



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
23 September 2016
Russian
Original: English

Семьдесят первая сессия

Пункт 134 повестки дня

Бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов

Ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Эффективность использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Организации Объединенных Наций продолжает расти одновременно с расширением обязанностей в рамках мандатов Организации Объединенных Наций в ответ на постоянно меняющуюся ситуацию и зачастую непредсказуемые события, происходящие в мире. Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий (A/69/517), которая была одобрена Генеральной Ассамблеей в 2014 году в ее резолюции 69/262, направлена на содействие Организации Объединенных Наций в выполнении этих постоянно расширяющихся обязанностей и в реализации всех ее разноплановых задач в любых областях — от административной работы до полевой службы — и на всех уровнях — от отдельных сотрудников до государств-членов. Через полтора года после начала осуществления Стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь представляет свой второй доклад о ходе осуществления. В нем рассматриваются рекомендации и замечания, высказанные Консультативным комитетом по административным и бюджетным вопросам и одобренные Ассамблеей, а также последующие решения Ассамблеи в отношении первого доклада Генерального секретаря о ходе осуществления (A/70/364 и Согг.1). Настоящий доклад, содержащий всеобъемлющую актуальную информацию о всех ключевых инициативах и обязательствах, содержащихся в стратегии, сопровождается обзором системы управления ИКТ по всему миру, а также — в соответствии с просьбой Ассамблеи — полным актуальным прогнозом в отношении бюджета на следующие пять лет.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Обзор осуществления и управления	5
A. Краткая информация об осуществлении за второй год	5
B. Резюме финансовых последствий	7
C. Соблюдение	8
D. Контроль за качеством работы в рамках проектов и результатами деятельности ...	8
III. Модернизация и преобразования: обновленная информация о ключевых инициативах в ходе первого этапа	10
A. Общеорганизационная поддержка: система «Умоджа»	10
B. Доверие и надежность: информационная безопасность и послеаварийное восстановление	11
C. Совместная платформа: центры общеорганизационных прикладных программ ...	12
D. Сеть «Единая Организация Объединенных Наций»: глобальная распределенная сеть	18
E. Региональная модель предоставления услуг: региональные технологические центры	18
F. Глобальный мониторинг: операционные центры общеорганизационной сети	19
G. Хостинг и подключение к Интернету: общеорганизационные центры хранения и обработки данных	19
H. Совершенствование инструментов: глобализация инженерно-технических работ и конференционного обслуживания	20
I. Клиентоориентированность: служба общеорганизационной технической поддержки	21
J. Стратегический анализ: сбор и анализ информации	22
IV. Инновации: повестка дня в области цифровых технологий Организации Объединенных Наций (второй этап стратегии)	23
A. Концепция цифрового будущего Организации Объединенных Наций	23
B. Цифровые решения для глобальных задач	24
C. Инфраструктура и облачная обработка данных	26
D. Открытое управление: безопасность, стандарты и совместимость	26
V. Оптимизация: поиск глобальных источников снабжения и глобальное управление имуществом	27
A. Поиск глобальных источников снабжения	27

В.	Глобальное управление имуществом	29
VI.	Наши кадры: людские ресурсы в области информационно-коммуникационных технологий	33
А.	Дефрагментация	33
В.	Карьера в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций	33
С.	Исходные параметры для определения необходимой численности специалистов по ИКТ в миротворческих и не связанных с поддержанием мира структурах	35
D.	Анализ состава персонала в области информационно-коммуникационных технологий в не связанных с поддержанием мира структурах	36
Е.	Анализ состава персонала в области информационно-коммуникационных технологий в миротворческих операциях	37
VII.	Прогноз бюджетных ассигнований	43
А.	Всеобъемлющая оценка: пятилетний прогноз бюджетных ассигнований	43
В.	Предположения, положенные в основу планирования, и сопоставление с контрольными показателями	47
С.	Предположения, положенные в основу планирования, и анализ сценариев для операций по поддержанию мира	52
D.	Возмещение стоимости услуг, предоставляемых обслуживаемым департаментам	56
Е.	Последствия реализации стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения расходов на поддержку в масштабах всей Организации	58
VIII.	Заключение	59
IX.	Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее	60
Приложения		
I.	Общий обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2014–2015 и 2016–2017 годов, в том числе для системы «Умоджа»	61
II.	Ход осуществления проектов в рамках стратегии в сфере информационно-коммуникационных технологий	62
III.	Активы, относящиеся к сфере информационно-коммуникационных технологий	68

I. Введение

1. Целью разработки стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) было преобразовать в течение пяти лет (за период с 2014 по 2020 год) технологическую среду Организации Объединенных Наций. В рамках этой стратегии для решения проблем, возникающих в связи с исторически сложившимся в Организации фрагментарным характером системы ИКТ, будет реализована программа структурной модернизации и преобразований. Кроме того, применение стратегии позволит оптимизировать ресурсные затраты и принимать жесткие административные меры и в то же время осуществлять в установленном порядке инновационную деятельность. Таким образом, в 2014 году в Организации Объединенных Наций были определены направления деятельности в области ИКТ, и о прогрессе, достигнутом в ряде областей за первый год осуществления, было доложено Генеральной Ассамблее в ходе ее семидесятой сессии (A/70/364 и Согг. 1).

2. В течение второго года осуществления удалось добиться новых успехов: повысилась надежность работы инфраструктуры и архитектуры, происходит постоянное улучшение оперативной деятельности и производительности систем ИКТ; вводятся в действие новые стратегии в области ИКТ; была оказана необходимая поддержка в развертывании системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа»; повысился уровень защищенности систем; завершено создание общеорганизационной службы поддержки пользователей; кроме того, имеет место конструктивное и продуктивное сотрудничество между департаментами, в частности между Управлением информационно-коммуникационных технологий и Департаментом полевой поддержки. Также осуществляется ряд инициатив в области оптимизации затрат, включая централизацию расходов на ИКТ и оптимизацию прикладных программ. В результате реализации этих инициатив и внедрения системы «Умоджа» ежегодные расходы на ИКТ (помимо расходов на систему «Умоджа») в период с 2014 по 2016 год сократились на 1,74 процента, а инвестиционная деятельность теперь больше ориентирована на достижение стратегических результатов. Кроме того, в целом в Организации было сокращено 238 должностей сотрудников, в обязанности которых входило техническое обслуживание в области ИКТ.

3. Хотя эти многочисленные успехи были достигнуты за менее чем половину срока, отведенного для осуществления стратегии, сохраняются проблемы с выполнением некоторых важнейших функций. Несмотря на то что в соответствии с решением Генеральной Ассамблеи в контексте бюджета по программам на 2016–2017 годы осуществлялась централизация информационно-коммуникационных ресурсов, в отдельных областях процесс упорядочения в сфере ИКТ сталкивается с нежеланием консолидировать информационно-коммуникационные ресурсы, и управленческие решения исполняются не в полном объеме. Несмотря на то что функция оказания технической поддержки в области ИКТ перешла к центрам предоставления услуг, ресурсы по-прежнему распределяются на местном уровне либо на уровне департаментов, и поэтому в рамках планирования ресурсов ИКТ на двухгодичный период 2018–2019 годов разработка и формирование глобального перечня расценок (тарифного справочника) остается одной из приоритетных задач. Кроме того, на уровне депар-

таментов сохраняется необходимость провести анализ некоторых систем с точки зрения защищенности; не все сотрудники прошли обязательную подготовку по вопросам информационной безопасности, а информационные активы еще предстоит классифицировать в целях обеспечения эффективного распределения ограниченных ресурсов, выделяемых на поддержание информационной безопасности. И наконец, по-прежнему крайне важное значение имеют капитальные инвестиции в сферу ИКТ в целом, а также дополнительные инвестиции в области кибербезопасности, инноваций и аналитики.

4. Несмотря на эти трудности, в деле осуществления стратегии наблюдается устойчивый прогресс, что отражено в следующих разделах настоящего доклада. основополагающими элементами всякой деятельности в рамках стратегии являются клиентоориентированность и преимущества, которые получают пользователи ИКТ. Организация Объединенных Наций продолжает стремиться к тому, чтобы максимально качественно оказывать услуги и решать задачи в области ИКТ на всех этапах и поддерживать показатель удовлетворенности клиентов по ключевым вспомогательным системам на уровне 80 процентов.

5. Пока продолжается работа по достижению целей и реализации концепции первого этапа стратегии, изложенной в программе действий по модернизации и преобразованию, настало время приступить к осуществлению второго этапа повестки дня в области цифровых технологий и двигаться в направлении дальнейших инноваций. В настоящем докладе представлена подробная информация о прогрессе, достигнутом в рамках осуществления стратегии, включая краткий обзор финансовых последствий (пункты 6–13), за которым следуют отчет о текущем состоянии административных мер (пункты 14–18) и обновленные данные о ходе осуществления первого этапа (пункты 19–50). В разделе, посвященном второму этапу (пункты 51–61), более подробно освещена повестка дня в области цифровых технологий, а в следующей части (пункты 62–72) представлена обновленная информация об использовании ресурсов и управлении активами на глобальном уровне. Далее в докладе приводятся подробный анализ людских ресурсов в области ИКТ (пункты 73–91) и, наконец, исчерпывающая информация с обоснованием пятилетнего бюджетного прогноза в области ИКТ (пункты 92–124).

II. Обзор осуществления и управления

A. Краткая информация об осуществлении за второй год

6. Наиболее важными компонентами программы действий по модернизации и преобразованиям, изложенной в стратегии, являются создание современной и инновационной информационно-коммуникационной среды, обеспечивающей функционирование Организации Объединенных Наций; дальнейшее содействие в предоставлении информационно-коммуникационных услуг на местах; повышение уровня эффективности, результативности и защищенности операционной деятельности и результатов в сфере ИКТ в рамках всей Организации.

7. В процессе разработки стратегии и до ее последующего утверждения Генеральной Ассамблеей в 2014 году в Организации Объединенных Наций использовали 2340 прикладных программ, 102 центра хранения и обработки

данных и серверных комнат, сотни отдельных сетей и более 130 служб поддержки пользователей. На момент подготовки настоящего доклада имеются 1652 прикладные программы; 86 центров хранения и обработки данных и серверных комнат¹; одна сеть — «Единая Организация Объединенных Наций», — объединяющая сотрудников из 594 мест службы; а также единая служба поддержки всех общеорганизационных прикладных программ (Служба общеорганизационной технической поддержки). В течение второго года осуществления Управлением информационно-коммуникационных технологий совместно с группой по реализации проекта «Умоджа», Департаментом полевой поддержки и другими структурами по-прежнему прилагались значительные усилия для выполнения этих и других приоритетных задач, перечисленных далее:

- a) содействие развёртыванию и внедрению системы «Умоджа»;
- b) повышение уровня информационной безопасности;
- c) внедрение гибридной инфраструктуры, необходимой для перехода на «Exchange/Office 365» в целях централизации обмена электронными сообщениями на глобальном уровне;
- d) создание глобального механизма мониторинга и поддержки инфраструктуры;
- e) упорядочение и централизация ресурсов, выделяемых на нужды ИКТ на уровне департаментов; в частности, консолидация центров хранения и обработки данных, а также создание одного виртуального информационного центра;
- f) упорядочение и стандартизация глобальных вещательных и конференционных услуг, предоставляемых в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и на местах;
- g) согласование стратегических приоритетов в области ИКТ (по вопросам подготовки бюджета, людских ресурсов, активов и оценки контрактов) между Управлением информационно-коммуникационных технологий и Департаментом полевой поддержки.

8. В то время как продолжается осуществление первого этапа стратегии, идет подготовка к реализации второго ее этапа, в рамках которого основное внимание уделяется повестке дня в области цифровых технологий, новаторским решениям и аналитической деятельности, внедрению системы «Умоджа» в полном объеме, созданию устойчивого потенциала Службы общеорганизационной технической поддержки, распределению ресурсов на глобальном уровне, а также инициативам по управлению активами на глобальном уровне.

¹ Серверные помещения в полевых миссиях необходимы для того, что обеспечивать надежность процесса предоставления услуг в области ИКТ, поскольку в большинстве мест службы собственная инфраструктура отсутствует.

В. Резюме финансовых последствий

9. Объем сметных ассигнований из регулярного бюджета на двухгодичный период 2016–2017 годов на нужды ИКТ составляет 354,0 млн. долл. США. Это на 14 млн. долл. США, или 3,9 процента, меньше по сравнению с двухгодичным периодом 2014–2015 годов. Это сокращение объясняется рядом факторов, включая осуществление стратегии и успехи, достигнутые в деле централизации и упорядочения ресурсов, выделяемых на нужды ИКТ, внедрение системы «Умоджа» и сокращение параметров бюджетных расходов.

10. В целях обеспечения большего единообразия отчетности о ресурсах, выделяемых на нужды ИКТ, оценка расходов регулярного бюджета в настоящее время дается исходя из общего количества должностей, которые по данным системы «Умоджа», относятся к группе должностей, связанных с информационными и телекоммуникационными технологиями. Как указано в предисловии и вводной части предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов (A/70/6 (Introduction)), ранее учитывались (полностью или частично) только расходы на должности, которые по решению департаментов считались связанными с информационными технологиями (то есть не учитывались ресурсы, выделяемые на нужды в области коммуникационных технологий).

11. По оценкам, бюджеты миссий по поддержанию мира на двухгодичный период 2016–2017 годов по сравнению с двухгодичным периодом 2014–2015 годов сократились на 1,02 процента (с 942,5 млн. долл. США до 932,9 млн. долл. США), в то время как сумма средств на вспомогательном счете для операций по поддержанию мира сократилась на 1,67 процента (с 59,9 млн. долл. США до 58,9 млн. долл. США). В разделе настоящего доклада, посвященном бюджетному прогнозу, приводится комплексный финансовый обзор, а также обзор ресурсов, выделявшихся на нужды ИКТ на двухгодичные периоды 2014–2015 и 2016–2017 годов, включая ресурсы для системы «Умоджа» (приложение I).

12. В оценках, положенных в основу планирования на 2018, 2019 и 2020 годы, основное внимание уделяется приоритетным областям деятельности, мероприятиям и текущим проектам, обозначенным в стратегии, для реализации которых потребуются ресурсы в размере примерно 1425,1 млн. долл. США, что в чистом выражении на 52,3 млн. долл. США больше по сравнению с ресурсами на нужды ИКТ в двухгодичный период 2016–2017 годов. В рамках существующих параметров бюджета на 2016–2017 годы в размере 1372,8 млн. долл. США исходя из отраслевых контрольных показателей были предприняты усилия и инициативы по оптимизации расходов, позволяющие сэкономить, по оценкам, 76,4 млн. долл. США. В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов Организация выделила 6,01 процента своих ресурсов на программы и деятельность в области ИКТ, привлекая в различных пропорциях самые разные источники финансирования². Для сравнения: средний по отрасли показа-

² За исключением внебюджетных средств; с учетом внебюджетных средств этот показатель составляет лишь 3,41 процента.

тель расходов на ИКТ в процентах от оперативных расходов в 2015 году составлял примерно 9,2 процента.

13. Перераспределение высвободившихся в результате оптимизации средств будет способствовать покрытию будущих инвестиционных расходов по ключевым на данный момент проблемным аспектам в области инфраструктуры и операционной деятельности, а также в области технического обслуживания и вспомогательной деятельности, с которыми Организация столкнется после 2018–2019 годов.

С. Соблюдение

14. В деле успешного осуществления этой стратегии до настоящего момента важнейшую роль играло эффективное руководство. Главный сотрудник по информационным технологиям руководит всей деятельностью в области ИКТ по всему миру; он издавал директивные указания, определял соотношение между оперативной свободой и централизованным контролем и укреплял глобальные механизмы управления. Завершена разработка бюллетеня Генерального секретаря, в котором определяются структура Управления информационно-коммуникационных технологий, а также внутренняя политика и формальные процедуры назначения и делегирования полномочий.

15. Кроме того, в сотрудничестве со всеми подразделениями Секретариата, связанными с ИКТ, Управление информационно-коммуникационных технологий разработало и опубликовало 38 стратегий — всеобъемлющий пакет документов, которые охватывают целый спектр вопросов в области управления ИКТ, как то: допустимые виды использования, инфраструктура, прикладные программы, управление активами и информацией, а также информационная безопасность и управление; все эти стратегии обеспечивают стандартизированный подход к управлению ресурсами, выделяемыми на нужды ИКТ, в рамках всего Секретариата.

16. Было инициировано осуществление работы по соблюдению требований в целях мониторинга, оценки и представления отчетности об осуществлении политики, что позволит более оперативно решать сохраняющиеся проблемы, обозначенные в пункте 3 выше.

Д. Контроль за качеством работы в рамках проектов и результатами деятельности

17. Общеорганизационный Отдел управления проектами продолжает обеспечивать эффективный мониторинг широкого круга проектов в области ИКТ и результатов их деятельности. В соответствии с запросом Генеральной Ассамблеи в приложении II приводится обновленная информация о ходе реализации всех проектов. Эти проекты требуют соблюдения установленных принципов управления и дисциплины и подлежат проверке на предмет управления рисками в соответствии с общеорганизационными принципами управления рисками. Любые изменения в проектах возможны лишь после их рассмотрения и утверждения.

18. В прошлом году произошли заметные улучшения в части контроля за качеством работы в рамках проектов и результатами деятельности: расширилась практика проведения ревизий в целях обеспечения качества ежемесячных отчетов о ходе реализации проектов; начато индивидуальное обучение руководителей проектов по вопросам соблюдения требований; по-прежнему проводились совещания, посвященные ходу реализации проектов на глобальном уровне, а совет по управлению проектами ежемесячно проводил заседания для обзора изменений в ходе осуществления проектов, критических рисков и проблем. В таблице 1 показан прогресс в деле уменьшения рисков, о которых сообщалось в первый год осуществления стратегии.

Таблица 1
Прогресс в деле уменьшения рисков

<i>Описание риска</i>	<i>План уменьшения рисков</i>	<i>Достигнутый на текущий момент прогресс</i>
Несоответствие навыков персонала задаче по осуществлению стратегии в области ИКТ	Более интенсивная профессиональная подготовка и оценка навыков	<p>Большее число сотрудников прошли подготовку в рамках 27 курсов по вопросам ИКТ. Оценка навыков проводится постоянно.</p> <p>Данные о сотрудниках, работающих в области ИКТ, подтверждены Управлением людских ресурсов, и оценка сотрудников будет происходить исходя из утвержденных базовых параметров</p>
Децентрализованность закупок и непрозрачность механизма заключения контрактов в области ИКТ	Переход на глобальные закупки и развертывание системы «Умоджа»	<p>Данные по контрактам извлекаются из системы «Умоджа» и анализируются. 25 июля 2016 года объявлен конкурс на предоставление геоинформационных услуг. На данный момент сделано заявление о принятии предложений, а контракты, как ожидается, будут заключены в первом квартале 2017 года. Завершена техническая оценка услуг беспроводной связи; ожидается, что контракты будут заключены к концу 2016 года. К марту 2017 года другие услуги, связанные с голосовой связью и передачей данных, будут предоставляться на глобальном уровне</p>
Сохраняющаяся раздробленность, которая снижает эффективность осуществления стратегии	Повышение качества обслуживания, делегирование полномочий и укрепление инструментов управления, контроля и мониторинга	<p>Руководящие принципы осуществления стратегии в области ИКТ были обнародованы в 2015 и 2016 годах. Завершена разработка принципов делегирования дополнительных полномочий</p>

<i>Описание риска</i>	<i>План уменьшения рисков</i>	<i>Достигнутый на текущий момент прогресс</i>
«Усталость» от изменений, сопротивление переменам	Более широкое взаимодействие с заинтересованными сторонами и их охват, а также улучшение показателей обслуживания	Продолжалось взаимодействие между Управлением информационно-коммуникационных технологий и заинтересованными сторонами. В рамках всей системы Организации Объединенных Наций было проведено обследование степени удовлетворенности клиентов, которое позволило понять, какие аспекты нуждаются в улучшении
Неосведомленность в вопросах информационной безопасности, что приводит к нарушениям в работе систем ИКТ, ставит под угрозу конфиденциальность и достоверность информации	Отслеживание показателей прохождения обязательных курсов по информационной безопасности и более широкое оповещение об угрозах в сфере безопасности	Показатель доли сотрудников, прошедших обязательное обучение, отслеживается ежемесячно. Сотрудники регулярно получают оповещения об угрозах безопасности
Отсутствие прозрачности в отношении связанных с ИКТ активов	Осуществление мониторинга и контроля в отношении активов	Непрерывно проводится физическая проверка. Изучаются варианты регулирования и регистрации нематериальных активов, и составляются аналитические доклады по итогам сбора деловой информации
Нехватка и бессистемный характер финансирования на фоне возрастающего масштаба использования и усложнения ИКТ	Более экономичное использование ИКТ и направление сэкономленных средств на осуществление мероприятий более стратегического характера	Анализ ресурсов завершен. Определены прогнозные показатели потребностей для глобальной деятельности в области ИКТ, исходя из которых осуществляется планирование

III. Модернизация и преобразования: обновленная информация о ключевых инициативах в ходе первого этапа

A. Общеорганизационная поддержка: система «Умоджа»

19. Ключевой задачей в области ИКТ в связи с внедрением системы «Умоджа» было оказание поддержки при развертывании системы в кластерах 3 и 4 путем упорядочения работы глобальной сети, предоставления доступа к процессу интеграции и оказания технической помощи. Продолжается всесторонняя интеграция системы «Умоджа», и поскольку были тщательно спланированы конкретные цели и задачи, проектная группа раз в две недели проводит совещания, чтобы обеспечить осуществление проекта в соответствии с планом.

Интеграция также обсуждается на регулярных совещаниях со старшими руководителями, с тем чтобы критические риски и проблемы доводились до их сведения. В целом ключевыми направлениями работы являются долгосрочная поддержка системы «Умоджа» и передача содержащейся в ней информации. Полная информация о текущем статусе проекта «Умоджа» содержится в восьмом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/71/390).

В. Доверие и надежность: информационная безопасность и послеаварийное восстановление

20. Осуществление плана действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности продолжается, и на момент подготовки настоящего доклада, несмотря на наличие ряда проблем (см. пункт 3 выше), он выполнен на 65 процентов. Достигнуты следующие ключевые результаты:

а) наряду с проведением глобальной информационно-пропагандистской кампании был разработан и внедрен компьютерный учебный курс по информационной безопасности;

б) в целях поддержания надлежащего уровня безопасности и обеспечения постоянной защиты данных и ресурсов Организации в области ИКТ были приняты стратегии и руководящие принципы работы в ключевых областях;

с) в некоторых местах службы для повышения уровня защиты и упорядочения процесса применения стратегий были обновлены системы межсетевой защиты и фильтрации сообщений электронной почты и интернет-трафика;

д) продолжается работа по обнаружению несанкционированных случаев получения доступа; однако для расширения программы информационной безопасности потребуются дополнительные инвестиции.

