



Asamblea General

Distr. general
18 de septiembre de 2017
Español
Original: inglés

Septuagésimo segundo período de sesiones

Tema 73 del programa

Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial

Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

El presente informe se preparó en respuesta a la resolución [71/129](#) de la Asamblea General y contiene una sinopsis del entorno de seguridad mundial, las amenazas actuales a la seguridad y sus repercusiones para el personal de las Naciones Unidas y la respuesta de las Naciones Unidas a esos desafíos. El informe contiene un análisis de las nuevas tendencias en materia de seguridad y sus consecuencias para el personal de las Naciones Unidas y destaca las actividades del Departamento de Seguridad para responder a la creciente demanda de servicios de seguridad. El informe concluye con una serie de observaciones y recomendaciones para que la Asamblea las examine.



I. Introducción

1. En la resolución 71/129, la Asamblea General solicitó al Secretario General que en su septuagésimo segundo período de sesiones le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas y sobre la aplicación de la resolución. La Asamblea también solicitó al Secretario General que incluyera en su informe una evaluación de la repercusión de los riesgos de seguridad para ese personal y de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

2. El presente informe abarca el período de 18 meses comprendido entre enero de 2016 y junio de 2017 y contiene una sinopsis del entorno de seguridad mundial, las amenazas actuales a la seguridad, los riesgos y los desafíos que conlleva para el personal de las Naciones Unidas¹, la respuesta de la Organización a esas amenazas y los desafíos estratégicos que enfrenta la Organización, y concluye con propuestas de modos de avanzar.

II. Amenazas para la seguridad del personal de las Naciones Unidas

A. Entorno de la seguridad mundial

3. El entorno mundial en materia de seguridad se ha vuelto cada vez más complejo, y es poco probable que mejore en un futuro próximo mientras persistan los factores sociales, políticos y económicos generales que causan la inseguridad.

4. Aunque millones de personas han podido salir de la pobreza, lo que ha aliviado las condiciones socioeconómicas que favorecen la inestabilidad, el número y la duración de los conflictos van en aumento. Esto ha tenido un efecto devastador sobre las poblaciones civiles, que se han visto afectadas por la violencia, la destrucción generalizada de infraestructura y la pérdida de servicios esenciales, y ha contribuido a la mayor crisis migratoria mundial desde la segunda guerra mundial. A finales de 2016, unos 130 millones de personas necesitaban asistencia de emergencia para su supervivencia y protección, una cifra casi un 200% superior a la de una década antes².

5. La falta de soluciones políticas, alimentada por profundas divisiones internacionales o regionales, ha seguido empeorando las condiciones de seguridad en conflictos prolongados. En algunas zonas, la inseguridad alimentaria y los desastres naturales han afectado a comunidades que ya eran vulnerables debido a la pobreza, el aislamiento o la desigualdad. Hoy en día, los conflictos armados, el terrorismo y la delincuencia organizada están cada vez más interconectados,

¹ A los fines del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal que abarca el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, incluido el personal del sistema de las Naciones Unidas, los Voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y de policía desplegado a título individual en las misiones de mantenimiento de la paz o las misiones políticas especiales, los consultores, los contratistas particulares, los expertos en misión y otros funcionarios con un acuerdo contractual directo con una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no se refiere a los efectivos militares que forman parte de los contingentes nacionales ni a los miembros de unidades de policía constituidas cuando están desplegadas con sus contingentes. Según la base de datos de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se ocupa de unos 180.000 funcionarios.

² Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, informe anual de 2016, disponible (en inglés) en www.unocha.org/sites/unocha/files/2016ochaannualreport.pdf.

mientras que el descontento político sigue manifestándose en disturbios civiles, que generan amenazas complejas y de múltiples facetas. En las zonas de conflicto, el personal humanitario afronta graves limitaciones, entre ellas restricciones a la circulación, intimidación y ataques directos mediante bombardeos aéreos o fuego indiscriminado en absoluto desprecio de los principios fundamentales del derecho internacional humanitario. El nivel de violencia que afecta al personal médico y las instalaciones médicas ha sido especialmente alarmante (véase [S/2017/414](#)). Estos factores están sometiendo a las Naciones Unidas y la comunidad humanitaria a una extraordinaria presión y obligándolas a ejecutar operaciones y programas para proporcionar socorro y apoyo en entornos peligrosos y complejos.

6. Además, otras zonas del mundo se han visto afectadas por dramáticos acontecimientos en materia de seguridad. En Sudamérica hubo protestas violentas en medio de unas condiciones económicas cada vez más deterioradas, y algunos países también registraron un acusado aumento de los delitos violentos. En Europa occidental, una serie de atentados terroristas revelaron el carácter persistente de la amenaza extremista, exacerbada por la desigualdad y la ideología. En África occidental, pese a que las reformas políticas e institucionales han mejorado el entorno, creando así las condiciones para la salida de las misiones de mantenimiento de la paz, la región sigue siendo frágil y susceptible a atentados terroristas, como se ha demostrado en Burkina Faso y Côte d'Ivoire. Los grupos extremistas continúan atacando zonas vulnerables donde el control gubernamental sigue siendo inestable, lo que crea nuevas demandas en lugares remotos, como la cuenca del lago Chad. En algunas zonas de Asia sudoriental, grupos extremistas violentos nacionales y transnacionales mantienen firmemente su presencia, mientras que los conflictos locales prolongados siguen provocando el movimiento de poblaciones en medio de la amenaza de desastres naturales.

7. Pese a haber sufrido retrocesos, los grupos extremistas mantienen un amplio alcance operacional en todo el mundo a medida que se adaptan a la presión internacional. El Estado Islámico en el Iraq y el Levante (EIL), Al-Qaida y sus afiliados siguen representando una grave amenaza a nivel mundial. Al-Shabaab y Boko Haram siguen siendo graves amenazas regionales en algunos lugares de África pese a las continuas operaciones militares. Aunque el EIL perdió recientemente una porción importante de control territorial, ha demostrado su resiliencia trasladando combatientes a otras zonas de conflicto o devolviéndolos a sus países de origen y desdibujando las asociaciones entre los grupos. Esto se manifestó en múltiples atentados terroristas en varios países de Europa y África. Los atentados perpetrados en lugares de culto u otros espacios públicos o lugares concurridos como calles, centros de salud, hoteles, salas de conciertos, metros y aeropuertos tenían por objeto causar el máximo número de víctimas y atizar el miedo a nivel local y mundial. Aunque algunos de esos atentados fueron sofisticados, muchos no lo fueron, y aún así tuvieron una gran repercusión, ya que los grupos terroristas alentaron a sus seguidores a usar muy diversos métodos, como ataques con cuchillos, atropellos de peatones con vehículos, intrusiones en oficinas y agresiones armadas, detonación de artefactos explosivos improvisados personales y en vehículos, secuestro y toma de rehenes.

8. Un cambio preocupante es que el EIL volvió a incitar recientemente a sus seguidores, a través de su propaganda, a realizar ataques contra instalaciones diplomáticas internacionales y su personal. Aunque hubo una notable falta de propaganda contra las Naciones Unidas entre 2009 y 2016, el EIL ha vuelto a establecer la Organización como objetivo legítimo a través de sus medios sociales.

B. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas³

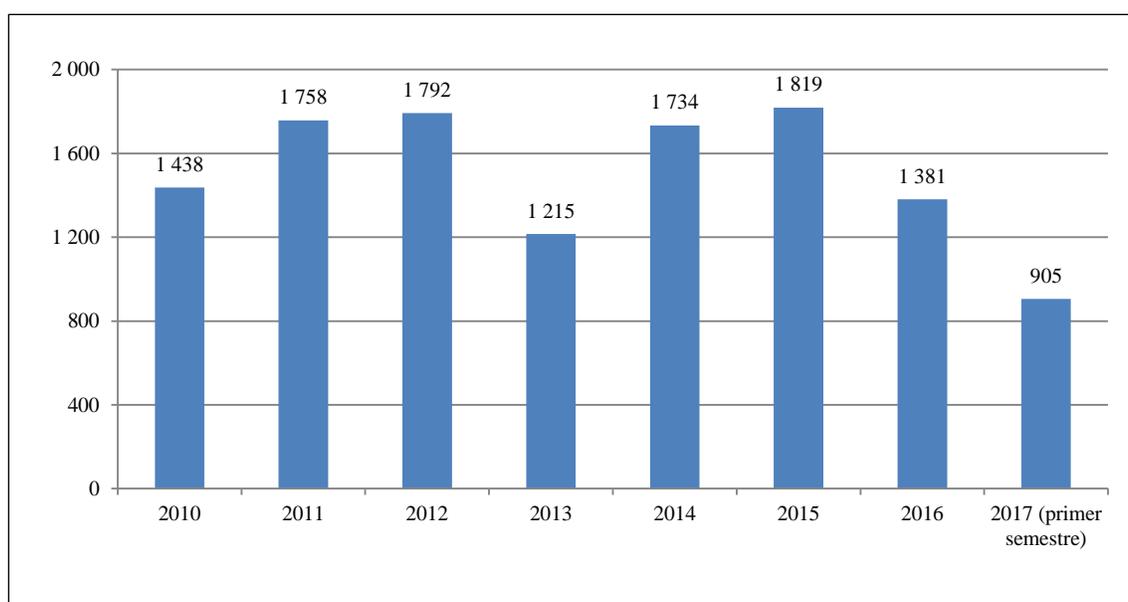
1. Tipos de incidentes y su repercusión en el personal de las Naciones Unidas

Ataques directos contra el personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas

9. En total, los incidentes relacionados con la seguridad afectaron a 1.381 funcionarios de las Naciones Unidas en 2016, frente a 1.819 en 2015 (véase la figura I). Esta cifra fue inferior al promedio anual de miembros del personal afectados entre 2010 y 2016 (1.591).

