



大会

Distr.: General
21 April 2017
Chinese
Original: English

第七十二届会议

2018-2019 两年期拟议方案预算*

第八编
共同支助事务

第 29E 款
信息和通信技术厅

(2018-2019 期间两年期方案计划方案 25)**

目录

	页次
概览	2
总方向	2
资源概览	4
其他信息	7
A. 行政领导和管理	8
B. 工作方案	10
次级方案 5. 信息和通信技术的战略管理和协调	10
次级方案 6. 信息和通信技术业务	16
附件	
一. 2018-2019 两年期组织结构和员额分布情况	22
二. 为执行监督机构相关建议而采取的后续行动总表	23
三. 列入 2016-2017 两年期但 2018-2019 两年期不交付的产出	25

* 核定方案预算概要将作为 A/72/6/Add.1 印发。

** A/71/6/Rev.1 和秘书长关于 2018-2019 期间两年期方案计划合并变动情况的报告。



概览

表 29E.1 财政资源

(美元)

2016-2017 年批款	97 771 000
技术调整数(去掉非经常所需资源和两年期员额经费)	41 300
新任务和扩大任务	7 074 300
各款内和(或)各款间变动	2 099 900
其他变动	(3 718 300)
资源变动总额	5 497 200
2018-2019 年秘书长拟议数 ^a	103 268 200

^a 按 2016-2017 年订正费率计算。

表 29E.2 员额资源

	数量	职等
经常预算		
2016-2017 两年期核定数	168	1 个 ASG、2 个 D-2、5 个 D-1、15 个 P-5、22 个 P-4、34 个 P-3、10 个 P-2/1、17 个 GS(PL)、61 个 GS(OL)、1 个 TC
新员额	5	行政领导和管理下 1 个 D-1 次级方案 5 下 4 个 P-4
裁撤	(2)	次级方案 6 下 2 个 GS(OL)
从第 34 款(安全和安保)调动	7	从安全和安保部危机管理信息支助科向次级方案 5 调动 7 个员额: 1 个 P-5、2 个 P-4、1 个 P-3、1 个 P-2、2 个 GS(OL)
调动	—	在次级方案 5 内从纽约向曼谷调动 3 个员额(1 个 P-4、1 个 P-3、1 个 GS(OL)) ^a
2018-2019 两年期拟议数	178	1 个 ASG、2 个 D-2、6 个 D-1、16 个 P-5、28 个 P-4、35 个 P-3、11 个 P-2/1、17 个 GS(PL)、60 个 GS(OL)、1 个 LL、1 个 TC

^a 调配一般事务人员(其他职等)职能后, 纽约裁撤 1 个一般事务人员(其他职等)员额, 曼谷增设 1 个新的地方雇员员额。

总方向

29E.1 信息和通信技术厅由大会第 63/262 号决议于 2008 年 12 月设立, 作为一个独立的厅为制订和实施全组织信息和通信技术(信通技术)战略以及安保和架构标准提供中央领导。

29E.2 实施信通技术战略的宗旨是在五年(2014-2020)期间改变联合国的技术环境。根据该战略, 将对联合国信通技术施行一个结构性现代化改革方案, 以解决因本组织过去系统分散而产生的问题。该战略还将确保优化资源和采取严格治理措施, 并在适当时给予创新空间。联合国信

注: 图表中使用以下简称: ASG, 助理秘书长; GS(OL), 一般事务(其他职等); GS(PL): 一般事务(特等); LL, 地方雇员; OA, 其他分摊资源; TC, 工匠。

通技术的方向已由大会第 69/262 号决议核准，第一年若干领域取得的进展已向大会第七十届会议报告(A/70/364 和 Corr.1)，后经第 70/248 A 号决议核准。

- 29E.3 信息和通信技术厅将在主管管理事务副秘书长领导下并在副秘书长办公室支持下，继续确保向会员国、管理人员和工作人员充分通报情况，确保他们参与各项努力，以确保信通厅更有实效、更加负责和更加注重成果。
- 29E.4 信通厅将与各区域信通技术中心紧密协调，致力于确保所有新的或经过修订的信通技术治理结构、管理政策、程序和内部控制办法达到大会决议和决定以及联合国相关条例和细则所反映的会员国期望。
- 29E.5 管理人员交付法定方案的能力将继续通过更有效地支持成果管理办法、培训和提升工作人员配套技能，并通过定期和系统监察信通技术方案和项目的交付成果而得到加强。信通厅将继续推广其内部、秘书处各单位以及区域和实地信通技术部门的方案和项目监察、监督和自我评价做法。
- 29E.6 信通厅将继续向信通技术理事机构提供实质性支持，密切监察和确保落实监督机构提出的建议和要求采取的行动，跟进内部和外部审计机构及联合检查组所提建议实施情况，并确保在弱点领域制定补救计划。
- 29E.7 信通厅认识到必须采取系统办法进行风险管理和内部控制，将在所有信通技术方案、项目、区域办事处、总部单位和总部之外办事处进行一次风险评估，并建立有效的风险管理和控制框架。该框架将强化秘书处各项信通技术方案、项目和活动的治理和管理做法；加强对各项目目标的关注并提高实现会员国所定任务的成效。固有风险和内部控制方面内的管理活动将成为所有信通技术方案、项目和活动流程和作业的组成部分。
- 29E.8 信通厅将继续制定总体战略方向并提供企业系统和基础设施，以期达到协调一致。在这方面，信通厅将负责管理旨在继续优化总部、总部之外办事处和区域委员会全球网络基础设施的各个项目。信通厅还将继续进一步实现网络基础设施设备标准化，并整合世界各地的所有网络和数据中心，使所有余留网络和数据中心都达到相同的功能、质量和可靠性标准。鉴于正在落实“团结”项目等企业应用系统，这一点已变得越来越重要。
- 29E.9 这些措施将使信通厅能够在全球范围内连贯实施战略，并支持工作人员获得必要的所需能力、技能和认证，为本组织提供最佳支持，同时也使工作人员能够实现自己的职业目标。
- 29E.10 在首席信息技术干事实施有效治理和发挥中央负责人作用的情况下，将继续努力加强在利用信通技术资源和资产管理方面的管理控制、问责制和能见度。
- 29E.11 信通厅将继续努力降低整个秘书处和所有工作地点及外地特派团信通技术环境的分散程度。作为 2018-2019 两年期协调努力的一部分，安全和安保部内的信通技术职能将并入信息和通信技术厅。因此，为支持大会第 69/262、70/248 A 和 71/272 B 号决议核准的信通技术战略，拟将第 34 款(安全和安保)下的所需员额和相关非员额并入第 29E 款(信息和通信技术厅)。
- 29E.12 信通厅将继续推进改革议程，以期加强信息安全管理问责制，加强首席信息技术干事作为信息安全中央负责人的作用。信通厅还将落实企业架构，为“团结”项目主流化、信息安全和业务复原力提供关键支持，并确保信通技术方案与联合国核心工作保持一致。

