

Distr.: General
12 December 2017
Arabic
Original: English



الدورة الثانية والسبعون

البند ١٤٩ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي، أوغندا، للفترة من
١ تموز/ يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥		أولا - مقدمة
٥		ثانيا - أداء الولاية
٥		ألف - لمحة عامة
٦		باء - تنفيذ الميزانية
٨		جيم - مبادرات دعم البعثة
١٠		دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
١١		هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
١١		واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٢٢		ثالثا - أداء الموارد
٢٢		ألف - الموارد المالية



الرجاء إعادة استعمال الورق



٢٣	باء - معلومات موجزة عن عمليات نقل الموارد بين المجموعات
٢٤	جيم - نمط الإنفاق الشهري
٢٤	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
٢٥	رابعاً - تحليل الفروق
٢٩	خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

تم ربط مجموع نفقات مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، للفترة من ١ تموز/ يوليو ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ بمهدف مركز الخدمات الإقليمي من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

وصرف مركز الخدمات الإقليمي نفقات بلغت ٣٦,٣ مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل تنفيذا للميزانية بمعدل ٩٢,٧ في المائة (مقارنة بنفقات قدرها ٢٩,٨ مليون دولار وبمعدل تنفيذ قدره ٨٣,٧ في المائة في الفترة المالية السابقة).

وتعزى أساسا الزيادة في الاحتياجات في إطار بند الموظفين المدنيين (٠,٢ مليون دولار) إلى زيادة أعلى مما أدرج في الميزانية في الاحتياجات من الموظفين الدوليين مما نتج عنه ارتفاع التكاليف العامة للموظفين. ويقابل هذه الزيادة في الاحتياجات جزئيا انخفاض النفقات المتعلقة بالموظفين الوطنيين أدنى مما أدرج في الميزانية، ويرجع ذلك أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي بنسبة ٥١,٦ في المائة و ٩,٧ في المائة للموظفين الوطنيين من الفئة الفنية ومن فئة الخدمات العامة على التوالي، مقارنة بنسبتي ٥٠ و ٦ في المائة حسبما أدرج في الميزانية.

ويعزى انخفاض الاحتياجات في إطار بند التكاليف التشغيلية (٣,١ ملايين دولار) أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض النفقات عما أدرج في الميزانية في إطار بند المرافق والهياكل الأساسية بسبب انخفاض قيمة العقود النهائية عما أدرج في الميزانية لمشروع أعمال التشييد الأفقية، وإلغاء مشروع بوابة سالي وعدم تنفيذ مشاريع التحسين على نطاق القاعدة، فضلا عن خفض الحصة المئوية للمركز فيما يتعلق بتكاليف الخدمات المشتركة التي تقدمها بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وفقا للمنهجية الجديدة لتقاسم التكاليف؛ (ب) انخفاض النفقات عما أدرج في الميزانية في إطار بند الاتصالات بسبب عدم شراء المعدات الإلكترونية ومعدات الاتصالات المقررة. ويقابل النقص في الإنفاق الإجمالي جزئيا زيادة في الاحتياجات لاقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات ومجموعات البرمجيات وقطع الغيار.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفئة	المخصصات	الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	-	-	-	-	-
الموظفون المدنيون	٢٤ ٥٣٠,٦	٢٤ ٧٥٣,٨	(٢٢٣,٢)	(٠,٩)	
التكاليف التشغيلية	١٤ ٦٧٣,٠	١١ ٥٧٨,٨	٣ ٠٩٤,٢	٢١,١	
إجمالي الاحتياجات	٣٩ ٢٠٣,٦	٣٦ ٣٣٢,٦	٢ ٨٧١,٠	٧,٣	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢ ٧٨٦,٧	٢ ٦٨٦,٦	١٠٠,١	٣,٦	
صافي الاحتياجات	٣٦ ٤١٦,٩	٣٣ ٦٤٦,٠	٢ ٧٧٠,٩	٧,٦	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	
مجموع الاحتياجات	٣٩ ٢٠٣,٦	٣٦ ٣٣٢,٦	٢ ٨٧١,٠	٧,٣	

انخفضت مستويات شغل الوظائف للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة ومتطوعي الأمم المتحدة مقارنة بالفترة السابقة، ويقابل ذلك جزئياً ارتفاع مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الوطنيين من الفئة الفنية.

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	معدل الشواغر ٢٠١٦/٢٠١٥ (النسبة المئوية) ^(أ)	الوظائف المعتمدة ^(ب)	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر ^(أ)
الموظفون الدوليون	١٨,٥	١٤٦	١١٦	٢٠,٥
الموظفون الوطنيون				
الفئة الفنية	٨٣,٣	٣١	١٥	٥١,٦
فئة الخدمات العامة	٧,٩	٢٣٦	٢١٣	٩,٧
متطوعو الأمم المتحدة	٥٠,٠	٨	٣	٦٢,٥

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف.

(ب) يمثل أعلى مستوى مأذون به.

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- ١ - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، أوغندا، للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ في تقرير الأمين العام المؤرخ ٢٣ شباط/فبراير ٢٠١٦ (A/70/754) وبلغ إجماليها ٢٠٠ ٤٢ ٠٠٠ دولار (صافيها ٨٠٠ ٩٢٢ ٣٨ دولار). وتضمنت نفقات تتعلق بـ ١٤٧ موظفا دوليا، و ٢٦٧ موظفا وطنيا، من بينهم ٣١ موظفا وطنيا من الفئة الفنية، و ٨ من متطوعي الأمم المتحدة.
- ٢ - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه ٣٩ ٢٠٣ ٦٠٠ دولار للإنفاق على مركز الخدمات الإقليمي في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ (A/70/742/Add.17، الفقرة ٦٨).
- ٣ - ورصدت الجمعية العامة، في قرارها ٢٨٩/٧٠ المؤرخ ١٧ حزيران/يونيه ٢٠١٦، مبلغاً إجماليه ٣٩ ٢٠٣ ٦٠٠ دولار (صافيه ٣٦ ٤١٦ ٩٠٠ دولار) للإنفاق على مركز الخدمات الإقليمي في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧. وفي القرار نفسه، قررت الجمعية العامة تقسيم مبلغ ٣٨ ٤٦٢ ٢٠٠ دولار بالتناسب بين ميزانيات عمليات حفظ السلام العاملة التي تستفيد من خدمات المركز للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ وخصم مبلغ ٧٤١ ٤٠٠ دولار من الاعتماد المرصود في إطار الباب ٣، الشؤون السياسية، من الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، وفقا لما وافقت عليه الجمعية العامة في قراراتها ٢٤٩/٧٠ ألف - جيم المؤرخة ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- ٤ - أنشئ مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، أوغندا، في تموز/يوليه ٢٠١٠، عملا بقرار الجمعية العامة ٢٦٩/٦٤، ليكون مركزاً مشتركاً يوفر الخدمات للبعثات العاملة في المنطقة في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.
- ٥ - وقضت الجمعية العامة، في قرارها ٣٠٧/٦٩، بمنح الاستقلال التشغيلي والإداري لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم مقترح ميزانية للمركز للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، يُقَيّد على حساب البعثات التي يدعمها المركز.
- ٦ - وفي الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، شملت حافظة الجهات المستفيدة من خدمات مركز الخدمات الإقليمي ١٤ جهة تشمل ٧ عمليات لحفظ السلام وتقديم الدعم و ٧ بعثات سياسية خاصة، هي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان، ومكتب

المبعوث الخاص للأمين العام إلى منطقة البحيرات الكبرى، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والمبعوث الخاص للأمين العام لبوروندي. وأضيفت البعثة المتكاملة في مالي كبعثة مستفيدة اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦.

٧ - ويقدم هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي قياساً إلى أطر الميزنة القائمة على النتائج المحددة في ميزانية الفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧. ويُقارن تقرير الأداء هذا، بوجه خاص، بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً بالإنجازات المتوقعة، من جهة، ومؤشرات الإنجاز المقررة والنواتج المنجزة فعلاً قياساً بالنواتج المقررة، من جهة أخرى.

باء - تنفيذ الميزانية

٨ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي إلى البعثات المستفيدة طائفة من خدمات الموارد البشرية والخدمات الإدارية والمالية، لمختلف فئات الموظفين، بما في ذلك الإلحاق بالخدمة وانتهاء الخدمة ومنحة التعليم والاستحقاقات وكشوف المرتبات وخدمات السفر للموظفين الدوليين؛ وخدمات الموارد البشرية وكشوف المرتبات والسفر والمطالبات للموظفين الوطنيين؛ وخدمات الموارد البشرية وكشوف المرتبات والإلحاق بالخدمة وانتهاء الخدمة والسفر والمطالبات للأفراد النظاميين. وقدم المركز أيضاً خدمات مالية مثل التسويات المصرفية وتجهيز الفواتير بين المكاتب ومعالجة استرداد المبالغ والإشعار بالخصم وإعداد التقارير المالية وإجراء الرقابة الداخلية والتحقق من الامتثال وخدمات أمين الصندوق وخدمات مقدمي الخدمات. وفضلاً عن ذلك، شارك المركز في الجهود الرامية إلى إدماج عمليات الرحلات الجوية الإقليمية وتنقلات الركاب ومبادرات إدارة سلسلة الإمداد؛ وقدم خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات.

