



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General

23 February 2016

Russian

Original: English

## Семидесятая сессия

Пункт 148 повестки дня

**Административные и бюджетные аспекты  
финансирования операций Организации  
Объединенных Наций по поддержанию мира**

### **Общий обзор финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира: исполнение бюджета за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года и бюджет на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года**

**Доклад Генерального секретаря**

## Содержание

	<i>Стр.</i>
Сокращения . . . . .	5
I. Общие сведения . . . . .	8
II. Дальнейшее развитие миротворческой деятельности . . . . .	13
III. Выполнение конкретных мандатов и укрепление потенциала . . . . .	16
IV. Более оперативная, эффективная, экономически рациональная и ответственная полевая поддержка . . . . .	24
V. Предотвращение сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и других неправомерных действий . . . . .	32
VI. Безопасность на местах . . . . .	33
VII. Повышение качества и возможностей медицинских служб на местах . . . . .	35
VIII. Испрашиваемые ресурсы на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года . . . . .	36
IX. Межсекторальные инициативы миротворческих миссий, оказывающие воздействие на объем испрашиваемых финансовых ресурсов на 2016/17 год . . . . .	52



X.	Выполнение просьб Генеральной Ассамблеи, содержащихся в ее резолюции 69/307, и предложений администрации . . . . .	57
A.	Кадровые вопросы . . . . .	57
B.	Оперативные потребности . . . . .	59
C.	Модели регулирования . . . . .	63
XI.	Исполнение бюджета за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года . . . . .	64
XII.	Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее . . . . .	66
Приложения		
I.	Решения и просьбы Генеральной Ассамблеи, содержащиеся в ее резолюции 69/307 от 25 июня 2015 года об административных и бюджетных аспектах финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира: сквозные вопросы . . . . .	67
II.	Анализ испрашиваемых ресурсов на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года . . . . .	72
III.	Анализ исполнения бюджета за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года . . . . .	89
IV.	Состояние Резервного фонда для операций по поддержанию мира на 30 июня 2015 года . . . . .	104
V.	Решение вопросов, касающихся имущества, принадлежащего контингентам, и обязательств перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения . . . . .	105
VI.	Компенсация в случае смерти и потери трудоспособности . . . . .	107
VII.	Запланированные и фактические расходы на деятельность, связанную с разминированием, за период с 2011/12 года по 2016/17 год . . . . .	110
VIII.	Исполнение бюджета Регионального центра обслуживания в Энтеббе за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года . . . . .	111
IX.	Результаты и выгоды от осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, 2010–2015 годы . . . . .	143

## Резюме

Во исполнение резолюции 59/296 Генеральной Ассамблеи в настоящем докладе представлен общий обзор финансовых и административных аспектов деятельности операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. В нем приводится сводная информация об исполнении бюджетов на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года, предлагаемых бюджетах на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года и состоянии Резервного фонда для операций по поддержанию мира (см. приложение IV). В докладе представлена информация о ходе выполнения решений и просьб, содержащихся в резолюции 69/307 Генеральной Ассамблеи о сквозных вопросах, включая просьбы и рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/69/839), одобренные Ассамблеей.

В соответствии с рекомендацией Консультативного комитета, одобренной Генеральной Ассамблеей, содержание и формат настоящего доклада были усовершенствованы, с тем чтобы основное внимание в нем обращалось на новые события, изменения в политике и проблемы управления, стоящие перед различными миротворческими операциями. В нем также нашло отражение решение Ассамблеи, содержащееся в ее резолюции 69/307, рассмотреть доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям.

Как показано в приведенной ниже сводной таблице, общий объем расходов за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года составил 8291,0 млн. долл. США при общем утвержденном бюджете в размере 8570,1 млн. долл. США, за исключением учтенных в бюджете добровольных взносов натурой.

### Использование финансовых ресурсов

(В млн. долл. США)

	1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года		Разница	
	Ассигнования	Расходы	Сумма	В процентах
<i>Миротворческий компонент</i>				
Миссии	8 173,7	7 900,3	273,4	3,3
Глобальный центр обслуживания <sup>a</sup>	70,3	66,5	3,9	5,5
Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира <sup>b</sup>	326,0	324,2	1,9	0,6
<b>Итого</b>	<b>8 570,1</b>	<b>8 291,0</b>	<b>279,1</b>	<b>3,3</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4,6	4,3	0,3	6,6
<b>Общий объем ресурсов</b>	<b>8 574,7</b>	<b>8 295,3</b>	<b>279,4</b>	<b>3,3</b>

<sup>a</sup> Ассигнования определены на основе утвержденного объема ресурсов.

<sup>b</sup> Включая расходы, связанные с общеорганизационным планированием ресурсов, в объеме 20,1 млн. долл. США.

Как показано в приведенной ниже сводной таблице, сметный объем финансовых ресурсов на операции по поддержанию мира на период 2016/17 года составляет 8248,6 млн. долл. США, в то время как утвержденный объем ресурсов на период 2015/16 года составляет 8271,0 млн. долл. США.

Потребности в ресурсах на период 2015/16 года в размере 35,6 млн. долл. США на финансирование Регионального центра обслуживания в Энтеббе были отражены в рамках утвержденных бюджетов миссий и операций поддержки, которые он обслуживает, в соответствии с резолюцией 64/269 Генеральной Ассамблеи. Предлагаемые потребности в ресурсах на финансирование Центра на период 2016/17 года отражены в докладе о бюджете Регионального центра обслуживания в Энтеббе в соответствии с резолюцией 69/307 Ассамблеи. Данные об исполнении бюджета Регионального центра обслуживания на 2014/15 год содержатся в приложении VIII.

### Потребности в финансовых ресурсах

(В млн. долл. США)

Миротворческий компонент	1 июля 2015 года —	1 июля 2016 года —	Разница	
	30 июня 2016 года (ассигнования)	30 июня 2017 года (смета расходов) <sup>b</sup>	Сумма	В процентах
Миссии	7 867,3	7 788,9	(78,3)	(1,0)
Региональный центр обслуживания в Энтеббе	—	42,0	42,0	—
Глобальный центр обслуживания	67,2	85,5	18,4	27,4
Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира <sup>a</sup>	336,5	332,1	(4,4)	(1,3)
<b>Итого</b>	<b>8 271,0</b>	<b>8 248,6<sup>b</sup></b>	<b>(22,3)</b>	<b>(0,3)</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4,6	4,8	0,2	3,5
<b>Всего</b>	<b>8 275,6</b>	<b>8 253,4</b>	<b>(22,2)</b>	<b>(0,3)</b>

<sup>a</sup> Включая потребности, связанные с общеорганизационным планированием ресурсов, в объеме 31,3 млн. долл. США на период 2015/16 года и 16,8 млн. долл. США на период 2016/17 года.

<sup>b</sup> Различия по причине округления цифр.

Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе XII настоящего доклада.

## Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
АФИСМА	Международная миссия под африканским руководством по поддержке Мали
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
ГВНООНИП	Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане
ИМООНТ	Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти
КСПС	Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по Сахелю
КССПС	Канцелярия Совместного специального представителя Организации Объединенных Наций и Лиги арабских государств по Сирии
МЕНЮБ	Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению за выборами в Бурунди
МИНУРКАТ	Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде
МИНУСКА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике
МИНУСМА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали
МООНВС	Миссия Организации Объединенных Наций в Судане
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНЛ	Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии
МООННС	Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Сирийской Арабской Республике
МООНПЛ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСА	Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану

---

МООНСГ	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго
МООНСИ	Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку
МООНСОМ	Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали
МООНЧРЭ	Миссия Организации Объединенных Наций по чрезвычайному реагированию на Эболу
МООНЮС	Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане
МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
ОЗХО-ООН	Совместная миссия Организации по запрещению химического оружия и Организации Объединенных Наций по программе ликвидации химического оружия в Сирийской Арабской Республике
ОНВУП	Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия
ОНЮБ	Отделение Организации Объединенных Наций в Бурунди
ОООНАС	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе
ОООНБ	Отделение Организации Объединенных Наций в Бурунди
ОООНКИ	Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре
ОПООНМСЛ	Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне
ОПООНМЦАР	Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Центральноафриканской Республике
ПОООНС	Политическое отделение Организации Объединенных Наций для Сомали
СКНК	Смешанная камеруно-нигерийская комиссия
СООННР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением
ЭСКЗА	Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре
ЮНИОГБИС	Объединенное отделение Организации Объединенных Наций по миростроительству в Гвинее-Бисау

---

ЮНИОМ	Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Йемене
ЮНИСФА	Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Аббее
ЮНОВА	Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки
ЮНОПС	Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов
ЮНОЦА	Региональное отделение Организации Объединенных Наций для Центральной Африки
ЮНСКО	Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ближневосточному мирному процессу
ЮНСКОЛ	Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ливану
ЮНСОА	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали
ЮНСОС	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали

## I. Общие сведения

1. Организация Объединенных Наций осуществляет в общей сложности 17 поддерживаемых миротворческих миссий (16, включая ГВНООНИП и ОНВУП, которые финансируются из бюджета по программам) и операций поддержки (ЮНСОС). В этих действующих миротворческих операциях, выполняющих различные традиционные и многоаспектные мандаты в поддержку усилий, направленных на обеспечение прочного политического урегулирования конфликтов, занято более 119 000 военнослужащих и полицейских, а также приблизительно 22 000 военнослужащих, отправленных Африканским союзом в Сомали, и более 22 000 гражданских сотрудников. Сводная информация о миротворческих операциях за финансовые периоды с 2010/11 по 2016/17 годы представлена в таблице 1.

Таблица 1  
**Общий обзор финансовых и людских ресурсов для миротворческих операций за период с 2010/11 по 2016/17 годы**

Миротворческий компонент	Фактический показатель						
	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	2013/14 год	2014/15 год	2015/16 год	2016/17 год
	Утвержденный показатель						Прогнозируемый показатель
<b>Количество осуществляемых миссий и операций поддержки</b>							
Миссии, финансируемые из бюджетов операций по поддержанию мира	14	14	14	13	14	14	14
ЮНСОА/ЮНСОС	1	1	1	1	1	1	1
ГВНООНИП и ОНВУП (финансируются из бюджета по программам)	2	2	2	2	2	2	2
<b>Всего, действующие миссии и операции поддержки</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
<b>Финансовые ресурсы (брутто, в млн. долл. США)</b>							
Миротворческие миссии и ЮНСОА/ЮНСОС	7 175,8	7 152,9	6 889,3	7 136,8	7 900,3	7 867,3	7 788,9
Региональный центр обслуживания в Энтеббе	–	–	–	–	–	–	42,0
Глобальный центр обслуживания	68,1	64,3	68,6	68,5	66,5	67,2	85,5
Вспомогательный счет (включая проект создания системы общеорганизационного планирования ресурсов)	341,4	344,8	329,7	315,0	324,2	336,5	332,1
<b>Итого, бюджеты операций по поддержанию мира</b>	<b>7 585,3</b>	<b>7 562,0</b>	<b>7 287,6</b>	<b>7 520,3</b>	<b>8 291,0</b>	<b>8 271,0</b>	<b>8 248,6</b>
ГВНООНИП и ОНВУП	40,0	48,9	43,6	46,6	41,5	46,4	44,6
<b>Всего, финансовые ресурсы</b>	<b>7 625,3</b>	<b>7 610,9</b>	<b>7 331,2</b>	<b>7 566,9</b>	<b>8 332,5</b>	<b>8 317,4</b>	<b>8 293,2</b>

	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	2013/14 год	2014/15 год	2015/16 год	2016/17 год	
<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Фактический показатель</i>						<i>Утвержденный показатель</i>	<i>Прогнозируемый показатель</i>
<b>Численность персонала</b>								
<b>Негражданский персонал</b>								
Негражданский персонал Организации Объединенных Наций <sup>a</sup>	111 537	112 554	110 098	113 326	127 138	119 423	115 733	
Негражданский персонал АМИСОМ <sup>a</sup>	12 270	17 731	17 731	22 126	22 126	22 126	22 126	
<b>Итого, бюджеты операций по поддержанию мира</b>	<b>123 807</b>	<b>130 285</b>	<b>127 829</b>	<b>135 452</b>	<b>149 264</b>	<b>141 549</b>	<b>137 859</b>	
ГВНООНИП и ОНВУП	197	197	197	197	197	197	197	
<b>Всего, негражданский персонал</b>	<b>124 004</b>	<b>130 482</b>	<b>128 026</b>	<b>135 649</b>	<b>149 461</b>	<b>141 746</b>	<b>138 056</b>	
<b>Гражданский персонал</b>								
Гражданский персонал в миссиях и ЮНСОА/ЮНСОС <sup>b</sup>	26 391	24 291	23 694	22 808	22 542	20 917	20 029	
Гражданский персонал в Региональном центре обслуживания в Энтеббе	–	–	–	–	–	–	422	
Гражданский персонал компонента поддержки миссий <sup>c</sup>	1 919	1 859	1 852	1 855	1 882	1 913	1 924	
<b>Итого, бюджеты операций по поддержанию мира</b>	<b>28 310</b>	<b>26 150</b>	<b>25 546</b>	<b>24 663</b>	<b>24 424</b>	<b>22 830</b>	<b>22 375</b>	
ГВНООНИП и ОНВУП	340	342	342	340	323	323	318	
<b>Всего, гражданский персонал</b>	<b>28 650</b>	<b>26 492</b>	<b>25 888</b>	<b>25 003</b>	<b>24 747</b>	<b>23 153</b>	<b>22 693</b>	

<sup>a</sup> Максимальная утвержденная численность персонала.

<sup>b</sup> За исключением ресурсов для Глобального центра обслуживания, вспомогательного счета и, в период 2016/17 года, также для Регионального центра обслуживания в Энтеббе. Людские и финансовые ресурсы для Регионального центра обслуживания в Энтеббе в период с 2011/12 по 2015/16 годы были отражены в бюджетах миссий-клиентов в соответствии с резолюцией 64/269 Генеральной Ассамблеи.

<sup>c</sup> Штатные и внештатные должности для вспомогательного счета и Глобального центра обслуживания.

2. В 2014/15 году численность санкционированного негражданского персонала достигла рекордно высокого уровня: на местах находились примерно 150 000 военнослужащих и полицейских, деятельность которых поддерживалась ресурсами Организации Объединенных Наций в объеме приблизительно 8,3 млрд. долл. США. В 2015/16 году это число уменьшилось на 7715 военнослужащих и полицейских, а в 2016/17 году — еще на 3690 военнослужащих и полицейских, главным образом из-за продолжающегося предусмотренного мандатом сокращения численности персонала МООНЛ (4728 военнослужащих и полицейских), что частично компенсировалось увеличением численности санкционированного негражданского персонала МИНУСКА (1030 военнослужащих и полицейских).

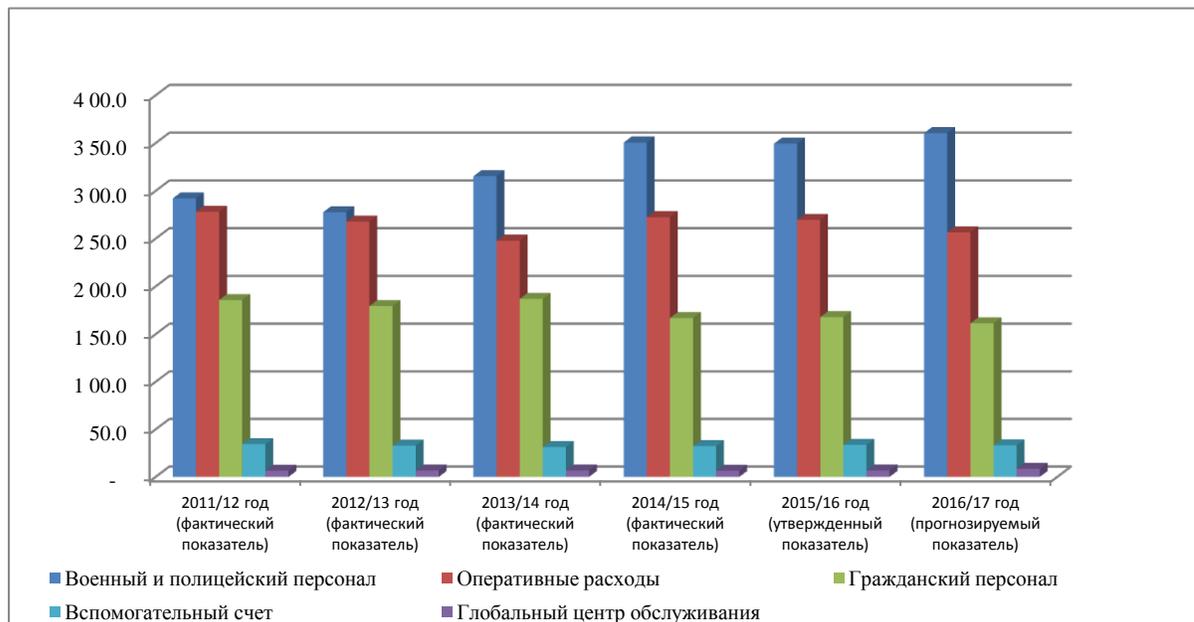
3. Численность гражданского персонала в миссиях из года в год сокращалась: в 2010/11 году она составляла более 26 000 человек, а в 2015/16 году — приблизительно 20 900 человек, т.е. на 21 процент меньше, что объяснялось сокращением численности персонала некоторых миссий, а также результатами усилий по оптимизации численности гражданского персонала. В 2016/17 году численность гражданского персонала в миссиях в целом сократилась.

4. Региональный центр обслуживания в Энтеббе указывает в своем докладе о бюджете на 2016/17 год расходы на 422 должности и расходы, не связанные с персоналом, в соответствии с резолюцией 69/307 Генеральной Ассамблеи. Региональный центр обслуживания продолжает осуществлять программу национализации должностей, на втором этапе которой, запланированном на 2016/17 год, намечено преобразовать 34 должности категории полевой службы в должности национальных сотрудников-специалистов в соответствии с решением, принятым Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/307. Численность прочего гражданского персонала, оказывающего поддержку миссиям и финансируемого по линии вспомогательного счета и Глобального центра обслуживания, с годами менялась. Незначительное увеличение в 2016/17 году отражает главным образом предлагаемое целенаправленное увеличение объема ресурсов, выделяемых по линии вспомогательного счета, в результате осуществления рекомендаций Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям.

5. Потребности в финансовых ресурсах для миротворческих операций отражают расходы на поддержку негражданского персонала, а также оперативные расходы на обеспечение функционирования системы поддержки, которая включает воздушные операции, обеспечение топливом и техническое обслуживание существующей информационно-коммуникационной инфраструктуры. Предлагаемые потребности в ресурсах на 2016/17 год отражают значительное сокращение оперативных расходов и расходов на гражданский персонал в соответствии с реформированием и упорядочением операций, а также сокращением численности персонала и ожидаемым переходным периодом миссий. Самыми наглядными примерами в 2016/17 году служат ЮНАМИД и МООНСДРК (ожидается переходный период), а также МООНСГ, МООНЛ и ОООНКИ (сокращение численности персонала).

6. На диаграмме I ниже показан объем финансовых ресурсов в разбивке по категориям расходов и компонентам поддержки за последние пять лет и сметные потребности в ресурсах на 2016/17 год.

Диаграмма I  
**Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов  
 и компонентам поддержки, 2011/12–2016/17 годы<sup>a</sup>**  
 (В млн. долл. США)



<sup>a</sup> Для целей сопоставления ресурсы на поддержку гражданского персонала и оперативные ресурсы не включают Региональный центр обслуживания в Энтеббе.

### Поддержка миротворческих операций

7. Предлагаемые потребности в ресурсах для вспомогательного счета и Глобального центра обслуживания, а также Регионального центра обслуживания в Энтеббе (см. раздел VIII) по-прежнему регулярно пересматриваются с учетом числа, масштабов и сложности миротворческих операций.

8. В целом поддержка со стороны Централных учреждений по линии вспомогательного счета и со стороны Глобального центра обслуживания колебалась на уровне примерно 5 процентов от объема совокупных ресурсов, выделяемых на операции по поддержанию мира. В дальнейшем все большее сосредоточение деятельности в центрах обслуживания (глобальном и региональных) в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, согласование и рационализация процессов в результате постепенного внедрения системы «Умоджа» (включая ожидаемый дополнительный модуль 2), а также модель глобального обслуживания будут оказывать значительное влияние на структуру и форму поддержки операций по поддержанию мира. Поддержка миротворческих операций будет варьироваться от общеорганизационной поддержки и поддержки на местах до транзакционной поддержки конкретных миссий.

9. В таблице 2 приводится соотношение финансовых ресурсов для вспомогательного счета и Глобального центра обслуживания с ресурсами для опера-

ций в рамках бюджетов миротворческих операций с 2010/11 года. Это соотношение обычно называется коэффициентом вспомогательной поддержки.

Таблица 2

**Финансовые ресурсы для вспомогательного счета и Глобального центра обслуживания в сравнении с ресурсами для операций в рамках бюджетов миротворческих операций, 2010/11–2016/17 годы**

(В млн. долл. США)

Миротворческий компонент	2010/11 год (фактический показатель)	2011/12 год (фактический показатель)	2012/13 год (фактический показатель)	2013/14 год (фактический показатель)	2014/15 год (фактический показатель)	2015/16 год (утвержден- ный показа- тель)	2016/17 год (прогнозируе- мый показа- тель)
Миротворческие миссии, ЮНСОС	7 175,8	7 152,9	6 889,3	7 136,8	7 900,3	7 867,3	7 788,9 <sup>b</sup>
Глобальный центр обслуживания	68,1	64,3	68,6	68,5	66,5	67,2	85,5
Вспомогательный счет <sup>a</sup>	284,4	297,6	292,3	296,3	303,3	304,4	314,5
<b>Коэффициент вспомогательной поддержки (в процентах)</b>	<b>4,91</b>	<b>5,06</b>	<b>5,24</b>	<b>5,11</b>	<b>4,68</b>	<b>4,72</b>	<b>5,14</b>

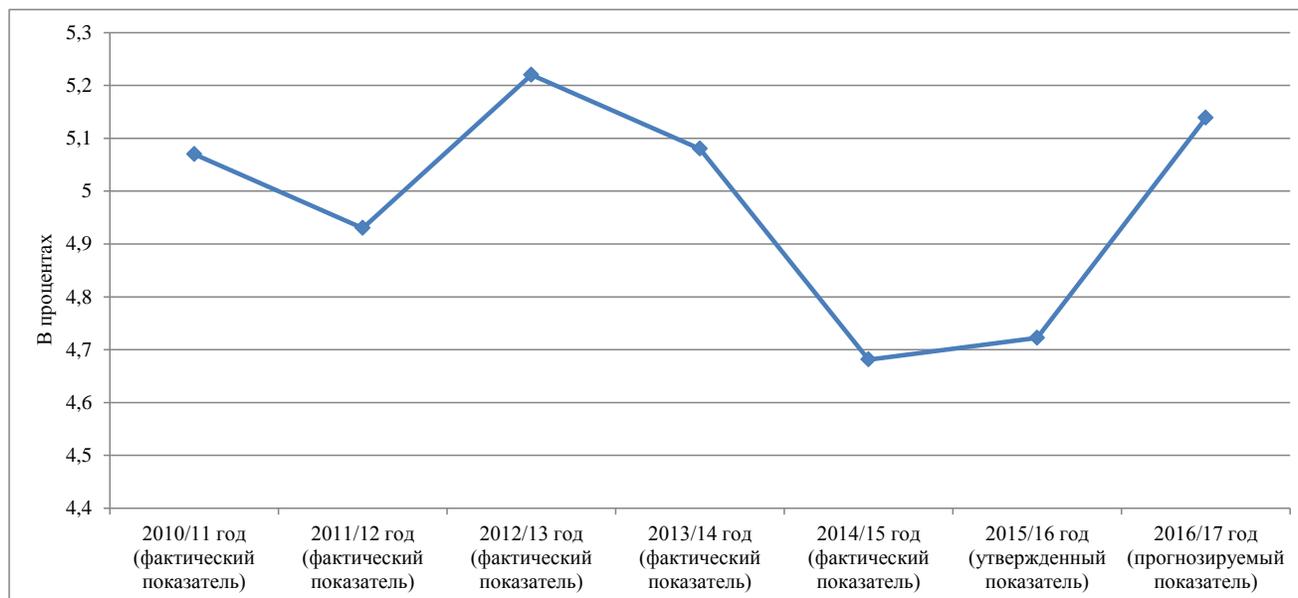
<sup>a</sup> Без учета расходов и потребностей в ресурсах на систему общеорганизационного планирования ресурсов.

<sup>b</sup> Без учета потребностей в ресурсах на Региональный центр обслуживания в Энтеббе, объем которых на 2016/17 год составляет, по оценкам, 42,0 млн. долл. США.

Диаграмма II

**Коэффициент вспомогательной поддержки для вспомогательного счета и Глобального центра обслуживания, 2010/11–2016/17 годы**

(В процентах, в сравнении с ресурсами для операций в рамках бюджетов миротворческих операций)



10. Что касается вспомогательного счета на 2016/17 год, то предлагаемые кадровые ресурсы отражают сокращение потребностей ввиду ожидаемых преимуществ от внедрения базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» в Центральных учреждениях, в результате чего предлагается упразднить шесть штатных и внештатных должностей. Это компенсируется предлагаемым увеличением потребностей и перераспределением кадровых ресурсов в целях укрепления конкретных областей в связи с планом действий Генерального секретаря по выполнению рекомендаций Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям. В целом в рамках вспомогательного счета предлагается чистое увеличение на 20 штатных и внештатных должностей, включая перевод 9 штатных должностей из Глобального центра обслуживания, благодаря чему возможности вспомогательного счета будут скорректированы путем пересмотра степени приоритетности мероприятий в области стратегической связи, комплектования сил, миростроительства, предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, ответственности за состояние окружающей среды, обеспечения безопасности персонала и предоставления медицинских услуг на местах. Увеличение объема ресурсов предлагается также в связи с инициативами в области прав человека, правовыми аспектами мандатов новых миссий и отправлением правосудия в отношении сотрудников на местах.

11. Предлагаемый бюджет Глобального центра обслуживания на 2016/17 год отражает важнейшую роль, которую он играет в оказании поддержки на местах, в частности путем предоставления услуг в области глобальных геопространственных и информационных и телекоммуникационных технологий, в оперативном управлении системой материально-технического обеспечения и снабжения и в обеспечении поставок в течение всего срока существования полевых миссий. Его предлагаемые кадровые ресурсы отражают чистое сокращение на девять штатных должностей в результате перевода выполняемых функций в Центральные учреждения и на Базу материально-технического снабжения в Энтеббе (в качестве участника операции). Увеличение объема предлагаемых ресурсов на 2016/17 год по сравнению с объемом ресурсов на 2015/16 год отражает главным образом расходы на эксплуатацию и техническое обслуживание системы «Умоджа» и глобальной телекоммуникационной инфраструктуры для операций по поддержанию мира, которые раньше рассматривались как косвенные издержки в связи с системой «Умоджа» и отражались в докладах о бюджетах миротворческих миссий, а теперь считаются текущими оперативными расходами на подразделения на местах.

## **II. Дальнейшее развитие миротворческой деятельности**

### **Глобальный контекст миротворческих операций**

12. В 2014 году Генеральный секретарь учредил Независимую группу высокого уровня по миротворческим операциям, а в 2015 году Генеральной Ассамблее были представлены ее доклад (A/70/95-S/2015/446) и доклад Генерального секретаря о будущем миротворческих операций Организации Объединенных Наций и выполнении рекомендаций Группы (A/70/357-S/2015/682). Последний масштабный обзор такого рода был проведен Группой по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира под председательством Лахдара Брахими 15 лет назад (A/55/305-S/2000/809). За это время произошли значитель-

ные изменения, касающиеся сложности и масштабов конфликтов. Для обеспечения того, чтобы миротворческие операции Организации Объединенных Наций, включая операции по поддержанию мира, были надлежащим образом подготовлены к решению предстоящих задач и отвечали поставленным целям в условиях меняющегося глобального контекста, потребуется провести ряд реформ.

13. Условия проведения миротворческих операций претерпели значительные изменения и стали более опасными и сложными. По состоянию на конец 2015 года примерно 43 процента районов проведения миротворческих операций относились к категории опасных в довольно высокой, высокой или чрезвычайно высокой степени, тогда как в 2011 году этот показатель составлял 25 процентов. Продолжают совершаться целенаправленные и асимметричные нападения, и в 2015 году из 121 погибшего 28 процентов лишились жизни в результате злоумышленных деяний, что гораздо выше аналогичного показателя в начале десятилетия. Кроме того, миссии направляются во все более отдаленные районы: в 2015/16 году примерно 60 процентов санкционированного персонала поддерживается в районах, не имеющих выхода к морю, или в труднодоступных районах. Протяженность маршрутов снабжения большинства крупных миссий составляет от 1500 до более 2100 километров от порта до штаба миссии. Рынки и инфраструктура в районах действия миссий также являются слабыми. Более 70 процентов санкционированного персонала приходится содержать в странах, имеющих самые низкие показатели ведения бизнеса в таких областях, как трансграничная торговля, получение разрешений на строительство, подключение к системе электроснабжения или обеспечение исполнения контрактов<sup>1</sup>. Кроме того, современные миссии приходится разворачивать на более длительные периоды времени. Средняя продолжительность всех миссий, учрежденных в 2000 году или позже, сейчас составляет примерно 5,5 года, тогда как средняя продолжительность миссий в XX веке составляла 3,4 года. В течение 2016/17 года будет продолжаться сокращение численности персонала нескольких крупных миссий (включая МООНСГ, ОООНКИ и МООНЛ), в то время как другие миссии потребуют значительного, но целенаправленного укрепления для обеспечения их соответствия поставленным целям. В целом миротворческая деятельность остается масштабной, сложной и беспокойной.

14. За прошедшие годы Организация Объединенных Наций добилась значительного прогресса в реформировании своих операций полевой поддержке. В большой степени благодаря глобальной стратегии полевой поддержки миротворческие операции стали более эффективными с точки зрения затрат, более компактными, более интегрированными и более стремительными. Численность вспомогательного персонала в расчете на 1000 участников миссии значительно сократилась. В настоящее время более 70 процентов личного состава миссий используют один или несколько механизмов совместного обслуживания. Повышению эффективности операций способствовал ряд новых подходов и инструментов. Продолжаются усилия по улучшению качества работы и реагирования на возникающие на местах потребности. Эти усилия включают в себя осуществление Организацией Объединенных Наций всеобъемлющей и обстоя-

<sup>1</sup> World Bank, *Doing Business 2016: Measuring Regulatory Quality and Efficiency* (Washington, D.C., 2016). Имеется в виду санкционированный персонал в странах, занимающих последние 30 мест (из 189 стран) в рейтинге Всемирного банка Ease of Doing Business («Простота ведения бизнеса»).

тельной программы действий по борьбе с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, которые по-прежнему ломают судьбы и бросают тень на деятельность десятков тысяч человек. Реформирование и укрепление процессов планирования, организации и поддержки миротворческих операций будут, как и прежде, в числе первоочередных задач Организации Объединенных Наций в течение 2016/17 года.

**Ответ Генерального секретаря на рекомендации Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям и дальнейшая повестка дня Организации Объединенных Наций**

15. Независимая группа высокого уровня по миротворческим операциям вынесла целый ряд рекомендаций по адаптации и укреплению нашего подхода к миротворческим операциям. Она призвала к внесению четырех существенных изменений: уделять больше внимания поиску политических методов урегулирования конфликтов; гибко использовать весь спектр миротворческих операций; налаживать более прочные и широкие партнерские связи; проводить операции, ориентируясь в большей степени на деятельность на местах и ставя во главу угла интересы людей.

16. В своем докладе о будущем миротворческих операций Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь изложил план действий по выполнению рекомендаций Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям, в основу которого легли три направления деятельности:

а) уделение повышенного внимания политике, превентивным мерам и посредничеству;

б) укрепление партнерских отношений на региональном и глобальном уровнях;

с) выработка новых способов планирования и проведения миротворческих операций, с тем чтобы они осуществлялись более оперативно и эффективно и чтобы они в большей степени отвечали потребностям стран и их населения в условиях конфликта.

17. Работа Организации Объединенных Наций в области мира и безопасности будет в значительной степени определяться планом действий Генерального секретаря в целях эффективного использования и укрепления уже существующих механизмов и разработки новых инструментов для дальнейшего совершенствования миротворческих операций. В течение 2016/17 года Организация Объединенных Наций будет также решать стоящие перед ней задачи с учетом рекомендаций, содержащихся в докладе Консультативной группы экспертов по обзору миростроительной архитектуры (A/69/968-S/2015/490), и в глобальном исследовании и обзоре хода осуществления резолюции 1325 (2000) Совета Безопасности, который Генеральный секретарь представил в своем докладе о женщинах и мире и безопасности (S/2015/716).

18. Независимая группа высокого уровня по миротворческим операциям признала отсутствие прогнозируемого финансирования мер по оказанию поддержки в проведении выборов и осуществлении посреднической деятельности в странах, принимающих операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, и рекомендовала предоставить Департаменту по политическим вопросам доступ к вспомогательному счету для операций по поддержа-

нию мира, чтобы обеспечить финансирование его деятельности в этой области (см. A/70/95-S/2015/446, пункт 71). В своем докладе о ходе выполнения рекомендаций Группы Генеральный секретарь заявил, что для обеспечения специального и согласованного подхода к миротворческим операциям необходимо преодолеть препятствия, не позволяющие оказывать специализированную поддержку полевым миссиям, включающую, в частности, помощь по вопросам посредничества и проведения выборов (A/70/357-S/2015/682, пункт 74). В связи с этим в течение 2016/17 года предоставление услуг миротворческим миссиям Департаментом по политическим вопросам будет отслеживаться в целях обеспечения адекватного финансирования деятельности, имеющей непосредственное отношение к миротворчеству посредством оказания помощи по вопросам проведения выборов и посредничества. Генеральный секретарь вернется к этому вопросу в контексте его предложений по бюджетам миротворческих миссий, включая вспомогательный счет для операций по поддержанию мира, на 2017/18 год.

### **III. Выполнение конкретных мандатов и укрепление потенциала**

19. Организация Объединенных Наций стремится удовлетворять разнообразные потребности миротворчества в целях обеспечения того, чтобы операции продолжали эффективно выполнять свои мандаты. Миротворческие миссии играют важную роль в содействии политическим процессам и поддержке осуществлению мирных соглашений. Они также способствуют обеспечению более долгосрочного, устойчивого восстановления и скорейшего перехода от конфликта к миру, в особенности путем предоставления поддержки в вопросах безопасности, политики и миростроительства, во многих случаях защищая при этом гражданское население от угрозы насилия. В настоящем разделе освещаются приоритетные сквозные вопросы, касающиеся эффективного выполнения мандатов.

#### **Оценка и планирование**

20. Тщательное стратегическое и оперативное планирование в масштабах всей системы и на уровне конкретных миссий является одним из важнейших условий эффективного проведения миротворческих операций. Политика Организации Объединенных Наций в отношении комплексной оценки и планирования комплексных миссий обеспечивает прочную основу для разработки общесистемных мер реагирования, однако ее полное и последовательное осуществление по-прежнему сопряжено с некоторыми трудностями. Даже при скоординированном планировании на основе совместного анализа и оценки институциональные структуры, имеющие свои сопутствующие рамочные системы управления финансами и обеспечения подотчетности, влияют на осуществление комплексных мер реагирования. В целях более эффективного осуществления комплексной оценки и планирования миротворческих операций учеба по вопросам анализа конфликтов и стратегических оценок, а также планирования для сотрудников по стратегическому планированию будет скорректирована и усовершенствована таким образом, чтобы улучшить анализ, оценку и планирование в масштабах всей системы.

21. В рамках этих общесистемных мероприятий заместитель Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке в настоящее время совместными усилиями пересматривают и утверждают концепции операций миссий в целях обеспечения более согласованного планирования. Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки приняли меры для улучшения координации своей работы по планированию миротворческих операций. Кроме того, будет разработана новая политика, направленная на достижение следующих целей: укрепление планирующих органов; разработка согласованного стандартного процесса определения принципов, ключевых решений, структур и процедур; повышение ясности и согласованности действий всех подразделений Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки по вопросам планирования миротворческих операций. Эта политика и соответствующая учеба будут также направлены на обеспечение того, чтобы миротворческая деятельность была целенаправленной, приоритизированной и поэтапной и основывалась на тщательном всестороннем анализе с учетом сложившейся обстановки.

22. Организация Объединенных Наций намерена также изучить средства укрепления своего потенциала в области оценки результатов деятельности миссий, в том числе путем изучения полученных результатов, проведения независимой оценки и укрепления системы бюджетных показателей, ориентированных на результаты.

### **Обеспечение защиты**

23. Защита гражданского населения, в том числе женщин и детей, предотвращение и решение проблемы сексуального насилия в связи с конфликтом и рассмотрение вопросов прав человека и впредь будут занимать центральное место в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, равно как и поддержка политических переходных процессов, установление верховенства права и поддержка реформирования, реорганизации или развития органов безопасности. Для эффективного реагирования потребуются применение комплексного подхода на уровне Организации Объединенных Наций и каждой миссии. Инициатива «Права человека прежде всего», политика должной осмотрительности в вопросах прав человека при оказании Организацией Объединенных Наций поддержки силам безопасности, не относящимся к Организации Объединенных Наций, и стратегия Организации Объединенных Наций по защите гражданского населения, утвержденная в марте 2015 года заместителем Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и заместителем Генерального секретаря по полевой поддержке, будут по-прежнему учитываться в миротворческой деятельности, равно как и другие соответствующие стратегии и руководящие принципы, включая документ «Защита гражданского населения: реализация руководящих принципов для военных компонентов операций по поддержанию мира Организации Объединенных Наций», принятый в феврале 2015 года в целях закрепления достигнутых успехов в области политики и профессиональной подготовки при усиленной поддержке со стороны Центральных учреждений.

24. В целях эффективного выявления, предотвращения, пресечения и устранения угроз для гражданского населения операции должны располагать необходимыми возможностями и командными структурами. Кроме того, после раз-

вертывания внесение донорами оговорок помимо тех, на которые Организация Объединенных Наций явно согласилась, недопустимо. Генеральный секретарь официально просил полевые миссии информировать Совет Безопасности о таких оговорках два раза в год. В то же время важно понимать, что ответственность за защиту гражданских лиц несут все участники миссии, включая как военнослужащих и полицейских, так и гражданский компонент. В рамках миротворческих операций должна полностью признаваться важность использования стратегий защиты, не связанных с применением оружия, и невоенных средств. Полевые миссии, имеющие мандат по защите гражданских лиц, теперь обязаны иметь должностного старшего советника по вопросам защиты гражданских лиц, базирующегося в Канцелярии Специального представителя Генерального секретаря, в целях координации разработки различными компонентами стратегий обеспечения защиты гражданских лиц в рамках всей миссии и оказания старшему руководству консультативной помощи. В целях дальнейшего улучшения способности миссий выполнять такие мандаты необходимо также укреплять потенциал Центральных учреждений.

25. Наличие специальных сотрудников для решения конкретных задач по защите населения, посвященных вопросам борьбы с сексуальным насилием и защиты детей в условиях вооруженных конфликтов, остается жизненно необходимым, и их деятельность будет постепенно консолидироваться в рамках компонентов по правам человека в целях повышения отдачи от их совместных усилий.

#### **Расширение прав и возможностей женщин и учет гендерной проблематики**

26. Обеспечение участия женщин в мирных процессах и учет гендерной проблематики во всех аспектах деятельности, в том числе включение гендерных вопросов в политический и оперативный анализ, повысит оперативную эффективность миротворческой деятельности, улучшит реагирование на потребности местного населения в области защиты, ускорит экономическое восстановление в постконфликтный период и повысит жизнеспособность мирных соглашений.

27. В 2015 году исполнилось 20 лет со дня принятия Пекинской платформы действий и 15 лет со дня принятия Советом Безопасности резолюции 1325 (2000) о женщинах, мире и безопасности. В соответствии с этими эпохальными решениями в докладе Консультативной группы экспертов по обзору миростроительной архитектуры и в глобальном исследовании по вопросу об осуществлении резолюции 1325 (2000) Совета Безопасности, которое Генеральный секретарь представил в своем докладе о женщинах и мире и безопасности, была подчеркнута необходимость активизации усилий по проведению в жизнь политики в отношении женщин и мира и безопасности, повышения подотчетности и перестройки нынешней гендерной архитектуры. В связи с этим в гендерную архитектуру на уровне полевых миссий и Центральных учреждений следует внести существенные изменения. В полевых миссиях старшие советники по гендерным вопросам должны подчиняться напрямую Специальному представителю Генерального секретаря, предоставляя стратегическую и техническую экспертную поддержку всем основным компонентам. В своей резолюции 2242 (2015), принятой 13 октября 2015 года, Совет Безопасности приветствовал размещение старших советников по гендерным вопросам в канцеляриях специальных представителей. Кроме того, в 2016 году для учета интересов жен-

щин в ходе всей военной деятельности в каждой миссии будут учреждены должности военных советников по гендерным вопросам. Наладить контакты с местными женщинами в ходе военного патрулирования позволит увеличение числа женщин среди военных наблюдателей. Прилагаются согласованные усилия по обеспечению более сбалансированного укомплектования каждого штаба сил; выявляются должности, на которые было бы полезно назначить военнослужащих из числа женщин, например, в отделах по планированию и координации действий гражданских и военных структур.

28. В целях повышения подотчетности достижение целевых гендерных показателей будет предусмотрено во всех договорах со старшими руководителями в Центральном учреждении и на местах в качестве одного из критериев работы каждого человека. Кроме того, Организация Объединенных Наций будет включать необходимый гендерный анализ и техническую информацию во все этапы планирования миссий, в особенности этапы проведения стратегических и технических оценок, разработки, осуществления и пересмотра мандатов и свертывания миссии. Повышенное внимание будет уделяться учету интересов женщин в ходе всех стратегических процессов и миссий по оценке. Первый курс для военных советников по гендерным вопросам будет организован в апреле 2016 года, и его целью будет подготовка офицеров по вопросам всестороннего учета в работе оперативных сотрудников таких тематических областей, как гендерная проблематика, сексуальное насилие в условиях конфликта и защита детей.

#### **Укрепление глобальных и региональных партнерских связей и взаимодействия на местах**

29. Огромное значение будет по-прежнему иметь поддержание отношений с принимающими странами, в частности укрепление взаимного доверия и выполнение своих обязательств, а также постоянное политическое взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, в том числе Советом Безопасности и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты. Одной из основных составляющих успеха остается налаживание более плодотворного трехстороннего сотрудничества между Советом Безопасности, странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и Секретариатом.

30. По мере изменения характера конфликтов все большее значение будут иметь стратегические партнерские связи с региональными и субрегиональными организациями, в частности с Африканским союзом и Европейским союзом. Секретариат и Комиссия Африканского союза принимают меры для завершения разработки совместной рамочной программы Организации Объединенных Наций и Африканского союза для укрепления партнерских отношений по вопросам мира и безопасности. Генеральный секретарь поддерживает призыв Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям к созданию прочных, предсказуемых и гибких механизмов финансирования для оказания содействия миротворческим операциям Африканского союза в сегодняшней все более усложняющейся глобальной обстановке. В этой связи следует отметить, что в ходе стратегического обзора ЮНСОА (ныне — ЮНСОС) были обнаружены явные признаки успехов партнерства между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом в Сомали. Это партнерство должно и впредь укрепляться и расширяться посредством обеспечения устой-

чивого финансирования и поддержки со стороны обоих партнеров на оперативном уровне с учетом необходимости переориентации и значительного укрепления потенциала ЮНСОС на местах и в Центральных учреждениях в целях выполнения им своего мандата, а также на стратегическом уровне в рамках подготовки к развертыванию в будущем.

31. Миротворческие усилия Организации Объединенных Наций должны быть в большей степени ориентированы на обслуживаемое население, будь то вопросы защиты гражданского населения, политических процессов и национального примирения или использования более стратегических коммуникаций. Миротворчество, в большей степени ориентированное на интересы людей, не раз упоминалось в докладе Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям и нашло отражение в последующем докладе Генерального секретаря об осуществлении, в котором подчеркивается жизненная необходимость работы с населением. На важность более активного взаимодействия с населением указывает также сделанный в докладе Консультативной группы экспертов по обзору архитектуры в области миростроительства акцент на «исключительно практических соображениях» политического урегулирования, способствующего построению инклюзивных обществ, и необходимости поощрения национальной ответственности, охватывающей все слои населения. В предстоящем году Организация Объединенных Наций будет разрабатывать для миссий и в экспериментальном порядке внедрять инструкции по формированию и применению более стратегического подхода к работе с населением. После того как в 2009 году в МООНСДРК были впервые учреждены должности помощников по связи с общинами — национальных сотрудников по гражданским вопросам, работающих вместе с военнослужащими и полицейскими в целях поддержки эффективного взаимодействия миссии с населением, — аналогичные должности были учреждены также в МИНУСКА, МООНЮС и МИНУСМА, и в настоящее время насчитывается более 300 таких сотрудников. Чтобы создать условия для более активного взаимодействия с местными женщинами и гарантировать, чтобы обеспечению защиты и участия женщин отводилось в усилиях общин центральное место, особое внимание при отборе кандидатов на должности помощников по связи с общинами будет уделяться женщинам. Повышению способности военнослужащих и полицейских взаимодействовать со всеми группами населения будет способствовать также увеличение числа женщин среди военных наблюдателей. Кроме того, Генеральный секретарь поручил миссиям в дальнейшем проводить регулярные опросы общественного мнения.

32. Для более активного взаимодействия простое реагирование общественной информации на события надо заменить на активный стратегический подход к коммуникации, который напрямую содействовал бы выполнению мандата, в том числе путем распространения информации о миссиях и их мандатах и укрепления доверия к ним. Огромное значение имеют установление контактов с ключевыми заинтересованными сторонами, как женщинами, так и мужчинами, борьба с ошибочными представлениями и оказание постоянной поддержки при ведении диалога в целях изменения отношения и смягчения последствий негативных заявлений. Разъяснительные мероприятия в миссиях должны основываться на всеобъемлющем плане осуществления мандата и должны быть его неотъемлемой частью. Переход к использованию стратегического подхода к коммуникации поможет миссиям произвести правильное впечатление и до-

биться поддержки своих мандатов и того, каким образом миссии выполняют эти мандаты. Укрепление стратегического подхода к коммуникации в Центральных учреждениях и на местах позволит миротворческим операциям Организации Объединенных Наций эффективно реагировать на постоянно меняющуюся мировую обстановку благодаря более тесному взаимодействию с местным населением, заинтересованными сторонами, а также с противниками, помогая таким образом миссиям улаживать вопросы, связанные с репутацией, учитывать ожидания, улучшать понимание обстановки и способствовать защите персонала и имущества Организации Объединенных Наций.

### **Укрепление мира, верховенства права и органов безопасности**

33. Как в докладе Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям, так и в докладе Консультативной группы экспертов по обзору миростроительной архитектуры признавалось центральное место общесистемного подхода к укреплению мира, который основан на политическом взаимодействии, направлен на устранение коренных причин конфликтов и способствует примирению. Ключевую роль здесь играют жизнеспособные и эффективные органы безопасности и верховенство права. Учитывающая ясные первоочередные задачи конкретных стран и основанная на последовательном подходе деятельность Организации Объединенных Наций в этой области направлена на решение самых неотложных проблем обеспечения национальной безопасности и правосудия в целях содействия установлению или восстановлению элементарного правопорядка и правосудия.

34. Под руководством Генерального секретаря будет усилена поддержка реформы вооруженных сил. Реформирование силовых структур следует также лучше увязывать с процессами планирования миссий, разработкой национальных контрольных показателей и функциями по предоставлению добрых услуг специальных представителей Генерального секретаря. Продолжая корректировать деятельность по разоружению, демобилизации и реинтеграции (РДР) с учетом меняющегося характера конфликтов и участвующих в них вооруженных групп, Организация Объединенных Наций будет разрабатывать руководящие указания, касающиеся в первую очередь двух направлений. Первое направление охватывает изучение новых типов вооруженных групп, включая группы, использующие насилие, в том числе сексуальное насилие, для достижения идеологических целей, результаты которого могут быть учтены в предстоящем плане действий Генерального секретаря по предупреждению воинствующего экстремизма. Второе направление — это изучение роли процесса разоружения, демобилизации и реинтеграции как одной из мер укрепления доверия на раннем постконфликтном этапе и как одной из составляющих переговоров о заключении мирного соглашения. Служба по вопросам деятельности, связанной с разминированием, используя свой успешный опыт в Кот-д'Ивуаре, будет поддерживать усилия миротворческих миссий по реформированию силовых структур, помогая национальным органам безопасности управлять запасами оружия и боеприпасов и заниматься разоружением, демобилизацией и реинтеграцией путем быстрого развертывания пунктов утилизации оружия.

35. Полицейские, судебные и пенитенциарные компоненты миротворческих миссий оказывают принимающим странам помощь в укреплении верховенства права в целях содействия политическому процессу, улучшения ситуации в плане безопасности и закладки фундамента для более долгосрочного институ-

ционального строительства. Они оказывают практическую помощь, а также занимаются реформированием, реорганизацией и развитием полиции и других правоохранительных органов принимающих стран или осуществляют полицейскую деятельность в переходный период. Полицейские, судебные и пенитенциарные компоненты также оказывают национальным партнерам помощь в расследовании серьезных преступлений, совершенных военнослужащими и членами вооруженных групп, и привлечении виновных к ответственности, способствуют укреплению доверия к судебной системе как альтернативе насилию и предотвращают побег из тюрем, массовые беспорядки и другие угрозы для безопасности. Специальных представителей Генерального секретаря просили обеспечить, чтобы структуры миссий и механизмы координации их действий со страновыми группами Организации Объединенных Наций продолжили активизировать реализацию инициативы «Единая Организация Объединенных Наций» посредством применения комплексного подхода и содействия осуществлению совместных стратегий и программ развития потенциала в таких областях, как права человека, правосудие, исправительные учреждения и полиция. Они поддерживаются на уровне Центральных учреждений Глобальным координационным центром по вопросам полиции, органов правосудия и пенитенциарных учреждений как элементов обеспечения верховенства права в постконфликтных и других кризисных ситуациях, возможности которого по разработке и осуществлению совместных программ будут и впредь укрепляться.

36. Что касается полиции, то продолжают усиливаться усилия по укреплению поддержки, оказываемой полицейским компонентам Организации Объединенных Наций на местах, путем совершенствования процедур оценки до развертывания и увеличения численности и эффективности имеющихся и новых схем развертывания, включающих сформированные полицейские подразделения, полицейских, набираемых на индивидуальной основе, специальные полицейские группы и гражданских полицейских экспертов. Существенно продвинулась разработка Стратегических руководящих принципов миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил, которые служат основой сотрудничества со странами, предоставляющими полицейские контингенты, и принимающими государствами и определяют стандарты, задачи и требования к профессиональной подготовке полицейских Организации Объединенных Наций. Кроме того, Генеральный секретарь поручил Отделу полиции провести внешний обзор функций, структуры и потенциала, результаты которого будут представлены Совету Безопасности к концу 2016 года.

37. Постоянный полицейский компонент и Постоянная судебно-пенитенциарная структура оказались очень полезными на начальном этапе функционирования полицейских, судебных и пенитенциарных компонентов новых миротворческих миссий, столкнувшихся с нехваткой личного состава и резким увеличением потребностей в течение периода их функционирования, а также на этапе свертывания миссии. Постоянный полицейский компонент будет и далее уточнять описание должностей и адаптировать их к новым потребностям полевых операций.

**Содействие быстрому комплектованию и развертыванию сил, укрепление потенциала и повышение эффективности деятельности негражданского личного состава**

38. Эффективное миротворчество требует быстрого развертывания правильной конфигурации негражданского личного состава миротворческих миссий с высоким уровнем готовности и способности действовать для обеспечения ожидаемой эффективности и результативности работы и достижения поставленных целей. Для обеспечения стабильных результатов работы необходимо определить стандарты, требования к подготовке и процедуры аттестации, оценки и выявления пробелов в деятельности как военнослужащих, так и полицейских.

39. Крайне важно также быстро доставить негражданские контингенты туда, где они должны быть. Создание механизмов, делающих возможным такое развертывание, включая формирование резервных подразделений и заблаговременное достижение договоренностей в сотрудничестве с партнерами, будет продолжаться. В 2016 году Организация Объединенных Наций закончит разработку концепции и стандартных оперативных процедур для быстро развертываемых объединенных штабов гражданских, военных и полицейских контингентов, которые могли бы полноценно функционировать уже через 8–12 недель после получения мандата. В процессе разработки концепции и стандартных оперативных процедур будет применяться опыт предыдущих усилий, в том числе использование стандартных решений, использование стратегических запасов материальных средств для развертывания и модульных решений и использование стандартных оперативных процедур для содействия быстрому развертыванию гражданского, военного и полицейского личного состава, а также использование резервных соглашений для строительства и материально-технического обеспечения объединенных штабов и других компонентов миссии. В соответствии с рекомендацией Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям Генеральный секретарь также поручил Секретариату продолжить изучение вопроса о создании небольших передовых подразделений.

40. Для обеспечения наличия достаточных миротворческих контингентов необходимы перспективный анализ, среднесрочная и долгосрочная рамочная программа и план взаимодействия, охватывающий не только неотложные потребности миротворческих контингентов. В целях более глубокого понимания и освещения возникающих потребностей в силах и средствах, более активного взаимодействия со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, на стратегическом уровне и дальнейшего развития и регулирования Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала была создана Группа по мобилизации стратегических сил и планированию потенциала. Для успешного использования подхода к миротворческой деятельности с учетом имеющихся сил и средств необходимо также создать общую систему оценки потенциала и эффективности деятельности негражданского личного состава, способствующую улучшению скоординированности и согласованности различных сопутствующих инициатив. В целях разработки этой системы уже учреждена Руководящая группа по укреплению негражданского потенциала, состав которой будет расширен.

41. Канцелярия по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности будет по-прежнему регулярно проводить обзоры полевых миссий. С помощью таких обзоров Канцелярия будет выполнять стоящие перед ней задачи: выявление пробелов, сказывающихся на осуществлении мандатов военных и полицейских компонентов; вынесение рекомендаций, направленных на решение системных и других проблем, в том числе вопросов, связанных с обеспечением безопасности и благополучия негражданского личного состава и предоставлением Организацией Объединенных Наций надлежащих вспомогательных услуг; учет опыта, накопленного в миротворческих миссиях, и применяемой ими передовой практики в других миротворческих операциях. В целом Канцелярия по-прежнему играет жизненно важную роль в процессе повышения эффективности деятельности и будет и впредь совершенствовать методологию обзора и укреплять сотрудничество со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, в вопросах, связанных с эффективностью деятельности.

42. Организация Объединенных Наций поддерживает налаживание партнерских связей в области профессиональной подготовки между странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, в целях повышения качества подготовки военнослужащих и полицейских перед развертыванием. Активизировать усилия по предоставлению адресной поддержки помогут мобильные учебные группы; кроме того, рассматривается вопрос о создании экспериментального центра по подготовке инструкторов, функционирующего за счет внебюджетных ресурсов, выделяемых заинтересованными государствами-членами. Центр оказывал бы государствам-членам поддержку в подготовке к миротворческой деятельности и предоставлял бы миротворческим миссиям помощь в плане профессиональной подготовки. В январе 2016 года была введена процедура, согласно которой страны, предоставляющие воинские контингенты, обязаны удостоверить их оперативную готовность до развертывания. Процесс удостоверения включает также оценку уровня подготовки по таким тематическим вопросам, как гендерная проблематика, сексуальное насилие в связи с конфликтом и защита детей. Аналогичным образом были введены процедуры оценки эффективности деятельности штабов сил и вспомогательных подразделений. Кроме того, ожидается, что подготовка подразделений к развертыванию улучшится благодаря десяти выпущенным в 2015 году руководствам для воинских подразделений, в большинстве своем составленным государствами-членами и проверенным Организацией Объединенных Наций.

#### **IV. Более оперативная, эффективная, экономически рациональная и ответственная полевая поддержка**

43. Постоянное улучшение полевой поддержки играет крайне важную роль в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Основываясь на глобальной стратегии полевой поддержки, Организация Объединенных Наций за последние пять лет достигла прогресса в обеспечении гибкой полевой поддержки, позволяющей находить быстрые, эффективные, экономически рациональные и ответственные решения, способствующие успеху миссий. Повторяющиеся недостатки в работе, уроки, извлеченные из опыта осуществления данной стратегии, рекомендации, содержащиеся в обзорах независимых групп, и рекомендации надзорных органов говорят о необходимости проведе-

ния в предстоящие годы дальнейших реформ. Для достижения высокой результативности полевой поддержки, с тем чтобы она позволяла удовлетворять потребности заинтересованных сторон гарантированно, постоянно и стабильно, требуются долгосрочные согласованные усилия.

44. В 2016/17 году Организация Объединенных Наций будет уделять основное внимание небольшому числу приоритетных задач, направленных на укрепление ее потенциала в области полевой поддержки и включающих: а) повышение эффективности управления цепочкой поставок; б) улучшение охраны окружающей среды; в) внедрение новых технологий и инноваций; г) укрепление руководства и управления в целях поддержки полевых миссий, включая инвестиции в человеческий капитал; е) борьбу с неправомерным поведением (см. раздел V).

#### **Повышение эффективности управления цепочкой поставок**

45. В целях устранения материально-технических трудностей, с которыми сталкиваются полевые миссии, и обеспечения своевременного, эффективного и экономически рационального предоставления необходимой продукции и товаров Организация Объединенных Наций разработала концептуальные документы по вопросу управления цепочкой поставок, включая стратегию и программу действий, позволяющие создать хорошо управляемую, гибкую и эффективную систему снабжения, способствующую повышению подотчетности. Стратегия управления цепочкой поставок включает четыре взаимосвязанных приоритетных направления: а) обеспечение процесса управления цепочкой поставок, охватывающего все без исключения этапы; б) адаптация решений к различным ситуациям; в) выработка решений, касающихся инфраструктуры, технологий и ресурсов; г) внедрение механизмов контроля качества работы для отслеживания и оценки эффективности системы снабжения и управления ею. За пять лет применения стратегии управления цепочкой поставок Организация Объединенных Наций перейдет от применяемого в настоящее время функционально нескоординированного подхода к единому горизонтальному процессу, нацеленному на совершенствование процедур планирования, закупки и доставки товаров в полевые миссии в рамках глобальной цепочки поставок. В данный момент ведется разработка проекта будущего подхода к управлению цепочкой поставок на основе отраслевых стандартов и передовой практики.

46. При управлении цепочкой поставок используются механизмы контроля качества работы с иерархической системой показателей для оценки, отслеживания и регулирования оперативной, эффективной и экономически рациональной поддержки полевых миссий. Управление цепочкой поставок будет осуществляться через систему «Умоджа» двумя способами. Во-первых, механизмы контроля качества работы будут обеспечиваться благодаря укреплению имеющегося потенциала в области сбора данных о рабочих процессах на основе уже введенного модуля управления цепочкой поставок базовой конфигурации системы «Умоджа». Во-вторых, дополнительный модуль 2 системы «Умоджа» ускорит рабочие процессы и автоматизацию цепочки поставок в целях оптимизации товарно-материальных запасов и улучшения планирования основанного на прогнозах спроса и предложения. Когда будет полностью выведена из эксплуатации прежняя система «Галилео», дополнительный модуль 2 системы «Умоджа» улучшит модуль управления цепочкой поставок, обеспечив наличие таких возможностей комплексного планирования, как составление

бюджета, планирование проектов, планирование снабжения (например, планирование материальных ресурсов, перевозки, сети поставщиков и планирование парка транспортных средств). Сбор, анализ и доступность данных о рабочих процессах в режиме реального времени повысят эффективность принятия решений и контроля. Управление цепочкой поставок также окажется полезным для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, поскольку оно обеспечивает наличие самой последней информации о потребностях миссий, быстрое выявление и отбор поставщиков и быструю транспортировку и доставку товаров.

47. Управление цепочкой поставок будет вводиться поэтапно, начиная с экспериментальных проектов, нацеленных на повышение эффективности глобального управления цепочкой поставок и надзора за ней и предоставление информации о том, как наилучшим образом осуществить переход к процессам управления цепочкой поставок, охватывающим все без исключения этапы. В течение 2015/16 года Отдел материально-технического снабжения Департамента полевой поддержки занимается реализацией четырех экспериментальных проектов: а) консолидация и рационализация поставки отдельных товаров и услуг в пять миссий в регионе Восточной Африки в целях демонстрации преимуществ консолидации; б) анализ стандартных международных коммерческих терминов, используемых в закупочной деятельности и коммерческих сделках, на основе обзора терминологии в области доставки, которая используется в настоящее время, с целью выработки стратегических рекомендаций; в) анализ планирования закупок в миссиях в целях повышения эффективности прогнозирования и анализа потребностей миссий; д) стандартизация централизованного управления складским хозяйством и соответствующих стандартных оперативных процедур и руководящих принципов. Ожидается, что результаты экспериментальных проектов станут известны к концу текущего финансового периода.

48. Переход к управлению цепочкой поставок требует значительных изменений в организационных структурах Департамента полевой поддержки, Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания в Энтеббе, а также полевых миссий. Компоненты поддержки полевых миссий продолжают проводить реструктуризацию в пользу модели предоставления услуг и услуг по управлению системой снабжения в целях повышения эффективности управления рабочими процессами, охватывающими все без исключения этапы. На глобальном и региональном уровнях создаются обособленные подразделения для осуществления процессов глобального/регионального планирования, отбора поставщиков, доставки и управления, которые будут продолжать развиваться в течение следующих трех лет, по мере того как будет приживаться практика управления цепочкой поставок и осуществления процессов через систему «Умоджа».

#### **Улучшение охраны окружающей среды**

49. Уменьшению экологического воздействия полевых миссий и обеспечению устойчивости миротворческих операций вновь стало уделяться особое внимание со стороны государств-членов (см. резолюцию 69/307, пункт 28), Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям и Группы экспертов по вопросам технологий и инноваций в миротворческой деятельности

Организации Объединенных Наций, а также в оценках Управления служб внутреннего надзора.

50. Департамент полевой поддержки играет ведущую роль в улучшении охраны окружающей среды в районах действия полевых миссий, особенно в уменьшении общего экологического воздействия, в утилизации отходов, в управлении водными ресурсами и в осуществлении ключевых природоохранных стратегий. В течение 2016/17 года в целях уменьшения экологических последствий миротворческих операций в принимающих странах будут осуществляться более разнообразные природоохранные меры и будет укрепляться организационная структура. Эти меры будут включать оказание стратегической поддержки в процессе решения вопросов, вызывающих озабоченность Совета Безопасности; осуществление политики и руководящих указаний, учет экологических вопросов во всех видах деятельности и управление, поддержку, мониторинг и надзор на уровне миссий, а также поддержку разработки соответствующей политики и практики совместно со стратегическими партнерами (см. S/PRST/2011/15, S/PRST/2007/22 и резолюцию 1625 (2005) Совета Безопасности).

