

Distr.: General
9 December 2016
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الحادية والسبعون

البند ١٥٤ من جدول الأعمال

تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة

لتحقيق الاستقرار في جمهورية

الكونغو الديمقراطية

أداء ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية
الكونغو الديمقراطية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/
يونيه ٢٠١٦

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٦	أولا - مقدمة
٦	ثانيا - أداء الولاية
٦	ألف - لمحة عامة
٧	باء - تنفيذ الميزانية
١٣	جيم - مبادرات دعم البعثة
١٤	دال - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي



الرجاء إعادة استعمال الورق

200117 190117 16-21891 (A)



- ١٥ هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة.
- ١٦ واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج.
- ٩٠ ثالثا - أداء الموارد.
- ٩٠ ألف - الموارد المالية.
- ٩١ باء - الموارد المالية لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي.
- ٩٢ جيم - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات.
- ٩٣ دال - نمط الإنفاق الشهري.
- ٩٤ هاء - الإيرادات والتسويات الأخرى.
- ٩٤ واو - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي.
- ٩٥ زاي - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية.
- ٩٥ رابعا - تحليل الفروق.
- ١٠٤ خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.
- سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠.
- ١٠٤

رُبط مجموع نفقات بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (البعثة) للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بالهدف المتوخى من البعثة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج، مبنية بحسب العناصر التالية: الأمن وحماية المدنيين، وتحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع، ودعم الحكم الديمقراطي والإصلاحات المؤسسية، والدعم.

ووفقا لقرار مجلس الأمن ٢٢١١ (٢٠١٥)، خُفضت قوة البعثة بما عدده ٢ ٠٠٠ فرد، في حين أُبقي على الحد الأقصى المأذون به لقوام القوات البالغ ١٩ ٨١٥ فردا. وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير زيادة في تجزؤ الجماعات المسلحة والتوقف، حتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، في أنشطة التعاون العسكري بين البعثة والقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية فيما يتعلق بالعمليات ضد الجماعات المسلحة، الأمر الذي كان له أثر سلبي على قدرة البعثة على المعالجة الشاملة لهذا التهديد. وتمشيا مع القرار ٢٢١١ (٢٠١٥)، بدأت البعثة في التخطيط لمنع العنف فيما يتصل بالانتخابات. وقد نُقّحت سياسة البعثة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥ للتخفيف من احتمال حدوث انتهاكات لحقوق الإنسان في سياق الدعم المقدم إلى الجهات الأمنية الفاعلة في الدولة. وأحرز تقدم تدريجي في مجالات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وتعزيز قطاع العدالة، ولا سيما في مكافحة الإفلات من العقاب، وبلغ عدد المحاكمات والإدانات الضعف تقريبا.

وبلغت نفقات البعثة خلال الفترة المشمولة بالتقرير ٦٠٠ ٤٨٧ ١ ٣٠٩ دولار، أي بمعدل إجمالي لتنفيذ الميزانية نسبته ٩٨,٤ في المائة (مقارنة بنفقات الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ التي بلغت ٤٠٠ ٤٦٧ ١٤١٦ دولار، بمعدل تنفيذ نسبته ٩٩,٤ في المائة).

وعكس الأداء المالي للبعثة انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، مما يعزى أساسا إلى انخفاض تكلفة حصص الإعاشة، وارتفاع معدلات الشغور الفعلية عن المعدلات المعتمدة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة، فضلا عن ارتفاع الخصومات مقابل عدم نشر معدات رئيسية مملوكة للوحدات أو تأخر نشرها أو نشر معدات غير صالحة للاستعمال، وفقا لقرار الجمعية العامة ٦٧/٢٦١؛ وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين، مما يعزى أساسا إلى ارتفاع معدلات الشغور الفعلية عن الوظائف المعتمدة للموظفين الدوليين، وتخفيض معدل بدل الإقامة المقرر في البعثة

للأفراد المقدمين من الحكومات، وتوقف دفع بدل الخطر فيما يتعلق بغوما وبوكافو. والانخفاض الإجمالي في الاحتياجات تقابله جزئياً احتياجات إضافية في إطار بند التكاليف التشغيلية فيما يتعلق باقتناء المرافق الجاهزة ولوازم الدفاع الميداني لدعم عمليات البعثة.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

الفئة	الاعتماد	الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٦٠٢ ٨٦٧,٧	٥٨٥ ٢٣٩,٢	١٧ ٦٢٨,٥	٢,٩	
الأفراد المدنيون	٣١٦ ١٢٢,١	٣٠٩ ٥٣٥,٧	٦ ٥٨٦,٤	٢,١	
التكاليف التشغيلية	٤١١ ٧٤٩,٥	٤١٤ ٧١٢,٧	(٢ ٩٦٣,٢)	(٠,٧)	
إجمالي الاحتياجات	١ ٣٣٠ ٧٣٩,٣	١ ٣٠٩ ٤٨٧,٦	٢١ ٢٥١,٧	١,٦	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٩ ٣٤٢,١	٣٠ ٦٢٧,٤	(١ ٢٨٥,٣)	(٤,٤)	
صافي الاحتياجات	١ ٣٠١ ٣٩٧,٢	١ ٢٧٨ ٨٦٠,٢	٢٢ ٥٣٧,٠	١,٧	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	١ ٤٣٩,٣	—	١ ٤٣٩,٣	١٠٠,٠	
مجموع الاحتياجات	١ ٣٣٢ ١٧٨,٦	١ ٣٠٩ ٤٨٧,٦	٢٢ ٦٩١,٠	١,٧	

حالة شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الوظائف الفعلية (في المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)
المراقبون العسكريون	٧٦٠	٤٦٨	٣٨,٤
الوحدات العسكرية	١٩ ٨١٥	١٧ ١٤٧	١٣,٥
شرطة الأمم المتحدة	٣٩١	٣٥٨	٨,٤
وحدة الشرطة المشكلة	١ ٠٥٠	٨٨٦	١٥,٦
الموظفون الدوليون	٩٥٨	٨٢٤	١٤,٠
الموظفون الوطنيون	٢ ٧٧٩	٢ ٥٢٧	٩,١
متطوعو الأمم المتحدة	٤٥٧	٤٠٥	١١,٤
الوظائف المؤقتة ^(ج)			
الموظفون الدوليون	٢٢	١٢	٤٥,٥
الموظفون الوطنيون	١٩٢	١٧١	١٠,٩
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٣٩	٧٢	٤٨,٢

- (أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.
(ب) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.
(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع الخامس من
هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - حدد تقرير الأمين العام المؤرخ ٢٦ شباط/فبراير ٢٠١٥ (A/69/797) ميزانية الإنفاق على البعثة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ البالغ إجماليها ٣٠٠ ٣٦٩ ٧٩٠ (صافيها ٩٠٠ ٥٨٤ ٣٣٩ دولار)، دون احتساب التبرعات العينية المدرجة في الميزانية وقدرها ٣٠٠ ٤٣٩ ١ دولار. وهي تغطي تكاليف نشر ٧٦٠ مراقبا عسكريا و ١٩ ٨١٥ فردا من الوحدات العسكرية و ١ ٤٤١ من أفراد الشرطة، منهم ١ ٠٥٠ فردا من الوحدات المشكّلة، و ١٣٩ من الأفراد المقدمين من الحكومات و ٩٦٨ موظفا دوليا و ٢ ٩٨٦ موظفا وطنيا، منهم ٢٤٥ من الموظفين الوطنيين، و ٤٥٧ من متطوعي الأمم المتحدة.

٢ - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ ١ أيار/مايو ٢٠١٥، بأن تخصص الجمعية العامة مبلغا إجماليه ٥٠٠ ٣٩٣ ٣٦٢ دولار (صافيه ١٠٠ ٩٨٣ ٣٣٢ دولار) للإنفاق على البعثة في الفترة ١ من تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ (A/69/839/Add.5، الفقرة ٨٣).

٣ - واعتمدت الجمعية العامة، بموجب قرارها ٢٩٧/٦٩، مبلغا إجماليه ٣٠٠ ٧٣٩ ٣٣٠ دولار (صافيه ٢٠٠ ٣٩٧ ٣٠١ دولار) للإنفاق على البعثة في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦. وقد قُسم المبلغ الكلي كأُنصبة مقررّة على الدول الأعضاء.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

٤ - أنشأ مجلس الأمن ولاية البعثة في قراره ١٩٢٥ (٢٠١٠) ومدها في قرارات لاحقة صادرة عنه. ونص المجلس على ولاية فترة الأداء في قراره ٢٢١١ (٢٠١٥) و ٢٢٧٧ (٢٠١٦).

٥ - والبعثة مكلفة بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق هدف عام هو توطيد السلام والأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٦ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهمت البعثة، خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء، في تحقيق عدد من الإنجازات عن طريق تنفيذ نواتج رئيسية ذات صلة، يرد بيانها في الأطر الواردة أدناه، بُوِّت ضمن مجموعات بحسب العناصر التالية: الأمن وحماية المدنيين؛ وتحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع؛ ودعم تنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون؛ والدعم.

٧ - و يقيّم هذا التقرير الأداء الفعلي قياساً على الأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج التي يرد بيّانها في ميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وعلى وجه الخصوص، يقارن تقرير الأداء مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى إحراز تقدم فعلي خلال الفترة مقابل الإنجازات المتوقعة، مع مؤشرات الإنجاز المقررة، ويقارن النواتج التي أنجزت فعلاً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

٨ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وضعت بعثة تحقيق الاستقرار مفهوم البعثة الخاص بها، الذي يحدد الأولويات الاستراتيجية والمبادئ التوجيهية لفترة السنتين المقبلة. وتتواءم هذه الأولويات الاستراتيجية مع قرار مجلس الأمن ٢٢٧٧ (٢٠١٦) وتتضمن دعم العمليات السياسية والإصلاح المؤسسي؛ وحماية المدنيين من خلال نهج شامل؛ وتحقيق الاستقرار. وسعت البعثة، في جهودها الرامية إلى صقل نهجها الشامل بشأن الحماية، إلى تحسين قدراتها التحليلية وبدأت في وضع استراتيجيات مصممة خصيصاً لمواجهة الجماعات المسلحة ذات الأولوية، حيث شددت على التعاون بين جميع العناصر المدنية والنظامية في دعم خطط الحماية القائمة على أساس المناطق. وبما يتسق مع مفهوم البعثة، مضت بعثة تحقيق الاستقرار أيضاً قدماً في تحويل قوتها، بهدف تحسين التنقل والقدرة على التصدي.

٩ - ولم ينخفض بعد العنف ونشاط الجماعات المسلحة في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى مستوى يمكن لمؤسسات الأمن الكونغولية التحكم فيه، وشهدت الفترة زيادة في تجزؤ الجماعة المسلحة. وتجزؤ الجماعات المسلحة وزيادة أنشطتها وتوقف التعاون العسكري بين البعثة والقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية فيما يتعلق بالعمليات ضد الجماعات المسلحة كان لها أثر سلبي على قدرة البعثة على المواجهة الشاملة لهذا التهديد. ولذلك واصلت قوة البعثة جهودها الرامية إلى حماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة من خلال دوريات وقائية قوية لتوفير الأمن ومن خلال عمليات ضد الجماعات المسلحة ذات الأولوية. وأدى استمرار الحوار الاستراتيجي مع الحكومة إلى فهم المجالات ذات الأولوية للتعاون والفهم العام لاستراتيجية ترمي إلى تنفيذ عمليات منسقة ضد الجماعات المسلحة. وأدى ذلك إلى توقيع الترتيب التقني بين البعثة وحكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، الأمر الذي أدى إلى استئناف التعاون والتنسيق مع القوات المسلحة الكونغولية، بما في ذلك توفير الدعم اللوجستي، والتقني، والتخطيط، والإجلاء الطبي، والدعم الجوي والتشغيلي لعمليات القوات المسلحة ضد الجماعات المسلحة في النصف الثاني من الفترة المشمولة بالتقرير. وقُدّم هذا الدعم بما يتسق مع سياسة البعثة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، التي نقحت في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥ لاتخاذ تدابير ترمي إلى تخفيف

احتمال حدوث انتهاكات لحقوق الإنسان في سياق الدعم المقدم إلى الجهات الأمنية الفاعلة في الدولة. وسعت عمليات البعثة، إما بشكل أحادي أو بالتنسيق مع القوات المسلحة الكونغولية، إلى توحيد الجماعات المسلحة ذات الأولوية الأربع: تحالف القوى الديمقراطية، وجيش الرب للمقاومة، والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا، وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري، مع التركيز على العمليات ضد تحالف القوى الديمقراطية، بالنظر إلى طابع هذه الجماعة ونطاق أنشطتها.

١٠ - كما واصلت البعثة تشغيل المنظومة الجوية غير المأهولة، وتواصل إثبات أن المعلومات التي تقدمها المنظومة ذات قيمة متزايدة للبعثة، حيث أتاحت لها القيام على نحو أكثر فعالية بالتخطيط لمهام حماية المدنيين وتوفير الدعم لها، وتحديد أماكن معسكرات الجماعات المسلحة، وتحسين الرصد التشغيلي لدوريات البعثة، ورصد حركة الأشخاص المشردين داخليا. كما أتاحت المنظومة الجوية غير المأهولة للبعثة أن تعزز بقدر كبير الوعي بالأوضاع السائدة، خلال مرحلتي التخطيط للعمليات المنسقة وتنفيذها، مما أدى في كثير من الأحيان إلى تحسين الحماية التي توفرها القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، ولا سيما في أعقاب استئناف التعاون مع القوات المسلحة.

١١ - واستُكملت الجهود التي بذلتها قوة البعثة لحماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة بالجهود التي بذلتها عناصر مدنية مختلفة. وشمل ذلك جهود إقناع المقاتلين بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في الحياة المدنية، والمشاركة من خلال المساعي الحميدة السياسية لإيجاد حلول سياسية لتعبئة الجماعات المسلحة، وبذل المساعي الحميدة على الصعيد الإقليمي بشأن المسائل المتعلقة بالجماعات المسلحة والإعادة إلى الوطن. وفي الوقت نفسه، كانت هناك زيادة مقلقة في التوتر والعنف الطائفي والعرقين في بعض مناطق شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، وكان ينطوي في كثير من الأحيان على صلات معقدة بالجماعات المسلحة والجهات الفاعلة السياسية. وأدى انعدام الأمن الناجم عن نشاط الجماعات المسلحة في بعض الأحيان إلى تفاقم التوتر الطائفي. وغالبا ما تكون حالات التوتر هذه متعلقة بالأسباب الجذرية للتراع، مثل الوصول إلى السلطة أو الأرض أو الموارد، وعدم وجود دولة قادرة على ضمان الأمن لمواطنيها. وبالتالي، فإن الجهود التي تبذلها البعثة لمعالجة هذه الديناميات متعددة الجوانب. ومن خلال بذل المساعي الحميدة التي تدعمها المساعدة اللوجستية، سعت البعثة إلى تعزيز التفاهم السياسي بين الجهات الفاعلة الرئيسية على المستويين الوزاري والبرلماني في كينشاسا، وشاركت في الدعوة المباشرة بالتواصل مع القيادات على صعيد المقاطعات والصعيد المحلي لتشجيع المصالحة بين القبائل وقدمت دعما

مباشراً لمؤتمرين عقدا على مستوى المقاطعات بشأن المصالحة. ومن الأمور المشجعة، عند النظر في التقدم المحرز من خلال منظور أطول أجلا، أن نتائج استطلاعات الرأي العام الفصلية بشأن بناء السلام والتعمير تشير إلى أن تصور السكان لأنهم قد تحسن قليلا في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري منذ عام ٢٠١٣.

١٢ - وواصلت البعثة تعزيز أدائها اللازمة لحماية المدنيين. وشمل ذلك أفرقة الحماية المشتركة، وبعثات التقييم المشتركة، وشبكات إنذار المجتمعات المحلية، ونشر مساعدين لشؤون الاتصال المجتمعي في جميع أنحاء شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. كما بذلت البعثة جهودا كبيرة لتحسين قدراتها في مجالي التحليل والإبلاغ للإسهام في الحماية الوقائية للمدنيين. وشمل ذلك إنشاء مكتب في بيني لخلية تُعنى بالتحليل المشترك وجمع المعلومات والإنذار المبكر، وتضم القوة والشرطة وعناصر مدنية من أجل تحسين التحليل والاستجابة للإنذارات والتهديدات. وقرب نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، وفي إطار الجهود الرامية إلى صقل نهج شامل على أساس المناطق لحماية المدنيين في ضوء القرار ٢٢٧٧ (٢٠١٦)، بدأت المكاتب الميدانية التابعة للبعثة أيضا في إعداد خطط الطوارئ للحماية المحلية، وذلك بتنسيق وثيق مع القوة وأفراد الشرطة في المنطقة، مع مراعاة التهديدات المتصلة بنشاط الجماعات المسلحة والعنف الطائفي والعنف المتصل بالانتخابات. وتمشيا مع القرار ٢٢٧٧ (٢٠١٦)، بذلت البعثة أيضا جهودا تهدف إلى التوسع في رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها والدعوة بشأن انتهاكات حقوق الإنسان المتصلة بالانتخابات والقيود المفروضة على الحيز الديمقراطي.

١٣ - كما قامت البعثة بتنقيح وزيادة تحسين سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، بضمان أن ينطوي أي دعم يُقدّم إلى الجهات الفاعلة الأمنية التابعة للدولة على معالجة وافية لأي مخاطر متصلة بانتهاكات حقوق الإنسان، بأساليب منها تنفيذ تدابير ترمي إلى التخفيف من تلك المخاطر. وارتأت البعثة أن سياستها المنقحة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان تعد أداة هامة لضمان امتثال الجهات الأمنية التابعة للدولة لمعايير حقوق الإنسان، مما يشجع على تحسين السلوك وزيادة التأهيل المهني لقوات الأمن التي تدعمها البعثة.

١٤ - وواصلت البعثة العمل بشكل وثيق مع الشركاء الدوليين وفريق الأمم المتحدة القطري لدعم السلطات الكونغولية في الجهود الرامية إلى تعزيز قطاع العدالة. وفي حين أن التقدم العام المحرز لا يزال بطيئا، فقد لوحظت بعض التطورات المشجعة. ودعما لمكافحة الإفلات من العقاب، واصلت البعثة تقديم الدعم التقني واللوجستي إلى سلطات القضاء العسكري في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية على تحديد قضايا الجرائم الدولية

ذات الأولوية، وفي الاضطلاع ببعثات التحقيق، وعقد جلسات المحاكم المتنقلة فيما يتعلق بالجرائم الدولية، بما في ذلك الاغتصاب، التي يُزعم أن قوات الأمن وأفراد الجماعات المسلحة قد ارتكبوها. وعموما، كاد أن يتضاعف عدد ما نظر فيه نظام القضاء العسكري من محاكمات وما أصدره من إدانات، مما يمثل اتجاها مشجعاً. ودعمت البعثة أيضا السلطات الوطنية بشأن المسائل المتصلة بالحق في الدفاع وحماية الضحايا. وقدمت البعثة، في جهودها الرامية إلى تعزيز نظام العدالة المدنية، الدعم التقني واللوجستي إلى عدد من المحاكم المتنقلة، ودربت موظفي العدالة، ونفذت زيارات تفتيش إلى مرافق الاحتجاز في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملت مع أصحاب المصلحة الوطنيين على وضع استراتيجيات لمعالجة الأوضاع في السجون والمسائل الأمنية. كما واصلت البعثة دعم الحكومة في خطتي عملها لمواجهة كل من العنف الجنسي المتصل بالتراعات وتجنيد الأطفال. وقد أسعدت البعثة ملاحظة إحراز تقدم كبير في تنفيذ الخطتين كلتيهما.

١٥ - وعلى الرغم من أن التقدم الشامل بشأن تحقيق الاستقرار في جميع أنحاء شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية كان بطيئاً خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فقد حققت البعثة عدة أوجه تقدم هامة أثرت نتائج إيجابية أولية. وعقب تنقيح الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن وتحقيق الاستقرار، أنجزت البعثة وشركاء الفريق القطري للأمم المتحدة مشروعين رائدين في دعم برنامج الحكومة لتحقيق الاستقرار. وأظهرت التحليلات الأولية لهذه التدخلات، التي تستند إلى دراسات شاملة للتراعات لتحديد أسبابها الجذرية، نتائج أولية مبشرة من حيث بناء الثقة بين المجتمعات المحلية وسلطات الدولة وتعزيز القدرات الإدارية للدولة. وساهمت البعثة أيضاً في إنشاء صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار التابع للاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار، والذي يكفل الاتساق بين الجهات المانحة في موازنة تمويل مشاريع تحقيق الاستقرار مع الاستراتيجية. ومن خلال هذا الصندوق، تدعم البعثة الاستراتيجية المنقحة واستراتيجيات الحكومة وخطط عملها لتحقيق الاستقرار في المقاطعات، عقب تحليل مفصل للتراعات أُجري في ١٣ منطقة ذات أولوية في الشرق. وواصلت البعثة أيضاً موازنة أنشطة تحقيق الاستقرار على أساس المناطق، بدعم من المشاريع السريعة الأثر، ضمن المناطق ذات الأولوية للاستراتيجية.

١٦ - وواصلت البعثة جهودها الرامية إلى ضمان إعادة المقاتلين الأجانب السابقين المسرحين إلى أوطانهم وأسهمت إسهاماً كبيراً في دعم برنامج الحكومة الوطني لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وتحقيقاً لهذه الغاية، قدمت البعثة دعم لوجستياً واسع النطاق للمقاتلين الكونغوليين السابقين في معسكري كامينا وكيوتونا، ودعمت التدريب المهني

للمقاتلين السابقين الذين ينتظرون إعادة الإدماج. وكان التقدم المحرز في البرنامج الوطني بطيئاً للغاية، ومع ذلك، وفي نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، ظل أكثر من ٣ ٠٠٠ من المقاتلين السابقين في معسكري كامينا وكيثونا في انتظار بدء مرحلة إعادة الإدماج المتوقفة. وظلت البعثة، في جهودها الرامية إلى الإسهام في ما تحرزه الحكومة من تقدم في برنامجها الوطني لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، تشارك باستمرار مع الحكومة والبنك الدولي في دعم أخذ السلطات الكونغولية لزاماً المبادرة في البرنامج واستدامته، ويسرت عقد عدد من اجتماعات التنسيق الرفيعة المستوى لضمان أن يظل تنفيذ البرنامج ماضياً على المسار الصحيح. كما أسهمت البعثة إسهاماً كبيراً في عملية نزع سلاح المقاتلين السابقين الأجانب وتسريحهم وإعادة إدماجهم. وفي هذا الصدد، احتفظت البعثة بثلاثة معسكرات لبرنامج نزع السلاح الطوعي ومعسكر للعبور، حيث يقدم الدعم إلى ١ ٣٦٦ من المقاتلين السابقين في القوات الديمقراطية لتحرير رواندا ومعاليهم في أثناء انتظار إعادة إدماجهم إلى وطنهم. وواصلت البعثة المشاركة في الجهود المستمرة لضمان إعادة هؤلاء المقاتلين السابقين ومعاليهم إلى رواندا. ومع ذلك، لا تزال التحديات المستمرة المتصلة بالديناميات الإقليمية تعرقل إحراز تقدم كبير في إعادة هؤلاء المقاتلين السابقين الأجانب إلى وطنهم. وفي الوقت نفسه، لا تزال عملية إعادة المقررة للمقاتلين السابقين من حركة ٢٣ مارس إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية متوقفة على المستوى السياسي طوال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، على الرغم من أن البعثة دعمت المحاولات الرامية إلى إعادة تنشيط الحوار وتمكنت من تيسير عقد أول مشاورات على الإطلاق بين مقاتلي حركة ٢٣ مارس السابقين والحكومة منذ عام ٢٠١٣، وكان ذلك إنجازاً بارزاً.

١٧ - ودخل إطار السلام والأمن والتعاون السنة الثالثة لتنفيذه، على الرغم من أن كلا من حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية والجهات الفاعلة الإقليمية لم تحرز سوى تقدم تدريجي بشأن تنفيذ الالتزامات بموجب الإطار، ويعزى ذلك إلى حد كبير إلى انعدام الإرادة السياسية أو عدم كفاية الموارد اللازمة للتنفيذ. ومع ذلك، فقد أحرزت جمهورية الكونغو الديمقراطية بعض التقدم بشأن تحقيق اللامركزية، وذلك بتقسيم ١١ مقاطعة إلى ٢٦ مقاطعة، وتلا ذلك إجراء انتخابات لاختيار المحافظين في المقاطعات الجديدة. ولم تتضح بعد نتيجة هذه العملية من حيث التقدم المحرز بشأن اللامركزية في الموارد المالية وتحسين وصول السكان المحليين إلى سلطات الدولة. وفي غضون ذلك، واصلت البعثة دعم التقدم المحرز بشأن إصلاح قطاع الأمن الوطني. وما زال إحراز تقدم واسع النطاق بشأن إصلاح قطاع الأمن بطيئاً، ويعزى ذلك إلى حد كبير إلى استمرار عدم وجود استراتيجية وطنية لإصلاح قطاع الأمن وهيكل وطني للتنسيق والرقابة لإدارة عمليات الإصلاح. ومع ذلك، فقد ركزت البعثة جهودها على

فرادى مكونات إصلاح الجيش، مثل الإعداد المهني، وإعادة التنظيم، والقدرات التشغيلية، ومكافحة الإفلات من العقاب، حيث أحرز فيها تقدم تدريجي. وعلى الصعيد الإقليمي، أقيمت شراكة قوية وعلاقة عمل شخصية مع المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وتحلى ذلك في الجولة الأخيرة التي قامت بها الجهات الضامنة للإطار إلى كمبالا وكينشاسا وشمال كيفو بشأن تحييد القوى الهدامة. كما زادت مشاركة الممثل الخاص للأمين العام في إطار فريق الاتصال الدولي من تعزيز المناقشات وعضدت الشراكة على مستوى الالتزامات الدولية بموجب الإطار، ودعم المشاركة الاستراتيجية في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

١٨ - وتمشيا مع المهمة التي صدر بها تكليف مؤخرا في القرار ٢٢٧٧ (٢٠١٦) بتقديم الدعم التقني واللوجستي في تحديث سجل الناخبين في جمهورية الكونغو الديمقراطية، عملت البعثة، بدعم من الشركاء الدوليين، بشكل وثيق مع اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات للشروع في الأعمال التحضيرية للاضطلاع بهذه المهمة، وذلك في محاولة للمساهمة في إجراء عملية انتخابية تتسم بالمزيد من المصداقية والشمول لكي تُجرى في نهاية المطاف بطريقة سلمية. كما بذلت البعثة جهوداً كبيرة للمساهمة في إنشاء بيئة تفضي إلى إجراء انتخابات سلمية تتسم بالمصداقية والشمول. وقد استخدمت البعثة مساعيها الحميدة لدعم الحوار الوطني وجهود ميسر الاتحاد الأفريقي، وهي تواصل جهود الدعوة لاتباع نهج تشاركي وشامل في الحوار الوطني. وعلى الرغم من الجهود التي تبذلها البعثة، فإن التقدم المحرز في الحوار الوطني، ونحو وضع جدول زمني ذي مصداقية يؤدي إلى انتخابات سلمية وشاملة، لا يزال متعثراً. ورغم وجود شرط أقره الدستور بإجراء الانتخابات في أواخر عام ٢٠١٦، كان هناك إدراك ما فتئ يتأكد طوال الفترة المشمولة بالتقرير بأن من المرجح أن يتأخر إجراء هذه الانتخابات.

١٩ - وقد حافظت البعثة على متوسط فعلي لوجود قوات من الأفراد العسكريين قوامه ١٧ ١٤٧ فرداً. وعلى الرغم من أن مجلس الأمن قد أذن في قراره ٢٢٧٧ (٢٠١٦) بسقف إجمالي للقوات حدد بعدد ٨١٥ ١٩ من الأفراد العسكريين و ٧٦٠ من المراقبين العسكريين وضباط الأركان، كان إجمالي نشر البعثة الفعلي أقل نتيجة خفض ٢ ٠٠٠ من القوات المأذون بها بموجب القرار ٢٢١١ (٢٠١٥). وسيتوقف أي قرار يتخذه المجلس بإجراء تخفيض دائم في سقف القوات على التقدم المحرز نحو تحقيق اثنتين من أولويات البعثة الاستراتيجية، على النحو المبين في الفقرة ٢٩، الفقرتين الفرعيتين (أ) و (ب)، من القرار ٢٢٧٧ (٢٠١٦).

٢٠ - وبلغ إجمالي الموارد المعتمدة ٣٠٠ ٧٣٩ ٣٣٠ دولار، وبلغ إجمالي المصروفات للفترة ٦٠٠ ٤٨٧ ٣٠٩ دولار، وبذلك بقي رصيد حر قدره ٧٠٠ ٢٥١ ٢١ دولار، وهو ما يمثل نسبة تنفيذ للميزانية قدرها ٩٨,٤ في المائة. ويعكس الأداء المالي للبعثة انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، الذي يعزى إلى انخفاض تكلفة حصص الإعاشة، وارتفاع متوسط معدلات الشغور الفعلية عما هو مدرج في الميزانية المعتمدة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة، والمبالغ المخصصة لعدم نشر المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو تأخير نشرها أو نشر معدات غير صالحة للاستعمال، في مقابل سداد تكاليف القوات، وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦١/٦٧. وبالإضافة إلى ذلك، يعزى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين إلى الأثر المشترك لارتفاع معدلات الشغور عما هو مدرج في الميزانية المعتمدة للموظفين الدوليين في الفئة الفنية، وانخفاض بدل الإقامة المقرر للأيام الثلاثين الأولى بالنسبة للأفراد المقدمين من الحكومات في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وتوقف دفع بدل المخاطر فيما يتعلق بغوما وبوكافو. ويقابل الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات جزئياً احتياجات إضافية فيما يتعلق بالتكاليف التشغيلية بسبب اقتناء مرافق جاهزة؛ وزيادة تكاليف خدمات الصيانة، تمشياً مع الاتفاق الجديد المبرم مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لإدارةفرادى المتعاقدين؛ واقتناء لوازم الدفاع الميداني نتيجة لتدهور الحالة الأمنية في بوروندي؛ والزيادة في معدل وساعات طيران المروحيات.

جيم - مبادرات دعم البعثة

٢١ - شهدت الفترة التنفيذ الكامل لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، مما أدى إلى التشغيل الكامل لاثنتين من ركائز دعم البعثة، وهما تقديم الخدمات وإدارة سلسلة الإمداد. وتمشياً مع هذه الاستراتيجية، تم إدماج قسم النقل مع قسم الطيران في قسم التنقل الجديد الذي يركز على تحسين هيكل الرصد والإبلاغ، بالإضافة إلى تبسيط وترشيد عمليات النقل.

٢٢ - وتضمن الدعم المقدم للبعثة، في إطار الجهود المبذولة لتحقيق اللامركزية وتحسين الاستجابة، نموذج دعم جديد للمكاتب الميدانية. وحاول هذا النموذج زيادة استخدام الخدمات المحلية والموردين المحليين إلى أقصى حد، مما أدى إلى انخفاض كبير في الاحتياجات المتعلقة بتقديم المواد والمعدات من قواعد اللوجستيات البعيدة التابعة للبعثة. وبالإضافة إلى ذلك، ساهم النموذج في تمكين المكاتب الميدانية فيما يتعلق باتخاذ القرارات وتقلد مستوى أعلى من المسؤولية. وأصبحت المكاتب الميدانية الآن تستعين بهيكل موحد لملاك الموظفين،

مع دمج بعض الوظائف فيما بينها وإعادة توصيفها. ويتيح هذا الهيكل الموحد للمكاتب الميدانية تقديم دعم أكثر اتساقاً وكفاءة لعملائها المحليين.

٢٣ - وتم إنجاز برنامج الاستعانة بمصادر خارجية لأداء مهام إدارة المرافق والخدمات الأرضية والتخزين. وعلى وجه الخصوص، تولى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع جميع مسؤوليات إدارةفرادى المتعاقدين، بما في ذلك التوظيف والإدارة التعاقدية والمدفوعات.

٢٤ - وقد شارفت المرحلة الأولى من مشروع تشييد موقع وكالة خطوط الطيران من الاكتمال، بما في ذلك الجدار الحدودي وتجريف الموقع وتسويته وربطه بخدمات المرافق العامة وإنشاء مستودع كامل ومكاتب لإدارة سلسلة الإمداد. وبمجرد الانتهاء من المشروع، سوف يتيح ذلك نقل قاعدة غوما للوجستيات من المطار وتحسين كفاءة عمليات تخزين وتوزيع اللوازم الطبية وتخفيض عدد موظفي المستودعات وإدارة الأصول.