21. Число важнейших систем сократилось со 171 до 24, что соответствует передовой практике, и созданы возможности для послеаварийного восстановления 60 процентов этих систем. Однако процесс создания возможностей для послеаварийного восстановления крупномасштабных общеорганизационных систем является ресурсоемким, и создание таких возможностей для остальных 40 процентов систем потребует дальнейших инвестиций (ранее инвестированные средства позволили укрепить потенциал послеаварийного восстановления в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, а последняя оценка отражает потребности Секретариата в целом).

22. Заглядывая вперед, в 2017 году можно ожидать превращения плана действий из 10 пунктов в долгосрочную программу обеспечения информационной безопасности в целях применения устойчивого подхода к решению этой задачи с опорой на прошлые достижения. Программа обеспечения информационной безопасности будет включать в себя следующие цели:

а) осуществление дальнейшей информационно-пропагандистской деятельности в целях предоставления всем сотрудникам и другим уполномоченным пользователям обновленной информации и более широких возможностей

для профессиональной подготовки в интересах повышения их осведомленности в вопросах информационной безопасности;

b) сохранение управляемой системы обнаружения несанкционированных проникновений и ее расширение в целях охвата ранее не контролируемых областей;

c) расширение программы в целях противодействия кибератакам, которые могут нарушить работу систем эксплуатации зданий, обеспечения физической безопасности, общественной информации и конференционного управления — всех систем, которые имеют выход в Интернет;

d) осуществление дальнейшей защиты активов и данных, связанных с ИКТ, в соответствии со стратегическими рамками и с помощью соответствующих механизмов управления.

C. Совместная платформа: центры общеорганизационных прикладных программ

23. В соответствии с планами рационализации применения прикладных программ на 2016–2020 годы Управление информационно-коммуникационных технологий ведет активную работу по управлению процессами развития, консолидации, обновления и вывода из эксплуатации прикладных программ с помощью согласованных механизмов управления центров общеорганизационных прикладных программ. Начиная с 2014 года посредством планируемых процессов консолидации и миграции количество программ сократилось с 2340 до 1652, и задача заключается в дальнейшем сокращении их числа к концу 2020 года до 1000.

24. Реализация проекта по внедрению гибридной программы “Exchange/Office 365” позволит осуществлять все процессы обмена электронными письмами и сообщениями в Секретариате на базе единой платформы; в результате прекратится эксплуатация еще 780 действующих в настоящее время систем. В таблице 2 приводится подробная информация о выводе из эксплуатации прикладных программ (по ответственным за процесс: миссиям, департаментам и управлениям), а в таблице 3 показаны дополнительные возможности по рационализации работы остальных 1652 прикладных программ.

Таблица 2

Результаты вывода из эксплуатации прикладных программ

<i>Миссия/департамент/управление</i>	<i>Число прикладных программ</i>	<i>Расходы на вспомогательное обслуживание (в долл. США)</i>
Департамент операций по поддержанию мира, Департамент полевой поддержки и миротворческие операции и политические миссии, получающие поддержку от этих департаментов	253	2 030 940
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	84	146 175
Международный уголовный трибунал по Руанде	64	230 400

<i>Миссия/департамент/управление</i>	<i>Число прикладных программ</i>	<i>Расходы на вспомогательное обслуживание (в долл. США)</i>
Экономическая комиссия для Африки	44	142 370
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	39	130 569
Канцелярия помощника Генерального секретаря по планированию программ, бюджету и счетам	24	164 172
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	22	35 351
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	20	94 188
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	19	54 200
Управление информационно-коммуникационных технологий	17	918 796
Управление централизованного вспомогательного обслуживания	13	124 040
Департамент по экономическим и социальным вопросам	12	3 000
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	12	27 236
Управление людских ресурсов	11	1 370
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	9	35 900
Управление по координации гуманитарных вопросов	9	62 670
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	6	43 059
Управление служб внутреннего надзора	5	82 667
Департамент по политическим вопросам	4	2 111
Департамент общественной информации	4	940
Европейская экономическая комиссия	4	1 300
Канцелярия заместителя Генерального секретаря, Департамент по вопросам управления	3	1 110
Управление по вопросам разоружения	3	840
Канцелярия Генерального секретаря	2	470
Международный трибунал по бывшей Югославии	2	20 000
Департамент по вопросам охраны и безопасности	1	370
Управление по правовым вопросам	1	1 000
Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию	1	1 000
Всего	688	4 356 244

Таблица 3
Дальнейшая рационализация прикладных программ

<i>Меры по дальнейшей рационализации</i>	<i>Число прикладных программ</i>
Сохранение	476
Приведение в соответствие со стандартными решениями	342
Консолидация с системой «Умоджа»	262

<i>Меры по дальнейшей рационализации</i>	<i>Число прикладных программ</i>
Консолидация с системой “Unite Docs”	141
Консолидация с системой “iNeed”	73
Консолидация с программным комплексом для полевой поддержки	69
Обновление	57
Консолидация со стандартными решениями в области обмена сообщениями	50
Проведение обзора	50
Консолидация с системой “Cosmos”	43
Консолидация с системой «Инспира»	39
Консолидация с системой “Unite Connections”	28
Вывод из эксплуатации с заменой	14
Прекращение эксплуатации без замены	8
Всего	1 652

25. Как показано в таблице 4, в результате внедрения системы «Умоджа» было решено вывести из эксплуатации 454 прикладных программы. Начиная с 2014 года и до настоящего времени прекращена эксплуатация 194 программ в таких областях, как финансы и бюджет, людские ресурсы, система поставок и логистика, а также вспомогательное обслуживание. Согласно оценкам, внедрение системы «Умоджа» в полном объеме будет способствовать консолидации остальных 260 программ.

Таблица 4
Программы, эксплуатация которых прекращена с внедрением системы «Умоджа»

<i>Функциональная категория</i>	<i>Число прикладных программ, которые заменит система «Умоджа»</i>	<i>Ежегодные расходы на вспомогательное обслуживание, включая расходы по персоналу (в долл. США)</i>	<i>Число прикладных программ, эксплуатация которых прекращена в связи с внедрением системы «Умоджа»</i>	<i>Ежегодные расходы на поддержку прикладных программ, эксплуатация которых прекращена (включая расходы по персоналу) (в долл. США)</i>
Общеорганизационное планирование ресурсов, Секретариат (Комплексная система управленческой информации (ИМИС))	8	4 113 929	–	–
Финансы и бюджет	113	3 455 493	64	2 222 861
Людские ресурсы	133	2 853 470	55	727 635
Операции в области ИКТ	30	309 222	15	174 778
Управление программами	6	372 875	2	18 885
Отчеты и аналитические данные	38	967 246	5	47 662
Система снабжения и логистика	97	2 115 536	34	881 070
Вспомогательное обслуживание	29	274 747	19	91 607
Всего	454	14 462 518	194	4 164 497

Общеорганизационные программные приложения

26. Центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке отвечают за разработку инновационных общеорганизационных программных приложений в поддержку эффективного осуществления мандатов Организации Объединенных Наций. Общеорганизационные системы будут во все большей степени заменять многочисленные местные системы, которые ранее использовались для автоматизации ручного труда и процессов, управления информацией и поддержки процесса принятия решений. Благодаря усилению интеграции в рамках общеорганизационных систем также упростится процесс обучения сотрудников работе с ними и пользователям в целом станет удобнее работать. За счет использования стандартных систем, серверы которых централизованно размещены в одном месте, Организация сможет улучшить работу службы поддержки пользователей, сделать ее более последовательной, надежной, эффективной, безопасной и обеспечить ее бесперебойное функционирование. Новые стандартные прикладные программы появились в перечисленных далее областях.

Современные административные решения и решения для совместной работы

27. Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает разрабатывать системы административной поддержки, которые дополняют систему «Умоджа». Стандартное программное приложение Организации Объединенных Наций для управления кадровым потенциалом «Инспира» было доработано в целях добавления в него элементов и функциональных возможностей, позволяющих управлять программой мобильности, решением кадровых вопросов и проведением контрольной проверки, а также обеспечивать защищенный доступ к системе «Инспира» с мобильных устройств. Платформы «Unite Docs» и «Unite Connections» позволили заменить сотни местных центров хранения документов, баз данных и дисков с общим доступом на стандартные программные решения общеорганизационного уровня, которые упрощают обмен информацией и сотрудничество, обеспечивая безопасную рабочую среду. Число пользователей системы «United Connections» выросло с 7000 в 2015 году до более чем 20 000 в 2016 году. Свыше 3600 человек, пользующихся «Unite Docs», разместили на этой платформе более 2,5 млн. файлов. Управление информационно-коммуникационных технологий работает в тесном контакте с Секцией ведения архивов и документации Управления централизованного вспомогательного обслуживания в целях дальнейшего развития и совершенствования механизмов документооборота в рамках всей Организации.

Системы организации рабочих процессов

28. Автоматизация, отслеживание и контроль за результатами процесса оказания услуг имеют чрезвычайно важное значение как для проведения административной реформы, так и для оптимизации вспомогательных служб. «Unite iNeed» является стандартной платформой для организации рабочих процессов и управления работой служб, которая используется в различных департаментах для ускорения и отслеживания процессов обслуживания в таких областях, как выплата пособий сотрудникам, работа службы технической поддержки «Unite» и обработка запросов на обслуживание объектов, а также управление опера-

тивной деятельностью в сфере ИКТ. Это позволило выйти на ранее недостижимый уровень прозрачности и понимания процессов поддержки и управления работой служб.

Программные приложения для поддержки деятельности Организации Объединенных Наций

29. Общеорганизационные системы все чаще используются для поддержки основной деятельности Организации в различных важных областях, включая незаконный оборот наркотиков и предотвращение отмывания денег, финансово-аналитическую деятельность, конференционное управление и поддержку, а также управление учебным процессом. Например, программа “goAML” (<https://goaml.unodc.org>) позволяет принимать стратегические меры по борьбе с преступностью, в том числе с отмыванием денег и финансированием терроризма. Программа “goAML” применяется подразделениями финансовой разведки государств-членов, которые обязаны получать, обрабатывать и анализировать доклады, которые в обязательном порядке представляют финансовые учреждения или лица, указанные в соответствующих нормах национального законодательства по борьбе с отмыванием денег. В настоящее время “goAML” используется для борьбы с финансированием терроризма и отмыванием денег судебными органами 27 государств-членов и внедряется еще в 25 странах.

30. Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает работу по согласованию работы платформ электронного обучения в масштабах всей Организации. Глобальная платформа электронного обучения призвана обеспечить актуальность информационного наполнения программ по наращиванию потенциала, ориентированных на должностных лиц из государств-членов. В сотрудничестве с международными экспертами были разработаны сотни учебных модулей (запланировано к 2017 году довести их количество до 400), посвященных вопросам из области пограничного контроля, криминалистики и лабораторных исследований, контролируемых поставок, безопасности и проездных документов, разведывательной деятельности, ВИЧ/СПИДа и прав человека. Эти модули переведены на 12 языков, и доступ к ним имеют сотрудники правоохранительных органов по всему миру — число конечных пользователей достигает 12 000. Помимо онлайн-курсов имеются 14 оперативных мобильных учебных подразделений, которые были развернуты в целях проведения курсов электронного обучения для сотрудников пограничных правоохранительных органов, действующих в отдаленных районах, где доступ в Интернет ограничен или отсутствует (на сухопутных, морских и островных объектах).

31. Основная платформа управления обучением объединяет множество сайтов, посвященных онлайн-обучению, и предоставляет для всеобщего ознакомления тематические онлайн-курсы. Эта платформа в настоящее время позволяет пройти обучение в рамках 1200 курсов на многих языках, и ею пользуются 70 000 человек из более чем 100 стран. Кроме того, был разработан пакет стандартизированных систем для управления проведением совещаний и конференций (включая функции поддержки и конференции в режиме удаленного доступа и т.д.), планирования и разработки документов, издательского процесса и машинного перевода документов, а также их перевода с применение компьютерных средств. Эти инструменты упрощают работу Департа-

мента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и обеспечивают поддержку в работе более чем 3400 сотрудникам в Нью-Йорке, Женеве, Вене и Найроби, а также в других местах службы сотрудников региональных комиссий.

32. Кроме того, произошло обновление Системы официальной документации Организации Объединенных Наций, в том числе ее пользовательского интерфейса, и в ней появилось большое число новых функций, доступных с самых разных мобильных устройств, расширились возможности функции поиска, а также ускорился процесс загрузки. Такой результат достигнут благодаря сотрудничеству между Управлением информационно-коммуникационных технологий, Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Департаментом общественной информации.

Системы на местах

33. Полевые операции проводятся в обстановке, когда доступ к услугам коммерческих и местных телекоммуникационных компаний и поставщиков интернет-услуг ограничен. Управление информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки и Департаментом операций по поддержанию мира разработало общеорганизационные программные приложения для поддержки выполнения основных и вспомогательных функций. К числу важнейших систем, развернутых на местах, относятся:

а) электронная система управления принадлежащим контингентам имуществом (“eCOE”), которая автоматизирует процесс инспектирования принадлежащего контингентам имущества, тем самым способствуя повышению точности расчетов при выставлении счетов и сокращению сроков выплат странам, предоставляющим войска;

б) электронная система управления запасами топлива (“EFMS2”), которая обеспечивает полную прозрачность операций в рамках цепочек поставок топлива, отслеживает потребление и помогает выявлять случаи неправомерного использования топлива. Использование “EFMS2” позволило сэкономить за год примерно 3 млн. долл. США за счет увеличения скорости анализа данных и предоставления скидок за оперативную оплату, а также сокращения оперативных расходов и потребления топлива в результате усиления контроля за его отпуском.

34. Программный комплекс полевой поддержки позволяет оптимизировать, стандартизировать и автоматизировать решение административных и оперативных задач, которые есть у большинства миссий, с учетом местной специфики. Модули программного комплекса полевой поддержки предназначены для совместной работы и взаимодействия с другими общеорганизационными системами, такими как «Умоджа», в целях упрощения процесса оказания услуг во всех полевых миссиях. В новейшие модули этого комплекса встроена система управления информацией о воздушных средствах, которая оптимизирует процесс сбора данных и основные рабочие процессы в связи с воздушными операциями на уровне миссий. Эта система включает в себя централизованную базу данных, общую для Нью-Йорка, Бриндизи (Италия) и полевых миссий

35. Функциональные возможности системы управления информацией о воздушных средствах были расширены, в том числе за счет добавления базовых функций по управлению действиями экипажа, отслеживания в режиме реального времени расходов, включая распределение страховых издержек, визуализацию воздушных перевозок на картах и автоматический анализ летных часов, за счет чего расширяется набор вспомогательных инструментов, имеющих важное значение для воздушных операций. В настоящее время эта система внедрена в 23 полевых миссиях по всему миру.

D. Сеть «Единая Организация Объединенных Наций»: глобальная распределенная сеть

36. Ранее использовавшаяся распределенная сеть успешно заменена сетевой инфраструктурой, которая обеспечивает связь отделений, исходя из принципов системности, надежности и безопасности предоставляемых услуг (в том числе в процессе внедрения системы «Умоджа» в кластерах). По итогам анализа данных из 594 узлов связи в 41 подразделении в 272 местах службы под руководством главного сотрудника по информационным технологиям был разработан совместный проект создания глобальной распределенной сети «Единая Организация Объединенных Наций» путем слияния действующих систем Управления информационно-коммуникационных технологий и Департамента полевой поддержки. В сети «Единая Организация Объединенных Наций» будет реализована функция централизованного мониторинга, обеспечены поддержка инфраструктуры и содействие дальнейшей стандартизации. Ожидается, что работа по созданию этой сети будет завершена к декабрю 2017 года.

E. Региональная модель предоставления услуг: региональные технологические центры

37. Региональные технологические центры, созданные в мае 2015 года, продолжают осуществлять надзор за деятельностью подразделений Секретариата в вопросах информационной безопасности, управления и рисков, соблюдения политики в области ИКТ, а также решения технологических задач на региональном уровне. На текущий момент с помощью этих центров были достигнуты следующие цели:

- a) централизованное оказание услуг технической поддержки в пяти центрах службы технической поддержки “Unite”;
- b) объединение всех арендуемых линий и разрозненных сетей в рамках сети «Единая Организация Объединенных Наций»;
- c) сокращение числа центров хранения и обработки данных и серверных помещений по всему миру на 16 процентов;
- d) централизация сетевых хранилищ данных — сокращение числа систем хранения данных по всему миру на 20 процентов;

е) официальное введение в действие политики в области информационной безопасности и осуществление плана действий из 10 пунктов в регионах.

38. Региональные технологические центры дополняют региональную структуру ИКТ, развернутую Департаментом полевой поддержки, с помощью которой Департамент осуществляет надзор за тем, как в рамках миротворческой деятельности три региональных подразделения по вопросам ИКТ предоставляют соответствующие услуги гражданскому и военному персоналу из 35 структур и другим партнерам, которые работают с ними в одних точках. В годовых планах работы региональной структуры ИКТ определяются стратегии работы в рамках всего Департамента и конкретных регионов; в них обозначена как сама стратегия, так и цели по отдельным регионам. План работы региональных технологических центров на 2016–2017 годы разработан в целях стабилизации и оптимизации использования ИКТ (цель: централизованное предоставление услуг в области ИКТ по всему миру и создание глобальной инфраструктуры ИКТ) и, следовательно, дальнейшего укрепления информационной безопасности и подготовки инфраструктуры для оказания поддержки сотрудникам в условиях большей мобильности.

Ф. Глобальный мониторинг: операционные центры общеорганизационной сети

39. Операционные центры общеорганизационной сети, созданные в 2015 году, продолжают отслеживать все операции, совершаемые в сетях и центрах данных, тем самым решая важную задачу по обеспечению прозрачности их функционирования и улучшая показатели времени бесперебойной работы, эффективности и безопасности. По мере развития сети «Единая Организация Объединенных Наций» глобальный подход может также быть реализован и в области мониторинга. Ожидается, что к концу 2017 года программные решения Управления информационно-коммуникационных технологий в области мониторинга будут объединены с действующим на базе Департамента полевой поддержки Центром сетевого контроля.

Г. Хостинг и подключение к Интернету: общеорганизационные центры хранения и обработки данных

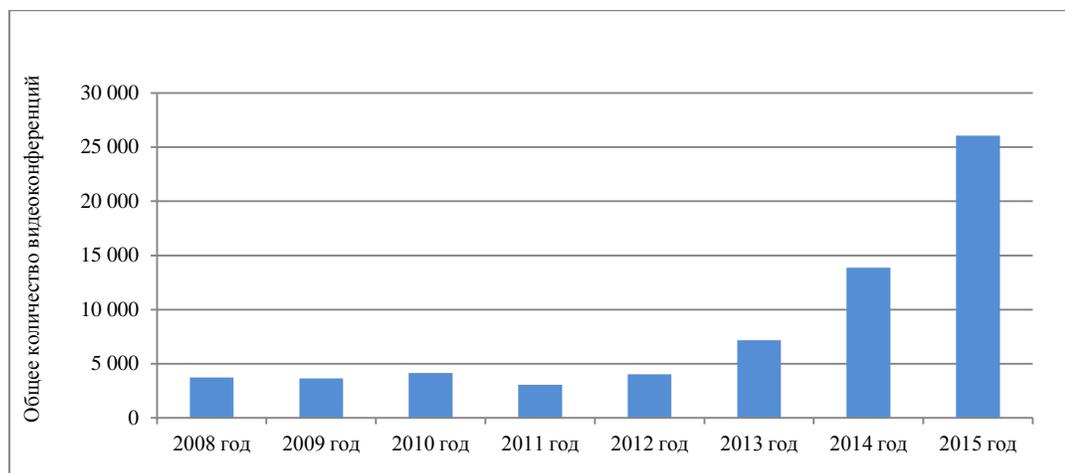
40. Общеорганизационные центры хранения и обработки данных продолжают оказывать услуги в таких областях, как хостинг, подключение к Интернету и мониторинг. Такие ключевые системы, как «Умоджа», “iNeed”, службы доменных имен, справочные службы, “Unite Identity”, гибридная программа “Exchange/Office 365”, почтовые шлюзы безопасности, серверные фермы для размещения баз данных общего доступа, “Unite Docs”, “Unite Connections”, “Earthmed”, “Cosmos”, “COMET” и программный комплекс полевой поддержки, были укреплены и перенесены в эти центры. Поскольку центры уже работают в круглосуточном режиме, обеспечивая поддержку по всему миру во всех временных зонах, их услугами в полном объеме можно воспользоваться, работая с программами за пределами центров.

41. У ряда важных прикладных программ, которые были переведены в центры хранения и обработки данных, имеется функция послеаварийного восстановления — следовательно, они более надежны, и в связи с миграцией в центры сейчас принимаются дальнейшие меры по сокращению местной серверной инфраструктуры с параллельным сокращением инвестиций в оборудование местных центров хранения и обработки данных. Кроме того, за счет осуществления единой политики в области информационной безопасности для всех приложений, хостинг которых осуществляют центры, данные лучше защищены. Использование стандартных почтовых шлюзов безопасности теперь позволяет унифицировать обработку всех входящих и исходящих электронных сообщений вне зависимости от точки отправки (получения), и тем самым устранены различия между программами для борьбы со спамом/вирусами/вредоносными программными средствами, которые использовались ранее.

Н. Совершенствование инструментов: глобализация инженерно-технических работ и конференционного обслуживания

42. В целях беспрепятственного проведения видеоконференций была разработана и внедрена в рамках всей Организации техническая процедура в отношении операционной деятельности, установления стандартов и обеспечения поддержки. По данным недавно проведенного анализа, видеоконференции находят широкое применение в работе Секретариата и с 2008 года интенсивность использования систем конференционного управления удваивалась каждый год, как это показано на диаграмме I. Эффективное использование ИКТ в системах конференционного управления позволяет держать под контролем объем расходов на поездки и уровень производительности труда (за счет сокращения времени, затрачиваемого на поездки), однако на фоне аналогичного роста интенсивности использования видеоконференций необходимо рассмотреть вопрос о выделении дополнительных инвестиций, чтобы Организация могла по-прежнему удовлетворять имеющиеся потребности.

Диаграмма I
Использование информационно-коммуникационных технологий в системах конференционного управления



43. В то же время продолжается реализация других проектов по укреплению системы глобального инженерного и конференционного обслуживания, как то: единая система коммуникации; система бронирования видеоконференций и управления ими; глобальное взаимодействие и мониторинг; проведение видеоконференций в режиме телемоста с использованием внутренних облачных серверов; а также управление оперативной деятельностью. Притом что в процессе интеграции конференционные и вещательные услуги будут доступны пользователям, окончательная интеграция всех этих инфраструктурных проектов намечена на конец 2017 года.

44. По данным недавно проведенной оценки аудиовизуальных и мультимедийных средств и связанной с ними инфраструктуры, необходимо инвестировать значительные средства в обновление инфраструктуры и модернизацию оборудования Организации Объединенных Наций. Большая часть аудиовизуального и мультимедийного оборудования была закуплена в рамках реализации генерального плана капитального ремонта и подлежит замене, поскольку период эксплуатации значительной его части превышает полезный срок службы. Фактическая доля заменяемого имущества будет определена по результатам анализа рисков в плане дальнейшей эксплуатации отдельных категорий имущества по окончании полезного срока службы. Подробная информация об имуществе приводится ниже, а соответствующие предложения о его замене будут представлены в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов.

