



Семьдесят первая сессия

Пункт 134

Бюджет по программам на двухгодичный
период 2016–2017 годов

Ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

Доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря об информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ) для Организации Объединенных Наций (A/71/400), представленный в соответствии с резолюцией 70/248 А Генеральной Ассамблеи. В ходе рассмотрения этого доклада члены Консультативного комитета встретились с главным специалистом по информационным технологиям и другими представителями Генерального секретаря, которые представили дополнительную информацию и разъяснения, а в заключение направили письменные ответы, полученные 1 декабря 2016 года.
2. Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея одобрила все элементы стратегии в области ИКТ, отраженные в докладе Генерального секретаря (A/69/517), и просила его обеспечивать осуществление этой стратегии, принимая во внимание комментарии, замечания и рекомендации Комиссии ревизоров (A/67/651) и Консультативного комитета (A/69/610). С тех пор, как Генеральной Ассамблеей была принята резолюция 69/262, стратегия в области ИКТ осуществляется в течение пятилетнего срока. В своей резолюции 70/248 А Генеральная Ассамблея приняла к сведению первый доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ (A/70/364 и Согг.1) и одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/70/7/Add.18).
3. Генеральный секретарь указывает, что в его втором докладе о ходе работы (A/71/400) отражен прогресс, достигнутый за полтора года осуществления



стратегии в области ИКТ, содержится всеобъемлющая обновленная информация о ходе осуществления всех важнейших инициатив, проводится обзор системы управления в области ИКТ по всему миру и представляется всесторонняя и обновленная информация о прогнозируемом бюджете на пятилетний период.

4. В нижеследующих пунктах упоминается ряд проектов, которые планировалось завершить к концу 2016 года. Консультативный комитет надеется, что при рассмотрении данного пункта Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее обновленную информацию о ходе реализации этих проектов.

II. Замечания и рекомендации

A. Формат и порядок представления

5. Консультативный комитет отмечает, что было уделено внимание его замечаниям относительно формата и порядка представления ([A/70/7/Add.18](#), пункты 13 и 14) и были предприняты усилия к тому, чтобы доклад о ходе осуществления представлялся в более удобной для пользователей форме. **Консультативный комитет приветствует, в частности, усовершенствованный формат представления прогнозируемого бюджета в разделе VII доклада Генерального секретаря, в котором теперь учитываются потребности миротворческих миссий. Комитет призывает Генерального секретаря продолжать усилия по представлению ясной и транспарентной информации, что упрощит Генеральной Ассамблее задачу по оценке достигнутых результатов и принятию решений.**

B. Система управления и соблюдение требований

6. В докладе Генерального секретаря указывается, что была завершена подготовка бюллетеня Генерального секретаря, в котором определяется организационная структура Управления информационно-коммуникационных технологий, а также содержится информация об официальных правилах и порядке назначения и делегирования полномочий ([A/71/400](#), пункт 14). Он также отмечает, что в сотрудничестве со всеми подразделениями Секретариата, занимающимися вопросами ИКТ, Управление разработало и опубликовало сводный комплект документации в виде 38 программ, охватывающих широкий спектр вопросов, касающихся управления в области ИКТ, и что началась работа по обеспечению соблюдения требований, касающихся мониторинга, оценки и представления отчетности об осуществлении политики (там же, пункты 15 и 16). В ответ на соответствующий запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что бюллетень Генерального секретаря о деятельности Управления ([ST/SGB/2016/11](#)) был опубликован 21 сентября 2016 года.

7. В докладе Генерального секретаря также указывается, что между подразделениями, в частности Управлением информационно-коммуникационных технологий и Департаментом полевой поддержки, осуществляется конструктивное и продуктивное взаимодействие ([A/71/400](#), пункт 2). В нем приводятся

примеры усиления такого взаимодействия и координации между Управлением и Департаментом по целому ряду направлений, включая следующие: а) объединение прикладных программ, центров хранения и обработки данных и серверных помещений, сетей и служб поддержки пользователей (там же, пункт 37); и б) стратегические приоритеты в области ИКТ (по вопросам подготовки бюджета, людских ресурсов, активов и оценки контрактов) (там же, пункт 7(g)). **Консультативный комитет приветствует такое развитие событий и высоко оценивает, в частности, усилия, предпринимаемые Управлением информационно-коммуникационных технологий и Департаментом полевой поддержки в целях укрепления взаимодействия и координации между миротворческими и немиротворческими структурами по вопросам ИКТ в соответствии с центральной стратегией в области ИКТ. Комитет надеется, что такое взаимодействие и такое сотрудничество будут и далее укрепляться и охватывать все мероприятия Секретариата в области ИКТ.**

8. В докладе при этом указывается, что выполнение некоторых важнейших функций сопряжено с определенными трудностями, включая нежелание объединять ресурсы ИКТ и неудовлетворительное выполнение управленческих решений (A/71/400, пункт 3). В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 70/248 А Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря осуществлять инициативное и решительное руководство в целях обеспечения в приоритетном порядке полного соблюдения всеми структурами Секретариата положений раздела II ее резолюции 69/262, в том числе сообщать главному сотруднику по информационным технологиям обо всех проблемах, связанных с деятельностью, управлением ресурсами, стандартами, обеспечением безопасности, архитектурой, стратегиями и методической работой в области ИКТ. Ассамблея также просила Генерального секретаря и далее способствовать углублению координации и сотрудничества в рамках Организации и особо отметила, что в свете необходимости удовлетворения всех оперативных потребностей полная поддержка со стороны старших руководителей и их приверженность, а также тесное и постоянное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами являются неотъемлемым условием оперативного и успешного осуществления стратегии в области ИКТ.