٢٥ - ومع التركيز على الحفاظ على معدل مرتفع للتنقل من أجل الاستجابة السريعة للحالات الأمنية المتغيرة، قُدِّم الدعم أيضاً إلى عمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة التوطين وإعادة الإدماج وإعادة إلى الوطن؛ وتجهيز معسكرات الاستسلام والمرور العابر بجميع الهياكل الأساسية اللازمة، بما في ذلك النقل، وتوفير الأغذية والمواد غير الغذائية؛ وإصلاح وصيانة المعسكرات في كامينا وكيثونا؛ والاستجابة الفورية لأي احتياجات ناشئة.

دال - تعاون البعثة على المستوى الإقليمي

٢٦ - قدمت البعثة الدعم إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا، وإلى البعثات الأخرى في المنطقة والمكاتب التي توجد داخل قاعدة البعثة للوجستيات في عنيتي (قاعدة الدعم في عنيتي)، بما في ذلك تشييد متجر معفى من الرسوم الجمركية ومحطة لتوليد الكهرباء.

٢٧ - وشملت الخدمات المقدمة إلى مركز الخدمات الإقليمي الإشراف على مشاريع التشييد الرئيسية مثل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات، الذي أُنجِز في تموز/يوليه ٢٠١٦، ومكاتب مركز الخدمات الإقليمي، التي أُنجِزت في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥؛ وتقديم الدعم الطبي إلى عيادة المستوى الأول في قاعدة الدعم في عنيتي؛ ودعم الخدمات الأمنية؛ وإدارة أسطول المركبات وتوفير الوقود؛ وخدمات المرافق العامة والصيانة للمكاتب؛ ودعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتجهيز التأشيرات وتصاريح العمل؛ وتوفير اللوحات الرقمية المعفاة من الرسوم للمركبات الخاصة وفقاً لمذكرة التفاهم؛ وتوفير الدعم اللوجستي لحلقات العمل والحلقات الدراسية التدريبية وزيارات كبار الشخصيات وغيرها

من المناسبات التي ينظمها مركز الخدمات الإقليمي؛ وتوفير اللوازم العامة على أساس استرداد التكاليف.

٢٨ - وبالإضافة إلى ذلك، قدم مركز الدعم في عنتبي الدعم إلى البعثات في المنطقة على أساس استرداد التكاليف، وشمل ذلك: تقديم الدعم إلى الرحلات الجوية العادية والخاصة بين عنتبي ومراكز عمل البعثات في المنطقة؛ ودعم عمليات استلام وتفتيش الشحنات القادمة عبر عنتبي وتخزينها؛ وتقديم الدعم في عمليات الإحلاء الطبي وإعادة الطبية وتنسيق إعادة الرفات البشرية إلى الوطن؛ وتناوب ودعم الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة، بما في ذلك الإقامة والوجبات في معسكر المرور العابر؛ ودعم مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومكاتب التحقيق؛ ودعم مكتب أمين المظالم الإقليمي؛ ودعم المكاتب الخلفية للبعثات المنشأة في قاعدة الدعم في عنتبي، بما في ذلك صيانة مرافق المكاتب ودعم خدمات النقل والخدمات الطبية والأمنية والتأشيرات.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

٢٩ - واصلت البعثة العمل على نحو وثيق مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى ومع الاتحاد الأفريقي، لا سيما بشأن الجهود المبذولة لدعم تهيئة الظروف المؤاتية لإجراء عملية انتخابية سلمية تتسم بالمصداقية والشمولية. وفي الوقت نفسه، واصلت البعثة أيضاً تنسيقها الوثيق مع فريق الأمم المتحدة القطري، بما في ذلك عن طريق عقد اجتماعات منتظمة لفريق السياسات الاستراتيجية بشأن المسائل ذات الأولوية المشتركة، بما في ذلك حماية المدنيين وتحقيق الاستقرار ودعم عملية تحديث سجل الناجين. وفي سياق وضع مفهوم البعثة، اتفقت بعثة تحقيق الاستقرار مع الفريق القطري على الأولويات الاستراتيجية التعاونية بغية المضي قدماً بالعملية الانتقالية. وتشمل هذه الأولويات الانتخابات؛ والعدالة والمنظور الجنساني وحقوق الإنسان؛ والتحليل والتخطيط المشتركين لمعالجة الأسباب الجذرية كجزء من ولاية تحقيق الاستقرار؛ وتوطيد السلام؛ وإعادة الاستيعاب وإعادة الإدماج. ومن المتوقع أن تشكل مجالات العمل المشترك والانتقالي تلك الأساس للبرمجة المشتركة في العامين القادمين. وبالإضافة إلى ذلك، اتفقت البعثة مع الفريق القطري أيضاً على خريطة طريق لوضع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية المقبل (٢٠١٨-٢٠٢٢)، الذي سيكون بمثابة الإطار الاستراتيجي الجامع لأنشطة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية. كما قامت البعثة والفريق القطري بوضع تخطيط مفصل لتدخلات الأمم المتحدة في جميع أنحاء البلد، سيفيد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية بشأن

البرمجة المشتركة والعمليات الانتقالية، دعماً للمجالات التي يغطيها مفهوم البعثة للعمل المشترك وعملية الانتقال.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر ١: الأمن وحماية المدنيين

٣٠ - على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه، واصلت البعثة إعطاء الأولوية لجهود العنصر المدني والعسكري والشرطي دعماً لتحسين الأمن وحماية المدنيين بهدف التقليل إلى أدنى حد من خطر الجماعات المسلحة. وركزت البعثة في جهودها أيضاً على إحراز تقدم نحو مكافحة الإفلات من العقاب وتقديم الدعم إلى المؤسسات الكونغولية في هذا الصدد.

٣١ - ولا تزال الحالة الأمنية هشة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، في حين تدهورت الحالة الأمنية والإنسانية في بعض المناطق بمقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري. وعلى الرغم من أن المناطق التي تسيطر عليها الجماعات المسلحة قد تقلصت في بعض المقاطعات، فإن الأثر الذي تخلفه أنشطة هذه الجماعات لا يزال قائماً، بالنظر إلى تزايد تجرؤ عدة جماعات مسلحة وبروز جماعات أخرى جديدة. وفي كيفو الشمالية، انقسم تحالف القوى الديمقراطية إلى جماعات أصغر، رغم أن هيكل القيادة والمراقبة لا يزال يعمل. ولا تزال أنشطة التحالف تشكل مصدر قلق بالغ، إذ قام بتنفيذ هجمات خطيرة ضد المدنيين أسفرت عن خسائر كبيرة وانتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان. وخلال النصف الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير، وبالرغم من قيام القوات المسلحة الكونغولية والبعثة بعمليات منسقة ضد التحالف، فقد استمرت الجماعة في تجميع صفوفها في أعقاب تلك العمليات. كما انقسمت قيادة القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، ولكن الجزء الرئيسي من الجماعة المسلحة واصل سعيه لعقد تحالفات مع جماعات مسلحة أخرى. وفي حين أن القوات الديمقراطية لتحرير رواندا أصبحت تعاني من ضعف شديد بسبب الأزمات التي أملت بقيادتها وبتماسكها، مع نجاح عمليات البعثة والقوات المسلحة الكونغولية في منعها من الوصول إلى بعض المناطق الرئيسية، لا تزال هذه الجماعة المسلحة تشكل تهديداً خطيراً للسكان المدنيين. وبالإضافة إلى ذلك، تزايد العنف الطائفي في كيفو الشمالية. وفي كيفو الجنوبية، اختفى العديد من جماعات رايا موتومبوكي المحلية، بينما ظهرت جماعات أخرى نتيجة للعمليات العسكرية التي تقودها القوات المسلحة الكونغولية ضد هذه الجماعات. وفي مقاطعة إيتوري، ظلت أنشطة قوات المقاومة الوطنية في إيتوري متفرقة ولكنها عنيفة، مع هجمات معزولة على السكان من أجل الحصول على الأغذية والمعدات. وفي أويلي السفلى وأويلي العليا، كانت هناك زيادة كبيرة في أنشطة جيش الرب للمقاومة.

٣٢ - ورغم ما ذكر أعلاه، شهدت الفترة المشمولة بالتقرير استئناف التعاون، الذي توقّف سابقاً، بين البعثة والقوات المسلحة الكونغولية، من خلال الاتفاق التقني المبرم في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ بين البعثة وحكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية. وهكذا، قدمت البعثة المزيد من الدعم إلى العمليات التي تقوم بها القوات المسلحة وزادت من العمليات المشتركة معها في النصف الأخير من الفترة، مع الامتثال الصارم لإجراءات التشغيل الموحدة المنقحة بشأن سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وتراوحت العمليات العسكرية التي نسقتها البعثة مع القوات المسلحة بين تحييد الجماعات المسلحة، بما فيها تحالف القوى الديمقراطية وجيش الرب للمقاومة والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري، وعمليات المحاصرة والتفتيش وعرقلة التواجد، وطمأنة المشردين داخلياً وحمايتهم.

٣٣ - وسعت هذه العمليات إلى تحييد أربع جماعات مسلحة رئيسية هي: تحالف القوى الديمقراطية وجيش الرب للمقاومة والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري. وفيما يتعلق بجيش الرب للمقاومة، نسقت قوة البعثة مع القوات المسلحة الكونغولية وفرقة العمل الإقليمية للاتحاد الأفريقي، الأمر الذي أسهم في انخفاض شديد في أعداد هذه الجماعة المسلحة مقارنة بالسنوات السابقة. وفي إيتوري، تعاونت البعثة والقوات المسلحة الكونغولية بشأن اتخاذ إجراءات ضد قوات المقاومة الوطنية في إيتوري، وأفلحت البعثة في منع هذه الجماعة المسلحة من تجميع صفوفها بالكامل، ولكنها لم تنجح بعد في تحييد القيادة الرئيسية لهذه الجماعة. وكانت العمليات المشتركة ضد تحالف القوى الديمقراطية هي الأكثر فعالية، مما عرض هذه الجماعة المسلحة لضغط عسكري كبير. وفي الوقت نفسه، استؤنفت العمليات المشتركة ضد القوات الديمقراطية لتحرير رواندا في الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير؛ وأحرز بعض التقدم من حيث حالات الاستسلام، ويُعتقد أن ذلك مرتبط بالآثار المجتمعة لحمالات التوعية وأنشطة التواصل.

٣٤ - وتمشياً مع توسيع نطاق ولاية حماية المدنيين في قرار مجلس الأمن ٢٢٧٧ (٢٠١٦)، الذي يتضمن إشارة إلى الحماية "في سياق الانتخابات"، بدأت البعثة التخطيط لمنع وتخفيف العنف المتصل بالدورة الانتخابية.

٣٥ - وبصفة عامة، لا يزال السكان الذين يعيشون في المناطق المتضررة من النزاع المسلح يشعرون بالتهديد، على نحو ما وثقته الدراسات الاستقصائية للآراء وتقارير حقوق الإنسان. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، سُجل ما يفوق ٣ ٤٢٥ من انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان في المناطق المتضررة من النزاع المسلح، من أصل ما يزيد مجموعه بقليل على ٤ ٧٤٠

من انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان المسجلة في البلد بأسره عن نفس الفترة المشمولة بالتقرير. وبالتالي، فقد شكلت الانتهاكات والتجاوزات المتصلة بحقوق الإنسان ما يناهز ٧١ في المائة من العدد الإجمالي للانتهاكات. وأفادت التقارير بأن معظم تلك الانتهاكات المرتبطة في مناطق النزاع كانت على يد الجماعات المسلحة؛ ومع ذلك، لا يزال هناك عدد كبير من انتهاكات حقوق الإنسان التي يرتكبها موظفون حكوميون.

٣٦ - وفي الوقت نفسه، لا تزال الحالة الإنسانية مبعث قلق في جمهورية الكونغو الديمقراطية، حيث هناك ٧,٥ ملايين شخص في حاجة إلى المساعدة الإنسانية. وهناك حوالي ١,٨ مليون شخص من المشردين داخلياً نتيجة لنشاط الجماعات المسلحة، بما في ذلك أثر العمليات العسكرية على تحركات الجماعات المسلحة.

٣٧ - وعلى الرغم من الاتجاهات والديناميات السلبية المبينة أعلاه، أحرزت البعثة تقدماً مهماً في المساهمة في الحد من التوترات العرقية في المناطق الساخنة من خلال تيسير الحوار فيما بين المجتمعات المحلية والسلطات، والقيام بالمساعي الحميدة لدعم تعيين مندوبي حكومات المقاطعات في نيانزالي وبيلوزا، اللتين شهدتا مؤخراً توترات طائفية. ونتيجة لتخفيف حدة التوترات، تمكن بعض السكان المشردين من العودة إلى نيانزالي (روتشورو)، وفي لوييرو وتانغانیکا. كما عززت البعثة من توالي الشركاء الكونغوليين لزام المسؤولية ومن قدراتهم، من أجل منع وتسوية النزاعات داخل الطوائف وفيما بينها. ففي إقليم إيرومو، على سبيل المثال، أجريت مشاورات طائفية تحت رعاية سلطات المقاطعة لإرساء الأساس لسلسلة من الحوارات الطائفية الشاملة للجميع من أجل المصالحة والتعايش السلمي المستدام. وأسهمت لجان السلام الطائفي التقليدية المحلية التي أنشئت في إقليم روتشورو ومانونو، بمشاركة السلطات المحلية، في تحسين التقارب فيما بين الطوائف والسلطات المحلية، وتحديداً في تيسير عودة المشردين من الناندي في روتشورو، وفي نزع فتيل النزاع بين طائفتي لوبا والأقزام، والنهوض بعملية المصالحة في مانونو. ونُقل ما متوسطه ٢٢٥ إنذاراً مبكراً في الشهر إلى القوة من خلال نظام شبكة الإنذار المحلية، واستمر تعزيز آليات الإنذار المبكر.

٣٨ - وقدمت البعثة أيضاً الدعم إلى الحكومة في جهودها المستمرة لمنع حالات العنف الجنسي المرتبط بالنزاع والمعاقبة عليه والتصدي له، عن طريق مكتب الممثل الشخصي للرئيس المعني بالعنف الجنسي وتجنيد الأطفال، وتنظيم حملة للتوعية العامة، ولجنة القوات المسلحة ولجنة مجلس الشيوخ المعنيتين بمكافحة العنف الجنسي. وأحرزت الحكومة تقدماً جيداً في مواجهة العنف الجنسي المرتبط بالنزاع، من خلال زيادة المساءلة والتوعية العامة. وعقدت مشاورات شهرية مع مختلف الممثلين الرئيسيين للحكومة الوطنية وحكومات

المقاطعات من أجل دعم وتعزيز منع العنف الجنسي المرتبط بالتزاع والوقاية منه والتحقيق في حالاته ومقاضاة مرتكبيه. ولا يزال نطاق الوعي بسياسة عدم التسامح التي تنهجها الحكومة فيما يتعلق بالعنف الجنسي في تزايد، لا سيما في أوساط مقدمي خدمات الأمن التابعين للدولة. ودخلت خطة عمل القوات المسلحة لمكافحة العنف الجنسي مرحلة التنفيذ، مع مشاركة آلاف المجندين الجدد في حملات التوعية، فيما بدأ قادة القوات المسلحة توقيع التزامات شخصية بتنفيذ سياسة عدم التسامح. ودعم النظام القضائي العسكري جهود التوعية الوقائية، مع رصد هذه العملية عن كثب من جانب البعثة والشركاء الآخرين للفريق العامل المعني بمكافحة الإفلات من العقاب في البلدان الأفريقية الناطقة بالفرنسية. وعلى الرغم من أن الضحايا كثيراً ما يتعرضون للتهديد ولا يرغبون في تقديم قضاياهم، لوحظت زيادة في الوعي العام والثقة بالنفس بين الضحايا الذين أصبحوا أكثر ميلاً للظهور وعرض قضاياهم على نظام القضاء العسكري.

٣٩ - وفي إطار الجهود الرامية إلى مكافحة الإفلات من العقاب، واصلت البعثة تقديم الدعم اللوجستي والتقني والمالي إلى سلطات القضاء العسكري في أربع مقاطعات (كيفو الشمالية، وكيفو الجنوبية، وإيتوري، وتشوبو)، عن طريق إيفاد بعثات تحقيق وعقد جلسات المحاكم المتنقلة فيما يتعلق بالجرائم الدولية المزعومة، بما فيها الاغتصاب، التي ارتكبتها أفراد القوات المسلحة والشرطة الوطنية الكونغولية والجماعات المسلحة. كما قدمت البعثة الدعم التقني إلى نظام القضاء العسكري لتحديد ١٧ قضية من قضايا الجرائم الدولية ذات الأولوية في المقاطعات الأربع، وشاركت بصورة مباشرة في ١٣ قضية إما لدعم التحقيقات أو المقاضاة. وفي الفترة المشمولة بالتقرير، اتهم ٢٢١ شخصاً بارتكاب جرائم دولية، من بينهم ١٦٥ شخصاً أدانتهم المحاكم العسكرية وحكمت عليهم. وهذا يمثل زيادة عن الفترة السابقة التي اتهم وحوكم فيها ١٢٧ شخصاً، مما أسفر عن ٨٢ إدانة.

٤٠ - ولوحظ إحراز تقدم هام في تنفيذ خطة عمل الحكومة المتعلقة بمنع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل التي يرتكبها أفراد أجهزة الأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقدمت البعثة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) الدعم إلى الحكومة لإنشاء فريقين جديدين من الأفرقة العاملة التقنية المشتركة على صعيد المحافظات في الشرق، ليصل المجموع إلى ستة أفرقة تعمل بشكل كامل. واعتمد وزير الدفاع في جمهورية الكونغو الديمقراطية خريطة طريق تحدد الأنشطة ذات الأولوية لتعجيل بتنفيذ خطة العمل في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، بينما اعتمد الفريق العامل المشترك الوطني في كينشاسا المبادئ التوجيهية بشأن التحقق من الأعمار. وواصل الفريق العامل أيضاً

إظهار التزامه بوضع حد للانتهاكات الجسيمة ضد الأطفال عن طريق التدريب وأنشطة التواصل والتوعية العامة. وباستثناء وجود ١٠ أطفال في صفوف القوات المسلحة في تموز/يوليه ٢٠١٥، تم تجنيدهم في السنوات السابقة، لم توثق أي حالة تجنيد جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. كما بذلت جهود مشتركة لكفالة مساءلة الجناة في القوات المسلحة المسؤولين عن تجنيد الأطفال. وواصلت البعثة تقديم الدعم التقني وإجراء عمليات التدقيق في هويات جنود القوات المسلحة لكفالة عدم وجود قاصرين في صفوفها. ومع ذلك، لا تزال القوات المسلحة الكونغولية على قائمة الأمم المتحدة للجنة ذوي الصلة بتجنيد الأطفال، إلى جانب الجماعات المسلحة التي تواصل تجنيد الأطفال واستخدامهم في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وتحت قيادة فرقة العمل القطرية التابعة للأمم المتحدة، المؤلفة من البعثة وأعضاء فريق الأمم المتحدة القطري المسؤولين مسؤولية مشتركة عن تنفيذ آلية الرصد والإبلاغ، تزايد عدد الأطفال الذين فصلتهم البعثة عن الجماعات المسلحة (لا سيما القوات الديمقراطية لتحرير رواندا) وسلمتهم إلى شركاء اليونيسيف لتلقي الاستجابة الملائمة وإعادة الإدماج. وفي أعقاب نشر البعثة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ لتقرير بعنوان "ناحيات خفيات: الفتيات في الجماعات المسلحة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بين عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٥"، بالإضافة إلى حملة رسائل قوية عن طريق الإذاعة والتلفزيون والمنشورات تستهدف الجماعات المسلحة والمجتمعات المحلية والفتيان والفتيات في المناطق المتضررة من النزاع، لوحظت زيادة كبيرة في عدد الفتيات المسرحات من الجماعات المسلحة (من ٨ إلى ١٥ في المائة من إجمالي عدد الأطفال الموثقين).

٤١ - وقامت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام بتدمير ٦٣٨ قطعة من السلاح و ٦٠٥ قطع من الذخيرة تم جمعها من الجماعات المسلحة. كما دمرت ٢١٤ قطعة إضافية من الأسلحة العتيقة و ٣٣٢ ١٦٩ قطعة من الذخيرة لدى القوات المسلحة الكونغولية. وبالإضافة إلى ذلك، جرى تطهير مساحة ٨٦ ٧٨٢ متراً مربعاً دعماً للعمليات التي تنفذها البعثة، وهو ما ساهم في حماية المجتمعات المحلية ويسر حرية حركة أفراد البعثة والعاملين في مجال المساعدة الإنسانية.

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين أمن وحماية المدنيين في المناطق المتضررة من النزاع المسلح

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ انخفاض عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة في مناطق النزاع المسلح (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٧٤١؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٦٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٤٢٥) سُجل ٣ انتهاكا لحقوق الإنسان في مناطق النزاع المسلح	

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢٠١٥/٢٠١٦: ١ ٥٠٠ (١)	ويمثل هذا زيادة كبيرة عن الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، التي سجل خلالها ٢ ٢٦٠ انتهاكا. ويعزى ذلك إلى استمرار النزاع في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، وضعف وجود الدولة، والتعليق المؤقت للتعاون بين البعثة والقوات المسلحة الكونغولية في النصف الأول من الفترة المشمولة بالتقرير
١-١-٢ زيادة عدد المشردين داخليا العائدين إلى مجتمعاتهم المحلية أو مناطقهم الأصلية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧٦ ٥٤٤؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١ ١٠٠ ٠٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١ ١٢٠ ٠٠٠)	أنجز - عاد ما مجموعه ١ ١٨٣ ٠٠٠ شخصا إلى مجتمعاتهم المحلية. ويعكس العدد الأعلى من المتوقع الجهود الجارية الرامية إلى تمكين المشردين من العودة إلى مجتمعاتهم المحلية أو مناطقهم الأصلية
١-١-٣ زيادة في مستويات الرضا الشعبي إزاء الحالة الأمنية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٢ في المائة من المجيبين على الاستقصاء؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٦٠ في المائة من المجيبين على الاستقصاء)	استنادا إلى استقصاء قياس الآراء، كان هناك في المتوسط ما يبلغ ٥١ في المائة من السكان في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية ممن هم راضون عن الحالة الأمنية (النسبة المثوية للأشخاص الذين يشعرون بالأمان أو الأمان الشديد عند المشي وحدهم ليلا). واختلفت مستويات الرضا اختلافا كبيرا تبعا للحالة الأمنية السائدة في كل مقاطعة. فقد عكست إيتوري أكثر التصورات إيجابية (٦٤ في المائة)، تليها كيفو الجنوبية (٥٢ في المائة) وكيفو الشمالية (٤٣ في المائة)
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير الإلمام بالحالة والردع والحماية من خلال تعهد ما يناهز في المتوسط ٦٢ من السرايا الثابتة وقواعد العمليات المؤقتة، و ٢٣٠ دورية يومية يسيرها أفراد الوحدات في المناطق المتضررة من النزاعات، و ٤٠ دورية وعملية مرافقة يومية في منطقة البعثة	٦٩ قاعدة عمليات سرايا ثابتة وقاعدة عمليات مؤقتة
	١٤٠ دورية في اليوم في المناطق المتضررة من النزاع. يعزى انخفاض عدد الدوريات إلى انخفاض عدد أفراد الوحدات المنتشرين
	٥٠ دورية يومية في منطقة البعثة
	١١ عملية مرافقة يومية في منطقة البعثة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
دورية مشتركة جرى تسييرها في المناطق ذات الأولوية وجرى تقديم المشورة والدعم إلى الشرطة الوطنية الكونغولية من خلال عنصر الشرطة في البعثة	تقديم عناصر شرطة البعثة المشورة والدعم إلى الشرطة الوطنية الكونغولية، من خلال ١٠ ٩٥٠ دورية مشتركة في المناطق ذات الأولوية
يعزى الناتج الأقل من المتوقع إلى التعليق المؤقت للتعاون بين قوة البعثة والقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية. وبالإضافة إلى ذلك، جرى القيام بـ ٣ ١٨٥ من دوريات السيطرة (دوريات مركزة في منطقة معينة محددة) نفذها عنصر الشرطة حول منشآت الأمم المتحدة والمناطق السكنية للموظفين	تشكيل ٤٢ فريقاً للحماية المشتركة و ٢٧٠ من بعثات التقييم المشتركة لدعم خطط الحماية المجتمعية في ٣٠ قرية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري وأويلي وكاتانغا الوسطى وكاتانغا الشمالية
من مهام أفرقة الحماية المشتركة جرى القيام بها بعثة تقييم مشتركة. يعزى الناتج الأعلى من المتوقع إلى احتياجات رصد التهديدات الناشئة ضد المدنيين والتصدي لها، بهدف وضع تدابير للتخفيف والدعوة وتسوية النزاعات	تقديم المشورة اليومية والتدريب النصف السنوي لـ ٣٠ من أعضاء لجان الحماية المحلية من أجل تحسين عمليات تقييم التهديدات ووضع خطط الحماية المجتمعية
لجنة للحماية المحلية تلقت المشورة اليومية والتدريب. وتم تعزيز قدرة ٧٤٧ من أعضاء اللجان على تقييم الأخطار التي تهدد المدنيين وعلى إنشاء نظم للإنذار المبكر ووضع خطط لحماية المجتمعات المحلية	٩١
ويعزى العدد الأعلى من المقرر من لجان الحماية المحلية التي جرى تدريبها إلى الحالة الأمنية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية بما في ذلك نشاط الجماعات المسلحة، والتوترات بين المجتمعات المحلية وزيادة اللصوصية المسلحة، الأمر الذي دعا إلى استجابة معززة من لجان الحماية المحلية في منع التهديدات المتزايدة والتخفيف منها والتصدي لها	

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

١٢	اجتماعاً عُقدت مع كل من المستشار الخاص للرئيس بشأن تنفيذ خطة عمل لمنع تجنيد الأطفال، وبشأن مكافحة الإفلات من العقاب في تجنيد الأطفال، وبشأن تنفيذ خطة عمل القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية ذات الصلة بمنع العنف الجنسي	إسداء المشورة، من خلال عقد ١٢ اجتماعاً مع المستشار الخاص للرئيس بشأن منع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي وبشأن المبادرات الوطنية اللازمة لمنع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي، والتصدي للإفلات من العقاب، والاستجابة لاحتياجات الأطفال المنفصلين عن ذويهم وضحايا العنف الجنسي
١٢	اجتماعاً لمنتدى تحقيق الاستقرار للجهات المانحة من أجل وضع مقترحات لتمويل واستعراض برامج تحقيق الاستقرار في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية في إطار الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار	إسداء المشورة التقنية إلى الجهات المانحة من خلال عقد ١٢ اجتماعاً بشأن تصميم وتمويل برامج تحقيق الاستقرار على أساس المناطق، في إطار ركيزة الأمن من الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار، في المناطق ذات الأولوية في تحقيق الاستقرار، والتي تغطي أيضاً "جزر الاستقرار"
٣٦	حلقة عمل جرى تنظيمها و ٢٢ حواراً منظماً جرى تيسيرها لتعزيز قدرة السلطات المحلية والجهات الفاعلة المجتمعية على منع و/أو تخفيف النزاعات المجتمعية، وعلى توطيد السلام، وتعزيز التعايش السلمي في مقاطعات كيفو الشمالية وإيتوري وتغانيقا وكيفو الجنوبية وأويلي العليا	تيسير ٣٦ حلقة عمل و ١٨ حواراً منظماً، وتقديم الدعم اللوجستي وبناء القدرات لحل النزاعات المحلية، وآليات الوساطة والمصالحة في مقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاتانغا وأورينتيال، لمنع العنف بين المجتمعات المحلية والعنف المتصل بالأراضي والانتخابات، والحد منه، ودعم إعادة إدماج المقاتلين السابقين والمشردين داخليا واللاجئين
نعم	حملة إعلامية متعددة الوسائط وبرامج أجريت من خلال ما يلي: عملية بث على مدار الساعة لإذاعة أوكابي لأكثر من ٤٠ منطقة مختلفة جغرافياً في جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية، من خلال ٣٦ جهاز إرسال في جميع أنحاء البلد، و ٤ أجهزة في كينشاسا	تنظيم حملات إعلامية متعددة الوسائط وبرامج توعية من خلال ما يلي: (أ) بث البرامج الإذاعية لإذاعة أوكابي على مدار الساعة عبر ٣٧ جهاز إرسال على موجات FM وعلى الموقع الإلكتروني لإذاعة أوكابي؛ (ب) إنتاج برامج فيديو أسبوعية عن البعثة تبث على محطة تلفزيون محلية؛ (ج) إصدار وتوزيع مجلة شهرية بعنوان "Echo de la MONUSCO" (أصداء البعثة)؛ (د) تشغيل وإدارة الموقع الإلكتروني للبعثة مع التحميل اليومي للمقالات والأخبار والصور من جميع
٣٦	برامج فيديو جرى إنتاجها وجرى نشرها لدى ٢٥ محطة تلفزيونية محلية. ويعزى الناتج الأقل من المتوقع إلى استحداث شكل إعلامي جديد	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وهو "ONU Hebdo" (مجلة الأمم المتحدة الأسبوعية)، مما أدى إلى تخفيض مؤقت في عدد مقاطع الفيديو المنتجة	أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية لشرح ولاية البعثة؛ (هـ) توفير معلومات موثوقة من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
عددا بلغ توزيع كل منها ٢٠ ٠٠٠ نسخة، منها ٩ أعداد من مجلة أصداء البعثة "Echo de la MONUSCO"، وعدد واحد من المجلة المصورة الخاصة "Echo de la MONUSCO-Hors Serie". بمناسبة مرور ١٥ عاما من وجود البعثة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعدد واحد خاص من مجلة "de rétrospective" (استعراض السنة)، التي أنتجت ووزعت على نطاق البعثة، وجرى تحميلها على الموقع الشبكي للبعثة	١١
تشغيل وإدارة موقع البعثة ومنابر التواصل الاجتماعي، مع تحميل ٦٢٤ مقالا (١٩٦ بالإنكليزية و ٤٢٨ بالفرنسية) وبلغ عدد الزوار ٣٤٦ ١٧١. وواصلت البعثة تقديم معلومات موثوقة إلى متابعي وسائلها للتواصل الاجتماعي، الذين شملوا ٥٥٩ ٠٠٠ من المتابعين على فيسبوك و ٨٧٢ ١١٢ من المتابعين على تويتر. وقامت البعثة أيضا بإدارة حسابها على فليكر، مع تحميل ١ ٥٠٢ من "صورة اليوم"، وألبومات للمناسبات الرئيسية	نعم
تلقي المكتب المشترك لحقوق الإنسان ١٤٠ طلبا مختلفا للفحص وقام بالرد عليها في غضون ٥ أيام، بما يشمل طلبات متعلقة بـ ٥٦٧ من فرادى قادة القوات المسلحة ووحدات الشرطة الوطنية الكونغولية الذين يستفيدون من الدعم المقدم من البعثة	الرد على طلبات الفحص بشأن عناصر القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية الذين يطلبون دعم الأمم المتحدة، في غضون ٣ إلى ٥ أيام من تلقي الطلبات، وفقا لسياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم عقدت اجتماعات شهرية من أجل تخطيط وتنظيم أنشطة من قبيل المنتديات وحلقات العمل والمؤتمرات لتقييم التقدم المحرز فيما يتعلق بتنفيذ الالتزامات الوطنية الستة للسلام والأمن وإطار التعاون بهدف تعزيز السلام والأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة	عقد اجتماعات شهرية على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات، من أجل تعزيز توطيد السلام والحوار السياسي الشامل والشفاف بين جميع أصحاب المصلحة الكونغوليين بهدف تعزيز المصالحة وإرساء الديمقراطية والتشجيع على تنظيم انتخابات شفافة وذات مصداقية
اجتمع الممثل الخاص للأمين العام أيضا أسبوعيا على الأقل مع السياسيين الوطنيين من أصحاب المصلحة والشركاء الدوليين والإقليميين وميسر الاتحاد الأفريقي، بغية تعزيز عملية حوار شاملة للجميع وذات مصداقية، وبالتالي ضمان تنظيم انتخابات تتسم بالمصداقية والشفافية	
قامت البعثة أيضا بعقد اجتماعات منتظمة مع سلطات المقاطعات من أجل تعزيز القدرات في تقييم المخاطر، وتحديد الأسباب الجذرية للنزاع والاستجابة المبكرة وإشراك السلطات الإقليمية في مشاريع الحوار المجتمعي من أجل المضي في تحقيق المصالحة ومعالجة التوترات العرقية ودعم حل النزاعات على الأراضي والسلطة	