I. Клиентоориентированность: служба общеорганизационной технической поддержки

45. Служба общеорганизационной технической поддержки впервые заработала в Бангкоке в сентябре 2014 года, после чего была внедрена в Найроби,

Женева, Нью-Йорке и Бриндизи. Эти пять служб работают как единый контактный центр, куда можно направлять заявки на оказание услуг, обращаться с проблемами или запросами, касающимися всех ключевых общеорганизационных прикладных программ в сфере ИКТ. Ими достигнута главная цель: эта структура обеспечивает сотрудникам Организации Объединенных Наций круглосуточную глобальную техническую поддержку независимо от часового пояса и их местонахождения.

46. Генеральная Ассамблея одобрила рекомендацию Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам относительно необходимости создания единой системы поддержки системы «Умоджа» (A/70/7/Add.18, пункт 36). Таким образом, по окончании развертывания системы в кластере 4 в марте 2016 года началась работа по переходу к единой модели поддержки. Начиная с февраля 2016 года Служба общеорганизационной технической поддержки сотрудничает с группой, занятой в проекте «Умоджа», и Департаментом полевой поддержки в целях рассмотрения модели оказания поддержки в связи с внедрением системы «Умоджа». С 2015 года эта служба обработала 179 188 запросов по поводу работы 13 общеорганизационных прикладных программ (75 510 с 1 января по 31 августа 2016 года). В 2016 году примерно 47,2 процента от общего числа запросов касались системы «Инспира», второй по количеству обращений была система «Умоджа» (24,4 процента), а третье место занимала «Unite Identity» (19,3 процента).

47. Показатель решения сотрудниками Службы общеорганизационной технической поддержки связанных с системой «Умоджа» проблем на первом уровне составил 55 процентов (средний показатель по всем поддерживаемым программам составил 73 процента), а средний срок решения проблемы составил 4,89 часа (средний показатель по всем поддерживаемым программам составил 4,36 часа). Во второй половине 2016 года деятельность Службы по технической поддержке расширится, поскольку она начнет поддерживать ряд новых прикладных программ, включая «Microsoft Outlook» и приложения, используемые Департаментом по вопросам охраны и безопасности.

Ж. Стратегический анализ: сбор и анализ информации

48. Группы сбора информации занимаются подготовкой важных докладов по нормативным вопросам, отдельным проектам, донорам, а также специальным вопросам, относящимся к различным ключевым областям. С выводом из эксплуатации многих систем содержащиеся в них данные были переданы в хранилища данных, что создало возможности для интеграции исторических данных и их глубокого анализа и как следствие принятия более обоснованных решений. В целях содействия процессу принятия решений Управление информационно-коммуникационных технологий также создало механизмы управления сбором информации, в том числе об инфраструктуре, данных и их визуализации.

49. Своевременный доступ к достоверной информации по-прежнему является одним из основных результатов внедрения системы «Умоджа», и координация отчетности о поступающей аналитической информации стала одним из аспектов деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий.

В 2017 году вместе с переводом сотрудников, обладающих соответствующими ключевыми навыками и знаниями, из группы, работающей над проектом «Умоджа», в Управление функции поддержания архитектуры и деятельности по сбору информации будут переданы этому же управлению.

50. В целях обеспечения того, чтобы лица, принимающие решения и осуществляющие стратегическое планирование, были хорошо информированы и опирались на факты, был также достигнут значительный прогресс в области аналитической деятельности. Разработаны программные приложения в области финансов, людских ресурсов, снабжения и конференционного управления. Появились программы для технологической поддержки деятельности Организации Объединенных Наций по таким вопросам, как климат, земельные и водные ресурсы, энергетика и гендерное равенство.

IV. Инновации: повестка дня в области цифровых технологий Организации Объединенных Наций (второй этап стратегии)

51. Повестка дня в области цифровых технологий представляет собой комплексную программу, призванную задействовать возможности, которые открывает применение технических средств, для укрепления Организации и облегчения работы Организации Объединенных Наций в областях мира и безопасности, прав человека, верховенства права, социально-экономического развития и гуманитарной помощи, а также всей деятельности в области окружающей среды.

A. Концепция цифрового будущего Организации Объединенных Наций

52. Цифровые технологии все шире используются в современной жизни, и в этом отношении Организация Объединенных Наций не является исключением; будучи глобальным представительным учреждением, Организация имеет возможность идти в ногу с развитием технологий. Недавние достижения и последние результаты осуществления стратегии закладывают прочную основу для дальнейшей реализации повестки дня Организации Объединенных Наций в области цифровых технологий. В рамках концепции цифрового будущего Организации Объединенных Наций предлагается следующий связный комплекс инновационных технологий в поддержку первоочередных задач Организации:

а) внедрение, где это возможно и целесообразно, мобильных решений, позволяющих работающему удаленно персоналу пользоваться информационными ресурсами, что представляет собой отход от традиционной модели настольной обработки данных;

б) применение новых технологий для борьбы с целым рядом сложных угроз для Организации Объединенных Наций и ее данных, сотрудников и имущества;

- с) использование таких прикладных программ для усиления безопасности персонала и имущества Организации Объединенных Наций во всем мире, которые позволяют с географической привязкой распространять релевантную информацию по вопросам безопасности, транслировать предупреждения, отслеживать и контролировать местонахождение сотрудников и осуществлять прием ответов сотрудников в кризисной ситуации;
- д) изучение возможностей использования мобильных приложений для обеспечения сбора данных в контексте прав человека, гуманитарных вопросов и вопросов мира и безопасности и разработка технических решений, сочетающих технологии анализа и обработки данных и геоинформационных систем;
- е) решающее значение разрабатываемых в настоящее время решений в области ИКТ для регулирования цифрового доступа к документам и изучение возможностей использования программ шифрования речевых и иных сообщений в рамках непрерывных усилий по укреплению информационной безопасности;
- ф) разработка решений в области ИКТ для расширенной поддержки конференционной связи, позволяющей сотрудникам поддерживать связь друг с другом в глобальном масштабе в режиме реального времени и взаимодействовать быстрее, чем было возможно до этого;
- г) продолжение усилий по обеспечению жизнестойкости Организации.

В. Цифровые решения для глобальных задач

53. Для реализации повестки дня в области цифровых технологий Управление информационно-коммуникационных технологий активно работает над расширением деятельности по разработке инновационных технологий. Был достигнут значительный прогресс, особенно в разработке инструментов информационного обеспечения процесса принятия стратегических решений для государств-членов, дающих возможность проводить многоаспектный анализ развития с учетом экономических, социальных и экологических факторов. Эти инструменты используются для оценки воздействия альтернативных стратегий развития на экономику, включая занятость, продукцию секторов, гендерные данные и потребление; соответствующие примеры приводятся ниже.

Портал по гендерной статистике

54. Центральным элементом многих мандатов Организации Объединенных Наций является гендерное равенство, и сбор и использование данных в половозрастной разбивке имеет решающее значение для достижения гендерных целевых показателей в рамках всей деятельности на страновом уровне. Портал по гендерной статистике основан на использовании 52 количественных показателя и 11 качественных показателей, охватывающих национальные нормативные и законодательные акты о гендерном равенстве. Эти показатели должны использоваться в качестве ориентира при составлении гендерной статистики на национальном уровне и ее обобщении на международном уровне.

Осведомленность о положении дел: наблюдение за политическими новостями в мире и «пульс дипломатической жизни»

55. Часть мандата Секретариата заключается в содействии дипломатическому диалогу между государствами-членами. Инициатива в области цифровой дипломатии направлена на модернизацию методов работы Организации Объединенных Наций с помощью технических средств. В рамках этой инициативы Управление информационно-коммуникационных технологий участвует в совместной работе над инструментом под названием «пульс дипломатической жизни», который призван облегчить наблюдение за такими официальными правительственными источниками информации в Интернете, как веб-сайты, блоги и государственные социальные сети.

Доступ к энергоресурсам: инструмент для создания моделей электрификации

56. Инструмент для создания моделей электрификации с использованием открытых геопространственных данных позволяет имитировать всеобщий охват энергоснабжением в 44 странах Африки. Использование этой модели позволяет составить общую смету расходов на обеспечение всеобщего доступа к электроэнергии и получить первоначальное представление о планировании энергоснабжения с учетом местных особенностей и нескольких вариантов технического исполнения.

Глобальные стратегии в области климата, землепользования, энергоснабжения и водопользования

57. В настоящее время разрабатывается инструмент комплексной оценки для облегчения анализа взаимодействия различных моделей землепользования, водопользования и энергоснабжения. В основе этого инструмента лежит многократное повторение результатов, полученных с использованием различных моделей, до получения совпадения, благодаря чему формируется база для оценки стратегических решений по таким вопросам, как содействие использованию возобновляемых источников энергии, сохранение биоразнообразия, наращивание сельскохозяйственного производства и борьба с выбросами.

Общая оперативная концепция

58. Некоторые подразделения Организации Объединенных Наций и ее учреждений, фондов и программ применяют различные способы использования технических средств для обеспечения осведомленности об оперативной обстановке. Внедрение программ обеспечения осведомленности об оперативной обстановке, способных удовлетворять спрос, будет осуществляться на последовательной и комплексной основе.

Безопасность в условиях цифрового общества

59. Управление информационно-коммуникационных технологий направляет усилия по наращиванию потенциала, укреплению координации и налаживанию сотрудничества для повышения готовности, устойчивости и оперативности реагирования в области кибербезопасности. Данная программа представляет собой общую платформу для оперативного обмена информацией и улучшения координации мер охраны и защиты от киберугроз для Организации Объединенных Наций и обеспечивает согласование правил, принципов и правовых норм Организации в области киберопераций и кибербезопасности. В рамках этой программы на основе скоординированных стратегий выработки политики, контроля, реагирования и смягчения последствий будет поддерживаться деятельность Организации Объединенных Наций в области мира и безопасности, устойчивого развития, международного права, прав человека и гуманитарных вопросов.

C. Инфраструктура и облачная обработка данных

60. В сочетании с технологиями мобильной связи облачная обработка данных коренным образом изменит пути достижения целей Организации Объединенных Наций. Более широкая унификация в результате реализации стратегии позволит использовать для оказания части услуг облачные технологии для повышения эффективности. Используемая для оказания информационно-технических услуг модель организации работы (программное обеспечение, платформа и инфраструктура) дает возможность решить ряд важнейших вопросов в области ИКТ, включая повышение эффективности затрат и оперативности работы за счет скорости, гибкости и масштабируемости. Кроме того, ее применение создает выгоды в плане поддержки и ускорения реализации существующих инициатив в области ИКТ, включая объединение центров хранения и обработки данных, общее обслуживание и устойчивость.

D. Открытое управление: безопасность, стандарты и совместимость

61. Чрезвычайно важно, чтобы неотъемлемыми элементами деятельности Организации Объединенных Наций в области ИКТ были стандартизация и совместимость. Для осуществления открытого управления в условиях киберрисков требуется надежное и безопасное цифровое пространство. В порядке реализации концепции открытого управления Организация Объединенных Наций внедряет технологии, которые позволяют сохранить целостность информационного наполнения на протяжении всего срока его существования при одновременном обеспечении сбалансированного учета соображений конфиденциальности и доступности информации. В настоящее время в области технологий осуществляются программы, в основу которых будут положены классификация информации и правила, касающиеся защиты информации от несанкционированного доступа. Цель этого состоит в обеспечении открытости данных, совместимости и доступа таким образом, чтобы не нанести ущерб сохранности информации.

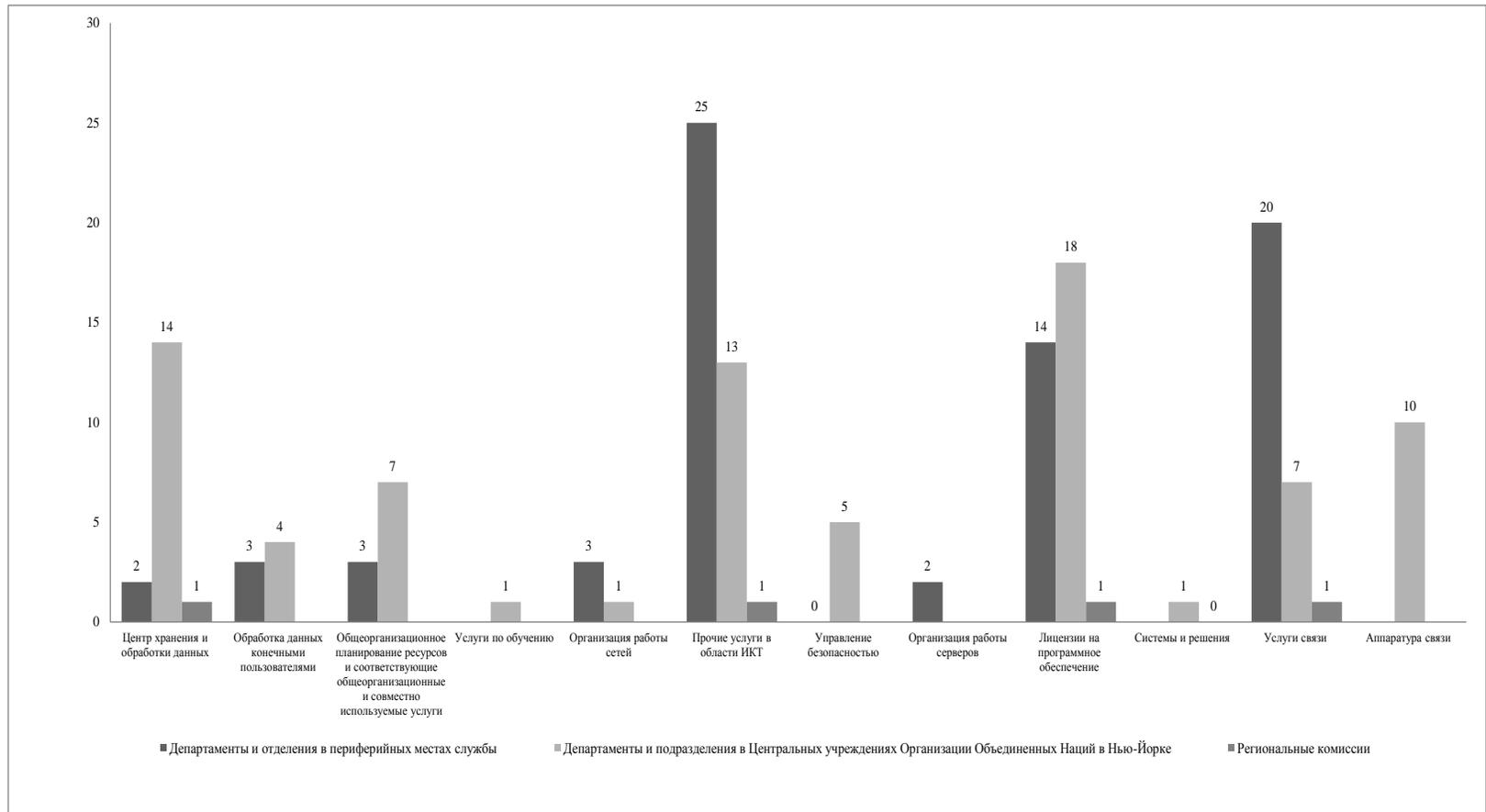
V. Оптимизация: поиск глобальных источников снабжения и глобальное управление имуществом

A. Поиск глобальных источников снабжения

62. Большинство поставщиков Организации Объединенных Наций (за исключением контрактов, связанных с системой «Умоджа») предоставляют услуги в нескольких местах самостоятельно действующим подразделениям. Организация договаривается о скидках на услуги в области инфраструктуры, приобретаемые у внешних поставщиков лицензии и соответствующие услуги в области информационно-коммуникационных технологий, такие как разработка и обслуживание прикладного программного обеспечения. Из соображений экономии в таких областях, как голосовая связь, обработка и передача данных и предоставление облачных услуг, в настоящее время применяются методы оптимизации затрат за счет пересмотра условий контрактов, интеграции и сопряжения различных технологий, рационализации услуг беспроводной связи и сравнительного анализа действующих ставок и услуг с аналогичными показателями в других сопоставимых организациях. Последовательное и эффективное использование системных контрактов и общеорганизационных соглашений может позволить на деле использовать глобальные источники снабжения.

63. Контракты, основанные на результатах работы, связаны с многоуровневой структурой управления, обеспечивающей надлежащий контроль и ответственность в отношении глобальных, региональных и местных контрактов. Управлением глобальными контрактами и определением порядка управления будет заниматься централизованная структура или подразделение, в состав которых будут входить сотрудники Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и представители периферийных отделений и других участвующих структур. Группы по региональным контрактам будут заниматься контрактами, которые не будут использоваться вне определенной сферы охвата и области. Наконец, группы по местным контрактам будут заниматься только теми потребностями, которые связаны с конкретными объектами. В связи с этим будет разработано и в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов представлено подробное предложение по этому вопросу. На диаграмме II представлены общие сведения о контрактах в области ИКТ, находящихся в ведении различных подразделений.

Диаграмма II
Общие сведения о контрактах, связанных с информационно-коммуникационными технологиями



В. Глобальное управление имуществом

64. За приобретение всего информационно-коммуникационного имущества в Организации отвечает Главный сотрудник по информационным технологиям (пункт 16 раздела II, резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи). Усиление контроля и подотчетности может обеспечиваться за счет повышения прозрачности в отношении как материальных, так и нематериальных активов; с этой целью в мае и июне 2016 года Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки провели обзор активов и приобретений. В настоящее время Организация закупает и использует ежегодно возобновляемые и постоянные лицензии; вместе с тем по результатам обзора выяснилось, что существует возможность перейти от индивидуального к общеорганизационному лицензированию, что принесет Организации значительные выгоды. В ближайшем будущем система «Умоджа» позволит Управлению осуществлять контроль за материальными активами, интеллектуальной собственностью и лицензиями на программное обеспечение, на долю которых приходится значительная часть вложений и ресурсов в области ИКТ.

65. Все предметы в составе информационно-коммуникационного имущества Организации Объединенных Наций отслеживаются и контролируются на протяжении всего срока их эксплуатации — от получения до утилизации. Что касается нематериальных активов в области ИКТ, включая лицензии, то в их отношении проводятся частые проверки с использованием методов бизнес-анализа, с тем чтобы обеспечить надлежащее использование и хранение активов и должный контроль. Система наблюдения за имуществом существует для обеспечения должной подотчетности и ведения соответствующего учета. Главный сотрудник по информационным технологиям делегирует региональным центрам надлежащие полномочия для управления материальными и нематериальными активами.

Имущество и запасы в миротворческих операциях, относящиеся к информационно-коммуникационным технологиям

66. По состоянию на 30 июня 2015 года первоначальная закупочная стоимость информационно-коммуникационного имущества операций по поддержанию мира составила 648,1 млн. долл. США; за вычетом амортизации в размере 286,8 млн. долл. США их остаточная стоимость по состоянию на 1 июля 2016 года составила 361,2 млн. долл. США. Как показано на диаграмме III, в составе этого имущества 55 процентов (стоимостью 354,2 млн. долл. США) относилось к категории основных средств (например, наземные станции спутниковой связи, модули для аппаратуры связи), 45 процентов (291,1 млн. долл. США) — к категории расходов (например, принтеры, телефоны спутниковой связи) и менее 1 процента (2,7 млн. долл. США) — к категории запасов (например, приемопередатчики ВЧ- и ОВЧ-связи). Из общего объема имущества 73 процента (474,5 млн. долл. США) находилось в использовании, 23 процента (147,6 млн. долл. США) находилось в запасе, 3 процента (20,3 млн. долл. США) подлежало списанию или уже было списано, а чуть более 1 процента (5,7 млн. долл. США) находилось в пути или было сдано в аренду (см. диаграмму IV).

Диаграмма III
Классификация принадлежащего Департаменту полевой поддержки информационно-коммуникационного имущества на 30 июня 2015 года

Млн. долл. США

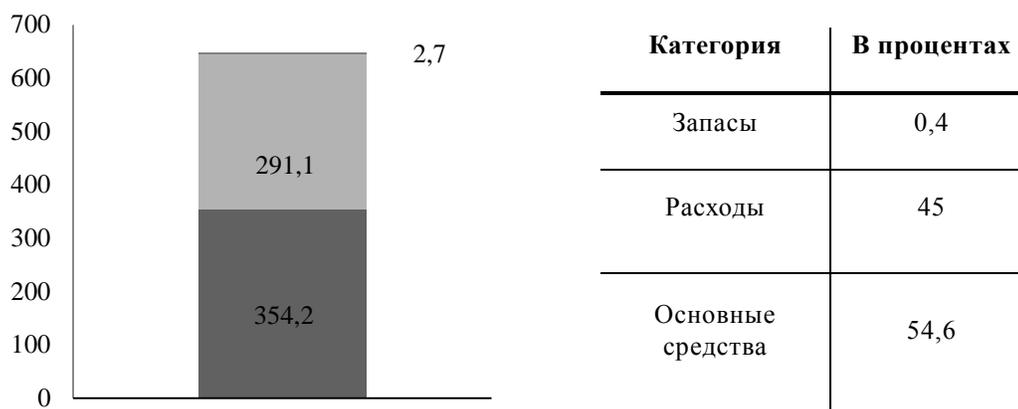
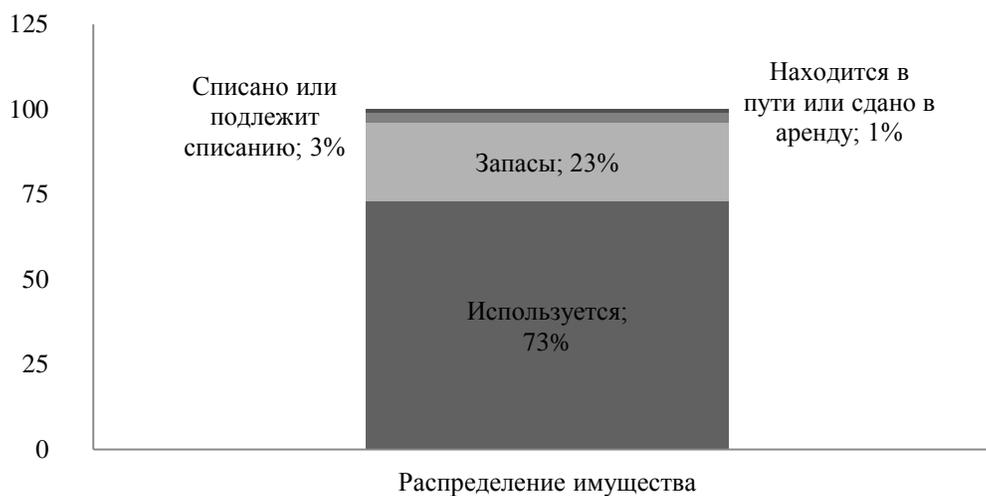


Диаграмма IV
Состояние принадлежащего Департаменту полевой поддержки информационно-коммуникационного имущества на 30 июня 2015 года

В процентах



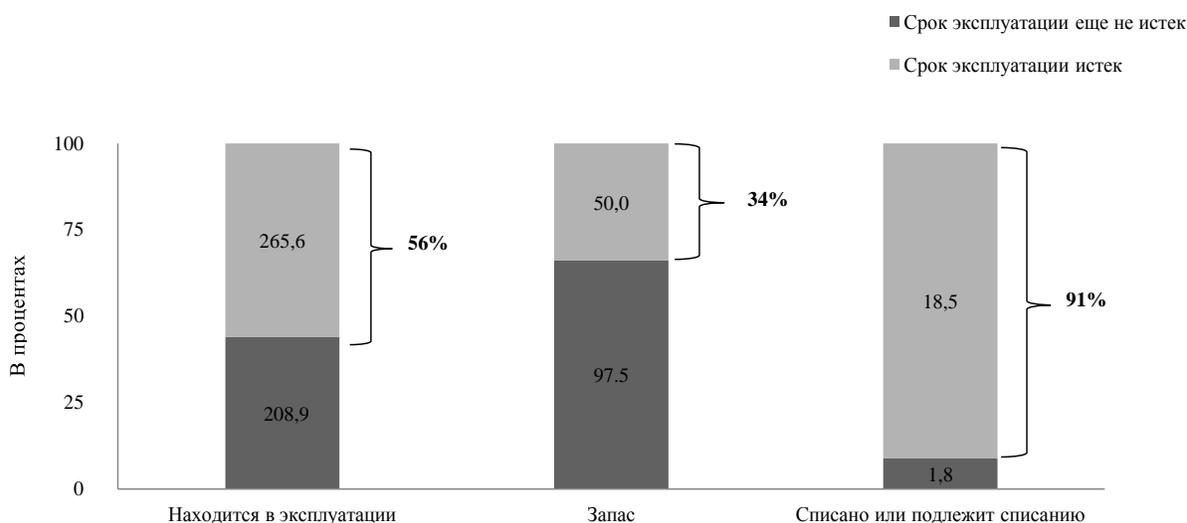
67. Срок эксплуатации истек у 56 процентов находившегося в эксплуатации имущества (стоимостью 265,6 млн. долл. США) и у 34 процентов включенного в запас имущества (стоимостью 50,0 млн. долл. США) (диаграмма V). Отно-

сящееся к категории запасов имущество с истекшим сроком эксплуатации, как правило, используется в качестве источника запасных частей для находящегося в эксплуатации имущества, возможность замены которого отсутствует. Кроме того, в связи с продолжительными сроками замены имущество с истекшим сроком эксплуатации часто хранится для использования в качестве временной замены при необходимости.

Диаграмма V

Принадлежащее Департаменту полевой поддержки информационно-коммуникационное имущество в разбивке по сроку эксплуатации на 30 июня 2015 года

(В млн. долл. США)



68. Миссии по поддержанию мира продолжают функционировать, используя стареющее оборудование, причем сохранение такой тенденции грозит невыполнением мандатов этих миссий. Так, по состоянию на 30 июня 2015 года срок эксплуатации истек у 63 процентов портативных и настольных компьютеров стоимостью 39,9 млн. долл. США, находившихся в эксплуатации в миротворческих и специальных политических миссиях, причем у остальных 37 процентов (14,6 млн. долл. США) при отсутствии замены срок эксплуатации, как ожидается, истечет к двухгодичному периоду 2019–2020 годов. Похожая ситуация наблюдается в отношении оборудования, без которого невозможно установить связь (например, сетевые коммутаторы и маршрутизаторы), у 69 процентов (80,3 млн. долл. США) которого срок эксплуатации истек, а у еще 31 процента (30,0 млн. долл. США) срок эксплуатации, как ожидается, истечет к двухгодичному периоду 2019–2020 годов.

69. Многие единицы оборудования с истекшим или истекающим сроком эксплуатации более не обслуживаются производителями, в связи с чем при использовании такого оборудования возникают риски в области безопасности,

особенно в тех случаях, когда перестает обеспечиваться устойчивость оборудования к киберугрозам. Кроме того, продолжение эксплуатации такого оборудования может привести к снижению доверия и производительности всех сотрудников, зависящих от надежных информационно-коммуникационных услуг на местах.

70. За последние три бюджетных года миссии выделили на приобретение информационно-коммуникационного оборудования в среднем 59,6 млн. долл. США. Это примерно в пять раз меньше стоимости всего подлежащего замене оборудования с истекшим сроком эксплуатации. Для замены всего оборудования с истекшим сроком эксплуатации требуется 316,1 млн. долл. США.

71. Департамент полевой поддержки разработает систему оценки рисков на основе определенных в централизованном порядке параметров, которая облегчит проведение комплексного анализа возможных рисков и последствий для операций в ситуации, когда замена оборудования производиться не будет. Эта система облегчит выработку стратегии замены информационно-коммуникационного имущества, первоочередное внимание в которой будет уделяться замене высокотехнологичного оборудования для выполнения критически значимых задач, связанного с предоставлением основных информационно-коммуникационных услуг, и последующую разработку всеобъемлющей стратегии замены имущества. Кроме того, по итогам этого анализа может потребоваться внести изменения в утвержденные правила определения срока эксплуатации некоторых видов оборудования (например, продлить срок эксплуатации настольных компьютеров с четырех до пяти лет) с учетом потенциального воздействия на оказание важнейших услуг.

Имущество и запасы в не связанных с поддержанием мира структурах, относящиеся к информационно-коммуникационным технологиям

72. В приложении III приводятся обновленные данные о капитализированном информационно-коммуникационном имуществе с графиком амортизации и ориентировочными датами истечения срока эксплуатации. К концу 2019 года стоимость капитализированного имущества³ уменьшится со 141,7 млн. долл. США до 2,4 млн. долл. США. Кроме того, по прогнозам, к концу 2019 года объем запасов информационно-коммуникационного оборудования, принадлежащего не связанным с поддержанием мира структурам, сократится со 114,3 млн. долл. США до 0,2 млн. долл. США.

³ Расчеты произведены на основе стоимости активов, указанной на конец 2015 года. Амортизация рассчитана с учетом срока эксплуатации каждого вида имущества исходя из предположения о том, что никакая замена имущества производиться не будет.

VI. Наши кадры: людские ресурсы в области информационно-коммуникационных технологий

A. Дефрагментация

73. В 2015 и 2016 годах Управление информационно-коммуникационных технологий полностью интегрировало Секцию вещания и конференционного обслуживания (ранее входившую в структуру Управления централизованного вспомогательного обслуживания) и частично интегрировало Секцию кадровых информационных услуг (в структуре Управления людских ресурсов) и Службу информационного обеспечения финансовых операций (в структуре Управления по планированию программ, бюджету и счетам) в Департаменте по вопросам управления. В связи с этим обязанности в отношении программы работы и финансовых и людских ресурсов этих подразделений были возложены на Главного сотрудника по информационным технологиям. Дальнейшая интеграция должностей специалистов по ИКТ станет возможной благодаря непрерывной систематизации соответствующих функций в Департаменте по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Департаменте по вопросам охраны и безопасности и остальных подразделениях Департамента по вопросам управления.

B. Карьера в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций

74. В случаях, когда доступ к особо важной и конфиденциальной информации ограничен и может осуществляться только с использованием внутренних ресурсов Организации, основные и управленческие функции выполняют сотрудники Организации Объединенных Наций. Основное внимание уделяется наращиванию национального потенциала, однако при найме национальных сотрудников-специалистов и персонала категории общего обслуживания применяются такие же критерии, как и при найме международных сотрудников, даже в странах, которые выходят из продолжительного конфликта и условия в которых не позволяют кандидатам соответствовать этим критериям. В настоящее время Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки анализируют досье сотрудников и персонала всех информационно-коммуникационных подразделений Секретариата и намерены сотрудничать с Управлением людских ресурсов с целью обеспечить достаточную гибкость процесса управления кадрами в рамках общей стратегии Организации в области людских ресурсов.

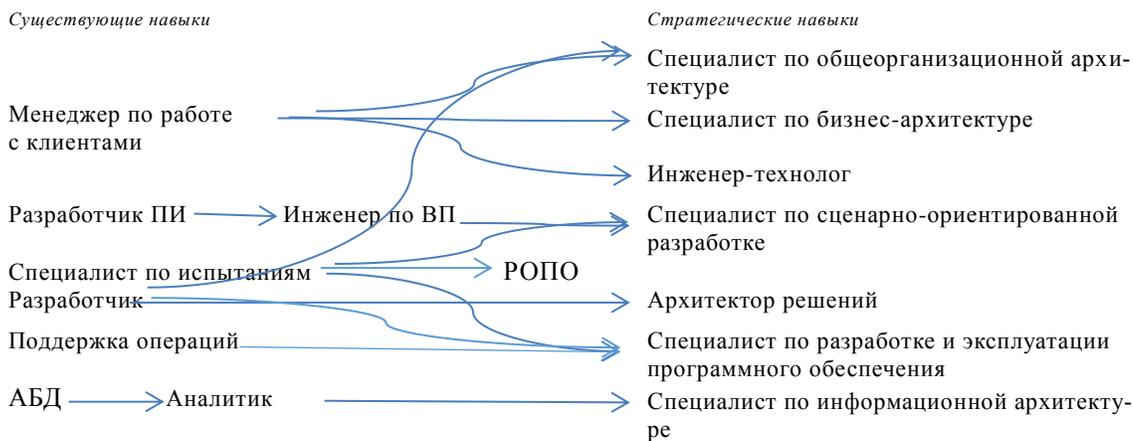
75. Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки создают группу должностей международных сотрудников для квалифицированных специалистов по ИКТ с ограниченными управленческими функциями. Классификация этой группы должностей в качестве сугубо технических позволит сотрудникам подавать заявления и участвовать в конкурсе исходя из их соответствующих технических знаний и опыта, образования и подготовки, подтверждаемой профессиональными сертификатами и лицензиями. Для приобретения знаний и опыта в таких узкоспециальных тех-

нических областях, как информационно-техническая экспертиза, геоинформационные системы, кибербезопасность, облачная обработка данных, архитектура систем и усложненная архитектура, требуются годы, в связи с чем удержать квалифицированных и талантливых технических специалистов начального и среднего уровня можно путем создания возможностей для карьерного роста в рамках соответствующей профессиональной сети по техническому профилю в отличие от управленческого профиля.

76. Развитие технологий и переход к обслуживанию в облачной среде затрагивают целый ряд должностей специалистов по ИКТ и характер навыков, необходимых для успешного выполнения новых функций. Например, потребуются следующая трансформация навыков⁴:

<i>Традиционные</i>	<i>Трансформированные</i>
Центр хранения и обработки данных	Специалисты по использованию сотрудниками собственных устройств ⁵
Специалист-системотехник	Специалист по облачной архитектуре
Менеджер решений	Инженер-технолог
Аналитик	Специалист по обработке данных
Специалист по испытаниям	Специалист по разработке и эксплуатации программного обеспечения

77. Тенденции в изменении навыков в данной сфере свидетельствуют о том, что подразделениям по ИКТ необходимо развивать следующие стратегические навыки сотрудников за счет профессиональной подготовки и повышения квалификации⁶:



Источник: microsoft.com.

⁴ На основе информации, полученной с сайта microsoft.com.

⁵ Практика предоставления сотрудникам организации возможности использовать для работы собственные компьютеры, смартфоны и другие устройства.

⁶ Источник: microsoft.com.

Сокращения: ПИ — пользовательский интерфейс; ВП — взаимодействие с пользователем; РОПО — разработчик и отладчик программного обеспечения; АБД — администратор баз данных.

78. Более 50 процентов специалистов по ИКТ составляют сотрудники категории общего обслуживания и смежных категорий. Многие сотрудники этих категорий выполняют технические и субстантивные функции, в связи с чем важно создать для них более широкие возможности развития карьеры. Следует отметить, что Генеральный секретарь в своем докладе Генеральной Ассамблее на ее нынешней сессии (доклад Генерального секретаря о реформе системы управления людскими ресурсами: на пути к формированию международного, динамичного и поддающегося адаптации штата сотрудников Организации Объединенных Наций (A/71/323)) предлагает меры, которые позволят расширить возможности развития карьеры для сотрудников категории общего обслуживания и смежных категорий. Реализация этих мер приведет к расширению перспектив развития карьеры для специалистов по ИКТ на должностях этих категорий и позволит заинтересовать их в том, чтобы сделать карьеру в Организации, которая, в свою очередь, сможет удерживать компетентных и квалифицированных специалистов по ИКТ.

79. По итогам оценки людских ресурсов и анализа нехватки необходимых специалистов были выявлены области, в которых требуется интенсивная учебная подготовка. Для создания достаточного числа собственных специалистов для обслуживания общеорганизационных прикладных программ («Умоджа», «Инспира», iNeed и т.д.) потребуется подготовка и аттестация специалистов по ИКТ. Приобретение соответствующими сотрудниками знаний и новых навыков будет способствовать уменьшению зависимости от внешних специалистов, работающих на подрядной основе, которые были задействованы на этапе первоначального проектирования и внедрения системы «Умоджа». В дальнейшем для оптимального использования ресурсов наиболее перспективным решением, как считается, будет формирование резерва собственных специалистов для поддержки и обслуживания общеорганизационных систем в длительной перспективе.

С. Исходные параметры для определения необходимой численности специалистов по ИКТ в миротворческих и не связанных с поддержанием мира структурах

80. После внедрения системы «Умоджа» в ноябре 2015 года качество данных о людских ресурсах значительно улучшилось, и на основе данных, собранных по состоянию на май 2016 года, можно установить исходные параметры для определения необходимой численности штатных сотрудников и сотрудников, работающих по договорам подряда. К упомянутым данным относятся показатели, полученные из общеорганизационных систем («Умоджа» и «Инспира»), и данные, полученные в результате проведенного Департаментом полевой поддержки обследования и анализа людских ресурсов всех операций по поддержанию мира и специальных политических миссий.

81. В первой половине 2016 года число специалистов по ИКТ в Секретариате сократилось на 238 человек — с 3387 человек в первой половине 2015 года до

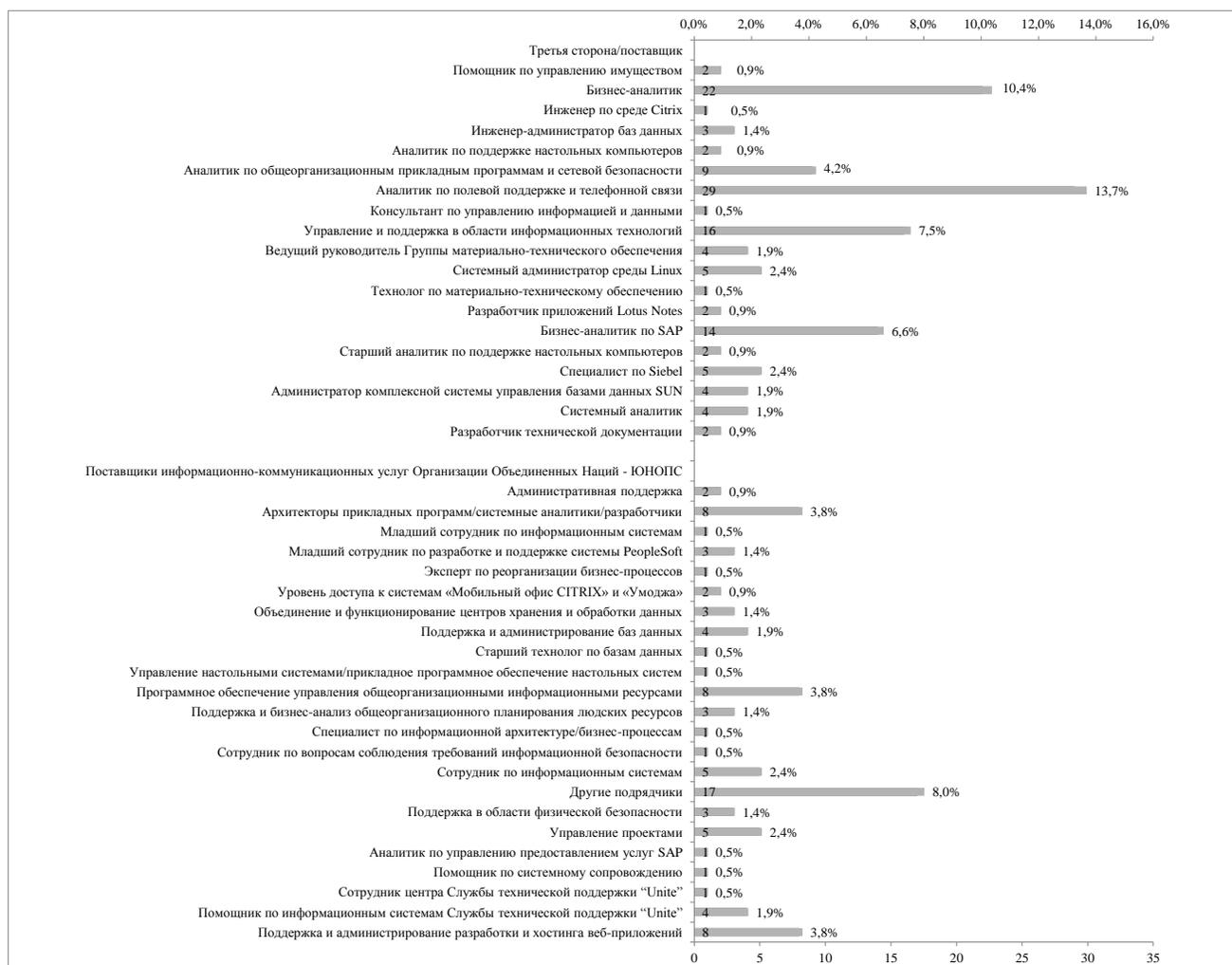
3149 человек (1491 человек из числа международного и национального персонала и добровольцев Организации Объединенных Наций в не связанных с поддержанием мира структурах и 1658 штатных сотрудников и другого персонала в миротворческих структурах). По состоянию на май 2016 года в миротворческих операциях насчитывалось около 1284 подрядчиков, что составило 43,6 процента от общей численности специалистов по ИКТ, а в не связанных с поддержанием мира структурах — 212 подрядчиков, что составило 12,4 процентов от общего числа специалистов по ИКТ в не связанных с поддержанием мира структурах. Общая численность специалистов по ИКТ, включая подрядчиков, возросла с 4598 человек в 2015 году до 4645 человек в 2016 году.

D. Анализ состава персонала в области информационно-коммуникационных технологий в не связанных с поддержанием мира структурах

82. Распределение должностей по классам должностей свидетельствует о том, что 33,8 процента специалистов по ИКТ в не связанных с поддержанием мира структурах выполняют функции руководителей среднего звена; при этом на долю младших сотрудников категории специалистов приходится 7,6 процента общей численности таких специалистов, а на долю руководителей старшего звена — 5,3 процента. На долю сотрудников категории общего обслуживания и других категорий приходится в общей сложности 53,3 процента. В отсутствие дополнительных возможностей карьерного роста для руководителей среднего звена, которые в настоящее время составляют большинство специалистов по ИКТ на должностях класса С-4 и С-3, дальнейший профессиональный рост сотрудников будет ограничен, причем серьезную опасность представляет осуществляемый в рамках системы мобильности переход сотрудников из группы должностей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в другие группы должностей.

83. При том, что Организация неизменно поддерживает долю работающих по контрактам подрядчиков на уровне 14,2 процента от численности штатных сотрудников (или 212 подрядчиков на 1491 сотрудника), продолжается постепенный переход от практики привлечения дополнительного персонала к практике учета результатов работы для привлечения по результатам конкурсных торгов таких поставщиков услуг, которые предлагают услуги в области ИКТ по более низкой цене. Распределение работающих по контрактам подрядчиков по различным категориям поставщиков услуг выглядит следующим образом: 60 процентов (128 человек) приходится на внешних коммерческих поставщиков и 40 процентов (84 человека) — на Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС). На диаграмме VI представлено распределение внешних подрядчиков по различным областям технической специализации.

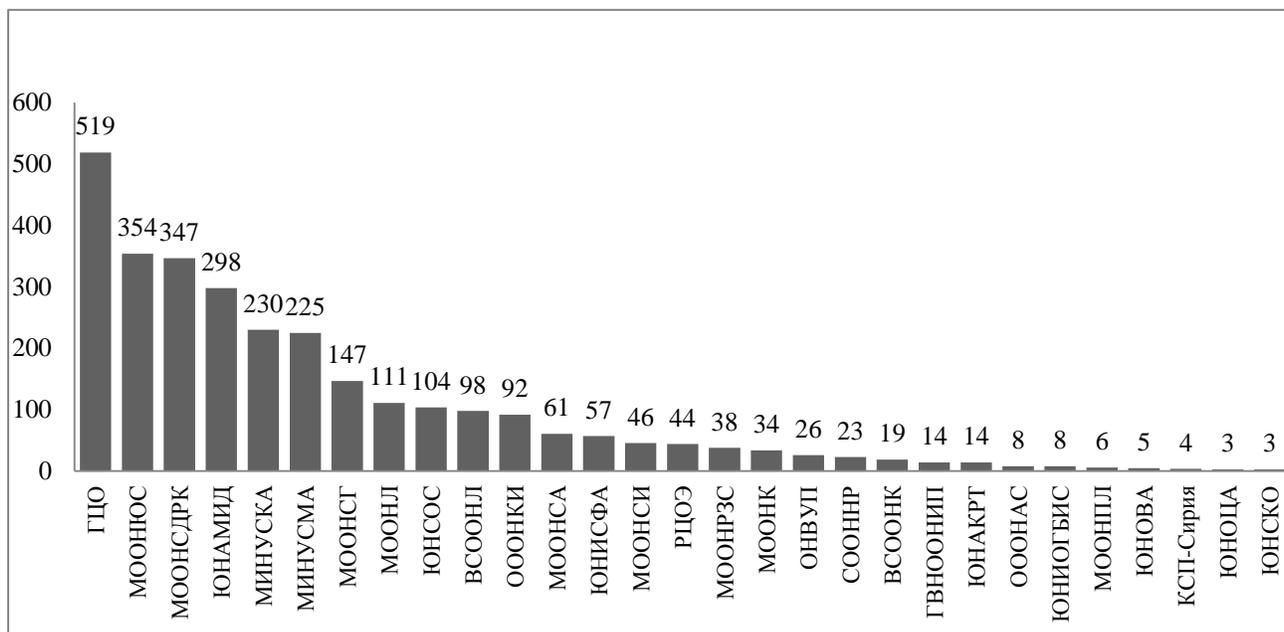
Диаграмма VI
Распределение специалистов Организации Объединенных Наций по ИКТ
из числа подрядчиков по областям специализации
(Число подрядчиков и процентная доля)



Е. Анализ состава персонала в области информационно-коммуникационных технологий в миротворческих операциях

84. Ввиду непредсказуемого характера работы полевых миссий при планировании потребностей в специалистах по ИКТ Департамент полевой поддержки в значительной степени полагается на внешних подрядчиков, на которых приходится 43,6 процента (1284 человека) от общей численности специалистов по ИКТ на местах (2942 человека) (см. диаграмму VII). Доля подрядчиков может быть оперативно увеличена или уменьшена в зависимости от потребностей миссии и, кроме того, подрядчики могут дополнять штатный персонал в тех миссиях, где на местном уровне нелегко найти сотрудников со специализированными навыками в области ИКТ.

Диаграмма VII
Распределение специалистов по ИКТ по полевым миссиям по состоянию на 30 июня 2016 года



Сокращения: ГЦО — Глобальный центр обслуживания; МООНРЗС — Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре; МИНУСКА — Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике; МИНУСМА — Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали; МООНСГ — Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити; МООНСДРК — Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго; КСП-Сирия — Канцелярия Совместного специального посланника Организации Объединенных Наций и Лиги арабских государств по Сирии; РЦОЭ — Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда; ЮНАКРТ — проект «Помощь Организации Объединенных Наций в проведении судебных процессов над «красными кхмерами»»; МООНСА — Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану; МООНСИ — Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку; ЮНАМИД — Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре; СООННР — Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением; ВСООНК — Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре; ВСООНЛ — Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане; ЮНИОГБИС — Объединенное отделение Организации Объединенных Наций по миростроительству в Гвинее-Бисау; ЮНИСФА — Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее; МООНК — Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово; МООНЛ — Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии; МООНЮС — Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане; ГВНООНИП — Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане; ОООНАС — Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе; ЮНОЦА — Региональное отделение Организации Объединенных Наций для Центральной Африки; ОООНКИ — Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д’Ивуаре; ЮНОВА — Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки; ЮНСКО — Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по ближневосточному мирному процессу; МООНПЛ — Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии; ЮНСОС — Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали; ОНВУП — Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия.

85. Предоставление основной поддержки полевым миссиям — та основа, опираясь на которую, Департамент полевой поддержки предоставляет дополнительные услуги по поддержке. Наряду со снабжением продовольствием, топливом и водой исключительно важное значение для выполнения основных стратегических, оперативных и тактических мандатов полевых миссий имеет возможность поддерживать связь со всеми компонентами, особенно в кризисных ситуациях. Такие операции зачастую проводятся в странах, где местная телекоммуникационная инфраструктура отсутствует или серьезно повреждена.

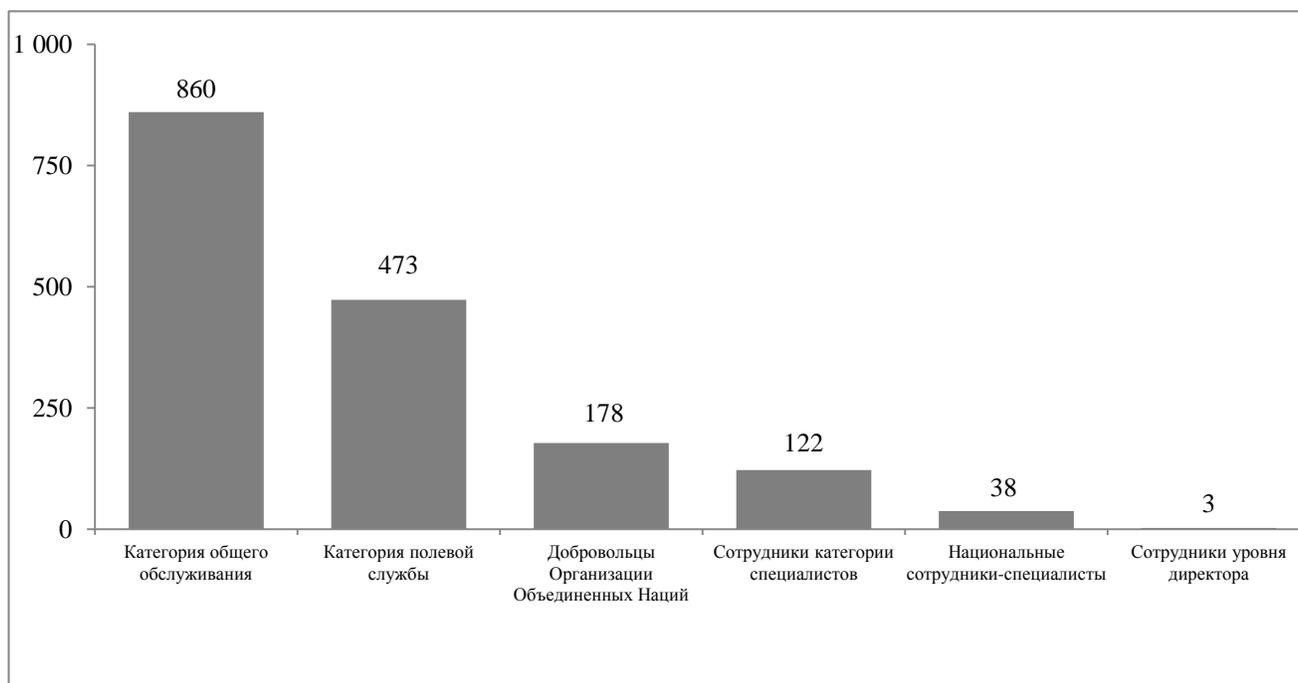
86. Состав специалистов по ИКТ на местах подбирается таким образом, чтобы в кризисной ситуации обеспечить во всех местах базирования миссий наличие ядра квалифицированных технических специалистов для поддержания независимых информационно-коммуникационных сетей, обеспечивающих связь, в том числе в чрезвычайной ситуации. Как показывает опыт, во многих случаях при возникновении конфликтов наем национальных сотрудников может оказаться невозможным. В связи с этим важно обеспечить надлежащее сочетание национальных сотрудников категории общего обслуживания и международных сотрудников категории полевой службы на должностях технических специалистов по ИКТ.

87. Нужно также учитывать необходимость предоставления отпуска для отдыха и восстановления сил в местах службы с трудными условиями и периодичность предоставления отпусков. Национальные сотрудники составляют 54 процента от общего числа специалистов Организации Объединенных Наций по ИКТ на местах, международные сотрудники — 35 процентов, а оставшиеся 11 процентов составляют добровольцы Организации Объединенных Наций. Такое соотношение важно поддерживать с учетом того, что более 75 процентов сотрудников, направленных на работу по линии Департамента полевой поддержки, трудятся в 40 странах, занимающих последние сточки в рейтинге «простоты ведения бизнеса»⁷, который составляется Всемирным банком.

88. Состав специалистов по ИКТ на местах выглядит следующим образом: 52 процента (860 человек) составляют сотрудники категории общего обслуживания, 29 процентов (473 человека) составляют сотрудники категории полевой службы, 11 процентов (178 человек) — добровольцы Организации Объединенных Наций, 6 процентов (105 человек) — сотрудники категории специалистов, 2 процента (39 человек) — национальные сотрудники-специалисты и менее 1 процента (3 человека) — сотрудники уровня директора (диаграмма VIII).

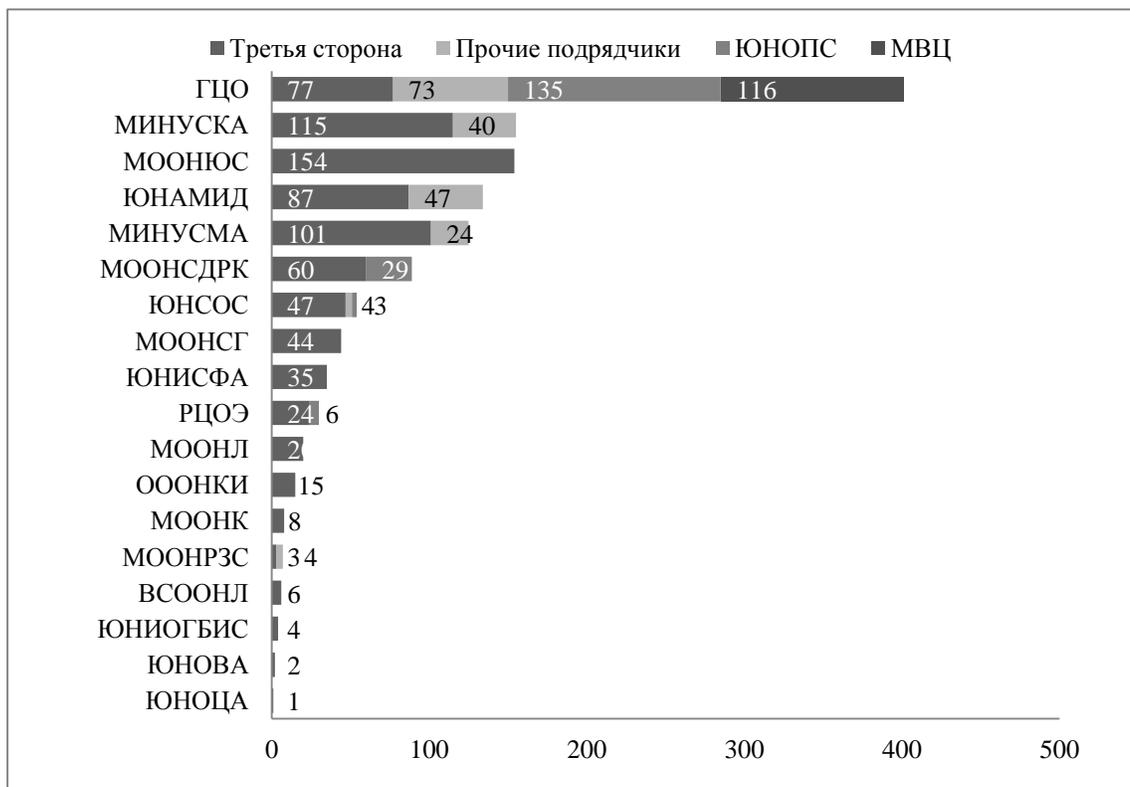
⁷ World Bank, *Doing Business 2015: Going Beyond Efficiency*, Washington D.C., 2014.

Диаграмма VIII
Состав специалистов по ИКТ в разбивке на международный
и национальный персонал



89. Из 1284 подрядчиков на местах коммерческие поставщики и поставщики услуг Организации Объединенных Наций составляют 63 процента, местные подрядчики — 15 процентов, персонал, предоставленный ЮНОПС — 13 процентов и сотрудники Международного вычислительного центра — 9 процентов. Более подробная информация приведена на диаграмме IX.

Диаграмма IX
Состав поставщиков услуг по контрактам в разбивке по миссиям



Сокращения: ГЦО — Глобальный центр обслуживания; МВЦ — Международный вычислительный центр; МООНРЗС — Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре; МИНУСКА — Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике; МИНУСМА — Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали; МООНСГ — Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити; МООНСДРК — Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго; РЦОЭ — Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда; ЮНАМИД — Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре; ВСООНЛ — Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане; ЮНИОГБИС — Объединенное отделение Организации Объединенных Наций по миростроительству в Гвинее-Бисау; ЮНИСФА — Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее; МООНК — Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово; МООНЛ — Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии; МООНЮС — Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане; ЮНОЦА — Региональное отделение Организации Объединенных Наций для Центральной Африки; ОООНКИ — Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре; ЮНОПС — Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов; ЮНОВА — Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки; ЮНСОС — Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали.

90. Представленное на диаграмме X существующее распределение объема работы в области ИКТ отражает результаты аналитического обследования численности специалистов по ИКТ в сравнении с утвержденной численностью

людских ресурсов, которое было недавно проведено Департаментом полевой поддержки во всех миротворческих и специальных политических миссиях. Это позволяет получить примерное представление о затратах времени на выполнение каждой функции в соответствии с оперативными потребностями миссий. Оперативные потребности зависят от характера мандатов полевых миссий, географического местоположения и от различий в характере различных мест базирования в рамках каждой полевой миссии, требующих выполнения на местах специализированных информационно-коммуникационных задач.

Диаграмма X
Распределение объема работы специалистов по ИКТ в разбивке по категориям персонала и функциональным областям

Функциональная область	Международные сотрудники	Национальные сотрудники	Персонал, работающий на подрядной основе	Добровольцы	Общее распределение (в процентах)
Стратегическое управление в сфере ИКТ					12%
Поддержка и организация работы Службы технической помощи					12%
Административное управление и поддержка в области ИКТ					8%
Услуги в области геопространственной информации					8%
Поддержка сетей и управление ими					7%
Операции центров хранения и обработки данных и управление ими					7%
Служба телефонной связи					6%
Спутниковая и микроволновая связь					5%
Организация видеоконференций и соответствующая поддержка					5%
ВЧ/ОВЧ/УВЧ-связь					5%
Обеспечение безопасности ИКТ и соответствующая поддержка					5%
Управление имуществом и соответствующая поддержка					5%
Разработка и поддержка прикладных программ					4%
Послеаварийное восстановление и бесперебойное функционирование систем					4%
Управление и поддержка в области учебной подготовки					2%
Монтаж оборудования					2%
Бизнес-аналитика					2%
В процентах от общего числа сотрудников	22%	29%	43%	6%	100%

91. Результаты проведенного обследования говорят о том, что международные сотрудники в основном работают в таких областях, как стратегическое управление в сфере ИКТ, геоинформационные системы, бизнес-аналитика, послеаварийное восстановление и обеспечение бесперебойного функционирования систем, тогда как национальный персонал широко представлен как в технических, так и в административных областях, а персонал, работающий на контрактной основе, широко представлен в области услуг, связанных с проектами, и технических областях, таких как видеоконференции, поддержка центров хранения и обработки данных и услуги по мониторингу.

VII. Прогноз бюджетных ассигнований

A. Всеобъемлющая оценка: пятилетний прогноз бюджетных ассигнований

92. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея выразила обеспокоенность в отношении осуществления стратегии в условиях отсутствия всеобъемлющего пятилетнего прогноза бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). В настоящем докладе содержится подробная информация о ходе реализации данной стратегии в соответствии с разработанным пятилетним прогнозом бюджетных ассигнований.

93. Для завершения составления пятилетнего прогноза бюджетных ассигнований Департаментом полевой поддержки была проведена всеобъемлющая оценка, в ходе которой учитывалась отсутствовавшая ранее информация, связанная с предположениями, положенными в основу планирования, активами и динамикой расходов, а также были проведены сопоставление с контрольными показателями и анализ рентабельности затрат. Ниже представлены информация о соответствующих мероприятиях, а также прогноз общего объема бюджетных ассигнований, на основе которых будет оцениваться прогресс в деле повышения эффективности и результативности работы и будут определены будущие приоритетные задачи Организации, связанные с финансированием ИКТ. Общий объем ресурсов регулярного бюджета, включая ресурсы для специальных политических миссий, сократился с 368,1 млн. долл. США, утвержденных на двухгодичный период 2014–2015 годов, до 354 млн. долл. США на двухгодичный период 2016–2017 годов⁸ (см. приложение I).

94. Объем бюджетов операций по поддержанию мира, в том числе ассигнований по линии вспомогательного счета на цели финансирования программ в области ИКТ, предусмотренных на двухгодичный период 2015–2016 годов, по сравнению с двухгодичным периодом 2014–2015 годов сократился с 1002,4 млн. долл. США до 991,8 млн. долл. США. Безусловно, миссии различаются по размеру, масштабам осуществляемой деятельности и составу; тем не менее, независимо от того, в каких условиях им приходится работать, для выполнения миссиями их основных функций и мандатов требуются наличие надежной базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры и оказание им поддержки в этой области. Объем внебюджетных ресурсов, предусмотренных на двухгодичный период 2016–2017 годов, по сравнению с двухгодичным периодом 2014–2015 годов увеличился с 26,6 млн. долл. США до 27,0 млн. долл. США.

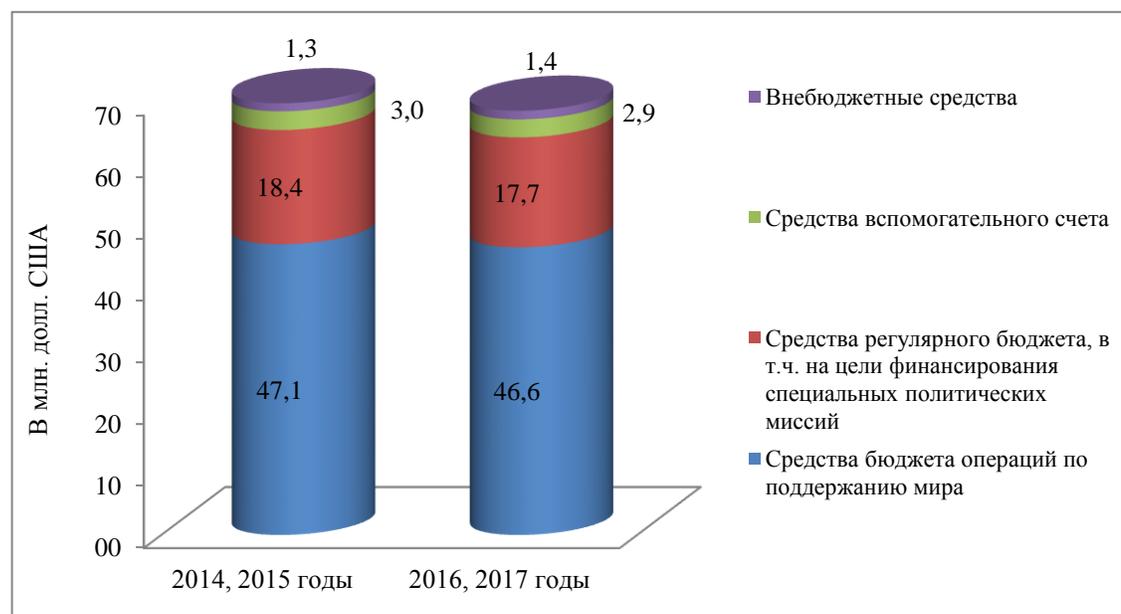
95. Разные показатели расходов в расчете на одного пользователя в бюджетах миссий по поддержанию мира и специальных политических миссий обусловлены сложным характером полевых миссий, что объясняется мандатом и опе-

⁸ В настоящее время в смету расходов закладываются затраты на финансирование всех указанных в системе «Умоджа» должностей, относящихся к категории должностей специалистов в области информационно-коммуникационных технологий (см. пункт 10 настоящего доклада).

ративной обстановкой. На диаграмме XI представлена общая информация о ресурсах, ежегодно выделяемых на финансирование ИКТ из всех источников.

Диаграмма XI

Общая информация о ежегодно выделяемых ресурсах на цели финансирования информационно-коммуникационных технологий в разбивке по источнику средств



96. Секретариат провел оценку ресурсов, необходимых для реализации программ в области ИКТ и осуществления мероприятий, утвержденных Генеральной Ассамблеей, и в настоящее время занимается определением оптимального уровня ресурсов, необходимых на двухгодичный период 2018–2019 годов, с учетом его инициатив по оптимизации затрат. В двухгодичный период 2014–2015 годов на ИКТ было выделено в среднем 5 процентов от общего объема ресурсов бюджета по программам. Доля расходов на ИКТ в бюджете на период 2016–2017 годов составляет в среднем 5,42 процента ресурсов регулярного бюджета.

97. В утвержденном бюджете на период 2016–2017 годов в среднем расходы на одного пользователя составляют 17 587 долл. США по сравнению с 18 069 долл. США в двухгодичном периоде 2014–2015 годов. В целом по отрасли расходы в 2015 году составили в среднем 21 398 долл. США на одного пользователя, причем 75 процентов правительств выделили на цели ИКТ по 30 206 долл. США из расчета на одного сотрудника. Для наглядности на диаграмме XII представлена информация о доле расходов на ИКТ в процентах от общего объема бюджетных ассигнований (в сопоставлении с данными о соответствующих расходах по отрасли), а на диаграмме XIII представлены данные об общих расходах бюджетных средств на ИКТ из расчета на одного пользователя (в сопоставлении с данными о соответствующих расходах по отрасли).

Диаграмма XII
**Доля расходов на информационно-коммуникационные технологии
 в процентах от общего объема бюджетных ассигнований в сопоставлении
 с данными о соответствующих расходах по отрасли**

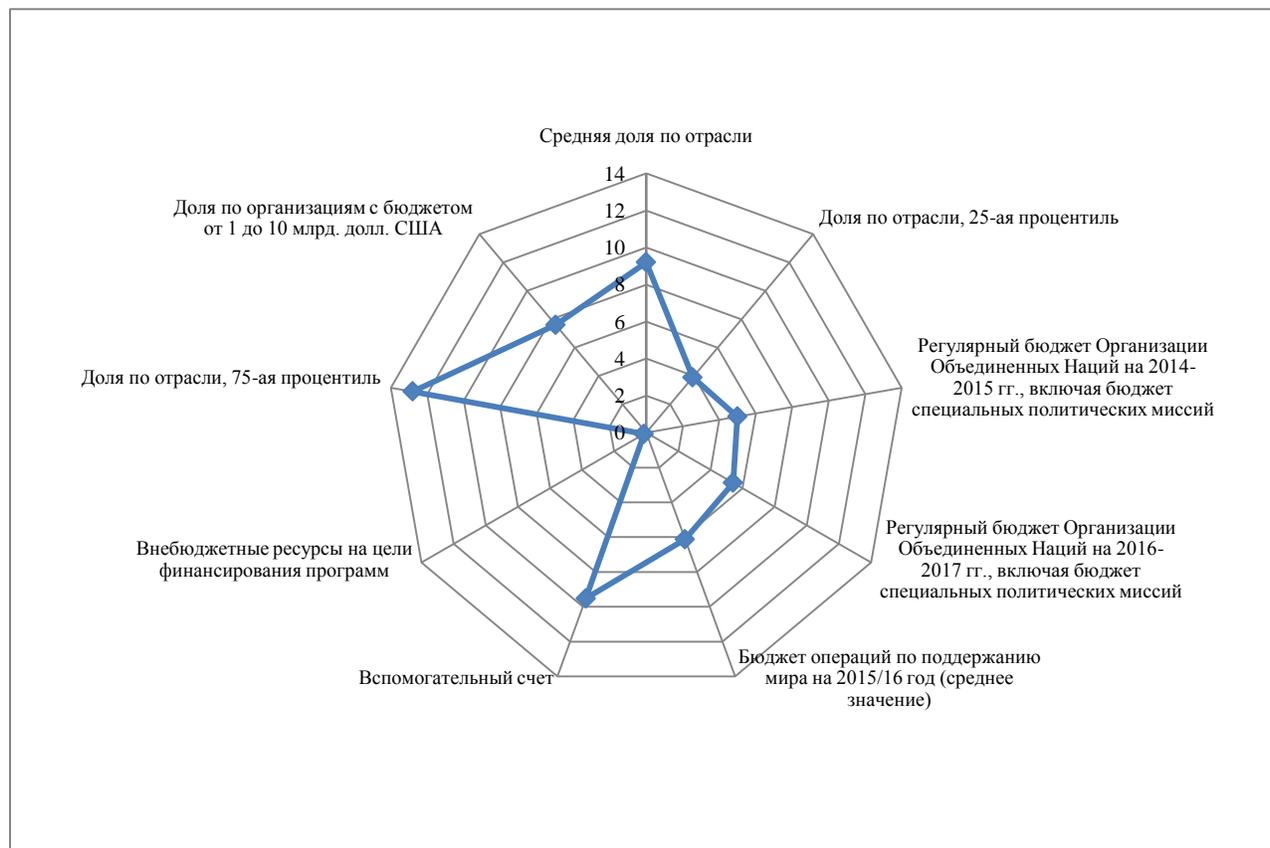
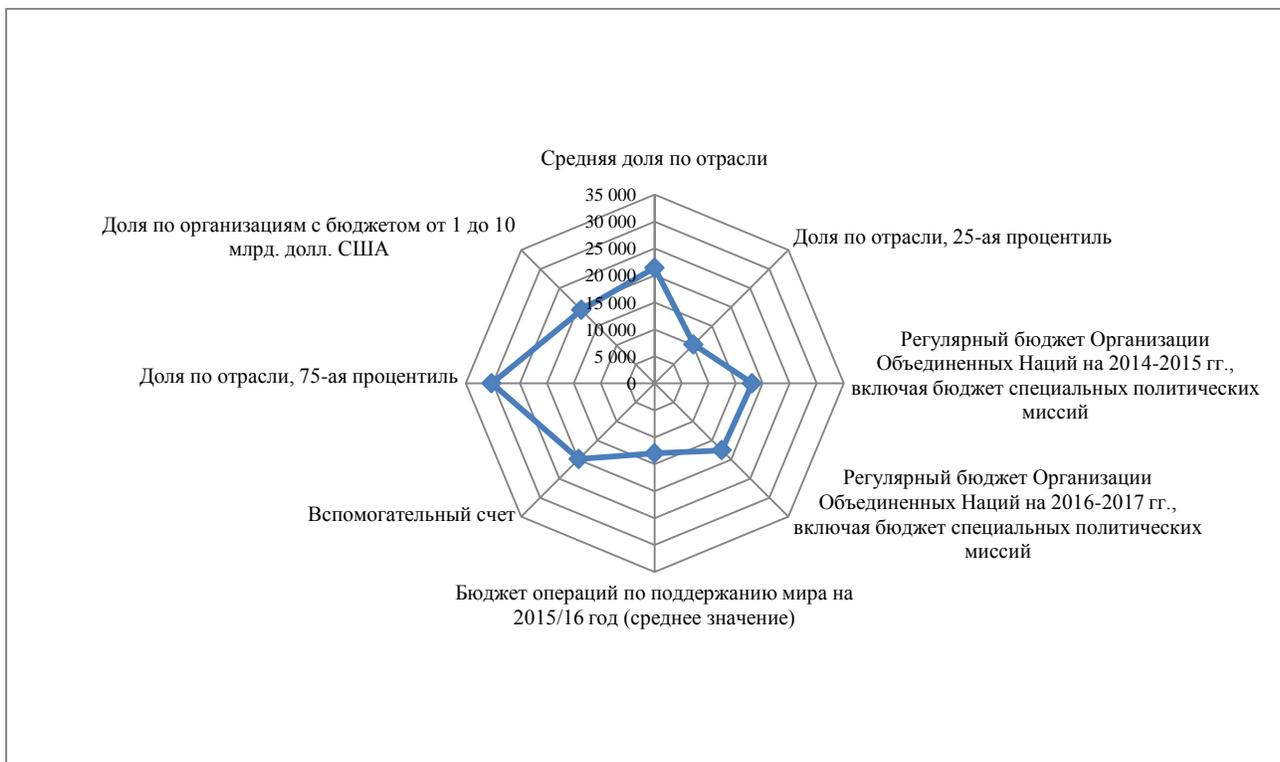


Диаграмма XIII
**Общие расходы бюджетных средств на ИКТ в расчете на одного работника
 в сопоставлении с данными о соответствующих расходах по отрасли**



98. В приложении I представлена общая информация о ресурсах, выделенных на цели ИКТ на двухгодичные периоды 2014–2015 и 2016–2017 годов, в том числе на внедрение системы «Умоджа». Доля ресурсов, предусмотренных Организацией на осуществление программ и мероприятий в области ИКТ в двухгодичный период 2016–2017 годов, составила 6,01 процента от общего объема ее ресурсов, однако значение данного показателя широко варьируется в зависимости от источника финансирования⁹. Для целей сравнения отмечается, что в среднем по отрасли доля расходов на ИКТ в 2015 году составила примерно 9,2 процента от общего объема оперативных расходов¹⁰.

99. На протяжении последних трех финансовых периодов структура ассигнований, выделяемых на цели ИКТ миссиям по поддержанию мира, в разбивке по типу практически не менялась: ассигнования, связанные с должностями, составляют приблизительно 30 процентов, не связанные с должностями ассигнования на цели приобретения различного оборудования составляют 32 процента, а на оплату услуг, коммерческой связи и расходов, связанных с программ-

⁹ Не включая внебюджетные ресурсы; с учетом внебюджетных ресурсов на ИКТ выделяется лишь 3,41 процента от общего объема ресурсов.

¹⁰ По данным исследования “Gartner IT key metrics”.

ным обеспечением, выделяется 38 процентов от общего объема ассигнований. Широкий спектр разнообразных услуг в области ИКТ предоставляется полевым миссиям (например, радио- и вещательные системы, системы для охраны личного состава и лагерей, спутниковые и микроволновые системы, радары, системы геопространственной информации, силовые генераторы и т.д.). Данные информационно-коммуникационные услуги, оборудование и сети используются многочисленными группами пользователей (гражданским и негражданским персоналом), потребности которых, связанные с осуществлением оперативных и тактических задач, различны. Поэтому методика расчета расходов полевых миссий в области ИКТ на одного пользователя не является единой и не во всех случаях позволяет проводить сопоставление с расходами правительств или иными усредненными показателями по отрасли.

100. Доля расходов на ИКТ из расчета на одного пользователя варьируется в зависимости от миссии по поддержанию мира и составляет в среднем 6,12 процента от суммы расходов миссии за год. Однако средняя величина расходов на ИКТ из расчета на одного пользователя в разных миротворческих миссиях различна и, следовательно, не отражает реального положения дел в силу разного характера оперативной деятельности; поэтому для проведения анализа тенденций в целях обеспечения возможности сопоставления можно использовать фактические значения по конкретным миссиям. Например, в соответствии с резолюцией 2245 (2015) Совета Безопасности ЮНСОС предоставляет разнообразную информационно-коммуникационную поддержку и имущество более чем 21 000 сотрудников Миссии Африканского союза в Сомали, Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Сомали, Сомалийской национальной армии и полицейских сил Сомали и более чем 1000 гражданских лиц; в целом расходы на предоставленные Департаментом полевой поддержки услуги в области ИКТ составляют 2184 долл. США из расчета на одного пользователя. В МООНК, где не оказывается поддержка военнослужащим, расходы на поддержку более 300 гражданских сотрудников составляют 13 084 долл. США из расчета на одного пользователя; в СООННР, где поддержку получают менее 1000 военнослужащих и более 150 гражданских лиц, расходы на одного пользователя составляют 5384 долл. США; а в МООНСДРК, которая насчитывает свыше 18 000 военнослужащих и более 4000 гражданских сотрудников, соответствующие расходы составляют 2799 долл. США. Это наглядно показывает, что в условиях конкретных миссий и при решении конкретных задач увеличение числа пользователей позволяет добиться экономии средств за счет эффекта масштаба.

В. Предположения, положенные в основу планирования, и сопоставление с контрольными показателями

101. Управление информационно-коммуникационных технологий совместно с Департаментом полевой поддержки занималось тщательным планированием в целях разработки предположений о будущих потребностях операций по поддержанию мира и специальных политических миссий в области ИКТ. Были разработаны предположения, положенные в основу планирования на пятилетний срок, с тем чтобы избежать применения «двуединого подхода» к разработке стратегии (одна стратегия в области ИКТ для операций по поддержанию

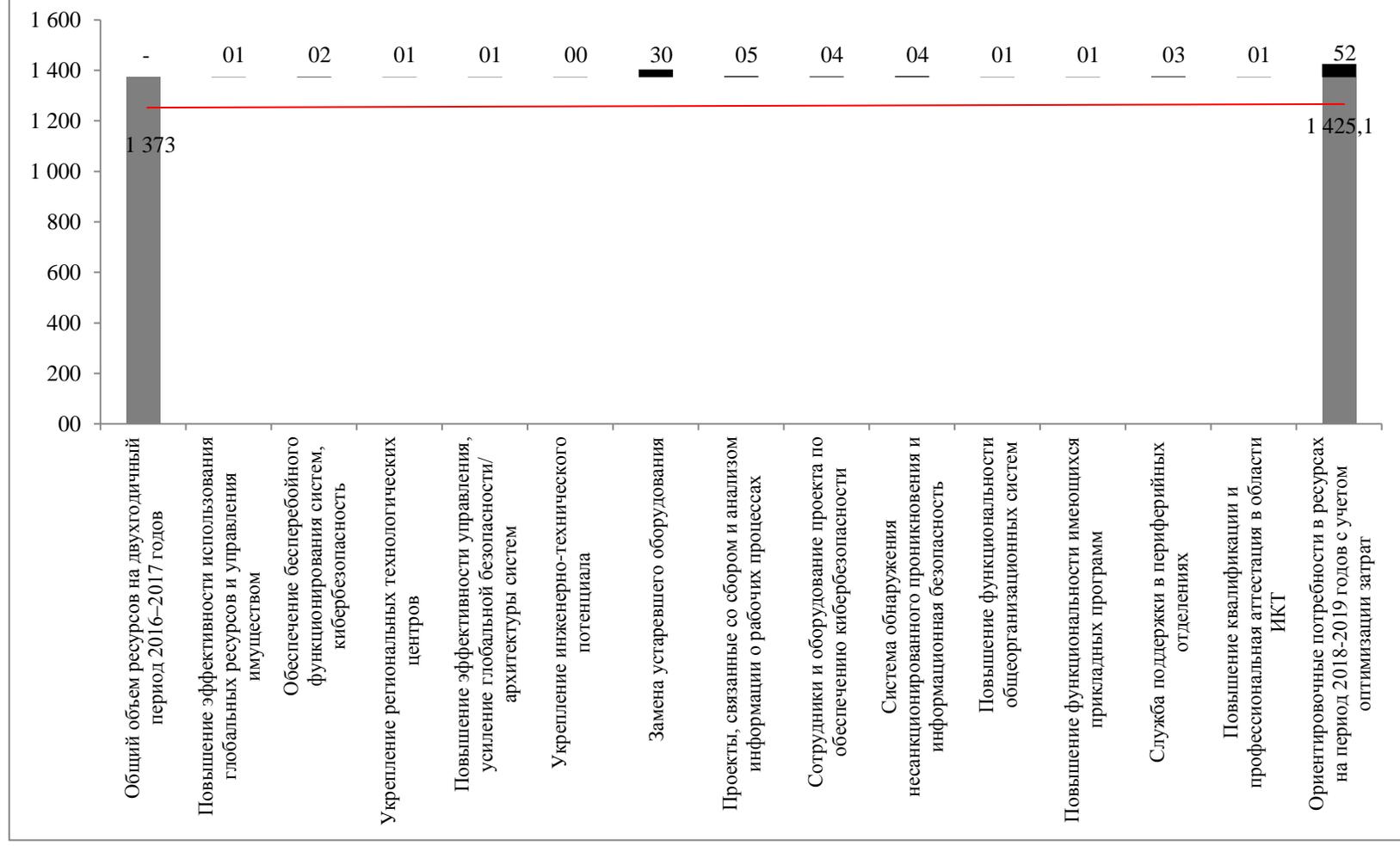
мира и одна — для остальных подразделений Секретариата), как подчеркивалось Генеральной Ассамблеей (резолюция 69/262) и Консультативным комитетом по административным и бюджетным вопросам (A/70/7/Add.18, пункт 47).

102. Бюджетные предложения для миссий по поддержанию мира подготавливаются за один год до начала фактического осуществления; бюджеты составляются исходя из предположения о том, что ситуация на местах останется неизменной. Перерасход или недорасход средств может быть связан с изменениями в мандатах миссий, непредвиденными событиями и происшествиями стихийного характера и изменениями ситуации в плане безопасности, в результате которых запланированные мероприятия не могут быть осуществлены, или же может быть обусловлен изменением приоритетов деятельности миссии с учетом оперативных задач. В 2014/15 финансовом году в целом по всем миссиям был зарегистрирован недорасход средств в размере 1 процента. В последние годы в рамках поддержки внедрения системы «Умоджа» прилагались усилия с целью усовершенствовать инфраструктуру сети спутниковой связи для увеличения ее пропускной способности (A/68/731).

103. Предположения, положенные в основу планирования на период 2018–2019 годов, разработаны исходя из приоритетных направлений деятельности и текущих проектов (определены в документе A/69/517), для осуществления которых требуется непрерывное предоставление ресурсов, а также с учетом усилий и инициатив по оптимизации затрат в соответствии с отраслевыми показателями (см. диаграмму XIV). Кроме того, инвестиционные предложения на период после 2018–2019 годов будут разрабатываться исходя из основных стоящих перед Организацией задач в области инфраструктуры и оперативной деятельности.

Диаграмма XIV

Потребности в ресурсах на цели осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий
(В млн. долл. США)



104. При анализе будущих потребностей учитывались факторы риска, которые были выявлены подразделениями, занимающимися информационно-коммуникационными технологиями, по результатам самой последней проведенной оценки рисков. Для того чтобы компенсировать увеличение сметных потребностей в области ИКТ, подразделениям, занимающимся ИКТ, было предложено определить меры по оптимизации затрат в соответствии с отраслевыми стандартами. Ниже приводятся инициативы по оптимизации затрат организаций в области ИКТ на 2016 год, которые были представлены компанией «Гартнер-энд-ассосиейтс»¹¹:

- а) создание организации для централизованного предоставления некоторых или всех видов услуг в области информационных технологий;
- б) централизация, объединение, модернизация, интеграция и стандартизация предоставления технологий;
- в) использование услуг по «облачной» обработке компьютерных данных;
- г) повышение финансовой прозрачности в области информационных технологий для более эффективного регулирования как предложения, так и спроса;
- д) составление бюджета с полным обоснованием всех расходов в разбивке по необходимым категориям;
- е) рационализация и стандартизация прикладных программ;
- ж) оптимизация деятельности по лицензированию программного обеспечения и управлению информационно-техническими средствами;
- з) совершенствование закупочной деятельности и поиска поставщиков;
- и) инвестиции в инновационные и передовые методы, которые позволят обеспечить разработку и эксплуатацию прикладных программ;
- й) пересмотр схемы предоставления услуг, связанных с вычислениями для конечного пользователя.

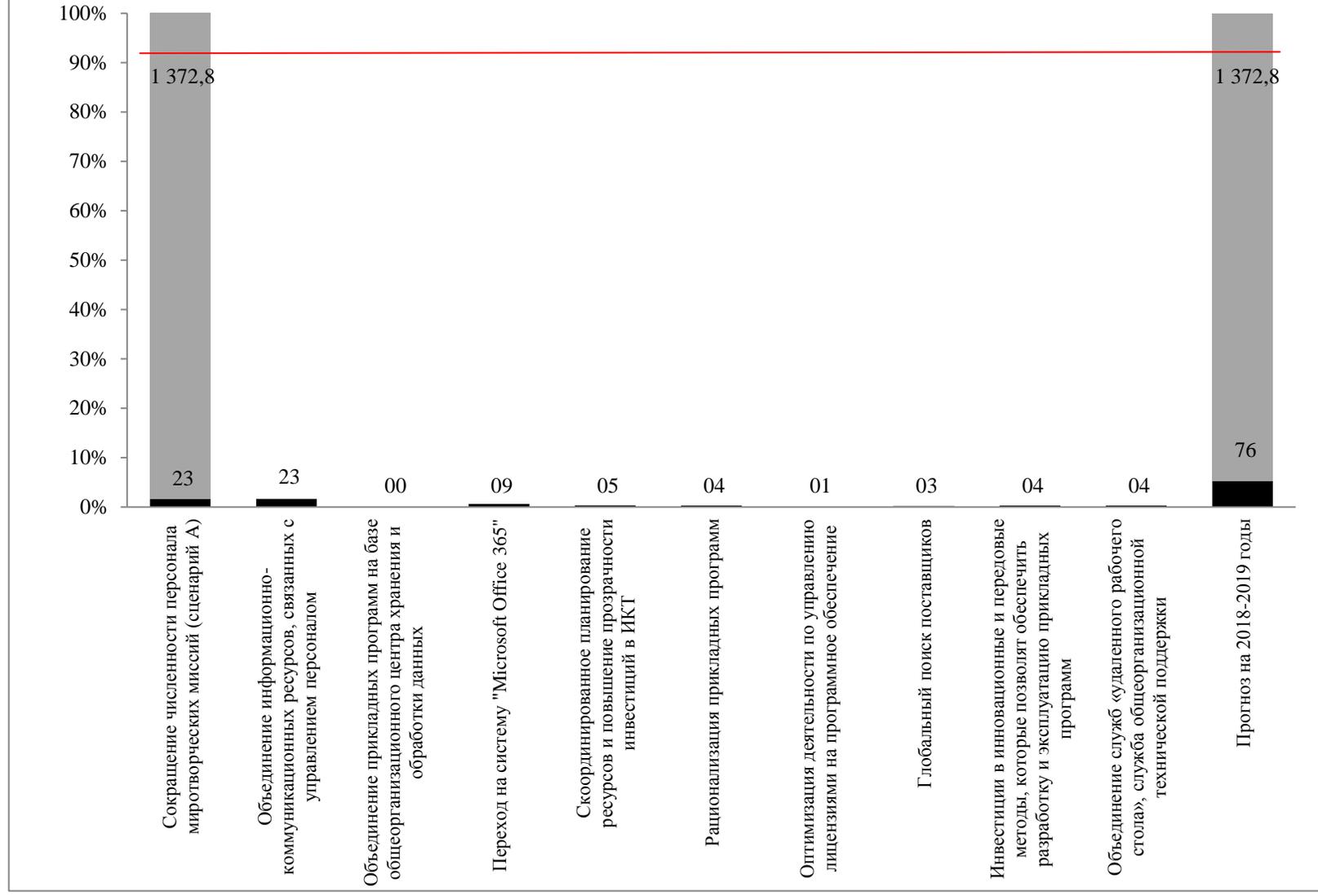
105. Задача оптимизации издержек Организации предполагает не только сокращение удельных издержек на информационные технологии, но и достижение баланса между более низкими удельными затратами и гибкостью в определении важнейших потребностей в целях обеспечения максимально эффективного оказания услуг обслуживаемым структурам и заинтересованным сторонам. Данная стратегия позволяет осуществить все из представленных на диаграмме XV мер по оптимизации затрат, которые позволили бы обеспечить применение структурами, отвечающими за информационно-коммуникационную поддержку, сбалансированного подхода к осуществлению необходимых инвестиций в целях организации и обеспечения непрерывного предоставления на стабильной основе ориентированных на нужды клиентов и современных услуг в области ИКТ.

¹¹ Gartner and Associates, “The Gartner Top 10 Recommended IT Cost Optimisation Ideas”, 2016.

Диаграмма XV

Оптимизация затрат и сокращение численности персонала миссий по поддержанию мира

(В млн. долл. США)



106. Ежегодные сметные расходы на техническое обслуживание системы «Умоджа» в 2018 и 2019 годах составляют 48,3 млн. долл. США и 46,3 млн. долл. США, соответственно, при этом Управление информационно-коммуникационных технологий покрывает часть расходов, составляющую в 2018 и 2019 финансовых годах, соответственно 34,9 млн. долл. США и 34,4 млн. долл. США. В соответствии с установленным порядком, прогнозируемые потребности финансируются из различных источников: регулярного бюджета, бюджетов операций по поддержанию мира и внебюджетных источников. Общие сметные потребности в ресурсах, в том числе на мероприятия по техническому обслуживанию, финансируемые исключительно за счет средств бюджетов операций по поддержанию мира (13,4 млн. долл. США и 11,9 млн. долл. США в 2018 и 2019 годах), распределяются следующим образом:

	2018 год	2019 год
	<i>(В процентах от общего объема финансирования)</i>	
Лицензии, техническое обслуживание и информационная безопасность	45,3	42,9
Консультанты	22,9	23,9
Анализ и представление информации о рабочих процессах	5,4	5,6
Обеспечение подключения к Интернету	6,7	7,0
Служба общеорганизационной технической поддержки	14,3	15,0
Обновление систем	4,1	4,3
Безопасность систем	1,3	1,3

107. Ожидается, что в связи с включением во внутреннее штатное расписание должностей сотрудников, отвечающих за систему «Умоджа», и передачей группой по проекту «Умоджа» Управлению информационно-коммуникационных технологий ответственности за техническую поддержку и обслуживание системы общеорганизационного планирования ресурсов потребуются обеспечить и поддерживать с января 2020 года постоянный кадровый потенциал в составе примерно 50 должностей. Включение в штат сотрудников, обладающих соответствующими знаниями, необходимыми навыками, приобретенными в процессе внедрения и обслуживания модулей системы «Умоджа», будет оставаться одной из важнейших задач в двухгодичном периоде 2018–2019 годов. Подробная информация о потребностях будет представлена в предложении по бюджету на период 2020–2021 годов.

С. Предположения, положенные в основу планирования, и анализ сценариев для операций по поддержанию мира

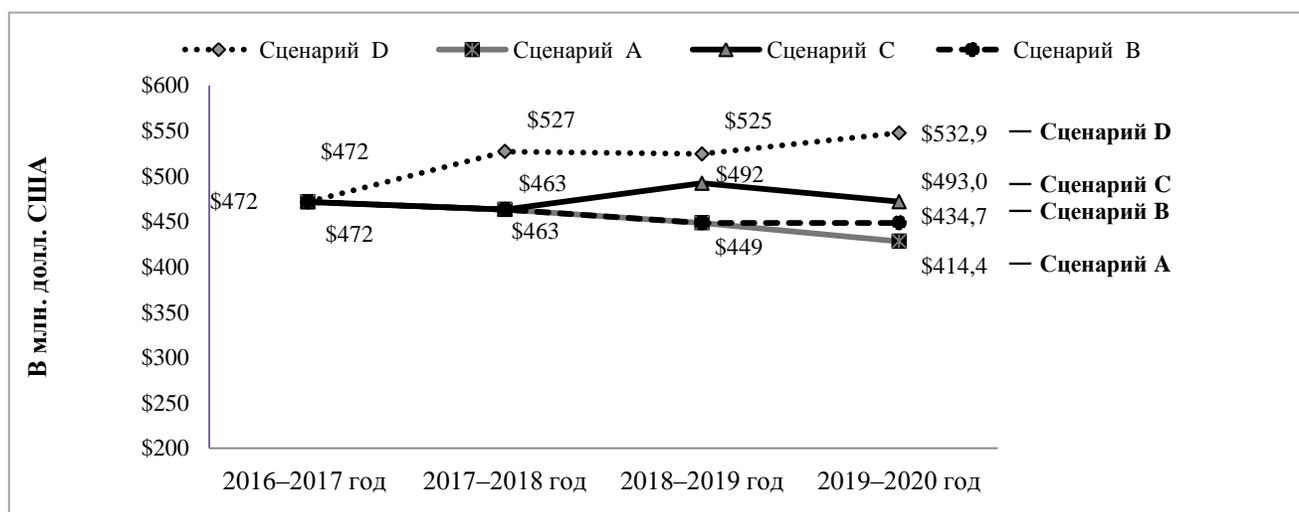
108. С учетом того что миссии по поддержанию мира действуют в крайне непредсказуемых и нестабильных условиях, для целей планирования будущей деятельности предполагается, что численность миссий и обслуживаемого персонала с 2016–2020 годов будет оставаться неизменной. Однако в контексте прогнозирования бюджетных ассигнований целесообразно рассматривать не-

сколько возможных сценариев. Данные сценарии, представленные на диаграмме XVI, разработаны, исходя из предположения, что миссии могут находиться на этапе сокращения численности, на этапе завершения своей деятельности или на начальном этапе развертывания. Согласно данным прогнозам, исходный объем ассигнований составляет 471,3 млн. долл. США, что соответствует сметному объему ассигнований, предусмотренному на цели ИКТ в бюджетах операций по поддержанию мира на период 2016–2017 года, за исключением ассигнований по линии вспомогательного счета.

Диаграмма XVI

Прогноз бюджетных ассигнований для операций по поддержанию мира в зависимости от реализации различных сценариев, 2016–2020 годы

(В млн. долл. США)



Примечание: согласно **сценарию А**, объем бюджетных ассигнований для операций по поддержанию мира будет постепенно сокращаться, поскольку в течение каждого финансового года будет завершать свою деятельность одна миссия. Можно предположить, что в 2017–2018 году завершит свою деятельность миссия, аналогичная Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре, а в 2018–2019 году и 2019–2020 году будет свернуто по одной миссии среднего размера. В основе **сценария В** лежит аналогичное допущение, а именно: в 2017–2018 году прекратит свою деятельность ОООНКИ, в 2018–2019 году будет свернута еще одна миссия среднего размера, — при этом, однако, в 2019–2020 году свертывания миссий происходить не будет. В сценариях С и D предусматривается создание новых миссий. **Сценарий С**, как и **сценарий А**, построен на посылке о том, что в течение каждого года будет завершать свою деятельность одна миссия по поддержанию мира, но при этом предполагается, что в 2018–2019 году будет создана новая смешанная миссия среднего размера. В соответствии со **сценарием D** миссии будут завершать свою деятельность по схеме, аналогичной сценарию А, но при этом прогнозируется, что в течение каждого финансового года будет создаваться одна миссия, которой будет требоваться информационно-коммуникационная поддержка. При таком сценарии предполагается, что в 2017–2018 году потребуются предоставление поддержки одной крупной миссии, а в 2018–2019 году поддержка в области ИКТ потребуются одной малой миссии и одной смешанной миссии среднего размера.

109. Департамент полевой поддержки будет учитывать изложенные выше предположения, продолжая, тем не менее, сотрудничать с Управлением информационно-коммуникационных технологий и другими подразделениями

Секретариата в целях осуществления программы деятельности в области цифровых технологий. Обеспечение поддержки в контексте внедрения принципа глобального поиска поставщиков, стандартизации инфраструктуры и перехода к облачной обработке компьютерных данных может быть сопряжено с увеличением объема капиталовложений, что, однако, может быть компенсировано путем оптимизации затрат. Например, инициатива по переносу конкретных программ (прикладные программы, электронная почта и т.д.) на облачные серверы может потребовать дополнительных инвестиций в коммерческую связь, но эти вложения могут быть компенсированы за счет потенциального сокращения расходов на информационно-коммуникационные услуги, подрядчиков, а также на оборудование и программное обеспечение.

110. Потребности в плане новых инвестиций в технологии, связанные с обеспечением безопасности и охраны персонала и защиты сил, прогнозируются с учетом опыта, накопленного в ходе осуществления на экспериментальной основе текущих проектов (например, проектов по защите гражданского населения, внедрению систем защиты лагерей, систем поддержки полиции в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике и Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали). Ожидается, что для успешной реализации данной инициативы потребуются задействовать больший объем услуг в сферах коммерческой связи, информационно-технических технологий, увеличить объем инвестиций, связанных с оборудованием, а также расширить масштабы подготовки сотрудников по вопросам ИКТ.

111. Целью инициативы «Единая Организация Объединенных Наций» является расширение контроля над сетевой инфраструктурой и обеспечение большей согласованности с приоритетными задачами деятельности. В рамках данной инициативы будет пересмотрена архитектура и система управления, что позволит упростить структуру глобальной вычислительной сети в целях обеспечения полноценного, динамичного и безопасного сетевого доступа во всех полевых миссиях. При реализации данной инициативы может быть достигнута экономия средств в области коммерческой связи и услуг в сфере ИКТ, но вместе с тем могут потребоваться единовременные вложения, связанные с оборудованием.

112. Что касается активов, то следует обратить внимание на оборудование, которое в настоящее время находится в эксплуатации, но на которое больше не распространяется гарантия производителя, поскольку полезный срок службы такого оборудования истек. Кроме того, на местах эксплуатация оборудования осуществляется в более суровых условиях (например, в условиях перебоев с подачей электроэнергии и частых скачков напряжения), которые не столь характерны для постоянных объектов; поэтому для обновления имеющихся у Департамента полевой поддержки активов, срок полезного использования которых истек, могут потребоваться существенные вложения средств. После завершения оценки рисков в масштабах всех миссий будет представлена всеобъемлющая стратегия замены информационно-коммуникационных средств. На данный момент Департаментом был проведен анализ последствий осуществления инициатив с точки зрения потребностей в ресурсах и были определены те области, где потребуются дополнительные вложения средств, а также обла-

сти, где объем потребностей в ресурсах уменьшится; соответствующая информация представлена на диаграмме XVII. На диаграмме XVIII повторно приводится информация (см. A/70/364 и Согр.1, диаграмма II) о потенциальных последствиях осуществления стратегии с точки зрения затрат на удовлетворение потребностей структур, не входящих в состав операций по поддержанию мира, в активах.

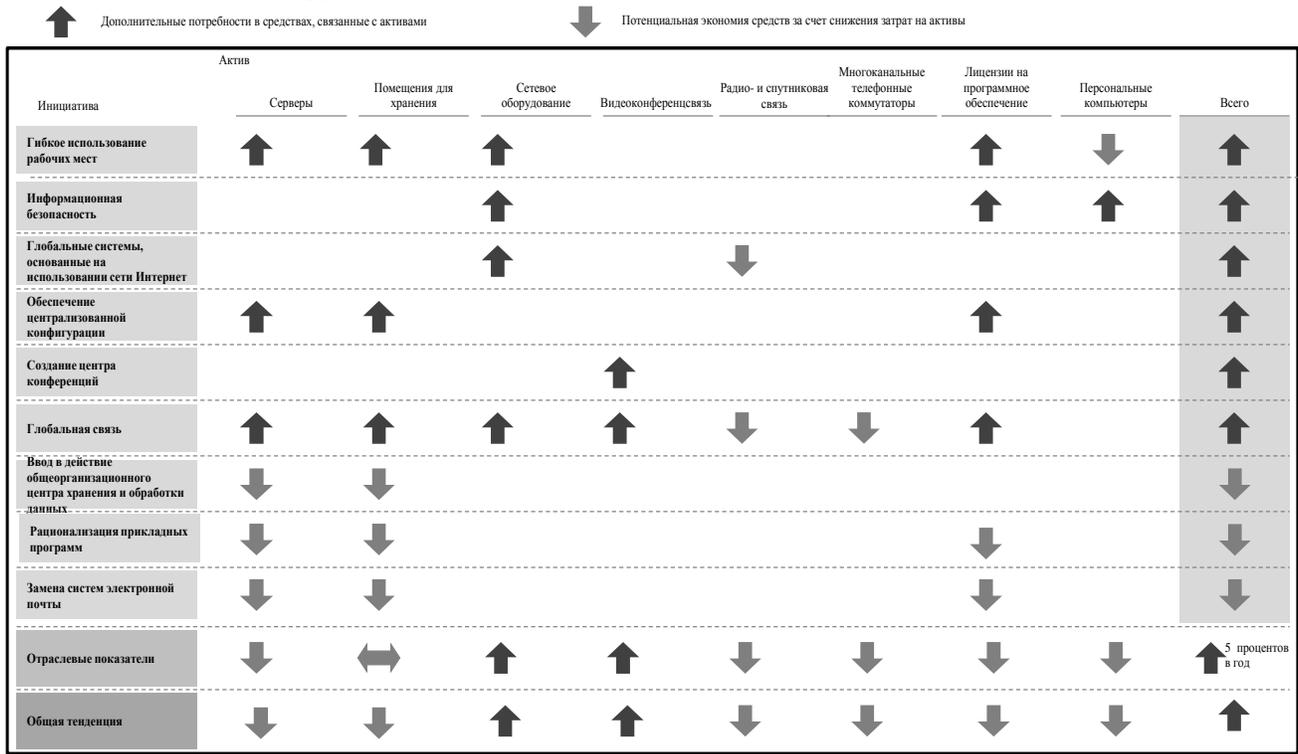
Диаграмма XVII

Прогнозируемые последствия осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения затрат на удовлетворение потребностей миротворческих структур в активах сверх необходимых расходов на замену оборудования

		← Финансовые ресурсы →						
		Коммерческая связь	Услуги в области ИТ	Связанные с оборудованием	Связанные с программным обеспечением	Связанные с общественной информацией	Расходы на персонал	Профессиональная подготовка
Инициатива	Перенос на облачные серверы	↑	↓	↓	↓		↓	
	Технологии в области охраны и безопасности	↑	↑	↑				↑
	Оптимизация глобальной вычислительной сети	↓	↓	↑				
	Рационализация прикладных программ	↓	↓	↓	↓			
	Обновление активов			↑				
	Стандартизация инфраструктуры	↓	↓	↓	↓			↓
	Глобальный поиск поставщиков	↓	↓	↓	↓	↓	↑	↑
	«Голубые каски»/программа деятельности в области цифровых технологий	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
	Общая тенденция	↓	↓	↑	↓	↔	↑	↑

 Потенциальная экономия
  Дополнительные инвестиции

Диаграмма XVIII
Прогнозируемые последствия осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения затрат на удовлетворение потребностей в активах Секретариата, периферийных отделений и региональных комиссий (сверх необходимых расходов на замену оборудования)



Источник: по оценкам «Ай-би-эм», данные представлены аналитиками компании «Гартнер-энд-ассосиейтс».

D. Возмещение стоимости услуг, предоставляемых обслуживаемым департаментам

113. Деятельность в области ИКТ по-прежнему финансируется за счет ресурсов, выделяемых в централизованном порядке отделениям, предоставляющим информационно-коммуникационные услуги, а также за счет ресурсов, выделяемых непосредственно обслуживаемым структурам в целях обеспечения прозрачности расходов на ИКТ. Тарифы на информационно-коммуникационные услуги устанавливаются Управлением информационно-коммуникационных технологий и Департаментом полевой поддержки до разработки предложений по бюджету на следующий финансовый год. В рамках усилий по рационализации и стандартизации предоставления информационно-коммуникационных услуг перечень тарифов на информационно-коммуникационные услуги на 2016–2017 годы был разработан лишь для подразделений в Нью-Йорке; в частности, были установлены стандартные расценки в отношении общеорганизационных прикладных программ, таких как “iNeed”, система общеорганиза-

ционного управления личными данными и система “Unite Docs” и т.д. Цель на двухгодичный период 2018–2019 годов заключается в том, чтобы разработать глобальный перечень тарифов, где это возможно, а также дополнительно установить расценки в отношении услуг, приобретаемых и получаемых на местном уровне.

114. В 2014 году было принято решение, что двухгодичный период 2016–2017 годов станет переходным периодом в отношении пересмотренных тарифных ставок для бюджета по программам Организации Объединенных Наций. Управление информационно-коммуникационных технологий проведет пересмотр тарифов 2016–2017 годов и скорректирует их исходя из фактических расходов, понесенных в 2016 году, и с учетом изменения ставок и расценок подрядчиков и всех поставщиков информационно-коммуникационных услуг. Любая экономия средств будет отражена в пересмотренных тарифах на период 2018–2019 годов, и соответствующая информация будет доведена до сведения обслуживаемых департаментов. В целях дальнейшей рационализации и упрощения структуры и методологии тарифов в июне 2016 года начался процесс разработки тарифной шкалы для операций по поддержанию мира и глобальной тарифной шкалы для всех периферийных отделений и региональных комиссий. Для того чтобы найти оптимальный способ внедрения глобальной системы тарифов, необходима координация усилий на различных уровнях между Управлением информационно-коммуникационных технологий, Департаментом полевой поддержки, Управлением по планированию программ, бюджету и счетам и обслуживаемыми департаментами.

115. Процесс разработки тарифной шкалы на двухгодичный период 2018–2019 годов будет завершен до представления департаментами предложений по бюджету вспомогательного счета на 2017/18 год, до представления Департаментом полевой поддержки предложений по бюджетам операций по поддержанию мира на 2017/18 год и до представления предложений по бюджету по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов. Однако возможности по установлению глобальных тарифов ограничены; не все тарифы могут быть установлены в глобальном масштабе, поскольку расценки поставщиков услуг в различных точках могут различаться. Кроме того, некоторые информационно-коммуникационные услуги приобретаются на местах, поэтому контракты заключаются на местной основе на уровне конкретной миссии по поддержанию мира.

116. Было определено, что в двухгодичном периоде 2016–2017 годов пересмотр тарифов не повлечет за собой чистого увеличения расходов для подразделений Центральные учреждений Организации Объединенных Наций. В дальнейшем будут осуществлены следующие мероприятия:

а) будет представлено максимально подробное обоснование расценок на 2018–2019 годы для подтверждения стоимости услуг;

б) вместе с результатами анализа последствий для каждого из департаментов и миссий будут отдельно представлены пересмотренные тарифы для вспомогательного счета и бюджетов миссий по поддержанию мира на период 2017/18 года;

с) будет проведена рационализация тарифов для подразделений Секретариата во всех местах службы;

д) по мере возможности, будет упорядочена деятельность по комплексному предоставлению услуг, а также факторы ценообразования.

117. Управление информационно-коммуникационных технологий будет работать с различными департаментами, с тем чтобы определить оптимальный уровень тарифов на необязательные услуги. Предполагается, что продолжающееся объединение приведет к повышению эффективности работы во всех подразделениях Секретариата. Результаты этой работы будут отражены в предлагаемом бюджете по программам на период 2018–2019 годов и предлагаемых бюджетах операций по поддержанию мира на 2017/18 год.

Е. Последствия реализации стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения расходов на поддержку в масштабах всей Организации

118. Целесообразность использования ИКТ в качестве средства для обеспечения баланса между основными и вспомогательными расходами Организации очевидна. Как указывается в настоящем докладе, расходы на ИКТ в Организации Объединенных Наций ниже, чем стандартные показатели по отрасли, однако основное внимание с точки зрения совокупных затрат следует уделять не тому, сколько тратится на ИКТ в процентной доле от суммы оперативных расходов или в расчете на одного работника, а сравнению затрат с получаемыми выгодами. Управление информационно-коммуникационных технологий прилагает значительные усилия в целях сокращения расходов на ИКТ путем устранения дублирования и фрагментации систем, продолжения использования подрядчиков, когда и где это необходимо, а также на основе глобального поиска поставщиков. Вскоре для лучшего контроля расходов будет также принята методика составления бюджета на базе конкретных видов деятельности. Помимо усилий в интересах снижения объема прочих вспомогательных расходов Организации, будут осуществляться, в частности, следующие мероприятия:

а) **Реорганизация рабочих процессов.** Продолжающееся внедрение системы «Умоджа» расширит возможности Организации Объединенных Наций в плане анализа и реорганизации рабочих процессов; при этом (как отмечалось выше) возможности применения цифровых технологий с целью ежегодно отслеживать миллионы операций, совершаемых Организацией Объединенных Наций, позволит накопить не имеющую аналогов базу данных.

б) **Материально-техническое обеспечение.** Огромные возможности в плане сокращения издержек открываются за счет использования ИКТ для реорганизации всей цепочки поставок Организации Объединенных Наций, с тем чтобы обеспечить прозрачность каждого шага, от производства до собственно конечного использования Организацией. Следует вновь заметить, что ключевым механизмом для повышения эффективности материально-технического обеспечения является система «Умоджа», поскольку это является одной из основных функций данной системы.

с) **Аналитическая деятельность.** Как указывается в настоящем докладе, предоставляемые услуги способствуют осуществлению функций, связанных с финансами, людскими ресурсами, поставками и конференционным управлением, а также способствуют осуществлению Организацией Объединенных Наций деятельности в различных областях, от изменения климата до гендерного равенства и политических вопросов.

VIII. Заключение

119. Постоянное уделение особого внимания разработке и совершенствованию ИКТ в Организации Объединенных Наций имеет важное значение для обеспечения того, чтобы технологии действенным и эффективным образом способствовали выполнению глобальных мандатов и чтобы ИКТ позволяли Организации достигать ожидаемых результатов в различных сферах — начиная с защиты содержания электронной переписки и обеспечения бесперебойного конференционного обслуживания и заканчивая анализом сложных типов данных и работой облачных систем обработки и хранения данных.

120. Пока не завершена в полной мере, но активно продвигается реализация ключевых инициатив в рамках первого этапа стратегии в сфере ИКТ, как то: поддержка ввода в эксплуатацию системы «Умоджа», укрепление информационной безопасности, оптимизация использования приложений и разработка новых инновационных программ, создание единой сети, развертывание региональной системы и обеспечение комплексного мониторинга, совершенствование механизмов хостинга, сетевого подключения и оказания инженерно-технических услуг и конференционного обслуживания на глобальном уровне, а также обеспечение круглосуточной поддержки на глобальном уровне. Организация вполне готова приступить к осуществлению повестки дня в области цифровых технологий, и второй этап стратегии отражает стремление воспользоваться представившейся возможностью для дальнейшего расширения применения технологий в рамках Организации Объединенных Наций.

121. Углубленное внимание уделялось тому, как улучшить управление снабжением и активами в рамках всей Организации в интересах полной оптимизации ресурсов ИКТ. Был сделан вывод о том, что более активное использование глобальных контрактов позволило бы объединить функции управления контрактной деятельностью, выполняемые в рамках Секретариата, и обеспечить прозрачность контрактов в сфере ИКТ, заключаемых в рамках Организации Объединенных Наций, и тем самым свести к минимуму необходимость новых закупок; в надлежащее время Генеральной Ассамблее будет представлено соответствующее всесторонне разработанное предложение. Проведена полная качественная и количественная оценка активов ИКТ в операциях по поддержанию мира и в немиротворческих структурах, и в настоящее время продолжается работа по совершенствованию управления активами, уменьшению рисков и обеспечению контроля расходов в связи с имеющимися капитализированными активами, а также приобретением оборудования в дальнейшем по мере необходимости.

122. Кроме того, в настоящем докладе было тщательно проанализировано и описано положение дел с кадрами в сфере ИКТ в рамках всей Организации;

несмотря на то, что продолжается работа по преодолению раздробленности, стало ясно, что предстоит еще многое сделать для удержания квалифицированных сотрудников и содействия карьерному росту на должностях в сфере ИКТ, поскольку зависимость Организации Объединенных Наций от услуг технических специалистов неуклонно растет.

123. Благодаря значительным совместным усилиям Управления информационно-коммуникационных технологий и Департамента полевой поддержки был проведен тщательный анализ финансовых аспектов деятельности в сфере ИКТ, и в настоящем докладе представлены всеобъемлющие данные, касающиеся расходов, предположений, положенных в основу планирования, и установления контрольных показателей, для обоснования обновленного пятилетнего прогноза объема бюджетных ассигнований. В результате рачительного расходования средств увеличилась отдача от инвестиций в ИКТ в Организации Объединенных Наций, а оптимизация использования ресурсов в рамках утвержденных бюджетов поможет частично компенсировать затраты на удовлетворение новых потребностей в важнейших областях и позволит расставить приоритеты при распределении имеющихся ресурсов. Был тщательно проанализирован процесс возмещения расходов; показатели, которые будут включены в разрабатываемые таблицы расценок на двухгодичный период 2018–2019 годов, будут учтены в бюджете по программам на период 2018–2019 годов и предлагаемых бюджетах операций по поддержанию мира на 2017/18 год.

124. Неустанный прогресс в осуществлении стратегии в сфере ИКТ, который подробно освещается в настоящем докладе, свидетельствует о том, какое значение придается обязательствам, взятым в 2014 году, а также ключевой роли руководящих и управленческих кадров, которые следили за ходом реализации стратегии до настоящего времени. В ходе осуществления этой стратегии возникали проблемы, которые отмечены выше, однако благодаря ее реализации удалось добиться многочисленных успехов, хотя до окончания пятилетнего срока, отведенного для ее осуществления, остается еще три года.

IX. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

125. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению информацию о ходе осуществления стратегии в сфере ИКТ. Генеральной Ассамблее также предлагается принять к сведению обновленные предположения, положенные в основу планирования на пятилетний период, информацию о ключевых направлениях инвестирования средств и инициативах по оптимизации затрат.

Приложение I

Общий обзор ресурсов, выделенных на цели информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2014–2015 и 2016–2017 годов, в том числе для системы «Умоджа»

(В млн. долл. США)

Двухгодичный период	Регулярный бюджет, включая ассигнования на специальные политические миссии ^a	Внебюджетные ресурсы	Вспомогательный счет ^b	Миссии по поддержанию мира ^b	Итого	Система «Умоджа» ^c	Всего, включая систему «Умоджа»	Ежегодный объем без учета ресурсов для системы «Умоджа»	Ежегодный объем, включая ресурсы для системы «Умоджа»
2014–2015 годы	368,1	26,6	59,9	942,5	1 397,1	111,5	1 508,6	698,6	754,3
2016–2017 годы	354,0	27	58,9	932,9	1 372,8	54,3	1 427,1	686,4	713,6
Общий объем ресурсов на цели ИКТ, 2014–2017 годы	722,1	53,6	118,8	1 875,4	2 769,9	165,8	2 935,7	–	–
Общий объем бюджетных средств на 2016–2017 годы^d	6 534,4	18 901,0	618,4	15 239,1	41 292,9	54,3	41 347,2		
Доля ресурсов на цели ИКТ в общем объеме бюджета (в процентах)	5,42	0,14	9,52	6,12	3,32	100,00	3,45		

^a Анализ расходов по персоналу на двухгодичные периоды 2014–2015 и 2016–2017 годов охватывает должности, относимые к сети должностей в сфере информационно-коммуникационных технологий (мультимедийные технологии, телекоммуникационные технологии и системы и технологии управления информацией). Анализ не связанных с должностями ресурсов охватывает обязательства в счет не связанных с должностями ресурсов, выделяемых на ИКТ в рамках системы «Умоджа».

^b См. A/C.5/68/26, A/C.5/69/24 и A/C.5/70/24. Расходы по персоналу за двухгодичные периоды 2014–2015 и 2016–2017 годов, покрываемые из бюджетов для вспомогательного счета и миссий по поддержанию мира, исчислялись исходя из стандартных расценок, применяемых при составлении бюджетов для вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и миссий по поддержанию мира. Количество должностей в миссиях по поддержанию мира приводится на основании данных обследования людских ресурсов, проведенного Департаментом полевой поддержки в мае 2016 года, а также данных о должностях в сфере ИКТ, взятых из систем «Умоджа» и «Инспира». Количество должностей, финансируемых со вспомогательного счета, приводится на основании фактического числа утвержденных штатных должностей и должностей временного персонала общего назначения в Управлении информационно-коммуникационных технологий Департамента по вопросам управления, Отделе информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, Службе информационного обеспечения финансовых операций Управления по планированию программ, бюджету и счетам, а также Секции информационных систем управления людскими ресурсами Управления людских ресурсов в отчетный период.

^c См. A/69/385 и Corr.1. Сумма за период 2014–2015 годов отражает объем фактических расходов.

^d См. A/C.5/70/24, резолюцию Генеральной Ассамблеи 70/249 (A-C), A/70/6 (Introduction), таблица I, и A/70/348 (таблица 5).

Приложение II

Ход осуществления проектов в рамках стратегии в сфере информационно-коммуникационных технологий

A. Общий обзор хода осуществления проектов

<i>Количество проектов</i>	<i>Текущее состояние</i>
20	Проекты, информация о которых была представлена в первом докладе о ходе работы (A/70/364 и Corr.1)
-7	Завершенные проекты, соответствующие операции перенесены в категорию «Текущая деятельность» ^a
13	Стратегические проекты, информация о которых представлена во втором докладе о ходе работы (A/71/400)

^a Региональные технологические центры, оценка системы «Умоджа», оценка контрольных показателей в сфере информационно-коммуникационных технологий, планирование замещения кадров и ориентировочный бюджет на пятилетний период, обновление программы «Инспира ПиплСофт», общеорганизационное управление рисками и оказание инженерно-технических услуг и конференционное обслуживание на глобальном уровне.

B. Проекты, пересмотренные на основании просьб о внесении изменений, которые были утверждены или ожидают утверждения Советом по управлению проектами

<i>Наименование проекта</i>	<i>Суть изменений</i>
Общеорганизационная служба технической помощи/объединение служб	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2016 года на 31 марта 2017 года
Региональные технологические центры	Дата завершения проекта изменена с 31 марта 2017 года на 31 декабря 2015 года. Выполнены все необходимые задачи для создания региональных технологических центров
Глобальные сетевые оперативные центры	Проект поделен на несколько этапов. Первый этап, связанный с осуществлением мониторинга инфраструктуры в Нью-Йорке Общеорганизационным сетевым оперативным центром в Валенсии, Испания, был завершен в декабре 2015 года. Второй этап начался в августе 2016 года

<i>Наименование проекта</i>	<i>Суть изменений</i>
Консолидация центров хранения и обработки данных	Изменены сфера охвата и сроки реализации проекта на основании данных сравнительного анализа и поэтапного плана вывода программ из эксплуатации. Ведется подготовка обновленного графика реализации
Стратегия создания глобальной системы снабжения	Проект поделен на несколько этапов. Дата завершения первого этапа изменена с 28 октября 2015 года на 31 мая 2016 года. В настоящее время осуществляется второй этап
План действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2015 года на 31 декабря 2016 года
Послеаварийное восстановление	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2015 года на 31 декабря 2016 года
Разработка интерфейсов приложений для «Умоджи»	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2015 года на 30 сентября 2016 года
Директивы и процедуры в сфере информационно-коммуникационных технологий	Изменена сфера охвата проекта; в нее включена задача обеспечения соблюдения директив и процедур. Дата завершения проекта изменена с 30 сентября 2015 года на 31 декабря 2016 года
Общеорганизационный подход к сбору и анализу информации о рабочих процессах	Дата завершения проекта изменена с 31 декабря 2015 года на 31 декабря 2016 года

Примечание: Запросы на внесение изменений подаются в целях корректировки сроков проектов или поэтапного свертывания проектов в целях улучшения контроля или в связи с закрытием проектов, реализация которых проходила в ускоренном режиме; запросы могут подаваться, например, по причине задержек с закупками, трудностей с финансированием, расширения масштабов деятельности или пересмотра графиков реализации проектов.

С. Текущие проекты

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
Общеорганизационная служба технической помощи/объединение служб	Создание круглосуточно функционирующего Глобального центра поддержки для общеорганизационных приложений, включая системы «Умоджа», «Инспира», «Unite Docs», «Unite Connections», «iNeed», «Earthmed» и т.д. Объединение справочных служб в рамках всей организации	1 января 2015 года	31 декабря 2016 года	70%	<p>Полное обеспечение ресурсами и кадрами Общеорганизационной службы технической помощи (завершено 30 сентября 2015 года)</p> <p>Внедрение технологий (завершено 30 сентября 2015 года)</p> <p>Разработка модели финансирования (завершено 31 декабря 2015 года)</p> <p>Объединение справочных служб (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p>
Модернизация сети и инфраструктуры (внедрение технологии MPLS — многопротокольной коммутации по меткам) — Сеть «Единая Организация Объединенных Наций»	Модернизация глобальной вычислительной сети в целях охвата существующих и новых общеорганизационных приложений	10 мая 2013 года	31 декабря 2016 года	89%	<p>Завершение подключения кластера 4 (завершено 30 сентября 2015 года)</p> <p>Разработка модели финансирования (завершено 31 октября 2015 года)</p> <p>Дальнейший охват подразделений Секретариата (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p>
Общеорганизационный сетевой оперативный центр	Создание общеорганизационного сетевого оперативного центра, который будет отвечать на глобальном уровне за выявление изменений в состоянии информационно-технологических ресур-	11 мая 2015 года	31 декабря 2017 года	35%	<p>Первый этап: осуществление мониторинга инфраструктуры в Нью-Йорке Общеорганизационным сетевым оперативным центром (завершено 31 декабря 2015 года)</p> <p>Второй этап: объединение Общеорганизационного сетевого оперативного центра и Центра сетевого контроля Отдела информационно-</p>

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
	сов (администрирование событий) и определение направления действий, необходимых для устранения проблем в оказании информационно-технологических услуг для их скорейшего возвращения на приемлемый для пользователей уровень (администрирование инцидентов)				коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки в одну общеорганизационную структуру по мониторингу (выполняется, дата завершения: 30 июня 2017 года) Третий этап: передача задач по мониторингу других региональных технологических центров в ведение общеорганизационной системы мониторинга (начнется в январе 2017 года, дата завершения: 31 декабря 2017 года)
Объединение центров хранения и обработки данных	Передача общеорганизационным центрам хранения и обработки данных общих инфраструктурных услуг и приложений	1 декабря 2013 года	31 декабря 2016 года	80%	Перевод основных видов оперативной поддержки, т.е. поддержки службы доменных имен и справочной службы, из региональных технологических центров в общеорганизационные центры хранения и обработки данных (завершено) Создание отказоустойчивой системы "Unite Docs" (завершено) Создание отказоустойчивой системы «Инспира» (завершено) Разработка совместно с группой по общеорганизационным приложениям плана осуществления проекта по переносу оставшихся приложений в общеорганизационные центры хранения и обработки данных (дата завершения: 31 декабря 2016 года)
Интегрирование системы «Умоджа»	Передача обязанностей разработчиков проекта «Умоджа» соответствующим подразделениям Секретариата	1 ноября 2013 года	31 декабря 2018 года	30%	Инфраструктура (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2018 года) Безопасность (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2018 года) Сбор информации о рабочих процессах (выполня-

Наименование проекта	Описание	Дата начала	Дата завершения	Доля исполнения (в процентах)	Основные этапы
					<p>ется, дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p> <p>Приложения (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2018 года)</p> <p>Координация процесса передачи (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2018 года)</p> <p>Производственная поддержка (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2018 года)</p> <p>Организационные вопросы (управление проектами, контрактная деятельность, людские ресурсы, бюджет) (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2018 года)</p>
Создание глобальной системы снабжения	Составление перечня всех связанных с информационно-коммуникационными технологиями контрактов и активов и выявление возможностей для подбора источников снабжения на глобальном уровне	1 февраля 2016 года	31 марта 2017 года	65%	<p>Первый этап: согласование требований и разработка запросов на подачу конкурсных предложений (дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p> <p>Голосовая связь и передача сообщений (завершено)</p> <p>Геоинформационные системы (завершено)</p> <p>Интернет-услуги и услуги связи (выполняется)</p> <p>Приложения (выполняется)</p> <p>Второй этап: проведение конкурсных торгов и присуждение контрактов по результатам рассмотрения предложений (выполняется, дата завершения: 31 марта 2017 года)</p>
План действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности	Укрепление информационной безопасности в рамках всего Секретариата в следующих областях: профилактика, обнаружение инцидентов и реагирование на них, управле-	1 марта 2013 года	31 декабря 2016 года	65%	<p>Инициатива 1: конфигурация рабочих мест с целью обеспечить соблюдение директив и процедур (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p> <p>Инициатива 2: фильтрация электронной почты (завершено)</p>

<i>Наименование проекта</i>	<i>Описание</i>	<i>Дата начала</i>	<i>Дата завершения</i>	<i>Доля исполнения (в процентах)</i>	<i>Основные этапы</i>
	ние, регулирование рисков и соблюдение требований				<p>Инициатива 3: обязательное обучение по вопросам информационной безопасности (завершено)</p> <p>Инициатива 4: сетевая безопасность – сегментация сетевых зон (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p> <p>Инициатива 5: внедрение системы обнаружения попыток несанкционированного доступа (завершено)</p> <p>Инициатива 6: услуги/автоматическая рассылка по вопросам кибербезопасности (завершено)</p> <p>Инициатива 7: утверждение и введение в действие проектов директивных документов, находящихся на стадии рассмотрения (выполняется)</p> <p>Инициатива 8: классификация информационных ресурсов по степени секретности (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p> <p>Инициатива 9: обязательное соблюдение минимальных требований для общедоступных веб-сайтов (выполняется, дата завершения: 31 декабря 2016 года)</p> <p>Инициатива 10: обязательное уведомление об инцидентах в области информационной безопасности (завершено)</p>

Приложение III

Активы, относящиеся к сфере информационно-коммуникационных технологий

А. Общий обзор с разбивкой по типу оборудования

(В долл. США)

	Первоначальная капитализированная стоимость	Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года	Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года	Амортизационные отчисления на 2016 год	Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года	Амортизационные отчисления на 2017 год	Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года	Амортизационные отчисления на 2018 год	Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года	Амортизационные отчисления на 2019 год	Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года
Аудио- и видеоаппаратура	32 041 037	15 897 966	16 143 071	3 809 159	12 333 912	3 502 045	8 831 866	3 432 043	5 399 824	3 345 878	2 053 945
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	28 613 710	23 139 444	5 474 266	2 165 250	3 309 016	1 490 913	1 818 103	1 132 402	685 702	431 129	254 573
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	68 877 776	52 731 246	16 146 530	7 264 383	8 882 147	5 461 348	3 420 798	2 445 846	974 952	972 899	2 053
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	12 126 875	10 702 228	1 424 647	676 996	747 651	452 813	294 838	167 804	127 033	50 621	76 412
Всего	141 659 399	102 470 884	39 188 515	13 915 789	25 272 726	10 907 120	14 365 606	7 178 096	7 187 510	4 800 527	2 386 983

В. Обзор с разбивкой по подразделениям

(В долл. США)

	<i>Первоначальная капитализированная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
ЭКА	9 051 356	8 065 551	985 805	639 036	346 769	187 941	158 828	110 876	47 952	39 328	8 624
ЭЭК	10 597	10 597	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ЭКЛАК	1 447 785	1 087 985	359 800	103 149	256 651	81 478	175 173	70 850	104 323	45 433	58 890
ЭСКАТО	4 748 732	3 785 017	963 715	458 388	505 326	273 210	232 116	101 921	130 195	72 116	58 079
ЭСКЗА	2 322 040	1 856 849	465 191	275 976	189 215	76 862	112 353	76 095	36 259	25 427	10 832
МТБЮ	7 125 868	5 730 800	1 395 068	595 731	799 337	516 195	283 141	229 286	53 855	44 043	9 812
Центр по международной торговле	777 287	611 250	166 037	76 776	89 261	55 288	33 972	25 277	8 695	7 506	1 190
МОМУТ	5 422 049	2 002 519	3 419 530	1 108 470	2 311 060	1 084 003	1 227 057	729 672	497 385	489 919	7 466
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	19 179 814	14 199 569	4 980 245	1 866 137	3 114 108	1 547 339	1 566 769	1 032 190	534 579	387 053	147 526
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	11 896 083	8 773 121	3 122 963	1 163 058	1 959 905	972 369	987 535	746 445	241 091	179 017	62 074
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	5 788 442	4 509 715	1 278 726	469 390	809 337	382 266	427 071	222 356	204 715	142 982	61 733
ЮНЕП	1 736 456	1 581 704	154 752	70 096	84 655	49 595	35 060	24 268	10 792	11 115	-323
РКООНИК	2 806 456	2 232 563	573 893	274 983	298 909	232 523	66 386	48 030	18 356	18 356	0
ООН-Хабитат	776 786	397 584	379 202	106 542	272 660	85 805	186 855	75 325	111 529	40 304	71 225
Центральные учреждения Организации Объединенных Наций	62 848 926	42 589 444	20 259 482	6 379 379	13 880 102	5 122 102	8 758 000	3 607 229	5 150 771	3 279 613	1 871 158
ОПФПООН	4 341 858	4 104 581	237 277	142 255	95 022	89 857	5 165	5 165	0	0	0
УНП ООН	1 378 864	932 033	446 831	186 423	260 408	150 284	110 124	73 111	37 012	18 315	18 697
Всего	141 659 399	102 470 884	39 188 515	13 915 789	25 272 726	10 907 120	14 365 606	7 178 096	7 187 510	4 800 527	2 386 983

С. Подробные данные с разбивкой по подразделениям

	<i>Первоначальная капитализированная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
ЭКА	9 051 356	8 065 551	985 805	639 036	346 769	187 941	158 828	110 876	47 952	39 328	8 624
Аудио- и видеоаппаратура	434 805	405 279	29 526	23 085	6 441	4 890	1 551	1 551	0	0	0
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	8 474 538	7 560 062	914 477	604 351	310 126	172 068	138 058	98 342	39 715	31 091	8 624
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	43 930	2 746	41 184	10 982	30 202	10 982	19 219	10 982	8 237	8 237	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	98 083	97 465	618	618	0	0	0	0	0	0	0
ЭЭК	10 597	10 597	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	10 597	10 597	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ЭКЛАК	1 447 785	1 087 985	359 800	103 149	256 651	81 478	175 173	70 850	104 323	45 433	58 890
Аудио- и видеоаппаратура	119 227	102 471	16 755	9 725	7 030	2 479	4 551	1 820	2 731	1 820	910
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	838 095	615 820	222 275	53 898	168 378	40 099	128 279	36 824	91 455	33 475	57 980
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	490 463	369 694	120 769	39 526	81 244	38 900	42 343	32 205	10 138	10 138	0
ЭСКАТО	4 748 732	3 785 017	963 715	458 388	505 326	273 210	232 116	101 921	130 195	72 116	58 079

	<i>Первоначальная капитализированная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
Аудио- и видеоаппаратура	420 759	385 377	35 381	20 336	15 046	15 325	-279	-1 350	1 071	1 071	0
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	1 789 210	1 458 122	331 088	122 314	208 775	39 225	169 550	67 885	101 664	43 586	58 079
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	2 227 612	1 662 634	564 978	298 905	266 074	203 228	62 846	35 386	27 459	27 459	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	311 151	278 884	32 266	16 835	15 432	15 432	0	0	0	0	0
ЭСКЗА	2 322 040	1 856 849	465 191	275 976	189 215	76 862	112 353	76 095	36 259	25 427	10 832
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	416 761	242 112	174 649	47 907	126 742	45 625	81 117	44 858	36 259	25 427	10 832
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	1 905 279	1 614 737	290 542	228 070	62 473	31 236	31 236	31 236	0	0	0
МТБЮ	7 125 868	5 730 800	1 395 068	595 731	799 337	516 195	283 141	229 286	53 855	44 043	9 812
Аудио- и видеоаппаратура	1 900 823	1 693 138	207 684	81 665	126 019	53 343	72 676	43 560	29 115	22 857	6 258
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	1 764 397	1 608 663	155 734	54 023	101 710	51 199	50 511	38 302	12 209	8 656	3 554
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	3 460 649	2 428 999	1 031 650	460 042	571 608	411 653	159 954	147 424	12 531	12 531	0

	<i>Первоначальная капитализированная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
Центр по международной торговле	777 287	611 250	166 037	76 776	89 261	55 288	33 972	25 277	8 695	7 506	1 190
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	62 858	49 427	13 431	4 708	8 723	3 660	5 063	2 149	2 913	1 724	1 190
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	677 639	528 166	149 473	68 935	80 538	51 629	28 909	23 128	5 782	5 782	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	36 790	33 657	3 133	3 133	0	0	0	0	0	0	0
МОМУТ	5 422 049	2 002 519	3 419 530	1 108 470	2 311 060	1 084 003	1 227 057	729 672	497 385	489 919	7 466
Аудио- и видеоаппаратура	71 634	43 246	28 387	9 247	19 141	7 818	11 323	6 113	5 210	2 482	2 728
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	459 008	416 086	42 923	16 050	26 872	11 005	15 867	5 960	9 907	5 169	4 738
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	4 891 407	1 543 187	3 348 220	1 083 173	2 265 047	1 065 180	1 199 867	717 599	482 269	482 269	0
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	19 179 814	14 199 569	4 980 245	1 866 137	3 114 108	1 547 339	1 566 769	1 032 190	534 579	387 053	147 526
Аудио- и видеоаппаратура	2 337 956	1 693 694	644 262	165 962	478 300	130 481	347 819	107 212	240 608	88 648	151 960
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	9 211 944	6 517 481	2 694 463	907 557	1 786 906	880 778	906 128	716 923	189 205	195 692	-6 487

	<i>Первоначальная капитализованная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	7 441 155	5 851 996	1 589 159	768 889	820 270	516 100	304 170	202 285	101 885	99 832	2 053
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	188 759	136 398	52 360	23 729	28 632	19 981	8 651	5 770	2 882	2 882	0
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	11 896 083	8 773 121	3 122 963	1 163 058	1 959 905	972 369	987 535	746 445	241 091	179 017	62 074
Аудио- и видеоаппаратура	353 869	178 111	175 759	50 553	125 206	40 853	84 352	34 185	50 168	27 970	22 197
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	1 258 677	979 821	278 856	89 508	189 348	82 908	106 440	35 546	70 894	31 017	39 877
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	5 351 638	2 956 619	2 395 019	859 157	1 535 862	763 298	772 563	652 534	120 029	120 029	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	4 931 898	4 658 570	273 328	163 840	109 489	85 309	24 180	24 180	0	0	0
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	5 788 442	4 509 715	1 278 726	469 390	809 337	382 266	427 071	222 356	204 715	142 982	61 733
Аудио- и видеоаппаратура	30 144	17 943	12 201	4 306	7 895	4 306	3 589	3 589	0	0	0
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	570 997	554 123	16 875	3 214	13 660	3 214	10 446	3 214	7 232	3 214	4 018

	<i>Первоначальная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	745 123	230 477	514 646	133 454	381 191	133 454	247 737	133 454	114 283	114 283	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	4 442 177	3 707 172	735 005	328 415	406 590	241 291	165 299	82 099	83 200	25 485	57 715
ЮНЕП	1 736 456	1 581 704	154 752	70 096	84 655	49 595	35 060	24 268	10 792	11 115	-323
Аудио- и видеоаппаратура	598 687	534 035	64 652	24 059	40 593	19 324	21 269	12 583	8 686	7 017	1 670
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	244 148	174 691	69 457	28 642	40 815	27 024	13 791	11 685	2 106	4 099	-1 993
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	39 832	39 259	573	573	0	0	0	0	0	0	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	853 789	833 719	20 070	16 822	3 248	3 248	0	0	0	0	0
РКООНИК	2 806 456	2 232 563	573 893	274 983	298 909	232 523	66 386	48 030	18 356	18 356	0
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	305 340	217 870	87 469	46 226	41 243	38 838	2 406	2 406	0	0	0
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	2 501 116	2 014 693	486 423	228 758	257 666	193 686	63 980	45 624	18 356	18 356	0

	<i>Первоначальная капитализированная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам	776 786	397 584	379 202	106 542	272 660	85 805	186 855	75 325	111 529	40 304	71 225
Аудио- и видеоаппаратура	75 483	55 777	19 706	4 535	15 171	3 908	11 263	3 464	7 799	3 464	4 335
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	274 233	64 293	209 940	37 088	172 853	37 088	135 765	35 543	100 222	33 332	66 890
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	40 461	17 027	23 435	9 537	13 898	7 949	5 949	5 949	0	0	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	386 609	260 488	126 121	55 382	70 739	36 861	33 877	30 369	3 508	3 508	0
Центральные учреждения Организации Объединенных Наций	62 848 926	42 589 444	20 259 482	6 379 379	13 880 102	5 122 102	8 758 000	3 607 229	5 150 771	3 279 613	1 871 158
Аудио- и видеоаппаратура	25 697 651	10 788 894	14 908 757	3 415 686	11 493 070	3 219 317	8 273 753	3 219 317	5 054 436	3 190 550	1 863 886
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	2 860 598	2 633 155	227 443	135 341	92 102	46 643	45 459	24 277	21 182	13 910	7 272
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	33 985 667	28 929 917	5 055 750	2 804 819	2 250 931	1 834 463	416 468	351 989	64 478	64 478	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	305 011	237 479	67 532	23 533	43 999	21 679	22 320	11 645	10 675	10 675	0
ОПФПООН	4 341 858	4 104 581	237 277	142 255	95 022	89 857	5 165	5 165	0	0	0

	<i>Первоначальная стоимость</i>	<i>Накопленная амортизация по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2015 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2016 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2016 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2017 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2017 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2018 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2018 года</i>	<i>Амортизационные отчисления на 2019 год</i>	<i>Остаточная стоимость по состоянию на 31 декабря 2019 года</i>
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	4 341 858	4 104 581	237 277	142 255	95 022	89 857	5 165	5 165	0	0	0
УНП ООН	1 378 864	932 033	446 831	186 423	260 408	150 284	110 124	73 111	37 012	18 315	18 697
Аудио- и видеоаппаратура	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Аппаратура связи и средства коммуникационной сети	82 906	47 719	35 187	14 424	20 763	11 539	9 224	8 485	739	739	0
Компьютерное и сетевое оборудование и накопители для целей информационно-технологического обслуживания	723 351	425 920	297 431	127 308	170 122	109 732	60 390	50 885	9 505	9 505	0
Информационно-технологическое оборудование для конечных пользователей	572 608	458 395	114 213	44 690	69 523	29 013	40 510	13 741	26 768	8 072	18 697
Всего	141 659 399	102 470 884	39 188 515	13 915 789	25 272 726	10 907 120	14 365 606	7 178 096	7 187 510	4 800 527	2 386 983

Сокращения: ЕЭК — Европейская экономическая комиссия, МТБЮ — Международный трибунал по бывшей Югославии, МОМУТ — Международный остаточный механизм для уголовных трибуналов, ООН-Хабитат — Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, ОПФПООН — Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций, РКООНИК — Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата, УНП ООН — Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, ЭКА — Экономическая комиссия для Африки, ЭКЛАК — Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна, ЭСКАТО — Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана, ЭСКЗА — Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии, ЮНЕП — Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде.