



大会 经济及社会理事会

Distr.: General
1 April 2015
Chinese
Original: English

大会

第七十届会议

暂定项目表* 项目 74(b)

加强联合国人道主义和救灾援助，包括特别
经济援助的协调：援助巴勒斯坦人民

经济及社会理事会

2015 年届会

2014 年 7 月 21 日-2015 年 7 月 22 日

议程项目 14

各专门机构和与联合国有联系的国际机构执行《给予殖民地国家和人民独立宣言》的情况

援助巴勒斯坦人民

秘书长的报告

摘要

本报告是根据大会第 69/242 号决议的要求提交的，其中评估了巴勒斯坦人民接受的援助和尚未得到满足的需要，并就如何满足这些需要提出了建议。本报告阐述了联合国与政府、捐助方和民间社会合作为支持巴勒斯坦人民和机构所作的努力。

在本报告所述期间(2014 年 5 月-2015 年 3 月)，当地的局势随着和平谈判破裂而恶化。联合国继续努力应对占领方面的人道主义和发展挑战，尤其是在加沙与以色列之间发生冲突期间和之后着重提供人道主义援助，并向巴勒斯坦全国一致同意的政府提供支持。本组织在主张必须全面解除对加沙的封锁的同时，还在以色列和巴勒斯坦国两国政府之间进行斡旋，以达成一项临时协议，使“两用”物资得以进入加沙，并得到使用和监测，以便大规模开展重建工作，并修复受损的设施。

* A/70/50。



2015 年战略应急预案需要投入 7.05 亿美元，其中概述拟订方案满足被占领巴勒斯坦领土各地的紧急人道主义需求。为补充方案拟订，应对由于冲突而加剧的治理、复原、重建和结构发展需要，《2014-2016 年联合国加沙地带转型支持计划》详细介绍联合国对《2014-2017 年全国早期恢复和加沙重建计划》的贡献，并要求提供 21 亿美元。此外，应政府的请求，联合国与欧洲联盟和世界银行一起进行一项详细的需求评估，以便进一步通报加沙的复原和重建工作。

政府继续推行《2014-2016 年巴勒斯坦国家发展计划：建设国家以实现主权》。为支持这些努力，联合国继续执行《2014-2016 年联合国发展援助框架》。通过该框架提供援助的所需财政资源总额约为 12 亿美元。

一. 引言

1. 本报告是根据大会第 69/242 号决议的要求提交的，大会在该决议中请秘书长通过经济及社会理事会，向大会第七十届会议提交该决议执行情况的报告，包括评估巴勒斯坦人民实际收到的援助和尚未得到满足的需要，并提出切实满足这些需要的具体建议。此外，报告还概述了与本报告所述期间有关的主要政治发展态势和挑战，同时国际社会继续努力减轻巴勒斯坦人民的苦难，特别是在加沙敌对行动升级期间和之后，并支持巴勒斯坦国政府的建国努力，促进双方进行谈判。本报告所述期间为 2014 年 5 月至 2015 年 3 月。

2. 联合国其他机构编写的若干报告提供了有关巴勒斯坦人民的生活和社会经济条件的资料，特别是：西亚经济社会委员会关于以色列的占领对生活在包括耶路撒冷在内的巴勒斯坦被占领土上的巴勒斯坦人民和生活在被占领的叙利亚戈兰的阿拉伯居民的经济和社会影响的报告(待印发)；联合国近东巴勒斯坦难民救济工程处(近东救济工程处)主任专员的年度报告(A/69/13)；联合国中东和平进程特别协调员办事处 2014 年 9 月提交给特设联络委员会的报告。

3. 若干相互补充的战略和资源调动文件反映了巴勒斯坦人民在人道主义、经济和发展方面的需要。《2015 年战略应急预案》力求筹资 7.05 亿美元，以满足最紧迫的人道主义需要，办法是在整个巴勒斯坦被占领土加强保护性环境并解决最脆弱群体的粮食无保障问题。为应对由于冲突而加剧的治理、复原、重建和结构发展需要，2014-2016 年联合国加沙地带转型支持计划详细介绍联合国对《2014-2017 年全国早期恢复和加沙重建计划》的贡献，并要求提供 21 亿美元。联合国发展援助框架对《2014-2016 年巴勒斯坦国家发展计划：建设国家以实现主权》所载的巴勒斯坦发展优先事项提出联合国战略对策。

4. 在冲突期间，联合国中东和平进程特别协调员办事处与当事各方和国际社会一起努力通过谈判达成人道主义间隙和停火。在应对加沙史无前例的重建需要时，该办事处在以色列和巴勒斯坦国两国政府之间进行斡旋，以达成一项临时协议，使“两用”物资得以进入加沙，并得到使用和监测，以便大规模开展重建工作，并修复受损的设施。该办事处全年继续努力支持和平进程，确保巴勒斯坦国政府、联合国、国际社会和以色列政府进行有效的协调。该办事处还继续记录巴勒斯坦被占领土的经济和社会条件，并制订改善这些条件的政策和方案。

二. 现状概述

A. 政治背景

5. 自 2014 年 4 月通过美利坚合众国斡旋进行的和平会谈破裂以来，各方的谈判尚未恢复。除了冲突之后，其后出现的消极事态发展，主要是 3 名以色列少年在西岸以及一名巴勒斯坦少年在东耶路撒冷遭绑架和杀害，这降低了恢复进行有意义谈判的前景。

6. 12 月 30 日，安全理事会拒绝了约旦提交的由巴勒斯坦起草的一项决议，除其他外，其中呼吁在一年内达成一项最终和平协议，并在 2017 年底前结束以色列的占领。该决议未能争取到 15 票中的下限 9 票。