الإنجاز المتوقع ١-٢: إحراز تقدم في مجال التقليل من خطر الجماعات المسلحة إلى أدنى حد

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
سُجل ٥١٣ من التزاعات المسلحة، تشمل الجماعات المسلحة الكونغولية والأجنبية على حد سواء. ويعكس العدد الأعلى من المتوقع الحالة الأمنية المتقلبة	١-٢-١ انخفاض العدد المبلغ عنه من التزاعات المسلحة التي تشارك فيها الجماعات المسلحة الكونغولية والأجنبية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٦٤؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٦٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٤٥٠)
لم يحدث أي انخفاض في عدد الجماعات المسلحة الأجنبية التي تنفذ عمليات داخل أراضي جمهورية الكونغو الديمقراطية ولا تزال جماعات تحالف القوى الديمقراطية	٢-٢-١ انخفاض عدد الجماعات المسلحة الأجنبية التي تنفذ عمليات داخل أراضي جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٤)

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢٠١٥/٢٠١٦: ٢)	والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا وقوات التحرير الوطنية وجيش الرب للمقاومة تواصل عملياتها، وإن كانت أنشطة كل جماعة تتفاوت من حيث شدتها. ويعزى عدم حدوث انخفاض في عدد الجماعات على الرغم من استمرار الجهود العسكرية والسياسية الرامية إلى تحييدها إلى مجموعة من العوامل التي تشمل السيطرة على الأراضي، والسيطرة على الأنشطة الاقتصادية غير المشروعة، والتحالفات الجديدة، وتجنزؤ الجماعات المسلحة، وأنشطة التجنيد الجارية
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إنجاز أفراد الوحدات ٢٠ عملية عسكرية مفاجئة على مستوى الكنائس بشكل مشترك مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في مناطق أويلي العليا وأويلي السفلى وإيتوري في مقاطعة أورينتال، ومقاطعة كاتانغا، ومقاطعتي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية	١٩ عملية عسكرية مفاجئة على مستوى الكنائس بشكل مشترك تم القيام بها
نشر قوة لواء التدخل ١٢ مرة، إما في عمليات مشتركة أو أحادية الجانب، على مستوى اللواء أو الكنائس أو السرايا	٩ عمليات تم تنفيذها. يعزى انخفاض عدد العمليات إلى تعليق التعاون مع القوات المسلحة الكونغولية في النصف الأول من الفترة المشمولة بالتقرير؛ ولم يُستأنف التعاون والعمليات المشتركة إلا عقب الاتفاق التقني الذي أبرم في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦
نشر ٣ كتائب سريعة الانتشار لإنجاز العمليات المشتركة أو الأحادية الجانب المطلوبة لحماية المدنيين وسلطة الدولة، والحفاظ على انتشارها. وستبقى الكنائس منتشرة وجاهزة لتنفيذ العمليات لمدة ٧٠ في المائة من الوقت على الأقل	١ جرى إنشاء كتيبة سريعة الانتشار واحدة، ومن المقرر أن تكون الكتيبتان اللاحقتان في مسرح العمليات بحلول شباط/فبراير ٢٠١٧ وكانون الثاني/يناير ٢٠١٨. ولم تكن الكتيبتان السريعتان الانتشار المتبقيتان موجودتين في مسرح العمليات خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب مسائل متعلقة بتكوين القوات وتناوب القوات. والكتيبة السريعة الانتشار القائمة، الموجودة في لواء كيفو الجنوبية وفي مسرح العمليات منذ

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

شباط/فبراير ٢٠١٦، كان معدل نشرها التشغيلي ٢٧ في المائة. وهذا المعدل الأقل من المتوقع للنشر يرجع إلى أن القدرة التشغيلية الكاملة لم تتحقق بعد. ومع ذلك، فإن الوحدة عندما لم يتم نشرها بصفتها كتيبة سريعة الانتشار، فقد اضطلعت بعمليات ودوريات في دور مماثل لدور الكتيبة الإطارية

قامت البعثة، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولكن بشكل متزايد في أعقاب التوقيع على الاتفاق التقني في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، بتقديم الدعم اللوجستي إلى القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في شكل ٨٨٥ مركبة؛ و ٣١٦ ٣٢٩٨ كيلوغراما من حصص الإعاشة؛ و ٣٩٥ ٤٠٠ لترا من الوقود، الأمر الذي يترجم إلى تقديم الدعم إلى ١٧٠ ١٠٨ من أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، بما أسهم في القيام بأربع عمليات دامت عدة أشهر. وفي النصف الثاني من الفترة المشمولة بالتقرير، دأبت البعثة أيضا على تقديم دعم متزايد في الجانب اللوجستي والتقني وفي التخطيط، والإجلاء الطبي، والدعم الجوي، والدعم التشغيلي إلى القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في سياق العمليات المنسقة

نعم

تقديم الدعم إلى القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية

رحلة يوميا لما مجموعه ١ ٧٥٧ ساعة طيران ازداد معدل استخدام منظومة الطائرات بدون طيار زيادة مطردة في النصف الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير. ويعزى انخفاض عدد ساعات الطيران عن المتوقع إلى الظروف المناخية أساسا

٢٧٥

إنجاز ١٠ ساعات في اليوم لمدة ٢٦٠ يوما من مهام مراقبة ورصد الحدود، تضطلع بها المنظومة الجوية بدون طيار، التي تتألف من ٣ طائرات مراقبة جوية وطائرتين للنقل الجوي فضلا عن الدعم الأرضي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم قامت البعثة برصد حظر الأسلحة والأنشطة العابرة للحدود من خلال إنشاء خلية معنية بحظر الأسلحة. وجرى إعداد ٢٧ تقريراً عن تدفق الأسلحة وما يتصل بها من أنشطة للجماعات المسلحة في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية ساهمت في بلورة الصورة الاستخباراتية المتاحة للبعثة وأدت إلى تخطيط وتنفيذ إجراءات عسكرية محددة لمنع الجماعات المسلحة من مهاجمة المدنيين. ومع ذلك، لم تُنظَّم أي دورات توعية بشأن إطار السلام والأمن والتعاون	رصد تنفيذ الحظر المفروض على توريد الأسلحة والأنشطة العابرة للحدود بما في ذلك تنظيم ٨ دورات توعية بشأن إطار السلام والأمن والتعاون لمائة من زعماء المجتمعات المحلية في مقاطعات أورينتال وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية لإشراكهم في مجال الرصد والإبلاغ عن الامتثال لحظر توريد الأسلحة وما يتصل بها من أنشطة عبر الحدود
لا لم تكن آلية التنسيق المعنية بالقوات الديمقراطية لتحرير رواندا التي تقودها الحكومة تعمل، ومن ثم لم يُقدم أي دعم لها	تقديم الدعم اللوجستي وخدمات السكرتارية للاجتماعات الأسبوعية العامة واجتماعات الأفرقة العاملة لآلية التنسيق المعنية بالقوات الديمقراطية لتحرير رواندا التي تقودها الحكومة
١٥ بعثة ميدانية للآلية المشتركة الموسعة للتحقق جرى دعمها من خلال القيام بـ ٤٢ بعثة لدعم النقل الجوي والتحقق. كان عدد البعثات الميدانية أعلى من المتوقع بسبب المشاورات الجارية بين أعضاء الآلية وبسبب الاحتياج التشغيلي لبعثات إضافية لجمع الأدلة والإسهام في بناء الثقة على الصعيد الإقليمي	تقديم الدعم اللوجستي إلى ١٢ بعثة ميدانية دعماً للآلية المشتركة الموسعة للتحقق
٦٤ دورية للمراقبين العسكريين في اليوم في المتوسط ١,٩ دورية تخرية في اليوم في المتوسط. ويعزى انخفاض عدد الدوريات النهرية إلى أن أحد زوارق الدوريات السريعة لم يكن متاحاً لمدة ٨ أشهر	رصد الحدود من خلال تسيير ٥٠ دورية للمراقبين العسكريين في اليوم و ٣ دوريات تخرية في اليوم لرصد الأنشطة غير المشروعة عبر الحدود على بحيرة كيفو وبحيرة تنجانيقا

الإنجاز المتوقع ١-٣: إحراز تقدم في مجال مكافحة الإفلات من العقاب

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣-١ ارتفاع العدد الإجمالي لحالات إدانة المرتكبين المزعومين للانتهاكات الجسمية لحقوق الإنسان وجرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية، التي جرت وفقاً للمعايير القانونية الواجبة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠٧؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٨٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣٠٠)	تحققت. ٣١٦ حالة إدانة عن انتهاكات حقوق الإنسان، كانت ٢٣٧ منها لأفراد القوات المسلحة و ٧٣ لأفراد الشرطة الوطنية الكونغولية. وبصفة عامة، كانت الإجراءات القانونية الواجبة تُحترم وفقاً للإجراءات المعمول بها. وفي بعض الحالات، أثّرت شواغل بشأن توصيف الجرائم، وتنفيذ تدابير حماية الضحايا والشهود، وفرض عقوبة الإعدام
١-٣-٢ ارتفاع عدد التحقيقات التي أجرتها الشرطة الوطنية الكونغولية بطريقة ملائمة، بدعم من شرطة الأمم المتحدة، في المزارع المتصلة بارتكاب جرائم خطيرة في المناطق المتضررة من النزاع المسلح (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٥؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٥؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣٥)	٣٠ تحقيقاً أجرتها الشرطة الوطنية الكونغولية على النحو الملائم بدعم من شرطة الأمم المتحدة في الادعاءات المتعلقة بالجرائم الخطيرة في المناطق المتضررة من النزاع المسلح، بما في ذلك ١٦ في بوكافو، و ٦ في بونيا، و ٧ في غوما، و ١ في ميريكوي. ويعزى انخفاض عدد التحقيقات إلى محدودية قوام وحدة الجرائم الخطيرة والمنظمة المنشأة حديثاً والتحديات الأمنية في الوصول إلى بعض المناطق التي تحتاج إلى إجراء تحقيقات فيها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم المشورة والدعم على النحو المطلوب في المستويات المحلية والإقليمية والوطنية للشرطة الوطنية الكونغولية، وسلطات الادعاء العام والسلطات القضائية، في التحقيق في جرائم الحرب والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسمية لحقوق الإنسان، مما في ذلك العنف الجنسي والانتهاكات الجسمية لحقوق الطفل	نعم قدمت البعثة الدعم اللوجستي والمشورة التقنية إلى الادعاء ومحكمة الاستئناف في لوبومباشي في التعامل مع حالة ٣٢ فرداً من مجموعتي الأقزام والبانغو العرقيتين، وجهت إليهم تهم ارتكاب جرائم ضد الإنسانية والإبادة الجماعية من خلال القيام بأعمال القتل والاغتصاب والنهب، التي يزعم أنها ارتكبت في إقليمي مانونو ونيونزو في الفترة من شباط/فبراير إلى نيسان/أبريل ٢٠١٥
	ودعمت البعثة سلطات القضاء العسكري في عقد محاكم متنقلة في قضية يالكييسا في مقاطعة مونغالالا، وفي قضية ديمبو في مقاطعة مانيما.

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

وأفضت القضية الأولى إلى إدانة اثنين من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية بارتكاب جرائم التعذيب المرتكبة ضد الإنسانية؛ ودعمت البعثة أيضا تدابير الحماية قبل وأثناء المحاكمة. وفي القضية الثانية، دعمت البعثة أيضا سلطات القضاء العسكري في عقد محكمة متنقلة في قضية ديمبو أفضت إلى أحكام بالإدانة للجرائم المرتكبة ضد الإنسانية بشأن تهم متعددة، وذلك من خلال تطبيق مبدأ مسؤولية القيادة

وقام عنصر الشرطة في البعثة أيضا بدعم مشروع تدريبي يقوم به برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للشرطة الوطنية الكونغولية عن طريق توفير التدريب لـ ٥٠ من ضباط الشرطة القضائية في كينشاسا وجنوب أوبانغي، في إطار خطة تقديم الدعم المتعدد السنوات إلى الشرطة القضائية

من قضايا الجرائم الخطيرة في ٦ مواقع (غوما، وبيني، وبوكافو، وبونيا وكيسانغاني، وكاليمي)، قدم بشأنها المشورة والتوجيه فيما يتعلق بالمسائل التقنية والإجرائية إلى مسؤولي القضاء العسكري من جانب خبراء من خلايا دعم الادعاء. وشمل ذلك تقديم الدعم إلى ١٤ بعثة تحقيق و ١٥ جلسة من جلسات المحاكم المتنقلة

مشاورة أجريت مع ٤ من الممثلين الرئيسيين للحكومة الوطنية وحكومات المقاطعات بشأن التحقيق والمقاضاة في قضايا العنف الجنسي المتصل بالتزاعات. واضطلعت البعثة بأعمال مكثفة للدعوة والتعاون مع نظام القضاء العسكري ومع وزارتي العدل والدفاع على مستوى المقاطعات وعلى المستوى الوطني، مما أدى إلى القيام بـ ٤ بعثات لأفرقة التحقيق

٢٩

تقديم المشورة والتوجيه أسبوعيا إلى مسؤولي القضاء العسكري بشأن ٣٠ قضية من قضايا الجرائم الخطيرة عن طريق خلايا دعم الادعاء في ٧ مواقع

١٢

إجراء مشاورات شهرية مع ٦ من الممثلين الحكوميين الرئيسيين للتحقق من الإجراءات المتخذة للتحقيق والتقاضى في حوادث العنف الجنسي المتصل بالتزاعات التي ينبغي إدراجها في إطار ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

المشتركة و ٨ جلسات للمحاكم المتنقلة، تتصل
جميعها اتصالا مباشرا بقضايا العنف الجنسي

من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية جرى
تدريبهم على مهام الشرطة العامة، بما في ذلك
تقنيات التحقيق ومراعاة الأصول القانونية واحترام
حقوق الإنسان. ويعزى ارتفاع عدد المتدربين إلى
زيادة عدد ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية
المقدمين للتدريب ولدورات لتحديد المعلومات
للاستعداد لضمان أمن الانتخابات المقبلة

تدريب ٣ ٠٠٠ من ضباط الشرطة الوطنية
الكونغولية على مهام الشرطة العامة، بما في ذلك
التدريب على تقنيات التحقيق ومراعاة الأصول
القانونية واحترام حقوق الإنسان

العنصر ٢: تحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع

٤٢ - على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه، واصلت البعثة جهودها الرامية إلى توطيد
مؤسسات الدولة ودعمها الإدارية المدنية من خلال عنصرها المدني والشرطي، مع تكريس
جهود وموارد كبيرة لزيادة عدد عمليات الاستسلام؛ والمضي قدما في نزع السلاح
والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة التوطين والإعادة إلى الوطن للمقاتلين السابقين.

٤٣ - ولا يزال ثمة تحديات كبيرة قائمة فيما يتعلق بتحقيق الاستقرار، ولا سيما بشأن
معالجة الأسباب الجذرية للنزاع على نحو مستدام. والتراعات الطائفية ذات الصلة بالهوية،
 وإدارة الموارد، والمشاكل المتعلقة بالوصول إلى الأراضي لم تُعالج بصورة مناسبة. واستمر
تفاقم هذه الديناميات بسبب الافتقار إلى وجود سلطة الدولة على نحو كاف ومهني وخاضع
للمساءلة في مناطق عديدة من البلد، وبسبب وجود شبكات إجرامية غير مشروعة، كثيرا
ما تكون لها صلات بالجماعات المسلحة، الضالعة في فرض ضرائب غير قانونية وتهريب
الموارد الطبيعية. بيد أن بعثة الأمم المتحدة أحرزت تقدما جيدا بصدد تنسيق الاستراتيجية
الدولية لدعم الأمن والاستقرار والإشراف عليها، وبصدد إصلاح قطاع العدالة وشؤون
الإصلاحات، وبناء قدرات الشرطة الوطنية الكونغولية.

٤٤ - وأكملت البعثة ووكالات منظومة الأمم المتحدة مشروعين تجريبيين متعلقين
بالاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار في مامباسا (إيتوري) وكاليهيه (كيفو
الجنوبية)، بغرض دعم برنامج الحكومة لتحقيق الاستقرار. وفي الوقت نفسه، وفي إطار

برامج إعادة الإدماج المشمولة في الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار، أدت الأنشطة الرامية إلى دعم سبل كسب العيش إلى تحسين الحالة الاقتصادية للفئات الضعيفة من السكان، مما دعم أيضا الجهود المبذولة لتوطيد السلام. وابتغاءً لتمديد تنفيذ برامج استراتيجية الدعم في جميع أنحاء المناطق الـ ١٣ ذات الأولوية، أنشئ صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار، وتبرّع صندوق بناء السلام وثلاث دول أعضاء (المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية والنرويج وهولندا) بمبلغ ٢٥ مليون دولار. وفي الوقت نفسه، وضعت البعثة ثلاثة برامج لمناطق ذات أولوية تنص عليها استراتيجية الدعم، وواصلت تنسيق الدعم المقدم من الجهات المانحة إلى الاستراتيجية. وتنسق البعثة البرامج الثلاثة للمناطق ذات الأولوية في كيفو الجنوبية وكيفو الشمالية وإيتوري، بميزانية إجمالية قدرها ٤٠ مليون دولار، يوفر صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار تمويلا مباشرا لمبلغ ٢٥ مليون دولار منها. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، أطلقت أولى الدعوات لتقديم مقترحات بشأن برنامج الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار في كيفو الشمالية، وتبع ذلك إنشاء مجالس تمويل صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار في المقاطعات، برئاسة مشتركة بين المحافظين ورؤساء مكاتب البعثة.

٤٥ - وبذلت البعثة جهودا بهدف تحسين فعالية تقديم الخدمات العامة إلى السكان وجودتها. وشهدت بعض المناطق ارتفاعا في مستويات الثقة لدى السكان المحليين فيما يتعلق بتوفير الخدمات العامة. وقدمت البعثة أيضا، من خلال مشروع مشترك مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الدعم لقدرة السلطات على تشجيع المشاركة الشعبية في الحكم المحلي وضمان زيادتها، من خلال دعم التدريب والإرشاد بشأن مسائل المالية العامة والتخطيط والميزنة على الصعيد المحلي. وأدى ذلك إلى تعزيز مشاركة أفراد المجتمع المحلي في وضع خطط التنمية المحلية وفي آليات الحوكمة المحلية. وفي الوقت نفسه، عقب "تحديد التقسيمات الإدارية"، أو تقسيم مقاطعات البلد الإحدى عشرة القائمة إلى ٢٦ مقاطعة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، قدمت البعثة الدعم لبعض سلطات المقاطعات الجديدة. إلا أن المقاطعات ظلت تواجه تحديات متعلقة بالموارد البشرية والمالية. كما واصلت البعثة، من خلال مبادرات التوعية وإذاعة أو كابي، تقديم الأنباء والمعلومات التي تتسم بمصداقيتها وسهولة الوصول إليها وحيادها وآنيتها إلى السكان المحليين في جميع أنحاء البلد.

٤٦ - وقدمت البعثة، في إطار الجهود التي تبذلها بهدف دعم توطيد مؤسسات الدولة، الدعم إلى نظام العدالة المدنية الحكومي من خلال تقديم الدعم إلى عدد من المحاكم المتنقلة. وساهمت البعثة أيضا في تحسين عملية إقامة العدل من خلال توفير التدريب على إدارة

المعارض وحفظ السجلات إلى ٣٢٤ من موظفي قطاع العدالة. وقدمت البعثة الدعم اللوجستي والتقني إلى عدة مكاتب من مكاتب النيابة العامة للقيام بزيارات تفتيش إلى مرافق الاحتجاز في مقاطعة شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. ونتيجة لذلك، أُطلق سراح ٧٦٦ شخصا كانوا محتجزين بصفة غير قانونية وأُحيلت قضايا ٨١٥ شخصا آخر إلى السلطة القضائية المدنية المختصة. وتعاونت البعثة أيضا مع الجهات الوطنية المعنية من أجل وضع استراتيجيات لتعزيز أمن السجون وتطوير مناهج دراسية وأدلة تدريبية موحدة للسجون بشأن الإجراءات الأمنية الأساسية، بما يشمل الأدلة الإرشادية لحراس السجون، وبشأن نقل السجناء وأوامر الحرس والقواعد الداخلية، وكذلك ترجمة قواعد نيلسون مانديلا إلى اللغة السواحيلية ولغة اللينغالا؛ ونظمت ١٠ دورات تدريبية بشأن أمن السجون وإدارتها لضباط الشرطة الوطنية الكونغولية العاملين في السجون.

٤٧ - ونُشر عنصر البعثة الشرطي في ١٨ من القطاعات والقطاعات الفرعية في ٦ مقاطعات من أصل ٢٦ مقاطعة في البلد. وفي إطار دعم حماية المدنيين وتحقيق الاستقرار واستعادة سلطة الدولة المهنية والخاضعة للمساءلة، كان عنصر الشرطة يقوم بأنشطة رصد يومية بالتعاون مع الشرطة الوطنية الكونغولية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية وفي كينشاسا. وقدم عنصر الشرطة أيضا التدريب إلى ٢١٠ ٤ من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية، بهدف تعزيز قدراتهم على أداء المهام العامة للشرطة، بما في ذلك تقنيات التحقيق والإجراءات القانونية الواجبة واحترام حقوق الإنسان. وفي منتصف الفترة المشمولة بالتقرير، قام عنصر الشرطة أيضا بوضع استراتيجية لمنع أعمال العنف المتصلة بالانتخابات وضمان أمن الفترة الانتخابية، من خلال تقديم بناء القدرات والتدريب إلى الشرطة الوطنية الكونغولية بشأن مسائل محددة مثل مكافحة الشغب بأساليب غير فتاكة واحترام الحقوق الدستورية وحقوق الإنسان في تسيير النظام العام. ومن الأمور المشجعة أن البعثة لاحظت، قرب نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، انخفاض عدد رجال الشرطة الوطنية الكونغولية الحاملين لأسلحة فتاكة أثناء أداء مهامهم في عمليات تسيير النظام العام، مثل المظاهرات. ولاحظت البعثة أيضا بادرة مشجعة تمثلت في نشر المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية في كينشاسا لأفرقة من مفتشي المراجعة من أجل مراقبة ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية أثناء أدائهم مهام حفظ النظام. وهذان تطوران مهمان كانت البعثة قد دعت إليهما بقوة طوال السنة. إلا أن إحراز تقدم أشمل في إصلاح الشرطة الوطنية الكونغولية وإعادة هيكليتها وتطويرها أُعيق بسبب عدم إلحاق طلاب الشرطة بالتدريب، والأزمة التي شابت التعاون بين قوة البعثة والقوات المسلحة الكونغولية في النصف الأول من الفترة المشمولة بالتقرير، التي

قيّدت آنذاك مقدار المناطق المحررة من الجماعات المسلحة حيث كان من المقرر القيام بأنشطة رقابية/توجيهية للشرطة، بما في ذلك الدوريات المشتركة.

٤٨ - وكانت مساهمات البعثة في نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج تدرج في إطار مسارين واسعين، إذ قدمت البعثة الدعم إلى كل من فئتي المقاتلين السابقين الأجنب والكونغوليين، وتمر كل منهما بعملية مختلفة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وبعثة الأمم المتحدة مسؤولة عن المقاتلين السابقين الأجنب وإعادة إدماجهم إلى أوطانهم. ولذلك، واصلت البعثة تعهدها ثلاثة من معسكرات برنامج نزع السلاح الطوعي، التي تدعم المقاتلين السابقين الأجنب من القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، لحين التمكن من تأمين إعادة إدماجهم إلى الوطن، فضلا عن تعهدها معسكر للمرور العابر في مونيغي. واستوعبت معسكرات نزع السلاح الطوعي هذه ٣٠٢ من المقاتلين السابقين في القوات الديمقراطية لتحرير رواندا الذين نزع سلاحهم ولكن لم يُسرحوا بعد و ١٠٥٣ من المعالين في انتظار إعادة إدماجهم إلى رواندا. وواصلت البعثة طوال الفترة المشمولة بالتقرير المشاركة في الجهود المستمرة لتأمين إعادة هؤلاء المقاتلين السابقين ومعاليتهم إلى رواندا. ولا تزال العملية المقررة لإعادة مقاتلي حركة إم ٢٣ السابقين إلى وطنهم في جمهورية الكونغو الديمقراطية متوقفة على المستوى السياسي، حيث تدعم البعثة المحاولات الرامية إلى تنشيط الحوار. بيد أنه لم يُحرز تقدم كبير في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، رغم أن البعثة تمكنت من تيسير الاجتماع الأول منذ عام ٢٠١٣ بين مقاتلي حركة إم ٢٣ السابقين والحكومة، وهو ما مثل إنجازا جديرا بالذكر.

٤٩ - وقدمت البعثة دعما كبيرا أيضا إلى حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية في برنامجها المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للمقاتلين الكونغوليين السابقين. ويحظى هذا البرنامج الذي تقوده الحكومة بدعم من البنك الدولي أيضا، وقد ركز على نقل المقاتلين السابقين إلى معسكري نزع السلاح (كامينا وكتونا) وتوفير التدريب المهني في تلك المعسكرات، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى إعادة الإدماج في المجتمع المحلي. وتحقيقا لهذه الغاية، قدمت البعثة دعما كبيرا إلى المعسكرات، حيث وفرت حصصا غذائية لأكثر من ٥٠٠٠ من المقاتلين السابقين ومعاليتهم الذين ينتظرون العودة إلى مجتمعاتهم الأصلية لإعادة الإدماج، وقدمت دعما مخصصا للحفاظ على الهياكل الأساسية الداعمة للحياة وتوفير الاحتياجات الأساسية. وساهمت البعثة أيضا في تشييد مرافق تدريب وتحسينات أخرى في المعسكرات، وأحرز تقدم بشأن التدريب المهني. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أكمل أكثر من ٣٠٠٠ من المقاتلين السابقين التدريب المهني وأصبحوا جاهزين للعودة إلى المجتمعات المحلية التي يقع اختيارهم عليها لكي يبدأوا إعادة الإدماج في المجتمعات المحلية.

٥٠ - إلا أنه في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، لم يكن قد عاد سوى ٤٦٦ من المقاتلين السابقين إلى مجتمعاتهم المحلية ولم تكن الحكومة قد بدأت تنفيذ مرحلة إعادة الإدماج في برنامجها لزرع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وظل أكثر من ٥٠٠٠ من المقاتلين السابقين في انتظار إعادة الإدماج في معسكري كامينا و كيتونا. ويسرت البعثة عددا من اجتماعات التنسيق الرفيعة المستوى بين البنك الدولي والحكومة لضمان عدم خروج عملية تنفيذ برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج عن المسار الصحيح، ودعت الحكومة بقوة إلى إشراك السلك الدبلوماسي لضمان استدامة البرنامج في الأجل الطويل. بيد أن التأخير الكبير في بدء مرحلة إعادة الإدماج في البرنامج (لأسباب أمنية) وفي توقيع العقود مع الشركاء المنفذين بشأن توعية مجتمعات العودة بدأ يثير القلق الشديد. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أدى تزايد الشعور ببطء أو توقف التقدم المحرز في برنامج الحكومة لزرع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج إلى تثبيط عملية التسريح في أوساط المقاتلين. وعلاوة على ذلك، فإن نقص التوعية في المجتمعات المحلية، مقترنا بالتأخر في توقيع العقود مع الشركاء المنفذين لمرحلة إعادة الإدماج في البرنامج، يمكن أن يشكل تهديدا خطيرا للأمن في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، في حالة عودة المحاربين السابقين إلى مجتمعات غير مُعدة بالقدر الكافي.

