



Asamblea General

Distr. general
21 de septiembre de 2016
Español
Original: inglés

Septuagésimo primer período de sesiones

Tema 69 del programa

Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial

Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

La Asamblea General, en su resolución [70/104](#), solicitó al Secretario General que en su septuagésimo primer período de sesiones le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas y sobre la aplicación de la resolución. También solicitó al Secretario General que en dicho informe incluyese una evaluación de la repercusión de los riesgos de seguridad para ese personal y de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

En el presente informe se pasa revista al entorno de la seguridad mundial, las amenazas a la seguridad conexas y sus repercusiones en el personal de las Naciones Unidas, y la respuesta de la Organización a esos desafíos. El informe contiene un análisis de las nuevas tendencias en materia de seguridad y sus consecuencias para el personal de las Naciones Unidas. También destaca las necesidades adicionales que genera la respuesta de las Naciones Unidas a la creciente demanda de servicios de seguridad. El informe concluye con una serie de observaciones y recomendaciones para su examen por la Asamblea General.



I. Introducción

1. La Asamblea General, en su resolución [70/104](#), solicitó al Secretario General que en su septuagésimo primer período de sesiones le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas y sobre la aplicación de la resolución. También solicitó al Secretario General que en dicho informe incluyese una evaluación de la repercusión de los riesgos de seguridad para ese personal y de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

2. El presente informe abarca el período de 18 meses comprendido entre enero de 2015 y junio de 2016. En él se pasa revista al entorno de la seguridad mundial, las amenazas a la seguridad, los riesgos y desafíos conexos que afronta el personal de las Naciones Unidas¹, la respuesta de la Organización a esas amenazas, los desafíos estratégicos a los que se enfrenta la Organización y el camino a seguir.

II. Amenazas para la seguridad del personal de las Naciones Unidas

A. Entorno de la seguridad mundial

3. Durante el período examinado en el informe, las Naciones Unidas siguieron operando en un entorno de la seguridad mundial que era cada vez más peligroso, complejo y difícil. El personal de las Naciones Unidas fue objeto de amenazas multifacéticas e interrelacionadas producidas por los conflictos armados, la delincuencia, los desórdenes públicos y el terrorismo transnacional. A petición de sus respectivos órganos rectores, el personal de las Naciones Unidas ejecutó mandatos y programas de las Naciones Unidas en los ámbitos político, humanitario, de mantenimiento de la paz y de desarrollo en las partes del mundo que planteaban más dificultades, como el Afganistán, el Iraq, Malí, la República Árabe Siria, Somalia y el Yemen, donde muchos Estados Miembros han suspendido las actividades civiles. A medida que las Naciones Unidas están consolidando las iniciativas internacionales para proporcionar soluciones a los conflictos mundiales, ha aumentado simultáneamente la intensidad de los ataques y amenazas contra su personal y sus locales.

4. Los conflictos de hoy día son cada vez más complejos. Las vulnerabilidades locales, nacionales y regionales se entrecruzan con tensiones étnicas, religiosas,

¹ A los fines del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal abarcado por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, incluido el personal del sistema de las Naciones Unidas, los Voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y de policía desplegado a título individual en las misiones dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz o el Departamento de Asuntos Políticos, los consultores, los contratistas particulares, los expertos en misión y otros funcionarios contratados directamente por una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no incluye a los militares de los contingentes nacionales ni a los miembros de unidades de policía constituidas desplegadas con sus contingentes. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas es responsable de aproximadamente 180.000 funcionarios, según la información que figura en la base de datos de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas.

sectarias, socioeconómicas y políticas. Esta situación genera un caldo de cultivo para la violencia y plantea amenazas híbridas para la seguridad, ya que los protagonistas de esos conflictos van adaptándose al empleo de medios convencionales y no convencionales para alcanzar sus objetivos. Por ejemplo, los grupos armados no estatales, los extremistas violentos y las bandas delictivas están compartiendo las rutas de tráfico y los activos para establecer alianzas mutuamente beneficiosas. Además, los conflictos armados se han ampliado a enfrentamientos en zonas urbanas densamente pobladas, lo que da lugar a bajas civiles considerables e indiscriminadas y a daños y a la destrucción o el deterioro de la infraestructura civil. La consecuencia directa es un aumento de la demanda de programas y mandatos de las Naciones Unidas en medio de zonas de guerra.

5. El Estado Islámico del Iraq y el Levante, Al-Qaida, Boko Haram y Al-Shabaab siguieron causando problemas graves. Si bien el Estado Islámico experimentó reveses militares en el Iraq y la República Árabe Siria, esos grupos lograron dominar algunas partes de África y Asia, y sus partidarios reivindicaron atentados perpetrados en el Afganistán, Argelia, Egipto, el Líbano, Libia, Malí, Nigeria, el Pakistán, Somalia, Túnez y el Yemen. Una tendencia alarmante es la capacidad de estos grupos extremistas para propagar la violencia y el terror en zonas donde anteriormente la amenaza se había calificado de baja, como Bangladesh, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Indonesia y Turquía. Son motivo de especial preocupación los atentados contra “blancos no protegidos”, especialmente contra civiles en lugares comerciales, como hoteles, restaurantes, discotecas y aeropuertos, a fin de maximizar el miedo. Además, los continuos atentados contra lugares religiosos, escuelas y hospitales en todo el mundo demuestran un empeño inquebrantable en la brutalidad y la crueldad. La situación de la seguridad en Europa también representa un nuevo desafío, a raíz de los atentados terroristas en Bélgica, Francia y, más recientemente, Alemania. Si bien las Naciones Unidas no son blanco directo en esta región, los atentados plantean preocupaciones y ejercen una fuerte presión en la capacidad en materia de seguridad de los Gobiernos anfitriones, lo que probablemente ejerza una presión adicional en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

6. Además, el papel que desempeñan Internet y los medios sociales en la exacerbación de la violencia es sumamente alarmante. Internet brinda un amplio terreno para nutrir y motivar a células locales y personas oportunistas para que cometan actos injustificables de violencia y, al mismo tiempo, pone técnicas, sean rudimentarias o sofisticadas, a disposición de todos. Empleando una reserva de personas desilusionadas y plataformas sencillas de comunicación, los grupos extremistas violentos esperan poder suscitar atentados terroristas en todo el mundo.

7. Lamentablemente, es poco probable que el entorno de seguridad mejore a corto plazo. En las publicaciones *World Humanitarian Data and Trends 2015* y *Global Humanitarian Overview 2016* de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la Secretaría se ha advertido que es probable que continúe la inestabilidad en ciertos países. Su análisis demuestra un aumento continuo de los conflictos políticos desde 2006 y la falta de soluciones políticas duraderas. Además, una evaluación del entorno de la seguridad mundial respecto de los próximos cinco años, realizada por el Departamento de Seguridad de la Secretaría, concluyó que los conflictos armados y el extremismo violento seguirán configurando el panorama futuro de la seguridad mundial. La evaluación indica que existen causantes de amenazas no relacionados entre ellos cuyos actos se facilitan mediante el uso de

Internet y los medios sociales y que tienen la intención de crear mayor inestabilidad y violencia en todo el mundo.

B. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

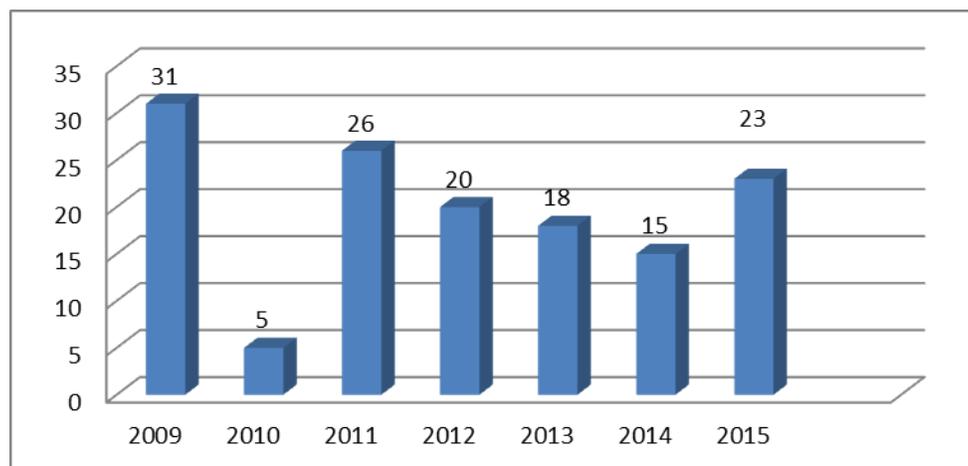
1. Tipos de incidentes y su repercusión en el personal de las Naciones Unidas

Ataques directos contra el personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas

8. En 2015 aumentó el número de ataques directos contra locales y vehículos de las Naciones Unidas. Se perpetraron ataques directos contra 35 locales de la Organización y 155 vehículos oficiales de las Naciones Unidas, frente a 9 y 45 ataques de ese tipo, respectivamente, en 2014, lo que indica que hubo un aumento de más del triple (véase el anexo II). El mayor aumento de los ataques se observó en la República Centroafricana, Somalia, Sudán del Sur y el Yemen. Además, en 2015 se registraron 109 casos de intrusiones no autorizadas en los locales de la Organización. Como resultado de ello, 1.819 funcionarios de las Naciones Unidas se vieron afectados por incidentes relacionados con la seguridad en 2015, frente a 1.734 funcionarios afectados en 2014 (véase el anexo I). Un total de 23 funcionarios civiles de las Naciones Unidas perdieron la vida y 99 resultaron heridos a causa de actos de violencia directa, frente a 15 y 65 funcionarios, respectivamente, en 2014. Estas cifras representan un aumento del 30% en el número de bajas del personal de las Naciones Unidas causadas por actos de violencia (véase el gráfico I).

