



Asamblea General

Distr. general
21 de diciembre de 2016
Español
Original: inglés

Septuagésimo primer período de sesiones

Tema 149 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones
Unidas para el mantenimiento de la paz**

Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2016

Informe del Secretario General

Adición

La presente adición contiene información sobre los productos previstos y productos reales relacionados con la sección II del documento A/71/726.



Índice

	<i>Página</i>
II. Utilización de los recursos	4
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	4
B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	23
C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	26
D. Departamento de Gestión	44
E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	65
F. Oficina Ejecutiva del Secretario General	68
G. Administración de justicia	69
H. Oficina de Ética	71
I. Oficina de Asuntos Jurídicos	72
J. Departamento de Información Pública	75
K. Departamento de Seguridad	77
L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ..	81
M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos ..	82

Siglas

AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
DAAT	Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
TIC	Tecnología de la información y las comunicaciones
IMIS	Sistema Integrado de Información de Gestión
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MINURCAT	Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
OTAN	Organización del Tratado del Atlántico Norte
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMIS	Misión de las Naciones Unidas en el Sudán
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNMIT	Misión Integrada de las Naciones Unidas en Timor-Leste
ONUUA	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
UNSMIS	Misión de Supervisión de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria
UNSOS	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia

II. Utilización de los recursos*

A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
80 actividades de divulgación, como conferencias, exposiciones y reuniones públicas de información sobre el mantenimiento de la paz, y 1.000 artículos, campañas digitales y productos multimedia sobre el mantenimiento de la paz para su publicación en medios de comunicación de las Naciones Unidas	91	Actividades de divulgación
	1 847	Historias sobre mantenimiento de la paz publicadas en los medios de comunicación de las Naciones Unidas El mayor número de productos se debió a un aumento del nivel de actividad, el interés y las necesidades de comunicación en situaciones de crisis en las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular en Malí, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, el Sahara Occidental y Sudán del Sur, lo que justificó que aumentara la cobertura mediante campañas digitales y productos multimedia y reportajes publicados en los medios de comunicación de las Naciones Unidas. Se prestó mayor atención al fortalecimiento de los canales de comunicación social de las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, incluida la apertura de la cuenta en Instagram de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz en mayo de 2016
290 reuniones o sesiones informativas con los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los grupos de amigos o grupos de contacto sobre todos los aspectos del mantenimiento de la paz	322	Reuniones El mayor número se debió a las solicitudes adicionales recibidas de los Estados Miembros y otros interesados

* Para consultar los indicadores de progreso previstos y reales, véase A/71/726.

35 reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz

4 reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre políticas y procedimientos nuevos y en desarrollo, incluida 1 reunión informativa sobre seguridad, protección y resiliencia institucional y 1 reunión informativa sobre las medidas adoptadas para seguir contribuyendo a la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno

40 reuniones con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para informarlos de las novedades operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz

Reuniones informativas trimestrales para la prensa sobre las principales cuestiones del mantenimiento de la paz y 150 entrevistas en los medios de comunicación sobre temas específicos relativos a las misiones, la conducta y la disciplina y cuestiones de carácter militar, policial y de seguridad

37 Reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz

4 Reuniones informativas, en particular en materia de seguridad en las operaciones de mantenimiento de la paz, la gestión de riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno y la gestión de las crisis y la resiliencia institucional y reuniones informativas sobre orientaciones en materia de gestión de crisis, así como sobre el apoyo a los centros conjuntos de operaciones de las misiones y las células mixtas de análisis de las misiones

Con respecto a la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno, el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz decidió aplazar hasta el próximo período de sesiones una reunión informativa sobre cuestiones sistémicas en las operaciones de mantenimiento de la paz

77 Reuniones con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para informarlos de las novedades operacionales y relativas a las circunstancias en las operaciones de mantenimiento de la paz

El mayor número de productos se debió al aumento de las solicitudes recibidas de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía

11 Reuniones informativas para la prensa sobre cuestiones importantes del mantenimiento de la paz

200 Entrevistas con los medios de comunicación y reuniones informativas para la prensa

El mayor número se debió al aumento del interés de los medios de comunicación en las cuestiones de conducta y disciplina, las actividades en los países francófonos de las operaciones de mantenimiento de la paz y la Cumbre de Líderes sobre el Mantenimiento de la Paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 módulo de capacitación en línea sobre el uso y la administración de la Intranet de las operaciones de mantenimiento de la paz a fin de facilitar el acceso a la información interna en nuevas operaciones de mantenimiento de la paz	1	Se elaboró un módulo de capacitación para prestar apoyo a la administración de la Intranet de las operaciones de mantenimiento de la paz
Orientación actualizada sobre la estructura y los programas de las oficinas de información pública para las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o aquellas cuyos mandatos se hayan modificado considerablemente	Sí	Se proporcionó orientación a todas las operaciones de mantenimiento de la paz como parte del proyecto sobre la actualización de la política de información pública y comunicaciones estratégicas sobre el terreno

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Difusión del marco de gestión de archivos digitales en las misiones de mantenimiento de la paz y orientación actualizada sobre las comunicaciones digitales y el uso de las redes sociales	Sí	Se distribuyó un marco de gestión de los archivos digitales a todas las operaciones de mantenimiento de la paz a través de la intranet La orientación sobre las comunicaciones digitales y el uso de los medios sociales formó parte de la política actualizada de información pública y comunicaciones estratégicas sobre el terreno que se comunicó a todas las misiones
15 evaluaciones sobre la aplicación de las políticas de seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz	15	Evaluaciones sobre la aplicación de políticas de seguridad realizadas conjuntamente con el Departamento de Seguridad
Evaluaciones de la gestión de los riesgos de seguridad en el trabajo sobre el terreno y aplicación de la gestión de la resiliencia institucional en todas las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se realizaron evaluaciones de la gestión de riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno y la gestión de la resiliencia institucional mediante una interacción constante con todas las operaciones de mantenimiento de la paz por medio de telegramas cifrados en que se solicitan informes de evaluación, y mediante el apoyo a los coordinadores sobre el terreno de la seguridad ocupacional y la resiliencia institucional sobre el terreno
1 curso de capacitación en seguridad sobre el terreno y 1 curso de capacitación sobre la resiliencia	1	Curso de capacitación en seguridad sobre el terreno

institucional para el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz

Elaboración de 1 módulo de capacitación en línea sobre sensibilidad de la información en las operaciones de mantenimiento de la paz

1 curso práctico para jefes de los centros mixtos de análisis de las misiones destinado a armonizar la gestión de los centros mixtos individuales de análisis de las misiones con las metas estratégicas de mantenimiento de la paz y fortalecer la cooperación entre misiones en respuesta a las crisis y 2 cursos de capacitación sobre las operaciones y el análisis de información para el personal de los centros mixtos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones

5 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar apoyo técnico a los centros mixtos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones

3 evaluaciones técnicas de las necesidades de información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz en las que se están realizando ajustes importantes o que encaran problemas concretos en materia de información pública

4 informes sobre cuestiones sistémicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz y sobre el fortalecimiento de las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz

10 aportaciones sobre la dimensión del mantenimiento de la paz de la gestión de los riesgos de seguridad en las políticas y los procedimientos formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad

- 1 Curso de capacitación en resiliencia institucional
- 1 Se elaboró y difundió un módulo de capacitación en línea sobre sensibilidad de la información en las operaciones de mantenimiento de la paz
- 1 Curso práctico para jefes de los centros mixtos de análisis de las misiones
- 2 Se realizaron sesiones de capacitación para los jefes y el personal de los centros mixtos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones, en colaboración con el Centro Internacional de Defensa de Noruega
- 8 Visitas a 6 misiones para examinar los progresos, prestar apoyo y hacer sugerencias sobre la aplicación de las políticas y directrices
El mayor número de productos se debió a las visitas adicionales a la MINUSCA, la UNFICYP y la UNSOS para desplegar Sage, el sistema de gestión de la información y análisis y seguimiento de los incidentes en todas las misiones para el conocimiento de la situación y la presentación de informes. Se proporcionó a las misiones apoyo técnico para el despliegue, capacitación de los usuarios y orientación sobre la aplicación a nivel de todas las misiones
- 3 Visitas de evaluación técnica a la MONUSCO (2) y la MINUSCA en relación con el enfoque y la estructura de las oficinas de información pública de las misiones
- 4 Informes, a saber, 3 informes de análisis de la situación en el Oriente Medio y 1 sobre conducta y disciplina en la MINUSCA. Además, se publicó una nota sobre cuestiones de supervisión y gestión en la MINUSCA
- 11 Aportaciones sobre políticas y procedimientos en materia de seguridad, que comprenden la primera respuesta (trauma médico); salvar vidas entre todos; la gestión de los riesgos de seguridad domiciliaria; la capacitación sobre seguridad; la gestión de crisis de seguridad; los aspectos de la

seguridad relacionados con el género; la política sobre la creación de manuales de seguridad; los servicios de seguridad privados sin personal armado; la obligación de proteger; los presupuestos de costos compartidos y la estrategia de seguridad vial a escala local

b) Oficina de Operaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
40 informes sustantivos multidimensionales del Secretario General al Consejo de Seguridad	43	Informes sustantivos multidimensionales El mayor número se debió a las necesidades adicionales de preparación de informes, incluidos los informes especiales sobre el examen y la evaluación estratégicos de la MINUSCA, la UNAMID, la UNMISS y la ONUCI
40 cartas del Secretario General dirigidas a la Presidencia del Consejo de Seguridad	40	Cartas
140 notas de orientación sustantivas para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros y los asociados en el mantenimiento de la paz	209	Notas de orientación sustantivas El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor interacción con los Estados Miembros y los asociados en el mantenimiento de la paz y al aumento del nivel de las operaciones en la MINUSCA, la MINUSMA y la UNMISS
40 consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionar información actualizada sobre acontecimientos políticos y operacionales en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	38	Consultas El número de productos fue inferior a lo previsto debido al menor número de consultas en el contexto del ajuste de la MINUSMA y la ONUCI
60 presentaciones orales y 51 notas informativas semanales al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, incluida información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la relacionada con el apoyo a la AMISOM, así como sobre la alianza estratégica con la Unión Africana	54	Presentaciones orales El número de productos fue inferior al previsto debido a un menor número de reuniones informativas solicitadas por el Consejo de Seguridad
Reuniones informativas y consultas en respuesta a todas las solicitudes de la Asamblea General, las	51	Notas informativas semanales preparadas y presentadas al Consejo de Seguridad
	Sí	Se atendieron todas las solicitudes de reuniones informativas y consultas, en particular las

misiones permanentes, los organismos, las instituciones de Bretton Woods, las organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad, y las organizaciones no gubernamentales, sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz, y presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la relacionada con el apoyo a la AMISOM

relativas a la presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 conceptos de operaciones o misiones integrados, de conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad, para establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz y para efectuar ajustes importantes en las operaciones existentes	4	Conceptos de operaciones integrados, incluidos conceptos de la misión para 4 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSMA, ONUCI, UNMIK y UNISFA). Para la UNMIK y la UNISFA, no se necesitaron ajustes importantes en respuesta a las conclusiones del proceso de planificación

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación integrada para todas las operaciones de mantenimiento de la paz sobre asuntos estratégicos, normativos, políticos y operacionales	Sí	Se proporcionó orientación a todas las misiones de mantenimiento de la paz, incluidas 715 comunicaciones oficiales sustantivas (telegramas cifrados) en las que se ofrecía asesoramiento sobre asuntos normativos, políticos, operacionales y de gestión de crisis, y directrices operacionales y de procedimiento para el desempeño de funciones oficiales y la ejecución de operaciones de las misiones
Exámenes de los progresos alcanzados en relación con los resultados prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados, incluidos los desafíos y recomendaciones, finalizados para todas las misiones integradas establecidas o las misiones en entornos integrados, en colaboración con las presencias sobre el terreno	Sí	6 misiones tenían marcos estratégicos integrados actualizados y los equipos de tareas integrados examinaron los progresos realizados en relación con los resultados prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados 3 misiones estaban elaborando y actualizando sus marcos, y equipos de tareas integrados examinaron los progresos alcanzados sobre el terreno por esas presencias integradas de las Naciones Unidas

Asesoramiento y apoyo a 4 procesos de planificación en relación con la aplicación de la política de evaluación y planificación integradas	4	Se prestó asesoramiento y apoyo a los procesos de evaluación y planificación en 4 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA, UNMISS y ONUCI)
25 visitas de evaluación técnica integrada o evaluaciones de cuestiones concretas, que permiten realizar aportes o preparar informes para proporcionar orientación general y ayuda a las operaciones de mantenimiento de la paz y apoyar a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos	24	Se realizaron evaluaciones técnicas integradas o evaluaciones de cuestiones concretas para 11 misiones y para apoyar a la AMISOM y la ONUUA
4 informes de evaluaciones estratégicas integradas sobre operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los enfoques, problemas u oportunidades relativos a la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	5	Se realizaron evaluaciones estratégicas integradas de operaciones sobre el terreno para 4 misiones (MINUSCA, MINUSMA, UNMISS y ONUCI) y una evaluación conjunta de la Unión Africana y las Naciones Unidas para la UNAMID El mayor número se debió al entorno operacional cambiante en esas misiones
5 notas de orientación sobre la cooperación estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana en materia de mantenimiento de la paz, incluida la puesta en funcionamiento de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad y la cooperación triangular entre las Naciones Unidas, la Unión Africana y la Unión Europea	11	Notas de advertencia y telegramas cifrados, a saber, 3 notas de advertencia sobre la cooperación estratégica entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y 8 telegramas cifrados a la ONUUA sobre el fortalecimiento de la cooperación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana
1 examen de los progresos hechos en la puesta en marcha de la Fuerza Africana de Reserva, en coordinación con la ONUUA, el Departamento de Asuntos Políticos y otros asociados	No	La ONUUA, también en representación de la Oficina, participó en el examen de la Fuerza Africana de Reserva

c) Oficina de Asuntos Militares

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones a Estados Miembros, organizaciones regionales e institutos de mantenimiento de la paz sobre las contribuciones en la esfera del mantenimiento de la paz, el aumento de la eficacia de las operaciones en esta esfera, la	11	Presentaciones, a saber, 6 de ellas a Estados Miembros y 5 a organizaciones regionales (Unión Africana, Unión Europea, Organización del Tratado del Atlántico del Norte (2) y Comité Jurídico Militar de las Américas)

protección de los civiles y la evolución de las necesidades operacionales, para fomentar el apoyo a cursos de acción estratégicos y operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz

33 reuniones informativas, solicitadas por el Consejo de Seguridad, sobre acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y cambios en el mandato de las operaciones de mantenimiento de la paz

12 informes de análisis estratégico sobre los aspectos militares de los acontecimientos operacionales importantes ocurridos en las operaciones de mantenimiento de la paz y sobre la evolución de las zonas en conflicto

26 reuniones informativas con los países que aportan contingentes sobre los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, los cambios previstos, las situaciones de crisis, las evaluaciones de las amenazas y los riesgos, los cambios de mandato, los estudios de la capacidad, los planes y operaciones, las reglas de enfrentamiento, la declaración de necesidades de las fuerzas y unidades y la generación de fuerzas, y los aspectos operacionales de la aplicación de las recomendaciones del Grupo Consultivo Superior (véanse las resoluciones 67/261 y 68/281)

El mayor número de productos se debió a un aumento de las solicitudes presentadas por los Estados Miembros

42 Reuniones informativas, a saber, 22 de ellas con el Comité de Estado Mayor. y 20 reuniones informativas oficiales con países que aportan contingentes

El mayor número de productos se debió a las situaciones operacionales en la MINUSMA y la MONUSCO y las consecuencias operacionales en la MINURSO, así como la introducción del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz

42 Informes de análisis estratégico

El mayor número de productos se debió a las situaciones de seguridad en el Oriente Medio, el Sahel, los Grandes Lagos y en Somalia

28 Reuniones informativas con los países que aportan contingentes

El mayor número de productos se debió a las consecuencias operacionales para los países que aportan contingentes a la MINURSO

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 conceptos de estrategia militar de las operaciones, declaración de las necesidades de las fuerzas y reglas de enfrentamiento de operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato que se ha ajustado considerablemente	2	Conceptos de las operaciones para la MINUSTAH y la UNMIL El menor número de productos se debió al menor número de cambios significativos o a los ajustes de las operaciones de mantenimiento de la paz. También se preparó una declaración de las necesidades de las unidades para la MONUSCO

3 reuniones informativas de asesoramiento militar a países que aportan contingentes de manera habitual, por primer vez o que han empezado a hacerlo recientemente sobre las necesidades operacionales concretas de las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya ajustado considerablemente	10	Reuniones informativas de asesoramiento con los países que aportan contingentes El mayor número de productos se debió al aumento de las necesidades de los Estados Miembros
Despliegue de un equipo/núcleo de apoyo militar a las misiones nuevas y ya establecidas durante un período de hasta 90 días	No	No había necesidades de su despliegue a operaciones de mantenimiento de la paz. Sin embargo, se desplegó personal de apoyo militar para proporcionar conocimientos militares especializados para el examen y la elaboración del concepto de las operaciones de la AMISOM en 2016

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
14 informes de evaluación estratégica o supervisión de los componentes militares de operaciones de mantenimiento de la paz	18	Informes de evaluación estratégica y de supervisión preparados El mayor número se debió a la evolución de la situación operacional en la MINUSCA, la MINUSMA y la UNMISS
10 informes previos al despliegue y de evaluación de la capacidad de los países que aportan contingentes	9	Informes previos al despliegue y de evaluación El menor número de productos se debió al cambio de las prioridades y el aumento del número de las reuniones informativas de asesoramiento
14 informes de evaluación actualizados de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en los contextos de mantenimiento de la paz	12	Informes de evaluación de las amenazas El menor número de productos se debió al cambio de la metodología y a la aplicación de un enfoque regional al análisis y la evaluación
1 conferencia de jefes de componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Se celebró una conferencia de jefes de componentes militares en Nueva York en mayo de 2016
3 talleres regionales sobre la aplicación del Manual para las Unidades Militares de las Naciones Unidas	5	Seminarios regionales celebrados en Bangladesh, el Brasil, Alemania, Grecia y el Pakistán El mayor número de productos se debió a un aumento de las necesidades de los Estados Miembros

2 presentaciones a los Estados Miembros sobre el marco de garantía de la disponibilidad operacional

5 Presentaciones realizadas en Bangladesh, los Estados Unidos, Filipinas, Grecia y el Pakistán
El mayor número de productos se debió a un aumento de las necesidades de los Estados Miembros

Revisión del Manual para Batallones de Infantería de las Naciones Unidas y de los materiales de orientación para el personal de mantenimiento de la paz relativos a los procedimientos para neutralizar los artefactos explosivos improvisados

No Debido a un cambio en las prioridades, el Manual para batallones de infantería de las Naciones Unidas será revisado durante el ejercicio 2017/18. La labor del Grupo de Trabajo de Lucha contra los Artefactos Explosivos Improvisados siguió progresando durante el período que abarca el informe; sin embargo, el material de orientación no estaba terminado para el 30 de junio de 2016

d) Oficina del Subsecretario General para el Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
30 presentaciones dirigidas a Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, grupos regionales e instituciones especializadas sobre una mejor ejecución de los mandatos sobre el terreno en el contexto de un enfoque de asociación en las esferas del estado de derecho y las instituciones de seguridad	30	Presentaciones realizadas en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad, a saber, 9 presentaciones en el ámbito de la justicia y el sistema penitenciario y 21 en el ámbito de la policía
Aportaciones a 48 informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos referentes a la policía, el sistema judicial y penitenciario, el desarme, la desmovilización y la reintegración, las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones, las medidas en relación con los artefactos explosivos improvisados o la reforma del sector de la seguridad	48	Informes
72 reuniones informativas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz con órganos legislativos, Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, organizaciones regionales y países que aportan contingentes en las esferas de la	72	Reuniones informativas

policía (32); sistema judicial e instituciones penitenciarias (10); respuestas a las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y los artefactos explosivos improvisados (10); desarme, desmovilización y reintegración (10); y reforma del sector de la seguridad (10)

4 notas informativas sobre novedades en las actividades de desarme, desmovilización y reintegración en las operaciones sobre el terreno

1 informe a los distintos donantes sobre las actividades relativas a las minas en hasta 10 operaciones sobre el terreno

6 Notas informativas, incluida una nota sinóptica sobre desarme, desmovilización y reintegración en las operaciones sobre el terreno

El mayor número de productos se debió a las novedades de las operaciones sobre el terreno, en particular en la MINUSCA y la MINUSMA

1 Informe, el informe anual de 2015 del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas, que abarca las actividades realizadas en 10 operaciones sobre el terreno, se publicó y distribuyó a los donantes

