

Distr.: General
31 October 2016
Arabic
Original: English



الدورة الحادية والسبعون
البند ٥١ من جدول الأعمال
استعراض شامل لكامل مسألة عمليات
حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات

تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام

تقرير الأمين العام

إضافة

موجز

استجابة لطلب اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (انظر A/61/19/Rev.1، الفقرة ٢٣٢) تقدم المصنوفة الواردة في هذا التقرير لمحة عامة عن حالة تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير اللجنة الخاصة عن دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٦ (A/70/19). وتشكل هذه المصنوفة تكملة لتقرير الأمين العام (A/71/587). ويقدم فيها موجز لكل توصية، علاوة على إشارة إلى الفقرة ذات الصلة من تقرير اللجنة الخاصة.



الرجاء إعادة استعمال الورق

291116 291116 16-18976 (A)



أولا - مقدمة

- ٢١ شرعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في مناقشات مع إدارة الشؤون الإدارية. وستُعهد إلى فريق مشترك بين الإدارات معني بالمشروع مهمة تحديد المكان المناسب والتصميم والتكلفة وعملية التنفيذ. ومن المرجح أن يتطلب تشييد النصب التذكاري عملية شراء وفقا للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة. وسيبدأ تشييد النصب التذكاري حالما يتم تأمين التمويل من الجهات المانحة وتكتمل عملية الشراء اللازمة.
- ٢٥ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة في بداية دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

ثانيا - إعادة هيكلة حفظ السلام

- ٣٣ بعد دمج شعبة آسيا والشرق الأوسط مع شعبة أوروبا وأمريكا اللاتينية، في عام ٢٠١٥، لتشكيل شعبة جديدة في مكتب العمليات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام هي شعبة آسيا والشرق الأوسط وأوروبا وأمريكا اللاتينية، أصبح هذا الهيكل الجديد يستجيب تماما للضرورات التشغيلية في عام ٢٠١٦. وسيُجرى استعراض لتخصيص الموارد بعد إغلاق عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.
- ٣٧ يعمل قسم الشؤون العامة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على وضع خطة اتصالات استراتيجية على نطاق الإدارة فيما يتعلق بإعادة هيكلة حفظ السلام، وذلك بالتشاور مع جميع المكاتب الرائدة.

ثالثا - السلامة والأمن

- ٤٤ يوجد حاليا نظام لتبادل المعلومات بين البعثات والمقرر عن حوادث الإصابات ينطوي على شروط الإخطار الفوري للبعثات الدائمة المعنية وجدول زمنية أخرى للإبلاغ والاستجابة. وهذه العملية قائمة حاليا على استخدام الورق وهي دون المستوى الأمثل لتحقيق الاتساق في تسجيل وتصنيف وإبلاغ المعلومات المتعلقة بالإصابات على نطاق البعثات كافة بطريقة تيسر التحقق المنهجي منها والاحتفاظ بها وتحليلها إحصائيا. ولهذا السبب، في عام ٢٠١٥، اعتبرت لجنة إدارة المعلومات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني أن الاستعاضة العاجلة عن نظام الإخطار هذا بنظام رقمي للإخطار عن حوادث الإصابات هي أولى أولويات المبادرات التكنولوجية. وأدرج في ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ اقتراح لاستحداث نظام من هذا القبيل من شأنه أن يتواصل بشكل مأمون مع وحدة التحليلات التي تستخدمها الإدارتان، أقرته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٧٠. ويجري حاليا تطوير هذا النظام تحت قيادة مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات.
- ٤٧ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

- ٤٩ يجري باستمرار تطوير وتحديث المبادئ التشغيلية للعناصر النظامية، بما في ذلك المعايير العسكرية مثل دليل الأمم المتحدة لكثائب المشاة والسياسات والمبادئ التوجيهية التي وضعتها شعبة الشرطة كجزء من الإطار الإرشادي الاستراتيجي لمبادرة حفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية. وكلاهما يتيح لرؤساء العناصر المعنيين توجيهات شاملة بشأن تدابير السلامة والأمن. وبالنسبة للعناصر العسكرية، ستساعد السياسة العامة لعام ٢٠١٦

بشأن التأهب التشغيلي وتحسين الأداء على كفالة أن تكون الوحدات العسكرية مستعدة للعمل بفعالية في امتثال التام للتوجيهات الواردة في الوثيقتين المشار إليهما أعلاه. وسوف يكتمل بحلول نهاية عام ٢٠١٦ وضع السياسة المنقحة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن وحدات الشرطة المشكلة، وذلك على أساس الدروس المستفادة وبالتشاور الوثيق مع الدول الأعضاء. ومن المهام الرئيسية لوحدات الشرطة المشكلة ضمان سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة والبعثات، وذلك في المقام الأول أثناء إدارة النظام العام. وفيما يتعلق بالتهديدات المحددة للسلامة والأمن التي تشكلها الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، أصدرت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، في عام ٢٠١٦، مبادئ توجيهية بشأن التخفيف من خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في سياقات البعثات، وهي مبادئ وفرت معجما موحدًا وقاعدة معارف بشأن الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وبالإضافة إلى توفير التوجيه التشغيلي، ستمكن هذه المبادئ التوجيهية من زيادة وعي أفراد الأمم المتحدة والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وستسترشد بها العمليات الحالية والمقبلة.

٤٩ ترد المعلومات المتعلقة بعمل مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام في تقرير الأمين العام (A/71/587).

٥٠ في عام ٢٠١٦، نسقت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام عملية إعداد مبادئ توجيهية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن التخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في سياقات البعثات ونشرت معجما عن الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. كما تعمل الدائرة على وضع معايير لعمليات السلام بشأن التخلص من الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وأنشئ فريقان عاملان يتألفان من خبراء رشحتهم الدول الأعضاء ليعيدا كتيبا يُستخدم في مقر القوات العسكرية وقوات الشرطة بشأن التخفيف من خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع ودليلا للوحدات العسكرية بشأن التخلص من الذخائر المتفجرة والتخلص من الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. والعمل جارٍ بواسطة منبرين إلكترونيين. ونظمت حلقتا عمل في أيلول/سبتمبر وتشرين الثاني/نوفمبر. ويتوقع أن يقدم الفريقان العاملان مسودتيهما النهائيتين في نهاية عام ٢٠١٦ وفي آذار/مارس ٢٠١٧، على التوالي.

٥٢ تتضمن استراتيجية إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لتنفيذ توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام تدابير للتوسع في إناطة المسؤولية عن تنفيذ الحلول التكنولوجية في الميدان بالمكاتب الفنية لضمان إدماج هذه الحلول بفعالية في عمليات البعثات وفي المعايير والأدوات القائمة التي يستخدمها الموظفون المدنيون والأفراد النظاميون. وكجزء من هذه الجهود، ستدرج التكنولوجيات الجديدة في ورقات المسائل المقدمة إلى الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠١٧. وفي عام ٢٠١٦، استهلّت الإدارتان برنامجا للتدريب الإلزامي لجميع الموظفين بشأن حساسية المعلومات وسريتها وكيفية التعامل معها. وتتضمن السياسة المقبلة بشأن الاستخبارات في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام أحكاما معززة تتعلق بالتعامل مع المعلومات الحساسة على نحو يكفل الفعالية من حيث أمنها وسريتها وتبادلها.

٥٣ استراتيجية إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لتنفيذ توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام تعزز الشراكة من أجل التكنولوجيا في عمليات حفظ السلام، وهي منبر للتعاون بين الأمانة العامة والدول الأعضاء على تحديد التكنولوجيات الجديدة وتطويرها ونشرها في

عمليات حفظ السلام. وستشاور الأمانة العامة عن كتب مع الدول الأعضاء أثناء وضع الإطار المقبل للتكنولوجيا في الميدان الخاص بالإدارتين.

٥٣

في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، شرعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في إجراء تقييم لنشر المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وبما أن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية هما البعثتان اللتان كانتا، وقت إجراء التقييم، تشغلان أطراً تخليقية للمنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة، فقد استعين بهما لتحديد أفضل الممارسات والدروس المستفادة بشأن أثر هذه المنظومات على التنفيذ المأمون والفعال للولايات، والآثار المترتبة على استخدام هذه المنظومات في عمليات البعثات، والترتيبات الخاصة بتجهيز ومناولة البيانات وتسيير هذه المنظومات من الناحية الإدارية. وارتأت كلتا البعثتين أن استخدام المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة، بما في ذلك الأصول الجوية المأهولة وغير المأهولة، هو عنصرا مهم في قدرات الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع لدى البعثة من أجل تحقيق الوعي بالأوضاع الموقعية.

وأفيد بأن المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة قيمة جدا للتحقق من المعلومات المستقاة من مصادر أخرى وتأكيدها وإقرارها بدرجة عالية من الدقة، ولا سيما في المناطق غير المستقرة والخطرة. وأثبتت المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة أيضا فائدتها في الكشف المبكر عن التهديدات الموجهة ضد البعثة، خاصة بتوفير رادع جوي، وفي عملية مراقبة تحركات البعثة والعمليات الجارية، وهي العملية المعروفة باسم "نظام تعقب القوات الزرقاء" وكذلك في الكشف عن التهديدات الموجهة ضد المدنيين من خلال رصد أنشطة الجماعات المسلحة. ولاحظت بعثة تحقيق الاستقرار في مالي أن المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة مفيدة في رصد التوترات الطائفية إذ تمكن من تقديم تقييمات أولية تسترشد بها جهود المساعي الحميدة التي تبذلها البعثة. وأفادت البعثة بأن المنظومات التكتيكية الجوية غير المسلحة وغير المأهولة التي تشغل في حدود مرمى النظر أثبتت أنها مفيدة للغاية بالنسبة إلى العدد الصغير من الوحدات التي تمتلكها، وأوصت البعثة بتوسيع نطاق استخدام هذه الأدوات ليشمل كتائب المشاة. وأفادت البعثتان بأن تشغيل المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة، ولا سيما المنظومات التشغيلية والاستراتيجية، قد تطلب إدخال تعديلات كبيرة على ترتيبات التخطيط التشغيلي والدعم الميداني. وبالإضافة إلى المتطلبات اللوجستية الكبيرة، فإن المتطلبات المتعلقة بالطقس والصيانة، ولا سيما بالنسبة للمنظومات المستخدمة في الظروف البيئية القاسية، كان لها أثر على كفاءة وفعالية هذه الأدوات. وارتئي أن ترتيبات القيادة والمراقبة الإدارية والتشغيلية لإدارة هذه المنظومات وتحديد المهام لها كافية، حيث أنشئت خلايا لهذه المنظومات في فروع طائرات الاستطلاع من طراز U-2 التابعة للقوتين من أجل إدارة الأصول المملوكة للأمم المتحدة. إلا أن الترتيبات ليست مفهومة بالكامل من قبل العنصر المدني وعنصر الشرطة، مما يدل على الحاجة إلى زيادة توعية العملاء المحتملين بها وإدراجها بشكل أوثق في أنشطة جمع المعلومات المنسقة في إطار هياكل إدارة الاستخبارات على نطاق البعثة.

وفيما يتعلق بمناولة البيانات، أفادت البعثتان بأنه تم وضع سياسات وإجراءات لضمان الأمن في مناولة وتخزين البيانات المجمعة بواسطة المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة. وبما أن أنواع هذه المنظومات الجوية التي تستخدمها البعثتان تتغير وإطار السياسات في تلك المجالات يتطور، فإن السياسات والإجراءات تنجح باستمرار

لكفالة أن يتسم استخدام هذه المنظومات بأكبر قدر من الكفاءة والأمن والمسؤولية. وعلاوة على ذلك، تعمل البعثتان والمقر على توحيد معايير تشغيل جميع أدوات الاستخبارات والمراقبة والرصد والاستطلاع في عمليات حفظ السلام، ولا سيما في الحالات التي تكون فيها المنظومات الجوية غير المسلحة وغير المأهولة مقدمة كجزء من مساهمة الدولة العضو في العنصر النظامي للعملية. وستدرج توجيهاً شاملة في هذا الصدد في السياسة المقبلة بشأن الاستخبارات في الأمم المتحدة لحفظ السلام تليها توجيهاً تشغيلية أكثر تفصيلاً.

٥٥ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٥٦ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٥٧ استحدثت إدارة شؤون السلامة والأمن مشروع الأمانة العامة لتحقيق التكامل بين السلامة والأمن الذي يضم فريقاً للمشروع وهيكل إدارياً يتألف من فريق توجيهي على المستوى الرئيسي وفريقاً عاملاً على مستوى المديرين وعدة آليات للتشاور مع أصحاب المصلحة في المقر وفي الميدان. ويجري العمل عن طريق ثلاثة مسارات رئيسية هي الإدارة (السلطة القانونية للتكامل) والموارد البشرية (الطرائق التعاقدية للتكامل) والتمويل (نماذج التمويل لدعم المبادرة) وتوقع الإدارة إنجاز المشروع في نهاية عام ٢٠١٧، بحيث يتزامن مع إطلاق شبكة الأمن الداخلي والسلامة، كجزء من نظام الأمانة العامة للتنقل المنظم.

٥٨ تعقد إدارة عمليات حفظ السلام، وبالخصوص مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة والأفرقة العملياتية المتكاملة في مكتب العمليات، مشاورات غير رسمية منتظمة مع البلدان المعنية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وتبذل كل جهد ممكن للرد على أي استفسار من الدول الأعضاء. وفي حالة حدوث تغيرات مفاجئة في بيئة العمليات بشكل يؤثر سلباً على فعاليتها أو يتسبب في إصابات خطيرة أو وفاة في صفوف أفراد الأمم المتحدة لحفظ السلام، تبادر الإدارة بالتواصل مع البلدان المعنية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لإطلاعها على الحالة في الميدان، وذلك بوسائل شتى منها عقد اجتماعات طارئة مع تلك البلدان واجتماعات بين كبار ممثلي البعثات الدائمة وكبار المسؤولين في الإدارة. ويرجى أيضاً الرجوع إلى الرد على الفقرة ٤٤، أعلاه.