Gráfico I

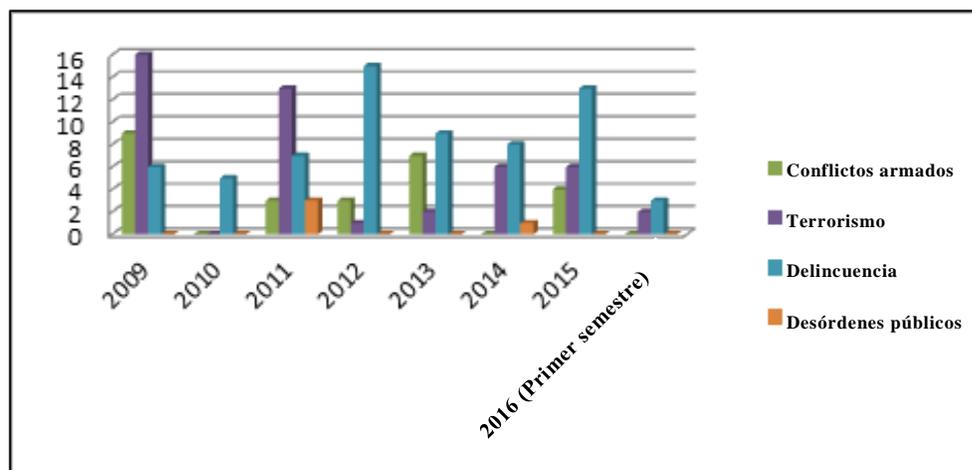
Funcionarios de las Naciones Unidas muertos a causa de actos de violencia



9. En comparación con el considerable aumento de los ataques hostiles contra los locales de la Organización, el número de bajas registradas entre el personal de las Naciones Unidas se contuvo y el aumento de las bajas no fue proporcional al aumento de los incidentes. Ello se debe probablemente a la aplicación firme de las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad, la mejora de la capacitación sobre seguridad, el fortalecimiento ulterior de la seguridad física y las evaluaciones de las amenazas y los riesgos.

10. En 2015, 13 funcionarios (56%) resultaron muertos como consecuencia de actos de delincuencia, 6 (26%) resultaron muertos en atentados terroristas y 4 (18%) resultaron muertos como consecuencia de conflictos armados (véase el gráfico II y el anexo III). Cuatro de los seis funcionarios que perdieron la vida debido al terrorismo resultaron muertos en un solo atentado terrorista con bombas perpetrado contra un vehículo de las Naciones Unidas en Garowe (Somalia), el 20 de abril de 2015, cuando otros cinco funcionarios de las Naciones Unidas resultaron heridos.

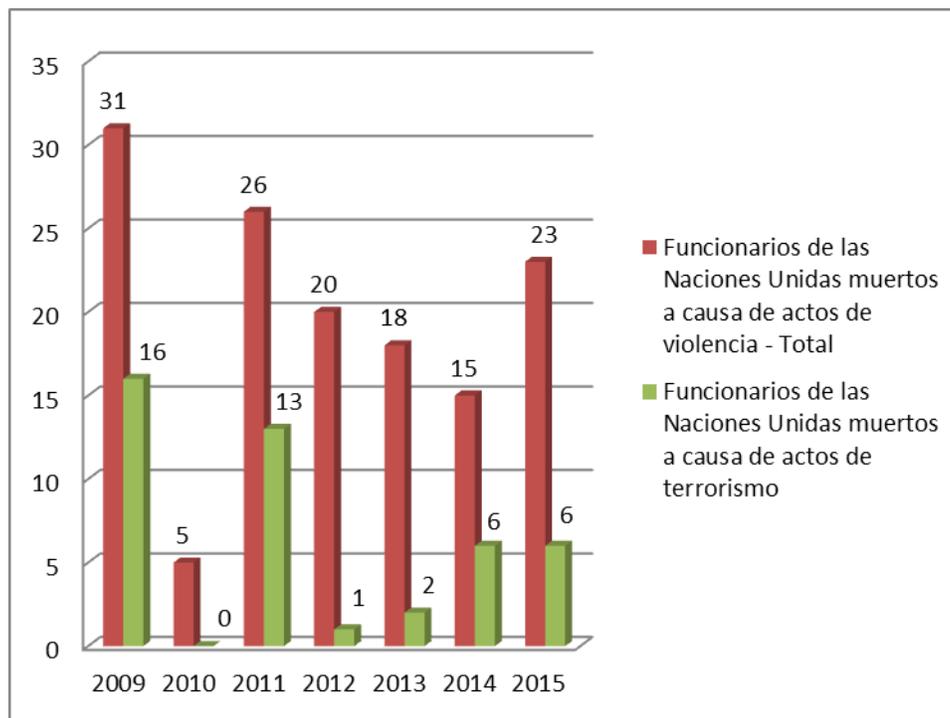
Gráfico II
**Funcionarios de las Naciones Unidas que resultaron muertos,
por categoría de la amenaza**



Terrorismo

11. El número de bajas causadas por el terrorismo se mantuvo estable durante los dos últimos años. Sin embargo, un solo incidente relacionado con la seguridad puede revertir esta tendencia drásticamente, como quedó demostrado en 2009 (Kabul) y en 2011 (Abuja) (véase el gráfico III). En 2015 y durante el primer semestre de 2016, el personal de las Naciones Unidas se vio directamente afectado por atentados terroristas perpetrados por el Estado Islámico y otros grupos terroristas en lugares públicos y comerciales. Muchos funcionarios en tránsito se hallaban en terminales de los aeropuertos durante los atentados terroristas en Bruselas y en Estambul (Turquía). Docenas de funcionarios estaban hospedados en hoteles en Burkina Faso, Côte d'Ivoire y Malí durante los atentados perpetrados por grupos terroristas. Un voluntario de las Naciones Unidas resultó muerto y otro funcionario de las Naciones Unidas resultó herido como consecuencia del ataque contra el Hotel La Paillotte en Grand Bassam (Côte d'Ivoire), el 13 de marzo de 2016.

Gráfico III
Funcionarios de las Naciones Unidas muertos a causa de actos de terrorismo

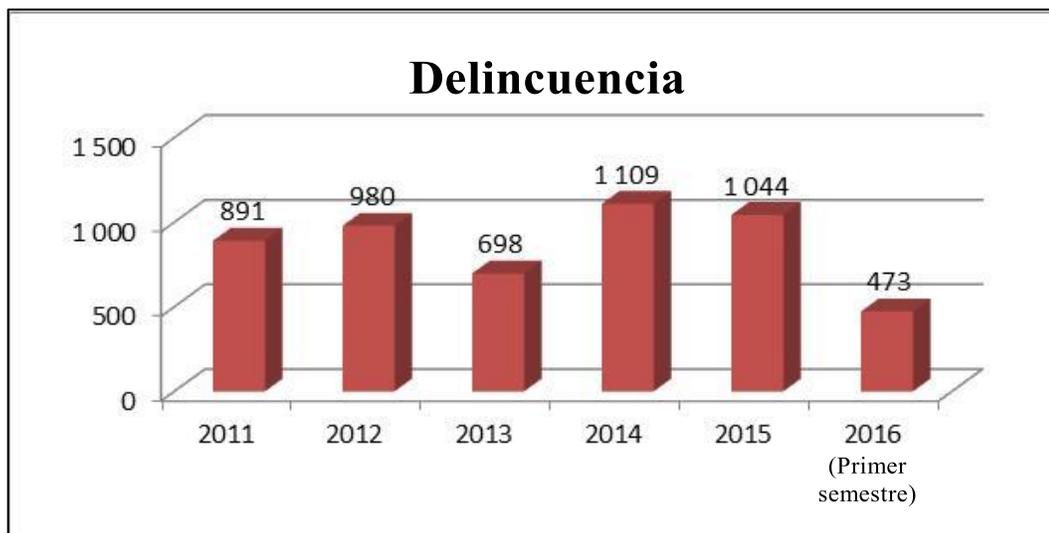


12. Además, múltiples atentados con artefactos explosivos improvisados colocados en un vehículo con cargas de alta potencia, perpetrados por grupos terroristas en el Afganistán, causaron daños estructurales a las instalaciones de las Naciones Unidas. En Somalia, Al-Shabaab también ha recurrido a ataques a distancia segura con salva de cohetes y morteros, dirigidos directamente a los recintos de las Naciones Unidas. En respuesta, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ha implantado múltiples políticas y mejoras de la seguridad física y ha impartido capacitación, como se detalla a continuación.

