

Distr.: General
22 November 2016
Arabic
Original: English



الدورة الحادية والسبعون
البند ١٦٤ من جدول الأعمال
تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار
مجلس الأمن ١٨٦٣ (٢٠٠٩)

أداء ميزانية مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولاً — مقدمة
٥	ثانياً — أداء الولاية
٧	ألف — لمحة عامة
١١	باء — تنفيذ الميزانية
١٣	جيم — مبادرات دعم البعثة
١٤	دال — تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي
١٤	هاء — الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية
٤٤	واو — أطر الميزنة القائمة على النتائج



الرجاء إعادة استعمال الورق

110117 060117 16-20407 (A)



٤٤		ثالثاً - أداء الموارد
٤٦		ألف - الموارد المالية
٤٧		باء - الموارد المالية لمركز الخدمات الإقليمي
٤٨		جيم - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات
٤٨		دال - نمط الإنفاق الشهري
٤٩		هاء - الإيرادات والتسويات الأخرى
٤٩		واو - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي
٤٩		زاي - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية
٤٩		رابعاً - تحليل الفروق
٥٦		خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
		سادساً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
٥٧		التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠

رُبط مجموع نفقات مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، الذي كان يعرف باسم مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، بأهداف المكتب من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج.

وتكبد مكتب الدعم نفقات قدرها ٥١٢,٣ مليون دولار في الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد يبلغ ٩٩,٨ في المائة (مقارنة بنفقات قدرها ٤٨٥,٩ مليون دولار في الفترة السابقة، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته ٩٩,٢ في المائة).

وكانت النفقات المتعلقة بالأفراد النظاميين أعلى بما قدره ٢٣,٦ مليون دولار من المبلغ المدرج في الميزانية المعتمدة وكانت نفقات الموظفين المدنيين أعلى بما قدره ٣,٥ ملايين دولار من المبلغ المدرج في الميزانية المعتمدة. وقوبلت هذه الزيادة في الإنفاق جزئياً بتكاليف تشغيلية أقل مما هو مدرج في الميزانية قدرها ٢٨,٢ مليون دولار.

وتتصل الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد النظاميين أساساً بتعديل عقد حصص الإعاشة، الذي وسع نطاق العقد وأضفى المزيد من المسؤولية على المتعاقد لإيصال حصص الإعاشة إلى مقار الكتائب ومراكز القطاعات. أما ازدياد الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين فيعزى أساساً إلى ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية. ويعزى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية أساساً إلى انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية للمرافق والهياكل الأساسية، والاتصالات، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، والنقل البري. وانخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت فئات النفقات التشغيلية قوبل جزئياً بارتفاع في نفقات النقل الجوي والخبراء الاستشاريين.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.)

الفئة	المخصصات	الإنفاق	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	١١٧ ١٣٩,٦	١٤٠ ٧٦٧,٩	(٢٣ ٦٢٨,٣)	(٢٠,٢)
الأفراد المدنيون	٥٤ ٣٥١,٢	٥٧ ٨٦٩,٧	(٣ ٥١٨,٥)	(٦,٥)
التكاليف التشغيلية	٣٤١ ٩٣٧,٥	٣١٣ ٧٠٣,٨	٢٨ ٢٣٣,٧	٨,٣
إجمالي الاحتياجات	٥١٣ ٤٢٨,٣	٥١٢ ٣٤١,٤	١ ٠٨٦,٩	٠,٢
إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٤ ٧٠٢,٩	٥ ٠٣١,١	(٣٢٨,٢)	(٧,٠)
صافي الاحتياجات	٥٠٨ ٧٢٥,٤	٥٠٧ ٣١٠,٤	١ ٤١٥,٠	٠,٣
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٥١٣ ٤٢٨,٣	٥١٢ ٣٤١,٤	١ ٠٨٦,٩	٠,٢

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)
الوحدات العسكرية للأمم المتحدة	٧٠	٨	٨٨,٦
الوحدات العسكرية للاتحاد الأفريقي	٢١ ٥٨٦	٢١ ٢٨٥	١,٤
شرطة الاتحاد الأفريقي	١٢٠	١١١	٧,٥
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي	٤٢٠	٢٨٠	٣٣,٣
الموظفون الدوليون ^(ج)	٢٧٨	٢٤٦	١١,٥
الموظفون الوطنيون ^(د)	١٩٧	١٦٣	١٧,٣
متطوعو الأمم المتحدة	١٨	١٥	١٦,٧
الوظائف المؤقتة ^(هـ)			
الموظفون الدوليون	٣	٣	٨,٣

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) تعكس المعلومات التجميعية عن شغل الوظائف في مكتب الدعم وعن الوظائف في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا، الممولة من ميزانية المكتب.

(د) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من

هذا التقرير.

أولاً - مقدمة

١ - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ في تقرير الأمين العام المؤرخ ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٥ (A/69/728)، وبلغ إجماليها ٥٢٥ ٣٧٧ ٧٠٠ دولار (صافيها ٥٢٠ ٥٩٢ ٦٠٠ دولار). وغطت الميزانية تكلفة ٥٨٦ ٢١ من أفراد الوحدات العسكرية و ٥٤٠ فرداً من أفراد الشرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بما في ذلك ٤٢٠ فرداً في الوحدات المشكلة؛ و ٢٧٩ من الموظفين الدوليين (بما يشمل ٣ وظائف مؤقتة ممولة عن طريق المساعدة المؤقتة العامة)، و ٢٠٠ من الموظفين الوطنيين (بما يشمل ٣٧ موظفاً فنياً وطنياً)، و ١٨ من متطوعي الأمم المتحدة.

٢ - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ ٢٤ نيسان/أبريل ٢٠١٥، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه ٤٠٠ ٣٤١ ٥١٧ دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ (A/69/839/Add.14، الفقرة ٥١).

٣ - وخصصت الجمعية العامة، في قرارها ٣٠٦/٦٩، مبلغاً إجماليه ٥١٣ ٤٢٨ ٣٠٠ دولار (صافيه ٥٠٨ ٧٢٥ ٤٠٠ دولار) للإنفاق على المكتب في الفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦. وقسم المبلغ الكلي على الدول الأعضاء كأصبة مقرر.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

٤ - أنشأ مجلس الأمن ولاية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بموجب قراره ١٨٦٣ (٢٠٠٩) ومدّدها بموجب قرارات لاحقة. وحدّد المجلس الولاية المتعلقة بفترة الأداء هذه في قراراته ٢٢٣٢ (٢٠١٥)، و ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، و ٢٢٨٩ (٢٠١٦).

٥ - وكان مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال مكلفاً بتزويد بعثة الاتحاد الأفريقي بمجموعة من عناصر الدعم اللوجستي لدعم الجهود التي تبذلها حكومة الصومال نحو تحقيق الاستقرار في البلد، وتيسير تقديم المساعدات الإنسانية، وتهيئة الظروف التي تفضي إلى الاستقرار والتنمية على المدى الطويل في الصومال.

٦ - وقرر مجلس الأمن كذلك، بموجب قراره ٢١٠٢ (٢٠١٣)، إنشاء بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، بحيث يكون مقرها في مقديشو ويكون مكتب الأمم المتحدة

لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال جزءاً من هذه البعثة المتكاملة، وكلف المكتب بتقديم خدمات الدعم لبعثة الأمم المتحدة بموجب قراره ٢٠٩٣ (٢٠١٣). وقدم مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال دعماً إدارياً ومالياً وتقنياً إلى البعثة المتكاملة في جميع أنحاء الصومال. وقام مجلس الأمن، في قراره ٢٢٧٥ (٢٠١٦)، بتمديد ولاية البعثة حتى ٣١ آذار/مارس ٢٠١٧.

٧ - وطلب مجلس الأمن إلى المكتب، في قراره ٢١٢٤ (٢٠١٣)، أن يدعم الجيش الوطني الصومالي من خلال توفير الأغذية والمياه والوقود والنقل والخيام والإجلاء الطبي في ساحة العمليات، على أن يقدم هذا الدعم بصفة استثنائية إلى العمليات المشتركة التي يقوم بها الجيش الوطني الصومالي مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وقرر المجلس كذلك أن يوفر التمويل لهذا الدعم من صندوق استئماني ملائم تابع للأمم المتحدة.

٨ - وقرر مجلس الأمن في قراره ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، بالنظر إلى توسيع نطاق مهمة مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال منذ إنشائه في عام ٢٠٠٩، أن يحمل المكتب اسم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقرر أيضاً أن يضطلع المكتب بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وسيوفر التمويل للدعم المباشر للمساعدة المقدمة إلى الجيش الوطني الصومالي من صندوق استئماني ملائم تابع للأمم المتحدة، وسيضطلع موظفو المكتب بمسؤولية ضمان توفير مجموعة عناصر الدعم للجيش الوطني الصومالي وامثاله لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة. وفي القرار نفسه، قرر المجلس توسيع نطاق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي ليشمل ٧٠ من المدنيين التابعين للبعثة وتوسيع مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لتشمل سداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات على فئات الاكتفاء الذاتي، وهي الخيام، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات المطاعم، والمرافق الصحية ومواد التنظيف، والأثاث والقرطاسية.

٩ - وعقب اتخاذ قرار مجلس الأمن ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، الذي رحب فيه المجلس باعترام الدول الأعضاء بتقديم الأفراد النظاميين والأفراد المقدمين من الحكومات إلى المكتب لدعم تنفيذ المهام المكلف بها، أبلغ الأمين العام المجلس، في رسالته المؤرخة ١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٦ والموجهة إلى رئيس مجلس الأمن (S/2016/350)، بنية حكومة المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية نشر وحدة وطنية يصل قوامها إلى ٧٠ من الأفراد العسكريين لدعم المكتب، على ثلاث مراحل. وأحاط المجلس علماً، من خلال رسالة رئيسه المؤرخة

١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٦ (S/2016/351)، بالمعلومات الواردة في رسالة الأمين العام. وتبعاً لذلك، في ١٧ نيسان/أبريل ٢٠١٦، نُشر ثمانية من أفراد الوحدات العسكرية للأمم المتحدة من المملكة المتحدة في الصومال باعتبار ذلك المرحلة الأولى.

١٠ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهم مكتب الدعم خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء في عدد من الإنجازات من خلال تحقيق نواتج رئيسية متصلة بها، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه.

١١ - وقيّم هذا التقرير الأداء الفعلي قياساً على الأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج التي يرد بيانها في ميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. ويُقارن تقرير الأداء هذا، بوجه خاص، بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً بالإنجازات المتوقعة، من جهة، ومؤشرات الإنجاز المقررة والنواتج المنجزة فعلاً قياساً بالنواتج المقررة، من جهة أخرى.

باء - تنفيذ الميزانية

١٢ - اتسمت الفترة المشمولة بتقرير الأداء بتعزيز توسيع بعثة الاتحاد الأفريقي، الذي أذن به مجلس الأمن في قراره ٢١٢٤ (٢٠١٣)، والهجوم العسكري على حركة الشباب. واشتركت بعثة الاتحاد الأفريقي في عمليات مشتركة مع الجيش الوطني الصومالي طوال الفترة، ولا سيما في "عملية المحيط الهندي" التي بدأت في آب/أغسطس ٢٠١٤ واستمرت خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مما مكّن من السيطرة على عدد من المواقع والأراضي في جنوب وسط الصومال.

١٣ - وبصفة عامة، نجح مكتب الدعم في تنفيذ ولايته عن طريق تقديم دعم فعال لعمليات بعثة الاتحاد الأفريقي، ولا سيما "عملية المحيط الهندي"، وعن طريق دعم تعزيز وجود بعثة الأمم المتحدة في الصومال، بدعم عملها الفني وتعهدها مقرها المؤقت. وقد تم تنفيذ الولاية باستخدام مزيج من طرائق تقديم الخدمات، شمل استخدام عدد محدود من الموظفين، والاستعانة ببائعين تجاريين خارجيين، وبقوات بعثة الاتحاد الأفريقي، في تقديم الخدمات في مسرح العمليات.

١٤ - وتلقت بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة دعماً لوجستياً من المكتب عن طريق مقره ومن خلال قاعدة اللوجستيات الرئيسية التابعة له في مقديشو، وكذلك من خلال المكاتب والقواعد الموجودة في نيروبي ومومباسا بكينيا، ومراكز الدعم الموزعة على قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. ووفرت عمليات المكتب الموجودة في الصومال الدعم لبعثة

الاتحاد الأفريقي في المجالات التكتيكية، في حين ركزت تلك الموجودة في نيروبي على الأنشطة المتعلقة بالسياسات والإدارة المالية والتخطيط الاستراتيجي والمهام الإدارية والمعاملات الإدارية. وبالإضافة إلى ذلك، خلال فترة الأداء، أجرى المكتب إعادة هيكلة لملاك الموظفين ونفذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد.

١٥ - وتعلقت الأولويات الرئيسية لمكتب الدعم خلال فترة الأداء بتقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي بطريقة متكاملة لتمكين البعثة من تنفيذ ولايتها، ولا سيما في حملتها العسكرية ضد حركة الشباب. وفي حين حققت بعثة الاتحاد الأفريقي نجاحاً كبيراً في عملياتها، وتمكنت بعثة الأمم المتحدة، بالتعاون مع حكومة الصومال، من إحراز تقدم على الجبهة السياسية وجبهة تحقيق الاستقرار، فقد استمر عمل مكتب الدعم في التأثر بدرجة كبيرة بحالة انعدام الأمن السائدة في جنوب وسط الصومال.

١٦ - وركزت أنشطة التشييد على تشغيل وصيانة معسكرات بعثة الاتحاد الأفريقي والمرافق الأخرى والمراكز القطاعية، وعلى تشييد محدود للمعسكرات وبناء قاعدة اللوجستيات الجديدة في مومباسا، فضلاً عن توفير المياه وخدمات إدارة النفايات. وتقدم تشييد المعسكرات في القطاعات بدرجات متفاوتة من السرعة، على النحو التالي: (أ) في القطاع ٢، باليدوغلي، اكتمل تشييد مركز الطيران المقرر؛ (ب) لم يبدأ تشييد معسكر الكتيبة في القطاع ٣، غارباھاري، ومعسكر المرور العابر في مقديشو، بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد للقيام بالأشغال اللازمة لتعزيز الأمن في مقديشو؛ (ج) في القطاع ٥ (جوهر/مهادي)، لم تحدث أنشطة تشييد رئيسية بسبب المنازعات المتصلة بالأراضي، وبالمثل لم يكتمل سوى نحو ٥ في المائة وحسب من أعمال التشييد المقررة في القطاع ٦، كيسمايو، بسبب التأخير في توفير الأراضي؛ (د) أنجز بالكامل توسيع قاعدة اللوجستيات في مقديشو؛ (هـ) لم تُحفر سوى ستة آبار بسبب ضعف أداء المتعاقد التجاري، وبالإضافة إلى ذلك، تأخر توقيع طلبات التوريد لحفر الآبار؛ (و) لم يتم تحسين المنشآت المدنية في مقديشو بسبب الزيادة في عدد الأفراد في مقديشو، بما في ذلك إدراج أفراد فريق الأمم المتحدة القطري في معسكر الأمم المتحدة المتكامل في مطار مقديشو الدولي؛ (ز) لم يتم حشد المتعاقدين من أجل تشييد أماكن إقامة صلبة الجدران إلا في الربع الأخير من الفترة؛ (ح) أنجز المكتب بنجاح تشييد المرحلة الأولى من القاعدة اللوجستية الجديدة في مومباسا.

١٧ - وتمثل الهدف من الدعم المقدم في مجال النقل البري والبحري في اقتناء وتشغيل وصيانة مركبات وقوارب وملحقات مملوكة للأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي أو لشركاء آخرين. ودعم المكتب بنجاح الأسطول الحالي، لكنه لم يتمكن من توسيع قاعدة الأصول

بالكامل كما كان مقررا، وذلك لوجود احتياجات منافسة في مجالات أخرى، منها توريد حصص الإعاشة بصفة رئيسية.

١٨ - وظلت مراقبة التحركات تتسم بأهمية مركزية للدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك تنفيذ عمليات تناوب وحدات البعثة، ونقل الأشخاص، وتوفير خدمات شحن البضائع، والمعدات واللوازم، بما يشمل حصص الإعاشة. واستمر تقديم إمدادات حصص الإعاشة والوقود من خلال عقود إنجاز كلي في جميع أنحاء جنوب وسط الصومال. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، تم تعديل عقد حصص الإعاشة لنقل المسؤولية عن نقل حصص الإعاشة إلى جميع المراكز القطاعية من المكتب إلى المتعاقد. واستمر أداء مهام الإمدادات من خلال مجموعة من الطرائق، منها أساسا الشحن البحري مباشرة إلى مقديشو وكيسمايو أو عن طريق مومباسا باستخدام عقود اللوجستيات التي يبرمها المكتب مع أطراف ثالثة. وخلال فترة الأداء، قام المكتب بمناوبة ١٣ ٠٥١ جنديا و ٢٧٥ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة ونشرهم وإعادةهم إلى أوطانهم، ونقل ١ ٩٦٣ حاوية و ٣٤٦ ١٠٧ كيلوغرامات من البضائع السائبة على متن ٢٧ سفينة مستأجرة بين مومباسا ومقديشو وكيسمايو. وبالإضافة إلى ذلك جرى تناوب ١٣ ٠٦٠ جنديا و ٢٦٣ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة داخل الصومال.

