

Distr.: General
19 February 2018
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والسبعون

البندان ١٤٥ و ١٤٩ من جدول الأعمال

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧

تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يقدم هذا التقرير وفقا لقرارات الجمعية العامة ٢١٨/٤٨ بء (الفقرة ٥ (هـ))، و ٢٤٤/٥٤ (الفقرتان ٤ و ٥)، و ٢٧٢/٥٩ (الفقرات ١ إلى ٣)، و ٢٦٣/٦٤ (الفقرة ١)، و ٢٥٣/٦٩ (الفقرة ١). ويغطي التقرير أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات السلام خلال الفترة الممتدة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧.

وقد أصدر المكتب ٢٠٤ تقارير رقابة تتعلق بعمليات السلام في عام ٢٠١٧. وتضمنت تلك التقارير ٥٥٢ توصية، صُنفت ١٣ منها بأنها توصيات بالغة الأهمية بالنسبة للمنظمة. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ في الوثيقتين A/72/330 (Part I) و A/72/330 (Part I)/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق



أولا - مقدمة

- ١ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، الممتدة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٢٠٤ تقارير رقابة تتعلق بعمليات السلام.
- ٢ - ويتعلق هذا التقرير حصرا بالرقابة على عمليات الأمم المتحدة للسلام، التي تشمل إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني، وبعثات حفظ السلام التي تخضع لسلطة هاتين الإدارتين، والبعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام التي تتولى قيادتها إدارة الشؤون السياسية، بدعم من إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ في الوثيقتين [A/72/330 \(Part I\)](#) و [A/72/330 \(Part I\)/Add.1](#). ويمكن الاطلاع على تقارير المراجعة الداخلية وتقارير التقييم الصادرة خلال تلك الفترة في الموقع الشبكي للمكتب (<https://oios.un.org>)، وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٥٣/٦٩.

ثانيا - لمحة عامة

ألف - شعبة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٣ - تقوم شعبة المراجعة الداخلية للحسابات بمراجعة حسابات عمليات السلام في نيويورك ومن خلال مكاتب المراجعين المقيمين الموجودة في تسع بعثات، ويشمل ذلك العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، بأوغندا، ومكتب الدعم المشترك في الكويت. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصدرت الشعبة ٧٥ تقريرا متعلقا بعمليات السلام.

رصد تنفيذ توصيات المراجعة

- ٤ - يرصد مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشكل منتظم تنفيذ جميع التوصيات المتعلقة. وفي عام ٢٠١٧، أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات ٤١٧ توصية، تتألف من ١٠ توصيات بالغة الأهمية و ٤٠٧ توصيات هامة تتعلق بعمليات السلام. ويرد في الجدول ١ بيان تفصيلي للتقارير، بالإضافة إلى عدد التوصيات البالغة الأهمية والتوصيات الهامة المتعلقة بالمراجعة والصادرة لكل هيئة من الهيئات في عام ٢٠١٧.

الجدول ١

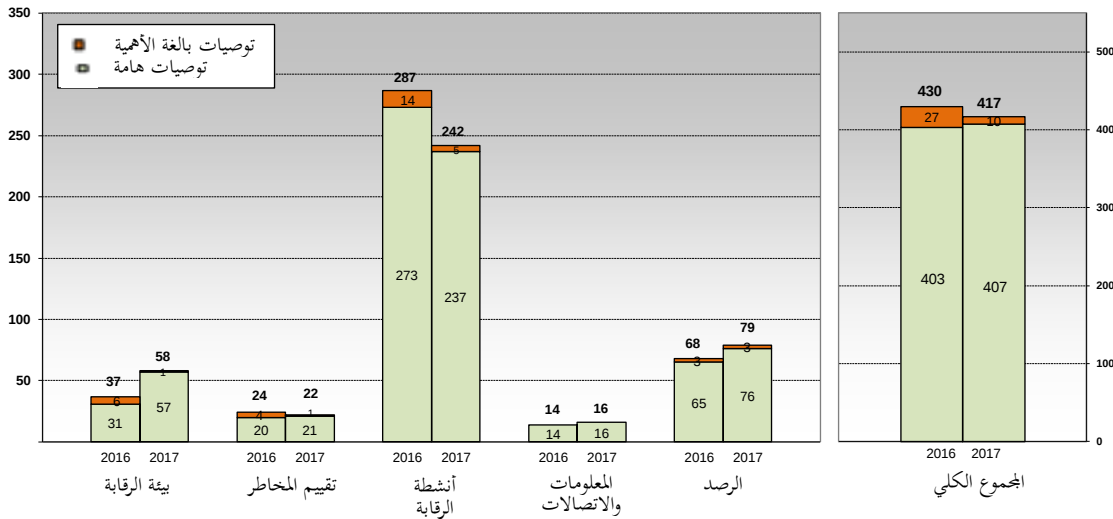
عدد تقارير وتوصيات المراجعة المتعلقة بعمليات السلام الصادرة في عام ٢٠١٧

الحبيّة	عدد التقارير	التوصيات		المجموع
		البالغة الأهمية	التوصيات الهامة	
إدارة الدعم الميداني	٦	-	٢٧	٢٧
إدارة الشؤون الإدارية	١	-	١٠	١٠
إدارة عمليات حفظ السلام	١	-	٦	٦
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٨	٥	٥٩	٦٤
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٤	-	٢٧	٢٧
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٥	-	١٧	١٧
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٩	٣	٥٢	٥٥
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	٢	-	٧	٧
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	٤	-	١٥	١٥
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٦	-	٣٣	٣٣
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	١	-	٥	٥
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	١	-	٨	٨
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٧	-	٤٣	٤٣
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	١	-	٢	٢
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	٣	-	١٧	١٧
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٥	-	٣٢	٣٢
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٣	-	١٣	١٣
بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	١	-	١	١
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال	١	-	١١	١١
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٦	٢	٢٢	٢٤
المجموع	٧٥	١٠	٤٠٧	٤١٧

تصنيف التوصيات حسب عنصر المراقبة الداخلية

٥ - صُنفت توصيات المراجعين باستخدام خمسة عناصر متكاملة للمراقبة الداخلية. ويبين الشكل الأول توزيع التوصيات البالغة الأهمية والهامة لكل عنصر لعام ٢٠١٧ مقارنة بالتوزيع في عام ٢٠١٦. ويتبين من الشكل أن ٢٤٢ توصية، أو نسبة ٥٨ في المائة من التوصيات في عام ٢٠١٧ كانت تتعلق بأنشطة المراقبة، وهي التدابير المتخذة في إطار سياسات وإجراءات تعمل على ضمان تنفيذ توجيهات الإدارة فيما يتعلق بتخفيف المخاطر.

الشكل الأول توصيات المراجعة مصنفة حسب عناصر المراقبة الداخلية



باء - شعبة التحقيقات

٦ - تعمل شعبة التحقيقات، التي يوجد مقرها في نيويورك، أيضا من خلال ثلاثة مكاتب (فيينا، ونيروبي، ومركز الخدمات الإقليمي)، ومكاتب المحققين المقيمين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

٧ - وعند الانتهاء من التحقيقات، تصدر الشعبة ثلاثة أنواع من التقارير وهي: تقارير التحقيق، التي تصدر حينما تثبت تحقيقات مكتب خدمات الرقابة الداخلية صحة المسائل المُبلّغ عنها؛ وتقارير الوحدات العسكرية، التي تُستخدم لتقديم الأدلة المتعلقة بالحالات التي يتورط فيها حفظة السلام التابعون لبلد مساهم بقوات إلى حكومة ذلك البلد، عن طريق إدارة الدعم الميداني؛ وتقارير إغلاق التحقيقات، وتصدر عندما لا تُثبت تحقيقات المكتب صحة المسائل المُبلّغ عنها.

٨ - وفي عام ٢٠١٧، واصلت الشعبة إعطاء الأولوية للتحقيق في ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتعزيزا لتلك التحقيقات، أعد المكتب دورة تدريبية بشأن التحقيق الجنائي مع الأطفال باستخدام مركز الدعوة لنصرة الطفل يوجد مقره في نيويورك. وأجرت الشعبة أيضا تدريباً لأفرقة الاستجابة الفورية الموجودة في بعثات حفظ السلام للتأكد من حفظ الأدلة الحاسمة والحساسية من حيث التوقيت، وأعدت تدريبات لموظفي التحقيق الوطنيين المكلفين، باسم الدول الأعضاء، بالتحقيق في سوء السلوك الذي يصدر عن حفظة السلام العسكريين.

٩ - وواصلت الشعبة العمل عن كثب مع المنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين، ولا سيما فيما يتعلق بتطوير استمارة الإبلاغ عن الحوادث المصممة ليستخدمها موظفو الأمم المتحدة المأذون لهم من أجل كفالة أن تتلقى المنظمة وتسجل باستمرار

المعلومات الأولية عن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وفي ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، بدأ اختبار الاستمارة ميدانيا في جمهورية الكونغو الديمقراطية لفترة ستة أشهر لتقييم فائدتها في الممارسة العملية، قبل اعتمادها رسميا للاستخدام في جميع مراكز العمل على نطاق المنظومة. ونظم مكتب خدمات الرقابة الداخلية حلقات عمل متعددة بشأن استمارة الإبلاغ عن الحوادث بهدف ضمان أن الأشخاص المأذون لهم بملء الاستمارة يفهمون غرضها ومعاييرها.

١٠ - وعلاوة على ذلك، فإن الشعبة، وهي تعمل تحت رعاية ممثلي دوائر التحقيقات في الأمم المتحدة، ترأس فرقة عمل دائمة بشأن تحسين التحقيق في الاستغلال والانتهاك الجنسيين تسعى إلى إعداد مبادئ عامة ومبادئ توجيهية موحدة للتحقيق في حالات الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي كوسيلة لمواءمة المعايير والتأكد قدر الإمكان من أن كيانات الأمم المتحدة تُجري التحقيقات وفق معايير مماثلة.

١١ - وفي عام ٢٠١٧، أصدرت الشعبة ١٢٥ تقريراً، منها ٤٣ من تقارير التحقيق، و ٥٩ تقريراً يتعلق بالوحدات العسكرية، و ٢٣ تقريراً بشأن إغلاق التحقيقات. ومثل ذلك انخفاضاً عن العام السابق، الذي صدر خلاله ١٥٩ تقريراً. كما أحالت الشعبة ١٦٦ مسألة إلى مكاتب أو كيانات أنسب لاتخاذ إجراءات بشأنها. وحتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، كانت شعبة التحقيقات عاكفة على التحقيق في ٨٩ حالة، وهو نفس العدد الذي كان موجوداً في نهاية عام ٢٠١٦ (انظر الجدول ٢).

