



Asamblea General

Distr. general
26 de abril de 2017
Español
Original: inglés

Septuagésimo segundo período de sesiones

Proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2018-2019*

**Título VIII
Servicios de apoyo comunes**

Sección 29 Servicios de gestión y de apoyo

(Programa 25 del plan por programas bienal para el período 2018-2019)**

* El resumen del presupuesto por programas aprobado se publicará en el documento [A/72/6/Add.1](#).

** [A/71/6/Rev.1](#).



Sinopsis

- 29.1 El objetivo general de la sección 29, Servicios de gestión y de apoyo, cuya ejecución está a cargo del Departamento de Gestión y de los servicios administrativos de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, la Oficina de las Naciones Unidas en Viena y la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, es mejorar la rendición de cuentas y aumentar la eficiencia de la Organización en la administración de sus recursos en cuatro amplias esferas de gestión, a saber, las finanzas, los recursos humanos, la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) y los servicios de apoyo, incluidos los de adquisiciones e infraestructura; prestar servicios de apoyo a los procesos intergubernamentales de la Organización; obtener financiación para los programas y actividades de la Secretaría que figuran en sus mandatos; y apoyar la ejecución de dichos programas y actividades.
- 29.2 El programa 25, que constituye el marco programático de la presente sección, deriva sus mandatos de los artículos pertinentes de la Carta de las Naciones Unidas, en concreto los Artículos 8, 17, 97, 100 y 101, así como del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas, el Estatuto y Reglamento del Personal, el Reglamento y la Reglamentación Detallada para la Planificación de los Programas, los Aspectos de Programas del Presupuesto, la Supervisión de la Ejecución y los Métodos de Evaluación, las resoluciones de la Asamblea General [41/213](#) y [42/211](#) y sus sucesivas resoluciones anuales sobre el examen de la eficiencia del funcionamiento administrativo y financiero de las Naciones Unidas, así como de las resoluciones [52/12 A y B](#), [57/300](#), [58/269](#), [60/1](#), [60/260](#), [60/283](#), [63/262](#), [64/259](#), [66/246](#), [66/257](#), [67/253](#), [68/264](#), [69/272](#) y otras resoluciones aplicables.
- 29.3 El programa se centra en aplicar determinadas medidas clave de reforma de la gestión aprobadas por la Asamblea General, con el apoyo de una estrategia de comunicaciones que asegure que los Estados Miembros, los directores y el personal estén plenamente informados de las actividades dirigidas a crear una Organización más eficaz y orientada al logro de resultados y participen en ellas.
- 29.4 La Asamblea General, en la sección III de su resolución [71/272 B](#), reiteró su solicitud de que el Secretario General prosiguiera sus esfuerzos para reducir el grado de fragmentación en el entorno actual de la tecnología de la información y las comunicaciones en toda la Secretaría, y le solicitó que prosiguiera los esfuerzos para continuar consolidando e integrando los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones de la Secretaría de conformidad con la estrategia en la materia, teniendo en cuenta la necesidad de satisfacer las necesidades operacionales de los departamentos, oficinas y comisiones afectados. Como parte de esos esfuerzos, se propone que la Sección de Gestión de Crisis y Apoyo a la Información del Departamento de Seguridad se consolide en la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Por consiguiente, se propone redistribuir puestos y necesidades conexas no relacionadas con puestos de la sección 34 en la sección 29E, Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.
- 29.5 En las subsecciones 29A a 29H se exponen en detalle los productos propuestos en la sección 29, junto con sus objetivos específicos, logros previstos e indicadores de progreso y los recursos necesarios conexas. En el próximo informe del Secretario General sobre los cambios consolidados del plan por programas bienal para el período 2018-2019 se presentan las revisiones de la sección 29E del plan que tienen por objeto reflejar la redistribución de recursos de la sección 34, Departamento de Seguridad, de conformidad con la estrategia de tecnología de la información y las comunicaciones aprobada por la Asamblea General en virtud de sus resoluciones [69/262](#) y [70/248](#) respecto de la consolidación de las funciones de TIC.