资源概览

29E.13 2018-2019 两年期本款拟议资源总额在重计费用前为 103 268 200 美元，与 2016-2017 年批款相比净增 5 497 200 美元(即 5.6%)。资源变动产生于四个因素，即：(a) 与减去非经常所需经费、2016-2017 年新设员额两年期经费和分期裁撤员额所致裁减有关的技术性调整；(b) 新任务和扩大任务；(c) 各款内和/或各款间变动和(d) 其他资源变动。拟议资源将用于充分、高效率和高效地执行任务。

29E.14 资源分配情况见表 29E.3 至 29E.5。

表 29E.3 按构成部分开列的财政资源

(千美元)

(1) 经常预算^a

构成部分	资源变动									重计费用 前共计	重计 费用	2018- 2019 年 估计数
	2014- 2015 年 支出	2016- 2017 年 批款	技术调整 (两年期 非经常性 员额经费)	新的和 扩大的 任务	各款内和 (或) 各款间	其他	共计	百分比				
A. 行政领导和管理	7 699.9	6 940.6	—	259.3	—	(156.8)	102.55	1.5	7 043.1	189.0	7 232.1	
B. 工作方案												
5. 信息和通信技术 战略管理和协调	25 375.0	44 048.3	216.4	6 010.0	3 980.6	(1 275.0)	8 932.08	20.3	52 980.3	1 689.2	54 669.5	
6. 信息和通信技术 业务	40 253.7	46 782.1	(175.1)	805.0	(1 880.7)	(2 286.5)	(3 537.3)	(7.6)	43 244.8	1 405.5	44 650.3	
小计, B	65 628.7	90 830.4	41.3	6 815.0	2 099.9	(3 561.5)	5 394.7	5.9	96 225.1	3 094.7	99 319.8	
小计, 1	73 328.6	97 771.0	41.3	7 074.3	2 099.9	(3 718.3)	5 497.2	5.6	103 268.2	3 283.7	106 551.9	

(2) 其他摊款^b

	2014-2015 支出	2016-2017 估计数	2018-2019 估计数
B. 工作方案	20 453.4	19 960.8	21 327.2
小计, 2	20 453.4	19 960.8	21 327.2

(3) 预算外^c

	2014-2015 支出	2016-2017 估计数	2018-2019 估计数
B. 工作方案	60 063.2	70 968.2	70 968.2
小计, 3	60 063.2	70 968.2	70 968.2
共计	153 845.2	188 700.0	198 847.3

^a 包括根据第 69/262 号决议第二节，从第 34 款(安全和安保)调动资源。

^b 完全由维持和平行动支助账户供资。

^c 完全由预算外资源即费用回收特别账户和方案支助特别账户供资。

表 29E.4 员额资源

类别	临时									
	常设经常预算 ^a		经常预算		其他摊款 ^b		预算外 ^c		共计	
	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019	2016-2017	2018-2019
专业及以上职类										
ASG	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
D-2	2	2	—	—	—	—	—	—	2	2
D-1	5	6	—	—	—	—	—	—	5	6
P-5	15	16	—	—	—	—	—	—	15	16
P-4/3	56	63	—	—	11	13	2	2	69	78
P-2/1	10	11	—	—	4	4	—	—	14	15
小计	89	99	—	—	15	17	2	2	106	118
一般事务人员										
特等	17	17	—	—	4	4	2	2	23	23
其他职等	61	60	—	—	11	11	9	9	81	80
小计	78	77	—	—	15	15	11	11	104	103
其他										
当地雇员	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1
工匠	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
小计	1	2	—	—	—	—	—	—	1	2
共计	168	178	—	—	30	32	13	13	211	223

^a 包括 2018-2019 年一栏下拟议划给第 34 款(安全和安保)的 7 个员额。

^b 由维持和平行动支助账户供资。

^c 完全由预算外资源即费用回收特别账户和方案支助特别账户供资。

表 29E.5 按构成部分开列的资源分配情况

(百分比)

	经常预算	其他摊款	预算外
A. 行政领导和管理	6.8	—	—
B. 工作方案			
5. 信息和通信技术战略管理和协调	51.3	88.8	9.7
6. 信息和通信技术业务	41.9	11.2	90.3
小计, B	93.2	100.0	100.0
共计	100.0	100.0	100.0

技术性调整

- 29E.15 41 300 美元资源变动反映了以下因素的净效应：一是由于 2016-2017 年根据大会第 70/247 号决议为支持实施信息和通信技术战略设立 2 个 P-2 员额所产生的两年期经费而净增加 216 400 美元，二是由于 2016-2017 年分阶段裁撤 5 个一般事务(其他职等)员额而减少 175 100 美元。

新任务和扩大的任务

- 29E.16 资源变动反映净增加 7 074 300 美元，用于在大会第 69/262 号、第 70/248 A 号和 71/272 B 号决议认可信通技术战略后，根据大会第 71/272 B 号决议支持新任务和扩大任务，涉及(a) 支付经常预算中与替换“团结”项目辅助系统软件许可证以及与尚存遗留应用程序衔接有关的“团结”项目的操作、维护和支助费用的所需资源；(b) 信息安全所需资源。信通厅拟在纽约、曼谷、内罗毕和日内瓦建立网络安全能力。员额和非员额资源增额分别列在行政领导和管理(259 300 美元)、次级方案 5(6 010 000 美元)和次级方案 6(805 000 美元)项下。

各款内和/或各款间变动

- 29E.17 资源变动反映增加 2 099 900 美元，原因是拟从第 34 款(安全和安保)调动资源，用于支持大会第 69/262 号、第 70/248 A 号和第 71/272 B 号决议核准的信通技术战略。拟在费用不变基础上合并职能，将安全和安保部危机管理信息支助科的信通技术员额和非员额资源调至信息和通信技术厅。此外，由于“团结”项目的运作、维持和支助费用在各次级方案之间的重新分配，次级方案 5 增加了 1 880 700 美元，次级方案 6 相应减少了 1 880 700 美元。

其他变动

- 29E.18 资源变动反映减少 3 718 300 美元，之所以可能实现节减是因为信通厅计划 2018-2019 两年期实现增效。拟议削减是因为信通厅努力在各项日常运作中落实秘书长关于企业资源规划项目的第八次进展情况报告(A/71/390)所述“团结”系统的预期增效成果。第八次进展情况报告所述“团结”系统增效成果以本组织在使用“团结”系统方面获得的经验、预期今后变化(包括今后推出的内容)、端对端流程的全球审查、遗留系统的淘汰以及业务流程和规划能力的改进为基础。除其他外，增效情况凡在可适用情况下均以专职同等资历的美元价值表示。2018-2019 两年期拟议方案预算的前言和导言载有更多关于这一办法的信息。
- 29E.19 对信息和通信技术厅而言，这将转化为员额和非员额所需资源减少 3 718 300 美元，分别划归行政领导和管理(156 800 美元)和工作方案(3 561 500 美元)项下，特别是次级方案 5 和 6。