١٩ - وتعهد مكتب الدعم ١٤ طائرة مستأجرة، تتألف من أربع طائرات ذات أجنحة ثابتة و ١٠ طائرات ذات أجنحة دوارة، ونظم رحلات استغرقت ١١ ٠٢١ ساعة طيران، أقلت الركاب والمرضى والبضائع إلى مواقع مختلفة في الصومال وكينيا ومواقع إقليمية أخرى، وفيما بين تلك المواقع. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم إنجاز ١٠ ٧١١ طلعة جوية، وترحيل ٨٢ ٢٥٨ راكبا، ونقل ٨ ٢١٥ طنا من البضائع.

٢٠ - وفيما يتعلق بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حافظ مكتب الدعم على قدرته في مقديشو، مع تعزيز الهياكل القائمة وتوسيع نطاق الخدمات في القطاعات ٢ و ٣ و ٤ و ٥.

٢١ - وظلت الخدمات الطبية تشكل أحد الجوانب الهامة لمجموعة عناصر الدعم اللوجستي المقدمة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي. وقد زاد عدد المرافق الطبية التي يدعمها المكتب من ٣٠ مرفقا من المستوى الأول، في الفترة السابقة، إلى ٣٢ مرفقا. وبالإضافة إلى ذلك، شغل المكتب أربع عيادات من المستوى الثاني في مقديشو ودوبلي وبيدواه وبلدوين، ومرفقين طبيين من المستوى الأول الممتاز في جوهر وكيسمايو. وواصل المكتب دعم مرفق للأمم المتحدة لإنقاذ الحياة في حالات الطوارئ في مقديشو. وتم الإبقاء بنجاح على ترتيبات الإجلاء الجوي لموظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي؛ وأجلي ٤٩١ مريضا إجلاء طبيا

إلى مرافق من المستويين الثالث والرابع في نيروبي ووجهات إجلاء معتمدة أخرى. علاوة على ذلك، وفر المكتب لوازم ومواد استهلاكية طبية للمرافق المدعومة.

٢٢ - وفي إطار مجموعة عناصر الدعم اللوجستي التي يقدمها المكتب، قدم الدعم فيما يتعلق بقدرة القوات على التنقل، وذلك من خلال تدريب وتجهيز أفرقة بعثة الاتحاد الأفريقي المعنية في جميع القطاعات بمكافحة الأجهزة المتفجرة المرتجلة وإبطال الذخائر المتفجرة وتوفير التوجيه لأفراد هذه الأفرقة. كما تم نشر موجهين لدعم مهام الوحدات التمكينية للبعثة في القطاعين ١ و ٥. وقدم الدعم أيضاً إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال وضع استراتيجيات للحد من مخاطر المتفجرات لعمليات التنقل استجابة لأخطار المتفجرات على طرق الإمداد الرئيسية.

٢٣ - وحتى تكون معايير بعثة الاتحاد الأفريقي متسقة مع معايير الأمم المتحدة وفقاً لقرار مجلس الأمن ١٨٦٣ (٢٠٠٩)، واصل المكتب برنامجه لبناء القدرات في جميع المجالات التي تشملها مجموعة عناصر الدعم اللوجستي. وقدم المكتب التدريب السابق للنشر إلى ٧٤٨ فرداً من بعثة الاتحاد الأفريقي، فيما يمثل عدداً أقل من الفترة السابقة لأن التدريب السابق للنشر في المجال الطبي ومجال الطيران لم يُقدم بسبب التأخير في وضع الصيغة النهائية لعقود التدريب. وتم تقديم التدريب خلال البعثة والتدريب لتحديد المعلومات لـ ١٠٠٠ من موظفي بعثة الاتحاد الأفريقي في مجالات الدعم اللوجستي. وبالإضافة إلى ذلك، تلقى ١٩٠ من موظفي مكتب الدعم وبعثة الأمم المتحدة تدريباً في مجالات السلوك والانضباط ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

٢٤ - وواصل المكتب تقديم الدعم الاستراتيجي في مجال الاتصالات لبعثة الاتحاد الأفريقي بدعم من متعاقد تجاري. وظل العقد، التي أعيد التفاوض بشأنه خلال فترة الأداء السابقة، يحقق وفورات كبيرة نتيجة للتغيير إلى سداد التكلفة الفعلية بدلاً من السداد بمعدلات ثابتة. واستخدمت بعض تلك الوفورات لتوسيع نطاق خدمات الإعلام. ونتيجة لذلك، تمكنت بعثة الاتحاد الأفريقي من الاضطلاع بالمزيد من أنشطة التوعية الموجهة إلى قطاعات مستهدفة من الجمهور في داخل البلد وخارجه ومن الوصول إلى مجتمع المغتربين المهم. وكشفت دراسة استقصائية سنوية عن التصورات أجراها المتعاقد المختص بالدعم الإعلامي عن زيادة الوعي بأنشطة البعثة في الصومال. وأتاحت الدراسة أيضاً إعداد رسائل ومنتجات موجهة لتحويل ذلك الوعي إلى دعم للبعثة.

٢٥ - وظل مكتب الدعم يتأثر بنفس العوامل الخارجية التي كانت سائدة في فترات سابقة. فأولاً، أدى استمرار انعدام الأمن إلى عملية تشييد أبطأ مما كان مقرراً لمراكز الدعم اللوجستي في القطاعات. وكان للحالات التأخير في مشاريع التشييد أثرٌ في العديد من مجالات الخدمات،

بما في ذلك الهندسة، وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والنقل. وتأثرت مشاريع التشييد أكثر بسبب عدم توافر الأراضي اللازمة للتشييد. وظل من المتعذر استخدام طرق الإمداد الرئيسية، مما أضر حركة المعدات والعتاد وأثر سلباً على تقدم العمل. ثانياً، أجبرت البيئة غير الآمنة المكتب على مواصلة الاعتماد بشدة على العتاد الجوي لنقل الشحنات، وشكل ذلك أحد العوامل التي أُخذت بعين الاعتبار أثناء تعديل العقد التجاري الذي يستعان فيه بمصادر خارجية لنقل حصص الإعاشة. وأخيراً، لم يتمكن الاتحاد الأفريقي من نشر ١٢ طائرة عمودية عسكرية صدر تكليف بها وكان من المقرر نشرها خلال الفترة. وشكل غياب هذا العتاد عائقاً تشغيلياً بالنسبة لبعثة الاتحاد الأفريقي.

٢٦ - وبلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي للموظفين المدنيين في الفترة المشمولة بتقرير الأداء ١٣,٩ في المائة مقارنة بالمستويات المأذون بها، وهو ما يمثل زيادة على المعدل البالغ ٢٠,٦ في المائة المسجل في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وكان العامل الرئيسي وراء التغيير هو انخفاض الوقت السابق على الاستقدام. وكان معدل الشغور الفعلي أعلى مما هو مدرج في الميزانية للموظفين الدوليين (١١,٥ في المائة كمعدل فعلي مقابل ١٠ في المائة مدرج في الميزانية)، والموظفين الفنيين الوطنيين (٢١,٦ في المائة كمعدل فعلي مقابل ١٥ في المائة مدرج في الميزانية)، وفئة الخدمات العامة الوطنية (١٥,٦ في المائة كمعدل فعلي مقابل ١٠ في المائة مدرج في الميزانية)، ومتطوعي الأمم المتحدة (١٦,٧ في المائة كمعدل فعلي مقابل ١٥ في المائة مدرج في الميزانية)، في حين أن معدل الشغور الفعلي كان أقل مما هو مدرج في الميزانية للوظائف الممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة (٨,٣ في المائة كمعدل فعلي مقابل ٣٠ في المائة مدرج في الميزانية).

جيم - مبادرات دعم البعثة

٢٧ - أبقى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال على استراتيجيته الأصلية المتعلقة بتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال الجمع بين استخدام الخبرات التقنية الداخلية والاستعانة بكيانات تجارية خارجية لتوفير الخدمات ومن خلال تنمية القدرات الخاصة به وقدرات بعثة الاتحاد الأفريقي والاستفادة منها. وظل مكتب الدعم منخرطاً في مجموعة متنوعة من الشراكات مع بعثة الاتحاد الأفريقي والجهات المتعاقد معها، قدّم فيها كل طرف الموارد ذات الصلة بإنجاز مهام معينة. ومكنت تلك الشراكات المكتب من العمل بفعالية أكبر في بيئة غير مستقرة أمنياً، وتخفيض الاحتياجات من الموظفين والتكاليف الأخرى، وإتاحة الفرصة لبعثة الاتحاد الأفريقي للإمساك بزمام عمليات الدعم التي تضطلع بها، ودعم جهود بناء القدرات التي تبذلها.

٢٨ - وواصل المكتب تنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد وإعادة تنظيم ملاك الموظفين. وأعدت مشاريع نموذجية لقياس أثر التغييرات في نماذج العمليات وإتاحة أساس لاتخاذ القرارات بشأن كيفية تحديد هيكل المكتب مستقبلاً. وخلال فترة الأداء، أنشأ مكتب الدعم، باستخدام الموارد المتاحة له، مكتباً للمساعدة في مجال الخدمات الإدارية لمعالجة أوجه القصور الداخلية في تبادل المعلومات ولتقديم الدعم إلى العملاء في مجالي الموارد البشرية والشؤون المالية. ويرد مكتب المساعدة على ما يتلقاه من طلبات إما بتوفير حلول فورية للمشاكل أو بالتنسيق مع أقسام مكتب الدعم أو مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بأوغندا.

٢٩ - واقتصر عقد حصص الإعاشة السابق لتوفير الأغذية والخدمات المتصلة بها لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي المحدودة على تقديم الخدمات لـ ١٢ ٠٠٠ فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الموجودين في نطاق ١٥ كيلومتراً من مطار مقديشو الدولي. ومع زيادة عدد القوات من ١٢ ٠٠٠ فرد إلى ٢٢ ١٢٦ فرداً، وتوسيع مناطق العمليات، حسب التكاليف الصادر عن مجلس الأمن في قراره ٢٠٣٦ (٢٠١٢)، فإن المرافق ونطاق العقد أصبحا غير مناسبين لدعم الحالة الجديدة، مما اقتضى تعديل العقد. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، أجرى المكتب تعديلاً على عقد حصص الإعاشة جرى بموجبه توسيع نطاق مسؤوليات المتعاقد وبالتالي ازدادت الاحتياجات من الموارد للعقد. وشملت مجالات النشاط التي تأثرت بتعديل عقد حصص الإعاشة خدمات التخزين والحاويات المبردة وخدمات نقل حصص الإعاشة.

٣٠ - وأذن التعديل بتوسيع المستودع القائم في مقديشو لدعم القوات في القطاعات ١ و ٣ و ٤ و ٥، وإنشاء مستودع ثانٍ في مومباسا لدعم القوات في القطاع ٢ والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي تنفذ مع بعثة الاتحاد الأفريقي.

٣١ - ووفقاً للعقد المعدل، بدأ المكتب، عن طريق الطرف الثالث المتعاقد، تقديم خدمات الحاويات المبردة إلى القوات التي ازداد عددها في عمليات النشر في المناطق التي تتجاوز ١٥ كيلومتراً من مطار مقديشو الدولي وإلى القطاعات الأخرى والمواقع الجديدة للقوات.

٣٢ - وأخيراً، بموجب التعديل أصبح المتعاقد هو الجهة الوحيدة المسؤولة عن توريد وإيصال الحصص الغذائية إلى القوات عن طريقي البر والبحر في المواقع التي تحددها الأمم المتحدة. وبموجب هذه المسؤولية الوحيدة تنتقل المخاطر والمسؤولية عن خدمات النقل إلى المتعاقد.

٣٣ - وأذن التعديل بتوفير الموارد الكافية لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في إطار طائفة من الظروف دون أي مسؤولية على الأمم المتحدة في حالة نشوء أي ضرر أو تعطيل قد ينجم عن الأنشطة القتالية أو الأحداث الطبيعية.

دال - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي

٣٤ - واصل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال تقديم الدعم الإداري واللوجستي إلى بعثة الأمم المتحدة، بما يشمل إنشاء وصيانة مرافق المكاتب والإقامة؛ والرعاية الصحية؛ وإنشاء البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها؛ وعمليات النقل الجوي والبحري والبري، وعمليات الإمداد وإعادة الإمداد؛ وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وخدمات الأمن. كما قدم المكتب خدمات الدعم الإداري إلى مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، حتى كلف مجلس الأمن في قراره ٢٢٤٥ (٢٠١٥) المكتب بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والجيش الوطني الصومالي وحسب. وواصل مكتب الدعم أيضا تعاونه وعمله مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في ما يخص المسائل الاستراتيجية المتعلقة بمفوضية الاتحاد الأفريقي.

٣٥ - وفي الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، واصل مركز الخدمات الإقليمي تثبيت نموذج لتقديم الخدمات وتحسين الأداء في مجال تقديم الخدمات. ونفذ المركز عمليات جديدة للموارد البشرية والمالية، بما في ذلك بدء تنفيذ نظام أوموجا - المجموعة ٤ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. وفي إطار التحضير لبدء تنفيذ المجموعة ٥، أنشأ المركز فريق نشر لتنسيق جميع عمليات التخطيط والتأهب والاتصالات والتدريب اللازمة لبدء التنفيذ، بما في ذلك إدارة التغيير، وتنقية البيانات وجمعها، والهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، ودعم الإنتاج.

٣٦ - ومع استقرار مركز الخدمات في عمله، فقد أصبح هيكله الوظيفي متوائما مع الاحتياجات المتغيرة للبعثات المستفيدة من خدماته. وأسفر استعراض ملاك الموظفين المدنيين الذي أجري خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ عن المزيد من التغييرات، بما في ذلك تحويل ٦٨ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية يتعين تنفيذها خلال فترة سنتين تبدأ في تموز/يوليه ٢٠١٥ وفقا لقرار الجمعية العامة ٣٠٧/٦٩. ونتيجة لذلك، تم تحويل ٣٤ وظيفة من أصل ٦٨ وظيفة إلى وظائف وطنية خلال فترة الأداء، في حين سيتم تحويل الوظائف الـ ٣٤ المتبقية إلى وظائف وطنية في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

٣٧ - وبلغت حصة مكتب الدعم المعتمدة من الموارد بالنسبة لمركز الخدمات الإقليمي للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ما مقداره ٢٠٠٦٩٠٠ دولار. وخلال تلك الفترة، بلغت النفقات المتصلة بالمركز مبلغا قدره ١٥٩١٦٠٠ دولار، مما يمثل نقصا (إجماليًا) في الإنفاق عما هو مدرج في الميزانية قدره ٤١٥٣٠٠ دولار، أو بنسبة ٢٠,٧ في المائة.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية

٣٨ - من أجل كفالة فعالية الشراكة والتخطيط والتنسيق بشكل مشترك لتقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي، واصل مكتب الدعم عقد اجتماعات منتظمة لفرقة العمل التابعة له مع بعثة الاتحاد الأفريقي، وذلك بسبل منها خلية عمليات الدعم المشترك. وعُقدت اجتماعات للقيادة العليا لبعثة الاتحاد الأفريقي ومكتب الدعم من أجل تقديم توجيهات استراتيجية بشأن تنفيذ الولايات.

٣٩ - وأجرى مدير مكتب الدعم مشاورات منتظمة مع مقر الاتحاد الأفريقي، والممثل الخاص لبعثة الاتحاد الأفريقي، وقائد القوة، والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وحكومة الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، والدول الأعضاء، بما فيها أعضاء مجلس الأمن، لتعبئة وتنسيق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي. وشارك مدير المكتب أيضا في اجتماعات لجنة تنسيق العمليات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، في أديس أبابا.