٥٨ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٥٩ استمر توسع التعاون بين مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة والأمانة العامة بشأن مسائل الولايات والقدرات والأداء، وذلك من خلال عدد من الصيغ. وأجرت الأمانة العامة بصورة اعتيادية مشاورات قبل وبعد جميع الاستعراضات أو التقييمات الهامة للبعثات سواء بتكليف من مجلس الأمن أم بدون ذلك. وتمت أيضاً إحاطة البلدان المساهمة بقوات أو بأفراد الشرطة بشأن خطط الطوارئ للعمليات المحتملة لنشر قوات حفظ السلام. وعُقدت مؤتمرات قمة أو اجتماعات على المستوى الوزاري وجرت أشكال أخرى من التفاعل على المستوى السياسي لضمان فهم مشترك بين الأمانة العامة والدول الأعضاء بشأن الثغرات الملحة في القدرات وتحديد المساهمين الجدد. ويرجى الرجوع إلى الرد على الفقرة ٢٦٤، أدناه.

٥٩ إنشاء قواعد عمليات مؤقتة ضرورة تقتضيها بيئة العمليات وتطور التهديدات. ولا يزال تحسين القدرة على التحرك في الميدان هدفاً منشوداً ليتسنى تكيف بعثات حفظ السلام مع الاحتياجات التشغيلية. وفي هذا السياق،

تظل حماية القوة هدفا دائما. ويخطط مكتب الشؤون العسكرية لانتشار قواعد العمليات المؤقتة في حدود فترة زمنية قصوى وفقا لمبادئ الأمم المتحدة (الفصيلة، ١٥ يوما؛ والسرية، ٣٠ يوما) ويعد البيانات المتعلقة باحتياجات الوحدات على هذا الأساس. وعندما تصل قوات من البلدان المساهمة بقوات إلى الميدان وتُنشَر في مواقع أكثر أو فترة أطول مما كان مقررا في خطة المكتب الأصلية، تحدد البعثة مستوى الحماية اللازمة للقوة ومستوى الاكتفاء الذاتي على أساس تحليل مفصل للتهديدات. وتتحدد الحاجة إلى مرافق دائمة على أساس مدى أهميتها لتنفيذ الولاية وكذلك تتأثر بالاعتبارات المتعلقة بالميزانية.

٦٠ تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان هو الممارسة المتبعة في عمليات حفظ السلام التي تقدّم الدعم بشكل منتظم إلى قوات أمن غير تابعة للأمم المتحدة.

٦١ في عام ٢٠١٦، وضع الأمين العام سياسة لإدارة الأزمات على نطاق المنظومة، وأقرّها. ومركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات بصدد تنسيق استعراض وتحديث لما يتبع هذه السياسة من إجراءات تشغيل موحدة لإدارة الأزمات تتبعها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

٦٢ العمل جار من أجل إدراج الأفراد النظاميين في إطار السياسات المعنية بالسلامة المهنية في الميدان. ويرجى أيضا الرجوع إلى الفرع المتعلق بالسلامة والأمن في تقرير الأمين العام (انظر A/71/587، الفرع الرابع).

٦٤ ستُقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

رابعا - السلوك والانضباط

٧٣ تم تعزيز إطار المساءلة عن السلوك والانضباط في البعثات الميدانية من خلال أدوات إلكترونية لتقديم التقارير الفصلية والسنوية، وهذا يعكس تنفيذ سياسة المساءلة عن السلوك والانضباط في البعثات الميدانية.

٧٤ يرد الرد على هذا الطلب في الفرع المتعلق بالسلوك والانضباط من تقرير الأمين العام (انظر A/71/587، الفرع الخامس).

٧٦ ستُقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٧٨ برنامج العمل القوي المبين في التقريرين السابقين للأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (A/69/779 و A/70/729)، بما يتضمنه من مبادرات واسعة النطاق تشمل الوقاية والاستجابة ومساعدة الضحايا، يجري تنفيذه بخطى ثابتة في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وإضافة إلى ذلك، فقد أكدت الجمعية العامة من جديد، في قرارها ٢٨٦/٧٠، التزام الدول الأعضاء والمنظمة بالتنفيذ الكامل لتلك المبادرات ولسياسة عدم التسامح مطلقا مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وستقدم معلومات مستجدة وافية في التقرير المقبل للأمين العام بشأن التدابير الخاصة، وكذلك ستُقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٧٩ جميع بعثات حفظ السلام لديها آليات مجتمعية لتلقي الشكاوى أو إجراءات إحالة لكفالة قدرة أفراد المجتمعات المحلية على تقديم الشكاوى، من أجل استعراضها وإخضاعها للتحقيقات التي تُجرى على سبيل المتابعة، حسب الاقتضاء، وتلقي المساعدة والدعم، حسب الاقتضاء. وأنشئت تلك الآليات وفقا لإطار أُطِيعت عليه بعثات حفظ السلام في عام ٢٠١٥، ومرة أخرى في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦. وستُقدّم جميع البعثات المستجندات المتعلقة بتشغيل آلياتها أو إجراءات الإحالة لديها بحلول نهاية عام ٢٠١٦ والتي ستُدْرَج في التقرير المقبل للأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في شباط/فبراير ٢٠١٧. وستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٨٠ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

خامسا - تعزيز القدرة التشغيلية

٨٧ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٨٩ صدرت كافة كتيبات الوحدات العسكرية الأحد عشر التابعة للأمم المتحدة، وعُقدت خمس حلقات دراسية إقليمية مع الدول الأعضاء بهدف تحديد استراتيجيات لتنفيذ المعايير الجديدة وإضفاء الطابع المؤسسي عليها. وتعمل دائرة التدريب المتكامل حاليا على إعداد مواد للتدريب المتخصص لكل كتيب من الكتيبات. وتوفر سياسة ضمان التأهب التشغيلي وتحسين الأداء المعمول بها في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، والتي وُضعت صيغتها النهائية في عام ٢٠١٦، إطارا لإقرار مدى تأهب الوحدات العسكرية في ضوء المعايير المذكورة أعلاه، بما في ذلك ما إذا كانت قد خضعت للتدريب الموحد السابق للانتشار، والتدريب المتعلق بالسلوك والانضباط، وفحص السوابق في مجال حقوق الإنسان. وهذه السياسة تكملها إرشادات بشأن عمليات تقييم أداء الوحدات التي يجريها قادة القوات وعمليات تقييم أداء مقر القوة.

٩٠ يتلقى مجلس الأمن إحاطات بصفة منتظمة بشأن الآثار المترتبة على القدرة، الناجمة عن التعديلات المقترحة لولايات البعثات. والأخذ بآراء الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة هو الممارسة المتبعة ضمن الاستعراضات والتقييمات الاستراتيجية والتقنية، وينعكس ذلك في العناصر الرئيسية لوثائق التخطيط استنادا إلى الولايات المعدلة، وفقا للصيغة الصادرة عن مجلس الأمن.

٩١ بدأت عملية استعراض السياسات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بمراكز العمليات المشتركة، ويتوقع الانتهاء منها في عام ٢٠١٧. وهذه العملية، بالإضافة إلى المبادرات الأخرى المتصلة بإدارة المعلومات في عمليات حفظ السلام، ستعالج تدفق المعلومات إلى مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشترك للبعثة، ومن خلالها. وستقدم إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧ جلسة إحاطة غير رسمية تغطي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشترك للبعثة.

- ٩٢ شرعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في استعراض السياسة المتعلقة بالسلطة والقيادة والتحكم في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وستشمل العملية استعراض المسائل المتعلقة بالسلطة والمسؤولية فيما بين عناصر البعثة، بما في ذلك تلك التي تؤثر في قيادة أصول تمكين القدرات العسكرية والتحكم فيها.
- ٩٢ على نحو ما أوصى به الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام، قامت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بوضع مفهوم القوة الطليعية الذي يحدد النماذج المؤسّسة للقوة المتكاملة الدائمة التي يمكن للأمم المتحدة أن تنشرها بحجم لواء، مقترنة بعناصر مدنية وشرطية مكتملة. ويكمل هذه العملية وضع المفاهيم وإعداد ترتيبات الدعم اللازمة لمقر البعثة القابلة للانتشار السريع. ويدعم المبادرتين نظام تأهب قدرات حفظ السلام المنشأ حديثاً، الذي ستُسجّل من خلاله العناصر المكوّنة لتلك الكيانات.
- ٩٣ من خلال تمكين المستخدمين النهائيين والمكاتب الفنية في مجال تصميم وتطوير وتنفيذ الحلول التكنولوجية الجديدة في عمليات حفظ السلام، تهدف استراتيجية إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني المتعلقة بتنفيذ توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام إلى كفالة اتباع نهج قائم على الطلب فيما يتعلق بالتكنولوجيات الاستراتيجية في عمليات حفظ السلام ويراعي الجوانب التقنية في التنفيذ وجوانبه المتعلقة بالتدريب. وسيعرض هذا النهج في إطار التكنولوجيا الميدانية المقبل للإدارتين.
- ٩٤ تضمّن الاستعراض الخارجي لمهام شعبة شرطة الأمم المتحدة وهيكلها وقدراتها توصيات تدرج تحت خمس فئات عريضة هي: (أ) استقدام الموظفين؛ و (ب) المساءلة والأداء، بما في ذلك ما يتعلق بوحدات الشرطة المشكّلة؛ و (ج) التغييرات الهيكلية، وإنشاء الوظائف ونقلها؛ و (د) التخطيط والشراكات والسياسات وإدارة المعارف؛ و (هـ) تنفيذ التوصيات من (أ) إلى (د). وسيضمن التقرير المقبل عن العمل الشرطي للأمم المتحدة المزيد من المعلومات عن تلك التوصيات. وقد بدأت شعبة شرطة الأمم المتحدة تنفيذ بعض التوصيات المتعلقة بتعزيز القدرات والأداء العام للعناصر الشرطية وقدمت إحاطة إلى اللجنة الخاصة في هذا الصدد في ٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦.
- ٩٧ يرجى الرجوع إلى الرد على الفقرة ٩٢ أعلاه.
- ٩٨ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٩٩ أعدت ورقة جديدة بشأن الاحتياجات من القدرات النظامية من أجل الاجتماع الوزاري المعني بعمليات حفظ السلام الذي عُقد في لندن في ٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦. وتوضح الورقة الاحتياجات الحالية والناشئة للدول الأعضاء، وينبغي لتلك الدول أن ترجع إلى الورقة عند اتخاذ قرارات بشأن مساهماتها في نظام تأهب قدرات حفظ السلام. وأصدرت خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها تحديثين للورقة المتعلقة بالاحتياجات من القدرات النظامية في عام ٢٠١٦، وستقدم مزيداً من التحديثات للورقة في كانون الثاني/يناير وأيار/مايو ٢٠١٧. وستقدم خلية التخطيط إحاطات دورية بشأن الثغرات القائمة، وأثر الثغرات، والدعم المقدم إلى مكتب الشؤون العسكرية ومكتب العمليات وإدارة الدعم الميداني.

- ١٠٠ ستُقدم جلسة إحاطة غير رسمية وتقرير مرحلي عن نظام تأهب قدرات حفظ السلام إلى اللجنة الخاصة قبل انعقاد دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١٠١ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١٠٣ تمشيا مع النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، تُجري جميع البعثات الميدانية بصورة منتظمة ومنهجية عمليات لفحص جميع المعدات المملوكة للأمم المتحدة والتحقق منها.
- ١٠٧ في أعقاب اعتماد السياسة الاستراتيجية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن شرطة الأمم المتحدة في عمليات حفظ السلام، في عام ٢٠١٤، والمبادئ التوجيهية بشأن بناء قدرات الشرطة وتطويرها، والمبادئ التوجيهية لقادة شرطة الأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية بشأن عمليات الشرطة، في عام ٢٠١٥، تعمل شعبة الشرطة على وضع الصيغة النهائية للمبادئ التوجيهية بشأن إدارة الشرطة بحلول نهاية عام ٢٠١٦. واستنادا إلى نتائج دراسة استقصائية عن الثغرات المتعلقة بالتوجيه وعن أولويات البعثات، تعمل شعبة الشرطة، بالتعاون مع مجموعات معنية بوضع المبادئ في الدول الأعضاء، على استحداث كتيبات بشأن خدمات الشرطة الموجهة نحو المجتمع المحلي، وخدمات الشرطة القائمة على الاستخبارات، والتخطيط التنفيذي، والإدارة المتكاملة للحدود، والرصد، والتوجيه، وتقديم المشورة، والتنسيق بين الجهات المانحة، وإدارة الصناديق.
- ١٠٨ وضعت شعبة الشرطة ثلاثة إجراءات تشغيل موحدة متوافقة مع الإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية. ويجري حاليا استعراض السياسة المتعلقة بوحدة الشرطة المشكلة وإجراءات التشغيل الموحدة لتقييم فرادى ضباط الشرطة ووحدات الشرطة المشكلة. وقد أجرى الاستعراض الخارجي لشعبة الشرطة تقييما لملاك الموظفين والثغرات القائمة في الشعبة. وقُدِّمت إحاطة إلى اللجنة الخاصة بشأن الاستنتاجات والتوصيات التي خلص إليها الاستعراض في ٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦.
- ١٠٨ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١٠٨ تعمل الأمانة العامة بانتظام مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة أثناء عمليات التخطيط التي تجري طوال دورة حياة البعثة، وذلك على سبيل المثال من خلال عقد اجتماع رسمي مع البلدان قبل تحديد الولاية. وعندما تجري إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني استعراضات استراتيجية للبعثات، فإنهما تتشاوران مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بهدف إدماج مشورتها في عملية التخطيط. وتتبادل الإدارتان مع البلدان المساهمة أيضا المعلومات المهمة التي تؤثر على الانتشار، ومفهوم العمليات، وهيكل القيادة والتحكم، وقواعد الاشتباك، وذلك لكي يتسنى لتلك البلدان الاستعداد لتلبية الاحتياجات الجديدة و/أو المتغيرة.
- ١٠٩ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١١٠ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١١١ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