其他摊款和预算外资源

- 29E.20 2018-2019 两年期间，估计有 92 295 400 美元所需资源会用于补充方案预算资源，其中 21 327 200 美元和 70 968 200 美元分属其他摊款和预算外资源。
- 29E.21 2018-2019 年两年期间，信通厅将着重继续部署和支持信息安全、团结项目、Inspira、iNeed 和其他维和专用系统。信通厅已推出一项活动方案，涉及(a) 信通技术基础设施，包括在西班牙巴伦西亚和意大利布林迪西企业数据中心建立安全和适当的联通渠道；(b) 求助服务台支持，包括地方求助服务台使用的流程和工具标准化，以便向团结项目和 Inspira 用户提供有效支持；(c) 持续实施和支持各项旨在管理部队派遣、燃料、口粮、联合身份识别系统以及联合国行动和危机中心的解决方案；(d) 部署和支持医疗信息管理方法；(e) 合规检查、信息

安全评估和加强安全态势；(f) 灾难恢复计划活动的协调。信通厅和外勤支助部的信息和通信技术司正在协同努力安装、测试和管理在瓦伦西亚和布林迪西的各系统所需一系列复杂基础设施。

29E.22 信通厅将与外勤支助部密切合作，继续向维和行动提供持续支持，并开展一些对联合国维和行动的成效和效率产生直接影响的重要举措，包括加强信息和系统安全性，以及确保 iSeek、正式文件系统和团结项目等企业系统保持最高水平的接入能力以及维护位于总部的卫星地面站。信通厅将继续对维和行动中的部队派遣管理、燃料管理系统和身份管理以及总部联合国行动和危机中心的联系人数据库采用客户关系管理办法。

29E.23 信通厅将继续落实信通技术战略的各项举措和所有要素，维护对信息安全的中央控制。

其他信息

29E.24 大会第 70/248 A 号决议第十七节第 17 段请秘书长为首席信息技术干事提供的“团结”项目解决方案长期支助安排和“团结”项目主流化拟订详细的过渡计划，提供有关部署阶段治理、管理和业务安排的详细资料，并在其下一次进展报告中就此提出报告。“团结”项目团队和信息通信技术厅将继续协力制定和实施移交给信通厅的信通技术职能主流化计划，包括查明在全球范围内利用专门知识和技能的机会。

29E.25 大会第 70/248 A 号决议第五节第 9 段着重指出，必须在整个秘书处包括在所有维持和平实体中充分实施共同安全政策，增强灾后恢复能力。2018-2019 年，信通厅将继续执行加强信息安全的十点行动计划。

29E.26 审计委员会的报告(A/70/581)也提出了多项优先事项，特别是厘清首席信息技术干事在外地行动的作用和权力、信通技术战略的执行时间表、最后确定机构信通技术政策和程序以及建立强有力的合规框架。

29E.27 大会第 70/248 A 号决议第五节第 7 段请秘书长继续深化本组织的协调和协作，并强调指出，高级管理人员必须铭记处理所有业务需求的必要性，充分支持和承诺及时和成功落实信息和通信技术战略，与所有利益攸关方进行密切和持续的互动协作。

29E.28 大会同一决议第五节第 8 段请秘书长作为优先事项积极主动地发挥强有力的领导作用，确保秘书处各实体充分遵守其第 69/262 号决议第二节的规定，包括就与信通技术活动、资源管理、标准、安全、构架、政策和指导相关的所有问题向首席信息技术干事提出报告，并请秘书长定期向会员国介绍最新进展情况，在下次进展报告中提供这方面的信息。

29E.29 在 2018-2019 两年期，信通厅将注重执行大会第 69/262 号、第 70/248 A 号和第 71/272 B 号决议核准的主要管理改革措施。信息和通信技术厅将在主管管理事务副秘书长的领导下并在副秘书长办公室的支持下，确保会员国、管理人员和工作人员充分了解并参与旨在确保信通厅更有实效、更加负责和更注重成果的各项努力。

信息和通信技术职能一体化

29E.30 按照大会第 66/246 号决议、第 69/262 号决议第二节和第 70/248 A 号决议第五节的规定，为了处理审计委员会的报告(A/67/651)中突出表达的关切问题，管理事务部推出了一项举措，将管理部内部信通技术职能和资源加以整合。该举措旨在解决严重的分散和重叠问题。

- 29E.31 该举措的重点是合并管理事务部内部各技术单位部门。自 2016-2017 两年期起，一些技术单位已从人力资源管理厅、中央支助事务厅和方案规划、预算和账户厅并入了信通厅。
- 29E.32 在 2018-2019 两年期，管理事务部将按照本拟议方案预算的规定，继续整合各技术单位，并调拨安全和安保部危机管理信息支助科的资源。作为这项努力的一部分，员额和非员额资源将集中划归信通厅负责。
- 29E.33 至于一体化进程的治理，已经成立一个指导委员会，负责指导管理事务部内各技术单位整合、确保为过渡进程提供必要支持、核准新的运作模式并履行决策机关职能，领导各分散技术单位转隶信通厅。

A. 行政领导和管理

所需资源(重计费用前): 7 043 100 美元

- 29E.34 行政领导和管理责任由首席信息技术干事办公室、企业项目管理办公室和行动协调科承担。为履行信息和通信厅的行政领导和管理以及信通厅的总体管理职责，首席信息技术干事办公室将协助开展总体战略规划和管理，协调各内部组织单位的工作，并与联合国其他部厅和工作地点信息和通信技术主管保持联系。
- 29E.35 大会第 69/262 号、第 70/248 A 号和第 71/272 B 决议重申并加强了首席信息技术干事在本组织信息安全以及在信通技术活动总体方向和业绩方面的中央负责人作用。首席信息和通信技术干事将继续为建立和落实全组织信通技术，并为全秘书处信通技术活动包括基础设施和企业系统的规划和协调提供战略指导和中央领导，以期在联合国工作的信通技术领域以及在秘书处与本组织各基金、方案和专门机构之间实现统筹协调。信通技术战略的目标是为落实保障业务自主和必要灵活性的全企业方针营造环境和相关架构，并支持建立一个安全、可扩和方便使用的真正全球统一的环境。

表 29E.6 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：确保全面执行法定任务，遵守联合国工作方案管理以及工作人员和财政资源管理的各项政策和程序