Figura I

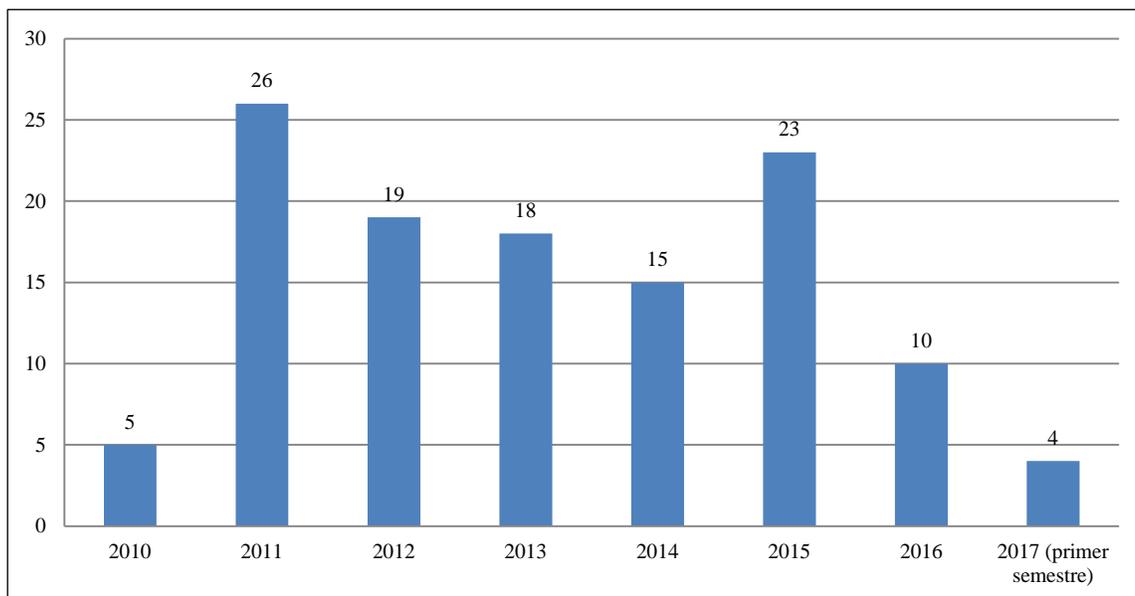
Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad



10. Un total de 10 miembros del personal civil de las Naciones Unidas perdieron la vida debido a actos directos de violencia en 2016, frente a 23 en 2015 (véase la figura II). En 2016 resultaron heridos en actos de violencia 70 funcionarios de las Naciones Unidas, frente a 99 en 2015, la cifra más baja de bajas civiles de las Naciones Unidas en los últimos cinco años (véase el anexo I), pese a que había un número mayor de funcionarios de las Naciones Unidas actuando en entornos de seguridad complejos. Sin embargo, en el primer semestre de 2017, cuatro funcionarios de las Naciones Unidas, entre ellos dos miembros de un grupo de expertos, perdieron la vida debido a actos de violencia.

³ El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se compone de todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales que han firmado un memorando de entendimiento con las Naciones Unidas a los efectos de la seguridad.

Figura II
Funcionarios de las Naciones Unidas muertos a causa de actos de violencia

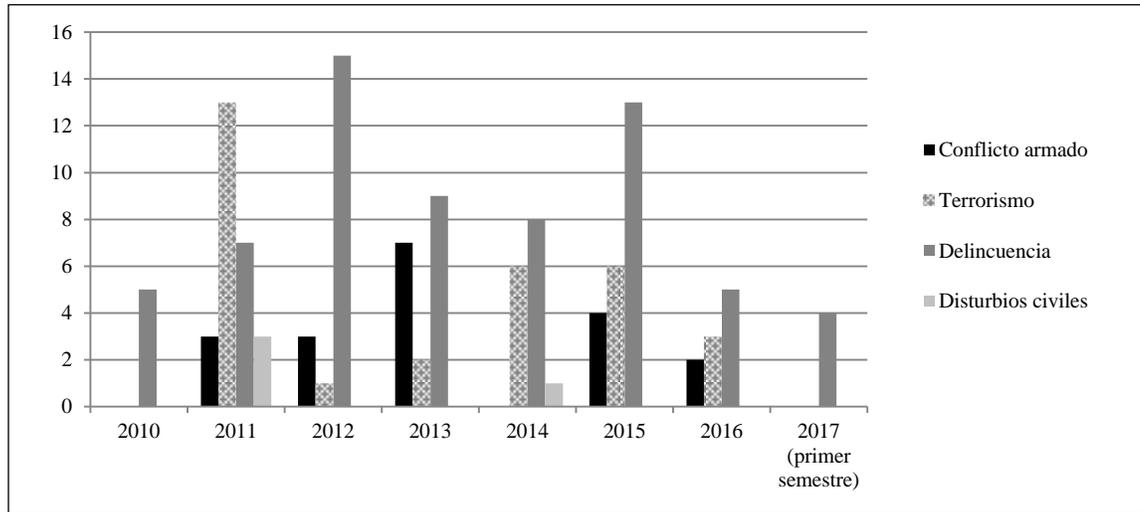


11. En contraste, el número de ataques directos contra locales de las Naciones Unidas aumentó sustancialmente en 2016. Hubo 56 ataques contra locales de las Naciones Unidas, frente a 35 en 2015. Esos ataques ocurrieron principalmente en la República Centroafricana, Haití, Malí y Sudán del Sur. Además, el número de ataques contra los vehículos oficiales de las Naciones Unidas siguió siendo alto: en 2016 fue de 146, frente a 155 en 2015 (véase el anexo II). La mayoría de esos ataques ocurrieron en el Afganistán, el Sudán (Darfur) y el Yemen.

12. La disminución del número de bajas de las Naciones Unidas pese a los numerosos ataques y la continua inseguridad es un hecho positivo. En enero de 2016, una explosión junto a un alojamiento de las Naciones Unidas en Kabul (Afganistán) fue el ataque más mortífero cometido en esa ciudad desde 2011. No obstante, pese a los grandes daños que sufrió la infraestructura, no hubo lesiones graves entre el personal de las Naciones Unidas. En junio de 2017, en Libia, una granada propulsada por cohete fue lanzada contra un convoy de las Naciones Unidas. No hubo muertos gracias al uso de vehículos blindados y a la aplicación a tiempo de procedimientos de respuesta inmediata. Aunque son muchos los factores que intervienen, estos ejemplos muestran la eficacia cada vez mayor de las políticas, las medidas y los procedimientos de seguridad. Aunque este avance puede ser tenue y revertirse rápidamente, confirma la importancia de los esfuerzos colectivos realizados por las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas para reforzar los aspectos claves de la gestión de la seguridad.

13. En 2016, la delincuencia siguió siendo la principal causa de muertes y lesiones relacionadas con la seguridad entre el personal de las Naciones Unidas. De los diez miembros del personal muertos en actos de violencia en 2016, cinco resultaron muertos a causa de actos delictivos, tres, en atentados extremistas, y dos en contextos de conflicto armado (véase la figura III y el anexo III).

