



大会

Distr.: General
21 November 2016
Chinese
Original: English

第七十一届会议

议程项目 150

联合国阿卜耶伊临时安全部队经费的筹措

联合国阿卜耶伊临时安全部队 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月
30 日期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	5
二. 任务执行情况	5
A. 概况	5
B. 预算执行情况	5
C. 特派团支助举措	10
D. 区域特派团合作	12
E. 伙伴关系和国家工作队协调	13
F. 成果预算编制框架	13
三. 资源使用情况	36
A. 财政资源	36
B. 恩德培区域服务中心的财政资源	37
C. 类别间资源调拨信息汇总	39



D. 月度支出模式	39
E. 其他收入和调整数	40
F. 特遣队所属装备：主要装备和自我维持支出	40
G. 未编入预算的捐助价值	41
四. 差异分析	41
五. 有待大会采取的行动	44
六. 为执行经大会第 70/286 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的 后续行动摘	44

摘要

联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)2015年7月1日至2016年6月30日期间支出总额与特派团目标之间的关系,已在若干按构成部分归类的成果预算编制框架中列明。这些构成部分是:安全、治理和边界监测以及特派团支助。

联阿安全部队在本报告所述期间发生支出 2.656 亿美元,资源利用率为 99.0%(上期支出为 3.019 亿美元,资源利用率为 94.7%)。

产生 260 万美元未支配余额的主要原因是业务费用所需资源减少了 760 万美元,这主要是因为旋转翼和固定翼飞机的机队保障费用低于计划。文职人员费用比预算低 80 万美元,主要是因为国际工作人员的实际一般工作人员费用降低。军事和警务人员支出比计划支出增加 570 万美元,部分抵销了所需资源减少额。这方面支出增加主要是因为部署的军事特遣队人员数量比预计要多。

财政资源使用情况

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
军事和警务人员	130 109.8	135 849.6	(5 739.8)	(4.4)
文职人员	30 855.9	30 048.8	807.1	2.6
业务费用	107 291.0	99 727.3	7 563.7	7.0
所需资源毛额	268 256.7	265 625.7	2 631.0	1.0
工作人员薪金税收入	2 238.0	2 203.8	34.2	1.5
所需资源净额	266 018.7	263 421.9	2 596.8	1.0
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	268 256.7	265 625.7	2 631.0	1.0

人力资源在职情况

类别	核定人数 ^a	实际数 (平均)	空缺率 (百分比) ^b
军事观察员	225	122	45.8
军事特遣队	5 101	4 391	13.9
联合国警察	50	20	60.0
国际工作人员	155	121	21.9
本国工作人员 ^c	98	77	21.4
联合国志愿人员	32	30	6.3
临时职位 ^d			
国际工作人员	13	11	15.4

^a 系最高核定数。

^b 根据每月在职人数和每月核定人数计算。

^c 反映该特派团以及由联阿安全部队预算供资的乌干达恩德培区域服务中心员额的综合在职情况。

^d 在一般临时人员项下供资。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

一. 引言

1. 联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)2015年7月1日至2016年6月30日期间的维持费用拟议预算列于秘书长2015年2月12日的报告(A/69/740),毛额为279 920 400美元(净额277 582 400美元)。这一预算用于225名军事观察员、5 101名军事特遣队人员、50名警务人员、168名国际工作人员(包括在一般临时人员项下供资的13个职位)、98名本国工作人员(包括5名本国专业干事)和32名联合国志愿人员。
2. 行政和预算问题咨询委员会在2015年4月24日的报告(A/69/839/Add.16)第45段中,建议大会为2015年7月1日至2016年6月30日期间批款毛额278 374 300美元。
3. 大会第69/294号决议批款毛额268 256 700美元(净额266 018 700美元),用作该特派团2015年7月1日至2016年6月30日期间的维持费。批款总额已全部分摊至会员国。

二. 任务执行情况

A. 概况

4. 联阿安全部队的任务由安全理事会第1990(2011)号决议确立,并经安理会其后各项决议延长。本执行期间的任务由安理会第2205(2015)、2230(2015)、2251(2015)和2287(2016)号决议确定。
5. 联阿安全部队的任务是协助安全理事会实现一项总体目标:支持执行2011年6月20日的《苏丹共和国政府与苏丹人民解放运动关于阿卜耶伊地区临时行政和安全安排的协定》,使民众能够返回家园,切实保护平民并支持和平管理阿卜耶伊地区;以及支持联合机制建立非军事化边界安全区。
6. 在此总体目标范围内,联阿安全部队在本执行情况报告所述期间,通过交付相关的关键产出,为若干成绩的取得作出贡献。这些产出在下文按安全、治理和边界监测以及特派团支助两个构成部分归类的框架内列示。
7. 本报告对照2015/16年度预算所列的计划成果预算编制框架,评估了实际执行情况。具体而言,执行情况报告比较了实际绩效指标(即该期间比照预期成绩取得的实际进展)与计划绩效指标,还比较了实际完成产出与计划产出。

B. 预算执行情况

8. 在本执行期间,联阿安全部队根据预防和缓解冲突的多面战略,开展监测和预警评估,通过在所有潜在热点地区部署部队维持当地族群之间的脱离接触区,

大力开展威慑性的昼夜巡逻和空中监测，通过联合安全委员会促进与当地族群始终保持接触，并促进与苏丹和南苏丹有关当局始终保持接触。此外，联阿安全部队在 2015 年 10 月至 2016 年 6 月期间帮助米塞里亚族游牧民和有序地迁移，并帮助约 13 000 名恩哥克-丁卡族境内流离失所者返回其在阿卜耶伊地区的原籍地。

9. 在本执行期间，阿卜耶伊地区的安全局势依然平静，但具有不可预测性。有效执行特派团的预防和缓解冲突战略有助于维持和平的安全局势。该战略的主要方面包括日夜保持对该地区的强力控制；监测潜在热点地区，以保护平民；防止族群间暴力和未经授权的武装团体活动；建立缓冲区，并发挥协调作用，以便为米塞里亚族迁徙者和迁移牛群提供走廊并促进米塞里亚族和恩哥克-丁卡族在旱季期间共享资源；与两族在所有各级始终保持互动，通过军民合作和速效项目开展人道主义活动，以加强这种互动；与人道主义和复原机构协调。

10. 联阿安全部队继续鼓励恢复阿卜耶伊联合监督委员会的定期会议。虽然非洲联盟提出的传统领导人对话会议未能举行，但联阿安全部队仍继续促进米塞里亚族和恩哥克-丁卡族进行基层对话。在这方面，特派团推动两族领导人举行一系列会议，这促进了两族讨论共享草场和通过阿卜耶伊的迁徙路线等问题，并推动了两族支持在阿卜耶伊地区设立共同市场。两族领导人在 2016 年 3 月 24 日举行的会议上签署了一项协议，以便：(a) 在联阿安全部队支持下设立传统法庭系统，调解民事纠纷并处理犯罪活动；(b) 组建联合委员会；(c) 为米塞里亚族游牧民商定适当的放牧走廊；(d) 让两族继续在 2016 年 2 月 25 日达成协议后设立的 Noong 市场开展贸易活动，同时继续商讨为共同市场选定永久地点的问题。

11. 联阿安全部队协助开展的族群间对话以及区级联合安全委员会中举行的讨论确保了联阿安全部队与两族定期沟通。2015 年 10 月 7 日，联阿安全部队在托达赫举办了第一次联合族群会议，此次会议为在基层一级重启族群对话、制定传统的资源共享安排和推动米塞里亚族和恩哥克-丁卡族恢复贸易活动创造了条件。这些会议不仅有助于阿卜耶伊地区的和平与稳定，还为在 Alnaam/Noong 设立共同市场等重要的建立信任举措铺平道路，该市场后来迁至在 Amiet 的地点。重大的积极进展包括组建联合和平委员会、恢复传统的资源(牧区和水源)共享制度以及在族群领导一级解决族群间冲突和犯罪活动。不过，联阿安全部队最显著的成绩是在 2013 年 5 月恩哥克-丁卡族最高酋长被害以及随后出现暴力活动和政治僵局之后，成功重启了恩哥克-丁卡族和米塞里亚族之间的首次和平对话。因此，与前一执行期相比，安全局势有显著改善，偷牛事件和族群暴力事件分别减少了近 75%和 67%。

12. 联阿安全部队采取的举措在推动两族和解及和平共处方面实现了建设性的重大进展，双方将被盗的牲畜和其他财产归还合法所有人便是明证。两族还按照几个世纪以来的传统做法，向杀人案和偷牛案中的受害方支付赔偿金。

13. 联阿安全部队还持续与苏丹和南苏丹政府接触，以期恢复举行联合政治与安全机制会议。虽然阿卜耶伊联合监督委员会没有举行会议，但联合政治与安全机制于 2015 年 10 月举行了一次特别会议，随后又在 2016 年 6 月举行了一次特别会议，会上就联合边界核查与监测机制的全面运作达成共同立场。双方还商定了与边界有关的措施，包括将各自部队全部调离非军事化边界安全区、重启“14 英里”地区的特设边界技术委员会和联合边界走廊技术委员会，以及分两阶段开放 10 条跨界走廊并确定拟议中线。截至本报告所述期间结束时，两国政府尚未采取必要行动，以落实其决定。2016 年 6 月举行的会议结束时，两国政府同意于 2016 年 8 月举行下一届联合政治与安全机制常会。2016 年 8 月 21 日，苏丹和南苏丹国防部长在南苏丹第一副总统访问苏丹期间于喀土穆举行会谈。会上讨论了 2016 年 6 月 5 日联合政治与安全机制会议留下的悬而未决的安全问题。联阿安全部队正在等待确认双方遵守了 2016 年 6 月 5 日商定的承诺，包括关于从非军事化边界安全区撤出所有部队的承诺。

14. 虽然本执行期间的安全局势保持相对平静，但恩哥克-丁卡族社区以及米塞里亚族游牧民和商人均遭到数次袭击，这大大加剧了两族之间的紧张关系。最值得注意的事件发生在本报告所述期间的最后一个月，与共同市场有关，共同市场是作为两族承诺和平共处的象征而设立的。中央区的 Noong 一带发生了零星的犯罪事件，其中有些是为了谋取商业利益，而有些则是为了破坏两族在基层一级取得的成果。这些事件包括 Noong 市场的一起火箭榴弹袭击和其他几起造成人员死亡的袭击。此外，还经常有关于未经授权的武装团体活动的未证实报告。2016 年 4 月 16 日，八名武装人员在 Wanchuk(中央区)被解除武装，这证实了那些报告。

15. 由于联阿安全部队进行了大力部署并与苏丹政府、南苏丹政府和当地行为体持续接触，安全事件没有演变为更广泛的冲突。不过，苏丹政府继续在阿卜耶伊北部的迪夫拉油田区派驻警务人员。此外，油田区周围的区域正在进行土木挖掘，这项工作由苏丹政府下令进行，旨在加强迪夫拉石油设施的防御，以防范武装团体。联阿安全部队屡次在阿卜耶伊地区南部的一些地点看到小股苏丹人民解放军武装人员。除联阿安全部队之外的任何武装人员的出现都违反 2011 年 6 月 20 日协定和安全理事会各项决议。

16. 在本执行期间，苏丹政府和南苏丹政府未能在执行 2011 年 6 月 20 日协定方面取得新进展，包括在设立阿卜耶伊地区行政当局、阿卜耶伊地区委员会和阿卜耶伊警察局等联合临时机构方面。两国政府提出各种指控，称对方正在支持和赞助反叛运动并窝藏反叛人员。双方之间持续存在的紧张关系因恩哥克-丁卡族最高酋长于 2013 年 5 月 4 日被害以及恩哥克-丁卡族于 2013 年 10 月单方面举行全族投票而严重恶化，并导致在设立联合临时机构方面没有取得任何进展。