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019	2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 管理工作方案得到有效管理	(一) 向企业信息和通信技术举措提供的支持增加(百分比)	目标数	100	100	100	
		估计数		100	100	
		实际数			100	
	(二) 首席信息技术干事对信息和通信技术、资源管理、标准、安全、架构、政策和指导等相关问题的集中控制增强(百分比)	目标数	100	100		
		估计数		100		
		实际数				
(b) 提交文件更加及时	按照规定截止日期提交会前文件的百分比增加	目标数	100			
		估计数				
		实际数				

第 29E 款 信息和通信技术厅

(c) 联合国信息和通信技术活动的管理和联合国共同系统的政策一致性得到加强	通过各论坛(如联合国系统行政首长协调理事会设立的论坛)与联合国共同系统其他组织协商定的共同政策、合同、共享服务和技术标准的数目增加	目标数	5	15	15	
		估计数		15	15	10
		实际数			15	10
(d) 在本组织差旅费用方面实现增效	差旅开始前至少两个星期购买机票的百分比提高	目标数	100			
		估计数				
		实际数				

产出

29E.36 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.7。

表 29E.7 产出类别和最后产出

产出	数量
为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算)	
为会议提供实质服务	
1. 代表秘书长出席联合国政府间机构在纽约举行的关于各种信息和通信技术问题的会议	4
会议文件:	
2. 秘书长关于联合国信通技术战略执行现状的报告	2
其他实务活动(经常预算)	
手册、活页、概况介绍、挂图、资料袋:	
3. 全球信通技术宣传,包括官方谅解备忘录、全球信通技术活动和公告、信通技术通讯和首席信息技术干事的博客	96
行政支助服务(经常预算)	
总体管理:	
4. 全球秘书处信通技术企业协定资料库的开发和维护	1
5. 制订现有相关技术合同月度清单;	24
6. 更新信通技术项目业绩计量的基准和交付成果	1
7. 全球资源监督	1
8. 全秘书处信通技术活动的风险管理	1
9. 关于全球信通技术项目的项目管理报告	1

29E.37 行政领导和管理资源分配情况见表 29E.8。

表 29E.8 所需资源:行政领导和管理

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
经常预算				
员额	4 866.3	5 125.6	19	20

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017	2018-2019 (重计费用前)	2016-2017	2018-2019
非员额	2 074.3	1 917.5	—	—
共计	6 940.6	7 043.1	19	20

- 29E.38 编列经费 7 043 100 美元，比 2016-2017 年批款净增加 102 500 美元，将用作 20 个员额(1 个 ASG、1 个 D-1、2 个 P-5、2 个 P-4、3 个 P-3、3 个一般事务(特等)和 8 个一般事务(其他职等))的经费以及主要在订约承办事务、一般业务费用以及家具和设备项下的非员额经费，以支持执行方案任务。
- 29E.39 净增加 102 500 美元主要是因为根据大会第 67/254 A 号决议，在大会认可第 69/262 号、第 70/248 A 号和第 71/272 B 号决议所载信通技术战略后，拟在纽约设立首席信息安全干事员额(D-1)。这笔增额将被信通厅计划 2018-2019 年实现预期增效而在订约承办事务项下产生的所需资源减额部分抵消。

B. 工作方案

- 29E.40 次级方案资源分配情况见表 29E.9。

表 29E.9 按次级方案开列的所需资源

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017 年	2018-2019 年 (重计费用前)	2016-2017 年	2018-2019 年
经常预算				
5. 信息和通信技术的战略管理和协调	44 048.3	52 980.3	86	97
6. 信息和通信技术业务	46 782.1	43 244.8	63	61
小计^o	90 830.4	96 225.1	149	158
其他摊款	19 960.8	21 327.2	30	32
预算外	70 968.2	70 968.2	13	13
共计	181 759.4	188 520.5	192	203

次级方案 5

信息和通信技术的战略管理和协调

所需资源(重计费用前)：52 980 300 美元

- 29E.41 本次级方案的实质性责任由在纽约和曼谷的全球服务司和企业应用程序中心承担。
- 29E.42 本次级方案将根据 2018-2019 两年期方案计划方案 25 次级方案 8 详述的战略实施。
- 29E.43 本次级方案将注重实现整个秘书处信息和通信技术职能的协调统一，建立运转有效、权责明确的信息和通信技术管理结构，深化整个联合国系统在信息和通信技术所有有关事项上的协调与

协作。全球服务司的工作将包括开发技术战略，这些战略需符合秘书处的信通技术战略并符合联合国的核心工作、人道主义事务和环境可持续性、2015 年后发展议程和秘书长该两年期的战略优先事项。

表 29E.10 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：确保有效、高效和透明地实施信通技术战略的一切要素，支持联合国的工作						
构成部分 1：技术管理架构						
本组织目标：确保整个秘书处信通技术职能的有效、高效一致与协调						
秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018- 2019 年	2016- 2017 年	2014- 2015 年	2012- 2013 年
(a) 通过制定和采用信通技术政策、程序和准则并建立信通技术治理流程和框架，联合国各组织内部和各组织之间优化利用信通技术资源和高效率地获取信息	共同构成有效的技术管理架构的全组织模型和框架的数目增加 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100	50	
		实数			50	
(b) 技术服务、基础设施和系统符合标准和架构，以最大限度地减少本组织的信息安全有关风险	包括联合国所有办事处、部门、经济委员会、法庭和外地特派团在内的技术管理架构更加协调一致 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100	50	
		实数			50	

产出

29E.44 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.11。

表 29E.11 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算)	
总体管理：	
财务管理和控制制度	
1. 各部厅业务需求年度报告	2
中央支助事务处：	
信息技术事务	
2. 制定、批准各项政策并将其制度化；	8
3. 关于秘书处所有实体遵守信通技术政策和程序情况的报告	1
4. 关于秘书处所有实体遵守信通技术标准和结构情况的报告	1

表 29E.12 构成部分 2：将技术与联合国的核心工作相协调

本组织目标：确保联合国的技术方案以及信通技术战略所有要素的执行能够推进联合国的工作

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 有助于联合国工作的有效信通技术方案、服务和基础设施	符合联合国信通技术战略和业务战略的技术战略数目增加 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100	50	
		实数			50	
(b) 有助于会员国工作的有效信通技术服务	会员国对信通技术服务和解决方案的满意度提高 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100	50	
		实数			50	

产出

29E.45 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.13。

表 29E.13 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算)	
中央支助事务处：	
信息技术事务	
1. 给信通技术管理机构的关于信通技术服务和解决方案的季度报告	8
2. 给信通技术管理机构的关于信通技术战略实施情况的季度进度报告	8
3. 支持联合国核心工作的信通技术工作计划	1