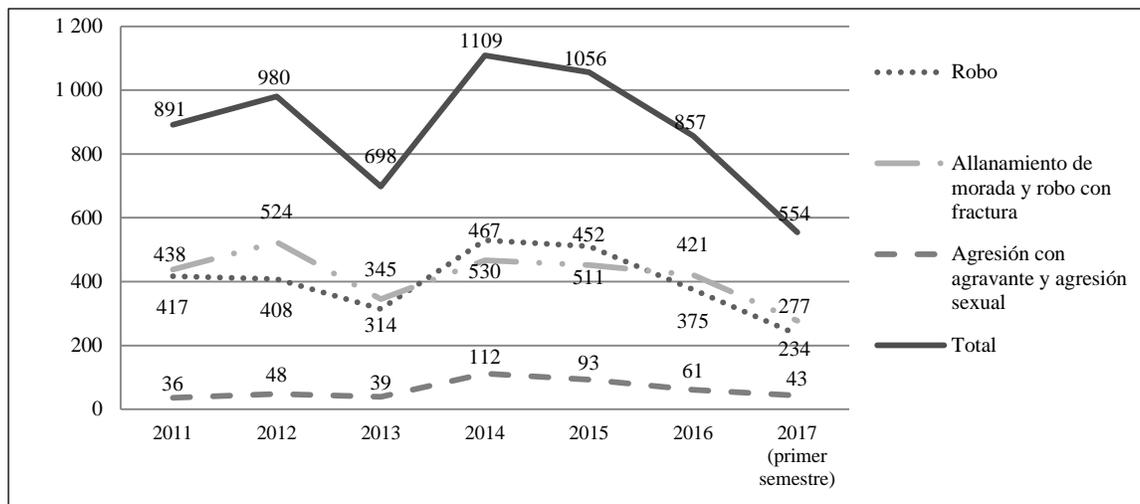
Figura III
Funcionarios de las Naciones Unidas que resultaron muertos, por categoría de la amenaza



Delincuencia

14. Si bien el número de actos delictivos dirigidos contra el personal de las Naciones Unidas ha disminuido continuamente desde 2014 (véase la figura IV), la delincuencia sigue siendo la principal causa de muertes de funcionarios causadas por actos de violencia. En los últimos cinco años, un promedio del 57% de las muertes de funcionarios de las Naciones Unidas se debió a delitos violentos. De enero a junio de 2017, 554 funcionarios informaron de que se habían visto afectados directamente por la delincuencia, lo que indica que la cifra para el año entero será similar a la de 2016.

Figura IV
Funcionarios de las Naciones Unidas afectados por la delincuencia, por categoría



15. De los 1.381 funcionarios de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en 2016, 857 (el 62%) fueron víctimas de actos delictivos: robo, allanamiento de morada, robos con fractura y agresión sexual y con agravante (véase la figura IV y el anexo III). En las zonas de criminalidad elevada, los

oficiales designados pueden aplicar medidas de seguridad domiciliaria para su personal internacional. Además, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad llevó a cabo un examen de las disposiciones de seguridad residencial de los funcionarios de contratación local y formuló recomendaciones para apoyarlos mediante capacitación y evaluaciones.

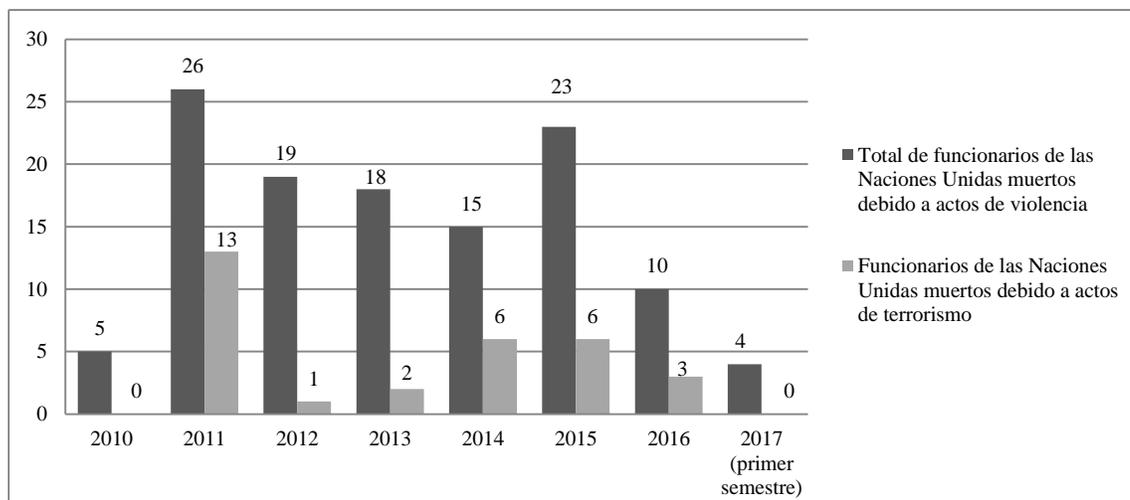
Terrorismo

16. En los últimos cinco años se ha mantenido el número de muertes de funcionarios de las Naciones Unidas causadas por actos de violencia terrorista. Las víctimas a causa de actos de terrorismo se redujeron a tres en 2016, y fueron mortales en Somalia y Côte d'Ivoire. Durante el primer semestre de 2017 no se registró la muerte de ningún funcionario de las Naciones Unidas a causa de actos de terrorismo. Sin embargo, un solo incidente relacionado con la seguridad puede revertir esta tendencia drásticamente, como se demostró en 2011 en Abuja (véase la figura V).

17. Un funcionario de las Naciones Unidas resultó muerto y otro resultó herido en un atentado cometido en Côte d'Ivoire cometido el 13 de marzo de 2016 que se cobró la vida de 18 personas. En junio de 2016, un atentado cometido por un miembro de Al-Shabaab que utilizó un artefacto explosivo improvisado colocado en un vehículo en un restaurante en Mogadiscio causó la muerte de 15 personas, entre ellas un funcionario de las Naciones Unidas de contratación local. También había funcionarios de las Naciones Unidas en los ataques perpetrados en Malí el 18 de junio de 2017 y en Burkina Faso el 15 de enero de 2016, pero resultaron ilesos.

Figura V

Funcionarios de las Naciones Unidas muertos a causa de actos de terrorismo



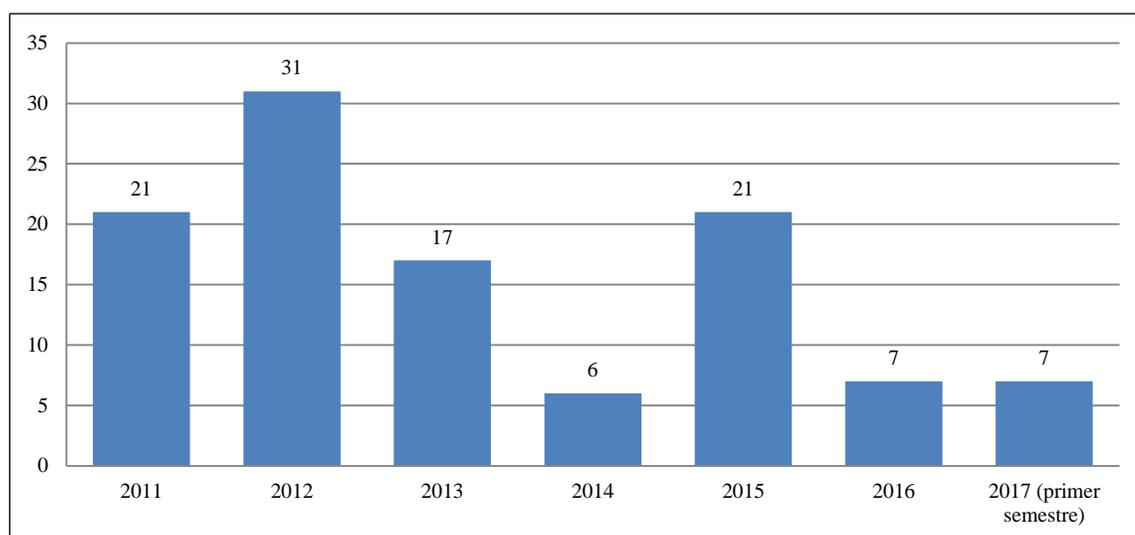
18. Un hecho preocupante es que los atentados complejos con múltiples artefactos explosivos improvisados colocados en vehículos se están combinando con cargas cada vez mayores de explosivos. En julio de 2016, dos artefactos explosivos improvisados colocados en vehículos fueron detonados muy cerca del aeropuerto internacional de Mogadiscio, causando la muerte de un funcionario de las Naciones Unidas e hiriendo a otros dos. En mayo de 2017, un vehículo que contenía una gran carga de explosivos causó la muerte de aproximadamente 90 personas y destruyó edificios en el barrio diplomático de Kabul. Los locales de las Naciones Unidas resistieron el ataque debido a la mejora de la seguridad que se había realizado tras un incidente ocurrido en enero de 2016 en el complejo de la Oficina del Alto

Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en Kabul. La continua inversión en medidas de seguridad física, medidas de gestión de riesgos multidimensionales, análisis de amenazas y capacitación son indispensables para seguir previniendo y reduciendo la repercusión de la violencia terrorista, que evoluciona continuamente.

Secuestro de funcionarios de las Naciones Unidas

19. En 2016, siete funcionarios de las Naciones Unidas fueron víctimas de secuestros que se convirtieron en situaciones de toma de rehenes (véase la figura VI), lo que representa una reducción considerable con respecto a 2015, cuando fueron secuestrados 21 funcionarios de las Naciones Unidas. Cinco de los siete funcionarios de las Naciones Unidas secuestrados en 2016 eran de contratación local, y todos eran hombres. En el primer semestre de 2017, fueron secuestrados siete funcionarios, lo que indica que el número total de secuestros en 2017 podría ser mayor que en 2016.

Figura VI
Secuestros de funcionarios de las Naciones Unidas



20. El Departamento de Seguridad, junto con las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, sigue haciendo esfuerzos para prevenir los secuestros mediante una mejor gestión de los riesgos para la seguridad. Las Naciones Unidas han establecido políticas en casos de secuestro, incluidas negociaciones y la denegación del pago de rescates a los secuestradores. La liberación de los rehenes se debe a la capacidad de gestión de situaciones de toma de rehenes establecida en el marco del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y al apoyo prestado por los Estados Miembros.

Intimidación y acoso

21. En los últimos cinco años, el mayor número de incidentes de intimidación y acoso contra el personal de las Naciones Unidas se alcanzó en 2015. Desde entonces, la cifra ha venido disminuyendo constantemente, de 405 casos denunciados en 2015 a 231 en 2016 (véase el anexo I). Esto puede deberse a la disminución de los incidentes a raíz del despliegue inicial de misiones de paz a nuevas zonas, que es cuando ocurren la mayoría de estos incidentes.

Incidentes relacionados con la seguridad e incidentes de tráfico en carretera

22. En 2016, perdieron la vida 11 funcionarios de las Naciones Unidas y 93 resultaron heridos a causa de incidentes relacionados con la seguridad, en comparación con 16 y 130 en 2015, respectivamente (véase el anexo I). De estos funcionarios de las Naciones Unidas, 9 resultaron muertos y 86 resultaron heridos en accidentes de tráfico en carretera (véase el anexo III). Tres funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida en accidentes con vehículos oficiales de las Naciones Unidas y seis murieron en accidentes de tráfico en los que se usaban vehículos privados y medios de transporte público⁴. De los 86 funcionarios heridos en accidentes en carretera, 19 se produjeron en incidentes con vehículos oficiales de las Naciones Unidas y 67 en incidentes con vehículos privados y medios de transporte público.

23. Además, 42 personas no afiliadas a las Naciones Unidas murieron y otras 371 resultaron heridas debido a accidentes de tráfico con vehículos de las Naciones Unidas. Las Naciones Unidas han elaborado una estrategia interna de seguridad vial orientada a reducir el número de accidentes en carretera en un 50% para 2020, en consonancia con los objetivos del Decenio de Acción para la Seguridad Vial.

Detenciones y encarcelamiento de funcionarios de las Naciones Unidas

24. En 2016, 102 funcionarios de las Naciones Unidas fueron detenidos y encarcelados por las autoridades nacionales de los Estados Miembros, frente a 69 en 2015 (véase el anexo I). Esto representa un aumento significativo, del 48%. Otros 53 funcionarios fueron detenidos en el primer semestre de 2017. Cuando se elaboró este informe, seguían encarcelados 29 funcionarios de las Naciones Unidas. La mayoría de las detenciones se debieron a violaciones de leyes nacionales, entre ellas infracciones de tráfico.

Incidentes de seguridad por motivos de género

25. El personal femenino representa aproximadamente el 40% de todo el personal de las Naciones Unidas sobre el terreno. En 2016, el personal femenino de las Naciones Unidas representaba el 37% del total de incidentes relacionados con la seguridad (véase el anexo III), lo que indica que los incidentes relacionados con la seguridad afectan a hombres y mujeres del personal en casi la misma proporción. Hubo un aumento pronunciado del número de agresiones sexuales contra funcionarios de las Naciones Unidas registradas en 2016 (17) y el primer semestre de 2017 (19). La mayoría de los funcionarios afectados por agresiones sexuales en 2016 fueron mujeres (el 71%).

26. Habida cuenta del número cada vez mayor de incidentes de acoso y violencia sexuales que se denuncian, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y la comunidad humanitaria y de desarrollo en general siguieron tomando medidas para abordar la prevalencia del acoso y la violencia sexuales en el entorno laboral y fomentar las condiciones para que se denuncien tales incidentes. No se denunciaron incidentes que afectaran a funcionarios o funcionarias de las comunidades lesbiana, gai, bisexual, transgénero e intersexual. Se ha comenzado a impartir capacitación a los oficiales de seguridad para mejorar sus conocimientos y capacidad para detectar estos tipos de delitos y la vulnerabilidad particular que pueden tener estos funcionarios en algunas zonas.

⁴ De los nueve muertos de los que se informó causados por accidentes de tráfico, dos funcionarios de las Naciones Unidas murieron en incidentes relacionados con la seguridad en viajes privados, uno de ellos en un accidente de aviación.

2. Seguridad del personal de contratación local de las Naciones Unidas

27. El 66% del personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad es personal de contratación local. Si bien su mayor presencia sobre el terreno en comparación con el personal de contratación internacional ha sido tradicionalmente la explicación del número mayor de incidentes que los afectan, en 2016 los ataques afectaron a ambos tipos de personal en proporción similar. En 2016, el 90% de los funcionarios de las Naciones Unidas que resultaron muertos eran de contratación local. Estos funcionarios también se vieron afectados en mayor medida que sus colegas de contratación internacional por detenciones y encarcelamientos, secuestros y agresiones. Sin embargo, el personal internacional se vio afectado en mayor medida que el de contratación local por actos de robo con fractura, allanamiento de morada, intimidación, acoso y robo. Las Naciones Unidas deben adoptar un enfoque a nivel de todo el sistema para apoyar las necesidades específicas del personal de contratación local.

3. Repercusión del entorno mundial de seguridad en los programas de las Naciones Unidas

28. El peligroso entorno de seguridad supone un desafío para las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en diversos aspectos. En primer lugar, impone una fuerte presión al personal de las Naciones Unidas asignado a lugares peligrosos y a sus familias. En los últimos cinco años, el número de lugares de destino no aptos para familias aumentó en casi un 30% y el número de lugares con prestación por peligrosidad aumentó en más de un 40%. Los funcionarios de las Naciones Unidas deben demostrar una enorme resiliencia, ya que se exponen a problemas físicos, médicos y psicosociales, y especialmente el personal de contratación local, que en algunos casos está expuesto de manera particular, al tiempo que garantiza la continuidad de los programas de las Naciones Unidas.

29. El actual entorno de seguridad ha elevado los costos de la seguridad, lo que supone una presión para los presupuestos, que ya se han reducido. Pese al continuo aumento que ha habido en la financiación de los donantes para la asistencia humanitaria, de forma proporcional a las necesidades humanitarias sin precedentes en todo el mundo, la financiación de la seguridad sigue siendo insuficiente. Esta financiación debe considerarse parte de los costos de ejecución de los programas y no un gasto administrativo general, a fin de contar con suficientes recursos de seguridad para permitir la ejecución de los programas en entornos con riesgos de seguridad altos.

30. Por último, en respuesta al entorno inseguro, es preciso adoptar enfoques innovadores y eficaces de gestión de la seguridad y un enfoque colectivo por parte del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Para ello es preciso integrar la seguridad en los programas y la participación sistemática del personal y los directivos de las Naciones Unidas a todos los niveles en las cuestiones de seguridad, y también mantener un equilibrio permanente y delicado entre los riesgos de seguridad y los programas indispensables. No hay remedio sencillo para un entorno de seguridad complejo y dinámico.

31. A pesar de estos desafíos, las Naciones Unidas encuentran modos de cumplir su función en los lugares más peligrosos. En las zonas de conflicto, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ha permitido la ejecución de los programas en las capitales, los centros regionales y las oficinas sobre el terreno. En Libia, donde las Naciones Unidas se están preparando actualmente para el regreso completo del personal de las Naciones Unidas, se han facilitado más de 400 misiones sobre el terreno en zonas de alto riesgo. En las zonas alejadas, donde las poblaciones están gravemente necesitadas de ayuda, el Programa Mundial de Alimentos ha

depositado por vía aérea suministros humanitarios y ha elaborado un mecanismo de respuesta rápida por tierra y aire para brindar asistencia en entornos inestables.

Estudio de caso 1: Iraq

32. A finales de 2016, se instó a las Naciones Unidas a que facilitaran el regreso de los civiles a las zonas del Iraq anteriormente controladas por el EIIL. Las Naciones Unidas y sus asociados en la ejecución realizaron operaciones humanitarias y programas de estabilización cruciales, que permitieron el regreso de más de 250.000 civiles. No obstante, siguen desplazadas más de 800.000 personas que abandonaron Mosul tras el comienzo de las operaciones militares en octubre de 2016. Mediante el establecimiento de una célula de apoyo humanitario en Erbil, las Naciones Unidas llevaron a cabo más de 370 misiones sobre el terreno, 312 de ellas en zonas de alto riesgo y 58 en zonas de riesgo muy alto de Mosul. La célula de apoyo se centra en apoyar intervenciones para salvar vidas, facilitar el acceso humanitario y las actividades de estabilización rápidas, mantener la coordinación con los puntos focales de seguridad del Gobierno del país anfitrión y garantizar la seguridad de los campamentos y centros de emergencia.

Estudio de caso 2: norte de Nigeria

33. La crisis humanitaria en el noreste de Nigeria fue una de los más grandes del mundo en 2016, ya que varios millones de personas se vieron amenazadas por la inseguridad y una crisis alimentaria. Más de 500 funcionarios de las Naciones Unidas están ahora desplegados en Maiduguri, el epicentro de la crisis, para apoyar la apertura de cinco centros humanitarios en emplazamientos satélite. Esta presencia se mantuvo sin interrupción pese a un atentado complejo perpetrado contra la ciudad el 7 de junio de 2017 y la duplicación del número de atentados suicidas con explosivos desde marzo. Solo fue posible mantener la seguridad del personal de asistencia humanitaria desplegado en la zona mediante financiación humanitaria con la que se obtuvieron profesionales y equipo de seguridad adicionales.

C. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al personal de asistencia humanitaria y demás personal de las Naciones Unidas

1. Efectos de las amenazas a la seguridad para el personal humanitario y las organizaciones no gubernamentales

34. Entre enero de 2016 y junio de 2017, 51 miembros del personal de organizaciones no gubernamentales (ONG) que cooperaban estrechamente con las Naciones Unidas perdieron la vida a consecuencia de actos de violencia y 145 fueron secuestrados, según informes recibidos por el Departamento de Seguridad (véase el anexo IV). El número de víctimas ha aumentado con respecto a las 41 que se registraron el período anterior.

35. Según los informes recibidos, 77 miembros del personal de las ONG resultaron heridos a causa de actos de violencia en el período que se examina, cifra ligeramente inferior a la del período anterior (82). Un hecho preocupante es el acusado aumento de los ataques contra vehículos de las ONG, que pareció continuar, ya que 251 miembros del personal denunciaron incidentes de ataques contra sus vehículos, lo que representa un ligero aumento respecto a los 230 incidentes de los que se informó en el período anterior. Sin embargo, este número de incidentes es casi el doble que el registrado en 2014 (129).

2. Incidentes de seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

36. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS), que emplea a más de 30.000 miembros del personal de zona en cinco zonas de operaciones, presta una amplia gama de servicios de asistencia humanitaria a 5,3 millones de refugiados palestinos. En 2016 aumentó ligeramente el número de miembros del personal de zona del OOPS afectados por incidentes de seguridad (205, frente a 192 en 2015, y un porcentaje cada vez mayor de los incidentes se produjeron en interacciones con beneficiarios insatisfechos (véase el anexo V). Se produjeron incidentes críticos en dos de las cinco zonas de operaciones, con la muerte de cuatro miembros del personal a causa de actos de violencia y la desaparición de otro en 2016. No hubo víctimas mortales en el primer semestre de 2017.

37. Los miembros del personal de zona del OOPS no están cubiertos por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y, por tanto, los incidentes relacionados con la seguridad que los afectaron no se incluyen en las estadísticas generales que figuran en este informe. Sin embargo, el número de incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal del OOPS figura por separado para completar la descripción general del entorno de seguridad para las operaciones de las Naciones Unidas.

3. Comparación con el personal de mantenimiento de la paz⁵

38. El personal de mantenimiento de la paz que presta servicios en misiones de las Naciones Unidas, a menudo en primera línea de los conflictos, se expone a tipos de amenazas similares a los que afronta el personal civil de las Naciones Unidas. En 2016 la cifra de muertos entre el personal de mantenimiento de la paz fue de 31, el mismo número que en 2015. El número de incidentes casi se duplicó, de 97 en 2015 a 186 en 2016. Por lo tanto, aunque el número de víctimas mortales se ha mantenido estable, el número de víctimas por cada incidente ha disminuido, una tendencia similar a la registrada en el período que se examina entre el personal civil de las Naciones Unidas.

39. En las 16 operaciones de mantenimiento de la paz, las amenazas más graves a la seguridad del personal de mantenimiento de la paz fueron los incidentes armados, los artefactos explosivos improvisados, las minas terrestres, los restos explosivos de guerra, los atentados suicidas, las emboscadas, el fuego indirecto y los secuestros.

III. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad

40. En respuesta a las dificultades de operar en unas condiciones mundiales de seguridad complejas e imprevisibles, el Departamento de Seguridad trabaja para que las Naciones Unidas puedan ejecutar los programas y las actividades que tienen encomendados de forma segura y eficiente. En 2017, el Departamento ha adoptado medidas concretas para mejorar la gestión de los riesgos para la seguridad y fortalecer el apoyo a las operaciones sobre el terreno ampliando la colaboración externa e interna.

⁵ El personal de mantenimiento de la paz es el personal de los contingentes y las unidades de policía constituidas, y no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

A. Fomento de la capacidad de gestión de los riesgos de seguridad para los encargados de adoptar decisiones en materia de seguridad

1. Fortalecimiento de las decisiones sobre riesgos de seguridad

41. El marco sobre la esencialidad de los programas que, como se refleja en la resolución [71/129](#) de la Asamblea General, es un aspecto clave de la adopción de decisiones sobre riesgos de seguridad, permite adoptar decisiones fundamentadas sobre los riesgos aceptables y la ejecución de programas esenciales de las Naciones Unidas en situaciones caracterizadas por un alto nivel de riesgo. En octubre de 2016, el Comité de Alto Nivel sobre Gestión aprobó la versión revisada de este marco como norma común a todo el sistema de las Naciones Unidas, cuya aplicación es ahora obligatoria en situaciones de alto o muy alto riesgo para la seguridad. Las Naciones Unidas realizaron evaluaciones y exámenes de esencialidad de los programas en 22 países durante el período que abarca el informe.

2. Mayor apoyo a los oficiales designados

42. En 2016, bajo los auspicios del Secretario General Adjunto de Seguridad, 110 oficiales designados, junto con sus asesores superiores de seguridad y representantes de organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, participaron en cinco talleres regionales destinados a mejorar su comprensión de las políticas de seguridad y a tratar las preocupaciones y dificultades operacionales. El Departamento revisó el manual para oficiales designados, publicado por primera vez en 2012, que contiene orientaciones prácticas completas y actualizadas. En 2016, un total de 1.695 funcionarios de las Naciones Unidas que intervienen en decisiones sobre seguridad realizaron el curso en línea del Grupo de Gestión de la Seguridad.

B. Fortalecimiento de las estrategias y el marco de política de gestión de los riesgos para la seguridad a fin de posibilitar las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno

1. Fortalecimiento del marco de las políticas de seguridad

43. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad sigue reforzando el marco normativo a fin de orientar y apoyar la adopción de decisiones, la elaboración de políticas y las operaciones de seguridad para el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Durante el período sobre el que se informa, la Red aprobó cuatro políticas y ocho directrices de seguridad, incluidas modificaciones de la orientación sobre la gestión de los riesgos para la seguridad al objeto de clarificar la adopción y aplicación de medidas de gestión de los riesgos para la seguridad y reemplazar la política relativa a las normas mínimas operativas de seguridad.

44. Además, en junio de 2017 las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas terminaron de elaborar un planteamiento común a todo el sistema para promover la seguridad vial. Aprovechando el Decenio de Acción para la Seguridad Vial (2011-2020), el nombramiento del Enviado Especial del Secretario General para la Seguridad Vial y la aprobación de la resolución [70/260](#) de la Asamblea General, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad aprobó una estrategia global de seguridad vial aplicable a todo el sistema de las Naciones Unidas, con el apoyo de especialistas de los sectores de la medicina, la gestión del parque automotor y los recursos humanos.