17. 由于 2011 年 6 月 20 日协定的执行工作陷入僵局，苏丹和南苏丹在设立阿卜耶伊警察局方面没有取得新进展。联阿安全部队警务人员的活动包括就法律和秩

序问题向特派团团长和部队指挥官提供咨询和支持，以及保护平民，就警务事项与当地社区沟通，并协助部队的军事构成部分维护公共秩序。警察构成部分支持以社区为基础的预防和减少犯罪机制，包括就法律和秩序、社区安全、犯罪管理以及预防犯罪和提高犯罪防范意识的手段等事项向非武装的志愿性社区保护委员会提供培训、辅导和咨询。此外，警务人员还为努力促进两族认识到族群间对话的必要性作出了贡献。在阿卜耶伊地区北部、中部和南部定期开展独立和联合社区互动巡逻。

18. 根据安全理事会第 2205(2015)号决议和其后各项决议，特派团警察构成部分与社区保护委员会就维护阿卜耶伊法律和秩序问题进行接触。不过，并非所有各方都对此接触予以支持，这导致联合国警务人员在本执行期间签证申请被拒。

19. 此外，联阿安全部队警察构成部分还通过与联阿安全部队军事构成部分及社区保护委员会联合开展以社区为基础的互动机动巡逻，参与在阿卜耶伊地区维持法律和秩序及保护平民的工作，并就法律和秩序问题提供咨询和辅导。在阿卜耶伊地区保护平民和遏制犯罪分子是主要的优先事项。最后，丁卡族和米塞里亚族传统当局与警察构成部分和社区保护委员会在联合安全委员会会议期间及传统法庭庭审期间合作，这有助于进一步促进两族社区内的安全、正义以及法律和秩序。

20. 与社区保护委员会同地办公有助于向委员会成员提供咨询和辅导，以及监测法律和秩序事宜。特派团的警察构成部分还为社区保护委员会和联阿安全部队军事人员开展治安管理培训，以便在阿卜耶伊地区维持秩序。这项工作的目的是在尚未设立阿卜耶伊警察局的情况下，根据安全理事会第 2205(2015)号决议及其后各项决议向当地社区提供必要的知识和技能。警察构成部分向社区保护委员会的 191 名新成员提供基本的治安执法培训，以便在 Rumamier、Mijak 和阿卜耶伊提供保护。警察构成部分还在北部(迪夫拉)、中部(阿卜耶伊)和南部(阿戈克)各区进行了 1 011 次联合和独立社区互动建立信任巡逻。这些活动与上次报告所述期间开展的活动相比更为有限，因为雨季期间道路不通，而且入职人员在获得入境签证方面有所延迟。

21. 联阿安全部队继续支持为全面运行联合边界核查与监测机制而努力。不过，根据秘书长的建议，该机制在本执行期间仍然处于初步作业能力阶段。秘书长的建议指出，只有在有关各方满足使该机制得以实现其目标的一整套条件后，特派团才应继续投资，使该机制达到全面作业能力。在本报告所述期间结束时，只有该机制的总部及其位于戈克马查尔的 1 区总部和位于卡杜格利的 2 区总部已投入运作。在南苏丹政府批准部署一个部队保护连后，1 区于 2016 年 3 月达到满员状态。

22. 截至 2016 年 6 月底，21 名军事观察员、8 名参谋、24 名苏丹监测人员和 24 名南苏丹监测人员已部署至联合边界核查与监测机制。2015/16 年度期间，该机制沿非军事化边界安全区执行了 25 次空中监测与核查任务。由于安全许可申请

被拒，而且月度核查和监测计划获批较迟，许多预定的空中巡逻不得不取消。在特派团与南苏丹政府进一步接触后，这些限制在本报告所述期间未有所放宽。

23. 双方对于非军事化边界安全区的中线坐标、尤其是沿“14 英里”地区的中线坐标一直存在分歧，而且边界区沿线的安全局势较为紧张，苏丹和南苏丹境内发生的冲突使得紧张局势更加严峻，这些因素阻碍了联合边界核查与监测机制的全面运作。在本执行期间，双方尚未在联合政治与安全机制内解决这一分歧。

24. 在本执行期间，联阿安全部队为阿卜耶伊地区并为支持联合边界核查与监测机制平均部署了 122 名联合国军事观察员和 4 391 名军事特遣队人员，其中包括 98 名参谋。联阿安全部队的军事构成部分继续部署在阿卜耶伊的三个区，每个区各部署一个营。北区总部设在迪夫拉，中央区总部设在杜克拉，南区总部设在阿同尼。在本报告所述整个期间，联阿安全部队在 13 个地点部署部队；旱季(11 月至 6 月)期间，联阿安全部队还在另外 6 个行动基地部署部队。2015/16 年度期间，平均每天进行 106 次巡逻，其中军事特遣队人员 104 次，军事观察员 2 次。在本执行期间，特派团继续通过让苏丹和南苏丹监测人员参与队部一级开展的活动，加强军事观察员的能力。2015/16 年度末，有 18 名苏丹监测人员和 28 名南苏丹监测人员部署在阿卜耶伊地区。

25. 在与社区领袖协商确定优先领域后，联阿安全部队与包括阿卜耶伊社区行动促进发展组织、全球援手和国际移民组织在内的非政府执行伙伴合作，实施了 23 个速效项目，重点是提供基本服务，以支持当地社区。

26. 已调动地雷行动处路线核查和扫雷行动小组在阿卜耶伊地区进行作业。这确保了联阿安全部队、人道主义机构和平民的活动不会因部队责任区内的地雷或战争遗留爆炸物而被中断或取消。路线核查和扫雷小组经评估认定 167 公里的路线无爆炸物危险，其中包括联阿安全部队请求在雨季结束时重新评估的路线和特派团确定为连级行动基地之间互相支援所需的新路线。由于政治和安全问题，阿卜耶伊地区仍有三条路线未接受爆炸物威胁评估。这些小组还在阿卜耶伊地区、主要是南部的各社区内开展非技术性勘测，排除和销毁了 4 枚杀伤人员地雷、117 件战争遗留爆炸物和 256 发小武器弹药，并通过清理战斗地区以及机械和人工扫雷行动清理出 260 193 平方米土地供使用。这些小组还评估了联阿安全部队在旱季的所有连级行动基地，以确保这些基地无爆炸物危险，清理出 365 515 平方米土地供使用，并确认联阿安全部队总部扩建地点无爆炸物危险，清理出 546 904 平方米土地供使用。

27. 在本报告所述期间，销毁了 109 件武器和 6 286 发小武器弹药。阿卜耶伊地区各社区的 28 000 多名男子、妇女、男童和女童接受了地雷风险教育。向 758 名新到人员提供了类似信息，这些人员包括文职人员、军事观察员、参谋、承包

商、部队保护单位人员以及苏丹和南苏丹的国家监测人员。这些信息让人们进一步认识到地雷和战争遗留爆炸物构成的危险。

28. 联阿安全部队安保科执行了核心安全任务，包括为联阿安全部队实务和支助构成部分开展的所有实地访问介绍安全情况、发布安全许可、追踪工作人员以及与军事构成部分协调进行部队保护工作。虽然在本期间经常有报告称，有不受控制的武装团体存在并进行活动，但由于在整个阿卜耶伊地区大力实施了部队保护和安全管理措施，影响联合国人员的安全事件数量有所减少。

29. 此外，安保科还在本报告所述期间履行安全应急转移和疏散职能，与军事、警察、实务和支助等构成部分协调开展了一次桌面演练和数次转移/疏散演习。联阿安全部队还对联阿安全部队、联合国各机构和国际非政府组织的 25 名人员进行了外地环境安全保障办法培训，以帮助他们在执行授权任务时应对不安全的环境。其他活动涉及院落安保管理、动向跟踪、安保调查以及向阿卜耶伊地区的联阿安全部队所有构成部分和所有联合国机构提供安保支助。

30. 截至 2016 年 6 月 30 日，联阿安全部队填补了 155 个核定国际员额中的 119 个员额，以及一般临时人员项下供资的 13 个核定职位中的 11 个职位。

31. 联阿安全部队在物色合格人选填补本国工作人员员额空缺方面仍然面临挑战。截至 2016 年 6 月 30 日，在职情况为 98 个核定员额中有 81 个在职。

C. 特派团支助举措

32. 2015/16 年度执行期间，联阿安全部队完成了在 Marial Achak 建立永久性营地的的工作，以便在阿卜耶伊地区南部始终保持军事存在。有关的修建工作涉及利用特派团内部能力，安装基本的基础设施并为部队人员提供适当宿舍。下一个财政期间将就可持续供水和废水系统以及直升机停机坪作出更多改进。

33. 与此同时，特派团推进了阿卜耶伊营地扩建项目，授予相关合同，以便修建 30 个化粪池、5 个新水井和 1 处仓库设施，并在营地新区开展挖掘、压实和平整工作。特派团还利用内部能力，在本报告所述期间建设了 3 座新的废水处理厂。新阿卜耶伊总部营地的布局使得直升机停机坪和重型军事机械可以搬离工作人员宿舍区，并提供了充足设施，可供储存、仓储和财产处置能力使用以及设计特定的文职人员和部队人员生活区。

34. 除了建设三座新的废水处理厂之外，特派团还在本执行期间采取了其他环境举措，包括：采购在阿卜耶伊总部、戈克马查尔营地和迪夫拉营地修建沥滤场所需的部分材料，以便将废水重新用于营地维护；在三个地点有效维护废水处理厂；为特派团所有地点敲定废水管理和执行计划。

35. 作为长期营地改善计划的一部分，特派团完成了在现驻有一个部队保护连的戈克马查尔修建混凝土砖石浴室设施的工作。该计划还覆盖了包括阿卜耶伊总部在内的其他所有营地，用以改善特派团人员的生活条件并减少环境危害的产生。

36. 截至本报告所述期间结束时，为加强阿卜耶伊总部周边防御而修建混凝土墙的工作已经完成了 90%。在本执行期内，为遵守最低运作安保标准的要求而计划实施的其他相关项目均已签订合同，其中包括沿围墙修建钢结构瞭望高塔以及安装周边照明和录像监视系统的项目。截至 2016 年 10 月底，约 90%的工作已经完成。

37. 在本报告所述期间，联阿安全部队对各营地的人行道和巡逻道路开展了养护和翻新活动。除了养护和翻新现有人行道外，还完成了在迪夫拉、戈利和阿同尼营地修建新人行道的工作。特派团还在三个区(北部、中部和南部)为八个营地养护和维修了巡逻道路。特派团还在本期间开展了改建和翻新活动，以改善卡杜格利的安全围墙。

38. 与上一财政年度的情况一样，联阿安全部队在向其在阿卜耶伊的各个地点提供建筑原材料方面遇到困难。从南苏丹获取这些材料的举措没有在当地市场引起足够的兴趣，特派团因此只能雇到一家短期承包商。2014/15 年度期间启动的建设项目不得不暂停至本报告所述期间最后一个季度。此外，在修建配有封闭浴室设施和较大室内生活空间、能容纳 200 人的工作人员住宿营地方面，也进展有限，因为当局对特派团的建设计划和活动仍心存疑虑。截至本报告所述期间结束时，共有 46 个新的住宿单元已完工并移交给入住者。