表 29E.14 构成部分 3：分析和业务情报

本组织目标：通过利用行政和实务领域相关信息，改进以数据驱动决策和提高资源和方案管理的成效，并加强问责制

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 通过信通技术服务交付框架，特别是通过企业应用程序中心，交付分析和业务情报的技术部分，从而加强信息的获取和信息完整性，以支持联合国作出知情决策	(一) 建立分析及业务情报系统和数据标准 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100		
		实数				
(二) 减少使用非标准的分析和业务情报软件，以便在整个秘书处和整个联合国系统确保优化利用资源、实现规模效益和加强合作 [百分比]	(二) 减少使用非标准的分析和业务情报软件，以便在整个秘书处和整个联合国系统确保优化利用资源、实现规模效益和加强合作 [百分比]	目标数	25	25		
		估计数		25		
		实数				

产出

29E.46 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.15。

表 29E.15 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算)	
中央支助事务处:	
信息技术事务	
1. 更新和维护全秘书处分析和业务情报要求的适用标准	4
2. 更新和维持整个秘书处的数据来源文件	1
3. 开发和维护商业情报产品, 支持联合国决策	1

表 29E.16 构成部分 4: 应用程序及网站开发和支持

本组织目标: 制定和执行应用程序和网站管理战略, 以遵照适用的安全、品牌、多语文和无障碍准则, 提供虚拟支持的全系统解决办法

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018- 2019 年	2016- 2017 年	2014- 2015 年	2012- 2013 年
(a) 开发满足业务需求的企业应用程序, 减少对本地解决方案的需要, 从而减少信息安全风险	通过企业应用程序中心提供的共同应用程序和服务数量增加	目标数	12	46	39	9
		估计数		46	42	37
		实数			39	37
(b) 在整个联合国协调统一技术环境和减少不成体系情况, 为此减少应用程序和网站数目, 从而实现信通技术维护费用的减少和符合新闻部所有准则的联合国秘书处统一的网络存在	(一) 在全球范围内减少网站数量	目标数	50	150		
		估计数		150		
		实数				
	(二) 在全球范围内减少应用程序数量	目标数	300	250		
		估计数		250		
		实数				
(c) 通过服务交付框架, 提高对技术标准、准则和方法以及信通技术政策和企业架构的遵守程度, 从而实现符合安全、品牌、多语文和无障碍要求的信通技术应用程序和网站服务交付模式	遵守技术标准、准则和方法的企业级解决方案的数量增加 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100		
		实数				
(d) 改进人力资源信息系统, 使处理所有人力资源职能所需的工作人员时间减少	通过定期强化和维护, 稳定并更新所有 Inspira 模块, 包括征聘、业绩管理、学习和人员流动等模块 [发布次数]	目标数	6	6		
		估计数		6	24	
		实数			24	36

(e) 改进向安保管理系统成员提供相关安保信息的能力的工具	(一) 支持联合国安保管理系统的核心危机信息管理系统数量	目标数	3
		估计数	
		实数	
	(二) 支持危机信息管理系统的卫星系统数量	目标数	9
		估计数	
		实数	
	(三) 联合国安保管理系统的信息门户网站数量	目标数	5
		估计数	
		实数	

产出

29E.47 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.17。

表 29E.17 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算/预算外)	
中央支助事务处:	
信息技术事务	
1. 监测数据库遵守企业应用结构路线图的情况[数据库数量]	100
2. 提供企业应用程序信息技术支持[应用程序数量]	70
3. 通过“团结”项目治理应用程序接口,建立遗留系统和“团结”项目之间的数据接口	40
4. Lotus Notes 应用程序向企业系统的过渡和通用解决办法	200
5. 扩大共同事务管理系统	1
6. 维持中央报告系统,并促进最佳获取数据	1
7. 开发总部和外地特派团共用的资源管理解决方案,即客户关系管理企业应用程序	1
8. 向联合国安保管理系统安保人员提供信息管理办法	1
9. 开发支持秘书处的企业应用程序	12
10. 终止全秘书处范围与“团结”项目重叠的应用程序	10

表 29E.18 构成部分 5: 加强信息安全

本组织目标: 通过降低联合国形象、资源、数据、业务活动以及人员和资产的安全保障所面临的风险水平, 确保信息安全

秘书处的预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 整个秘书处和外地特派团的信息安全控制和流程得到加强	(一) 所发布的最新安全简报的数目增加 [百分比]	目标数	80	75	
		估计数		75	
		实数			

(二) 在整个秘书处部署的安全工作站配置的百分比提高	目标数	95	90
	估计数		90
	实数		
(三) 对信通技术资产和数据以及试图入侵和违反政策行为进行有效监测的能力的百分比提高	目标数	35	25
	估计数		25
	实数		
(四) 审查及验证企业应用程序和改进后网站安全控制措施的流程的百分比提高	目标数	50	50
	估计数		50
	实数		
(五) 为防止、发现和应对网络攻击而部署和更新安全基础设施构件的百分比提高	目标数	75	75
	估计数		75
	实数		
(b) 关键应用程序的灾后恢复能力得到改进	目标数	80	70
	估计数		70
	实数		
[百分比]			
(c) 全秘书处对信息安全的问责和管理得到加强，由首席信息技术官担任中央负责人	目标数	100	100
	估计数		100
	实数		
[百分比]			

产出

29E.48 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.19。

表 29E.19 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算/预算外)	
中央支助事务处:	
信息技术事务	
1. 关键系统的灾后恢复计划	1
2. 建立一个共用平台，用于系统登记	1
3. 根据安全架构和标准监测企业应用程序[应用程序数量]	13
4. 关于信通技术系统标准和架构的审查报告	1
5. 保证设备和基础设施的安全结构	1
6. 建立和维持一个信息安全框架	1
7. 建立和维持一个企业结构框架	1

29E.49 次级方案 5 的资源分配情况见表 29E.20。

表 29E.20 所需资源：次级方案 5

	资源(千美元)		员额	
	2016-2017 年	2018-2019 年 (重计费用前)	2016-2017 年	2018-2019 年
经常预算				
员额	23 068.6	25 908.3	86	97
非员额	20 979.7	27 072.0	—	—
小计^o	44 048.3	52 980.3	86	97
其他摊款	18 326.1	18 935.9	25	27
预算外	6 879.8	6 879.8	—	—
共计	69 254.2	78 796.0	111	124

29E.50 所列经费 52 980 300 美元，比 2016-2017 批款净增加 8 932 000 美元，将用于资助 97 个员额(1 个 D-2、3 个 D-1、11 个 P-5、20 个 P-4、21 个 P-3、11 个 P-2、4 个一般事务(特等)、25 个一般事务(其他职等)和 1 个当地雇员)和非员额所需经费，主要原因是其他工作人员费用、订约承办事务以及家具和设备，以支助执行该方案的任务