51. Наблюдается прогресс на политическом уровне благодаря недавно инициированному обзору природоохранной политики полевых миссий Организации Объединенных Наций, который должен завершиться в начале 2016 года, и разработке политики в области утилизации отходов. Хотя с момента принятия природоохранной политики полевых миссий Организации Объединенных Наций в 2009 году была заложена некая основа, назначение специального советника по вопросам окружающей среды на уровне помощника Генерального секретаря (сентябрь-декабрь 2015 года) придало новый импульс усилиям и взаимодействию со старшим руководством внутри Организации Объединенных Наций и за ее пределами. В предстоящие годы обязанности по охране окружающей среды станут одним из основных элементов планирования, развертывания и управления служебной деятельностью, а также оценки платформы полевой поддержки миротворчества (и всех миротворческих операций). Оценки состояния окружающей среды будут включены в процесс планирования начального этапа развертывания миссий, в том числе при проведении технических оценок, обработке и анализе экологических отчетов и последующей деятельности по выполнению рекомендаций, проведению оценок состояния окружающей среды и базовых исследований, а также посредством укрепления процедур обеспечения соблюдения требований и механизмов отчетности.

52. В настоящее время Организация Объединенных Наций активизирует деятельность по охране окружающей среды в рамках миротворческих операций, которая будет также способствовать достижению нескольких целей устойчивого развития, включая рациональное использование водных ресурсов и систем канализации; рациональное использование экосистем суши; содействие построению миролюбивого общества в интересах устойчивого развития всех слоев населения. Учет целей в области устойчивого развития при осуществлении миротворческой деятельности также повысит эффективность прилагаемых миссиями усилий, направленных на то, чтобы предотвращать усугубление и разжигание ими конфликтов или даже создание некоторых факторов, способствующих их развитию; быть эффективными с точки зрения затрат; проявлять инициативность, подавая пример остальным; обеспечивать согласованность с другими мандатами Организации Объединенных Наций. В качестве примеров

уже предпринятых шагов можно упомянуть использование солнечных батарей в целях сокращения объема перевозок топлива по каналам снабжения и совершенствование местных систем удаления отходов в целях более эффективной утилизации отходов, остающихся в результате деятельности миссий.

### **Внедрение новых технологий и инноваций**

53. В заключительном докладе Группы экспертов по вопросам технологий и инноваций в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций (размещен на веб-сайте [performancereasekeeping.org/offline/download.pdf](http://performancereasekeeping.org/offline/download.pdf)) было представлено амбициозное видение того, каким образом миротворческие операции могут повысить эффективность своей деятельности путем более рационального применения технологий и создания такой общей среды, которая способствует использованию инноваций и творческого подхода к решению практических задач. Рекомендации Группы экспертов нашли отражение в докладе Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям. В своем последующем докладе о будущем миротворческих операций Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь отметил, что Организация Объединенных Наций разработала стратегию выполнения рекомендаций Группы экспертов и что технологии и инновации останутся одной из ключевых составляющих программы реформирования миротворческой деятельности (см. A/70/357-S/2015/682, пункт 107). С тех пор Организация Объединенных Наций продолжает реализовывать эту стратегию и выявлять технические, организационные и партнерские инициативы, которые будут содействовать использованию технологий в целях поддержки миротворческих операций и обеспечивать удовлетворение технических потребностей полевых миссий.

54. Эта стратегия включает в себя использование технологий в целях более эффективного обеспечения безопасности как гражданского, так и негражданского личного состава, особенно благодаря более глубокому знанию обстановки, позволяющему эффективнее выявлять угрозы и гарантировать раннее оповещение, включая защиту женщин и девочек. Для обеспечения более высокого уровня физической безопасности личного состава миссий, действующего в условиях асимметричных и прочих физических угроз для безопасности, в миротворческих операциях будет использоваться опыт осуществляемых в МИНУСМА и МИНУСКА экспериментальных проектов по применению таких технологий, как приборы ночного видения, привязные воздушные платформы для наблюдения за обстановкой и усовершенствованные системы контроля доступа в лагерь. Эти усилия позволят повысить безопасность в миссиях/лагерях в целом, а также обеспечат более надежную защиту автоколонн и отдаленных объектов миссий. В 2015 году миротворческими структурами был разработан стандартный инструмент для анализа и представления информации об инцидентах, который будет использоваться в комплексе с другими средствами оценки угроз и отчетности о происшествиях, имеющимися в распоряжении Департамента по вопросам охраны и безопасности, в целях содействия комплексному анализу происшествий и обстановки и усовершенствования процесса принятия решений. Кроме того, Департамент полевой поддержки тесно сотрудничает с советником по вопросам региональной безопасности в целях оценки и совершенствования методологий оценки угроз в области безопасности и отчетности о происшествиях.

55. В октябре 2015 года заместитель Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке одобрили подход к выполнению рекомендаций Группы экспертов по вопросам технологий и инноваций в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Этот подход увязан с более широкой, общесекретариатской стратегией в области информационно-коммуникационных технологий и представляет собой план действий по внедрению новых технологических решений, принятию мер в отношении базовых политических и административных структур, которые будут регулировать осуществление этих инициатив, налаживанию партнерских отношений с государствами-членами и другими внешними субъектами и расширению возможностей компонентов миссий на местах, с тем чтобы они играли видную роль в определении потребностей и разработке решений.

#### **Укрепление руководства и управления в целях поддержки полевых миссий**

56. В докладе Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям подчеркивалась необходимость создания системы, более ориентированной на деятельность на местах, в целях повышения эффективности поддержки полевых операций и выполнения мандатов. План действий Генерального секретаря предусматривает проведение обзора ключевых процессов поддержки и административных процедур, таких как набор персонала, зачисление в штат, закупки, финансы и дисциплина, которые постоянно вызывают трудности у полевых миссий, в целях рационализации и уменьшения дублирования, усиления взаимодополняемости и уточнения функций и обязанностей, касающихся принятия решений в рамках текущих процессов. Обзор процессов должен завершиться к сентябрю 2016 года, а его итоги будут представлены Генеральной Ассамблее. На основе этого обзора сейчас проводится более широкий обзор стратегий и процедур, который планируется завершить к сентябрю 2017 года. Если какие-либо положения имеющихся на данный момент стратегий, правил о персонале и финансовых правил и процедур будут признаны затрудняющими оперативное, эффективное, экономически рациональное и ответственное выполнение работы на местах, то такие положения, а также предложения по их корректировке будут представлены Ассамблее.

57. Ориентируясь на ближайшую перспективу, Генеральный секретарь определил нынешние административные меры по улучшению реагирования Организации на начальном этапе функционирования миссий и в кризисных ситуациях. Эти меры учитывают опыт и уроки, извлеченные в ходе начальных этапов функционирования миссий, например МООНЧРЭ (2014 год), и кризисных ситуаций, таких как землетрясение на Гаити (2010 год). Административные меры, действующие в случае таких чрезвычайных обстоятельств, будут приниматься после их утверждения Генеральным секретарем, когда необходимо предпринять срочные шаги в кризисной ситуации и на начальном этапе функционирования миссии. Принятые меры будут действовать в течение не более шести месяцев и могут быть продлены по усмотрению Генерального секретаря. Помимо этих мер, которые могут быть приняты в пределах его полномочий, Генеральный секретарь хотел бы заручиться согласием Генеральной Ассамблеи в отношении двух мер, связанных с временными назначениями и использованием услуг сотрудников, вышедших на пенсию. При наличии согласия Ассамблеи эти меры были бы включены в список действующих административных

мер, которые вступали бы в силу после учреждения миротворческой операции или подтверждения Генеральным секретарем наличия кризисной или чрезвычайной ситуации. Секретариат нередко пользуется возможностями временных назначений, отправляя сотрудников во временные командировки в другие отделения или миссии в целях удовлетворения неотложных потребностей или устранения наиболее серьезных пробелов в ходе осуществления процессов набора персонала и зачисления в штат. В своей резолюции 63/250 Ассамблея просила Генерального секретаря прекратить практику направления сотрудников из Центральных учреждений в командировки в состав миссий на период более трех месяцев. Однако трех месяцев временного назначения нередко бывает недостаточно для удовлетворения срочных потребностей. Поэтому Ассамблее предлагается продлить максимальный срок временных назначений до шести месяцев для удовлетворения потребностей, имеющих прямое отношение к начальному этапу функционирования миссии или кризису. Временные назначения на шесть месяцев также соответствуют утвержденной Генеральным секретарем практике других базирующихся на местах организаций общей системы Организации Объединенных Наций.

58. Для удовлетворения неотложных потребностей Секретариат может также пользоваться услугами сотрудников, вышедших на пенсию. Привлечение пенсионеров является привлекательным решением, поскольку они обладают богатым опытом, а также в связи с тем, что их направление в районы начала функционирования миссии или кризиса не создает нехватку персонала, как это бывает в случае с временными назначениями. Но дело в том, что привлечение сотрудников, вышедших на пенсию, ограничивается верхним порогом заработка в размере 22 000 долл. США в год (за исключением вышедших на пенсию сотрудников языковых служб, которые в порядке исключения могут работать до 125 дней в год). Обычно 22 000 долл. США недостаточно, чтобы оплатить более двух месяцев службы на условиях полной занятости. Поэтому Ассамблее предлагается распространить ограничение продолжительности работы 125 днями, действующее на данный момент в отношении вышедших на пенсию сотрудников языковых служб, также на вышедших на пенсию сотрудников, услуги которых необходимы для удовлетворения потребностей, имеющих прямое отношение к начальному этапу функционирования миссии или кризисной ситуации, подтвержденной Генеральным секретарем. Предложения Генерального секретаря, изложенные в этом пункте и пункте 57 и требующие утверждения Ассамблеей, содержатся в разделе XII настоящего доклада под названием «Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее».

59. В соответствии с задачами глобальной стратегии полевой поддержки Департамент полевой поддержки сейчас заканчивает работу над глобальной системой оценки результатов работы и подотчетности в области людских ресурсов для полевых миссий, центров совместного обслуживания и отделений вспомогательной поддержки, предоставляющих транзакционную и/или административную поддержку. Эта концептуальная основа высокого уровня позволит: а) создать официальный механизм надзора за выполнением стратегических, оперативных и операционных функций управления людскими ресурсами в отделениях на местах; б) улучшить возможности для непосредственного оказания стратегической консультативной помощи и обеспечения вспомогательного обслуживания на местах; в) дать старшему руководству информацию по ключевым показателям кадровой работы миссии.

60. Была начата также работа по классификации должностей в рамках всех миссий, в ходе которой неклассифицированные утвержденные должности до уровня Д-1 включительно в полевых миссиях и центрах обслуживания полевых операций классифицируются на основе описаний должностей. Первый этап этого проекта — разработка базы данных описаний классифицированных должностей для актуальных на местах функций — уже завершен. Сейчас идет второй, завершающий, этап — непосредственно классификация должностей в миссиях, а предварительные результаты были направлены пока 79 процентам миротворческих миссий.

#### **Подготовка руководителей и инвестиции в человеческий капитал**

61. Правильный выбор руководителей и их поддержка в процессе выполнения ими руководящих и управленческих функций в миротворческих операциях имеют огромное значение. В целях подготовки руководителей в ноябре 2014 года началось осуществление пробной программы наставничества, в рамках которой недавно назначенным главам и заместителям глав миссий предоставляется возможность в первые несколько месяцев работать под руководством лица, которое в настоящее время работает или работало ранее в аналогичных условиях. Была оказана поддержка 14 партнерствам (10 — в миротворческих миссиях), в том числе с подопечными уровня Специального представителя Генерального секретаря, заместителя Специального представителя Генерального секретаря и координатора-резидента/координатора по гуманитарным вопросам. Программа получила очень хорошие отзывы, и было рекомендовано провести ее более широкое внедрение. Для этого потребуются дополнительные ресурсы на управление программой и укрепление поддержки руководства на местах, а также на покрытие оперативных расходов, связанных с этой системой наставничества.

62. Инвестирование в сотрудников, работающих на местах, не ограничивается одними лишь руководящими должностями: все сотрудники должны располагать надлежащими возможностями и навыками, необходимыми им для выполнения своих функций. В целях расширения возможностей государственных по подготовке негражданского личного состава перед его командованием будут чаще задействоваться мобильные учебные группы, которые будут удовлетворять конкретные потребности отдельных стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, посредством оказания целенаправленной поддержки. В 2016/17 году будет переработана и в экспериментальном порядке запущена программа «Обучение старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами», направленная на более эффективное удовлетворение потребностей вспомогательного персонала миссии в знаниях по сквозным административным вопросам и обеспечивающая также подготовку будущих старших руководителей. Кроме того, в целях повышения эффективности процесса зачисления в штат новых сотрудников предлагается перевести Группу по вопросам гражданского персонала на этапе перед развертыванием из Глобального центра обслуживания в Региональный центр обслуживания в Энтеббе в качестве составной части вспомогательной базы МООНСДРК в Энтеббе.

63. Секретариат продолжает максимально оперативно рассматривать заявления на получение компенсации в случае смерти или потери трудоспособности.

Более подробные сведения о положении дел с такими выплатами за 2015 год приводятся в приложении VI к настоящему докладу.

## **V. Предотвращение сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и других неправомерных действий**

64. Зафиксированные в истекшем году тревожные, дискредитирующие и неприемлемые случаи сексуальных надругательств и сексуальной эксплуатации ярко продемонстрировали сохраняющуюся необходимость укрепления и поощрения стандартов поведения, в частности принятия срочных, решительных и эффективных мер борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами. Особое внимание будет уделяться активному осуществлению политики абсолютной нетерпимости сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны миротворцев и специальным мерам Генерального секретаря по повышению подотчетности в области профилактики, правоприменения и действий по исправлению положения в целях оказания помощи жертвам этих чудовищных деяний, как это предусмотрено в его расширенной программе действий.

65. Организация Объединенных Наций уделяет первоочередное внимание принятию предупреждающих и решительных мер в целях борьбы с безнаказанностью за все виды ненадлежащего поведения, особенно за сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства со стороны ее персонала. Функция, связанная с вопросами поведения и дисциплины, претерпела значительные изменения, проявляющиеся в повышении подотчетности и предъявляемых требований, а затем вошла в число основных функций управления. За относительно короткий срок эта функция из непосредственной обязанности руководителей превратилась в строгий процесс, охватывающий подотчетность высшего руководства в Департаменте операций по поддержанию мира, Департаменте полевой поддержки и во всех миротворческих миссиях и включающий ответственность многих заинтересованных сторон. За последние два года эта тенденция усилилась, особенно в 2015 году, и предпринимались согласованные шаги по повышению эффективности действий в условиях более пристального внимания к вопросам поведения и дисциплины в результате широкого резонанса, вызванного несколькими громкими случаями сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Так, Группа по вопросам поведения и дисциплины работает над осуществлением более 40 инициатив в области профилактики, правоприменения и действий по исправлению положения (включая оказание поддержки пострадавшим), которые были изложены в расширенной программе действий, представленной в докладе Генерального секретаря за 2015 год Генеральной Ассамблее о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (A/69/779). Генеральный секретарь будет и впредь представлять Ассамблее информацию об этой программе действий в ежегодных докладах по этому вопросу.

66. Проводимая Генеральным секретарем политика абсолютной нетерпимости занимает центральное место в рамках продолжающейся деятельности, осуществляемой по четырем стратегическим направлениям: интеграция; развитие потенциала; повышение осведомленности и информационно-пропаган-

дистская работа; обеспечение подотчетности на основе результатов деятельности в соответствии с комплексными основными положениями по вопросам поведения и дисциплины, впервые введенными в действие в 2011 году и отмеченными Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 66/264. Кроме того, в соответствии с резолюцией 69/307 Ассамблеи Организация Объединенных Наций продолжает осуществление мер, предложенных в рамках программы действий и содержащихся в предыдущем докладе Генерального секретаря о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также в докладе Генерального секретаря о будущем миротворческих операций. Более того, в июле 2015 года в рамках расширенной программы действий, направленной на усиление мер реагирования Организации Объединенных Наций на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, была приостановлена выплата надбавок военнослужащим, полицейским, сотрудникам исправительных учреждений и другим предоставляемым правительствами сотрудникам в составе миссии, в отношении которых были получены заявления о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах. Выплаты были приостановлены 12 негражданским служащим на период до 31 декабря 2015 года.

67. Для неизменного и последовательного осуществления новой и сложной программы работы и для повышения подотчетности, увязывающей полномочия с ответственностью, необходимо укреплять функцию, связанную с вопросами поведения и дисциплины. В рамках вспомогательного счета предлагается переименовать Группу по вопросам поведения и дисциплины в Службу по вопросам поведения и дисциплины, с тем чтобы лучше передать то значение, которое придается вопросам поведения и дисциплины как одной из основных функций управления, и отразить постоянно растущие требования к подотчетности и эффективности деятельности, в том числе в рамках расширенной программы действий по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Это переименование помогло бы Секретариату в его работе. Служба охватывала бы три предлагаемые программные области, соответствующие выполняемым в настоящее время функциям: политика и планирование, операции и координация деятельности по борьбе с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами (Группа по координации деятельности по борьбе с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами). Поступила также просьба о создании секций по вопросам поведения и дисциплины в миротворческих миссиях, в которых в настоящее время имеются группы по вопросам поведения и дисциплины, в целях сохранения взаимодействия между Центральными учреждениями и миссиями.

## **VI. Безопасность на местах**

68. С учетом все более масштабных и сложных задач по обеспечению безопасности меры, принимаемые для обеспечения безопасности сотрудников Организации в рабочих условиях, должны быть направлены на повышение способности системы Организации Объединенных Наций прилагать более согласованные и эффективные усилия, а также разрабатывать новые механизмы и использовать технологии, с тем чтобы Организация Объединенных Наций могла продолжать свою работу на местах и добиваться результатов.

### **Укрепление кадровых возможностей обеспечения безопасности в целях активизации деятельности на местах**

69. Передача Департаменту по вопросам охраны и безопасности основных функций по управлению всем персоналом Секретариата, отвечающим за обеспечение безопасности, в соответствии с положениями резолюции 59/276 Генеральной Ассамблеи позволит провести анализ угроз и рисков и размещать персонал с учетом оперативных потребностей на местах. В настоящее время созданы все условия для успешной интеграции с учетом повышения роли Департамента по вопросам охраны и безопасности в течение последних десяти лет, а также того факта, что Секретариат продвинулся в деле внедрения новой системы отбора персонала и системы мобильности. Это позволит укрепить систему управления кадровыми ресурсами там, где это необходимо, и в тех случаях, когда это необходимо, и увеличить или сократить численность персонала, повысив эффективность использования ограниченных ресурсов; обеспечить более четкое определение порядка подотчетности персонала, с тем чтобы конкретизировать ответственность в рамках системы обеспечения безопасности, а также повысить уровень наглядности представления данных о расходах на обеспечение безопасности через централизованную систему управления и представления отчетности. Проект по интеграции в области безопасности проводится в два этапа: этап оценки, разъяснительной работы и внедрения (который осуществлялся в период с августа по декабрь 2015 года) и этап осуществления (с января 2016 года по июнь 2017 года). На этапе оценки, разъяснительной работы и внедрения началась разработка проекта и распространение информации о нем среди основных заинтересованных сторон и партнеров. Этап осуществления состоит из двух стадий: дальнейшая разработка и реализация проекта и последующий переходный период и включение этого проекта в стратегическую систему выделения ресурсов и управления в целях обеспечения безопасности. Создана группа по проекту, и в настоящее время началась основная подготовка и предварительное поэтапное внедрение с использованием имеющихся ресурсов. Ресурсы для Департамента по вопросам охраны и безопасности испрашиваются по линии вспомогательного счета, с тем чтобы продолжить и расширить деятельность группы по проекту в 2016/17 году в целях активизации разработки проектов и их поэтапного осуществления; в частности, одним из основных направлений деятельности, требующим специальных ресурсов, является оказание поддержки миротворческим миссиям.

### **Повышение безопасности летных экипажей**

70. В качестве одной из мер предосторожности, направленных на обеспечение безопасности летных экипажей, полевые миссии, осуществляющие свою деятельность в условиях повышенного риска, обеспечивают членов экипажей помещениями и транспортом. Кроме того, все миссии перед каждым полетом проводят оценку угроз для безопасности в соответствии со стратегией Департамента полевой поддержки, направленной на анализ угроз в целях обеспечения безопасности полетов. Департамент тесно сотрудничает с каждой миссией, с тем чтобы определить сферы их ответственности и обеспечить постоянный обмен информацией об угрозах для безопасности между всеми компонентами миссии, включая военнослужащих, гражданский персонал, полицейских и сотрудников Департамента по вопросам охраны и безопасности.

## **VII. Повышение качества и возможностей медицинских служб на местах**

71. Полевые миссии сталкиваются со все более сложными задачами, связанными с деятельностью в опасных условиях, и поэтому крайне важно, чтобы Организация Объединенных Наций создала эффективную и гибкую систему своевременного медицинского обслуживания всего персонала. Пересмотренные международные стандарты реагирования на потери личного состава, включенные в новое издание Руководства Организации Объединенных Наций по медицинскому обслуживанию, вместе с разработкой основ оказания высококачественных услуг в области здравоохранения и созданием комитета по вопросам качества, безопасности и рисков в целях надзора и управления будут способствовать предоставлению высококачественной и отвечающей нормативам медицинской помощи участникам миротворческих миссий.

72. Соблюдение стандарта «10-1-2», касающегося реагирования на потери личного состава, в соответствии с которым все люди, получившие ранения в полевых условиях, получают профессиональную и качественную неотложную помощь в течение 10 минут, специализированную реаниматологическую помощь со стороны квалифицированных медицинских специалистов в течение одного часа и возможность хирургической операции для спасения жизни или конечностей в течение двух часов после получения ранения, будет обеспечиваться посредством соблюдения графика оказания медицинской помощи; разработки и внедрения необходимой базовой системы обслуживания, в том числе улучшения подготовки (включая обучение методам оказания первой помощи, специализированной реаниматологической помощи, а также повышение качества услуг травматологических служб); повышения эффективности процесса принятия решений путем более наглядного представления данных о квалификации персонала и возможностях всех медицинских служб; создания сильного механизма координации и сотрудничества между всеми компонентами для использования ясных и простых процедур эвакуации пострадавших участников миссии с помощью стандартизированной координационной группы, действующей под руководством директора или начальника Отдела поддержки миссий; стандартизации способов коммуникации и процессов, касающихся международных медицинских стандартов; обеспечения надлежащего надзора за качеством медицинских услуг, осуществляемого беспристрастным органом. Необходимо подготовить предложения о внесении изменений в Руководство по имуществу, принадлежащему контингентам, с тем чтобы миссии могли соблюдать стандарты, которые сейчас разрабатываются и будут представлены на рассмотрение Рабочей группе по имуществу, принадлежащему контингентам, до ее следующей сессии в 2017 году.

73. Будет проведен анализ факторов, препятствующих эвакуации раненых в ночное время по воздуху, для выявления потребностей в инфраструктуре, технических средствах, квалифицированных экипажах и процедурах. На основе результатов этого анализа Департамент полевой поддержки приступит к закупке и установке систем освещения аэродромов, а также оборудования, необходимого для проведения полетов в ночное время, во всех местах службы Организации Объединенных Наций.

74. В 2016/17 году будет создана система оценки качества работы медицинских служб миротворческих миссий благодаря наличию в Центральных учре-

ждениях соответствующего подразделения. Не только персонал Центральных учреждений, но и младшие медицинские сотрудники миротворческих миссий будут выполнять функции контроля за качеством медицинских услуг на уровне миссий и, возможно, будут оказывать поддержку ряду миссий из региональных отделений. Для Управления людских ресурсов Департамента по вопросам управления ресурсы испрашиваются по линии вспомогательного счета в целях набора в 2016/17 году основного медицинского персонала, призванного решить ключевые проблемы.

#### **Противодействие угрозе, создаваемой самодельными взрывными устройствами**

75. Некоторые миротворческие операции, санкционированные Советом Безопасности, в особенности МИНУСМА и АМИСОМ, все чаще сталкиваются с угрозой, создаваемой самодельными взрывными устройствами (СВУ), и последствиями их использования для безопасности и мобильности персонала, в частности военнослужащих и полицейских. Организация Объединенных Наций взаимодействует со странами, предоставляющими войска, в целях наращивания потенциала, необходимого для уменьшения этой угрозы. Кроме того, Руководящая группа по укреплению негражданского потенциала будет осуществлять надзор за разработкой практической инструкции в целях повышения защищенности личного состава от СВУ. До тех пор пока от стран, предоставляющих войска, не будут получены все необходимые ресурсы, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки будут принимать превентивные меры, чтобы уменьшить последствия применения СВУ для безопасности и мобильности сил, поддерживая реализацию соответствующих программ затронутых миссий. Служба Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием, занимается реализацией крупных проектов, в частности, по оказанию консультативной помощи в вопросах планирования, информированию общественности, проведению учебы по техническим вопросам, предоставлению услуг наставников для важнейших вспомогательных подразделений и по обезвреживанию СВУ в случае необходимости.

### **VIII. Испрашиваемые ресурсы на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года**

76. Общая сумма испрашиваемых ресурсов на миротворческие операции на финансовый период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года, включая Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Глобальный центр обслуживания и вспомогательный счет, в настоящее время, по оценкам, составляет 8248,6 млн. долл. США за вычетом добровольных взносов натурой. Сводная информация об испрашиваемых ресурсах на 2016/17 год в сопоставлении с 2015/16 годом изложена в таблице 3, а в таблице 4 представлен анализ основных факторов, способствовавших изменениям потребностей в ресурсах.

Таблица 3  
**Потребности в финансовых ресурсах на 2016/17 год в сопоставлении с 2015/16 годом**

(В млн. долл. США. Бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Категория	Ассигнования (2015/16 год) <sup>a</sup>	Смета расходов (2016/17 год) <sup>b</sup>	Разница	
			Сумма (3)=(2)-(1)	В процентах (4)=(3)÷(1)
Военнослужащие и полицейские	3 493,8	3 607,6	113,8	3,3
Гражданский персонал	1 951,5	1 916,9	(34,6)	(1,8)
Оперативные расходы	2 793,4	2 706,4	(87,0)	(3,1)
Проект по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов	31,3	16,8	(14,5)	(46,2)
Информационная и системная безопасность	0,8	0,8	—	—
<b>Валовые потребности</b>	<b>8 270,9</b>	<b>8 248,6</b>	<b>(22,3)</b>	<b>(0,3)</b>
Поступления по плану налогообложения персонала	179,6	183,2	3,6	2,0
<b>Чистые потребности</b>	<b>8 091,3</b>	<b>8 065,4</b>	<b>(25,9)</b>	<b>(0,3)</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4,6	4,8	0,2	3,5
<b>Общий объем потребностей</b>	<b>8 275,6</b>	<b>8 253,4</b>	<b>(22,2)</b>	<b>(0,3)</b>

<sup>a</sup> Включая расходы на вспомогательное обслуживание миротворческих миссий на сумму 403,7 млн. долл. США и финансирование Регионального центра обслуживания на сумму 35,6 млн. долл. США.

<sup>b</sup> Включая расходы на вспомогательное обслуживание миротворческих миссий на сумму 417,6 млн. долл. США и финансирование Регионального центра обслуживания на сумму 42,0 млн. долл. США.

#### Анализ основной разницы

Таблица 4

#### Основные факторы, способствовавшие изменению потребностей в ресурсах

Категория расходов	Основные причины изменения потребностей
Военнослужащие и полицейские (увеличение на 113,8 млн. долл. США)	Увеличение потребностей в ресурсах в следующих миссиях: а) в МИНУСКА в связи с развертыванием наибольшей утвержденной численности негражданского личного состава; б) в ЮНСОС в связи с расширением мандата в соответствии с резолюцией 2245 (2015) Совета Безопасности, включая расширенный пакет мер по оказанию материально-технической поддержки для АМИСОМ, а также в МООНЮС в связи с увеличением численности воинского и полицейского контингентов в соответствии с резолюцией 2252 (2015) Совета Безопасности; с) в МИНУСМА, ЮНАМИД и ЮНИСФА в результате развертывания большего, чем было запланировано, числа военнослужащих и полицейских. Данное увели-

Гражданский персонал (сокращение на 34,6 млн. долл. США)	<p>чение компенсируется санкционированным сокращением численности персонала МООНЛ и ОООНКИ.</p> <p>Сокращение потребностей в ресурсах в следующих миссиях: а) в МООНСГ и МООНЛ в связи с предлагаемым упразднением должностей международных и национальных сотрудников в преддверии ожидаемого переходного периода и сокращения численности персонала указанных миссий; б) в МООНСДРК и ЮНАМИД в результате предлагаемого сокращения числа должностей международных сотрудников благодаря реструктуризации и переформатированию этих двух миссий; с) в ОООНКИ в связи с сокращением численности личного состава и ожидаемым переходным периодом, а также использованием новой шкалы окладов для международного персонала. Сокращение компенсируется увеличением расходов: а) в МИНУСКА в связи с увеличением численности гражданского персонала в результате развертывания наибольшей утвержденной численности негражданского личного состава; б) в ЮНСОС в связи с расширением мандата, включая расширенный пакет мер по оказанию материально-технической поддержки АМИСОМ, о котором говорится выше; с) в Региональном центре обслуживания в Энтеббе главным образом в результате создания 36 новых штатных и внештатных должностей и использования новой шкалы окладов для национального персонала, а также повышения общих расходов по персоналу для международных сотрудников.</p>
Оперативные расходы (сокращение на 87,0 млн. долл. США)	<p>Сокращение потребностей в ресурсах в следующих миссиях: а) в МООНСГ и МООНЛ в связи с ожидаемым переходным периодом и сокращением численности личного состава указанных миссий; б) в МООНСДРК и ЮНАМИД в результате реструктуризации и переформатирования этих двух миссий; с) в ОООНКИ в связи с сокращением численности личного состава и ожидаемым переходным периодом, частично компенсируется увеличением расходов в МИНУСКА по вышеупомянутой причине. Общее сокращение потребностей по статьям «Помещения и объекты инфраструктуры», «Наземный транспорт» и «Воздушный транспорт» в большинстве миротворческих миссий объясняется снижением прогнозируемых средних цен на топливо в 2016/17 году по сравнению с 2015/16 годом из-за дальнейшего падения цен на топливо во всем мире.</p>
Проект внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (сокращение на 14,5 млн. долл. США)	<p>Расходы по проекту «Умоджа» распределяются по всем источникам финансирования в соответствии с установленным коэффициентом совместного покрытия расходов, по которому 62 процента от общего объема расходов приходится на миротворческие операции. Сокращение обусловлено уменьшением сметных расходов по проекту «Умоджа» в 2016/17 году (в котором «Умоджа» внедрит кластер 5 на местах, будет выведена из эксплуатации система «Галилео» и продолжится разработка дополнительного модуля 2) по сравнению с 2015/16 годом, в котором учитывалось значительно более масштабное и дорогостоящее внедрение системы «Умоджа»</p>



**Предложения, положенные в основу стратегического планирования**

79. Основное внимание по-прежнему уделяется Африке и Ближнему Востоку. В Судане и Южном Судане ЮНИСФА проводит реструктуризацию своих воинских контингентов, уделяя особое внимание повышению мобильности и сокращению времени реагирования. ЮНАМИД будет и далее выполнять задачи своего мандата, но сократит численность гражданского персонала в связи с передачей функций страновой группе Организации Объединенных Наций и попытками оптимизировать численность гражданского персонала Миссии. МООНЮС будет выполнять свой мандат в соответствии с резолюцией 2252 (2015) Совета Безопасности, в которой к основным направлениям деятельности добавляется оказание поддержки в осуществлении мирного соглашения и особо отмечается, что одной из приоритетных задач при распределении имеющихся возможностей и ресурсов является защита гражданских лиц. Для МООНСДРК защита гражданских лиц по-прежнему остается одной из приоритетных задач при оказании содействия в обеспечении открытого для всех политического диалога. В данной Миссии идет процесс реструктуризации и реформатирования ее операций. МИНУСКА приступила к третьему и последнему году осуществления этапа создания новой миссии, и объемы испрашиваемых ею ассигнований свидетельствуют об усилиях, направленных на то, чтобы обеспечить развертывание необходимого потенциала и инфраструктуры в полном объеме.

80. Мандат ЮНСОС (бывшее ЮНСОА) был расширен во исполнение резолюции 2245 (2015) Совета Безопасности, в которой подчеркивается необходимость активизировать и упорядочить поддержку, оказываемую АМИСОМ в ряде областей, с учетом увеличения потребностей в ресурсах на дополнительный потенциал и оборудование, а также увеличения потребностей в кадровых ресурсах. Деятельность МИНУСМА будет зависеть от соблюдения Соглашения о мире и примирении, подписанного в Мали в 2015 году, а также от задач ее мандата, установленного в резолюции 2227 (2015) Совета Безопасности.

81. Региональные конфликты и нестабильность на Ближнем Востоке сказываются на деятельности ВСООНЛ и СООННР. ВСООНЛ продолжают прилагать усилия, направленные на поддержание стабильности в Южном Ливане и в районе «голубой линии». После того как в районе действия Миссии активизировалась военная деятельность и в связи с этим выросло число факторов, препятствующих развертыванию войск, СООННР столкнутся с ограничениями в своей повседневной деятельности и незначительным сокращением ресурсов, необходимых для выполнения их мандата, согласно результатам анализа численности необходимых воинских контингентов и персонала с учетом недавнего исследования военного потенциала. Благодаря конструктивному тону обсуждений, состоявшихся между сторонами на Кипре, ВСООНК ожидают проявления большей готовности вступить в переговоры по заключению всеобъемлющего соглашения об урегулировании. Ожидается увеличение числа гражданских мероприятий в буферной зоне, а расходы на мероприятия ВСООНК по подготовке двух общин к всеобъемлющему урегулированию включены в возросшие потребности в ресурсах, выделяемые на цели повышения эффективности сил, в том числе на проведение мероприятий по разминированию.

82. В свете продолжительного политического прогресса в Гаити МООНСГ будет и далее осуществлять свой план консолидации в соответствии с постав-

ленной Генеральным секретарем целью оптимизировать структуру и численность персонала этой Миссии без какого-либо ущерба для безопасности и стабильности Гаити.

83. МООНЛ продолжит оказывать поддержку правительству Либерии в его усилиях по упрочению мира и стабильности и защите гражданского населения, а также по обеспечению успешной передачи всех функций по обеспечению безопасности национальным органам безопасности. Ожидается, что примерно 4500 военнослужащих и полицейских будут репатрированы из МООНЛ к 30 июня 2016 года, а также не исключается дальнейшее сокращение числа военнослужащих и полицейских и гражданского персонала по решению Совета Безопасности. Что касается ОООНКИ, то Совет Безопасности в своей резолюции 2260 (2016) обратился к Генеральному секретарю с просьбой представить Совету доклад не позднее 31 марта 2016 года. Кроме того, Совет постановил сократить максимальную утвержденную численность военного компонента ОООНКИ с 5437 до 4000 военнослужащих к 31 марта 2016 года. В своей резолюции 2226 (2015) Совет Безопасности вновь подтвердил свое намерение рассмотреть возможность дальнейшего сокращения численности персонала ОООНКИ, пересмотра ее мандата и возможного прекращения ее деятельности с учетом обстановки в плане безопасности на местах и способности правительства Кот-д'Ивуара взять на себя функции по обеспечению безопасности, выполняемые в настоящее время ОООНКИ.

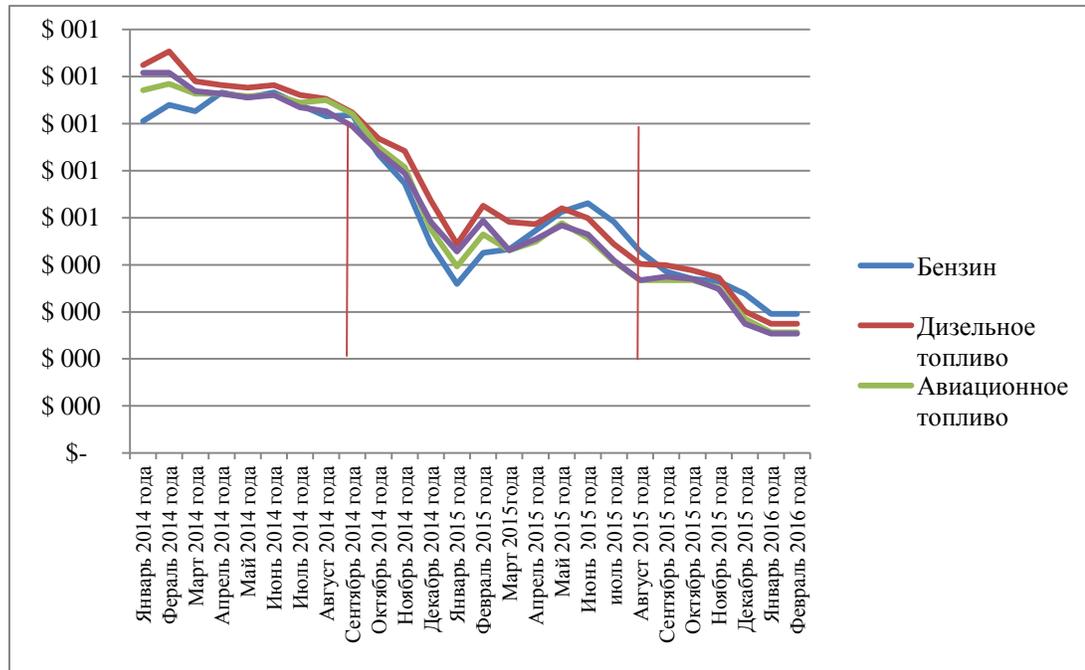
84. МООНРЗС продолжит свою деятельность по наблюдению для обеспечения соблюдения сторонами соглашения о прекращении огня и оказанию постоянной поддержки Личному посланнику Генерального секретаря. Что касается МООНК, то предлагается пересмотреть структуру штатного расписания Миссии, с тем чтобы упорядочить ее функции.

#### **Последствия изменений цен на топливо для сметных потребностей в ресурсах**

85. В связи с изменениями, происходящими на мировом топливном рынке в последнее время, особое внимание в бюджетной смете на 2016/17 год уделялось расчету расходов на топливо. С учетом тенденции к снижению мировых цен на основные виды топлива, используемые в миротворческих операциях, а также данных за предыдущие финансовые периоды в 2016/17 году ожидается сокращение расходов на топливо по сравнению с предыдущим годом.

86. Информация о колебаниях средних цен на топливо за последние два года представлена на диаграмме IV.

Диаграмма IV  
**Средние цены на топливо в период с 1 января 2014 года по январь 2016 года**  
 (В долл. США)



Источник: Управление энергетической информации Соединенных Штатов. Стоимость одного литра топлива в долл. США рассчитана исходя из стоимости одного галлона топлива в долл. США.

87. В прошлые периоды на покрытие расходов на топливо приходилось примерно от 6 до 7 процентов общего объема ресурсов, выделяемых на миротворческие операции. Общая экономия средств благодаря снижению цен на основные виды топлива, используемые в миротворческих миссиях, более или менее точно может быть определена лишь позднее. Вместе с тем есть основания полагать, что с учетом более низких, чем предполагалось, расходов в 2014/15 году, а также сокращения утвержденных потребностей в ресурсах на 2015/16 год и испрашиваемых ассигнований на 2016/17 год объем средств, которые могут быть сэкономлены, в основном станет известен к 30 июня 2017 года.

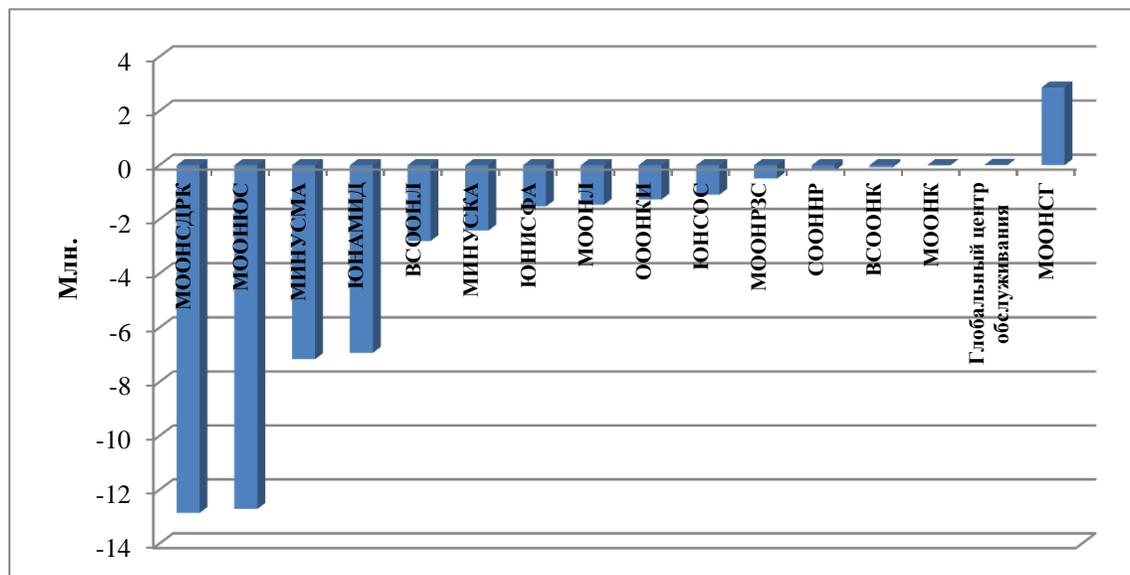
88. Испрашиваемые на 2016/17 год ассигнования на покрытие расходов на топливо оцениваются на основе динамики средних фактических цен на топливо за последние шесть месяцев в каждой конкретной миссии. Почти во всех миссиях этот шестимесячный период заканчивается в декабре 2015 года. По оценкам, общее чистое сокращение потребностей в результате изменений цен на топливо (за исключением расходов на распределение и транспорт, а также административных расходов) составляет примерно 48,1 млн. долл. США, если брать за основу среднюю (фактическую) стоимость одного литра топлива за шесть месяцев до апреля 2015 года, которая используется в утвержденном бюджете на 2015/16 год.

89. Результаты анализа чистого сокращения потребностей на сумму 48,1 млн. долл. США в разбивке по миротворческим миссиям представлены на диаграмме V.

Диаграмма V

**Последствия изменений цен на топливо для сметных потребностей в ресурсах на 2016/17 год в разбивке по миротворческим миссиям**

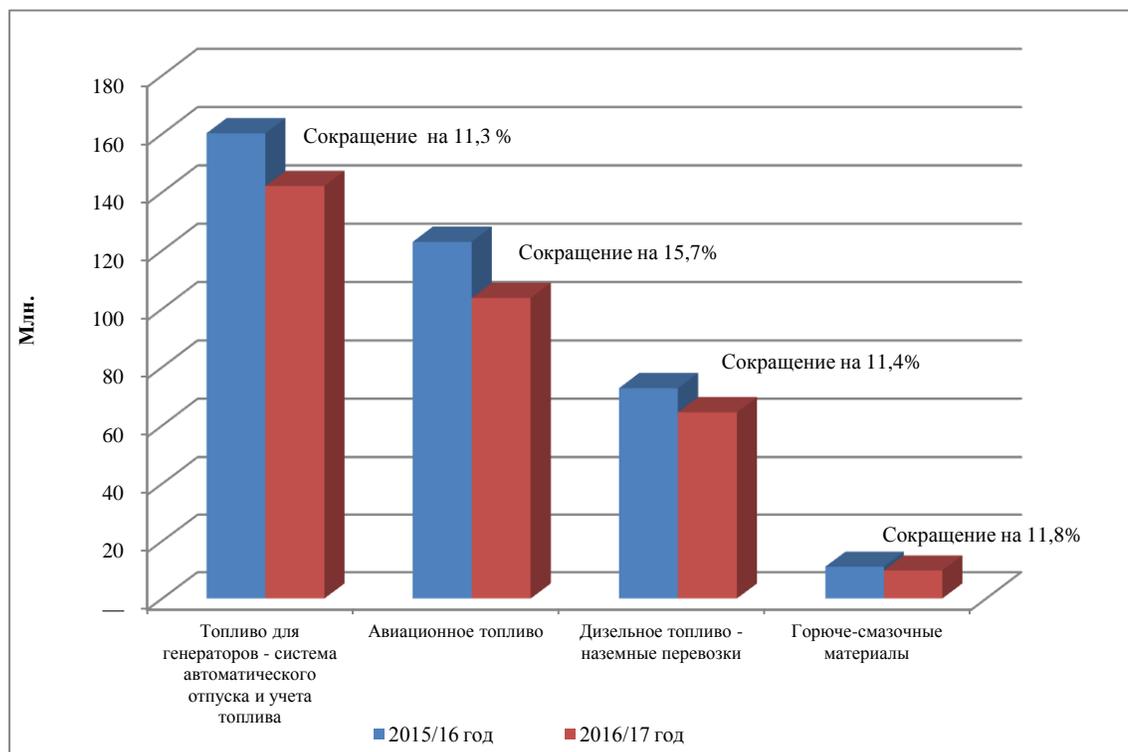
(В млн. долл. США)



90. Испрашиваемые ассигнования на покрытие расходов на топливо, в первую очередь на топливо для генераторов, авиационное топливо, дизельное топливо для наземного транспорта, а также горюче-смазочные материалы, на которые приходится 98 процентов от общего объема расходов на топливо, составляют около пяти процентов от суммы предлагаемого бюджета на 2016/17 год. Анализ последствий изменений цен на основные виды топлива, которые составляют от 12 до 19 процентов, представлен на диаграмме VI. Наибольшие изменения характерны для цен на авиационное топливо.

Диаграмма VI  
**Последствия изменения цен на топливо для сметных потребностей в ресурсах на 2016/17 год в разбивке по основным видам топлива**

(В млн. долл. США)



**Последствия колебания курсов валют для сметных потребностей в ресурсах**

91. Расходы в валютах, отличных от доллара США, производятся в евро, франках КФА и суданских фунтах, а также в меньшей степени — в южносуданских фунтах, ливанских фунтах и гаитянских гурдах.

92. В соответствии с финансовым положением 6.4 Организации Объединенных Наций бюджеты миротворческих операций представляются в долларах США. Статьи расходов, которые, как ожидается, будут производиться в валютах, отличных от доллара США, пересчитываются в долларах США на основе последних операционных обменных курсов Организации Объединенных Наций на момент подготовки бюджета, устанавливаемых Казначейством Организации Объединенных Наций. Казначейство устанавливает и публикует операционные обменные курсы Организации Объединенных Наций, которые используются во всей системе Организации Объединенных Наций и вступают в силу в первый день каждого месяца. Операционные обменные курсы устанавливаются на основе действующих рыночных курсов, информация о которых получена из достоверных финансовых источников, и при необходимости с использованием дополнительных данных, представляемых Программой развития Организации Объединенных Наций, Детским фондом Организации Объединенных Наций, специализированными учреждениями, региональными эконо-

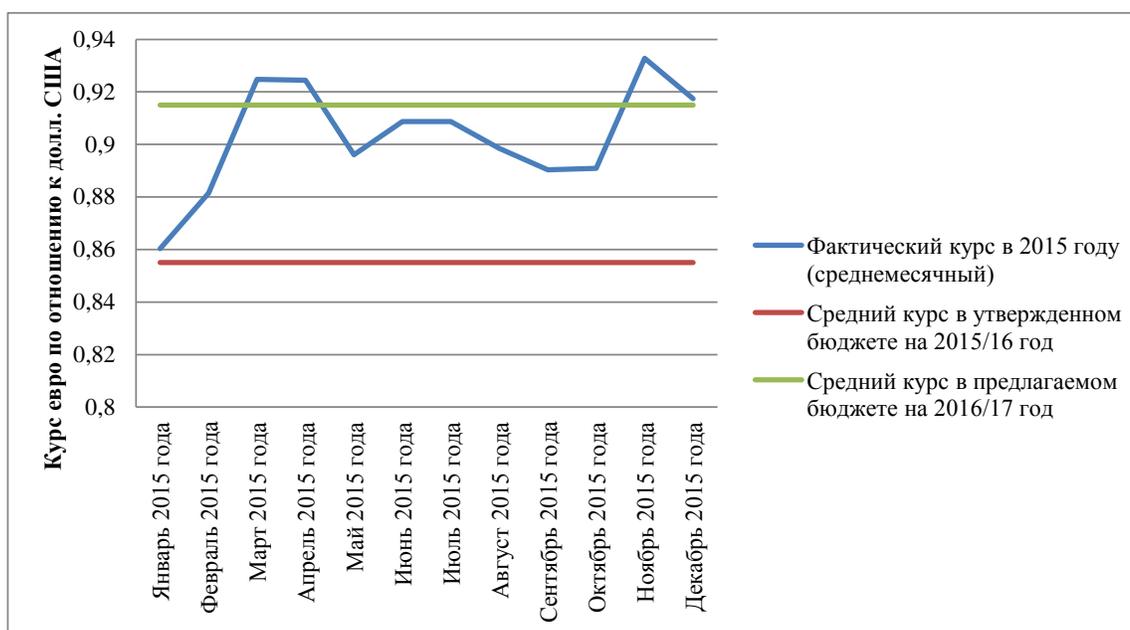
мическими комиссиями, миротворческими операциями и другими соответствующими источниками. Миротворческие миссии обязаны представлять Казначейству информацию о ситуации на рынках в том случае, если отсутствует валютный рынок или достаточные финансовые данные о местных валютах.

93. В связи с укреплением доллара США в предыдущий и текущий финансовые годы особое внимание уделяется возможным последствиям колебаний валютных курсов в 2016/17 году. Доллар США вырос по отношению почти ко всем валютам, используемым в миротворческих операциях, при этом наибольшее повышение наблюдается по отношению к евро, франку КФА и южносуданскому фунту. Потребности в ресурсах на 2016/17 год по статьям расходов, производимых в валютах, отличных от доллара США, рассчитываются на основе последних операционных обменных курсов за месяц на момент завершения подготовки доклада о бюджете (декабрь 2015 года или январь-февраль 2016 года).

94. По оценкам, общее сокращение объема чистых испрашиваемых ассигнований на 2016/17 год из-за колебаний обменных курсов составляет 21,2 млн. долл. США, в первую очередь в результате роста курса доллара США по отношению к евро и франку КФА. Сокращение во всех миротворческих миссиях в основном наблюдается по статьям расходов «Продовольственное снабжение», «Выплата окладов национальным сотрудникам», включая выплаты по плану налогообложения персонала и общие расходы по персоналу, и «Помещения и объекты инфраструктуры». Наибольшее сокращение наблюдается в МИНУСКА и ОООНКИ.

95. На диаграмме VII показаны колебания курса евро по отношению к доллару США в 2015 календарном году.

Диаграмма VII  
Динамика курса евро по отношению к доллару США в 2015 году

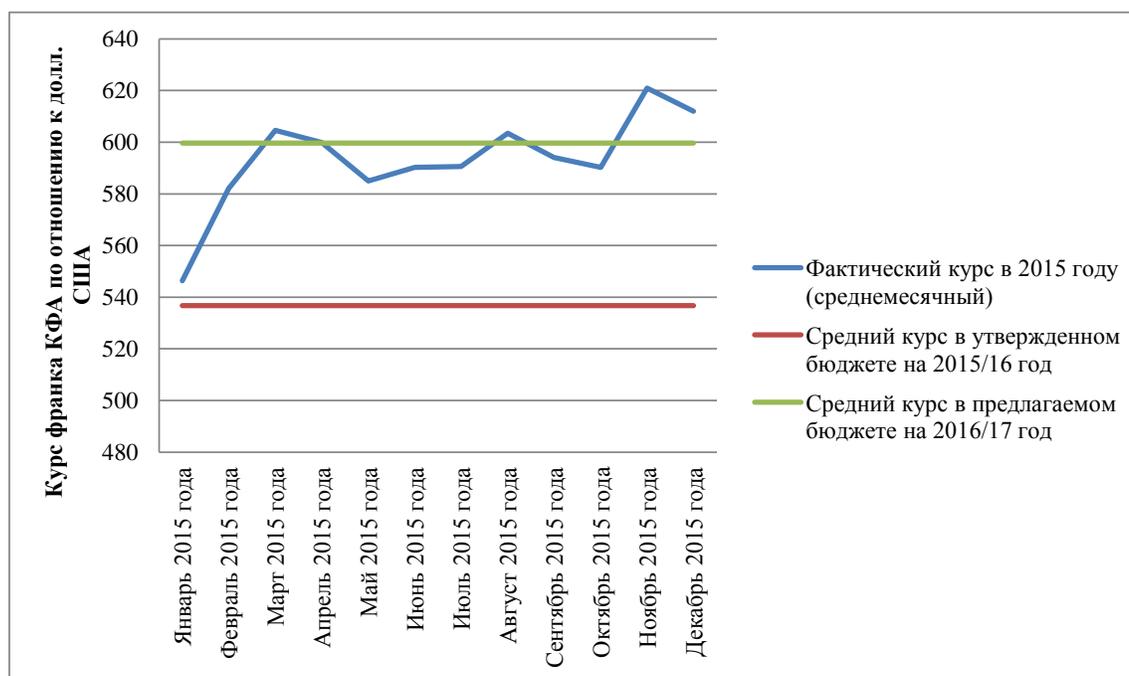


96. По оценкам, сокращение объема испрашиваемых ассигнований в результате повышения курса доллара США по отношению к евро, которое было рассчитано на основе сопоставления валютных курсов на 2016/17 год и обменного курса, применяемого в утвержденном бюджете на 2015/16 год, составляет 10,2 млн. долл. США.

97. На диаграмме VIII представлены колебания курса франка КФА по отношению к доллару США в 2015 календарном году.

Диаграмма VIII

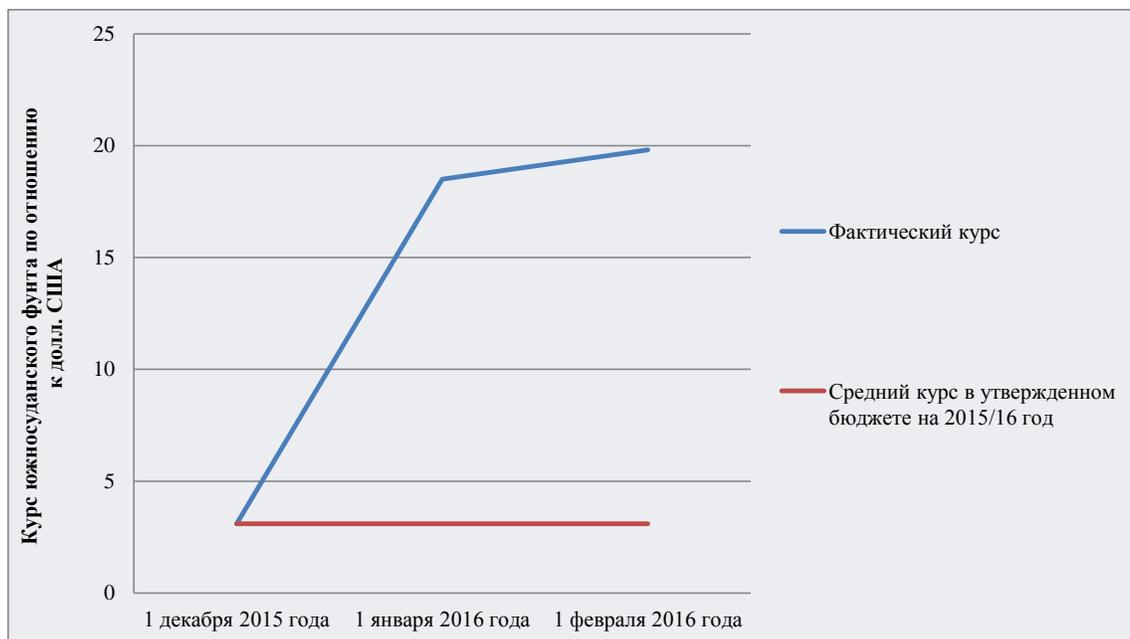
**Динамика курса франка КФА по отношению к доллару США в 2015 году**



98. По оценкам, сокращение объема испрашиваемых ассигнований в результате повышения курса доллара США по отношению к франку КФА, которое было рассчитано на основе сопоставления валютных курсов на 2016/17 год и обменного курса, применяемого в утвержденном бюджете на 2015/16 год, составляет 7,8 млн. долл. США.

99. На диаграмме IX представлены колебания курса суданского фунта по отношению к доллару США с декабря 2015 года по февраль 2016 года.

Диаграмма IX  
Динамика курса суданского фунта по отношению к доллару США, с декабря 2015 года по февраль 2016 года



100. В Южном Судане с декабря 2015 года, когда правительство ввело плавающий курс суданского фунта по отношению к доллару США, национальная валюта обесценилась на 84 процента. Для того чтобы смягчить негативные последствия девальвации валют для местного персонала, Организация Объединенных Наций приняла меры, в виде исключения утвердив выплату окладов национальным сотрудникам в долларах США по операционному обменному курсу Организации Объединенных Наций 3 к 1, который был установлен в декабре 2015 года. Такие специальные меры по-прежнему находятся на рассмотрении. Вместе с тем в обозримом будущем никаких значительных улучшений не предвидится.

101. При составлении бюджетов миротворческих операций на 2016/17 год предполагается, что специальные меры с большой вероятностью останутся в силе в течение указанного финансового года. Большинство расходов, производимых в южносуданских фунтах, пока приходится на расходы по персоналу. При использовании обменных курсов за январь или февраль 2016 года из-за девальвации южносуданского фунта объем испрашиваемых ресурсов сократился бы приблизительно на 31 млн. долл. США.

#### **Кадровые ресурсы, показатели доли вакантных должностей**

102. Показатели доли вакантных должностей в миротворческих операциях установлены исходя из данных за предыдущие периоды и потребностей конкретных миссий в командировании военнослужащих и полицейских и наборе гражданского персонала. Для военнослужащих и полицейских предлагаемые значения коэффициентов задержки с развертыванием отражают средние доли

вакантных должностей за текущий финансовый год, а также данные о развертывании в предыдущие периоды и планируемые темпы развертывания в течение финансового года при необходимости. Что касается гражданского персонала, то предлагаемые показатели доли вакантных должностей отражают текущие и средние показатели доли вакансий за финансовый год до настоящего момента, а также динамику заполнения должностей в предыдущие периоды и предлагаемые изменения кадрового состава при необходимости. Кроме того, такой подход применяется в отношении вспомогательного счета для миротворческих операций, для которого характерен более высокий показатель доли вакантных должностей для новых штатных и внештатных должностей в размере 50 процентов.

*Прогнозируемая доля вакантных должностей на 2016/17 год*

103. Информация о показателях доли вакантных должностей для каждой миссии приводится в таблице 5. Применяемая при исчислении расходов на персонал доля вакантных должностей рассчитана с учетом фактической численности персонала в 2014/15 году и первой половине 2015/16 года, а также структуры расходов миссий и прогнозируемых изменений численности их персонала. Расходы на выплату окладов в 2016/17 году рассчитывались исходя из утвержденной в январе 2016 года шкалы окладов и корректировок по месту службы для международных сотрудников, опубликованной Комиссией по международной гражданской службе. Оклады национального персонала рассчитывались исходя из самой последней шкалы окладов каждой конкретной миссии.

