

Distr.: General
21 April 2017
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والسبعون

الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩*

الجزء الثامن
خدمات الدعم المشتركة

الباب ٢٩ هاء
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(البرنامج ٢٥ من الخطة البرنامجية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩)**

المحتويات

الصفحة

٣	 ملحة عامة
٤	 التوجه العام
٥	 استعراض عام للموارد
١٠	 معلومات أخرى
١٢	 ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة
١٥	 باء - برنامج العمل

* سيصدر موجز للميزانية البرنامجية المعتمدة بوصفه الوثيقة A/72/6/Add.1.

** A/71/6/Rev.1 وتقرير الأمين العام عن التغييرات الموحدة التي أُدخلت على الخطة البرنامجية لفترة السنتين

٢٠١٨-٢٠١٩.



الرجاء إعادة استعمال الورق



-
- ١٦ البرنامج الفرعي ٥ - الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ٢٦ البرنامج الفرعي ٦ - عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المرفقات

- ٣٥ الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩
- ٣٦ الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة تنفيذا للتوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة
- ٣٩ الثالث - النواتج المدرجة في فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ التي لن تُنفذ في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩

لمحة عامة

الجدول ٢٩ هاء-١

الموارد المالية

(بدولارات الولايات المتحدة)

٩٧٧٧١ ٠٠٠	اعتمادات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧
٤١٣٠٠	التعديلات التقنية (شطب الاحتياجات غير المتكررة والاعتماد المرصود للوظائف لفترة السنتين)
٧٠٧٤٣٠٠	الولايات الجديدة والموسعة
٢٠٩٩٩٠٠	التغييرات ضمن الباب الواحد و/أو بين الأبواب
(٣٧١٨٣٠٠)	التغييرات الأخرى
٥٤٩٧٢٠٠	مجموع التغييرات في الموارد
١٠٣٢٦٨٢٠٠	اقتراح الأمين العام للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ ^(١)

(أ) بالمعدلات المنقحة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧.

الجدول ٢٩ هاء-٢

الموارد المتعلقة بالوظائف

العدد	الرتبة	
الميزانية العادية		
١٦٨	١ أ ع م، ٢ مد-٢، ٥ مد-١، ١٥ ف-٥، ٢٢ ف-٤، ٣٤ ف-٣، ١٠ ف-١/٢، ١٧ خ ع (ر)، ٦١ خ ع (ر أ)، ١ ح ي	الوظائف المعتمدة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧
٥	١ مد-١ تحت بند التوجيه التنفيذي والإدارة	الوظائف الجديدة
٤	٤ ف-٤ تحت البرنامج الفرعي ٥	
(٢)	٢ خ ع (ر أ) تحت البرنامج الفرعي ٦	الوظائف الملغاة
٧	٧ وظائف من قسم الدعم بالمعلومات لإدارة الأزمات التابع لإدارة شؤون السلامة والأمن: ١ ف-٥، ٢ ف-٤، ١ ف-٣، ٢ ف-٢، ٢ خ ع (ر أ) إلى البرنامج الفرعي ٥	وظائف منقولة من الباب ٣٤، السلامة والأمن
	٣ وظائف (١ ف-٤، ١ ف-٣، ١ خ ع (ر أ)) ^(١) من نيويورك إلى بانكوك في إطار البرنامج الفرعي ٥	وظائف منقولة
١٧٨	١ أ ع م، ٢ مد-٢، ٦ مد-١، ١٦ ف-٥، ٢٨ ف-٤، ٣٥ ف-٣، ١١ ف-١/٢، ١٧ خ ع (ر)، ٦٠ خ ع (ر أ)، ١ م، ١ ح ي	وظائف مقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩

(أ) أدى نقل المهام المنوطة بهذه الوظيفة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) إلى إلغاء وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) في نيويورك، وإنشاء وظيفة واحدة جديدة من الرتبة المحلية في بانكوك.

ملحوظة: استُخدمت المختصرات التالية في الجداول والرسوم البيانية: أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ): فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر): فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ ر م: الرتبة المحلية؛ م م أ: الموارد المقررة الأخرى؛ م ع: الميزانية العادية. ح ي: الحرف اليدوية؛ م خ م: موارد خارجة عن الميزانية.

التوجه العام

- ٢٩ هاء-١ أنشأت الجمعية العامة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بموجب قرارها ٢٦٢/٦٣ الصادر في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ باعتباره مكتباً مستقلاً يوفر قيادة مركزية لوضع وتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة فضلاً عن وضع وتطبيق المعايير الأمنية والبنوية.
- ٢٩ هاء-٢ وأعدت استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحويل بيئة التكنولوجيا في الأمم المتحدة على مدى خمس سنوات (٢٠١٤-٢٠٢٠). وفي إطار هذه الاستراتيجية، ستخضع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة لبرنامج تحديث وتحويل منظم من أجل معالجة المشاكل الناشئة عن نظمها التي ظلت تاريخياً متسمة بالتجزؤ. ومن شأن هذه الاستراتيجية أيضاً أن تكفل ترشيد استخدام الموارد واتخاذ تدابير حوكمة صارمة، مع إفساح المجال للابتكار في الوقت المناسب. ووافقت الجمعية العامة على توجه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة في قرارها ٢٦٢/٦٩، وأبلغت، في دورتها السبعين (A/70/364 و Corr.1) بالتقدم المحرز في عدد من المجالات خلال السنة الأولى من التنفيذ، وصدقت عليه لاحقاً في قرارها ٢٤٨/٧٠ ألف.
- ٢٩ هاء-٣ وبقية وكيل الأمين العام لشؤون الإدارة، وبدعم من مكتب وكيل الأمين العام، سيواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التأكد من إلمام الدول الأعضاء والمديرين والموظفين إلماماً تاماً بالجهود الرامية إلى ضمان زيادة فعالية المكتب وجعله أكثر خضوعاً للمساءلة وأكثر توجهاً نحو تحقيق النتائج، والتأكد من مشاركتهم في تلك الجهود.
- ٢٩ هاء-٤ وسيهدف المكتب، بتنسيق وثيق مع المراكز الإقليمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى التأكد من أن كل هياكل إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسياسات تنظيمها، وإجراءاتها وضوابطها الداخلية، سواء كانت منقحة أو جديدة، هي على مستوى توقعات الدول الأعضاء، على النحو المبين في قرارات الجمعية العامة ومقرراتها، وكذلك في أنظمة وقواعد الأمم المتحدة ذات الصلة.
- ٢٩ هاء-٥ وسيواصل تعزيز قدرة المديرين على تنفيذ البرامج المقررة وذلك من خلال تقديم دعم أكثر فعالية لتهج الإدارة القائمة على النتائج، وعن طريق التدريب وتعزيز مجموعة مهارات الموظفين، ومن خلال الرصد العادي والمنهجي للنواتج المتوخاة لبرامج ومشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما سيواصل المكتب تعزيز رصد البرامج والمشاريع، وتعزيز الرقابة وممارسات التقييم الذاتي داخل المكتب وجميع مكاتب الأمانة العامة والمكاتب الإقليمية والميدانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٢٩ هاء-٦ وسيواصل المكتب تقديم الدعم الفني إلى مجالس الإدارة التي تُعنى بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقيام عن قرب برصد تنفيذ التوصيات والإجراءات المطلوب من هيئات الرقابة اتخاذها، وبالتأكد من هذا التنفيذ، كما سيجري متابعة لحالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن مراجعي الحسابات الداخليين والخارجيين، ووحدة التفتيش المشتركة، والتأكد من العمل على وضع خطط في المجالات التي تعثر بها أوجه ضعف.
- ٢٩ هاء-٧ وتسليماً بأهمية وضع نهج منظم لإدارة المخاطر والمراقبة الداخلية، سيجري المكتب تقييماً للمخاطر ويضع إطاراً فعالاً لإدارة المخاطر والرقابة في جميع برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومشاريعها ومكاتبها الإقليمية، ومكاتبها الموجودة في المقر وخارجه. وسيحسن هذا الإطار الممارسات الإدارية والتنظيمية في برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومشاريعها وأنشطتها بالأمانة العامة؛ وسيعزز التركيز على الأهداف؛ ويزيد من الفعالية في

إنجاز الولايات التي حددتها الدول الأعضاء. وستصبح أنشطة إدارة المخاطر والمراقبة الداخلية المدرجة فيها جزءاً لا يتجزأ من إجراءات وعمليات برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومشاريعها وأنشطتها.

٢٩ هـ-٨ وسيواصل المكتب تحديد الوجهة الاستراتيجية العامة وتقديم النظم والهياكل الأساسية المركزية تحقيقاً للاتساق والتنسيق. وفي هذا السياق، سيكون المكتب مسؤولاً عن إدارة المشاريع لمواصلة تحقيق الاستفادة المثلى من الهياكل الأساسية للشبكة العالمية في المقر والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية. وإضافة إلى ذلك، سيواصل المكتب العمل على زيادة توحيد معدات الهياكل الأساسية للشبكة، ودمج كل الشبكات ومراكز البيانات في جميع أنحاء العالم وتطبيق نفس معايير الأداء والجودة والموثوقية على أي من الشبكات والمراكز المتبقية. وقد أصبح هذا الأمر ملحاً بشكل متزايد نظراً لتنفيذ تطبيقات مركزية مثل نظام أوموجا.

٢٩ هـ-٩ وستتمكّن هذه التدابير المكتب من تنفيذ الاستراتيجية بشكل متسق على الصعيد العالمي، وستدعم الموظفين في الحصول على المؤهلات المطلوبة والمهارات والشهادات اللازمة من أجل تقديم الدعم الأفضل إلى المنظمة وتحقيق أهدافهم في الوقت عينه.

٢٩ هـ-١٠ وسيواصل العمل على تعزيز الضوابط الإدارية والمساءلة والشفافية في استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة أصولها في سياق الإدارة الفعالة والسلطة المركزية اللتين تمارسهما رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات.

٢٩ هـ-١١ وسيواصل المكتب جهوده الرامية إلى الحد من مستوى التجزئة الحالية لبيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة وفي جميع مراكز العمل والبعثات الميدانية. وفي إطار جهود المواءمة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستوحّد مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة شؤون السلامة والأمن في إطار مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبناء على ذلك، ودعماً لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أقرتها الجمعية العامة في قراراتها ٢٦٢/٦٩ و ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١ بء، يُقترح نقل بعض الوظائف والاحتياجات المتصلة بها من غير الوظائف من الباب ٣٤، السلامة والأمن، إلى الباب ٢٩ هـ، مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٢٩ هـ-١٢ وسيواصل المكتب النهوض بخطة الإصلاحية الرامية إلى تعزيز المساءلة عن إدارة أمن المعلومات، وتعزيز دور رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات بصفتها الجهة المرجعية المركزية المسؤولة عن أمن المعلومات. وسيعمل المكتب على إنشاء بنية النظم المركزية، وتقديم الدعم الحيوي لتعميم نظام أوموجا وأمن المعلومات والمرونة التشغيلية، وكفالة اتساق برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمم المتحدة.

استعراض عام للموارد

٢٩ هـ-١٣ يبلغ إجمالي الموارد المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ تحت هذا الباب ٢٠٠ ٢٦٨ ١٠٣ دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، وهو يمثل زيادة صافية قدرها ٢٠٠ ٤٩٧ ٥ دولار (أو ٥,٦ في المائة) مقارنة باعتمادات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧. وتُعزى التغييرات في الموارد إلى أربعة عوامل هي: (أ) التعديلات التقنية المتصلة بإلغاء الاحتياجات غير المتكررة، ورصد مخصصات لفترة السنتين للوظائف الجديدة المنشأة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ وأوجه الخفض المتصلة بالإلغاء التدريجي للوظائف؛ (ب) الولايات الجديدة والموسعة؛ (ج) التغييرات ضمن الباب

الواحد و/أو بين الأبواب؛ (د) التغييرات الأخرى في الموارد. ويغطي مستوى الموارد المقترحة تكاليف تنفيذ الولايات على نحو كامل وفعال ومتسم بالكفاءة.

٢٩ هاء-١٤ ويرد توزيع الموارد في الجداول ٢٩ هاء-٣ إلى ٢٩ هاء-٥.

الجدول ٢٩ هاء-٣

الموارد المالية حسب العنصر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية^(١)

التغييرات في الموارد									
نقديات	نقديات	نقديات	نقديات	نقديات	نقديات	نقديات	نقديات	نقديات	نقديات
للفترة	للفترة	للفترة	للفترة	للفترة	للفترة	للفترة	للفترة	للفترة	للفترة
٢٠١٤-٢٠١٦	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٧-٢٠١٨	٢٠١٨-٢٠١٩	٢٠١٩-٢٠٢٠	٢٠٢٠-٢٠٢١	٢٠٢١-٢٠٢٢	٢٠٢٢-٢٠٢٣	٢٠٢٣-٢٠٢٤	٢٠٢٤-٢٠٢٥
٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
٧٦٩٩,٩	٦٩٤٠,٦	-	٢٥٩,٣	-	(١٥٦,٨)	١٠٢,٥٥	١,٥	٧٠٤٣,١	١٨٩,٠
٧٢٣٢,١									
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة									
باء - برنامج العمل									
٥ - الإدارة والتنسيق الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات									
٢٥٣٧٥,٠	٤٤٠٤٨,٣	٢١٦,٤	٦٠١,٠	٣٩٨٠,٦	(١٢٧٥,٠)	٨٩٣٢,٠٨	٢٠,٣	٥٢٩٨٠,٣	١٦٨٩,٢
٥٤٦٦٩,٥									
٦ - عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات									
٤٠٢٥٣,٧	٤٦٧٨٢,١	(١٧٥,١)	٨٠٥,٠	(١٨٨٠,٧)	(٢٢٨٦,٥)	(٣٥٣٧,٣)	(٧,٦)	٤٣٢٤٤,٨	١٤٠٥,٥
٤٤٦٥٠,٣									
المجموع الفرعي، باء	٦٥٦٢٨,٧	٩٠٨٣٠,٤	٤١,٣	٦٨١٥,٠	٢٠٩٩,٩	(٣٥٦١,٥)	٥٣٩٤,٧	٩٦٢٢٥,١	٣٠٩٤,٧
٩٩٣١٩,٨									
المجموع الفرعي، ١	٧٣٣٢٨,٦	٩٧٧٧١,٠	٤١,٣	٧٠٧٤,٣	٢٠٩٩,٩	(٣٧١٨,٣)	٥٤٩٧,٢	١٠٣٢٦٨,٢	٣٢٨٣,٧
١٠٦٥٥١,٩									

(٢) الموارد المقررة الأخرى^(ب)

نقديات	نقديات	نقديات	نقديات
للفترة	للفترة	للفترة	للفترة
٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٥-٢٠١٦	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٧-٢٠١٨
٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
٢٠٤٥٣,٤	١٩٩٦٠,٨	٢١٣٢٧,٢	
٢٠٤٥٣,٤	١٩٩٦٠,٨	٢١٣٢٧,٢	
المجموع الفرعي، ٢			

(٣) الموارد الخارجة عن الميزانية^(ج)

نقديات	نقديات	نقديات	نقديات
للفترة	للفترة	للفترة	للفترة
٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٥-٢٠١٦	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٧-٢٠١٨
٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨

الجزء الثامن خدمات الدعم المشتركة

نفقات الفترة	نفقات الفترة	نفقات الفترة
٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٩-٢٠١٨
٦٠ ٠٦٣,٢	٧٠ ٩٦٨,٢	٧٠ ٩٦٨,٢
المجموع الفرعي، ٣	٧٠ ٩٦٨,٢	٧٠ ٩٦٨,٢
المجموع	١٥٣ ٨٤٥,٢	١٩٨ ٨٤٧,٣

(أ) تشمل نقل موارد من الباب ٣٤، السلامة والأمن، تمثيلاً مع الجزء الثاني من قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩.

(ب) مموله حصرا من حساب دعم عمليات حفظ السلام.

(ج) ممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية، أي من الحساب الخاص لاسترداد التكاليف والحساب الخاص لدعم البرامج.

الجدول ٢٩ هاء-٤

الموارد المتعلقة بالوظائف

الفئة	الوظائف الثابتة الممولة من الميزانية العادية ^(١)		الوظائف المؤقتة				المجموع
	٢٠١٦	٢٠١٨	الميزانية العادية	الموارد المقررة الأخرى ^(ب)	الموارد الخارجة عن الميزانية ^(ج)	٢٠١٦	
الفئة الفنية والفئات العليا							
أ ع م	١	١	-	-	-	-	-
مد-٢	٢	٢	-	-	-	-	-
مد-١	٥	٦	-	-	-	-	-
ف-٥	١٥	١٦	-	-	-	-	-
ف-٤/٣	٥٦	٦٣	-	-	١١	١٣	٢
ف-٢/١	١٠	١١	-	-	٤	٤	-
المجموع الفرعي	٨٩	٩٩	-	-	١٥	١٧	٢
فئة الخدمات العامة							
الرتبة الرئيسية	١٧	١٧	-	-	٤	٢	٢
الرتب الأخرى	٦١	٦٠	-	-	١١	٩	٩
المجموع الفرعي	٧٨	٧٧	-	-	١٥	١١	١١
فئات أخرى							
الرتبة المحلية	-	١	-	-	-	-	-
المهن الحرفية واليدوية	١	١	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي	١	٢	-	-	-	-	١
المجموع	١٦٨	١٧٨	-	-	٣٠	٣٢	١٣

(أ) تشمل، تحت العمود الخاص بالفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، ٧ وظائف يُقترح نقلها من الباب ٣٤، السلامة والأمن.

(ب) ممولة من حساب دعم عمليات حفظ السلام.

(ج) ممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية، أي من الحساب الخاص لاسترداد التكاليف والحساب الخاص لدعم البرامج.

الجدول ٢٩ هاء-٥

توزيع الموارد حسب العنصر

(بالنسبة المئوية)

الميزانية العادية	الموارد المقررة الأخرى	الموارد الخارجة عن الميزانية
٦,٨	-	-
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة		
باء - برنامج العمل		
٥ - الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٨٨,٨	٩,٧
٦ - عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١١,٢	٩,٣
المجموع الفرعي، باء	١٠٠,٠	١٠٠,٠
المجموع	١٠٠,٠	١٠٠,٠

التعديلات التقنية

٢٩ هاء-١٥ تعكس التغييرات في الموارد بمبلغ ٤١ ٣٠٠ دولار الأثر الصافي للزيادة البالغة ٤٠٠ ٢١٦ دولار التي تعزى إلى اعتماد فترة السنتين المخصص لوظيفتين جديديتين برتبة ف-٢ أنشئتا في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٧/٧٠ لدعم تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتخفيضات البالغة ١٠٠ ١٧٥ دولار المتصلة بالإلغاء التدريجي خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ لخمس وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى).

الولايات الجديدة والموسعة

٢٩ هاء-١٦ تعكس التغييرات في الموارد زيادة صافية تبلغ ٣٠٠ ٧٠٧٤ دولار لدعم الولايات الجديدة والموسعة في أعقاب إقرار استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قرارات الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩ و ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١ باء، وتمشيا مع قرار الجمعية ٢٧٢/٧١ باء المتصل بما يلي: (أ) الاحتياجات من الموارد لتغطية حصة الميزانية العادية من تكاليف التشغيل والصيانة والدعم لنظام أوموجا، المتصلة باستبدال تراخيص البرمجيات لنظم دعم أوموجا وللتفاعل مع التطبيقات القديمة المتبقية؛ (ب) الاحتياجات من الموارد المتصلة بأمن المعلومات. ويقترح المكتب إنشاء قدرات لأمن الفضاء السيبراني في نيويورك وبانكوك ونيروبي وجنيف. وترد الزيادة في الوظائف وفي الموارد غير المتعلقة بالوظائف تحت بند التوجيه التنفيذي والإدارة (٣٠٠ ٢٥٩ دولار)، والبرنامج الفرعي ٥ (٠٠٠ ٠٠٠ ٦٠١٠ دولار) والبرنامج الفرعي ٦ (٠٠٠ ٨٠٥ ٠٠٠ دولار).

التغييرات ضمن الباب الواحد و/أو بين الأبواب

٢٩ هاء-١٧ تعكس التغييرات في الموارد زيادة قدرها ٩٠٠ ٢٠٩٩ دولار تُعزى إلى اقتراح نقل موارد من الباب ٣٤، السلامة والأمن، دعماً لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أُقرت بموجب قرارات الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩

و ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١ بء. ويُقترح دمج المهام على أساس عدم تكبد أي تكاليف، من خلال نقل بعض الموارد من الوظائف ومن غير الوظائف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قسم الدعم بالمعلومات لإدارة الأزمات التابع لإدارة شؤون السلامة والأمن إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وإضافة إلى ذلك، تنعكس إعادة توزيع تكاليف التشغيل والصيانة والدعم لنظام أوموجا بين البرنامجين الفرعيين في زيادة قدرها ١ ٨٨٠ ٧٠٠ دولار تحت البرنامج الفرعي ٥ يقابلها نقصان قدره ١ ٨٨٠ ٧٠٠ دولار تحت البرنامج الفرعي ٦.