Nota: En los cuadros y gráficos se usan las siguientes siglas: SSG, Subsecretario General; SGA, Secretario General Adjunto.

Sección 29 Servicios de gestión y de apoyo

29.6 En los cuadros 29.1 a 29.3 se resumen todos los recursos necesarios para la sección 29. Dichos cuadros incluyen los subtotales del Departamento de Gestión en la Sede (secciones 29A a 29E), de conformidad con la recomendación de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto que la Asamblea General hizo suya en su resolución 70/247, a fin de facilitar el examen de las propuestas.

Cuadro 29.1

Recursos financieros por componente y fuente de los fondos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

1) *Presupuesto ordinario*

Cambios en los recursos											
	Gastos 2014-2015	Consig- nación 2016-2017	Ajuste técnico (neces- idades no periódicas y crédito bienal para puestos)	Mandatos nuevos y ampliados	En la sección o entre secciones	Otros	Total	Por- centaje	Total antes del ajuste	Ajuste	Estimación 2018-2019
A. Oficina del Secretario General Adjunto de Gestión	56 971,1	22 710,9	(8 143,7)	11 880,1	–	(275,6)	3 460,8	15,2	26 171,7	357,7	26 529,4
B. Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General	49 254,3	34 706,1	(274,1)	–	–	(500,0)	(774,1)	(2,2)	33 932,0	860,0	34 792,0
C. Oficina de Gestión de Recursos Humanos	75 690,6	70 288,3	(542,5)	–	–	(405,7)	(948,2)	(1,3)	69 340,1	2 112,2	71 452,3
D. Oficina de Servicios Centrales de Apoyo	196 929,8	166 996,3	(2 811,8)	1 012,0	–	(1 422,3)	(3 222,1)	(1,9)	163 774,2	4 768,7	168 542,9
E. Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	73 328,6	97 771,0	41,3	7 074,3	2 099,9	(3 718,3)	5 497,2	5,6	103 268,2	3 283,7	106 551,9
Subtotal, Sede de las Naciones Unidas	452 174,4	392 472,6	(11 730,8)	19 966,4	2 099,9	(6 321,9)	4 013,6	1,0	396 486,2	11 382,3	407 868,5
F. Administración, Ginebra	158 718,8	139 377,9	(63,7)	110,5	–	(1 972,4)	(1 925,6)	(1,4)	137 452,3	4 618,7	142 071,0
G. Administración, Viena	36 265,0	34 030,8	–	–	–	(558,4)	(558,4)	(1,6)	33 472,4	1 697,5	35 169,9
H. Administración, Nairobi	29 966,9	29 405,7	(226,5)	–	–	(691,2)	(917,7)	(3,1)	28 488,0	1 665,0	30 153,0
Subtotal, oficinas fuera de la Sede	224 950,7	202 814,4	(290,2)	110,5	–	(3 222,0)	(3 401,7)	(1,7)	199 412,7	7 981,2	207 393,9
Total, 1	677 125,1	595 287,0	(12 021,0)	20 076,9	2 099,9	(9 543,9)	611,9	0,1	595 898,9	19 363,5	615 262,4

Título VIII Servicios de apoyo comunes

2) Otros recursos prorrateados

	<i>Gastos 2014-2015</i>	<i>Estimación 2016-2017</i>	<i>Estimación 2018-2019</i>
a) Servicios en apoyo de:			
i) Operaciones de mantenimiento de la paz: Cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz (en apoyo de Umoja)	42 946,2	50 283,9	48 236,0
ii) Operaciones de mantenimiento de la paz: Cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz	171 218,6	174 068,2	174 636,3
Subtotal, Sede de las Naciones Unidas	214 164,8	224 352,1	222 872,3
b) Servicios en apoyo de:			
i) Operaciones de mantenimiento de la paz: Cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz (en apoyo de Umoja)	—	—	—
ii) Operaciones de mantenimiento de la paz: Cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz	—	—	—
Subtotal, oficinas fuera de la Sede	—	—	—
c) Servicios en apoyo de:			
i) Operaciones de mantenimiento de la paz: Cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz (en apoyo de Umoja)	42 946,2	50 283,9	48 236,0
ii) Operaciones de mantenimiento de la paz: Cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz	171 218,6	174 068,2	174 636,3
Total, 2	214 164,8	224 352,1	222 872,3

3) Recursos extrapresupuestarios

	<i>Gastos 2014-2015</i>	<i>Estimación 2016-2017</i>	<i>Estimación 2018-2019</i>
i) Apoyo	103 499,9	172 593,7	171 832,3
ii) Actividades sustantivas	135 825,6	19 760,6	17 322,2
Subtotal, Sede de las Naciones Unidas	239 325,5	192 354,3	189 154,5
i) Apoyo	117 634,0	143 790,7	143 805,4
ii) Actividades sustantivas	115,7	149,8	145,4
Subtotal, oficinas fuera de la Sede	117 749,7	143 940,5	143 950,8

Sección 29 Servicios de gestión y de apoyo

	<i>Gastos 2014-2015</i>	<i>Estimación 2016-2017</i>	<i>Estimación 2018-2019</i>
i) Apoyo	221 133,9	316 384,4	315 637,7
ii) Actividades sustantivas	135 941,3	19 910,4	17 467,6
Total, 3	357 075,2	336 294,8	333 105,3
Total general	1 248 365,1	1 155 933,9	1 171 240,0

Cuadro 29.2
Recursos por objeto de gastos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

1) Presupuesto ordinario

	<i>Gastos 2014-2015</i>	<i>Consignación 2016-2017</i>	<i>Cambios en los recursos</i>		<i>Total antes del ajuste</i>	<i>Ajuste</i>	<i>Estimación 2018-2019</i>
			<i>Monto</i>	<i>Porcentaje</i>			
Puestos	193 376,8	184 076,4	1 340,1	0,7	185 416,5	3 563,8	188 980,3
Otros gastos de personal	17 771,9	16 014,6	(2 073,9)	(13,0)	13 940,7	546,2	14 486,9
Consultores	1 917,8	475,7	296,6	62,4	772,3	29,7	802,0
Expertos	1,7	—	—	—	—	—	—
Viajes de representantes	49,3	—	—	—	—	—	—
Viajes de funcionarios	3 614,2	1 385,8	80,5	5,8	1 466,3	58,0	1 524,3
Servicios por contrata	45 200,8	48 685,8	4 691,3	9,6	53 377,1	2 096,1	55 473,2
Gastos generales de funcionamiento	121 680,0	124 077,9	(5 069,4)	(4,1)	119 008,5	4 669,6	123 678,1
Atenciones sociales	2,6	6,1	—	—	6,1	0,2	6,3
Suministros y materiales	3 038,6	2 916,6	(801,0)	(27,5)	2 115,6	83,4	2 199,0
Mobiliario y equipo	3 515,0	6 111,2	2 034,8	33,3	8 146,0	320,8	8 466,8
Mejora de locales	5 302,3	—	—	—	—	—	—
Subvenciones y contribuciones	41 927,0	8 722,5	3 514,6	40,3	12 237,1	14,5	12 251,6
Otros	14 776,4	—	—	—	—	—	—
Subtotal, Sede de las Naciones Unidas	452 174,4	392 472,6	4 013,6	1,0	396 486,2	11 382,3	407 868,5
Puestos	141 539,0	120 383,7	(2 727,2)	(2,3)	117 656,5	4 211,6	121 868,1
Otros gastos de personal	7 529,7	10 794,5	65,0	0,6	10 859,5	467,5	11 327,0
Consultores	34,6	5,5	(5,5)	(100,0)	—	—	—
Expertos	—	—	—	—	—	—	—
Viajes de representantes	—	—	—	—	—	—	—
Viajes de funcionarios	199,0	202,9	—	—	202,9	8,3	211,2
Servicios por contrata	8 495,8	5 864,0	(360,4)	(6,1)	5 503,6	266,5	5 770,1
Gastos generales de funcionamiento	46 538,8	44 061,3	(295,4)	(0,7)	43 765,9	1 979,1	45 745,0
Atenciones sociales	3,5	4,7	—	—	4,7	0,1	4,8
Suministros y materiales	2 401,2	2 297,1	(149,3)	(6,5)	2 147,8	93,7	2 241,5
Mobiliario y equipo	4 252,9	4 366,5	24,2	0,6	4 390,7	193,7	4 584,4
Mejora de locales	1 041,6	—	—	—	—	—	—
Subvenciones y contribuciones	12 914,6	14 834,2	46,9	0,3	14 881,1	760,7	15 641,8
Otros	—	—	—	—	—	—	—
Subtotal, oficinas fuera de la Sede	224 950,7	202 814,4	(3 401,7)	(1,7)	199 412,7	7 981,2	207 393,9
Puestos	334 915,8	304 460,1	(1 387,1)	(0,5)	303 073,0	7 775,4	310 848,4
Otros gastos de personal	25 301,6	26 809,1	(2 008,9)	(7,5)	24 800,2	1 013,7	25 813,9
Consultores	1 952,4	481,2	291,1	60,5	772,3	29,7	802,0
Expertos	1,7	—	—	—	—	—	—
Viajes de representantes	49,3	—	—	—	—	—	—
Viajes de funcionarios	3 813,2	1 588,7	80,5	5,1	1 669,2	66,3	1 735,5
Servicios por contrata	53 696,6	54 549,8	4 330,9	7,9	58 880,7	2 362,6	61 243,3

Título VIII Servicios de apoyo comunes

	Gastos 2014-2015	Consignación 2016-2017	Cambios en los recursos		Total antes del ajuste	Ajuste	Estimación 2018-2019
			Monto	Porcentaje			
Gastos generales de funcionamiento	168 218,8	168 139,2	(5 364,8)	(3,2)	162 774,4	6 648,7	169 423,1
Atenciones sociales	6,1	10,8	—	—	10,8	0,3	11,1
Suministros y materiales	5 439,8	5 213,7	(950,3)	(18,2)	4 263,4	177,1	4 440,5
Mobiliario y equipo	7 767,9	10 477,7	2 059,0	19,7	12 536,7	514,5	13 051,2
Mejora de locales	6 343,9	—	—	—	—	—	—
Subvenciones y contribuciones	54 841,6	23 556,7	3 561,5	15,1	27 118,2	775,2	27 893,4
Otros	14 776,4	—	—	—	—	—	—
Total, 1	677 125,1	595 287,0	611,9	0,1	595 898,9	19 363,5	615 262,4

2) Otros recursos prorrateados

	Gastos 2014-2015	Estimación 2016-2017	Estimación 2018-2019
Puestos	75 199,0	80 326,6	80 925,3
Otros gastos de personal	6 966,8	7 349,8	4 926,8
Consultores	4 331,2	3 294,7	1 179,0
Viajes de funcionarios	3 004,3	2 848,3	2 881,2
Servicios por contrata	15 346,4	12 602,7	13 779,6
Gastos generales de funcionamiento	45 691,1	45 439,7	45 272,8
Suministros y materiales	729,2	799,8	932,6
Mobiliario y equipo	2 032,5	1 120,4	310,0
Subvenciones y contribuciones	42 946,2	51 152,4	49 973,0
Otros	17 918,1	19 417,7	22 692,0
Subtotal, Sede de las Naciones Unidas	214 164,8	224 352,1	222 872,3
Puestos	—	—	—
Otros gastos de personal	—	—	—
Consultores	—	—	—
Viajes de funcionarios	—	—	—
Servicios por contrata	—	—	—
Gastos generales de funcionamiento	—	—	—
Suministros y materiales	—	—	—
Mobiliario y equipo	—	—	—
Subvenciones y contribuciones	—	—	—
Otros	—	—	—
Subtotal, oficinas fuera de la Sede	—	—	—
Puestos	75 199,0	80 326,6	80 925,3
Otros gastos de personal	6 966,8	7 349,8	4 926,8
Consultores	4 331,2	3 294,7	1 179,0
Viajes de funcionarios	3 004,3	2 848,3	2 881,2
Servicios por contrata	15 346,4	12 602,7	13 779,6
Gastos generales de funcionamiento	45 691,1	45 439,7	45 272,8
Suministros y materiales	729,2	799,8	932,6
Mobiliario y equipo	2 032,5	1 120,4	310,0
Subvenciones y contribuciones	42 946,2	51 152,4	49 973,0
Otros	17 918,1	19 417,7	22 692,0
Total, 2	214 164,8	224 352,1	222 872,3

3) *Recursos extrapresupuestarios*

	<i>Gastos 2014-2015</i>	<i>Estimación 2016-2017</i>	<i>Estimación 2018-2019</i>
Puestos	29 920,0	35 921,6	34 810,6
Otros gastos de personal	4 421,6	6 989,2	5 818,3
Consultores	111,4	291,0	318,0
Viajes de funcionarios	549,2	683,2	673,0
Servicios por contrata	41 201,8	32 970,1	33 108,4
Gastos generales de funcionamiento	146 432,5	93 167,9	92 578,4
Atenciones sociales	13,4	–	–
Suministros y materiales	320,7	434,4	424,4
Mobiliario y equipo	423,2	2 871,1	2 835,1
Mejora de locales			
Subvenciones y contribuciones	15 931,7	18 975,9	18 538,4
Otros	–	49,9	49,9
Subtotal, Sede de las Naciones Unidas	239 325,5	192 354,3	189 154,5
Puestos	59 617,2	73 991,6	76 801,3
Otros gastos de personal	19 052,7	24 682,9	22 650,3
Consultores	305,7	686,7	666,4
Viajes de funcionarios	2 312,8	995,0	882,5
Servicios por contrata	6 967,4	11 219,3	10 131,9
Gastos generales de funcionamiento	17 184,2	24 614,5	24 596,2
Atenciones sociales	1,4	1,4	2,8
Suministros y materiales	5 701,3	2 599,8	2 237,6
Mobiliario y equipo	5 859,4	5 036,6	5 861,8
Mejora de locales	548,1	1,2	–
Subvenciones y contribuciones	134,4	2,0	–
Otros	65,1	109,5	120,0
Subtotal, oficinas fuera de la Sede	117 749,7	143 940,5	143 950,8
Puestos	89 537,20	109 913,20	111 611,90
Otros gastos de personal	23 474,30	31 672,10	28 468,60
Consultores	417,10	977,70	984,40
Viajes de funcionarios	2 862,00	1 678,20	1 555,50
Servicios por contrata	48 169,20	44 189,40	43 240,30
Gastos generales de funcionamiento	163 616,70	117 782,40	117 174,60
Atenciones sociales	14,80	1,40	2,80
Suministros y materiales	6 022,00	3 034,20	2 662,00
Mobiliario y equipo	6 282,60	7 907,70	8 696,90
Mejora de locales	548,10	1,20	0,00
Subvenciones y contribuciones	16 066,10	18 977,90	18 538,40
Otros	65,10	159,40	169,90
Total, 3	357 075,2	336 294,8	333 105,3
Total general	1 248 365,1	1 155 933,9	1 171 240,0

Cuadro 29.3

Recursos relacionados con puestos

1) *Sede de las Naciones Unidas*

Categoría	Puestos de plantilla con cargo al presupuesto ordinario		Personal temporario						Total	
			Presupuesto ordinario		Otros recursos prorrataados		Recursos extra- presupuestarios			
			2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019		
Cuadro Orgánico y categorías superiores										
SGA	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
SSG	4	4	—	—	—	—	—	—	4	4
D-2	12	12	—	—	1	1	—	—	13	13
D-1	24	26	—	—	3	3	—	—	27	29
P-5	56	57	—	—	13	13	11	10	80	80
P-4/3	156	163	2	2	137	139	38	36	333	340
P-2/1	40	42	—	—	14	14	5	5	59	61
Subtotal	293	305	2	2	168	170	54	51	517	528
Cuadro de Servicios Generales										
Categoría principal	45	46	—	—	11	11	17	17	73	74
Otras categorías	331	328	2	2	101	95	69	69	503	494
Subtotal	376	374	2	2	112	106	86	86	576	568
Otros										
Contratación local	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1
Artes y Oficios	97	96	—	—	—	—	3	3	100	99
Subtotal	97	97	—	—	—	—	3	3	100	100
Total, Sede de las Naciones Unidas	766	776	4	4	280	276	143	140	1 193	1 196

2) *Oficinas fuera de la Sede*

Categoría	Puestos de plantilla con cargo al presupuesto ordinario		Personal temporario						Total	
			Presupuesto ordinario		Otros recursos prorrateados		Recursos extra- presupuestarios			
	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019
Cuadro Orgánico y categorías superiores										
SGA	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
SSG	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
D-2	3	3	—	—	—	—	—	—	3	3
D-1	9	9	—	—	—	—	2	2	11	11
P-5	20	21	—	—	—	—	6	6	26	27
P-4/3	74	72	—	—	—	—	63	63	137	135
P-2/1	31	31	—	—	—	—	2	2	33	33
Subtotal	137	136	—	—	—	—	73	73	210	209

Sección 29 Servicios de gestión y de apoyo

Categoría	Puestos de plantilla con cargo al presupuesto ordinario		Personal temporario						Total	
			Presupuesto ordinario		Otros recursos prorratados		Recursos extra- presupuestarios			
	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019
Cuadro de Servicios Generales										
Categoría principal	24	24	—	—	—	—	9	9	33	33
Otras categorías	272	265	—	—	—	—	157	157	429	422
Subtotal	296	289	—	—	—	—	166	166	462	455
Otros										
Contratación local	73	66	—	—	—	—	185	185	258	251
Oficial nacional	1	1	—	—	—	—	9	9	10	10
Subtotal	74	67	—	—	—	—	194	194	268	261
Total, oficinas fuera de la Sede	507	492	—	—	—	—	433	433	940	925

3) Total general

Categoría	Puestos de plantilla con cargo al presupuesto ordinario		Personal temporario						Total	
			Presupuesto ordinario		Otros recursos prorratados		Recursos extrapresupuestarios			
	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019	2016- 2017	2018- 2019
Cuadro Orgánico y categorías superiores										
SGA	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
SSG	4	4	—	—	—	—	—	—	4	4
D-2	15	15	—	—	1	1	—	—	16	16
D-1	33	35	—	—	3	3	2	2	38	40
P-5	76	78	—	—	13	13	17	16	106	107
P-4/3	230	235	2	2	137	139	101	99	470	475
P-2/1	71	73	—	—	14	14	7	7	92	94
Subtotal	430	441	2	2	168	170	127	124	727	737
Cuadro de Servicios Generales										
Categoría principal	69	70	—	—	11	11	26	26	106	107
Otras categorías	603	593	2	2	101	95	226	226	932	916
Subtotal	672	663	2	2	112	106	252	252	1 038	1 023
Otros										
Contratación local	73	67	—	—	—	—	185	185	258	252
Oficial nacional	1	1	—	—	—	—	9	9	10	10
Artes y Oficios	97	96	—	—	—	—	3	3	100	99
Subtotal	171	164	—	—	—	—	197	197	368	361
Total general	1 273	1 268	4	4	280	276	576	573	2 133	2 121