Таблица 5

**Запланированные и фактические показатели доли вакантных должностей**

<i>Миссия</i>	<i>Категория</i>	<i>Средняя фактическая доля вакантных должностей в 2014/15 году</i>	<i>Доля вакантных должностей, предусмотренная в бюджете на 2015/16 год</i>	<i>Прогнозируемая доля вакантных должностей в 2016/17 году</i>
МООНРЗС	Международный персонал	6,6	8,0	6,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	4,7	5,0	7,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (международные сотрудники)	25	20,0	30,0
МИНУСКА	Международный персонал	1,4	30,0	25,0
	Национальные сотрудники-специалисты	53,6	60,0	50,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	24,7	50,0	40,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (международные сотрудники)	28,8	40,0	5,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (национальные сотрудники)	Д/О	Д/О	40,0
	Временный международный персонал	(36,8)	30,0	25,0
	Временные национальные сотрудники-специалисты	100,0	60,0	50,0
	Временный национальный персонал категории общего обслуживания	Д/О	50,0	40,0
МИНУСМА	Международный персонал	21,1	20,0	15,0

<i>Миссия</i>	<i>Категория</i>	<i>Средняя фактическая доля вакантных должностей в 2014/15 году</i>	<i>Доля вакантных должностей, предусмотренная в бюджете на 2015/16 год</i>	<i>Прогнозируемая доля вакантных должностей в 2016/17 году</i>
	Национальные сотрудники-специалисты	27,6	30,0	15,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	29,8	35,0	10,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	24,3	20,0	25,0
	Временный международный персонал	50,0	25,0	25,0
МООНСГ	Международный персонал	16,1	10,0	13,0
	Национальные сотрудники-специалисты	13,0	4,0	16,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	6,7	4,0	11,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	16,3	5,0	10,0
МООНСДРК	Международный персонал	13,0	14,0	14,0
	Национальные сотрудники-специалисты	22,8	29,0	29,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	8,1	10,0	10,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	15,1	13,0	15,0
	Временный международный персонал	15,4	25,0	Д/О
	Временные национальные сотрудники-специалисты	9,5	10,0	Д/О
	Временный национальный персонал категории общего обслуживания	7,7	8,0	Д/О
ЮНАМИД	Международный персонал	18,7	5,0	15,0
	Национальные сотрудники-специалисты	23,2	27	25,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	2,7	1,5	1,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (международные сотрудники)	5,0	1,0	5,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (национальные сотрудники)	100,0	1,0	0,0
	Временный международный персонал	45,5	30,0	10,0
	Временный национальный персонал	0,0	5,0	1,0
СООННР	Международный персонал	10,9	10,0	5,0
	Национальные сотрудники	3,6	5,0	5,0
	Временный международный персонал	8,3	0,0	3,0
ВСООНК	Международный персонал	5,4	2,6	5,0
	Национальные сотрудники-специалисты	0,9	0,0	10,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	0,0	2,0	3,0
ВСООНЛ	Международный персонал	11,2	10,0	1,0
	Национальные сотрудники-специалисты	17,1	15,0	20,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	7,0	3,0	3,0
ЮНИСФА	Международный персонал	22,0	22,0	20
	Национальные сотрудники-специалисты	76,9	0,0	0,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	30,9	27,0	20,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	35,1	40,0	10,0
	Временный международный персонал	33,3	20,0	20,0

<i>Миссия</i>	<i>Категория</i>	<i>Средняя фактическая доля вакантных должностей в 2014/15 году</i>	<i>Доля вакантных должностей, предусмотренная в бюджете на 2015/16 год</i>	<i>Прогнозируемая доля вакантных должностей в 2016/17 году</i>
МООНК	Международный персонал	6,0	5,0	5,0
	Национальные сотрудники-специалисты	4,5	1,0	5,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	5,8	3,0	2,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	11,1	14,0	11,0
МООНЛ	Международный персонал	14,0	15,0	10,0
	Национальные сотрудники-специалисты	17,9	15,0	15,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	7,7	6,0	7,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (международные сотрудники)	20,3	15,0	10,0
МООНЮС	Добровольцы Организации Объединенных Наций (национальные сотрудники)	Д/О	Д/О	7,0
	Международный персонал	17,6	15,0	15,0
	Национальные сотрудники-специалисты	21,3	10,0	10,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	24,7	30,0	15,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (международные сотрудники)	20,2	20,0	15,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций (национальные сотрудники)	92,7	0,0	33,0
	Временный международный персонал	54,1	30,0	30,0
ОООНКИ	Временный национальный персонал	56,3	30,0	30,0
	Международный персонал	18,2	10,0	15,0
	Национальные сотрудники-специалисты	25,0	12,0	13,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	11,3	4,0	10,0
ЮНСОС	Добровольцы Организации Объединенных Наций (международные сотрудники)	15,7	7,0	20,0
	Международный персонал	19,4	10,0	20,0
	Национальные сотрудники-специалисты	28,6	15,0	21,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	17,9	10,0	17,0
	Добровольцы Организации Объединенных Наций	41,2	15,0	10,0
Региональный центр обслуживания в Энтеббе	Временный международный персонал	50,0	30,0	Д/О
	Международный персонал	13,5	5,0	12,0
	Национальные сотрудники-специалисты	84,6	15,0	21,0
	Национальный персонал категории общего обслуживания	11,7	15,0	6,0
Глобальный центр обслуживания	Добровольцы Организации Объединенных Наций (международные сотрудники)	60,9	2,0	39,0
	Международный персонал	11,0	9,0	9,0
	Национальные сотрудники	3,9	6,0	6,8
	Временный международный персонал	60,0	60,0	25,0
	Временный национальный персонал	37,5	50,0	26,0

<i>Миссия</i>	<i>Категория</i>	<i>Средняя фактическая доля вакантных должностей в 2014/15 году</i>	<i>Доля вакантных должностей, предусмотренная в бюджете на 2015/16 год</i>	<i>Прогнозируемая доля вакантных должностей в 2016/17 году</i>
Вспомогательный счет	Международный персонал	9,3	10,2	9,5
	Национальный персонал	2,7	5,0	5,0
	Временный международный персонал	17,3	13,1	15,2

#### *Тенденции в заполнении должностей гражданского персонала*

104. В 2016/17 году ожидаются в целом более высокие показатели доли вакантных должностей гражданского персонала миротворческих операций, а число предлагаемых штатных и внештатных должностей сократится до 455 должностей (включая перевод должностей в Региональный центр обслуживания в Энтеббе). Общее снижение числа вакантных должностей объясняется, в частности, завершением основных мероприятий по набору персонала в полностью укомплектованных миссиях, таких как МИНУСМА и МИНУСКА, использованием стандартизированных реестров, из которых в настоящее время заполняется 90 процентов должностей международного персонала, регулярным кадровым планированием, включая проведение девяти обзоров гражданского персонала за два года, а также сокращением численности миссий или их объединением, в результате чего уменьшилось количество вакантных должностей. Вместе с тем ожидаются заметно более высокие показатели доли вакантных должностей в МООНСГ и ОООНКИ, которые находятся на переходном этапе; в ЮНСОС для учета фактических показателей и запланированного увеличения численности международного персонала, а также в ЮНАМИД для учета ситуации на местах и более высоких, чем планировалось, долей вакантных должностей международного персонала.

105. Что касается вспомогательного счета, то фактические показатели доли вакантных должностей постепенно снижались с июля 2014 года, что привело к более низким, чем предусматривалось в бюджете, показателям доли вакантных должностей в 2014/15 году и в текущем финансовом году. В связи с этим предлагается соответствующим образом снизить показатели доли вакантных должностей для сотрудников категории специалистов на 2016/17 год, что приведет к увеличению потребностей. Что касается должностей категории общего обслуживания и временных должностей на всех уровнях, то для них показатели доли вакантных должностей растут.

#### *Расходы на гражданский персонал*

106. В бюджете ставки чистых окладов для международного персонала и ставки налогообложения персонала определяются на ежегодной основе, исходя из следующих параметров: а) последняя фактическая шкала окладов (январь 2016 года); б) данные о ступенях для каждого уровня должностей исходя из фактических данных о средних ступенях в каждой миссии по состоянию на 31 августа 2015 года; с) показатели доли сотрудников, имеющих и не имеющих иждивенцев, исходя из фактических показателей в каждой миссии по состоянию на 31 августа 2015 года, за исключением Регионального центра обслуживания в Энтеббе, где использовался средний показатель для участвующих мис-

сий; d) множитель коррективов по месту службы для каждого места службы по состоянию на январь 2016 года для расчета показателя чистого базового оклада. Доля общих расходов по персоналу от чистых окладов была рассчитана с учетом соотношения общих фактических расходов по персоналу к фактическим расходам на выплату чистых окладов за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года.

107. В 2016/17 году шкала окладов для международного гражданского персонала демонстрирует тенденцию к снижению в большинстве миротворческих миссий, в частности в МИНУСКА, МООНК, ВСООНК, Глобальном центре обслуживания и ОООНКИ, главным образом вследствие более низкого корректива по месту службы из-за роста курса доллара США по отношению к другим валютам. Кроме того, более низкая сметная доля общих расходов по персоналу включена в бюджеты большинства миротворческих миссий, в частности МИНУСМА, МООНСГ, МООНСДРК, ОООНКИ и ЮНСОС, а более высокая доля — в бюджеты МИНУСКА, ЮНАМИД, Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания в Энтеббе.

108. Что касается вспомогательного счета, то, исходя из фактических расходов за 2014/15 год, доля общих расходов по персоналу от чистых окладов увеличилась с 47,8 процента до 48,4 процента, что в совокупности с новыми стандартными расходами на выплату окладов привело к повышению потребностей в ресурсах в 2016/17 году.

109. Комиссия по международной гражданской службе определила, что последняя шкала окладов национальных сотрудников применяется в отношении чистых окладов и налогообложения персонала, а доля общих расходов по персоналу от чистых окладов рассчитывается исходя из тенденций предыдущих периодов в отношении среднего уровня классов и ступеней должностей национальных сотрудников в миссиях.

## **IX. Межсекторальные инициативы миротворческих миссий, оказывающие воздействие на объем испрашиваемых финансовых ресурсов на 2016/17 год**

110. В предыдущем докладе Генерального секретаря (A/69/751/Rev.1) представлен ряд инициатив, в основном в сфере информационно-коммуникационных технологий, осуществление которых повлияло на бюджеты миротворческих миссий, операций по их обеспечению, а также вспомогательных компонентов (вспомогательный счет и Глобальный центр обслуживания). Обновленная информация об инициативах и потребностях в ресурсах на 2016/17 год представлена в таблице 6, в которой сметные расходы сравниваются с расходами за предыдущий период.

Таблица 6

**Смета расходов на реализацию межсекторальных инициатив на 2016/17 год**  
(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Категория	Смета	Смета	Изменение
	расходов (2015/16 год)	расходов (2016/17 год)	
	(1)	(2)	(3)=(2)-(1)
Расходы на вспомогательное обслуживание в целях внедрения системы «Умоджа» в миротворческих миссиях			
Поддержка миссии	28 532,3	2 550,0	(25 982,3)
Группы по внедрению системы в штабах миссий	2 269,2	2 428,0	158,8
Группы Глобального центра обслуживания	745,7	266,2	(479,5)
Вывод из эксплуатации системы «Галилео»	—	974,4	974,4
Текущие расходы, возникающие после внедрения системы «Умоджа»	—	16 802,3	16 802,3
Программное обеспечение в области информационно-коммуникационных технологий	3 426,6	3 285,6	(141,0)
Управление системой поставок — многолетний проект (фазы I и II)	1 600,0	1 560,2	(39,8)
Проект классификации должностей на местах — группа в штабах миссий	1 859,0	519,9	(1 339,1)
Проект по созданию группы оказания оперативной технической помощи по вопросам защиты окружающей среды и климата — во всех миссиях	—	2 489,3	2 489,3
<b>Всего</b>	<b>38 432,8</b>	<b>30 875,9</b>	<b>(7 556,9)</b>

**Расходы на вспомогательное обслуживание для внедрения системы «Умоджа» в миротворческих миссиях**

111. В предыдущие годы расходы на эксплуатацию и техническое обслуживание, инфраструктуру, а также вспомогательные расходы были включены в бюджеты миротворческих миссий. После внедрения модуля 1 системы «Умоджа» в отделениях на местах и в Центральном учреждении (как это разъясняется в пунктах 115 и 116 ниже) они перешли в категорию текущих оперативных расходов. В 2016/17 году поддержка внедрения системы «Умоджа» включает в себя поддержку деятельности двух отделений службы технической поддержки второго уровня (2,55 млн. долл. США) с целью способствовать внедрению кластера 5 в отделениях на местах; содействие дальнейшей работе групп по внедрению в Центральном учреждении (2,43 млн. долл. США), которые также будут принимать участие в мероприятиях по обеспечению готовности к внедрению модуля 2 системы «Умоджа»; содействие группам, базирующимся в Глобальном центре обслуживания (0,27 млн. долл. США) и занимающимся обработкой и обновлением исходных данных; а также поддержку вывода из эксплуатации системы «Галилео», данные о которой представлены ниже.

112. Что касается групп по поддержке внедрения, то в 2016/17 году необходимо и далее пользоваться услугами дополнительной временной помощи, кото-

рая изначально привлекалась в 2014/15 году в Глобальном центре обслуживания и в Центральных учреждениях, с целью оказания содействия в развертывании кластера 5, подготовке внедрения модуля 2 системы «Умоджа» и обслуживании модуля 1 системы «Умоджа» в стабилизационный период после его внедрения. Временные сотрудники общего назначения в Глобальном центре обслуживания продолжают способствовать внедрению подхода партнеров по оперативной деятельности в систему «Умоджа», а сотрудники в Центральных учреждениях содействуют управлению преобразованиями, работе академии «Умоджа» и внедрению модуля 1 системы «Умоджа», а также подготовке платежных ведомостей в системе «Умоджа», проведении банковских процедур и централизации услуг страховых компаний. В 2015/16 году было создано 29 должностей временного персонала общего назначения, в том числе 17 должностей временного персонала общего назначения (национальные сотрудники категории общего обслуживания) в Глобальном центре обслуживания и 12 должностей — в Центральных учреждениях. Расходы на миротворческую деятельность относились на счет миротворческих операций на основе распределения расходов за счет имеющихся утвержденных ресурсов. Ожидается, что в 2016/17 году сохранится потребность в максимум 10 должностях временного персонала общего назначения в Глобальном центре обслуживания и 12 должностях — в Центральных учреждениях. Расходы будут по-прежнему относиться на счет миротворческих миссий в соответствии с установленным порядком.

#### *Вывод из эксплуатации системы «Галилео»*

113. В соответствии с целями инициативы в области управления системой поставок (см. пункты 45–48 выше) нынешняя система ведения учета основных фондов, оборудования и товарно-материальных запасов миротворческих миссий «Галилео» будет выведена из эксплуатации в 2017 году в связи с внедрением модуля 2 системы «Умоджа». Потребуется обработать и перенести в систему «Умоджа» значительные объемы данных о товарно-материальных запасах, зарегистрированных в системе «Галилео». Сметные расходы Департамента полевой поддержки и миротворческих миссий включают расходы на поездки в целях обучения, проведения проверок, активизации поддержки и управления преобразованиями (0,97 млн. долл. США). Расходы на миротворческую деятельность следует относить на счет миротворческих операций на основе распределения расходов за счет имеющихся ресурсов.

#### **Текущие расходы, возникшие после внедрения системы «Умоджа»**

114. Оперативные расходы по проекту «Умоджа» включают в себя расходы на аппаратные средства, программное обеспечение и техническую поддержку, услуги хостинга, телекоммуникации, будущую модернизацию аппаратных средств и программного обеспечения, будущее совершенствование функциональных компонентов, покупку лицензий на действующие системы и их обновление, покупку лицензий и обновлений для баз данных и другие стандартные расходы на оперативные компоненты. Расходы можно разбить на две большие категории:

а) прямые оперативные расходы и расходы на эксплуатационное обслуживание, которые включают расходы на аппаратные средства (включая замену и модернизацию), базы данных, первоначальные сборы за лицензии на

программное обеспечение, расходы на сохранение лицензий на программное обеспечение (включая усовершенствования), услуги хостинга и функциональную и техническую поддержку;

б) информационно-телекоммуникационная инфраструктура и спутниковые системы. Инфраструктура связана с «организационным доступом (уровнем)», который позволяет размещать общеорганизационные прикладные программы на сервере Глобального центра обслуживания и предоставлять к ним удаленный доступ для сотрудников Организации Объединенных Наций по специальным ссылкам. Кроме того, проводятся обновления и усовершенствования ширины полосы частот или аппаратных средств в информационно-коммуникационных системах, в частности модернизация систем спутниковой связи в миссиях на местах. Увеличение ширины полосы частот позволяет повышать оперативность и возможности всех текущих операций.

115. Сметные расходы в 16,8 млн. долл. США на 2016/17 год включают текущие оперативные расходы и расходы на техническое обслуживание миротворческих операций (8,07 млн. долл. США), а также расходы на развитие централизованной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и увеличение ширины полосы частот (8,74 млн. долл. США). Ресурсы на покрытие этих текущих расходов испрашиваются согласованным и транспарентным образом вместе с другими расходами на информационно-коммуникационные технологии в докладе о бюджете Глобального центра обслуживания на 2016/17 год. Это свидетельствует о той крайне важной роли, которую Центр играет в предоставлении хостинга и вспомогательном обслуживании системы «Умоджа», а также ее дальнейшем распространении в качестве системы предоставления информационно-коммуникационных услуг.

### **Прикладные программы в области ИКТ**

116. Сметные расходы Управления информационно-коммуникационных технологий в 3,48 млн. долл. США на внедрение систем в отделениях на местах включают расходы на четыре прикладные программы: а) проект по организации взаимоотношений с клиентами/по управлению информацией о предоставляемых войсках; б) систему автоматического отпуска и учета топлива; в) систему организации пайкового довольствия; и д) систему общеорганизационного управления личными данными. В связи с этим возникают нестандартные потребности в ресурсах на приобретение программного обеспечения, лицензий на программное обеспечение и оплату услуг по контрактам на текущее обслуживание, а также на продолжение разработки прикладных программ в целях удовлетворения функциональных потребностей миротворческих операций.

117. Потребности в ресурсах (1,61 млн. долл. США) на систему взаимоотношений с клиентами/проект по управлению информацией о предоставляемых войсках (0,94 млн. долл. США), систему автоматического отпуска и учета топлива (0,46 млн. долл. США) и другие лицензии на программное обеспечение и прочие расходы (0,21 млн. долл. США) включены в бюджет Глобального центра обслуживания на 2016/17 год по статье «Прочие общеорганизационные расходы на информационно-коммуникационные технологии». Потребности в ресурсах (1,67 млн. долл. США) на систему автоматического отпуска и учета топлива (0,74 млн. долл. США) и систему организации пайкового довольствия

(0,93 млн. долл. США) включены в предлагаемый бюджет для вспомогательного счета на 2016/17 год в разделе Управления информационно-коммуникационных технологий Департамента по вопросам управления.

#### **Управление системой снабжения**

118. Потребности в ресурсах на сумму 1,56 млн. долл. США включены в предлагаемый бюджет для вспомогательного счета на 2016/17 год в разделе Отдела материально-технического обеспечения Департамента полевой поддержки. Это позволит и далее поддерживать инициативу в области управления системой поставок, осуществление которой Департамент полевой поддержки начал в 2015/16 году во всех полевых операциях (см. пункты 45–48 выше). Для выполнения основных положений, касающихся управления системой снабжения, Департаменту полевой поддержки необходимо будет проделать в Центральном учреждении значительный объем работы, связанной с профессиональной подготовкой, семинарами, поездками и проведением проверок.

#### **Классификация должностей в отделениях на местах**

119. В 2015/16 году потребовались дополнительные ресурсы для дальнейшей классификации должностей в миротворческих миссиях. Проведение классификации необходимо для того, чтобы объективно и точно определить уровень должностей посредством анализа функций и обязанностей и применения классификационных стандартов Комиссии по международной гражданской службе. С учетом итогов классификации существующий класс той или иной должности может быть подтвержден либо изменен в сторону повышения или понижения. Такая классификация выступает в качестве предпосылки успешного внедрения системы мобильности, а также дополняет принимаемые меры по унификации объявлений о вакансиях в системе «Инспира» в целях упрощения планирования кадровых потребностей в системе «Умджа». В настоящее время в Отделе полевого персонала Департамента полевой поддержки в Центральном учреждении введено дополнительно 12 должностей временного персонала общего назначения. По состоянию на февраль 2016 года результаты предварительной классификации были доведены до сведения 11 миротворческих миссий: МООНРЗС, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ЮНИСФА, МООНК, МООНЛ, ВСООНЛ, МООНЮС, МИНУСКА и МИНУСМА. Определенные успехи есть и в остальных миссиях; например, результаты предварительной классификации были доведены до сведения МООНСДРК (завершено на 55 процентов). Как ожидается, для завершения классификации потребуется сохранить до декабря 2016 года шесть должностей временного персонала общего назначения. Расходы на миротворческую деятельность были отнесены на счет миротворческих миссий в рамках имеющихся ресурсов.

#### **Проект по созданию Механизма оперативной технической помощи по эколого-климатическим вопросам (РЕАКТ)**

120. Отдел материально-технического обеспечения Департамента полевой поддержки планирует снизить экологическое воздействие полевых миссий путем более полного учета эколого-климатических вопросов при разработке системы поставок и в отношениях со странами, предоставляющими войска и полицейские контингенты (см. пункты 49–52 выше). Проект по созданию Механизма оперативной технической помощи по эколого-климатическим вопросам

(РЕАКТ) был разработан в сотрудничестве с Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде, которая будет основным источником информации в процессе осуществления этого проекта. Данная инициатива была разработана, в частности, с тем чтобы способствовать принятию мер Генеральным секретарем в ответ на просьбу Генеральной Ассамблеи представить план действий по внедрению методов работы, не оказывающих воздействия на климат, до 2020 года. Учитывая масштабы и задачи миротворческих операций, в том числе масштабы использования воздушных судов, автотранспортных средств и другой техники, для соблюдения этих требований необходимо уделять особое внимание полевым операциям. Реализация данной инициативы считается одной из приоритетных задач, и в 2015/16 году проводятся соответствующие мероприятия в рамках имеющихся утвержденных ресурсов. Сметные расходы на 2016/17 год (2,49 млн. долл. США) будут отнесены на счет миротворческих миссий на основе распределения затрат в рамках имеющихся ресурсов. По оценкам, в 2017/18 году потребуется 2,16 млн. долл. США.

## **Х. Выполнение просьб Генеральной Ассамблеи, содержащихся в ее резолюции 69/307, и предложений администрации**

121. В настоящем разделе содержатся ответы на основные вопросы в соответствии с просьбой, высказанной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/307. Для удобства пользования в приложении I к настоящему докладу содержатся данные о методике представления информации по каждому решению и по каждой просьбе Генеральной Ассамблеи.

### **А. Кадровые вопросы**

#### **Потребности миротворческих миссий в гражданском персонале**

122. Обзоры потребностей в гражданском персонале, которые являются неотъемлемой частью глобальной стратегии полевой поддержки планирования кадровых потребностей, были подготовлены по следующим миротворческим операциям: ЮНАМИД, ВСООНЛ, ОООНКИ, МООНРЗС, МООНСДРК, ЮНИСФА, МООНСГ, СООННР, МООНК, ЮНСОА и Региональный центр обслуживания в Энтеббе. Обзоры потребностей в гражданском персонале, охватывающие периоды от одного года до трех лет, освещают численность и структуру, увеличение доли национальных сотрудников, возможности внешнего подряда и сотрудничество со страновыми группами Организации Объединенных Наций. Полученные результаты позволили укрепить потенциал там, где изменились приоритеты, а сокращения и реорганизация в связи с осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки миссий содействуют структурным преобразованиям.

#### **Организация подбора кадров и заполнения вакансий**

123. В 85–90 процентах случаев во всех полевых миссиях набор персонала осуществляется из реестров. Этот метод сокращает время, затрачиваемое на набор персонала, порой до 64 дней (с момента размещения объявления о ва-

кансии, заполняемой из реестра, на веб-сайте до отбора кандидата). Департамент полевой поддержки установил следующие целевые показатели для набора персонала из реестра кандидатов (с момента размещения объявления на веб-сайте до выбора кандидата): 2013 год: 85 дней; 2015/16 год: 54 дня; 2016/17 год: 50 дней. Кроме того, Департамент полевой поддержки приступил к осуществлению проекта по оптимизации рабочих процессов для пересмотра процедуры зачисления в штат, с тем чтобы сократить общий срок зачисления в штат международных сотрудников. В среднем на зачисление в штат уходит 120 дней, а цель заключается в том, чтобы сократить этот срок до 90 дней.

124. Департамент полевой поддержки ожидает, что в 2016/17 году будет разработан годовой план заполнения около 50 типовых вакансий по всем профессиональным группам, уровням и категориям на основе анализа реестра кандидатов, незавершенных процессов набора из реестров кандидатов и будущих потребностей, выявленных соответствующими структурами. Потребности в ресурсах на включение этих типовых 50 должностей в реестр включены в предлагаемый бюджет вспомогательного счета на 2016/17 год в разделе Отдела полевого персонала Департамента полевой поддержки.

125. В целях повышения прозрачности процесса укомплектования штатов на всех этапах Департамент полевой поддержки принял следующие меры: а) разработал стратегические показатели для надзора на всех этапах процесса набора персонала из реестра кандидатов и на должности с описанием конкретных функций с использованием базы данных о кадровых ресурсах; б) ввел новые контрольные перечни и типовые формы для обеспечения эффективности и экономической рациональности процесса набора персонала, в том числе аналитический доклад о новых кандидатах для правильного учета рекомендаций полевых центральных обзорных органов; в) проводил просветительскую работу со всеми полевыми миссиями, чтобы информировать их и давать им инструкции по вопросам, касающимся модернизации системы «Инспира»; г) создал информационную панель по вопросам найма, с тем чтобы упростить планирование и отслеживание процесса набора персонала; и е) создал для миссий информационную панель, предназначенную для отслеживания достижения ключевых показателей кадровой работы, таких как количество и сроки заполнения вакансий.

#### **Представленность стран, предоставляющих войска, в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки**

126. Для решения проблемы надлежащей представленности стран, предоставляющих войска, в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки Секретариат принял следующие меры в соответствии с духом и целью резолюций Генеральной Ассамблеи 66/265 и 67/287: а) внес поправки в пункт 9.3 административной инструкции о системе отбора персонала (ST/AI/2010/3 и Amends.1 и 2); б) включил специальное уведомление в систему «Инспира» для должностей, финансируемых по линии вспомогательного счета; в) руководители, набирающие персонал, теперь удостоверяют, что было уделено должное внимание кандидатам из стран, предоставляющих войска, с учетом их вклада в миротворческую деятельность Организации Объединенных Наций.

127. Секретариат продолжает проводить информационно-просветительские мероприятия, включая брифинги и семинары. Такие мероприятия привели к увеличению на 27 процентов числа государств-членов, участвующих в осуществлении этапа 1 кампании 2015 года по набору военнослужащих и полицейских по сравнению с этапом 1 аналогичной кампании 2013 года.

## **В. Оперативные потребности**

### **Использование Руководства по стандартным расценкам и коэффициентам**

128. Руководство по стандартным расценкам и коэффициентам представляет собой всеобъемлющий и обширный документ, в котором содержатся руководящие указания для миссий по расчету бюджетных потребностей на этот год. Данное руководство содержит значительное число инструкций, начиная с бюджетных параметров и цен для подразделений и контрактов и заканчивая инструкциями по кадровой работе. К числу факторов, которые прежде всего учитываются при обновлении Руководства, относятся изменения контрактных цен, например в общеорганизационных контрактах (в том числе на транспортные средства и все виды техники), изменения в политике замены предметов снабжения (например, автотранспортных средств, компьютеров или пакетов программного обеспечения), изменения размеров выплат сотрудникам, в частности ставок суточных для участников миссий, данных о расходах топлива за предыдущие периоды, а также новые требования. Кроме того, любые активы или предметы, которые больше не нужны в данном Руководстве, будут исключены из него, когда это потребуется. Указанное руководство используется наряду с подготовленными Контролером бюджетными инструкциями, в которых содержатся меняющиеся по необходимости технические указания по составлению таблиц расходов в формате "Excel".

### **Официальные поездки**

129. Миротворческие миссии продолжают с максимальной эффективностью использовать средства, выделяемые на проезд. Началось использование таких технических средств дистанционного общения, как видеоконференции, интернет-конференции и обмен файлами, что повысило экономическую эффективность планирования поездок. Полностью избежать расходов на поездки, организованные в последний момент, невозможно, однако полевые миссии будут прилагать дальнейшие усилия в целях поиска возможностей более эффективного использования средств, выделяемых на поездки.

### **Деятельность по разминированию**

130. В 2016/17 году компоненты Службы Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием, продолжают поддерживать осуществление предусмотренных мандатом видов деятельности по решению минной проблемы в миротворческих миссиях. Служба, в частности, будет и далее через ЮНСОС оказывать поддержку МИНУСМА и АМИСОМ, предоставляя руководству миссий стратегические рекомендации, направляя специальных советников по вопросам планирования и проведения операций, инструкторов и наставников по техническим вопросам, а также оказывая специализированную поддержку по вопросам разминирования. Испрашиваемые

ассигнования в 2016/17 году составляют 198 млн. долл. США. В таблице 7 содержится сводная информация о мероприятиях по разминированию, запланированных на 2016/17 год. В приложении VII приводятся данные о запланированных и фактических расходах на деятельность миротворческих миссий по решению минной проблемы в периоды с 2011/12 года по 2016/17 год.

Таблица 7

**Сводная информация о мероприятиях по разминированию, запланированных на 2016/17 год**

	Контроль качества и координация деятельности	Удаление неразорвавшихся боеприпасов и взрывных устройств	Удаление наземных мин/разминирование	Обеспечение физической безопасности и управление за-	Инструктаж персонала Организации Объединенных Наций по взрывоопасным предметам	Укрепление потенциала национальных властей для содействия передаче функций	Уничтожение накопленных боеприпасов и стрелкового оружия	Обучение личного состава из стран, представляющих войска, обращение с взрывоопасными предметами и оснащение контингентов необходимыми средствами
МООНРЗС	X	X	X		X	X	X	
МИНУСКА	X	X		X	X	X	X	X
МИНУСМА	X	X	X	X	X	X	X	X
МООНСДРК	X	X					X	
ЮНАМИД	X	X		X	X	X	X	
ВСООНК	X	X	X					
ВСООНЛ	X				X			
ЮНИСФА	X	X	X	X	X		X	
МООНЮС	X	X	X		X			
ООНКИ	X	X		X	X	X	X	
ЮНСОС	X	X			X		X	X

### Воздушные перевозки

131. Секция воздушного транспорта Департамента полевой поддержки планирует повысить общую оперативность, экономическую рациональность и эффективность воздушных перевозок в рамках миротворческой деятельности, а также обеспечить экономию средств за счет эффекта масштаба и снижение расходов без ущерба для качества предоставляемых услуг. Было проведено несколько мероприятий, в том числе по обмену региональными стратегическими авиационными средствами между миссиями для более эффективного использования воздушных судов.

### Система управления информацией о воздушных перевозках

132. Внедрение системы управления информацией о воздушных перевозках завершено в большинстве миссий, и в настоящее время она используется в онлайн-режиме для регистрации данных об использовании воздушных судов. Эта система находится на начальной стадии внедрения в МИНУСМА и недавно была внедрена в ЮНСОС. Департамент полевой поддержки приступит

к осуществлению второго этапа внедрения проекта, который будет включать в себя: а) создание каналов связи между этой системой и системой «Умоджа» для более быстрой и точной обработки запросов; и б) создание каналов связи между этой системой и спутниковой системой поиска информации для обеспечения автоматического составления отчетов об использовании воздушных судов, в том числе предоставления проверенных данных в режиме реального времени. Кроме того, второй этап будет включать в себя разработку модуля, который позволит миссиям регистрировать расходы миссии, например на оплату сборов воздушных перевозчиков за услуги по воздушной навигации или наземному обслуживанию, а также быстрее оплачивать услуги местных поставщиков. Помимо этого, дальнейшие улучшения будут включать создание дополнительных информационных панелей, содержащих сводные данные, с использованием графического интерфейса. Как ожидается, система управления информацией о воздушных перевозках оптимизирует сбор данных и основные рабочие процессы Секции по вопросам воздушного транспорта, Центра стратегических воздушных операций в Бриндизи, Объединенного центра управления транспортом и перевозками в Энтеббе и секций воздушных перевозок миссий. Благодаря возможности анализировать информацию будет обеспечиваться оптимальное использование воздушного транспорта.

#### **Использование авиационных средств**

133. Миссиям было предложено провести анализ тенденций использования ими авиационных средств для разработки бюджетных прогнозов и предложений. Прогнозы миссий в отношении использования авиационных средств будут подготовлены на основе подробного анализа тенденций за последние несколько лет. Такой анализ мог бы включать информацию о прогнозируемых расходах в сопоставлении с фактическими расходами, прогнозируемые масштабы использования на почасовой основе по сравнению с фактическими масштабами и прогнозируемых объемах пассажиропотоков и грузопотоков в сопоставлении с фактической нагрузкой. Кроме того, бюджетные предложения будут учитывать, по возможности, экономию средств в результате принятия различных мер, включая совместное использование ресурсов, оптимизацию авиапарка путем увеличения числа летных часов, уменьшение количества воздушных судов и их замену на воздушные суда меньшего размера по запросу, а также использование резервных договоров на чартерные воздушные перевозки для удовлетворения внезапно возросших потребностей. Резервные договоры на чартерные воздушные перевозки начали использоваться в 2015 году, когда стала применяться модель организации чартерных рейсов «по требованию», с тем чтобы миссии могли оплачивать только фактические летные часы вместо фиксированных расходов на аренду авиационных средств, предназначенных только для одной миссии.

#### *Использование беспилотных летательных аппаратов*

134. В настоящее время беспилотные летательные аппараты используются в трех миротворческих миссиях, и рассматривается возможность их применения в ряде других миссий. Беспилотные летательные аппараты были поставлены странами, предоставляющими войска, в ответ на письмо-заказ, а также на коммерческой основе. В 2015 году Организация закупила для миротворческих миссий первые беспилотные летательные аппараты для наблюдения за обста-

новкой за пределами прямой видимости. Беспилотные летательные аппараты способны летать в пределах всего района ответственности миссии благодаря спутниковым средствам связи. В настоящее время Организация использует самые разнообразные беспилотные летательные аппараты, включая мини-БЛА ближнего радиуса действия, тактические БЛА среднего радиуса действия (с радиусом действия менее 200 км) и стратегические БЛА большого радиуса действия (средневысотный БЛА с большой длительностью полета), которые способны поддерживать загоризонтную связь. Все эти факторы в совокупности привели к возникновению различных расходов. В целях обеспечения единого подхода и транспарентности накопленный опыт закупки таких аппаратов будет использоваться для выбора самых подходящих типов БЛА в соответствии с установленными потребностями различных миссий и для определения типовых расходов, связанных с использованием беспилотных летательных аппаратов различных типов.

135. Первоначальный опыт, накопленный при использовании БЛА в МООНСДРК, свидетельствует о необходимости повышения требований Организации Объединенных Наций, предъявляемых к поставщикам. Поставщик для МООНСДРК был скорее производителем, чем оператором, что привело к систематическим сбоям в работе, большому числу аварий и уменьшению возможностей Миссии по использованию беспилотных летательных аппаратов. В ответ на просьбу представить предложения о поставке БЛА для МИНУСМА начался очень трудоемкий и длительный процесс закупки беспилотных летательных аппаратов большого радиуса действия невоенного назначения. Благодаря этому стали очевидны существующие недостатки в Организации Объединенных Наций и отсутствие какой-либо нормативно-правовой базы по вопросам, касающимся БЛА, которая абсолютно необходима для регистрации поставщиков, обеспечения функционирования БЛА и эффективного управления исполнением контрактов. Кроме того, исходя из прошлого опыта, необходимо обеспечить получение одобрения со стороны правительства принимающего государства на применение БЛА перед началом конкурсных торгов; обеспечить размещение людей и организовать их питание к установленной дате поставки БЛА; обеспечить предоставление ангаров поставщиками на условиях «под ключ» или сделать так, чтобы миссия могла начать и завершить их строительство до начала эксплуатации, а также обеспечить комплексное управление воздушным движением для регулярной и безопасной эксплуатации беспилотных летательных аппаратов.

#### **Стандарты размещения военнослужащих, полицейских и гражданского персонала миротворческих миссий**

136. Департамент полевой поддержки продолжает обеспечивать соблюдение стандартов размещения личного состава миссий. В этих целях Департамент разработал новый круг задач по предоставлению каркасных конструкций повышенной прочности с изолирующим покрытием и сборных блочных конструкций для улучшения бытовых условий воинских и полицейских контингентов и гражданского персонала. При этом Департамент ищет возможности для дальнейших улучшений, включая пересмотр стандартов жилья, которые должны быть представлены на заседании Рабочей группы по вопросам выплаты возмещения за имущество, принадлежащее контингентам. В соответствии с положениями действующего Руководства по имуществу, принадлежащему кон-

тингентам, Департамент удовлетворил потребности всех полевых миссий, за исключением двух недавно созданных миссий (МИНУСКА и МИНУСМА), которые страдали от острой нехватки сборных блочных конструкций и палаток в связи с передачей обязанностей на начальном этапе развертывания миссии и системными контрактными ограничениями.

### **С. Модели регулирования**

137. В соответствии с просьбой, высказанной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/307 по сквозным вопросам, разработка модели расширения деятельности для Регионального центра обслуживания в Энтеббе включена в доклад о бюджете Центра на 2016/17 год. Функции административного обслуживания в основном выполняет Региональный центр обслуживания, что позволяет применять модели расширения деятельности, поскольку рабочая нагрузка напрямую связана с количеством обслуживаемых лиц. Зато функции Глобального центра обслуживания и оказываемая им поддержка (в частности, проведение ежегодного обзора и поддержание уровня стратегических запасов материальных средств, предназначенных для развертывания, общеорганизационное планирование закупок и управление имуществом, свертывание миссий, стандартизация инженерно-технического обеспечения и проектирование) более разнообразны и включают в себя широкий круг услуг: от работы в конкретных миссиях до глобальной поддержки на местах. Именно исходя из этого в 2016 году будет обеспечиваться более подробное планирование людских ресурсов, с тем чтобы определить, можно ли применить модель расширения деятельности к Глобальному центру обслуживания и если да, то каким образом.

138. Вспомогательный счет, который за несколько десятилетий изменился и стал включать множество отделений и департаментов, выполняющих широкий круг функций по поддержке полевых операций, начиная от стратегических и заканчивая оперативными, и который уже не базируется только в Центральных учреждениях, является самым всеобъемлющим и сложным счетом. Вспомогательный счет ежегодно изучается и приводится в соответствие со стратегическими приоритетами и новыми задачами миротворческих операций. Такая корректировка объема средств, выделяемых по линии вспомогательного счета, позволяет привести его масштабы в соответствие с обстановкой благодаря включению новых видов деятельности, реструктуризации, перераспределению ресурсов и упразднению статей расходов.

139. Бюджетные предложения относительно вспомогательного счета, как правило, ежегодно тщательно изучаются с учетом практических потребностей миротворческих миссий, однако в 2016/17 финансовом году, как ожидается, будет проведен всесторонний обзор всех элементов вспомогательного счета с учетом новых задач и приоритетов Организации, а также принципов, лежащих в основе использования средств со вспомогательного счета. Тем не менее, как указано в пункте 8, в будущем эффективность взаимодополняющей деятельности по линии вспомогательного счета, а также регионального и глобального центров обслуживания повысится по мере развития стратегии глобальной поддержки на местах и разработки глобальной модели оказания услуг, что окажет значительное влияние на состояние и формы поддержки миротворческих миссий.

## XI. Исполнение бюджета за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года

140. Как указано в таблице 8, общий объем средств утвержденного бюджета на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года составил 8,57 млрд. долл. США, включая вспомогательный счет и Глобальный центр обслуживания, но не учитывая предусмотренные в бюджете добровольные взносы натурой. Соответствующие расходы составили 8,29 млрд. долл. США, в результате чего образовался неизрасходованный остаток средств в размере 0,28 млрд. долл. США.

Таблица 8

**Использование финансовых ресурсов в 2014/15 году в разбивке по миссиям**  
(В млн. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года.)

Миротворческий компонент	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
МООНРЗС	53,9	51,1	2,9	5,3
МИНУСКА	628,7	613,2	15,6	2,5
МИНУСМА	911,0	905,5	5,6	0,6
МООНСГ	500,1	473,1	26,9	5,4
МООНСДРК	1 424,7	1 416,7	7,9	0,6
ЮНАМИД	1 153,6	1 089,1	64,5	5,6
СООННР	64,1	63,2	0,9	1,4
ВСООНК	58,0	53,2	4,8	8,3
ВСООНЛ	509,6	493,2	16,4	3,2
ЮНИСФА	318,9	301,9	17,0	5,3
МООНК	43,0	39,6	3,4	7,9
МООНЛ	427,3	410,9	16,4	3,8
МООНЮС	1 097,3	1 042,4	54,9	5,0
ОООНКИ	493,6	461,5	32,1	6,5
ЮНСОА	490,0	485,9	4,1	0,8
<b>Итого, миссии</b>	<b>8 173,7</b>	<b>7 900,3</b>	<b>273,4</b>	<b>3,3</b>
Вспомогательный счет	326,0	324,2	1,9	0,6
Глобальный центр обслуживания	70,3	66,5	3,9	5,5
<b>Итого</b>	<b>8 570,1</b>	<b>8 291,0</b>	<b>279,1</b>	<b>3,3</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4,6	4,3	0,3	6,6
<b>Общий объем потребностей</b>	<b>8 574,7</b>	<b>8 295,3</b>	<b>279,4</b>	<b>3,3</b>

141. Общий показатель освоения бюджетных средств составил 96,7 процента (по сравнению с 96,0 процента в 2013/14 году). Неизрасходованный остаток средств в 0,28 млн. долл. США объясняется в первую очередь снижением сле-

дующих расходов: а) оперативных расходов ЮНАМИД в основном из-за более низких потребностей в воздушных перевозках и более низкими, чем предусмотрено в бюджете, фактическими расходами на топливо; б) расходов МООНЮС главным образом в связи с более поздним командированием военнослужащих и сформированных полицейских подразделений; в) расходов ООНКИ на военный и полицейский контингенты и гражданский персонал, а также оперативных расходов в результате сокращения масштабов данной операции; г) расходов МООНСГ в основном в связи с сокращением оперативных расходов из-за закрытия лагерей и служебных помещений, а также уменьшением потребностей в гражданском персонале в преддверии сокращения численности персонала Миссии.

142. Более подробная информация об основных факторах, повлиявших на исполнение бюджета в каждой миссии, а также информация, касающаяся доли вакантных должностей и инициатив администрации, приводится в приложении III.

143. К числу основных событий за отчетный период относятся: развертывание и укрепление МИНУСКА; продолжение обустройства МИНУСМА и расширение ее деятельности на севере Мали; защита гражданских лиц и реконфигурация МООНСДРК; реорганизация МООНЮС в соответствии с новым мандатом, нацеленным в первую очередь на защиту гражданских лиц в Южном Судане; изменение приоритетов и оптимизация работы ЮНАМИД; содействие со стороны ЮНИСФА в налаживании межобщинного диалога; поддержка усилий национальных властей по организации президентских выборов со стороны ООНКИ; содействие проведению выборов и укреплению национальной полиции со стороны МООНСГ; сдерживание и предотвращение регионализации кризиса в Сирийской Арабской Республике со стороны СООННР и ВСООНЛ (и ОНВУП — финансируемой из бюджета по программам).

144. Департамент полевой поддержки приступил к пятому, последнему году осуществления глобальной стратегии полевой поддержки; достижения в этой области изложены в приложении IX к настоящему докладу. Продолжалась работа по внедрению комплексной рамочной программы по вопросам поведения и дисциплины, а также инициатив в рамках усиленной программы борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами. Финансовые ведомости, отвечающие требованиям МСУГС, за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года были подготовлены для всех действующих и завершенных миротворческих миссий; был внедрен модуль системы «Умоджа» для централизованной обработки платежей, что значительно сократило число транзакций в миссиях; было внедрено программное обеспечение для обработки информации о контингентах, предоставляемых для МООНЮС, а также началась работа по его внедрению в МИНУСКА; была внедрена электронная система управления запасами топлива в МИНУСМА, МООНЛ и МООНСДРК; началось тестирование системы организации пайкового довольствия; был внедрен программно-аппаратный комплекс для фильтрации сообщений электронной почты в целях повышения экономической эффективности электронной почты Организации Объединенных Наций и защиты информационных систем от угроз для безопасности, связанных с электронной почтой. В марте 2015 года было успешно завершено тестирование процедуры направления запросов на предоставление предложений в отношении долгосрочного фрахта воздушных судов. Что касается внедрения системы «Умоджа», то были приняты меры по повы-

шению прозрачности деятельности, связанной с системными контрактами, благодаря чему были оптимизированы процедуры закупок. Совместно с группой по кризисной ситуации, вызванной эпидемией Эболы, были внедрены различные механизмы поддержки персонала миротворческих миссий в регионах, затронутых этой эпидемией.

## **ХII. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее**

145. Генеральной Ассамблее предлагается:

- а) **принять к сведению настоящий доклад;**
- б) **только в контексте действующих административных правил одобрить продление максимального срока временных назначений до шести месяцев для удовлетворения потребностей, напрямую связанных с начальным этапом развертывания миссии или с кризисом;**
- в) **только в контексте действующих административных правил одобрить продление срока действия контрактов бывших сотрудников, вышедших на пенсию, до 125 дней для удовлетворения потребностей, напрямую связанных с начальным этапом развертывания миссии или с кризисом.**

## Приложение I

### Решения и просьбы Генеральной Ассамблеи, содержащиеся в ее резолюции 69/307 от 25 июня 2015 года об административных и бюджетных аспектах финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира: сквозные вопросы

Раздел, пункт	Просьбы к Генеральному секретарю и/или решения	Форма представления отчета (если это применимо) на семидесятой сессии
<b>Раздел I</b>	<b>Представление бюджетов и финансовое управление</b>	
Пункт 17	Настоятельно призывает Генерального секретаря продолжать усилия по регулярному обновлению Руководства по стандартным расценкам и коэффициентам и включить информацию по данному вопросу в его очередной доклад об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	Пункт 128
<b>Раздел II</b>	<b>Кадровые вопросы</b>	
Пункт 22	Отмечает важность обеспечения того, чтобы структура штатов гражданского персонала миротворческих операций соответствовала потребностям эффективного осуществления предусмотренной мандатом деятельности, и в этой связи рекомендует Генеральному секретарю регулярно проводить, сообразно обстоятельствам, обзор потребностей миротворческих операций в гражданском персонале	Пункт 122
Пункт 23	Настоятельно призывает Генерального секретаря сделать все возможное для сокращения времени, которое занимает процесс найма персонала в полевых миссиях, с учетом соответствующих положений, регулирующих наем персонала Организации Объединенных Наций, повысить транспарентность процесса укомплектования кадров на всех этапах и доложить о принятых мерах и достигнутых результатах в контексте его следующего доклада об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	Пункты 123 и 125
Пункт 24	Ссылается на пункт 6 раздела I резолюции 55/238 от 23 декабря 2000 года, пункт 11 резолюции 56/241 от 24 декабря 2001 года, пункт 19 резолюции 61/279, пункт 22 резолюции 62/250 от 20 июня 2008 года, пункт 29 резолюции 63/287 от 30 июня 2009 года, пункт 8 резолюции 64/271 от 24 июня 2010 года, пункт 7 резолюции 65/290 от 30 июня 2011 года, пункт 17 резолюции 66/265 от 21 июня 2012 года и пункт 17 резолюции 67/287 от 28 июня 2013 года и просит Генерального секретаря активизировать усилия в целях обеспечения должного представительства стран, предоставляющих войска, в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки с учетом их вклада в миротворческую деятельность Организации Объединенных Наций и доложить об этом в контексте его следующего доклада об общем обзоре	Пункты 126 и 127

Раздел, пункт	Просьбы к Генеральному секретарю и/или решения	Форма представления отчета (если это применимо) на семидесятой сессии
Пункт 26	Ссылается далее на пункт 65 резолюции 67/255 от 12 апреля 2013 года, с нетерпением ожидает выпуска руководящих указаний по найму персонала, предоставляемого правительствами, и просит Генерального секретаря доложить об этом в контексте его следующего доклада об общем обзоре на семидесятой сессии Генеральной Ассамблеи	Руководящие указания по найму гражданского персонала, предоставляемого правительствами, были распространены среди всех государств-членов в виде вербальной ноты от 26 июня 2015 года
<b>Раздел III Оперативные потребности</b>		
Пункт 28	Просит Генерального секретаря продолжать усилия по уменьшению общего экологического воздействия каждой миссии по поддержанию мира, в частности посредством использования экологичных систем утилизации отходов и производства электроэнергии, в полном соответствии с правилами и положениями, действующими в этой области, включая — но не ограничиваясь этим — правила и процедуры Организации Объединенных Наций, касающиеся охраны окружающей среды и утилизации отходов	Пункты 49 и 50
Пункт 29	Подчеркивает важность осуществления всех мероприятий, связанных с разминированием, когда об этом конкретно говорится в соответствующих мандатах операций по поддержанию мира, и в этой связи просит Генерального секретаря доложить об этом в контексте его следующего доклада об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	Пункт 130
Пункт 30	Просит Генерального секретаря продолжать усилия по обеспечению того, чтобы жилые помещения, предоставляемые Организацией Объединенных Наций гражданскому и негражданскому персоналу, участвующему в миротворческих операциях, отвечали соответствующим стандартам Организации Объединенных Наций, и доложить об этом в ходе второй части возобновленной семидесятой сессии Генеральной Ассамблеи	Пункт 136
Пункт 35	Просит Генерального секретаря в полном объеме использовать возможности Регионального отделения по закупкам в Энтеббе, Уганда, для осуществления закупок на местах	Региональное отделение по закупкам продолжит поддерживать действующие в регионе миротворческие миссии путем оказания услуг по закупкам, предоставления руководящих указаний и организации профессиональной подготовки (в зависимости от обстоятельств), а также путем оказания помощи

Раздел, пункт	Просьбы к Генеральному секретарю и/или решения	Форма представления отчета (если это применимо) на семидесятой сессии
		на начальном этапе их деятельности и на этапе ее расширения
Пункт 37	Ссылается на пункты 137 и 143 доклада Консультативного комитета, приветствует прилагаемые усилия по внедрению системы управления воздушными перевозками во всех операциях по поддержанию мира, у которых имеются авиационные средства, и рассчитывает получить дополнительную информацию об успехах, достигнутых в сфере воздушных перевозок	Пункт 132
Пункт 38	Отмечает нередко опасную и враждебную обстановку, в которой работают авиационные экипажи, заключившие контракты с Организацией Объединенных Наций, просит Генерального секретаря рассмотреть меры, которые необходимо принять для усиления безопасности таких экипажей, включая подтверждение того, что была создана надлежащая система ответственности за обеспечение соответствующих аспектов безопасности, и доложить об этом в контексте его следующего доклада об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	Пункт 70
Пункт 39	Ссылается на пункт 147 доклада Консультативного комитета, просит Генерального секретаря обеспечить в этой связи последовательность, транспарентность и экономическую эффективность в отношении средств при исчислении ассигнований на использование беспилотных авиационных систем, испрашиваемых в рамках предлагаемых бюджетов конкретных операций по поддержанию мира, в том числе путем включения в них ожидаемых достижений и показателей достижения результатов, а также, сообразно обстоятельствам, информации о мероприятиях в рамках процесса составления бюджета по результатам, и просит Генерального секретаря также включить всеобъемлющую информацию, в том числе об уроках, извлеченных из использования беспилотных авиационных систем в контексте операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, в его очередной доклад об общем обзоре	Пункты 134 и 135
<b>Раздел IV</b>	<b>Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств</b>	
Пункт 50	Ссылается также на пункт 21 своей резолюции 69/272 от 2 апреля 2015 года, рекомендует Генеральному секретарю продолжать прилагать усилия по усилению подотчетности во всех секторах в полевых миссиях и с этой целью настоятельно призывает Генерального секретаря и государства-члены предпринимать все соответствующие действия в сферах своей компетенции, в том числе привлекать виновных к ответственности	Информация будет представлена в контексте ежегодного доклада о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах

Раздел, пункт	Просьбы к Генеральному секретарю и/или решения	Форма представления отчета (если это применимо) на семидесятой сессии
Пункт 51	Просит Генерального секретаря обеспечить наличие легкодоступных механизмов информирования для жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	
Пункт 54	Просит Генерального секретаря прилагать дальнейшие усилия для обеспечения того, чтобы весь персонал всецело сознавал свою персональную ответственность в отношении проводимой Организацией политики абсолютной нетерпимости и проявлял ее после прибытия в район ответственности миссии на протяжении всего срока своей службы	
Пункт 55	Подчеркивает важность обучения всего персонала вопросам, связанным с предотвращением сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, и просит Генерального секретаря ускорить разработку программы электронного обучения и обеспечить ее скорейшее внедрение	
Пункт 57	Ссылается на пункт 55 доклада Генерального секретаря и просит Генерального секретаря провести с государствами-членами, в частности со странами, предоставляющими войска, консультации относительно процедур информирования о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и в контексте его будущих докладов представить соответствующим комитетам обновленную информацию о результатах его усилий в этом направлении	
<b>Раздел V</b>	<b>Глобальная стратегия полевой поддержки</b>	
Пункт 60	Просит Генерального секретаря представить — в контексте его следующего доклада об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира — подробную информацию об итоговой оценке глобальной стратегии полевой поддержки, включая анализ экономической эффективности, извлеченные уроки, передовую практику и контрольные показатели в отношении информирования о прогрессе и оценки успехов, а также информацию о мероприятиях, планируемых на период после внедрения стратегии, и об их включении в текущую программу работы Секретариата	Приложение IX к настоящему докладу
Пункт 62	Ссылается также на пункт 51 доклада Консультативного комитета (A/69/874), постановляет предоставить Региональному центру обслуживания в Энтеббе оперативную и управленческую самостоятельность и просит Генерального секретаря представить бюджетное предложение в отношении Центра на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года, предполагающее, что его расходы будут покрыты за счет бюджетов миссий, которым этот центр оказывает поддержку	Информация представлена в докладе о бюджете Регионального центра обслуживания в Энтеббе

<i>Раздел, пункт</i>	<i>Просьбы к Генеральному секретарю и/или решения</i>	<i>Форма представления отчета (если это применимо) на семидесятой сессии</i>
Пункт 63	Просит Генерального секретаря разработать модели регулирования для учета ресурсных потребностей в отношении вспомогательного счета, Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, и Регионального центра обслуживания в Энтеббе и информировать об этом Генеральную Ассамблею в ходе второй части ее возобновленной семидесятой сессии	Пункты 137 и 139
Пункт 64	Приветствует продолжающиеся усилия Генерального секретаря по совершенствованию деятельности Регионального центра обслуживания в Энтеббе в целях удовлетворения нужд клиентов, приветствует также его предложение пересмотреть штатное расписание Центра и просит его продолжить осуществление плана национализации поэтапно в течение двухгодичного периода	

## Приложение II

### Анализ испрашиваемых ресурсов на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года

Таблица 1  
Испрашиваемые ресурсы на 2016/17 год в разбивке по категориям расходов  
(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля — 30 июня.)

Категория	Ассигнования (2015/16 год) (1)	Смета расходов (2016/17 год) (2)	Разница	
			Сумма (3) = (2) - (1)	В процентах (4) = (3) ÷ (1)
<b>Военный и полицейский персонал</b>				
Военные наблюдатели	85 246,9	81 866,7	(3 380,2)	(4,0)
Воинские контингенты	2 872 046,3	2 989 581,5	117 535,2	4,1
Полиция Организации Объединенных Наций	241 708,8	228 107,6	(13 601,2)	(5,6)
Сформированные полицейские подразделения	294 822,4	308 043,9	13 221,5	4,5
<b>Итого</b>	<b>3 493 824,4</b>	<b>3 607 599,7</b>	<b>113 775,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Гражданский персонал</b>				
Международный персонал	1 407 592,7	1 352 253,5	(55 339,2)	(3,9)
Национальный персонал	388 170,4	413 754,4	25 584,0	6,6
Добровольцы Организации Объединенных Наций	87 073,6	94 224,7	7 151,1	8,2
Временный персонал общего назначения	55 860,8	42 164,2	(13 696,6)	(24,5)
Персонал, предоставляемый правительствами	12 845,9	14 524,3	1 678,4	13,1
<b>Итого</b>	<b>1 951 543,4</b>	<b>1 916 921,1</b>	<b>(34 622,3)</b>	<b>(1,8)</b>
<b>Оперативные расходы</b>				
Гражданские наблюдатели за процессом выборов	—	—	—	—
Консультанты	14 428,7	15 315,0	886,3	6,1
Официальные поездки	54 240,6	53 508,7	( 731,9)	(1,3)
Помещения и объекты инфраструктуры	824 828,2	708 241,0	(116 587,2)	(14,1)
Наземный транспорт	201 206,5	168 098,0	(33 108,5)	(16,5)
Воздушный транспорт	821 005,8	839 671,9	18 666,1	2,3
Морской транспорт	41 731,1	38 224,0	(3 507,1)	(8,4)
Связь	173 891,0	197 048,9	23 157,9	13,3
Информационные технологии	152 264,6	158 098,1	5 833,5	3,8
Медицинское обслуживание	47 376,8	45 675,1	(1 701,7)	(3,6)

Категория	Ассигнования (2015/16 год) (1)	Смета расходов (2016/17 год) (2)	Разница	
			Сумма (3) = (2) – (1)	В процентах (4) = (3) ÷ (1)
Специальное оборудование	—	—	—	—
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	438 050,1	462 561,3	24 511,2	5,6
Проекты с быстрой отдачей	24 414,0	20 000,0	(4 414,0)	(18,1)
<b>Итого</b>	<b>2 793 437,4</b>	<b>2 706 442,0</b>	<b>(86 995,4)</b>	<b>(3,1)</b>
Проект создания системы общеорганизационного планирования ресурсов	31 306,7	16 830,4	(14 476,3)	(46,2)
Информационная безопасность и безопасность систем	821,5	821,5	—	—
<b>Валовые потребности</b>	<b>8 270 933,4</b>	<b>8 248 614,7</b>	<b>(22 318,7)</b>	<b>(0,3)</b>
Поступления по плану налогообложения персонала	179 624,5	183 193,0	3 568,5	2,0
<b>Чистые потребности</b>	<b>8 091 308,9</b>	<b>8 065 421,7</b>	<b>(25 887,2)</b>	<b>(0,3)</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4 632,1	4 795,1	163,0	3,5
<b>Общий объем потребностей</b>	<b>8 275 565,5</b>	<b>8 253 409,8</b>	<b>(22 155,7)</b>	<b>(0,3)</b>

Таблица 2

**Основные причины изменения потребностей в ресурсах**

Группа расходов	Основные причины изменения
<b>Военные наблюдатели</b>	Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом уменьшением потребностей МИНУСКА (в связи с развертыванием меньшего числа военных наблюдателей ввиду изменения мандата в части распределения военного персонала), МООНСДРК (в связи с прекращением действия повышенных ставок суточных участников миссии в течение первых 30 дней) и МООНЛ (в связи со свертыванием этой Миссии). Общее уменьшение частично компенсируется увеличением потребностей МИНУСМА (в связи с развертыванием военных наблюдателей в соответствии с новым мандатом) и МООНЮС (в связи с изменением состава военного персонала и увеличением численности военных наблюдателей)
<b>Воинские контингенты</b>	Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением утвержденной численности персонала МИНУСКА и МИНУСМА в преддверии полного развертывания воинских контингентов, предусмотренным мандатом увеличением численности военного компонента МООНЮС, а также сни-

Группа расходов	Основные причины изменения
<b>Полиция Организации Объединенных Наций</b>	<p>жением коэффициента задержки с развертыванием сил ЮНАМИД и частично компенсировано уменьшением потребностей МООНЛ и ОООНКИ в связи со свертыванием этих миссий</p> <p>Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом свертыванием МООНЛ и частично компенсировано увеличением потребностей МИНУСКА и ЮНАМИД (в связи со снижением коэффициента задержки с развертыванием), а также МООНЮС (в связи с предусмотренным мандатом увеличением численности полицейских)</p>
<b>Сформированные полицейские подразделения</b>	<p>Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением утвержденной численности персонала МИНУСКА и МООНЮС и частично компенсировано уменьшением потребностей МООНЛ и МООНСГ (в связи со свертыванием этих миссий), а также МООНСДРК (в основном ввиду прогнозируемого с учетом фактических показателей снижения транспортных расходов, связанных с организацией продовольственного снабжения)</p>
<b>Международный персонал</b>	<p>Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом уменьшением потребностей ЮНАМИД и МООНСДРК (в связи с сокращением численности их персонала в контексте продолжения работы по достижению оптимальной численности их гражданского компонента и введением новой шкалы окладов), а также МООНСГ, МООНЛ и ОООНКИ (в связи с сокращением численности их персонала). Общее уменьшение частично компенсируется увеличением потребностей в первую очередь ЮНСОС (в связи с расширением мандата), а также ЮНИСФА (в связи с повышением расходов на выплату окладов и общих расходов по персоналу, снижением показателя доли вакантных должностей и созданием двух должностей). Увеличение потребностей по линии вспомогательного счета обусловлено чистым увеличением на 11 штатных и внештатных должностей главным образом в контексте инициатив по общеорганизационному реформированию, вытекающих из доклада Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям, а также созданием 9 должностей, упраздненных в Глобальном центре обслуживания</p>
<b>Национальный персонал</b>	<p>Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом внедрением пересмотренной шкалы окладов национального персонала в ЮНАМИД и ОООНКИ, применением более высокого среднего уровня классов и ступеней в отношении национального персонала в МООНСДРК, созданием 68 новых должностей и применением более низких показателей доли вакантных должностей в МИНУСКА, а также применением более низкого показателя доли вакантных должностей в МООНЮС. Это увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей МООНЛ и МООНСГ в связи с сокращением численности</p>

## Группа расходов

## Основные причины изменения

Группа расходов	Основные причины изменения
<b>Добровольцы Организации Объединенных Наций</b>	их персонала  Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением потребностей МИНУСКА (в связи с созданием новых должностей добровольцев Организации Объединенных Наций и снижением показателя доли вакантных должностей) и МООНЮС (в связи со снижением показателя доли вакантных должностей и введением новой надбавки на обеспечение жизни и быта) и частично компенсировано уменьшением потребностей МООНЛ и ОООНКИ в связи со свертыванием этих миссий
<b>Временный персонал общего назначения</b>	Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом уменьшением потребностей МООНСДРК (в связи с упразднением и преобразованием всех должностей временного персонала общего назначения) и ЮНИСФА (в связи со снижением расходов по временному инженерно-техническому персоналу)
<b>Персонал, предоставляемый правительствами</b>	Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением потребностей МООНЮС в связи с предусмотренным мандатом командированием 78 сотрудников по вопросам работы исправительных учреждений и частично компенсировано уменьшением потребностей МООНСДРК в связи с сокращением численности ее персонала, предоставляемого правительством, а также повышением показателя доли вакантных должностей и прекращением действия повышенных ставок суточных участников миссии в течение первых 30 дней
<b>Консультанты</b>	Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением потребностей МИНУСКА (в связи с необходимостью оказания технической экспертной помощи по вопросам, касающимся работы органов правосудия и исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции и реформирования силовых структур, и организации профессиональной подготовки) и ЮНСОС (в связи с необходимостью привлечения специалистов для выполнения функций, не охваченных сотрудниками Организации Объединенных Наций). Общее увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей МООНСГ, МООНСДРК, МИНУСМА и МООНЛ, которое обусловлено, в частности, общим сокращением масштабов деятельности, расширением программы внутренней профессиональной подготовки, а также обучением собственных специалистов и завершением работы, к выполнению которой привлекались консультанты
<b>Официальные поездки</b>	Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом сокращением числа поездок в МООНСГ и МООНЛ (в связи со свертыванием этих миссий), а также МООНСДРК (в результате сокращения числа совершаемых в пределах района миссии поездок, не связанных с профессиональной подготовкой). Общее уменьшение частично компенсируется увеличением по-

требностей ЮНСОС (вследствие роста числа поездок ввиду увеличения численности персонала и необходимости совершения поездок в региональные отделения в связи с заменой военнослужащих), СООННР (вследствие роста числа совершаемых в пределах района миссии поездок ввиду сложившейся обстановки в плане безопасности) и Регионального центра обслуживания в Энтеббе (ввиду необходимости проведения координационных совещаний с обслуживаемыми миссиями и увеличения потребностей в профессиональной подготовке)

### **Помещения и объекты инфраструктуры**

Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом уменьшением потребностей МИНУСМА (в связи с завершением в 2015/16 году осуществления строительных проектов), МООНСДРК (в связи с консолидацией Миссии и отсутствием одноразовых мобилизационных сборов в соответствии с условиями контракта по горюче-смазочным материалам), ЮНАМИД (в связи с закрытием ряда лагерей, снижением расхода топлива и цен на него, а также сокращением объема закупок), МООНЮС (в связи со снижением цен на топливо и расходов на замену зданий из сборных конструкций и проведение работ по переоборудованию и ремонту помещений), а также МООНЛ, ОООНКИ и МООНСГ (в связи со свертыванием, уменьшением объема работ и сокращением объема закупок этих миссий)

Общее уменьшение частично компенсируется увеличением потребностей ЮНИСФА (в связи с необходимостью проведения строительных работ в контексте расширения лагеря в Аббее, строительства и ремонта дорог, замены устаревших сооружений из сборных конструкций и частей зданий, а также приобретения новых электрогенераторов) и МООНК (в связи с установкой системы солнечных батарей в штабе в Приштине, благодаря которой Миссия сможет получать до 67 процентов электроэнергии из возобновляемых источников, и системы внешнего светодиодного освещения). Кроме того, уменьшился объем потребностей Регионального центра обслуживания в Энтеббе, что стало возможным благодаря реализации ряда проектов (в частности, проекта модернизации электросетевой сети, системы производства и распределения электроэнергии, системы водоснабжения и канализационной системы, проекта модернизации системы обеспечения безопасности и проекта по использованию солнечной энергии) и переводу поликлиники в другие помещения

### **Наземный транспорт**

Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом уменьшением потребностей МИНУСКА (ввиду ожидаемого снижения расхода топлива по сравнению с показателем, учтенным в бюджете на 2015/16 год, и сокращения объема закупок автотранспортных средств по сравнению с показателем, предусмотренным в утвержденном бюджете на 2015/16 год, в связи с первоначальным созданием парка автотранспортных средств Миссии), МИНУСМА (в связи с полным развертыванием

	<p>Миссии и недавним приобретением всех автотранспортных средств), а также МООНСГ, ОООНКИ и МООНЛ (в связи со свертыванием этих миссий). Общее уменьшение частично компенсируется увеличением потребностей ЮНСОС в связи с необходимостью приобретения тяжелого транспортного средства, легкой инженерной техники, погрузочно-разгрузочного оборудования для работы в секторальных отделениях и автотранспортных средств для новых сотрудников и для секторальных отделений, а также повышением расхода топлива в связи с расширением масштабов деятельности</p>
<b>Воздушный транспорт</b>	<p>Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением потребностей МИНУСКА (в связи с началом использования более дорогостоящих типов самолетов, а также увеличением числа летных часов, повышением расхода топлива и увеличением объема ассигнований, испрашиваемых для покрытия расходов на беспилотные летательные аппараты), МИНУСМА (в связи с повышением расходов на беспилотные летательные аппараты, а также увеличением числа летных часов и повышением расходов на топливо в результате активизации деятельности Миссии), ЮНСОС (в связи с появлением нового вертолета) и МООНЮС (в связи с увеличением числа арендуемых воздушных судов и беспилотных летательных аппаратов)</p> <p>Это увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей МООНСДРК (в связи с отсутствием единовременных мобилизационных сборов в соответствии с условиями контракта по авиационному топливу «под ключ»), ЮНАМИД (в связи со снижением годовых расходов на аренду воздушных судов, уменьшением числа вертолетов на две единицы и более активным использованием имеющегося парка, уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов на авиационное топливо, что главным образом объясняется прогнозируемым снижением его расхода и цен на него, и уменьшением объема ресурсов, испрашиваемых для покрытия расходов на обслуживание), ЮНИСФА (в связи с сокращением парка вертолетов на две единицы, заключением менее дорогостоящих контрактов как по вертолетам, так и по самолетам и снижением показателей использования воздушного транспорта), а также ОООНКИ, МООНЛ и МООНСГ (в связи со свертыванием этих миссий)</p>
<b>Морской транспорт</b>	<p>Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом уменьшением потребностей МООНСДРК в связи с расформированием Группы по баржевому речному патрулированию и отсутствием одноразовых мобилизационных сборов в соответствии с условиями контракта по топливу «под ключ»</p>
<b>Связь</b>	<p>Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением потребностей МИНУСМА (в связи с осуществлением проекта обеспечения безопасности в лагерях</p>

	<p>«под ключ» в Кидале и установкой системы наблюдения в Гао) и МИНУСКА (в связи с ростом расходов на коммерческую связь ввиду расширения присутствия и планируемого внедрения новых спутниковых технологий для повышения качества интернет-связи). Общее увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей ЮНАМИД (в связи с планируемым сокращением объема закупок) и ВСООНЛ (в связи со снижением расходов на коммерческую связь и техническое обслуживание и учетом отдельных расходов в других категориях)</p>
<p><b>Информационные технологии</b></p>	<p>Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением потребностей МИНУСКА (ввиду приобретения сетевых аппаратных средств, в том числе для обновления инфраструктуры, созданной в период оперативного расширения Миссии, строительства телекоммуникационных вышек в секторальных и региональных отделениях и установки мобильных радиосистем; обслуживания систем видеонаблюдения в целях повышения уровня безопасности и приобретения техники для новых сотрудников, а также роста расходов на техническое обслуживание), и Глобального центра обслуживания (в связи с объединением в его бюджете расходов на эксплуатацию и техническое обслуживание системы «Умоджа» и иное централизованное обслуживание). Общее увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей большинства миссий, включая ЮНАМИД, МИНУСМА, МООНСДРК и МООНЛ, которое объясняется, в частности, сокращением объема закупок оборудования, программного обеспечения и запасных частей либо в связи с консолидацией и сокращением численности персонала, либо в связи с выделением ассигнований на централизованное обслуживание, либо в связи с изменением мандата (ЮНСОС)</p>
<p><b>Медицинское обслуживание</b></p>	<p>Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом уменьшением потребностей МИНУСКА (в связи с использованием собственных медицинских служб вместо привлечения внешних подрядчиков), МИНУСМА и МООНЮС (в связи с сокращением объема закупок оборудования и/или предметов снабжения ввиду наличия запасов, сделанных в предыдущий период), а также МООНЛ (в связи с сокращением объема закупок, услуг и предметов снабжения ввиду сокращения численности персонала). Общее уменьшение частично компенсируется увеличением потребностей ЮНСОС в связи с запланированным приобретением нового оборудования для обеспечения более оперативного обслуживания и увеличением объема предметов медицинского назначения, необходимого для лечения пациентов с различными травмами</p>
<p><b>Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование</b></p>	<p>Увеличение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом увеличением потребностей МИНУСКА (в том числе для покрытия расходов на грузовые перевозки, связанные с приобретением нового оборудования, расходов на услуги инди-</p>

## Группа расходов

## Основные причины изменения

видуальных подрядчиков, привлекаемых к выполнению дополнительной оперативно-функциональной работы, и расходов на осуществление проекта разоружения, демобилизации, реадaptации и реинтеграции и проекта управления запасами оружия под руководством Службы по вопросам деятельности, связанной с разминированием) и МООНСДРК (в связи с отнесением к этой группе расходов на услуги индивидуальных подрядчиков, которые ранее проводились по другим группам расходов, и увеличением объема ассигнований, испрашиваемых для покрытия расходов на осуществление программы разоружения, демобилизации и реинтеграции и программы сокращения масштабов насилия в общинах), МООНЛ (в связи с увеличением объема ассигнований, испрашиваемых для покрытия расходов на осуществление проектов оказания поддержки, в том числе в контексте передачи функций в сфере безопасности, осуществления национальной стратегии охраны общественного порядка, улучшения координации действий по обеспечению безопасности на границах, выполнения обязательства правительства в отношении договора по правам человека и реализации стратегий, касающихся вопросов борьбы с сексуальным и гендерным насилием). Общее увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей ОООНКИ (в отношении программы разоружения, демобилизации и реинтеграции в связи с передачей основной ответственности за ее осуществление национальным властям) и МООНЮС (в связи со снижением расходов на грузовые перевозки и соответствующие услуги ввиду развертывания в текущем году принадлежащего контингентам имущества)

**Проекты с быстрой отдачей**

Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов обусловлено главным образом осуществлением меньшего числа проектов МООНСДРК и МООНСГ (в случае МООНСГ это объясняется продолжающимся сокращением численности персонала)

Таблица 3

**Испрашиваемые ресурсы на 2016/17 год в разбивке по миротворческим компонентам**

(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2016 года — 30 июня 2017 года.)

Миротворческий компонент	Ассигнования (2015/16 год)	Предлагаемый бюджет (2016/17 год)	Разница	
			Сумма	В процентах
МООНРЗС	51 118,3	54 289,5	3 171,2	6,2
МИНУСКА	814 066,8	931 071,7	117 004,9	14,4
МИНУСМА	923 305,8	945 511,2	22 205,4	2,4
МООНСГ	380 355,7	346 926,7	(33 429,0)	(8,8)
МООНСДРК	1 330 739,3	1 275 288,8	(55 450,5)	(4,2)
ЮНАМИД	1 102 164,7	1 098 463,1	(3 701,6)	(0,3)

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Ассигнования (2015/16 год)</i>	<i>Предлагаемый бюджет (2016/17 год)</i>	<i>Разница</i>	
			<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
СООННР	51 706,2	47 723,4	(3 982,8)	(7,7)
ВСООНК	52 538,5	55 492,3	2 953,8	5,6
ВСООНЛ	506 346,4	499 440,2	(6 906,2)	(1,4)
ЮНИСФА	268 256,7	268 832,5	575,8	0,2
МООНК	40 031,0	36 486,9	(3 544,1)	(8,9)
МООНЛ	344 659,4	205 068,0	(139 591,4)	(40,5)
МООНЮС	1 085 769,2	1 120 254,2	34 485,0	3,2
ОООНКИ	402 794,3	320 709,0	(82 085,3)	(20,4)
ЮНСОС	513 428,3	583 376,1	69 947,8	13,6
<b>Итого, миссии</b>	<b>7 867 280,6</b>	<b>7 788 933,6</b>	<b>(78 347,0)</b>	<b>(1,0)</b>
Региональный центр обслуживания, Энтеббе	–	42 000,2	42 000,2	–
Глобальный центр обслуживания	67 157,0	85 539,3	18 382,3	27,4
Вспомогательный счет <sup>а</sup>	336 495,8	332 141,6	(4 354,2)	(1,3)
<b>Итого, ресурсы</b>	<b>8 270 933,4</b>	<b>8 248 614,7</b>	<b>(22 318,7)</b>	<b>(0,3)</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4 632,1	4 795,1	163,0	3,5
<b>Общий объем ресурсов</b>	<b>8 275 565,5</b>	<b>8 253 409,8</b>	<b>(22 155,7)</b>	<b>(0,3)</b>

<sup>а</sup> Включая потребности в средствах для покрытия расходов по линии общеорганизационного планирования ресурсов на сумму 31 306 700 долл. США на 2015/16 год и 16 830 400 долл. США на 2016/17 год, а также в средствах для покрытия расходов по линии обеспечения информационной безопасности и безопасности систем на сумму 821 500 долл. США на 2015/16 год и такую же сумму на 2016/17 год.

Таблица 4

**Основные причины изменения потребностей в ресурсах**

<i>Группа расходов</i>	<i>Основные причины изменения</i>
МООНРЗС	Объем предлагаемого бюджета, составляющий 54 289 500 долл. США, на 3 171 200 долл. США, или 6,2 процента, превышает объем ассигнований на предыдущий финансовый период, составляющий 51 118 300 долл. США. Это отражает увеличение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу, которое обусловлено главным образом применением при исчислении расходов по международному персоналу более низкого показателя доли вакантных должностей и повышением ставок шкалы окладов набираемого на местной основе национального персонала категории общего обслуживания на 7,4 процента, а также увеличение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов, прежде всего расходов на воздушный транспорт, что объясняется прогнозируемым ростом расходов по новому контракту в отношении авиационного парка Миссии, который будет заключен по истечении срока действия нынешнего кон-

тракта. Общее увеличение потребностей в ресурсах частично компенсировано уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу, что объясняется применением более высоких показателей доли вакантных должностей с учетом сложившейся в Миссии динамики.

МИНУСКА	<p>Объем предлагаемого бюджета, составляющий 931 071 700 долл. США, на 117 004 900 долл. США, или 14,4 процента, превышает объем ассигнований на предыдущий финансовый период, составляющий 814 066 800 долл. США. Помимо увеличения объема испрашиваемых ресурсов с учетом планируемого командирования значительно большего числа как военнослужащих, так и полицейских в контексте увеличения утвержденной численности личного состава, а также увеличения численности гражданского персонала главным образом в связи с началом заключительного этапа программы развертывания по всему району операций, увеличились потребности в ресурсах для покрытия оперативных расходов, что обусловлено реконфигурацией воздушных перевозок Миссии, продолжением работы по созданию и модернизации ее инфраструктуры связи и информационных технологий и возникновением сопутствующих расходов на грузовые перевозки, техническое обслуживание созданных объектов инфраструктуры связи и информационных технологий и использование услуг, необходимых для функционирования основных компонентов, соразмерно увеличению утвержденной предельной численности военного и полицейского персонала.</p>
МИНУСМА	<p>Объем предлагаемого бюджета, составляющий 945 511 200 долл. США, на 22 205 400 долл. США, или 2,4 процента, превышает объем ассигнований, составляющий 923 305 800 долл. США на период 2015/16 года. Это обусловлено увеличением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу в связи с применением при исчислении расходов на воинские контингенты более низкого коэффициента задержки с развертыванием в размере 7 процентов вместо коэффициента в размере 10 процентов, учтенного в бюджете на 2015/16 год; повышением с 1 июля 2016 года единой ставки возмещения расходов на услуги персонала контингента до 1365 долл. США на человека в месяц в соответствии с резолюцией 68/281 Генеральной Ассамблеи; а также повышением расходов на наземные и воздушные перевозки продовольственных грузов и развертыванием дополнительного основного имущества и имущества, необходимого для самообеспечения. Кроме того, это обусловлено увеличением объема ресурсов, испрашиваемых для покрытия расходов по гражданскому персоналу, в связи с применением при исчислении расходов по международному и национальному персоналу более низкого показателя доли вакантных должностей. Это увеличение частично компенсируется снижением оперативных расходов на 28 067 300 долл. США ввиду того, что реализация большинства строительных проектов Миссии будет завершена в 2015/16 году.</p>
МООНСГ	<p>Объем предлагаемого бюджета, составляющий 346 926 700 долл. США, на 33 429 000 долл. США, или 8,8 процента, меньше объема ассигнований на 2015/16 год, составляющего 380 355 700 долл. США. Уменьшение потребностей обусловлено главным образом предлагаемым упразднением штат-</p>

ных должностей национального и международного персонала и внештатных должностей добровольцев Организации Объединенных Наций в контексте текущего сокращения численности персонала Миссии.

## МООНСДРК

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 1 275 288 800 долл. США, на 55 450 500 долл. США, или 4,2 процента, меньше объема ассигнований на 2015/16 год, составляющего 1 330 739 300 долл. США. Уменьшение потребностей обусловлено снижением расходов по гражданскому персоналу на 29 204 000 долл. США (9,2 процента) и оперативных расходов на 42 473 800 долл. США. Бюджетное предложение предусматривает чистое уменьшение на 69 штатных должностей международного персонала, включая 49 должностей, предоставленных МООНСДРК Региональному центру обслуживания в Энтеббе, что будет учтено в бюджете Регионального центра обслуживания в Энтеббе на 2016/17 год в соответствии с резолюцией 69/307 Генеральной Ассамблеи. Кроме того, запланировано упразднение всех 214 внештатных должностей временного персонала общего назначения, которые будут либо преобразованы в обычные штатные должности, если их функции носят постоянный характер, либо упразднены иным образом. Основные причины изменения потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов заключаются в уменьшении расходов на топливо в связи со снижением цен на него по сравнению с показателями за предыдущий год, отсутствии в бюджете на 2016/17 год ассигнований на оплату мобилизационных сборов и уменьшением расходов на эксплуатацию и техническое обслуживание в соответствии с условиями нового контракта «под ключ». Общее уменьшение потребностей частично компенсировано увеличением потребностей в ресурсах для покрытия расходов на воинские контингенты ввиду повышения эксплуатационной пригодности имущества, принадлежащего контингентам, действия единой ставки возмещения стандартных расходов на воинские контингенты в размере 1365 долл. США, утвержденной Ассамблеей в ее резолюции 68/281, и роста расходов на грузовые перевозки, связанные с развертыванием имущества, принадлежащего контингентам; а также увеличением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по национальному персоналу в связи с применением при исчислении расходов более высокого среднего уровня классов и ступеней.

## ЮНАМИД

Объем предлагаемого бюджета на 2016/17 год, составляющий 1 098 463 100 долл. США, на 3 701 600 долл. США, или 0,3 процента, меньше объема ассигнований на 2015/16 год, составляющего 1 102 164 700 долл. США.

Увеличение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному персоналу на 52 865 200 долл. США (9,6 процента) обусловлено главным образом возникновением дополнительных потребностей в ресурсах для покрытия расходов на воинские контингенты в связи с учетом на поэтапной основе в бюджете на 2016/17 год более низкого показателя доли вакантных должностей в размере 3 процентов вместо показателя в размере 13 процентов, применявшегося в бюджете на 2015/16 год, и применением в предлагаемом бюджете на 2016/17 год вступившей в силу 1 июля 2016 года в соответствии с резолюцией 68/281 Генеральной Ассамблеи единой ставки возмещения расходов странам, предоставляющим персонал контингентов, в

размере 1365 долл. США в месяц вместо действовавшей с 1 июля 2014 года ставки в размере 1332 долл. США в месяц, которая была учтена в бюджете на 2015/16 год. Уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу на 17 424 300 долл. США (6,3 процента) обусловлено главным образом следующим: а) предлагаемым упразднением 53 должностей международного персонала и предлагаемым преобразованием 9 должностей международного персонала в должности национального персонала категории общего обслуживания; б) исключением 41 должности международного персонала, относящейся к Региональному центру обслуживания в Энтеббе, в соответствии с резолюцией 69/307 Ассамблеи; с) применением в бюджете на 2016/17 год более высокого показателя доли вакантных должностей в размере 15 процентов вместо показателя, применявшегося в бюджете на 2015/16 год, в размере 5 процентов. Это уменьшение частично компенсируется увеличением потребностей в связи с повышением с сентября 2015 года ставок шкалы окладов национального персонала.

Уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов на 39 142 100 долл. США (14,4 процента) обусловлено главным образом уменьшением объема ресурсов, испрашиваемых для покрытия расходов на помещения и объекты инфраструктуры, в связи со снижением расходов на горюче-смазочные материалы, техническое обслуживание и закупки оборудования; а также уменьшением объема ресурсов, испрашиваемых для покрытия расходов на воздушный транспорт, в связи со снижением годовых расходов на аренду в соответствии с условиями заключенных недавно договоренностей в отношении вертолетов, сокращением парка вертолетов Операции на две единицы и уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов на авиационное топливо.

СООНП

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 47 723 400 долл. США, на 3 982 800 долл. США, или 7,7 процента, меньше объема ассигнований на 2015/16 год, составляющего 51 706 200 долл. США.

Уменьшение потребностей обусловлено главным образом применением при исчислении расходов на воинские контингенты показателя доли вакантных должностей в размере 42,4 процента вместо показателя в размере 26,3 процента, который был учтен в утвержденном бюджете на 2015/16 год.

ВСООНК

Объем предлагаемого бюджета на 2016/17 год, составляющий 55 492 300 долл. США, на 2 953 800 долл. США, или 5,6 процента, превышает объем ассигнований на 2015/16 год, составляющий 52 538 500 долл. США.

Это увеличение обусловлено главным образом выделением ассигнований на Службу по вопросам деятельности, связанной с разминированием, для очистки минных полей в буферной зоне в целях содействия усилиям по укреплению доверия, включая открытие новых контрольно-пропускных пунктов, в рамках реагирования на повышение активности гражданского населения в результате улучшения политической обстановки на Кипре.

Это увеличение частично компенсируется уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов на поездки в связи с доставкой на место, заменой и репатриацией военнослужащих в составе воинских контингентов в соответствии с резолюцией 67/261 Генеральной Ассамблеи, в которой периодичность осуществления за счет Организации Объединенных Наций замены военнослужащих в составе контингентов, развернутых после 1 января 2015 года, была увеличена с 6 до 12 месяцев.

ВСООНЛ

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 499 440 200 долл. США, на 6 906 200 долл. США, или 1,4 процента, меньше объема ассигнований на 2015/16 год, составляющего 506 346 400 долл. США.

Уменьшение потребностей обусловлено главным образом следующим:

- a) применением при исчислении стандартных расходов на воинские контингенты и расходов на поездки в связи с доставкой на место, заменой и репатриацией, продовольственное снабжение и выплату суточных военнослужащим в составе воинских контингентов показателя доли вакантных должностей в 29,3 процента вместо показателя в 26,5 процента, учтенного в утвержденном бюджете на 2015/16 год;
- b) переходом от передачи технического обслуживания зданий и генераторов на внешний подряд, что было предусмотрено в бюджете на 2015/16 год, к оказанию таких услуг собственными силами ВСООНЛ в 2016/17 году.

Уменьшение потребностей частично компенсировано следующим:

- a) возникновением дополнительных потребностей в ресурсах для покрытия расходов, связанных с принадлежащим контингентам имуществом, ввиду ожидаемого повышения эксплуатационной пригодности оборудования;
- b) увеличением потребностей в результате применения при исчислении расходов по международному персоналу показателя доли вакантных должностей в 1,0 процента вместо показателя в 10,0 процента, применявшегося в утвержденном бюджете на 2015/16 год, в контексте пересмотра состава гражданского компонента;
- c) увеличением потребностей в результате применения при исчислении расходов на выплату окладов национальным сотрудникам показателей доли вакантных должностей в размере 3,0 процента в отношении национальных сотрудников-специалистов и 5,0 процента в отношении национального персонала категории общего обслуживания вместо показателей в 15,0 и 20,0 процента, соответственно, применявшихся в утвержденном бюджете на 2015/16 год.

ЮНИСФА

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 268 832 500 долл. США, на 575 800 долл. США, или 0,2 процента, превышает объем бюджета на 2015/16 год. Увеличение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу на 11 001 100 долл. США (8,5 процента) обусловлено главным образом применением более низкого коэффициента задержки с развертыванием с учетом возросших темпов разверты-

вания военнослужащих в составе воинских контингентов в конце 2014/15 года.

Увеличение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу на 1 322 200 (4,3 процента) обусловлено главным образом запланированным на январь 2016 года переводом шести должностей международного персонала из Энтеббе в Абьей и частично компенсировано уменьшением потребностей ввиду предлагаемого упразднения шести должностей временного персонала общего назначения категории полевой службы.

Уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов на 11 747 500 долл. США (10,9 процента) обусловлено главным образом снижением расходов на воздушный транспорт, что отчасти объясняется уменьшением вертолетного парка, и частично компенсировано увеличением потребностей в ресурсах для проведения строительных работ и приобретения сооружений из сборных конструкций.

МООНК

Объем предлагаемого бюджета на 2016/17 год, составляющий 36 486 900 долл. США, на 3 544 100 долл. США, или 8,9 процента, меньше объема утвержденного бюджета на 2015/16 год. Уменьшение потребностей обусловлено главным образом следующим:

- a) повышением расходов по военному и полицейскому персоналу на 26 300 долл. США (3,9 процента) в основном в связи с созданием двух должностей сотрудников полиции Организации Объединенных Наций;
- b) снижением расходов по гражданскому персоналу на 444 600 долл. США (5,7 процента) главным образом в связи с чистым уменьшением на 8 штатных должностей международного персонала, 10 штатных должностей национального персонала и 3 внештатные должности добровольцев Организации Объединенных Наций;
- c) увеличением потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов на 877 200 долл. США (11,8 процента) в основном в связи с повышением расходов на помещения и объекты инфраструктуры, что отражает предлагаемое вложение средств в технологии использования солнечной энергии во исполнение просьбы Генеральной Ассамблеи продолжать усилия по уменьшению общего экологического воздействия каждой миссии по поддержанию мира.

МООНЛ

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 205 068 000 долл. США, на 139 591 400 долл. США, или 40,5 процента, меньше объема ассигнований на 2015/16 год, составляющего 344 659 400 долл. США.

Уменьшение потребностей в ресурсах обусловлено общим свертыванием Миссии, включая сокращение численности ее военного и гражданского компонентов и уменьшение ее авиационного парка.

МООНЮС

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 1 120 254 200 долл. США, на 34 485 000 долл. США, или 3,2 процента, превышает объем бюджета на 2015/16 год, составляющий 1 085 769 200 долл. США.

Это обусловлено главным образом увеличением численности военного и полицейского персонала в соответствии с резолюцией 2252 (2015) Совета Безопасности. Увеличение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу обусловлено главным образом применением более низкого показателя доли вакантных должностей в отношении национального персонала и повышением расходов на добровольцев Организации Объединенных Наций, а также созданием новых должностей международного персонала. Общее увеличение потребностей частично компенсируется снижением оперативных расходов в основном ввиду планируемого приобретения меньшего объема оборудования в силу ограничения закупками исключительно для замены критически важного оборудования; ожидаемого завершения в 2015/16 году осуществления проектов в пунктах и лагерях, в которых размещен негражданский персонал, и снижения расходов на топливо.

ООНКИ

Предлагаемый бюджет, составляющий 320 709 000 долл. США, на 82,1 млн. долл. США, или 20,4 процента, меньше бюджета на 2015/16 год.

Уменьшение потребностей в ресурсах обусловлено общим свертыванием Миссии, включая сокращение численности ее военного и гражданского компонентов и снижение оперативных расходов, прежде всего расходов на воздушный транспорт и на помещения и объекты инфраструктуры. Общее уменьшение частично компенсируется увеличением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по национальному персоналу в связи с внедрением пересмотренной шкалы окладов.

ЮНСОС

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 583 376 100 долл. США, на 69 947 800 долл. США, или 13,6 процента, превышает бюджет на 2015/16 год. Увеличение потребностей обусловлено главным образом следующим: а) необходимостью возмещения предоставляющим войскам странам расходов по линии самообеспечения в соответствии с резолюцией 2245 (2015) Совета Безопасности; б) созданием групп обеспечения миссии для оказания АМИСОМ поддержки в осуществлении поставок по основным маршрутам снабжения; в) созданием 137 должностей, предлагаемым с учетом результатов проведенного в 2015 году стратегического анализа, вынесенные по итогам которого рекомендации приветствовал Совет Безопасности в указанной выше резолюции; г) включением новых услуг и пунктов базирования, в том числе лагерей АМИСОМ, в контракты по техническому обслуживанию помещений и объектов инфраструктуры и повышением расходов на аренду помещений; е) расширением авиационного парка.

Региональный центр обслуживания в Энтеббе

Сметные потребности составляют 42 000 200 долл. США. Объем предлагаемого бюджета на 6 443 800 долл. США, или 18,1 процента, превышает утвержденный объем ассигнований на 2015/16 год, составляющий 35 556 400 долл. США, что объясняется главным образом увеличением на 12 должностей международного персонала и 22 должности национального персонала. В своей резолюции 69/307 Генеральная Ассамблея постановила предоставить Региональному центру обслуживания в Энтеббе оперативную и управленческую самостоятельность и обратилась к Генеральному секретарю с просьбой представить бюджетное предложение в отношении Центра

## Группа расходов

## Основные причины изменения

на период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года, предполагающее, что его расходы будут покрыты за счет бюджетов миссий, которым этот центр оказывает поддержку.

## Глобальный центр обслуживания

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 85 539 300 долл. США, на 18 382 300 долл. США, или 27,4 процента, превышает утвержденный объем ассигнований на 2015/16 год, составляющий 67 157 000 долл. США, что обусловлено главным образом следующим: а) включением расходов на эксплуатацию и техническое обслуживание системы «Умоджа» и на подготовку отчетности по осуществляемой деятельности на общую сумму 16,8 млн. долл. США; б) выделением ассигнований на замену устаревших стратегических запасов материальных средств для развертывания. Увеличение объема испрашиваемых ресурсов частично компенсируется уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу, что объясняется следующим: а) снижением множителя коррективы по месту службы в отношении международного персонала с 46 процентов, как было в предыдущем году, до 31 процента; б) предлагаемым упразднением 9 должностей (7 должностей международного персонала и 2 должностей национального персонала категории общего обслуживания) из подразделений-арендаторов; с) снижением расходов на наземный транспорт и на помещения и объекты инфраструктуры.

## Вспомогательный счет

Объем предлагаемого бюджета, составляющий 332 141 600 долл. США, на 1,3 процента меньше утвержденного объема ассигнований на 2015/16 год, составляющего 336 495 800 долл. США. Уменьшение потребностей в средствах для покрытия расходов по линии общеорганизационного планирования ресурсов на 14,5 млн. долл. США частично компенсируется увеличением объема прочих валовых потребностей на 10,1 млн. долл. США. Экономия, достигнутая благодаря предпринятым Секретариатом усилиям по оптимизации расходов, компенсируется увеличением потребностей, обусловленным ростом спроса на услуги Секретариата по содействию осуществлению становящейся все более сложной деятельности по поддержанию мира, повышением расходов на выплату окладов с учетом положенных в основу планирования реалистичных допущений в отношении фактической численности персонала и объема общих расходов по персоналу, а также неизбежным увеличением других расходов, включая расходы на медицинское страхование после выхода на пенсию, коммерческую аренду служебных помещений и услуги связи. Предлагаемые кадровые ресурсы свидетельствуют об уменьшении потребностей ввиду ожидаемого получения выгод от внедрения в Центральных учреждениях базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа», в связи с чем предлагается упразднить шесть штатных должностей. Это компенсируется увеличением потребностей в связи с предлагаемым расширением и перераспределением кадровых ресурсов в целях укрепления потенциала в конкретных областях в рамках осуществления плана действий Генерального секретаря в контексте выполнения рекомендаций Независимой группы высокого уровня по миротворческим операциям. Это влечет за собой чистое увеличение на 20 штатных и внештатных должностей, включая перевод девяти штатных должностей из Глобального центра обслуживания, благодаря чему возмож-

ности вспомогательного счета будут скорректированы путем пересмотра степени приоритетности мероприятий в том, что касается стратегической связи, формирования сил, программ сохранения мира, предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, экологической ответственности, защиты персонала и оказания медицинских услуг на местах. Кроме того, предлагается увеличить объем ассигнований на осуществление деятельности, связанной с инициативами в области прав человека, правовыми аспектами новых мандатов миссий и отправлением правосудия в отношении сотрудников на местах. За исключением ряда указанных приоритетных направлений работы и предложений, испрашиваемый Секретариатом объем не связанных с должностями ресурсов за вычетом расходов по временному персоналу общего назначения меньше утвержденного объема ассигнований на 2015/16 год.

---

## Приложение III

### Анализ исполнения бюджета за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года

Таблица 1

#### Использование финансовых ресурсов в 2014/15 году

(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года.)

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
<b>Военный и полицейский персонал</b>				
Военные наблюдатели	101 061,8	91 562,1	9 499,7	9,4
Воинские контингенты	3 014 018,3	2 931 157,7	82 860,6	2,7
Полиция Организации Объединенных Наций	245 360,9	219 279,2	26 081,7	10,6
Сформированные полицейские подразделения	287 667,6	264 233,6	23 434,0	8,1
<b>Итого</b>	<b>3 648 106,6</b>	<b>3 506 228,6</b>	<b>141 878,0</b>	<b>3,9</b>
<b>Гражданский персонал</b>				
Международный персонал	1 372 983,5	1 358 292,2	14 691,3	1,1
Национальный персонал	411 142,9	425 653,7	(14 510,8)	(3,5)
Добровольцы Организации Объединенных Наций	94 525,2	94 844,3	(319,1)	(0,3)
Временный персонал общего назначения	49 931,9	55 549,5	(5 617,6)	(11,3)
Персонал, предоставляемый правительствами	14 295,6	9 700,8	4 594,8	32,1
<b>Итого</b>	<b>1 942 879,1</b>	<b>1 944 040,3</b>	<b>(1 161,2)</b>	<b>(0,1)</b>
<b>Оперативные расходы</b>				
Гражданские наблюдатели за процессом выборов	—	—	—	—
Консультанты	12 702,5	14 086,8	(1 384,3)	(10,9)
Официальные поездки	54 574,4	63 039,1	(8 464,7)	(15,5)
Помещения и объекты инфраструктуры	954 739,9	911 396,7	43 343,2	4,5
Наземный транспорт	206 305,8	190 465,1	15 840,7	7,7
Воздушный транспорт	876 368,9	750 915,3	125 453,6	14,3
Морской транспорт	42 229,3	58 798,5	(16 569,2)	(39,2)
Связь	186 209,2	126 295,3	59 913,9	32,2
Информационные технологии	150 785,8	209 716,0	(58 930,2)	(39,1)
Медицинское обслуживание	35 995,3	32 153,3	3 842,0	10,7
Специальное оборудование	—	—	—	—
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	414 933,8	439 926,7	(24 992,9)	(6,0)

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
Проекты с быстрой отдачей	23 419,0	23 053,1	365,9	1,6
<b>Итого</b>	<b>2 958 263,9</b>	<b>2 819 845,8</b>	<b>138 418,1</b>	<b>4,7</b>
Общеорганизационное планирование ресурсов	20 054,7	20 054,7	–	–
Информационная безопасность и безопасность систем	821,5	821,5	–	–
<b>Валовые потребности</b>	<b>8 570 127,8</b>	<b>8 290 994,8</b>	<b>279 133,0</b>	<b>3,3</b>
Поступления по плану налогообложения персонала	183 191,2	182 277,0	914,2	0,5
<b>Чистые потребности</b>	<b>8 386 936,6</b>	<b>8 108 717,8</b>	<b>278 218,8</b>	<b>3,3</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4 632,1	4 326,8	305,3	6,6
<b>Общий объем потребностей</b>	<b>8 574 759,9</b>	<b>8 295 321,6</b>	<b>279 438,3</b>	<b>3,3</b>

Таблица 2

**Основные причины изменения потребностей в ресурсах**

Группа расходов	Основные причины изменения
Военные наблюдатели	Недорасход в 9,5 млн. долл. США по группе «Военные наблюдатели» обусловлен главным образом развертыванием меньшего числа военных наблюдателей в МИНУСКА, ОООНКИ, ЮНИСФА и МООНСДРК, что привело к уменьшению потребностей в ресурсах, предназначенных для выплаты суточных участникам миссии и покрытия расходов на поездки в связи с доставкой на место, заменой и репатриацией
Воинские контингенты	Недорасход в 82,9 млн. долл. США по группе «Воинские контингенты» обусловлен главным образом развертыванием меньшего, чем планировалось, числа военнослужащих в составе воинских контингентов в МООНЮС, СООННР, ВСООНЛ, МИНУСМА и ЮНИСФА. Из состава СООННР было выведено 490 военнослужащих от двух предоставляющих войска стран, а в ВСООНЛ появилась необходимость в изменении численности личного состава подразделений контингента, продиктованная оперативными потребностями в районе миссии. В МООНЮС, МИНУСМА и ЮНИСФА возникли значительные задержки с развертыванием. Недорасход средств был частично компенсирован увеличением потребностей МООНСГ, обусловленным главным образом увеличением потребностей в ресурсах для возмещения расходов на принадлежащее контингентам основное имущество в связи с репатриацией меньшего, чем предполагалось, количества имущества, а также возникновением дополнительных расходов на грузовые перевозки в связи с репатриацией принадле-

<i>Группа расходов</i>	<i>Основные причины изменения</i>
	жащего контингентам основного имущества, на покрытие которых ассигнований не выделялось
Полиция Организации Объединенных Наций	Недорасход средств в размере 26 млн. долл. США по группе «Полиция Организации Объединенных Наций» обусловлен главным образом развертыванием меньшего числа полицейских в МООНСГ, МИНУСКА, ОООНКИ и МООНЛ. Что касается МООНСГ, то она приостановила набор полицейских из стран, затронутых Эболой. Недорасход средств был частично компенсирован увеличением потребностей МООНЮС, обусловленным развертыванием большего числа полицейских
Сформированные полицейские подразделения	Недорасход в 23,4 млн. долл. США обусловлен главным образом развертыванием меньшего, чем планировалось, числа сотрудников сформированных полицейских подразделений в МИНУСКА, МИНУСМА и МООНЮС, что привело к общему уменьшению потребностей в ресурсах для возмещения расходов на воинские контингенты и покрытия расходов на поездки и принадлежащее контингентам имущество
Международный персонал	Недорасход в 14,7 млн. долл. США обусловлен главным образом более высокими, чем планировалось, показателями доли вакантных должностей в ОООНКИ, МООНЮС, МООНСГ, МООНЛ, ЮНСОА и МООНК. Что касается ОООНКИ, то у нее возникли проблемы с набором и удержанием международного персонала в связи с тем, что в настоящее время Операция находится на этапе свертывания, а что касается МООНСГ, то она решила объявить мораторий на набор кадров ввиду запланированного на 2015/16 год сокращения численности ее персонала
Национальный персонал	Перерасход в 14,5 млн. долл. США обусловлен главным образом увеличением расходов по национальному персоналу в следующих миссиях: а) ЮНАМИД — в связи с применением новой шкалы окладов национального персонала; б) МООНЛ — в основном в связи с выплатой всем национальным сотрудникам надбавки за работу в опасных условиях после вспышки вируса Эбола; и с) ВСООНЛ — в основном в силу возникновения расходов, связанных с увольнением 20 национальных сотрудников
Добровольцы Организации Объединенных Наций	Перерасход в 0,3 млн. долл. США обусловлен главным образом следующим: а) в МООНСДРК — повышением расходов, связанных с расчетами при увольнении и выплатой пособий на репатриацию, и необходимостью выплаты надбавки за работу в опасных условиях большему, чем планировалось, числу добровольцев; и б) в ЮНАМИД — более низким фактическим средним показателем доли вакантных должностей. Общее увеличение потребностей частично компенсировано недорасходом средств МООНСГ (в связи с мораторием на набор персонала), а также МИНУСКА и МИНУСМА (в связи с более высокими, чем планировалось, показателями доли вакантных должностей)

<i>Группа расходов</i>	<i>Основные причины изменения</i>
Временный персонал общего назначения	Перерасход в 5,6 млн. долл. США обусловлен главным образом увеличением потребностей МИНУСКА и МООНЛ в ресурсах для покрытия расходов по временному персоналу общего назначения и частично компенсирован уменьшением потребностей МООНЮС. В МИНУСКА перерасход обусловлен включением расходов по международному персоналу в группу «Временный персонал общего назначения» с учетом предварительно одобренного кадрового состава до утверждения первоначального бюджета Миссии. Что касается МООНЛ, то в целях оказания Миссии помощи в период вспышки вируса Эбола в состав ее временного персонала общего назначения были набраны медицинские сотрудники, на покрытие расходов по которым в бюджете не было предусмотрено ассигнований. Недорасход средств МООНЮС обусловлен более высоким показателем доли вакантных должностей международного персонала, финансировавшегося как временный персонал общего назначения в 2014/15 году
Персонал, предоставляемый правительствами	Недорасход в 4,6 млн. долл. США обусловлен главным образом развертыванием меньшего, чем планировалось, числа сотрудников по вопросам работы исправительных учреждений в ОООНКИ и МООНСГ и упразднением должностей предоставляемого правительствами персонала в МООНЮС
Консультанты	Перерасход в 1,4 млн. долл. США обусловлен главным образом увеличением потребностей МИНУСКА, МИНУСМА, СООННР, ЮНСОА и Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в силу следующих причин: более высоких, чем предусмотрено в бюджете, расходов на консультационные услуги в рамках оказания поддержки в том, что касается инженерно-технических работ, помещений, перевозок, информационных технологий и связи, и незапланированных расходов на не связанные с профессиональной подготовкой услуги консультантов, нанятых для выполнения дополнительных работ
Официальные поездки	Перерасход в 8,5 млн. долл. США по группе «Официальные поездки» обусловлен главным образом увеличением потребностей МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНЮС и ЮНСОА в ресурсах для покрытия расходов на поездки в силу следующих причин: увеличения периода нахождения в пути во время поездок на места и повышения периодичности совершения таких поездок, постоянного и временного перевода в другие места службы и ротации персонала в пределах района операций
Помещения и объекты инфраструктуры	Недорасход в 43,3 млн. долл. США по группе «Помещения и объекты инфраструктуры» обусловлен главным образом уменьшением потребностей МООНСГ, ЮНАМИД и МООНЮС в связи с более низкими фактическими средними расходами на топливо; закрытием лагерей (МООНСГ), отменой, вычетами и задержками в контексте закупок у различных продавцов и отсутствием мобилизационных сборов в отношении топлива (МООНЮС); а также осуществлением меньшего числа строительных проектов (ЮНАМИД)

Группа расходов	Основные причины изменения
Наземный транспорт	Недорасход в 15,9 млн. долл. США по группе «Наземный транспорт» обусловлен главным образом уменьшением потребностей МООНСГ, ЮНАМИД, ЮНИСФА, МООНЛ и ЮНСОА в силу следующих причин: снижения расходов на топливо, уменьшения потребностей в ресурсах для покрытия расходов на техническое обслуживание и запасные части, а также действия более низких, чем предполагалось, ставок страхования гражданской ответственности
Воздушный транспорт	Недорасход в 125,5 млн. долл. США по группе «Воздушный транспорт» обусловлен главным образом уменьшением потребностей ЮНАМИД, МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК и ЮНИСФА в силу таких причин, как неосуществление запланированного развертывания воздушных судов (ЮНАМИД, МИНУСКА, МИНУСМА и ЮНИСФА) или беспилотных авиационных систем (МИНУСМА, МИНУСКА и ЮНИСФА), более низкая, чем было предусмотрено в бюджете, стоимость аренды воздушных судов (ЮНАМИД и ЮНИСФА) и общее сокращение расходов на авиационное топливо
Морской транспорт	Перерасход в 16,6 млн. долл. США обусловлен главным образом увеличением потребностей МИНУСКА, ВСООНЛ, МИНУСМА, МООНЮС и ЮНСОА в связи с покрытием расходов за предыдущий период (ВСООНЛ), приобретением автотранспортных средств, предусмотренным в бюджете на предыдущий период, но завершённым в 2014/15 году (ЮНСОА), и включением в эту группу расходов на морские контейнеры (МИНУСМА, МИНУСКА и МООНЮС)
Связь	Недорасход в 59,9 млн. долл. США обусловлен главным образом уменьшением потребностей ЮНСОА, МИНУСМА, ЮНАМИД, ВСООНЛ, ОООНКИ, ЮНИСФА и Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (БСООН) в силу таких причин, как неприобретение оборудования/неиспользование услуг или менее активное, чем ожидалось, использование услуг (ЮНАМИД, ЮНИСФА, ЮНСОА и ОООНКИ), а также включение некоторых расходов на оборудование и услуги в группу «Информационные технологии» (в том числе в бюджетах ЮНСОА, МИНУСМА, ВСООНЛ и Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций)
Информационные технологии	Перерасход в 58,3 млн. долл. США обусловлен главным образом увеличением потребностей МИНУСКА, МООНСДРК, МИНУСМА, ВСООНЛ и МООНЮС в связи с возникновением необходимости в дополнительных услугах и оборудовании, в том числе для наращивания потенциала, повышения уровня безопасности, замены оборудования или расширения миссии (например, МИНУСКА, МООНСДРК, МООНЮС и ВСООНЛ), и включением в эту группу некоторых расходов на приобретение оборудования и услуги, учтенных в группе «Связь», в ряде миссий

<i>Группа расходов</i>	<i>Основные причины изменения</i>
Медицинское обслуживание	Недорасход в 3,8 млн. долл. США обусловлен главным образом уменьшением потребностей ЮНСОА в связи со снижением расходов на медицинскую технику и медицинские услуги и учетом расходов на медицинскую эвакуацию в группе «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование» и частично компенсирован увеличением потребностей МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК и МООНЛ в связи с повышением расходов на медицинскую эвакуацию и услуги медицинских учреждений, а также на предметы снабжения в период эпидемии Эбола
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	Перерасход в 25 млн. долл. США обусловлен главным образом увеличением потребностей МИНУСМА, МООНСГ, ВСООНЛ, ЮНИСФА, МООНЛ и МООНВС в силу таких причин, как включение в эту группу расходов на грузовые перевозки и услуги по контрактам в отношении технического и эксплуатационного обслуживания, которые в ряде случаев (МООНСГ) учитывались в других группах. Общее увеличение потребностей частично компенсировано уменьшением потребностей МИНУСКА, МООНСДРК и ЮНАМИД в силу таких причин, как снижение расходов на грузовые перевозки в связи с несвоевременным получением оборудования или сокращение затрат на закупки, реконфигурация миссии и использование меньшего, чем планировалось, объема услуг в рамках осуществления программы сокращения масштабов насилия в общинах.
Проекты с быстрой отдачей	Недорасход в 0,365 млн. долл. США обусловлен главным образом уменьшением потребностей МООНСДРК в связи с задержкой осуществления 7 проектов с быстрой отдачей в Гоме, реализация которых была перенесена на 2015/16 год

Таблица 3

**Использование финансовых ресурсов в 2014/15 году в разбивке по миссиям**  
(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года.)

<i>Миротворческий компонент</i>	<i>Ассигнования</i>	<i>Расходы</i>	<i>Разница</i>	
			<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
МООНРЗС	53 918,40	51 059,70	2 858,70	5,3
МИНУСКА	628 724,40	613 156,40	15 568,00	2,5
МИНУСМА	911 038,00	905 475,00	5 563,00	0,6
МООНСГ	500 080,50	473 131,90	26 948,60	5,4
МООНСДРК	1 424 682,20	1 416 746,40	7 935,80	0,6
ЮНАМИД	1 153 611,30	1 089 065,30	64 546,00	5,6
СООННР	64 110,90	63 196,70	914,20	1,4
ВСООНК	58 004,50	53 194,50	4 810,00	8,3
ВСООНЛ	509 554,40	493 200,00	16 354,40	3,2
ЮНИСФА	318 925,20	301 882,20	17 043,00	5,3

Миротворческий компонент	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
МООНК	42 971,60	39 596,90	3 374,70	7,9
МООНЛ	427 267,00	410 858,90	16 408,10	3,8
МООНЮС	1 097 315,10	1 042 379,90	54 935,20	5,0
ОООНКИ	493 570,30	461 512,20	32 058,10	6,5
ЮНСОС	489 968,10	485 888,70	4 079,40	0,8
<b>Итого, миссии</b>	<b>8 173 741,90</b>	<b>7 900 344,70</b>	<b>273 397,20</b>	<b>3,3</b>
Глобальный центр обслуживания	70 338,60	66 483,50	3 855,10	5,5
Вспомогательный счет	326 047,30	324 166,60	1 880,70	0,6
<b>Итого</b>	<b>8 570 127,80</b>	<b>8 290 994,80</b>	<b>279 133,00</b>	<b>3,3</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	4 632,10	4 326,80	305,30	6,6
<b>Общий объем потребностей</b>	<b>8 574 759,90</b>	<b>8 295 321,60</b>	<b>279 438,30</b>	<b>3,3</b>

Таблица 4

**Основные причины изменения потребностей в ресурсах в 2014/15 году**

Миротворческий компонент	Основные причины изменения
МООНРЗС	<p>94,7 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) наблюдение за деятельностью сторон для обеспечения соблюдения соглашения о прекращении огня и содействие продвижению вперед в деле политического урегулирования вопроса о статусе Западной Сахары; б) поддержка усилий Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, направленных на укрепление доверия; и с) сотрудничество с партнерами по деятельности, связанной с обнаружением и обезвреживанием мин</p> <p>На использование средств в основном повлияли следующие факторы: а) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов на поездки в связи с доставкой на место, заменой и репатриацией и выплату суточных участникам миссии; б) недорасход средств, предназначенных для покрытия расходов по гражданскому персоналу, главным образом в силу снижения расходов по международному и национальному персоналу в связи с более высоким фактическим средним показателем доли вакантных должностей по сравнению с показателем, предусмотренным в бюджете, более низкими общими расходами по персоналу по сравнению с соответствующей заложенной в бюджет суммой и снижением курса марокканского дирхама; с) недорасход средств, предназначенных для покрытия оперативных расходов, главным образом в силу совершения меньшего, чем планировалось, числа официальных поездок, уменьшения потребностей в ресурсах для покрытия расходов на техническое обслуживание и дизельное топливо</p>

МИНУСКА

(группа «Помещения и объекты инфраструктуры»), приобретения меньшего, чем планировалось, числа автотранспортных средств, уменьшения потребностей в ресурсах для покрытия расходов на авиационное топливо в связи со значительным снижением мировых цен на топливо, а также снижения расходов на коммерческую связь

97,5 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) защита гражданских лиц; б) поддержка осуществления переходного процесса, включая усилия, направленные на распространение государственной власти и сохранение территориальной целостности, поддержка политического процесса, оказание помощи в процессе посредничества, примирения на национальном и местном уровнях и проведения свободных, беспристрастных, транспарентных и всеохватных выборов и конституционного референдума; с) содействие незамедлительному, всестороннему, безопасному и беспрепятственному предоставлению гуманитарной помощи; d) защита персонала и объектов Организации Объединенных Наций; е) поощрение и защита прав человека, включая содействие усилиям по выявлению и судебному преследованию правонарушителей; f) безотлагательное принятие по официальной просьбе переходных властей и в районах, в которых не присутствуют или не действуют национальные силы безопасности, временных мер, которые должны быть ограниченными по масштабам и срокам и соответствовать целям поддержания правопорядка и борьбы с безнаказанностью; g) разоружение, демобилизация, реинтеграция и репатриация; h) поддержка национальных и международных органов правосудия и обеспечение верховенства права, в том числе путем содействия восстановлению и поддержанию общественной безопасности и правопорядка; и i) реформирование силовых структур

Образование свободного от обязательств остатка средств в 15 568 000 долл. США обусловлено главным образом уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военным наблюдателям, полиции Организации Объединенных Наций и сформированным полицейским подразделениям, а также оперативных расходов в связи с тем, что фактические средние показатели доли вакантных должностей, исходя из поэтапного развертывания в течение 10-месячного периода, составили 53,0, 49,9 и 12,0 процента соответственно, тогда как в бюджете были предусмотрены более низкие показатели в размере 10,0, 10,0 и 5,0 процента, соответственно

Часть общего неизрасходованного остатка средств была использована для покрытия дополнительных расходов по международному персоналу, которые возникли из-за того, что фактический средний показатель доли вакантных должностей, исходя из поэтапного развертывания в течение 12-месячного периода, составил 1,4 процента, тогда как в бюджете был предусмотрен более высокий показатель в 10,0 процента. Более низкий фактический средний показатель доли вакантных должностей объясняется успешным осуществлением ком-

плексного плана по набору кадров

Недорасход средств обусловлен главным образом задержками с развертыванием полицейского персонала, более низкой удельной стоимостью пайков в 4,48 долл. США по сравнению с предусмотренным в бюджете показателем в 13,86 долл. США, а также задержками с развертыванием воздушных судов, отсутствием доступных воздушных судов и принятием решения использовать наземный транспорт в качестве альтернативы переброски по воздуху

МИНУСМА

99,4 процента утвержденного объема ассигнований было использовано на следующие цели: а) осуществление ключевой роли в мирном процессе в рамках международного посредничества под руководством Алжира, включая добрые услуги, экспертную и материально-техническую поддержку и усилия, направленные на содействие поддержанию диалога со всеми заинтересованными сторонами и между ними, что позволило создать условия для подписания соглашения о мире и примирении правительством Мали и коалицией вооруженных групп «Платформа» 15 мая 2015 года и Координационным советом движений Азавада 20 июня 2015 года; и б) участие в создании Комитета по осуществлению соглашения, который провел свое первое заседание 20 июня 2015 года

На использование средств в основном повлияло уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу, обусловленное главным образом более высокими фактическими показателями доли вакантных должностей по сравнению с показателями, предусмотренными в бюджете, что привело к уменьшению потребностей в ресурсах для возмещения расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения, выплаты суточных участникам Миссии и организации продовольственного снабжения

Общее уменьшение потребностей частично компенсировано следующим: а) возникновением дополнительных потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу в связи с более высокими, чем было предусмотрено в бюджете, фактическими общими расходами по персоналу и оперативными расходами ввиду строительства новых лагерей; б) укреплении существующих лагерей в северной части Мали и продолжением аренды помещений штаба Миссии из-за задержек со строительством комплекса штаба Миссии

МООНСГ

94,6 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) оказание Гаити помощи в целях устранения угроз для политической стабильности; б) укрепление государственных институтов; в) укрепление безопасности; г) повышение оперативного, институционального и административного потенциала Гаитянской национальной полиции в соответствии с планом развития Гаитянской национальной полиции на 2012–2016 годы; и д) достижение прогресса в деле создания и обеспечения функционирования ключевых меха-

низмов подотчетности в соответствии с международными стандартами в области прав человека

На использование средств в основном повлияли следующие факторы: а) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов в связи с закрытием 18 лагерей, 5 отделений связи, 1 регионального отделения и отделения поддержки в Санто-Доминго; и б) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу в результате объявления Миссией моратория на набор кадров в преддверии сокращения численности ее персонала. Уменьшение потребностей частично компенсировано следующим: а) увеличением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу; б) повышением с 1 июля 2014 года ставок возмещения расходов на принадлежащее контингентам основное имущество; и с) более высокими, чем планировалось, расходами на грузовые перевозки в связи с репатриацией принадлежащего контингентам имущества

МООНСДРК

99,4 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) обеспечение безопасности и защита гражданского населения; б) стабилизация обстановки в затронутых конфликтом районах; с) оказание содействия в области правосудия, обеспечения безопасности и защиты прав человека; и d) поддержка демократических институтов и укрепление мира

На использование средств в основном повлияло уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов, связанных с воздушным транспортом, что обусловлено главным образом снижением расходов на аэродромное обслуживание; отказом от использования одного самолета; возмещением расходов на использование воздушных судов и более низкими по сравнению с предусмотренными в бюджете фактическими средними ценами на авиационное топливо. Уменьшение потребностей частично компенсировано следующим: а) возникновением дополнительных потребностей в ресурсах для покрытия расходов по международному персоналу; б) повышением ставок шкалы окладов национального персонала; и с) выплатой выходных пособий прекратившим службу сотрудникам

МООНЛ

96,2 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) корректировка стратегии выполнения мандата в связи с эпидемией Эболы, включая оказание поддержки правительству, страновой группе Организации Объединенных Наций и другим партнерам; и б) оказание правительству Либерии дальнейшей поддержки в институционализации реформы силовых структур и в связанном с этим планировании дальнейшего развития органов национальной безопасности

На использование средств в основном повлияли следующие факторы: а) более низкие по сравнению с заложенными в бюджет фактические средние показатели доли вакантных должностей в отношении военного и полицейского персонала, включая военных наблюдателей, воен-

нослужащих в составе воинских контингентов, полицейских Организации Объединенных Наций и сотрудников сформированных полицейских подразделений, а также в отношении международного гражданского персонала; b) отмена закупок сооружений из сборных конструкций в связи с репатриацией военнослужащих; c) закрытие большего, чем планировалось, числа лагерей; d) более низкие по сравнению с предусмотренными в бюджете закупочные цены на автотранспортные средства; и e) более низкие по сравнению с предусмотренными в бюджете цены на топливо (группа «Оперативные расходы»)

Уменьшение потребностей частично компенсировано следующим: a) возникновением дополнительных потребностей в ресурсах для выплаты всем гражданским сотрудникам надбавки за работу в опасных условиях; b) возникновением дополнительных потребностей в ресурсах для покрытия не предусмотренных в бюджете расходов на аренду самолета Боинг-737 для стыковки с международными коммерческими рейсами вследствие отмены коммерческих рейсов из Либерии; и c) возникновением дополнительных потребностей в ресурсах для покрытия не предусмотренных в бюджете расходов на закупки предметов медицинского назначения для персонала МООНЛ и его медицинскую эвакуацию в связи с эпидемией Эболы в отчетный период

МООНЮС

95,0 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: a) защита гражданского населения; b) наблюдение за соблюдением и расследование нарушений прав человека; c) создание условий для доставки гуманитарной помощи; d) содействие выполнению Соглашения о прекращении боевых действий; и e) поддержка

На использование средств в основном повлияли следующие факторы: a) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу, обусловленное главным образом задержками с развертыванием воинских контингентов и сформированных полицейских подразделений; b) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу, обусловленное главным образом отсутствием необходимости выплачивать выходные пособия и применением в бюджете в отношении Миссии и Регионального центра обслуживания в Энтеббе более высокого совокупного фактического среднего показателя доли вакантных должностей международного персонала; c) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов, обусловленное главным образом снижением расходов на горюче-смазочные материалы и на переоборудование и ремонт (группа «Помещения и объекты инфраструктуры»), а также неприбытием пяти вертолетов и задержками с прибытием трех военных вертолетов общего назначения

ООНКИ

93,5 процента утвержденного объема ассигнований было использовано для поддержки усилий правительства по стабилизации обстановки в плане безопасности в стране и для достижения прогресса в деле обеспечения прочного мира и стабильности в Кот-д'Ивуаре, включая:

- a) устранение угроз для безопасности и политической стабильности;
- b) укрепление национальной полиции, судебных органов и исправительных учреждений;
- c) осуществление программы разоружения, демобилизации и реинтеграции бывших комбатантов;
- d) реформирование силовых структур;
- e) поощрение и защита прав человека;
- f) улучшение гуманитарной обстановки и решение задач в области восстановления;
- и g) принятие мер по укреплению мира

На использование средств в основном повлияли следующие факторы: a) недорасход средств, предназначенных для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу; b) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу, обусловленное главным образом более высокими фактическими средними показателями доли вакантных должностей; и c) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов, обусловленное главным образом снижением расходов на воздушные перевозки и на помещения и объекты инфраструктуры в связи с сокращением численности персонала Операции и закрытием лагерей и объектов.

ЮНСОА

99,2 процента средств утвержденного бюджета было использовано для оказания материально-технической поддержки АМИСОМ. На использование средств в основном повлияли следующие факторы: a) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по негражданскому персоналу в силу следующих причин: фактической замены меньшего числа военнослужащих, чем было предусмотрено в бюджете, возникновения задержек с завершением работы по внесению поправок в контракт на поставки продовольствия в целях учета новых военнослужащих и складов в районе операций, а также вывода полицейского персонала в целях увеличения численности сотрудников сформированных полицейских подразделений; b) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу, обусловленное главным образом более высокими фактическими средними показателями доли вакантных должностей по сравнению с предусмотренными в бюджете показателями; и c) небольшое увеличение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов, обусловленное главным образом вводом в эксплуатацию дополнительно двух воздушных судов и вызванным этим повышением расхода топлива

Уменьшение потребностей частично компенсировано следующим:

- a) повышением оперативных расходов;
- b) увеличением расходов на связь

ЮНАМИД

94,4 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: a) защита гражданских лиц, содействие доставке гуманитарной помощи и обеспечение безопасности и защиты гуманитарного персонала; b) посредничество между правительством Судана и не подписавшими соглашением вооруженными движениями на основании Дохинского документа о мире в Дарфуре с учетом происходящих на национальном уровне демократических преобразований; и

с) поддержка посреднических усилий по урегулированию конфликтов в общинах, в том числе посредством принятия мер по устранению их первопричин, во взаимодействии со страновой группой Организации Объединенных Наций

На использование средств в основном повлияли следующие факторы: а) снижение расходов по линии самообеспечения и на транспортировку принадлежащего контингентам имущества по сравнению с показателями, предусмотренными в утвержденном бюджете на 2014/15 год; и б) снижение оперативных расходов, обусловленное главным образом уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов на аренду воздушных судов и на топливо для генераторов, автотранспортных средств и воздушного транспорта. Уменьшение потребностей частично компенсировано следующим: а) увеличением расходов по гражданскому персоналу в связи с применением с 1 сентября 2014 года пересмотренной шкалы окладов в отношении национальных сотрудников категории общего обслуживания и национальных сотрудников-специалистов; б) выплатой пособий в связи с прекращением службы лицам, уволенным в результате упразднения с 31 марта 2015 года 207 должностей международного персонала и 257 должностей национального персонала

МООНК

92,1 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) выполнение функций беспристрастного посредника; б) отслеживание хода урегулирования вопросов, касающихся примирения общин в Косово, содействие ему и представление соответствующей отчетности; с) поддержка участия Косово в региональных и международных форумах; d) содействие налаживанию диалога между Белградом и Приштиной; и e) содействие поддержанию правопорядка

На использование средств в основном повлияли следующие факторы: а) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу, обусловленное уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по национальному персоналу в основном в связи с более низким по сравнению с учтенным в бюджете обменным курсом евро к доллару и более низкими показателями доли вакантных должностей, уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по международному персоналу в основном в связи с более низким по сравнению с предусмотренным в бюджете множителем корректива по месту службы, меньшим числом сотрудников, находящихся в специальном отпуске без сохранения содержания, и более низкими общими расходами по персоналу; и б) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу, обусловленное главным образом поступлением меньшего, чем прогнозировалось, числа требований о выплате компенсации в связи со смертью и потерей трудоспособности и незаполнением в среднем одной должности сотрудника полиции Организации Объединенных Наций в отчетном периоде

	<p>Уменьшение объема испрашиваемых ресурсов частично компенсировано увеличением потребностей в связи с более высокими, чем планировалось, оперативными расходами, в первую очередь расходами на помещения и объекты инфраструктуры, что главным образом связано с не предусмотренными в бюджете закупками конторской мебели для нового штаба</p>
ЮНИСФА	<p>94,7 процента средств утвержденного бюджета было использовано для решения поставленной перед Миссией задачи на основе ряда таблиц показателей, ориентированных на достижение результатов и сгруппированных по следующим компонентам: обеспечение безопасности, управление и пограничный контроль; поддержка Миссии</p> <p>На использование средств в основном повлияли следующие факторы: а) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу, обусловленное главным образом неполным развертыванием Совместного механизма по наблюдению и контролю за границей; б) отказ от использования трех тактических вертолетов и неизрасходование летных часов, предусмотренных в бюджете для еще одного вертолета; и с) неполное развертывание войск и имущества Совместного механизма. Уменьшение потребностей частично компенсировано увеличением расходов по персоналу в результате повышения в отчетном периоде ставок шкалы окладов национального персонала</p>
ВСООНК	<p>91,7 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) поддержание стабильной обстановки в буферной зоне; и б) оказание административной и материально-технической поддержки в ходе продолжающихся политических переговоров по вопросу об урегулировании на Кипре</p> <p>На использование средств в основном повлияли следующие факторы: а) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов благодаря принятию мер повышения энергоэффективности, а также снижению среднего размера тарифов на электроэнергию и более выгодному среднему обменному курсу; б) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу в первую очередь благодаря выгодному среднему обменному курсу, о котором говорилось выше; и с) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по военному и полицейскому персоналу, обусловленное главным образом более высоким средним фактическим показателем доли вакантных должностей</p>
СООННР	<p>98,6 процента средств утвержденного бюджета было использовано на следующие цели: а) временная передислокация большей части персонала из лагеря Фауар (сторона «Браво») в лагерь Зиуани (сторона «Альфа»); б) передача функций штаба Сил в Дамаск и перевод оперативной базы в лагерь Зиуани; и с) обеспечение общего соблюдения режима прекращения огня между Израилем и Сирийской Арабской Республикой, несмотря на сохранение взрывоопасной обстановки</p>

	<p>На использование средств в основном повлияли следующие факторы:</p> <p>а) более высокий средний фактический показатель доли вакантных должностей, обусловленный выводом 490 военнослужащих из состава воинских контингентов и реорганизацией и реконфигурацией оставшихся сил; б) уменьшение потребностей в связи с отсутствием необходимости выплачивать надбавки за работу в опасных условиях гражданским сотрудникам СОООНП, размещенным в лагере Зиуани. Уменьшение потребностей частично компенсировано увеличением оперативных расходов в связи с передислокацией из лагеря Фауар в лагерь Зиуани и содержанием представительства в Дамаске</p>
<p>Глобальный центр обслуживания</p>	<p>94,5 процента средств утвержденного бюджета было использовано для повышения эффективности и результативности административной, материально-технической и информационно-коммуникационной поддержки, предоставляемой миротворческим миссиям, другим полевым операциям и Глобальному центру обслуживания. База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций превратилась из базы, которая в основном оказывала услуги по транспортировке и распределению, в комплексный оперативный центр, обеспечивающий общее оперативное управление в сферах информационно-коммуникационных технологий, материально-технического обеспечения и снабжения и вспомогательное обслуживание на протяжении всего срока действия полевых миссий</p>
	<p>На использование средств в основном повлияли следующие факторы:</p> <p>а) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по гражданскому персоналу, обусловленное главным образом повышением курса доллара США по отношению к евро и снижением по сравнению с предусмотренными в бюджете показателями общих расходов по международному персоналу из-за более низкой фактической величины множителя корректива по месту службы по сравнению с величиной, учтенной в бюджете; и б) уменьшение потребностей в ресурсах для покрытия расходов по временному персоналу общего назначения, обусловленное более высокими фактическими средними показателями доли вакантных должностей международного персонала и положительным воздействием повышения курса доллара США</p>
<p>Вспомогательный счет</p>	<p>99,4 процента утвержденного объема ассигнований было использовано для оказания поддержки и содействия миротворческим операциям. На использование средств в основном повлияли следующие факторы:</p> <p>а) более низкий по сравнению с предусмотренным в бюджете фактический показатель доли вакантных должностей; б) снижение не связанных с должностями расходов, обусловленное главным образом уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов по временному персоналу общего назначения, а также на услуги консультантов, официальные поездки и прочие предметы снабжения, услуги и оборудование. Уменьшение потребностей частично компенсировано перерасходом средств, предназначенных для покрытия расходов на информационные технологии и связь</p>

---

## Приложение IV

### Состояние Резервного фонда для операций по поддержанию мира на 30 июня 2015 года

1. Резервный фонд для операций по поддержанию мира был учрежден Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 47/217 в качестве механизма управления денежной наличностью для обеспечения быстрого развертывания операций по поддержанию мира. В соответствии с этой резолюцией первоначальный объем средств Фонда был установлен на уровне 150 млн. долл. США. В своей резолюции 49/233 А Ассамблея постановила, что средства Фонда будут использоваться только для финансирования начального этапа новых операций по поддержанию мира, для расширения существующих операций или для покрытия непредвиденных и чрезвычайных расходов, связанных с операциями по поддержанию мира.