29E.51 净增加 8 932 000 美元主要是由于(a) 为 2016-2017 两年期提供 2 个新员额(P-2)所作的技术调整；(b) 拟议设立 4 个网络安全督察干事员额(P-4)，分别设在纽约、曼谷、内罗毕和日内瓦，和归于家具和设备、订约承办事务、工作人员差旅项下的非员额资源，以便根据大会第 67/254 A 号决议和遵循大会第 69/262、70/248 A 和 71/272 B 号决议内认可的信通技术战略，加强信息安全；(c) 与“团结”项目操作、维护和支助费用有关的非员额所需资源，包括从次级方案 6 重新分配资源；(d) 从安全和安保部调动 7 个员额(1 个 P-5、2 个 P-4、1 个 P-3、1 个 P-2 和 2 个一般事务(其他职等))和非员额资源，以执行拟议的信通技术职能整合。增加的所需经费，部分抵消了该厅计划在 2018-2019 年实现预期效率引起的员额(因 3 个员额从纽约调往曼谷(1 个 P-4、1 个 P-3 和 1 个一般事务(其他职等))，这 1 个一般事务(其他职等)在纽约裁撤，提议作为当地职等在曼谷新设)，订约承办事务以及家具和设备等项目的经费减少。

次级方案 6

信息和通信技术业务

所需资源(重计费用前)：43 244 800 美元

29E.52 本次级方案的实质性责任由全球业务司承担。

29E.53 本次级方案将根据 2018-2019 两年期方案计划方案 25 次级方案 6 详述的战略实施。

表 29E.21 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：通过实施统一的信通技术方案，确保高效率、高成效和透明地实现本组织的职能和业务目标

构成部分 1：企业托管服务

本组织目标：通过确保安全、统一和有复原力的信息技术应用程序托管服务和基础设施环境，推动联合国在全球执行任务

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 合并企业应用程序	(一) 将现有企业应用程序从纽约迁至企业数据中心	目标数	100	100		
		估计数		100	54	
		[百分比]				
	(二) 将总部以外办事处和区域经济委员会被认为与企业相关的现有应用程序迁至企业数据中心	目标数	25	25		
		估计数		25		
		[百分比]				
(b) 将分散的服务器机房和数据中心纳入区域和企业数据中心，并从实体服务器转为虚拟服务器	实体服务器的总体数目减少	目标数	10	40		
		估计数		40		
		[百分比]				

产出

29E.54 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.22。

表 29E.22 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算/预算外)	
中央支助事务处:	
信息技术事务	
1. 将分散的服务器机房和数据中心纳入区域和企业数据中心	10
2. 从实体服务器转为虚拟服务器	80
3. 合并和转移企业应用软件至巴伦西亚的企业数据中心	13

表 29E.23 构成部分 2: 网络合并(多议定书标签交换)

本组织目标: 通过采用综合多协议标记交换全球网络, 促进本组织主要的语音、视频和数据服务实现安全、可靠和集中管理的部门连通性, 使联合国能够有效地执行其核心职能

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 区域网络转为单一的、统一管理的综合网络	根据统一认可的标准和行业最佳做法, 将现有区域网络转移到一个全球网络, 从而减少完全不同的网络数目, 实现安全、可靠和集中管理的部门连通性	目标数	100	100		
		估计数		100	30	
		实数			100	
		[百分比]				

(b) 对整个企业网络进行有序的网络和安全监测，减少网络故障	网络可用性百分比增加，从而与企业信通技术系统保持稳定连通性	目标数	99.8	99.8
		估计数		99.8
		实数		

产出

29E.55 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.24。

表 29E.24 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算)	
1. 过渡到综合和统一管理的区域网络	1
2. 为整个企业网络维护网络结构和提供安全监测，减少网络故障时间	1

表 29E.25 构成部分 3：企业服务台

本组织目标：通过确保企业信通技术系统的可用性、有效维护和支持，并通过在整个联合国秘书处提供一个现代、安全和可支持的环境，加强联合国秘书处开展实务和职能活动的能力

秘书处的预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 提高秘书处的能力，为企业应用程序提供每天 24 小时的全局支持，使解决事件的速度加快，客户满意度提高	(一) 企业支助中心支持的企业应用程序数目增加 [百分比]	目标数	90	15	
		估计数		15	10
		实数			10
	(二) 企业支助中心提供每天 24 小时的支持 [百分比]	目标数	90	75	
		估计数		75	70
		实数			70
	(三) 用户总体满意度评分百分比提高	目标数	76	75	
		估计数		75	70
		实数			70
(b) 全秘书处的服务台程序、流程和技术平台得到统一和简化	整个秘书处的当地服务台数目减少 [百分比]	目标数	秘书处 10 个	秘书处 50 个	
		估计数		秘书处 10 个	管理部 100 个
		实数			100

产出

29E.56 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.26。

表 29E.26 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算/预算外)	
中央支助事务处：	
信息技术事务	
1. 向所有设在纽约的常驻联合国代表团提供信通技术支持	1
2. 按照内部政策和行业标准更新和维护信通技术服务	1
3. 维护连接联合国总部与总部以外办事处和维持和平特派团的电信基础设施	1
4. 维护连接中央电话主管的 10 000 部电话机的电话服务	1
5. 提供所有联合国办事处之间的全球安全语音和信息通信计划	1
6. 提供移动电话服务	1
7. 更新和维护在总部及布林迪西和巴伦西亚企业数据中心的软件应用程序基础设施	1
8. 更新和维持中央软件分配工具，便利用户工作站自动更新	1
9. 更新和维护在总部及布林迪西和巴伦西亚企业数据中心的各部门应用程序基础设施	1
10. 通过全球企业服务台进行企业应用程序的事件管理服务	1

表 29E.27 构成部分 4：将“团结”项目纳入主流

本组织目标：通过确保本组织重大变革管理举措的持续活力，促进可持续的组织变革，并确保变革性“团结”项目举措通过纳入既有技术能力的主流得以持续进行

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 核证支持“团结”项目主流化阶段所需资源数额	成功实施“团结”项目主流化的所需资源得到明文确定，并经信通技术治理机构核证，其中涵盖技术、财务和人力资源等领域 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100	100	
		实数			100	
(b) 采取分阶段办法纳入信息和通信技术厅的主流，以此实现“团结”项目应用程序的有效运作，并为其提供不断支持	(一) 成功执行第一阶段核定计划，将“团结”项目纳入主流 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100	100	
		实数			75	
	(二) 成功执行第二阶段核定计划，将“团结”项目纳入主流 [百分比]	目标数	100	100		
		估计数		100		
		实数				