39. 对阿卜耶伊地区基础设施建设和联阿安全部队其他活动的限制还影响到 2014/15 年度授予的两个主要合同的实施工作：在阿卜耶伊地区提供营地维护服务和为主要补给路线铺设沥青(加盖碎石封层)。由于同样的限制，特派团未能完成阿同尼简易机场跑道铺设最上一层和修建围栏以保障机场周边安全的工作。预计在特派团获准可以完成上述步骤之前，阿同尼简易机场项目的第二阶段将不得不推迟，第二阶段的工作包括修建柔性路面、为机场跑道铺设沥青以及全面运行该设施。不过，对沿主要补给路线修建混凝土涵洞桥项目的限制被撤销，这项工程预计在雨季过后的 2016 年 12 月启动。此外，在轻型野战工程部队的协助下，特派团得以对这些道路开展维修工作，这在本期间促进了道路运输并强化了部队巡逻活动。

40. 在本报告所述期间，特派团购置了预制结构、发电机、空调机、废水处理厂以及备件和用品，以便能够不间断地供应这些物项，直至主要的基础设施建设任务得到完成。联阿安全部队还在本执行期间获准接收了非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)转让的一批工程设备和材料。

41. 戈克马查尔当局对联合边界核查与监测机制的飞行通知不予核准，导致该机制取消了前往戈克马查尔区的空中巡逻飞行。这限制了联阿安全部队在本报告所

述期间向该机制的巡逻飞行提供的支助。此前预计阿同尼简易机场将于 2016 年 3 月竣工，而且随后还会获得飞行作业许可，这样联阿安全部队就能在阿卜耶伊-瓦乌路线上使用固定翼飞机代替旋转翼飞机进行部队轮调，但这些预期并未实现。因此，特派团无法像之前预计的那样，将旋转翼飞机的作业天数节减 90 天。

42. 医务科按照计划实现了预计的增效，原因是对航空医疗后送使用了特派团航空资产，而非商营飞机。此外，军事构成部分还根据与部队派遣国之间的谅解备忘录，承担了在位于戈克马查尔的联合边界核查与监测机制区级总部提供一级医疗服务的责任。

43. 联阿安全部队继续加强其业务活动，运用第三方物流合同获取内陆运输和清关服务，集中执行与后勤和工程服务有关的任务，并通过预先安排的行程以及适当的货物包装和清关时间表更好地管理入境货物流程。不过，在获得当局准许清关和免税方面的延误使得货物长时间储存并滞留在入境点，导致将货物运往最终目的地的成本上升。

44. 与 2014/15 年度的情况一样，迁至卡杜格利的苏丹本国工作人员因安全限制而无法在本执行期间迁至阿卜耶伊。为弥补本国工作人员的人力不足，特派团约聘了个体订约人；不过，这些合同不能延长至 9 个月以上。这使得特派团在保留已掌握的技能 and 知识方面面临挑战，并放慢了本国工作人员的能力建设。一个令人看到希望的情况进展是，有许多流离失所的当地民众返回阿卜耶伊，联阿安全部队或许能在不久的将来征聘更多本国工作人员。

D. 区域特派团合作

45. 在 2015/16 年度执行期内，联阿安全部队与联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)和达尔富尔混合行动这些邻近维持和平特派团保持经常协作。联阿安全部队与南苏丹邻近各省的南苏丹特派团密切合作，就包括流离失所者和难民流动等共同关心的问题分享知识和信息。

46. 联阿安全部队继续与达尔富尔混合行动和南苏丹特派团合作，分别在布拉姆和马拉卡勒建立联合边界核查与监测机制所属地点。联阿安全部队还通过分享信息和简报，与联合国驻非洲联盟办事处进行密切合作。

47. 联阿安全部队重新部署一架固定翼飞机(CRJ200)，将其从瓦乌迁至乌干达恩德培，并进一步修订飞机合同，以便执行与南苏丹特派团和联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)作出的费用分担安排。这使特派团空运能力得到更多利用。

48. 在 2015/16 年度财务期间，乌干达恩德培区域服务中心继续稳定其服务交付模式，并改善服务交付情况。该中心实施了新的人力资源和财务流程，包括在 2015 年 11 月推出“团结”项目群组 4。为筹备推出群组 5，该中心设立了一个部署团

队，负责协调所有地点准备活动、项目计划时间表、范围和变革影响分析、数据清理和收集、用户接入映射、宣传、培训、信息技术基础设施以及逐步启用和生产支助。

49. 区域服务中心稳固设立后，对其人员配置结构进行了调整，以满足其客户特派团不断变化的需要。由于在 2014/15 年度财务期内进行的文职人员配置审查，开展了员额调整工作，包括根据大会第 69/307 号决议从 2015 年 7 月开始在两年期内对 68 个外勤事务员额进行本国化。因此，在本执行期内，对 68 个员额中的 34 个员额进行了本国化，其余 34 个员额则在 2016/17 年度财务期内进行本国化。

50. 联阿安全部队在区域服务中心 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间所需资源中所占的核定份额为 1 101 900 美元。在此期间，该中心的支出达 772 400 美元，支出结余 329 500 美元(毛额)，即 29.9%。

E. 伙伴关系和国家工作队协调

51. 让联合国各机构、基金和方案参与到确定并实施速效项目的工作中，以此来确保采用协同增效的办法，向当地社区提供基本基础设施和支助。在所有与社区有关的会议上，在人道主义和发展工作中，甚至在日常业务活动中，一直持续确保各机构、基金和方案得到有效代表。

52. 特派团团长以地区安保协调员身份，定期举行地区安保管理小组会议，以便审查阿卜耶伊地区的总体安全局势，并确定采取何种切实可行的办法来处理新出现或潜在的风险、威胁和挑战，从而确保加强联合国人员和资产的安全保障。联阿安全部队还根据具体的协定向国家工作队提供营地管理支助服务。

53. 特派团完成了将其联络办公室从租用的大楼搬迁到朱巴的联合国项目事务署大院的工作，以便于开展跨界合作和后勤支助。

F. 成果预算编制框架

构成部分 1：安全、治理和边界监测

54. 在本报告所述期间，尽管存在非军方武装团体可能侵入阿卜耶伊的威胁，但阿卜耶伊地区的总体安全局势保持稳定而又难以预料，恩哥克-丁卡族和米塞里亚族之间没有重大冲突。通过特派团的缓解冲突战略来防止发生族裔间暴力。为强化该战略，联阿安全部队加强了恩哥克-丁卡族较为稠密的中部地区的脱离接触线，同时放松了恩哥克-丁卡族人口较少的西部和东部地区的脱离接触线，以使米塞里亚人能使用只有在南部才能找到的牧场和水。

55. 联阿安全部队还举行系列联席会议，促成恢复共享资源和族裔间互动的传统制度，以便推动恩哥克-丁卡族和米塞里亚族之间进行和平对话。这也促使许多恩哥克-丁卡族流离失所者自 2011 年发生暴力以来首次返回其在阿卜耶伊地区的

原籍地。然而，由于双方未能就制订阿卜耶伊地区的临时安全和行政安排达成协议，缺乏基本服务、基础设施以及确保法律和秩序的各种机制仍是令人严重关切的问题。

56. 为缓解这种局势，在阿卜耶伊警察局尚未设立的情况下，特派团的警察构成部分就法律和秩序、防暴和公共秩序管理等事项向各族裔提供了咨询意见，包括支持和加强各社区保护委员会。警察构成部分还支持在阿卜耶伊南部地区开展的委员会成员申请人的审查工作。为实现在整个阿卜耶伊地区成立这些委员会，联阿安全部队继续就在阿卜耶伊北部成立和运作这些委员会与迪夫拉社区领袖和苏丹政府进行接触。

57. 联合政治与安全机制得到重振，在本执行期内于 2015 年 10 月和 2016 年 6 月举行了两次会议，工作侧重点是全面建立联合边界核查与监测机制。截至 2016 年 6 月，联合边界核查与监测机制仍然处于初步作业能力阶段。

预期成绩 1.1: 根据 2011 年 6 月 20 日协定，提供安全和有保障的环境，促进安全的自愿返回与和平迁徙，保证人道主义援助的提供；加强阿卜耶伊警察局的能力

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 流离失所者继续自愿返回原籍地 (2013/14 年度: 61 000; 2014/15 年度: 80 000; 2015/16 年度: 80 100)	有 13 000 名流离失所者自愿返回原籍地，使截至 2016 年 6 月底阿卜耶伊地区现有回返者的估计总数达到 113 000 人。阿卜耶伊地区的安全状况有所改善，为境内流离失所者持续返回原籍地和重建家园创造了更有利的扶持环境
1.1.2 袭击人道主义行为体的事件数为零(2013/14 年度: 12; 2014/15 年度: 0; 2015/16 年度: 0)	在 2015/16 年度期间，发生 1 起袭击人道主义行为体事件 在 2015 年 11 月 15 日，一名为联合国机构工作的承包商受到袭击，其汽车和个人物品被盗。袭击者的身份无法得到确认
1.1.3 迁徙期间的族裔间暴力事件少于 5 次(2013/14 年度: 12; 2014/15 年度: <5; 2015/16 年度: <5)	据报执行期内发生了 9 起族裔间暴力事件 2015 年 7 月 9 日，联阿安全部队调查了一起涉及身份不明袭击者在迪夫拉以东 70 公里左右的 Shegeg 一带针对贸易商队的袭击事件。据报 2 名当地居民死亡，其他人受伤。袭击者的身份无法得到确认 2015 年 11 月 11 日，联阿安全部队在北区 Shegeg 一带启动了一次特别巡逻，调查米塞里亚族商人遭受袭击的事件，事件造成 15 人伤亡，其中 13 人被击毙，2 人受伤。调查发现 1 枚 PG-7 反坦克火箭、2 部轻型小车和 1 部受损的摩托车。为查明凶犯及其动机而开展进一步的调查不顺利，因为没有抓到任何凶犯

2015 年 11 月 26 日，身份不明的袭击者在阿卜耶伊镇 **Makir** 地区一带以恩哥克-丁卡族最高酋长住宅为目标发射数枚火箭榴弹。炮击事件造成一名当地儿童和一名联合国维和人员死亡，另有 5 名居民受伤

2015 年 12 月 3 日，联阿安全部队调查了 2 起事件，涉及身份不明袭击者分别袭击阿卜耶伊镇西部和东部 **Abyen Jong Yom** 村和 **Mikol Alei** 村的养牛场。在第一起事件中，约 500 头牛被盗，一名丁卡族男子被打死，两人受伤。在第二起事件中，一名丁卡族男子被打死，另有一人多处中枪，在被送往医院治疗途中死亡

2016 年 1 月 3 日，联阿安全部队的调查确认在托达赫与努恩交叉口发现一名已死亡的米塞里亚人，此人是当地社区的人从丛林抬到该处的。次日，联阿安全部队朝 **War Yurt Koladet** 方向展开巡逻，在那一带发现了血迹和 6 发 **AKM** 子弹

2016 年 5 月 29 日，一名不明身份的枪手在中区奈奈附近开枪射击一辆运载旅客的民用汽车。汽车当时正从努恩市场驶向阿卜耶伊。一名丁卡族男子在事件中左腿受伤

2016 年 6 月 7 日，骑摩托车的身份不明枪手开枪射击一辆从努恩市场前往阿卜耶伊南部阿戈克的车辆。2 名恩哥克-丁卡族人被打死，1 人受重伤。袭击事件的目击者说，有 2 名嫌疑人参与这次袭击，其中 1 人携带一支 **AK-47**。凶犯袭击后逃进密集的灌木丛中逃脱

2016 年 6 月 21 日，身份不明的袭击者在中区 **Kolom** 一带向一辆民用小卡车开火，车上 7 人中，3 名男子死亡，2 人重伤，另有 2 人逃脱。袭击发生后，凶犯便开着该车辆逃往 **Makir**。受害者是从阿戈克前往努恩的商人。伤者被紧急送往阿戈克无国界医生组织的医院治疗。联阿安全部队的后续巡逻逮住了 2 名凶犯，并在努恩西北 27 公里的 **Andal** 一带找到被遗弃的车辆。2 名凶犯目前正在苏丹西科尔多凡州穆格莱德接受庭审

2016 年 6 月 29 日，身份不明的袭击者在 **Amiet** 新设的市场用自动武器袭击睡梦中的丁卡族商人，造成 2 名男子死亡，2 人重伤。武装分子随后携带受害者的财物逃脱。这一事件发生后，一支特别巡逻队被立即派往这一带地区，但没有找到凶犯。初步调查表明，受害者是来自南苏丹瓦拉布州 **Twic** 县的商人

1.1.4	除联阿安全部队和阿卜伊耶警察局外，阿卜伊耶地区基本没有武装人员、资产和武器(记录存在武装人员、资产和武器的次数：2013/14 年度：56；2014/15 年度：40；2015/16 年度：40)	33 次报告存在武装人员、资产和武器，其中包括苏丹及南苏丹武装部队的人员和当地社区的成员。约 120 至 150 名苏丹石油警察成员仍部署在迪夫拉油田区。根据联阿安全部队关于没收和销毁武器的任务规定，联合国军事构成部分与警察构成部分和地雷行动处协作，收缴并在武器弹药管理设施销毁 109 件武器和 6 030 发弹药
1.1.5	在阿卜耶伊地区联阿安全部队(包括联合边界核查与监测机制、人道主义人员和平民)因地雷或战争遗留爆炸物而中断或取消行动的次数为零(2013/14 年度：0；2014/15 年度：0；2015/16 年度：0)	已实现。在阿卜耶伊地区，联阿安全部队(包括联合边界核查与监测机制、人道主义人员和平民)因地雷或战争遗留爆炸物而中断或取消行动和部署的次数为零

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为实现安全、地区控制、核查和监测并侦测和防止入侵，在阿卜耶伊地区执行 680 760 个部队巡逻日(每次巡逻 30 人×每天 62 次巡逻×366 天)	1 124 148	已执行的部队巡逻日。在本报告所述期间联阿安全部队所设立的脱离接触线对巡逻次数的增加产生了重大影响。与前一个报告期间相比，除了临时行动基地的行动增多外，雨季期间连级行动基地的部队巡逻次数也有增加，以确保阿卜耶伊地区周边地带得到有效控制。为此每一个营级地点都进行了更多巡逻，导致巡逻次数总体增加。这使联阿安全部队能够更好地监测在阿卜耶伊地区的活动，并使米塞里亚族游牧民和丁卡族各部落向牧区的流动的管理工作顺利进行
开展 9 516 次联合国军事观察员巡逻，监测和核查所有部队的重新部署情况，与阿卜耶伊地区地方社区和当局联络，以提供预警和减少冲突(13 个组×每天 2 次巡逻×366 天)	9 604	次巡逻已由联合国军事观察员执行。巡逻期间开展了更多的情报收集活动，以便对上一次报告所述期间建立的情报网进行定期更新。这一活动在总体缓解冲突战略中是一个重要步骤
进行 117 个小时观察，以观察武装团体的非军事化情况并调查各种事件(2.25 小时×52 周)	69	飞行小时已执行，以观察武装团体的非军事化情况和调查各种事件。计划小时数所依据的假设是，所有 4 架旋翼飞机将每天执行观察武装团体非军事化情况以及调查各种事件的任务，但这一数字没有得到实际业务情况的验证

在联阿安全部队与米塞里亚族和恩古克-丁卡族之间组织 320 次联合安全委员会会议	494	有几个因素造成了这一结果，包括偶尔调整或取消计划的巡逻，原因是部队轮调和部署需要使用同样的资源，还有未获地方当局的飞行许可、天气条件不允许及出现飞机技术问题等因素
为阿卜耶伊联合监督委员会 5 次会议提供后勤和行政支助以及咨询意见	否	联合安全委员会会议在联阿安全部队与米塞里亚族和恩古克-丁卡族之间举行。特派团继续保持与上一个执行期相同的战略，定期就安全、移徙及和平共存等共同关心的问题与两个族裔接触。通过举行会议，联阿安全部队还提高了人们对其预防和缓解冲突战略的认识，以争取各族裔支持脱离接触线构想。移徙期间举行会议的次数多于计划数 在本报告所述期间，阿卜耶伊联合监督委员会未举行会议 未举行会议是因为苏丹政府和南苏丹政府在本报告所述期间没有就恢复阿卜耶伊联合监督委员会达成一致意见
组织并推动米塞里亚族和恩古克-丁卡族世袭酋长举行 10 次会议，以启动族裔间和平共处与和解对话并恢复族裔间争端解决机制	3	在米塞里亚族和恩古克-丁卡族的世袭酋长之间组织和协助举办会议。此外，联阿安全部队参加了地方社区(2 次会议)和一个非政府组织在阿卜耶伊地区(2 次会议)主办的其他 4 次会议。2015 年 6 月未能在亚的斯亚贝巴举行一次传统领袖会议。之后，联阿安全部队参加了 2015 年 9 月 17 日至 19 日在阿韦勒举行的和平会议。联阿安全部队 2015 年 10 月 7 日在托达赫协助举办了社区领袖间系列会议的第一次会议，期间除审议和平共处与和谐等其他问题之外，还就建立一个共同市场达成一项协议，这是向前迈出的一大步。2016 年 2 月至 4 月举行了其他各轮会议，促成设立努恩市场，组建联合和平委员会，恢复共享资源的传统制度，并在社区领袖一级处理族裔间冲突和犯罪活动
组织 10 次联合军事观察员委员会会议，开展 2 562 次联合军事观察员小组巡逻(7 个小组×每天 1 次巡逻×366 天)	51	举办的联合军事观察员委员会会议 特派团在举办联合军事观察员委员会会议方面超过了目标数，主要是因为加强了营指挥官、军事观察员和本国监测员共同开展的规划活动

	1 402	联合军事观察员小组进行的巡逻 丁卡族最高酋长遇害后，各联合军事观察员小组未在北区和南区行动，这使得计划的巡逻次数无法实现。虽然仍在迪夫拉(北)和阿同尼(南)等较大地点开展军事巡逻活动，但由于当地居民对军事存在持保留态度，这两个区内队部一级的联合行动有限
为监测并报告流离失所者安全回返、安全以及法律和秩序情况，在阿卜耶伊地区执行 7 320 个联合国警察社区互动巡逻日 (10 个小组×每天巡逻 2 次×366 天)	1 011	联合国警察社区互动巡逻日得到执行。执行的巡逻次数低于计划，因为没有及时在班顿建立队部，而且由于延误向入职警务人员发放签证，联合国警务人员的人力有限
为 10 个社区保护委员会和 10 个地方社区培训和提高认识方案提供咨询和协助	13	社区保护委员会得到咨询意见和协助。数量高于计划数，因为设立了更多的委员会为迁入以丁卡族为主的努恩、Miyonkor、Dungop 和 Kolom 地区的回返者新住区提供服务，特派团警察构成部分在早期阶段即就安全以及法律和秩序问题与这些地区的各个社区进行接触
	4	地方社区培训和提高认识方案得到实施。计划目标无法实现，原因包括在米塞里亚族社区内设立社区保护委员会的工作出现延误，雨季期间无法进入各社区，新任人员入职方面的延误导致人力有限
为 14 次移徙问题特派团间协调机制会议提供咨询意见，促进实现有组织、有系统的年度移徙	2	移徙问题特派团间协调机制的会议获得咨询意见。联阿安全部队无法与该机制更多接触，因为在本报告所述期间结束之前，由于拖延向新征聘的人员签发签证，特派团内的实务文职人员数目非常有限
开展 15 个作为建立信任措施的速效项目，以使部队能为恢复和重建当地社区作出贡献，进而加强可持续和平及稳定的潜力并增强这些社区对联阿安全部队的信任	23	速效项目在执行期内得到实施。到本报告所述期间结束时，21 个项目得到全面实施，有 2 个项目预计将在 2016/17 年度期间开始时完成。修订了速效项目总体规划，列入 23 个项目，规模小于原计划的 15 个项目。发现涉及生计、卫生、基本基础设施以及法律和秩序的小规模建立信任项目能更好反映各社区提出的要求

通过在阿卜耶伊地区进行核查和清理,开通 100 公里道路	167	公里道路在阿卜耶伊地区内进行的核查和清理后开通。产出增加是因为联阿安全部队和各人道主义机构意外提出更多要求。地雷行动处清理出 1 172 612 平方米土地供使用,该处销毁了 4 枚地雷和 117 个战争遗留爆炸物
------------------------------	-----	---

预期成绩 1.2: 联合边界核查与监测机制全面实施和有效运作

计划绩效指标	实际绩效指标
1.2.1 向联合边界核查与监测机制总部、区总部和队部部署联阿安全部队人员	在卡杜格利和戈克马查尔 2 个区总部平均部署 581 名人员,各驻扎 1 个营。联合边界核查与监测机制仍处于初步作业能力状态,有待苏丹政府和南苏丹政府之间作进一步的政治接触。在马拉卡勒和布拉姆的其他区以及队部尚未建立
1.2.2 通过监测 50%的无争议非军事化边界安全区,核查撤离计划和指控	约 18%的无争议边界地区得到监测。由于联合边界核查与监测机制在执行期内仍处于初步作业能力阶段,地面巡逻活动没有进行,因而边界核查和监测活动的开展范围有限。本报告所述期间在飞行许可方面遇到的种种限制,以及非军事化边界安全区一带的总体安全局势,也对有效监测边界产生了负面影响
1.2.3 在非军事化边界安全区内联阿安全部队、联合边界核查与监测机制、人道主义人员和平民因地雷或战争遗留爆炸物而中断或取消行动的次数为零(2013/14 年度: 0; 2014/15 年度: 0; 2015/16 年度: 0)	在本报告所述期间,由于政治和安全问题没有开始地面行动,因而没有在非军事化边界安全区一带开展行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
联合边界核查与监测机制综合小组执行 4 575 次联合地面巡逻(10 个小组×每天 1.25 次巡逻×366 天)和 84 次空中巡逻(每月 7 次巡逻飞行)	否	没有进行联合地面巡逻 由于行动在政治和安全方面受到限制,没有进行地面巡逻。与上一次报告所述期间的情况类似,在本执行期内,联合边界核查与监测机制没有得到适当的监督、支持和指导。不过,联合政治与安全机制 2016 年 6 月举行的会议显示两国政府的政治接触增加,这将有益于为联合边界核查与监测机制实现全面作业能力而正在进行的规划

	25	在执行期内进行的空中巡逻。本报告所述期间安排的空中巡逻多数未执行，原因包括：在战术层面上，安全许可申请被拒；月度核查和监测计划的批准受到拖延；非军事化边界安全区沿线安全局势紧张
同总部、各区和队部的联合边界核查与监测机制官员举行 12 次会议，为协调和规划非军事化边界安全区的行动提供咨询和支助	8	与联合边界核查与监测机制官员举行了会议，以便为规划和协调工作提供咨询和支助。这些接触仅限于空中巡逻活动，因为在本报告所述期间没有进行地面巡逻。此外，该机制全面运作的最初假设并没有实现
按照联阿安全部队以及联合边界核查与监测机制赋予的任务，在非军事化边界安全区查明并清理 300 公里道路的地雷和战争遗留爆炸物威胁	否	由于政治和安全问题，且无法进入非军事化边界安全区，因而没有开展地雷行动作业
执行 1 800 次巡逻支助小组任务(10 个巡逻支助小组×每天 1 次巡逻×180 个工作日)，以支持联合边界核查与监测机制的地面巡逻小组	0	由于行动受到限制，巡逻支助小组没有执行支助联合边界核查与监测机制地面巡逻小组的任务。按照该机制初步作业能力构想，地雷行动处向卡杜格利和戈克马查尔的区总部部署了 5 个小组。具备排雷能力的巡逻支助小组在本报告所述期间内仍随时准备部署，以支助联合边界核查与监测机制的地面巡逻。不过，在 2015/16 年度期间，该机制未进行任何地面巡逻
完成向联合边界核查与监测机制总部、区总部和队部部署地雷行动处人员	否	由于 2015/16 年度期间没有在布拉姆和马拉卡勒设立余下的 2 个区总部，也没有在非军事化边界安全区一带设立队部，因而仅将地雷行动处部署到卡杜格利和戈克马查尔的联合边界核查与监测机制区总部