2. Как указано в финансовых ведомостях за 12-месячный период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года, объем средств Фонда на 30 июня 2015 года составлял 151,6 млн. долл. США, включая резерв в 150 млн. долл. США и совокупный профицит в 1,6 млн. долл. США. В 2014/15 году действующим миротворческим миссиям никаких новых ссуд не предоставлялось (в 2013/14 году МИНУСКА было выделено 15 млн. долл. США). МООННС возместила всю сумму авансов (5 млн. долл. США) в сентябре 2014 года, а МИНУСКА возместила всю сумму авансов в октябре 2014 года. По состоянию на 30 июня 2015 года МООНЦАР не возместила сумму предоставленных ей авансов в размере 12,8 млн. долл. США, которая остается непогашенной с февраля 2000 года, поскольку эта Миссия не располагает достаточными денежными ресурсами для ее возмещения.

3. Сумма, на которую был превышен утвержденный объем средств Резервного фонда для операций по поддержанию мира, может быть использована для покрытия расходов по линии вспомогательного счета для операций по поддержанию мира. В своей резолюции 69/308 Генеральная Ассамблея утвердила сумму в 0,7 млн. долл. США на период с 1 июля 2015 года по 30 июня 2016 года. Предложение в отношении использования остальной части положительного сальдо в 0,9 млн. долл. США (при условии получения от Ассамблеи соответствующего разрешения) будет представлено в контексте доклада об исполнении бюджета вспомогательного счета за период с 1 июля 2016 года по 30 июня 2017 года.

## Приложение V

### Решение вопросов, касающихся имущества, принадлежащего контингентам, и обязательств перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения

#### A. Решение вопросов, касающихся имущества, принадлежащего контингентам

1. По просьбе Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 68/282, Руководство по имуществу, принадлежащему контингентам, было пересмотрено. Пересмотренное Руководство было опубликовано 20 января 2015 года (A/C.5/69/18) и доступно на всех шести официальных языках. Секретариат и полевые миссии продолжают координировать действия по обеспечению соблюдения положений этого Руководства.

#### B. Обязательства перед странами, предоставляющими войска и сформированные полицейские подразделения

2. Информация о суммах, причитающихся и фактически выплаченных странам, предоставляющим войска и сформированные полицейские подразделения, за 2014 и 2015 календарные годы приводится в нижеследующей таблице.

**Выполнение обязательств перед странами, предоставляющими войска и полицейские силы, по возмещению расходов на воинские контингенты, сформированные полицейские подразделения и принадлежащее контингентам имущество, а также расходов по линии самообеспечения**

#### A. Сводная информация об обязательствах по возмещению расходов на воинские контингенты, сформированные полицейские подразделения и принадлежащее контингентам имущество, а также расходов по линии самообеспечения

(В тыс. долл. США)

	2014 <sup>a</sup>	2015
Задолженность по состоянию на 1 января	513 211	742 134
Сметная сумма задолженности	2 197 639	2 407 622
Минус: выплаты, произведенные в течение года	1 968 716	2 411 788
<b>Остаток по состоянию на 31 декабря</b>	<b>742 134</b>	<b>737 968</b>

<sup>a</sup> Заменяет информацию, представленную в документе A/69/751/Rev.1.

**В. Обязательства по возмещению расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения**

(В тыс. долл. США)

	2014 <sup>a</sup>	2015
Задолженность по состоянию на 1 января	217 024	335 772
Сметная сумма задолженности	1 356 542	1 464 237
Минус: выплаты, произведенные в течение года	1 237 794	1 539 241
<b>Остаток по состоянию на 31 декабря</b>	<b>335 772</b>	<b>260 768</b>

<sup>a</sup> Заменяет информацию, представленную в документе A/69/751/Rev.1.

**С. Обязательства по возмещению расходов на принадлежащее контингентам имущество и расходов по линии самообеспечения**

(В тыс. долл. США)

	2014	2015
Задолженность по состоянию на 1 января	296 187	406 362
Сметная сумма задолженности	841 097	943 385
Минус: выплаты, произведенные в течение года	730 922	872 547
<b>Остаток по состоянию на 31 декабря</b>	<b>406 362</b>	<b>477 200</b>

3. Выплаты в порядке возмещения расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения, а также расходов на принадлежащее контингентам имущество и расходов по линии самообеспечения производятся с учетом трехмесячного оперативного резерва денежной наличности для каждой миссии. В 2015 году в отношении всех действующих миссий с достаточными запасами денежной наличности было произведено в общей сложности четыре плановых ежеквартальных платежа (в марте, июне, сентябре и декабре) и один внеплановый платеж в октябре 2015 года.

4. По состоянию на 31 декабря 2015 года выплаты в порядке возмещения расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения были произведены по октябрь 2015 года включительно для всех миссий, кроме МООНРЗС, для которой выплаты были произведены по июль 2014 года.

## Приложение VI

### Компенсация в случае смерти и потери трудоспособности

1. В период с 1 января по 31 декабря 2015 года было обработано 146 требований о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности на общую сумму 6509 млн. долл. США, и еще 40 требований находились на рассмотрении, причем 26 из них находились на рассмотрении более 90 дней. Из этих 26 требований по 4 требованиям ожидается получение от соответствующей миссии извещения о смерти или увечье для определения того, были ли увечье/смерть связаны с участием в миссии; по 7 требованиям еще не получены результаты оценки постоянного нарушения функций, проводимой Отделом медицинского обслуживания Департамента по вопросам управления; по 11 требованиям ожидается получение информации о состоянии здоровья заявителя, запрошенной у страны, предоставившей соответствующих военно-служащих или соответствующий полицейский контингент; и обоснованность 4 требований о возмещении была удостоверена, но выплаты по этим требованиям все еще не произведены Отделом счетов Департамента по вопросам управления.

2. Обработка некоторых требований о выплате компенсации в связи с потерей трудоспособности может задерживаться до получения окончательного медицинского заключения с подробным описанием степени инвалидности от стран, предоставляющих войска и полицейские контингенты. Определение окончательной степени потери трудоспособности может занять долгое время в связи с тем, что между самим инцидентом и завершением полного курса лечения и достижением максимально возможной степени выздоровления проходит довольно длительное время. Для ускорения процесса рассмотрения требований Секретариат проводит консультации с государствами-членами и регулярно обменивается корреспонденцией с постоянными представительствами стран, предоставляющих войска и полицейские контингенты, запрашивая необходимую информацию и документацию.

3. Стремясь ускорить процесс рассмотрения требований о выплате компенсации в случае смерти и потери трудоспособности, Секретариат в первоочередном порядке проводит еженедельную работу по анализу состояния дел с урегулированием требований о выплате компенсации в связи со смертью и потерей трудоспособности и совместно с Отделом медицинского обслуживания Организации Объединенных Наций отслеживает требования, по которым ожидается представление соответствующей документации/принятие соответствующих решений Отделом, и в сотрудничестве с полевыми миссиями добивается получения извещения о смерти или увечье, удостоверяющего, что тот или иной инцидент был связан с участием в миссии или обусловлен другими обстоятельствами.

4. Кроме того, по получении извещения о смерти или увечье от полевых миссий Секретариат незамедлительно связывается с постоянными представительствами, с тем чтобы удостовериться в том, что они осведомлены о праве на получение компенсации в случае смерти и потери трудоспособности, и проконсультировать их о процедуре представления соответствующих требований. Секретариат принимает все необходимые меры для рассмотрения текущих

требований, регулярно обмениваясь корреспонденцией с государствами-членами, в том числе ежемесячно направляя напоминания их постоянным представительствам с просьбой предоставить дополнительную соответствующую информацию, необходимую для завершения выплат.

### Положение дел с требованиями о выплате компенсации в случае смерти и потери трудоспособности за 2015 год

#### А. Сводная информация по требованиям о выплате компенсации в случае смерти и потери трудоспособности

(В тыс. долл. США)

Миссия по под- держанию мира	Удовлетворенные требования		Отклоненные требования		Закрытые требования <sup>a</sup>		Находящиеся на рас- смотрении требования	
	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма
МИНУСКА	4	287,1	5	–	–	–	2	145,2
МИНУСМА	24	1 780,9	3	211,2	2	140,0	3	140,0
МООНСГ	2	75,7	2	115,5	–	–	6	223,9
МООНСДРК	9	468,8	4	280,0	2	7,5	2	70,0
ОНЮБ	–	–	–	–	1	7,0	–	–
МООНСИ	1	7,0	–	–	–	–	–	–
ЮНАМИД	21	814,6	4	140,0	4	150,0	9	82,0
ВСООНК	–	–	–	–	–	–	1	70,0
ВСООНЛ	3	123,4	4	220,5	–	–	1	45,0
ЮНИСФА	12	303,8	–	–	–	–	–	–
МООНК	–	–	1	–	–	–	–	–
МООНЛ	1	70,0	3	195,0	1	70,0	6	287,2
МООНЮС	1	4,2	3	28,0	2	14,0	7	228,8
ОООНКИ	23	861,0	4	133,8	–	–	3	120,2
<b>Всего</b>	<b>101</b>	<b>4 796,6</b>	<b>33</b>	<b>1 324,0</b>	<b>12</b>	<b>388,5</b>	<b>40</b>	<b>1 412,2</b>

#### В. Компенсация в случае смерти

(В тыс. долл. США)

Миссия по под- держанию мира	Удовлетворенные требования		Отклоненные требования		Закрытые требования <sup>a</sup>		Находящиеся на рас- смотрении требования	
	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма
МИНУСКА	4	287,1	1	–	–	–	2	145,2
МИНУСМА	23	1 705,9	3	211,2	2	140,0	–	–
МООНСГ	1	75,0	1	70,0	–	–	2	146,9
МООНСДРК	6	421,2	4	280,0	–	–	1	70,0
ЮНАМИД	10	715,2	4	140,0	2	140,0	–	–
ВСООНК	–	–	–	–	–	–	1	70,0
ВСООНЛ	1	70,0	3	210,0	–	–	–	–

Миссия по под- держанию мира	Удовлетворенные требования		Отклоненные требования		Закрытые требования <sup>a</sup>		Находящиеся на рас- смотрении требования	
	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма
ЮНИСФА	3	210,0	–	–	–	–	–	–
МООНК	–	–	1	–	–	–	–	–
МООНЛ	1	70,0	3	195,0	1	70,0	2	146,2
МООНЮС	–	–	1	–	–	–	2	140,0
ОООНК	11	770,0	1	75,0	–	–	1	71,2
<b>Всего</b>	<b>60</b>	<b>4 324,5</b>	<b>22</b>	<b>1 181,2</b>	<b>5</b>	<b>350,0</b>	<b>11</b>	<b>789,5</b>

### С. Компенсация в случае потери трудоспособности

(В тыс. долл. США)

Миссия по под- держанию мира	Удовлетворенные требования		Отклоненные требования		Закрытые требования <sup>a</sup>		Находящиеся на рас- смотрении требования	
	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма	Число	Сумма
МИНУСКА	–	–	4	–	–	–	–	–
МИНУСМА	1	75,0	–	–	–	–	3	140,0
МООНСГ	1	0,7	1	45,5	–	–	4	77,0
МООНСДРК	3	47,6	–	–	2	7,5	1	–
ОНЮБ	–	–	–	–	1	7,0	–	–
МООНСИ	1	7,0	–	–	–	–	–	–
ЮНАМИД	11	99,4	–	–	2	10,0	9	82,0
ВСООНЛ	2	53,4	1	10,5	–	–	1	45,0
ЮНИСФА	9	93,8	–	–	–	–	–	–
МООНЛ	–	–	–	–	–	–	4	141,0
МООНЮС	1	4,2	2	28,0	2	14,0	5	88,8
ОООНКИ	12	91,0	3	58,8	–	–	2	49,0
<b>Всего</b>	<b>41</b>	<b>472,1</b>	<b>11</b>	<b>142,8</b>	<b>7</b>	<b>38,5</b>	<b>29</b>	<b>622,8</b>

<sup>a</sup> Закрытые требования включают требования, по которым ожидается получение дополнительной документации (как правило, с информацией о состоянии здоровья) от правительств, которым через постоянные представительства было отправлено несколько напоминаний. Такие требования не отклоняются и могут быть вновь открыты в любое время после представления государствами-членами дополнительной документации.

## Приложение VII

### Запланированные и фактические расходы на деятельность, связанную с разминированием, за период с 2011/12 года по 2016/17 год

(В тыс. долл. США)

Миссия	2011/12 год		2012/13 год		2013/14 год		2014/15 год		2015/16 год		Испрашиваемые ресурсы
	Ассигнования	Расходы	Ассигнования	Расходы	Ассигнования	Расходы <sup>a</sup>	Ассигнования	Расходы <sup>b</sup>	Ассигнования	Расходы <sup>c</sup>	
МООНРС	2 306,9	2 306,9	2 894,3	2 894,3	3,100,0	3,095,4	3 128,6	3 026,8	3 189,2	1 403,4	3 264,6
МИНУСКА	–	–	–	–	–	–	6 100,0	5 634,2	7 500,0	2 715,0	10 100,0
МИНУСМА	–	–	1 666,7	20 010,0	20,000,0	18,955,6	38 127,4	37 250,6	55 000,0	18 085,7	55 000,0
МООНСГ	–	–	–	–	–	248,7	–	303,3	–	–	–
МООНСДРК	5 187,5	6 440,5	5 187,5	6 847,5	5,187,5	5,171,6	2 711,6	2 707,7	2 725,4	1 079,1	2 834,1
ЮНАМИД	10 715,0	10 715,0	9 515,0	9 515,0	9,515,0	9,444,1	9 119,9	8 936,8	8 600,0	4 739,5	8 246,5
СООННР	3,5	3,6	3,5	3,4	3,5	–	3,5	–	3,5	–	–
ВСООНК	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1 949,4
ВСООНЛ	1 431,5	1 431,5	1 294,0	1 294,0	1,215,4	1,213,8	1 330,7	1 329,3	1 507,3	689,5	1 500,1
ЮНИСФА	6 731,9	12 641,9	16 368,3	16 368,4	18,227,6	17,167,3	25 445,5	23 697,1	25 445,5	9 675,9	20 293,1
МООНК	–	–	–	–	–	14,0	–	–	–	–	–
МООНЛ	–	–	–	–	1 648,6	1,644,2	–	–	–	–	–
МООНВС	1 447,1	1 442,7	–	–	–	–	–	–	–	–	–
МООНЮС	–	33 833,8	40 441,4	40 683,4	40,001,0	39,988,3	39 545,2	39 428,6	38 400,0	15 146,1	40 731,9
ИМООНТ	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
ОООНКИ	5 000,0	5 000,0	7 376,9	7 376,9	5,247,	5,242,6	5 225,0	4 453,1	5 225,0	2 244,9	5 225,0
МООННС	–	1 071,0	–	357,0	–	–	–	–	–	–	–
ЮНСОА	19 855,5	22 355,5	42 400,0	45 100,2	42,400,0	42,331,1	42 400,0	42 047,4	42 400,0	24 729,1	48 900,0
<b>Всего</b>	<b>52 678,9</b>	<b>97 242,4</b>	<b>127 147,6</b>	<b>150 450,1</b>	<b>146 545,8</b>	<b>144,516,7</b>	<b>173 137,4</b>	<b>168 814,8</b>	<b>189 995,9</b>	<b>80 508,2</b>	<b>198 044,7</b>

<sup>a</sup> Данные по некоторым миссиям основаны на промежуточных финансовых ведомостях. Сейчас идет подготовка окончательных финансовых ведомостей.

<sup>b</sup> Данные основаны на промежуточных финансовых ведомостях. Сейчас идет подготовка окончательных финансовых ведомостей.

<sup>c</sup> Часть фактических расходов, включая непогашенные обязательства, по состоянию на 31 декабря 2015 года.

## Приложение VIII

### Исполнение бюджета Регионального центра обслуживания в Энтеббе за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года

#### I. Введение

1. Региональный центр обслуживания в Энтеббе был создан в июле 2010 года для обслуживания миссий, действующих в Восточной Африке. По состоянию на июнь 2015 года его услугами пользовались МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНЮС, МИНУСКА, ЮНСОА, ЮНИСФА, МООНСОМ, ОООНАС, МООНВБ, ЮНОКА и Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер.

2. В своей резолюции 65/289 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря ежегодно представлять в сводном виде информацию о финансовых и людских ресурсах, предоставляемых обслуживаемыми миссиями Региональному центру обслуживания в Энтеббе. В настоящем приложении представлена сводная информация о деятельности Центра в 2014/15 финансовом году и подробные данные о расходах каждой обслуживаемой миссии, отраженных в докладах соответствующих миссий о достигнутых результатах.

#### II. Функционирование системы поддержки

3. После того как в 2013/14 году были осуществлены переход на МСУГС, внедрение системы «Умоджа» в базовой конфигурации и реорганизация Центра в соответствии с направлениями обслуживания, в 2014/15 году Центр уделял особое внимание стабилизации своей модели предоставления услуг, в то же время постоянно повышая эффективность оказания услуг.

4. В 2014/15 году Центр провел мероприятие по кадровому планированию, задачей которого было определить наиболее важные факторы, влияющие на потребности Центра в ресурсах, включая плановое внедрение дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» в ноябре 2015 года и в апреле 2016 года, что окажет значительное влияние на осуществляемые в Центре процессы, связанные с направлениями обслуживания, затрагивающими пособия, выплаты и льготы.

5. По мере достижения полноценного функционирования Центра его кадровая структура должна перестраиваться таким образом, чтобы соответствовать меняющимся потребностям обслуживаемых им миссий. В этой связи в 2014/15 году в Центре был проведен обзор штатного расписания гражданского персонала, по итогам которого было предложено перевести 68 должностей в категорию национальных сотрудников и упразднить 7 должностей международных сотрудников. В своей резолюции 69/307 Генеральная Ассамблея приветствовала продолжающиеся усилия Генерального секретаря по совершенствованию деятельности Регионального центра обслуживания в Энтеббе и просила его продолжить осуществление плана национализации поэтапно в течение двухгодичного периода начиная с июля 2015 года.

## **А. Прогресс в деле осуществления мандата**

6. В рамках подготовки к внедрению в ноябре 2015 года блока 4 системы «Умоджа» (управление людскими ресурсами и начисление заработной платы международным сотрудникам) Региональный центр обслуживания в Энтеббе осуществлял масштабную деятельность по очистке данных, распределению функций в области людских ресурсов и оформлению поездок, а также занимался другими вопросами. Центр принимал активное участие во внедрении блока 4 системы «Умоджа», что оказало непосредственное влияние на его направления обслуживания, поскольку он отвечает за административное обслуживание 60 процентов международных сотрудников в операциях по поддержанию мира.

7. Центр принимал участие в деятельности по распределению функций в рамках рабочего процесса, которая осуществлялась Отделом информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, проектом «Умоджа» и Глобальным центром обслуживания, и по ее итогам в марте 2015 года были разработаны согласованные на глобальном уровне процедуры для всех финансовых процессов в системе «Умоджа». В рамках региональных проектов Отдела информационно-коммуникационных технологий Региональная секция информационно-коммуникационных технологий Центра занималась предоставлением услуг по обеспечению безопасности и соблюдения требований в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе и внедрением программного обеспечения для выставления электронных счетов в шести миссиях в регионе, с тем чтобы телефонные счета обрабатывались в централизованном порядке в Энтеббе. Центр также занимался разработкой концепции Академии военной связи Организации Объединенных Наций в регионе и ее созданием.

8. Центр создал свою первую модель кадрового регулирования, которая учитывалась при разработке предлагаемого штатного расписания на 2015/16 год, одобренного Руководящим комитетом на его двадцать седьмой сессии 15 января 2015 года. Это было сделано в рамках инициативы в области кадрового планирования и в соответствии с содержащейся в обзоре штатного расписания гражданского персонала рекомендацией относительно создания модели кадрового регулирования, которая предусматривала бы различие между «основным» и «динамическим» потенциалом.

9. В сентябре 2014 года Руководящий комитет Регионального центра принял решение о том, что Центр будет осуществлять все платежи для обслуживаемых им миссий за исключением платежей по линии прямых расходов и экстренных платежей. В рамках этой модели кассиры в обслуживаемых миссиях принимают участие в работе Регионального центра обслуживания в Энтеббе по обработке платежей. Помимо операций с платежами Центр осуществлял резервирование и выделение средств для обслуживаемых им миссий при оформлении всех материальных прав, связанных с поездками.

10. В отчетный период существенное влияние на операции Объединенного центра управления транспортом и перевозками оказало изменение политики в отношении передислокации войск и связанное с этим увеличение нормы провоза багажа и полагающегося веса багажа на человека, что сделало невозможным большое количество запланированных перевозок военнослужащих на

имеющихся летательных аппаратах. На операциях Центра управления транспортом и перевозками также сказались отмена контрактов на самолеты MD-83 и B-737 Combi в ЮНАМИД и МООНСДРК в феврале и мае 2014 года, соответственно. Кроме того, из-за вспышки лихорадки Эбола в Западной Африке были введены ограничения на использование находящегося в распоряжении МООНЛ самолета B-737, который использовался для оказания поддержки Центру управления транспортом и перевозками в передислокации войск, в целях осуществления операций в регионе Восточной Африки. Все это отрицательно сказалось на способности Центра управления транспортом и перевозками осуществлять запланированные рейсы для передислокации войск.

11. Кроме того, в целях выполнения рекомендации Комиссии ревизоров, содержащейся в ее докладе об операциях по поддержанию мира (A/69/5 (Vol. II), Региональный центр обслуживания подготовил краткое справочное руководство по ключевым показателям эффективности, содержащее информацию о соответствующем механизме контроля и отчетности в том, что касается эффективности и результативности услуг, оказываемых Центром, а также их количества и качества.

## **В. Инициативы по поддержке миссий**

12. Для облегчения обмена информацией и документами в рамках Регионального центра обслуживания в Энтеббе и с обслуживаемыми им миссиями Центр был включен в систему документооборота КОСМОС. Впоследствии она была превращена в комплексную инфраструктуру документооборота, позволяющую обмениваться контактной информацией, новостями и соответствующими инструкциями, шаблонами и формами (в том числе краткими справочными руководствами и руководствами по процессам), а также подготовиться к переносу данных с общих дисков на выделенные Центру защищенные сайты КОСМОС.

13. В отчетный период Региональный центр обслуживания в Энтеббе приступил к поэтапному внедрению системы для обмена корреспонденцией на местах КОМЕТ; это централизованное веб-приложение представляет собой систему для обмена стандартной корреспонденцией, позволяющую регулировать рабочие процессы, связанные с подготовкой, загрузкой, проверкой, утверждением, хранением и извлечением корреспонденции и соответствующих документов в рамках единого хранилища данных, что необходимо для оптимизации административной деятельности.

14. Кроме того, для обеспечения большей безопасности и дополнительных функциональных возможностей, необходимых в связи с постоянным усложнением деловой деятельности, была разработана и выпущена новая программа для отслеживания рабочих процессов в Центре применительно к различным направлениям деятельности по обслуживанию, связанным с поступлением на работу и увольнением. Она используется вместо ранее установленной программы для отслеживания "Latt-e", использование которой по другим направлениям обслуживания продолжится, пока она не будет заменена. В настоящее время ожидается внедрение дополнительных модулей, с тем чтобы облегчить и еще больше усовершенствовать представление докладов о достигнутых результатах и отслеживание рабочих процессов.

15. Несмотря на отсутствие специально выделенных средств для транспортировки, Объединенный центр управления транспортом и перевозками оказал поддержку МИНУСКА в составлении описания объема работ наземных служб в международном аэропорту Мпоко в Банги, а также в проведении обследований летного поля. Кроме того, он оказал поддержку МООНЛ, обеспечив перевозку 130 пассажиров в пределах региона с использованием авиационных средств, находящихся в распоряжении региональной миссии в соответствии с договором о долгосрочной аренде.

### С. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты

**Ожидаемое достижение 1.1:** обеспечение полноценного функционирования Регионального центра обслуживания в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки

*Запланированные показатели достижения результатов*

*Фактические показатели достижения результатов*

1.1.1 Завершение этапа реорганизации и начало процесса постоянного улучшения показателей работы Центра

Достигнуто. Проект по реорганизации был завершен для соответствующих направлений деятельности, а изменения были официально закреплены после реорганизации структур этих направлений деятельности

В результате были разработаны инструкции по осуществлению процесса, с тем чтобы обеспечить документацию для применяемых на практике процедур и гарантировать стандартизацию и согласованность по всем направлениям работы. По состоянию на 30 июня 2015 года Центр документально закрепил все 70 рабочих процессов в рамках всех направлений деятельности и подготовил инструкции по осуществлению каждого из процессов. Кроме того, Центр разработал круг ведения по каждому направлению деятельности, чтобы помочь сотрудникам ориентироваться в кадровой политике. Все документы хранятся на специальном сайте и обновляются на регулярной основе, с тем чтобы обеспечить бесперебойное функционирование систем и обмен знаниями

1.1.2 Полное соблюдение стандартов качества предоставляемых услуг в отношении 80 процентов операций (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/2015 год: 80 процентов)

Соблюдение стандартов качества предоставляемых услуг оценивается с точки зрения достижения и повышения ключевых показателей эффективности. В течение отчетного периода Центр достиг среднего показателя в 66 процентов достигнутых или улучшенных показателей эффективности. Целевой показатель в 80 процентов не был достигнут из-за факторов, неподконтрольных Центру, таких как выдача авиабилетов за 16 дней до поездки, которая осуществляется под контролем миссий, а также назначение на должность новых сотрудников в течение 90-дневного срока, который был продлен в результате задержек в выдаче виз

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Эффективный контроль за выполнением 8 соглашений об уровне обслуживания	Выполнено	Достигнуто. В Центре продолжает применяться практика представления ежемесячной отчетности о результатах работы, что предусматривает представление последней информации о достижении Центром ключевых показателей эффективности и целевых показателей, позволяющей обслуживаемым миссиям оценить, соблюдаются ли Центром установленные стандарты обслуживания. Эти ключевые показатели эффективности ежеквартально рассматриваются Руководящим комитетом Центра в целях оценки результатов деятельности Центра
Завершение 10 проектов по реорганизации работы Центра	Выполнено	Проекты по реорганизации были завершены, и Центр продолжает проводить оценку потребностей в дальнейшей реорганизации процессов после внедрения модуля 1 системы «Умоджа»
Сертификация с использованием стандартов Международной организации по стандартизации (ИСО 9001) по меньшей мере одного из направлений деятельности	Не выполнено	Приобретение сертификации ISO 9001 не было сочтено одной из первоочередных задач ввиду недавнего внедрения концепции направлений деятельности, а также с учетом того, что Центр в это время находился на этапе стабилизации своей деятельности
Разработка комплексной программы по развитию и укреплению потенциала сотрудников	Выполнено	В августе 2015 года Центр предложил всем своим сотрудникам принять участие в онлайн-опросе по оценке потребностей в области укрепления потенциала и профессиональной подготовки. Результаты этого опроса легли в основу программ ротации кадров и других программ, содействующих повышению качества работы, а также в основу разработки и осуществления различных инициатив в области профессиональной подготовки в рамках Центра. Результаты опроса, отражающие мнения всех без исключения сотрудников, будут вновь опубликованы в ноябре 2015 года, и на их основе будет разработана программа по развитию потенциала, реализация которой начнется в 2016 году
Своевременное выполнение всех задач по внедрению модулей системы «Умоджа»	Выполнено	Все задачи были выполнены в соответствии с предъявляемыми требованиями. В отчетный период связанные с этим проектом мероприятия в области очистки и сбора данных, составления схемы доступа всех пользователей, профессиональной подготовки и связи осуществлялись по графику
Обзор и обновление плана по обеспечению бесперебойного функционирования	Выполнено	Эта работа все еще продолжается. В Центре завершены оценка рисков, анализ последствий для

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
------------------------------------	--	-------------------

деятельности и разработка плана обеспечения непрерывности деятельности. С учетом нового режима работы Центра, в соответствии с которым теперь его функции распределяются по различным направлениям обслуживания, стратегию управления рисками необходимо будет пересмотреть до ее внедрения

**Ожидаемое достижение 1.2:** эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в том, что касается оформления прибытия/убытия персонала

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
<p>1.2.1 Сохранение сроков оформления прибытия (2012/13 год: 89,3 процента в течение 2 дней; 2013/14 год: более 98 процентов в течение 2 дней и 100 процентов в течение 7 дней; 2014/15 год: более 98 процентов в течение 2 дней и 100 процентов в течение 7 дней)</p>	<p>В отчетный период в 95 процентах случаев прибытие было оформлено в течение 2 дней; в 99 процентах случаев — в течение 7 дней</p>
<p>1.2.2 Сохранение сроков оформления убытия международных сотрудников (2012/13 год: 99,3 процента в течение 1 дня; 2013/14 год: более 98 процентов в течение 1 дня и 100 процентов в течение 5 дней; 2014/15 год: более 98 процентов в течение 1 дня и 100 процентов в течение 5 дней)</p>	<p>В 47 процентах случаев выбытие было оформлено за 1 день; в 67 процентах случаев — за 5 дней. Целевой показатель не был достигнут Центром по причине того, что работа по оформлению убытия персонала не была завершена на уровне Миссии до прибытия персонала в Центр</p>
<p>1.2.3 Поддержание достигнутого уровня обслуживания за счет сохранения практики оперативного оформления убытия военнослужащих и полицейских (2012/ 2013 год: 98 процентов в течение 3 дней; 2013/14 год: более 98 процентов в течение 3 дней и 100 процентов в течение 7 дней; 2014/15 год: более 98 процентов в течение 3 дней и 100 процентов в течение 7 дней)</p>	<p>В 98 процентах случаев работа по оформлению убытия персонала была завершена за 3 дня; в 100 процентах случаев — за 7 дней</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оформление прибытия и убытия 1501 гражданского сотрудника (МООНСДРК — 517 человек, МООНЮС — 337 человек, ЮНАМИД — 553 человека, ЮНИСФА — 26 человек, ЮНСОА — 26 человек, МООНСОМ — 10 человек, ОПООНМЦАР — 18 человек и ОООНБ — 14 человек)	1 035	случаев прибытия и убытия оформлено: 697 случаев прибытия (374 международных сотрудника и 323 добровольца Организации Объединенных Наций) и 338 случаев убытия (189 международных сотрудников и 149 добровольцев Организации Объединенных Наций)  МООНСДРК — 526, МООНЮС — 173, ЮНАМИД — 19, МИНУСКА — 263, ЮНИСФА — 40, ЮНСОА — 8, МООНЧРЭ — 1, Региональный центр обслуживания в Энтеббе — 3, другие миссии — 2  Более низкий показатель объясняется тем, что некоторые обслуживаемые миссии занимались оформлением прибытия и убытия вместо Регионального центра обслуживания в Энтеббе из-за проблем с транспортным сообщением между Энтеббе и некоторыми миссиями (например, ЮНАМИД), а также вследствие меньшей стоимости оформления прибытия в миссиях (например, ЮНСОА)
Оформление прибытия и убытия 3500 военнослужащих и полицейских (МООНСДРК — 913 человек, МООНЮС — 286 человек, ЮНАМИД — 2240 человек и ЮНИСФА — 61 человек)	2 772	В течение отчетного периода было оформлено прибытие 2108 сотрудников и убытие 664 сотрудников. Данные в разбивке по миссиям: МООНСДРК — 1476, МООНЮС — 503, МИНУСКА — 616, ЮНИСФА — 177  Более низкий показатель объясняется проблемами с транспортным сообщением между ЮНАМИД и Энтеббе, в результате чего ЮНАМИД по-прежнему выполняла эти функции

**Ожидаемое достижение 1.3:** эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в том, что касается оформления субсидий на образование

*Запланированные показатели достижения результатов*      *Фактические показатели достижения результатов*

1.3.1 Поддержание обслуживания на достигнутом уровне за счет обработки требований о выплате субсидии на образование в сжатые сроки в периоды максимальной нагрузки (июль-октябрь) (2012/13 год: 46,0 процента менее чем за 7 недель; 2013/14 год: свыше 96 процентов менее чем за 6 недель; 2014/15 год: 96 процентов за 6 недель)

Из 3688 требований 90 процентов было рассмотрено в течение 6 недель. Более низкий показатель объясняется тем, что сотрудники не представили необходимые документы своевременно

<p>1.3.2 Соблюдение коротких сроков обработки требований о выплате субсидий на образование в периоды наименьшей нагрузки (ноябрь-июнь) (2012/13 год: 70,3 процента менее чем за 4 недели; 2013/14 год: свыше 96 процентов менее чем за 3 недели; 2014/15 год: 96 процентов за 3 недели)</p>	<p>Из 2911 требований 68 процентов было обработано в течение 3 недель с момента получения. Более низкий показатель объясняется тем, что сотрудники не представили требуемые документы своевременно, а также начальными этапами реализации программного комплекса для полевой поддержки в марте 2015 года, что сказалось на темпах обработки требований о выплате субсидий на образование. Комплексная система полевой поддержки представляет собой комплект приложений, разработанных для стандартизации и поддержки общей деятельности миссии, а также для автоматизации процедур и документооборота. Существует 15 модулей этой системы, обеспечивающих поддержку рабочих процессов в целях оптимизации работы на местах</p>
<p>1.3.3 Сокращение сроков удовлетворения требований о выплате субсидий на образование в периоды наибольшей нагрузки (июль-октябрь) (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: менее 12 процентов; 2014/15 год: 96 процентов за 1 неделю)</p>	<p>Поскольку выплаты производятся в Центральных учреждениях в Нью-Йорке, Центр прекращает выполнять эти функции на этапе утверждения субсидий на образование</p> <p>Этот показатель был скорректирован в 2015/16 году</p>
<p>1.3.4 Сокращение сроков удовлетворения требований о выплате субсидий на образование в периоды наименьшей нагрузки (ноябрь-июнь) (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 96 процентов за 3 дня)</p>	<p>Поскольку выплаты производятся в Центральных учреждениях в Нью-Йорке, Центр прекращает выполнять соответствующие функции на этапе утверждения субсидий на образование</p> <p>Этот показатель был скорректирован в 2015/16 году</p>
<p>1.3.5 Уменьшение среднего количества возвращаемых в миссии требований о выплате субсидий на образование (2012/13 год: 4 процента; 2013/14 год: менее 12 процентов; 2014/15 год: менее 11 процентов)</p>	<p>18 процентов от общего числа требований о выплате субсидий на образование было возвращено в миссии для внесения исправлений или представления дополнительных сведений</p> <p>Центр принимает меры для сокращения объема возвращаемых требований путем организации для сотрудников и координаторов по вопросам оформления субсидий на образование в миссиях подготовки, касающейся требований к представлению заявок на субсидии на образование</p>

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
<p>Оформление 6000 требований о выплате субсидий на образование (1791 из МООНСДРК, 1197 из МООНЮС, 2048 из ЮНАМИД, 6 из ЮНИСФА, 329 из ЮНСОА и МООНСОМ, 64 из ОПООН4МЦАР, 90 из ОООНБ и 475 из</p>	<p>6 599</p>	<p>требований было оформлено</p> <p>МООНВБ — 32, МИНУСКА — 232, МООНСДРК — 1169, Региональный центр обслуживания в Эн-теббе — 119, ЮНАМИД — 1668, ЮНИСФА — 151, МООНЮС — 1070, ЮНСОА — 421, МООНСОМ — 31 и другие миссии — 1706</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
других структур Организации Объединенных Наций)		(на ООНКИ, МИНУСМА и МООНЛ приходится более 70 процентов требований о выплате субсидий на образование со стороны структур, не являющихся клиентами Центра)

**Ожидаемое достижение 1.4:** эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур со стороны Регионального учебно-конференционного центра

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.4.1 Сохранение достигнутого уровня участия в мероприятиях Регионального учебно-конференционного центра (2012/13 год: в мероприятиях Регионального центра обслуживания участвовал 6391 человек; 2013/14 год: 6000; 2014/15 год: 6000)	<p>Достигнуто: профессиональной подготовкой и конференционным обслуживанием были охвачены 6198 участников</p> <p>Большее число участников объясняется более активным использованием имеющихся возможностей для проведения совещаний и организации профессиональной подготовки по проекту «Умоджа», а также обязательных учебных занятий, в частности по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и по вопросам этики, для всех сотрудников, работающих на Базе материально-технического снабжения в Энтеббе</p>
1.4.2 Соблюдение установленных сроков реагирования на запросы о проведении учебных мероприятий, полученные Региональным учебно-конференционным центром (2012/13 год: 47 процентов в течение 24 часов; 2013/14 год: 98 процентов в течение 24 часов; 2014/15 год: 98 процентов в течение 24 часов)	<p>88 процентов полученных Региональным учебно-конференционным центром запросов о проведении учебных мероприятий было обработано в течение 24 часов</p> <p>Более низкий показатель объясняется тем, что запросы, поступавшие в конце недели, не могли быть обработаны в течение 24 часов</p>
1.4.3 Сохранение прежней степени удовлетворенности услугами у участников мероприятий по учебной подготовке (2012/13 год: 28 процентов участников удовлетворены или более чем удовлетворены; 2013/14 год: 99 процентов участников удовлетворены или более чем удовлетворены; 2014/15 год: 99 процентов участников удовлетворены или более чем удовлетворены)	<p>По данным опроса, проведенного в марте 2015 года, 84 процента участников были удовлетворены услугами. Это самый высокий показатель степени удовлетворенности получателей услуг, оказываемых Центром</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Организация 250 региональных учебных мероприятий и конференций с участием 6000 сотрудников региональных миссий (1886 из МООНСДРК, 1037 из МООНЮС, 2799 из ЮНАМИД, 104 из ЮНИСФА, 67 из ЮНСОА, 26 из МООНСОМ, 45 из ОПООНМЦАР и 36 из ОООНБ)	249	учебных мероприятий и конференций на региональном уровне с участием 6198 сотрудников действующих в регионе и других миссий было проведено (ОООНБ — 10, МИНУСКА — 112, МООНСДРК — 1362, ЮНАМИД — 181, ЮНИСФА — 314, МООНЮС — 1762, ЮНСОА — 240, Региональный центр обслуживания в Энтеббе — 1236, другие миссии — 981)

**Ожидаемое достижение 1.5:** эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в том, что касается перевозки военнослужащих и полицейских в пределах региона

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.5.1 Своевременная координация рейсов для перевозки военнослужащих и полицейских в пределах региона со стороны Объединенного центра управления транспортом и перевозками (2012/13 год: 839 рейсов; 2013/14 год: 1179; 2014/15 год: 555)	<p>В течение отчетного периода Объединенным центром управления транспортом и перевозками были скоординированы только 123 авиарейса для перевозки военнослужащих и полицейских</p> <p>Более низкий показатель обусловлен тем, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в правила перевозки военнослужащих было внесено изменение, согласно которому перевозка должна осуществляться на ежегодной основе, в связи с чем были увеличены норма и вес провозимого багажа на человека, что сделало невозможным большое количество запланированных перевозок военнослужащих на имеющемся воздушном транспорте</li> <li>б) в феврале и мае 2014 года были расторгнуты контракты на использование самолетов MD-83 и B-737 Combi в ЮНАМИД и МООНСДРК соответственно</li> <li>с) в Западной Африке произошла вспышка Эболы, в результате чего было ограничено использование находящегося в распоряжении МООНЛ самолета B-737 в регионе Восточной Африки для транспортировки военнослужащих, координацию которой осуществлял Объединенный центр управления транспортом и перевозками</li> </ul>
1.5.2 Сокращение времени, необходимого для принятия решений о перевозке военнослужащих и полицейских (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 96 процентов в течение 5 дней и 100 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 95 процентов в течение 5 дней и 100 процентов в течение 10 дней)	Оценка не проводилась. Все запросы обрабатывались в течение установленного срока; вместе с тем в течение отчетного периода инструмента для оценки результативности этой деятельности не существовало. Услуги Объединенного центра управления транспортом и перевозками будут регистрироваться в системе iNEED, которая будет введена в действие к концу периода 2015/16 года и позволит оценивать сроки реагирования на запросы

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Координация 555 авиарейсов для перевозки военнослужащих и полицейских с использованием воздушных средств, зафрахтованных Организацией Объединенных Наций на длительный срок (25 для МООНСДРК, 20 для МООНЮС, 12 для ЮНАМИД и 498 для ЮНСОА)	123	ЮНАМИД — 10, МООНЮС — 30, ЮНСОА — 64, ОООНКИ — 2, МООНЛ — 14, МИНУСМА — 2 и МИНУСКА — 1
Перевозка 19 433 военнослужащих и полицейских (ЮНАМИД — 420 человек, МООНСДРК — 852 человека, МООНЮС — 690 человек, ЮНСОА/АМИСОМ — 17 471 человек)	8 654	ЮНАМИД — 586, МООНЮС — 2072, ЮНСОА — 4340, ОООНКИ — 126, МООНЛ — 1394, МИНУСМА — 93 и МИНУСКА — 43

**Ожидаемое достижение 1.6:** эффективная и действенная поддержка обслуживаемых миссий в организации работы по удовлетворению региональных потребностей в воздушных и наземных перевозках

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.6.1 Выполнение региональных авиарейсов согласно графику (2012/13 год: неприменимо; 2013/14: неприменимо; 2014/15 год: не менее 75 процентов рейсов выполняется по графику)	Оценка не проводилась. В течение отчетного периода инструмента для оценки результативности этой деятельности не существовало. Вместе с тем система управления авиационной информацией, которая находится на заключительном этапе внедрения, станет необходимым инструментом для проведения этой работы в следующем году
1.6.2 Сокращение времени, требующегося для изыскания альтернативных способов транспортировки (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: 95 процентов в течение 5 дней и 100 процентов в течение 10 дней)	Оценка не проводилась. Все запросы обрабатывались в течение установленного срока. Вместе с тем в течение отчетного периода инструмента для оценки результативности этой деятельности не существовало. Услуги Объединенного центра управления транспортом и перевозками будут регистрироваться в системе iNEED, которая будет введена в действие к концу периода 2015/16 года и позволит оценивать сроки реагирования на запросы
1.6.3 Использование возможностей по перевозке пассажиров и грузов на 70 процентов (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: 70 процентов)	Возможности по перевозке пассажиров и грузов были использованы на 62 процента, поскольку сводное расписание региональных полетов было составлено лишь в расчете на оказание поддержки МИНУСКА. Объединенный центр управления транспортом и перевозками не занимался определением летных заданий и играл лишь координирующую роль
1.6.4 Использование 80 процентов летных часов по сравнению с количеством часов, предусмотренных в бюджете (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: 80 процентов)	Неприменимо. После расторжения контрактов на использование самолетов MD-83 и B-737 Combi, которое произошло в начале 2014 года из-за низкого показателя их использования в миссиях, в распоряжении Объединенного центра управления транспортом и перевозками не осталось воздушных судов

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Выполнение 876 региональных авиарейсов (416 для МООНСДРК, 312 для ЮНАМИД и еще 148 авиарейсов по запросу региональных миссий вне установленного графика)	252	<p>рейса согласно сводному графику региональных авиаперевозок, осуществленных в рассматриваемый период, координировались Объединенным центром управления транспортом и перевозками, а именно 251 рейс согласно графику сводных региональных перевозок для МИНУСКА и 1 рейс в поддержку МООНЛ</p> <p>Более низкий показатель объясняется тем, что Объединенный центр управления транспортом и перевозками более не обслуживал региональные авиарейсы МООНСДРК и ЮНАМИД из-за отмены этого требования. В то же время начиная с июня 2014 года Объединенный центр управления транспортом и перевозками обеспечивал для МИНУСКА регулярные авиарейсы, используя самолеты B-737 Combi ЮНСОА и CRJ-200 ЮНИСФА</p>
Выполнение 285 дополнительных (специальных) авиарейсов (2 для МООНЮС, 3 для ЮНИСФА, 264 для ЮНСОА, 10 для ЮНАМИД и еще 6 рейсов по запросу для перевозки высокопоставленных лиц, проведения эвакуации по соображениям безопасности, медицинской эвакуации, а также рейсов по запросу других африканских миссий за пределами региона)	29	<p>Хотя от региональных миссий поступило несколько запросов на выполнение специальных рейсов, Объединенный центр управления транспортом и перевозками не имел возможности оказать им поддержку, поскольку в его распоряжении отсутствовали авиационные средства. Поддержка была оказана следующим миссиям: ЮНСОА — 10 рейсов, МООНЧРЭ — 2 рейса и МИНУСКА — 17 рейсов</p>
Обеспечение перевозки 27 948 пассажиров согласно сводному графику региональных авиаперевозок (МООНСДРК — 13 963 человека, ЮНАМИД — 13 985 человек)	Не выполнено	Объединенный центр управления транспортом и перевозками не имел возможности оказать требуемую поддержку на региональном уровне, поскольку в его распоряжении отсутствовали авиационные средства
Перевозка 2453 пассажиров дополнительными (специальными) авиарейсами (ЮНСОА — 1898 человек, другие миссии — 555 человек)	Не выполнено	Объединенный центр управления транспортом и перевозками не имел возможности оказать требуемую поддержку на региональном уровне, поскольку он не располагал авиационными средствами
Перевозка 1 268 741 кг грузов (ЮНСОА — 1 084 560 кг, ЮНАМИД — 136 557 кг, МООНЮС — 33 647 кг, ЮНИСФА — 13 950 кг)	Не выполнено	Объединенный центр управления транспортом и перевозками не имел возможности оказать требуемую поддержку на региональном уровне, поскольку он не располагал авиационными средствами

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
2513 летных часов (МООНСДРК — 600, ЮНАМИД — 810, МООНЮС — 45, ЮНСОА — 1058)	Не выполнено	В рассматриваемый период налет составил 1131 летный час. Несмотря на раннюю отмену контрактов на эксплуатацию двух воздушных судов, в рассматриваемый период в Объединенном центре управления транспортом и перевозками налет составил в общей сложности 1131 летный час с использованием воздушных судов других миссий в регионе: ЮНСОА — 216, ЮНАМИД — 46, ОООНКИ — 10, МООНЛ — 25, МООНЮС — 83, МИНУСМА — 23, МООНЧРЭ — 6 и МИНУСКА — 721
Осуществление 5 перевозок наземным транспортом (МООНЮС — 3, ЮНИСФА — 2)	Не выполнено	Объединенный центр управления транспортом и перевозками не осуществлял каких-либо перевозок наземным транспортом из-за отсутствия заявок от региональных миссий
Оптимизация региональных транспортных средств	Не выполнено	В отчетный период в распоряжении Объединенного центра управления транспортом и перевозками не было воздушных судов. Региональные миссии разрабатывают и ставят задачи своему парку воздушных судов в соответствии со своими потребностями
Содействие строительству регионального аэродрома	Не выполнено	Объединенный центр управления транспортом и перевозками не получал запросов на предоставление услуг от обслуживаемых миссий. Вместе с тем Объединенный центр управления транспортом и перевозками оказал МИНУСКА содействие в составлении описания объема работ по техническому обслуживанию наземного транспорта для международного аэропорта Мпоко в Банги и проведении проверки состояния аэродромов
Заключение регионального контракта на техническое обслуживание летательных аппаратов за пределами районов действия миссий	Не выполнено	Работы, представленные Объединенным центром управления транспортом и перевозками для технической проверки, находятся в стадии выполнения
Заключение регионального контракта на техническое обслуживание транспортных средств за пределами районов действия миссий	Не выполнено	Региональный контракт на техническое обслуживание транспортных средств не был заключен, поскольку миссии все еще продолжают выполнять свои собственные программы технического обслуживания. Заключение этого контракта не было предусмотрено бюджетом на 2015/16 год

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Консолидация региональных программ технической подготовки в области перевозок	Не выполнено	Объединенный центр управления транспортом и перевозками был не в состоянии осуществить это мероприятие ввиду того, что миссии по-прежнему осуществляли свои собственные программы технической подготовки. Предполагается, что Объединенный центр возьмет эту функцию на себя, как только истечет срок действия заключенных миссиями контрактов на проведение учебной подготовки с внешними поставщиками услуг

**Ожидаемое достижение 1.7:** повышение степени удовлетворенности обслуживаемых структур

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
1.7.1 Обеспечение степени удовлетворенности обслуживаемых миссий на уровне не менее 80 процентов (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 88 процентов; 2014/15 год: 80 процентов)	По данным опроса, проведенного в марте 2015 года, 66 процентов клиентов были удовлетворены качеством услуг
1.7.2 Обеспечение степени удовлетворенности стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, на уровне не менее 80 процентов (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: 80 процентов)	В отчетный период этот показатель не отслеживался, поскольку в Объединенном центре управления транспортом и перевозками отсутствовали воздушные суда и он не мог продолжать обеспечивать перемещение воинских и полицейских контингентов. Продолжался поиск подходящего воздушного судна, с тем чтобы Объединенный центр мог возобновить операции по перевозке воинских контингентов. Таким образом, этот показатель будет отслеживаться только в 2015/16 году

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение двух анализов степени удовлетворенности обслуживаемых структур и двух обследований степени участия сотрудников	Выполнено	В 2014/15 году были проведены два анализа степени удовлетворенности обслуживаемых структур и два анализа степени участия сотрудников

---

**Ожидаемое достижение 1.8:** эффективное и действенное оказание финансовых услуг обслуживаемым структурам
 

---

*Запланированные показатели достижения результатов*
*Фактические показатели достижения результатов*


---

1.8.1 Соблюдение сроков оплаты текущих счетов поставщиков (2012/13 год: 86,8 процента в течение 28 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 27 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 27 дней)

75 процентов счетов были оплачены в течение 27 дней. Региональный центр обслуживания в Энтеббе не смог достичь этой цели в полном объеме, поскольку имели место задержки с приемом грузов и контролем их качества, поставки не в полном объеме и представление неполных документов о доставке и оплате со стороны соответствующих поставщиков. Центр полагался на обслуживаемые миссии в том, что касается своевременного выполнения этих задач

1.8.2 Соблюдение сроков обработки поступающих от персонала требований (2012/13 год: 89 процентов в течение 28 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 21 дня; 2014/15 год: 98 процентов в течение 21 дня)

60 процентов поступивших от персонала требований были обработаны в течение 21 дня, что представляет собой значительное улучшение по сравнению с предыдущим циклом (30 процентов). Центр не смог достичь этой цели в полном объеме в силу того, что сотрудники представляли не все подтверждающие документы, и из-за недостаточного объема обязательств по финансированию

1.8.3 Сохранение практики получения от поставщиков скидок за своевременную оплату счетов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: получение от поставщиков скидок за своевременную оплату соответствующих счетов в 100 процентах случаев)

В 96 процентах случаев от поставщиков были получены скидки за своевременную оплату соответствующих счетов. Более низкий показатель обусловлен задержками в направлении соответствующих счетов в Центр

1.8.4 Сокращение времени обработки электронных банковских переводов (2012/13 год: 97 процентов в течение 3 дней; 2013/14 год: 97 процентов в течение 3 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 3 дней)

79 процентов электронных банковских переводов было обработано в течение 3 дней, а 95 процентов — в течение 5 дней. Неполное достижение этой цели было обусловлено переходным процессом и проведением необходимой учебной подготовки в связи с внедрением системы «Умоджа»

1.8.5 Соблюдение сроков начисления персоналу ежемесячной заработной платы и выплаты надбавок (2012/13 год: 99,8 процента в течение 5 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 5 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 5 дней)

Достигнуто. Ежемесячная заработная плата начислялась персоналу в течение 5 дней в 100 процентах случаев

1.8.6 Поддержание достигнутого уровня удовлетворенности финансовыми услугами (2012/13 год: обработка требований — 13 процентов; начисление заработной платы — 21 процент; услуги поставщиков — 16 процентов; 2013/14 год: 80 процентов; 2014/15 год: 80 процентов)

Не проводилось никаких конкретных обследований в отношении финансовых услуг после реорганизации Регионального центра обслуживания в Энтеббе в соответствии с категориями услуг, которые охватывают как финансовые, так и кадровые услуги

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка ежемесячных финансовых ведомостей для МООНЮС, МООНСДРК, ЮНАМИД, ЮНИСФА, ЮНСОА, ОПООНМЦАР, ОООНБ и МООНСОМ в соответствии с МСУГС	Выполнено	Были подготовлены 74 финансовые ведомости в соответствии с МСУГС: МООНЮС — 12, ЮНАМИД — 12, МООНСДРК — 12, ЮНИСФА — 12, МИНУСКА — 8, ЮНСОА — 4 и МООНВБ/ОООНБ — 14
Выплаты по 50 000 требований персонала (15 716 из МООНСДРК, 8644 из МООНЮС, 23 323 из ЮНАМИД, 868 из ЮНИСФА, 555 из ЮНСОА, 221 из МООНСОМ, 374 из ОПООНМЦАР и 299 из ОООНБ)	32 969	<p>требований было обработано в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, включая 9943 требования международных сотрудников, 7382 требования военнослужащих, 3983 требования добровольцев Организации Объединенных Наций и 11 661 требование национальных сотрудников</p> <p>МИНУСКА/ОПООНМЦАР — 933, МООНСДРК — 13 882, ЮНАМИД — 8143, МООНВБ — 10, ЮНИСФА — 384, Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер — 47, МООНЧРЭ — 928, ЮНСОА/МООНСОМ — 1136 и МООНЮС — 7506</p> <p>Более низкий показатель объясняется меньшим числом требований, полученных в отчетный период</p>
Выплаты 3940 международным сотрудникам (1121 из МООНСДРК, 1019 из МООНЮС, 1286 из ЮНАМИД, 127 из ЮНИСФА, 178 из ЮНСОА, 71 из МООНСОМ, 77 из ОПООНМЦАР и 61 из ОООНБ)	2 913	<p>Выплаты на основе местных платежных ведомостей обрабатывались в среднем для 2913 международных сотрудников ежемесячно для следующих структур, являющихся клиентами Центра: МООНСДРК — 806, ЮНАМИД — 756, МООНЮС — 675, МООНВБ — 31, МИНУСКА — 322, ЮНИСФА — 112, ЮНСОА — 150, МООНЧРЭ — 60 и Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер — 1. Этот средний показатель учитывает фактическое число сотрудников, получающих заработную плату в миссиях, и количество задействованных сотрудников в каждой миссии</p>
Выплаты 8500 национальным сотрудникам (3166 из МООНСДРК, 1630 из МООНЮС, 3363 из ЮНАМИД, 89 из ЮНИСФА, 71 из ЮНСОА, 28 из МООНСОМ, 86 из ОПООНМЦАР и 68 из ОООНБ)	7 097	<p>Выплаты на основе местных платежных ведомостей обрабатывались в среднем для 7097 национальных сотрудников. Этот средний показатель по месяцам учитывает следующее число сотрудников: МООНСДРК — 2712, ЮНАМИД — 2843, МООНЮС — 1246, МООНВБ — 42, МИНУСКА — 130,</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Выплаты 13 000 негражданским сотрудникам (3391 из МООНСДРК, 1064 из МООНЮС, 8319 из ЮНАМИД и 226 из ЮНИСФА)	4 053	ЮНИСФА — 45, ЮНСОА — 68, МООНЧРЭ — 10 и Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер — 1. В нем учитывается только фактическое число сотрудников, получающих заработную плату в миссиях, и количество задействованных сотрудников в каждой миссии  Выплаты суточных участников миссий ежемесячно обрабатывались в среднем для 4053 негражданских сотрудников, включая сотрудников гражданской полиции, военных наблюдателей и штабных офицеров в обслуживаемых миссиях, а именно следующее число сотрудников: МООНСДРК — 901, ЮНАМИД — 1522, МООНЮС — 906, МИНУСКА — 499, ЮНИСФА — 213 и ЮНСОА — 12. В этом среднем показателе учитывается общее число негражданских сотрудников, получающих платежи на местах. В данные платежи не входит суточное денежное довольствие, выплачиваемое военнослужащим воинских контингентов и сотрудникам сформированных полицейских подразделений
Выплаты 1800 добровольцам Организации Объединенных Наций (619 из МООНСДРК, 543 из МООНЮС, 598 из ЮНАМИД, 31 из ЮНИСФА, 5 из ОПООНМЦАР и 4 из ОООНБ)	1 867	Выплаты денежного довольствия ежемесячно обрабатывались в среднем для 1867 добровольцев Организации Объединенных Наций в миссиях, являющихся клиентами Центра, а именно для следующего числа сотрудников: МООНСДРК — 713, ЮНАМИД — 293, МООНЮС — 651, МООНВБ — 9, МИНУСКА — 84, ЮНИСФА — 38, ЮНСОА — 16 и МООНЧРЭ — 63; в данном случае учитывается фактическое число добровольцев Организации Объединенных Наций, получающих часть заработной платы на основе местных платежных ведомостей в миссиях, и количество задействованных сотрудников в каждой миссии
Платежи 6000 индивидуальным подрядчикам (2000 из МООНСДРК, 2000 из МООНЮС, 1800 из ЮНАМИД, 75 из ЮНИСФА и 125 из ЮНСОА)	16 779	Региональный центр обслуживания в Энтеббе обработал следующее число платежей для индивидуальных подрядчиков в миссиях: МИНУСКА — 308 (2 процента), МООНСДРК — 2844 (17 процентов), ЮНСОА — 1108 (7 процентов), ЮНАМИД — 10 504 (63 процента), ЮНИСФА — 335 (2 процента),

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Платежи 5400 поставщикам (1350 из МООНСДРК, 1125 из МООНЮС, 1260 из ЮНАМИД, 405 из ЮНИСФА, 900 из ЮНСОА, 225 из ОПООНМЦАР и 135 из ОООНБ)	1 705	МООНЮС — 1277 (8 процентов) и другие миссии — 403 (2 процента)  Было обработано следующее число платежей для поставщиков: МООНСДРК — 517 (30 процентов), МООНЮС — 353 (21 процент), ЮНСОА — 217 (13 процентов), МИНУСКА — 187 (11 процентов), ЮНАМИД — 184 (11 процентов), ЮНИСФА — 133 (8 процентов), ОООНБ — 58 (3 процента), Региональный центр обслуживания в Энтеббе — 36 (2 процента) и МООНЧРЭ — 20 (1 процент)

**Ожидаемое достижение 1.9:** эффективное и действенное оказание кадровых услуг обслуживаемым структурам

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.9.1 Соблюдение срока завершения процедуры оформления на работу/обработки предложений о работе по запросу обслуживаемых миссий в рамках делегированных полномочий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: обработка 98 процентов заявок о приеме на работу в течение 90 дней)	76 процентов заявок о приеме на работу было обработано в течение 90 дней  Центр не смог достичь этой цели в полном объеме, поскольку имели место задержки с получением ответов кандидатов, обработкой медицинских документов и получением одобрения со стороны руководителей
1.9.2 Соблюдение срока утверждения выплат причитающихся персоналу пособий и льгот (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 14 дней)	90 процентов выплат, причитающихся международным и национальным сотрудникам, было утверждено в течение 14 дней
1.9.3 Соблюдение срока оплаты путевых расходов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 14 дней, 100 процентов в течение 20 дней)	46 процентов заявок на оплату путевых расходов было обработано в течение 14 дней, а 71 процент — в течение 20 дней  Более низкий показатель обусловлен задержками в получении ответов от сотрудников
1.9.4 Соблюдение срока выплаты субсидий при назначении на службу (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 5 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 5 дней)	89 процентов субсидий при назначении на службу было обработано в течение 5 дней

## Запланированные показатели достижения результатов

## Фактические показатели достижения результатов

1.9.5 Своевременное завершение процедуры продления контрактов для начисления заработной платы в соответствии со всеми рекомендациями и документами системы электронной аттестации (e-pegformance), полученными от обслуживаемых миссий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 100 процентов; 2014/15 год: 100 процентов)

1.9.6 Соблюдение срока оформления окончательного расчета при прекращении службы и учета рабочего времени и присутствия на работе в отношении увольняющихся сотрудников (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 30 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 30 дней)

1.9.7 Соблюдение срока оформления билетов для официальных поездок (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 7 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 7 дней)

1.9.8 Соблюдение требования о приобретении билетов для сотрудников за 16 календарных дней до начала официальной поездки (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 75 процентов; 2014/15 год: 75 процентов)

1.9.9 Поддержание соответствующей степени удовлетворенности обслуживаемых структур кадровым обслуживанием (2012/13 год: 15 процентов — набор персонала и зачисление в штат; 40 процентов — оформление поездок; 48 процентов — кадровое обслуживание; 2013/14 год: 90 процентов; 2014/15 год: 90 процентов)

96 процентов контрактов (национальных и международных сотрудников) было своевременно продлено для целей начисления заработной платы

Отслеживать этот показатель не представлялось возможным. Оформление окончательного расчета при прекращении службы и учет рабочего времени и присутствия на работе осуществляются вручную с использованием различных систем, в связи с чем анализ и отслеживание не проводились

92 процента билетов было обработано в течение 7 дней после подачи заявки

63 процента билетов было оформлено за 16 дней до отъезда или раньше. Этот показатель улучшился по сравнению с периодом 2013/14 годов, поскольку Центр продолжает обеспечивать соблюдение политики в отношении поездок, взаимодействуя с обслуживаемыми миссиями и сотрудниками

Не проводилось никаких конкретных обследований в отношении кадровых услуг после реорганизации Центра в соответствии с категориями услуг, которые охватывают как финансовые, так и кадровые услуги

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Направление 1299 предложений по международным должностям (370 в МООНСДРК, 336 в МООНЮС, 424 в ЮНАМИД, 42 в ЮНИСФА, 59 в ЮНСОА, 23 в ПОООНС, 25 в ОПООНМЦАР и 20 в ОООНБ)	877	случаев прибытия было оформлено в отчетный период: МООНВБ — 44, МИНУСКА — 370, МООНСДРК — 68, ЮНАМИД — 123, ЮНИСФА — 30, МООНЮС — 109, ЮНСОА — 25, МООНЧРЭ — 24, Региональный центр обслуживания в Энтеббе — 63 и другие миссии — 21
Продление 12 000 контрактов национальных и международных сотрудников (4136 в МООНСДРК, 2554 в МООНЮС, 4485 в ЮНАМИД, 208 в ЮНИСФА, 240 в ЮНСОА, 95 в ПОООНС, 157 в ОПООНМЦАР и 125 в ОООНБ)	3 696	контрактов было продлено, включая 3212 контрактов международных сотрудников и 484 контракта национальных сотрудников МООНВБ — 6, МИНУСКА — 435, МООНСДРК — 1175, ЮНАМИД — 1056, ЮНИСФА — 14, МООНЮС — 911, ЮНСОА — 8, МООНЧРЭ — 42, Региональный центр обслуживания в Энтеббе — 47 и другие миссии — 2
Выплата 750 субсидий при назначении на службу (350 в МООНСДРК, 350 в МООНЮС и 50 в ЮНИСФА)	885	субсидий при назначении на службу было обработано МООНВБ — 18, МИНУСКА — 424, МООНСДРК — 152, ЮНАМИД — 60, ЮНИСФА — 40, МООНЮС — 122, ЮНСОА — 44, МООНЧРЭ — 2 и Региональный центр обслуживания в Энтеббе — 23
Утверждение 40 001 выплаты субсидий и пособий (13 787 в МООНСДРК, 8513 в МООНЮС, 14 951 в ЮНАМИД, 693 в ЮНИСФА, 799 в ЮНСОА, 318 в ПОООНС, 523 в ОПООНМЦАР и 417 в ОООНБ)	55 041	выплата субсидий и пособий была утверждена: МООНВБ — 422, МИНУСКА — 4401, МООНСДРК — 17 530, ЮНАМИД — 8936, ЮНИСФА — 2251, МООНЮС — 18 359, ЮНСОА — 1753, МООНЧРЭ — 946, МООНСОМ и Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер — 443
Оформление 15 001 авиабилета, в том числе гражданскому персоналу, военнослужащим и полицейским (4028 в МООНСДРК, 2095 в МООНЮС, 8061 в ЮНАМИД, 334 в ЮНИСФА, 222 в ЮНСОА, 88 в ПОООНС, 96 в ОПООНМЦАР и 77 в ОООНБ)	16 852	билета было оформлено МООНВБ — 31, МИНУСКА — 2218, МООНСДРК — 3978, ЮНАМИД — 5643, ЮНИСФА — 793, МООНЮС — 3320, ЮНСОА — 456, МООНЧРЭ — 315 и Региональный центр обслуживания в Энтеббе — 98

**Ожидаемое достижение 1.10:** эффективная и действенная поддержка обслуживаемых миссий в области информационных технологий

*Запланированные показатели достижения результатов*

*Фактические показатели достижения результатов*

1.10.1 Совершенствование процедуры выставления счетов за телефонные услуги благодаря созданию региональной структуры и стандартизации (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: обработка 97 процентов телефонных счетов в течение 7 дней с момента получения проверенных счетов пользователей, 100 процентов — в течение 15 дней с момента получения проверенных счетов пользователей)

Внедрение приложения для выставления электронных счетов за телефонную связь, проведение приемочных испытаний программного обеспечения и унификация выставления счетов за телефонную связь были завершены на 90 процентов. С октября 2014 года 100 процентов телефонных счетов было обработано либо в течение 7 дней с момента получения проверенных счетов пользователей, либо в течение 15 дней с момента получения проверенных счетов пользователей

1.10.2 Улучшение функциональных характеристик сети для миссий посредством централизованного управления и контроля на уровне Технологического центра (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 99 процентов продуктивной эксплуатации сети в месяц)

В период 2014/15 года все еще продолжалось строительство Регионального технологического центра, и общестроительные работы были завершены только в июне 2015 года. Региональный технологический центр планируется ввести в эксплуатацию в 2015/16 финансовом году

1.10.3 Соблюдение сроков реагирования на чрезвычайные происшествия и оформление заявок на обслуживание (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: обработка 100 процентов всех сообщений о происшествиях и заявок на обслуживание в течение 3 часов)

98 процентов всех сообщений о происшествиях и заявок на обслуживание было обработано в течение 3 часов

1.10.4 Соблюдение установленных требований в отношении уровня обслуживания в случае чрезвычайных происшествий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: обработка 90 процентов всех заявок о происшествиях в зависимости от степени приоритетности (критическая степень: время устранения проблемы — 3 часа; высокая степень: время устранения проблемы — 6 часов; средняя степень: время устранения проблемы — 12 часов; низкая степень: время устранения проблемы — 48 часов)

96 процентов всех заявок о происшествиях было обработано в зависимости от степени их приоритетности

В отчетный период было зафиксировано следующее среднее время обработки заявок о происшествиях в зависимости от степени приоритетности: критическая степень — 5,23 часа, высокая степень — 10,21 часа, средняя степень — 2,77 часа и низкая степень — 1,35 часа. В отчетный период 99 процентов всех заявок имели среднюю степень приоритетности

1.10.5 Соблюдение установленных требований в отношении обработки заявок на обслуживание (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год:

86 процентов всех заявок на обслуживание было обработано в зависимости от степени их приоритетности. В отчетный период 99 процентов всех заявок имели среднюю степень приоритетности в системе “iNeed”, а оставшиеся заявки име-

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
<p>обработка 90 процентов всех заявок на обслуживание в зависимости от степени приоритетности (критическая степень: время устранения проблемы — 2 часа; высокая степень: время устранения проблемы — 4 часа; средняя степень: время устранения проблемы — 24 часа; малая степень: время устранения проблемы — 48 часов)</p>	<p>ли критическую степень приоритетности</p>
<p>1.10.6 Повышение степени удовлетворенности обслуживаемых структур услугами региональной службы информационно-коммуникационных технологий (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: показатель удовлетворенности клиентов — 90 процентов)</p>	<p>По данным опроса, проведенного в марте 2015 года, 84 процента клиентов были удовлетворены качеством услуг</p>
Запланированные мероприятия	<p>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено) Примечания</p>
<p>Координация проектов и услуг в области информационно-коммуникационных технологий в регионе в рамках единой управленческой структуры</p>	<p>Выполнено Региональная секция информационно-коммуникационных технологий занималась осуществлением разработанного Отделом информационно-коммуникационных технологий стратегического руководства, региональных планов работы и мандатов конкретных миссий. Региональная секция информационно-коммуникационных технологий проводила различные учебные мероприятия для военнослужащих и гражданских сотрудников региональных миссий. Во всем регионе были внедрены программный комплекс для полевой поддержки и другие централизованные общеорганизационные приложения</p>
<p>Определение основных функций региональной структуры по информационно-коммуникационным технологиям для координации соответствующих проектов и услуг</p>	<p>Выполнено Региональная секция информационно-коммуникационных технологий внедрила автоматизированные системы в рамках совершенствования рабочих процессов во всех миссиях в Восточной Африке (информационная система полевой поддержки, “eBilling”, “UN SAGE”, “COSMOS”, “COMET”, “iNeed”)</p>
<p>Укрепление региональной информационной безопасности на основе стандартизации</p>	<p>Не выполнено В процессе выполнения. Была завершена оценка степени соблюдения каждой миссией требований, содержащихся в утвержденных Отделом информационно-коммуникационных технологий стратегиях, стандартах и руководствах</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		По состоянию на октябрь 2015 года как оценку степени соблюдения требований, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, так и соответствующую последующую деятельность завершили МИНУСКА, МООНЮС и МООНСДРК, а к июню 2016 года цикл оценки степени безопасности в сфере информационно-коммуникационных технологий и соблюдения требований планируют завершить ЮНИСФА, ЮНСОА и ЮНАМИД
		К июню 2016 года будет завершена оценка степени безопасности и операционной устойчивости в сфере информационно-коммуникационных технологий во всех обслуживаемых миссиях
Внедрение приложения для выставления электронных счетов за телефонную связь, завершение приемочных испытаний программного обеспечения и унификация выставления счетов за телефонную связь	Выполнено	Задача по внедрению приложения для электронного выставления счетов была выполнена на 90 процентов, и в настоящее время это приложение внедряется в МООНСДРК и МООНВБ
Эффективное управление телефонными счетами	Выполнено	Задача выполнена
Создание в Региональном центре обслуживания ресурса для аварийного восстановления данных	Выполнено	Региональная секция информационно-коммуникационных технологий оказала поддержку в ходе перевода персонала МООНВБ из Бурунди в Энтеббе
Направление клиентам Регионального центра обслуживания 12 ежемесячных отчетов о результатах работы	Выполнено	В обслуживаемые миссии направлялись ежемесячные отчеты о результатах работы

**Ожидаемое достижение 1.11:** эффективная и действенная поддержка Регионального центра обслуживания в Энтеббе

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.11.1 Сокращение доли вакантных должностей гражданского персонала до 5 процентов	Фактическая средняя доля вакантных должностей гражданского персонала составила 17,7 процента. В период 2014/15 года в Региональном центре обслуживания в Энтеббе был проведен обзор штатного расписания гражданского персонала, по итогам которого было предложено перевести 68 должностей в категорию национальных сотрудников и упразднить 7 должностей международных сотрудников. В целях выполнения этих рекомендаций набор персонала был приостановлен

<p>1.11.2 Обучение 90 процентов национальных сотрудников навыкам работы с основными общеорганизационными приложениями и непрерывное совершенствование рабочих процессов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо)</p>	<p>Перевод должностей из обслуживаемых миссий был отложен, и большинство должностей было переведено только в феврале 2015 года, в результате чего набор персонала не был завершен к 30 июня 2015 года. Кроме того, в период с декабря 2014 года по июнь 2015 года Региональный центр обслуживания в Энтеббе столкнулся с высокой текучестью кадров</p> <p>Все национальные сотрудники, имеющие доступ к системе общеорганизационного планирования ресурсов, прошли обучение навыкам работы с этой системой, что является предварительным условием для получения доступа к ней. Обучение непрерывному совершенствованию рабочих процессов проводилось в неофициальном порядке в рамках конкретных направлений деятельности по обслуживанию</p>
--	---

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)	Примечания
Направление клиентам Центра 12 ежемесячных отчетов о фактическом заполнении должностей	Выполнено	12 ежемесячных отчетов о фактическом заполнении должностей были подготовлены и направлены в Центральные учреждения
Проведение 2 оценок потребностей в области обучения	Не выполнено	1 оценка потребностей в области обучения была завершена в рассматриваемый период
Проведение 10 учебных занятий по системе «Умоджа»	Выполнено	Был реализован предназначенный для всех сотрудников план обучения работе в системе «Умоджа», включавший проведение различных онлайн-овых и очных занятий
Проведение 5 учебных занятий по непрерывному совершенствованию рабочих процессов	Выполнено	Было проведено 7 семинаров по непрерывному совершенствованию рабочих процессов
Завершение набора сотрудников на вакантные должности	Не выполнено	<p>Фактическая средняя доля вакантных должностей гражданского персонала составила 17,7 процента. В период 2014/15 года в Центре был проведен обзор штатного расписания гражданского персонала, по итогам которого было предложено перевести 68 должностей в категорию национальных сотрудников и упразднить 7 должностей международных сотрудников. В целях выполнения этих рекомендаций набор персонала был приостановлен</p> <p>Перевод должностей из обслуживаемых миссий был отложен, и большинство должностей было переведено только в феврале 2015 года, в результате чего набор персонала не был завершен к 30 июня 2015 года. Кроме того, в период с де-</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		кабря 2014 года по июнь 2015 года Региональный центр обслуживания в Энтеббе столкнулся с высокой текучестью кадров

### III. Показатели использования ресурсов

#### A. Финансовые ресурсы

16. Объем утвержденных ресурсов на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года составил 44 164 600 долл. США. В этот период расходы Регионального центра обслуживания составили 38 552 100 долл. США, а неизрасходованный остаток средств составил 5 612 500 долл. США (брутто), или 12,7 процента.

17. Образование неизрасходованного остатка средств в Центре в 2014/15 году было главным образом обусловлено высокой долей вакантных должностей международных сотрудников ввиду приостановки их набора, поскольку по итогам обзора штатного расписания гражданского персонала было рекомендовано перевести 68 должностей в категорию национальных сотрудников и упразднить 7 должностей международных сотрудников.

18. Кроме того, ресурсы были перераспределены для удовлетворения незапланированных оперативных потребностей, связанных с посвященным финансовым функциям обучением специалистов по процессам на местном уровне в системе «Умоджа», а также потребностей в связи с внедрением услуг по обеспечению безопасности и соблюдения требований в сфере информационно-коммуникационных технологий, с тем чтобы в регионе имелись возможности для обнаружения угроз/смягчения последствий оценки степени защищенности и устранения недостатков и проверки соответствия системы требованиям, включая внедрение программного обеспечения для выставления электронных счетов в шести миссиях в регионе, для того чтобы телефонные счета обрабатывались в централизованном порядке в Энтеббе.

19. Сводная информация о результатах финансовой деятельности за год в разбивке по категориям расходов приводится в таблице 1, а в таблице 2 показано распределение расходов в разбивке по миссиям.

Таблица 1  
**Сводные финансовые показатели, 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года**  
*(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года.)*

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
<b>Гражданский персонал</b>				
Международные сотрудники	25 054,2	21 327,8	3 726,4	14,9
Национальные сотрудники	3 086,3	2 914,2	172,1	5,6
Добровольцы Организации Объединенных Наций	890,6	193,0	697,6	78,3
<b>Итого</b>	<b>29 031,1</b>	<b>24 435,0</b>	<b>4 596,1</b>	<b>15,8</b>
<b>Оперативные расходы</b>				
Консультанты	316,2	113,3	202,9	64,1
Официальные поездки	167,0	449,6	(282,6)	(169,2)
Помещения и объекты инфраструктуры	10 555,1	9 655,9	899,2	8,5
Наземный транспорт	208,2	100,2	108,0	51,9
Морской транспорт	—	8,5	(8,5)	—
Связь	1 431,9	2 157,6	(725,7)	(50,7)
Информационные технологии	2 201,9	1 290,8	911,1	41,4
Медицинское обслуживание	63,7	68,4	(4,7)	(7,3)
Специальное оборудование	—	—	—	—
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	189,5	272,8	(83,3)	(43,9)
<b>Итого</b>	<b>15 133,5</b>	<b>14 117,1</b>	<b>1 016,4</b>	<b>6,7</b>
<b>Валовые потребности</b>	<b>44 164,6</b>	<b>38 552,1</b>	<b>5 612,5</b>	<b>12,7</b>
Поступления по плану налогообложения персонала	2 665,1	2 282,7	382,4	14,3
<b>Чистые потребности</b>	<b>41 499,5</b>	<b>36 269,4</b>	<b>5 230,1</b>	<b>12,6</b>
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	—	—	—	—
<b>Общий объем потребностей</b>	<b>44 164,6</b>	<b>38 552,1</b>	<b>5 612,5</b>	<b>12,7</b>

Таблица 2  
**Распределение расходов в разбивке по миссиям**  
*(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года.)*

Категория	Ассигнования (2014/15 год)	Расходы (2014/15 год)									Неизрасходованный остаток средств	
		МИНУСКА	МООНСДРК	ЮНАМИД	ЮНИСФА	МООНЮС	ЮНСОА	МООНСОМ	ООНБ	ОПООНМЦАР		Всего
Международные сотрудники	25 054,2	—	7 734,7	7 469,5	—	5 469,4	654,2	—	—	—	21 327,8	3 726,4
Национальные сотрудники	3 086,3	415,2	593,9	848,4	—	1 043,0	13,7	—	—	—	2 914,2	172,1
Добровольцы Организации Объединенных Наций	890,6	—	127,6	—	—	65,4	—	—	—	—	193,0	697,6
Консультанты	316,2	—	49,7	1,2	—	41,1	21,3	—	—	—	113,3	202,9
Официальные поездки	167,0	11,9	125,1	191,2	19,5	108,3	(6,4)	—	—	—	449,6	(282,6)
Помещения и объекты инфраструктуры	10 555,1	—	2 325,6	4 340,2	548,8	1 466,4	877,7	9,6	3,2	84,4	9 655,9	899,2
Наземный транспорт	208,2	—	26,3	24,3	5,5	16,6	20,2	0,8	0,3	6,1	100,2	108,0
Морской транспорт	—	—	—	4,1	4,4	—	—	—	—	—	8,5	(8,5)
Связь	1 431,9	—	599,2	720,4	183,8	497,7	155,3	0,7	0,1	0,4	2 157,6	(725,7)
Информационные технологии	2 201,9	—	345,9	559,3	52,5	163,9	131,0	4,1	0,3	32,9	1 290,8	911,1
Медицинское обслуживание	63,7	—	18,6	17,4	4,0	12,0	11,3	0,6	4,3	4,3	68,4	(4,7)
Специальное оборудование	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	189,5	48,3	51,6	71,9	20,4	22,1	56,3	0,3	0,1	1,8	272,8	(83,3)
<b>Всего</b>	<b>44 164,6</b>	<b>475,4</b>	<b>11 998,2</b>	<b>14 247,8</b>	<b>838,9</b>	<b>8 905,9</b>	<b>1 934,6</b>	<b>16,2</b>	<b>5,1</b>	<b>130,0</b>	<b>38 552,1</b>	<b>5 612,5</b>

## В. Людские ресурсы

20. В 2014/15 году для Регионального центра обслуживания в Энтеббе было утверждено в общей сложности 402 должности. В 2014/15 году в Центре был проведен обзор штатного расписания гражданского персонала, по итогам которого было предложено перевести 68 должностей в категорию национальных сотрудников и упразднить 7 должностей международных сотрудников. В ожидании выполнения рекомендаций по итогам обзора штатного расписания гражданского персонала Центр был вынужден приостановить деятельность по набору персонала, что обусловило высокую долю вакантных должностей. Кроме того, перевод должностей из миссий был отложен и большинство должностей было переведено только в феврале 2015 года, в результате чего набор персонала не удалось завершить к 30 июня 2015 года. Также в период с декабря 2014 года по июнь 2015 года Центр столкнулся с высокой текучестью кадров, поскольку большое число сотрудников категории полевой службы и добровольцев Организации Объединенных Наций покинуло Центр ввиду того, что

ожидались перевод международных должностей в категорию национальных и упразднение должностей добровольцев Организации Объединенных Наций.

#### **Фактически заполненные должности**

21. В среднем в рассматриваемый период была фактически заполнена 331 должность гражданских сотрудников при предусмотренных в утвержденном штатном расписании 402 должностях, включая 147 должностей международных сотрудников со средней долей вакантных должностей в 13,5 процента, 175 должностей национальных сотрудников со средней долей вакантных должностей в 84,6 процента по национальным сотрудникам-специалистам и 11,7 процента по национальным сотрудникам категории общего обслуживания и 9 должностей добровольцев Организации Объединенных Наций со средней долей вакантных должностей в 60,9 процента. В таблице 3 указаны соответствующие сводные показатели.

Таблица 3

#### **Фактическая заполненность должностей по категориям персонала**

<i>Категория</i>	<i>Утвержденная численность</i>	<i>Фактическая численность (в среднем)</i>	<i>Доля вакантных должностей (в процентах)</i>
Международные сотрудники	170	147	13,5
Национальные сотрудники			
Национальные сотрудники-специалисты	13	2	84,6
Национальные сотрудники категории общего обслуживания	196	173	11,7
Добровольцы Организации Объединенных Наций	23	9	60,9

## **IV. Анализ разницы<sup>a</sup>**

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Международные сотрудники</b>	3 726,4	14,9

22. Разница обусловлена главным образом более высокой фактической долей вакантных должностей в 13,5 процента, наблюдавшейся в отчетный период, по сравнению с предусмотренной в бюджете долей в 5 процентов. В отчетный период в Региональном центре обслуживания в Энтеббе был проведен обзор штатного расписания гражданского персонала, по итогам которого было предложено перевести 68 должностей в категорию национальных сотрудников и упразднить 7 должностей международных сотрудников. В ожидании выполнения рекомендаций по итогам обзора штатного расписания гражданского персо-

<sup>a</sup> Разница в объеме ресурсов указывается в тысячах долларов США. Анализ разницы проводится в тех случаях, когда она составляет не менее 5 процентов, или 100 000 долл. США.

нала Центр приостановил деятельность по набору персонала на свои вакантные должности. Кроме того, в период с декабря 2014 года по июнь 2015 года Центр столкнулся с высокой текучестью кадров, поскольку большое число сотрудников категории полевой службы покинуло Центр ввиду того, что ожидался перевод международных должностей в категорию национальных. Снижение корректива по месту службы для Энтеббе с 33,4 процента в ноябре 2014 года до 28,4 процента в феврале 2015 года также способствовало сокращению потребностей по категории расходов на международных сотрудников.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Национальные сотрудники</b>	172,1	5,6

23. Разница обусловлена главным образом более высокой фактической средней долей вакантных должностей в 84,6 процента применительно к национальным сотрудникам-специалистам и 11,7 процента применительно к национальным сотрудникам категории общего обслуживания, наблюдавшейся в рассматриваемый период, по сравнению с предусмотренной в бюджете долей вакантных должностей в 5 процентов по этим двум категориям. Высокая доля вакантных должностей по национальным сотрудникам была обусловлена тем, что перевод должностей из обслуживаемых миссий в Региональный центр обслуживания в Энтеббе был отложен: большинство должностей было переведено в феврале 2015 года, в результате чего набор персонала не удалось завершить к 30 июня 2015 года. Сокращение потребностей было частично компенсировано повышением с 1 августа 2014 года ставок окладов национального персонала в Уганде на 9 процентов для национальных сотрудников категории общего обслуживания и 7,5 процента для национальных сотрудников-специалистов по сравнению с предусмотренными в бюджете уровнями.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Добровольцы Организации Объединенных Наций</b>	697,6	78,3

24. Разница обусловлена более высокой фактической долей вакантных должностей добровольцев Организации Объединенных Наций в 60,9 процента по сравнению с предусмотренной в бюджете долей в 5 процентов, что связано с высокой текучестью кадров с декабря 2014 года по июнь 2015 года. По итогам обзора штатного расписания гражданского персонала были определены 17 должностей добровольцев Организации Объединенных Наций (74 процента от разрешенной численности), которые предстояло упразднить с 1 июля 2015 года, в результате чего многие добровольцы Организации Объединенных Наций покинули Региональный центр обслуживания в Энтеббе ввиду того, что ожидалось упразднение их должностей.

	Разница	
	Сумма	В процентах
<b>Консультанты</b>	202,9	64,1

25. Сокращение потребностей обусловлено главным образом тем, что: а) были привлечены один консультант по вопросам бизнес-модели «бережливое производство плюс шесть сигм» на период в один месяц и один подрядчик, занимавшийся системами управления качеством, на трехмесячный период в соответствии с оперативными потребностями по сравнению с предусмотренным в бюджете шестимесячным периодом, а также один руководитель проектов по строительству на период в 12 месяцев (поскольку МООНСДРК взяла на себя ответственность за управление всеми проектами по строительству); и б) Объединенным центром управления транспортом и перевозками не были наняты 2 консультанта, которые, как планировалось, должны были провести для персонала учебную подготовку по вопросам управления парком автотранспортных средств и обращения с опасными грузами, поскольку миссии организовали свои программы технической подготовки без привлечения Центра управления.

	Разница	
	Сумма	В процентах
<b>Официальные поездки</b>	(282,6)	(169,2)

26. Увеличение потребностей было обусловлено дополнительными расходами на официальные поездки в целях содействия обучению специалистов по процессам на местном уровне в системе «Умоджа» и направление сотрудников в Центр для оказания поддержки в соответствии с оперативными потребностями, а также дополнительными расходами на поездки в связи с внедрением системы «Умоджа» в Центре.

	Разница	
	Сумма	В процентах
<b>Помещения и объекты инфраструктуры</b>	899,2	8,5

27. Сокращение объема расходов обусловлено главным образом тем, что: а) не было осуществлено запланированное приобретение офисной мебели для корпусов 1 и 2 Регионального центра обслуживания в Энтеббе из-за задержки с завершением их строительства; б) расходы на общее обслуживание, составившие 41,9 процента, были ниже предусмотренной в бюджете доли в 58,9 процента из-за задержки с началом эксплуатации корпусов 1 и 2 Центра; и с) сократились потребности в возмещении расходов на обеспечение охраны жилых помещений добровольцев Организации Объединенных Наций из-за высокой доли вакантных должностей, наблюдавшейся в рассматриваемый период. Сокращение объема расходов частично компенсировалось: а) арендой двух дополнительных фотокопировальных машин, необходимых для функционирования Центра; б) приобретением расходных материалов для проектов по улучшению условий работы в Центре; и с) потребностями в финансировании, связан-

ными с началом и завершением проектов по строительству, разработанных в предыдущие годы, таких как строительство корпусов 1–4 Регионального центра обслуживания в Энтеббе и Регионального технологического центра.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Наземный транспорт</b>	108,0	51,9

28. Разница обусловлена сокращением расходов на горюче-смазочные материалы и запасные части ввиду сокращения числа автотранспортных средств, находящихся в распоряжении Центра, с 38 до 18, а также снижением фактической средней стоимости топлива до 1,095 долл. США за литр по сравнению с предусмотренной в бюджете ценой в 1,260 долл. США за литр.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Связь</b>	(725,7)	(50,7)

29. Разница обусловлена главным образом приобретением следующего оборудования, на которое не были предусмотрены ассигнования в бюджете: а) двух комплектов беспроводной интернет-связи для расширения зоны охвата такой связью; б) трех станций магистральной наземной радиосвязи МТС-4 ТЕТРА для создания инфраструктуры радиосвязи в целях обеспечения безопасной, надежной и эффективной связи; и с) информационно-коммуникационного оборудования для обеспечения физической безопасности в соответствии с рекомендациями Управления служб внутреннего надзора. Наряду с увеличением потребностей наблюдалось частичное сокращение расходов на коммерческое оборудование ввиду меньшей стоимости выделенных линий связи в 21 180 долл. США на единицу оборудования по сравнению с предусмотренной в бюджете ценой в 25 000 долл. США и сокращением расходов на линии мобильного доступа.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Информационные технологии</b>	911,1	41,4

30. Разница обусловлена главным образом сокращением расходов на услуги в области информационных технологий в связи с тем, что: а) в течение отчетного периода по контрактам работали 12 сотрудников по информационным технологиям по сравнению с предусмотренными в бюджете 16 сотрудниками; б) сократились потребности в службах удаленного доступа по сравнению с предусмотренным в бюджете показателем (50 вместо 220); и с) использовалось меньшее число компьютеров по сравнению с предусмотренным в бюджете показателем (374 вместо 424). Разница также обусловлена сокращением расходов на корпоративные лицензии, которые были приобретены для 374 компьютеров вместо 927, предусмотренных в бюджете, и сокращением расходов на запасные

части и предметы снабжения, поскольку не были приобретены материалы в соответствии с планами для центра обработки данных, который все еще находился на стадии строительства.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
<b>Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование</b>	(83,3)	(43,9)

31. Разница обусловлена главным образом наймом 26 дополнительных индивидуальных подрядчиков, привлеченных для оказания поддержки в очистке накопившихся данных по открытой кредиторской задолженности и выверке банковских счетов по окончании начального этапа внедрения системы «Умоджа» и проводке в 2014/15 году расходов на перевозку грузов в связи с закупкой одного 40-футового контейнера для транспортировки информационно-коммуникационного оборудования, приобретенного в предыдущий финансовый период. Наряду с увеличением потребностей наблюдалось частичное сокращение объема средств, необходимых для покрытия расходов на плату за обучение и соответствующие материалы и услуги, благодаря более активному использованию Регионального учебно-конференционного центра для проведения большей части запланированных учебных мероприятий.

## Приложение IX

### Результаты и выгоды от осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, 2010–2015 годы

#### I. Введение

1. Настоящее приложение представлено во исполнение просьбы Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 69/307, о том, чтобы Генеральный секретарь представил — в контексте его следующего доклада об общем обзоре финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира — подробную информацию об итоговой оценке глобальной стратегии полевой поддержки, включая анализ экономической эффективности, извлеченные уроки, передовую практику и контрольные показатели в отношении информирования о прогрессе и оценки успехов, а также информацию о мероприятиях, планируемых на период после внедрения стратегии, и об их включении в текущую программу работы Секретариата. В документе содержится окончательный вариант оценки на высшем уровне результатов и достижений, связанных с глобальной стратегией полевой поддержки, а также представлена подробная информация о качественных и количественных достижениях и о достижениях в сопоставлении с конечными результатами и ключевыми показателями результатов деятельности, предусмотренными стратегией. Кроме того, в докладе приведена оценка расходов и выгод, связанных со стратегией, за весь период ее осуществления, а также информация о мероприятиях по обеспечению более масштабного учета инструментов и подходов, предусмотренных стратегией, после ее внедрения.

2. В своем пятом ежегодном докладе о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки Комитет по административным и бюджетным вопросам заявил о том, что намерен просить Комиссию ревизоров провести независимую проверку заявленных издержек и количественных выгод глобальной стратегии полевой поддержки, включая инициативу по дальнемагистральным авиаперевозкам пассажиров, и изложить сделанные по ее итогам выводы в своем следующем докладе об операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (см. документ A/69/874, пункт 78). С учетом этого Секретариат представил первоначальные проекты настоящего доклада Комиссии ревизоров, с тем чтобы облегчить для нее оценку результатов и сметных расходов и выгод, связанных с глобальной стратегией полевой поддержки, в ходе ежегодно проводимой Комиссией ревизии деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

#### II. Общие результаты и выгоды

3. Глобальная стратегия полевой поддержки представляет собой рассчитанную на пять лет программу по реорганизации и усовершенствованию поддержки, оказываемой полевыми миссиями, и служит основой для достижения долгосрочных значительных изменений в период интенсивного увеличения масштабов и сложности деятельности полевых миссий Организации Объединенных Наций. Стратегия была задумана как средство решения ряда важнейших проблем, которые возникли в 2009 году в связи с оказанием полевой под-

держки и которые затрудняли работу Департамента полевой поддержки, а именно:

- a) многоаспектные мандаты миссий, в которых не в полной мере были учтены потребности в отношении полевой поддержки в более трудных условиях;
- b) препятствия в деле оперативного предоставления ресурсов для новых миссий;
- c) недостатки механизма оптимизации ресурсов, связанные с тем, что ранее основное внимание уделялось конкретным миссиям, а не глобальному «портфелю» операций;
- d) нехватка возможностей для осуществления процесса развертывания миротворцев, начиная от формирования сил и заканчивая возмещением расходов, перевозками и инфраструктурой;
- e) ограниченные возможности в плане оперативной закупки материальных средств;
- f) высокие показатели доли вакантных должностей и текучести кадров среди гражданского персонала;
- g) увеличение рисков в плане охраны и безопасности в условиях нестабильности; а также
- h) необходимость повышения эффективности помощи в рамках переходного периода по завершении фазы поддержания мира.

4. Как указано в докладе Генерального секретаря (A/64/633), в рамках глобальной стратегии полевой поддержки основное внимание было уделено достижению ряда стратегических целей:

- a) ускорить оказание и повысить эффективность поддержки для операций по поддержанию мира и специальных политических миссий;
- b) обеспечить более рациональное использование ресурсов и повысить подотчетность при одновременном улучшении показателей эффективности и получении экономии за счет эффекта масштаба;
- c) повысить уровень безопасности и качества жизни персонала на местах;
- d) использовать региональный и местный потенциал и уменьшить негативные экологические последствия деятельности полевых миссий.

5. В интересах решения этих проблем общая цель этой стратегии состояла в том, чтобы скорректировать предоставление услуг в интересах оказания более адекватной поддержки в рамках глобального «портфеля» полевых операций посредством обеспечения результативности и эффективности услуг в рамках всего жизненного цикла миссий, и в первую очередь новых миссий, в том числе благодаря лучшей интеграции глобальной архитектуры полевой поддержки, охватывающей Центральные учреждения, центры обслуживания, а также подразделения по поддержке миссий на местах.

6. Реализация этой стратегии осуществлялась по четырем основным направлениям: стратегическое планирование ресурсов и финансирование; люд-

ские ресурсы; переход к модульному принципу обслуживания и управление системой снабжения, а также совместное обслуживание. В ходе осуществления стратегии в отношении каждого направления работы были определены конечные результаты наряду с целевыми показателями, которых необходимо было добиться к 2015 году, и ключевые показатели эффективности для оценки достигнутого прогресса. За пять лет с 2010 года по 2015 год был достигнут существенный прогресс в достижении общих целей глобальной стратегии полевой поддержки.

7. Как указано в пятом периодическом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки (A/69/651) и как это было признано Генеральной Ассамблеей, несмотря на многочисленные практические проблемы, а также создание целого ряда новых миссий в течение последних пяти лет, в рамках осуществления глобальной стратегии полевой поддержки удалось добиться многих положительных результатов и выгод, в частности:

а) новые миссии в настоящее время могут мобилизовать больший объем ресурсов за более короткое время благодаря расширению полномочий на принятие обязательств, а также обеспечению доступа к стратегическим запасам материальных средств для развертывания;

б) поддержка на местах стала более эффективной с точки зрения затрат: средние затраты на одного военного и полицейского понизились на 10 процентов с учетом поправки на инфляцию<sup>а</sup>;

с) планирование на начальном этапе деятельности улучшилось: доля возвращаемых государствам-членам ассигнованных средств в течение первых двух лет после развертывания новых миссий сократилась<sup>б</sup>;

д) структуры по вспомогательному обслуживанию стали более компактными в связи с тем, что утвержденная численность вспомогательных должностей на каждую утвержденную тысячу сотрудников миссии сократилась на 16 процентов, когда было упразднено более 1600 постов вспомогательного персонала на фоне увеличения утвержденной численности военного и полицейского персонала на 12 процентов<sup>с</sup>;

е) также в штате вспомогательного персонала теперь больше национальных сотрудников: их доля в течение периода осуществления глобальной стратегии полевой поддержки возросла с 60 до 64 процентов.

---

<sup>а</sup> Расходы на одного военного и полицейского рассчитываются как общий объем расходов по всем разделам бюджета, поделенный на число военных и полицейских (если финансовый год еще не закончен, то используются сметные показатели). Представлены расчеты за период с 2010/11 года по 2014/15 год.

<sup>б</sup> Например, в трех миссиях, созданных в 2010/11 и 2013/14 годах (ЮНИСФА, МООНЮС, МИНУСМА), в первые два года деятельности неосвоенными остались лишь 1,6 процента ассигнований, тогда как в кластерных миссиях, созданных в предыдущие годы (МИНУРКАТ, ЮНАМИД, ЮНСОА), этот остаток составил более 7 процентов (около 275 млн. долл. США).

<sup>с</sup> Расчеты основаны на утвержденных бюджетах и штатных расписаниях на период с 2010/11 года по 2014/15 год, за исключением ЮНСОА.

f) в период осуществления глобальной стратегии полевой поддержки доля вакансий среди гражданского персонала и текучесть кадров снизилась, соответственно, на четверть и на треть;

g) ориентированность на клиентов в рамках полевой поддержки, оказываемой Организацией Объединенных Наций, повысилась, а степень удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в настоящее время оценивается посредством проведения клиентских опросов (как в Центральных учреждениях, так и в местах службы); кроме того, был создан совет по работе с клиентами в целях более эффективного реагирования на их потребности;

h) за последние пять лет была разработана новая модель предоставления услуг на местах для обеспечения более комплексного подхода к предоставлению услуг полевой поддержки со стороны Центральных учреждений Организации Объединенных Наций, а также центров обслуживания и полевых миссий, как это отражено в таблице 6;

i) в рамках системы общего обслуживания административные службы, отвечающие за транзакции, были переведены из миссий в центры обслуживания. Эти механизмы в настоящее время охватывают более 70 процентов всех сотрудников миссий и позволили добиться экономии за счет эффекта масштаба при одновременном сокращении экологических последствий деятельности миссии и присутствия ее сил безопасности в местах службы в уязвимых районах.

8. Кроме этих масштабных улучшений в рамках выполнения задач глобальной стратегии полевой поддержки были разработаны важные новые инструменты и подходы для оказания поддержки миссиям на начальных этапах и на протяжении всего жизненного цикла миссий, как это отражено в таблице 1.

Таблица 1

**Подходы и инструменты, разработанные в рамках глобальной стратегии полевой поддержки (2010–2015)**

<b>Возможность оперативного получения в больших объемах финансовых средств и ресурсов для развертывания на начальном этапе</b>	Увеличение полномочий на принятие обязательств на сумму в 100 млн. долл. США для новых миссий Возможность немедленного получения стратегических запасов материальных средств для развертывания на сумму до 50 млн. долл. США Усовершенствованная модель финансирования новых миссий
<b>Меры по обеспечению более эффективного расходования средств</b>	Обзоры эффективности использования ресурсов и повышение эффективности составления бюджета в целях долгосрочной экономии средств и предотвращения затрат Надлежащие объемы стратегических запасов материальных средств для развертывания
<b>Набор персонала и кадровое планирование</b>	Стандартизация кадровых реестров, на основе которых в настоящее время осуществляется наем 90 процентов сотрудников

	Регулярное проведение мероприятий по вопросам кадрового планирования, включая девять обзоров по гражданскому персоналу в течение двух лет
<b>Безопасность и качество жизни</b>	Должности переводятся в «семейные» места службы в центрах совместного обслуживания
	Внедрение более четких процессов и политики в области охраны труда и безопасности сотрудников
<b>Совместное обслуживание</b>	Административно-операционное обслуживание, обеспечиваемое несколькими совместными поставщиками услуг, в том числе Региональным центром обслуживания в Энтеббе
	Совместный режим транспортных перевозок среди миссий в Восточной Африке, включая авиационные средства, ротацию военнослужащих, а также региональные коммерческие грузовые перевозки по контрактам
	Начало процесса консолидации услуг, касающихся глобальной геопространственной информации об отдаленных районах и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий
	Уменьшение негативных последствий предоставления услуг в миссиях, действующих в небезопасных и связанных с большими затратами условиях
<b>Управление снабжением и активами</b>	Разработка стратегии и плана управления системой снабжения с четырьмя выбранными имплементационными проектами
	Повышение эффективности системы управления запасами активов
	Центральный центр обмена информацией в Глобальном центре обслуживания с целью повышения эффективности использования активов
<b>Иновационные методологии заключения контрактов</b>	Новые механизмы использования воздушного транспорта в связи с развертыванием и ротацией военного и полицейского персонала численностью 300 000 человек в год
	Разработка региональных контрактов на использование воздушного транспорта для оказания коммерческих услуг по материально-техническому обеспечению и перевозкам в Восточной Африке
	Новые глобальные механизмы обслуживания «под ключ» по поставке топлива на общую сумму более 500 млн. долл. США в год
	Новые контрактные механизмы в целях повышения качества продуктового довольствия на сумму свыше 300 млн. долл. США в год
<b>Возможность получения экстренной оперативной поддержки</b>	Использование на экспериментальной основе услуг государств-членов и коммерческих компаний для оперативного развертывания инфраструктуры лагерей «под ключ» и трехстороннее сотрудничество с теми, кто предоставляет войска

	<p>Группы поддержки миссий для задействования резервного потенциала на начальном этапе их деятельности, в ходе реструктуризации, в переходный период и на этапе ликвидации</p> <p>Делегирование новых полномочий на использование ЮНОПС для предоставления услуг по поддержке</p>
<b>Перевод на модульную основу</b>	<p>Стандартизация модульных конструкций для лагерей миссий, в том числе укрепленных конструкций</p> <p>Модульные компоненты для сборки в соответствии с инженерно-техническими проектами лагерей или отдельно стоящие модули для развертывания</p> <p>Инженерно-техническая группа разрабатывает инфраструктурные проекты в соответствии с нуждами конкретной миссии</p> <p>Диверсификация видов жилья, включая новые модели сборных домов, новые типы морских контейнеров и палаточные лагеря</p>

9. Эти инструменты и подходы, разработанные в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, активно использовались в процессе первичного развертывания новых миссий. Начало деятельности МИНУСКА в 2014 году совпало по времени с последним годом осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, в связи с чем появилась ценная возможность использовать предусмотренные стратегией инструменты и подходы. Использование следующих инструментов позволяет продемонстрировать целесообразность и практический характер инноваций в рамках глобальной стратегией полевой поддержки:

- а) расширение полномочий на принятие финансовых обязательств в объеме 59,5 млн. долл. США было запрошено и санкционировано в апреле 2014 года для первоначального периода;
- б) МИНУСКА получила прямой доступ к стратегическим запасам материальных средств для развертывания и задействовала их на сумму более 34 млн. долл. США;
- в) в Бриндизи для лагерей МИНУСКА были разработаны типовые проекты модульных лагерей и 11 типов модулей были развернуты;
- г) для создания инженерного потенциала были применены новаторские подходы, включая одновременное привлечение военных инженеров и сочетание коммерческих лагерных модулей, предоставленных государствами-членами, и готовых к использованию лагерей ЮНОПС.
- е) Региональный центр обслуживания в Энтеббе оказывал поддержку деятельности МИНУСКА с первого дня ее существования, обеспечивая основные административные услуги на основе приоритизации имеющихся у Центра ресурсов. Это позволило избежать затрат и задержек внутри страны, которые в противном случае возникли бы в связи с наймом административного персонала;
- ф) комплексное региональное расписание полетов, координируемых в рамках Регионального центра обслуживания в Энтеббе, было незамедлительно

скорректировано с учетом Банги в качестве одного из пунктов, что позволило Миссии избежать необходимости использовать дополнительно воздушные суда. Региональный центр координировал многочисленные операции по ротации военнослужащих и предоставлял экспертов по управлению перевозками и авиационному транспорту для обследования аэродромов и оказания других услуг;

g) Глобальный центр обслуживания развернул 12 групп поддержки миссий для оказания МИНУСКА помощи на начальном этапе, в том числе по вопросам, касающимся связи, инженерного обеспечения, складского хозяйства, управления имуществом и приемки и инспекции;

h) Группа Глобального центра оказала поддержку в процессе ликвидации товарно-материальных запасов ОПООНМЦАР и с этой целью совместно с Миссией, проводила выверку данных, обеспечивала надлежащую проверку наличия и передачу оборудования из ОПООНМЦАР в МИНУСКА;

i) с миссиями в регионе была достигнута договоренность о передаче избыточного имущества, и от них, в частности от ЮНАМИД, были получены сборные дома, автотранспортные средства и информационно-коммуникационное оборудование, что позволило сократить затраты и ускорить процесс развертывания;

j) геопространственные данные и услуги в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе обслуживание отдаленных районов, а также непосредственная поддержка по запросу, были предоставлены Региональным центром обслуживания в Энтеббе и Глобальным центром обслуживания;

k) с тем чтобы оперативно начать предоставление услуг, соседние миссии и Региональное отделение по закупкам позволили МИНУСКА использовать уже заключенные контракты в регионе, включая поставку топлива и пайков;

l) зафрахтованный на длительный срок широкофюзеляжный самолет использовался для развертывания воинских и полицейских контингентов и вспомогательных подразделений, включая авиационное подразделение и госпиталь уровня II.

10. В целях обеспечения того, чтобы такие инструменты использовались и в будущих миссиях на начальном этапе их существования, следующий вариант Руководства по начальному этапу развертывания миссий, подготавливаемого Департаментом операций по поддержанию мира Департаментом полевой поддержки, будет содержать в себе четкие указания в отношении использования инструментов для тех, кто осуществляет планирование, и для персонала только что созданных миссий. Как указано резолюции 69/309 Генеральной Ассамблеи, государства-члены признали эти достижения и приветствовали прогресс и успехи, в том числе в связи с совместным обслуживанием, достигнутые в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки.

11. Вместе с тем за пять лет осуществления стратегии возникали сложности. На фоне текущих оперативных потребностей порой было сложно уделять постоянное внимание достижению стратегических целей и одновременно решать каждодневные проблемы. В период между 2010/11 годом и 2014/15 годом осу-

шествление глобальной стратегии полевой поддержки продолжилось, несмотря на потребности, связанные с ежегодным развертыванием новых миссий (было создано 14 новых операций по поддержанию мира, специальных политических миссий и других подразделений на местах), а также необходимость оказания поддержки как никогда большому количеству персонала (обслуживание более 175 000 человек утвержденного персонала в 37 полевых миссиях на четырех континентах) и все более сложные условия и многоаспектный контекст на фоне жестких финансовых ограничений. В то же время Департамент полевой поддержки внедрил новые масштабные общеорганизационные системы, такие как «Инспира», МСУГС и «Умоджа», что также требует от Департамента соответствующих ресурсов.

12. Управление на этапе преобразований является трудной задачей для любой крупной организации, особенно для тех, которым необходимо обеспечивать значительный объем оперативной деятельности и удовлетворять потребности в кризисных ситуациях на нескольких континентах. Решение проблем, связанных со значительными структурными и культурными преобразованиями, порой требует больше времени и ресурсов, чем предполагалось на начальном этапе планирования глобальной стратегии полевой поддержки, что привело к некоторым задержкам в достижении конечных результатов. Анализ накопленного опыта представлен ниже в разделе VI настоящего приложения. Опыт, связанный с глобальной стратегией полевой поддержки, может быть использован для осуществления будущих учебных мероприятий Секретариата по управлению преобразованиями, включая глобальную модель предоставления услуг.

13. В этой связи несколько конечных результатов глобальной стратегии полевой поддержки были достигнуты лишь частично. В некоторых случаях осуществление было отложено или было невозможно. Так, например, усилия по расширению концепции Группы поддержки миссии, с ее преобразованием из Глобального центра обслуживания в глобальный механизм, не имели успеха, и в настоящее время идет процесс разработки нового подхода к формированию необходимого потенциала, и этот процесс продолжится и вне глобальной стратегии полевой поддержки. В других случаях, несмотря на мнение Секретариата о том, что такие ценные инструменты следует развивать, некоторые предложения, связанные с глобальной стратегией полевой поддержки, поддержки не получили, в частности:

а) стандартизированная модель финансирования в поддержку усилий по совершенствованию методов составления бюджета не была одобрена в качестве постоянного инструмента планирования новых миссий, несмотря на то, что Секретариат усматривает его важное значение для планирования распределения ресурсов на начальных этапах развертывания миссий;

б) предложение о создании второго центра обслуживания не было утверждено, а подход к расширению совместного обслуживания в полевых миссиях необходимо будет оценить повторно с учетом рассмотрения Генеральной Ассамблеей на ее семидесятой сессии вопроса о глобальной модели предоставления услуг;

в) предложения о передаче определенных функций, в том числе объединение механизма предоставления субсидий на образование для полевых миссий, поддержки не получили.

14. Всесторонняя оценка процесса достижения конечных результатов представлена в разделе III.

### **III. Сведения о прогрессе в достижении контрольных показателей и конечных результатов глобальной стратегии полевой поддержки**

15. Четвертый доклад Генерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/68/637 и Corr.1) содержит формулировки конечных результатов и ожидаемых достижений по каждому из основных компонентов и ключевые показатели достижения результатов (см. также A/69/751/Rev.1, приложение I). В настоящем разделе приводятся итоговые отчетные данные в отношении этих конечных результатов по аналогии с итогами осуществления глобальной стратегией полевой поддержки. В каждом разделе представлен обзор достижения желаемого конечного результата по каждому компоненту, сведения о достижении ключевых показателей результативности, а также резюме проделанной работы в сопоставлении с ожидаемыми достижениями в финансовый период 2014/15 года.

#### **A. Конечная цель стратегического обеспечения ресурсов и управления финансами**

16. В рамках компонента стратегического обеспечения ресурсов и управления финансами в конечном счете предполагалось добиться следующих результатов к концу июня 2015 года:

а) обеспечение сокращения в реальном выражении средних удельных расходов на негражданский персонал в период осуществления глобальной стратегии полевой поддержки;

б) показатели освоения ресурсов полевыми операциями достигли 99 процентов от объема бюджетных ассигнований;

с) во всех полевых миссиях внедрена система финансовой отчетности, соответствующая МСУГС;

д) деятельность на начальном этапе развертывания трех новых миссий по поддержанию мира (МООНЮС, МООННС и МИНУСМА) содействует внедрению стандартизированной модели финансирования и расширению доступа к стратегическим запасам материальных средств для развертывания.

17. Для оценки прогресса, достигнутого в рамках этой стратегии, направленной на достижение сформулированных выше конечных результатов, используются следующие показатели, указанные в таблице 2.

Таблица 2  
**Ключевые показатели результатов деятельности по компоненту стратегического обеспечения ресурсами и финансирования**

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Возможность использования полномочий на принятие обязательств до утверждения мандата миссий по поддержанию мира	Процентная доля миссий по поддержанию мира, имеющих возможность использовать полномочия на принятие обязательств до утверждения их мандата	100 процентов	Выполнено  В 2014/15 финансовом году на основе регулярного бюджета была создана только 1 миссия (МООНЧРЭ), которая имела возможность использовать полномочия на принятие обязательств	Отдел бюджета и финансов полевых операций
Период между принятием резолюции Совета Безопасности и предоставлением ресурсов	Количество дней между принятием резолюции Совета Безопасности и непосредственным утверждением финансирования и кадрового обеспечения (Контролер/Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам/Генеральная Ассамблея, по мере необходимости)	15 дней	Выполнено  МООНЧРЭ: 1 день  Сразу же после принятия резолюции 69/1 Генеральной Ассамблеи об учреждении Миссии 23 сентября 2014 года потребности в ресурсах были удовлетворены за счет средств, выделенных в рамках фонда Генерального секретаря на покрытие непредвиденных и чрезвычайных расходов  Параметры миссии были определены Генеральным секретарем посредством представления идентичных писем от 17 сентября 2014 года на имя председателей Совета Безопасности и Генеральной Ассамблеи  МООНВБ: 5 дней  Непосредственные потребности в ресурсах были удовлетворены за счет средств, выделенных в рамках фонда Генерального секретаря на покрытие непредвиденных и чрез-	Отдел бюджета и финансов полевых операций

Достижение	Показатель	Целевой показатель (30 июня 2015 года)	Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)	Ведущее подразделение
Финансовая отчетность полностью соответствует МСУГС	Заключение по итогам ревизии без оговорок в отношении финансовых ведомостей миссий по поддержанию мира за 2013/14 и 2014/15 годы; специальных политических миссий — за период, закончившийся 31 декабря 2014 года	100 процентов	<p>вычайных расходов, 17 октября 2014 года</p> <p>Передовая группа МООНВБ была учреждена Генеральным секретарем на основе обмена письмами с Председателем Совета Безопасности от 25 сентября 2014 года</p> <p>Выполнено</p> <p>В 100 процентах случаев по итогам ревизии было выдано заключение без оговорок</p>	Отдел бюджета и финансов полевых операций Полевые миссии
Эффективность и сокращение затрат за счет осуществления запланированных мер	<p>Общий объем бюджета в предыдущий период/общее количество обеспеченного финансированием персонала в предыдущий период</p> <p>Общий объем бюджета на текущий период/общее количество обеспеченного финансированием персонала в текущий период с поправкой на инфляцию по данным Организации экономического сотрудничества и развития</p>	Сокращение на 1 процент в год средних удельных расходов на негражданский персонал в номинальном выражении в рамках операций по поддержанию мира	<p>Выполнено</p> <p>Сокращение годовых средних удельных расходов на персонал в период с 2013/14 года по 2014/15 год составило 1 процент</p>	Отдел бюджета и финансов полевых операций
Показатели освоения ресурсов	<p>Совокупные расходы/общий объем бюджета</p> <p>Общий объем списанных обязательств/общий объем обязательств на конец года</p>	После корректировки на сумму списанных обязательств уровень использования ресурсов достиг 99 процентов	<p>Выполнено частично</p> <p>97 процентов</p> <p>Предварительные результаты финансовой деятельности в рамках операций по поддержанию мира за период, закончившийся 30 июня 2015 года, показывают, что, в среднем, показатель освоения</p>	Отдел бюджета и финансов полевых операций

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
			средств составляет 97 процентов (общая сумма недорасходованных средств составила порядка 223 млн. долл. США) от общего объема утвержденных бюджетных средств, и этот показатель не изменился по сравнению с предыдущим годом (2013/14)	

### **Прогресс на пути к конечным стратегическим результатам, которые планируется достичь в 2015 году**

18. В 2014/15 году были отмечены дальнейшие сдвиги на пути к достижению желаемых конечных результатов по нескольким направлениям деятельности. После успешного начала деятельности МИНУСКА в 2013/14 году благодаря утверждению финансовых полномочий на принятие обязательств, самой «молодой» миссией на этапе развертывания, которой оказывает содействие Департамент полевой поддержки, является МООНЧРЭ. Полномочия на принятие обязательств были утверждены сразу же после выхода резолюции, поскольку речь шла об одной из безотлагательных потребностей по важнейшему вопросу с учетом мандата миссии, касающегося борьбы с распространением лихорадки, вызванной вирусом Эбола.

19. Сокращение среднего показателя расходов на одного военного или полицейского по-прежнему является одним из ключевых показателей эффективности использования ресурсов, выделяемых на цели поддержки военного и полицейского персонала в составе операций по поддержанию мира. Были отмечены новые положительные результаты в реальном выражении, когда в 2014/15 году по сравнению с 2013/14 годом удалось добиться снижения еще на 1 процент. В общей сложности в период с 2010/11 года по 2014/15 год затраты из расчета на одного члена миссии сократились на 10 процентов, что свидетельствует о твердой приверженности повышению эффективности и качества обслуживания негражданского персонала.

20. Предварительные результаты финансовой деятельности в рамках операций по поддержанию мира за период, закончившийся 30 июня 2015 года, показывают, что, в среднем, показатель освоения средств составляет 97 процентов (общая сумма недорасхода средств составила порядка 223 млн. долл. США) от общего объема утвержденных бюджетов на 2014/15 год. Если недорасход средств в предыдущие годы был отмечен, в основном, в ЮНИСФА, ЮНАМИД, ОООНКИ, МООНСГ и МООНЛ и был обусловлен различиями в численности развернутого воинского контингента по сравнению с планами развертывания и изменениями в мандатах и кадровом составе, то в недавно закончившийся финансовый год было отмечено общее недорасходование средств в большем числе миссий. Значительная часть недорасходованных средств при-

ходится на МООНЮС (59 млн. долл. США) и ЮНАМИД (58 млн. долл. США), при этом различные суммы неизрасходованных средств в пределах от 20 до 30 млн. долл. США были отмечены в ОООНКИ, МИНУСКА, МООНСГ, ЮНИСФА и МООНЛ. Ряд других миссий также недорасходовали свой бюджет по меньшей мере на 5 процентов, при том что в предыдущие годы они не демонстрировали подобной тенденции.

21. К числу основных факторов, обусловивших недорасходование средств в 2014/15 году в таких крупных миссиях, как МООНЮС, ЮНАМИД и МИНУСКА, относятся колебания в численности развертываемого воинского контингента и оборудования, в первую очередь авиационных средств, по сравнению с предусмотренными в бюджете показателями, при этом бюджетная смета МИНУСКА была составлена с учетом структуры расходов в прошлом, а также наблюдаемой в последнее время динамики развертывания новых миссий. Тем не менее было отмечено общее недорасходование в рамках статей кадровых и оперативных расходов в ОООНКИ, МООНСГ и МООНЛ, а также в целом ряде других миссий, что свидетельствует о более общем контексте, повлиявшем на каждую из этих миссий.

22. После внедрения МСУГС все миссии Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, а также миссии, финансируемые из регулярного бюджета, успешно подготовили финансовые ведомости за 2014/15 год и за декабрь 2014 года соответственно без каких-либо оговорок и согласно МСУГС (после в равной степени успешного периода ввода новой системы в 2013/14 году). Сосредоточение соответствующих функций в Региональном центре обслуживания в Энтеббе по-прежнему является одним из преимуществ при подведении баланса в конце года, поскольку это позволяет обеспечить сфокусированность и стандартизацию процесса подготовки итоговых ведомостей.

23. Стандартизированная модель финансирования не использовалась в течение отчетного периода, поскольку ее применение на постоянной основе санкционировано не было и, в частности, не было санкции на ее использование конкретно при развертывании МИНУСКА, как это было в случае с МООНЮС и МИНУСМА. После ее применения в МООНЮС в течение полного годового бюджетного цикла и в соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 66/243, Секретариат провел обзор накопленного опыта в связи с применением стандартизированной модели финансирования, с тем чтобы установить, достигла ли модель своих главных целей обеспечения финансовой дисциплины, рационализации процедур, директивной прозрачности и гибкости. При внесении изменений в модель была принята во внимание необходимость в большей степени учитывать различные обстоятельства, нередко связанные с теми или иными операциями по поддержанию мира. Эти изменения включали в себя разработку более гибкого подхода на основе нескольких основных факторов, влияющих на выделение ресурсов, для учета в наборе сведений для планирования конкретных миссий, в частности таких данных, как фактическая численность и структура санкционированного негражданского персонала, первоначальная численность гражданского персонала как фактор для учета при планировании и оценке миссий, а также возможность использования имущества из других миссий, фактическое количество и конфигурация воздушных транспортных средств, назначение миссии как многоплановой или сфокусированной на оказании поддержки, а также учет такого фактора, как предполагаемые программные мероприятия, такие как деятельность,

связанная с разминированием, и процесс разоружения, демобилизации и реинтеграции. Результаты этой работы были представлены на рассмотрение Генеральной Ассамблеи в третьем ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки (A/67/633). Несмотря на наличие обновленной информации и конкретные просьбы об утверждении стандартизированной модели финансирования, Генеральная Ассамблея в своей самой последней резолюции по сквозным вопросам 69/307 не приняла эту модель в качестве одного из основных инструментов для использования при составлении бюджета на начальном этапе миссий.

## **В. Конечные результаты в системе управления людскими ресурсами**

24. В рамках компонента управления людскими ресурсами в конечном счете предполагалось добиться следующих результатов к концу июня 2015 года:

а) обеспечение внедрения системы планирования людских ресурсов с учетом опыта, накопленного в ходе анализа кадровой структуры гражданского персонала, что будет содействовать углубленному пониманию нынешних и прогнозируемых потребностей, наряду с созданием механизмов обеспечения оперативной готовности и устранения существующих недостатков и разработкой стандартной модели кадрового обеспечения в поддержку функционирующих и развертываемых миссий;

б) использование реестров кандидатов для заполнения более 90 процентов должностей международного персонала в полевых миссиях и повышение эффективности работы по выявлению пробелов в реестрах на основе планирования кадровых ресурсов и их последующее устранение путем набора профильных специалистов, использования не связанных с персоналом механизмов и задействования кадровых резервов партнеров;

в) поступательная динамика в области набора и удержания на службе женщин;

г) разработка готовой для применения концепции и плана управления кадровыми заменами с упором на кадровые ресурсы руководящего звена;

д) выполнение в полном объеме всей связанной с контрактами работы в целях повышения качества и стабильности кадровых ресурсов на местах;

е) внедрение комплексной системы сбора и обработки информации о людских ресурсах, включающей все данные из систем «Инспира», «Умоджа» и системы полевой поддержки и данных, унаследованных от прошлых систем, при этом во всех функциональных областях применяется один и тот же механизм подготовки отчетности;

ж) в области управления гражданским персоналом полевых миссий обеспечение перехода от выполнения Отделом полевого персонала транзакционных и ориентированных на конкретные рабочие процессы функций к выполнению функций стратегического делового партнера, надзорного органа и источника поддержки, особенно в областях оперативного планирования кадровых ресурсов, стратегического консультационного обслуживания, стратегиче-

ского руководства и надзора за выполнением делегированных полномочий и обязанностей.

25. Для оценки прогресса, достигнутого в рамках этой стратегии, направленной на достижение сформулированных выше конечных результатов, используются следующие показатели, указанные в таблице 3.

Таблица 3

**Ключевые показатели эффективности в области людских ресурсов**

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
Разработана и со- гласована система кадрового планиро- вания	Доработан кадро- вый план и разрабо- тан соответствующий инструментарий	Показатели потребно- стей/возможностей для 100 процентов профес- сиональных групп раз- работаны, анализ проб- лем завершен	Выполнено  Разработана типо- вая форма для гра- фического пред- ставления сведений о спросе и предло- жении  Такая отчетность в настоящее время представляет собой инструмент плани- рования потребно- стей в кадровых ресурсах, преду- сматривающий ежемесячное об- новление, в распо- ряжении пользова- телей в Централь- ных учреждениях и в полевых миссиях посредством си- стемы Unite Connections	Отдел полево- го персонала
	Опрос клиентов в целях составления руководства для специалистов- практиков завер- шен, а его результа- ты опубликова- ны/используются для консультаций с внутренними заин- тересованными сто- ронами (Централь-	Инструменты кадрового планирования испытаны по крайней мере в двух миссиях	Выполнено  Завершена разра- ботка системы кад- рового планирова- ния, а также общих руководящих ука- заний от рабочей группы в Управле- нии людских ре- сурсов	

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
	ные учреждения, миссии)		Руководство для специалистов-практиков представлено главным сотрудникам по вопросам людских ресурсов в январе 2015 года  Руководство по вопросам кадрового планирования на экспериментальной основе использовалось в двух миссиях — ВСООНЛ и ОООНКИ	
Нынешние и прогнозируемые дополнительные кадровые потребности учитываются в качестве элемента планирования замещения должностей	Глобальная стратегия разработана на основе консультаций и данных и утверждена	Первоначальная цель: подготовка квалифицированного перечня сотрудников с охватом 50 процентов работающих международных сотрудников и выявление пробелов по профессиональным группам, классам должностей и квалификации, а также с точки зрения соотношения мужчин и женщин и сочетания языков	Первоначальный целевой показатель не достигнут  Завершение анализа наличия и отсутствия специалистов с необходимыми навыками среди главных сотрудников по вопросам людских ресурсов  В настоящее время проводится анализ наличия специалистов по следующим категориям: директор Отдела поддержки миссии, главный сотрудник Отдела поддержки миссии, заместитель директора Отдела поддержки миссии, заместитель главного сотрудника Отдела поддержки миссии  Анализ пробелов в связи с выходом	Отдел полевого персонала

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
Составленные реестры содержат достаточное число кандидатов для удовлетворения потребностей полевых миссий	Процентная доля кандидатов, отобранных для работы в полевых миссиях с использованием реестров	85–90 процентов	сотрудников на пенсию Выполнено 2014/15 год — 93 процента	Отдел полевого персонала Полевые миссии
Доработка и реализация стратегии информационно-разъяснительной работы с гражданами стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в том числе по должностям старшего уровня	Число партнерских механизмов, разработанных государствами-членами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты	Партнерства созданы по меньшей мере в 30 государствах-членах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	Выполнено Для распространения среди стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, подготовлен набор материалов для информационно-разъяснительной деятельности В общей сложности были определены 24 профессиональные группы, и все соответствующие 24 брошюры уже подготовлены Информационно-разъяснительные совещания «за круглым столом» с участием стран, предоставляющих войска и полицейские контингенты, в целях укрепления партнерских связей прошли в марте 2015 года (приняли участие 60 государств-членов)	Отдел полевого персонала

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
Осуществление проекта «Преодоление гендерного разрыва среди гражданского персонала операций в пользу мира»	Рекомендации в отношении проекта выполнены	Завершена работа по осуществлению трех рекомендаций по проекту  Принята гендерная стратегия полевой работы	Выполнено  Стратегия принята  Завершено графическое оформление видеофильма под названием «Женщины Организации Объединенных Наций: изменяя ситуацию к лучшему»  Разработана и реализуется инициатива по «магистральному продвижению талантливых женщин» на должности уровня Д-1 и Д-2  Проведены выходные собеседования с женщинами, увольняющимися со службы в Организации (на постоянной основе)	Отдел полевого персонала
Управление перераспределением и расстановкой кадров при переходе с одной должности на другую	Процентная доля перераспределенных/удержанных сотрудников	С 90 процентами сотрудников, переводимых на новые участки работы в результате упразднения должностей, сокращения численности персонала или ликвидации миссий, проведены соответствующие беседы и консультации	Выполнено  Эта цель была достигнута, однако, в настоящее время мероприятия продолжают в рамках регулярной работы по аспекту людских ресурсов  Были проведены беседы и консультации примерно с 450 сотрудниками	Отдел полевого персонала
Разработаны концепция и план управления замещением должностей	Завершение разработки критериев и создания базы данных навыков персонала	Завершена подготовка базы данных о навыках персонала и проведен анализ пробелов по	Выполнено  Разработка концепции и плана управления заме-	Отдел полевого персонала

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
	нала для управления кадровыми ресурсами на уровне старшего руководящего звена	5 ключевым должностям (директор Отдела поддержки миссии, главный сотрудник Отдела поддержки миссии, заместитель директора Отдела поддержки миссии, заместитель главного сотрудника по вопросам людских ресурсов	щением должностей завершена, в настоящее время идет применение этой концепции на основе как системного оперативного подхода, так и стратегического долгосрочного механизма согласования кадрового состава Организации с учетом меняющихся потребностей на местах в целях повышения результативности в достижении краткосрочных и долгосрочных задач	
	Сертификация главных сотрудников по вопросам людских ресурсов	Завершена сертификация и перепрофилирование 100 процентов главных сотрудников по вопросам людских ресурсов	Выполнено частично  Перепрофилирование 100 процентов главных сотрудников по вопросам людских ресурсов  Идет сертификация  Разработана рамочная программа по сертификации сотрудников по вопросам людских ресурсов в рамках деятельности по наращиванию потенциала объединенной структуры кадровых ресурсов в полевых миссиях, и эта программа представлена главным сотрудникам по вопросам люд-	

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
			ских ресурсов в ходе глобального совещания этих сотрудников под эгидой Департамента полевой поддержки в январе 2015 года	
			Сертификация должна пройти в период 2015–2018 годов	
Улучшение условий службы персонала на местах	Процентная доля рассмотренных кандидатур сотрудников полевых миссий, имеющих право на получение непрерывных контрактов	Рассмотрено 100 процентов контингента сотрудников, потенциально имеющих на это право	Выполнено	Отдел полевого персонала
	Процентная доля сотрудников, работающих по контрактам, назначения которых не предполагают ограничения	75 процентов сотрудников получили назначения, которые не предполагают ограничений	Выполнено По состоянию на 30 июня 2015 года: статус 5572 сотрудников (86 процентов) определен, и их контракты не предполагают ограничений	
			Статус 900 человек (14 процентов) по-прежнему не определен, и их назначения по-прежнему предполагают ограничения	
Улучшение условий службы персонала, набранного на местной основе	Интеграция персонала, набираемого на местной основе, в систему отбора персонала	100-процентная интеграция персонала, набираемого на местной основе, в систему отбора персонала	Не выполнено Идет процесс рассмотрения стратегических вопросов	Отдел полевого персонала

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
Разработаны систе- мы сбора служеб- ной информации	Ряд контрольных инструментов для информационно- разъяснительной деятельности  Количество подго- товленных докладов о сборе служебной информации и мо- делей	5 контрольных инстру- ментов/докладов о сборе служебной информации	Выполнено  1. Таблица кад- ровых показателей по миссиям  2. Тенденции сокращения чис- ленности персона- ла по категориям  3. Сбалансиро- ванность кадровых реестров с точки зрения спроса и предложения  4. Упорядочение статуса и присут- ствие в реестре  5. Фильтрация данных в рамках проекта «Умод- жа» — отчет о процессе оформле- ния ежегодных от- пусков  6. Таблица пока- зателей процесса набора персонала	Отдел полево- го персонала
Концепция монито- ринга и система подотчетности для кадровых функций на местах	Завершение разра- ботки концепции мониторинга и си- стемы подотчетно- сти для кадровых функций на местах	Распространение кон- цепции мониторинга и системы подотчетности завершено для 100 про- центов полевых миссий  Разработка концепции мониторинга и системы подотчетности заверше- на, и начался этап при- менения на ежегодной основе	Выполнено ча- стично  Проект по подго- товке системы обеспечения под- отчетности и мо- ниторинга нахо- дится на стадии за- вершения  В период до окон- чательного утвер- ждения руковод- ством Департамен- та полевой под- держки таблицы показателей для процесса монито-	Отдел полево- го персонала

<i>Достижение</i>	<i>Показатель</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
			ринга будут рас- пространяться на ежеквартальной основе	
			Планы поездок на объекты в настоя- щее время разраба- тываются, а поезд- ки в целях монито- ринга будут осу- ществляться с начала 2016 года	

### **Прогресс на пути к результатам, которые планируется достигнуть в 2015 году**

26. В течение последних пяти лет осуществления был проделан большой объем работы по целому ряду направлений. Упорядочение структуры, полномочий и обязанностей Отдела полевого персонала было завершено, а передача оставшихся операционных функций структурам за пределами Отдела, такими как миссии, Региональный центр обслуживания в Энтеббе и подразделения Централных учреждений, позволяет Центральным учреждениям играть более стратегическую роль.

27. Был отмечен прогресс в вопросах кадрового планирования: разработано руководство по вопросам кадрового планирования, которое на экспериментальной основе применяется в двух миссиях — ВСООНЛ и ОООНКИ. Обсуждается возможность более широкого применения этого руководства. Рамочная основа для планирования потребностей в кадровых ресурсах была согласована на основе координации с Управлением людских ресурсов.

28. Доля женщин в числе набранных сотрудников в операциях по поддержанию мира увеличилась в период с 2014 года по первую половину 2015 года. Из тех, кто был набран на работу из реестра, а также для заполнения конкретных вакансий, объявленных в 2014 году, доля женщин составила 30 процентов от общего числа отобранных кандидатов, и этот показатель на уровне от С-2 до Д-1 увеличился до 33 процентов. При заполнении вакантных должностей, открывшихся в конце июня 2015 года, женщины составили 33 процента от общего числа отобранных кандидатов, при этом их доля составила 36 процентов для должностей уровня от С-2 до Д-1.

29. Первоначально предусматривалось провести сравнительный анализ имеющихся профессиональных навыков среди 50 процентов всех работающих международных сотрудников, однако стало ясно, что было бы более рационально сосредоточить внимание на важнейших должностях и соответствующих им профессиональных навыках, которые можно было бы эффективно использовать для осуществления всеобъемлющего плана по выявлению пробелов

и увеличению возможностей для найма. В связи с этим было принято решение сосредоточить внимание на должностях, которые были включены в план обеспечения преемственности, то есть на должностях директора Отдела поддержки Миссии, главного сотрудника Отдела поддержки Миссии, заместителя директора Отдела поддержки Миссии, заместителя главного сотрудника Отдела поддержки Миссии и главного сотрудника по вопросам людских ресурсов. Был завершен процесс анализа имеющихся профессиональных навыков и пробелов для должностей главных сотрудников по вопросам людских ресурсов, при этом продолжается работа в отношении других указанных выше функций.

30. Несмотря на то, что все мероприятия по перепрофилированию для главных сотрудников по вопросам людских ресурсов были завершены, их сертификацию все еще продолжается. Разработана рамочная программа по сертификации сотрудников по вопросам людских ресурсов в рамках комплексной инициативы по наращиванию потенциала кадровых структур в полевых миссиях, и эта программа была представлена главным сотрудникам по вопросам людских ресурсов в ходе их глобального совещания в январе 2015 года. Идет работа по внедрению четырехуровневого процесса сертификации (основы работы по вопросам людских ресурсов в рамках полевых миссий, кадровая оперативная деятельность в рамках полевых миссий, стратегические кадровые вопросы в рамках полевых миссий, а также руководство в вопросах людских ресурсов в рамках полевых миссий) в зависимости от уровня полномочий и значимости деятельности специалистов-практиков по вопросам людских ресурсов в полевой миссии. Идет разработка курсов/модулей и мероприятий, прежде всего в целях завершения сертификации на уровне основ кадровой работы в полевых миссиях к декабрю 2015 года, при этом остальные три процесса сертификации пройдут в период с 2015 года по 2018 год.

31. В рамках стратегии информационно-разъяснительной деятельности определено, когда и при каких обстоятельствах следует проводить информационно-разъяснительные кампании с учетом последовательности приоритетов, а именно: а) для заполнения пробелов в реестрах; б) для увеличения числа заявлений, поступающих от женщин, а также с) для увеличения числа граждан стран, предоставляющих войска и полицейские контингенты, а также других стран-доноров. Были разработаны специальные информационно-разъяснительные материалы, в том числе комплект брошюр для 24 официальных профессиональных групп, а также общие обзорные брошюры на шести официальных языках.

32. В целях улучшения условий службы был проведен первый обзор в отношении претендентов на непрерывные контракты. В общей сложности обзор коснулся 2210 сотрудников, работающих в подразделениях на местах. 1460 были признаны имеющими право на получение непрерывных контрактов (обзор охватил 623 сотрудника на должностях категории специалистов и выше, и по его итогам 323 сотрудника получили право на такие контракты; был проведен обзор в отношении 1511 сотрудников категории полевой службы, и право на контракт получили 1076; был проведен обзор в отношении 76 сотрудников категории общего обслуживания, работающих в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи, и право на контракт получил 61 сотрудник). Всем кандидатам, отвечающим требованиям, были предоставлены непрерывные контракты, вступившие в силу 30 сентября 2014 года.

33. Была подготовлена серия докладов о сборе служебной информации в целях содействия контролю за деятельностью в области людских ресурсов. Эти доклады содержат в себе таблицу кадровых показателей по миссиям, отчет о сокращениях по категориям сотрудников, отчет о балансе вакансий и кандидатов в реестре, сведения об этапе урегулирования статуса и членстве в реестре, выверке данных в системе «Умоджа» (включая отчеты с данными о ежегодных отпусках и поездках, утверждении кадровых решений, а также обновленные личные данные сотрудников), а также таблицу данных о найме персонала. В настоящее время Управление людских ресурсов утверждает показатель для контроля оперативности развертывания миссий в рамках подготовки листа оценки кадровой работы, который будет рассматриваться на следующем совещании Группы по обзору результатов работы. Источник данных для этих показателей по-прежнему недоступен, поскольку единственный вид вакантных должностей, информация о которых есть в системе, — это объявления о конкретных вакансиях, а не о вакансиях, заполняемых из реестра, при том что этот механизм используется в более чем 90 процентах случаев найма на должности на местах.

34. Проект по подготовке системы обеспечения подотчетности и мониторинга находится на стадии завершения. В период до окончательного утверждения руководством Департамента полевой поддержки таблицы показателей для процесса мониторинга будут распространяться на ежеквартальной основе. Планы поездок на объекты в настоящее время разрабатываются, а поездки в целях мониторинга будут осуществляться с начала 2016 года.

### **С. Конечные результаты по компоненту системы снабжения и переходу на модульную основу**

35. В рамках компонента системы снабжения и перехода на модульную основу в конечном счете предполагалось добиться следующих результатов к концу июня 2015 года:

а) было обеспечено более эффективное управление на глобальном уровне имуществом, производственными объектами и оборудованием в целях сокращения потерь за счет использования глобальной базы данных для отслеживания движения имущества, в том числе высокостоймых, широко востребованных вспомогательных средств;

б) была оптимизирована доставка грузов из централизованных пунктов снабжения в районах действия миссий, что позволило ускорить поступление предметов снабжения и более полно удовлетворять запросы миссий с учетом их индивидуальных потребностей;

в) была пересмотрена практика глобальных системных контрактов, в частности с учетом обеспечения тщательного планирования закупок и наличия глобальных активов и стратегических запасов материальных средств для развертывания, при этом были созданы условия для ускорения обслуживания за счет более оперативных поставок оборудования и сопутствующих услуг;

г) была обеспечена слаженность работы Департамента полевой поддержки в том, что касается управления цепочкой поставок, чему в значительной степени способствовал переход на использование системы «Умоджа».

e) работа миссий была облегчена в результате сокращения сроков приобретения имущества, производственных объектов и оборудования в том, что касается предметов, закупаемых по системным контрактам в течение всего срока функционирования миссий;

f) миссии по завершении своего функционирования могут своевременно и упорядоченно ликвидировать и утилизировать свое имущество, максимально используя возможности для перераспределения имущества в глобальном масштабе в те миссии, которые в нем нуждаются;

g) миссии имеют возможность использовать и используют типовые проекты, материалы, оборудование и масштабируемые пакеты (модули) вместе с необходимыми и быстро развертываемыми вспомогательными средствами;

h) миссии также имеют возможность использовать и используют в рамках модульных проектов экологически устойчивые способы энерго- и водоснабжения и утилизации отходов;

i) миссии имеют доступ к вспомогательным средствам в целях строительства/установки модулей из различных источников снабжения (коммерческие организации, Организация Объединенных Наций или государства-члены).

36. Для оценки прогресса, достигнутого в рамках этой стратегии, направленной на достижение сформулированных выше конечных результатов, используются следующие показатели:

Таблица 4

**Конечные результаты для компонента цепочки поставок и переход на модульную основу**

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Продолжительность выполнения заказа и сроки доставки	Количество дней с момента выдачи заказа на поставку до момента поставки товаров/услуг	100-процентное соблюдение условий контрактов	Идет разработка инструмента отчетности в рамках системы «Умоджа»	Полевые миссии
Время, требующееся для совершения закупок	Количество дней между подачей заявки и выдачей заказа на поставку	100-процентное соблюдение планов отбора поставщиков, содержащих определение сроков закупок	Идет разработка инструмента отчетности в рамках системы «Умоджа»  (Оба перечисленных ключевых показателя эффективности деятельности включены в перечень в качестве приоритетных требований в отношении сбора служебной информации, обзор кото-	Полевые миссии

Достижение	Показатели	Целевой показатель (30 июня 2015 года)	Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)	Ведущее подразде- ление
Обзор состава стратегических запасов материальных средств для развертывания в целях приведения их в соответствие со спросом миссии и в рамках перехода на модульную основу	Обзор состава за- вершен	Раз в год	<p>рых проводит группа системы «Умоджа». График завершения, к сожалению, пока не готов ввиду отсутствия необходимых значительных массивов данных системы «Умоджа»).</p> <p>Выполнено</p> <p>Состав стратегических запасов материальных средств для развертывания на 2014/15 год утвержден 10 апреля 2015 года</p> <p>Факс (GSC-LSSDSU-Fax-2015-4300) был направлен заинтересованным сторонам 10 апреля 2015 года</p>	Глобальный центр об- служивания
Время реагирования на запросы о поставке из стратегических запасов материальных средств для развертывания, резерва Организации Объединенных Наций и имеющихся в миссиях излишков	Количество дней после получения соответствующей просьбы и дата представления ответа	Для текущих за- явок: 5 рабочих дней	<p>Выполнено частично</p> <p>Ответ на 98 процентов общего числа запросов был представлен в течение 5 рабочих дней</p>	Глобальный центр об- служивания
		Для заявок на единичное наименование: 2 рабочих дня	<p>Выполнено частично</p> <p>Ответ на 98 процентов общего числа запросов был представлен в течение 2 рабочих дней</p>	
		Для составления планов обеспече- ния материаль- ными ресурсами (на начальном этапе развертыва- ния или при из- менении мандата миссии): 5 рабо- чих дней для не- больших миссий	Просьб получено не было	

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
		10 рабочих дней для средних мис- сий	Просьб получено не было	
		20 рабочих дней для крупных мис- сий	Не выполнено МИНУСКА: 21 день	
Время для подго- товки к доставке грузов	Количество дней с момента утвер- ждения наклад- ных на выдачу товаров со склада до момента го- товности груза	30 рабочих дней	Выполнено 100 процентов накладных на выдачу товаров со склада об- работано менее чем за 30 рабочих дней  Стратегические запа- сы материальных средств для разверты- вания: для 85 наклад- ных на выдачу товаров со склада время на об- работку составляет, в среднем, 7,8 дня  Резерв Организации Объединенных Наций: для 20 накладных на выдачу товаров со склада время на обра- ботку составляет, в среднем, 14,6 дня  Резерв Организации Объединенных Наций МСУГС: для 87 на- кладных на выдачу то- варов со склада время обработки составляет, в среднем, 4,3 дня  Примечание: сроки подготовки накладных на выдачу товаров со склада включают те- стирование до отгруз- ки/техническое об- служивание специали- зированного имуще- ства и оборудования (генераторы, транс-	Глобальный центр об- служивания

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
	Количество дней с момента готовности груза до даты отгрузки (для предметов, не подлежащих отдельным торгам в рамках процесса закупок)	15 рабочих дней	портные средства, ИТ-устройства) Выполнено 4 дня по состоянию на 15 июня 2015 года	Глобальный центр обслуживания
Время на обработку ликвидации активов (за исключением финансовых операций, связанных с ликвидацией)	Количество дней с даты окончания мандата до подготовки доклада об окончательной ликвидации активов (включая мероприятия на этапе ликвидации, проводимые миссией, Глобальным центром обслуживания, Отделом материально-технического обеспечения и Отделом информационно-коммуникационных технологий)	6 месяцев для небольших и средних миссий 9 месяцев для крупных миссий	Выполнено частично ОПООНМСЛ: остающиеся вопросы решаются на основе использования системы «Галилео»; задержка из-за технических проблем ООНБ: ликвидация закончилась в марте 2014 года, осталось завершить процесс ликвидации только одного актива; задержка в связи с беспорядками в Бурунди	Глобальный центр обслуживания
Задержка в списании имущества	Количество единиц имущества длительного пользования, подлежащего окончательной утилизации в течение более чем 12 месяцев после начала их списания, выраженное в виде процентной доли от общего количества единиц имуще-	0 процентов Приемлемое отклонение — 10 процентов	Выполнено	Полевые миссии

Достижение	Показатели	Целевой показатель (30 июня 2015 года)	Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)	Ведущее подразде- ление
Запасы, срок хранения которых близится к завершению	ства длительного пользования, подлежащего утилизации  Процентная доля имущества длительного пользования, имевшегося в наличии в течение более 6 месяцев	50 процентов  Приемлемое отклонение — 5 процентов	Выполнено	Полевые миссии
Время для подготовки развертывания модулей	Количество дней с момента утверждения развертывания до момента выдачи накладных	30 дней	Выполнено  100 процентов накладных на выдачу товаров со склада обработано менее чем за 30 рабочих дней  Стратегические запасы материальных средств для развертывания: для 85 накладных на выдачу товаров со склада время на обработку составляет, в среднем, 7,8 дня  Резерв Организации Объединенных Наций: для 20 накладных на выдачу товаров со склада время на обработку составляет, в среднем, 14,6 дня  Резерв Организации Объединенных Наций МСУГС: для 87 накладных на выдачу товаров со склада время обработки составляет, в среднем, 4,3 дня  Примечание: сроки подготовки накладных на выдачу товаров со склада включают в себя тестирование до от-	Глобальный центр обслуживания

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразде- ление</i>
Пересмотр конфигурации пакета услуг (модули, лагеря и базы)	Число пересмотренных пакетов	Пересмотр конфигураций для 5 лагерей/баз и 22 модулей	<p>грузки/специализированное техническое обслуживание имущества и оборудования (генераторы, транспортные средства, ИТ-устройства)</p> <p>Выполнено</p> <p>Завершено в июне 2015 года</p> <p>Завершен пересмотр 2 для конфигураций 2 лагерей</p> <p>Завершен пересмотр 3 для конфигурации 1 лагеря</p> <p>Завершен пересмотр 1 для конфигураций 22 модулей</p> <p>Завершена подготовка развернутого комплекта документов для базы материально-технического снабжения и авиационной базы</p>	Глобальный центр обслуживания
Время развертывания групп поддержки миссий	Количество дней с даты утверждения развертывания (исключая время на выдачу сотрудникам пропусков Организации Объединенных Наций и виз) до даты прибытия в миссию	15 дней	<p>Выполнено частично</p> <p>Ключевые показатели эффективности достигнуты в отношении выдачи сотрудникам пропусков Организации Объединенных Наций</p> <p>21–35 дней в случае сотрудников без пропусков Организации Объединенных Наций</p>	Глобальный центр обслуживания

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Прогресс в достижении конечного результата (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Модули разработаны с использованием экологически рациональных конфигураций	Число модулей, в отношении которых был проведен обзор методов рационального управления	Пересмотр 3 конфигураций модулей энерго- и водоснабжения и удаления отходов	Выполнено Завершено в сентябре 2014 года	Глобальный центр обслуживания

*Примечания:*

1. Ключевые показатели эффективности деятельности и целевые показатели в настоящее время пересматриваются, с тем чтобы они лучше отражали различные этапы ликвидационного процесса на местах, в Глобальном центре обслуживания и в Центральном учреждении. Существующие наборы целевых показателей оказались нереалистичными применительно ко всему процессу, как это было предложено в рамках данного показателя, и не обеспечивают учет различий в типах ликвидации, в том числе с точки зрения размеров и продолжительности деятельности миссий, а также при переходе от миссии к миссии.
2. Формулировки ключевых показателей эффективности были пересмотрены на предмет соответствия ключевым показателям Группы управления имуществом/Отдела материально-технического обеспечения. Целевой показатель не претерпел изменений и не был дополнен приемлемым отклонением.

**Прогресс на пути к результатам, которые планируется достигнуть в 2015 году, в отношении компонента цепочки поставок и перехода на модульную основу**

37. В настоящее время миссии имеют возможность использовать и используют стандартизированные модульные конструкции. Подробные пакеты проектной документации были разработаны для лагерей вместимостью 50, 200 и 1000 человек, а также для баз материально-технического снабжения и авиационных баз. Пересмотренные варианты модульной конструкции в настоящее время помогают обеспечить для миссий возможность использовать экологически рациональные технологии энерго- и водоснабжения, а также сбора и удаления отходов. Такие проекты могут помочь миссиям экономить значительные временные и людские ресурсы на этапе проектирования при ведении инженерно-строительных работ.

38. Помимо разработки модульных конструкций Центр стандартизации инженерно-технического обеспечения и проектирования в Глобальном центре обслуживания обеспечивает непосредственную и дистанционную специализированную поддержку уже существующим миссиям, а также миссиям на начальном этапе их деятельности, таким как МИНУСКА. МИНУСКА была оказана значительная поддержка, в том числе услуги по проектированию и строительству в связи с нуждами транзитного лагеря, штаб-квартиры сил и установок по очистке сточных вод в штаб-квартире миссии, а также было оказано содействие в разработке экологического плана реагирования на случай чрезвычайных ситуаций.

39. В течение периода осуществления глобальной стратегии полевой поддержки модули и материалы Глобального центра обслуживания были использованы в 21 миссии, в том числе в ЮНСОА, МООНЮС, ОПООНМЦАР, СООННР, МИНУСМА, АФИСМА, ОЗХО-ООН, МООНПЛ, ЮНИСФА, ЮНИОГБИС, МООНСГ, ВСООНЛ, МИНУСКА, ВСООНК, ЮНАМИД, ОМООНЧРЭ, ООНКИ, ОНВУП, МООНСОМ и МООНЛ. К числу модулей, ис-

пользуемых в миссиях, относятся: модули обеспечения безопасности, модули водоснабжения, модули очистки сточных вод, модули энергоснабжения, санитарно-бытовые модули, столовые модули, жилые модули, ремонтно-технические модули, модули складского обслуживания, медицинские модули, информационно-технологические модули, модули хранения топлива, противопожарные модули, модули для легковых и тяжелых автотранспортных средств, а также модули геоинформационных систем.

40. Обзор стратегических запасов материальных средств для развертывания был проведен в апреле 2015 года в целях дальнейшей оптимизации структуры и распределения стратегических запасов материальных средств для развертывания в интересах содействия переходу на модульную основу и выполнению мандатов миссий. К числу наиболее значительных изменений относится 49-процентное увеличение инженерно-технических активов в связи с их широким использованием и повышением спроса на жесткие модульные конструкции и генераторы, а также в связи с появлением экспедиционных лагерей на 100 человек на начальном этапе существования миссий и в период резкого наращивания потенциала в соответствии с переходом к модульному принципу обслуживания.

41. Глобальный центр обслуживания внедрил концепцию групп поддержки миссий в 2010 году, и это начинание было весьма успешным и обеспечило для миссий возможность незамедлительно воспользоваться потенциалом поддержки на короткие сроки вместо того, чтобы нанимать дополнительный персонал на длительный срок за счет бюджетных средств. Глобальный центр обслуживания предоставил группы поддержки миссий, в которых были задействованы 286 сотрудников, для оказания поддержки в ответ на 69 запросов со стороны полевых операций и штаб-квартир, при этом была оказана помощь по вопросам материально-технического обеспечения, при проведении инженерных работ, управлении объектами, ликвидации имущества, в вопросах обслуживания систем геопространственной информации и телекоммуникационных технологий и по административным вопросам.

42. Мероприятия по совершенствованию процессов ликвидации имущества миссий продолжились в течение заключительного периода осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, при этом Глобальный центр обслуживания был задействован на более раннем этапе и в соответствии с более строгими процедурами в период до и во время ликвидации миссии, а также по завершении этого процесса. Специальная группа, которая предприняла поэтапные поездки на места, оказывала содействие проведению различных мероприятий по ликвидации в таких миссиях, как ОПООНМЦАР, ОЗХО-ООН, ОООНБ, МООНЧРЭ, ОПООНМСЛ, МИНУРКАТ и ИМООНТ, начиная с разработки в предварительном порядке планов действий по ликвидации имущества и заканчивая подготовкой докладов о проверенной окончательной ликвидации активов.

43. В 2014 году Глобальный центр обслуживания в экспериментальном порядке внедрил концепцию глобальных групп поддержки миссии, что предусматривало создание базы данных, охватывающей более 100 сотрудников полевых миссий, обладающих различными навыками в области материально-технического обеспечения, инженерного дела и административной работы. Осуществление экспериментального проекта было начато в трех миссиях, од-

нако проект не был признан успешным, поскольку миссии не были готовы высвободить своих сотрудников в связи с общим сокращением численности их персонала. По этой причине осуществление экспериментального проекта было прекращено. Кроме того, в меньшей степени успешными были и предпринятые до настоящего времени усилия, направленные на поиск долгосрочного коммерческого решения для лагерей на 200 человек, несмотря на определенные положительные результаты в экспериментальном использовании в МИНУСКА коммерческих решений для строительства «под ключ». Идет разработка новых подходов в целях расширения имеющегося потенциала обеспечения, и эти усилия продолжатся в период после осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, включая работу с государствами-членами в целях обеспечения возможностей для обслуживания, а также в целях расширения потенциала стран, предоставляющих войска, по выделению специалистов-инженеров для оказания необходимого содействия.

44. В течение отчетного периода из различных существующих источников (запасы Организации Объединенных Наций, излишки, передача из одной миссии в другую, ликвидация имущества или пожертвование) в распоряжение миссий было передано расходуемое имущество и имущество длительного пользования в категориях инженерных товаров и материальных запасов общей стоимостью 24 млн. долл. США, что позволило избежать дополнительных закупочных расходов.

45. Документы, касающиеся политики в области системы снабжения, в том числе концепция, стратегия и «дорожная карта», как указано в пятом ежегодном докладе Генерального секретаря об осуществлении стратегии, были официально утверждены заместителем Генерального секретаря по Департаменту полевой поддержки 14 мая 2015 года. Концепция управления системой снабжения была охарактеризована как хорошо управляемая и динамичная система снабжения для оказания эффективной и действенной поддержки полевым миссиям. Эта стратегия имеет четыре основных взаимосвязанных элемента, а именно: а) определение концептуальных рамок для обеспечения комплексного управления системой снабжения, охватывающего все этапы процесса, с четким распределением функций, ролей и обязанностей; б) выработка различных вариантов работы системы снабжения, учитывающих особенности конкретных ситуаций и конкретные нужды и трудности заказчиков; в) выработка решений, которые позволяют использовать инфраструктуру, технологии и ресурсы, включая людские ресурсы, таким образом, чтобы поддерживать и обеспечивать процесс управления системой снабжения; и д) внедрение механизмов контроля качества работы для оценки системы снабжения, контроля за ней и управления ею в целях обеспечения ее эффективности и результативности.

#### **D. Конечные результаты по компоненту совместного обслуживания**

46. В рамках компонента совместного обслуживания в конечном счете предполагалось добиться следующих результатов к концу июня 2015 года:

а) был разработан имплементационный план по переходу на выполнение не зависящих от места расположения вспомогательных функций применительно ко всем миротворческим и специальным политическим миссиям в од-

ном или в нескольких совместно обслуживаемых месторасположениях в соответствии с разработанной концепцией совместного обслуживания, позволяющей добиться эффективного, действенного обслуживания, оперативного реагирования на возникающие потребности и совершенствования системы предоставления услуг;

б) были стандартизированы механизмы по организации и укреплению взаимодействия между клиентами и обслуживающими структурами и были официально включены в соответствующие директивные документы и в соглашения об обслуживании (в частности, соглашения об уровне обслуживания, соглашения об оперативном уровне обслуживания и меморандумы о взаимопонимании);

с) была внедрена система сбалансированного учета показателей для обеспечения того, чтобы отчетность о результатах, достигнутых в сфере обслуживания клиентов и сотрудничества с клиентами, была стандартизированной по всем структурам, обеспечивающим обслуживание, а контроль за результатами служебной деятельности осуществлялся с применением соответствующих ключевых показателей результатов деятельности и стандартизированных механизмов надзора;

д) была перестроена работа транзакционных оперативных механизмов для обеспечения ее максимальной результативности и эффективного управления большими информационными массивами, а также для оптимального согласования этих механизмов с системой «Умоджа» и МСУГС;

е) были перепрофилированы остальные функции поддержки в миссиях для обеспечения только поддержки, увязанной с месторасположением полевой миссии, и для повышения уровня консультативно-аналитического обслуживания руководства миссий по вопросам использования людских ресурсов и/или бюджетным и финансовым вопросам.

47. Для оценки прогресса, достигнутого в рамках стратегии, направленной на достижение сформулированных выше конечных результатов, используются следующие показатели, представленные в таблице 5.

Таблица 5

**Ключевые показатели результатов деятельности по компоненту совместного обслуживания**

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Достигнутый прогресс (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
Обеспечение доступа полевых миссий к системе совместного обслуживания	Процентная доля миссий, извлекающих пользу от использования системы совместного обслуживания	Достижение 100-процентного показателя оказания миссиям поддержки со стороны внешней структуры, на основе совместного обслуживания	Не выполнено 70 процентов от общего числа всех уполномоченных сотрудников миссии получали поддержку со стороны поставщиков услуг в удаленных районах	Канцелярия заместителя Генерального секретаря, Департамент полевой поддержки

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Достигнутый прогресс (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
			Предложение о 100-процентном охвате миссий системой совместного обслуживания через второй центр обслуживания, представленное как элемент пятого ежегодного доклада об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки, Генеральная Ассамблея не одобрила	
Определение и согласование модели оказания услуг	Все операционные функции совместно выполняются в рамках соответствующих направлений обслуживания (матричная организация)	Работа по направлениям обслуживания соответствует ключевым показателям эффективности деятельности	Выполнено частично Все операционные функции Регионального центра обслуживания в Энтеббе по соответствующим направлениям обслуживания выполняются совместно с февраля 2014 года  По состоянию на июнь 2015 года обеспечено достижение 66 процентов ключевых показателей эффективности деятельности; в достижении 12 процентов отмечен прогресс, но сами показатели не достигнуты; в 22 процентах случаев показатели не достигнуты и прогресса не отмечается	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание
Определение соответствующей модели управления	Внедрение модели управления при активном участии заинтересованных сторон	Внедрение модели управления за три месяца до начала функционирования структуры, обеспечивающей совместное обслуживание	Выполнено Несмотря на то, что никакой новой структуры совместного обслуживания создано не было, модель управления Регионального центра обслуживания уже существует и функционирует	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание Миссии-клиенты
Заключение соглашений об уровне обслуживания и/или со-	Соглашения об уровне обслуживания и/или соглашения об оперативном	Соглашения об уровне обслуживания и/или соглашения об опе-	Выполнено Все соглашения об уровне обслуживания и/или со-	Структуры, обеспечивающие совместное обслужи-

<i>Достижение</i>	<i>Показатели</i>	<i>Целевой показатель (30 июня 2015 года)</i>	<i>Достигнутый прогресс (30 июня 2015 года)</i>	<i>Ведущее подразделение</i>
глашений об оперативном уровне обслуживания, включая подготовку соответствующих приложений с указанием ключевых показателей эффективности деятельности	уровне обслуживания были подписаны	ративном уровне обслуживания подписаны не позднее чем за один месяц до начала функционирования структуры совместного обслуживания	глашения об оперативном уровне обслуживания подписаны  По мере дальнейшего упорядочения и стандартизации рабочих процессов в рамках проекта кластеров системы «Умоджа» Руководящий комитет Центра обслуживания предложил (в виде устного решения) опубликовать только одно соглашение об уровне обслуживания, при этом будет считаться, что новые клиенты, которым оказывает поддержку Центр, уже согласны с условиями этого соглашения	вание Миссии-клиенты
	Соглашения об уровне обслуживания и/или соглашения об оперативном уровне обслуживания регулярно пересматриваются, и оперативно принимаются меры по устранению проблем	Соглашения об уровне обслуживания и/или соглашения об оперативном уровне обслуживания пересматриваются ежегодно	Выполнено частично  Соглашения об уровне обслуживания внедрены и пересматриваются, хотя и не в рамках официального процесса  Внедрение процессов системы «Умоджа» послужило поводом для пересмотра распределения функций между Региональным центром обслуживания и его миссиями-клиентами	
Отслеживание достигнутых результатов и представление отчетности	Регулярная публикация докладов о достигнутых результатах	Ежемесячные доклады о достигнутых результатах	Выполнено  Ежемесячные доклады о достигнутых результатах подготавливаются регулярно	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание
	Механизмы, содействующие развитию информационных технологий, эффективно способствуют осуществлению контроля за резуль-	Внедрение механизмов, содействующих развитию информационных технологий, для выборки и контроля данных,	Выполнено частично  Механизмы, содействующие развитию информационных технологий, помогают в процессе выборки данных и подготовке отчетности, однако внедрены	Отдел информационно-коммуникационных технологий

Достижение	Показатели	Целевой показатель (30 июня 2015 года)	Достигнутый прогресс (30 июня 2015 года)	Ведущее подразделение
татами работы и представлению отчетности	представления отчетности (на основе определения соответствующих потребностей структурой, обеспечивающей совместное обслуживание)	еще не на 100 процентов Начата работа по выявлению недостатков и определению потребностей. По мере внедрения кластеров системы «Умоджа» эти потребности сократятся. Кластер 5, который, как ожидается, позволит повысить степень согласованности в ИТ-приложениях, используемых Региональным центром обслуживания в Энтеббе, будет запущен в сентябре 2016 года	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание	
Обеспечение обратной связи с руководителями, занимающимися конкретными направлениями работы, и оперативное принятие мер по устранению недостатков	<p>Полное внедрение автоматизированной системы оповещения в случае, если показатели результатов деятельности ниже установленных пороговых показателей</p> <p>Принятие руководителями мер по устранению выявленных проблем в течение одной недели с момента их выявления</p>	<p>Выполнено частично</p> <p>Система iNeed была введена в отношении всех направлений обслуживания Регионального центра в Энтеббе, с тем чтобы осуществлять наблюдение и представлять доклады по вопросу об объеме запрашиваемой информации, а также по обеспечению более оперативного реагирования на запросы клиентов. В марте 2015 года МИНУСКА была выбрана в качестве экспериментальной площадки для опробования модуля самообслуживания системы iNeed. Однако анализ данных показывает, что модуль самообслуживания использовался лишь в очень редких случаях (по состоянию на 30 июня); вместо этого запросы все еще поступают на общий адрес электронной почты</p> <p>Центр продолжает предлагать модуль самообслужи-</p>		

Достижение	Показатели	Целевой показатель (30 июня 2015 года)	Достигнутый прогресс (30 июня 2015 года)	Ведущее подразделение
Повышение эффективности и производительности в результате концентрации усилий на обеспечении совместного обслуживания	Процентный показатель сокращения эквивалента полной занятости персонала в результате перевода функций	Сокращение эквивалента полной занятости персонала на 10–15 процентов	<p>вания всем другим миссиям-клиентам. Кроме того, идет осуществление информационно-разъяснительных кампаний в целях привлечения внимания миссий-клиентов к модулю самообслуживания, при этом внедряются другие вспомогательные механизмы, такие как представление автоматических ответов на электронные письма общего содержания, в которых сотрудникам предлагается использование системы iNeed для обеспечения надлежащего использования модуля самообслуживания</p> <p>Автоматические «панели представления информации» в ответ на запросы клиентов еще не внедрены</p>	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание Миссии-клиенты
Неуклонное повышение степени удовлетворенности клиентов	Показатели удовлетворенности клиентов неуклонно повышаются по данным обследований, проводимых раз в два года	Достижение 80-процентного показателя удовлетворенности клиентов	<p>Выполнено частично</p> <p>Показатели неуклонно улучшаются, но целевой показатель все еще не достигнут. По результатам проведенного исследования удовлетворенности клиентов Регионального центра обслуживания в</p>	Структуры, обеспечивающие совместное обслуживание

Достижение	Показатели	Целевой показатель (30 июня 2015 года)	Достигнутый прогресс (30 июня 2015 года)	Ведущее подразделение
			Энтеббе (март 2015 года) степень удовлетворенности клиентов услугами составляет 57 процентов, что свидетельствует о повышении данного показателя по сравнению с 48 процентами по данным исследования, проведенного в сентябре 2014 года	
	Количество жалоб, направляемых службам оперативной поддержки или поступающих в ходе опросов клиентов	Жалобы составляют максимум 12 процентов от общего количества запросов, полученных службами оперативной поддержки или поступивших в ходе опросов клиентов	Выполнено частично Модуль самообслуживания в системе iNeed до настоящего времени был апробирован в МИНУСКА, и на данный момент идет первичный этап его применения. В настоящее время нет достаточных данных об использовании модуля самообслуживания системы iNeed, чтобы установить, составляют ли жалобы не более 12 процентов от общего количества запросов	

**Прогресс на пути к конечным результатам, которые планируется достигнуть в 2015 году, по компоненту совместного обслуживания**

48. При осуществлении концепции совместного обслуживания в рамках глобальной стратегии полевой поддержки в течение последних пяти лет удалось добиться экономии за счет эффекта масштаба. В 2014/15 году более 70 процентов от общего числа всех уполномоченных сотрудников миссии получали поддержку со стороны поставщиков услуг в удаленных районах. Объединение ресурсов и структур, предоставляющих услуги, позволило Департаменту полевой поддержки в значительной степени сократить численность задействованного персонала и сотрудников, занимающихся финансовыми вопросами, на каждого клиента по сравнению с миссиями, в которых совместное предоставление услуг не предусмотрено.

49. Новые миссии, которые присоединились к центру совместного обслуживания, могут оперативно использовать имеющиеся ресурсы или небольшую часть возможностей центра обслуживания. Кроме того, сотрудники в центрах обслуживания могут пользоваться преимуществами работы в менее опасной обстановке, когда в большей степени учитываются интересы семьи. По мере упорядочения концепции центров обслуживания расширяются возможности по

использованию национального персонала, что обеспечит значительные дополнительные выгоды.

50. В 2014/15 году значительные усилия были затрачены на анализ оптимизации механизмов совместного обслуживания в полевых миссиях в целом, в результате чего было сделано предложение о создании второго общего центра обслуживания, которое было представлено Генеральной Ассамблее в пятом ежегодном докладе о ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки. Было подготовлено технико-экономическое обоснование, содержащее сравнение и сопоставление трех выбранных мест службы, и представлено на рассмотрение директивным органам. Кроме того, была разработана первичная модель масштабируемой численности персонала. Несмотря на то, что предложение о втором центре обслуживания не было поддержано Генеральной Ассамблеей, другие элементы этого предложения были утверждены.

51. Разработка концепции совместного обслуживания для полевых миссий позволила высвободить значительные ресурсы в виде управленческих инструментов для совместного обслуживания. Это предполагает стандартное соглашение об уровне обслуживания, новый подход к оказанию услуг по линии административного обслуживания, а также усовершенствованная отчетность о достигнутых результатах, значительно превосходящая ту, что поступала от миссий в отсутствие возможности для совместного обслуживания. Региональный центр обслуживания в Энтеббе разработал передовую методику управления работой центра обслуживания, включая отчетность и кадровое планирование. Эти передовые методики могут быть использованы как соответствующий инструментарий в более широком контексте совместного обслуживания как в полевых миссиях, так и для разработки более масштабной глобальной модели предоставления услуг в Организации Объединенных Наций.

52. Что касается удовлетворенности клиентов, то Региональный центр обслуживания в Энтеббе продолжил проводить дважды в год оценку степени удовлетворенности миссий-клиентов. Самый последний опрос, проведенный в марте 2015 года, указывает на повышение общей удовлетворенности услугами Центра на 57 процентов, по сравнению с 48 процентами в сентябре 2014 года и 39 процентами в феврале 2014 года. Удовлетворенность клиентов стабильно повышается, несмотря на то, что она все еще ниже целевого показателя на уровне 80 процентов.

53. Должностные инструкции для сотрудников по управлению людскими ресурсами, остающихся в миссиях, были пересмотрены после передачи операционных функций в ведение центров обслуживания/механизмов совместного оказания услуг. Переход к использованию пересмотренных должностных инструкций осуществляется в миссиях в соответствии с поэтапным планом реорганизации и приведения структуры по управлению людскими ресурсами в соответствие с изменившимися требованиями, что позволит данным сотрудникам сосредоточиться на выполнении таких стратегических функций, как консультирование и контроль качества, а также на планировании кадровой работы, разработке директив относительно эффективности деятельности и профессионального развития персонала и выполнении других функций. В измененной структуре кадровой службы также предусмотрены должности сотрудников, ответственных за оказание специфических для конкретного места расположения операционных услуг.

54. Одним из важных компонентов совместного обслуживания является обмен ресурсами в сфере ИКТ, в частности по линии Региональной секции информационно-коммуникационных технологий (РСИКТ), которая официально приступила к работе в рамках Регионального центра обслуживания в Энтеббе в июле 2013 года. К числу основных факторов, ведущих к региональной регионализации услуг в сфере ИКТ, относится потребность исключить дублирование усилий, обеспечить экономию за счет эффекта масштаба и охвата, а также устранить неравенство в качестве обслуживания. Будучи своего рода узлом информационно-коммуникационных технологий в регионе, РСИКТ способствовала обеспечению стандартизации сетей и консолидации данных, а также повышению гибкости систем в целях адаптации с учетом меняющихся потребностей на местах и глобального прогресса в области ИКТ, а также содействовала поиску технических решений для дальнейшей гармонизации методов работы в сфере ИКТ в масштабах всего региона.

55. В последние пять лет наблюдался резкий скачок в развитии информационно-коммуникационных технологий, а также значительные изменения региональных оперативных потребностей. Благодаря улучшению каналов связи, данные региональных миссий, некогда консолидированные в Энтеббе, были впоследствии переданы в Глобальный центр обслуживания, в котором на настоящий момент централизованно размещены глобальные приложения и хранилище данных на случай послеаварийного восстановления. В 2013 году число стационарных серверов в региональных миссиях удалось сократить на 902 единицы, в результате чего удалось достичь значительного сокращения расходов. Несмотря на то, что в регионе снизился уровень требований к существующим сетям и данным, потребность в узле телефонной и цифровой связи для региона и платформы мобильных услуг увеличилась.

56. То, что шесть лет назад при создании называлось Региональным центром данных, в настоящее время носит название Регионального технического центра. Региональный технический центр начнет полноценно функционировать во втором квартале 2016 года, кроме того на его базе будет работать региональная инновационная лаборатория для централизованного тестирования технологий, предназначенных для региона, по таким аспектам, как физическая безопасность ИКТ, управление мобильными устройствами, защита Сил, геоинформационные системы, экологизация, усовершенствованная автономная связь, а также расширение телекоммуникационных операций в развитие концепции «цифрового миротворчества». Выполнение этого проекта планируется завершить в третьем квартале 2016 года.

57. В целях оказания поддержки деятельности по стандартизации сети в сентябре 2014 года РСИКТ создала отделение Региональной службы информационной безопасности и соблюдения требований, которая работает на основе координации с Полевым оперативно-технологическим центром и миссиями в регионе, с тем чтобы обеспечить последовательность в работе и постоянный контроль при осуществлении политики в сфере ИКТ. Цели обеспечения послеаварийного восстановления в регионе и бесперебойного функционирования систем РСИКТ в целом были достигнуты, хотя и не всегда так, как это было первоначально задумано. В 2013 году РСИКТ оказала услуги по хостингу данных для обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем в миссиях региона, что позволило добиться значительной экономии средств, в первую очередь благодаря технологии виртуального сер-

вера. За прошедшее с тех пор время на фоне того, что Энтеббе служит в качестве коммуникационного шлюза в регионе, данные миссий и глобальные прикладные программы сконцентрированы в Глобальном центре обслуживания.

58. По мере изменения требований к инфраструктуре для аварийного восстановления, при переходе с хранения данных вовне и в районе действий к хранению вовне и вне района действий, ИКТ-услуги, предоставляемые миссиям в регионе, также усовершенствовались. РСИКТ поддерживает оперативную устойчивость, предоставляя региональным миссиям свои коммуникационные услуги и услуги по мобильности в случае аварийной потери данных и эвакуаций миссий, а также содействует передвижению персонала в пределах региона и обеспечению непрерывности рабочих процессов.

59. Группа по внешней разработке программного обеспечения, базирующаяся в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, оказывает поддержку поиску централизованных, стандартизированных целевых решений для информационных систем, которые обеспечивают автоматизацию и поддержание общих административных процессов и оперативной деятельности на местах. Эта группа в первую очередь занимается системой полевой поддержки, а также продуктами и решениями, касающимися представления отчетности и сбора оперативной информации, которые используются всеми полевыми миссиями, при этом основная часть клиентов сосредоточены в регионе Восточной Африки и в Региональном центре обслуживания в Энтеббе. Эта группа разрабатывает программное обеспечение в связи с новыми потребностями и техническим обслуживанием имеющихся программ, а также оказывает поддержку при внедрении решений в миссиях, обслуживаемых Центром. Кроме того, в рамках группы есть подразделение, которое занимается определением приоритетности потребностей Центра и просьб о внесении изменений.

60. Миссии в регионе пользовались тем, что в Энтеббе обеспечивается управление активами и гарантийный ремонт с июля 2009 года. Кроме того, с учетом своей близости к районам кризисов РСИКТ смогла оказывать практически незамедлительную поддержку в использовании наиболее важного оборудования новых миссий (МИНУСКА, МООНЧРЭ) на основе оценки региональных запасов и потребностей в управлении региональными миссиями в координации с Глобальным центром обслуживания. Аналогичная помощь предоставляется на разовой основе в проведении обзора региональных реестров миссии до начала закупочной деятельности, как это предусмотрено стратегиями Глобального центра обслуживания в отношении состава стратегических запасов материальных средств для развертывания.

## **Е. Организационные и функциональные конечные результаты**

61. Организационные и функциональные конечные результаты для глобальной стратегии полевой поддержки были сформулированы следующим образом: к июню 2015 года для функций поддержки, выполняемых в рамках Департамента полевой поддержки в структурах по оказанию совместных услуг и в полевых миссиях будут более четко определены стратегические, оперативные и операционные роли и обязанности, что означает предоставление клиентам более специализированной, стандартизированной и упорядоченной поддержки.

62. Одним из ключевых элементов этой стратегии является трансформация модели предоставления услуг, когда разделение функций для должностей категории полевой службы было реорганизовано. Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций объединяет Базу материально-технического снабжения в Бриндизи и Вспомогательную базу Организации Объединенных Наций в Валенсии, а также Региональный центр обслуживания в Энтеббе, был учрежден с целью централизации большинства оперативных и операционных функций. Это позволило полевым миссиям сосредоточить внимание на функциях, привязанных к конкретному местоположению, а Центральным учреждениям — на стратегических вопросах и надзоре. В таблице 6 содержатся данные о различных видах функций, осуществляемых в целях содействия Секретариату в оказании оперативной полевой поддержки, о том, где такие функции осуществляются, а также об услугах в рамках каждой из этих функций.

Таблица 6  
**Организационные функции и местоположение**

<i>Функции</i>	<i>Услуги</i>	<i>Местоположение</i>	
Стратегическое руководство и осуществление надзорных функций	Стратегическое руководство	Контроль качества	Центральные учреждения
	Разработка стратегии и руководящих принципов	Назначения старших руководителей	
	Стандарты и стандартизация систем	Наращивание потенциала в полевых миссиях	
	Планирование новых миссий	Разъяснительная деятельность в отношении принятия стратегических решений по деятельности на местах	
	Надзор и соблюдение требований	Взаимодействие с государствами-членами	
Глобальная оперативная поддержка	Глобальная система управления контрактами	Стратегическое планирование перевозок/ контроль	Центральные учреждения
	Глобальное планирование закупочной деятельности	Оперативное взаимодействие с государствами-членами	Глобальный центр обслуживания
	Центр оперативно-технической поддержки на местах	Военный и полицейский персонал	
	Управление стратегическими запасами/резервами	Укомплектование кадров на основе реестров	

<i>Функции</i>	<i>Услуги</i>	<i>Местоположение</i>
Поддержка между миссиями в отношении функций, не привязанных к конкретному местоположению	<p>Операционные услуги, в том числе стандартные услуги в области людских ресурсов и финансовые услуги</p> <p>Услуги в области информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Сотрудничество в области материально-технического обеспечения</p>	<p>Центры совместного обслуживания</p> <p>Структурированные механизмы поддержки между миссиями</p>
Поддержка между миссиями в отношении функций, привязанных к конкретному местоположению	<p>Предоставление консультационных услуг руководству миссий</p> <p>Управление помещениями/объектами инфраструктуры</p> <p>Механизмы и услуги, касающиеся геоинформационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Услуги, касающиеся медицинского обслуживания/техники безопасности на рабочем месте</p> <p>Рациональное природопользование</p> <p>Обеспечение жизни и быта</p> <p>Оценка рисков и соблюдение нормативных требований</p> <p>Ревизия</p> <p>Транспортировки в пределах миссии</p> <p>Ротация воинских контингентов/подразделений</p>	<p>Проверка принадлежащего контингентам имущества</p> <p>Управление имуществом (на протяжении всего жизненного цикла)</p> <p>Предметы снабжения и материалы для обеспечения жизнедеятельности</p> <p>Набор персонала</p> <p>Управление должностями</p> <p>Кадровое планирование</p> <p>Функции, касающиеся консультирования сотрудников</p> <p>Профессиональная подготовка</p> <p>Подготовка и исполнение бюджета</p> <p>Управление целевыми фондами</p> <p>Полевые миссии</p>

63. Опыт, накопленный за последние пять лет, начиная с подготовки модели обеспечения полевой поддержки, также служит основой для разработки в будущем более масштабной модели предоставления услуг в масштабах всего Секретариата. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея особо отметила важность обеспечения согласованности между нынешними механизмами, применяемыми в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, и предусматриваемой глобальной моделью предоставления услуг, а в своей резолюции 69/307 также просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы любые инициативы, имеющие отношение к полевой поддержке и совершенствованию обслуживания, осуществлялись с учетом извлеченных уроков и передовой практики, накопленной в рамках реализации Секретариатом других инициатив. Эти инициативы согласованы, а уроки, извлеченные из процесса, являются одним из основных элементов в разработке глобальной модели предоставления услуг, которая была представлена в докладе Генерального секретаря Генеральной Ассамблее на ее семидесятой сессии (A/70/323).

#### **F. Согласование с конечными результатами других общеорганизационных инициатив**

64. Согласование глобальной стратегии полевой поддержки с другими общеорганизационными инициативами было представлено в первую очередь как одна из конечных целей, с тем чтобы помочь обеспечить больше согласованности соответствующих компонентов глобальной стратегии полевой поддержки с процессом внедрения системы «Умоджа». Конечная цель была сформулирована как формирование культуры непрерывного совершенствования деятельности в целях обеспечения эффективного оказания полного цикла услуг полевой поддержки, при этом процессы будут реструктурированы таким образом, чтобы система «Умоджа» приносила максимальную пользу.

#### **G. Результаты, достижение которых запланировано на июнь 2015 года: текущее состояние**

65. В 2014/15 году продолжилось совершенствование бизнес-процессов Регионального центра обслуживания в Энтеббе с учетом функций системы «Умоджа». Региональный центр обслуживания, Глобальный центр обслуживания и Департамент полевой поддержки провели реорганизацию рабочих процессов, что позволило разработать стандартные процедуры для всех финансовых процессов в системе «Умоджа». Все 70 бизнес-процессов, ориентированных на клиентов Регионального центра обслуживания, в рамках всех направлений деятельности были пересмотрены, при этом для каждого из процессов были разработаны руководства, а также справочники ускоренного поиска, которые должны помочь сотрудникам разобраться в функциях, касающихся кадровых вопросов. С учетом ожидаемых значительных будущих результатов в сфере людских ресурсов, а также в вопросах, связанных с поездками, благодаря внедрению модуля 1 системы «Умоджа» в период 2015/16 года, Региональный центр обслуживания будет продолжать реорганизацию деятельности параллельно внедрению модуля 1 и нормализации его функционирования в ближайшие годы. Текущая документация по этим процессам будет служить важ-

ным источником информации для анализа и пересмотра процессов в соответствии с требованиями модуля 1.

66. По мере расширения в будущем функциональных возможностей системы «Умоджа» использование модели Регионального центра обслуживания принесет дополнительную выгоду как в части новых широких функциональных возможностей, которые открываются с переходом на эту систему, так и в части ожидаемой экономии от эффекта масштаба в реализации преимуществ, которая будет достигнута за счет оптимизации процессов после внедрения дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» и отладки его работы.

67. Департамент полевой поддержки по-прежнему стремится реализовывать принцип непрерывного совершенствования работы и улучшения процессов от начала и до конца. Региональный центр обслуживания по-прежнему твердо привержен обеспечению полноценной реализации административных процессов. Стратегия в отношении цепочки поставок и ее осуществление на начальном этапе ориентированы, в первую очередь, на обеспечение всей последовательности процессов поставок, а не на функциональный подход. Подход к цепочке поставок и дополнительному модулю 2 системы «Умоджа» в настоящее время полностью согласованы. Подразделение, отвечающее за материально-техническое обеспечение системы «Умоджа», также отвечает за внедрение программы управления цепочкой поставок, что позволит создать условия для более оперативного осуществления выплат благодаря мерам, направленным на обеспечение структурного, процедурного и программного согласования до начала развертывания.

#### **IV. Качественные результаты, достигнутые в миссиях**

68. В ответ на рекомендации Комиссии ревизоров в 2013 году в отношении улучшения формата представления отчетности о положительных аспектах стратегии Секретариат начал ежегодно представлять доклады о качественных результатах в работе миссий начиная с 2012/13 года в соответствии с основными целями глобальной стратегии полевой поддержки. Такие сдвиги за период 2012/13 года были отражены в четвертом ежегодном докладе об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (см. A/68/637). Что касается периода 2013/14 года, то качественные улучшения были отмечены с точки зрения миссий были отражены в общем обзорном докладе о финансировании операций по поддержанию (см. A/69/751/Rev.1). Результаты, имевшие место в период 2014/15 года, представлены в таблице 7.

Таблица 7  
**Качественные результаты, достигнутые в 2014/15 году в миссиях**  
**Ускорение и оптимизация обслуживания полевых операций**

<i>Миссия</i>	<i>Результат</i>
ЮНИСФА	<p>Время, затрачиваемое на утверждение новых закупок, сокращено до 3 недель (с нескольких месяцев) благодаря новым обобщенным процедурам технического оформления, а также полномочиям на осуществление закупок на местах</p> <p>Время, необходимое для доставки грузов миссиям на местном уровне, уменьшилось на 4 месяца благодаря совершенствованию управления/осуществлению неосновной деятельности в соответствии с внутренним регламентом, вышедшим в январе 2015 года</p> <p>262 тыс. долл. США в год в виде платы за простой платить не пришлось ввиду ускорения процесса подготовки перед дальнейшей транспортировкой</p> <p>Благодаря внедрению новых процессов и форм планирования и представления отчетности удалось сократить время отправки на 3–4 недели, а также повысить точность прогнозируемых нужд/потребностей в ресурсах</p> <p>Временные рамки для приобретения были сокращены на четыре недели благодаря использованию глобальных и региональных контрактов, а также контрактов с соседними миссиями</p> <p>Были устранены издержки на административные процессы по привлечению предложений</p> <p>Удалось добиться снижения цен на единицу товара и услуг</p>
МИНУСМА	<p>Процесс набора персонала был ускорен за счет передачи функций по набору сотрудников на должности до ОМ-4 в места за пределами штаб-квартиры Миссии: предварительный отбор, определение даты собеседования и процесс предоставления контракта в настоящее время осуществляются в штаб-квартире</p> <p>Были приняты меры с целью повышения эффективности политики взыскания средств с других учреждений в связи с возмещением расходов за услуги по воздушным перевозкам, а также для упорядочения взыскания всех расходов, связанных с использованием воздушного транспорта МИНУСМА структурами, не принадлежащими этой миссии, с выгодой для всех заинтересованных сторон</p> <p>Возмещение расходов между МИНУСМА и ОООНКИ, а также облегчение взаиморасчетов на основе объединения финансовых функций в ОООНКИ</p> <p>Управление складским хозяйством и оптимизация процедур таможенной очистки благодаря совместному использованию склада с Группой приемки и досмотра в непосредственной близости от складов хозяйственного подразделения</p> <p>Время обработки грузов, а также время на приемку и проверку грузов сократилось на 2 дня</p>
ОООНКИ	<p>Разработка и упорядочение плана закупок были облегчены благодаря функциям, осуществляемым Глобальным центром обслуживания, по централизованному надзору и анализу в отношении планов закупок миссий</p>

	<p>Внедрение механизма совместного несения расходов с МИНУСМА в целях обеспечения предоставления вспомогательных услуг. По состоянию на 1 июля внедрены соглашения о совместном покрытии расходов, с тем чтобы обеспечить справедливое распределение затрат на услуги Секции информационно-коммуникационных технологий (СИКТ), расходов на техническое обслуживание транспортных средств и на топливо, а также на покрытие других прямых расходов, связанных с работой сотрудников МИНУСМА, базирующихся в Абиджане</p>
МООНСА	<p>На фоне усовершенствования обслуживания геоинформационных систем благодаря возможности пользоваться большей частью услуг в онлайн-режиме число печатных карт в значительной степени сократилось</p> <p>Упорядочение процессов планирования закупок благодаря внедрению типовой формы отчетности по планированию закупок, разработанной Отделом закупок и Глобальным центром обслуживания; все потребности рассматриваются в целях упорядочения Глобальным центром обслуживания для глобального процесса закупок</p> <p>Автоматизация обработки требований F.10 способствовала значительному увеличению числа обрабатываемых требований в рамках одного платежного цикла/месяца</p>
ЮНАМИД	<p>Перечень из 7 пунктов предварительных условий для утверждения заявок, который включает в себя, в частности, предварительную проверку имеющихся запасов миссии, состава стратегических запасов материальных средств, а также других товарно-материальных запасов миссии и утверждение предварительного Отдела материально-технического обеспечения/Отдела информационно-коммуникационных технологий, позволил повысить подотчетность, транспарентность и общую результативность работы Миссии</p>
ЮНОГБИС	<p>ЮНИОГБИС удалось сократить число транзакций в связи с закупками благодаря использованию долгосрочных соглашений, а также эффективному применению системы Incoterms 2010; была создана система контрактов на местном уровне</p>
МООНК	<p>Численность вспомогательного персонала сократилась на 2 должности международных сотрудников по итогам реструктуризации миссии в соответствии с глобальной стратегией полевой поддержки; сокращение на 4 должности международных сотрудников по итогам пересмотра состава СИКТ и за счет задействования поддержки со стороны Глобального центра обслуживания</p> <p>4 склада были объединены в один централизованный склад для облегчения проверки наличия имущества и повышения согласованности с Глобальным центром обслуживания</p>
МООНЮС	<p>Время адаптации и ориентации сотрудника сократилось с 90 до 60 дней в соответствии с положениями Регионального центра обслуживания и соглашениями об уровне обслуживания</p> <p>С использованием системы «Умоджа», а также Глобального рынка Организации Объединенных Наций Секция закупок сократила срок реализации заказа на поставку в процессе закупочной деятельности</p>
ЮНОВА	<p>Срок реализации заказа на поставку сократился до 3 месяцев в 2014/15 году в результате объединения процессов в рамках Глобального центра обслуживания</p>

<i>Миссия</i>	<i>Результат</i>
	Более быстрая подготовка требований и закупочная деятельность после проведения учебных мероприятий Глобальным центром обслуживания для трех миссий/отделений
ЮНСКОЛ	Служебные помещения, содействие в эксплуатации помещений и прокладка кабеля для ИТ-нужд в Департаменте по вопросам охраны и безопасности и в Информационно-оперативном центре по вопросам безопасности (на основе меморандума о взаимопонимании)
	Услуги в области транспорта, финансов, закупочной деятельности и финансов, предоставленные ВСООНЛ (на основе меморандума о взаимопонимании)
ЮНСОА	Предоставление услуг и функционирование усовершенствованной цепочки поставок на основе новой организационной структуры, как ожидается, начнутся в ноябре 2015 года на фоне упорядочения процессов, улучшения планирования ресурсов и общего совместного планирования и осуществления соответствующих проектов, цепи поставок и операций по предоставлению услуг; в рамках цепочки поставок и предоставления услуг в инженерно-технической области и снабжения предметами общего назначения осуществляется экспериментальный проект с учетом новой направленности работы и бизнес-процессов
ОНВУП и ЮНСКО	Модель совместного обслуживания для оказания административной и материально-технической поддержки между ОНВУП и ЮНСКО для повышения эффективности и экономии средств за счет совмещения должностей главного сотрудника Отдела поддержки Миссии; дополнительные возможности для повышения совокупной эффективности открылись благодаря созданию должности заместителя главного сотрудника по поддержке миссии и техническим услугам/Секции управления цепочкой поставок в ОНВУП

**Обеспечение более рационального использования ресурсов и повышение степени подотчетности; повышение эффективности и экономия за счет эффекта масштаба**

<i>Миссия</i>	<i>Результат</i>
ЮНИСФА	Повышение эффективности механизмов материально-технического обеспечения совместно с вспомогательной базой МООНСДРК в Энтеббе позволяет своевременно и в полном объеме осуществлять критически важные поставки, например доставлять кровь для переливания и оборудование СИКТ
	Повышение на 62 процента количества часов использования воздушных транспортных средств и повышение на 17 процентов пассажиропотока в 2014/15 году на основе прогнозов об объемах поддержки для/от других миссий
	Сокращение расходов на профессиональную подготовку на 20 процентов в случае учебных курсов, проводимых в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, по сравнению с курсами, проводимыми в Европе
МООНРЗС	СИКТ МООНРЗС пользуется услугами Глобального центра обслуживания для круглосуточного контроля за сетью спутниковой связи МООНРЗС на опорных пунктах

	<p>Безопасность в ходе использования воздушного транспорта МООНРЗС повысилась после проведения на базе миссии учебных курсов Глобального центра обслуживания</p>
МИНУСМА	<p>Сокращение расходов на досрочный отпуск на родину, отпуск по семейным обстоятельствам, отпуск для отдыха и восстановления в связи с переводом персонала, отвечающего за финансовые и кадровые вопросы, в Абиджан (семейное место службы)</p> <p>Повышение эффективности и экономия за счет эффекта масштаба: соответствующие местные подрядчики и консультанты предоставили основные услуги в рамках строительных проектов по более низким расценкам и в более короткий период по сравнению с военными вспомогательными подразделениями и международными подрядчиками; сотрудничество с Глобальным центром обслуживания и ООНКИ способствовало передаче стратегических активов (стратегических запасов материальных средств для развертывания, системных контрактов), а также материально-технического обеспечения</p> <p>Расширение возможностей по использованию общих авиасредств в связи с любыми специальными требованиями (по сравнению с продолжительностью процесса проведения торгов) по более низким расценкам на основе координации через стратегические и региональные центры (Центр стратегических воздушных операций, Объединенный центр управления транспортом и перевозками)</p>
ООНКИ	<p>Коэффициент загрузки персонала выше в 2015/16 году по сравнению с 2014/15 годом ввиду увеличения количества гражданских и военных пассажиров на воздушных судах Организации Объединенных Наций</p> <p>Парк самолетов сократился с 6 до 5 единиц в 2014/15 году и с 5 до 3 в 2015/16 году</p>
МООНСА	<p>Экономия средств за счет использования приобретаемого на местном уровне оборудования для оптоволоконной широкополосной Интернет-связи (отказ от дорогостоящего и медленного Интернета на основе спутниковой связи)</p> <p>Использование оптоволоконной широкополосной Интернет-связи в рамках всей Миссии планируется с 1 октября 2015 года</p> <p>Сокращение времени, необходимого для поставки электроматериалов, а также отсутствие необходимости транспортировки материальных средств на сумму до 178 000 долл. США благодаря закупкам на местном рынке</p> <p>10-процентное сокращение потребления генераторного топлива по итогам ежемесячных проверок, а также благодаря проверкам инвентарных записей во всех региональных отделениях</p>
МООНСИ	<p>Возврат 8,0 млн. долл. США по статье услуг по обеспечению безопасности благодаря применению механизма совместного покрытия расходов на обеспечение безопасности в Ираке</p> <p>Дальнейшее улучшение расходования бюджетных средств: наличие меморандумов о взаимопонимании со страновыми группами Организации Объединенных Наций в вопросах совместного обслуживания позволяет выставлять счета за услуги, предоставленные учреждениям, фондам и программам</p>

Экономия средств на сумму в 1,3 млн. долл. США благодаря переходу от использования терминала узкополосной связи к арендованным линиям

Увеличение пропускной способности линий связи в 10 раз

## ЮНАМИД

В ЮНАМИД по-прежнему используются услуги Регионального центра обслуживания в Энтеббе для осуществления региональных мероприятий, таких как конференции, профессиональная подготовка, обработка заявок по кадровым и финансовым вопросам, а также проведение учебных семинаров по принципу совместного несения расходов

Сокращение потерь благодаря повышению эффективности контроля за товарно-материальными запасами за счет использования механизма централизованного складирования, который позволяет в централизованном порядке хранить запасы и поддерживать их объем на оптимальном уровне

Сокращение потерь имущества благодаря осуществлению глобальной стратегии полевой поддержки:

- устаревающее или излишнее ИТ и коммуникационное оборудование на сумму 8 166 286 долл. США было передано другим миссиям в регионе
- 462 единицы автотранспортных средств (400 единиц легковых полноприводных автомобилей и 2 автомобиля скорой помощи для МООНЧРЭ и 60 легковых полноприводных автомобилей для МИНУСКА)
- 11 транспортных средств ожидают отправки (9 грузовых автомобилей и 2 прицепа для МИНУСКА и Центральноафриканской Республики; 2 прицепа для МИНУСМА)
- 179 транспортных средств сняты с эксплуатации

## ВСООНЛ

Число сотрудников сокращено на 1 должность международного сотрудника и 3 должности национальных сотрудников в связи с созданием Группы по централизованному складированию в сентябре 2014 года в целях упорядочения процедур, связанных с управлением запасами и материальными средствами; ответственность за выполнение соответствующих складских функций, связанных с ИКТ, транспортом и инженерно-техническим оборудованием, переданы Группе централизованного складирования и объединены

Снижение операционных расходов, а также повышение эффективности поддержки миссий: ВСООНЛ обеспечивала услуги по хранению и содействию с поставками в целях оказания помощи другим миссиям Организации Объединенных Наций, как, например, СООННР, ОНВУП, ЮНСКОЛ, Канцелярия Совместного специального представителя по Сирии, МООННЙ, ЭСКЗА и ВСООНК

Предоставление аналитических отчетов по товарно-материальным запасам позволило проводить более целенаправленную, эффективную и действенную проверку расходуемого имущества

## ЮНИОГБИС

Снижение объема средств в исключительном пользовании миссии: ЮНИОГБИС разделила 20 процентов расходов на обслуживание воздушного судна, базирующегося с ЮНОВА в Дакаре, с ЮНОВА, Канцелярией Специального посланника Генерального секретаря по Сахели и Смешанной камеруно-нигерийской комиссией в связи с осуществлением экстренных перевозок, региональными официальными поездками высокопоставленных

должностных лиц, а также в связи с обеспечением важнейших потребностей в материально-технической поддержке

Оптимизации услуг по голосовой и широкополосной связи в рамках осуществления проекта «Одна звезда», предполагающего совмещение имеющейся широты трех миссий (ЮНИОГБИС, ЮНОВА и ЮНОЦА), что позволяет усовершенствовать связь в конкретных миссиях, повысить в свою очередь пропускную способность, а также качество голосовой связи и скорости передачи данных и изображений

Были объединены усилия в рамках Группы по вопросам поведения и дисциплины в МИНУСМА (Бамако) с целью ликвидации дублирования; все региональные миссии, в том числе ЮНИОГБИС, обслуживаются из Бамако; интегрированный рамочный механизм в отношении вопросов поведения и дисциплины получил дальнейшее развитие благодаря стандартизованному применению из одного места базирования

Упрощение процедуры утверждения на основе использования единого центра учета активов (складское помещение ЮНИОГБИС); предполагается получить и другие положительные результаты от использования в ЮНИОГБИС централизованной системы контроля за складированием

МООНК Миссия сократила свой парк легковых пассажирских транспортных средств с 79 до 60 в полном соответствии с параметрами, предписываемыми Департаментом полевой поддержки

МООНЮС Объем товарно-материальных запасов сократился на 9,6 процента (ключевой показатель эффективности составляет 20 процентов) с учетом централизации приобретения и истребования материальных средств в одном подразделении

Показатель использования оборудования возрос до 78 процентов (ключевой показатель эффективности составляет 75 процентов):

- использование самолета «Лирджет» в Энтеббе также и для других миссий в рамках Объединенного центра управления транспортом и перевозками
- прекращение еженедельных полетов по маршруту Энтеббе — Джуба с использованием самолета модели CRJ

ГВНООНИП Предоставление услуг отделению связи Миссии в Исламабаде осуществляется в соответствии с новым меморандумом о взаимопонимании с МООНСА и Кувейтским объединенным бюро поддержки, что позволяет устранить дублирование функций в двух местах

ЮНОВА Экономия средств благодаря замене в 2014 году генератора мощностью 600 кВА на генератор мощностью 250 кВА благодаря оптимизации использования персонала и материального планирования в районе действия Миссии

ЮНОЦА Создание Группы мониторинга и контроля для надзора за процессом закупок и подготовки отчетности, включая анализ данных о рабочих процессах

Использование авиационных средств было оптимизировано за счет распределения ресурсов между МООНСОМ/ЮНСОА и региональными миссиями:

- Боинг 737 использовался совместно с МИНУРКАТ по формуле 70 на 30 процентов

Миссия	Результат
МИНУСКА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• самолеты ДНС-8 и Боинг 737, а также 2 вертолета Ми-8 использовались совместно с ЮНСОА и МООНСОМ по формуле 52–48 процентов</li> <li>• ЮНСОА выделила 70 процентов летных часов для совместного использования с другими миссиями</li> </ul> <p>Эффективность реагирования в случаях сложной медицинской эвакуации и эвакуации пострадавших повысилась благодаря созданию постоянного механизма воздушной медицинской эвакуации для всех региональных миссий (в ведении Регионального центра обслуживания в Энтеббе) и соответствующему снижению зависимости от воздушных средств миссии и непредвиденных сбоев в запланированной деятельности (в 216 из 610 случаев воздушная медицинская эвакуация была осуществлена в рамках этого механизма)</p> <p>Сокращение расходов на воздушные перевозки было осуществлено за счет следующих мер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• совместные расходы в связи с осуществляемыми два раза в неделю рейсами между Банги и в Энтеббе с использованием самолета ЮНСОА Боинг 737 и самолета ЮНИСФА CRJ-200.</li> <li>• совместное использование воздушных средств между миссиями (ЮНИСФА CRJ-200 и ЮНСОА Боинг 737)</li> <li>• предпочтение отдается использованию CRJ-200 по сравнению с Боинг 737 ввиду более низкой стоимости</li> </ul>

### Повышение безопасности и качества жизни персонала

Миссия	Результат
ЮНИСФА	<p>Расширение привлечения сотрудников к деятельности по социальному обеспечению персонала позволило добиться 20-процентного увеличения их участия в мероприятиях, запланированных на 2015 год по сравнению с предыдущим годом</p> <p>Увеличение количества клиентов столовой на 20 процентов в 2015 году в связи с внедрением более здорового и более разнообразного меню</p> <p>Региональные миссии оказывали помощь в проведении медицинской эвакуации на основе нового коммерческого контракта на услуги по медицинской эвакуации воздушным транспортом</p> <p>Повышение эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ввиду использования надлежащих транспортных средств большой грузоподъемности (пожарных машин) в Миссии и ее секторах</p>
МИНУСМА	<p>Секция людских ресурсов совместно с Медицинской секцией проводят обзор, чтобы оценить потребности персонала в медицинском обслуживании/обеспечении уровня благополучия с учетом имеющихся объектов</p> <p>Секция людских ресурсов совместно с Канцелярией директора Отдела поддержки миссии участвовала в разработке и внедрении стратегии ротации сотрудников на управленческих</p>

должностях в критических ситуациях для сотрудников, базирующихся в регионе, с общей целью повышения стандартов безопасности и повышения качества жизни персонала

Секция людских ресурсов помогла подготовить и использовать опросы персонала в отношении пособий и льгот, качества жизни, качества услуг и удовлетворенности клиентов и внедрила планы действий в целях улучшения стандартных оперативных процедур; был принят ряд мер, таких как ускоренное предоставление отпуска для отдыха и восстановления, выплата за работу в опасных условиях и ротация, в отношении персонала, базирующегося в регионе, ввиду сложности их работы и оперативной обстановки

Внедрение политики обеспечения охраны труда и безопасности на рабочем месте, например за счет применения соответствующих технических средств, что позволило снизить число инцидентов.

Применение системы связи между стационарными наземными станциями для отслеживания перемещения персонала позволило сократить число прогулов и соответственно, повысить производительность

Значительные инвестиции в профессиональную подготовку для всех сотрудников МИНУСМА, включая военный и полицейский контингент, в виде технической подготовки и курсов повышения квалификации персонала, некоторые из которых необходимы для обеспечения безопасности персонала, а некоторые — для развития навыков межличностного общения и управленческих навыков, не только способствовали повышению морального духа многих сотрудников, но и помогли развитию навыков пользования радио — и коммуникационным оборудованием и повышению общей эффективности работы руководителей

ООНКИ

ООНКИ обеспечивала вспомогательные услуги по поддержке в связи с кадровыми вопросами и финансовыми операциями в период 2013/14–2014/15 годов; в целях оказания поддержки этой деятельности, осуществляемой МИНУСМА, в общей сложности 18 и 22 временных и постоянных международных и национальных должностей и 1 должность добровольца Организации Объединенных Наций в штате МИНУСМА были размещены в Абиджане, что позволило снизить негативные последствия присутствия МИНУСМА в Бамако (миссия с тяжелыми условиями службы), а также повысить этот показатель в Абиджане (семейное место службы)

Активизация деятельности Комитета по социальному обеспечению и организации отдыха и досуга персонала в связи с увеличением уровня стресса среди сотрудников на этапе сворачивания Миссии позволила до настоящего времени исключить случаи, предполагающие вмешательство Группы управленческой оценки во время сокращения штата

МООНСА

В МООНСА внедрены стратегии Группы охраны труда и безопасности на рабочем месте; в период с июня 2014 года по июнь 2015 года число несчастных случаев на рабочем месте сократилось на 85 процентов; Группы проинспектировала 85 процентов районов Миссии; проверка оставшихся 15 процентов пока не представляется возможной по соображениям безопасности

Также обеспечивается подготовка для подрядчиков, работающих на объектах МООНСА, как часть программы управления рисками; за период с июня 2014 года по июнь 2015 года 44 подрядчика прошли подготовку по вопросам, касающимся гигиены труда и безопасности на рабочем месте

Миссия	Результат
МООНСИ	Создание централизованного учебного центра по подготовке кадров в Эрбиле позволило оптимизировать процессы обучения, а также обеспечило для Группы по учебной подготовке возможность охватить больше программ профессиональной подготовки и обучения для сотрудников МООНСИ
ЮНАМИД	В целях повышения производительности труда, а также сокращения числа прогулов руководство Миссии следит за тем, чтобы сотрудники ЮНАМИД, имеющие право на отпуск для отдыха и восстановления, своевременно пользовались этой льготой в соответствии с графиком
МООНПЛ	Глобальный центр обслуживания представляет собой место службы по типу штаб-квартиры с отсутствием минимальных оперативных стандартов безопасности жилых помещений и минимальных стандартов оперативной безопасности по сравнению с Ливией; отсутствие затрат связано с обеспечением безопасности и материально-технической поддержкой, предоставляемой МООНПЛ в этой связи
ЮНИОГБИС	<p>ЮНИОГБИС использовало возможности в сфере профессиональной подготовки в регионе, в частности услуги Интегрированной секции профессиональной подготовки в МИНУСМА, для проведения наиболее важной и обязательной профессиональной подготовки сотрудников ЮНИОГБИС в целях устранения кадровых пробелов и обеспечения оптимального с точки зрения затрат удовлетворения потребностей сотрудников в основной профессиональной подготовке</p> <p>ЮНИОГБИС проложило значительные усилия для повышения безопасности на своих объектах, а также безопасности своего персонала и имущества; в этой связи ограждение по периметру комплекса ЮНИОГБИС было укреплено за счет возведения стены из железобетона, а также было обеспечено более эффективное освещение</p> <p>В ЮНИОГБИС были приняты меры, с тем чтобы снизить степень воздействия деятельности Отделения на окружающую среду, в связи с чем были внедрены энергетические системы, позволяющие сократить использование ископаемых видов топлива благодаря солнечным батареям и аккумуляторам</p>
МООНЮС	<p>Проводя опросы среди персонала, руководство Миссии приняло к сведению проблемы в плане общей безопасности и ежемесячные расходы на жилье из жестких конструкций в здании Организации Объединенных Наций; МООНЮС проводит совместную работу с Центральными учреждениями в целях сокращения расходов персонала МООНЮС</p> <p>МООНЮС пользуется услугами подрядчиков для удаления опасных материалов и сопутствующих предметов в соответствии с экологической политикой, а также планирует впоследствии начать использовать солнечную энергию на большинстве объектов, начиная с экспериментального проекта, предполагающего установку системы мощностью 1 МВт в здании Организации Объединенных Наций</p>
ЮНСКОЛ	Специальное общее собрание после публикации результатов глобального обследования Департамента полевой поддержки было проведено под руководством административного сотрудника/начальника Отдела административного обслуживания с целью привести ясность в те аспекты, в отношении которых в ходе обследования была высказана неудовлетворенность

<i>Миссия</i>	<i>Результат</i>
ЮНСОА	Акцент делается на уменьшение «экологического следа» в районе действий мисси; более широкое использование внешнего подряда за счет привлечения индивидуальных подрядчиков и услуг консультантов позволило сократить время, в течение которого персонал Организации Объединенных Наций находится в зонах с высокой степенью риска

**Сокращение масштабов воздействия на окружающую среду; использование регионального/местного потенциала**

<i>Миссия</i>	<i>Результат</i>
ЮНИСФА	<p>Были оборудованы и используются свалки твердых отходов</p> <p>Более широкое привлечение Обзорного комитета по охране окружающей среды для контроля за уровнем воздействия на окружающую среду; проекты, связанные с управлением и процессом удаления сточных вод, очисткой загрязненных водоемов и внедрением системы выщелачивания, как ожидается, будут осуществляться в 2015/16 году</p> <p>В общей сложности 11 из 37 коммерческих контрактов были предоставлены местным компаниям, то есть в сравнении с предыдущим годом число контрактов, предоставленных местным компаниям, увеличилось на 100 процентов</p>
МИНУСМА	Создание системы контрактов без оговоренного срока действия во всех районах успешно завершено; в Кидале идет заключительный этап осуществления проекта, что позволит снизить потребности в управлении материально-техническим обеспечением во всех местах службы, поскольку закупка этих материалов будет осуществляться только при возникновении потребности
МООНСА	<p>Инженерно-технические службы с 2014 года пользуются внешними подрядчиками для обеспечения ремонтно-эксплуатационного обслуживания, удаления твердых и жидких отходов, а также обслуживания и ремонта генераторов во всем районе действия Миссии, том числе в региональных отделениях; благодаря использованию внешнего подряда в общей сложности были сокращены 75 должностей местных сотрудников, что обусловило сокращение расходов МООНСА по персоналу, а также ежегодных расходов на обслуживание примерно на 50 процентов; передача функций на внешний подряд позволила обеспечить непрерывное круглосуточное обслуживание в течение всего года, кроме того значительно повысилось качество обслуживания и сократилось время ожидания</p> <p>Сектор информационных технологий более широко использует имеющиеся на местном уровне услуги в области ИКТ, в частности обеспечение Интернета, телефонной связи и т.д.</p>
МООНСИ	<p>С момента создания системы контрактов на местном уровне Миссия обеспечивала своевременную обработку документов об освобождении от сборов (максимально от 7 до 21 дня для Ирака); МООНСИ настоятельно рекомендовала подрядчикам следить за тем, чтобы их поставки в Ирак направлялись непосредственно в Эрбиль или Багдад; сократилось время ожидания доставки требуемых товаров</p> <p>Установка систем по очистке сточных вод во всех пунктах базирования Миссии; сточные воды в настоящее время проходят обработку перед окончательным удалением; Миссия уверена, когда система очистки сточных вод будет работать в полноценном режиме, воз-</p>

Миссия	Результат
	возможные неблагоприятные последствия для окружающей среды будут должным образом смягчены
ЮНАМИД	<p>ЮНАМИД пользуется услугами местных поставщиков для обеспечения работы продуктового магазина на территории комплекса Миссии, в котором продаются свежие фрукты и овощи, а также другие бытовые товары, что выгодно для всех сотрудников, которые проживают на территории комплекса и чье передвижение ограничено комплексом ЮНАМИД по соображениям безопасности</p> <p>Секция закупок Миссии проводит регулярные обзоры местного рынка и организует встречи с поставщиками, с тем чтобы закупки осуществлялись с учетом соответствующих факторов, а также для того, чтобы проинформировать потенциальных поставщиков о предъявляемых требованиях/стандартах при проведении конкурсных торгов</p>
МООНК	МООНК установила пункт заправки на территории штаб-квартиры Миссии, что устранило необходимость поездок на длительные расстояния для заправки и уменьшило «углеродный след» Миссии
ЮНОВА	Глобальный центр обслуживания провел в Дакаре совещание для местных поставщиков, результатом чего явилось увеличение числа зарегистрированных поставщиков местного уровня и улучшение условий для закупочной деятельности, что также означает расширение возможностей для предпринимательской деятельности на местном рынке и в экономике
ЮНСКОЛ	Масштабы ограниченного локального сбора вторсырья на территории комплекса были расширены, и в настоящее время также проводится сбор пластиковых бутылок и алюминиевых банок
ЮНСОА	Были осуществлены программы содействия сомалийцам, что помогло повысить эффективность операций пожарной службы в Могадишо и снизить зависимость от противопожарных ресурсов Миссии

## V. Оценка возможных финансовых издержек и выгод

69. Помимо результатов и выгод, указанных выше, в течение всего периода осуществления глобальной стратегии полевой поддержки предоставлялась информация о предполагаемой финансовой пользе в виде ежегодных смет в конце каждого финансового года с указанием текущего итогового показателя. Эти системы предполагают учет ежегодных поддающихся оценке финансовых выгод от инициатив, осуществляемых в рамках глобальной стратегии полевой поддержки и определенных подразделениями и центрами обслуживания Департамента полевой поддержки. Доклады о финансовых выгодах глобальной стратегии полевой поддержки имеют целью выявление экономии по статье расходов на персонал, возможностей для сокращения издержек и повышения эффективности потребления, а также способов предотвращения затрат за счет реализации решений, принимаемых Департаментом полевой поддержки в рамках этой стратегии. В результате принятия целевого решения Секретариата в отношении осуществления глобальной стратегии полевой поддержки в рамках существующих ресурсов и посредством перераспределения имеющихся средств эта

стратегия обеспечила весьма значительную отдачу от инвестиций для государств-членов, при этом, по оценкам, чистая выгода превышает 400 млн. долл. США, а расходы составляют порядка 20 млн. долл. США.

70. На практике глобальная стратегия полевой поддержки не была задумана как программа экономии. Она представляет собой стратегию, направленную на поиск новых способов работы, которые позволят повысить эффективность и результативность поддержки, оказываемой полевым операциям. Анализ затрат и выгод глобальной стратегии полевой поддержки предполагал представление значительного объема отчетности о сметных выгодах в годовом исчислении, однако он не был представлен в виде финансовой ведомости. В отсутствие общей для всего Секретариата методологии расчета затрат и выгод сметные данные о выгодах, представленные в отношении глобальной стратегии полевой поддержки, основаны на сметах и иных предположениях, которые были доведены до сведения Комиссии ревизоров в ходе каждой из ее ежегодных проверок. Возможное сокращение расходов можно оценить только на основе предположения относительно затрат, которые могут иметь место в случае, если те или иные решения/подходы не будут утверждены. Таким образом, в случае многих из отмеченных выгод будет невозможно определить «реальную» экономию, поскольку они представляют собой всего лишь предполагаемые данные о расходах, которых удалось избежать. В тех случаях, когда это возможно, Департамент полевой поддержки пытался ретроспективно улучшить представление своих смет, однако этому есть свои ограничения ввиду трудностей, связанных с получением сопоставимых данных и записей за предшествующие периоды, и отсутствия ресурсов для этих целей.

71. В таблице 8 показаны обоснованные сметные оценки расходов, связанных со стратегией; однако не во всех случаях удалось учесть сложности в оценке всех масштабов финансовых выгод, получаемых в результате использования инструментов глобальной стратегии полевой поддержки при осуществлении операций. Например, в результате обзора штатного расписания гражданского персонала удалось в значительной степени сократить численность персонала и провести реорганизацию, что впоследствии позволило миссиям сэкономить бюджетные средства, однако данные об этом здесь не приведены. Кроме того, акцент на рационализацию бюджета в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, в том числе за счет перехода на стандартную модель финансирования, помог повысить точность бюджетной сметы на начальном этапе функционирования миссий, что в свою очередь означает, что дополнительные средства больше не испрашиваются и не распределяются и, следовательно, можно говорить о сокращении расходов. Помимо этого, не указывается экономия средств по статье финансирования долгосрочных должностей, которые не были созданы в миссиях, поскольку вместо этого требуемые услуги предоставлялись временными группами поддержки; также не отражена деятельность по ликвидации, так как точный учет этих расходов затруднителен. Таким образом, Секретариат по-прежнему уверен в том, что результатом осуществления глобальной стратегии полевой поддержки являются значительные дополнительные выгоды, полная информация о которых не представлена.

72. В таблице 8 ниже представлены сведения о совокупных годовых сметных затратах и выгодах, связанных с осуществлением глобальной стратегии полевой поддержки. В таблице приводятся данные о выгодах за каждый год, ранее представленные в докладах за предыдущие периоды, а также данные о новых

зафиксированных и предполагаемых выгодах за 2014/15 финансовый год. В таблице представлена информация о пересчете затрат и выгод по статье расходов на выплаты персоналу для Регионального центра обслуживания в Энтеббе и Глобального центра обслуживания; информация указывает на достигнутое значительное сокращение в первом случае, а также на вероятное незначительное увеличение во втором случае.

### **Прогнозируемые будущие выгоды**

73. Принципы, механизмы и инструменты глобальной стратегии полевой поддержки будут помогать извлекать выгоды еще на протяжении длительного времени после окончания пятилетнего срока ее осуществления. Эти выгоды будут проявляться в виде периодической экономии затрат вследствие структурных изменений в модели обслуживания, как, например, сокращение расходов по персоналу в местах, пользующихся механизмом совместного обслуживания. Благодаря продолжающемуся совершенствованию и использованию инструментов глобальной стратегии полевой поддержки, в том числе глобального центра распределения имущества, средств оптимизации планирования перевозок и региональных договоров транспортного обслуживания в Восточной Африке, а также благодаря последующему совершенствованию системы снабжения, выгоды от модели обслуживания в рамках стратегии полевой поддержки, скорее всего, будут возрастать и после окончания периода ее осуществления.

74. Выгода от совместного обслуживания будет увеличиваться, так как после стабилизации режима работы центры обслуживания смогут нанимать больше национальных сотрудников вместо международных, а также в случае, если этот принцип будет распространен на все миссии. В период 2015/16 года и 2016/17 года Региональный центр обслуживания в Энтеббе начнет процесс более масштабного привлечения национальных сотрудников, что позволит обеспечить значительное сокращение расходов. В 2014/15 году уже начался процесс более активного использования национального потенциала. В МИНУСКА в целях оказания поддержки Региональному центру обслуживания были учреждены должности национальных сотрудников вместо должностей международных сотрудников в месте службы с высоким уровнем расходов, что позволит добиться значительной экономии средств для МИНУСКА в 2014/15 году и в последующий период помимо других выгод от сокращения издержек в связи с отсутствием сотрудников в небезопасных местах службы и местах с большими расходами.

Таблица 8  
**Предполагаемые расходы, экономия и сокращение издержек в результате реализации глобальной стратегии полевой поддержки в финансовые периоды 2010/11 года, 2011/12 года, 2012/13 года, 2013/14 года и 2014/15 года**  
*(В тыс. долл. США)*

	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	2013/14 год	2014/15 год	Итого
<b>Расходы</b>						
<b>Инвестиции в центральных учреждениях</b>						
Д-1 должность временного персонала общего назначения (оклад + расходы, не связанные с персоналом)	287	287	287	287	287	1 435
1 С-5, 2 С-4, 1 С-3, 1 должность категории общего обслуживания (оклад + расходы, не связанные с персоналом) <sup>a</sup>	909	909	909	909	909	4 545
Поездки <sup>b</sup>	130	130	130	130	130	650
Практикумы	–	–	75	–	–	75
Консультанты/советники <sup>c</sup>	–	–	64	–	–	64
<b>Итого</b>						<b>6 769</b>
<b>Глобальный центр обслуживания</b>						
Баллистические испытания модульных конструкций <sup>d</sup>	–	–	150	–	–	150
<b>Региональный центр обслуживания</b>						
Инфраструктура	82	3 074	9 754	350	7 869	21 129
Поездки членов Руководящего комитета <sup>e</sup>	21	21	21	21	21	105
Консультанты	–	–	235	226	114	575
<b>Итого</b>						<b>21 959</b>
<b>Итого, расходы</b>						<b>28 728</b>
<b>Экономия</b>						
<b>Персонал</b>						
<b>Глобальный центр обслуживания</b>						
Разница в связи с переводом должностей <sup>f</sup>	–	187	(53)	–	–	134
Экономия на поддержке МООНПЛ <sup>g</sup>	–	2 500	2 500	2 050	(145)	6 904
<b>Итого</b>						<b>7 038</b>
<b>Региональный центр обслуживания<sup>h</sup></b>						
Разница в связи с переводом должностей (чистые единовременные расходы в связи с новыми назначениями)	–	1 086	5 481	8 782	9 495	24 844
Упразднение	–	–	2 910	6 083	5 532	14 526
Предотвращение расходов	–	975	975	975	3 219	6 144

	2010/11 год	2011/12 год	2012/13 год	2013/14 год	2014/15 год	Итого
Преобразование должностей в национальные	–	–	–	–	1 276	1 276
<b>Итого</b>						<b>46 789</b>
<b>Итого, персонал</b>						<b>52 423</b>
<b>Управление активами</b>						
<b>Сокращение стратегических запасов материальных средств для развертывания</b>						
Единовременное сокращение расходов	–	–	50 000	–	–	50 000
<b>Перенос сроков приобретения</b>						
Наземные перевозки	–	–	45 745	–	–	45 745
Помещения и объекты инфраструктуры	–	–	29 206	–	–	29 206
Аппаратура связи и оборудование информационных технологий	–	–	26 755	–	–	26 755
Прочее оборудование	–	–	102	–	–	102
Строительные услуги	–	–	8 796	–	–	8 796
<b>Итого</b>						<b>160 604</b>
Передача имущества через распределительный центр (предотвращение затрат)	–	–	–	12 969	2 547	15 516
<b>Эффективность освоения средств</b>						
Пайки	–	–	17 547	–	–	17 547
Замена запасных частей	–	–	11 747	–	–	11 747
Поездки в районе деятельности миссии	–	–	6 529	–	–	6 529
Ремонтно-эксплуатационные материалы	–	–	5 183	–	–	5 183
Потребление топлива	–	–	36 522	–	–	36 522
Поездки в связи с заменой контингентов	–	–	29 619	–	–	29 619
<b>Итого</b>						<b>107 147</b>
<b>Итого, управление имуществом</b>						<b>280 720</b>
<b>Оптимизация перевозок</b>						
Использование чартерных воздушных судов на долгосрочной основе <sup>i</sup>	–	–	7 584	7 404	4 205 <sup>j</sup>	19 193
Оптимизированная замена воинских контингентов в регионе <sup>k</sup>	3 453	1 055	4 501	2 652	– <sup>l</sup>	11 661
Оптимизация регионального парка авиационных средств <sup>m</sup>	68 076	27 200	–	–	–	95 276
<b>Итого, перевозки</b>						<b>126 130</b>
<b>Итого, экономия</b>						<b>459 273</b>
<b>Всего</b>						<b>430 545</b>

(Сноски к таблице на след. стр).

(Сноски к предыдущей таблице)

- <sup>a</sup> Должности были переведены из Департамента полевой поддержки в целях создания Группы по координации деятельности по осуществлению глобальной стратегии полевой поддержки в рамках выполнения новых функций по обеспечению стратегической поддержки в Канцелярии заместителя Генерального секретаря. Экономия была достигнута за счет повышения эффективности, сокращения и исключения затрат.
- <sup>b</sup> С учетом средних ежегодных связанных с проектом прогнозируемых путевых расходов помощника Генерального секретаря по полевой поддержке в его качестве председателя руководящих комитетов Глобального центра обслуживания и Регионального центра обслуживания и группы по вопросам осуществления глобальной стратегии полевой поддержки.
- <sup>c</sup> Включая оклад, расходы на поездки и суточные Советника по управлению системой поставок в 2012/13 году.
- <sup>d</sup> Эти расходы были понесены в 2012/13 году, но указываются впервые в соответствии с рекомендацией Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам.
- <sup>e</sup> Показатель рассчитан на основе суточных участников миссии для поездок участников из миссий-клиентов.
- <sup>f</sup> За финансовые периоды 2013/14 года и 2014/15 года дополнительная экономия средств в размере 718,5 тысяч долл. США и 685,7 тысяч долл. США соответственно были рассчитаны по итогам пересмотра Комиссией ревизоров показателей в предыдущих проектах настоящего приложения.
- <sup>g</sup> Экономия вследствие разницы между Бриндизи и Ливией из расчета на 22 штатных сотрудника по сравнению с 23,63 в предыдущие два финансовых года.
- <sup>h</sup> Сметные расчеты выгоды по статье расходов на персонал, подготовленные Региональным центром обслуживания, были пересмотрены за период 2011/12–2014/15 годов и были скорректированы задним числом, также как и сметы за 2014/15 год.
- <sup>i</sup> Данные взяты из дополнительных таблиц, представленных Управлению по планированию программ, бюджету и счетам.
- <sup>j</sup> Данные за 2014/15 год представляют собой фактические расходы за период с июля по декабрь 2014 года. Почти все страны, предоставляющие войска и полицейские контингенты, перешли на ротацию в течение 12-месячного периода, в результате чего появились различные виды льгот и различная численность перевозимых пассажиров, поэтому не представляется возможным провести сравнение с затратами в рамках 6-месячной ротации. За два года и четыре месяца операций (до декабря 2014 года) накопилось достаточно информации, доказывающей эффективность и экономическую выгоду использования широкофюзеляжного самолета. Новый договор вступил в силу 1 ноября. Ожидается, что этот новый контракт позволит добиться аналогичных выгод в зависимости от положений и условий контракта.
- <sup>k</sup> A/66/591, таблица 9 и дополнительные таблицы для Управления по планированию программ, бюджету и счетам.
- <sup>l</sup> За финансовый период 2014/15 года дополнительная экономия средств в размере 784 000 долл. США была рассчитана по итогам пересмотра Комиссией ревизоров показателей из предыдущих вариантов настоящего приложения.
- <sup>m</sup> A/68/731, приложение I, таблица A.5, и A/67/723, приложение I, таблицы 9 и 10.

## VI. Накопленный опыт

75. В течение последних пяти лет удалось добиться значительных результатов и накопить опыт применения глобальной стратегии полевой поддержки. Возникшие проблемы помогли определить корректировки курса не только на протяжении периода осуществления, но и в отношении будущих инициатив по внесению изменений как на местах, так и в Секретариате в целом. Ниже приводится перечень основных уроков, которые были извлечены в ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки.

### Опыт совместного обслуживания

76. Был учтен опыт, связанный с использованием концепции дистанционного предоставления услуг/совместного обслуживания, а также, в частности, задействования Регионального центра обслуживания в Энтеббе. Работа регионального центра обслуживания в настоящее время стабилизируется после длительного и сложного начального периода, который совпал с проведением других масштабных реформ, повлиявших на деятельность Центра. Необходимо активное участие руководства в Центральном учреждении и во всех местах службы для постоянной поддержки усилий и четкого и последовательного подтверждения важности целей и задач этой инициативы, ориентированной на преобразование. Учет опыта решения указанных ниже проблем, а также передовой практики, о которой говорится в разделе III, позволит улучшить в будущем внедрение концепции совместного обслуживания на местах и будет полезным в процессе разработки глобальной модели оказания услуг в более широком масштабе Секретариата (см. A/70/323, приложение I):

а) кадровая помощь, оказанная обслуживаемыми миссиями, помогла ускорить работу по созданию Регионального центра обслуживания в Энтеббе, однако перевод туда должностей и персонала осуществлялся не такими быстрыми темпами, как планировалось изначально, что вызывало перебои в работе, тормозило формирование единообразной организационной культуры в Центре и создавало трудности в управлении его деятельностью. Этот подход к решению кадровых вопросов может также повлиять на способность быстро наращивать и сворачивать объемы работы без ущерба для функционирования в целом. К кадровому планированию для механизмов совместного обслуживания необходимо подходить очень внимательно и с самого начала обеспечить укомплектование центров обслуживания и других точек нужными сотрудниками с требуемыми навыками;

б) на прозрачности и контроле использования ресурсов негативно сказывалось также широкое заимствование ресурсов у миссий, что обусловило необходимость создания на базе Центра консолидированной системы финансовой отчетности для государств-членов, с которой можно ознакомиться в приложении к ежегодному обзорному докладу по финансированию операций по поддержанию мира, а также необходимость учета средств в бюджетах участвующих миссий;

в) в качестве меры реагирования на проблемы в работе основное внимание было сосредоточено на рационализации и стандартизации процессов в Региональном центре обслуживания, кроме того были разработаны эффективные инструменты обеспечения качества и контроля за результатами работы. В то же время, с учетом продолжающейся работы по внедрению системы «Умоджа», требуются значительные дополнительные усилия по обеспечению дальнейшей стандартизации и реорганизации остаточных административных функций в обслуживаемых миссиях;

г) временные рамки для постепенного расширения этой модели, а также укомплектование штатов должны соответствовать потребности в подотчетности с учетом согласованного уровня обслуживания. Постепенная передача должностей с самого начала не соответствовала объемам передаваемой рабочей нагрузки и требованиям в отношении подотчетности в вопросах достижения результатов, что в значительной степени усложнило работу Регионального

центра обслуживания на первичном этапе. Переход на МСУГС и внедрение основы системы «Умоджа» в 2013/14 году потребовали в качестве первого шага мобилизации значительных кадровых ресурсов Центра и Департамента полевой поддержки. С другой стороны, и «Умоджа», и МСУГС являются мощными инструментами, которые со временем помогут значительно улучшить работу поставщиков совместных услуг;

е) руководящие органы должны быть учреждены на раннем этапе и должны обеспечивать общее руководство, а также необходимый уровень взаимодействия с заинтересованными сторонами. Структуры в виде комитетов, будучи важным инструментом задействования заинтересованных сторон, должны функционировать как дополнение основным управляющим органам. Комитетам следует проводить свои заседания по мере необходимости и организовывать свою работу не по установленному графику, а в соответствии с основными этапами и в преддверии принятия решений.

### **Решающим фактором является ориентированность на клиентов и потребителей**

77. Предпринимались постоянные усилия по повышению качества предоставляемых клиентам услуг, однако как в прошлом, так и в настоящий момент эту задачу выполнить непросто, поскольку речь идет не только об изменениях в системах и процессах, но в организационной культуре. Это касается не только механизмов совместного обслуживания, но Организации в целом.

### **В течение всего времени реализации стратегии требовалась постоянная адаптация к меняющимся требованиям**

78. Новые события и меняющиеся потребности на уровне Централных учреждений и на местах требовали от Департамента полевой поддержки приспособляться к ним и вносить корректировки в стратегию. Это касалось практически всех аспектов стратегии, включая переход на модульную основу, управление цепочкой поставок и совместное обслуживание, которые следует учитывать в будущих стратегических инициативах в рамках комплексной деятельности по полевой поддержке. Применение методологий при осуществлении стратегий должно способствовать упорядоченности, однако не должно быть слишком сфокусировано на самом процессе. Должна быть возможность для корректировки стратегических изменений в пределах четких рамок. Стратегия предполагала ряд программ комплексных изменений, которые следовало осуществлять с использованием стандартной методологии в области управления программами, которая предусматривает активное управление и надзор, но при этом соответствует всей сложности реализуемых программ.

### **Особое значение имеет взаимодействие с заинтересованными сторонами**

79. В рамках глобальной стратегии полевой поддержки была подчеркнута важность вспомогательного обслуживания для успеха полевых операций Организации Объединенных Наций, при этом впервые было обеспечено непосредственное, систематическое стратегическое взаимодействие между Департаментом полевой поддержки и заинтересованными сторонами, прежде всего с полевыми миссиями, путем создания возможностей для обратной связи, например в

рамках совещательных структур и в ходе опросов о степени удовлетворенности клиентов, а также посредством улучшения внутренней коммуникации:

а) опросы зарекомендовали себя в качестве полезного инструмента не только для целей взаимодействия с клиентами во всех миссиях, но и для получения важной информации, используемой в процессе принятия решений. В тех случаях, когда опросы первоначально проводились только среди военного и полицейского персонала, с учетом значимости собираемой информации клиентская база опросов была расширена, чтобы охватить и гражданских сотрудников. Эти опросы проводились два раза в год, при этом каждый раз методология уточнялась с учетом уроков, полученных в результате осуществления в предшествующий период, а также полученных результатов. Анализ собранного материала также был усовершенствован с учетом предыдущих выводов, в том числе по итогам тщательного статистического анализа, проводимого для выявления случаев, когда результаты являются статистически значимыми. Также, с учетом накопленного опыта, было решено проводить такие опросы ежегодно, чтобы иметь достаточно времени для анализа результатов и их претворения в конкретные действия, а также для последующей оценки этих усилий на следующий год. В результате такого активного использования механизма опросов Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Глобальный центр обслуживания и Кувейтское объединенное бюро поддержки также разработали и внедрили систему таких опросов для своих клиентов;

б) исключительно важное значение имеют усилия в сфере коммуникации, однако во многих случаях им не уделяется достаточно внимания. Выводы, сделанные по итогам глобальных опросов, доказали необходимость более активной коммуникации, и соответствующая работа была активизирована. Обновленная информация направляется всем сотрудникам на ежеквартальной основе заместителем Генерального секретаря по Департаменту полевой поддержки. Количество сообщений от заместителя Генерального секретаря и из Центральных учреждений, которые адресованы миссиям и их персоналу, увеличилось. Кроме того, было выражено пожелание проводить больше общих собраний с участниками миссий под руководством заместителя Генерального секретаря, при этом сам заместитель Генерального секретаря чаще проводит такие встречи лично. Все материалы, касающиеся глобальной стратегии полевой поддержки, публикуются на различных открытых информационных платформах.

**Стратегия должна быть в большей степени ориентирована на эффективность работы, а не на осуществление проектов**

80. При разработке глобальной стратегии полевой поддержки одна из основных задач заключалась в том, чтобы сформулировать концепцию, стратегическую повестку дня и процесс преобразований в целях повышения эффективности обслуживания на местах. Однако в ходе ее осуществления заинтересованные стороны и сотрудники нередко связывали глобальную стратегию полевой поддержки только с конкретными проектами, такими как внедрение модульной системы или центров обслуживания. Для того, чтобы стратегия оставалась полезной для всех, в будущем подходы должны в первую очередь подразумевать применение сбалансированного набора показателей результативности, которые бы соответствовали потребностям ее различных заинтересованных сторон, а также способствовали достижению результатов. Новые инициативы следует

оценивать с точки зрения их ожидаемого вклада в достижение конкретных целей и задач Организации.

### **Следует избегать параллельного проведения слишком большого количества масштабных реформ**

81. Параллельное проведение других масштабных организационных реформ мешало Департаменту полевой поддержки последовательно реализовывать глобальную стратегию, особенно в 2012/13 и 2013/14 годах. В связи с переходом на МСУГС и внедрением основы системы «Умоджа» в полевых миссиях и предстоящим внедрением ее нового модуля 1 «первым» продлением открываются значительные возможности для широкого использования полевыми миссиями преимуществ совместного обслуживания и внедрения глобальной модели предоставления услуг.

### **Последствия поддержания высоких оперативных темпов сказались на осуществлении стратегии**

82. Заметный рост числа полевых операций не мог не сказаться на реализации стратегии, поскольку миссиям также было необходимо справляться со все более сложными оперативными требованиями. Временами в условиях конкурирующих оперативных требований в Департаменте ощущалась нехватка ресурсов на цели планирования, осуществления и координации этих элементов. Временами это замедляло разработку планов и их реализацию, особенно в части управления цепочкой поставок и совместного обслуживания.

### **Отсутствие преемственности влияет на общие результаты осуществления**

83. В течение пятилетнего периода текучесть кадров на уровне руководителей департаментов — директоров Департамента полевой поддержки, директоров центров обслуживания и группы по координации осуществления глобальной стратегии полевой поддержки — сказалась на последовательности и динамике осуществления стратегии. В рамках крупных подразделений по управлению проектами стабильность в составе персонала более вероятна. Следует прилагать и другие усилия для обеспечения условий, при которых в случае, если постоянства кадрового состава добиться не представляется возможным, будут предусмотрены доступные онлайн-механизмы хранения информации. В этой связи с ходе осуществления стратегии все более активно использовались различные технические средства.

### **Руководство процессом осуществления**

84. Конечные результаты и ключевые показатели эффективности были определены с опозданием. Когда были представлены ключевые показатели эффективности, некоторые предпочли сфокусироваться на мероприятиях и ожидаемых достижениях вместо общего совершенствования и улучшения результатов. Это было полезным в деятельности по основным направлениям работы, однако при разработке будущих механизмов обеспечения результатов следует уделять большое внимание также разработке показателей достижений и эффективности работы, а не только определению мероприятий.

85. Кроме того, имеющихся инструментов для оценки результатов деятельности не всегда было достаточно, что иногда затрудняло сбор соответствующих данных и представление информации в отношении показателей оценки работы, которые должны были быть собраны и рассмотрены, в сравнении с теми, которые можно было собрать. В некоторых случаях соответствующие механизмы контроля за результатами работы были разработаны с задержкой, и представить информацию в отношении показателей было невозможно, в связи с чем также стала очевидна постоянная потребность в более совершенных инструментах контроля за результатами и анализа оперативных данных, а также необходимость в будущем формировать у сотрудников аналитические навыки. Внедрение МСУГС и системы «Умоджа» позволит получить более мощные инструменты для анализа данных, но при этом для работы с этими системами потребуется персонал с аналитическими навыками для подготовки применимых на практике и актуальных аналитических данных.

86. Для того чтобы помочь государствам-членам и другим заинтересованным сторонам понять, насколько целесообразной с финансовой точки зрения в конечном итоге будет глобальная стратегия полевой поддержки, Департамент полевой поддержки проводил базовый анализ затрат-выгод — механизм, который широко используется в других организациях государственного сектора. Полноценное применение анализа затрат-выгод к глобальной стратегии полевой поддержки оказалось непростой задачей, в частности из-за нехватки нужных исходных данных, информации, возможностей и инструментов, в результате чего было трудно непрерывно и в должном объеме отслеживать все затраты и выгоды. Таким образом, представленные данные о чистой выгоде могут не в полной мере отражать весь спектр возможностей для предотвращения и сокращения расходов, или нематериальных выгод, которые сложно оценить.

#### **IV. Механизмы на этапе после осуществления глобальной стратегии полевой поддержки**

87. Генеральная Ассамблея просила, чтобы при подготовке данной оценки была представлена информация о мероприятиях на этапе после осуществления глобальной стратегии полевой поддержки.

##### **A. Постоянная деятельность и переходные меры**

88. Инструменты и методы, внедренные в рамках осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, в период 2015/16 года трансформируются и применяются более широко. Подразделения и центры обслуживания Департамента полевой поддержки отвечают за обеспечение постоянного использования и совершенствования этих инструментов и подходов после периода реализации стратегии. Ниже приведена краткая информация о некоторых ключевых элементах инструментария глобальной стратегии полевой поддержки в рамках общего плана перехода к более масштабному применению или дальнейшему использованию подходов, инструментов и продуктов, созданных в период 2010–2015 годов.

### **Инструменты и подходы в процессе оказания поддержки миссиям**

89. Инструменты и подходы, изложенные в разделе II настоящего приложения, будут по-прежнему использоваться в интересах миссий, а также на этапе развертывания операций. Следующая версия Руководства по начальному этапу развертывания миссий Департамента полевой поддержки будет содержать в себе указания в отношении использования инструментов теми, кто осуществляет планирование, и персоналом только что созданных миссий на основе имеющихся контрольных перечней Департамента, связанных с использованием указанных инструментов.

### **Управление ресурсами**

90. Группа повышения эффективности использования ресурсов, созданная в 2012 году оказала поддержку внедрению системного подхода к выявлению возможностей для экономии средств в рамках проектов обслуживания на местах, и с того времени работа Группы, по сути, продолжилась, хотя и не в формальном виде. Директивные органы признали результаты работы, проделанной Группой, и призвали официально ее восстановить, а также конкретно объяснить ее роль и функции в определении целевых показателей, мониторинге их достижения и их результативности. Это подтверждение значимости стало возможностью для Департамента полевой поддержки и далее развивать усилия, которые уже были предприняты Группой в целях согласования работы на следующем этапе обеспечения эффективного использования ресурсов, а также возможностью создавать структуру управления, которую можно было бы более масштабно применять в рамках Департамента.

91. Обновленная Группа повышения эффективности использования ресурсов сконцентрируется на упорядочении портфеля программ, уделяя при этом основное внимание возможностям, которые напрямую повлияют на ресурсы (кадровый состав и/или операции), с тем чтобы можно было добиться реальных, поддающихся оценке достижений и одновременно создать платформу для согласованного мониторинга и представления отчетности. Непосредственной обязанностью Группы является обзор и создание согласованных методологий управления ресурсами, а также содействие их практической реализации на местах таким образом, чтобы это напрямую влияло на потребности в ресурсах.

### **Людские ресурсы**

92. Концепция и план замещения кадров были разработаны и утверждены заместителем Генерального секретаря по Департаменту полевой поддержки. Обеспечение замещения кадров предполагает мониторинг и отслеживание открывающихся вакансий (ранее оповещение), а также выявление имеющихся кандидатов и консультации с соответствующими отделами и подразделениями, которые имеют полномочия по распределению должностей, включая Департамент полевой поддержки и Департамент по политическим вопросам. Управление замещением кадров в настоящее время сфокусировано на долгосрочной перспективе, при этом выявляются квалифицированные сотрудники для назначения на уровне старших должностных лиц, за работой которых наблюдают в течение определенного периода времени, с тем чтобы они были готовы к продвижению на руководящие должности. В настоящее время на экспериментальной основе используется центр оценки для выявления квалифицированных

кадров на должности уровня Д-2 директоров Отдела поддержки миссии. В настоящее время идет осуществление других мероприятий, таких, например, как разработка критериев и условий, а также модели развития карьеры для управления кадровыми ресурсами на уровне старшего руководящего звена, наряду с более широкой стратегией профессионального обучения и карьерного роста в Секретариате, включая программу глобальной мобильности под эгидой Генерального секретаря и под руководством Управления людских ресурсов, которую запланировано внедрить в 2016 году.

93. По-прежнему будут прилагаться усилия, чтобы привлекать и удерживать в полевых миссиях кандидатов из числа женщин, в том числе в рамках инициативы по «магистральному» продвижению талантливых женщин, на основе анализа процесса отбора кандидатов с целью выявления тех случаев, когда женщины-кандидаты сталкиваются со сложностями, а также анализа собеседований при прекращении службы, чтобы понять причины для текучести кадров среди женщин. Меры по улучшению условий работы для сотрудников, набираемых на местной основе, будут учтены в руководящих принципах, которые будут подготовлены для перехода с международных должностей на национальные и которые будут разработаны Отделом полевого персонала, с тем чтобы по мере реализации миссиями стратегий по наращиванию потенциала и переводу международных должностей в национальные сохранялось единообразие между миссиями, а также была поддержка этого процесса на уровне старшего руководства.

#### **Управление цепочкой поставок**

94. Ресурсы для начала внедрения системы управления цепочкой поставок были утверждены Генеральной Ассамблеей в июне 2015 года, и осуществление программы уже началось. Отдел материально-технического обеспечения Департамента полевой поддержки был выбран как подразделение для проведения дальнейшей работы в управлении цепочкой поставок, а также для определения соответствующих мероприятий по материально-техническому обеспечению, в том числе в процессе перехода от функционального подхода к организации поставок к всеобъемлющему подходу, охватывающему все этапы.

95. Применение в полном объеме принципов управления цепочкой поставок в рамках всех полевых миссий станет многолетней программой организационных преобразований. Осуществление программы будет основано на реализации четырех первоначальных проектов: а) анализ восточноафриканского коридора в целях установления возможностей для совершенствования системы поставок в регионе Восточной Африки; б) планирование запасов для обеспечения своевременного принятия решений и поиска источников снабжения, заключения отвечающих требованиям системных контрактов, а также повышения предсказуемости и эффективности управления; с) использование Правил Международной торговой палаты, касающихся толкования терминов, используемых во внутренней и внешней торговле (ИНКОТЕРМС), и d) централизация складского хозяйства (см. A/69/651, пункты 42–46).

96. Реализация этих проектов заложит первичную основу для осуществления стратегии управления цепочкой поставок в долгосрочной перспективе и будет способствовать оптимизации процессов в соответствующих областях. Предварительная концепция подхода к управлению цепочкой поставок и рамочная

программа осуществления будут полностью разработаны в 2015/16 году, что будут включать в себя механизм оценки результатов работы, основные вехи процесса осуществления, согласованность действий, а также профессиональную подготовку, планирование кадровых потребностей и согласование с процессом внедрения модуля 2 системы «Умоджа» в 2017 году.

### **Совместное обслуживание**

97. Резолюция 69/307 по сквозным вопросам, которая была принята Генеральной Ассамблеей в 2015 году, представляет собой основу для дальнейших усилий в отношении концепции совместного обслуживания для Департамента полевой поддержки. Несмотря на то, что создание второго общего центра обслуживания не было утверждено, Ассамблея, тем не менее, приветствовала прогресс и успехи, достигнутые в связи с совместным обслуживанием, и предоставила Региональному центру обслуживания в Энтеббе оперативную и управленческую самостоятельность, включая составление отдельного бюджета для Центра начиная с периода 2016–2017 годов. Процесс подготовки этого бюджета уже начался. Кроме того, Генеральная Ассамблея также поддержала пересмотр структуры управления Регионального центра обслуживания, с тем чтобы он находился в подчинении непосредственно Департаменту полевой поддержки. Для этого потребуются пересмотреть модель управления, которую предполагается разработать в контексте подготовки бюджета. Кроме того, эта новая модель управления также будет предполагать создание совета получателей услуг для того, чтобы он служил механизмом прямого взаимодействия с клиентами вместо Руководящего комитета. Усовершенствованные методы Регионального центра обслуживания по контролю за результативностью работы можно было бы использовать как в течение переходного периода, так и впоследствии в целях содействия управлению. Региональный центр обслуживания будет и далее меняться по мере постепенного преобразования должностей в национальные в течение двух лет, с тем чтобы можно было продолжать повышать общую эффективность и результативность деятельности Центра. Передовые методики, разработанные в Региональном центре обслуживания, уже используются как соответствующий инструментарий в более широком контексте совместного обслуживания как в полевых миссиях, так и в качестве основы для разработки более масштабной глобальной модели предоставления услуг в Организации Объединенных Наций.

98. Департамент полевой поддержки будет активно участвовать в разработке глобальной модели предоставления услуг. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея отметила важность обеспечения согласованности между нынешними механизмами, применяемыми в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, и будущей глобальной моделью предоставления услуг. Ассамблея далее просила Генерального секретаря в своей резолюции 69/307 обеспечить, чтобы любые инициативы, имеющие отношение к полевой поддержке и совершенствованию обслуживания, осуществлялись с учетом извлеченных уроков и передовой практики, накопленной в рамках реализации Секретариатом других инициатив, с тем чтобы добиться максимальной пользы и избежать возможного дублирования и параллелизма. Сотрудники Департамента полевой поддержки являются членами Рабочей группы по глобальной модели предоставления услуг, а заместитель Генерального секретаря по департаменту полевой поддержки выступает в качестве заместителя председателя Ру-

ководящего комитета по глобальной модели предоставления услуг наряду с заместителем Генерального секретаря по вопросам управления, который является председателем Комитета. Такое тесное сотрудничество будет гарантией того, что уроки, извлеченные в ходе реализации глобальной стратегии полевой поддержки, будут учтены в рамках глобальной модели предоставления услуг, а потребности на местах будут приняты во внимание в ходе разработки и последующего применения этой модели.

### **Другие рамочные программы в области управления**

99. Кроме перестройки Группы по вопросам эффективности использования ресурсов и переформулирования рамочной программы по вопросам управления для Регионального центра обслуживания в Энтеббе также будут пересмотрены и продлены другие аспекты глобальной стратегии полевой поддержки. В течение периода осуществления глобальной стратегии полевой поддержки для того, чтобы потребности миссий были учтены в стратегии, был сформирован совет получателей услуг, в состав которого входят представители операций по поддержанию мира и специальных политических миссий на уровне командующих силами, комиссаров полиции и начальников штабов, которые представляют военный, полицейский и гражданский компоненты полевых операций. Этот форум в настоящее время преобразуется в совет получателей услуг Департамента полевой поддержки с аналогичным составом для выполнения функций консультативного органа для старших руководителей, с тем чтобы обеспечить информационную базу для работы Департамента, а также предложить меры, которые бы непосредственно учитывали аспекты работы на местах и ее реалии. Ожидается, что Комитет по надзору за осуществлением стратегических проектов, созданный в 2014/15 году в качестве объединяющего органа для надзора за начальным и последующим этапами осуществления стратегических проектов и инициатив, будет использоваться и в 2015/16 году.

### **Структуры миссий**

100. Департамент полевой поддержки издал руководящие принципы для адаптации структуры миссий в рамках бюджетного периода 2014/15 года. Предлагаемая структура призвана оптимизировать структуру миссии для конфигурации совместного обслуживания, а также в целях подготовки к переходному периоду в управлении цепочкой поставок при одновременном обеспечении определенной гибкости для адаптации к конкретным ситуациям. Предложения миссий о внесении изменений в их структуру в аспекте поддержки должны быть представлены миссиями в контексте бюджета на 2016/17 год, причем мероприятия по обеспечению готовности уже проводятся в период 2015/16 года и будут осуществляться вплоть до июня 2016 года. Структурные изменения в миссиях по-прежнему будут находиться под контролем и будут на периодической основе обновляться с учетом отзывов клиентов.

## **В. Подход к управлению по завершении осуществления глобальной стратегии полевой поддержки**

101. На фоне увеличения масштабов, сложности и затратности полевых миссий по-прежнему есть серьезные основания для того, чтобы продолжать применять глобальный стратегический инновационный подход к обеспечению

услуг. Департамент полевой поддержки в полной мере привержен делу обеспечения того, чтобы полевая поддержка была эффективным и результативным инструментом выполнения мандатов.

102. В период 2015/16 года Департамент полевой поддержки стремится добиться улучшений, непосредственно связанных с мероприятиями, начатыми в рамках этой стратегии, включая реализацию стратегии управления цепочкой поставок, наращивание потенциала для быстрого развертывания, развитие и углубление понимания и аналитического подхода к текущей работе и оперативной информации, а также содействие проведению реформ в масштабах всего Секретариата, таких как внедрение системы «Умоджа» и концепции мобильности.

103. В будущем Департамент полевой поддержки по-прежнему будет стремиться к обеспечению оперативной эффективности поддержки, предоставляемой операциям по поддержанию мира. Он остается привержен принципу работы с учетом ожиданий своих клиентов, которые рассчитывают на оперативное, эффективное и результативное предоставление услуг на основе принципа подотчетности. Стратегический подход к полевой поддержке будет направлен на сбалансированное выполнение этих задач при одновременном эффективном управлении рисками.

104. В дальнейшем полевая поддержка будет ориентирована на достижение сбалансированного набора стратегических целей и показателей эффективности, а также будет контролироваться и оцениваться с учетом этих целей и показателей, при этом основное внимание будет уделяться содействию выполнению мандата, повышению степени удовлетворенности клиентов, рациональному использованию ресурсов, поддержанию этических стандартов Организации Объединенных Наций, в первую очередь в отношении поведения и дисциплины, охране окружающей среды, а также соблюдению правил и положений Организации Объединенных Наций при одновременном обеспечении того, чтобы административные правила и процедуры Организации использовались в интересах эффективной поддержки полевых операций.

---