



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
4 August 2017
Russian
Original: English

Семьдесят вторая сессия

Пункт 24(с) предварительной повестки дня*

**Исключение нищеты и другие вопросы развития:
развитие людских ресурсов**

Развитие людских ресурсов в двадцать первом веке

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Развитие людских ресурсов является определяющим условием выполнении обещания, содержащегося в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, о том, что в ходе ее реализации никто не будет забыт. В настоящем докладе подчеркивается, что в рамках подходов к развитию людских ресурсов необходимо уделять повышенное внимание наделению всех людей способностью эффективно решать задачи и использовать возможности двадцать первого века, в том числе возникающие в связи с появлением нового поколения технологий и научных достижений. В докладе освещаются основные глобальные факторы, вызывающие перемены на рынках труда, задачи, связанные с будущими видами работ, и их последствия для развития людских ресурсов. В нем также рассматриваются формы образования и профессионального обучения, необходимые для подготовки людей к будущим видам работ, особенно в плане увязки получаемых профессиональных навыков с предполагаемыми тенденциями на рынке труда. В этой связи потребуется адаптация организационных структур на национальном уровне, и прежде всего это касается систем образования и профессиональной подготовки, а также систем социальной защиты. В докладе рассматривается роль системы Организации Объединенных Наций по оказанию поддержки усилий стран в разработке и осуществлении стратегий развития людских ресурсов в качестве одного из важнейших механизмов достижения целей в области устойчивого развития.

* A/72/150.



I. Введение

1. Настало время для реализации значительного человеческого потенциала. Несмотря на серьезные препятствия на пути к искоренению нищеты и обеспечению устойчивого развития, люди во всем мире пользуются достижениями в области образования, здравоохранения и материального благосостояния, о которых предыдущие поколения даже и не мечтали. Достижения в сфере науки, технологии и инновационной деятельности и появление новых источников данных и информации и доступа к ним расширяют возможности для повышения благополучия людей и при этом открывают новые перспективы для сохранения нашей планеты. Обеспечение того, чтобы в ходе этого впечатляющего прогресса никто не был забыт, представляет собой одну из определяющих задач нашего времени. Это также — главное обещание, закрепленное в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, и развитие людских ресурсов является определяющим условием выполнения этого обещания.

2. Повестка дня на период до 2030 года основывается на работе, которую проводят Организация Объединенных Наций и ее партнеры в области развития людских ресурсов с самых первых лет существования Организации, и направлена на усиление этой работы. В 1960-х годах усилилось понимание того, что вложение средств в образование и профессиональную подготовку имеет столь же важное значение, как и финансирование развития¹. В течение этого периода Организация Объединенных Наций подняла данный вопрос на международном уровне, обратив внимание общественности на нехватку обученных кадров в результате миграции квалифицированной рабочей силы из развивающихся в развитые страны.

3. Изначально развитие людских ресурсов определялось узко как обеспечение рабочей силы и приобретение необходимых навыков. Однако со временем концепция развития людских ресурсов стала охватывать широкий круг элементов, необходимых для раскрытия всего потенциала и всех возможностей человека. Эта концепция помогла сформировать в 1990-е годы новый подход к развитию человека, который гласит, что люди являются одновременно и субъектами, и бенефициарами развития. Всеохватное и адекватное развитие людских ресурсов как таковое является обязательным предварительным условием искоренения нищеты и достижения устойчивого развития, а также конечной целью развития².

4. Инвестиции в базовое образование и профессиональную подготовку, а также в здравоохранение и обеспечение гендерного равенства являются важнейшими факторами, позволяющими людям в полной мере развить свой человеческий потенциал, а обществам пожинать связанные с этим плоды. Однако уделять внимание удовлетворению лишь основных потребностей недостаточно, поскольку возможности и способности человека простираются на экономические, социальные и экологические составляющие человеческой жизни. Благодаря внедрению принципов устойчивого развития стали признаваться взаимосвязи между развитием людских ресурсов и, в частности, такими вопросами, как социальная защита, энергетика и продовольственная безопасность, сельское хозяйство, развитие сельских районов и международная миграция³. Хотя это усложнило понятие развития людских ресурсов в качестве всеобъемлющей концепции, ее широкий охват открывает новые перспективы для при-

¹ R. Jolly and others, *UN Contributions to Development Thinking and Practice* (Indiana University Press, 2004).

² См. резолюцию 1989/120 Экономического и Социального Совета.

³ См. резолюцию 66/217 Генеральной Ассамблеи.

менения комплексных подходов к разработке национальных стратегий развития и к международному сотрудничеству.

5. Организация Объединенных Наций выступает за применение комплексного подхода к развитию людских ресурсов с целью помочь людям эффективно решать задачи и использовать возможности двадцать первого века. Влияние нового поколения технологий и научных достижений лишь начинает ощущаться. Сейчас, когда усиливается глобализация и рынки труда становятся все более взаимосвязанными, следует по-новому взглянуть на развитие людских ресурсов во всех странах. Многие острейшие проблемы, стоящие перед нашей планетой, носят обескураживающе трансграничный характер. Это побуждает нас раскрыть потенциал наших коллективных человеческих возможностей для решения этих проблем. Таким образом, всеохватное развитие людских ресурсов имеет огромное значение не только для того, чтобы дать каждому человеку возможность получать средства к существованию, но и для повышения шансов человечества на достижение мира и процветания.

6. Хотя многие страны включили компоненты людских ресурсов в свои стратегии развития, испытываемые ими бюджетные ограничения создают трудности, особенно в областях государственного образования и здравоохранения. Поэтому на национальном и региональном уровнях важное значение будут иметь инвестиции в разработку и осуществление стратегий всеохватного развития людских ресурсов, призванных обеспечить, чтобы никто не был забыт. На глобальном уровне нужно сформировать нормативно-правовые базы, необходимые для эффективного решения возникающих проблем таким образом, чтобы обеспечить возможности для всех и не допустить причинения вреда планете.

II. Будущее сферы труда

7. В мире труда повсюду происходят большие перемены, что приводит к изменению спроса на людские ресурсы и профессиональные знания. Что касается рабочей силы, глубокие изменения, происходящие в областях технологий, глобализации, занятости и демографии, имеют негативные и позитивные аспекты, при этом некоторые их последствия невозможно предсказать. В целом национальные правительства и другие заинтересованные стороны — будь то отдельные деловые круги, профессиональные союзы или иные группы — не поспевают за темпами и динамикой этих изменений. Слишком малое число людей пользуется результатами наиболее перспективных достижений, что чревато опасностью того, что отставшие и уязвимые могут отстать еще больше.

8. Однако будущее сферы труда не следует воспринимать как *fait accompli*, поскольку ее развитие поддается формированию. Повестка дня на период до 2030 года пропагандирует концепцию создания экономики, ориентированной на человека, и инклюзивных обществ, в которых искоренение нищеты и достижение устойчивого развития являются приоритетными задачами и достойная работа будет для всех. При осуществлении Повестки дня на период до 2030 года на национальном уровне открываются широкие возможности для инвестирования в развитие людских ресурсов в секторах, которые имеют особенно важное значение для перехода к более устойчивому будущему. Проведенный недавно анализ показывает, что к 2030 году устойчивые модели предпринимательской деятельности могут создать экономические возможности,

оцениваемые в 12 трлн. долл. США, и увеличить число рабочих мест на 380 миллионов⁴.

9. Необходимо использовать такие многообещающие возможности, как увеличение занятости за счет создания новых достойных рабочих мест благодаря инвестициям в секторах образования, здравоохранения и социальной защиты. Например, по оценкам Всемирной организации здравоохранения, потенциально может потребоваться дополнительно 18 миллионов медицинских работников в случае, если к 2030 году будет достигнут и сохранен всеобщий охват медицинским обслуживанием, особенно в странах с низким и средним уровнем дохода. Кроме того, переход к «зеленой» экономике открывает многочисленные возможности для роста и создания новых рабочих мест в таких областях, как использование возобновляемых источников энергии, адаптация к изменению климата и смягчение его последствий. За счет внедрения более производительных процессов и экологически устойчивых продуктов и услуг можно добиться повышения качества рабочих мест и уровня заработной платы в широких масштабах. Возросшая доступность средств к существованию и возможность пользоваться ими, а также более широкое участие общественности будут содействовать социальной интеграции, особенно женщин, молодежи и других маргинализированных групп населения.

Нынешние тенденции в области занятости

10. Нынешние тенденции в области занятости отражают сложную ситуацию, сложившуюся в результате снижения интенсивности труда в некоторых секторах, замедления роста заработной платы и неравенства доходов, а также негарантированной занятости во многих развивающихся регионах. В настоящее время уровни и темпы безработицы в мире, как ожидается, будут по-прежнему высокими в размере порядка 201 миллионов безработных. Согласно прогнозам, доля безработных в мире в 2018 году будет оставаться устойчивой, но рост числа лиц, ищущих работу, будет по-прежнему опережать темпы создания новых рабочих мест.