9. **Консультативный комитет ожидает, что все департаменты и подразделения Секретариата будут в полном объеме выполнять стратегию Организации Объединенных Наций в области ИКТ, одобренную в разделе II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи¹, и все положения бюллетеня Генерального секретаря, в котором определяется организационная структура Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11). Комитет подчеркивает, что необходимо принимать меры к тому, чтобы бюджеты и проекты, финансируемые из всех источников и имеющие отношение ко всем инициативам и операциям Секретариата в области ИКТ, рассматривались Управлением с учетом существующих административных структур до представления в Управление по планированию программ, бюджету и счетам (см. ST/SGB/2016/11 пункт 2.2(g)). В связи с этим Комитет подчеркивает, что руководители и все подразделения**

¹ См. также резолюции Генеральной Ассамблеи 70/248 А, 65/259, 64/243 и 63/262; см. также документы A/62/793 и Согг.1, A/62/793/Add.1 и A/63/487 и Согг.1 и 2.

должны быть глубоко привержены оказанию поддержки и содействия осуществлению стратегии в области ИКТ и что на оперативном уровне они должны выполнять резолюции и организационные решения Генеральной Ассамблеи. С учетом вышеизложенного Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой о том, чтобы в его следующем докладе о ходе работы содержалась подробная обновленная информация о прогрессе, достигнутом в деле установления между всеми подразделениями Секретариата эффективного сотрудничества в целях осуществления стратегии в области ИКТ, а также о выполнении положений бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления по информационно-коммуникационным технологиям (см. пункт 32 ниже).

10. В своем докладе о финансовых ведомостях Организации Объединенных Наций за 2015 год (A/71/5 (Vol. I), глава II, пункты 330–363) Комиссия ревизоров представляет информацию о промежуточном обзоре по вопросам ИКТ, включая обновленные сведения о ходе осуществления рекомендаций, вынесенных в ее двух предыдущих докладах о решении вопросов ИКТ в Секретариате, в 2012 году (A/67/651) и 2015 году (A/70/581). Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь обеспечит всестороннее выполнение рекомендаций Комиссии ревизоров, касающихся вопросов ИКТ.

С. Основные инициативы, относящиеся к первому этапу осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

11. В разделе III (пункты 19–50) доклада Генерального секретаря приводится информация о ходе осуществления каждой из основных инициатив, относящихся к первому этапу стратегии в области ИКТ, а в приложении II к докладу содержится сводная информация о ходе осуществления. В приложении II.A указывается, что из 20 проектов, о которых сообщалось в первом докладе о ходе работы (A/70/364 и Согг.1), работа по семи проектам была завершена и обеспечила условия для выполнения текущих операций, а работа по 13 стратегическим проектам все еще выполняется. Семь завершенных проектов касаются следующих вопросов: а) региональные технологические центры; б) оценка функционирования системы «Умоджа»; в) сравнительный анализ показателей в сфере ИКТ; г) кадровое планирование и представление ориентировочного прогнозируемого бюджета на пятилетний период; д) модернизация системы “Inspira PeopleSoft”; е) механизм общеорганизационного управления рисками; и г) оказание инженерно-технических и конференционных услуг во всем мире. Приложение II.B показывает, что были представлены просьбы об изменении сроков, этапов или масштабов 10 из 20 проектов, относящихся к первому этапу. В приложении II.С содержится краткая информация о некоторых текущих проектах, в том числе сведения об их начальных и конечных сроках, основных этапах с намеченными датами завершения каждого этапа и общих показателях завершения на момент опубликования доклада. В нижеследующих пунктах Консультативный комитет затрагивает ряд вопросов, которые возникли в ходе осуществления важнейших инициатив, предусмотренных стратегией в области ИКТ.

Внедрение системы «Умоджа»

12. В докладе Генерального секретаря отмечается, что в контексте внедрения системы «Умоджа» намечены следующие важнейшие задачи и приоритеты: а) оказание поддержки в деле внедрения системы «Умоджа» в кластерах 3² и 4³ путем упорядочения параметров сетевого функционирования, предоставления возможностей доступа к процессу интеграции и оказания технической помощи; б) долгосрочное обслуживание системы «Умоджа» и передача знаний от Группы по проекту «Умоджа» к Управлению информационно-коммуникационных технологий. В приложении П.С указывается, что в рамках проекта по внедрению системы «Умоджа», предусматривающего передачу функций от Группы по проекту «Умоджа» к соответствующим подразделениям Секретариата, определены следующие направления работы: инфраструктура, безопасность, анализ рабочих процессов, прикладные программы, координация усилий по внедрению, оказание технической помощи и управление. В нем также указывается, что проект начал осуществляться 1 ноября 2013 года и, как ожидается, будет завершен к 31 декабря 2018 года. Проект был выполнен на 30 процентов, а деятельность по большинству направлений — за исключением анализа рабочих процессов, который предполагалось закончить к концу 2016 года, — планируется завершить к 31 декабря 2018 года. **Консультативный комитет подчеркивает, что деятельность важно завершить по всем направлениям и необходимо провести тщательную работу по созданию и укреплению внутреннего потенциала, с тем чтобы обеспечить планомерную и своевременную передачу обязанностей от Группы по проекту «Умоджа» к соответствующим структурам и создать механизм оказания поддержки пользователям системы «Умоджа».**

Информационная безопасность и послеаварийное восстановление

13. В докладе Генерального секретаря указывается, что план действий по укреплению информационной безопасности, состоящий из 10 пунктов, все еще осуществляется и выполнен на 65 процентов (A/71/400, пункт 20). Информация, содержащаяся в приложении П.С доклада Генерального секретаря, указывает на то, что пять из 5 инициатив были завершены и что проект, осуществление которого началось 1 марта 2013 года, планировалось полностью выполнить к 31 декабря 2016 года. Однако сохраняется ряд проблем: в департаментах по-

² Кластер 3: Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, Управление по координации гуманитарных вопросов (включая Центральные учреждения Организации Объединенных Наций и Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве в качестве его обслуживающих структур), Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана и проект «Помощь Организации Объединенных Наций в проведении судебных процессов над «красными кхмерами»».

³ Кластер 4: Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделение Организации Объединенных Наций в Вене, Экономическая комиссия для Африки, Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна, Европейская экономическая комиссия и международные трибуналы, а также внедрение дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» в миротворческих операциях/специальных политических миссиях для международного персонала.

прежнему необходимо проверить уровень защиты некоторых систем; не все сотрудники прошли обязательную подготовку по вопросам информационной безопасности; а также ожидается проведение работы по классификации информационных ресурсов, с тем чтобы обеспечить эффективное распределение средств, выделяемых на поддержание информационной безопасности. В докладе также отмечается, что план действий, состоящий из 10 пунктов, как ожидается, будет служить основой для принятия в 2017 году долгосрочной программы по вопросам информационной безопасности, что обеспечит плановость процесса. **Консультативный комитет твердо надеется на то, что вышеупомянутые проблемы будут рассмотрены в ближайшее время, с тем чтобы осуществление плана действий по укреплению информационной безопасности, состоящего из 10 пунктов, могло завершиться в запланированные сроки.**

14. Что касается вопросов послеаварийного восстановления, то в докладе Генерального секретаря указывается, что число важнейших систем сократилась со 171 до 24 и что были обеспечены возможности для послеаварийного восстановления 60 процентов этих систем. В докладе при этом также отмечается, что процесс обеспечения возможностей для послеаварийного восстановления крупномасштабных общеорганизационных систем является ресурсоемким, а последняя оценка, в которой отражаются потребности Секретариата в целом, показывает, что для остальных 40 процентов систем, нуждающихся в послеаварийном восстановлении, потребуются дополнительные инвестиции (A/71/400, пункт 21).

Центры общеорганизационных прикладных программ

15. В пунктах 23–35 доклада Генерального секретаря приводится информация о центрах общеорганизационных прикладных программ. Отмечается, что центры в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке отвечают за разработку общеорганизационных программных приложений, предназначенных для содействия усилиям по эффективному выполнению мандатов Организации Объединенных Наций. Управление информационно-коммуникационных технологий занимается вопросами развития, объединения, модернизации и вывода из эксплуатации прикладных программ на основе согласованного управления этими центрами. С 2014 года из эксплуатации были выделены 688 прикладных программ, в результате чего их число сократилось с 2340 до 1652, а на конец 2020 года поставлена цель еще больше сократить их число и довести его до 1000. В таблицах 2, 3 и 4 доклада Генерального секретаря содержится дополнительная информация о выводе прикладных программ из эксплуатации, дальнейшей рационализации существующих прикладных программ и выводе приложений из эксплуатации вследствие внедрения системы «Умоджа». В докладе указывается, что в результате внедрения системы «Умоджа» было принято решение о выводе из эксплуатации 454 прикладных программ, 194 прикладных программы уже практически выведены из эксплуатации, а полномасштабное внедрение системы «Умоджа» позволит осуществить объединение остальных 260 прикладных программ. Кроме того, любой обмен электронными письмами и сообщениями в рамках Секретариата будет осуществляться на базе единой платформы («Exchange/Office 365»).

16. В докладе Генерального секретаря также указывается, что центры общеорганизационных прикладных программ несут ответственность за разработку общеорганизационных программных приложений, которые будут все более активно заменять целый ряд прежних местных систем, автоматизировать ручную работу и процессы, обеспечивать управление информацией и оказывать поддержку процессу принятия решений. Генеральный секретарь указывает, что использование стандартных систем, поддерживаемых в централизованном порядке, позволяет обеспечивать более последовательную и надежную поддержку пользователей, эффективность, безопасность и бесперебойное функционирование. В докладе также указывается, что новые стандартные общеорганизационные приложения были внедрены с учетом следующих целей: а) повышение эффективности системы «Инспира» с точки зрения управления программой мобильности; б) унификация платформ электронного обучения в рамках всей Организации; в) обмен информацией и сотрудничество с использованием платформ «Unite Docs» и «Unite Connections»; д) модернизация системы официальной документации Организации Объединенных Наций; е) автоматизация, отслеживание и контроль за результатами оказания услуг с использованием платформы «Unite iNeed»; ф) электронная система по управлению принадлежащим контингентам имуществом («eCOE») и электронная система по управлению запасами топлива («EFMS2»), функционирующие в отделениях на местах, и совершенствование системы по управлению информацией о воздушных перевозках; г) основные направления деятельности Организации, включая предотвращение незаконного оборота наркотиков и отмывания денег, обработка финансовой информации, конференционное обслуживание и управление процессом обучения.

17. **Консультативный комитет приветствует прогресс, достигнутый в деле обеспечения функционирования центров общеорганизационных прикладных программ, сокращения числа прикладных программ и внедрения новых стандартных общеорганизационных прикладных программ. Комитет рассчитывает на то, что больше не используемые прикладные программы будут успешно выведены из эксплуатации, и твердо надеется, что в своем следующем докладе Генеральный секретарь представит обновленную информацию по этому вопросу. Комитет продолжает подчеркивать важность эффективной и последовательной стратегии разработки приложений, которая бы позволяла бы устранять лишние, дублирующие и устаревшие приложения и снижать высокий уровень фрагментарности в этой сфере. Комитет призывает Генерального секретаря продолжить усилия по уточнению аналитических данных в отношении существующих прикладных программ, с тем чтобы и далее предпринять усилия по рационализации и сокращению 1000 прикладных программ, которые, как ожидается, будут оставаться в 2020 году, и представить информацию по этому вопросу в его следующем докладе о ходе работы.**

Глобальная распределенная сеть и Центр по эксплуатации и обеспечению безопасности общеорганизационных сетей

18. В докладе Генерального секретаря указывается, что глобальная распределенная сеть «Единая Организация Объединенных Наций» была создана в результате слияния действующих сетей и систем Управления информационно-

коммуникационных технологий и Департамента полевой поддержки. Сеть «Единая Организация Объединенных Наций» позволит в централизованном порядке отслеживать и поддерживать функционирование инфраструктуры с помощью Центра по эксплуатации и обеспечению безопасности общеорганизационных сетей. Ожидается, что работа по созданию этой сети будет завершена к декабрю 2017 года (см. A/71/400, пункт 36). **Консультативный комитет приветствует создание для Секретариата Организации Объединенных Наций единой и унифицированной распределенной сети.**

Региональные технологические центры

19. В докладе Генерального секретаря (A/71/400, пункты 37 и 38) указывается, что региональные технологические центры были созданы в мае 2015 года и продолжают осуществлять надзор за деятельностью подразделений Секретариата в вопросах укрепления информационной безопасности, выполнения стратегий в области ИКТ и решения на региональном уровне технологических задач. На текущий момент были достигнуты следующие цели: а) централизованное выполнение функций по оказанию технической помощи в рамках пяти центров Службы общеорганизационной технической поддержки; б) сокращение на 16 процентов числа центров хранения и обработки данных и серверных помещений по всему миру; в) объединение устройств сети хранения данных с учетом сокращения на 20 процентов числа систем хранения данных по всему миру; и d) опубликование политики по укреплению информационной безопасности и осуществление в регионах плана действий по укреплению информационной безопасности, состоящего из 10 пунктов. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что функции региональных технологических центров были возложены на существующие структуры в области ИКТ, функционирующие в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби (для Африки), Центральных учреждениях в Нью-Йорке (для Северной и Южной Америки), Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (для Азии) и Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве (для Европы).

20. Генеральный секретарь также отмечает, что региональные технологические центры дополняют региональные механизмы в области ИКТ, которые используются Департаментом полевой поддержки и помогают ему контролировать обслуживание по вопросам ИКТ, обеспечиваемое в рамках миротворческой деятельности тремя региональными службами по вопросам ИКТ в интересах 35 структур. **Консультативный комитет полагает, что в докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ должна также содержаться краткая обновленная информация о результатах, достигнутых региональными службами в области ИКТ при Департаменте полевой поддержки, с тем чтобы о региональной деятельности в области ИКТ можно было составить полное представление.**

Общеорганизационные центры хранения и обработки данных

21. Генеральный секретарь отмечает в своем докладе, что основные системы были переведены в общеорганизационные центры хранения и обработки дан-

ных⁴, что позволяет обеспечивать круглосуточное обслуживание и послеаварийное восстановление размещенных там приложений, а также проводить единую политику по укреплению информационной безопасности (A/71/400, пункты 40 и 41). Информация, представленная в приложении II.C доклада Генерального секретаря, указывает на то, что этот проект, который начал осуществляться 1 декабря 2013 года и который предполагалось завершить к 31 декабря 2016 года, выполнен на 80 процентов. Консультативный комитет напоминает о том, что в своей резолюции 63/269 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря по мере возможности использовать общеорганизационные, а не местные центры хранения и обработки данных. **Консультативный комитет приветствует достигнутый к настоящему времени прогресс.**

Оказание инженерно-технических и конференционных услуг во всем мире

22. В докладе Генерального секретаря указывается, что продолжает повышаться показатель использования видеоконференционных услуг, который ежегодно увеличивается на 100 процентов (в 2015 году было организовано более 25 000 видеоконференций). Вместе с тем ожидается, что к концу 2017 года произойдет переход на ряд других смежных систем⁵, работа по внедрению которых уже ведется. Генеральный секретарь указывает, что необходимо рассмотреть вопрос о выделении дополнительных инвестиций в целях удовлетворения потребностей с учетом нынешних темпов роста показателя использования видеоконференционных услуг. Кроме того, указывается, что в предлагаемом бюджете по программам на 2018–2019 годы будут учитываться потребности в ресурсах для модернизации аудиовизуальных и мультимедийных средств и для замены аудиовизуального и мультимедийного оборудования, закупленного в тот период, когда в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций осуществлялся Генеральный план капитального ремонта (A/71/400, пункты 42–44).

Служба общеорганизационной технической поддержки

23. Генеральный секретарь указывает в своем докладе, что Служба общеорганизационной технической поддержки состоит из пяти центров, расположенных в Бангкоке, Найроби, Женеве, Нью-Йорке и Бриндизи, Италия; они выполняют функцию единого контактного центра, в который можно обращаться с заявками об услугах, проблемами или запросами в отношении всех основных общеорганизационных прикладных программ в сфере ИКТ и по линии которого сотрудникам Организации Объединенных Наций по всему миру круглосуточно предоставляется техническая поддержка. Генеральный секретарь также

⁴ В общеорганизационных центрах хранения и обработки данных размещаются следующие системы: «Умоджа», «iNeed», службы доменных имен, справочные службы, «Unite Identity», гибридная программа «Exchange/Office 365», почтовые шлюзы безопасности, серверные фермы для размещения баз данных общего доступа, «Unite Docs», «Unite Connections», «EarthMed», «Cosmos», «COMET» и программный комплекс полевой поддержки.

⁵ В том числе следующие: единая система коммуникации, система бронирования и регулирования видеоконференционных услуг, создание глобальных сетей и мониторинг, обеспечение видеоконференцсвязи с помощью внутренних облачных серверов и оперативное управление.

отмечает, что с февраля 2016 года Служба общеорганизационной технической поддержки сотрудничает с Группой по проекту «Умоджа» и Департаментом полевой поддержки с целью рассмотреть вопрос о модели оказания технической поддержки с учетом рекомендации Консультативного комитета, одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 70/248 А и предусматривающей создание для пользователей системы «Умоджа», в том числе в миротворческих миссиях, единой системы оказания технической поддержки (A/71/400, пункты 45–47, и A/70/7/Add.18, пункт 36). В приложении II.C доклада Генерального секретаря указывается, что работа по объединению служб технической поддержки в рамках всей Организации, которая началась в январе 2015 года, выполнена на 70 процентов, а завершить ее планировалось 31 декабря 2016 года. **Консультативный комитет приветствует достигнутый к настоящему моменту прогресс.**

Деятельность по сбору информации

24. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что координация отчетности стала одним из аспектов деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий и что в 2017 году вместе с переводом сотрудников, обладающих соответствующими ключевыми навыками и знаниями, из группы, работающей над проектом «Умоджа», в Управление функции поддержания архитектуры и деятельности по сбору информации будут переданы этому же управлению. Разработаны программные приложения в области финансов, людских ресурсов, снабжения и конференционного управления, а также программы для технологической поддержки деятельности Организации Объединенных Наций по таким вопросам, как климат, земельные и водные ресурсы, энергетика и гендерное равенство. Кроме того, с выводом из эксплуатации многих систем содержащиеся в них данные были переданы в хранилища данных, а также были разработаны несколько систем отчетности (A/71/400, пункты 48–50). **Консультативный комитет считает, что обеспечение своевременного доступа к достоверной и надежной информации является одним из основных преимуществ системы «Умоджа» и других систем ИКТ. Комитет надеется, что подробная обновленная информация по вопросу о деятельности по сбору и анализу информации будет представлена в следующем очередном докладе.**

D. Второй этап плана осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

25. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что второй этап осуществления стратегии в области ИКТ направлен на оказание содействия работе Организации Объединенных Наций в областях мира и безопасности, прав человека, верховенства права, социально-экономического развития и гуманитарной помощи, а также всей деятельности в области окружающей среды. Он далее отмечает, что Управление информационно-коммуникационных технологий расширяет свою работу в этой области и в этой связи разработало ряд инструментов, включая: портал по гендерной статистике; ресурс наблюдения за политическими новостями в мире и инструмент под названием «пульс дипломатической жизни», который призван облегчить наблюдение за официальными пра-

вительственными источниками информации в Интернете; инструмент для создания моделей электрификации; и инструмент комплексной оценки для облегчения анализа взаимодействия различных моделей землепользования, водопользования и энергоснабжения. Управление информационно-коммуникационных технологий также направляет усилия по наращиванию потенциала, укреплению координации и налаживанию сотрудничества для повышения готовности, устойчивости и оперативности реагирования в области кибербезопасности (A/71/400, пункты 51–61).

Е. Поиск глобальных источников снабжения и глобальное управление имуществом

26. Информация о поиске глобальных источников приводится в пунктах 62 и 63 доклада Генерального секретаря. В докладе указывается, что большинство поставщиков Организации Объединенных Наций (за исключением контрактов, связанных с проектом «Умоджа») предоставляют услуги в различных точках, находящихся в ведении различных подразделений независимо друг от друга, и что Секретариат ведет переговоры о скидках в одних случаях и применяет методы оптимизации затрат в других. В нем далее отмечается, что последовательное и эффективное использование системных контрактов и общеорганизационных соглашений может позволить на деле использовать глобальные источники снабжения. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что цель инициативы по общеорганизационному обеспечению ресурсами заключается в том, чтобы составить перечень всех связанных с ИКТ контрактов и имущества и выявить возможности экономии средств и обеспечения эффективности в глобальном масштабе.

27. Генеральный секретарь также отмечает, что контракты, основанные на результатах работы, связаны с многоуровневой структурой управления, обеспечивающей надлежащий контроль и ответственность в отношении глобальных, региональных и местных контрактов, элементами которой являются: а) центральная структура или подразделение, занимающееся управлением глобальными контрактами; б) группы по региональным контрактам, занимающиеся контрактами, которые не будут использоваться вне определенной сферы охвата и области; и в) группы по местным контрактам, занимающиеся только теми потребностями, которые связаны с конкретными объектами. В ответ на просьбу представить дополнительные разъяснения в отношении контрактов, основанных на результатах работы, Консультативный комитет был проинформирован о том, что эти контракты касались оперативной модели для закупочной деятельности, составления требований относительно сбора информации и регулирования исполнения контрактов, которая призвана обеспечить, чтобы: а) закупки в отношении глобальных потребностей осуществлялись группами наиболее опытных сотрудников, способных внедрить в Организации практику использования эффекта масштаба; и б) количественные показатели работы разрабатывались, отслеживались и были увязаны с оплатой услуг поставщика. Вести вопросы, решение которых зависит от знания региональных или местных условий будут региональные или местные группы. Комитет был далее проинформирован о том, что этот вид поиска подпадает под действие всех положений и

принципов, касающихся закупочной деятельности, в том числе касающихся реального международного конкурса.

28. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что подробное предложение в отношении использования глобальных источников снабжения будет подготовлено и представлено в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов. **Консультативный комитет отмечает, что экономии средств и повышения эффективности можно добиться благодаря использованию глобальных источников снабжения, и с нетерпением ожидает возможности изучить предложения Генерального секретаря. Комитет подчеркивает, что любые выдвигаемые предложения должны разрабатываться в полном соответствии с правилами, положениями и принципами закупочной деятельности Организации Объединенных Наций.**

29. В таблице 1 доклада Генерального секретаря отмечается, что отсутствие прозрачности в отношении связанных с имуществом ИКТ⁶ представляет собой риск, который нивелируется путем непрерывного проведения физической проверки его наличия, и что изучаются варианты регулирования и регистрации нематериальных активов, и составляются аналитические доклады по итогам сбора деловой информации. Что касается глобального управления имуществом, то в докладе отмечается, что все средства в составе информационно-коммуникационного имущества Организации Объединенных Наций, в том числе в операциях по поддержанию мира и операциях, не связанных с поддержанием мира, отслеживаются и контролируются на протяжении всего срока их эксплуатации — от получения до утилизации, и что в мае и июне 2016 года Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки провели анализ закупок материальных и нематериальных активов в целях повышения прозрачности в отношении активов и улучшения контроля и отчетности. В докладе содержатся некоторые данные о проверке в операциях по поддержанию мира и операциях, не связанных с поддержанием мира, материального имущества, относящегося к ИКТ (см. A/71/400, пункты 66–72, и приложение III). В нем отмечается, что в ближайшем будущем система «Умоджа» позволит Управлению информационно-коммуникационных технологий осуществлять контроль за материальными активами, интеллектуальной собственностью и лицензиями на программное обеспечение, на долю которых приходится значительная часть вложений и ресурсов в области ИКТ. В нем также отмечается, что существует возможность перейти от индивидуального к общеорганизационному лицензированию, что принесет Организации значительные выгоды.

30. В ответ на соответствующий запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в текущем докладе Генерального секретаря информация о нематериальных активах не отражена, поскольку Управление информационно-коммуникационных технологий занималось разработкой системы их более эффективного отслеживания. Комитет был далее проинформирован о том, что если учесть нематериальные активы, то чистая балансовая стоимость имущества ИКТ будет больше; вместе с тем нематериальные активы, в частно-

⁶ Своевременная и точная информация о местонахождении, движении, статусе и идентификации имущества.

сти те из них, которые были разработаны или приобретены до внедрения Международных стандартов учета в государственном секторе 1 июля 2013, не были учтены в системе управления товарно-материальными запасами Департамента полевой поддержки. В ответ на запрос Комитету была предоставлена дополнительная информация, показывающая динамику стоимости активов ИКТ в полевых миссиях и операциях, не связанных с поддержанием мира, которая содержится в приложении к настоящему докладу.

31. **Консультативный комитет придерживается мнения о том, что для облегчения принятия обоснованных решений в отношении инвестиций в ИКТ необходимо иметь полное представление об имуществе ИКТ. Комитет надеется на то, что решение в отношении комплексного управления имуществом ИКТ и отчетности по нему, включая нематериальные активы, будет реализовано в кратчайшие сроки.**

Г. Людские ресурсы в области информационно-коммуникационных технологий

Дефрагментация

32. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что в 2015 и 2016 годах Секция вещания и конференционного обслуживания (ранее Управление централизованного вспомогательного обслуживания), часть Секции информационных систем управления людскими ресурсами (Управление людских ресурсов) и Служба информационного обеспечения финансовых операций (Управление по планированию программ, бюджету и счетам) были включены в состав Управления информационно-коммуникационных технологий (A/71/400, пункт 73). Консультативный комитет напоминает, что он высказал замечания по предлагаемой передаче вышеупомянутых ресурсов в контексте своего первого доклада о предлагаемом бюджете по программам на 2016–2017 годы (A/70/7, пункты VIII.34–VIII.37, VIII.57–VIII.60, VIII.86 и VIII.118). Генеральный секретарь также отмечает, что дальнейшая интеграция должностей специалистов по ИКТ станет возможной благодаря непрерывной систематизации соответствующих функций в Департаменте по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Департаменте по вопросам охраны и безопасности и остальных подразделениях Департамента по вопросам управления.

33. На основании пункта 3 доклада Генерального секретаря Консультативный комитет отмечает, что консолидация ресурсов ИКТ по-прежнему встречает сопротивление. **В этой связи Консультативный комитет подчеркивает, что сотрудничество руководителей имеет крайне важное значение для успешного осуществления стратегии в области ИКТ, и ожидает, что они будут сотрудничать и взаимодействовать с Главным сотрудником по информационным технологиям в решении задачи преодоления раздробленности и укрепления потенциала в области ИКТ, которая является одной из ключевых задач стратегии в области ИКТ. Кроме того, Комитет ожидает, что Генеральный секретарь будет осуществлять активное руководство, с тем чтобы обеспечить полное соблюдение всеми департаментами и подразделениями Секретариата положений раздела II резолюции 262/69 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря, в**

частности, обеспечить, чтобы все структуры Секретариата отчитывались перед главным сотрудником по информационным технологиям по всем вопросам, связанным с деятельностью в области ИКТ, управлением ресурсами, стандартами, обеспечением безопасности, архитектурой систем, правилами и руководящими принципами (см. также пункт 8 выше).

34. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции [69/262](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать его усилия по сокращению раздробленности нынешней информационно-коммуникационной среды в рамках Секретариата и во всех местах службы и полевых миссиях (см. также [A/69/610](#), пункт 34). Комитет считает, что необходимо активизировать такие усилия во всех местах службы, в том числе в Центральных учреждениях. В связи с этим Комитет рекомендует Ассамблее вновь обратиться к Генеральному секретарю с просьбой уменьшить раздробленность нынешней информационно-коммуникационной среды за счет дальнейшей консолидации и интеграции услуг в области ИКТ в Секретариате в соответствии со стратегией в области ИКТ, утвержденной Генеральной Ассамблеей. В Центральных учреждениях обязанности в отношении программы работы и финансовых и людских ресурсов на уровне подразделений департаментов, занимающихся вопросами ИКТ, в соответствии с утвержденной стратегией в области ИКТ возлагаются на Управление информационно-коммуникационных технологий.

Карьера в области информационно-коммуникационных технологий

35. В пунктах 74–79 доклада Генерального секретаря представлена информация по ряду вопросов, касающихся развития карьеры сотрудников в области информационно-коммуникационных технологий. К числу этих вопросов относятся: а) критерии набора национальных сотрудников-специалистов и сотрудников категории общего обслуживания; б) необходимость того, чтобы сотрудники на международных должностях выполняли специализированные функции ИКТ с ограниченными управленческими обязанностями и обладали экспертными знаниями в узкоспециализированных технических областях, таких как информационно-техническая экспертиза, геоинформационные системы, кибербезопасность, облачная обработка данных, архитектура систем и усложненная архитектура; в) влияние достижений в сфере технологий на характер навыков в области ИКТ, которыми необходимо овладеть на основе профессиональной подготовки; и г) необходимость расширения возможностей развития карьеры для сотрудников категории общего обслуживания и смежных категорий, которые были предложены в докладе Генерального секретаря об управлении людскими ресурсами ([A/71/323](#)) и, в частности, внесения изменений в отношении экзаменов для перехода из категории общего обслуживания в категорию специалистов. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея рассмотрела доклад Генерального секретаря об управлении людскими ресурсами ([A/71/323](#)) и соответствующий доклад Консультативного комитета ([A/71/557](#)) в ходе основной части ее семьдесят первой сессии (см. резолюцию [71/263](#)).

36. Что касается предложенных изменений в отношении возможностей развития карьеры для сотрудников категории общего обслуживания и смежных

категорий, то в своем докладе об управлении людскими ресурсами (A/71/557, пункты 43 и 44) Консультативный комитет выразил мнение о том, что в отношении того, к каким последствиям для осуществления целей, касающихся людских ресурсов, может привести предлагаемая отмена требования о сдаче экзамена сотрудниками на должностях категории общего обслуживания и смежных категория для их перевода на должности категории специалистов, был проведен недостаточно глубокий анализ, и подготовил рекомендации, которые были одобрены Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 71/263.

37. Признавая необходимость предоставления возможностей для развития карьеры сотрудников по ИКТ, Консультативный комитет подчеркивает, что любые предложения в отношении изменений в политике, связанных с развитием карьеры сотрудников по ИКТ, или создания возможностей для того, чтобы удерживать опытных квалифицированных сотрудников по ИКТ, должны быть представлены на рассмотрение Генеральной Ассамблее в контексте доклада Генерального секретаря об управлении людскими ресурсами.

Исходные данные и анализ состава персонала

38. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что благодаря внедрению системы «Умоджа» качество данных о людских ресурсах улучшилось и что исходные параметры для определения необходимой численности штатных сотрудников и сотрудников, работающих по договорам подряда, были установлены на основе данных, собранных по состоянию на май 2016 года, в массив которых также вошли данные из систем «Умоджа» и «Инспира» и данные обследования всех операций по поддержанию мира и специальных политических миссий, проведенного Департаментом полевой поддержки. Исходные данные по ИКТ-персоналу, содержащиеся в пункте 81 доклада, описывают штатное расписание международных и национальных сотрудников и добровольцев Организации Объединенных Наций в структурах, не связанных с поддержанием мира, и сотрудников и другого персонала в миротворческих структурах.

39. Генеральный секретарь также предлагает вниманию обновленный анализ состава персонала операций по поддержанию мира и операций, не связанных с поддержанием мира (A/71/400, пункты 82–91), который содержит данные о штатных сотрудниках и сотрудниках, работающих по договорам подряда, категориях сотрудников (директор, категория специалистов, категория общего обслуживания, категория полевой службы и категория национальных сотрудников-специалистов и национальных сотрудников) и распределении рабочей нагрузки сотрудников по ИКТ с разбивкой по категориям персонала и функциональным областям. Генеральный секретарь далее указывает, что Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки проводят обзор профилей сотрудников и персонала всех структур ИКТ в Секретариате в целях выявления пробелов в квалификации и потребностей в профессиональной подготовке.

40. Консультативный комитет приветствует улучшение методики проведения анализа данных о сотрудниках, работающих в области ИКТ, и предоставление более полных исходных данных. Комитет призывает Генерального секретаря продолжать его усилия по дальнейшему совершен-

ствованию его анализа и повышению качества исходных данных о сотрудниках, работающих в области ИКТ. В контексте продолжающейся работы по устранению раздробленности и консолидации ресурсов ИКТ Консультативный комитет особо отмечает важность наличия полных, точных, достоверных и последовательных исходных данных, которые будут использоваться для оценки прогресса, достигнутого за определенные периоды времени. Комитет придерживается мнения о том, что исходные данные следует дополнительно разбить по департаментам, управлениям, миссиям или центрам; категориям персонала (включая штатный персонал и персонал, работающий по контрактам); и функциональным областям и что обновленные более полные исходные данные следует представлять в очередных ежегодных докладах о ходе осуществления стратегии в области ИКТ.

Г. Прогнозируемый бюджет

41. Прогноз бюджетных ассигнований приводится в пунктах 92–118 доклада Генерального секретаря. В докладе указывается, что на основе результатов проведенной Департаментом полевой поддержки всеобъемлющей оценки, в ходе которой учитывались предположения, положенные в основу планирования, активы и динамика расходов, а также контрольные показатели и данные анализа рентабельности затрат, была завершена работа по составлению пятилетнего прогноза бюджетных ассигнований, включая операции по поддержанию мира. В нем также указывается, что данные оценки будут служить основой для измерения прогресса в деле повышения эффективности и результативности работы и для определения будущих приоритетных задач Организации, связанных с финансированием ИКТ.

42. Консультативный комитет приветствует завершение работы по составлению пятилетнего прогноза общего объема бюджетных ассигнований для Секретариата Организации Объединенных Наций. Комитет считает, что прогноз, представленный в докладе Генерального секретаря, является только первым шагом, и призывает Генерального секретаря продолжить доработку предположений, положенных в основу планирования, которые использованы при составлении прогноза, с учетом фактических расходов, а также всех других соответствующих факторов. В этой связи Комитет подчеркивает важность постоянного обновления предположений, положенных в основу планирования, с тем чтобы отражать актуальность складывающейся ситуации, насколько это возможно. Консультативный комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить в его следующем докладе обновленный всеобъемлющий прогноз бюджетных ассигнований на оставшийся период осуществления стратегии в области ИКТ, включая потребности операций по поддержанию мира и операций, не связанных с поддержанием мира, составленный на основе скорректированных предположений, положенных в основу планирования.

III. Выводы и рекомендации

43. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 125 доклада Генерального секретаря. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению доклад Генерального секретаря с учетом замечаний и рекомендаций, высказанных в пунктах выше.**

Приложение

Тенденции в отношении стоимости информационно-коммуникационного имущества в полевых миссиях и в структурах, не занимающихся миротворческой деятельностью

Полевые миссии⁷

(В долл. США)

	Первоначальная закупочная стоимость	Амортизация	Ликвидационная стоимость	Сумма амортизации в процентах от перво- начальной стоимости
По состоянию на 30 июня 2014 года	629 955 331	287 114 103	342 841 228	45,6
По состоянию на 30 июня 2015 года	648 073 725	286 837 049	361 236 676	44,3
По состоянию на 30 июня 2016 года	680 295 280	299 288 702	381 006 578	44,0

По состоянию на 30 июня 2015 года первоначальная закупочная стоимость информационно-коммуникационного имущества операций по поддержанию мира составила 648,1 млн. долл. США; за вычетом амортизации в размере 286,8 млн. долл. США его остаточная стоимость составила 361,2 млн. долл. США. Исходя из предположения о том, что все миссии будут оставаться в режиме функционирования и в период 2016–2019 годов не будет производиться закупка или замена оборудования, то за вычетом амортизации остаточная его стоимость по состоянию на 30 июня 2019 года составит приблизительно 246,4 долл. США.

Структуры, не связанные с поддержанием мира⁸

(В долл. США)

	Первоначальная закупочная стоимость	Амортизация	Ликвидационная стоимость	Сумма амортизации в процентах от перво- начальной стоимости
По состоянию на 31 декабря 2014 года	131 075 886	101 026 161	30 049 725	77,1
По состоянию на 31 декабря 2015 года	141 659 399	102 470 884	39 188 515	72,3
По состоянию на 31 декабря 2016 года*	141 659 399	116 386 673	25 272 726	82,2

⁷ Включая 30 операций по поддержанию мира и специальных политических миссий.

⁸ Включая 17 подразделений, указанных в приложении III.B к докладу Генерального секретаря, содержащемся в документе A/71/400, как, например, Центральные учреждения и периферийные отделения.

* Прогнозируемая амортизация стоимости активов по состоянию на 31 декабря 2016 года при отсутствии новых закупок в 2016 году.

Амортизация применяется на основе срока полезного использования каждого предмета имущества исходя из предположения о том, что никакая замена имущества производиться не будет; к концу 2019 года капитализированная стоимость имущества сократится на 36,8 млн. долл. США, как показано в таблице ниже.

(В долл. США)

<i>Год</i>	<i>Чистые активы по состоянию на 1 января</i>	<i>Годовая сумма амортизации</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря</i>
2016	39,2	(13,9)	25,3
2017	25,3	(10,9)	14,4
2018	14,4	(7,2)	7,2
2019	7,2	(4,8)	2,4