Delincuencia

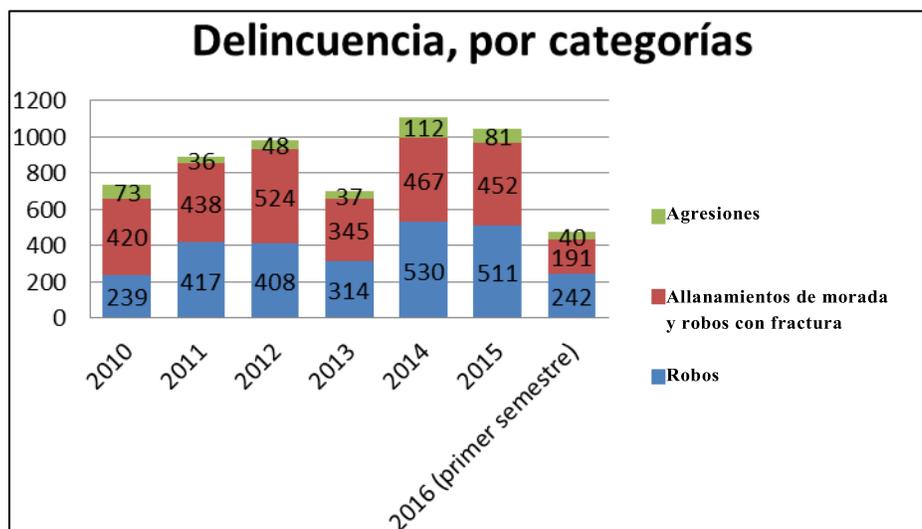
13. Si bien los actos de delincuencia contra el personal de las Naciones Unidas han disminuido levemente con respecto al año anterior (véanse los gráficos IV y V), en 2015, la delincuencia representó la mayor parte de las 23 muertes atribuidas a los actos de violencia. De enero a junio de 2016, 473 funcionarios informaron que se habían visto afectados directamente por la delincuencia y señalaron que probablemente se registraría un nivel similar de delincuencia a finales de 2016.

Gráfico IV
Funcionarios de las Naciones Unidas afectados por actos de delincuencia



14. De los 1.044 funcionarios de las Naciones Unidas que se vieron afectados por actos de delincuencia en 2015, casi la mitad (49%) fueron víctimas de robos, mientras que el 43% de ellos fueron víctimas de actos de delincuencia como resultado de allanamientos de morada y robos con fractura. A finales de 2015 se promulgó una nueva política que proporcionó orientación adicional sobre medidas de seguridad residencial. Además, la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad está examinando las disposiciones relativas a la seguridad en las residencias del personal de contratación local.

Gráfico V
Funcionarios de las Naciones Unidas afectados por actos de delincuencia, por categoría



Incidentes relacionados con la seguridad respecto del género

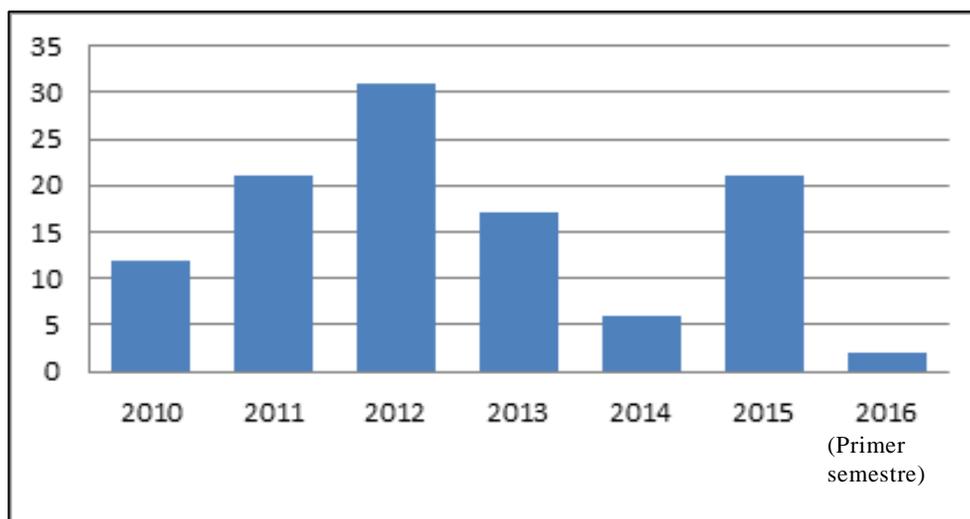
15. El personal femenino, que representa aproximadamente el 40% del personal de las Naciones Unidas sobre el terreno, fue víctima del 39% de los incidentes relacionados con la seguridad en 2015. En el mismo año, el personal masculino siguió viéndose afectado por muertes y lesiones a tasas sustancialmente superiores a las de sus colegas de sexo femenino, principalmente por actos de violencia e incidentes relacionados con la seguridad, así como casos de secuestro, acoso y detención. El personal femenino siguió viéndose ligeramente más afectado por robos y proporcionalmente mucho más afectado por las agresiones sexuales en relación con las demás categorías de incidentes relacionados con la seguridad. También en 2015 se denunciaron 262 incidentes en los que las mujeres fueron víctimas de robo (51% de 511 incidentes relacionados con la seguridad), frente a 249 incidentes que afectaron al personal masculino. En el mismo año, ocho funcionarias (75%) fueron víctimas de agresión sexual, de 12 incidentes denunciados.

16. No se denunció ningún incidente que afectara a lesbianas, gais, bisexuales, transgéneros e intersexuales integrantes del personal, aunque las denuncias sobre ataques violentos o de agresión sexual no siempre incluyen una motivación conocida. Recientemente se han promulgado una nueva política y nuevas directrices para velar por que las cuestiones de género se incluyan en toda la gama de medidas de gestión de los riesgos para la seguridad y la respuesta operacional.

Secuestro de funcionarios de las Naciones Unidas

17. En 2015 hubo cinco incidentes relacionados con la seguridad en los que fueron secuestrados 21 funcionarios de las Naciones Unidas. El incidente más grave ocurrió en marzo de 2015, cuando un convoy de ayuda humanitaria de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria integrado por 20 camiones que llevaban asistencia humanitaria para la población civil en una zona afectada por hostilidades militares fue objeto de una emboscada tendida por autores desconocidos. En dicha emboscada fueron secuestrados 17 funcionarios de las Naciones Unidas. Una gran mayoría de los 21 funcionarios secuestrados en 2015 habían sido contratados localmente (13 funcionarios, o sea el 62%). Tras dos años en los que disminuyeron los secuestros (véase el gráfico VI), la mencionada situación ilustra los problemas relacionados con la seguridad que se asocian a las misiones transfronterizas en zonas que están en disputa entre diversos grupos armados.

Gráfico VI
Secuestros de funcionarios de las Naciones Unidas



18. De los 21 funcionarios secuestrados, todos menos uno fueron puestos en libertad. Un funcionario de las Naciones Unidas de contratación local que había sido secuestrado en Baquba (Iraq) el 16 de abril de 2015, fue asesinado por captores desconocidos, y fue identificado el 16 de febrero de 2016. A fin de evitar los secuestros, se están realizando actividades para mejorar la evaluación de riesgos y la capacitación. La liberación de los rehenes sigue atribuyéndose a la sólida capacidad de gestión de situaciones de toma de rehenes establecida dentro del Departamento de Seguridad, y al apoyo prestado por los Estados Miembros.

Intimidación y acoso

19. Los incidentes de intimidación y acoso del personal de las Naciones Unidas han aumentado considerablemente en los últimos tres años, pasando de 108 en 2013 a 295 en 2014 y a 405 casos denunciados en 2015, en 60 países. El aumento se ha observado principalmente en Sudán del Sur, donde ocurre el 25% de ese tipo de incidentes en el mundo, y en otros países donde hay misiones de mantenimiento de la paz. El acoso contra los funcionarios de las Naciones Unidas por parte de las fuerzas militares y la milicia organizada está aumentando, lo que plantea un grave problema, dado que los agentes de seguridad deben desempeñar un papel fundamental para garantizar la seguridad de las operaciones y del personal de las Naciones Unidas. Hasta la fecha, en 2016, se han denunciado 174 incidentes en esas dos categorías, que ya son más que los denunciados en 2013.