Logro previsto 2.1: Despliegue, establecimiento o ajuste rápidos de las operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 reuniones de información con Estados Miembros, organismos, fondos y programas, organizaciones regionales y subregionales e instituciones u organizaciones especializadas sobre el establecimiento de capacidades permanentes, el suministro de recursos, la distribución de tareas y el desarrollo de capacidades especializadas y de despliegue rápido necesarias en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad, y sobre el Mecanismo de Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios	8	Reuniones informativas sobre el establecimiento de capacidades permanentes y sobre el Mecanismo de Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios
13 informes de fin de misión sobre la experiencia adquirida y las mejores prácticas, así como sobre la determinación del apoyo continuo (5 componentes de policía, 3 de justicia, 3 de instituciones penitenciarias y 2 medidas relacionadas con las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y los artefactos explosivos improvisados) para las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o existentes	16	Informes de final de mandato sobre la policía (7), el sistema judicial (3), el sistema penitenciario (4) y las medidas relacionadas con las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y los artefactos explosivos improvisados (2) El número de informes de final de mandato de la policía fue más elevado debido al despliegue adicional para apoyar las tareas de la policía en relación con la protección en la UNMISS y el pronto final de asignación de un asesor de policía de la FPNUL

2 ejercicios de divulgación dirigidos a múltiples grupos destinatarios ajenos a las Naciones Unidas relacionados con vacantes genéricas en la esfera del desarme, la desmovilización y la reintegración y 1 actividad de divulgación para promover la lista de las Naciones Unidas de expertos en reforma del sector de la seguridad

47 reuniones informativas y exposiciones en los países sobre cuestiones relativas a la policía, incluida la selección, la contratación, el despliegue y la rotación, en las operaciones de mantenimiento de la paz

2 Se realizaron ejercicios de divulgación en la esfera del desarme, la desmovilización y la reintegración

1 Exposición informativa ante los miembros de la Junta Directiva del Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad en noviembre de 2015

48 Reuniones informativas y presentaciones realizadas en la zona de la misión sobre cuestiones relativas a la policía, especialmente sobre las normas para el despliegue, los mecanismos de reembolso, las verificaciones y los procesos de evaluación para las unidades de policía constituidas y las normas de capacitación previa al despliegue

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 planes operacionales, procedimientos operativos estándar o conceptos de operaciones para los componentes de policía, nuevos o revisados, de operaciones de mantenimiento de la paz	7	Que comprenden 3 conceptos de operaciones para la MINUSCA, la MONUSCO y la UNISFA, 1 procedimiento operativo estándar para la UNAMID y 3 planes operacionales para la UNAMID y la MINUSCA El mayor número de productos se debió a las solicitudes adicionales de la MINUSCA para apoyar la planificación operacional de la visita del Papa a la República Centroafricana y las operaciones del Equipo de Tareas Conjunto de Bangui, en particular en lo atinente a las elecciones
47 reuniones informativas o presentaciones en la zona de la misión sobre cuestiones relacionadas con las fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz, y certificaciones para el despliegue y la rotación después de la contratación, la selección, la evaluación o la inspección de equipo	48	Certificaciones en la zona de la misión, a saber, 30 certificaciones individuales, en particular para agentes de policía, y 18 para unidades de policía constituidas y su equipo
2 documentos de orientación e instrumentos de capacitación para personal judicial y penitenciario, y 1 documento de orientación sobre la reforma del sector de la seguridad	2	Documentos de orientación, que comprenden la política sobre el apoyo penitenciario en las operaciones de paz de las Naciones Unidas, y las directrices sobre la adaptación y la aplicación de los Indicadores de las Naciones Unidas sobre el Estado de Derecho

- 1 procedimiento operativo estándar, 1 estudio sobre la experiencia adquirida o 1 nota orientativa sobre aspectos operacionales clave relativos al desarme, la desmovilización y la reintegración
- 10 videoconferencias presididas conjuntamente con grupos interinstitucionales sobre desarme, desmovilización y reintegración para elaborar orientaciones e intercambiar mejores prácticas e información y 6 reuniones presididas conjuntamente con el Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad a fin de elaborar directrices y programas conjuntos para las operaciones de mantenimiento de la paz
- 1 curso de capacitación para 25 planificadores policiales de operaciones de mantenimiento de la paz
- 2 misiones de evaluación técnica para prestar asistencia técnica a las operaciones sobre el terreno en las esferas de la seguridad física, la gestión de las reservas y los artefactos explosivos improvisados
- 5 conferencias: 1 de jefes de componentes de policía de operaciones de mantenimiento de la paz, 1 de jefes de componentes de justicia e instituciones penitenciarias, 1 de jefes o altos funcionarios de los componentes de reforma del sector de la seguridad
- 1 Documento de orientación sobre la reforma del sector de la seguridad, *Securing Development: Public Finance and the Security Sector - A Guide to Public Expenditure Reviews in the Security and Criminal Justice Sectors* (Asegurando la seguridad - Guía para el examen del gasto público en los sectores de la seguridad y la justicia penal) en el marco del Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad, bajo el liderazgo del Banco Mundial.
- 1 Procedimiento operativo estándar, sobre la reducción de la violencia comunitaria en la MONUSCO (el documento se redactó durante el período de que se informa y se terminó poco después de terminar ese período, en octubre 2016)
- 1 Estudio, sobre la experiencia adquirida en materia de desarme, desmovilización y reintegración en la MINUSCA
- 1 Nota de orientación, sobre la participación de grupos armados en la MINUSCA
- 4 Videoconferencias celebradas
El menor número de productos se debió a la decisión adoptada, en consulta con el Copresidente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, de celebrar reuniones trimestrales para aumentar su repercusión estratégica
- 6 Reuniones, presididas conjuntamente, del Grupo de Tareas entre Organismos sobre el Sector de la Seguridad fueron celebradas
- 1 En octubre de 2015 se hizo una convocatoria para que 25 miembros del personal participaran en un curso de planificación policial
- 2 Se llevaron a cabo misiones de evaluación técnica de la UNSOS y la MINUSMA
- 5 Conferencias, a saber, “la semana de la policía de las Naciones Unidas”; una reunión estratégica de los jefes de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias; una conferencia de jefes o altos funcionarios de los componentes de

sobre el terreno, 1 de altos funcionarios de componentes de desarme, desmovilización y reintegración y 1 de jefes de componentes de actividades relativas a las minas, para ofrecer orientación, intercambiar información y mejores prácticas, revisar objetivos estratégicos y aumentar la coordinación

43 informes de apoyo, revisión o evaluación de carácter técnico o estratégico sobre la ejecución de las actividades o los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz en los ámbitos policial (10), judicial (7), penitenciario (7), de las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y las medidas en relación con los artefactos explosivos improvisados (5), el desarme, la desmovilización y la reintegración (9) y la reforma del sector de la seguridad (5)

1 documento de orientación o procedimientos operativos estándar conexos sobre las mejoras de la Capacidad Permanente de Policía

1 examen conjunto del Banco Mundial y las Naciones Unidas del gasto público en un contexto de mantenimiento de la paz

reforma del sector de la seguridad sobre el terreno; una conferencia de desarme, desmovilización y reintegración, y la conferencia de la 19ª Reunión Internacional de Directores de Programas Nacionales de Actividades relativas a las Minas y Asesores de las Naciones Unidas

43 Informes de apoyo, examen o evaluación de carácter técnico o estratégico, a saber, 10 sobre la ejecución de las actividades de la policía, 14 sobre la ejecución de los mandatos judicial y penitenciario, 5 sobre la gestión de las actividades relativas a las minas, las armas y las municiones y las medidas en relación con los artefactos explosivos improvisados, 9 sobre la aplicación del programa de desarme, desmovilización y reintegración y 5 sobre la aplicación de la reforma del sector de la seguridad

1 Evaluación realizada con recomendaciones concretas sobre la mejora de la Capacidad Permanente de Policía que se vincularía con el próximo plan de ejecución de la División de Policía

1 Examen realizado conjuntamente con el Banco Mundial y la UNMIL en octubre de 2015 (exámenes del gasto público en Liberia)

e) División de Políticas, Evaluación y Capacitación

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y a los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
2 reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 10 reuniones informativas bilaterales con Estados Miembros sobre arreglos de participación proporcional y cuestiones conexas	2	Reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
	10	Reuniones informativas bilaterales con Estados Miembros
1 informe al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre la aplicación de las recomendaciones de ese Comité	1	Informe (A/70/579)

7 reuniones informativas con Estados Miembros, 12 reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 4 reuniones informativas con el Consejo de Seguridad o el Grupo de Trabajo del Consejo de Seguridad sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz, sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas, ejecución de actividades y cuestiones estratégicas nuevas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz

4 declaraciones de apertura por los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante los debates de la Cuarta Comisión y del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

5 cursos prácticos o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre orientaciones nuevas o actualizadas, capacitación y políticas relativas a cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas y actividades de aplicación y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz

7 Presentaciones, sobre la protección de menores (3); las mujeres y la paz y la seguridad; el mantenimiento de la paz y la gestión de conflictos; tecnología e innovación, y un marco normativo para la inteligencia en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

12 Reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre, entre otras cosas, la consolidación de la paz, la planificación y las transiciones; la tecnología y las innovaciones; la capacitación y las mejores prácticas; las capacidades uniformadas; las mujeres y la paz y la seguridad; la creación de mecanismos sólidos de apoyo a las actividades sobre el terreno; mejores prácticas en materia de protección de los niños; la integración de las funciones de protección en los derechos humanos; un enfoque centrado en las personas y los asuntos civiles; requisitos y capacidades médicos; conducta y disciplina; el desarme, la desmovilización y la reintegración; y la reforma del sector de la seguridad

4 Reuniones informativas con el Consejo de Seguridad y el Grupo de Trabajo del Consejo de Seguridad, sobre: MINUSMA – una operación de mantenimiento de la paz en un marco de lucha contra el terrorismo; la protección de menores en Sudán del Sur y el Afganistán; la detención de los niños asociados con fuerzas y grupos armados; y la tecnología y la innovación

4 Declaraciones de apertura

6 Organización de los siguientes talleres y actos o participación en ellos: 1 taller y 2 reuniones informativas sobre las mujeres y la paz y la seguridad en la práctica, 1 reunión informativa sobre el grupo de trabajo sobre la protección de menores, 1 curso práctico sobre instrumentos geoespaciales y la tecnología móvil para la presentación de información y 1 reunión informativa sobre las necesidades de generación de fuerzas y las iniciativas de desarrollo de la capacidad

El mayor número de productos se debió al mayor interés por parte de los Estados Miembros y los asociados en recibir información respecto de la rápida evolución de los entornos de las operaciones de mantenimiento de la paz y en participar en la atención de las nuevas necesidades de orientación y capacitación

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 mecanismo establecido para la determinación y la posible prestación de apoyo de la Unión Europea en la planificación y el pronto despliegue de operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Los mecanismos de coordinación existentes entre el DOMP y el DAAT y la Unión Europea se reforzaron para identificar y potencialmente proporcionar apoyo de la Unión Europea de una manera más eficaz en la planificación y el pronto despliegue de operaciones de mantenimiento de la paz Se emprendió un examen conjunto a posteriori de la transición de la Fuerza de la Unión Europea en la República Centroafricana a la MINUSCA

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones dirigidas a instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de normas y actividades de ejecución y cuestiones estratégicas nuevas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	10	Se realizaron presentaciones, reuniones informativas, observaciones, debates, talleres, a saber, 2 en el Centro Internacional de las Fuerzas Armadas de Suecia (en fechas distintas); 2 en la Organización Internacional de la Francofonía (Universidad de Montreal y París); 1 mesa redonda en el Instituto Internacional para la Paz; 1 en el Instituto de Operaciones para la Estabilidad y el Mantenimiento de la Paz, 1 en la Fundación Carnegie; 1 en la Universidad de la Defensa Nacional, del Pakistán; 1 en el International Crisis Group y 1 en el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones

12 reuniones informativas con instituciones financieras internacionales, organizaciones regionales e internacionales y organizaciones no gubernamentales sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas

6 informes de evaluación, 4 de ellos centrados en las misiones y 2 evaluaciones temáticas

2 iniciativas o proyectos experimentales conjuntos que se realizarán con el Banco Mundial en 2 operaciones de mantenimiento de la paz (1 cada uno)

3 cursos de formación de formadores dirigidos a 75 instructores de mantenimiento de la paz procedentes de los Estados Miembros, 8 visitas de reconocimiento de la capacitación, 3 actividades de apoyo a la capacitación móvil y preparación de actividades en apoyo de la capacitación antes del despliegue proporcionada por los Estados Miembros al personal militar y de policía destinado a las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

12 Reuniones informativas, entre otras cosas, sobre la gestión de los conocimientos; la política de protección de los civiles; las alianzas en las operaciones de paz contemporáneas; un taller de los asesores de género sobre la aceleración de la aplicación de la resolución 1325 (2000) a escala regional; formación especializada en la protección de menores; y gestión de crisis

4 Se prepararon informes de evaluación de misiones concretas sobre la incorporación de la perspectiva de género en el establecimiento de las estructuras de las misiones

El menor número de productos se debió al hecho de que la evaluación de las necesidades estándares de las dependencias y los memorandos de entendimiento fue asumida por otro grupo de trabajo del DOMP/DAAT; y a que la sexta evaluación sobre la consolidación temprana de la paz no se llevó a cabo porque las 4 evaluaciones realizadas exigían más tiempo y recursos que los planificados inicialmente

2 Iniciativas, a saber, el apoyo conjunto de las Naciones Unidas y el Banco Mundial al desarme, la desmovilización y la reintegración y al establecimiento de un sistema de coordinación y vigilancia para la recuperación y la consolidación de la paz con posterioridad a las crisis en la República Centroafricana; y el apoyo conjunto a un proyecto para evaluar el desempeño del sector extractivo en la República Democrática del Congo

3 Cursos de capacitación para 75 instructores de oficiales de estado mayor de mantenimiento de la paz procedentes de los Estados Miembros

8 Visitas de reconocimiento de la capacitación

4 Actividades de apoyo a la capacitación móvil y preparación de actividades en apoyo de la capacitación previa al despliegue

El mayor número de productos se debió a una solicitud de la República Unida de Tanzania de capacitación adicional antes de la rotación en una misión de mantenimiento de la paz

Se elaboraron 2 normas de capacitación antes del despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz que están a disposición de todas las instituciones de capacitación en la materia

1 curso práctico dirigido al personal de los centros integrados de capacitación de las misiones de todas las operaciones de mantenimiento de la paz, 5 actividades de capacitación y 20 cursos preparatorios antes del despliegue para 320 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz

Cursos de capacitación específicos sobre dirección, gestión y administración de nivel superior para el mantenimiento de la paz dirigidos a 95 miembros del personal de mantenimiento de la paz, incluidos 1 curso para el personal directivo superior de las misiones, 2 programas para el personal directivo superior y 1 programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones

3 iniciativas de apoyo técnico y metodológico en apoyo de los Estados Miembros, las misiones, las oficinas del DOMP y del DAAT y otros asociados, para la elaboración y puesta en marcha de planes de estudios y materiales de capacitación sustantivos y especializados dirigidos al personal de mantenimiento de la paz

6 documentos de debate y discursos sobre nuevos problemas intersectoriales en materia de políticas en las misiones de mantenimiento de la paz

2 Normas de capacitación previa al despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz fueron elaboradas, incluida una guía práctica sobre la evaluación de la capacitación previa al despliegue, y material de capacitación estandarizado para las unidades de policía constituidas

1 Taller

5 Se realizaron talleres de perfeccionamiento de la capacitación

23 Cursos preparatorios antes del despliegue para 371 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz

El mayor número de productos se debió a un mayor número de miembros del personal desplegados para el mantenimiento de la paz

1 Curso para el personal directivo superior de las misiones impartido a 26 participantes

2 Programas para personal directivo superior impartidos a 28 participantes

1 Programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones impartido a 36 participantes

4 Cursillos de promoción profesional sobre el enfoque normalizado para el desarrollo de ejercicios de simulación para las operaciones de mantenimiento de la paz; una iniciativa especializada sobre la elaboración de listas de instructores de las misiones; un curso para los planificadores nacionales en los Estados Miembros a quienes incumbe la responsabilidad de las contribuciones a las operaciones de mantenimiento de la paz; y la mejora de la capacitación impartida en los centros de apoyo en relación con las misiones de mantenimiento de la paz

7 Documentos de debate y discursos (4 discursos y 3 documentos de debate): una exposición informativa ante la OTAN sobre los desafíos que impone el mantenimiento de la paz; un discurso sobre el informe del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz; un discurso sobre la evolución de la doctrina de

- 6 informes sobre enseñanzas extraídas en varias misiones de mantenimiento de la paz en materia de políticas, reforma y cuestiones operacionales, en consonancia con las prioridades departamentales
- 3 comunidades adicionales de intercambio de prácticas para operaciones de mantenimiento de la paz iniciadas o mejora de las comunidades existentes
- 1 material orientativo de carácter técnico sobre cuestiones intersectoriales del mantenimiento de la paz, como la mujer y la paz y la seguridad, la protección de los civiles y la protección de menores
- 16 informes técnicos relacionados con la aplicación de orientaciones y experiencia adquirida por las operaciones de mantenimiento de la paz sobre el terreno, en particular respecto de las mujeres, y la paz y la seguridad, los asuntos civiles, la protección de los civiles, la protección de menores, las transiciones en las misiones y el VIH/SIDA
- mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y las perspectivas africanas; un discurso sobre las consecuencias de las recomendaciones de los grupos de examen de las Naciones Unidas para futuras misiones; un documento de debate sobre los entornos afectados por amenazas asimétricas; un documento de debate sobre las funciones de supervisión de la cesación del fuego y un documento de debate sobre los servicios de inteligencia en las operaciones de mantenimiento de la paz
- 6 Informes fueron preparados: un estudio sobre las mejores prácticas en la aplicación de la política de protección de la infancia en las misiones sobre el terreno; un informe sobre el examen a posteriori de la experiencia adquirida en la transición de la seguridad en Liberia; un informe sobre el examen a posteriori del examen del concepto de la misión de la MINUSMA; un informe sobre la experiencia adquirida en la MINUSMA; un informe de la misión sobre el papel del Centro Mundial de Servicios en la puesta en marcha de las misiones, y un informe sobre la ejecución del mandato de estabilización de la MONUSCO
- 3 Nuevas comunidades de práctica, sobre las actividades relativas a las minas, los centros mixtos de análisis de las misiones, y políticas y prácticas, fueron iniciadas
- 1 Nota de orientación interinstitucional, sobre la consolidación de las funciones de protección dentro de los componentes de derechos humanos para todas las misiones del DOMP y el Departamento de Asuntos Políticos con mandatos relacionados con los niños y los conflictos armados y la violencia sexual en los conflictos, fue finalizada y divulgada a los interesados sobre el terreno en febrero de 2016
- 16 Informes, incluidos exámenes de la MINUSCA y la ONUCI; informes de final de mandato e informes sobre; los principales procesos de apoyo a las misiones; las obligaciones en respuesta a las denuncias de violaciones graves de los derechos humanos cometidas por las fuerzas de seguridad internacionales; la supervisión del alto el fuego; la protección de los civiles; el restablecimiento y la ampliación de la autoridad del Estado; el

3 cursos prácticos dirigidos a los asesores temáticos y los coordinadores de las misiones para intercambiar conocimientos y ofrecer capacitación	3	restauración de la autoridad del Estado y el enfrentamiento de la violencia entre comunidades; las cuestiones de género; las mujeres, la paz y la seguridad, y la política de protección de menores
12 boletines electrónicos para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre nuevos informes de gestión de los conocimientos	15	Talleres, a saber: una conferencia para asesores superiores sobre la protección de los civiles; un taller para asesores de protección de menores, y un taller para asesores superiores de género
		Boletines informativos electrónicos
		El mayor número de productos se debió a la demanda de materiales de orientación y mejores prácticas en determinadas esferas temáticas (actividades programáticas; y la mujer la paz y la seguridad) y un boletín periódico adicional en junio de 2016

B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo para la organización de 1 cumbre de la Unión Africana en la que participaría el Secretario General o el Vicesecretario General	1	Cumbre. El Secretario General participó en la Cumbre de la Unión Africana celebrada en Addis Abeba en enero de 2016
1 reunión entre el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	1	Reunión. El Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana celebraron su consulta oficial anual el 24 de mayo de 2016 en Nueva York
2 reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad	3	Reuniones del Equipo de Tareas Conjunto
18 presentaciones al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	18	Presentaciones

