

Distr.: General
21 December 2016
Arabic
Original: English



الدورة الحادية والسبعون
البند ١٤٩ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/
يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمن هذه الإضافة معلومات عن النواتج المقررة والفعلية المتصلة بالفرع الثاني من

الوثيقة [A/71/726](#).



الرجاء إعادة استعمال الورق

030217 310117 16-22605 (A)



المحتويات

الصفحة

٣	ثانيا - أداء الموارد
٣	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٨	باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٣٢	جيم - إدارة الدعم الميداني
٥٤	دال - إدارة الشؤون الإدارية
٨٢	هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٨٦	واو - المكتب التنفيذي للأمين العام
٨٧	زاي - إقامة العدل
٨٩	حاء - مكتب الأخلاقيات
٩١	طاء - مكتب الشؤون القانونية
٩٥	ياء - إدارة شؤون الإعلام
٩٨	كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن
١٠٣	لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
١٠٤	ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

ثانيا - أداء الموارد*

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٩١ نشاطا من أنشطة التوعية	تنفيذ ٨٠ نشاطا من أنشطة التوعية، مثل المؤتمرات والمعارض وجلسات الإحاطة العامة التي تتناول عمل الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام وإعداد ١٠٠٠ تحقيق إخباري عن حفظ السلام، وحملات رقمية ومنتجات متعددة الوسائط لنشرها في وسائل إعلام الأمم المتحدة
١ ٨٤٧ تحقيقا إخباريا عن حفظ السلام تم نشرها في وسائل إعلام الأمم المتحدة	
وتعزى زيادة النواتج إلى ارتفاع مستوى النشاط، وزيادة الاهتمام والاحتياجات المتعلقة بالاتصالات في حالات الأزمات في جميع عمليات حفظ السلام، ولا سيما في جمهورية أفريقيا الوسطى، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجنوب السودان ومالي والصحراء الغربية، مما استدعي زيادة التغطية عن طريق الحملات الرقمية والمنتجات المتعددة الوسائط ونشر التحقيقات في وسائل إعلام الأمم المتحدة. وقد بذل جهد أكبر في تعزيز قنوات ووسائل التواصل الاجتماعي المتعلقة بحفظ السلام في الأمم المتحدة، بما في ذلك إطلاق حساب عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام على موقع إنستاغرام في أيار/مايو ٢٠١٦	

* للاطلاع على مؤشرات الإنجاز المقررة والفعالية، انظر الوثيقة A/71/726.

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
اجتماعا ٣٢٢ يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من الدول الأعضاء وغيرها من الجهات صاحبة المصلحة	عقد ٢٩٠ اجتماعا أو جلسة إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام
تقديم ٣٧ إحاطة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياسية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام	تقديم ٣٥ إحاطة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياسية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام
إحاطات، بما في ذلك إحاطات بشأن الأمن في عمليات حفظ السلام، وإدارة مخاطر السلامة المهنية في الميدان، وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ/إدارة الأزمات وتوجيهات بشأن إدارة الأزمات، وكذلك بشأن دعم مراكز العمليات المشتركة على مستوى البعثة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات	تقديم ٤ إحاطات إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والجاري وضعها، بما في ذلك إحاطة بشأن السلامة والأمن وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وإحاطة واحدة بشأن الجهود الرامية إلى زيادة الدعم المقدم لتحقيق كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم
وفيما يتعلق بكفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم، قررت اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام إرجاء عقد إحاطة إعلامية بشأن المسائل النُظمية في مجال حفظ السلام حتى الدورة المقبلة	
إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة بشأن تطورات الحالة والتطورات التشغيلية في عمليات حفظ السلام	تقديم ٤٠ إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن التطورات التشغيلية في عمليات حفظ السلام
ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١١ إحاطة صحفية بشأن مسائل حفظ السلام الرئيسية	تقديم إحاطات إعلامية فصلية بشأن المسائل الرئيسية المتعلقة بحفظ السلام، وإجراء
٢٠٠ مقابلة إعلامية وإحاطة صحفية	١٥٠ مقابلة إعلامية تشمل مقابلات بشأن
يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة اهتمام وسائط الإعلام بقضايا السلوك والانضباط، والأنشطة المضطلع بها في عمليات حفظ السلام في البلدان الناطقة بالفرنسية ومؤتمر قمة القادة بشأن حفظ السلام	مواضيع محددة لبعثات بعينها، وبشأن المسائل المتعلقة بالسلوك والانضباط والمسائل العسكرية والشرطية والأمنية

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ توفير وحدة تدريبية لدعم إدارة الشبكة الداخلية لعمليات حفظ السلام	توفير وحدة تدريبية على الإنترنت بشأن استخدام وإدارة الشبكة الداخلية لعمليات حفظ السلام لتيسير الاطلاع على المعلومات الداخلية في عمليات حفظ السلام الجديدة
نعم قدم التوجيه إلى جميع عمليات حفظ السلام كجزء من مشروع السياسة المستكملة للإعلام والاتصالات الاستراتيجية في الميدان	تحديث التوجيهات المتعلقة بهيكل وبرامج المكاتب الإعلامية الخاصة بعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي تشهد تعديلات كبيرة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم جرى تعميم إطار إدارة السجلات الرقمية على جميع عمليات حفظ السلام عن طريق الشبكة الداخلية	تعميم إطار إدارة السجلات الرقمية على بعثات حفظ السلام واستكمال التوجيهات بشأن الاتصالات الرقمية واستخدام وسائط التواصل الاجتماعي
وكانت الإرشادات بشأن الاتصالات الرقمية واستخدام وسائط التواصل الاجتماعي جزءاً من السياسة المستكملة للإعلام والاتصالات	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الاستراتيجية في الميدان، التي تم إطلاع جميع البعثات عليها	
تقييما بشأن تنفيذ السياسات الأمنية، أجريت بالاشتراك مع إدارة شؤون السلامة والأمن	١٥ إجراء ١٥ تقييما عن تنفيذ السياسات الأمنية في بعثات حفظ السلام
أنجز تقييم لإدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية في الميدان وإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ من خلال العمل المستمر مع جميع عمليات حفظ السلام عن طريق برقيات مشفرة لطلب تقارير التقييم، ومن خلال دعم مراكز التنسيق الميداني للسلامة المهنية في الميدان وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	نعم إجراء تقييمات لإدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية في الميدان وتنفيذ نظام إدارة القدرة على مواجهة الطوارئ في جميع بعثات حفظ السلام
دورة تدريبية في مجال السلامة الميدانية	١ تنظيم دورة تدريبية في مجال السلامة الميدانية ودورة في مجال قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لفائدة موظفي عمليات حفظ السلام
دورة تدريبية عن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	١
تم إعداد ونشر نموذج تدريبي على الإنترنت بشأن حساسية المعلومات في عمليات حفظ السلام	١ إعداد نموذج تدريبي على الإنترنت بشأن حساسية المعلومات في عمليات حفظ السلام
عقد حلقة عمل لرؤساء مراكز التحليل المشترك للبعثات	١ تنظيم حلقة عمل لرؤساء مراكز التحليل المشترك للبعثات لمواءمة إدارة مراكز التحليل المشتركة في فرادى البعثات مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وتعزيز التعاون بين البعثات على مواجهة الأزمات وتنظيم دورتين تدريبيتين عن العمليات وتحليل المعلومات لفائدة موظفي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات
نظمت دورتان تدريبيتان لرؤساء وموظفي مراكز العمليات المشتركة للبعثات ومراكز التحليل المشتركة للبعثات بشراكة مع مركز الدفاع الترويجي الدولي	٢
زيارات إلى ٦ بعثات لاستعراض التقدم المحرز، وتقديم الدعم وتقديم تعقيبات بشأن تنفيذ السياسات والمبادئ التوجيهية	٨ إجراء ٥ زيارات إلى بعثات حفظ السلام لتقديم الدعم التقني إلى مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات
ويعزى ارتفاع الناتج إلى القيام بزيارات إضافية إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد	

لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لنشر نظام الإلمام بالحالة والبيئة الجغرافية المكانية Sage وهو نظام لإدارة المعلومات وتتبع الحوادث وتحليلها على نطاق البعثة للإلمام بالحالة السائدة والإبلاغ عنها. وتم تزويد البعثات بخدمات دعم النشر التقني، وتدريب المستعملين وتوجيهات التنفيذ على نطاق البعثة

زيارات للتقييم الفني أوفدت إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بشأن تركيز وهيكل مكاتب الإعلام في البعثات

تقارير، تضم ٣ تقارير من استعراضات الشرق الأوسط وتقرير متعلق بالسلوك والانضباط في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبالإضافة إلى ذلك، صدرت مذكرة بشأن المسائل الإدارية والرقابية في بعثة الأمم المتحدة

إسهاما بشأن السياسات والإجراءات الأمنية، تشمل الاستجابة الأولى (لعلاج الإصابات)؛ والتعاون من أجل إنقاذ الأرواح؛ وإدارة المخاطر الأمنية في أماكن الإقامة؛ والتدريب الأمني؛ وإدارة الأزمات الأمنية، والاعتبارات الأمنية الجنسانية، ودليل السياسات الأمنية؛ والخدمات الأمنية الخاصة غير المسلحة، وواجب العناية؛ والميزانيات المحلية القائمة على تقاسم التكاليف؛ واستراتيجية السلامة على الطرق

٣

إجراء ٣ تقييمات فنية للاحتياجات الإعلامية في عمليات حفظ السلام التي تشهد تعديلات كبيرة و/أو تواجه تحديات إعلامية محدّدة

٤

إعداد ٤ تقارير عن المسائل التنظيمية المتعلقة بعمليات حفظ السلام وعن تعزيز الشراكة في هذا المجال

١١

تقديم ١٠ إسهامات بشأن بُعد إدارة المخاطر الأمنية المتصل بحفظ السلام في السياسات والإجراءات التي وضعتها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية

(ب) مكتب العمليات

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤٣ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد ويعزى ارتفاع الناتج إلى المتطلبات الإضافية لتقديم التقارير، بما في ذلك التقارير الخاصة عن الاستعراض والتقييم الاستراتيجيين لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى/والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار	تقديم ٤٠ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد من الأمين العام إلى مجلس الأمن
٤٠ رسالة وجهت	توجيه ٤٠ رسالة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن
٢٠٩ مذكرة من المذكرات الاستشارية الفنية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة التفاعل مع الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام وزيادة مستوى العمليات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	تقديم ١٤٠ من المذكرات الاستشارية الفنية عن الإحاطات المقدمة إلى الدول الأعضاء وشركاء حفظ السلام وعن التفاعل معها
٣٨ جلسة مشاورات يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد المشاورات الجارية في سياق تعديل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار	عقد ٤٠ جلسة مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة لتقديم آخر المستجدات عن التطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٦٠ إحاطة شفوية و ٥١ مذكرة إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن عن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك آخر التطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام وتلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وكذلك عن الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي	٥٤ إحاطة شفوية يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الإحاطات التي طلب مجلس الأمن تقديمها
تنظيم إحاطات/مشاورات استجابةً لجميع الطلبات المقدمة من الجمعية العامة، والبعثات الدائمة، والوكالات، ومؤسسات بريتون وودز، والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بشؤون الحكم والأمن، والمنظمات غير الحكومية بشأن مسائل حفظ السلام، تتناول المستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام والمتعلقة ببعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٥١ مذكرة إحاطة أسبوعية أعدت وقدمت إلى مجلس الأمن
تنظيم إحاطات/مشاورات استجابةً لجميع الطلبات المقدمة من الجمعية العامة، والبعثات الدائمة، والوكالات، ومؤسسات بريتون وودز، والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بشؤون الحكم والأمن، والمنظمات غير الحكومية بشأن مسائل حفظ السلام، تتناول المستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام والمتعلقة ببعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	نعم استجيب لجميع طلبات تنظيم جلسات الإحاطة/المشاورات بما في ذلك المستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد أربعة مفاهيم متكاملة للعمليات أو مفاهيم البعثات وفقاً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، لعمليات حفظ السلام الجديدة والعمليات القائمة التي تتطلب تعديلات كبيرة	٤ مفاهيم متكاملة للعمليات، بما في ذلك مفاهيم البعثات، لأربع من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي). وبالنسبة لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، لم يستدعي الأمر إدخال تعديلات كبيرة استجابةً لنتائج عملية التخطيط

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم تقديم التوجيه إلى جميع عمليات حفظ السلام، بوسائل منها ٧١٥ رسالة موضوعية رسمية (برقيات مشفرة)، لإسداء المشورة السياساتية والسياسية والتشغيلية والمتعلقة بإدارة الأزمات، وتوفير المبادئ التوجيهية التنفيذية والإجرائية اللازمة للاضطلاع بالمهام الرسمية وعمليات البعثات	تقديم توجيه متكامل إلى جميع عملية حفظ السلام بشأن المسائل العملية بنواحيها الاستراتيجية والسياساتية والسياسية
استكملت ٦ بعثات الأطر الاستراتيجية المتكاملة، واستعرضت أفرقة العمل المتكاملة التقدم المحرز في بلوغ النتائج ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة	إعداد استعراضات مرحلية لأوجه التقدم المحرز في بلوغ النتائج ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة، مع الإشارة إلى التحديات وتقديم التوصيات، لجميع البعثات المتكاملة القائمة أو البعثات القائمة في ظروف موحدة، بالتعاون مع المكاتب الميدانية
٣ بعثات كانت بصدد إعداد وتحديث أطرها، وقامت أفرقة العمل المتكاملة باستعراض التقدم المحرز على أرض الواقع الذي حققه الحضور المتكامل للأمم المتحدة بواسطة هذه البعثات	٤ تقديم المشورة والدعم إلى ٤ عمليات تخطيط في تنفيذ سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين
قدمت المشورة والدعم إلى عمليات التخطيط والتقييم التي أُجريت في ٤ من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار)	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢٤ أُجري ٢٤ تقييمًا تقنيا متكاملًا و/أو زيارة لتقييم مسائل بعينها لفائدة ١١ بعثة، وتم توفير الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	إجراء ٢٥ تقييمًا تقنيا متكاملًا و/أو زيارة لتقييم مسائل بعينها تكون بمثابة إسهام في تقارير أو تؤدي إلى وضع تقارير تقدم التوجيه والمساعدة لعمليات حفظ السلام بشكل عام وتوفير الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات
٥ تقييمات استراتيجية متكاملة للعمليات الميدانية أجريت لأربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)، وأجري تقييم مشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	وضع ٤ تقارير عن التقييم الاستراتيجي المتكامل لعمليات حفظ السلام بهدف استعراض نهج تنفيذ الولايات أو التحديات أو الفرص الماثلة في هذا المجال وتقديم توصيات بشأنها
ويعزى ارتفاع الناتج إلى البيئة التشغيلية المتغيرة في تلك البعثات	
١١ مذكرة استشارية وبرقية مشفرة، تشمل ٣ مذكرات استشارية بشأن التعاون الاستراتيجي بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة، و ٨ برقيات مشفرة استشارية إلى مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي بشأن تعزيز التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	وضع ٥ مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام، بما في ذلك تفعيل الهيكل الأفريقي للسلام والأمن والتعاون الثلاثي الأضلاع بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي
لا مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، الذي يمثل مكتب العمليات، شارك أيضا في استعراض القوة الأفريقية الجاهزة	إجراء استعراض مرحلي واحد للتقدم المحرز في تشغيل القوة الأفريقية الجاهزة، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإدارة الشؤون السياسية وشركاء آخرين

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ١٠ عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومعاهد حفظ السلام بشأن المساهمات في عمليات حفظ السلام، وتعزيز فعالية عمليات حفظ السلام، وحماية المدنيين، والاحتياجات التشغيلية الناشئة، من أجل تشجيع دعم مسارات العمل الاستراتيجية والتنفيذية في عمليات حفظ السلام	١١ عرضاً منها ٦ عروض قدمت إلى الدول الأعضاء، و ٥ إلى المنظمات الإقليمية (الاتحاد الأفريقي، والاتحاد الأوروبي ومنظمة حلف شمال الأطلسي (٢) واللجنة القانونية العسكرية للأمريكتين) يُعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية المقدمة من الدول الأعضاء
تقديم ٣٣ إحاطة، بناء على طلب مجلس الأمن، عن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والتغييرات التي أدخلت على ولايات حفظ السلام	٤٢ إحاطة منها ٢٢ إحاطة قدمت إلى لجنة الأركان العسكرية، و ٢٠ إحاطة رسمية قدمت إلى البلدان المساهمة بقوات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع التشغيلية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وإلى الآثار التنفيذية في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، فضلاً عن استحداث العمل بنظام تأهب قدرات حفظ السلام
تقديم ١٢ تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية بشأن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة في عمليات حفظ السلام، وبشأن مناطق النزاعات الناشئة	٤٢ تقريراً تتضمن تحليلات استراتيجية ويعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع الأمنية في الشرق الأوسط ومنطقة الساحل ومنطقة البحيرات الكبرى والصومال
عقد ٢٦ جلسة إحاطة للبلدان المساهمة بقوات عن الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام، والتطورات المتوقعة، وحالات الأزمات، وتقييمات التهديدات والمخاطر، والتغييرات في	٢٨ جلسة إحاطة مقدمة للبلدان المساهمة بقوات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الآثار التنفيذية بالنسبة للبلدان المساهمة بقوات في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الولايات، ودراسات القدرات، والعمليات والخطط، وقواعد الاشتباك، وبيانات احتياجات القوات وتشكيل القوات، والجوانب العملية لتنفيذ توصيات الفريق الاستشاري الرفيع المستوى (انظر القرارين ٢٦١/٦٧ و ٢٨١/٦٨)	

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وضع ٥ مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات، وبيانات باحتياجات القوات وقواعد الاشتباك من أجل عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أدخلت عليها تعديلات كبيرة	٢ وضع مفهومين لعمليات بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التغييرات أو التعديلات الهامة المدخلة على عمليات حفظ السلام. وأعد أيضا بيان باحتياجات الوحدات لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
عقد ٣ جلسات إحاطة لإسداء المشورة العسكرية إلى البلدان المساهمة بقوات والناشئة والجديدة بشأن الاحتياجات العملية المحددة لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أدخلت عليها تعديلات كبيرة	١٠ جلسات إحاطة لإسداء المشورة للبلدان المساهمة بقوات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية المقدمة من الدول الأعضاء
إيفاد فريق/خلفية للدعم العسكري إلى البعثات الجديدة والقائمة لمدة تصل إلى ٩٠ يوما	لا لم تكن هناك أية احتياجات للنشر في عمليات حفظ السلام. ومع ذلك، تم نشر أفراد الدعم العسكري لتوفير الخبرة العسكرية اللازمة لاستعراض وتطوير المفهوم العام لعمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لعام ٢٠١٦

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وضع ١٤ تقريراً عن التقييم الاستراتيجي أو الرقابي للعناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	١٨ وضع ١٨ تقريراً عن التقييم الاستراتيجي والرقابي ويعزى ارتفاع الناتج إلى التطورات العملية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي/ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
وضع ١٠ تقارير قبل الانتشار وتقييم قدرات البلدان المساهمة بقوات	٩ وضع ٩ من تقارير مرحلة ما قبل الانتشار وتقييم قدرات البلدان المساهمة بقوات
وضع ١٤ تقريراً مستكملاً عن تقييم التهديدات التي تواجهها العمليات العسكرية في سياقات حفظ السلام	١٢ تقريراً عن تقييم التهديدات ويعزى انخفاض الناتج إلى التغيير في الأولويات وزيادة عدد الإحاطات الإعلامية الاستشارية
عقد مؤتمر واحد لرؤساء العناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	١ عقد مؤتمر لرؤساء العناصر العسكرية في أيار/مايو ٢٠١٦ في نيويورك
تنظيم ٣ حلقات عمل إقليمية عن تنفيذ دليل الأمم المتحدة للوحدات العسكرية	٥ خمس حلقات عمل إقليمية أُجريت في ألمانيا وباكستان والبرازيل وبنغلاديش واليونان
تقديم عرضين للدول الأعضاء حول إطار ضمان حالة الاستعداد	٥ ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية المقدمة من الدول الأعضاء
	عروض قدمت في باكستان وبنغلاديش والفلبين والولايات المتحدة الأمريكية واليونان
	يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية المقدمة من الدول الأعضاء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
على إثر التغيير في الأولويات، سيتم استعراض دليل الأمم المتحدة لكثائب المشاة خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير أُحرز تقدّم في عمل الفريق العامل المعني بمكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛ بيد أن المواد التوجيهية لم تستكمل بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦	مراجعة دليل الأمم المتحدة لكثائب المشاة والمواد التوجيهية بشأن مكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع لحفظه السلام

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣٠ عرضاً في مجالات سيادة القانون والمؤسسات الأمنية جرى تقديمها، شملت ٩ عروض في مجال العدل والإصلاحات و ٢١ عرضاً في مجال الشرطة	تقديم ٣٠ عرضاً إلى الدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية ومجموعات الأصدقاء والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة، عن تحسين تنفيذ الولايات في الميدان في سياق الأخذ بنهج الشراكة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية
٤٨ تقريراً	تقديم إسهامات في ٤٨ تقريراً للأمين العام ووثائق أخرى تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية عن مسائل الشرطة والعدالة والإصلاحات، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، و/أو إصلاح قطاع الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٧٢ إحاطة	٧٢ إحاطة بشأن عمليات حفظ السلام جرى تقديمها إلى الهيئات التشريعية والدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمنظمات الإقليمية والبلدان المساهمة بأفراد شرطة في مجالات الشرطة (٣٢)؛ والعدالة والمؤسسات الإصلاحية (١٠)؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع (١٠)؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠)؛ وإصلاح قطاع الأمن (١٠)
٦ مذكرات إعلامية، منها مذكرة عامة، عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في العمليات الميدانية	٤ تقديم إحاطات بشأن التطورات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في العمليات الميدانية
ويعزى ارتفاع الناتج إلى التطورات التشغيلية على أرض الواقع، ولا سيما في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	
١ تقرير واحد، وهو التقرير السنوي لدائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام لعام ٢٠١٥، الذي يغطي الأنشطة في ١٠ عمليات ميدانية، أُصدر وعُمم على الجهات المانحة	إعداد تقرير للمانحين المتعددين عن الإجراءات المتعلقة بالألغام يغطي الأنشطة المضطلع بها في عدد يصل إلى ١٠ عمليات ميدانية

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر أو إنشاء أو تعديل عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٨ إحاطات للدول الأعضاء والوكالات والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة، عن تنفيذ القدرات الدائمة وتوفير الموارد وتقسيم العمل وتطوير القدرات المتخصصة والقدرات القابلة للنشر السريع المطلوبة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، وعن الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي لشؤون الشرطة والعدالة والإصلاحات	٨ إحاطات بشأن تنفيذ القدرات الدائمة وترتيب مركز التنسيق العالمي للشرطة والعدالة والإصلاحات
تقديم ١٣ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الدروس المستفادة وأفضل الممارسات وتحديد الدعم المستمر المطلوب لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة (٥ تقارير عن عنصر الشرطة و ٣ عن عنصر العدالة و ٣ عن عنصر الإصلاحات و ٢ عن الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع)	١٦ تقريراً من تقارير نهاية المهام بشأن الشرطة (٧) والعدالة (٣) والإصلاحات (٤) والإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخائر والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع (٢) كان عدد تقارير نهاية المهام بشأن الشرطة أعلى بسبب نشر أفراد إضافيين لدعم مهام الشرطة فيما يتعلق بالحماية في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والإنهاء المبكر لانتداب مستشار شرطة لدى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
تنظيم حملتين للاتصال موجّهتين لفئات مستهدفة متعددة غير تابعة للأمم المتحدة تتصل بالوظائف الشاغرة العامة في مجالات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وتنظيم نشاط واحد من أنشطة الاتصال للتعريف بقائمة الأمم المتحدة لخبراء إصلاح قطاع الأمن	٢ من حملات الاتصال في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج تم إجراؤهما
	١ إحاطة مقدمة إلى أعضاء مجلس إدارة فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٤٧ إحاطة/عرضا في البلدان بشأن المسائل المتعلقة بالشرطة، بما في ذلك اختيار الأفراد وتعيينهم ونشرهم وتناوهم في عمليات حفظ السلام	٤٨ إحاطة/عرض جرى تقديمها في البلدان عن المسائل المتعلقة بالشرطة، بما في ذلك معايير النشر، وآليات سداد التكاليف، وعمليات التحقق والتقييم المتعلقة بوحدات الشرطة المشكلة، ومعايير التدريب قبل النشر

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وضع ٥ خطط تشغيلية جديدة أو منقحة للشرطة وإجراءات تشغيل موحدة و/أو مفاهيم عمليات لعناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام	٧ تشمل ٣ مفاهيم للعمليات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ وإجراء تشغيلي موحد للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ و ٣ خطط تشغيلية للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
تقديم ٤٧ إحاطة/عرضا في البلدان بشأن المسائل المتعلقة بالشرطة، وإصدار الشهادات لنشر/تناوب الأفراد بعد الاستقدام والاختيار والتقييم و/أو فحص المعدات	٤٨ وعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل الحصول على الدعم في التخطيط التشغيلي استعدادا لزيارة البابا إلى جمهورية أفريقيا الوسطى، وعمليات فرقة العمل المشتركة في بانغي، بما في ذلك بشأن الانتخابات
	عملية من عمليات التصديق الداخلي، تشمل ٣٠ شهادة تصديق للأفراد، بمن فيهم أفراد الشرطة، و ١٨ لوحات الشرطة المشكلة ومعداتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد وثيقتين من وثائق التوجيه وأدوات التدريب لموظفي العدالة والسجون، ووثيقة توجيهية واحدة بشأن إصلاح قطاع الأمن	٢ وثيقتين توجيهيتين، تشمّلان السياسة المتعلقة بدعم السجون في عمليات الأمم المتحدة للسلام، والمبادئ التوجيهية بشأن تكييف مؤشرات الأمم المتحدة لسيادة القانون وتنفيذها
	١ وثيقة توجيهية بشأن إصلاح قطاع الأمن، تحمل عنوان: تأمين التنمية: المالية العامة والقطاع الأمني - دليل لعمليات استعراض النفقات العامة في قطاعي الأمن والعدالة الجنائية، في إطار فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن تحت قيادة البنك الدولي
وضع إجراء تشغيلي موحد، وإعداد دراسة واحدة عن الدروس المستفادة و/أو مذكرة توجيهية واحدة عن الجوانب التنفيذية الرئيسية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	١ إجراء تشغيلي موحد، بشأن الحد من العنف المجتمعي في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (صيغت الوثيقة خلال الفترة المشمولة بالتقرير ووضع نصها النهائي بعد ذلك بفترة وجيزة، في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦)
	١ دراسة عن الدروس المستفادة بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
	١ مذكرة توجيهية، بشأن مشاركة جماعة مسلحة مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
عقد ١٠ مؤتمرات تداول بالفيديو برئاسة مشتركة مع الأفرقة العاملة المشتركة بين الوكالات المعنية بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لوضع التوجيهات وتبادل أفضل الممارسات والمعلومات و ٦ اجتماعات	٤ مؤتمرات تداول بالفيديو جرى عقدها يعزى انخفاض الناتج إلى القرار الذي اتخذ، بالتشاور مع الرئيس المشارك في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بعقد الاجتماعات على أساس فصلي من أجل زيادة أثرها الاستراتيجي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
برئاسة مشتركة لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن لوضع التوجيهات والبرامج المشتركة لعمليات حفظ السلام	٦ اجتماعات أجريت برئاسة مشتركة لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن
تنظيم دورة تدريبية واحدة يشارك فيها ٢٥ من القائمين على التخطيط للشرطة في عمليات حفظ السلام	١ دورة للقائمين على التخطيط للشرطة لفائدة ٢٥ فرداً، عُقدت في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥
القيام بمهمتين من مهمات التقييم التقني في العمليات الميدانية لتقديم المساعدة التقنية في مجالي الأمن المادي وإدارة المخزونات والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	٢ من مهمات التقييم التقني، أجريت لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٥ مؤتمرات: ١ لرؤساء عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام، و ١ لرؤساء عناصر العدالة والإصلاحات، و ١ لرؤساء كبار ضباط عناصر إصلاح قطاع الأمن العاملة في الميدان، و ١ لكبار ضباط عناصر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، و ١ لرؤساء عناصر الإجراءات المتعلقة بالألغام، لتقديم التوجيه وتبادل المعلومات وأفضل الممارسات، واستعراض الأهداف الاستراتيجية وتحسين التنسيق	٥ مؤتمرات شملت: "أسبوع شرطة الأمم المتحدة"؛ واجتماع استراتيجي لرؤساء عناصر العدل والإصلاحات؛ ومؤتمر واحد لرؤساء كبار ضباط عناصر إصلاح قطاع الأمن العاملة في الميدان؛ ومؤتمر لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وعقد الاجتماع الدولي التاسع عشرة لمديري البرامج الوطنية ومستشاري الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام
إعداد ٤٣ تقريراً من تقارير الدعم التقني أو الاستراتيجي أو التقارير الاستراتيجية أو التقارير الاستعراضية أو تقارير التقييم المتعلقة بتنفيذ أنشطة أو ولايات الشرطة (١٠) والعدالة (٧) والإصلاحات (٧)، وإجراءات الألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع (٥)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (٩)، وإصلاح قطاع الأمن (٥)، في عمليات حفظ السلام	٤٣ تقريراً من تقارير الدعم التقني أو الاستراتيجي، أو التقارير الاستعراضية أو تقارير التقييم، تضم ١٠ تقارير بشأن تنفيذ أنشطة الشرطة، و ١٤ بشأن تنفيذ الولايات المتعلقة بالعدالة والإصلاحات، و ٥ بشأن تنفيذ الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، و ٩ بشأن تنفيذ عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، و ٥ بشأن تنفيذ إصلاح قطاع الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد وثيقة توجيهية و/أو إجراءات التشغيل الموحدة ذات الصلة بشأن تحسين قدرات الشرطة الدائمة	١ تقييم تم إجراؤه، وهو يتضمن توصيات محددة بشأن تحسين قدرة الشرطة الدائمة، سيتم إدراجها ضمن خطة التنفيذ المقبلة لشعبة الشرطة
إجراء استعراض مشترك بين البنك الدولي والأمم المتحدة بشأن الإنفاق العام في سياق حفظ السلام	١ استعراض تم إجراؤه بالاشتراك مع البنك الدولي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ (عمليات استعراض النفقات العامة في ليبيريا)

(هـ) شعبة السياسات والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم إحاطتين غير رسميتين إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام و ١٠ إحاطات على الصعيد الثنائي إلى الدول الأعضاء، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	٢ إحاطتان غير رسميتين قدمتا إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام ١٠ إحاطات ثنائية قدمت إلى الدول الأعضاء
تقديم تقرير إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن تنفيذ توصياتها	١ تقرير (A/70/579)
تقديم ٧ إحاطات إلى الدول الأعضاء و ١٢ إحاطة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام و ٤ إحاطات إلى مجلس الأمن و/أو الفريق العامل التابع لمجلس الأمن المعني بعمليات حفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات وتنفيذ الأنشطة والمسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام	٧ إحاطات بشأن: حماية الطفل (٣)؛ والمرأة والسلام والأمن؛ وحفظ السلام وإدارة النزاعات؛ والتكنولوجيا والابتكار؛ وإطار سياساتي بشأن الاستخبارات في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام ١٢ إحاطة جرى تقديمها إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن مسائل من بينها: بناء السلام، والتخطيط والعمليات الانتقالية؛

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

والتكنولوجيا والابتكار؛ والتدريب وأفضل الممارسات؛ والقدرات النظامية؛ والمرأة والسلام والأمن؛ ووضع ترتيبات قوية للدعم الميداني؛ والممارسات الفضلى في مجال حماية الطفل؛ ودمج مهام الحماية في حقوق الإنسان؛ ووضع نهج محوره الإنسان والشؤون المدنية؛ والمعايير والقدرات الطبية؛ والسلوك والانضباط؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وإصلاح قطاع الأمن

٤ إحاطات مقدمة إلى مجلس الأمن وإلى الفريق العامل التابع لمجلس الأمن، بشأن المواضيع التالية: "بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي - عملية من عمليات حفظ السلام تعمل في بيئة مكافحة الإرهاب"؛ وحماية الأطفال في جنوب السودان وأفغانستان؛ واحتجاز الأطفال المرتبطين بالقوات المسلحة والجماعات المسلحة؛ والتكنولوجيا والابتكار

بيانات افتتاحية

٤ بيانات افتتاحية أدلى بها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام

٦ من حلقات العمل/المناسبات التالية جرى تنظيمها أو المشاركة فيها: حلقة عمل وإحاطتان بشأن المرأة والسلام والأمن في الممارسة العملية، وإحاطة بشأن الفريق العامل المعني بحماية الطفل، وحلقة عمل بشأن الأدوات الجغرافية المكانية والتكنولوجيا المتنقلة للإبلاغ، وإحاطة بشأن متطلبات تكوين القوات ومبادرات تنمية القدرات

عقد ٥ حلقات عمل/جلسات إحاطة لخبراء فنيين من الدول الأعضاء والشركاء عن التوجيهات والبرامج التدريبية والسياسات الجديدة أو المستكملة بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام

ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة اهتمام الدول الأعضاء والشركاء بالاطلاع على البيئات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	السريعة التطور لعمليات حفظ السلام، وبالمشاركة في تلبية الاحتياجات الإرشادية والتدريبية الجديدة

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إنشاء آلية واحدة لتحديد وتوفير أشكال محتملة من الدعم من الاتحاد الأوروبي في مجالي التخطيط والنشر المبكر لعمليات حفظ السلام	نعم آليات التنسيق القائمة بين إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني والاتحاد الأوروبي جرى تعزيزها من أجل تحديد وإمكانية تقديم الدعم من الاتحاد الأوروبي بمزيد من الفعالية في التخطيط والنشر المبكر لعمليات حفظ السلام وجرى الاضطلاع باستعراض مشترك للخبرات المكتسبة من الانتقال من قوة حفظ السلام بقيادة الاتحاد الأوروبي في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ١٠ عروض إلى المؤسسات التدريبية الوطنية/الإقليمية في مجال حفظ السلام، ومراكز الفكر، والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام، بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام	١٠ عروض وإحاطات وملاحظات ومناقشات وحلقات عمل تشمل: ٢ في المركز الدولي للقوات المسلحة السويدية (في تاريخين منفصلين)؛ ٢ في المنظمة الدولية للفرنكفونية (جامعة مونتريال وباريس)؛ ١ اجتماع للمائدة المستديرة في المعهد الدولي للسلام؛ ١ في معهد عمليات حفظ السلام وتحقيق الاستقرار؛ ١ في

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مؤسسة كارنيجي؛ ١ في جامعة الدفاع الوطني، باكستان؛ ١ في الفريق الدولي المعني بالأزمات؛ ١ في معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث	١٢ تقديم ١٢ إحاطة إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بهذا الموضوع
إحاطة إعلامية شملت مواضيع من بينها إدارة المعارف؛ وسياسة حماية المدنيين؛ والشراكات في عمليات السلام المعاصرة؛ وحلقة عمل لمستشاري الشؤون الجنسانية بشأن التعجيل بتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) على الصعيد الإقليمي؛ وتدريب متخصص في مجال حماية الطفل؛ وإدارة الأزمات	٤ إعداد ٦ تقارير تقييم تشمل ٤ تقييمات تركز على بعثات معينة وتقييمين مواضيعيين اثنين
تقارير تقييم تركز على بعثات معينة جرى إعدادها بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني لدى إنشاء هياكل البعثات	
كانت النواتج أقل لأن تقييم احتياجات الوحدات القياسية ومذكرات التفاهم تولاه فريق عامل آخر تابع لإدارة عمليات حفظ السلام/ إدارة الدعم الميداني، ولأن التقييم السادس بشأن بناء السلام المبكر لم يتم حيث تتطلب التقييمات الأربعة المتوخاة قدرا من الوقت والموارد أكبر مما كان مقررا في البداية	
مبادرتان تشملمان تقديم الدعم المشترك لأعمال الأمم المتحدة والبنك الدولي في نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وفي إنشاء نظام للتنسيق والرصد من أجل الإنعاش بعد الأزمات وبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وتقديم الدعم المشترك إلى مشروع يهدف إلى تقييم أداء قطاع الصناعات الاستخراجية في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٢ تنفيذ مشروعين نموذجيين أو مبادرتين مشتركتين مع البنك الدولي في عمليتين من عمليات حفظ السلام (واحد في كل عملية)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم ٣ دورات لتدريب المدربين لفائدة ٧٥ مدرباً في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء، وإجراء ٨ زيارات لإقرار برامج التدريب، وتنظيم ٣ أنشطة في مجال دعم التدريب المتنقل، وتطوير التدريب دعماً للتدريب السابق للنشر الذي تقدمه الدول الأعضاء إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة للمشاركة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	٣ دورات لتدريب المدربين نُظمت لفائدة ٧٥ مدرباً من ضباط الأركان في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء ٨ زيارات أُجريت لإقرار دورات تدريبية
وضع معيارين للتدريب السابق لنشر عمليات حفظ السلام وإتاحتهما لجميع مؤسسات التدريب على حفظ السلام	٤ أنشطة تم الاضطلاع بها لدعم التدريب المتنقل، وتطوير التدريب دعماً للتدريب السابق للنشر يعزى ارتفاع الناتج إلى طلب ورد من جمهورية تزانيا المتحدة بشأن الحصول على تدريب إضافي قبل التناوب في إحدى بعثات حفظ السلام
تنظيم حلقة عمل لموظفي المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات في جميع عمليات حفظ السلام و ٥ أنشطة تدريبية و ٢٠ دورة تدريبية سابقة للنشر لما عدده ٣٢٠ من أفراد حفظ السلام المدنيين	٢ من معايير التدريب السابق لنشر عمليات حفظ السلام جرى وضعهما، وهما: دليل عملي بشأن تقييم التدريب السابق للنشر، ومواد تدريبية موحدة لوحدات الشرطة المشكّلة
تنظيم حلقة عمل لموظفي المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات في جميع عمليات حفظ السلام و ٥ أنشطة تدريبية و ٢٠ دورة تدريبية سابقة للنشر لما عدده ٣٢٠ من أفراد حفظ السلام المدنيين	١ حلقة عمل ٥ حلقات عمل لتعزيز التدريب
تنظيم دورات تدريبية خاصة بحفظ السلام في مجالات القيادة العليا والتنظيم والإدارة يشارك فيها ٩٥ من موظفي حفظ السلام تشمل دورة واحدة لكبار قادة البعثات وبرنامجين اثنين للقيادة العليا وبرنامجاً واحداً لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	٢٣ دورة تدريبية لمرحلة ما قبل النشر جرى تقديمها لـ ٣٧١ من أفراد حفظ السلام المدنيين ويعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع عدد الأفراد الذين تم نشرهم في عمليات حفظ السلام
تنظيم دورات تدريبية لكبار قادة البعثات جرى تقديمها إلى ٢٦ مشاركاً	١ دورة تدريبية لكبار قادة البعثات جرى تقديمها إلى ٢٦ مشاركاً
تنظيم دورات تدريبية لكبار قادة البعثات جرى تقديمها إلى ٢٨ مشاركاً	٢ برنامجاً للقيادات العليا جرى تقديمهما إلى ٢٨ مشاركاً
تنظيم دورات تدريبية لكبار قادة البعثات جرى تقديمها إلى ٣٦ مشاركاً	١ برنامج واحد لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد جرى تقديمه إلى ٣٦ مشاركاً

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤ حلقات عمل لتطوير الكفاءات تناولت: النهج الموحد لإعداد تمارين المحاكاة لعمليات حفظ السلام؛ مبادرة متخصصة بشأن إعداد قوائم مدربي البعثات؛ دورة دراسية للمخططين الوطنيين من الدول الأعضاء المسؤولين عن المساهمات في عمليات حفظ السلام؛ وتعزيز "مركز الدعم" للتدريب المتصل ببعثات حفظ السلام	وضع ٣ مبادرات تقنية ومنهجية لدعم الدول الأعضاء والبعثات ومكاتب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، والشركاء الآخرين، من أجل وضع وتنفيذ المناهج والمواد التدريبية المتخصصة والفنية لفائدة أفراد حفظ السلام
٧ ورقات مناقشة وخطب (٤ خطب و ٣ ورقات مناقشة): إحاطة إلى منظمة حلف شمال الأطلسي بشأن تحديات حفظ السلام؛ خطاب بشأن تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام؛ خطاب بشأن تطور عقيدة حفظ السلام لدى الأمم المتحدة والمنظورات الأفريقية؛ خطاب بشأن الآثار المترتبة على التوصيات التي وضعتها أفرقة الاستعراض التابعة للأمم المتحدة بشأن البعثات المقبلة؛ ورقة مناقشة بشأن البيئات ذات الأخطار غير النمطية؛ ورقة مناقشة بشأن مهام رصد وقف إطلاق النار؛ ورقة مناقشة بشأن الاستخبارات في عمليات حفظ السلام	إعداد ٦ ورقات مناقشة وخطب بشأن التحديات الناشئة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في بعثات حفظ السلام
٦ تقارير جرى إعدادها: دراسة عن أفضل الممارسات بشأن تنفيذ سياسة حماية الطفل في البعثات الميدانية؛ وتقرير بشأن الاستعراض اللاحق عن الدروس المستفادة من نقل المسؤوليات الأمنية في ليبيا؛ وتقرير عن الخبرات المستفادة من استعراض مفهوم البعثة لدى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وتقرير عن الدروس المستفادة من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد	تقديم ٦ تقارير عن الدروس المستفادة في مختلف بعثات حفظ السلام في ما يتعلق بالسياسات والإصلاح والمسائل التشغيلية، تماشيا مع الأولويات المحددة على مستوى الإدارات

لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وتقرير للبعثة عن دور مركز الخدمات العالمي في بدء عمل البعثات؛ وتقرير عن تنفيذ مهام تحقيق الاستقرار الموكلة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

جماعات ممارسين جديدة جرى إنشاؤها، بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام، وخلال التحليل المشتركة للبعثات، والسياسات والممارسات

مذكرة توجيهية مشتركة بين الوكالات عن توحيد مهام الحماية داخل عناصر حقوق الإنسان بجميع بعثات إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية، ذات الولايات المتعلقة بالأطفال والتزاع المسلح والعنف الجنسي في حالات التزاع، جرى الانتهاء منها ونشرها إلى الميدان في شباط/فبراير ٢٠١٦

تقريراً، بما في ذلك استعراضات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وتقارير نهاية المهام، وتقارير عن المواضيع التالية: العمليات الرئيسية لدعم البعثة؛ والالتزامات في إطار الاستجابة لادعاءات الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان التي ترتكبها قوات الأمن الدولية؛ ورصد وقف إطلاق النار؛ وحماية المدنيين؛ وإعادة إرساء سلطة الدولة وبسطها؛ واستعادة سلطة الدولة ومعالجة العنف الطائفي؛ والشؤون الجنسانية، والمرأة والسلام والأمن؛ والسياسة المتعلقة بحماية الطفل

٣ إنشاء ٣ جماعات ممارسين إضافية لعمليات حفظ السلام أو تحسين الجماعات القائمة

١ وضع مادة واحدة للتوجيه التقني بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة مثل المرأة، والسلام والأمن، وحماية المدنيين، وحماية الطفل

١٦ إعداد ١٦ تقريراً تقنيا ميدانيا عن تنفيذ التوجيهات والدروس المستفادة من جانب عمليات حفظ السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالمرأة، والسلام والأمن، والشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والمراحل الانتقالية للبعثات، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
حلقات عمل تشمل ما يلي: مؤتمر لكبار المستشارين في مجال حماية المدنيين؛ وحلقة عمل للمستشارين المعنيين بحماية الطفل؛ وحلقة عمل لكبار المستشارين في الشؤون الجنسانية	عقد ٣ حلقات عمل للمستشارين والمنسقين المواضيعيين في البعثة بغرض تقاسم المعارف والتدريب
رسالة إخبارية إلكترونية	إرسال ١٢ رسالة إخبارية إلكترونية إلى عمليات حفظ السلام عن التقارير الجديدة المتعلقة بإدارة المعارف
يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب على المواد التوجيهية ومواد أفضل الممارسات في مجالات مواضيعية محددة (الأنشطة البرنامجية والمرأة والسلام والأمن)، وإصدار رسالة إخبارية دورية أخرى في حزيران/يونيه ٢٠١٦	

