



第七十二届会议

2018-2019 两年期拟议方案预算**

第七编
公共信息

第 28 款
公共信息

(2018-2019 期间两年期方案计划方案 24)***

目录

	页次
概览	3
总方向	3
资源概览	4
其他信息	7
A. 行政领导和管理	8
B. 工作方案	10
次级方案 1. 战略传播服务	10
次级方案 2. 新闻服务	17
次级方案 3. 外联和知识共享事务	22

* 由于技术原因于 2017 年 5 月 19 日重发。

** 核准方案预算概要将作为 [A/72/6/Add.1](#) 发布。*** [A/71/6/Rev.1](#)。

C. 方案支助	26
附件	
一. 2018-2019 两年期组织结构和员额分布情况	28
二. 为执行监督机构相关建议而采取的后续行动一览表	29
三. 列入 2016-2017 两年期但不在 2018-2019 年交付的产出	31

概览

表 28.1 财政资源

(美元)

2016-2017 年批款	187 570 100
技术调整(取消非经常所需资源和两年期员额经费)	(63 400)
新的和扩大的任务	4 237 900
各款内和(或)各款间的变动	(3 477 400)
其他变动	(2 047 700)
资源变动共计	(1 350 600)
2018-2019 年秘书长拟议数 ^a	186 219 500

^a 按 2016-2017 年度订正费率计算。

表 28.2 员额资源

	数目	职等
经常预算		
2016-2017 两年期核定数	718	1 个 USG、4 个 D-2、18 个 D-1、35 个 P-5、74 个 P-4、106 个 P-3、60 个 P-2/1、9 个 GS(PL)、212 个 GS(OL)、149 个 LL、50 个 NPO
新员额	18	1 个 P-5；次级方案 2(新闻服务)项下 4 个 P-2 和 9 个一般事务(其他职等)
调动	(12)	将 1 个 D-2、1 个 P-5、2 个 P-4、2 个 P-3、2 个一般事务(特等)和 4 个一般事务(其他职等)员额从第 28 款(公共信息)调至第 1 款(通盘决策、领导和协调)
裁撤	(8)	次级方案 1(战略传播服务)项下 1 个 P-5、1 个一般事务(其他职等)和 1 个 LL；次级方案 2(新闻服务)项下 2 个 P-2 和 1 个一般事务(其他职等)；次级方案 3(外联和知识共享事务)下 1 个 P-2 和 1 个一般事务(其他职等)
2018-2019 两年期拟议数	716	1 个 USG、3 个 D-2、18 个 D-1、34 个 P-5、72 个 P-4、108 个 P-3、61 个 P-2/1、7 个 GS(PL)、214 个 GS(OL)、148 个 LL、50 个 NPO

总方向

- 28.1. 新闻部致力于向全世界传播联合国的理想和工作；与不同受众开展互动和结成伙伴关系；促进支持《联合国宪章》的宗旨和原则。根据这一任务，新闻部制定执行传播战略；通过联合国信息中心网与世界各地受众进行接触；制作、宣传和交付所有六种正式语文的新闻及媒体产品和服务；主动建立和扩大伙伴关系、开展外联和知识共享工作。
- 28.2. 新闻部的任务载于大会第 13(D)号决议，依循大会及其附属机构新闻委员会在大会有关信息问题的各项决议(包括最近的第 71/101 A 和 B 号决议)中规定的优先事项。

注：表格和图表中使用了以下简称：GS：一般事务；LL：当地雇员；NPO：本国专业干事；OL：其他职等；PL：特等；RB：经常预算；USG：副秘书长；XB：预算外。

- 28.3. 新闻部力求提高全球对联合国工作和议题的认识和了解，并为此提供准确、公正、全面、平衡、连贯、及时和相关的信息。为此，新闻部将利用《2030 年可持续发展议程》提出的指导意见，重点处理优先主题，并以非洲为区域重点，支持本组织工作的三大支柱(发展、和平与安全、人权)。新闻部将完全按照会员国授予的任务，在这三大支柱内重点突出秘书长对以下问题的重视：交付成果、问责、性别平等和增强妇女权能以及为实现共同利益而应对全球挑战。
- 28.4. 新闻部努力在关键领域，包括为联合国会议和纪念活动提供有效和目标明确的信息方案。它力求与全世界受众进行联系和接触，鼓励他们支持本组织及其各项目标。
- 28.5. 为完成使命，新闻部在工作中采取了以下核心举措，从规划阶段就全面强调使用多种语文：与秘书处实务部厅及联合国系统各组织建立战略工作关系；在传统和新型媒体中进一步采用最新的信通技术，以直接和即时地向全世界提供信息；在新闻和宣传产品制作工作中促进多种语文的使用以及联合国所有六种正式语文的平等地位。新闻部还通过达格·哈马舍尔德图书馆向代表团和工作人员提供信息服务，并通过联合国内联网 iSeek 推动知识共享和内部交流。

资源概览

- 28.6. 本款 2018-2019 两年期重计费用前的拟议资源总额为 186 219 500 美元，与 2016-2017 两年期批款相比净减 1 350 600 美元(即 0.7%)。资源变动是四个因素造成的，即：(a) 与减除非经常所需资源有关的技术调整；(b) 新的和经扩大的任务规定；(c) 款次内和/或款次间的变动；(d) 其它资源变动。拟议资源用于充分、高效率、高成效地执行任务。
- 28.7. 资源分配情况见表 28.3 至 28.5。

表 28.3 按构成部分开列的财政资源

(千美元)

(1) 经常预算

			资源变动					百分 比	重计费用 前共计	重计 费用	2018-2019 估计数
	2014- 2015 支出	2016- 2017 批款	技术调整 (非经常性， 两年期员 额经费)	新的和 扩大的 任务	各款内和 (或)各款 间的进一 步变动	效率	共计				
A. 行政领导和管理	3 259.5	3 693.5	—	—	—	—	—	—	3693.5	99.1	3 792.6
B. 工作方案											
1. 战略传播服务	70 167.1	69 250.6	(11.4)	39.0		(774.9)	(747.3)	(1.1)	68 503.3	1 630.3	70 133.6
2. 新闻服务	65 525.1	68 058.0	(8.4)	3 712.8	(3 477.4)	(792.2)	(565.2)	(0.8)	67 492.8	1 898.6	69 391.4
3. 外联和知识共享事务	39 369.9	38 936.6	—	347.9	—	(440.9)	(93.0)	(0.2)	38 843.6	961.9	39 805.5
4. 专题会议	259.7	43.6	(43.6)	—	—	—	(43.6)	(100)	—	—	—
B 小计	175 321.9	176 288.8	(63.4)	4 099.7	(3 477.4)	(2 008.0)	(1 449.1)	(0.8)	174 839.7	4 490.8	179 330.5
C. 方案支助	7 731.1	7 587.8	—	138.2		(39.7)	98.5	1.3	7 686.3	194.7	7 881.0
小计, 1	186 312.5	187 570.1	(63.4)	4 237.9	(3 477.4)	(2 047.7)	(1 350.6)	(0.7)	186 219.5	4 784.6	191 004.1

(2) 其他摊款

构成部分	2014-2015 年支出	2016-2017 年估计数	2018-2019 估计数
A. 行政领导和管理	—	—	—
B. 工作方案	1 332.1	1 486.7	1 486.7
C. 方案支助	—	—	—
小计, 2	1 332.1	1 486.7	1 486.7

(3) 预算外

构成部分	2014-2015 年支出	2016-2017 年估计数	2018-2019 年估计数
A. 行政领导和管理	—	—	—
B. 工作方案	4 487.1	6 959.7	7 011.6
C. 方案支助	136.3	336.9	336.9
小计, 3	4 623.4	7 296.6	7 348.5
共计	192 268.0	196 353.4	199 839.3

表 28.4 员额资源

类别	常设经常预算		临时				预算外 ^b		共计	
			经常预算		其他摊款 ^a					
	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019
专业及以上职类										
副秘书长	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
D-2	4	3	—	—	—	—	—	—	4	3
D-1	18	18	—	—	—	—	—	—	18	18
P-5	35	34	—	—	—	—	—	—	35	34
P-4/3	180	180	—	—	2	2	1	1	183	183
P-2/1	60	61	—	—	1	1	—	—	61	62
小计	298	297	—	—	3	3	1	1	302	301
一般事务人员										
特等	9	7	—	—	—	—	—	—	9	7
其他职等	212	214	—	—	1	1	10	10	223	225
小计	221	221	—	—	1	1	10	10	232	232
其他										
当地雇员	149	148	—	—	—	—	—	—	149	148

类别	常设经常预算		临时				预算外 ^b		共计	
			经常预算		其他摊款 ^a					
	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019
本国专业干事	50	50	—	—	—	—	—	—	50	50
小计	199	198	—	—	—	—	—	—	199	198
共计	718	716	—	—	4	4	11	11	733	731

^a 维持和平行动支助账户：2 个 P-4、1 个 P-2 和 1 个一般事务(其他职等)。

^b 发展论坛信托基金：1 个 P-3 和 9 个一般事务(其他职等)；预算外实务活动特别账户分基金：1 个一般事务(其他职等)。

表 28.5 按构成部分开列的资源分配情况

(百分比)