1 reunión consultiva de alto nivel con la UNOWA y la UNOCA	No En lugar de 1 reunión, se celebraron varias reuniones paralelamente a otras actividades de alto nivel, incluida la Cumbre de la Unión Africana y reuniones de la Asamblea General
1 reunión y 6 videoconferencias entre las oficinas de mantenimiento de la paz de la Secretaría y de la Comisión de la Unión Africana	8 Reuniones 9 Videoconferencias El mayor número de productos se debió a las necesidades adicionales relacionadas con la aplicación del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad
1 retiro anual conjunto de la ONUUA y la Unión Africana para evaluar los progresos logrados en la aplicación y el perfeccionamiento del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad	No Si bien la ONUUA y la Unión Africana siguieron ejecutando el plan de trabajo del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad, el instrumento/acuerdo titulado “Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad” no fue firmado oficialmente, y no se efectuó ningún retiro conjunto de la Unión Africana y la ONUUA. Se celebraron varias reuniones diaria o semanalmente entre la ONUUA y la Unión Africana con miras a aplicar sus respectivos mandatos y promover y aplicar el Marco Conjunto
1 informe anual sobre la cooperación en materia de mantenimiento de la paz entre las Naciones Unidas y la Unión Africana; 52 informes semanales sobre avances en materia de mantenimiento de la paz de la Unión Africana; 12 cables analíticos sobre cuestiones estratégicas del mantenimiento de la paz de la Unión Africana	1 Proyecto de informe anual sobre la cooperación en el mantenimiento de la paz entre las Naciones Unidas y la Unión Africana. El informe se terminó de elaborar poco después de que concluyera el período que abarca el informe, en octubre de 2016
20 reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana; 4 reuniones del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad del Programa Decenal de Fomento de la Capacidad; y 4 reuniones de cada uno de los 4 subgrupos temáticos	52 Informes semanales 18 Informes analíticos 11 Reuniones. El Grupo de Asociados de la Unión Africana se reunió 11 veces durante el período del que se informa No se celebró ninguna reunión del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad del Mecanismo de Coordinación Regional para África. Los grupos temáticos de los Mecanismos de Coordinación Regional para África se suprimieron a raíz de una decisión adoptada en la reunión anual celebrada en abril de 2016, en que estuvo representada la ONUUA

2 publicaciones informativas para dar a conocer a un público amplio la asociación estratégica entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y las actividades de la Oficina en apoyo de la Unión Africana

9 Publicaciones

El mayor número de productos se debió a las necesidades adicionales de la ONUUA de aumentar el número de publicaciones a fin de informar al público de las Naciones Unidas y el público en general de la aplicación del mandato de la ONUUA

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 informes anuales sobre los logros de los pilares de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad	3	Informes anuales preparados (sobre la Fuerza Africana de Reserva, el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y el Fondo para la Paz en África) Los informes anuales sobre los otros dos pilares de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad (el Grupo de Sabios y el Comité del Personal) no se elaboraron, pues no hubo acontecimientos significativos durante el período que abarca el informe
Revisión y actualización de 12 manuales o procedimientos operativos estándar para las operaciones de mantenimiento de la paz dirigidas por la Unión Africana y para la Fuerza Africana de Reserva	8	Manuales revisados y actualizados. Al fin del período que abarca el informe se estaba trabajando en 4 de ellos, en estrecha cooperación con la Unión Africana
Elaboración de 18 políticas o directrices en apoyo de la estrategia de fomento de la capacidad del Departamento de Paz y Seguridad de la Unión Africana	5	Políticas finalizadas y 13 en curso, en estrecha cooperación con la Unión Africana, al fin del período que abarca el informe
Participación en 18 actividades de capacitación y cursos prácticos de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional en apoyo de las operaciones relacionadas con el mantenimiento de la paz y el desarrollo de la capacidad	20	Seminarios/sesiones de capacitación sobre desarme, desmovilización y reintegración, el cuartel general de la fuerza, el ébola, la segunda etapa del ciclo AMANI África, el plan de aplicación de la AMISOM, la protección de los civiles, la remoción de minas, la seguridad marítima y los requisitos de cumplimiento de las operaciones de la Unión Africana de apoyo a la paz

Participación en 18 reuniones de planificación o misiones técnicas del mecanismo regional y la comunidad económica regional de la Unión Africana, en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz y la aplicación de las políticas acordadas	20 Reuniones de planificación, incluida la segunda etapa del ciclo AMANI, conceptos de operaciones, la Iniciativa de Coordinación Regional de la Unión Africana sobre la Eliminación del Ejército de Resistencia del Señor, desarme, desmovilización y reintegración, mejores prácticas, la AMISOM, la Fuerza de Reserva Africana, la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad, la hoja de ruta y el grupo de trabajo técnico sobre Somalia, los mecanismos de coordinación conjuntos, los acuerdos tripartitos con la AMISOM y las prioridades de la reforma del sector de la seguridad en la República Centroafricana
Apoyo y orientación continuados para las actividades de seguimiento del ejercicio de entrenamiento sobre el terreno de la segunda etapa del ciclo AMANI África con el fin de evaluar la preparación de la Fuerza Africana de Reserva, y planificar, desplegar y gestionar las operaciones potencialmente reforzadas de la AMISOM y de las Fuerzas Nacionales de Somalia	Sí Participación en 8 talleres, sesiones y reuniones de capacitación, entre ellas la conferencia de logística y evaluación, el ejercicio de entrenamiento del cuartel general de la fuerza, la orientación para la capacitación sobre el terreno y el ejercicio de entrenamiento militar en el marco de la segunda etapa del ciclo AMANI África
Participación en 10 misiones técnicas del mecanismo regional y la comunidad económica regional de la Unión Africana en apoyo de la puesta en marcha de la Fuerza Africana de Reserva	10 Misiones de evaluación técnica y visitas previas al despliegue y evaluaciones de los servicios que se prestan a la AMISOM, Malí y a la Iniciativa de Coordinación Regional de la Unión Africana para la Eliminación del Ejército de Resistencia del Señor

C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
96 presentaciones de información a la Asamblea General y sus órganos legislativos subsidiarios, el Consejo de Seguridad y las organizaciones regionales sobre cuestiones relacionadas con la	96	Reuniones informativas

gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno

10 presentaciones sobre cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno en conferencias, seminarios y otros foros públicos

8 visitas a Estados Miembros para tratar cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno

55 respuestas consolidadas a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas y 35 informes consolidados sobre la aplicación de unas 1.115 recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión

Orientación y publicación de documentos sobre los servicios compartidos y la gestión de la cadena de suministro para el apoyo a las actividades sobre el terreno y aplicación de su contenido

4 informes para presentar conclusiones y recomendaciones formuladas por las juntas de investigación

24 reuniones informativas con los Estados Miembros y las organizaciones no gubernamentales sobre la estrategia amplia para eliminar la explotación y el abuso sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz

10 Presentaciones

9 Visitas

56 Respuestas consolidadas

75 Informes consolidados sobre el estado de la aplicación de las 1.489 recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión
El mayor número de productos se debió a un aumento de las recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión, en particular las recomendaciones prioritarias que requieren la presentación más frecuente de informes

Si Un documento de política sobre la gestión de la cadena de suministro se publicó en mayo de 2015, y se proporcionó orientación a todas las operaciones de mantenimiento de la paz en agosto de 2015 con un esbozo introductorio del documento de política

2 Informes

El menor número de productos se debió a un aumento de las actuaciones de las juntas de investigación en la Sede, lo que hizo necesario reasignar recursos para convocar a las mencionadas juntas

52 Reuniones informativas

El mayor número de productos se debió a un seguimiento más estricto con los Estados Miembros de la gestión de las causas disciplinarias y al seguimiento de las propuestas contenidas en el informe del Secretario General sobre las medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales (A/70/729), y actualizaciones sobre las cuestiones relacionadas con la explotación y los abusos sexuales

2 reuniones del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos para la Protección contra la Explotación y el Abuso Sexuales

4 Reuniones
El mayor número de productos se debió a la necesidad de concentrar los debates y la planificación en la protección contra la explotación y el abuso sexuales

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Preparación de 2 planes integrales de apoyo a las misiones	3	Planes de apoyo a las misiones El mayor número de productos se debió a las decisiones adoptadas por el Consejo de Seguridad y a las directrices de planificación emitidas por el Secretario General
12 reuniones informativas con misiones permanentes sobre los servicios de apoyo prestados a las misiones sobre el terreno	12	Reuniones informativas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 visitas a las operaciones sobre el terreno para facilitar orientación a los jefes de las misiones sobre la gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones en relación con la ejecución de los mandatos	10	Visitas
24 consultas con jefes de misión sobre gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	24	Consultas
2 visitas de evaluación técnica a las operaciones sobre el terreno para preparar planes de apoyo logístico a las misiones	4	Visitas de evaluación técnica, a saber, 1 visita de estudio de la capacidad militar, 2 viajes para apoyar la planificación para imprevistos y 1 visita para impartir capacitación a los planificadores de misiones sobre los aspectos de planificación relacionados con el apoyo a las misiones El mayor número de productos se debió al aumento de las necesidades de apoyo sobre el terreno como resultado de la evolución del entorno estratégico y operacional de las operaciones sobre el terreno

28 consultas con jefes y directores de apoyo a las misiones a fin de examinar y evaluar su desempeño	28	Consultas
3 visitas de divulgación para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones y cumplir los objetivos institucionales relativos al género y la distribución geográfica	3	Visitas de divulgación selectivas
Orientación estratégica en materia de gestión de riesgos a operaciones sobre el terreno, a partir del análisis de las conclusiones y recomendaciones contenidas en 102 informes de los órganos de supervisión	Si	Se facilitó orientación estratégica a las operaciones de mantenimiento de la paz en la realización de 19 exámenes de autoevaluación, sobre la base del total de los informes elaborados (132) por los órganos de supervisión
Se registraron unas 1.155 recomendaciones de supervisión y 472 de las juntas de investigación en los sistemas de seguimiento de la supervisión y de las juntas de investigación	1 489	Recomendaciones en materia de supervisión El mayor número de productos se debió al mayor número de recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión
	218	Recomendaciones de las juntas de investigación registradas en el sistema de seguimiento de las juntas de investigación El menor número de productos se debió a la menor cantidad de recomendaciones formuladas por las juntas de investigación
2 talleres para coordinadores de auditorías y oficiales de las juntas de investigación en las operaciones sobre el terreno sobre formas de mejorar el seguimiento de las recomendaciones de supervisión y de las juntas de investigación	2	Talleres para 25 coordinadores y 27 coordinadores de las juntas de investigación de 13 misiones de mantenimiento de la paz
4 exámenes operacionales de los marcos de control interno en las misiones	2	Exámenes operacionales El menor número de productos se debió al cambio de prioridades en las actividades previstas Las prioridades de las actividades se redefinieron para hacer un seguimiento del aumento del número de recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión e informar al respecto
3 exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación en las misiones	No	No se realizaron exámenes operacionales debido a un aumento continuo de las actuaciones de las juntas de investigación en la Sede, lo que hizo necesario reasignar recursos para convocar a las juntas
3 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar asistencia técnica y asesoramiento al personal directivo superior y al personal de conducta y disciplina sobre la aplicación de la	2	Visitas a la MINUSCA y la MONUSCO La tercera visita no se llevó a cabo debido al cambio de prioridades en las actividades

estrategia para luchar contra los abusos y la explotación sexuales y faltas de conducta de otras índoles

Análisis de los informes de investigación y remisión de los casos para la adopción de las medidas disciplinarias apropiadas por las Naciones Unidas o los Estados Miembros respecto de unas 250 denuncias de faltas de conducta presuntamente cometidas en las operaciones de mantenimiento de la paz y registro en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta, y seguimiento de las investigaciones de unas 250 denuncias de faltas de conducta de categoría I y 550 de categoría II

Examen diario de un promedio de 10 casos de selección de personal respecto de los que se pide autorización antes de su nombramiento en una operación de mantenimiento de la paz

Tramitación de aproximadamente 200 delegaciones de autoridad vigentes en materia de adquisiciones sobre el terreno, incluidas las de los directores y jefes de apoyo a las misiones

Prestación de asesoramiento estratégico sobre la planificación de las adquisiciones a las misiones sobre el terreno sobre la base del examen en curso de los planes anuales de las misiones y actualizaciones periódicas de los planes

1 taller para oficiales jefes de adquisiciones de las operaciones sobre el terreno sobre la delegación de autoridad en materia de adquisiciones, la planificación de las adquisiciones y las cuestiones relativas al examen del Comité de Contratos

previstas para aplicar las propuestas que figuran en el informe del Secretario-General sobre las medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales (A/70/729) y coordinar las reuniones informativas adicionales y la presentación de informes sobre la cuestión

250 Informes de investigación analizados y remitidos a los Estados Miembros o entidades de las Naciones Unidas

288 Denuncias de categoría I

562 Denuncias de categoría II

El mayor número de productos se debió a la aplicación de la capacidad del Equipo de Conducta y Disciplina en la MINUSCA y a la mejora de los mecanismos de presentación de informes

15 Casos de selección de personal tramitados, como media, además de las solicitudes de verificación *ad hoc* de los candidatos. La Oficina también apoyó unas 1.700 solicitudes de verificación *ad hoc* adicionales por mes. La labor incluyó a personal militar y de policía, personal de justicia e instituciones penitenciarias, voluntarios de las Naciones Unidas y el personal directivo superior que se desplegaría en las misiones sobre el terreno sobre la base de una selección individual

194 Delegaciones de autoridad vigentes tramitadas sobre el terreno

Si Las misiones utilizaron nuevos modelos y directrices de planificación de las adquisiciones. Se examinaron los planes anuales de adquisiciones en la BLNU y se compartieron con la División de Adquisiciones del Departamento de Gestión. Las actualizaciones periódicas de los planes se compartieron con las divisiones del DAAT para la revisión y publicación de orientaciones estratégicas a las misiones

1 La conferencia anual de los oficiales jefes de adquisiciones se convocó en colaboración con la División de Adquisiciones del Departamento de Gestión

30 cartas de representación examinadas para comprobar que cumplen las medidas de rendición de cuentas en todas las esferas del apoyo a las misiones

30 Cartas de representación

b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Evaluación y cálculo de todas las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y las reclamaciones de indemnización por muerte o discapacidad para todas las operaciones sobre el terreno pertinentes	2 990	Solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes fueron tramitadas
	342	Solicitudes de carta de asistencia fueron tramitadas
	143	Solicitudes de indemnizaciones por muerte o discapacidad fueron tramitadas
Evaluación, administración, verificación y certificación de los pagos de las primas por “riesgo” de los contingentes militares y de policía, y despliegue rápido de nuevas capacidades habilitadoras fundamentales	Sí	Todas las solicitudes de primas de riesgo fueron tramitadas para la UNMIL (19) y la MINUSMA (3)
Evaluación y cálculo de deducciones por concepto de reembolso de gastos de personal derivados de equipo de carácter principal inservible o faltante en todas las operaciones sobre el terreno	4	Informes trimestrales de evaluación y cálculo del porcentaje de equipo pesado faltante o inservible para cada contingente fueron elaborados y remitidos a la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General para que se realizaran cálculos adicionales de las deducciones del reembolso de gastos de los contingentes
4 reuniones informativas trimestrales y prestación de asesoramiento para Estados Miembros sobre las políticas y los procedimientos relacionados con los marcos de reembolso de los gastos de personal y de equipo aplicables a los contingentes y con las indemnizaciones por muerte y discapacidad del personal militar y de policía	4	Reuniones informativas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre los marcos de reembolso
Conclusión de las negociaciones de hasta 12 memorandos de entendimiento sobre el envío de nuevos contingentes a operaciones sobre el terreno y enmiendas de hasta 20 memorandos vigentes	25	Negociaciones sobre memorandos de entendimiento concluidas El mayor número de productos se debió a las respuestas más rápidas por parte de los gobiernos

20 reuniones informativas con los Estados Miembros sobre los marcos de reembolso de los gastos de personal y de equipo aplicables a los contingentes, incluidas 4 visitas previas al despliegue a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a los memorandos de entendimiento propuestos por las Naciones Unidas
Informes trimestrales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las deficiencias en el equipo de propiedad de los contingentes necesario y la situación de los memorandos de entendimiento en materia de reembolso relacionados con el equipo de propiedad de los contingentes y las cartas de asistencia	97 Enmiendas a los memorandos de entendimiento finalizadas El mayor número de productos se debió al aumento de las solicitudes recibidas de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía
Aplicación de un marco para la recopilación de datos de los Estados Miembros y labor realizada en relación con importantes cuestiones normativas para el Grupo de Trabajo de 2017 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes	26 Reuniones informativas realizadas sobre los memorandos de entendimiento y el equipo de propiedad de los contingentes. El mayor número de productos se debió a un aumento de las solicitudes presentadas por los Estados Miembros
Determinación de las consecuencias en materia de recursos de 6 propuestas al Consejo de Seguridad con importantes consecuencias financieras y para el apoyo a las actividades sobre el terreno	1 Visita previa al despliegue a Côte d'Ivoire El menor número de productos se debió a que la participación se limitó a realizar visitas previas al despliegue a los nuevos países que aportan contingentes y fuerzas de policía
	4 Informes de verificación
	Si Se elaboró un modelo para la reunión de datos sobre los costos nacionales de los Estados Miembros, que se distribuyó entre estos. Se elaboró un modelo para la presentación de documentos temáticos sobre cuestiones de política y se distribuyó a los Estados Miembros y en la Secretaría
	2 Se informó al Consejo de Seguridad de las consecuencias en materia de recursos para la UNMISS en noviembre de 2015 y para la MINUSCA en diciembre de 2015 El menor número de productos se debió al menor número de propuestas con consecuencias financieras examinadas por el Consejo de Seguridad

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de 4 planes de recursos y estimaciones de gastos para llevar a cabo operaciones sobre el terreno, nuevas o ampliadas, establecidas por el Consejo de Seguridad, incluida la aplicación del modelo estandarizado de financiación para las nuevas misiones de mantenimiento de la paz, si la Asamblea General lo hubiera aprobado	2	Planes de recursos y estimaciones de gastos adicionales para la MINUSCA y la MINUSMA El menor número de productos se debió al menor número de operaciones de mantenimiento de la paz que requirieron recursos adicionales
Apoyo directo al establecimiento de funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno para dos operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas	No	Ninguna operación de mantenimiento de la paz nueva o reestructurada
Apoyo a todos los aspectos de la planificación integrada y el despliegue inicial de operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición	No	Ninguna operación de mantenimiento de la paz nueva o reestructurada
Finalización de las negociaciones de hasta 10 memorandos de entendimiento respecto de la supervisión y el reembolso a los contingentes desplegados en nuevas misiones	20	Memorandos de entendimiento finalizados y firmados para la MINUSCA El mayor número de productos se debió a la negociación de todos los memorandos de entendimiento tras la transición de la MISCA. El mayor número también se debió a que los gobiernos de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía respondieron con mayor rapidez a los proyectos de memorando de entendimiento propuestos por las Naciones Unidas
Vigilancia del límite de la prima aprobado por la Asamblea General y presentación de informes al respecto a la Asamblea General	Sí	Todas las primas aprobadas estaban dentro del límite máximo autorizado

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia intersectorial y asesoramiento normativo dirigidos a todas las operaciones sobre el terreno en relación con la formulación de propuestas presupuestarias e informes de ejecución, el mantenimiento y la preparación de estados	Sí	Se prestó apoyo a 16 operaciones sobre el terreno, incluidas 14 operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS y la BLNU, para la formulación del presupuesto sobre la base de la orientación estratégica y las prioridades en

financieros y los procesos sobre el terreno, así como la gestión de los recursos disponibles

Análisis comparativo e informes de gestión sobre los principales elementos de los recursos en todas las operaciones sobre el terreno, con miras a mejorar la eficacia en función de los costos de la asignación de recursos sobre el terreno

Coordinación y preparación de 16 documentos de orientación estratégica sobre las principales prioridades en materia de recursos para que sirvan de pauta a todas las operaciones sobre el terreno para la elaboración de propuestas presupuestarias anuales

Revisiones anuales de las asignaciones de recursos estándar y de los precios para su aplicación en las operaciones sobre el terreno

Coordinación de 6 exámenes de los principales elementos de los recursos en las operaciones sobre el terreno y participación en los exámenes de la dotación de personal civil para un máximo de 6 operaciones sobre el terreno

Análisis de los principales aspectos relativos a la dotación de recursos de hasta 3 proyectos pluridimensionales importantes que afecten a las operaciones sobre el terreno

Administración de los asuntos residuales relativos a 4 misiones sobre el terreno en liquidación, incluido el seguimiento de los pagos pendientes y en disputa, la conciliación y el cierre de las cuentas bancarias restantes, y el cumplimiento de los trámites administrativos

materia de recursos promulgadas y los informes financieros de cierre del ejercicio económico, de conformidad con las instrucciones de la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Si Análisis completados sobre los sistemas de puntuación en las operaciones de mantenimiento de la paz e informes trimestrales sobre los gastos presupuestarios publicados para 14 operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS y la BLNU. También se analizaron los gastos de aviación de las operaciones de mantenimiento de la paz

Si Se elaboraron y publicaron documentos de orientación estratégica para 14 operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS y la BLNU

1 El manual de costos estándar y asignación de recursos se actualizó y utilizó para establecer los parámetros de asignación de recursos para las operaciones de mantenimiento de la paz

Si Coordinación de 6 exámenes de los principales elementos de los recursos y participación en los exámenes de la dotación de personal civil para la UNSOS

El menor número de productos se debió a la cantidad de misiones que ya habían concluido los exámenes de la dotación de personal civil en períodos anteriores