11. В странах с формирующейся рыночной экономикой условия на рынке труда ухудшаются. В развитых странах проблемы создает структурная безработица. Во многих развивающихся странах некачественные рабочие места и нищета среди работающего населения представляют собой распространенное и хроническое явление⁵. Число работников в мире, занятость которых не гарантирована, составляет 1,4 миллиарда человек, то есть занятость не гарантирована четверем из пяти работников в развивающихся странах. Предполагается, что перспективы получения ими достойной работы в предстоящие годы улучшатся лишь незначительно.

12. Поляризация рабочих мест представляет собой заметную тенденцию, когда в связи с технологическими изменениями, наблюдаемыми в секторах и между ними, происходит рост долей высококвалифицированных и неквалифицированных рабочих мест. Имеющаяся информация указывает на то, что между странами имеются значительные различия в происходящих изменениях квалификационного состава рабочих мест. Во многих странах наблюдается поляризация рабочих мест из-за сокращения числа рабочих мест, требующих сред-

⁴ Business and Sustainable Development Commission, *Better Business, Better World*. (London, 2017). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте http://report.businesscommission.org/uploads/BetterBiz-BetterWorld_170215_012417.pdf.

⁵ International Labour Organization (ILO), *World Employment and Social Outlook: Trends 2017*. (Geneva, International Labour Office, 2017). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2017/lang--en/index.htm.

ней квалификации и интенсивных затрат труда, и увеличения доли рабочих мест, требующих высокой и низкой квалификации работников.

13. В странах на рынках труда повсеместно наблюдается значительное неравенство между разными демографическими группами, что говорит о важности разработки стратегий развития людских ресурсов, в которых приоритетное внимание уделялось бы недопущению дискриминации в сфере труда. На рынках труда особенно заметно гендерное неравенство. Хотя эта проблема носит всеобщий характер, масштабы неравенства между женщинами и мужчинами в некоторых странах являются огромными, и у женщин шанс оказаться безработными почти в два раза выше, чем у мужчин. Все это потребует применения индивидуальных подходов, учитывающих национальные условия, а также соблюдения международных обязательств в области обеспечения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин.

Технологические изменения

14. Быстрый прогресс в науке, технологии и инновационной деятельности преобразует экономические системы и общества, оказывая влияние на то, как люди готовятся к работе, как они ее находят и получают. Центральное место в прошлых и нынешних дискуссиях в отношении будущей работы, как правило, занимает технологический прогресс и усилия, направленные на то, чтобы контролировать и влиять прежде всего на его последствия, «нарушающие» сложившийся порядок вещей⁶. Хотя связанное со сферой труда «нарушение» сложившегося порядка зачастую ассоциируется с негативными последствиями, в частности с сокращением рабочих мест, экономическая история указывает также и на позитивное влияние технологического прогресса, в частности создание новых более качественных и более надежных рабочих мест⁷.

15. Имевшие место в прошлом периоды быстрого технического прогресса в мире труда показывают, что нарушение сложившегося порядка представляет собой сложное явление. Промышленные революции восемнадцатого и девятнадцатого веков характеризовались появлением нововведений и достижений в обрабатывающей промышленности, на транспорте и в других секторах промышленно развитых стран. Это сопровождалось оттоком населения, которое занималось сельским хозяйством и ремеслами в преимущественно сельских районах, в городские районы, где открывались новые возможности трудоустройства в обрабатывающей промышленности и торговле. Изменения, связанные с промышленными революциями, заложили в двадцатом веке основу для повышения производительности труда и глобальной взаимосвязанности с особым упором на потребление и цифровые технологии, особенно в наиболее богатых странах.

16. Прошлый опыт показывает, что каждая новая волна технологического прорыва как правило ускоряет следующий этап развития. Как отмечается в одном из недавно опубликованных исследований, Соединенному Королевству Великобритании и Северной Ирландии потребовалось в ходе промышленной революции более 150 лет, чтобы удвоить свой валовой внутренний продукт (ВВП) на душу населения, которое на начальном этапе составляло порядка

⁶ World Bank, *World Development Report: Jobs*. (Washington, D.C., 2013). С этим докладом можно ознакомиться на веб-сайте http://siteresources.worldbank.org/EXTNWDR2013/Resources/8258024-1320950747192/8260293-1322665883147/WDR_2013_Report.pdf.

⁷ Laurence Chandy, ed. *Disrupting Development with Digital Technologies*. *Brookings Blum Roundtable 2016 Post-Conference Report*. (Washington, D.C., The Brookings Institute, 2017). С этим докладом можно ознакомиться на веб-сайте www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/07/Br_Aspen15_final.pdf.

9 миллионов человек⁸. Позднее Китай удвоил свой валовой внутренний продукт на душу населения лишь за 12 лет, при этом численность его населения составляла 1 миллиард человек, а Индии с населением порядка 900 миллионов человек потребовалось для этого 16 лет. Ключевую роль в осуществлении преобразований в экономике этих стран играла технология, наряду с различными политическими и регламентационными механизмами, которые помогли распространить государственное образование, развить инновационную деятельность и стимулировать рост и развитие.

17. Масштабы и темпы преобразований, вызванных многочисленными современными, самыми передовыми достижениями в цифровых технологиях, физике и биологии, именуются «четвертой промышленной революцией», которая, как утверждается, может коренным образом отличаться от предыдущих промышленных революций⁹. Достижения в областях, будущее которых казалось хотя и многообещающим, но удаленным, — в том числе искусственный интеллект и машинное обучение, робототехника, нанотехнологии, стереоскопическая печать, генетика и биотехнологии — теперь множатся экспоненциальными темпами и подкрепляют друг друга беспрецедентным образом¹⁰. Хотя возможности, открывающиеся в этих областях, огромны, в наличии людских ресурсов, необходимых для их поддержки, все еще имеются значительные пробелы.

18. Динамичный процесс уничтожения одних рабочих мест и создание других требует от правительств, трудящихся, частного сектора и отдельных групп населения существенных изменений и корректировок, осуществление которых может быть сопряжено с трудностями и финансовыми затратами. Все большее нарушение сложившегося порядка вещей в отдельных секторах и родах занятий оборачивается ликвидацией рабочих мест, что порождает экономические трудности, неравенство и уязвимость во многих странах. Некоторые эксперты предрекают постоянную технологическую безработицу как следствие разрушительного влияния технологического развития¹¹ или, что более пессимистично, перспективу будущего без работы¹².

19. Влияние такого нарушения сложившегося порядка на работу и население в разных странах будет различным в зависимости от того, как распределяется отдача от технологического прогресса между экономическими и социальными группами. В последние 200 лет технологический прогресс как правило ассоциировался с замораживанием роста заработной платы и усилением неравенства, по крайней мере в течение какого-то времени¹³. Серьезные задачи стоят перед развивающимися странами, и многие из них продолжают прилагать усилия по укреплению своих систем образования и социальной защиты на фоне глобальной ситуации, в которой выгоды от достижений в сфере науки, технологий и

⁸ Richard Dobbs, James Manyika and Jonathan Woetzel, *No Ordinary Disruption* (McKinsey Global Institute, 2016).

⁹ Klaus Schwab, *The Fourth Industrial Revolution: what it means, how to respond*. (World Economic Forum, 2016). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond/.

¹⁰ Irmgard Nübler, “New technologies: A jobless future or golden age of job creation?”, Research Department Working Paper 13 (Geneva, International Labour Office, 2016). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---inst/documents/publication/wcms_544189.pdf.

¹¹ Erik Brynjolfsson and Andrew McAfee, *The Second Machine Age: Work Progress and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies*. (Norton, 2014).

¹² Martin Ford *Rise of the Robots: Technology and the Threat of a Jobless Future*. (Perseus, 2015).

¹³ James Bessen, *Learning by Doing: The Real Connection between Innovation, Wages and Wealth*. (Yale University Press, 2015).

нововведений ограничены или недоступны, если не считать несколько заметных исключений, одним из которых являются мобильные технологии.

20. Однако следует проявлять осторожность при оценке количества потерянных или замещенных рабочих мест в результате технологического прогресса, особенно в развивающихся странах, по которым имеется относительно мало данных и где тенденции такого рода требуют дополнительного изучения. Между вероятностью того, что тот или иной вид работы может быть автоматизирован, и вероятностью того, что он будет автоматизирован, есть разница, и разрыв между этими двумя вероятностями в развивающихся странах больше, чем в развитых¹⁴. Еще одна возможность состоит в том, что технологии, нарушающие сложившийся порядок вещей, могут и не привести к исчезновению отдельных родов занятий, а вызовут эволюцию тех видов работы и профессий, которые необходимы в конкретных секторах.

21. Хотя прямое воздействие нововведений, позволяющих повысить производительность труда, вызовет изменение, а в некоторых случаях и упразднение отдельных рабочих мест, оно может также привести к возникновению новых видов экономической деятельности и созданию новых рабочих мест. В совокупности может оказаться, что рабочих мест создано больше, чем упразднено¹⁵. Предприниматели проектируют и разрабатывают новые товары и услуги, новые бизнес-модели и новые рабочие места, в результате чего возникнут новые профессии. Следует учитывать еще и такой фактор, как возможность того, что рост производительности труда под влиянием достижений в области технологий приведет к росту заработной платы, повышению покупательной способности и снижению цен, что может сопровождаться повышением спроса на отечественные продукты, увеличением объема выпускаемой продукции и компенсацией за любое сокращение рабочих мест. Внедрение технологий, сокращающих затраты труда и времени, также ведет к повышению спроса на услуги в области досуга, что сопровождается созданием новых рабочих мест и отраслей в сфере досуга¹⁵.

22. Эти возможности говорят о наличии новых областей для будущего развития людских ресурсов. Нововведения и технологические изменения не только повышают сложность работы и уровень квалификации, требуемой от существующих рабочих мест, но и создают новые рабочие места более высокого профессионального уровня¹⁵. Ожидается, что источником роста занятости будут главным образом небольшие категории, как правило, высококвалифицированных родов занятий, которые не смогут восполнить потерю рабочих мест в других секторах рынка труда. В этой связи важное значение приобретают возможности существенного перепрофилирования и повышения квалификации работников.

23. Чтобы адаптироваться к изменениям, вызванным технологическим прогрессом, потребуются соответствующие упреждающие стратегии. Особенно сложно будет сделать это развивающимся странам, учитывая существующие там организационные трудности, нехватку ресурсов и ограниченность возможностей. Если не считать таких центров экономического роста, как Китай и Индия, большинство людей в развивающихся странах не располагает соответ-

¹⁴ ILO, *New Automation Technologies and Job Creation and Destruction Dynamics*. Employment Policy Brief. (Geneva, International Labour Office, 2017). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте www.ilo.org/employment/Whatwedo/Publications/WCMS_553682/lang--en/index.htm.

¹⁵ Irmgard Nübler, "Technological changes and work in the future: Making technology work for all", *Future of Work*, Issue Note Series No. 1, (Geneva, International Labour Office, 2016). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.ilo.org/global/topics/future-of-work/WCMS_534201/lang--en/index.htm.

ствующими навыками или не имеет доступа к инфраструктуре, необходимой для их приобретения, что говорит о том, что укрепление системы образования, совершенствование профессионального обучения и формирование «материальной» и «нематериальной» инфраструктуры становятся стратегическими областями, которым следует уделить внимание в рамках национальных планов действий и сотрудничества в целях развития¹⁶.

Глобализация и эволюция моделей занятости

24. Организация труда и производства также меняется под влиянием глобализации. Географическая фрагментация, финансиализация экономики и распространение глобальных производственно-сбытовых цепочек также играют определенную роль в изменении подхода фирм к развитию своих трудовых ресурсов. Использование внешнего подряда для выполнения трудоемких работ привело к фрагментации производственных процессов по разным странам и переводу рабочих мест, не требующих высокой квалификации, из развитых стран в страны с низким уровнем заработной платы¹⁶. Занятость приобретает международный характер по мере того, как производственные системы становятся все более глобальными и фрагментированными в пространственном отношении. Согласно оценке, в 2015 году один из пяти работников был занят в глобальных производственно-сбытовых цепочках¹⁷.

25. Глобальные производственно-сбытовые цепочки стали нормой во многих производственных процессах и все активнее проникают в сектор услуг. Это является следствием постоянного поиска путей повышения роста производительности труда и изменения специализации фирм, занимающих определенные ниши и выполняющих определенные работы в конкретных странах. Например, большинство развитых стран уделяет повышенное внимание таким областям, как научные исследования и разработки, проектирование и финансы, а развивающиеся страны специализируются в более трудоемких секторах, при этом имеются такие заметные исключения, как разработка программного обеспечения и предпринимательские услуги.

26. Новой проблемой для развивающихся стран является перспектива отказа от оффшорного производства. Это происходит в случаях, когда производство трудоемкой продукции переводится из развивающихся стран назад в развитые страны, что является следствием снижения производственных издержек благодаря автоматизации и новым технологиям. Согласно прогнозам Международной организации труда, эта новая тенденция, скорее всего, окажет наибольшее негативное влияние на занятость женщин в развивающихся странах, учитывая непропорционально большое число женщин, работающих в отраслях, которые могут быть затронуты этим явлением¹⁸.

27. Еще одной тенденцией является все большее распределение работы через сети между организациями и отдельными лицами, а не выполнение ее в рамках одной фирмы. Новые технологии позволяют использовать новые формы организации труда и режимов работы. Это снижает зависимость фирм от основной

¹⁶ Carl Benedikt Frey and Ebrahim Rahbari “Do labor-saving technologies spell the death of jobs in the developing world?” in *Disrupting Development with Digital Technologies. Brookings Blum Roundtable 2016 Post-Conference Report*, Laurence Chandy, ed. (Washington, D.C., The Brookings Institution, 2017). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/07/Br_Aspen15_final.pdf.

¹⁷ ILO, *World Employment and Social Outlook Trends 2015*, (Geneva, International Labour Office, 2017). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте http://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2015/WCMS_337069/lang--en/index.htm.

¹⁸ International Labour Organization, *New Automation Technologies and Job Creation and Destruction Dynamics*.

группы штатных сотрудников, выполняющих установленные функции, и предполагает более широкое привлечение работников в других странах или использование таких нестандартных форм работы, как наем внешних консультантов и подрядчиков¹⁹.

28. Информационно-коммуникационные технологии, в том числе цифровая экономика, также привели к возникновению таких новых форм производства и занятости, как сдельная экономика, краудсорсинг, работа в дистанционном режиме, корпоративные центры, виртуальные команды, использование внештатных сотрудников и онлайн-программы управления талантами. Эти тенденции могут также привести к размытию физических границ конторы или фабрики и стиранию линий раздела, существующих между профессиональной и частной жизнью²⁰. Хотя в результате этих нововведений может возрасти эффективность для предпринимателей и повысится гибкость для работников, они также порождают новые формы негарантированной работы и имеют серьезные последствия для стратегий и учреждений, связанных с системами социальной защиты.

Демографические изменения и миграция

29. Будущее сферы труда в какой-то мере будет зависеть от мирового демографического положения, которое в настоящее время характеризуется старением населения в одних странах и быстрым ростом доли молодежи в других. В странах, где доля населения трудоспособного возраста увеличивается, есть возможность воспользоваться демографическим дивидендом для стимулирования роста. В странах, где старение населения и медленные темпы его роста являются реальностью, существует потенциальная опасность экономической стагнации и возникновения серьезного разрыва между имеющимися ресурсами и потребностями обслуживания населения. Связь между возрастной структурой населения и экономическими показателями говорит о том, что эти тенденции не столько являются определяющими, сколько опосредованно влияют на политический выбор, который приходится делать странам²¹.

30. В период до 2030 года мировой экономике необходимо создать свыше 600 млн. новых рабочих мест¹⁹. Население трудоспособного возраста во многих развивающихся странах будет продолжать расти быстрыми темпами, и рабочих мест для него будет недостаточно. Даже в случае быстрых темпов роста частного сектора доля рабочей силы, которая может быть задействована в нем, не всегда растет так быстро, как растет численность населения. Это в какой-то мере объясняет тот факт, что в развивающихся странах много людей занято в неформальном секторе.

31. Влияние безработицы несоразмерно сильно сказывается на молодежи. В 2015 году 43 процента трудоспособных молодых людей в мире либо не работа-

¹⁹ Christiane Kuptsh and others, "The Future of Labour Supply: Demographics, migration, unpaid work". Future of Work, Issue Note Series No. 2, (Geneva, International Labour Office, 2016). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_534204.pdf.

²⁰ Valerio De Stefano, "The rise of the 'just-in-time workforce': On-demand work, crowdwork and labour protection in the 'gig economy'", Conditions of Work and Employment, Series No.71 (Geneva, International Labour Office, 2016). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_443267.pdf.

²¹ Andrew Mason and others, "Support Ratios and Demographic Dividends: Estimates for the World", Technical Paper 2017/1, Population Division, (New York, Department of Economic and Social Affairs, 2017). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.un.org/en/development/desa/population/publications/pdf/technical/TP2017-1.pdf.

ли, либо жили в нищете, хотя и имели работу, так как достойную работу найти было трудно. Даже этот ограниченный доступ сегодняшней молодежи к мировому рынку труда не является гарантированным, что ставит под угрозу реализацию Повестки дня на период до 2030 года. Необходимы более широкие комплексные стратегии, которые могли бы стимулировать развитие людских ресурсов посредством расширения возможностей трудоустройства для молодежи.

32. В то же время люди живут дольше, более здоровой жизнью и имеют меньше детей, в результате чего во многих странах происходит старение населения. В Европе возраст 25 процентов населения составляет 60 лет и более, и, по прогнозам, этот показатель достигнет 35 процентов к 2050 году²². Старение представляет собой новое явление даже в тех случаях, когда население быстро растет, и в странах, находящихся на начальном этапе демографического переходного этапа. Лишь через одно поколение почти все общества начнут стареть¹⁹. Это создает затруднения для систем социальной защиты и порождает спрос на определенные категории работников.

33. Многие демографические изменения усиливают географические диспропорции в распределении рабочих мест. В период с 2010 года по 2030 год 60 процентов прироста рабочей силы будет приходиться на Африку и Южную Азию, где доля лиц, имеющих школьное образование, невысока. В регионах, где уровень образования высок, по мере старения их населения будет наблюдаться сокращение доли взрослых лиц трудоспособного возраста. В странах Африки к югу от Сахары и Южной Азии эти демографические изменения и неравное распределение доли лиц, получивших образование, являются причиной возникновения излишков неквалифицированных работников и нехватки работников средней квалификации.

34. По мере продолжения переходных демографических процессов и в силу того, что в развивающихся странах по-прежнему повсеместно отсутствует возможность получения достойной работы, в будущем миграция скорее всего усилится. В 2015 году 244 миллионов человек были зарегистрированы как международные мигранты, доля которых за период с 2000 года возросла на 41 процент¹⁹. В период с 2009 года по 2016 год доля трудоспособного населения, готового навсегда уехать за границу, возросла почти в каждом регионе мира⁵. Хотя причины миграции сложны и разнообразны, одним из главных ее факторов является стремление получить более гарантированный доступ к лучшей работе и средствам к существованию. Однако международная миграция на ее нынешнем уровне или примерно в ее нынешних масштабах не компенсирует старения населения и низкую рождаемость²².

III. Будущее образования и профессиональной подготовки

35. Центральное место в развитии людских ресурсов занимают системы образования, профессиональной подготовки и повышения квалификации, которым необходимо будет адаптироваться к нынешним и предполагаемым изменениям в сфере труда. В целом это потребует дальнейшего совершенствования систем образования и профессиональной подготовки, в том числе за счет повышения качества и актуальности программ обучения и учебных заведений. Принимая во внимание тенденции, характеризующие будущую сферу труда, в этой области предстоит серьезно потрудиться.

²² Department of Economic and Social Affairs, *World Population Prospects 2017*. С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте <https://esa.un.org/unpd/wpp/>.

36. В настоящее время уровень грамотности в мире выше, чем когда бы то ни было в прошлом, и за последние 15 лет значительно расширился набор в учебные заведения. Скорректированные чистые показатели охвата школьным обучением в 2014 году составили: 91 процент — начальное образование, 84 процента — обучение в младших классах средней школы и 63 процента — обучение в старших классах средней школы²³. Набор учащихся в высшие учебные заведения также постепенно увеличивается: за период с 2000 года по 2014 год число студентов высших учебных заведений удвоилось со 100 до 207 миллионов человек²⁴.

37. Примерно 358 миллионов молодых людей в мире не работают и не учатся, и в наибольшей степени это касается молодых женщин в большинстве регионов, при этом наиболее серьезные гендерные различия наблюдаются в Северной Африке и Западной Азии. Значительные пробелы в сфере образования возникают также в случае затянувшихся кризисов и чрезвычайных ситуаций; примерно 25 миллионов детей начального и среднего школьного возраста не посещают школу в зонах конфликтов. Половина детей-беженцев начального школьного возраста и три четверти беженцев среднего школьного возраста не посещают школу²⁵.

38. Еще одной проблемой в мире остается качество образования. В целом дети посещают школу более продолжительное время, но многие из них не приобретают даже основных навыков грамотности и счета. Как показывают проведенные недавно исследования по оценке усвоения материала, в 9 из 24 стран к югу от Сахары и в 6 из 15 стран Латинской Америки, по которым имеются данные, менее половины учащихся по завершении начального образования достигли минимального уровня подготовки по математике. В 6 из 24 стран к югу от Сахары, по которым имеются данные, менее половины учеников, которые окончили начальную школу, достигли минимального уровня подготовки по чтению²⁶. Чтобы приостановить эту тенденцию, необходимо расширить набор и улучшить подготовку учителей в учреждениях дошкольного обучения, начального и среднего образования, особенно в странах Африки к югу от Сахары.

39. Внутри стран результаты обучения также распределяются неравномерно. Во всех странах, по которым имеются данные, дети из наиболее состоятельных 20 процентов домашних хозяйств умеют лучше читать, чем дети из беднейших 20 процентов семей. Удаленность школ зачастую затрудняет получение образования детьми в сельских или удаленных районах, в том числе на малых островах. В большинстве стран, по которым имеются данные, дети в городах читают лучше, чем дети в сельских районах²⁶. В сельских районах качество подготовки учителей ниже, число учеников, приходящихся на одного учителя, выше и серьезными проблемами является удержание в школе квалифицированных учителей и неявка учителей на работу²⁷.

²³ См. E/2017/66.

²⁴ United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) “Six ways to ensure higher education leaves no one behind”, *Policy Paper 30*, (Paris, 2017). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002478/247862E.pdf>.

²⁵ UNESCO, *Global Education Monitoring Report* (Paris, 2016). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте <http://en.unesco.org/gem-report/>.

²⁶ См. E/2017/66.

²⁷ Centre for International Teacher Education, “Rural teachers in Africa: A report for the International Labour Organization”. Working Paper No. 312. (Geneva, International Labour Office, 2017).

40. Отсутствие основных навыков в подростковом возрасте в будущем мешает молодым людям получить работу. В странах с низким уровнем дохода 31 процент молодых людей вовсе не имеют никакого образования, тогда как в странах с уровнем дохода ниже среднего этот показатель составляет 6 процентов, а в странах с уровнем дохода выше среднего — 2 процента²⁸. Нехватка выпускников высших учебных заведений документально зафиксирована даже в странах с высоким уровнем дохода, на что указывают растущая надбавка к зарплате за высшее образование и усиливающееся неравенство. К 2020 году в мире спрос на работников, имеющих высшее образование, может превысить предложение на 40 миллионов человек, а избыточное предложение работников, получивших начальное и среднее образование, достигнет 95 миллионов человек²⁹.

41. В силу того, что высокий уровень технических знаний уже не является гарантией трудоустройства и нищета среди работающих стала реальностью для многих людей, одной из первоочередных задач развития людских ресурсов является устранение несоответствия между числом высококвалифицированных работников и наличием достойных рабочих мест. Обеспечение возможностей трудоустройства для всех молодых людей потребует применения целенаправленной политики в области развития людских ресурсов, включая стратегии, направленные на то, чтобы помочь молодым людям получить достойную работу после окончания школы. Кроме того, молодым женщинам после школы гораздо труднее найти работу, им чаще достается работа более низкого качества или они чаще оказываются безработными, чем их сверстники мужского пола. Долгосрочные инвестиции, необходимые для преобразования систем образования и профессиональной подготовки, могут показаться сдерживающим фактором, но предоставление молодым людям возможности в полной мере участвовать в составе рабочей силы и в государственных делах будет иметь огромное значение для построения открытых и устойчивых обществ.

A. Профессиональные навыки, которые потребуются в двадцать первом веке

42. Индустриализация девятнадцатого века заложила основу современных обществ, в том числе их систем образования. На сегодняшний день преобразующее и, возможно, нарушающее порядок вещей влияние технологического прогресса требует пересмотра программ в области образования и профессиональной подготовки и в то же время предлагает новаторские решения этой задачи. Многие страны уже приступили к изысканию новых путей наделения своих граждан навыками, которые необходимы для того, чтобы приобретенные квалификации превратились в рабочие места в глобальной экономике.

43. Базовое образование, особенно навыки беглого чтения и счета, остается исходной точкой для развития людских ресурсов и продолжает оставаться одной из первоочередных задач во многих странах. Без этих основных навыков и учащиеся, и рабочие столкнутся с серьезными трудностями, когда в будущем окажутся на меняющемся и неопределенном рынке рабочих мест. Однако сейчас, когда благодаря информационно-коммуникационным технологиям специальные знания становятся беспрецедентно доступными, упор в формальном

²⁸ International Labour Organization. *Global Employment Trends for Youth 2015: Scaling up investments in decent jobs for youth*. (Geneva, International Labour Office, 2015).

²⁹ Richard Dobbs and others, "The world at work: Jobs, pay and skills for 3.5 billion people". (McKinsey Global Institute, 2012). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте <http://www.mckinsey.com/global-themes/employment-and-growth/the-world-at-work>.

образовании делается уже не на ознакомление с фактами и на запоминание, а на аналитическое и критическое мышление.

44. Скорее всего, новые рабочие места будут создаваться в секторах, в которых требуется умение решать сложные проблемы или действовать в весьма специфичных условиях, а не в секторах, предполагающих решение четко прописанных или упорядоченных задач, как например в сфере производства или обрабатывающей промышленности. Поэтому формальные технические знания в сочетании с когнитивными навыками и знаниями поведенческого характера будут приобретать все большее значение, поскольку эти навыки труднее будет заменить технологиями.

45. В будущем в системе образования необходимо уделять больше внимания обучению полезным для жизни навыкам, которые не ограничиваются базовыми знаниями и которые могут быть применены в разных дисциплинах. В системах общественного образования в 113 странах применяется широкое определение образования, которое включает знания, необходимые для подготовки людей к решению сложных задач нашего времени. Эти знания включают умение решать проблемы, навыки общения и сотрудничества, цифровую грамотность и трудовое воспитание, а также такие поведенческие навыки, как упорство и социальность, и такие черты личности, как творческое воображение и способность к созиданию³⁰. Цель 4 в области устойчивого развития отражает такой же комплексный подход, который предполагает достижение востребованных и эффективных результатов обучения, доступ к качественным системам развития детей младшего возраста, приобретение профессионально-технических навыков, а также обучение по вопросам устойчивого образа жизни и гражданства мира³¹.

Обучение на протяжении всей жизни

46. Всеобъемлющие подходы, объединяющие формальное обучение и приобретение полезных для жизни навыков на протяжении всей жизни, будут иметь решающее значение для эффективного участия в быстро меняющемся мире труда. Все шире признается, что странам необходимо инвестировать в процесс развития детей младшего возраста, чтобы дети приобретали основные навыки. «Приобретение знаний и переучивание» должны происходить на протяжении всей жизни, и в этой связи необходимо создавать возможности для непрерывного обучения, что поможет реализовать концепцию «никто не должен быть забыт» и обеспечить, чтобы каждый мог пользоваться благами технологического прогресса.

47. Чтобы воспринимать изменение и нарушение сложившегося порядка как возможность приобретения новых знаний, а не как угрозу, человеку необходимо изменить образ мышления. Поэтому обучение на протяжении всей жизни приобретет важное значение и потребует создания многочисленных и гибких форм обучения для всех возрастов и уровней образования. Все выше ценится способность обучаться тому, «как учиться», и приобретать такие передаваемые навыки межличностного общения, как умение работать сообща, способность руководить людьми, управленческие навыки, умение работать с клиентами, способность выполнять посреднические функции. Все это связано со способностью переучиваться и адаптироваться к разным рабочим условиям, что по-

³⁰ Esther Care and others, “Skills for a changing world: National perspectives and the global movement” (Washington, D.C., The Brookings Institution, 2017). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.brookings.edu/wp-content/uploads/2017/03/global-20170324-skills-for-a-changing-world.pdf.

³¹ См. резолюцию 70/1 Генеральной Ассамблеи.

вышает шансы работника и далее заниматься оплачиваемой трудовой деятельностью.

Технологическая грамотность

48. Навыки межличностного общения считаются также важным дополнением к технологическим знаниям. Программы компьютерного обучения, включая использование игрового обучения для детей, получение высшего образования в системе онлайн, применение индивидуальных программ повышения квалификации для взрослых, а также формальная профессиональная подготовка без отрыва от работы с применением современных технологий, успешно применяются на различных этапах жизненного цикла³². В то же время 3,9 миллиарда людей в мире не имеют доступа к Интернету, что не позволяет им воспользоваться такими возможностями³³.

49. Технологическая грамотность рассматривается как один из основных критериев при приеме на работу и во многих обществах является важным элементом, необходимым для полноценного участия в общественной жизни. Интернетом пользуются многие молодые люди, но большинство из них не обладает цифровыми навыками, необходимыми для выполнения рабочих функций. Для повышения базовой технологической грамотности и содействия инновациям некоторые страны создали всеобъемлющие механизмы, призванные пробудить у детей интерес к точным наукам и математике и пропагандировать полезность умения эффективно пользоваться современными технологиями.

50. Использование компьютеров и Интернета предусмотрено в школьных программах, что способствует донесению до учащихся учебных материалов и открывает дополнительные каналы для взаимодействия между учителями и учениками. Как явствует из информации, поступившей из 65 развивающихся стран, средняя доля начальных и средних школ, в которых компьютеры и Интернет используются для учебных целей, превышает 60 процентов³⁴. В то же время, более чем в половине стран к югу от Сахары, по которым имеются данные, эта доля составляет менее 40 процентов³⁴. В развитых странах эффективному использованию информационно-коммуникационных технологий в школах препятствует два основных фактора — нехватка материалов и отсутствие соответствующей системы подготовки учителей. Согласно недавно опубликованным данным, лишь 37 процентов школьных учителей часто используют практические методы, связанные с применением информационно-коммуникационных технологий³⁵.

51. Во многих странах для содействия образованию и обучению используются специальные программы для мобильных телефонов. Тем не менее отставание отдельных стран в сфере цифровых технологий по-прежнему отделяет многих людей от взаимосвязанного мира труда и зачастую сочетается с отставанием в области электроснабжения. Отделение тех, кто обладает умением и навыками пользования компьютером, от тех, кто такими знаниями не обладает, создает «вторичное отставание в сфере цифровых технологий»³⁶ и чревато

³² World Economic Forum, *Human Capital Report 2016*, (2016). С этим докладом можно ознакомиться на веб-сайте <http://reports.weforum.org/human-capital-report-2016/>.

³³ International Telecommunication Union, *ICT Facts and Figures 2016*. С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/ICTFactsFigures2016.pdf.

³⁴ См. E/2017/66.

³⁵ Organization for Economic Cooperation and Development, (OECD) “Skills for a Digital World: Background Report for the 2016 Ministerial Meeting on the Digital Economy”, OECD Digital Economy Papers No. 250 (2016).

³⁶ World Bank, *World Development Report 2016: Digital Dividends*. (Washington, D.C., 2016).

опасностью усиления неравенства. Поэтому преодоление отставания в сфере цифровых технологий имеет важное значение для будущего образования, а также для будущей работы.

Навыки межкультурного общения и образование и профессиональная подготовка по вопросам устойчивости

52. Во взаимосвязанном и мобильном мире труда навыки межкультурного общения, в том числе знание иностранных языков и уважительное отношение к разнообразию, считаются важными качествами, помогающими обучающимся стать гражданами глобального мира. Подсознательное восприятие различных социальных и культурных контекстов способствует более эффективному обучению и воспитанию, переговорам и координации. Наличие тесной связи между различными дисциплинами также имеет важное значение для восприятия и решения сложных многосторонних проблем. Поэтому специальные знания необходимо будет дополнить углубленным пониманием взаимосвязей между дисциплинами.

53. Приобретение знаний на вопросы устойчивого развития на всех уровнях способствует формированию понимания задач в этой области, которые охватывают экономическую, социальную и экологическую составляющие развития. Обучение по вопросам устойчивого развития было признано в качестве ключевого элемента качественного образования, направленного на то, чтобы дать каждому возможность содействовать устойчивому развитию и в то же время в большей степени ознакомить обучающихся со всеми повестками дня и программами, которые способствуют устойчивому развитию.

54. Концепция «экологизации знаний» возникла как реакция на глобальные экологические проблемы, и эти знания необходимо будет передавать обучающимся в рамках систем образования и профессиональной подготовки в связи с переходом к инклюзивной экономике, предполагающей внедрение устойчивых моделей производства и потребления. Инициативы в области «экологизации» профессионального обучения³⁷ направлены на обучение и профессиональную подготовку людей, которые войдут в состав «экологически подкованной» рабочей силы, в том числе благодаря приобретению диагностических навыков, которые позволят определять объем выбросов углекислого газа, или благодаря обучению методам экономии энергии в качестве дополнения к уже имеющимся знаниям.

В. Всеохватное развитие людских ресурсов

55. Новые информационно-коммуникационные технологии и другие технологические новшества способны демократизировать возможности обучения в долгосрочном плане и могут ускорить процесс развития людских ресурсов. Распространение образования с соблюдением принципов справедливости может способствовать уменьшению неравенства посредством избавления беднейших слоев населения от нищеты. Однако в краткосрочном плане достижения в области технологий чреваты той опасностью, что они могут быть несоответственно использованы в интересах тех, кому удалось создать современную систему образования и кто имеет доступ к сетевой инфраструктуре. Поэтому дальнейшее вложение средств в повышение качества основного образования и

³⁷ UNESCO, *Greening Technical and Vocational Education and Training. A practical guide for institutions*. (Paris and Bonn, UNESCO, 2017). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте www.unevoc.unesco.org/go.php?q=page_greening_tvte.

в устранение отставания в сфере цифровых технологий по-прежнему остается важным элементом стратегии всеохватного развития людских ресурсов.

Демократизация возможностей обучения

56. В странах с низким уровнем дохода новаторские технологии облегчают доступ детей к образованию в удаленных районах. Хотя правительства несут главную обязанность по предоставлению своим гражданам возможности получить качественное базовое образование, многие из этих новаторских решений внедряются благотворительными учреждениями, организациями гражданского общества и местными общинами, которые оказывают правительству поддержку в его усилиях в случаях, когда прогресс оказывается слишком медленным.

57. В промышленно развитых странах также увеличилось количество благотворительных инициатив в сфере образования, которые зачастую направлены на оказание поддержки местным школьным округам. Создаются благотворительные колледжи и фонды, предлагающие программы обучения в неблагополучных общинах. В результате частный капитал все активнее вкладывается в область, которая традиционно считалась прерогативой правительств.

58. Правда, в некоторых случаях приватизация и коммерциализация качественного начального образования приводили к возникновению дискриминационных и неравноправных образовательных систем³⁸. Многие программы непрерывного обучения также основываются на том предположении, что люди располагают средствами, могут гибко распоряжаться своим рабочим временем и, главное, стремятся повысить свою квалификацию. В этой связи важное значение будет иметь создание некой нормативной базы, которая устанавливала бы минимальные нормы и стандарты в отношении создания и функционирования систем обучения, а также стимулировала постоянное стремление учиться.

59. Многие страны имеют давнюю традицию организовывать бесплатные или недорогие курсы обучения по линиям общинных колледжей и открытых университетов. В Австралии и Европе осуществляются программы под названием «Гарантии приобретения профессиональных навыков», которые гарантируют молодым и взрослым людям реализацию права на образование и профессиональную подготовку. Осуществляемая в Сингапуре инициатива «Профессии будущего» является примером государственной программы, которая благодаря сотрудничеству с частным сектором делает непрерывное обучение доступным и недорогим. Внедренная в январе 2016 года эта программа предоставляет каждому гражданину Сингапура в возрасте старше 25 лет право на получение кредита на оплату учебных курсов, организуемых сертифицируемыми специалистами. Кроме того, в рамках этой инициативы гражданам Сингапура в возрасте старше 40 лет предоставляются субсидии на образование, что стимулирует обучение на протяжении всей жизни. Компании, участвующие в этой инициативе, сообщают об изменениях, которые они считают наиболее важными в течение следующих нескольких лет, и эти сведения наносятся на «карты преобразования отраслей», которыми руководствуются граждане, делая свой выбор.

60. В секторе высшего образования получили широкое распространение и продолжают совершенствоваться специализированные занятия в форме массовых открытых онлайн-курсов. Большой популярностью пользуются также профессиональные сетевые платформы и коммерческие онлайн-курсы, обеспечивающие целевую подготовку. Как представляется, эти онлайн-ресурсы вполне устраивают обучающихся и работников, которые ищут гибкие возможности для расширения своих знаний и повышения квалифика-

³⁸ См. резолюцию 35/2 Совета по правам человека.

ции. Прошлый опыт университетов, которые предлагали обучение в режиме онлайн показывает, что эти курсы не препятствуют очному обучению, а предназначены для людей, которые желают углубить свои знания, продолжая работать. Массовые открытые онлайн-курсы устраивают и работодателей, которые стремятся сохранить свои кадры и имеют возможность устранить недостатки нынешних механизмов подготовки трудовых ресурсов. Хотя пока еще рано говорить о долгосрочных достоинствах или недостатках этих технологий³⁹, они дают возможность расширить доступ к высшему образованию и специализированной подготовке.

Инвестирование в подготовку преподавателей

61. Технологический прогресс требует корректировки систем образования и в то же время предлагает новаторские способы предоставления доступа к учебным материалам, необходимым для приобретения навыков, которые потребуются в двадцать первом веке. Для создания возможностей относительно недорогого или бесплатного обучения для всех можно использовать потенциал взаимодействия между технологией и образованием.

62. Платформы электронного обучения, искусственный интеллект и информационная революция меняют методику преподавания и могут помочь повысить качество и оперативность взаимодействия между преподавателями и учащимися. Программы обучения и профессиональной подготовки можно приспособить к уровню знаний конкретного обучающегося, а взаимное обучение помимо приобретения знаний способствует формированию навыков совместной работы⁴⁰. Новаторские методы преподавания включают использование средств моделирования для подготовки и обучения. Достижения в области технологий могут также способствовать появлению новых возможностей для усиления контроля за результатами обучения.

63. Поскольку образование зависит от конкретного контекста, главными экспертами в аудитории остаются преподаватели. По мере формирования более динамичных рынков труда в системе приобретения знаний возникают трудности, обусловленные нехваткой преподавателей и инструкторов, администраторов, инспекторов и методистов⁴¹. Поэтому огромное значение будет иметь инвестирование в подготовку качественных педагогов, включая приобретение ими способности обучать компьютерным навыкам. Подготовка преподавателей и конкретные меры по стимулированию непрерывного обучения с уделением повышенного внимания педагогическим знаниям и нововведениям принесут свои плоды в долгосрочном плане.

³⁹ Organization for Economic Cooperation and Development, (OECD) “Skills for a Digital World”.

⁴⁰ Kiira Kärkkäinen and Stéphan Vincent-Lancrin, “Sparkling Innovation in STEM Education with Technology and Collaboration: A Case Study of the HP Catalyst Initiative”, OECD Education Working Papers, No. 91, (OECD, 2013). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.educationinnovations.org/research-and-evidence/sparking-innovation-stem-education-technology-and-collaboration-case-study-hp.

⁴¹ Michael Axmann and others, “Vocational Teachers and Trainers in a Changing World: The Imperative of High Quality Teacher Training Systems”, Employment Policy Department, Working Paper No. 177 (Geneva, International Labour Office, 2015).

IV. Организационные требования: стратегии развития людских ресурсов

Развитие людских ресурсов как один из главных компонентов национальных стратегий устойчивого развития

64. Реализация Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года потребует интеграции политики на всех уровнях при поддержке со стороны эффективных институтов и достаточно квалифицированных людских ресурсов. Развитие людских ресурсов как часть национальных стратегий устойчивого развития должно подкрепляться обязательством различных заинтересованных сторон обеспечить интеграцию и координацию политики. Хотя отдельные страны начали этот процесс, очень немногие из них уделяют приоритетное внимание новым основным навыкам, необходимым для реализации национальных стратегий устойчивого развития⁴².

65. Усиливающаяся взаимосвязь между местными и глобальными проблемами развития является главной особенностью установленных целей в области устойчивого развития. Учреждения, содействующие развитию людских ресурсов, призваны играть важную роль в укреплении собственной способности стран решать разнообразные задачи, сформулированные в целях в области устойчивого развития, и отражать эти цели и задачи в стратегии и действиях, направленных на их достижение. Хотя здесь не применим универсальный подход, можно было бы выявить элементы, которые способствуют эффективному развитию людских ресурсов как важной составляющей комплексных национальных стратегий устойчивого развития.

66. Стратегии развития людских ресурсов не принесут желаемых результатов без глубокого понимания основополагающих проявлений неравенства и без стремления обеспечить равенство возможностей. Для построения открытых обществ и продвижения к действительно устойчивому будущему огромное значение будет иметь обеспечение широкого доступа к возможностям обучения, особенно для таких групп населения, испытывающих наибольшие трудности, как молодежь, неквалифицированные работники, трудящиеся-инвалиды и население сельских районов.

Реформа систем образования и профессиональной подготовки

67. Успешная реализация стратегий развития людских ресурсов потребует долгосрочных инвестиций в формирование открытой и справедливой системы качественного образования и профессиональной подготовки, а также в создание возможностей обучения на протяжении всей жизни для всех. Некоторые страны все еще испытывают трудности в деле обеспечения доступа населения к основным знаниям и создания адекватной школьной инфраструктуры, включая санитарию и электроснабжение. Повышение качества систем образования является задачей, стоящей перед многими регионами мира, в том числе перед промышленно развитыми странами. Поэтому важное значение будет иметь политика, в которой признавались бы взаимосвязи между приобретением профессиональных навыков, ростом производительности труда, возможностями занятости и переходом к устойчивым экономическим системам.

⁴² Paula Brewer and Paul Comyn, *Integrating core work skills into TVET systems: Six country case studies*. (New Delhi, International Labour Office, 2015). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте Available from http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_470726.pdf.

68. Страны уже используют возможности для реформирования своих систем образования в соответствии со спросом на новые специальности. При этом многие страны стремятся включать новые специальности, которые потребуются во взаимосвязанном мире труда, в свои учебные планы и в результате сталкиваются с трудностями в процессе практического обучения этим специальностям. Поэтому системы общественного образования должны обладать способностью быстро реагировать на разнообразные новые вызовы, многие из которых быстро меняются. Поскольку здесь не применим универсальный подход, такие реформы потребуют всесторонней оценки национальной системы образования, а также принятия соответствующих политических и финансовых обязательств.

69. Во все мире признается, что обучение детей младшего возраста является одним из важнейших компонентов системы образования, который облегчает прохождение последующих этапов обучения. Исследования, проведенные в странах с высоким и низким уровнем дохода, говорят о том, что качественные программы обучения детей младшего возраста повышают шансы на успех обучения в долгосрочном плане и позволяют сократить последующие государственные расходы. Одновременно во многих странах главное внимание в проведении реформы системы образования теперь уделяется не обеспечению охвата образованием, особенно на уровне начальной школы, а повышению качества результатов обучения. Это предполагает более широкое использование международного сопоставления достигнутых показателей, а также повышение роли школьных управляющих советов в составе учителей, родителей и представителей общественности, призванных повысить ответственность за результаты обучения.

70. В сфере высшего образования растет популярность системного мышления и междисциплинарных подходов как одного из нововведений. В то же время из-за применения различных методов и стандартов пока еще не удалось преодолеть трудности в обеспечении взаимодействия между составляющими отдельных дисциплин. Кроме того, для структуры финансирования высших учебных заведений характерна разобщенность. Срок осуществления междисциплинарных проектов более продолжительный, чем у обычных проектов, и поэтому они сопряжены с большими расходами. Страны применяют междисциплинарные подходы весьма по-разному, и во многих районах мира еще не выработана стратегическая концепция исследований, охватывающих многочисленные дисциплины.

71. Включение обучения на протяжении всей жизни в качестве одной из первоочередных задач в рамках целей в области устойчивого развития открывает новые возможности для обучения взрослого населения в рамках глобальных механизмов развития. Однако нынешняя разобщенность применяемых подходов и нехватка финансирования по-прежнему будут ограничивать возможности такого обучения. Для создания эффективных систем обучения на протяжении всей жизни, которые предусматривали бы наличие дополнительного организационного потенциала в поддержку обучения в связи с выполняемой работой в будущем, потребуются соответствующая политическая воля и финансовые ресурсы.

72. В итоге стратегии развития людских ресурсов, как правило, оказываются успешными в тех случаях, когда они направлены на достижение следующих трех основных целей: обеспечение того, чтобы предложение специалистов на данный момент соответствовало спросу на них; оказание работникам и предприятиям помощи в адаптации к происходящим изменениям; и формирование и поддержание уровня знаний, соответствующего будущим потребностям на

рынке труда⁴³. Эти цели могут быть достигнуты на основе качественного образования для всех, которое закладывает прочную основу для будущего обучения и занятости. Не менее важное значение имеет наведение мостов между миром труда и профессиональным обучением для обеспечения того, чтобы выпускаемые специалисты способствовали спросу на них. Важную роль играют также непрерывное обучение на рабочем месте и обучение на протяжении всей жизни. Кроме того, постоянный диалог между работодателями и педагогами, координация действий между правительственными учреждениями, соответствующее информирование о спросе на рынке труда, службы занятости и служебная аттестация работников являются важными этапами на пути к формированию всеохватных стратегий развития людских ресурсов, которые заблаговременно выявляли бы потребности в требуемых специалистах и тем самым способствовали нововведениям, инвестициям, экономической диверсификации и конкурентоспособности⁴³.

Наведение мостов между обучением и занятостью

73. Успешное развитие людских ресурсов потребует установления более тесной связи между обучением и занятостью, чтобы полученные специальности превращались в рабочие места. Некоторые страны приоритетное внимание уделяют техническому и профессиональному обучению и подготовке как способу обеспечения занятости и более быстрого реагирования на меняющиеся потребности рынка труда. В то же время перед правительствами стоит задача принятия таких моделей профессионального обучения, которые охватили бы весь круг необходимых специальностей, включая междисциплинарную подготовку и обучение на протяжении всей жизни.

74. Профессиональная подготовка выступает в роли успешной модели для формирования партнерских отношений между государственным и частным секторами в сфере образования. Учреждения образования и профессиональной подготовки выигрывают от учета в своей работе мнений частного сектора и результатов диалога с ним, так как это позволит обеспечить, чтобы подготовка специалистов осуществлялась исходя из меняющихся потребностей работодателей. Университеты и предприятия могут в этой связи использовать давний опыт совместной работы в рамках масштабных исследовательских проектов.

75. Для разработки комплексных стратегий, учитывающих государственную политику в областях образования, работы с молодежью, индустриализации и развития сельских районов, потребуется также более тесное сотрудничество между министерствами. Поскольку образование все более тесно переплетается с работой, что побуждает работников переучиваться в течение своей карьеры, необходимо развивать существующие партнерские отношения между государственным и частным секторами, чтобы оказывать поддержку обучающимся на рабочем месте. Правительствам также необходимо будет активизировать стимулирование компаний и отдельных лиц к тому, чтобы они инвестировали в обучение и подготовку на протяжении всей жизни и участвовали в этом.

76. В результате появления коммерческих поставщиков услуг в области непрерывного образования рынок обучения становится все более диверсифицированным, и на этом рынке правительства уже не являются единственными поставщиками образовательных услуг. В этой связи государственным учебным заведениям необходимо будет усилить систему контроля, чтобы сертифициро-

⁴³ International Labour Organization, *A Skilled Workforce for Strong, Sustainable and Balanced Growth: A G20 Training Strategy*. (Geneva, International Labour Office, 2012). С этим документом можно ознакомиться на веб-сайте www.oecd.org/g20/summits/toronto/G20-Skills-Strategy.pdf

вать, а, следовательно, и гарантировать качество учебных программ, предлагаемых другими поставщиками. Появление более гибких наборов специальностей может также потребовать пересмотра узких классификаций родов занятий, на основе которых устанавливаются стандарты компетентности и профессиональные требования.

Укрепление систем социальной защиты и трудовых стандартов

77. Одним из величайших достижений двадцатого века явилось развитие профсоюзного движения и создание механизма социального диалога и трудового законодательства. Это привело к установлению международных норм труда и возникновению других механизмов в защиту прав и благополучия трудящихся, включая признание права на социальное страхование как одного из основных прав человека⁴⁴.

78. Такая система защиты сформировалась в значительной степени благодаря существованию официального рынка труда, когда работники имеют надежную работу и экономический рост стабилен и устойчив. Это объясняет, почему внедрение такой защиты в развивающихся странах было не столь успешным. Только 27 процентов населения мира имеет доступ к общей системе социального страхования, хотя все страны приняли меры для создания таких систем.

79. Постоянные проблемы, обусловленные вялым ростом, низкой производительностью труда, а также неформальной и негарантированной занятостью в развивающихся странах, создают трудности для развития профессиональных союзов и последующей организации программ социальной защиты, которые профсоюзы исторически помогали внедрять. Эта тенденция и особенно отсутствие сильного, хорошо организованного профсоюзного движения и ограниченная роль переговоров по заключению коллективных договоров являются причиной нынешней неопределенности в отношении будущей ситуации в сфере труда в развивающихся странах. Чтобы ни делалось в этой области, скорее всего будет нелегко повторить то, что уже когда-то было. Напротив, для защиты прав трудящихся, особенно в развивающихся странах, и нормативного регулирования достойной работы в условиях меняющихся требований, предъявляемых при приеме на работу, потребуется действительно новаторский подход⁷.

80. Новаторское решение таких проблем, как расширение социальной защиты, инвестирование в системы приобретения необходимых навыков и непрерывного обучения на протяжении всей жизни, налаживание социального диалога и проведение переговоров при заключении коллективных договоров, имеет также важное значение для новых видов работы и предпринимательской деятельности, помимо стандартных форм занятости (например, работа по краткосрочным контрактам или сдельная работа). Определенные возможности открывает также переход от неформальной к формальной экономике, в том числе на основе развития кооперативного движения и других предприятий солидарной экономики.

81. В настоящее время широко обсуждается концепция безусловного базового дохода в качестве возможной альтернативы обеспечению гарантированного дохода в условиях появления новых форм работы, компьютеризации и автоматизации, а также неформальной и негарантированной занятости. Однако по этому поводу внесено много предложений, которые сильно отличаются одно от другого в том что касается уровня предлагаемого базового дохода, круга получате-

⁴⁴ Louise Fox, "Why are worker benefits and protections so limited in developing economies?" Brookings Blum Roundtable 2016 Post-Conference Report. (Washington, D.C., The Brookings Institute, 2017). С этой работой можно ознакомиться на веб-сайте www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/07/Global_20160720_Blum_FoxWeb.pdf.

лей, возможных финансовых условий, пересмотра систем социальной защиты с целью найти в них место для безусловного базового дохода и потенциальных экономических и социальных последствий этой концепции. Необходимо дополнительное изучение возможных моделей, которые учитывали бы разные условия.

V. Организация Объединенных Наций: переоснащение в целях реализации Повестки дня на период до 2030 года

82. Всеобщий и комплексный характер Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года требует согласованных действий на всех уровнях, чтобы в ходе ее реализации никто не был забыт, в том числе посредством укрепления потенциала и более тесного международного сотрудничества. Это оказывает непосредственное влияние на поддержку Организацией Объединенных Наций деятельности государств-членов по развитию людских ресурсов в рамках общих усилий по реализации целей в области устойчивого развития. Это также предполагает внесение изменений в применяемую Организацией систему развития людских ресурсов.

83. Организация Объединенных Наций предоставляет консультации по вопросам комплексной политики в порядке оказания странам поддержки в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года, и ее помощь в расширении их базы людских ресурсов в таких областях, как организационное строительство, укрепление статистического потенциала и планирование политики, управление и оценка, со временем будет играть решающую роль в сохранении того, что достигнуто в процессе развития. На национальном уровне принцип «никто не должен быть забыт» включен в качестве одного из основных принципов в Рамочные программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития, которыми Организация руководствуется при осуществлении на национальном уровне программ в соответствии с целями, поставленными в Повестке дня на период до 2030 года, и национальными приоритетами и стратегиями.

84. Органы системы Организации Объединенных Наций все шире используют потенциал нововведений и технологий для содействия развитию людских ресурсов. Международный союз электросвязи (МСЭ) и Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН — женщины») используют современные средства для преодоления отставания отдельных стран в сфере цифровых технологий, предоставляя возможность обучения с помощью информационно-коммуникационных технологий в первую очередь женщинам и девочкам, молодежи и представителям маргинализированных общин. Виртуальная школа навыков, организованная Структурой «ООН — женщины», стремится дать молодым женщинам возможность приобретать новые навыки с помощью открытой платформы, предлагающей различные формы обучения. Академия МСЭ предлагает обучение в области информационно-коммуникационных технологий для представителей коренных народов и разместила учебные материалы в режиме онлайн на своей базе данных, содержащей информационно-коммуникационные ресурсы для содействия занятости и предпринимательской деятельности молодежи.

85. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) оказывает странам поддержку в совершенствовании и реформировании их систем образования на всех уровнях и в разных условиях, с тем чтобы подготовить всех обучающихся к быстрым изменениям, происхо-

дящим на глобальном рынке труда. На пути к построению обществ, основанных на знаниях, ЮНЕСКО помогает разрабатывать обоснованную политику, учитывающую новые тенденции и новые требования, предъявляемые к выполняемой работе, чтобы сделать образование более доступным для всех. Разработанная ЮНЕСКО Стратегия в области технического и профессионального образования и подготовки на период 2016–2021 годов направлена на оказание странам поддержки в преобразовании их систем технического и профессионального обучения и подготовки.

86. В связи с высоким уровнем безработицы среди молодых людей в 2016 году была выдвинута Глобальная инициатива по обеспечению достойных рабочих мест для молодежи, которая содержит модель ориентированной на решение конкретных проблем межучрежденческой инициативы Организации Объединенных Наций по оказанию поддержки странам. Предусматривая проведение работы по восьми взаимосвязанным темам, включая развитие компьютерных и предпринимательских навыков, а также качественное профессиональное обучение, эта инициатива позволяет объединить опыт 21 структуры в целях решения проблемы безработицы среди молодежи. Она также представляет собой платформу для налаживания глобальных партнерских связей за пределами системы Организации Объединенных Наций для активизации действий в поддержку развития человеческого капитала молодежи и содействия выходу молодых людей на рынки труда.

87. Достижения в области технологий позволяют системе Организации Объединенных Наций применять новаторские методы при осуществлении своих программ. В то же время технологический прогресс и его потенциальное влияние на общества в целом меняют характер исследовательской работы Организации Объединенных Наций в сфере политики и ее нормативную базу. Серьезные проблемы, возникающие в связи с такими достижениями научно-технического прогресса, как автоматизация и искусственный интеллект, требуют от правительств коллективных действий для всестороннего учета как прогнозируемых, так и непрогнозируемых последствий. Для обеспечения адекватной реакции на эти изменения, которые окажут влияние на способность международного сообщества осуществить Повестку дня на период до 2030 года, Организации Объединенных Наций придется взять на себя руководящую роль, ориентируясь при этом на результаты научных исследований в сфере политики.

88. Организация Объединенных Наций может воспользоваться своей уникальной «информационной экосистемой» опыта в области нормотворческой и оперативной деятельности. Однако комплексный характер Повестки дня на период до 2030 года требует анализа конкретного набора необходимых специальностей. Более эффективная, ориентированная на достижение конкретных результатов и гибкая Организация будет нуждаться как в более качественном управлении знаниями во всех областях своей деятельности, так и в новых знаниях в тех областях, где имеются пробелы. В том числе необходимо также углубить технические знания по сквозным вопросам, связанным с подготовкой комплексных программных рекомендаций для правительств.

89. Кроме того, программная деятельность системы должна основываться на прочном фундаменте в таких областях, как информационная грамотность, технологии, сбор и анализ дезагрегированных данных, развитие партнерских связей и совместная мобилизация ресурсов. Знания, которыми располагает система Организации Объединенных Наций, являются важным компонентом ее способности оказывать поддержку странам. В то же время способность системы действовать согласованно и в полной мере использовать имеющиеся в ее распоряжении опыт и знания не удастся реализовать в достаточной степени из-за

раздробленности систем управления знаниями и баз данных. Поэтому очень важное значение будет иметь внедрение или совершенствование стратегий и программ в области управления знаниями, направленных на формирование общей и доступной базы знаний.

90. Таким образом, переоснащение Организации Объединенных Наций, которое позволило бы ей эффективно поддерживать развитие людских ресурсов в двадцать первом веке, потребует вложения средств в совершенствование кадрового состава Организации, уделения внимания в первую очередь интересам людей и оказания государствам-членам поддержки в выполнении их обещания о том, что никто не будет забыт.

VI. Основные идеи и программные рекомендации

91. Программные действия, основанные на принципах равенства и устойчивости, могут ослабить влияние основных тенденций, наблюдаемых в сфере труда, и помочь предусмотреть их последствия. Прошлый опыт показывает, что технологический прогресс может сопровождаться широкомасштабным ростом, созданием новых рабочих мест и расширением возможностей для образования, обучения и нововведений.

92. Процесс появления передовых достижений в области науки и технологии скорее всего продолжится и ускорится. Хотя влияние этих достижений не обязательно будет нейтральным, их применение открывает новые возможности для улучшения жизни отдельных людей и стимулирования коллективной инновационной деятельности при поддержке со стороны современных систем образования и профессиональной подготовки, а также необходимой инфраструктуры.

93. Будущие виды работы, определяемые научно-техническим прогрессом, предполагают внедрение обучения на протяжении всей жизни и переход к применению всеобъемлющих подходов к образованию и профессиональной подготовке, рассчитанных на весь жизненный цикл. В как никогда быстро меняющемся мире труда способность адаптироваться и готовность переучиваться становятся залогом успешной работы с учетом тенденций, наблюдаемых в глобальной экономике.

94. Необходимо будет обеспечить непрерывное инвестирование в качественное развитие основных навыков, идеально, в младшем детском возрасте. Подготовка педагогов и преодоление отставания в сфере цифровых технологий остаются важнейшими факторами в деле реализации стратегий всеохватного развития людских ресурсов.

95. Программные действия должны быть направлены на содействие переходу от нестандартных, негарантированных и неформальных трудовых отношений к более стабильным формам занятости и достойной работе, а также на обеспечение адекватной социальной защиты всех категорий работников наемного труда. Глобальные производственно-сбытовые цепочки могут способствовать появлению новых источников роста и новых возможностей, но повышение качества рабочих мест и их социального статуса требует дополнительных усилий со стороны всех партнеров, включая правительство, частный сектор и профессиональные союзы.

96. В деле преобразования систем обучения и профессиональной подготовки и создания достойных рабочих мест необходимы крупные капиталовложения, которые позволили бы устранить несоответствие между предложением и спросом на квалифицированных медицинских и социальных работников. Это поз-

волит сформировать человеческий капитал, необходимый для обеспечения и поддержания всеобщего охвата медицинским обслуживанием и глобальной безопасности в области здравоохранения, создания достойных рабочих мест, которые требуются для достижения целей в области устойчивого развития, сокращения уровня безработицы среди молодежи, расширения экономических прав и возможностей участия женщин в экономической деятельности и достижения всеохватного экономического роста.

97. Государства-члены должны принять и осуществлять всеохватные стратегии развития людских ресурсов с учетом национальных целей развития, в которых были бы тесно увязаны задачи в области образования, профессиональной подготовки и занятости; которые помогли бы сформировать продуктивную и конкурентную рабочую силу и которые учитывали бы потребности национальной экономики, общества и устойчивого развития.

98. Чтобы идти в ногу с достижениями в области технологий и меняющимся спросом на требуемые навыки, система Организации Объединенных Наций должна усовершенствовать свой подход к развитию людских ресурсов внутри системы, совместно с государствами-членами и со своими внешними партнерами. На всех уровнях Организация Объединенных Наций и ее партнеры должны проявлять дальновидность и лидирующую роль, чтобы предвидеть изменения, происходящие в сфере труда, и вносить необходимые изменения в системы образования, а также обеспечивать открытость механизмов развития людских ресурсов.

99. Система развития Организации Объединенных Наций строит свою работу в соответствии с задачами, поставленными в Повестке дня на период до 2030 года, и меняет методы работы для обеспечения эффективной поддержки ее осуществления, в том числе посредством развития людских ресурсов в качестве глобального центра знаний, а также форума для разработки многосторонних подходов к решению задач устойчивого развития.