٤٠ - وواصل مكتب الدعم المشاركة في اجتماعات فريق الأمم المتحدة القطري في الصومال.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر ١: تقديم الدعم اللوجستي

٤١ - هدف الدعم اللوجستي المقدم من المكتب إلى تقديم الخدمات اللوجستية والإدارية والتقنية بفعالية وكفاءة إلى قوات بعثة الاتحاد الأفريقي، وأفراد شرطة الاتحاد الأفريقي، وبعثة الأمم المتحدة، والجيش الوطني الصومالي الذي يقوم بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي، وتقديم فئة الخدمات الأخيرة هذه من خلال صندوق الأمم المتحدة الاستئماني لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والجيش الوطني الصومالي. كما قدم المكتب خدمات الدعم الإداري والتقني إلى مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، حتى كلف مجلس الأمن في قراره ٢٢٤٥ (٢٠١٥) المكتب بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والجيش الوطني الصومالي وحسب. ولقد وفر المكتب، في إطار تنفيذ ولايته، مجموعة من مهام الدعم منها الخدمات الإدارية؛ وتشديد مرافق المكاتب ومرافق الإقامة وصيانتها، والرعاية الصحية، وإنشاء الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها، وعمليات النقل الجوي والبحري والبري، وعمليات الإمداد وإعادة الإمداد، وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وخدمات الأمن.

الإنجاز المتوقع ١-١: زيادة الكفاءة والفعالية في تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ إنجاز مشاريع التشييد: المراكز القطاعية للقطاع ٥ (جوهري/مهادي) والقطاع ٦ (كيسمايو)، ومركز للطيران في باليدوغلي (القطاع ٢)، ومعسكر كتيبة في غارباهايري (القطاع ٣)، ومعسكر للمرور العابر في مقديشو، وتوسيع قاعدة مقديشو للوجستيات (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)	تشديد مركز القطاع ٥ (جوهري/مهادي) لم يبدأ بسبب عدم توافر الأراضي وانعدام الأمن أُنجزت نسبة ٥ في المائة من العمل للقطاع ٦ (كيسمايو) بسبب التأخير في توفير الأراضي تشييد مركز الطيران في باليدوغلي (القطاع ٢) أُنجز تماما لم يبدأ تشييد معسكر الكتيبة في غارباهايري (القطاع ٣) ومعسكر المرور العابر في مقديشو بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد للقيام بالأشغال اللازمة لتعزيز الأمن في مقديشو توسيع قاعدة اللوجستيات في مقديشو أُنجز بالكامل
١-١-٢ انخفاض الفارق بين بيانات التحقق المادي وسجلات الممتلكات المعمرة إلى أدنى حد ممكن (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٩ في المائة)	أُنجز المكتب نسبة ٩٧ في المائة من تسوية الفارق بين بيانات التحقق المادي وسجلات الممتلكات المعمرة لفترة الأداء ٢٠١٥/٢٠١٦
١-١-٣ تخفيض القيمة الدفترية للأصول المخزونة لأكثر من ١٢ شهرا (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٤ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٥ في المائة)	بلغت نسبة الأصول المحتفظ بها في المخازن لأكثر من ١٢ شهرا ٤٨,٥ في المائة. وتعزى المخزونات الأعلى مما كان مستهدفا إلى أن وحدات المخزون لم تصدر بعد فيما يتعلق بالمرافق قيد الإنشاء أو إلى عدم القدرة على النشر في المواقع المستهدفة نظرا للحالة الأمنية الصعبة بها
١-١-٤ ازدياد معدل استخدام الحمولة في الرحلات الجوية المقررة لنقل الركاب (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٥ في المائة من معدل استخدام الحمولة)	بلغ معدل استخدام الحمولة للرحلات الجوية المقررة للركاب ٥٢ في المائة بسبب حالة انعدام الأمن السائدة في الصومال، الأمر الذي تسبب في تأخير تناوب القوات وعمليات نشر وحدة الشرطة المشكلة وفرض قيودا على نشر موظفي الأمم المتحدة إلى الصومال. وبالإضافة إلى حركة الركاب، استُخدمت الطائرات أيضا لنقل البضائع العامة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم نقل ٨٢١ ٥٠٠ كيلوغرام من البضائع جوا بغرض الاستفادة الكاملة من قدرة الطائرات

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-١-٥ قيام بعثة الاتحاد الأفريقي بنشر أفرقة معنية بالتخلص من الذخائر المتفجرة في القطاعات الستة جميعها (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٢ فريقاً تقوم بعملياتها في القطاعات ١ و ٢ و ٣؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٢ فريقاً تقوم بعملياتها في القطاعات الستة جميعها؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٨ فريقاً تقوم بعملياتها في جميع القطاعات)

وفرت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام التدريب والمعدات المتخصصة والموجهين للأفرقة المعنية بالتخلص من الذخائر المتفجرة والمعنونة بالتخلص من الأجهزة المتفجرة المرتجلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في القطاعات الستة جميعها. وتحت التوجيه الذي وفرته دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، لم تقع أي وفيات في صفوف العاملين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي خلال التخلص من الذخائر المتفجرة والتخلص من الأجهزة المتفجرة المرتجلة. ونفذ ما مجموعه ١٨ فريقاً من الأفرقة التي تدعمها الدائرة ١٢٤ عملية نشر تشغيلي عبر القطاعات الستة للتحقيق في المخاطر المحتملة والاستجابة لـ ٢٠٧ من حوادث إبطال الأجهزة المتفجرة المرتجلة. وتخلصت الأفرقة من ٤٤١ صنفاً من المتفجرات الخطيرة عن طريق ٩٥ مهمة للتخلص من الذخائر المتفجرة. وتحققت الأفرقة أيضاً من تطهير مساحة من الأراضي تبلغ ٥١٨ ٠٨٧ ٢ متراً مربعاً

أنجزت

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة

تمركز ما متوسطه ١٢٦ ٢٢ فرداً من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين وتناوبهم وإعادتهم إلى الوطن

١٣ ٣٢٦ من الأفراد بما يشمل ١٣ ٠٥١ جندياً و ٢٧٥ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة جرى تناوبهم من وإلى الصومال. إضافة إلى ذلك جرى تناوب ١٣ ٠٦٠ جندياً و ٢٦٣ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة داخل الصومال

قامت بعثة الاتحاد الأفريقي بإجراء تناوب لنحو ٦٣٨ ٢ من الجنود غير المدرجين في المجموع المذكور من خلال طلب توريد

ألغى تناوب ٩٠٠ جندي بسبب عدم كفاية القوات البديلة وأُرجئ تناوب نحو ٣ ٢٩٩ جندياً إلى تموز/يوليه ٢٠١٦

أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٠٠ في المائة من المعدات المملوكة للوحدات جرى تفتيشها والتحقق منها فصليا	إنجاز عملية ربع سنوية للتحقق والرصد والفحص للمعدات المملوكة للوحدات لما متوسطه ٢٢ ٠٠٦ من الأفراد النظاميين (الأفراد العسكريون وأفراد وحدات الشرطة المشكلة) وفقا لسياسة الأمم المتحدة
٢١ ٥٦٥ من الأفراد النظاميين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي (في المتوسط) زودوا بما مقداره ١٨ ٥٧٤ طنا من الحصة الغذائية المتنوعة	تخزين حصة إعاشة طازجة وتوفيرها لدعم ما متوسطه ٢٢ ٠٠٦ من الأفراد النظاميين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي (الأفراد العسكريون وأفراد وحدات الشرطة المشكلة)
٢١ ٦٧٨ من الأفراد التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي (في المتوسط) زودوا بكميات احتياطية من حصة الإعاشة الميدانية تكفي لمدة ١٤ يوما	تخزين احتياطي من حصة الإعاشة الميدانية ومياه الشرب المعبأة بكميات تكفي لمدة ١٤ يوما وتوفيرها لدعم الانتشار الكامل للقوام البالغ ٢٢ ١٢٦ من الأفراد النظاميين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي
الموظفون المدنيون	
٤١٦ موظفا من موظفي مكتب الدعم (في المتوسط) أديرت شؤونهم خلال الفترة، يتألفون من ٢٤١ موظفا دوليا، و ١٥٧ موظفا وطنيا، و ١٥ من متطوعي الأمم المتحدة، و ٣ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة	الاضطلاع بالشؤون الإدارية لملاك من الموظفين المدنيين متوسطه ٤٨٥ موظفاً مدنياً، يضم ٢٧٤ موظفا دوليا و ١٨٩ موظفا وطنيا و ١٨ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة و ٣ وظائف للمساعدة المؤقتة العامة (باستثناء ١٣ موظفا في المركز الإقليمي للخدمات في عنيتي)
آليات التنسيق والمساءلة	
٩٨ في المائة تم التحقق ماديا من ٩٨ في المائة من المعدات المملوكة للأمم المتحدة وأثبتت في السجلات وكانت الأصول المتبقية في مسرح العمليات، ولم يتسن الوصول إليها	التحقق من نسبة ١٠٠ في المائة من المعدات المملوكة للأمم المتحدة وإثباتها في السجلات
لا جرى تفتيش المعدات المملوكة للأمم المتحدة المعارة للبعثة والتحقق منها مرة واحدة خلال العام	إنجاز عملية ربع سنوية للتحقق من المعدات المملوكة للأمم المتحدة المعارة للبعثة ورصدها وفحصها

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	إجراء استعراض سنوي لتقييم مخاطر مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وتحديث سجل المخاطر التشغيلية بالاشتراك مع مكتب مراجع الحسابات المقيم
تنسيق الدعم المقدم من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك التمويل المقدم من الاشتراكات المقررة والتبرعات والآليات الثنائية، عن طريق عقد اجتماعات دورية مع الجهات المانحة الثنائية	نعم	جرى تحديث تقييم المخاطر لمكتب الدعم من قبل مراجع الحسابات المقيم بالاقتران مع إدارة المكتب. وأُنجز أيضا سجل مخاطر منفصل لعمليات مكتب الدعم
تنسيق تسليم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي المقدمة من الأمم المتحدة عن طريق عقد اجتماعات أسبوعية مع بعثة الاتحاد الأفريقي	نعم	أطلع مدير مكتب الدعم المجتمع الدولي على الدعم والتمويل المقدمين لبعثة الاتحاد الأفريقي في الدورة العادية التي عقدت في نيروبي برئاسة الممثل الخاص للأمين العام للصومال. إضافة إلى ذلك، عقد المكتب اجتماعات مخصصة مع مجتمع المانحين طوال الفترة، في كل من الصومال وكينيا
المرافق والهياكل الأساسية		
القيام بأعمال تشغيل وصيانة، تشمل توفير خدمات المعسكرات، لـ ٢٠ معسكرا في القطاع ١ لعدد من الأفراد النظاميين يصل إلى ٣٣٠ ٨ فرداً؛ و ١٨ مرفقا في مقديشو؛	٢٠	قام مكتب الدعم بتشغيل وصيانة ما يلي: معسكرا في القطاع ١ مرفقا في مقديشو
	١٨	

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
و ٥ مراكز لوجستية قطاعية (بيدوا، وبلدوين، ودوبلي، وكيسمايو، ومهادي)؛ ومقرا إقليميا واحدا لقيادة القوة في بلدوين؛ و ٥ مقار للموظفين المدنيين في ٥ مواقع (نيروبي، وقاعدة اللوجستيات في مومباسا، وقاعدة مطار مومباسا، ومرافق مطار ويلسون، ومرافق مطار جومو كينيياتا الدولي)	٣	مراكز لوجستية للقطاعات (بيدوا وبلدوين ودوبلي) المقر الإقليمي لقيادة القوة في بلدوين ١ ٤ مقار للموظفين المدنيين في ٤ مواقع (نيروبي، وقاعدة اللوجستيات في مومباسا، ومرافق مطار ويلسون، ومرافق مطار جومو كينيياتا الدولي) لم يُنجز العمل في المراكز اللوجستية للقطاعات في كيسمايو ومهادي ومباني الموظفين المدنيين في قاعدة مطار مومباسا
تقديم الدعم الهندسي لبعثة الاتحاد الأفريقي في ٥٥ موقعاً تكتيكياً موجودة في ٥ قطاعات وتقديم دعم هندسي محدد الهدف فيما يتصل بإمداد الوحدات الأمامية بالمياه والطاقة الكهربائية والخيام	نعم	قدم المكتب الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في المواقع تكتيكية في ٥ قطاعات
تقديم الدعم في مجال إدارة المرافق لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى ولفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا	نعم	قام المكتب بتقديم الدعم في مجال إدارة المرافق للمبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى ولفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا
تشديد مراكز قطاعية جديدة للقطاع ٥ (جوهر/مهادي) والقطاع ٦ (كيسمايو)، ومعسكر كتيبة في غارباهااري (القطاع ٣)، ومعسكر للمرور العابر في مقديشو، وتوسيع قاعدة مقديشو للوجستيات	لا	تأخر تشييد مركز القطاع ٥ (جوهر/مهادي) بسبب المنازعات المتعلقة بالأراضي وانعدام الأمن ٥ في المائة أُنجزت من تشييد مركز القطاع ٦ (كيسمايو) لا لم يُنفذ تشييد معسكر الكتيبة في غارباهااري (القطاع ٣) ومعسكر المرور العابر في مقديشو بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد للقيام بالأشغال اللازمة لتعزيز الأمن في مقديشو
حفر ٢٥ بئرا جديدة دعما لبعثة الاتحاد الأفريقي في القطاعات الستة جميعها	٦	١٠٠ في المائة أُنجز من أعمال توسيع قاعدة اللوجستيات في مقديشو آبار شيدت بسبب قصور أداء المتعاقد

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الاستعاضة عن ٢١ مرفقاً سابق التجهيز لموظفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في مقديشو بمبان ذات جدران صلبة تستوفي معايير العمل الأمنية الدنيا، بما في ذلك الملاجئ الآمنة والمخابئ الموجودة تحت الأرض	لا	لم تجر الاستعاضة عن المباني الجاهزة. وقد حالت زيادة عدد الموظفين في مقديشو، بما في ذلك استيعاب أفراد فريق الأمم المتحدة القطري في المعسكر المتكامل في مطار مقديشو الدولي، دون إجراء أي هدم لمرافق الإيواء الجاهزة القائمة. وبالإضافة إلى ذلك، تأخر إنشاء عدد كبير من العقود لتشييد أماكن إقامة صلبة الجدران ولم تتم تعبئة المقاولين إلا في الربع الأخير من الفترة
تشغيل وصيانة ٨٠ محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة في ٥٠ موقعا، و ٢٥ محطة لمعالجة المياه المستعملة في ١٠ مواقع، و ٤٢٥ مولداً كهربائياً مملوكاً للأمم المتحدة في مواقع يصل عددها إلى ٦٥ موقعا	٦٠	قام مكتب الدعم بتشغيل وصيانة ما يلي: محطة من محطات معالجة المياه المستعملة المملوكة للأمم المتحدة في ٤٠ موقعا
	٢٩	محطة لمعالجة المياه المستعملة في ٦ مواقع
	٣٩٠	مولدا كهربائياً مملوكاً للأمم المتحدة في ٦٥ موقعا
		يعزى انخفاض الناتج إلى تقليص المقتنيات المقررة نتيجة للاحتياج العاجل وغير المخطط له للاستعاضة عن محطات عتيقة لمعالجة المياه المستعملة وفقاً لتوصيات الاستعراض الاستراتيجي لمكتب الدعم
إنشاء قاعدة لوجستية جديدة في مطار مومباسا الدولي	١٠٠ في المائة	من المرحلة الأولى من تشييد القاعدة اللوجستية الجديدة أنجزت
نظام المعلومات الجغرافية		
إعداد وتحديث ٢٠ عرضاً جغرافياً و ٥٥ خريطة إلكترونية لاستخدامها في الإحاطات والتقارير والاجتماعات المعقودة عن طريق الفيديو لكل من المكتب، وبعثة الاتحاد الأفريقي، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، ومكتب المبعوث الخاص لمنطقة البحيرات الكبرى، وبعثة الأمم المتحدة، بالشكلين الورقي والإلكتروني والشكل المقروء على الشبكة الداخلية	٢٠	خريطة تفاعلية على شبكة الإنترنت وضعت وجرى تحديثها
	٢٥٠	من منتجات الخرائط المتخصصة جرى تحديثها لاستخدامها في الإحاطات والتقارير والتحليلات لفائدة مكتب الدعم، وبعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة ودائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام. وكان عدد منتجات الخرائط المتخصصة أعلى من العدد المستهدف نتيجة للاستعاضة عن الخرائط الورقية بالخرائط الرقمية التي يجري تحديث المعلومات التشغيلية عليها يوميا