التغييرات الأخرى

٢٩ هاء-١٨ تعكس التغييرات في الموارد خفضاً قدره ٣ ٧١٨ ٣٠٠ دولار أمكن التوصل إليه جراء أوجه الكفاءة التي يعتزم المكتب تحقيقها في فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩. وهذه التخفيضات المقترحة هي وليدة الجهود التي يبذلها المكتب لتطبيق أوجه الكفاءة المتوقعة من نظام أوموجا المعروضة في التقرير المرحلي الثامن للأمن العام عن مشروع التخطيط المركزي للموارد (A/71/390)، على كل عملية من العمليات اليومية. واستندت أوجه الكفاءة الواردة في التقرير المرحلي الثامن إلى الخبرة التي اكتسبتها المنظمة من نظام أوموجا، والتغييرات المتوقعة إدخالها مستقبلاً، بما فيها عمليات بدء التنفيذ في المستقبل، وإجراء استعراض عالمي للعمليات من البداية إلى النهاية، وإنهاء العمل بالنظم القديمة، وإدخال تحسينات على أساليب العمل والقدرات في مجال التخطيط. وأُعرب عن أوجه الكفاءة بجملة وسائل منها قيمة مكافئ الدوام الكامل بالدولار، حسب الاقتضاء. وترد معلومات إضافية عن هذا النهج في تصدير ومقدمة الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

٢٩ هاء-١٩ وبالنسبة إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يُترجم ذلك إلى تخفيضات في الموارد المتعلقة بالوظائف وبغيرها، قدرها ٣ ٧١٨ ٣٠٠ دولار، تندرج تحت بند التوجيه التنفيذي والإدارة (١٥٦ ٨٠٠ دولار) وبرنامج العمل (٣ ٥٦١ ٥٠٠ دولار)، وتحديدًا تحت البرنامجين الفرعيين ٥ و ٦.

الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

٢٩ هاء-٢٠ خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، سُتستخدم موارد تقدر بمبلغ ٤٠٠ ٢٩٥ ٩٢ دولار، منها مبلغا ٢٠٠ ٣٢٧ ٢١ دولار و ٢٠٠ ٩٦٨ ٧٠ دولار يمثلان الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية، على التوالي، لاستكمال الموارد من الميزانية البرنامجية.

٢٩ هاء-٢١ وخلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، سيركز المكتب على مواصلة نشر ودعم نظم أمن المعلومات، ونظام أوموجا، ونظام إنسبيرا، ونظام iNeed، ونظم أخرى خاصة بحفظ السلام. وقد أطلق بالفعل برنامج أنشطة يشمل: (أ) الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك وسائل التوصيل الآمن والمناسب بمركزي البيانات العامة في فالنسيا، إسبانيا، وبرينديزي، إيطاليا؛ (ب) تقديم الدعم من خلال مكاتب المساعدة، بما في ذلك توحيد العمليات والأدوات التي ستستخدمها مكاتب المساعدة المحلية لتقديم دعم فعال لمستخدمي نظامي أوموجا وإنسبيرا؛ (ج) مواصلة تنفيذ ودعم الحلول الرامية إلى إدارة عملية المساهمة بقوات، والوقود، وخصص الإعاشة، ونظام الهوية Unite Identity، ومركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات؛ (د) نشر ودعم الحلول الحاسوبية لإدارة المعلومات الطبية؛ (هـ) عمليات التحقق من الامتثال، وتقييمات أمن المعلومات، وتعزيز الوضع الأمني؛ (و) تنسيق أنشطة التخطيط لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. ويتعاون المكتب مع شعبة

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني في تركيب وتحريب وإدارة المجموعة المعقدة من الهياكل الأساسية التي تحتاجها تلك النظم في فالنسيا وبرينديزي.

٢٩ هاء-٢٢ وسيستمر المكتب في تقديم الدعم المتواصل إلى عمليات حفظ السلام بتعاون وثيق مع إدارة الدعم الميداني، وتنفيذ عدد من المبادرات الهامة التي لها أثر مباشر على كفاءة وفعالية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، ومنها تعزيز أمن المعلومات والنظم وضمان الاستفادة لأقصى حد من النظم المركزية كنظام آي سيك (iSeek)، ونظام الوثائق الرسمية، ونظام أوموجا، وصيانة المحطة الأرضية الساتلية الموجودة في المقر. وسيواصل المكتب تنفيذ البرنامج الحاسوبي لإدارة العلاقة مع العملاء من أجل تيسير إدارة عملية المساهمة بقوات، ونظم إدارة الوقود وإدارة حصص الإعاشة وإدارة الهوية في عمليات حفظ السلام، وكذلك تنفيذ قاعدة بيانات عناوين جهات الاتصال لمركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات في المقر.

٢٩ هاء-٢٣ وسيواصل المكتب تنفيذ المبادرات المتعلقة باستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعمال جميع عناصرها، وسيظل مسؤولاً عن المراقبة المركزية لأمن المعلومات.

معلومات أخرى

٢٩ هاء-٢٤ طلبت الجمعية العامة، في الفقرة ١٧ من الجزء السابع عشر من قرارها ٢٤٨/٧٠ ألف إلى الأمين العام أن يضع خططاً انتقالية مفصلة توضح ترتيبات الدعم الطويل الأجل لنظام أوموجا من جانب رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وسبل تعميم أوموجا، وأن يقدم معلومات مفصلة عن ترتيبات الحوكمة والإدارة والترتيبات التشغيلية الخاصة بمراحل المشروع التي جرى نشرها، وأن يضمّن التقرير المرحلي المقبل معلومات عن ذلك. وسيواصل فريق مشروع أوموجا ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التعاون في وضع وتنفيذ خطة بدء تطبيق مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقرر نقلها إلى المكتب، بما في ذلك فرص الاستفادة من الخبرات والمهارات على الصعيد العالمي.

٢٩ هاء-٢٥ وفي الفقرة ٩ من الجزء الخامس من القرار ٢٤٨/٧٠ ألف، أكدت الجمعية العامة الحاجة إلى التطبيق الكامل لسياسة أمنية مشتركة، مع توفير قدرات معززة في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك في جميع كيانات حفظ السلام. وفي الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، سيواصل المكتب تنفيذ خطة العمل ذات النقاط العشر المتعلقة بتعزيز أمن المعلومات.

٢٩ هاء-٢٦ كذلك حدد مجلس مراجعي الحسابات في تقريره (A/70/581) بعض الأولويات، ولا سيما فيما يتعلق بتوضيح دور وسلطة رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات في العمليات الميدانية، والجدول الزمني لتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإضفاء الطابع الرسمي على السياسات والإجراءات المؤسسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووضع إطار قوي للامتثال.

٢٩ هاء-٢٧ وفي الفقرة ٧ من الجزء الخامس من القرار ٢٤٨/٧٠ ألف طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام مواصلة تعزيز التنسيق والتعاون بصورة أعمق داخل المنظمة، وأكدت أن الدعم والالتزام الكاملين من الإدارة العليا، فضلاً عن التفاعل الوثيق والمستمر مع جميع الجهات المعنية، مع مراعاة ضرورة تلبية جميع الاحتياجات التشغيلية، جزء لا يتجزأ من تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنجاح وفي الوقت المناسب.

٢٩ هـ-٢٨ وفي الفقرة ٨ من الجزء الخامس من القرار نفسه طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يمارس، على سبيل الأولوية، دوراً قيادياً قوياً واستباقياً لكفالة الامتثال التام من جانب جميع كيانات الأمانة العامة لأحكام الجزء الثاني من قرارها ٢٦٢/٦٩، بما في ذلك إبلاغ رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات بجميع المسائل المتصلة بالأنشطة، وإدارة الموارد، والمعايير، والأمن، والهياكل، والسياسات والتوجيهات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وطلبت أيضاً إلى الأمين العام إطلاع الدول الأعضاء بانتظام على التقدم المحرز وتقديم معلومات في هذا الصدد في التقرير المرحلي المقبل.

٢٩ هـ-٢٩ وخلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، سيركز مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنفيذ تدابير الإصلاح الإداري الرئيسية التي أقرتها الجمعية العامة في قراراتها ٢٦٢/٦٩ و ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١ بء. وبقيادة وكيل الأمين العام لشؤون الإدارة، وبدعم من مكتب وكيل الأمين العام، سياتأكد مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من إلمام الدول الأعضاء والمديرين والموظفين إلماماً تاماً بالجهود الرامية إلى ضمان زيادة فعالية المكتب وجعله أكثر خضوعاً للمساءلة وأكثر توجهاً نحو تحقيق النتائج، ومن مشاركتهم في تلك الجهود.

دمج مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢٩ هـ-٣٠ عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٦/٦٦، والجزء الثاني من القرار ٢٦٢/٦٩، والجزء الخامس من القرار ٢٤٨/٧٠ ألف، وبغية معالجة الشواغل التي أبرزها تقريرُ مجلس مراجعي الحسابات (A/67/651)، أطلقت إدارة الشؤون الإدارية مبادرةً تهدف إلى توحيد مهام وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الإدارة. وستعالج هذه المبادرة المستوى المرتفع من التجزؤ والازدواجية.

٢٩ هـ-٣١ وتركز هذه المبادرة على دمج أجزاء من وحدات التكنولوجيا الموجودة داخل إدارة الشؤون الإدارية. ومنذ بداية فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، ألحقت عدة وحدات للتكنولوجيا بالمكتب، من مكتب إدارة الموارد البشرية، ومكتب خدمات الدعم المركزية، ومكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات.

٢٩ هـ-٣٢ وفي فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، ستواصل إدارة الشؤون الإدارية دمج وحدات التكنولوجيا بتحويل موارد من قسم الدعم بالمعلومات لإدارة الأزمات التابع لإدارة شؤون السلامة والأمن، على النحو المبين في الميزانية البرنامجية المقترحة الحالية. وفي إطار هذا الجهد، ستُنقل موارد متعلقة بالوظائف وموارد غير متعلقة بالوظائف وتوضع بشكل مركزي تحت مسؤولية المكتب.

٢٩ هـ-٣٣ وفيما يتعلق بإدارة عملية الدمج، أنشئت لجنة توجيهية لتوجيه عملية دمج وحدات التكنولوجيا داخل إدارة الشؤون الإدارية، وضمان تقديم الدعم المطلوب لعملية الانتقال، وإقرار النموذج التشغيلي الجديد، والاضطلاع بدور هيئة صنع القرار فيما يتعلق بنقل وحدات التكنولوجيا الموزعة إلى المكتب.

ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ١٠٠ ٠٤٣ ٧ دولار

٢٩ هـ-٣٤ يضطلع بالمسؤولية عن التوجيه التنفيذي والإدارة مكتب رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، والمكتب المركزي لإدارة المشاريع، وقسم تنسيق العمليات. ولكي يضطلع المكتب بمسؤولياته فيما يتعلق بالتوجيه التنفيذي والإدارة وكذلك بالإدارة العامة لمكتب الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فإنه يقوم بالمساعدة في توفير التخطيط والإدارة

الاستراتيجيين بشكل عام، وينسّق أعمال الوحدات التنظيمية الداخلية، كما يتولى الاتصال برؤساء شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارات الأمم المتحدة ومكاتبها ومراكز عملها الأخرى.

٢٩ هاء-٣٥ وبموجب قرارات الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩ و ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١ بء، أعيد التأكيد على السلطة المركزية لرئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، وتم تعزيزها فيما يتعلق بأمن المعلومات وفيما يتصل بالتوجيه العام وأداء أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنظمة. وستواصل رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات الاضطلاع بالتوجيه الاستراتيجي والقيادة المركزية بوجه عام فيما يتصل بإنشاء وتنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة، وتخطيط وتنسيق أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك توفير الهياكل الأساسية والنظم الحاسوبية المركزية، بغية تحقيق الاتساق والتنسيق في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن أعمال الأمم المتحدة، وبين الأمانة العامة وصناديق المنظمة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة. وترمي استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تهيئة البيئة والبنية المرتبطة بها اللازمين للأخذ بنهج مركزي يتيح الاستقلالية في التشغيل وسرعة التحرك متى استلزم الأمر ذلك، ويدعم وجود بيئة منسقة وشاملة بصورة حقيقية تكون مأمونة وقابلة للتعديل ويسهل الوصول إليها.

الجدول ٢٩ هاء-٦

أهداف فترة السنتين، والإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز، ومقاييس الأداء

مهدف المنظمة: ضمان التنفيذ التام للولايات التشريعية والامتثال لسياسات الأمم المتحدة وإجراءاتها المتعلقة بإدارة برنامج العمل، وشؤون الموظفين، والأعمال المالية

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٦	٢٠١٥		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١' زيادة الدعم المقدم إلى المبادرات المؤسسية الاستراتيجية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات [النسبة المئوية]	(أ) إدارة برنامج العمل بفعالية
١٠٠	١٠٠				
١٠٠					
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٢' زيادة الرقابة المركزية على المسائل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الموارد، والمعايير، والأمن، والهياكل، والسياسات، والتوجيه الذي تقدمه رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات [النسبة المئوية]	
١٠٠	١٠٠				
١٠٠					

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦-٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥		
١٠٠				زيادة في النسبة المئوية لوثائق ما قبل الدورات المقدمة وفقا للموعد النهائي المطلوب	(ب) تحسين الالتزام بمواعيد تقديم الوثائق
النسبة المستهدفة				النسبة المقدرة	
النسبة الفعلية					
١٥	١٥	٥		زيادة عدد السياسات المشتركة، أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمانة العامة للأمم المتحدة والنظام الموحد للأمم المتحدة	(ج) تعزيز اتساق السياسات في إدارة
النسبة المستهدفة				والعقود، والخدمات المشتركة، ومعايير التكنولوجيا المتفق عليها بالتعاون مع مؤسسات النظام الموحد للأمم المتحدة	
النسبة المقدرة	١٥	١٥	١٠	مؤسستين عن طريق محافل مثل تلك التي أنشئت من خلال مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق	
النسبة الفعلية	١٥	١٠			
١٠٠				زيادة النسبة المئوية لتذاكر السفر الجوي التي يتم شراؤها قبل أسبوعين على الأقل من موعد السفر	(د) تحقيق مكاسب في الكفاءة في تكاليف السفر لفائدة المنظمة
النسبة المستهدفة				النسبة المقدرة	
النسبة الفعلية					

النواتج

٢٩ هاء-٣٦ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، في الجدول ٢٩ هاء-٧.

الجدول ٢٩ هاء-٧

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء (الميزانية العادية)	
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات:	
١ - تمثيل الأمين العام في اجتماعات الهيئات الحكومية الدولية التابعة للأمم المتحدة المعقودة في نيويورك بشأن مختلف مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٤
وثائق الهيئات التداولية:	
٢ - تقرير الأمين العام عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة	٢
الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية)	
الكتيبات والكراسات وصحائف الوقائع واللوحات البيانية الجدارية ومجموعات المواد الإعلامية:	
٣ - الرسائل العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المذكرات الرسمية، والأنشطة والإعلانات العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والرسائل الإخبارية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدونة رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات	٩٦
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
الإدارة عموماً:	
٤ - إنشاء وتعهد مستودع للاتفاقات المركزية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح الأمانة العامة العالمية	١
٥ - إجراء جرد شهري للعقود القائمة المتصلة بالتكنولوجيا	٢٤
٦ - تحديث النقاط المرجعية والنواتج المتوخاة لقياس أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١
٧ - مراقبة الموارد على الصعيد العالمي	١
٨ - إدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة	١
٩ - إعداد تقرير عن إدارة المشاريع العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١

٢٩ هاء-٣٧ يرد توزيع الموارد تحت بند التوجيه التنفيذي والإدارة في الجدول ٢٩ هاء-٨.

الاحتياجات من الموارد: التوجيه التنفيذي والإدارة

الموظائف		الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		
٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٧-٢٠١٨	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩	(قبل إعادة تقدير التكاليف)
الميزانية العادية				
٢٠	١٩	٥ ١٢٥,٦	٤ ٨٦٦,٣	الموظائف
—	—	١ ٩١٧,٥	٢ ٠٧٤,٣	الموارد غير المتعلقة بالموظائف
٢٠	١٩	٧ ٠٤٣,١	٦ ٩٤٠,٦	المجموع

٢٩ هاء-٣٨ يغطي المبلغ ٧ ٠٤٣ ١٠٠ دولار، الذي يمثل زيادة صافية قدرها ١٠٢ ٥٠٠ دولار مقارنة باعتمادات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، تمويل ٢٠ وظيفة (١ أ ع م، ١ مد-١، ٢ ف-٥، ٢ ف-٤، ٣ ف-٣، ٣ من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية) و ٨ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) والاحتياجات غير المتعلقة بالموظائف المدرجة أساساً تحت بنود الخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، والأثاث والمعدات، من أجل دعم تنفيذ الولايات في إطار هذا البرنامج.

٢٩ هاء-٣٩ وتعزى الزيادة الصافية البالغة ١٠٢ ٥٠٠ دولار أساساً إلى اقتراح إنشاء وظيفة رئيس موظفي أمن المعلومات (مد-١) في نيويورك لتعزيز أمن المعلومات تمثيلاً مع قرار الجمعية العامة ٢٥٤/٦٧ ألف، وبعد أن أقرت الجمعية استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قراراتها ٢٦٢/٦٩ و ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١ بء. ويقابل هذه الزيادة جزئياً انخفاضاً في الاحتياجات تحت بند الخدمات التعاقدية ناجم عن أوجه الكفاءة المتوقعة التي يعتمز المكتب تحقيقها في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩.

باء - برنامج العمل

٢٩ هاء-٤٠ يرد توزيع الموارد حسب البرنامج الفرعي في الجدول ٢٩ هاء-٩.

الاحتياجات من الموارد حسب البرنامج الفرعي

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الموظائف	
٢٠١٨-٢٠١٩			
(قبل إعادة تقدير التكاليف)			
٢٠١٧-٢٠١٨		٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٨-٢٠١٩
الميزانية العادية			
٥ - الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
٤٤٠٤٨,٣	٥٢٩٨٠,٣	٨٦	٩٧

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٩-٢٠١٨		٢٠١٧-٢٠١٦	
(قبل إعادة تقدير التكاليف)		٢٠١٧-٢٠١٦	
٦١	٦٣	٤٣ ٢٤٤,٨	٤٦ ٧٨٢,١
١٥٨	١٤٩	٩٦ ٢٢٥,١	٩٠ ٨٣٠,٤
٣٢	٣٠	٢١ ٣٢٧,٢	١٩ ٩٦٠,٨
١٣	١٣	٧٠ ٩٦٨,٢	٧٠ ٩٦٨,٢
٢٠٣	١٩٢	١٨٨ ٥٢٠,٥	١٨١ ٧٥٩,٤

البرنامج الفرعي ٥ الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ٣٠٠ ٩٨٠ ٥٢ دولار

٢٩ هاء-٤١ تضطلع بالمسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي شعبة الخدمات العالمية ومركزا تطبيقات المؤسسة في نيويورك وبانكوك.

٢٩ هاء-٤٢ وسيُنفَّذ هذا البرنامج الفرعي وفقا للاستراتيجية المبينة بالتفصيل في إطار البرنامج الفرعي ٥ من البرنامج ٢٥ من الخطة البرنامجية للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩.

٢٩ هاء-٤٣ وسيركز البرنامج الفرعي على تحقيق الاتساق والتنسيق في مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، وإنشاء هياكل إدارة فعالة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتسم بترابعية واضحة في السلطة والمساءلة، ويشجع على تعميق التنسيق والتعاون على نطاق منظومة الأمم المتحدة في جميع المسائل المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيشمل عمل شعبة الخدمات العالمية وضع استراتيجيات للتكنولوجيا تكون متسقة مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ومتوائمة مع الأعمال الأساسية للأمم المتحدة، ومجالات الشؤون الإنسانية، والاستدامة البيئية، وخطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥ والأولويات الاستراتيجية للأمين العام لفترة السنتين.

الجدول ٢٩ هاء-١٠

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: كفاءة تنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة وفعالية وشفافية دعما للعمل الذي تقوم به الأمم المتحدة

العنصر ١: هياكل إدارة التكنولوجيا

هدف المنظمة: كفاءة اتساق مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنسيقها بكفاءة وفعالية على نطاق الأمانة العامة

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز		الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥	٢٠١٣	
(أ) تحقيق الاستخدام الأمثل لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإمكانية الوصول بشكل كفاء إلى المعلومات داخل مؤسسات الأمم المتحدة وفيما بينها من خلال صياغة واعتماد سياسات وإجراءات ومبادئ توجيهية تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإنشاء عمليات وأطر لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات						
النسبة المستهدفة	١٠٠	١٠٠	النسبة المقدرة	١٠٠	٥٠	النسبة الفعلية
ازدياد عدد النماذج والأطر القائمة على نطاق المنظمة والتي تشكل جميعها هياكل فعلية لإدارة التكنولوجيا						[النسبة المئوية]
(ب) إنشاء خدمات وهياكل أساسية ونظم للتكنولوجيا تتسق مع معاييرها وبنيتهما للتقليل إلى أدنى حد من المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات بالنسبة إلى المنظمة						
النسبة المستهدفة	١٠٠	١٠٠	النسبة المقدرة	١٠٠	٥٠	النسبة الفعلية
زيادة اتساق هياكل إدارة التكنولوجيا بما يشمل جميع المكاتب والإدارات، واللجان الاقتصادية، والمحاكم والبعثات الميدانية التابعة للأمم المتحدة						[النسبة المئوية]

النواتج

٢٩ هاء-٤٤ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-١١.

الجدول ٢٩ هاء-١١

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
الإدارة عموماً:	
نظم الإدارة والمراقبة الماليتين	
١ - التقرير السنوي عن احتياجات تسيير الأعمال في الإدارات والمكاتب	٢
خدمات الدعم المركزية:	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	

النواتج	العدد
٢ - صياغة السياسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديثها والتصديق وإضفاء الطابع المؤسسي عليها	٨
٣ - الإبلاغ عن الامتثال لسياسات وإجراءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بجميع كيانات الأمانة العامة	١
٤ - الإبلاغ عن الامتثال لمعايير وبنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بجميع كيانات الأمانة العامة	١

الجدول ٢٩ هاء-١٢

العنصر ٢: مواءمة التكنولوجيا مع الأعمال الأساسية للأمم المتحدة

هدف المنظمة: كفاءة تطبيق برامج التكنولوجيا في الأمم المتحدة وتنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يمكن الأمم المتحدة من القيام بعملها

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧		
١٠٠	١٠٠	النسبة المستهدفة	زيادة في عدد استراتيجيات التكنولوجيا	وضع برامج وخدمات وهياكل أساسية فعالة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تيسر عمل الأمم المتحدة واستراتيجياتها لتسيير الأعمال	(أ)
٥٠	١٠٠	النسبة المقطرة	المتوائمة مع استراتيجية تكنولوجيا		
٥٠		النسبة الفعلية	المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة		
			استراتيجياتها لتسيير الأعمال		
[النسبة المئوية]					
١٠٠	١٠٠	النسبة المستهدفة	ازدياد رضا الدول الأعضاء عن	تطوير خدمات فعالة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تيسر عمل الدول الأعضاء	(ب)
٥٠	١٠٠	النسبة المقطرة	خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
٥٠		النسبة الفعلية			
[النسبة المئوية]					

النواتج

٢٩ هاء-٤٥ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-١٣.

الجدول ٢٩ هاء-١٣

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
خدمات الدعم المركزية:	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	
١ - إعداد تقرير فصلي يقدم إلى هيئات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها	٨
٢ - إعداد تقرير مرحلي فصلي يقدم إلى هيئات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٨
٣ - إعداد خطة عمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم الأعمال الأساسية للأمم المتحدة	١

الجدول ٢٩ هاء-١٤

العنصر ٣: التحليلات والمعلومات المتعلقة بتسيير الأعمال

هدف المنظمة: تحسين عملية صنع القرار القائمة على البيانات وزيادة فعالية إدارة البرامج والموارد مع تعزيز المساءلة من خلال الاستفادة من المعلومات المتعلقة بالمجالات الفنية والإدارية

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز	
٢٠١٨ - ٢٠١٦ - ٢٠١٤ - ٢٠١٢	٢٠١٩ ٢٠١٧ ٢٠١٥ ٢٠١٣	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	
١٠٠	١٠٠	(أ) تعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات '١' إرساء معايير لنظم وبيانات النسبة المستهدفة	
١٠٠		وسلامة المعلومات التي تدعم اتخاذ الأمم المتحدة قرارات مستنيرة من خلال تقديم التحليلات والمعلومات المتعلقة بتسيير النسبة المقدرة الأعمال [النسبة المثوية]	
		المكونات التقنية للتحليلات والمعلومات النسبة الفعلية	
٢٥	٢٥	المتعلقة بتسيير الأعمال من خلال إطار '٢' الحد من استخدام البرمجيات غير النسبة المستهدفة	
٢٥		تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات القياسية للتحليلات والمعلومات المتعلقة بتسيير الأعمال لضمان الاستخدام الأمثل النسبة المقدرة	
		والاتصالات، ولا سيما من خلال تسيير الأعمال لضمان الاستخدام الأمثل النسبة الفعلية	
		مركزي تطبيقات المؤسسة للموارد، وتحقيق وفورات الحجم وتحسين	
		التعاون على نطاق الأمانة العامة وعلى نطاق منظومة الأمم المتحدة [النسبة المثوية]	

النواتج

٢٩ هاء-٤٦ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-١٥.

الجدول ٢٩ هاء-١٥

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
خدمات الدعم المركزية:	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	
١ - تحديث وتعهد المعايير المطبقة على نطاق الأمانة العامة فيما يتصل بالاحتياجات من التحليلات والمعلومات المتعلقة بتسيير الأعمال	٤
٢ - تحديث وتعهد وثائق مصادر البيانات على نطاق الأمانة العامة	١
٣ - تطوير وتعهد منتجات المعلومات المتعلقة بتسيير الأعمال دعماً لصنع القرار في الأمم المتحدة	١

الجدول ٢٩ هاء-١٦

العنصر ٤: استحداث التطبيقات والمواقع الشبكية ودعمها

هدف المنظمة: وضع وتنفيذ استراتيجيات لإدارة التطبيقات والمواقع الشبكية بغية توفير حلول على نطاق المنظمة مركزية، مدعومة افتراضياً، امتثالاً للمبادئ التوجيهية المعمول بها فيما يتعلق بالأمن والتوسيم وتعدد اللغات وإمكانية الوصول إلى المعلومات

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	
٢٠١٨-٢٠١٦	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٦-٢٠١٤	٢٠١٨-٢٠١٦	٢٠١٦-٢٠١٤	٢٠١٨-٢٠١٦
(أ) استحداث تطبيقات مؤسسية تلبي زيادة في عدد التطبيقات والخدمات النسبة المستهدفة					
٩	٣٩	٤٦	١٢	٣٧	٤٢
الاحتياجات من تسيير الأعمال، مما يقلل المشتركة التي يوفرها مركزا تطبيقات النسبة المقدره					
٣٧	٤٢	٤٦	٣٧	٣٩	٤٢
من الحاجة إلى الحلول المحلية، ويؤدي إلى المؤسسة					
انخفاض في مخاطر أمن المعلومات النسبة الفعلية					
(ب) توفير بيئة تكنولوجية منسقة '١' الحد من عدد المواقع الشبكية النسبة المستهدفة					
١٥٠	٥٠	١٥٠	١٥٠	١٥٠	١٥٠
والحد من التجزئة عن طريق تقليل عدد القائمة على الصعيد العالمي النسبة المقدره					
التطبيقات والمواقع الشبكية على نطاق الأمم المتحدة، مما يؤدي إلى انخفاض في النسبة الفعلية					

مقاييس الأداء					مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦-٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥	٢٠١٣		
٢٥٠	٣٠٠	النسبة المستهدفة	الحُد من التطبيقات القائمة على	٢٥٠	٢	تكاليف الصيانة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير وجود شبكي موحد للأمانة العامة للأمم المتحدة مستوفٍ لجميع المبادئ التوجيهية لإدارة شؤون الإعلام
٢٥٠		النسبة المقدرة	الصعيد العالمي			
		النسبة الفعلية				
١٠٠	١٠٠	النسبة المستهدفة	زيادة عدد الحلول المركزية الممتثلة للمعايير	١٠٠	ج	زيادة في الامتثال للمعايير والمبادئ التوجيهية والمنهجيات القائمة في مجال التكنولوجيا، ولسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيكلها المركزية من خلال إطار تقديم الخدمات، بما يفضي إلى نموذج لتقديم الخدمات المتعلقة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواقعها الشبكية يعالج متطلبات الأمن والتوسيم وتعدد اللغات وإمكانية الوصول إلى المعلومات
١٠٠		النسبة المقدرة	والمبادئ التوجيهية والمنهجيات القائمة في مجال التكنولوجيا			
		النسبة الفعلية	[النسبة المثوية]			
٦	٦	العدد المستهدف	تثبيت جميع وحدات نظام إنسبيرا، بما في ذلك وحدات عمليات التوظيف، وإدارة الأداء، والتعلم والتنقل، وتحديثها بإدخال تحسينات عليها وتعهدتها بانتظام [عدد الإصدارات]	٢٤	٦	د
٣٦	٢٤	العدد المقدر	تحسين في نظم معلومات الموارد البشرية يؤدي إلى تقليص الوقت اللازم للموظفين من أجل معالجة جميع مهام الموارد البشرية			
		العدد الفعلي				
٣		العدد المستهدف	عدد النظم الأساسية لإدارة		١	هـ
		العدد المقدر	معلومات الأزمات الداعمة لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن			تحسين الأدوات التي توفر للموظفين القيمين على نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن المعلومات الأمنية ذات الصلة
		العدد الفعلي				
٩		العدد المستهدف	عدد النظم الفرعية الداعمة للنظم الأساسية لإدارة معلومات الأزمات		٢	
		العدد المقدر				
		العدد الفعلي				
٥		العدد المستهدف	عدد البوابات الإلكترونية الموفرة للمعلومات لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن		٣	
		العدد المقدر				
		العدد الفعلي				

النواتج

٢٩ هاء-٤٧ ترد النواتج المزمع إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-١٧.

الجدول ٢٩ هاء-١٧

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
خدمات الدعم المركزية:	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	
١ - رصد امتثال قواعد البيانات لخريطة طريق بنية التطبيقات المؤسسية [عدد قواعد البيانات]	١٠٠
٢ - توفير الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات للتطبيقات المؤسسية [عدد التطبيقات]	٧٠
٣ - إنشاء وصلات بينية للبيانات بين النظم القديمة ونظام أوموجا من خلال الوصلة البينية لبرمجة تطبيق إدارة نظام أوموجا	٤٠
٤ - نقل تطبيقات لوتس نوتس إلى النظم المركزية والحلول المشتركة	٢٠٠
٥ - توسيع نظام إدارة الخدمات المشتركة	١
٦ - صيانة نظام الإبلاغ المركزي، وتيسير الوصول الأمثل إلى البيانات	١
٧ - وضع حلول مشتركة بين المقر والبعثات الميدانية لإدارة الموارد، أي تطبيقات مركزية لإدارة العلاقة مع العملاء	١
٨ - توفير الحلول المتعلقة بإدارة المعلومات لأفراد الأمن في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن	١
٩ - استحداث تطبيقات مركزية لدعم الأمانة العامة	١٢
١٠ - وقف العمل بالتطبيقات المعمول بها على نطاق الأمانة العامة التي جعلها نظام أوموجا زائدة عن الحاجة	١٠

الجدول ٢٩ هاء-١٨

العنصر ٥: تعزيز أمن المعلومات

هدف المنظمة: كفالة أمن المعلومات من خلال خفض مستوى المخاطر التي تتعرض لها صورة الأمم المتحدة ومواردها وبياناتها وعملياتها وسلامة وأمن موظفيها وأصولها

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨ - ٢٠١٦ - ٢٠١٤ - ٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥		
٧٥	٨٠	النسبة المستهدفة		١' ازدياد عدد التحديثات الأمنية التي تم نشرها	(أ) تعزيز ضوابط وعمليات وأمن المعلومات على نطاق الأمانة العامة والبعثات الميدانية
٧٥		النسبة المقدرة			
		النسبة الفعلية			
٩٠	٩٥	النسبة المستهدفة		٢' زيادة النسبة المئوية لعدد تشكيلات محطات العمل المأمونة التي نُشرت على نطاق الأمانة العامة	
٩٠		النسبة المقدرة			
		النسبة الفعلية			
٢٥	٣٥	النسبة المستهدفة		٣' زيادة النسبة المئوية للقدرة على الرصد الفعال لأصول وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومحاولات الاختراق وحالات انتهاك السياسات	
٢٥		النسبة المقدرة			
		النسبة الفعلية			
٥٠	٥٠	النسبة المستهدفة		٤' زيادة النسبة المئوية لعمليات استعراض وإقرار الضوابط الأمنية للتطبيقات المركزية والمواقع الشبكية المحسنة	
٥٠		النسبة المقدرة			
		النسبة الفعلية			
٧٥	٧٥	النسبة المستهدفة		٥' زيادة النسبة المئوية لعناصر الهياكل الأساسية الأمنية التي جرى نشرها وتحديثها لمنع الهجمات السيبرانية وكشفها وصدّها	
٧٥		النسبة المقدرة			
		النسبة الفعلية			
٧٠	٨٠	النسبة المستهدفة		٧٠ زيادة عدد الآليات والإجراءات والخطط المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد وقوع الكوارث التي يجرى توثيقها واختبارها بالنسبة لجميع التطبيقات والنظم المركزية البالغة الأهمية	(ب) تحسين استعادة قدرة التطبيقات الحيوية على العمل بعد وقوع الكوارث
٧٠		النسبة المقدرة			
		النسبة الفعلية			
				[النسبة المئوية]	

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦-٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		(ج) تعزيز المساءلة وإدارة أمن إنشاء إطار لإدارة أمن المعلومات من النسبة المستهدفة
					المعلومات على نطاق الأمانة العامة أجل إرساء إدارة فعالة وقابلة للمساءلة النسبة المقدرة
					وإسناد السلطة المركزية إلى رئيسة هيئة لأمن المعلومات على نطاق الأمانة العامة النسبة الفعلية
					موظفي تكنولوجيا المعلومات وإسناد السلطة المركزية إلى رئيسة هيئة
					موظفي تكنولوجيا المعلومات
					[النسبة المئوية]

النواتج

٢٩ هاء-٤٨ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-١٩.

الجدول ٢٩ هاء-١٩

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
خدمات الدعم المركزية:	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	
١ - إعداد تقرير عن خطة لتمكين النظم الأساسية من استعادة قدرتها على العمل بعد وقوع الكوارث	١
٢ - إنشاء برنامج مشترك لتسجيل النظم	١
٣ - رصد التطبيقات المركزية امتثالاً للبنية والمعايير الأمنية [عدد التطبيقات]	١٣
٤ - إعداد تقرير عن استعراض معايير وبنية نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١
٥ - وضع تشكيلة مأمونة للمعدات والهياكل الأساسية	١
٦ - إنشاء وصيانة إطار لأمن المعلومات	١
٧ - إنشاء وصيانة إطار للبنية المركزية	١

٢٩ هاء-٤٩ ويرد في الجدول ٢٩ هاء-٢٠ توزيع الموارد المتعلقة بالبرنامج الفرعي ٥.

الجدول ٢٩ هاء-٢٠

الاحتياجات من الموارد: البرنامج الفرعي ٥

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٩-٢٠١٨		٢٠١٧-٢٠١٦	
(قبل إعادة تقدير التكاليف)			
٢٠١٩-٢٠١٨	٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٩-٢٠١٨	٢٠١٧-٢٠١٦
الميزانية العادية			
الوظائف			
٩٧	٨٦	٢٥٩٠٨,٣	٢٣٠٦٨,٦
الموارد غير المتعلقة بالوظائف			
-	-	٢٧٠٧٢,٠	٢٠٩٧٩,٧
٩٧	٨٦	٥٢٩٨٠,٣	٤٤٠٤٨,٣
المجموع الفرعي			
الموارد المقررة الأخرى			
٢٧	٢٥	١٨٩٣٥,٩	١٨٣٢٦,١
الموارد الخارجة عن الميزانية			
-	-	٦٨٧٩,٨	٦٨٧٩,٨
١٢٤	١١١	٧٨٧٩٦,٠	٦٩٢٥٤,٢
المجموع			

٢٩ هاء-٥٠ يغطي مبلغ ٣٠٠ ٩٨٠ ٥٢ دولار، الذي يمثل زيادة صافية قدرها ٨ ٩٣٢ ٠٠٠ دولار مقارنة باعتمادات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، تمويل ٩٧ وظيفة (١ مد-٢، ٣ مد-١، ١١ ف-٥، ٢٠ ف-٤، ٢١ ف-٣، ١١ ف-٢، ٤ من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، ٢٥ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) و ١ من الرتبة المحلية) والاحتياجات غير المتعلقة بالوظائف المدرجة أساساً تحت بنود التكاليف الأخرى للموظفين، والخدمات التعاقدية، والأثاث والمعدات، من أجل دعم تنفيذ الولايات في إطار هذا البرنامج.

٢٩ هاء-٥١ وتُعزى أساساً الزيادة الصافية البالغة ٨ ٩٣٢ ٠٠٠ دولار إلى ما يلي: (أ) التعديل التقني للاعتماد المرصود لفترة السنتين لوظيفتين جديدتين (ف-٢) أنشئت في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧؛ (ب) اقتراح إنشاء أربع وظائف (ف-٤) لموظفين لمراقبة الامتثال في شؤون الأمن السيبراني، مقرها نيويورك وبانكوك ونيروبي وجنيف، على التوالي، والموارد غير المتعلقة بالوظائف تحت بنود الأثاث والمعدات، والخدمات التعاقدية وسفر الموظفين، لتعزيز أمن المعلومات تمشياً مع قرار الجمعية العامة ٢٥٤/٦٧ ألف، وبعد أن أقرت الجمعية استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قراراتها ٢٦٢/٦٩ و ٢٤٨/٧٠ ألف و ٢٧٢/٧١ بء؛ (ج) الاحتياجات من الموارد غير المتعلقة بالوظائف فيما يتصل بتكاليف التشغيل والصيانة والدعم لنظام أوموجا، بما في ذلك إعادة تخصيص موارد من البرنامج الفرعي ٦؛ (د) نقل سبع وظائف (١ ف-٥، ٢ ف-٤، ١ ف-٣، ١ ف-٢، و ٢ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) وموارد غير متعلقة بالوظائف من إدارة شؤون السلامة والأمن لتنفيذ اقتراح دمج مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويقابل هذه الزيادة جزئياً انخفاضاً في الاحتياجات تحت بنود الوظائف (بسبب نقل ثلاث وظائف

(١ ف-٤، ١ ف-٣، ١ خ ع (ر أ)) من نيويورك إلى بانكوك، حيث ألغيت وظيفة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) في نيويورك، واقتُرِح إنشاؤها كوظيفة جديدة من الرتبة المحلية في بانكوك)، والخدمات التعاقدية، والأثاث والمعدات، وينجم هذا الانخفاض عن أوجه الكفاءة المتوقعة التي يعتزم المكتب تحقيقها في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩.

البرنامج الفرعي ٦ عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ٨٠٠ ٢٤٤ ٣٤ ٤٣ دولار

٢٩ هاء-٥٢ تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولية عن تنفيذ هذا البرنامج الفرعي.

٢٩ هاء-٥٣ وسيتم البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المبينة بالتفصيل في إطار البرنامج الفرعي ٦ من البرنامج ٢٥ من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

الجدول ٢٩ هاء-٢١

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: كفالة تحقيق الأهداف الوظيفية والتشغيلية للمنظمة على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية والشفافية عن طريق تنفيذ البرامج المتسقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

العنصر ١: الاستضافة المركزية

هدف المنظمة: إتاحة تنفيذ ولاية الأمم المتحدة على الصعيد العالمي عبر كفالة تهيئة بيئة آمنة ومتسقة ومرنة لاستضافة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وللهيكل الأساسية

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٦	٢٠١٨		
٢٠١٢	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٩		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١	توحيد التطبيقات المركزية
٥٠	١٠٠			٢	نقل التطبيقات المركزية المعمول بها من نيويورك إلى مركزي بيانات المؤسسة
٤٠				٣	النسبة المئوية [النسبة المقدرة]
٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٤	النسبة الفعلية
٢٥				٥	نقل التطبيقات القائمة التي تُعتبر ذات صلة بالمؤسسة في المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الاقتصادية الإقليمية إلى مركزي البيانات العاميين
				٦	النسبة المئوية [النسبة المقدرة]

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦-٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥		
٤٠	١٠	النسبة المستهدفة	النسبة المستهدفة	انخفاض في العدد الإجمالي للخواديم	(ب) تجميع غرف الخواديم ومراكز البيانات المتفرقة، في مراكز البيانات الإقليمية ومركزي البيانات العاميين [النسبة المئوية]
٤٠		النسبة المقدرة	النسبة المقدرة	الانتقال من الخواديم المادية إلى الخواديم الافتراضية	

النواتج

٢٩ هاء-٥٤ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-٢٢.

الجدول ٢٩ هاء-٢٢

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية/الموارد الخارجة عن الميزانية)	
خدمات الدعم المركزية:	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	
١ - تجميع غرف الخواديم ومراكز البيانات المتفرقة، في مراكز البيانات الإقليمية والمركزية	١٠
٢ - الانتقال من الخواديم المادية إلى الخواديم الافتراضية	٨٠
٣ - توحيد التطبيقات المركزية ونقلها إلى مركز البيانات العام في فالنسيا	١٣

الجدول ٢٩ هاء-٢٣

العنصر ٢: توحيد الشبكة (تبديل الوسوم المتعدد البروتوكولات)

هدف المنظمة: تمكين الأمم المتحدة من الاضطلاع بمهامها الأساسية بفعالية من خلال تنفيذ الشبكة العالمية الموحدة لتبديل الوسوم المتعدد البروتوكولات، وذلك لتيسير تجهيز المكاتب بموصلية إلكترونية مأمونة وموثوقة ومدارة مركزيا للاستفادة من الخدمات الصوتية والمرئية وخدمات البيانات الرئيسية المتوفرة بالمنظمة

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦-٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	تحويل الشبكات الإقليمية إلى شبكة واحدة متكاملة تدار مركزيا	(أ) خفض عدد الشبكات المتنوعة من خلال ترحيل الشبكات الإقليمية القائمة إلى شبكة عالمية استنادا إلى المعايير الموافق عليها مركزيا وإلى أفضل الممارسات في هذا المجال، مما يؤدي إلى تجهيز المكاتب بموصلية إلكترونية آمنة وموثوقة ومدارة مركزيا [النسبة المئوية]
٣٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		
٩٩,٨	٩٩,٨	٩٩,٨	٩٩,٨	زيادة النسبة المئوية لتوافر الشبكة، مما يؤدي إلى استقرار الموصولية الإلكترونية بالنظم المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	(ب) تقلص فترات تعطل الشبكة، وذلك من خلال تنظيم الشبكة وأعمال الرصد الأمني على مستوى الشبكة المركزية بأسرها
٩٩,٨	٩٩,٨	٩٩,٨	٩٩,٨		

النواتج

٢٩ هاء-٥٥ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-٢٤.

الجدول ٢٩ هاء-٢٤

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
١ - الانتقال إلى الشبكات الإقليمية المتكاملة والمدارة مركزيا	١
٢ - صيانة شبكة منظمة وتوفير الرصد الأمني عبر الشبكة المركزية لتقليل فترة تعطل الشبكة	١

الجدول ٢٩ هاء-٢٥

العنصر ٣: مكتب خدمات المؤسسة

مهدف المنظمة: تحسين قدرة الأمانة العامة للأمم المتحدة على أداء أنشطتها الفنية والوظيفية من خلال ضمان توافر النظم المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها بصورة فعالة ودعمها، ومن خلال تهيئة بيئة حديثة وآمنة وقابلة للدعم على كامل نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	
٢٠١٨-٢٠١٦-٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧	٢٠١٥			
(أ)	تحسين قدرة الأمانة العامة على	١	ازدياد عدد التطبيقات المركزية	النسبة المستهدفة	٩٠	١٥
	توفير الدعم للتطبيقات المركزية عالميا	التي تدعمها مراكز الدعم المركزي	النسبة المقدرة	١٥	١٠	
	على مدار الساعة، مما يؤدي إلى تسريع	[النسبة المئوية]	النسبة الفعلية	١٠		
	معالجة الحوادث وزيادة رضا العملاء					
			</			

النواتج

٢٩ هاء-٥٦ ترد النواتج المزمع إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-٢٦.

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
خدمات الدعم المركزية:	
خدمات تكنولوجيا المعلومات	
١ - تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جميع البعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة الموجودة في نيويورك	١
٢ - تحديث وصيانة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للسياسات الداخلية والمعايير المهنية	١
٣ - صيانة الهياكل الأساسية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تربط مقر الأمم المتحدة بالمكاتب الموجودة خارج المقر وبعثات حفظ السلام	١
٤ - صيانة الخدمات الهاتفية لـ ١٠ ٠٠٠ خط هاتفي موصول بالنظام المركزي لإدارة المكالمات	١
٥ - توفير خطط اتصالات آمنة لنقل الصوت والرسائل بين جميع مكاتب الأمم المتحدة على الصعيد العالمي	١
٦ - توفير خدمات الهواتف الخلوية	١
٧ - تحديث وصيانة الهياكل الأساسية لتطبيقات البرمجيات في المقر ومركزي البيانات العاميين في برينديزي وفالنسيا	١
٨ - تحديث وصيانة الأداة المركزية لتوزيع البرمجيات، بما يتيح إجراء تحديثات تلقائية لمحطات عمل المستخدمين	١
٩ - تحديث وصيانة الهياكل الأساسية لتطبيقات الإدارات في المقر ومركزي البيانات العاميين في برينديزي وفالنسيا	١
١٠ - تقديم خدمات إدارة الحوادث للتطبيقات المركزية من خلال مكتب تقديم الخدمات المركزية على الصعيد العالمي	١

الجدول ٢٩ هاء-٢٧

العنصر ٤: تعميم نظام أوموجا

هدف المنظمة: العمل على إحداث تغيير تنظيمي مستدام من خلال كفالة استمرار تنفيذ المبادرة الرئيسية التي اتخذتها المنظمة لإدارة التغيير واستمرار تنفيذ مبادرة أوموجا التحويلية من خلال تعميم هذا النظام على قدرات التكنولوجيا القائمة

مقاييس الأداء				مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨-٢٠١٦	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٩	٢٠١٧		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	توثيق الاحتياجات التي أقرتها الهيئات النسبة المستهدفة	(أ) الموافقة على مستوى الموارد
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		اللازمة لدعم نظام أوموجا في مرحلة
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		الإدارية لتكنولوجيا المعلومات
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		والاتصالات والتي تشمل المجالات التقنية
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	والمالية والموارد البشرية، وذلك بغية تعميم	التعميم
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		نظام أوموجا بشكل ناجح
				[النسبة المئوية]	
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	النجاح في تنفيذ الخطة المقررة النسبة المستهدفة	(ب) تحقيق الفعالية في تشغيل تطبيق '١'
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		أوموجا وتوفير الدعم المستمر له باتباع
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		للمرحلة ١ من تعميم نظام أوموجا
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		نهج تدريجي للتعميم في مكتب
٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	[النسبة المئوية]	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٧٥	٧٥	٧٥	٧٥		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	النجاح في تنفيذ الخطة المقررة النسبة المستهدفة	'٢'
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		للمرحلة ٢ من تعميم نظام أوموجا
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		
				[النسبة المئوية]	

النواتج

٢٩ هاء-٥٧ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-٢٨.

الجدول ٢٩ هاء-٢٨

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
الإدارة عموماً:	

النواتج	العدد
١ - إعداد تقارير مرحلية عن مشاريع أوموجا وجداولها الزمنية	٩
٢ - إعداد تقرير التقييم عن مستوى الجهد اللازم لدعم نظام أوموجا	١

الجدول ٢٩ هاء-٢٩

العنصر ٥: دعم الإذاعة والمؤتمرات

هدف المنظمة: كفاءة سير عمل الأمانة العامة بكفاءة وفعالية فيما يتعلق بمرافق المؤتمرات، وعمليات الإذاعة، وخدمات التداول بالفيديو

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٨ - ٢٠١٦ - ٢٠١٤ - ٢٠١٢	٢٠١٩ ٢٠١٧ ٢٠١٥ ٢٠١٣	
١٠٠	٨٠	(أ) اعتماد حلول محدثة للتكنولوجيا '١' توحيد ومواءمة ممارسات الإذاعة النسبة المستهدفة
٢٠		والتوظيف على نطاق واسع، وتعزيز وعمليات دعم المؤتمرات، وما يتصل النسبة المقدرة
		أوجه التآزر والكفاءة على الصعيد بذلك من مسؤوليات تتعلق بالتكنولوجيا النسبة الفعلية
		العالمي فيما يتعلق بتقديم خدمات والتوظيف في جميع أنحاء الأمانة العامة
		الإذاعة والمؤتمرات، وعقد اجتماعات للأمم المتحدة في إطار صلاحية تحت
		شخصية وأخرى إلكترونية (التداول من سلطة رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات
		بُعد بالصورة والصوت) في إطار صلاحية رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات
		تحت سلطة مكتب تكنولوجيا المعلومات [النسبة المثوية]
		والاتصالات
١٠٠	٧٠	'٢' انخفاض عدد الكيانات المكلفة النسبة المستهدفة
٥٠		تحديدا بتقديم تلك الخدمات والتي تعمل النسبة المقدرة
		بشكل مستقل عن أي سلطة شاملة النسبة الفعلية
		وهيكل شامل أو سلطة شاملة [النسبة المثوية]
١٠٠	٧٠	'٣' الحد من التجزؤ من خلال النسبة المستهدفة
٥٠		اعتماد تكنولوجيا ومنهجيات موحدة، النسبة المقدرة
		ومواءمة تسلسل سير العمل والمسؤوليات النسبة الفعلية
		المتصلة بذلك [النسبة المثوية]
١٠٠	١٠	(ب) إتاحة التكنولوجيا على نطاق واسع '١' زيادة استعمال الهوية الرقمية النسبة المستهدفة
صفر		للأمانة العامة، والبعثات الدائمة، والوفود لأغراض الاعتماد والحقوق، بما في ذلك النسبة المقدرة

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز	
٢٠١٨ - ٢٠١٦ - ٢٠١٤ - ٢٠١٢	٢٠١٩ ٢٠١٧ ٢٠١٥ ٢٠١٣	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	
		الدائمة، لإتاحة المجال لاستخدام خاصة مراقبة الدخول إلى التسجيلات الرقمية، النسبة الفعلية الدخول الفردي أو بطاقة الهوية الرقمية والهوية والألقاب لأغراض التوقيع الرقمي لأغراض الاعتماد المتعدد وتحديد الهوية، بما في ذلك المشاركة في الاجتماعات وتحديد هوية المشاركين، سواء بالحضور الشخصي أو الافتراضي، وإمكانية الحصول على التسجيلات السمعية والبصرية أخرى للاجتماعات، التي يمكن البحث في [النسبة المئوية] مضمونها	
		٢٠٠٠ ١٠٠ زيادة عدد الإجراءات الموحدة النسبة المستهدفة ١٠٠	
		٥٠ والمواءمة والمنسقة عالميا باستخدام النسبة المقدرة ٥٠ تكنولوجيا الآلية الرقمية الواحدة، النسبة الفعلية فيما يتعلق بمسؤوليات التوظيف، وممارسة إدارة الاجتماعات الإلكترونية، ونشر التسجيلات الرقمية ومراقبة الوصول إليها [النسبة المئوية]	
		١٠٠ ٨٠ توفير الدعم الفعال في الاجتماعات، زيادة عدد المعايير التكنولوجية والآليات النسبة المستهدفة ٨٠	
		٥٠ بما في ذلك الاجتماعات والمناسبات الافتراضية الإدارية وإجراءات التشغيل الموحدة النسبة المقدرة ٥٠ التي تنظم في الأمم المتحدة، بما يشمل توفير المنفذة عالميا؛ واعتماد بطاقة الهوية المتكاملة الأمر الذي يتيح استخدام بطاقة وحيدة في برامج متعددة، بما في ذلك مراقبة الدخول والحقوق، واللوحات الإسمية للمندوبين، وتكنولوجيا إدارة أصول وسائط الإعلام [النسبة المئوية]	

النواتج

٢٩ هاء-٥٨ ترد النواتج المقرر إنجازها خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ في الجدول ٢٩ هاء-٣٠.

الجدول ٢٩ هاء-٣٠

فئات النواتج والنواتج النهائية

النواتج	العدد
خدمات الدعم الإداري (الميزانية العادية)	
١ - الدعم التقني لاجتماعات الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء	١
٢ - وضع تكنولوجيات ومنهجيات موحدة لتنسيق المهام	١

٢٩ هاء-٥٩ ويرد توزيع الموارد المتعلقة بالبرنامج الفرعي ٦ في الجدول ٢٩ هاء-٣١.

الجدول ٢٩ هاء-٣١

الاحتياجات من الموارد: البرنامج الفرعي ٦

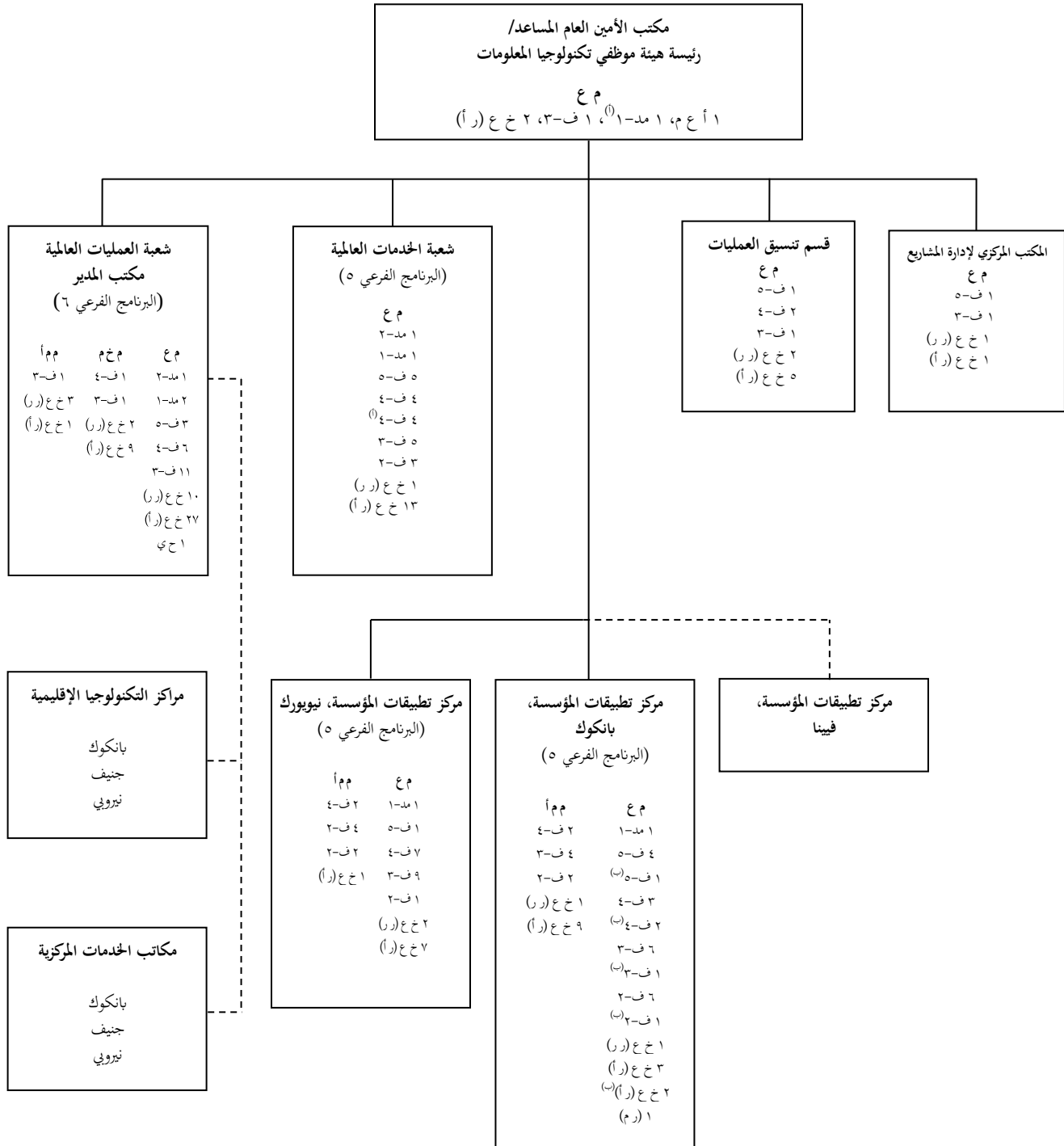
الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٩-٢٠١٨		٢٠١٧-٢٠١٦	
(قبل إعادة تقدير التكاليف)			
٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٩-٢٠١٨	
الميزانية العادية			
الوظائف		١٥٠٤٠,٢	١٤٥٤٠,٣
الموارد غير المتعلقة بالوظائف		٣١٧٤١,٩	٢٨٧٠٤,٥
المجموع الفرعي		٤٦٧٨٢,١	٤٣٢٤٤,٨
الموارد المقررة الأخرى		١٦٣٤,٧	٢٣٩١,٣
الموارد الخارجة عن الميزانية		٦٤٠٨٨,٤	٦٤٠٨٨,٤
المجموع		١١٢٥٠٥,٢	١٠٩٧٢٤,٥
		٨١	٧٩

٢٩ هاء-٦٠ سيغطي مبلغ ٨٠٠ ٤٣ ٢٤٤ دولار، الذي يمثل زيادة صافية قدرها ٣٠٠ ٥٣٧ دولار مقارنةً باعتمادات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، تمويل ٦١ وظيفة (١ مد-٢، ٢ مد-١، ٣ ف-٥، ٦ ف-٤، ١١ ف-٣، ١٠ ف-٢) من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، ٢٧ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)، و ١ من الحرف اليدوية والاحتياجات غير المتعلقة بالوظائف المدرجة أساساً تحت بنود التكاليف الأخرى للموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، والأثاث والمعدات، من أجل دعم تنفيذ الولايات في إطار هذا البرنامج.

٢٩ هاء-٦١ ويُعزى أساساً النقصان الصافي البالغ ٣٠٠ ٥٣٧ دولار إلى ما يلي: (أ) التعديل التقني في فترة السنتين الحالية المتعلق بالإلغاء التدريجي لخمس وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧؛ (ب) إعادة توزيع تكاليف تشغيل وصيانة ودعم نظام أوموجا بين البرامج الفرعية، مما أدى إلى انخفاض الاحتياجات تحت هذا البرنامج الفرعي؛ (ج) إلغاء وظيفتين لمساعد لشؤون نظم المعلومات (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، وانخفاض الاحتياجات تحت بندي الخدمات التعاقدية ومصروفات التشغيل العامة الناجم عن أوجه الكفاءة المتوقعة التي يعتمزم المكتب تحقيقها في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩.

المرفق الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩



(أ) وظيفة جديدة.

(ب) منقولة من إدارة شؤون السلامة والأمن.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة تنفيذًا للتوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة تنفيذًا للتوصية

مجلس مراجعي الحسابات

(A/70/581)

فيما يتعلق بالعمليات الميدانية بصفة خاصة، يجري العمل على تحديد الأنشطة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي ستُنفَّذ على المستوى المحلي والإقليمي والمركزي. وسيشكّل ذلك الهيكل اللازم لضمان منح العمليات الميدانية الحرية اللازمة في أداء عملها، وفي الوقت ذاته ضمان وجود ضوابط تضمن الاتساق وقدرة كبيرة موظفي تكنولوجيا المعلومات على الإشراف على الأنشطة. وسيكون تفويض السلطة محورياً في ضمان انسجام الحرية التشغيلية مع الرقابة المركزية والإدارة الفعالة للموارد والمساءلة.

توضيح دور رئيسة هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وسلطاتها في العمليات الميدانية من خلال تحديد واضح للأنشطة التي تتطلب مراقبة مركزية قوية وتلك التي تتطلب أو تستحق أن تمنح حرية تشغيلية (الموجز، التوصية (أ)).

تتخذ إجراءات محددة متمشية مع هذه التوصية منذ عام ٢٠١٦ وسيستمر العمل بها طوال فترة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيعاد تقييم الجدول الزمني لتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأن مدتها خمس سنوات وتُنفَّذ منها حالياً ما نسبته ٢٥ في المائة. وسيستمر تعزيز نهج إدارة المشاريع وستوضع ترتيبات للتحقق من التحديات الداخلية قبل تقديم التقرير المرحلي المقبل المتعلق باستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

إعادة تقييم واقعية الجدول الزمني لتنفيذ الاستراتيجية وتعزيز نهج إدارة المشاريع، بما في ذلك الأخذ بترتيبات لإجراء تحقق مستقل (الموجز، التوصية (ب)).

وسيُحدَّث الجدول الزمني سنوياً من أجل تقديم تقارير مرحلية سنوية إلى الجمعية العامة. ويقدم جميع مديري المشاريع تقارير بشأن حالة المشاريع والتقدم المحرز فيها إلى المكتب المركزي لإدارة المشاريع، وقد وُضعت آلية رسمية للإبلاغ وطُبِّقت.

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

مواصلة صقل وتحسين نوعية البيانات التي تستند إليها توقعات الخمس سنوات لنفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال زيادة وضوح النفقات الفعلية وحالة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك عمليات حفظ السلام (الموجز، التوصية (ه)).

وضع بيان بالتكاليف والفوائد المتوقعة من تنفيذ الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إتاحة ترتيب أولويات الأنشطة الاستراتيجية وتزويدها بالموارد على نحو مناسب (الموجز، التوصية (و)).

تسليط مزيد من الضوء على دور الإدارة العليا في قيادة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل ضمان التزام جميع الإدارات بتنفيذ الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفق التكاليف الصادر عن الجمعية العامة، ومن أجل معالجة وتذليل أي خلافات أو عقبات تحول دون تنفيذ الاستراتيجية في الوقت المناسب (الموجز، التوصية (ز)).

الإدارة العليا

ومن المقرر عقد اجتماعات ثنائية لإشراك القيادات العليا بصورة مباشرة وتحسين ربط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتوجهات الاستراتيجية للمكاتب والإدارات.

وإضافة إلى ذلك، ستبلغ الإدارة العليا بالمخاطر التي تكتنف تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأوجه الترابط المتعلقة به وذلك من خلال عملية الإدارة المركزية للمخاطر الجاري تنفيذها التي يديرها مكتب وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية.

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة تنفيذًا للتوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

(A/70/7)

بالنظر إلى حجم الموارد المقترحة، فضلاً عن الطائفة الواسعة من المنتجات والخدمات المشمولة في إطار فئات الإنفاق غير المتعلقة بالوظائف، ترى اللجنة الاستشارية أنه ينبغي النظر في زيادة الوضوح والشفافية في عرض الموارد غير المتعلقة بالوظائف تحت هذا الباب، بغية تيسير نظر الجمعية العامة في المقترحات المقدمة. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية إلى الأمين العام أن يراعي الاعتبارات المذكورة آنفاً في سياق مرحلة تصميم نظام أوموجا الموسع ٢، التي تتناول، في جملة أمور، مسألة إعداد الميزانية (الفقرة ثامناً-١٣٠).

تؤكد اللجنة الاستشارية على ضرورة التأكد من توفير معلومات شاملة ومفصلة ودقيقة عن استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن تسجيل التكاليف في جميع مصادر التمويل لدعم تقييم الأداء وعملية اتخاذ القرارات في الجمعية العامة. وتأمل اللجنة في أن يتم إيلاء الاهتمام الواجب لكفالة قيام أوموجا بدمج القدرات اللازمة لتقديم هذه التقارير (الفقرة ثامناً-١٣٦).

أتاح نظام أوموجا، للمرة الأولى، استخراج وتوحيد جميع هذه النفقات، بما فيها تلك الممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية. ومع ذلك، فإن القيام مع الإدارات/المكاتب المنفذة بالتحقق من الحسابات المتعددة عبر مقارنتها أمر ضروري، لا فقط للتأكد من أن النفقات سُجلت بشكل صحيح بل أيضاً لإنشاء خط أساس موثوق به للإبلاغ عن هذه النفقات في المستقبل. وبالنظر إلى حجم البيانات الضخم، فإن العمل جارٍ على التحقق من البيانات وتحليلها وإعداد تقرير عن ذلك.

المرفق الثالث

النواتج المدرجة في فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ التي لن تُنفذ في الفترة
٢٠١٨-٢٠١٩

الناتج	العدد	سبب توقف التنفيذ
البرنامج الفرعي ٥ - الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
٢٩ هاء-٥٨ (هـ)	١	التكنولوجيا الجديدة وأعمال التطوير: توفير الدعم لأغراض نقل البيانات من النظم القديمة إلى نظام أوموجا
٢٩ هاء-٥٨ (ح)	١	تنفيذ البرامجيات المكتبية لنظام أوموجا
٢٩ هاء-٥٨ (ي)	١	أنشطة التنسيق: تنسيق عمل الفريق العامل المعني بإدارة الموارد التابع للأمانة العامة بهدف تيسير تبادل الموارد والدروس المستفادة
المجموع الفرعي ٣		
البرنامج الفرعي ٦ - عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
٢٩ هاء-٦٩ (أ)٣	١	الاستثمار الرأسمالي: الارتقاء بمستوى الهياكل الأساسية لشبكة مجمع مقر الأمم المتحدة، بتزويدها بقدرات قوية لدعم مجموعات كبيرة ومتعددة من المستخدمين الذين تتنوع احتياجاتهم من البيانات الحيوية للبعثات ومن المواد السمعية وتسجيلات الفيديو؛ ودعم المستخدمين: وتوفير الدعم الفني والتشغيلي للخواديم والحواسيب الشخصية، والأجهزة النقالة الموصولة بشبكة مقر الأمم المتحدة
٢٩ هاء-٧٣ (أ)	١	الإدماج الكامل لقسم دعم الإذاعة والمؤتمرات في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المجموع الفرعي ٢		
المجموع ٥		