٩ - وتولى مركز الخدمات الإقليمي عمليات إدارة الموارد المالية والبشرية للبعثة المتكاملة في مالي، بعد أن كان يتولى تقديم الدعم لهذه العمليات موظفو البعثة المتكاملة من مكتبهم في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقد نُقلت ٣٥ وظيفة من البعثة المتكاملة إلى المركز. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، طبق المركز بنجاح المجموعة ٥ لنظام أوموجا، بما في ذلك إدارة الموارد البشرية وكشوف المرتبات للموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين. وفي إطار التحضير لبدء تنفيذ المجموعة ٥، تولى المركز مهمة إدارة الموظفين الوطنيين في البعثات المستفيدة من خدماته. ومنذ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، تولى المركز خدمات تجهيز كشوف المرتبات للموظفين الوطنيين وفرادى الموظفين النظاميين في جميع البعثات الموجودة في أفريقيا، باستثناء عملية كوت ديفوار، التي أغلقت في حزيران/يونيه ٢٠١٧. ونتيجة لذلك، يقدم المركز خدمات كشوف المرتبات لست بعثات، هي بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، ولجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو.

١٠ - واستلزم نشر وحدات جديدة من نظام أوموجا في مركز الخدمات الإقليمي فترة من الاستقرار. وبدأ تنفيذ المجموعة ٤ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، فيما يتعلق بالموظفين الدوليين، وبدأ تنفيذ المجموعة ٥، فيما يتعلق بالموظفين الوطنيين والأفراد العسكريين، بفارق سنة بينهما. ويتمثل أحد الآثار

الرئيسية في تعُدُّ تجهيز الاستحقاقات المتعلقة بالموظفين الدوليين خلال فترة التجميد المتعلقة بكشوف المرتبات، مما قلص الوقت المتاح لتجهيز المستحقات. فضلا عن ذلك، ومع نشر المجموعة ٤، تقلصت الفترة الفعلية التي يستغرقها تجهيز منحة التعليم من أربعة إلى ثلاثة أسابيع. وجهاز المركز ما بين ٧ ٠٠٠ و ٨ ٠٠٠ منحة للتعليم على أساس سنوي لموظفين يعملون في بيئة معقدة مما يتطلب سمات مختلفة مقارنة بالموظفين الدوليين في مراكز العمل غير الشاقة، مما يسفر عن نسبة عالية من المستحقات الأكثر تعقيدا. وشمل الانتقال إلى نظام أوموجا عموما أيضا عملية تعلم من التجربة. ونتيجة لذلك، تراكمت الأعمال غير المنجزة فيما يتعلق بمطالبات منحة التعليم، حيث تمكن المركز من إنهاؤها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦. وبالتعاون مع إدارة الدعم الميداني، نفذ المركز منذ ذلك الوقت عدة برامج تدريبية وحصل على أدوار إضافية في الموارد البشرية في النظام، مما أتاح توفير مزيد من الموارد لدعم الموظفين الدوليين في الميدان.

١١ - وأثرت التحديات المذكورة أعلاه على الموظفين الدوليين في البعثات الميدانية، وأثرت في بعض الحالات على نتائج استقصاءات رضا الجهات المستفيدة ونتائج تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية لمركز الخدمات الإقليمي.

١٢ - وفيما يتعلق بنشر المجموعة ٥، أطلق مركز الخدمات الإقليمي أول تجربة ناجحة لكشف المرتبات باستخدام ذلك النظام في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ واختبر دفع المستحقات الأساسية باستثناء الخصومات. وفي قائمة كشوف المرتبات لكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، عمل المركز على كفاءة إدماج نتائج الاختبار الدقيق لجميع المستحقات المختلفة الخاصة بالعمليات الميدانية في النظام على نحو ملائم، وعلى التقيد بالضوابط الداخلية للمنظمة.

١٣ - ومع زيادة استقرار عمليات مركز الخدمات الإقليمي، وتماشيا مع جهوده الرامية إلى تعزيز تقديم الخدمات، أطلق المركز إطارا جديدا لإدارة الأداء يربط مؤشرات الأداء الرئيسية لخط خدمة معين بمؤشرات أداء موظف يعمل في خط الخدمة. وتُعد وحدة إدارة الجودة، شهريا، تقريراً عن أداء كل فرد، ويجري الإقرار بالأداء الجيد إلى جانب إجراء مناقشات لدعم تعزيز الأداء، بحسب الاقتضاء، خلال الاجتماعات الشهرية المتعلقة بالأداء.

١٤ - وإضافة إلى إطار إدارة الأداء، واصل مركز الخدمات الإقليمي جهوده لتعزيز مشاركة الجهات المستفيدة باستخدام نظام "iNeed" إدارة الاستفسارات وزيارات البعثات من أجل تلبية الاحتياجات الخاصة للجهات المستفيدة. وقد جُمعت التعقيبات الواردة من الجهات المستفيدة وأنشئ مكتب خدمات لإدارة المكالمات للبعثات المستفيدة لغرض متابعة استفسارات معينة مسجلة في نظام iNeed. وبالنظر إلى العدد البالغ نحو ٢٠ ٠٠٠ من الأفراد المستفيدين من دعم المركز، فقد وُقِّرت خاصية الخدمة الذاتية للاستفسارات في نظام iNeed منصة لضمان تلقي المركز للاستفسارات بطريقة منظمة، بحسب فئة الموظفين وبحسب خطوط الخدمة، مما أتاح التوزيع والرصد على نحو فعال.

١٥ - وعملا بقرار الجمعية العامة ٣٠٧/٦٩، جرى تنقيح ترتيبات إدارة مركز الخدمات الإقليمي، حيث استُحدثت، في ١ تموز/يوليه ٢٠١٦، آلية جديدة تشمل لجنة توجيهية ومجلسا للعملاء وترتيبات جديدة على مستوى العمل، وذلك لضمان التحسين المستمر. وتُقَدِّم اللجنة التوجيهية الجديدة، التي أنشئت لتكون بمثابة الهيئة العليا للحكومة واتخاذ القرار في المركز، تقاريرها مباشرة إلى وكيل الأمين العام

لإدارة الدعم الميداني. وهي تتألف من الأمين العام المساعد للدعم الميداني، الذي يتولى رئاستها رئيساً، ورئيس مركز الخدمات الإقليمي، ومديري الإدارة ورئيس ونائب رئيس مجلس العملاء. واستعيض عن اللجنة التوجيهية السابقة، التي كانت تتألف من مديري ورؤساء دعم العمليات الميدانية في البعثات التي تستفيد من خدمات المركز، بمجلس للعملاء يتألف من الأعضاء أنفسهم، ويؤدي دوراً استشارياً لرئيس مركز الخدمات الإقليمي ويقدم تقاريره مباشرة إلى اللجنة التوجيهية للمركز من خلال رئيس مجلس العملاء. وعلى مستوى العمل، يجتمع مديرو وحدات تقديم الخدمات ومديرو خطوط الخدمات كل ثلاثة أشهر مع نظرائهم، رؤساء أقسام الموارد البشرية ورؤساء أقسام الميزانية والشؤون المالية في البعثات المستفيدة، لاستعراض أداء الخدمات الإدارية وتوزيع الأدوار بين المركز والبعثات المستفيدة.

١٦ - والفرق الإجمالي للفترة المشمولة بالتقرير، والبالغة نسبته ٧,٣ في المائة، يعزى أساساً إلى عوامل تشغيلية مثل انخفاض بنسبة ٣٦ في المائة في قيمة العقد النهائي لمشروع الأشغال الأفقية مقارنة بالمستوى المدرج في الميزانية وانخفاض حصة مركز الخدمات الإقليمي بالنسبة المثوية فيما يتعلق بتكاليف الخدمات المشتركة التي تقدمها بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في قاعدة الدعم في عنتيبي، من ٧٠,٦ في المائة إلى ٥٣,٤ في المائة، وذلك نتيجة لتطبيق منهجية جديدة لتقاسم التكاليف، وقد أيدتها مجلس العملاء بالقاعدة وهي تستند إلى عدد الموظفين بدلاً من الاعتماد على المساحة المستعملة، كما في المنهجية السابقة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، ألغيت بعض مشاريع التشييد المقررة، مثل مشروع تركيب بوابة سالي الأمنية عند مدخل القاعدة ومشاريع التحسين على نطاق القاعدة (انظر الفقرة ٢١ أدناه). وفضلاً عن ذلك، لم يتم شراء ما كان مقرراً من معدات إلكترونية ومعدات الاتصالات وأدوات القياس والاختبار. ولم يتم شراء اللوازم الطبية المقررة، وذلك في ظل عدم وجود عقد للنظام وعدم وجود جداول زمنية لإبرام عقد جديد. وتكبد المركز نفقات أعلى مما كان مدرجاً في الميزانية في تكنولوجيا المعلومات، بعد اقتناء معدات إضافية لتكنولوجيا المعلومات ومجموعات برامجيات وقطع غيار، وارتفاع التكاليف عما كان مدرجاً في الميزانية لأغراض صيانة المعدات وإصلاحها. وكانت ثمة حاجة إلى معدات إضافية لتكنولوجيا المعلومات من أجل تحسين مركز التكنولوجيا من أجل إجراء الاختبارات على الأجهزة قبل نشرها في البعثات المستفيدة. وشملت هذه المعدات أجهزة تخزين البيانات والأنظمة المتقاربة، مع ما يصاحبها من برامجيات تشغيلية وقطع غيار. وإضافة إلى ذلك، تم تحديث المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات بأجهزة تدريب بما في ذلك أجهزة رقمية للشاشات البيضاء والتداول بالفيديو وما يرتبط بها من مجموعات البرامجيات لدعم احتياجات التدريب للبعثات المستفيدة ولوظفي المركز.