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
مراقبة جودة ٨٥ خريطة قياسية للخطوط الطبوغرافية وتحديثها والتحقق منها في الميدان من جانب مركز الخدمات العالمي للأمم المتحدة ومركز نظم المعلومات الجغرافية، وتوفير تحليل مفصل للتضاريس في ٥٢ موقعا رئيسيا في جنوب ووسط الصومال، بما في ذلك الجسور والمطارات، وبما يشمل معلومات عن العناصر الطبيعية وتلك التي من صنع الإنسان	١٠٠	خريطة قياسية للخطوط الطبوغرافية أنتجها مركز الخدمات العالمي للأمم المتحدة تم تحديثها وتم القيام بأعمال التحقق الميداني ومراقبة الجودة لها إجراء التحليل المفصل للتضاريس لما يلي:
	٥٠	من المواقع والمناطق الرئيسية في الصومال، بما في ذلك المناطق الحضرية والجسور والمطارات وطرق دعم البعثة، بما يشمل معلومات عن العناصر الطبيعية وتلك التي من صنع الإنسان أُنجِزت. وتأخر تحليل التضاريس الأرضية للموقعين المتبقين بسبب الافتقار إلى الصور
تنفيذ أداتين من أدوات الجغرافيا المكانية لمساعدة المكتب ومقر قيادة قوة بعثة الاتحاد الأفريقي في العمليات التي ينفذها وإكسابهما الدراية بمحيطيهما من خلال توفير فهم شامل للعوامل ذات الصلة الموجودة في الميدان، بما يتيح المجال للموظفين لرصد وتحليل المشاريع وتقليل الازدواجية إلى الحد الأدنى وتحديد الأولويات ذات الصلة	اثنتان	من أدوات الجغرافيا المكانية تم تنفيذها وتعهدهما لمساعدة المكتب ومقر قيادة قوة بعثة الاتحاد الأفريقي في العمليات التي ينفذها وإكسابهما الدراية بمحيطيهما من خلال توفير فهم شامل للعوامل ذات الصلة الموجودة في الميدان، بما يتيح المجال لموظفي المكتب لرصد وتحليل مختلف العمليات التشغيلية
النقل البري		
تشغيل وصيانة ٨٩٣ مركبة مملوكة للأمم المتحدة، منها ٢١٩ مركبة ركاب خفيفة، و ١٦٣ مركبة للأغراض الخاصة، و ٨ سيارات إسعاف، و ٢٥ ناقلة أفراد مدرعة، و ٤٧ مركبة مدرعة، و ٢٣ مقطورة، و ١٢٢ صنفا من معدات الهندسة ومناولة العتاد، و ٢٨٦ من المركبات والملحقات والأدوات الأخرى؛ وصيانة ٤٨٣ صنفا من المعدات المملوكة للشركاء و ٢٢٢ من أصول النقل البري لبعثة الاتحاد الأفريقي من خلال ١٠ ورش متعاقد معها وورش تتبع البلدان المساهمة بقوات في ٦ مواقع	٨٩٣	مركبة مملوكة للأمم المتحدة تم تشغيلها وصيانتها، بما في ذلك ما يلي:
	٢١٩	مركبة ركاب خفيفة
	١٦٣	مركبة للأغراض الخاصة
	٨	سيارات إسعاف
	٢٥	ناقلة أفراد مدرعة
	٤٧	مركبة مدرعة
	٢٣	مقطورة
	١٢٢	صنفا من معدات الهندسة ومناولة العتاد

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
	٢٨٦	من المركبات والملحقات والأدوات الأخرى
	٤٨٣	صنفا من المعدات المملوكة للشركاء
	٢٢٢	صنفا من أصول النقل البري لبعثة الاتحاد الأفريقي
		تمت صيانتها من خلال ١٠ ورش متعاقد معها
		وورش تتبع البلدان المساهمة بقوات في ٦ مواقع
توريد ١٥,٩ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم للمركبات المملوكة لكل من الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والوحدات في ٩ مواقع	١٥,٢ مليون	لتر من وقود الديزل تم توريدها للمركبات المملوكة لكل من الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والوحدات في القطاعات الستة في ٩ مواقع
النقل الجوي		
تقديم الدعم للمكتب وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال من خلال الترتيبات الطويلة الأجل لاستئجار الطائرات، والترتيبات الاحتياطية، والدعم الإقليمي للاحتياجات المخصصة لأغراض محددة ولعمليات تناوب القوات بالتنسيق مع مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات، وإجلاء المصابين على المستوى المحلي	نعم	قدم المكتب الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال عن طريق تزويدها بطائرتين ثابتتي الجناحين وطائرتين من الطائرات ذات الأجنحة الدوارة على أساس التقاسم. وقام المكتب أيضا بتوفير الدعم الإقليمي إلى البعثات الأخرى عن طريق مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات من خلال تقاسم طائرة واحدة ثابتة الجناحين على أساس استرداد التكاليف. وتمت أيضا الموافقة على ٣ طائرات ثابتة الجناحين في إطار ترتيب احتياطي لتيسير طلبات الرحلات الجوية الخاصة. وأجريت عمليات التناوب من خلال عقود الاستئجار القصيرة الأجل. وأجريت عمليات الإحلاء الطبي الجوي في مسرح العمليات عن طريق طائرات عمودية للخدمات، ومن الصومال إلى المستشفيات من المستويين الثالث والرابع من خلال العقود المبرمة لتقديم خدمات الإسعاف الجوي
دعم صيانة أربعة أصول جوية عسكرية في ستة مواقع قطاعية	لا	لم يتم نشر الأصول الجوية حسبما كان مقررا بسبب إرجاء التوقيع على مذكرات التفاهم مع البلدان المساهمة بقوات

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الرصد والتنسيق فيما يتصل بسبع طائرات ذات أجنحة دوارة وأربع طائرات تجارية ثابتة الجناحين	١٠	طائرات ذات أجنحة دوارة تمت صيانتها ونشأت حاجة إلى طائرات عمودية إضافية بسبب التأخير في نشر الطائرات العمودية العسكرية
	٤	طائرات ثابتة الجناحين تمت صيانتها
توفير إمدادات قدرها ١٠,٨ ملايين لتر من وقود المحركات النفاثة (A-1) لـ ١١ طائرة ذات أجنحة دوارة و ٤ طائرات ثابتة الجناحين	١٠,٩ ملايين	لتر من وقود الطائرات تم الإمداد بها لـ ١٠ طائرات ذات أجنحة دوارة و ٤ طائرات ثابتة الجناحين من طائرات الأمم المتحدة المستأجرة

النقل البحري

صيانة تسعة زوارق دوريات مملوكة للأمم المتحدة لتأمين أنشطة الطيران فوق السواحل والمياه الساحلية في مقديشو	٩	زوارق دوريات مملوكة للأمم المتحدة تمت صيانتها لتأمين أنشطة الطيران فوق السواحل والمياه الساحلية في مقديشو
نقل بضائع المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي عن طريق البحر بين مومباسا ومقديشو وكيسمايو باستخدام متعاقدين خارجيين	٢٧	عملية من عمليات نقل البضائع عن طريق البحر أُجريت من/إلى مقديشو وكيسمايو ومن قاعدة اللوجستيات في مومباسا، تم من خلالها نقل ما مجموعه ٩٣٦ ١ حاوية و ٣٤٦ ١٠٧ كيلوغرامات من البضائع السائبة وعربات السكك الحديدية
توفير إمدادات قدرها ٤٢ ٠٠٠ لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم لأغراض النقل البحري	٥٠ ٣٣٠	لترا من الوقود والزيوت ومواد التشحيم تم توفيرها. وتعزى الزيادة إلى الدوريات البحرية الإضافية المطلوبة بسبب البيئة الأمنية

الاتصالات

دعم وصيانة شبكة اتصالات ساتلية موصولة بكل من بعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو، والاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، ومقر الأمم المتحدة في نيويورك، ومقر المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي في نيروبي، وقاعدة المكتب للدعم الأمامي الموجودة في مومباسا	نعم	وفر المكتب الدعم والصيانة لخدمات الاتصالات الساتلية في جميع المواقع التابعة للمكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة؛ وتم أيضا توفير خدمات الاتصالات لمطاري ويلسون وواجير بنسبة ٩٩,٩ في المائة وواصل المكتب تقديم خدمات الإنترنت والاتصالات عبر كابل الألياف الضوئية في
---	-----	--

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
دعم وصيانة قدرة اتصالية ناقلة للصوت والبيانات بين مقديشو وستة مقار قطاعية: مقديشو ودوبلي وبايدوا وبلدوين ومهادي وكيسمايو، وما يصل إلى ستة من المواقع الاستراتيجية خارج مقار القطاعات، وكذلك مواقع الدعم الرئيسية لبعثة الاتحاد الأفريقي في مقديشو، مثل المطار، والميناء البحري، والجمع (فيلا ناباد)، والملعب الرياضي، والجامعة الصومالية، وجامعة مقديشو، ومواقع الأكاديمية في مقديشو	نعم	مقديشو ونشر خدمات الاتصالات الساتلية المنخفضة المدار "O3b"، مع توفير المزيد من القدرات وخفض التكرار نجح المكتب في تقديم دعم الصوت والبيانات إلى ٩ مواقع (كيسمايو، وبلدوين، وبايدوا، ودوبلي، ومقديشو، ومومباسا، وغروي، وهرغيسا، وجوهري)، وكذلك إلى مواقع الدعم الرئيسية للبعثة، مثل ملعب مقديشو الرياضي، والجامعة الصومالية، وفيلا ناباد وفيلا الصومال عن طريق الاتصالات الساتلية واللاسلكية
صيانة ما يصل إلى ٢٨ من نظم الفتحات الطرفية الصغيرة جدا، وما يصل إلى ٥٣ من الوصلات العاملة بالموجات الدقيقة، و ٤ مراكز للبيانات مؤلفة من وحدات متكررة مركبة داخل حاويات، وما يصل إلى ٢٧ من حاويات الاتصالات	٢٩	تم توفير الصيانة لما يلي: نظاما من نظم الفتحات الطرفية الصغيرة جدا وصلة تعمل بالموجات الدقيقة مراكز للبيانات مؤلفة من وحدات مركبة داخل حاويات
دعم وصيانة ٢٥ من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي، وتقديم الدعم إلى ٩٩٦ ٥ من أجهزة الربط اللاسلكي، تشمل ٨٥ جهازا لاسلكيا ثابتا، و ٤٩٣ جهازا لاسلكيا متنقلا، و ٤١٨ ٥ من أجهزة اللاسلكي المحمولة باليد	٢٨	حاوية اتصالات جهازا من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال تعمل بترددات فائقة العلو تمت صيانتها جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي تمت صيانتها، بما في ذلك: جهازا لاسلكيا ثابتا جهازا لاسلكيا متنقلا جهازا لاسلكيا يدويا
	١٣	يعزى انخفاض الناتج إلى الحالة الأمنية التي حالت دون نشر بعض معدات الاتصالات إلى بعض القطاعات

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
توفير التدريب لـ ١٥٠ فرداً من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك التدريب المستمر على أجهزة الربط اللاسلكي ذات التردد فوق العالي، وأجهزة الاتصال اللاسلكي ذات التردد العالي، ومراكز البيانات المؤلفة من وحدات مركبة داخل حاويات، وحاويات الاتصالات، ونظم الربط	١٩٩	من مشغلي الإشارات التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي تم توفير التدريب لهم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة الدعم الإعلامي		
تنفيذ السنة الأولى من العقد الإطاري الحالي الممتد لثلاث سنوات لتوفير خدمات الاتصالات الاستراتيجية والعمليات الإعلامية والإنتاج والعناصر التمكينية	نعم	تم بنجاح تنفيذ السنة الأولى من عقد مدته ثلاث سنوات للاتصالات الاستراتيجية، وعمليات وسائط الإعلام، والإنتاج والخدمات التمكينية مع تقديم الخدمات بصورة مرضية إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب
إنجاز ٩٠ في المائة من خطط تطوير الهياكل الأساسية للقطاع العام في مجال المعلومات والاتصالات وإعداد تقرير التقييم السنوي لتنفيذ المشاريع	٢٠	في المائة من خطط تطوير الهياكل الأساسية للقطاع العام في مجال المعلومات والاتصالات أُنجِزت. ويرجع القصور في الناتج إل القيود الأمنية في الصومال
لم يُنجز تقرير التقييم السنوي لتنفيذ المشاريع. والموعد المقدر للإنجاز هو كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦	لا	
تكنولوجيا المعلومات		
دعم وصيانة ما يصل إلى ٨٤ خادوماً مادياً، و ١٨٤ حاسوباً مكتبياً، و ١١٥١ حاسوباً حجرياً، و ٢٤٥ طابعة لدعم موظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي، و ٥ شبكات محلية وشبكات واسعة النطاق في ٩ مواقع، وكذلك دعم وصيانة قدرة اتصالية ناقلة للصوت والبيانات بين مقديشو و ٦ مقار قطاعية	٥٢	تم توفير الدعم والصيانة لما يلي:
	١٤٣	خادوماً مادياً
	١ ٢٤٠	حاسوباً مكتبياً
	٢٠٣	حاسوباً من الحواسيب الحجرية واللوحية
	١٠	طابعات
		شبكات محلية

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
بالإضافة إلى ذلك، جرت صيانة قدرة اتصالية ناقلية للصوت والبيانات بين مقديشو و ٦ مقار قطاعية	خلال فترة الأداء، جرى إنشاء ١٩٩ خادوما افتراضيا مما أدى إلى خفض عدد الخوادم المادية إلى ٥٢ خادوما	حسابات من حسابات البريد الإلكتروني تمت صيانتها
دعم وصيانة ١ ١٠٨ حسابات من حسابات البريد الإلكتروني توفير التدريب لـ ١٥٠ فردا من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك التدريب المتواصل للمهندسين المؤهلين للعمل على نظم سيسكو، ونظام سيسكو الموحد لإدارة المكالمات، ونظام مايكروسوفت إكستشينج (Exchange)، وإدارة البريد الإلكتروني	١ ٤٠٨	من مشغلي الإشارات التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي تم توفير التدريب لهم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
الخدمات الطبية	٣٢	تم توفير الدعم والصيانة لما يلي: عيادة طبية تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي من المستوى الأول
تقديم الدعم وخدمات الصيانة لـ ٣٠ عيادة من المستوى الأول و ٦ مستشفيات من المستوى الثاني (مقديشو وبايدوا وبلدوين ودوبلي وجوهر وكيسمايو) تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، ومستشفى واحد من المستوى الثاني تابع للمكتب في مقديشو، و ٨ مراكز للطوارئ والإسعافات الأولية	٤	عيادات تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي من المستوى الثاني (في مقديشو وبيدوا وبلدوين ودوبلي) مراكز للطوارئ والإسعافات الأولية
جرى تصنيف مستشفيات من المستوى الثاني تابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي (في كيسمايو وجوهر)، بوصفهما من المستوى الأول الممتاز خلال الفترة المشمولة بالتقرير	٢	مرفق طبي تابع للأمم المتحدة تشغله جهة تجارية مستوصف تابع الأمم المتحدة في غروي

أُنجزت
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

وجرى تحسين إدارة الإمدادات عن طريق استخدام نظام أوموجا لطلبات التوريد

استمرت ترتيبات الإجلاء الجوي لموظفي الأمم المتحدة وأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي، وجرى تسجيل ١٢١ رحلة جوية لإجلاء المصابين والإجلاء الطبي. وجرى إجلاء ما مجموعه ٢٥٠ فردا من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي إلى نيروبي عن طريق خدمة الأطباء المتنقلين جوا؛ وجرى إجلاء ٢١٥ فردا من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي عن طريق رحلات الأمم المتحدة المبرمجة إلى مرافق طبية من المستويين الثالث والرابع في نيروبي؛ وجرى إجلاء ١٩ من مصابي الجيش الوطني الصومالي عن طريق واحير إلى المستشفى الميداني للبعثة من المستوى الثاني في مقديشو؛ وجرى إجلاء ٣ مرضى تابعين للبعثة إلى عنتيبي، بأوغندا؛ وجرى إجلاء أحد أفراد البعثة إلى أديس أبابا. وأخيرا، جرى إجلاء ٣ مرضى، كانوا قد أُجلوا إلى أوغندا سابقا، إلى نيروبي عن طريق الرحلات التجارية لمواصلة العلاج، وبذلك بلغ مجموع عدد المرضى الذين جرى إجلاؤهم إلى ٤٩١ شخصا

جرى خلال الفترة إجلاء ما مجموعه ٤ أعضاء في وحدة الحراسة التابعة للأمم المتحدة، و ٤ موظفين تابعين لمكتب الدعم، و ٥ موظفين تابعين لبعثة الأمم المتحدة. وقدم الدعم التنسيقي إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان لإجلاء ٨ موظفين. وجرى إجلاؤهم جميعا إلى نيروبي لتلقي العلاج

مشاركا من أفراد الخدمات الطبية في بعثة الاتحاد الأفريقي تم تدريبهم. وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت دورة تدريبية تمهيدية لفائدة كبار الموظفين الطبيين

مواصلة ترتيبات الإجلاء الجوي لموظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي، بما في ذلك توفير ترتيبات الإجلاء إلى مرافق الطبية من المستويات الثالث والرابع والخامس في نيروبي، وجوهانسبرغ بجنوب أفريقيا؛ وتوفير ورصد الرعاية الطبية من المستويات الثالث والرابع والخامس لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي الذين يتم إجلاؤهم إلى مستشفيات متعاقد معها في نيروبي وجوهانسبرغ