Detenciones y reclusiones de funcionarios de las Naciones Unidas y demás funcionarios

20. El número de funcionarios de las Naciones Unidas reclusos o detenidos ha disminuido constantemente desde 2010 y se redujo en un 53% desde 2014 hasta el año pasado. En 2015, 69 funcionarios fueron reclusos o detenidos, en comparación con 2014, cuando 128 funcionarios civiles fueron detenidos (110 fueron liberados posteriormente). Otros 39 funcionarios fueron detenidos durante el primer semestre

de 2016. Actualmente, 19 funcionarios de las Naciones Unidas siguen recluidos. La mayoría de las detenciones se relacionan con violaciones de leyes locales, entre ellas infracciones de tránsito. La mayor parte de las detenciones registradas en 2015 se produjeron en Burundi, la República Árabe Siria, Sudán del Sur y el Yemen. En un caso reciente, cuando un funcionario de las Naciones Unidas fue recluido en Donetsk (al este de Ucrania), el 8 de abril de 2016, las autoridades *de facto* no dieron a conocer los motivos de la reclusión y durante meses no permitieron que los funcionarios de las Naciones Unidas tuvieran acceso al funcionario recluido, a pesar de las múltiples y continuas solicitudes formuladas por la Organización. El funcionario fue puesto en libertad el 17 de septiembre de 2016.

21. Se insta a los Estados Miembros a que actúen contra todas las reclusiones o detenciones ilegales de funcionarios de las Naciones Unidas y la obstrucción de su libertad de circulación. Además, se insta a los Estados Miembros a que investiguen todos los delitos graves y los actos de violencia cometidos contra el personal de las Naciones Unidas en sus respectivas jurisdicciones y a que traten de enjuiciar a todos los autores a ese respecto.

Accidentes de tráfico

22. Quince funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida en accidentes de tráfico en 2015, el mismo número que se registró en 2014, mientras que 124 resultaron heridos en comparación con 91 en 2014. Un tercio de esos incidentes se relacionaron con el uso de vehículos oficiales de las Naciones Unidas. Además, 31 personas no empleadas por las Naciones Unidas resultaron muertas y 274 resultaron heridas en accidentes de tráfico con vehículos oficiales de las Naciones Unidas, en comparación con 29 y 202 personas, respectivamente, en 2014. Las Naciones Unidas están estableciendo una estrategia para todo el sistema sobre la seguridad vial.

2. Repercusión del entorno de la seguridad mundial sobre los programas de las Naciones Unidas

23. El personal de las Naciones Unidas está trabajando en algunos de los lugares más peligrosos del mundo, ejecutando programas esenciales o para salvar vidas en zonas de conflicto caracterizadas por bombardeos aéreos, disparos con armas pesadas o armas pequeñas y atentados terroristas, especialmente en zonas urbanas pobladas. Desde 2015, la Organización ha ejecutado un gran número de programas en zonas que tenían riesgos residuales para la seguridad muy elevados o donde se estaba evacuando completamente el personal internacional de las Naciones Unidas, en circunstancias en que normalmente se habrían limitado las actividades. En junio se llevaron a cabo dos misiones en la ciudad de Deir Ezzor (República Árabe Siria), que estaba sitiada. Cuando las poblaciones necesitadas eran inaccesibles, el Programa Mundial de Alimentos (PMA) proporcionó suministros humanitarios mediante aviones que los lanzaban en paracaídas.

24. El deterioro del entorno de seguridad en algunos países ha causado el cese de programas, la transferencia de fondos proporcionados por donantes de las actividades para el desarrollo a las actividades humanitarias encaminadas a salvar vidas, y el aumento de las necesidades de financiación para proteger la seguridad. Por ejemplo, solo en el Afganistán y el Iraq, el Departamento de Seguridad gastó aproximadamente 1 millón de dólares para adquirir ocho nuevos vehículos

blindados para mejorar la seguridad de la circulación por carretera. Un organismo de las Naciones Unidas señaló que el costo de las medidas de seguridad en la República Árabe Siria y las dificultades para acceder a las comunidades vulnerables eran los obstáculos más importantes a la hora de negociar con los posibles donantes acerca de las nuevas propuestas programáticas. Además, el Departamento prestó asistencia en materia de seguridad física sobre el terreno, y sin embargo la demanda ha superado la capacidad existente.

Estudio de caso 1: Somalia

25. En Somalia, el equipo de las Naciones Unidas en el país ha venido trabajando arduamente para mantener su presencia fuera de la zona protegida de la Misión de la Unión Africana en Somalia (AMISOM) para que esta siga siendo accesible a sus homólogos somalíes. Por lo menos cuatro incidentes terroristas ocurridos en los últimos dos años han ocasionado un retiro gradual a la zona protegida de la AMISOM, dado que los emplazamientos existentes requerían importantes fondos adicionales para atender las necesidades de evaluación de la resistencia a los efectos de las explosiones o habían sufrido daños de reparación antieconómica. Las oficinas en los países se han reducido drásticamente y muchos organismos trabajan desde oficinas temporales y dispersas y desde locales de alojamiento. En algunas ocasiones se ha pedido al personal internacional no asignado a programas de importancia crítica que trabaje desde Nairobi o que pida licencia, a fin de reducir la presencia cuando existen amenazas importantes. La mayoría de las carreteras en el sur de Somalia son inaccesibles debido a la amenaza terrorista, lo cual limita gravemente la supervisión y ejecución de proyectos y programas humanitarios. Sin embargo, a pesar de esas dificultades, el PMA volvió a abrir su oficina de Mogadiscio por primera vez en 20 años.

Estudio de caso 2: Iraq

26. Los organismos de las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales (ONG) están trabajando en algunas de las circunstancias más difíciles para brindar ayuda y desplegar esfuerzos de estabilización en las zonas recientemente liberadas del Iraq. Los organismos han reevaluado constantemente su enfoque sobre el terreno adaptando las modalidades de trabajo, empleando a los asociados en la ejecución de proyectos y evaluando continuamente la esencialidad de los programas para equilibrar las necesidades operacionales con los riesgos para la seguridad. La circulación entre las zonas controladas por el Gobierno y las controladas por las milicias requiere una planificación considerable y es frecuente que las misiones queden canceladas o se retrasen a causa de los numerosos puestos de control. Los artefactos explosivos improvisados, las municiones sin detonar y las minas trampa representan las amenazas más importantes para las operaciones de las Naciones Unidas en la región y son la causa de frecuentes demoras o de la obstrucción de los esfuerzos de estabilización.

3. Seguridad del personal de las Naciones Unidas de contratación local

27. En total, el personal de contratación local representó el 64% del personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad en 2015. Esta tasa está en consonancia con la tasa del 65% registrada en 2014. Ese personal, en cifras absolutas, es la víctima principal de los actos de violencia y los incidentes relacionados con la seguridad (el 73% y el 87%, respectivamente), la mayoría de los

cuales son accidentes de tráfico. El personal de contratación local también se ha visto afectado en una proporción mayor que sus colegas de contratación internacional en dos esferas: detención y reclusión (94%); e intimidación y acoso del personal (66%). Al tiempo que la Organización trabaja en entornos más complejos y peligrosos, el personal de contratación local y su familia afrontan situaciones difíciles, que requieren un diálogo continuo y la movilización de esfuerzos de diferentes componentes del sistema de las Naciones Unidas.

C. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al personal de asistencia humanitaria y demás personal de las Naciones Unidas

1. Repercusiones que tienen las amenazas para la seguridad en el personal de asistencia humanitaria, las organizaciones no gubernamentales, los trabajadores sanitarios, el personal médico y otros asociados en la ejecución de proyectos

28. Entre enero de 2015 y junio de 2016, 41 empleados de ONG que trabajaban en estrecha cooperación con las Naciones Unidas perdieron la vida como consecuencia de actos de violencia y 47 fueron secuestrados, según informes recibidos por el Departamento de Seguridad (véase el anexo IV). El número de bajas sufridas por ONG asociadas a las Naciones Unidas en la ejecución de proyectos ha disminuido en un 50% respecto de las 92 muertes registradas en 2014. Los datos, recabados enteramente gracias a la presentación voluntaria de informes al Departamento, si bien son probablemente incompletos², demuestran que las bajas siguen representando una carga mayor para el personal de las ONG que para el de las Naciones Unidas.

29. Se informó de que, en 2015, 82 miembros del personal de ONG resultaron heridos como consecuencia de actos de violencia, casi el mismo número que se comunicó respecto de 2014 (84). Sin embargo, 230 miembros del personal denunciaron incidentes en los que habían sido atacados en su vehículo, lo que representó un aumento frente a los 129 incidentes denunciados en 2014.

30. La protección de los trabajadores humanitarios y del personal de asistencia sanitaria sigue siendo motivo de profunda preocupación. En particular, es esencial que todas las partes aseguren la protección de los trabajadores sanitarios y los establecimientos de salud en situaciones de conflicto para que estos puedan prestar asistencia a la población local, como lo destacó la Asamblea General en su resolución [69/132](#) y el Consejo de Seguridad en su resolución [2286 \(2016\)](#), que es la más reciente, en la que el Consejo condenó enérgicamente, entre otras cosas, los actos de violencia, ataques y amenazas contra el personal sanitario y el personal humanitario dedicado exclusivamente a misiones médicas, sus medios de transporte y equipo, los hospitales y otros establecimientos sanitarios.

² Las fuentes externas, como el *informe anual sobre la seguridad de los trabajadores humanitarios*, proporcionan información adicional a ese respecto.

2. Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

31. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) emplea a más de 30.000 funcionarios de zona en sus cinco zonas de operaciones: la Franja de Gaza, la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria. El OOPS proporciona, entre otras cosas, servicios de inscripción, salud, educación, protección y socorro y servicios sociales, además de programación de reconstrucción y de otras actividades de emergencia a 5 millones de refugiados palestinos inscritos en toda la región. El personal de zona del OOPS lleva a cabo operaciones humanitarias en algunos de los entornos más inestables y de riesgo más alto y, por consiguiente, está expuesto a todo tipo de incidentes relacionados con la seguridad. En 2015 se registró una disminución del 12% en el número de ese tipo de incidentes que afectaron al Organismo en comparación con el año anterior. No se informó de ninguna baja ocurrida en 2015, pero dos funcionarios de zona del OOPS ya han muerto como consecuencia de la violencia registrada en el primer semestre de 2016. Si bien las muertes, las lesiones, los secuestros y las detenciones disminuyeron considerablemente, el número de actos de agresión con agravante y de intimidación aumentó exponencialmente, y estos últimos se duplicaron en comparación con el año anterior (véase el anexo V).

32. El personal de zona del OOPS no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y, por lo tanto, los incidentes relacionados con la seguridad que lo afectaron no se incluyen en las estadísticas generales que figuran en el presente informe. Sin embargo, estas cifras completan la descripción general del entorno de seguridad en que se realizan las operaciones de las Naciones Unidas.

3. Comparación con el personal de mantenimiento de la paz

33. Aunque no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el personal de mantenimiento de la paz que presta servicio a las Naciones Unidas en entornos de alto riesgo afronta tipos de amenazas similares a las que afronta el personal civil de las Naciones Unidas. En los tres últimos años se registró un aumento del número de los actos hostiles deliberados, que se duplicó entre 2014 y 2015 (22 en 2013; 41 en 2014; y 87 en 2015); y el número de muertos y heridos se redujo entre 2014 y 2015.

34. En 2016, el número de actos hostiles perpetrados por grupos armados contra el personal de mantenimiento de la paz aumentó en Malí, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur, pero disminuyó en otras operaciones de mantenimiento de la paz, en particular en la República Centroafricana y el Sudán (Darfur). En Malí, el número de efectivos de mantenimiento de la paz muertos debido a actos intencionales aumentó considerablemente respecto de años anteriores, principalmente como resultado de artefactos explosivos improvisados y atentados suicidas perpetrados por grupos armados extremistas violentos afiliados a Al-Qaida en el Magreb Islámico. A comienzos de 2016, algunos de los atentados terroristas en el norte de Malí fueron más letales y devastadores que nunca. En respuesta a ello, se aplicaron medidas multidimensionales de prevención y mitigación.

III. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

35. En respuesta al difícil y complejo entorno de seguridad, el Departamento de Seguridad siguió prestando apoyo operacional y en materia de liderazgo y coordinación al sistema de gestión de la seguridad en consonancia con su visión de proteger a las personas que trabajan en aras de un mundo mejor. El Departamento se centró en las prioridades determinadas en 2015, haciendo especial hincapié en el fortalecimiento de la capacidad de los encargados de adoptar decisiones en materia de seguridad y en la prestación de apoyo para la gestión de crisis.

A. Fomento de la capacidad de gestión de los riesgos de seguridad para los encargados de adoptar decisiones en materia de seguridad

1. Fortalecimiento de las decisiones en materia de riesgos de seguridad

36. Con el apoyo de los Estados Miembros de conformidad con la resolución 70/104 de la Asamblea General, la Organización ha fortalecido considerablemente el proceso de gestión de los riesgos de seguridad y el instrumento del marco sobre la esencialidad de los programas. La política revisada sobre el proceso de gestión de los riesgos de seguridad se promulgó en abril de 2016 y estuvo precedida de preparativos sustantivos, como la capacitación obligatoria en línea y reuniones informativas de carácter técnico. Esta labor ha sido eficaz para que todos los agentes compartan el mismo nivel de entendimiento. Paralelamente, a principios de 2016, el marco sobre la esencialidad de los programas se reafirmó como una política obligatoria de todo el sistema. Estas iniciativas han empoderado a los encargados de adoptar decisiones en materia de programas y de seguridad para tomar decisiones sólidas y razonables en situaciones de crisis en rápida evolución o en entornos peligrosos.

2. Mayor apoyo a los funcionarios designados

37. En 2015, el Departamento de Seguridad prestó apoyo periódicamente a los funcionarios designados organizando sesiones de orientación, reuniones informativas, consultas y talleres para ayudar a los encargados de la adopción de decisiones a comprender la gestión de crisis; mejorar su capacidad para gestionar eficazmente los riesgos para la seguridad; y tomar decisiones de importancia crítica. Veinte funcionarios designados asistieron a la formación sobre gestión de crisis, que se celebró en Ginebra en noviembre de 2015. En 2016 esta primera iniciativa se está complementando con talleres regionales. Hasta la fecha, se han celebrado tres talleres para las regiones del Oriente Medio y África Septentrional y de las Américas, y para las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, a los que asistieron en total 35 funcionarios designados y 53 asesores de seguridad. El Departamento también ha comenzado a revisar el manual para funcionarios designados, que se publicó inicialmente en 2012, y está preparando un *aide-mémoire* específico sobre la gestión de crisis. Se dio información por separado a 40 funcionarios designados, en forma paralela al programa ampliado sobre seguridad para los coordinadores residentes/coordinadores de asuntos humanitarios, organizado en colaboración con el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Hasta la fecha, más de 5.000 funcionarios de las Naciones Unidas han completado el curso en línea del Grupo de Gestión de la Seguridad.

B. Fortalecimiento de las estrategias y el marco de política de la gestión de los riesgos para la seguridad a fin de posibilitar las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno

1. Fortalecimiento del marco de política de la seguridad

38. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad ha mantenido el impulso a la elaboración de políticas de seguridad para todo el sistema. Entre julio de 2015 y junio de 2016 se aprobaron seis políticas y dos directrices relacionadas con una amplia variedad de cuestiones. Además, el Departamento de Seguridad ha intensificado las medidas encaminadas a concienciar y fomentar la comprensión y la aplicación de esas políticas, directrices y procedimientos mediante la organización de reuniones informativas en línea con los operadores sobre el terreno, la celebración de talleres regionales y foros sobre políticas internas, la producción de vídeos cortos sobre las políticas y la traducción de las políticas al francés.

2. Uso eficaz de las medidas concretas de gestión de los riesgos para la seguridad

39. En 2015, los vehículos blindados continuaron siendo altamente eficaces en todos los lugares en los que se utilizaron. Se enviaron ocho vehículos blindados nuevos al Afganistán y el Iraq y se trasladaron otros adquiridos con anterioridad a Ucrania, Somalia, el Yemen y la República Centroafricana.

40. También se reforzó la seguridad física en los locales y recintos de las Naciones Unidas. En noviembre de 2015, el Departamento de Seguridad publicó unas directrices sobre el refuerzo de las medidas específicas de la Sede, las oficinas fuera de la Sede, las comisiones regionales y los tribunales internacionales. Además se creó la Dependencia de Seguridad Física, dentro de los límites de los recursos existentes, lo que ha garantizado la prestación de apoyo a la seguridad física de los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo. La Dependencia, que actualmente está integrada por tres funcionarios a jornada completa, ofrece orientación, material de referencia, programas de capacitación y especificaciones de equipos a su comunidad de intercambio de prácticas. La Dependencia llevó a cabo 19 evaluaciones de la seguridad física, en particular en Libia y el Yemen, y prestó apoyo a 25 emplazamientos específicos. Sin embargo, el Departamento tiene que afrontar el problema de la elevada demanda de estos servicios procedente de operaciones sobre el terreno. En este momento tiene 27 evaluaciones de la seguridad física sobre el terreno pendientes, debido a la falta de recursos.

3. Respuesta a los incidentes críticos

41. En el sistema de acreditación se registra a todo el personal de las Naciones Unidas que se encuentra en una localidad determinada, incluso al que está en ella en viaje oficial. Gracias a ello, el sistema de las Naciones Unidas puede atender a su obligación de proteger y ponerse en contacto con todo el personal que pueda verse afectado por algún incidente de consideración o incidente de aviación grave.

42. Además, debido al cambiante entorno de seguridad y al hecho de que los programas y operaciones de las Naciones Unidas tienen cada vez más presencia en situaciones de gran inestabilidad, el número de miembros del personal expuestos al estrés y el estrés traumático ha aumentado notablemente. Durante el período sobre el que se informa, el Departamento de Seguridad prestó sus servicios en 47 grandes incidentes críticos y emergencias de proporciones masivas (los terremotos en Nepal

y el Ecuador, el ciclón en Vanuatu, los desórdenes políticos y civiles en Burundi, la República Centroafricana, el Yemen, Libia y la República Árabe Siria, los casos de toma de rehenes en el Sudán y los atentados terroristas en Bruselas) y llevó a cabo 8.576 sesiones de asesoramiento para el personal y sus familiares a cargo.

4. Capacitación

43. El Departamento de Seguridad, sin dejar de reforzar, como ya se ha indicado, el apoyo prestado a los encargados de la adopción de decisiones sobre seguridad, continuó impartiendo capacitación a todo el personal de las Naciones Unidas —que es un componente básico de la cultura de seguridad— y cursos específicos a los profesionales de la seguridad.

44. Los cursos obligatorios de seguridad básica sobre el terreno y seguridad avanzada sobre el terreno son un requisito fundamental para todo el personal de las Naciones Unidas. Desde que se revisaron en 2011, se han expedido más de 300.000 certificados, entre ellos los de renovación que deben obtenerse al cabo de tres años. Para quienes trabajan en entornos de alto riesgo, el programa Safe and Secure Approaches in Field Environments es un instrumento esencial de mitigación de los riesgos y un instrumento práctico. Dirigido en colaboración con la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas y los asociados en la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el programa se impartió durante el período sobre el que se informa a 12.984 miembros del personal en 44 emplazamientos. También se elaboró un curso en línea sobre francotiradores que se empezó a impartir en mayo de 2016 en inglés, con material de apoyo en francés, árabe y español.

45. Aproximadamente 1.500 profesionales de la seguridad han asistido a cursos sobre seguridad, muchos de ellos impartidos en colaboración con organizaciones de las Naciones Unidas. El curso sobre botiquín de socorrismo-equipos de respuesta inicial en situaciones de emergencia, que ofrece capacitación sobre cómo ayudar a los profesionales sanitarios que acuden a prestar asistencia en los incidentes críticos y los que dejan un número elevado de víctimas, ha resultado especialmente valioso para el personal que trabaja en entornos aislados; en lo que va de año lo han recibido más de 400 miembros del personal de las Naciones Unidas. Para ampliar los conocimientos y las capacidades de los profesionales de la seguridad se elaboró un curso específico sobre seguridad física, del que se hizo un piloto en Nueva York y que se impartirá sobre el terreno en el segundo semestre de 2016.

46. En líneas generales, la escasez de recursos impide responder debidamente al aumento de la demanda de capacitación y de su nivel de especialización. El Departamento de Seguridad está examinando actualmente las necesidades de capacitación para determinar qué recursos se precisan y qué métodos de enseñanza son más eficaces para ofrecer programas de capacitación sostenibles en materia de seguridad al sistema de las Naciones Unidas.

5. Mejora de la conciencia situacional y del análisis de las amenazas y los riesgos

47. A fin de mejorar la capacidad de la Organización de hacer frente a la rápida evolución de las amenazas a la seguridad, el Departamento de Seguridad preparó un curso de instrucción destinado a dotar a los analistas de información sobre seguridad de las capacidades necesarias para elaborar advertencias y evaluaciones analíticas destinadas a los gestores de las crisis y los encargados de adoptar decisiones en los

niveles de planificación estratégica y operacional. El curso se impartirá en 2017 a los analistas de información sobre seguridad del Departamento y a los analistas del equipo de evaluación de la Oficina de Asuntos Militares del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz. Actualmente se precisa capacidad adicional para satisfacer la creciente demanda sobre el terreno, en particular en el Oriente Medio, Europa, Asia, África Oriental y Meridional, América Central y América del Sur. Asimismo, se necesita capacidad adicional para vigilar Internet y los medios sociales de manera más eficaz, en coordinación con otras entidades especializadas de las Naciones Unidas.

C. Flexibilidad y eficiencia en el apoyo a las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno

1. Aumento de la eficiencia y la flexibilidad para satisfacer el aumento de la demanda

48. El Departamento de Seguridad siguió fortaleciendo su capacidad de refuerzo para hacer frente al aumento de la demanda mundial. En 2015 se hicieron en total 336 despliegues rápidos en respuesta a emergencias y crisis de seguridad en todo el mundo, lo que supuso casi triplicar la cifra de 2014. Además, entre enero de 2015 y junio de 2016, el Departamento prestó apoyo de seguridad y protección en 292 actos especiales, conferencias, talleres y reuniones patrocinados y organizados por entidades de las Naciones Unidas fuera de los locales de la Organización. En lo que va de 2016 se han coordinado 103 actividades, entre las que destacan por su importancia las realizadas en Turquía y Alemania.

49. El Departamento ha logrado satisfacer adecuadamente esa mayor demanda y responder a crisis inesperadas gracias a su eficiencia y flexibilidad, pero el aumento de la demanda supera con creces la capacidad existente. A pesar de los positivos cambios y las medidas adoptadas por el Departamento, la dotación de personal y las estructuras de financiación, que se definieron hace 10 años, ya no están en consonancia con el entorno de seguridad.

2. Integración de los recursos de seguridad de la Secretaría para seguir mejorando la eficiencia

50. Cuando se inició el programa para integrar a todo el personal de seguridad de la Secretaría bajo el mando del Secretario General Adjunto de Seguridad, que la Asamblea General acogió con beneplácito en su resolución [70/104](#), el Departamento de Seguridad empezó a trabajar en los principales aspectos del proyecto de integración. La finalidad de esa integración de todo el personal de seguridad en un Departamento de la Secretaría es prestar servicios de seguridad flexibles y de calidad a todos los clientes en la Sede y sobre el terreno, con una cadena de mando, responsabilidad y rendición de cuentas de la gestión única y eficiente y una plantilla de seguridad de la Secretaría móvil y global.

51. El Departamento de Seguridad sigue colaborando con todas las partes interesadas que participan en el proyecto de integración, principalmente en tres esferas: gestión, recursos humanos y finanzas. En particular, el Departamento está tratando de reajustar, en estrecha cooperación con otras entidades de la Secretaría, los planes de gestión funcional de los oficiales jefes de seguridad, analistas de seguridad y oficiales de escolta de las operaciones de paz. El aspecto de la

integración que más problemas plantea es encontrar una solución a las múltiples fuentes de financiación para fines de seguridad.

3. Estrategia de recursos humanos para el personal de seguridad

52. El Secretario General Adjunto de Seguridad ha encargado que se prepare un marco estratégico de recursos humanos a fin de que el Departamento de Seguridad pueda crear y mantener una plantilla de seguridad profesional y eficaz. La estrategia servirá de guía para la planificación de estrategias y políticas organizacionales en las esferas de la contratación, la capacitación, el desarrollo de las perspectivas de carrera y la gestión de la actuación profesional. El objetivo final es velar por que el Departamento cuente con personal de seguridad debidamente calificado y motivado para abordar las nuevas amenazas a la seguridad que afectan al personal y a las operaciones de las Naciones Unidas en todo el mundo.

4. Nuevo enfoque respecto del cumplimiento y la evaluación

53. Se ha avanzado considerablemente en el desarrollo de la capacidad de evaluación y en el establecimiento de una función relativa a las lecciones aprendidas y las mejores prácticas en el Departamento de Seguridad. Por un lado, se ha integrado en las actividades de gestión habituales del Departamento la evaluación de la eficacia y la pertinencia de los programas de seguridad, en particular los relacionados con la cultura de seguridad y la incorporación de la perspectiva de género. Por otro, se ha mejorado la función relativa a las lecciones aprendidas y las mejores prácticas, a la luz de la experiencia aportada por los estudios de casos realizados en 2015. Se están adoptando medidas para establecer un enfoque de la evaluación del cumplimiento de las normas que abarque todo el sistema, respaldado por la elaboración de una política sobre el cumplimiento.

D. Fomento de la colaboración externa y refuerzo de la coordinación interna

1. Mejora de la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y los gobiernos anfitriones

54. Las Naciones Unidas han venido aplicando una estrategia basada en el establecimiento de relaciones constructivas con los gobiernos anfitriones, habida cuenta de la responsabilidad primordial que tienen estos de proporcionar seguridad y protección al personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas. En sus reuniones con las autoridades de los gobiernos anfitriones, el Secretario General Adjunto de Seguridad les transmite mensajes que tienen por objeto lograr que esa colaboración se base en el intercambio de información sobre la situación, el análisis de las amenazas y los riesgos, la coordinación de las medidas para prevenir y mitigar los riesgos y la gestión de las crisis de seguridad. En los lugares en que hay sedes, la coordinación con las autoridades de los gobiernos anfitriones se traduce en ejercicios conjuntos y sesiones de capacitación. Además, el Departamento de Seguridad ha recibido numerosos avisos sobre amenazas a la seguridad de los organismos de seguridad y orden público de los gobiernos anfitriones. Paralelamente, la Organización alienta de continuo a su personal a que respete la legislación nacional y las costumbres y tradiciones locales de los países.

2. Campaña contra la impunidad y promoción del respeto de los derechos humanos y las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado

55. Las Naciones Unidas han seguido haciendo todo lo posible por involucrar a los gobiernos anfitriones en la protección de los derechos humanos y el respeto de las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas. Un enfoque importante elegido para ello consiste en alentar a más Estados Miembros a que se adhieran a las convenciones internacionales pertinentes, en particular a la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado (1994), que han suscrito 92 Estados, y su protocolo facultativo (2005), a fin de que se incluyan las disposiciones aplicables en los acuerdos que concierten con las Naciones Unidas y de que se cumplan plenamente esas convenciones y disposiciones. Además, en el marco de la Iniciativa “Los Derechos Humanos Primero” del Secretario General, las cuestiones de derechos humanos, entre ellas las relativas a la protección del personal humanitario y el personal de las Naciones Unidas, se examinan periódicamente con los Estados Miembros.

56. Al mismo tiempo, el Departamento de Seguridad ha puesto en marcha un programa, en colaboración con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, con miras a concienciar a los profesionales de la seguridad sobre los principios y políticas de derechos humanos.

3. Fortalecimiento de las alianzas con las organizaciones no gubernamentales

57. Las Naciones Unidas, en consulta con las redes de ONG internacionales, han revisado la iniciativa “Salvar vidas entre todos” con objeto de que su cooperación con las ONG en la esfera de la seguridad sea más clara y sistemática. Esa nueva iniciativa aporta por vez primera un marco para la colaboración en materia de seguridad con todas las ONG internacionales que son asociadas de las Naciones Unidas en la ejecución y las operaciones, incluidas las del sector del desarrollo. En julio de 2016 se publicaron directrices de aplicación adicionales para ayudar a los equipos de las Naciones Unidas en los países y a las ONG a mejorar la colaboración en materia de seguridad.

58. El Departamento de Seguridad también ha seguido invitando a los directores de seguridad de las ONG a participar en el programa de certificación de la seguridad para profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas, con lo que se fomenta el establecimiento de contactos y el entendimiento mutuo. El programa de despliegue “rápido” se ha reforzado para aumentar la capacidad de los equipos del Departamento de apoyar a las ONG en entornos inestables, lo que durante el período que abarca el informe se concretó en un total de 100 despliegues en 20 países. Además, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ha seguido contando con las ONG al planificar las medidas para la evacuación del personal y ha aportado capacidad aérea para ayudar a las ONG siempre que ha sido posible.

4. Obligación de proteger

59. El Grupo de Trabajo sobre la Obligación de Proteger, presidido por el Secretario General Adjunto de Seguridad, dio por concluida su labor y presentó su informe final al Comité de Alto Nivel sobre Gestión en marzo de 2016. El Grupo de Trabajo, sin dejar de reconocer que las Naciones Unidas cumplen adecuadamente con su obligación de proteger al personal, redactó 15 recomendaciones clave en

cinco esferas, entre las que figuran las de asistencia sanitaria, seguridad, atención psicosocial y administración y recursos humanos. Las recomendaciones comprenden la necesidad de establecer un plan y celebrar una reunión informativa sobre resiliencia antes del despliegue; mejorar las comunicaciones; fortalecer los servicios médicos y psicosociales; examinar la remuneración, las prestaciones y el derecho a prestaciones del personal de contratación local; y lograr que todos los elementos y redes sobre el terreno y del nivel de formulación de políticas participen, cooperen y se coordinen de manera proactiva. El Comité de Alto Nivel sobre Gestión está participando en la creación de un equipo de tareas que se encargará de velar por que las medidas recomendadas puedan llevarse a cabo de manera coordinada y sistemática.

5. Fomento de la inclusión y las consideraciones de género

60. Las Naciones Unidas siguen resueltas a dar respuesta a los problemas de seguridad que afectan al personal masculino y femenino y a las personas lesbianas, gais, bisexuales, trans e intersexuales que forman parte del personal. Con ese objetivo, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas elaboró una política y directrices para conseguir que se tuvieran en cuenta los riesgos de seguridad por razón de género en todos los aspectos del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad en 2015. Además, a fin de promover la máxima concienciación, se dio prioridad a los temas relacionados con el género en el programa de cursos de 2016.

6. Elaboración por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas de una estrategia de seguridad de los desplazamientos por carretera

61. El número constante de muertos y heridos que se ha venido produciendo a lo largo de los años entre el personal de las Naciones Unidas y la población civil a causa de los accidentes de circulación ha llevado al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas a examinar todos los aspectos de la seguridad vial. A la luz del actual Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020, el nombramiento del Enviado Especial del Secretario General para la Seguridad Vial en junio de 2015, la reunión del Grupo de Colaboración de las Naciones Unidas para la Seguridad Vial que se celebró en abril de 2016 y la resolución 70/260 de la Asamblea General, aprobada el 15 de abril de 2016, el sistema de gestión de la seguridad ha asumido el compromiso de mantener el impulso y ha comenzado a elaborar una estrategia global de las Naciones Unidas sobre la seguridad vial, con la que pretende mejorar el análisis y la gestión de los datos relativos a los accidentes de circulación y a las víctimas mortales y estudiar la posibilidad de establecer metas específicas internas de seguridad vial.

7. Mejora de la seguridad de los desplazamientos aéreos en todo el mundo

62. El Departamento de Seguridad ha comenzado a ofrecer información y directrices sobre el uso del transporte aéreo en todo el mundo a las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, a fin de favorecer la aplicación de la primera política para todo el sistema sobre los desplazamientos por vía aérea, adoptada en septiembre de 2015. Durante el período sobre el que se informa, el Departamento contestó unas 5.455 consultas y organizó sesiones de

capacitación y foros en línea en torno a dicha política. En junio de 2016 se había capacitado ya a 108 coordinadores de transporte aéreo a fin de que prestasen apoyo a la aplicación de la política.

IV. Desafíos estratégicos

63. El Departamento de Seguridad se creó a raíz del atentado con bomba contra la Sede de las Naciones Unidas en Bagdad de agosto de 2003. Lamentablemente, el entorno de seguridad ha seguido deteriorándose desde ese trágico suceso. Día tras día, la Organización trabaja en circunstancias extremadamente difíciles en los lugares más peligrosos del mundo. La situación de la seguridad es ahora más compleja y se caracteriza por amenazas híbridas de múltiples agentes y por la intersección e interacción entre el terrorismo y la delincuencia. La inseguridad está llegando a regiones nuevas, mientras en otras siguen los conflictos en toda su intensidad, con consecuencias dramáticas para la población civil, que registra cifras sin precedentes de muertos y desplazados y precisa el apoyo de los programas y mandatos de las Naciones Unidas. Las organizaciones de las Naciones Unidas están actuando en primera línea en los conflictos, como demuestra el notable aumento de los ataques directos contra su personal y sus locales. El deterioro del entorno de seguridad afecta en la misma medida al personal humanitario de las ONG. Las organizaciones de las Naciones Unidas y las ONG han pagado un alto precio en vidas como resultado del empeoramiento de la situación de la seguridad.

64. La creciente amenaza del extremismo se ve agravada por los avances tecnológicos que logran las organizaciones terroristas. El uso de los medios sociales y de Internet, y de procedimientos y técnicas más sofisticados, sumado a la capacidad de patrocinar atentados en zonas que anteriormente se consideraban de menor riesgo, como es el caso de Europa, preocupan cada vez más.

65. Para posibilitar las operaciones de las Naciones Unidas y, al mismo tiempo, afrontar esos desafíos, el Departamento de Seguridad se ha ido desarrollando y fortaleciendo en los 10 años transcurridos desde su creación. Gracias a una combinación de capacitación, mejora de la seguridad física, medidas de gestión de los riesgos, análisis de las amenazas y los riesgos y fortalecimiento del marco de políticas, las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas han conseguido proteger mejor a su personal y a sus asociados humanitarios. Una encuesta de clientes reciente sobre las actividades del Departamento ha revelado un elevado nivel de apoyo y satisfacción con los servicios de seguridad prestados. Con todo, cada vez se pide y espera con mayor insistencia que la Organización haga más. Esa actividad adicional exigirá del Departamento que continúe fortaleciendo sus capacidades especializadas, introduciendo innovaciones y demostrando flexibilidad y capacidad de respuesta para anticiparse al rápido ritmo de cambio del entorno de seguridad.

66. En los exámenes independientes también se manifiesta preocupación por el carácter cambiante del entorno de seguridad. Hace poco, la Dependencia Común de Inspección emprendió un amplio examen de la seguridad en el sistema de las Naciones Unidas. En su informe a la Asamblea General, la Dependencia reconoce los desafíos estratégicos a los que se enfrenta el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y destaca su impacto en los recursos de seguridad.

67. Abordar la dinámica y cambiante situación de la seguridad y el consiguiente aumento de la demanda de servicios de seguridad ha pasado a ser una prioridad para la Organización. La integración de los recursos de seguridad de la Secretaría bajo la autoridad gestora del Departamento de Seguridad constituye un paso esencial para favorecer el uso más eficaz y eficiente posible de los recursos de seguridad de la Organización.

68. Por último, en colaboración con el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, la Organización, de conformidad con la resolución 70/104 de la Asamblea General, seguirá colaborando con los Estados Miembros para que se provea un nivel adecuado de recursos de seguridad, acorde con el aumento de las necesidades de seguridad, a fin de posibilitar las actividades de las Naciones Unidas en esos entornos inseguros. A ese respecto, la Organización alienta a todos los Estados Miembros a que hagan contribuciones al Fondo Fiduciario para la Seguridad del Personal del Sistema de las Naciones Unidas con miras a reforzar las medidas adoptadas por el Departamento de Seguridad para cumplir su mandato y su responsabilidad de posibilitar la ejecución de los programas en condiciones de seguridad.

V. Observaciones y recomendaciones

69. **El Secretario General expresa su más sentido pésame a las familias de los funcionarios y los miembros del personal humanitario de las Naciones Unidas y los trabajadores humanitarios que perdieron la vida en el curso de operaciones para socorrer a personas vulnerables y en peligro. El Secretario General condena en los términos más enérgicos todas las formas de delincuencia y violencia contra el personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas. La seguridad del personal de las Naciones Unidas sigue siendo una prioridad constante de la Organización que debe sustentarse en enfoques multidimensionales e innovadores.**

70. **En el momento actual, las Naciones Unidas forman parte de un mundo en el que el entorno de seguridad es cada vez más complejo, peligroso e impredecible. Los conflictos y la violencia siguen siendo las principales causas de un caos y un sufrimiento humano cada vez mayores, que requieren intervenciones constantes de las Naciones Unidas. La Organización ha sido llamada a ejecutar mandatos y programas en todo el mundo, incluso en zonas extremadamente peligrosas en las que la seguridad y la protección del personal son más necesarias que nunca. Ese llamamiento constituye un desafío sin precedentes para la Organización, que tiene el mandato de permanecer y cumplir, y al mismo tiempo ejerce presión sobre los recursos existentes para que la demanda no quede insatisfecha.**

71. **El Secretario General exhorta a los Estados Miembros y los Gobiernos anfitriones a que adopten medidas enérgicas para garantizar la seguridad del personal de las Naciones Unidas, en particular protegiendo los derechos humanos y las prerrogativas e inmunidades de que goza el personal de las Naciones Unidas, cumpliendo las convenciones internacionales pertinentes, poniendo fin a la impunidad y haciendo justicia.**

72. **También se insta a los Estados Miembros y los Gobiernos anfitriones a que protejan permanentemente al personal humanitario y sanitario, así como al**

personal de contratación local, y a que adopten medidas conjuntas para mejorar su seguridad y protección.

73. El Secretario General también expresa su agradecimiento a los Estados Miembros, los asociados y los donantes por su colaboración con las Naciones Unidas en cuestiones relacionadas con la seguridad. Ahora más que nunca se precisa su apoyo constante, en particular mediante la aportación de fondos suficientes para que la Organización pueda hacer frente al aumento de las demandas de seguridad. A fin de garantizar que los servicios de seguridad se presten con la máxima eficacia sobre el terreno, se solicita también un apoyo constante de los Estados Miembros con miras a integrar todos los recursos de seguridad de la Secretaría bajo la autoridad del Departamento de Seguridad.

74. Por último, el Secretario General desea recomendar a la Asamblea General que siga ocupándose de la cuestión relativa a la seguridad del personal de las Naciones Unidas y prestando su apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

Anexo I

Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad

<i>Categoría de los incidentes de seguridad</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016 (primer semestre)</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	5	26	19	18	15	23	5
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	19	44	15	10	15	16	7
Lesiones derivadas de actos de violencia	68	145	112	82	65	99	33
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	164	166	209	144	101	130	3
Secuestro	12	21	31	17	6	21	2
Robo	239	417	408	314	530	511	242
Allanamiento de morada	35	20	31	23	37	72	41
Acto de agresión con agravante	64	31	44	35	104	81	40
Agresión sexual	9	5	4	4	8	12	13
Robo con fractura	385	418	493	322	430	380	150
Intimidación	210	224	209	81	149	228	107
Acoso	17	46	52	27	146	177	67
Detención y reclusión	211	195	165	138	128	69	39
Total	1 438	1 759	1 793	1 216	1 734	1 819	749

Anexo II**Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas**

<i>Categoría de los incidentes de seguridad</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>
Ataques contra locales de las Naciones Unidas	9	35
Ataques contra vehículos de las Naciones Unidas	45	155
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	26	109
Total	80	299

Anexo III

Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad en 2015

<i>Categoría de los incidentes de seguridad</i>	<i>Número de miembros del personal afectados</i>	<i>Contratación internacional</i>	<i>Contratación local</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Número de países</i>	<i>Circunstancias en que se produjo el incidente de seguridad</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	23	6	17	15	8	11	Conflicto armado (4); terrorismo (6); delito (13)
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	16	2	14	12	4	12	Accidente de circulación (15); otro accidente de seguridad (1)
Lesiones derivadas de actos de violencia	99	34	65	68	31	28	Conflicto armado (5); terrorismo (10); delitos (75); disturbios (9)
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	130	39	91	85	45	40	Accidente de circulación (124); otro accidente de seguridad (6)
Secuestro ^a	21	8	13	19	2	5	Todo el personal de las Naciones Unidas fue puesto en libertad, salvo una persona
Robo ^b	511	213	298	249	262	63	
Allanamiento de morada ^c	72	37	35	44	28	14	
Acto de agresión con agravante ^d	81	25	56	51	30	37	
Agresión sexual	12	7	5	4	8	7	
Robo con fractura ^e	380	140	240	253	127	57	
Intimidación ^f	228	66	162	134	94	54	
Acoso ^g	177	72	105	109	68	31	
Detención y reclusión ^h	69	4	65	64	5	14	
Total	1 819	653	1 166	1 107	712		

^a Restricción de la libertad ejecutada por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.

^b Apropiación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.

^c Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.

^d Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.

^e Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objetivo de cometer un delito grave.

^f Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.

^g Acto sistemático o continuo, no deseado y molesto que no tiene objetivo legítimo y produce considerable aflicción emocional.

^h Actos ejecutados por agentes estatales.

Anexo IV

Incidentes de seguridad que afectaron a personal de las organizaciones no gubernamentales, de acuerdo con la información proporcionada al Departamento de Seguridad

Categoría de los incidentes de seguridad	Número de miembros del personal afectados		
	1 de enero de 2013 a 30 de junio de 2014	1 de enero de 2014 a 30 de junio de 2015	1 de enero de 2015 a 30 de junio de 2016
Personal que perdió la vida a causa de actos de violencia	44	92	41
Personal que sufrió lesiones a causa de actos de violencia	^a	84	82
Personal secuestrado	99	167	47
Ataques armados contra locales	^a	43	23
Irrupción en locales	^a	71	218
Ataques armados contra vehículos	^a	129	230
Vehículos perdidos	^a	45	^a
Otros incidentes críticos no especificados (registrados por el Departamento de Seguridad en años anteriores)	90	^a	^a
Total	233	631	641

^a No registrados anteriormente.

Anexo V

Incidentes de seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente, de acuerdo con la información proporcionada al Departamento de Seguridad

<i>Categoría de los incidentes de seguridad</i>	<i>Número de miembros del personal de zona afectados</i>		
	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>1er semestre de 2016</i>
Muertes derivadas de actos de violencia	18	..	2
Muertes derivadas de incidentes relacionados con la seguridad
Lesiones derivadas de actos de violencia	52	15	3
Lesiones derivadas de incidentes relacionados con la seguridad	3	6	..
Secuestro	5	3	..
Robo	15	9	5
Allanamiento de morada	2	1	4
Acto de agresión con agravante	33	28	20
Agresión sexual	1	2	1
Robo con fractura	2
Intimidación	39	75	40
Acoso	7	5	..
Detención y reclusión	40	30	11
Desaparición de miembros del personal	1	..	1
Total	218	192	87