١٧ - وفي فترة ٢٠١٦/٢٠١٧، عمل مركز الخدمات الإقليمي على التعجيل بتعيين موظفين وطنيين من الفئة الفنية، بما مجموعه ٢٤ موظفاً (من ٣١ وظيفة مأذونا بها) التحقوا بمناصبهم في نهاية الفترة المالية. وإضافة إلى ذلك، حولت ١٣ وظيفة من فئة الخدمات الميدانية إلى وظائف وطنية.

جيم - مبادرات دعم البعثة

١٨ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، سيواصل مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات مشاركته في تخطيط واعتماد مبادرة إقليمية للنقل المحوري، لزيادة التكامل بين العمليات الجوية الإقليمية وحركة المسافرين. وشارك مركز المراقبة المتكاملة أيضاً بصورة كاملة في تخطيط وتنفيذ مشروع ممر شرق أفريقيا لإدارة سلسلة الإمداد. وشملت المرحلة التجريبية للمشروع، التي كان مقرراً تنفيذها بحلول حزيران/

يؤنيه ٢٠١٧، خمس بعثات لحفظ السلام، هي بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة جنوب السودان، ومكتب الدعم في الصومال، وكان يُختبر فيها استخدام عملية التخطيط المنسق لاقتناء عدد قليل من السلع الأساسية التي تتسم بارتفاع قيمتها وحجم استهلاكها، والعمليات المتعلقة بالتزود بها وتسليمها في المنطقة. ويضطلع المكتب الإقليمي للمشتريات التابع لشعبة المشتريات بإدارة الشؤون الإدارية التابعة للأمانة العامة، بالتشاور مع مركز المراقبة المتكاملة، بعمليات شراء هذه المواد التي هي الآن في مراحل مختلفة. وخلال السنة الأولى من المشروع، تم إحراز بعض التقدم وتم تلقي أفكار قيمة، بالرغم من عدم اكتمال عملية التخطيط المنسق والتوريد والتسليم. وقد وفرت الدروس المستفادة من المرحلة الأولى للمشروع تقييما قيما للتحديات فضلا عن التوصيات المتعلقة بالمضي قدما في تنفيذ المرحلة الثانية، التي بدأت في تموز/يوليه ٢٠١٧، وهي تشمل عمليات طلب وتسليم السلع الأساسية المختارة نيابة عن البعثات. ووضع مركز المراقبة المتكاملة استراتيجية للتزود، بالتعاون مع المكتب الإقليمي للمشتريات، تهدف إلى استخدام شبكة التسليم وشروط التسليم (شروط التجارة الدولية) وإجراءات التشغيل الموحدة للتنسيق الإقليمي على النحو الأمثل. وقدم المشروع التجريبي في أوائل أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ إلى البعثات المستفيدة وفريق سلسلة الإمداد في المقر وحظي باستقبال إيجابي. وسيكون مشروع ممر شرق أفريقيا بمثابة إثبات لجدوى المفهوم، وبناء على تلك النتائج، ستُتقترح ممارسات فضلى لتحقيق وفورات الحجم على الصعيد الإقليمي في جميع البعثات.

١٩ - ويعهد إلى قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتقديم خدمات دعم إلى البعثات المستفيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات تتسم بالفعالية والكفاءة وحسن التوقيت وعدم الارتباط بمواقع استنادا إلى المبادئ الثلاثة للتوحيد الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهي: (أ) القضاء على الازدواجية في الجهود؛ (ب) تحقيق وفورات الحجم والنطاق؛ (ج) إزالة التفاوت بين الخدمات في جميع البعثات من خلال التوحيد القياسي. وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، قدم القسم الدعم إلى مركز الخدمات الإقليمي والبعثات في المنطقة من خلال الإشراف على المشروع التجريبي الذي يتسم بنطاق ترددي عريض وسرعة نقل البيانات وإنجازه في ست بعثات وثمانية مواقع؛ وتنسيق مبادرة متكاملة للأمن المادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتوفير التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأكثر من ٧٠٠ من الأفراد المدنيين والأفراد النظاميين الإقليميين؛ وتنفيذ ٤٦ نظاما وتنظيم ٩٤ دورة تدريبية وتوفير الدعم خلال فترة الشهر الأول عقب تنفيذ النظم لـ ١٨ بعثة؛ وتجهيز أكثر من ٦٠ ٠٠٠ من فواتير الهواتف للبعثات في المنطقة.

٢٠ - وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، نفذ مركز الخدمات الإقليمي العديد من مشاريع البناء المقررة، بما في ذلك:

- (أ) تشييد المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات الذي اكتمل في تموز/يوليه ٢٠١٦؛
- (ب) مشروع أعمال الهياكل الأساسية الأفقية الجاري تنفيذه منذ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ والذي اكتمل حاليا بنسبة ٨٥ في المائة. ومن المتوقع إنجاز المشروع في أيار/مايو ٢٠١٨؛
- (ج) إنجاز مشروع الهياكل الأساسية للمقصف بنسبة ٨٠ في المائة ومن المتوقع إنجازها في كانون الثاني/يناير ٢٠١٨.

٢١ - وأُلغيت خلال الفترة المشمولة بالتقرير بعض مشاريع مركز الخدمات الإقليمي الرامية إلى تحسين الأمن في المركز، بما في ذلك بوابة سالي ومشاريع التحسين على نطاق القاعدة. وقد أُلغيت بوابة سالي لصالح خطة بديلة لاستخدام المرافق الجاهزة الصنع بالتشاور مع إدارة شؤون السلامة والأمن. ولم يتم تركيب إضاءة برجية على نطاق قاعدة الدعم في عنتيبي بسبب اقتناء أضواء شمسية ليتم تركيبها على نطاق القاعدة بدون تكلفة إضافية. وقد أُلغي نقل العيادة بعد إجراء المزيد من الاستعراض. ونتيجة لفتح مكتب لاتحاد الأمم المتحدة الائتماني في المركز، فقد أُلغي أيضا قرار نقل المصرف، نظرا لضرورة استيعاب المؤسسات في نفس الموقع.

٢٢ - ووضع مركز الخدمات الإقليمي آلية معززة لإدارة المخاطر عبر جميع خطوط خدمات المعاملات الخاصة به عن طريق نشر إطار الرقابة الداخلية التابعة للجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة توريدواي باعتبارها المبادئ التوجيهية لوضع الضوابط الداخلية في المركز وتنفيذها ومراجعتها. ويهدف الإطار إلى استخدام تدابير إدارة المخاطر القائمة على النحو الأمثل، واستحداث نظام فعال للضوابط الداخلية لزيادة تعزيز بيئة الرقابة في العمليات عبر خطوط الخدمات وفقا لأفضل الممارسات العالمية.

دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

٢٣ - عقب نشر المجموعة ٥ من نظام أوموجا، تركزت المهام المتعلقة بكشف المرتبات لجميع البعثات في أفريقيا في مركز الخدمات الإقليمي، مما أتاح توحيد المقاييس المتعلقة بتجهيز كشف المرتبات على نطاق البعثات والقيام بتجهيزها من محور مركزي. وقام المركز أيضا بدور رئيسي في تنسيق وتقديم الدعم الإداري واللوجستي إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان أثناء إجلاء أفرادها، وإلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار أثناء عملية تصفية البعثة.

٢٤ - ودعم قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تنفيذ الأهداف العالمية والإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواردة في خطة عمله السنوية، والتي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية التي وضعها المقر والتي وافقت عليها اللجنة التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمي. وفي الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، شمل الدعم الذي قدمه المركز ما يلي: (أ) الإشراف على مشروع تجريبي يتسم بنطاق ترددي عريض النطاق وسرعة نقل البيانات وتنسيقه لست بعثات (بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والبعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الدعم في الصومال، وبعثة جنوب السودان، والمركز) وثمانية مواقع؛ (ب) مبادرة متعلقة بالأمن المادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) توفير التدريب على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأكثر من ٧٠٠ من الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين في المنطقة؛ (د) تنفيذ النظم والدعم المبكر خلال فترة الشهر الأول عقب تنفيذ النظم للبعثات في المنطقة؛ (هـ) تجهيز فواتير الهواتف للبعثات في المنطقة. ووفر قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدعم لاستمرارية تصريف الأعمال لموظفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان أثناء إجلاء موظفي البعثة.

٢٥ - وتنفيذ نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، شرع قسم الإبلاغ المالي التابع لمركز الخدمات الإقليمي في معالجة إقفال الحسابات من خلال نظام أوموجا، وذلك بتجهيز القيود المحاسبية امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، للبعثات المستفيدة من خدماته وتم الإبلاغ عن أداء البعثات على أساس شهري. ويقوم القسم حاليا بتسوية ٣١ حسابا مصرفيا داخليا، وقد تمت تسوية

معظم المعاملات، أي ما يقرب من ١٠٠ ٠٠٠ معاملة في الشهر، من خلال النظام بصورة تلقائية، وتحول التركيز إلى استعراض البنود المفتوحة وإيجاد حل لها. وتم تبسيط عملية التسوية إلى حد كبير، بالتركيز على استعراض البنود المعلقة وإيجاد حل لها على نحو مضيف للقيمة كآلية للمراقبة الداخلية، مما وفر رؤية معززة للبنود المفتوحة من أجل تنفيذ عمليات متابعة وتصفية أسهل ومما أدى إلى تعزيز إدارة المخاطر المالية والتشغيلية.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

٢٦ - أجرى رئيس مركز الخدمات الإقليمي حواراً مع فريق الأمم المتحدة القطري لضمان مشاركة ممثل للمركز في الاجتماعات العادية للفريق القطري. ونظراً للولاية المتميزة للمركز، فقد سُلم بأن مشاركته ستكون مفيدة لوجود الأمم المتحدة في البلد.

٢٧ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، احتفظ مركز الخدمات الإقليمي بعلاقته التشغيلية مع بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، كمستأجر لقاعدة الدعم في عنيتي. ووفرت بعثة تحقيق الاستقرار خدمات الدعم، بما في ذلك المرافق والصيانة والأمن، بموجب اتفاق على المستوى التشغيلي. وتولى قسم الهندسة بقاعدة الدعم في عنيتي التابعة للبعثة تنسيق وإدارة مشاريع التشييد في المركز.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تقديم الخدمات بفعالية وفي الوقت المناسب إلى البعثات المستفيدة تمثيلاً مع استراتيجية الخدمات المشتركة على الصعيد العالمي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ النسبة المئوية لتحقيق الأهداف بالنسبة لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية (٢٠١٤/٢٠١٥: ٤٥ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٦٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)	أُنجز. تحقق ٧٦ في المائة من الأداء المستهدف لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية خلال الفترة المشمولة بالتقرير
١-١-٢ النسبة المئوية لمؤشرات الأداء الرئيسية التي لم تتحقق فيها الأهداف ولكن تحسن الأداء فيها (٢٠١٤/٢٠١٥: ٣٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٦: ١٠ في المائة)	أُنجز. بلغت النسبة المئوية للتحسن في مقابل الأداء المستهدف لمؤشرات الأداء الرئيسية التي لم تتحقق فيها الأهداف خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٠ في المائة، مقارنة بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
١-١-٣ تحسين مستوى رضا العملاء عموماً عن مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا (٢٠١٤/٢٠١٥: نسبة الرضا ٥٧ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٧/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)	كان ما متوسطه ٧٤ في المائة من الجهات المستفيدة راضياً عن الخدمات التي قدمها مركز الخدمات الإقليمي استناداً إلى نتائج استقصاء رضا الجهات المستفيدة الذي أجري في حزيران/يونيه ٢٠١٧، بمشاركة ٤٨٧ ٢ من المجيبين من البعثات المستفيدة، مقارنة بنسبة ٦٨ في المائة في الاستقصاء الذي أجري في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦
١-١-٤ تحسين مستوى رضا الموظفين عن مركز الخدمات الإقليمي (٢٠١٤/٢٠١٥: نسبة الرضا ٧٠ في المائة؛	أُنجز. أعرب ما متوسطه ٨١ في المائة من الموظفين عن رضاهم، استناداً إلى الاستقصاء الذي أجري في آذار/مارس ٢٠١٧ لقياس

٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٠ في المائة)

مستوى رضا الموظفين بوصفه مؤشرا رئيسيا للإنتاجية والأداء، واستبقاء الموظفين ورضا الجهات المستفيدة في نهاية المطاف. وقد أجاب ما مجموعه ٢٤٣ موظفا، أعرب ٨١ في المائة منهم عن رضاهم عن المركز كمكان عمل

جرى تقليص الوقت اللازم لتجهيز اثنين من أصل ٥ أنواع من المعاملات بنسبة ٥ في المائة أو أكثر؛ وكان نوعا المعاملات اللذان شهدا انخفاضاً في وقت التجهيز هما مدفوعات البائعين (١٥ في المائة) والمطالبات (٦ في المائة)، في حين كانت أنواع المعاملات الثلاثة الأخرى التي شهدت زيادة في وقت التجهيز هي طلبات وتسويات منح التعليم (٩ في المائة) وطلبات استحقاقات السفر (٢٩ في المائة) وطلبات إصدار التذاكر (١١ في المائة)

١-٥ انخفاض متوسط الوقت اللازم لتجهيز المعاملات الذي يستغرقه مركز الخدمات الإقليمي بنسبة ١٠ في المائة على الأقل فيما يتعلق بمدفوعات البائعين، والمطالبات، وطلبات وتسويات منح التعليم، وطلبات استحقاقات السفر، وطلبات إصدار تذاكر السفر (٢٠١٤/٢٠١٥: جرى تقليص الوقت اللازم لتجهيز ٣ من أصل ٥ أنواع من المعاملات بنسبة ٥ في المائة أو أكثر؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: جرى تقليص الوقت اللازم لتجهيز ٤ من أصل ٥ أنواع من المعاملات بنسبة ٥ في المائة أو أكثر؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: جرى تقليص الوقت اللازم لتجهيز ٤ من أصل ٥ أنواع من المعاملات بنسبة ٥ في المائة أو أكثر)

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

مكتب رئيس مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي

تقديم ١٣ تقريراً شهرياً عن أداء تقييم الخدمات إلى البعثات المستفيدة

٤ تقارير فصلية صدرت إلى البعثات المستفيدة. وخلال الفترة قيد الاستعراض، قررت اللجنة التوجيهية للمركز توحيد التقارير الشهرية في تقارير فصلية

إبرام اتفاقات مستوى الخدمة وإنفاذها مع ١٣ بعثة من البعثات المستفيدة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، وبعثة الأمم المتحدة

لا قدم المركز خدماته إلى ١٤ بعثة من البعثات المستفيدة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، والمبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لبوروندي، ومكتب المبعوث الخاص إلى السودان وجنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا). وقد أبرم اتفاق موحد

المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) والحفاظ على اتفاق للمستوى التشغيلي مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (بعد التفاوض بشأنه في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦)

لمستوى الخدمة لـ ١٢ بعثة، بعد أن استعرضتها اللجنة التوجيهية ووافقت عليها، في حين لم تكتمل اتفاقات مستوى الخدمة مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والمبعوث الخاص إلى السودان وجنوب السودان بسبب التأخير المتصل بإضفاء الطابع المركزي على تجهيز كشوف المرتبات، وبسبب نقل إدارة الموظفين الوطنيين في البعثات المستفيدة إلى المركز. ومن المتوقع إجراء استعراض لاتفاقات مستوى الخدمة كجزء من استعراض الخدمات المشتركة لإدارة الدعم الميداني. وقدم مستوى منخفض من الخدمات إلى مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وتم الإبقاء على اتفاق المستوى التشغيلي مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وبدأت مناقشات لإعادة التفاوض بشأن ترتيبات الحكم بإجراء استعراض أولي وتقديمه إلى مجلس عملاء قاعدة الدعم في عنتيبي. ولكن نظرا للتغييرات التي طرأت على هيكل الإدارة، لم يكتمل الاستعراض خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات

لا

كان لدى المركز ٢١ توصية مفتوحة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، نفذت ١٣ توصية (٦٢ في المائة) منها تنفيذا كاملا، بينما لا تزال ٤ توصيات (١٩ في المائة) قيد التنفيذ (إدارة المخاطر المؤسسية ومؤشرات الأداء الرئيسية وطلبات السفر المتعلقة بالرقابة). وأوصى مجلس مراجعي الحسابات بإغلاق التوصيات الأربع المتبقية نظرا لأن الأحداث قد تجاوزتها (وضع إجراءات تشغيل موحدة بشأن إدارة الموارد البشرية، واستعراض الاحتياجات من الموظفين حسب الوظيفة وخط الخدمات، وصقل مؤشرات الأداء الرئيسية؛ واستعراض السلف والمطالبات من قبل موظف الموارد البشرية كجزء من الضوابط الداخلية)

نعم

الرصد المستمر للمخاطر في سجل المخاطر لدى المركز

تم تحديث سجل المخاطر الخاص بمركز خدمات الدعم الإقليمي ولكن سيتم مراجعته بعد الانتهاء من تحليل المخاطر الجديد للمركز. ويجري حاليا تنفيذ إجراءات تعيين استشاري بحلول تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ للاضطلاع بهذه العملية. وستعد خطة محدثة لاستمرارية تصريف الأعمال في المركز على أساس التقييم الجديد للمخاطر. وتم الانتهاء من تحليل الآثار لتسهيل تحليل المخاطر.

خطوط الخدمات

من مدفوعات البائعين تم تجهيزها (بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٢٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٧ ٤٤٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٨ ١٥٥)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١١ ٢٥٩)، والمركز (٦١١)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى (١٨)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٧ ٦٨٢)، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢ ١٦١)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٩ ٤٨٩)، ومركز عمليات الأمم المتحدة في أفغانستان (٣١١)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٢٦٤)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٩ ٨٨٦)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لبوروندي (٢٣٨))

٥٧ ٥٣٤

تجهيز ٣٨ ٨٦٣ من مدفوعات البائعين (بما في ذلك ٥ ٠١٣ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢ ٩٠٠ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٩ ٠٠٠ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٤ ٣٥٠ لعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ ٠٥٠ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١ ٨٥٠ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٩ ٢٠٠ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، و ٥٠٠ للمركز)

من مطالبات الموظفين تم تجهيزها بالنسبة لجميع فئات الموظفين (بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٤ ١٥٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٥ ٩٣٣)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٢ ١٧٤)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان (٦)، والمركز (١٧٨)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام بمنطقة البحيرات الكبرى (٩٤)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٨ ٧٧٣)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (٣٤)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٣٢٩)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٣ ٤٣٥)، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (٤)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (١٨٠)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٥٨٣)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٦٨٣)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام

٣٦ ٦١٢

تجهيز ٤٨ ٥٩٠ من مطالبات الموظفين بالنسبة لجميع فئات الموظفين (بما في ذلك ٢ ٠٠٠ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٣ ٧٨٠ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨ ٠٦٣ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣٨٤ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٤٧ لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام، و ١ ١٣٦ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٧ ٤٨٠ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٥ ٥٠٠ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، و ٢٠٠ للمركز)

لبوروندي (٥٦)). واستند العدد الفعلي للطلبات الواردة من البعثات المستفيدة إلى المستويات الفعلية لنشر البعثات المستفيدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

من طلبات منحة التعليم تم تجهيزها (بما في ذلك لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (١٢٣)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (١٠٠٦)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٩٥٠)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٣٧٨)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى السودان وجنوب السودان (٨)، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (٢٥٩)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى (١٦)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٤٣٥)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (٨٠)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي (٢٥٣)، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (٣٩٨)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٣٨٧)، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (٥٩)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (٤٣)، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (١٦٠)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (١٦٨)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٤٥٠)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (٤٧٩)، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل (٩٦)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لبوروندي (٢)). ويعكس ارتفاع عدد الطلبات المجهزة التخلص من المتأخرات المتراكمة من الفترة المالية السابقة

٨ ٧٥٠

تجهيز ٦ ٧٣٥ من طلبات منح التعليم (بما في ذلك ٤٠٠ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١ ١٦٩ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١١٩ للمركز، و ١ ٦٦٨ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٥١ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي، و ١ ٠٧٠ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤٢١ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٣١ لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١ ٧٠٦ لكيانات أخرى (بما في ذلك عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)

تذكرة طيران جرى إصدارها (بما في ذلك لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (١ ٧٩٩)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (١ ١٤٣)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٠٠٩)، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (١٢٨)، والمبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات

١٠ ٩٩٩

١٦ ٥٠٦ تذكرة طيران يجري إصدارها (بما في ذلك ٢ ٢١٨ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣ ٩٧٨ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٥ ٦٤٣ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٧٩٣ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

لأبيي، و ٣ ٣٢٠ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤٥٦ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١ ٩٦٥ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، و ٩٨ للمركز

الكبرى (١٣٤)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٢ ٢٧٨)، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي (٥٢٤)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (١ ٨٧٩)، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (١٤)، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (٣٢١)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٢٦٨)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٤٨٠)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لبوروندي (٢١). ويستند تخفيض حجم تذاكر الطيران الصادرة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة من البعثات المستفيدة

٢٥٣ عملية تسجيل وصول و ١٠٠ عملية تسجيل مغادرة للموظفين المدنيين، ومن ضمنهم الموظفون الدوليون ومتطوعو الأمم المتحدة (بما في ذلك بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٧٩)، والمركز (٥)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١٢)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٥٦)) نظراً لأن بعض عمليات تسجيل الوصول والمغادرة تمت في البعثات المستفيدة

وعادة ما تتم عمليات تسجيل وصول ومغادرة الموظفين المدنيين الدوليين عن بعد من خلال نظام مجموعة برامجيات الدعم الميداني باستثناء بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، حيث تجري عمليات الوصول والمغادرة في المركز. ومن المتوقع، في أعقاب قرار اللجنة التوجيهية بناء على توصية مجلس العملاء، أن يُدعم تسجيل وصول ومغادرة الموظفين الدوليين بالكامل عن بعد. وبمجرد إنجاز العملية في مجموعة برامجيات الدعم الميداني، تُحمل الوثائق ذات الصلة للموظفين الدوليين في خط خدمات الاستقدام وإنهاء الخدمة بالمركز لتجهيز إجراءات شؤون الموظفين المطلوبة في نظام أوموجا. ولم يتعامل المركز مع متطوعي الأمم المتحدة لأن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تولى هذه الوظيفة في تموز/يوليه ٢٠١٦

لا

٦٩٤ عملية تسجيل وصول و ٣٣٨ عملية تسجيل مغادرة للموظفين المدنيين، ومن ضمنهم الموظفون الدوليون ومتطوعو الأمم المتحدة (بما في ذلك ٥٢٦ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٧٣ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٩ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٢٦٣ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤٠ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٨ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٣ للمركز)

عملية تسجيل وصول للأفراد النظاميين (بما في ذلك بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٥٣٢)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢٢٤)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢٩٨)، و ٩١٤ عملية مغادرة للأفراد النظاميين (بما في ذلك لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٨٨٥)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢٧)) نظراً لأن بعض عمليات تسجيل الوصول والمغادرة تمت في البعثات المستفيدة. أما بالنسبة للموظفين الدوليين، باستثناء بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، تجري عمليات تسجيل الوصول والمغادرة للأفراد النظاميين عن بعد من خلال مجموعة برامجيات الدعم الميداني

١ ٠ ٥ ٤

٣ ٢٨١ عملية تسجيل وصول للأفراد النظاميين (بما في ذلك ٧٢٦ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١ ١١٦ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ١٦٠ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٧٩ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)، و ١ ١١٦ عملية تسجيل مغادرة للأفراد النظاميين (١ ١١٦ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)

دورة تدريبية إقليمية بمشاركة ١١٨ ٥ موظفا من البعثات الإقليمية (بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١ ٢٤٠)، ومركز الخدمات الإقليمية في عننتسي (١ ٢٧٩)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (١٠٦)، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١٧٧)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٧٢٠)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١٢٧)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (١٠٤)، وغيرها من الكيانات (١ ٣٦٥)). ولا يندرج تدريب المدنيين قبل نشرهم ضمن مهام المركز، ولا يزال ضمن مهام دائرة التدريب المتكامل في إدارة عمليات حفظ السلام

٣ ٠ ١

استضافة ٢٥٠ دورة تدريبية إقليمية بمشاركة ٦ ٢٠٠ موظف من البعثات الإقليمية (١ ٣٦٢ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٧٦٢ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٨١ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣١٤ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٤٠ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١١٠ من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١ ٢٣٦ من المركز، و ٩٩٥ من كيانات أخرى) و ٢٣ دورة لتدريب الموظفين المدنيين قبل نشرهم شملت ٣٥٠ موظفا مدنيا

تقريراً مالياً شهرياً (لغاية مرحلة إعداد المراجعة) لفائدة ١٦ من البعثات المستفيدة والبعثات الأخرى جرى إعدادها عملاً بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة في بوروندي (١٢)، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (١٢)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (١٢)، وبعثة الأمم المتحدة

١ ٩ ٢

١٤٤ تقريراً مالياً شهرياً (لغاية مرحلة إعداد ميزان المراجعة) لفائدة ١٢ من البعثات المستفيدة جرى إعدادها عملاً بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (١٢)،
وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية
الكونغو الديمقراطية (١٢)، ومكتب المستشار الخاص
للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى (١٢)، والمركز (١٢)،
وفريق كبار المسؤولين المعني بإدارة حالات الطوارئ (١٢)،
ومكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني ببورندي
(١٢)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في
دارفور (١٢)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
(١٢)، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا
(١١)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (١٢)،
ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا (١٢)، وبعثة
الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (١٢)، ومكتب
الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (١٢)، ومكتب
الأمم المتحدة في كوت ديفوار (١)

تقريراً بشأن التسويات المصرفية الشهرية لفائدة ٣١ مصرفاً
تحتفظ البعثات المستفيدة بحسابات فيها (بما في ذلك لفائدة
مكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنطقة البحيرات
الكبرى (٢٤)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة
الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
(٢٤)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد
لتحقيق الاستقرار في مالي (٤٨)، وبعثة منظمة الأمم
المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
(٢٤)، والمركز (٢٤)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي
والأمم المتحدة في دارفور (٣٦)، وبعثة الأمم المتحدة
للتصدي العاجل لفيروس إيبولا (٧٢)، وبعثة الأمم المتحدة
في جنوب السودان (٥٦)، ومركز عمليات الأمم المتحدة في
أفغانستان (٣٦)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
(٢))

٣٤٦

٢٨٨ تقريراً بشأن التسويات المصرفية الشهرية لفائدة
٢٤ مصرفاً تحتفظ البعثات المستفيدة بحسابات فيها

لم تعد تؤدي هذه الوظيفة، منذ تنفيذ نظام أوموجا

لا

إعداد ٣١٢ من التعليمات الشهرية المتعلقة بقسائم
الصرف الداخلية الواردة وإعداد تقارير بشأن قسائم
الصرف الداخلية الصادرة من أجل ١٢ بعثة مستفيدة

توثيق واستعراض ورصد الضوابط الداخلية لما يلي: البنود
المفتوحة المتصلة بالمرتبات، والبنود المفتوحة المتصلة بالبائعين،
والالتزامات الصناديق المفتوحة، والامتثال لمنحة التعليم،
والمدفوعات المزدوجة، وضريبة القيمة المضافة للفترة من

نعم

توثيق واستعراض الفعالية التشغيلية لجميع الضوابط
الداخلية المعمول بها في المركز، وتنفيذ عملية رصد
الضوابط الداخلية بصورة مستمرة وفي الوقت المناسب

١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

على نحو ما أقره مجلس عملاء المركز، يجري تنسيق إدارة خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والهيكلة التنظيمي بقاعدة الأمم المتحدة للدعم في عنتيبي مع قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يتولى مسؤوليات الرقابة على عمليات مجمع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموارد ذات الصلة

لا

نقل خدمات المستعملين النهائيين من قاعدة الدعم في عنتيبي (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية) إلى المركز

رصد الامتثال في ٣ بعثات (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لبوروندي) وكذلك المركز. ويجري التخطيط لاستكمال العملية في البعثات المتبقية في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

لا

رصد الامتثال لمعايير شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ٦ بعثات مستفيدة والمركز

أُنجزت احتياجات الحلول الأمنية المادية الأولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى حد كبير في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، بما في ذلك خدمات التصميم وتركيب آلات التصوير ووصول القراء وتكامل قواعد البيانات والكابلات وما يتصل بها من أعمال التشييد الأفقية. وتم أيضا تحديد احتياجات إضافية خلال مرحلة التصميم والتقييم، بما في ذلك آلات التصوير الإضافية وتخزين البيانات والمفاتيح والرخص ونظام الرصد بالفيديو. وبدأت المشتريات في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، مع إنجاز أعمال التركيب والتنفيذ في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨

نعم

تقييم وتوفير حلول الأمن المادي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك آلات التصوير والبطاقات الذكية، في المركز

تم نشر خدمات تكنولوجيا الاتصالات عبر السواتل التي تتسم بنطاق ترددي عريض وسرعة وصول الإشارات في ٨ مواقع (غوما وكينشاسا وعنتيبي وجوبا وواو ومقديشو وأبيي وبانغي) في ٦ بعثات وكيانات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والمركز)

نعم

تنفيذ خدمات تكنولوجيا الاتصالات عبر السواتل التي تتسم بنطاق ترددي عريض وسرعة وصول الإشارات في ٦ بعثات مستفيدة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

عقدت ٢٦ دورة تقنية ومهنية في عنتيبي لفائدة ١١ من البعثات في المنطقة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا)، والمركز، ليلبلغ مجموع المشاركين ٧٣٩ (١٣٠ فردا عسكريا، و ٦٠٩ مدنيون)

نعم

تنظيم وتنفيذ ١٠ دورات تدريبية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتيبي (دورتان بشأن نظام شيربوينت (SharePoint)، ودورة بشأن تركيب المعدات، ودورة بشأن نظم المعلومات الجغرافية، ودورة بشأن نظام HP3PR، ودورة بشأن نظام Checkpoint، ودورة بشأن عقد الاجتماعات عن طريق الفيديو، ودورتان للتدريب التقني على نظام أوموجا، ودورة للتدريب التقني على نظم موتورولا) للبعثات الإقليمية، وذلك لفائدة ما مجموعه ٢٥٠ من الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين الذين تلقوا الخدمة، و ٢٤ دورة تدريبية (بواقع دورتين في الشهر) عقدت لفائدة أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعنية بالإشارات والمسائل التقنية

حسابا هاتفيا وزعت على البعثات في المنطقة بحسب حجمها واحتياجاتها من الحسابات (بما في ذلك لفائدة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٥٠٣٩)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٩٠٧٤)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٦٤٢٣)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (٢٣٦٣)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٦٥٠)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٦٤٩٧)، وبعثات ميدانية أخرى (٢٠٣))

٣٠ ٢٤٩

الإدارة الفعالة لـ ٨٨٧ ٢٦ حسابا هاتفيا لفائدة كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٠٠٦٥)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٩٢٤)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٤١٩٩)، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٧١٨)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١١٤)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣٢٧)، وبعثات ميدانية أخرى (٣٥٤٠)

قدم قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمي الدعم لاستمرارية الأعمال لموظفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان أثناء النقل/الإجلاء المؤقت عبر عنتيبي في الربع الثالث من عام ٢٠١٦. وتم توسيع نطاق شبكة تيترا لتشمل ٩٠ في المائة من المناطق السكنية (٨٠ في المائة سابقا)، ونفذت خدمات موجات دقيقة من نقطة إلى نقاط متعددة، مما أتاح لـ ٧٠ في المائة من الموظفين الأساسيين العمل من المنزل (٢٠١٥/٢٠١٦: ٥٠ في المائة) عبر الممر الرابط بين عنتيبي وكمبالا

نعم

الحفاظ على قدرة العمليات على التكيف في عنتيبي من أجل تيسير استمرارية العمل في حالة إجلاء الموظفين من بعثة في المنطقة إلى عنتيبي، لتشمل توسيع نطاق شبكة النظام الراديوي للأرض متعدد القنوات (تيترا) وشبكة وصل بين نقطة وعدة نقاط تعمل بالموجات الدقيقة لتمكين الموظفين من العمل من المنزل

مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يحصل مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات على طائرة مناسبة لنقل القوات في أفريقيا. وأجرى قسم مراقبة الحركة التابع لشعبة الدعم اللوجستي بإدارة الدعم الميداني النقل الاستراتيجي لأفراد الوحدات بموجب عقود قصيرة الأجل، وطلبات توريد، واتفاق على المدى الطويل بخصوص طائرة من طراز B-767

لا

تنسيق ٦٢٤ رحلة جوية لحركة القوات وأفراد الشرطة (محسوبة بعدد مراحل الرحلات) باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة على الأجل الطويل (بما في ذلك ١١٩ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٨ لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، و ٦٧ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، و ٨ لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، و ١٣٤ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٤٧ لعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٥٢ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٢١ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)

أجرى قسم مراقبة الحركة التابع لإدارة الدعم الميداني النقل الاستراتيجي لأفراد الوحدات بموجب عقود قصيرة الأجل وطلبات توريد واتفاق على المدى الطويل بخصوص طائرة من طراز B-767

لا

نقل ٤٤٧ ٤٨ من القوات وأفراد الشرطة (بما في ذلك ٧ ٤٥١ في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٧٧٥ في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، و ٤ ٢٠١ في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، و ٤٨٣ في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، و ٨ ٣٥٣ في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٩ ١٥٩ في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٩ ٤٧١ في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٧ ٥٥٤ في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)

رحلة جوية إقليمية تُسقت خلال الفترة المشمولة بالتقرير لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٣١)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢٨٠)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٧١٥). ويرجع خفض عدد الرحلات إلى قيام بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتخفيض عدد الرحلات الجوية المقررة إلى رحلة واحدة في الأسبوع مقارنة بالترتيب الأولي لرحلتين أسبوعياً على أساس احتياجاتها التشغيلية

١ ١٢٦

تنسيق ١ ٢٤٨ رحلة جوية إقليمية باستخدام جدول زمني مشترك بين البعثات على النحو التالي: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٣١٢ رحلة جوية في السنة؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٤١٦ رحلة جوية في السنة؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٢٥٠ رحلة جوية في السنة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تسيير ٨٠ رحلة جوية (مخصصة) (محسوبة بعدد مراحل الرحلات) تلبية للزيادة المفاجئة في الاحتياجات (بواقع ٥٠ رحلة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٠ رحلات لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١٠ رحلات لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٠ رحلات لبعثات ميدانية أخرى) باعتبارها رحلات جوية لكبار الشخصيات، ورحلات جوية للركاب والبضائع	٣٣	شُيرت رحلات جوية مخصصة (محسوبة بعدد مراحل الرحلات) لدعم قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢٧)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب المبعوث الخاص لمنطقة البحيرات الكبرى (٢)، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لبيرونيدي (١) على التوالي باعتبارها رحلات جوية لكبار الشخصيات ورحلات جوية لنقل البضائع
تنسيق ٤ دورات تدريبية تقنية بشأن التنقلات على الصعيد الإقليمي	٢	دورتان تدريبيتان تقنيتان أجراها مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات بشأن إدارة وتحليل سلسلة الإمدادات وبشأن النموذج المرجعي لعمليات سلسلة الإمداد، وقد حضرهما موظفو مركز المراقبة

ثالثا - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفرق				الفئة
المخصصات	الإنفاقي	المبلغ	النسبة المئوية	
(١)	(٢)	(٣) - (١) = (٢)	(٤) = (٣) ÷ (١)	
الموظفون المدنيون				
١٨ ٠١٣,٢	١٨ ٧٧٥,٥	(٧٦٢,٣)	(٤,٢)	الموظفون الدوليون
٦ ٣٣٦,٤	٥ ٧٦٣,٧	٥٧٢,٧	٩,٠	الموظفون الوطنيون
١٨١,٠	١٧٨,٩	٢,١	١,٢	متطوعو الأمم المتحدة
-	٣٥,٧	(٣٥,٧)	-	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
٢٤ ٥٣٠,٦	٢٤ ٧٥٣,٨	(٢٢٣,٢)	(٠,٩)	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
٢١٨,٠	٥٣٢,٥	(٣١٤,٥)	(١٤٤,٣)	الخبراء الاستشاريون
٤٤٤,٠	٥٨٤,١	(١٤٠,١)	(٣١,٦)	السفر في مهام رسمية
٧ ٥٠٦,٦	٤ ٣٠٣,٣	٣ ٢٠٣,٣	٤٢,٧	المرافق والبنى التحتية

٢٥,٢	٣٢,٧	٩٧,٣	١٣٠,٠	النقل البري
-	-	-	-	النقل الجوي
-	-	-	-	النقل البحري
٥٧,٩	١ ٥٦٢,٤	١ ١٣٤,١	٢ ٦٩٦,٥	الاتصالات
(٦٣,٤)	(١ ٦٨٧,٣)	٤ ٣٥٠,٤	٢ ٦٦٣,١	تكنولوجيا المعلومات
٦٩,٨	١٠٦,٨	٤٦,٣	١٥٣,١	الشؤون الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
٣٨,٤	٣٣٠,٩	٥٣٠,٨	٨٦١,٧	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
٢١,١	٣ ٠٩٤,٢	١١ ٥٧٨,٨	١٤ ٦٧٣,٠	المجموع الفرعي
٧,٣	٢ ٨٧١,٠	٣٦ ٣٣٢,٦	٣٩ ٢٠٣,٦	إجمالي الاحتياجات
٣,٦	١٠٠,١	٢ ٦٨٦,٦	٢ ٧٨٦,٧	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٧,٦	٢ ٧٧٠,٩	٣٣ ٦٤٦,٠	٣٦ ٤١٦,٩	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٧,٣	٢ ٨٧١,٠	٣٦ ٣٣٢,٦	٣٩ ٢٠٣,٦	مجموع الاحتياجات

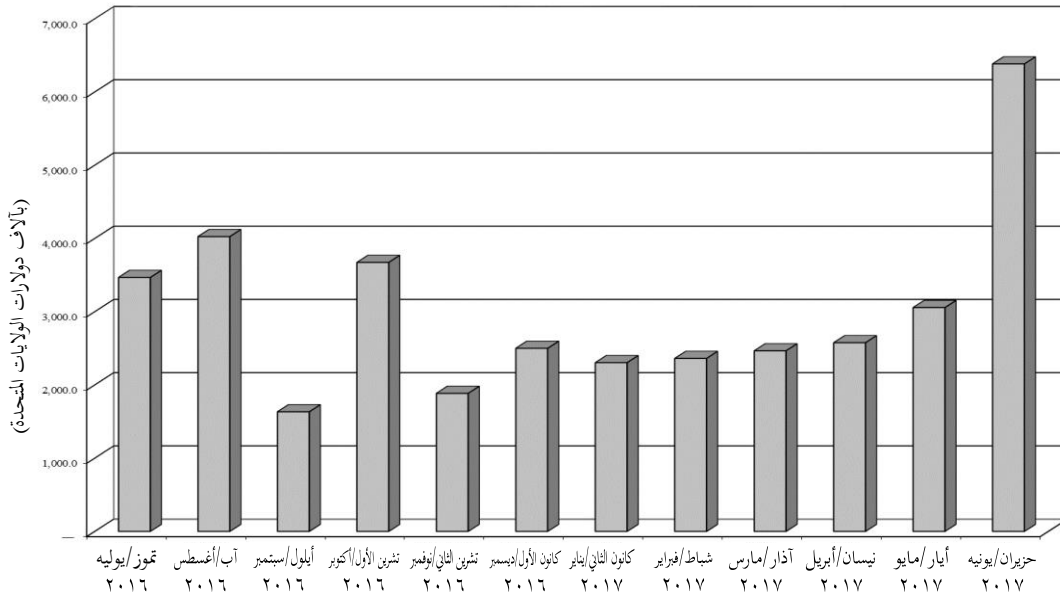
باء - معلومات موجزة عن عمليات نقل الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الاعتمادات			فئة الإنفاق
التوزيع المنقح	إعادة التوزيع	التوزيع الأصلي	
-	-	-	أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
٢٤ ٨٧٢,٢	٣٤١,٦	٢٤ ٥٣٠,٦	ثانيا - الموظفون المدنيون
١٤ ٣٣١,٤	(٣٤١,٦)	١٤ ٦٧٣,٠	ثالثا - التكاليف التشغيلية
٣٩ ٢٠٣,٦	-	٣٩ ٢٠٣,٦	المجموع
٠,٩			النسبة المئوية للمبالغ المنقولة قياسا إلى مجموع المخصصات

٢٨ - لزم إعادة توزيع الأموال من بند المرافق والبنى التحتية في إطار التكاليف التشغيلية من أجل تغطية ارتفاع النفقات عما هو مدرج في الميزانية للتكاليف العامة للموظفين فيما يتعلق بالموظفين الدوليين.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



٢٩ - يعزى ارتفاع النفقات في الربع الأول من الفترة المالية في المقام الأول إلى الالتزامات التي أثّرت في بداية الفترة المالية لأغراض الأنشطة الرئيسية، مثل خدمات التشييد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصيانة والدعم. ويعزى ارتفاع النفقات في حزيران/يونيه ٢٠١٧ إلى اقتناء معدات إضافية لتكنولوجيا المعلومات ومجموعات البرمجيات وقطع الغيار المطلوبة لتحديث مركز التكنولوجيا بمركز الخدمات الإقليمي من أجل اختبار النظم قبل نشرها في البعثات المستفيدة، وكذلك الاحتياجات اللازمة للارتقاء بنظم التدريب في المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات لتيسير عقد دورات تفاعلية لدعم البعثات المستفيدة والموظفين في عنتبي.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفترة
١١٠,٨	إيرادات الاستثمار
١,٤	إيرادات أخرى/متنوعة
-	تسويات الفترات السابقة
-	إلغاء التزامات الفترة السابقة
١١٢,٢	المجموع

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٧٦٢,٣)	(٤,٢)	الموظفون الدوليون

٣٠ - يعزى الفرق أساساً إلى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف العامة للموظفين الناجمة عن ما يلي: (أ) تجهيز حجم كبير من مطالبات منح التعليم عن الفترات السابقة التي تراكمت أثناء نشر وحدة منح التعليم بنظام أوموجا في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦؛ (ب) زيادة عدد مطالبات البدلات الأمنية السكنية، عقب اعتماد إجراء مبسط، ينبغي للموظفين بموجبه تقديم الوثائق المطلوبة مرة واحدة في السنة فحسب، بدلاً من تقديمها شهرياً، من أجل تقاضي الدفع تلقائياً من خلال كشف المرتبات؛ (ج) التغيرات في مجموعة عناصر الأجر للموظفين الدوليين، التي أثرت على مجالات مثل بدل الإعالة وحافز التنقل.

٣١ - ويقابل الإفراط في النفقات جزئياً ارتفاع معدل الشغور الفعلي للموظفين الدوليين (٢٠,٥ في المائة) الذي طرأ خلال الفترة المشمولة بالتقرير مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وقدره ١٩,٠ في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٥٧٢,٧	٩,٠	الموظفون الوطنيون

٣٢ - يعزى الفرق أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي بنسبة ٥١,٦ في المائة للموظفين الوطنيين في الفئة الفنية ونسبة ٩,٧ في المائة للموظفين الوطنيين في فئة الخدمات العامة، مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية بنسبة ٥٠ في المائة و ٦ في المائة، بسبب عوامل التأخر في استقدام الموظفين الوطنيين في الفئة الفنية في النصف الأول من الفترة المشمولة بالتقرير؛ وكذلك ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل الشلن الأوغندي. وتجدر الإشارة إلى أن أنشطة التوظيف المعجل في النصف الثاني من الفترة المشمولة بالتقرير أدت إلى الشغل الفعلي لعدد ٢٤ من أصل ٣١ موظفا وطنياً في الفئة الفنية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ مما أدى إلى انخفاض معدل الشغور إلى ٢٢,٦ في المائة.

٣٣ - ويقابل النقص في النفقات جزئياً الزيادة في مرتبات الموظفين الوطنيين بنسبة ١٢ في المائة للموظفين الوطنيين في الفئة الفنية و ٢٧ في المائة للموظفين الوطنيين في فئة الخدمات العامة، في إطار جداول المرتبات المنقحة السارية اعتباراً من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦.

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها ما نسبته ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(١٤٤,٣)	(٣١٤,٥)

الخبراء الاستشاريون

٣٤ - يعزى الفرق أساساً إلى ما يلي: (أ) خدمات استشارية غير مدرجة في الميزانية لدعم مشروع استعراض الخدمات المشتركة لإدارة الدعم الميداني (٤٨٦ ٧٠٠ دولار)؛ (ب) استقدام اثنين من الخبراء الاستشاريين المحليين لفترة تسعة أشهر للإشراف على الأعمال الجارية لمشروع التشييد الأفقي في قاعدة الدعم في عنتيبي. وتعاقدت الإدارة مع شركة استشارية لإجراء استعراض مستقل لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، بوصفه مقدماً للخدمات المشتركة، بغية تقديم نتائج وتوصيات فيما يتعلق بالأداء والإدارة والحوكمة. وقررت اللجنة التوجيهية تحميل تكاليف الخدمات الاستشارية على ميزانية مركز الخدمات الإقليمي، ووقع العقد في حزيران/يونيه ٢٠١٧. وأجري الاستعراض خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٧، وأعدت الشركة الاستشارية تقريراً عن ذلك.

٣٥ - ويقابل الإفراط في الإنفاق جزئياً ما يلي: (أ) إلغاء الاستعانة بالخدمات الاستشارية المقررة لاستمرارية الأعمال، بسبب إعادة ترتيب الأولويات لتوظيف خبير استشاري لإجراء تقييم المخاطر لمركز الخدمات الإقليمي وإلغاء استعراض تجهيز الفواتير من البداية حتى النهاية، وكذلك استقدام خبير استشاري لتنفيذ إطار الضوابط الداخلية الذي أنجز في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ تمشياً مع توصية مجلس مراجعي الحسابات بتعزيز العمليات المالية لمركز الخدمات الإقليمي؛ (ب) عدم تعيين خبراء استشاريين في مجال التدريب عقب قرار استخدام شركات تجارية بتكلفة أقل للقيام بالأنشطة التدريبية.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٣١,٦)	(١٤٠,١)

السفر في مهام رسمية

٣٦ - يعزى الفرق أساساً إلى الاحتياجات غير المدرجة في الميزانية لأداء مهام مؤقتة لدعم مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي أثناء تنفيذ مركزية خدمات كشوف المرتبات للموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين واحتياجات السفر الرسمي التالية: (أ) لإجراء زيارات ميدانية إلى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي أثناء نشر المجموعة ٥ من نظام أوموجا وتنظيم حلقات العمل ذات الصلة؛ (ب) لمشروع وقف تشغيل نظام غاليليو، مع التركيز على نقل نماذج التنفيذ اللوجستي وتقديم الخدمات التي لا تزال قيد الاستخدام في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة؛ (ج) لدعم تقييم بناء المركز في إطار السلامة المهنية؛ (د) لزيارات العملاء، مثل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية للتحضير للمرحلة الانتقالية لتصبح بعثة مستفيدة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ضمن جهات أخرى؛ (هـ) لدعم تصفية عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.

٣٧ - ويقابل الإفراط في الإنفاق انخفاض الاحتياجات للسفر في مهام رسمية لأغراض التدريب بسبب الاعتماد الشديد على مفهوم تدريب المدربين لتقاسم ٢٧ دورة تدريبية لفائدة ٤٦٤ مشاركا بشأن وحدات المالية والسفر والموارد البشرية في نظام أوموجا.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٢,٧	٣ ٢٠٣,٣	المرافق والبنى التحتية

٣٨ - يعزى الفرق أساسا إلى ما يلي: (أ) تخفيض قيمة العقد النهائي لمشروع أشغال التشييد الأفقية بقيمة ٣,٣ ملايين دولار مقارنة بمبلغ ٥,١ ملايين دولار المدرج في الميزانية، مما أسفر عن مبلغ ٢,٣ مليون دولار لحصة مركز الخدمات الإقليمي من التكاليف، مقارنة بمبلغ ٣,٥ ملايين دولار المدرج في الميزانية؛ (ب) إلغاء مشروع بوابة سالي وعدم تنفيذ مشاريع التحسين على نطاق القاعدة؛ (ج) إلغاء العقد المقرر للإشراف على مشروع الأشغال الأفقية الذي استعيز عنه بالاستعانة باثنين من الاستشاريين المهندسين المحليين للإشراف على المشروع؛ (د) انخفاض نسبة الحصة المئوية للمركز في تكاليف الخدمات المشتركة التي تقدمها بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في قاعدة الدعم في عنتيبي لتبلغ ٥٣,٤ في المائة مقارنة بنسبة ٧٠,٦ في المائة بالنسبة لخدمات الصيانة والأمن والمرافق والتخلص من النفايات، وفقا للمنهجية الجديدة لتقاسم التكاليف؛ (هـ) انخفاض استهلاك وقود المولدات الكهربائية البالغ ٦٥٧ ٨٠ لترا، مقارنة بكمية ٣٩٢ ١٤٠ لترا المدرجة في الميزانية، والتي استندت إلى افتراض حصة أكبر من استهلاك المركز في القاعدة بنسبة ٧٠,٣ في المائة مقارنة بنسبة ٥٣,٨ في المائة الفعلية.

٣٩ - ويقابل النقص في الإنفاق جزئيا الاقتناء غير المقرر للوازم الهندسية والمعدات الكهربائية اللازمة لنظم التدفئة والتهوية والتبريد في مركز التكنولوجيا بمركز الخدمات الإقليمي وكذلك معدات أماكن الإقامة اللازمة لمباني المكاتب.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٥,٢	٣٢,٧	النقل البري

٤٠ - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض استهلاك ٦٢٩ ٣١ لترا من البنزين ومواد التشحيم مقارنة بالكمية المدرجة في الميزانية البالغة ٦٨٥ ٦٣ لترا نتيجة لانخفاض عدد المركبات التي يستخدمها المركز من ٢٢ إلى ١٩ مركبة وانخفاض المتوسط الفعلي لتكلفة الوقود إلى ٠,٨٦ دولار للتر الواحد مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية البالغ ٠,٩١ دولار، وكذلك انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالصيانة والتوصيل والتأمين.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١ ٥٦٢,٤	٥٧,٩

الاتصالات

٤١ - يعزى الفرق أساسا إلى ما يلي: (أ) نقص المشتريات اللازمة لأدوات قياس واختبار معدات الإلكترونيات والاتصالات المقررة لأن العقد لم ينشأ خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ (ب) انخفاض تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدار مركزيا المحملة على مركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، ويعزى ذلك جزئيا نتيجة إلى انخفاض استخدام جهازين من الأجهزة المرسله المستقبلية لخدمات دعم الإذاعة الرقمية مقابل ٤ أجهزة مرسله مستقبلية مدرجة في الميزانية، وكذلك انخفاض رسوم التداول عن بعد عبر الفيديو؛ (ج) انخفاض التكلفة الفعلية بقيمة ٦ ٠٠٠ دولار شهريا للخطوط المستأجرة، مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية البالغة ٣٠ ٠٠٠ دولار شهريا، التي تضمنت احتياجات لحصة المركز في تكاليف البنية التحتية لتكنولوجيا الاتصالات عبر السواتل التي تتسم بنطاق ترددي عريض وسرعة وصول الإشارات والتي ركبت في قاعدة الدعم في عنتيبي، وكذلك رسوم الخدمات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ونظرا للتأخر في إكمال تركيب البنية التحتية، فلم يسدد المركز سوى رسوم الخدمات إلى البعثة.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١ ٦٨٧,٣)	(٦٣,٤)

تكنولوجيا المعلومات

٤٢ - يعزى الفرق أساسا إلى الاحتياجات الإضافية لاقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات ومجموعات البرمجيات وقطع الغيار خلال الفترة المشمولة بالتقرير من أجل تحديث مركز التكنولوجيا بمركز الخدمات الإقليمي لاختبار النظم قبل نشرها في البعثات المستفيدة والاحتياجات اللازمة لتحسين نظم التدريب في المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات لتحسين تقديم الدعم إلى البعثات المستفيدة والموظفين في عنتيبي.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١٠٦,٨	٦٩,٨

الشؤون الطبية

٤٣ - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض الاحتياجات للخدمات الطبية بسبب انخفاض المتوسط الفعلي لعدد الموظفين (٣٤٧) مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية (٤٢١) بسبب انخفاض نشر الموظفين عما كان مقررا وعدم اقتناء اللوازم الطبية المقررة خلال الفترة المشمولة بالتقرير في غياب العقود الإطارية وبسبب الجدول الزمني لعملية شراء جديدة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣٨,٤	٣٣٠,٩	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٤٤ - يعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات إلى الشحن، ويقابل ذلك جزئياً ما يلي: (أ) ازدياد الاحتياجات المتعلقة برسوم التدريب، واللوازم والخدمات اللازمة للدورات التدريبية التي أجريت في مركز الخدمات الإقليمي لصالح موظفي المركز والبعثات المستفيدة؛ (ب) دفع تسوية لأحد الموظفين.

خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٤٥ - يرد في ما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتصل بتمويل مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٢ ٨٧١ ٠٠٠ دولار والمتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ البالغة ١١٢ ٢٠٠ دولار والآتية من إيرادات الاستثمار (١١٠ ٨٠٠ دولار)، وإيرادات أخرى/متنوعة (١ ٤٠٠ دولار).