الإنجاز المتوقع ٢-١: توطيد مؤسسات الدولة والخدمات المقدمة في المناطق التي جرى تحريرها من الجماعات المسلحة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-١-١ زيادة في العدد الإجمالي لأفراد الشرطة الوطنية الكونغولية المنتشرين في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣ ٩٨٥؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٤ ٣٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٤ ٨٠٠)	نُشر ٤٠ من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية في ميريكي، بإقليم لوبورو، لتعزيز القدرات التنفيذية للشرطة المحلية عقب مهاجمة المدنيين في المنطقة وقتلهم. ويبلغ العدد الإجمالي لأفراد الشرطة الوطنية الكونغولية المنتشرين في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية ٤ ٣٤٠. ويعزى انخفاض عدد أفراد الشرطة الذين تم نشرهم إلى عدم تجنيد طلاب الشرطة كما كان مقررا في البداية
٢-١-٢ وضع الإطار التشريعي والتنفيذي ذي الصلة بشأن مشاركة أفراد الشرطة الوطنية المخصصة للسجون واعتماد هذا الإطار (٢٠١٣/٢٠١٤: صفر؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: صفر؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١)	قررت السلطات الوطنية أن يتم إشراك أفراد الشرطة الوطنية المكرسين لقطاع السجون بموجب القوانين القائمة. وعُقدت حلقة عمل وطنية، وافقت خلالها الجهات المعنية الرئيسية، ولا سيما وزارتي العدل والداخلية، على تنفيذ القرار المتخذ من خلال تطوير

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإطار التنفيذي الذي تنطوي عليه الهيئة التشريعية القائمة

٥٠ من السجون العاملة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية تحافظ على حد أدنى من المعايير الدولية للمعاملة الإنسانية للمحتجزين. ويُعزى انخفاض العدد إلى عدم كفاية الموارد المخصصة عن طريق الميزانية الوطنية لتطوير المرافق وإدارتها

قُدِّر أن ٢٧٠ موقعا قد تحررت من وجود الجماعات المسلحة. وعُزى انخفاض العدد إلى استمرار انعدام الأمن في العديد من المناطق، وإلى التأخر في عمليات التقييم الجارية التي تُنفذ في المناطق النائية التي يصعب الوصول إليها. إلا أن فريق الخبراء المعني بجمهورية الكونغو الديمقراطية لاحظ التطور الإيجابي المتمثل في تضاؤل فرص الجماعات المسلحة في الاستفادة من استغلال القصد والانتلوم والتغستن في مواقع التعدين التي شهدت وضع إجراءات تتعلق ببذل العناية الواجبة. وكان ذلك نتيجة للجهود التي بذلتها الدول الأعضاء وسائر الجهات المعنية لاعتماد تدابير بذل العناية الواجبة وفقاً لما أوصى به مجلس الأمن في قراره ١٩٥٢ (٢٠١٠)

٣-١-٢ زيادة عدد السجون التي تحافظ على حد أدنى من المعايير الدولية للمعاملة الإنسانية للمحتجزين وتعمل في مناطق متضررة من النزاع (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥٢؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٦؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٥٩)

٤-١-٢ زيادة في عدد مواقع التعدين المحررة من سيطرة الجماعات المسلحة، وتشغيلها كمؤسسات تجارية مشروعة (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٦٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٣٥٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٤٥٠)

الناتج المنجزه
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

الناتج المقررة

١٢ دورة توجيهية قُدمت للأفرقة المعنية بخطة تحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار للمناطق الخارجة من النزاع المسلح في كينشاسا وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري بشأن وضع ٣ برامج تتعلق بالاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار، تغطي كيتشانغا في كيفو الشمالية وروسيزي/أوفيرا في كيفو الجنوبية وجنوب إيرومو في إيتوري

إسداء المشورة في ١٢ دورة توجيهية إلى سلطات المقاطعات، بما في ذلك خطة إعادة الاستقرار والإعمار للمناطق الخارجة من النزاع المسلح بشأن وضع ٣ استراتيجيات لتحقيق الاستقرار في المقاطعات و ٣ خطط عمل ذات أولوية (واحدة لكل من كيفو الجنوبية وكيفو الشمالية ومقاطعة أورينتال)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد ١٢ اجتماعا تنسيقيا شهريا مع الجهات المانحة والشركاء على الصعيد الدولي بشأن تنفيذ استراتيجية تحقيق الاستقرار	١٢	اجتماعا لمنتدى الجهات المانحة في مجال تحقيق الاستقرار عُقدت لوضع مقترحات لبرامج تحقيق الاستقرار في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية واستعراضها
تنظيم ٥ دورات توجيهية/تدريبية لـ ٥ من الشركاء في مجال تحقيق الاستقرار (وكالات منظومة الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية الدولية) من أجل توجيه وضع مقترحات مراعية للاعتبارات الجنسانية لبرامج تحقيق الاستقرار التي تمولها الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار والمقرر تنفيذها في المناطق ذات الأولوية لتحقيق الاستقرار	٥	دورات توجيه وإرشاد نُظِّمت مع ٥ شركاء في مجال تحقيق الاستقرار، بهدف بناء قدرة الشركاء على استخدام المبادئ التوجيهية الجنسانية وتطبيقها في وضع وتنفيذ برامج تحقيق الاستقرار المراعية للاعتبارات الجنسانية
تقديم المشورة والتوجيه أسبوعيا على يد فريق مؤلف من اثنين من ضباط شرطة الأمم المتحدة في كل من "جزر الاستقرار" العشر، وذلك من أجل تعزيز القدرة التنفيذية لأفراد الشرطة الوطنية الكونغولية وبناء الثقة بين السكان والشرطة	نعم	قُدِّمت المشورة والتوجيه أسبوعيا على يد فريق مؤلف من اثنين من ضباط شرطة الأمم المتحدة في ٩ من أصل ١٠ من جزر الاستقرار. ونفذت الأنشطة في ٩ جزر استقرار فحسب، نظرا لإغلاق شايوندا لدواع أمنية، في حين أُغْلِقت إرينغيتي وغيتي وكامانغو بصورة مؤقتة أيضا بسبب انعدام الأمن في المنطقة
توفير التدريب لفائدة ٥٠٠ ضابط جديد من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية المنتشرين في المناطق الشرقية، بما في ذلك ١٠ دورات للتوعية بالعنف الجنسي، والتحقيقات المراعية للاعتبارات الجنسانية، والخفارة المجتمعية	لا	لم يُقَدِّم تدريب في مجال الخفارة المجتمعية إلى ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية الجدد في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، نظرا لعدم تنفيذ التجنيد على النحو المقرر. إلا أن البعثة قدّمت التدريب إلى ٣٠٤ من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية بشأن الاعتبارات الجنسانية وتعميم المنظور الجنساني في عمل الشرطة
تنظيم ١٢ دورة توجيهية أو تدريبية للعاملين في قطاع العدالة المنتشرين في كل من المقاطعات الشرقية الأربع (كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وأورينتال وكاتانغا) بشأن إدارة المحاكم وتنظيمها، مع التركيز على إدارة الملفات	١٤	دورة تدريبية و ٥٨ دورة توجيهية نُظِّمت لفائدة ٣٢٤ من موظفي قطاع العدالة بشأن إدارة المحاكم وتنظيمها، وحفظ السجلات وإدارة المستندات في مقاطعات كيفو الشمالية وإيتوري

الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
وكيفو الجنوبية وتنغانيقا	والسجلات والمحفوظات، وكذلك ترتيب القضايا من حيث الأولوية وتدفع القضايا
٨ من المناطق ذات الأولوية تلقت فيها السلطات القضائية المدنية، بما في ذلك القضاة وأعضاء النيابة العامة، دورات المشورة والتوجيه أسبوعيا بشأن الإجراءات القضائية. ورُبطت المشورة بتنظيم ٧٧٧ زيارة تفتيش إلى مرافق الاحتجاز؛ و ٨٦ جلسة من جلسات المحاكم المدنية المتنقلة بغية الحد من الاحتجاز المطول. ونتيجة لذلك، أُطلق سراح ٧٦٦ من المحتجزين، وتمت تسوية أوضاع ٨١٥ مُحتجزا، ومحاكمة ١١٤ متهما، أُدين منهم ٨٤ وصدرت ضدهم عقوبة، وحُكم ببراءة ٣٠ منهم	تقديم المشورة والتوجيه أسبوعيا للسلطات القضائية في ٦ مناطق ذات أولوية بشأن تعزيز الإجراءات القانونية الواجبة والحد من الاحتجاز غير القانوني، وذلك بالأساس عن طريق تقديم المشورة بشأن القانون وتنظيم جلسات المحاكم المتنقلة
نعم جرى القيام بالدعوة وإسداء المشورة شهريا، مما في ذلك عقد أربعة اجتماعات مع سلطات وطنية رفيعة المستوى وتنظيم حلقة عمل واحدة لأصحاب المصلحة من أجل القيام بالدعوة وإسداء المشورة بشأن إنشاء وحدة شرطة متخصصة لأمن السجون. وأدى ذلك إلى اعتماد قرار بشأن إعداد ترتيب مؤقت مشترك بين الوزارات، في غضون ثلاث سنوات، من أجل وضع إطار تنفيذي ذي صلة لوحدة شرطة متخصصة مكرسة لأمن السجون تمهيدا لإجراء إصلاح كامل لقطاع السجون/العدالة ضمن الإطار الزمني المحدد	القيام بالدعوة وإسداء المشورة شهريا إلى الشرطة الوطنية الكونغولية فيما يتعلق بوضع الإطار التشريعي والتنفيذي ذي الصلة من أجل إنشاء وحدة شرطة متخصصة لأمن السجون
١٨ من مديري السجون تلقوا المشورة من خلال دورات توجيهية يومية وأسبوعية بشأن تنفيذ دليل إدارة حوادث السجون، بما في ذلك ١٠ دورات في السجون التي كانت تُزار يوميا، و ٨ دورات في السجون التي كانت تُزار	إسداء المشورة من خلال الإرشاد اليومي لما مجموعه ١٨ مدير سجن في الشرق بشأن أمن السجون، بما في ذلك تنفيذ دليل إدارة الحوادث في السجون، وتنظيم ١٠ دورات تدريبية متعلقة بأمن السجون وإدارتها لأفراد

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بانتظام، بمعدل يتراوح بين الزيارة مرة في الأسبوع ومرة في الشهر ١٠ دورات تدريبية نُظِّمَتْ بشأن أمن السجون، والمسائل المتعلقة بالإدارة لفائدة المديرين والمشرفين في ١٠ سجون	الشرطة الوطنية الكونغولية العاملين في هذه السجون
قدمت البعثة الدعم اللوجستي شهريا وحسب الحاجة إلى عمليات التحقق في ٤٠ موقعا من مواقع التعدين في جميع أنحاء المقاطعات الشرقية. وتمت عمليات التحقق هذه بقيادة المنظمة الدولية للهجرة	تقديم الدعم اللوجستي شهريا لعمليات التحقق التي تجريها وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في ٤٠ موقعا من مواقع التعدين في جميع أنحاء المقاطعات الشرقية
٢٨٩,٤٥ كيلومترا من الطرق قام مهندسو القوة بإصلاحها. يعزى انخفاض العدد قليلا إلى تضارب الأولويات المتصلة بمشاريع إنشاء لواء التدخل التابع للقوة، وتحركات القوة، وإلى أسباب أمنية	إعادة تأهيل ٣٠٠ كيلومتر من الطرق لتيسير الوصول إلى المناطق النائية، ودعم التنسيق من خلال عقد اجتماعات تنسيق شهرية مع الجهات المانحة والشركاء على الصعيد الدولي
الإنجاز المتوقع ٢-٢: نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين للمقاتلين السابقين	
مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تم تسريح ٥٨١ من المقاتلين الكونغوليين السابقين، ليصل المجموع التراكمي إلى ١٢٤ ٥١٩. ويعزى انخفاض العدد إلى بطء التقدم المحرز في برنامج الحكومة الوطني لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. فالبرنامج لم يبدأ إعادة الإدماج خلال الفترة المشمولة بالتقرير، التي شهدت إيواء المقاتلين السابقين في معسكرات المرور العابر دون رؤية متيقنة بشأن مستقبلهم. وقد ترتب على هذا الافتقار إلى اليقين انخفاض عدد المقاتلين المتطوعين للانضمام إلى برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	٢-٢-١ الزيادة في العدد الإجمالي للمقاتلين الكونغوليين السابقين الذين نُزع سلاحهم وجرى تسريحهم (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥٨٦ ١١٩؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٨٦ ١٢٤؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٢٨ ١٢٨)

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-٢-٢ زيادة العدد الإجمالي للمقاتلين الأجانب السابقين ومعاليتهم المعادين إلى أوطانهم (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠١؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠١٦/٢٠١٥: ٣٦ ٢٠١)	إعادة ما مجموعه ٥٣٢، منهم ٢٢٩ من المقاتلين الأجانب السابقين، إلى أوطانهم (٨٥ في المائة منهم من القوات الديمقراطية لتحرير رواندا) و ٣٠٣ من المعالين، ليصل المجموع التراكمي إلى ٦٠٩ ٣١. ويعزى الانخفاض عن العدد المقرر إلى أن القوات الديمقراطية لتحرير رواندا تعرضت لانقسام أدى إلى شحذ هممة المقاتلين. وعلاوة على ذلك، فإنه مع تناقص أعداد مقاتلي القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، ازدادت صعوبة إقناعهم بالاستسلام، إذ لم يتبق سوى أكثر المقاتلين حماساً
٢-٢-٣ الزيادة في العدد الإجمالي للأطفال المفرج عنهم المرتبطين بالجماعات المسلحة (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٨٧ ٤٦؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٦٨٧ ٤٧؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٨٧ ٤٩)	أنجز. خلال الفترة قيد الاستعراض، فرَّ ١ ٧٥٠ طفلاً (١ ٥٥٣ فتى و ١٩٧ فتاة) من الجماعات المسلحة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية أو انفصلوا عنها، ليصل المجموع التراكمي إلى ٤٣٧ ٤٩ طفلاً. ومن بين الأطفال الـ ١ ٧٥٠، كان ١ ٧١٧ طفلاً من الكونغوليين و ٣٣ من الأجانب (١٥ روانديا و ٩ بورونديين و ٦ من جنوب السودان و ٣ من أوغندا)
الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم الدعم اللوجستي لإعادة المقاتلين الكونغوليين السابقين/الأعضاء الكونغوليين السابقين في حركة ٢٣ مارس إلى الوطن، بمن فيهم ١ ٦٧٨ في أوغندا و ٤٥٣ في رواندا تقدموا بطلبات للعفو وتم تسجيلهم	لا لم تبدأ إعادة المقاتلين الكونغوليين السابقين في حركة ٢٣ مارس إلى أوطانهم بعد خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب عدم التوصل إلى اتفاق نهائي بين حركة ٢٣ مارس وحكومات أوغندا، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، ورواندا. ومع ذلك، واصلت البعثة بذل جهودها لتيسير الحوار
تقديم الدعم اللوجستي، والدعم النفسي - الاجتماعي، والتربية المدنية، وأنشطة الحد من العنف الأهلي، وفحوص الكشف عن الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والتوعية بشأن العنف الجنسي والجسدي، وإسداء المشورة حول التوجيه المهني والرصد/التحقق المشترك مع الحكومة لفائدة ما يصل إلى	٥ ٠٣٤ مقاتلاً سابقاً و ١ ٠٦٤ من مُعاليتهم تم توفير حصص إعاشة يومية لهم في معسكرات عملية نزع السلاح الطوعي
	٤ ٨٤٣ مقاتلاً سابقاً خضعوا لفحوص الكشف عن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، بمن فيهم ٤ ٦٠٠ من الذكور و ٢٤٣ من الإناث.

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وأحيلت جميع الحالات المصابة إلى مراكز صحية توفر المزيد من خدمات الرعاية والدعم مقاتلا سابقا، بمن فيهم ٦٠٤٨ من الذكور و ٣٧٧ من الإناث جرت توعيتهم بشأن الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي في معسكرات المرور العابر في ندورو مو ومونيحي ووالونغو وكامينا وكيثونا وموبامبيرو	٣٥٠٠ من المقاتلين السابقين الذين دخلوا مرحلة إعادة الاستيعاب في إطار البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
٢ من مراكز الإعداد للإدماج التي توفر التدريب المهني تلقت تمويلا	
وتم توفير الدعم إلى المعسكرات في شكل خيام وكساء وفراش، وإصلاح للهياكل الأساسية على أساس مخصص ونقل المقاتلون السابقون إلى معسكرات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج على متن الرحلات الجوية للبعثة	
٣١٨ من الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة و ١٩٤٤ طلقة ذخيرة تم جمعها	جمع وتسجيل وتخزين وتدمير ٣٥٠٠ قطعة سلاح وما يرتبط بها من ذخائر يسلمها المحاربون السابقون
٢٢٢٩ من الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة و ١٩٤٤ طلقة ذخيرة تم تخزينها	
٦٣٨ من الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة و ٦٠٥ طلقات ذخيرة تم تدميرها	
ويعزى انخفاض عدد الأسلحة إلى انخفاض عدد المقاتلين الذين تم نزع سلاحهم وتسريحهم	
٢٢ اجتماعا عُقد، بما في ذلك ٤ اجتماعات في كينشاسا مع القوات المسلحة الكونغولية، وفريق الأمم المتحدة القطري، واللجنة الدولية للصليب الأحمر لرصد وتنسيق إعادة الأطفال غير المرتبطين بالجماعات المسلحة من برازافيل إلى كينشاسا؛	عقد ١٠ اجتماعات مع القوات المسلحة الكونغولية وفريق الأمم المتحدة القطري واللجنة الدولية للصليب الأحمر لرصد وتنسيق الإفراج عن الأطفال الموجودين مع الجماعات المسلحة الأجنبية وإعادتهم إلى أوطانهم

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

و ٨ اجتماعات في كيفو الجنوبية مع القوات المسلحة الكونغولية، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بشأن حالة الأطفال البورونديين الذين تحتجزهم قوات الأمن التابعة لحكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية في أوفيرا بسبب ارتباطهم المزعوم بجماعات مسلحة؛ واجتماعان في دونغو (أوييلي العليا) مع القوات المسلحة الكونغولية لاستكشاف سبل استعادة الأطفال الفارين من جيش الرب للمقاومة أو جماعة شباب السهام المسلحة في جنوب السودان؛ و ٨ اجتماعات في غوما مع القوات المسلحة الكونغولية واليونسيف واللجنة الدولية للصليب الأحمر لرصد وتنسيق عملية إعادة الأطفال الموجودين مع الجماعات المسلحة الأجنبية إلى أوطانهم

وعقدت هذه الاجتماعات بشكل أكثر تواترا بسبب تزايد الحاجة إلى التنسيق في إعادة الأطفال الأجانب، بمن فيهم الأطفال من جيش الرب للمقاومة، ومن تحالف القوى الديمقراطية، ومن من بوروندي

اجتماعات عقدت مع مسؤولي البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لتنسيق برنامج إعادة المقاتلين السابقين إلى أوطانهم ورصده وتقييمه

٦

تقديم المشورة إلى اللجان الإقليمية المعنية بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/إعادة الاستيعاب وإعادة التوطين في ٦ اجتماعات تنسيقية بشأن إعادة المقاتلين الأجانب إلى أوطانهم، وعقد اجتماعات أسبوعية مع الوحدة الوطنية لتنفيذ نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج بشأن تنفيذ البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وبشأن الإجراءات ووثائق التخطيط المشتركة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تبادل المشورة في ٦ اجتماعات تنسيقية مع بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وفريق الأمم المتحدة القطري من أجل تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة فيما يتعلق بجيش الرب للمقاومة	٦	اجتماعات بشأن جيش الرب للمقاومة تمت المشاركة فيها، وهي الاجتماعان الثامن والتاسع لجهات التنسيق المعنية بجيش الرب للمقاومة؛ وحلقة عمل بشأن استعراض إجراءات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة التوطين والإعادة إلى الوطن للعائدين من جيش الرب؛ واجتماع واحد خاص مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن إعادة أفراد جيش الرب إلى أوطانهم؛ واجتماع واحد مع بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بشأن عمليات المعلومات؛ واجتماع واحد مع فريق الأمم المتحدة القطري بشأن الدعم الإقليمي في مجال الإعادة إلى الوطن
رصد وتقييم تنفيذ البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من خلال زيارات أسبوعية إلى مواقع إعادة التجميع والعبور وإعادة الاستيعاب، وكذلك مواقع إعادة الإدماج في مقاطعات كيفو الشمالية، وكيفو الجنوبية، وأورينتال، وكاتانغا	نعم	الاتصال أسبوعياً بسلطات المقاطعات للبرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من خلال الوجود الدائم في معسكرات البرنامج. بيد أن "مواقع إعادة التجميع والعبور وإعادة الاستيعاب، وكذلك مواقع إعادة الإدماج" المتوقعة لم يتم إنشاؤها بعد بسبب التأخر في التعاقد مع الشركاء المنفذين فيما يتعلق بأنشطة إعادة الإدماج
بدء حملات متعددة الوسائط للتوعية بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من خلال: (أ) إنتاج ١٠٠ برنامج جديد (بما في ذلك ٥٠٠ مقابلة شخصية) في مقاطعات كيفو الشمالية، وكيفو الجنوبية، ومانبيما، وكاتانغا، وأورينتال عبر أثير إذاعة أوكابي والأجهزة اللاسلكية المتنقلة الخاصة بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/إعادة الاستيعاب	٣١٢	برنامجاً إذاعياً بُث عبر أثير إذاعة أوكابي نقلاً عن إذاعة غوتاهوكا بما في ذلك ٢٢ حلقة بثت للمرة الأولى
	٦٢٤	مقابلة إذاعية أجريت عبر أثير إذاعة غوتاهوكا، بما في ذلك ٤٤ مقابلة بثت للمرة الأولى
	١ ٧٥٦	رسالة توعية بثت في كيفو الجنوبية وإيتوري عن طريق أجهزة اللاسلكي المتنقلة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وإعادة التوطين، و ١٢ مقابلة على شبكة الإنترنت، و ١٢ مقابلة عبر الفيديو؛ (ب) وتوزيع ١,٤ مليون نشرة إعلانية باللغات اللينغالاوية والفرنسية والأشولية والكينيارواندية برا وجوا على مساحة واسعة، منها ٤٠.٠٠٠ نشرة إعلانية مصورة تستهدف القوات الديمقراطية لتحرير رواندا فقط؛ (ج) وإيفاد ٦٠ بعثة توعية ميدانية بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/إعادة الاستيعاب وإعادة التوطين دعماً للعمليات العسكرية الرامية إلى نزع سلاح جيش الرب للمقاومة، وتحالف القوى الديمقراطية، والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا، وتسريح مقاتليها وإعادةهم إلى الوطن	٦٠٨ ٥٩٠ منشورا تم إسقاطه أو توزيعه. وانخفاض عدد المنشورات الموزعة عما كان مقرراً يعزى بشكل رئيسي إلى قيام بعض الجماعات المسلحة بتهديد أشخاص شوهدت في حوزتهم نشرات إعلانية
	١٠٢٠ بعثة توعية ميدانية أوفدت إلى مقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري. ويعزى ارتفاع عدد بعثات التوعية الميدانية عما كان مقرراً إلى نطاق منطقة المسؤولية، وعدد الجماعات المسلحة/المجتمعات المحلية المتضررة، والتحدي الذي يشكله عدد الخطابات المضادة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

العنصر ٣: تقديم الدعم للحكومة الديمقراطية والإصلاحات المؤسسية ("دعم تنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون" سابقاً)

٥١ - واصلت البعثة تركيز جهودها على مبادرات الإصلاح المؤسسي وجوانب الحوكمة البالغة الأهمية بغية النهوض بإصلاح قطاع الأمن، ولا سيما الجيش والشرطة والقضاء والجهود العامة الرامية إلى دعم اللامركزية. وظل دعمُ تنفيذ الالتزامات الواردة في إطار السلام والأمن والتعاون أحدَ مجالات التركيز المهمة ولكن التركيز الأكبر انصب على المساعي الحميدة للبعثة من أجل كفالة الحوار السياسي الجامع.

٥٢ - وعلى النحو المبين في الأطر الواردة أدناه، شهدت الفترة المشمولة بالتقرير دخول تنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون عامه الثالث، ولكن التقدم المحرز بشأن الالتزامات الإقليمية والوطنية ظل محدوداً. وظل وجود الجماعات المسلحة غير القانونية يهدد أمن المنطقة واستقرارها، مما أثر سلباً على تنفيذ الإطار. ومع ذلك، واصلت البعثة استخدام مساعيها الحميدة لدعم تنفيذ التزامات جمهورية الكونغو الديمقراطية بموجب الإطار. وعُقد مؤتمر متعلق باستثمارات القطاع الخاص في كينشاسا، وقدمت البعثة الدعم اللوجستي والسياسي لتيسير السلسلة الأولى من الاجتماعات المنعقدة بين الحكومة وحركة ٢٣ مارس، تحت رعاية الآلية الوطنية للرقابة التابعة للإطار، وهو الاجتماع الأول من نوعه منذ عام ٢٠١٣. وبصرف النظر عن إعادة بعض الأفراد إلى الوطن، لم يُحرز مع ذلك أي تقدم يذكر بشأن

مسائل إعادة أفراد حركة ٢٣ مارس أو القوات الديمقراطية لتحرير رواندا إلى الوطن. وفي الوقت نفسه، أدى حدوث تباطؤ كبير في الاقتصاد الكلي في جمهورية الكونغو الديمقراطية ناجم إلى حد كبير عن انخفاض أسعار السلع الأساسية العالمية إلى تضخم وعجز في الميزانية، مما أثر سلباً على تقدم الحكومة في مجال تنفيذ الالتزامات المتصلة بالاستثمارات العامة، والخدمات، والتمويل بموجب الإطار.

٥٣ - وأحرز تقدم في تنفيذ أحد الالتزامات الواردة في الإطار بشأن اللامركزية. ففي أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، قُسمت المقاطعات الـ ١١ التي تتألف منها جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى ٢٦ مقاطعة (وهي عملية تعرف باسم "تحديد التقسيمات الإدارية") وأجريت انتخابات المحافظين في المقاطعات الجديدة في آذار/مارس ٢٠١٦. ومع ذلك، ظلت المسائل المتصلة بتطبيق اللامركزية المالية قائمة. وظلت عملية إعادة الحصص المحددة بموجب الدستور بما نسبته ٤٠ في المائة من الإيرادات الوطنية المجمعة على مستوى المقاطعات إلى المقاطعة المعنية غير منفذة بشكل كاف، وتأثرت سلباً بما يلي: انعدام التخطيط لعملية تحديد التقسيمات الإدارية، بما في ذلك التخطيط للتمويل الكافي لدعمها؛ وحدوث تأخير في عملية التأسيس الإداري للمقاطعات الجديدة وإنشاء/انتخاب مؤسسات تنفيذية وتشريعية على صعيد المقاطعات في المقاطعات المنشأة حديثاً؛ والافتقار إلى الإرادة السياسية على مستوى السلطات المركزية المعنية بالإيرادات والميزانية والشؤون المالية؛ وأزمة الميزانية التي تواجهها الحكومة المركزية منذ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦. ومع ذلك، وفي محاولة لتقديم الدعم الأفضل لجهود الحكومة في مجال تطبيق اللامركزية، واصلت البعثة تنفيذ بعثات التوعية الموجهة تحديداً إلى السلطات المحلية بشأن كيفية قيادة الأولويات والاستراتيجيات الوطنية وتنفيذها بصورة شاملة.

٥٤ - وبذلت البعثة أيضاً جهوداً كبيرة للمساهمة في تهيئة بيئة مؤاتية لإجراء انتخابات سلمية وذات مصداقية وشاملة للجميع. وتحقيقاً لهذه الغاية، استخدمت البعثة مساعيها الحميدة لدعم الحوار الوطني والجهود التي يبذلها ميسر الاتحاد الأفريقي، بسبل منها المشاركة في مجموعة دعم التيسير الذي يقوده ميسر الاتحاد الأفريقي، وتوفير الخبراء التقنيين. ودعت البعثة وقيادتها باستمرار إلى اتخاذ نهج تشاركي واسع النطاق للحوار الوطني الشامل، وشجعت الحكومة على مواصلة الجهود الرامية إلى بناء الثقة وتعزيز احترام الحقوق والحريات الأساسية وحمايتها بهدف تهيئة بيئة مؤاتية لإجراء حوار وطني يتسم بالمصداقية والشمول تليه انتخابات عادلة وشفافة وديمقراطية. وعملت البعثة مع أصحاب المصلحة المعنيين على نطاق البلد لتعزيز الحوكمة الديمقراطية والحوار الوطني الشامل من خلال تنظيم الأنشطة الرامية إلى

بناء قدرات أصحاب المصلحة المعنيين. وظل التقدم المحرز في الحوار الوطني بطيئا ولم تنشر اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات بعد جدولاً زمنياً شاملاً للانتخابات. وأسند مجلس الأمن، في قراره ٢٢٧٧ (٢٠١٦)، إلى البعثة أيضاً مهمة توفير الدعم التقني واللوجستي لتحديث السجل الانتخابي لجمهورية الكونغو الديمقراطية، التي صدر بها تكليف مؤخرًا. وعلى هذا النحو، شاركت البعثة في الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير في جهود كبيرة دعماً لهذه المهمة، الأمر الذي سيسهم في نهاية المطاف في إجراء عملية انتخابية أكثر مصداقية وشمولاً.

٥٥ - وفي الوقت نفسه، وفي ظل استمرار الافتقار إلى استراتيجية وطنية لإصلاح قطاع الأمن، واصلت البعثة تركيز جهودها على فرادى عناصر إصلاح قطاع الأمن، بما في ذلك التأهيل المهني، وإعادة التنظيم، والقدرة التشغيلية، ومكافحة الإفلات من العقاب. وعلى الرغم من مشاركة البعثة والجهود التي بذلتها، لم يُحرز أي تقدم يذكر في وضع خطة وطنية شاملة لإصلاح قطاع الأمن، وظل التحدي الرئيسي يكمن في الافتقار إلى هيكل حكومي وطني لتنسيق الإصلاحات على نطاق قطاع الأمن والإشراف عليها، بما في ذلك المسائل المتصلة بإدارة الموارد البشرية، والتقاعد، والتوظيف والتدريب، واللوجستيات، والمهاكل الأساسية، والمعدات. وقامت البعثة، بالتنسيق الوثيق مع الشركاء الدوليين، بتركيز جهودها الرامية إلى إصلاح قطاع الأمن على ما يلي: كفالة الرصد وتبادل المعلومات المنتظمين مع قطاعي الدفاع والشرطة؛ ودعم التنسيق وإيجاد أوجه التآزر بين الشركاء الدوليين الداعمين لمختلف عناصر إصلاح قطاع الأمن، مثل توفير الأمن للدورة الانتخابية؛ والمسائل المتعلقة بالأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة؛ والمسائل المتعلقة بإدارة الموارد البشرية داخل قطاع الأمن؛ والمساهمة في جهود التنسيق الوطنية ولجان الرصد؛ والمشاركة في الدعوة دعماً لتنفيذ الالتزامات الواردة في إطار السلام والأمن والتعاون بشأن إصلاح قطاع الأمن.

٥٦ - وعلى الرغم من أن التقدم ظل بطيئاً على نطاق القطاع، أُحرز بعض التقدم التدريجي داخل مختلف مكونات إصلاح قطاع الأمن، وهو ما ساهمت فيه البعثة بشكل كبير. وشملت بعض الإنجازات الرئيسية في الفترة المشمولة بالتقرير الانتهاء من تعداد الشرطة الوطنية الكونغولية؛ وتحسين الرقابة على إدارة الموارد البشرية في القوات المسلحة الكونغولية؛ وزيادة معدل كل من أفراد الشرطة والجيش في كشف المرتبات الآلية؛ ووضع هيكل للتدريب في الشرطة الوطنية. وفي الوقت نفسه، أجرت القوات المسلحة أيضاً امتحان توظيف على نطاق البلد للضباط وحملة تجنيد دائمة للجنود، وحدثت زيادة في تفعيل هيئات الرقابة الداخلية لكل من الجيش والشرطة. وأحرزت السلطات الوطنية أيضاً تقدماً كبيراً في

تنفيذ خطة العمل الوطنية لمكافحة تجنيد الأطفال، مما قد يؤدي في نهاية المطاف إلى شطب القوات المسلحة الكونغولية من قائمة الجيوش الوطنية التي تجند أطفالا. وشهدت الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ أيضا بداية فعالة ولئن كانت بطيئة لتنفيذ خطة العمل الوطنية لمكافحة العنف الجنسي، وتنظيم مؤتمر المجالس العامة لمناقشة قضايا العدل، وهو مؤتمر وطني حدد مبادرات الإصلاح ذات الأولوية لتعزيز نظام العدالة والمؤسسات الإصلاحية الوطني. وتمشيا مع الأنشطة الجديدة لدعم الحكومة في إدارة الأسلحة والذخائر الموكلة إلى دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام بموجب القرار ٢٢٧٧ (٢٠١٦)، بدأت الدائرة أيضا عمليات لتوفير هياكل أساسية للتخزين المأمون للأسلحة وإسداء المشورة التقنية وتوفير التدريب على إدارة الأسلحة والذخائر للشرطة الوطنية في بوكافو وبونيا.

الإنجاز المتوقع ٣-١: تحقيق التقدم نحو إصلاح قطاع الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١-١ وضع واعتماد استراتيجيات الأمن الوطني وخريطة الطريق لإصلاح الجيش والقضاء والمؤسسات الإصلاحية (٢٠١٣/٢٠١٤: لا شيء؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا شيء؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١)	استمر تنفيذ خطة إصلاح الجيش لعام ٢٠٠٩ (التجنيد، وتنفيذ الهياكل الجديدة، ووضع هيكل تدريب منسق). وكانت الجهود جارية من أجل معالجة المسائل الهامة المتعلقة بالتقاعد والموارد البشرية في المسائل العامة والمسائل المتعلقة بالمرتبات
	وعانى إصلاح الشرطة من ثغرات مالية كبيرة حالت دون تنفيذه في جميع أنحاء البلد. ولوحظ تحقيق إنجازات في إدارة الموارد البشرية، تمثلت في إنجاز التعداد ووضع هيكل التدريب. واعتمدت النصوص المتبقية ولكن الإطار القانوني لا يزال غير مكتمل. ويجري إنشاء هيئة الرقابة الداخلية للشرطة الوطنية على مستوى المقاطعات
	وخلصت حلقة دراسية وطنية (المجالس العامة لمناقشة قضايا العدل) إلى سلسلة من التوصيات، ولكن صياغة التشريعات ذات الأولوية ظلت غير مكتملة. ويجري العمل على وضع خطة إصلاح جديدة لنظام العدالة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١-٢ إنشاء ثلاث من كتائب قوة الرد السريع الأربع المقررة وتشغيلها (٢٠١٣/٢٠١٤: لا شيء؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣)	لم يُنشأ أي من كتائب قوة الرد السريع الكونغولية. ويتواصل التدريب لإنشاء ثلاثة ألوية. وبدأ نحو ١٢ ٠٠٠ جندي التدريب في ٣ مراكز تدريب، بدعم من أنغولا (كيتونا) والصين (كامينا) وجنوب أفريقيا (مورا). وقدمت البعثة الدعم من أجل التنسيق التقني بين مراكز التدريب لكفالة التأزر بين جميع شركاء القوات المسلحة الكونغولية في مجال التدريب
٣-١-٣ الإنشاء القانوني والتشغيلي لوحدة التدخل الإقليمي التابعة لقوات الشرطة الكونغولية في أربع من المقاطعات الـ ١١ (٢٠١٣/٢٠١٤: لا شيء؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا شيء؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٤)	أُنجز. قامت الشرطة الوطنية الكونغولية في أعقاب عملية تطبيق النظام اللامركزي في عام ٢٠١٥ الذي أدى إلى تأسيس ٢٦ مقاطعة، بإنشاء أربع وحدات تدخل إقليمي جديدة
الناتج المقررة	الناتج المنجزه (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تعزيز نهج مشترك لإصلاح قطاع الأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية من خلال عقد اجتماعات شهرية على مستوى السفراء، ترأسها البعثة، ومن خلال عقد اجتماعات شهرية على المستوى التقني مع كيانات المجتمع الدولي الموجودة في البلد، حيث يتم معالجة المسائل المتعلقة بإصلاح قطاعات الدفاع والعدالة والشرطة	١٦ اجتماعا تنسيقيا، بما في ذلك ٣ اجتماعات على مستوى السفراء، لمعالجة مبادرات الإصلاح للشرطة والدفاع والتربية المدنية والإجراءات الاجتماعية داخل القوات المسلحة الكونغولية. ويعزى انخفاض عدد الاجتماعات بشأن إصلاح قطاع الأمن على مستوى السفراء إلى التحول في الاهتمام نحو الانتخابات
عقد جلسات حوار رفيعة المستوى مع جهات التنسيق المخصصة في وزارات الدفاع والداخلية والعدل لتقديم الدعم والدعوة إلى اعتماد وتنفيذ استراتيجية لإصلاح قطاع الأمن تقوم على مبدأي الملكية المشتركة والمساءلة المتبادلة، وتستند إلى رؤية طويلة الأجل لتوفير موارد أكثر استدامة لقطاع الأمن	لا نُظِّمت اجتماعات حوار رفيعة المستوى في سياق الحوار الاستراتيجي واستراتيجية خروج البعثة، بما في ذلك اجتماعات أسبوعية مع المحاورين الوطنيين الرئيسيين في وزارة الدفاع ووزارة الداخلية لمعالجة الأولويات الرئيسية المتعلقة بالاستدامة الطويلة الأجل لقطاع الأمن. وساعدت الاجتماعات الرفيعة المستوى المخصصة لرؤية أطول أجلا على استئناف التعاون مع القوات المسلحة، ولكنها لم تفض إلى نتائج ملموسة من حيث وضع خطة

لإصلاح. واستؤنفت الاجتماعات التنسيقية داخل قطاع العدل، التي اشترك في رئاستها كل من وزارة العدل وحقوق الإنسان والشركاء الدوليون. وأنشئت أفرقة عاملة مواضيعية مشتركة، بدعم من البعثة

استمرت جهود التنسيق على الرغم من إعراب الحكومة عن تفضيلها للتعاون العسكري أو تعاون الشرطة الثنائي. ونُظمت اجتماعات ثنائية مع الشركاء الدوليين مع التركيز بشكل أكبر على الحوكمة والتنمية، ولكن جهود العمل من أجل التوصل إلى رؤية أطول أجلا وتوفير الموارد لإصلاح قطاع الأمن لما تبذل بعد

اجتماعا نُظّم من أجل الحد من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل. فعلى الصعيد الوطني، عقدت ١٠ اجتماعات في كينشاسا. وعلى مستوى المقاطعات، عقد ١٧ اجتماعا في كيفو الشمالية (غوما)، و ٤ اجتماعات في كاتانغا العليا (لوبومباشي)، و ٨ اجتماعات في كيفو الجنوبية (بوكافو)، واجتماعان في مقاطعة أورينتال سابقا، و ٤ اجتماعات في إيتوري (بونيا)

واجتمعت لجنة القوات المسلحة الكونغولية لمكافحة العنف الجنسي ٨ مرات، وأشركت كبير مستشاري حقوق المرأة. ونوقش تنفيذ خطة العمل من بين جملة أمور منها التخطيط لدورات توعية للجهات الفاعلة في القضاء العسكري وقادة القوات المسلحة الكونغولية في الشرق من أجل منع حدوث انتهاكات في المستقبل ومكافحة الإفلات من العقاب

لا

تنسيق الدعم الدولي على صعيد تعزيز قدرات مؤسسات قطاع الأمن (بما في ذلك هيئات الإدارة والرقابة) وخضوعها للمساءلة وقدرتها على الاستجابة، بغية توفير الأمن والعدالة لجميع المواطنين بغض النظر عن نوع الجنس أو الانتماء الإثني، من خلال المناقشات السياسية الشهرية الثنائية والمتعددة الأطراف، وذلك من أجل كفالة المزيد من الاتساق في تقديم المساعدة وفي إسداء المشورة إلى الحكومة

٤٥

عقد اجتماعات تنسيقية شهرية مع الحكومة وأفرقة العمل التقنية المشتركة التابعة للأمم المتحدة على الصعيد الوطني وصعيد المقاطعات لدعم القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والسلطات الحكومية الأخرى في الحد من العنف الجنسي والانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل على يد عناصر تابعة للدولة، وفي بناء قدرتها على رصد وتوثيق ومنع الانتهاكات ومكافحة الإفلات من العقاب

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
اتخاذ نهج منسق تجاه إنشاء وحدة شرطة للرد السريع، بما في ذلك توفير ٥ دورات تدريبية لتدريب ١٠٠ مدرب من الشرطة الوطنية الكونغولية؛ وتنظيم التدريب لـ ٤٠٠٠ عضو في وحدات التدخل والوحدات الإقليمية للشرطة الوطنية الكونغولية على تأمين العملية الانتخابية، وللشرطة القضائية وشرطة المرور والشرطة المتخصصة في مجال حماية النساء والأطفال؛ ودعم إعداد واستنساخ ٤٥ نموذجاً للتدريب الأولي لمفوضي الشرطة؛ وتنظيم حلقتين تدريبيتين لـ ٣٠ موظفاً في الشعبة العامة للمدارس والأنشطة التدريبية والموظفي كليات الشرطة الوطنية (المديرون، ونواب المديرين، ومديرو شؤون التدريس، والموظفون الإداريون والماليون) في مجالي الإدارة والإدارة المالية	٥٣ من مدربي الشرطة الوطنية الكونغولية خضعوا لتدريب في بوكافو وكاليمي في إطار نهج منسق من أجل إنشاء وحدة شرطة للرد السريع. وتم وضع وثائق المشاريع وتحديد مواقع التدريب من أجل تدريب ٤٠٠٠ فرد من وحدات التدخل التابعة للشرطة
	٤٥ نموذجاً تدريبياً تم وضعها ولكن سلطات الشرطة الوطنية الكونغولية لم تصدق عليها بعد
	لا لم تنظم أي حلقة تدريبية بسبب إجراء الجهة المانحة الرئيسية تغييراً في الأولويات/خطة العمل

الإنجاز المتوقع ٣-٢: إحراز تقدم نحو تحقيق اللامركزية وتعزيز المؤسسات الوطنية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-٣ أداء آلية الرقابة الوطنية لمهامها في رصد وتقييم تنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون	واصلت البعثة تعاونها مع آلية الرقابة الوطنية وقدمت الدعم التقني والمادي بغية زيادة قدرات الآلية التشغيلية على رصد وتقييم التقدم المحرز في تنفيذ التعهد الوطني بموجب إطار السلام والأمن والتعاون. وأجرت آلية الرقابة الوطنية اتصالات مع الوزارات القطاعية من أجل ضمان جمع المعلومات المتصلة بتنفيذ الإطار وأنشأت قاعدة بيانات أساسية لها. ومن ثم وضعت خطة تقييم. وشاركت الآلية في اجتماعين تحضيريين واجتماعين إقليميين بشأن تنفيذ الإطار، وقدمت إحاطات عن التقدم المحرز وأعدت تقريراً مرحلياً عن تنفيذ الالتزامات الوطنية المتصلة بالإطار. ومن أجل كفالة إدماج الإطار في السياسات الوطنية الأساسية، شاركت الآلية في إعداد الخطة الإنمائية الاستراتيجية الوطنية للبلد التي صادقت عليها وزارة التخطيط ومتابعة تنفيذ ثورة الحداثة

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

وقد أُنْثِرَ انتظار تجديد ولاية الآلية منذ أيار/مايو ٢٠١٦ جزئياً على هذه الجهود المبذولة. إلا أن آلية الرقابة الوطنية واصلت عملها رغم ذلك

خلال الفترة قيد الاستعراض، قُدِّمَ تقرير واحد عن تنفيذ العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية إلى اللجنة المعنية بحقوق الإنسان التابعة للأمم المتحدة ومن المتوقع إنجاز صياغة التقرير المقرر تقديمه إلى لجنة مناهضة التعذيب وتقديمه بحلول نهاية عام ٢٠١٦

خلال مؤتمر حكام المقاطعات، المعقود في حزيران/يونيه ٢٠١٦، أكد المحافظون عدم التزام الحكومة المركزية بتوزيع مخصصات الميزانية على المقاطعات، الأمر الذي من شأنه أن يكون عنصراً رئيسياً من عناصر اللامركزية الفعالة

وقد زاد إنشاء المقاطعات الجديدة من ضرورة الاحتفاظ بإيرادات المقاطعات بصورة منهجية. وفي الوقت نفسه، أدى السياق الدولي السائد غير المواتي المتسم بانخفاض أسعار الصادرات من السلع الأساسية إلى تدهور إطار الاقتصاد الكلي في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ونقحت الحكومة مؤشرات الاقتصاد الكلي، مثل النمو المتوقع من نسبة أولية قدرها ٩ في المائة نزولاً إلى ٦,٦ في المائة ثم إلى ٥,٣ في المائة، بينما من المقدّر أن يرتفع معدل التضخم في نهاية العام (٢٠١٦) إلى ٤,٢ في المائة بعد أن كان ٣,٤ في المائة

٣-٢-٢ تقديم تقارير حقوق الإنسان المتأخرة (منذ عام ٢٠٠٧) من قِبَل الحكومة إلى الآليات الدولية لحقوق الإنسان (الاتفاقية الدولية للقضاء على جميع أشكال التمييز العنصري، واتفاقية مناهضة التعذيب، والعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية) (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤ تقارير متأخرة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٣ تقارير متأخرة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: لا توجد تقارير متأخرة)

٣-٢-٣ تطبيق مستوى معيّن من إعادة المساهمات المالية الإقليمية في الميزانية الوطنية (عملية إعادة الحصص) في جميع المقاطعات المنشأة حديثاً في البلد، في تنفيذ جزئي للقاعدة الدستورية التي تنص على الاحتفاظ بنسبة ٤٠ في المائة من إيرادات المقاطعات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عقدت البعثة اجتماعات أسبوعية واجتماعات مخصصة مع مجموعة متنوعة من الجهات السياسية الفاعلة في جميع الأطياف السياسية من أجل تقييم التقدم المحرز في تنفيذ عملية اللامركزية. ورغم أن الحكومة أوقفت العملية منذ آب/أغسطس ٢٠١٥ بسبب انخفاض مستويات الإيرادات، فقد أسهمت هذه الاجتماعات في تحسين فهم الحالة الراهنة للإصلاحات المقترحة وفي تحديد الحلول الممكنة وبعد انتخاب حكام المقاطعات في ١٢ آذار/مارس ٢٠١٦، ركزت البعثة على إنشاء هيئات جديدة في المقاطعات وعلى عقد اجتماعات مع المحافظين المنتخبين حديثاً والأحزاب السياسية المحلية وأعضاء المجتمع المدني من أجل دعم تشكيل حكومات المقاطعات	عقد اجتماعات أسبوعية مع أعضاء البرلمان، مما في ذلك أعضاء اللجان الدائمة، على الصعيد الوطني وصعيد المقاطعات (برلمانات المقاطعات والبرلمانات المحلية) من أجل رصد تنفيذ عملية إرساء اللامركزية والدعوة إليها، ولا سيما تعريف الحدود الفاصلة بين الكيانات و سن التشريعات اللازمة
عُقد اجتماعان تشاوريان واجتماع رفيع المستوى مع الشركاء، ومن بينهم المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى؛ وأعضاء الحكومة ورؤساء المؤسسات؛ والأطراف الموقعة على إطار السلام والأمن والتعاون على مستوى السفراء؛ والجهات الضامنة لإطار السلام والأمن والتعاون؛ وفريق التنسيق بين المانحين؛ وفريق الأمم المتحدة القطري	عقد اجتماعين تشاوريين واجتماع رفيع المستوى مع الشركاء الوطنيين لدعم العمليات المتصلة بإطار السلام والأمن والتعاون وأولويات الحكومة
اجتماعات و ٣ حلقات العمل عُقدت من أجل تقييم تنفيذ خطة العمل، مع التركيز بوجه خاص على خريطة طريق تتضمن الأنشطة ذات الأولوية؛ من أجل منع مجنّدي الأطفال من الإفلات من العقاب، وهو أحد الركائز الأربع لخطة العمل؛ والتخطيط لأنشطة تدريب المجنّدين	عقد ١٠ اجتماعات مع الحكومة للدعوة إلى تنفيذ خطة العمل المشتركة لمنع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي ضد الأطفال والانتهاكات الخطيرة الأخرى لحقوق الطفل التي قد ترتكبها القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الجدد في القوات المسلحة في كيتونا ومورا
وكامينا؛ والتركيز على عمليات التحقق من
السن (في كينشاسا وغوما)

اجتماعا للدعوة ولبناء القدرات بشأن
اللامركزية والحكم الرشيد والديمقراطية
والتخطيط والميزنة يُسّرت من أجل تحسين الإدارة
المحلية وتعزيز المساءلة على الصعيد المحلي. ويعزى
ارتفاع العدد إلى تسريع عملية اللامركزية التي
تطلبت تحليلا وفهما متعمقا للآثار المترتبة عليها

٣٣

عقد ٥ اجتماعات على الصعيد الوطني للدعوة
وإسداء المشورة وإجراء المشاورات بشأن إعداد
وتنفيذ الإطار القانوني لعملية إرساء اللامركزية
اللازمة لإجراء الانتخابات المحلية والبلدية
والحضرية، وكذلك انتخابات المقاطعات

عقد الممثل الخاص للأمين العام اجتماعات
شهرية مع الحكومة. وأصدرت البعثة فعليا تقارير
دقيقة وفي الوقت المناسب عن الاتجاهات
والمستجدات السياسية في جميع أنحاء البلد لدعم
المساعي الحميدة التي يبذلها الممثل الخاص.
واستمرت المناقشات المتصلة بالعملية الانتقالية مع
وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها.
وركزت المناقشات مع الحكومة على وضع إطار
يوجّه تقييم التقدم المحرز على ضوء النقاط
المرجعية والأولويات الاستراتيجية التي حددها
مجلس الأمن

نعم

عقد اجتماعات شهرية مع الحكومة للدعوة إلى
مواصلة تنفيذ برامج اللامركزية والبرامج
الوطنية المعنية بتوطيد السلام والمصالحة وبسط
سلطة الدولة، ولتقديم الدعم لنقل المهام من
البعثة إلى الحكومة وفريق الأمم المتحدة القطري

اجتماعات مع وزارة التخطيط وفريق الأمم
المتحدة القطري يُسّرت من أجل دعم الجهود
التي تبذلها آلية الرقابة الوطنية بغية إدماج أولويات
الإصلاح المدرجة في إطار السلام والأمن
والتعاون في الخطة الإنمائية الوطنية واستراتيجيتي
الجهات المانحة والأمم المتحدة المتعددي السنوات

٦

تيسير تنظيم ٦ اجتماعات لآلية الرقابة الوطنية
وفريق التنسيق بين المانحين وفريق الأمم المتحدة
القطري، لكفالة المواءمة بين الاستراتيجية
الوطنية واستراتيجيتي الأمم المتحدة والجهات
المانحة فيما يتعلق بالالتزامات المتعهد بها بموجب
إطار السلام والأمن والتعاون

يُسرّ عقد اجتماعات شهرية مع الخلايا المواضيعية
بهدف تعزيز الاتصالات بين مؤسسات الدولة
والوزارات، من أجل رصد التقدم المحرز في سبيل
تنفيذ الإجراءات ذات الأولوية بموجب إطار

نعم

تيسير تنظيم اجتماعات شهرية مع ٧ خلايا
مواضيعية لآلية الرقابة الوطنية من أجل رصد
وتقييم التقدم المحرز في الإصلاحات المؤسسية
المتوخاة في إطار السلام والأمن والتعاون

الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
السلام والأمن والتعاون	
قُدِّم الدعم بغية إجراء استعراض تقني لتخصيص موارد الميزانية من أجل دعم الإجراءات ذات الأولوية. بموجب إطار السلام والأمن والتعاون؛ وقد قُدِّم الدعم من خلال المنتدى التقني الوطني لتقييم التقدم المحرز في تنفيذ الإجراءات ذات الأولوية الواردة في الإطار والمدرجة في الميزانية الوطنية لعام ٢٠١٦	تقديم المساعدة للأفرقة المواضيعية القطاعية في تنظيم حلقتي عمل على الصعيد الوطني لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون
اجتماعات نُظِّمَت. ويعزى ارتفاع عدد الاجتماعات إلى الحاجة التي أعربت عنها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان	١٠ عُقدت اجتماعات فصلية ونُظِّمَت ٤ دورات تدريبية لـ ١٨٠ مشاركا لدعم تفعيل اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان وكفالة امتثال قواعدها وإجراءاتها الداخلية للمعايير الدولية
٦ دورات تدريبية نُظِّمَت لفائدة ٢٠٥ مشاركين، مما في ذلك حلقة عمل توجيهية لتحسين فهم ولاية اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان وتولي زمام أمورها؛ ودورة تدريبية على مبادئ حقوق الإنسان الأساسية والرصد والتخطيط في كيسانو (مقاطعة الكونغو السفلى)؛ وحلقة عمل لتبادل الخبرات الدولية بشأن المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان؛ وحلقة عمل للتخطيط الاستراتيجي في كينشاسا؛ وحلقة عمل تدريبية بشأن إدارة الشكاوى والتحقيقات وعمليات المصالحة في كينشاسا؛ وحلقة عمل بشأن مرحلة ما قبل التصديق الخاصة بالخطة الاستراتيجية للجنة الوطنية لحقوق الإنسان	
نُظِّمَت دورة تدريبية واحدة شاركت في تنظيمها المنظمة الدولية للفرانكفونية لفائدة ١٢ عضوا من أعضاء اللجنة المشتركة بين الوزارات المعنية بالإبلاغ عن حقوق الإنسان بشأن صياغة تقارير استعراض منتصف المدة؛ ونُظِّمَت البعثة بالاشتراك مع المركز دون الإقليمي لحقوق	نعم تنظيم دورتين تدريبيتين لفائدة ٥٠ عضوا من أعضاء اللجنة المشتركة بين الوزارات المعنية بالإبلاغ بشأن حقوق الإنسان، بغية تحسين قدرتها على صياغة وتقديم تقارير حقوق الإنسان إلى الهيئات المنشأة بموجب المعاهدات، وآلية الاستعراض الدوري الشامل وغير ذلك

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الإنسان والديمقراطية في وسط أفريقيا ووزارة العدل وحقوق الإنسان حلقة عمل واحدة عن تعاون جمهورية الكونغو الديمقراطية مع الآليات الدولية لحقوق الإنسان، وعن عرض الآليات والمبادئ التوجيهية لصياغة التقارير الدورية لحقوق الإنسان، والمعايير العالمية المتعلقة بالبعثة وتكوينها وصلاتها وتفاعلها مع الآليات الوطنية المكلفة بصياغة التقارير وتنسيق حقوق الإنسان، لفائدة ٣٨ مشاركا من اللجنة المشتركة بين الوزارات المعنية بحقوق الإنسان، والأمانة التقنية لكيانات الاتصال، وممثلين عن اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، والمنظمات غير الحكومية، وأحد أعضاء الجمعية الوطنية	من الآليات في التوقيت السليم، وعلى المتابعة بخصوص التوصيات والملاحظات الصادرة عن هذه الآليات
قُدِّم الدعم التقني لصياغة قانون بشأن حماية الضحايا	تقديم الدعم التقني لصياغة إطار وطني قانوني وسياساتي لحماية الضحايا والشهود والموظفين القضائيين المشتركين في المحاكمات المتصلة بالجرائم الخطيرة، من خلال ٥ جلسات عمل مع الشركاء الوطنيين والدوليين ودوريتين تدريبيتين لـ ٨٠ من القضاة والمدعين العامين والمحامين بشأن تطبيق تدابير الحماية
جلسات عمل عُقدت من خلال المؤتمرات واجتماعات المائدة المستديرة لأعضاء المجتمع المدني والقضاة في غوما وكاليمي وبوكافو وكيسانغاني وكينشاسا. وضمت هذه الحلقات الدراسية جهات قضائية وبرلمانيين وأعضاء من السلطة التنفيذية والمجتمع المدني الكونغولي وخبراء تقنيين وطنيين ودوليين لمناقشة المواضيع الرئيسية والمسائل المتعلقة بإنشاء إطار قانوني لحماية الضحايا والشهود. وأجرت البعثة دراسة مسحية عن آليات الحماية القضائية وغير القضائية وقدمت مشروع قانون عن الحماية بناء على طلب أعضاء مجلس الشيوخ	٥
دورة تدريبية نُظِّمَتْ في كينشاسا وكيسانغاني وبونيا وماهاغي وبيني وبوكافو ودونغو وغوما لفائدة ٢٤٤ عضوا من أعضاء المجتمع المدني	١٢

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	والسلطات المحلية والمدافعين عن حقوق الإنسان، من بينهم ٥٠ امرأة، بشأن حماية ضحايا العنف الجنسي والشهود على ارتكابه
٣	دورات تدريبية نُظِّمَتْ في بونيا وغوما وبوكافو لفائدة ٩٨ محاميا وصحفيًا، من بينهم ٢٤ امرأة، بشأن حماية ضحايا العنف الجنسي أثناء العملية القضائية
٤	دورات تدريبية نُظِّمَتْ في بوكافو وبونيا وغوما لما مجموعه ١١١ قاضيا، من بينهم ١٣ امرأة، بشأن حماية ضحايا العنف الجنسي أثناء العملية القضائية
١	نُظِّمَتْ دورة تدريبية واحدة في كسانغولو، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، لفائدة ٤٠ فردا من أفراد القوات المسلحة بشأن حماية الضحايا والشهود

الإنجاز المتوقع ٣-٣: إحراز تقدّم نحو تحقيق الديمقراطية وتوطيد السلام وتقديم الدعم لإجراء حوار سياسي شامل

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-٣-١ إجراء الانتخابات المحلية والبلدية والحضرية بطريقة شفافة ونزيهة وسلمية وذات مصداقية على نحو مقبول لدى المراقبين الدوليين	رغم قيام اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة بالإعلان عن جدول زمني عام للانتخابات في عام ٢٠١٥ إلا أن الانتخابات المقررة لم تجر جميعها ولم يُعلن عن جدول زمني عام جديد. ولم يكتسب الحوار الوطني الذي اقترحه الرئيس للخروج من المأزق الانتخابي زخما خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ولكن بدأت عملية تحديث سجل الناخبين بدعم من البعثة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وأجلت المحكمة الدستورية انتخابات مجالس المقاطعات التي كان مقررا إجراؤها في ٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ بسبب الافتقار إلى التمويل، إذ أنها لم تكن مدرجة في

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الميزانية. وأمرت المحكمة اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة بمراجعة الجدول الزمني العام للانتخابات، وتحديد جدول زمني للانتخابات محال المقاطعات قبل إجراء انتخابات المقاطعات والانتخابات المحلية. ولهذه الأسباب، لم تُجر انتخابات المقاطعات والانتخابات المحلية التي كان من المقرر إجراؤها في ٢٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥. وأجريت انتخابات محال المقاطعات في ٢٦ آذار/مارس ٢٠١٦. ومع ذلك، لا يوجد في جميع المقاطعات حكومة تؤدي عملها

الناتج المقررة

الناتج المنجز
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

٨٤	اجتماعا عُقدت، من بينها ٥٠ اجتماعا أسبوعيا منتظما مع الأمانة التنفيذية للجنة الانتخابية الوطنية المستقلة؛ و ٣٠ اجتماعا مع المسؤولين الحكوميين والجهات الفاعلة السياسية والمجتمع المدني بشأن تنفيذ الجدول الزمني الانتخابي ومشروع القانون الانتخابي والتعداد السكاني؛ واجتماع واحد مع المعهد الانتخابي للديمقراطية المستدامة في أفريقيا بشأن تنفيذ مشروع تعزيز مراقبة الانتخابات من جانب المواطنين في الكونغو (Projet de renforcement de l'observation citoyenne des élections au Congo)، الرامي إلى تعزيز منظمات المجتمع المدني لأغراض مراقبة الانتخابات، ورصد وسائط الإعلام وتدريب محامين - محللين؛ و ٣ اجتماعات مع لجنة إطار الوساطة من أجل عقد منتدى بشأن "السلام والانتخابات"
----	---

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

وقد أدّت زيادة التركيز على الحوار الوطني والأعمال التحضيرية لتحديث السجل الانتخابي إلى انقطاع عقد مختلف الاجتماعات المتصلة بالانتخابات

يسّرت البعثة إجراء مشاورتين رفيعتي المستوى، وقدمت المشورة التقنية دعماً لجهود الحكومة الرامية إلى تعزيز فعالية الرقابة المدنية على مواقع استغلال المعادن والاتجار بها. وواصلت البعثة العمل حيثما تسنى لها ذلك، ومن خلال المشاركة في اجتماعات الجهات المانحة المالية والتقنية العاملة في قطاع التعدين، ومن خلال المشاركة في المنتدى المعني بالتحلي بالمسؤولية في سلاسل توريد المعادن الذي نظّمته منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

لا

بذل المساعي الحميدة وإسداء المشورة التقنية بشأن الجوانب المعيارية والتشريعية بغية تحقيق رقابة السلطة المدنية على مواقع استغلال المعادن والمتاجرة بها من خلال اجتماعي حوار رفيعي المستوى مع الحكومة والبنك الدولي وفريق التنسيق بين الجهات المانحة بهدف دعم الحكومة في مكافحة أنشطة التعدين غير القانونية

اجتماعاً للجان عُقدت، من بينها ٦ اجتماعات للجنة الشراكة، و ٦ اجتماعات للجنة التقنية، واجتماع واحد على مستوى السفراء، واجتماعان لفريق تنسيق الانتخابات واجتماعان للفريق الانتخابي المتكامل. ونظراً إلى السياق السياسي والانتخابي، لم يكن من الممكن عقد اجتماعات لجنة الشراكة واللجنة التقنية بانتظام في النصف الأول من الفترة المشمولة بالتقرير. وعقدت الاجتماعات على نحو أكثر انتظاماً اعتباراً من كانون الثاني/يناير ٢٠١٦

١٧

رصد الحالة الانتخابية من خلال تكوين ما لا يقل عن ١٠ لجان من لجان الشراكة، فضلاً عن ١٠ لجان من اللجان التقنية التي تقوم بدور المحافل الاستشارية التي تجمع أصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين من أجل ضمان تنفيذ خارطة الطريق التي وضعتها اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة والتحضير للانتخابات

عُقدت اجتماعات منتظمة مع الأحزاب السياسية ومع منظمات الشباب والمنظمات النسائية عن التسامح السياسي ونبذ العنف؛ ونُظّمت حلقتا عمل في باندونديو عن الشباب والحوار الوطني والديمقراطية؛ ونُظّمت ٤ إدارات للتشاور في بوكافو وأوفيرا، ونُفذت

نعم

تيسير عقد حلقات عمل شهرية على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات بين الجهات الرئيسية صاحبة المصلحة، بما في ذلك الأحزاب السياسية والمجتمع المدني، بهدف تعزيز إدماج الجميع في العمليات السياسية وإجراء حوار بناء بين الأحزاب السياسية

أنشطة المساعي الحميدة مع الأحزاب السياسية للمساعدة على نزع فتيل التوترات؛ ونُظِّمت ١٢ حلقة عمل للتوعية لفائدة قادة المجتمعات المحلية من أجل إجراء حوار شامل للجميع وإيجاد حلول سلمية للنزاعات الطائفية؛ ونُظِّمت ٦ منتديات لشباب بلدة باغيرا وقادة المقاطعات من المجتمع المدني في كل أقاليم مقاطعة كيفو الجنوبية وسلطات المقاطعة الرئيسية ومقرها في بوكافو؛ وعقد مكتب مقاطعة كيفو الشمالية اجتماعات شهرية مع الأحزاب السياسية

نُظِّم اجتماع واحد رفيع المستوى مع ممثلي المجتمع المدني وأتاح للأمم المتحدة أن تطلع بدورها ببذل المساعي الحميدة من أجل تعزيز المصالحة الوطنية والتسامح تمشياً مع الالتزامات المشمولة بإطار السلام والأمن والتعاون

لا

تيسير عقد ١١ اجتماعاً على الصعيد الوطني وصعيد المقاطعات لتعزيز الحوار بين الحكومة والمجتمع المدني من أجل تدعيم المصالحة الوطنية والتسامح طبقاً للالتزامات القائمة بموجب إطار السلام والأمن والتعاون

عُقدت اجتماعات منتظمة على المستويين الوزاري والبرلماني في كينشاسا لبناء تفاهم سياسي مشترك بين الجهات الفاعلة الرئيسية؛ ونُظِّمت أنشطة دعوة مباشرة مع القيادات في المقاطعات والقيادات المحلية من أجل تحقيق المصالحة بين المجتمعات المحلية؛ وقُدِّم دعم سياسي ولوجستي مباشر إلى مؤتمرين من مؤتمرات المصالحة على مستوى المقاطعات في كيفو الشمالية؛ وقُدِّم الدعم اللوجستي العادي والدعم في مجال النقل إلى موظفي الحكومة الذين يسافرون إلى المناطق المتضررة من النزاع

نعم

عقد اجتماعات أسبوعية مشتركة مع الأحزاب السياسية وقادة الجماعات المسلحة ومؤيديهم ومنظمات المجتمع المدني بشأن الوساطة وتسوية النزاعات والمصالحة الوطنية والحوار السياسي، وتشجيع مشاركة هذه الجهات في العملية السياسية

عُقد مؤتمر صحفي أسبوعي بعنوان "أمم متحدة واحدة" وبُثَّ على إذاعة أوكابي ونُظِّمت رحلة صحفية إلى مقاطعة إكواتور السابقة، مع التركيز على المكتب الفرعي في

نعم

تنظيم حملتين للتوعية في إطار مبادرة "أمم متحدة واحدة" حول ما يلي: (أ) معالجة الولاية المتغيرة للبعثة وتوجيه رسائل أساسية عن التشكيلة الجديدة للأمم المتحدة في الغرب،

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مبانداكا وُنظِّمت أنشطة توعية بمناسبة يوم الأمم المتحدة تستهدف وسائل الإعلام والشباب وأُطلق الموقع الشبكي للأمم المتحدة واحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية (http://cd.one.un.org) ولم يُصدر أي كتيب أو نشرة إعلامية أو ملصق بسبب إعادة ترتيب الأولويات المتصلة بالموارد	كما في ذلك مكاتب الاتصال؛ (ب) ومعالجة الالتزامات الوطنية القائمة بموجب إطار السلام والأمن والتعاون من خلال إصدار ونشر ٥٠٠ ٠٠٠ كتيب وملصق ونشرة إعلامية. ويضاف إلى ذلك الاضطلاع بالأعمال التحضيرية لتوثيق إنجازات البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري خلال العقد الماضي في مجالي توطيد السلام وإرساء الديمقراطية
اجتماع توعية نُظِّمت لفائدة جهات فاعلة من المجتمع المدني في مقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري وتنغانيقا وكاتانغا العليا وتشوبو وأويلي العليا بغية تعزيز فهمها للالتزامات (الوطنية والإقليمية). بموجب إطار السلام والأمن والتعاون وتعريفها بمؤشرات الإنجازات (المعايير) المتصلة بالالتزام السادس، المعني بالمصالحة والتسامح والديمقراطية	٣٦ عقد ٣٦ اجتماع توعية لتعزيز ودعم مشاركة منظمات المجتمع المدني مع التركيز بوجه خاص على مشاركة الشباب والنساء (كما في ذلك الاجتماعات المنفصلة المقتصرة على النساء) على صعيد الدولة والمقاطعات والمناطق في تنفيذ ورصد الالتزامات الوطنية القائمة بموجب إطار السلام والأمن والتعاون، كما في ذلك الدعم التقني والمالي للتقرير نصف السنوي لتقييم شبكات المجتمع المدني

العنصر ٤: الدعم

٥٧ - واصل عنصر دعم البعثة تقديم خدمات لوجستية وإدارية وأمنية تتسم بالفعالية والكفاءة دعماً لتنفيذ ولاية البعثة، وذلك عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات جديدة على الخدمات.

الإنجاز المتوقع ٤-١: زيادة الكفاءة والفعالية في الدعم اللوجستي والإداري والأمني المقدم للبعثة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
زادت نسبة الموجودات القديمة غير المعمرة بمقدار ١,٩ نقطة مئوية. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، بلغ عدد الموجودات القديمة غير المعمرة ١ ٠٠٢ من الأصناف من أصل مجموع الموجودات البالغ ٣ ٩٧٤ صنفاً (٢٥,٢) في	٤-١-١ انخفاض النسبة المئوية للأصول غير المستهلكة القديمة الموجودة في المخزونات لأكثر من ١٢ شهراً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٠,٧٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠١٣)

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٥٠،٥ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٠،١ في المائة)	المائة)، مقارنة بالعدد المسجل في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ البالغ ٨٢٠ ١ صنفا من الموجودات القديمة غير المعمرة من أصل مجموع الموجودات البالغ ٨٠٣ ٧ أصناف (٢٣،٣ في المائة). وتعزى الزيادة في النسبة المئوية إلى انخفاض العدد الإجمالي للموجودات بسبب الجهود المبذولة لتسريع عمليات الشطب. وقد انخفض عدد الموجودات القديمة غير المعمرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
٤-١-٢ زيادة عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين الذين تلقوا توعية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٢٢ ١١ فرداً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٢ ٠٠٠ فرداً؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٣ ٠٠٠ فرد)	أُنجز. بلغ مجموع أفراد البعثة الذين تلقوا توعية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز ٢١٨ ١٧ فرداً عن طريق دورات التوعية الجماهيرية وتدريبات التعلّم من الأقران ودورات لتحديد المعلومات، ودورات تدريبية قصيرة ومركّزة، والتدريب التوجيهي، ودورات توجيهية إلزامية في مكان العمل
٤-١-٣ زيادة عدد الاستشارات والفحوص الطوعية والسرية في مجال فيروس نقص المناعة البشرية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٥٤ ٢؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠٠ ١؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٥٠٠ ٢)	أُنجز. تلقى ما مجموعه ٣٩٦ ٤ فرداً من أفراد البعثة خدمات المشورة والفحوص الطوعية والسرية في مجال فيروس نقص المناعة البشرية، في جميع مواقع البعثة
٤-١-٤ زيادة عدد مرافق التداول بالفيديو لتقليل الحاجة إلى السفر داخل منطقة البعثة وتيسير اتخاذ القرارات في الوقت المناسب وبفعالية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١١؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٥)	أُنجز. تم طلب وتركيب ١٥ مرفقاً إضافياً من مرافق التداول بالفيديو، واحد في كل من عنيتي ودونغو وبونيا وكاليمي وأوفيرا ولوبو مياشي وبوكافو، وأربعة في كل من كينشاسا وغوما، مما رفع العدد الإجمالي لمرافق التداول بالفيديو إلى ٢٦ مرفقاً
٤-١-٥ تحسين تغطية الإنترنت وسرعتها وتجربة مستخدميها باستخدام آخر ما استجدّ من التكنولوجيات، مثل شبكات O3B وكابلات الألياف الضوئية (٢٠١٣/٢٠١٤: عرض النطاق الترددي للإنترنت يساوي ٤٤ ميغا بت؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: عرض النطاق الترددي للإنترنت يساوي ٨٤ ميغا بت؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: عرض النطاق الترددي للإنترنت يساوي ١٦٠ ميغا بت)	أُنجز. وتمت زيادة عرض النطاق الترددي للإنترنت حتى بلغ ١٦٠ ميغا بت

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

التحسينات التي أدخلت على الخدمات

خففت البعثة ما مجموعه ٤٦ من مباني ومرافق التخزين الموجودة في ١٥ موقعا ميدانيا وأدجتها في ٤ مراكز تخزين مركزية موجودة في المواقع الميدانية الأربعة الأساسية في غوما وبوكافو وبونيا وكينشاسا. وثمة مستودع إضافي واحد موجود في قاعدة الدعم في عنيتي	نعم	تنفيذ مفهوم التخزين المركزي لأغلب المخزون بحيث يدار من عدد أقل من المواقع (سينخفض عدد المستودعات من ١٥ إلى ٤)
الوقاية: تدريب ١٩ ٧٦٦ من الأفراد العسكريين و ١ ٣٨١ من أفراد الشرطة و ٢٧٩ من الموظفين المدنيين الدوليين و ٨٠٨ من الموظفين المدنيين الوطنيين و ١٩٣ من متطوعي الأمم المتحدة و ١٠ من الموظفين المقدمين من الحكومات والمتعاقدين وموظفي الجهات المتعاقدة؛ وتم إجراء ١٦٩ زيارة لتقييم المخاطر تغطي معظم مواقع البعثة؛ وحملة توعية استفاد منها أكثر من ٥ ٠٠٠ من السكان المحليين؛ وتم تنظيم حملة ملصقات لمكافحة ممارسة الجنس مع القُصّر وتنظيم أنشطة للتوعية المجتمعية؛ ونُظمت ١٠ دورات للتوعية في المدارس والكنائس؛ وجرى توزيع مواد التوعية على أكثر من ٥ ٠٠٠ فرد من أعضاء المجتمع المدني ورابطات الشباب	نعم	تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين يشمل التدريب والوقاية والرصد وتقديم التوصيات فيما يتعلق باتخاذ الإجراءات التصحيحية في حالات سوء السلوك، والتوعية ونشر مواد التوعية للمنظمات غير الحكومية المحلية وجماعات المجتمع المدني
الإنفاذ: تعزيز مسارات الإبلاغ عن الشكاوى؛ وتنفيذ ٨ شبكات مجتمعية لتقديم الشكاوى؛ وتركيب ٥٠ صندوقا من صناديق الشكاوى في مواقع المكاتب الرئيسية، وقواعد عمليات السرايا وقواعد البعثة البالغة الأهمية؛ وإصدار أمر توجيهي من قبل قائد لواء التدخل التابع للقوة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ واستعراض ومعالجة جميع ادعاءات سوء السلوك وفقا للإجراءات المعمول بها		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الإجراءات التصحيحية: إنشاء آلية إحالة لدعم ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين وإحالة ٢٥ من الضحايا للدعم النفسي والطبي	نعم	تم توسيع تغطية خدمات التداول بالفيديو إلى ٢٦ مرفقا على نطاق البعثة
توسيع نطاق تغطية خدمات التداول بالفيديو من ١١ إلى ١٥ مرفقا على امتداد مختلف المكاتب في البعثة	نعم	إدخال التقنيات والأدوات التحليلية الحديثة في مجال الطيران بهدف تخفيض تكلفة الدعم الجوي المدني الفعال المقدم إلى عمليات البعثة إلى أدنى حد ممكن
زيادة عرض النطاق الترددي لوصلة الإنترنت من ٨٤ إلى ١٦٠ ميغا بت عن طريق استغلال أوجه التآزر بين تكنولوجيات إنتلست والألياف والسواثل عالية السرعة	نعم	جرى استحداث نظام إدارة معلومات الطيران. وأعدت تقارير شهرية لرصد وتتبع استخدام الأصول الجوية المدنية بهدف الوصول باحتياجات المهام إلى الوضع الأمثل
تنظيم ١٦ دورة توعية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لـ ٣ ٠٠٠ من أفراد البعثة المدنيين؛ وتنظيم ٢٠ برنامجا واسع النطاق لتوعية ١٠ ٠٠٠ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ و ٣ دورات تدريبية لتجديد المعلومات لفائدة ٥٠٠ من الأفراد العسكريين؛ و ٨ دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران في ٨ من مواقع البعثة لفائدة ٢٠٠ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ وإنشاء ١٠ بعثات متنقلة لتقديم الاستشارات والفحوصات الطوعية والسرية داخل الكنائس؛ وعقد حلقتي عمل عن الاستشارات والفحوصات الطوعية والسرية لفائدة ٥٠ من مقدمي الاستشارات في مجال مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية؛ وعقد حلقتي عمل عن العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس لفائدة ٥٠ من الجهات	٩٨	جرى زيادة عرض النطاق الترددي لوصلة الإنترنت من ٨٤ إلى ١٦٠ ميغا بت عن طريق استغلال أوجه التآزر بين تكنولوجيات إنتلست والألياف والسواثل عالية السرعة
دورة توعية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز جرى تنظيمها لفائدة ١ ٥٢٩ من الموظفين المدنيين. يعزى عدد الموظفين المدنيين الأقل من المتوقع ممن حضروا الدورات إلى أن عددا من الموظفين أكثر من المتوقع قد حضر هذه الدورات في السنوات السابقة	١٣٦	برامج توعية واسعة النطاق نظمت لفائدة ٨ ٣٣٧ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. وكان عدد الأفراد الذين حضروا البرنامج أقل من المتوقع بسبب مقتضيات العمل التي حالت دون حضور عدد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة للبرنامج
دورة تدريبية لتجديد المعلومات نظمت لفائدة ٢٠٣٧ من الأفراد العسكريين. ويعزى ارتفاع عدد الأفراد العسكريين الذين يحضرون الدورات	٢١	دورة تدريبية لتجديد المعلومات نظمت لفائدة ٢٠٣٧ من الأفراد العسكريين. ويعزى ارتفاع عدد الأفراد العسكريين الذين يحضرون الدورات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وارتفاع عدد الدورات المنظمة عما كان متوقعا إلى أن عددا كبيرا من الموظفين عليهم حضور دورة تدريبية لتجديد المعلومات بعد وجودهم في البعثة لأكثر من سنة واحدة	المعهود لها بتقديم العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس
دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران قدمت في ٧ مواقع للبعثة لفائدة ١٧٠ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. وتأخرت إحدى الدورات بسبب التحديات الأمنية في بونيا	٧
بعثة متنقلة لتقديم الاستشارات والفحوصات الطوعية والسرية تم إنجازها داخل الكنائس والمجتمعات المضيفة. ويعزى عدد البعثات الأعلى من المتوقع إلى أن بعثات تقدم الاستشارات والفحوصات يتم اقتراحها أثناء كل دورة تدريبية أو دورة لتجديد المعلومات	٦٨
نظمت حلقتا عمل بشأن الاستشارات والفحوص السرية الطوعية لفائدة ٢٨ مستشارا لشؤون فيروس نقص المناعة البشرية. وكان عدد الأشخاص الذين حضروا البرنامج أقل من المتوقع بسبب مقتضيات العمل التي حالت دون حضور عدد من المستشارين للبرنامج	٢
حلقات عمل نُظِّمت بشأن العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس لفائدة ٧٨ من المعهود لهم بتقديم العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	٣
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة والموظفون المدنيون	
تمت عمليات التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن للأفراد على النحو التالي: فردا من أفراد الوحدات العسكرية (القوام المتوسط)	تمركز عدد يبلغ ١٩ ٨١٥ من أفراد الوحدات العسكرية، و ٧٦٠ من المراقبين العسكريين، و ٣٩١ من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و ١ ٠٥٠ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة، و ١٣٩ من الأفراد المقدمين من الحكومات
١٧ ١٤٧	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
وتناوبهم وإعادتهم إلى الوطن	٤٦٨	مراقبا عسكريا
	٣٥٨	ضابطا من ضباط شرطة الأمم المتحدة
	٨٨٦	فرداً من أفراد الشرطة المشكلة
	٧٢	فرداً من الأفراد المقدمين من الحكومات
التحقق من المعدات المملوكة للوحدات ومن قدرات الاكتفاء الذاتي للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، ورصدها وفحصها	نعم	جرى التحقق من ١٠ ٥٩٢ قطعة من المعدات المملوكة للوحدات و ١٨ من فئات الاكتفاء الذاتي ل ٦١ وحدة ورصدها وفحصها
تخزين وتوريد ١٥ ٦٤٢ طناً من حصص الإعاشة، و ٢٩٠ ٠٠٠ من حصص الإعاشة والمياه الميدانية لأفراد الوحدات العسكرية وأفراد وحدات الشرطة المشكلة في ١٤٢ موقعا	١٤ ٩٨٧	طنا من حصص الإعاشة و ٤٩١ ١٦٨ من حصص الإعاشة والمياه الميدانية لأفراد الوحدات العسكرية وأفراد الشرطة المشكلة في ١٣٨ موقعا تم تخزينها وتوفيرها
يعزى انخفاض عدد الحصص الغذائية إلى أن المتوسط الفعلي للقوام الذي قُدمت له حصص الإعاشة المكون من ١٧ ١٤٧ من أفراد الوحدات العسكرية و ٨٨٦ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة كان أقل من الناتج المدرج في الميزانية البالغ ١٧ ٤٣٧ من القوات و ١٠ ٤٠ من أفراد الشرطة ويعزى انخفاض عدد حصص الإعاشة الميدانية إلى انخفاض مستوى الأنشطة التنفيذية، إلى جانب مدة الصلاحية الممتدة للمخزون من حصص الإعاشة الحالي، مما أدى إلى انخفاض مستوى استهلاك حصص الإعاشة الميدانية بدلا من المواد الغذائية الطازجة عندما تصل الحصص إلى نهاية صلاحيتها		
يعزى انخفاض عدد المواقع إلى إغلاق ٤ مواقع		
إدارة شؤون عدد يصل إلى ٤ ٥٥١ من الموظفين المدنيين، ويضم ٤٩٦ موظفا دوليا، و ٢ ٧٩٢ موظفا وطنيا، و ٤٥٧ من متطوعي الأمم المتحدة، و ٢١٦ موظفا مؤقتا، و ١٣٩ من	٣ ٩٢٢	موظفا مدنيا جرت إدارة شؤونهم، بما في ذلك ٧٨٣ من الموظفين الدوليين و ٢ ٤٦٦ من الموظفين الوطنيين، و ٤٠٤ من متطوعي الأمم المتحدة، و ١٨٣ موظفا في وظائف مؤقتة،

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
و ٧٢ من الأفراد المقدمين من الحكومات	الأفراد المقدمين من الحكومات (وهذا يشمل ٢٤٨ موظفا مدنيا مرتبطين بقاعدة الدعم في عنيتي، بواقع ٥٣ موظفا دوليا، و ١٥٩ موظفا وطنيا، و ٣٦ من متطوعي الأمم المتحدة)
المرافق والهياكل الأساسية	
مباني و ٤١ من حقوق الاستخدام في ٢٣ موقعا (من بينها ٤ مباني في مواقع الأربعة التالية: قاعدة الدعم في عنيتي، والمحطة الخاصة بالبعثة في مطار عنيتي الدولي، ومكتبا كاسيسي وكمبالا). ويعزى انخفاض عدد المواقع إلى إغلاق ٤ مواقع	صيانة وإصلاح ١١٠ مباني في ٢٣ موقعا (من بينها ٤ مباني في المواقع الأربعة التالية: قاعدة الدعم في عنيتي، والمحطة الخاصة بالبعثة في مطار عنيتي الدولي، ومكتبا كاسيسي وكمبالا)
في المائة من المرحلة الأولى من بناء قاعدة لوجستيات البعثة في غوما اكتملت. ولم يكتمل البناء للأسباب التالية: التأخير في تطهير الموقع، وأشغال الأراضي، وبناء الطرق الداخلية؛ وتقطع إمدادات المزيج الخرساني؛ والافتقار إلى المشرفين على الموقع؛ والتأخر في تسليم بعض المعدات؛ والتغيرات في التصميمات؛ والمسائل المتعلقة بالطقس	بناء قاعدة لوجستيات جديدة للبعثة في غوما
محطة لمعالجة النفايات تملكها الأمم المتحدة جرى تشغيلها في ١٣ موقعا، بما في ذلك خدمات التصحاح من قبيل الصرف وجمع القمامة والتخلص منها لجميع المباني والمواقع	تشغيل وصيانة ٣١ محطة لمعالجة النفايات تملكها الأمم المتحدة في ١٣ موقعا، بما في ذلك خدمات التصحاح من قبيل الصرف وجمع القمامة والتخلص منها لجميع المباني والمواقع
محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة تم تشغيلها وصيانتها في ٢٠ موقعا	تشغيل وصيانة ٥٩ محطة لتنقية المياه تملكها الأمم المتحدة في ٢٠ موقعا و ١٦٨ محطة لتنقية المياه تملكها الوحدات في ٦٧ موقعا
محطة لتنقية المياه مملوكة للوحدات تم تشغيلها وصيانتها في ٥١ موقعا؛ و ١٦ محطة لتنقية المياه مملوكة للوحدات أعيدت إلى بلادها مما أدى أيضا إلى انخفاض عدد المواقع المشمولة بالتغطية	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تشغيل وصيانة ٧٥٩ مولدا كهربائيا تملكها الأمم المتحدة في ٢٠ موقعا (وهذا يشمل ١٢ مولدا كهربائيا تملكها الأمم المتحدة فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنيتي) و ٥٥١ مولدا كهربائيا تملكها الوحدات في ٩٥ موقعا	٧٥٩	مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة تم تشغيلها وصيانتها في ٢٠ موقعا (منها ١٢ مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة تتعلق بقاعدة الدعم في عنيتي)
تخزين وتوريد ١٣,٤ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم للمولدات الكهربائية و ١,٠ مليون لتر من الكيروسين لأغراض الطهي (يشمل ذلك تخزين وتوريد ١٥٥ ٧٠٠ لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنيتي)	٦٣٥	مولدا كهربائيا مملوكا للوحدات جرى تشغيلها وصيانتها في ٩٥ موقعا؛ و ٨٤ مولدا جديدا قامت الوحدات بنشرها لتوفير مولدات احتياطية لم تكن متاحة في السابق والوفاء بالاحتياجات التشغيلية المتنقلة للعسكريين
١٣,٣	٠,٦٧	مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم جرى تخزينها وتوريدها من أجل المولدات مليون لتر من الكيروسين لأغراض الطهي جرى تخزينها وتوريدها
صيانة وتجديد ٣٠٠ كيلومتر من الطرق و ١٠ جسور	٢٢٨,٨	يعزى انخفاض استهلاك وقود الديزل إلى إغلاق موقعي آرو وماهاغي. ويعزى انخفاض استهلاك الكيروسين إلى التوقف المؤقت في العمليات العسكرية المشتركة بين البعثة والقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية
١٢		كيلومترا من الطرق جرت صيانتها وتجديدها. ويعزى العدد الأقل من المتوقع إلى تغيير في أولويات البعثة في ضوء الحالة الأمنية السائدة
صيانة وإصلاح ١٣ من مرافق المطارات في ١٣ موقعا وساحتين لخدمة الطائرات و ٦٦ من مهابط الطائرات المروحية في ١٠ مواقع	١٣	جسرا جرت صيانتها وتجديدها. وجرى تجديد جسرين إضافيين واقعين على طرق الإمدادات الرئيسية لمنع أي تأثير سلبي على الدعم اللوجستي لعمليات البعثة
		مرافق مطارات جرت صيانتها وإصلاحها في ١٣ موقعا

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

جرت صيانة وإصلاح ساحتين من ساحات
خدمات الطائرات و ٦٦ من مواقع هبوط
الطائرات العمودية في ١٠ مواقع

٢

النقل البري

مركبة مملوكة للأمم المتحدة، بما في ذلك
٣٨ مركبة مدرعة، من خلال تنظيم ١٢ حلقة
عمل في ١٢ موقعا (وهذا يشمل ١٧٤ مركبة
تملكها الأمم المتحدة فيما يتصل بقاعدة الدعم في
عنتبي وتتم صيانتها في ورشة موجودة في موقع
واحد، ومن بينها مركبتان مصفحتان). ويعزى
الإجمالي الأعلى من العدد المتوقع من المركبات إلى
التأخر في شطب المركبات القديمة من أجل تلبية
الزيادة المفاجئة والسريعة في عمليات النشر
التشغيلي

١ ٩٩٦

تشغيل وصيانة ١ ٦٤٠ مركبة تملكها الأمم
المتحدة، من بينها ٣٤ مركبة مصفحة، في
١٢ ورشة موجودة في ١٢ موقعا (وهذا
يشمل ٢٠٠ مركبة تملكها الأمم المتحدة
فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتبي وتتم
صيانتها في ورشتين موجودتين في موقع واحد،
ومن بينها مركبتان مصفحتان)

مليون لتر من وقود الديزل للمركبات جرى
توفيرها (منها توريد ٦٤٠ ٥٤٤ لترا من وقود
الديزل فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتبي)

١٢,٣٥

توفير إمدادات قدرها ١٣,٢ مليون لتر من
وقود المركبات (وهذا يشمل توفير إمدادات
قدرها ٧٥ ٠٠٠ لتر من الوقود فيما يتصل
بقاعدة الدعم في عنتبي)

يعزى انخفاض الاستهلاك إلى الوقف المؤقت في
العمليات المشتركة التي تجريها القوات المسلحة
لجمهورية الكونغو الديمقراطية مع البعثة إلى
جانب إغلاق مواقع الأفارقة في آرو وماهاغي

جرى تشغيل خدمات مكوكية يومية لما متوسطه
٦٥٠ من أفراد الأمم المتحدة في اليوم
(بما في ذلك ما متوسطه ١٠٠ من موظفي
الأمم المتحدة يوميا في عنتبي)

نعم

تشغيل خدمة نقل مكوكية يومية ٧ أيام في
الأسبوع لما متوسطه ٩٠٠ من موظفي الأمم
المتحدة في اليوم من أماكن إقامتهم إلى موقع
العمل (إضافة إلى تشغيل خدمة نقل مكوكية
يومية ٥ أيام في الأسبوع لما متوسطه ١٠٠ من
موظفي الأمم المتحدة في اليوم في عنتبي)

ويعزى انخفاض عدد الأفراد إلى انخفاض عدد
الموظفين الذين اختاروا الاستفادة من الخدمة
المكوكية إلى العمل ذهابا وإيابا

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

النقل الجوي

١٤ طائرة ثابتة الجناحين و ٣٦ طائرة مروحية، من بينها ٢٨ طائرة عسكرية و ٢٢ طائرة مدنية في ٨ مواقع (وهذا يشمل ٤ طائرات ثابتة الجناحين فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتيبي بما في ذلك طائرة من طراز CRJ-200 يتم تقاسمها بنسبة ٥٠ في المائة مع البعثات الإقليمية):	نعم	تشغيل وصيانة ١٣ طائرة ثابتة الجناحين و ٣٦ طائرة مروحية، من بينها ٢٧ طائرة عسكرية و ٢٢ طائرة مدنية في ١٦ موقعا (وهذا يشمل ٣ طائرات ثابتة الجناحين فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتيبي)
يرجع وجود طائرات إضافية ثابتة الجناحين إلى إعادة تشكيل أسطول المركبات بإحلال طائرتين من طراز B-1900 محل طائرة واحدة من طراز SAAB		
ويعزى عدد المواقع الأقل من المتوقع إلى تحول تركيز البعثة من الجزء الغربي إلى الجزء الشرقي من البلد		
مليون لتر من وقود الطائرات (وهذا يشمل ٥,٢ ملايين لتر من وقود الطائرات فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتيبي)	٢٢,٤٧	توفير ٢٢,٧ مليون لتر من وقود الطائرات (وهذا يشمل ٥,٥ ملايين لتر من وقود الطائرات فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتيبي)
ويعزى انخفاض الاستهلاك إلى إغلاق موقعي الأفرقة آرو وماهاغي مما أدى إلى انخفاض في نشاط العمليات الجوية في تلك المواقع		
ويعزى انخفاض الاستهلاك في عنتيبي إلى النقل المؤقت لطائرة من طراز C-130 إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي خلال الفترة المشمولة بالتقرير		
طائرات بلا طيار أتيحت في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وتم تخفيض الأسطول من ٥ طائرات بدون طيار إلى ٣ طائرات بسبب تحطم وحدتين	٣	تشغيل وصيانة ٥ طائرات بلا طيار

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

النقل البحري

كانت هناك ١٠ زوارق مطاطية تعمل للقيام بالدوريات على بحيرة تنجانيقا	لا	تشغيل وصيانة زورق دفع واحد، وصندين، و ٣ زوارق سريعة، و ١٠ زوارق مطاطية
وكان هناك صندل للدوريات على بحيرة تنجانيقا لا يعمل بسبب فشل طلب تقديم العطاءات لتأجيره		
كان هناك زورق دفع واحد وصندل واحد و ٣ زوارق سريعة سبق استخدامها للقيام بدوريات وعمليات للقوات ونقل البضائع في نهر الكونغو ولم تعد هناك حاجة إليها بسبب تحول تركيز البعثة من المنطقة الغربية إلى المنطقة الشرقية		
لتر من وقود الديزل و ١٩ ٤٠٨ لترات من الوقود تم توفيرها لأغراض النقل البحري ويعزى الانخفاض في استخدام الوقود إلى انخفاض في عدد السفن التي تعمل	٨ ٠٠٠	توفير ٥٩٨ ٧٠٠ لتر من وقود الديزل و ٨٣ ٣٠٠ لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم لأغراض النقل البحري

الاتصالات

شبكة ساتلية واحدة تتألف من ٤ محاور اتصالات للمحطات الأرضية لتوفير الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات تم دعمها وصيانتها	نعم	دعم وصيانة شبكة ساتلية تتألف من ٤ محاور اتصالات للمحطات الأرضية لتوفير الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات
تم توفير الدعم والصيانة لما يلي: من نظم المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جدا (منها ٧ تتصل بقاعدة الدعم في عنيتي) مقسما هاتفيا (منها ٨ تتعلق بقاعدة الدعم في عنيتي) وصلة تعمل بالموجات الدقيقة (منها ٦ تتعلق بقاعدة الدعم في عنيتي)	نعم ٧٤ ٥٢ ٥٠	دعم وصيانة ٧٤ من نُظُم الفتحات الطرفية الصغيرة جدا و ٨٤ مقسما هاتفيا و ٥٠ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة (وهذا يشمل ٧ من نُظُم الفتحات الطرفية الصغيرة جدا و ٨ مقسمات هاتفية و ٦ وصلات تعمل بالموجات الدقيقة فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنيتي)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

جرى تخفيض عدد المقسمات الهاتفية إلى ٥٢ بسبب الانتقال إلى منصة موحدة للاتصالات والتعاون

تم توفير الدعم والصيانة لما يلي:
جهازا ذا ترددات عالية جدا من أجهزة إعادة الإرسال وأجهزة الإرسال (منها ٤ تتصل بقاعدة الدعم في عنيتي)

جهازا ذا تردد فوق العالي من أجهزة إعادة الإرسال وأجهزة الإرسال (منها ٥ تتصل بقاعدة الدعم في عنيتي)

وجرى تخفيض عدد أجهزة إعادة الإرسال بسبب إغلاق بعض المواقع (آرو، ومهاغي، وغامينا، وغبادوليت) وتوحيد مباني كينشاسا

محطات للبث الإذاعي على موجة التضمين الترددي لإذاعة أوكابي جرى دعمها وصيانتها

نعم دعم وصيانة ٢٧ جهازا ذا ترددات عالية جدا و ٤٣ جهازا ذا تردد فوق العالي من أجهزة إعادة الإرسال وأجهزة الإرسال (وهذا يشمل ٤ أجهزة إرسال وإعادة إرسال ذات ترددات عالية جدا و ٥ ذات تردد فوق العالي فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنيتي)

١٤

٣٩

دعم وصيانة ٣٧ محطة بث إذاعي على موجة التضمين الترددي

٣٧

تكنولوجيا المعلومات

جرى دعم وصيانة ٤٠ خادوما، و ٩٧ ١٤ حاسوبا مكتيبا، و ٢٦ ٥٢ حاسوبا محمولا، و ٦٩٠ طابعة، و ٣٠ جهاز إرسال رقميا في ٦٣ موقعا (وهذا يشمل ١٠ خوادم، و ٤٧٠ حاسوبا مكتيبا، و ٤٩٥ حاسوبا محمولا، و ٩٠ طابعة شبكية، و ٢٣ جهاز إرسال رقميا في موقعين فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنيتي)

نعم دعم وصيانة ٤٦ خادوما، و ٣٧١٦ حاسوبا مكتيبا، و ٢٥٢٣ حاسوبا محمولا، و ٥٤٧ طابعة، و ٣٠ جهاز إرسال رقميا في ٦٣ موقعا (وهذا يشمل ٤٠ خادوما، و ٤٧٠ حاسوبا مكتيبا، و ٤٩٥ حاسوبا محمولا، و ٩٠ طابعة شبكية، و ٢٣ جهاز إرسال رقميا في موقعين (عنيتي وكمبالا) فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنيتي)

نعم

يعزى انخفاض عدد الخوادم إلى استعمال الخوادم الافتراضية وتوحيد الخوادم فيما يتصل بتحقيق المركزية في الخدمات في مركز الخدمات العالمي للأمم المتحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
يعزى انخفاض عدد الحواسيب المكتبية وارتفاع عدد الحواسيب المحمولة إلى تنفيذ نهج "حزم التنقل" لدعم قوة عاملة متنقلة	
يعزى ارتفاع عدد الطابعات إلى إنهاء خدمة Ricoh للطباعة والنسخ، مما تطلب اقتناء معدات الطباعة المتعددة الوظائف لسد الفجوة	
دعم وصيانة ٣٠ شبكة محلية وواسعة لـ ٦٠٠٠ مستخدم في ٦٣ موقعا (وهذا يشمل شبكتين محليتين و ١٠ شبكات واسعة لـ ٩٨٧ مستخدما في موقعين فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتبي)	٣٠
شبكة محلية وواسعة جرى دعمها وصيانتها لـ ٦٠٠٠ مستخدم في ٦٣ موقعا (وهذا يشمل شبكتين محليتين و ١٠ شبكات واسعة لـ ٩٨٧ مستخدما في موقعين فيما يتصل بقاعدة الدعم في عنتبي)	
الشؤون الطبية	
تشغيل وصيانة ١١ عيادة من المستوى الأول، و ٥٥ عيادة من المستوى الثاني تملكها الوحدات، ومستشفين من المستوى الثاني تملكهما الوحدات، ومستشفى واحد من المستوى الثالث تملكه الوحدات، ومركز للطوارئ والإسعافات الأولية، و ٣ وحدات مختبرات، ووحدة أشعة في ١٦ موقعا لفائدة جميع أفراد البعثة وموظفي وكالات منظومة الأمم المتحدة الأخرى والسكان المدنيين المحليين في حالات الطوارئ	١١
تم توفير التشغيل والصيانة في ١٦ موقعا لما يلي: عيادة من المستوى الأول تملكها الأمم المتحدة، عيادة من المستوى الثاني مملوكة للوحدات، ومستشفين من مستشفيات المستوى الثاني مملوكة للوحدات	٥٥
مستشفى واحد من المستوى الثالث مملوك للوحدات	١
مركز واحد للطوارئ والإسعافات الأولية، و ٣ وحدات للمختبرات، ووحدة أشعة	١
استمر العمل بترتيبات الإجلاء البري والجوي على نطاق البعثة	نعم
مواصلة العمل على نطاق البعثة بترتيبات الإجلاء البري والجوي لجميع مواقع الأمم المتحدة، بما في ذلك الإجلاء إلى المستشفيات من المستوى الأول والثاني والثالث في ٥ مواقع كفالة رصد مراقبة الدخول والإشراف عليه في جميع مواقع البعثة الموجودة في جميع مناطق عملياتها على مدار الساعة وطيلة أيام	
انظر ما يرد في إطار الأمن أدناه	

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الأسبوع، لكفالة أمن وسلامة جميع موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وممتلكاتها

الأمن

٥٧٠	جلسة إعلامية تم عقدها (بما في ذلك ٢٠٠ جلسة إعلامية في قاعدة الدعم في عننتي)	عقد ما مجموعه ٢٠٠ جلسة إعلامية (إضافة إلى ٢٠٠ جلسة إعلامية في قاعدة الدعم في عننتي) عن الوعي الأمني وخطط الطوارئ لجميع موظفي البعثة، وتوفير تدريب توجيهي في مجال الأمن بشأن خطط النقل/الإجلاء لموظفي الأمم المتحدة في حالات الأزمات
٣٩٢	تقييما أمنيا أجري، بما في ذلك ٣١٧ تقييما أمنيا في جمهورية الكونغو الديمقراطية و ٧٥ في عننتي يعزى كون عدد عمليات المسح للأمن السكني أقل من العدد المتوقع إلى انخفاض عدد الطلبات المقدمة من الموظفين الدوليين	إجراء تقييم لأمن المواقع على نطاق البعثة، بما في ذلك مسح ٤٥٠ مكان إقامة (إضافة إلى ١١٥ مكان إقامة في قاعدة الدعم في عننتي)، وإجراء مسح أمني للفنادق الموصى باتخاذها أماكن إقامة لموظفي الأمم المتحدة، وإجراء تقييم أمني لشركات الأمن الخاصة التي يمكن التوصية بالاستعانة بها في أماكن إقامة موظفي الأمم المتحدة
٨٥٠	قضية وردت و ٥٦٩ تحقيقا أُنجزت بشأن حوادث المرور، وسرقة ممتلكات البعثة، وأعمال السطو، وفقدان وثائق الهوية، بما في ذلك ٧٠ من تقارير التحقيقات الشاملة جرى إنجازها في قاعدة الدعم في عننتي ويعزى انخفاض عدد القضايا إلى التأخر في تلقي تقارير الشرطة اللازمة لإتمام التحقيقات	إعداد وإصدار قرابة ٦٠٠ ١ تقرير تحقيق شامل (إضافة إلى ٥٠ تقرير تحقيق شامل في قاعدة الدعم في عننتي) بشأن حوادث المرور، وسرقة ممتلكات البعثة، وأعمال السطو، وحالات فقدان وثائق الهوية، وأي حوادث أخرى تتصل بموظفي الأمم المتحدة ومبانيها وممتلكاتها
نعم	قُدِّمت الحماية للشخصيات الهامة يوميا لكبار مسؤولي الأمم المتحدة بالبعثة والزوار	توفير حماية كبار الشخصيات لكبار موظفي البعثات الرفيعي المستوى (الممثل الخاص للأمين العام ونائبان للممثل الخاص للأمين العام) على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع (بما في ذلك في قاعدة الدعم في عننتي) وتوفير أطقم إضافية

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

		للحماية الشخصية لكبار الشخصيات لتلبية متطلبات جميع الوافدين (من أفراد أو مجموعات) في زيارات متصلة بالأمم المتحدة، بما في ذلك زيارات مسؤولي إدارة عمليات حفظ السلام، والبنك الدولي، وصندوق النقد الدولي، وسائر وكالات منظومة الأمم المتحدة، والمبعوثين الخاصين، وآخرين عديدين
قُدمت إحاطات للسلامة من الحرائق لجميع الموظفين الجدد في قاعدة الدعم في عنتيبي، وغوما، وكينشاسا. وتلقت وحدات الشرطة المشكلة تدريبا على استخدام أجهزة إطفاء الحريق، وأغطية الحرائق، وما إلى ذلك	نعم	تنظيم دورات تدريبية بشأن السلامة من الحرائق لفائدة جميع الموظفين الجدد في البعثة ودورات لتحديد المعلومات أسبوعيا؛ وإجراء تمارين على مكافحة الحرائق ومسوح وصيانات لمعدات السلامة من الحرائق في جميع مواقع البعثة؛ وإجراء تقييمات للسلامة من الحرائق وتجميع تقارير لتشكيل خطط طوارئ للسلامة من الحرائق للبعثة بأكملها. والتعامل مع أي حرائق/حوادث طارئة تتعرض لها مرافق الأمم المتحدة أو أصولها أو موظفوها، وإجراء مسح عن السلامة من الحرائق لجميع وكالات الأمم المتحدة
أجريت عمليات تفتيش الأمتعة والتفتيش الأمني لما يقرب من ١٠ ٠٠٠ راكب و ٥,٦ أطنان من البضائع. وفي عنتيبي، أجريت عمليات تفتيش الأمتعة والتفتيش الأمني لما يقرب من ٧ ٢٠٠ من الركاب	نعم	تفتيش الحقائب والتفتيش الأمني لحوالي ١٠ ٠٠٠ مسافر من البعثة وغيرها من الكيانات التابعة للأمم المتحدة شهريا ولشحنات تزن حوالي ٥,٦ أطنان في المحطات الرئيسية التابعة للبعثة (كينشاسا وكيسانغاني ومبانداكا وكيندو وغوما وبونيا وبوكافو وكاليمي و كانانغا ومبوجي - مايي ولوبومباشي وكامينا ودونغو ومانونو)
كانت جميع مباني البعثة بطاقمها كاملا خلال تنفيذ نظام ملائم لمراقبة الدخول. وتلقى أفراد الأمن تدريبا ودورات تدريبية لتحديد المعلومات بشأن إجراءات مراقبة الدخول، وبشأن استخدام معدات البحث والفحص، من قبيل آلات الأشعة	نعم	كفالة رصد مراقبة الدخول والإشراف عليه في جميع مواقع البعثة في جميع مناطق عملياتها على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، لكفالة أمن وسلامة جميع موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وممتلكاتها

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

السينية، وبوابات ومعدات الكشف عن المعادن، وبشأن التفتيش اليدوي. وكانت جميع مناطق عمليات إدارة قوة الحراسة قد جرت مراقبتها على مدار الساعة من قبل أفراد أمن الأمم المتحدة من أجل ضمان أمن وسلامة موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وممتلكاتها

عُقد ٢٣ اجتماعا لفريق إدارة أمن المنطقة و ٣٨ اجتماعا للخلية الأمنية. وعقدت أيضا ٤ اجتماعات استثنائية لفريق إدارة أمن المنطقة عندما استلزمتهما الحالة الأمنية السائدة

نعم

عقد اجتماعات نصف شهرية (وتكثيف هذه الوتيرة كلما دعت الحاجة إلى ذلك) لأفرقة إدارة الأمن المتكاملة بشأن مختلف مسائل الأمن والسلامة ذات الصلة بالحالة الأمنية السائدة على نطاق البعثة

وحدة التصرف في الممتلكات في قاعدة الدعم في عنتبي

من الأصول التي جرى التخلص منها، بما في ذلك ٥٢٨ من الأصول غير المستهلكة و ١٤٦ ٤ من الأصول المستهلكة. ويعزى انخفاض العدد عما هو متوقع إلى أن معظم عمليات التخلص من الأصول تمت في الموقع بدلا من قاعدة الدعم في عنتبي

٤ ٦٧٤

التخلص ماديا من ٧٦ ٣٠٠ من الأصول (١ ٣٠٠ من الأصول غير المستهلكة؛ و ٧٥ ٠٠٠ من الأصول المستهلكة). وهذه الأصول مملوكة للبعثة وللبعثات الأخرى المتلقية للخدمات التي تمارس أنشطة في قاعدة الدعم في عنتبي

طنا من النفايات جرى التخلص منها بطريقة آمنة وملائمة للبيئة. ويعزى انخفاض العدد عما هو متوقع إلى أن معظم عمليات التخلص من النفايات تمت في الموقع بدلا من قاعدة الدعم في عنتبي

٢٢,٥٣

التخلص من ١٢٠ طنا من النفايات المتراكمة بطريقة آمنة وملائمة للبيئة، من خلال إبرام عقود

مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي

٥٨ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي خدمات لوجستية وإدارية فعالة وكفؤة إلى البعثات المستفيدة من خدماته في المجالات التالية: خدمات البدلات والمدفوعات؛ وخدمات المزايا والاستحقاقات؛ وخدمات إعداد التقارير المالية؛ وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الإقليمي؛ وتشغيل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

الإنجاز المتوقع ٤-٢: تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى العملاء

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٢-١ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها دفع الفواتير الصحيحة المقدمة من البائعين في حدود ٢٧ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	جُهزت نسبة ٩٩ في المائة من فواتير البائعين التجاريين في غضون ٢٧ يوماً
٤-٢-٢ الحفاظ على خصومات الدفع الفوري التي يقدمها البائعون (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)	تم الحصول على نسبة ٩٦ في المائة من الخصومات مقابل السداد المعجل لفواتير البائعين. وتُعذر تحقيق الهدف المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة بسبب تأخر مركز الخدمات الإقليمي في التصديق على الفواتير واستلام الأموال لسداد المدفوعات ضمن المهلة الزمنية المتفق عليها. وقد أحيطت البعثات علماً بهذه الحالات
٤-٢-٣ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها تجهيز مطالبات الموظفين (كما في ذلك ترحيل المعاملات إلى النظام المالي) في حدود ٢١ يوم عمل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)	جُهزت نسبة ٥٩ في المائة من مطالبات الموظفين في غضون ٢١ يوم عمل. ويُعزى ذلك أساساً إلى زيادة الوقت اللازم لتجهيز هذه المعاملات أثناء بدء تشغيل التوسعة ١ لنظام أوموجا، بينما كان يجري تحقيق استقرار النظم والإجراءات
٤-٢-٤ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها تجهيز المدفوعات المتعلقة بكشوف المرتبات في حدود المهلة الشهرية المحددة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)	جُهزت نسبة ٩٨ في المائة من المدفوعات المتصلة بكشوف المرتبات قبل الموعد الشهري المقرر. وفي حالات أخرى، وبسبب عدم توفر تفاصيل مصرفية عن المدفوع لهم، كان لا بد من وقف المدفوعات ثم إجازتها متى ما نقحت التفاصيل المصرفية
٤-٢-٥ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها تجهيز المدفوعات غير المتعلقة بكشوف المرتبات في حدود ٣ أيام عمل من تنفيذ عمليات الدفع الآلي (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٨٥ في المائة)	أُنجز. فقد جُهزت نسبة ٩٢ في المائة من المدفوعات غير المتعلقة بكشوف المرتبات في غضون ٣ أيام عمل

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٢-٦ الحفاظ على مستوى رضا المستفيدين من الخدمات المالية (خدمات المطالبات، والبائعين، وكشوف المرتبات) (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)	كان متوسط قدره ٧٤ في المائة من العملاء راضياً عن الخدمات المالية (خدمات المطالبات، والبائعين، وكشوف المرتبات) خلال هذه الفترة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز المدفوعات لـ ٣ ٨٧٢ من البائعين فيما يتصل بالبعثة	عملية سداد للبائعين جُهزت للبعثة ٧ ٨٨٩
سداد ٢٢ ٢٤٦ من المطالبات المقدمة من الموظفين فيما يتصل بالبعثة	مطالبة جُهزت لفائدة البعثة ١٢ ٧٢٠

الإنجاز المتوقع ٤-٣: تقديم الدعم إلى العملاء على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة في مجال تجهيز منح التعليم

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٣-١ النسبة المئوية لطلبات منحة التعليم (المطالبات والسلف) التي يتم تجهيزها خلال ٤ أسابيع (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٦ في المائة)	جُهزت نسبة ٦٢ في المائة من طلبات منح التعليم في ٤ أسابيع. ويُعزى انخفاض مستوى الإنجاز أساساً إلى التأخر في تنفيذ العنصر ذي الصلة من عناصر التوسعة ١ لنظام أوموجا، الذي أرجئ من تشرين الثاني/نوفمبر إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، وكذلك إلى المصاعب التقنية المرتبطة ببدء العمل بالحل المتعلق بمنحة التعليم في نظام أوموجا (مثل التناسب الخاطئ للسنوات الدراسية غير المستكملة) والتي تسببت في تراكم المطالبات لمدة شهر ونصف. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الفترة الزمنية المخصصة لتجهيز منح التعليم قد خفضت بنسبة ٢٥ في المائة، بسبب تعذر تجهيز المطالبات والسلف خلال فترة التجميد المتعلقة بكشوف المرتبات الشهرية التي تستغرق من ٣ إلى ٥ أيام عمل
٤-٣-٢ النسبة المئوية لطلبات منحة التعليم المستوفية للشروط (المطالبات والسلف) التي يتم إرجاعها إلى مقدميها في غضون ١٤ يوماً	أُعيدت نسبة ٥٤ في المائة من طلبات منح التعليم غير المستوفية للشروط إلى مقدميها في غضون ١٤ يوماً

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
(٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز ١٥٩٠ طلباً لمنح التعليم (المطالبات والسلف) من البعثة	٩٢١ طلباً للحصول على منحة التعليم تم تجهيزها للبعثة
الإنجاز المتوقع ٤-٤: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى العملاء	
مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٤-١ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها تجهيز طلبات استحقاقات السفر في حدود ١٤ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٤ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	جُهزت نسبة ٩١ في المائة من طلبات السفر المستحقة في غضون ١٤ يوماً. وخلال الفترة قيد الاستعراض، ارتفع عدد طلبات السفر المجهزة بشكل كبير. وتحسن هذا المؤشر مقارنة بمؤشر السنة السابقة: ازدادت كفاءة عملية تجهيز طلبات السفر، لأن جميع المعلومات التي يحتاج إليها المجهزون للموافقة على استحقاقات الأسفار متاحة في النظام
٤-٤-٢ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إصدار تذاكر السفر في مهام رسمية في حدود ٧ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	صدرت نسبة ٧٧ في المائة من تذاكر السفر في مهام رسمية في غضون ٧ أيام. وتعزى حالات التأخر أساساً إلى وقت انتظار التأشيرات وتأكيد المسافرين لمسار الرحلة المأذون به وحالات الخروج عنه لأغراض شخصية. ونجم التأخر أيضاً عن الصعوبات المصادفة في حجز المقاعد، ولا سيما أثناء موسم الذروة
٤-٤-٣ الالتزام بمطلب شراء تذاكر السفر قبل تاريخ السفر في مهمة رسمية بـ ١٦ يوماً تقويمياً أو أكثر (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٦ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)	تم شراء نسبة ٦٧ في المائة من التذاكر في غضون ١٦ يوماً تقويمياً أو أكثر من موعد السفر الرسمي. ويعزى عدم القيام بذلك إلى حالات تأخر داخلية في تسمية الموظفين للتدريبات/الاجتماعات وأيضاً إلى ضرورات تشغيلية لا يمكن للبعثة أن تتفادها. وسبب بعض حالات التأخر أن المسافرين لم يقدموا طلباتهم للحصول على إذن السفر في الوقت المناسب

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجازات المقررة
٤-٤ الحفاظ على مستوى رضا المستفيدين عن خدمات السفر في مهام رسمية واستحقاقات السفر (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	أعرب المجيبون عن نسبة ٦٠ في المائة من الرضا عن الخدمات الرسمية وخدمات استحقاقات السفر عموماً، وفق ما تبينه نتائج استقصاء العملاء الذي أُعد في أيار/مايو ٢٠١٦. وإثر بدء تشغيل نظام أوموجا، كانت هناك بعض المشاكل التقنية لدى وحدة السفر التي ربما تكون قد أثرت على مستوى رضا العملاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار ٣٠٩٤ تذكرة سفر بالطائرة، بما في ذلك تذاكر للموظفين المدنيين والأفراد النظاميين في البعثة	٣ ٥٦٧ تذاكر سفر تم إصدارها لفائدة البعثة

الإنجاز المتوقع ٤-٥: تقديم الدعم إلى العملاء بكفاءة وفعالية فيما يتعلق بمعاملات تسجيل وصول ومغادرة الموظفين

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٥-١ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إنجاز إجراءات وصول الموظفين الدوليين في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٦ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أنجز. فقد أُنجزت نسبة ٩٨ في المائة من جميع إجراءات الوصول للموظفين الدوليين في غضون يومين
٤-٥-٢ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إنجاز إجراءات الوصول لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أنجز. فقد أُنجزت نسبة ١٠٠ في المائة من جميع إجراءات الوصول لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين
٤-٥-٣ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إنجاز إجراءات الوصول للأفراد النظاميين في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أنجزت نسبة ٩٧ في المائة من جميع إجراءات الوصول للأفراد النظاميين في غضون يومين

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٥-٤ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إنجاز إجراءات المغادرة للموظفين الدوليين في غضون يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	فقد أُنجزت نسبة ٨٤ في المائة من جميع إجراءات المغادرة للموظفين الدوليين في غضون يوم واحد ويعزى النقص إلى التأخر في استلام الوثائق من البعثات المستفيدة. وبما أن مركز الخدمات الإقليمي هو الجهة الفاعلة الأخيرة في عملية التسجيل عند المغادرة، فإن أي تأخر سابق في العملية يتحول إلى تأخر في ناتج المركز
٤-٥-٥ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إنجاز إجراءات المغادرة لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	أُنجز. فقد أُنجزت نسبة ١٠٠ في المائة من جميع إجراءات المغادرة لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يوم واحد
٤-٥-٦ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إنجاز إجراءات المغادرة للأفراد النظاميين في غضون ٣ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	أُنجزت نسبة ٨٩ في المائة من جميع إجراءات المغادرة للأفراد النظاميين في غضون ٣ أيام. ويعزى النقص إلى التأخر في استلام وثائق المغادرة من البعثات المستفيدة
٤-٥-٧ الحفاظ على مستوى رضا المستفيدين عن خدمات التسجيل لدى الوصول والمغادرة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)	أعرب الجيبون عن نسبة ٥٦ في المائة من الرضا عن خدمات الوصول والمغادرة عموماً، وفق ما تبينه نتائج استقصاء العملاء الذي أُجري في أيار/مايو ٢٠١٦
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تسجيل ٣٢٠ موظفاً مدنياً لدى الوصول والمغادرة، من ضمنهم الموظفون الدوليون ومتطوعو الأمم المتحدة، من البعثة.	١٦٧ إجراء تسجيل وصول ومغادرة تم تجهيزها للبعثة
تسجيل ٤١٣ فرداً نظامياً من البعثة لدى الوصول إلى البعثة ولدى مغادرتها	١ ٥٢٩ إجراء تسجيل وصول ومغادرة تم تجهيزها للبعثة

الإنجاز المتوقع ٤-٦: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للجهات المستفيدة من التقارير المالية

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٦-١ تقديم تقارير مالية شهرية (تسويات بيانات موازين المراجعة والبيانات المصاحبة الأخرى) في غضون ١٥ يوم عمل بعد انتهاء الشهر (٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة) لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	أُنجز. فقد قُدمت نسبة ١٠٠ في المائة من التقارير المالية الشهرية إلى مقر الأمم المتحدة في غضون ١٥ يوم عمل بعد انتهاء الشهر
٤-٦-٢ تقديم بيانات التسويات المصرفية الشهرية في غضون ١٠ أيام عمل بعد انتهاء الشهر (٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة) لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	أُنجز. فقد قُدمت نسبة ١٠٠ في المائة من بيانات التسويات المصرفية الشهرية إلى مقر الأمم المتحدة في غضون ١٠ أيام عمل بعد انتهاء الشهر
٤-٦-٣ تجهيز التعليمات الواردة المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الشهرية وتقييمها في دفتر الأستاذ العام وإعداد التقارير الصادرة المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية في غضون ١٠ أيام عمل بعد انتهاء الشهر (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	أُنجز. فقد جُهزت نسبة ٩٠ في المائة من تعليمات قسائم الصرف الداخلية الشهرية الواردة والمشاركة بين المكاتب وسُجّلت في دفتر الأستاذ العام وأعدت تقارير عن قسائم الصرف المشتركة بين المكاتب في غضون ١٠ أيام عمل بعد انتهاء الشهر حتى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. واعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، لم يعد مركز الخدمات الإقليمي ينفذ التعليمات المشتركة بين المكاتب بشأن قسائم الصرف لأنها عملية آلية ضمن نظام أو موحداً؛ ومن ثم لم يعد هذا المؤشر صالحاً

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ١٦٨ تقريراً مالياً شهرياً وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (إلى مرحلة موازين المراجعة) من أجل ١٤ بعثة من البعثات المتلقية للخدمات (من بينها بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة	١٢ تقريراً من التقارير المالية الشهرية أعدت لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٦ بعثات أخرى)	
إعداد ٢٤٠ تقريراً بشأن التسويات المصرفية الشهرية من أجل ٢٠ مصرفاً تحتفظ البعثات المتلقية للخدمات بحسابات فيها	٢٤ تقريراً من التقارير المالية الشهرية أعدت لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
إعداد ٢٦٤ من تعليمات قسائم الصرف الداخلية الواردة وتقارير قسائم الصرف الداخلية الصادرة لـ ١١ بعثة مستفيدة	٧٢ تقريراً من التقارير التي تتضمن التعليمات الشهرية المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الواردة. واعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، لم يعد مركز الخدمات الإقليمي ينفذ التعليمات المشتركة بين المكاتب بشأن قسائم الصرف لأنها أصبحت الآن عملية آلية ضمن نظام أوموجا؛ ومن ثم لم يعد هذا المؤشر منطبقاً. وبالإضافة إلى ذلك، أُغلقت بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا خلال الفترة المشمولة بالتقرير
الإنجاز المتوقع ٧-٤: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للمركز الإقليمي للخدمات في عنيتي وللبعثات المستفيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات	

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٧-٤-١ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إرسال فواتير الهاتف إلى المستعملين النهائيين خلال ٧ أيام من تسلم فاتورة البعثة المستفيدة التي تم التحقق منها (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٧ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة)	٧-٤-١ أنجز. فقد أرسلت نسبة ١٠٠ في المائة من فواتير الهاتف إلى المستخدمين النهائيين في غضون ٧ أيام من استلامها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجازات المقررة
لا ينطبق. أصبحت مهمة رصد أداء الشبكة مهمة موحدة ومركزية في مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات	٤-٧-٢ الحفاظ على أداء الشبكة (٢٠١٣/٢٠١٤): لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: اشتغال الشبكة بنسبة ٩٩ في المائة من الوقت شهرياً
تم التصدي لنسبة ٩٩ في المائة من الحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقع في عنتيبي ولُبيت طلبات الخدمة المتعلقة بها في غضون ٣ ساعات للأربعاء الثلاثة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير. ولم تُدرج بيانات عن الربع الأخير بسبب إعادة تنظيم قائمة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، مما أثر على الإبلاغ لكل موقع	٤-٧-٣ إبقاء الفترة الزمنية اللازمة للاستجابة للحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقع في عنتيبي، وطلبات الخدمات الناجمة عن ذلك (٢٠١٣/٢٠١٤): لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة في غضون ٣ ساعات؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة في غضون ٣ ساعات
لم يُبلغ عن أي من حوادث "الأولوية المنخفضة" أو "الدرجة" المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تم حل نسبة ٥٧ في المائة من الحوادث ذات الأولوية "العالية" في غضون ٦ ساعات. وتم حل نسبة ٧٧ في المائة من الحوادث ذات الأولوية "المتوسطة" في غضون ١٢ ساعة. ولم تُدرج بيانات عن الربع الأخير بسبب إعادة تنظيم قائمة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، مما أثر على الإبلاغ لكل موقع	٤-٧-٤ إبقاء الفترة الزمنية التي تستغرقها معالجة الحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنشأ من عنتيبي في حدود الفترة المقررة تبعاً لدرجة الأولوية (في غضون ٣ ساعات للحوادث الدرجة، و ٦ ساعات لحوادث الأولوية العالية، و ١٢ ساعة لحوادث الأولوية المتوسطة، و ٤٨ ساعة لحوادث الأولوية المنخفضة) (٢٠١٣/٢٠١٤): لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة
وتم حل نسبة ٨١ في المائة من الحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وقعت في عنتيبي خلال الإطار الزمني المحدد وفقاً لمستوى الأولوية للأربعاء الثلاثة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير. ويعزى عدم تحقيق الهدف إلى حد كبير إلى حل المشاكل التي أثّرت أثناء بدء تشغيل نظام أوموجا والانتقال إلى نظام هاتفى جديد	
لُبيت نسبة ٨٩ في المائة من طلبات الحصول على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتيبي ضمن الإطار الزمني المحدد حسب الأولوية. ويعزى عدم تحقيق الهدف إلى حد كبير إلى تلبية طلبات الخدمات أثناء بدء تشغيل	٤-٧-٥ إبقاء الفترة الزمنية اللازمة للوفاء بالطلبات المقدمة للحصول على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتيبي أو الانتهاء منها أو حلّها في غضون الوقت المحدد وفقاً لمستوى الأولوية

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
(الطلبات الحرجة في غضون ساعتين، والطلبات المهمة في غضون ٤ ساعات، والطلبات المتوسطة الأهمية في غضون ٢٤ ساعة، والطلبات المنخفضة الأهمية في غضون ٤٨ ساعة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٧ في المائة)	نظام أوموجا والانتقال إلى نظام هاتفي جديد وبالإضافة إلى ذلك، كان من الضروري الاستعانة بمصادر خارجية لتمويل بعض أنشطة الصيانة، مثل الكابلات، مما أتاح تقديم الخدمات
٤-٧-٦ المحافظة على مستوى رضا المستفيدين عن خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات على الصعيد الإقليمي (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	كانت نسبة ٨٧ في المائة من البعثات المستفيدة راضية عن الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لاستقصاء العملاء الذي أُجري في أيار/مايو ٢٠١٦

الناتج المقررة	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
رصد الامتثال لمعايير شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة لثماني بعثات متلقية للخدمات	١ أنجز نشاط واحد لرصد الامتثال لفائدة البعثة
تقييم وتنفيذ ٣ مشاريع إقليمية وفقاً لاستراتيجية شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتصلة بتطبيق المركزية، والتنقل، والتأثير الذي يكاد يكون معدوماً في البعثات المتلقية للخدمات	٣ (أ) إمكانية التوصل المستقل: طبق نظام نطاق السواتل المنخفضة ذو التردد العريض العالي في ٧ من بين ٨ مواقع، ليوفر إمكانية الوصول الموثوق إلى نظام أوموجا وحزمة برامجيات الدعم الميداني والتداول عن طريق الفيديو وشبكة الإنترنت في كل من: جوبا وواو (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان)، وبانغي (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)، وغوما وكنشاسا (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، ومقديشو (مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال)، وأبيي (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي). ويتوقع

التنفيذ في الموقع المتبقي (عنتيبي) خلال الربع الأخير من عام ٢٠١٦

(ب) الأمن المادي المتكامل: هذا المشروع، الذي يشمل المراقبة بالفيديو على مدار الساعة، ومراقبة الدخول إلى المباني، وكشف التسلسل إليها والاستدلال البيولوجي الاختياري، بدأ في مقديشو وعنتيبي وجوبا. وسيكتمل تنفيذه خلال الربع الأخير لعام ٢٠١٦

(ج) مبادرة القوة العاملة المتنقلة: تم تركيب نظام موجات دقيقة متعدد النقاط لتزويد الموظفين الأساسيين في مركز الخدمات الإقليمي بخدمات شبكة الأمم المتحدة للإنترنت الموثوقة وعالية السرعة من أماكن إقامتهم والمواقع الرئيسية الأخرى على طول الممر الرابط بين عنتيبي وكمبالا

أنشئ مختبر الابتكارات الإقليمي. وتشمل مبادراتان متصلتان نظام التشغيل البيئي اللاسلكي، الذي يسمح بالتشغيل البيئي اللاسلكي بالتوافق التشغيلي بين مختلف أنواع معدات الاتصال، وتكنولوجيا التطور في الأجل الطويل (LTE)، التي تساعد على الاتصال بواسطة الصوت والصورة ونقل البيانات ذات السرعة والطاقة الاستيعابية العاليتين في الظروف السيئة

نعم

إنشاء مختبر ابتكاري على الصعيد الإقليمي لاختبار وتنفيذ خدمات جديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يسرّرت الدوائر الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التعاون الإقليمي بشأن مبادرات الخضرة. ففي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، بدأ تشغيل نظم الطاقة الشمسية والطاقة الشمسية الهجينة في كل من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة

نعم

تنسيق مبادرات الخضرة الإقليمية، على نحو يؤدي إلى زيادة كبيرة في استخدام مصادر الطاقة البديلة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
إنشاء برامج مركزية للتدريب التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، من قبيل تقديم التدريب على نظم الإشارات للوحدات العسكرية، والتدريب التوجيهي للمدنيين، وإصدار المعدات، والأجهزة اللاسلكية المتعددة القنوات (نظام التتبع الأرضي اللاسلكي "TETRA")	نعم	أنشئ كل من أكاديمية الأمم المتحدة للإشارات العسكرية والبرنامج الإقليمي للتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووُضعت المناهج الدراسية. وأقيم ما مجموعه ٥٤ دورة وشارك ٨٦٠ من الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين في دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
الاضطلاع بإدارة فعالة لما مقداره ١٠٠٦٥ حسابا هاتفيا في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٧٨	من الحسابات الهاتفية تمت إدارتها بالفعل لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
إنشاء قدرة في عنتبي لتحقيق مرونة العمليات واختبارها	نعم	تم تحديث خطة المرونة التشغيلية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك تقرير مفصل عن تدريب استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ واختُبرت في ٢٩ حزيران/يونيه ٢٠١٦
الإنجاز المتوقع ٤-٨: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى البعثات المستفيدة في مجال النقل على الصعيد الإقليمي		

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٨-١ زيادة عدد قوات الجيش وأفراد الشرطة المنقولين (بتنسيق من مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات) مقارنةً بمجموع قوام القوات والشرطة في المنطقة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	لم ينجز. على إثر زيادة حجم الأمتعة والوزن المسموح به لكل وحدة، كان من المفترض إتاحة طائرة مناسبة (طائرة عريضة) لمركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات. إلا أنه لم تتوافر للمركز حتى الآن إمكانية الحصول على

هذه الطائفة، ولم يكن قادراً على تسيير الرحلات الجوية المقررة لنقل القوات

لم ينجز. لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك من تحقيق هذا المؤشر لعدم توفر طائرة عريضة لنقل الجنود

٤-٨-٢ زيادة استخدام طاقة استيعاب الركاب والبضائع/الأمثلة في الرحلات الجوية المقللة لأفراد القوات والشرطة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٧ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٦ في المائة)

استخدمت نسبة ٦٦ في المائة من الرحلات الجوية الإقليمية المتكاملة المقررة لنقل المسافرين والبضائع/الأمثلة. وشملت الخطة الأولية للرحلات الجوية الإقليمية المتكاملة القوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان. وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، انسحبت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد من ترتيب الرحلات الجوية الإقليمية نتيجة استئناف الرحلات الجوية التجارية على خط نيروبي - بانغي، الأمر الذي قلص إلى حد كبير من الاستخدام المحتمل لقدرة نقل الركاب أو الشحن

٤-٨-٣ زيادة استخدام طاقة استيعاب الركاب والبضائع/الأمثلة في الرحلات الجوية التي تتم وفقاً للبرنامج المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٠ في المائة)

أنجز. كانت نسبة ٨٦ في المائة من العملاء راضية عن خدمات النقل، وفقاً لاستقصاء العملاء الذي أجري في أيار/مايو ٢٠١٦

٤-٨-٤ زيادة عدد البعثات المتلقية للخدمات الراضية عن خدمات النقل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٩ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٣ في المائة)

كانت نسبة ٧٨ في المائة من الأفراد النظاميين راضية عن خدمات المناوبة التي قدمها مركز المراقبة المتكاملة خلال هذه الفترة

٤-٨-٥ زيادة عدد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة الراضية عن خدمات المناوبة التي يقدمها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنسيق ٢٥ رحلة جوية لتنقل القوات والشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة على المدى الطويل من أجل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	لا	لم تنسق رحلات جوية لنقل القوات لفائدة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
نقل ٨٥٢ فردا من أفراد القوات العسكرية والشرطة من أجل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	لا	لم يُنقل أفراد من القوات والشرطة لفائدة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
نقل ٤٠٠ ١٠ راكب على رحلات جوية تعمل بموجب الجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية	٥ ٠ ٠ ٢	من الركاب نقلوا لفائدة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
استخدام ٤٦٨ ساعة طيران لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	١٦٤	ساعة طيران استُخدمت لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
تنفيذ ٩٩ رحلة جوية إضافية (مخصصة) لتلبية الاحتياجات الطارئة (٣ رحلات جوية لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٨٠ رحلة جوية لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ رحلات جوية للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ رحلات جوية لبعثات ميدانية أخرى) كرحلات مطلوبة لكبار الشخصيات، وعمليات الإجلاء الأمني، وفيما بين بعثات أفريقية أخرى خارج المنطقة	١	نُفذت رحلة جوية واحدة لفائدة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
إبرام عقد على الصعيد الإقليمي لخدمات مُناولة الطائرات خارج نطاق البعثة	لا	أُعد مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات نطاق العمل اللازم لإبرام عقد خدمات مناولة الطائرات خارج منطقة البعثة وخدمات الطيران على الصعيد الإقليمي وقدمه إلى شعبة الدعم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الولوجسي في إدارة الدعم الميداني للحصول على الموافقة الفنية. وقُدِّر أن شركات النقل الجوي قادرة على الحصول على خدمات المناولة الأرضية خارج منطقة البعثة ويمكن للأمم المتحدة أن تسدد نفقاتها، ومن ثم لم يلزم إبرام عقود للمناولة الأرضية في المطارات في جميع أنحاء العالم	لا
تنسيق ٣ دورات تدريبية فنية على الصعيد الإقليمي بشأن التنقلات	خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تكن هناك أية دورات تدريبية تقنية منسقة داخل فُرَادَى البعثات

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

الفرق				الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	النفقات	المخصصات	
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)	(٢)	(١)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
٥,٤	١ ٧٤١,٤	٣٠ ٦٩٢,٦	٣٢ ٤٣٤,٠	المراقبون العسكريون
٢,١	١١ ٠٩٣,٤	٥٠٥ ٤٣٠,٥	٥١٦ ٥٢٣,٩	الوحدات العسكرية
٠,٩	٢٠٤,١	٢١ ٧١٦,٠	٢١ ٩٢٠,١	شرطة الأمم المتحدة
١٤,٣	٤ ٥٨٩,٦	٢٧ ٤٠٠,١	٣١ ٩٨٩,٧	وحدات الشرطة المشكلة
٢,٩	١٧ ٦٢٨,٥	٥٨٥ ٢٣٩,٢	٦٠٢ ٨٦٧,٧	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
٨,٣	١٤ ٩٤٦,٩	١٦٥ ١٤٧,٥	١٨٠ ٠٩٤,٤	الموظفون الدوليون
(١٠,١)	(١٠ ٠١٠,٣)	١٠٨ ٨٠٥,٤	٩٨ ٧٩٥,١	الموظفون الوطنيون
(١٤,٠)	(٢ ٥٧٩,٧)	٢٠ ٩٨٢,٦	١٨ ٤٠٢,٩	متطوعو الأمم المتحدة
١٣,٣	١ ٦٦١,٧	١٠ ٨١١,٦	١٢ ٤٧٣,٣	المساعدة المؤقتة العامة
٤٠,٤	٢ ٥٦٧,٨	٣ ٧٨٨,٦	٦ ٣٥٦,٤	الأفراد المقدمون من الحكومات
٢,١	٦ ٥٨٦,٤	٣٠٩ ٥٣٥,٧	٣١٦ ١٢٢,١	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
٢٧,٠	٣٤٥,٨	٩٣٣,٩	١ ٢٧٩,٧	الخبراء الاستشاريون
(٢٩,٢)	(٢ ٣٨٤,٩)	١٠ ٥٤٣,٧	٨ ١٥٨,٨	السفر في مهام رسمية
(١٩,٥)	(١٦ ٢٢٦,٩)	٩٩ ٥١٧,٦	٨٣ ٢٩٠,٧	المرافق والمباني الأساسية
(١١,٥)	(٢ ٩٨٩,٤)	٢٨ ٩٦٧,٥	٢٥ ٩٧٨,١	النقل البري
١٠,٢	١٩ ١٥١,٦	١٦٩ ١٤٠,٥	١٨٨ ٢٩٢,١	النقل الجوي
(٧٥,٧)	(٢ ٢٨٢,٠)	٥ ٢٩٦,٧	٣ ٠١٤,٧	النقل البحري
(٢,٦)	(٦١٠,٩)	٢٤ ٤٠٩,٥	٢٣ ٧٩٨,٦	الاتصالات
(٥٣,٦)	(٩ ٧٧٠,٢)	٢٨ ٠١٥,١	١٨ ٢٤٤,٩	تكنولوجيا المعلومات
(٤٨,٨)	(١ ١٠٩,١)	٣ ٣٧٩,٩	٢ ٢٧٠,٨	الشؤون الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
٢٤,٦	١٢ ٩١٢,٢	٣٩ ٥٠٨,٩	٥٢ ٤٢١,١	الولائم والخدمات والمعدات الأخرى
٠,٠	٠,٦	٤ ٩٩٩,٤	٥ ٠٠٠	المشاريع السريعة الأثر
(٠,٧)	(٢ ٩٦٣,٢)	٤١٤ ٧١٢,٧	٤١١ ٧٤٩,٥	المجموع الفرعي
١,٦	٢١ ٢٥١,٧	١ ٣٠٩ ٤٨٧,٦	١ ٣٣٠ ٧٣٩,٣	إجمالي الاحتياجات

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣) - (١) = (٢)	النسبة المئوية (٤) = (٣) ÷ (١)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٩ ٣٤٢,١	٣٠ ٦٢٧,٤	(١ ٢٨٥,٣)	(٤,٤)
صافي الاحتياجات	١ ٣٠١ ٣٩٧,٢	١ ٢٧٨ ٨٦٠,٢	٢٢ ٥٣٧,٠	١,٧
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	١ ٤٣٩,٣	—	١ ٤٣٩,٣	١٠٠,٠
مجموع الاحتياجات	١ ٣٣٢ ١٧٨,٦	١ ٣٠٩ ٤٨٧,٦	٢٢ ٦٩١,٠	١,٧

باء - الموارد المالية لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣) - (١) = (٢)	النسبة المئوية (٤) = (٣) ÷ (١)
الموظفون المدنيون	٥ ٥٩٦,٩	٦ ٠٢١,٠	(٤٢٤,١)	(٧,٦)
الموظفون الدوليون	١ ٤٤٥,٣	٨٩٠,٥	٥٥٤,٨	٣٨,٤
متطوعو الأمم المتحدة	٢١٣,٨	٢٩,٢	١٨٤,٦	٨٦,٣
المساعدة المؤقتة العامة	—	—	—	—
الأفراد المقدمون من الحكومات	—	—	—	—
المجموع الفرعي	٧ ٢٥٦,٠	٦ ٩٤٠,٧	٣١٥,٣	٤,٣
التكاليف التشغيلية	—	—	—	—
مراقبو الانتخابات المدنيين	١٠٤,٣	٧٥,١	٢٩,٢	٢٨,٠
الخبراء الاستشاريون	٦٠,٣	١٨٧,٩	(١٢٧,٦)	(٢١١,٦)
السفر في مهام رسمية	١ ٤٦٥,٥	١ ٨٥٦,٠	(٣٩٠,٥)	(٢٦,٦)
المرافق والمباني الأساسية	٥٧,٨	٢٨,٥	٢٩,٣	٥٠,٧
النقل البري	—	—	—	—
النقل الجوي	—	—	—	—
النقل البحري	—	—	—	—
الاتصالات	١ ٣٢٣,٦	٢٥٧,٤	١ ٠٦٦,٢	٨٠,٦
تكنولوجيا المعلومات	٩٦٤,٢	٦٦٤,٥	٢٩٩,٧	٣١,١
الشؤون الطبية	٣٠,٦	١٥,٦	١٥,٠	٤٩,٠
المعدات الخاصة	—	—	—	—
الولائم والخدمات والمعدات الأخرى	٦٣,١	٧٥,٠	(١١,٩)	(١٨,٩)
المشاريع السريعة الأثر	—	—	—	—

الفرق				الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	النفقات	المخصصات	
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)	(٢)	(١)	
٢٢,٣	٩٠٩,٤	٣ ١٦٠,٠	٤ ٠٦٩,٤	المجموع الفرعي
١٠,٨	١ ٢٢٤,٧	١٠ ١٠٠,٧	١١ ٣٢٥,٤	إجمالي الاحتياجات
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين				
١٩,٧	١٥٤,٤	٦٢٩,٩	٧٨٤,٣	
١٠,٢	١ ٠٧٠,٣	٩ ٤٧٠,٨	١٠ ٥٤١,١	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
١٠,٨	١ ٢٢٤,٧	١٠ ١٠٠,٧	١١ ٣٢٥,٤	مجموع الاحتياجات

٥٩ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وصلت حصة الموارد المعتمدة لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي مبلغاً قدره ٤٠٠ ٣٢٥ ١١ دولار. ووصلت النفقات مبلغاً قدره ٧٠٠ ١٠٠ ١٠ دولار نجم عنه رصيد حر يبلغ (إجماليه) ٧٠٠ ٢٢٤ ١ دولار، وهو مبلغ يمثل معدل تنفيذ للميزانية بلغ ٨٩,٢ في المائة. ويُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض النفقات تحت بند اقتناء معدات الاتصالات، حيث تمكن المركز من استخدام المعدات المنقولة من بعثة التصدي العاجل لفيروس إيبولا، مما أسفر عن إلغاء المشتريات المقررة للفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، وتحت بند الاتصالات التجارية التالية لإلغاء عقد الحل ذي نطاق التردد العريض العالي الذي ينخفض فيه زمن الاتصال. وبالإضافة إلى ذلك، عُزِي انخفاض النفقات في إطار بند الموظفين الوطنيين إلى ارتفاع معدل الشغور الفعلي البالغ ١٧,١ في المائة بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٥ في المائة.

جيم - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات

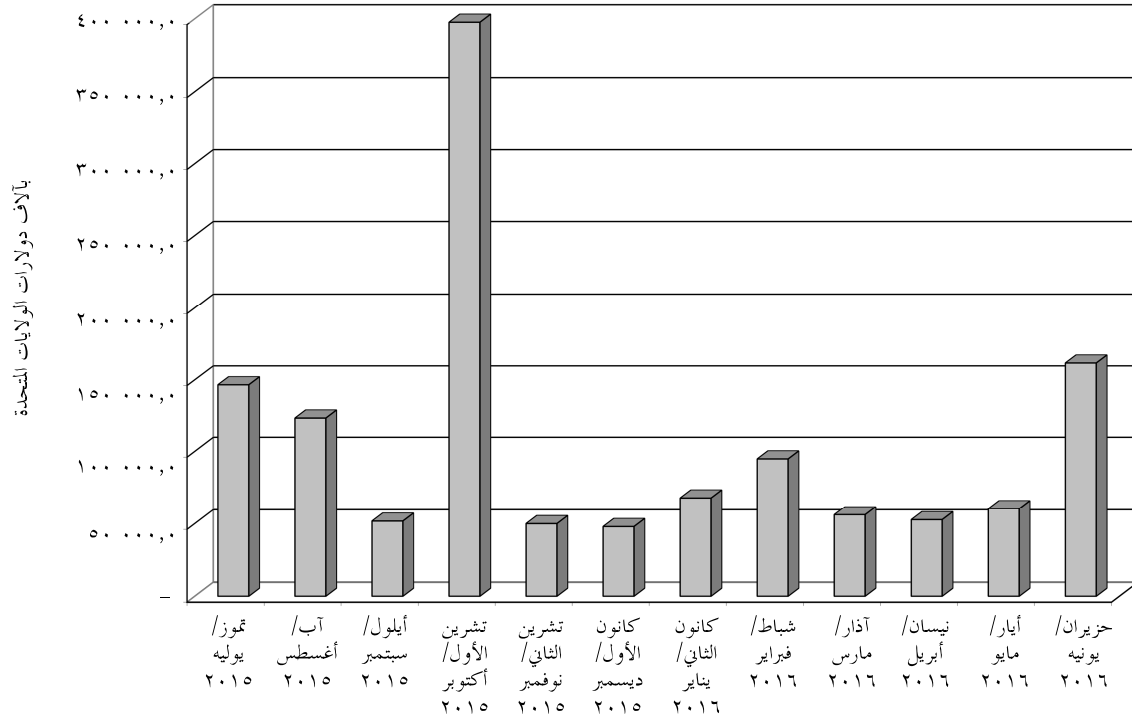
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الاعتماد			المجموعة
التوزيع المنقح	إعادة التوزيع	التوزيع الأصلي	
٥٩٧ ٧٦٤,٧	(٥ ١٠٣,٠)	٦٠٢ ٨٦٧,٧	أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
٣١٦ ١٢٢,١	-	٣١٦ ١٢٢,١	ثانياً - الموظفون المدنيون
٤١٦ ٨٥٢,٥	٥ ١٠٣,٠	٤١١ ٧٤٩,٥	ثالثاً - التكاليف التشغيلية
١ ٣٣٠ ٧٣٩,٣	-	١ ٣٣٠ ٧٣٩,٣	المجموع
٠,٤			النسبة المئوية للأموال المعاد توزيعها إلى مجموع الاعتمادات

٦٠ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُقلت الأموال التي يبلغ إجماليها ١٠٣ ٠٠٠ دولار، والتي تمثل نسبة ٠,٤ في المائة من مجموع الاعتمادات، إلى المجموعة الثالثة (التكاليف التشغيلية) من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة لاقتناء مرافق جاهزة ولوازم الدفاع الميداني في دعم العمليات العسكرية، ولخدمات الصيانة، وشراء المركبات لتجديد جزء من أسطول المركبات المتقدم، وبسبب الزيادة في كل من معدل وعدد ساعات طيران طائرات الهليكوبتر.

٦١ - وكان النقل من المجموعة الأولى (الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة) ممكناً بسبب الخصومات المتعلقة بعدم وجود معدات رئيسية مملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها إزاء تسديد تكاليف القوات، وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦١/٦٧، وبسبب ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية، وانخفاض تكاليف حصص الإعاشة.

دال - نمط الإنفاق الشهري



٦٢ - يعزى أساساً ارتفاع النفقات في شهري تموز/يوليه وآب/أغسطس ٢٠١٥ إلى التعهد بتقديم الأموال اللازمة للترتيبات التعاقدية الجاهزة للوقود وحصص الإعاشة وكذلك إلى الشروع في خطة الاقتناء على أساس الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥.

٦٣ - وتعزى أساسا زيادة الإنفاق في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ إلى تسجيل الالتزامات المتعلقة برد التكاليف القياسية للقوات ووحدات الشرطة المشكلة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة وما يتصل بها من معدات مملوكة للوحدات للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وقد تم ذلك لتيسير نقل أدوات الإدارة المالية من النظم القديمة إلى نظام أوموجا، في إطار نقل البيانات.

٦٤ - وتعزى في المقام الأول زيادة الإنفاق في شباط/فبراير ٢٠١٦ إلى التزامات الأموال المتبقية لترتيبات الاستئجار الطويل الأجل وطلبات التوريد للأسطول الجوي للبعثة استنادا إلى إسقاط الاستخدام حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.

٦٥ - وتعزى أساسا زيادة الإنفاق في حزيران/يونيه ٢٠١٦ إلى التزامات الأموال المخصصة لرد التكاليف القياسية للقوات وأفراد الشرطة المشكلة وما يتصل بذلك من معدات مملوكة للوحدات؛ وإلى منظومات جوية غير مأهولة؛ والتزامات تتعلق بخطة اقتناء المركبات والمباني الجاهزة، ولا سيما في دعم تسجيل الناجحين.

هاء - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
إيرادات الاستثمارات	٢ ٠٦٢,٣
إيرادات أخرى/متنوعة	١ ٨٤٢,١
تسويات الفترات السابقة	-
إلغاء التزامات الفترة السابقة	١٥ ٨٥٠,٧
المجموع	١٩ ٧٥٥,١

واو - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الإنفاق
المعدات الرئيسية	
الوحدات العسكرية	٦٧ ٠٢١,٤
وحدات الشرطة المشكلة	٣ ٨٦٤,٠
المجموع الفرعي	٧٠ ٨٨٥,٤
الاكتفاء الذاتي	
الوحدات العسكرية	٧٨ ٢٨٥,٥

الفئة	الإنتفاق
وحدات الشرطة المشكلة	٣ ٠٤٣,٦
المجموع الفرعي	٨١ ٣٢٩,١
المجموع	١٥٢ ٢١٤,٥

العوامل المنطبقة على البعثة	النسبة المئوية	التاريخ الفعلي	تاريخ آخر استعراض
الف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	١,٨	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
عامل ظروف العمليات المكثفة	٢,٩	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	٣,٧	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي			
عامل النقل الإضافي	صفر-٣,٥		

زاي - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	القيمة الفعلية
حالة اتفاق مركز القوات ^(١)	١٨ ٣٦٢,٢
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	١٨ ٣٦٢,٢

(أ) يمثل القيمة الإيجارية للأراضي والمباني ورسوم المطارات وحقوق المهبوط، وتسجيل المركبات.

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
المراقبون العسكريون	١ ٧٤١,٤	٥,٤

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها ما نسبته ٥ في المائة أو مبالغاً قدره ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

٦٦ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق ببذل الإقامة المقرر للبعثة بسبب انخفاض طراً في معدل بدل الإقامة للأيام الثلاثين الأولى اعتباراً من ١ آذار/مارس ٢٠١٥ (المعدل المدرج في الميزانية للأيام الـ ٣٠ الأولى والبالغ ٢٦٠ دولاراً مقارنة بالمعدل المخفض البالغ ١٦٤ دولاراً) بالاقتران مع متوسط معدل الشغور الفعلي البالغ ٣٨,٤ في المائة مقارنةً بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ٣٦ في المائة لهذه الفترة.

الفرق		الوحدات العسكرية
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١١ ٠٩٣,٤	٢,١	

٦٧ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بتسديد تكاليف القوات بالمعدلات القياسية، الذي نجم عن تخفيضات فعلية مرتفعة بشأن عدم نشر المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو تأخر نشرها أو نشر معدات غير صالحة للاستعمال، وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦١/٦٧؛ والسفر بشأن التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن الذي يرجع إلى التناوب المبكر لأفراد الوحدات العسكرية قبل ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ وكذلك إلى تأخر تناوب أفراد الوحدات إلى ما بعد ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛ وبدل الترفيه والإجازة الذي يُعزى إلى انخفاض عدد أفراد الوحدة عن العدد المدرج في الميزانية الذين أدوا أشهر الخدمة الستة المطلوبة؛ وحصص الإعاشة التي تعزى إلى انخفاض المتوسط الفعلي للمعدل الأقصى للفرد من حصص الإعاشة البالغ ٥,٥٧ دولارات بالمقارنة مع المعدل البالغ ٦,٥٨ دولارات المدرج في الميزانية لهذه الفترة.

٦٨ - ويُقابل جزئياً هذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات باحتياجات إضافية فيما يتعلق بالمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات ومعدات الاكتفاء الذاتي المنتشرة لفترة أطول مما كان مقرراً بسبب تأخر إعادة المعدات إلى بلدانها الأصلية؛ وزيادة تكاليف الشحن عما كان مقرراً بسبب عمليات النشر والتناوب وإعادة المعدات المملوكة للوحدات إلى بلدانها الأصلية التي لم تكن مقررة من قبل.

الفرق		شرطة الأمم المتحدة
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٢٠٤,١	٠,٩	

٦٩ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بالسفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن التي عزيت إلى انخفاض متوسط التكلفة الفعلية لسفر كل شخص في اتجاه واحد إلى ١ ٧٩١ دولاراً بالمقارنة مع التكلفة البالغة ٢ ٣٠٩ دولارات المدرجة في الميزانية، وإلى انخفاض العدد الفعلي للرحلات التي اضطلع بها الموظفون إلى ٣٥٦ رحلة مقابل ٤٢٤ رحلة مدرجة في الميزانية.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٤ ٥٨٩,٦	١٤,٣	وحدات الشرطة المشكلة

٧٠ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بسداد تكاليف أفراد الشرطة المشكلة والمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات بالنظر إلى ارتفاع معدلات الشغور (متوسط معدل الشغور الفعلي البالغ ١٥,٦ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ١ في المائة)؛ ويُعزى انخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة إلى انخفاض المتوسط الفعلي للمعدل الأقصى للفرد إلى ٥,٥٧ دولارات مقارنة بالمتوسط البالغ ٧,٠٦ دولارات المدرج في الميزانية لهذه الفترة.

٧١ - ويقابل جزئياً هذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات باحتياجات إضافية فيما يتعلق بالشحن تعزى إلى انتشار غير مقرر لإحدى وحدات الشرطة المشكلة.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١٤ ٩٤٦,٩	٨,٣	الموظفون الدوليون

٧٢ - يعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات الناشئة عن ارتفاع معدلات الشغور الفعلية فيما يتعلق بالفئة الفنية وما فوقها (متوسط فعلي قدره ٢١,١ في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد البالغ ١٤ في المائة)؛ ووقف صرف بدل الخطر للموظفين المتمركزين في غوما وبوكافو اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦؛ وانخفاض النسبة الفعلية لتكاليف الموظفين العامة إلى المرتبات إلى ٨٠,٨ في المائة بالمقارنة مع النسبة البالغة ٨٩ في المائة المدرجة في الميزانية لهذه الفترة.

٧٣ - وهذا الانخفاض العام في الاحتياجات قابله جزئياً انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي للموظفين من فئة الخدمة الميدانية الذي تبلغ نسبته ٧,٥ في المائة مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية المعتمدة البالغة نسبته ١٤ في المائة.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١٠,٣)	(١٠,١)
الموظفون الوطنيون	

٧٤ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي المرجح للموظفين الوطنيين إلى ٩,١ في المائة مقارنة بمتوسط معدل الشغور المعتمد والمرجح البالغ ١١,٥ في المائة؛ وزيادة في جدول المرتبات المحلية في أوغندا إلى ٧,٧ في المائة و ٨,٨ في المائة فيما يتعلق بالموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة والموظفين الوطنيين من الفئة الفنية، على التوالي؛ وارتفاع متوسط المعدل الفعلي المرجح لتكاليف الموظفين العامة إلى ٣٩,٨ في المائة بالمقارنة مع متوسط المعدل المرجح البالغ ٣٥ في المائة والمدرج في الميزانية لهذه الفترة.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢ ٥٧٩,٧)	(١٤,٠)
متطوعو الأمم المتحدة	

٧٥ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض في معدلات الشغور (المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور البالغ ١١,٤ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٣ في المائة) إلى جانب معدل أعلى لبدل الرفاه يبلغ ١ ٠٠٠ دولار في الشهر مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ٦٤٠ دولاراً في الشهر.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١ ٦٦١,٧	١٣,٣
المساعدة المؤقتة العامة	

٧٦ - يُعزى الفرق أساساً إلى ارتفاع معدلات الشغور (المتوسط الفعلي البالغ ٤٥,٥ في المائة للموظفين الدوليين و ٣٦ في المائة للموظفين الوطنيين في الفئة الفنية مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغين ٢٥ في المائة و ١٠ في المائة، على التوالي)، إلى جانب وقف استحقاق بدل الخطر للموظفين المتمركزين في غوما وبوكافو.

الفرق		الأفراد المقدمون من الحكومات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٠,٤	٢ ٥٦٧,٨	

٧٧ - يُعزى الفرق أساساً إلى متوسط معدل الشغور الفعلي المرتفع والبالغ ٤٨,٢ في المائة، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ ٣٠ في المائة مقارنة بالمعدل المنخفض لبدل الإقامة فيما يتعلق بالأيام الثلاثين الأولى التي تبدأ اعتباراً من ١ آذار/مارس ٢٠١٥ (يبلغ المعدل المدرج في الميزانية للأيام الـ ٣٠ الأولى ٢٦٠ دولاراً مقارنة بالمعدل المنخفض والبالغ ١٦٤ دولاراً).

الفرق		الخبراء الاستشاريون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٧,٠	٣٤٥,٨	

٧٨ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالخبراء الاستشاريين في مجال التدريب بسبب تكلفة المدربين اللغويين، التي وردت في الأساس تحت بند "الخبراء الاستشاريون"، بينما سُجلت النفقات تحت بند "خدمات الصيانة"، في إطار فئة الإنفاق المتصل بالمرافق والهياكل الأساسية، لأنها كانت جزءاً من اتفاق الاستعانة بمصادر خارجية بشأن إدارةفرادى المتعاقدين؛ ويعزى كذلك إلى تأجيل بعض الدورات التدريبية المقررة.

الفرق		السفر في مهام رسمية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢٩,٢)	(٢ ٣٨٤,٩)	

٧٩ - يُعزى الفرق أساساً إلى زيادة السفر لبذل المساعي الحميدة من مكتب الممثل الخاص للأمين العام داخل جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وإلى زيادة السفر داخل منطقة البعثة وخارجها من أجل دعم تنفيذ عملية التحول في القوة؛ وزيادة في عدد الزيارات المنظمة إلى

البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة من أجل تقييم استعداد القوات التي ستنشر؛ والزيادة في حراسة المقاتلين السابقين؛ والسفر للقيام بحملات التوعية دعماً لأنشطة نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن؛ ودعم تنفيذ التوسعة ١ والمجموعة ٥ في نظام أوموجا.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١٦ ٢٢٦,٩)	(١٩,٥)

المرافق والهياكل الأساسية

٨٠ - يُعزى الفرق أساساً إلى احتياجات إضافية تتعلق بما يلي: (أ) المرافق الجاهزة بسبب الحاجة إلى توفير أماكن إقامة صلبة الجدران لكل من الأفراد الوحدات العسكرية الذين جرى إيواؤهم في خيام، والعاملين في المكاتب المدنية الجديدة في غوما وبيني، والعناصر العسكرية التي نُقلت في كافومو وبوكافو؛ (ب) وخدمات الصيانة، بالنظر إلى الاستعانة بمصادر خارجية لإدارة المتعاقدين الأفراد، مما أدى إلى تحقيق زيادة في المرتبات الأساسية، وسداد التكاليف المباشرة التي تدار محلياً وتكاليف الموظفين إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؛ (ج) ولوازم الدفاع الميداني نظراً للحاجة إلى دعم القوات المنقولة وتحسين الهياكل الأساسية التكتيكية؛ (د) واقتناء وتركيب الألواح الكهربائية الضوئية وأعمدة الإنارة العاملة بالطاقة الفولطاضوئية لإضاءة الشوارع دعماً للجهود التي تبذلها البعثة من أجل تنفيذ المبادرات الملائمة بيئياً للحد من استخدام المولدات وما يتصل بذلك من استهلاك للوقود؛ (هـ) وخدمات الأمن، بسبب زيادة عدد الحراس في كاليمي وبونيا وغوما وكينشاسا، التي تواكبت مع زيادة التكلفة إثر تحديد العقود مع شركات الحراسة الأمنية.

٨١ - وقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات جزئياً انخفاض في الاحتياجات يتعلق بما يلي: (أ) الخدمات المعمارية وخدمات الهدم بسبب حالات التأخير في عملية تقديم العروض لعدد من المشاريع، بما في ذلك توفير خلطة الخرسانة الجاهزة لدعم قاعدة اللوجستيات في غوما، وتقديم خدمات حفر آبار المياه، وتوفير المواد اللازمة لإصلاح الطرق والجسور؛ (ب) والوقود والزيوت ومواد التشحيم بسبب انخفاض أسعار الوقود الفعلية (يبلغ متوسط السعر الفعلي ٠,٨١ دولار للتر الواحد مقابل ١,٠٩ دولار للتر الواحد المدرج في الميزانية)؛ (ج) واللوازم الهندسية بسبب التوقف المؤقت عن تقديم الدعم إلى القوات المسلحة الكونغولية من أجل إصلاح القطاع الأمني ريثما تحدد الترتيبات التقنية.

الفرق	
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢ ٩٨٩,٤)	١١,٥

النقل البري

٨٢ - يُعزى الفرق أساساً إلى الاحتياجات الإضافية المتعلقة باقتناء ٩٣ سيارة دفع رباعي؛ ومعدات مناولة المواد لتسجيل الناحين وتقديم الدعم الانتخابي؛ والمركبات الهندسية لمشاريع الهياكل الأساسية الجاري تنفيذها؛ وقطع الغيار اللازمة لصيانة أسطول مركبات البعثة المتقادم.

٨٣ - وقُبلت جزئياً الزيادة الإجمالية في الاحتياجات بانخفاض في الاحتياجات تحت بند الوقود والزيوت ومواد التشحيم مرده انخفاض أسعار الوقود الفعلية (متوسط السعر الفعلي للتر الواحد ٠,٨١ دولار بالمقارنة مع السعر ١,٠٩ دولار المدرج في الميزانية للتر الواحد) بالاقتران مع انخفاض الاستهلاك الفعلي للوقود (يبلغ الاستهلاك الفعلي ١٢,٣٥ مليون لتر مقارنة بالاستهلاك المدرج في الميزانية وقدره ١٣,٢١ مليون لتر).

الفرق	
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١٩ ١٥١,٦	١٠,٢

النقل الجوي

٨٤ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) الوقود والزيوت ومواد التشحيم، بالنظر إلى انخفاض أسعار الوقود الفعلية (يبلغ متوسط السعر الفعلي ٠,٧٥ دولار للتر الواحد بالمقارنة مع ١,٠٧ دولار للتر الواحد المدرج في الميزانية) بالاقتران مع انخفاض الاستهلاك الفعلي للوقود (يبلغ الاستهلاك الفعلي ٢٢,٤٧ مليون لتر مقارنة بالاستهلاك المدرج في الميزانية البالغ ٢٣,٦٧ مليون لتر)؛ (ب) وخدمات النقل الجوي، بسبب المنظومة الجوية غير المأهولة والتي لم تعد تعمل بكامل طاقتها إثر تحطم مركبتين حويتين؛ (ج) واستئجار وتشغيل طائرة ثابتة الجناحين، بسبب انخفاض التكاليف التعاقدية؛ (د) والمعدات واللوازم، بالنظر إلى أن المنصات لم تعد لازمة لمواقع هبوط الطائرات العمودية بما أن المهندسين العسكريين قدموا الدعم اللازم لإعداد مواقع الهبوط.

٨٥ - وقُوبل جزئياً الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات باحتياجات إضافية تتعلق باستئجار وتشغيل الطائرات العمودية، وذلك بسبب ارتفاع تكاليف كل ساعة طيران لعدد من الطائرات ذات الأجنحة الدوارة استناداً إلى طلبات التوريد الجديدة، وزيادة عدد ساعات طيران الطائرات ذات الأجنحة الدوارة تبعاً للاحتياجات العملياتية العسكرية.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٢ ٢٨٢,٠)	(٧٥,٧)
النقل البحري	

٨٦ - يُعزى الفرق أساساً إلى احتياجات المرافق الجاهزة التي أدرجت أصلاً تحت بند المرافق والهياكل الأساسية، بينما سُجلت النفقات تحت بند النقل البحري. وقوبلت جزئياً الزيادة الإجمالية في الاحتياجات بانخفاض الاحتياجات من الاستئجار نتيجة انخفاض عدد السفن قيد الاستخدام، مما أدى أيضاً إلى انخفاض حجم استهلاك الوقود.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٦١٠,٩)	(٢,٦)
الاتصالات	

٨٧ - يُعزى الفرق أساساً إلى احتياجات إضافية فيما يتعلق باقتناء المعدات تعزى إلى نشر الحاويات المصممة لغرف معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المزودة بنظم كاملة للدعم الأساسي من أجل التخفيف من خطر اندلاع الحريق والتقليل إلى أدنى حد من الأضرار التي تلحق بالبنية التحتية الأساسية، فضلاً عن شراء معدات السوائل المنخفضة المدار تمثيلاً مع تنفيذ عمليات "O3B"؛ والخدمات الإعلامية، بالنظر إلى زيادة الحاجة إلى طباعة المواد اللازمة لدعم برنامج نزع السلاح، والتسريح، وإعادة الإعمار، وإعادة الإدماج والتوطين.

٨٨ - وقُوبل جزئياً الزيادة الإجمالية في الاحتياجات بانخفاض في الاحتياجات تحت بند الاتصالات التجارية نشأ نتيجة إلغاء العقد المتعلق بحل زمن انتظاره قصير ونطاقه الترددي عريض، الذي كان مقرراً لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٩ ٧٧٠,٢)	(٥٣,٦)
تكنولوجيا المعلومات	

٨٩ - يُعزى الفرق أساساً إلى اقتناء كمية فاقت ما كان مقرراً من المعدات اللازمة لدعم صيانة الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات مثل نظام تتبع وتعقب الموجودات في دعم نظام إدارة سلسلة الإمدادات ونظام الدوائر التلفزيونية المغلقة لقاعدة الدعم في عنتبي نظراً لزيادة مستوى الخطر؛ وتكاليف الصيانة ذات الصلة، واقتناء قطع الغيار للمعدات.

الفرق		الشؤون الطبية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٤٨,٨)	(١ ١٠٩,١)	

٩٠ - يُعزى الفرق أساساً إلى زيادة الاحتياجات المتعلقة باللوازم الطبية لعمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين، بما في ذلك الأدوية، ومجموعات مواد الإسعاف الأولي، والمواد الطارئة للبعوض وكذلك إلى الاحتياجات المتعلقة باللوازم الهندسية، التي توفرت تحت بند المرافق والهياكل الأساسية بينما سجلت النفقات تحت بند الخدمات الطبية.

الفرق		اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٤,٦	١٢ ٩١٢,٢	

٩١ - يُعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) الخدمات الأخرى، بسبب تقييد النفقات المتصلة ببرنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين على بنود الميزانية الأخرى؛ (ب) وتكاليف الشحن وما يتصل بها من تكاليف أخرى، بسبب تقييد شحن عدد من قطع المعدات لنفس بنود الميزانية المتعلقة بالمعدات نفسها وليس في إطار بند الشحن؛ (ج) وحصص الإعاشة، بسبب انخفاض وتيرة وكمية الأغذية المقدمة إلى معسكرات نزع السلاح والتسريح وإعادة إلى الوطن؛ وبالنظر إلى العقد الجديد لخصص الإعاشة الذي عوجه لم يعد النقل يوفر من الجهة المتعاقدة بل من خلال استخدام البعثة للموارد المتاحة.

خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٩٢ - يرد في ما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٢١ ٢٥١ ٧٠٠ دولار فيما يتعلق بالفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، البالغة ١٩ ٧٥٥ ١٠٠ دولار والمتأتية من إيرادات الفوائد (٣٠٠ ٢٠٦٢ دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (١٠٠ ٨٤٢ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (٧٠٠ ١٥ ٨٥٠ دولار).

سادساً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠

(A/70/742)

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
تتطلع اللجنة إلى تحليل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية الفعلية للفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، بوسائل من بينها توفير معلومات تحليلية إضافية في تقارير الأداء المقبلة، وكذلك في المستجندات المقدمة دورياً بشأن إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق، على النحو المبين في الفقرة ٢٨ أعلاه. (الفقرة ٣٣)	أُعد تحليل للفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والفروق الفعلية في تقرير أداء ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وأُعد أيضاً، خلال فترة الأداء، تحليل لإعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق.
	واستفادت البعثة من نظام أوموجا في تحليل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والفروق الفعلية، وإعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق.