



第七十一届会议

临时议程\* 项目 16

信息和通信技术促进发展

## 联合国系统信息流通促进发展方案

### 秘书长的说明

秘书长谨转递联合国教育、科学及文化组织总干事根据大会第 [50/130](#) 号决议就联合国系统信息流通促进发展方案提交的报告。

\* [A/71/150](#)。



## 联合国教育、科学及文化组织总干事关于联合国系统信息流通促进发展方案的报告

### 摘要

本报告根据大会第 50/130 号决议提交，大会在该决议中请联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)向大会第五十一届会议报告该决议的实施情况，并且以后每两年报告一次。

在同一决议中，大会认识到联合国系统通讯促进发展方案对提高联合国系统全系统协调的透明度具有重要作用，并强调需要进一步促进机构间合作，并尽量扩大发展方案的影响。本报告的编写获得了联合国系统各机构、基金和方案提供的资料，其中包括国际劳工组织(劳工组织)、联合国环境规划署(环境署)、教科文组织、联合国工业发展组织(工发组织)和世界卫生组织(世卫组织)。报告说明协调一致的联合国行动如何表明信息流通促进发展，并回顾了可持续的信息流通在任何发展干预措施中的核心价值。

## 一. 引言

1. 本报告由教科文组织编写，同时汇集了劳工组织、工发组织、环境署和世卫组织等联合国系统其他成员提供的资料。报告根据大会 1995 年 12 月 20 日通过的第 50/130 号决议提交，大会在该决议中认识到联合国系统通讯促进发展方案具有重要作用，需要进一步促进机构间合作，并尽量扩大发展方案的影响。
2. 此外，大会在第 51/172 号决议中强调必须支持促成对话的双向交流系统，让各社区畅所欲言，表达其抱负和关注事项，并参与与其发展有关的决定。信息流通促进发展现在已成功纳入各方案和活动之中，并在全系统一级实现制度化。
3. 教科文组织回顾，个人获取信息以及与媒体互动的方式已经并且将继续发生根本性变化。值得注意的是，新科技和平台的出现，再加上联合国系统各实体、各国政府和民间社会组织齐心协力，大大增进了公民的权能，使他们能够表达自己的意见并参与讨论其所处社会的重大问题。
4. 2014 年 9 月 16 日至 18 日，由联合国粮食及农业组织(粮农组织)主办的第十三届信息流通促进发展问题机构间圆桌会议(初创于 1980 年代)在罗马举行。圆桌会议在自愿的基础上轮流举办，将联合国各组织和国际伙伴汇聚一堂，就信息流通促进发展所具有的范围广泛、颇有挑战且十分重要的作用与实践进行探讨和辩论。当前没有机构自愿提出主办 2016 年会议或以后的会议。
5. 第十三届会议的主题是“将信息流通促进发展纳入各项政策和方案：提高社会包容性，以支持粮食和营养安全、有韧性农村生计和家庭农业”。会议提出的建议已提交大会。

## 二. 当前联合国范畴内的信息流通促进发展

6. 自总干事提交大会的上一次报告(A/69/217)以来，大会通过了《2030 年可持续发展议程》和启动了可持续发展目标。这些目标在各种关键问题的全球协调方面起到中心框架的作用。
7. 重要的是，可持续发展目标 16 呼吁创建和平、包容的社会，并设立具体目标以确保公众获得各种信息和保障基本自由，各级的决策反应迅速并具有包容性、参与性和代表性。对参与问题的重视表明，信息流通促进发展的概念必须适应在这一问题上不断变化的观念：如何增进个人和地方社区的权能，让他们为自己社会的可持续发展做贡献。
8. 教科文组织促进国家一级的有效媒体系统以及增强业务和编辑内容两方面的多元性和多样性的工作取得了进展。教科文组织活动在该领域的一项主要工作是支持社区媒体成为媒体界的第三支柱和公共和商业广播公司的补充。推进这项

工作的途径是，鼓励在发放许可证、频谱接入和筹措资金等领域建立有利的立法环境，并且进行关键技术，特别是信息和通信技术(信通技术)的能力建设。

9. 教科文组织促进和参与媒体和信息识读伙伴关系全球联盟、媒体与性别平等全球联盟等倡议的经验表明，除促进联合国系统各组织之间的合作外，有必要同其它非政府组织和民间社会组织建立伙伴关系。这些伙伴关系必须要具体、有时限、有基准且注重成果。

10. 工发组织建立了一个知识管理系统，帮助发展中国家获取知识并根据其具体国情和发展需求作出调整，并以此提高联合国系统的知识能力。工发组织推动贯彻可持续发展目标 9 和《2030 年议程》。

11. 工发组织认识到知识管理和网络治理在发展合作中的影响，并继续支持知识网络，以帮助决策者实现经济和其它发展目标。

12. 信息流通在环境署所开展的大部分工作中变得至关重要。信息流通干预措施被确定为降低脆弱程度并加强应对气候变化影响以及自然和人为灾害风险能力的关键。信息流通宣传运动也是为会员国提供支助、能力建设和提高认识活动的一项重要内容，目的是加强会员国执行促进绿色经济和生态保护的生态系统方法。

13. 环境署使各国更有能力生成、获取、分析、使用和交流环境信息和知识，包括与性别方面有关的数据。考虑到个人也是实现变革的重要行为体，环境署已发起信息流通宣传运动，旨在提高人们对更加可持续的消费模式和生活方式所带来的益处的认识。

14. 环境署环境治理的主要目标是：开放平台上提供的环境信息有助于全球、区域和国家决策。环境署使用创新型信通技术，以拓宽查阅信息库的机会和提高评估进程及其成果的效率，并促使广大利益攸关方参与评估进程及其成果。

15. 环境署帮助人们提高对新出现的环境问题的认识，及时且有据可依地为决策者和公众确定并传播关于新出现问题的复杂科学信息。

16. 环境署在可持续发展和消除贫穷的背景下，指导和支持商业、工业及其它主要群体等相关利益攸关方，制订支持国家和部门政策的战略和伙伴关系。环境署旨在利用伙伴关系扩大其接触面并产生更大的影响。

17. 自 2014 年起，环境署通过加强传播和新闻司，提高其影响不断增多的(数字媒体)受众、使用数字平台和接触大量增多的利益攸关方的能力。该组织正在提供越来越多的需要社会动员和行为以及社会变革才能取得的成果。

18. 从一开始，世卫组织就承认公众参与实现健康目标的重要性。1946 年编写的《世卫组织组织法》指出，一般人士之卫生常识与积极合作，对人民卫生之改进，极为重要。

19. 世卫组织的诸多成就都得益于运用了信息流通促进发展战略。从消灭天花、大力打造一个没有脊髓灰质炎的世界、扩大免疫方案、实施儿童和孕产妇保健举措、确保全民获得健康保障、发起预防非传染性疾病的运动以及防治艾滋病毒/艾滋病、疟疾和肺结核等传染病，到应对疾病流行的复杂情况，所有这些都包含了信息流通促进发展的原则和战略。它们重视民众的参与并增进他们参与的权能，倡导普及健康知识，承认人们有权获取关于所面临风险和如何自我保护的知识与信息，同时尽可能地依循证据。

20. 世卫组织继续把信息流通促进发展纳入正在执行的健康方案和倡议之中。这些方案和倡议具有共同的特点，即促进广泛的利益攸关方(个人、社区、卫生工作人员、决策人、政府、民间社会、私营部门)参与其中，并使用各种术语来描述促进参与的情况：健康促进、健康教育、社会动员、社区参与、沟通促进行为改变、风险通报和转化交流。近年来，随着大众和其他利益攸关方的需要、需求和偏好不断变化，信通技术水平大幅提高，世卫组织在信息流通促进发展方面的工作发生了很大变化。

21. 在过去两年中，术语的用法发生了变化，“风险通报和社区参与”一词越来越多地用来指以前被视为信息流通促进发展的倡议，尤其是在世卫组织内部。

### 三. 联合国国家工作队和信息流通促进发展

22. 信息流通促进发展这一概念通常在驻地协调员和联合国国家工作队中颇受欢迎。尽管如此，也需要对它进行解释，而且经常需要就此为国家工作队工作人员举办讲习班。虽然信息流通促进发展增强了公开性，推动了对于与方案密切相关且不同于公共关系的信息流通问题的有针对性的讨论，但因为缺乏有参考基准的目标，又缺少训练有素的专家和资金投入这两方面的资源，长期效益受到限制。

23. 在学术上，这一术语常常与发展援助的起源相提并论，后者在今天已被一系列广泛的方法和办法所取代。澳大利亚墨尔本皇家墨尔本理工学院的学者编写的题为《对信息流通促进发展的评价：社会变革框架》<sup>1</sup>的重要出版物，继续为联合国系统所采取的各类方法提供了重要的见解。

#### 强化基层信息流通能力

24. 教科文组织继续鼓励发展中国家的媒体行为体践行有利于公众的问责制，并促进将信息流通促进发展作为重点纳入国家计划的平台和做法。教科文组织“以信通技术加强地方无线电台”的项目在瑞典政府的支助下，在布隆迪、刚果民主共和国、肯尼亚、莱索托、纳米比亚、卢旺达、南非、乌干达、坦桑尼亚联合共

<sup>1</sup> June Lennie and Jo Tacchi, *Evaluating Communication for Development: A Framework for Social Change* (Abingdon, United Kingdom, Routledge, 2013)。

国和赞比亚开展实施，加强了 59 个地方和社区无线电台提供人道主义和减少灾害风险信息的能力，推动它们参与包容性举措。事实证明，无线电台信通技术能力的升级，促进了与听众的互动和当地电台通讯员队伍的形成。此举加强了符合受众需要的当地内容的制作。无线电台、当地主管机关和政府之间的互动也增强了。

25. 上述例证着重说明了教科文组织为加强信息流通能力而采取的诸多办法之一。同时，值得思考的是这些行动对于增进积极的网络建设和信息传播的进一步影响。这类活动产生的信息流动，使服务于边缘化社区的无线电台具有了合法性。它们宣扬基层观点的能力，与及时向受灾害直接影响的人们提供准确、有用信息的做法相得益彰，因此符合国际标准。

26. 教科文组织继续邀请联合国各机构、基金和方案以及国家工作队参加利用参与性方法加强社区无线电台能力的举措，其中包括纪念世界无线电日以及发起以青年人参与、紧急状况和灾害应对等为主题的倡议。无线电台工作人员经过培训，通过获取补充信息，按照相关性划分信息的优先次序，并建立网络，视需要发布人道主义和救灾信息。教科文组织还采取步骤，确保参与的无线电台采用新媒体技术，确保性别平等成为主流化的重点问题。

#### 应对危机、灾害和人道主义紧急情况

27. 教科文组织动员其合作伙伴在拉丁美洲和加勒比区域的广播电台网络。国际广播协会、加勒比广播联盟、法国国际广播电台和世界社区无线电广播电台协会等主要的国际广播网络和组织已宣传、发行和播出了广播材料。拉丁美洲和加勒比区域所有会员国的国家委员会也参与其中(36 个国家)。整个区域至少 800 个广播电台播出了广播材料。然而，这一数字可能还要高得多，因为教科文组织的合作伙伴向其所有成员都分发了材料。该运动一共覆盖了整个美洲大陆 20 000 多个广播电台。

28. 在紧急情况下，新闻来源的多样性、编辑独立性和报道质量等媒体的核心原则必须继续得到遵守。教科文组织举办了一个以“传播、接触、调查：从寨卡病毒爆发汲取的经验教训”为主题的为期两天的研讨会，研讨会于 2016 年 7 月 14 日至 15 日在巴拿马城举行，红十字会与红新月会国际联合会(红十字与红新月联会)和世卫组织参加了研讨会。研讨会提供了一个契机，使参与危机管理、救灾行动和通信的公共部门、私营部门和社团的利益攸关方汇聚一堂，就各自面临的现实情况、需求和制约因素交换意见。每场会议讨论一个涉及风险通报的具体问题，包括报告医疗数据、受影响社区有效参与以及确保在危险情况下遵守媒体原则等各方面的的问题。

29. 最近西非埃博拉疫情的爆发，不仅对几内亚、利比里亚和塞拉利昂，而且对整个世界而言，都是前所未有的紧急情况。这次疫情爆发凸显了当前采取信息流

通促进发展做法方面的不足。在关于应对埃博拉的国际行动的几项高级别审查和实地审查中，风险通报和社会参与被视为需要大力加以改进的优先领域。2015年11月，一项由世卫组织推动、60个应对埃博拉疫情的参与方(包括世卫组织、儿基会、无国界医生组织和国际移民组织以及非政府组织、民间社会和宗教领袖)参加的审查，建议世卫组织和其他国际合作伙伴将风险通报和社会参与作为应对流行病、大流行病和其他卫生紧急情况的一项核心战略。其中许多建议已被纳入世卫组织新的紧急方案。这一概念的核心是：与社区和个人开展对话，倾听人民的感受、信仰和恐惧，加强各国有效交流健康问题和健康风险的能力和自主权，并以透明方式进行信息交流，使人们能够做出知情决策，保护他们自己和他们的亲人。对这些建议和其他建议的响应已经启动，从而加强国家和全球在紧急情况下风险通报和社区参与的能力，利用现有的社区参与网络，通过社会科学研究确保关于风险通报和社会参与的实时研究，拟订风险通报和社会参与的循证准则，并加强转化交流，以将科学和事实转化为受影响人群可以理解的具体形式(从而促进卫生知识普及和社区决策权)。

30. 2016年，世卫组织首次制订了应对寨卡病毒全球风险通报和社会参与战略，并启动了若干工具帮助公众和其他关键利益攸关方了解寨卡病毒的风险和保护措施。开展的主要活动包括在2016年3月推出免费寨卡病毒应用程序(寨卡应用)，向公众、保健提供者和决策者提供这一疾病及其并发症的相关信息。自推出以来，寨卡应用提供5种语文的版本(目前有阿拉伯文、英文、法文、葡萄牙文和西班牙文)，在100多个国家中已使用15 000次，并有42 000条的屏幕浏览量。这一应用程序的使用率似乎很高，60%的会话是再次使用该程序的用户发起的。在浏览时看到该程序后，有80%的人进行了下载。第二个创新措施是开发知识、态度和实践资源包，使受影响国家的政府和应对伙伴可以系统地对风险通报和社会参与工作生成证据，提出见解。在2016年2月，世卫组织与教科文组织协作，向记者和广播员提供了知识包以及风险通报和社会参与材料，以纪念世界无线电日。这一举措发起了400个广播活动(公共、私营和社区广播电台)，获得200 000次的网站访问量和社交媒体上270万的推文数。世卫组织还牵头协调国际应对伙伴，并每周举行协调会，以便100多个专家和机构在整个国际工作中利用良好做法和信息流通促进发展战略。世卫组织与联合国儿童基金会(儿基会)和红十字与红新月联合会共同编制寨卡病毒风险通报和社会参与工作的实地指南。

31. 同样，世卫组织、儿基会、红十字与红新月联合会和其他机构共同协作，应对安哥拉前所未有的黄热病疫情以及随后在刚果民主共和国的蔓延。由于疫情蔓延且黄热病疫苗供应有限，应对工作面临重大挑战。风险通报和社会参与战略，包括关于疫苗的社会动员和信息传播，对于数百万高危人口接种疫苗、限制疫情的爆发至关重要。对于确保有黄热病症状者尽早寻求医疗以增加生存几率，推动社区充分参与病媒控制活动以消灭蚊子滋生地，社会动员也不可或缺。

32. 2016 年年初，世卫组织还与粮农组织合作，由风险通报和社会参与的专业人员参与应对工作，遏制喀麦隆禽流感的爆发，并与沙特阿拉伯等受影响国家的政府一道，共同开展应对中东呼吸综合征冠状病毒的社区参与活动。

33. 世卫组织风险通报和社会参与能力建设工作完成了对来自 122 个国家的 1 500 多名官员和专家的培训，并建立了一个由 150 名专家组成的应急通信网络，该网络可在 72 小时内部署以支持遵守信息流通促进发展原则的应急反应。该网络目前的部署率为 85%。对于在人类——动物相交点发生、可能发展成为一场大型流行病的疾病爆发，世卫组织与世界动物卫生组织协作，开展这方面的风险通报和社会参与能力建设。在本报告所述期间，世卫组织开始制定有史以来第一个风险通报和社会参与循证准则，供会员国、联合国系统和主要利益攸关方使用。

34. 在非传染性疾病预防方面，世卫组织与中国政府协作，正在组织第九届全球健康促进会议，会议定于 2016 年 11 月在中国上海举行。这次会议将有世界各国领导人、部长、市长、专家以及来自民间社会、联合国组织、非政府组织和其他组织的代表共 650 名参加者汇聚一堂，致力于通过促进健康实现可持续发展目标。制订一项有助于实现可持续发展目标的促进健康现代新框架需解决的问题，如卫生知识普及、社会动员、城市流行病、健康城市、部门间的行动和其他战略，将在会议上商定。这次会议，加上在最近流行病应对工作中获得的大量经验教训，有可能促成新的和改进的方法，决定联合国系统、成员国和主要利益攸关方信息流通促进发展工作的进一步发展。

### 知识共享和能力建设

35. 知识共享通过工业知识库等若干工发组织当地一级的倡议而实现。通过这一机制，工发组织促进三方合作和知识交流，以实现南南合作框架内拉丁美洲和加勒比国家的工业和经济发展。知识库于 2009 年启动，利用现有国家间分享的专门知识，促进合作以及知识传播和交流的模式。有了这一独立、灵活和可靠的机制，并借助技术援助，就可以通过知识的实时交流解决需求。

36. 工发组织在汇集不同机构和伙伴国家的供给和需求方面发挥积极作用。它满足对技术援助的需求，做法是确保合作在短期内得以开展，并根据需要为项目的拟订提供工具。工业知识库成员国能够履行捐助方职责、受援方职责或者同时履行双方职责。

37. 工发组织管理下的网络促进繁荣倡议，以国际合作和可持续经济发展为基础，并涉及私营部门的发展。这一倡议依据实证结论和分析，提供关于知识网络和平台运行情况的真知灼见。工发组织和比利时鲁汶全球治理研究中心通过网络促进繁荣报告，为与发展有关的政策考虑提供了依据，同时将知识管理纳入其中。

38. 迄今已经发布三份报告，并引入连通性指数，目的是测算各国的国内和国际网络连通程度。2014 年发布的题为《网络促进繁荣：通过伙伴关系推动可持续性》

的第四次报告，揭示网络、平台和伙伴关系在实现包容性和可持续发展中将发挥的作用。它介绍了最新版本的连通性指数，并讨论多年来各国通过各级网络实现连通的程度如何演变。

39. 网络促进繁荣倡议形成了关于经济发展方案背景下知识网络的相关性以及如何将知识网络用作改善政策有效性和经济治理工具的全面观点。因此，它有助于建立和建设私营部门发展政策领域的知识网络，并为发展中国家之间增进这方面的知识网络联系开拓了机会。该倡议预计将对发展战略和方案中南南网络的理解和利用产生相当大的影响，特别是在经济发展领域。

40. 绿色工业平台是工发组织和环境署的一项共同举措，目标是联系公共部门、私营企业和民间社会的利益攸关方，将改善现有产业环境绩效的努力和行动纳入主流，并通过知识分享和能力建设，创建提供环境商品和服务的新产业。绿色工业平台作为全球高级别多利益攸关方伙伴关系，目的是为世界各地对绿色工业的推动、动员和主流化行动提供平台。它为政府、工商业和民间社会的领导人确保作出具体承诺、动员支持绿色工业议程的行动提供一个框架，该框架使生产制造过程绿色化，创造生产供国内使用或出口的货物和服务的绿色产业。

#### **全球数字宣传运动**

41. 环境署承诺将信息流通促进发展纳入所有的方案工作，从而提高其建立和传播知识的成效，加深了解向可持续发展过渡时的挑战和机会，并确保社会和行为效果提高方案的影响力。

42. 环境署在信息流通促进发展方面的主要经验和能力在于其宣传和社会动员战略。其中一个例子是联合国“为生命呐喊”运动，该运动由环境署与联合国开发计划署(开发署)、联合国毒品和犯罪问题办公室和濒危野生动植物种国际贸易公约秘书处共同发起，旨在减少野生动植物和森林产品的非法贸易。该倡议有助于环境署的环境治理方案，是对联合国环境大会和大会关于联合国对非法贸易采取全系统办法的授权任务的直接响应。

43. “为生命呐喊”运动强调野生动植物非法贸易如何危害许多动物和植物物种，破坏全球生物多样性，侵蚀自然资本，特别是发展中国家的自然资本，并助长腐败和犯罪问题。该运动创造了通过国际和国家决策解决这些问题的势头，并减少对非法野生动植物产品的需求。

44. 该运动利用社交媒体的力量和环境署名人亲善大使的吸引力，通过专门的互动式、多语文的网站让世界各地人民参与其中。网站邀请访客寻找属于自己的濒危的灵魂物种，然后鼓励访客了解相关主题、改变个人行为并通过他们的社交圈，增强“杜绝个人或机构进行野生生物犯罪”的信息力度。

45. 2016 年，“为生命呐喊”运动配合一年一度的世界环境日运动，为环境署开展社会动员创造了最大的数码平台。借助社会媒体的力量，世界环境日已成为围绕年度环境主题提高认识和开展动员的一个主要运动。2016 年世界环境日运动包括在 130 多个国家开展的活动，推特/脸书帖子的访问量达到 1 370 万人次，比 2015 年增加 470%。

46. 环境署还利用世界环境日和社交媒体，宣传其反对浪费粮食的“思前，食后，厉行节约”运动，该运动是环境署促进可持续消费和生产做法多年方案的组成部分。此外，自 2001 年以来，环境署和教科文组织编制出版物，推动在青年人中宣传和教育的可持续的消费和生活方式。“青年移风易俗”(Youth Xchange)出版物已被翻译成 22 种语文，在 50 个国家中使用。

#### 四. 联合国系统各组织与民间社会的合作行动

##### 媒体发展和表达自由

47. 按照其建立包容性知识社会的中期战略和两年实施优先事项(促进表达和信息自由、培养普及知识的能力以及弥合数字鸿沟)，教科文组织将创造有利环境作为工作重点，以促进独立和多元媒体，实现民主和可持续发展。

48. 教科文组织，特别是其通信和信息部门，近年来更加积极地关注媒体发展，以鼓励改进民主和治理以及改进个人对其社会生活的参与。正是基于这一原因，教科文组织极力倡导媒体多元化和多样性成为推动参与性和包容性社会的积极力量。

49. 具体举措包括开发媒体发展指标和通过教科文组织的国际通信发展方案开展其他项目以及侧重于能力建设和培训的活动，这些举措表明这些战略能够为社会可持续发展作出贡献。

50. 2012 年宣布世界无线电日为国际日等行动表明大会和整个联合国也支持这种通过改进普及、多元化和参与度实现媒体发展的办法。

51. 世界新闻自由日依然是联合国年历上一个非常醒目和重要的日子。由教科文组织牵头，2015 年世界新闻自由日的活动于 5 月 2 日至 4 日在里加新的拉脱维亚国家图书馆举行。全球共组织了 80 多场相关活动。2016 年世界新闻自由日的庆祝活动于 5 月 2 日至 4 日在赫尔辛基芬兰地厦大厦举行。来自 107 个国家的 900 多人参加了在赫尔辛基举办的为期三天的世界新闻自由日庆祝活动。

52. 自总干事上一次报告以来，大会通过了第 68/163 号决议，宣布 11 月 2 日为“终结侵害记者的犯罪不受惩罚现象国际日”。第一次纪念活动于 2014 年 11 月 2 日举行，随后召开了第三次关于记者安全和有罪不罚问题的机构间会议。第二次纪念活动于 2015 年 11 月 2 日在 20 多个国家举行。

53. 教科文组织继续在黎巴嫩和约旦的两个青年信息中心开展工作，旨在促进自我表达和交流、获取和分享有关流离失所到这两国的阿拉伯叙利亚共和国青年的信息。这两个中心包括一个媒体实验室和一个图书馆，加强了信息流动并提供非正规的教育、社会和经济服务。

54. 在新闻教育领域，特别是在促进专门化新闻识读方面，国际通信发展方案在墨西哥城的伊比利亚美洲大学发布了新出版物《新闻教学促进可持续发展：新教学大纲》。该出版物明确与教科文组织在倡导将媒体发展纳入新近通过的可持续发展目标中发挥的作用联系起来。

55. 自 2014 年初以来，教科文组织与可信的独立国家研究机构或媒体专家团体合作，已成功在库拉索岛、利比亚(部分评估)、约旦、马达加斯加、蒙古、缅甸、巴勒斯坦、南苏丹和斯威士兰进行了国家媒体评估。这些评估是通过国际通信发展方案在媒体发展指标框架下完成的。开发署和卢旺达媒体委员会还采用媒体发展指标在卢旺达进行了评估，国际媒体支持组织和国家媒体改革秘书处处在斯里兰卡也进行了此评估。

56. 此外还在多米尼加共和国、约旦、马达加斯加、摩洛哥、缅甸、斯威士兰、泰国和也门组织了九场介绍媒体发展指标方法和国际媒体标准的培训讲习班，还组织了一场针对阿拉伯区域高级媒体专家、旨在为采用媒体发展指标的评估发展一批潜在合作伙伴的区域培训讲习班(2014 年 4 月，安曼)。

57. 教科文组织强调指出，没有一个将社区参与列为优先事项的部门，媒体多元化就是不完整的。对此，教科文组织做了一些工作，以支持关于社区媒体的政策和实践。这一媒体部门为弱势、边缘化和土著人民服务，对于促进减少灾害风险和创造地方相关内容和解决方案很重要。

58. 媒体和信息识读伙伴关系全球联盟与媒体和信息识读以及文化间对话国际大学网络等倡议继续作为全球机制加快向所有公民传播媒体和信息识读能力的进程。具体活动包括 2016 年 6 月举行的第二届欧洲媒体和信息识读论坛以及适合于青年的媒体和信息识读大规模在线公开课程，参加学习的有 100 多个国家的 2 000 多名青年(55%为女性，45%为男性)。

59. 教科文组织继续鼓励广播电台使用“以广播跨越代沟”的工具包，这是一份开放获取文件，提供广泛的例子让女童和男童自由地交流思想，提高无线电节目制作员和管理人员对于道德和法律要求的意识，特别是在涉及未成年人的工作中的道德和法律要求意识。

60. 劳工组织及其合作伙伴帕诺斯研究所正在与媒体专业人员、工会会员和人权倡导者合作，改善目前中东内外局势背景下的媒体报道，并着重关注劳动力迁移问题。此举通过提供一个机会，让劳工组织与媒体和工会会员解释和辩论国际劳工标准的相关性及其关于公平移徙的政策议程，力图改善对移徙者的保护；此举

还力图在劳工运动、人权组织、基层非政府组织和报道人权及劳工权利的记者之间建立桥梁，使他们能够共同探索“不堪言状的”故事并捍卫民主价值。

61. 劳工组织与媒体倡议合作，为记者编写了培训模块，与其他联合国机构共同编制便于媒体使用的移民词汇表，并在 2015 年组织了一场关于公平报道劳动力迁移问题的全球性竞赛。

62. 2014 年 12 月，劳工组织的农村就业和体面工作方案制作了关于报道农村问题的媒体指南，旨在推动建立一个更加均衡和正面的农村问题形象。该指南以编辑、记者、媒体培训人员和专业人员为目标群体，有助于农村经济相关报道范围的拓展和质量提高。该指南在塞内加尔的媒体专业人员中试行，作为一个框架供内部和外部媒体培训使用，是编辑、副编辑和记者的自我学习工具和方便的新闻编辑室参考工具。

63. “通过教育、艺术和媒体维护儿童权利”是劳工组织的消除童工现象国际方案长期运行的一项成功方案。“通过教育、艺术和媒体维护儿童权利”于 2002 年发起，所依据的是青年可以成为变革推动力的信念。该方案旨在提高青年对于儿童(尤其是童工)权利的意识，如此一来他们就能发声并动员自己的社区采取行动。该方案最终寻求的是改变社会态度，推动产生一种尊重儿童权利的文化并加强全世界抵制童工现象的运动。

64. 劳工组织牵头的泰国“声音之桥青年大使”方案所依据的信念是，增加与移民工人的互动会提高对与移民工人有关的问题的认识和了解。该方案旨在促使青年人参与其中，以提高公众的理解并推动建立一种更加正面的移民工人形象。该方案通过参与者发表分享学习进展的博客文章，将信息流通工作纳入其中。这些博客由青年大使自己通过宣传活动的社交媒体平台以及附属网站和外部媒体广泛分享。

65. 劳工组织在 2014 年启动了一项外联方案，旨在提高外向型产业和其它部门的工人对孟加拉国劳动法的认识。该外联方案的核心活动是在“今日广播”网络上播出的半小时广播讨论节目，节目的目标听众是工人、主管和工厂经理。总共制作了 16 集节目，在工业区和市区的听众达到了 1 000 万。收到了 2 600 多条手机短信和来自全国各地的电话。听众提出问题并参加关于劳动法的小测验。

66. “杰出工人”是由劳工组织与世界银行集团共同管理的旗舰方案“更好的工作”开展的活动。活动利用公众对智能手机的热情，使用这一技术推动柬埔寨和印度尼西亚的工人教育举措。它使用一种语音来电应答系统向工人开展劳工权利教育，方式是用以下三个话题之一进行多项选择测试：工资和津贴、个人健康以及职业安全和健康。在测试的第二部分，工人可以说出他们所在工厂的名称，并提供有关该厂工作条件的信息。还制作了广播广告，让更多人知道这个系统，使来电数量大幅增加。在印度尼西亚，该方案获得“印度尼西亚更好的工作”手机

应用程序的支持，使工人能获取与其工资、权利和福利以及职业安全问题和健康问题相关的信息。

### 媒体和性别平等

67. 教科文组织继续在媒体运营和内容上采取一系列行动来促进性别平等和增强妇女权能，包括采用由世界各地的培训活动支持的对性别敏感的媒体指标。

68. 其它活动包括教科文组织设立的由一个多利益攸关方和民间社会好友群组成的全球媒体与性别平等联盟，以及关于政府在性别平等和媒体方面行动的全球调查。

69. 由教科文组织牵头的一年一度“妇女制作新闻”活动于 2015 年和 2016 年的国际妇女节(3 月 8 日)举行。2016 年该活动的主题是“媒体性别平等是可持续发展：2030 年前的媒体性别平等。”

## 五. 结论和建议

70. 联合国系统信息流通促进发展工作的重点是加强基层的通信能力，处理危机、灾害和人道主义紧急情况，知识共享和能力建设，以及全球数字化运动。此外，联合国系统各组织与民间社会合作，推动媒体发展和表达自由以及通过媒体促进性别平等和增强妇女权能。

71. 可持续发展目标包括公众获得各种信息、保障基本自由的具体目标，这表明信息流通和媒体作为实现可持续发展的工具仍然很重要。《2030 年可持续发展议程》的综合性和变革性本质要求联合国系统以更加协调和一致的方式开展工作。

72. 虽然信息流通促进发展问题机构间圆桌会议的目标是汇聚联合国各组织和国际合作伙伴，以讨论信息流通促进发展的重要作用和做法，但各组织出席圆桌会议和提交报告的情况参差不齐，且缺乏高层代表和资金，限制了这一领域的决策。尽管如此，信息流通促进发展及其基本概念已被成功纳入联合国各项方案和倡议。

73. 鉴于这些事态发展，会员国不妨停止关于信息流通促进发展的报告及机构间圆桌会议。如有必要，可以探索建立一个能增强各组织间合作的效率和相关性的其他协调机制。这还能更直接地促进《2030 年可持续发展议程》和可持续发展目标的实现，并考虑到这一时期发生的重大技术转变和获取通信的不同水平。