产出

29E.57 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.28。

表 29E.28 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算)	
总体管理:	
1. “团结”项目现况报告和时间表	9
2. 关于支持“团结”项目所需努力的程度的评估报告	1

表 29E.29 构成部分 5: 广播和会议支持

本组织目标: 确保秘书处的会议设施、广播业务和视频会议服务高效率、有成效地运转

秘书处的预期成绩	绩效指标		业绩计量			
			2018-2019 年	2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 在信息和通信技术厅的领导下, 广泛采用最新技术和人员配置解决方案, 促进在交付广播和会议服务、会议和虚拟会议(视频和音频会议)方面实现全球协同作用和效率	(一) 在首席信息技术官的领导下, 合并和统一整个联合国秘书处的广播做法和会议支助流程及相关技术和人员配置责任	目标数	80	100		
		估计数		20		
		实数				
		[百分比]				
	(二) 独立于一个总体架构和权力部门运作的提供这类服务的不同实体的数目减少	目标数	70	100		
		估计数		50		
		实数				
		[百分比]				
	(三) 通过采用标准技术和方法并统一工作流程和责任, 减少各自为政情况	目标数	70	100		
		估计数		50		
		实数				
		[百分比]				
(b) 向秘书处、常驻代表团和代表团广泛提供技术, 使他们能够把一个标识或数字身份识别卡用于多次身份验证和身份识别目的, 包括亲自或虚拟参加会议和会议过程中的身份识别, 以及访问可搜索的会议音频和视频记录	(一) 为认证和权利的目的, 越来越多使用数字身份验证, 包括数字记录的访问控制, 会议的身份验证和数字标志, 寻求通过视频会议或其他手段虚拟参加会议的与会者认证	目标数	10	100		
		估计数		0		
		实数				
		[百分比]				
	(二) 经单一数字机制技术统一的全球标准化人员配置责任、电子会议治理做法、数字记录传播和存取控制增加	目标数	100	100		
		估计数		50		
		实数				
		[百分比]				

(c) 为联合国各种会议包括虚拟会议和活动提供有效支持，包括适当的自动化和自我操作模式	在全球范围内实施更多技术标准、治理机制和标准操作程序；一体化身份识别卡得到采用，从而使一个卡能够用于多个平台，包括访问和权利控制、代表名牌和媒体资产管理技术	目标数	80	100
		估计数		50
		实数		
		[百分比]		

产出

29E.58 2018-2019 两年期内提供的产出见表 29E.30。

表 29E.30 产出类别和最后产出

产出	数量
行政支助服务(经常预算)	
1. 给政府间机构和专家机构会议的技术支持	1
2. 为协调职能建立标准的技术和方法	1

29E.59 次级方案 5 的资源分配情况见表 29E.31。

表 29E.31 所需资源：次级方案 6

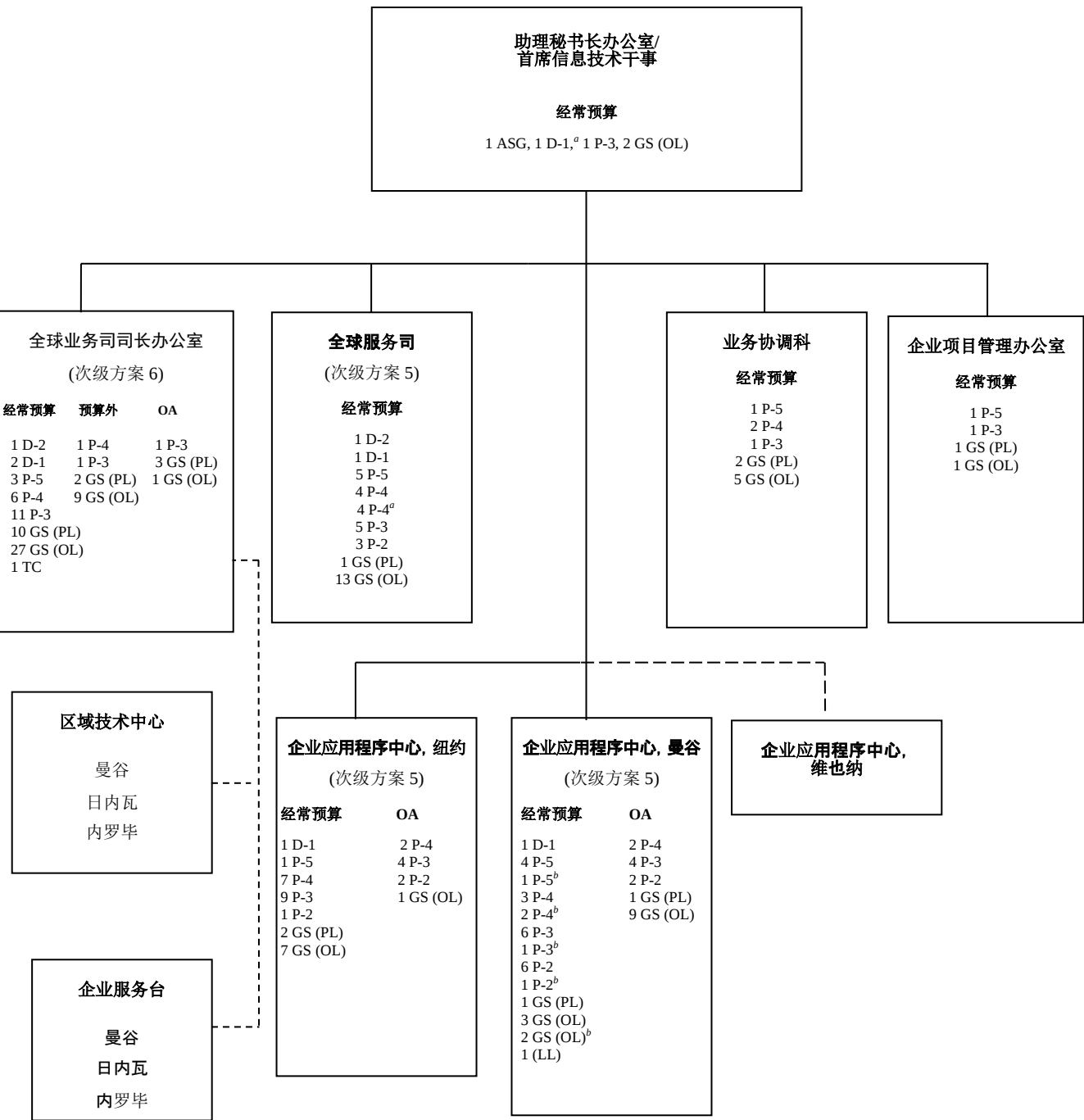
	资源(千美元)		员额	
	2016-2017 年	2018-2019 年 (重计费用前)	2016-2017 年	2018-2019 年
经常预算				
员额	15 040.2	14 540.3	63	61
非员额	31 741.9	28 704.5	—	—
小计^o	46 782.1	43 244.8	63	61
其他摊款	1 634.7	2 391.3	5	5
预算外	64 088.4	64 088.4	13	13
共计	112 505.2	109 724.5	81	79

29E.60 所列经费 43 244 800 美元，比 2016-2017 批款净增加 3 537 300 美元，将用于资助 61 个员额(1 个 D-2、2 个 D-1、3 个 P-5、6 个 P-4、11 个 P-3、10 个一般事务(特等)、27 个一般事务(其他职等)和 1 个工匠)和非员额所需经费，主要原因是其他工作人员费用、订约承办事务以及家具和设备，以支持执行该方案的任务。

29E.61 净减少 3 537 300 美元，主要原因是：(a) 当前两年期的分阶段裁撤 2016-2017 年 5 个一般事务人员(其他职等)员额的技术调整；(b) 运作、维持和支持“团结”项目的费用在各次级方案之间的重新分配，使得本次级方案项下所需经费减少；(c) 裁撤 2 个信息系统助理员额(一般事务(其他职等))以及订约承办事务和一般业务费用所需经费减少，归功于该厅计划在 2018-2019 年实现的预期效率。

附件一

2018-2019 两年期组织结构和员额分布情况



^a 新员额。
^b 从安全和安保部调用。

附件二

为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表

建议简述	为执行建议采取的行动
审计委员会 (A/70/581) 明确首席信息技术官在外勤业务方面的职责和授权,明确规定哪些活动需要强有力的中央控制,哪些活动需要或应享有业务自由(概述, 建议(a))。 重新评估战略实施时间表的现实性,并加强项目管理方法,包括采用独立的保障安排(概述, 建议(b))。 进一步完善和改进信通技术支出五年期预测所依据的数据的质量,提高包括维持和平行动在内的全秘书处支出的信通技术资产情况的可见度(概述, 建议(e))。 拟定一项关于实施订正的信通技术战略的预期成本和效益说明,以便对各项战略活动进行适当的优先排序和资源配备(概述, 建议(f))。 高级管理层应在领导实施信通技术战略方面发挥更显著的作用,以确保各部门按照大会的授权致力于实施订正的信通技术战略,并及时处理和解决任何分歧或有碍该战略实施的问题(概述, 建议(g))。	关于具体的外地行动,目前正在开展工作,确定地方、区域和中央进行的信通技术相关活动。建立这样的结构可以确保给予外地行动必要的业务自由,同时建立管制措施,以确保工作一致性,确保首席信息技术干事进行监督。权力下放有助于确保业务自由与中央控制、有效资源管理和问责制和谐共存。 根据这项建议采取的具体行动已从 2016 年开始,并将在执行信通技术战略的整个期间继续进行。由于认识到五年期信通技术战略目前已经执行了 25%,将对执行该战略的时间表重新进行评估。在提交下一次关于信通技术战略进展情况报告之前,将进一步加强项目管理方法,并制订处理内部挑战的保证安排。 时间表将每年更新给大会的年度进展情况报告。正由所有项目管理人员向企业项目管理办公室报告项目状况和进展情况,正式的报告机制已经建立并遵守。 秘书长关于联合国信息和通信战略执行现状的报告 (A/71/400)包括了所需的数据。 在编写秘书长关于实施联合国信息和通讯技术战略的报告时,这一建议已作为成本和效益的数据收集和分析得到处理。 该厅已在这方面采取步骤,将其列入高级管理人员契约。信通技术执行委员会和管理委员会等信通技术治理机构为解决和克服在执行信通技术战略方面遇到的障碍提供了有效的论坛。此外,在沟通和变革管理方面做了大量努力,以确保各部门了解信通技术战略,这些努力由于有助于高级领导层的参与,所以将继续开展。 计划举行双边会议,使高级领导层直接参与,并更好地将信通技术与各部厅的战略方向相连接。 此外,关于信息和通信技术战略执行风险和相互依存关系,将通过正在进行的由负责管理事务副秘书长办公室主管的企业风险管理进程,与高级管理层沟通。

建议简述

为执行建议采取的行动

行政和预算问题咨询委员会

(A/70/7)

鉴于拟议的资源数量之大，非员额项下支出类别涵盖的产品和服务范围之广，行预咨委会认为，应考虑更清晰度而透明地列报本款的非员额资源，以便利大会审议这些提议。行预咨委会建议大会请秘书长在“团结”项目扩展部分二期(关于预算编制等)的设计阶段工作中纳入上述考虑(第八.130段)。

行预咨委会强调，需要确保记录全面、详细而准确的资料，说明所有资金来源的信通技术资源利用和成本情况，并可将其用来帮助进行业绩评估和大会作决策。行预咨委会相信，已经妥善注意确保“团结”项目已纳入提供这类报告的必要人力(第八.136段)。

行预咨委会的建议已经在设计“团结”项目扩展部分二期时予以考虑。

“团结”项目已使首次提取和合并所有这些开支，包括由预算外资源供资的开支。然而，需要与各执行部门/办事处对多重账户进行交叉验证，以便不仅确保支出得到正确记录，而且也为此后这类支出建立一个可靠的报告基线。鉴于数据量之大，验证和分析数据和编制报告的工作仍在进行中。

附件三

列入 2016–2017 两年期但 2018–2019 两年期不交付的产出

A/70/6(Sect.29E), 段次 产出		数量	终止原因
次级方案 5 信息和通信技术的战略管理和协调			
29E.58(e)	新技术和新发展: 支持从遗留系统的数据迁移至“团结”系统	1	由于从遗留系统的数据迁移至“团结”系统是通过 SAP 的工具和程序, 该产出将在 2018-2019 两年期停止, 相关活动将作为“团结”项目的一部分执行。
29E.58(h)	实施“团结”项目业务的桌面软件	1	该产出已不再适用, 因为“团结”项目正在实施基于网络的系统。
29E.58(j)	协调秘书处的资源管理工作组, 以帮助共享资源和经验教训	1	该产出已不再适用。软件开发协调小组已经成立, 以支持管理战略的实施。
小计		3	
次级方案 6 信息和通信技术业务			
29E.69(a)(三)	升级具有强大功能的联合国总部大院网络基础设施, 以支持多个对任务关键型数据、语音和视频流量有多种多样需求的大型用户群体; 用户支持: 为连接到联合国总部网络的服务器、个人电脑和移动设备提供技术和业务支持	1	该产出将在 2016-2017 两年期交付, 并在 2018-2019 两年期完成。
29E.73(a)	把广播和会议支助科完全整编到信息和通信技术厅	1	已完成。
小计		2	
共计		5	