2. Uso eficaz de medidas específicas de gestión de los riesgos para la seguridad

45. En vista del aumento de los ataques contra los locales de la Organización en todo el mundo, se está evaluando y reforzando la seguridad física de los locales en el marco del sistema institucional de gestión de la seguridad, en particular para la protección de la Sede de las Naciones Unidas, las oficinas fuera de la Sede, las comisiones regionales y los tribunales. Durante el período sobre el que se informa, el Departamento realizó 26 evaluaciones de la seguridad física y proporcionó orientación operacional para 59 emplazamientos concretos de las Naciones Unidas. También impartió dos cursos específicos de capacitación en seguridad física, y tiene previsto impartir otro antes de que termine 2017, para dar a conocer mejor los componentes y sistemas de seguridad física. Toda la información pertinente, incluidas las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas, está ya disponible en Internet.

46. Además, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas invirtió en la protección del transporte por carretera con la adquisición de vehículos blindados. En los últimos cinco años, el Departamento casi ha duplicado la flota de vehículos blindados, que ha pasado de 63 a 114 en 2017.

3. Capacitación

47. Las actividades de capacitación y concienciación sobre cuestiones relacionadas con la seguridad siguen siendo cruciales para fomentar una cultura de seguridad entre el personal de las Naciones Unidas. En colaboración con organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el Departamento sigue desarrollando programas de capacitación para todo el personal de la Organización y cursos específicos para profesionales de la seguridad y responsables de las decisiones en ese ámbito. Se está trabajando en la elaboración de una estrategia global de capacitación. El Departamento está evaluando las necesidades de capacitación y definiendo métodos innovadores, eficientes en función del costo y sostenibles para responder, con unos recursos limitados, a la alta demanda de actividades de capacitación.

48. Los cursos obligatorios de seguridad sobre el terreno, niveles básico y avanzado, siguen siendo la formación mínima en materia de seguridad que se exige a todos los miembros del personal de las Naciones Unidas. Cada mes, el Departamento expide un promedio de 10.000 certificados para esos cursos. Para quienes trabajan en entornos de alto riesgo, el programa Safe and Secure Approaches in Field Environments es un instrumento esencial de gestión del riesgo. Desde su creación en 2007, se han impartido 2.325 cursos de capacitación a más de 62.400 funcionarios de las Naciones Unidas en 66 lugares de destino.

49. Durante el período examinado, un total de 888 profesionales de la seguridad asistieron a cursos presenciales sobre seguridad, con frecuencia impartidos en colaboración con organizaciones de las Naciones Unidas. Un total de 864 funcionarios de las Naciones Unidas realizó el curso de respuesta inicial en situaciones de emergencia con el botiquín de socorrismo.

4. Mejora de la conciencia situacional y del análisis de las amenazas y los riesgos

50. Mejorar en las Naciones Unidas la conciencia situacional y el análisis de las amenazas y los riesgos sigue siendo una prioridad básica del Departamento para hacer frente a un entorno de seguridad dinámico e imprevisible. El Departamento ha adoptado medidas concretas para mejorar los servicios analíticos que presta al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. En 2017, el Departamento puso en marcha, dentro de los recursos existentes, un proyecto de consolidación de los datos reunidos por entidades del sistema de las Naciones Unidas para mejorar los pronósticos estratégicos y la visualización de datos. En

septiembre de 2017, el Departamento pondrá en marcha una amplia iniciativa de capacitación sobre técnicas de alerta y análisis estratégico, centrada en la alerta temprana y el análisis de entornos violentos e inestables y dirigida a altos responsables de adopción de decisiones. Para mejorar la calidad de análisis en relación con amenazas concretas, el Departamento ha publicado orientaciones sobre el proceso y la práctica de análisis de seguridad, que está a disposición de todos los profesionales de la seguridad.

C. Flexibilidad y eficiencia en el apoyo a las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno

1. Despliegues rápidos y reajustes internos

51. El Departamento siguió recurriendo a despliegues rápidos para atender la creciente demanda de apoyo a operaciones y programas en todo el mundo y responder a la rápida evolución de las situaciones de crisis. En respuesta a emergencias y crisis de seguridad en todo el mundo, el Departamento desplegó 50 agentes de refuerzo en 19 países por un total de 5.500 días en 2016 y 51 agentes de refuerzo en 14 países por un total de 4.300 días durante el primer semestre de 2017. Estas cifras son casi diez veces superiores a las de 2014.

52. El Departamento, que interviene en más de 170 países, examina constantemente el despliegue de personal para adecuarse a las necesidades de las operaciones, teniendo en cuenta su complejidad. Entre 2014 y 2017, se reasignaron 72 puestos de seguridad (el 24% de la capacidad total sobre el terreno). En 2017, tras un estudio exhaustivo, se han decidido seis nuevas reasignaciones y se han recomendado medidas adicionales a medio plazo, en particular una mayor regionalización de plazas y la creación de plazas nacionales de seguridad. Hasta la fecha, el Departamento ha conseguido atender el aumento de la demanda y ha respondido a las crisis con eficiencia y flexibilidad, pero la demanda creciente supera con creces los recursos disponibles, por lo que la situación actual no es sostenible a largo plazo.

2. Integración de los recursos de seguridad de la Secretaría

53. La integración de los recursos de seguridad de la Secretaría sigue siendo una gran prioridad y ha progresado considerablemente. El Secretario General Adjunto de Seguridad, que es el principal responsable de la gestión del personal y los bienes de seguridad de las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, está estableciendo normas y parámetros de referencia para todas las operaciones de seguridad de la Secretaría. Se está trabajando para facilitar una red integrada de empleos de seguridad, que permitirá a todo el personal de seguridad de la Secretaría operar bajo el mismo marco normativo y administrativo. Un hito importante, alcanzado en marzo de 2017, fue la elaboración de directrices y orientaciones interdepartamentales sobre el control y la gestión operacionales de los servicios de protección. Además, el Departamento ha realizado un examen de las políticas y los procedimientos relacionados con los servicios de protección para garantizar una integración armoniosa de los agentes y las operaciones de protección. Se prevé que el programa de integración concluya a principios de 2018.

3. Estrategia de recursos humanos para el personal de seguridad

54. En consonancia con la reforma de la gestión impulsada por el Secretario General, el Departamento presentó en julio de 2017 su estrategia de recursos humanos, en la que se define un plan para fortalecer la capacidad de gestión de la seguridad mediante el desarrollo de las competencias y los conocimientos técnicos

de su personal para adaptarse a los cambios en el entorno de seguridad garantizando al mismo tiempo la eficacia y la eficiencia. En la estrategia se señalan la cultura y los valores institucionales que comparten el Departamento y su personal, las trayectorias profesionales posibles, las competencias básicas necesarias en cada categoría y cuadro profesional, y las medidas vigentes para apoyar el desarrollo profesional del personal.

4. Fortalecimiento de la evaluación, mejores prácticas y cumplimiento de las disposiciones

55. En 2016, el Departamento elaboró nuevas directrices sobre el aprovechamiento de la experiencia adquirida y las mejores prácticas, y las puso a disposición de todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas. El Departamento publicó estudios de casos sobre enseñanzas extraídas en operaciones de protección de oficiales ajenos a las Naciones Unidas y gestión de crisis en el contexto de misiones integradas.

56. El Departamento también estableció un marco de evaluación basado en las normas y los criterios definidos por el Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas⁶, y realizó tres evaluaciones de los programas de seguridad de las Naciones Unidas en las que se detectaron problemas y se formularon recomendaciones para mejorar los procesos y los resultados.

57. Consciente de que el cumplimiento de las políticas de seguridad es un requisito fundamental para la eficacia del sistema de gestión de la seguridad, el Departamento pidió a todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas que velasen por el acatamiento de las decisiones en materia de seguridad. Además, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad está elaborando una política general para gestionar, mediante un sistema fiable, el cumplimiento de las disposiciones.

D. Fomento de la colaboración externa y refuerzo de la coordinación interna

1. Mejora de la colaboración entre las Naciones Unidas y los Gobiernos anfitriones en materia de seguridad

58. Las relaciones constructivas y la colaboración con los Gobiernos de los países anfitriones siguen siendo componentes fundamentales del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, habida cuenta de la responsabilidad primordial que tienen estos de proporcionar seguridad y protección al personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas. El Secretario General Adjunto de Seguridad se reunió con autoridades de los Gobiernos anfitriones para garantizar una colaboración estrecha basada en el intercambio de información sobre las situaciones, el análisis de las amenazas y los riesgos, la coordinación de las medidas para prevenir y mitigar los riesgos, y la gestión de las crisis de seguridad. Para garantizar la seguridad de la Sede de las Naciones Unidas, las oficinas fuera de la Sede, las comisiones regionales y los tribunales, el Departamento coordina estrechamente sus actividades de protección de los locales con las autoridades de los países anfitriones. El Departamento coordinó 257 eventos especiales celebrados en el exterior de diversos locales de las Naciones Unidas y se encargó de la seguridad de más de 177.000 participantes en esos eventos, en estrecha coordinación con las autoridades de los Gobiernos anfitriones.

⁶ El Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas es una red interinstitucional que reúne a las dependencias de evaluación de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y las organizaciones afiliadas.

2. Lucha contra la impunidad y promoción del respeto de los derechos humanos y las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado

59. Las Naciones Unidas han seguido haciendo todo lo posible para que los Gobiernos anfitriones participen en la protección del personal de las Naciones Unidas desplegado en sus territorios y garanticen el respeto de sus prerrogativas e inmunidades. La Organización sigue alentando a los Estados Miembros a que se rijan por los instrumentos internacionales pertinentes. Hasta la fecha, 93 Estados se han adherido a la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado de 1994 y su Protocolo Facultativo de 2005. Además, el Secretario General Adjunto de Seguridad visitó 21 países y se reunió con las autoridades de seguridad competentes. El Departamento está buscando medios de fortalecer aún más la cooperación con los Estados Miembros para la protección del personal de las Naciones Unidas.

60. El Departamento de Seguridad, en colaboración con otros departamentos y oficinas de la Secretaría, ultimó en 2017 el mecanismo interno concebido para dar seguimiento, en comunicación con los Gobiernos anfitriones, a las investigaciones sobre muertes de funcionarios de las Naciones Unidas causadas por actos violentos y los progresos al respecto. Se prevé que el sistema de registro de víctimas de violencia esté en funcionamiento a finales de 2017.

61. Por último, en estrecha colaboración con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, el Departamento sigue fomentando entre los profesionales de la seguridad el conocimiento de los principios y las políticas de derechos humanos.

3. Fortalecimiento de las alianzas con las organizaciones no gubernamentales

62. Las Naciones Unidas y las redes de ONG están fortaleciendo sus alianzas y relaciones de cooperación con la aplicación del marco revisado Saving Lives Together. El número de ONG, organizaciones internacionales y otros asociados con coordinadores para esta iniciativa en la Sede se ha duplicado desde 2013, y llegan 150 en la actualidad. Para mejorar la comprensión del marco y darle mayor visibilidad y penetración, los coordinadores de las Naciones Unidas y las redes de ONG cooperan estrechamente en la resolución de problemas comunes específicos de cada país. El representante de una red de ONG dirigió una larga sesión sobre este marco en un taller dirigido a todos los oficiales jefe de seguridad de las misiones políticas y de mantenimiento de la paz, que se celebró en junio de 2017. El Departamento amplió la participación de los directores de seguridad de las ONG en el programa de las Naciones Unidas de certificación de profesionales de la seguridad.

63. Las mejoras en la colaboración y el intercambio de información facilitaron la prestación de apoyo a las ONG, incluida la asistencia para el traslado y la evacuación médica del personal, cuando fue posible. Hay otras iniciativas en marcha para fortalecer la colaboración con las ONG, como la capacitación de oficiales designados.

E. Atención prioritaria al personal

1. Obligación de proteger

64. Tras la presentación en 2016 del informe final y las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre la Obligación de Proteger, que preside el Secretario General Adjunto de Seguridad, el Comité de Alto Nivel sobre Gestión estableció un grupo de tareas común a todo el sistema para supervisar la aplicación de las medidas

recomendadas. Entre las medidas recomendadas para promover la obligación de proteger a los funcionarios de las Naciones Unidas están la distribución entre el personal de módulos previos al despliegue, las actividades de capacitación y apoyo dirigidas a los responsables que operan en entornos de alto riesgo, el establecimiento de normas sobre las condiciones de trabajo y vida del personal en entornos de alto riesgo, el fortalecimiento de los servicios médicos y psicosociales, y la mejora de las comunicaciones.

2. Respuesta a incidentes críticos

65. Los ataques dirigidos contra el personal de las Naciones Unidas que ejecuta programas en entornos de alto riesgo han hecho que aumente el número de funcionarios expuestos al estrés y a situaciones de estrés por incidentes traumáticos. Entre enero de 2016 y junio de 2017, el Departamento, en colaboración con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, prestó apoyo psicosocial en relación con 107 incidentes, incluidos incidentes de toma de rehenes, y dispuso 6.293 sesiones de asesoramiento en 30 países. La escasez de recursos ha provocado la disminución de los servicios psicosociales prestados, de los que se beneficiaron 12.143 miembros del personal en el período sobre el que se informa, en comparación con 16.134 en el período anterior. Entretanto, las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas siguen cumpliendo con la obligación de proteger al prestar apoyo a los funcionarios afectados por incidentes críticos.

66. Además, el sistema de autorización de seguridad suministra una lista de todo el personal de la Organización que está de viaje, lo que permite a las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas cumplir las responsabilidades derivadas de la obligación de proteger poniéndose en contacto con los funcionarios que pueden haberse visto afectados por incidentes relacionados con la seguridad. En 2016 se concedieron autorizaciones de seguridad para más de 3 millones de viajes (unos 250.000 al mes).

3. Fomento de la inclusión y las consideraciones de género

67. Las Naciones Unidas tienen la obligación de atender a los problemas de seguridad que afrontan todos sus funcionarios, con inclusión de lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersexuales. En 2016, se promulgó una política del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sobre la incorporación de las consideraciones de género en todos los aspectos de la gestión de los riesgos para la seguridad y se presentaron directrices para responder a incidentes relacionados con la seguridad basados en el género. Además, el Departamento, en asociación con varias organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, impartió en 2017 en más de 20 países un curso de capacitación de instructores al objeto de crear conciencia sobre la seguridad de las mujeres.

IV. Desafíos estratégicos

68. Desde su creación en 2005, el Departamento de Seguridad, junto con las organizaciones del sistema, ha logrado avances considerables en el fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. No obstante, facilitar las operaciones de la Organización en un entorno de seguridad cada vez más complejo sigue siendo sumamente difícil. Aunque el número de muertes por ataques violentos u otros incidentes relacionados con la seguridad fue menor en 2016 que en 2015, los rápidos cambios en el entorno de seguridad y el aumento de la demanda de apoyo de seguridad obligan a estirar cada vez más los limitados recursos existentes.

69. La Organización se ha esforzado por adaptar y afinar sus planteamientos estratégicos para aprovechar mejor esos recursos y responder eficazmente a la evolución de las condiciones mundiales de seguridad. Con ese fin, las prioridades estratégicas del Departamento se han centrado en la reorganización de los recursos, la planificación de la fuerza de trabajo, la mejora de los procesos institucionales y la revisión de las disposiciones de financiación. Para lograr que los recursos de seguridad de la Organización se utilicen con la mayor eficacia y eficiencia, el Departamento ha definido una serie de ámbitos prioritarios, entre ellos la integración de los recursos de seguridad de la Secretaría, la reorganización de los recursos operacionales de seguridad, la aplicación del marco estratégico de recursos humanos del Departamento, la organización de cursos sobre seguridad, un mejor uso de la tecnología y la innovación, y la revitalización del Fondo Fiduciario para la Seguridad del Personal del Sistema de las Naciones Unidas.

70. Aunque el Departamento sigue analizando y mejorando su gestión de los recursos, es necesario adecuar constantemente esos recursos al aumento de la demanda de servicios de seguridad para que puedan realizarse las operaciones encomendadas. Los servicios del Departamento al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas hacen posible la realización de las operaciones, incluidas las actividades humanitarias, pero la financiación de las medidas de seguridad no ha aumentado en proporción a los importantes incrementos en la financiación de los programas humanitarios orientados a salvar vidas.

71. El Departamento seguirá trabajando con los Estados Miembros, en colaboración con las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, para asegurar recursos suficientes y previsibles con los que responder al aumento de las necesidades relacionadas con la seguridad. La Organización alienta a todos los Estados Miembros a que incluyan la financiación de los servicios de seguridad en los costos de ejecución de los programas y contribuyan al Fondo Fiduciario para ayudar al Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas a cumplir su mandato.

V. Observaciones y recomendaciones

72. No hay signos de que la inseguridad mundial vaya a disminuir a corto o medio plazo. En medio de conflictos armados y en contextos de seguridad inestables marcados por amenazas y riesgos complejos, los funcionarios de las Naciones Unidas siguen arriesgando sus vidas y su bienestar para cumplir los mandatos de la Organización en materia de asistencia humanitaria, desarrollo sostenible, derechos humanos, y paz y seguridad. La comunidad internacional sigue pidiendo a las Naciones Unidas que estén presentes en los lugares más peligrosos del mundo. Ante el mandato de ejecutar programas en entornos extraordinariamente difíciles, a la Organización cada vez le cuesta más proteger al personal y los locales en todo el mundo con unos recursos excesivamente ajustados.

73. En los últimos 18 meses, 28 miembros del personal de las Naciones Unidas y más de 51 trabajadores humanitarios de diversas ONG perdieron la vida cuando trabajaban en programas destinados a salvar a los más vulnerables. Estoy consternado por esas muertes y deseo hacer llegar mi más sentido pésame a las familias de los fallecidos. Condeno con total rotundidad cualquier forma de delito o violencia contra el personal de las Naciones Unidas, cuya seguridad sigue siendo mi primera prioridad. Mientras tanto, la Organización sigue replanteando sus estrategias de gestión de la seguridad y ha empezado a aplicar

enfoques pluridimensionales innovadores que precisan del apoyo constante de todos los Estados Miembros.

74. El aumento de los ataques directos contra las Naciones Unidas plantea problemas de suma gravedad. Durante el período sobre el que se informa, los locales y los vehículos de las Naciones Unidas sufrieron 293 ataques directos. Los ataques contra los locales de las Naciones Unidas volvieron a aumentar; en 2016 se registraron 56, lo que hace que ese sea el peor año del que se tiene constancia en número de ataques de ese tipo. Además, el personal de contratación local y el personal femenino fueron especialmente vulnerables a ciertos tipos de incidentes relacionados con la seguridad. El aumento constante del número de denuncias de incidentes relacionados con el género contra personal femenino de las Naciones Unidas merece particular atención. La Organización está obligada a ayudar a las personas más expuestas a riesgos de seguridad y tiene una responsabilidad especial para con su personal de contratación local.

75. Sin embargo, el número de muertes a consecuencia de ataques violentos y otros incidentes relacionados con la seguridad disminuyó con respecto a los años anteriores, lo que apunta a la eficacia global de los programas de seguridad de las Naciones Unidas, incluidas la gestión, la formación, las políticas y las operaciones relacionadas con los riesgos para la seguridad.

76. Esta evolución positiva, conseguida a pesar de unas condiciones de seguridad cada vez más difíciles, solo puede mantenerse dotando de recursos suficientes y previsibles a los programas y las operaciones de seguridad de las Naciones Unidas. La seguridad es un elemento indisociable de todos los programas de las Naciones Unidas, no un gasto administrativo. La financiación de los programas, sin olvidar la procedente de los donantes, debe incluir la seguridad como un costo de ejecución y en una cuantía que refleje los riesgos conexos en materia de seguridad.

77. Mientras tanto, la Organización sigue reorganizando sus recursos, concretamente integrando los recursos de seguridad de la Secretaría bajo la autoridad del Secretario General Adjunto de Seguridad y en colaboración con los departamentos pertinentes de la Secretaría. El apoyo constante de los Estados Miembros es crucial para esta labor de integración.

78. La protección del personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario es una responsabilidad colectiva de la comunidad internacional. Insto a los Estados Miembros a que adopten todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad del personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario. Es imperativo, además de esencial para la continuidad y la ejecución satisfactoria de las operaciones de la Organización, que todos los agentes respeten la inviolabilidad de los locales de las Naciones Unidas. Nunca se insistirá lo suficiente en la responsabilidad primordial de los Gobiernos anfitriones en la protección del personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario, conforme a los instrumentos jurídicos internacionales pertinentes.

79. La impunidad en casos de delitos cometidos contra el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario sigue siendo un grave motivo de preocupación. Exhorto a los Gobiernos de los países anfitriones y las autoridades nacionales competentes a que adopten las medidas oportunas para llevar ante la justicia a los autores de tales delitos. La Organización depende de los Estados Miembros para la investigación de todos los delitos y actos de violencia cometidos contra el personal de las Naciones Unidas en sus jurisdicciones. Exhorto además a los Estados Miembros a que adopten medidas para acabar con las detenciones y reclusiones ilegales y con las trabas a la

libertad de circulación del personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario.

80. Recomiendo a la Asamblea General que siga ocupándose del tema de la seguridad del personal de las Naciones Unidas y prestando pleno apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

Anexo I

Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad

<i>Categoría de los incidentes</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017 (primer semestre)</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	26	19	18	15	23	10	4
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	44	15	10	15	16	11	3
Lesiones derivadas de actos de violencia	145	112	82	65	99	70	29
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	166	209	144	101	130	93	58
Secuestro	21	31	17	6	21	7	7
Robo	417	408	314	530	511	375	234
Allanamiento de morada	20	31	23	37	72	105	71
Acto de agresión con agravante	31	44	35	104	81	44	24
Agresión sexual	5	4	4	8	12	17	19
Robo con fractura	418	493	322	430	380	316	206
Intimidación	224	209	81	149	228	150	132
Acoso	46	52	27	146	177	81	65
Detención y reclusión	195	165	138	128	69	102	53
Total	1 758	1 792	1 215	1 734	1 819	1 381	905

Anexo II

Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas

<i>Categoría de los incidentes</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017 (primer semestre)</i>
Ataques contra locales de las Naciones Unidas	9	35	56	22
Ataques contra vehículos de las Naciones Unidas	45	155	146	69
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	26	109	90	44
Total	80	299	292	135

Anexo III

Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad en 2016

<i>Categoría de los incidentes</i>	<i>Número de miembros del personal afectados</i>	<i>Contratación internacional</i>	<i>Contratación local</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Número de países</i>	<i>Circunstancias en que se produjo el incidente</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	10	1	9	8	2	5	Conflicto armado (2); terrorismo (3); delincuencia (5)
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	11	2	9	9	2	9	Accidente de circulación (9); otro incidente relacionado con la seguridad (2)
Lesiones derivadas de actos de violencia	70	24	46	51	19	22	Conflicto armado (1); terrorismo (22); delincuencia (46); disturbios (1)
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	93	33	60	54	39	43	Accidente de circulación (86); otro incidente relacionado con la seguridad (7)
Secuestro ^a	7	2	5	7	0	5	Todo el personal afectado fue puesto en libertad
Robo ^b	375	157	218	179	196	46	
Allanamiento de morada ^c	105	58	47	58	47	28	
Acto de agresión con agravante ^d	44	2	42	42	2	17	
Agresión sexual	17	7	10	5	12	12	
Robo con fractura ^e	316	101	215	219	97	64	
Intimidación ^f	150	43	107	88	62	44	
Acoso ^g	81	38	43	52	29	29	
Detención y reclusión ^h	102	6	96	93	9	21	
Total	1 381	474	907	865	516		

^a Restricción de la libertad ejecutada por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.

^b Apropiación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.

^c Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.

^d Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.

^e Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objetivo de cometer un delito grave.

^f Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.

^g Acto sistemático o continuo, no deseado y molesto que no tiene un propósito legítimo y produce considerable aflicción emocional.

^h Actos ejecutados por agentes estatales.

Anexo IV

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron a personal de las organizaciones no gubernamentales, según la información proporcionada al Departamento de Seguridad

<i>Categoría de los incidentes</i>	<i>Número de miembros del personal afectados</i>		
	<i>1 de enero de 2014 a 30 de junio de 2015</i>	<i>1 de enero de 2015 a 30 de junio de 2016</i>	<i>1 de enero de 2016 a 30 de junio de 2017</i>
Personal que perdió la vida a causa de actos de violencia	92	41	51
Personal que sufrió lesiones a causa de actos de violencia	84	82	77
Personal secuestrado	167	47	145
Ataques armados contra locales	43	23	17
Irrupción en locales	71	218	128
Ataques armados contra vehículos	129	230	251
Vehículos perdidos	45	.. ^a	.. ^a
Otros incidentes críticos no especificados	.. ^a	.. ^a	.. ^a
Total	631	641	669

^a No registrados anteriormente.

Anexo V

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

<i>Categoría de los incidentes</i>	<i>Número de miembros del personal de zona afectados</i>		
	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>Primer semestre de 2017</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	0	4	0
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	0	0	0
Lesiones derivadas de actos de violencia	15	8	3
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	6	2	0
Secuestro	3	0	0
Robo	9	11	4
Allanamiento de morada	1
Acto de agresión con agravante	28	35	29
Agresión sexual	2	2	0
Robo con fractura	0
Intimidación	75	75	50
Acoso	5	2	4
Detención y reclusión	30	26	10
Desaparición de miembros del personal	0	1	0
Hurto	.. ^a	5	1
Incendio intencional	.. ^a	0	1
Incendio	.. ^a	3	0
Conflicto armado	.. ^a	8	2
Restos explosivos de guerra	.. ^a	0	1
Vandalismo	.. ^a	4	1
Accidentes de tráfico	.. ^a	6	1
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	.. ^a	1	0
Incidentes de otro tipo	.. ^a	12	0
Total	192	205	112

^a No registrados anteriormente.