构成部分 2，支助

58. 本报告所述期间，部队基础设施的开发继续进行。部队有效维持了不间断供电，改善了供水，并通过设立六个军事临时行动基地，为在旱季扩大部队部署提供了支持。

59. 为支持联合边界核查与监测机制，联阿安全部队在 2016 年 3 月南苏丹政府批准有关部队部署后协助从卡杜格利向戈克马查尔部署了一个部队保护连。此外，

设在卡杜格利和戈克马查尔的现有联合边界核查与监测机制区总部已全面建立，后者已升级，建立了部队混凝土活动浴室。

60. 联阿安全部队加强与部队派遣国轻型野战工程部队的合作，按照雨季之后的需要维修了迪夫拉到阿戈克的主要供应路线以及托达赫和迪夫拉之间的进出道路。此外，轻型野战工程部队还支持建造人行道，维护巡逻道路，安装新的预制活动浴室和废水处理装置并维修阿卜耶伊地区的道路。同样，在扩大阿卜耶伊营地以及建造更多带有封闭活动浴室和更大室内生活空间的工作人员住宿单元方面，相关工程也取得了进展。

61. 联阿安全部队还开始实施低延迟卫星技术项目，其目的是为集中式应用程序提供更好的支助。在本报告所述期间结束时，所有筹备要求已得到满足，而且所有利益攸关方均认可接受新技术。正在不断强化系统，以改善系统在阿卜耶伊地区极端气候下的可靠性。

预期成绩 2.1：向特派团提供后勤、行政和安保支助的效率和实效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
2.1.1 改善道路及对环境安全的基础设施和流程	进行了最低限度的维修工作，使各条供应路线和各营地之间的进出道路在雨季之后可以通行 部队完成了在阿卜耶伊总部新装 3 座废水处理装置的工作。此外，在执行期结束时，在建造涵盖阿卜耶伊地区所有营地的 30 个化粪池方面已经取得令人满意的进展。而且，正在为建造垃圾倾倒场以及收集和安全处理家庭废物敲定新的商业合同
2.1.2 通过实施“团结”项目改进财务及采购流程	联阿安全部队继续根据全秘书处关于将遗留系统迁移到先进的企业资源平台的倡议，努力改善端到端的财务和采购流程。因此，“团结”项目扩展部分一期已于 2015 年 11 月 1 日成功部署，到本报告所述期间结束时，部队已设立部署小组，协调部队为实施“团结”项目群组 5 进行的投入
计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明

改进服务

改善 11 个地点的基础设施并在联合边界核查与监测机制各地点扩建营地	8	8 个地点的基础设施得到改善。联阿安全部队在 Marial Achak 设立了一个连级行动基地并在戈利、塔贾雷、阿同尼、杜卡拉、迪夫拉、阿卜耶伊和戈克马查尔营地进行扩建。这项工作的重点是部队提供更多的生活空间和公共区域并
------------------------------------	---	--

		更换老化的宿舍和活动浴室。更换整个部队 165 个预制活动浴室的工作也已完成 阿卜耶营地扩建项目也取得了进展。部队完成了在指定区域清理和收集已处置资产和空集装箱的工作。确定了关于土方工程和筹备场地的合同 阿同尼简易机场建造项目没有恢复，而在简易机场建造围栏的项目因为相关限制必须停止，建造围栏原本可在恢复工程之前保住这块场地
通过“团结”项目的顺利运作改进财务及采购业务流程	是	对“团结”系统及其功能的更好了解促进了财务和采购业务流程的顺利运行。部队运行了迄今已部署的所有“团结”系统模块，注意到在管理核定资源方面的财务监督已有改善
在设施管理领域执行对环境安全的流程和系统	是	部队完成了在阿卜耶总部安装 3 座新的废水处理装置的工作。此外，已采购所需的一些材料，以便在阿卜耶总部以及戈克马查尔和迪夫拉营地建造沥滤场，用以回收利用废水维护营地。联阿安全部队还为 3 个地点的废水处理装置提供了有效维护，并为部队的所有地点敲定了一项废物管理和执行计划。
军事、警务和文职人员		
平均人数为 5 101 名的军事特遣队人员、225 名军事观察员和 50 名联合国警察的进驻、轮调和返国	4 391	进驻、轮调和返国的平均人数为：
	122	军事特遣队人员
	20	军事观察员
		联合国警察
核实、监测和检查特遣队所属装备及军事和警务人员自我维持情况	是	执行期内，联阿安全部队编写了 56 份主要核查报告，涉及部署在整个部队的 14 个不同军事单位
管理平均 298 名文职工作人员，其中包括 168 名国际工作人员、98 名本国工作人员和 32 名联合国志愿人员	132	管理平均 235 名文职工作人员，其中包括：
	73	国际工作人员
		本国工作人员

	30	联合国志愿人员 (不包括恩德培区域服务中心的4名本国工作人员)
针对所有军事、警务和文职人员实施行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和纪律行动；实施一个工作人员咨询方案	是	联阿安全部队有效实施一项三管齐下的战略(预防、执行和补救行动)，在部队处理不当行为，包括向来自苏丹和南苏丹的军事、警务和文职人员和国家监测员提供培训，面向部队人员和当地社区开展宣传和认识活动 定期对各区和队部进行监测和评估访问，以查明风险，评估和监测人员活动并提出防范措施建议，从而减少或防止出现不当行为，特别是性剥削和性虐待行为 部队确保对所有不当行为指控进行评估并移交调查，在不当行为跟踪系统中对所有不当行为指控进行便捷和高效率的管理和追踪，并按要求采取适当行动 行为和纪律小组对整个任务区的适当服务和设施进行了摸底，以便为性剥削和性虐待受害者有效采取补救行动
设施和基础设施		
为所有总部和区总部共16个地点提供维护服务	16	为16个地点提供了服务。在阿卜耶伊地区14个地点以及联合边界核查与监测机制设在卡杜格利和戈克马查尔的区总部开展了对所有联合国所属预制宿舍建筑、活动浴室和模块化预制硬墙建筑的维护工作
在联合边界核查与监测机制营地安装外围照明并维修走道，维护和翻修10个营地6.4公里长的走道和巡逻道路	是	联合边界核查与监测机制两个区总部的升级工作已经完成，包括在卡杜格利安装89盏安全照明灯和在戈克马查尔建造一圈围栏并安装适当的安全照明。在10个营地维护和翻新人行道和巡逻道路的工作也已完成 14个地点285公里长的巡逻道路得到维护。由于雨季过后路况严重恶化，对阿卜耶伊到阿戈克以及阿卜耶伊到阿同尼的40.5公里长巡逻道路进行了两次维修

16 处房舍的卫生服务，包括污水和垃圾的收集和处理	16	向 16 处房地提供了环卫服务。这些服务都通过内部人力和个体订约人提供，原因是营地服务合同的启动延迟，截至本报告所述期间结束时，联阿安全部队和承包商之间的谈判仍在进行。此外，部队完成了在阿卜耶伊总部安装 3 座新的废水处理装置的工作
储存和供应 550 万升发电机用汽油、机油和润滑油	650 万	储存和供应了 650 万升发电机用柴油。油耗高于预算的原因是，为加强整个阿卜耶伊地区的军事行动扩大了各营地，并在 Marial Achak 建立了一个连级行动基地。扩大后的地点需要更多的发电机装机容量，部队的处理办法是在本报告所述期间新装了 8 台发电机
陆运		
在 5 个地点(阿卜耶伊、卡杜格利、戈克马查尔、马拉卡勒和布拉姆)运行和维护 300 辆联合国所属车辆，包括 4 辆装甲车和 499 辆特遣队所属车辆	327	在 7 个地点(阿卜耶伊、瓦乌、喀土穆、卡杜格利、戈克马查尔、朱巴和亚的斯亚贝巴)运行和维护了 327 辆联合国所属车辆(包括 4 辆装甲车)。车辆数量高于预算的原因是延迟启动在 2016 年 6 月 30 日之前核销超期服役车辆的流程
	592	部队派遣国根据湿租赁协议在三个地点(阿卜耶伊、卡杜格利和戈克马查尔)运行并保养 592 辆特遣队所属车辆
为陆运供应 120 万升汽油、机油和润滑油	100 万升	为陆运供应 100 万升柴油。油耗低于计划的主要原因是联合边界核查与监测机制的部署有限，2015/16 年度该机制保持初步作业能力状态
空运		
在 7 个地点(阿卜耶伊、阿同尼、戈克马查尔、卡杜格利、瓦乌、塔贾雷和马拉查克)运行和维护 3 架固定翼飞机和 6 架旋转翼飞机，包括 2 架军用飞机	3 6	联阿安全部队运行和维护了： 固定翼飞机 旋转翼飞机，包括 2 架军用飞机 部队在所有地点按计划运行飞机
为空中业务供应 560 万升汽油、机油和润滑油	410 万升	为空中业务供应了 410 万升汽油、机油和润滑油。油耗低于计划的主要原因是飞机的使用低于预期，部分原因是联合边界核查与监测机制行动的飞行许可申请被拒

通信

支持和维护一个卫星网络和各地球站枢纽，其中包括 3 个固定卫星地球站和 7 个拖车卫星地球站、22 个电话交换器和 58 个微波中继器、30 个卫星调制解调器、20 个海卫组织宽带全球域网终端站和 25 个卫星电话，以提供语音、传真、视频和数据通信

运行和维护 1 个地面集群系统(Tetra)，其中包括：(a) 211 台高频设备和 40 台甚高频设备；(b) 38 台卫星设备；(c) 5 台视频会议设备和 1 台广播设备；和(d) 1 081 台杂项设备

联阿安全部队支持和维护了：

20	固定卫星地球站	2015/16 年度购置了 16 个地球站，以便为阿卜耶伊的 15 个常设地点和 1 个联合边界核查与监测机制地点提供更好的覆盖
7	拖车卫星地球站(阿卜耶伊、卡杜格利、喀土穆和恩德培)	
22	电话交换台	5 个电话交换台应予核销。本报告所述期间结束时，核销程序尚未完成
87	微波中继器	包括 20 台老旧微波中继器，将在下一个财务期间完成其核销程序
45	卫星调制解调器	包括升级联阿安全部队卫星系统和架构的 5 个新增调制解调器以及将在 2016/17 年度核销的 12 个调制解调器
19	正在使用的海卫组织宽带全球域网终端数量，其中 1 个终端将予核销	
25	卫星电话	联阿安全部队运行和维护了：
243	高频设备	数量增加的原因是有 63 台设备被指定在 2016/17 年度核销
31	甚高频设备	在任务区部署地面集群系统导致需要发生变化，行动不再需要的 12 个甚高频基础设施被退役收回以待核销
38	卫星设备	
5	视频会议设备	
1	广播设备	

	1 138	杂项设备	数量增加的原因是有 50 台设备被指定在 2016/17 年度核销
信息技术			
支持和维护 26 个地点的 744 台终端用户设备和 29 台后端设备；16 台地理信息系统设备；58 台移动设备；以及 24 台杂项设备	1 010	终端用户设备	在 22 个地点支持和维护了： 数量增加的原因是计划外购置 50 台更换用打印机以及 100 台老旧计算机设备将在 2016/17 年度核销
	25	后端设备	向联阿安全部队营地部署趋同设备，导致 2 台多余设备被移除并将在下一个财务期间核销。产生差异的另一个原因是向联合国全球服务中心地面集群系统移动切换办公室转让了 2 台设备
	17	地理信息系统设备，包括：5 台绘图机/扫描仪、5 个工作站、5 部高端笔记本电脑、1 个服务器和 1 套 3-D 分析望远镜	
	57	移动设备	
	26	杂项设备	包括被指定在 2016/17 年度核销的 5 台老旧设备
支持和维护 22 个地点的局域网和 6 个地点(阿卜耶伊、卡杜格利、戈克马查尔、喀土穆、朱巴和巴伦西亚)的广域网，服务于 541 个用户，包括通用账户	715	用户，包括通用账户	支持和维护了下列设施： 用户数量高于计划的原因是要求提供更多有关军事业务活动的通用账户
	20	阿卜耶伊总部的 7 个局域网，以及杜克拉、塔贾雷、迪夫拉、班顿、阿同尼、阿戈克、Highway、Marial Achak、托达赫、戈克马查尔、卡杜格利、喀土穆和朱巴各 1 个局域网。联合边界核查与监测机制的 2 个区总部尚未建立局域网	
	6	广域网覆盖了阿卜耶伊、巴伦西亚、戈克马查尔、朱巴、卡杜格利和喀土穆	

医务

维持所有联阿安全部队地点的全特派团范围地面和空中后送安排，包括向 2 个地点(亚的斯亚贝巴和坎帕拉)的三级医院的后送

是 利用联合国运营的交通工具，成功完成从 6 个地点(阿卜耶伊、托达赫、阿同尼、杜克拉、迪夫拉和班顿)向行动区的二级医院和向亚的斯亚贝巴的 244 次地面和空中医疗后送，向亚的斯亚贝巴进行后送是因为与亚的斯亚贝巴的一家三级医院签有提供必要治疗的合同安排

由于没有往返阿卜耶伊的商业航班，部队继续依靠自己的航空资产进行医疗后送和遣返。大多数军事后送都前往同一个目的地，非常便于使用部队的航空资产，因为所有医疗后送和遣返都送往亚的斯亚贝巴，地点很近

运行和维护 1 个联合国所属一级诊所、7 个特遣队所属一级诊所和 1 个二级医院

联阿安全部队运行和维护了：

1 联合国所属一级诊所

7 特遣队所属一级诊所

1 二级医院

为部队所有人员运行和维护艾滋病毒自愿保密咨询和检测设施，为部队所有人员开办艾滋病毒提高认识方案，包括同伴教育

是 本报告所述期间，部队进行了 29 次艾滋病毒自愿保密咨询和检测。为整个部队举办了 31 次健康教育培训，内容涉及保健的所有方面，超过 2 000 名部队人员参加。所涉专题包括：艾滋病毒/艾滋病、个人卫生和环境卫生、疟疾的预防以及腹泻和水传播疾病

安保

为阿卜耶伊地区以及联合边界核查与监测机制的联合国人员和资产提供每周 7 天、每天 24 小时安保服务

是 部队为联合国人员和资产提供安保服务；协助发放安全许可和身份证；协助一些公务访客；监测联阿安全部队房地的地面进出。部队还开展了 189 次安保评估和调查

为部队高级工作人员和来访高官提供 24 小时保护

是 联阿安全部队与部队派遣国的部队保护单位协作，为 25 名高级官员和部队高级工作人员提供 24 小时安保

根据“共同保护生命”框架对毗邻联阿安全部队营地的联合国各机构、基金和方案、共同房地以及驻阿戈克的非政府组织营地进行 16 次全特派团现场安保评估、27 次最低运作安保标准视察评估和 12 次工作人员访问

18 全特派团现场安保评估

12 最低运作安保标准视察评估

评估次数低于计划，原因是征聘延迟导致评估工作缺乏人力

10 工作人员访问

区域服务中心

62. 在本报告所述期间，区域服务中心在以下方面向客户特派团提供有成效、高效率的后勤和行政服务：津贴和付款服务；福利和应享权利服务；财务报告服务；区域信息和通信技术服务；以及运输和调度综合控制中心的运作。

预期成绩 2.2：向客户提供有成效、高效率的财务服务

计划绩效指标	实际绩效指标
2.2.1 支付供应商有效发票所需时间维持在 27 天内(2013/14 年度:98%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	99%的供应商商业发票在 27 天内得到处理
2.2.2 继续获得供应商提供的迅速付款折扣(2013/14 年度: 92%; 2014/15 年度: 100%; 2015/16 年度: 100%)	从供应商获得迅速付款折扣的比率达到 96%。100%的目标无法实现，原因是区域服务中心在核证发票以及所收资金后在商定时间内处理付款方面出现延迟。各特派团被告知这种情况
2.2.3 处理人员报销申请所需时间维持在 21 个工作日内(包括登入财务系统)(2013/14 年度: 30%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 75%)	59%的人员报销申请在 21 个工作日内得到处理。这主要是由于在部署“团结”项目扩展部分一期期间各系统和程序尚在稳定化过程中，申请处理时间因此增加
2.2.4 处理与工资单相关的付款所需时间维持在每月到期日之前(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 100%)	98%与工资单相关的付款在每月到期日之前得到处理。在其他情况中，由于缺少收款人的详细银行信息，不得不停止付款，在添加银行详细信息后才发放付款款项
2.2.5 处理与工资单无关的付款所需时间维持在自动支付结束后 3 个工作日内(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 85%)	已达到。92%与工资单无关的付款在 3 个工作日内得到处理
2.2.6 维持客户对财务服务(报销、供应商和工资单服务)的满意度(2013/14 年度: 42%; 2014/15 年度: 80%; 2015/16 年度: 80%)	在报告期内，平均 74%的客户对财务服务(报销、供应商和工资单服务)感到满意
计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明
处理 21 659 笔对供应商的付款(包括联阿安全部队的 973 笔)	1 851 为联阿安全部队处理了 1 851 笔供应商付款

支付 58 285 笔人员报销款(包括联阿安全部队的 3 330 笔) 650 为联阿安全部队处理了 650 项报销申请

预期成绩 2.3: 向客户提供有成效、高效率的教育补助金办理支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.3.1 在 4 周内处理的教育补助金申请(报销和预支)百分比(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 96%)	62%的教育补助金申请在 4 周内得到处理。绩效低于计划的主要原因包括,“团结”项目扩展部分一期的相关部分推迟实施,从 2015 年 11 月推迟到 12 月,而且在“团结”项目中采用的教育补助金解决方案面临技术挑战(如不完整学年的按比例分配不准确),造成 1.5 个月的报销积压。此外,处理教育补助金的可用时间减少了 25%,因为在每月持续 3 至 5 个工作日的工资冻结期间不能处理报销和预支
2.3.2 14 天内退回不合要求的教育补助金申请百分比(报销和预支)(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 90%)	54%不合要求的教育补助金申请在 14 天内退回

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
处理 6 126 项教育补助金申请(报销和预支)(包括联阿安全部队的 5 项)	161	为联阿安全部队处理了 161 项教育补助金申请

预期成绩 2.4: 向客户提供有成效、高效率的差旅协助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.4.1 处理应享旅行权利申请的时间维持在 14 天内(2013/14 年度: 64%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	91%的应享旅行权利申请在 14 天内处理。在本报告所述期间,处理的旅行申请数量大大增加,且由于处理人员核准应享旅行权利所需的所有信息在系统中都可以找到,旅行申请处理效率提高
2.4.2 公务旅行的出票时间维持在 7 天内(2013/14 年度: 90%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	77%的公务旅行机票在七天内出票。延误的主要原因包括,旅行者等待签证的时间以及确认核定行程和偏离核定行程的个人行程所需的时间。预订座位的困难也造成延迟,在旅行旺季尤其如此
2.4.3 遵守在公务旅行出发前 16 个日历日或更早购买机票的规定(2013/14 年度: 36%; 2014/15 年度: 75%; 2015/16 年度: 75%)	67%的机票在公务旅行启程前 16 个日历日或更早购买。预期成绩未实现的原因包括,在提名工作人员接受培训和参加会议方面出现内部延迟,以及特派团遇到不可避免的业务紧急情况。此外,有些延误的原因是旅行者没有及时申请旅行核准

2.4.4	维持客户对公务旅行和应享旅行权利服务的满意度(2013/14 年度: 60%; 2014/15 年度: 90%; 2015/16 年度: 90%)	根据 2016 年 5 月进行的客户调查, 回复者对公务旅行和应享旅行权利服务的总体满意度为 60%。在“团结”项目实施后, 旅行模块出现了一些技术问题, 可能影响了客户的满意度
-------	---	---

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为包括文职人员和军警人员在内的各方人员发放 16 386 张机票(包括联阿安全部队的 464 张)	1 111	为联阿安全部队办理了 1 111 张飞机票

预期成绩 2.5: 为客户提供有成效、高效率的报到/离职协助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.5.1 完成国际人员报到手续所需时间维持在 2 天内(2013/14 年度: 86%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	已达到。98%的所有国际工作人员报到手续在 2 天内完成
2.5.2 完成联合国志愿人员报到手续所需时间维持在 2 天内(2013/14 年度: 95%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	已达到。100%的所有联合国志愿人员报到手续在 2 天内完成
2.5.3 完成军警人员报到手续所需时间维持在 2 天内(2013/14 年度: 90%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	97%的所有军警人员报到手续在 2 天内完成
2.5.4 完成国际人员离职手续所需时间维持在 1 天内(2013/14 年度: 20%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	84%的所有国际工作人员离职手续在 1 天内完成。未达目标的原因是未及时收到来自客户特派团的文件。由于区域服务中心是离职手续的最后一站, 流程中任何此前的拖延都会延迟中心的产出
2.5.5 完成联合国志愿人员离职手续所需时间维持在 1 天内(2013/14 年度: 5%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	已达到。100%的所有联合国志愿人员离职手续在 1 天内完成
2.5.6 完成军警人员离职手续所需时间维持在 3 天内(2013/14 年度: 13%; 2014/15 年度: 98%; 2015/16 年度: 98%)	89%的所有军警人员离职手续在 3 天内完成。未达目标的原因是未及时收到来自客户特派团的离职文件
2.5.7 维持客户对报到和离职手续服务的满意度(2013/14 年度: 45%; 2014/15 年度: 90%; 2015/16 年度: 75%)	根据 2016 年 5 月进行的客户调查结果, 回复者对报到和离职手续服务的总体满意度为 56%

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为 1 337 名文职人员, 包括国际工作人员和联合国志愿人员(其中有联阿安全部队的 16 人), 办理报到和离职手续	18	为联阿安全部队的 18 人办理了报到和离职手续
为 2 004 名军警人员(其中有联阿安全部队的 28 人)办理报到和离职手续	169	为联阿安全部队的 169 人办理了报到和离职手续

预期成绩 2.6: 向客户提供有成效、高效率的财务报告支持

计划绩效指标	实际绩效指标
2.6.1 在当月结束后 15 个工作日内提出月度财务报告(试算表和其他附表)(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 90%)	已达到。100%的月度财务报告在当月结束后 15 个工作日内提交联合国总部
2.6.2 在当月结束后 10 个工作日内提出月度银行余额调节表(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 90%)	已达到。100%的月度银行余额调节表在当月结束后 10 个工作日内提交联合国总部
2.6.3 在当月结束后 10 个工作日内处理每月转来的部门间转账凭证指示, 将其记入总账, 并编制转出的部门间转账凭证报告(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 不适用; 2015/16 年度: 90%)	已达到。一直到 2015 年 11 月, 每月转来的部门间转账凭证指示有 90%在当月结束后 10 个工作日内得到处理和记入总账, 并编制出转出的部门间转账凭证报告。从 2015 年 12 月开始, 部门间转账凭证指示不再由区域服务中心办理, 因为这已成为“团结”系统内部的一项自动化流程; 该指标因此不再有效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按照公共部门会计准则标准, 为包括联阿安全部队在内的 14 个客户特派团编写 168 份月度财务报告(至试算表阶段)	12	为联阿安全部队编制了 12 份月度财务报告
为 20 个客户特派团的开户行编制 240 份月度银行余额调节报告	0	没有为联阿安全部队编制月度银行余额调节报告
为 11 个客户特派团编制 264 份每月转来的部门间转账凭证指示和转出的部门间转账凭证报告	72	编制了 72 份每月转来的部门间转账凭证指示。自 2016 年 12 月起, 部门间转账凭证指示不再由区域服务中心办理, 因为这已成为“团结”系统内部的一项自动化流程; 因此该指标不再适用。此外, 联合国埃博拉应急特派团(埃博拉特派团)在此期间关闭

预期成绩 2.7：向区域服务中心和客户特派团提供有成效、高效率的信息技术支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.7.1 保持在收到客户特派团核对发票 7 天内向最终用户发出电话费用单的所需时间(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：97%；2015/16 年度：97%)	已达到。100%的电话费用单在收到发票 7 天内发送最终用户
2.7.2 维持网络运行(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：99%；2015/16 年度：网络每月正常运行时间达 99%)	不适用。网络运行监控职能归入全球服务中心统一负责
2.7.3 保持对恩德培信息和通信技术故障和服务要求作出反应的时间(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：3 小时内 100%；2015/16 年度：3 小时内 100%)	在本报告所述期间的前三个季度，99%的恩德培信息和通信技术故障和服务要求在 3 小时内得到回应。由于通信和信息技术目录重新调整，按地点报告的工作受到影响，所以没有纳入最后一个季度的数据
2.7.4 保持在规定时间内根据优先程度解决恩德培信息和通信技术故障的时间(紧急：3 小时内；高：6 小时内；中：12 小时内；低：48 小时内)(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：90%；2015/16 年度：98%)	没有接报任何低优先级或紧急通信和信息技术故障。57%的高优先级故障在 6 小时内解决。在本报告所述期间的前三个季度，77%的中优先级故障在 12 小时内解决。由于通信和信息技术目录重新调整，按地点报告的工作受到影响，所以没有纳入最后一个季度的数据 在本报告所述期间的前三个季度，81%的恩德培信息和通信技术故障和服务要求在按优先级设定的时间范围内得到解决。目标未能实现很大程度上是因为，在“团结”系统上线和改用新电话系统期间，解决报告的故障需要花费额外时间
2.7.5 保持在规定时间内根据优先程度处理、了结或解决恩德培信息和通信技术服务要求的时间(紧急：2 小时内；高：4 小时内；中：24 小时内；低：48 小时内)(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：90%；2015/16 年度：97%)	89%的恩德培信息和通信技术服务要求在按优先级设定的时间范围内得到解决。目标未能实现很大程度上是因为，在“团结”系统上线和改用新电话系统期间，解决服务要求耗时较长。此外，诸如布线等维护工作需要外包，导致服务不够及时
2.7.6 保持客户对区域信息和通信技术服务的满意度(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：90%；2015/16 年度：90%)	2016 年 5 月开展的用户调查显示，87%的客户特派团对区域信息和通信技术处的服务感到满意

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
监测 8 个客户特派团对信息和通信技术司标准的遵守情况	0	未对联阿安全部队实施合规监测
根据信息和通信技术司的客户特派团集中化、机动性和接近零足迹战略，评价和执行 3 个区域项目	3	(1) 自治连通：8 个地点中有 7 个安装了高带宽、低时延卫星系统，以保证接入“团结”系统、外地支助套件、视频会议和互联网的可靠性。这些地点分别是：朱巴(南苏丹特派团)、班吉(联合国中非共和国多层次综合稳定团(中非稳定团)、戈马和金沙萨(联刚稳定团)、摩加迪沙(联合国索马里支助办公室)、阿卜耶伊(联阿安全部队)和瓦乌(南苏丹特派团)。最后一个地点(恩德培)预计将于 2016 年第四季度安装 (2) 综合实体安保措施：在摩加迪沙、恩德培和朱巴启动了一个项目，内容包括 24/7 视频监控、房地出入控制、入侵监测和可选用的生物识别技术。项目执行工作将于 2016 年第四季度结束 (3) 移动工作人员举措：安装了点对多点微波系统，让区域安保中心的关键工作人员能从住地及恩德培-坎帕拉走廊的其他重要地点稳定、快速地接入联合国网络
设立一个区域创新实验室，试验并采用新的信息和通信技术服务	是	建立了区域创新实验室。实验室有两个计划：无线电互操作系统和长期演进技术。前者可使多种通信设备协同工作；后者可确保语音、视频和数据在恶劣环境下也能快速、大容量传输
协调区域绿色举措，大幅增加可替代能源的利用	是	区域信息和通信技术(信通技术)处促进区域协作实施绿色举措。2015/16 年度，南苏丹特派团、中非稳定团、联阿安全部队和达尔富尔混合行动开始应用太阳能和太阳能混合系统
为区域开办信息和通信技术集中培训方案，如军事特遣队的信号系统培训、文职人员上岗培训及设备发放和陆上集群无线电培训等	是	建起了军事信号学院，制定了区域信通技术培训方案，编制了课程大纲。在 2015/16 年度，共开设 54 个课程，有 860 名军事和文职人员参加了信通技术培训
有效管理 27 147 个电话账户，包括联阿安全部队的 114 个账户	498	有效管理了联阿安全部队的 498 个电话账户

建立并测试恩德培的业务恢复力 是 信通技术业务恢复力计划于 2015 年 11 月更新, 2016 年 6 月 29 日进行测试。计划中包含一份详细的灾后恢复演习报告

预期成绩 2.8: 为客户特派团提供有成效、高效率的区域运输支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.8.1 (与运输和调度综合控制中心协调) 调动的部队和警察人数与区域内部队和警察总数相比有所增加 (2013/14 年度: 不适用; 2014/15: 不适用; 2015/16 年度: 90%)	未实现。每支特遣队可携带的行李数量和重量增加后, 本应配备一架合适的飞机(宽体喷气式飞机)供运输和调度综合控制中心使用。但是, 中心仍无此飞机, 一直不能完成计划飞行
2.8.2 部队和警察调动航班的客货/行李运载能力利用率提高(2013/14 年度: 67%; 2014/15 年度: 70%; 2015/16 年度: 76%)	未实现。运输和调度综合控制中心无法实现这项指标, 原因是没有配备宽体飞机用于部队调动
2.8.3 按区域航班综合时间表执飞航班的客货/行李运载能力利用率提高(2013/14 年度: 40%; 2014/15: 70%; 2015/16 年度: 70%)	66%的综合区域定期航班用于运载人员和货物/行李。综合区域航班的初步计划涵盖了联阿安全部队、中非稳定团、联刚稳定团和南苏丹特派团。由于内罗毕-班吉航线的商业航班恢复运行, 潜在客货运载能力利用率大幅减少, 所以中非稳定团于 2015 年 10 月退出区域航班安排。在本报告所述期间, 为联阿安全部队执飞 146 次
2.8.4 对交通运输服务表示满意的客户特派团数量增加(2013/14 年度: 69%; 2014/15 年度: 80%; 2015/16 年度: 83%)	已实现。2016 年 5 月进行的客户调查显示, 86%的客户对交通运输服务表示满意
2.8.5 对运输和调度综合控制中心的轮调服务表示满意的部队和警察派遣国增加(2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 80%; 2015/16 年度: 80%)	78%的军警人员对综合控制中心在此期间提供的轮调服务表示满意
计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明
协调利用联合国长期包机为部队和警察调动执飞 638 次, 其中有 83 次系为联刚稳定团、南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和非索特派团支助办之外的其他外地特派团执飞	0 没有为联阿安全部队的部队调动执飞
调动 22 348 名部队和警务人员, 其中有 2 915 名属联刚稳定团、南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和非索特派团支助办之外的其他外地特派团	0 没有为联阿安全部队调动部队或警察

10 400 名人员由按照区域航班综合时间表执飞的航班运送	2 991	为联阿安全部队运送了 2 991 名人员
(临时)增援执飞 99 次，其中有 3 次系为联阿安全部队执飞	2	为联阿安全部队执飞 2 次
订立任务区外区域飞机勤务合同	否	运输和调度综合控制中心为任务区外区域飞机地勤服务和飞行服务合同编写了工作范围，并且提交外勤支助部后勤支助司进行技术审查。后勤支助司经评估认为，航空运营商能在任务区外获得地勤服务，并可由联合国报销，因而不需与世界各地的机场订立地勤服务合同
协调举办 3 次区域调动技术培训	否	在本报告所述期间，各特派团未协调举办任何技术培训

三. 资源使用情况

A. 财政资源

(千美元。预算年度为 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日。)

类别	分摊数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	6 252.0	5 758.2	493.8	7.9
军事特遣队	122 768.1	129 176.1	(6 408.0)	(5.2)
联合国警察	1 089.7	915.3	174.4	16.0
建制警察部队	—	—	—	—
小计	130 109.8	135 849.6	(5 739.8)	(4.4)
文职人员				
国际工作人员	26 117.2	24 401.6	1 715.6	6.6
本国工作人员	1 576.3	2 145.4	(569.1)	(36.1)
联合国志愿人员	1 050.7	1 630.3	(579.6)	(55.2)
一般临时人员	2 111.7	1 871.6	240.1	11.4
政府提供的人员	—	—	—	—
小计	30 855.9	30 048.8	807.1	2.6
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	23.8	507.2	(483.4)	(2 031.1)
公务差旅	1 242.0	1 395.7	(153.7)	(12.4)
设施和基础设施	22 249.8	26 180.5	(3 930.7)	(17.7)
陆运	2 117.9	1 399.8	718.1	33.9
空运	40 131.7	28 176.6	11 955.1	29.8
水运	125.0	1 335.7	(1 210.7)	(968.5)
通信	3 511.7	4 452.3	(940.6)	(26.8)
信息技术	5 474.6	4 292.1	1 182.5	21.6
医务	247.5	192.8	54.7	22.1
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	31 667.0	31 294.6	372.4	1.2
速效项目	500.0	500.0	—	—

类别	分摊数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
小计	107 291.0	99 727.3	7 563.7	7.0
所需资源毛额	268 256.7	265 625.7	2 631.0	1.0
工作人员薪金税收入	2 238.0	2 203.8	34.2	1.5
所需资源净额	266 018.7	263 421.9	2 596.8	1.0
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	268 256.7	265 625.7	2 631.0	1.0

B. 恩德培区域服务中心的财政资源

(千美元)

类别	分摊数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
文职人员				
国际工作人员	—	—	—	—
本国工作人员	170.7	108.9	61.8	36.2
联合国志愿人员	—	—	—	—
一般临时人员	—	—	—	—
小计	170.7	108.9	61.8	36.2
业务费用				
咨询人	23.8	—	23.8	100.0
公务差旅	13.8	5.2	8.6	62.2
设施和基础设施	334.4	456.8	(122.4)	(36.6)
陆运	13.2	2.8	10.4	79.0
空运	—	—	—	—
通信	302.2	59.4	242.8	80.3
信息技术	220.3	137.3	83.0	37.7
医务	7.0	1.5	5.5	78.3
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	16.5	0.5	16.0	96.7
小计	931.2	663.5	267.7	28.7

类别	分摊数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
所需资源毛额	1 101.9	772.4	329.5	29.9
工作人员薪金税收入	27.5	19.2	8.3	30.2
所需资源净额	1 074.4	753.2	321.2	29.9
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	1 101.9	772.4	329.5	29.9

63. 本执行期内区域服务中心所需资源减少，原因主要是：(a) 通信所需资源减少，主要是由于取消了高带宽/低时延解决方案合同，并且在接收埃博拉特派团移交的通信设备之后，取消了 2015/16 年度的购置计划；(b) 信息技术服务所需资源降低，主要是由于在本报告所述期间约聘信息技术人员的实际数量(21 人)低于预算数量(24 人)，中心还因一个集中化项目被推迟部署，没有使用其在集中化信息技术服务中的份额，并且在接收埃博拉特派团移交的信息技术设备之后，取消了 2015/16 年度的购置计划。设施和基础设施所需资源有所增加，主要是由于中心的办公设施未于 2014/15 年度完工，顺延到 2015/16 年度，导致收尾工作所需资源增加。这部分抵销了所需资源减少额。

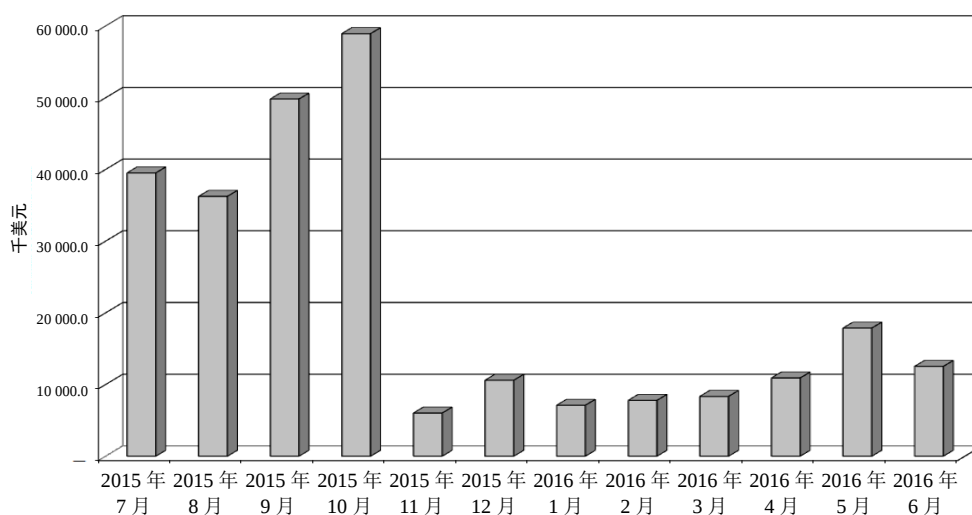
C. 类别间资源调拨信息汇总

(千美元)

类别	批款		
	最初分配数	调拨	订正分配数
一. 军事和警务人员	130 109.8	5 753.1	135 862.9
二. 文职人员	30 855.9	(725.0)	30 130.9
三. 业务费用	107 291.0	(5 028.1)	102 262.9
共计	268 256.7	—	268 256.7
调拨在批款总额中所占百分比			2.1

64. 2015/16 年度期间军事特遣队实际平均空缺率(13.9%)低于预算数(22%)，导致部队标准费用偿还数和特遣队所需装备：自我维持这两项的所需资源高于计划数。因此，在本报告所述期间，向第一类——军事和警务人员调拨资金，负担超出部分。之所以能从第二类——文职人员和第三类——业务费用调拨资源，是因为国际工作人员的一般工作人员费用和空运费用均低于计划。

D. 月度支出模式



65. 2015 年 7 月支出较高，主要是因为就军事特遣队口粮及探雷和扫雷服务设置了负债。2015 年 8 月支出较高，是因为就租用和运作固定翼和旋转翼飞机设置了负债。最后，2015 年 9 月和 10 月支出较高，主要是因为就整个 2015/16 年度的部队标准费用偿还数和特遣队所属装备设置了负债，以便开展群组 4 数据迁移中的一项工作，把遗留系统的财务管理工具转入“团结”系统。

E. 其他收入和调整数

(千美元)

类别	数额
投资收入	766.7
其他/杂项收入	73.0
自愿现金捐助	—
上期调整数	(0.3)
上期债务核销额	28 783.5
共计	29 622.9

F. 特遣队所属装备：主要装备和自我维持支出

(千美元)

类别	支出
主要装备	
军事特遣队	22 569.0
建制警察部队	—
小计	22 569.0
自我维持	
军事特遣队	18 515.6
建制警察部队	—
小计	18 515.6
共计	41 084.6

特派团因数	百分比	有效日期	上次审查日期
A. 适用于任务区			
极端环境条件因数	2.6	2011 年 6 月 27 日	—
超常作业条件因数	3.8	2011 年 6 月 27 日	—
敌对行动/被迫放弃因数	3.3	2011 年 6 月 27 日	—
B. 适用于本国			
运费递增因数	0.0		

G. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
部队地位协定 ^a	1 175.4
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
共计	1 175.4

^a 在阿卜耶伊、戈克马查尔、卡杜格利和连级行动基地各地点的土地估计值、着陆导航费用和机场停泊费估计值。

四. 差异分析¹

	差异	
军事观察员	493.8	7.9%

66. 所需资源减少的主要原因是，新进人员签证发放延迟，导致实际平均空缺率(45.8%)高于预算数(40%)。

	差异	
军事特遣队	(6 408.0)	(5.2%)

67. 所需资源增加的主要原因是，自 2014/15 年度末以来，军事特遣队的人员部署数量高于预测，导致实际平均空缺率(13.9%)低于预算数(22%)。部署人数增加导致部队标准费用偿还数和特遣队所属装备：自我维持这两项所需资源大幅增加。

	差异	
联合国警察	174.4	16.0%

68. 所需资源减少的主要原因是，实际平均空缺率(60%)高于预算数(55%)。

	差异	
国际工作人员	1 715.6	6.6%

69. 所需资源减少的主要原因是，应享待遇付款所需资源低于计划数，造成实际一般工作人员费用降低。

	差异	
本国工作人员	(569.1)	(36.1%)

¹ 资源差异数以千美元计。仅对上下至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

70. 所需资源增加的主要原因包括，薪级表上调于本报告所述期间正式生效，特派团本国一般事务人员实际平均空缺率(18.6%)低于预算数(27%)。

	差异	
联合国志愿人员	(579.6)	(55.2%)

71. 所需资源增加的主要原因是实际平均空缺率(6.3%)低于预算数(40%)。实际平均空缺率较低，说明 2014/15 年度末的空缺职位成功得到填补。

	差异	
一般临时人员	240.1	11.4%

72. 所需资源减少的主要原因包括，应享待遇付款所需资源减少，而且工作地点差价调整数低于预算数。

	差异	
咨询人	(483.4)	(2 031.1%)

73. 所需资源增加的主要原因是，由于某些限制，特派团不能使用获选提供地理空间信息服务的供应商，而要依赖外聘咨询人提供此类服务，包括卫星成像和矢量图制作。这些服务的所需资源最初在预算中列在信息技术项下。

	差异	
公务差旅	(153.7)	(12.4%)

74. 所需资源增加的主要原因是，人员前往参加有关航空安全和货物安保、地面运输及领导力开发的所需补充培训。

	差异	
设施和基础设施	(3 930.7)	(17.7%)

75. 所需资源增加的主要原因是：(a) 为阿卜耶伊营地扩建项目购置预制件、发电机、空调机组和废水处理装置的所需资源增加；(b) 阿卜耶伊营地扩建项目及各种环境卫生项目中的改建和翻修服务所需资源增加。所需资源增加额被以下项目所需资源的减少额部分抵销：(a) 维护服务——在执行期内维护服务主要由个体订约人提供，主要原因是一项维护服务合同的采购过程延长；(b) 汽油、机油和润滑油——每升价格低于预期(预算为 0.90 美元/升，而实际为 0.73 美元/升)。

	差异	
陆运	718.1	33.9%

76. 所需资源减少的主要原因是，联合边界核查与监测机制的部队和装备部署有限，导致燃料消耗量低于预期(预算是 120 万升，而实际是 100 万升)，而且汽油、机油和润滑油的每升价格也低于预期(预算是 0.90 美元/升，而实际是 0.73 美元/升)，从而使汽油、机油和润滑油所需资源减少。

	差异	
空运	11 955.1	29.8%

77. 所需资源减少的主要原因包括，旋转翼和固定翼飞机的合同费用均低于预期，引起机队保障价位下降，再者由于飞行时数少于计划数，所耗航空燃料升数低于预期(预算是 560 万升，而实际是 410 万升)，而且每升价格也低于预期(预算是 0.96 美元/升，而实际是 0.70 美元/升)，使得汽油、机油和润滑油所需资源减少。

	差异	
水运	(1 210.7)	(968.5%)

78. 所需资源增加的主要原因是，对阿卜耶伊营地扩建项目预制住宿单元和工程设备的需求上升，导致海运集装箱所需资源高于预期。

	差异	
通信	(940.6)	(26.8%)

79. 所需资源增加的主要原因是：(a) 为新车购置通信设备；(b) 为部署低时延卫星系统购置通信设备、提供测绘服务；(c) 启动闭路电视监控系统，安装互联网协议卫星电视广播系统；(d) 互联网服务所需资源最初在预算中列在信息技术项下，但是支出却计在通信项下。所需资源增加额因国际约聘通信人员支出低于预期而被部分抵销。

	差异	
信息技术	1 182.5	21.6%

80. 所需资源减少的主要原因是：(a) 由于某些限制，特派团不能使用获选提供地理空间信息服务的供应商，而要依赖外聘咨询人提供此类服务，包括卫星成像和矢量图制作，所以此项支出计在咨询人项下；(b) 互联网服务所需资源最初在预算中列在信息技术项下，但是支出却计在通信项下；(c) 国际约聘信息技术人员支出低于预期。所需资源减少额因购置预算未予拨款的多功能打印机和条形码阅读器而被部分抵销。

	差异	
医务	54.7	22.1%

81. 所需资源减少的主要原因是，专门医务服务所需资源低于计划数。

	差异	
其他用品、服务和设备	372.4	1.2%

82. 所需资源减少的主要原因是，扫雷服务合同费用低于计划数，而且由于未部署联合边界核查与监测机制地面巡逻队，探雷和扫雷服务所需资源减少。所需资源减少额因其他服务所需资源增加额而被部分抵销。其他服务所需资源增加的主要原因包括，有项维护服务合同的采购流程延长，致使特派团更加依赖个体订约人提供维护服务；银行费用增加，主要原因是达尔富尔混合行动代联阿安全部队提供银行服务，需要向其偿还产生的银行费用。

五. 有待大会采取的行动

83. 在联合国阿卜耶伊临时安全部队经费筹措方面，有待大会采取下列行动：

(a) 决定如何处理 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日期间 2 631 000 美元的未支配余额；

(b) 决定如何处理 2016 年 6 月 30 日终了期间共计 29 622 900 美元的其他收入，也即投资收入(766 700 美元)、其他/杂项收入(73 000 美元)与上期债务核销额(28 783 500 美元)相加，再减去上期调整数(300 美元)。

六. 为执行经大会第 70/286 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要

(A/70/742)

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
行预咨委会期待分析 2015/16 年度财务期间预算与实际支出之间的差异，包括如上文第 28 段所述，在下一执行情况报告以及关于支出组别和类别之间的调拨的定期更新报告中获得更多的分析性资料(第 33 段)。	为编写联阿安全部队预算执行情况报告，分析了预算与实际支出之间的差异。 还分析了本执行期支出组别和类别之间的资源调拨情况。 联阿安全部队利用“团结”系统，分析了预算与实际支出之间的差异以及支出组别和类别之间的资源调拨情况。