6 Análisis transversales realizados para la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNMIL y la UNMISS para apoyar la finalización de las necesidades para 2016/17 y la aplicación de las nuevas condiciones de servicio de los Voluntarios de las Naciones Unidas

El mayor número de productos se debió a la complejidad de los parámetros de la asignación de recursos

4 Actividades técnicas de liquidación realizadas para la MINURCAT, la UNMIT, la UNMIS y la UNSMIS

10 visitas para prestar apoyo <i>in situ</i> a las operaciones sobre el terreno, incluida la formulación de las principales prioridades presupuestarias, el análisis de los principales ahorros de costos y la aplicación de iniciativas de administración financiera	8	Visitas El menor número de productos se debió a la concentración de la atención en las misiones accesibles desde la región de Entebbe
Desarrollo de un proceso financiero sobre el terreno revisado para fortalecer el suministro de los recursos y realizar los beneficios de la implantación de las IPSAS, Umoja y los acuerdos de servicios compartidos en las operaciones sobre el terreno	No	El producto previsto se inició, pero posteriormente cambió a aportaciones de las operaciones al manual de contabilidad que están preparando la División de Contaduría General de la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

c) División de Personal sobre el Terreno

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mantenimiento de un plan de personal que comprenda un análisis de la oferta y la demanda, las necesidades previstas y las tendencias proyectadas para el futuro	Sí	Se analizaron las capacidades civiles en todas las misiones sobre el terreno y se determinaron las deficiencias de capacidad en diversas listas de candidatos. Se publicaron vacantes genéricas para subsanar las deficiencias detectadas Además, se puso en marcha un marco de planificación de la fuerza de trabajo en diciembre de 2015, que comprende la guía del usuario de planificación de la fuerza de trabajo y el curso en línea de planificación de la fuerza de trabajo
Mantenimiento de las listas en las 25 familias de empleos con al menos 1.500 candidatos nuevos que hayan recibido la aprobación de los órganos centrales de examen y que puedan seleccionarse inmediatamente para cubrir vacantes de las misiones	Sí	Se mantuvieron 450 listas de candidatos para 25 familias de empleos Los candidatos fueron aprobados por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno
	2 405	El mayor número de productos se debió al mayor número de vacantes genéricas publicadas en respuesta a la creación de nuevas funciones en las misiones, así como las proyecciones de las plazas en las misiones nuevas
Colaboración con 3 Estados Miembros para desarrollar iniciativas de divulgación mediante consultas y 3 visitas de divulgación a países que aportan contingentes y fuerzas de policía en el	65	Compromisos de los Estados Miembros El mayor número de productos se debió a la continuación de la participación mediante la organización de 1 mesa redonda con la

contexto del compendio electrónico de asociados por regiones y materiales de divulgación sobre 24 grupos ocupacionales

participación de países que aportan contingentes y fuerzas de policía (a la que asistieron 65 Estados Miembros), así como a la iniciativa de organizar un taller de divulgación para los miembros de la Organización Internacional de la Francofonía (al que asistieron 22 Estados Miembros), además de 55 reuniones individuales con Estados Miembros

- 3 Visitas de divulgación a los 3 principales países que aportan contingentes y fuerzas de policía

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento estratégico directo y medición y supervisión del desempeño de las 58 delegaciones de autoridad en materia de gestión de los recursos humanos en las operaciones sobre el terreno	Sí	Se prestó asesoramiento estratégico directo a todas las delegaciones de autoridad en materia de gestión de los recursos humanos mediante el desarrollo de tableros de mando en los planos mundial, regional y de las misiones para el seguimiento de los indicadores estratégicos y operacionales del desempeño de los recursos humanos de las misiones sobre el terreno
7.000 puestos clasificados en todas las misiones de mantenimiento de la paz	14 768	Puestos de contratación internacional y nacional en las operaciones de mantenimiento de la paz clasificados y los resultados preliminares comunicados a las operaciones de mantenimiento de la paz. La comunicación de los resultados definitivos a todas las misiones comenzó durante el período del que se informa El mayor número de productos se debió a la clasificación de los puestos nacionales, además de la clasificación de puestos de contratación internacional prevista
2.000 miembros del personal sobre el terreno recibieron orientación profesional, y respuestas a consultas sobre planificación profesional relacionadas con la movilidad y las perspectivas de carrera	Sí	Se facilitó apoyo para el desarrollo profesional a más de 2.000 miembros del personal sobre el terreno de contratación internacional y nacional; ese apoyo se priorizó para las operaciones de mantenimiento de la paz que se estaban reduciendo, entre ellas la UNMIL y la ONUCI. También se prestó apoyo a la MONUSCO en la promoción de las perspectivas de carrera
Visitas a 3 misiones de mantenimiento de la paz para proporcionar asesoramiento <i>in situ</i> y apoyo técnico, incluido al personal nacional de contratación local y el personal de contratación	3	Visitas a la MONUSCO, la UNMIL y la ONUCI

internacional, a la luz de la implantación progresiva del marco de movilidad mundial y de desarrollo de las perspectivas de carrera, el despliegue de Umoja, los cambios en los procesos, los exámenes de la dotación de personal, la reducción del ámbito de operación y de la plantilla

Apoyo administrativo directo sobre temas de personal en relación con 72 funcionalidades para las operaciones en las que no se ha delegado autoridad en materia de gestión de recursos humanos para 6.649 funcionarios internacionales

2 reuniones mundiales de gestión del personal con el Comité Mixto de Negociación sobre el Terreno y 1 reunión del Comité del Personal y la Administración

Orientación jurídica y normativa y respuestas a más de 300 casos y consultas oficiales y oficiosos de las misiones sobre el terreno, la Dependencia de Evaluación Interna, la Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas, la Oficina de Gestión de Recursos Humanos y otras oficinas

4 reuniones con la Oficina de Gestión de Recursos Humanos y la Comisión de Administración Pública Internacional para promover las inquietudes del personal sobre el terreno y las condiciones de servicio sobre el terreno

6 561 Miembros del personal de contratación internacional recibieron apoyo administrativo directo de personal

2 Reuniones con el Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas

1 Reunión anual del Comité del Personal y la Administración

Además, se celebraron 4 reuniones periódicas del Comité del Personal y la Administración por videoconferencia

El número de productos relacionados con el Comité Mixto de Negociación sobre el Terreno no pudo lograrse plenamente debido a la falta de solución de las cuestiones de representación que repercutieron en la capacidad del pleno del Comité para reunirse

600 Orientaciones jurídicas y normativas y respuestas proporcionadas a más de 600 casos y consultas oficiales y oficiosas

El mayor número de productos se debió, entre otras cosas, a un gran número de actividades de reducción del personal en las misiones

6 Reuniones, incluidas 2 reuniones (anual y de mediados de año) del Grupo de Trabajo Encargado de Examinar las Condiciones de Vida y de Trabajo en Lugares de Destino fuera de la Sede, 2 reuniones de la Red de Recursos Humanos y 2 reuniones del Comité Permanente de la Red de Recursos Humanos sobre los Lugares de Destino sobre el Terreno

El mayor número de productos se debió al hecho de que el DAAT fue invitado a asistir a 2 reuniones de la Red de Recursos Humanos

Se prepararon 3 cursos de gestión en materia de recursos humanos que fueron puestos a disposición de los profesionales de recursos humanos en las misiones sobre el terreno	5	Módulos de aprendizaje electrónico elaborados y puestos a disposición de los profesionales de recursos humanos en Inspira El mayor número se debió a la iniciativa de poner en marcha un programa de certificación de los recursos humanos sobre el terreno
2.000 solicitudes de asistencia de servicios de gestión de la información relacionadas con los recursos humanos sobre el terreno	1 760	Solicitudes de asistencia atendidas El menor número de productos se debió a la utilización limitada del Sistema Integrado de Información de Gestión (IMIS) y el sistema Nucleus después del despliegue de Umoja.
5 exámenes exhaustivos conjuntos de la dotación de personal civil	1	Se completó el examen exhaustivo conjunto de la dotación de personal civil para la UNSOS. El menor número de productos se debió a la decisión de armonizar los exámenes de la dotación de personal civil con exámenes estratégicos, sobre la base de la experiencia adquirida. En el ejercicio 2015/16 se llevaron a cabo exámenes de la dotación de personal civil con posterioridad a las recomendaciones del examen estratégico, lo que retrasó la finalización de los exámenes de la dotación de personal civil de la MINUSCA y la MINUSMA

d) División de Apoyo Logístico

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
15 reuniones informativas sobre apoyo logístico y técnico para las misiones permanentes y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	18	Reuniones informativas El mayor número de productos se debió al aumento de las solicitudes recibidas de los gobiernos de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía
Aportaciones a 15 informes del Secretario General sobre el apoyo logístico	Sí	Aportaciones a 22 informes del Secretario General sobre apoyo logístico El mayor número de productos se debió al mayor número de informes sobre operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Examen de las necesidades operacionales propias de 6 misiones	14	Necesidades operacionales de misiones específicas El mayor número de productos se debió al aumento de las necesidades para el examen de las exposiciones de necesidades de misiones específicas
3 reuniones con asociados de distintos países para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística sobre el terreno	3	Reuniones con la Unión Africana en noviembre de 2015, con la Unión Europea en mayo de 2016 y con la OTAN en marzo de 2016
Mantenimiento de 100 contratos marco relacionados con la logística y establecimiento de 1 contrato marco para el personal médico sobre el terreno, 1 contrato marco para el equipo médico y 4 contratos marco para el armamento	100	Contratos marco relacionados con la logística mantenidos 1 Contrato marco para el personal médico sobre el terreno establecido 1 Contrato marco para el equipo médico y artículos fungibles mantenido 2 Contratos marco para armamento (1 para municiones y 1 para armas) establecidos El menor número de productos se debió a la demora de dos contratos pendientes de la firma del fabricante
Apoyo y planificación de logística prestado a 1 misión sobre el terreno en fase inicial o de refuerzo	2	Misiones recibieron apoyo y planificación de logística El mayor número de productos de debió al aumento de las necesidades en las fases de refuerzo en la MINUSCA y la UNMISS
4 informes de misiones de evaluación técnica para operaciones de mantenimiento de la paz	4	Informes de misiones de evaluación técnica para la MINUSCA, la MONUSCO, la MINUSMA y la ONUCI

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
12 reuniones con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para abordar las deficiencias de los memorandos de entendimiento que se han encontrado en las juntas de examen de la gestión del equipo de propiedad de los contingentes y de los	12	Reuniones celebradas con los gobiernos de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para abordar las cuestiones relativas al desempeño del equipo de propiedad de los contingentes y determinadas carencias.

memorandos de entendimiento de determinadas misiones

10 visitas previas al despliegue a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para evaluar su capacidad de apoyo logístico y proporcionar asesoramiento a los Estados Miembros sobre la adecuación o las deficiencias en materia de equipo pesado y autonomía logística

4 informes de evaluación técnica en las operaciones sobre el terreno acerca de los progresos de los proyectos de construcción e ingeniería

31 contratos marco de transporte de superficie evaluados mediante el sistema de evaluación de proveedores de transporte de superficie

Mantenimiento de 2 contratos plurianuales, uno para un avión de pasajeros de fuselaje ancho destinado a ayudar a los movimientos estratégicos de tropas en apoyo de las rotaciones globales de contingentes en operaciones de mantenimiento de la paz y el otro para proporcionar especialistas en transporte comercial que ayuden a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en sus preparativos de la carga y la documentación conexas antes del despliegue en las misiones de mantenimiento de la paz

Elaboración de 1 contrato plurianual para la prestación de servicios de transporte de pasajeros, principalmente entre los países de África que aportan contingentes y fuerzas de policía y las misiones de mantenimiento de la paz con sedes en África

Elaboración o actualización y aplicación de 6 manuales o políticas: 1 política sobre agua y 1 política sobre gestión de desechos plenamente elaboradas y promulgadas; 1 manual médico, 1 manual de operaciones relativas al combustible y 1 manual sobre raciones actualizado y aplicado; y 1 manual de control de desplazamientos aplicado en las misiones sobre el terreno

10 Visitas previas al despliegue a países que aportan contingentes y fuerzas de policía

No El producto no pudo lograrse debido a las prioridades contrapuestas, en particular la mejora de importantes proyectos de construcción mediante la aplicación de directrices sobre la gobernanza de los proyectos de construcción de gran envergadura y la publicación de orientaciones complementarias a las misiones sobre el terreno

31 Contratos marco de transporte de superficie evaluados

2 Contratos plurianuales mantenidos

No El producto no se pudo lograr debido a prioridades contrapuestas, en particular la dedicación a la aplicación de la gestión de la cadena de suministro “de principio a fin” para las misiones sobre el terreno

3 Manuales, sobre la gestión de los desechos, el apoyo médico y el control de los desplazamientos
El menor número de productos se debió a las prioridades contrapuestas. No se completó la política de aguas porque se dio prioridad a la política de gestión de desechos, mientras que el manual de raciones y el manual de combustible no pudieron actualizarse debido a otras necesidades inmediatas, incluida la aplicación de un sistema electrónico de gestión del

<p>5 reuniones informativas en conferencias y con países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre el concepto de apoyo médico en las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>combustible, la elaboración de nuevas normas en materia de raciones y el inicio del sistema de gestión electrónica de las raciones</p>
<p>Mantenimiento de un contrato marco para la provisión de raciones alimentarias en todas las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>6 Reuniones informativas El mayor número de productos se debió al aumento de las solicitudes recibidas de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía</p> <p>Si Contrato marco para el suministro de alimentos y raciones para todas las operaciones de mantenimiento de la paz</p>
<p>5 visitas de evaluación técnica de carácter médico a las misiones sobre el terreno y visitas médicas previas al despliegue a 2 países que aportan contingentes o fuerzas de policía</p>	<p>2 Visitas de evaluación técnica de carácter médico, a la MINUSCA y la UNMISS. El menor número de productos se debió al cambio de prioridades en las actividades</p> <p>2 Visitas médicas previas al despliegue a Bangladesh y Rwanda Además, se realizaron visitas de evaluación y asesoramiento a Egipto, Ghana, Israel y Rwanda para hacer frente a necesidades inminentes</p>
<p>Visitas técnicas a las instalaciones de combustible en la MONUSCO, la FPNUL y la UNMISS</p>	<p>No No se necesitaron visitas técnicas para las mencionadas misiones durante el período, ya que no había conferencia de licitación. Los recursos se dedicaron a atender otras prioridades, como las visitas técnicas a la MINUSCA y la UNMIL</p>
<p>Establecimiento de un inventario y un sistema de gestión del mantenimiento de las armas y municiones de propiedad de las Naciones Unidas</p>	<p>No El producto se aplazó debido al desmantelamiento previsto de Galileo, que posteriormente se ocupará de la gestión del inventario en el marco de la Ampliación 2 de Umoja</p>
<p>9 informes de evaluación de la seguridad aérea en actividades de aviación sobre el terreno y 4 informes de evaluación técnica referentes a proveedores comerciales</p>	<p>7 Informes de evaluación de la seguridad</p> <p>4 Informes de evaluación técnica El menor número de productos se debió a las prioridades contrapuestas</p>
<p>25 inspecciones <i>in situ</i> de la calidad de la aviación de los operadores aéreos y 17 auditorías <i>in situ</i> de garantía de la calidad de la aviación realizadas a misiones sobre el terreno</p>	<p>3 Inspecciones <i>in situ</i> de la calidad de la aviación de los operadores aéreos</p> <p>3 Auditoría de la garantía de calidad de la aviación <i>in situ</i> de las misiones sobre el terreno El menor número de productos se debió al cambio de prioridades de los limitados recursos para viajes. Ambos tipos de visitas se realizaron sobre la base del análisis de riesgos</p>

Elaboración y aplicación de un marco para la gestión de la cadena de suministro	1	Documento de política sobre la gestión de la cadena de suministro
4 talleres/sesiones de capacitación interna para el personal de las misiones sobre el terreno, los centros regionales de servicios y la Sede que se encargan de la gestión de la cadena de suministro	5	Cursos prácticos y sesiones de capacitación interna sobre la gestión de la cadena de suministro celebrados con representantes de las misiones sobre el terreno y otras oficinas de la Sede

e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 informes de análisis sobre fronteras internacionales para mejorar la base de conocimientos sobre cuestiones relacionadas con las fronteras internacionales, incluidos el estado de las fronteras objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite	3	Informes de análisis preparados Se recibieron 11 preguntas de Estados Miembros y organismos de las Naciones Unidas sobre cuestiones relacionadas con límites internacionales y territorios en disputa sobre las que se proporcionaron orientaciones o respuestas
Análisis, coordinación y armonización de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 10 Estados Miembros	4	Análisis y coordinación de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 4 Estados Miembros El menor número de productos se debió a la ausencia de conjuntos de datos pertinentes en las respuestas recibidas de los Estados Miembros

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo en materia de TIC e información geoespacial a las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a mandatos recientes del Consejo de Seguridad	No	No se establecieron nuevas operaciones de mantenimiento de la paz durante el período del que se informa Sin embargo, se prestó apoyo en materia geoespacial y de TIC para la ampliación de las operaciones a dos nuevas regiones en la zona de la MINUSCA

Actualización de la base de datos geoespaciales (o mapas de las Naciones Unidas) sobre 2 esferas prioritarias para las operaciones de mantenimiento de la paz

2 Esferas prioritarias

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo de TIC para el centro de llamadas, las redes y aplicaciones sobre el terreno y las actividades relativas a la recuperación en caso de desastre y continuidad de las operaciones para todas las misiones sobre el terreno	Sí	Se prestó apoyo de TIC a todas las misiones sobre el terreno
5.910 servicios de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno, incluidos el apoyo técnico y el apoyo operacional prestado de manera cotidiana	6 181	Servicios de conferencias de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno El mayor número de productos se debió a la creciente aceptación y utilización de videoconferencias como una forma eficaz de celebrar reuniones entre emplazamientos geográficos
Preparación de detalles de los trabajos y realización de evaluación técnica de 2 contratos marco previstos, y seguimiento y administración de 35 contratos marco existentes sobre servicios y equipo de TIC	2 35	Declaraciones de trabajo preparadas Contratos marco existentes
15 planes de recuperación en casos de desastre para las operaciones sobre el terreno sometidos a prueba y actualizados y 4 simulacros de reconstitución para la recuperación en casos de desastre realizados	15 4	Planes de recuperación en casos de desastre Simulacros de reconstitución en caso de desastre
Optimización de los sistemas y la infraestructura existentes de TIC en todas las misiones sobre el terreno, incluido el apoyo a Umoja	Sí	Los siguientes módulos del programa informático Field Support Suite fueron elaborados y ejecutados para prestar apoyo a las misiones sobre el terreno: El módulo E-Accommodation para gestionar y mantener los niveles de alojamiento basado en las Naciones Unidas se aplicó en 2 misiones sobre el terreno La aplicación Global Movement of Personnel (eMOP) a fin de normalizar un flujo de trabajo común para los procesos de desplazamiento de personal aplicados en 12 misiones sobre el terreno

Evaluación técnica de 1 contrato marco para el suministro de productos de información geoespacial y la administración de 4 contratos marco existentes para el suministro de programas informáticos en materia geoespacial e imágenes obtenidas por satélite	1	Contrato marco para el suministro de productos de información geoespacial fue adjudicado
Conjuntos de datos geoespaciales de 2 misiones sobre el terreno para atender las necesidades de información en respuesta a la crisis	3	Contratos marco para el suministro de imágenes y programas informáticos del Servicio de Inteligencia General (SIG) concertados. Se adjudicó el cuarto contrato
Elaboración y aplicación de herramientas comunes e integradas para la conciencia situacional destinadas a misiones sobre el terreno para que refuercen la recopilación, la validación, el análisis y la distribución de información	2	Conjuntos de datos geoespaciales de la MINUSMA y la UNMISS completados
	Sí	Una herramienta integrada de presentación de informes sobre incidentes y conciencia situacional se desplegó en 4 misiones sobre el terreno. Un modelo de base de datos para una serie de análisis avanzados de inteligencia se aplicó a 2 misiones con carácter experimental

D. Departamento de Gestión

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de apoyo técnico y sustantivo de secretaría a 110 reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluido el asesoramiento sobre procedimientos, 30 proyectos de resolución y 30 informes de la Comisión que deberán ser aprobados por la Asamblea General	128	Se celebraron reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz y se proporcionó asesoramiento sobre los procedimientos Además, se celebró un gran número de consultas oficiosas oficiosas, incluso a altas horas de la noche y los fines de semanas, sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, a las que se prestó apoyo
	34	Proyectos de resolución o decisión fueron elaborados y aprobados por la Quinta Comisión

Preparación de notas sobre el programa de trabajo y el estado de la documentación y preparación de 25 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la presidencia de la Quinta Comisión	29 Informes de la Quinta Comisión fueron aprobados por la Asamblea General
	Sí El programa de trabajo se actualizó periódicamente y cuando se consideró necesario, antes, durante y al término de cada período de sesiones
	27 Notas de procedimiento preparadas sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz
Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz	Sí Se mantuvieron y actualizaron continuamente 2 sitios web, lo que comportó actualizaciones semanales y diarias del sitio web público durante los períodos de sesiones y la organización, la presentación y el mantenimiento de 4.778 páginas de información complementaria sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz en el foro electrónico de la Quinta Comisión