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مؤتمر قمة. شارك الأمين العام في مؤتمر قمة الاتحاد الأفريقي المعقود في أديس أبابا في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦	دعم تنظيم مؤتمر قمة للاتحاد الأفريقي يحضره الأمين العام أو نائب الأمين العام
اجتماع واحد. عقد مجلس الأمن ومجلس السلم والأمن والاتحاد الأفريقي اجتماعهما التشاوري الرسمي السنوي في ٢٤ أيار/مايو ٢٠١٦ في نيويورك	عقد اجتماع واحد بين مجلس الأمن ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي
اجتماعات لفرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن	عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن
عرضاً	تقديم ١٨ عرضاً عن مسائل حفظ السلام إلى مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
عوضاً عن عقد اجتماع واحد، عُقدت عدة اجتماعات على هامش المناسبات الرفيعة المستوى الأخرى، بما في ذلك مؤتمر قمة الاتحاد الأفريقي واجتماعات الجمعية العامة	لا	عقد اجتماع تشاوري رفيع المستوى بين مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا
اجتماعات	٨	عقد اجتماع واحد و ٦ تداولات بالفيديو بين مكاتب حفظ السلام التابعة للأمانة العامة ومفوضية الاتحاد الأفريقي
تداولات بالفيديو	٩	
يعزى ارتفاع الناتج إلى ظهور حاجة إضافية فيما يتعلق بتنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن		
واصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي تنفيذ خطة عمل الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في السلام والأمن، لكن الصك/الاتفاق المعنون "الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في السلام والأمن" لم يوقع رسمياً، ولم يُعقد معتكف مشترك بين مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي. وعُقدت عدة اجتماعات على أساس يومي أو أسبوعي بين مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي بهدف تنفيذ ولايات كل منهما وتعزيز/تنفيذ الإطار المشترك	لا	تنظيم معتكف سنوي مشترك بين مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي بهدف تقييم التقدم المحرز في تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في السلام والأمن وإدخال مزيد من التحسينات عليه
مشروع تقرير سنوي عن التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام. ووضع التقرير في صيغته النهائية بعيد نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦	١	إصدار تقرير سنوي واحد عن التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام؛ وإصدار ٥٢ تقريراً أسبوعياً عن التطورات التي تشهدها عمليات حفظ السلام الخاصة بالاتحاد الأفريقي؛ وإعداد ١٢ برقية تحليلية عن المسائل الاستراتيجية في عمليات حفظ السلام الخاصة بالاتحاد الأفريقي
تقريراً أسبوعياً	٥٢	
تقريراً تحليلياً	١٨	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
عقد ٢٠ اجتماعاً لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي؛ و ٤ اجتماعات لمجموعة السلم والأمن الخاصة بالبرنامج العشري لبناء القدرات؛ و ٤ اجتماعات لكل مجموعة من المجموعات الفرعية الأربع	١١ اجتماعاً. اجتمع فريق شركاء الاتحاد الأفريقي ١١ مرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير لم تُعقد أي اجتماعات لمجموعة السلم والأمن التابعة لآلية التنسيق الإقليمي لأفريقيا
إعداد منشورين إعلاميين لتعريف قطاعات جماهيرية عريضة بالشراكة الاستراتيجية القائمة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والأنشطة التي يضطلع بها المكتب من أجل دعم الاتحاد الأفريقي	٩ منشورات يعزى ارتفاع الناتج إلى ظهور حاجة إضافية لدى المكتب لزيادة عدد المنشورات من أجل تعريف جماهير الأمم المتحدة وعمامة الجمهور بتنفيذ ولاية مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٥ تقارير سنوية عن إنجازات ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية	٣ تقارير سنوية أعِدَّت بشأن القوة الأفريقية الجاهزة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي وصندوق السلام الأفريقي
استعراض وتحديث ١٢ دليلاً أو إجراءً تشغيلياً موحداً لعمليات حفظ السلام التي يقودها الاتحاد الأفريقي وللقوة الأفريقية الجاهزة	التقارير السنوية عن الركيزتين الأخيرتين من ركائز منظومة السلم والأمن الأفريقية (فريق الحكماء ولجنة الموظفين) لم يتم وضعها لعدم حدوث تطورات ذات شأن خلال الفترة المشمولة بالتقرير
	أدلة استُعرضت وحُدِّثت. وبحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، كانت ٤ أدلة قيد الاستعراض والتحديث بتعاون وثيق مع الاتحاد الأفريقي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
سياسات أنجزت، وبحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير كانت ١٣ سياسة قيد الإنجاز بتعاون وثيق مع الاتحاد الأفريقي	إعداد ١٨ سياسة أو وثيقة مبادئ توجيهية لدعم استراتيجية بناء القدرات التي تنفذها إدارة السلم والأمن التابعة للاتحاد الأفريقي
حلقة عمل/دورة تدريبية بشأن مسائل منها نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ومقر القوة، وفيروس إيولا، والجولة الثانية من برنامج "السلم في أفريقيا"، وخطة التنفيذ لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وحماية المدنيين، وإزالة الألغام، والأمن البحري، ومتطلبات الامتثال في عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي	المشاركة في ١٨ دورة تدريبية/حلقة عمل للاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً للعمليات وجهود بناء القدرات ذات الصلة بحفظ السلام
اجتماع تخطيط بشأن مسائل منها الجولة الثانية من برنامج "السلم في أفريقيا"، ومفاهيم العمليات، ومبادرة الاتحاد الأفريقي للتعاون الإقليمي من أجل القضاء على جيش الرب للمقاومة، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والممارسات الفضلى، وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والقوة الأفريقية الجاهزة، ومنظومة السلم والأمن الأفريقية، وخريطة الطريق/الفريق العامل التقني بشأن الصومال، وآليات التنسيق المشتركة، والاتفاقات الثلاثية مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وأولويات إصلاح قطاع الأمن في جمهورية أفريقيا الوسطى	المشاركة في ١٨ اجتماع تخطيط أو بعثة تقنية للاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً لعمليات حفظ السلام ولتنفيذ السياسات المتفق عليها
المشاركة في ٨ حلقات عمل ودورات تدريبية واجتماعات، بما في ذلك مؤتمر التقييم واللوجستيات، وعمليات تدريب مقر القوة، وتدريب تمهيدي بشأن التدريب الميداني في إطار الجولة الثانية من برنامج "السلم في أفريقيا"، وتدريب عسكري في إطار الجولة الثانية من برنامج "السلم في أفريقيا"	مواصلة تقديم الدعم والإرشاد اللازمين لتنفيذ أنشطة المتابعة الخاصة بعملية التدريب الميداني في إطار الجولة الثانية من برنامج "السلم في أفريقيا" لاختبار مدى استعداد القوة الأفريقية الجاهزة، وللتخطيط لتعزيز المحتمل لعمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والقوات الوطنية الصومالية ونشرها وإدارتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بعثات للتقييم التقني وزيارات وتقييمات سابقة للنشر للخدمة في البعثات بالنسبة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ومالي ولقيادة الاتحاد الأفريقي للتعاون الإقليمي من أجل القضاء على جيش الرب للمقاومة	المشاركة في ١٠ بعثات تقنية مشتركة بين الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية الإقليمية/ الآلية الإقليمية دعماً لتفعيل القوة الأفريقية الجاهزة

جيم - إدارة الدعم الميداني

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٩٦ إحاطة	تقديم ٩٦ إحاطة إلى الجمعية العامة وهيئاتها التشريعية الفرعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني
١٠ عروض	تقديم ١٠ عروض بشأن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني في المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة
٩ زيارات	إجراء ٨ زيارات إلى دول أعضاء لتقديم لبحث مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني
٥٦ رداً موحداً	إعداد ٥٥ رداً موحداً على تقارير الهيئات
٧٥ تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ ٤٨٩ ١ توصية صادرة عن الهيئات الرقابية	الرقابية في الأمم المتحدة، و ٣٥ تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ نحو ١١٥ ١ توصية صادرة عن الهيئات الرقابية
يعزى ارتفاع الناتج إلى إصدار الهيئات الرقابية عدداً أكبر من التوصيات، ولا سيما توصيات بالغة الأهمية تتطلب تقديم تقارير أكثر تواتراً	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
صدرت ورقة سياسات بشأن إدارة سلسلة الإمداد في أيار/مايو ٢٠١٥، وقُدِّمت توجيهات إلى جميع عمليات حفظ السلام في آب/أغسطس ٢٠١٥، مع مخطط تعريفي بورقة السياسات	إصدار إرشادات ووثائق تنفيذ بشأن الخدمات المشتركة وإدارة سلسلة الإمداد الخاصة بالدعم الميداني
تقريران	٢
يعزى انخفاض الناتج إلى الارتفاع الحاد في قضايا مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة، الأمر الذي تطلّب إعادة توجيه الموارد من أجل عقد هذه المجالس	إعداد ٤ تقارير تشمل استنتاجات مجالس التحقيق وتوصياتها
إحاطة	٥٢
يعزى ارتفاع الناتج إلى توثيق جهود المتابعة مع الدول الأعضاء فيما يتعلق بإدارة القضايا التأديبية، ومتابعة المقترحات الواردة في تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (A/70/729)، وتقديم معلومات مستكملة بشأن مسائل الاستغلال والانتهاك الجنسيين	تقديم ٢٤ إحاطة إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك في عمليات حفظ السلام
اجتماعات	٤
يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى إجراء مناقشات مركزة وإلى التخطيط بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين	عقد اجتماعين لفرقة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
خطط لدعم البعثات	٣
يعزى ارتفاع الناتج إلى القرارات الصادرة عن مجلس الأمن وإلى الأوامر التوجيهية المتعلقة بالتخطيط الصادرة عن الأمين العام	إعداد خطتين شاملتين لدعم البعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ١٢ إحاطة إلى البعثات الدائمة بشأن خدمات الدعم المقدمة إلى البعثات الميدانية	١٢ إحاطة
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ١٠ زيارات إلى العمليات الميدانية لتقديم توجيه إلى قيادات البعثات بشأن مسائل إدارة الموارد ودعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولايات البعثات	١٠ زيارات
إجراء ٢٤ مشاورة مع رؤساء البعثات بشأن المسائل المتعلقة بإدارة الموارد ومسائل دعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولايات البعثات	٢٤ مشاورة
إجراء زيارتي تقييم تقني إلى العمليات الميدانية من أجل إعداد خطط دعم البعثات	٤ زيارات للتقييم التقني تشمل زيارة لدراسة القدرات العسكرية، ورحلتين لدعم التخطيط لحالات الطوارئ، وزيارة لتدريب مخططي البعثات على جوانب التخطيط المتعلقة بدعم البعثات
يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاحتياجات للدعم في الميدان نتيجة تطور البيئة الاستراتيجية والتشغيلية للعمليات الميدانية	
إجراء ٢٨ مشاورة مع رؤساء ومديري دعم البعثات لاستعراض أدائهم وتقييمه	٢٨ مشاورة
إجراء ٣ زيارات للتوعية بهدف توسيع نطاق مجموعة المرشحين للتعينات في المناصب العليا في البعثات وبلوغ أهداف المنظمة المتصلة بالتوزيع الجنساني والجغرافي	٣ زيارات توعية محددة الأهداف

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم توجيه استراتيجي للبعثات الميدانية في إدارة المخاطر استناداً إلى تحليل النتائج والتوصيات الواردة في ١٠٢ من تقارير الهيئات الرقابية	نعم استناداً إلى جميع التقارير البالغ عددها ١٣٢ الصادرة عن الهيئات الرقابية، تم تقديم توجيه استراتيجي فيما يتعلق بـ ١٩ استعراضاً من استعراضات التقييم الذاتي التي أجرتها عمليات حفظ السلام
تسجيل نحو ١١٥٥ توصية صادرة عن الهيئات الرقابية و ٤٧٢ توصية صادرة عن مجالس التحقيق في نظامي التتبع لكل منهما	١ ٤٨٩ توصية صادرة عن الهيئات الرقابية يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية
توصية صادرة عن مجالس التحقيق سُجِّلت في نظام التتبع الخاص بهذه المجالس	٢١٨ توصية صادرة عن مجالس التحقيق سُجِّلت في نظام التتبع الخاص بهذه المجالس
يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التوصيات الصادرة عن مجالس التحقيق	٢ حلقنا عمل شارك فيهما ٢٥ من منسقي مراجعة الحسابات و ٢٧ من موظفي مجالس التحقيق من ١٣ عملية لحفظ السلام
تنظيم حلقتي عمل لمنسقي مراجعة الحسابات وموظفي مجالس التحقيق في العمليات الميدانية بشأن السبل الكفيلة بتحسين متابعة توصيات الهيئات الرقابية ومجالس التحقيق	٢ استعراضان للعمليات يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة. وأعيد ترتيب أولويات الأنشطة لمتابعة العدد المتزايد من التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية والإبلاغ بشأنها
إجراء ٤ استعراضات للعمليات فيما يتعلق بأطر الرقابة الداخلية في البعثات	لا لم يُجر استعراض للعمليات بسبب استمرار الارتفاع الحاد في قضايا مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة، الأمر الذي تطلبت إعادة توجيه الموارد من أجل عقد المجالس
إجراء ٣ زيارات إلى عمليات حفظ السلام لتقديم المساعدة والمشورة التقنية للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك	٢ زيارتان إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لم تُجر الزيارة الثالثة بسبب إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة لتنفيذ المقترحات الواردة في تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين (A/70/729)، ولتنسيق تقديم إحاطات وتقارير إضافية بشأن هذه المسألة	
من تقارير التحقيق التي تم تحليلها وإحالتها إلى الدول الأعضاء أو إلى كيانات الأمم المتحدة	٢٥٠
ادعاءً من الفئة الأولى	٢٨٨
ادعاءً من الفئة الثانية	٥٦٢
يعزى ارتفاع النواتج إلى تفعيل قدرة الفريق المعني بالسلوك والانضباط في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وإلى تحسين آليات الإبلاغ	
حالة من حالات اختيار الموظفين أنجزت في المتوسط، بالإضافة إلى طلبات مخصصة للتدقيق في الموظفين المرشحين. وقدم المكتب الدعم أيضاً فيما يتعلق بحوالي ١٧٠٠ طلب تدقيق مخصص إضافي شهرياً. وشملت هذه الإجراءات الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين يتم اختيارهم بشكل فردي، وموظفي القضاء والإصلاحات، ومتطوعي الأمم المتحدة، والمسؤولين في المناصب القيادية العليا الذين سيوفدون إلى البعثات الميدانية	١٥
تفويضاً سارياً نُفذت على الصعيد الميداني	١٩٤
تحليل تقارير التحقيق وإحالتها إلى الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء لاتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة فيما يتصل بـ ٢٥٠ من ادعاءات سوء السلوك المبلغ عن ارتكابها في عمليات حفظ السلام، وتسجيل الحالات في نظام تتبّع سوء السلوك، وتتبع التحقيقات فيما يتصل بـ ٢٥٠ من ادعاءات سوء السلوك من الفئة الأولى و ٥٥٠ من ادعاءات الفئة الثانية	
استعراض يومي لـ ١٠ في المتوسط من حالات اختيار الموظفين من أجل إجازتهما قبل تعيين الموظفين في عمليات حفظ السلام	
تنفيذ ما يقرب من ٢٠٠ تفويض من تفويضات سلطة الشراء السارية في الميدان، تشمل تفويض السلطة إلى مديري ورؤساء دعم البعثات	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
استخدمت البعثات المبادئ التوجيهية ونماذج تخطيط المشتريات الصادرة حديثاً. وجرى استعراض خطط الشراء السنوية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وإرسالها إلى شعبة المشتريات في إدارة الشؤون الإدارية. وأُرسلت تحديثات دورية للتخطيط إلى شعب إدارة الدعم الميداني لاستعراضها وإصدار توجيه استراتيجي للبعثات	تقدم توجيه استراتيجي للبعثات الميدانية بشأن التخطيط للمشتريات استناداً إلى الاستعراض الجاري للتخطيط السنوية للبعثات والتحديثات الدورية لهذه الخطط
مؤتمر سنوي لرؤساء المشتريات عُقد بالتعاون مع شعبة المشتريات في إدارة الشؤون الإدارية	١ عقد حلقة عمل واحدة لرؤساء المشتريات في العمليات الميدانية بشأن تفويض سلطة الشراء وتخطيط المشتريات والمسائل المتصلة بالاستعراض الذي تجريه لجنة العقود
خطاب تمثيل	٣٠ استعراض ٣٠ خطاب تمثيل للتحقق من امتثالها لتدابير المساءلة في جميع مجالات دعم البعثات

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين عملية تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مطالبة لسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات جُهزت	٢ ٩٩٠ تقييم وحساب جميع المطالبات المتصلة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، وتعويضات الوفاة والعجز لجميع العمليات الميدانية المعنية
مطالبة متعلقة بطلبات توريد جُهزت	٣٤٢
مطالبة بتعويضات الوفاة والعجز جُهزت	١٤٣

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقييم وإدارة مدفوعات علاوات "المخاطرة" للوحدات العسكرية والشرطية فيما يتصل بالخطورة والنشر السريع للقدرات التمكينية الجديدة الحاسمة الأهمية، والتحقق من هذه المدفوعات وتصديقها	نعم جميع طلبات علاوات المخاطرة جُهزت لفائدة بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (١٩) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (٣)
تقييم وحساب الخصم من المبالغ المسددة نظير تكاليف الأفراد نتيجة عدم وجود معدات رئيسية وعدم صلاحيتها للعمل في جميع العمليات الميدانية	٤ تقييمات فصلية وعمليات حساب للنسبة المئوية من المعدات الرئيسية غير الموجودة/غير الصالحة للعمل أُنجزت لجميع الوحدات وأُحيلت إلى شعبة تمويل عمليات حفظ السلام في مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات لإجراء مزيد من عمليات حساب الخصم من المبالغ المسددة نظير تكاليف القوات
تقديم ٤ إحاطات فصلية وإسداء المشورة إلى الدول الأعضاء بشأن السياسات والإجراءات المتصلة بأطر سداد تكاليف أفراد ومعدات الوحدات، وسداد تعويضات الوفاة والعجز للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	٤ إحاطات مقدمة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن أطر السداد
إنجاز المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٢ مذكرة تفاهم بشأن نشر وحدات جديدة في العمليات الميدانية، وإدخال تعديلات على ما يصل إلى ٢٠ مذكرة موجودة من قبل	٢٥ عملية تفاوض بشأن مذكرات تفاهم أُنجرت يعزى ارتفاع الناتج إلى أن حكومات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة أرسلت ردودها في وقت أسرع على مشاريع مذكرات التفاهم التي اقترحتها الأمم المتحدة
	٩٧ تعديلاً أُدخِل على مذكرات التفاهم
	يعزى ارتفاع الناتج إلى ورود مزيد من الطلبات من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
تقديم ٢٠ إحاطة إلى الدول الأعضاء عن أطر سداد تكاليف أفراد ومعدات الوحدات، بما في ذلك القيام بـ ٤ زيارات سابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	٢٦ إحاطة قُدِّمت بشأن مذكرات التفاهم والمعدات المملوكة للوحدات
	يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الطلبات المخصصة الواردة من الدول الأعضاء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ زيارة ما قبل النشر إلى كوت ديفوار	
يعزى انخفاض الناتج إلى أن المشاركة اقتصررت على زيارات سابقة للنشر للبلدان الجديدة المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	
٤ تقارير تحقّق	تقديم تقارير فصلية إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عن النقص في المعدات المملوكة للوحدات اللازمة وعن حالة مذكرات التفاهم المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وطلبات التوريد
نعم	تنفيذ إطار لجمع البيانات من الدول الأعضاء والتعامل مع المسائل السياسية الرئيسية المتعلقة بالفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٧
وُضع نموذج لجمع البيانات عن التكاليف الوطنية من الدول الأعضاء وعمّم على الدول الأعضاء. ووُضع نموذج منفصل لتقديم ورقات مناقشة بشأن المسائل السياسية العامة وعمّم على الدول الأعضاء وفي الأمانة العامة	
٢ أبلغ مجلس الأمن بالآثار المتعلقة بالموارد المترتبة على بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، وعلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	تحديد الآثار المتعلقة بالموارد المترتبة على ستة مقترحات مقدمة إلى مجلس الأمن لها آثار كبيرة على المستوى المالي ومستوى الدعم الميداني
يعزى انخفاض الناتج إلى أن مجلس الأمن نظر في عدد أقل من المقترحات ذات الآثار المالية	

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢ إضافة اثنتين من خطط الموارد واثنين من تقديرات التكاليف لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية	توفير ٤ خطط للموارد وتقديرات للتكاليف من أجل تنفيذ عمليات ميدانية جديدة أو موسعة. بموجب تكليف من مجلس الأمن، بما

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي يعزى انخفاض الناتج إلى أن عدداً أقل من عمليات حفظ السلام احتاج إلى موارد إضافية	في ذلك تطبيق نموذج التمويل الموحد لبعثات حفظ السلام الجديدة الذي أقرته الجمعية العامة
لا توجد عمليات لحفظ السلام جديدة أو مُعاد هيكلتها	لا تقديم دعم مباشر لإنشاء مهام ميدانية متعلقة بالشؤون المالية والميزانية في اثنتين من العمليات الميدانية الجديدة أو المعاد هيكلتها
لا توجد عمليات لحفظ السلام جديدة أو مُعاد هيكلتها	لا تقديم الدعم لجميع جوانب التخطيط المتكامل والنشر الأولي للعمليات الميدانية الجديدة أو الموسّعة أو التي تمر بعملية انتقال
مذكرة تفاهم أُنجرت ووقّعت لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى يعزى ارتفاع الناتج إلى التفاوض على جميع مذكرات التفاهم بعد الانتقال من بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى. ويعزى ارتفاع الناتج أيضاً إلى أن حكومات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة أرسلت ردودها في وقت أسرع على مشاريع مذكرات التفاهم التي اقترحتها الأمم المتحدة	٢٠ الانتهاء من التفاوض على ما يصل إلى ١٠ مذكرات تفاهم بشأن الرقابة على الوحدات المنشورة في بعثات جديدة وسداد تكاليفها
كانت جميع العلاوات المعتمدة ضمن الحد الأقصى المأذون به	نعم رصد الحد الأقصى للعلاوات وفقاً لما أقرته الجمعية العامة وموافاتها بتقارير عن ذلك

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قُدّم الدعم لـ ١٦ عملية ميدانية، بما في ذلك ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة	نعم تقديم المساعدة الشاملة لمختلف القطاعات والمشورة التنظيمية إلى جميع العمليات الميدانية بشأن صياغة المقترحات المتعلقة بالميزانية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الأمم المتحدة للوجستيات، من أجل صياغة الميزانية استناداً إلى التوجيهات الاستراتيجية الصادرة وأولويات تخصيص الموارد وإقفال التقارير المالية في نهاية السنة تمثيلاً مع التعليمات الصادرة عن مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	وتقارير الأداء، وتعهد الحسابات المالية والإجراءات الميدانية وإعدادها، وإدارة الموارد المتاحة
أنجز التحليل المتعلق بسجلات النتائج في جميع عمليات حفظ السلام، وصدرت التقارير الفصلية عن نفقات الميزانية لـ ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وتم أيضاً تحليل تكاليف الطيران في عمليات حفظ السلام	إعداد تحليل مقارن للعناصر الرئيسية لتخصيص الموارد في جميع العمليات الميدانية وتقارير إدارية بشأنها من أجل تحسين فعالية التكلفة في مجال توفير الموارد للميدان
تم إعداد وإصدار وثائق التوجيه الاستراتيجية لـ ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	تنسيق وإعداد ١٦ وثيقة توجيه استراتيجية بشأن الأولويات الرئيسية في مجال تخصيص الموارد من أجل توجيه وضع مقترحات الميزانية السنوية في جميع العمليات الميدانية
جرى تحديث دليل التكاليف القياسية وتخصيص الموارد واستخدامه في وضع معايير وضع المخصصات لعمليات حفظ السلام	١ إجراء تنقيحات سنوية للمعايير الموحدة في تخصيص الموارد وللأسعار من أجل تنفيذها في العمليات الميدانية
تنسيق ٦ استعراضات للعناصر الرئيسية من الموارد والمشاركة في استعراضات ملاك الموظفين المدنيين لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	نعم تنسيق ٦ استعراضات للعناصر الرئيسية للموارد على نطاق العمليات الميدانية والمشاركة في استعراضات ملاك الموظفين لما يصل إلى ست عمليات ميدانية
يعزى انخفاض الناتج إلى عدد البعثات التي أنجزت فعلاً استعراض ملاك الموظفين المدنيين في الفترات السابقة	
تحليلات شاملة أجريت لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في	٦ تحليل الجوانب الرئيسية لعملية تخصيص الموارد بالنسبة لما لا يقل عن ٣ مشاريع رئيسية متعددة الأبعاد ذات آثار على العمليات الميدانية

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من أجل دعم الانتهاء من تحديد الاحتياجات من الموارد لعام ٢٠١٦/٢٠١٧، وتنفيذ شروط الخدمة الجديدة لمتطوعي الأمم المتحدة

يعزى ارتفاع الناتج إلى الطابع المعقد لمعايير تخصيص الموارد

نفذت أنشطة تصفية تقنية لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

زيارات

يعزى انخفاض الناتج إلى التركيز على البعثات التي يمكن الوصول إليها من منطقة عنيتيبي

بدأ العمل على الناتج المقرر ولكنه تحول لاحقا إلى مدخلات تشغيلية على الدليل المحاسبي الذي تعمل شعبة الحسابات التابعة لمكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات على إعداده

٤ إدارة الشؤون المتبقية لأربع بعثات ميدانية قيد التصفية، بما في ذلك القيام بمتابعة ما يخصّ المبالغ غير المسددة والمدفوعات المتنازع بشأنها، وتسوية وإغلاق الحسابات المصرفية المتبقية، والامتثال للشروط الإدارية

٨ القيام بـ ١٠ زيارات لتقديم الدعم للعمليات الميدانية في المواقع الفعلية، بما في ذلك وضع الأولويات الرئيسية لإعداد الميزانيات، وتحليل الوفورات الرئيسية المتصلة بزيادة الكفاءة، وتنفيذ مبادرات الإدارة المالية

لا تطوير عملية مالية ميدانية لتعزيز الإشراف على الموارد وتحقيق فوائد تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا وترتيبات الخدمات المشتركة في العمليات المالية

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تعهد خطة للقوة العاملة، بما في ذلك تحليل العرض والطلب والاحتياجات المتنبأ بها والاتجاهات المستقبلية المتوقعة	نعم حلّلت القدرات المدنية في جميع البعثات الميدانية وحُدّدت الفجوات في القدرات ضمن مختلف قوائم المرشحين المقبولين. وصدرت إعلانات الوظائف الشاغرة العامة لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها
تعهد قوائم تتعلق بـ ٢٥ فئة مهنية	نعم وإضافة إلى ذلك، بدأ العمل على إعداد إطار للتخطيط للقوة العاملة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ يتألف من دليل المستخدم للتخطيط للقوة العاملة، ودورة في مجال التخطيط للقوة العاملة على الإنترنت
ما لا يقل عن ١ ٥٠٠ من المرشحين الجدد الذين أقرتهم هيئات الاستعراض المركزية ليتسنى الاختيار من بينهم فوراً للملء الوظائف الشاغرة في البعثات	٢ ٤٠٥ جرى تعهد ٤٥٠ قائمة تتعلق بـ ٢٥ فئة مهنية مرشحين أقرتهم هيئات الاستعراض المركزي الميداني يعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع عدد الوظائف الشاغرة العامة التي تم الإعلان عنها استجابة لإنشاء مهام جديدة في البعثات، فضلاً عن وظائف جديدة متوقعة في البعثات
العمل مع ٣ دول أعضاء من أجل وضع مبادرات توعية من خلال المشاورات، والقيام بـ ٣ زيارات توعية إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وذلك في إطار المصنف الإلكتروني للشركاء الذي يضم ٢٤ مجموعة مهنية موزعة حسب المنطقة ومواد التوعية	٦٥ من التفاعلات مع الدول الأعضاء يعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار التفاعل من خلال تنظيم مائدة مستديرة للدول المساهمة بقوات وبأفراد شرطة (حضرتها ٦٥ دولة عضواً)، وكذلك المبادرة المتعلقة بتنظيم حلقة عمل واحدة لتوعية أعضاء المنظمة الدولية للفرانكفونية (حضرتها ٢٢ دولة عضواً)، إضافة إلى ٥٥ اجتماعاً فردياً مع الدول الأعضاء
زيارات توعية تم القيام بها إلى البلدان الثلاثة الأكثر مساهمة بقوات وبأفراد شرطة	٣

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزه (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إسداء المشورة الاستراتيجية المباشرة، وقياس أداء جميع السلطات الـ ٥٨ المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية في العمليات الميدانية ومراقبة هذا الأداء	نعم	أسديت المشورة الاستراتيجية المباشرة لجميع السلطات المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية من خلال لوحات متابعة على الصعيد العالمي والإقليمي وعلى مستوى البعثات من أجل الرصد الاستراتيجي والتشغيلي لمؤشرات أداء الموارد البشرية في البعثات الميدانية
تصنيف ٧ ٠٠٠ وظيفة في جميع بعثات حفظ السلام	١٤ ٧٦٨	وظيفة دولية ووطنية تم تصنيفها في عمليات حفظ السلام وأبلغت النتائج الأولية إلى عمليات حفظ السلام. وبدأ إبلاغ جميع البعثات بالنتائج النهائية خلال الفترة المشمولة بالتقرير
توفير التوجيه الوظيفي لـ ٢ ٠٠٠ موظف ميداني، والإجابة على استفساراتهم فيما يتعلق بالتخطيط للآفاق الوظيفية، وما يتعلق منها بتنقل الموظفين والمسار الوظيفي	نعم	يعزى ارتفاع الناتج إلى تصنيف الوظائف الوطنية إضافة إلى التصنيف المقرر للوظائف الدولية
القيام بزيارات إلى ٣ بعثات لحفظ السلام، من أجل تقديم المشورة في الموقع والدعم التقني للعاملين فيها، بمن فيهم الموظفون الوطنيون المعينون محليا والموظفون الدوليون، في ضوء بدء العمل بالإطار العالمي للتنقل والتطوير الوظيفي، ونشر مشروع أوموجا، وتغيير الإجراءات، واستعراض ملاك الموظفين، وتقليص حجم البعثة وخفض أنشطتها	٣	قُدِّم الدعم المهني لما يزيد على ٢ ٠٠٠ من الموظفين الميدانيين الدوليين والوطنيين؛ وأعطيت الأولوية في هذا الدعم لبعثات حفظ السلام الجاري تقليص حجمها، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وقُدِّم الدعم المهني أيضا إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
		زيارات إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٦ ٥٦١ موظفا دوليا تلقوا دعما مباشرا في مجال إدارة شؤون الموظفين	تقديم الدعم المباشر لما عدده ٦ ٦٤٩ موظفا دوليا في مجال إدارة شؤون الموظفين لـ ٧٢ مهمة من مهام العمليات التي لم يجر فيها تفويض سلطات إدارة الموارد البشرية
٢ اجتماعان اثنان عُقدتا مع اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	عُقد اجتماعين للموظفين والإدارة على الصعيد العالمي مع لجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان واجتماع واحد للجنة المشتركة بين الإدارة والموظفين
١ اجتماع سنوي واحد للجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة	إضافة إلى ذلك، عقدت ٤ اجتماعات للجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة عن طريق التداول بالفيديو
ولم يكن في الإمكان تحقيق الناتج المتعلق بلجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان بالكامل بسبب عدم تسوية المسائل التمثيلية التي تؤثر على قدرة اللجنة على الاجتماع بكامل أعضائها	قَدِّم التوجيه القانوني والمتعلق بالسياسات والاستجابة لما يزيد على ٣٠٠ من الحالات والاستفسارات الواردة بشكل رسمي وغير رسمي من البعثات الميدانية، ووحدة التقييم الإداري، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة، ومكتب إدارة الموارد البشرية، والمكاتب الأخرى
٦٠٠ قَدِّم التوجيه القانوني والمتعلق بالسياسات والاستجابة لما يزيد على ٦٠٠ من الحالات والاستفسارات الواردة بشكل رسمي وغير رسمي يعزى ارتفاع الناتج إلى جملة أمور، منها العدد الكبير لعمليات التقليل من قوام البعثات	٤ اجتماعات مع مكتب إدارة الموارد البشرية ولجنة الخدمة المدنية الدولية من أجل معالجة شواغل الموظفين الميدانيين والنظر في شروط الخدمة الميدانية
اجتماعات، بما في ذلك اجتماعان (سنويان ونصف سنويان) للفريق العامل المعني باستعراض ظروف الحياة والعمل في مراكز العمل الميدانية التابع للجنة الخدمة المدنية الدولية، واجتماعان لشبكة الموارد البشرية، واجتماعان للجنة الدائمة لشبكة الموارد البشرية المعنية بمراكز العمل الميدانية يعزى ارتفاع الناتج إلى دعوة إدارة الدعم الميداني إلى حضور اجتماعي شبكة الموارد البشرية	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
عقد ٣ دورات في مجال إدارة الموارد البشرية وإتاحتها للممارسين في هذا الميدان في البعثات الميدانية	٥ وحدات للتعلم الإلكتروني تم وضعها وإتاحتها في نظام إنسبيرا للممارسين في مجال الموارد البشرية يعزى ارتفاع الناتج إلى مبادرة تتعلق بإطلاق برنامج لمنح الشهادات في مجال الموارد البشرية الميدانية
تلبية ٢٠٠٠ طلب موجه إلى مكتب المساعدة في مجال خدمات إدارة المعلومات ذات الصلة بالموارد البشرية الميدانية	١ ٧٦٠ طلبا موجهها إلى مكتب المساعدة تمت تلبية يعزى انخفاض الناتج إلى قلة استخدام نظام المعلومات الإدارية المتكامل ونظام نيوكليوس عقب بدء تنفيذ نظام أوموجا
إجراء ٥ استعراضات شاملة مشتركة لملاك الموظفين المدنيين	١ استعراض واحد شامل مشترك لملاك الموظفين المدنيين أنجز لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
	يعزى انخفاض الناتج إلى القرار القاضي بمواءمة استعراضات ملاك الموظفين المدنيين مع الاستعراضات الاستراتيجية، استنادا إلى الدروس المستفادة. وفي فترة ٢٠١٥/٢٠١٦، أجريت استعراضات ملاك الموظفين المدنيين عقب توصيات الاستعراضات الاستراتيجية، مما أحر الانتهاء من استعراضي ملاك الموظفين المدنيين لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٨ إحاطة إعلامية يُعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في احتياجات حكومات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	تقديم ١٥ إحاطة إعلامية في مجالي الدعم اللوجستي والتقني للبعثات الدائمة وللبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
نعم تم الإسهام في ٢٢ تقريراً من تقارير الأمين العام المتعلقة بالدعم اللوجستي	الإسهام في ١٥ تقريراً من تقارير الأمين العام فيما يتعلق بالدعم اللوجستي
يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد التقارير بشأن عمليات حفظ السلام	

الإيجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٤ من بيانات الاحتياجات من القوات لفرادى البعثات يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاحتياجات لاستعراض بيان الاحتياجات لفرادى البعثات	استعراض ٦ من بيانات الاحتياجات من القوات لفرادى البعثات
٣ اجتماعات مع الاتحاد الأفريقي في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ ومع الاتحاد الأوروبي في أيار/مايو ٢٠١٦ ومع منظمة حلف شمال الأطلسي في آذار/مارس ٢٠١٦	عقد ٣ اجتماعات مع الشركاء المتعددي الجنسيات لتحديد ووضع الترتيبات الوظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في الميدان
١٠٠ عقد إطاري متصل باللوجستيات تم تعهدها	تعهد ١٠٠ من العقود الإطارية المتصلة باللوجستيات وإبرام ما يلي: عقد إطاري واحد للموظفين الطبيين الميدانيين، وعقد إطاري واحد للمعدات الطبية، و ٤ عقود إطارية للأسلحة
١ عقد إطاري واحد للموظفين الطبيين الميدانيين تم إبرامه	
١ عقد إطاري واحد للمعدات الطبية والمواد الاستهلاكية تم تعهده	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	٢ عقدان إطاريان للأسلحة (١) للذخائر و ١ للأسلحة) تم إبرامهما
	يعزى انخفاض الناتج إلى تأخر الجهة المصنعة في التوقيع على عقدين
٢	بعثتان وُفِّرَ لهما التخطيط والدعم اللوجستيين
	يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات الإضافية لمرحلتَي الزيادة الطارئة في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٤	من تقارير بعثة التقييم التقني أُعدت لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٤	إعداد ٤ من تقارير بعثات التقييم التقني لعمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
١٢	اجتماعا عُقد مع حكومات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لمعالجة أوجه القصور في مذكرات التفاهم التي حددها مجالس الاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات ولمذكرات التفاهم في فرادى البعثات
١٠	إجراء ١٠ زيارات سابقة للنشر إلى بلدان مساهمة بقوات وبأفراد شرطة من أجل تقييم قدرات الدعم اللوجستي وإسداء المشورة
	اجتماعا عُقد مع حكومات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لمعالجة المسائل المتعلقة بأداء المعدات المملوكة للوحدات وأوجه قصورها
	زيارات سابقة للنشر إلى بلدان مساهمة بقوات وبأفراد شرطة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لا لم يكن في الإمكان تحقيق الناتج بسبب تضارب الأولويات، بما في ذلك تحسين مشاريع التشييد الرئيسية من خلال تنفيذ التوجيهات بشأن إدارة مشاريع التشييد الرئيسية وإصدار توجيهات تكميلية إلى البعثات الميدانية	للدول الأعضاء بشأن مدى كفاية و/أو نقص المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
٣١ عقدا إطاريا بشأن النقل البري تم تقييمه	إعداد ٤ من تقارير التقييم الهندسي في سياق العمليات الميدانية عن التقدم المحرز في مشاريع البناء والمشاريع الهندسية تقييم ٣١ عقدا من العقود الإطارية للنقل البري بواسطة نظام تقييم أداء موردي النقل البري
٢ عقدان متعددا السنوات تم تعهدهما	تعهد عقدين من العقود المتعددة السنوات، أحدهما يغطي استئجار طائرة ركاب ضخمة لتيسير التحركات الاستراتيجية للقوات دعما لتناوب القوات في عمليات حفظ السلام على الصعيد العالمي، والآخر يغطي توفير متخصصين في النقل التجاري لمساعدة البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في تحضيراتها للشحنات والوثائق ذات الصلة قبل عملية النشر إلى بعثات حفظ السلام
لا لم يكن في الإمكان تنفيذ الناتج بسبب تضارب الأولويات، بما في ذلك الجهود المكرّسة لتنفيذ إدارة سلسلة الإمداد "من البداية حتى النهاية" للبعثات الميدانية	إعداد عقد متعدد السنوات لتغطية توفير خدمات نقل الركاب، وبشكل رئيسي فيما بين البلدان الأفريقية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وبعثات حفظ السلام الموجودة في أفريقيا
٣ أدلة عملية بشأن التصرف في النفايات، والدعم الطبي، ومراقبة التحركات يعزى انخفاض الناتج إلى تضارب الأولويات. ولم يتم إنجاز سياسة المياه لأن الأولوية أعطيت لسياسة التصرف في النفايات، في حين لم يكن	إعداد أو تحديث ٦ أدلة/سياسات وتطبيقها: الإعداد الكامل لسياسة للمياه وأخرى للتصرف في النفايات وتعميمهما، وتحديث وتطبيق دليل طبي واحد ودليل واحد لعمليات الوقود ودليل واحد لحصص الإعاشة، وتطبيق

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دليل واحد لمراقبة التحركات في البعثات الميدانية	في الإمكان تحديث دليل حصص الإعاشة ودليل الوقود بسبب الاحتياجات الملحة الأخرى، مما في ذلك تنفيذ نظام إلكتروني لإدارة الوقود، ووضع معايير جديدة لحصص الإعاشة، وإطلاق نظم إلكترونية لإدارة حصص الإعاشة
تنظيم ٥ إحاطات إعلامية في المؤتمرات وللبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن مفهوم الدعم الطبي في عمليات حفظ السلام	٦ إحاطات إعلامية يعزى ارتفاع الناتج إلى احتياجات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
تعهد عقد إطاري يغطي توفير حصص الإعاشة في جميع بعثات حفظ السلام	نعم عقد إطاري يغطي توفير حصص الإعاشة في جميع بعثات حفظ السلام
القيام بخمس زيارات لبعثة التقييم الطبي التقني إلى البعثات الميدانية وزيارات طبية سابقة للنشر إلى بلدين من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	٢ زيارتان لبعثة التقييم الطبي التقني إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة
إجراء زيارات ميدانية تقنية إلى منشآت ومرافق للوقود في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٢ زيارتان طبيتان سابقتان لنشر الوحدات إلى بنغلاديش ورواندا إضافة إلى ذلك، أجريت زيارات استشارية وتقييمية إلى إسرائيل ورواندا وغانا ومصر لمعالجة الاحتياجات الوشيكة
إجراء زيارات ميدانية تقنية إلى منشآت ومرافق للوقود في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	لا لم يكن من الضروري إجراء أي زيارات ميدانية تقنية بالنسبة إلى البعثات المحددة أثناء الفترة، نظرا لعدم إجراء أي مؤتمر لتقديم العطاءات. وخصّصت الموارد لمعالجة أولويات أخرى، مما في ذلك الزيارات الموقعية التقنية إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أرجئ الناتج بسبب وقف التشغيل المقرر لنظام غاليليو، الذي سيعالج لاحقا إدارة المخزون في إطار التوسعة ٢ لنظام أوموجا	إشياء نظام لجرد الأسلحة والذخائر المملوكة للأمم المتحدة وإدارة صيانتها
٧ تقارير عن تقييم السلامة	إعداد ٩ من تقارير تقييم سلامة الطيران في
٤ تقارير عن التقييم التقني	أنشطة الطيران الميدانية، و ٤ من تقارير التقييم التقني للموردين التجاريين
٣ يُعزى انخفاض الناتج إلى تضارب الأولويات	إجراء ٢٥ عملية تفتيش في الموقع لنوعية خدمة الطيران المقدمة من طرف شركات النقل الجوي، و ١٧ عملية مراجعة في الموقع لضمان جودة خدمة الطيران في البعثات الميدانية
٣ عمليات تفتيش في الموقع لنوعية خدمة الطيران المقدمة من طرف شركات النقل الجوي	٣ عمليات مراجعة في الموقع لضمان جودة خدمة الطيران في البعثات الميدانية
يُعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات موارد السفر المحدودة. وقد أجريت الزيارات بنوعيتها على أساس تحليل المخاطر	وضع إطار لإدارة سلسلة الإمدادات وتنفيذه
١ وثيقة سياسة واحدة بشأن إدارة سلسلة الإمداد	تنظيم ٤ حلقات عمل/دورات تدريب داخلي للموظفين من البعثات الميدانية ومراكز الخدمات الإقليمية والمقر الذين لهم علاقة بإدارة سلسلة الإمدادات
٥ حلقات عمل/دورات تدريب داخلي بشأن إدارة سلسلة الإمدادات عُقدت مع ممثلين من البعثات الميدانية والمكاتب الأخرى في المقر	

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣ تقارير تحليلية جرى إعدادها	إعداد ٣ تقارير تحليلية عن الحدود الدولية من أجل تحسين قاعدة المعارف المتعلقة بقضايا الحدود الدولية، بما في ذلك حالة الحدود
ورد ١٨ استفساراً من الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة بشأن مسائل تتعلق	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بالحُدود الدولية والأراضي المتنازع عليها قُدِّمت توجيهاً بشأنها أو تمت الاستجابة لها	المتنازع عليها والمعاهدات والخرائط والصور الساتلية
٤ عمليات تحليل وتنسيق لبيانات واردة من ٤ دول أعضاء عن الحدود الإدارية من المستوى الثاني يعزى انخفاض الناتج إلى نقص مجموعات البيانات ذات الصلة في الردود الواردة من الدول الأعضاء	١٠ تحليل وتنسيق ومواءمة البيانات الواردة من ١٠ دول أعضاء عن الحدود الإدارية من المستوى الثاني
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لا لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير ومع ذلك، تم توفير الدعم في مجال المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوسيع العمليات إلى منطقتين جديدتين في منطقة عمليات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	توفير الدعم في مجال المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعمليات حفظ السلام الجديدة استجابة للولايات الصادرة حديثاً عن مجلس الأمن
٢ من المناطق ذات الأولوية	تحديث قاعدة البيانات الجغرافية المكانية (أو قاعدة خرائط الأمم المتحدة) لاثنتين من المناطق ذات الأولوية بالنسبة إلى عمليات حفظ السلام
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم قُدِّم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جميع البعثات الميدانية	استفادة جميع البعثات الميدانية من الدعم المقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
خدمة من خدمات التداول بالصوت والفيديو قُدِّمت إلى العمليات الميدانية	مركز الاتصال والشبكات الميدانية والتطبيقات الميدانية وعمليات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال
يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة القبول بالتداول بالفيديو واستخدامه كوسيلة فعالة لعقد الاجتماعات بين المواقع الجغرافية	تقديم ٥ ٩١٠ من خدمات التداول بالصوت وبالفيديو إلى العمليات الميدانية، بما في ذلك الدعم التقني والدعم التشغيلي اليومي
من بيانات الأعمال جرى إعدادهما	إعداد بيانات الأعمال وإجراء التقييم التقني
عقدا إطاريا ساريا	لعقدين إطاريين من العقود المقرر إبرامها، ورصد وإدارة ٣٥ عقدا من العقود الإطارية السارية في مجالي خدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
خطة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	اختبار واستكمال ١٥ خطة لاستعادة القدرة
تدريبات في مجال إعادة بناء النظم لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	على العمل بعد الكوارث في العمليات الميدانية، وإجراء ٤ تدريبات في مجال إعادة بناء النظم لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
وضعت الوحدات التالية من حزمة برامجيات الدعم الميداني ونفذت دعما للبعثات الميدانية:	تحقيق الاستفادة المثلى من النظم والهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجودة في جميع البعثات الميدانية، بما في ذلك دعم نظام أوموجا
• نفذت في بعثتين ميدانيتين وحدة الإيواء الإلكترونية لإدارة وصيانة المساكن في الأمم المتحدة	
• نُفذ تطبيق إلكتروني لتحركات الموظفين من أجل توحيد سير العمل المشترك لعمليات تحركات الأفراد في ١٢ بعثة الميدانية	
• نُفذ تطبيق الوحدة المتعلقة بالوحدات لإدارة المعلومات المتصلة بالقوات العسكرية وقوات الشرطة في ١٤ بعثة ميدانية	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ عقد إطارى لتوفير منتجات نظم المعلومات الجغرافية المكانية تم منحه	إجراء تقييم تقني لعقد واحد من العقود الإطارية المبرمة لتوفير منتجات نظم المعلومات الجغرافية المكانية، وإدارة ٤ من العقود الإطارية القائمة المبرمة لتوفير برامجيات نظم المعلومات الجغرافية المكانية والصور الساتلية
٣ عقود إطارية توفير برامجيات وصور نظم المعلومات الجغرافية كانت سارية. وتم منح العقد الرابع	توفير مجموعات البيانات الجغرافية المكانية من بعثتين ميدانيتين لتلبية الاحتياجات المعلوماتية استجابة للأزمات
٢ اثنتان من مجموعات البيانات الجغرافية المكانية، من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، تم إنجازهما	إعداد ونشر أدوات موحدة ومتكاملة لتقدير الحالات في البعثات الميدانية لتعزيز جمع المعلومات والتحقق من صحتها وتحليلها وتوزيعها
نعم تم نشر أداة متكاملة لتقدير الحالات والإبلاغ عن الحوادث في ٤ بعثات ميدانية. وكمشروع تجريبي في بعثتين اثنتين، تم تنفيذ نموذج قاعدة بيانات ضمن مجموعة برامجيات متطورة لتحليل المعلومات الاستخباراتية	

دال - إدارة الشؤون الإدارية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٢٨ جلسة رسمية وغير رسمية للجنة الخامسة بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام عُقدت، وأسديت المشورة بشأن الإجراءات	توفير دعم الأمانة التقني والفني لـ ١١٠ جلسات رسمية وغير رسمية تعقدتها اللجنة الخامسة بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإجراءات و ٣٠ مشروع قرار و ٣٠ تقريراً
وإضافة إلى ذلك، عُقد عدد كبير من المشاورات غير الرسمية الجانبية بشأن مسائل حفظ السلام	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وقدّم الدعم لها، بما في ذلك في ساعات متأخرة من الليل وخلال عطلات نهاية الأسبوع	تقدمها اللجنة إلى الجمعية العامة لاعتمادها
مشروع قرار/مقررراً قامت اللجنة الخامسة بإعدادها واعتمادها	٣٤
تقريراً للجنة الخامسة اعتمدها الجمعية العامة	٢٩
تم تحديث برنامج العمل باستمرار وحسب الاقتضاء، قبل انعقاد كل دورة وأثناءها وفي ختامها	نعم إعداد مذكرات لرئيس اللجنة الخامسة بشأن برنامج العمل وحالة الوثائق وإعداد ٢٥ مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام
مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام تم إعدادها	٢٧
تم تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما باستمرار، مما يشمل عمليات تحديث أسبوعية ويومية للموقع الشبكي العام خلال الدورات وتنظيم وعرض ٧٧٨ ٤ صفحة من المعلومات التكميلية بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام وحفظها في الغرفة الإلكترونية للجنة الخامسة	نعم تعهد وتحديث موقع اللجنة الخامسة على الإنترنت في ما يتصل بمسائل حفظ السلام

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
اجتماع للجنة العقود في المقر	١٠١
اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر	٢١
أمر شراء	٥١٨
أمر تصرف في الأصول	٣٤٩
يُعزى ارتفاع الناتج إلى العدد الكبير من الحالات الواردة من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	عقد ٩٠ اجتماعاً للجنة العقود في المقر و ٢٠ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر استعراض ٥٠٠ أمر شراء و ٢٥٠ أمر تصرف في الأصول

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ٣ زيارات تقييم ميدانية لرصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود في بعثات حفظ السلام	٣ زيارات تقييم ميدانية أجريت
تقديم ١٥ دورة تدريبية بخصوص لجان العقود ومجالس حصر الممتلكات الداعمة لبعثات حفظ السلام	١٧ دورة تدريبية نُظمت
تسجيل ٢٠٠ فرد إضافي من الموظفين لاستخدام موارد التدريب المتعلقة بلجان العقود ومجالس حصر الممتلكات المتاحة على شبكة الإنترنت	١٦٩ موظفاً تم تسجيلهم في الدورات التدريبية على الإنترنت ويُعزى انخفاض الناتج إلى تحديث محتوى الدورة التدريبية لجعلها متوافقة مع المبادئ التوجيهية والقواعد التنظيمية الجديدة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
قيام خبراء مستقلين رفيعي المستوى بمراجعة ٧ طعون متعلقة بالشراء	٣ طعون متعلقة بالشراء وردت وأحيلت إلى الاستشاريين في مجلس استعراض منح العقود
تقديم المساعدة لأنشطة الدعم في فترات ما قبل النشر والنشر وما بعد الإنتاج لكفالة الإدماج السلس لخاصية التوسعة ١ لنظام أو موجا مع نظام أو موجا الأساس	نعم قُدِّمت المساعدة لمرحلة ما قبل النشر والنشر وما بعد الإنتاج من أجل إدماج خاصية التوسعة ١ لنظام أو موجا مع نظام أو موجا الأساس لفائدة الموظفين الدوليين في عمليات حفظ السلام في إطار تنفيذ المجموعة ٤ المقرر بدؤه في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. وشملت أنشطة ما قبل النشر وأنشطة النشر إعداد تقارير برقية يومية، واجتماعات يومية تتعلق بالانتقال إلى النظام الجديد ومساعدة مفصلة للحد التدريجي من استخدام النظام القديم بما يفضي إلى استعراض الجاهزية التشغيلية للمجموعة ٤ قبل النشر. وشملت أنشطة الدعم في مرحلة ما بعد الإنتاج سفر ٤ من موظفي أو موجا إلى مراكز نشر قوات حفظ السلام من أجل دعم الاستخدام المتزايد للنظام الجديد، وعقد

اجتماعات مرتين في الأسبوع عن طريق التداول بالفيديو من أجل حل المسائل الملحة لمدة شهرين بعد النشر

نشر خاصية التوسعة ١ لنظام أوموجا ليشمل الأفراد الخاضعين للإدارة المحلية في البعثات. أرجأت اللجنة التوجيهية لنظام أوموجا النشر إلى شهر تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦

لا

تم بنجاح تنفيذ استراتيجية اتصالات مفصلة، تشمل أصحاب المصلحة الرئيسيين، والأنشطة، وقنوات الاتصال، فيما يتعلق بالمجموعة ٤ المدرجة في الخطة الرئيسية لمشروع أوموجا، وخضعت هذه الاستراتيجية أسبوعياً للرصد عن كثب. وخلال النشر، كُتفت أنشطة الاتصالات وإدارة التغيير بالاشتراك مع كيانات النشر من خلال عقد المؤتمرات الأسبوعية عبر الفيديو، واللقاءات المفتوحة، وأكشاك الخدمة الذاتية، والاحتفالات ببدء التشغيل. وأتيح الموارد لجميع الموظفين عبر صفحة الدعم الميداني على الموقع الشبكي لأوموجا، وتطبيق أوموجا، والرسائل الإخبارية، ومواد اتصال أخرى

نعم

تزويد جميع بعثات حفظ السلام باستراتيجية للاتصالات والتفاعل تُحدّد كيفية نشر المعلومات تدريجياً لدعم الموظفين في مرحلة إدماج الخاصيات الوظيفية لنظام أوموجا الموسّع ١ في المجموعتين ٤ و ٥

في إطار التحضير لجميع عمليات نشر نظام أوموجا، تم إعداد أدوات المساعدة على العمل والمواد التدريبية. ورُصدت مخصصات لـ ٣٤٣ أداة مساعدة على العمل، و ١٠٩ دورات تدريبية وأدلة للمستخدمين، و ٧٠ عنصراً من عناصر التعلم عن بعد، و ٢٤٨ عملية محاكاة. وفي حين أرجئ نشر المجموعة ٥ إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، أتيح لجميع المواد التعليمية المذكورة لدعم تنفيذ المجموعة ٥. وبذلت مجموعة رواد تطبيق يونايك لمنسق أنشطة التدريب العالمية جهوداً

نعم

تزويد المستعملين النهائيين والمدربين بمواد تعليمية ومبادئ توجيهية واضحة لدعم التحضير لدمج نظام أوموجا في المجموعتين ٤ و ٥، بما في ذلك إعداد وتوفير التدريب والمواد الداعمة من قبيل أدوات المساعدة على العمل والأدلة المختصرة للمستعملين، والاستعانة بالموقع الشبكي الرسمي وموقع آي - سيك (i-Seek) ونظام يونايك كونشكنز، والتواصل مباشرة مع البعثات الميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٢٣٦ قرارا معللا باسم الأمين العام بشأن مقبولية طلبات التقييم الإداري التي يتقدم بها موظفو حفظ السلام تتناول، في حال ثبوت مقبولية الطلب، مدى توافق القرارات الإدارية المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها	٥٤٠ طلباً قُدم مع قرارات معللة يُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلب.
تقديم ٣٠ قرارا معللا بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بفصل موظفي عمليات حفظ السلام من الخدمة	١٧٦ طلباً وُجّه لتعليق الإجراءات
تحديد المسائل العامة المتعلقة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استناداً إلى الدروس المستفادة	نعم أصدر المجلد ٤ من دليل الدروس المستفادة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٣٠ تقريراً من تقارير أداء الميزانية وتقديرات الميزانية لما عدده ١٤ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ و ٣ من تقارير الأداء النهائي لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية	٣٠ تقريراً من تقارير الأمين العام، تشمل ٢٨ من تقارير أداء الميزانية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وتقارير الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ فيما يتعلق بـ ١٤ من عمليات حفظ السلام العاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال</p> <p>من تقارير الأمين العام عن الأداء النهائي في ٣٠ حزيران/يونيو ٢٠١٥ بالنسبة لبعثات حفظ السلام المنتهية التالية: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية</p>	<p>أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية</p>
<p>٣</p> <p>تقرير الأمين العام عن الوضع النقدي لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٨٩/٦٩ ألف بشأن ترتيبات تمويل البعثة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤</p>	<p>١</p> <p>إعداد تقرير واحد عن الوضع المالي المحدث لعمليات حفظ السلام المنتهية</p>
<p>١</p> <p>تقرير الأمين العام عن الوضع المالي المحدث في ٣٠ حزيران/يونيو ٢٠١٥ بالنسبة لـ ٢٦ عملية من عمليات حفظ السلام المنتهية</p>	<p>١</p> <p>إعداد تقرير واحد عن الوضع المالي المحدث لعمليات حفظ السلام المنتهية</p>
<p>٦</p> <p>من تقارير الأمين العام تشمل التقرير عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (١)، وتقارير أداء الميزانية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤، وتقارير الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ عن حساب دعم عمليات حفظ السلام (٢) وعن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي (٢)، وتقرير الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ عن مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا (١)</p>	<p>٦</p> <p>إعداد ٩ تقارير ومذكرات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة الميدانية، بما في ذلك تقارير الاستعراض العام لحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات</p>
<p>٤</p> <p>مذكرات من الأمين العام عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/C.5/70/21)، و (A/C.5/70/22) و (A/C.5/70/23) و (A/C.5/70/24)</p>	<p>٤</p> <p>مذكرات من الأمين العام عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/C.5/70/21)، و (A/C.5/70/22) و (A/C.5/70/23) و (A/C.5/70/24)</p>

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

يعزى ارتفاع الناتج إلى تقرير الميزانية الإضافي
عن مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، عملاً
بقرار الجمعية العامة ٣٠٧/٦٩

مجموعة معلومات تكميلية (١٥٣٠ صفحة)
مقدمة لـ ١٤ من عمليات حفظ السلام العاملة،
ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد
الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة
لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة
للوjustيات، ومركز الخدمات الإقليمي في
عنتيبي، وحساب دعم عمليات حفظ السلام،
فضلاً عن تقارير الأداء النهائي لبعثة الأمم
المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد،
وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي،
وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية
العربية السورية

٢٢

تقديم ٢٠ مجموعة معلومات تكميلية إلى اللجنة
الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن
١٤ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم
المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في
الصومال؛ وتقارير عن الأداء النهائي لبعثة
الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى
وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في
تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة
في الجمهورية العربية السورية، وقاعدة الأمم
المتحدة للوjustيات، وحساب دعم عمليات
حفظ السلام

يعزى ارتفاع الناتج إلى التقرير الإضافي عن
الوضع النقدي لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة
المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي،
وتقرير الميزانية لمركز الخدمات الإقليمي للفترة
٢٠١٧/٢٠١٦

٢

طلبان من طلبات الموارد الإضافية اللازمة لبعثة
الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق
الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (عملاً
بقراري مجلس الأمن ٢٢١٢ (٢٠١٥) و ٢٢١٧
(٢٠١٥)) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة
الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (عملاً بقرار
مجلس الأمن ٢٢٢٧ (٢٠١٥)) بصفة سلطة
منحولة للدخول في التزامات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن ١٤ عملية حفظ سلام عاملة، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة	٢ ٢٧٩ صفحة من الردود الخطية على الأسئلة التي طرحت: منها ٢١٦ ١ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة التي طرحتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية و ١٠٦٣ صفحة من الردود على أسئلة المتابعة التي طرحتها اللجنة الخامسة
إعداد مجموعة من البيانات والملاحظات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والموجهة لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمنتهية	نعم تم الإفصاح في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ عن البيانات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة الممتدة من ١ يوليه/تموز ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦
إتاحة المعلومات المتعلقة بحالة سداد الاشتراكات على الإنترنت، بما يشمل المعلومات الموجزة عن غير المدفوعة	نعم أتيحَت المعلومات المتعلقة بحالة سداد الاشتراكات، بما يشمل المعلومات الموجزة، على شبكة الإنترنت للدول الأعضاء وللمستعملين من مكاتب الأمم المتحدة، عن طريق بوابة الأمم المتحدة الإلكترونية للاشتراكات
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم المساعدة لعمليات حفظ السلام في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة	نعم قُدمت المساعدة للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير التوجيه بشأن تحقيق الفوائد من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	نعم قُدِّمَ عرض في عنتبي في حزيران/يونيه ٢٠١٦ بمشاركة ما يزيد عن ٤٠ من رؤساء وكبار موظفي الشؤون المالية والميزانية. وعرض مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات الجوانب العملية المتعلقة بآلية تتبع الفوائد المتحققة من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية وآلية الإبلاغ
توفير التوجيه بشأن استدامة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية في البعثات	نعم قُدِّمَ توجيه مباشر بشأن مسائل محددة عن طريق التداول بالفيديو، والدعم المباشر إلى عمليات حفظ السلام، وحلقة عمل لرؤساء وكبار موظفي الشؤون المالية والميزانية عُقدت في عنتبي في حزيران/يونيه ٢٠١٦
رصد تفويض السلطة المالية للعمليات الميدانية	نعم وقدِّمَ فريق المعايير المحاسبية الدولية التوجيه والدعم على نحو مستمر فيما يتعلق بالاستفسارات بشأن السياسات والمعاملة المحاسبية تمت الموافقة على تفويض السلطة المالية للموظفين الجدد والإلغاء الفوري لتفويض السلطة للموظفين المغادرين، تفادياً للازدواجية
رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية	نعم جرى استعراض وتحليل ملاحظات وتوصيات مراجعي الحسابات، وطلب من الشعب المعنية، عند الاقتضاء، اتخاذ إجراءات للمتابعة
إسداء المشورة إلى عمليات حفظ السلام بشأن النظام المالي والقواعد المالية؛ والسياسات والإجراءات والممارسات المحاسبية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين	نعم قُدِّمَ مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات التوجيه السياسي والمشورة بشأن الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على نحو مستمر من خلال استعراض الحسابات الشهرية والاتصالات الثنائية. وقُدِّمَت المساعدة بشأن نقل النظام المالي في المقر إلى نظام أو موجا، وبشأن تنفيذ نموذج السفر في البعثات الميدانية أثناء الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>نظمت شعبة الحسابات بالاشتراك مع شعبة تمويل عمليات حفظ السلام حلقة العمل السنوية لعام ٢٠١٦ عن العمل بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في الشؤون المالية وشؤون الميزانية وذلك في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لفائدة موظفي الشؤون المالية والميزانية في عمليات حفظ السلام، وقدمت والشعبتان توجيهات بشأن نتائج مراجعة الحسابات عن السنة السابقة وعملية الإقفال في الوقت المناسب وبشكل دقيق للحسابات في حزيران/يونيه ٢٠١٦. وصدرت تعليمات رسمية ومبادئ توجيهية عن مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات إلى عمليات حفظ السلام وإضافة إلى ذلك، قُدمت بشكل مستمر إيضاحات وتوجيهات إلى عمليات حفظ السلام بشأن مواضيع مختلفة وذلك من قبل موظفي التدريب والتوجيه في مجال السياسات</p>	<p>توفير التدريب والتوجيه السياساتي لعمليات التمويل في الميدان بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتصويب نتائج مراجعة الحسابات</p>
<p>جُهِّز ما يزيد عن ٢٠ ٠٠٠ من المدفوعات للبايعين والدول الأعضاء ومن المدفوعات من غير المرتبات للموظفين، بما في ذلك سداد التكاليف والمطالبات للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة</p>	<p>تجهيز ٢٠ ٠٠٠ من المدفوعات للدول الأعضاء والموظفين والبايعين</p>
<p>جُهِّز ما يزيد عن ١٠ ٠٠٠ من مطالبات منح التعليم والسلف. وجُهِّزت السلف في معظمها بواسطة نظام المعلومات الإدارية المتكامل في الفترة الممتدة من تموز/يوليه إلى تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، في حين جُهِّز معظم المطالبات بنظام أوموجا بدءاً من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥</p>	<p>تجهيز ١٠ ٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم والسلف</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
التفاوض على ١٢ وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام، وتشمل بوليصة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين على مركبات البعثات المستخدمة في شتى أرجاء العالم، وإدارة شؤون هذه الوثائق	١٢ جرى التفاوض بشأن السياسات وإقرارها وإدارتها فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام
توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل من يحق له الاستفادة منهما من الموظفين الدوليين والوطنيين العاملين في مجال حفظ السلام ومُعاليهم	نعم قُدِّم التأمين الصحي لكل الموظفين الدوليين الذين اختاروا الاستفادة من هذا التأمين وجميع الموظفين الوطنيين الذين يحق لهم الاستفادة منه ولعاليهم. وقُدِّم التأمين على الحياة على أساس اختياري إلى كل من له الحق في ذلك
تسوية جميع مطالبات التأمين التجارية المتعلقة بعمليات حفظ السلام واستعراضها من قبل المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	نعم أُرسِلت جميع مطالبات التأمين التجاري المستوفاة إلى شركات التأمين، وجرى استعراضها وتجهيزها و/أو تسويتها بموجب وثائق تأمين كل منها. واستُعرضت جميع المطالبات المستوفاة من قبل المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض وأمانته في الجلسة الشهرية التالية التي عقدها المجلس
القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنصبة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة	نعم أُنجزت ٤٧ من عمليات حساب الأنصبة و ١٨ من عمليات حساب الأرصدة الدائنة وأبلغت الدول الأعضاء بهذه العمليات في الوقت المناسب. ووجهت إلى الدول الأعضاء رسائل تذكيرية شاملة بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة
تجهيز ٣ ٥٠٠ تسوية استثمارية لعمليات حفظ السلام وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال	١ ١٩٣ عملية تسوية استثمارية تم تجهيزها وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال
	ويعزى انخفاض الناتج إلى التغيير في كيفية تسجيل المبالغ المودعة والمسحوبة من الصناديق المشاركة في صندوق النقدية المشترك وفي كيفية تعهد هذه المبالغ بعد تنفيذ نظام أو موجا في كيانات المجموعة ٤

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أصدر حوالي ٣ ٥٠٠ إيصال إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام، وتم تعهد سجلات الاشتراكات بدقة وفي الوقت المناسب	تجهيز ٣ ٠٠٠ من الإيصالات المتعلقة باشتراكات الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهد سجلات دقيقة ومستكملة للاشتراكات غير المسددة
قُدِّمت في الوقت المطلوب ١٢ وثيقة و ٣٣ ورقة من ورقات المؤتمرات وجميع البيانات الإضافية التي طلبتها اللجنة	تقديم خدمات فعالة للجنة الاشتراكات بتوفير كل البيانات المطلوبة في حينها
جُهِّزت جميع طلبات الحصول على سلطة الاعتماد البالغ عددها ٤٦ في غضون أسبوعين	تحويل موظفي الشؤون المالية الميدانيين سلطة التصرف بصفة موظفي الاعتماد
زيارات قامت بها شعبة تمويل عمليات حفظ السلام إلى عمليات حفظ السلام التالية: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وإلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لتقديم المشورة والمساعدة في الموقع	٦ القيام بزيارات ميدانية لسبع من عمليات حفظ السلام لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية
إذن تمويل أصدر لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك الصناديق الاستثمارية، في الميدان ولإدارات المكاتب في المقر	٤٦٥ العمل بشكل مستمر على إصدار ٥٠٠ إذن تمويل و ٣٠ إذن توظيف لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وإدارات ومكاتب المقر، والصناديق الاستثمارية لحفظ السلام
إذن توظيف، بما يشمل ١٨ إذناً لعمليات حفظ السلام و ١٤ إذناً لإدارات ومكاتب المقر، نُفِّذت خلال الفترة المشمولة بالتقرير	٣٢
ويعزى ارتفاع الناتج إلى احتياجات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توجيه ١٥ من التقارير المالية والبلاغات المالية الأخرى إلى الجهات المانحة للصناديق الاستثمارية لحفظ السلام	٢ وُجِّه تقريران من التقارير المالية والبلاغات المالية الأخرى ويُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات المقدمة من الجهات المانحة
تنظيم وعقد اجتماعات بواسطة الفيديو مع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، حسب وعند الاقتضاء، بشأن المسائل المعلقة المتصلة بافتراضات الميزانية وتبريراتها خلال مرحلة وضع الصيغة النهائية لتقارير الأداء والميزانيات	نعم عُقدت مؤتمرات عن بعد ومؤتمرات عبر الفيديو مع عمليات حفظ السلام العاملة، حسب الاقتضاء، خلال عملية استعراض الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وعقدت أيضاً اجتماعات استعراض ريفية المستوى تتعلق بالإبلاغ عن الأداء للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وإعداد الميزانية لحساب الدعم للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧
استثمار أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة	نعم استثمرت أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقاً للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
تنفيذ نحو ٢ ١٠٠ عملية تحويل مالي إلكتروني متصلة بالاستثمار، و ٨٥٠ عملية شراء عمالات أجنبية، و ٥٧٠ تسوية استثمارية	١ ٥٥١ ٩٤٦ ٥٣٢ تحويلاً إلكترونياً للأموال المتصلة بالاستثمار عملية شراء عمالات أجنبية تسوية استثمارية
تنفيذ نحو ١٥٠ ٠٠٠ عملية دفع مرتبات وتسديد مدفوعات لحوالي ١٧ ١٠٠ من الموظفين والبائعين	٢٥٩ ٢٠٠ هو عدد المدفوعات التي جُهِّزت لموظفي عمليات حفظ السلام والبائعين
تسجيل نحو ٣ ١٠٠ من المدفوعات الواردة بقيمة ٨,٣ بلايين دولار في حسابات حفظ السلام؛ وتنفيذ نحو ١ ٠٠٠ من التحويلات المالية بقيمة ٢ بليون دولار إلى الحسابات	نعم أدى تنفيذ نظام أوموجا إلى تغيير في المسؤوليات بحيث لم تعد مستندات الإيداع تُسجَّل من قبل خزنة الأمم المتحدة. وتم تجديد موارد الحسابات أسبوعياً، وخلال الفترة المشمولة بالتقرير،

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أجريت ١٨٠٠ عملية تجديد لموارد الحسابات المصرفية الداخلية التي تديرها عمليات حفظ السلام، بمبلغ إجمالي قدره ١,٦ بليون دولار	المصرفية لعمليات حفظ السلام
تعديلاً لفريق الموظفين المخولين بالتوقيع لدى المصارف قد جُهِّز فيما يتعلق بالحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام	١١٨ تجهيز نحو ٢٥٠ تعديلاً للتوقيعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام
وأدى نظام الدفع المركزي في أوموجا إلى انخفاض عدد الحسابات المصرفية، وبالتالي إلى وتيرة أقل من التغييرات في فريق الموظفين المخولين بالتوقيع لدى المصارف	
جرى تحديث النظم وتعهدتها وتشغيلها وفقاً لاحتياجات المكتب من الخدمات، بما في ذلك الدعم المقدم في فترة ما بعد تنفيذ نظام أوموجا، وإدارة البيانات الرئيسية، ودعم المهام المصرفية للخزانة على الصعيد العالمي	نعم تعهد وتحديث وتشغيل نظم معلومات الميزانية والمالية المحوسبة؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم؛ وأداء المهام الإدارية المتصلة بالشبكة المحلية
تم تعهد نظام المعلومات الإدارية المتكامل والجداول المرجعية ذات الصلة بالنواحي المالية على نحو صحيح. ونُفذت خاصية الدعم المتعلقة بالبيانات الرئيسية ضمن نظام أوموجا، لتحلّ بذلك محلّ الجداول المرجعية لنظام المعلومات الإدارية المتكامل. وتم دعم أدوات جمع البيانات لنظام أوموجا واستخدامها للتحويل. وتم الانتهاء من أنشطة تنقية البيانات والتحويل بالنسبة للمجموعتين ٣ و ٤ من نظام أوموجا	نعم تعهد مخططات الحسابات وغير ذلك من الجداول المرجعية ذات الصلة بالشؤون المالية في نظام المعلومات الإدارية المتكامل؛ واستحداث تطبيقات مخصصة وتحسينها
استمرّ وضع تقارير الإدارة المالية التي يتم توليدها في نظام أوموجا لدعم عمليات حفظ السلام	نعم تحسين تقارير الإدارة المالية

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تقرير الأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الخصائص الديمغرافية للموظفين (A/70/605)	تقرير سنوي عن تكوين الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية
تقريراً إلكترونياً، من بينها تقارير تتضمن معلومات عن الدعم المقدم لـ ٣٣١ مستخدماً من ١٤٥ من الدول الأعضاء	٥ ٩٩٢ تقارير موجهة للدول الأعضاء لاطلاعها عن طريق شبكة الإنترنت على معلومات الموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية، ويشمل ذلك توفير الدعم لما عدده ٣٠٠ مستفيد في البعثات الدائمة وإتاحة تقارير مخصصة عن الموارد البشرية استجابةً لطلبات الدول الأعضاء

الإيجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرى تقديم المشورة القانونية وتناول ١٦٠ مسألة تآديبية نشأت في عمليات حفظ السلام. وجرت معالجة ٢١٣ طعناً قدمه موظفون في عمليات حفظ السلام، بتقديم المشورة وتمثيل الإدارة أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات وفي التسوية غير الرسمية للطعون	تقديم المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري، وتمثيل الإدارة أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات (نيويورك ونيروبي وجنيف) ومعالجة المسائل التأديبية التي تحيلها إدارة الدعم الميداني لاتخاذ إجراءات بشأنها
أجريت استقصاءات شاملة للمرتبات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وقوة الأمم المتحدة لحفظ	إجراء استقصاءات شاملة للمرتبات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. ولم يتم الانتهاء من الاستقصاء الخاص بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، على النحو الذي طلبته لجنة دراسة المرتبات المحلية. وتم تعديل المواعيد الزمنية للاستقصاءات المقرر إجراؤها في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى النصف الثاني من عام ٢٠١٦</p>	<p>المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وبناء على طلب لجنة دراسة المرتبات المحلية، إجراء قرابة ١٥ استقصاء مؤقتا للمرتبات لعدد من المواقع التي تكون إما مقرات للبعثات وإما مراكز عمل تقع ضمن منطقة البعثة</p>
<p>تمديد التدابير الخاصة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك حتى نهاية عام ٢٠١٦. وأوقف العمل بتدبير خاص لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، إذ جرى استيعابه ضمن الجداول الجديدة لمرتبات موظفي فئة الخدمات العامة والموظفين الفنيين الوطنيين</p>	<p>رصد واستعراض التدابير الخاصة المتعلقة بجدول المرتبات المحلية المعمول بها حاليا في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال</p>
<p>عملية من عمليات حفظ السلام</p>	<p>١٤ توجيه ما عدده ١٥ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن ممارسة تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية، بوسائل منها القيام بزيارات دعم للبعثات</p>
<p>عملية من عمليات حفظ السلام أبلغت سجل أداؤها وقدمت تقارير إلى مجلس الأداء الإداري</p>	<p>١٤ الإبلاغ عن معلومات سجل أداء إدارة الموارد البشرية لما عدده ١٥ بعثة من بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بما في ذلك إبلاغ مجلس الأداء الإداري وفريق استعراض الأداء</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم تنفيذ أكثر من ٣٠٠ طلب تغيير إلى نظام إنسبيرا، وتجهيز أكثر من ٦٥ ٠٠٠ طلب من طلبات الحصول على دعم والخدمات. وبلغ عدد المستخدمين الميدانيين لنظام إنسبيرا ٣٤ ٠٠٠ مستخدم، وعدد حالات التسجيل في أنشطة التعلم في النظام ١٨ ٠٥٠ حالة	توفير دعم مكتب المساعدة ودعم الإنتاج لنظام إنسبيرا، بما في ذلك إدخال تحسينات على وحدات إدارة المواهب، وإدارة الأداء، وإدارة التعلم لاستخدامها في جميع العمليات الميدانية (مركز خدمات الدعم الخاص بنظام إنسبيرا)
عالج مكتب خدمات نظام المعلومات الإدارية المتكامل أكثر من ٢ ٠٠٠ طلب من طلبات الخدمات المقدمة من إدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام. وورد عدد كبير من الطلبات (١ ٧٠٠ طلب) لاستحداث أرقام تعريفية. وعقب التحول من نظام المعلومات الإدارية المتكامل إلى نظام أوموجا في ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، تم تجهيز ما مجموعه ٤٦٤ أمر عمل متصل بنظام أوموجا	توفير دعم مكتب المساعدة والتدريب لمعالجة ٧٠٠ طلب لاستدعاء المعلومات من نظام المعلومات الإدارية المتكامل ترد من العمليات الميدانية سنويا في مجال الموارد البشرية
بدأ العمل بالنظام الجديد في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦. وأُنجزت أول عملية للتنقل المنظم وعملية الشواغر المسماة "ملء الشواغر بالتوظيف من قوائم المرشحين المقبولين" لشبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني	تنفيذ إطار التنقل المنظم لموظفي شبكة وظائف الشؤون السياسية وشؤون السلام والأمن في ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام
حالة تم فيها تعيين موظفين إداريين كبار، ورؤساء/مديرين لدعم البعثات، وموظفين كبار لشؤون الموارد البشرية	٣٨ إجازة ٣٠ من الرؤساء أو شاغلي الوظائف المكافئة في مجال الإدارة وإدارة الموارد البشرية في إدارة الدعم الميداني وفي العمليات الميدانية وإصدار شهادات اعتمادهم
أحرقت مهام اتصال في ٥ بلدان. وأدى الوجود المكثف في مواقع التواصل الاجتماعي ومعارض فرص العمل الافتراضية إلى توسيع نطاق التواصل حول العالم وفرص التفاعل مباشرة مع الأفراد الذين قد يتعذر عليهم حضور جلسات التواصل المباشر	نعم إجراء ٦ إلى ٨ مهام اتصال بهدف الاهتمام إلى المرشحين الملائمين للعمل في العمليات الميدانية وفي مجال الدعم المقدم من المقر لعمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>نعم</p> <p>تم تقديم توجيهات مستمرة بشأن العمليات اليومية، واستعراض الحالات التي تتطلب النظر الاستثنائي، وتقديم المساعدة في استعراض الإجراءات الداخلية الموحدة لإدارة الدعم الميداني، ووضع تدابير خاصة استثنائية فردية فيما يتعلق بالمواضيع التي صدر بها تكليف من الجمعية العامة ضمن الأطر التشريعية</p>	<p>تقديم التوجيه بشأن تنفيذ نظام إنسبيرا لإدارة المواهب باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام</p>
<p>نعم</p> <p>قدّمت المشورة المستمرة بشأن السياسات وذلك بالتنسيق مع شعبة الموظفين الميدانيين على النحو التالي: عقدت دورة تدريبية واحدة لإعداد المدربين لتقديم التدريب الإلزامي في مجال إدارة الأداء؛ وتم إدخال تحديثين على المواد التدريبية وتعميمها على جميع المدربين المعتمدين مشفوعين بتوجيهات بشأن مسائل السياسات؛ وتم إصدار دليل جديد واحد لمستخدمي النظام الإلكتروني لتقييم الأداء و ٥ أدلة جديدة للتوجيهات السريعة عقب رفع مستوى النظام الإلكتروني لتقييم الأداء؛ وعقدت ١٠ جلسات تدريبية باستخدام نظام ويبكس (WebEx) لمنسقي إدارة الأداء؛ وعقدت دورة واحدة للتعليم الإلكتروني للمدربين</p>	<p>توفير التوجيه والمشورة والدعم بشأن إدارة الأداء وبشأن السياسة والأداة الجديدة لجميع الموظفين في العمليات الميدانية، بما في ذلك تدريب ودعم المستخدمين من خلال اجتماعات التداول بالفيديو ونظام ويبكس (Webex) والإحاطات</p>
<p>٢ ٨٧١</p> <p>استشارة وتوجيهها تم تقديمها لكفالة التطبيق الملائم والمتسق للنظامين الأساسيين والإداري والسياسات وأفضل الممارسات. وظل التشاور مكثفا فيما يتعلق بتنقل الموظفين بين البعثات، ولا سيما في حالات انتهاء الخدمة، وذلك نظرا لاستمرار استعراض ملاك الموظفين المدنيين وإعادة تشكيل البعثات. وتم أيضاً إجراء مشاورات وتقديم المشورة بشأن استعراض التحويل إلى التعيين المستمر في العملية الثانية، التي بدأت في ١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥</p>	<p>تقديم التوجيه و ٢ ٨٠٠ استشارة بشأن مختلف المسائل ذات الصلة بالموارد البشرية التي تتعلق بالموظفين في عمليات حفظ السلام، وكذلك تقديم الدعم الإداري لمعالجة زهاء ٣٠٠ طلب يتعلق بإنهاء التعيين بسبب استعراض ملاك الموظفين المدنيين وإغلاق بعثات حفظ السلام وغير ذلك من الأسباب، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/نصف مرتب، ودعم الأسرة، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، والمراجعات</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
والطعون الإدارية، والاستثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين	٣٠٠ قُدِّم الدعم الإداري استجابة لأكثر من ٣٠٠ طلب
تقديم التدريب والدعم والتوجيه خلال إطلاق وحدة نظام إنسبيرا لإدارة العروض في البعثات الميدانية التي ستبسط وتحسن اتساق إجراءات الإلحاق التي تعقب اختيار المرشحين، بما في ذلك فيما يتصل بتحديد الرتبة والدرجة التي يعيّن عندها شاغل الوظيفة وإصدار عروض التعيينات	نعم تولى فريق وحدة إنسبيرا لإدارة العروض تقديم التدريب لبعثات حفظ السلام وقام المكتب بتحديث هذه الوحدة والمواد التدريبية المتصلة بها
تنفيذ أداة جديدة لإدارة الرقابة لأغراض إدارة شؤون الرعاية الصحية على نطاق المنظومة وتنفيذ ٨ دورات للتعليم الطبي المستمر بنظام ويكس لفائدة الموظفين الطبيين في الميدان	لا أرجئ التنفيذ بسبب عدم الانتهاء بعد من رفع مستوى الوحدات في نظام EarthMed ١٥ دورة للتعليم الطبي عُقدت بنظام ويكس
عقد اجتماع إقليمي لرؤساء الخدمات الطبية	نعم كان موضوع الاجتماع "إدارة الأمراض والأوبئة الناشئة في الميدان: تحليل الدروس المستفادة بعد الأزمة في أعقاب تفشي مرض فيروس إيولا في غرب أفريقيا"
إصدار ٣ تقارير عن التقييمات الموقعية التي تُجرى بناء على الطلب للمرافق الطبية في البعثات الميدانية، ومركز إجلاء طبي إقليمي متصل بعمليات حفظ السلام	٣ تقييمات موقعية أجريت في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
	٣ بلدان (إسرائيل وغابون والكاميرون) أجريت زيارات إليها لتقييم مدى صلاحيتها كمركز للإجلاء الإقليمي. وطلبت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى إجراء التقييمات في غابون والكاميرون

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار شهادات الإجازة الطبية لما عدده ٥ ٠٠٠ من موظفي البعثات والمرشحين لشغل وظائف في البعثات والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية لأغراض الاستقدام أو الانتداب أو السفر؛ وتقديم ٢ ٠٠٠ إحاطة واستشارة طبية قبل الإيفاد في مهمات؛ وإجراء ١ ٢٠٠ تطعيم وصرف مجموعات مواد طبية للموظفين المسافرين إلى العمليات الميدانية	٦ ٤٥٧ شهادة إجازة طبية
تقديم خدمات التقييم وجلسات الإرشاد النفسي والاستشارات النفسية لـ ٢٥٠ حالة؛ وعقد ١٢ حلقة عمل بشأن التأهب للعمل في البعثات والقدرة على تحمّل ظروف العمل فيها لموظفي المقر الذين يعتزمون العمل في البعثات الميدانية؛ وإجراء التقييمات والدورات التدريبية في المجال النفسي - الاجتماعي في بعثتين من بعثات حفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)	٣١ ١٩١ إحاطة واستشارة طبية ٢٩٦ تطعيما
التصديق على الإجازات المرضية لـ ١ ٥٠٠ من موظفي بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	٣٣٤ من جلسات الإرشاد النفسي والإرشاد على العناية بالصحة العقلية
إصدار ٢٠ توصية للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن حالات معاشات العجز وإدارة عمليات حفظ السلام، وإسداء المشورة بشأن ٧٥ مطالبة بالتعويض الطبي لموظفين مدنيين ومراقبين عسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية	٢٠ حلقة عمل بشأن التأهب للعمل في البعثات والقدرة على تحمّل ظروف العمل فيها
توصية للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن حالات معاشات العجز وإدارة عمليات حفظ السلام، وإسداء المشورة بشأن ٧٥ مطالبة بالتعويض الطبي لموظفين مدنيين ومراقبين عسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية	دورات تدريبية في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وللكبير مستشاري بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
مطالبة بإجازات مرضية تم التصديق عليها	١ ٨١٢ مطالبة بإجازات مرضية تم التصديق عليها
توصية للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن حالات معاشات العجز وإدارة عمليات حفظ السلام، وإسداء المشورة بشأن ٧٥ مطالبة بالتعويض الطبي لموظفين مدنيين ومراقبين عسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية	١٨ توصية للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن حالات معاشات العجز
مطالبة بإجازات مرضية تم التصديق عليها	١٢٢ ردا على طلبات المشورة بشأن المطالبات بالتعويض الطبي
مطالبة بإجازات مرضية تم التصديق عليها	يعزى ارتفاع الناتج إلى عدد مطالبات التعويض الواردة من أفراد الوحدات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أُنجز نشر نظام EarthMed في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	الانتهاء من نشر النظام الحاسوبي للصحة والسلامة المهنية (EarthMed) في جميع بعثات حفظ السلام وتقديم الدعم المستمر بشأنه

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
حُدّد حوالي ٣٠٠ قدم طولي من السجلات الورقية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية من أجل نقلها على الفور إلى المقر	تحديد سجلات المحفوظات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية من أجل نقلها على الفور إلى المقر
٣٠٠ ٠٠٠ صفحة (٦٠ غيغابايت) من سجلات محفوظات سلطة الأمم المتحدة الانتقالية في كمبوديا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى رواندا، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في سيراليون، وقوات السلام التابعة للأمم المتحدة، أتيح الاطلاع عليها في الموقع الشبكي للأمم المتحدة	نشر ٥٠ ٠٠٠ صفحة من محفوظات حفظ السلام على الموقع الشبكي للأمم المتحدة لإطلاع الجمهور عليها
يعزى ارتفاع الناتج إلى القدرة الإضافية على إجراء المسح بأعداد كبيرة من خلال استخدام المتعاقدين ومعدات المسح العالية السرعة	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ردود على طلبات الكشف في مراجع محفوظات بعثات حفظ السلام قدمت إلى الموظفين والدول الأعضاء والجمهور. وشملت هذه الردود طلبات تتعلق بإتاحة الاطلاع ورفع السرية	الرد على ١ ٠٠٠ طلب للكشف في مراجع محفوظات بعثات حفظ السلام لفائدة المنظمة والدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لأسباب أمنية، لم يوفد قسم إدارة المحفوظات والسجلات بعثة استشارية إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقدم بدلا من ذلك خدمات استشارية موقعية في مجال حفظ السجلات الرقمية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. فقد كانت البعثة بحاجة إلى المساعدة في إدارة سجلاتها الرقمية على محركات أقراص مشتركة. وقدمت خلال الزيارة الموقعية دورات تدريبية إلى ٦٠ من منسقي إدارة المعلومات الموجودين في اثنين من المواقع	تنفيذ برنامج لإدارة السجلات إلكترونيا وفقاً لشروط الأمم المتحدة المتعلقة بحفظ السجلات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
عقد قسم إدارة المحفوظات والسجلات دورة تدريبية مدتها أربعة أيام في عنتيبي في مجال إدارة المعلومات والسجلات لفائدة ٢٨ مشاركا من ١٤ عملية لحفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وقدم القسم التدريب في مجال السياسات الجديدة لإدارة السجلات وإجراءات التشغيل الموحدة، بما في ذلك تحديد السجلات الحيوية للدعم حماية وتأمين المعلومات الحساسة في حالة إجلاء البعثة	تنظيم حلقة عمل لإدارة السجلات الرقمية لفائدة أفراد عمليات حفظ السلام في مركز الخدمات الإقليمي لدعم قيام إدارة الدعم الميداني بتنفيذ نظام إدارة السجلات والوثائق

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنفيذ إطار لرصد الامتثال في بعثات حفظ السلام من أجل إدارة الأصول الثابتة بما يتيح الاستعراض المنتظم لسجلات الممتلكات ويكفل ما يكفي من الضوابط والمساءلة عن المخزون تماشياً مع متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	نعم	وُضع إطار إدارة الأصول الثابتة وجرى تنفيذه على نطاق المنظمة
إصدار ١ ٥٠٠ طلب شراء، وإبرام ٢٣٠ عقداً إطارياً بما في ذلك التعديلات، وإبرام ٣٥٠ عقداً عادياً بما في ذلك التعديلات في إطار دعم عمليات حفظ السلام	١ ٥١٩ ٢٦٨ ٣٦٤	طلب شراء عقداً إطارياً عقداً عادياً، بما في ذلك التعديلات
تنظيم حلقات دراسية في مجال تصريف الأعمال في ٣٠ موقعاً من أجل البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية وتدريب ١٠ موظفين من غرف التجارة على إجراءات تسجيل البائعين	٤٩	حلقة دراسية تم عقدها بشأن تصريف الأعمال في ٤٩ موقعا، منها ٣٠ حلقة دراسية في بلدان ذات اقتصادات نامية أو بلدان تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وقدم التدريب إلى ١١ من ممثلي غرف التجارة أو ما يماثلها من الوكالات الحكومية في الدول الأعضاء في مجال إجراءات تسجيل البائعين وعمليات الشراء في الأمم المتحدة بوجه عام
متابعة طلبات التسجيل في قاعدة بيانات موردي الأمم المتحدة في السوق العالمية، في غضون شهر واحد، مع جميع البائعين الذين شاركوا في الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال	نعم	شاركت ٤ ١٠٣ شركات في الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال المعقودة خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. ووُجهت إلى المشاركين رسائل متابعة بالبريد الإلكتروني تشجعهم على إتمام تسجيلهم في غضون شهر واحد
الشروع في تنفيذ ٧٣ عطاء دولياً جديداً في إطار دعم بعثات حفظ السلام الحالية لكامل نطاق الدعم الهندسي والمعدات، وتطبيق نظام الوحدات (القدرة التمكينية في سياق الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني) والمركبات المدرعة ومركبات المطار المتخصصة ومعدات مناولة العتاد، بما في ذلك جميع قطع	٧٥	شرع في تنفيذ ٧٥ عطاء دولياً جديداً في مجالات الدعم الهندسي والمركبات والوقود، مما في ذلك عقود الإنجاز التام، وخصص الإعاشة، والإمدادات العامة، والاحتياجات من المعدات والخدمات الطبية والأمنية ومن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عطاء دوليا جديدا شرع في تنفيذها لتغطية الاحتياجات اللوجستية	الغيار وخدمات ما بعد البيع ذات الصلة، والوقود، بما في ذلك عقود الإنجاز، وحصص الإعاشة، والإمدادات العامة، والمعدات والخدمات الطبية والأمنية والاحتياجات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مؤتمرا وجولة تفاوض بشأن العقود وزيارة ميدانية لمقدمي العطاءات معارض تجارية وصناعية	الشروع في تنفيذ ٢٢٠ عطاء دوليا جديدا في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بتحركات الركاب والبضائع والرحلات الجوية والبحرية المستأجرة الطويلة الأجل، وخدمات شحن البضائع واللوجستيات والطيران إجراء ٢٢ زيارة للمواقع ومؤتمرا لمقدمي العطاءات وعملية تفاوض قبل إرساء العقد في ما يخص المناقصات الجديدة المطروحة، والمشاركة في ٥ معارض تجارية وصناعية لضمان تحقق أقصى قدر من المنافسة، والمشاركة في مؤتمر إدارة عقود حصص الإعاشة الذي تنظمه إدارة الدعم الميداني في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي
طلبا للحصول على سلطة الشراء المحلي طلبا معروضا على اللجان المحلية للعقود	استعراض ٢٠٠ من طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي و ١٠٠ من الحالات المعروضة على اللجان المحلية للعقود/لجنة المقرر للعقود التي حدث فيها تجاوز لعبئة سلطة الشراء المفوضة لبعثات حفظ السلام
زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات تم القيام بها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والمكتب الإقليمي للمشتريات	القيام بـ ٩ زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان،

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
في عنتيبي) خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ يعزى انخفاض الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية وإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة في ضوء تنفيذ نظام أو موحا	وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)
عقدا من العقود الإطارية المستقرة العالية القيمة والمعقدة	٣٣٠ الاستعراض التقني والدعم الإداري لـ ٢٨٦ عقداً من العقود الإطارية المستقرة العالية القيمة
عقدا من عقود المركبات	٥٤ والمعقدة (٣٠ من عقود المركبات، و ٨٠ من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة
عقدا من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم	٩٤ واللوازم، و ٣٢ من العقود الهندسية، و ١٠ من العقود الطويلة الأجل المتعلقة بشحن
عقدا من العقود الهندسية	٥٠ البضائع والخدمات اللوجستية واستئجار السفن، و ١٠٠ من العقود الطويلة الأجل
عقدا من العقود الطويلة الأجل المتعلقة بشحن البضائع واستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمر المتصلة بالطيران	١٠١ لاستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمور المتصلة بالطيران، و ٣٤ من عقود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في إطار دعم عمليات حفظ السلام
عقدا من العقود المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣١
وإضافةً إلى ذلك، أدار المكتب الإقليمي للمشتريات ٩٤ عقدا خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	
موظفاً جديداً تم إلحاقهم بدورات تدريبية في مجمع التدريب في مجال المشتريات	٤٢١ إلحاق ١٠٠ موظف من المقر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية في مجال المشتريات المقدمة في مجمع التدريب الإلكتروني في مجال المشتريات
شهادة تم إصدارها خلال الفترة المشمولة بالتقرير لموظفين أتموا الدورات التدريبية الإلكترونية السبع	١ ٣٦٢
موظفاً (٢٣ في العمليات الميدانية و ١٠ في المقر) تم تسجيلهم في دورات تدريبية مهنية خارجية جديدة للإجازة في مجال المشتريات يقدمها المعهد المعتمد للمشتريات والإمداد	٣٣ إلحاق ٦٠ موظفاً من المقر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية حرفية خارجية للإجازة في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات الإلكترونية والحلقات الدراسية الشبكية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	يعزى انخفاض التسجيل إلى إعطاء أولية التسجيل في التدريب على نظام أو موجا. وإضافةً إلى ذلك، أسفر نضج برنامج منح الشهادات وعدد الموظفين الحاصلين بالفعل على شهادات عن انخفاض عدد المرشحين الجدد
تدريب ٣٥ موظفاً في مجال إدارة سلاسل الإمدادات والقيمة والتعاقد على توريد الوقود وحصص الإعاشة والمركبات، والرحلات البحرية والجوية المستأجرة، وغير ذلك من الدورات التدريبية المتخصصة	٣٧ موظفاً حضروا أو شاركوا في دورات تدريبية متخصصة
إجراء دراسات استقصائية للأسواق، وتقديم المساعدة إلى إدارة الدعم الميداني في مجال المفاوضات التجارية واستعراض ١٢٠ من طلبات التوريد/الحالات التي أحالتها إدارة الدعم الميداني إلى لجنة العقود في المقر فيما يتعلق بأعمال نشر القوات وتناوبها وإعادةها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات وتوفير طائرات الهليكوبتر العسكرية والطائرات الثابتة الجناحين والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام	١١٤ دراسة استقصائية للأسواق
تجھيز ٢٨٠ طلب تأمين على البضائع في إطار دعم عمليات الشحن في ما بين البعثات، بما في ذلك إعداد تقارير شهرية لدائرة التأمين والمدفوعات، وتجهيز ٦ مطالبات للتأمين على البضائع تخص البعثات بالتشاور مع قسم السفر والنقل، و ٤٥ إذن شحن وتخليص جمركي لاستيراد ممتلكات تخص الأمم المتحدة يتم شحنها بين البعثات ونيويورك	١٠٢ طلباً جرى استعراضها من طلبات التوريد/الحالات المحالة إلى لجنة العقود في المقر من إدارة الدعم الميداني في ما يتصل بأعمال نشر القوات وتناوبها وإعادةها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات وتوفير الطائرات العسكرية والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام
	طلب تأمين على البضائع
	يعزى انخفاض الناتج إلى الحالات التي تم فيها استخدام استمارة مختلفة
	مطالبة للتأمين على البضائع تخص البعثات
	إذن شحن وتخليص جمركي لاستيراد ممتلكات تخص الأمم المتحدة يتم شحنها بين البعثات ونيويورك

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
بذل العناية الواجبة في التحقيقات بشأن طلبات الشراء من مصدر واحد على أساس الطبيعة الحصريّة للسلع والخدمات، وذلك للتأكد من ممارسة الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء بحوث السوق المتعلقة باحتياجات البعثات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	نعم	قدمت شعبة المشتريات الخدمات فيما يتعلق ببذل العناية الواجبة في حالات الشراء من مصدر واحد
فحص البريد الوارد والصادر والحقائب وتسليمها إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وجميع بعثات حفظ السلام	٦٤١ ٨٢٧	قطعة من الطرود والرسائل البريدية تم تجهيزها
	٣٩ ٣٣٠	رطلا من الرسائل الواردة في الحقائب الدبلوماسية تم تجهيزها
	٣٥١	حقيبة تم فحصها وتفتيشها وتسليمها
التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٤٤ اتفاقاً مع شركات الطيران لخفض تكاليف السفر إلى البعثات الميدانية	٤٥	اتفاقاً مع شركات الطيران
فحص ٦ ٥٠٠ إذن سفر	٥ ٢٩٦	إذن سفر
		يعزى انخفاض الناتج إلى فترة التوقف التي يفرضها نظام أوموجا والتي أعقبتها الزيادة المتدرجة حتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٦. وخلال هذه الفترة، لم ينفذ سوى السفر العاجل
الرد على ٥٠٠ طلب من بعثات حفظ السلام للحصول على توجيهات محددة بشأن السياسات والإجراءات والسفر الجوي (طلبات للتوضيح بشأن تطبيق السياسات، والاستحقاقات، ومسارات خط سير الرحلات الجوية، وما إلى ذلك)	٢٨٣	رداً على توجيهات محددة بشأن السياسات والإجراءات والسفر الجوي
		يعزى انخفاض الناتج إلى فترة التوقف التي يفرضها نظام أوموجا، والتي انخفض خلالها عدد الطلبات بشأن التوجيهات
حساب مستحقات ٣٥٠ طلباً للحصول على مبالغ إجمالية للسفر في إجازة زيارة الوطن لقائدة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر	٣١٤	طلباً للحصول على المبلغ المقطوع للسفر

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وثيقة سفر وتأشيرة يعزى انخفاض الناتج إلى صلاحية جوازات المرور الإلكترونية الخاصة بالأمم المتحدة، المحددة بخمس سنوات، وإلى انخفاض حجم السفر بوجه عام	إصدار ٦ ٣٧٥ وثيقة من وثائق سفر الأمم المتحدة والتأشيرات
عمليات شحن يعزى انخفاض الناتج إلى تطبيق اللامركزية على الشحنات الوافدة إلى عمليات حفظ السلام اعتباراً من ١ أيار/مايو ٢٠١٥	تنظيم ١ ٦٥٠ عملية (تسجيل) لشحنات الأمتعة الشخصية

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم توفير الربط الشبكي بجميع التطبيقات المركزية بما فيها نظام أوموجا لجميع مراكز العمل في إطار المجموعات ١ و ٢ و ٣ و ٤	الربط بالشبكة ودعم البنية التحتية اللازمة للاتصال بالنظم المركزية القائمة، مثل الشبكة الداخلية للمنظمة (الإنترنت) ونظام المعلومات الإدارية المتكامل، وضمان إمكانية إجراء الاتصالات الآمنة بما فيها المكالمات الصوتية والاتصال بالفيديو
قامت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بالتنسيق مع التحريي لتطبيق الأجهزة المحمولة المتعلقة ببرنامج إدارة العلاقة مع العملاء من أجل المساهمة بقوات، وقامت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بتشغيل النظام الحالي الخاص بالأجهزة غير المحمولة	التشغيل التجريبي لتطبيق الهواتف المحمولة المتعلقة ببرنامج إدارة العلاقة مع العملاء من أجل إدارة المساهمة بقوات في عملية حفظ سلام واحدة، وتشغيل النظام الحالي غير المرتبط بتطبيقات الهواتف المحمولة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نُفذ هذا النظام في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وفي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	تشغيل النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في عمليتين من عمليات حفظ السلام وتقديم الدعم له
نُفذ هذا النظام في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	التشغيل التجريبي للنظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة في عملية حفظ سلام واحدة
قدم الدعم للمستخدمين في المقر وفي الميدان	توفير الدعم للمستخدمين في المقر وفي الميدان لنظام إدارة الهوية في المؤسسة
قدم الدعم للمستخدمين في المقر وفي الميدان	تقديم الدعم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لتطبيق قاعدة بيانات جهات الاتصال لفائدة مستخدميها في المقر
كانت خوادم نظام إنسبيرا تعمل دون أعطال خلال الفترة	تقديم خدمات الاستضافة ورصد نظام إنسبيرا على مدار الساعة

هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لم تطلب الجمعية العامة أي تقارير محددة	تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي تطلبها الجمعية العامة تحديداً
تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ (A/70/318 (Part II))	تقرير السنوي مقدّم إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
استُعيض عن تقارير مراجعة الحسابات المواضيعية بتقارير فردية تشكل جزءاً من المراجعات المواضيعية. وأدرج موجز لنتائج تلك المراجعات في التقرير السنوي لمكتب خدمات الرقابة الداخلية (A/70/318 (Part II))	إصدار ٣ من تقارير مراجعة الحسابات المواضيعية يعدها مراجعو الحسابات في مقر الأمم المتحدة وفي بعثات حفظ السلام
من تقارير مراجعة الحسابات أعدها مراجعو الحسابات في المقر	١٠ تقارير مراجعة حسابات يعدها مراجعو الحسابات في المقر
يعزى ارتفاع الناتج إلى القرار القاضي بإصدار تقارير منفصلة لجميع مراجعات الحسابات المواضيعية عوضاً عن تجميع نتائج مراجعة الحسابات المبنية عن عدد من عمليات المراجعة في تقرير واحد	٦٨ تقريراً لمراجعة الحسابات يعدها مراجعو الحسابات في بعثات حفظ السلام
تقريراً لمراجعة الحسابات أعدها مراجعو الحسابات في بعثات حفظ السلام	٧٠
عُقدَ مؤتمر سنوي واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين	١ عقد اجتماع واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين بشأن بالتخطيط السنوي للعمل
عُقدَ اجتماع سنوي واحد لمراجعي الحسابات المقيمين/مساعديهم	١ عقد اجتماع واحد لمراجعي الحسابات المقيمين بشأن التطوير الوظيفي
أُعد تقرير تقييمي يتضمن استعراضاً للأطر المنطقية التي تستند إليها مجموعة مختارة من جوانب عمليات حفظ السلام	١ إعداد اثنين من تقارير التقييم يتناولان جوانب الأداء على صعيد البرامج الفرعية أو في فرادى عمليات حفظ السلام
لم يتسنَّ إكمال تقرير التقييم الثاني المقرر خلال الفترة بسبب عبء العمل لدى الشعبة	
أُعد تقرير تقييمي واحد عن التدريب المقدم لكبار القادة في إدارة عمليات حفظ السلام	١ إعداد اثنين من تقارير التقييم يتناولان الأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة لعدة قطاعات
وكانت هناك ٥ تقارير تقييمية جارية شاملة	

لعدة قطاعات تتناول ما يلي:

- (أ) تقييم فعالية عمليات حفظ السلام في ردع العناصر المسلحة والتصدي لها في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛
- (ب) تقييم عملية التخطيط في إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني خلال عملية تكوين القوات وما يتصل بها من حوارات مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات؛
- (ج) تقييم نقل التبعية في البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛
- (د) تقييم نتائج بناء قدرات الشرطة الوطنية في كوت ديفوار وجمهورية الكونغو الديمقراطية وهايتي من جانب شرطة الأمم المتحدة في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛
- (هـ) التكامل بين عمليات حفظ السلام وأفرقة الأمم المتحدة القطرية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ٣٥٠ استعراضا وتحليلا لبلاغات عن احتمال وقوع حالات سوء سلوك بهدف اتخاذ قرارات بشأن جهة الاختصاص وإجراءات التحقيق	٣٨٠ استعراضا وتحليلا
إصدار ١٠ مذكرات استشارية فيما يتعلق بالإشراف على عمليات حفظ السلام	٤ مذكرات استشارية يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة وتركيزها على حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين
إنجاز ٢٨ من قضايا التحقيق المتأخرة	٢٨ قضية متأخرة أُنجِزت. وبالإضافة إلى ذلك، أصبحت ٩ قضايا جديدة متأخرة من الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وأُنجِزت ٥ منها أيضا خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
تنظيم برنامج واحد للتدريب على التحقيق، يتضمن الدورة التدريبية الموحدة لمحققي الأمم المتحدة وبرنامج التدريب على التحقيق في السلوكيات المحظورة في الأمم المتحدة بهدف تعزيز القدرة في مجال التحقيق وإضفاء الطابع المهني على وظيفة التحقيق على نطاق المنظمة	لا عُلمت مهمة التدريب للتركيز على قضايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية أفريقيا الوسطى
إجراء اثنين من الاستعراضات الداخلية لسياسات التحقيق والتوجيه السياساتي و/أو إصدار سياسات/توجيهات إضافية بشأن أساليب التحقيق	٢ إنجاز استعراض المواد التوجيهية

واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
من التقارير، تتألف من ٤٥ تقريراً إلى الجمعية العامة و ٥٥ تقريراً إلى مجلس الأمن يعزى انخفاض الناتج إلى زيادة عدد الإحاطات الإعلامية المباشرة من الأمين العام وممثله الخاص إلى المجلس بشأن المسائل المتعلقة بعمليات حفظ السلام، مما قلل الحاجة إلى تقديم التقارير من معدل ربع سنوي إلى معدل نصف سنوي	إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١٢٥ من تقارير الأمين العام المرفوعة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة بشأن مسائل حفظ السلام
نقطة مناقشة يعزى ارتفاع الناتج إلى تدهور الأوضاع في الجمهورية العربية السورية وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجنوب السودان ومالي والصحراء الغربية، وكذلك إلى ارتفاع عدد الرحلات الرسمية التي قام بها الأمين العام والوفد المرافق له	إسداء المشورة في ما يتعلق بنحو ١٦٠٠ نقطة مناقشة، بما في ذلك إعداد ١٢ عرضاً من العروض التي يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن
رسالة يعزى انخفاض الناتج إلى النسق المتواتر في عقد الاجتماعات الثنائية وإجراء المكالمات الهاتفية بين الأمين العام ورؤساء الدول والحكومات. وقد تمكن الأمين العام من نقل الرسالة على صعيد ثنائي من أجل التشديد على أهمية المسألة	إسداء المشورة في ما يتعلق بنحو ٢٠٠ رسالة بشأن مسائل حفظ السلام، موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات والمحاورين الرئيسيين الآخرين بشأن مسائل حفظ السلام

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إبداء التعليقات وتقديم التوجيه إلى بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام في غضون ٥ أيام	نعم كانت التوجيهات تقدم عادة في غضون ٥ أيام عمل. وكان يلزم وقت أطول عندما تقتضي المسألة، بسبب تشعبها وحساسيتها، إجراء استعراض مستفيض
إسداء المشورة في غضون ٥ أيام في ما يتعلق بإعداد التقارير ثم تنقيحها حتى تُرفع إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية بشأن مسائل حفظ السلام	نعم فيما يتعلق بالتقارير المائة التي رُفعت إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن، تم تقديم المشورة في غضون ٥ أيام فيما عدا حالتين اقتضتا إجراء استعراض مستفيض بالنظر إلى تشعب محتواها وحساسيتها

زاي - إقامة العدل

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير إحصاءات مستكملة ومعلومات أخرى في ما يتعلق بمسائل إقامة العدل في بعثات حفظ السلام من أجل إدراجها في تقارير الأمين العام السنوية المقدّمة إلى الجمعية العامة بشأن إقامة العدل في الأمم المتحدة وتقارير أنشطة مكتب إقامة العدل	نعم قُدمت المدخلات في الوقت المناسب ونُشرت في كلا التقريرين

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٧١٥ قضية. وقدم المكتب المشورة القانونية إلى ٣١٠ من موظفي حفظ السلام وفتح ٤٠٥ قضايا أخرى للتمثيل	توفير كامل الخدمات، بما في ذلك المشورة القانونية، وتمثيل الموظفين، حسب الاقتضاء، في ٤٠٠ من القضايا المتصلة بحفظ السلام

(ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٠٢٢ قضية تُعزى زيادة الاستعانة بخدمات المكتب بالأساس إلى استمرار الحملة الإعلامية وزيادة الوعي لدى الموظفين والمديرين بشأن النظام غير الرسمي	تقديم الخدمات في ما لا يقل عن ٥٠٠ قضية من القضايا التي يعالجها أمناء المظالم وقضايا الوساطة، بوسائل منها توفير أمناء مظالم ووسطاء جاهزين للتدخل عند الطلب
١٠٢٢ قضية. وجرى التعرف على المسائل العامة من خلال القضايا والمسائل التي عرضها الموظفون خلال التفاعلات مع الأطراف المعنية ومن خلال الحوار المستمر مع الجهات صاحبة المصلحة في المقرر وفي الميدان ومن خلال الملاحظة المباشرة	التتبع والتحليل الشامل لـ ٥٠٠ قضية لتحديد العوامل المساهمة في نشوء النزاعات والمسائل البنيوية لأغراض رفع الآراء إلى الإدارة بانتظام بهدف إجراء تحسينات على مستوى المنظمة
أدت زيادة الاستعانة بخدمات المكتب إلى تمكينه من تحديد نحو ٣٠ من المسائل العامة، منها ٦ مسائل ذات أهمية عالمية تم تناولها في التقرير السنوي للأمين العام	
١ تقرير الأمين العام عن أنشطة المكتب (A/71/157)	تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة يتضمن توصيات بشأن المسائل العامة
٢٣ زيارة إلى عمليات حفظ السلام في أفريقيا والشرق الأوسط. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تمكن المكتب من إجراء زيارات لكفالة الوصول شخصيا إلى جميع الموظفين	إجراء ١١ زيارة دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام لتقديم خدمات تسوية النزاعات في مواقعها، ولتعزيز القدرة على تسوية النزاعات عن طريق التواصل والتوعية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
زيارات داخل منطقة البعثة	٩	إجراء أمين المظالم الإقليمي في غوما ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)
زيارة إلى مواقع في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	١١	إجراء أمين المظالم الإقليمي في عنيتي ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل مناطق البعثات (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)
من أنشطة التوعية، بما في ذلك الاجتماعات والدورات التدريبية وحلقات العمل والدورات الإعلامية (استهدفت ٢ ٤٠٠ من الموظفين) والمواد الإعلامية، بما في ذلك ٣ ٠٠٠ تقريباً من الكتيبات والملفات	١٧١	تنفيذ أنشطة التوعية وبناء القدرات بهدف تعزيز القدرة على تسوية النزاعات، مثلاً، عبر عقد الاجتماعات عن بعد؛ والتحاوور بنظام webex؛ وتحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر؛ وإنتاج وتوزيع المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة (٢ ٠٠٠ كتيب، و ٣٠٠ ملف و ٢٠٠ ملصق)؛ و ٤٠ عرضاً/حلقة عمل للموظفين والمدبرين

حاء - مكتب الأخلاقيات

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
ردا على استفسارات بشأن الأخلاقيات	١٧٢	الرد على ٨٥ استفساراً من البعثات الميدانية
دورة توعية وتوجيه	٤٦	إجراء ٣٠ دورة للتوعية والتوجيه
من إقرارات الذمة المالية أو بيانات المصالح تم تلقيها وتجهيزها	١ ٥٦٥	إدارة ما يقرب من ١ ٧٠٠ من إقرارات الذمة المالية أو الإعلانات عن المصالح من قبل أفراد بعثات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٦ زيارات إلى بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ومركز الخدمات الإقليمي في عنسيبي). وقد استفاد مكتب الأخلاقيات من القرب الجغرافي فيما يتعلق بالزيارات المقررة لإضافة زيارة إلى كل من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ومركز الخدمات الإقليمي</p>	<p>إجراء ٤ زيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي)</p>
<p>لا مناسبة الذكرى السنوية العاشرة لمكتب الأخلاقيات وعلى إثر الطلبات الواردة للحصول على مواد مستكملة بشأن خدمات المكتب، استُخدمت الموارد لإنتاج مقطع فيديو على الإنترنت على الموقع الشبكي للمكتب وإعادة تصميم مواد الأخلاقيات الموضوعية على ذمة المديرين</p>	<p>وضع نموذج تعليمي متخصص في مجال الأخلاقيات يتولى المديرين تيسيره</p>
<p>١ نُقِّد حوار القيادات لعام ٢٠١٥ في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥</p>	<p>تنفيذ مشروع سنوي للتدريب على حوار القيادات في البعثات الميدانية</p>
<p>لا تم الانتهاء من وضع محتوى الدورة التدريبية. ويجري العمل على رقمنة دورة التعلم الإلكتروني لتحميلها على نظام إنسبير. وكان من المتوقع إصدار نموذج أولي بحلول نهاية عام ٢٠١٦</p>	<p>وضع ونشر نموذج تدريبي إلكتروني إضافي في مجال منع الغش</p>

طاء - مكتب الشؤون القانونية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم الدعم والمساعدة القانونيين في شكل فتاوى ومشورات ودفاع قانوني واتصالات ودعم ومساعدة إلى جميع بعثات حفظ السلام والمقر، وذلك كلما دعت الحاجة وعلى نحو متواصل، في ما يتعلق بما يلي:	انظر الملاحظات الواردة أدناه المتعلقة بالنواتج المحددة
٧٠ جانباً من الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما فيها كيفية إدارتها، ومدى انطباق النظامين الإداري والأساسي للأمم المتحدة عليها	٧٥ من المذكرات والنصوص القانونية والمسودات المصاحبة في ما يتعلق بالجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام
٣٢٥ ترتيباً من الترتيبات المؤسسية وترتيبات العمل (منها على سبيل المثال اتفاقات مركز القوات واتفاقات مركز البعثات وغيرها من الاتفاقات المماثلة، فضلاً عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك وتدابير مكافحة القرصنة)، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات، وتفسيرها وتنفيذها	٣٤٣ من الاتفاقات والمذكرات والنصوص القانونية والمسودات المصاحبة في ما يتعلق بالترتيبات المؤسسية وترتيبات العمل لعمليات حفظ السلام
٤٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة والتفاوض بشأن الترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم (على سبيل المثال: طلبات التوريد، ومذكرات التفاهم، والاتفاقات الإطارية للتعاون، وغيرها من الترتيبات المماثلة) مع الحكومات والمنظمات الدولية الأخرى وكيانات الأمم المتحدة	٧٨ من الاتفاقات والمذكرات وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية والنصوص القانونية والمسودات المصاحبة في ما يتعلق بالترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم مع الحكومات والمنظمات الدولية الأخرى وكيانات الأمم المتحدة
	تعزى زيادة الناتج إلى حدوث ارتفاع كبير في الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بمختلف ترتيبات الدعم بين المنظمة والاتحاد

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الأفريقي والاتحاد الأوروبي، على التوالي، وكذلك مع الحكومات فيما يتصل بالقمة التي عُقدت في عام ٢٠١٥ بشأن عمليات حفظ السلام

مذكرات ومراسلات ورسائل خطية وشفوية أخرى مع المحاكم الجنائية الدولية فيما يتعلق بأنشطتها

تُعزى زيادة الناتج إلى ارتفاع الطلب على الخدمات القانونية فيما يتصل بطلب جديد من مجلس الأمن، عملاً بالقرار ٢٢٤١ (٢٠١٥)، لتوفير المساعدة التقنية من أجل إنشاء المحكمة المختلطة لجنوب السودان فضلاً عن اعتماد القرار ٢٢١٧ (٢٠١٥)، وتكليف بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بمساعدة سلطات جمهورية أفريقيا الوسطى في إنشاء المحكمة الجنائية الخاصة وتقديم المساعدة التقنية إلى سلطات جمهورية أفريقيا الوسطى وبناء قدراتها من أجل تيسير عمل المحكمة

من المذكرات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى بشأن التحقيقات في ادعاءات حدوث تلك الانتهاكات

من مشاريع العقود والمذكرات والاستشارات المتعلقة بالمفاوضات وما يتصل بها من مراسلات مع مكاتب الأمم المتحدة والبايعين بشأن الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام

تعزى زيادة الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بجميع الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام

٢٠١

٩٥ حالة تتعلق بالتعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي فيما يتصل بأنشطتها المنبثقة عن عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، فضلاً عن تقديم الدعم من أجل إنشاء لجان لتقصي الحقائق وغيرها من لجان ومجالس التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام

٢٧

٢٥ جانباً من جوانب التحقيقات في الادعاءات المتعلقة بحدوث انتهاكات واسعة النطاق وممنهجة للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان

٧٢١

٥٩٥ جانباً من الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٧٥ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية والعقارية، وكذلك بشأن المطالبات بالتعويض عن الأضرار بالملوكات، والإصابة الشخصية والوفاء، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو موظفيها	١٢٧ من المسائل المتعلقة بمطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام أُجريت بشأنها تحليلات ومشورات قانونية ومفاوضات للتسوية
١٥ مسألة من المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزينة، والترتيبات المصرفية وترتيبات الإيداع المعقدة لفائدة عمليات حفظ السلام	٥٤ مذكورة وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة بشأن المسائل المالية تعزى زيادة الطلب إلى المسائل المتعلقة بترتيبات التمويل من الجهات المانحة وتفسير أحكام النظام المالي والقواعد المالية المتعلقة بالمنح والشركاء في التنفيذ
حالتا تحكيم أو تقاض أو تقديم خدمات استشارية بشأنهما، بما في ذلك تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية وهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	٣ حالات جرى فيها توفير التمثيل والدعم القانونيين فيما يتعلق بإجراءات تحكيم جارية وإجراءات قضائية أو إدارية أخرى ناشئة عن عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة أو متصلة بتلك العمليات
٦٥ حالة تتعلق بالحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية وهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	٧٨ حالة تتعلق بحماية الامتيازات والحصانات، وشملت إعداد المراسلات القانونية وما يتصل بذلك من إجراءات التمثيل تعزى زيادة الناتج إلى ارتفاع الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بصون امتيازات وحصانات المنظمة والتنازل عنها، عند الاقتضاء، في سياق الطلبات المقدمة لإتاحة مسؤولي الأمم المتحدة ووثائقها لأغراض الإجراءات القضائية وشبه القضائية والإدارية فيما يتصل بادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢٢٩ من المذكرات والمراسلات الأخرى المتعلقة بقضايا المساءلة يعزى ارتفاع الناتج إلى شدة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق بعدد من المسائل المنبثقة بشأن المساءلة والتحقيق، وكذلك فيما يتعلق باستجابة المنظمة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين في عمليات حفظ السلام	٢٦ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن المساءلة، بما في ذلك التحقيقات الداخلية والخارجية، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء في إطار امتيازات وحصانات المنظمة
١٧٧ مذكرة وما يتبعها من وثائق واستشارات بشأن مسائل متعلقة بشؤون الموظفين	١٧٥ حالة تتعلق بإسداء المشورة بشأن مسائل شؤون الموظفين، تشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداري للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم واستحقاقاتهم وبدلاتهم
٢٠ من الردود والاستئنافات والوثائق الأخرى المقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للاستئناف في قضايا ناشئة عن عمليات حفظ السلام	٢٠ حالة تتعلق بتمثيل الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف
٢٣٣ حالة من حالات إسداء المشورة والتنسيق	٢٤٠ حالة تتعلق بإسداء المشورة في مسائل وقضية تدرج في إطار نظام إقامة العدل
٧٤ مذكرة وما يتبعها من وثائق واستشارات	٥٠ جانباً من الجوانب القانونية للأمن، بما يشمل تطبيق دليل الأمن
١٤١ حالة تتعلق بالمشاركة في اللجان الدائمة التي لها صلة بشؤون حفظ السلام، بما في ذلك لجنة العقود في المقر، ومجلس حصر الممتلكات في المقر، والمجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض، فضلاً عن إسداء المشورة القانونية بهذا الشأن إلى مجالس التحقيق واستعراض السياسات والتقارير والإجراءات	١٢٠ حالة تتعلق بالمشاركة في اللجان الدائمة والمجالس والدورات التدريبية وغيرها من المتدييات التي تعقدتها المنظمة في مجال حفظ السلام، وكذلك في وضع واستعراض السياسات والتقارير والاتفاقات الإطارية والمبادئ التوجيهية وإجراءات العمل

باء - إدارة شؤون الإعلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٢٥ خبراً جيد النوعية في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام تقوم شبكة يونيفيد (UNifeed) الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة بإنتاجها وتوزيعها عن طريق موقعها الشبكي وعن طريق خدمة الأخبار التلفزيونية العالمية لوكالة أسوشييتد بريس الإخبارية التي تصل إلى أكثر من ١٠٠٠ نقطة بث (أكثر من ٥٦٠ هيئة بث) على الصعيد العالمي، وعن طريق وكالتي رويترز وأوروفيزيون	٣٣ خبراً جيد النوعية تم بثه شهرياً؛ وتم بث ٣٧٩ خبراً خلال الفترة التي يشملها التقرير
القيام شهرياً بتحميل وعرض ٨ أشرطة فيديو على الإنترنت متعلقة بحفظ السلام على الموقع الشبكي لتلفزيون الأمم المتحدة وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب	٨ أشرطة فيديو متصلة بحفظ السلام متاحة شهرياً على التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة (webtv.un.org) وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب؛ وجرى تحميل ٩٦ شريط فيديو
إنتاج تقريرين متعمقين عن مواضيع تتصل بحفظ السلام لنشرهما في المجلة الشهرية للإدارة	٢ إنتاج تحقيقين إخباريين لسلسلة المجلة الإخبارية الشهرية
إنتاج ٥ تحقيقات إخبارية في السنة عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام من أجل سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" (UN in Action) وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم	٥ تحقيقات إخبارية بشأن مواضيع السلام والأمن لسلسلة "منجزات الأمم المتحدة" تم توزيعها على محطات البث العالمية
إنتاج شريط فيديو لأغراض لا تتصل بالبث، مثل العروض المقدمة إلى مجلس الأمن وإلى البلدان المحتمل أن تساهم بقوات، حسب الحاجة	نعم لم تُرد أي طلبات لإنتاج أشرطة فيديو مخصصة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. واستخدمت مراكز الأمم المتحدة للإعلام بعض مقاطع الفيديو المنتجة سابقاً لتقديم الإحاطات إلى الجمهور

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
عملية من عمليات حفظ السلام	١٤	تقديم المشورة الاستراتيجية والدعم الإداري إلى ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام
إجراء زيارة دعم ميدانية إلى العنصر الإعلامي لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من أجل توفير تدريب في مجال إدارة وسائط الإعلام الرقمية والمحتوى الشبكي	١	القيام بزيارات ميدانية لثلاث عمليات لحفظ السلام لتقديم المشورة والدعم في مجال الاتصال في مواقع عملها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)
ألغيت رحلة واحدة لتزامنها مع زيارة مفاجئة لأحد كبار الشخصيات. وتأجلت الرحلة الثانية بسبب تضارب المواعيد المقررة، ولم تُنجز خلال دورة الميزانية		
عُقدت لرؤساء شؤون الإعلام حلقة عمل خلال الفترة من ٢٢ إلى ٢٦ شباط/فبراير ٢٠١٦ من أجل توفير التوجيه والتدريب بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات الاستراتيجية. وأتاحت حلقة العمل، بالأخص، منتدى نشطا لمناقشة تنفيذ مشروع السياسات والتوجيهات التشغيلية لفائدة شؤون الإعلام في عمليات حفظ السلام	نعم	تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لصالح ٣٠ موظفا من موظفي الإعلام المعنيين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر
تقريبا ٥٠٠ صفحة شبكية على موقع عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما في ذلك حوالي ١٥٠ صفحة شبكية يستضيفها المقر لفائدة ١٤ من عمليات حفظ السلام	نعم	القيام، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، باستضافة وتحديث وتعهد نحو ٥٠٠ صفحة شبكية على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية، بما في ذلك القيام بالمراجعة الفنية، عند الاقتضاء، لقراءة ١٦٠ صفحة شبكية يستضيفها المقر من أجل ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام
تم تنسيق أعمال التعهد اليومي للموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة	نعم	تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الخمس الأخرى للأمم المتحدة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>عملت الإدارة بتمثابة جهة تنسيق لتعهد المواقع الشبكية وحل ما يعترضها من مشاكل دعماً لنظام إدارة المحتوى الشبكي في بعثات حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، تم توفير التوجيه الاستراتيجي والإرشاد والدعم من أجل وضع نظام جديد لإدارة المحتوى ونموذج لبعثات حفظ السلام</p>	<p>العمل، بالاشتراك مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، كجهة تنسيق بين البعثات في ما يخص نظام إدارة المحتوى الذي تستضيفه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والذي بدأ تطبيقه في المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ السلام ضماناً لتوافر نظام متسق شكلاً ومضموناً، ويتطلب أقل قدر ممكن من تكلفة التعهد بالنسبة للبعثة</p>
<p>تم الانتهاء من وضع الصيغة الجديدة لسياسة الاتصالات الاستراتيجية والإعلام في عمليات حفظ السلام، وهي تمر بعملية الموافقة</p>	<p>القيام، بالتشاور مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بتحديث دليل السياسات العامة والتوجيه لشؤون الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وفقاً لما يمليه تغير السياسات والتطورات الجديدة الحاصلة في تقنيات وتكنولوجيا وسائل الإعلام</p>
<p>بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الطلبات</p>	<p>توعية ٣٥ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة بالأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق شبكات مراكز/دوائر الأمم المتحدة للإعلام بشأن المسائل المتصلة بمشاركة مختلف البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام</p>

كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢١ زيارة لاستعراض ترتيبات إدارة الأمن أُجريت في ١٢ بعثة من بعثات حفظ السلام وفي موقعين من مواقع مركز الخدمات العالمي	إجراء ٢٥ زيارة لاستعراض ترتيبات إدارة الأمن وتقييم التأهب للأزمات والتصدي لها في سياق العمليات المقترن بتزايد التهديدات الأمنية، إلى ١٥ بعثة من بعثات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمي (الذي يتألف من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا، إسبانيا) ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وإعداد تقارير تتضمن توصيات لكل منها؛ وتقديم إحاطات لأفرقة إدارة شؤون الأمن في جميع البعثات الميدانية بشأن إدارة الأمن، وسياسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وبشأن المشاكل/التهديدات الأمنية المستجدة
١١ إحاطة قُدِّمت لأفرقة إدارة الأمن بشأن إدارة الأمن وسياسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن والمسائل/التهديدات الناشئة، وذلك خلال زيارات المساعدة الأمنية	الاستمرار في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية (نظام تحديد المستويات الأمنية، وتقييم المخاطر الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والخطة الأمنية، والميزانية الأمنية، وما إلى ذلك) في ١٥ بعثة من بعثات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي؛ وتقديم المشورة والتوجيه بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تساعد على تنفيذ ولايات البعثات إلى كبار المسؤولين فيها
نعم جرى استعراض ٦٨ عملية من عمليات إدارة المخاطر الأمنية، و ١٧٨ منطقة من مناطق المستويات الأمنية، ٣٤ خطة أمنية، و ١٠ من معايير العمل الأمنية الدنيا، و ٩ من معايير العمل الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة، ومشاريع الميزانيات الأمنية لجميع عمليات حفظ السلام	
١٧ دورة "تدريب المسؤولين المكلفين" تم تنظيمها لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً	توفير التدريب على إدارة الأمن: تيسير تنظيم دورات "تدريب المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً؛ وتنظيم تدريبات أمنية محددة الهدف أثناء الزيارات الميدانية التي تجرى لمقابلة الموظفين وكبار
٣٥٠ من الموظفين وكبار المديرين في بعثات حفظ السلام تم تدريبهم	
١ حلقة عمل سنوية لفائدة ٣٩ من كبار	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
موظفي الأمن ارتفع عدد المشاركين إلى ٣٩ من كبار موظفي الأمن ليشمل المسؤولين المكلفين/رؤساء البعثات وجهات التنسيق الأمني التابعة للوكالة	المسؤولين في البعثات الميدانية استناداً إلى نتائج تحليل الثغرات؛ وتنظيم وعقد حلقة عمل سنوية لفائدة ٢٠ من كبار موظفي الأمن في بعثات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي
٢٥٢ إفادة يومية بخصوص الأمن تم تجميعها. وتم أيضا توفير ٢٦ من المستجبات الأمنية لنهاية الأسبوع	تجميع ٢٦١ بياناً أمنياً لإعداد التقارير الأمنية اليومية التي تصدرها إدارة شؤون السلامة والأمن وترسلها إلى منسقي شؤون الأمن ضمن نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (بما في ذلك عمليات حفظ السلام)، وتقديم تقارير منتظمة عن الحوادث الأمنية الهامة بشأن جميع بعثات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي
٥ زيارات لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الاستراتيجية	إعداد ٥ تقارير عن تقييم التهديدات الاستراتيجية أو تقارير عن الزيارات المضطلع بها لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية بشأن ٥ عمليات لحفظ السلام
نعم أتاحت زيارات التنسيق الخمس استعراضاً متعمقاً لإجراءات العمل الموحدة القائمة والممارسات غير الرسمية بشأن إدارة المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية من قِبل مراكز التحليل المشتركة للبعثات ومراكز عمليات المعلومات الأمنية و/أو وحدات تنسيق المعلومات الأمنية. وتضمنت التقارير توصيات مفصلة خاصة بالبعثات وموجهة إلى المسؤول المكلف وكبير مستشاري/موظفي الأمن من أجل تحسين وتعزيز إدارة المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية داخل البعثة، فضلاً عن توصيات محددة من أجل تحسين التحليل الذي يدعم عملية إدارة المخاطر الأمنية. وتم كشف محتوى هذه التوصيات إلى الجهات المعنية بتنسيق الشؤون الأمنية	تنسيق ورصد وتعزيز إجراءات العمل الفنية الموحدة المتعلقة بالحصول على المعلومات الأمنية وتجميعها وتحليلها لدعم مراكز التحليل المشتركة للبعثات ومراكز عمليات المعلومات الأمنية ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية في بعثات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٨ وحدات تدريبية و ٢٧ درسا عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية لفائدة مراكز التحليل المشترك للبعثات ومراكز معلومات العمليات الأمنية ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات من أجل جميع البعثات الميدانية	٧ وحدات تدريبية تم استعراضها وتحديثها ٢٨ درسا تم استعراضه وتحديثه ووضعت أفضل الممارسات وأدرجت في الدروس كجزء من الاستعراض
إجراء دورتين دراسيتين بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني لما مجموعه ٤٠ محلا من محلي المعلومات الأمنية للمساعدة على تحسين التحليل وتحديد الحالة السائدة في بعثات حفظ السلام والإبلاغ عنها	٢ دورتان في مجال إجراءات وممارسات التحليل الأمني ٣٩ محلا للمعلومات الأمنية خضعوا للتدريب
تنظيم دورات تدريبية بشأن سياسات وإجراءات السلامة والأمن للأفراد، وضباط الأمن، وحراس الأمن، وتدريب المدربين على أمور من بينها استخدام القوة؛ واللجوء إلى التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكا؛ وقيادة المركبات لأغراض الدفاع/الإفلات من الأخطار؛ وتدابير السلامة من الحرائق؛ واستخدام المعدات التي تحتوي على مواد خطرة؛ وإجراءات الوقاية والإجلاء؛ والتدريب على تقديم الإسعاف الأولي/إنعاش القلب والرئتين وعلى استخدام جهاز وقف رجفان القلب، والتدريب على استعمال حقيبة لوازم إسعاف الإصابات في حالات الطوارئ، وتدريب المشرفين على مهارات القيادة (٥ بعثات لحفظ السلام، نحو ١٥٠ فرداً)؛ والتدريب على أساسيات الأمن بما في ذلك الأمن المادي؛ ومراقبة الدخول؛ وإجراءات التفتيش؛ والكشف عن عمليات المراقبة (٣ بعثات لحفظ السلام، نحو ١٥٠ فرداً)	١٠ عمليات حفظ السلام ٢١٧ فرداً خضعوا للتدريب

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم تقييم ١٥ من الضباط ومن المدربين في مجال استخدام الأسلحة النارية، ومُنحوا شهادات	تقييم واعتماد وتحديد اعتماد المدربين العاملين في مجال استخدام التكتيكات الفتاكة والأقل فتكاً لفائدة الموظفين المسؤولين عن التدريب ومدربي المدربين على استخدام الأسلحة النارية في البعثات الميدانية
تقارير تقييمية بشأن ٤ بعثات لحفظ السلام قدمت ويعزى انخفاض الناتج إلى إلغاء تقييم مركز الخدمات العالمي في برينديزي بسبب إعادة ترتيب أولويات أنشطة التخطيط داخل الإدارة	إعداد ٥ تقارير تقييم عن وحدات ومرافق ومعدات التدريب الأمني في ٥ بعثات لحفظ السلام، وتقديم المساعدة إليها لضمان جودة واتساق المدربين وإدارة مقررات التدريب الأمني وتدريبها
بعثات لتقييم الاحتياجات وتوفير الدعم التشغيلي أجريت في ٥ عمليات حفظ السلام	إجراء تقييم للاحتياجات وتنظيم دورات للتخفيف من الإجهاد لفائدة الموظفين في ٨ بعثات لحفظ السلام، وإيفاد مستشارين لتقديم خدمات عاجلة لمعالجة الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة، وتقييم الاحتياجات وتقديم خدمات فنية في مجال التصدي للأزمات في ٤ بعثات لحفظ السلام
يعزى انخفاض الناتج إلى إلغاء البعثات التي كان من المقرر إيفادها إلى قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وإلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بسبب الصعوبات المتعلقة بالمسائل اللوجستية والتأثيرات	٥ بعثات للتخفيف من حدة الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة الطارئة تم إيفادها
مستشاراً دُرِّبوا ومُنحوا شهادات	١١ تدريب واعتماد ١٠ مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات؛ وتنظيم ٣ حلقات عمل للمساعدين من الأقران لفائدة ٣٠ موظفاً في ٣ بعثات لحفظ السلام
حلقتاً عمل للمساعدين من الأقران في عمليتين لحفظ السلام نُظمتا لتدريب ٥٨ موظفاً في مجال مساعدة الأقران	٢ لم تُنظم حلقة العمل المقررة للمساعدين من الأقران في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، لأن كبير مستشاريها لم ينضم إليها إلا في أيار/مايو ٢٠١٦

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>١١ مستشاراً من ٩ عمليات لحفظ السلام تلقوا المشورة التقنية والتوجيه والإشراف على أساس أسبوعي. وقُدّم أيضاً الدعم التقني إلى المديرين في المقر، ولا سيما بشأن مسائل التوظيف التي عملت وحدة معالجة الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، في إدارة شؤون السلامة والأمن، على تنسيق جميع خطواتها لتعيين مستشارين لدى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقدمت المشورة إلى كبار المديرين بشأن المسائل المتعلقة بالموظفين أثناء الأزمات في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى</p>	<p>توفير التوجيهات الفنية لفائدة ١٠ من كبار المستشارين من بعثات حفظ السلام، وتوفير الدعم التقني والمشورة التقنية للمديرين في المقر بشأن الجوانب النفسية - الاجتماعية - للأزمات، إلى جانب تنسيق تقديم الخدمات الاستشارية وما يليها من متابعة لجميع الموظفين الذين يحتاجون إلى تدابير/خدمات خاصة من خلال استعراض وتقييم الموظفين المتضررين من الأزمات وتقديم توصيات بشأن التعامل مع كل حالة</p>

لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٣٧ اجتماعاً ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة حجم أعباء العمل المتصل بالبنود غير المتعلقة بحفظ السلام المعروضة على أنظار اللجنة الاستشارية خلال دورة حفظ السلام	تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات: توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لحوالي ١٧٠ جلسة من جلسات اللجنة الاستشارية
٢٨ تقريراً ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التقارير المواضيعية بشأن حفظ السلام المقدمة إلى اللجنة الاستشارية	وثائق الهيئات التداولية: إنتاج حوالي ٣٢ تقريراً
نعم كان الجدول الزمني للاجتماعات يتسم بما يكفي من المرونة لإتاحة الفرصة لتنظر اللجنة الاستشارية في جميع التقارير المقدمة إليها	جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيماً جيداً ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة

ميمم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٩ تقارير قطرية دورية موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن تضمنت توصيات بشأن تحسين حالة حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣)، وجمهورية الكونغو الديمقراطية (٢)، ومالي (٤)	٨ تقارير قطرية دورية مقدمة من الأمين العام إلى مجلس الأمن تتضمن توصيات عن حقوق الإنسان
١ تقرير عن العنف الجنسي في حالات النزاع تم إصداره ويتضمن محتوى مخصصاً للحالة في مالي وبالإضافة إلى ذلك، حصلت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي على المشورة لإصدار تقارير عن العنف الجنسي في حالات النزاع ضمن إطار ترتيب الرصد والتحليل والإبلاغ على أساس فصلي	تقرير دوري واحد عن العنف الجنسي في حالات النزاع في إطار ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ
١ تقرير عن حماية المدنيين في النزاعات المسلحة، بما في ذلك في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي وجنوب السودان	تقرير دوري مقدّم من الأمين العام عن حماية المدنيين يتضمن اتجاهات وأنماط انتهاكات حقوق الإنسان المرتكبة ضد المدنيين الناجمة عن النزاع الدائر في مالي وفي جمهورية أفريقيا الوسطى وتوصيات بشأن التدابير اللازمة لحماية المدنيين
٢ إحاطتان بشأن جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي مقدمتان من خلال فريق الخبراء المعني بحماية المدنيين	إحاطتان مقدمتان إلى مجلس الأمن بشأن حماية المدنيين في مالي وفي جمهورية أفريقيا الوسطى
١٢ إحاطة مقدمة إلى الدول الأعضاء عن حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا عن تطورات حقوق الإنسان والأولويات الاستراتيجية قبل تجديد ولاية بعثة	٨ إحاطات للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن تطورات حقوق الإنسان في البلدان التي توجد فيها بعثة لحفظ السلام

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وإلى الفريق المرجعي المعني بالمحكمة الجنائية الخاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى عن حالة حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى، وإلى المجتمع الدولي في أديس أبابا عن حقوق الإنسان في عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي، وإلى الاتحاد الأوروبي في بروكسل عن قضايا حقوق الإنسان في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

إحاطة مقدمة إلى هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بشأن تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان

نعم

إحاطة مقدمة إلى إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها والمنظمات الإقليمية بشأن القضايا والأنشطة المتصلة بحقوق الإنسان في بعثات حفظ السلام

إحاطتان مقدمتان إلى البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة، وكذلك إلى البلدان التي تقدم قوات دولية غير تابعة للأمم المتحدة، عن حماية الضحايا من الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي

٢

تقديم إحاطتين إلى البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد الشرطة لعرض ما استجد من معلومات بشأن الممارسات الجيدة والابتكارات المتعلقة بالتعاون بين عناصر حقوق الإنسان والخوذة الزرقاء في ما يتعلق بالحماية من انتهاكات حقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء استعراض فني لثمانية تقارير من عناصر حقوق الإنسان والموافقة عليها قبل إحالتها إلى السلطات الوطنية	٩ تقارير عامة مقدمة من عناصر حقوق الإنسان تم استعراضها والموافقة عليها من الناحية التقنية قبل إحالتها إلى السلطات الوطنية
تقديم المشورة شهريا لعناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وذلك إطار دعمهما لتفاعل السلطات الوطنية مع آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (مجلس حقوق الإنسان والهيئات المنشأة بموجب معاهدات)	نعم إسداء المشورة الشهرية إلى شعبي حقوق الإنسان ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وذلك إطار دعمهما لتفاعل السلطات الوطنية مع آليات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (مجلس حقوق الإنسان والهيئات المنشأة بموجب معاهدات)
تقديم الدعم بوتيرة نصف شهرية لعناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ولكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني بشأن تنفيذ عمليات حفظ السلام لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، بما في ذلك بشأن تقييمات المخاطر وإجراءات التشغيل الموحدة والتعاون مع القوات المسلحة الوطنية؛ وتقديم المشورة أسبوعيا إلى إدارة الدعم الميداني ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بشأن تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة لمراعاة حقوق الإنسان ضمن سياق الدعم الذي يقدمه هذا المكتب إلى بعثة المراقبين العسكريين التابعة للاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وتقديم الدعم الأسبوعي المنتظم إلى عمليات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام بشأن تنفيذ وتفسير السياسة العامة	نعم تقديم الدعم بوتيرة نصف شهرية لعناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن إجراء بحوث وتقديم المعلومات المتعلقة بحقوق الإنسان لتيسير تنفيذ عمليات تقييم المخاطر، ووضع إجراءات تشغيل موحدين من أجل تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٥ زيارات للدعم التشغيلي أجريت لتعزيز استراتيجية رصد حقوق الإنسان وتحقيق الموازنة بين التوظيف والهيكل، بما في ذلك الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل تحسين تنفيذ الولاية، وإلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لتعزيز تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وإلى بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو لتعزيز مراعاة حقوق الإنسان</p> <p>يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة</p>	<p>إجراء ٨ تقييمات تقنية والقيام بزيارات الدعم التشغيلي لعمليات حفظ السلام، لاستعراض التقدم وتحليل الآثار على الولاية والهيكل والموارد، وتوفير مدخلات لقيادة البعثة وتوجيهات لعنصر حقوق الإنسان بشأن تنفيذ الولاية</p>
<p>نعم أجريت مشاورات فصلية بين جنيف ونيويورك وعمليات حفظ السلام بشأن الأولويات الاستراتيجية والتخطيط لدعم حقوق الإنسان ضمن عمليات حفظ السلام</p>	<p>إجراء مشاورات فصلية بشأن الأولويات الاستراتيجية والتخطيط في مجال حقوق الإنسان دعماً لعناصر حقوق الإنسان</p>
<p>٤ استكمال مواد تدريبية لمرحلة ما قبل نشر القوات، أصدرتها إدارة عمليات حفظ السلام، ممضامين في مجال حقوق الإنسان؛</p>	<p>إصدار ٤ مواد تدريبية متخصصة لمرحلة ما قبل نشر القوات من قبل إدارة عمليات حفظ السلام لفائدة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة واستكمالها ممضامين في مجال الحقوق الإنسان؛ وعقد ٣ دورات تدريبية في مجال</p>
<p>٣ دورات تدريبية تم تقديمها في مجال حقوق الإنسان</p> <p>١ تقديم تدريب متخصص في مجال حقوق الإنسان لفائدة ٢٠ من الأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى كجزء من دورة لتدريب المدربين على المسائل المتعلقة بالحماية؛ وعقد دورات في مجال حقوق الإنسان كجزء من ٣ دورات لكبار قادة البعثات</p>	<p>حقوق الإنسان في إطار دورات تدريب المدربين في مرحلة ما قبل نشر القوات التي تنظمها إدارة عمليات حفظ السلام للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ وتنظيم دورتين تدريبيتين متخصصتين في مجال حقوق الإنسان لأفراد حفظ السلام النظاميين (٤٠ مشاركا)</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢ مشاورتان على سبيل المتابعة تم إجراؤهما مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل دعم عملية وضع واعتماد التوجيه التشغيلي الموجه لأفراد الشرطة والأفراد العسكريين بشأن تبادل معلومات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها. وتم الشروع في إجراء مشاورات لوضع توجيه تشغيلي في مجال حقوق الإنسان مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وأجريت مشاورات مع مكتب الشؤون العسكرية، التابع لإدارة عمليات حفظ السلام، بشأن إدماج توجيهات حقوق الإنسان ضمن سياسة تشكيل القوات والبروتوكولات التشغيلية	تنظيم جلسيتين للمشاورات بشأن توفير التوجيهات العملية في مجال حقوق الإنسان للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة التابعين لعمليات حفظ السلام