- ١١٢ تقدم كل من السياسة المتعلقة بشرطة الأمم المتحدة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، والمبادئ التوجيهية بشأن عمليات الشرطة، إرشادات متعلقة بخدمات الشرطة الموجهة نحو المجتمع المحلي وخدماتها القائمة على الاستخبارات. وتعمل شعبة الشرطة على زيادة الاتساق من خلال إعداد الكتيبات التابعة المشار إليها أعلاه، بما في ذلك الكتيبات المتعلقة بخدمات الشرطة الموجهة نحو المجتمع المحلي والقائمة على الاستخبارات.
- ١١٣ يتضمن تقرير الأمين العام ردا مفصلا على هذا الطلب (انظر A/71/587، الفرع الثاني-جيم)
- ١١٤ تعمل شعبة الشرطة على وضع الصيغة النهائية للمنهج الموحد لتدريب ضباط شرطة الأمم المتحدة على التحقيق في أعمال العنف الجنسي والجنساني ومنع حدوثها، على نحو يتماشى مع النموذج المتعلق بالعنف الجنسي والجنساني الوارد في مجموعة الأدوات المتعلقة بالبعد الجنساني التي يستخدمها ضباط شرطة الأمم المتحدة، والذي صدر تحديث له في عام ٢٠١٥. وتيسر دورات تدريب المدربين، التي تنظمها دائرة التدريب المتكامل وتُقدّم إلى المدربين من الدول الأعضاء وبعثات الأمم المتحدة، نشر المنهج التدريبي الموحد لضباط شرطة الأمم المتحدة. وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، قدّمت الدائرة، بالاشتراك مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)، دورة في الهند لتدريب المدربين إلى مدربي الشرطة عن حماية المدنيين، والعنف الجنسي والجنساني، والعنف الجنسي المتصل بالتزاع، والاستغلال والانتهاك الجنسيين. ومن المقرر عقد دورة أخرى لتدريب المدربين على المواضيع ذاتها في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، تُقدّم إلى مدربي الشرطة لوحدة الشرطة المشكلة. وستُقدم تفاصيل عن المنهج عند تقديم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١١٥ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١١٦ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- سادسا - الاستراتيجيات الخاصة بعمليات حفظ السلام المعقّدة**
- ١٢٠ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١٣١ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١٣٣ فيما يخص الدروس المستفادة، استشار قسم الشؤون العامة شعبة السياسات والتقييم والتدريب بشأن الخيارات المتاحة لاستعراض الاتصالات الاستراتيجية الذي ينبغي المضي في تطويره خلال الدورة ٢٠١٧/٢٠١٨.
- ١٤٥ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٦.
- ١٥٢ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٦.
- ١٥٤ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ١٥٧ من خلال تعميم السياسة المتعلقة بالمراحل الانتقالية لبعثات الأمم المتحدة وتنفيذها، يشهد نهج الأمم المتحدة المتعلق بالمراحل الانتقالية تحولا كبيرا حيث أنه يتعد عن التركيز الضيق على انسحاب البعثات ليتجه نحو إعادة

تشكيل أشمل لوجود الأمم المتحدة كله، بما يتماشى مع التحديات المتبقية في الميدان. وقد أظهرت التجربة أن عمليات الانتقال الناجحة والمستدامة تتطلب إجراء عمليات تقييم وتخطيط متكاملة ووضع نهج استشاري يستند إلى الاحتياجات، وبذل جهود تواصلية مشتركة وجهود متضافرة للحفاظ على المشاركة السياسية والمالية طوال العملية الانتقالية وفيما بعدها. ومن أهم الأدوار التي تضطلع بها الدول الأعضاء في العمليات الانتقالية ضمان توفير الوسائل اللازمة للجهات الفاعلة في فريق الأمم المتحدة القطري التي تظل في الميدان بعد مغادرة البعثات حتى تتمكن من المحافظة على المكاسب المحرزة وتحقيق الفوائد.

١٥٩ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

١٦٠ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

١٦٥ قدّم قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج إحاطة شاملة عندما طُلب منه ذلك أول مرة. ومنذ ذلك الحين، طلبت إدارة عمليات حفظ السلام إلى جامعة الأمم المتحدة إعداد المنشور المعنون "عمليات الأمم المتحدة لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عصر التطرف العنيف: هل تفي بالغرض؟". وعلى أساسه، تعمل الإدارة حاليا على إعادة النظر في أنشطتها المتعلقة بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج التي تنفذ في بيئات غير متماثلة. ولمعالجة كل المسائل المشمولة في ذلك الطلب، أعد القسم والجامعة مجموعة من المقترحات النموذجية التي قُدمت إلى الدول الأعضاء. وفي إطار الجهود المبذولة عام ٢٠١٦، قُدمت استراتيجية اتصال توضح بصورة أفضل دور نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عمليات حفظ السلام المعاصرة. ويمكن أن يساهم تقرير عن الموضوع في تعزيز الاتصال مع الدول الأعضاء.

١٨١ في عام ٢٠١٦، أُنجزت وحدة إصلاح قطاع الأمن وفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن، بقيادة مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، مذكرة توجيهية تقنية متكاملة عن إصلاح قطاع الأمن والجريمة المنظمة عبر الوطنية ومذكرة توجيهية تقنية متكاملة عن رصد عمليات إصلاح قطاع الأمن وتقييمها. وفي مجال إصلاح قطاع الدفاع، شرعت الوحدة، بالتعاون الوثيق مع مكتب الشؤون العسكرية، في استعراض السياسة التي تنتهجها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في مجال إصلاح قطاع الدفاع، وذلك لتحسين استيعاب التوجيهات الواردة في قرار مجلس الأمن ٢١٥١ (٢٠١٤).

١٨٤ ظل الخبراء المسجلون في قائمة خبراء الأمم المتحدة في مجال إصلاح قطاع الأمن يقدمون خبرة مدنية عالية التخصص إلى بعثات حفظ السلام خلال السنوات السبع الماضية. وفي الآونة الأخيرة، نُشر خبراء في جمهورية أفريقيا الوسطى وبوركينا فاسو من أجل تعزيز عمليات السلام السياسية عن طريق وضع استراتيجيات أمنية وطنية. وبعد أن أخذت وحدة إصلاح قطاع الأمن في الحسبان الزيادة الكبيرة في الطلب على هذه الخبرات، تعمل الوحدة حاليا مع الدول الأعضاء والشركاء الآخرين من أجل تحديد السبل الكفيلة بتحسين قدرتها على نشر الخبراء في مجال إصلاح قطاع الأمن في الوقت المناسب.

١٩٢ قُدمت إلى اللجنة الخاصة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ نتائج تقييم واستعراض لعمل الدائرة الاستشارية للقانون الجنائي والشؤون القضائية والهيئة الدائمة للعدل والسجون وأثرهما.

- ١٩٤ يجري إعداد كتيّب موجّه لموظفي السجون بدعم من الدول الأعضاء وبالتشاور مع مجموعة أصدقاء المؤسسات الإصلاحية في عمليات السلام. وسيسدّ هذا الكتيّب النقص في البرنامج الحالي للتدريب السابق للنشر الذي تقدمه إدارة عمليات حفظ السلام لموظفي السجون التابعين للأمم المتحدة. وسيكون الكتيّب بمثابة دليل مرجعي ميداني لجميع موظفي السجون التابعين للأمم المتحدة يساعد في تعاملهم مع إدارات السجون الوطنية وفي تركيز تدخلاتهم على الأولويات المقررة تمثيا مع سياسة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في مجال دعم السجون في عمليات الأمم المتحدة للسلام. وسيتاح الدليل باللغتين الإنكليزية والفرنسية.
- ١٩٧ تواصل دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية التابعة لمكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية التابع لإدارة عمليات حفظ السلام استكشاف فرص إقامة شراكات جديدة، كما تعدّ برنامجا للتعليم الإلكتروني لفائدة موظفي الشؤون القضائية وموظفي السجون على أساس سياسة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في مجال دعم العدالة في عمليات السلام لعام ٢٠١٦، ودليل المديرين لتدريب موظفي الشؤون القضائية في مجال سيادة القانون الخاص بإدارة عمليات حفظ السلام، وكتيّب تلك الإدارة الموجّه لموظفي الشؤون القضائية. وتواصل الدائرة، بدعم من الدول الأعضاء وبالشراكة مع أعضاء مجموعة أصدقاء المؤسسات الإصلاحية في عمليات حفظ السلام، تنفيذ التدريب السابق للنشر لفائدة موظفي السجون. وتعدّ هذه الدورة التدريبية موظفي السجون المهنيين والمقدمين من الحكومات، المنتمين للدول الأعضاء المساهمة، للنشر في عمليات السلام. وقد وُسع نطاقها مؤخرا ليشمل التدريب المتخصص للبعثات ذات الاحتياجات الخاصة في مجال السجون، من قبيل الأمور المتعلقة بالتدريب الأساسي في مجال الأمن والعمليات لفائدة مرافق الاحتجاز في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والتعامل مع السجناء الشديدي الخطورة من أجل تعزيز التوجيه وإسداء المشورة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وسيجري تحديث مواد هذه الدورة في عام ٢٠١٧.
- ٢٠٠ أنجز في عام استعراض ٢٠١٥ لمشروع مؤشرات الأمم المتحدة لسيادة القانون. وفي الآونة الأخيرة، جرى تكييف هذه الأداة مع السياقات المحلية من خلال عملية تقودها الجهات الوطنية وتنفّذ بالاشتراك بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان. وأجريت دراسة للدروس المستفادة تناولت السبل الكفيلة بتكييف النهج بما يلائم حالات نزاع أخرى.
- ٢٠١ نُقّحت سياسة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في مجال دعم العدالة في عمليات الأمم المتحدة للسلام واعتمدت في تموز/يوليه ٢٠١٦. واستعرضت دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية سياسة الإدارتين في مجال دعم السجون في عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة واعتمدتها في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥. وتوفر كلتا السياستين لموظفي الشؤون القضائية وموظفي شؤون سيادة القانون وموظفي السجون العاملين في البعثات وفي المقر توجيهات شاملة بشأن تقديم الدعم إلى السلطات الوطنية في مجال إصلاح المحاكم والسجون أو إنشائها في البلدان المضيفة حيث توجد عمليات السلام. وعلى النحو المبين فيهما، يجب أن يصاغ الدعم الذي تقدمه الأمم المتحدة بما يلائم سياق البلد المعني، وذلك على أساس تولي الجهات الوطنية قيادة الأنشطة وزمام أمورها.

- ٢٠٤ يجري إعداد مسودة التقرير السنوي عن تنفيذ الاستراتيجية الجنسانية الاستشرافية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٨، وستُستكمل في نهاية عام ٢٠١٦ وستُطَلَّع عليها الإدارة العليا والبعثات التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وسيقدم التقرير إلى اللجنة الخاصة.
- ٢٠٥ تشمل عمليات الاستعراض الاستراتيجي لكل من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى منظوراً جنسانياً. وقد قدمت توصيات محددة في تقارير المتابعة بشأن تعزيز ولايات البعثات وإدراج إشارات إلى القضايا الجنسانية. وازداد أيضاً التركيز على إدراج بيانات مصنفة حسب نوع الجنس في تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن. وإدارة عمليات حفظ السلام بصدد إعداد دورة تدريبية بشأن مراعاة المنظور الجنساني في تحليل النزاعات وتقديم التقارير عنها، ستقدم لجميع الموظفين في مكتب العمليات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام والموظفي التخطيط في المقر وفي البعثات. ويمكن نشر مستشارين للشؤون الجنسانية في مكاتب الممثلين الخاصين للأمين العام في الميدان ومكاتب رؤساء الأركان في المقر من زيادة الدعم المعزز بشأن المسائل الجنسانية في البعثات، مما يؤدي إلى زيادة الاهتمام بتلك المسائل في الإحاطات الإعلامية وفي التقارير الواردة من بعثات حفظ السلام. وستُنقَح استراتيجية الإدارة بشأن المسائل الجنسانية في عام ٢٠١٧ لتشمل المزيد من التشديد على التخطيط ومراعاة المنظور الجنساني في تحليل النزاعات.
- ٢٠٦ تواصل إدارة عمليات حفظ السلام تنظيم "الأيام المفتوحة" في جميع البعثات المتعددة الأبعاد. وتجري وحدة الشؤون الجنسانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر تقييمًا للتقدم المحرز منذ عام ٢٠١٠. وقد أسفرت الأيام المفتوحة عن عدد من المبادرات الفرعية في بعثات حفظ السلام التي تدعم تنفيذ الولاية المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن. وفي المقر، تنظم وحدة الشؤون الجنسانية أياماً مفتوحة ماثلة كل ثلاثة أشهر بالتعاون مع مسؤولي الإدارتين المعنيتين ومع مجموعات المجتمع المدني النسائية لمناقشة تحديات الولاية المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن والتقدم المحرز فيها.
- ٢٠٧ يقدم لجهات تنسيق الشؤون الجنسانية تدريب في المسائل الجنسانية لتعزيز قدرتها على تنفيذ ولاياتها. وتعتقد تلك الجهات اجتماعات شهرية في المقر وفي الميدان ويقدم لها تدريب مستمر في مجال الإبلاغ عن المسائل الجنسانية وتحليلها.
- ٢١٠ من المواضيع الرئيسية للاجتماع الوزاري المعني بعمليات حفظ السلام المعقود في عام ٢٠١٦ زيادة عدد النساء في صفوف الأفراد العسكريين في البعثات. وعرض مكتب الشؤون العسكرية استراتيجية جديدة تنطوي على شغل النساء لـ ١٥ في المائة من مناصب المراقبين العسكريين وضباط الأركان بحلول نهاية عام ٢٠١٧. ويرجى أيضاً الرجوع إلى الرد على الفقرة ١١٣ أعلاه.
- ٢١١ تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وهيئة الأمم المتحدة للمرأة العمل معاً بشأن قضايا المرأة والسلام والأمن وتعاونان فيما يتعلق بمشروعين هما: (أ) تحليل ثلاث من ميزانيات بعثات حفظ السلام في إطار مشروع تجريبي لتقييم النسبة المئوية للتمويل التي تساهم في تعميم المنظور الجنساني؛ (ب) مشروع بشأن المراحل الانتقالية للبعثات يركز على نقل المهام المتصلة بالمرأة والسلام والأمن في إطار التخفيض التدريجي لأفرقة الأمم المتحدة القطرية،

كما يضمن عدم إهدار ما يتحقق من مكاسب جنسانية عند تسليم المهام في نهاية المطاف. وتشارك الإدارة أيضا في اللجنة الدائمة المعنية بالمرأة والسلام والأمن وغيرها من المبادرات التي تقودها هيئة الأمم المتحدة للمرأة. ويعقد مكتب الشؤون العسكرية اجتماعات غير رسمية مع موظفي الهيئة ويردّ على استفساراتهم بشأن نشر نساء في صفوف الأفراد العسكريين.

٢١٤

في الفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، وزعت ثلاثة من أفرقة التدريب المتنقلة السبعة التي تنشرها دائرة التدريب المتكامل في الدول الأعضاء مواد أساسية للتدريب السابق للنشر تشمل تعميم المنظور الجنساني في عمليات حفظ السلام. وحتى شباط/فبراير ٢٠١٦، ظل التدريب الإلزامي لجميع موظفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني يشمل دورة تدريبية داخلية في مجال تعميم المنظور الجنساني ودورة تدريبية عبر الإنترنت معنونة "أعرف المسائل الجنسانية". وتغطي الدورتان التدريبيتين مسائل جنسانية عامة. وفي الميدان، يشمل التدريب التمهيدي الإلزامي الذي يتلقاه جميع أفراد حفظ السلام، بمن فيهم الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة والموظفون المدنيون والدوليون والوطنيون ومتطوعو الأمم المتحدة، بمجرد التحاقهم، موضوع إدماج المنظور الجنساني في عمليات حفظ السلام. وفي جميع البعثات، يُقدّم أيضا تدريب جنساني متخصص يتعلق بمجالات تركيز محددة، من قبيل العنف الجنسي والجنساني والعنف الجنسي المتصل بالتزاع، لفائدة شتى الوظائف مثل مستشاري الشؤون الجنسانية وجهات تنسيق الشؤون الجنسانية، وفائدة فئات محددة من الأفراد، سواء كانوا مدنيين أو أفراد شرطة أو أفرادا عسكريين. وهناك أيضا تدريب متخصص متصل بالمسائل الجنسانية لقيادات البعثات. ويجري حاليا إعداد دورة تدريبية منفصلة مدتها يوم واحد في مجال مراعاة المنظور الجنساني في تحليل التزاعات وتقديم التقارير عنها تتوخى تحسين الاتساق بين جهات تنسيق الشؤون الجنسانية في الشرطة والجيش، ومن المقرر الموافقة على تنفيذها بحلول تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. ومن المتوقع أن تصدر الموافقة على المواد التدريبية المتخصصة بشأن إدماج المنظور الجنساني في المهام التكتيكية العسكرية، وذلك في عام ٢٠١٦. ويجري حاليا إعداد وحدة تدريبية موجهة لمستشاري الشؤون الجنسانية العسكريين وجهات تنسيق الشؤون الجنسانية.

٢١٥

تتاح مواد تدريبية خاصة بالأمم المتحدة، مثل مجموعة الأدوات الجنسانية الموجهة لأفراد شرطة الأمم المتحدة، وذلك على الإنترنت في مركز موارد حفظ السلام ومن خلال جماعة الممارسين. وقد أعدت دائرة التدريب المتكامل دورات للتعليم الإلكتروني، متاحة على بوابة كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة وتشمل وحدة التدريب التمهيدي بشأن إدماج المنظور الجنساني في عمليات حفظ السلام. وستتعاون شعبة شرطة الأمم المتحدة مع دائرة التدريب المتكامل على استكمال المنهاج التدريبي الموحد لأفراد شرطة الأمم المتحدة بشأن التحقيق في العنف الجنسي والجنساني ومنعه، وذلك بتحويله إلى برنامج تعلم إلكتروني. ومكتب الشؤون العسكرية بصدد تطوير المواد التدريبية المتخصصة المتعلقة بإدماج المنظور الجنساني في المهام التكتيكية العسكرية، كما يتعاون مع المعاهد الإقليمية للتدريب على حفظ السلام في تقييم مواردها التدريبية الإلكترونية. وتنتشر دائرة التدريب المتكامل أفرقة التدريب المتنقلة وتقدم دورات لتدريب المدربين من أجل تعميم المواد التدريبية الخاصة بالأمم المتحدة ومساعدة البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على تلبية احتياجاتها التدريبية في المجالات الرئيسية لتنفيذ الولايات، ومنها تعميم المنظور الجنساني.

٢١٦

تتضمن جميع تقارير البعثات وغيرها من الوثائق ذات الصلة، وكذلك التقارير المواضيعية بشأن حماية المدنيين، وحماية المرأة، والقضايا الجنسانية، إشارات محددة إلى حماية النساء والفتيات من العنف الجنسي المتصل بالتزاع. ويبحث تقريران سنويان للأمين العام مسألة العنف الجنسي في حالات التزاع ومسائل المرأة والسلام والأمن، مع إبراز الأعمال المضطلع بها لحماية المرأة من العنف في جميع الحالات المثيرة للقلق وفي عمليات حفظ السلام. ومنذ عام ٢٠١٥، أصبحت الاعتبارات الجنسانية تراعى في الاستعراضات الاستراتيجية للبعثات، وبدأت وحدة الشؤون الجنسانية تقدم التدريب كجزء من مناهج التدريب على تحليل النزاعات التي وضعتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية. ويسهم مستشارو الشؤون الجنسانية في الميدان وفي المقر في كثير من عمليات التخطيط، ولا سيما فيما يتعلق ببعثات التقييم الاستراتيجي وبعثات التقييم التقني. وتُعَمَّم مراعاة المنظور الجنساني في الإجراءات التشغيلية الموحدة، وفي تقييم مفر القوة في عمليات حفظ السلام، وسياسة ضمان التأهب العملياتي وتحسين الأداء الصادرة أثناء الفترة المشمولة بالتقرير. ويُدرَج المنظور الجنساني أيضاً في وثائق أخرى من وثائق السياسة والعقيدة العسكرية التي يعكف مكتب الشؤون العسكرية على إعدادها حالياً. وبالإضافة إلى ذلك، يُدمَج المنظور الجنساني في عمل موظفي العمليات، من قبيل وثائق مفاهيم العمليات، وقد تلقى موظفو مكتب الشؤون العسكرية تدريباً داخلياً في القضايا الجنسانية أثناء الفترة المشمولة بالتقرير. والعمل جار حالياً لإعداد دورة تدريبية قائمة بذاتها مدتها يوم واحد على مراعاة المنظور الجنساني في تحليل النزاعات وتقديم التقارير بشأنها، الأمر الذي سيحسن الانساق بين جهات تنسيق الشؤون الجنسانية في الشرطة والجيش، وسيجري إقرار هذه الدورة بحلول تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦.

٢١٧

ترسل عمليات حفظ السلام التي تتعامل مع العنف الجنسي المتصل بالتزاع تقارير فصلية وسنوية، يرد مضمونها بصورة منهجية في التقارير القطرية والتقرير السنوي للأمين العام عن العنف الجنسي المتصل بالتزاع، وهي توضح سياق هذا العنف واتجاهاته وأنماطه والتدابير المتخذة لمنع والتصدي له بفعالية. وتُنفَّذ ترتيبات رصد العنف الجنسي المتصل بالتزاع وتحليله والإبلاغ عنه في ست عمليات لحفظ السلام، مما يساهم في التحليل الشامل والإبلاغ المتسق والتبادل الفعال للمعلومات وتنفيذ استجابات ذات مصداقية.

٢١٨

بالإضافة إلى تقديم المساعدة الأساسية والفورية للمتعرضين للعنف الجنسي، تعمل عمليات حفظ السلام جنباً إلى جنب مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية لوضع إجراءات للإحالة، وتحسين تقديم الخدمات، بطرق منها توسيع وجود مقدمي الخدمات. ولم تعد تُقبَل مساهمات الدول بقوات أو بأفراد شرطة في عمليات حفظ السلام إذا أُدرجت بصورة متكررة في قائمة الانتهاكات الواردة في التقارير السنوية عن الأطفال والتزاع المسلح، وعن العنف الجنسي المتصل بالتزاع. ووُجِّهت رسالة رسمية إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة ممن كانت مدرجة في القائمة وقت صدور تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام (A/70/335) في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، أُبلغت فيها بأنه يتحتم عليها العمل مع الممثلين الخاصين للأمين العام المعنيتين لاتخاذ وتنفيذ التزامات محددة مرتبطة بجدول زمني وخطط عمل محددة من أجل التصدي للانتهاكات التي أدت إلى إدراجها في القائمة، وبأن عدم وقفها للانتهاكات المنهجية وعدم تنفيذها خطط عمل على وجه السرعة سيؤدي إلى تعليق مشاركتها في عمليات السلام. وتواصل إدارة عمليات حفظ السلام والمثلة الخاصة للأمين العام

المعنية بالأطفال والتزاع المسلح والمثثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالعنف الجنسي في حالات التزاع العمل مع البلدان المساهمة بقوات المدرجة حالياً في قوائم تلك التقارير من أجل شطب أسمائها من القوائم.

٢١٩ حسب التكاليف الصادر عن مجلس الأمن في قراراته، أوفد مستشارون في شؤون حماية المرأة إلى خمس عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار)، وما زالوا يضطلعون بدور مهم في الوقاية من العنف الجنسي المتصل بالتزاع والتصدي له بصورة فعالة. ويقدم مستشارو شؤون حماية المرأة حالياً الدعم لتنفيذ الولاية المتعلقة بمكافحة العنف الجنسي المتصل بالتزاع من خلال جهود الدعوة السياسية والتعاون البناء مع جميع أطراف التزاع وإنشاء قاعدة أدلة، بطرق منها دعم ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ بشأن العنف الجنسي المتصل بالتزاع، وتعزيز ترتيبات الإحالة، ومساعدة الضحايا في إطار البعثة العام للحماية. ويضطلع مستشارو شؤون حماية المرأة بدور مهم كمستشارين لقادة البعثات، ويواصلون تعميم تدابير الوقاية والاستجابة وإضفاء الطابع المؤسسي عليها في جميع المهام المرتبطة بعناصر البعثات، وينفذون مبادرات لبناء قدرات موظفي البعثات للارتقاء بفعاليتهم في التصدي على نحو أفضل للتحديات في مجال مكافحة العنف الجنسي المتصل بالتزاع.

٢٢١ وُزعت المبادئ التوجيهية لإدماج منظور جنساني في عمل قوات الأمم المتحدة العسكرية في عمليات حفظ السلام مرة أخرى على جميع البعثات في عام ٢٠١٦. وشكلت أيضاً محور تدريب قُدم في عام ٢٠١٦ إلى المستشارين العسكريين للشؤون الجنسانية وجهات تنسيق الشؤون الجنسانية. وستقيم المبادئ التوجيهية في سياق عملية التقييم التي بدأت في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦.

٢٢٢ ستُقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٢٢٣ بغية تعزيز الاستجابات في مجال الحماية وضمان الاتساق في مهام الرصد والإبلاغ، باشرت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، في تموز/يوليه ٢٠١٦، توحيد مهام الحماية المتخصصة المتعلقة بحماية الطفل والعنف الجنسي المتصل بالتزاع ضمن عناصر حقوق الإنسان. ويعكف على رصد ودعم تنفيذ هذه العملية فريق عامل تابع للمقر يضم ممثلين عن إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الشؤون السياسية، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والتزاع المسلح، ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالعنف الجنسي في حالات التزاع. وستقدم إحاطة خطية بشأن تأثير عملية التوحيد في تنفيذ مهام الحماية المتخصصة إلى اللجنة الخاصة أثناء دورتها الموضوعية في عام ٢٠١٧.

٢٢٤ يراعى منظور حماية الطفل أثناء جميع مراحل عملية التخطيط للبعثات، بطرق منها مشاركة مستشارين وخبراء فنيين معينين بحماية الطفل في الآليات المتكاملة المتوخاة في سياسة الأمم المتحدة للتخطيط والتقييم المتكاملين. ويشكل موظفو حماية الطفل جزءاً من هيكل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في

جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

- ٢٢٥ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٢٦ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٢٧ في آذار/مارس ٢٠١٥، شرعت شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب في وضع وحدات متخصصة معمقة لشرطة الأمم المتحدة بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والتزاع المسلح، ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالعنف الجنسي في حالات النزاع. وتتضمن المواد ست وحدات ودليلاً للمدرّبين وتمارين عملية وعدداً من سيناريوهات الحالة وأدوات داعمة، تشمل بطاقات بحجم الجيب ونشرات تقدّم إرشادات بشأن ما يجوز وما لا يجوز، وسيجري إقرارها والشروع في استخدامها في شراكة مع الدول الأعضاء بحلول نهاية عام ٢٠١٦. ويشارك مكتب الشؤون العسكرية في جهود تحسين التدريب المتعلق بحماية الطفل. وستتضمن المبادئ التوجيهية بشأن الاستعداد على صعيد التأهب التشغيلي شرطاً يقضي بأن تدرج البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة مسألة حماية الطفل في التدريب السابق للنشر. وقد أُنجزت المواد التدريبية المتخصصة بشأن حماية الطفل للعسكريين، وستُعقد في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ دورة لتدريب المدرّبين من أجل تعميم تلك المواد على البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. ويجري حالياً وضع مواد تدريبية متخصصة بشأن حماية الطفل لصالح ضباط شرطة الأمم المتحدة في صيغتها النهائية. وستُعقد في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ حلقة عمل للتحقق من المواد التدريبية بمشاركة مدرّبين ترشحهم الدول الأعضاء، وستُعقد الدورة التجريبية العالمية من ٢٨ تشرين الثاني/نوفمبر إلى ٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦.
- ٢٢٨ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٣١ حددت شعبة الخدمات الطبية وشعبة الدعم اللوجستي، من خلال إصدار الطبعة الجديدة من دليل الدعم الطبي لبعثات الأمم المتحدة الميدانية في عام ٢٠١٥، مبادئ توجيهية للفحص الطبي قبل الموافقة على النشر، وقائمة شاملة بالمشاكل الصحية التي تحول دون النشر في بعثات حفظ السلام. ومن المفترض أن تساعد هذه التدابير البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على تعزيز جهودها لضمان ألا يوفد إلى البعثات سوى الأفراد المتمتعين باللياقة الصحية. وبغية مواصلة المساعدة على التوعية بهذه المسألة البالغة الأهمية، وُجّهت مذكرة شفوية إلى جميع البعثات الدائمة، سلّطت الضوء على هذه المسألة وغيرها من المسائل المهمة التي يتناولها دليل الدعم الطبي.
- ٢٣٢ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٣٣ طُبّق النظام الحاسوبي للصحة والسلامة المهنية (EarthMed) في عيادات الأمم المتحدة في جميع بعثات حفظ السلام.