الجدول ٢

تدفق الحالات المتعلقة بعمليات حفظ السلام

السنة	التحقيقات			العدد في نهاية السنة
	المفتوحة في بداية السنة	المفتوحة أثناء السنة	المغلقة أثناء السنة	
٢٠١٦	٨٠	١٥٠	١٤١	٨٩
٢٠١٧	٨٩	١٤٦	١٤٦	٨٩

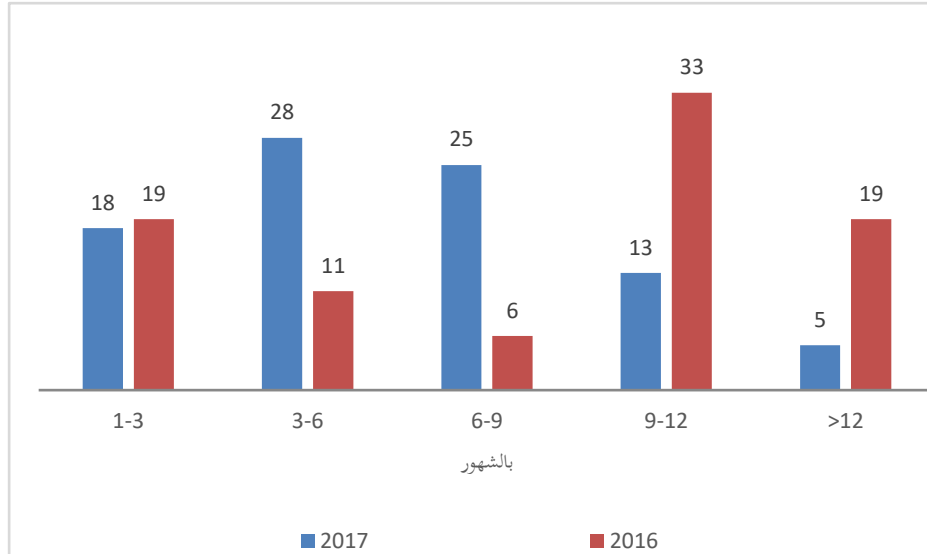
١٢ - وكان أكبر عدد من التقارير يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، حيث صدر منها ٦٩ تقريراً، أي ما يشكل حوالي ٥٥ في المائة من جميع التقارير الصادرة في عام ٢٠١٧. ومن بين تلك التقارير، عُثر على ما يكفي من الأدلة على حدوث سوء سلوك في ٤٥ تقريراً. وكانت ٣٥ من الحالات الموثقة تتعلق بأفراد نظاميين وكانت ١٠ حالات تتعلق بمدنيين.

١٣ - ومن بين المسائل التي تقرر التحقيق فيها، وعددها ١٤٦ مسألة، كان العدد الأكبر يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وهو ٥٦ حالة أو ٣٨ في المائة من جميع التحقيقات المقررة. ويمثل ذلك انخفاضاً نسبته ٣٦ في المائة من حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين مقارنة بعام ٢٠١٦.

١٤ - ويرد في الشكل الثاني بيان تفصيلي للتحقيقات المتعلقة بعمليات السلام، في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ و ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧. وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، كانت خمسة من هذه التحقيقات معلقة منذ أكثر من ١٢ شهراً، وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة ٧٤ في المائة بالمقارنة مع ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦.

الشكل الثاني

عدد التحقيقات الجارية في عمليات السلام ومدتها في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧



جيم - شعبة التفتيش والتقييم

١٥ - في عام ٢٠١٧، أصدرت شعبة التفتيش والتقييم أربعة تقارير تتصل بعمليات السلام، منها تقريران للتقييم المواضيعي، وتقرير واحد بشأن عملية الاستعراض والتقييم التي أجريت بالاشتراك مع شعبة المراجعة الداخلية للحسابات، وتقرير واحد عن الاستعراض الذي يُجرى كل ثلاث سنوات لتنفيذ التوصيات التي تضمنها تقرير التقييم الصادر عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن تنفيذ ولايات حماية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام ونتائج تلك الولايات. وواصلت الشعبة أيضاً إجراء تقييمات شاملة للمخاطر التي تواجه عمليات وولايات حفظ السلام، وذلك وفقاً لخطة عملها وبالتشاور مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

دال - معوقات عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١٦ - خلال عام ٢٠١٧، لم يكن ثمة أي تضيق غير ملائم للنطاق يعيق عمل المكتب أو يمس باستقلاله.

ثالثا - نتائج الرقابة

١٧ - يمكن الاطلاع على تقارير المراجعة الداخلية وتقارير التقييم على الموقع الإلكتروني لمكتب خدمات الرقابة الداخلية. ويرد أدناه وصف للنتائج التي أسفرت عنها تكاليفات مختارة. وترد التوصيات المحددة وخطط عمل الإدارة في التقارير ذات الصلة.

ألف - عمليات المراجعة المواضيعية

الإعلام

١٨ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات مراجعة تتعلق ببرامج الإعلام في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

١٩ - وقد نفذت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى قدرًا كافيًا من أنشطة التوعية لإشراك السكان المحليين وإذكاء الوعي بمهام البعثتين. وقد اعتمدت البعثتان على ضوابط كافية فيما يتعلق بالتأكد من صحة المعلومات وإصدارها للجمهور. بيد أن البعثات الأربع جميعها بحاجة إلى تنفيذ تدابير تهدف إلى تحسين فعالية وكفاءة برامجها الإعلامية. فعلى الرغم من اتخاذ بعض الإجراءات منذ صدور تقارير المراجعة ذات الصلة سعيًا إلى تناول بعض التوصيات، لاحظ المراجعون نقاط ضعف في ما لا يقل عن اثنتين من البعثات الأربع (انظر الجدول ٣).

الجدول ٣

المسائل الشائعة التي تم تحديدها أثناء تنفيذ برامج الإعلام في البعثات الميدانية

المسائل	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في جنوب السودان	بعثة الأمم المتحدة في دارفور
لم تنعكس آليات تقييم فعالية البرنامج في الاستراتيجية الإعلامية و/أو لم تكن الاستراتيجية متماشية مع ولاية البعثة	X	X	X	
لم يكن التنسيق بين قسم الإعلام والعناصر الأخرى للبعثة كافيًا لكفالة بث الرسائل بالأساليب المناسبة ولتحديد الأولويات الإعلامية	X		X	
لم تُستخدم منابر التواصل الاجتماعي بشكل كافٍ لنشر المعلومات وإشراك السكان المحليين والجهات المعنية الأخرى	X		X	
لم يجر تقييم لفعالية برنامج الإعلام وتأثيره في الوصول إلى الجمهور المقصود	X		X	

المسائل	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في أفريقيا الوسطى	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في جنوب السودان	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
كانت عمليات رصد وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية وتحليل التطورات والاتجاهات غير كافية	X	X	X	
كان دورات تدريب موظفي الإعلام وبناء قدرات الصحفيين المحليين غير كافية	X	X	X	
كان حفظ المواد الإعلامية ووسائله الأخرى غير كاف	X	X	X	

صياغة الميزانية ورصدها

٢٠ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعات لعمليات صياغة الميزانية ورصدها في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال.

٢١ - وكانت ميزانيات البعثات متسقة مع ولايات مجلس الأمن ذات الصلة والأهداف الاستراتيجية والأولويات المحددة لكل بعثة. وكانت الاحتياجات من الموارد للعنصر العسكري وعنصر الشرطة متسقة مع قوام القوات ومعدلات السداد التي أقرتها الجمعية العامة. ومع ذلك، وحتى مع مراعاة البيئة التشغيلية، فإن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان لم تقم بشكل كاف بتحديد و/أو تبرير بعض احتياجاتها لدى صياغة الميزانيات.

٢٢ - وباستثناء بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، كان بإمكان البعثات خفض مستويات ومبالغ عمليات النقل والفروق من خلال النظر بإمعان في أفضل المعلومات المتاحة وفي الأداء التاريخي أو بتوفير هذه المعلومات.

الخدمات الطبية

٢٣ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعة للخدمات الطبية في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان.

٢٤ - وأتاحت البعثات الأربع لجميع للموظفين إمكانية الاستفادة من المرافق الطبية وخدمات العلاج الطبي الطارئ، ونفذت مختلف التدابير الطبية الوقائية من قبيل حملات الرعاية الصحية ونشر المعلومات

المتعلقة بالصحة. غير أن العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ليست لديها اتفاقات رسمية مع مرافق طبية من المستوى الرابع لتوفير الرعاية النهائية والعلاج الطبي المتخصص خارج منطقة البعثة. وعلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان أن تقوم بتعديل مذكرة التفاهم التي أبرمتها مع أحد البلدان المساهمة بقوات من أجل وقف عمليات التسديد التي لا داعي لها عن مستشفى واحد بسبب التصنيف الخاطئ لمستوى قدراته وقلة استخدام مرافقه.

٢٥ - وكانت قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص مُلزَمة بـعقود مع مرافق طبية تجارية أبرمها دون القيام بعملية شراء سليمة موظف لم يكن له تفويض بذلك. ولم تتضمن تلك العقود معلومات عن أسعار الخدمات الطبية المتاحة، ولذلك لم يكن هناك ضمان بأن المدفوعات البالغ مجموعها ٦٠١ ٠٠٠ دولار تعكس أسعاراً تنافسية. كما إن موظفين طبيين عسكريين أحوالوا أفراداً إلى تلك المرافق الطبية للعلاج في مخالفة للمبادئ التوجيهية التي تحظر قيام الأفراد النظاميين بالإذن بأنشطة تنشأ عنها تكاليف تتكبدها الأمم المتحدة.

٢٦ - وفي البعثات الأربع جميعها، لم تتم إدارة الأدوية واللوازم الطبية المستهلكة بشكل جيد. وقد أدى ذلك إلى نقص في الأدوية والإمدادات الأساسية في العديد من المرافق الطبية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وإلى تباينات بين الحصر المادي للمخزون وسجلات غاليليو في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. وفي قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، كان هناك فائض في الإمدادات من المعدات الطبية والأدوية والمواد المستهلكة، مما أدى إلى ضياعها وسبب تكاليف صيانة غير ضرورية. وفي حين أن العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص كانت لهما كميات كبيرة من الأدوية المنتهية الصلاحية، فإنهما لم تُقدِّرا بشكل كمي قيمة الخسائر، بينما تكبدت بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق خسائر مالية بلغت ٦٧٣ ٣١٩ دولار على مدى فترة خمس سنوات بسبب الأدوية المنتهية الصلاحية. ولم تقبل بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق توصية مكتب خدمات الرقابة الداخلية بتحسين إدارتها للوالم الطبية، ولكنها أبلغت المكتب في وقت لاحق بأنها اتخذت إجراءات لخفض كميات الأدوية المنتهية الصلاحية بقدر كبير عن طريق زيادة الصرامة في رصدها والتحقق من مخزونها بانتظام.

استمرارية تصريف الأعمال

٢٧ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات المراجعة المتصلة باستمرارية تصريف الأعمال في كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال.

٢٨ - وباستثناء قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، أنشأت جميع البعثات هياكل إدارة ملائمة لحالات الطوارئ من أجل اتخاذ القرارات وتنسيق جهود الاستجابة للأحداث التي تعطل سير العمل. وفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، كانت أدوار ومسؤوليات العديد من هيئات صنع القرار المشاركة في تنسيق الاستجابة في حالات الأزمات واستمرارية تصريف الأعمال غير واضحة. وفي جميع البعثات الخمس، لم يكن تحديد العمليات الحيوية لتصريف الأعمال التي ينبغي أن تستمر بعد وقوع حدث يعطل سير العمل يستند إلى تقييم محدث وكامل للمخاطر وإلى تحليل الأثر على سير الأعمال، ولم يحدّد الحد

- الأقصى لفترة التعطل الممكن قبولها. ونتيجة لذلك، لم تتضمن خطط استمرارية تصريف الأعمال فترات انتعاش محددة بشكل ملائم لجميع العمليات والمواقع التي تكتسي أهمية حيوية بالنسبة لولايات البعثات.
- ٢٩ - ولم يتم تحديث خطط استمرارية تصريف الأعمال في جميع البعثات و/أو لم تكن تتضمن قائمة دائمة وكاملة بأهم الموظفين المسؤولين عن المحافظة على عمليات محددة سلفاً أو قوائم بالمواقع البديلة المزودة بالبنية التحتية الضرورية التي يمكن من خلالها مواصلة العمليات.
- ٣٠ - وفي جميع البعثات الخمس، لم يتلق الموظفون المسؤولون عن أنشطة استمرارية تصريف الأعمال تدريباً كافياً و/أو لم يعيّن منسقون لذلك.

أنشطة التصفية

- ٣١ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات مراجعة لمختلف أنشطة التصفية في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.
- ٣٢ - وقد وضعت البعثتان خططا للتصفية، وكانتا تتخذان خطوات كافية من أجل إغلاق المعسكرات. ودفعت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار مبلغ ٦٢٧ ٠٠٠ دولار كتعويض للمالكي الأراضي التي أقيمت عليها خمسة من أماكن العمل بدلا عن القيام بأعمال الترميم. بيد أنه لم يكن هناك ما يكفي من التوجيهات والزيارات الميدانية والإشراف على موظفي الرتب الدنيا المشاركين في تحديد مبالغ التعويضات، مما يزيد من مخاطر حدوث مخالفات. وكانت هناك أيضا مطالبات معلقة ضد عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بلغ مجموعها ٨٣٤ ٣٩٠ دولارا تتعلق بأراضٍ احتلتها البعثة دون إبرام عقود مع أصحابها. وفيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، لم يتم التنفيذ الكامل لخطة التوظيف الرامية إلى ترشيح عدد المباني المشغولة خلال فترة التصفية، مما أسفر عن عدم تحقيق وفورات قدرها ٢٥٨ ٠٠٠ دولار في الشهر.
- ٣٣ - وقامت البعثتان بأنشطة تنظيف بيئية، وحصلتا على شهادات البراءة البيئية الضرورية لجميع المواقع التي تم إخلاؤها، والبالغ عددها ٤٥ موقعا تابعا لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار و ١١ موقعا تابعا لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وكانت إجراءات إدارة النفايات والتخلص منها كافية في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، بينما كانت في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي كميات كبيرة من النفايات الخطرة وغير الخطرة يُنتظر التخلص منها.
- ٣٤ - وفي حين أن عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وضعت آلية للتصرف في الأصول، فإنها لم تتصرف بعد في أكثر من ٦٠ في المائة من الأصول حتى نيسان/أبريل ٢٠١٧، أي قبل شهرين من تصفيتاتها المقررة. وشمل ذلك ٣٠٧ ٥ من الأصول بقيمة ٤,١ مليون دولار، وقد جرى شطبها، و ٣١٤ ٣ من الأصول بقيمة ٧,٣ ملايين دولار، وهي لا تزال قيد الاستخدام. ولا تزال عملية مراجعة أنشطة التصرف في الأصول في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي مستمرة.

باء - أنشطة المراجعة الداخلية والتحقيق حسب الإدارات والبعثات

إدارة الدعم الميداني

تقارير المراجعة الداخلية

٣٥ - قدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى إدارة الدعم الميداني ٢٧ توصية من توصيات المراجعة وتقارير المراجعة الستة التالية:

- (أ) إسداء المشورة لاستعراض توصيات الرقابة والتخطيط لأربعة مشاريع تجريبية والاضطلاع بالإدارة العامة في مجال تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد (٢٠١٧/٢٠٠٦)؛
- (ب) إدارة النقل الجوي للأفراد النظاميين وما يتصل بذلك من شحنات (٢٠١٧/٢٠٠٩)؛
- (ج) تقديم التوجيه والدعم إلى العمليات المتعلقة بالوقود (٢٠١٧/٢٠٣٠)؛
- (د) النظام الإلكتروني للمعدات المملوكة للوحدات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (٢٠١٧/٢٠٥٨)؛
- (هـ) الرقابة والدعم في مجال إدارة الممتلكات في البعثات الميدانية (٢٠١٧/٢٠٦٢)؛
- (و) استعراض وتقييم مخزونات النشر الاستراتيجي (A/71/798).

مراجعة أساليب إدارة النقل الجوي للأفراد النظاميين وما يتصل بذلك من شحنات

٣٦ - وفرت المنظمة ١٨ مليون دولار باستخدام طائرة مستأجرة لأجل طويل لنقل الأفراد النظاميين. ويمكن زيادة تحسين كفاءة العمليات وجعلها أكثر اقتصادا من خلال استكشاف خيار آخر لاستئجار الطائرات لأجل طويل من أجل تحركات القوات، لأن استخدام الطائرات المستأجرة لأجل قصير لم يكن دائما فعالا من حيث التكلفة. ولم يكن لدى إدارة الدعم الميداني نموذج مرجعي موثوق وشفاف لتقييم المبالغ التي جرى سدادها للدول الأعضاء لقاء حركة الأفراد النظاميين بموجب طلبات التوريد، مما أدى إلى ارتفاع مفرط في المبالغ المسددة. وكان من الضروري أيضا تنقيح عملية تسجيل البائعين فيما يتعلق بشركات النقل الجوي للحصول على صورة أكثر واقعية لسوق تأجير الرحلات الجوية.

مراجعة النظام الإلكتروني للمعدات المملوكة للوحدات

٣٧ - كان من الضروري تعزيز عمليات الإدارة وإدارة المخاطر والرقابة التي تضطلع بها إدارة الدعم الميداني فيما يتعلق بنشر النظام الإلكتروني للمعدات المملوكة للوحدات. ولا يزال يتعين على النظام تحقيق التكامل في تنفيذ الأنشطة من بدايتها إلى نهايتها فيما يتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات. وتحتاج الإدارة أيضا إلى تحديد آلية لإدارة المشاريع وتوضيح مصدر لتمويل النظام المتكامل. وتحددت أوجه الضعف أيضا في تصميم المدخلات وإدارة دخول مستعملي النظام وإدارة الأجهزة المحمولة.

أنشطة التحقيق

٣٨ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا واحدا يتعلق بإغلاق التحقيقات (٢٠١٦/٠١٦٤) وتقرييري التحقيق التاليين فيما يتصل بإدارة الدعم الميداني:

(أ) مخالفات في المشتريات في مقر الأمم المتحدة (١٥/٠٥٠٠)؛

(ب) ارتكاب أحد الموظفين لمخالفات في المشتريات (١٥/٠٢٤٥).

٣٩ - الحالة ١٥/٠٥٠٠. تلقى المكتب تقريراً عن مخالفات محتملة في شراء خدمات الطيران. وأفاد التقرير بأن الطائفة التي تم شراؤها لم تستوف متطلبات الأمم المتحدة المتعلقة بالسلامة أو متطلبات البعثة، وأن بيان الأعمال قد صمم خصيصاً ليلائم المعدات. وأفاد التقرير أيضاً بأن المكلفين بالتقييم التقني كانوا يفتقرون إلى المعرفة المتخصصة، وأن التكلفة السنوية للعقد كانت تعادل تقريباً ضعف تكلفة العقود المماثلة، في حين أن الفقرة المتعلقة بإنهاء العقد تعرض الأمم المتحدة لنفقات إضافية تبلغ حوالي ١,٥ مليون دولار. ووجد المكتب أثناء تحقيقاته أسباباً معقولة تدعو إلى الاستنتاج بأن سلوك عدة موظفين قد يكون غير متنسق مع المعايير المتوقعة من موظف مدني دولي. وأُرسل التقرير إلى إدارة الدعم الميداني. وبالنسبة للموظفين المعنيين بالتقرير، فقد انتهت خدمتهم في المنظمة منذ ذلك الحين.

إدارة الشؤون الإدارية

٤٠ - أصدر المكتب ١٠ من توصيات المراجعة وتقريراً واحداً من تقارير المراجعة إلى إدارة الشؤون الإدارية بشأن مكتب المشتريات الإقليمي (١٧/٢٠٤٣).

إدارة عمليات حفظ السلام

تقارير المراجعة الداخلية

٤١ - أصدر المكتب ستاً من توصيات المراجعة وتقريراً واحداً من تقارير المراجعة إلى إدارة عمليات حفظ السلام بشأن إدارة صناديق استثمارية مختارة (١٧/٢٠٣٣).

مراجعة أساليب الإدارة في صناديق استثمارية مختارة

٤٢ - نفذت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني الأنشطة المتعلقة بالصناديق الاستثمارية عموماً وفقاً للمبادئ التوجيهية المنطبقة لتحقيق غرضها الرئيسي. ومع ذلك، كان من الضروري تعزيز الضوابط الداخلية عن طريق ما يلي: (أ) وضع استراتيجية لتعبئة الموارد؛ (ب) اتخاذ التدابير المناسبة لضمان الامتثال لمتطلبات الإبلاغ المحددة في اتفاقات/رسائل الجهات المانحة؛ (ج) تعزيز تطبيق الحوكمة على النشر السريع للقدرات الهندسية في مشروع أفريقيا من خلال وضع الصيغة النهائية لوثيقة بدء المشروع وتشكيل مجلس إدارة المشروع لضمان الرقابة الفعالة.

بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

٤٣ - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير التحقيق إلى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية عن قيام أحد المراقبين العسكريين للأمم المتحدة بالتحرش الجنسي والاعتداء الجنسي (١٦/٠٤٣٧).

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

تقارير المراجعة الداخلية

٤٤ - أصدر المكتب ٦٤ توصية من توصيات المراجعة وتقارير المراجعة الثمانية التالية إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى:

- (أ) المشاريع السريعة الأثر (٢٠١٧/٢٠٢٥)؛
- (ب) وظيفة السلوك والانضباط (٢٠١٧/٢٠٤٢)؛
- (ج) تعيين الموظفين الوطنيين (٢٠١٧/٢٠٤٦)؛
- (د) إدارة الأسطول (٢٠١٧/٢٠٧٨)؛
- (هـ) فرقة عمل بانغي المشتركة للشرطة (٢٠١٧/٢٠١٢)؛
- (و) السلامة والأمن (٢٠١٧/٢٠٢٥)؛
- (ز) برنامج الاتصالات الاستراتيجية والإعلام (٢٠١٧/٢٠١٣)؛
- (ح) صياغة الميزانية ورصدها (٢٠١٧/٢٠١٣)؛

مراجعة مسائل السلوك والانضباط

٤٥ - وعلى الرغم من أن البعثة أجرت بعض تقييمات المخاطر، فإنها لم تقم بتقييم المخاطر في غالبية قواعد العمليات التي تضم عددا كبيرا من الموظفين، ولم تتخذ ما يكفي من تدابير التخفيف لمعالجة بعض المجالات ذات المخاطر العالية. ولم تكن الموارد كافية لتلقي الادعاءات المتعلقة بسوء السلوك ومعالجتها بطريقة مأمونة وسريّة وفعالة، ولم يتم فريق السلوك والانضباط بتقييم الادعاءات المتعلقة بسوء السلوك وإحالتها إلى هيئات التحقيق في الوقت المناسب. وكان من الضروري تحسين التدابير الوقائية وتدابير الإنفاذ الأخرى، مثل التأكد من أن جميع الموظفين يتلقون تدريباً إلزامياً حول موضوع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والحرص على متابعة الحالات التي تحال إلى هيئات التحقيق.

أنشطة التحقيق

٤٦ - أصدر المكتب تقريرين يتعلقان بإغلاق التحقيقات (٢٠١٦/٠٤٠٤ و ٢٠١٦/٠٤١٥)، وأصدر بشأن البعثة اثنين من تقارير التحقيق و ٣٢ تقريراً عن الوحدات، وفيما يلي ذكرها:

التحقيقات:

- (أ) اعتداء أحد ضباط وحدات دعم الشرطة جنسياً على فتاة يُزعم أنها قاصر (٢٠١٦/٠٤١٦)؛
- (ب) ارتكاب أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة أفعال الاستغلال والانتهاك الجنسيين (٢٠١٦/٠٠٦٣)؛

الوحدات:

(ج) ارتكاب حفظة السلام أفعال الاستغلال والانتهاك الجنسيين (١٦/٠٤١٤)
 و ١٦/٠١١٣ و ١٦/٠١١٦ و ١٦/٠١١٨ و ١٦/٠١١٩ و ١٦/٠٢١٠ و ١٦/٠٢١١ و ١٦/٠٢١٢ و ١٦/٠٢١٣ و ١٦/٠٢١٧ و ١٦/٠١٩٧ و ١٦/٠٠٠٧ و ١٦/٠٠٠٨ و ١٦/٠٠٤٢ و ١٦/٠١٢٨ و ١٦/٠٢٠٨ و ١٦/٠٥٢٧ و ١٦/٠٦٠٠ و ١٦/٠٥٧٨ و ١٦/٠٥٢٥ و ١٦/٠١٢١ و ١٦/٠١٢٠ و ١٦/٠١٩٦ و ١٦/٠٥٧٠ و ١٦/٠٥٠٤ و ١٧/٠١٥٤ و ١٧/٠٣١٨ و ١٧/٠٠٨١ و ١٧/٠١٨٧ و ١٧/٠٢٥٧ و ١٧/٠٥٢٠ و ١٦/٠٥٢٥ و ١٦/٠٦٧٦)؛

(د) إضافات إلى التقرير المتعلق بارتكاب حفظة السلام أفعال الاستغلال والانتهاك الجنسيين: ارتكاب حفظة السلام أفعال الاستغلال والانتهاك الجنسيين في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى (١٦/٠٢٠٣ و ١٦/٠٠٣٥)؛

(هـ) ارتكاب الاستغلال والانتهاك الجنسيين في حق قاصر (١٧/٠١٠٩)؛

(و) احتمال سوء السلوك من جانب أحد حفظة السلام (١٦/٠٤٦٠)؛

(ز) قيام حفظة السلام باستخدام مفرط للقوة (١٧/٠١٤٢)؛

(ح) الإبلاغ عن ارتكاب أحد حفظة السلام انتهاكات لحقوق الإنسان (١٧/٠٠٩٧)؛

(ي) النقل غير النظامي للسلع (١٧/٠٠٩٥).

٤٧ - الحالة ١٦/٠٠٠٨. أفادت تقارير أن خمسة قاصرين قدموا شكاوى يزعمون فيها تعرضهم للاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب أفراد إحدى وحدات القوات. وأفيد أيضاً أن أحد حفظة السلام هدد أسرة إحدى الضحايا بسلاحه الناري. وأُرسلت النتائج الأولية للتحقيق الذي أجراه مكتب خدمات الرقابة الداخلية، والذي تضمن عنصراً للقيادة والسيطرة، إلى إدارة الدعم الميداني من أجل إحالتها إلى البلد المساهم بقوات. وأثبت التحقيق الوطني الذي أجراه ذلك البلد حتى الآن ادعاءات أفعال الانتهاك الجنسي بحق قاصر المنسوبة إلى أحد حفظة السلام، الذي حكم عليه بالسجن.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

تقارير المراجعة الداخلية

٤٨ - أصدر المكتب ٢٧ توصية من توصيات المراجعة وتقارير المراجعة الأربعة التالية إلى البعثة:

(أ) عمليات شراء بأثر رجعي (٠٥٦/٢٠١٧)؛

(ب) عملية دفع (١٠١/٢٠١٧)؛

(ج) عمليات الشرطة (١٠٧/٢٠١٧)؛

(د) صياغة الميزانية ورصدها (١٤٢/٢٠١٧).

مراجعة عمليات الشرطة

٤٩ - كان من الضروري تحسين الاستراتيجية والمعايير المستخدمة في تحديد المواقع و/أو المرافق المتعلقة بالاشتراك في موقع واحد بين شرطة الأمم المتحدة وقوات الأمن المالية لضمان فعالية الأنشطة المضطلع بها في المواقع المشتركة. وتأخر نشر أفراد الشرطة (تم نشر ٢٧٣ ١ فرداً من القوام المأذون به البالغ ٩٢٠ ١ فرداً)، ويعزى ذلك أساساً إلى تأخر البعثة في تشييد معسكرات الإيواء، وطول عملية التوظيف، وصعوبات العثور على مرشحين مناسبين من البلدان المساهمة بقوات الشرطة، والقيود المفروضة على الميزانية.

أنشطة التحقيق

٥٠ - أصدر المكتب بشأن البعثة تقريراً واحداً يتعلق بإغلاق التحقيقات (١٧/٠٤٩٩)، وأصدر اثنين من تقارير التحقيقات وتقريرين عن الوحدات، وفيما يلي ذكر تلك التقارير:

تقارير التحقيقات:

(أ) قيام أحد متطوعي الأمم المتحدة بتوزيع مواد إباحية يُستغل فيها الأطفال (١٧/٠٤٦٧)؛

(ب) عدم قيام موظف بالإبلاغ عن سوء سلوك جسيم محتمل (١٧/٠٥٠٠)؛

التقارير المتعلقة بالوحدات:

(ج) احتمال سوء السلوك من جانب أحد حفظة السلام (١٦/٠٥٩٢)؛

(د) احتمال سوء السلوك الجسيم من جانب عدد من حفظة السلام (١٦/٠٣٠٨)؛

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

تقارير المراجعة الداخلية

٥١ - أصدر المكتب إلى البعثة ١٧ توصية من توصيات المراجعة وتقارير المراجعة الخمسة التالية:

(أ) برنامج حقوق الإنسان (٢٠١٧/٠٣٢)؛

(ب) المعدات المملوكة للوحدات (٢٠١٧/٠٣٥)؛

(ج) استمرارية تصريف الأعمال (٢٠١٧/١١١)؛

(د) إغلاق المعسكرات والتنظيف البيئي (٢٠١٧/١٣٣)؛

(هـ) الإنهاء التدريجي لوجود الموارد البشرية (٢٠١٧/١٣٥).

مراجعة المعدات المملوكة للوحدات

٥٢ - لم يكن المجلس المعني باستعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات ومذكرة التفاهم يجتمع على النحو المطلوب، ولم يكن يؤدي المهام الموكلة إليه المتمثلة في تحديد المعدات غير المستغلة استغلالاً كاملاً واستعراض قدرة البعثة على تحقيق الاكتفاء الذاتي من الذخائر المتفجرة. ونتيجة لذلك، سددت البعثة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة حوالي ٢,٥ مليون دولار مقابل معدات رئيسية كانت في معظمها

غير مستخدمة، كما سددت إلى إحدى الوحدات مبلغا قدره ٦ ملايين دولار مقابل كميات غير مستخدمة من الذخائر المتفجرة. وكانت البعثة تسدد للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة تكاليف عدة مركبات غير آمنة ولا تعتبر صالحة للخدمة من الناحية التشغيلية.

أنشطة التحقيق

٥٣ - أصدر المكتب بشأن البعثة تقريرين يتعلقان بإغلاق التحقيقات (١٦/٠٤٧٤ و ١٦/٠١٧٩)، وأصدر تقارير التحقيق الخمسة التالية:

(أ) احتمال ارتكاب أحد الموظفين أفعال الابتزاز (١٦/٠٠١١)؛

(ب) احتيال أحد الموظفين على خدمات التأمين الطبي (١٥/٠٤٠٣ و ١٥/٠٣٠٦ و ١٥/٠٤٥٢)؛

(ج) قيام أحد الموردين بخرق العقد المبرم معه وبالاختيال (١٦/٠١٤٩).

٥٤ - الحالة ١٥/٠٣٠٦. أثبت التحقيق الذي أجراه المكتب صحة تقرير يفيد بأن موظفين كانوا يقدمون مطالبات طبية مزورة ليتم سداد تكاليفها عن طريق خطة الأمم المتحدة للتأمين الطبي. وفُصل أحد الموظفين بسبب انقضاء عقد محدد المدة.

٥٥ - الحالة ١٦/٠١٤٩. أثبت التحقيق الذي أجراه المكتب صحة تقرير مفاده أن أحد مقدمي خدمات إدارة السفر حاول أن يحمل الأمم المتحدة على نحو غير مبرر رسوما إضافية ومتنوعة غير منصوص عليها في العقد، وهو ما من شأنه أن يؤدي إلى خسارة لا تقل عن ٦٧٠ ٠٠٠ دولار. وأُرسِل تقرير التحقيق إلى إدارة الدعم الميداني مع عدد من التوصيات، منها شطب ذلك البائع من قائمة البائعين المسجلين.

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

تقارير المراجعة الداخلية

٥٦ - أصدر المكتب ٥٥ توصية من توصيات المراجعة وتقارير المراجعة التسعة التالية إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:

(أ) العمليات العسكرية المتعلقة بحماية المدنيين (٠١١/٢٠١٧)؛

(ب) الخدمات التي يستعان فيها بمصادر خارجية (٠٢٦/٢٠١٧)؛

(ج) عمليات النقل البري (٠٥٤/٢٠١٧)؛

(د) التصرف في الأصول وأنشطة المجلس المحلي لحصر الممتلكات (٠٦٠/٢٠١٧)؛

(هـ) إدارة المخازن (٠٧٢/٢٠١٦)؛

(و) السلامة والأمن (١٠٢/٢٠١٧)؛

(ز) صياغة الميزانية ورصدها (١٢٨/٢٠١٧)؛

(ح) البرنامج الإعلامي (١٢٩/٢٠١٧)؛

(ط) استمرارية تصريف الأعمال (١٣٨/٢٠١٧).

مراجعة العمليات العسكرية المتعلقة بحماية المدنيين

٥٧ - شاركت البعثة في تسع عمليات عسكرية رئيسية تنطوي على استخدام القوة المميتة، ولكن لم يكن هناك دليل على إجراء تقديرات الأضرار التبعية وتقييمات أضرار المعارك واستعراضات ما بعد العمليات. وقد منع ذلك البعثة من تحديد وتنفيذ تدابير التخفيف الملائمة من أجل تقليل الأضرار وتحسين فعالية العمليات العسكرية في المستقبل. وكان من الضروري أيضا زيادة الدوريات العسكرية ليلا وتجهيز الوحدات على النحو الملائم لتمكينها من التصدي للتهديدات السائدة في المناطق المتضررة من النزاع، حيث يواجه المدنيون تزايد حوادث الاغتصاب والاختطاف. وقد وقعت أثناء الليل جميع الهجمات الرئيسية في منطقة بيني و ٥٩ في المائة من ١٧٣ حادثة خطيرة وانتهاكا ضد المدنيين في بونيا في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى أيلول/سبتمبر ٢٠١٦.

أنشطة التحقيق

٥٨ - أصدر المكتب بشأن البعثة اثنين من تقارير إغلاق التحقيقات (١٧/٠٢٩٩ و ١٦/٠٦١٥)، وسبعة من تقارير التحقيقات، و ١٤ تقريراً عن الوحدات، وفيما يلي ذكر ذلك:

التحقيقات:

(أ) ارتكاب حفظة السلام لأفعال الاستغلال والانتهاك الجنسيين (١٧/٠١٩٣)؛

(ب) ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة أفعال الاستغلال والانتهاك الجنسيين (١٦/٠٦٥٣ و ١٦/٠٦٤٨)؛

(ج) ارتكاب أحد المراقبين العسكريين أفعال الاستغلال والانتهاك الجنسيين بحق قاصر (١٧/٠٠٢٢)؛

(د) ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة لأفعال الانتهاك الجنسي (١٥/٠٤٢٧)؛

(هـ) ارتكاب أحد الموظفين لأعمال احتيالية (١٦/٠٦٣٤)؛

(و) ارتكاب أحد الموظفين لأعمال التزوير (١٦/٠٠٩٦)؛

الوحدات العسكرية:

(ز) ارتكاب أحد حفظة السلام لاعتداء جسدي على أحد الموظفين (١٧/٠٢١٤)

(ح) ارتكاب أحد حفظة السلام أفعال الاستغلال الجنسي ومحاولة إرشاء (١٦/٠٥٨٣)

(ط) ارتكاب حفظة السلام لأفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين (١٦/٠٥٣٢)

و ١٧/٠١٩٥ و ١٧/٠١٢٩ و ١٦/٠٦٢٢ و ١٦/٠٣٢٨ و ١٧/٠٣٠٩ و ١٧/٠٢٩٦ و ١٧/٠٢٨٠ و ١٦/٠٢٧٨ و ١٦/٠١٢٤ و ١٧/٠٦٦٢ و ١٦/٠٣٥٤).

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

تقارير المراجعة الداخلية

٥٩ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان سبعا من توصيات المراجعة وقدم تقرير المراجعة التاليين:

(أ) إدارة المرافق (١٢١/٢٠١٧)؛

(ب) برنامج الشؤون السياسية (١٣٧/٢٠١٧)

أنشطة التحقيق

٦٠ - أصدر المكتب بشأن بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان ثلاثة من تقارير إغلاق التحقيقات (١٦/٠٥٣٤ و ١٥/٠٢٣٠ و ١٥/٠٢٣١).

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

تقارير المراجعة الداخلية

٦١ - أصدر المكتب ١٥ توصية من توصيات المراجعة وقدم تقارير المراجعة الثلاثة التالية إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق:

(أ) الخدمات الطبية (٠٤٤/٢٠١٧)؛

(ب) برنامج الشؤون السياسية (٠٩١/٢٠١٧)

(ج) العمليات الجوية وسلامة الطيران (١٤٧/٢٠١٧)؛

(د) إدارة الوقود (١٥٣/٢٠١٥).

مراجعة العمليات الجوية وسلامة الطيران

٦٢ - وضعت البعثة ونفذت خطة لدعم الطيران وإجراءات تشغيل موحدة تشمل برنامجا لضمان الجودة وخطط استجابة للبحث والإنقاذ والحالات الطوارئ المتعلقة بالطيران. ونفذ المكتب الإقليمي لسلامة الطيران في برينديزي، إيطاليا، برنامج البعثة لسلامة الطيران. غير أن تكاليف غير ضرورية لتشغيل الطائرات نتجت عن قلة الاستفادة من الرحلات الجوية بين بغداد والكويت وعن عدم كفاية الإجراءات اللازمة للموافقة على الطلبات التي يقدمها غير موظفي الأمم المتحدة لاستخدام الأصول الجوية للبعثة. ولم تقبل البعثة توصيات ترمي إلى معالجة تلك المسائل، على الرغم من أنها وضعت معايير تخص الحد الأدنى لعدد الركاب المطلوب للسفر جوا وتعهدت باستعراض مدى صلاحية الطريق كل ثلاثة أشهر.

أنشطة التحقيق

٦٣ - أصدر المكتب تقريرين من تقارير إغلاق التحقيقات بشأن بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (١٥/٠٣٥٤ و ١٥/٠٤٦٤).

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

تقارير المراجعة الداخلية

٦٤ - أصدر المكتب ٣٣ توصية من توصيات المراجعة وقدم تقارير المراجعة الستة التالية إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور:

(أ) برنامج سلامة الطيران (٢٠١٧/٢٠٥١)؛

(ب) البرنامج الإعلامي (٢٠١٧/٢٠٦١)؛

(ج) برنامج تحقيق الاستقرار المجتمعي (٢٠١٧/٢٠٧٤)؛

(د) الخدمات الطبية (٢٠١٧/٢٠٢٣)؛

(هـ) أنشطة الصناديق الاستثمارية (٢٠١٧/٢٠٢٦)؛

(و) برنامج حماية المدنيين (٢٠١٧/٢٠٤١).

مراجعة برنامج الاستقرار المجتمعي

٦٥ - لم تتحقق العملية المختلطة من أن مفوضية وقف إطلاق النار في دارفور قد احتفظت بالوثائق اللازمة لكفالة أن البدلات الانتقالية وبرامج إعادة الإدماج لا تقدم إلا للمقاتلين السابقين الذين تم نزع سلاحهم. كما إن العملية المختلطة لم تتخذ إجراءات استباقية لدعم الجهود التي تبذلها حكومة السودان بهدف مراقبة الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة، وهو ما يزيد من خطر استمرار العنف المسلح ضد المدنيين. وقد خلف التقدير الخاطئ لقدرة الشركاء المنفذين وسوء تقييم المقترحات أثرا سلبيا على تنفيذ مختلف المشاريع الرامية إلى تنمية المهارات المهنية وتوفير التدريب أثناء الخدمة لفائدة الشباب العاطلين عن العمل.

مراجعة برنامج حماية المدنيين

٦٦ - لم يتم تحديث مفهوم بعثة العملية المختلطة على نحو يعكس التغييرات السنوية في ولاية البعثة، ولم توضّح استراتيجية حماية المدنيين بما فيه الكفاية دور الحكومة وشكل الاستجابة للأزمات الحادة المرتبطة بحماية المدنيين. وعلاوة على ذلك، فإن فريق إدارة الحماية الذي أنشأته البعثة بغية توفير الإشراف والإدارة الاستراتيجية والتوجيه بشأن تنفيذ استراتيجية حماية المدنيين لا يعمل بكامل طاقته، وهو ما يشكل خطرا يتمثل في أن الأنشطة ذات الصلة قد لا تعكس بشكل صحيح أولويات قيادة البعثة. وعلاوة على ذلك، فإن الآليات والهياكل القائمة الخاصة بجمع المعلومات بشأن التهديدات والمخاطر التي يتعرض لها المدنيون لم تكن فعالة تماما أو لم تكن شاملة بما يكفي، ولم تكن الموارد المحدودة للبعثة تخصص دائما لإنجاز دوريات في المناطق الحرجة، ولا تزال حرية التنقل تمثل مصدر قلق للعملية المختلطة لأن الوصول إلى الأماكن المثيرة للقلق أو ذات الأهمية كثيرا ما يتعذر بسبب القيود التي تفرضها الحكومة.

أنشطة التحقيق

٦٧ - أصدر المكتب تقريره التحقيقي التاليين بشأن العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور:

(أ) تورط أحد الموظفين في حالة لتضارب المصالح وارتكابه أفعال الاحتيال في المشتريات (١٤/٠٣٧٤)؛

(ب) استخدام موظف لوثائق مزورة (١٧/٠٠٠٢).

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

٦٨ - أصدر المكتب إلى قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك تحمّساً من توصيات المراجعة وقدم لها تقريراً واحداً من تقارير المراجعة بشأن أساليب إدارتها للشؤون المالية والموارد البشرية (١٣٦/٢٠١٧).

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

تقارير المراجعة الداخلية

٦٩ - أصدر المكتب لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلم في قبرص ثلثي توصيات من توصيات المراجعة وقدم لها تقريراً واحداً من تقارير المراجعة بشأن المشتريات وإدارة العقود والخدمات الطبية (١٤٠/٢٠١٧).

أنشطة التحقيق

٧٠ - أصدر المكتب بشأن قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيقات (١٧/٠١٢٦) وتقريرين بشأن الوحدات:

(أ) ارتكاب أحد حفظة السلام لسوء سلوك (١٧/٠١٢٧)؛

(ب) ارتكاب أحد حفظة السلام لسوء سلوك جسيم (١٦/٠١٥٦)؛

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

تقارير المراجعة الداخلية

٧١ - أصدر المكتب ٤٣ توصية من توصيات المراجعة وتقارير مراجعة الحسابات السبعة التالية لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان:

(أ) تنفيذ طلبات توريد ومذكرات تفاهم بشأن العمليات البحرية (٠٥٧/٢٠١٧)؛

(ب) عمليات الدوريات العسكرية (٠٩٠/٢٠١٧)؛

(ج) الأنشطة التجارية (٠٩٢/٢٠١٧)؛

(د) الخدمات الطبية (٠٩٩/٢٠١٧)؛

(هـ) أنشطة إزالة الألغام (١١٨/٢٠١٧)؛

(و) صياغة الميزانية ورصدها (١٤٨/٢٠١٧)؛

(ز) استمرارية الأعمال (١٥١/٢٠١٧)؛

مراجعة عمليات الدوريات العسكرية

٧٢ - كان لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان هيكل قيادة وتحكم راسخ، وقد نجحت في إنجاز دوريات يومية. غير أنه ينبغي للقوة أن تعطي الأولوية لأنواع ومواقع الدوريات المشتركة مع القوات المسلحة اللبنانية من أجل تحقيق أقصى قدر من الفعالية وكفاءة توافر قوات لبنانية لتغطية المناطق الحساسة والمناطق الحرجة. ويتعين على القوة أيضا تقييم مساهمة عمليات الدوريات في التنفيذ الشامل للولاية وتأثيرها عليه.

مراجعة تنفيذ طلبات توريد ومذكرات تفاهم بشأن العمليات البحرية

٧٣ - قامت بعض البلدان المساهمة بقوات بحرية بنشر أنواع مختلفة من السفن وناووت سفنها على نحو أكثر تواترا مما هو محدد في طلبات التوريد. وقد نجم عن ذلك وقت تعطل وتوافر أقل للسفن من أجل المهام العملية. وبالإضافة إلى ذلك، تم تسديد مبالغ زائدة للبلدان المساهمة بقوات بحرية بلغ مجموعها ٥,١ مليون دولار، سُددت منها ٤,٩ ملايين دولار أثناء خضوع السفن للصيانة، حين لم تكن متاحة للعمليات. وعلى الرغم من أن المدفوعات المقدمة إلى البلدان المساهمة بقوات بحرية في فترات الصيانة الوقائية تتنافى مع شروط طلبات التوريد، فإن إدارة الدعم الميداني وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان رأتا أن هذه المدفوعات مبررة، لأن الصيانة تهدف إلى ضمان استمرار توافر السفن، وأبلغتا مكتب خدمات الرقابة الداخلية بأنه سيتم تحديث طلبات التوريد على هذا الأساس. وعلاوة على ذلك، أدت أوجه عدم الاتساق بين شروط طلبات التوريد ومذكرات التفاهم إلى مدفوعات زائدة بلغ مجموعها ٤٨٨ ٥٥١ دولارا من أجل نشر القوات الزائدة.

مراجعة الأنشطة التجارية

٧٤ - بغية تنفيذ استراتيجية الاستجمام والترفيه لفائدة الوحدات، سمح للوحدات التابعة للقوة بإبرام عقود مباشرة مع مختلف الأطراف الثالثة التي تكفلت بتشغيل مرافق مثل المطاعم وقاعات الحلاقة ومراكز التدليك في مقر البعثة. وقد عرض ذلك البعثة لمختلف المخاطر المتعلقة بالسمعة والأمن والمخاطر القانونية المحتملة، إذ أن بعض المقاولين لم يمثلوا لعدد من قوانين البلد المضيف بسبب عدم امتثال الوحدات للمبادئ التوجيهية للبعثات، ولم تحصل البعثة من المقاولين على تنازلات تعفي الأمم المتحدة من المسؤولية عن أي حوادث تقع في مقر البعثة.

٧٥ - ورفضت القوة التوصية بالحصول على التوجيهات ذات الصلة من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن مدى ملائمة المقاولين المتعاقدين مع الوحدات العاملين في مباني البعثة. وبالنظر إلى المخاطر التي ينطوي عليها ذلك، قدم مكتب الشؤون القانونية مساعدته إلى الإدارتين وإلى القوة من أجل استعراض أحكام السياسة العامة ذات الصلة. كما إن القوة لم تقبل توصية بوضع آلية لرصد امتثال متعاقديها للأنظمة المحلية. ونظرا لأن البعثة قبلت المخاطر المتبقية ذات الصلة، فقد أغلق مكتب خدمات الرقابة الداخلية تلك التوصية.

أنشطة التحقيق

٧٦ - أصدر المكتب تقريرا من تقارير التحقيق وثلاثة تقارير بشأن الوحدات العسكرية فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان:

التحقيق:

(أ) ارتكاب موظف لأفعال الاستغلال الجنسي (١٧/٠١٢٠)؛

تقارير الوحدات العسكرية:

(ب) ارتكاب أحد حفظة السلام لأفعال الاستغلال الجنسي (١٦/٠٦٢١)؛

(ج) ارتكاب أحد حفظة السلام لسوء سلوك (١٧/٠١٥٦ و ١٧/٠٠٩٩)؛

٧٧ - الحالة ١٧/٠١٢٠ - حقق مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقرير مفاده أن موظفا استغل جنسيا مواطنة لبنانية. وقد كُشف الأمر عندما أفاد الموظف بأن الضحية كانت تحاول ابتزازه للحصول على أموال منه من خلال التهديد بإبلاغ إدارة البعثة عن علاقتهما. وذكرت الضحية أنها أقامت علاقة جنسية مع الموظف فقط بهدف الحصول على الدعم المالي الذي كانت تتوقع أنه سيوفره لها. وقد انفصل الموظف عن المنظمة عن طريق التقاعد المبكر. واتخذ مكتب إدارة الموارد البشرية الإجراءات المناسبة فيما يتعلق بملف المركز الرسمي للموظف الذي أنهيت خدمته.

مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو

أنشطة التحقيق

٧٨ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا واحدا عن التحقيق المتعلق بمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو بشأن ارتكاب أحد الموظفين لاعتداء جنسي على قاصرين (١٦/٠٥٤٩).

٧٩ - الحالة ١٦/٠٥٤٩ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تحقيقا في تقرير مفاده أن أحد الموظفين اعتدى جنسيا على ابنته القاصر وعلى قاصر أخرى من أقاربه. وأثبت المكتب صحة هذه الادعاءات، وأثبت كذلك أن الموظف أساء معاملة ابنة أخرى وفتاة أخرى من أقاربه، وكلاهما قاصران. وأحيلت استنتاجات المكتب عن طريق إدارة الدعم الميداني إلى مكتب إدارة الموارد البشرية، مما أدى إلى انفصال الموظف عن المنظمة. والسلطات الوطنية، التي أبلغت بنتائج مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بصدد التحقيق في هذه الاعتداءات الجنسية.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

تقارير المراجعة الداخلية

٨٠ - أصدر المكتب توصيتين من توصيات المراجعة وتقريرها واحدا من تقارير المراجعة إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بشأن تعيين الموظفين (٢٠١٧/٠٧١).

أنشطة التحقيق

٨١ - أصدر المكتب تقريرا واحدا من تقارير إغلاق التحقيقات (١٥/٠٣٥٢) وتقارير التحقيق التالية فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي:

(أ) ادعاءات تتعلق بارتكاب موظف سابق لمخالفات في مجال المشتريات واحتيال في الاستحقاقات (١٦/٠٥٧٩)؛

(ب) ارتكاب موظف لأفعال الاستغلال الجنسي (١٦/٠٥١٤).

بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

أنشطة التحقيق

٨٢ - أصدر المكتب تقريرين عن التحقيقات المتعلقة ببعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو بشأن الكشف عن معلومات سرية على نحو غير سليم (١٦/٠١٧٧ و ١٧/٠٢٧٨).

٨٣ - الحالتان ١٦/٠١٧٧ و ١٧/٠٢٧٨ - حقق المكتب في تقرير مفاده أن أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة كشف معلومات سرية لموظف سابق في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو لم يكن مخولا له الاطلاع عليها. وأُرسل تقرير التحقيق إلى إدارة الدعم الميداني، التي أحالت النتائج إلى البلد المساهم بأفراد شرطة. ولم يخلص التحقيق الوطني الذي أجراه البلد المساهم بأفراد شرطة إلى استنتاجات حاسمة، بيد أن الفرد الذي كان متورطا استقال من قوة الشرطة في البلد. وأحالت إدارة الدعم الميداني إلى مكتب إدارة الموارد البشرية النتائج المتعلقة بالموظف السابق من أجل اتخاذ الإجراء المناسب فيما يتعلق بملف مركزه الرسمي. وأصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضا تقريرا استشاريا يتضمن توصيات ترمي إلى تعزيز أساليب معالجة المعلومات في مكتب الاتصال التابع للإنتربول في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو.

بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

تقارير المراجعة الداخلية

٨٤ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ١٧ توصية من توصيات المراجعة وقدم تقارير المراجعة الثلاثة التالية إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا:

(أ) إدارة العقود وتنظيمها (٢٠١٧/٢٠٢٧)؛

(ب) إدارة الوقود (٢٠١٧/٢٠٤٨)؛

(ج) السلامة والأمن (٢٠١٧/٢٠١٢)؛

أنشطة التحقيق

٨٥ - أصدر المكتب بشأن بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا تقرير واحد من تقارير إغلاق التحقيقات (١٥/٠٥٤٢) والتقارير الثلاثة التالية المتعلقة بالوحدات:

(أ) سوء سلوك أحد حفظة السلام (١٧/٠٠١١)؛

(ب) احتمال سوء سلوك أحد حفظة السلام (١٦/٠٣٠٣)؛

(ج) ارتكاب أحد حفظة السلام أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين (١٧/٠٢٠٤).

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

تقارير المراجعة الداخلية

٨٦ - أصدر المكتب ٣٢ توصية من توصيات المراجعة وقدم تقارير المراجعة الخمسة التالية إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان:

- (أ) إدارة عقود فئة الخدمات العامة (٢٠١٧/٠٣٨)؛
- (ب) إدارة المرافق (٢٠١٧/٠٧٩)؛
- (ج) صياغة الميزانية ورصدها (٢٠١٧/١١٣)؛
- (د) البرنامج الإعلامي (٢٠١٧/١١٧)؛
- (هـ) مشروع نظام الأمن الإلكتروني (٢٠١٧/١٤٤).

مراجعة مشروع نظام الأمن الإلكتروني

٨٧ - لم تكن لدى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان الخبرة التقنية اللازمة لتقييم ما إذا كان نظام الأمن الإلكتروني المقترح الذي تبلغ تكلفته ٦,٢ مليون دولار سيلي احتياجات البعثة، ولم يكن فريق التقييم المكلف بإجراء تقييمات تقنية لمقترحات البائعين يملك الخبرة اللازمة لذلك. ولم يكن لدى البعثة في البداية مدير مشروع متفرغ وفريق لإدارة المشروع تتوفر فيهما القدرات والمهارات التقنية ويمكن أن الأدوات اللازمة لإدارة المشروع على نحو فعال، مما أدى إلى انعدام الدقة في متطلبات التصميم، والتأخر في تنفيذ المشروع، وتعدد العقد عدة مرات. وبالإضافة إلى ذلك، لم تتوصل البعثة إلى اتفاق مع المتعاقد بخصوص النسبة المئوية للأعمال المنجزة، إذ ادعى المتعاقد أنه أنجز ٩٨ في المائة من العقد، بينما قالت البعثة أنه لم ينجز سوى ٥٠ في المائة من العمل. ولا يزال العقد موضع خلاف، وتجري حالياً عملية استقدام خبير مستقل ليجري تقييماً شاملاً يحدد نسبة إنجاز المشروع.

أنشطة التحقيق

٨٨ - أصدر المكتب بشأن بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان أربعة من تقارير إغلاق التحقيقات (١٦/٠٥٣٥ و ١٥/٠٠٦٢ و ١٦/٠٤٩٧ و ١٦/٠٠٣١)، كما أصدر ستة من تقارير التحقيقات وتقريراً واحداً عن الوحدات، وفيما يلي ذكر ذلك:

التحقيق:

- (أ) ارتكاب أحد الموظفين أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين (١٧/٠٠٠٤)؛
- (ب) تقرير عن التحقيق التكميلي في ارتكاب أحد الموظفين أفعال الاستغلال الجنسي (١٧/٠٠٠٤)؛
- (ج) عدم امتثال موظف لأمر إداري أصدرته البعثة (١٥/٠٥٤٨)؛
- (د) ارتكاب موظف لاحتياال في الاستحقاقات المتعلقة بالإجازة (١٦/٠٥٢٣)؛
- (هـ) تورط موظف في إحدى حالات تضارب المصالح (١٦/٠٣٧٥)؛

(و) محاولة أحد الموظفين التدخل في عملية من عمليات الشراء (١٦/٠٥٧٣)؛

تقارير الوحدات العسكرية:

(ز) ارتكاب حفظة السلام لأفعال للاستغلال والاعتداء الجنسيين وبيع حصص الإعاشة (١٧/٠٢٨٩).

٨٩ - الحالة ١٦/٠٥٢٣ - أجرى المكتب تحقيقا في تقرير يخص عدم تسجيل موظف أيام إجازاته بدقة، وهو الأمر الذي نتجت عنه مدفوعات مقابل الإجازة وبدل مخاطر لا مبرر لها. وقد خلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى أنه لم يتم خصم غياب لمدة ٢٥ يوم عمل رسمي على الأقل من البعثة من رصيد الإجازة السنوية للموظف، وأن الموظف لم يسجل ٦٥ يوم غياب من البعثة، مما أدى إلى دفع مبلغ غير مبرر قدره ٤١٩ ٣ دولارا إليه. وأحيلت استنتاجات المكتب، عن طريق إدارة الدعم الميداني، إلى مكتب إدارة الموارد البشرية. ولا تزال القضية في انتظار الإجراءات التأديبية واسترداد الأموال المفقودة.

٩٠ - الحالة ١٦/٠٥٧٤ - أجرى المكتب تحقيقا في تقرير يفيد أن موظفا من موظفي الأمم المتحدة لديه تضارب في المصالح تدخل لفائدة أحد أقاربه في عملية اختيار متعاقد. وقد تدخل الموظف في عملية الاختيار وكان ضمن الفريق الذي أجرى المقابلة التي تم على إثرها التعاقد مع قريبه. وأرسل المكتب استنتاجاته إلى إدارة الدعم الميداني من أجل اتخاذ الإجراءات المناسبة.

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

تقارير المراجعة الداخلية

٩١ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ١٣ توصية من توصيات المراجعة وقدم تقارير المراجعة الثلاثة التالية إلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار:

- (أ) جرد الأصول والتصرف فيها أثناء تصفية العملية (١٧/٠٥٢٢)؛
- (ب) إغلاق المعسكرات وأعمال التنظيف البيئية وعقود الإيجار (١٧/٠٥٣٠)؛
- (ج) الحسابات المستحقة القبض والحسابات المستحقة الدفع (١٧/٠٥٧٣).

أنشطة التحقيق

٩٢ - أصدر المكتب بشأن العملية تقريرا واحدا من تقارير إغلاق التحقيقات (١٧/٠١٤٦) وأربعة من تقارير التحقيق واثنين من التقارير المتعلقة بالوحدات، وفيما يلي ذكر ذلك: التحقيق:

- (أ) ارتكاب أحد الموظفين لانتهاك جنسي في حق قاصر (١٦/٠٣١٢)؛
- (ب) إخلال موظف بالإبلاغ عن سوء سلوك جسيم (١٦/٠٤٢٢)؛
- (ج) سوء سلوك جسيم من موظف (١٧/٠٠٣٤)؛
- (د) تورط موظف في حالة من حالات تضارب المصالح (١٦/٠٣٧٥)؛

الوحدة:

(هـ) ارتكاب أحد حفظة السلام انتهاكا جنسيا في حق قاصر (١٦/٠٥٢١)؛

(و) ارتكاب أحد حفظة السلام افعال الانتهاك الجنسي (١٦/٠٤٣٤).

٩٣ - الحالة ١٦/٠٣٧٥ - حقق المكتب في تقرير يفيد بأن أحد الموظفين شارك في معاملات يطبعها الفساد تتجلى في بيع مركبات مملوكة للأمم المتحدة، وشارك بطريقة غير سليمة في عطاءات المشتريات. وقد ثبت للمكتب أن الموظف لم يبلغ عن حالة تضارب المصالح، مما يتعارض مع مهامه ومسؤولياته الرسمية. وأحال المكتب تلك الاستنتاجات إلى مكتب إدارة الموارد البشرية عن طريق إدارة الدعم الميداني. وأنهت خدمة الموظف المعني لأسباب إدارية.

مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط

أنشطة التحقيق

٩٤ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق واحد يتعلق بمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط بشأن قيام موظف بتهريب الذهب وغيره من المواد المحظورة (١٧/٠١٣٧).

٩٥ - الحالة ١٧/٠١٣٧ - حقق مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقرير يفيد بالعثور داخل مركبة مملوكة للأمم المتحدة على ١٠ كيلوغرامات من الذهب (قُدرت قيمتها بحوالي ٤٢٤ ٠٠٠ دولار) و ٥,٣ كيلوغرامات من الحلي الذهبية (قُدرت قيمتها بحوالي ٢٢٥ ٠٠٠ دولار) و ٢٠٠ من الهواتف الذكية. وخلص المكتب إلى أن موظفا من مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط أخذ المركبة بدون إذن إلى مكان في عمان، حيث خبأ المواد المهربة داخل المركبة عزمًا على نقلها عبر الحدود إلى القدس. وقد استقال الموظف قبل اكتمال التحقيق. وعُرضت الحالة على مكتب إدارة الموارد البشرية لاتخاذ ما يلزم من إجراءات، ومكتب الشؤون القانونية بصدد النظر في إحالتها إلى السلطات الوطنية.

بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا

أنشطة المراجعة الداخلية

٩٦ - أصدر المكتب إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا توصية واحدة من توصيات المراجعة وتقريرا واحدا من تقارير المراجعة بشأن الدعم الإداري (٢٠١٧/٠٢٠٢).

أنشطة التحقيق

٩٧ - أصدر المكتب تقريرا واحدا من تقارير إغلاق التحقيقات بشأن بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (١٦/٠٠٥٩).

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

أنشطة المراجعة الداخلية

٩٨ - وجه المكتب ١١ توصية من توصيات المراجعة وأصدر تقريراً واحداً من تقارير المراجعة إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال بشأن الأنشطة الرامية إلى حماية النساء من العنف الجنسي (١٠٦/٢٠١٧).

مراجعة أنشطة حماية النساء من العنف الجنسي

٩٩ - ساعدت بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال حكومة الصومال الاتحادية في وضع خطة العمل الوطنية لمكافحة العنف الجنسي في حالات النزاع من منظور ضبط الأمن، وفي إنشاء لجنة توجيهية لرصد تنفيذ خطة العمل. ومع ذلك، اضطرت البعثة إلى تقديم الدعم إلى الحكومة من أجل تنفيذ التزاماتها ووضع آلية موثوقة لتتبع التنفيذ ورصده بدقة. وكان من الضروري أيضاً أن تنفذ البعثة تدابير تضمن مراعاة اعتبارات العنف الجنسي المتصل بالنزاعات وإدراجها في الاستراتيجيات على نطاق البعثة وعملاتها.

مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

أنشطة المراجعة الداخلية

١٠٠ - وجه مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ٢٤ توصية من توصيات المراجعة وتقارير المراجعة الستة التالية:

- (أ) المشتريات المحلية (١٠٦/٢٠١٧)؛
- (ب) استمرارية تصريف الأعمال (١٠٧/٢٠١٧)؛
- (ج) الخدمات التي يستعان فيها بمصادر خارجية (١٠٩/٢٠١٧)؛
- (د) صياغة الميزانية ورصدها (١٣٢/٢٠١٧)؛
- (هـ) إدارة النفائات (١٤٥/٢٠١٧)؛
- (و) إدارة المخازن (١٥٤/٢٠١٧).

مراجعة أساليب إدارة النفائات

١٠١ - لم يقدم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال خدمات ملائمة لمعالجة مياه المجاري وأنظمة التعفّن لصيانة معسكرات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، مما أدى إلى تدفق مياه الصرف الصحي غير المعالجة من معسكر القاعدة إلى البيئة المحيطة عبر خنادق ومصارف مياه الأمطار. وفي أحد المواقع، تم تصريف مياه الصرف الصحي غير المعالجة في حوض أكسدة لم يخضع لتقييم الأثر البيئي ويوجد على مقربة من مخيم للأشخاص المشردين داخليا. أما مياه الصرف الصحي في المواقع الأخرى التابعة للبعثة والمزودة بمحطات معالجة مياه الصرف الصحي، فلم تعالج على النحو المناسب قبل تصريفها في البحر أو على الأرض داخل منطقة معسكر البعثة. وعلى الرغم من أن مكتب تقديم الدعم في

الصومال اتخذ بعض الإجراءات الإيجابية من أجل إذكاء الوعي بالقضايا البيئية، فإن عدم استقرار الحالة الأمنية وبعض القيود المفروضة على البعثة أعاقَت بعض أنشطة إدارة النفايات.

١٠٢- وبالإضافة إلى ذلك، فإن المرافق والمكاتب والوحدات في مواقع مكتب تقديم الدعم في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لم تعمل على فرز نفاياتها الصلبة في المصدر ولم تمثل للممارسات السارية بشأن التخلص من النفايات. وتشمل ممارسات سوء إدارة النفايات الصلبة المزج بين النفايات الخطرة وغير الخطرة، وحرق النفايات في الهواء الطلق، وعدم تأمين أحواض تصريف النفايات، وتراكم النفايات الصلبة في مناطق السكن والطبخ، وتراكم كمية كبيرة من مخلفات الرماد المتأتية من محرقة تقع في مقديشو تكسدت على الأرض دون طبقة وقائية.

أنشطة التحقيق

١٠٣- أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيقات (١٧/٠٤٧٠) والتقاريرين التاليين من تقارير التحقيق:

(أ) عمليات استرداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات (١٦/٠١٤٢)؛

(ب) قيام أحد الموظفين بأنشطة خارجية غير مأذون بها (١٧/٠٢٤٧).

١٠٤- الحالة ١٦/٠١٤٢. استأجر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ست مركبات محصنة ضد الألغام من أحد متعاقدي القطاع الخاص، وقد تولى المتعاقد المسؤولية عن وقودها وصيانتها بموجب شروط عقد الإيجار. وأجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تحقيقات ثبت له من خلالها ما ورد في تقرير مفاده أن إحدى الوحدات العسكرية ادعت بغير وجه حق أن تلك المركبات المحصنة ضد الألغام هي من المعدات المملوكة للوحدة، وقد تلقت تلك الوحدة من مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال مبلغاً قدره نحو ٩٦٢ ٥٢٨ دولار. ويجري في الوقت الحالي استرداد ذلك المبلغ، وقد أرسلت استنتاجات التحقيق إلى إدارة الدعم الميداني لتحيلها إلى البلد المساهم بقوات.

١٠٥- الحالة ١٧/٠٢٤٧. أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تحقيقات وخلص إلى صحة ما ورد في تقرير يفيد بأن أحد الموظفين قبل ترشيحه باسم حزب سياسي في الانتخابات العامة المنظمة في بلده. وعلاوة على ذلك، خلص المكتب إلى أن الموظف قدم طلباً للحصول على إجازة خاصة من أجل أداء أنشطة سياسية لم يفصح عن طبيعتها للمنظمة. وأحيلت استنتاجات المكتب عن طريق إدارة الدعم الميداني إلى مكتب إدارة الموارد البشرية الذي شرع في استعراض الحالة.

هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

أنشطة التحقيق

١٠٦- أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقارير التحقيق الثلاثة التالية فيما يتعلق ببيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة:

(أ) ارتكاب موظف للاستغلال والانتهاك الجنسيين والابتزاز (١٦/٠٤٨٩)؛

(ب) ارتكاب أحد الموظفين أفعال الاحتيال (١٧/٠١٧٨)؛

(ج) إساءة استخدام أحد الموظفين لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (١٧/٠١١٢).

١٠٧ - الحالة ١٧/٠١٧٨ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تحقيقات ثبت له من خلالها صحة ما ورد في تقرير بشأن احتيال أحد الموظفين على نظام منح التعليم. وأثبت المكتب أن الموظف قدم في الفترة ما بين ٢٠١٣ و ٢٠١٦ مطالبات زائفة بمنح التعليم في مدرستين بمبلغ يتجاوز مجموعه ١٠٨.٠٠٠ دولار. وأحيلت استنتاجات المكتب، عن طريق إدارة الدعم الميداني، إلى مكتب إدارة الموارد البشرية الذي شرع في استعراض الحالة. وأوصت إدارة الشؤون الإدارية بتعليق تجهيز إجراءات كشف مرتب الموظف المعني (الاستمارة P.35) بالإضافة إلى المكافآت ذات الصلة، في انتظار قرار نهائي بشأن أي أموال مستحقة للمنظمة من ذلك الموظف.

جيم - أنشطة التقييم

١٠٨ - في عام ٢٠١٧، أصدرت شعبة التفتيش والتقييم أربعة تقارير تتعلق بعمليات السلام، وجميعها متاحة على الموقع الشبكي لمكتب خدمات الرقابة الداخلية. وتشمل تلك التقارير نتائج التقييم والتوصيات المحددة المقدمة وما يتصل بها من خطط عمل إدارية لتنفيذها. وقد عُرض منها تقرير بشأن استعراض وتقييم مخزونات النشر الاستراتيجي على الجمعية العامة (A/71/798). وفيما يلي عرض موجز للتقارير الأخرى.

تقييم عملية التخطيط في إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني خلال عملية تشكيل القوات وما يتصل بها من حوارات مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات (IED-17-001)

١٠٩ - على الرغم من بعض الجوانب الإيجابية، لم تتم تلبية بعض توقعات الدول الأعضاء بشكل تام، مما أدى إلى تقليص أهمية تشكيل القوات لاحتياجاتها وفعاليتها في ضمان مساهمات هذه الدول. وكانت أكثر الدول الأعضاء نشاطاً في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام هي الأشد استياءً، لا سيما فيما يتعلق بتوقيت وفائدة المشاورات الرسمية بين الأمانة العامة ومجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات بشأن مسائل تشكيل القوات، والفرص المتاحة للدول الأعضاء من أجل المساهمة في التخطيط العسكري بما لديها من خبرات ميدانية، والحصول على المعلومات عن المساهمات المحتملة. وكانت إدارة عمليات حفظ السلام في الغالب متفاعلة في تبادل المعلومات، مما صلب في مصلحة البلدان المساهمة بقوات التي لها علاقات متينة مع إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني و/أو لها معارف مؤسسية بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ولم تُلبَّ إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشكل تام توقعات الدول الأعضاء المساهمة بقدرات تكنولوجية وبعض الأعضاء الدائمين في مجلس الأمن بشأن عملية تشكيل القوات.

١١٠ - وفيما يتعلق باختيار البلدان المساهمة بقوات، أحرزت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تقدماً في تقييم سلوكها وأدائها في السابق، وأعربت الدول الأعضاء عن تفاؤل عام بشأن نظام تأهب قدرات حفظ السلام. بيد أن معايير الاختيار ظلت غير رسمية، مما غذى الشواغل بشأن الشفافية وعرض للخطر مكاسب الفعالية والملاءمة المحتمل تحقيقها من خلال الإصلاحات الحالية.

١١١ - وعلاوة على ذلك، فإن عدم ملائمة التنسيق بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تعوق فعالية وكفاءة التخطيط لتشكيل القوات. ومن المرجح أن التغيرات الخارجية والإصلاحات الداخلية في مجال تشكيل القوات ستوسع نطاق مجموعة البلدان المساهمة بقوات، وستضغط على الموارد المحدودة من الموظفين في الإدارتين وستزيد من التنوع التكنولوجي في الوحدات. وفي الوقت نفسه، فإن الحاجة إلى أن تقدم إدارة عمليات حفظ السلام تقييماً صريحة وموضوعية إلى مجلس الأمن كانت أكثر إلحاحاً، لأن عمليات حفظ السلام تواجه بيئات يشهد عدم تكافؤها.

١١٢ - وقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثنائي توصيات هامة قبلتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

تقييم فعالية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في مواجهة وردع العناصر المسلحة في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي وجمهورية أفريقيا الوسطى (IED-17-013)

١١٣ - في الفترة الممتدة بين عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٥، وعلى الرغم من تحقيق بعض النجاحات الأولية في ردع العناصر المسلحة ومواجهتها، اندلع العنف من جديد في مناطق البعثات الثلاث جميعها في غياب عمليات سياسية ذات مصداقية. ففي جمهورية الكونغو الديمقراطية، نجحت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في تقديم الدعم إلى الجيش الوطني لهزم حركة ٢٣ آذار/مارس في الفترة ما بين عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣. بيد أنه بالنظر إلى محدودية العمليات الهجومية، لم تنجح البعثة في تجميع الجماعات المسلحة الأخرى، وكانت إنجازاتها متفاوتة في حماية المدنيين في مناطق عملياتها، وفشلت في بعض الحالات في توفير الحماية، ولا سيما في بيني، حيث لا تزال الجماعات المسلحة نشطة وتنتهك حقوق الإنسان.

١١٤ - وفي مالي، كانت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي فعالة في دعم اتفاقات السلام والحوار، مما نقص كثيراً من المواجهات المباشرة بين الجماعات المسلحة. غير أن البعثة كانت أقل فعالية في ردع التهديد الذي تشكله الجماعات المسلحة الإرهابية، ولا يزال تنفيذ اتفاقات السلام بطيئاً. أما في جمهورية أفريقيا الوسطى، فقد أمنت البعثة بنجاح العملية الانتخابية، وتعززت فعاليتها في حماية المدنيين تدريجياً إلى حدود النصف الثاني من عام ٢٠١٦، عندما اندلع العنف مجدداً. وظلت فعالية التدابير المؤقتة العاجلة مسألة مفتوحة في غياب الهياكل الأساسية الجيدة وفي ظل محدودية القدرات الوطنية.

١١٥ - وفي البعثات الثلاث، أدت الاختلافات الشديدة في كيفية التعامل مع العناصر المسلحة والافتقار إلى التماسك الداخلي إلى إضعاف استجابات البعثات. وخضع تفعيل الولايات إلى تفسيرات واختيارات فردية متباينة، مما أدى إلى الإضرار بنية مجلس الأمن الصريحة. ويطلب الموظفون المدنيون نهجاً عسكرياً أكثر قوة، في حين يرى الأفراد العسكريون أنهم يتحملون ظمناً مسؤولية أوجه القصور على المستوى السياسي. وظهرت أوجه عدم الاتساق في نهج الوحدات العسكرية بشأن حماية المدنيين من التهديدات على نحو استباقي.

١١٦ - وأثرت الاعتبارات السياسية والتعليمات القادمة من العواصم والأنظمة الوطنية غير الواضحة والطلبات المفاجئة الواردة من البلدان المساهمة بقوات بشأن شروط معينة للنشر على قدرة قادة القوات على ممارسة سلطتهم على نحو كامل. وبدرجات متفاوتة، ولا سيما في حالة نقل التبعية، عانت البعثات الثلاث من نقص المعدات المملوكة للوحدات وعدم كفاية التدريب السابق للنشر بسبب البيئات غير

المتكافئة. وافتقرت البعثات أيضا إلى القدرات الاستخباراتية الحيوية، ولا سيما قدرات الاستخبارات البشرية واستخبارات الإشارات. وأثرت التحديات اللوجستية على أداء البعثات، وأُبلغ عن وجود تنافر بين الإجراءات اللوجستية للمدنيين والاحتياجات التشغيلية للعسكريين. ولم تكن السلطة المخولة للبعثات بمواجهة ضلوع الجماعات المسلحة في الأنشطة الاقتصادية غير القانونية والجريمة المنظمة على قدر المشاكل وخطورتها. ولا بد من وضع استراتيجيات لمعالجة الأسباب الجذرية للنزاع، بما في ذلك المكاسب المالية غير المشروعة التي تمول العناصر المسلحة والإرهابيين وتطيل أمد النزاع وتؤجل السلام.

١١٧- وقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثلاث توصيات بالغة الأهمية وأربع توصيات هامة قبلتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لتنفيذ التوصيات الواردة في تقرير تقييم تنفيذ ونتائج ولايات حماية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (IED-17-010)

١١٨- فحص المكتب الأدلة على تنفيذ إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لتوصية بالغة الأهمية وتوصيتين هامتين قدمها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقرير التقييم الذي أصدره في عام ٢٠١٤ عن تنفيذ ونتائج ولايات حماية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وركز المكتب على النتائج التي تتضح من السياسات والممارسات ذات الصلة في أكبر خمس بعثات تنفذ ولايات حماية المدنيين. وقد نُفذت توصية بالغة الأهمية وأخرى هامة، ولا تزال توصية هامة أخرى قيد التنفيذ.