7. 12 月 31 日，巴勒斯坦国总统马哈茂德·阿巴斯签署了 18 项国际条约的加入书，其中包括《国际刑事法院罗马规约》，并提交一份声明，表示自 2014 年 6 月 13 日起接受该法院的管辖权。1 月 2 日，向秘书长交存了 16 份加入书，在确定这些文书具有应有的适当形式之后，秘书长接受了这些文书的交存。作为回应，以色列开始暂停移交其代表巴勒斯坦权力机构征收的税收，并在编写本报告时扣留了 12 月、1 月和 2 月的税收数额。

8. 四方特使继续定期开会，并与各方接触，鼓励他们恢复和平谈判。2 月 8 日，各方负责人在德国慕尼黑开会，并宣布他们将继续积极参与筹备恢复和平进程，包括定期直接与阿拉伯国家进行接触。

9. 在本报告所述期间不举办拖延已久的巴勒斯坦选举。在以色列，本雅明·内塔尼亚胡总理 12 月 2 日解散了联合政府。3 月 17 日举行大选，约提前了两年。

10. 西岸的局势已经由于 100 多名囚犯绝食和拆除行动增加而变得十分紧张，6 月 12 日，据报哈马斯所属人员在希布伦附近绑架和杀害 3 名以色列少年，局势变得更加恶化。哈马斯拒绝这一指控，但却发表赞美凶犯的谈话。7 月 2 日，作为报复性攻击，来自东耶路撒冷的一名巴勒斯坦少年遭到绑架和杀害。3 名以色列人被控犯罪，目前正在受审。在以色列少年在西岸被绑架后开展密集的搜查行动期间，包括在主要居民点进行搜查，有 6 名巴勒斯坦人被打死，800 多人受伤，据报还有 500 多人被捕。大多数被捕者是哈马斯所属成员以及作为“沙利特交易”一部分而于先前获释的 50 多名巴勒斯坦人。

11. 定居点活动继续迅速进行，包括以色列当局于 6 月和 10 月发布大量公告，称将修建数千个单元。在发布这些公告和发生冲突之后，包括东耶路撒冷在内的西岸紧张局势加剧。巴勒斯坦人采取个人袭击行动，包括袭击耶路撒冷的轻轨系统，以色列则还之以惩罚性拆毁房屋行动，并进一步收紧通行限制，包括

限制进出谢里夫圣地/圣殿山。那里每周都有冲突发生，直至11月13日，美国国务卿约翰·克里和约旦国王阿卜杜拉二世·伊本·侯赛因国王在安曼与巴勒斯坦国总统和以色列总理分别举行会晤，并一致同意降低紧张局势。此后，以色列解除对巴勒斯坦男性朝拜者的通行限制。

12. 西岸局势恶化还包括有关把包括来自战略性 E-1 地区在内的贝都因人迁移到安置地点的计划；包括住宅在内的巴勒斯坦建筑拆除行动增加；巴勒斯坦人与定居者之间发生冲突；巴勒斯坦示威者与以色列安全部队之间的暴力冲突升级，造成双方人员伤亡，包括实弹造成巴勒斯坦人伤亡。被以色列监禁的巴勒斯坦人举行的大规模绝食抗议于6月25日暂停，当时与以色列当局达成一项协议，开始就包括未经指控遭羁押在内的囚犯条件举行谈判。

13. 在加沙，事实上的管辖当局在面临由于埃及关闭走私地道而带来的越来越大的财政压力时，2012年11月以来相对平静的局势在3名以色列少年被杀以及随后西岸各地数百名 Hamas 支持者被捕之后而遭到破坏。从6月24日开始，加沙方面发射的火箭以及以色列空袭加沙的情况也有所增加，包括 Hamas 和其他好战团体7月7日向以色列发射85枚火箭弹。7月8日至8月26日，以色列在加沙境内和周边开展为期50天的军事行动。这是 Hamas 2007年接管加沙以来以色列与巴勒斯坦各武装团体之间发生的第三次重大冲突，也是持续时间最长和最暴力的冲突。以色列袭击加沙5 000多个地点，据报还拆毁了32条地道，包括出口设在以色列境内的14条地道。Hamas 和其他巴勒斯坦好战分子从加沙向以色列发射3 500多枚火箭；另有700枚火箭遭到“铁穹”反火箭弹系统拦截。2 200多名巴勒斯坦人被杀，其中大多数是平民，包括约500名儿童。以色列方面则有66名以色列国防军人员以及包括一名儿童和一名外籍人在内的5名平民被杀害。

14. 8月26日，经过几次人道主义间隙之后，埃及斡旋促成的无限期停火协议生效。该协议规定实行全面停火；开放加沙和以色列之间的过境点，允许人道主义援助和重建物资入境；扩大捕鱼区；双方在接受该协议一个月内继续就所有其他议题进行间接谈判。9月23日，以色列和巴勒斯坦双方在开罗举行会议，讨论加强停火安排。在编写本报告时，没有再举行会议，停火仍然脆弱，期间巴勒斯坦武装团体经常试射火箭弹。

15. 10月12日在开罗举行捐助方会议上，国际社会认捐了约54亿美元，用于满足加沙的重建需要，并支持巴勒斯坦国政府直至2017年的预算。联合国在主张必须按照安全理事会第1860(2009)号决议全面解除对加沙的封锁的同时，还促成以色列与巴勒斯坦两国政府达成一项临时协议，使“两用”物资如砾石、钢筋和水泥得以进入加沙用于重建，并得到使用和监测。临时重建机制迄今已使大约88 000个家庭能够购买修理住所的建筑材料，还处理了包括建造住房、供水网络和学校在内的100多个项目，其中56个获得批准。

16. 但重建的步伐仍远远低于加沙人民的期望，主要是因为开罗作出的认捐兑现率低，且在处理不稳定的根源方面缺乏进展。此外，加沙开展重要人道主义行动的联合国各机构只得到有限的财政支助。1月底，近东救济工程处由于缺乏资金，暂停其有关支持修复工作和向巴勒斯坦难民家庭提供租金补贴的现金支助方案。因此，示威者1月29日袭击了联合国中东和平进程特别协调员办事处在加沙的大楼，造成设施和资产受到损害。

17. 尽管巴勒斯坦国政府与哈马斯于4月23日签署了“海滩难民营”巴勒斯坦内部团结协议，总统根据巴勒斯坦解放组织有关承认以色列、非暴力和遵守先前各项协定的承诺，于6月2日组成一个全国共识临时技术官僚政府，但巴勒斯坦内部分裂仍然存在。该政府得到包括联合国在内的国际社会广泛接受。9月25日，巴勒斯坦各派达成一项谅解备忘录，以便包括通过允许政府接管加沙的治理和安全职能，包括控制过境点，推动落实团结协议，并有效地指导重建努力。但这些努力尚未取得成果，部分是因为急需进行的公务员制度改革进展有限，因而拖延支付事实上的管辖当局自2007年6月以来雇用的数千名公务员的工资。

B. 人道主义和社会经济情况

经济和财政发展情况

18. 据财政部说，虽然该国政府继续推行关键的经济和财政改革，但财政整顿在本报告所述期间进展缓慢。财政压力显而易见，表现在持续欠款累积和高额公共债务两个方面。2014年的总收入和总支出均比预算高5%，借出净额达到预算数额的170%。因此产生了总额为16.4亿美元的赤字。2014年，政府才收到超过10亿美元的直接预算支助，低于预期。

19. 据国际货币基金组织说，在包括东耶路撒冷在内的西岸发生冲突和政治紧张局势加剧之后，2014年的经济活动收缩了。货币基金估计，自2006年以来首次出现收缩，实际国内生产总值下降了近1%，加沙的国内生产总值下降了大约15%，而西岸则增加了4.5%，但第三季度急剧放缓。

20. 国际货币基金组织指出，由于高度不确定性和挑战的存在，这有可能妨碍2015年的经济强劲复苏。值得注意的是，1月开始，以色列政府停止将进口到西岸和加沙的货物征收的通关税收转交给巴勒斯坦国政府。这些税收约占净收入的三分之二，对于巴勒斯坦的预算和经济至关重要。因此，据财政部说，工资支付和其他公共开支已被削减。

21. 据巴勒斯坦中央统计局说，失业率依然很高。截至2014年年底，巴勒斯坦人的失业率为26.9%，高于2013年年底的23.4%。全面平均值掩盖了按性别、年龄和地点分列的重大差别。巴勒斯坦男性的总失业率为23.8%，而女性则为36.5%。此外，青年人的失业率仍特别高，20至24岁的人失业率为45.6%，25

至 29 岁的人的失业率为 35%。此外，加沙地带的失业率(42.8%)大大高于西岸(17.4%)。

人道主义发展情况

22. 在 2014 年 5 月 1 日和 2015 年 2 月 28 日期间，以色列安全部队杀害了 2 295 名巴勒斯坦人(加沙 2 245 人，其中包括约 1 500 名平民；西岸 50 名平民；共有 569 名儿童和 297 名妇女)，造成 16 506 人受伤(加沙 11 233 人，其中包括 3 436 名儿童和 3 540 名妇女；西岸 5 273 人，其中包括 1 011 名儿童和 100 名妇女)。其中绝大多数伤亡(2 219 人死亡和 10 500 人受伤)是冲突造成的。在本报告所述期间，有 85 名以色列人死亡(5 名平民死于冲突，西岸有 12 名平民死亡)。

23. 在冲突期间，近东救济工程处有 11 名工作人员死亡，还有 118 处设施被毁，其中包括 83 所学校和 10 个卫生保健中心。被用作指定应急住所近东救济工程处的学校有 7 次被炮弹或其他弹药击中，以回应有关毗邻或附近设施发射炮弹的报告。其中有 3 次造成在学校避难的人死亡，多人受伤。

24. 除了伤亡情况之外，冲突还造成人们前所未有的流离失所，在冲突高峰期，有多达 50 万名巴勒斯坦人被迫逃离家园。约 293 000 人到被指定为应急住所的近东救济工程处 85 所学校避难。在编写本报告时，近东救济工程处继续向住在机构开办的 14 个收容中心的近 10 000 名境内流离失所者提供住房和基本服务。估计有 10 万个家园被摧毁或严重破坏，公共基础设施也受到严重破坏，其中包括加沙唯一的发电厂以及重要的供水和卫生基础设施。

25. 在本报告所述期间，西岸拆毁住房和生计资产的行动继续进行，C 区和东耶路撒冷有 687 所建筑物被拆毁，造成约 1 330 人流离失所，其中约 60%是儿童。至少 6 000 人受拆除行动影响。

26. 据以色列监狱管理局说，截至 1 月底，有 163 名 14 至 17 岁的儿童(159 名男童和 4 名女童)由于被控违反安全规定而被关押在以色列军事拘留所。

通行、人道主义准入和行动空间

27. 在加沙，以色列政府仍在实行陆地和海上进出限制。联合国就冲突期间人道主义援助准入问题同政府进行有效的接触，使人道主义供应品得以不受阻碍地进出，但加沙地带仍然关闭。

28. 在本报告期间，巴勒斯坦人进出西岸大多数巴勒斯坦城镇(不包括东耶路撒冷)以及在这些城镇之间的通行仍然受到限制。在东耶路撒冷和 C 区，巴勒斯坦人在使用土地以及获得社会服务和经济机会方面面临这些限制，这阻碍了发展工作，导致生活条件日益恶化，脆弱性增加。

29. 从 2014 年 5 月至 2015 年 2 月，据报至少发生了 276 起联合国和非政府组织工作人员在以色列检查站被耽搁或不准通过的事件。其中约 76 起事件发生在联合国工作人员穿越耶路撒冷外围隔离墙之时。

隔离墙

30. 伯利恒省西北部的隔离墙修建工程还在继续，在图勒凯尔姆省的 Khirbet Jubara 附近和盖勒吉利耶周围也在进行改道工程。根据大会第 ES-10/17 号决议设立的《联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册》继续从事外联活动，受理索赔。已经收到超过 46 000 份索赔申请和超过 500 000 份证明文件。图巴斯、杰宁、图勒凯尔姆、盖勒吉利耶、萨尔费特、拉马拉和希布伦各省的索赔受理活动已完成，而伯利恒省的外联和索赔受理活动已进入后期阶段。

三. 联合国的对策

31. 通过 2014 年战略应急预案，联合国及其合作伙伴继续协调，并向 190 万脆弱的巴勒斯坦人(特别是加沙方面)提供人道主义和保护援助，包括粮食援助。此外，还通过加沙危机呼吁，联合国及其伙伴协调并提供包括食物和住所援助在内的人道主义援助。人道主义战略配合《2014-2017 年全国早期恢复和重建加沙计划》和联合国发展方案拟订。

32. 联合国执行联合国发展援助框架，即指导 2014-2016 年联合国发展方案拟订的战略规划框架，以配合《2014-2016 年巴勒斯坦国家发展计划：建设国家以实现主权》。援助框架把巴勒斯坦人民置于发展方案拟订的核心，以期增强人的安全，从而为占领背景下的人类发展目标奠定基础。为支持加沙的恢复和重建工作，《2014-2016 年联合国加沙地带转型支持计划》有助于推动《2014-2017 年全国早期恢复和加沙重建计划》，旨在解决治理和结构性发展问题。

A. 人类和社会发展

33. 在本报告所述期间，包括在冲突期间，联合国继续开展协调并向巴勒斯坦被占领土 100 多万人提供人道主义援助，包括粮食援助；向超过 150 万人提供供水和卫生援助；并向约 250 万人提供保健和营养服务。

34. 联合国发展方案侧重于能力发展、基础设施以及提供直接援助和基本服务。如联合国发展援助框架所述，其工作侧重于 6 个战略领域：增强经济能力、生计、体面工作和粮食安全；治理、法治、司法和人权；教育；卫生保健；社会保护；城市发展、自然资源管理和基础设施。所需财政资源约为 12 亿美元，在编写本报告时已调动其中 6.57 亿美元。

35. 本报告下文举例说明联合国提供援助的种类。

教育

36. 联合国九个机构继续为巴勒斯坦国执行全民教育一揽子方案提供援助，该方案由教育和高等教育部(教育部)牵头，以满足包容及爱幼教育和儿童早期发展方面的能力建设需要。工作包括协助教育部开设 47 个学前班(西岸 33 个，加沙 14 个)并实施儿童早期发展新战略。此外，西岸和加沙 77 所试点学校(包括近东救济工程处的 12 所学校)得益于学校送餐方案以及重点为包容及爱幼教育、儿童早期发展和特殊教育需求的能力发展方案等各种教育干预措施。在冲突前，联合国各机构还通过修缮西岸 34 所学校和加沙 37 所学校改善儿童受教育机会，使 34 000 名儿童从中受益。联合国儿童基金会(儿基会)与其国家伙伴一道，为保护 6 900 名儿童安全出入包括检查站、大门和最易遭受定居者暴力及以色列国防军骚扰的学校在内的 18 个地点提供协助。

37. 近东救济工程处为就读于西岸和加沙各地 349 所小学和预备学校的约 290 000 多名儿童提供免费小学教育。在加沙，近东救济工程处 252 所学校中 86.5% 目前实行两班制或三班制(比 2013 年的 71% 增加了)。增加是由于人口不断增长和近东救济工程处的若干学校楼房被 10 000 名境内流离失所者用作庇护所。由于发生冲突，近东救济工程处各学校约 240 000 名学生新学年开学推迟了 3 周。近东救济工程处举办了心理社会和娱乐活动及辅导课，帮助儿童过渡重返学校。

38. 儿基会提供了用品和设备，并培训了早期发现听力和口语困难方面的 50 名工作人员，涵盖加沙公立学校 8 000 名儿童。联合国人口基金(人口基金)培训 25 名学生成为青少年和青年性健康和生殖健康方面的小教育者。西岸各地通过课外活动接受培训的学生又增加了 680 人。联合国开发计划署(开发署)继续对加沙学生实施法克胡拉奖学金方案，在本报告所述期间，为额外的 225 个奖学金名额提供支助，使提供的奖学金名额总数达到 445 个。

39. 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)设立了 12 个供残疾人无障碍使用的图书馆(西岸 10 个，加沙 2 个)，并培训了 10 名新聘任的图书管理员。

卫生

40. 近东救济工程处继续是保健服务的主要提供者，在加沙和西岸设有 42 个保健设施、22 个初级保健中心、一所医院和一个非传染性疾病预防中心，雇员员工超过 2 000 名。西岸每年平均有 26 000 名巴勒斯坦难民获得医院护理费用援助。在冲突期间，近东救济工程处保健服务扩大到加沙所有巴勒斯坦人。

41. 儿基会 and 世界卫生组织(世卫组织)为卫生部采购脊灰炎疫苗提供了支持，并协调了一次全国预防接种运动，使 639 481 名儿童受益。儿基会还就高级免疫接种技能培训了 250 名卫生部和近东救济工程处的工作人员。世卫组织进行了有关埃博拉病毒的大规模宣传运动。

42. 儿基会完成修复加沙和西岸 6 个政府医院新生儿部门，并提高 285 名保健专业人员的技能，以改善新生儿保健。儿基会还继续协助卫生部在 11 个政府医院执行爱婴医院倡议，并通过产后家访方案接触 4 554 名有高风险的妇女及其新生儿。

水和环境卫生

43. 在西岸，开发署通过修建或修复 229 个蓄水池以及修复供水网络和泉水，促进获得自然资源。此外，还安装了 52 个废水处理设备，使 4 个农村社区的 52 个家庭受益。在加沙，开发署完成修复和扩大一个固体废物倾弃场。儿基会继续促进获得用水，办法是对巴勒斯坦水务局和沿海城镇供水公司在加沙建造和安装短期低容量海水淡化厂提供协助。儿基会还为限制出入地区的家庭提供储水罐，使至少 7 112 人受益，并完成修建工作，使至少 900 人得以获得足够的环境卫生条件。儿基会通过供水和水网修复工作促进改善获得用水，使西岸 64 099 人受益。

44. 儿基会还继续支持学校方案的水和环境卫生，其中通过修复和修建水和环卫设施，促使 44 342 名学生能够更好和可持续地获得安全用水和环卫设施，同时解决西岸和加沙 91 所学校的残疾学生的特殊需求。儿基会在 3 所学校(西岸 1 所，加沙 2 所)安装了太阳能蒸馏设备，为约 800 名学生提供清洁饮用水。

就业

45. 联合国各机构继续支持为弱势巴勒斯坦人提供创收和自营职业的机会。开发署针对西岸和加沙各地 3 500 个家庭重点开展了微小型企业发展方面的创收活动。联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)通过 62 个妇女中心把重点放在了食品加工和营销工作机会方面。该方案直接惠及 761 名女工，43 400 多名妇女受益于各中心提供的社会心理辅导、法律咨询、培训和其他服务。四个中心实现了财政可持续性。该活动还惠及 348 所学校和超过 134 351 名学童，他们得到社区妇女中心的妇女制作的健康、便宜的零食。妇女署向西岸和加沙 70 名妇女提供了设计和生产优质适销的巴勒斯坦工艺品方面的培训。联合国粮食及农业组织(粮农组织)为 27 个合作社(包括 6 个妇女合作社)提供支持，通过加强营销技能的培训和提供改善产品销路的工具，帮助 1 285 人实现经济条件的改善。

46. 国际劳工组织继续执行一项有关支持加沙渔业部门生计和就业机会的方案，以协助制订恢复计划，并为合作社成员提供管理培训。此外，开发署还在资产更换和业务发展服务方面为约 520 名农民提供协助。

47. 开发署 2014 年 10 月推出第一个巴勒斯坦贸易门户，以此帮助获取贸易信息。开发署除了允许国际伙伴获得有关巴勒斯坦企业以及产品和服务的资料之外，还向巴勒斯坦企业提供资料，说明各项贸易协定、出口到具体国家的条件、可行性分析、程序和指导方针。

定向社会保护

48. 在加沙，近东救济工程处通过社会安全网方案向 21 286 个巴勒斯坦难民家庭分发了 305 242 个食品包，但由于 1 月份预算制约而被迫暂停现金援助。在西岸，近东救济工程处通过其社会安全网方案，向 9 509 个巴勒斯坦难民家庭分发了 108 159 个食品包和 106 万美元补充现金援助。世界粮食计划署(粮食计划署)继续支持政府的社会安全网方案，并通过该方案向巴勒斯坦国西岸和加沙两地 211 020 多人提供粮食和粮食券。

文化

49. 教科文组织继续支持西岸和加沙保护和促进文化遗产，翻修了 12 个历史遗迹供公众使用，另有 16 个历史遗迹正在进行翻修。

50. 开发署支持在耶路撒冷旧城设立第一个巴勒斯坦公共图书馆，包括提供设备和家具并，进行开展修复工作。

粮食安全和农业

51. 包括粮农组织在内的联合国各机构继续改善供水和管理，以提高西岸 C 区的农业生产。C 区共有 1 400 人得益于水井的修复，7 250 德南的农田现在再次得到有效的灌溉。粮农组织还修复了 5 口水井，惠及 1 400 人，开发署修复了另外 10 口水井，惠及高度边缘化地区 300 个新农场。开发署为提供补充灌溉而修建了 36 公里的农用道路和 120 个蓄水池。

52. 开发署完成成为直接靠近以色列定居点或接合区的西岸各区的边缘化农民再开发 1 976 德南土地，使开垦的土地总数达到约 13 200 德南。开发署还支持开展土地开发活动，以确保可持续使用土地。

53. 通过粮农组织开展的农业部门振兴活动，1 002 名农民接受了有关虫害防治和全球农业良好做法认证的强化培训。

人权、妇女、儿童和青年

54. 联合国 5 个机构继续推行一项联合方案，以通过符合《巴勒斯坦残疾法》和《残疾人权利公约》的立法以及把对残疾人士的考虑纳入学校和就业服务主流的方式，加强对残疾人人权的尊重。

55. 联合国各机构继续支持满足妇女的特殊需求，包括处理性别暴力行为。妇女署为家庭保护部门的巴勒斯坦民警开展能力建设活动，以应对暴力侵害妇女案件，以期保障权利和适当程序。妇女署继续支持西岸保护和增强妇女和家庭权能 Mehwar 中心，该中心提供了 355 次法律咨询、协商和代表服务。近东救济工程处在加沙和西岸建立了移交案件处理系统，以应对性别暴力行为。查明了 900 多名性别暴力幸存者，并向移交过来的 700 多人提供法律和社会心理服务。

56. 联合国各机构就各种性别、青年和人权问题开展了宣传活动。近东救济工程处向 14 000 多名巴勒斯坦难民开展了性别暴力、儿童权利及人权、家庭暴力、忽视和性虐待方面的社区宣传和预防活动。教科文组织在西岸 11 个省开展了一场有关性别暴力的宣传运动，特别是针对边缘化农村地区的青年人。在儿基会的支助下，6 500 多名易受暴力、虐待、剥削影响的儿童和触法儿童得益于 14 个儿童保护网络和 11 个警方家庭和青少年保护部门提供的儿童保护服务。联合国机构与青年和体育高级理事会以及一批非政府组织伙伴合作，对 122 755 名青少年开展了外联活动。这些青少年参加了在安全空间举办的教育和娱乐活动，并从中受益。

57. 儿基会继续依照安全理事会第 1612(2005)号和第 1882(2009)号决议，领导负责以色列和巴勒斯坦被占领土内严重侵犯儿童权利问题监测和应对机制的机构间工作组。该工作组继续记录严重侵权行为，并通报方案行动和倡导。其有关处理受军事拘留儿童的记录也通报与以色列当局不断进行对话的情况，尤其是就推行有关以签发传票取代夜间逮捕的中试进行的对话。

环境、住房和城市发展

58. 开发署继续通过提供包括水、电力、建筑物和构筑物及电信等基本基础设施服务，落实杰里科农工产业区施工的余下各阶段。

59. 开发署支持为东耶路撒冷 160 个低收入家庭提供适当的住房，改善西岸边缘化地区 840 个家庭的住房条件，并促进西岸 1 796 个家庭获得可再生能源。

B. 联合国系统的紧急援助

60. 除了通过分发人道主义援助物资支助有家庭收容的境内流离失所者之外，联合国和人道主义伙伴在冲突期间协调提供人道主义援助，包括在冲突的高峰期向联合国和政府的庇护所中 340 000 名流离失所者提供水、粮食援助、住房和非粮食物品。为庇护所数千名儿童和提供照料的人提供社会心理支助。近东救济工程处向 830 000 多名巴勒斯坦难民提供实物粮食商品，并将其设施改为指定的应急庇护所。人道主义事务协调厅以国际社会的名义协调开展人道主义应急工作。

61. 2015 年战略应急预案力求筹资 7.05 亿美元，其中近 80% 用于加沙，是 2014 年所需数额的近两倍。

62. 此外，2015 年近东救济工程处紧急呼吁请拨 4.144 亿美元，用以满足加沙和西岸约 200 万巴勒斯坦难民的需要。请拨的资金大部分(88%)将用于加沙。2014 年紧急呼吁调动了请拨的 3 亿美元中的 1.27 亿美元，其中大部分调动的资金是分配给加沙。

63. 在加沙，住所仍然是主要的人道主义需要，由于冲突造成住房被损坏和摧毁以及重建速度缓慢，约 100 000 人仍然流离失所。

64. 加沙地带的能源供应仍极为紧张。在本报告所述期间，联合国在土耳其的捐助下建立了一个安全网，以补充基本服务(如卫生和水/环境卫生)的现场储备。但从目前的情况来看，亟需从结构上解决加沙面临的能源问题。

65. 在冲突结束后不久，应联合国各实体的要求，联合国排雷行动处勘测和清理了被损坏或毁坏的 105 个主要基础设施(包括加沙发电厂)，以确保安全交付人道主义援助。

紧急粮食支助

66. 在加沙，近东救济工程处向一半人(868 000 名难民)提供粮食援助。近东救济工程处和粮食署在冲突的高峰期每天向 340 000 多人提供食品包，还针对没有资格领取定期粮食援助的家庭(620 000 人)，共同例外分发基本口粮。粮食署共为加沙 140 多万人提供粮食援助，并另为 300 000 名境内流离失所者提供代金券。

67. 在西岸，近东救济工程处和粮食署继续对边缘化的贝都因人和牧民开展联合援助方案，向 30 000 多人分发粮食。为应对 1 月的冬季风暴，粮食署向约 500 人分发了粮食。近东救济工程处通过与粮食署合作，在西岸各地推出电子食物券，使 45 000 人受益。通过该方案，在当地商店约花费 240 万美元购买粮食和主要商品。

紧急创收

68. 在加沙，近东救济工程处的创造就业方案提供了 23 419 个工作，而 5 000 多个直接和间接工作是通过近东救济工程处建筑项目提供的，占加沙地带就业劳动力的 9.4%。

69. 在西岸，近东救济工程处向 19 个巴勒斯坦难民营约 6 000 个家庭(35 900 人)提供紧急以现金支付工资支助。其中为粮食无保障家庭提供现金注入约 750 万美元。由于资金短缺，近东救济工程处不再在难民营外运作以现金支付工资方案，而是用电子食物券支助非难民营的难民。

紧急保健支助

70. 通过近东救济工程处的支助，加沙 18 292 名巴勒斯坦难民接受了个人社会心理咨询，同时举办 10 806 次集体咨询课。此外，在学校、保健中心和其他设施举办 37 549 次宣传课。在冲突期间，为 300 000 名境内流离失所者提供服务的近东救济工程处各指定紧急庇护所和收容中心的卫生协调人举办了卫生宣传运动，以控制和预防传染病爆发，并进行 129 662 次医疗咨询。

71. 近东救济工程处在西岸的紧急保健方案支持在难以获得初级保健服务的 56 个地点运作的 6 个流动诊所。这些诊所全年为约 121 000 人提供服务，并为近 130 000

名患者看病。此外，近东救济工程处还通过提供流动社区心理健康服务为 C 区 49 个脆弱的贝都因人社区和牧民社区提供支助。

72. 世卫组织协助在加沙提供重要救生药物和用后弃置的医疗用品。世卫组织还提供急需的技术援助、医疗设备和零部件，特别是对电压不稳和燃料短缺造成断电而破坏的发电机和现有医疗设备。

73. 人口基金向卫生部提供了关键的药品和用品，以维持加沙产科医院和初级保健诊所的生殖健康服务。人口基金支持为流离失所者提供产前和产后护理的流动医疗队，惠及包括收容所 676 名孕妇在内的 1 380 人。人口基金还向收容社区内的境内流离失所妇女和女童分发 882 个尊严包。

74. 人口基金协助国家伙伴向加沙初级保健中心 105 名保健专业人员和家庭遭受最大影响的 3 883 人提供社会心理支助。

紧急用水和卫生支助

75. 近东救济工程处向在加沙巴勒斯坦难民营内外开展工作的供水、卫生和保健部门提供燃料和其他用品，所有 8 个巴勒斯坦难民营的关键业务和有管理的固体废物收集都需要这些燃料和用品。2014 年，近东救济工程处提供了 10 000 多万升燃料，包括向保健以及水和环境卫生方面的服务提供者分发 630 万升柴油。在冲突期间，近东救济工程处向指定紧急收容所提供饮用水和非饮用水。

76. 儿基会通过其伙伴向使用运水车的 81 500 人提供安全饮用水。此外，在冲突后头三个月期间，8 000 多人有机会使用加水站。

77. 在儿基会的支助下，加沙 411 612 人得益于通过修理供水网络而得到改善的供水，改善措施包括为沿海城镇供水公司使用的发电机提供备件；设立加水站；在限制出入地区安装家庭储水罐。另有 175 768 人得益于这些地区的废水网络维修、化粪池修复以及水和环境卫生设施的修复。

78. 儿童基金会和粮食计划署分发了 14 000 份凭单，使 8 4000 人获得基本卫生用品在停火之后的头几个星期。

紧急农业支助

79. 为应对冲突，粮农组织向 5 000 名牧民分发了饲料和水箱，并提供物资来保障 240 名牧民的资产。

80. 在 C 区，粮农组织向 2 412 名牧民提供物资和培训，以减轻经济冲击的风险，向 1 800 名牧民分发保障资产设备，并修复蓄水池，使 1 056 人受益。此外，粮农组织还向 117 名农民提供有关土地恢复的培训和现金转移。

紧急教育支助

81. 在冲突后，联合国各机构为返回学校的儿童提供支助。联合国地雷行动处勘测和清理了近东救济工程处的所有学校和 21 所公立学校的战争遗留爆炸物，使 250 000 多名儿童得以安全返回学校。近东救济工程处实施一个分三阶段进行的紧急教育方案，重点是提供安全场所，并确保儿童的社会心理福祉，作为其返校过渡的一部分。儿基会采购和分发学习用品，惠及 130 000 名儿童，并为 395 所学校教学辅助教具和娱乐包。

82. 儿基会支持为 11 000 名教师和其他教育人员提供有关课堂管理和社会心理支持的培训，以帮助他们准备迎接新学年。针对幼童的特殊需要，儿基会向 11 300 名学龄前儿童分发了儿童早期发展材料。

紧急住房支助

83. 联合国项目事务厅设立了一个材料监测股，以协调和确保对建筑材料进行最终用途监测，旨在支持加沙重建机制。

84. 联合国地雷行动处和开发署努力清除冲突造成的瓦砾。该处清理并安全清除 84 个地区的战争遗留爆炸物，开发署清除了共 220 万吨瓦砾中的 60 000 多吨。

85. 在编写本报告时，近东救济工程处继续向住在机构开办的 8 000 个收容中心的近 13 名境内流离失所者提供住房和基本服务。近东救济工程处向 7 653 个家庭提供过渡住房现金支助(如房租补贴)(价值 710 万美元)，并向 69 717 个家庭提供现金援助，对住所进行小修(价值 7 950 万美元)。此外，开发署向 4 000 个因冲突而流离失所的非难民家庭提供了 800 万美元现金援助，使她们能够在重建家园的同时获得临时住所。

86. 在西岸，近东救济工程处向被以色列当局拆毁房屋的 3 370 多人提供现金援助。

87. 在联合国人类住区规划署的支助下，280 个贫困家庭(其中 100 个家庭的户主是妇女)搬进在包括东耶路撒冷在内加沙和西岸新建造或翻新的房屋。

C. 联合国系统为巴勒斯坦各机构提供的支持

88. 应政府的请求，联合国、世界银行和欧洲联盟与政府一道进行了详细的需求评估，以便对治理、生产、基础设施和社会部门在加沙敌对行动升级后的破坏、损失和恢复需求提供全面评估，通报恢复规划和干预措施轻重缓急的情况。

89. 联合国人权事务高级专员办事处继续同巴勒斯坦当局、独立人权委员会和民间社会合力确保根据政府加入各项人权条约作出的新法律承诺履行《2014-2016 年巴勒斯坦国家发展计划：建设国家以实现主权》所载各项承诺。人权高专办、

独立人权委员会和联合国一些机构开展了一项密集方案，以建设各部的能力并为其提供支助，包括在各部拟订改革方案和为设在日内瓦的条约机构编写初次报告时就条约规定以及有关进行有效监测和报告的规定提供实质性培训。

90. 此外，妇女署继续支持独立人权委员会监测被占领巴勒斯坦领土妇女获得司法救助的情况。独立人权委员会 2014 年 6 月发表其第一份报告，除了妇女的辩护权和合法代表权之外，其中突出强调妇女在获得司法救助方面所面临的挑战以及有必要适用《刑法》及其他与妇女权利有关的法律。

91. 粮食署支助民防在应急准备和减少灾害风险方面的能力建设，包括建立一个信息管理系统，将提高公众风险认识的备灾门户网站、智能手机的紧急需求评估工具和地理空间数据基础设施集于一身。已将这些工具移交给民防，以加强和扩大其协调和应对灾害的能力。

92. 联合国项目事务厅继续通过机构能力建设举措，包括培训方案、采购设备、建立信息管理系统以及提供有形基础设施和设备，支持巴勒斯坦民警、国家安全部队、总统卫队和其他安全部门。项目厅还协助内政部制订一项综合机构能力建设方案，涵盖该部的全部职能。

93. 联合国贸易和发展会议在往年合作的基础上，继续加强巴勒斯坦托运人理事会的机构和职能能力。贸发会议还在贸易便利化领域向巴勒斯坦私营和公共部门提供咨询服务和技术知识。

D. 私营部门发展

94. 2014 年，近东救济工程处提供了价值 1 940 美元 13 811 笔贷款给巴勒斯坦企业和家庭。妇女和青年分别收到这些贷款的 35% 和 33%。该方案的自给自足和可持续性受冲突影响体现在加沙的净损失达 739 400 美元，而该方案在西岸则从微额供资业务中获得净收入 280 821 美元。

E. 联合国援助的协调

95. 在本报告所述期间，在中东和平进程副特别协调员/联合国驻地协调员兼人道主义协调员的主持下，众多捐助方和联合国各论坛之间的合作与协调得到了加强。人道主义国家工作队定期举行会议，以商定人道主义宣传和应对措施。在联合国中东和平进程特别协调员办事处内协调股的支助下，联合国国家工作队继续通过按照《2014-2016 年巴勒斯坦国家发展计划：建设国家以实现主权》的优先事项建立联合国发展行动框架，协调其拟订方案。联合国、政府以及广大援助界之间为建立建设性伙伴关系而作的努力得到了加强。联合国继续编写特设联络委员会关于加沙、东耶路撒冷和 C 区发展和人道主义工作的报告、战略和指导方针，并与其他人道主义行为体一道制订加沙危机呼吁、2015 年战略应急预案以及《2014-2016 年联合国加沙地带重建支持计划》。

四. 捐助方对危机采取的对策

预算和财政支助

96. 2014 年，在支出略高于预期和收入低于预期的情况下，政府勉强履行其财政义务。政府在这一年里积累大量欠款，特别是对私营部门和养恤金制度的欠款，到 2015 年 1 月，其对国内银行欠下的债务存量增加到 17 亿美元。

捐助方协调

97. 不断有人呼吁联合国中东和平进程特别协调员办事处内协调股支持联合国系统，该股为特设联络委员会每年两次会议等各论坛编写实质性稿件。该股还努力与主要捐助方和外部行为体协调各种政策立场，并清除方案执行方面的障碍。

98. 当地援助协调委员会继续成为捐助方和巴勒斯坦国之间的重要论坛。本报告期间，人道主义事务协调厅继续牵头开展人道主义援助和宣传工作。

99. 在本报告所述期间，特设联络委员会于 2014 年 9 月 22 日在纽约举行了一次会议。

五. 未满足的需求

100. 在开罗就恢复和重建加沙认捐的 54 亿美元中，约 23% 已支付。

101. 鉴于仍有需要，2015 年战略应急预案请拨 7.05 亿美元。迄今已筹集 21% 的款项。近东救济工程处的核心预算还迫切需要额外支助，因为其 2015 年预计缺乏 8 130 万美元资金。

102. 联合国各机构目前正在争取 12 亿美元的资金，用于联合国发展援助框架范围内的发展方案拟订，其中 53% 已供资。2015 年近东救济工程处紧急呼吁争取调动 4.144 亿美元，以满足巴勒斯坦难民最紧迫的人道主义需求。近东救济工程处估计需要 720 亿美元，帮助各家庭修复家园，并继续提供租金补贴。

六. 挑战

103. 在本报告所述期间，冲突造成了前所未有的损失和破坏，从而增加了人道主义和重建需求。虽然临时加沙重建机制在运作，但由于捐助资金有限，重建速度慢于需要。必须允许政府在加沙承担全部责任。

104. 在包括东耶路撒冷在内的西岸，对通行进出的限制、巴勒斯坦基础设施的拆除以及造成巴勒斯坦人流离失所的情况都有所增加。此外，大量定居点活动仍

在继续，加剧了当地的紧张局势。最重要的是，由于没有可信的政治前景，业务环境仍然受到不利影响。

七. 结论

105. 本报告期间，联合国工作的业务环境越来越富有挑战性，因为冲突以及拆除行动等继续使巴勒斯坦居民的生计受到威胁，而加沙地带长期实行限制对发展继续构成严峻挑战。联合国将继续努力，以在安全理事会第 242(1967)、338(1973)、1397(2002)、1515(2003)、1850(2008)和 1860(2009)号决议的基础上，在中东实现公正、持久和全面的和平，结束 1967 年开始的占领，建立一个主权、民主、有生存能力、领土毗连并与一个安全的以色列和平共处的巴勒斯坦国。