- ٢٣٤ تواصل شعبة الخدمات الطبية العمل بنشاط على تطوير قدراتها الداعمة لعمليات حفظ السلام، والاستجابة لاحتياجات السلامة والصحة المهنتين في المنظمة. وتمشياً مع إطار السلامة والصحة المهنتين الذي وضعته اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى، عملت الشعبة بصورة وثيقة مع إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج السلامة المهنية الميدانية الذي وضعته إدارة الدعم الميداني من أجل وضع مشروع سياسة للسلامة والصحة المهنتين، استُشِيرت فيه الأطراف المعنية على نطاق واسع، ويُنتظر أن تستعرضه اللجنة الإدارية. وأُعدت الاختصاصات للجنة توجيهية تعمل بوصفها هيئة المنظمة للرقابة على السلامة والصحة المهنتين، وللجان محلية متعددة التخصصات للسلامة والصحة ستنفذ السياسة العامة ذات الصلة في الميدان. وأحرزت الشعبة تقدماً على صعيد وضع آلية للإبلاغ عن حوادث السلامة في أماكن العمل وتسجيلها وتحليلها، ستتيح لجميع الموظفين الإبلاغ عن الحوادث بسهولة، وستُدمج في نظام المنظمة الحالي للسجلات الطبية الإلكترونية. وتشكل التدابير، منفصلة ومجمعة، نهجاً منظماً للسلامة والصحة المهنتين على النحو الذي يبينته اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. وتحظى التدابير باعتراف دولي بوصفها وسائل فعالة لقياس وإدارة سلامة الموظفين وصحتهم. ومن المرجح أن تحقق التدابير نتائج موضوعية مع بدء تنفيذها المتوقع في عام ٢٠١٧.
- ٢٣٧ يجري تنفيذ الجزء الثامن عشر من قرار الجمعية العامة ٢٧٦/٦١. ويرجى الرجوع أيضاً إلى الرد على الفقرة ٢٤١ أدناه.
- ٢٤١ تعكف إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على تنقيح كلٍّ من سياسة عام ٢٠١٣ والمبادئ التوجيهية بشأن إدارة وتنفيذ المشاريع السريعة الأثر لعام ٢٠١١، بما يكفل كفاءة التخطيط لهذه المشاريع وإدارتها، وفعالية بنائها للثقة في البعثة وولايتها وعملية السلام، وفي الوقت ذاته تلبيتها لاحتياجات الناس. ومن المتوقع أن يُنجز الاستعراض بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٧.
- ٢٤٤ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٤٥ تتناول المواد التدريبية والمناهج الدراسية الأساسية المحدثة للمرحلة السابقة للنشر مسألة حماية المدنيين، وتتضمن مواد تدريبية متخصصة بشأن حماية المدنيين على مستوى العمليات والمستوى التكتيكي. والعمل جارٍ حالياً لإعداد مجموعة مواد تدريبية متكاملة بشأن حماية المدنيين لاستخدامها في التدريب قبل النشر وأثناءه تتضمن المواد التدريبية التي تقدم توجيهات تتعلق بحماية المدنيين وحماية الطفل ومكافحة العنف الجنسي المتصل بالتراع في عمليات حفظ السلام. وتتضمن جميع الدورات الخاصة بالقيادة العليا عناصر بشأن حماية المدنيين. والعمل جارٍ لوضع تدريب لقيادة البعثات على إدارة الأزمات، مصمم لكل بعثة ويقوم على دراسة السيناريوهات. وفي جميع البعثات، يتواصل تقديم تدريب متخصص في حماية المدنيين والولايات الأخرى المتصلة بالحماية إلى مختلف فئات الموظفين والموظفين المكلفين بمهام محددة في مجال الحماية. وقد اشترك كل من دائرة التدريب المتكامل ومكتب الشؤون العسكرية في وضع تمارين محاكاة لتعزيز قدرة البعثات، ولا سيما أعضاء أفرقة القيادة العليا، على الاستجابة للاحتياجات التشغيلية. وتُنفذ تمارين محاكاة بشأن حماية المدنيين في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في عام ٢٠١٦.

- ٢٤٩ سيتناول تقييمًا للاحتياجات التدريبية احتياجات التدريب داخل البعثات فيما يتعلق بحماية المدنيين، ويحدد الاحتياجات، ويقدم توصيات بشأن الأولويات لتطوير التدريب. وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، ستعقد دائرة التدريب المتكامل حلقة عمل مع الدول الأعضاء لوضع نهج متكامل في حماية المدنيين سيتيح إعداد مواد تدريبية بشأن حماية المدنيين وحماية الطفل والعنف الجنسي المتصل بالتزاوج بطريقة وافية وموجزة، تسهل على الأفراد فهمها وتلبي احتياجات الأمم المتحدة.
- ٢٥١ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٥٢ تنفذ معظم البعثات المنوط بها ولايات لحماية المدنيين استراتيجيات شاملة لتنفيذ تلك الولايات. وأثناء الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني الدعم في تنقيح استراتيجية حماية المدنيين في إحدى البعثات (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)، وفي وضع استراتيجية لحماية المدنيين في بعثة أخرى (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان). وقيمت الإدارتان الاستراتيجيات خلال العام الماضي، وقد بدأ تأثير توصياتهما يظهر بالفعل في الطريقة التي تضع بها البعثات تصورًا للاستراتيجيات وتنفذها. ويجري التشاور على نطاق واسع بشأن التوصيات، وستنفذ في العام المقبل تنفيذًا كاملاً.
- ٢٥٣ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٥٤ عملت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني عن كثب مع البعثات لوضع توجيهات تتعلق بالعمليات في مسائل منها كيفية إدماج حماية المدنيين في الاستراتيجيات السياسية. وقد تضمنت دراسة استقصائية أجريت في عام ٢٠١٦ للوقوف على ممارسات عمل مساعدتي شؤون الاتصال المجتمعي، توصيات عملية لتحسين قدرة تلك الجهات الفاعلة ذات الأهمية الحاسمة في مجال الحماية غير المسلحة. والعمل جارٍ لوضع المبادئ التوجيهية لضباط شرطة الأمم المتحدة في مجال حماية المدنيين في صيغتها النهائية.
- ٢٥٧ استحدثت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتشاور الوثيق مع الدول الأعضاء، بطاقات بحجم الجيب عن حماية المدنيين ليستخدمها حفظة السلام المنتشرون في الميدان. وستجري دائرة التدريب المتكامل خلال العام المقبل تقييمًا للاحتياجات إلى التدريب على حماية المدنيين. ومن ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، مُنحت ست شهادات إقرار بالمشاركة في دورات تدريبية للأمم المتحدة بشأن حماية المدنيين إلى مؤسسات تدريبية تابعة للدول الأعضاء لإجرائها دورات تدريبية سابقة للنشر للوحدات العسكرية وفقاً لمعايير الأمم المتحدة. وخلال الفترة نفسها، نشرت خصيصاً ثلاثة أفرقة تدريب متنقلة لتقديم هذه الدورات من أجل بناء قدرات المدربين من العسكريين وأفراد الشرطة من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على تقديم الدورات التدريبية وفقاً لمعايير الأمم المتحدة. وسيجري نشر فريق تدريب متنقل في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ لإجراء تدريب على حماية المدنيين. وفي نيسان/أبريل ٢٠١٦، أُجريت دورة لتدريب المدربين على المواد التدريبية المتخصصة بشأن حماية المدنيين على المستوى التكتيكي للمدربين من العسكريين وأفراد الشرطة من الدول الأعضاء في آسيا، بما في ذلك أكثر البلدان المساهمة بقوات.

- ٢٥٨ عُقد المؤتمر الأول لكبار المستشارين في حماية المدنيين في آذار/مارس ٢٠١٦، وتمكن خلاله مستشارون في حماية المدنيين في ست بعثات من التشاور مع ممثلي الأمانة العامة والدول الأعضاء لمناقشة المسائل التشغيلية والسياساتية الحاسمة التي تشكل تحديات أمام تنفيذ الولاية المتعلقة بحماية المدنيين. وقد أنشئت جماعة من الممارسين لتكون منتدى إضافيا للعمل مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة على تنفيذ تلك الولاية.
- ٢٥٩ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٦٠ تدرج كل بعثة في استراتيجياتها الخاصة بالإعلام والتواصل فيما يتعلق بحماية المدنيين. وتعمل البعثات مع السكان المحليين عن طريق عدد من المنتديات، بما في ذلك من خلال مساعدتي شؤون الاتصال المجتمعي، وشبكات الإنذار المبكر، والدراسات الاستقصائية للتصورات المحلية، واللقاءات المجتمعية، والإذاعة التي ترعاها الأمم المتحدة، ومع الحكومة المضيفة من خلال آليات الحوار.
- ٢٦١ ستُقدّم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.
- ٢٦٢ تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني التنسيق مع طائفة واسعة من العناصر الفاعلة بشأن ولاية حماية المدنيين. وعلى وجه الخصوص، يضطلع كبار المستشارين في حماية المدنيين بدور حاسم في التنسيق داخل البعثة ويشكلون حلقة وصل بين البعثة والأمانة العامة فيما يتعلق بتلك المسائل. وقد دعمت الإدارتان من خلال مكتب الأمم المتحدة للاتصال لشؤون السلام والأمن في بروكسل، وضع سياسة منظمة حلف شمال الأطلسي بشأن حماية المدنيين.

سابعا - التعاون مع البلدان المساهمة بقوات

- ٢٦٤ تعمل الأمانة العامة بانتظام مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، لا سيما أثناء عمليات التخطيط التي تجري طوال دورة حياة البعثة. وقد أصبح عقد اجتماع رسمي مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة قبل تحديد الولاية ممارسة متبعة، تكملها اجتماعات مخصصة غير رسمية تُقدّم الأمانة العامة خلالها معلومات مستكملة عن الحالة على أرض الواقع وعن التخطيط لعمليات البعثات ومفهومها. وعند إجراء الاستعراضات الاستراتيجية للبعثات، تتشاور إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني مع البلدان ذات الصلة المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بهدف إدماج مشورتها في عملية التخطيط. ويجري تبادل المعلومات التي تؤثر على النشر، ومفهوم العمليات، وهيكل القيادة والتحكم، وقواعد الاشتباك، مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وتجري إلى جانب ذلك مناقشات للمتابعة ومفاوضات بشأن مذكرات التفاهم، عند الاقتضاء. وتيسر الإدارتان تلك العملية كي تتاح للبلدان المساهمة فرصة الاستعداد لتلبية الاحتياجات الجديدة و/أو المتغيرة.

ثامنا - التعاون الثلاثي بين مجلس الأمن والأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة

- ٢٦٧ تُعقد اجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بانتظام في حالات إجراء تغييرات كبرى في بيئة العمليات من قبيل المراحل الانتقالية للبعثات وخفض قوامها وإنهاءها، واستجابة للحالات العاجلة التي تؤثر في نشر

القوات، لا سيما في الحالات التي تتزايد فيها المخاطر التي تهدد سلامة الموظفين وأمنهم. وتُعقد اجتماعات رسمية مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة قبل إصدار أي ولاية جديدة. وتعمل الأمانة العامة عن كثب مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية التي تمثل العديد من الدول الأعضاء التي هي أيضا بلدان مساهمة بقوات، على سبيل المثال خلال التخطيط المشترك في الآونة الأخيرة مع الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية بشأن قوة الحماية الإقليمية المقترحة لجنوب السودان. وتبذل الأمانة العامة أيضا جهودا متواصلة من أجل ضمان صدور تقارير الأمين العام في الوقت المناسب قبل انعقاد الاجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وقبل تحديد الولايات. ويجري التشاور مع البلدان المساهمة بقوات قبل إعداد البيانات الجديدة لاحتياجات الوحدات، مثل الميزنة القائمة على النتائج لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكتيبة قتالية ووحدة تجميع مركزي لجميع مصادر المعلومات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. ويجري أيضا التشاور معها في سياق تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام بشأن إجلاء المصابين ومشروع التنقل. وتُعقد أيضا اجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بصورة منتظمة لمعالجة المسائل المتعلقة بسلامة وأمن القوات المنتشرة وقبل تحديد الولاية.

يعقد مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة والأفرقة العملياتية المتكاملة مشاورات غير رسمية منتظمة مع الدول الأعضاء ويرد كل منها في الوقت المناسب على أي استفسار يرد منها. وعلى سبيل الممارسة، تقدم إدارة عمليات حفظ السلام إحاطة إلى الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة قبل وبعد إجراء الاستعراضات والتقييمات الاستراتيجية والتقنية، التي تجرى بتكليف من مجلس الأمن أو بدون ذلك. واستمر توسع التعاون بين مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة والأمانة العامة بشأن الولايات والقدرات والمسائل المتعلقة بالأداء من خلال عدد من الصيغ. وقُدِّمت إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عن خطط الطوارئ لقوات حفظ السلام المحتمل نشرها. وعقدت مؤتمرات قمة أو اجتماعات على المستوى الوزاري وغير ذلك من الأنشطة على المستوى السياسي لضمان فهم مشترك بين الأمانة العامة والدول الأعضاء بشأن الثغرات الملحة في القدرات ولتحديد مساهمين جدد.

٢٦٨

يرجى الرجوع إلى الفرع المتعلق بالتعاون الثلاثي في تقرير الأمين العام (A/71/587، الفقرة ٤٤).

٢٦٩

يمثل إنشاء خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها وتنفيذ نظام تأهب قدرات حفظ السلام خطوتين رئيسيتين من بين الخطوات المتخذة من أجل دعم التواصل والتعاون الثلاثي بين مجلس الأمن والأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات. ويرجى الرجوع أيضا إلى الرد على الفقرة ٢٧٥ أدناه.

٢٧٠

حسب الممارسة المتبعة، عند استلام برنامج مجلس الأمن، يقوم مكتب الشؤون العسكرية بإعداد دعوة بغية توجيهها إلى البلدان المعنية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ الاجتماع.

٢٧٣

يرجى الرجوع إلى الردين على الفقرة ٢٧٠ أعلاه والفقرة ٢٧٥ أدناه.

٢٧٤

تقوم الأمانة العامة بصورة منتظمة باستكمال الوثائق التشغيلية من قبيل مفاهيم العمليات العسكرية وعمليات الشرطة، ومفاهيم البعثات، لضمان الاتساق مع الولايات التي يأذن بها مجلس الأمن. وبعد ذلك، يتم إخطار مجلس

٢٧٥

الأمن والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بالتغييرات التي تطرأ على تلك الوثائق التشغيلية بواسطة تقارير الأمين العام والاجتماعات الرسمية وغير الرسمية التي تُعقد مع البلدان المعنية. ولزيادة تحسين تبادل المعلومات والتشاور، يعقد مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة والأفرقة العملياتية المتكاملة مشاورات غير رسمية منتظمة مع الدول الأعضاء ويرد كل منها في الوقت المناسب على أي استفسار يرد منها.

٢٧٦ لا يزال مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات يواصل تنسيق تقديم الإحاطات العملياتية الأسبوعية. ويجري تقديم الردود على الأسئلة التي يطرحها المشاركون في الوقت المناسب، ويتم الترتيب لمشاركة خبراء متخصصين إضافيين، حسب الاقتضاء.

٢٧٧ جميع المواد التدريبية والتوجيهية الرسمية لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني متاحة على الإنترنت في مركز موارد حفظ السلام. ويتضمن مركز الموارد حالياً ٢٥٩ وثيقة توجيهية وتدريبية. ويستقطب حالياً ٥٦٣ اشتراكاً من الدول الأعضاء، التي تقوم بتزويد أكثر من ٤٠٠٠ وثيقة تدريبية وتوجيهية في المتوسط شهرياً. ومنذ آذار/مارس ٢٠١٦، أصبح مركز الموارد متاحاً باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة. ويتم تحميل التوجيهات والمواد التدريبية المعتمدة حديثاً على مركز الموارد في غضون يوم أو يومين. كما تعمم نسخ إلكترونية وأخرى مطبوعة على البعثات الميدانية والدول الأعضاء عن طريق البعثات الدائمة.

٢٧٨ يجري حالياً استعراض الدليل والمبادئ التوجيهية للخبراء العسكريين الموفدين في مهام، والمبادئ التوجيهية للعناصر العسكرية بشأن المسائل الجنسانية. ومن المتوقع أن يُنجز الاستعراض بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٦. ويشكل التنفيذ الفعال مسؤولية مشتركة بين الأمانة العامة والدول الأعضاء والبعثات الميدانية.

٢٨٠ يرجى الرجوع إلى الردود على الفقرات ٢٦٤ و ٢٦٧ و ٢٦٨ و ٢٧٥ و ٢٧٦ أعلاه.

تاسعا - التعاون مع الترتيبات الإقليمية

٢٨٣ أنشأت الأمم المتحدة جهة اتصال في فيينا لتعزيز التعاون مع منظمة الأمن والتعاون في أوروبا. وتواصل الأمم المتحدة بحث إمكانية رفع مستوى التعاون مع جامعة الدول العربية.

٢٨٧ عززت الأمم المتحدة تبادل المعلومات وتبادل التحليل مع الترتيبات الإقليمية، مثل الاتحاد الأوروبي، من أجل تحسين قابلية التشغيل البيئي وتعزيز فعالية العمليات عن طريق ما يلي: (أ) تبادل المعلومات السرية؛ (ب) تبادل نتائج الاستعراضات الاستراتيجية؛ (ج) تبادل الدروس المستفادة من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛ (د) التبادل المنتظم للمعلومات والتحليل.

عاشرا - تعزيز قدرات الاتحاد الأفريقي

٣٠٠ في إطار الجهود المشتركة للأمانة العامة والاتحاد الأفريقي بشأن توحيد عملية إعادة إلحاق الأفراد النظاميين من عمليات الاتحاد الأفريقي بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، اشترك الطرفان في النصف الأول من عام ٢٠١٦ في صياغة رؤية مشتركة بشأن النقاط المرجعية للانتقال يجري حالياً توطيدها. وفي منتصف عام ٢٠١٦، بدأت

المنظمتان العمل بصورة مشتركة على تطوير مجموعة أدوات لعمليات الانتقال، بمعايير في عدة مجالات متفق عليها، بما في ذلك القيادة والمراقبة، والعناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان والتقيد بالقانون الدولي الإنساني، وتقديم الدعم إلى القوات فيما يتعلق باللوجستيات والمعدات المملوكة للوحدات. ومن المتوقع أن يتم الانتهاء من العمل في النصف الأول من عام ٢٠١٧.

حادي عشر - تعزيز ترتيبات الأمم المتحدة للدعم الميداني

في أعقاب جهود الإصلاح الاستراتيجي المتعدد السنوات لاستراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، تعزز إدارة الدعم الميداني توطيد عملياتها وأدائها وأنظمتها سعياً إلى تحقيق التفوق العملي، وهو مفهوم عمل يشدد على التحسين المستمر في تحقيق نتائج متسقة وموثوقة ومستدامة. وأعادت الإدارة في بيان تنظيمي منقح للمهام تأكيد التزامها بالمساهمة بحلول سريعة وفعالة وكفؤة ومسؤولة لإنجاح ولاية عمليات السلام الدولية. وستواصل الإدارة في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ التركيز على مجموعة أساسية من المبادرات الطويلة الأجل ذات الأولوية التي تم إبرازها في تقرير الأمين العام (انظر A/71/587، الفرع الثالث-جيم)، تتضمن تحسين إدارة سلسلة الإمداد، وهي نشاط بدأ في إطار استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ولا يزال يتعين إتمامه.

٣٠٤

عملاً بتوصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام، يقوم الأمين العام حالياً بوضع تدابير إدارية دائمة لتيسير جملة أمور منها النشر السريع للموظفين في عمليات السلام وإعداد مقترحات لتنظر فيها الجمعية العامة تتعلق بمسائل تقع ضمن نطاق صلاحيات الدول الأعضاء. وفي موازاة ذلك، يجري الأمين العام حالياً استعراضاً لعمليات الإدارة الرئيسية ويعتزم الشروع في استعراض لسياسات وإجراءات الموارد البشرية لضمان أن تظل داعمة لعمليات السلام. وقد أنشئت أفرقة عاملة لاستعراض كافة مراحل إدارة العديد من أساليب العمل التي تؤثر بشكل مباشر على تقديم الخدمات إلى البعثات الميدانية. والعمليات قيد الاستعراض هي التوظيف والإحلاق الفعلي بالعمل وإنهاء الخدمة وعمليات تفويض السلطة والتسميات. وفي الحالات التي يتم فيها تحديد معوقات، ستنظر الأفرقة العاملة في ما إذا كان النشاط أساسياً، وإذا كان من الممكن حصر نطاق النشاط وعدد الجهات الفاعلة وعمليات تناقل المهام، وما إذا كان النشاط يمكن أن يتم بالتوازي مع أنشطة أخرى أو أن ينقل إلى مكان آخر خلال العملية، وإذا كان الكيان الذي يضطلع بالنشاط هو الكيان الأمثل. ومن المتوقع أن تؤدي النتائج إلى تحسين تقديم الخدمات في جميع المجالات قيد الاستعراض.

٣٠٥

قدم الأمين العام معلومات مفصلة عن النتائج والفوائد المحققة من تنفيذ استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ٢٠١٠-٢٠١٥، في تقريره عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (انظر A/70/749، المرفق التاسع). وسيتم تقديم معلومات إضافية وفقاً للتوجيهات المقدمة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية والدول الأعضاء، على النحو الذي طلبته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٦/٧٠.

٣٠٦

ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل انعقاد دورتها الموضوعية في عام ٢٠١٧ بشأن سبل المضي قدماً من أجل تحسين سرعة بدء عمل البعثات. ويرجى أيضاً الرجوع إلى الرد على الفقرة ٣٠٥ أعلاه.

٣٠٧

٣٠٨ تواصل الوحدات النموذجية ومجموعات الخدمات المحددة سلفا تيسير وتعجيل تطوير وتنفيذ حلول للتصميمات موضوعة خصيصا لكل بعثة ومتعلقة بما تحديدا. ويستمر تنقيح وتحديث التفاصيل الأساسية لفرادى الوحدات النموذجية كي تشمل تنقيح نطاقات المتطلبات في إعداد العقود الإطارية الجديدة واستعراض تكوين مخزونات النشر الاستراتيجية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الاستعدادات جارية لوضع تصميمات لوحدات نموذجية لمراكز الشرطة ومرافق الاحتجاز والمحاكم لدعم المؤسسات الأمنية الوطنية. وهذه التصميمات يجري وضعها بالاشتراك مع قدرة الشرطة الدائمة التي مقرها في برينديزي وستكمل عدد الوحدات النموذجية ومجموعات الخدمات المقررة المحددة مسبقا.

٣١١ ستقدم إحاطة غير رسمية تتضمن تفاصيل بشأن هذا الموضوع إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٣١٢ في رسالة وجهت إلى جميع الدول الأعضاء في تموز/يوليه ٢٠١٦، قدم وكيل الأمين العام للدعم الميداني إلى الدول الأعضاء عرضا لآخر المستجدات بشأن حالة مبادرة إدارة سلسلة الإمدادات والفوائد المبكرة الرئيسية. وسوف يُدرج عرض لآخر المستجدات بشأن إدارة سلسلة الإمدادات في الإحاطة المتعلقة بتعزيز ترتيبات الدعم والتي ستقدم إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية في عام ٢٠١٧.

٣١٦ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٣١٧ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٣١٨ يرجى الرجوع إلى الردود على الفقرتين ٣٠٥ و ٣٠٧ أعلاه.

٣١٩ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

ثاني عشر - أفضل الممارسات والتدريب

٣٢٢ ستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٣٢٣ في مؤتمر قمة القادة بشأن حفظ السلام الذي عقد في نيويورك في ٢٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، تعهد أكثر من ١٠ بلدان بتقديم أفرقة تدريبية متنقلة لدعم بعثات إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وقد أعدت دائرة التدريب المتكامل وعممت على جميع الدول الأعضاء التي تعهدت بتقديم تبرعات مشروع مذكرة تفاهم تحدد مسؤوليات كل من الأمم المتحدة والدولة العضو المتعاهدة، وذلك من أجل تفعيل تعهداتها. ويضطلع المدربون الذين ترشحهم الدول الأعضاء بدور حاسم في وضع وإقرار المواد التدريبية. والمشاورات مع هؤلاء المدربين ضرورية لضمان أن يكون المحتوى مسترشدا بالدروس المستفادة وأن يكون موجها إلى المستفيدين، مع توفير الدعم والتوجيه التعليميين من المدربين. وتجرى حلقات عمل لإقرار المواد بالتعاون مع المدربين من أجل اختبار المواد التدريبية

الجديدة، وكفالة الإمكانية العملية لتقديمها والسعي إلى الوصول إلى توافق في الآراء بين المدربين بشأن الدعم وبدء التنفيذ. وسيُقدم المزيد من التفاصيل في هذا الشأن في سياق إحاطة غير رسمية.

٣٢٤ إنشاء مركز تدريب المدربين، الذي تشترك فيه دائرة التدريب المتكامل ومكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة، سيعزز القدرات التدريبية للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة من خلال توفير الدعم المتسق والتدريب الجيد للمدربين الذين ترشحهم الدول الأعضاء. ويهاب بالدول الأعضاء أن تدعم المبادرة بتوفير الموارد في حساب الدعم وبمشاركة مدربيها في الدورات التدريبية. وبالإضافة إلى أفرقة التدريب المتنقلة المتعهد بها في مؤتمر قمة القادة بشأن حفظ السلام، تعهد ٢٠ بلدا آخر في عام ٢٠١٥ بتقديم دعم تدريبي ثنائي إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة. وقد سبق استخدام العديد من التعهدات لمتابعة الزيارات التقييمية والاستشارية. وستقدم إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة قبل دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٧.

٣٢٥ بالتعاون مع خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها، تدعم دائرة التدريب المتكامل البلدان الجديدة والناشئة المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في هيئة أفراد على مستوى عال من الجودة ومدربين تدريبا فعالا. والزيارات التقييمية والاستشارية مفيدة في قياس الاحتياجات من القدرات التدريبية كي تتمكن أفرقة التدريب المتنقلة من مساعدة البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في تلبية الاحتياجات التدريبية اللازمة للتأهب التشغيلي.

٣٢٥ يجري إعداد كافة المواد التدريبية من أجل التعامل مع المجالات المواضيعية الشاملة مع الاستعانة بتدريبات قائمة على سيناريوهات لمحاكاة المسائل المتعلقة تحديدا بالبعثات. وتركز أفرقة التدريب المتنقلة التي تُنشر من أجل بناء قدرات البلدان الجديدة والناشئة المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على مسائل الحماية والاستفادة من واقع البعثة الخاص. وقام مركز لتدريب المدربين، من خلال دعم من التبرعات المقدمة من الدول الأعضاء، بإجراء دورته التدريبية الأولى للأفراد النظاميين في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، وذلك في عنتبي، أوغندا. وسوف يعزز المركز دور الأمم المتحدة في وضع معايير التدريب وسيتيح التفاعل في وقت أبكر وبشكل أكثر اتساقا مع الدول الأعضاء في إعداد الأفراد النظاميين لنشرهم.

٣٢٦ جري تحديث مركز موارد حفظ السلام بانتظام حيث تتاح التوجيهات والمواد التدريبية الجديدة لتمكين الدول الأعضاء ومعاهد التدريب على حفظ السلام من تنزيلها. ويرجى أيضا الرجوع إلى الرد على الفقرة ٢٧٧ أعلاه.

٣٢٦ في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، أطلقت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني مركز موارد حفظ السلام، وهو البوابة الرسمية للدول الأعضاء للحصول على التوجيهات والمواد التدريبية لحفظ السلام. وقُدِّم عرض لمركز الموارد إلى اللجنة الخاصة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. وكان مركز الموارد قد أُطلق في البداية باللغة الإنكليزية، ثم أُتيح باللغة الفرنسية في عام ٢٠١٥ وباللغات الرسمية الأخرى للأمم المتحدة (العربية والصينية والروسية والإسبانية) في آذار/مارس ٢٠١٦.

٣٢٧ اضطلعت دائرة التدريب المتكامل بدور رائد في إعداد مواد التدريب المتخصصة اللازمة لدعم أدلة الوحدات العسكرية للأمم المتحدة. وأوشكت المواد على الاكتمال وسيجري إقرارها في حلقة عمل ستعقد في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. وستعتمد المواد في عام ٢٠١٧ من خلال دورات دراسية لتدريب المدربين. ويُطلب دعم

الدول الأعضاء لاستضافة واحدة أو اثنتين من الدورات الدراسية.

٣٢٨ كان تركيز تقييم الاحتياجات التدريبية الذي قامت به إدارة عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣ منصبا على تنفيذ الولايات. وقد استُرشد بهذا التقييم في تحديث المواد التدريبية الأساسية لمرحلة ما قبل النشر. وبناء على نتائج التقييم ومواصلة التركيز على تنفيذ الولايات، سيحلل تقييم الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ احتياجات التدريب في البعثات فيما يتعلق بحماية المدنيين ويوصي بالخطوات اللازمة لتعزيز تصميم التدريب وتقديمه.

٣٢٩ تم الانتهاء من المواد التدريبية المتخصصة لوحدات الشرطة المشكّلة في أوائل عام ٢٠١٦، وهي متاحة على الإنترنت في مركز موارد حفظ السلام. واكتملت المواد المتعلقة بالعنف الجنسي المتصل بالتزاع، وستُعقد دورة تدريب المدربين في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧. واكتملت أيضا المواد المتعلقة بحماية الطفل الموجهة للأفراد العسكريين، وستُعقد في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ دورة لتدريب المدربين من أجل نشر هذه المواد بين البلدان المساهمة بقوات. ويجري حاليا استكمال المواد المتعلقة بحماية الطفل الموجهة لأفراد شرطة الأمم المتحدة، حيث من المقرر عقد حلقة عمل لإقرار المواد في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، وستُعقد الدورة التدريبية العالمية من ٢٨ تشرين الثاني/نوفمبر إلى ٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦. وتقوم دائرة التدريب المتكامل حاليا، بالتعاون مع مكتب الشؤون العسكرية، بإعداد المواد التدريبية المتخصصة لأدلة الوحدات العسكرية للأمم المتحدة فيما يتعلق بتزويد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بالتوجيهات التدريبية لكل من الدليلين، وستجرى الدورة التدريبية لهذه المواد في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. وسوف تشمل مجموعة المواد التدريبية المتكاملة بشأن إدماج حماية المدنيين على توجيهات متعلقة بحماية المدنيين وحماية الطفل ومكافحة العنف الجنسي المتصل بالتزاع كي تتضمنها عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ولدى الانتهاء من مسودة أولية لتلك المواد، رتبت شعبة السياسات والتقييم والتدريب لحلقة عمل تشاورية لفائدة ٢٥ من الخبراء الدوليين من المزمع عقدها في النمسا في الفترة من ٣١ تشرين الأول/أكتوبر إلى ٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦.

٣٢٩ تُرجمت المواد التدريبية المتخصصة بشأن حماية المدنيين على المستوى التكتيكي من الإنكليزية إلى الفرنسية. وتُرسل جميع المواد التدريبية للترجمة، عند إنجازها، بحيث يمكن إتاحة المواد باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة. وتعمل إدارة عمليات حفظ السلام حاليا على وضع توجيهات للبلدان المساهمة بقوات بشأن الاستعداد للجهازية التشغيلية. وسوف تقوم بتوضيح وتوحيد التدريب السابق للنشر وتحديد المتطلبات العسكرية المتوقعة من الوحدات من أجل نشرها والخطوات التي ينبغي اتخاذها من أجل تحقيق مستوى مرض من الاستعداد.

٣٣٠ يُدرج في جميع المواد التدريبية المنقحة المزيد من التدريبات القائمة على سيناريوهات ودراسات الحالة المتعلقة تحديدا بالبعثات، لتمكين الأفراد من التطبيق العملي للمعارف والمهارات والخبرات على واقع البيئات المعقدة والعدائية. وسيجرى تعزيز تدريب القيادات العليا بشكل خاص من خلال زيادة استخدام التدريبات القائمة على سيناريوهات.

٣٣١ يشمل كل من المواد التدريبية المحدثة السابقة للنشر والتدريب التمهيدي الإلزامي لجميع أفراد حفظ السلام في الميدان مسائل حماية الأطفال وتعميم مراعاة المنظور الجنساني في سياق عمليات حفظ السلام لكفالة أن يتلقى الأفراد المنتشرون التوجيهات وفقا لمعايير الأمم المتحدة. واكتملت المواد التدريبية المتخصصة المتعلقة بحماية الطفل

الموجهة للأفراد العسكريين، وستُعقد في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ دورة لتدريب المدربين من أجل نشر هذه المواد بين البلدان المساهمة بقوات. ويجري حاليا استكمال المواد المتعلقة بحماية الطفل الموجهة لأفراد شرطة الأمم المتحدة، وستُعقد حلقة عمل لإقرار المواد في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، تضم المدربين الذين رشحتهم الدول الأعضاء. وستُعقد الدورة التدريبية العالمية للمواد التدريبية المتخصصة من ٢٨ تشرين الثاني/نوفمبر إلى ٢ كانون الأول/ديسمبر كانون الأول/ديسمبر. وتشمل المواد التدريبية المتخصصة بشأن المسائل الجنسانية الموجهة لوحدة الشرطة مجموعة الأدوات الجنسانية لأفراد شرطة الأمم المتحدة التي أطلقت في عام ٢٠١٥، والمنهج التدريبي الموحد لأفراد شرطة الأمم المتحدة بشأن التحقيق ومنع العنف الجنسي والجسدي الذي يجري الانتهاء منه حاليا ومن المقرر إنجازه بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٧. ويعمل مكتب الشؤون العسكرية على الانتهاء من المواد المتعلقة بإدماج المنظور الجنساني في المهام العسكرية على الصعيد التكتيكي ومن المقرر إقرارها في عام ٢٠١٦. وجار إعداد المواد الموجهة للمستشارين العسكريين للشؤون الجنسانية ومراكز تنسيق الشؤون الجنسانية.

توجد التوجيهات والمواد التدريبية مجمعة على الإنترنت في مركز موارد حفظ السلام. ومركز الموارد مرتبطة بخادوم مكتبة داغ همرشولد، مما يتيح إمكانية الوصول بشكل أسرع وتيسير التنقل بين الصفحات. وكان مشروع الشراكة الثلاثية، الذي بدأته إدارة الدعم الميداني بدعم من خارج الميزانية من أجل تعزيز قدرات البلدان الأفريقية المساهمة بقوات في النشر السريع للوحدات الهندسية إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، قد استمر في عمله بنجاح، حيث جرى عقد دورتين تدريبيتين عاديتين ودورة تدريبية لتدريب المدربين في عام ٢٠١٦. وقد بدأ بالفعل خريجو دورة تدريب المدربين من بلد واحد على الأقل من البلدان المساهمة بقوات في تدريب الطلاب في بلدانهم الأصلية. ومن المقرر نشر أول وحدة مدربة في عام ٢٠١٧. وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت حلقة عمل لتطوير وإدماج المناهج الدراسية من أجل تحديد المبادئ التوجيهية والوحدات النموذجية التدريبية الرئيسية، وتحليل احتياجات التدريب لاثنتين من البلدان المساهمة بقوات من أجل تحديد احتياجاتهما وأجريت أيضا حلقة عمل للتخطيط المتعدد الأطراف لفائدة أصحاب المصلحة من أجل المساعدة على توسيع الشراكات والتخطيط لعام ٢٠١٧. ويجري استكشاف الفرص المستقبلية من أجل توسيع نطاق التدريب كي يشمل دورة تدريبية متنقلة. ورهنا بتوفر الدعم، يمكن النظر في توسيع مفهوم الشراكة الثلاثية إلى مجالات أخرى، من قبيل الخدمات الطبية.

منذ إطلاق مركز موارد حفظ السلام في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، تم توسيعه كي يشمل ٢٥٩ من التوجيهات والمواد التدريبية. وتستخدم مراكز التدريب على حفظ السلام مركز موارد حفظ السلام الذي جرى تحسينه والذي يسهل الوصول إليه بوصفه المصدر الرئيسي للاطلاع على المواد التدريبية والإرشادية لإدارة عمليات حفظ السلام - إدارة الدعم الميداني، ومنبرا لتبادل المعلومات والأفكار بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام. وتستخدم مراكز التدريب على حفظ السلام مركز موارد حفظ السلام للوصول إلى جماعات الممارسين بغية تبادل المشورة فيما بين أفراد حفظ السلام ذوي الخبرة في مجال معين.

تم في أوائل عام ٢٠١٦ الانتهاء من المواد التدريبية المتخصصة لوحدة الشرطة المشكلة وهي متاحة على الإنترنت في مركز موارد حفظ السلام.

٣٣٤

قامت دائرة التدريب المتكامل بوضع استراتيجية مزدوجة لتنفيذ توصيات الاستعراض الداخلي الذي أجري في عام ٢٠١٥. وجرى تعزيز عنصر الإدارة لبرنامج التدريب من خلال تحديث سيناريو الحالات الرئيسي وإعداد تدريبات ودراسات حالة جديدة، الأمر الذي أسهم في جعل البرنامج أكثر تفاعلية وفي توسيع نطاق نتائج التعلم المحققة منه. ومسار العمل الثاني هو تطوير البرنامج الجديد، والهدف الرئيسي من ذلك هو تشكيل مجموعة من المرشحين المحتملين ممن لديهم مهارات متقدمة في القيادة والإدارة وفي التعامل مع الآخرين لتعيينهم في المناصب العليا في عمليات السلام، من قبيل مديري دعم البعثات أو رؤساء الأركان. وتعمل الدائرة على تصميم وتطوير الدورة التدريبية الجديدة من خلال مشاورات مكثفة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بمن فيهم مديرو دعم البعثات ورؤساء الأركان العاملون حالياً والمتقاعدون. وسيجرى المشروع التجريبي للدورة التدريبية الجديدة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧.

٣٣٥

تجري متابعة الزيارات التقييمية والاستشارية التي تهدف لقياس الاحتياجات من القدرات التدريبية للبلدان الجديدة والناشئة المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وذلك من خلال أفرقة التدريب المتنقلة التي تساعد تلك البلدان بتلبية احتياجات التدريب اللازمة للاستعداد التشغيلي. وقد استجابت دائرة التدريب المتكامل أيضاً للطلبات المقدمة في غضون مهلة قصيرة، من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة للحصول على الدعم التدريبي لتلبية احتياجات محددة. ويتناول تقييم الاحتياجات التدريبية الاحتياجات داخل البعثات للتدريب على حماية المدنيين، ويحدد الاحتياجات ويوصي بأولويات تطوير التدريب.

٣٣٦

أعدت دائرة التدريب المتكامل دورات تعلم إلكتروني، وهي متاحة على الإنترنت من البوابة الإلكترونية لكلية موظفي منظومة الأمم المتحدة. وتضم هذه الدورات دورة تمهيدية بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وست دورات للتدريب التوجيهي أثناء الخدمة في البعثات، ووحدات تعلم إلكتروني مخصصة لبرنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة والموارد. ومن المعترم أن يواصل الفريق التابع للدائرة المعني بتدريب المدنيين قبل نشرهم إعداد مواد للتعلم الإلكتروني للمساعدة في تقديم التدريبات السابقة للنشر إلى الموظفين المدنيين، وأن يعدّ مواد تعلم إلكتروني للدورة الخاصة بكبار قادة البعثات. وستتعاون شعبة شرطة الأمم المتحدة مع الدائرة لتحويل صيغة المنهج التدريبي الموحد لأفراد شرطة الأمم المتحدة المتعلق بالتحقيق في العنف الجنسي والجسدي ومنعه ليصبح بصيغة التعلم الإلكتروني، وذلك في إطار استكمال مواد التدريب. وعمل مكتب الشؤون العسكرية مع المعاهد الإقليمية للتدريب على حفظ السلام لتقييم مواردها التدريبية المتاحة على الإنترنت، ووضع في الوقت نفسه موارد مماثلة لفائدة جمهور الأمم المتحدة.

٣٣٧

يقدم معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث الدعم إلى البلدان الأفريقية المساهمة بقوات بتقديمه التدريبات السابقة للنشر. ويساهم برنامج المعهد للتدريب على حفظ السلام، بتطبيقه مجموعة أنشطة التدريب السابق للنشر التي أعدها إدارة عمليات حفظ السلام، في تأهب الموظفين واستعدادهم لأداء مهامهم بفعالية في عمليات الأمم المتحدة للسلام. ولكفالة الاستدامة على المدى الطويل، يُنمّي البرنامج أيضاً قدرة المؤسسات الوطنية والإقليمية للتدريب على حفظ السلام على تقديم تدريب عالي الجودة وفقاً لمعايير الأمم المتحدة من خلال مبادرات تدريب المدربين والإرشاد والتوجيه. وقد أعد المعهد عدداً من موارد التعلم والتثقيف على الإنترنت لتلبية الاحتياجات

الخاصة للأفراد المنتشرين في إطار عمليات الأمم المتحدة للسلام، وتوجد هذه الموارد في متناول الموظفين والمؤسسات الوطنية والإقليمية للتدريب على حفظ السلام في جميع المناطق، بما في ذلك آسيا وأمريكا اللاتينية وأفريقيا. ويواصل المعهد تنويع موارده للتعليم والتثقيف ليلي بشكل ملائم احتياجات تدريب الموظفين، وينسق مع سائر مقدمي التدريب عبر الإنترنت لتحسين سبل الاستفادة من الموارد. وفيما يتعلق بالبرامج الجامعية العليا المعتمدة لدى المؤسسات الأكاديمية، يبحث المعهد إمكانيات تقديم منح دراسية جزئية إلى الموظفين العاملين حاليا في بعثات.

٣٣٨ تواصل دائرة التدريب المتكامل العمل مع الجهات المعنية في الأمم المتحدة ومع الشركاء الخارجيين من أجل تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء في التدريب على حفظ السلام، وتحسين نشر المواد التدريبية، والتوعية بمبادرات التدريب على حفظ السلام، وإقامة الشراكات، وتعزيز الشبكات الاستراتيجية للمساعدة على المواءمة بين موارد التدريب المحدودة والاحتياجات ذات الأولوية.

٣٣٩ ترد هذه المعلومات في المواد الأساسية للتدريب على حفظ السلام، وهي النموذج الأساسي للتدريب قبل النشر الذي أعدته دائرة التدريب المتكامل لفائدة جميع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين. والدليل متاح على الإنترنت من الموقع الشبكي لمركز موارد حفظ السلام.

ثالث عشر - الموظفون

٣٤١ تواصل إدارة الدعم الميداني بذل الجهود لدعم البعثات الميدانية (عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة) في استقدام الموظفين على أوسع نطاق جغرافي ممكن. ويتبين من تحليل التوزيع الجغرافي للمرشحين المختارين للعمل في البعثات الميدانية أنهم يمثلون ١٣١ جنسية مختلفة في عام ٢٠١٥، و ١١٢ جنسية مختلفة حتى تاريخه من عام ٢٠١٦. وتواصل الإدارة بذل جهودها الهادفة إلى كفالة السعي إلى مراعاة المنظور الجنساني في عمليات الاستقدام. ومن خلال الجهود المضطلع بها في إطار مبادرة قائمة الموهوبات المرشحات لشغل المناصب العليا، التي انطلقت في عام ٢٠١٤، اختيرت ٨ مرشحات من القائمة لشغل مناصب عليا في الميدان. وارتفعت النسبة المئوية للنساء المعتمد إدراجهن في قوائم المرشحات لشغل الوظائف الدولية من ٢٧ إلى ٣٠ في المائة خلال الدورة ٢٠١٥-٢٠١٦. وتقدم الإدارة التوجيه إلى المديرين القائمين على التعيين والموظفين المكلفين بالاستقدام العاملين في البعثات الميدانية بشأن كيفية مراعاة المنظور الجنساني في جميع مراحل عملية الاستقدام.

٣٤٢ في حزيران/يونيه ٢٠١٦، بلغ التمثيل الإجمالي للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة ٧٧٧ ٥ وظيفة من ٢٨ ٥ ٦ وظيفة دولية مشغولة، وهو ما يمثل ٨٨,٥ في المائة من مجموع الوظائف الدولية المشغولة. ويعني ذلك أن ٨٨,٥ في المائة من جميع الوظائف المشغولة في عمليات السلام يشغلها رعايا من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة.

٣٤٣ ظل تمثيل النساء في القوى العاملة بعمليات حفظ السلام منخفضا في حدود ٢١ في المائة على امتداد السنوات العديدة الماضية. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٦ كان ٢٨ في المائة من مجموع الموظفين الدوليين و ١٨ في المائة من مجموع الموظفين الوطنيين نساء. وفي بيئة أفضى فيها تقليص عمليات السلام والجمع بينها إلى انخفاض العدد

الإجمالي للوظائف، تواصل إدارة عمليات حفظ السلام إعطاء الأولوية لاستقدام النساء واستبقائهن. ووضع قائمة المؤهلات المرشحات لشغل المناصب العليا في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ دعم تلك الجهود على صعيد الوظائف المدنية من الرتب العليا.

٣٤٤

لا تخضع الوظائف المعتمدة لعمليات السلام لأحكام التمثيل الجغرافي. غير أنه يُقتدى في اختيار المواهب للخدمة في عمليات السلام بروح تلك الأحكام لكفالة أن يجسد الموظفون المختارون للخدمة في عمليات السلام أوسع تمثيل جغرافي ممكن. فنسبة ٨٨,٥ في المائة من جميع الموظفين الذين يعملون حالياً في عمليات السلام هم رعايا من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وتتولى إدارة الدعم الميداني إعداد تقارير شهرية لفائدة كبار المسؤولين ليسترشدوا بها في التخطيط لتعاقب الموظفين، وتشمل بيانات عن تواريخ انتهاء التعيين وعن التوزيع الجنساني والجغرافي. وتعد الإدارة منشوراً داخلياً فصلياً يقدم معلومات عن القيادات العليا للبعثات الميدانية للأمم المتحدة، ويُسرّ التوقعات، ويحدد الوظائف القيادية التي ستصبح شاغرة في الميدان، ويتتبع التقدم المحرز في تعيين المرشحات في وظائف قيادية في الميدان. وحدثت إدارة الدعم الميداني إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بالتخطيط لتعاقب الموظفين وإدارة الشواغر، التي تمكنها من دعم إدارة عمليات حفظ السلام في توصيف الوظائف القيادية العليا للبعثات، مع مراعاة اعتبارات التنوع والتكامل داخل فريق القيادة. ومن التدابير الأخرى الجارية استعراض مقارن لأدوات تقييم الوظائف القيادية العليا الغرض منه الخروج بتوصيات بإدخال تعديلات على العملية وتوفير دعم عام لعمليات الاستقدام والإلحاق.

٣٤٥

وعلى مستويي رؤساء ونواب رؤساء البعثات، ظلت معدلات الشغور منخفضة في عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦. وأُبلغ في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ عن وجود شاغرين من بين ٣٤ وظيفة؛ بينما ظلت وظيفة واحدة، هي وظيفة رئيس بعثة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، شاغرة حتى أيلول/سبتمبر ٢٠١٦. وتؤكد هذه الأرقام بروز اتجاه إيجابي منذ نهاية عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤، حينما كانت وظيفتان وثلاث وظائف شاغرة، على التوالي. وإضافة إلى ذلك، تواصل تقلص مدة شغور الوظائف بمستويي رئيس ونائب رئيس البعثة. وفي النصف الأول من عام ٢٠١٦، التحق أكثر من ثلثي (٧١ في المائة) الرؤساء أو نواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً بالخدمة في غضون سبعة أيام من مغادرة أسلافهم، وهو ما يمثل تحسناً عن عام ٢٠١٥ حين بلغ هذا الرقم ٣٧ في المائة. وانخفاض معدل الشغور على مستوى القيادات العليا للبعثات هو نتيجة أسفر عنها بذل جهود متواصلة للتخطيط لتعاقب الموظفين، وتنفيذ التدابير الهادفة إلى تسريع الاستقدام والموافقة على التعيينات في المناصب العليا، من قبيل وضع إجراءات تشغيل موحدة، والعمل بنماذج موحدة، وتقديم إحاطات متكاملة، وعقد اجتماعات استعراضية منتظمة للمشاهد العام للمناصب القيادية مع الإدارات الرائدة للتنبؤ بالشواغر وتنفيذ عمليات الاستقدام في الوقت المناسب.

٣٤٦

تجري مرتان في السنة، في آذار/مارس وفي أيلول/سبتمبر، حملات استقدام أفراد الجيش والشرطة المعارين، إذ تُرسل قوائم الوظائف الشاغرة إلى الدول الأعضاء. ويُعمّم مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة الوظائف الشاغرة قبل عام لتفادي حدوث ثغرات في تناوب الضباط العسكريين المعارين أو للحد من هذه الثغرات.

٣٥٠

بناء على نتائج استعراضات ملاك الموظفين المدنيين، وتمشيا مع دليل المستخدمين الصادر والمتعلق بتخطيط القوة العاملة للبعثات الميدانية، أنشأت شعبة الموظفين الميدانيين فريقاً عاملاً كلفته باستقصاء السبل الكفيلة بدعم الجهود

الهادفة إلى إيكال المهام في البعثات الميدانية إلى موظفين وطنيين. وتجري حاليا صياغة مبادئ توجيهية ترسم للبعثات نهجا متسقا في استخدام الموظفين الوطنيين في عمليات السلام، وتساعد البعثات على استقصاء السبل التي ستمكن من استخدام الموظفين الوطنيين، مع مراعاة أوضاع سوق العمل المحلية في كل موقع. وتسعى المبادئ التوجيهية، على وجه التحديد، إلى تقديم توجيه عملي وتطبيقي منخفض التكلفة وعالي الأثر بشأن الطرق التي يمكن للبعثات أن تُفعل بها إيكال المهام إلى موظفين وطنيين وأن تلبي في الوقت نفسه الاحتياجات المتغيرة باستمرار للبعثات الميدانية. ومن المفترض أن يُعمّم المشروع الأول لهذه المبادئ التوجيهية على جميع البعثات الميدانية بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦.

٣٥١ الدور المنوط بشعبة الموظفين الميدانيين هو تيسير توفر المهنيين المؤهلين تأهيلا جيدا، فيما يخص أكثر من ٢٤ قائمة من قوائم المرشحين الجاهزين ليقع اختيارهم لشغل وظائف في العمليات الميدانية. ورُكِّز بشكل خاص على زيادة أعداد الموظفين الناطقين باللغتين العربية والفرنسية، وأعداد النساء، وأُنْخِذت مبادرات مكرسة لهذا الغرض في عام ٢٠١٦، شملت جلسة إعلامية موجهة خصيصا للبلدان الناطقة بالفرنسية بشأن عملية استخدام الموظفين من أجل عمليات السلام، وحملة توعية موجهة خصيصا للناطقين باللغة العربية استهدفت المرشحين المحتملين لشغل وظائف الشؤون المدنية والسياسية بالرتبتين ف-٣ و ف-٤.

٣٥٢ لدى دعم عملية إعداد قوائم المرشحين المقبولين، يكفل كل من شعبة الموظفين الميدانيين ومكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة اختبار المرشحين لمعرفة مدى إجادتهم للغة الفرنسية كلما كانت الطلاقة في اللغة الفرنسية أحد شروط شغل الوظيفة. ومن أشكال هذا الدعم إتاحة خيار إجراء المقابلات بالفرنسية للمرشحين الناطقين بالفرنسية.

٣٥٣ في إطار الجهود الهادفة إلى تحقيق الكفاءة من حيث التكلفة في تقديم التدريب، وإلى الحد من استخدام الخبراء الاستشاريين، تعمل دائرة التدريب المتكامل حاليا على تشكيل مجموعة أساسية من مدربي البعثات في مجال الشهادة الدولية للإلمام بتشغيل الحاسوب يمكنها دعم موظفي وأفراد البعثات في إدارة مراكز معتمدة لمنح هذه الشهادة وتقديم التدريب ليتسنى تعزيز الإلمام بالتكنولوجيا داخل البعثات.

٣٥٤ لتشجيع وتعزيز الحوار بين شعبة الموظفين الميدانيين والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، تستضيف الشعبة اجتماعات مائدة مستديرة للتواصل مرتين في السنة. ولهذه المبادرة دور مؤثر في نمو الشراكات القائمة ومعالجة المسائل الجارية، كتعزيز أدوار المرأة في عمليات السلام في إطار مسعى شامل هدفه تضيق الفوارق الجنسانية في صفوف الموظفين المدنيين بصورة أفضل. وأعدت الشعبة مجموعة من أدوات الاتصالات، تشمل مكتبة إلكترونية مكرسة للمسارات المهنية تتضمن منشورات تتناول جميع الفئات المهنية البالغ عددها ٢٤ فئة. وهذه المنشورات متاحة باللغتين الإنكليزية والفرنسية؛ وإضافة لذلك، أُعدت مجموعة من المنشورات واللافئات والملفات التي تقدم فكرة عامة، منها مواد متاحة بجميع اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة. وأنشأت الشعبة منبرا للتواصل الإلكتروني، يستضيف نحو ١٠٠٠ مؤسسة ومنظمة، منها تلك التي رُبط الاتصال معها عن طريق أنشطة التواصل التي جرت في إطار المبادرة السابقة الخاصة بالقدرات المدنية لعمليات السلام. ويمكن هذا المنبر الشعبة من نشر المعلومات عن المتطلبات، وإعداد قوائم للمواهب، وتتبع التطبيقات، ورصد النتائج المحققة والإبلاغ عنها، وهو

ما يسفر عن مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة عن طريق تسخير التكنولوجيا. وجميع البعثات الدائمة مسجلة في المنير. وتقوم الشعبة سنوياً بزيارات إلى المناطق حيث توجد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة للتواصل معها. وتستهدف زيارات التواصل مجمعات المواهب الإقليمية والمحلية، بدلا من العمل بنهج عالمي يسري على الجميع. وفي سياق أنشطة التواصل المستمرة والحوار المتواصل مع الدول الأعضاء، استضافت الشعبة وإدارة الدعم الميداني جلسة إعلامية باللغتين الفرنسية والإنكليزية. وأطلقت الشعبة أيضا حملة تواصل موجهة خصيصا للناطقين باللغة العربية.

تسعى الشعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية إلى تسوية المطالبات بالتعويض عن الوفاة والعجز بأسرع ما يمكن، وذلك في غضون ٩٠ يوما من استلام المطالبات المتضمنة جميع الوثائق الضرورية. وقد تطل بعض المطالبات بالتعويض عن الوفاة معلقة إلى أن يستطيع مجلس التحقيق المساعدة في تحديد ما إذا كان الحادث ذا صلة بالبعثة وليس ناجما عن تقصير جسيم أو إساءة تصرف متعمدة. وقد تبقى بعض المطالبات بالتعويض عن الإعاقة معلقة إلى أن يُرفع تقرير طبي نهائي يبين بالتفصيل درجة العجز الدائم المتبقي بعد الانتهاء من تقديم كل العلاجات وبرامج الرعاية التأهيلية. ومجرد تلقي إخطار من الميدان بوقوع إصابات، تبادر الأمانة العامة بالاتصال بالبعثات الدائمة المعنية للتأكد من أنها على علم باستحقاقات التعويض عن الوفاة والعجز، ولترشدها بشأن إجراءات تقديم المطالبات. وتتخذ الشعبة جميع التدابير اللازمة لتجهيز المطالبات الجارية عن طريق التراسل المستمر مع الدول الأعضاء والبعثات الميدانية والمكاتب الأخرى التابعة للأمانة العامة.

٣٥٥

رابع عشر - المسائل المالية

تُسدّد المدفوعات مقابل تكاليف وحدات القوات العسكرية والشرطة والمعدات المملوكة للوحدات على أساس مراعاة الاحتفاظ باحتياطي نقدي تشغيلي لمدة ثلاثة أشهر لكل بعثة من البعثات. وفي ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، كانت مدفوعات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات المستحقة حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ومدفوعات سداد تكاليف أفراد الوحدات المستحقة حتى ٣١ تموز/يوليه ٢٠١٦ قد دُفعت بالكامل بالنسبة لجميع البعثات.

٣٥٩

تخاط البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة علماً بأوجه النقص في معداتها المملوكة للوحدات وما يتصل بذلك من خصومات عن طريق وسائل مختلفة، مثل: (أ) تقارير التحقق؛ حيث تجري البعثات الميدانية عمليات معاينة فصلية للوحدات للتحقق من أن الفئات وبنودها المتسلسلة وكمياتها التي سلمتها البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة تتسق مع أحكام مذكرة التفاهم، ومن أن المعدات صالحة للعمل. وتوثق في تقرير التحقق الذي يوقعه قادة الوحدات المعنية نتائج كل عملية معاينة، ولا سيما حالات التضارب بين أحكام مذكرة التفاهم والمعدات الرئيسية المنشورة، و/أو حالات عدم وجود هذه المعدات، و/أو حالات عدم صلاحيتها؛ (ب) حساب المطالبات بتكاليف المعدات المملوكة للوحدات؛ إذ يُحال إلى البعثة الدائمة على أساس فصلي حساب تفصيلي لمدفوعات السداد، يبين على الأخص المعدات غير الموجودة وغير الصالحة؛ (ج) بيان المدفوعات؛ حيث تحيط الأمم المتحدة البعثة الدائمة في نيويورك علماً بالمدفوعات الفصلية و/أو مبالغ سداد تكاليف أفراد قواتها، بما في ذلك المبلغ النقدي المخصص من مبالغ سداد تكاليف أفراد القوات.

٣٦٠

٣٦١

حتى تاريخه، تمنح الأمانة العامة علاوة المخاطر وعلاوة عناصر التمكين بواسطة إجراءات وُضعت على أساس التوصيات الواردة في تقرير الأمين العام عن تنفيذ تقرير الفريق الاستشاري الرفيع المستوى المعني بمعدلات السداد إلى البلدان المساهمة بقوات وبمسائل أخرى متصلة بالموضوع (A/67/713). وفي إطار هذه الإجراءات، مُنحت بعض الوحدات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي علاوة المخاطر، وأُقر منح وحدة واحدة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي علاوة عناصر التمكين.