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Celebración de 90 reuniones del Comité de Contratos de la Sede y 20 reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	101 21	Reuniones del Comité de Contratos de la Sede Reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede
Examen de 500 trámites de adquisición y 250 trámites de enajenación de bienes	518 349	Medidas relacionadas con las adquisiciones Medidas relacionadas con la enajenación de bienes El mayor número de productos se debió al gran número de casos recibidos de la MINUSTAH, la UNMIL y la ONUCI
3 visitas de evaluación a las operaciones sobre el terreno para supervisar y evaluar el desempeño de los comités locales de contratos en las misiones de mantenimiento de la paz	3	Visitas de evaluación sobre el terreno
15 cursos de capacitación sobre comités de contratos y juntas de fiscalización de bienes en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz	17	Sesiones de capacitación organizadas.
Inscripción de otros 200 miembros del personal en los recursos para la capacitación en línea sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes	169	Funcionarios matriculados en los cursos de capacitación en línea El menor número de productos se debió a la actualización del contenido del curso para que fuera compatible con las nuevas directrices y normas de las IPSAS

Examen de 7 impugnaciones de las adquisiciones por expertos independientes de alto nivel

Prestación de asistencia a las actividades de apoyo previas al despliegue, durante el despliegue y con posterioridad a la producción para asegurar la integración sin tropiezos de la funcionalidad de la Ampliación 1 de Umoja con la solución existente

Aportación de una estrategia de comunicación y participación a las misiones de mantenimiento de la paz, en que se esboce la manera en que la información se difundirá progresivamente a fin de ayudar al personal en la integración de funcionalidad de la Ampliación de Umoja I en los grupos temáticos 4 y 5

3 Impugnaciones de adquisiciones fueron recibidas y se remitieron a los consultores de la Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos

Sí Se logró prestar apoyo para las actividades previas al despliegue, durante el despliegue y posteriores a la producción a fin de integrar la funcionalidad de la Ampliación 1 de Umoja con la solución existente para el personal de contratación internacional en las operaciones de mantenimiento de la paz como parte del despliegue progresivo del grupo 4 según lo programado en noviembre de 2015. Las actividades previas al despliegue y durante el despliegue incluyeron la preparación de informes urgentes diarios sobre incidentes graves, reuniones diarias sobre la transición de la producción, y una reducción detallada de la asistencia que permita el examen de la disponibilidad operacional del grupo 4 antes del despliegue. Las actividades de apoyo posteriores a la producción incluyeron viajes de 4 funcionarios de Umoja a centros de operaciones de mantenimiento de la paz para intensificar el apoyo, y reuniones por videoconferencia dos veces a la semana para resolver cuestiones urgentes durante 2 meses después del despliegue

No Despliegue de la funcionalidad de la Ampliación 1 de Umoja al personal de las misiones administrado a nivel local. El despliegue fue aplazado hasta noviembre de 2016 por el Comité Directivo de Umoja

Sí Una estrategia de comunicaciones detallada que incluye a partes interesadas, actividades y canales de comunicación de importancia clave se aplicó con éxito para el grupo 4, incluida en el plan maestro del proyecto Umoja y monitoreada con frecuencia semanal. Durante el despliegue, las actividades de gestión del cambio y las comunicaciones se intensificaron en asociación con las entidades participantes en el despliegue mediante videoconferencias semanales, asambleas de ciudadanos, puntos de autoservicio y las celebraciones de entrada en funcionamiento. Los recursos se pusieron a disposición de todo el personal a través de la página de apoyo a las actividades sobre el terreno en el sitio web de Umoja, la aplicación de Umoja, los boletines informativos y otros materiales de comunicación

<p>Distribución de materiales educativos y directrices claras para los usuarios finales y los administradores a fin de prestar apoyo a la preparación para integrar Umoja en los grupos temáticos 4 y 5, incluidos el diseño y la ejecución de actividades de capacitación y material de apoyo, como material de apoyo y guías rápidas para el usuario, aprovechando el sitio web oficial, iSeek y Unite Connections, así como las comunicaciones directas con las misiones sobre el terreno</p>	<p>Si En el marco de los preparativos de todos los despliegues de Umoja, se elaboraron materiales de apoyo y de capacitación. Se facilitaron 343 guías prácticas, 109 cursos y guías de usuarios, 70 componentes de aprendizaje a distancia y 248 simulaciones. Si bien el despliegue del grupo 5 se aplazó hasta noviembre de 2016, todos los materiales educativos de referencia se pusieron en función del apoyo a la aplicación del grupo 5. La comunidad de Unite para la red mundial de coordinadores de capacitación incluyó iniciativas encaminadas a definir las necesidades de capacitación por usuario prestando apoyo al mapeo de los cursos y la ejecución de planes locales de capacitación de los usuarios finales.</p>
<p>Adopción de 236 decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre la admisibilidad de solicitudes de evaluación de la gestión presentadas por miembros del personal de mantenimiento de la paz y, en caso de que sean admisibles, sobre la conformidad de las decisiones impugnadas con las normas y reglamentos aplicables</p>	<p>540 Solicitudes a las que se proporcionaron decisiones motivadas El mayor número de productos se debió al aumento del número de solicitudes</p>
<p>Adopción de 30 decisiones motivadas sobre las solicitudes de suspensión de la ejecución de la decisión presentadas al Secretario General en casos que impliquen la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz</p>	<p>176 Solicitudes de suspensión de la ejecución fueron abordadas</p>
<p>Determinación de problemas sistémicos respecto de la adopción de decisiones por el personal directivo en misiones de mantenimiento de la paz y publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida</p>	<p>Si Durante el período de que se informa se publicó el volumen 4 de la guía de enseñanzas extraídas</p>

b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
30 informes de ejecución del presupuesto y estimaciones presupuestarias para 14 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA; y 3 informes finales sobre la ejecución financiera de la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS	30	Informes del Secretario General, de los cuales 28 sobre la ejecución del presupuesto para el ejercicio 2014/15 e informes presupuestarios para el ejercicio 2016/17 respecto de 14 operaciones en curso de mantenimiento de la paz y UNSOA/UNSOS
	3	Informes del Secretario General, sobre la ejecución financiera de las misiones de mantenimiento de la paz concluidas (MINURCAT, UNMIT y UNSMIS) al 30 de junio de 2015
	1	Informe del Secretario General sobre la situación de caja de la MINUSMA, presentado de conformidad con la resolución 69/289 A de la Asamblea General sobre las disposiciones para financiar la Misión en el ejercicio 2014/15
1 informe sobre la situación financiera actualizada de operaciones de mantenimiento de la paz terminadas	1	Informe del Secretario General sobre la situación financiera de 26 misiones de mantenimiento de la paz terminadas actualizada al 30 de junio de 2015
9 informes y notas sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno, incluido el informe sinóptico sobre la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz y la BLNU	6	Informes del Secretario General, que comprenden la sinopsis de la financiación de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (1), informes sobre la ejecución del presupuesto para el ejercicio 2014/15 e informes presupuestarios para el ejercicio 2016/17 sobre la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz (2) y sobre la BLNU (2), y el informe sobre el presupuesto correspondiente al ejercicio 2016/17 para el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) (1)
	4	Notas del Secretario General sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (A/C.5/70/21, A/C.5/70/22, A/C.5/70/23 y A/C.5/70/24)
		El mayor número de productos se debió al informe presupuestario adicional del Centro

<p>20 carpetas de información complementaria proporcionadas a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto para 14 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA; informes finales de ejecución de la MINURCAT, la UNMIT, la UNSMIS y la BLNU y la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Regional de Servicios de Entebbe, de conformidad con la resolución 69/307 de la Asamblea General</p> <p>22 Carpetas de información complementaria (1.530 páginas) proporcionadas para 14 operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOA/UNSOS, la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz, así como para los informes finales de ejecución de la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS</p> <p>El número mayor número de productos se debió al informe adicional sobre la situación de caja de la MINUSMA y el informe sobre el presupuesto para el Centro Regional de Servicios de Entebbe para el ejercicio 2016/17</p>
<p>Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas de seguimiento de los órganos legislativos en relación con 14 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA, la BLNU, la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS, y sobre la cuenta de apoyo y cuestiones intersectoriales</p>	<p>2 Solicitudes de recursos adicionales necesarios para la MINUSCA (de conformidad con lo dispuesto en las resoluciones del Consejo de Seguridad 2212 (2015) y 2217 (2015) y la MINUSMA (de conformidad con la resolución 2227 (2015) del Consejo de Seguridad) como una autorización para contraer compromisos de gastos</p> <p>2 279 Páginas de respuestas por escrito a preguntas formuladas; a saber, 1.216 páginas de respuestas a preguntas complementarias de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y 1.063 páginas de respuestas a preguntas de la Quinta Comisión</p>
<p>Un conjunto de estados financieros y notas conformes a las IPSAS para todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso y terminadas</p>	<p>Sí Los estados financieros conformes a las IPSAS correspondientes al período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio de 2016 se dieron a conocer el 30 de septiembre de 2016</p>
<p>El estado de las contribuciones, incluido un resumen e información sobre las cuotas pendientes de pago, puede consultarse en línea</p>	<p>Sí El estado de las cuotas, incluida la información resumida, se puso a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de las oficinas de las Naciones Unidas, a través del portal web de las cuotas de las Naciones Unidas</p>

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios	Sí	Asistencia a la UNAMID and UNMISS en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación sobre la obtención de los beneficios de las IPSAS	Sí	La presentación se impartió en Entebbe en junio de 2016, con la participación de más de 40 jefes y oficiales clave de finanzas/presupuesto. La Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General presentó aspectos prácticos con respecto al mecanismo de seguimiento y presentación de informes sobre los beneficios de las IPSAS
Orientación para mantener el cumplimiento de las IPSAS en las misiones	Sí	Se proporcionó orientación directa sobre cuestiones concretas mediante videoconferencias, apoyo directo a las operaciones de mantenimiento de la paz y un taller para jefes y oficiales clave de finanzas/presupuesto celebrado en Entebbe en junio de 2016 El equipo de las IPSAS proporcionó orientación y apoyo continuos sobre consultas relacionadas con las políticas y el tratamiento contable
Supervisión de la delegación de autoridad financiera a las operaciones sobre el terreno	Sí	Se aprobó la delegación de autoridad financiera de funcionarios que ingresaban en el servicio y se revocó inmediatamente la autoridad delegada en funcionarios que dejaban el servicio, para asegurar que no hubiera duplicaciones
Supervisión de las recomendaciones de auditoría relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno	Sí	Se examinaron y analizaron las observaciones y recomendaciones de auditoría y se solicitaron medidas de seguimiento a las divisiones correspondientes, cuando fue necesario
Asesoramiento a las operaciones de mantenimiento de la paz en relación con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada; las políticas, los procedimientos y las prácticas contables; y cuestiones de seguros	Sí	La Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General ofreció orientación normativa y asesoramiento continuos sobre la observancia de las IPSAS mediante el examen de las cuentas mensuales y las

<p>Capacitación y orientación normativa a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría</p>	<p>comunicaciones bilaterales. Se prestó asistencia con respecto a la conversión del sistema financiero de la Sede a Umoja y la aplicación del módulo de viajes en las misiones sobre el terreno durante el ejercicio 2015/16</p> <p>Sí La División de Contaduría General y la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz celebraron conjuntamente el taller anual de finanzas y presupuesto de las IPSAS correspondiente a 2016 en el Centro Regional de Servicios de Entebbe para oficiales de finanzas y presupuesto de operaciones de mantenimiento de la paz y proporcionaron orientación sobre las conclusiones de auditoría del año anterior y el cierre puntual y preciso de las cuentas de junio de 2016. La Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General emitió instrucciones y directrices oficiales para las operaciones de mantenimiento de la paz</p> <p>Además, funcionarios de orientación normativa y capacitación proporcionaron de manera continua orientación y aclaraciones sobre diversos temas a las operaciones de mantenimiento de la paz</p>
<p>Tramitación de 20.000 pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores</p>	<p>Sí Más de 20.000 pagos a los proveedores y los Estados Miembros y pagos ajenos a las nóminas al personal, incluidos reembolsos y reclamaciones pagados a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía</p>
<p>Tramitación de 10.000 solicitudes de subsidio de educación y anticipos del subsidio de educación</p>	<p>Sí Se tramitaron más de 10.000 solicitudes de subsidio de educación y anticipos del subsidio de educación. Los anticipos fueron tramitados en su mayoría en el IMIS de julio a octubre 2015, mientras que las reclamaciones fueron tramitadas en su mayoría en Umoja a partir de noviembre de 2015</p>
<p>Negociación y administración de 12 pólizas de seguros que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos</p>	<p>12 Pólizas para las operaciones de mantenimiento de la paz fueron negociadas, contratadas y aplicadas</p>

Contratación de seguros de salud y de vida para todo el personal de mantenimiento de la paz internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas	Sí Se proporcionó cobertura de seguro médico a todos los miembros del personal internacional que la solicitaron y a todos los miembros del personal nacional y las personas a su cargo que reunían las condiciones exigidas. Se proporcionó cobertura de seguro de vida a título facultativo a todo el personal que reunía las condiciones exigidas
Liquidación de demandas de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y examen de las reclamaciones por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	Sí Todas las demandas de indemnización de compañías de seguros privadas presentadas fueron enviadas a los aseguradores, examinadas, tramitadas y/o liquidadas, con arreglo a lo dispuesto en las pólizas de seguros correspondientes. Todas las solicitudes completas fueron examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones y su secretaría en la reunión mensual siguiente de la Junta
Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago	Sí Se concluyeron 47 cálculos de cuotas y 18 cálculos de créditos, que se comunicaron oportunamente a los Estados Miembros. Se enviaron a los Estados Miembros cartas de recordatorio detalladas respecto de las cuotas impagadas
Tramitación de 3.500 liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las normas del sector	1 193 Liquidaciones de inversiones tramitadas de conformidad con las normas del sector El menor número de productos se debió a los cambios en la forma en que se registraron y mantuvieron los depósitos y extracciones de los fondos participantes en la cuenta mancomunada tras la aplicación de Umoja a las entidades del grupo 4
Tramitación de 3.000 recibos de los Estados Miembros para el pago de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz y el mantenimiento de registros exactos y actualizados de las cuotas impagadas	Sí Aproximadamente 3.500 recibos fueron emitidos a los Estados Miembros en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz y el registro de las cuotas se mantuvo actualizado de forma precisa
Prestación de servicios efectivos a la Comisión de Cuotas mediante la presentación oportuna de todos los datos solicitados	Sí 12 documentos, 33 documentos de sesión y los demás datos solicitados por la Comisión se suministraron de manera oportuna
Delegación de autoridad en los oficiales de finanzas sobre el terreno para ejercer de oficiales de aprobación de pagos	Sí Las 46 delegaciones de facultad de aprobación fueron tramitadas en un plazo de 2 semanas

<p>Visitas a 7 operaciones de mantenimiento de la paz para prestar asesoramiento estratégico y asistencia sobre el terreno sobre cuestiones presupuestarias y financieras</p>	<p>6 Visitas realizadas a operaciones de mantenimiento de la paz por la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz a la MONUSCO, la UNMIK, la UNMISS, la UNSOS y el Centro Regional de Servicios de Entebbe para prestar asesoramiento y asistencia <i>in situ</i></p>
<p>Envío continuo de 500 autorizaciones de financiación y 30 autorizaciones de plantilla para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU, departamentos y oficinas de la Sede y fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz</p>	<p>465 Se procedió a autorizar la financiación para las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidos los fondos fiduciarios, sobre el terreno y para los departamentos y oficinas de la Sede</p> <p>32 Autorizaciones de plantilla realizadas para el período del que se informa, a saber, 18 para las operaciones de mantenimiento de la paz y 14 para departamentos y oficinas de la Sede.</p> <p>El mayor número de productos se debió a las necesidades de la MINUSCA y la UNSOS durante el ejercicio 2015/16</p>
<p>15 informes financieros y otras comunicaciones financieras a los donantes sobre fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz</p>	<p>2 Informes financieros y otras comunicaciones financieras fueron publicados</p> <p>El menor número de productos se debió a la menor cantidad de solicitudes presentadas por los donantes</p>
<p>Organización y celebración de videoconferencias con las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOA y la BLNU, con arreglo a las necesidades, sobre hipótesis presupuestarias y problemas de justificación pendientes en la fase de terminación de informes presupuestarios y de ejecución</p>	<p>Sí Se celebraron teleconferencias y videoconferencias con operaciones de mantenimiento de la paz en curso, atendiendo a las necesidades, durante el proceso de examen del presupuesto para el ejercicio 2016/17</p> <p>También se celebraron reuniones de alto nivel relativas a la presentación de informes de ejecución para el ejercicio 2014/15 y la preparación del presupuesto de la cuenta de apoyo para el ejercicio 2016/17</p>
<p>Inversión de fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas</p>	<p>Sí Se invirtieron fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas</p>
<p>Ejecución de unas 2.100 transferencias electrónicas de fondos relacionadas con inversiones, 850 operaciones de adquisición de divisas y 570 pagos de inversiones</p>	<p>1 551 Transferencias electrónicas de fondos relacionadas con inversiones</p> <p>946 Adquisiciones de divisas</p> <p>532 Pagos de inversiones</p>

Ejecución de aproximadamente 150.000 pagos de nómina y a proveedores para unos 17.100 miembros del personal y proveedores	259 200 Pagos tramitados para el personal de mantenimiento de la paz y los proveedores El mayor número de productos se debió al procesamiento centralizado de todos los pagos transfronterizos e internos en dólares de los Estados Unidos efectuados por la Tesorería de las Naciones Unidas
Registro de unos 3.100 pagos recibidos por un monto de 8.300 millones de dólares para las cuentas de mantenimiento de la paz, y transferencia de unas 1.000 remesas por un monto de 2.000 millones de dólares a las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	Sí La implementación de Umoja se tradujo en la reasignación de responsabilidades con arreglo a la cual los documentos de depósito ya no serían registrados por la Tesorería de las Naciones Unidas. Las reposiciones de las cuentas se llevaron a cabo semanalmente, y durante el período se hicieron 1.800 reposiciones por un total de 1.600 millones de dólares para las cuentas bancarias administradas por las operaciones de mantenimiento de la paz
Tramitación de unos 250 cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	118 Cambios tramitados en los grupos de personas autorizadas para firmar en las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz El sistema de pagos centralizados de Umoja se tradujo en una reducción del número de cuentas bancarias y por ende en cambios menos frecuentes del grupo de signatarios de cuentas bancarias
Implementación del mantenimiento, la actualización y la operación de sistemas informáticos sobre presupuestos y finanzas; gestión de la estructura de datos y control de sistemas; y funciones administrativas de las redes locales	Sí Los sistemas se actualizaron, mantuvieron y utilizaron en consonancia con las necesidades de servicios de la Oficina, incluido el apoyo posterior al despliegue de Umoja, la gestión de datos maestros y el apoyo bancario de tesorería mundial
Mantenimiento de gráficos de las cuentas y otros cuadros de referencia relacionados con las finanzas en el IMIS; elaboración y mejora de aplicaciones especiales	Sí Se mantuvieron adecuadamente los cuadros de referencia financieros y el IMIS. Se prestó apoyo a la gestión de datos maestros de Umoja, reemplazando los cuadros de referencia del IMIS. Los instrumentos de reunión de datos de Umoja fueron apoyados y utilizados para la conversión. Las actividades de limpieza y conversión de datos se completaron para los grupos 3 y 4 de Umoja
Mejora de los informes de gestión financiera	Sí Se siguieron elaborando informes de gestión financiera generados en Umoja para apoyar las operaciones de mantenimiento de la paz

c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informe anual sobre la composición de la Secretaría de las Naciones Unidas, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	Sí	Informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: datos demográficos del personal (A/70/605)
Informes en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno, incluido el apoyo a 300 usuarios en las misiones permanentes e informes especiales sobre recursos humanos en respuesta a solicitudes de los Estados Miembros	5 992	Informes en línea, incluido el apoyo a 331 usuarios de 145 Estados Miembros

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento jurídico para abordar cuestiones de derecho administrativo, representación de la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo (Nueva York, Nairobi y Ginebra) y tramitación de los asuntos disciplinarios remitidos por el DAAT para la adopción de las medidas correspondientes	Sí	Se prestó asesoramiento jurídico y se manejó la tramitación de 160 asuntos disciplinarios surgidos en las operaciones de mantenimiento de la paz. Se tramitaron 213 apelaciones interpuestas por personal de las operaciones de mantenimiento de la paz, asesorando y representando a la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo y en la resolución oficiosa de las apelaciones
Estudios completos de los sueldos en la MINUSTAH, la UNFICYP, la MINUSCA, la UNMIL, la MINUSMA y la MONUSCO. A solicitud del comité de estudio de los sueldos locales, realizar aproximadamente 15 estudios provisionales de sueldos para un número de lugares que son sedes de las misiones o para lugares de destino que están dentro de las zonas de las misiones	Sí	Se realizaron estudios amplios en la MINUSTAH, la UNISFA, la UNAMID, la MINURCAT, la UNFICYP y la UNMIL. El estudio iniciado en la UNFICYP no se finalizó, conforme a la solicitud del comité de estudio de los sueldos locales. Los estudios previstos en la MINUSMA, la MONUSCO y la MINUSCA se reprogramaron para la segunda mitad de 2016

Supervisión y examen de las medidas especiales relativas a los sueldos locales en vigor actualmente en la UNMISS, la FNUOS y la UNSOS	Sí Las medidas especiales en la UNMISS y la FNUOS se prorrogaron hasta finales de 2016. Una medida especial para la UNSOS se discontinuó pues fue absorbida en las nuevas escalas de sueldos del Cuadro de Servicios Generales y Oficiales Nacionales
Orientación a 15 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOA sobre el ejercicio de la delegación de autoridad para la gestión de los recursos humanos, incluidas las visitas de apoyo a las misiones	14 Operaciones de mantenimiento de la paz
Presentación de información sobre el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos para 15 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, incluidos la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas y el Grupo de Examen del Desempeño	14 Informes sobre el sistema de puntuación de las operaciones de mantenimiento de la paz e informes a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas
Servicio de asistencia a los usuarios y apoyo a la producción para Inspira, incluidas las mejoras en los módulos de gestión de talentos, gestión de la actuación profesional y gestión del aprendizaje para su utilización en todas las operaciones sobre el terreno (Centro de Apoyo de Inspira)	Sí Más de 300 solicitudes de modificación en Inspira fueron atendidas y más de 65.000 solicitudes de servicio y apoyo tramitadas. Inspira tenía 34.000 usuarios sobre el terreno y 18,050 matriculados en cursos de aprendizaje
Servicio de asistencia a los usuarios y capacitación para tramitar las 700 consultas anuales sobre recursos humanos recibidas en IMIS de las operaciones sobre el terreno	Sí El servicio de asistencia a los usuarios del IMIS resolvió más de 2.000 solicitudes de servicios recibidas del DAAT y el DOMP. Se recibió un número elevado de solicitudes (1.700) para la creación de números índices. Tras la conversión del IMIS a Umoja el 1 de noviembre de 2015, se tramitaron 464 órdenes de trabajo relacionadas con Umoja
Puesta en marcha del marco de movilidad planificada para el personal en la red de empleos en los sectores político, de paz y seguridad de 13 misiones de mantenimiento de la paz	Sí El nuevo sistema se puso en marcha en enero de 2016. Se completó el primer ejercicio de movilidad planificada y el ejercicio de anuncio para cubrir vacantes de la Red de Asuntos Políticos, de Paz y Humanitarios (POLNET) con candidatos de las listas de preselección
Autorización y certificación de 30 jefaturas o funciones equivalentes en la administración y la gestión de los recursos humanos en el DAAT y en las operaciones sobre el terreno	38 Casos de asignación de responsabilidades respecto de oficiales administrativos jefes, jefes/directores de apoyo a las misiones y oficiales jefes de recursos humanos
Entre 6 y 8 misiones de divulgación para localizar a candidatos para las operaciones sobre el terreno y para el apoyo de la Sede a las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Se llevaron a cabo misiones de divulgación en 5 países. Una amplia presencia en los sitios de los medios sociales y las ferias virtuales de empleo contribuyó a ampliar la divulgación en todo el

<p>Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos en Inspira utilizando manuales de instrucción y otras herramientas para apoyar las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>mundo y establecer contacto directo con personas que tal vez no podían asistir a las sesiones de divulgación en persona</p>
<p>Orientación, asesoramiento y apoyo en relación con la gestión de la actuación profesional y la nueva política y el nuevo instrumento proporcionados para todo el personal en las operaciones sobre el terreno, incluida la capacitación y el apoyo a los usuarios mediante videoconferencias, WebEx y reuniones informativas</p>	<p>Si Se proporcionó orientación sobre operaciones diarias, se examinaron las situaciones que requerían consideración excepcional, se prestó asistencia en la revisión de los procedimientos estándar internos del DAAT, y se elaboraron medidas especiales individuales de carácter excepcional respecto de aspectos relativos a mandatos de la Asamblea General dentro de los marcos legislativos</p> <p>Si Se proporcionó asesoramiento sobre las políticas en curso, en coordinación con la División de Personal sobre el Terreno, como se indica a continuación: se celebró 1 sesión de formación de instructores para la capacitación obligatoria en gestión de la actuación profesional; se finalizaron 2 actualizaciones del material didáctico que fueron distribuidas a todos los instructores certificados con orientaciones sobre cuestiones normativas; 1 nueva guía del usuario sobre gestión electrónica de la actuación profesional y 5 nuevas guías rápidas fueron publicadas tras la actualización de la gestión electrónica de la actuación profesional; se celebraron 10 sesiones WebEx para coordinadores de la gestión de la actuación profesional, y se puso en marcha 1 curso de aprendizaje en línea para el personal directivo</p>
<p>Orientación y 2.800 consultas sobre diversas cuestiones relativas a los recursos humanos para los funcionarios de las operaciones de mantenimiento de la paz, así como apoyo administrativo para tramitar unas 300 solicitudes relacionadas con la rescisión de nombramientos debida al examen de la dotación de personal civil y la terminación de misiones de mantenimiento de la paz, entre otras razones, actividades externas, licencias especiales con sueldo completo o medio sueldo, apoyo a las familias, renuncia a los privilegios e inmunidades, apelaciones y revisiones administrativas y excepciones al Estatuto y el Reglamento del Personal</p>	<p>2 871 Se prestaron servicios de consulta y orientación para asegurar la aplicación coherente y adecuada del Estatuto y el Reglamento del Personal, las políticas y las mejores prácticas. Las consultas sobre movimientos de personal entre las misiones, en particular sobre la separación, siguieron siendo intensas habida cuenta del examen en curso de la dotación de personal civil y la reconfiguración de las misiones. También se proporcionó asesoramiento y se atendieron consultas sobre el examen de la conversión a un nombramiento continuo en el segundo ejercicio que se inició el 1 de diciembre de 2015</p> <p>300 Se prestó apoyo administrativo en respuesta a más de 300 solicitudes</p>

Capacitación, apoyo y orientación durante la puesta en marcha del módulo de Inspira para la gestión de las ofertas de trabajo en las misiones sobre el terreno, lo que permitirá racionalizar y mejorar la coherencia de los procedimientos de incorporación al servicio, tras la selección de los candidatos, en particular en lo que respecta a la determinación de la categoría y el escalón utilizados en la contratación y el envío de una oferta de nombramiento.	Sí	Se impartió capacitación a las misiones de mantenimiento de la paz por el equipo de gestión de las ofertas de Inspira, y el módulo y material fueron actualizados por la Oficina
Aplicación de un nuevo instrumento de gestión para la gobernanza del sistema de atención de la salud en todo el sistema y 8 sesiones de educación médica continuada mediante WebEx para el personal médico sobre el terreno	No	Se aplazó debido a la conclusión pendiente de la actualización de los módulos en EarthMed
Organización de 1 reunión regional de Oficiales Jefes del Servicio Médico	15	Sesiones de educación médica basadas en WebEx
3 informes sobre las evaluaciones <i>in situ</i> de los centros médicos de misiones sobre el terreno, en respuesta a solicitudes formuladas, y de 1 centro regional de evacuación médica vinculado a operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	El tema de la reunión fue “Gestión de las nuevas enfermedades y pandemias sobre el terreno - Análisis después de la crisis de la experiencia adquirida a raíz del brote de la enfermedad del Ébola en el África Occidental”
Certificación médica de 5.000 candidatos o miembros del personal de las misiones, observadores militares y agentes de policía civil para contratación, asignación o viajes; 2.000 reuniones de información y consultas médicas previas al despliegue; y 1.200 vacunas y botiquines para funcionarios que se disponen a viajar a operaciones sobre el terreno	3	Evaluaciones sobre el terreno fueron llevadas a cabo en la MINUSCA, la BLNU y la FNUOS
250 evaluaciones psicológicas, sesiones de asesoramiento y consultas; 12 cursos prácticos sobre resiliencia y preparación para misiones para el personal de la Sede que tiene previsto trabajar en misiones sobre el terreno; y evaluaciones psicosociales y cursos de capacitación en dos misiones de mantenimiento de la paz (la MONUSCO y la UNMISS)	3	Países (Camerún, Gabón e Israel) visitados para la evaluación del centro regional de evacuación. La MINUSCA solicitó evaluaciones en el Camerún y el Gabón
	6 457	Certificaciones médicas
	3 119	Reuniones informativas y consultas de carácter médico
	1 296	Inmunizaciones El mayor número de productos se debió al aumento de la demanda y la celebración oportuna de las reuniones de información y consultas médicas propiciadas por el módulo de viajes de Umoja
	334	Actividades de asesoramiento psicológico y salud mental
	20	Cursos prácticos sobre resiliencia y preparación para misiones Sesiones de capacitación impartidas en la UNMIK y para el consejero en jefe de la UNMISS

Certificación de licencia médica de 1.500 funcionarios de misiones de mantenimiento de la paz, el DOMP y el DAAT	1 812	Reclamaciones de licencia médica certificadas
20 recomendaciones a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas relacionadas con el pago de pensiones por discapacidad a personal de las misiones y del DOMP, y asesoramiento sobre 75 solicitudes de indemnización médica a funcionarios civiles, observadores militares, agentes de policía civil y efectivos militares	18 122	Recomendaciones a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas relacionadas con el pago de pensiones por discapacidad Respuestas a solicitudes de asesoramiento en relación con reclamaciones de indemnización médica El mayor número de productos se debió al número de reclamaciones de indemnización recibidas de los efectivos de los contingentes
Conclusión de la puesta en marcha de EarthMed y prestación de apoyo constante a todas las misiones de mantenimiento de la paz	Si	Se completó la puesta en marcha de EarthMed en la MINUSMA, la UNMIL, la MINUSCA, la UNMISS, la UNISFA y la MONUSCO

d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Determinación de los archivos de la MONUSCO que deben trasladarse a la Sede de inmediato	Si	Se determinó que debían trasladarse a la Sede aproximadamente 300 pies lineales de archivos de la MINUSTAH
Publicación de 50.000 páginas de archivos de mantenimiento de la paz en el sitio web de las Naciones Unidas para consulta pública	300 000	Páginas de archivos (60 <i>gigabytes</i>) de la Autoridad Provisional de las Naciones Unidas en Camboya, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas a Rwanda, la Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Sierra Leona y las Fuerzas de Paz de las Naciones Unidas se pueden consultar en el sitio web de las Naciones Unidas El mayor número de productos se debió a las solicitudes adicionales de capacidad para realizar el escaneado de un gran volumen de información mediante el uso de contratistas y escáneres de alta velocidad

1.000 respuestas de referencia a la Organización y los Estados Miembros sobre archivos de operaciones de mantenimiento de la paz	1 205	Respuestas de referencia sobre los archivos de mantenimiento dadas a los funcionarios, los Estados Miembros y el público. Entre ellas figuraban las solicitudes de acceso y desclasificación
--	-------	--

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Ejecución de un programa de gestión electrónica de registros conforme a los requisitos de teneduría de libros de las Naciones Unidas en la MINUSCA	Sí	Por motivos de seguridad, la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes no llevó a cabo una misión de asesoramiento a la MINUSCA y, en su lugar, proporcionó servicios de asesoramiento sobre teneduría de libros digital <i>in situ</i> a la MONUSCO. La Misión necesitó asistencia en la gestión de sus expedientes digitales en unidades de disco compartidas. Se proporcionaron sesiones de capacitación a 60 coordinadores de la gestión de la información en dos emplazamientos durante la visita sobre el terreno.
Organización de un taller de gestión de expedientes digitales para personal de la operación de mantenimiento de la paz en el Centro Regional de Servicios para apoyar la implantación del sistema de gestión de los registros y documentos del DAAT	Sí	Durante cuatro días, la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes llevó a cabo una sesión de formación sobre gestión de la información y los expedientes en Entebbe para 28 participantes procedentes de 14 operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS. La Sección proporcionó capacitación sobre las nuevas políticas de gestión de registros y los nuevos procedimientos operativos estándar, incluida la identificación de actas de estado civil para apoyar la protección y salvaguardia de información esencial en caso de evacuación de una misión
Establecimiento de un marco de vigilancia del cumplimiento en las misiones de mantenimiento de la paz para la gestión de los activos fijos que facilite el examen periódico de los registros de bienes y garantice la idoneidad de los controles de existencias y las responsabilidades conforme a los requisitos de las IPSAS	Sí	El marco de gestión de los activos fijos se ha elaborado y puesto en práctica en toda la Organización.
Emisión de 1.500 órdenes de compra, 230 contratos marco, incluidas enmiendas, y 350 contratos ordinarios, incluidas enmiendas, en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	1 519 268 364	Órdenes de compra 269 contratos marco 364 contratos ordinarios, con cambios incluidos

Organización de seminarios sobre actividades comerciales en 30 ubicaciones para países en desarrollo y países de economía en transición y capacitación de 10 empleados de cámaras de comercio en relación con los procedimientos para la inscripción de proveedores

Seguimiento de las solicitudes de inscripción en el Portal Mundial para los Proveedores de las Naciones Unidas en el plazo de un mes con todos los proveedores que participaron en seminarios sobre cuestiones comerciales

73 nuevas ofertas internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso para toda la gama de actividades de apoyo y equipo de ingeniería, establecimiento de módulos (capacidades habilitadoras en el contexto de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno), vehículos, vehículos blindados, vehículos especializados para aeropuertos y equipo de manipulación de materiales, incluidas todas las piezas de repuesto conexas y el servicio posventa, combustible, incluidos contratos llave en mano, raciones, suministros generales, equipo y servicios médicos y de seguridad, y necesidades de equipo de tecnología de la información y las comunicaciones

Se anunciaron 220 nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz relacionadas con movimientos de carga y pasajeros, transporte marítimo y aéreo a largo plazo, expedición de carga, servicios logísticos y servicios de aviación

22 visitas sobre el terreno, conferencias de licitantes y negociaciones de contratos con anterioridad a la adjudicación de las nuevas licitaciones anunciadas, participación en 5 ferias comerciales e industriales para garantizar la máxima competencia y participación en la conferencia sobre la gestión de contratos de raciones organizada por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la BLNU

Examen de 200 solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales y de 100 casos de

49 Se celebraron seminarios comerciales en 49 emplazamientos, 30 de ellos en países con economías en desarrollo o economías en transición, y 11 representantes de cámaras de comercio u organismos gubernamentales similares de los Estados Miembros recibieron capacitación sobre los procedimientos para la inscripción de proveedores y los procesos de adquisición de las Naciones Unidas en general

Si 4.103 empresas asistieron a los seminarios sobre actividades comerciales organizados durante el ejercicio 2015/16. Correos electrónicos de seguimiento fueron enviados a los participantes a los que se alentó a concluir su inscripción en el plazo de 1 mes

75 Se anunciaron 75 nuevas licitaciones internacionales para atender las necesidades en materia de ingeniería, vehículos, combustible, incluidos los contratos llave en mano, raciones, suministros generales, equipo médico, de seguridad y de tecnología de la información y las comunicaciones

239 Nuevas licitaciones internacionales anunciadas para atender las necesidades logísticas

23 Conferencias de licitantes, negociaciones de contratos y visitas sobre el terreno

6 Ferias comerciales e industriales

191 Solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales

comités locales de contratos y del Comité de Contratos de la Sede en los que las misiones de mantenimiento de la paz han superado el límite de delegación de su autoridad en materia de adquisiciones

9 visitas de asistencia en materia de adquisiciones (MINUSCA, UNSOA, FNUOS, UNMIL, FPNUL, ONUCI, BLNU, MINURSO y MINUSMA)

Revisión técnica y apoyo administrativo de 286 contratos marco, complejos y de alto valor establecidos (30 contratos de vehículos, 80 de combustible, raciones y suministros, 32 de ingeniería, 10 de largo plazo para expedición de cargas, servicios logísticos y flete de buques, 100 de largo plazo para transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación y 34 de tecnología de la información y las comunicaciones) en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

Formación de 100 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos de adquisición impartidos a través del Centro de Capacitación en Línea sobre Adquisiciones

Inscripción de 60 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web

94 Solicitudes de comités locales de contratos

5 Visitas de asistencia en materia de adquisiciones efectuadas (MINUSCA, UNMIL, FPNUL, MINUSMA y la Oficina Regional de Adquisiciones en Entebbe) durante el ejercicio 2015/16

El número menor de productos se debió a necesidades operacionales y al cambio de prioridades de las actividades planificadas debido a la puesta en marcha de Umoja

330 Contratos marco complejos y de alto valor establecidos

54 Contratos de vehículos

94 Contratos de combustible, raciones y suministros

50 Contratos de ingeniería

101 Contratos de largo plazo para expedición de cargas, transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación

31 Contratos de tecnología de la información y las comunicaciones

Además, la Oficina Regional de Adquisiciones gestionó 94 contratos durante el ejercicio 2015/16

421 Nuevas matriculaciones en el Centro de Capacitación en Línea sobre Adquisiciones

1 362 Certificados fueron publicados durante el período de que se informa para los funcionarios que completaron los 7 cursos diferentes de capacitación en línea

33 Funcionarios (23 en operaciones sobre el terreno y 10 en la Sede) matriculados en nuevos cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones del Instituto Colegiado de Compras y Suministros

	La disminución de la matriculación se atribuyó a la priorización de la matriculación en los cursos de capacitación de Umoja. Además, la fecha de vencimiento del programa de certificación y el número de miembros del personal ya certificados dieron lugar a un número reducido de nuevos candidatos
35 funcionarios capacitados en cursos sobre gestión de la cadena de suministro y de valor, y contratación de combustible, raciones de alimentos, vehículos, transporte marítimo y aéreo y otros cursos especializados	37 Funcionarios asistieron a cursos de formación especializada o participaron en ellos
Estudios de mercado, asistencia al DAAT sobre negociaciones comerciales y examen de 120 casos relacionados con cartas de asignación y casos del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de helicópteros y aviones militares y servicios marítimos de apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz	114 Estudios de mercado 102 Cartas de asignación y expedientes del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno presentados al Comité de Contratos de la Sede para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y de equipo de propiedad de los contingentes, así como para el suministro de recursos militares de aviación y servicios marítimos en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz fueron examinados
Tramitación de 280 solicitudes de seguro de la carga en apoyo de envíos entre misiones, incluida la preparación de informes mensuales para el Servicio de Seguros y Desembolsos, 6 solicitudes de seguro de la carga en consulta con la Sección de Viajes y Transportes y 45 autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones en los casos en que se transportan bienes de las Naciones Unidas entre las misiones y Nueva York	170 Solicitudes de seguro de la carga El menor número de productos se debió a los casos en que se utilizaron diferentes formularios 12 Reclamaciones de indemnización de las misiones por transporte de carga 61 Autorizaciones de envío y despacho de aduanas para las importaciones de bienes de las Naciones Unidas enviados entre las misiones y Nueva York
Investigaciones sobre el ejercicio de la diligencia debida de las solicitudes de adquisición de una fuente única sobre la base de la naturaleza exclusiva de los bienes y servicios a fin de asegurar el control interno, incluida la realización de estudios de mercado relativos a las necesidades de tecnología de la información y las comunicaciones de las misiones	Si La División de Adquisiciones prestó servicios con respecto a la diligencia debida en materia de procesos de adquisición de una fuente única
Preselección y tramitación del correo entrante y saliente y de las entregas de la valija diplomática para el DOMP, el DAAT y todas las misiones de mantenimiento de la paz	641 827 Envíos de correo postal y de mensajería tramitados 39 330 Libras de envíos por valija tramitadas 351 Valijas controladas, inspeccionadas y entregadas

Negociación o renegociación de 44 acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos de viaje a las misiones sobre el terreno	45	Acuerdos con líneas aéreas
6.500 inspecciones de autorizaciones de viaje	5 296	Autorizaciones de viaje El menor número de productos se debió al período de suspensión del servicio relacionado con la instalación de Umoja que precedió al aumento gradual que se produjo durante el mes de enero de 2016. Durante este período, solo se realizaron viajes urgentes
Respuesta a 500 solicitudes de directrices concretas sobre política, procedimiento y transporte aéreo remitidas por las misiones de mantenimiento de la paz (solicitudes de aclaración de la aplicación de políticas, prestaciones, itinerarios aéreos, etc.)	283	Respuestas sobre orientaciones específicas en cuanto a las políticas, los procedimientos y los viajes por vía aérea El menor número de productos se debió al período de suspensión del servicio relacionado con la instalación de Umoja en que el número de solicitudes de orientación era reducido
Cálculo de las sumas fijas asignadas a 350 solicitudes de viaje en uso de licencia para visitar el país de origen presentadas por personal del DOMP y el DAAT en la Sede	314	Solicitudes de sumas fijas para viajes
Expedición de 6.375 documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados	4 554	Documentos de viaje y visados El menor número de productos se debió al período de cinco años de validez del laissez-passer electrónico de las Naciones Unidas y la disminución general del número de viajes
Tramitación de 1.650 envíos (registros) de efectos personales	3	Envíos El menor número de productos se debió a la descentralización de los envíos entrantes a las operaciones de mantenimiento de la paz con efecto a partir del 1 de mayo de 2015

e) Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Conectividad a la red y apoyo de infraestructura para acceder a los sistemas institucionales existentes, por ejemplo la Intranet y el Sistema Integrado de Información de Gestión, y a comunicaciones seguras, incluidas las llamadas de voz y vídeo	Sí	Se dotó a los lugares de destino de los grupos 1 a 4 de conexiones a todas las aplicaciones institucionales, entre ellas Umoja

Implementación experimental de la solución móvil de gestión de las relaciones con los clientes para la gestión de las aportaciones de contingentes en 1 operación de mantenimiento de la paz, e implementación de la solución no móvil actual en la MINUSCA	Sí	La UNMISS puso a prueba la solución móvil de gestión de las relaciones con los clientes para la aportación de contingentes y la MINUSCA aplicó la solución no móvil actual
Aplicación de la solución de gestión electrónica del combustible en 2 operaciones de mantenimiento de la paz y prestación de apoyo a esa solución	Sí	La solución se aplicó en la UNAMID y la UNISFA
Aplicación experimental de una solución electrónica de gestión de las raciones en 1 operación de mantenimiento de la paz	Sí	La solución se aplicó en la UNFOCYP
Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con la aplicación institucional de gestión de la identificación	Sí	Se prestó apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno
Prestación de apoyo permanente a los usuarios en la Sede en relación con la aplicación de la base de datos de contacto	Sí	Se prestó apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno
Hospedaje y supervisión permanente de Inspira	Sí	Los servidores de Inspira se mantuvieron funcionando durante el período

E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informes de la OSSI solicitados específicamente por la Asamblea General	No	La Asamblea General no solicitó ningunos informes específicos
Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna en relación con las operaciones de paz durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015 (A/70/318 (Part II))

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 informes de auditoría temáticos preparados por auditores en la Sede de las Naciones Unidas y en las misiones de mantenimiento de la paz	No	Los informes de auditoría temática fueron sustituidos por distintos informes que forman parte de las auditorías temáticas. El resumen de los resultados de estas auditorías se incluyó en el informe anual de la OSSI (A/70/318 (Part II))
10 informes de auditoría preparados por auditores en la Sede	16	Informes de auditoría por auditores en la Sede El mayor número de productos se debió a la decisión de publicar informes separados para cada una de las auditorías temáticas en lugar de consolidar en 1 informe los resultados de una serie de auditorías
68 informes de auditoría preparados por auditores en las misiones de mantenimiento de la paz	70	Informes de auditoría preparados por los auditores en las operaciones de mantenimiento de la paz
1 reunión de auditores residentes jefes con fines de planificación del trabajo anual	1	Reunión anual de auditores residentes jefes
1 reunión de auditores residentes con fines de desarrollo profesional	1	Reunión anual de auditores y asistentes residentes
2 informes de evaluación que aborden aspectos del desempeño a nivel de los subprogramas o en misiones específicas de mantenimiento de la paz	1	Informe de evaluación en que se examinan los marcos lógicos en que se basan determinados aspectos de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz El segundo informe de evaluación previsto no se pudo completar durante el período debido al volumen de trabajo de la División
2 informes de evaluación sobre prioridades o temas estratégicos intersectoriales	1	Informe de evaluación sobre la capacitación del personal directivo superior del DOMP Había cinco informes de evaluación intersectorial en curso: <ul style="list-style-type: none"> a) Evaluación de la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz para disuadir y hacer frente a los elementos armados en la MONUSCO, la MINUSMA y la MINUSCA; b) Evaluación de la planificación del DOMP y el DAAT durante el proceso de generación de fuerzas y el compromiso con el Consejo de Seguridad y los países que aportan contingentes;

	<ul style="list-style-type: none"> c) Evaluación de reconversión en la MINUSMA y la MINUSCA; d) Evaluación de los resultados del desarrollo de la capacidad de la policía nacional en Côte d'Ivoire, Haití y la República Democrática del Congo por la policía de las Naciones Unidas en la ONUCI, la MINUSTAH y la MONUSCO; e) Integración de las operaciones de mantenimiento de la paz y los equipos de las Naciones Unidas en los países
350 exámenes y análisis de denuncias de posibles faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias	380 Exámenes y análisis
10 notas de advertencia enviadas relativas a cuestiones de supervisión de operaciones de mantenimiento de la paz	4 Notas de advertencia El menor número de productos se debió al cambio de prioridades de las actividades para casos de explotación y abusos sexuales
Conclusión de 28 casos de investigación atrasados	28 Casos atrasados fueron completados. Además, 9 casos nuevos correspondientes al ejercicio 2014/15 se atrasaron, 5 de ellos se terminaron durante el ejercicio 2015/16
1 programa de capacitación en materia de investigación que incluye el curso de capacitación estándar para investigadores de las Naciones Unidas y el programa de capacitación de las Naciones Unidas sobre investigaciones de conductas prohibidas, con objeto de aumentar la capacidad de investigación y la profesionalización de la función de investigación en toda la Organización	No Se suspendió la función de capacitación para centrar la atención los casos de explotación y abusos sexuales en la República Centroafricana
2 exámenes internos de la política de investigación y orientación normativa o promulgación de políticas y orientaciones adicionales sobre técnicas de investigación	2 Exámenes de los materiales de orientación se completaron

F. Oficina Ejecutiva del Secretario General

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento para la elaboración de unos 125 informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	100	Informes, a saber, 45 informes a la Asamblea General y 55 informes al Consejo de Seguridad; El menor número de productos se debió al aumento del número de exposiciones informativas presentadas directamente por el Secretario General y su Representante Especial ante el Consejo de Seguridad sobre cuestiones relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz, lo que redujo la exigencia de informes trimestrales, que pasaron a ser semestrales
Asesoramiento en relación con unos 1.600 temas de debate, incluida la preparación de 12 presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad	2 328	Puntos de discusión El mayor número de productos se debió al deterioro de la situación en Malí, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, el Sáhara Occidental y Sudán del Sur, así como al mayor número de viajes oficiales realizados por el Secretario General y su delegación
Asesoramiento para la preparación de unas 200 cartas del Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, países que aportan contingentes y otros interlocutores clave sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	164	Cartas El menor número de productos se debió a las frecuentes reuniones bilaterales y llamadas telefónicas entre el Secretario General y los Jefes de Estado y de Gobierno. El Secretario General pudo transmitir el mensaje a nivel bilateral para poner de relieve la importancia de la cuestión

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aportación, en un plazo de 5 días, de observaciones y orientación a las misiones de mantenimiento de la paz, el DOMP y el DAAT sobre los informes del Secretario General relativos a las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Por lo general se proporcionó orientación en un plazo de 5 días laborales. Se requirió más tiempo cuando la complejidad o el carácter delicado de las cuestiones exigieron un examen exhaustivo

Asesoramiento, en un plazo de 5 días, para la preparación y posterior revisión de informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales

Sí Con respecto a los 100 informes a la Asamblea General y el Consejo de Seguridad, se prestó asesoramiento en un plazo de 5 días, excepto en 2 casos que requirieron un examen exhaustivo debido a la complejidad y el carácter delicado del contenido

G. Administración de justicia

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

a) Oficina de Asistencia Letrada al Personal

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Estadísticas e información de otra índole actualizadas sobre cuestiones de administración de justicia en las misiones de mantenimiento de la paz para incluirlas en los informes anuales del Secretario General a la Asamblea General sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas y los informes sobre las actividades de la Oficina de Administración de Justicia	Sí	Los aportes se presentaron de manera oportuna y se publicaron en ambos informes

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios completos, incluido el asesoramiento jurídico y, atendiendo a las necesidades, la representación jurídica, en 400 casos relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz	715	Casos. La Oficina prestó asesoramiento jurídico a 310 funcionarios de mantenimiento de la paz y abrió 405 casos nuevos de representación

b) Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios a por lo menos 500 casos del ombudsman o de mediación, incluso a través del ombudsman o de mediadores disponibles a petición	1 022	Casos El aumento del uso se atribuyó principalmente a la continua campaña de información y la mayor concienciación del sistema oficioso por parte de los funcionarios y administradores
Seguimiento y análisis intersectorial de 500 casos para determinar los factores que contribuyen a los conflictos y los problemas sistémicos a fin de informar periódicamente a los niveles superiores con miras a lograr mejoras institucionales	1 022	Casos. Se detectaron cuestiones sistémicas a través de los casos y problemas planteados por el personal, en la interacción con las partes involucradas en los conflictos, durante el diálogo continuo con las partes interesadas en la Sede y sobre el terreno, y mediante la observación directa El mayor uso de los servicios permitió a la Oficina determinar unas 30 cuestiones sistémicas, entre ellas 6 eran de importancia mundial y se abordaron en el informe anual del Secretario-General
Presentación de un informe anual a la Asamblea General con información sobre las cuestiones sistémicas	1	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina (A/71/157)
11 visitas periódicas y especiales a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar servicios <i>in situ</i> de solución de conflictos y mejorar las competencias en materia de solución de conflictos mediante actividades de divulgación y sensibilización	23	Visitas a operaciones de mantenimiento de la paz en África y el Oriente Medio. Durante el período que abarca el informe, la Oficina pudo realizar visitas a fin de garantizar el acceso personal a todos los funcionarios
8 visitas del Ombudsman Regional en Goma para prestar servicios dentro de la zona de la misión (MONUSCO)	9	Visitas dentro de la zona de la misión
8 visitas del Ombudsman Regional en Entebbe para prestar servicios dentro de la zona de las misiones (UNMISS, UNAMID, UNISFA)	11	Visitas a emplazamientos en la UNMISS, la UNAMID y la UNISFA
Actividades de fomento de la sensibilización y capacitación para aumentar la capacidad para manejar situaciones conflictivas, por ejemplo mediante videoconferencias; conferencias en la web; actualizaciones bimensuales del sitio web de la Oficina; producción y distribución de material	171	Las actividades de divulgación, como reuniones, sesiones de capacitación, talleres y sesiones de información (dirigidas a 2.400 funcionarios) y materiales informativos, entre ellos unos 3.000 folletos y carpetas

informativo impreso y electrónico (2.000 folletos, 300 carpetas y 200 carteles); y 40 presentaciones/talleres para el personal y los directores

H. Oficina de Ética

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Respuesta a 85 consultas presentadas por misiones sobre el terreno	172	Respuestas a las consultas sobre ética
Celebración de 30 reuniones de información y divulgación	46	Reuniones de información y divulgación
Administración de unas 1.700 declaraciones de la situación financiera o declaraciones de interés presentadas por personal de mantenimiento de la paz	1 565	Formularios de declaración de la situación financiera o de los interés recibidos y tramitados
4 visitas oficiales a misiones de mantenimiento de la paz (UNMISS, ONUCI, UNISFA y MINUSTAH)	6	Visitas a operaciones de mantenimiento de la paz (UNMISS, ONUCI, UNISFA, MINUSTAH, UNMIL y el Centro Regional de Servicios de Entebbe). La Oficina de Ética aprovechó la proximidad geográfica de las visitas previstas a las misiones para añadir visitas a la UNMIL y al Centro Regional de Servicios de Entebbe
1 módulo especializado de formación ética que será facilitado por administradores	No	En vista del décimo aniversario de la Oficina de Ética y la recepción de solicitudes de materiales actualizados sobre los servicios de la Oficina, se utilizaron recursos para elaborar un vídeo que se ha colgado en el sitio web de la Oficina y rediseñar los materiales de ética para uso de los directores
Ejecución del programa de capacitación anual de diálogo sobre liderazgo en las misiones sobre el terreno	1	El Diálogo sobre Liderazgo de 2015 se celebró en octubre de 2015
Elaboración e implantación progresiva de 1 módulo adicional de capacitación en línea sobre la prevención del fraude	No	La elaboración del contenido del curso de capacitación se completó. El curso de aprendizaje virtual se está digitalizando para cargarlo en Inspira. Se prevé contar con un prototipo para finales de 2016

I. Oficina de Asuntos Jurídicos

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de asistencia y apoyo jurídicos en forma de dictámenes jurídicos, asesoramiento, defensa jurídica, comunicaciones, apoyo y asistencia a todas las misiones de mantenimiento de la paz y la Sede, tanto cuando lo soliciten como de forma permanente, en lo que respecta a:		Véanse las observaciones sobre productos concretos que figuran a continuación
70 aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluida su gobernanza, y la aplicabilidad de los reglamentos y las normas de las Naciones Unidas	75	Memorandos acompañados de textos y proyectos de textos jurídicos relativos a aspectos legislativos de las operaciones de mantenimiento de la paz
325 arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y otros acuerdos similares, así como cuestiones generales sobre derecho internacional público, reglas de intervención y medidas de lucha contra la piratería), incluidas la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con gobiernos y organizaciones internacionales en relación con dichos arreglos	343	Acuerdos, memorandos acompañados de textos y proyectos de textos jurídicos relativos a arreglos institucionales y operacionales de las operaciones de mantenimiento de la paz
40 casos de asesoramiento y negociaciones sobre los arreglos de apoyo logístico y de otro tipo (por ejemplo, cartas de asistencia, memorandos de entendimiento, acuerdos marco de cooperación y otros mecanismos similares) con gobiernos, otras organizaciones internacionales y entidades de las Naciones Unidas	78	Acuerdos, memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales, y documentos y proyectos jurídicos adjuntos sobre los arreglos de apoyo logístico y de otro tipo con gobiernos, otras organizaciones internacionales y entidades de las Naciones Unidas El mayor número de productos se debió a una demanda considerablemente mayor de servicios jurídicos en relación con diversos arreglos de apoyo entre la Organización y la Unión Africana y la Unión Europea, respectivamente, así como con los gobiernos en relación con la cumbre sobre operaciones de mantenimiento de la paz celebrada en 2015

95 casos de cooperación con tribunales penales internacionales especiales y otros tribunales de carácter internacional, en relación con sus actividades derivadas de operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con ellas, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones y juntas de investigación en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz

25 aspectos de investigaciones de denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y el derecho de los derechos humanos

595 aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y operaciones similares, enajenación de activos y arreglos de flete aéreo y marítimo

75 casos de asesoramiento sobre reclamaciones relativas a controversias contractuales e inmobiliarias, así como reclamaciones por daños materiales, lesiones corporales y muerte, incluidas reclamaciones a raíz de accidentes de aviación o ataques contra instalaciones o el personal de las Naciones Unidas

201 Memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales con tribunales penales internacionales en relación con sus actividades

El mayor número de productos se debió a una mayor demanda de servicios jurídicos en relación con una nueva solicitud del Consejo de Seguridad, en virtud de la resolución 2241 (2015), de proporcionar asistencia técnica para el establecimiento del Tribunal Híbrido para Sudán del Sur, así como la aprobación de la resolución 2217 (2015) del Consejo de Seguridad, por la que se otorga a la MINUSCA el mandato de ayudar a las autoridades de la República Centroafricana en el establecimiento del Tribunal Penal Especial y de proporcionar asistencia técnica y fomento de la capacidad a las autoridades de la República Centroafricana a fin de facilitar el funcionamiento del Tribunal

27 Memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales relativas a investigaciones de denuncias de violaciones de ese tipo

721 Proyectos de contratos, memorandos, escritos de asesoramiento sobre negociaciones y comunicaciones acerca del tema con oficinas y proveedores de las Naciones Unidas sobre los aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

El mayor número de productos se debió a la fuerte demanda de servicios jurídicos para todos los diversos aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

127 Casos relativos a reclamaciones resultantes de operaciones de mantenimiento de la paz respecto de las cuales fue necesario realizar análisis jurídicos, prestar asesoramiento y celebrar negociaciones relativas a la liquidación

El aumento de la demanda se podía atribuir a un aumento considerable del número de solicitudes presentadas en relación con servicios esenciales de apoyo a las misiones, así como a las reivindicaciones de fuerza mayor de proveedores de servicios de transporte de equipo de propiedad de los contingentes

- 15 cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación de las normas y los reglamentos financieros, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para misiones de mantenimiento de la paz
- 2 casos de arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasi judiciales y administrativos
- 65 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasi judiciales y administrativos
- 26 casos de asesoramiento en cuestiones relativas a la rendición de cuentas, incluidas investigaciones internas y externas, y la cooperación de la Organización con las autoridades de Estados Miembros en el marco de las prerrogativas e inmunidades de la Organización
- 175 casos de asesoramiento respecto de cuestiones de personal, incluidas la interpretación y la aplicación del Estatuto y Reglamento del Personal, cuestiones relativas a los derechos y obligaciones de los funcionarios, así como prestaciones y subsidios
- 20 casos de representación del Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas
- 54 Memorandos y documentos conexos y casos de asesoramiento sobre cuestiones financieras
El aumento de la demanda se podía atribuir a las preguntas relativas a los arreglos de financiación de los donantes y la interpretación de las disposiciones del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada sobre las subvenciones y los asociados en la ejecución
- 3 Casos de representación y apoyo jurídicos en procedimientos de arbitraje en curso y otros procedimientos judiciales o administrativos derivados de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización o relacionados con ellas
- 78 Casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades, incluidas la correspondencia jurídica y la representación conexas
El mayor número de productos se debió a la mayor demanda de servicios jurídicos en relación con el mantenimiento y, cuando fue necesario, la renuncia a los privilegios e inmunidades de la Organización en el contexto de las solicitudes de que los funcionarios y los documentos de las Naciones Unidas estén disponibles con fines de procedimientos judiciales, cuasi-judiciales y administrativos relacionados con denuncias de explotación y abusos sexuales
- 229 Memorandos y otro tipo de correspondencia relacionados con cuestiones de rendición de cuentas
El mayor número de productos se debió a la mayor demanda de servicios jurídicos en relación con el examen realizado por expertos de la respuesta de la Organización en lo referente a la lucha contra la explotación y los abusos sexuales en las misiones de mantenimiento de la paz
- 177 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones de personal
- 20 Respuestas, apelaciones y otras comunicaciones al Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas en casos derivados de operaciones de mantenimiento de la paz

240 casos de asesoramiento sobre asuntos y causas incluidos en el sistema de administración de justicia	233 Casos de asesoramiento y coordinación
50 aspectos jurídicos de la seguridad, como la aplicación del Manual de Seguridad	74 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento
120 casos de participación en Comités Permanentes, Juntas y actividades de capacitación y otros foros institucionales relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz, así como en la elaboración y el examen de políticas, informes, directrices sobre acuerdos marcos y procedimientos operativos	141 Casos de participación en comités permanentes relacionados con el mantenimiento de la paz, entre ellos el Comité de Contratos de la Sede, la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede y la Junta Consultiva de Indemnizaciones, así como asesoramiento jurídico a las juntas de investigación y el examen de políticas, informes y procedimientos

J. Departamento de Información Pública

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Producción y distribución por UNifeed de 25 reportajes al mes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz a través de su sitio web y del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News, que llega a más de 1.000 puntos de difusión (más de 560 organismos de radiodifusión) a nivel mundial, y a través de Reuters y Eurovisión	33	Reportajes de calidad emitidos por mes, 379 reportajes durante el período que abarca el informe
Carga y hospedaje mensuales de 8 vídeos para la web relacionados con el mantenimiento de la paz en UN Web TV y en el canal de las Naciones Unidas en YouTube	8	Vídeos por mes relacionados con el mantenimiento de la paz se pueden consultar en el sitio Web TV de las Naciones Unidas (webtv.un.org) y el Canal de las Naciones Unidas en YouTube. Se cargaron 96 vídeos
Producción de 2 reportajes en profundidad sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la revista mensual del Departamento	2	Artículos de fondos producidos para la serie de noticieros mensuales
Producción y distribución a organismos de radiodifusión de todo el mundo de 5 reportajes especiales por año para la serie La ONU en Acción sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz	5	Artículos de fondo sobre temas relacionados con la paz y la seguridad para la serie <i>La ONU en Acción</i> fueron distribuidos a emisoras mundiales

Producciones audiovisuales no destinadas a la transmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, atendiendo a las necesidades	Sí Durante el período de que se informa, no se recibieron solicitudes de vídeos ad-hoc. Algunos vídeos producidos anteriormente fueron utilizados por centros de información de las Naciones Unidas para ofrecer información al público
Asesoramiento estratégico y apoyo técnico a 14 operaciones de mantenimiento de la paz en colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	14 Operaciones de mantenimiento de la paz
Visitas sobre el terreno a 3 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA y UNMISS) para proporcionar orientación y apoyo <i>in situ</i> sobre comunicaciones	1 Se realizó una visita de apoyo a las actividades sobre el terreno del componente de información pública de la UNMISS para proporcionar capacitación en materia de gestión de los medios digitales y de los contenidos en la red Un viaje se canceló porque una visita repentina de personalidades tuvo lugar al mismo tiempo. El segundo viaje se aplazó debido a problemas de calendario y no se produjo durante el ciclo presupuestario
Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de 1 semana, en cooperación con el DOMP y el DAAT, para 30 funcionarios de información pública de las misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz	Sí Se celebró un taller del 22 al 26 de febrero de 2016 para los Jefes de Información Pública con el fin de proporcionar orientación y capacitación sobre cuestiones de comunicación estratégica. En particular, el taller proporcionó un foro activo para examinar la ejecución del proyecto de política y orientaciones operacionales sobre información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz
Hospedaje, actualización y mantenimiento en Internet, en colaboración con el DOMP, de unas 500 páginas web en inglés del sitio web sobre mantenimiento de la paz, incluidas revisiones sustanciales, atendiendo a las necesidades, de unas 160 páginas web hospedadas en el sitio web de la Sede para 14 operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Aproximadamente 500 páginas web en el sitio web de las Naciones Unidas sobre mantenimiento de la paz, incluidas unas 150 páginas hospedadas en el sitio web de la Sede para 14 operaciones de mantenimiento de la paz
Coordinación de la gestión del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los otros cinco idiomas oficiales de las Naciones Unidas	Sí Se coordinó la gestión diaria del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los 6 idiomas oficiales de las Naciones Unidas
Prestación de servicios, como centro de coordinación de las misiones, en conjunción con el DOMP y el DAAT, para el sistema de gestión de contenidos de la BLNU aplicado a los sitios web locales de las misiones de mantenimiento de la paz,	Sí Se desempeñó como centro de coordinación para el mantenimiento y la solución de problemas del sistema de gestión de contenidos basado en la web en las misiones sobre el terreno. Además, se proporcionaron dirección, orientación y apoyo

a fin de garantizar que el estilo y los contenidos del sistema sean uniformes y que el costo de mantenimiento para la misión sea mínimo

Actualizaciones del manual normativo y de orientación en materia de información pública en las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, en consulta con el DOMP y el DAAT, según lo requieran las posibles modificaciones de la política y las novedades que aparezcan en las técnicas y la tecnología de las comunicaciones

Divulgación de las actividades de las misiones en 35 países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados a los principales medios de comunicación, entidades públicas y misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y mediante la red de centros y servicios de información de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz

estratégicos para la elaboración de un nuevo sistema y modelo para la gestión de contenidos para las misiones de mantenimiento de la paz

Si La nueva edición de la política para las comunicaciones estratégicas y la información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz se concluyó y estaba en proceso de aprobación

47 Países que aportan contingentes y fuerzas de policía
El mayor número de productos se debió al aumento de la demanda

K. Departamento de Seguridad

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
25 visitas para examinar los acuerdos de gestión de la seguridad y evaluar la preparación y respuesta ante las crisis en un contexto operacional caracterizado por amenazas cambiantes a la seguridad de 15 misiones de mantenimiento de la paz, los centros mundiales de servicios (incluidas la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) y la Base de Apoyo de las Naciones Unidas en Valencia (España)) y el Centro Regional de Servicios, e informes con recomendaciones para cada uno de ellos; reuniones informativas con los equipos de gestión de la seguridad de todas las misiones sobre el terreno en relación con la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión	21	Visitas realizadas para examinar los acuerdos de gestión de la seguridad de 12 operaciones de mantenimiento de la paz y 2 emplazamientos del Centro Mundial de Servicios El menor número de productos se debió al cambio de prioridades en la distribución de los recursos para apoyar la ampliación del alcance del taller anual previsto a fin de incluir a los jefes de misión y sus funcionarios superiores de seguridad
	11	Reuniones informativas celebradas con equipos de gestión de la seguridad sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de

de la seguridad de las Naciones Unidas y los nuevos problemas y amenazas relacionados con la seguridad

Examen constante del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad (sistema de niveles de seguridad, evaluación de los riesgos para la seguridad, normas mínimas operativas de seguridad, plan de seguridad, presupuesto para seguridad, etc.) de 15 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios; asesoramiento y orientación sobre las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad con el fin de favorecer la ejecución del mandato

Capacitación sobre gestión de la seguridad: facilitación de la “capacitación para oficiales designados” para los jefes de misión recientemente nombrados; prestación de capacitación relacionada con la seguridad específica durante las visitas sobre el terreno a los funcionarios y el personal directivo superior en las misiones sobre el terreno basada en el análisis de las deficiencias; organización y celebración de un taller anual para 20 miembros del personal superior de seguridad de misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios

Compilación de 261 partes diarios sobre seguridad para el informe diario sobre seguridad del Departamento de Seguridad dirigido a los puntos focales de seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (incluidas las misiones de mantenimiento de la paz) y producción periódica de informes sobre incidentes importantes relacionados con la seguridad en todas las misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios

5 evaluaciones estratégicas de las amenazas o informes de visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad en 5 operaciones de mantenimiento de la paz

la seguridad de las Naciones Unidas y los nuevos problemas y amenazas relacionados con la seguridad durante las visitas de asistencia en materia de seguridad

Si Se examinaron 68 procesos de gestión de los riesgos de seguridad, 178 zonas de niveles de seguridad, 34 planes de seguridad, 10 normas mínimas operativas de seguridad, 9 normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria, y solicitudes presupuestarias para la seguridad de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

17 Sesiones de capacitación impartidas para oficiales designados, dirigidas a los nuevos jefes de misiones

350 Funcionarios y miembros del personal directivo superior de operaciones de mantenimiento de la paz recibieron capacitación

1 Taller anual para 39 miembros del personal superior de seguridad

El número de participantes aumentó a 39 miembros del personal superior de seguridad, cifra que incluye a los oficiales designados y los jefes de misiones, así como a los puntos focales de seguridad de los organismos

252 Partes diarios sobre seguridad fueron compilados. También se dieron 26 actualizaciones de la información sobre la seguridad de los fines de semana

5 Visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas

Coordinación, supervisión y mejora de los procedimientos operativos estándar de carácter técnico para la reunión, el cotejo y el análisis de información sobre seguridad en apoyo de los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros de operaciones relacionadas con la información sobre seguridad y las dependencias de coordinación de la información sobre seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz

Facilitación de 8 módulos de capacitación y 27 lecciones sobre análisis de la información en materia de amenazas a la seguridad para los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros de operaciones relacionadas con la información sobre seguridad y las dependencias de coordinación de la información sobre seguridad, y formulación de las mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno

Realización de 2 cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad para un total de 40 analistas de información sobre seguridad para apoyar la mejora del análisis, la conciencia situacional y la presentación de información sobre las misiones de mantenimiento de la paz

Cursos de capacitación sobre políticas y procedimientos de seguridad para el personal, los oficiales de seguridad, los guardias de seguridad y los instructores de capacitación, en particular sobre el uso de la fuerza; la utilización de medidas tácticas letales y menos letales; la conducción defensiva/evasiva; la prevención de incendios; el uso de equipo de materiales peligrosos; los procedimientos de prevención y evacuación; primeros auxilios/reanimación cardiopulmonar y capacitación en el uso de desfibriladores externos automatizados, botiquines de emergencia y la capacitación en liderazgo para supervisores (5 misiones de mantenimiento de la paz,

Si Las 5 visitas de enlace permitieron realizar un examen a fondo de los procedimientos operativos estándar existentes y las prácticas oficiosas relativas a la gestión de la información sobre las amenazas a la seguridad por los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros de operaciones de información sobre seguridad y las dependencias de coordinación de la información sobre seguridad. Los informes contenían recomendaciones detalladas concretas para cada misión el oficial designado y el asesor/oficial jefe de seguridad de cada misión con el fin de mejorar y reforzar la gestión de la información sobre las amenazas a la seguridad en la misión, así como recomendaciones concretas para mejorar el análisis que apoye el proceso de gestión de riesgos de seguridad, que también se compartieron con los puntos focales de seguridad

7 Módulos de capacitación revisados y actualizados

28 Lecciones revisadas y actualizadas

Las mejores prácticas se elaboraron e incorporaron en las lecciones en el marco de la revisión

2 Cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad

39 Analistas de información sobre seguridad recibieron capacitación

10 Operaciones de mantenimiento de la paz

217 Miembros del personal que recibieron capacitación

aproximadamente 150 funcionarios); e instrucción básica de seguridad, incluidos los procedimientos relativos a la seguridad física, el control del acceso, los procedimientos de control, y la detección y vigilancia (4 misiones de mantenimiento de la paz, aproximadamente 150 funcionarios)

Evaluación, certificación y recertificación de instructores en el uso de tácticas letales y menos letales para oficiales encargados de la capacitación en el uso de armas de fuego y capacitadores de instructores en las operaciones sobre el terreno

5 informes de evaluación y asistencia prestada a las dependencias, las instalaciones y el equipo de capacitación en materia de seguridad de 5 misiones de mantenimiento de la paz para garantizar la calidad y la coherencia de los instructores y de la gestión y ejecución de los módulos de capacitación sobre seguridad

Evaluación de las necesidades y sesiones de gestión del estrés para el personal de 8 misiones de mantenimiento de la paz, y despliegue de asesores sobre estrés que gestionen el estrés causado por incidentes críticos en situaciones de emergencia, evalúen las necesidades y presten servicios técnicos sobre respuesta a las crisis en 4 misiones de mantenimiento de la paz

Capacitación y certificación sobre prevención y gestión del estrés por incidentes críticos para 10 asesores en operaciones de mantenimiento de la paz; y 3 talleres de prestación de ayuda impartidos por colegas para 30 funcionarios de 3 misiones de mantenimiento de la paz

Prestación de orientación técnica a 10 asesores superiores de misiones de mantenimiento de la paz, y apoyo técnico y asesoramiento a directores de la Sede sobre los aspectos psicosociales de las crisis, y coordinación de los servicios de asesoramiento y

Si Se evaluó y certificó a 15 oficiales e instructores encargados de la capacitación en el uso de armas de fuego

4 Informes de evaluación sobre 4 misiones de mantenimiento de la paz fueron presentados
El menor número de productos se debió a la cancelación de la evaluación del Centro Mundial de Servicios en Brindisi como resultado del cambio de prioridades de las actividades de planificación en el Departamento

6 Misiones de evaluación de las necesidades y de apoyo operacional fueron llevadas a cabo en 5 operaciones de mantenimiento de la paz
El menor número de productos se debió a la cancelación de las misiones previstas a la FNUOS y la UNAMID debido a dificultades relacionadas con cuestiones logísticas y de visados

5 Se llevaron a cabo 5 misiones de gestión del estrés por incidentes críticos en situaciones de emergencia

11 Asesores fueron capacitados y certificados

2 Talleres de prestación de ayuda por colegas fueron celebrados en 2 operaciones de mantenimiento de la paz. 58 funcionarios recibieron capacitación en la prestación de ayuda por colegas

El taller de prestación de ayuda por colegas previsto para celebrarse en la MONUSCO no se realizó porque su consejero superior no se sumó a la misión hasta mayo de 2016

11 Consejeros de 9 operaciones de mantenimiento de la paz recibieron asesoramiento técnico, entrenamiento y supervisión semanal. También se proporcionó apoyo técnico a los directores de la Sede sobre cuestiones de contratación,

seguimiento posterior para todo el personal que necesita medidas o servicios especiales, mediante el examen y la evaluación del personal afectado y la formulación de recomendaciones sobre gestión de casos

especialmente en los casos en que la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico del Departamento de Seguridad coordinó todas las etapas de la contratación de asesores para la MINUSCA, la MINUSTAH, la MONUSCO y la UNAMID, y proporcionó asesoramiento a los administradores superiores sobre cuestiones de personal durante las situaciones de crisis en la MINURSO, la MINUSMA y la MINUSCA

L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de servicios sustantivos para reuniones: asesoramiento y apoyo sustantivo y técnico a unas 170 reuniones de la Comisión Consultiva	137	Reuniones El menor número de productos se debió a un aumento del volumen de trabajo relacionado con temas que no guardan relación con el mantenimiento de la paz de que debió ocuparse la Comisión Consultiva durante el período de sesiones sobre mantenimiento de la paz
Documentación para reuniones: elaboración de aproximadamente 32 informes	28	Informes El menor número de productos se debió a una reducción en el número de informes temáticos sobre mantenimiento de la paz presentados a la Comisión Consultiva
Programación de reuniones: programación bien organizada y suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad y a la presentación <i>ad hoc</i> de informes	Sí	El programa de reuniones fue lo suficientemente flexible como para dar cabida a todos los informes presentados a la Comisión Consultiva para su examen

M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

1. Marco de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 informes periódicos sobre países presentados por el Secretario General al Consejo de Seguridad que incluyen recomendaciones sobre derechos humanos	9	Informes periódicos sobre países presentados por el Secretario General al Consejo de Seguridad que incluyen recomendaciones para mejorar la situación de los derechos humanos en la República Centroafricana (3), la República Democrática del Congo (2) y Malí (4)
1 informe periódico sobre la violencia sexual en los conflictos con arreglo a las disposiciones de vigilancia, análisis y presentación de informes	1	Se publicó un informe sobre la violencia sexual en los conflictos en que se aborda en particular la situación en Malí. Además, se proporcionó asesoramiento a la MINUSMA para que publicara informes sobre la violencia sexual en los conflictos en el marco de las disposiciones de vigilancia, análisis y presentación de informes con carácter trimestral
1 informe ordinario del Secretario General sobre la protección de los civiles en que se reflejen las tendencias y pautas de las violaciones de los derechos humanos de los civiles en el conflicto en Malí y en la República Centroafricana y que incluya recomendaciones sobre medidas para proteger a los civiles	1	Informe sobre la protección de los civiles en los conflictos armados, en particular en Malí, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur
2 reuniones informativas con el Consejo de Seguridad sobre la protección de los civiles en Malí y en la República Centroafricana	2	Reuniones informativas sobre Malí y la República Centroafricana por conducto del Grupo de Expertos sobre la Protección de los Civiles
8 reuniones informativas con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos y grupos de contacto sobre la situación de los derechos humanos en países con misiones de mantenimiento de la paz	12	Reuniones de presentación de información a los Estados Miembros sobre los derechos humanos en la MINUSMA y la UNMIL, y sobre la situación de los derechos humanos y las prioridades estratégicas antes de la renovación del mandato de la MONUSCO, al Grupo de Referencia sobre el Tribunal Penal Especial de la República Centroafricana sobre la situación de los derechos humanos en la República Centroafricana, a la comunidad internacional en

<p>1 reunión informativa con departamentos, organismos, fondos, programas y entidades regionales de las Naciones Unidas sobre cuestiones y actividades relacionadas con los derechos humanos en las misiones de mantenimiento de la paz</p> <p>2 reuniones informativas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionarles información actualizada sobre buenas prácticas e innovaciones en materia de cooperación entre los componentes de derechos humanos y los cascos azules en el ámbito de la protección contra las violaciones de los derechos humanos</p>	<p>Addis Abeba sobre los derechos humanos en las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana, y a la Unión Europea, en Bruselas, sobre cuestiones de derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas</p> <p>Si Reunión informativa con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres sobre la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos</p> <p>2 Reuniones informativas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, así como con países que aportan fuerzas internacionales que no pertenecen a las Naciones Unidas, sobre la protección de las víctimas de la explotación y los abusos sexuales</p>
--	---

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<p>6 evaluaciones estratégicas y técnicas para determinar las necesidades en materia de derechos humanos de las misiones nuevas y participar en actividades de planificación de misiones</p> <p>1 misión previa al despliegue para establecer los componentes de derechos humanos de las misiones nuevas, contribuir a los procesos de planificación de las misiones nuevas y ayudar al personal directivo de la misión en la determinación de las prioridades en materia de derechos humanos, y proporcionar orientación sobre derechos humanos en la fase de puesta en marcha para personal recién desplegado</p>	<p>4</p> <p>No</p>	<p>Misiones de evaluación estratégica y técnica a la UNMISS, la ONUCI, la MINUSMA y la MINUSCA.</p> <p>El menor número de productos se debió a un menor número de exámenes estratégicos y misiones de evaluación técnica planificados por los departamentos principales</p> <p>No se establecieron nuevas operaciones de mantenimiento de la paz durante el período del que se informa</p>

2 despliegues de personal de refuerzo para colmar lagunas importantes o prestar asistencia a los componentes de derechos humanos en situaciones de crisis

No El personal de refuerzo no se desplegó debido al aumento de la capacidad del componente de derechos humanos en la MINUSCA, lo que eliminó la necesidad de personal de refuerzo adicional, y porque la situación de seguridad en Sudán del Sur impidió el despliegue de capacidad de refuerzo durante la crisis actual

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Examen técnico y aprobación de 8 informes de componentes de derechos humanos antes de su transmisión a las autoridades nacionales	9	Informes públicos por los componentes de derechos humanos fueron examinados y aprobados desde el punto de vista técnico antes de su transmisión a las autoridades nacionales
Asesoramiento mensual al componente de derechos humanos de la MINUSMA y la MINUSCA en el contexto del apoyo a las autoridades nacionales para su participación en procesos del Consejo de Derechos Humanos, los procedimientos especiales y los órganos creados en virtud de tratados	Sí	Se prestó asesoramiento mensualmente a las divisiones de derechos humanos de la MINUSCA y la MINUSMA en su apoyo a la participación de las autoridades nacionales en los mecanismos de derechos humanos de las Naciones Unidas (Consejo de Derechos Humanos y órganos creados en virtud de tratados)
Apoyo bimensual a los componentes de derechos humanos de la MINUSMA y la MINUSCA para realizar investigaciones y proporcionar información sobre los derechos humanos a fin de facilitar la evaluación de los riesgos, y elaboración de 2 procedimientos operativos estándar para la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	Sí	Se prestó apoyo con frecuencia bimensual a los componentes de derechos humanos de la MINUSCA y la MONUSCO, la UNSOS y el DOMP y el DAAT para la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz, en relación con las evaluaciones de riesgos, los procedimientos operativos estándar y la cooperación con las fuerzas armadas nacionales; se prestó asesoramiento semanal al DAAT y la UNSOS en relación con la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el apoyo prestado por la UNSOS a la AMISOM; y se prestó apoyo con frecuencia semanal a las operaciones de mantenimiento de la paz y el DOMP en relación con la interpretación y la aplicación de políticas
8 evaluaciones técnicas y visitas de apoyo operacional a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos, analizar las consecuencias en el mandato, la estructura y los recursos, hacer aportaciones al personal directivo de	5	Visitas de apoyo operacional realizadas a fin de fortalecer la estrategia de vigilancia de los derechos humanos y ajustar la dotación de personal y las estructuras, en particular en la MINUSCA, para mejorar la ejecución de los

las misiones y brindar orientación al componente de derechos humanos con respecto a la ejecución del mandato

Consultas trimestrales sobre las prioridades estratégicas y la planificación en materia de derechos humanos en apoyo de componentes de derechos humanos

4 materiales especializados del DOMP sobre capacitación previa al despliegue para el personal de mantenimiento de la paz fueron complementados con contenido de derechos humanos; se celebran 3 sesiones de capacitación en derechos humanos como parte de los cursos de formación de formadores previa al despliegue del DOMP, organizados para el personal militar y de policía; y se organizan 2 cursos especializados de capacitación sobre derechos humanos para el personal uniformado de mantenimiento de la paz (40 participantes)

2 consultas para suministrar orientación operacional sobre derechos humanos al personal militar y de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz

mandatos, en la UNSOS para fortalecer la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos, y en la UNMIK para fortalecer la integración de los derechos humanos

El menor número de productos se debió al cambio de prioridades en las actividades

Si Se realizaron consultas trimestrales entre Ginebra, Nueva York y las operaciones de mantenimiento de la paz sobre las prioridades y la planificación estratégicas en apoyo de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz

4 Materiales del DOMP sobre capacitación previa al despliegue para el personal de mantenimiento de la paz fueron complementados con contenido de derechos humanos

3 Sesiones de capacitación en materia de derechos humanos fueron celebradas

1 Se impartió capacitación especializada en derechos humanos a 20 miembros del personal uniformado en la MINUSCA, como parte de un curso de capacitación de instructores sobre cuestiones relativas a la protección de los derechos humanos; las sesiones sobre derechos humanos se celebraron como parte de 3 cursos para el personal directivo superior de las misiones

2 Se celebraron consultas de seguimiento con la MINUSCA para apoyar el desarrollo y la adopción de orientaciones operativas para el personal militar y de policía sobre el intercambio de información y la presentación de informes en materia de derechos humanos. Las consultas para la elaboración de orientaciones operativas sobre derechos humanos celebradas con la MINUSMA comenzaron durante el período que abarca el informe. Se celebraron consultas con la Oficina de Asuntos Militares del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre la integración de orientaciones en materia de derechos humanos en los protocolos normativos y operacionales sobre generación de fuerza