	经常预算	其他摊款	预算外
A. 行政领导和管理	2.0	—	—
B. 工作方案			
1. 战略传播服务	36.8	70.6	19.7
2. 新闻服务	36.2	29.4	15.4
3. 外联和知识共享事务	20.9	—	60.3
B 小计	93.9	100.0	95.4
C. 方案支助	4.1	—	4.6
共计	100.0	100.0	100.0

技术调整

28.8. 资源变动反映出减少 63 400 美元，原因是取消了非经常所需资源，涉及：(a) 落实联合国住房与可持续城市发展会议(人居三)成果的新闻事务；(b) 与人权理事会通过的决议和决定相关的所需资源；(c) 大会关于安全、有序和正常移民全球契约政府间谈判的方式的第 71/280 号决议；

新的和扩大的任务

28.9. 预算根据大会以下决议编列了 4 237 900 美元资源变动款用于支持新的任务授权：(a) 大会关于有关信息问题的第 71/101 号决议，大会尤其在决议第 23 段中，再次请秘书长确保新闻部具备开展各项活动所需要的各种正式语文的能力，并要求在新闻部今后的拟议方案预算中列入这方面内容，同时铭记所有六种正式语文地位平等的原则，并尊重每种正式语文的工作量；以及关于方案规划的大会第 71/6 号决议，其中大会通过了新闻部 2018-2019 两年期方案计划，列入了强调充分和平等对待六种正式语文等内容的战略框架；(b) 大会关于落实非洲人后裔国际十年的活动方案的第 69/16 号决议；(c) 秘书长报告中(A/71/623)所述大会关于与人权理事会第三十一届、三十二届和三十三届会议及第二十四届特别会议通过的决议和决定相关的所需资源的第 71/272 号决议。

各款内和(或)各款间的变动

- 28.10. 资源变动为减少 3 477 400 美元，包括拟将第 28 款(公共信息)的秘书长发言人办公室调入第 1 款(通盘决策、领导和协调)，以确保以秘书长的名义有效地管理和建立与媒体的关系。

其他变动

- 28.11. 资源变动反映了 2 047 700 美元的减少额，这是因为新闻部计划在 2018-2019 两年期内实现增效。拟议减少得以实现，是因为新闻部努力在各项日常业务中落实秘书长关于企业资源规划项目的第八次进度报告(A/71/390)所述“团结”系统的预计增效。第八次进度报告所述“团结”系统增效基于本组织在使用该系统方面的经验、今后预期变化(包括今后推出的内容)、端对端流程的全球审查、遗留系统的淘汰以及业务流程和规划能力的改进。除其他外，增效在适用的情况下以专职同等资历职位的美元价值表示。2018-2019 两年期拟议方案预算的前言和导言载有更多关于这一办法的信息。
- 28.12. 对新闻部而言，这实际上是将以下各次级方案的员额和非员额资源减少 2 047 700 美元：次级方案 1(战略传播服务)(774 900 美元)、次级方案 2(新闻服务)(792 200 美元)、次级方案 3(外联和知识共享事务)(440 900 美元)和方案支助(39 700 美元)。

其他摊款和预算外资源

- 28.13. 其他预计摊款资源为 1 486 700 美元，占所需资源总额的 0.7%。这笔资源将用于支持与维和行动有关的实务活动。与上个两年期相比，所需资源数额没有变动。
- 28.14. 新闻部收到的现金和实物的预算外捐款，用于补充经常预算资源并仍然对执行其任务至关重要。预计预算外资源(现金捐款)数额为 7 348 500 美元，占所需资源总额的 3.7%，比 2017-2016 两年期增加了 51 900 美元。这笔金额将用于补充经常预算资源，为制作活动和公共信息材料等各种活动供资，按照大会有关新闻问题的第 71/101 号决议加强并扩大在世界各国的战略传播目标，并使新闻部开发和传播当地语文的新闻产品、为当地受众开展外联活动，说明优先关注的议题。这些资源还将用于一些地点的联合国新闻中心的办公室租赁和维持。2019-2018 两年期的这笔增加数反映了预期的预算外资源数额，用以支持联合国新闻中心的信息服务。
- 28.15. 预计的实物捐助估计价值为 2 550 700 美元，将用于一些联合国新闻中心的免租金房地。

其他信息

- 28.16. 新闻部将继续通过执行和交付其所有任务而积极加强问责制。新闻部已采取重要步骤，建立和加强工作人员和管理人员的学习和问责机制，为此执行新闻部的评价政策(2016)和 2016-2019 年关于性别平等和增强妇女权能战略(2016)。新闻部监测和评价活动旨在提高新闻部的工作效率和实效，是各级询证决策、学习和问责的必要一环。新闻部根据对其传统和社交媒体监测做法的评估，已致力于媒体监测和分析工作的全面解决办法。这些办法加强了跟踪传统和社交媒体衡量标准的协调工作，以及联合国重要事件和优先事项的及时和准确的报告。此外，新闻部还确认监督机构的重要作用，并将继续与审计委员会、联合检查组和内部监督事务厅协作，就该方案进行定期评估和审查并提出建议。新闻部致力于确保及时采取后续行动和有效执行已接受的建议。

- 28.17. 确定用于监测和评价的资源数额为 919 400 美元，其中 910 100 美元将为经常预算，9 300 美元将为预算外资源。这些资源将用于工作人员 91.54 个工作月(专业及以上职等 53.79 个，一般事务职等 37.75 个)。这些所需经费涉及在 2018-2019 两年期方案计划范围内对方案成果的衡量的强制性和自行酌定的自我评估，以及对宣传活动的影响的评估。
- 28.18. 新闻部与联合国各基金和方案积极合作，包括在共同制作和共同分发有关可持续发展目标和联合国其他问题的专题报道、数码及社交媒体内容及关键信息方面合作，从而提高总体效率。此外，新闻部继续与各联合国办事处保持联络，利用音像技术和其他数码和社交媒体内容，为宣传国际日和国际活动提供便利。
- 28.19. 在审查与每个次级方案有关的出版物后，经常出版物和非经常出版物预计将按表 28.6 汇总的情况以及每个次级方案产出信息所述发布。

表 28.6 出版物总表

	2014-2015 实数			2016-2017 估计数			2018-2019 估计数		
	印刷	电子	印刷和电子	印刷	电子	印刷和电子	印刷	电子	印刷和电子
经常	1	—	11	1	—	11	1	—	11
非经常	—	—	—	—	—	1	—	—	1
共计	1	—	11	1	—	12	1	—	12

A. 行政领导和管理

所需资源(重计费用前): 3 693 500 美元

- 28.20. 主管传播和新闻事务副秘书长负责总部和外地联合国通信和公共信息的全面指导和战略管理。副秘书长制定新闻部政策和准则，处理具体的政策和管理事项和问题，负责行政、财务和人事管理。此外，副秘书长负责就新闻部对新闻委员会和联合国传播小组等政府间机构行使联络职能提供指导。
- 28.21. 副秘书长通过评价和传播研究股评价和汇报新闻部的方案执行情况。该股负责评估新闻方案和活动的效果。该股提供专门知识，用以分析媒体报道和收集有关目标对象需求的数据。
- 28.22. 通过对其主要产品和服务项目的系统评价，新闻部得以明确地阐述其推动进一步了解本组织工作的方式方法。

表 28.7 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处的预期成绩		绩效指标		业绩计量			
				2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 有效管理工作方案	及时交付产出和服务	目标数	100	100	100	100	
			[百分比]	估计数	100	100	100
			实数		100	100	

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019年	2016-2017年	2014-2015年	2012-2013年
(b) 及时提交相关政府间机构会议所需的文件	文件及时提交的百分比 [百分比]	目标数	100	100	100	100
		估计数		100	100	100
		实数			100	100
(c) 秘书处内部及联合国系统合作伙伴之间传播和协调公共信息的文化得到加强	保持联合国传播组的作用 [百分比]	目标数	88	88	88	90
		估计数		88	88	90
		实数			90	82
(d) 在本组织差旅费用方面实现增效	在差旅开始前至少两个星期购买的机票百分比提高 [百分比]	目标数	100			
		估计数		50		
		实数				

外部因素

- 28.23. 副秘书长办公室预期将实现目标和预期成绩，前提是政府间机构和其他利益攸关方继续支持新闻部的工作。

产出

- 28.24. 在 2018-2019 两年期期间，将交付以下产出：

表 28.8 产出和最后产出的类别

产出	数量
其他实务活动	
技术材料	
1. 评价新闻方案和活动	1
国际合作和机构间协调与联络(经常预算)	
对联合产出的贡献	
2. 协助秘书长向大会附属机构提交各种宣传活动报告	2

- 28.25. 行政领导和管理的资源分配情况见表 28.9。

表 28.9 所需资源：行政领导和管理

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	3 434.3	3 434.3	12	12
非员额	259.2	259.2	—	—
共计	3 693.5	3 693.5	12	12

- 28.26. 新闻部行政领导和管理部分包括副秘书长办公室及评价和传播研究股。
- 28.27. 3 693 500 美元将用于续设 12 个员额(1 个副秘书长、1 个 D-1、1 个 P-5、1 个 P-4、1 个 P-3、2 个 P-2、5 个一般事务(其他职等))及工作人员差旅费、订约承办事务、接待和其他业务所需经费等所需非员额资源,可使副秘书长办公室履行新闻部全面指导和战略管理的职责并支助该方案下任务的执行。

B. 工作方案

- 28.28. 次级方案资源分配情况见表 28.10。

表 28.10 按次级方案开列的所需资源

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
1. 战略传播服务	69 250.6	68 503.3	323	320
2. 新闻服务	68 058.0	67 492.8	217	220
3. 外联和知识共享事务	38 936.6	38 843.6	144	142
4. 专题会议	43.6	—	—	—
小计	176 288.8	174 839.7	684	682
其他摊款	1 486.7	1 486.7	4	4
预算外	6 959.7	7 011.6	10	10
共计	184 735.2	18 3338.0	698	696

次级方案 1 战略传播服务

所需资源(重计费用前): 68 503 300 美元

- 28.29. 本次级方案由战略传播司承担实质性责任,传播司由传播运动处、新闻中心处、联合国新闻中心网络、新闻构成部分及联合国传播小组的协调职能组成。
- 28.30. 次级方案将根据 2018-2019 两年期方案计划(A/71/6/Rev.1)方案 24(公共信息)次级方案 1(战略传播服务)详述的战略实施。

表 28.11 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处的预期成绩		绩效指标	业绩计量			
			2018- 2019 年	2016- 2017 年	2014- 2015 年	2012- 2013 年
(a) 媒体对会员国确定的优先事项的报道质量得到提高	包含联合国关于于会员国决定的优先事项信息的文章百分比增加 [百分比]	目标数	55	55	55	55
		估计数		55	53	54
		实数			54	53

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019年	2016-2017年	2014-2015年	2012-2013年
(b) 进一步直接接触了全球受众，传播关于优先主题的信息	通过社交和传统媒体直接接触的最终用户整体数量和每种正式语文用户数量增加 [次级方案社交媒体账户的关注者/粉丝(百万)]	目标数	35	25		
		估计数		25		
		实数				
(c) 通过联合国新闻中心开展的工作，增进了地方一级对联合国的了解和支持	(一) 表示更加理解和支持联合国的当地居民目标对象的百分比提高 [表示更加理解联合国的当地居民目标对象的百分比提高]	目标数	80	75	73	86
		估计数		73	72	72
		实数			89	88
	(二) 表示支持联合国的当地居民目标对象的百分比提高	目标数	85			
		估计数				
		实数				
(c) 使用联合国信息中心网站的总体用户数量和每种正式语文用户数量增加 [月平均访客数量(百万)]	(二) 使用联合国信息中心网站的总体用户数量和每种正式语文用户数量增加 [月平均访客数量(百万)]	目标数	1.8	1.5	1.6	1.6
		估计数		1.4	1.4	1.4
		实数			1.6	1.3
(c) 以联合国正式语文以及其他语文编写的新闻资料和联合国出版物增多 [数目]	(三) 以联合国正式语文以及其他语文编写的新闻资料和联合国出版物增多 [数目]	目标数	6 800	6 500	6 900	6 800
		估计数		6 500	6 000	6 800
		实数			9 300	11 015

外部因素

- 28.31. 本次级方案预计将实现目标和预期成绩，前提是民间社会机构、转播机构和其他伙伴能够参与联合国的协作努力，包括在地方一级参与。此外，政治和其他外部情况会大大影响媒体对联合国优先专题事项的关注度。目前正在使用的社交媒体示范平台可能也已过时，会影响外联工作。由于安全条件或国家的基础设施问题而没有互联网或上网受阻，会影响到联合国新闻中心的外联工作和新闻中心提供准确的网站统计数据的能力。由于内部和外部合作伙伴不愿分担新闻资料的翻译和印刷费用，当地语文资料的制作可能受阻。

产出

- 28.32. 在 2018-2019 两年期期间，将交付以下产出：

表 28.12 产出和最后产出的类别

产出	数量
向政府间机构和专家机构提供服务并向其提交报告(经常预算)	
大会	
会议文件	

产出	数量
1. 秘书长关于传播非殖民化信息的报告	2
其他实务活动(经常预算和预算外)	
经常出版物	
2. 联合国与巴勒斯坦问题	1
展览、导游参观和讲座	
3. 为政府官员及媒体、非政府组织和教育机构代表与其他受众举办关于联合国议题和主题的演讲、报告会、讨论会和录像播放, 包括举办国家一级的展览	1
手册、小册子、概况介绍、挂图、资料袋	
4. 维和行动以及政治特派团和建设和平特派团的概况介绍	1
5. 针对媒体外联及公众的联合国各正式语文版的关于联合国各项专题的新闻资料, 并通过联合国新闻中心网络分发当地语文版新闻资料	5
新闻稿和新闻发布会	
6. 制定外联方案, 包括争取媒体采访, 撰写和发表关于专题的评论文章以及编写和分发新闻资料并保持国际媒体联络名单	1
7. 举办国际、区域和国家各级的新闻发布会、简报会、圆桌会议和专题小组讨论, 以宣传联合国活动、出版物和报告, 解释有关各种专题的谈判的结果或联合国其他的专题活动, 并协助联合国系统各组织实施新闻外联方案	4
特别活动	
8. 筹划战略外联活动和会议, 宣传联合国的优先议题或特别纪念活动, 并在国际和国家两级加强联合国与媒体、民间社会及其他倡导者的伙伴关系	5
9. 开展国家一级的教育方案, 如模拟联合国会议, 或支持制定关于联合国的课程	1
技术材料	
10. 在定期和临时媒体监测基础上, 就联合国主要议题进行媒体分析和发表新闻评论	2
11. 其他新闻资料, 包括回应公众和媒体的要求, 提供关于联合国优先主题的资料	1
更新和维持	
12. 联合国新闻中心的手册和导则	1
13. 新闻部在其中发挥协调作用的有六种正式语文版本的优先问题的网站和门户网站	3
14. 联合国新闻中心网站	1
15. 联合国主要社交媒体账户	1
国际合作和机构间协调与联络(经常预算、其他摊款和预算外)	
为机构间会议提供实质服务	
16. 每周全系统联合国传播组	1
17. 为期两天的联合国传播组年度会议	2
为联合产出作出贡献	
18. 为巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会的报告提供资料	2
19. 为秘书长关于以色列在包括东耶路撒冷在内巴勒斯坦被占领土侵害巴勒斯坦人民人权的行为的报告提供资料	2
20. 为提交大会和经济及社会理事会的与人权有关的公共信息活动的报告提供资料	2

产出	数量
其他服务	
21. 制订关于优先议题的以及为主要会议和首脑会议服务的全球传播战略和新闻方案，为此与实务部厅进行协商，以便确定新闻部应予以宣传和报道的各项主要活动和事件，并确定执行战略的相关工具，如宣传和新闻产品及活动	3
22. 与联合国系统、并通过联合国国家工作队与区域组织和非政府组织进行合作和分享信息	1
23. 通过联合国传播组会议和工作队并在新闻部内进行机构间协调，包括与联合国新闻中心网络进行协调，确保专题新闻方案的执行	1
24. 与联合国开发计划署进行协调，管理联合国各新闻中心，尤其是由驻地协调员担任主任的新闻中心	1
25. 为和平行动提供战略传播咨询并开发规划工具，以协助其新闻部门制订新闻战略	1
26. 参加与和平行动有关的工作队	1
27. 在外地或总部为联合国新闻中心主任、本国新闻干事、图书馆助理、行政助理以及维持和平及建设和平特派团新闻部门工作人员举办集体培训	4
技术合作(经常预算和预算外)	
培训、讨论会和讲习班	
28. 在总部为巴勒斯坦记者、电台和电视播音员提供培训方案	2
29. 与联合国系统的当地伙伴合作，为当地记者举办培训讲习班或安排其对联合国项目现场实地考察，以增进对联合国议题的了解，并为当地的联合国图书管理员举办培训课程	4

28.33. 次级方案 1 的资源分配情况见表 28.13。

表 28.13 所需资源：次级方案 1

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	54 794.3	54 188.5	323	320
非员额	14 456.3	14 314.8	—	—
小计	69 250.6	68 503.3	323	320
其他摊款	1 049.5	1 049.5	2	2
预算外	1 396.5	1 448.4	—	—
共计	71 696.6	71 001.2	325	322

28.34. 编列经费 68 503 300 美元，用于 320 个员额(1 个 D-2、11 个 D-1、20 个 P-5、20 个 P-4、22 个 P-3、10 个 P-2、2 个一般事务(特等)、36 个一般事务(其他职等)、148 个当地雇员和 50 个本国专业干事)，以及其他工作人员费用、代表差旅、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、招待费、用品和材料、家具和设备、赠款和捐款等所需非员额资源，用以支持执行该方案下的任务。

- 28.35. 净减少 747 300 美元的原因是，由于新闻部计划在 2018-2019 年实现增效，拟裁撤联合国新闻中心的一个主任员额(P-5)和一个办事员/打字员员额(当地雇员)以及战略传播司的一个行政助理员额(一般事务(其他职等))，而且减少所需非员额资源。
- 28.36. 数额为 1 049 500 美元的预计其他分摊资源将为本次级方案提供支持，包括 2 个 P-4 员额，用以支持维持和平特派团的新闻活动。本次级方案还将得到数额为 1 448 400 美元的预计预算外资源的支持。
- 28.37. 次级方案 1(战略传播事务)下的活动方案由战略传播司、联合国各新闻中心、新闻处以及联合国各办事处的新闻部门执行。上述各组成部分的所需资源见表 28.14 至 28.19。

表 28.14 所需资源：战略传播司

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	13 321.4	13 159.0	51	50
非员额	2 112.5	1 979.3	—	—
小计	15 433.9	15 138.3	51	50
其他摊款	1 049.5	1 049.5	2	2
共计	16 483.4	16 187.8	53	52

- 28.38. 战略传播司包括以下组成部分：(a) 战略传播；(b) 新闻中心处；(c) 大会第 60/255 和 62/96 号决议授权的外联方案“卢旺达灭绝种族罪行与联合国”。
- 28.39. 编列经费 15 138 300 美元，用于 50 个员额(1 个 D-2、2 个 D-1、5 个 P-5、7 个 P-4、8 个 P-3、6 个 P-2，21 个一般事务(其他职等))和非员额所需资源，以支持执行该方案的任务规定。
- 28.40. 295 600 美元减少数反映以下变动的净影响：由于新闻部计划在 2018-2019 年实现增效，拟裁撤一个行政助理员额(一般事务(其他职等))，并减少非员额项目下的数额。
- 28.41. 数额为 1 049 500 美元的预计其他分摊资源将为本处提供支助，用于维持和平行动的新闻活动。

表 28.15 所需资源：关于巴勒斯坦问题的新闻活动

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	—	—	—	—
非员额	611.2	611.2	—	—
共计	611.2	611.2	—	—

- 28.42. 编列的 611 200 美元经费将用于：(a) 参加巴勒斯坦媒体工作者年度培训方案的记者的差旅费；(b) 每年举办的中东和平问题国际媒体研讨会与会者的差旅费；(c) 为巴勒斯坦媒体工作者年度培训方案提供支助的工作人员的差旅费；(d) 外包印刷和笔译服务的订约承办事务；(e) 与会议设施有关的一般业务费用；(f) 文具和办公用品，用以支持执行该方案下的任务。

表 28.16 所需资源：联合国日内瓦新闻处

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	7 691.1	7 691.1	25	25
非员额	1 204.8	1 196.5	—	—
共计	8 895.9	8 887.6	25	25

- 28.43. 该处负责主要会议和大型活动的新闻和音像报道，制作(电视、广播和互联网)新闻节目，提供公共关系服务，与设在日内瓦的联合国机关、专门机构及其他实体协调新闻活动。
- 28.44. 编列经费 8 887 600 美元，用于续设 25 个员额(1 个 D-1、2 个 P-5、3 个 P-4、4 个 P-3、3 个 P-2/1、1 个一般事务(特等)和 11 个一般事务(其他职等))，以及其他工作人员费用、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、招待费、用品和材料、家具和设备等所需非员额资源，以支持执行该方案下的任务。净减少 8 300 美元，原因是取消了 2016-2017 年用于人权理事会相关公共信息活动的非经常所需资源。

表 28.17 所需资源：联合国维也纳新闻处

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	2 254.7	2 254.7	10	10
非员额	197.5	197.5	—	—
共计	2 452.2	2 452.2	10	10

- 28.45. 该处向秘书处设在维也纳的各项方案提供新闻报道和公共关系服务，并面向奥地利、匈牙利、斯洛伐克和斯洛文尼亚的媒体和民间社会开展外联工作。该处还与设在维也纳的联合国机关、专门机构和其他实体协调公共信息活动，确保宣传口径一致。
- 28.46. 编列经费 2 452 200 美元，用于续设 10 个员额(1 个 D-1、1 个 P-4、2 个 P-3、1 个 P-2/1、1 个一般事务(特等)和 4 个一般事务(其他职等))，以及工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、招待费、用品和材料、家具和设备、赠款和捐款等所需非员额资源，以支持执行该方案下的任务。

表 28.18 所需资源：联合国外地办事处，新闻部分

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	1 304.8	1 304.8	8	8
非员额	646.1	646.1	—	—
共计	1 950.9	1 950.9	8	8

28.47. 编列经费 1 950 900 美元，用于续设 8 个员额(1 个位于哈萨克斯坦的 P-4 以及分别位于亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、厄立特里亚、格鲁吉亚、乌克兰和乌兹别克斯坦的 7 个本国专业干事)，以及其他工作人员费用、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、招待费、用品和材料等所需非员额资源，以支持执行该方案下的任务。

表 28.19 所需资源：联合国新闻中心

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	30 222.3	29 778.9	229	227
非员额	9 684.2	9 684.2	—	—
小计	39 906.5	39 463.1	229	227
预算外	1 396.5	1 448.4	—	—
共计	41 303.0	40 911.5	229	227

28.48. 编列经费 39 463 100 美元，用于 227 个员额(7 个 D-1、13 个 P-5、8 个 P-4、8 个 P-3、148 个当地雇员和 43 个本国专业干事)以及其他工作人员费用、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、招待费、用品和材料、家具和设备、赠款和捐款等所需非员额资源，以支持执行该方案下的任务。

28.49. 减少 443 400 美元的原因是，由于新闻部计划在 2018-2019 年实现增效，拟裁撤一个主任员额(P-5)(罗安达)和一个办事员/打字员员额(当地雇员)(哈拉雷)并减少非员额资源。

28.50. 为了向在巴基斯坦的联合国新闻中心工作人员提供更好的安全保护，拟将一个当地雇员的员额从利马调至伊斯兰堡，担任司机/办事员并承担包括为正式活动和会议驾驶公务汽车、提供后勤支援和担任安保联络员在内的基本职能。由于安全形势，许多办事处和公共场所只能由讲乌尔都语的司机驾驶公务汽车进入，司机需要事先与安保人员进行联络。

28.51. 本次级方案还将得到估计数为 1 448 400 美元的预计预算外资源的支持。经费增加 51 900 美元，反映了用于支持联合国新闻中心新闻服务的预算外资源的预期水平。

次级方案 2 新闻服务

所需资源(重计费用前): 67 492 800 美元

- 28.52. 本次级方案主要由新闻和媒体司承担实质责任。将按照 2018-2019 年期间两年期方案计划 (A/71/6/Rev.1) 方案 24(公共信息)次级方案 2(新闻服务)所详述的战略执行本次级方案。

表 28.20 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处预期成绩		绩效指标	业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 媒体组织及其他用户更多地使用以所有六种正式语文制作的关于联合国的新闻、信息和相关多媒体产品	(一) 因特网上的联合国产品用户总量和每个正式语文的用户数量增加	目标	350 000	275 000	275 000	500 000
		估计数		345 000	250 000	210 000
		实际数			343 932	422 500
		[因特网下载高分辨率照片数]				
		[联合国网站 www.un.org 的月平均访客数量(百万)]	目标数	3.4	2.6	2.5
			估计数		3.3	2.3
			实际数			3.2 2.3
		(二) 在线使用联合国新闻和信息产品的各国政府、民间社会成员和教育工作者等用户总体数量和每种正式语文用户数量增加	目标数	6.5	5.5	3.2 1.7
			估计数		6.0	5.4 3.1
			实际数			6.1 2
		[因特网下载广播节目数(百万)]				
		[因特网下载电视节目数]	目标数	120 000	92 000	90 000 25 200
			估计数		110 000	90 000 85 000
			实际数			108 292 116 100
		[新闻中心网站月平均访客数量]	目标数	560 000	560 000	550 000
			估计数		550 000	485 000 477 855
			实际数			550 695 477 855
		(三) 在视听社交媒体平台上接触的最终用户总体数量和每种正式语文用户数量增加	目标数	14	19	2
		估计数		14	15 1.8	
		实际数			16.8 1.8	
	[社交媒体浏览次数—图片(百万)]					
	[社交媒体观看次数—视频(百万)]	目标数	1 200	150	8.4	
		估计数		1 038	125 7.7	
		实际数			527.3 7.7	
	(四) 按语文(正式和非正式)和区域分类的与电台和电视广播台及转播公司建立的伙伴关系增加	目标数	1 100	880	800 470	
		估计数		1 088	800 780	
		实际数			1 043 799	
	[广播站数量]					

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(b) 新闻组织和其他用户及时获得以所有六种正式语文编制的会议报道每日新闻稿、整套电视节目、图片及其他信息产品	按时提供的所有六种正式语文新闻产品百分比保持现有水平，以确保其对最终用户的相关性 [百分比]	目标	90	88		
		估计数		88		
		实际数				

外部因素

- 28.53. 预计本次级方案将实现目标和预期成绩，前提是国家和国际媒体组织参与合作和共同制作，政治、经济和其他因素能够使媒体组织获取和转播联合国的新闻材料。

产出

- 28.54. 在 2018-2019 两年期内，将交付以下产出：

表 28.21 产出类别和最后产出

产出	数量
其他实务活动(经常预算、其他摊款、预算外)	
手册、小册子、概况介绍、挂图、资料袋	
1. 联合国每日新闻简报(电子)	1
2. 年度大会新闻资料袋	2
新闻稿和新闻发布会	
3. 新闻稿、背景介绍和综述以及秘书长和常务副秘书长对媒体代表团和公众的发言和声明	1
4. 秘书长、常务副秘书长和安全理事会主席新闻发布会和情况通报的摘要和文稿，以及联合国发言人每日简报的摘要和文稿	1
5. 定期根据联合国高级官员的要求，制作关于重大新闻事件的新闻评论	1
6. 核准媒体代表报道联合国活动并提供联络服务，包括为秘书长提供媒体联络，并向媒体代表分发正式文件	1
7. 以六种正式语文发布新闻稿，总结大会、安全理事会和经济及社会理事会、其附属机构及其他政府间机构在联合国总部举行的公开会议以及在总部以外地点举行的联合国会议	1
8. 向联合国高级官员和其他工作人员提供每日新闻剪报和突发国际新闻报道	1
视听资源	
9. 以六种正式语文持续更新联合国新闻网站，报道联合国突发事件以及联合国总部和世界各地的相关动态	1
10. 以六种正式语文和两种非正式语文(葡萄牙文和斯瓦希里文)制作每日多媒体(广播、视频和社交媒体)内容，包括新闻和特别节目	1
11. 以三种非正式语文(孟加拉文、印地文和乌尔都文)制作每周、双周和每月广播节目	1
12. 联合国电视广播平台——制作来自联合国电视台和联合国系统其他提供者的成套电视新闻，向世界各地电视台输送，并提供达到播出质量的下载	1
13. 有关本组织工作的视频材料、专题和节目，包括“联合国在行动”、“21 世纪”和“年度回顾”，以及与联合国系统各机构和其他组织联合制作的特别节目	2

产出	数量
14. 对大会、安全理事会和其他会议以及其他事件和活动、包括秘书长的活动进行电视报道，并发送新闻组织	1
15. 在联合国电视频道播放来自联合国总部的现场和录制报道，以及联合国电视台和联合国系统实体录制的叙事节目	1
16. 运作、管理和维护电视和电台演播室和设施	1
17. 联合国会议、情况通报和其他活动的现场网播和点播	8
18. 图片报道：秘书长、大会全体会议、安全理事会和经济及社会理事会的活动，大会主席在总部的活动，新闻发布会，定点采访和肖像	1
19. 在分发方面与各种传统和新媒体渠道发展伙伴关系，以传播联合国的信息	1
20. 更新和维护新闻部使用的数字多媒体制作系统、应用和平台，包括元数据管理	1
21. 更新和维护、包括保存和保护联合国音像档案材料，提供图片和视听图书馆服务 技术材料	1
22. 以六种正式语文更新和维护联合国网站，包括顶层网页、联合国纪念活动网页、政治机关网页以及秘书长和发言人网页	1

28.55. 次级方案 2 的资源分配见下表 28.22。

表 28.22 所需资源：次级方案 2

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	54 443.9	52 760.6	217	220
非员额	13 614.1	14 732.2	—	—
小计	68 058.0	67 492.8	217	220
其他摊款	437.2	437.2	2	2
预算外	1 130.0	1 130.0	—	—
共计	69 625.2	69 060.0	219	222

28.56. 编列经费 67 492 800 美元，用于 220 个员额(1 个 D-2、3 个 D-1、7 个 P-5、31 个 P-4、58 个 P-3、28 个 P-2、4 个一般事务(特等)、88 个一般事务(其他职等))以及其他工作人员费用、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、用品和材料、家具和设备等所需非员额资源，以支持执行该方案下的任务。

28.57. 经费减少 565 200 美元，反映以下变动的净影响：(a) 根据关于加强使用多种语文的大会第 71/101 号决议第 23 段，拟新设 18 个员额(1 个 P-5、4 个 P-3、4 个 P-2 和 9 个一般事务(其他职等))以及相关的非员额资源，详见本报告第 28.62 和 28.63 段；(b) 拟将发言人办公室调至第 1 款(通盘决策、领导和协调)项下；(c) 由于新闻部计划在 2018-2019 年实现增效，裁撤 2 个 P-2 员额和一个一般事务(其他职等)员额，而且减少所需非员额资源；(d) 对非经常所需资源进行了技术调整。

28.58. 本次级方案将得到数额为 437 200 美元的预计其他分摊资源的支持，包括一个 P-2 员额和一个一般事务(其他职等)员额，用以支持维持和平特派团的公共信息活动。为本次级方案提供支持的还有数额为 1 130 000 美元的预计预算外资源，由联合国其他机构、基金和方案捐助，将用于支持共同出资的新闻项目。

秘书长发言人办公室

28.59. 表 28.23 列示秘书长发言人办公室的资源分配情况。

表 28.23 所需资源：秘书长发言人办公室

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	3 244.2	—	12	—
非员额	233.2	—	—	—
共计	3 477.4	—	12	—

28.60. 资源减少的原因是，拟将发言人办公室调至第 1 款(通盘决策、领导和协调)项下。为了确保代表秘书长有效地管理和发展媒体关系，发言人办公室与战略传播和讲稿撰写股之间需要密切接触和协调，这对于促进秘书长的战略传播至关重要。这两个办公室在秘书长办公厅内部同地办公，可以确保实现这一目标。同地办公将有助于预先规划、设定目标、确定优先事项、制订关键信息、面向受众、选择适当的传播平台和进行评价，还将帮助秘书长办公厅更好地实现目标、处理危机和保持本组织的声誉。

表 28.24 所需资源：新闻和媒体司

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	51 199.7	52 760.6	205	220
非员额	13 380.9	14 732.2	—	—
小计	64 580.6	67 492.8	205	220
其他摊款	437.2	437.2	2	2
预算外	1 130.0	1 130.0	—	—
共计	66 147.8	69 060.0	207	222

28.61. 编列经费 67 492 800 美元，用于 220 个员额(1 个 D-2、3 个 D-1、7 个 P-5、31 个 P-4、58 个 P-3、28 个 P-2、4 个一般事务(特等)、88 个一般事务(其他职等))以及其他工作人员费用、工作人员差旅、订约承办事务、一般业务费用、用品和材料、家具和设备等所需非员额资源，以支持执行该方案下的任务。

- 28.62. 增加 2 912 200 美元，反映以下变动的净影响：(a) 根据大会第 71/101 号决议第 23 段关于在英文和法文之外增加使用阿文、中文、俄文和西文制作并外包多语文社交媒体产品、新闻稿和新闻产品的笔译的要求，拟设立 18 个新员额(1 个 P-5、4 个 P-3、4 个 P-2、9 个一般事务(其他职等))并编列相关所需非员额资源；(b) 由于新闻部计划在 2018-2019 年实现增效，拟裁撤一个协理摄影干事员额(P-2)、一个协理网络干事员额(P-2)和一个新闻办事员员额(一般事务(其他职等))，而且减少非员额资源；(c) 移除 2016-2017 年涉及安全、有序和正常移民全球契约政府间谈判模式的非经常所需资源。
- 28.63. 拟设立的 18 个新员额(1 个 P-5、4 个 P-3、4 个 P-2 和 9 个一般事务(其他职等))的职能包括：
- (a) 一个高级新闻干事员额(P-5)，负责增强所有六种正式语文社交媒体内容的战略使用、质量、影响范围和平等性。这名高级新闻干事(P-5)将向数字和推广处处长报告，并领导由每种正式语文的社交媒体协调人组成的多语文社交媒体小组。高级新闻干事将根据新闻部的总体传播指导意见、优先事项和通信，构思和管理新闻部的总体多语文社交媒体战略，以确保六种正式语文得到全面和公平的对待；领导并代表新闻部处理社交媒体问题和进行联合国系统社交媒体协调；领导、指导和协调多语文社交媒体协调人小组；规划和分配工作任务；辅导、指导和管理工作人员；发挥关键作用，为秘书长办公厅及秘书长发言人开展的社交媒体举措提供咨询意见和支持，以确保与新闻部的战略传播工作保持一致；评估社交媒体战略、方案 and 政策的总体成效，并根据需要改变方法和技巧；代表新闻部出席机构间会议，参加国际、区域和国家会议并与其他机构和包括会员国在内的关键合作伙伴的代表进行组织讨论；参与新工作人员征聘和甄选，并参与制订培训方案。
 - (b) 四个新闻干事员额(P-3)，负责监督制作大会全体会议、安全理事会和经济及社会理事会的新闻稿和摘要，并负责这些文件从英文翻译成阿文、中文、俄文和西文的外包笔译的管理工作；对照提供的英文内容审查和编辑笔译材料，以确保维持可接受的质量标准；在联合国正式文件和其他来源的基础上进行研究，概括和编写关于主要会议的相关具体议题或主题的背景介绍草稿；在新闻稿制作过程中与编辑和校对员保持密切联络；有时根据编辑的决定，独自进行会议报道；通过开会时听取发言者的发言并总结发言内容，收集会场发言；指导和监督初级工作人员。这 4 名新闻干事将向会议报道科科长报告。
 - (c) 四个编辑助理员额(一般事务(其他职等))，协助上述 4 名新闻干事(P-3)，具体负责校对大会全体会议、安全理事会和经济及社会理事会新闻稿和摘要的阿文、中文、俄文和西文的外包笔译文本；确保已将草稿上标注的修改纳入文本，如果发现文本存在明显错误或不符，提醒相关编辑注意；将编辑所做修改纳入文本，确保文件的最后版本符合现行版式和编辑准则；用 Microsoft Word 程序并在网上进行文件排版和发布，为新闻干事和编辑提供专业协助，以便按要求使用联合国正式语文制作会议摘要和新闻稿；在共享驱动器上发布和储存最后文件并使用指定软件在网上发布；确保适当散发已发布的文件和文档；回复信息请求和询问。这 4 名编辑助理将直接向 4 名新闻干事报告。新设上述 8 个员额后，就能够在新闻稿的英文版发布后 24 至 48 小时内印发阿文、中文、俄文和西文版。
 - (d) 四个协理多媒体制作员员额(P-2)，负责制作长度不等的阿文、中文、俄文和西文多媒体视频产品，放置到网络/社交媒体平台上；为短格式和长格式的专题视频报道编写脚本，放置到广播媒体和网络平台上；拍摄和编辑长度不等的专题视频报道，放置到广播媒体和网络平台上；将现有的视频报道重新编辑和剪辑成不同长度；为广播媒体和网络平台提供与联

联合国优先事项直接相关的新闻报道构想；为联合国制作和参与制作的节目开展研究；与科长进行协商，监督视频产品的后期制作和编辑；利用社交媒体工具来协助传播视频产品；制作内容并在社交媒体和其他数字平台上张贴，监测并主持论坛和聊天；在外地制作视频报道；与其他电视/视频制作人、节目主持人和记者协调，以制作多媒体方案；根据需要为视频提供语文翻译。这 4 名协理多媒体制作员将向电视科科长报告。

- (e) 五个新闻助理员额(一般事务(其他职等))，负责协助用阿文、中文、法文、俄文和西文以直播和点播方式网播报道联合国会议和活动；编辑和存档网播视频和达到播出质量的视频；在内容管理系统中输入数据，以安排直播频道节目时间表，并在数字视听资产管理系统中对已存档视频进行记录；更新网播和视听档案网页，包括更新适当标题；采用可在互联网上播出的不同数字格式对视频/音频资料进行编码；为视频配上适当语言的伴音通道，以提供多语文网播。这 5 名新闻助理将向网播股股长报告。

- 28.64. 该司将得到数额为 437 200 美元的预计其他分摊资源的支持，包括 2 个临时员额(1 个 P-2 和 1 个一般事务(其他职等))，用以支持维持和平特派团的新闻活动。为该司提供支持的还有数额为 1 130 000 美元的预计预算外资源，由联合国其他机构、基金和方案捐助，用于支持共同出资的新闻项目。

次级方案 3

外联和知识共享事务

所需资源(重计费用前): 38 843 600 美元

- 28.65 本次级方案的实质性职责由外联司承担，该司包括以下各科：知识解决方案和设计科、非政府组织关系和宣传科；教育外联科(大屠杀纪念以及奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者纪念等)、出版物和编辑科、销售和推销科、参观事务科及达格·哈马舍尔德图书馆。该司还包括展览委员会秘书处和出版物委员会，并履行与新闻委员会和第四委员会有关的联络职能。本次级方案将按照 2018-2019 两年期方案计划(A/71/6/Rev.1)方案 24(公共信息)次级方案 3(外联和知识共享事务)项下详述的战略执行。

表 28.25 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：促进对联合国工作、原则和宗旨的知情了解

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 通过有效接触和伙伴关系，对联合国多语种新闻工作和理想的了解和支持得到加强	(一) 从新闻部获得信息的来自发展中国家和经济转型国家的非政府组织数量增加 [数目]	目标数	255	245	246	578
		估计数		245	235	201
		实数			240	234
	(二) 与新闻部结成伙伴关系的学术机构数量增加 [数目]	目标数	1 400			
		估计数		1 300		
		实数				

秘书处的预期成绩	绩效指标	业绩计量				
		2018-2019年	2016-2017年	2014-2015年	2012-2013年	
	(c) 通过以所有六种正式语文举行的特别活动和其他活动而影响到目标受众的数量增加 [数目]	目标数	761 000			
		估计数		602 000		
		实数				
(b) 为代表、工作人员和广大公众提供了更多知识服务	(c) 更多用户使用达格·哈马舍尔德图书馆服务 [数目]	目标数	386 000			
		估计数		385 000		
		实数				
	(c) 整体和以每种正式语文使用印刷和电子格式出版物及其他外联产品的最终用户数量增加 [百万]	目标数	3.10	3.01	2.60	1.20
		估计数		3.01	2.60	2.45
		实数			2.60	2.35
	(c) 工作人员增加使用联合国内联网 iSeek 及会员国增加使用 deleGATE [每月使用 iSeek 和 deleGATE 的平均次数]	目标数	870 000	1 325 000		
		估计数		868 367	1 299 145	
		实数			1 022 890	

28.66 本次级方案预计将实现目标和预期成绩，前提是：(a) 民间社会机构、转播机构和其他伙伴得与新闻部协作；(b) 学术界保持对联合国原则、活动和关切问题的兴趣；(c) 目标受众不会因为基础设施、安全或其他问题而无法利用各项服务和方案。

产出

28.67 2018-2019 两年期内将交付以下产出：

表 28.26 各类产出和最后产出

产出	数目
向政府间机构和专家机构提供服务和报告(经常预算)	
第四委员会	
会议文件	
1. 秘书长关于“信息问题”的报告	2
新闻委员会	
为会议提供实质性服务	
2. 新闻委员会的年度会议	2
会议文件	
3. 秘书长关于新闻部活动的报告：战略传播事务	2
4. 秘书长关于新闻部活动的报告：外联事务	2
5. 秘书长关于新闻部活动的报告：新闻事务	2

产出	数目
其他实务活动(经常预算和预算外)	
经常出版物	
1. 联合国纪事(英文和法文)	8
2. 联合国概况	1
3. 联合国年鉴	2
非经常性出版物 4	
4. 大屠杀和联合国外联方案,《讨论文件期刊》	
研讨会	
5. 为非政府组织举办沟通技巧讲习班,并为新建立联系的非政府组织举办概况介绍	2
6. 组织和召开新闻部/非政府组织会议,包括编写最后会议报告及关于非政府组织讲习班的信息	2
7. 在学校为学生发表“联合国属于你们”的演讲	2
8. 关于跨大西洋贩卖奴隶和奴隶制宣传教育方案	2
9. 关于大屠杀议题的宣传教育方案	2
10. 举办学生特别活动,如联合国纪念活动的全球视频会议,包括相关的脸书页面	2
11. 为模拟联合国组织者提供年度模拟联合国训练讲习班	2
12. 与联合国各部厅、机构和方案及学术界合作举办研讨会、会议和圆桌会议	2
展览、导游参观和讲座	
13. 为感兴趣的团体举办关于联合国一系列广泛专题的情况介绍方案,方式可为内部或外部演讲或电视会议	4
14. 为公众提供导游和安排特别游览	2
15. 在联合国总部选择、设计、组织和装潢展览	2
16. 在联合国总部制定、安装和维护导游路线	2
小册子、概况介绍、挂图、资料袋	
17. 关于联合国议题的教育材料、关于联合国工作和联合国议程上具体议题的一般信息	1
18. 概况介绍、小册子、简报、海报和手册,答复常问问题和关切事项,向公众介绍联合国的活动	3
19. 主要依靠电子手段、但也以口头和书面方式答复公众关于联合国关注的问题的询问,包括为教师提供特别资料袋	2
新闻稿、新闻发布会	
20. 通过记者招待会和新闻稿宣布新的专项外联伙伴关系和特别活动;举办展览;举行会议和研讨会特别活动	3
21. 制订让知名人士和其他名人作为促进联合国方案和扩大外联的倡导者参加活动并为之提供便利的方案	2
22. 与联合国其他部厅、机构和方案以及各国政府和非政府组织合作,举办特别活动并宣传特定纪念日和纪念年的纪念活动	2
23. 联合国日音乐会	2
24. 根据创意社区外联举措启动的项目,以电影、电视或戏剧产品的形式介绍联合国或某个联合国议题技术材料	2
25. 为活动、会议和出版物提供制图产品	1

产出	数目
更新和维护以下网站:	
26. iSeek(联合国内联网)及 deleGATE	1
27. 参观事务处	1
28. 非政府组织的关系	1
29. 宣传, 包括联合国和平使者	1
30. 教育外联	1
31. 联合国纪事	1
32. 联合国发展业务	1
33. 达格 哈马舍尔德图书馆, 包括继续整合社交媒体和各种应用程序	1
运营和维护:	
34. 达格·哈马舍尔德图书馆的计算机硬件、软件和数据库	1
35. 与新闻部有联系的非政府组织的数据库目录	1
36. 可作演讲的联合国专家的数据库	1
会议服务(经常预算)	
图书馆事务	
37. 编制《联合国法律年鉴》的书目部分, 并以印刷版和电子版发行	1
38. 担任联合国系统电子信息采购联合会秘书处, 并协调采购和管理外部在线信息资源	1
39. 制作选定联合国过去会议文件、出版物和地图的数字版并上载到正式文件系统, 并建立数字文献库系统以便存取和保存电子文件	1
40. 涵盖大会、安全理事会和经济及社会理事会活动的《议事录索引》	1
41. 通过关于知识共享和信息管理的机构间会议, 与联合国系统各图书馆建立联系	1
42. 提供联络服务, 包括向秘书处工作人员和会员国代表提供直接和有针对性的研究、信息咨询意见和协助及个人信息咨询, 以支持他们的实务工作	1
43. 编制和扩大《联合国书目信息系统(UNBISNET)叙词表》, 以便检索所有格式的联合国文件和出版物	1
44. 为各种格式的联合国资料和其他图书馆资料建立、更新和维持元数据	1
45. 提供参考、研究、借贷和图书馆间的租借服务	1
46. 甄选和获取印刷和电子格式的资料来源	1
47. 执行和加强联合国的数字图书馆, 以收集、管理、传播和保存联合国的资料内容	1
48. 管理和保存达格 哈马舍尔德图书馆的刊印文献	1
49. 向联合国图书馆、联合国新闻中心图书馆和联合国托存图书馆提供关于新闻问题的专家咨询和指导	2
50. 培训班、讨论会和讲习班: 为代表、常驻代表团工作人员、联合国工作人员、政府官员、托存图书馆馆员、非政府组织和实习人员提供培训方案	2
技术合作(经常预算)	
培训班、讨论会和讲习班:	
51. 为发展中国家和经济转型国家的记者和广播人员举办研讨会和讲座, 作为大会授权的为期四周的年度培训方案的组成部分	2

28.68. 次级方案 3(外联和知识共享事务)的资源分配情况见表 28.27。

表 28.27 所需资源：次级方案 3

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017 年	2018-2019 年 (重计费用前)	2016-2017 年	2018-2019 年
经常预算				
员额	34 013.2	33 606.9	144	142
非员额	4 923.4	5 236.7	—	—
小计	38 936.6	38 843.6	144	142
预算外	4 433.2	4 433.2	10	10
共计	43 369.8	43 276.8	154	152

28.69 数额为 38 843 600 美元的资源用于 142 个员额(1 个 D-2、2 个 D-1、5 个 P-5、19 个 P-4、24 个 P-3、20 个 P-2/1 和 71 个一般事务(其他职等))以及其他工作人员费用、代表的差旅费、工作人员差旅费、订约承办事务、一般业务费用、招待费，用品和材料、家具和设备以及赠款和捐款等非员额所需经费，用以支持执行该方案下的任务。

28.70 资源减少 93 000 美元，反映出以下变动的净结果：(a) 由于新闻部计划在 2018-2019 年实现增效，拟裁撤 1 个协理图书管理员员额(P-2)和 1 个小组助理员额(一般事务(其他职等))；(b) 订约承办事务项下所需经费出现净增加，因为根据大会第 71/101 号决议，增加了对新闻产品的所有联合国正式语文进行翻译的需求。

28.71 预计预算外资源共计 4 433 200 美元，包括 1 个 P-3 员额和 9 个一般事务(其他职等)员额的所需资源，将用于支持开展各种活动并制作新闻资料，如《联合国发展业务》。

C. 方案支助

所需资源(重计费用前): 7 686 300 美元

28.72 执行办公室为新闻部执行已获授权的各项活动提供必要的行政、管理和方案支助。执行办公室协助副秘书长编制两年期方案计划和优先事项，编制、管理和监测方案预算，管理信托基金及其他摊款和预算外资源；为有效利用人力资源提供相关支助服务；规划、控制和协调与一般办公室管理有关的所需资源。执行办公室还处理新闻部的信息技术需求，包括计算机设备和用户应用程序的维护和升级。

28.73 方案支助的资源分配情况见表 28.28。

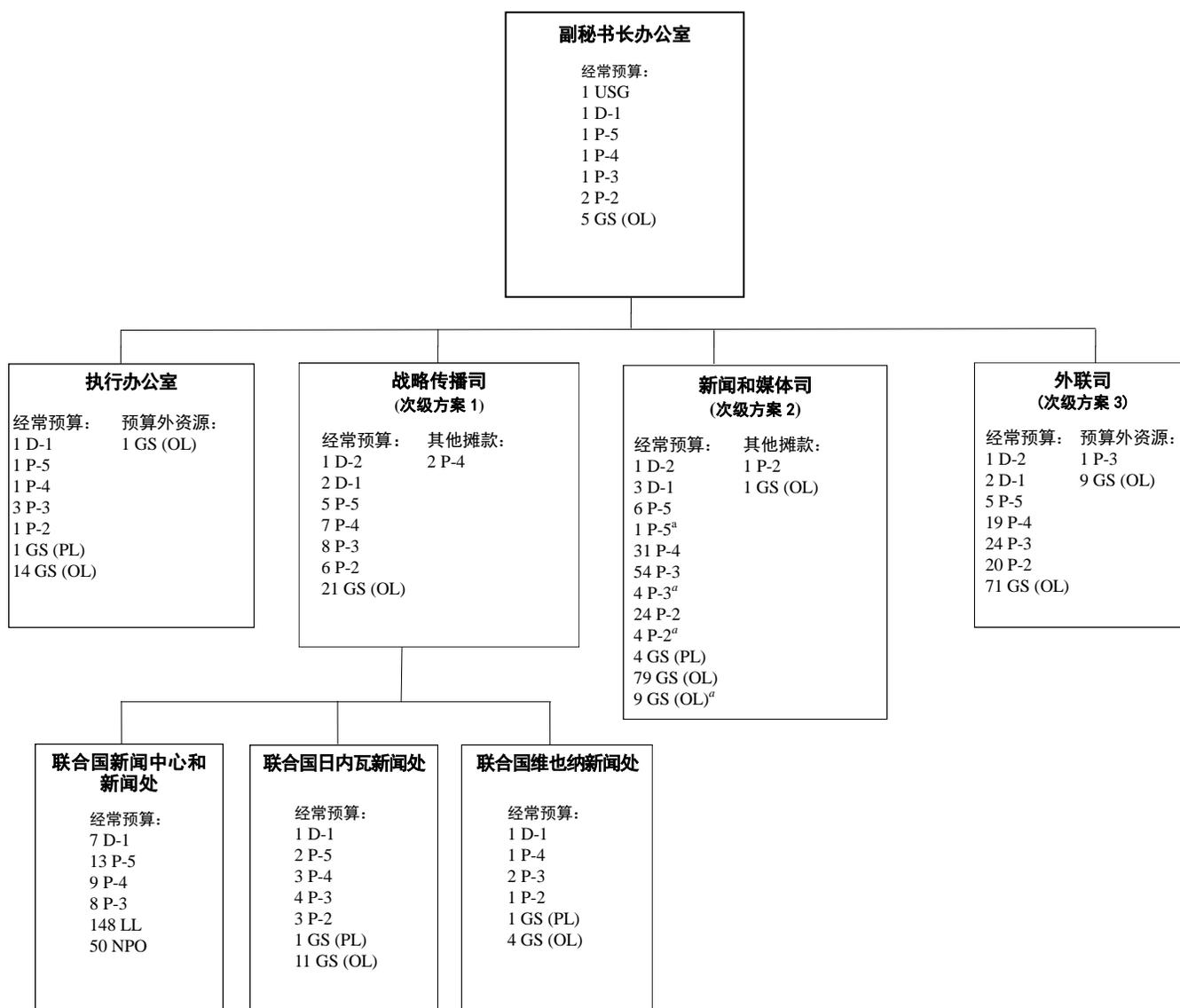
表 28.28 所需资源：方案支助

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017 年	2018-2019 年 (重计费用前)	2016-2017 年	2018-2019 年
经常预算				
员额	4 824.5	4 824.5	22	22
非员额	2 763.3	2 861.8	—	—
小计	7 587.8	7 686.3	22	22
预算外	336.9	336.9	1	1
共计	7 924.7	8 023.2	23	23

- 28.74 数额为 7 686 300 美元的资源将用于支付 22 个员额(1 个 D-1、1 个 P-5、1 个 P-4、3 个 P-3、1 个 P-2/1、1 个一般事务(特等)和 14 个一般事务(其他职等))及其他工作人员费用、订约承办事务、一般业务费用、用品和材料以及家具和设备等非员额所需经费，以支持该方案下的任务。
- 28.75 资源增加了 98 500 美元，反映出以下变动的净影响(a) 18 个新员额引起的额外的非员额所需资源，由于裁撤了 8 个员额而对非员额费用的调整数而部分抵消，(b) 由于新闻部计划在 2018-2019 年实现增效而减少所需资源。
- 28.76 预计预算外资源总额为 336 900 美元，包括 1 个一般事务(其他职等)员额，将用于协助执行办公室行使其职能。

附件一

2018-2019 两年期组织结构和员额分布情况

^a 新员额(使用多种语文员额)。

附件二

为执行监督机构相关建议而采取的后续行动一览表

建议简述	为执行建议采取的行动
大会第 70/247 号决议	
鼓励秘书长确保同维持和平行动部和外勤支助部密切协作，以维护本组织维持和平活动的积极形象，支助维持和平任务中的新闻部分(第 91 段)。	新闻部、维持和平行动部和外勤支助部之间的协作包括：新闻部与维持和平行动部和外勤支助部协商，制定了 2016 年《维持和平行动战略通信和新闻政策》；新闻部向维持和平特派团和在联合国总部的支助部工作人员提供数字通信培训；它为外地通信工作人员提供年度专业发展培训；新闻部与维持和平行动部合作，以六种语文维持联合国维持和平网站，并正在提供一个新的网络平台，以改善所有外地特派团的网站；新闻部与维持和平行动部合作，在全球为庆祝联合国维持和平人员国际日提供支持；在设立新的维持和平行动时在过渡时期，新闻部提供战略传播咨询和支助，以确保媒体报道并强调取得的成就；新闻部提供通信支助和咨询，以打击性剥削和性虐待行为，并处理海地的霍乱问题及联合国其他优先问题；该部在外地征聘和行政事项方面帮助外勤支助部和维持和平行动部的工作；必要时，新闻部还向维持和平行动借调了工作人员。
行政和预算问题咨询委员会(A/70/7)	
行预咨委会认为，采取必要措施增强外地办事处履行社交媒体小组各项职能的能力，可进一步增强制作时限和费用方面的效率，因此建议大会请秘书长继续审查新闻部办事处全球网络此类职能的分布情况，同时确保维持其产品质量的标准(第七.15 段)。	新闻部已加强利用现有资源整个联合国新闻中心全球网络履行社交媒体团队的职能地方能力。该部还修订了治理机制以支助其地方一级的社交媒体活动，并为外地办事处起草了正式的社交媒体准则。从实质性角度看，新闻部加强了总部社交媒体团队与其外地办事处全球网络之间的协作，从而创造更多的机会，通过 WebEx 上的远程培训课程交流知识。例如，在 2017 年第一季度，新闻部的法文网页股与西非法语国家外地办事处(联合国新闻中心)一起举行了一次 WebEx 会议，以交流关于制作法语区数码化内容及运作法语社交媒体的最佳做法和程序。业已与其他语文的团队和各联合国新闻中心进行了类似的交流。这种协作被视为以现有资源推进工作的一种有效办法。
行预咨委会强调有必要确保联合国公共网站充分使用多种语文，并确保制定准则/标准，由所有负责维护此类网站的单位予以落实，并且有必要支持这些单位执行并维护网站充分使用多种语文(第七.28 段)。	新闻部对审查用于新的 un.org 网站的应用程序继续保持警觉的仔细检查，以确保这些网站采用多种语文。准则和标准已在网上公布，新闻部力图提醒编写文件的部厅有必要遵守使用多种语文的原则。新闻部通过支助，定期向联合国各部厅提供指导和咨询意见，并在启动网站前进行审查以保证质量。在这方面，2016-2017 年期间修订了核准新的联合国网站的程序，故核准程序现在是一个两个步骤的过程，据此先予以初步的批准，但仅在新闻部对完成的网站是否符合多种语文标准进行全面审查后才予以最后核准。

建议简述	为执行建议采取的行动
<p>咨询委员会鼓励新闻部继续努力使联合国网站所有新增网页和更新网页均符合无障碍要求(第七.30 段)。</p>	<p>新闻部一直积极参与由经济和社会事务部召集的无障碍环境的部门间工作队的工作。新闻部已确保工作组的工作和产出中充分介绍了联合国网站的无障碍情况。此外, 该部颁布了大量的联合国网站无障碍标准和导则。作为批准新的联合国网站程序的一个环节, 该部进行充分的测试, 以确保网站符合无障碍标准。</p>
联合检查组报告(JIU/REP/2015/4)	
<p>建议 1</p> <p>联合国系统各组织的立法/理事机构应要求行政首长接受本报告中提出的九个基准, 以增强公共信息和传播职能的战略作用, 促进实现组织目标和优先事项, 进而促进全球对其组织的支持。</p>	<p>该报告(JIU/REP/2015/4)在大会第七十一届会议第四委员会内提交会员国审议(见 A/71/383 和 A/71/383/Add.1)。</p>
<p>建议 2</p> <p>自即将到来的方案和预算周期开始, 联合国系统各组织的行政首长应在可行时本着本报告中提出的九个基准, 以可持续的方式加强公共信息和传播职能在本组织内的战略作用。</p>	<p>新闻部欢迎该报告并完全支持整个联合国系统各实体为加强新闻和通信的战略作用而作的努力。新闻部认同并通过大会批准的一项新闻战略框架等遵守报告中概述的九个基准。</p>
<p>建议 3</p> <p>联合国系统各组织的行政首长应在可行时, 鼓励其在联合国传播组的负责人一级代表和在联合国发展集团传播和宣传工作组的代表密切协调他们的工作, 发展两个组之间的强大互补性和协同性, 以进一步加强联合国系统的公共信息和传播能力。</p>	<p>新闻部是发展集团传播和宣传工作组的正式和积极成员。工作组重点确保当地的联合国传播小组得以建立, 确保联合国国家工作队充分利用这些小组, 并起草和执行共同的宣传战略。联合国新闻中心在这项工作中发挥了领导作用。为确保协同增效, 已邀请工作组的主席向联合国传播小组每周会议通报工作组的活动和计划。</p>
<p>建议 4</p> <p>联合国系统各组织的行政首长应在可行时, 采取具体措施, 加强其组织内外地一级的公共信息和传播能力。这将进而推动当地联合国传播小组在适当关注当地环境和本组织授权优先事项的情况下开展联合活动, 并加强这些活动的有效性和影响。</p>	<p>目前, 新闻部作为联合国传播组的秘书处, 正在根据联合国的危机管理政策更新该小组的危机通信标准作业程序。该标准作业程序就国家发生危机时协调通信工作及应对工作向联合国传播组提供指导和程序性咨询意见。在与所有小组负责人协商后, 将最终完成标准作业程序的修订, 并预计将于 2017 年 6 月由负责人正式核准。更新的标准作业程序顾及了联合国各传播小组驻地协调员的关系, 将与传播和宣传工作组交流。</p>
<p>建议 5</p> <p>尚未这样做的联合国系统各组织的行政首长应在最新指导方针的基础上, 制定切实的社交媒体战略, 并与公共信息和传播方面的其他政策和框架/战略保持充分一致。</p>	<p>新闻部正在完成关于个人和机构使用方式的机构社交媒体政策拟定工作。</p>
<p>建议 6</p> <p>联合国系统各组织的行政首长应加强社交媒体的内部管理能力, 以生成具体内容, 维持组织账号, 并为适当使用社交媒体提供咨询意见。</p>	<p>新闻部利用具有多媒体内容创建和管理方面技能的现有语文工作人员, 确保联合国最主要的社交媒体账户是以所有六种正式语文维持。新闻部加强了编辑工作的协调, 以确保该部社交媒体账户的统一。新闻部社交媒体小组就社交媒体的使用向整个联合国系统定期提供指导意见和最佳做法。</p>

附件三

列入 2016-2017 两年期但不在 2018-2019 年交付的产出

A/70/6(Sect. 28)项	产出	数量	终止原因
次级方案 1: 战略传播服务			
22.55(b)(⁶)b.	维护一个面向外地的内部网站, 即战略通信网, 以在总部的战略通信司内部和外地进行协调、信息交流和互动	1	已过时。目前通过 Trello 及其他在线通信协作工具分享信息。
22.55(b)(⁶)d.	维护联合国传播小组网站	1	已过时。现在可以通过向联合国传播小组秘书处提出申请而收到信息。
小计		2	
次级方案 2: 新闻服务			
28.59(a)(⁷)a.	为秘书长、常务副秘书长、联合国其他高官及会员国和联合国系统代表安排新闻发布会	1	发言人办公室交付的产出, 拟将该办公室调至第 1 款(通盘决策, 领导和协调)。
28.59(a)(⁷)d.	为媒体记者组织简报会(包括安排简报方案以及联合国高官的背景简报)、采访和其他直接外联活动, 包括发布媒体通告	1	发言人办公室交付的产出, 拟将该办公室调至第 1 款(通盘决策, 领导和协调)。
28.59(a)(⁷)a.	在联合国网站上报道“世界应当更多了解的事件”	1	已过时。这些报道已经纳入联合国新闻中心网站。
小计		3	
次级方案 3: 外联和知识共享事务			
28.75(b)(⁷)c.	供教育工作者和学生使用的联合国统计数据库	1	已过时。这些资料已纳入 www.un.org 网站。
小计		1	
共计		6	