الإجلاء الطبي والرعاية الطبية من المستويات الثالث والرابع والخامس لموظفي المكتب وبعثة الأمم المتحدة وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى

تدريب ٤٠٠ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي الطبيين في كل وحدة في مجال الإسعافات المتقدمة المنقذة للحياة في حالات توقف القلب

أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الخاضعين للتناوب الداخلي في كينيا لفائدة ٥٠ مشاركا. ونجحت القدرة على تدريب المزيد من أفراد الكادر الطبي في البعثة نتيجة للتعامل مع مورد تجاري لتلك الخدمات	والإصابات الشديدة، والتعامل مع حالات حمى الضنك والإيبولا، والإسعافات الأولية، والدعم المنقذ للحياة في حالات الإصابات الشديدة قبل النقل إلى المستشفى، واستخدام المعدات الطبية ومعدات المختبرات، وبرامج التثقيف الطبي المستمر لزيادة القدرات والإمكانات
الأمن	
مكاتب (مقديشو وكيسمايو وبيدواه وبلدوين وغروي وهرغيسا في الصومال ونيروبي ومومباسا في كينيا) تم توفير الخدمات الأمنية لها	تقديم الخدمات الأمنية لمكتب الدعم/بعثة الأمم المتحدة في ٩ مواقع تشمل ما يلي: توفير الحراس وتقييمات المخاطر الأمنية وتقييم أوجه الضعف في أماكن عمل الأمم المتحدة، ورصد أفراد البعثة وتسببهم، والتحقيق في الحوادث المتصلة بالأمن، وإجراء عمليات دورية لمسح الطرق لصالح الموظفين الذين تتطلب مهام وظائفهم الأساسية أداء مهام في الميدان
خدمة دعم أمني قُدمت خلال عمليات تناوب القوات في إطار بعثة الاتحاد الأفريقي داخل البلدان المساهمة بقوات	٢١
حالة تحقيق عاجلتها وحدة التحقيقات الخاصة فيما يتصل بأمن الموظفين والمعدات المملوكة للأمم المتحدة (٢٨٠) والحوادث المرورية على الطرق (١٥٢)	٤٣٢
قافلة نُظمت ودُعمت لفائدة مكتب الدعم وبعثة الأمم المتحدة لزيارة أماكن تقع خارج المناطق المتمتعة بحماية بعثة الاتحاد الأفريقي	٨٨٠ تنسيق حركة القوافل البرية لـ ٤ موظفين في المتوسط (١ من المكتب و ٣ من بعثة الأمم المتحدة) في كل يوم عمل، والحركة الجوية بالتعاون مع بعثة الأمم المتحدة وفريق الأمم المتحدة القطري لكفالة الاستخدام الأفضل للموارد
جرى توفير خدمات الحماية اللصيقة لكبار مسؤولي الأمم المتحدة المسافرين إلى مناطق عالية الخطورة ومناطق شديدة الخطورة في الصومال	نعم توفير خدمات الأمن الشخصي وتنسيق تنقل ٣ من كبار الشخصيات وكبار مسؤولي الأمم المتحدة الزائرين بما في ذلك في المواقع الميدانية

التدريب

٧٤٨	من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي تلقوا التدريب السابق للنشر في مجالات مثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومراقبة الحركة، واللوجستيات ولم يتمكن مكتب الدعم من توفير التدريب الطبي السابق للنشر والتدريب السابق للنشر في قطاع الطيران بسبب عدم توافر عقود التدريب
١٠٠٠	من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي تلقوا التدريب داخل البعثة والتدريب لتحديد المعلومات في مجالات مثل خدمات المطاعم والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والنقل ولم يقدم التدريب في مجالي الطيران والخدمات الطبية بسبب عدم توافر عقود التدريب
١٧٦٨	مشاركا من موظفي المكتب وبعثة الأمم المتحدة تلقوا تدريبا لبناء القدرات وكانت الزيادة تعزى أساسا إلى الدورة التدريبية المكثفة على نظام أوموجا للموظفين الدوليين في جميع مراكز العمل. كما نظم برنامج موسع للموظفين على استخدام خدمات نظام iNeed مع مركز الخدمات الإقليمي
١٩٠	موظفا من مكتب الدعم وبعثة الأمم المتحدة تلقوا تدريبا في مجالات السلوك والانضباط ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين
	توفير تدريب ما قبل النشر على مكافحة الحرائق في قطاع الطيران، وأمن الطيران، ومراقبة الحركة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعمليات الأمم المتحدة وإجراءاتها المتعلقة باللوجستيات، والتدريب التكتيكي على التعامل مع إصابات القتال، واستعمال حقيبة الإسعافات الطبية في حالات الإصابات الشديدة، والخدمات الطبية السابقة للنقل إلى المستشفى، ومواضيع الأمم المتحدة الإلزامية، لفائدة ١٠٠٠ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي
	توفير التدريب داخل البعثة والتدريب لأغراض تحديد المعلومات في مجالات خدمات المطابخ، والمطاعم، وحصص الإعاشة، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، وإدارة الممتلكات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعمليات الأمم المتحدة وإجراءاتها المتعلقة باللوجستيات لفائدة ٢٥٠٠ من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي
	تنسيق احتياجات ٦٨١ من موظفي المكتب فيما يتعلق ببناء القدرات
	تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع موظفي الأمم المتحدة، يشمل التدريب والوقاية والرصد وتقديم توصيات بشأن اتخاذ الإجراءات التصحيحية عند حدوث سوء سلوك

أنجزت
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

خدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام

تدريب أربعة من أفرقة وحدة النقل الثقيل التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي على إجراء التدريبات العملية والإجراءات اللازمة لدعم أنشطة تنقل القوافل، بما في ذلك هجمات المتمردين المتصلة بالمتفجرات، والتعرف على خطر المتفجرات وتجنبها؛ و ١٨ من أفرقة بعثة الاتحاد الأفريقي المتخصصة في مجال التخلص من الذخائر المتفجرة في منطقة العمليات

نعم

تم نشر موجهي دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام مع الوحدات التمكينية البعثة على طرق الإمداد الرئيسية في القطاعين ١ و ٥. وقدم أولئك الموجهون توجيهها تقنيا في إدارة أخطار المتفجرات وكذلك في الهندسة القتالية وتدريباً مستمراً. وقدم موجهو الدائرة الدعم لإنجاز ٢١٤ من المهام التي اضطلعت بها وحدة النقل الثقيل لنقل ٢٦٦ ١١٩ ٦ كيلوغراما و ٩٩٨ ٠٠٠ لتر من البضائع على طول ٨٣٢ ٢٧ كيلومترا من طرق الإمداد الرئيسية، بالإضافة إلى صيانة أو تطهير ٤٥٧ ٨١٤ ٢ مترا مربعا من الطرق

دعماً لعمليات النقل، خصصت مواقع لخدمات دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في كل من بيدواه وكيسمايو وبلدوين ومطار مقديشو الدولي لتوفير الدعم لمقار القطاعات وإسداء المشورة لها بشأن أساليب التخفيف من حدة مخاطر المتفجرات

واعتمدت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام ١٨ فريقاً في مجال التخلص من الذخائر المتفجرة وإبطال الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع وقدمت لها الدعم، حيث قامت تلك الأفرقة بالعمل في جميع القطاعات وعُقد ما مجموعه ٤٧ دورة تدريبية رسمية ل ٨٥٦ من الجنود مدة كل منها ٨ أسابيع، وغطت مجالات التخلص من الذخائر المتفجرة، وإبطال الأجهزة المتفجرة المرتجلة، والتدريب على قيادة المركبات المحصنة ضد الألغام، والتدريب على تشغيل المركبات المتخصصة للتخلص من القنابل، والخدمات الطبية الأساسية، والتوعية بمخاطر الأجهزة المتفجرة المرتجلة وتدميرها وقُدمت أيضاً دورات مصممة خصيصاً لكل من الأفرقة والأفراد رهنا بتوافر الوقت واحتياجات البلد المساهم بقوات

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تدريب ٦٠ من أطقم كلاب الكشف عن المتفجرات (٣٠ في مقديشو، و ٦ في بايدوا، و ٦ في بلدوين، و ٦ في كيسمايو، و ١٢ في التدريب/التناوب) ونشر تلك الأطقم لدعم عمليات إزالة المتفجرات من الأماكن ونقاط الدخول البارزة في جميع قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي؛ وإنجاز جميع مهام التطهير	٦٠	جرى تدريب أطقم كلاب الكشف عن المتفجرات. استخدمت بعثة الاتحاد الأفريقي، من خلال ما زودتها به دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام من تدريب وتوجيه، الكلاب المدربة على الكشف عن المتفجرات في جميع القطاعات ونفذت ٧٧١ مهمة من مهام الكشف باستخدام الكلاب، بما في ذلك البحث في المباني الحكومية والهياكل الأساسية الرئيسية، وكذلك في الأماكن الهامة، بغية التقليل من احتمال حدوث التفجيرات. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت أفرقة الكلاب المدربة على الكشف عن المتفجرات والتابعة للبعثة عمليات تفتيش يومية للمركبات والأمتعة الداخلية إلى بيدواه، وكيسمايو، وبلدوين، وبلدوغلي، ومطار مقديشو الدولي، وجامعة مقديشو، وملعب مقديشو الرياضي
توفير التوعية والاتصال بالمتجمع المحلي عن طريق ٢٠ من أفرقة التوعية بمخاطر المتفجرات لما يبلغ ٦٠.٠٠٠ مستفيد في جميع القطاعات	٢ ٥٤٥	مستفيدا تلقوا تدريباً في مجال التوعية بالمخاطر قدمته أفرقة متعددة المهام وتسعة من موظفي الاتصال المجتمعي تحتفظ بهم دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في منطقة عمليات البعثة. وحال انعدام الأمن في الصومال دون وصول مكتب الدعم إلى السكان المستهدفين
الإنجاز المتوقع ١-٢: تقديم دعم إداري فعال لبعثة الأمم المتحدة، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
١-٢-١ تلقى بعثة الأمم المتحدة ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى الدعم الإداري اللازم لتنفيذ ولايتهما بنجاح	أنجز: تلقت بعثة الأمم المتحدة وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى دعماً إدارياً كاملاً من المكتب، في نيروبي والصومال على حد سواء	

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إدارة شؤون عدد أقصاه ٢٣٤ من موظفي بعثة الأمم المتحدة الفنيين المدنيين، منهم ١٣٥ موظفا دوليا و ٩٤ موظفا وطنيا و ٥ متطوعين من متطوعي الأمم المتحدة؛ وعدد لا يتجاوز ٢٧ موظفا من الموظفين المدنيين التابعين لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، منهم ١٩ موظفا دوليا و ٨ موظفين وطنيين؛ وعدد لا يتجاوز ٥ موظفين من الموظفين الوطنيين التابعين لفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا	نعم	قدم مكتب الدعم مجموعة كاملة من خدمات إدارة الموارد البشرية إلى بعثة الأمم المتحدة، تراوحت من استقدام المرشحين إلى إدارة الاستحقاقات والمزايا بلغ متوسط عدد الموظفين المدنيين الذين أديرت شؤونهم ١٧٤ موظفا مدنيا، يتألفون من ١٠٥ موظفين دوليين، و ٥٩ موظفا وطنيا، و ٣ متطوعين من متطوعي الأمم المتحدة، و ٧ موظفين من فئة المساعدة العامة المؤقتة. وبالإضافة إلى ذلك، قدم الدعم إلى ١١ من الأفراد المقدمين من الحكومات و ١٣ من أفراد شرطة الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، أديرت شؤون ٢٢ موظفا مدنيا، منهم ١٤ موظفا دوليا و ٨ موظفين وطنيين، لفائدة مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى منطقة البحيرات الكبرى
إعداد الحسابات المالية شهريا وفقا للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة	نعم	استعرض المكتب شهريا العناصر المفتوحة في نظام أوموجا ضمانا لصحتها ودقتها
تجهيز عدد لا يقل عن ١٠٠ مطالبة من مطالبات نفقات السفر و ٥٠ من معاملات المدفوعات للموردين شهريا، في إطار تنفيذ الدعم المالي المقدم إلى بعثة الأمم المتحدة وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى	لا	نُقلت هذه الخدمة منذ ذلك الحين إلى مركز الخدمات الإقليمي
تقديم الدعم في مجال المشتريات لتمكين بعثة الأمم المتحدة وفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى من الحصول على السلع والخدمات من خلال إدارة العقود وتنفيذ خططها الفصلية للمشتريات	نعم	قُدِّم الدعم في مجال المشتريات عن طريق ٣٧٢ أمر شراء

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
وضع ميزانيّ بعثة الأمم المتحدة ومكتب المبعوث الخاص لمنطقة البحيرات الكبرى لعام ٢٠١٦، وتنفيذ ورصد ميزانيّ عام ٢٠١٥	نعم	وَقَر المكتب الدعم لوضع ميزانية البعثة ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى لعام ٢٠١٦ وفقاً للتوجيهات والتعليمات الاستراتيجية. وجرى تنفيذ ميزانيّ عام ٢٠١٥ ورصدهما بصفة مستمرة
إدارة ورصد الصندوق الاستثماري من أجل السلام والمصالحة في الصومال لصالح بعثة الأمم المتحدة والصندوق الاستثماري لدعم مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى	نعم	قام المكتب بإدارة ورصد الصندوق الاستثماري للسلام والمصالحة في الصومال التابع لبعثة الأمم المتحدة. تولّى مكتب دعم البعثة مراقبة ما مجموعه ١٦ مشروعاً وفقاً لمتطلبات المانحين، والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، وقدم تقارير عن ذلك. إضافة إلى ذلك، قام المكتب بإدارة ورصد الصندوق الاستثماري دعماً لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى

مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا

٤٢ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم مركز الخدمات الإقليمي خدمات لوجستية وإدارية تتسم بالفعالية والكفاءة للبعثات المستفيدة من خدماته في مجالات البدلات والمدفوعات، وخدمات المزايا والاستحقاقات، وخدمات الإبلاغ المالي، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الإقليمي، وتشغيل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

الإنجاز المتوقع ١-٢: تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى العملاء

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-٢ المحافظة على الوقت اللازم لسداد فواتير البائعين السليمة خلال ٢٧ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)	أُنجز. تم تجهيز ٩٩ في المائة من فواتير البائعين التجاريين خلال ٢٧ يوماً

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-١-٢ الحصول على الحسومات المقدمة من البائعين مقابل السداد الفوري (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)	تحققت نسبة ٩٦ في المائة من الحسومات التي يتم الحصول عليها من البائعين مقابل السداد الفوري. لم يتسن تحقيق الهدف المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة بسبب التأخير في التصديق على الفواتير وفي استلام مركز الخدمات الإقليمية الأموال لتجهيز المدفوعات في غضون الجدول الزمني المتفق عليه. وأبلغت البعثات بتلك الحالات
٢-١-٣ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها تجهيز مطالبات الموظفين (عما في ذلك ترحيل المعاملات إلى النظام المالي) في حدود ٢١ يوم عمل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)	تم تجهيز ٥٩ في المائة من مطالبات الموظفين في غضون ٢١ يوما. وقد حدث ذلك أساسا بسبب زيادة الوقت اللازم لتجهيز تلك المعاملات خلال نشر التوسعة ١ لنظام أوموجا في الوقت الذي كان يجري فيه تثبيت النظام والإجراءات
٢-١-٤ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز المدفوعات المتصلة بكشوف المرتبات قبل الموعد الشهري المقرر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)	تم تجهيز ٩٨ في المائة من المدفوعات المتصلة بكشوف المرتبات قبل الموعد الشهري المقرر. ونجحت الأمثلة الأخرى عن عدم توافر التفاصيل المصرفية للجهات المتلقية للمدفوعات في الحالات التي تعين فيها تجميد المدفوعات لفترة ثم أفرج عنها بعد توضيح التفاصيل المصرفية
٢-١-٥ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها تجهيز المدفوعات غير المتعلقة بكشوف المرتبات في حدود ٣ أيام عمل من تنفيذ عمليات الدفع الآلي (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٥ في المائة)	أنجز: جرى تجهيز نسبة ٩٢ في المائة من المدفوعات غير المتصلة بكشوف المرتبات في غضون ٣ أيام عمل
٢-١-٦ المحافظة على مستوى رضا العملاء عن الخدمات المالية (المطالبات، وخدمات البائعين وخدمات كشوف المرتبات) (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)	أعرب ما متوسطه ٧٤ في المائة من العملاء عن رضائهم عن الخدمات المالية (المطالبات البائعين وخدمات كشوف المرتبات)

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز ٦٥٩ ٢١ من مدفوعات البائعين، بما في ذلك ٩٤٥ ١ لفائدة المكتب	عملية سداد للبائعين جُهزت للمكتب وتعزى الزيادة إلى نقل البائعين المحليين وتجهيز الفواتير التي تتضمن حسومات نتيجة السداد الفوري

دفع الأموال لـ ٢٨٥ ٥٨ من مطالبات الموظفين، ومن بينها ٦٦٠ ٦ مطالبة تخص مكتب الأمم المتحدة وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

١٠٨٣ مطالبة من مطالبات الموظفين دُفعت للمكتب، ودُفعت ٤١٦ مطالبة مطالبات الموظفين للبعثة

مؤشرات الإنجاز المقررة مؤشرات الإنجاز الفعلية

ديسمبر ٢٠١٥، وكدت إلى المصاعب التقنية المرتبطة ببدء العمل بالحل المتعلق بمنحة التعليم في نظام أوموجا (مثل التناسب الخاطئ للسنوات الدراسية غير المستكملة) والتي تسببت في تراكم المطالبات لمدة شهر ونصف. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الفترة الزمنية المخصصة لتجهيز منح التعليم قد خفضت بنسبة ٢٥ في المائة بسبب تعذر تجهيز المطالبات والسلف خلال فترة التجميد المتعلقة بكشوف المرتبات الشهرية التي تستغرق من ٣ إلى ٥ أيام عمل

٢-٢-٢ النسبة المئوية لطلبات منحة التعليم
غير المستوفية للشروط (المطالبات والسلف) المعادة إلى
مقدميها في غضون ١٤ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤):
لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦:
٩٠ في المائة)

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز ١٢٦ ٦ طلباً لمنح التعليم (المطالبات والسلف)، من بينها ٢٩٢ طلباً يخص المكتب وبعثة الأمم المتحدة	٣٣٠ طلباً من طلبات منح التعليم (المطالبات والسلف) جُهزت لفائدة المكتب، و ٨١ طلباً من طلبات منح التعليم (المطالبات والسلف) جُهزت لفائدة بعثة الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٢-٣: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى العملاء

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-٣-١ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز طلبات استحقاقات السفر في غضون ١٤ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٤ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	جُهزت نسبة ٩١ في المائة من طلبات استحقاقات السفر في غضون ١٤ يوماً
٢-٣-٢ إبقاء الفترة الزمنية التي يستغرقها إصدار تذاكر السفر في مهام رسمية في حدود ٧ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	صدرت نسبة ٧٧ في المائة من تذاكر السفر في مهام رسمية في غضون سبعة أيام. ويعزى التأخير أساساً إلى وقت الانتظار للحصول على تأشيرات الدخول، في انتظار التأكد من خط سير الرحلات والتعديلات الشخصية لخط السير من المسافرين والصعوبات في حجز المقاعد، ولا سيما خلال موسم الذروة
٢-٣-٣ الامتثال لشرط شراء التذاكر قبل ١٦ يوماً أو أكثر من وقت السفر في مهمة رسمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٦ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)	تم شراء نسبة ٦٧ في المائة من التذاكر في غضون ١٦ يوماً تقويمياً أو أكثر من موعد السفر الرسمي. ويرجع عدم الإنجاز إلى حتمية المتطلبات التشغيلية، والتأخير في تعيين الموظفين للسفر من قبل البعثات المستفيدة وعدم تقديم المسافرين طلباتهم في الوقت المناسب
٢-٣-٤ الحفاظ على مستوى رضا العملاء عن الخدمات المتصلة بالسفر في مهام رسمية واستحقاقات السفر (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	أعرب ما متوسطه ٦٠ في المائة من العملاء عن رضائهم عن الخدمات المتصلة بالسفر في مهام رسمية واستحقاقات السفر. وإثر بدء تشغيل نظام أوموجا، كانت هناك بعض المشاكل التقنية في وحدة السفر التي ربما تكون قد أثرت على مستويات رضا العملاء

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إصدار ١٦ ٣٨٦ تذكرة سفر بالطائرة، بما في ذلك للموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، من بينها ١ ٦٨٠ تذكرة تخصّ المكتب	٣٣٠	تذكرة سفر بالطائرة أُصدرت لموظفين مدنيين وأفراد نظاميين لفائدة المكتب

الإنجاز المتوقع ٢-٤: تقديم الدعم إلى العملاء بكفاءة وفعالية فيما يتعلق بمعاملات تسجيل الوصول والمغادرة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-٤-١ ثبات المدة اللازمة لإنجاز إجراءات تسجيل الموظفين الدوليين لدى وصولهم إلى البعثة في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٦ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أُنجز: أُكملت نسبة ٩٨ في المائة من جميع إجراءات الوصول للموظفين الدوليين في غضون يومين
٢-٤-٢ الحفاظ على الوقت اللازم لإنجاز إجراءات الوصول لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أُنجز: أُكملت نسبة ١٠٠ في المائة من جميع إجراءات الوصول لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين
٢-٤-٣ الحفاظ على الوقت اللازم لإكمال إجراءات الوصول للأفراد النظاميين في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أُكملت نسبة ٩٧ في المائة من جميع إجراءات الوصول لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين
٢-٤-٤ الحفاظ على الوقت اللازم لإكمال إجراءات المغادرة للموظفين الدوليين في غضون يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أُنجز: أُكملت نسبة ٨٤ في المائة من جميع إجراءات المغادرة للموظفين الدوليين في غضون يوم واحد. ويعزى النقص إلى التأخير في استلام الوثائق من البعثات المستفيدة من الخدمات
٢-٤-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات مغادرة متطوعي الأمم المتحدة في حدود يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أُنجز: أُكملت نسبة ١٠٠ في المائة من جميع إجراءات المغادرة لمتطوعي الأمم المتحدة في غضون يوم واحد
٢-٤-٦ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين في حدود ٣ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)	أُنجزت نسبة ٨٩ في المائة من جميع إجراءات المغادرة للأفراد النظاميين في غضون يوم واحد. ويعزى النقص إلى التأخير في استلام الوثائق من البعثات المستفيدة من الخدمات

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-٤-٧ المحافظة على مستوى رضا العملاء من الخدمات المتصلة بإنهاء إجراءات الوصول والمغادرة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٥ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٧٥ في المائة؛	أعرب ما متوسطه ٥٦ في المائة من العملاء عن رضائهم عن الخدمات المتصلة بإنهاء إجراءات الوصول والمغادرة

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنفيذ إجراءات الوصول والمغادرة لـ ٣٣٧ ١ موظفا مدنيا، بمن فيهم الموظفون الدوليون ومتطوعو الأمم المتحدة، ومن بين هؤلاء ١٦ موظفا تابعون للمكتب	لا لم يتم تجهيز إجراءات وصول ومغادرة للمكتب

الإنجاز المتوقع ٢-٥: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للعملاء في مجال الإبلاغ المالي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-٥-١ تقديم تقرير مالي شهري (الرصيد الاختباري وغيره من البيانات المصاحبة) في غضون ١٥ يوم عمل من إقفال حسابات الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	أُنجز: قُدمت نسبة ١٠٠ في المائة من التقارير المالية الشهرية إلى مقر الأمم المتحدة في غضون ١٥ يوم عمل من إقفال حسابات الشهر
٢-٥-٢ توفير بيانات التسويات المصرفية الشهرية في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	أُنجز: قُدمت نسبة ١٠٠ في المائة من بيانات التسويات المصرفية الشهرية إلى مقر الأمم المتحدة في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر
٢-٥-٣ تجهيز التعليمات الشهرية المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الواردة وتسجيلها في دفتر الأستاذ العام، وإعداد التقارير المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الصادرة في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)	أُنجز: تم تجهيز ٩٠ في المائة من التعليمات الشهرية المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الواردة وتسجيلها في دفتر الأستاذ العام، وتم إعداد تقارير بشأن قسائم الصرف الداخلية الصادرة في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر حتى نهاية تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. واعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، لم يعد مركز الخدمات الإقليمي ينفذ التعليمات المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية، لأنها أصبحت الآن عملية آلية ضمن نظام أوموجا

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إعداد ١٦٨ تقريراً مالياً شهرياً (حتى مرحلة الرصيد الاختباري) لـ ١٤ من البعثات المستفيدة، بما فيها المكتب، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	لا	لم تُقدم تقارير مالية شهرية للمكتب
إعداد ٢٤٠ تقريراً شهرياً بشأن التسويات المصرفية لـ ٢٠ مصرفاً تحتفظ البعثات المستفيدة بحسابات فيها	١٨	تقريراً شهرياً بشأن التسويات المصرفية لمصارف تحتفظ البعثات المستفيدة بحسابات فيها أعدت للمكتب
إعداد ٢٦٤ من تعليمات قسائم الصرف الداخلية الواردة وتقارير قسائم الصرف الداخلية الصادرة لـ ١١ بعثة مستفيدة	٧٢	من التعليمات الشهرية لقسائم الصرف الداخلية وتقارير قسائم الصرف الداخلية الصادرة أُنتجت حتى نهاية تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. واعتباراً من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، لم يعد مركز الخدمات الإقليمي ينفذ التعليمات المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية، لأنها أصبحت الآن عملية آلية ضمن نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، أُغلقت بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا خلال فترة الأداء
الإنجاز المتوقع ٢-٦: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للمركز الإقليمي للخدمات وللبعثات المستفيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات		

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-٦-١ إبقاء المدة التي يستغرقها إرسال فواتير الهاتف إلى المستخدمين النهائيين في حدود ٧ أيام من استلام الفاتورة التي تحققت منها البعثة المستفيدة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٧ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة)	أُنجز: أُرسلت نسبة ١٠٠ في المائة من فواتير الهاتف إلى المستخدمين النهائيين في غضون سبعة أيام من استلامها
٢-٦-٢ المحافظة على أداء الشبكة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: اشتغال الشبكة بنسبة ٩٩ في المائة من الوقت شهرياً)	أصبحت مهمة رصد أداء الشبكة مهمة موحدة ومركزية في مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تم التصدي لنسبة ٩٩ في المائة من الحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقع في عنتبي ولُبيت طلبات الخدمة المتعلقة بها في غضون ثلاث ساعات للأربعاء الثلاثة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير. ولم تُدرج بيانات عن الربع الأخير بسبب إعادة تنظيم قائمة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، مما أثر على الإبلاغ لكل موقع

تمت تسوية ٥٧ في المائة من الحوادث المهمة في غضون ٦ ساعات. وتمت تسوية ٧٧ في المائة من الحوادث المتوسطة الأهمية في غضون ١٢ ساعة. ولم يُبلغ عن وقوع أي حوادث حرجية أو حوادث منخفضة الأهمية. ولم تُدرج بيانات عن الربع الأخير بسبب إعادة تنظيم قائمة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، مما أثر على الإبلاغ لكل موقع

وتمت تسوية نسبة ٨١ في المائة من الحوادث المتصلة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التي وقعت في عنتبي خلال الإطار الزمني المحدد وفقاً لمستوى الأولوية للأربعاء الثلاثة الأولى من الفترة المشمولة بالتقرير. ويعزى عدم تحقيق الهدف بقدر كبير إلى تسوية الحوادث التي أثّرت أثناء بدء تشغيل نظام أوموجا والانتقال إلى نظام هاتفي جديد

لُبيت نسبة ٨٩ في المائة من طلبات الحصول على خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في عنتبي في حدود الفترة المقررة تبعاً لدرجة الأولوية. ويعزى عدم تحقيق الهدف بقدر كبير إلى تسوية الحوادث التي أثّرت أثناء بدء تشغيل نظام أوموجا والانتقال إلى نظام هاتفي جديد. وبالإضافة إلى ذلك، كان لا بد من الاستعانة بمصادر خارجية لتمويل بعض أنشطة الصيانة، مثل الكابلات، مما أخلّ بتقديم الخدمات

أعرب ما متوسطه ٨٧ في المائة من الجهات المستفيدة من الخدمات عن الرضا عن خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

٢-٦-٣ المحافظة على الوقت اللازم للاستجابة للحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقع في عنتبي، وطلبات الخدمات الناجمة عن ذلك (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة خلال ٣ ساعات؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة خلال ٣ ساعات)

٢-٦-٤ المحافظة على الوقت اللازم لحل المشاكل المتصلة بحوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقع في عنتبي في غضون الوقت المحدد وفقاً لمستوى الأولوية (الحوادث الحرجة خلال ٣ ساعات فقط، والحوادث المهمة في غضون ٦ ساعات والحوادث المتوسطة الأهمية في غضون ١٢ ساعة، والحوادث المنخفضة الأهمية في غضون ٤٨ ساعة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٢-٦-٥ إبقاء المدة التي تستغرقها تلبية الطلبات التي تنشأ من عنتبي أو إقفالها أو تسويتها في حدود الفترة المقررة تبعاً لدرجة الأولوية (في غضون ساعتين للحوادث الحرجة، و ٤ ساعات للحوادث المهمة، و ٢٤ ساعة للحوادث المتوسطة الأهمية، و ٤٨ ساعة للحوادث المنخفضة الأهمية) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة)

٢-٦-٦ المحافظة على مستوى رضا العملاء عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الإقليمي (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
رصد امتثال ٨ بعثات مستفيدة لمعايير إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	لا	لم تُنفذ أي أنشطة لرصد الامتثال لفائدة المكتب
تقييم وتنفيذ ثلاثة مشاريع إقليمية في البعثات المستفيدة بما يتسق مع استراتيجية شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بتحقيق المركزية والتنقل والتوصل إلى مستويات قريبة من الصفر من البصمة الكربونية	٣	جرى تقييم وتنفيذ مشاريع إقليمية، تشمل ما يلي: (أ) إمكانية التوصيل المستقل: طُبّق نظام الاتصالات الساتلية المنخفضة المدار ذات التردد العريض العالي في ٧ من بين ٨ مواقع، بما يشمل مقديشو (مكتب الدعم) لتوفير إمكانية الوصول الموثوق إلى نظام أوموجا، وقسم الخدمات المالية، والتداول عن طريق الفيديو، وشبكة الإنترنت (ب) الأمن المادي المتكامل: هذا المشروع، الذي يشمل المراقبة بالفيديو على مدى ٢٤ ساعة، ومراقبة الدخول إلى المباني، وكشف التسلل إليها والاستدلال البيولوجي الاختياري، بدأ في ثلاثة مواقع، بما يشمل مقديشو (مكتب الدعم) (ج) مبادرة القوة العاملة المتنقلة: تم تركيب نظام موجات دقيقة متعدد النقاط لتزويد الموظفين الأساسيين في مركز الخدمات الإقليمي بخدمات شبكة الأمم المتحدة للإنترنت الموثوقة وعالية السرعة من أماكن إقامتهم والمواقع الرئيسية الأخرى على طول الممر الرابط بين عنيتي وكمبالا
إنشاء مختبر ابتكارات إقليمي لاختبار وتنفيذ خدمات جديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	نعم	أنشئ مختبر الابتكارات الإقليمي. وتشمل مبادرتنا المختبر نظام التشغيل البيني اللاسلكي، الذي يسمح بالتشغيل البيني اللاسلكي بالتوافق التشغيلي بين مختلف أنواع معدات الاتصال، وتكنولوجيا التطور في الأجل الطويل التي تساعد

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنسيق المبادرات الإقليمية لمراعاة البيئة بما يؤدي إلى تحقيق زيادة كبيرة في استخدام مصادر الطاقة البديلة	نعم	تم تيسير التعاون الإقليمي بشأن مبادرات مراعاة البيئة
إنشاء برامج مركزية للتدريب التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، من قبيل تقديم التدريب على نظم الإشارات للوحدات العسكرية، والتدريب التوجيهي للمدنيين، وإصدار المعدات، والشبكات اللاسلكية المشفرة	نعم	جرى إنشاء أكاديمية الإشارات العسكرية وبرنامج التدريب الإقليمي على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضعت المناهج الدراسية لهما. وأقيم ما مجموعه ٥٤ دورة وشارك ٨٦٠ من الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين في دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
الاضطلاع بإدارة فعالة لما مقداره ٢٧ ١٤٧ حسابا هاتفيا، بما في ذلك ٧١٨ حسابا هاتفيا للمكتب	١ ٨٨٥	حسابا هاتفيا تمت إدارتها بفعالية للمكتب
إنشاء واختبار قدرة لإتاحة المرونة التشغيلية في عنيتي	نعم	جرى تحديث خطة المرونة التشغيلية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ وجرى اختبارها في ٢٩ حزيران/يونيه ٢٠١٦، بما في ذلك إعداد تقرير مفصل عن عملية التعافي من الكوارث
الإنجاز المتوقع ٧-٢: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى البعثات المستفيدة في مجال النقل على الصعيد الإقليمي		

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٧-٢-١ زيادة عدد قوات الجيش والشرطة (ويتولى تنسيق ذلك مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات)، مقارنة بمجموع قوام القوات والشرطة في المنطقة	على إثر زيادة حجم الأمتعة والوزن المسموح به لكل وحدة، كان من المفترض إتاحة طائرة مناسبة (طائرة نفثة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
(٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: عريضة المتن) لمركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	بيد أن تلك الطائرة لم توفر للمركز
٢-٧-٢ زيادة استخدام طاقة استيعاب الركاب والبضائع/الأمثلة في الرحلات الجوية المقللة لأفراد القوات والشرطة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٧ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٧٦ في المائة)	لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات من تحقيق هذا المؤشر لعدم توفر طائرة عريضة المتن لنقل الجنود
٢-٧-٣ زيادة الاستفادة من القدرة على استيعاب الركاب والبضائع/الأمثلة في الرحلات الجوية بموجب الجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٧٠ في المائة)	استخدمت نسبة ٦٦ في المائة من الرحلات الجوية الإقليمية المتكاملة المقررة لنقل المسافرين والبضائع/الأمثلة
٢-٧-٤ زيادة عدد البعثات المستفيدة التي أبدت رضائها عن خدمات النقل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٩ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٣ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٣ في المائة)	أنجز: أعرب ما متوسطه ٨٦ في المائة من الجهات المستفيدة من الخدمات عن الرضاء عن خدمات النقل
٢-٧-٥ زيادة عدد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة الراضية عن خدمات المناوبة التي يقدمها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٨٠ في المائة)	أعرب ما متوسطه ٧٨ في المائة من الأفراد النظاميين عن الرضاء عن خدمات المناوبة التي يقدمها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنسيق ٦٣٨ رحلة من الرحلات الجوية لنقل القوات العسكرية وأفراد الشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لأجل طويل، منها ٤٩٨ رحلة لفائدة المكتب	لا لم تُنظم رحلات جوية لنقل القوات لفائدة المكتب
نقل ٣٤٨ ٢٢ جنديا وشرطيا، منهم ٤٧١ ١٧ فردا يتبعون للمكتب	لا لم يجر نقل قوات أو أفراد شرطة لفائدة مكتب الدعم

النواتج المقررة		أنجزت (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
نقل ١٠ ٤٠٠ راكب في رحلات جوية مسيرة وفقاً للجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية	لا	لم يُنقل ركاب لفائدة المكتب
إجراء ٩٩ رحلة جوية (مخصّصة) لتلبية الاحتياجات الطارئة، بما في ذلك ٨٠ رحلة جوية لمكتب الدعم، كرحلات مطلوبة لكبار الشخصيات، وعمليات الإجلاء الأمني، وفيما بين بعثات أفريقية أخرى خارج المنطقة	٣	رحلات جوية أجريت للمكتب على أساس الاحتياجات التشغيلية
إبرام عقد خدمات لمناولة الطائرات خارج منطقة البعثة على الصعيد الإقليمي	لا	أعد مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات نطاق عمل لعقد خدمات للمناولة الأرضية للطائرات وخدمات الطيران على الصعيد الإقليمي خارج منطقة البعثة. ومع ذلك، وبعد إجراء مزيد من التقييم استنتج أن شركات النقل الجوي قادرة على الحصول على خدمات المناولة الأرضية خارج منطقة البعثة ويمكن للأمم المتحدة تسديد تكاليف تلك الخدمات. وبالتالي ليست هناك حاجة إلى إبرام عقود للمناولة الأرضية في المطارات في جميع أنحاء العالم
تنسيق ٣ دورات تدريبية فنية على الصعيد الإقليمي بشأن التنقلات	لا	لم تُنسق مناسبات تدريب فنية على الصعيد الإقليمي بشأن التنقلات

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

الفرق			
المخصصات	الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية
(١)	(٢)	(٣)=(١)-(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
الفئة			
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			
-	-	-	-
المراقبون العسكريون	١١٣ ٩٥٧,٤	١٣٨ ٤٣٠,٦	(٢٤ ٤٧٣,٢)
الوحدات العسكرية	١٢٤,٢	٨٨,٦	٣٥,٦
شرطة الاتحاد الأفريقي	-	-	-
٢٨,٧	-	-	(٢١,٥)

المخصصات	الإنفاق	الفرق		المفظة
		المبلغ	النسبة المئوية	
(١)	(٢)	(٣) - (١) = (٢)	(٤) = (٣) ÷ (١)	
٣ ٠٥٨,٠	٢ ٢٤٨,٧	٨٠٩,٣	٢٦,٥	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي
١١٧ ١٣٩,٦	١٤٠ ٧٦٧,٩	(٢٣ ٦٢٨,٣)	(٢٠,٢)	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
٤٧ ٢٦٩,٢	٤٩ ٢٠٧,٩	(١ ٩٣٨,٧)	(٤,١)	الموظفون الدوليون
٥ ٩٤١,٢	٧ ٠١٢,٤	(١ ٠٧١,٢)	(١٨,٠)	الموظفون الوطنيون
٦٢٥,٨	٨٥٤,٣	(٢٢٨,٥)	(٣٦,٥)	متطوعو الأمم المتحدة
٥١٥,٠	٧٩٥,١	(٢٨٠,١)	(٥٤,٤)	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
٥٤ ٣٥١,٢	٥٧ ٨٦٩,٧	(٣ ٥١٨,٥)	(٦,٥)	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيون
١ ٩٨٠,٥	٦ ٨٨٠,٨	(٤ ٩٠٠,٣)	(٢٤٧,٤)	الخبراء الاستشاريون
٢ ٤٠٩,٠	٣ ٦٥٤,٠	(١ ٢٤٥,٠)	(٥١,٧)	السفر في مهام رسمية
٩٢ ٦١٧,٤	٨٨ ٣٩٣,٧	٤ ٢٢٣,٧	٤,٦	المرافق والمباني الأساسية
٤٥ ٤٨٤,٢	٣٧ ٤٦٧,٢	٨ ٠١٧,٠	١٧,٦	النقل البري
٦١ ٩١٦,٨	٧٣ ١٨٠,٨	(١١ ٢٦٤,٠)	(١٨,٢)	النقل الجوي
١ ١٩٣,٩	١ ٣٧٣,٨	(١٧٩,٩)	(١٥,١)	النقل البحري
٢٩ ٢٧٨,٩	١٧ ٢٠٩,٤	١٢ ٠٦٩,٥	٤١,٢	الاتصالات
١٣ ٧٦١,٦	١٧ ٥٨٢,٤	(٣ ٨٢٠,٨)	(٢٧,٨)	تكنولوجيا المعلومات
١٩ ٥٠٢,٣	١٠ ٩٨٩,٣	٨ ٥١٣,٠	٤٣,٧	الخدمات الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
٧٣ ٧٩٢,٩	٥٦ ٩٧٢,٤	١٦ ٨٢٠,٥	٢٢,٨	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
٣٤١ ٩٣٧,٥	٣١٣ ٧٠٣,٨	٢٨ ٢٣٣,٧	٨,٣	المجموع الفرعي
٥١٣ ٤٢٨,٣	٥١٢ ٣٤١,٤	١ ٠٨٦,٩	٠,٢	إجمالي الاحتياجات
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين				
٤ ٧٠٢,٩	٥ ٠٣١,١	(٣٢٨,٢)	(٧,٠)	
٥٠٨ ٧٢٥,٤	٥٠٧ ٣١٠,٤	١ ٤١٥,٠	٠,٣	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٥١٣ ٤٢٨,٣	٥١٢ ٣٤١,٤	١ ٠٨٦,٩	٠,٢	مجموع الاحتياجات

باء - الموارد المالية لمركز الخدمات الإقليمي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المخصصات (١)	الإنفاق (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣) = (١) - (٢)	النسبة المئوية (٤) = (٣) ÷ (١)
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	٢٨٠,٥	٥٨٠,٠	(٢٩٩,٥)	(١٠٦,٨)
الموظفون الوطنيون	٢٩٢,٦	٥٦,٤	٢٣٦,٢	٨٠,٧
متطوعو الأمم المتحدة	-	-	-	-
المساعدة المؤقتة العامة	-	-	-	-
المجموع الفرعي	٥٧٣,١	٦٣٦,٤	(٦٣,٣)	(١١,٠)
التكاليف التشغيلية				
الخبراء الاستشاريون	٣٦,٦	١,١	٣٥,٥	٩٧,٠
السفر في مهام رسمية	٢١,٢	١٦,٧	٤,٥	٢١,٢
المرافق والهياكل الأساسية	٥١٥,٨	٧١٠,٣	(١٩٤,٥)	(٣٧,٧)
النقل البري	٢٠,٢	٥,٠	١٥,٢	٧٥,١
النقل الجوي	-	-	-	-
الاتصالات	٤٦٤,٢	٩٨,٩	٣٦٥,٣	٧٨,٧
تكنولوجيا المعلومات	٣٣٨,٢	١١٢,٦	٢٢٥,٦	٦٦,٧
الخدمات الطبية	١٢,٢	٢,٥	٩,٧	٧٩,٤
المعدات الخاصة	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٢٥,٤	٨,١	١٧,٣	٦٨,١
المجموع الفرعي	١ ٤٣٣,٨	٩٥٥,٢	٤٧٨,٦	٣٣,٤
إجمالي الاحتياجات	٢ ٠٠٦,٩	١ ٥٩١,٦	٤١٥,٣	٢٠,٧
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٧٥,٢	٧٧,٠	(١,٨)	(٢,٤)
صافي الاحتياجات	١ ٩٣١,٧	١ ٥١٤,٦	٤١٧,١	٢١,٦
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٢ ٠٠٦,٩	١ ٥٩١,٦	٤١٥,٣	٢٠,٧

٤٣ - يعزى انخفاض احتياجات مركز الخدمات الإقليمي في فترة الأداء أساساً إلى ما يلي:

(أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالاتصالات، ويعزى ذلك أساساً إلى إلغاء عقد الاتصالات المنخفضة المدار ذات التردد العريض العالي، ونقل معدات الاتصالات من بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا إلى المركز، مما أسفر عن إلغاء المشتريات المقررة

للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بخدمات تكنولوجيا المعلومات، ويعزى ذلك أساساً إلى انخفاض عدد موظفي تكنولوجيا المعلومات المتعاقد معهم والبالغ عددهم ٢١ موظفاً بالمقارنة مع العدد المدرج في الميزانية البالغ ٢٤ موظفاً، وعدم استخدام حصة المركز من خدمات تكنولوجيا المعلومات المركزية بسبب تأخر نشر المشروع المركزي، ونقل معدات تكنولوجيا المعلومات من بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا إلى المركز، مما أسفر عن إلغاء المشتريات المقررة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وقوبل ذلك النقصان جزئياً بزيادة في الاحتياجات من المرافق والهياكل الأساسية تعزى أساساً إلى زيادة الاحتياجات من أجل إكمال المرافق المكتبية في المركز التي لم تكتمل خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وتم بالتالي ترحيلها إلى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

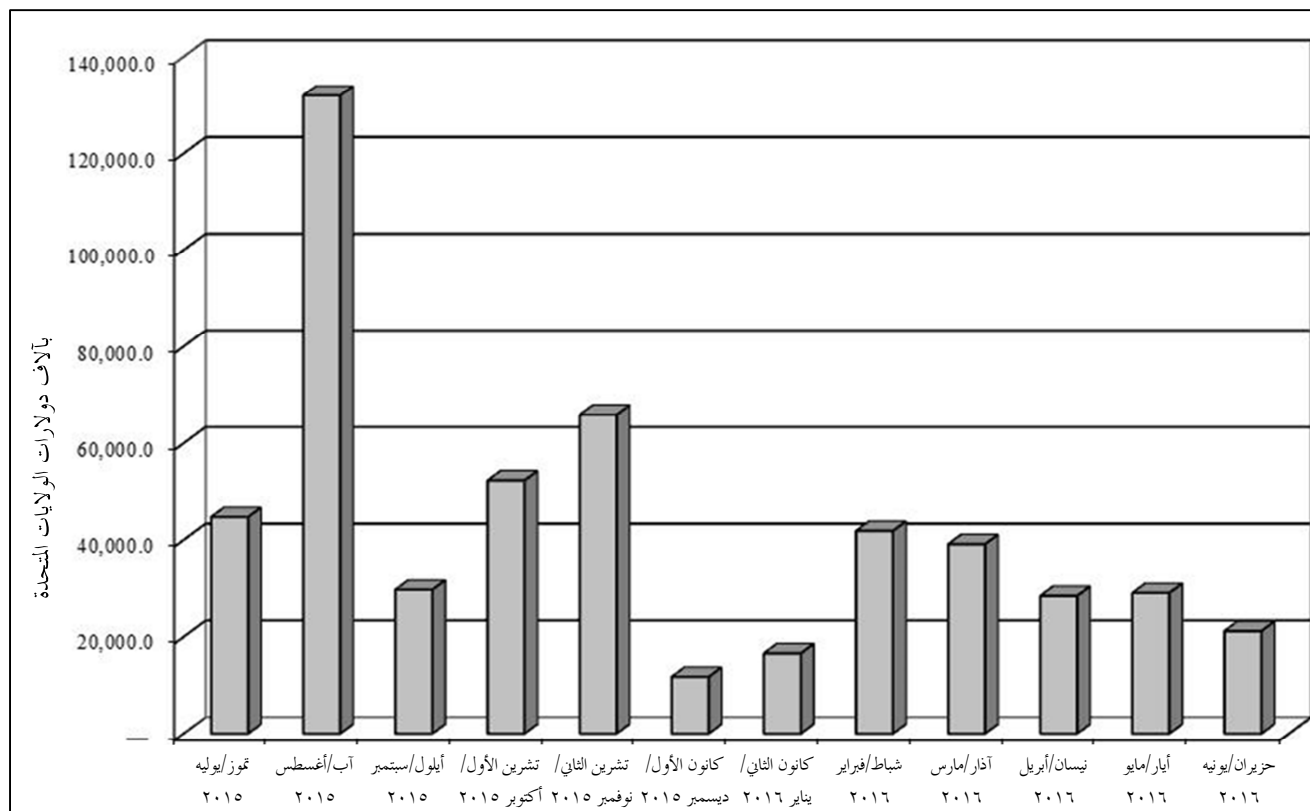
جيم - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتمادات	
	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
الأولى - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	١١٧١٣٩,٦	١٤٠٧٩٧,٨
الثانية - الموظفون المدنيون	٥٤٣٥١,٢	٥٨٢٨٩,٢
الثالثة - التكاليف التشغيلية	٣٤١٩٣٧,٥	٣١٤٣٤١,٣
المجموع	٥١٣٤٢٨,٣	٥١٣٤٢٨,٣
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى إجمالي المخصصات		٥,٤

٤٤ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعيد توزيع الموارد إلى المجموعة الأولى، الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، لتغطية تكاليف تعديل عقد حصص الإعاشة، الذي وسع نطاق العقد وأضفى المزيد من المسؤولية على المتعاقد لإيصال حصص الإعاشة إلى مقار الكنائس ومراكز القطاعات؛ وإلى المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون، لتغطية ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية. وتم التمكن من إعادة توزيع الموارد من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، بسبب انخفاض النفقات المتعلقة بالمرافق والهياكل الأساسية، والاتصالات، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، والنقل البري، عما هو مدرج في الميزانية. وانخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت فئات النفقات هذه قوبل جزئياً بارتفاع في نفقات النقل الجوي والخبراء الاستشاريين.

دال - غط الإنفاق الشهري



٤٥ - ساهمت المدفوعات لعقد حصص الإعاشة ولاستئجار الطائرات في بلوغ النفقات ذروتها في آب/أغسطس ٢٠١٥. وسُجلت النفقات المتصلة بدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في تموز/يوليه وتشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥. وساهمت النفقات المتصلة بالوقود والزيوت ومواد التشحيم في زيادة النفقات في شهري تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥.

هاء - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	المفئة
١٠٥٩,٣	إيرادات الاستثمار
٨٦٦,٤	إيرادات أخرى/إيرادات متنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
١٧١٠٦,٠	إلغاء التزامات الفترة السابقة
١٩٠٣١,٧	المجموع

واو - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقة	الإنفاق
المعدات الرئيسية	
المراقبون العسكريون	-
الوحدات العسكرية	٣٤٣٠١,٤
وحدات الشرطة المشكّلة	١٢٥,٥
المجموع الفرعي	٣٥٥٠٦,٩
الاكتفاء الذاتي	
الوحدات العسكرية	١,٤
وحدات الشرطة المشكّلة	-
المجموع الفرعي	١,٤
المجموع	٣٥٥٠٨,٣

زاي - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقة	القيمة الفعلية
اتفاق مركز القوات	-
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية) ^(١)	١٥٩ ٨٧٧,٤
المجموع	١٥٩ ٨٧٧,٤

(أ) القيمة التقديرية للأراضي المقدمة إلى المكتب من السلطات المحلية لقاعدة اللوجستيات في مومباسا، ومواقع المكاتب والمعسكرات والمراكز القطاعية في الصومال (١٥٩,٢ مليون دولار)، والمطار، ورسوم المغادرة والوصول في الصومال التي تم التنازل عنها (٠,٧ مليون دولار).

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
الوحدات العسكرية	(٢٤ ٤٧٣,٢)	(٢١,٥)

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها ما نسبته ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

٤٦ - تتصل الزيادة في الاحتياجات أساسا بحصص الإعاشة (٢٧,٢ مليون دولار)، وهو ما يعزى إلى تعديل عقد حصص الإعاشة الذي وسع نطاق العقد وأضفى المزيد من المسؤولية على المتعاقد لإيصال حصص الإعاشة إلى مقار الكتائب ومراكز القطاعات. وبصفة أساسية قوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بالسفر المتصل بالتمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن (٤,٥ ملايين دولار)، نتيجة لانخفاض في العدد الفعلي للقوات المتناوبة عن العدد المدرج في الميزانية. وأُلغى تناوب ٩٠٠ جندي بسبب الافتقار إلى قوات بديلة، وأُرجئ تناوب نحو ٣ ٢٩٩ جنديا إلى تموز/يوليه ٢٠١٦، ولم ترد الوثائق اللازمة للسداد من أجل تناوب القوات لأحد البلدان المساهمة بقوات بحلول نهاية فترة الأداء.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٣٥,٦	٢٨,٧	شرطة الاتحاد الأفريقي

٤٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض متوسط تكلفة التناوب عما هو مدرج في الميزانية.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٨٠٩,٣	٢٦,٥	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي

٤٨ - يتصل انخفاض الاحتياجات أساسا بالمعدات المملوكة للوحدات (المعدات الرئيسية) (٠,٦ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك إلى قرار بعثة الاتحاد الأفريقي إرجاء نشر وحدة الشرطة المشكلة الثالثة؛ وإلى السفر المتصل بالتمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن (٠,١ مليون دولار) نتيجة لانخفاض في العدد الفعلي للقوات المتناوبة عن العدد المدرج في الميزانية. وأُجري التقدير لـ ٣٥٧ فردا من أفراد الشرطة المشكلة بعد مراعاة معدل الشغور البالغ ٥ في المائة مع متوسط التكلفة البالغ ١ ١٢٨ دولار لكل عملية تناوب، بينما جرى تناوب ٢٧٥ فردا من أفراد الشرطة بتكلفة متوسطها ١ ٠٦٤ دولار.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ٩٣٨,٧)	(٤,١)	الموظفون الدوليون

٤٩ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع التكاليف العامة للموظفين عما هو مدرج في الميزانية (١,٣ مليون دولار)؛ (ب) مرتبات الموظفين الدوليين (٠,٤ مليون دولار)، بسبب الزيادة السنوية المعتادة لمعدل المرتب الأساسي؛ (ج) بدل الخطر (٠,٢ مليون دولار) بسبب زيادة عدد الموظفين العاملين في كينيا الذين تمت مناوبتهم إلى الصومال لفترات أطول لتكملة عمليات الدعم اللازمة في الميدان.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ٠٧١,٢)	(١٨,٠)	الموظفون الوطنيون

٥٠ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) مرتبات الموظفين الوطنيين والاقطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين (٠,٨ مليون دولار)، وتعزى إلى التغير في جدول المرتبات بالنسبة لكل من الموظفين الفنيين الوطنيين والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥؛ (ب) التكاليف العامة للموظفين (٠,٢ مليون دولار)، ويعزى ذلك أساسا إلى ارتفاع بدل الإعالة أكثر مما كان مقدرا.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢٢٨,٥)	(٣٦,٥)	متطوعو الأمم المتحدة

٥١ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الزيادة في فرق بدل الرفاه ومعدلات بدل المعيشة الشهري التي دخلت حيز النفاذ في تموز/يوليه ٢٠١٥.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢٨٠,١)	(٥٤,٤)	المساعدة المؤقتة العامة

٥٢ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي (٨,٣ في المائة) عن المعدل المدرج في الميزانية (٣٠ في المائة).

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٤ ٩٠٠,٣)	(٢٤٧,٤)

الخبراء الاستشاريون

٥٣ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى عقود لتوظيف ٥٥ خبيرا استشاريا (٤,٥ مليون دولار) من أجل العمل عوضا عن الموظفين في المناطق التي لم تمثل للمعايير الأمنية الدنيا للعمل. وبصفة رئيسية قوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بانخفاض التكلفة الفعلية لكل خبير استشاري عما هو مدرج في الميزانية.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١ ٢٤٥,٠)	(٥١,٧)

السفر في مهام رسمية

٥٤ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى كون الموظفين يقضون فترات أطول في حالة سفر خلال رحلاتهم إلى الميدان نظرا لما يلي: (أ) لم يكن من الممكن نشر العدد الكافي من الموظفين إلى القطاعات بسبب انعدام الأمن؛ (ب) نشأت ضرورة للقيام بعبء عمل الموظفين الذين هم في فترة راحة واستجمام. وتعزى الزيادة في الاحتياجات أيضا إلى زيادة معدلات بدل الإقامة اليومي للموظفين المسافرين إلى مقديشو وعنتيبي ومومباسا.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٤ ٢٢٣,٧	٤,٦

المرافق والهياكل الأساسية

٥٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) إنهاء عقد الخدمات البيئية بسبب قصور أداء المتعاقد والتأخير في وضع الصيغة النهائية لعقد المياه السائبة؛ (ب) التأخير في إنشاء العقود للمرافق السابقة التجهيز؛ (ج) انخفاض الاحتياجات لتبريد حصص الإعاشة عقب تعديل عقد حصص الإعاشة، الذي نقلت بموجبه المسؤولية عن تبريد الحصص إلى المتعاقد؛ (د) التأخير في تشييد مراكز القطاعات في جوهر وكيسمايو بسبب تأخر السلطات المحلية في توفير الأراضي؛ (هـ) لم يُنفذ تشييد معسكر الكتيبة في غارباهوري ومعسكر المرور العابر في مقديشو بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد للقيام بالأشغال اللازمة لتعزيز الأمن في مقديشو؛ (و) انخفاض عدد الآبار المشيدة عما هو مدرج في الميزانية بسبب قصور أداء

المتعاقد؛ (ز) انخفاض تكاليف الوقود والزيوت ومواد التشحيم بسبب انخفاض سعر اللتر الفعلية عما هو مدرج في الميزانية. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئياً بزيادة الاحتياجات المتصلة أساساً بما يلي: (أ) تكاليف الشحن الناجمة عن عقد مراقبة الحركة المبرم مع طرف ثالث، التي أدرجت في الميزانية تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى لكنها سجلت تحت فئة الالتزام ضمن بند المرافق والهياكل الأساسية؛ (ب) التوسع غير المقرر من المعسكر الرئيسي في مقديشو، الأمر الذي تطلب توفير مولدات كهربائية جديدة وأكبر حجماً؛ (ج) استئجار الأماكن بسبب الحوادث الأمنية في مقديشو، الأمر الذي اقتضى من المكتب استيعاب الخبراء الاستشاريين وغيرهم من أفراد الأطراف الثالثة، والتأخير في تشييد مركز القطاع في كيسمايو بسبب تأخر السلطات المحلية في توفير الأراضي.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
٨ ٠١٧,٠	١٧,٦
النقل البري	

٥٦ - يتصل انخفاض الاحتياجات أساساً بما يلي: (أ) التصليح والصيانة (٤,٣ ملايين دولار)، حيث يعزى ذلك أساساً إلى التأخير في إبرام عقد صيانة المركبات للمواقع خارج مقديشو؛ (ب) الوقود والزيوت ومواد التشحيم (٢,١ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساساً إلى انخفاض سعر اللتر الواحد عما كان مدرجاً في الميزانية (سعر ١,١٣ دولار للتر الواحد المدرج في الميزانية مقابل ٠,٩٩ دولار للتر الواحد في المتوسط الفعلي)، وانخفاض استهلاك الوقود والزيوت ومواد التشحيم (استهلاك ١٥,٩ مليون لتر المدرج في الميزانية مقابل الاستهلاك الفعلي البالغ ١٥,٢ مليون لتر)؛ (ج) قطع الغيار (٠,٨ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساساً إلى تحديد أولويات الموارد نحو زيادة تكلفة عقد حصص الإعاشة المعدل؛ (د) اقتناء المركبات (٠,٦ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساساً إلى التأخير في اتخاذ قرار بشأن نوع المركبات التي ينبغي شراؤها لصالح الوحدات التمكينية للبعثة وما ستقدم البلدان المساهمة بقوات؛ (هـ) تأمين المسؤولية قبل الغير (٠,١ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساساً إلى انخفاض أقساط التأمين نتيجة انخفاض معدل الحوادث المسجلة على مركبات المكتب.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١١ ٢٦٤,٠)	(١٨,٢)
النقل الجوي	

٥٧ - تتصل الزيادة في الاحتياجات أساسا بما يلي: (أ) استئجار وتشغيل طائرات عمودية (٩,٩ ملايين دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى استبدال طائرتين عموديتين بطائرت عمودية مزودة بالقدرة على الرؤية الليلية؛ (ب) الوقود والزيوت ومواد التشحيم (٢,٩ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى تغيير موقع مراكز إعادة التزود الرئيسية لطائرتين عموديتين وطائرة واحدة ثابتة الجناحين من مطار جومو كينيا، بنجروبي، إلى مطار واجير ومطار مقديشو الدولي، على التوالي. وفي واجير ومقديشو، كان السعر الثابت للوقود هو ٠,٦٨ دولار للتر الواحد، بينما كان سعره ٠,١٧ دولار للتر الواحد في بنجروبي. وتعين على الطائرات العمودية التزود بالوقود في واجير لأنها كانت موجودة هناك تكتيكا لدعم القطاع ٢، وتعين على الطائرة الثابتة الجناحين أن تتزود بالوقود في مقديشو بسبب القيود المفروضة على الحمولة؛ (ج) استئجار وتشغيل الطائرات الثابتة الجناحين (مبلغ ١,٦ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى استبدال طائرتين بعد انتهاء العقود، نظرا لأن أسعار العقود الجديدة كانت أعلى. وبصفة رئيسية قبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بانخفاض الاحتياجات إلى الخدمات (٣,٩ ملايين دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى انخفاض الحاجة إلى القيام برحلات جوية مخصصة استثنائية تستخدم فيها طائرات مستأجرة نظرا لأن المكتب استخدم قدراته الخاصة به.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١٧٩,٩)	(١٥,١)

النقل البحري

٥٨ - تتصل الزيادة في الاحتياجات المتعلقة أساسا بالتأخير في استلام السلع التي تم طلبها خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣ والتي سددت قيمتها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥. وبصفة رئيسية قبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بانخفاض الاحتياجات إلى قطع الغيار والتصليح والصيانة، واللوازم (٠,٤ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى تحديد أولويات الموارد نحو زيادة تكلفة عقد حصص الإعاشة المعدل.

الفرق

بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
١٢٠٦٩,٥	٤١,٢

الاتصالات

٥٩ - يتصل انخفاض الاحتياجات أساسا بما يلي: (أ) التأخير في تشغيل الخطوط المستأجرة إلى برينديزي، بإيطاليا، وفي فالنسيا، بإسبانيا، وكذلك في الخدمات لتوفير مقدم خدمات الإنترنت للقطاعات في الصومال؛ (ب) وقف تشغيل ست وصلات ساتلية تجارية ومحطتين من المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جدا؛ (ج) تقاسم عرض النطاق الترددي مع بعثة الأمم المتحدة؛ (د) تأخر مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في نشر الأفراد في الصومال؛ (هـ) إعادة التفاوض بشأن العقد التجاري للمعلومات العامة وما ترتب على ذلك من تغيير في شروطه للقيام بالمدفوعات استنادا إلى السلع والخدمات الفعلية المقدمة عوضا عن المدفوعات الشهرية الثابتة.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٢٧,٨)	(٣ ٨٢٠,٨)
تكنولوجيا المعلومات	

٦٠ - تتصل الزيادة في الاحتياجات أساسا بما يلي: (أ) اقتناء مجموعات البرمجيات، والتراخيص، والرسوم، وتكاليف استئجار البرمجيات (٤,٥ ملايين دولار)، حيث تعزى أساسا إلى ارتفاع التكاليف عما كان مدرجا في الميزانية لاقتناء التراخيص والبرمجيات؛ (ب) قطع الغيار واللوازم (٠,٨ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى اقتناء قطع الغيار لتحديث أجهزة اللاسلكي العالية التردد لتناسب مع معدات النظام العالمي لتحديد المواقع والتشفير لتعزيز أمن الاتصالات؛ (ج) اقتناء المعدات (٠,٧ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى ارتفاع التكاليف عما كان مدرجا في الميزانية لتنفيذ مشاريع النظام الإلكتروني لإدارة الوقود (المرافق والخدمات الإدارية) والنظام الإلكتروني للمعدات المملوكة للوحدات (المعدات المملوكة للوحدات)؛ (د) صيانة وتصليح المعدات (٠,٦ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى نشر الموظفين التعاقديين على جميع المواقع. وبصفة رئيسية قبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بانخفاض الاحتياجات إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات (٢,٨ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى التأخير في نشر أفراد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى الصومال وتحديد أولويات الموارد نحو زيادة تكلفة عقد حصص الإعاشة المعدل.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
٤٣,٧	٨ ٥١٣,٠
الخدمات الطبية	

٦١ - يتصل انخفاض الاحتياجات أساسا بالخدمات الطبية (٤,٥ ملايين دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى نفقات الإجلاء الطبي التي تسجل حاليا تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات، وانخفاض الاحتياجات من خدمات الإجلاء الطبي الجوي؛ واللوازم (٣,٤ ملايين دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى توافر المخزونات من فترة الأداء السابقة، والقدرة الأقل مما كان متوقعا في المرافق الطبية بسبب التأخير في نشر الموظفين الطبيين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي، وانخفاض عدد الإصابات بين أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئيا بزيادة الاحتياجات لاقتناء المعدات (١,١ مليون دولار)، حيث يعزى ذلك أساسا إلى التأخير في استلام المعدات الطبية التي تم طلبها خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى أن قيمتها سُددت في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٢,٨	١٦ ٨٢٠,٥	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٦٢ - يتصل انخفاض الاحتياجات أساسا بعقد مراقبة الحركة، الذي أدرج في إطار فئة التزام اللوازم الأخرى والخدمات والمعدات ولكن سجلت نفقاته تحت فئة الالتزام ضمن بند المرافق والهياكل الأساسية، ونظرا لتحديد أولويات الموارد نحو زيادة تكلفة عقد حصص الإعاشة المعدل. وبصفة رئيسية قوبل انخفاض الاحتياجات جزئيا بزيادة الاحتياجات للخدمات الأخرى، نتيجة لتكاليف الإجلاء الطبي التي تسجل حاليا تحت فئة الالتزام ضمن بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، والعدد الأكبر من الدورات التدريبية الداخلية مما أدى إلى انخفاض تكاليف السفر والخبراء الاستشاريين، إلا أنه زاد من مدفوعات مكان التدريب والرسوم المؤسسية، وشراء معدات الحماية الشخصية للموظفين المنتشرين في مقديشو.

خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٦٣ - تتمثل الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال والجيش الوطني الصومالي في قيامه بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي وسائر الأنشطة الفورية المتعلقة بإنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في المستقبل في ما يلي:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ١ ٠٨٦ ٩٠٠ دولار،
المتعلق بالفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في
٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ البالغة ١٩ ٠٣١ ٧٠٠ دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار
(١ ٠٥٩ ٣٠٠ دولار)، والإيرادات الأخرى/الإيرادات المتنوعة (٨٦٦ ٤٠٠ دولار)،
وإلغاء التزامات الفترات السابقة (١٧ ١٠٦ ٠٠٠ دولار).

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠

(A/70/742)

الطلبات/التوصيات	الإجراءات المتخذة لتنفيذ القرار/الطلب
تتطلع اللجنة قدما إلى تحليل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والنفقات المدرجة في الميزانية والنفقات الفعلية للفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، بسبل منها توفير معلومات تحليلية إضافية في تقارير الأداء المقبلة وكذلك في المستحقات المقدمة بشكل دوري بشأن إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق، على النحو المبين في الفقرة ٢٨ أعلاه (الفقرة ٣٣).	وتُحلّل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والنفقات الفعلية لتقرير أداء ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (الذي كان يعرف سابقا باسم مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال). وتُحلّل أيضا إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات النفقات خلال فترة الأداء. وقد استفاد مكتب الدعم من نظام أوموجا في تحليل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والنفقات الفعلية وفي إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق.