

Distr.: General  
23 February 2016  
Arabic  
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٤٨ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل  
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

استعراض عام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أداء  
الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه  
٢٠١٥ وميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى  
٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	.....	أولاً - معلومات أساسية
١١	.....	ثانياً - طريق المضي قدماً لعمليات حفظ السلام
١٤	.....	ثالثاً - إنجاز الولايات المصممة تصميمًا خاصًا وبناء القدرات
٢٢	.....	رابعاً - توفير دعم ميداني يكون أكثر سرعة وفعالية وكفاءة ومسؤولية
٣٠	.....	خامساً - منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك



الرجاء إعادة استعمال الورق

280316 230316 16-02776 (A)



- سادسا - السلامة والأمن في الميدان ..... ٣١
- سابعا - تحسين المعايير والقدرات الطبية في الميدان ..... ٣٣
- ثامنا - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ ..... ٣٥
- تاسعا - المبادرات الشاملة في بعثات حفظ السلام التي لها تأثير في الموارد المالية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ ..... ٥٤
- عاشرا - تنفيذ طلبات الجمعية العامة الواردة في قرارها ٣٠٧/٦٩ ومبادرات الإدارة ..... ٥٩
- ألف - مسائل الموظفين ..... ٥٩
- باء - الاحتياجات التشغيلية ..... ٦١
- جيم - نماذج التمويل المرن ..... ٦٦
- حادي عشر - أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ..... ٦٧
- ثاني عشر - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها ..... ٧٠
- المرفقات
- الأول - قرارات الجمعية العامة وطلباتها الواردة في قرارها ٣٠٧/٦٩ المؤرخ ٢٥ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بشأن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: المسائل الشاملة ..... ٧١
- الثاني - تحليل الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ ..... ٧٥
- الثالث - تحليل أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ..... ٩١
- الرابع - حالة الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ..... ١٠٦
- الخامس - إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكلة ..... ١٠٧
- السادس - تعويضات الوفاة والعجز ..... ١٠٩
- السابع - النفقات المقررة والفعالية لأنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام للفترة من ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٢٠١٦/٢٠١٥ ..... ١١٣
- الثامن - أداء ميزانية مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ..... ١١٥
- التاسع - النتائج والفوائد المحققة من تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ٢٠١٠-٢٠١٥ ..... ١٥٤

عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً للجوانب المالية والإدارية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويورد التقرير معلومات موحدة عن أداء الميزانيات خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ وعن مقترحات ميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ وعن حالة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام (انظر المرفق الرابع). ويوفر التقرير ردوداً بشأن مدى تنفيذ ما قرره وطلبته الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ المتعلق بالمسائل الشاملة، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها (A/69/839)، التي أيدتها الجمعية.

ووفقاً لتوصية اللجنة الاستشارية، التي أيدتها الجمعية العامة، تم تبسيط هذا التقرير شكلاً ومضموناً للتركيز على التطورات الجديدة والتغييرات في السياسة العامة والتحديات الإدارية التي تواجه مختلف عمليات حفظ السلام. ويستجيب التقرير أيضاً لما قرره الجمعية في قرارها ٣٠٧/٦٩ بشأن النظر في تقرير الأمين العام عن توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام.

في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، بلغ مجموع النفقات ما قدره ٨ ٢٩١ مليون دولار مقابل ميزانية معتمدة قدرها ٨ ٥٧٠ مليون دولار دون احتساب التبرعات العينية المدرجة في الميزانية، على النحو الموجز أدناه.

الأداء المتعلق بالموارد المالية  
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥		عنصر حفظ السلام
	المبلغ	النسبة المئوية	
	٢٧٣,٤	٣,٣	المخصصات
	٧٩٠,٣	٣,٣	البعثات
	٣,٩	٥,٥	المركز العالمي للخدمات <sup>(أ)</sup>
	١,٩	٦,٠	حساب دعم عمليات حفظ السلام <sup>(ب)</sup>
	٢٧٩,١	٣,٣	المجموع الفرعي
	٠,٣	٦,٦	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
	٢٧٩,٤	٣,٣	مجموع الموارد

(أ) تستند المخصصات إلى الموارد المعتمدة.

(ب) تشمل النفقات المتصلة بالتخطيط المركزي للموارد البالغة ٢٠,١ مليون دولار.

وتُقدّر الموارد المالية اللازمة لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بمبلغ ٨ ٢٤٤,٨ مليون دولار مقارنة بمستوى الموارد المعتمد البالغ ٨ ٢٧١ مليون دولار للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، على النحو الموجز أدناه.

أما بالنسبة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، فقد وردت الاحتياجات من الموارد البالغة ٣٥,٦ مليون دولار لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي في الميزانيات المعتمدة للبعثات وعمليات الدعم التي توفر لها الخدمات، وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٦٩/٦٤. وبالنسبة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، ترد الاحتياجات المقترحة من الموارد للمركز في تقرير ميزانية مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، وفقا لقرار الجمعية ٣٠٧/٦٩. ويمكن الاطلاع على أداء ميزانية مركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ في المرفق الثامن.

الاحتياجات من الموارد المالية  
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

عنصر حفظ السلام	١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ (مخصصات)	١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ (التكاليف المقدرة) <sup>(ب)</sup>	الفرق	النسبة المئوية
البعثات	٧ ٨٦٧,٣	٧ ٧٨٥,١	(٨٢,٢)	(١,٠)
مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي	-	٤٢,٠	٤٢,٠	-
المركز العالمي للخدمات	٦٧,٢	٨٥,٥	١٨,٤	٢٧,٤
حساب دعم عمليات حفظ السلام <sup>(أ)</sup>	٣٣٦,٥	٣٣٢,١	(٤,٤)	(١,٣)
المجموع الفرعي	٨ ٢٧١,٠	٨ ٢٤٤,٨ <sup>(ب)</sup>	(٢٦,٢)	(٠,٣)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٤,٦	٤,٨	٠,٢	٣,٥
المجموع	٨ ٢٧٥,٦	٨ ٢٤٩,٦	(٢٦,٠)	(٠,٣)

(أ) تشمل احتياجات التخطيط المركزي للموارد البالغة ٣١,٣ مليون دولار للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ و ١٦,٨ مليون دولار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

(ب) تعزى الفروق إلى تقريب الأرقام.

ويرد بيان بالإجراءات الموصى بأن تتخذها الجمعية العامة في الفرع الثاني عشر من

هذا التقرير.

## أولا - معلومات أساسية

١ - يبلغ عدد بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام التي يوفر لها لدعم (١٦ بعثة، بما في ذلك فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، الممولة من الميزانية البرنامجية) وعمليات الدعم (مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال) ما مجموعه ١٧ بعثة وعمليات. وتضم عمليات حفظ السلام العاملة تلك، التي تنفذ مجموعة واسعة من الولايات التقليدية والمتعددة الأبعاد دعما للجهود الرامية إلى التوصل إلى حل سياسي دائم للتراعات، ما يزيد عن ١١٩ ٠٠٠ فرد من الأفراد النظاميين، فضلا عن حوالي ٢٢ ٠٠٠ فرد من الأفراد العسكريين الذين نشرهم الاتحاد الأفريقي في الصومال وما يزيد عن ٢٢ ٠٠٠ من الموظفين المدنيين. ويقدم الجدول ١ لمحة عامة عن عمليات حفظ السلام للفترات المالية من ٢٠١١/٢٠١٠ إلى ٢٠١٧/٢٠١٦.

## الجدول ١

لمحة عامة عن الموارد المالية والبشرية اللازمة لعمليات حفظ السلام، من الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦

	٢٠١٠/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤	٢٠١٤/٢٠١٥	٢٠١٥/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٧
عنصر حفظ السلام	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
المبالغ الفعلية	المبلغ المعتمدة	المبلغ المتوقع					
عدد البعثات الجارية وعمليات الدعم	١٤	١٤	١٤	١٣	١٤	١٤	١٤
البعثات الممولة من ميزانيات حفظ السلام	١٤	١٤	١٤	١٣	١٤	١٤	١٤
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال	١	١	١	١	١	١	١
فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة (من الميزانية البرنامجية)	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
المجموع، البعثات العاملة وعمليات الدعم	١٧	١٧	١٧	١٦	١٧	١٧	١٧
الموارد المالية (الإجمالية، بملين دولارات الولايات المتحدة)							
بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال	٧١٧٥,٨	٧١٥٢,٩	٦٨٨٩,٣	٧١٣٦,٨	٧٩٠٠,٣	٧٨٦٧,٣	٧٧٨٥,١
مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي	-	-	-	-	-	-	٤٢,٠
المركز العالمي للخدمات	٦٨,١	٦٤,٣	٦٨,٦	٦٨,٥	٦٦,٥	٦٧,٢	٨٥,٥

	/٢٠١٦ ٢٠١٧	/٢٠١٥ ٢٠١٦	/٢٠١٤ ٢٠١٥	/٢٠١٣ ٢٠١٤	/٢٠١٢ ٢٠١٣	/٢٠١١ ٢٠١٢	/٢٠١٠ ٢٠١١
عنصر حفظ السلام	المبالغ المعتمة	المبالغ المتوقعة	المبالغ الفعلية				
حساب الدعم (يشمل مشروع التخطيط المركزي للموارد)	٣٣٢,١	٣٣٦,٥	٣٢٤,٢	٣١٥,٠	٣٢٩,٧	٣٤٤,٨	٣٤١,٤
المجموع الفرعي، ميزانيات عمليات حفظ السلام	٨٢٤٤,٨	٨٢٧١,٠	٨٢٩١,٠	٧٥٢٠,٣	٧٢٨٧,٦	٧٥٦٢,٠	٧٥٨٥,٣
فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	٤٤,٦	٤٦,٤	٤١,٥	٤٦,٦	٤٣,٦	٤٨,٩	٤٠,٠
المجموع، الموارد المالية	٨٢٨٩,٤	٨٣١٧,٤	٨٣٣٢,٥	٧٥٦٦,٩	٧٣٣١,٢	٧٦١٠,٩	٧٦٢٥,٣
عدد الأفراد							
الأفراد النظاميون							
أفراد الأمم المتحدة النظاميون <sup>(أ)</sup>	١١٥٧٣٣	١١٩٤٢٣	١٢٧١٣٨	١١٣٣٢٦	١١٠٠٩٨	١١٢٥٥٤	١١١٥٣٧
الأفراد النظاميون في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال <sup>(ب)</sup>	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	١٧٧٣١	١٧٧٣١	١٢٢٧٠
المجموع الفرعي، ميزانيات عمليات حفظ السلام	١٣٧٨٥٩	١٤١٥٤٩	١٤٩٢٦٤	١٣٥٤٥٢	١٢٧٨٢٩	١٣٠٢٨٥	١٢٣٨٠٧
فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧	١٩٧
المجموع، الأفراد النظاميون	١٣٨٠٥٦	١٤١٧٤٦	١٤٩٤٦١	١٣٥٦٤٩	١٢٨٠٢٦	١٣٠٤٨٢	١٢٤٠٠٤
الموظفون المدنيون							
الموظفون المدنيون العاملون في البعثات وفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال <sup>(ب)</sup>	٢٠٠٢٩	٢٠٩١٧	٢٢٥٤٢	٢٢٨٠٨	٢٣٦٩٤	٢٤٢٩١	٢٦٣٩١
الموظفون المدنيون العاملون في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	٤٢٢	-	-	-	-	-	-
الموظفون المدنيون لدعم البعثات <sup>(ج)</sup>	١٩٢٤	١٩١٣	١٨٨٢	١٨٥٥	١٨٥٢	١٨٥٩	١٩١٩
المجموع الفرعي، ميزانيات عمليات حفظ السلام	٢٢٣٧٥	٢٢٨٣٠	٢٤٤٢٤	٢٤٦٦٣	٢٥٥٤٦	٢٦١٥٠	٢٨٣١٠
فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	٣١٨	٣٢٣	٣٢٣	٣٤٠	٣٤٢	٣٤٢	٣٤٠
المجموع، الموظفون المدنيون	٢٢٦٩٣	٢٣١٥٣	٢٤٧٤٧	٢٥٠٠٣	٢٥٨٨٨	٢٦٤٩٢	٢٨٦٥٠

(أ) أعلى مستوى مأذون به للأفراد.

(ب) لا يشمل الموارد للمركز العالمي للخدمات وحساب الدعم، وبالنسبة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦، لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي. وترد الموارد البشرية والمالية لمركز الخدمات الإقليمي في ميزانيات البعثات المستفيدة من الخدمات من الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٦٩/٦٤.

(ج) عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة في إطار حساب الدعم والمركز العالمي للخدمات.

٢ - وسجل عدد الأفراد النظاميين المأذون به مستويات عالية قياسية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ حيث كان حوالي ١٥٠.٠٠٠ فرد من الأفراد النظاميين المأذون بهم موجودين في الميدان، توفر لهم الدعم موارد من الأمم المتحدة تبلغ قيمتها حوالي ٨,٣ بلايين دولار. وانخفض المستوى بما عدده ٧٧١٥ فردا نظاميا في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وسجل انخفاضا آخر في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بما عدده ٣٦٩٠ فردا نظاميا، ويعزى ذلك أساسا إلى استمرار التقليل التدريجي المقرر لقوام بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا (٧٢٨ فردا نظاميا) تقابله جزئيا زيادة في عدد الأفراد النظاميين المأذون به لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (١٠٣٠ فردا نظاميا).

٣ - وانخفض عدد الموظفين المدنيين العاملين في البعثات سنة بعد سنة من ما يزيد عن ٢٦٠٠٠ موظف في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ إلى حوالي ٢٠٩٠٠ موظف في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وهو انخفاض بنسبة ٢١ في المائة يعزى إلى التقليل التدريجي لبعض البعثات، فضلا عن نتائج الجهود المبذولة لتحديد الحجم الصحيح لملاك الموظفين المدنيين. وبالنسبة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، انخفض عموما عدد الموظفين المدنيين في البعثات.

٤ - أما بالنسبة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، يقترح مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي ٤٢٢ موظفا إضافة إلى التكاليف غير المتعلقة بالوظائف في تقرير ميزانيته، عملا بقرار الجمعية العامة ٣٠٧/٦٩. وسيواصل مركز الخدمات الإقليمي تنفيذ برنامجه المتعلق بتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية حيث من المقرر أن تنفذ المرحلة الثانية المتمثلة في تحويل ٣٤ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية من الفئة الفنية في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ حسبما قررت الجمعية في قرارها ٣٠٧/٦٩. أما عدد الموظفين المدنيين الآخرين العاملين في مجال تقديم الدعم إلى البعثات في إطار حساب الدعم والمركز العالمي للخدمات، فقد شهد تقلبات على مر السنين. وتعكس الزيادة الطفيفة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ أساسا التعزيز المحدد الهدف المقترح في إطار حساب الدعم نتيجة تنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام.

٥ - وتمثل الاحتياجات من الموارد المالية لعمليات حفظ السلام تكاليف دعم الأفراد النظاميين، فضلا عن التكاليف التشغيلية لإطار دعم يشمل العمليات الجوية واستهلاك الوقود والصيانة المتصلة بالهياكل الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعكس الاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ تخفيضات هامة في التكاليف التشغيلية وفي تكاليف الموظفين المدنيين، تمشيا مع إعادة تشكيل العمليات وتبسيطها، فضلا عن التقليل التدريجي للبعثات والنقل المتوقع لمسؤولياتها. وتشمل أهم الأمثلة في الفترة

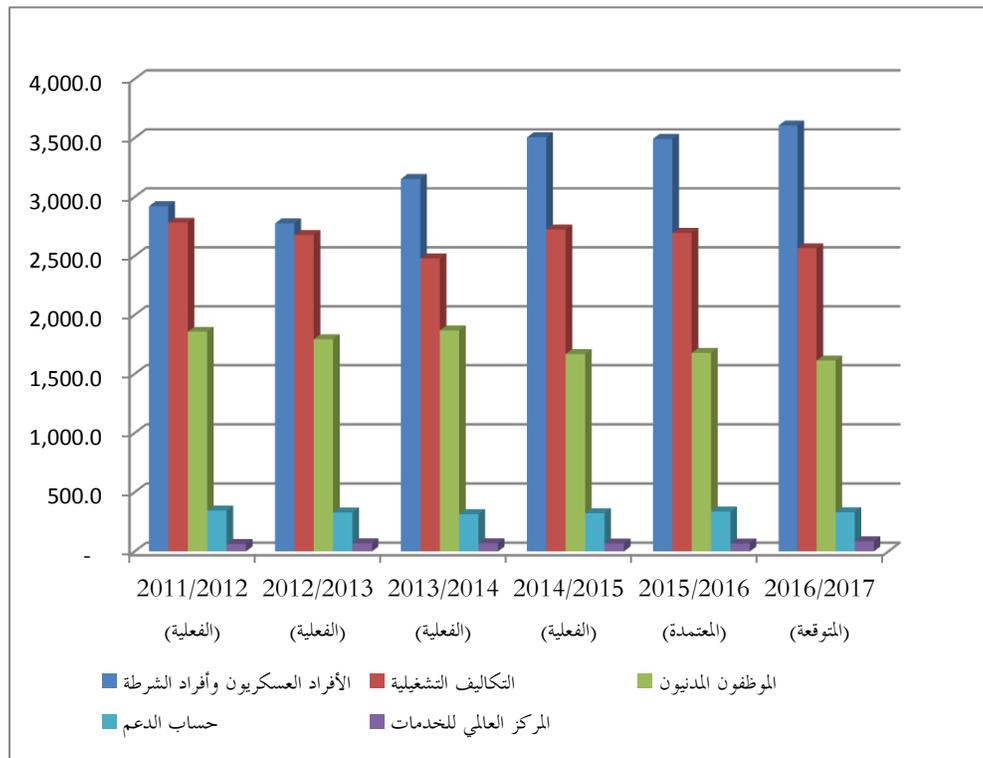
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (نقل متوقع للمسؤوليات) وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (تقليص تدريجي).

٦ - ويورد الشكل الأول أدناه وصفا لمستوى الموارد المالية حسب فئات النفقات وعناصر الدعم خلال السنوات الخمس الماضية والاحتياجات المقدرة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

### الشكل الأول

الموارد المالية حسب فئات النفقات الرئيسية وعناصر الدعم، من الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧<sup>(أ)</sup>

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



(أ) لأغراض المقارنة، يستبعد مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي من الموارد المتعلقة بالموظفين المدنيين والموارد التشغيلية.

## تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام

٧ - يتواصل استعراض الاحتياجات المقترحة من الموارد لحساب الدعم والمركز العالمي للخدمات، فضلا عن مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي (انظر الفرع الثامن) بشكل منتظم، مع مراعاة عدد عمليات حفظ السلام وحجمها ومدى تعقيدها.

٨ - وفي المتوسط، شهد الدعم المساند المقدم من المقر في إطار حساب الدعم ومن المركز العالمي للخدمات تقلبات عند نسبة ٥ في المائة تقريبا من الموارد الإجمالية لعمليات حفظ السلام. وفي المستقبل، سيكون لازدياد تركيز الأنشطة في مركزي الخدمات (العالمي والإقليمي) كجزء من استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وتنسيق وتبسيط العمليات من جراء التطبيق التدريجي لنظام أموجا (بما في ذلك التوسعة ٢ المتوقعة) ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي تأثير كبير في مشهد وشكل تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام. وسيتراوح الدعم المقدم إلى عمليات حفظ السلام بين الدعم المقدم على نطاق المؤسسة والدعم الميداني ودعم المعاملات والدعم الخاص ببعضها.

٩ - ويورد الجدول ٢ مقارنة بين الموارد المالية لحساب الدعم والمركز العالمي للخدمات وموارد العمليات في إطار ميزانيات حفظ السلام منذ الفترة ٢٠١٠/٢٠١١. ويشار إلى ذلك عادة بنسبة الدعم وهو مبين في الشكل الثاني.

## الجدول ٢

الموارد المالية لحساب الدعم والمركز العالمي للخدمات مقارنة بالعمليات في إطار ميزانيات حفظ السلام، من الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ إلى الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

	٢٠١٠/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٤	٢٠١٤/٢٠١٥	٢٠١٥/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٧ (المتوقعة)
عنصر حفظ السلام	٢٠١١ (الفعلية)	٢٠١٢ (الفعلية)	٢٠١٣ (الفعلية)	٢٠١٤ (الفعلية)	٢٠١٥ (الفعلية)	٢٠١٦ (المتوقعة)	٢٠١٧ (المتوقعة)
بعثات حفظ السلام، مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال	٧ ١٧٥,٨	٧ ١٥٢,٩	٦ ٨٨٩,٣	٧ ١٣٦,٨	٧ ٩٠٠,٣	٧ ٨٦٧,٣	٧ ٧٨٥,١ <sup>(ب)</sup>
المركز العالمي للخدمات	٦٨,١	٦٤,٣	٦٨,٦	٦٨,٥	٦٦,٥	٦٧,٢	٨٥,٥
حساب الدعم <sup>(ج)</sup>	٢٨٤,٤	٢٩٧,٦	٢٩٢,٣	٢٩٦,٣	٣٠٣,٣	٣٠٤,٤	٣١٤,٥
نسبة الدعم (نسبة مئوية)	٤,٩١	٥,٠٦	٥,٢٤	٥,١١	٤,٦٨	٤,٧٢	٥,١٤

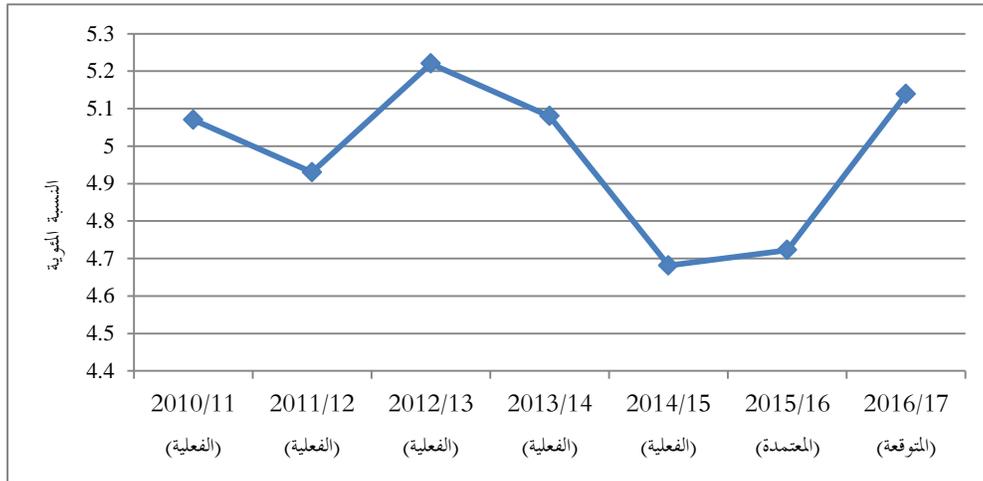
(أ) باستثناء الاحتياجات من النفقات والموارد لنظام التخطيط المركزي للموارد.

(ب) باستثناء الاحتياجات من الموارد لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي المقدرة بمبلغ ٤٢ مليون دولار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

## الشكل الثاني

نسبة الدعم لحساب الدعم والمركز العالمي للخدمات، من الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ إلى  
الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

(النسبة المئوية من حيث المقارنة بالعمليات في إطار ميزانيات حفظ السلام)



١٠ - وفيما يتعلق بحساب الدعم للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، تعكس الموارد المقترحة من الموظفين تخفيضات نظرا للفوائد المتوقعة من تنفيذ نظام أموجا المؤسس والتوسعة ١ للنظام في المقر، تتمثل في الإلغاء المقترح لست وظائف ثابتة ومؤقتة. ويقابل ذلك زيادات مقترحة وإعادة تنظيم الموارد من الموظفين لتعزيز مجالات محددة نتيجة لخطة عمل الأمين العام المتعلقة بتنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام. وبشكل عام، اقترح حساب الدعم زيادة صافيها ٢٠ وظيفة ثابتة ومؤقتة، بما يشمل نقل ٩ وظائف من المركز العالمي للخدمات، مما يعيد تنظيم قدرات حساب الدعم من خلال إعادة ترتيب الأولويات بالنسبة للأنشطة المضطلع بها في مجالات الاتصالات الاستراتيجية وتشكيل القوات وبناء السلام ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمسؤولية البيئية وسلامة الموظفين وتوفير الخدمات الطبية في الميدان. ويقترح التعزيز أيضا استجابة لمبادرات حقوق الإنسان والجوانب القانونية لولايات البعثات الناشئة وإقامة العدل لفائدة الموظفين الميدانيين.

١١ - وتبين ميزانية المركز العالمي للخدمات المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ الدور البالغ الأهمية الذي يؤديه المركز في توفير الدعم في الميدان، بما في ذلك الخدمات الجغرافية المكانية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، و اللوجستيات والإدارة التشغيلية لسلسلة الإمداد، وتمكين خدمات الإمداد خلال جميع مراحل دورة حياة البعثات الميدانية. وتعكس موارده المقترحة من الموظفين انخفاضا صافيه تسع وظائف من جراء نقل مهام إلى المقر وإلى

قاعدة الدعم في عنتيبي (كعملية مستضافة). وتعكس الزيادة في الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ أساسا تشغيل وصيانة نظام أموجا والبنية الأساسية العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية لعمليات حفظ السلام، التي كانت تعتبر سابقا تكاليف غير مباشرة تتصل بمشروع أموجا توردها تقارير ميزانيات بعثات حفظ السلام ولكن أصبحت الآن تعتبر تكاليف تشغيل متكررة تتصل بالميدان.

## ثانيا - طريق المضي قدما لعمليات حفظ السلام

### السياق العالمي لعمليات السلام

١٢ - في عام ٢٠١٤، عين الأمين العام فريق مستقل رفيع المستوى معني بعمليات السلام؛ وفي عام ٢٠١٥، قدم كل من تقريره (A/70/95-S/2015/446) وتقرير الأمين العام عن مستقبل عمليات حفظ السلام وتنفيذ توصيات الفريق (A/70/357-S/2015/682) إلى الجمعية العامة. وكان الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام برئاسة الأخصر الإبراهيمي قد أجرى آخر استعراض هام من هذا النوع منذ خمسة عشر عاما (A/55/305-S/2000/809). وخلال الفترة الفاصلة، تمت تحولات هامة في مدى تعقيد النزاعات ونطاقها. ومن الضروري وضع مجموعة من الإصلاحات لكفالة أن تكون عمليات الأمم المتحدة للسلام، بما في ذلك عمليات حفظ السلام، مهيأة بما فيه الكفاية لمواجهة التحديات في المستقبل وكفالة أن تكون مناسبة للغرض المتوخى في سياق عالمي آخذ في التطور.

١٣ - وقد تطورت بيئة عمل عمليات حفظ السلام تطورا كبيرا وأصبحت الآن أكثر تعقيدا وأقل أمنا. وفي نهاية عام ٢٠١٥، صنّف حوالي ٤٣ في المائة من البيئات التي تعمل فيها عمليات حفظ السلام بأنها تتسم بخطورة كبيرة أو عالية أو شديدة مقارنة بنسبة ٢٥ في المائة المسجلة في عام ٢٠١١. وتتواصل الهجمات المحددة الهدف وغير المتساوقة حيث سقط ٢٨ في المائة من القتلى البالغ عددهم ١٢١ في عام ٢٠١٥ من جراء الأفعال الكيدية، وهو رقم أعلى بكثير من الرقم المسجل في بداية العقد. وأصبحت البعثات نائية بدرجة أكبر حيث وفر الدعم لحوالي ٦٠ في المائة من الموظفين المأذون بهم في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ في مناطق غير ساحلية أو يصعب الوصول إليها. ويتراوح طول خطوط الإمداد لمعظم البعثات الكبيرة بين ١٥٠٠ كيلومتر وما يزيد عن ٢١٠٠ كيلومتر من الموانئ إلى مقار البعثات. كما تتسم الأسواق والهياكل الأساسية في مناطق البعثات بالضعف. ويتعين توفير مقومات البقاء على قيد الحياة لما يزيد عن ٧٠ في المائة من الموظفين المأذون بهم في بلدان تعتبر من الأسوأ من حيث مؤشرات أداء قطاع الأعمال التجارية، مثل

التجارة عبر الحدود أو التعامل مع رخص البناء أو الحصول على الكهرباء أو إنفاذ العقود<sup>(١)</sup>. إضافة إلى ذلك، يتعين الإبقاء على البعثات الحديثة لفترات زمنية أطول. إذ يبلغ متوسط مدة جميع البعثات المنشأة في عام ٢٠٠٠ أو ما بعد حوالي ٥,٥ سنوات مقارنة بمدة ٣,٤ سنوات للبعثات المنشأة في القرن العشرين. وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، سيتواصل تقليص قوام عدد من البعثات الكبيرة (بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا) في حين ستتطلب بعثات أخرى تعزيزا هاما ولكن محدد الهدف لكفالة مواصلة وفائها بالغرض منها. وعموما، تظل حافضة عمليات حفظ السلام كبيرة ومعقدة وسريعة التغير.

١٤ - وأحرزت الأمم المتحدة خلال السنوات الماضية تقدما هاما في إصلاح عملياتها في مجال الدعم الميداني. فقد أصبحت عمليات حفظ السلام أكثر كفاءة من حيث التكلفة وأكثر مرونة وتكاملا وسرعة، الأمر الذي يعزى إلى حد كبير إلى استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وقد سجل انخفاض كبير في عدد موظفي الدعم لكل ١٠٠٠ فرد من أفراد البعثات. فما يزيد عن ٧٠ في المائة من موظفي البعثات يستفيد حاليا من أحد ترتيبات الخدمات المشتركة أو أكثر. وقد ساعدت مجموعة من النهج والأدوات الجديدة في تحسين العمليات. ويتواصل بذل الجهود لتحسين الأداء والاستجابة لمتطلبات البيئات الميدانية. وتشمل تلك الجهود تنفيذ الأمم المتحدة برنامج عمل شاملا وصارما لمكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين اللذين لا يزالان يلحقان الأذى بحياة الأشخاص ويقوضان الجهود التي يبذلها عشرات الآلاف من الموظفين. وسيظل إصلاح وتعزيز التخطيط لعمليات حفظ السلام وتنظيمها ودعمها، أكثر من أي وقت مضى، من الأولويات العليا للأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

استجابة الأمين العام لتوصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام وجدول أعمال الأمم المتحدة للمرحلة المقبلة

١٥ - وضع الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام مجموعة واسعة من التوصيات لتكثيف النهج إزاء عمليات السلام وتنشيطه. وهي تدعو إلى تحقيق أربعة تحولات أساسية: صب تركيز أقوى على إيجاد حلول سياسية للتراعات؛ واستخدام أكثر مرونة للمجموعة المتنوعة من عمليات السلام؛ وبناء شراكات أقوى وأكثر شمولاً؛ وإنشاء عمليات أكثر تركيزا على الميدان وعلى الناس.

(١) البنك الدولي، *Doing Business 2016: Measuring Regulatory Quality and Efficiency* (Washington, D.C., 2016) يشير إلى الموظفين المأذون بهم في البلدان التي تندرج ضمن شريحة البلدان الـ ٣٠ التي تحتل أدنى المستويات من البلدان البالغ عددها ١٨٩ بلدا حسب ترتيب "سهولة ممارسة الأعمال التجارية" للبنك الدول.

١٦ - وفي تقريره عن مستقبل عمليات الأمم المتحدة للسلام، عرض الأمين العام خطة عمل لتنفيذ توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام يستند فيها العمل إلى ثلاث ركائز هي:

(أ) تجديد التركيز على العمل السياسي والوقاية والوساطة؛

(ب) تقوية الشراكات الإقليمية - العالمية؛

(ج) إيجاد طرق جديدة لتخطيط عمليات السلام والاضطلاع بها من أجل جعلها أكثر سرعة واستجابة لاحتياجات البلدان والشعوب في حالات النزاع وأكثر قابلية للمساءلة عن تليبتها.

١٧ - وسيسترشد العمل في الأمم المتحدة في مجال السلام والأمن، إلى حد كبير، بخطة عمل الأمين العام بهدف الاستفادة من الأدوات القائمة وتعزيزها واستحداث أدوات جديدة لزيادة تحسين عمليات حفظ السلام. وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، ستتناول الأمم المتحدة أيضا التحديات، مع مراعاة التوصيات الواردة في تقرير فريق الخبراء الاستشاري المعني باستعراض هيكل بناء السلام (A/69/968-S/2015/490) والتوصيات الصادرة عن دراسة عالمية بشأن حالة تنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) وما اتصل بها من استعراض، التي قدمها الأمين العام في تقريره عن المرأة والسلام والأمن (S/2015/716).

١٨ - وسلم الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام بأن الدعم المقدم في مجال الانتخابات والوساطة إلى البلدان التي تستضيف عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام يفتقر إلى التمويل الذي يمكن التنبؤ به وأوصى بتمكين إدارة الشؤون السياسية من الوصول إلى حساب دعم عمليات حفظ السلام لتمويل أنشطتها في ذلك المجال (انظر A/70/95-S/2015/446، الفقرة ٧١). وفي تقريره عن تنفيذ توصيات الفريق، ذكر الأمين العام أن اتباع نهج متسق مصمم خصيصا لعمليات السلام يتطلب تذليل العقبات الماثلة حاليا أمام توفير الدعم المتخصص للبعثات الميدانية، مما يشمل الوساطة والمساعدة الانتخابية (انظر A/70/357-S/2015/682، الفقرة ٧٤). وتحقيقا لتلك الغاية، سيتم في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ رصد الخدمات التي تقدمها إدارة الشؤون السياسية إلى بعثات حفظ السلام لكفالة أن تكون الأنشطة المتصلة مباشرة بحفظ السلام في مجال الانتخابات والوساطة ممولة تمويلًا متناسبًا. وسيعاود الأمين العام تناول هذه المسألة في سياق مقترحاته لميزانيات حفظ السلام، بما في ذلك حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٧/٢٠١٨.

## ثالثاً - إنجاز الولايات المصممة تصميمًا خاصًا وبناء القدرات

١٩ - تسعى الأمم المتحدة جاهدة إلى تلبية الاحتياجات المتنوعة لحفظ السلام من أجل كفاءة أن تواصل العمليات إنجاز ولاياتها بفعالية. وتقوم بعثات حفظ السلام بدور سياسي أساساً لدفع عجلة العمليات السياسية ودعم تنفيذ اتفاقات السلام. وهي تسهم أيضاً في إتاحة انتعاش مستدام وطويل الأجل والانتقال المبكر من النزاع إلى السلام، لا سيما من خلال توفير الدعم في المجالين الأمني والسياسي ومجال بناء السلام، وتوفر في الوقت نفسه في العديد من الحالات الحماية إلى المدنيين من خطر العنف. ويبرز هذا الفرع المجالات الشاملة ذات الأولوية لإنجاز الولايات بفعالية.

### التقييم والتخطيط

٢٠ - يمثل التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي الدقيق على نطاق المنظومة وعلى مستوى بعثات بعينها شرطاً أساسياً للاضطلاع بعمليات حفظ السلام بفعالية وكفاءة. وتوفر سياسة الأمم المتحدة للتقييم والتخطيط المتكاملين أساساً متيناً لاستحداث استجابات على نطاق المنظومة على الرغم من أن تنفيذها التام والمتسق يظل صعباً. فحتى في إطار تخطيط منسق قائم على تحليل وتقييم مشتركين، يكون للهياكل المؤسسية، مع ما يصاحبها من أطر مالية وأطر مساءلة تنظيمية، تأثير على تنفيذ الاستجابات المتكاملة. وبغية تحسين تنفيذ التقييم والتخطيط المتكاملين لعمليات حفظ السلام، سيتعين تنقيح وتحسين المواد التدريبية في مجال تحليل النزاعات وإجراء التقييمات الاستراتيجية، فضلاً عن التخطيط لفائدة المخططين الاستراتيجيين، من أجل تحسين عملية التحليل والتقييم والتخطيط على نطاق المنظومة.

٢١ - وفي إطار الجهود المبذولة على نطاق المنظومة، يقوم حالياً وكيلاً الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني معا باستعراض مفاهيم العمليات في البعثات وإقرارها لكفاءة تخطيط أكثر اتساقاً. وقد اتخذت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني خطوات لتعزيز التنسيق بينهما في تخطيط عمليات حفظ السلام. علاوة على ذلك، سيتم وضع سياسة عامة جديدة لتعزيز القدرات في مجال التخطيط؛ وتعريف عملية قياسية متفق عليها لتحديد المبادئ والقرارات المصيرية والهياكل والإجراءات؛ وزيادة الوضوح والاتساق بين جميع أجزاء إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني عند تخطيط عمليات حفظ السلام. وستسعى أيضاً السياسة العامة وما يتصل بها من تدريب إلى كفاءة أن تكون استجابات حفظ السلام مصممة ومرتبطة من حيث الأولوية ومتسلسلة استناداً إلى تحليل شامل ودقيق ينطوي على وعي بالأوضاع السائدة.

٢٢ - وتعتزم الأمم المتحدة أيضا النظر في الطرق التي يمكن بها تحسين قدرتها على تقييم أداء البعثات، بوسائل منها تقييمات الأثر والتقييمات المستقلة وتعزيز أطر الميزنة القائمة على النتائج.

#### كفالة الحماية

٢٣ - ستظل مسائل توفير الحماية للمدنيين، بمن فيهم النساء والأطفال، ومنع العنف الجنسي المرتبط بالتراعات والتصدي له ومعالجة مسائل حقوق الإنسان مدرجة في صميم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، إلى جانب توفير الدعم لعمليات الانتقال السياسي، وإرساء سيادة القانون، ودعم إصلاح المؤسسات الأمنية أو إعادة هيكلتها أو تطويرها. وتتطلب الاستجابة الفعالة أن تتبع الأمم المتحدة نهجا متكاملا شاملا للبعثة بأسرها. وإن مبادرة حقوق الإنسان أولا وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة وسياسة حماية المدنيين في إطار سياسة الأمم المتحدة لحفظ السلام، التي أقرها في آذار/مارس ٢٠١٥ وكيلا الأمين العام لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، سيتواصل تعميم مراعاتها في عمليات حفظ السلام، شأنها في ذلك شأن سياسات ومبادئ توجيهية أخرى ذات صلة، بما في ذلك المبادئ التوجيهية للتنفيذ في مجال حماية المدنيين لفائدة العناصر العسكرية في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، التي أقرت في شباط/فبراير ٢٠١٥، للبناء على التقدم الحرز في مجالي السياسة العامة والتدريب، بدعم معزز من المقر.

٢٤ - ويجب أن تتوفر للعمليات القدرات وهياكل القيادة اللازمة لتحديد المخاطر التي تهدد المدنيين ومنعها واستباقها والتصدي لها. إضافة إلى ذلك، فإن تحفظات الجهات المساهمة التي تتجاوز تلك التي وافقت عليها صراحة الأمم المتحدة لا يمكن قبولها بعد النشر. وقد طلب الأمين العام رسميا من البعثات الميدانية الإبلاغ عن تلك التحفظات بغية تقديم معلومات مستكملة إلى مجلس الأمن مرتين في السنة. وفي الوقت نفسه، من الأهمية بمكان الإقرار بأن حماية المدنيين تمثل مسؤولية على نطاق البعثة، تشمل العناصر النظامية والمدنية على السواء. وينبغي أن تكون أهمية الحماية غير المسلحة والأدوات غير العسكرية مفهومة على نطاق واسع داخل عمليات حفظ السلام. فالبعثات الميدانية المكلفة بولاية حماية المدنيين ملزمة الآن بأن يكون لديها وظيفة مستشار أقدم لشؤون حماية المدنيين في مكتب الممثل الخاص للأمين العام من أجل تنسيق عملية وضع استراتيجيات لحماية المدنيين على نطاق البعثة تشمل جميع العناصر ومن أجل توفير المشورة للقيادة العليا. ويجب أيضا تعزيز قدرة المقر بغية مواصلة تحسين قدرة البعثات على تنفيذ هذه الولاية.

٢٥ - وتظل القدرات المخصصة لتنفيذ ولايات الحماية المتخصصة من أجل معالجة مسألتى العنف الجنسي والأطفال في النزاعات المسلحة أساسية وسيجري إدماجها تدريجياً في عناصر حقوق الإنسان من أجل تعزيز أثرها الجماعي.

تمكين المرأة وتعميم مراعاة المنظور الجنساني

٢٦ - من شأن كفالة مشاركة المرأة في عمليات السلام وتعميم مراعاة المنظور الجنساني في جميع جوانب العمليات، بما في ذلك إدماج المنظور الجنساني في التحليل السياسي والتشغيلي، أن يعزز الفعالية التشغيلية لحفظ السلام والاستجابة المتعلقة بحماية السكان المحليين ووتيرة الانتعاش الاقتصادي في سياقات ما بعد انتهاء النزاع واستدامة اتفاقات السلام.

٢٧ - ويصادف عام ٢٠١٥ الذكرى السنوية العشرين لاعتماد منهاج عمل بيجين والذكرى السنوية الخامسة عشرة لاتخاذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) المتعلق بالمرأة والسلام والأمن. وفي ضوء هاتين المناسبتين الهامتين، أبرز تقرير فريق الخبراء الاستشاري المعني باستعراض هيكل بناء السلام والدراسة العالمية لحالة تنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) وما اتصل بها من استعراض، التي قدمها الأمين العام في تقريره عن المرأة والسلام والأمن، الحاجة إلى تعزيز تنفيذ السياسات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن وتعزيز المساواة وإعادة هيكلة البنية الجنسانية الحالية. وينبغي بالتالي إدخال تغييرات هامة على البنية الجنسانية في البعثات الميدانية وفي المقر. ففي البعثات الميدانية، ينبغي أن يكون كبار مستشاري الشؤون الجنسانية مسؤولين مباشرة أمام الممثل الخاص للأمين العام حيث يوفر الخيرة الاستراتيجية والتقنية لجميع العناصر الفنية. وقد رحب قرار مجلس الأمن ٢٢٤٢ (٢٠١٥) المتخذ في ١٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، بإلحاق مستشارين كبار للشؤون الجنسانية بمكاتب الممثلين الخاصين. إضافة إلى ذلك، ستنشأ في عام ٢٠١٦ وظائف مستشارين عسكريين في الشؤون الجنسانية في كل بعثة لكفالة مراعاة المنظور الجنساني في جميع الأنشطة العسكرية. وسيعزز الانخراط مع النساء المحليات خلال الدورات العسكرية من خلال زيادة عدد المراقبات العسكرية. وتبذل جهود متضافرة لكفالة وجود قوة عسكرية أكثر شمولا في كل مقر لقيادة القوة، وتحدد الوظائف التي قد يكون من الجدي أن تشغلها ضابطات عسكريات، وذلك مثلا في فروع الأركان المسؤولة عن التخطيط والتنسيق المدني - العسكري.

٢٨ - وستدرج الأهداف الجنسانية المعززة ضمن مؤشرات الأداء الفردي في جميع الاتفاقات التي ترمم مع كبار المديرين في المقر وفي الميدان من أجل تحسين المساواة. علاوة على ذلك، ستدرج الأمم المتحدة ما يلزم من تحليلات وخبرات فنية تتعلق بالشؤون الجنسانية في جميع مراحل تخطيط البعثات، لا سيما فيما يتعلق بالتقييمات الاستراتيجية

والتقنية وتحديد الولايات وتنفيذها واستعراضها والخفض التدريجي للبعثات. وسيولى اهتمام متزايد لإدراج المنظور الجنساني في جميع العمليات السياسية وبعثات التقييم. وستنظم الدورة التدريبية الأولى للمستشارين العسكريين في الشؤون الجنسانية في نيسان/أبريل ٢٠١٦ وستهدف إلى تدريب الضباط العسكريين على طرائق تعميم مراعاة المجالات المواضيعية للشؤون الجنسانية والعنف الجنسي المرتبط بالتراعات وحماية الأطفال في عمل ضباط الأركان المتصل بالعمليات.

#### تدعيم الشراكات العالمية والإقليمية والانخراط المحلي

٢٩ - ستظل إدارة العلاقات مع البلدان المضيئة، ولا سيما زيادة الثقة المتبادلة ووفاء كل جانب بالتزاماته، أمراً أساسياً، إلى جانب استمرار الانخراط السياسي مع جميع الجهات صاحبة المصلحة، بما في ذلك مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة. ويظل تحقيق تعاون ثلاثي أكثر إنتاجية بين مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة والأمانة العامة عنصراً أساسياً من عناصر النجاح.

٣٠ - وفيما تستمر طبيعة النزاع في التطور، تزداد أهمية الشراكات الاستراتيجية مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، لا سيما الشراكات مع الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي. والأمانة العامة ومفوضية الاتحاد الأفريقي بصدد اتخاذ خطوات لوضع اللمسات الأخيرة على الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي من أجل شراكة معززة في مجالي السلام والأمن. ويؤيد الأمين العام دعوة الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام إلى إنشاء آليات تمويل مستدامة ومرنة يمكن التنبؤ بها لدعم عمليات السلام التي يضطلع بها الاتحاد الأفريقي في السياق العالمي الحالي الذي تزداد صعوباته. وفي ذلك السياق، قدم الاستعراض الاستراتيجي لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال حالياً) أدلة محددة على نجاح الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في الصومال. وينبغي مواصلة تدعيم تلك الشراكة وتعميقها من خلال استمرار الاستثمار والدعم اللذين يقدمهما الشريكان على مستوى العمليات، مع ضرورة إعادة تركيز قدرة مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال وتعزيزها بدرجة كبيرة في الميدان وفي المقر لتمكينه من الاضطلاع بولايته والنظر، على المستوى الاستراتيجي، في إمكانيات النشر في المستقبل.

٣١ - ويجب زيادة توجيه جهود الأمم المتحدة لحفظ السلام نحو السكان الذين يستفيدون منها، سواء أكان بالنسبة لحماية المدنيين والعمليات السياسية والمصالحة الوطنية أو من خلال استخدام اتصالات تتسم بطابع استراتيجي أكبر. وكفالة أن تكون عمليات حفظ السلام

أكثر تركيزاً على الناس موضوع يتكرر في تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام ويتردد في تقرير الأمين العام اللاحق عن التنفيذ، الذي يشدد على الطبيعة الجوهرية للانخراط المجتمعي. وإن التركيز على "الحس العملي القوي" الكامن وراء التسويات السياسية التي تعزز المجتمعات الشاملة للجميع، وعلى الحاجة إلى تعزيز "الملكية الوطنية الشاملة للجميع" التي تمت مناقشتها في تقرير فريق الخبراء الاستشاري المعني باستعراض هيكل بناء السلام، يشير أيضاً إلى أهمية تعزيز الانخراط مع المجتمعات المحلية. وستقوم الأمم المتحدة بوضع وتجربة إرشادات لصالح البعثات خلال العام المقبل تتعلق بوضع وتنفيذ نهج يتسم بطابع استراتيجي أكبر إزاء الانخراط المجتمعي. ومنذ أن تم توفيرهم للمرة الأولى في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في عام ٢٠٠٩، جرى أيضاً نشر مساعدين لشؤون الاتصال المجتمعي، وهم موظفون وطنيون للشؤون المدنية يعملون إلى جانب العناصر النظامية لدعم انخراط البعثات بفعالية مع المجتمعات المحلية، في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ويبلغ عددهم اليوم ما يزيد عن ٣٠٠ موظف. وسيتم التركيز بشكل خاص على استخدام مساعدات لشؤون الاتصال المجتمعي من أجل كفالة انخراط أقوى مع النساء المحليات وضمان أن تدرج حماية النساء ومشاركتهم في صميم الجهود المجتمعية. ومن شأن زيادة عدد المراقبات العسكرية أن يعزز أيضاً قدرة العنصر النظامي على الانخراط مع جميع السكان. وقد أوعز الأمين العام أيضاً إلى البعثات بإجراء استطلاعات منتظمة للرأي العام في المستقبل.

٣٢ - ويتطلب الانخراط الأقوى تحولا من النهج الإعلامي القائم على رد الفعل إلى نهج اتصالات استراتيجي استباقي يدعم مباشرة إنجاز الولاية، بوسائل منها التوعية بالبعثات وولاياتها وبناء الثقة فيها. ومن الضروري جدا التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، نساء ورجالا، والتصدي للتصورات الخاطئة وبناء وإدامة الدعم مع الدخول في الوقت نفسه في حوار لتغيير التصورات والتخفيف من أثر الرسائل السلبية. ويجب أن تسترشد أنشطة الاتصالات في البعثات بخطة شاملة لتنفيذ الولايات وأن تكون مدججة فيها إدماجا تاما. ومن شأن التحول إلى نهج اتصالات استراتيجي أن يساعد البعثات في تحديد هوية لها وبناء الدعم لولاياتها، فضلا عن التأثير على الطريقة التي تنفذ بها البعثات تلك الولايات. وسيتيح تعزيز نهج الاتصالات الاستراتيجي في المقر وفي الميدان لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام توفير استجابة فعالة في بيئة عالمية ديناميكية من خلال انخراط أكثر استباقية مع السكان المحليين وأصحاب المصلحة والمفسدين، مما من شأنه أن يساعد البعثات في معالجة المسائل المتصلة

بالسمعة وإدارة التوقعات وتعزيز الوعي بالأوضاع السائدة والمساهمة في حماية موظفي الأمم المتحدة وأصولها.

#### بناء السلام ومؤسسات سيادة القانون والأمن

٣٣ - سلم كل من تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام وتقرير فريق الخبراء الاستشاري المعني باستعراض هيكل الأمم المتحدة لبناء السلام بالأهمية المحورية للنهج الشامل للمنظومة إزاء بناء السلام الذي يقوم على الانخراط السياسي ويتناول الأسباب الجذرية للزراع ويعزز المصالحة. وتؤدي مؤسسات سيادة القانون والأمن الفعالة دورا هاما في هذا الصدد. وإن أنشطة الأمم المتحدة في ذلك المجال، التي تركز على أولويات واضحة خاصة ببلدان بعينها وتستند إلى نهج متسلسل، تهدف إلى معالجة الثغرات الأكثر إلحاحا في القدرات الوطنية في مجالي الأمن والعدالة بغية دعم توفير خدمات أساسية في مجالات القانون والنظام والعدالة أو إعادة بناء هذه الخدمات.

٣٤ - وتحت إشراف الأمين العام، سيعزز الدعم المقدم لإصلاح قطاع الدفاع. كما ينبغي إدراج إصلاح قطاع الأمن على نحو أفضل في عمليات تخطيط البعثات ووضع المعايير الوطنية ومهام المساعي الحميدة للممثلين الخاصين للأمين العام. ومن خلال مواصلة تكييف عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج مع طبيعة النزاعات الآخذة في التطور والجماعات المسلحة المعنية، ستعمل الأمم المتحدة، على سبيل الأولوية، على وضع إرشادات في مجالين. ويتصل المجال الأول بتناول أنواع جديدة من الجماعات المسلحة، بما في ذلك تلك التي تستخدم العنف، بما يشمل العنف الجنسي، لتحقيق أهداف أيديولوجية، كي يكون من الممكن أن تأخذها في الاعتبار خطة العمل المقبلة للأمين العام لمنع التطرف العنيف. أما المجال الثاني، فيتمثل في استكشاف دور عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج كتدبير لبناء الثقة في مرحلة مبكرة بعد انتهاء النزاع وفي إطار المفاوضات المفضية إلى اتفاق سلام. وستبني دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام على برنامجها الناجح في كوت ديفوار لتوفير دعم تمكيني لجهود عمليات حفظ السلام في مجال إصلاح قطاع الأمن من خلال تقديم المساعدة في إدارة الأسلحة والذخائر إلى المؤسسات الأمنية الوطنية، وكذلك لجهود نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من خلال النشر السريع لقدرة التخلص من الأسلحة.

٣٥ - وتساعد عناصر الشرطة والعدالة والسجون في عمليات حفظ السلام البلدان المضيفة في تدعيم سيادة القانون بغية الدفع قدما بالعملية السياسية وتعزيز الأمن وإرساء أسس بناء المؤسسات على المدى الطويل. وهي توفر الدعم والإصلاح على صعيد العمليات وتقوم بإعادة هيكلة وتطوير شرطة الدول المضيفة وغيرها من مؤسسات إنفاذ القانون أو

تضطلع مؤقتا بالعمل الشرطي. وتساعد عناصر الشرطة والعدالة والسجون أيضا نظرائها الوطنيين في التحقيق في الجرائم الخطيرة التي ترتكبها القوات المسلحة والمجموعات المسلحة ومحكمة مرتكبيها، وتعزيز الثقة في نظام العدالة كبديل للعنف، ومنع الفرار من السجون وأعمال الشغب وغيرها من الحوادث الأمنية. وطلب من الممثلين الخاصين للأمين العام كفالة أن تواصل هياكل البعثات وترتيبها للتنسيق مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية تدعيم مبادرة وحدة العمل في الأمم المتحدة من خلال توفير نهج متكامل وتيسير تنفيذ الاستراتيجيات المشتركة وبرامج تنمية القدرات في مجالات حقوق الإنسان والعدالة والسجون والشرطة. وهي تتلقى الدعم في المقر من هيئة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون المتصلة بمجالات الشرطة والعدالة والسجون في حالات ما بعد انتهاء النزاع وحالات الأزمات الأخرى، التي سيتواصل تعزيز قدرتها على تصميم البرامج وتنفيذها بشكل مشترك.

٣٦ - وفي مجال العمل الشرطي، يستمر بذل الجهود لتعزيز الدعم المقدم إلى عناصر الشرطة التابعة للأمم المتحدة في الميدان من خلال تعزيز إجراءات التقييم السابق للنشر وزيادة استحداث طرائق نشر جديدة وتعزيز أداء طرائق النشر القائمة، بما في ذلك وحدات الشرطة المشكلة وفرادى ضباط الشرطة وأفرقة الشرطة المتخصصة وخبراء الشرطة المدنية. وقد أحرز تقدم هام في وضع الإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام الذي يوفر الأساس للتعاون مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة والدول المضيفة من أجل توضيح المعايير والمهام والاحتياجات التدريبية للعمل الشرطي الذي تقوم به الأمم المتحدة. وقد أوعز الأمين العام إلى شعبة الشرطة بإجراء استعراض خارجي للمهام والهيكلة والقدرة وتقديم نتائج الاستعراض إلى مجلس الأمن بحلول نهاية عام ٢٠١٦.

٣٧ - وقد أثبتت قدرة الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات ما تقومون به من دور أساسي في بدء تشغيل عناصر الشرطة والعدالة والسجون في عمليات السلام الجديدة من أجل دعم البعثات التي تواجه نقصا في ملاك الموظفين أو احتياجات مفاجئة خلال دورة حياتها وعند تقليصها التدريجي. وستواصل قدرة الشرطة الدائمة تنقيح توصيفاتها للوظائف وتكييفها مع احتياجات العمليات الميدانية.

تعزيز التكوين والنشر السريع للقوات وقدرات الأفراد النظاميين وأدائهم

٣٨ - يتطلب الاضطلاع بأنشطة حفظ السلام بفعالية النشر السريع للتشكيلة الصحيحة من حفظة السلام النظاميين الذين يتمتعون بمستوى تأهب عال وبالقدرات المناسبة لتحقيق التوقعات من حيث فعالية العمليات وأدائها وللوفاء بأهداف الولاية. ويجب أن تتوفر معايير وأنشطة تدريب وشهادات وعمليات تقييم محددة وعملية لتحديد الثغرات العملية في التنفيذ بالنسبة للعنصر العسكري وعنصر الشرطة على السواء من أجل كفاءة مستوى أداء متسق.

٣٩ - ومن الأهمية بمكان أيضا نشر الأفراد النظاميين بسرعة حيث تكون هناك حاجة إليهم. وسيستمر وضع ترتيبات لإتاحة هذا النشر، بما في ذلك الوحدات الاحتياطية والترتيبات المقامة مسبقا، بالتعاون مع الشركاء. وفي عام ٢٠١٦، ستضع الأمم المتحدة الصيغة النهائية لمفهوم وإجراءات تشغيل موحدة لإنشاء قدرات مدنية وعسكرية وشرطية متكاملة على مستوى المقر تكون قادرة على الانتشار السريع والعمل بكامل طاقتها في غضون فترة تتراوح بين ٨ أسابيع و ١٢ أسبوعا من إصدار ولاية من ولايات حفظ السلام. وستستند هذه العملية إلى الجهود التي بذلت في السابق، بما في ذلك استخدام التصاميم الموحدة ومخزونات النشر الاستراتيجي والحلول النموذجية وإجراءات التشغيل الموحدة، لتيسير النشر السريع للموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، والترتيبات الاحتياطية لبناء ودعم القدرات المتكاملة على مستوى المقر وغيرها من عناصر البعثات. وقد أوعز الأمين العام إلى الأمانة العامة أيضا بمواصلة استقصاء إمكانية إنشاء قدرة طليعية صغيرة، حسبما أوصى الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام.

٤٠ - ويلزم توفير تحليل استشاري وإطار للأجلين المتوسط والطويل وخطة انخراط تتجاوز احتياجات حفظ السلام الفورية من أجل كفالة توافر قدرات حفظ السلام المناسبة. وقد أنشئت خلية التخطيط المعنية بتشكيل القوات الاستراتيجية وقدراتها من أجل التوصل إلى فهم أفضل للاحتياجات الناشئة من القدرات والإبلاغ عنها والعمل بشكل أكثر استباقية مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة على المستوى الاستراتيجي ومواصلة تطوير وإدارة نظام تأهب قدرات حفظ السلام. كما أن إحراز تقدم في اتباع نهج قائم على تطوير القدرات إزاء حفظ السلام يتطلب إنشاء إطار شامل للقدرات والأداء للأفراد النظاميين من أجل تعزيز التنسيق والاتساق بين مختلف المبادرات ذات الصلة. وقد أنشئ بالفعل فريق توجيهي يعنى بقدرات الأفراد النظاميين وسيجري توسيعه لإقامة الإطار المتوقع.

٤١ - وسيواصل مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام إجراء استعراضات منتظمة للبعثات الميدانية. وستضطلع هذه الاستعراضات بالمهام المقررة للمكتب المتمثلة في تحديد الثغرات التي تؤثر على إنجاز الولايات من جانب العناصر النظامية؛ وتقديم توصيات لمعالجة المسائل العامة وغيرها من المسائل، بما في ذلك تلك المتصلة بسلامة العناصر النظامية وأمنها ورفاهها وتوفير الأمم المتحدة لخدمات الدعم الملائمة؛ وإدماج الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المستخلصة من بعثات حفظ السلام في عمليات حفظ السلام. ويواصل المكتب بذلك القيام بدور حيوي في دورة تحسين الأداء وسيواصل تحسين المنهجية التي يتبعها في الاستعراضات وتدعيم الشراكة مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن المسائل المتصلة بالأداء.

٤٢ - وتدعم الأمم المتحدة إقامة شراكات في مجال التدريب فيما بين البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من أجل تعزيز تدريب الأفراد النظاميين السابق للنشر. وستعزز أفرقة التدريب المتنقلة الجهود الرامية إلى توفير دعم محدد الهدف، ويجري النظر في إنشاء مركز رائد "لتدريب المدربين" باستخدام موارد خارجة عن ميزانية مقدمة من الدول الأعضاء المهتمة. ومن شأن المركز المقترح إنشاؤه أن يدعم استعدادات الدول الأعضاء لعمليات حفظ السلام وأن يوفر المساعدة في مجال التدريب لبعثات حفظ السلام. وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، نفذت عملية تلزم البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بالتحقق من استعدادها العملياتي قبل النشر. ويشمل هذا التحقق أيضا تقييما للتدريب في المجالات المواضيعية للشؤون الجنسانية والعنف الجنسي المرتبط بالتزاعات وحماية الأطفال. بالمثل، نفذت إجراءات لتقييم أداء مقر قيادة القوة والوحدات التابعة لها. علاوة على ذلك، من المتوقع أن يؤدي إصدار ١٠ أدلة للوحدات العسكرية في عام ٢٠١٥، قامت بصياغتها أساسا الدول الأعضاء وفحصتها الأمم المتحدة، إلى تحسين تحضير الوحدات للنشر.

#### رابعاً - توفير دعم ميداني يكون أكثر سرعة وفعالية وكفاءة ومسؤولية

٤٣ - يمثل تحسين الدعم الميداني بشكل مستمر مسعى بالغ الأهمية بالنسبة لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. واستنادا إلى استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، أحرزت الأمم المتحدة تقدما خلال السنوات الخمس الماضية نحو توفير دعم ميداني مرن يتيح إيجاد حلول تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية لمساعدة البعثات على تحقيق النجاح. وإن استمرار وجود ثغرات في الأداء والدروس المستفادة من الاستراتيجية والتوصيات الصادرة عن استعراضات الفريق المستقل وتوصيات هيئات الرقابة تدعو إلى القيام بمزيد من الإصلاحات في السنوات المقبلة. وسيتمتعين بذل جهود متضافرة على الأجل الطويل لتحقيق الامتياز التشغيلي في الدعم الميداني بحيث يكون قادرا على تحقيق توقعات أصحاب المصلحة بشكل يمكن التعويل عليه ويتسم بالاتساق والاستدامة.

٤٤ - وستركز الأمم المتحدة على مجموعة صغيرة من الأولويات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ من أجل تعزيز قدرتها على دعم الميدان، تشمل: (أ) تحسين إدارة سلسلة الإمداد؛ (ب) وتعزيز إدارة البيئة؛ (ج) والنهوض بالتكنولوجيا والابتكار؛ (د) وتعزيز الإدارة والتنظيم لدعم البعثات الميدانية، بما في ذلك الاستثمار في رأس المال البشري؛ (هـ) ومكافحة سوء السلوك (انظر الفرع الخامس).

## تحسين إدارة سلسلة الإمداد

٤٥ - قامت الأمم المتحدة، سعياً منها إلى التصدي للقيود اللوجستية المفروضة على البعثات الميدانية وإلى توفير المنتجات والسلع الأساسية الصحيحة في الوقت المناسب وبفعالية وكفاءة، بإعداد ورقات مفاهيمية بشأن إدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك استراتيجية لها وخريطة طريق لتنفيذها من أجل إقامة سلسلة إمداد تتسم بالإدارة الجيدة والمرونة تكون فعالة وتعزز المساءلة. وتشمل استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد أربع أولويات مترابطة، هي: (أ) كفاءة عملية لإدارة سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية؛ (ب) وتصميم حلول مناسبة لحالات مختلفة؛ (ج) وتوفير حلول للهيكل الأساسية والتكنولوجيا والموارد؛ (د) والأخذ بإطار لإدارة الأداء من أجل رصد أداء سلسلة الإمداد وقياسه وإدارته. وسيؤدي تنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد على مدى خمس سنوات إلى انتقال الأمم المتحدة من نهج "الصومعة" الذي تتبعه حالياً إلى عملية أفقية توفر الإمداد من البداية إلى النهاية وتركز على تحسين تخطيط سلسلة الإمداد على الصعيد العالمي وعمليات الاقتناء والتسليم إلى البعثات الميدانية. ويجري وضع مخطط لنهج يتبع في المستقبل لإدارة سلسلة الإمداد استناداً إلى المعايير المعتمدة في هذا القطاع وأفضل الممارسات.

٤٦ - وتستخدم إدارة سلسلة الإمداد إطاراً لإدارة الأداء وفق مقاييس تراتبية لقياس الدعم المقدم إلى الميدان بسرعة وفعالية وكفاءة ورصده وإدارته. وسيتم تمكين إدارة سلسلة الإمداد من خلال نظام أموجا بطريقتين. أولاً، سيتم توفير إطار إدارة الأداء من خلال تعزيز القدرات الحالية لجمع المعلومات عن تسيير الأعمال، بناء على وحدة سلسلة الإمداد لنظام أموجا المؤسس، التي بدأ تنفيذها بالفعل. ثانياً، ستشكل التوسعة ٢ لنظام أموجا أداة تمكينية لتسيير الأعمال وعملاً حفازاً للتشغيل الآلي لسلسلة الإمداد من أجل زيادة المخزونات إلى أقصى حد وتحسين تخطيط العرض والطلب القائم على التوقعات. وعند وقف العمل تماماً بنظام غاليليو القديم، ستعزز التوسعة ٢ لنظام أموجا وحدة سلسلة الإمداد بقدرات تخطيط متكاملة مثل وضع الميزانيات وتخطيط المشاريع وتخطيط سلسلة الإمداد (تخطيط الموارد المادية والنقل وتخطيط شبكات الموردين والأسطول على سبيل المثال). وسيؤدي جمع المعلومات المتعلقة بتسيير الأعمال والتحليلات وتوافر البيانات الآنية إلى تحسين عملية صنع القرار الرصد. وستدعم أيضاً إدارة سلسلة الإمداد البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من خلال توفير معلومات مستكملة عن احتياجات البعثات والتحديد والاختيار السريعين لمصادر التوريد والنقل والتسليم السريعين للأصناف.

٤٧ - وستنفذ إدارة سلسلة الإمداد على مراحل بدءاً بمشروعين رائدين يهدفان إلى تحسين إدارة سلسلة الإمداد والإشراف عليها على الصعيد العالمي وتوفير المعارف بشأن أفضل الطرق للانتقال إلى عمليات سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية. وخلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، تضطلع شعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني بأربعة مشاريع رائدة: (أ) دمج وتبسيط حركة سلع وخدمات مختارة لخمسة بعثات في منطقة شرق أفريقيا للدلالة على فوائد الدمج؛ (ب) وتحليل المصطلحات التجارية الدولية (وهي مصطلحات موحدة تستخدم في معاملات الشراء والمعاملات التجارية) من خلال استعراض الاستخدام الحالي لمصطلحات الشحن من أجل وضع توصيات استراتيجية؛ (ج) وتحليل تخطيط المشتريات في البعثات من أجل كفاءة التنبؤ باحتياجات البعثات وتحليلها على نحو أفضل؛ (د) وتوحيد معايير التخزين المركزي بفضل إرشادات وإجراءات تشغيل موحدة ذات صلة. ويتوقع إتاحة نتائج المشروعين الرائدتين بحلول نهاية الفترة المالية الحالية.

٤٨ - ويتطلب الانتقال إلى إدارة سلسلة الإمداد إدخال تغييرات هامة على الهياكل التنظيمية لإدارة الدعم الميداني والمركز العالمي للخدمات ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي والبعثات الميدانية. ويتواصل تحول عناصر الدعم في البعثات الميدانية إلى نموذج لتقديم الخدمات وإلى إدارة سلسلة الإمداد بغية إدارة عمليات تسيير الأعمال من البداية إلى النهاية على نحو أفضل. وعلى الصعيدين العالمي والإقليمي، يجري إنشاء وحدات مستقلة لتنفيذ عمليات عالمية/إقليمية للتخطيط والتوريد والتسليم والإدارة وسيستمر تطويرها خلال السنوات الثلاث المقبلة فيما يترسخ كل من إدارة سلسلة الإمداد وتنفيذ عملية أموجا.

#### تعزير إدارة البيئة

٤٩ - تم التأكيد مجدداً على مسألة التقليل من أثر أنشطة البعثات الميدانية على البيئة، وكفاءة استدامة عمليات السلام وذلك من قبل كل من الدول الأعضاء (انظر القرار ٣٠٧/٦٩، الفقرة ٢٨)، والفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام وفريق خبراء الابتكار والتكنولوجيا في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وكذلك في التقييمات التي أعدها مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

٥٠ - وتعمل إدارة الدعم الميداني بوصفها رائداً للجهود الرامية إلى تعزير إدارة البيئة في الميدان، وبخاصة في مجال تقليص الآثار البيئية بصفة عامة وإدارة المياه والنفايات وتنفيذ السياسات البيئية الرئيسية. وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، سيتم وضع مجموعة من البرامج البيئية الشاملة على نطاق أوسع وهيكل تنظيمي معزز للمساعدة في تخفيف الآثار البيئية لعمليات حفظ السلام في البلدان المضيفة. وستشمل هذه الجهود تقديم دعم استراتيجي

لمعالجة الشواغل التي أعرب عنها مجلس الأمن؛ ومسائل السياسات العامة والتوجيهات؛ وإدراج القضايا البيئية في مختلف القطاعات وترشيدها؛ وشؤون الإدارة والدعم والرصد والمراقبة على مستوى البعثة بالإضافة إلى دعم تطوير السياسات والممارسات الملائمة مع الشركاء الاستراتيجيين (انظر S/PRST/2011/15 و S/PRST/2007/22 وقرار مجلس الأمن ١٦٢٥ (٢٠٠٥)).

٥١ - ويجري تحقيق تقدم على مستوى السياسات عن طريق استعراض السياسات البيئية للبعثات الميدانية للأمم المتحدة الذي شُرع فيه مؤخرا والمقرر إتمامه في أوائل عام ٢٠١٦ وعن طريق تطوير سياسة لإدارة النفايات. ورغم إرساء بعض الأسس منذ بدء تطبيق السياسة البيئية للبعثات الميدانية عام ٢٠٠٩، فإن تعيين مستشار خاص لشؤون البيئة برتبة أمين عام مساعد (في الفترة من أيلول/سبتمبر إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥) قد ساهم في إنعاش الجهود والتعاون مع الإدارة العليا داخل منظومة الأمم المتحدة وخارجها. وستصبح المسؤوليات البيئية جزءاً أساسياً من التخطيط والنشر وإدارة الأداء وتقييمه فيما يتعلق ببرنامج الدعم الميداني لحفظ السلام (وكل عمليات حفظ السلام) خلال السنوات المقبلة. وستدرج التقييمات البيئية في عملية التخطيط لبدء البعثات بما في ذلك خلال التقييمات التقنية، وإدارة التقارير البيئية وتحليلها، ومتابعة تنفيذ التوصيات وإجراء التقييمات البيئية والدراسات المرجعية ومن خلال تعزيز إجراءات الامتثال وآليات الإبلاغ.

٥٢ - وتعكف الأمم المتحدة على تعزيز الأنشطة المتعلقة بالمسائل البيئية في سياق حفظ السلام والتي من شأنها أن تدعم أيضاً العديد من أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك الإدارة المستدامة للمياه وخدمات الصرف الصحي؛ واستخدام النظم الإيكولوجية البرية على نحو مستدام؛ والتشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة لا يُهمَّش فيها أحد من أجل تحقيق التنمية المستدامة. ومن شأن إدراج أهداف التنمية المستدامة في اعتبارات حفظ السلام أن يساهم في تحسين أعمال البعثة: إذ ستساعد تلك الأهداف على تجنب الإسهام في نشوء النزاعات أو تأجيجها أو حتى إيجاد بعض العوامل المسببة لها؛ وتحقيق الكفاءة من حيث التكلفة؛ وإعطاء القدوة في مجال القيادة؛ وكفالة توافقها مع سائر ولايات الأمم المتحدة. ومن الأمثلة التي سبق تنفيذها في هذا الصدد استعمال الألواح الشمسية لتقليل حركة الوقود على طول خطوط الإمداد وتحسين مرافق النفايات المحلية لدعم جهود البعثة للتخلص من النفايات.

النهوض بالتكنولوجيا والابتكار في الدعم الميداني

٥٣ - قدم فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة في تقريره الختامي (المتاح على الرابط التالي:

(performancepeacekeeping.org/offline/download.pdf) رؤية طموحة عن الطرق التي تمكن عمليات حفظ السلام من تحسين الفعالية عن طريق الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا وهيئة بيئة مواتية للأعمال التجارية تشجع الابتكار والتفكير الخلاق للتغلب على التحديات التشغيلية. ولقد وردت توصيات فريق الخبراء في تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام. وأشار الأمين العام في تقريره اللاحق بشأن مستقبل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام إلى أن الأمم المتحدة قد وضعت استراتيجية لتنفيذ توصيات فريق الخبراء وأن جهود التكنولوجيا والابتكار تبقى عنصرا أساسيا في خطة إصلاح عمليات حفظ السلام (انظر A/70/357-S/2015/682، الفقرة ١٠٧). ومنذ ذلك الحين، تواصل الأمم المتحدة تنفيذ الاستراتيجية وتحديد المبادرات التقنية والتنظيمية وتلك المتعلقة بالشراكة، التي من شأنها تعزيز استخدام التكنولوجيا لدعم عمليات حفظ السلام والتأكد من تلبية الاحتياجات التكنولوجية في الميدان.

٥٤ - وتشمل هذه الاستراتيجية الاستعانة بالتكنولوجيا لتحسين سلامة الأفراد المدنيين والعسكريين وأمنهم، ولا سيما عن طريق تعزيز الإلمام بالوضع السائد للتمكن من تحسين القدرة على كشف التهديد والإنذار المبكر، بما في ذلك حماية النساء والفتيات. وستعتمد إدارة حفظ السلام على الجهود الرائدة التي بُذلت في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والتي تستخدم تكنولوجيا مثل أجهزة الرؤية الليلية، وكاميرات التصوير من الجو المربوطة حاسوبيا لمراقبة الأوضاع السائدة، وتحسين لتكنولوجيا الدخول إلى المعسكرات من أجل تعزيز الأمن الشخصي لأفراد البعثات الذين يواجهون التهديدات الأمنية غير المتناظرة وغيرها من مهددات الأمن المادي. وستساهم هذه الجهود في تحسين أمن البعثة/المعسكر، بالإضافة إلى توفير حماية أفضل للقوافل ومواقع البعثات النائية. وفي عام ٢٠١٥، قامت إدارة حفظ السلام بوضع أداة موحدة للإبلاغ عن الحوادث وتحليلها، سيتم دمجها مع سائر حلول تقييم الأخطار والإبلاغ عن الحوادث، المطبقة في إدارة شؤون السلامة والأمن لتيسير تكوين نظرة شاملة عن الحوادث وتحسين الوعي بالأوضاع السائدة وصنع القرار. وتعمل إدارة الدعم الميداني أيضا بصورة وثيقة مع مستشاري الأمن الإقليمي لتقييم وتحسين المنهجيات المتبعة في تقييم المخاطر الأمنية والإبلاغ عن الحوادث.

٥٥ - وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، وافق وكيل الأمين العام لإدارة عمليات حفظ السلام ووكيل الأمين العام لإدارة الدعم الميداني على النهج المتعلق بتنفيذ توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويتمشى هذا

النهج مع استراتيجية الأمانة العامة الأوسع نطاقا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وستقدم خطة عمل لإيجاد حلول تكنولوجية جديدة، والنظر في المياكل الأساسية السياسية والإدارية التي ستنتظم هذه المبادرات، والدخول في شراكات مع الدول الأعضاء وكيانات خارجية أخرى؛ وتمكين عناصر البعثة في الميدان من الاضطلاع بدور ريادي في تحديد الاحتياجات ووضع الحلول.

#### تعزيز الإدارة والتنظيم لدعم البعثات الميدانية

٥٦ - أبرز الفريق المستقل الرفيع المستوى في تقريره عن عمليات السلام الحاجة إلى إطار عمل يركز بدرجة أكبر على الميدان من أجل تقديم دعم أفضل للعمليات الميدانية وتنفيذ الولاية. وتشمل خطة عمل الأمين العام استعراضا للعمليات الرئيسية للدعم والإدارة، مثل الاستقدام والإلحاق بالعمل وعمليات الشراء والمالية والانضباط، التي تشكل تحديات مستمرة للبعثات الميدانية بهدف الترشيد وخفض الازدواجية وتعزيز التآزر، وتحديد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بصنع القرار في العمليات الجارية. ومن المزمع إتمام استعراض هذه العمليات في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ وستقدم نتائجها إلى الجمعية العامة. وبناء على هذه العملية، يتم حاليا إجراء استعراض أوسع نطاقا للسياسات والإجراءات من المقرر إتمامه بحلول أيلول/سبتمبر ٢٠١٧. وستعرض على الجمعية العامة، جميع السياسات وأحكام النظامين الأساسيين والإداريين لموظفي الأمم المتحدة والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة التي تنطوي على تحديات تحول دون إنجاز المهام بسرعة وفعالية وكفاءة ومسؤولية في الميدان، مشفوعة بمقترحات لتعديلها في الميدان.

٥٧ - ووضع الأمين العام تدابير إدارية دائمة تُنفذ على الفور لتحسين استجابة المنظمة لبدء عمل البعثات واستجابتها للأزمات. وتستخلص هذه الإجراءات من التجربة والدروس المستفادة من بدء عمل البعثات والأزمات، مثل بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا في عام ٢٠١٤ والزلازل الذي ضرب هايتي في عام ٢٠١٠. وستدخل هذه التدابير الإدارية الدائمة المتخذة في مواجهة ظروف استثنائية حيز النفاذ بموافقة الأمين العام عندما تمس الحاجة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة في أوقات الأزمات وعند بدء البعثات. وتبقى هذه التدابير سارية المفعول لمدة تصل إلى ستة أشهر وتكون قابلة للتجديد حسب تقدير الأمين العام. ويود الأمين العام، إضافة إلى هذه التدابير التي يمكنه تنفيذها في حدود سلطته، أن يلتزم بموافقة الجمعية العامة بشأن إجراءات، ولهما علاقة باللجوء إلى الانتداب في مهام مؤقتة والاستفادة من خدمات الموظفين المتقاعدين. ورهنا بموافقة الجمعية العامة، سيُدراج هذان الإجراءات في قائمة التدابير الإدارية الدائمة التي ستدخل حيز التنفيذ بمجرد إنشاء إحدى

عمليات حفظ السلام إعلان الأمين العام حالة أزمة أو حالة طوارئ. وكثيرا ما تلجأ الأمانة العامة الى إجراءات الانتداب في مهام مؤقتة، بحيث يوفد الموظف في حالة سفر إلى مكتب آخر أو إلى بعثة أخرى لتلبية احتياجات عاجلة أو سد ثغرات حرجة بينما تجري عمليات الاستقدام والإحاق بالعمل. وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام في قرارها ٢٥٠/٦٣ المؤرخ في ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ أن يوقف الممارسة المتمثلة في انتداب موظفين من المقر في بعثات باعتبارهم في حالة سفر لمدة تفوق ثلاثة أشهر. غير أن هذه المدة غالبا ما تكون غير كافية في حالة انتداب موظفين لأداء مهام مؤقتة من أجل تلبية الاحتياجات اللازمة. لذلك يُطلب إلى الجمعية العامة تمديد الحد الأقصى لفترة الانتداب لأداء مهام مؤقتة إلى ستة أشهر لتلبية الاحتياجات المرتبطة مباشرة ببدء بعثة أو بحالة أزمة. وتتوافق عملية انتداب الموظفين في مهام مؤقتة لمدة ستة أشهر مع الممارسات المعمول بها في الميدان من جانب منظمات أخرى تابعة للنظام الموحد للأمم المتحدة وفق ما أقره الأمين العام.

٥٨ - وبإمكان الأمانة العامة أيضا الاعتماد على خدمات الموظفين المتقاعدين لتلبية الاحتياجات العاجلة. فالاستفادة من الموظفين المتقاعدين هو خيار جذاب بفضل ثراء تجاربهم ولأن نشرهم في عمليات بدء البعثات أو حالات الأزمات لا يتسبب في نشوء ثغرات في التغطية كما هو الشأن في حالات انتداب الموظفين لأداء مهام مؤقتة. غير أن الاستفادة من الموظفين المتقاعدين يخضع لحد أقصى من الدخل السنوي يقدر بـ ٢٢ ٠٠٠ دولار (باستثناء الموظفين المتقاعدين من دوائر اللغات الذين يخضعون لحد أقصى استثنائي يصل إلى ١٢٥ يوما من العمل في العام الواحد). وغالبا ما يكون مبلغ ٢٢ ٠٠٠ دولار غير كاف لتغطية أكثر من شهرين من الخدمة بدوام كامل. لذلك يُطلب إلى الجمعية العامة توسيع نطاق تطبيق الحد الأقصى المحدد في ١٢٥ يوما والمطبق حاليا على الموظفين المتقاعدين من دوائر اللغات ليشمل أيضا الموظفين المتقاعدين الذين يؤدون خدمات ضرورية لتلبية احتياجات ترتبط مباشرة ببدء بعثة أو بحالة أزمة وفق ما يقره الأمين العام. وترد مقترحات الأمين العام، المبينة هنا وفي الفقرة ٥٧ أعلاه والتي تستلزم موافقة الجمعية العامة، في الجزء الثاني عشر، الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها، من هذا التقرير.

٥٩ - وتعكف إدارة الدعم الميداني، تمشيا مع ولاية استراتيجية تقديم الدعم الميداني، على وضع الصيغة النهائية لإطار عمل عالمي لأداء الموارد البشرية والمساءلة لكل من البعثات الميدانية، ومراكز الخدمات المشتركة ومكاتب الدعم التي تقدم خدمات المعاملات و/أو الدعم الإداري. وسيوفر هذا الإطار المفاهيمي الرفيع المستوى: (أ) آلية رسمية لمراقبة أداء مهام إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية والعملياتية والمالية في الميدان؛ و (ب) تحسين

تقديم المشورة الاستراتيجية المباشرة وخدمات الدعم في الميدان؛ و (ج) توفير المعلومات لكبار المديرين بشأن أداء الموارد البشرية في البعثات من خلال المؤشرات الرئيسية.

٦٠ - وقد شُرع في عملية تصنيف واسعة على نطاق البعثة، بحيث يتم تصنيف الوظائف المأذون بها غير المصنفة حتى الرتبة مد-١ في البعثات الميدانية ومراكز الخدمات الميدانية وفقا لتوصيفات الوظائف المصنفة. وقد تم إتمام المرحلة الأولى من المشروع، والتي تتمثل في إنشاء مستودع لتوصيفات الوظائف مخصص للمهام الميدانية. ويتم العمل حاليا على إنجاز المرحلة الثانية والأخيرة المتعلقة بتصنيف الفعلي لوظائف البعثات، وقد بلغت النتائج الأولية إلى ٧٩ في المائة من عمليات حفظ السلام حتى الآن.

تطوير القدرات القيادية والاستثمار في رأس المال البشري

٦١ - من الأهمية بمكان اختيار القادة المناسبين ودعمهم في توفير التوجيهات والإدارة لعمليات السلام. وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، بدأ تنفيذ برنامج توجيهي تجريبي لتطوير المهارات القيادية يساعد في توجيه رؤساء البعثة ونوابهم المعيّنين حديثا خلال الأشهر القليلة الأولى وذلك بتلقيهم مساندة فرد يعمل حاليا أو سبق له الاضطلاع بنفس المهام. وقد تم دعم أربع عشرة شراكة (١٠ في بعثات حفظ السلام)، بما في ذلك الممثل الخاص للأمين العام ونائب الممثل الخاص للأمين العام ومنسق الأمم المتحدة المقيم ومنسق الشؤون الإنسانية باعتبارهم المستفيدين من التوجيه. وقد حظي البرنامج بترحيب واسع جدا وأوصي بتوسيع نطاقه. ويتطلب القيام بذلك موارد إضافية لتغطية الجوانب الإدارية للبرنامج وتعزيز دعم القيادة في الميدان وتوفير الأموال لتغطية التكاليف التشغيلية للبرنامج التوجيهي.

٦٢ - إن الاستثمار في العاملين في الميدان لا يقتصر على المناصب القيادية: إذ يجب على كل الموظفين امتلاك القدرات والمهارات المناسبة التي تمكنهم من أداء مهامهم. وستستخدم أفرقة التدريب المتنقلة بتواتر أكبر لتعزيز قدرة الدول الأعضاء على تدريب الأفراد النظاميين في مرحلة ما قبل النشر، وتلبية الاحتياجات المحددة الخاصة للبلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة من خلال تقديم مساعدة مركزة. وفي الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، يجري إعادة تصميم وتجريب برنامج التدريب في مجال الإدارة العليا للبعثات والموارد بغية الاستجابة على نحو أفضل للحاجة إلى تعميم المعارف الإدارية الشاملة لعدة قطاعات لدى موظفي دعم البعثات، بالتزامن مع إعداد الإدارة العليا المقبلة. ويُقترح أيضا نقل فريق تدريب المدربين قبل نشرهم من مركز الخدمات العالمي إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي للعمل في قاعدة دعم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في عنتبي للمساعدة في تعزيز فعالية عملية إلحاق الموظفين الجدد بالعمل.

٦٣ - وتواصل الأمانة العامة عملية تسوية المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز في أسرع وقت ممكن. وترد تفاصيل عن حالة المطالبات المتعلقة بتعويضات الوفاة والعجز لسنة ٢٠١٥ في المرفق السادس لهذا التقرير.

#### خامسا - منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك

٦٤ - شهد العام الماضي حوادث مروعة ومضرة وغير مقبولة من الانتهاك والاستغلال الجنسيين سلطت الضوء على ضرورة مواصلة تعزيز معايير السلوك وتطبيقها، ولا سيما اتخاذ إجراءات عاجلة وحاسمة وفعالة ضد الانتهاك والاستغلال الجنسيين. وسيتم التركيز بصفة خاصة على التطبيق الصارم لسياسة عدم التسامح المطلق إزاء الاستغلال والانتهاك الجنسيين من قبل أفراد عمليات حفظ السلام وعلى التدابير الخاصة للأمين العام الرامية إلى تعزيز المساءلة في مجالات الوقاية، والإنفاذ واتخاذ الإجراءات التصحيحية لمساعدة ضحايا هذه الأعمال الشنيعة وذلك وفقا لبرنامج عمله المعزز.

٦٥ - تُعطي الأمم المتحدة أولوية عالية لمنع الإفلات من العقاب واتخاذ إجراءات قوية لمكافحة ذلك في ما يتعلق بجميع أشكال سوء السلوك التي يرتكبها موظفوها، وبصفة خاصة ما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين. وشهدت المهام المتعلقة بالسلوك والانضباط تحولات كبيرة، تتمثل في تعزيز المساءلة وتوقعات الأداء، وأصبحت أكثر تكاملا بوصفها مهمة إدارية رئيسية. وتطورت هذه المهمة في غضون فترة زمنية قصيرة نسبيا من إحدى المسؤوليات المناطة بالمديرين إلى عملية فعالة تنطوي على مساءلة القيادة العليا في إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني فيما يتعلق بجميع بعثات حفظ السلام، وتشمل مسؤولية العديد من أصحاب المصلحة. وقد تسارع هذا الاتجاه على مدى السنتين الأخيرتين ولا سيما في عام ٢٠١٥، بجهد متضافر يهدف إلى تحقيق النتائج بمزيد من الفعالية ووسط اهتمام متزايد بمسائل السلوك والانضباط، وذلك نتيجة لزيادة الوعي بها بعد عدة حوادث بارزة للاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتعمل وحدة السلوك والانضباط بشكل خاص على تنفيذ أكثر من ٤٠ مبادرة بشأن المنع والإنفاذ والإجراءات التصحيحية، بما في ذلك تقديم الدعم للضحايا، وهي مبادرات طُرحت في إطار برنامج عمل معزز قدمه الأمين العام في تقريره إلى الجمعية العامة عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في عام ٢٠١٥ (A/69/779). وسيواصل الأمين العام تقديم تقارير إلى الجمعية العامة بشأن برنامج العمل هذا في التقارير السنوية المتعلقة بهذا الموضوع.

٦٦ - وتعتبر سياسة الأمين العام بشأن عدم التسامح مطلقا إزاء الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي محور الأنشطة المتواصلة المضطلع بها في إطار الركائز الاستراتيجية الأربع المتمثلة في التكامل، وبناء القدرات، والتوعية والتواصل، والمساءلة على أساس الأداء، وذلك ضمن الإطار المتكامل للسلوك والانضباط الذي طُرح لأول مرة في عام ٢٠١١ وأشارت الجمعية العامة إليه في قرارها ٦٦/٢٦٤. وعلاوة على ذلك، ووفقا لقرار الجمعية العامة ٣٠٧/٦٩، شرعت الأمم المتحدة في تنفيذ الإجراءات المقترحة في برنامج العمل بصيغتها الواردة في تقرير الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي. وفي تقريره بشأن مستقبل عمليات السلام. وعلاوة على ذلك، بدأ العمل في تموز/يوليه ٢٠١٥ بتعليق البدلات المدفوعة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وموظفي السجون، وغيرهم من الأفراد المقدمين من الحكومات الموفدين في بعثات الذين ثبت ارتكابهم للاستغلال والانتهاك الجنسيين، وذلك كجزء من برنامج عمل معزز هدفه زيادة صرامة المنظمة في التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين. وقد توقف صرف البدلات لما عدده ١٢ من أفراد الوحدات العسكرية للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥.

٦٧ - ولا بد من تعزيز مهمة إدارة السلوك والانضباط بحيث تتم الموازنة بين السلطة والمسؤولية من أجل التعامل مع برنامج العمل الجديد والمعقد بطريقة مستدامة ومتسقة وتعزيز المساءلة. ويُقترح في حساب الدعم أن من شأن إعادة تسمية وحدة السلوك والانضباط التابعة للدائرة المعنية بالسلوك والانضباط أن يعبر بشكل أفضل عن الأهمية التي أصبحت تحظى بها مسألة السلوك والانضباط بوصفها مهمة إدارية رئيسية ويعكس التوقعات المتزايدة المتعلقة بالمساءلة والأداء، بما في ذلك ضمن إطار برنامج العمل المعزز بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. ومن شأن تغيير الاسم أن يساعد الأمانة العامة. وستتكون الدائرة من برنامج مقترح يشمل ثلاث مجالات تستند إلى المهام التي تقوم بها حاليا والتي تتمثل في: السياسات والتخطيط والعمليات وتنسيق الأنشطة المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين (وحدة تنسيق الأنشطة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين). وتم أيضا تقديم طلب لإنشاء أقسام السلوك والانضباط في بعثات عمليات حفظ السلام أينما توجد حاليا الأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط للحفاظ على أوجه التآزر بين المقر والبعثات.

## سادسا - السلامة والأمن في الميدان

٦٨ - ويجب أن تتركز جهود ضمان سلامة وأمن الأفراد العاملين في بيئات تشغيلية تسودها تحديات أمنية واسعة النطاق ومتزايدة التعقيد على زيادة قدرات منظومة الأمم

المتحدة من أجل تحقيق تكامل أفضل للجهود المبذولة وتطوير أدوات جديدة وزيادة الاستعانة بالتكنولوجيا لضمان قدرة الأمم المتحدة على "البقاء والإنجاز".

توحيد قدرات الموارد البشرية في مجال الأمن لتعزيز الإنجاز في الميدان

٦٩ - إن توحيد إدارة جميع موارد الأمانة العامة من الموظفين العاملين في مجال الأمن ضمن إطار إدارة شؤون السلامة والأمن، تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٢٧٦/٥٩ سيساعد في إجراء تحليلات تتناول التهديدات والمخاطر والقدرة على نشر الأفراد وفقا للاحتياجات التشغيلية في الميدان. وقد أصبحت كل الظروف اللازمة متوافرة للمضي قدما في عملية الدمج في ضوء توحيد دور إدارة شؤون السلامة والأمن على مدى العقد الماضي، وفي الوقت الذي تمضي فيه الأمانة العامة قدما في تنفيذ الخطة الجديدة لاختيار الموظفين والتنقل. وسيسمح ذلك بتعزيز الإدارة من أجل استخدام الموارد من الموظفين حسبما تدعو إليه الحاجة وزيادتها أو تقليصها تبعاً لذلك، ما سيساهم في زيادة كفاءة الموارد المحدودة وفعاليتها؛ وزيادة الاتساق في التسلسل الإداري للموظفين بغية تعزيز المساءلة ضمن إطار المساءلة في نظام إدارة الأمن؛ وتسهيل مزيد من الضوء على تكاليف الأمن والسلامة من خلال الإدارة والإبلاغ المركزيين. ويتم حالياً تطبيق مشروع الدمج على مرحلتين: مرحلة تحديد النطاق والتواصل والتمهيد (التي امتدت من آب/أغسطس إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥) ومرحلة التنفيذ (التي تمتد من كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٧). وقد تضمنت مرحلة تحديد النطاق والتواصل والتمهيد الشروع في تطوير أسس المشروع والتواصل مع أصحاب المصلحة والشركاء الرئيسيين. وتمثل مرحلة التنفيذ في مرحلتين: مواصلة تطوير أسس المشروع وتنفيذه تلي ذلك مرحلة انتقالية يتم بعدها تعميم المشروع ضمن قدرة إدارة الموارد الاستراتيجية وتوفيرها لأغراض السلامة والأمن. وقد تم تشكيل فريق للمشروع، وشُرع في الأعمال الفنية الأولية وفي المراحل الأولية للتنفيذ في حدود الموارد المتاحة. وتُطلب موارد لإدارة شؤون السلامة والأمن في إطار حساب الدعم من أجل مواصلة وتعزيز فريق المشروع خلال الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ لتكثيف جهود تطوير المشروع وتنفيذه على مراحل، ولا سيما دعماً لبعثات حفظ السلام، مما يمثل عنصراً جوهرياً وحيوياً يتطلب قدرة مكرسة لهذا الغرض.

تعزيز أمن الأطقم الجوية

٧٠ - تضع البعثات الميدانية التي تزيد فيها مستويات الخطر مقارنة بغيرها من البعثات ترتيبات لتوفير أماكن الإقامة ووسائل النقل للأطقم الجوية كتدبير احتياطي لضمان أمن أفراد هذه الأطقم. إضافة إلى ذلك، نفذت جميع البعثات تقييمات للمخاطر الأمنية قبل إجراء أي

رحلة جوية، تماشياً مع سياسة إدارة الدعم الميداني بشأن تقييم المخاطر، من أجل كفالة الأمن أثناء الرحلات. وتعمل الإدارة بشكل وثيق مع كل بعثة للتأكد من تحديد خطوط المسؤولية من أجل ضمان تبادل المعلومات المتعلقة بالمخاطر الأمنية على أساس متواصل بين جميع عناصر البعثة بما في ذلك العنصر العسكري، والعنصر المدني وعنصر الشرطة وإدارة شؤون السلامة والأمن.

## سابعاً - تحسين المعايير والقدرات الطبية في الميدان

٧١ - إن تزايد متطلبات وتحديات العمل في بيئة عدوانية كتلك التي يواجهها العاملون في البعثات الميدانية يتطلب من الأمم المتحدة القدرة على توفير خدمات الدعم الطبي بصورة فعالة وملائمة في الوقت المناسب لجميع الأفراد. وأدرجت في دليل الأمم المتحدة الجديد للدعم الطبي المعايير الدولية المنقحة للاستجابة لحالات الإصابة، بالاقتران مع إنشاء إطار عمل لأداء الرعاية الصحية وجودتها، ولجنة معنية بشؤون الجودة والسلامة والمخاطر لتوفير الرقابة والإدارة للمضي قدماً بالجهود الرامية إلى ضمان توفير رعاية صحية مستمرة وذات جودة لأفراد بعثات حفظ السلام.

٧٢ - وستتحقق المعايير ١٠-١-٢ فيما يتعلق بالاستجابة لحالات الإصابة بحيث يتلقى الأفراد المصابون في الميدان إسعافات أولية موثوقاً بها وذات جودة عالية في غضون ١٠ دقائق، وخدمات متطورة لإنقاذ الحياة من فريق طبي متخصص في غضون ساعة واحدة، وجراحات ترميم الأطراف وإنقاذ الحياة في غضون ساعتين من وقوع الإصابة؛ وذلك من خلال التقييد بالأطر الزمنية في الاستجابة؛ وإنشاء إطار للكفاءات وتنفيذه، يشمل برامج تدريب معززة (بما في ذلك التدريب على الإسعافات الأولية، والخدمات المتطورة لإنقاذ الحياة والعلاج المتقدم لحالات الرضوض)؛ وتحسين عملية صنع القرار من خلال التعريف على نحو أفضل بمؤهلات وقدرات جميع العاملين الطبيين؛ وإنشاء آلية محكمة للتنسيق والتعاون تشمل جميع عناصر البعثة من أجل كفالة عملية واضحة ومبسطة لتفعيل نظام البعثة لإجلاء المصابين من خلال خلية تنسيق موحدة، تحت مسؤولية مدير أو رئيس دعم البعثة؛ وتوحيد الاتصالات والإجراءات وفقاً للمعايير الطبية العالمية؛ وكفالة الرقابة المحكمة على جودة الرعاية الصحية من خلال هيئة محايدة. ويجري حالياً وضع مقترحات لتعديل دليل المعدات المملوكة للوحدات لتمكين البعثات من استيفاء هذا المعيار، لكي ينظر فيها الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات قبل حلول موعد اجتماعه المقبل في عام ٢٠١٧.

٧٣ - وسيتم استعراض العراقيل التي تعترض عمليات الطيران الليلي دعماً لعمليات إجلاء المصابين لتقييم الاحتياجات فيما يتعلق بالمهاكل الأساسية والمعدات وكفاءة الطاقم والإجراءات. وفي ضوء هذا التقييم، ستشرع إدارة الدعم الميداني في شراء الشبكات والمعدات اللازمة لإضاءة مدارج الطائرات وتركيبها لتمكين جميع مواقع الأمم المتحدة من العمل ليلاً.

٧٤ - وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، سيتم إنشاء إطار الأداء لمرافق الرعاية الصحية التابعة لبعثات حفظ السلام من خلال وحدة بالمقر لمراقبة جودة الرعاية الصحية في بعثات حفظ السلام. وبالإضافة إلى موارد المقر، سيُستعان أيضاً بالمرضى الميدانيين التابعين لقوات حفظ السلام للاضطلاع بإدارة نوعية الرعاية الصحية في البعثة وربما توفير الدعم لعدد من البعثات من موقع إقليمي. وتُطلب موارد لمكتب إدارة الموارد البشرية التابع لإدارة الشؤون الإدارية، في إطار حساب الدعم، لإنشاء وظائف لموظفين طبيين رئيسيين خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ لتلبية الاحتياجات الحرجة.

#### التخفيف من حدة خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع

٧٥ - يواجه العديد من عمليات حفظ السلام التي قررها مجلس الأمن، ولا سيما بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بشكل متزايد خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع وتأثيرها على سلامة الأفراد وأمنهم، وقدرتهم على التنقل، خاصة منهم العناصر النظامية. وتعمل الأمم المتحدة مع البلدان المساهمة بقوات لإيجاد القدرات المطلوبة للتخفيف من حدة هذا الخطر. وسيشرف الفريق التوجيهي المعني بقدرات القوات النظامية أيضاً على وضع التوجيهات التشغيلية لتحسين "القدرة على النجاة من الإصابة بالأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع". وتواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني العمل على أساس استباقي للتخفيف من حدة تأثير الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع على حماية القوات وقدرتها على التنقل من خلال تسليم مجموعات من مواد الدعم للبعثات المتضررة، وذلك إلى أن يتسنى استمداد القدرات الضرورية بشكل كامل من البلدان المساهمة بقوات. وتنفذ دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام هذه المشاريع الكبرى، بما في ذلك التخطيط للخدمات الاستشارية، والتوعية بشؤون السلامة وتوفير التدريب التقني، وتقديم التوجيه لوحدة التمكين الأساسية، ووضع التدخلات للتخلص من الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، حسب الاقتضاء.

ثامنا - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

٧٦ - يقدر مجموع الاحتياجات من الموارد المقترحة لعمليات حفظ السلام للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتمبي، ومركز الخدمات الإقليمي وحساب الدعم بمبلغ ٨ ٢٤٤,٨ مليون دولار، باستثناء التبرعات العينية. يرد موجز الاحتياجات من الموارد المقترحة فيما يتعلق بالفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، مقارنة بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، في الجدول ٣ أدناه، ويلى ذلك، في الجدول ٤، تحليل للعوامل الرئيسية التي يعزى إليها الفرق العام في المستويات قياسا بالسنة السابقة.

الجدول ٣

الاحتياجات من الموارد المالية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ (بملايين دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	تقديرات		المخصصات <sup>(أ)</sup>	الفرقة
	التكاليف <sup>(ب)</sup>	المبلغ		
النسبة المئوية	(٢) - (١)	(٣) - (٢)	(٢٠١٦/٢٠١٥)	(٢٠١٧/٢٠١٦)
(١) ÷ (٣) = (٤)	(١) - (٢) = (٣)	(٢)	(١)	
٣,٢	١١١,٨	٣٦٥,٦	٣٤٩٣,٨	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
(١,٦)	(٣١,٦)	١٩١٩,٩	١٩٥١,٥	الموظفون المدنيون
(٣,٣)	(٩١,٨)	٢٧٠١,٦	٢٧٩٣,٤	التكاليف التشغيلية
(٤٦,٢)	(١٤,٥)	١٦,٨	٣١,٣	مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة
-	-	٠,٨	٠,٨	أمن المعلومات والنظم
(٠,٣)	(٢٦,١)	٨٢٤٤,٨	٨٢٧٠,٩	إجمالي الاحتياجات
٢,١	٣,٧	١٨٣,٤	١٧٩,٦	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
(٠,٤)	(٢٩,٩)	٨٠٦١,٤	٨٠٩١,٣	صافي الاحتياجات
٣,٥	٠,٢	٤,٨	٤,٦	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
(٠,٣)	(٢٦,٠)	٨٢٤٩,٦	٨٢٧٥,٦	مجموع الاحتياجات

(أ) تشمل مبلغ ٤٠٣,٧ ملايين دولار لتكاليف دعم بعثات حفظ السلام ومبلغ ٣٥,٦ مليون دولار مخصص لمركز الخدمات الإقليمي.

(ب) تشمل مبلغ ٤١٧,٦ مليون دولار لتكاليف دعم بعثات حفظ السلام ومبلغ ٤٢,٠ مليون دولار مخصص لمركز الخدمات الإقليمي.

## تحليل الفروق الكبرى

## الجدول ٤

## العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

العوامل الرئيسية للفروق	فئة النفقات
الأفراد العسكريون زيادات في (أ) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، تعكس نشر أعلى المستويات المأذون بها للأفراد النظاميين؛ (ب) مكتب قسرها ١١١,٨ الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بسبب توسيع الولاية بموجب قرار مجلس الأمن ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، بما يشمل توسيع مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، فضلا عن بعثة الأمم المتحدة في السودان بسبب زيادة عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة استنادا إلى قرار مجلس الأمن ٢٢٥٢ (٢٠١٥)؛ (ج) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، بسبب ارتفاع معدل النشر المقرر للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. ويقابل تلك الزيادات استمرار خفض التدريجي المقرر لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	مليون دولار)
انخفاضات في: (أ) بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، تعزى إلى الإلغاء المقترح لوظائف دولية ووطنية في سياق الانتقال والخفض المتوقعين لكل من البعثتين؛ (ب) بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، تعكس خفض المقترح لوظائف دولية نتيجة لترشيد وإعادة تشكيل البعثتين؛ (ج) عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، في سياق تقليص حجمها وانتقالها المتوقع، علاوة على تحديث جدول مرتبات الموظفين الدوليين. ويقابل تلك الانخفاضات زيادات في (أ) بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، تعكس الزيادة في الموظفين المدنيين نتيجة لنشر أعلى المستويات المأذون بها للأفراد النظاميين؛ (ب) مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، تعزى إلى توسيع الولاية، بما يشمل توسيع مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، على النحو المبين أعلاه؛ (ج) مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، تعزى بالأساس إلى إنشاء ٣٦ وظيفة ثابتة ومؤقتة جديدة مصحوبة بجدول جديد لمرتبات الموظفين الوطنيين وارتفاع التكاليف العامة للموظفين الدوليين	٣١,٦ مليون دولار)
انخفاضات في: (أ) بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، تعكس الانتقال والخفض المتوقعين لكل من البعثتين؛ (ب) بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم	٩١,٨ مليون دولار)

المتحدة في دارفور، تعكس ترشيده وإعادة تشكيل البعثتين؛ (ج) عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، في سياق تقليص حجمها وانتقالها المتوقع؛ ويقابل تلك الانخفاضات (د) زيادات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وذلك لنفس الأسباب المذكورة أعلاه. وبشكل أعم، ثمة انخفاض في الاحتياجات في إطار فئات الإنفاق المتصلة بالمرافق والهياكل الأساسية والنقل البري والنقل الجوي في معظم بعثات حفظ السلام بسبب الانخفاض في المتوسط المقدّر لأسعار الوقود للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ مقارنة بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، نتيجة لاستمرار الانخفاض في أسعار الوقود العالمية

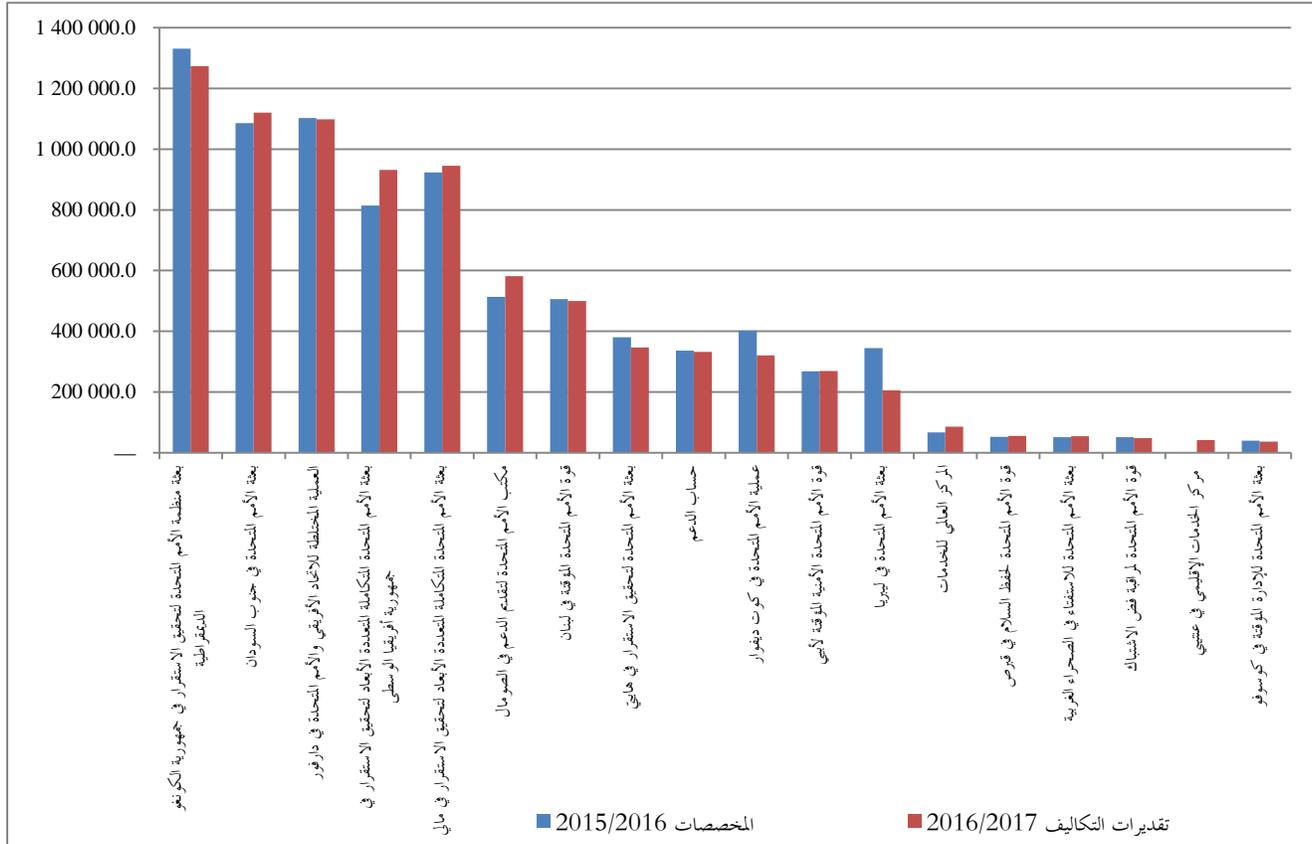
مشروع التخطيط تكاليف مشروع أوموجا مقسمة على مصادر التمويل وفقا لمعدل تقاسم التكاليف المعمول المركزي للموارد به، الذي يخصص ٦٢ في المائة من جميع التكاليف لعمليات حفظ السلام. ويعكس هذا (انخفاض قدره الانخفاض تقليص التكاليف المتوقعة لمشروع أوموجا للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ (التي تشهد نشر ١٤,٥ مليون دولار) مشروع أوموجا للمجموعة ٥ في الميدان، ووقف تشغيل نظام غاليليو، ومواصلة تطوير التوسعة ٢ لنظام أوموجا) مقارنة بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، التي شهدت النشر الأوسع والأكثر تكلفة بكثير لنظام أوموجا المؤسس والتوسعة ١ لنظام أوموجا في المقر وسائر مراكز العمل والتوسعة ١ (عدا المجموعة ٥) في الميدان.

٧٧ - يورد المرفق الثاني لهذا التقرير تحليلا مفصلا للاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ حسب عنصر حفظ السلام وحسب فئات الإنفاق المفصلة.

٧٨ - ويبين الشكل الثالث الحجم النسبي للاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ حسب عنصر حفظ السلام. وتليه افتراضات التخطيط الاستراتيجي الرئيسية لعمليات حفظ السلام فيما يتعلق بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

## الشكل الثالث

الاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ حسب عنصر حفظ السلام  
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



ملاحظة: لأغراض المقارنة، لا تشمل المخصصات من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ الموارد المعتمدة لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، التي بلغت ٣٥,٦ مليون دولار (في إطار الموظفين المدنيين والتكاليف التشغيلية).

## افتراضات التخطيط الاستراتيجي

٧٩ - لا يزال التركيز منصبا على أفريقيا والشرق الأوسط. وفي السودان وجنوب السودان، تقوم قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بإعادة تشكيل وجودها العسكري، بالتركيز على زيادة التنقل وخفض زمن الاستجابة. وسوف تواصل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور تنفيذ ولاياتها، ولكن مع تخفيض الموظفين المدنيين بما يعكس نقل المهام إلى فريق الأمم المتحدة القطري، علاوة على الجهود الجارية لتصحيح حجم ملاك الموظفين المدنيين. وستنفذ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ولايتها وفقا

لقرار مجلس الأمن ٢٢٥٢ (٢٠١٥)، الذي أضاف دعم تنفيذ اتفاق السلام كمنشآت رئيسية، إضافة إلى التركيز على حماية المدنيين كأولوية في استخدام القدرات والموارد المتاحة. أما بالنسبة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، فإن حماية المدنيين لا تزال أولوية رئيسية، مع تعزيز الحوار السياسي الشامل للجميع. وتضطلع البعثة بترشيد وإعادة هيكلة عملياتها، وتخوض البعثة عامها الثالث والأخير من مرحلة إنشاء بعثة جديدة، وتعكس احتياجاتها من الموارد جهود البعثة من أجل بلوغ النشر الكامل للقدرات والهياكل الأساسية المطلوبة.

٨٠ - وتم توسيع نطاق ولاية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال سابقا) عملا بقرار مجلس الأمن ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، الذي عالج الحاجة إلى تقوية وتنظيم الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في عدد من المجالات، الأمر الذي أفضى إلى زيادة الاحتياجات من الموارد بغرض توفير المزيد من القدرات والمعدات التمكينية علاوة على زيادة الموارد من الموظفين. وسوف تتأثر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بتنفيذ اتفاق السلام والمصالحة في مالي الموقع في عام ٢٠١٥، إلى جانب ولايتها التي حددها قرار مجلس الأمن ٢٢٢٧ (٢٠١٥).

٨١ - ويؤثر النزاع الإقليمي وعدم الاستقرار في الشرق الأوسط على أنشطة قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك. وستواصل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان جهودها المتعلقة بالحفاظ على الاستقرار في جنوب لبنان وعلى طول الخط الأزرق. وستشهد قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، في أعقاب زيادة النشاط العسكري في المنطقة وما يتصل به من قيود على نشر القوات، عوائق تشغيلية وتخفيضات متواضعة في الموازنة بين الموارد للاضطلاع بولايتها، وذلك بعد فحص المستويات المطلوبة من القوات والموظفين في ضوء دراسة القدرات العسكرية التي أجريت مؤخرا. وفي قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، أدت النبرة الإيجابية في المناقشات بين الطرفين في قبرص إلى إثارة توقعات بوجود إرادة للانخراط في مفاوضات من أجل التوصل إلى اتفاق تسوية شاملة. ومن المتوقع زيادة الأنشطة المدنية في المنطقة العازلة، وينعكس دور قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص في إعداد كلا الطائفتين لتسوية شاملة في زيادة الاحتياجات إلى تعزيز القوة، بما في ذلك الاضطلاع بأنشطة نزع الألغام.

٨٢ - وفي ضوء التقدم السياسي المتواصل في هايتي، ستواصل بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي تنفيذ خططها لتركيز الأنشطة تمشيا مع هدف الأمين العام المتمثل في

تركيز أنشطة البعثة فيما يتعلق بالمعدات والموظفين دون تفويض التزامها بأمن واستقرار هايتي.

٨٣ - وستواصل بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا مساعدة حكومة ليبيريا في توطيد السلام والاستقرار من خلال حماية المدنيين وتحقيق نقل ناجح للمسؤولية الأمنية الكاملة إلى المؤسسات الأمنية الوطنية. ومن المتوقع أن يُعاد نحو ٥٠٠ ٤ فرد نظامي من البعثة إلى أوطانهم بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، ومن الممكن مواصلة تخفيض الأفراد النظاميين والموظفين المدنيين، رهنا بقرارات مجلس الأمن. وفيما يتعلق بعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، طلب مجلس الأمن، في قراره ٢٢٦٠ (٢٠١٦)، إلى الأمين العام تقديم تقرير إلى المجلس في موعد أقصاه ٣١ آذار/مارس ٢٠١٦. وقام المجلس أيضا بخفض الحد الأقصى المأذون به للعنصر العسكري لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار من ٤٣٧ ٥ فردا عسكريا إلى ٤٠٠٠ فرد بحلول ٣١ آذار/مارس ٢٠١٦. وأعاد مجلس الأمن، في قراره ٢٢٢٦ (٢٠١٥)، تأكيد عزمه النظر في مواصلة تقليص حجم العملية واستعراض ولايتها وإمكانية إنهاؤها، وذلك رهنا بالأوضاع الأمنية في الميدان وقدرة حكومة كوت ديفوار على تسلم الدور الأمني الذي تضطلع به العملية.

٨٤ - وستواصل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية أنشطة المراقبة والرصد التي تضطلع بها لكفالة امتثال الطرفين لاتفاق وقف إطلاق النار وتقديم الدعم المستمر إلى المبعوث الشخصي للأمين العام. وفي بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، يُقترح إعادة هيكلة ملاك موظفي البعثة سعيا إلى تبسيط المهام.

تأثير أسعار الوقود المتغيرة على الاحتياجات المقدرة

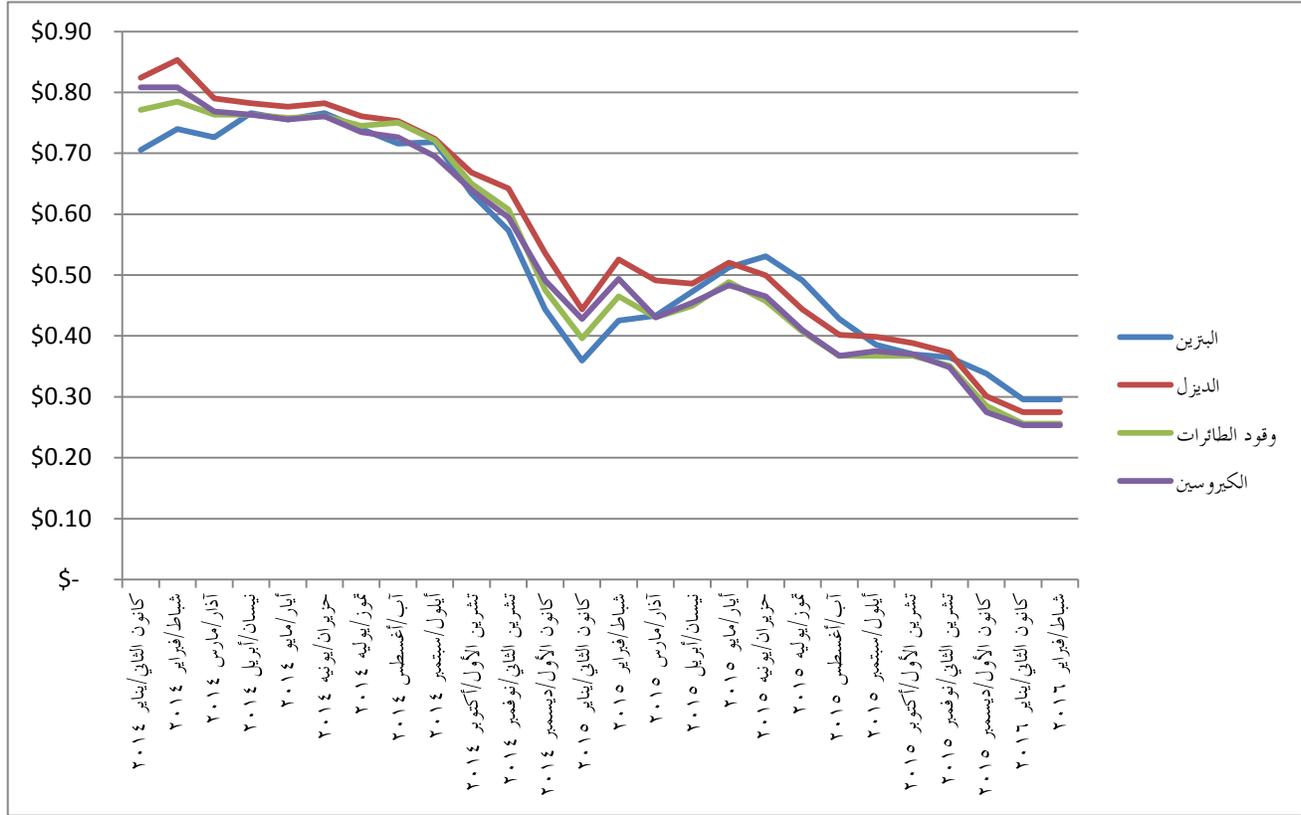
٨٥ - في ضوء حركة أسواق الوقود العالمية في الآونة الأخيرة، أولى اهتمام خاص لتكلفة الوقود في التوصل لتقديرات الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وبالنظر إلى الاتجاه التنازلي في الأسعار العالمية للفئات الرئيسية من الوقود المستخدمة في عمليات حفظ السلام، ومع مراعاة الخبرة المكتسبة في الفترات المالية السابقة، يمكن توقع انخفاض في تكلفة الوقود في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بالمقارنة بالسنة السابقة.

٨٦ - وترد في الشكل الرابع التقلبات في متوسط أسعار الوقود خلال السنتين الأخيرتين.

## الشكل الرابع

متوسط أسعار الوقود في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ إلى كانون الثاني/يناير ٢٠١٦

(بدولارات الولايات المتحدة)



المصدر: إدارة معلومات الطاقة في الولايات المتحدة، مع تحويل سعر الغالون بدولارات الولايات المتحدة إلى سعر اللتر بدولارات الولايات المتحدة.

٨٧ - وفي الماضي، مثلت تكاليف الوقود حوالي ٦ إلى ٧ في المائة من مجموع موارد عمليات حفظ السلام. ولا يمكن التيقن من مجموع الوفورات الناجمة عن انخفاض أسعار فئات الوقود الرئيسية المستخدمة في عمليات حفظ السلام سوى في مرحلة لاحقة. غير أنه من المعقول افتراض أن انخفاض النفقات عما كان مقرراً في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، إضافة إلى الانخفاض في الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ والانخفاض المقترح في الاحتياجات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، قد يعني أن معظم الوفورات المحتملة ستتحقق بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧.

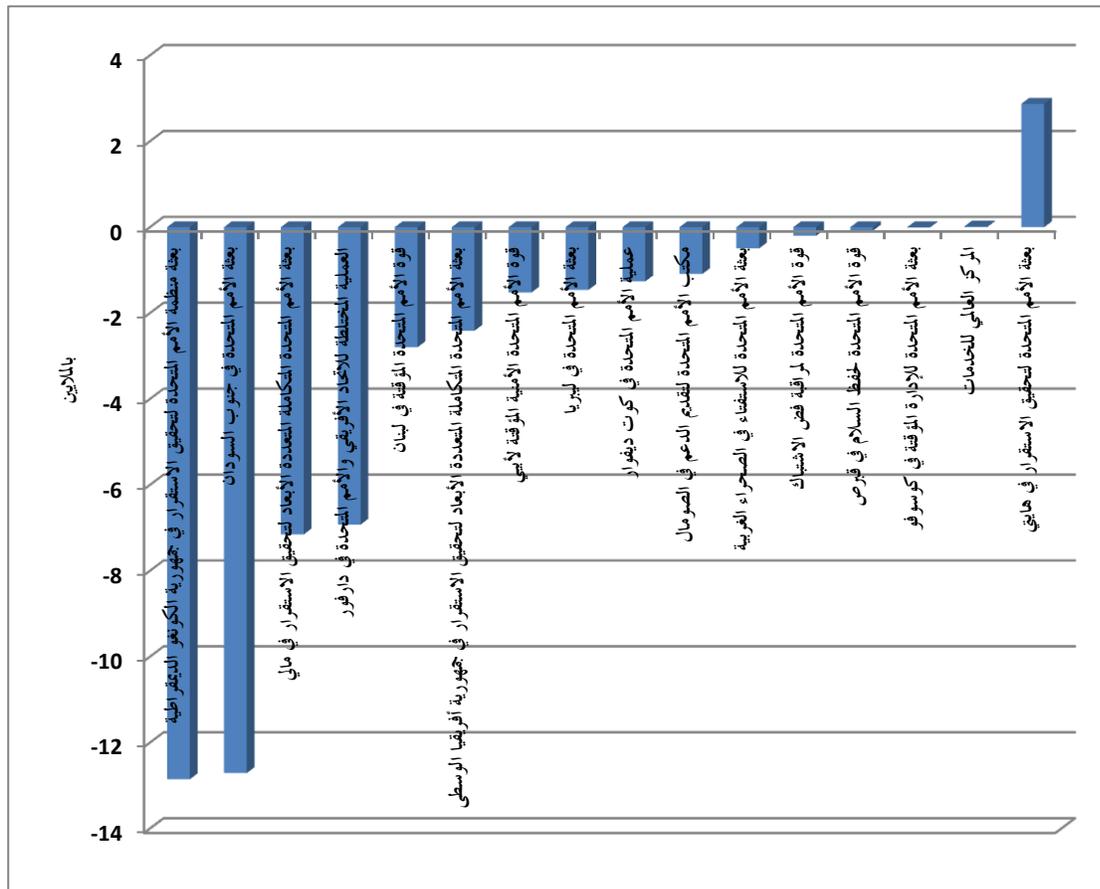
٨٨ - وللفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، قُدِّرت الاحتياجات من الموارد المتعلقة بالوقود استنادا إلى متوسط الأسعار الفعلية للوقود في بعثات بعينها حسب البيانات المتاحة عن فترة الستة أشهر الأخيرة. وبالنسبة لجميع البعثات تقريبا، فإن هذه الفترة هي الأشهر الستة الممتدة حتى نهاية كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥. ويبلغ إجمالي صافي التخفيض المقدر في الاحتياجات المقترحة من الموارد نتيجة للتغيرات في أسعار الوقود (عدا تكاليف التوزيع والنقل والإدارة) حوالي ٤٨,١ مليون دولار، إذا ما قورنت بمتوسط السعر (الفعلي) للتر الوقود على مدى الأشهر الستة وصولا إلى نيسان/أبريل ٢٠١٥، المستخدم في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥.

٨٩ - ويرد في الشكل الخامس تحليل للانخفاض الصافي البالغ ٤٨,١ مليون دولار عبر مختلف عناصر عمليات حفظ السلام.

#### الشكل الخامس

تأثير التغيرات في أسعار الوقود على الاحتياجات المقدَّرة من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، حسب عنصر حفظ السلام

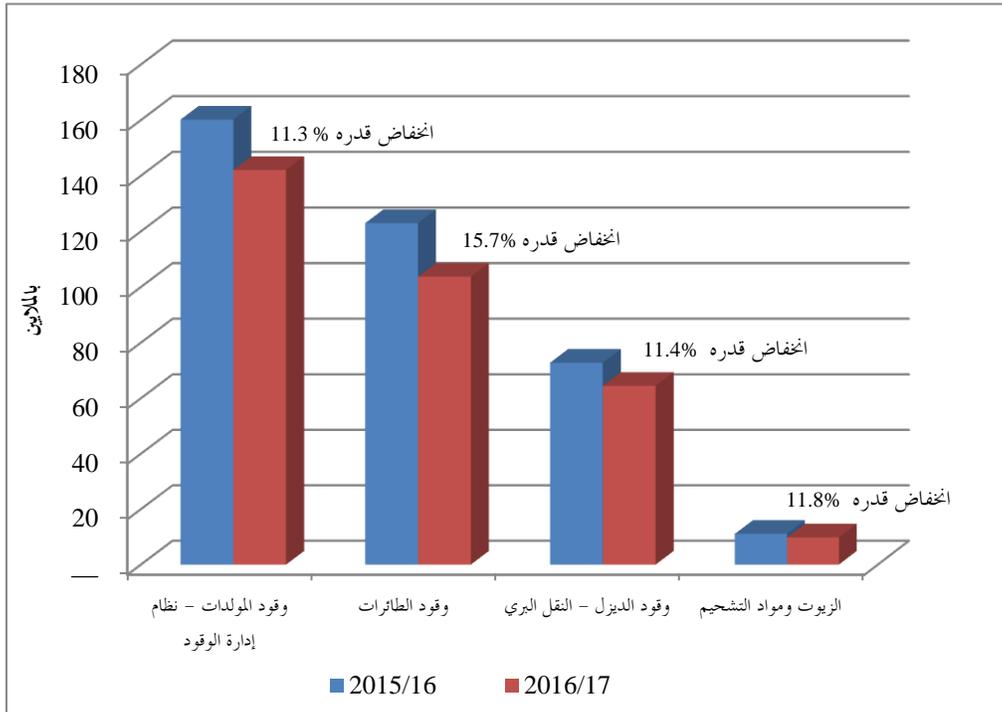
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



٩٠ - وتمثل الاحتياجات من الموارد المتعلقة بالوقود حوالي ٥ في المائة من الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وذلك بالأساس لوقود المولدات ووقود الطائرات ووقود الديزل للنقل البري والزيوت ومواد التشحيم، التي تمثل ٩٨ في المائة من مجموع تكاليف الوقود. ويرد في الشكل السادس تحليل لتأثير التغير في أسعار مختلف أنواع الوقود الرئيسية، والذي يتراوح بين ١٢ و ١٩ في المائة. والتأثير الأكبر هو على تكاليف وقود الطائرات.

#### الشكل السادس

تأثير التغيرات في أسعار الوقود على الاحتياجات المقدرة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧،  
حسب فئة الوقود الرئيسية  
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



#### تأثير تقلبات سعر الصرف على الاحتياجات المقدرة

٩١ - النفقات المسددة بعملات غير دولار الولايات المتحدة هي مقومة أساسا باليورو وفرنكات الجماعة المالية الأفريقية والجنهات السودانية، وبدرجة أقل جنهات جنوب السودان والليبرات اللبنانية والغوردات الهايتية.

٩٢ - ووفقاً للبند ٦-٤ من النظام المالي للأمم المتحدة، تُعرض ميزانيات عمليات حفظ السلام بدولارات الولايات المتحدة. وتُقدَّر بنود التكاليف التي يُتوقع أن تُدفع بعملات غير دولارات الولايات المتحدة وفقاً لأحدث أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة وقت إعداد الميزانية، والذي تحدده خزانة الأمم المتحدة. وتقوم خزانة الأمم المتحدة بتحديد ونشر أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة لاستخدامها في منظومة الأمم المتحدة برمتها، ويبدأ سريانها في اليوم الأول من كل شهر. ويجري تحديد أسعار الصرف المعمول بها باستخدام أسعار السوق الحالية المستمدة من مصدر معترف به للبيانات المالية مكتملة، عند الاقتضاء، بمعلومات من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، والوكالات المتخصصة، واللجان الاقتصادية الإقليمية، وبعثات حفظ السلام وغير ذلك من المصادر ذات الصلة. ويطلب إلى بعثات حفظ السلام أن تزود الخزانة بمعلومات فيما يتعلق بأحوال السوق، حينما لا توجد، أو إذا لم توجد، سوق عملة أو بيانات مالية كافية بشأن العملات المحلية.

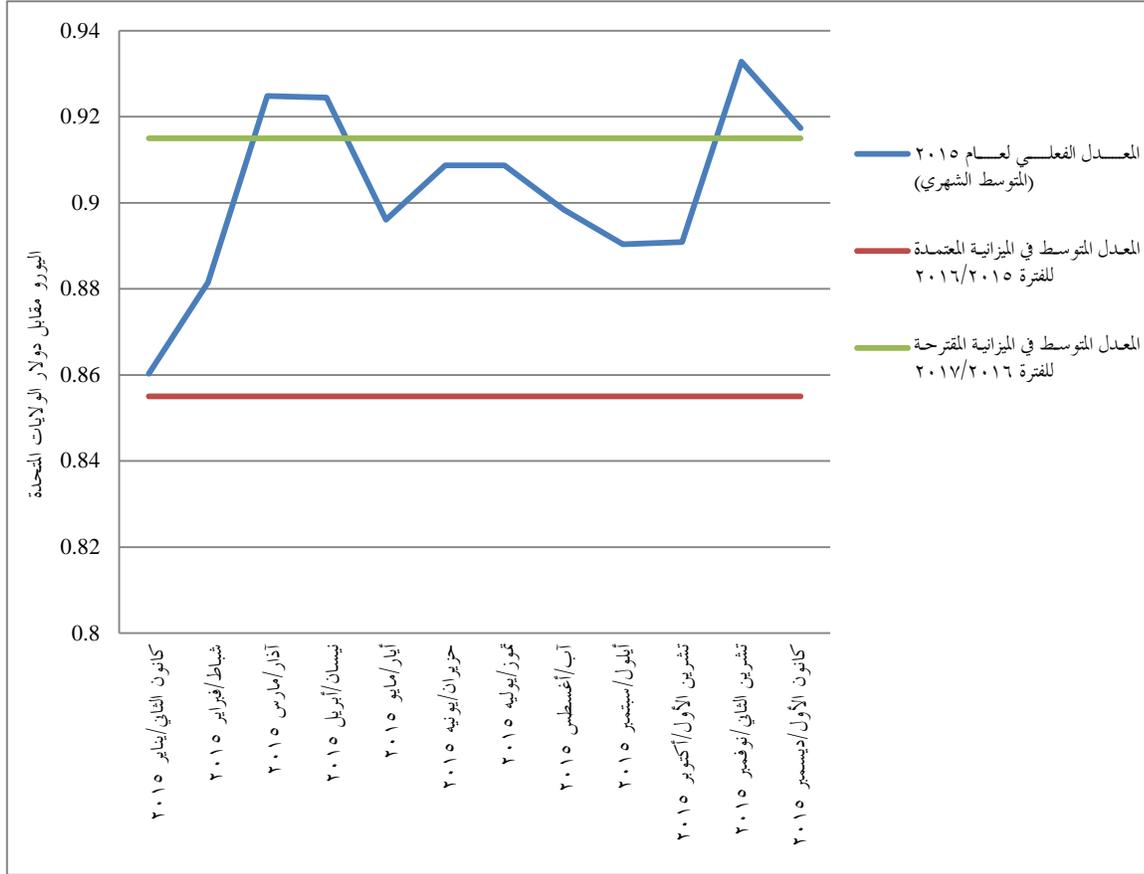
٩٣ - وعقب ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة خلال الفترتين الماليتين السابقتين والحالية، أولي اهتمام خاص للآثار المحتملة الناجمة عن تقلبات العملات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وقد ارتفعت قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل جميع العملات تقريباً المستخدمة في عمليات حفظ السلام، حيث حدثت أكبر المكاسب مقابل اليورو وفرنك الجماعة المالية الأفريقية وجنيه جنوب السودان. وقُدِّرت الاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ لبند التكاليف التي تُدفع بعملات غير دولار الولايات المتحدة باستخدام أحدث أسعار الصرف الشهرية المعمول بها وقت إتمام تقرير الميزانية (كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ أو كانون الثاني/يناير - شباط/فبراير ٢٠١٦).

٩٤ - ويبلغ الانخفاض العام المقدر في الاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ كنتيجة لتقلبات سعر الصرف ٢١,٢ مليون دولار، وهو ما ينجم أساساً عن ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو وفرنك الجماعة المالية الأفريقية. وتسجل الانخفاضات بالأساس في فئات الإنفاق المتعلقة بمخصص الإعاشة، ومراتب الموظفين الوطنيين، بما في ذلك الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين والتكاليف العامة للموظفين؛ والمرافق والهياكل الأساسية في مختلف بعثات حفظ السلام. وتسجل أكبر الانخفاضات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.

٩٥ - ويعكس الشكل السابع تقلبات اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة خلال السنة التقويمية ٢٠١٥.

الشكل السابع

أداء اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة في السنة التقويمية ٢٠١٥

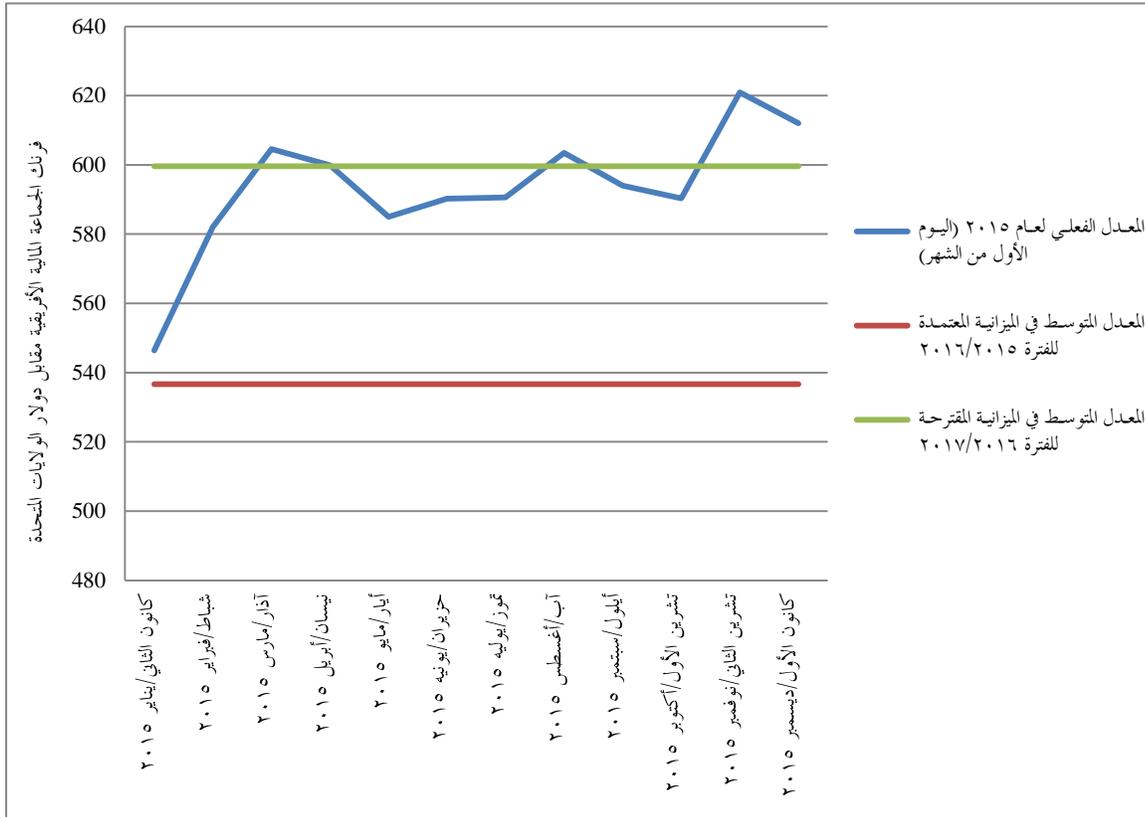


٩٦ - والانخفاض المقدر في الاحتياجات المقترحة من الموارد نتيجة لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، مقاسا بمقارنة سعر الصرف للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بسعر الصرف المطبق في الميزانيات المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، يبلغ ٢,١٠ ملايين دولار.

٩٧ - ويعكس الشكل الثامن تقلبات فرنك الجماعة المالية الأفريقية مقابل دولار الولايات المتحدة خلال السنة التقويمية ٢٠١٥.

## الشكل الثامن

أداء فرنك الجماعة المالية الأفريقية مقابل دولار الولايات المتحدة في السنة التقويمية ٢٠١٥

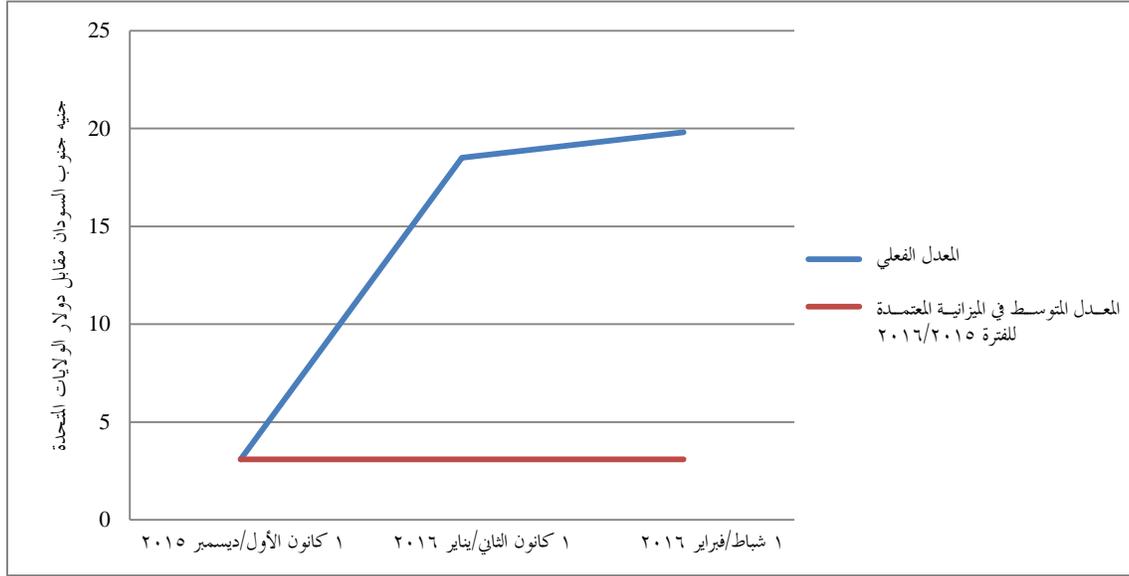


٩٨ - والانخفاض المقدر في الاحتياجات المقترحة من الموارد نتيجة لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل فرنك الجماعة المالية الأفريقية، مقاسا بمقارنة سعر الصرف للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ بسعر الصرف المطبق في الميزانيات المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، يبلغ ٧,٨ ملايين دولار.

٩٩ - ويعكس الشكل التاسع تقلبات جنبيه جنوب السودان مقابل دولار الولايات المتحدة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ إلى شباط/فبراير ٢٠١٦.

## الشكل التاسع

أداء جنيه جنوب السودان مقابل دولار الولايات المتحدة، الفترة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ إلى شباط/فبراير ٢٠١٦



١٠٠ - وفي جنوب السودان، انخفضت قيمة العملة بنسبة ٨٤ في المائة منذ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ حينما سمحت الحكومة بتعويم جنيه جنوب السودان مقابل دولار الولايات المتحدة. ومن أجل تخفيف الأثر الضار لانخفاض قيمة العملة على الموظفين المحليين، اتخذت الأمم المتحدة تدبيراً استثنائياً بالموافقة على دفع مرتبات الموظفين الوطنيين بدولارات الولايات المتحدة بسعر الصرف المعمول به في الأمم المتحدة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ والبالغ ٣,١. وسيظل التدبير الخاص قيد الاستعراض. بيد أنه ليس من المتوقع أن تحدث تحسينات كبيرة في المستقبل المنظور.

١٠١ - ولأغراض إعداد ميزانيات عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، يُفترض أنه من المرجح جداً أن تقوم الحاجة إلى استمرار سريان التدبير الخاص على مدى السنة المالية. والغالبية العظمى من النفقات بجنيهاً جنوب السودان تتعلق بتكاليف الموظفين. وإذا ما كان سعر الصرف المعمول به في كانون الثاني/يناير أو شباط/فبراير ٢٠١٦ قد طُبِّق لحدث انخفاض في الموارد المقترحة قدره حوالي ٣١ مليون دولار، نتيجة انخفاض قيمة جنيه جنوب السودان.

### الموارد البشرية، عوامل الشغور

١٠٢ - تراعي عوامل الشغور المطبقة في ميزانيات بعثات حفظ السلام تجربة البعثات حتى الآن، والظروف التي تنفرد بها كل بعثة فيما يتعلق بنشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين. وبالنسبة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، تشمل المتغيرات المتوخاة في عوامل تأخر النشر المقترحة متوسط معدلات الشغور الحالية ومتوسط معدلات الشغور للسنة المالية حتى الآن، وأنماط النشر القديمة، والنشر المقرر، حسب الاقتضاء. وبالنسبة للموظفين المدنيين، تعكس عوامل الشغور المقترحة متوسط معدلات الشغور للسنة المالية حتى تاريخه، وأنماط شغل الوظائف القديمة والتغييرات المقترحة في تكوين ملاك الموظفين، حسب الاقتضاء. ويُطبَّق ذلك النهج أيضاً في حساب دعم عمليات حفظ السلام، حيث يوجد معدل شغور أعلى يبلغ ٥٠ في المائة بالنسبة للوظائف الثابتة والمؤقتة الجديدة.

### معدلات الشغور المقررة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

١٠٣ - ترد في الجدول ٥ معلومات بشأن معدلات الشغور في كل بعثة. وتستند معدلات الشغور فيما يتعلق بحساب تكاليف الموظفين إلى النشر الفعلي للموظفين في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ والنصف الأول من الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وكذلك إلى نمط الإنفاق في البعثات والتغيرات المتوقعة في مستويات الموظفين في البعثات. وقُدِّرت تكاليف المرتبات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ باستخدام جداول المرتبات وتسويات مقر العمل المعتمدة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ للموظفين الدوليين، حسب ما نشرته لجنة الخدمة المدنية الدولية. وتستند مرتبات الموظفين الوطنيين إلى أحدث جدول مرتبات مطبَّق في فرادى البعثات.

الجدول ٥  
معدلات الشغور المقررة والفعلية

البعثة	الفئة	المتوسط الفعلي ٢٠١٥/٢٠١٤	الميزانية ٢٠١٦/٢٠١٥	المتوقع ٢٠١٧/٢٠١٦
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	الموظفون الدوليون	٦,٦	٨,٠	٦,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٤,٧	٥,٠	٧,٠
	متطوعو الأمم المتحدة، الدوليون	٢٥	٢٠,٠	٣٠,٠
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	الموظفون الدوليون	١,٤	٣٠,٠	٢٥,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٥٣,٦	٦٠,٠	٥٠,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٢٤,٧	٥٠,٠	٤٠,٠
متطوعو الأمم المتحدة، الدوليون	الموظفون الوطنيون	٢٨,٨	٤٠,٠	٥,٠
	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٤٠,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	(٣٦,٨)	٣٠,٠	٢٥,٠
الموظفون الوطنيون المؤقتون من الفئة الفنية	الموظفون الوطنيون المؤقتون من فئة الخدمات العامة	١٠٠,٠	٦٠,٠	٥٠,٠
	لا ينطبق	لا ينطبق	٥٠,٠	٤٠,٠
	الموظفون الدوليون	٢١,١	٢٠,٠	١٥,٠
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٢٧,٦	٣٠,٠	١٥,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٢٩,٨	٣٥,٠	١٠,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	٢٤,٣	٢٠,٠	٢٥,٠
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	الموظفون الدوليون المؤقتون	٥٠,٠	٢٥,٠	٢٥,٠
	الموظفون الدوليون	١٦,١	١٠,٠	١٣,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	١٣,٠	٤,٠	١٦,٠
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٦,٧	٤,٠	١١,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	١٦,٣	٥,٠	١٠,٠
	الموظفون الدوليون	١٣,٠	١٤,٠	١٤,٠
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٢٢,٨	٢٩,٠	٢٩,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	٨,١	١٠,٠	١٠,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٥,١	١٣,٠	١٥,٠
الموظفون الدوليون المؤقتون	الموظفون الوطنيون المؤقتون من الفئة الفنية	١٥,٤	٢٥,٠	لا ينطبق
	لا ينطبق	٩,٥	١٠,٠	لا ينطبق
	الموظفون الوطنيون المؤقتون من فئة الخدمات العامة	٧,٧	٨,٠	لا ينطبق

البعثة	الفئة	المتوسط الفعلي ٢٠١٥/٢٠١٤	الميزانية ٢٠١٦/٢٠١٥	المتوقع ٢٠١٧/٢٠١٦
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	الموظفون الدوليون	١٨,٧	٥,٠	١٥,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٢٣,٢	٢٧	٢٥,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٢,٧	١,٥	١,٠
متطوعو الأمم المتحدة، الدوليون	متطوعو الأمم المتحدة، الوطنيون	٥,٠	١,٠	٥,٠
	١٠٠,٠	١,٠	٠,٠	
الموظفون الدوليون المؤقتون	الموظفون الدوليون المؤقتون	٤٥,٥	٣٠,٠	١٠,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	٠,٠	٥,٠	١,٠
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	الموظفون الدوليون	١٠,٩	١٠,٠	٥,٠
	الموظفون الوطنيون	٣,٦	٥,٠	٥,٠
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	الموظفون الدوليون المؤقتون	٨,٣	٠,٠	٣,٠
	الموظفون الدوليون	٥,٤	٢,٦	٥,٠
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٠,٩	٠,٠	١٠,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٠,٠	٢,٠	٣,٠
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	الموظفون الدوليون	١١,٢	١٠,٠	١,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	١٧,١	١٥,٠	٢٠,٠
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٧,٠	٣,٠	٣,٠
	الموظفون الدوليون	٢٢,٠	٢٢,٠	٢,٠
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٧٦,٩	٠,٠	٠,٠
	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٣٠,٩	٢٧,٠	٢٠,٠
بعثة الأمم المتحدة في ليبيا	متطوعو الأمم المتحدة	٣٥,١	٤٠,٠	١٠,٠
	الموظفون الدوليون المؤقتون	٣٣,٣	٢٠,٠	٢٠,٠
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	الموظفون الدوليون	٦,٠	٥,٠	٥,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٤,٥	١,٠	٥,٠
بعثة الأمم المتحدة في ليبيا	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٥,٨	٣,٠	٢,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	١١,١	١٤,٠	١١,٠
بعثة الأمم المتحدة في ليبيا	الموظفون الدوليون	١٤,٠	١٥,٠	١٠,٠
	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	١٧,٩	١٥,٠	١٥,٠
متطوعو الأمم المتحدة، الدوليون	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٧,٧	٦,٠	٧,٠
	متطوعو الأمم المتحدة، الوطنيون	٢٠,٣	١٥,٠	١٠,٠
متطوعو الأمم المتحدة، الوطنيون	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٧,٠

المتوسط الفعلي ٢٠١٥/٢٠١٤	الميزانية ٢٠١٦/٢٠١٥	المتوقع ٢٠١٧/٢٠١٦	الفئة	البعثة
١٧,٦	١٥,٠	١٥,٠	الموظفون الدوليون	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٢١,٣	١٠,٠	١٠,٠	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
٢٤,٧	٣٠,٠	١٥,٠	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
٢٠,٢	٢٠,٠	١٥,٠	متطوعو الأمم المتحدة، الدوليون	
٩٢,٧	٠,٠	٣٣,٠	متطوعو الأمم المتحدة، الوطنيون	
٥٤,١	٣٠,٠	٣٠,٠	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٥٦,٣	٣٠,٠	٣٠,٠	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
١٨,٢	١٠,٠	١٥,٠	الموظفون الدوليون	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٢٥,٠	١٢,٠	١٣,٠	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
١١,٣	٤,٠	١٠,٠	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
١٥,٧	٧,٠	٢٠,٠	متطوعو الأمم المتحدة، الدوليون	
١٩,٤	١٠,٠	٢٠,٠	الموظفون الدوليون	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
٢٨,٦	١٥,٠	٢١,٠	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
١٧,٩	١٠,٠	١٧,٠	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
٤١,٢	١٥,٠	١٠,٠	متطوعو الأمم المتحدة	
٥٠,٠	٣٠,٠	لا ينطبق	الموظفون الدوليون المؤقتون	
١٣,٥	٥,٠	١٢,٠	الموظفون الدوليون	مركز الخدمات الإقليمية في عننتيبي
٨٤,٦	١٥,٠	٢١,٠	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	
١١,٧	١٥,٠	٦,٠	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	
٦٠,٩	٢,٠	٣٩,٠	متطوعو الأمم المتحدة، الدوليون	
١١,٠	٩,٠	٩,٠	الموظفون الدوليون	المركز العالمي للخدمات
٣,٩	٦,٠	٦,٨	الموظفون الوطنيون	
٦٠,٠	٦٠,٠	٢٥,٠	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٣٧,٥	٥٠,٠	٢٦,٠	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
٩,٣	١٠,٢	٩,٥	الموظفون الدوليون	حساب الدعم
٢,٧	٥,٠	٥,٠	الموظفون الوطنيون	
١٧,٣	١٣,١	١٥,٢	الموظفون الدوليون المؤقتون	

### أنماط شغل وظائف الموظفين المدنيين

١٠٤ - من المتوقع خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ حدوث زيادة إجمالية في شغل وظائف الموظفين المدنيين في بعثات حفظ السلام، بينما سينخفض عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة المقترحة بمقدار ٤٥٥ وظيفة (بما في ذلك نقل وظائف مؤقتة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي). وعوامل الشغور المتناقصة عموماً تنشأ، في جملة أمور، عن الإنجاز شبه المكتمل لأنشطة الاستقدام في البعثات التي بلغت كامل طاقتها مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، واستخدام قوائم الموظفين الموحدة التي تُستعمل الآن في ٩٠ في المائة من حالات استقدام الموظفين الدوليين، وكذلك العمليات المنتظمة لتخطيط القوة العاملة، بما في ذلك تسعة استعراضات لملاك الموظفين المدنيين في غضون سنتين، وتقليص حجم البعثات أو تركيز أنشطتها، مما أسفر عن خفض عدد الوظائف المتاحة. ومع ذلك، فثمة عوامل شغور أعلى بصورة بارزة متوخاة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، اللتين تخوضان عملية نقل للمهام؛ وفي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، على ضوء المعدلات الفعلية مصحوبة بالزيادات المقررة في الموظفين الدوليين؛ وفي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، في ضوء الواقع الميداني على الأرض وارتفاع معدلات الشغور عما كان مقرراً بالنسبة للموظفين الدوليين.

١٠٥ - وفيما يتعلق بحساب الدعم، انخفضت عوامل الشغور الفعلية بشكل مطرد منذ تموز/يوليه ٢٠١٤، الأمر الذي أفضى إلى معدلات شغور أقل مما كان مقرراً بالنسبة للوظائف في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وكذلك في السنة المالية الحالية. ونتيجة لذلك، يُقترح بناء على ذلك خفض عوامل الشغور فيما يخص وظائف الفئة الفنية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وهو ما يؤدي إلى زيادة الاحتياجات. وفيما يتعلق بالوظائف من فئة الخدمات العامة والوظائف المؤقتة على كل المستويات، فإن معدلات الشغور آخذة في التزايد.

### تكاليف الموظفين المدنيين

١٠٦ - تُحدّد المعدّلات المطبّقة في الميزانيات لصافي مرتبات الموظفين الدوليين والاقتطاعات الإلزامية من مرتباتهم على أساس سنوي وفقاً للبارامترات التالية: (أ) أحدث جداول المرتبات المعمول بها (كانون الثاني/يناير ٢٠١٦)؛ (ب) مستويات الدرجات لكل رتبة على أساس المتوسط الفعلي لمستويات الدرجات في كل بعثة في ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٥؛ (ج) نسب الموظفين غير المتزوجين إلى الموظفين الذين لديهم معالون على أساس النسب الفعلية في كل

بعثة في ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٥، عدا في مركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي، حيث استُخدم متوسط النسب في البعثات المشاركة؛ (د) مضاعفات تسوية مقر العمل في كل مركز من مراكز العمل لشهر كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ المطبقة على صافي معدلات المرتبات الأساسية. وتعكس النسبة المئوية للتكاليف العامة للموظفين إلى المرتب الصافي نسبة النفقات الفعلية للتكاليف العامة للموظفين إلى المرتبات الصافية الفعلية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.

١٠٧ - وتكشف تكلفة جداول مرتبات الموظفين المدنيين الدوليين في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ اتجاهها تنازليا في معظم بعثات حفظ السلام، ولا سيما في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص ومركز الخدمات العالمي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وهو ما يعزى بالأساس إلى انخفاض معدلات مضاعفات تسوية مقر العمل نتيجة لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل العملات الأخرى. وإضافة إلى ذلك، ينعكس انخفاض تقديرات التكاليف العامة للموظفين في ميزانيات معظم بعثات حفظ السلام، ولا سيما بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بينما تُطبَّق نسب مئوية أعلى في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومركز الخدمات العالمي والمركز الإقليمي للخدمات في عننتيبي.

١٠٨ - أما في حساب الدعم، فقد ارتفعت التكاليف العامة للموظفين كنسبة من المرتبات الصافية من ٤٧,٨ في المائة إلى ٤٨,٤ في المائة على أساس النفقات الفعلية المتكبدة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وهو ما يؤدي، مصحوبا بالتكاليف القياسية المحدثة للمرتبات، إلى احتياجات إضافية من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.

١٠٩ - وفيما يتعلق بالموظفين الوطنيين، تُستخدم أحدث جداول المرتبات، على النحو الذي تحدده لجنة الخدمة المدنية الدولية، بشأن صافي المرتبات والاقطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين، حيث أن النسبة المئوية للتكاليف العامة للموظفين إلى صافي المرتبات الصافية تستند إلى تطبيق الاتجاهات السابقة على متوسط رتب ودرجات الموظفين الوطنيين في البعثات.

تاسعا - المبادرات الشاملة في بعثات حفظ السلام التي لها تأثير في الموارد المالية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

١١٠ - سلط التقرير السابق للأمين العام (A/69/751/Rev.1) الضوء على عدد من المبادرات، التي تتركز في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي كان لها تأثير في ميزانيات بعثات حفظ السلام وعمليات الدعم، وعناصر الدعم (حساب الدعم والمركز العالمي للخدمات). ويعرض الجدول ٦ المستجدات المتعلقة بالمبادرات والاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، ويقارن التكاليف المقدرة لهذه الفترة بتكاليف الفترة السابقة.

الجدول ٦

التكاليف المقدرة لتنفيذ المبادرات الشاملة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

التغير	التكاليف المقدرة (٢٠١٦/٢٠١٧)	التكاليف المقدرة (٢٠١٦/٢٠١٥)	الفرق
(١)-(٢)=(٣)	(٢)	(١)	
			تكاليف الدعم اللازمة لتنفيذ نظام أوموجا في بعثات حفظ السلام
			دعم البعثات
(٢٥ ٩٨٢,٣)	٢ ٥٥٠,٠	٢٨ ٥٣٢,٣	
١٥٨,٨	٢ ٤٢٨,٠	٢ ٢٦٩,٢	أفرقة النشر في المقر
(٤٧٩,٥)	٢٦٦,٢	٧٤٥,٧	أفرقة المركز العالمي للخدمات
٩٧٤,٤	٩٧٤,٤	-	وقف تشغيل نظام غاليليو
١٦ ٨٠٢,٣	١٦ ٨٠٢,٣	-	التكاليف المتكررة لنظام أوموجا بعد نشره
(١٤١,٠)	٣ ٢٨٥,٦	٣ ٤٢٦,٦	تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(٣٩,٨)	١ ٥٦٠,٢	١ ٦٠٠,٠	إدارة سلسلة الإمداد، المشروع المتعدد السنوات (المرحلتان الأولى والثانية)
(١ ٣٣٩,١)	٥١٩,٩	١ ٨٥٩,٠	مشروع تصنيف الوظائف الميدانية، فريق المقر
٢ ٤٨٩,٣	٢ ٤٨٩,٣	-	مشروع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ، على نطاق البعثات
(٧ ٥٥٦,٩)	٣٠ ٨٧٥,٩	٣٨ ٤٣٢,٨	المجموع

تكاليف الدعم اللازمة لتنفيذ نظام أوموجا في بعثات حفظ السلام

١١١ - في السنوات السابقة، قسمت تكاليف التشغيل والصيانة وكذلك تكاليف الهياكل الأساسية والسوائل على ميزانيات بعثات حفظ السلام. وبعد نشر التوسعة ١ لنظام أوموجا في الميدان وفي المقر (على النحو المبين في الفقرتين ١١٥ و ١١٦ أدناه)، تحولت تلك

التكاليف إلى تكاليف تشغيل متكررة. وبالنسبة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، يشمل دعم تنفيذ نظام أوموجا مكاتب الخدمات من المستوى الثاني (٢,٥٥ مليون دولار) لدعم نشر المجموعة ٥ في الميدان؛ واستمرار عمل أفرقة النشر في المقر (٢,٤٣ مليون دولار) التي ستشارك أيضا في أنشطة التأهب العملي لنشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا؛ والأفرقة الموجودة في المركز العالمي للخدمات (٠,٢٧ مليون دولار) التي تتولى تنقية البيانات المرجعية وتعهدها؛ ووقف تشغيل نظام غاليليو على النحو المبين أدناه.

١١٢ - وفيما يتعلق بأفرقة دعم النشر، فسيتم على القدرات المؤقتة الإضافية، التي أنشئت أصلا في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ لصالح المركز العالمي للخدمات والمقر، أن تواصل أنشطتها خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ من أجل دعم نشر المجموعة ٥ والتحضير لنشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا وتوفير دعم ما بعد النشر للتوسعة ١ خلال فترة التثبيت. وستستمر وظائف المساعدة المؤقتة العامة في المركز العالمي للخدمات في دعم إدماج نظام أوموجا لمفهوم الشركاء في تسيير الأعمال، بينما تتولى الوظائف الموجودة في المقر توفير الدعم لإدارة التغيرات الميدانية، وأكاديمية أوموجا والتوسعة ١ لنظام أوموجا، إلى جانب دعم تجهيز كشوف المرتبات المتصلة بنظام أوموجا والترتيبات المصرفية ووضع إطار مركزي للتعامل مع شركات التأمين. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، أنشئت ٢٨ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة، منها ١٧ وظيفة من فئة المساعدة المؤقتة العامة (وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة) في إطار المركز العالمي للخدمات و ١٢ وظيفة من الفئة نفسها في المقر. وسيتم تحميل النفقات المتكبدة فيما يتعلق بحفظ السلام على بعثات حفظ السلام على أساس تقسيم التكاليف، في حدود الموارد المعتمدة. وبالنسبة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، يُتَظَر أن تستمر الحاجة إلى ١٠ وظائف وطنية من فئة المساعدة المؤقتة العامة في المركز العالمي للخدمات و ١٢ وظيفة من الفئة نفسها في المقر. وسيستمر تحميل النفقات على بعثات حفظ السلام بالطريقة المُتَّبَعة.

#### وقف تشغيل نظام غاليليو

١١٣ - تمشيا مع مبادرة إدارة سلسلة الإمداد (المبينة في الفقرات من ٤٥ إلى ٤٨ أعلاه) فإن نظام غاليليو، المستخدم حاليا في بعثات حفظ السلام لتسجيل المنشآت والمعدات والمخزون، سيتم وقف تشغيله في عام ٢٠١٧ بعد نشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا. وسيُلَزم تنقية سجلات المخزون الهامة المقيدة في نظام غاليليو ومواءمتها مع نظام أوموجا. وتعكس التكاليف المقدرة اللازمة لإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام تكاليف السفر لأغراض التدريب والاختبار وحشد الدعم وإدارة التغيير (٠,٩٧ مليون دولار). ويتم تحميل النفقات

المتكبدة المتصلة بحفظ السلام على بعثات حفظ السلام على أساس تقسيم التكاليف، في حدود الموارد المتاحة.

التكاليف المتكررة لنظام أوموجا بعد نشره

١١٤ - تشتمل تكاليف تشغيل نظام أوموجا على المعدات الحاسوبية، والدعم الوظيفي والتقني للبرامجيات، وخدمات الاستضافة، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وتحديثات المعدات الحاسوبية أو البرامجيات في المستقبل، وتحسينات العناصر الوظيفية في المستقبل، وتراخيص وتحديثات نظم التشغيل، وتراخيص وتحديثات قواعد البيانات، وغير ذلك من التكاليف القياسية للعناصر التشغيلية. ويمكن تقسيم التكاليف إلى فئتين عريضتين وهما:

(أ) التكاليف المباشرة للتشغيل والصيانة، التي تشمل المعدات الحاسوبية (إضافة إلى عمليات الاستبدال والتحديثات) وقواعد البيانات، ورسوم التراخيص الأولية للبرامجيات، ورسوم الصيانة الخاصة بتراخيص البرامجيات (إضافة إلى التحديثات) وخدمات الاستضافة، والدعم الوظيفي والتقني؛

(ب) البنى التحتية للمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية ونظم السواتل. وتعلق البنى التحتية بما يسمى "طبقة الدخول المركزية" التي تتيح استضافة التطبيقات المركزية في المركز العالمي للخدمات وتتيح لموظفي المنظمة في مختلف أنحاء العالم الوصول إليها عن بعد من خلال روابط اتصال مخصصة لهذا الغرض. وإضافةً إلى ذلك، سيتم إدخال تحديثات وتحسينات على عرض النطاق الترددي لنظم شبكة المعلومات والاتصالات أو طاقته الاستيعابية، تتمثل في تحديثات نظم السواتل المستخدمة في البعثات الميدانية. وستحسن زيادة عرض النطاق الترددي من قابلية التشغيل والقدرة الاستيعابية بالنسبة لجميع العمليات الجارية.

١١٥ - وتعلق التكاليف المقدرة البالغة ١٦,٨ مليون دولار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بتكاليف التشغيل والصيانة الجارية لعمليات حفظ السلام (٨,٠٧ ملايين دولار) إضافة إلى تكاليف البنى التحتية المركزية للمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية وعرض النطاق الترددي (٨,٧٤ ملايين دولار). وأدرجت الاحتياجات المقترحة من الموارد لتغطية تلك التكاليف المتكررة في تقرير ميزانية المركز العالمي للخدمات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بشفافية وبطريقة متسقة مع باقي تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكبدة على الصعيد العالمي. ويعكس ذلك الدور الحيوي الذي يؤديه المركز في استضافة نظام أوموجا وتوفير خدمات الدعم له، إلى جانب التوسع المستمر في دوره كمقدم لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١١٦ - يُقدّر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكاليف النظم المنشورة في الميدان بمبلغ ٣,٤٨ ملايين دولار بالنسبة لأربعة تطبيقات وهي: (أ) مشروع إدارة العلاقة مع العملاء/إدارة المساهمة بقوات؛ (ب) ونظام إدارة الوقود؛ (ج) ونظام إدارة حصص الإعاشة؛ (د) والنظام المركزي لإدارة الهوية. وستغطي هذه التكاليف الاحتياجات غير القياسية المتعلقة باقتناء البرامجيات وتراخيصها ورسومها، والخدمات التعاقدية اللازمة للاستمرار في تقديم الدعم ومواصلة تطوير التطبيقات من أجل تلبية احتياجات تسيير أعمال حفظ السلام.

١١٧ - وأدرجت في تقرير ميزانية المركز العالمي للخدمات للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ احتياجات من الموارد (١,٦١ مليون دولار) تتعلق بمشروع إدارة العلاقة مع العملاء/إدارة المساهمة بقوات (٠,٩٤ مليون دولار) والنظام المركزي لإدارة الهوية (٠,٤٦ مليون دولار) وتراخيص البرامجيات ورسومها الأخرى (٠,٢١ مليون دولار) مع غيرها من تكاليف التكنولوجيا والاتصالات المتكبدة على الصعيد العالمي. وأدرجت احتياجات من الموارد (١,٦٧ مليون دولار) تتعلق بنظام إدارة الوقود (٠,٧٤ مليون دولار) ونظام إدارة حصص الإعاشة (٠,٩٣ مليون دولار) في الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ في إطار مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لإدارة الشؤون الإدارية.

## إدارة سلسلة الإمداد

١١٨ - أدرجت احتياجات من الموارد قيمتها ١,٥٦ مليون دولار في الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ في إطار شعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني. وستغطي تلك الاحتياجات تكاليف الدعم المستمر لمبادرة إدارة سلسلة الإمداد التي بدأ تنفيذها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ على نطاق جميع العمليات الميدانية والتي تضطلع بها إدارة الدعم الميداني (على النحو المبين في الفقرات من ٤٥ إلى ٤٨ أعلاه). ومن أجل تنفيذ إطار إدارة سلسلة الإمداد، سيتعين على إدارة الدعم الميداني في المقر أن تضطلع بعمل كبير في مجالات التدريب وحلقات العمل والسفر والاختبار.

## عملية تصنيف الوظائف الميدانية

١١٩ - خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، اقتضت الحاجة الاستعانة بقدرة إضافية لمواصلة تنفيذ عملية تصنيف الوظائف في عمليات حفظ السلام. وتعتبر عملية التصنيف ضرورية لتحديد رتب الوظائف بموضوعية ودقة عن طريق تحليل الواجبات والمسؤوليات وتطبيق معايير التصنيف التي وضعتها لجنة الخدمة المدنية الدولية. واستناداً إلى نتائج التصنيف، يمكن تثبيت الرتبة الحالية

للوّيفة أو رفعها أو خفضها. وتعد هذه العملية شرطا أساسيا للنجاح في تنفيذ إطار تنقل الموظفين وتكمل أيضا خطوات توحيد إعلانات الوظائف الشاغرة في نظام إنسبيرا من أجل تيسير التخطيط للقوة العاملة في نظام أوموجا. والقدرة الإضافية موجودة حاليا في المقر في شعبة الموظفين الميدانيين بإدارة الدعم الميداني، وتتألف من ١٢ وظيفة من فئة المساعدة المؤقتة العامة. وفي شباط/فبراير ٢٠١٦، أرسلت نتائج التصنيف الأولية إلى ١١ بعثة من بعثات حفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. ويجري حاليا إحراز تقدم بشأن البعثات المتبقية، فقد أرسلت مثلا نتائج التصنيف الأولية (بنسبة ٥٥ في المائة) إلى بعثة جمهورية الكونغو الديمقراطية. ويُتوقع أن يتطلب استكمال العملية عدد أقل من الوظائف من فئة المساعدة المؤقتة العامة قدره ٦ وظائف حتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦. ويتم تحميل النفقات المتكبدة فيما يتعلق بحفظ السلام على بعثات حفظ السلام، في حدود الموارد المتاحة.

#### مشروع مرفق المساعدة التقنية السريعة في مجالي البيئة والمناخ

١٢٠ - تعتمد شعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني تحسين الأداء البيئي للعمليات الميدانية من خلال تحسين إدماج مسائل البيئة والمناخ في سلسلة الإمداد الخاصة بها وعلاقتها بالبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (على النحو المبين في الفقرات ٤٩ إلى ٥٢ أعلاه). وقد أعدّ مشروع مرفق المساعدة التقنية السريعة في مجالي البيئة والمناخ بالتشاور مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة الذي سيكون بمثابة مصدر الخبرة الرئيسي في تنفيذ المشروع. وقد أعدت هذا المبادرة لأهداف منها الإسهام في استجابة الأمين العام لطلب الجمعية العامة بأن يقدم خطة عمل لتحقيق الحياد المناخي قبل عام ٢٠٢٠. وبالنظر إلى حجم عمليات حفظ السلام وطبيعتها، بما في ذلك استخدام الطائرات والمركبات والآلات الأخرى، فإن تركيز هذه الاحتياجات ينصب بالضرورة على العمليات الميدانية. وتحظى المبادرة بالأولوية ويجري تنفيذ أنشطتها خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ في حدود الموارد المعتمدة المتاحة. وسيتم تحميل التكاليف المقدرة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ (٢,٤٩ مليون دولار) على بعثات حفظ السلام باستخدام طريقة تقسيم التكاليف على أساس الأنشطة من أجل استيعاب هذه التكاليف في حدود الموارد المتاحة. ويُقدّر المبلغ المطلوب في الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨ بنحو ٢,١٦ مليون دولار.

## عاشرا - تنفيذ طلبات الجمعية العامة الواردة في قرارها ٣٠٧/٦٩ ومبادرات الإدارة

١٢١ - يتناول هذا الفرع المسائل الرئيسية التي طلبتها الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩. ويقدم المرفق الأول لهذا التقرير معلومات توضح طريقة الإبلاغ بخصوص كل من قرارات الجمعية العامة وطلباتها، تيسيرا للرجوع إليها.

### ألف - مسائل الموظفين

الاحتياجات من الموظفين المدنيين في بعثات حفظ السلام

١٢٢ - تم الانتهاء من استعراضات ملاك الموظفين المدنيين، التي كانت تشكل جزءا لا يتجزأ من استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي بشأن تخطيط القوة العاملة، بالنسبة لعمليات حفظ السلام التالية: العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي. ويبحث إطار استعراضات ملاك الموظفين المدنيين في قدرة هذا الملاك وهيكله، ومسألة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، وفرص الاستعانة بمصادر خارجية، والتعاون مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية، ويخرج بتوقعات لفترة تتراوح من سنة واحدة إلى ثلاث سنوات. وقد سمحت النتائج بتوفير تعزيزات في المجالات التي تغيرت فيها الأولويات وبتحقيق تخفيضات وعمليات إعادة هيكلة تمشيا مع تنفيذ عمليات استعراض هياكل دعم البعثات في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

استخدام الموظفين وإدارة الشواغر

١٢٣ - يتم استخدام ٨٥ إلى ٩٠ في المائة من موظفي البعثات الميدانية بطريقة الاستخدام من قائمة المرشحين المقبولين، وأسفرت إمكانية استخدام تلك الطريقة في البعثات الميدانية عن تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استخدام الموظفين بحيث أصبحت لا تتجاوز ٦٤ يوما، بدءا من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة التي يتم شغلها بالاستخدام من القائمة حتى تاريخ تحديد المرشح المختار. وحددت إدارة الدعم الميداني الإطار الزمني المستهدف لشغل

الوظائف الشاغرة التي يتم شغلها بالاستقدام من القائمة (من تاريخ الإعلان عن شغور الوظيفة حتى اختيار المرشح) على النحو التالي: ٢٠١٣: ٨٥ يوماً؛ و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٥٤ يوماً؛ و ٢٠١٦/٢٠١٧: ٥٠ يوماً. وبالإضافة إلى ذلك، بدأت إدارة الدعم الميداني في تنفيذ مشروع لتحسين تسيير الأعمال من أجل مراجعة عملية الالتحاق بالخدمة بهدف تقليل الوقت الإجمالي الذي يستغرقه التحاق الموظفين الدوليين بالخدمة. وتستغرق عملية الالتحاق بالخدمة ١٢٠ يوماً في المتوسط ويتمثل الهدف في تقليلها إلى ٩٠ يوماً.

١٢٤ - وبالنسبة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، تتوقع إدارة الدعم الميداني وضع جدول زمني سنوي يتصل بحوالي ٥٠ وظيفة عامة شاغرة من مختلف المجموعات المهنية والرتب والفئات استناداً إلى تحليل تركيبة قوائم المرشحين المقبولين، وعمليات الاستقدام من قوائم المرشحين المقبولين التي فشلت، والاحتياجات المستقبلية للمكاتب المقدمة للمقترحات. أما الاحتياجات من الموارد اللازمة لدعم إعداد قوائم المرشحين المقبولين لشغل الـ ٥٠ وظيفة العامة الشاغرة، فقد أدرجت في الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ في إطار شعبة الموظفين الميدانيين التابعة لإدارة الدعم الميداني.

١٢٥ - وبغية زيادة الشفافية في عملية التوظيف بجميع مراحلها، اتخذت إدارة الدعم الميداني الخطوات التالية: (أ) وضع مؤشرات استراتيجية لرصد جميع خطوات إجراءات الاستقدام للشواغر التي يتم شغلها بالاستقدام من القائمة والشواغر الخاصة بوظائف محددة، من خلال أداة الإبلاغ الإلكتروني HR Insight؛ (ب) واستحداث قوائم مرجعية ونماذج جديدة من أجل كفاءة الفعالية والكفاءة في عمليات الاستقدام، منها تقرير تحليل المرشحين الجدد الذي يهدف إلى تبسيط عملية مراجعة التوصيات الصادرة عن الوحدات الميدانية التابعة لهيئات الاستعراض المركزية؛ (ج) وتنفيذ حملات اتصال لإعلام وإرشاد جميع البعثات الميدانية بشأن التحسينات الجديدة لنظام إنسبيرا؛ (د) وإعداد لوحة متابعة الاستقدام لتيسير التخطيط لأنشطة الاستقدام ورصدها؛ (هـ) وإعداد لوحات متابعة للبعثات من أجل رصد المؤشرات الرئيسية للموارد البشرية (الشواغر والأطر الزمنية للتوظيف).

تمثيل البلدان المساهمة بقوات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني

١٢٦ - من أجل معالجة مسألة تمثيل البلدان المساهمة بقوات بشكل ملائم في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، اتخذت الأمانة العامة تدابير لتناول روح ومقصد قراري الجمعية العامة ٢٦٥/٦٦ و ٢٨٧/٦٧ على النحو التالي: (أ) تعديل الفرع ٩-٣ من الأمر الإداري بشأن نظام اختيار الموظفين (ST/AI/2010/3 و Amend.1 و Amend.2)؛ (ب) وإدراج نشرة خاصة في نظام إنسبيرا للوظائف الممولة في إطار حساب الدعم؛

(ج) وتقديم المديرين المكلفين بالتعيين شهادة تفيد بأنهم أولوا الاعتبار الواجب للمرشحين من البلدان المساهمة بقوات وأخذوا في حسابهم مساهمات هذه البلدان في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

١٢٧ - وتواصل الأمانة العامة القيام بأنشطة توعية تشمل جلسات إحاطة وحلقات عمل وحلقات دراسية. وأسفرت تلك الأنشطة التوعوية عن زيادة عدد الدول الأعضاء المشاركة في المرحلة ١ من حملة استقدام الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المنفذة في عام ٢٠١٥ بنسبة ٢٧ في المائة مقارنةً بالمرحلة ١ من حملة عام ٢٠١٣.

#### باء - الاحتياجات التشغيلية

##### استخدام دليل التكاليف والنسب الموحدة

١٢٨ - يمثل دليل التكاليف والنسب الموحدة عملاً شاملاً وهاماً ويهدف إلى إرشاد البعثات عند تجهيز احتياجات الميزانية لتلك السنة. ويتضمن الدليل عدداً كبيراً من الملاحظات الإرشادية، منها ملاحظات تصف بارامترات الميزانية وأسعار الوحدات والعقود وأخرى تقدم توجيهات تتعلق بالموارد البشرية. وتمثل العوامل التي توضع في الاعتبار أساساً عند تحديث الدليل في التغييرات في الأسعار التعاقدية مثل العقود الإطارية (بما في ذلك المركبات وجميع أنواع المعدات)، والتغييرات في سياسة استبدال الأصناف (مثل المركبات والحواشيب وأنواع مجموعات البرامجيات) والتغييرات في استحقاقات الموظفين، مثل معدلات بدل الإقامة المقرر للبعثة، وتاريخ استهلاك الوقود، والاحتياجات الجديدة. ويشطب من الدليل أي أصل أو صنف لم يعد مهماً، حسب الاقتضاء. ويُستخدم هذا الدليل بالاقتران مع تعليمات الميزانية وكشوف التكاليف المعدة بنظام إكسل الصادرة عن المراقب المالي في الحالات التي تتباين فيها التعليمات التقنية.

##### السفر في مهام رسمية

١٢٩ - تواصل بعثات حفظ السلام الاستفادة من التمويل المخصص للسفر بأقصى قدر من الفعالية. وتم توظيف الأدوات التي تتيح عقد الاجتماعات عن بعد، مثل عقد الاجتماعات عن طريق الفيديو والإنترنت وبرامج تبادل الملفات، مما أدى إلى زيادة كفاءة التخطيط للسفر. ولكن كان السفر المفاجئ لا يمكن تجنبه تماماً، فإن البعثات الميدانية ستستمر في اكتشاف السبل لزيادة تحسين إدارة التكاليف في عملية تمويل السفر.

## أنشطة إزالة الألغام

١٣٠ - في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، ستستمر العناصر التابعة لدائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام في دعم تنفيذ الأنشطة المقرر الاضطلاع بها في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات حفظ السلام. وستستمر الدائرة في دعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، عن طريق مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، من خلال تقديم المشورة الاستراتيجية لقيادة البعثتين وتوفير مستشارين وموجهين ومدربين في مجالي التخطيط والعمليات يكونوا ملحقين بالبعثتين، وتقديم دعم متخصص محدد الأهداف لأنشطة التطهير. وتبلغ الاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ ما قدره ٢٠٨ ملايين دولار. ويقدم الجدول ٧ موجزاً لأنشطة إزالة الألغام المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويقدم المرفق السابع تفاصيل عن النفقات المقررة والفعالية للأنشطة في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام من الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ في بعثات حفظ السلام.

## الجدول ٧

## موجز لأنشطة إزالة الألغام المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

التخلص من الذخائر غير المنفجرة وإزالة الألغام الأرضية	توفير الأمن المادي وإدارة المخزونات	دورات تدريبية لتوعية موظفي الأمم المتحدة بمخاطر المتفجرات	تدمير مخزونات بناء الذخيرة والأسلحة الصغيرة	تدريب وتجهيز البلدان المساهمة بقوات في مجال إدارة أخطار المتفجرات	إدارة الجودة وتنسيق والأجهزة المنفجرة المرجلة	العمليات
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X

التخلص من الذخائر غير المنفجرة والأجهزة المرتجلة الأرضية	إزالة الألغام المخزونات	توفير الأمن المادي وإدارة المخزونات	دورات تدريبية لتوعية موظفي الأمم المتحدة بمخاطر المتفجرات الوطنية الصغيرة	تدمير مخزونات الذخيرة والأسلحة الصغيرة	تدريب وتجهيز البلدان المساهمة بقوات في مجال إدارة أخطار المتفجرات	إدارة الجودة وتنسيق المتفجرة المرتجلة	إدارة الجودة وتنسيق المتفجرة المرتجلة
X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

### العمليات الجوية

١٣١ - يتوقع قسم النقل الجوي التابع لإدارة الدعم الميداني أن تحسن عموماً قابلية الاستجابة والكفاءة والفعالية في العمليات الجوية لبعثات حفظ السلام وتحقيق وفورات الحجم ووفورات في التكاليف دون المساس بجودة الخدمات. وبدأ تطبيق إجراءات عديدة تشمل تقاسم الأصول الجوية الاستراتيجية على المستوى الإقليمي بين البعثات من أجل تحسين الاستفادة من الطائرات.

### نظم إدارة معلومات الطيران

١٣٢ - انتهى تنفيذ نظام إدارة معلومات الطيران في معظم البعثات التي أصبحت الآن تستخدم سماته الإلكترونية في تسجيل استخدام الطائرات. ودخل هذا النظام مرحلة بدء التشغيل في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ونشر مؤخرًا في مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال. وستبدأ إدارة الدعم الميداني في تطوير المرحلة ٢ التي تشمل (أ) إعداد واجهة بينية تربط هذا النظام بنظام أوموجا من أجل زيادة سرعة ودقة تجهيز الفواتير و (ب) إعداد واجهة بينية تربط هذا النظام بنظام تتبع السواتل من أجل كفاءة التجهيز الآلي لتقارير استخدام الطائرات، بما في ذلك توفير معلومات مؤكدة في الوقت الحقيقي. وستشمل المرحلة ٢ أيضًا إنشاء وحدة تتيح لكل بعثة أن تسجل المصروفات المتكبدة داخل البعثة، مثل الرسوم التي تدفعها شركات النقل الجوي لخدمات الملاحية الجوية أو الخدمات البرية، وأن تسدد تلك التكاليف بسرعة أكبر إلى البائعين على الصعيد المحلي. وسيتم إجراء تحسينات أخرى منها إضافة لوحات متابعة توفر معلومات موحدة عبر واجهة بينية بيانية. ويتوقع أن يؤدي نظام إدارة معلومات الطيران إلى تبسيط جمع البيانات وعمليات تسيير الأعمال الأساسية في دائرة النقل الجوي، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي، ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات في عنتيبي، وأقسام العمليات الجوية في

البعثات. وستوفر قدرة تحليل المعلومات الأدوات الضرورية لتحقيق أقصى استفادة من العمليات الجوية.

#### استخدام الأصول الجوية

١٣٣ - طُلب من البعثات إجراء تحليل لآبجهاآها في استخدام الأصول الجوية كأساس يستند إليه في وضع توقعات الميزانيات ومشاريعها. وسيتم إعداد توقعات البعثات للأصول الجوية استنادا إلى التحليل المفصل لآبجهاآها الأداء التي سادت في السنوات القليلة السابقة. وسيضمن تحليل الآبجهاآها معلومات عن النفقات المتوقعة مقارنةً بالنفقات الفعلية، وعدد ساعات الاستخدام المتوقعة مقارنة بالعدد الفعلي؛ والقدرة المتوقعة لنقل الركاب مقارنة بالحمولة الفعلية، والقدرة المتوقعة لاستيعاب البضائع مقارنة بالحمولة الفعلية. وتعكس مشاريع الميزانية أيضا، قدر المستطاع، وفورات في التكلفة يمكن أن تنجم عن اتخاذ تدابير مثل تقاسم الموارد، وتحقيق أقصى استفادة من الأسطول عن طريق زيادة ساعات الطيران، وخفض/تغيير حجم الأسطول حسب الحاجة، واستخدام عقود استئجار الطائرات الاحتياطي لتلبية الزيادات المفاجئة في الطلب. وقد بدأ استخدام عقود الاستئجار الاحتياطي لأول مرة في عام ٢٠١٥، حيث تم تطبيق نموذج معمول به في قطاع الطيران يسمح للبعثات باستئجار طائرات "حسب الطلب" من أجل أن تدفع فقط تكاليف الساعات المستخدمة بدلا من تكاليف الإيجار الثابت المتصلة بالأصول الجوية المخصصة للبعثات.

#### استخدام المنظومات الجوية غير المأهولة

١٣٤ - توجد منظومات جوية غير مأهولة منشورة حاليا في ثلاث بعثات حفظ سلام، وجاري النظر في نشرها في العديد من البعثات الأخرى. وقد تم نشر هذه المنظومات عن طريق البلدان المساهمة بقوات باستخدام طلبات توريد وعقود تجارية. وخلال عام ٢٠١٥، اشترت المنظمة لعمليات حفظ السلام أول منظومة جوية غير مأهولة يمكن تشغيلها أبعد من مرمى النظر. ويتيح استخدام تلك التكنولوجيا تشغيل المركبات الجوية غير المأهولة في جميع أنحاء منطقة المسؤولية عبر استخدام الاتصالات القائمة على السواتل. وتستخدم المنظمة الآن مجموعة واسعة النطاق من المنظومات الجوية غير المأهولة. بما فيها المنظومات الجوية غير المأهولة القصيرة المدى، والمنظومات الجوية غير المأهولة التكتيكية المتوسطة المدى (أي التي يقل مداها عن ٢٠٠ كيلومتر) والمنظومات الجوية غير المأهولة الاستراتيجية الطويلة المدى (التي تطير على ارتفاع متوسط لمسافات طويلة) والتي يمكنها أن تشغل أجهزة اتصالات أبعد من مرمى النظر. وتتسبب كل تلك العناصر مجتمعة في حدوث تباين في التكاليف. ومن أجل

ضمان الاتساق والشفافية، سيتم تطبيق الدروس المستفادة من عمليات الاقتناء الماضية لاختيار أنسب أنواع المنظومات الجوية غير المأهولة لتلبية الاحتياجات المحددة للبعثات المختلفة، وكوسيلة لوضع نقاط مرجعية للتكاليف المرتبطة بمختلف فئات المنظومات الجوية غير المأهولة.

١٣٥ - وتشير الدروس الأولية المستفادة من تجربة استخدام المنظومات الجوية غير المأهولة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى ضرورة تحسين الاشتراطات التي تستخدمها الأمم المتحدة مع البائعين. ففي حالة هذه البعثة، كان البائع أساساً جهة تصنيع وليس تشغيل، مما ترتب عليه أوجه قصور عامة نتج عنها عدد كبير من الحوادث وضعف قدرة منظومات البعثة. كما أن طلب تقديم العروض التكميلي الذي أُعد من أجل اقتناء منظومات جوية غير مأهولة مدنية طويلة المدى لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي تسبب في تطويل عملية الاقتناء وتعقيدها. ويسلط ذلك الضوء على وجود فراغ على مستوى المنظمة وعدم وجود أي إطار تنظيمي يحكم اقتناء هذه المنظومات في الأمم المتحدة، وهو إطار لا غنى عنه لإتاحة تسجيل البائعين وإدارة الأداء والعقود بفعالية. وهناك دروس أخرى تتعلق بضرورة التأكد من موافقة الحكومة المضيفة على تشغيل هذه المنظومات قبل بدء عملية الدعوة لتقديم العطاءات؛ وضرورة التأكد من وجود ترتيبات للإقامة وتوفير الوجبات قبل حلول تاريخ النشر المتفق عليه؛ وضرورة التأكد من الاتفاق مع البائع على تسليم البعثة حظائر طائرات جاهزة للتشغيل أو التأكد من قدرة البعثة على تهيئتها تماماً قبل حلول تاريخ النشر المتفق عليه؛ وضرورة التأكد من إدارة المجال الجوي بطريقة شاملة تكفل الاتساق والأمان في عمليات تشغيل المنظومات.

معايير أماكن الإقامة التي يتم توفيرها للأفراد النظاميين والموظفين المدنيين في بعثات حفظ السلام

١٣٦ - تواصل إدارة الدعم الميداني توفير أماكن إقامة نموذجية لأفراد البعثات. وفي إطار هذه الجهود، وضعت الإدارة نطاقات عمل جديدة لتحسين الهياكل المطوقة بأطر والمغطاة بمظلات والهياكل السابقة التجهيز المقسمة إلى وحدات من أجل تحسين الظروف المعيشية للأفراد النظاميين والموظفين المدنيين. وتعمل الإدارة أيضاً على إيجاد خيارات لتحسينات إضافية منها إعادة تحديد معايير أماكن الإقامة لكي ينظر فيها الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات في اجتماعه المقبل. وتمشيا مع الدليل الحالي للمعدات المملوكة للوحدات، فقد لبت الإدارة احتياجات جميع البعثات الميدانية باستثناء اثنتين من

البعثات المنشأة حديثاً (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)، وتواجه كلتاهما نقصاً حاداً في كل من الهياكل السابقة التجهيز المقسمة لوحدة والحيايم بسبب جهود نقل التبعية وبدء التشغيل والقيود المتعلقة بالعقود الإطارية.

## جيم - نماذج التمويل المرن

١٣٧ - بناء على ما طلبته الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ المتعلق بالمسائل الشاملة، فإن نموذج التمويل المرن الذي وضع لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي يقدم كجزء من تقرير ميزانية المركز للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويمكن للمهام المتعلقة بالمعاملات الإدارية التي تؤدي أساساً في المركز أن تفيد من نموذج تمويل مرناً بسهولة أكبر من باقي المهام نظراً إلى ارتباط عبء العمل ارتباطاً مباشراً بعدد موظفي البعثات المستفيدين من الخدمات. وبعبارة أخرى، فإن المهام، فإن المهام وأنشطة الدعم التي يضطلع بها المركز العالمي للخدمات، مثل إجراء عملية الاستعراض والصيانة السنوية لمخزونات النشر الاستراتيجي، وإجراء تخطيط لاقتناء وإدارة الأصول على الصعيد العالمي، فضلاً عن تصفية البعثات أو أنشطة توحيد المعايير والتصاميم الهندسية، تتسم بطابع أكثر تنوعاً وتنطوي على مجموعة عريضة من الخدمات تتراوح بين مهام الدعم المقدمة إلى بعثات بعينها وتلك المقدمة على الصعيد العالمي في شتى العمليات الميدانية. وانطلاقاً من ذلك، سيتم تخطيط القوة العاملة بصورة أكثر تفصيلاً في عام ٢٠١٦ من أجل الوقوف على مدى إمكانية إعداد نموذج للتمويل المرن يصلح تطبيقه على المركز العالمي للخدمات وكيفية إعداد هذا النموذج.

١٣٨ - وإن حساب الدعم، الذي تطور على مدى عقود عديدة ليضم حافظة من المكاتب والإدارات التي توفر للميدان مجموعة واسعة من مهام الدعم التي تتراوح ما بين الدعم الاستراتيجي ودعم المعاملات، والذي لم يعد موجوداً في المقر فقط، يعد من أكثر الحسابات تعقيداً وصعوبة. ويخضع حساب الدعم سنوياً لعملية استعراض ومواءمة مع الأولويات الاستراتيجية والتغيرات الناشئة في عمليات حفظ السلام. وهذه المواءمة السنوية لموارد حساب الدعم تعدل حجم هذا الحساب ليتماشى مع بيئة التشغيل من خلال استيعاب الأنشطة الجديدة وعمليات إعادة الهيكلة وإعادة توزيع الموارد والإلغاء.

١٣٩ - ورغم أن مقترحات ميزانية حساب الدعم عادةً ما تخضع لتدقيق متأن سنوياً وتراعي الاحتياجات التشغيلية لبعثات حفظ السلام، فمن المتوخى أن يجري خلال الفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧ استعراض شامل لقدرة حساب الدعم عموماً يراعي تطور ولايات المنظمة وأولوياتها، فضلاً عن المبادئ التي تحكم استخدام هذا الحساب. غير أنه كما ورد في

الفقرة ٨، فإن أوجه التأزر بين حساب الدعم ومركزي الخدمات الإقليمي والعالمي ستعزز في المستقبل مع بلوغ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي مرحلة النضج في الميدان ومع تطور نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، وهو ما سيكون له تأثير كبير على هيئة وشكل الدعم المقدم إلى عمليات حفظ السلام.

## حادي عشر - أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

١٤٠ - على النحو المبين في الجدول ٨، بلغت الميزانية الإجمالية المعتمدة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ما قدره ٨,٥٧ بلايين دولار، وهي تشمل حساب الدعم والمركز العالمي للخدمات، ولا تشمل التبرعات العينية المدرجة في الميزانية. وبلغت النفقات ذات الصلة ٨,٢٩ بلايين دولار، ونتج عن ذلك رصيد حرّ إجماليه ٠,٢٨ بليون دولار.

### الجدول ٨

#### أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ حسب البعثة

(بملايين دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.)

الفرق	المبلغ	النفقات	المخصصات	عنصر حفظ السلام
٥,٣	٢,٩	٥١,١	٥٣,٩	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٢,٥	١٥,٦	٦١٣,٢	٦٢٨,٧	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٠,٦	٥,٦	٩٠٥,٥	٩١١,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٥,٤	٢٦,٩	٤٧٣,١	٥٠٠,١	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٠,٦	٧,٩	١ ٤١٦,٧	١ ٤٢٤,٧	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥,٦	٦٤,٥	١ ٠٨٩,١	١ ١٥٣,٦	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١,٤	٠,٩	٦٣,٢	٦٤,١	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٨,٣	٤,٨	٥٣,٢	٥٨,٠	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٣,٢	١٦,٤	٤٩٣,٢	٥٠٩,٦	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٥,٣	١٧,٠	٣٠١,٩	٣١٨,٩	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

الفرق		النفقات	المخصصات	عنصر حفظ السلام
النسبة المئوية	المبلغ			
٧,٩	٣,٤	٣٩,٦	٤٣,٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٣,٨	١٦,٤	٤١٠,٩	٤٢٧,٣	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٥,٠	٥٤,٩	١٠٤٢,٤	١٠٩٧,٣	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٦,٥	٣٢,١	٤٦١,٥	٤٩٣,٦	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٠,٨	٤,١	٤٨٥,٩	٤٩٠,٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٣,٣	٢٧٣,٤	٧٩٠,٣	٨١٧٣,٧	المجموع الفرعي، البعثات
٠,٦	١,٩	٣٢٤,٢	٣٢٦,٠	حساب الدعم
٥,٥	٣,٩	٦٦,٥	٧٠,٣	المركز العالمي للخدمات
٣,٣	٢٧٩,١	٨٢٩١,٠	٨٥٧٠,١	المجموع الفرعي
٦,٦	٠,٣	٤,٣	٤,٦	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٣,٣	٢٧٩,٤	٨٢٩٥,٣	٨٥٧٤,٧	مجموع الاحتياجات

١٤١ - وبلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية نسبة ٩٦,٧ في المائة (مقارنة بنسبة ٩٦,٠ في المائة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤). ويعكس الرصيد الحر البالغ ٠,٢٨ بليون دولار بشكل رئيسي نقص الإنفاق في: (أ) التكاليف التشغيلية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ويعزى ذلك بشكل رئيسي لانخفاض احتياجات الطيران وانخفاض التكلفة الفعلية للوقود عما أُدرج في الميزانية؛ (ب) في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى تأخر نشر الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المشكلة؛ (ج) في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين والتكاليف التشغيلية نظراً لتقليص حجم العملية؛ (د) في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى التكاليف التشغيلية نتيجة لإغلاق المعسكرات والمكاتب، وإلى انخفاض الاحتياجات من الموظفين المدنيين ترقباً لتقليص حجم البعثة.

١٤٢ - ويرد في المرفق الثالث مزيداً من التفاصيل عن العوامل الرئيسية، على مستوى البعثات، التي أثرت على أداء الميزانية في كل بعثة على حدة، ومعلومات تتعلق بمعدلات الشغور ومبادرات الإدارة.

١٤٣ - وتشمل التطورات الرئيسية خلال الفترة المشمولة بالتقرير ما يلي: نشر وتعزيز بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ والإنشاء المستمر لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

وتوسيع نطاق وجودها في شمال مالي؛ وحماية المدنيين وإعادة تشكيل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وإعادة تنظيم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بما يلائم الولاية المعاد ترتيب أولوياتها، مع التركيز على حماية المدنيين في جنوب السودان؛ وإعادة ترتيب أولويات العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وترشيدها؛ وقيام قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بتقديم الدعم لجهود تشجيع الحوار بين الطوائف؛ وقيام عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار بتقديم الدعم إلى السلطات الوطنية لإجراء الانتخابات الرئاسية؛ وقيام بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بتقديم الدعم للانتخابات وتعزيز الشرطة الوطنية؛ وقيام قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، بتمويل من الميزانية البرنامجية) باحتواء الأزمة في الجمهورية العربية السورية وتجنّب تحولها إلى أزمة إقليمية.

١٤٤ - وقد بلغت إدارة الدعم الميداني السنة الخامسة والأخيرة من تنفيذها لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وترد تفاصيل إنجازاتها في المرفق التاسع لهذا التقرير. وتواصل تنفيذ الإطار المتكامل للسلوك والانضباط، إلى جانب المبادرات التي تنفذ في إطار برنامج العمل المعزّز لمكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وأعدت بيانات مالية ممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمغلقة؛ وطُبق الهيكل المركزي لسداد المدفوعات في إطار نظام أوموجا، مما خفض بقدر كبير من المعاملات المضطّعة بها في البعثات؛ ونُفذ تطبيق إدارة المساهمة بقوات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبُدىّ بتنفيذه في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ ودخل نظام إدارة حصص الإعاشة المرحلة التجريبية؛ ونشر النظام الشامل لغربة محتوى منفذ البريد الإلكتروني من أجل زيادة كفاءة نظام البريد الإلكتروني في الأمم المتحدة وحماية نظم المعلومات من التهديدات الأمنية التي يتم التعرّض لها عن طريق البريد الإلكتروني. وفي آذار/مارس ٢٠١٥، اختتمت بنجاح عملية تجريبية لإصدار دعوات تقديم العروض للعقود الطويلة الأجل للرحلات الجوية المؤجرة. واقتراً بتنفيذ برنامج أوموجا، عززت المعرفة بالعقود الإطارية، مما أدى إلى ترشيد عمليات الشراء. وفيما يتصل بأزمة فيروس إيبولا، أُدمجت آليات شتى لدعم موظفي بعثات حفظ السلام المتأثرين في المناطق المعرضة للفيروس.

## ثاني عشر - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

١٤٥ - يطلب إلى الجمعية العامة ما يلي:

(أ) أن تحيط علماً بهذا التقرير؛

(ب) في سياق التدابير الإدارية الدائمة وحدها، أن توافق على تمديد الفترة القصوى للانتداب في مهام مؤقتة إلى ستة أشهر لتلبية الاحتياجات المرتبطة مباشرة ببدء عمل البعثات أو حالات الأزمات؛

(ج) في سياق التدابير الإدارية الدائمة وحدها، أن توافق على تمديد الفترة القصوى للتعاقد مع الموظفين المتقاعدين الذين تدعو الضرورة إلى الاستعانة بخدماتهم لتلبية الاحتياجات المرتبطة مباشرة ببدء عمل البعثات أو حالات الأزمات إلى ١٢٥ يوماً.

## المرفق الأول

قرارات الجمعية العامة وطلباتها الواردة في قرارها ٣٠٧/٦٩ المؤرخ ٢٥ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بشأن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: المسائل الشاملة

طريقة الإبلاغ، إن وجدت،  
فيما يتعلق بالدورة السبعين

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات
الجزء الأول	عرض الميزانية والإدارة المالية
الفقرة ١٧	تحت الأمين العام على مواصلة جهوده الرامية إلى تحديث دليل التكاليف والنسب الموحدة بانتظام، وعلى إدراج معلومات في الفقرة ١٢٨ هذا الصدد في تقريره الاستعراضي العام المقبل عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
الجزء الثاني	مسائل الموظفين
الفقرة ٢٢	تلاحظ أهمية كفاءة تناسب هيكل الموظفين المدنيين في عمليات حفظ السلام مع التنفيذ الفعال للنشاط الصادر به تكليف، وتشجع الفقرة ١٢٢ في هذا الصدد الأمين العام على أن يستعرض بانتظام احتياجات عمليات حفظ السلام من الموظفين المدنيين، حسب الاقتضاء
الفقرة ٢٣	تحت الأمين العام على بذل قصارى جهده من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية، الفقرتان ١٢٣ و ١٢٥ آخذة في الاعتبار الأحكام ذات الصلة باستقدام موظفي الأمم المتحدة، وعلى تعزيز الشفافية في عملية التوظيف في جميع المراحل، وعلى تقديم تقرير عن الخطوات المتخذة والنتائج التي تم تحقيقها في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
الفقرة ٢٤	تشير إلى الفقرة ٦ من الجزء الأول من القرار ٢٣٨/٥٥ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٠، والفقرة ١١ من القرار ١٢٦ و ١٢٧ المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، والفقرة ١٩ من القرار ٢٧٩/٦١، والفقرة ٢٢ من القرار ٢٥٠/٦٢ المؤرخ ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٨، والفقرة ٢٩ من القرار ٢٨٧/٦٣ المؤرخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠٠٩، والفقرة ٨ من القرار ٢٧١/٦٤ المؤرخ ٢٤ حزيران/يونيه ٢٠١٠، والفقرة ٧ من القرار ٢٩٠/٦٥ المؤرخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١، والفقرة ١٧ من القرار ٢٦٥/٦٦ المؤرخ ٢١ حزيران/يونيه ٢٠١٢، والفقرة ١٧ من قرار الجمعية العامة ٢٨٧/٦٧ المؤرخ ٢٨ حزيران/يونيه ٢٠١٣، وتطلب إلى الأمين العام أن يكتف جهوده الرامية إلى كفاءة التمثيل المناسب للبلدان المساهمة بقوات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، آخذًا في اعتباره مدى مساهمتها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وأن يقدم تقريرًا عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات
الفقرة ٢٦	تشير كذلك إلى الفقرة ٦٥ من القرار ٢٥٥/٦٧ المؤرخ ١٢ نيسان/أبريل ٢٠١٣، وتتطلع إلى إصدار المبادئ التوجيهية لاستقدام الأفراد المقدمين من الحكومات، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل، في دورتها السبعين
الجزء الثالث	الاحتياجات التشغيلية
الفقرة ٢٨	تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده الرامية إلى الحد من الأثر البيئي الإجمالي لكل بعثة من بعثات حفظ السلام، بوسائل منها تنفيذ نظم مراعية للبيئة لإدارة النفايات ولتوليد الطاقة، على نحو يمثل تماماً للقواعد والأنظمة ذات الصلة، مما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، سياسة وإجراءات الأمم المتحدة البيئية والمتعلقة بإدارة النفايات وغيرها من القواعد
الفقرة ٢٩	تشدد على أهمية تنفيذ جميع أنشطة إزالة الألغام، حيثما تم النص على ذلك في ولايات عمليات حفظ السلام ذات الصلة، وتطلب في هذا الصدد إلى الأمين العام أن يبلغ عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
الفقرة ٣٠	تطلب إلى الأمين العام أن يواصل جهوده لكفالة استيفاء أماكن الإقامة التي توفرها الأمم المتحدة للأفراد النظاميين والموظفين المدنيين العاملين في عمليات حفظ السلام معايير الأمم المتحدة ذات الصلة، وأن يقدم تقريراً عن ذلك في الجزء الثاني من دورتها السبعين المستأنفة
الفقرة ٣٥	تطلب إلى الأمين العام أن يستعين على نحو كامل بمكتب المشتريات الإقليمي في عنتبي، أوغندا، لأغراض المشتريات في الميدان
	سيواصل مكتب المشتريات الإقليمي دعم بعثات حفظ السلام في المنطقة بتقديم خدمات الشراء والمبادئ التوجيهية والتدريب وفقاً لذلك، وتقديم المساعدة عند بدء البعثات وتوسيع نطاقها

طريقة الإبلاغ، إن وجدت،  
فيما يتعلق بالدورة السبعين

تم تعميم المبادئ التوجيهية لاستقدام الأفراد المقدمين من الحكومات على جميع الدول الأعضاء بواسطة مذكرة شفوية مؤرخة ٢٦ حزيران/يونيه ٢٠١٥

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات	طريقة الإبلاغ، إن وجدت، فيما يتعلق بالدورة السبعين
الفقرة ٣٧	تشير إلى الفقرتين ١٣٧ و ١٤٣ من تقرير اللجنة الاستشارية (A/69/839)، وترحب بالأعمال الجارية لبدء تنفيذ نظام إدارة الفقرة ١٣٢ معلومات الطيران في جميع عمليات حفظ السلام التي لديها عتاد جوي، وتتطلع إلى مواصلة الإبلاغ عن التحسينات التي تحققت في العمليات الجوية	
الفقرة ٣٨	تلاحظ البيئة التي كثيرا ما تكون خطيرة ومعادية والتي تشتغل في ظلها الأطقم الجوية العاملة مع الأمم المتحدة بموجب عقود، الفقرة ٧٠ وتطلب إلى الأمين العام أن ينظر في التدابير التي ينبغي تنفيذها من أجل تعزيز أمن هذه الأطقم، بما في ذلك التأكيد على تحديد نطاق المسؤولية الملائم فيما يخص تناول الجوانب الأمنية ذات الصلة، وأن يبلغ عن ذلك في سياق تقريره الاستعراضي العام المقبل عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	
الفقرة ٣٩	تشير إلى الفقرة ١٤٧ من تقرير اللجنة الاستشارية، وتطلب إلى الأمين العام أن يكفل الاتساق والشفافية وفعالية التكلفة في الفقرة ١٣٥ والميزة للمنظومات الجوية غير المأهولة في الميزانيات المقترحة لفرادى عمليات حفظ السلام في هذا الصدد، بوسائل منها عرض الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز، فضلا عن المعلومات المتعلقة بالنواتج، عند الاقتضاء، في سياق إطار الميزانية القائمة على النتائج، وتطلب أيضا إلى الأمين العام أن يُضَمَّن تقريره الاستعراضي العام المقبل معلومات شاملة، بما في ذلك الدروس المستفادة من استخدام المنظومات الجوية غير المأهولة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	
الجزء الرابع	التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي	
الفقرة ٥٠	تشير أيضا إلى الفقرة ٢١ من قرارها ٢٧٢/٦٩ المؤرخ ٢ نيسان/أبريل ٢٠١٥، وتشجع الأمين العام على مواصلة جهوده لتعزيز المساءلة في جميع قطاعات البعثات الميدانية، وتحث، لهذا الغرض، الأمين العام والدول الأعضاء على اتخاذ كل الإجراءات ذات الصلة، كلٌّ في مجال اختصاصه، بما في ذلك مساءلة الجناة	ستقدّم معلومات في سياق التقرير السنوي عن الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي
الفقرة ٥١	تطلب إلى الأمين العام كفالة توافر آليات للإبلاغ يسهل وصول ضحايا الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي إليها	
الفقرة ٥٤	تطلب إلى الأمين العام أن يبذل المزيد من الجهود لضمان توعية جميع الأفراد تماما بمسؤولياتهم الشخصية فيما يتعلق بسياسة عدم التسامح مطلقا المتبعة في المنظمة عند وصولهم إلى البعثة، وضمان استمرار وفائهم بتلك المسؤوليات طوال فترة نشرهم	
الفقرة ٥٥	تشدد على أهمية تدريب جميع الأفراد على منع الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، وتطلب إلى الأمين العام التعجيل بوضع برنامج التعلم الإلكتروني ونشره في أقرب وقت ممكن	

المرجع	طلبات إلى الأمين العام و/أو قرارات
الفقرة ٥٧	تشير إلى الفقرة ٥٥ من تقرير الأمين العام، وتطلب إلى الأمين العام أن يدخل في مشاورات مع الدول الأعضاء، وبخاصة البلدان المساهمة بقوات، بشأن منهجية الإبلاغ عن حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وأن يُطلع اللجان المعنية على نتائج جهوده في هذا الصدد في تقاريره المقبلة
الجزء الخامس	استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
الفقرة ٦٠	تطلب إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره الاستعراضي العام عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام معلومات مفصلة عن التقييم النهائي لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، بما في ذلك تحليلات فعالية التكلفة والدروس المستفادة وأفضل الممارسات والمعايير المرجعية للإبلاغ عن التقدم المحرز وتقييم الإنجازات، وكذلك معلومات عن الأنشطة المقررة بعد الانتهاء من تنفيذ الاستراتيجية وعن دمج تلك الأنشطة في الأعمال الجارية التي تضطلع بها الأمانة العامة
الفقرة ٦٢	تشير أيضا إلى الفقرة ٥١ من تقرير اللجنة الاستشارية (A/69/874)، وتقرر منح استقلال تشغيلي وإداري لمركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم مقترح ميزانية للمركز للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، يقيد على حساب البعثات التي يدعمها المركز
الفقرة ٦٣	تطلب إلى الأمين العام أن يضع نماذج للتمويل المرن يُسترشد بها في تمويل الاحتياجات من الموارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في الجزء الثاني من دورتها السبعين المستأنفة
الفقرة ٦٤	ترحب بجهود الأمين العام المتواصلة لتحسين أداء مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي من أجل تلبية احتياجات العملاء، وترحب أيضا بمقترحه الداعي إلى إعادة التوازن إلى ملاك الموظفين في المركز، وتطلب إليه أن يواصل خطة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية على مراحل على مدى فترة سنتين

طريقة الإبلاغ، إن وجدت،  
فيما يتعلق بالدورة السبعين

## المرفق الثاني

تحليل الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى  
٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

## الجدول ١

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ حسب فئة النفقات

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

الفئة	المخصصات (٢٠١٦-٢٠١٥)		التكاليف المقدرة (٢٠١٦-٢٠١٧)		الفرق
	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	
	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(١)÷(٣)=(٤)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة					
المراقبون العسكريون	٨٥ ٢٤٦,٩	٨١ ٨٦٦,٧	٣ ٣٨٠,٢	(٤,٠)	
الوحدات العسكرية	٢ ٨٧٢ ٠٤٦,٣	٢ ٩٨٩ ٥٨١,٥	١١٧ ٥٣٥,٢	٤,١	
شرطة الأمم المتحدة	٢٤١ ٧٠٨,٨	٢٢٨ ١٠٧,٦	(١٣ ٦٠١,٢)	(٥,٦)	
وحدات الشرطة المشكّلة	٢٩٤ ٨٢٢,٤	٣٠٦ ٠٢٤,٦	١١٢ ٠٢,٢	٣,٨	
المجموع الفرعي	٣ ٤٩٣ ٨٢٤,٤	٣ ٦٠٥ ٥٨٠,٤	١١١ ٧٥٦,٠	٣,٢	
الموظفون المدنيون					
الموظفون الدوليون	١ ٤٠٧ ٥٩٢,٧	١ ٣٥٥ ٥٧٨,٨	(٥٢ ٠١٣,٩)	(٣,٧)	
الموظفون الوطنيون	٣ ٨٨ ١٧٠,٤	٤١٣ ٤٠٧,٤	٢٥ ٢٣٧,٠	٦,٥	
متطوعو الأمم المتحدة	٨٧ ٠٧٣,٦	٩٤ ٢٢٤,٧	٧ ١٥١,١	٨,٢	
المساعدة المؤقتة العامة	٥٥ ٨٦٠,٨	٤٢ ١٦٤,٢	(١٣ ٦٩٦,٦)	(٢٤,٥)	
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٢ ٨٤٥,٩	١٤ ٥٢٤,٣	١ ٦٧٨,٤	١٣,١	
المجموع الفرعي	١ ٩٥١ ٥٤٣,٤	١ ٩١٩ ٨٩٩,٤	(٣١ ٦٤٤,٠)	(١,٦)	
التكاليف التشغيلية					
مراقبو الانتخابات المدنيون	-	-	-	-	
الخبراء الاستشاريون	١٤ ٤٢٨,٧	١٥ ٣١٥,٠	٨٨٦,٣	٦,١	
السفر في مهام رسمية	٥٤ ٢٤٠,٦	٥٣ ٥٠٨,٧	(٧٣١,٩)	(١,٣)	
المرافق والهياكل الأساسية	٨٢٤ ٨٢٨,٢	٧٠٨ ٣١٩,٩	(١١٦ ٥٠٨,٣)	(١٤,١)	
النقل البري	٢٠١ ٢٠٦,٥	١٦٨ ٠٩٨,٠	(٣٣ ١٠٨,٥)	(١٦,٥)	
النقل الجوي	٨٢١ ٠٠٥,٨	٨٣٤ ٦٤٠,٢	١٣ ٦٣٤,٤	١,٧	
النقل البحري	٤١ ٧٣١,١	٣٨ ٣٤٦,٤	(٣ ٣٨٤,٧)	(٨,١)	
الاتصالات	١٧٣ ٨٩١,٠	١٩٧ ٠٤٨,٩	٢٣ ١٥٧,٩	١٣,٣	

الفئة	المخصصات		التكاليف المقدرة		الفرق
	(٢٠١٦-٢٠١٥)	(٢٠١٦-٢٠١٥)	(٢٠١٦-٢٠١٥)	(٢٠١٦-٢٠١٥)	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(١) ÷ (٣) = (٤)
تكنولوجيا المعلومات	١٥٢ ٢٦٤,٦	١٥٨ ٠٩٨,١	٥ ٨٣٣,٥	٣,٨	
الخدمات الطبية	٤٧ ٣٧٦,٨	٤٥ ٦٧٥,١	(١ ٧٠١,٧)	(٣,٦)	
المعدات الخاصة	-	-	-	-	
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٤٣٨ ٠٥٠,١	٤٦٢ ٥٧٩,٧	٢٤ ٥٢٩,٦	٥,٦	
المشاريع السريعة الأثر	٢٤ ٤١٤,٠	٢٠ ٠٠٠,٠	(٤ ٤١٤,٠)	(١٨,١)	
المجموع الفرعي	٢ ٧٩٣ ٤٣٧,٤	٢ ٧٠١ ٦٣٠,٠	(٩١ ٨٠٧,٤)	(٣,٣)	
مشروع التخطيط المركزي للموارد	٣١ ٣٠٦,٧	١٦ ٨٣٠,٤	(١٤ ٤٧٦,٣)	(٤٦,٢)	
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨٢١,٥	-	-	
إجمالي الاحتياجات	٨ ٢٧٠ ٩٣٣,٤	٨ ٢٤٤ ٧٦١,٧	(٢٦ ١٧١,٧)	(٠,٣)	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٧٩ ٦٢٤,٥	١٨٣ ٣٧١,٦	٣ ٧٤٧,١	٢,١	
صافي الاحتياجات	٨ ٠٩١ ٣٠٨,٩	٨ ٠٦١ ٣٩٠,١	(٢٩ ٩١٨,٨)	(٠,٤)	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٤ ٦٣٢,١	٤ ٧٩٥,١	١٦٣,٠	٣,٥	
مجموع الاحتياجات	٨ ٢٧٥ ٥٦٥,٥	٨ ٢٤٩ ٥٥٦,٨	(٢٦ ٠٠٨,٧)	(٠,٣)	

## الجدول ٢

## العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
المراقبون العسكريون	يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض مستوى نشر الأفراد في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى نتيجة تغير الولاية المتعلقة بتوزيع الأفراد العسكريين؛ وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب التوقف عن دفع المعدل المرتفع لبدل الإقامة المقرر للبعثة خلال الثلاثين يوماً الأولى؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بسبب تخفيض قوام البعثة. ويقابل الانخفاض الإجمالي في جزء منه نشر المراقبين العسكريين في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى استناداً إلى ولاية جديدة، وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نتيجة تغير تكوين الأفراد العسكريين وزيادة عدد المراقبين العسكريين

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
الوحدات العسكرية	تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى زيادة القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، واقتراب بعثة تحقيق الاستقرار في مالي من مستوى الانتشار العسكري الكامل، والزيادة التي صدر بها تكليف في القوام العسكري لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، فضلا عن انخفاض عامل تأخير النشر في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، يقابلها جزئيا انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار نتيجة تخفيض قوام البعثتين
شرطة الأمم المتحدة	يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تخفيض قوام بعثة الأمم المتحدة في ليبيا، تقابله جزئيا زيادة في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى والعملية المختلطة، نظرا لانخفاض عامل تأخير النشر؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نتيجة الزيادة التي صدر بها تكليف في قوام الشرطة
وحدات الشرطة المشكلة	تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى زيادة القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، يقابلها جزئيا تخفيض قوام بعثة الأمم المتحدة في ليبيا والعملية المختلطة، وانخفاض الاحتياجات في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، لسبب يرجع أساسا إلى انخفاض تكاليف نقل حصص الإعاشة استنادا إلى النفقات الفعلية
الموظفون الدوليون	يعزى النقصان في الاحتياجات أساسا إلى تخفيضات في الملاك الوظيفي في العملية المختلطة وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، في إطار الجهود المستمرة لترشيد حجم ملاك الموظفين المدنيين في البعثة وجدول المرتبات الجديد، وكذلك يُعزى النقصان في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار إلى تقليص حجم تلك البعثات. وتقابل النقصان الإجمالي في جزء منه زيادة في الاحتياجات، لا سيما في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، نتيجة توسيع نطاق ولايته، وفي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي نتيجة ارتفاع المرتبات والتكاليف العامة للموظفين وانخفاض معدل الشغور وإنشاء وظيفتين إضافيتين. وتُعزى الزيادة في حساب الدعم إلى إضافة ١١ وظيفة دائمة ومؤقتة (صافية)، وذلك بصورة أساسية في سياق مبادرات الإصلاح المؤسسي المنبثقة عن تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام، فضلا عن إعادة إنشاء ٩ وظائف كانت قد أُلغيت في المركز العالمي للخدمات
الموظفون الوطنيون	تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تطبيق الجدول المنقح لمرتبات الموظفين الوطنيين في العملية المختلطة وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وتطبيق متوسط أعلى لرتب ودرجات الموظفين الوطنيين في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛

## فئة النفقات

## العوامل الرئيسية للفروق

وإنشاء ٦٨ وظيفة جديدة، فضلا عن تطبيق معدلات شغور أدنى في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وانخفاض معدل الشغور في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. ويقابل هذه الزيادة جزئيا انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة في هايتي نتيجة تقليص حجم البعثتين

متطوعو الأمم المتحدة  
تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى إنشاء وظيفة جديدة من وظائف متطوعي الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، بالاقتران مع انخفاض معدل الشغور، واعتماد ملحق متعلق بالرفاه. وتقابل هذه الزيادة جزئيا تخفيضات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار نتيجة تخفيض قوام البعثتين

المساعدة المؤقتة العامة  
يعزى النقصان في الاحتياجات أساسا إلى تخفيضات في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة إلغاء جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة وتحويلها؛ وفي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي نتيجة انخفاض الاحتياجات من الموظفين الهندسيين المؤقتين

الأفراد المقدمون من الحكومات  
تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما صدر به تكليف من نشر ٧٨ موظفا من موظفي السجون في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، يقابلها جزئيا انخفاض عدد الأفراد المقدمين من الحكومة في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بالاقتران مع زيادة معدل الشغور والتوقف عن دفع المعدل المرتفع لبدل الإقامة المقرر للبعثة خلال الثلاثين يوما الأولى

الخبراء الاستشاريون  
تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، نتيجة الحاجة إلى الخبرات التقنية في مجالات العدالة والمؤسسات الإصلاحية، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والتدريب، فضلا عن أداء المهام المتبقية التي لا يضطلع بها موظفو الأمم المتحدة. ويقابل الزيادة الإجمالية في جزء منها انخفاض في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، لأسباب تشمل الانخفاض في الأنشطة عموما وزيادة التدريب الداخلي وتطوير الخبرات الداخلية وإنجاز الأنشطة التي استُعين لأجلها بالخبراء الاستشاريين

السفر في مهام رسمية  
يعزى النقصان في الاحتياجات أساسا إلى تقلص حركة السفر في بعثة الأمم المتحدة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا نتيجة لتخفيض قوام البعثتين؛ وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة لتقلص حركة السفر في مهام غير تدريبية. وتقابل النقصان الإجمالي في جزء منه زيادة في الاحتياجات في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بسبب تزايد حركة السفر الناتج عن ازدياد عدد الموظفين

والحاجة إلى السفر لغرض التناوب في المناطق؛ وفي قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك بسبب ازدياد السفر داخل منطقة البعثة نتيجة للحالة الأمنية. وتقابل النقصان أيضا في جزء منه تكاليف عقد اجتماعات التنسيق الضرورية مع البعثات المستفيدة وتزايد الاحتياجات في مجال التدريب في مركز الخدمات الإقليمي

المرفق والهيكل الأساسية يعزى النقصان في الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في مالي نتيجة إنجاز مشاريع التشييد للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦؛ وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة دمج الخدمات داخل البعثة وعدم دفع رسوم التبعة غير المتكررة في إطار العقد الخاص بالوقود والزيوت ومواد التشحيم؛ وفي العملية المختلطة نتيجة إغلاق بعض المعسكرات وانخفاض أسعار الوقود وكمياته وانخفاض حجم المشتريات؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نتيجة انخفاض أسعار الوقود واستبدال عدد أقل من المباني الجاهزة وتقلص أنشطة التعديل والتجديد؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في هايتي نتيجة تخفيض قوام تلك البعثات وتقلص مستوى الأنشطة والمشتريات فيها

وتقابل النقصان الإجمالي في جزء منه زيادة في الاحتياجات في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي نتيجة أعمال التشييد ذات الصلة بتوسيع مخيم أبيي وتعبيد الطرق وتحسينها واستبدال الهياكل ومكونات المباني الجاهزة القديمة واقتناء المزيد من المولدات الكهربائية؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في كوسوفو نتيجة تركيب نظام للطاقة الشمسية في المقر في بريشتينا، سيسمح للبعثة بإنتاج ما يصل إلى ٦٧ في المائة من الطاقة الكهربائية التي تستهلكها من مصادر متجددة، وتركيب أضواء خارجية تعمل بنظام الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED). وكذلك حدثت زيادة في الاحتياجات في مركز الخدمات الإقليمي نتيجة مشاريع تحسين تشمل: (أ) شبكة توزيع الكهرباء وأسلوب إنتاج الطاقة وتوزيعها ونظام توزيع المياه ونظام المجاري؛ (ب) التحسينات الأمنية؛ (ج) توليد الطاقة الشمسية؛ (د) نقل العيادة

النقل البري يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى نتيجة انخفاض استهلاك الوقود عما كان متوقعا بالمقارنة إلى ميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وانخفاض عدد المركبات التي تم اقتناؤها عن العدد المعتمد للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ في إطار المرحلة الأولية من إنشاء أسطول البعثة؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في مالي نتيجة النشر الكامل للبعثة وشراء جميع المركبات مؤخرا؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في هايتي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بسبب تخفيض قوام تلك البعثات. وتقابل النقصان الإجمالي في جزء منه زيادة في الاحتياجات في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال نتيجة الحاجة إلى اقتناء وحدة النقل الثقيل والمعدات الهندسية الخفيفة ومعدات مناولة العتاد لأغراض العمليات في القطاع، واقتناء

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
النقل الجوي	<p>مركبات للموظفين الإضافيين ونشر الموظفين في القطاعات؛ بالاقتران مع زيادة استهلاك الوقود نتيجة الزيادة في الأنشطة</p> <p>تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى زيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى نتيجة التحول إلى طراز أكثر تكلفة من الطائرات الثابتة الجناحين بالاقتران مع ساعات الطيران الإضافية وزيادة استهلاك الوقود، فضلا عن زيادة الاعتمادات المخصصة للمنظومات الجوية غير المأهولة؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في مالي بسبب الاحتياجات الإضافية فيما يتعلق بالمنظومات الجوية غير المأهولة والزيادة المفاجئة في أنشطة البعثة التي أدت إلى زيادة في ساعات الطيران وارتفاع تكلفة الوقود؛ وفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال نتيجة الاستعانة بطائرة عمودية إضافية؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نتيجة استئجار طائرات إضافية ومنظومات جوية غير مأهولة</p>
النقل البحري	<p>ويقابل هذه الزيادة جزئيا انخفاض في الاحتياجات في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة عدم دفع رسوم التعبئة غير المتكررة في إطار عقد التسليم الجاهز لوقود الطائرات؛ وفي العملية المختلطة نتيجة انخفاض تكاليف الاستئجار السنوي للطائرات، وتخفيض عدد الطائرات العمودية بمقدار طائرتين وزيادة الاستفادة من الأسطول الحالي، وانخفاض الاحتياجات من الخدمات، وانخفاض الاحتياجات من وقود الطائرات لسبب يرجع أساسا إلى تقلص حركة الطيران المتوقعة وانخفاض تكاليفها؛ وفي القوة الأمنية نتيجة تخفيض عدد الطائرات العمودية بمقدار طائرتين وإبرام عقود أقل تكلفة لكل من الطائرات العمودية والثابتة الجناحين، وانخفاض استخدامها؛ وفي عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة في هايتي نتيجة تخفيض قوام تلك البعثات</p> <p>يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى نقصان الاحتياجات في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة وقف الاستعانة بالوحدة النهرية للنقل بالصنادل وعدم دفع رسوم التعبئة غير المتكررة في إطار عقد التسليم الجاهز للوقود</p>
الاتصالات	<p>تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تنفيذ بعثة الأمم المتحدة في مالي مشروعا للتسليم الجاهز للخدمات الأمنية في المخيمات في كيدال ونظاما للمراقبة في غاو؛ وإلى احتياج بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى المزيد من خدمات الاتصالات التجارية نتيجة توسيع نطاق الانتشار وما يُتوقع من الاستعانة بالتكنولوجيا الساتلية الجديدة من أجل تحسين وصلات الإنترنت. وتقابل الزيادة الإجمالية في جزء منها تخفيضات في العملية المختلطة نتيجة انخفاض عمليات الاقتناء عما كان مقررًا، وكذلك في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان نتيجة انخفاض الاحتياجات من الاتصالات التجارية والصيانة، فضلا عن إدراج بعض النفقات في الميزانية ضمن فئات أخرى</p>

تكنولوجيا المعلومات تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى زيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى نتيجة اقتناء معدات شبكية، مما في ذلك إدخال تحسينات في الهياكل الأساسية المنشأة في مرحلة التوسع السريع للبعثة، وإقامة أبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية في مزارع القطاعات والمزارع الإقليمية، وتركيب نظم لاسلكية محمولة والاستعانة بخدمات الكاميرات التلفزيونية بدائرة مغلقة لتحسين الأمن، واقتناء أجهزة إضافية لخدمة الأعداد الإضافية من الموظفين، فضلا عن الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالصيانة؛ وفي المركز العالمي للخدمات نتيجة دمج تكاليف تشغيل وصيانة نظام أوموجا وغيره من الخدمات المركزية في ميزانية المركز. ويقابل الزيادة الإجمالية في جزء منها انخفاض الاحتياجات في أغلبية البعثات، ولا سيما في العملية المختلطة وبعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، لأسباب من بينها انخفاض المقتنيات من المعدات والبرمجيات وقطع الغيار نتيجة الدمج وتقليص حجم البعثات، وبسبب توفير الخدمات المركزية وتغيير الولاية (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)

الخدمات الطبية يعزى النقصان في الاحتياجات أساسا إلى الاستعانة بالخدمات الطبية الداخلية عوضا عن الاستعانة بمصادر خارجية لأداء تلك الخدمات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وانخفاض المقتنيات من المعدات واللوازم نتيجة عملية الشراء التي تمت في الفترة السابقة في بعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وانخفاض المقتنيات والخدمات والإمدادات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا نتيجة تقليص حجم البعثة. وتقابل النقصان الإجمالي في جزء منه زيادة في الاحتياجات في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال نتيجة الاقتناء المقرر لمعدات إضافية للتمكين من الإسراع في المعالجة، ونتيجة الزيادة في اللوازم الطبية الضرورية لمعالجة مختلف أنواع الإصابات

الخدمات واللوازم والمعدات الأخرى تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى زيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، مما في ذلك تكاليف الشحن فيما يتعلق باقتناء معدات إضافية، والحاجة إلى الاستعانة بمتعاقدين من الأفراد للقيام بأنشطة فنية إضافية، وفيما يتعلق بعمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الاستيعاب وإعادة الإدماج ومشاريع إدارة الأسلحة التي تتولاها دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة إعادة تصنيف تكاليف المتعاقدين من الأفراد بنقلها من بنود أخرى في الميزانية، وزيادة الاعتمادات المخصصة لبرامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي؛ والاعتمادات المخصصة لمشاريع الدعم في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في مجالات تشمل نقل المسؤوليات الأمنية، والاستراتيجية الوطنية لخمارة المجتمعات المحلية، وتعزيز الأمن الحدودي المتكامل، والوفاء بالتزامات الحكومة في إطار معاهدات حقوق الإنسان،

## العوامل الرئيسية للفروق

## فئة النفقات

والسياسات المتصلة بالعنف الجنسي والجنساني. ويقابل الزيادة الإجمالية في جزء منها انخفاض في الاحتياجات في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في إطار برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج نتيجة تولي السلطات الوطنية زمام البرنامج؛ وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نتيجة انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن والخدمات ذات الصلة نتيجة نشر المعدات المملوكة للوحدات في السنة الحالية

المشاريع السريعة الأثر يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض عدد المشاريع في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في هايتي، بما يتمشى مع تقليص حجم البعثة

## الجدول ٣

الاحتياجات المقترحة من الموارد للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ حسب عنصر حفظ السلام

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧.)

عناصر حفظ السلام	المخصصات		الفرق	
	(٢٠١٦/٢٠١٥)	الميزانية المقترحة (٢٠١٧/٢٠١٦)	المبلغ	النسبة المئوية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٥١ ١١٨,٣	٥٤ ٢٨٩,٥	٣ ١٧١,٢	٦,٢
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٨١٤ ٠٦٦,٨	٩٣١ ٠٧١,٧	١١٧ ٠٠٤,٩	١٤,٤
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٩٢٣ ٣٠٥,٨	٩٤٥ ٥١١,٢	٢٢ ٢٠٥,٤	٢,٤
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٣٨٠ ٣٥٥,٧	٣٤٦ ٩٢٦,٧	(٣٣ ٤٢٩,٠)	(٨,٨)
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	١ ٣٣٠ ٧٣٩,٣	١ ٢٧٣ ٤٨٩,٢	(٥٧ ٢٥٠,١)	(٤,٣)
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	١ ١٠٢ ١٦٤,٧	١ ٠٩٨ ٤٦٣,١	(٣ ٧٠١,٦)	(٠,٣)
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٥١ ٧٠٦,٢	٤٧ ٧٢٣,٤	(٣ ٩٨٢,٨)	(٧,٧)
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٥٢ ٥٣٨,٥	٥٥ ٤٩٢,٣	٢ ٩٥٣,٨	٥,٦
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٥٠٦ ٣٤٦,٤	٤٩٩ ٤٤٠,٢	(٦ ٩٠٦,٢)	(١,٤)
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	٢٦٨ ٢٥٦,٧	٢٦٨ ٨٣٢,٥	٥٧٥,٨	٠,٢
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	٤٠ ٠٣١,٠	٣٦ ٤٨٦,٩	(٣ ٥٤٤,١)	(٨,٩)
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	٣٤٤ ٦٥٩,٤	٢٠٥ ٠٦٨,٠	(١٣٩ ٥٩١,٤)	(٤٠,٥)
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	١ ٠٨٥ ٧٦٩,٢	١ ١٢٠ ١٣٥,٠	٣٤ ٣٦٥,٨	٣,٢

النسبة المئوية	الفرق		المخصصات (٢٠١٦/٢٠١٥)	الميزانية المقترحة (٢٠١٧/٢٠١٦)	عصر حفظ السلام
	المبلغ	النسبة المئوية			
(٢٠,٤)	(٨٢ ٠٨٥,٣)		٤٠٢ ٧٩٤,٣	٣٢٠ ٧٠٩,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
١٣,٢	٦٨ ٠١٣,٦		٥١٣ ٤٢٨,٣	٥٨١ ٤٤١,٩	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
(١,٠)	(٨٢ ٢٠٠,٠)		٧ ٨٦٧ ٢٨٠,٦	٧ ٧٨٥ ٠٨٠,٦	المجموع الفرعي، البعثات
—	٤٢ ٠٠٠,٢		—	٤٢ ٠٠٠,٢	مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
٢٧,٤	١٨ ٣٨٢,٣		٦٧ ١٥٧,٠	٨٥ ٥٣٩,٣	المركز العالمي للخدمات
(١,٣)	(٤ ٣٥٤,٢)		٣٣٦ ٤٩٥,٨	٣٣٢ ١٤١,٦	حساب الدعم
(٠,٣)	(٢٦ ١٧١,٧)		٨ ٢٧٠ ٩٣٣,٤	٨ ٢٤٤ ٧٦١,٧	المجموع الفرعي، الموارد
٣,٥	١٦٣,٠		٤ ٦٣٢,١	٤ ٧٩٥,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
(٠,٣)	(٢٦ ٠٠٨,٧)		٨ ٢٧٥ ٥٦٥,٥	٨ ٢٤٩ ٥٥٦,٨	مجموع الموارد

(أ) يشمل الاحتياجات المتعلقة بالتخطيط المركزي للموارد بمبلغ ٣١ ٣٠٦ ٧٠٠ دولار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ و ٤٠٠ ١٦ ٨٣٠ دولار للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦، وأمن المعلومات والنظم بمبلغ ٨٢١ ٠٠٠ دولار، وهو نفس المبلغ المطلوب للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥.

#### الجدول ٤

#### العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تمثل الميزانية المقترحة البالغة ٥٤ ٢٨٩ ٥٠٠ دولار زيادة قدرها ٣ ١٧١ ٢٠٠ دولار أو ٥١ ١١٨ ٣٠٠ دولار. وتنعكس زيادة في الاحتياجات من الموارد فيما يتعلق بالأفراد المدنيين تعزى في المقام الأول إلى انخفاض معدل الشغور المطبق في حساب تكاليف الموظفين الدوليين، إلى جانب زيادة بنسبة ٧,٤ في المائة في جدول المرتبات المحلية للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، فضلا عن زيادة في الاحتياجات من الموارد تحت بند التكاليف التشغيلية تعزى أساسا إلى النقل الجوي، نتيجة للزيادة المتوقعة في التكاليف بموجب عقد جديد من المقرر إبرامه فيما يتعلق بأسطول طائرات البعثة بعد انتهاء العقد الحالي. ويقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات من الموارد جزئيا انخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة نتيجة لتطبيق معدلات شغور أعلى استنادا إلى النمط التاريخي للبعثة

## العوامل الرئيسية للفروق

## فئة النفقات

بعثة الأمم المتحدة تمثل الميزانية المقترحة البالغة ٧٠٠ ٠٧١ ٩٣١ دولار زيادة قدرها ٩٠٠ ٠٠٤ ١١٧ دولار المتكاملة المتعددة أو بنسبة ١٤,٤ في المائة، مقارنة بالاعتماد المخصص للفترة المالية السابقة البالغ الأبعاد لتحقيق ٨٠٠ ٠٦٦ ٨١٤ دولار. وبالإضافة إلى حدوث زيادة أكبر بشكل ملحوظ في مستوى الاسـتقرار في النشر المقرر للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة تمثيا مع زيادة القوام المأذون به، وكذلك في جمهورية أفريقيا الوسطى مستوى الموظفين المدنيين، وهي زيادة ناجمة أساسا عن المرحلة النهائية من برنامج الإنشاء في جميع أنحاء منطقة العمليات، حدثت زيادة في الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية، تعزى إلى إعادة تشكيل العمليات الجوية للبعثة، ومواصلة إنشاء وتعزيز هيكلها الأساسي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وما يقابل ذلك من تكاليف الشحن، وصيانة الهياكل الأساسية المنشأة حديثا للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والخدمات اللازمة للاضطلاع بأنشطة العناصر الفنية بما يتناسب مع الزيادة في الحد الأقصى المأذون به للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة

بعثة الأمم المتحدة تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٢٠٠ ٥١١ ٩٤٥ دولار زيادة قدرها ٤٠٠ ٢٠٥ ٢٢ دولار المتكاملة المتعددة أو ٢,٤ في المائة، مقارنة بالاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغة الأبعاد لتحقيق ٨٠٠ ٣٠٥ ٩٢٣ دولار. وتعزى الزيادة إلى زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة نتيجة لتطبيق عامل تأخير نشر بنسبة أدنى قدرها ٧ في المائة في مالي حساب تكاليف أفراد الوحدات العسكرية، مقارنة بنسبة ١٠ في المائة المطبقة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦؛ وتطبيق معدل وحيد أعلى للمبالغ المسددة عن الخدمات التي يقدمها أفراد الوحدات قدره ٣٦٥ ١ دولارا لكل فرد في الشهر اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦، وفقا لقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٨١؛ فضلا عن ارتفاع تكاليف النقل البري والجوي لحصص الإعاشة ونشر المزيد من المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي. وتُعزى الزيادة أيضا إلى ارتفاع التقديرات المتعلقة بالموظفين المدنيين نتيجة لتطبيق معدل شعور أدنى في حساب تكاليف الموظفين الدوليين والوطنيين. ويقابل هذه الزيادة جزئيا انخفاض في التكاليف التشغيلية قدره ٣٠٠ ٠٦٧ ٢٨ دولار، إذ إن أغلبية مشاريع التشييد في البعثة ستُنجز خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

بعثة الأمم المتحدة تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٧٠٠ ٩٢٦ ٣٤٦ دولار نقصانا قدره ٠٠٠ ٤٢٩ ٣٣ دولار أو لتحقيق الاستقرار في بنسبة ٨,٨ في المائة، مقارنة بالاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغة هايتي ٧٠٠ ٣٥٥ ٣٨٠ دولار. ويعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى اقتراح إلغاء وظائف وطنية ودولية فضلا عن وظائف متطوعي الأمم المتحدة في سياق العملية الجارية لتقليص حجم البعثة

## العوامل الرئيسية للفروق

## فئة النفقات

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاسـتقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٢٠٠ ٤٨٩ ٢٧٣ ١ دولار نقصانا قدره ١٠٠ ٢٥٠ ٥٧ دولار أو بنسبة ٤,٣ في المائة، مقارنة بالاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغة ٣٠٠ ٧٣٩ ٣٣٠ ١ دولار. ويعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض تكاليف الموظفين المدنيين البالغة ٠٠٠ ٢٠٤ ٢٩ دولار (٩,٢ في المائة) وانخفاض التكاليف التشغيلية البالغة ١٠٠ ٢٥٤ ٤٢ دولار. وتتضمن الميزانية المقترحة تخفيضا صافيا قدره ٦٩ وظيفة دولية، منها ٤٩ وظيفة تُسهم بها البعثة في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وهي وظائف سُدمج في ميزانية مركز الخدمات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ وفقا لقرار الجمعية العامة ٦٩/٣٠٧. وبالإضافة إلى ذلك سُتحول جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة البالغ عددها ٢١٤ وظيفة إلى وظائف عادية إذا كانت مهامها ذات طابع مستمر، أو تُلغى بخلاف ذلك. وفي إطار التكاليف التشغيلية يعزى الفرق الرئيسي إلى انخفاض تكاليف الوقود نتيجة انخفاض أسعار الوقود من سنة لأخرى، وعدم دفع رسوم التعبئة خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وانخفاض رسوم العمليات والرسوم الإدارية بسبب إبرام عقد جديد للتسليم الجاهز. وقابلت هذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات في جزء منه زيادة في تكاليف الوحدات العسكرية نتيجة لتحسن الصلاحية التشغيلية للمعدات المملوكة للوحدات، وأثر المعدل الوحيد لتسديد التكاليف القياسية للقوات البالغ ١ ٣٦٥ دولارا لكل فرد في الشهر، الذي وافقت عليه الجمعية في قرارها ٦٨/٢٨١، وارتفاع تكاليف الشحن فيما يتعلق بنشر المعدات المملوكة للوحدات، وارتفاع تكاليف الموظفين الوطنيين نتيجة لتطبيق متوسط أعلى لمستوى الرتب والدرجات في حساب التكاليف

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

تمثل الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بمبلغ ١٠٠ ٤٦٣ ٠٩٨ دولار نقصانا قدره ٦٠٠ ٣٧٠ ١ دولار، أو بنسبة ٠,٣ في المائة مقارنة بالاعتماد المخصص للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغ ٧٠٠ ١٦٤ ١١٠٢ دولار.

وُعزى الزيادة في الاحتياجات لتغطية التكاليف العسكرية وتكاليف الموظفين البالغة ٢٠٠ ٨٦٥ ٥٢ دولار (٩,٦ في المائة) أساسا إلى الاحتياجات الإضافية للوحدات العسكرية نتيجة تطبيق معدل شعور أدنى نسبته ٣ في المائة على أساس مرحلي خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، مقارنة بنسبة ١٣ في المائة المطبقة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وتطبيق معدل تسديد قدره ١ ٣٦٥ دولارا لكل فرد في الشهر اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وفقا لقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٨١، باعتباره معدل التسديد الوحيد للبلدان المساهمة بأفراد، مقارنة بالمعدل المستخدم في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وهو ١ ٣٣٢ دولارا لكل فرد في الشهر اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤. ويعزى الانخفاض في الاحتياجات لتغطية التكاليف العسكرية البالغة ٣٠٠ ٤٢٤ ١٧ دولار (٦,٣ في المائة) أساسا إلى العوامل التالية: (أ) اقتراح إلغاء ٥٣ وظيفة دولية وتحويل ٩ وظائف دولية إلى وظائف

## فئة النفقات

## العوامل الرئيسية للفروق

وطنية من فئة الخدمات العامة؛ (ب) حذف ٤١ وظيفة دولية ذات صلة بمركز الخدمات الإقليمي في عننتيي وفقا لقرار الجمعية العامة ٣٠٧/٦٩؛ (ج) تطبيق معدل شعور أعلى يبلغ ١٥ في المائة خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، مقارنة بمعدل ٥ في المائة المطبق في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥. وتقابل هذا النقصان في جزء منه زيادة في جدول مرتبات الموظفين الوطنيين اعتبارا من أيلول/سبتمبر ٢٠١٥

ويُعزى الانخفاض في الاحتياجات لتغطية التكاليف التشغيلية البالغة ٣٩ ١٤٢ ١٠٠ دولار (٤،٤ في المائة) أساسا إلى المرافق والهياكل الأساسية، نتيجة انخفاض الاحتياجات من البترين والزيوت ومواد التشحيم وخدمات الصيانة واقتناء المعدات؛ وإلى النقل الجوي بسبب انخفاض تكاليف الاستئجار السنوية نتيجة للترتيبات التعاقدية المبرمة مؤخرا فيما يتعلق بالطائرات العمودية، وتخفيض عدد الطائرات العمودية في أسطول العملية بمقدار طائرتين، وانخفاض الاحتياجات من وقود الطائرات.

قوة الأمم المتحدة مراقبة فض الاشتباك تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٤٧ ٧٢٣ ٤٠٠ دولار نقصانا قدره ٣ ٩٨٢ ٨٠٠ دولار أو بنسبة ٧,٧ في المائة، مقارنة بالاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ البالغة ٥١ ٧٠٦ ٢٠٠ دولار

ويُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تطبيق معدل شعور نسبته ٤٢,٤ في المائة في حساب تكاليف أفراد الوحدات العسكرية، مقارنة بالمعامل المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ ونسبته ٢٦,٣ في المائة

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص تمثل الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٧/٢٠١٦ بمبلغ ٥٥ ٤٩٢ ٣٠٠ دولار زيادة إجمالية قدرها ٢ ٩٥٣ ٨٠٠ دولار أو بنسبة ٥,٦ في المائة، مقارنة بالاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ البالغة ٥٢ ٥٣٨ ٥٠٠ دولار

وتُعزى الزيادة أساسا إلى مخصصات دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام لتطهير حقول الألغام في المنطقة العازلة، بهدف تيسير تدابير بناء الثقة، بما في ذلك فتح نقاط عبور إضافية استجابة لتزايد النشاط الناجم عن تحسن المناخ السياسي في قبرص

ويقابل هذه الزيادة جزئيا انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن للوحدات العسكرية نتيجة تنفيذ قرار الجمعية العامة ٢٦١/٦٧، وهو قرار أطال فترة التناوب التي تدفع الأمم المتحدة تكاليفها من ٦ أشهر إلى ١٢ شهرا لأفراد القوة المنشورين بعد ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٥

العوامل الرئيسية للفروق	فئة النفقات
تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٢٠٠ ٤٤٠ ٤٩٩ دولار نقصانا قدره ٢٠٠ ٦٩٠٦ دولار أو بنسبة ١,٤ في المائة، مقارنة بالاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغة ٤٠٠ ٣٤٦ ٥٠٦ دولار	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
ويعزى انخفاض الاحتياجات بصورة أساسية إلى ما يلي:	
(أ) تطبيق معدل شُغور قدره ٢٩,٣ في المائة في حساب التكاليف القياسية للقوات، وتكاليف السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن، وحصص الإعاشة، والبدل اليومي لأفراد الوحدات العسكرية، مقارنة بمعامل شُغور قدره ٢٦,٥ في المائة جرى اعتماده لميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦؛	
(ب) التحول عن الاستعانة ببائعين خارجيين لتقديم خدمات صيانة المباني والمولدات الكهربائية في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ إلى تقديم تلك الخدمات داخليا ضمن قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧.	
وقبول هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئيا بما يلي:	
(أ) احتياجات إضافية من المعدات المملوكة للوحدات نتيجة التحسن المتوقع في الصلاحية التشغيلية لتلك المعدات؛	
(ب) تطبيق معدل شُغور قدره ١ في المائة في حساب تكاليف مرتبات الموظفين الدوليين، مقارنة بمعامل شُغور قدره ١٠ في المائة تمت الموافقة عليه لميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ في سياق استعراض ملاك الموظفين المدنيين؛	
(ج) تطبيق معدل شُغور قدره ٣ في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين و ٥ في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة في حساب تكاليف المرتبات الوطنية، مقارنة بمعامل قدره ١٥ و ٢٠ في المائة على التوالي تمت الموافقة عليه للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	
تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٥٠٠ ٨٣٢ ٢٦٨ دولار زيادة قدرها ٠,٢ في المائة (٨٠٠ ٥٧٥ دولار)، مقارنة بميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وتُعزى الزيادة في الاحتياجات لتغطية التكاليف العسكرية وتكاليف الموظفين البالغة ١٠٠ ٠٠١ ١١ دولار (٨,٥ في المائة) أساسا إلى تطبيق عامل أدين لتأخير النشر. مما يعكس الزيادة في نشر أفراد الوحدات العسكرية في نهاية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي
وتُعزى الزيادة في الاحتياجات لتغطية تكاليف الموظفين المدنيين البالغة ٢٠٠ ٣٢٢ ١ دولار (٤,٣ في المائة) أساسا إلى ما تقرر من نقل ست وظائف دولية من عنتيبي إلى أبيبي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦، يقابلها جزئيا اقتراح إلغاء ست من وظائف المساعدة المؤقتة العامة من فئة الخدمة الميدانية	

العوامل الرئيسية للفروق	فئة النفقات
ويعزى الانخفاض في الاحتياجات لتغطية تكاليف التشغيل البالغة ١١ ٧٤٧ ٥٠٠ دولار (١٠,٩ في المائة) أساسا إلى تدني تكاليف النقل الجوي لسبب يرجع جزئيا إلى تقليص أسطول الطائرات العمودية، تقابله جزئيا زيادة في الاحتياجات المتعلقة بأنشطة التشييد واقتناء المرافق السابقة التجهيز	
تمثل الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بمبلغ ٢٦ ٤٨٦ ٩٠٠ دولار نقصانا قدره ٨,٩ في المائة (١٠٠ ٥٤٤ دولار)، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. ويُعزى انخفاض الاحتياجات بصورة أساسية إلى ما يلي:	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
(أ) زيادة في تكاليف الأفراد العسكريين قدرها ٢٦ ٣٠٠ دولار (٣,٩ في المائة) تُعزى أساسا إلى إنشاء وظيفتين جديدتين ضمن شرطة الأمم المتحدة؛	
(ب) انخفاض في الاحتياجات لتغطية تكاليف الأفراد المدنيين بمقدار ٤٤٤ ٦٠٠ دولار (٥,٧ في المائة) يُعزى أساسا إلى الانخفاض الصافي بواقع ٨ وظائف دولية و ١٠ وظائف وطنية و ٣ من وظائف متطوعي الأمم المتحدة؛	
(ج) زيادة في الاحتياجات لتغطية التكاليف التشغيلية قدرها ٨٧٧ ٢٠٠ دولار (١١,٨ في المائة) تُعزى أساسا إلى زيادة التكاليف تحت بند المرافق والهياكل الأساسية، بما يعكس الاستثمارات المقترحة في مصادر الطاقة الشمسية، تمشيا مع طلب الجمعية العامة الاستمرار في تقليص الأثر البيئي لكل بعثة من بعثات حفظ السلام	
تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٢٠٥ ٠٦٨ ٠٠٠ دولار نقصانا قدره ٤٠٠ ٥٩١ ١٣٩ دولار أو بنسبة ٤٠,٥ في المائة، مقارنة بالاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغة ٣٤٤ ٦٥٩ ٤٠٠ دولار	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
ويعزى الانخفاض في الاحتياجات من الموارد إلى تقليص حجم البعثة عموما، ولا سيما القوامين العسكري والمدني، فضلا عن تشكيل أسطولها من الطائرات	
تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ١ ١٢٠ ١٣٥ ٠٠٠ دولار زيادة قدرها ٣٤ ٣٦٥ ٨٠٠ دولار أو بنسبة ٣,٢ في المائة، مقارنة بميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغة ١ ٠٨٥ ٧٦٩ ٢٠٠ دولار	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
وتعزى الزيادة أساسا إلى زيادة عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة استنادا إلى قرار مجلس الأمن ٢٢٥٢ (٢٠١٥). ويعزى ارتفاع تكاليف الموظفين المدنيين أساسا إلى انخفاض معدل الشغور للموظفين الوطنيين وزيادة تكلفة متطوعي الأمم المتحدة وإنشاء وظائف دولية إضافية. ويقابل الزيادة الإجمالية في جزء منها نقصان في التكاليف التشغيلية يُعزى أساسا إلى اقتناء كمية أقل من المعدات تنحصر في عمليات استبدال المعدات ذات الأهمية الحاسمة؛ والإنجاز المتوقع للمشاريع الجاري تنفيذها في مواقع ومعسكرات إيواء الأفراد النظاميين في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦؛ وانخفاض تكاليف الوقود	

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٣٢٠ ٧٠٩ ٠٠٠ دولار نقصانا قدره ٨٢,١ مليون دولار أو بنسبة ٢٠,٤ في المائة، مقارنة بميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	ويعزى الانخفاض في الاحتياجات من الموارد إلى تقليص حجم البعثة عموماً، ولا سيما القوامين العسكري والمدني، فضلاً عن تخفيض عدد المعدات التشغيلية، لا سيما معدات النقل الجوي، والمرافق والهياكل الأساسية. وتقابل النقصان الإجمالي في جزء منه زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الوطنيين نتيجة تنقيح جداول المرتبات
مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي	تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٥٨ ٤٤١ ٩٠٠ دولار زيادة قدرها ٦٨ ٠١٣ ٦٠٠ دولار أو بنسبة ١٣,٢ في المائة، مقارنة بميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥. وتُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى: (أ) تنفيذ قرار مجلس الأمن ٢٢٤٥ (٢٠١٥)، الذي كلف المكتب بتعويض البلدان المساهمة بقوات عن الاكتفاء الذاتي؛ (ب) إنشاء وحدات تمكين البعثات من أجل دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال على طول طرق الإمداد الرئيسية؛ (ج) اقتراح إضافة ١٣٧ وظيفة عقب الاستعراض الاستراتيجي الذي أُجري في عام ٢٠١٥، والذي رحب المجلس بالتوصيات الصادرة عنه في قراره المذكور أعلاه؛ (د) إدراج خدمات ومواقع جديدة، مثل مخيمات بعثة الاتحاد الأفريقي، في عقود صيانة المرافق والهياكل الأساسية، وزيادة التكاليف المتصلة باستئجار أماكن العمل؛ (هـ) زيادة عدد الطائرات
المركز العالمي للخدمات	تقدر الاحتياجات بمبلغ ٤٢ ٢٠٠ ٢٠٠ دولار. وتمثل الميزانية المقترحة زيادة قدرها ٦ ٤٤٣ ٨٠٠ دولار أو بنسبة ١٨,١ في المائة، مقارنة بالموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ البالغة ٤٠٠ ٥٥٦ ٣٥٠ دولار، وذلك لسبب يرجع أساساً إلى زيادة عدد الوظائف الدولية بمقدار ١٢ وظيفة وعدد الوظائف الوطنية بمقدار ٢٢ وظيفة. وقد قضت الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ بمنح استقلال تشغيلي وإداري لمركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم مقترح ميزانية للمركز للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، يُقيد على حساب البعثات التي يدعمها المركز
المركز العالمي للخدمات	تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٨٥ ٥٣٩ ٣٠٠ دولار زيادة قدرها ١٨ ٣٨٢ ٣٠٠ دولار أو بنسبة ٢٧,٤ في المائة، مقارنة بالموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ البالغة ٦٧ ١٥٧ ٠٠٠ دولار، وذلك لسبب يرجع أساساً إلى: (أ) إدراج تكاليف تشغيل وصيانة نظام أوموجا وتكاليف تقديم التقارير المؤسسية بمبلغ ١٦,٨ مليون دولار؛ (ب) تخصيص اعتمادات لاستبدال مخزونات النشر الاستراتيجي القديمة. ويقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين نتيجة لما يلي: (أ) تطبيق قيمة أدنى لمضاعف تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين قدره ٣١ في المائة، مقارنة بمضاعف قدره ٤٦ في المائة في الفترة السابقة؛ (ب) اقتراح إلغاء تسع وظائف (سبع وظائف دولية ووظيفتين وطنيتين من فئة الخدمات العامة) من الوحدات المستضافة؛ (ج) انخفاض تكاليف النقل البري وتكاليف المرافق والهياكل الأساسية

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
حساب الدعم	<p>تمثل الميزانية المقترحة بمبلغ ٦٠٠ ١٤١ ٣٣٢ دولار نقصانا قدره ١,٣ في المائة مقارنة بالموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ البالغة ٨٠٠ ٤٩٥ ٣٣٦ دولار. وتقابل النقصان البالغ ١٤,٥ مليون دولار في تكاليف التخطيط المركزي للموارد في جزء منه زيادة قدرها ١٠,١ مليون دولار في صافي الاحتياجات الأخرى. وعلى الرغم من الجهود التي بذلتها الأمانة العامة من أجل تبسيط الاحتياجات من الموارد، فقد قابلت هذه الجهود طلبات إضافية تحملت الأمانة العامة أعباءها دعماً لأنشطة حفظ السلام المتزايدة التعقيد، فضلاً عن الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالمرتبات، بياض من افتراضات التخطيط الواقعية فيما يتصل بشغل الوظائف والتكاليف العامة للموظفين والزيادات التي لا يمكن تجنبها في التكاليف الأخرى، مثل احتياجات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، والاستئجار التجاري للحيز المكتبي، ورسوم الاتصالات. وتعكس الموارد المقترحة من الموظفين التخفيضات الناجمة عن الفوائد المتوقعة لنظام أوموجا الأساس والتوسعة ١ في المقر، مما أسفر عن اقتراح إلغاء ست وظائف. وتقابل ذلك زيادات وإعادة تنظيم مقترحة للموارد من الموظفين من أجل تعزيز مجالات محددة نتيجة لتنفيذ خطة عمل الأمين العام المنبثقة عن توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام. وُسفر هذه التدابير جميعاً عن زيادة صافية قدرها ٢٠ وظيفة ثابتة ومؤقتة، بما في ذلك نقل ٩ وظائف من المركز العالمي للخدمات، مما يسمح بإعادة تنظيم قدرات حساب الدعم عن طريق إعادة ترتيب أولويات الأنشطة في مجالات الاتصالات الاستراتيجية، وتشكيل القوات، وبرامج دعم السلام، ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والمسؤولية البيئية، وسلامة الموظفين، وتوفير الخدمات الطبية في الميدان. ويجري أيضاً تعزيز القدرات استجابة لمبادرات حقوق الإنسان، والجوانب القانونية لولايات البعثات الجديدة، وإقامة العدل في صفوف الموظفين الميدانيين. وباستثناء عدد قليل من الأنشطة والاقتراحات التي تُعتبر ذات أولوية، يظل المستوى الذي اقترحه الأمانة العامة للموارد غير المتعلقة بالوظائف، باستثناء تكاليف الموظفين في إطار المساعدة المؤقتة العامة، دون المستوى المعتمد للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦</p>

## المرفق الثالث

تحليل أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى  
٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

## الجدول ١

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.)

الفرق		النفقات (٢)	المخصصات (١)	عنصر حفظ السلام
النسبة المئوية (١)÷(٣)=(٤)	المبلغ (٢)-(١)=(٣)			
				الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
٩,٤	٩ ٤٩٩,٧	٩١ ٥٦٢,١	١٠١ ٠٦١,٨	المراقبون العسكريون
٢,٧	٨٢ ٨٦٠,٦	٢ ٩٣١ ١٥٧,٧	٣ ٠١٤ ٠١٨,٣	الوحدات العسكرية
١٠,٦	٢٦ ٠٨١,٧	٢١٩ ٢٧٩,٢	٢٤٥ ٣٦٠,٩	شرطة الأمم المتحدة
٨,١	٢٣ ٤٣٤,٠	٢٦٤ ٢٣٣,٦	٢٨٧ ٦٦٧,٦	وحدات الشرطة المشكّلة
٣,٩	١٤١ ٨٧٨,٠	٣ ٥٠٦ ٢٢٨,٦	٣ ٦٤٨ ١٠٦,٦	المجموع الفرعي
				الموظفون المدنيون
١,١	١٤ ٦٩١,٣	١ ٣٥٨ ٢٩٢,٢	١ ٣٧٢ ٩٨٣,٥	الموظفون الدوليون
(٣,٥)	(١٤ ٥١٠,٨)	٤٢٥ ٦٥٣,٧	٤١١ ١٤٢,٩	الموظفون الوطنيون
(٠,٣)	(٣١٩,١)	٩٤ ٨٤٤,٣	٩٤ ٥٢٥,٢	متطوعو الأمم المتحدة
(١١,٣)	(٥ ٦١٧,٦)	٥٥ ٥٤٩,٥	٤٩ ٩٣١,٩	المساعدة المؤقتة العامة
٣٢,١	٤ ٥٩٤,٨	٩٧٠,٨	١٤ ٢٩٥,٦	الأفراد المقدمون من الحكومات
(٠,١)	(١ ١٦١,٢)	١ ٩٤٤ ٠٤٠,٣	١ ٩٤٢ ٨٧٩,١	المجموع الفرعي
				التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيون
(١٠,٩)	(١ ٣٨٤,٣)	١٤ ٠٨٦,٨	١٢ ٧٠٢,٥	الخبراء الاستشاريون
(١٥,٥)	(٨ ٤٦٤,٧)	٦٣ ٠٣٩,١	٥٤ ٥٧٤,٤	السفر في مهام رسمية
٤,٥	٤٣ ٣٤٣,٢	٩١١ ٣٩٦,٧	٩٥٤ ٧٣٩,٩	المرافق والهيكل الأساسية
٧,٧	١٥ ٨٤٠,٧	١٩٠ ٤٦٥,١	٢٠٦ ٣٠٥,٨	النقل البري
١٤,٣	١٢٥ ٤٥٣,٦	٧٥٠ ٩١٥,٣	٨٧٦ ٣٦٨,٩	النقل الجوي
(٣٩,٢)	(١٦ ٥٦٩,٢)	٥٨ ٧٩٨,٥	٤٢ ٢٢٩,٣	النقل البحري

الفرق		النفقات	المخصصات	عنصر حفظ السلام
النسبة المئوية	المبلغ			
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)	(٢)	(١)	
٣٢,٢	٥٩٩١٣,٩	١٢٦٢٩٥,٣	١٨٦٢٠٩,٢	الاتصالات
(٣٩,١)	(٥٨٩٣٠,٢)	٢٠٩٧١٦,٠	١٥٠٧٨٥,٨	تكنولوجيا المعلومات
١٠,٧	٣٨٤٢,٠	٣٢١٥٣,٣	٣٥٩٩٥,٣	الخدمات الطبية
	-	-	-	المعدات الخاصة
(٦,٠)	(٢٤٩٩٢,٩)	٤٣٩٩٢٦,٧	٤١٤٩٣٣,٨	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
١,٦	٣٦٥,٩	٢٣٠٥٣,١	٢٣٤١٩,٠	المشاريع السريعة الأثر
٤,٧	١٣٨٤١٨,١	٢٨١٩٨٤٥,٨	٢٩٥٨٢٦٣,٩	المجموع الفرعي
-	-	٢٠٠٥٤,٧	٢٠٠٥٤,٧	التخطيط المركزي للموارد
-	-	٨٢١,٥	٨٢١,٥	أمن المعلومات والنظم
٣,٣	٢٧٩١٣٣,٠	٨٢٩٠٩٩٤,٨	٨٥٧٠١٢٧,٨	إجمالي الاحتياجات
٠,٥	٩١٤,٢	١٨٢٢٧٧,٠	١٨٣١٩١,٢	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٣,٣	٢٧٨٢١٨,٨	٨١٠٨٧١٧,٨	٨٣٨٦٩٣٦,٦	صافي الاحتياجات
٦,٦	٣٠٥,٣	٤٣٢٦,٨	٤٦٣٢,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٣,٣	٢٧٩٤٣٨,٣	٨٢٩٥٣٢١,٦	٨٥٧٤٧٥٩,٩	مجموع الاحتياجات

## الجدول ٢

## العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
المراقبون العسكريون	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٩,٥ ملايين دولار تحت بند المراقبين العسكريين أساساً إلى انخفاض مستوى نشر المراقبين العسكريين في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وهو ما أدى إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة ببدل الإقامة المقرر للبعثة والسفر بغرض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن
الوحدات العسكرية	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٨٢,٩ مليون دولار تحت بند الوحدات العسكرية أساساً إلى معدل انتشار أقل من المقرر في كل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في مالي وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وتم سحب ٤٩٠ فرداً من بلدين مساهمين بقوات في

قوة الأمم لمراقبة فض الاشتباك، كما أدت الحاجات التشغيلية المتعلقة بمنطقة البعثة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان إلى تغييرات ضرورية في قوام الوحدات العسكرية. وحدث أيضا تأخير ملحوظ في الانتشار في كل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة في مالي وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وقابلت الانخفاض في النفقات زيادة في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وهو ما يعزى أساسا إلى ارتفاع المبالغ المسددة لقاء تكاليف المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات نتيجة لإعادة كمية أقل من المعدات إلى بلدانها الأصلية، إلى جانب تكاليف رسوم الشحن الإضافية المرتبطة بإعادة المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات، التي لم تُعتمد لها مخصصات

شرطة الأمم المتحدة يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٢٦ مليون دولار تحت بند شرطة الأمم المتحدة أساسا إلى انخفاض معدل انتشار ضباط الشرطة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. وقد علقت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي استخدام ضباط الشرطة من البلدان المتضررة من مرض إيبولا. وقابلت انخفاض النفقات زيادة في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ناتجة عن زيادة معدل انتشار ضباط الشرطة

وحدات الشرطة المشكلة يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٢٣,٤ مليون دولار أساسا إلى معدل انتشار أقل من المقرر في وحدات الشرطة المشكلة في كل من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وهو ما أدى إلى انخفاض إجمالي في سداد تكاليف القوات وتكاليف السفر والمعدات المملوكة للوحدات

الموظفون الدوليون يعزى انخفاض النفقات بمقدار ١٤,٧ مليون دولار أساسا إلى معدلات شغور أعلى من المقرر في كل من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو. فقد لاقت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار صعوبات في استخدام موظفين دوليين والاحتفاظ بهم، حيث كانت تمر بمرحلة تخفيض تدريجي لقوامها، كما قررت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي تجميد الاستخدام تحسبا لتقليص حجم البعثة المقرر تنفيذه في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

الموظفون الوطنيون تعزى زيادة النفقات بمقدار ١٤,٥ مليون دولار أساسا إلى زيادة تكاليف الموظفين الوطنيين في: (أ) العملية المختلطة، نتيجة لتطبيق جدول مرتبات جديد للموظفين الوطنيين؛ (ب) بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وهو ما يعود في الأساس لسداد بدل مخاطر لسائر الموظفين الوطنيين في أعقاب تفشي مرض إيبولا؛ (ج) في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، نتيجة للتكاليف المتعلقة بإهاء خدمة ٢٠ موظفا وطنيا

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
متطوعو الأمم المتحدة	تعزى زيادة النفقات بمقدار ٠,٣ مليون دولار أساسا إلى: (أ) زيادة تكاليف إنهاء الخدمة واستحقاقات الإعادة إلى الوطن، إلى جانب استحقاقات عدد أكبر من المتطوعين مما كان مقررا في المواقع الخطرة التابعة لبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ (ب) انخفاض متوسط معدلات الشغور الفعلية في العملية. وقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات جزئيا انخفاض في النفقات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي نتيجة لتجميد الاستقدام، فضلا عن معدلات الشغور التي تزيد عن المقرر في بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في مالي
المساعدة المؤقتة العامة	تعزى زيادة النفقات بمقدار ٥,٦ ملايين دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات المتعلقة بالمساعدة المؤقتة العامة في بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، يقابلها جزئيا انخفاض في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. في بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى، تعزى الزيادات في النفقات إلى تسجيل نفقات الموظفين الدوليين تحت بند الميزانية الخاص بالمساعدة المؤقتة العامة وفقا للملاك الوظيفي الأولى المأذون به قبل اعتماد الميزانية الأولية للبعثة. واستقدمت بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا موظفين طبيين تحت بند المساعدة المؤقتة العامة لمساعدة البعثة أثناء تفشي فيروس إيبولا، ولم تخصص لهؤلاء الموظفين اعتمادات في الميزانية. ويعزى انخفاض النفقات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان إلى زيادة معدل شغور الوظائف الدولية الممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥
الأفراد المقدمون من الحكومات	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٤,٦ ملايين دولار أساسا إلى معدل انتشار أقل من المقرر لموظفي شؤون السجون في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وإلغاء وظائف الأفراد المقدمين من الحكومات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
الخبراء الاستشاريون	تعزى زيادة النفقات بمقدار ١,٤ مليون دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات في كل من بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في مالي وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، نتيجة عدد من العوامل من بينها تكبد تكاليف أعلى مما كان مدرجا في الميزانية فيما يتعلق بالخدمات الاستشارية المستعان بها في مجالات الهندسة والمرافق والنقل والدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلا عن تكاليف غير مقررّة تم تكبدها لتغطية نفقات الاستعانة بخبراء استشاريين غير معينين بالتدريب لتنفيذ أعمال إضافية

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
السفر في مهام رسمية	تعزى زيادة النفقات بمقدار ٨,٥ مليون دولار تحت بند نفقات السفر في مهام رسمية أساسا إلى زيادة احتياجات السفر في بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية و العملية المختلطة وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، نتيجة عدد من العوامل من بينها زيادة فترات السفر وتكرارها خلال الرحلات إلى الميدان؛ والنقل إلى مراكز عمل أخرى والانتشار المؤقت بها؛ فضلا عن تناوب الموظفين داخل منطقة العمليات
المرافق والهياكل الأساسية	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٤٣,٣ مليون دولار لتغطية تكاليف المرافق والهياكل الأساسية في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نتيجة انخفاض التكاليف المتوسطة الفعلية للوقود، علاوة على إغلاق المعسكرات (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي) وإلغاء عمليات الشراء من بائعين مختلفين أو خفضها و/أو تأجيلها، وعدم سداد رسوم التعبئة الخاصة بالوقود (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)؛ فضلا عن انخفاض عدد مشاريع الإنشاء المنفذة (العملية المختلطة)
النقل البري	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ١٥,٩ مليون دولار لتغطية تكاليف النقل البري إلى انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعملية المختلطة وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، نتيجة انخفاض تكاليف الوقود، وانخفاض الاحتياجات إلى الصيانة وقطع الغيار وانخفاض معدلات مسؤولية التأمين عما كان متوقعا
النقل الجوي	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ١٢٥,٥ مليون دولار فيما يتعلق بالنقل الجوي أساسا لانخفاض الاحتياجات في كل من العملية المختلطة وبعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وذلك نتيجة عوامل من بينها عدم نشر الطائرات المقررة (العملية المختلطة وبعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في مالي وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) أو عدم نشر المنظومات الجوية غير المأهولة (بعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)؛ وانخفاض أسعار استئجار الطائرات عما كان مدرجا في الميزانية (العملية المختلطة وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)؛ وانخفاض التكلفة الإجمالية لوقود الطائرات

العوامل الرئيسية للفروق	فئة النفقات
<p>تعزى زيادة النفقات بمقدار ١٦,٦ مليون دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، نتيجة لتسوية المصروفات الخاصة بالفترة السابقة (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)، وشراء سفن كانت مدرجة في ميزانية الفترة السابقة وأُنجزت عملية شرائها في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)، فضلا عن قيد النفقات الخاصة بالحاويات البحرية تحت بند الميزانية الخاص بالنقل البحري (بعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)</p>	النقل البحري
<p>يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٥٩,٩ مليون دولار أساسا إلى انخفاض الاحتياجات في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة في مالي والعملية المختلطة وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات نتيجة لعوامل من ضمنها عدم شراء معدات أو عدم الاستعانة ببعض الخدمات، أو انخفاض حجم الاستخدام عما كان متوقعا (العملية المختلطة وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)، وقيد النفقات الخاصة ببعض المعدات والخدمات تحت بند الميزانية الخاص بتكنولوجيا المعلومات (بما في ذلك في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة في مالي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات)</p>	الاتصالات
<p>تعزى زيادة النفقات بمقدار ٥٨,٣ مليون دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في مالي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وذلك نتيجة للمعدات والخدمات الإضافية اللازمة لتحقيق جملة أهداف منها الارتقاء بالقدرات والأمن واستبدال المعدات والتوسع في البعثة (كما في بعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)، فضلا عن كون بعض النفقات المتعلقة بمقتنيات أو خدمات كانت مدرجة تحت بند الميزانية الخاص بالاتصالات قُيدت تحت بند الميزانية الخاص بتكنولوجيا المعلومات في بعثات مختلفة</p>	تكنولوجيا المعلومات

فئة النفقات	العوامل الرئيسية للفروق
الخدمات الطبية	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٣,٨ ملايين دولار أساسا إلى انخفاض الاحتياجات في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، نتيجة لانخفاض النفقات المخصصة للمعدات والخدمات الطبية، وقيد تكاليف الإجراء الطبي تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، وهو انخفاض تقابله جزئيا زيادة في الاحتياجات في كل من بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، نتيجة زيادة الاحتياجات المتعلقة بخدمات الإجراء الطبي والمستشفيات واللوازم خلال فترة تفشي مرض إيبولا
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	تعزى زيادة النفقات بمقدار ٢٥ مليون دولار أساسا إلى زيادة الاحتياجات في كل من بعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيا وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وذلك نتيجة لعوامل من بينها قيد رسوم الشحن تحت هذا البند من الميزانية، والاستعانة بخدمات تعاقدية لتنفيذ خدمات تقنية وخدمات صيانة كانت في بعض الحالات مدرجة تحت بنود أخرى من الميزانية (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي). وقابل الزيادة في الاحتياجات جزئيا انخفاض في الاحتياجات في كل من بعثة الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة، وذلك نتيجة لعوامل من بينها انخفاض تكلفة الشحن بسبب تأخر استلام المعدات، وانخفاض قيمة المقتنيات، وإعادة هيكلة البعثة، فضلا عن انخفاض تكلفة الخدمات الخاصة بتنفيذ برامج مكافحة العنف المجتمعي عما كان مقررا
المشاريع السريعة الأثر	يعزى انخفاض النفقات بمقدار ٠,٣٦٥ مليون دولار أساسا إلى انخفاض الاحتياجات في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة لتأخر تنفيذ سبعة مشاريع سريعة الأثر في غوما، حيث تم تأجيلها للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

## الجدول ٣

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ حسب البعثة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.)

النسبة المئوية	الفرق		المخصصات	عنصر حفظ السلام
	المبلغ	النفقات		
٥,٣	٢ ٨٥٨,٧٠	٥١ ٠٥٩,٧٠	٥٣ ٩١٨,٤٠	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٢,٥	١٥ ٥٦٨,٠٠	٦١٣ ١٥٦,٤٠	٦٢٨ ٧٢٤,٤٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في أفريقيا الوسطى
٠,٦	٥ ٥٦٣,٠٠	٩٠٥ ٤٧٥,٠٠	٩١١ ٠٣٨,٠٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٥,٤	٢٦ ٩٤٨,٦٠	٤٧٣ ١٣١,٩٠	٥٠٠ ٠٨٠,٥٠	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٠,٦	٧ ٩٣٥,٨٠	١ ٤١٦ ٧٤٦,٤٠	١ ٤٢٤ ٦٨٢,٢٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥,٦	٦٤ ٥٤٦,٠٠	١ ٠٨٩ ٠٦٥,٣٠	١ ١٥٣ ٦١١,٣٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١,٤	٩١٤,٢٠	٦٣ ١٩٦,٧٠	٦٤ ١١٠,٩٠	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٨,٣	٤ ٨١٠,٠٠	٥٣ ١٩٤,٥٠	٥٨ ٠٠٤,٥٠	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٣,٢	١٦ ٣٥٤,٤٠	٤٩٣ ٢٠٠,٠٠	٥٠٩ ٥٥٤,٤٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٥,٣	١٧ ٠٤٣,٠٠	٣٠١ ٨٨٢,٢٠	٣١٨ ٩٢٥,٢٠	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٧,٩	٣ ٣٧٤,٧٠	٣٩ ٥٩٦,٩٠	٤٢ ٩٧١,٦٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٣,٨	١٦ ٤٠٨,١٠	٤١٠ ٨٥٨,٩٠	٤٢٧ ٢٦٧,٠٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٥,٠	٥٤ ٩٣٥,٢٠	١ ٠٤٢ ٣٧٩,٩٠	١ ٠٩٧ ٣١٥,١٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٦,٥	٣٢ ٠٥٨,١٠	٤٦١ ٥١٢,٢٠	٤٩٣ ٥٧٠,٣٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٠,٨	٤ ٠٧٩,٤٠	٤٨٥ ٨٨٨,٧٠	٤٨٩ ٩٦٨,١٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٣,٣	٢٧٣ ٣٩٧,٢٠	٧ ٩٠٠ ٣٤٤,٧٠	٨ ١٧٣ ٧٤١,٩٠	المجموع الفرعي، البعثات
٥,٥	٣ ٨٥٥,١٠	٦٦ ٤٨٣,٥٠	٧٠ ٣٣٨,٦٠	مركز الخدمات العالمي
٠,٦	١ ٨٨٠,٧٠	٣٢٤ ١٦٦,٦٠	٣٢٦ ٠٤٧,٣٠	حساب الدعم
٣,٣	٢٧٩ ١٣٣,٠٠	٨ ٢٩٠ ٩٩٤,٨٠	٨ ٥٧٠ ١٢٧,٨٠	المجموع الفرعي
٦,٦	٣٠٥,٣٠	٤ ٣٢٦,٨٠	٤ ٦٣٢,١٠	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٣,٣	٢٧٩ ٤٣٨,٣٠	٨ ٢٩٥ ٣٢١,٦٠	٨ ٥٧٤ ٧٥٩,٩٠	مجموع الاحتياجات

## الجدول ٤

العوامل الرئيسية التي أثرت على الفروق في الاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥

## عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

بعثة الأمم المتحدة استخدم ٩٤,٧ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) رصد أنشطة الأطراف للاستفتاء في الصحراء لضمان الامتثال لاتفاق وقف إطلاق النار وتسهيل التقدم نحو التوصل إلى تسوية سياسية الغربية فيما يتعلق بوضع الصحراء الغربية؛ (ب) دعم تدابير بناء الثقة التي اتخذتها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين؛ (ج) التعاون مع شركاء التنفيذ في عمليات الكشف عن الألغام وإزالتها

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالسفر لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن، وبدلات الإقامة المقررة للبعثات؛ (ب) انخفاض النفقات المتعلقة بالأفراد المدنيين أساساً بسبب انخفاض تكلفة الموظفين الدوليين والوطنيين نتيجة لارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية، بالإضافة لانخفاض التكاليف العامة للموظفين عما كان مقرراً في الميزانية، وانخفاض قيمة الدرهم المغربي؛ (ج) انخفاض النفقات لتغطية التكاليف التشغيلية أساساً بسبب انخفاض السفر في مهام رسمية عما كان مقرراً، وانخفاض الاحتياجات من خدمات الصيانة والوقود في المرافق والهياكل الأساسية، واقتناء مركبات أقل مما كان مقرراً، وانخفاض الاحتياجات من وقود الطائرات نظراً للتراجع الملحوظ في أسعار الوقود العالمية، فضلاً عن انخفاض النفقات الخاصة بالاتصالات التجارية

بعثة الأمم المتحدة استخدم ٩٧,٥ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) حماية المدنيين؛ (ب) دعم المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق السلامة الإقليمية، ودعم العملية السياسية، والقيام بالوساطة، والمصالحة على الصعيدين الوطني والمحلي، وإجراء انتخابات حرة ونزيهة وشاملة، فضلاً عن إجراء الاستفتاء على الدستور؛ (ج) تيسير وصول المساعدة الإنسانية بشكل فوري وكامل وآمن ودون عوائق؛ (د) حماية موظفي الأمم المتحدة ومنشآتها؛ (هـ) تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، بما في ذلك الإسهام في الجهود المبذولة لتحديد منتهكيها ومقاضاتهم؛ (و) القيام - بناء على طلب رسمي من السلطات الانتقالية وفي المناطق التي لا توجد أو لا تعمل فيها قوات الأمن الوطنية - باتخاذ تدابير مؤقتة عاجلة تكون محدودة النطاق ومحددة المدة ومتوافقة مع أهداف صون القانون والنظام الأساسيين ومكافحة الإفلات من العقاب؛ (ز) نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والإعادة إلى الوطن؛ (ح) دعم العدالة وسيادة القانون على الصعيدين الوطني والدولي، بسبل منها دعم استعادة وصون السلامة العامة والقانون والنظام؛ (ط) إصلاح قطاع الأمن

## عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

ويعزى الرصيد غير المنفق البالغ ١٥ ٥٦٨ ٠٠٠ دولار أساسا إلى انخفاض الاحتياجات من المراقبين العسكريين وأفراد شرطة الأمم المتحدة وأفراد الشرطة المشكلة، فضلا عن انخفاض التكاليف التشغيلية نتيجة لارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي لـ ٥٣ في المائة و ٤٩ في المائة و ١٢ في المائة على التوالي بناء على فترة انتشار مدتها ١٠ أشهر، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٠ في المائة و ١٠ في المائة و ٥ في المائة على التوالي

وقابلت المبلغ الإجمالي غير المنفق جزئيا احتياجات إضافية من الموظفين الدوليين نتيجة لانخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي لـ ١,٤ في المائة بناء على فترة انتشار تدريجي طولها ١٢ شهرا، مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ١٠ في المائة. وقد نتج متوسط معدل الشغور الفعلي عن التنفيذ الناجح لخطة شاملة لاستقدام الموظفين

ويعزى الانخفاض في النفقات أساسا إلى تأخر نشر أفراد الشرطة، وانخفاض التكاليف الفعلية لوحدة حصص الإعاشة إلى ٤,٤٨ دولار مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية وهي ١٣,٨٦ دولار، فضلا عن تأخر نشر الطائرات ونقص الطائرات المتاحة، وقرار استخدام النقل البري بدلا من النقل الجوي

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي استخدمت ٩٩,٤ في المائة من الموارد المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) القيام بدور أساسي في عملية الخيرات والدعم اللوجستي وبذل الجهود من أجل تيسير ودعم الحوار مع أصحاب المصلحة وفيما بينهم، وبذلك ساعدت البعثة على تهيئة الظروف لتوقيع اتفاق السلام والمصالحة في مالي من قبل حكومة مالي وائتلاف الجماعات المسلحة في ١٥ أيار/مايو، ومن قبل تنسيقية حركات أزواد في ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥؛ (ب) المشاركة في إنشاء لجنة متابعة الاتفاق، التي عقدت أول اجتماع لها في ٢١ حزيران/يونيه ٢٠١٥

وتأثر استخدام الموارد أساسا بانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، لسبب يعزى أساسا إلى زيادة معدلات الشغور الفعلية عن المعدلات المدرجة في الميزانية، مما أدى إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بسداد تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكلة، وبدل الإقامة وحصص الإعاشة للبعثة

وقابل هذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) احتياجات إضافية تتعلق بالموظفين المدنيين بسبب ارتفاع التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية، وارتفاع التكاليف التشغيلية المقترنة بإنشاء معسكرات إضافية؛ (ب) تعزيز المعسكرات القائمة في شمال مالي والاستمرار في استئجار مرافق مقر البعثة نتيجة للتأخير في تشييد مبنى المقر

## عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

بعثة الأمم المتحدة استخدم ٩٤,٦ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) تقديم الدعم لهايبي في لتحقيق الاستقرار في مواجهة التحديات الماثلة أمام تحقيق الاستقرار السياسي؛ (ب) تعزيز مؤسسات الدولة؛ (ج) تحسين البيئة الأمنية؛ (د) تعزيز القدرات التشغيلية والمؤسسية والإدارية للشرطة الوطنية في هايبي وفقا لخطة السنوات الخمس ٢٠١٢-٢٠١٦ لتطوير الشرطة الوطنية الهايتية؛ (هـ) السعي للتقدم تجاه وضع آليات أساسية للمساءلة وكفالة أداء هذه الآليات لعملها امتثالا للمعايير الدولية لحقوق الإنسان

وقد تأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات لتغطية التكاليف التشغيلية نتيجة لإغلاق ١٨ معسكرا و ٥ مكاتب اتصال ومكتب إقليمي واحد ومكتب الدعم في سانتو دومينغو؛ (ب) انخفاض الاحتياجات من الموظفين المدنيين نتيجة تجميد استقدام الموظفين الذي فرضته البعثة تحسبا لتقليص حجمها. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) زيادة في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ (ب) زيادة المبالغ المدفوعة عن المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤؛ (ج) زيادة تكاليف الشحن اللازمة لإعادة المعدات المملوكة للوحدات عما كان مقررا

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية استخدم ٩٩,٤ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) إرساء الأمن وحماية المدنيين؛ (ب) إحلال الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع؛ (ج) دعم العدالة والأمن وحقوق الإنسان؛ (د) دعم المؤسسات الديمقراطية وتوطيد السلام وتأثر استخدام الموارد أساسا بانخفاض الاحتياجات من النقل الجوي تحت بند التكاليف التشغيلية، الأمر الذي يعزى أساسا إلى انخفاض تكاليف خدمات المطارات، وعدم تشغيل طائرة واحدة ثابتة الجناحين واسترداد تكاليف استخدام الطائرات، فضلا عن انخفاض المتوسط الفعلي لأسعار وقود الطائرات عما هو مدرج في الميزانية. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) احتياجات إضافية متعلقة بالموظفين الدوليين؛ (ب) زيادة جدول مرتبات الموظفين الوطنيين؛ (ج) دفع تعويضات للموظفين المنتهية خدمتهم

بعثة الأمم المتحدة في ليبيا استخدم ٩٦,٢ من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) إعادة تقييم النهج المتبع في تنفيذ ولاية البعثة في سياق تفشي مرض إيبولا، بما في ذلك دعم جهود الاستجابة التي تبذلها الحكومة وفريق الأمم المتحدة القطري وغيرهما من الشركاء؛ (ب) تقديم الدعم المتواصل لحكومة ليبيا فيما يتعلق بإضفاء الطابع المؤسسي على إصلاح قطاع الأمن وما يتصل بذلك من تخطيط لمواصلة تطوير مؤسسات الأمن الوطني

وتأثر استخدام الموارد بما يلي بصورة رئيسية: (أ) انخفاض متوسط معدلات الشغور الفعلية مقارنة بمعدلات الشغور المدرجة في الميزانية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، بما في ذلك المراقبون العسكريون والوحدات العسكرية وشرطة الأمم المتحدة ووحدات الشرطة المشكلة،

## عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

علاوة على الموظفين المدنيين الدوليين؛ (ب) إلغاء عملية اقتناء مرافق جاهزة نتيجة لإعادة القوات إلى الوطن؛ (ج) ارتفاع عدد المعسكرات المغلقة عما كان مقرراً؛ (د) انخفاض أسعار اقتناء المركبات عما كان مدرجا في الميزانية؛ (هـ) انخفاض أسعار الوقود عما كان مدرجا في الميزانية فيما يتعلق بالتكاليف التشغيلية

وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً ما يلي: (أ) احتياجات إضافية تعزى إلى بدل الخطر المستحق الدفع لجميع الموظفين المدنيين؛ (ب) الاستئجار غير المدرج في الميزانية لطائرة من طراز Boeing 737 للربط مع الرحلات الجوية التجارية الدولية نتيجة انسحاب الرحلات الجوية التجارية من ليريا؛ (ج) اقتناء لوازم طبية غير مدرجة في الميزانية لأفراد البعثة وإجلاهم الطبي نتيجة لتفشي مرض إيبولا خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان استخدم ٩٥ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) حماية المدنيين؛ (ب) رصد حقوق الإنسان والتحقيق فيها؛ (ج) تهيئة الظروف الملائمة لإيصال المساعدات الإنسانية؛ (د) دعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية؛ (هـ) الدعم

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة لسبب يرجع أساساً إلى تأخر نشر أفراد الوحدات العسكرية والشرطة المشكلة؛ (ب) انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين، لسبب يرجع أساساً إلى دفع تعويضات غير إلزامية لإنهاء الخدمة، وارتفاع المتوسط الفعلي لمعدل الشغور التجميعي للموظفين الدوليين المطبق في ميزانية البعثة ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي؛ (ج) انخفاض الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية، لسبب يرجع أساساً إلى انخفاض الاحتياجات من الوقود والزيوت ومواد التشحيم وأعمال التعديل والتجديد تحت بند المرافق والهياكل الأساسية، علاوة على عدم وصول خمس طائرات عمودية، وتأخر نشر ثلاث طائرات عمودية عسكرية متعددة الأغراض

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار استخدم ٩٣,٥ في المائة من الموارد المعتمدة لمساعدة الحكومة على تحقيق استقرار الوضع الأمني في البلد ومواصلة التقدم تجاه تحقيق السلام والأمن الدائمين في كوت ديفوار، ويشمل ذلك ما يلي: (أ) التصدي للتحديات التي تواجه الأمن والاستقرار السياسي؛ (ب) تعزيز قدرة الشرطة الوطنية والمؤسسات القضائية والإصلاحية؛ (ج) تنفيذ برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج للمقاتلين السابقين؛ (د) إصلاح قطاع الأمن؛ (هـ) تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها؛ (و) تحسين الأوضاع الإنسانية ومساائل الإنعاش؛ (ز) القيام بأنشطة لتوطيد السلام

وتأثر استخدام الموارد بما يلي بصورة أساسية: (أ) انخفاض النفقات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ (ب) خفض عدد فئات الإنفاق الخاصة بالموظفين المدنيين،

لسبب يرجع أساسا إلى زيادة المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور؛ (ج) انخفاض التكاليف التشغيلية، لسبب يرجع أساسا إلى انخفاض الاحتياجات من أنشطة النقل الجوي، وانخفاض النفقات الخاصة بالمرافق والهياكل الأساسية نتيجة لتقليص حجم العملية وإغلاق المعسكرات والمواقع

مكتب الأمم المتحدة استخدم ٩٩,٢ في المائة من الميزانية المعتمدة لتقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة المراقبين لدعم بعثة الاتحاد العسكريين التابعة للاتحاد الأفريقي في الصومال. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد النظاميين، لسبب يرجع أساسا إلى انخفاض العدد الفعلي للقوات المتناوبة عما كان مدرجا في الميزانية، وتأخر إتمام تعديل عقد توريد حصص الإعاشة من أجل إدماج القوات الإضافية ومستودعات مسرح العمليات والتخفيض التدريجي لقوام الشرطة بغرض زيادة قوام الشرطة المشكلة؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين، لسبب يرجع أساسا إلى زيادة المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور مقارنة بمعدلات الشغور المدرجة في الميزانية؛ (ج) زيادة طفيفة في الاحتياجات لتغطية التكاليف التشغيلية، لسبب يرجع أساسا إلى تشغيل طائرتين إضافيتين، وبالتالي زيادة حجم الوقود المستهلك. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) تكاليف تشغيلية إضافية؛ (ب) زيادة الاحتياجات لتغطية التكاليف المدرجة تحت بند الاتصالات

العملية المختلطة استخدم ٩٤,٤ في المائة من الميزانية المعتمدة لدعم ما يلي: (أ) حماية المدنيين وتيسير إيصال للاتحاد الأفريقي المساعدة الإنسانية وضمان سلامة موظفي المساعدة الإنسانية وأمنهم؛ (ب) الوساطة بين والأمم المتحدة في حكومة السودان والحركات المسلحة غير الموقعة للاتفاق استنادا إلى وثيقة الدوحة للسلام في دارفور، مع مراعاة التحول الديمقراطي الجاري على الصعيد الوطني؛ (ج) دعم الوساطة في النزاعات بين المجتمعات المحلية، بسبل منها اتخاذ تدابير للتصدي لأسبابها الجذرية، بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) انخفاض نفقات الاكتفاء الذاتي وشحن المعدات المملوكة للوحدات، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ب) انخفاض التكاليف التشغيلية، لسبب يرجع أساسا إلى انخفاض الاحتياجات لاستئجار الطائرات وانخفاض التكلفة الفعلية لوقود المولدات والمركبات والنقل الجوي. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) نفقات إضافية للموظفين المدنيين نتيجة لتطبيق الجدول المنقح لمرتبات فئتي الخدمات العامة والموظفين الفنيين الوطنيين اعتبارا من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤؛ (ب) دفع مستحقات نهاية الخدمة المهمة للموظفين الذين انتهت خدمتهم بعد إلغاء ٢٠٧ وظائف دولية و ٢٥٧ وظيفة وطنية اعتبارا من ٣١ آذار/مارس ٢٠١٥

## عنصر حفظ السلام العوامل الرئيسية للفروق

بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو  
استخدم ٩٢,١ في المائة من الميزانية لتحقيق ما يلي: (أ) العمل كوسيط محايد؛ (ب) رصد حل القضايا المتعلقة بالمصالحة بين المجتمعات المحلية في كوسوفو وتيسير هذا الشأن وتقديم التقارير عنه؛ (ج) تيسير مشاركة كوسوفو في المحافل الإقليمية والدولية؛ (د) تعزيز الحوار بين بلغراد وبريشينا؛ (هـ) توفير مهام الدعم في مجال سيادة القانون

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات لتغطية تكاليف الموظفين المدنيين، لسبب يرجع أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الوطنيين نتيجة لانخفاض سعر صرف اليورو مقابل الدولار عما هو مدرج في الميزانية، إلى جانب معدلات الشغور، فضلاً عن انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الدوليين بسبب انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل عما هو مدرج في الميزانية، وحصول عدد من الموظفين على إجازات خاصة غير مدفوعة الأجر، وانخفاض التكاليف العامة للموظفين عما هو مدرج في الميزانية؛ (ب) انخفاض تكاليف الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة عن المبلغ المدرج في الميزانية، لسبب يرجع أساساً إلى انخفاض عدد المطالبات بتعويضات الوفاة والعجز عما كان متوقعاً وعدم نشر ما متوسطه فرد واحد من أفراد شرطة الأمم المتحدة خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً ارتفاع النفقات عما كان مقرراً لتغطية التكاليف التشغيلية، وهو ما يُعزى بالدرجة الأولى إلى تكاليف المرافق والهياكل الأساسية لسبب يرجع أساساً إلى شراء أثاث مكتبي لم يكن مدرجاً في الميزانية من أجل المقر الجديد

قوة الأمم المتحدة للأمينة المؤقتة لأببي الحدود، ودعم البعثة  
استخدم ٩٤,٧ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق هدف البعثة من خلال عدد من أطر للميزنة القائمة على النتائج التي صنفت حسب العناصر كالتالي: الأمن، والحوكمة، ورصد الحدود، ودعم البعثة

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، المرتبطة أساساً بالنشر الجزئي للآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها؛ (ب) عدم نشر ثلاث طائرات عمودية تكتيكية وعدم استخدام ساعات الطيران المدرجة في الميزانية لطائرة عمودية أخرى؛ (ج) نشر قوات آلية رصد الحدود ومعداتها على نطاق محدود. وقابل انخفاض النفقات جزئياً ارتفاعاً في تكاليف الموظفين نتيجة للزيادة في جداول مرتبات الموظفين الوطنيين التي دخلت حيز النفاذ خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص  
استخدم ٩١,٧ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) حفظ الاستقرار في المنطقة العازلة؛ (ب) تقديم الدعم الإداري واللوجستي للمفاوضات السياسية الجارية لتسوية الوضع في قبرص

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات لتغطية التكاليف التشغيلية نتيجة لتنفيذ تدابير كفاءة استخدام الطاقة، فضلاً عن انخفاض متوسط أسعار الكهرباء عما كان متوقعاً وحدوث تغير موات في متوسط سعر الصرف؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين لسبب يرجع أساساً إلى التغير الموالي المذكور أعلاه في متوسط سعر الصرف؛

(ج) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، لسبب يرجع أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك استخدم ٩٨,٦ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق ما يلي: (أ) النقل المؤقت لمعظم الموظفين من معسكر نبع الفوار (الجانب برفو) إلى معسكر عين زيوان (الجانب ألفا)؛ (ب) نقل مهام مقر القوة إلى دمشق، ونقل قاعدة العمليات إلى معسكر عين زيوان؛ (ج) الحفاظ عموما على وقف إطلاق النار بين إسرائيل والجمهورية العربية السورية، وإن يكن في ظل بيئة متقلبة باستمرار

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي نتيجة انسحاب ٤٩٠ فردا من أفراد الوحدات العسكرية وإعادة تنظيم القوة المتبقية وإعادة هيكلتها؛ (ب) انخفاض الاحتياجات نتيجة لعدم الحاجة إلى دفع بدل خطر للموظفين المدنيين في موقع القوة في معسكر عين زيوان. وقابل الانخفاض في الاحتياجات جزئيا ارتفاع التكاليف التشغيلية نتيجة الانتقال من معسكر نبع الفوار إلى معسكر عين زيوان ومكتب التمثيل في دمشق

مركز الخدمات العالمي استخدم ٩٤,٥ في المائة من الميزانية المعتمدة لتحقيق مزيد من الكفاءة والفعالية في الدعم اللوجستي ودعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدم لبعثات حفظ السلام، والعمليات الميدانية الأخرى، ومركز الخدمات العالمي. وقد تطورت قاعدة اللوجستيات من قاعدة لوجستيات تركز بشكل أساسي على خدمات النقل والتوزيع، لتتحول إلى مركز تنفيذي متكامل يوفر على الصعيد العالمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلاسل الإمداد، إضافة إلى خدمات الدعم التمكيني طوال دورة حياة البعثات الميدانية

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين لسبب يرجع أساسا إلى ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو وانخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين عما هو مدرج في الميزانية بسبب انخفاض المضاعف الفعلي لتسوية مقر العمل، مقارنة بتسوية مقر العمل المدرجة في الميزانية؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالمساعدة المؤقتة العامة مما يعكس ارتفاعا في المتوسط الفعلي لمعدلات شغور الوظائف الدولية والأثر المواقي لارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة

حساب الدعم استخدم ٩٩,٤ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل مساندة عمليات حفظ السلام ودعمها. وتأثر استخدام الموارد بما يلي: (أ) انخفاض معدل الشغور الفعلي مقارنة بمعدل الشغور المدرج بالميزانية؛ (ب) الموارد غير المتعلقة بالوظائف التي نتجت في الأساس عن انخفاض الاحتياجات تحت بنود المساعدة المؤقتة العامة والخبراء الاستشاريين والسفر في مهام رسمية واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى. وقابلت انخفاض الاحتياجات جزئيا زيادة في النفقات المدرجة تحت بندي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## المرفق الرابع

## حالة الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

١ - أنشأت الجمعية العامة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام بموجب قرارها ٢١٧/٤٧، ليكون آلية للتدفق النقدي تكفل نشر عمليات حفظ السلام بسرعة. ووفقاً لذلك القرار، تحدد المستوى الأولي للصندوق بمبلغ ١٥٠ مليون دولار. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٣٣/٤٩ ألف، أن تقصر استخدام الصندوق على مرحلة بدء عمليات حفظ السلام الجديدة، أو توسيع نطاق العمليات القائمة، أو تغطية النفقات غير المنظورة والاستثنائية المتعلقة بحفظ السلام.

٢ - وعلى نحو ما ورد في البيانات المالية لفترة الاثني عشر شهرا الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، بلغ مستوى الصندوق في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ما مقداره ١٥١,٦ مليون دولار، وكان يتألف من احتياطي قدره ١٥٠ مليون دولار، وفائض متراكم قدره ١,٦ مليون دولار. وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، لم تُمنح قروض جديدة لبعثات حفظ السلام العاملة (خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ قُدم مبلغ قدره ١٥ مليون دولار إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى)، وقد سددت جمعية التأمين التعاوني لموظفي الأمم المتحدة كامل مبلغ سلفتها (٥ مليون دولار) في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، بينما سددت بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى كامل مبلغ سلفتها في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، كانت هناك سلف غير مسددة لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى بمبلغ ١٢,٨ مليون دولار، وقد ظلت هذه السلف غير مدفوعة منذ شباط/فبراير ٢٠٠٠ بسبب عدم كفاية الموارد النقدية في البعثة.

٣ - ورصيد الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام الزائد عن المستوى المأذون به هو متاح للوفاء بتمويل حساب دعم عمليات حفظ السلام. وقد وافقت الجمعية العامة في قرارها ٣٠٨/٦٩ على مبلغ قدره ٠,٧ مليون دولار لهذا الغرض للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦. ورهنا بموافقة الجمعية العامة، سيعرض تطبيق الرصيد الفائض المتبقي البالغ ٠,٩ مليون دولار في سياق التقرير المتعلق بميزانية حساب الدعم للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧.

## المرفق الخامس

إدارة المعدات المملوكة للوحدات والالتزامات المستحقة للبلدان  
المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكّلة

## ألف - إدارة المعدات المملوكة للوحدات

١ - نُقح دليل المعدات المملوكة للوحدات وفقا لطلب الجمعية العامة في قرارها ٢٨٢/٦٨. وصدر الدليل المنقح في ٢٠ كانون الثاني/يناير ٢٠١٥ (A/C.5/69/18) وهو متاح بجميع اللغات الرسمية الست. وتواصل الأمانة العامة والبعثات الميدانية تنسيق الأنشطة لكفالة تنفيذ الأحكام الواردة في الدليل.

## باء - الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكّلة

٢ - ترد أدناه حالة المبالغ المستحقة والمبالغ الواجبة السداد للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكّلة خلال السنتين التقويميتين ٢٠١٤ و ٢٠١٥.

حالة الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

ألف - موجز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٥	٢٠١٤	
٧٤٢ ١٣٤	٥١٣ ٢١١	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
٢٤٠٧ ٦٢٢	٢ ١٩٧ ٦٣٩	المبالغ التقديرية المستحقة
٢٤١١ ٧٨٨	١ ٩٦٨ ٧١٦	محصوما منها: المدفوعات خلال السنة
٧٣٧ ٩٦٨	٧٤٢ ١٣٤	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

(أ) يحل ذلك محل المعلومات المقدمة في الوثيقة A/69/751/Rev.1.

## باء - الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٥	٢٠١٤	
٣٣٥ ٧٧٢	٢١٧ ٠٢٤	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
١ ٤٦٤ ٢٣٧	١ ٣٥٦ ٥٤٢	المبالغ التقديرية المستحقة
١ ٥٣٩ ٢٤١	١ ٢٣٧ ٧٩٤	مخصوصاً منها: المدفوعات خلال السنة
٢٦٠ ٧٦٨	٣٣٥ ٧٧٢	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

(أ) يحل ذلك محل المعلومات المقدمة في الوثيقة A/69/751/Rev.1.

## جيم - الالتزامات المستحقة عن المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٥	٢٠١٤	
٤٠٦ ٣٦٢	٢٩٦ ١٨٧	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
٩٤٣ ٣٨٥	٨٤١ ٠٩٧	المبالغ التقديرية المستحقة
٨٧٢ ٥٤٧	٧٣٠ ٩٢٢	مخصوصاً منها: المدفوعات خلال السنة
٤٧٧ ٢٠٠	٤٠٦ ٣٦٢	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

٣ - تُسدد المدفوعات مقابل تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة، وكذلك المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للقوات وبالاكتفاء الذاتي، بعد مراعاة الاحتفاظ باحتياطي نقدي تشغيلي لمدة ثلاثة أشهر لكل بعثة من البعثات. وفي عام ٢٠١٥، سُدد ما مجموعه أربع دفعات فصلية مقررّة (آذار/مارس وحزيران/يونيه وأيلول/سبتمبر وكانون الأول/ديسمبر)، ودفعة إضافية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ بالنسبة لجميع البعثات العاملة التي لديها موارد نقدية كافية.

٤ - وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، كانت المدفوعات للقوات وتكاليف وحدات الشرطة المشكّلة مستكملة حتى تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ لجميع البعثات باستثناء بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية التي كانت فيها المدفوعات مستكملة حتى تموز/يوليه ٢٠١٤.

## المرفق السادس

## تعويضات الوفاة والعجز

١ - في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، تم تجهيز ١٤٦ مطالبة تتعلق بالوفاة أو العجز تصل قيمتها إلى ٦,٥٠٩ ملايين دولار، في حين بقيت ٤٠ مطالبة إضافية معلقة، منها ٢٦ مطالبة ظلت معلقة لأكثر من ٩٠ يوماً. ومن بين هذه الحالات البالغ عددها ٢٦ حالة، كانت ٤ حالات في انتظار وصول تأكيد الإخطار بالخسائر من البعثة لتحديد ما إذا كانت الإصابة/الوفاة ذات صلة بعمل البعثة؛ وكانت ٧ حالات في انتظار تقييم العجز الدائم من قبل شعبة الخدمات الطبية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية؛ وكانت ١١ حالة في انتظار تلقي معلومات طبية كانت قد طلبت من البلد المساهم بقوات وأفراد شرطة؛ وكانت ٤ حالات قد جرى التصديق عليها، وهي في انتظار صرف المدفوعات من جانب شعبة الحسابات التابعة لإدارة الشؤون الإدارية.

٢ - وقد تظل هنالك مطالبات عجز عالقة لحين ورود تقرير طبي نهائي من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة يبين بالتفصيل درجة العجز الدائم. ويمكن أن تطول عملية تحديد الإصابة بعاهة مستديمة نظراً لطول الفترة الزمنية التي قد تفصل بين لحظة وقوع الحادث واستكمال جميع أنواع العلاج، واحتمال استرداد العضو المصاب وظائفه. ومن أجل تسريع تجهيز المطالبات، أجرت الأمانة العامة مشاورات مع الدول الأعضاء، وهي تواظب على التراسل بصورة منتظمة مع البعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لطلب المعلومات والوثائق ذات الصلة.

٣ - وفي محاولة لزيادة تسريع عملية تسوية المطالبات المتعلقة بحالات الوفاة والعجز، تستعرض الأمانة العامة، على سبيل الأولوية، حالة مطالبات الوفاة والعجز بصورة أسبوعية، وتتابع باستمرار مع شعبة الخدمات الطبية حالة المطالبات المعلقة في انتظار وثائق/قرار من الشعبة، وتسعى لدى البعثات الميدانية من أجل الحصول على تأكيد لنموذج الإبلاغ عن الخسائر يبين ما إذا كان الحادث متعلقاً بعمل البعثة أم لا.

٤ - وإضافة إلى ذلك، فبمجرد تلقي نموذج الإبلاغ عن الخسائر من الميدان، تبادر الأمانة العامة بالاتصال بالبعثات الدائمة للتأكد من أنها على علم باستحقاقات التعويض عن الوفاة والعجز ولترشدها بشأن إجراءات تقديم المطالبات المتصلة بذلك. وتتخذ الأمانة العامة جميع التدابير اللازمة لتجهيز المطالبات القائمة عن طريق التراسل المنتظم مع الدول الأعضاء، بما في ذلك إرسال رسائل تذكيرية شهرية إلى البعثات الدائمة تلتمس منها موافقتها بالمزيد من المعلومات ذات الصلة إذا لزم الأمر من أجل الانتهاء من تجهيز المدفوعات.

## حالة المطالبات بتعويضات الوفاة والعجز لعام ٢٠١٥

## ألف - موجز تعويضات الوفاة والعجز

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات قيد النظر		المطالبات المغلقة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المدفوعة		بعثات حفظ السلام
المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	
١٤٥,٢	٢	-	-	-	٥	٢٨٧,١	٤	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
١٤٠,٠	٣	١٤٠,٠	٢	٢١١,٢	٣	١٧٨٠,٩	٢٤	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢٢٣,٩	٦	-	-	١١٥,٥	٢	٧٥,٧	٢	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٧٠,٠	٢	٧,٥	٢	٢٨٠,٠	٤	٤٦٨,٨	٩	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
-	-	٧,٠	١	-	-	-	-	عملية الأمم المتحدة في بوروندي
-	-	-	-	-	-	٧,٠	١	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
٨٢,٠	٩	١٥٠,٠	٤	١٤٠,٠	٤	٨١٤,٦	٢١	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٧٠,٠	١	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٤٥,٠	١	-	-	٢٢٠,٥	٤	١٢٣,٤	٣	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
-	-	-	-	-	-	٣٠٣,٨	١٢	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني
-	-	-	-	-	١	-	-	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٢٨٧,٢	٦	٧٠,٠	١	١٩٥,٠	٣	٧٠,٠	١	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٢٢٨,٨	٧	١٤,٠	٢	٢٨,٠	٣	٤,٢	١	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١٢٠,٢	٣	-	-	١٣٣,٨	٤	٨٦١,٠	٢٣	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
١ ٤١٢,٢	٤٠	٣٨٨,٥	١٢	١ ٣٢٤,٠	٣٣	٤ ٧٩٦,٦	١٠١	المجموع

## باء - تعويضات الوفاة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة <sup>١</sup>		المطالبات قيد النظر		بعثات حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
٤	٢٨٧,١	١	-	-	-	٢	١٤٥,٢	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٢٣	١٧٠٥,٩	٣	٢١١,٢	٢	١٤٠,٠	-	-	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
١	٧٥,٠	١	٧٠,٠	-	-	٢	١٤٦,٩	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٦	٤٢١,٢	٤	٢٨٠,٠	-	-	١	٧٠,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
١٠	٧١٥,٢	٤	١٤٠,٠	٢	١٤٠,٠	-	-	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
-	-	-	-	-	-	١	٧٠,٠	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
١	٧٠,٠	٣	٢١٠,٠	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٣	٢١٠,٠	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
-	-	١	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
١	٧٠,٠	٣	١٩٥,٠	١	٧٠,٠	٢	١٤٦,٢	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
-	-	١	-	-	-	٢	١٤٠,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١١	٧٧٠,٠	١	٧٥,٠	-	-	١	٧١,٢	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٦٠	٤٣٢٤,٥	٢٢	١١٨١,٢	٥	٣٥٠,٠	١١	٧٨٩,٥	المجموع

## جيم - تعويضات العجز

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة <sup>(أ)</sup>		المطالبات قيد النظر		بعثات حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
-	-	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
1	٧٥,٠	-	-	-	-	٣	١٤٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
1	٠,٧	1	٤٥,٥	-	-	٤	٧٧,٠	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
3	٤٧,٦	-	-	2	٧,٥	1	-	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
-	-	-	-	1	٧,٠	-	-	عملية الأمم المتحدة في بوروندي
1	٧,٠	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
11	٩٩,٤	-	-	2	١٠,٠	9	٨٢,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
2	٥٣,٤	1	١٠,٥	-	-	1	٤٥,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
9	٩٣,٨	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
-	-	-	-	-	-	4	١٤١,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيا
1	٤,٢	2	٢٨,٠	2	١٤,٠	5	٨٨,٨	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
12	٩١,٠	3	٥٨,٨	-	-	2	٤٩,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
41	٤٧٢,١	11	١٤٢,٨	7	٣٨,٥	29	٦٢٢,٨	المجموع

(أ) المطالبات المغلقة هي مطالبات تنتظر ورود وثائق إضافية (معلومات طبية في العادة) من حكومات أرسلت عدة رسائل تذكيرية إلى بعثاتها الدائمة في هذا الشأن. وهذه المطالبات لم تُرفض ويمكن فتحها من جديد في أي وقت عند ورود الوثائق الإضافية من الدول الأعضاء.

## المرفق السابع

النفقات المقررة والفعالية لأنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام للفترة من ٢٠١١/٢٠١٢ إلى  
٢٠١٥/٢٠١٦

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٥		٢٠١٥/٢٠١٤		٢٠١٤/٢٠١٣		٢٠١٣/٢٠١٢		٢٠١٢/٢٠١١		البعثة
	الموارد المقترحة	النفقات <sup>١</sup>	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	
٣ ٢٦٤,٦	١ ٤٠٣,٤	٣ ١٨٩,٢	٣ ٠٢٦,٨	٣ ١٢٨,٦	٣ ٠٩٥,٤	٣ ١٠٠,٠	٢ ٨٩٤,٣	٢ ٨٩٤,٣	٢ ٣٠٦,٩	٢ ٣٠٦,٩	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
١٠ ٠٠٠,٠	٢ ٧١٥,٠	٧ ٥٠٠,٠	٥ ٦٣٤,٢	٦ ١٠٠,٠	—	—	—	—	—	—	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٥٥ ٠٠٠,٠	١٨ ٠٨٥,٧	٥٥ ٠٠٠,٠	٣٧ ٢٥٠,٦	٣٨ ١٢٧,٤	١٨ ٩٥٥,٦	٢٠ ٠٠٠,٠	٢٠ ٠١٠,٠	١ ٦٦٦,٧	—	—	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
—	—	—	٣٠٣,٣	—	٢٤٨,٧	—	—	—	—	—	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٢ ٨٣٤,١	١ ٠٧٩,١	٢ ٧٢٥,٤	٢ ٧٠٧,٧	٢ ٧١١,٦	٥ ١٧١,٦	٥ ١٨٧,٥	٦ ٨٤٧,٥	٥ ١٨٧,٥	٦ ٤٤٠,٥	٥ ١٨٧,٥	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٨ ٢٤٦,٥	٤ ٧٣٩,٥	٨ ٦٠٠,٠	٨ ٩٣٦,٨	٩ ١١٩,٩	٩ ٤٤٤,١	٩ ٥١٥,٠	٩ ٥١٥,٠	٩ ٥١٥,٠	١٠ ٧١٥,٠	١٠ ٧١٥,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
—	—	٣,٥	—	٣,٥	—	٣,٥	٣,٤	٣,٥	٣,٦	٣,٥	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
١ ٩٤٩,٤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
١ ٥٠٠,٠	٦٨٩,٥	١ ٥٠٧,٣	١ ٣٢٩,٣	١ ٣٣٠,٧	١ ٢١٣,٨	١ ٢١٥,٤	١ ٢٩٤,٠	١ ٢٩٤,٠	١ ٤٣١,٥	١ ٤٣١,٥	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢٠ ٢٩٣,١	٩ ٦٧٥,٩	٢٥ ٤٤٥,٥	٢٣ ٦٩٧,١	٢٥ ٤٤٥,٥	١٧ ١٦٧,٣	١٨ ٢٢٧,٦	١٦ ٣٦٨,٤	١٦ ٣٦٨,٣	١٢ ٦٤١,٩	٦ ٧٣١,٩	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

البعثة	٢٠١٢/٢٠١١		٢٠١٣/٢٠١٢		٢٠١٤/٢٠١٣		٢٠١٥/٢٠١٤		٢٠١٦/٢٠١٥		٢٠١٧/٢٠١٦
	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات <sup>١)</sup>	الموارد المقترحة
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	-	-	-	-	١٤,٠	-	-	-	-	-	-
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	-	-	-	-	١٦٤٨,٦	١٦٤٤,٢	-	-	-	-	-
بعثة الأمم المتحدة في السودان	١٤٤٧,١	١٤٤٢,٧	-	-	-	-	-	-	-	-	-
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	-	٣٣٨٣٣,٨	٤٠٤٤١,٤	٤٠٦٨٣,٤	٤٠٠٠١,٠	٣٩٩٨٨,٣	٣٩٥٤٥,٢	٣٩٤٢٨,٦	٣٨٤٠٠,٠	١٥١٤٦,١	٤٠٧٣١,٨
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشني	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	٥٠٠٠,٠	٥٠٠٠,٠	٧٣٧٦,٩	٧٣٧٦,٩	٥٢٤٧,٠	٥٢٤٢,٦	٥٢٢٥,٠	٤٤٥٣,١	٥٢٢٥,٠	٢٢٤٤,٩	٢١٠٠,٠
جمعية التأمين التعاوني لموظفي الأمم المتحدة	-	١٠٧١,٠	-	٣٥٧,٠	-	-	-	-	-	-	-
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١٩٨٥٥,٥	٢٢٣٥٥,٥	٤٢٤٠٠,٠	٤٥١٠٠,٢	٤٢٤٠٠,٠	٤٢٣٣١,١	٤٢٤٠٠,٠	٤٢٠٤٧,٤	٤٢٤٠٠,٠	٢٤٧٢٩,١	٤٨٩٠٠,٠
المجموع	٥٢٦٧٨,٩	٩٧٢٤٢,٤	١٢٧١٤٧,٦	١٥٠٤٥٠,١	١٤٦٥٤٥,٨	١٤٤٥١٦,٧	١٣٧٤١٤٤	١٦٨٨١٤,٨	١٨٩٩٩٥,٩	٨٠٥٠٨,٢	١٩٤٩١٩,٥

(أ) تعكس النفقات الفعلية وقت إعداد هذا التقرير.

## المرفق الثامن

أداء ميزانية مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي للفترة من ١ تموز/ يوليه  
٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

## أولا - مقدمة

١ - أنشئ مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في تموز/يوليه ٢٠١٠ لتقديم خدمات للبعثات المستفيدة في منطقة شرق أفريقيا. والبعثات المستفيدة الحالية في حزيران/يونيه ٢٠١٥ هي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى.

٢ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٩/٦٥، أن يوافيها سنويا وبطريقة موحدة بمعلومات عن الموارد المالية والبشرية التي تقدمها البعثات المستفيدة من الخدمات إلى المركز. ويتضمن هذا المرفق موجزا لأداء المركز خلال الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥، وتفصيل عن النفقات التي تكبدها كل من البعثات المستفيدة على النحو المبين في تقارير أداء البعثات المعنية.

## ثانيا - أداء إطار الدعم

٣ - بعد تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتطبيق نظام أوموجا الأساس وإعادة تنظيم المركز حسب خطوط الخدمة خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ركّز المركز على استقرار نموذج تقديم الخدمات الخاص به مع مواصلة تحسين أداء تقديم الخدمات في الوقت نفسه خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

٤ - وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، اضطلع المركز بعملية تخطيط للقوة العاملة لتحديد أهم العوامل ذات التأثير على احتياجاته من الموارد، بما في ذلك التطبيق المزمع للتوسعة ١ لنظام أوموجا في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ ونيسان/أبريل ٢٠١٦، الذي سيكون له تأثير كبير على عمليات المركز المتصلة بالبدلات والمدفوعات، وكذلك خطوط الخدمات المتصلة بالمزايا والاستحقاقات.

٥ - ومع تطور المركز، يتعين موازنة هيكله الوظيفي مع الاحتياجات المتغيرة للبعثات المستفيدة من خدماته. وقد خضع المركز في ذلك الصدد لعملية استعراض لملاك الموظفين المدنيين في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ أسفرت عن اقتراح بإعادة تنظيم الوظائف، بما في ذلك تحويل ٦٨ وظيفة إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. وقد رحبت الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ بالجهود المتواصلة التي يبذلها الأمين العام لتحسين أداء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وطلبت إليه أن يواصل خطة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية على مراحل على مدى فترة سنتين تبدأ في تموز/يوليه ٢٠١٥.

#### ألف - التقدم المحرز في تنفيذ الولاية

٦ - في إطار التحضير لنشر نظام أوموجا - المجموعة ٤ (إدارة الموارد البشرية وكشوف مرتبات الموظفين الدوليين) في تشرين الثاني/نوفمبر عام ٢٠١٥، شارك المركز في أنشطة واسعة النطاق لتنقية البيانات، وتحديد الأدوار في الموارد البشرية، ومهام السفر، وأنشطة أخرى. وقد اضطلع المركز بدور هام في بدء تنفيذ نظام أوموجا - المجموعة ٤ الذي يؤثر بشكل مباشر على فئات الخدمات لديه بسبب دوره في إدارة ٦٠ في المائة من الموظفين الدوليين في عمليات حفظ السلام.

٧ - وشارك المركز في عملية مسح إجراءات تسيير الأعمال التي أجرتها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني، ومشروع أوموجا، ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات، مما أدى إلى توحيد جميع العمليات المالية على الصعيد العالمي في نظام أوموجا في آذار/مارس ٢٠١٥. وفي إطار المشاريع الإقليمية لشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، شارك قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمي التابع للمركز في عملية اعتماد خدمات الأمن والامتثال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، ونشر برمجيات الفواتير الإلكترونية في ست بعثات في المنطقة من أجل إدارة فواتير الهاتف مركزيا في عنتيبي. وشارك المركز أيضا في بلورة مفهوم أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة وإنشائها في المنطقة الإقليمية.

٨ - وقد أنشأ المركز أول نموذج خاص به لقابلية التوسع، استُرشد به في إعداد المقترح المتعلق بملاك الموظفين للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، واعتمده اللجنة التوجيهية في دورتها السابعة والعشرين المعقودة في ١٥ كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. وقد تم ذلك في إطار مبادرته لتخطيط القوة العاملة، ووفقا لتوصية استعراض الموظفين المدنيين بوضع نموذج لقابلية التوسع يميز بين القدرات الأساسية والدينامية.

٩ - وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، قررت اللجنة التوجيهية للمركز أن يتولى المركز جميع المدفوعات للبعثات المستفيدة من خدماته باستثناء النفقات المباشرة والمدفوعات في حالات الطوارئ. وفي إطار ذلك النموذج، يصبح أمناء الصناديق في البعثات المستفيدة امتدادا لعملية الدفع لدى المركز. وبالإضافة إلى المدفوعات، تولى المركز عمليات حجز الأموال والالتزام بها من أجل البعثات المستفيدة من خدماته دعما لجميع استحقاقات السفر.

١٠ - وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تأثرت عمليات مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات إلى حد كبير بالتغيير في السياسة المتعلقة بحركة القوات وما تلا ذلك من زيادة حجم ووزن الأمتعة المخصصة للشخص الواحد، مما جعل الكثير من التحركات المقررة للقوات متعذرة التنفيذ باستخدام الطائرات المتاحة. وكان إلغاء عقدي الطائرتين من طراز MD83 و B-737 المزدوجة الاستخدام في العملية المختلطة في شباط/فبراير ٢٠١٤، وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في أيار/مايو ٢٠١٤، قد أثر أيضا على عمليات مركز المراقبة. وبالإضافة إلى ذلك، ونظرا لتفشي فيروس إيبولا في غرب أفريقيا، قُيدت العمليات في منطقة شرق أفريقيا التي كانت تتم باستخدام طائرة B-737 التابعة لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا والتي كانت تدعم مركز مراقبة حركة القوات. وقد أضرت هذه المشاكل إلى حد كبير بقدرة مركز المراقبة على الاضطلاع بالرحلات الجوية لنقل القوات على النحو المقرر.

١١ - وبالإضافة إلى ذلك، واستجابة لتوصية مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره بشأن بعثات حفظ السلام للأمم المتحدة ((A/69/5 (Vol II))، وضع مركز الخدمات الإقليمي دليلا مرجعيا سريعا لمؤشرات الأداء الرئيسية من أجل توفير التفاصيل المتعلقة بإطار مؤشرات الأداء الرئيسية للرصد والإبلاغ بشأن كفاءة وفعالية تقديم المركز للخدمات، سواء من حيث الإنتاجية والأداء.

## باء - مبادرات دعم البعثة

١٢ - سعياً لتيسير تدفق المعلومات وتبادل الوثائق داخل المنظمة ومع البعثات المستفيدة من خدمات المركز، أُدمج المركز ضمن نظام COSMOS لإدارة الوثائق للبعثات بأسرها. وقد تطور هذا البرنامج أكثر ليصبح نظاماً متكاملًا لإدارة الوثائق في المركز من أجل تبادل معلومات الاتصال، والأخبار، ومعلومات المساعدة ذات الصلة في أداء الوظائف، والنماذج والاستمارات (من قبيل الأدلة المرجعية السريعة وأدلة العمليات) وكذلك الاستعداد للانتقال البيانات من الأقراص الحاسوبية المشتركة في المركز إلى المواقع الشبكية التعاونية الخاصة بوحدات المركز (المواقع الذهبية) ضمن نظام COSMOS.

١٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بدأ المركز على مراحل تنفيذ نظامه لإدارة المراسلات في الميدان المسمى كوميت، وهو تطبيق مركزي قائم على الإنترنت يوفر نظاماً موحدًا للمراسلات يتم من خلاله تنظيم سير العمل فيما يتعلق بصياغة المراسلات والوثائق المتصلة بها وتحميلها واستعراضها والموافقة عليها وتخزينها واستعادتها ضمن مستودع مركزي، لغرض تبسيط العمليات الإدارية.

١٤ - وبالإضافة إلى ذلك، ومن أجل ضمان المزيد من الأمن والقدرات الإضافية للإحاطة بأساليب أداء العمل المتزايدة التعقيد، فقد صُممت أداة جديدة لتتبع سير العمل لدى المركز وبدأ العمل بها في خط الخدمة المتعلق بإلحاق الموظفين في الخدمة وانتهاء خدمتهم. وحلت هذه الأداة محل أداة التتبع الإلكترونية التي كان قد جرى تركيبها من قبل، وما زالت مستخدمة في مختلف خطوط الخدمة الأخرى إلى أن يتم استبدالها. ويجري الآن الاستعانة بالمزيد من الوحدات من أجل تيسير وزيادة إثراء الإبلاغ عن الأداء ورصد سير العمل.

١٥ - وعلى الرغم من الافتقار إلى موارد مخصصة للنقل، قدم مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وذلك في وضع بيان الأعمال للخدمة الأرضية في مطار مبوكو الدولي في بانغي، فضلاً عن إجراء عمليات المسح في المطارات. وبالإضافة إلى ذلك قدم مركز المراقبة الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا من خلال حركة ١٣٠ راكبا باستخدام طائرات البعثة المستأجرة بعقود طويلة الأجل في المنطقة الإقليمية.

## جيم - أطر الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: أداء مركز الخدمات الإقليمي كامل مهامه، تمشيا مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ إنجاز مرحلة إعادة التصميم واستهلال برنامج التحسين المستمر للأداء في خطوط الخدمة بالمركز	أنجز. أكمل مشروع إعادة التصميم لخطوط الخدمات ذات الصلة، وأضفي الطابع الرسمي على التغييرات مع إعادة تنظيم هياكل خطوط الخدمات
	ونتيجة لذلك وُضعت أدلة للعمليات من أجل تقديم وثائق للعمليات كما هي من أجل كفاءة التوحيد القياسي والاتساق في جميع خطوط الخدمة. ووُثق المركز جميع إجراءات تسيير الأعمال لديه البالغ عددها ٧٠ إجراء، وذلك داخل جميع خطوط الخدمة وأكمل أدلة العمليات بالنسبة لكل إجراء بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. ووضع المركز أيضا اختصاصات كل خط من خطوط الخدمة من أجل مساعدة الموظفين على التعامل مع السياسات المتصلة بالموارد البشرية. وجميع الوثائق مخزنة في موقع مخصص ويتم تحديثها بصورة منتظمة من أجل ضمان استمرارية الأعمال وتبادل المعارف
١-١-٢ الوفاء بالكامل بمعايير تقديم الخدمات في ٨٠ في المائة من المعاملات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	تقاس معايير تقديم الخدمات بإنجاز مؤشرات الأداء الرئيسية وتحقيق تحسن فيها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، حقق المركز نسبة إنجاز أو تحسن في الأداء قدرها ٦٦ في المائة. ولم يتحقق هدف ٨٠ في المائة بسبب عوامل خارجة عن سيطرة المركز، من قبيل مقياس إصدار تذاكر الطيران ١٦ يوما قبل السفر، وهو مقياس تتحكم فيه البعثات، ومقياس إلحاق الموظفين بالعمل في غضون ٩٠ يوما، وهي مدة تم تمديدها بسبب التأخيرات في إصدار التأشيرات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الإدارة الفعالة لـ ٨ اتفاقات لمستوى الخدمات	نعم استمر المركز في إعداد تقارير شهرية عن الأداء تتضمن مستجدات امثال المركز لمؤشرات وأهداف الأداء الرئيسية، مما مكن البعثات المستفيدة من تقييم مدى تحقيق المركز للمعايير المعتمدة لتقديم الخدمات. وتقوم اللجنة التوجيهية للمركز باستعراض فصلي لمؤشرات الأداء الرئيسية من أجل تقييم ذلك الأداء
إنجاز ١٠ مشاريع إعادة تصميم لخطوط الخدمة في المركز	نعم أُنجزت مشاريع إعادة التصميم وواصل المركز تقييم حاجته إلى المضي في إعادة تصميم العمليات عند بدء العمل بالتوسعة ١ لنظام أوموجا
حصول خط واحد على الأقل من خطوط الخدمة على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس أيزو ٩٠٠١	لا لم يعتبر الحصول على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس - أيزو ٩٠٠١ من الأولويات نظرا لأن مفهوم خطوط الخدمات حديث التنفيذ وبالنظر لكون المركز يمر بمرحلة تثبيت عملياته
وضع برنامج شامل لتطوير وبناء قدرات الموظفين	نعم في آب/أغسطس ٢٠١٥، دعا المركز جميع موظفيه إلى المشاركة في دراسة استقصائية عبر الإنترنت لتقييم الاحتياجات من القدرات والتدريب. وشكلت نتائج الدراسة الاستقصائية أساس نظم تناوب المواهب وغيرها من مخططات إثراء العمل، فضلا عن وضع وتنفيذ مختلف مبادرات التدريب داخل المركز. وسيعاد نشر الدراسة الاستقصائية في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ للحصول على مساهمات من جميع الموظفين المتبقين وسيتم، استنادا إلى النتائج، وضع برنامج لتنمية القدرات وبدء العمل به في عام ٢٠١٦
إنجاز جميع المهام المتعلقة ببدء توسعات نظام أوموجا في موعدها	نعم أُنجزت جميع المهام على النحو المطلوب. وسارت عمليات تنقية البيانات وجمعها وعملية تخطيط إمكانيات وصول المستعملين ومهام التدريب والاتصال المتعلقة بالمشروع على الطريق الصحيح خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
استعراض واستكمال خطة استمرارية الأعمال	نعم لا تزال تلك العملية مستمرة. وأنجز تقييم المخاطر وتحليل أثر الأعمال ووضع خطة استمرارية الأعمال التالية لذلك في المركز. وفي ضوء طريقة العمل الجديدة للمركز، التي تمثل خطوط للخدمة، سيتعين مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر قبل تنفيذها
الإنجاز المتوقع ١-٢: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتسجيل الوصول والمغادرة	
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-١ مواصلة تخصيص نفس المدة لإنهاء إجراءات الوصول (٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز إجراءات ٨٩,٣ في المائة من الحالات في يومين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة في ٧ أيام)	أنجز ٩٥ في المائة من جميع إجراءات تسجيل الوصول خلال الفترة في يومين؛ وأنجزت نسبة ٩٩ في المائة في غضون ٧ أيام
١-٢-٢ مواصلة تخصيص نفس المدة لإنهاء إجراءات المغادرة (٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز ٩٩,٣ في المائة في يوم واحد؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يوم واحد، وإنجاز ١٠٠ في المائة في ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يوم واحد، وإنجاز ١٠٠ في المائة في ٥ أيام)	أكملت نسبة ٤٧ في المائة من إجراءات المغادرة في يوم واحد؛ بينما أكملت نسبة ٦٧ في المائة منها في ٥ أيام. وتأثرت قدرة المركز على تحقيق الهدف سلبيًا بعدم إكمال إجراءات المغادرة على صعيد البعثة قبل وصول الموظفين إلى المركز
١-٢-٣ استمرار مستوى الخدمات بمواصلة تخصيص مدة قصيرة لتسجيل مغادرة الأفراد النظاميين (٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز ٩٨ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام و ١٠٠ في المائة في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام، وإنجاز ١٠٠ في المائة في ٧ أيام)	أكملت نسبة ٩٨ في المائة من إجراءات المغادرة في ٣ أيام ونسبة ١٠٠ في المائة منها في ٧ أيام

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

١٠٣٥ تسجيل وصول ١ ٥٠١ من الموظفين المدنيين ومغادرتهم (بمن فيهم ٥١٧ موظفا من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٣٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٥٣ من العملية المختلطة، و ٢٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٦ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١٨ من مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٤ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

سُجل وصول ٦٩٧ موظفا (٣٧٤ موظفا دوليا، و ٣٢٣ من متطوعي الأمم المتحدة) و مغادرة ٣٣٨ موظفا (١٨٩ موظفا دوليا و ١٤٩ من متطوعي الأمم المتحدة)

بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٥٢٦، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٧٣، العملية المختلطة: ١٩، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٢٦٣، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٤٠، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٨، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ١، مركز الخدمات الإقليمي في عننتي: ٣، بعثات أخرى: ٢

ويعزى انخفاض الناتج إلى قيام بعض البعثات المستفيدة بتنفيذ إجراءات القدوم والمغادرة بدلا من المركز، بسبب مشاكل النقل بين عننتي وبعض البعثات (مثل العملية المختلطة)، وانخفاض تكاليف إتمام إجراءات القدوم في بعض البعثات (مثل مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)

٢ ٧٧٢ تسجيل وصول ومغادرة ٣ ٥٠٠ فرد من الأفراد النظاميين (بمن فيهم ٩١٣ فردا من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٨٦ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢ ٢٤٠ من العملية المختلطة، و ٦١ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

أتمت ٢ ١٠٨ عملية لتسجيل الوصول و ٦٦٤ عملية لتسجيل المغادرة خلال الفترة قيد الاستعراض. ويرد تفصيلها حسب البعثة على النحو التالي:

بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٤٧٦، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٥٠٣، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٦١٦، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١٧٧

ويعزى انخفاض الناتج إلى صعوبات النقل بين العملية المختلطة وعننتي، مما أسفر عن تولى العملية المختلطة تلك المهمة

الإنتاج المتوقع ١-٣: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى العملاء فيما يتعلق بتجهيز منح التعليم

مؤشرات الإنتاج المقررة	مؤشرات الإنتاج الفعلية
١-٣-١ الإبقاء على مستوى الخدمات بمواصلة تخصيص مدة قصيرة لتسوية مطالبات منح التعليم خلال فترة الذروة (من تموز/يوليه إلى تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٢-٢٠١٣: ٤٦,٠ في المائة في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣-٢٠١٤: أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٦ أسابيع؛ ٢٠١٤-٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٦ أسابيع)	جُهزت نسبة ٩٠ في المائة من مجموع ٦٩٩ ٣ مطالبة في غضون ٦ أسابيع. ويعزى انخفاض الناتج إلى عدم تقديم الموظفين الوثائق اللازمة في الموعد المحدد
١-٣-٢ مواصلة تخصيص مدة قصيرة لتجهيز مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (من تشرين الثاني/نوفمبر إلى حزيران/يونيه) (٢٠١٢-٢٠١٣: ٧٠,٣ في المائة في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣-٢٠١٤: أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٣ أسابيع؛ ٢٠١٤-٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٣ أسابيع)	تم تجهيز ٦٨ في المائة من مجموع المطالبات التي بلغ عددها ٩١١ ٢ مطالبة في غضون ٣ أسابيع من تاريخ ورودها. ويعزى انخفاض الناتج إلى عدم تقديم الموظفين الوثائق اللازمة في الموعد المحدد، وأيضاً إلى المراحل الأولية من تنفيذ نظام مجموعة برمجيات الدعم الميداني في آذار/مارس ٢٠١٥، مما أثر أيضاً على تجهيز منح التعليم. وهذا النظام هو مجموعة تطبيقات متكاملة صُممت لتوحيد ودعم المهام المؤسسية المشتركة بين البعثات، ولأتمتة العمليات وسير العمل. ويتألف النظام من ١٥ وحدة يُستند إليها في أداء المهام المؤسسية ذات الصلة بالعمليات الميدانية
١-٣-٣ تقليص المدة اللازمة لدفع مطالبات منح التعليم خلال فترة الذروة (من تموز/يوليه إلى تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في أسبوع واحد)	نظراً لأن المقر في نيويورك هو الذي يصرف المدفوعات، فإن مسؤولية المركز تنتهي عند الموافقة على منحة التعليم وقد عدّل هذا المؤشر في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
١-٣-٤ تقليص المدة اللازمة لدفع مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (من تشرين الثاني/نوفمبر إلى حزيران/يونيه) (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٣ أيام)	نظراً لأن المقر في نيويورك هو الذي يصرف المدفوعات، فإن مسؤولية المركز تنتهي عند الموافقة على منحة التعليم وقد عدّل هذا المؤشر في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣-٥ تخفيض العدد المتوسط لمطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثات (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: أقل من ١١ في المائة)	أعيد ١٨ في المائة من جميع مطالبات منح التعليم إلى البعثات لتصحيحها أو إكمالها وقد بذل المركز جهودا من أجل تقليص عدد الملفات المعادة، فنظّم دورات تدريبية للموظفين وللجهات المسؤولة عن تجهيز منح التعليم في البعثات بشأن شروط تقديم طلبات منح التعليم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز ٦٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم (١٧٩١ من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١١٩٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٠٤٨ من العملية المختلطة، و ٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٣٢٩ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٦٤ من مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٩٠ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي، و ٤٧٥ من كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة)	٦٥٩٩ مطالبة تم تجهيزها: بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ٣٢، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٢٣٢، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١١٦٩، مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي: ١١٩، العملية المختلطة: ١٦٦٨، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١٥١، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٠٧٠، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٤٢١، بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال: ٣١، بعثات أخرى: ١٧٠٦ (تشكل عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في مالي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا أكثر من ٧٠ في المائة من البعثات غير المستفيدة من المركز التي تتلقى خدمات منح التعليم)

الإنجاز المتوقع ١-٤: تقديم المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات دعماً يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
١-٤-١ الإبقاء على مستوى الخدمات في تشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٢/٢٠١٣): ٦ ١٩٨ مشاركاً	١-٤-١ الإبقاء على مستوى الخدمات في تشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٢/٢٠١٣): ٦ ٣٩١ مشاركاً في مناسبات نظمها المركز؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦ ٠٠٠ مشارك؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٦ ٠٠٠ (مشارك)
ويُعزى ارتفاع عدد المشاركين إلى زيادة استخدام القدرات المتاحة لتنظيم الاجتماعات والدورات التدريبية المتصلة بنظام أو موجاً، إضافة إلى التدريبات الإلزامية لجميع موظفي قاعدة الدعم في عنتيبي في مجالات مثل الاستغلال والانتهاك الجنسيين والأخلاقيات	
جُهِز ٨٨ في المائة من طلبات التدريب التي تلقاها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات في غضون ٢٤ ساعة ويعزى انخفاض مستوى الإنجاز إلى الطلبات المقدمة في نهاية الأسبوع والتي لا يمكن تجهيزها في غضون ٢٤ ساعة	١-٤-٢ مواصلة تخصيص نفس المدة للاستجابة لطلبات التدريب الواردة إلى المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤٧ في المائة في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٢٤ ساعة)
أعرب ٨٤ في المائة من العملاء عن رضاهم وفقاً لما تبينه نتائج الدراسة الاستقصائية الموجهة للمستفيدين التي أجريت في آذار/مارس ٢٠١٥. وحظيت هذه الخدمة بأعلى درجات الرضا بين جميع مجالات الخدمات التي يقدمها المركز	١-٤-٣ ثبات مستوى الرضا الذي يبديه المشاركون في برامج التدريب (٢٠١٢/٢٠١٣: ٢٨ في المائة من العملاء راضون أو أكثر من راضين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٩ في المائة من العملاء راضون أو أكثر من راضين؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة من العملاء راضون أو أكثر من راضين)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
عقد ٢٥٠ دورة تدريبية ومؤتمراً على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٦ ٠٠٠ موظف من موظفي البعثات الإقليمية (١ ٨٨٦ من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٠٣٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢ ٧٩٩ من العملية المختلطة،	عقد ٢٤٩ دورة تدريبية ومؤتمراً على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٦ ١٩٨ موظفاً من موظفي البعثات الإقليمية وبعثات أخرى
	مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ١٠، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ١١٢، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
و ١٠٤ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٦٧ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٦ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٤٥ من مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣٦ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)	الديمقراطية: ٣٦٢ ١، العملية المختلطة: ١٨١، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٣١٤، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٧٦٢، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ٢٤٠، مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي: ٢٣٦ ١، البعثات الأخرى: ٩٨١

الإنجاز المتوقع ١-٥: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للبعثات المستفيدة في مجال تحركات القوات على الصعيد الإقليمي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٥-١ قيام مركز المراقبة بتنسيق الرحلات الجوية الإقليمية للقوات في المواعيد المحددة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٣٩ رحلة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١١٧٩ رحلة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٥٥ رحلة)	نسَّق المركز ١٢٣ رحلة جوية فقط في إطار حركة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير ويعزى انخفاض عدد الرحلات الجوية إلى ما يلي:

(أ) التغيير الذي طرأ على السياسة العامة وجعل تحركات القوات على أساس سنوي، وما أعقب ذلك من زيادة في حيز الأمتعة والوزن المخصص لكل شخص، الأمر الذي جعل الكثير من التحركات المقررة للقوات غير ممكنة على متن الطائرات المتاحة

(ب) إلغاء عقدي استخدام الطائرة من طراز MD83 في العملية المختلطة في شباط/فبراير والطائرة من طراز B-737 المزدوجة الاستخدام في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية في أيار/مايو ٢٠١٤

(ج) تفشي فيروس إيبولا في غرب أفريقيا، مما أدى إلى تقييد العمليات في منطقة شرق أفريقيا التي كانت تتم باستخدام طائرة B-737 التابعة لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا والتي كانت تدعم مركز مراقبة حركة القوات

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٥-٢ تقليص الوقت اللازم لتوفير وسيلة نقل لتحركات القوات العسكرية وأفراد الشرطة (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٦ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٠ أيام)	لم يُقَسَّ هذا الإنجاز. واستُجيب لجميع طلبات المهام ضمن الوقت المحدد؛ لكن لم تتوفر خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير أداة لقياس هذا النشاط. وستُدرج الخدمات التي يقدمها مركز المراقبة في نظام iNEED الذي سيبدأ العمل به في نهاية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وسيُتيح قياس مدة تلبية الطلب

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنسيق ٥٥٥ رحلة جوية لحركة القوات العسكرية وأفراد الشرطة باستخدام طائرة الأمم المتحدة المستأجرة لأجل طويل (٢٥ رحلة لبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٠ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٢ للعمليات المختلطة، و ٤٩٨ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)	١٢٣ العملية المختلطة: ١٠، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٣٠، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٦٤، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار: ٢، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا: ١٤، بعثة الأمم المتحدة في مالي: ٢، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ١
نقل ٤٣٣ ١٩ من الجنود وأفراد الشرطة (العملية المختلطة: ٤٢٠، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٨٥٢، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٦٩٠، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٧ ٤٧١)	٨ ٦٥٤ العملية المختلطة: ٥٨٦، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٢٠٧٢، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٤٣٤٠، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار: ١٢٦، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا: ٣٩٤، بعثة الأمم المتحدة في مالي: ٩٣، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٤٣

الإنجاز المتوقع ١-٦: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة لتلبية احتياجات البعثات المستفيدة في مجال النقل الجوي والسطحي على الصعيد الإقليمي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٦-١ تنظيم الرحلات الجوية على الصعيد الإقليمي في المواعيد المحددة لها (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: تنظيم ما لا يقل عن ٧٥ في المائة من الرحلات في المواعيد المحددة لها)	لم يجر قياس الإنجاز. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تكن هناك أداة مناسبة لقياس هذا النشاط. غير أن نظام إدارة معلومات الطيران، الذي بلغ المرحلة الأخيرة من إعداداته قبل بدء العمل به، سيوفر الأداة المطلوبة للقيام بذلك القياس في السنة القادمة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>لم يجر قياس الإنجاز. وقد تمت تلبية جميع الطلبات في الوقت المحدد. ولكن خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، لم تكن هناك أداة مناسبة لقياس هذا النشاط. وستدرج الخدمات التي يقدمها مركز المراقبة في نظام iNeed الذي سيبدأ العمل به في نهاية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، مما سيتيح قياس المدة المستغرقة لتلبية الطلبات</p>	<p>١-٦-٢ تقليص الوقت اللازم لتوفير وسائل نقل أخرى (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٠ أيام)</p>
<p>سُجل استخدام نسبة ٦٢ في المائة من طاقة استيعاب الركاب والبضائع لأن تنسيق جدول متكامل للرحلات الجوية الإقليمية لم يتم إلا لدعم بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى. ولم يُسند مركز المراقبة مهام للطائرات واضطلع بدور تنسيقي فقط</p>	<p>١-٦-٣ استخدام ٧٠ في المائة من طاقة استيعاب الركاب والبضائع (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة)</p>
<p>لا ينطبق. نتيجة لإلغاء عقدي الطائرتين من طرازي MD-83 و B-737 المزدوجة الاستخدام في مطلع عام ٢٠١٤ بسبب انخفاض معدلات استخدام البعثات للطائرات، لم تُعد لدى مركز المراقبة طائرات تحت سلطته فيما يتعلق بإسناد المهام</p>	<p>١-٦-٤ استخدام ٨٠ في المائة من ساعات الطيران المدرجة في الميزانية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنسيق ٨٧٦ رحلة جوية إقليمية (٤١٦ لبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣١٢ للعمليات المختلطة، و ١٤٨ رحلة إضافية طلبتها البعثات الإقليمية خارج الجدول الزمني المنتظم)	٢٥٢ نسق مركز المراقبة ٢٥٢ رحلة جوية إقليمية متكاملة (منها ٢٥١ رحلة جوية إقليمية متكاملة لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، ورحلة جوية واحدة دعماً لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)
	ويعزى انخفاض الإنجاز إلى أن مركز المراقبة لم يعد يدعم الرحلات الجوية الإقليمية لبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو والعمليات المختلطة خلال هذه الفترة، وذلك بسبب إلغاء هذا الاحتياج. ومع ذلك تولى المركز ابتداء من حزيران/يونيه ٢٠١٤، دعم بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، تنظيم رحلة جوية منتظمة باستخدام الطائرة من طراز B-737 المزدوجة الاستخدام التابعة لمكتب الأمم

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والطائرة من طراز CRJ-200، التابعة لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

رغم تلقي عدة طلبات محددة من البعثات الإقليمية، لم يتمكن مركز المراقبة من تقديم الدعم نظرا إلى عدم توفر طائرات لديه، وتم تقديم الدعم إلى البعثات التالية: مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٠، بعثة الأمم المتحدة للتصدي للعاجل لفيروس إيبولا: ٢، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ١٧

٢٩

تنظيم ٢٨٥ رحلة جوية (مخصصة) من أجل تلبية الزيادة الطارئة في الاحتياجات (رحلتان لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٣ رحلات لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٦٤ رحلة لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ رحلات للعملية المختلطة، و ٦ رحلات أخرى طُلبت لكبار الشخصيات أو لعمليات الإجلاء الأمني أو لعمليات الإجلاء الطبي وبعثات أفريقية أخرى خارج المنطقة)

لم يتمكن مركز المراقبة من تقديم الدعم لتلبية الاحتياجات الإقليمية نظرا لعدم توافر الطائرات

لا

نقل ٢٧ ٩٤٨ راكبا وفق الجدول الإقليمي المتكامل للرحلات الجوية (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٣ ٩٦٣، العملية المختلطة: ١٣ ٩٨٥)

لم يتمكن مركز المراقبة من تقديم الدعم لتلبية الاحتياجات الإقليمية نظرا لعدم توافر الطائرات

لا

نقل ٢ ٤٥٣ راكبا في رحلات جوية (مخصصة) من أجل تلبية الزيادة الطارئة في الاحتياجات (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١ ٨٩٨، جهات أخرى: ٥٥٥)

لم يتمكن مركز المراقبة من تقديم الدعم لتلبية الاحتياجات الإقليمية نظرا لعدم توافر الطائرات

لا

نقل بضائع وزنها ١ ٢٦٨ ٧٤١ كيلو غراما (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١ ٠٨٤ ٥٦٠ كيلو غراما، العملية المختلطة: ١٣٦ ٥٥٧، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٣٣ ٦٤٧، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١٣ ٩٥٠ كيلو غراما)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنفيذ ٢٥١٣ ساعة طيران (بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٦٠٠، العملية المختلطة: ٨١٠، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٤٥، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٠٥٨)	لا تم تنفيذ ١٣١ ساعة طيران خلال هذه الفترة. ورغم الإلغاء المبكر لعقدي الطائرتين، نفذ مركز المراقبة ما مجموعه ١٣١ ساعة طيران خلال هذه الفترة باستخدام طائرات تابعة لبعثات إقليمية أخرى، وذلك على النحو التالي: مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٢١٦، العملية المختلطة: ٤٦، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار: ١٠، بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا: ٢٥، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٨٣، بعثة الأمم المتحدة في مالي: ٢٣، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٦، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٧٢١
تنسيق ٥ تحركات سطحية (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٣، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٢)	لا لم يُجر مركز المراقبة أي تحركات سطحية نظرا لعدم احتياج البعثات الإقليمية إلى ذلك
الاستخدام الأمثل لأصول النقل على الصعيد الإقليمي	لا لم تكن لدى مركز المراقبة أية طائرات تحت سلطته فيما يتعلق بإسناد المهام خلال هذه الفترة. وتسد البعثات الإقليمية المهام لأساطيلها الجوية حسب احتياجاتها
دعم بناء مطار إقليمي	لا لم يتلق مركز المراقبة أي طلب من البعثات المستفيدة للحصول على الدعم. ومع ذلك ساعد المركز بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى على وضع بيانات الأعمال لخدمات المناولة الأرضية لمطار موكو الدولي في بانغي، وقام بإجراء مسح للمطارات
إبرام عقد خدمات مناولة الطائرات خارج البعثة على الصعيد الإقليمي	لا العمل جارٍ على إعداد وثيقة نطاق العمل التي سيقدمها مركز المراقبة للحصول على الموافقة الفنية
إبرام عقد صيانة معدات النقل على الصعيد الإقليمي	لا لم يبرم عقد صيانة معدات النقل على الصعيد الإقليمي لأن البعثات لا تزال تنفذ برامج الصيانة الخاصة بها. ولم يدرج هذا الناتج في ميزانية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تعزيز برامج التدريب الفني في مجال التنقلات الإقليمية	لا لم يتمكن مركز المراقبة من الاضطلاع بهذا النشاط لأن البعثات لا تزال تنفذ برامج التدريب الفني الخاصة بها. ومن المتوخى أن يتولى المركز هذه الوظيفة حالما تنتهي عقود التدريب التي أبرمتها البعثات مع مقدمي الخدمات الخارجيين

الإنجاز المتوقع ١-٧: زيادة مستوى رضا العملاء

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٧-١ تحقيق مستوى رضا العملاء من البعثات المستفيدة لا يقل عن ٨٠ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٨ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	أبدى ما نسبته ٦٦ في المائة من العملاء رضاهم عن الخدمة، وفقاً للدراسة الاستقصائية التي أجريت في آذار/مارس ٢٠١٥
١-٧-٢ تحقيق مستوى رضا العملاء من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لا يقل عن ٨٠ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٨٠ في المائة)	لم ينطبق هذا المؤشر خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير نظراً لعدم حيازة مركز المراقبة أية طائرات وعدم تمكنه من مواصلة تعهد تحركات القوات وأفراد الشرطة. ويجري حالياً تحديد طائرة مناسبة لكي يتمكن المركز من استئناف مهامه المتعلقة بتحركات القوات. وبالتالي فإن هذا المؤشر لا ينطبق إلا على الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إنجاز استقصاءين عن رضا العملاء واستقصاءين عن مشاركة الموظفين	نعم أُنجز استقصاءان عن رضا العملاء واستقصاءان عن مشاركة الموظفين في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥

الإنجاز المتوقع ١-٨: تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى العملاء

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٨-١ مواصلة تخصيص نفس المدة لسداد فواتير البائعين السليمة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٦,٨ في المائة في غضون ٢٨ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٢٧ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٢٧ يوماً)	سُددت نسبة ٧٥ في المائة من الفواتير في غضون ٢٧ يوماً. وقد تأثرت قدرة المركز على بلوغ الهدف بالتأخر في استلام الفواتير وفي التحقق منها، وبسبب التسليم الجزئي للبضائع وعدم اكتمال وثائق الشحن والدفع المقدمة من الموردين المعنيين. واعتمد المركز على البعثات المستفيدة للقيام بهذه العمليات في المواعيد المحددة

## مؤشرات الإنجاز المقررة

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

٢-٨-١ مواصلة تخصيص نفس المدة لتجهيز مطالبات الموظفين (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٩ في غضون المائة في ٢٨ يوما؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢١ يوما؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٢١ يوما)	تم تجهيز ٦٠ في المائة من مطالبات الموظفين في غضون ٢١ يوما، وتعكس هذه النسبة تحسنا كبيرا مقارنة مع الدورة السابقة (٣٠ في المائة). وقد تأثرت قدرة المركز على بلوغ الهدف المحدد بعدم كفاية المستندات الداعمة المقدمة من الموظفين، وعدم كفاية الالتزامات بالتمويل
٣-٨-١ الاستفادة من خصوم السداد الفوري التي يمنحها البائعون (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: الحصول على نسبة ١٠٠ في المائة من حسومات السداد الفوري لفواتير البائعين ذات الصلة)	تم الحصول على ٩٦ في المائة من خصوم مقابل السداد الفوري لفواتير الموردين التي تنطبق عليها هذه الشروط. ويعزى انخفاض الناتج إلى التأخر في إرسال الفواتير اللازمة إلى المركز
٤-٨-١ تقليص المدة الزمنية اللازمة لإجراء التحويلات المصرفية الإلكترونية (٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٧ في المائة في غضون ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧ في المائة في غضون ٣ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٣ أيام)	تم تجهيز ٧٩ في المائة من التحويلات المصرفية الإلكترونية في غضون ٣ أيام و ٩٥ في المائة منها في غضون ٥ أيام. ويعزى الإنجاز الجزئي إلى المرحلة الانتقالية وإلى التدريب اللازم بعد تطبيق نظام أوموجا
٥-٨-١ مواصلة تخصيص نفس المدة لتجهيز كشوف المرتبات الشهرية للموظفين وسداد بدلات أخرى (٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٩,٨ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام)	أنجز. تم تجهيز نسبة ١٠٠ في المائة من كشوف المرتبات الشهرية للموظفين في غضون ٥ أيام
٦-٨-١ الحفاظ على مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المالية (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٣ في المائة للخدمات المتعلقة بالمطالبات و ٢١ في المائة للخدمات المتعلقة بكشوف المرتبات و ١٦ في المائة للخدمات المتعلقة بالموردين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	لم يجر استقصاء محدد عن الخدمات المالية منذ إعادة هيكلة المركز حسب خطوط الخدمات، التي تشمل خدمات الموارد المالية وخدمات الموارد البشرية على حد سواء

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>تم إعداد ٧٤ بياناً مالياً ممتثلاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٢، العملية المختلطة: ١٢، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٢، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١٢، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٨، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٤، بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي/مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ١٤</p>	<p>نعم</p>	<p>إعداد البيانات المالية الشهرية لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة في أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، مع الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام</p>
<p>مطالبة جهازها المركز، منها ٩ ٩٤٣ مطالبة للموظفين الدوليين، و ٧ ٣٨٢ مطالبة للأفراد العسكريين، و ٣ ٩٨٣ مطالبة لمتطوعي الأمم المتحدة، و ١١ ٦٦١ للموظفين الوطنيين</p> <p>بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى/مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٩٣٣، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٣ ٨٨٢، العملية المختلطة: ٨ ١٤٣، بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ١٠، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٣٨٤، مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى: ٤٧، بعثة الأمم المتحدة للتصدي للعاجل لفيروس إيبولا: ٩٢٨، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال: ١ ١٣٦، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٧ ٥٠٦</p>	<p>٣٢ ٩٦٩</p>	<p>سداد ٥٠ ٠٠٠ من مطالبات الموظفين (١٥ ٧١٦) مطالبة من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨ ٦٤٤ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٣ ٣٢٣ من العملية المختلطة، و ٨٦٨ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٥٥٥ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٢١ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٣٧٤ من مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٢٩٩ من مكتب الأمم المتحدة في (بوروندي)</p>
<p>ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد المطالبات الواردة خلال فترة الأداء</p>		

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>استُخدم النظام المحلي لكشوف المرتبات لتجهيز مستحقات ما متوسطه الشهري ٢ ٩١٣ موظفا دوليا في البعثات التالية المستفيدة من خدمات المركز: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٨٠٦، العملية المختلطة: ٧٥٦، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٦٧٥، بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ٣١، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٣٢٢، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١١٢، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٥٠، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٦٠، مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى: ١. ويأخذ هذا المتوسط في الاعتبار العدد الفعلي للموظفين الذين يتلقون مرتباتهم في البعثات ومستويات نشر الموظفين في كل بعثة</p>	٢ ٩١٣	<p>دفع مرتبات ٣ ٩٤٠ موظفا وطنيا (١ ١٢١) من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٠١٩ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٢٨٦ من العملية المختلطة، و ١٢٧ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١٧٨ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٧١ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٧٧ من مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٦١ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)</p>
<p>استُخدم النظام المحلي لكشوف المرتبات لتجهيز مستحقات ما متوسطه الإجمالي ٧ ٠٩٧ موظفا وطنيا. ويشمل هذا المتوسط الشهري ما يلي: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٢ ٧١٢ موظفا، العملية المختلطة: ٢ ٨٤٣، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١ ٢٤٦، بعثة الأمم المتحدة في بوروندي: ٤٢، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ١٣٠، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٤٥، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٦٨، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ١٠، مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى: ١. ويأخذ هذا المتوسط في الاعتبار العدد الفعلي للموظفين الذين يتلقون مرتباتهم في البعثات ومستويات نشر الموظفين في كل بعثة</p>	٧ ٠٩٧	<p>دفع مرتبات ٨ ٥٠٠ موظف وطني (٣ ١٦٦) في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٦٣٠ في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٣ ٣٦٣ في العملية المختلطة، و ٨٩ في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٧١ في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٨ في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٨٦ في مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٦٨ في مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)</p>

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>تم تجهيز بدلات الإقامة المقررة للبعثة لما متوسطه الشهري ٤ ٠٥٣ من الأفراد النظاميين، منهم أفراد الشرطة المدنية والمراقبون العسكريون وضباط الأركان في البعثات المستفيدة، ويشمل ذلك ما يلي: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٩٠١ فرداً، العملية المختلطة: ١ ٥٢٢، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٩٠٦، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٤٩٩، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٢١٣، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٢. ويأخذ هذا المعدل في الاعتبار مجموع عدد الضباط الذين يتلقون مدفوعات محلية. ولا تشمل المدفوعات البدل اليومي المستحق للوحدات ووحدات الشرطة المشكّلة</p>	٤ ٠٥٣	<p>دفع مرتبات ١٣ ٠٠٠ فرد من الأفراد النظاميين (٣ ٣٩١ من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٠٦٤ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٨ ٣١٩ من العملية المختلطة، و ٢٢٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)</p>
<p>تم تجهيز بدلات المغادرة الطوعية لما متوسطه الشهري ١ ٨٦٧ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة في البعثات المستفيدة من خدمات المركز، ويشمل ذلك: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٧١٣ متطوعاً، العملية المختلطة: ٢٩٣، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٦٥١، بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ٩، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٨٤، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٣٨، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٦، بعثة الأمم المتحدة للتصدي للعاجل لفيروس إيبولا: ٦٣. ويأخذ هذا المتوسط في الاعتبار العدد الفعلي للمتطوعين الذين يتلقون حصصاً مدفوعة محلياً في البعثات ومستويات نشر المتطوعين في كل بعثة</p>	١ ٨٦٧	<p>دفع مرتبات ١ ٨٠٠ متطوع من متطوعي الأمم المتحدة (٦١٩ من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٥٤٣ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٩٨ من العملية المختلطة، و ٣١ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٥ من مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دفع مرتبات ٦ ٠٠٠ من الأفراد المتعاقدين (٢٠٠٠ في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٠٠٠ في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٨٠٠ في العملية المختلطة، و ٧٥ في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١٢٥ في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)	١٦ ٧٧٩ جهاز المركز مدفوعات الأفراد المتعاقدين في البعثات على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٣٠٨ (٢ في المائة)، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٨٤٤ ٢ (١٧ في المائة)، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١ ١٠٨ (٧ في المائة)، العملية المختلطة: ١٠ ٥٠٤ (٦٣ في المائة)، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٣٣٥ (٢ في المائة)، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١ ٢٧٧ (٨ في المائة)، بعثات أخرى: ٤٠٣ (٢ في المائة)
دفع مستحقات ٥ ٤٠٠ بائع (١ ٣٥٠ بائع لبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ١٢٥ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٢٦٠ للعملية المختلطة، و ٤٠٥ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٩٠٠ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٢٥ لمكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٣٥ لمكتب الأمم المتحدة في بوروندي)	١ ٧٠٥ تم تجهيز مدفوعات البائعين على النحو التالي: بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٥١٧ (٣٠ في المائة)، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٣٥٣ (٢١ في المائة)، مكتب الأمم المتحدة في الصومال: ٢١٧ (١٣ في المائة)، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ١٨٧ (١١ في المائة)، العملية المختلطة: ١٨٤ (١١ في المائة)، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١٣٣ (٨ في المائة)، مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ٥٨ (٣ في المائة)، مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي: ٣٦ (٢ في المائة)، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٢٠ (١ في المائة)

### الإنتاج المتوقع ١-٩: تقديم خدمات تتسم بالفعالية والكفاءة في مجال الموارد البشرية للعملاء

مؤشرات الإنتاج المقررة	مؤشرات الإنتاج الفعلية
١-٩-١ مواصلة تخصيص نفس المدة لاستكمال الطلبات الواردة من البعثات المستفيدة لإدارة الإحاق الفعلي بالعمل/عروض العمل في حدود السلطات المفوضة (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إتمام ٩٨ في المائة من حالات الإحاق الفعلي بالعمل في ٩٠ يوما)	أُجرت نسبة ٧٦ في المائة من عروض الالتحاق في غضون ٩٠ يوما وتأثرت قدرة المركز على تحقيق هذا المؤشر في الغالب بالتأخير في تلقي ردود المرشحين وتجهيز شهادات اللياقة الطبية وتلقي الموافقة من المديرين

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تمت الموافقة على نسبة ٩٠ في المائة من استحقاقات الموظفين الدوليين والوطنيين في غضون ١٤ يوماً	١-٩-٢ مواصلة تخصيص نفس المدة للموافقة على استحقاقات الموظفين ومزاياهم (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوماً)
جُهزت نسبة ٤٦ في المائة من طلبات استحقاقات السفر في غضون ١٤ يوماً، ونسبة ٧١ في المائة منها في غضون ٢٠ يوماً	١-٩-٣ مواصلة تخصيص نفس المدة لدفع استحقاقات السفر (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوماً و ١٠٠ في المائة في غضون ٢٠ يوماً)
جُهزت نسبة ٨٩ في المائة من منح الانتداب في غضون ٥ أيام	١-٩-٤ مواصلة تخصيص نفس المدة لدفع منح الانتداب (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام)
أُجيزت نسبة ٩٦ في المائة من إجراءات تمديد العقود (للموظفين الوطنيين والدوليين) في الموعد المحدد لإنجاز العمليات المتعلقة بكشوف المرتبات	١-٩-٥ إتمام إجراءات تمديد العقود في الوقت المناسب من أجل إنجاز العمليات المتعلقة بكشوف المرتبات، وذلك بالنسبة لجميع التوصيات ووثائق النظام الإلكتروني لإدارة الأداء، الواردة من البعثات المسستفيدة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)
لم يتسن رصد هذا المؤشر. فإجراءات إنهاء الخدمة وإكمال سجلات الحضور والدوام عملية يدوية تتطلب عدداً من الإجراءات في نُظم مختلفة، ولم يُنجز أي تحليل أو رصد لهذه العمليات	١-٩-٦ مواصلة تخصيص نفس المدة لإتمام إجراءات إنهاء الخدمة وإكمال سجلات الحضور والدوام الخاصة بالموظفين المنتهية خدمتهم (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٣٠ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٣٠ يوماً)
تم إصدار نسبة ٩٢ في المائة من التذاكر في غضون ٧ أيام من تقديم الطلب	١-٩-٧ مواصلة تخصيص نفس المدة لإصدار تذاكر السفر في مهام رسمية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٧ أيام)

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٩-٨ الامتثال لشرط شراء التذاكر للأفراد المسافرين قبل ١٦ يوماً تقويمياً من تاريخ بدء السفر الرسمي (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٥ في المائة)	أصدرت نسبة ٦٣ في المائة من التذاكر قبل ١٦ يوماً أو أكثر من تاريخ المغادرة. وتشكل هذه النسبة، مقارنة بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، تحسناً نجم عن مثابرة المركز على إنفاذ سياسة السفر من خلال اتصالاته مع البعثات المستفيدة والموظفين
١-٩-٩ المحافظة على مستوى رضا العملاء عن خدمات الموارد البشرية (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٥ في المائة بالنسبة لخدمات الاستقدام والإلحاق الفعلي بالعمل، و ٤٠ في المائة لخدمات السفر، و ٤٨ في المائة للخدمات المقدمة إلى الموظفين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة)	لم تُنجز أي دراسة استقصائية محددة عن خدمات الموارد البشرية منذ إعادة هيكلة المركز حسب خطوط الخدمات، التي تشمل الخدمات المالية وخدمات الموارد البشرية على حد سواء

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار ٢٩٩ ١ عرضاً لشغل وظائف دولية (٣٧٠ في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٣٦ في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤٢٤ في العملية المختلطة، و ٤٢ في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٥٩ في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٣ في مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، و ٢٥ في مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٢٠ في مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)	٨٧٧ أنجزت عمليات الإلحاق بالعمل خلال فترة الأداء على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ٤٤، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٣٧٠، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٦٨، العملية المختلطة: ١٢٣، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٣٠، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٠٩، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٢٥، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٢٤، مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي: ٦٣، جهات أخرى: ٢١
تمديد ١٢ ٠٠٠ عقد لموظفين وطنيين ودوليين (١٣٦ ٤ في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢ ٥٥٤ في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤ ٤٨٥ في العملية المختلطة، و ٢٠٨ في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي،	٣ ٦٩٦ تم تمديد ٣ ٦٩٦ عقداً، منها ٣ ٢١٢ عقداً لموظفين دوليين و ٤٨٤ عقداً لموظفين وطنيين
	بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ٦، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٤٣٥، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١ ١٧٥، العملية المختلطة:

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>١٠٥٦، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ١٤، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٩١١، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٨، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٤٢، مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي: ٤٧، جهات أخرى: ٢</p>	<p>و ٢٤٠ في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٩٥ في مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، و ١٥٧ في مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٢٥ في مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)</p>
<p>منحة انتداب في المجموع جرى تجهيزها بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ١٨، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٤٢٤، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٥٢، العملية المختلطة: ٦٠، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٤٠، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٢٢، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٤٤، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٢، مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي: ٢٣</p>	<p>٨٨٥ دفع ٧٥٠ منحة انتداب (٣٥٠ من بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٥٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٠ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)</p>
<p>تمت الموافقة على الاستحقاقات والمزايا التالية: بعثة الأمم المتحدة في بوروندي: ٤٢٢، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٤٤٠١، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٧٥٣٠، العملية المختلطة: ٨٩٣٦، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٢٢٥١، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١٨٣٥٩، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١٧٥٣، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٩٤٦، بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى: ٤٤٣</p>	<p>٥٥٠٤١ الموافقة على ٤٠٠٠١ من الاستحقاقات والمزايا (٧٨٧ ١٣ في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨٥١٣ في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٤٩٥١ في العملية المختلطة، و ٦٩٣ في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٧٩٩ في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٣١٨ في مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، و ٥٢٣ في مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤١٧ في مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)</p>

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تذكرة تم إصدارها	١٦ ٨٥٢	إصدار ١٥ ٠٠١ تذكرة طيران لموظفين من بينهم موظفون مدنيون وأفراد نظاميون (٤ ٠٢٨) في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٠٩٥ في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٨ ٠٦١ في العملية المختلطة، و ٣٣٤ في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٢٢ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٨٨ في بعثة الأمم المتحدة السياسية للصومال، و ٩٦ في مكتب الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٧٧ في مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ٣١، بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٢ ٢١٨، بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٣ ٩٧٨، العملية المختلطة: ٥ ٦٤٣، قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٧٩٣، بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٣ ٣٢٠، مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٤٥٦، بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: ٣١٥، مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي: ٩٨		

الإنجاز المتوقع ١-١٠: تقديم دعم في مجال تكنولوجيا المعلومات يتسم بالفعالية والكفاءة للبعثات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أُنجزت نسبة ٩٠ في المائة من عملية إعداد فواتير الهاتف الإلكتروني، واختبار مدى قبول مستخدمي البرنامج، وتوحيد عملية إعداد فواتير الاتصالات الهاتفية. وجرى إرسال ١٠٠ في المائة من فواتير الهاتف في غضون ٧ أيام من تلقي الفواتير التي تحقق منها المستخدمون، وفي غضون ١٥ يوما من تلقي تلك الفواتير منذ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤	١-١٠-١ تحسين خدمات إعداد فواتير الهاتف من خلال إنشاء هيكل إقليمي وعن طريق التوحيد القياسي (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إرسال ٩٧ في المائة من فواتير الهاتف في غضون ٧ أيام من تلقي الفواتير التي تحقق منها المستخدمون، و ١٠٠ في المائة في غضون ١٥ يوما من تلقي تلك الفواتير)
كانت أعمال تشييد المركز التكنولوجي الإقليمي لا تزال جارية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، إذ لم تكتمل الأعمال الهندسية المدنية إلا في حزيران/يونيه ٢٠١٥. ومن المتوقع أن يبدأ تشغيل المركز خلال الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦	٢-١٠-١ تحسين أداء الشبكة لفائدة البعثات من خلال الإدارة والرصد المركزيين في المركز التكنولوجي الإقليمي (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: اشتغال الشبكة بنسبة ٩٩ في المائة من الوقت في الشهر)
جرت الاستجابة لنسبة ٩٨ في المائة من جميع طلبات	٣-١٠-١ المحافظة على المهلة الزمنية للاستجابة لطلبات إصلاح الأعطال وطلبات الخدمة



النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نفذ قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التوجيهات الاستراتيجية وخطط العمل الإقليمية والولايات المحددة للبعثات التي وضعتها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالطريقة نفسها. وأجرى القسم تدريبات متنوعة للأفراد العسكريين والموظفين المدنيين في البعثات الإقليمية. ونشرت حزمة برمجيات الدعم الميداني وغيرها من التطبيقات المركزية للمؤسسة في جميع أنحاء المنطقة	مواءمة مشاريع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة في إطار هيكل إداري موحد
بدأ مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تنفيذ حلول آلية لتعزيز إجراءات العمل في جميع البعثات الموجودة في شرق أفريقيا (تطبيقات حزمة برمجيات الدعم الميداني، و eBilling و UNSAGE و COSMOS و COMET و iNeed)	وضع المهام الأساسية لقسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بمواءمة المشاريع والخدمات
قيد التنفيذ. فقد أنجزت تقييمات مدى امتثال كل بعثة للسياسات والمعايير والمبادئ التوجيهية التي اعتمدها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	تحسين أمن المعلومات الإقليمية من خلال التوحيد القياسي
وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، أنجز كل من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية عمليتي التقييم والمتابعة للامتثال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومن المقرر أن ينجز بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٦ التقييم الأمني ودورة الامتثال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والعملية المختلطة	
وسينجز بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٦ تقييم أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقدرة عملها على التكيف بالنسبة لجميع البعثات المستفيدة	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
معالجة فواتير الاتصالات الهاتفية إلكترونياً، وإتمام اختبار مدى قبول مستخدمي البرمجيات وتوحيد عمليات إعداد الفواتير الإلكترونية للاتصالات الهاتفية	نعم تم تطبيق نظام الفواتير الإلكترونية بنسبة ٩٠ في المائة، في انتظار تطبيقها في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي
إدارة الحسابات الهاتفية بفعالية	نعم أنجز
تأمين استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مركز الخدمات الإقليمي	نعم قدم قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدعم أثناء إجلاء موظفي بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي من بوروندي إلى عنتيبي
إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن الأداء إلى عملاء مركز الخدمات الإقليمي	نعم أرسلت تقارير شهرية عن الأداء إلى البعثات المستفيدة

الإيجاز المتوقع ١-١١: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١١-١ تخفيض معدل شغور الوظائف المدنية إلى ٥ في المائة	بلغ متوسط معدل الشغور الفعلي للوظائف المدنية ١٧,٧ في المائة. وقد خضع المركز لعملية استعراض لملاك الموظفين المدنيين خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ نجمت عنها مقترحات لتحويل ٦٨ وظيفة إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. ونتيجة لذلك أوقفت عمليات استقدام الموظفين كي يتسنى تنفيذ توصيات الاستعراض وأُرجئ نقل الوظائف من البعثات المستفيدة ولم تنقل غالبيتها إلا في شباط/فبراير ٢٠١٥، مما أدى إلى عدم اكتمال عمليات الاستقدام بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وبالإضافة إلى ذلك، شهد المركز تعاقباً شديداً للموظفين في الفترة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١١-٢ تدريب ٩٠ في المائة من الموظفين الوطنيين في مجال التطبيقات الرئيسية الخاصة بالمؤسسات والتحسين المستمر لأساليب العمل (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق)	تلقى جميع الموظفين الوطنيين الذين تتاح لهم إمكانية استخدام نظام التخطيط المركزي للموارد التدريب على هذا النظام، باعتبار ذلك شرطاً مسبقاً لاستخدامه. وأجري تدريب غير رسمي على التحسين المستمر لأساليب العمل في إطار خطوط الخدمات
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف إلى عملاء المركز	تم إعداد ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف وتقديمها إلى المقر
إتمام تقييمين لاحتياجات التدريب	أجري تقييم واحد لاحتياجات التدريب خلال الفترة
إجراء ١٠ دورات تدريبية على نظام أوموجا	وضعت خطة لتدريب جميع الموظفين على نظام أوموجا، شملت دورات متعددة على الحاسوب ودورات داخل الفصول الدراسية
إجراء ٥ دورات تدريبية على التحسين المستمر لأساليب العمل	نظمت ٧ حلقات عمل بشأن التحسين المستمر لأساليب العمل
إنجاز عمليات استقدام الموظفين لشغل الوظائف الشاغرة	بلغ متوسط معدل الشغور الفعلي للوظائف المدنية ١٧,٧ في المائة. وخضع المركز لعملية استعراض لملاك الموظفين المدنيين خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ نجحت عنها مقترحات لتحويل ٦٨ وظيفة إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. ونتيجة لذلك، أوقفت عمليات استقدام الموظفين من أجل تنفيذ توصيات عملية استعراض ملاك الموظفين
	وأرجئ نقل الوظائف من البعثات المستفيدة ولم تنقل غالبيتها إلا في شباط/فبراير ٢٠١٥، مما أدى إلى عدم اكتمال عمليات الاستقدام بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وبالإضافة إلى ذلك شهد المركز تعاقباً شديداً للموظفين في الفترة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥

## ثالثاً - أداء الموارد

## ألف - الموارد المالية

١٦ - بلغت الموارد المعتمدة للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ ما قدره ٦٠٠ ١٦٤ ٤٤ دولار. وخلال هذه الفترة، بلغ حجم إنفاق مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي ١٠٠ ٥٥٢ ٣٨ دولار مقابل نقص في الإنفاق بلغ (إجماليه) ٥٠٠ ٦١٢ ٥ دولار أو نسبة ١٢,٧ في المائة.

١٧ - وقد تأثر النقص في إنفاق موارد مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بشكل رئيسي بفعل معدلات الشواغر المرتفعة التي حصلت في ما يتعلق بالموظفين الدوليين بسبب تجميد التوظيف تحسباً لتوصيات استعراض ملاك الموظفين المدنيين الداعية إلى تحويل ٦٨ وظيفة دولية إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية.

١٨ - وأعيد أيضاً تخصيص موارد أيضاً لتلبية الاحتياجات التشغيلية غير المخطط لها المتعلقة بالتدريب المتخصص لتشغيل نظام أوموجا محلياً لأداء المهام المالية وكذلك إلزامية تشغيل خدمات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والامثال لمعاييرها تيسيراً لأعمال الكشف/التخفيف، ومعالجة مكامن الضعف والامثال للنظم في المنطقة، بما في ذلك بدء تشغيل برمجية إعداد الفواتير الهاتفية الإلكترونية في ست بعثات في المنطقة لإدارة الفواتير الهاتفية مركزياً في عنتبي.

١٩ - ويرد ملخص للأداء المالي للسنة بحسب فقرة الإنفاق في الجداول أدناه.

## الجدول ١

موجز الأداء المالي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

الفرق				
المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	
(١)	(٢)	(٣)-(١)=(٤)	(٤)÷(٣)=(١)	الفرق
				الأفراد المدنيون
٢٥ ٠٥٤,٢	٢١ ٣٢٧,٨	٣ ٧٢٦,٤	١٤,٩	الموظفون الدوليون
٣ ٠٨٦,٣	٢ ٩١٤,٢	١ ١٧٢,١	٥,٦	الموظفون الوطنيون
٨٩٠,٦	١٩٣,٠	٦٩٧,٦	٧٨,٣	متطوعو الأمم المتحدة
٢٩ ٠٣١,١	٢٤ ٤٣٥,٠	٤ ٥٩٦,١	١٥,٨	المجموع الفرعي

الفرق	المبلغ		النفقات	المخصصات	الفترة
	النسبة المئوية	(٢)-(١)=(٣)			
			(٢)	(١)	
					التكاليف التشغيلية
	٢٠٢,٩	٦٤,١	١١٣,٣	٣١٦,٢	الخبراء الاستشاريون
(١٦٩,٢)	(٢٨٢,٦)		٤٤٩,٦	١٦٧,٠	السفر في مهام رسمية
	٨٩٩,٢	٨,٥	٩٦٥٥,٩	١٠٥٥٥,١	المرافق والبن تحتية
	١٠٨,٠	٥١,٩	١٠٠,٢	٢٠٨,٢	النقل البري
	(٨,٥)	-	٨,٥	-	النقل البحري
(٥٠,٧)	(٧٢٥,٧)		٢١٥٧,٦	١٤٣١,٩	الاتصالات
	٩١١,١	٤١,٤	١٢٩٠,٨	٢٢٠١,٩	تكنولوجيا المعلومات
(٧,٣)	(٤,٧)		٦٨,٤	٦٣,٧	الخدمات الطبية
	-	-	-	-	المعدات الخاصة
(٤٣,٩)	(٨٣,٣)		٢٧٢,٨	١٨٩,٥	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
	١٠١٦,٤	٦,٧	١٤١١٧,١	١٥١٣٣,٥	المجموع الفرعي
	٥٦١٢,٥	١٢,٧	٣٨٥٥٢,١	٤٤١٦٤,٦	إجمالي الاحتياجات
	٣٨٢,٤	١٤,٣	٢٢٨٢,٧	٢٦٦٥,١	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
	٥٢٣٠,١	١٢,٦	٣٦٢٦٩,٤	٤١٤٩٩,٥	صافي الاحتياجات
	-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
	٥٦١٢,٥	١٢,٧	٣٨٥٥٢,١	٤٤١٦٤,٦	مجموع الاحتياجات

## الجدول ٢

## توزيع النفقات بحسب البعثة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

النفقات (٢٠١٥/٢٠١٤)																
الفئة	٢٠١٥	الوسطى	الديمقراطية	دارفور	لأبي	السودان	الصومال	الصومال	المساعدة إلى	الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	الرصيد الحر	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة			
													المعددة الأبعاد	بعثة منظمة العملية	بعثة الأمم المتحدة المختلطة	
	المخصصات (٢٠١٤)	جمهورية أفريقيا الوسطى	جمهورية الكونغو الديمقراطية	التحقيق في جمهورية الاستقرار في الأفريقي	قوة الأمم المتحدة الأمنية	جمهورية جنوب السودان	بعثة الأمم المتحدة في الصومال	مكتب الأمم المتحدة لدعم	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى	مكتب الأمم المتحدة لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة		المعددة الأبعاد	بعثة منظمة العملية	بعثة الأمم المتحدة المختلطة
الموظفون الدوليون	٢٥٠٠٥٤,٢	-	٧٧٣٤,٧	٧٤٦٩,٥	-	٥٤٦٩,٤	٦٥٤,٢	-	-	-	-	٣٧٢٦,٤	٢١٣٢٧,٨	-	-	-
الموظفون الوطنيون	٣٠٨٦,٣	٤١٥,٢	٥٩٣,٩	٨٤٨,٤	-	١٠٤٣,٠	١٣,٧	-	-	-	-	١٧٢,١	٢٩١٤,٢	-	-	-
متطوعو الأمم المتحدة	٨٩٠,٦	-	١٢٧,٦	-	-	٦٥,٤	-	-	-	-	-	٦٩٧,٦	١٩٣,٠	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	٣١٦,٢	-	٤٩,٧	١,٢	-	٤١,١	٢١,٣	-	-	-	-	٢٠٢,٩	١١٣,٣	-	-	-
السفر في مهام رسمية	١٦٧,٠	١١,٩	١٢٥,١	١٩١,٢	١٩,٥	١٠٨,٣	(٦,٤)	-	-	-	-	(٢٨٢,٦)	٤٤٩,٦	-	-	-
المرافق والسبب التحتية	١٠٥٥٥,١	-	٢٣٢٥,٦	٤٣٤٠,٢	٥٤٨,٨	١٤٦٦,٤	٨٧٧,٧	٩,٦	٣,٢	٨٤,٤	٨٩٩,٢	٩٦٥٥,٩	٩٦٥٥,٩	٨٤,٤	٣,٢	٩,٦
النقل البري	٢٠٨,٢	-	٢٦,٣	٢٤,٣	٥,٥	١٦,٦	٢٠,٢	٠,٨	٠,٣	٦,١	١٠٨,٠	١٠٠,٢	١٠٠,٢	٦,١	٠,٣	٠,٨
النقل البحري	-	-	-	٤,١	٤,٤	-	-	-	-	-	(٨,٥)	٨,٥	٨,٥	-	-	-
الاتصالات	١٤٣١,٩	-	٥٩٩,٢	٧٢٠,٤	١٨٣,٨	٤٩٧,٧	١٥٥,٣	٠,٧	٠,١	٠,٤	(٧٢٥,٧)	٢١٥٧,٦	٢١٥٧,٦	٠,٤	٠,١	٠,٧
تكنولوجيا المعلومات	٢٢٠١,٩	-	٣٤٥,٩	٥٥٩,٣	٥٢,٥	١٦٣,٩	١٣١,٠	٤,١	٠,٣	٣٢,٩	٩١١,١	١٢٩٠,٨	١٢٩٠,٨	٣٢,٩	٠,٣	٤,١
الخدمات الطبية	٦٣,٧	-	١٨,٦	١٧,٤	٤,٠	١٢,٠	١١,٣	٠,٦	٤,٣	٤,٣	(٤,٧)	٦٨,٤	٦٨,٤	٤,٣	٤,٣	٠,٦
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٨٩,٥	٤٨,٣	٥١,٦	٧١,٩	٢٠,٤	٢٢,١	٥٦,٣	٠,٣	٠,١	١,٨	(٨٣,٣)	٢٧٢,٨	٢٧٢,٨	١,٨	٠,١	٠,٣
المجموع	٤٤١٦٤,٦	٤٧٥,٤	١١٩٩٨,٢	١٤٢٤٧,٨	٨٣٨,٩	٨٩٠٥,٩	١٩٣٤,٦	١٦,٢	٥,١	١٣٠,٠	٥٦١٢,٥	٣٨٥٥٢,١	٣٨٥٥٢,١	١٣٠,٠	٥,١	١٦,٢

## باء - الموارد البشرية

٢٠ - كان مجموع عدد الوظائف المعتمدة لمركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ هو ٤٠٢. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، خضع المركز لعملية استعراض ملاك الموظفين المدنيين أسفرت عن تقديم مقترحات تدعو لإعادة تنظيم الوظائف، بما في ذلك تحويل ٦٨ وظيفة دولية إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. وتحسباً لتنفيذ التوصيات المنبثقة عن استعراض ملاك الموظفين المدنيين، أوقف المركز مؤقتاً عمليات استقدام الموظفين، مما أدى إلى ارتفاع معدلات الشواغر. وبالإضافة إلى ذلك، تأخر نقل وظائف من بعثات أخرى، ولم تُنقل غالبية الوظائف إلا في شباط/فبراير ٢٠١٥، مما أثر في عملية التوظيف التي لم يتسن اكتمالها قبل ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وعلاوة على ذلك، شهد المركز ارتفاع معدل دوران الموظفين خلال الفترة الممتدة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥: فقد غادر عدد كبير من متطوعي الأمم المتحدة وموظفيها في فئة الخدمة الميدانية المركز تحسباً لتحويل وظائف دولية إلى وظائف وطنية وإلغاء وظائف متطوعي الأمم المتحدة.

## شغل الوظائف

٢١ - بلغ متوسط معدل شغل الوظائف خلال الفترة ٣٣١ موظفاً مدنياً، مقارنة بالملاك الوظيفي المأذون به الذي يبلغ ٤٠٢ وظيفة، منها ١٤٧ موظفاً دولياً. بمتوسط معدل شواغر قدره ١٣,٥ في المائة؛ ١٧٥ موظفاً وطنياً. بمتوسط معدل شواغر قدره ٨٤,٦ في المائة بالنسبة للموظفين الفنيين الوطنيين و ١١,٧ في المائة بالنسبة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة؛ و ٩ من متطوعي الأمم المتحدة. بمتوسط معدل شواغر قدره ٦٠,٩ في المائة. ويلخص الجدول ٣ هذه الأرقام.

## الجدول ٣

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف بحسب فئة الموظفين

الفئة	العدد المعتمد	العدد الفعلي (المتوسط)	معدل الشواغر (نسبة مئوية)
الموظفون الدوليون	١٧٠	١٤٧	١٣,٥
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الفنيون الوطنيون	١٣	٢	٨٤,٦
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٩٦	١٧٣	١١,٧
متطوعو الأمم المتحدة	٢٣	٩	٦٠,٩

رابعاً - تحليل الفروق<sup>(أ)</sup>

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٤,٩	٣ ٧٢٦,٤	الموظفون الدوليون

٢٢ - يعزى الفرق أساساً إلى ارتفاع معدل الشواغر الفعلي البالغ ١٣,٥ في المائة الذي حدث خلال الفترة المشمولة بالتقرير مقارنة بمعدل ٥ في المائة المدرج في الميزانية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تمت عملية استعراض للوظائف المدنية في مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، مما أدى إلى تقديم اقتراح يروم تحويل ٦٨ وظيفة دولية إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. وتحسباً لتنفيذ التوصيات المنبثقة عن استعراض ملاك الموظفين المدنيين، أوقف المركز مؤقتاً عمليات استقدام الموظفين لملاء وظائفه الشاغرة. وبالإضافة إلى ذلك، شهد المركز ارتفاع معدل دوران الموظفين خلال الفترة الممتدة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥: فقد غادر عدد كبير من الموظفين في فئة الخدمة الميدانية المركز تحسباً لتحويل وظائف دولية إلى وظائف وطنية. وساهم تخفيض معدل تسوية مقر العمل لعنتبي من ٣٣,٤ في المائة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤ إلى ٢٨,٤ في المائة في شباط/فبراير ٢٠١٥ أيضاً في انخفاض الاحتياجات ضمن فئة النفقات الخاصة بالموظفين الدوليين.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥,٦	١٧٢,١	الموظفون الوطنيون

٢٣ - يعزى الفرق أساساً إلى ارتفاع معدل الشواغر الفعلي البالغ ٨٤,٦ في المائة و ١١,٧ في المائة في فئتي الموظفين الفنيين الوطنيين وموظفي الخدمات العامة الوطنية، على التوالي، والذي حصل خلال الفترة مقارنة بمعدل الشواغر البالغ ٥ في المائة المدرج في الميزانية لهاتين الفئتين. وقد تسببت في ارتفاع معدل الوظائف الشاغرة بالنسبة للموظفين الوطنيين التأخيرات الحاصلة في نقل وظائف من بعثات عميلة إلى المركز. وقد نُقلت غالبية الوظائف

(أ) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها ما نسبته ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار على الأقل.

في شباط/فبراير ٢٠١٥، ومن ثم لم يتسن إكمال عمليات استقدام الموظفين قبل ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وقابلت انخفاض الاحتياجات جزئياً زيادةً في جداول مرتبات الموظفين الوطنيين في أوغندا بنسبة ٩ في المائة بالنسبة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة وبنسبة ٧,٥ في المائة بالنسبة للموظفين الفنيين الوطنيين، اعتباراً من ١ آب/أغسطس ٢٠١٤، مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٦٩٧,٦	٧٨,٣	متطوعو الأمم المتحدة

٢٤ - يعزى الفارق إلى ارتفاع معدل الشواغر الفعلي البالغ ٦٠,٩ في المائة بالنسبة لمتطوعي الأمم المتحدة مقارنة بمعدل الشواغر البالغ ٥ في المائة المدرج في الميزانية، وذلك بسبب ارتفاع معدل دوران الموظفين خلال الفترة الممتدة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥. وفي إطار عملية استعراض ملاك الموظفين المدنيين، حُددت ١٧ وظيفة لمتطوعي الأمم المتحدة من أجل إلغائها (٧٤ في المائة من القوام المأذون) اعتباراً من ١ حزيران/يونيه ٢٠١٥، مما أدى إلى ارتفاع نسبة المتطوعين الذي غادروا المركز تحسباً لإلغاء تلك الوظائف.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٢٠٢,٩	٦٤,١	الخبراء الاستشاريون

٢٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) التعاقد مع خبير استشاري واحد في نهج الإدارة Lean Six Sigma لمدة شهر واحد ومتعهد واحد لتنظيم إدارة النوعية لمدة ٣ أشهر وفقاً للاحتياجات التشغيلية، مقارنة مع فترة الستة أشهر المدرجة في الميزانية، ومدير واحد لمشاريع البناء لمدة ١٢ شهراً بسبب تولى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية المسؤولية عن إدارة جميع مشاريع البناء؛ (ب) وعدم استقدام مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات خبيرين استشاريين، كما كان مقرراً، لتقديم التدريب للموظفين على إدارة أسطول المركبات والبضائع الخطرة، حيث أجرت البعثات برامجها التدريبية التقنية بدون مشاركة من مركز المراقبة.

## الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٦٩,٢)	(٢٨٢,٦)	السفر في مهام رسمية

٢٦ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى نشأة دواعٍ إضافية للسفر في مهام رسمية لدعم التدريب المتخصص لتشغيل نظام أوموجا محلياً وللموظفين الموفدين للعمل في المركز من أجل تقديم الدعم وفقاً للأنشطة التشغيلية، وكذلك احتياجات سفر أخرى تتعلق بتشغيل نظام أوموجا في المركز.

## الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨,٥	٨٩٩,٢	المرافق والبني التحتية

٢٧ - يعزى انخفاض النفقات أساساً إلى ما يلي: (أ) عدم اقتناء الأثاث المكتبي لمبنيي المكاتب ١ و ٢ في المركز كما كان مقرراً، وذلك بسبب التأخير في إنجاز المبنيين؛ (ب) وانخفاض الإنفاق بنسبة ٤١,٩ في المائة على الخدمات المشتركة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ٥٨,٩ في المائة بسبب التأخير في شغل المركز مبنيي المكاتب ١ و ٢؛ (ج) وانخفاض الاحتياجات لرد تكاليف توفير أمن الإقامة لمتطوعي الأمم المتحدة نظراً لارتفاع معدلات الشواغر خلال هذه الفترة. وقوبل انخفاض النفقات جزئياً بما يلي: (أ) استتجار آلي تصوير إضافيتين لدعم عمليات المركز؛ (ب) واقتناء مواد استهلاكية لمشاريع التحسينات المنجزة على نطاق القاعدة؛ (ج) والاحتياجات من التمويل لبدء وإتمام مشاريع البناء الجارية المرحّلة من السنوات السابقة، كمباني المكاتب ١ إلى ٤ في المركز ومركز التكنولوجيا الإقليمي.

## الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥١,٩	١٠٨,٠	النقل البري

٢٨ - يعزى الفارق إلى انخفاض الاحتياجات من الوقود ومواد التشحيم وقطع الغيار بسبب تخفيض عدد المركبات المخصصة لمركز من ٣٨ إلى ١٨، إلى جانب تخفيض متوسط

التكلفة الفعلية للوقود إلى ١,٠٩٥ دولار للتر الواحد مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية البالغ ١,٢٦٠ دولار.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٥٠,٧)	(٧٢٥,٧)	الاتصالات

٢٩ - يعزى الفرق أساساً إلى اقتناء المعدات التالية التي لم ترصد لها اعتمادات في الميزانية: (أ) مجموعتا معدات لاسلكية لتوسيع نطاق تغطية خدمة الإنترنت اللاسلكية، (ب) وثلاث محطات قاعدية لنظام أرضي لاسلكي متعدد القنوات من نوع MTS4 لتوفير البنية التحتية للاتصالات اللاسلكية دعماً لإقامة اتصالات آمنة وموثوقة وفعالة؛ (ج) ومعدات الأمن المادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات امتثالاً لتوصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية. وقابل زيادة الاحتياجات جزئياً انخفاض الاحتياجات في بند المعدات التجارية نظراً لانخفاض تكلفة الوحدة من ٢١ ١٨٠ دولاراً للخطوط المؤجرة مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية والبالغة ٢٥ ٠٠٠ دولار وانخفاض الاحتياج لخطوط الربط عن طريق الأجهزة المحمولة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤١,٤	٩١١,١	تكنولوجيا المعلومات

٣٠ - يعزى الفرق أساساً إلى انخفاض الاحتياجات من خدمات تكنولوجيا المعلومات نظراً للعوامل التالية: (أ) انخفاض العدد الفعلي لـ ١٢ من موظفي تكنولوجيا المعلومات المتعاقد معهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية البالغ ١٦؛ (ب) وانخفاض الاحتياجات لخدمات الاتصال عن بعد المستخدمة إلى ٥٠ مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية البالغ ٢٢٠؛ (ج) وانخفاض عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة البالغ ٣٧٤ مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية البالغ ٤٢٤. ويعزى الفرق أيضاً إلى انخفاض الاحتياجات لرخص الاستخدام المقتناة من أجل ٣٧٤ جهازاً مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية البالغ ٩٢٧، وانخفاض الاحتياجات لقطع الغيار واللوازم بسبب عدم اقتناء ما كان مقرراً اقتناؤه من المواد المخصصة لمركز البيانات، الذي كان لا يزال قيد الإنشاء.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٤٣,٩)	(٨٣,٣)

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٣١ - يعزى الفرق أساساً إلى استقدام ٢٦ متعاقدًا إضافياً من الأفراد لتقديم الدعم من أجل إنجاز الأعمال المتراكمة المتعلقة بالحسابات الدائنة المفتوحة وتسوية بنود الحسابات المصرفية بعد بدء تشغيل نظام أوموجا، ولكي تُسجَّل في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ تكاليف الشحن ذات الصلة بشراء حاوية واحدة بحجم ٤٠ قدماً طويلاً تتضمن معدات تكنولوجيا المعلومات التي اشترت في الفترة المالية السابقة. وقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض الحاجة لرسوم التدريب واللوازم والخدمات نتيجة لزيادة الاستعانة بالمركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات لتنظيم غالبية الدورات التدريبية المقررة.

## المرفق التاسع

النتائج والفوائد المحققة من تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ٢٠١٠-٢٠١٥

## أولاً - مقدمة

١ - يقدم هذا المرفق استجابة لطلب الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ أن يقدم في تقريره الاستعراضي العام المقبل عن تمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام معلومات مفصلة عن التقييم النهائي لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، بما في ذلك تحليلات فعالية التكلفة والدروس المستفادة وأفضل الممارسات والمعايير المرجعية للإبلاغ عن التقدم المحرز وتقييم الإنجازات، وكذلك معلومات عن الأنشطة المقررة بعد الانتهاء من تنفيذ الاستراتيجية وعن دمج تلك الأنشطة في الأعمال الجارية التي تضطلع بها الأمانة العامة. ويعرض تقييماً نهائياً رفيع المستوى لنتائج وفوائد استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وكذلك معلومات مفصلة عن الفوائد الكمية والنوعية والأداء مقارنة بما تحقق من غايات الاستراتيجية النهائية وما تضمنته من مؤشرات الأداء الرئيسية. كما أنه يعرض التكاليف المالية التقديرية للاستراتيجية وفوائدها طوال فترة تنفيذها ومعلومات عن تعميم الأخذ بأدوات ونهج استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي في مرحلة ما بعد الاستراتيجية.

٢ - وأعربت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها المرحلي السنوي الخامس عن تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي عن نيتها طلب إجراء عملية مستقلة للتصديق على التكاليف والمكاسب الكمية المبلغ عنها والمترتبة على الاستراتيجية، بما في ذلك مبادرة الجسر الجوي لنقل الركاب لمسافات بعيدة، على أن يجريها مجلس مراجعي الحسابات وأن يبلغ عما توصل إليه من نتائج في تقريره المقبل بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (انظر A/69/874، الفقرة ٧٨). وفي ضوء هذا الطلب، قدمت الأمانة المسودات الأولى من هذا التقرير إلى مجلس مراجعي الحسابات لتيسر عليه تقييم النتائج والتكاليف والفوائد المترتبة على استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي في أثناء مراجعته السنوية لحسابات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

## ثانياً - النتائج والفوائد بوجه عام

٣ - شكلت استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وهي خطة عمل استراتيجية خمسية تهدف إلى إعادة تشكيل الدعم المقدم إلى البعثات الميدانية وتعزيزه، إطاراً لتحقيق تغيير هام ومتواصل خلال فترة شهدت نمواً كبيراً في حجم البعثات الميدانية للأمم المتحدة وتزايد تعقيدها. وقد صممت استراتيجية لاستهداف عدد من التحديات الرئيسية التي تواجه الدعم الميداني في عام ٢٠٠٩، والتي يتعين على إدارة الدعم الميداني التعامل معها، ومن بينها ما يلي:

(أ) إسناد ولايات واسعة للبعثات التي لم تراعى كثيراً على نحو كامل ما تتطلبه بيئات عملياتية محفوفة بمزيد من الصعاب من الدعم؛

(ب) العراقيل التي تحول دون توفير الموارد للبعثات الجديدة بسرعة؛

(ج) أوجه القصور في تسخير الموارد على النحو الأمثل، وذلك بسبب التركيز دوماً على البعثات بشكل فردي بدلا من التركيز على منظور يحمل المهام المنوطة بها؛

(د) عدم كفاية القدرة على نشر قوات حفظ سلام، من تكوين القوات إلى سداد التكاليف والتحركات والبنية التحتية؛

(هـ) القدرة المحدودة على شراء الموارد المادية بسرعة؛

(و) ارتفاع معدلات الشواغر والدوران في صفوف الموظفين المدنيين؛

(ز) تزايد المخاطر التي تهدد الأمن والسلامة في البيئات المتقلبة؛

(ح) الحاجة إلى تحسين الدعم المقدم أثناء عمليات الانتقال من حفظ السلام.

٤ - وكما ورد في تقرير الأمين العام (A/64/633)، ستركز استراتيجية الدعم الميداني العالمي على عدة أهداف استراتيجية هي:

(أ) التعجيل بتقديم الدعم لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وتحسين جودته؛

(ب) تعزيز إدارة الموارد والمساءلة عنها والعمل في الوقت نفسه على تحقيق الكفاءة ووفورات الحجم؛

(ج) تعزيز سبل تأمين سلامة الموظفين وتحسين ظروف عيشهم؛

(د) الاستفادة من القدرات الإقليمية والمحلية، والحد من الآثار البيئية السلبية الناجمة عن البعثات الميدانية.

٥ - ولمعالجة هذه التحديات، كان الهدف العام للاستراتيجية هو تكييف عملية تقديم الخدمات على نحو يدعم بصورة أفضل مجموعة عالمية من العمليات الميدانية بهدف توفير خدمات فعالة وكفؤة طوال دورة حياة البعثات، ولا سيما بالنسبة للبعثات الجديدة، بما في ذلك من خلال دمج هيكل متكامل للدعم الميداني على الصعيد العالمي يشمل المقر ومراكز الخدمات وعناصر دعم البعثة في العمليات الميدانية بشكل أفضل.

٦ - ونُفذت هذه الاستراتيجية من خلال أربع ركائز للتنفيذ هي: توفير الموارد والتمويل الاستراتيجيين، والموارد البشرية، وتطبيق نظام الوحدات وإدارة سلسلة الإمداد والخدمات المشتركة. وأثناء تنفيذ الاستراتيجية، وضعت رؤية للغاية النهائية لكل ركيزة إلى جانب الإنجازات المستهدفة التي يتعين تحقيقها بحلول عام ٢٠١٥ ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس التقدم المحرز. وخلال السنوات الخمس من عام ٢٠١٠ إلى عام ٢٠١٥، أُحرز تقدم هام في مقابل الأهداف الرفيعة المستوى المتوخاة من استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

٧ - وكما ورد في التقرير المرحلي السنوي الخامس للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/69/651)، وعلى نحو ما أقرت به الجمعية العامة، فعلى الرغم من التحديات التشغيلية العديدة وإطلاق بعثات جديدة متعددة على مدى السنوات الخمس الماضية، كانت هناك العديد من الإنجازات الإيجابية والفوائد التي تحققت بفضل استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي، من ضمنها ما يلي:

- (أ) يمكن للبعثات الجديدة الآن حشد المزيد من الموارد بشكل أسرع من خلال توسيع سلطات الالتزام وإمكانية الوصول إلى مخزونات النشر الاستراتيجية؛
- (ب) أصبح الدعم الميداني أكثر فعالية من حيث التكلفة، حيث انخفض متوسط التكلفة لكل فرد نظامي بنسبة ١٠ في المائة عند احتساب معدل التضخم<sup>(١)</sup>؛

(١) تُحسب التكلفة لكل فرد نظامي كمجموع نفقات البعثة في جميع فئات الميزانية، مقسوماً على عدد الأفراد النظاميين المنتشرين (تستخدم التقديرات إذا كانت السنة المالية لم تعلق بعد). والحساب هنا هو للفترة من ٢٠١١/٢٠١٤ إلى ٢٠١٥/٢٠١٤.

(ج) تحسّن تخطيط ميزانية بدء البعثات، حيث تُرد نسبة أقل من الموارد المخصصة إلى الدول الأعضاء في أول سنتين من نشر بعثة جديدة<sup>(ب)</sup>،

(د) ازدادت هياكل الدعم ضعفاً لأن وظائف الدعم المأذون بها لكل ١٠٠٠ فرد من مجموع أفراد البعثة المأذون بهم انخفضت بنسبة ١٦ في المائة، والدافع إلى ذلك هو إلغاء أكثر من ١٦٠٠ وظيفة من وظائف الدعم في حين أن عدد الأفراد النظاميين المأذون بهم زاد بحوالي ١٢ في المائة<sup>(ج)</sup>؛

(هـ) أصبح ملاك موظفي الدعم التكميلي أيضاً يضم عدداً أكبر من الموظفين الوطنيين إذ زادت حصة الوظائف الوطنية بنسبة تتراوح بين ٦٠ و ٦٤ في المائة خلال فترة تنفيذ استراتيجية الدعم على الصعيد العالمي؛

(و) انخفضت معدلات الشواغر والدوران بمقدار الربع والثلث، على التوالي، خلال فترة تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛

(ز) تحسّن التوجه المراعي لاحتياجات الكيانات المتلقية للخدمات في الدعم الميداني للأمم المتحدة ويقاس رضا العملاء الآن بواسطة استقصاءات العملاء (سواء في المقر أو في مراكز الخدمة)، وأنشئ مجلس للعملاء من أجل تلبية احتياجات العملاء على نحو أفضل؛

(ح) خلال السنوات الخمس الماضية، وضع نموذج جديد لتقديم الخدمات على الصعيد العالمي لإيجاد نهج أكثر تكاملاً في توفير خدمات الدعم الميداني من مقر الأمم المتحدة ومركزي الخدمات والبعثات الميدانية، كما هو مبين في الجدول ٦؛

(ط) ساعدت الخدمات المشتركة على نقل مديري المعاملات من البعثات إلى مقدمي الخدمات. وتشمل الترتيبات الآن أكثر من ٧٠ في المائة من أفراد البعثات وقد

(ب) على سبيل المثال، من بين البعثات الثلاث المنشأة بين الفترتين ٢٠١١/٢٠١٠ و ٢٠١٣/٢٠١٤ (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)، لم تُنفق سوى نسبة ١,٦ في المائة من الأموال التي خصصت خلال أول سنتين من نشرها، في حين أنه في المجموعة السابقة للبعثات المبتدئة (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) ظل ما يزيد عن ٧ في المائة من الأموال المخصصة (أي حوالي ٢٧٥ مليون دولار) دون استخدام.

(ج) تمت الحسابات على أساس الميزانيات المعتمدة وجداول الموظفين للفترات من ٢٠١٠/٢٠١١ إلى ٢٠١٤/٢٠١٥، باستثناء مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

حققت وفورات في الحجم وخفضت في الوقت ذاته نطاق الانتشار الأمني للبعثات وأثرها البيئي في المواقع المعرضة للخطر.

٨ - وبالإضافة إلى هذه التحسينات الرفيعة المستوى التي أُدخلت سعياً لتحقيق أهداف استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي، استُحدثت أدوات ونُهج جديدة هامة في إطار الاستراتيجية لدعم البعثات أثناء مراحل البدء وطوال مدتها، كما هو مبين في الجدول ١.

#### الجدول ١

النهج والأدوات المُستحدثة في إطار استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي (٢٠١٥-٢٠١٠)

توفير الإمكانية للحصول على تمويل واسع النطاق وفي مرحلة مبكرة وعلى الموارد اللازمة لبدء البعثة	توسيع نطاق سلطة الدخول في التزامات لتبلغ ١٠٠ مليون دولار للبعثات الجديدة
تدابير تحقيق الكفاءة في التكاليف	توفير وصول مباشر إلى مخزونات النشر الاستراتيجية بما يصل إلى ٥٠ مليون دولار
التخطيط لاستخدام الموظفين والقوى العاملة	نموذج منقح لوضع ميزانيات البعثات الجديدة
السلامة ونوعية الحياة	استعراضات الكفاءة في استخدام الموارد وتحسين عملية الميزنة، مما يؤدي إلى تخفيض مستدام للتكاليف وتجنب تكبدها
الخدمات المشتركة	تحديد الحجم المناسب لموجودات مخزون النشر الاستراتيجي
	تجميع قوائم الموظفين الذين يعملون حالياً من أجل ٩٠ في المائة من عمليات استخدام الموظفين
	إجراء تدريبات منتظمة على التخطيط للقوى العاملة، بما في ذلك إجراء تسعة استعراضات للموظفين المدنيين في عامين
	نقل الوظائف إلى مراكز العمل التي يُسمح فيها باصطحاب الأسرة في المواقع ذات الخدمات المشتركة
	وضع سياسة وعمليات أقوى للصحة والسلامة المهنيين
	توفير الدعم الإداري المتعلق بالمعاملات من عدة مقدمي خدمات مشتركة، بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
	ترتيبات النقل المشترك بين البعثات في شرق أفريقيا، بما يشمل الأعتدة الجوية وتناوب القوات وعقود الشحن التجاري المبرمة على الصعيد الإقليمي
	بدء دمج خدمات الجغرافيا المكانية العالمية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن بُعد
	تخفيف آثار الدعم المقدم داخل مناطق البعثات في البيئات التشغيلية غير الآمنة وذات التكلفة الباهظة

وضعت استراتيجية وخريطة طريق لإدارة سلسلة الإمداد تشمل أربعة مشاريع تنفيذية	إدارة الإمدادات والأصول
إطار أداء معزز لإدارة الأصول	
إنشاء مرفق مركزي لتبادل المعلومات في مركز الخدمات العالمي بهدف تحسين استعمال الأصول	
طرائق جديدة في مجال النقل الجوي لنشر وتناوب ٣٠٠ ٠٠٠ فرد نظامي كل سنة	منهجيات التعاقد المتكبرة
عقود الطيران الإقليمية التي وضعت للخدمات اللوجستية التجارية وخدمات النقل في شرق أفريقيا	
ترتيبات جديدة للإنجاز الكلي على الصعيد العالمي لإمدادات الوقود تبلغ قيمتها أكثر من ٥٠٠ مليون دولار لكل سنة	
ترتيبات تعاقدية جديدة لتحسين نوعية حصص الإعاشة تبلغ قيمتها أكثر من ٣٠٠ مليون دولار لكل سنة	
مبادرات تجريبية مع الدول الأعضاء وجهات تجارية تمكينية لتهيئة البنية التحتية للمخيمات والتعاون الثلاثي مع البلدان المساهمة بقوات	إمكانية الحصول على القدرة التمكينية في وقت مبكر
إنشاء أفرقة لدعم البعثات لزيادة القدرات أثناء بدء تشغيل البعثات ومرورها بفترات إعادة الهيكلة والتحويل والتصفية	
تفويض سلطة جديد لاستخدام الخدمات التمكينية التي يوفرها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	
التصاميم النموذجية الموحدة لمعسكرات البعثة، بما في ذلك المنشآت المحصنة	تطبيق نظام الوحدات
مكونات وحدات لإدماجها ضمن تصاميم المعسكرات أو كوحدات قائمة بذاتها للنشر	
فريق التصميم الهندسي لتوفير تصاميم البنية التحتية المصممة خصيصاً للبعثة	
حلول متنوعة لأماكن الإقامة، بما فيها المباني الجديدة الجاهزة الصنع وحاويات النقل البحري المعدلة ومجموعات المخيمات	

٩ - وما فتئت الأدوات والنهج المستحدثة في إطار استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي تطبق بالفعل في بدء تشغيل البعثات الجديدة. فقد تزامن بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في عام ٢٠١٤ مع السنة الأخيرة لتنفيذ الاستراتيجية وكان بمثابة فرصة هامة لتطبيق أدوات ونهج استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ويساعد استخدام الأدوات التالية على إظهار الطابع الهام والعملي للتحسينات التي أدخلت في إطار الاستراتيجية:

- (أ) التمس توسيع نطاق سلطة الدخول في التزام مالي قدره ٥٩,٥ مليون دولار وأذن به في نيسان/أبريل ٢٠١٤ لفترة البدء الأولية؛
- (ب) توفرت للبعثة إمكانية الوصول المباشر إلى مخزونات النشر الاستراتيجي التي بلغت قيمتها أكثر من ٣٤ مليون دولار وقد استفادت منها؛
- (ج) وضعت تصاميم مخيمات وقواعد نموذجية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي لمخيمات البعثة وجرى نشر ١١ نوعاً من النماذج؛
- (د) اعتمدت نهج مبتكرة لتوفير القدرات التمكينية الهندسية، بما فيها الاستخدام الموازي لمهندسين عسكريين والاستعانة بمجموعة من الحلول التجارية والكلية للمخيمات التي وفرتها الدول الأعضاء ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؛
- (هـ) قدم مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي الدعم منذ اليوم الأول لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، من خلال توفير الخدمات الإدارية الضرورية. وبذلك تجنبت البعثة تكبد تكاليف في البلد والتأخيرات التي كانت ستنتج عن تعيين موظفين إداريين؛
- (و) جرى تعديل جدول الرحلات الجوية الإقليمية المتكاملة فوراً لإدراج بانغي، مما جنب البعثة ضرورة وضع طائرة إضافية. ونسق المركز عدة عمليات تناوب للقوات ووفر خبراء في مراقبة الحركة والطيران لإعداد دراسات استقصائية عن المطارات وتقديم خدمات أخرى؛
- (ز) نشر مركز الخدمات العالمي ١٢ فريقاً من أفرقة دعم البعثات للمساعدة في بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بما في ذلك تقديم الدعم للاتصالات وأعمال الهندسة والتخزين وإدارة الممتلكات والاستلام والفحص؛
- (ح) قدم فريق من مركز الخدمات العالمي الدعم لتصفية أصول مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وعمل مع البعثة لمطابقة البيانات، وضمان التحقق الفعلي ونقل المعدات على النحو الملائم من مكتب الأمم المتحدة المتكامل إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛
- (ط) تم الاستعانة بالأصول الفائضة لدى البعثات الإقليمية ونقلها منها، بما في ذلك، مثلاً، أماكن الإقامة الجاهزة والمركبات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وذلك للحد من التكلفة والتعجيل بموعد النشر المحدد؛

(ي) قُدمت خدمات الجغرافيا المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الدعم المباشر عن بعد وعند الطلب، من كل من مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي ومركز الخدمات العالمي؛

(ك) مكنت البعثات في البلدان المجاورة ومكتب المشتريات الإقليمي البعثة المتكاملة من الاعتماد على العقود في المنطقة للبدء بسرعة في تقديم الخدمات، بما في ذلك الاستفادة من العقود القائمة المتعلقة بحصص الإعاشة والوقود؛

(ل) استخدمت طائرة كبيرة مستأجرة لنشر القوات وعناصر الشرطة وعناصر المساعدة، بما في ذلك وحدة طيران ومستشفى من المستوى الثاني.

١٠ - وللمساعدة على ضمان الاستفادة من تلك الأدوات في البعثات المتدئة مستقبلاً، ستضمن النسخة المقبلة من الدليل الميداني لبدء البعثات الذي أعدته إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني توجيهات واضحة بشأن الأدوات المتاحة للمخططين وللموظفين المعيّنين ببدء البعثات. وكما ورد في قرار الجمعية العامة ٣٠٩/٦٩، فقد اعترفت الدول الأعضاء بالإنجازات ورحبت بالتقدم المحرز والفوائد المتحققة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالخدمات المشتركة، في تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

١١ - غير أن خمس سنوات من تنفيذ استراتيجية لم تخل من التحديات. فقد جعلت الحقائق العملية في بعض الأحيان من الصعب تركيز الاهتمام المتواصل على الجهد الاستراتيجي وتلبية الاحتياجات التشغيلية في آن واحد. ففي الفترات ما بين ٢٠١١/٢٠١٠ و ٢٠١٥/٢٠١٤، تواصل تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي على الرغم من متطلبات نشر بعثات ميدانية جديدة متعددة كل عام (١٤ عملية جديدة لحفظ السلام وبعثة سياسية خاصة جديدة وأنشئت مكاتب ميدانية أخرى)، كلفت بدعم عدد من الموظفين أكثر من أي وقت مضى (احتاج أكثر من ١٧٥ ٠٠٠ شخص مأذون لهم للدعم في عدد يصل إلى ٣٧ بعثة ميدانية في أربع قارات)، وتعمل في بيئات أكثر صعوبة وتعقيداً من أي وقت مضى، في ظل قيود مالية مشددة. وفي الوقت ذاته، بدأت إدارة الدعم الميداني في تعميم العمل بنظم مؤسسية جديدة في كبرى البعثات الميدانية، من بينها نظام Inspira والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا، وهي النظم التي استُعين فيها أيضاً بموارد الإدارتين.

١٢ - أما إدارة التغيير فهو أمر صعب في أي منظمة كبيرة، لا سيما تلك التي تتعامل مع احتياجات تشغيلية هامة ومتطلبات مردها الأزمات القائمة في عدة قارات. وقد استلزمت التحديات المرتبطة بالتحول الهيكلي والثقافي الهام في بعض الأحيان مزيداً من الوقت ومن موارد التنفيذ يفوق ربما ما كان متوقعاً عندما تم التفكير في استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي في بداية الأمر، مما أدى إلى بعض التأخير في تحقيق الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية. ويرد تقييم للدروس المستفادة في الفرع السادس من هذا المرفق. وقد أُتيحت الدروس المستفادة من استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي لعمليات إدارة التغيير المقبلة في الأمانة العامة، بما في ذلك نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

١٣ - وفي هذا السياق، لم تتحقق بالكامل العديد من الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية لاستراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وفي بعض الحالات، تأخر التنفيذ أو كان من غير الممكن. فعلى سبيل المثال، لم تكل بالنجاح الجهود الرامية إلى توسيع مفهوم أفرقة دعم البعثات من مركز الخدمات العالمي ليصبح أداة عالمية وثمة الآن نهج جديد في تناول القدرات التمكينية قيد الإعداد، وسيستمر إلى ما بعد استراتيجية الدعم الميداني. وفي حالات أخرى، وعلى الرغم من رأي الأمانة بضرورة تعزيز استحداث أدوات قيمة، لم يكن هناك تأييد للبعض من المقترحات ذات الصلة باستراتيجية الدعم الميداني، ومنها على سبيل المثال:

(أ) لم يؤيد نموذج التمويل القياسي لدعم تحسين أساليب الميزنة كأداة دائمة لتخطيط البعثات الجديدة، على الرغم من رأي الأمانة العامة بأن له قيمة في التخطيط لموارد بعثتين مبتدئتين؛

(ب) لم يؤيد المقترح الداعي إلى إنشاء مركز ثان للخدمات وسيتعين إعادة تقييم النهج المتبع في توسيع نطاق الخدمات المشتركة للبعثات الميدانية في ضوء نظر الجمعية العامة في نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في دورتها السبعين.

(ج) لم تؤيد المقترحات الداعية إلى نقل وظائف معينة، على سبيل المثال، تجميع مهام منحة التعليم للبعثات الميدانية.

١٤ - ويرد تقييم كامل لما تحقق من الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية في الفرع الثالث.

### ثالثاً - النقاط المرجعية لقياس التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي والإنجازات المتعلقة بغاياتها النهائية

١٥ - يتضمن التقرير المرحلي الرابع للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/68/637 و Corr.1) بيانات مفصلة عن الغايات النهائية والإنجازات المتوقعة لكل ركيزة وكذلك مؤشرات الأداء الرئيسية (انظر أيضاً A/69/751/Rev.1، المرفق الأول). ويقدم هذا الفرع البيان النهائي استناداً إلى تلك الإنجازات المتوقعة المتعلقة بالغايات النهائية كما هي عند نهاية استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ويعرض كل فرع الإنجازات المرجوة المتعلقة بالغايات النهائية في إطار كل ركيزة، حيث يبلّغ عنها في ضوء مؤشرات الأداء الرئيسية، وموجزاً سردياً للتقدم المحرز في ضوء الإنجازات المتوقعة في السنة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥.

### ألف - الغاية النهائية المتعلقة بتوفير الموارد والتمويل الاستراتيجيين

١٦ - تم السعي في إطار الغاية النهائية المتعلقة بركيزة توفير الموارد والتمويل الاستراتيجيين إلى تحقيق الإنجازات التالية قبل نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) خفض متوسط تكلفة الأفراد النظاميين من حيث القيمة الحقيقية طوال فترة استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛

(ب) وصول معدلات تنفيذ الموارد للعمليات الميدانية إلى ٩٩ في المائة من مخصصات الميزانية؛

(ج) يصبح إعداد التقارير المالية وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام مكفولاً لجميع البعثات الميدانية؛

(د) نجاح الدعم الذي تقدمه نماذج التمويل الموحدة والإمكانية الموسعة للحصول على مخزون النشر الاستراتيجي لبدء تشغيل ثلاث بعثات جديدة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي).

١٧ - وقد استخدمت المؤشرات التالية، على النحو المبين في الجدول ٢، لقياس التقدم المحرز في إطار الاستراتيجية صوب تحقيق الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية المبينة أعلاه.

## الجدول ٢

## مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة توفير الموارد والتمويل الاستراتيجيين

الإجاز	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز صوب بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
الحصول على سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية بالنسبة لبعثات حفظ السلام	النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام والبعثات الممولة من الميزانية العادية التي تحصل على سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية	١٠٠ في المائة	تحققت خلال الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥، لم تكن سوى بعثة واحدة من البعثات الممولة من الميزانية العادية (بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا) مفتوحة وكان لديها إمكانية للحصول على سلطة للالتزام	شعبة الميزانية المالية للعمليات الميدانية
الفترة الفاصلة بين صدور قرار مجلس الأمن وتوافر الموارد	عدد الأيام الفاصلة بين صدور قرار مجلس الأمن والموافقة على التدابير الفورية المتعلقة بالتمويل والملاك الوظيفي (المراقب المالي/اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية/الجمعية العامة، حسب الاقتضاء)	١٥ يوماً	تحققت بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا: يوم واحد مباشرة بعد اتخاذ قرار الجمعية العامة ١/٦٩، الذي أنشئت بموجبه البعثة في ٢٣ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، تمت تلبية احتياجات التمويل من خلال آلية تمويل المصروفات غير المنظورة والاستثنائية التابعة للأمين العام	شعبة الميزانية المالية للعمليات الميدانية
			حدّد الأمين العام ماهية البعثة عن طريق إصدار رسالتين متطابقتين موجهتين إلى رئيسي مجلس الأمن والجمعية العامة في ١٧ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤	
			بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي: ٥ أيام	
			تم تلبية احتياجات التمويل الفورية من خلال آلية تمويل المصروفات غير المنظورة والاستثنائية التابعة للأمين العام في ١٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤	
			أنشأ الأمين العام فريقاً متقدماً تابعاً لبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي عن طريق تبادل رسائل مع رئيس مجلس الأمن في ٢٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤	

الإنتاج	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز صوب بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
تقديم تقارير مالية ممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	رأي غير مشفوع بتحفظات لمراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام للفترتين ٢٠١٣/٢٠١٤ و ٢٠١٤/٢٠١٥؛ والبعثات السياسية الخاصة للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤	١٠٠ في المائة	تحققت	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية البعثات الميدانية
تحقيق أوجه الكفاءة وخفض التكاليف من خلال التدابير المقررة	الميزانية الإجمالية في الفترة السابقة/مجموع الموظفين الممولة وظائفهم في الفترة السابقة الميزانية الإجمالية في الفترة الحالية/مجموع الموظفين الممولة وظائفهم في الفترة الحالية، مع احتساب معدل التضخم بناء على معدل منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	خفض متوسط التكلفة لكل فرد نظامي من حيث القيمة الحقيقية في عمليات حفظ السلام بنسبة ١ في المائة سنوياً	تحققت في ما يخص التغير للفرد الواحد، فقد كانت نسبة الانخفاض السنوي في متوسط التكاليف أقل من ١ في المائة في الفترة من ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى ٢٠١٤/٢٠١٥	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية
معدلات تنفيذ الموارد	مجموع النفقات/ الميزانية الإجمالية مجموع الالتزامات الملغاة/ مجموع الالتزامات في نهاية السنة	تبلغ معدلات تنفيذ الموارد بعد تعديلها لاحتساب الالتزامات الملغاة ٩٩ في المائة	تحققت جزئياً ٩٧ في المائة أشارت النتائج المالية الأولية لعمليات حفظ السلام للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ إلى أن متوسط معدل الإنفاق بلغ ٩٧ في المائة (نحو ٢٢٣ مليون دولار في مجموع النقص في الإنفاق) مقابل إجمالي الميزانيات المعتمدة، أي دون تغيير عن السنة السابقة (٢٠١٣/٢٠١٤)	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

التقدم المحرز نحو تحقيق الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية لركيزة توفير الموارد والتمويل الاستراتيجيين لعام ٢٠١٥

١٨ - في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، تواصل قطع خطوات إيجابية في عدة مجالات صوب تحقيق إنجازات الغايات النهائية المنشودة في إطار ركيزة توفير الموارد والتمويل الاستراتيجيين. فبعد النجاح في بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، بالاعتماد على سلطة الدخول في التزامات مالية، كانت بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا أحدث بعثة مبتدئة تدعمها إدارة الدعم الميداني. وبما أنها كانت مطلباً ملحاً، نظراً لكونها اجتذبت كل الأنظار عالية في ضوء مهمتها المتمثلة في مكافحة انتشار فيروس إيبولا، فقد أُتيحت لها سلطة الالتزام فوراً بعد صدور القرار.

١٩ - ولا يزال تخفيض متوسط التكلفة لكل فرد نظامي مؤشراً أساسياً على الاستخدام الفعال للموارد لدعم الأفراد العسكريين والنظاميين في عمليات حفظ السلام. واستمر تحقيق المكاسب من حيث القيمة الحقيقية، بحدوث تخفيض آخر بنسبة ١ في المائة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ مقارنة بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ففي المجموع، انخفضت التكلفة للفرد الواحد في ما بين الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ والفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بنسبة ١٠ في المائة، مما يدل على التزام قوي بتحقيق الكفاءة في تقديم الخدمات للأفراد النظاميين.

٢٠ - وأشارت النتائج المالية الأولية لعمليات حفظ السلام للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ إلى متوسط معدل إنفاق قدره ٩٧ في المائة (نحو ٢٢٣ مليون دولار في مجموع النقص في الإنفاق) مقابل مجموع الميزانيات المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وفي حين تركز النقص في الإنفاق في السنة السابقة على قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وفي العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بسبب الاختلافات في القوات المنتشرة مقارنة بالقوات المتوقع نشرها وتغيرات الولاية والتقلبات في مستويات شغل الوظائف، شهدت السنة المالية المنتهية مؤحراً نقصاً عاماً في الإنفاق في مزيد من البعثات. وقد كان جزء كبير من النقص في الإنفاق من نصيب بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان (٥٩ مليون دولار) والعملية المختلطة (٥٨ مليون دولار) مع نقص في الإنفاق تراوح ما بين ٢٠ مليون دولار و ٣٠ مليون دولار في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية

المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. وأنفق أيضاً عدد من البعثات الأخرى أقل من ميزانياته بنسبة ٥ في المائة على الأقل، على الرغم من أنه لم تظهر عليها هذه الاتجاهات في السنوات السابقة.

٢١ - كانت الظروف الرئيسية وراء النقص في الإنفاق في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ للبعثات الكبرى وهي بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى هي الاختلافات بين القوات وما نُشر من معدات، وخصوصاً الأعتدة الجوية في ضوء الاحتياجات المدرجة في الميزانية، علماً بأن مقترح ميزانية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى كان يستند إلى أنماط الإنفاق السابقة وأنماط النشر في البعثات التي بدأت مؤخراً. ومع ذلك، حدث نقص عام في الإنفاق في تكاليف التوظيف والتشغيل في كل من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، إلى جانب عدد من البعثات الأخرى، الأمر الذي يعكس الظروف الأوسع التي تؤثر في كل من هذه البعثات.

٢٢ - وفي أعقاب بدء العمل بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، نُحِت بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام جميعها وكذلك البعثات الممولة من الميزانية العادية في تقديم بيانات مالية ممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية غير مشفوعة بتحفظات للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ (بعد التقرير الافتتاحي للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ الذي حقق نفس القدر من النجاح) وكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، على التوالي. وظل تركيز القدرات في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي يشكل ميزة لأنشطة إقفال الحسابات في نهاية السنة لأنه يمكن من تنفيذ عملية إقفال مركزة وموحدة.

٢٣ - ولم يُستخدم نموذج التمويل الموحد خلال فترة الإبلاغ، إذ لم يُؤذن باستخدامه بشكل دائم، كما لم يُؤذن به تحديداً لنشر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، مثلما كان الحال في ما يخص بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وبعد تطبيقه لإعداد أول ميزانية للسنة بأكملها لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وتمشياً مع طلب الجمعية العامة الوارد في قرارها ٢٤٣/٦٦، أُجرت الأمانة العامة استعراضاً للدروس المستفادة من تطبيق نموذج التمويل الموحد لمعرفة ما إذا كان النموذج قد حقق أهدافه الرئيسية المتمثلة في الانضباط المالي وتبسيط إجراءات العمل والشفافية التشريعية

والمرونة. وأخذت التنقيحات التي أدخلت على النموذج بعين الاعتبار الحاجة إلى أن يكون أكثر استجابة للظروف المتنوعة التي غالباً ما ترتبط بعمليات حفظ السلام. وشملت تلك التعديلات إيجاد قدر أكبر من المرونة حول مجموعة صغيرة من العوامل الرئيسية المحددة لاستخدام الموارد، وإدماج معلومات التخطيط الخاصة بكل بعثة، مثل العدد الفعلي لأفراد القوات النظامية المكلفة بولايات، وتشكيلتها، وإدراج تخطيط وتقييم أوليين للبعثة يستندان إلى القدرة المتوفرة من الموظفين المدنيين، ومدى توافر الأصول من البعثات الأخرى، والعدد الفعلي للطائرات وتشكيلتها، وتحديد كون البعثة بعثة متعددة الأبعاد أو بعثة تركز على تقديم الدعم، وتوضيح ما إذا كان ينبغي توفير الموارد للأنشطة البرنامجية من قبيل الإجراءات المتعلقة بالألغام ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وقُدِّمت نتائج هذا الاستعراض إلى الجمعية العامة في تقرير الأمين العام السنوي الثالث عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633). وعلى الرغم من التحديثات وطلب محدد للموافقة على نموذج التمويل الموحد، فإن الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩، وهو آخر قرار لها عن المسائل الشاملة، لم تقبل هذا النموذج كأداة رئيسية تُستخدم في وضع ميزانيات البعثات الجديدة.

#### باء - الغاية النهائية المتعلقة برؤية الموارد البشرية

٢٤ - تم السعي في إطار الغاية النهائية المتعلقة برؤية الموارد البشرية إلى تحقيق الإنجازات التالية قبل نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) وضع إطار تخطيط للقوة العاملة، يستند إلى الدروس المستخلصة من استعراضات ملاك الموظفين المدنيين، يؤدي إلى فهم شامل للاحتياجات الحالية والمتوقعة، ويكون مزوداً بأدوات محددة لسد الثغرات القائمة في الجاهزية والقدرات، ووضع نموذج موحد للقوة العاملة لدعم البعثات المبتدئة والقائمة؛

(ب) مواصلة استخدام قوائم المرشحين المقبولين لأغراض ما يزيد عن ٩٠ في المائة من عمليات انتقاء الموظفين الدوليين في البعثات الميدانية، والقيام بصورة مطردة بتحديد الثغرات في القدرات من خلال تخطيط القوة العاملة، وسد هذه الثغرات في وقت لاحق ببذل جهود متخصصة للاستقدام، وطرائق غير مرتبطة بالموظفين، وشراكات احتياطية؛

(ج) تحقيق اتجاه تصاعدي في استقدام النساء واستبقائهن؛

(د) وضع مفهوم وخطة لإدارة تعاقب الموظفين وهيئتهما للتنفيذ، مع التركيز على مستوى الإدارة العليا للموارد؛

(هـ) التنفيذ الكامل لجميع العمليات التعاقدية الرامية إلى تحسين نوعية الموظفين الميدانيين واستقرارهم؛

(و) وضع إطار متكامل للبيانات المتعلقة بالموارد البشرية يشمل جميع البيانات المستقاة من نظامي إنسبيرا وأوموجا وحزمة برمجيات الدعم الميداني، والبيانات القديمة، حيث تستخدم جميع المجالات الوظيفية الأداة نفسها من أجل الإبلاغ؛

(ز) في مجال إدارة الموظفين المدنيين العاملين في الميدان، ستتحوّل شعبة الموظفين الميدانيين من المهام المتعلقة بالمعاملات والمهام ذات المنحى العملي لتصبح شريكا استراتيجيا في العمل، ومصدرا للإشراف والدعم، ولا سيما في مجالات التخطيط التشغيلي للقوة العاملة، والخدمات الاستشارية الاستراتيجية، والتوجيه في مجال السياسات، والإشراف على التنفيذ في ما يتعلق بالسلطات والمسؤوليات المفوضة.

٢٥ - وقد استخدمت المؤشرات التالية، على النحو المبين في الجدول ٣، لقياس التقدم المحرز في إطار الاستراتيجية صوب تحقيق الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية المبينة أعلاه.

### الجدول ٣

#### مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة الموارد البشرية

الإنتاج	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز صوب بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
وضع إطار لتخطيط القوة العاملة والموافقة عليه	وضع الصيغة النهائية للخطة المتعلقة بالقوة العاملة ووضع الأداة	وضع مؤشرات الطلب/ العرض لنسبة ١٠٠ في المائة من المجموعات الوظيفية وإتمام تحليل الثغرات	تحققت وضع نموذج للعرض والطلب في شكل رسوم	شعبة الموظفين الميدانيين
وضع إطار لتخطيط القوة العاملة والموافقة عليه	وضع الصيغة النهائية للخطة المتعلقة بالقوة العاملة ووضع الأداة	وضع مؤشرات الطلب/ العرض لنسبة ١٠٠ في المائة من المجموعات الوظيفية وإتمام تحليل الثغرات	أصبح التقرير الآن أداة لتخطيط القوة العاملة سيستكمل شهريا ويتاح للمستخدمين في المقر والبعثات الميدانية من خلال Unite Connections	شعبة الموظفين الميدانيين
إكمال استقصاء العملاء من أجل دليل الممارس العملي وتقاسم/استخدام النتائج للتشاور مع الجهات المعنية الداخلية (المقر،	إكمال استقصاء العملاء من أجل دليل الممارس العملي وتقاسم/استخدام النتائج للتشاور مع الجهات المعنية الداخلية (المقر،	اختيار أدوات تخطيط القوة العاملة في بعثتين على الأقل	تحققت وضع الصيغة النهائية لإطار تخطيط القوة العاملة ووثيقة التوجيه العام من الفريق العامل في مكتب إدارة الموارد البشرية	شعبة الموظفين الميدانيين
إكمال استقصاء العملاء من أجل دليل الممارس العملي وتقاسم/استخدام النتائج للتشاور مع الجهات المعنية الداخلية (المقر،	إكمال استقصاء العملاء من أجل دليل الممارس العملي وتقاسم/استخدام النتائج للتشاور مع الجهات المعنية الداخلية (المقر،	اختيار أدوات تخطيط القوة العاملة في بعثتين على الأقل	عرض دليل الممارس العملي على كبير موظفي الموارد	شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز صوب بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
تحديد الثغرات الحالية والمتوقعة في القدرات	إقرار الاستراتيجية العالمية ووضع إطار لها استناداً إلى المشاورات والبيانات	الغاية الأصلية: تقييم مهارات ما نسبته ٥٠ في المائة من مجموع الموظفين الدوليين الحاليين وتحديد الثغرات حسب المجموعات الوظيفية، والرتب، والمهارات المهنية، ونسب الذكور إلى الإناث، والتشكيلات اللغوية	البشرية في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥	الجهة الرائدة
تلبية القوائم الغنية بالمرشحين المقبولين لاحتياجات البعثات الميدانية	النسبة المئوية لعمليات الانتقاء للانتداب إلى البعثات الميدانية التي تجرى باستخدام قوائم المرشحين المقبولين	٨٥-٩٠ في المائة	لم تتحقق الغاية الأصلية إتمام تقييم المهارات وتحديد الثغرات لدى كبير موظفي الموارد البشرية العمل جارٍ لتقييم مهارات لدى الموظفين التاليين: مدير دعم البعثة، ورئيس بعثة الدعم، ونائب مدير دعم البعثة، ونائب رئيس دعم البعثة تحليل الثغرات لدى كبار الموظفين	شعبة الموظفين الميدانيين
تعزيز وتنفيذ استراتيجية التواصل مع رعايا البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، بما في ذلك الموظفون في الوظائف العليا	عدد الشراكات المقامة في الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	إقامة شراكات في ما لا يقل عن ٣٠ دولة من الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	تحققت ٢٠١٤/٢٠١٥ - ٩٣ في المائة	شعبة الموظفين الميدانيين البعثات الميدانية
			استهدف ما مجموعه ٢٤ فئة مهنية من أجل إعداد الكتيبات وانتهى من إعداد جميع الكتيبات الـ ٢٤ عقد اجتماع مائدة مستديرة للتواصل مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لتعزيز الشراكات، في آذار/مارس ٢٠١٥ (حضرته ٦٠ دولة عضواً)	شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز صوب بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
البدء في تنفيذ مشروع "سد الفجوة المدنية بين الجنسين في عمليات السلام"	تُنفذت توصيات المشروع	إكمال إجراءات التنفيذ لثلاث من توصيات المشروع	تحققت اعتمدت الاستراتيجية الانتهاء من تصميم وتطوير محتوى شريط الفيديو المعنون "نساء الأمم المتحدة يحدثن تغييراً إلى الأفضل" وضع مفهوم مبادرة إعداد المواهب للمسنات لوظائف الرتبين مد-١ ومد-٢ وبدء تنفيذه إجراء مقابلات انتهاء الخدمة لنساء انتهت خدمتهن في المنظمة (جارية)	شعبة الموظفين الميدانيين
إدارة عمليات إعادة انتداب وتنسيب الموظفين الذين تمّ البعثات التي يعملون لصالحها بمرحلة انتقالية	النسبة المتويّسة للموظفين الذين يُتدبّون إلى وظائف أخرى/يُستبقون	الاتصال بما نسبته ٩٠ في المائة من الموظفين المتضررين من إلغاء الوظائف أو خفض حجم البعثة أو تصفيتها، وتقديم التوجيه المناسب لهم	تحققت تحققت الغاية، ولكنها مستمرة كجزء من العمل العادي لإدارة الموارد البشرية قدّم التوجيه/النصح لحوالي ٤٥٠ موظفاً	شعبة الموظفين الميدانيين
وضع مفهوم وخطّة لإدارة عملية تعاقب الموظفين	إتمام جرد المعايير والمهارات من أجل عملية تتبع الإدارة العليا للموارد	الانتهاء من جرد المهارات وتحليل الثغرات بالنسبة لخمس وظائف رئيسية (مدير دعم البعثة، ورئيس دعم البعثة، ونائب مدير دعم البعثة، ورئيس الخدمات الإدارية، وكبير موظفي الموارد البشرية)	تحققت الانتهاء من وضع مفهوم وخطّة لإدارة عملية تعاقب الموظفين، وتنفيذ مفهوم جارٍ، بواسطة نهج عملي منهجي وآلية استراتيجية طويلة المدى يساعدان على موازنة المواهب الموجودة في منظمة مع الاحتياجات المتغيرة للميدان لتعزيز فرص الوفاء بالأهداف القصيرة الأجل والأهداف الطويلة الأجل تحققت جزئياً إعادة توصيف ما نسبته ١٠٠ في المائة من مهام كبار موظفي الموارد البشرية عملية منح الشهادات جارية أعد إطار لتأهيل الموارد	شعبة الموظفين الميدانيين
منح الشهادات لكبار موظفي الموارد البشرية		الانتهاء من إعادة توصيف ما نسبته ١٠٠ في المائة من مهام كبار موظفي الموارد البشرية		



الإنتاج	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز صوب بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
وضع مفهوم للرصد وإطار للمساءلة من أجل المهام المتعلقة بالموارد البشرية في الميدان	استكمال مفهوم الرصد وإطار المساءلة من أجل المهام المتعلقة بالموارد البشرية في الميدان	انتهاء نشر مفهوم الرصد وإطار للمساءلة لما نسبته ١٠٠ في المائة من البعثات الميدانية	التقرير المرحلي عن الإجازة السنوية ٦ - لوحة متابعة عملية الاستقدام تحققت جزئياً يجري وضع الصيغة النهائية لمشروع إطار المساءلة والرصد قبل الموافقة النهائية عليه من قبل القيادة العليا لإدارة الدعم الميداني، ستوزع لوحات لتتبع مهام الرصد في البعثات كل ثلاثة أشهر يجري وضع خطط لزيارة المواقع مع زيارات لأغراض الرصد التي ستتم ابتداء من أوائل عام ٢٠١٦	شعبة الموظفين الميدانيين

التقدم المحرز نحو تحقيق الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية لركيزة الموارد البشرية لعام ٢٠١٥

٢٦ - لقد أُنجز قدر كبير من العمل في مجموعة هائلة من المجالات على مدى السنوات الخمس الماضية من التنفيذ. فقد تم الانتهاء من إعادة مواءمة هيكل شعبة الموظفين الميدانيين وأدوارها ومسؤولياتها ويمكن نقل ما تبقى من أنشطة المعاملات إلى الكيانات خارج الشعبة، مثل البعثات ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي والمكاتب في المقر، يمكن المقر من أداء دور استراتيجي أكبر.

٢٧ - ومضت عملية تخطيط القوة العاملة قدماً إلى الأمام بفضل وضع دليل للمستخدم لتخطيط القوة العاملة تم تجريبه في بعثتين، هما قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وتوجد قيد المناقشة مسألة مواصلة تعميم هذا الدليل. وتم الاتفاق على إطار تخطيط القوة العاملة بالتنسيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية.

٢٨ - وارتفع النساء المتقدمات للعمل في عمليات حفظ السلام بين عام ٢٠١٤ والنصف الأول من عام ٢٠١٥. وبالنسبة للوظائف الشاغرة المراد ملؤها باستخدام قوائم المرشحين المقبولين والشواغر الخاصة بوظائف محددة التي نشرت في عام ٢٠١٤، كانت

نسبة ٣٠ في المائة من جميع المرشحين الذين تم اختيارهم من النساء، ليرتفع عددهن إلى ٣٣ في المائة في الرتب من ف-٢ إلى مد-١. وبالنسبة للوظائف الشاغرة التي نشرت حتى نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥، كانت نسبة ٣٣ في المائة من جميع المرشحين الذين تم اختيارهم من النساء، حيث اختيرت نسبة ٣٦ في المائة لتولي مناصب في الرتب من ف-٢ إلى مد-١.

٢٩ - وكان من المتصور في بادئ الأمر إعداد جرد للمهارات لدى ٥٠ في المائة من جميع الموظفين الدوليين الحاليين، ولكن أصبح من الواضح أنه يحسُن اعتماد نهج أكثر واقعية يتمثل في التركيز على الوظائف الحيوية التي ينصب فيها إعداد جرد للمهارات فعلياً ضمن خطة جامعة من شأنها تحديد الثغرات وبناء القدرات للوظائف. لذلك، اتخذ قرار بالتركيز على الوظائف المدرجة في خطة إدارة التعاقب، أي أدوار مدير دعم البعثة ورئيس دعم البعثة ونائب مدير دعم البعثة ونائب رئيس دعم البعثة وكبير موظفي الموارد البشرية. وقد تم الانتهاء من حصر المهارات وتحليل الثغرات لتولي دور كبير موظفي الموارد البشرية، والعمل جارٍ لأجل وظائف أخرى.

٣٠ - وفي حين أن جميع أعمال إعادة توصيف مهام كبار موظفي الموارد البشرية قد اكتملت، فإن إصدار شهادتهم لا تزال قيد التنفيذ. وأعد إطار لتأهيل الموارد البشرية الميدانية ضمن بناء القدرات الميدانية المتكاملة للموارد البشرية وعُرض على كبار موظفي الموارد البشرية خلال الاجتماع العالمي لكبار موظفي الموارد البشرية في إدارة الدعم الميداني في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. والعمل جارٍ لتنفيذ نظام لإصدار الشهادات مؤلف من أربعة مستويات (المبادئ الأساسية للموارد البشرية الميدانية، والموارد البشرية الميدانية التشغيلية، والموارد البشرية الميدانية الاستراتيجية، وقيادة الموارد البشرية الميدانية) منظمة بحسب مستوى المسؤولية وأثر عمل الممارسين في مجال الموارد البشرية الميدانية في جميع أنحاء البعثة الميدانية. ويجري إعداد دورات/وحدات تدريبية وأنشطة، مع التركيز على استكمال المبادئ الأساسية لشهادة الموارد البشرية على المستوى الميداني بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، على أن تمنح الشهادات الثلاث الأخرى بين عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٨.

٣١ - وتحدّد استراتيجية التوعية متى تجرى حملات التوعية وفي أي ظرف، وذلك بحسب ترتيب الأولويات التالية: (أ) ملء الثغرات في القوائم؛ (ب) وزيادة عدد طلبات الترشيح المقدمة من النساء؛ (ج) وزيادة عدد مواطني البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة والبلدان المانحة الأخرى. وقد أعدت مواد إعلامية متخصصة، تضم مجموعة من الكتيبات عن الفئات المهنية الرسمية الـ ٢٤، وكذا منشورات تتضمن لمحات عامة شاملة باللغات الرسمية الست.

٣٢ - ومن أجل تحسين شروط الخدمة، أُجري أول استعراض لأهلية التعيينات المستمرة. فقد تم استعراض ما مجموعه ٢ ٢١٠ موظفين عاملين في الميدان. واعتُبر نحو ١ ٤٦٠ مؤهلين للحصول على التعيينات المستمرة (تم استعراض ٦٢٣ موظفاً في الفئة الفنية وما فوقها وكان ٣٢٣ منهم مؤهلين؛ وتم استعراض ١ ٥١١ موظفاً من فئة الخدمة الميدانية وكان ١٠٧٦ منهم مؤهلين؛ وتم استعراض ٧٦ موظفاً من فئة الخدمات العامة يعملون في مركز الخدمات العالمي في برينديزي وكان ٦١ منهم مؤهلين). ومنح جميع المرشحين المؤهلين تعيينات مستمرة اعتباراً من ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤.

٣٣ - وقد وضعت مجموعة من تقارير التحليل الذكي للأعمال للمساعدة على رصد أنشطة الموارد البشرية. وتشمل تلك التقارير لوحة لمتابعة الموارد البشرية في البعثة، وتقريراً عن تقليص فئات الموظفين، وتقريراً عن الطلب والعرض في مجال الصحة، وتسوية الوضع والمرشحين من القائمة، وتطهير بيانات أوموجا (الذي يتضمن تقارير عن الإجازة السنوية والسفر، والموافقة على إجراءات شؤون الموظفين، وتحديثات الملفات الشخصية للموظفين)، ولوحة لمتابعة عملية الاستقدام. ولا يزال مؤشر مراقبة سرعة النشر معروضاً على مكتب إدارة الموارد البشرية للموافقة عليه كجزء من سجل أداء إدارة الموارد البشرية في الاجتماع القادم لفريق استعراض الأداء. ومصدر البيانات لهذا المؤشر لا يزال غير متوفر لأن الوظائف الشاغرة الوحيدة التي تظهر في النظام هي الشواغر الخاصة بوظائف محددة، وليس الوظائف الشاغرة التي تملأ باستخدام قوائم المرشحين المقبولين، التي تضم أكثر من ٩٠ في المائة من مجموع فرص العمل في الميدان.

٣٤ - ويجري وضع الصيغة النهائية لمشروع إطار المساءلة والرصد. وقبل الموافقة النهائية عليه من قبل القيادة العليا لإدارة الدعم الميداني، ستوزع لوحات لتتبع مهام الرصد في البعثات كل ثلاثة أشهر يجري وضع خطط لزيارة المواقع مع زيارات لأغراض الرصد التي ستتم ابتداءً من أوائل عام ٢٠١٦.

جيم - الغاية النهائية المتعلقة بركيزة تطبيق نظام الوحدات وإدارة سلسلة الإمداد

٣٥ - تم السعي في إطار الغاية النهائية المتعلقة بركيزة تطبيق نظام الوحدات وإدارة سلسلة الإمداد إلى تحقيق الإنجازات التالية قبل نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) تحسين كفاءة إدارة الموجودات العالمية من ممتلكات ومنشآت ومعدات، على نحو يجد من الهدر، باستخدام قاعدة بيانات لتتبع الأصول، بما في ذلك الأصول العالية القيمة/البالغة الأهمية التي تمكّن البعثات من أداء مهامها؛

(ب) تحقيق المستوى الأمثل للشحن والبضائع من المواقع المركزية، مما سيتيح إيصال الإمدادات وتقديم الدعم بسرعة أكبر للإنشاءات داخل البعثات على أساس الاحتياجات الفردية؛

(ج) استعراض العقود الإطارية العالمية، بطرق منها التخطيط المحكم للاقتناء، والمواءمة مع الأصول العالمية، ومخزونات النشر الاستراتيجية، وإتاحة هذه العقود لإمكانية تسريع الخدمات المقدمة بتيسير الاستعانة على وجه السرعة بمصادر المعدات والخدمات التمكينية؛

(د) القيام بمواءمة عنصر إدارة سلسلة الإمدادات المملوك لإدارة الدعم الميداني من أجل دعمه على نحو فعال من خلال عمليات نشر نظام أوموجا الموسع؛

(هـ) استفادة البعثات، طيلة مراحل وجودها، من إطار زمني أقصر مدة في ما يتعلق باقتناء الممتلكات والمنشآت والمعدات المشتراة عن طريق العقود الإطارية؛

(و) استفادة البعثات، عند نهاية دورة وجودها، من أساليب سليمة ومناسبة زمنياً لتصفية الأصول والتصرف فيها، بما يحقق الحد الأقصى من الفوائد من نقل المعدات إلى حيث توجد حاجة إليها على الصعيد العالمي؛

(ز) حصول البعثات على تصاميم ومواد ومعدات موحدة ومجموعات قابلة للتوسيع (وحدات نمطية المواصفات) واستخدامها إياها، إضافة إلى القدرات التمكينية الضرورية والقابلة للنشر السريع؛

(ح) حصول البعثات على أساليب مستدامة بيئياً واستخدامها إياها من أجل إدارة الطاقة والمياه والنفايات في التصاميم المعيارية؛

(ط) حصول البعثات على القدرات التمكينية اللازمة لبناء/تركيب وحدات نمطية المواصفات من مصادر مختلفة (الأمم المتحدة، والمصادر التجارية، والدول الأعضاء).

#### الجدول ٤

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة تطبيق نظام الوحدات وإدارة سلسلة الإمداد

الإيجاز	المؤشر	الغاية	التقدم المحرز نحو بلوغ الغاية النهائية	الكيانات الرائدة
المهلة الزمنية للتسليم	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ صدور أمر الشراء وتاريخ تسليم السلع/تقديم الخدمات	الامتثال بنسبة ١٠٠ في المائة للشروط التعاقدية	أداة الإبلاغ قيد الإعداد في نظام أوموجا	البعثات الميدانية

الإنجاز	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز نحو بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
المهلة الزمنية لإجراء الشراء	عدد الأيام الفاصلة بين تقديم طلب التوريد وإصدار أمر الشراء	الامتثال بنسبة ١٠٠ في المائة لخطط اختيار المصدر التي تحدد الأطر الزمنية لعمليات الشراء	أداة الإبلاغ قيد الإعداد في نظام أوموجا (كلا مؤشري الأداء الرئيسيين الواردين فيها مدرج في قائمة متطلبات التحليل الذكي للأعمال ذات الأولوية قيد الاستعراض من جانب فريق أوموجا المعني بالتحليل الذكي للأعمال. وللأسف، لا يتوافق بعد الجدول الزمني للإنجاز، بسبب الطلب الكبير على وظيفة الإبلاغ في نظام أوموجا)	البعثات الميدانية
عمليات استعراض تكوين مخزونات النشر الاستراتيجية لمواءمتها مع تطبيق نظام الوحدات وطلبات البعثات	إنجاز استعراض التكوين مرة واحدة في السنة	اعتماد تكوين مخزون النشر الاستراتيجي للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ في ١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٥	إرسال فاكس (-GSC-LSSDSU) إلى الجهات المعنية في ١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٥	مركز الخدمات العالمي
زمن الاستجابة لطلبات الاستعانة بمخزونات النشر الاستراتيجية واحتياطي الأمم المتحدة وفائض البعثات	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ استلام الطلب وتاريخ تقديم الرد	بالنسبة للطلبات المعتادة: ٥ أيام عمل	أُنجز جزئياً الاستجابة لنسبة ٩٨ في المائة من جميع الطلبات في غضون ٥ أيام	مركز الخدمات العالمي
		بالنسبة للطلبات على الأصناف لمرة واحدة: يوماً عمل	أُنجز جزئياً الاستجابة لنسبة ٩٨ في المائة من جميع الطلبات في غضون يومين	
		بالنسبة لمجموعة خطط الموارد المادية (بدء التشغيل أو تغيير الولاية): ٥ أيام عمل بالنسبة للبعثات الصغيرة	لم ترد أي طلبات	
		١٠ أيام عمل بالنسبة للبعثات المتوسطة	لم ترد أي طلبات	

الإيجاز	المؤشر	الغاية	التقدم المحرز نحو بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
		٢٠ يوم عمل بالنسبة للبعثات الكبيرة	لم يُنجز بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٢١ يوماً	
الوقت اللازم للإعداد لإرسال الشحنات	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على أمر إخراج المواد وتاريخ جاهزية الشحنات	٣٠ يوم عمل	أنجز تجهيز ١٠٠ في المائة من أوامر إخراج المواد في أقل من ٣٠ يوم عمل مخزون النشر الاستراتيجي: عدد أوامر إخراج المواد: ٨٥، متوسط الوقت اللازم للتجهيز: ٧,٨٠ أيام احتياطي الأمم المتحدة: عدد أوامر إخراج المواد: ٢٠، متوسط الوقت اللازم للتجهيز: ١٤,٦ يوماً احتياطي الأمم المتحدة: عدد أوامر إخراج المواد: ٨٧، متوسط الوقت اللازم للتجهيز: ٤,٢٦ أيام ملحوظة: يشمل الوقت اللازم لتجهيز أوامر إخراج المواد اختبار البضائع قبل شحنها/صيانة الأصول والمعدات المتخصصة (المولدات والمركبات وأجهزة تكنولوجيا المعلومات)	مركز الخدمات العالمي
	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ جاهزية الشحنات وتاريخ الشحن (بالنسبة للأصناف غير الخاضعة لتقديم عطاءات منفصل عن طريق عملية الشراء)	١٥ يوم عمل	أنجز ٤ أيام في حزيران/يونيه ٢٠١٥	مركز الخدمات العالمي

الإيجاز	المؤشر	الغاية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز نحو بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
الوقت اللازم لتجهيز تصفية الأصول (باستثناء أنشطة التصفية المالية)	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ نهاية الولاية وإصدار التقرير النهائي عن التصرف في الأصول (عما في ذلك أنشطة التصفية التي تقوم بها البعثة، ومركز الخدمات العالمي، وشعبة الدعم اللوجستي، وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)	٦ أشهر بالنسبة للبعثات الصغيرة والمتوسطة ٩ أشهر بالنسبة للبعثات الكبيرة	أنجز جزئياً مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون: معالجة المسائل المتبقية قيد الانتهاج في نظام غاليليو؛ تأخير بسبب مشاكل تقنية مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: انتهت التصفية في آذار/مارس ٢٠١٤، ولم يبق سوى أصل واحد في انتظار الانتهاج من تصفيته؛ تأخير بسبب الاضطرابات في بوروندي	مركز الخدمات العالمي
التأخر من الممتلكات المقرر التصرف فيها	عدد أصناف الممتلكات غير المستهلكة التي تنتظر الانتهاج من الحسم في التصرف فيها منذ فترة تجاوز ١٢ شهراً بعد بدء عملية الشطب المعبر عنها كنسبة مئوية من العدد الإجمالي لأصناف الممتلكات غير المستهلكة التي تنتظر التصرف فيها	صفر في المائة معدل السماح: ١٠ في المائة	أنجز	البعثات الميدانية
المخزون المتقدم	النسبة المئوية لأصناف الممتلكات غير المستهلكة المخزونة لأكثر من ٦ أشهر	٥٠ في المائة معدل السماح: ٥ في المائة	أنجز	البعثات الميدانية
الوقت اللازم للتخصير لنشر الوحدات	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على النشر وتاريخ قسيمة الإصدار	٣٠ يوماً	أنجز تجهيز ١٠٠ في المائة من أوامر إخراج المواد في أقل من ٣٠ يوم عمل مخزون النشر الاستراتيجي: عدد أوامر إخراج المواد: ٨٥، متوسط الوقت اللازم للتجهيز: ٧،٨ أيام احتياطي الأمم المتحدة: عدد أوامر إخراج المواد: ٢٠، متوسط الوقت اللازم للتجهيز: ١٤،٦ يوماً احتياطي الأمم المتحدة وفقاً	مركز الخدمات العالمي

الإنجاز	المؤشر	الغاية	التقدم المحرز نحو بلوغ الغاية النهائية (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
تنقيح تصاميم مجموعات الخدمات (الوحدات والمسكرات والقواعد)	عدد التصاميم المنقحة	تنقيح تصاميم ٥ معسكرات/قواعد وتصاميم ٢٢ وحدة	أُنجز في حزيران/يونيه ٢٠١٥	مركز الخدمات العالمي
الزمن اللازم لنشر أفرقة دعم البعثات	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على النشر (باستثناء الوقت اللازم لإصدار جوازات مرور الأمم المتحدة والتأشيرات لموظفيها) وتواريخ الوصول إلى البعثة	١٥ يوماً	أُنجز جزئياً إنجاز مؤشر الأداء الرئيسي بالنسبة للموظفين حاملي جوزات مرور الأمم المتحدة ٢١ إلى ٣٥ يوماً للموظفين غير حاملي جوزات مرور الأمم المتحدة	مركز الخدمات العالمي
إدراج تصاميم مستدامة بيئياً في الوحدات	عدد الوحدات التي أعيد فيها النظر لتُعتمد فيها أساليب الإدارة المستدامة	تنقيح ٣ تصاميم لوحدة إدارة الطاقة والمياه والنفايات	أُنجز في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤	مركز الخدمات العالمي

## ملاحظات:

ملاحظة ١: يجري حالياً استعراض مؤشر الأداء الرئيسي والهدف ليعكسا على نحو أفضل مختلف مراحل عملية التصفية في الميدان وفي مركز الخدمات العالمي والمقر. وقد تبين أن الأهداف الحالية غير واقعية لاستكمال العملية على النحو المقترح في المؤشر، ولا تراعي الاختلافات في أنواع التصفيات، بما في ذلك حجم البعثة ومدتها والمراحل الانتقالية بين البعثات.

ملاحظة ٢: عُدلت نصوص مؤشرات الأداء الرئيسية لتتواءم مع مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة في وحدة إدارة الممتلكات/شعبة الدعم اللوجستي. ولم تطرأ أي تغييرات على الأهداف، وأضيف معدل السماح.

التقدم المحرز في تحقيق إنجازات الغاية النهائية المتعلقة بتطبيق نظام الوحدات وإدارة سلسلة الإمداد لعام ٢٠١٥

٣٧ - أصبح بإمكان البعثات الآن الحصول على تصاميم معيارية موحدة وهي تستخدمها بالفعل. وانتهى إعداد مجموعات تصاميم هندسية مفصلة للمعسكرات التي تسع ٥٠ شخصاً و ٢٠٠ شخص و ١٠٠٠ شخص وكذلك قاعدة اللوجستيات والقاعدة الجوية. والتصاميم المعيارية المنقحة تساعد الآن في ضمان حصول البعثات على أساليب مستدامة بيئياً لإدارة الطاقة والمياه والنفايات. ويمكن أن توفر هذه التصاميم للبعثات قدراً كبيراً من الوقت والعمل في مرحلة أعمالها المتعلقة بالهندسة والتشييد.

٣٨ - وإضافة إلى إنتاج التصاميم المعيارية، قدم مركز توحيد المعايير والتصاميم الهندسية التابع لمركز الخدمات العالمي دعماً متخصصاً في عين المكان وعن بُعد للبعثات القائمة وللبعثات المبتدئة مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ففي حالة البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، قدم المركز دعماً واسع النطاق، شمل خدمات لتصميم وبناء معسكر مؤقت، ومقر قيادة القوة، ومرافق لمعالجة المياه المستعملة في مقر قيادة البعثة، ووضع خطة لمواجهة حالات الطوارئ البيئية.

٣٩ - وخلال فترة تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، تم نشر وحدات ومواد مركز الخدمات العالمي في ٢١ بعثة منها مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في مالي، والبعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. وتشمل أنواع الوحدات التي نُشرت في البعثات ما يلي: وحدات الأمن، ووحدات إمدادات المياه، ووحدات معالجة المياه المستعملة، ووحدات إمدادات الطاقة، ووحدات مرافق الاغتسال،

وحدات المطابخ، و وحدات أماكن الإقامة، و وحدات المشاغل والصيانة، و وحدات المخازن، و وحدات الخدمات الطبية، و وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، و وحدات تخزين الوقود، و وحدات الوقاية من الحرائق، و وحدات المركبات الخفيفة والثقيلة، و وحدات نظم المعلومات الجغرافية.

٤٠ - وأُنجز استعراض لمخزونات النشر الاستراتيجية في نيسان/أبريل ٢٠١٥، مكن من زيادة تحسين تشكيلة تكوين مخزونات النشر الاستراتيجية ومواءمته لدعم تطبيق نظام الوحدات وولايات البعثات. وكان أهم تغيير هو الزيادة بنسبة ٤٩ في المائة في الأصول الهندسية الموجودة، أساساً بسبب ارتفاع الاستهلاك وزيادة الطلب على هياكل الوحدات والمولدات الكهربائية واستخدام مخيمات تسع مائة شخص مخصصة للحملات في حالات الزيادة المفاجئة في الاحتياجات أو بدء تشغيل البعثات بما يتماشى مع تطبيق نظام الوحدات.

٤١ - ونفذ مركز الخدمات العالمي مفهوم أفرقة دعم البعثات منذ عام ٢٠١٠، الذي حقق نجاحاً كبيراً في تزويد البعثات بقدرات تمكينية فورية لفترات قصيرة، بدلا من البعثات التي تتطلب إدراج اعتمادات إضافية في ميزانياتها لتعيين الموظفين على أجل طويل. وقدم المركز أفرقة لدعم البعثات مؤلفة من ٢٨٦ موظفاً لدعم ٦٩ طلباً من العمليات الميدانية والمقر، بتوفير الدعم في مجالات اللوجستيات والهندسة وإدارة الممتلكات والتصفية، وتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات والدعم الإداري.

٤٢ - واستمر تحسُّن عمليات تصفية البعثات خلال هذه الفترة الختامية من تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، بمشاركة مركز الخدمات العالمي في بداية مراحل ما قبل تصفية البعثات وأثناءها وبعدها وبمزيد من الصرامة. وقام فريق مخصص لهذا الغرض بزيارات ميدانية على مراحل يَسَّر فيها أنشطة مختلفة متعلقة بتصفية مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، والبعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، شملت وضع خطط أولية للتصرف في الأصول وإعداد تقارير نهائية لإثبات التصرف في الأصول.

٤٣ - وفي عام ٢٠١٤، قام المركز بتجريب مفهوم أفرقة دعم البعثات على الصعيد العالمي، الذي شمل استخدام قاعدة بيانات تضم أكثر من ١٠٠ من الموظفين الميدانيين الذين يتمتعون بمختلف المهارات اللوجستية والهندسية والإدارية. وبدأت التجربة بثلاث بعثات؛

غير أن المفهوم اعتبر غير مكمل بالنجاح، لأن البعثات لم تكن ترغب في التخلي عن الموظفين بسبب التقليل العام في وظائف البعثات. ولذلك توقف تنفيذ هذه التجربة. ولم تكمل النجاح أيضاً الجهود المبذولة حتى الآن لإيجاد حل دائم للقدرات التمكينية التجارية بالنسبة للمعسكرات التي تسع ٢٠٠ شخص، على الرغم من تجريب حلول تجارية لبناء معسكرات جاهزة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بقدر من النجاح. ويجري وضع نهج جديدة لتوسيع القدرات التمكينية المتاحة وسيستمر استكشافها في فترة ما بعد تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، بما في ذلك العمل مع الدول الأعضاء على توفير القدرات التمكينية وبناء قدرات البلدان المساهمة بقوات على توفير القدرات التمكينية الهندسية.

٤٤ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، زُودت البعثات بأصول مستهلكة وغير مستهلكة من فئتي الهندسة والتموين، بقيمة إجمالية بلغت ٢٤ مليون دولار من مجموعات الأصول الموجودة (أي من احتياطي الأمم المتحدة، أو من فائضها، أو بالنقل بين البعثات، أو التصفية، أو من خلال التبرعات)، مما ساعد على تفادي نفقات إضافية في المشتريات.

٤٥ - ووافق وكيل الأمين العام للدعم الميداني رسمياً في ١٤ أيار/مايو ٢٠١٥ على ورقات السياسة العامة المتعلقة بسلاسل الإمداد، وهي تتضمن رؤية واستراتيجية وخريطة طريق ريفية المستوى على النحو الوارد في التقرير المرحلي السنوي الخامس للأمين العام. وتم تعريف رؤية إدارة سلسلة الإمداد بأنها سلسلة إمداد تتسم بالمرونة وحسن الإدارة من أجل دعم بعثات الأمم المتحدة الميدانية بفعالية وكفاءة. ونُظمت الاستراتيجية المشتركة في أربع لبنات أساسية مترابطة على النحو التالي: (أ) تحديد إطار عمليات متكاملة "من البداية إلى النهاية" لإدارة سلاسل الإمداد، لها مهام وأدوار ومسؤوليات محددة بوضوح؛ (ب) وتقديم حلول مختلفة لسلاسل الإمداد مصممة تبعاً لاختلاف الحالات واحتياجات العملاء والصعوبات؛ (ج) وتقديم حلول تتعلق بالبنى التحتية والتكنولوجيا والموارد، بما في ذلك الموارد البشرية، من أجل دعم وتيسير عمليات إدارة سلاسل الإمداد؛ (د) وبدء العمل بإطار لإدارة الأداء من أجل قياس سلاسل الإمداد ورصدها وإدارتها بما يضمن الفعالية والكفاءة.

#### دال - الغاية النهائية لتقديم الخدمات المشتركة

٤٦ - كانت الغاية النهائية لركيزة الخدمات المشتركة ترمي إلى تحقيق الإنجازات التالية قبل متم شهر حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) وُضعت خطة لتنفيذ نقل مهام الدعم غير المرتبط بمكان معين في جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة إلى موقع مشترك واحد أو أكثر، تمثيلاً مع مفهوم ثابت للخدمات المشتركة يمكن من تحقيق الكفاءة والفعالية وسرعة الاستجابة وتحسين تقديم الخدمات؛

(ب) تم توحيد إدارة العلاقة والأداء بين العملاء ومقدمي الخدمات وأضفي الطابع الرسمي عليها في وثائق الإدارة واتفاقات الخدمة ذات الصلة (كاتفاقات مستوى الخدمة واتفاقات المستوى التشغيلي ومذكرات التفاهم)؛

(ج) وُضع سجل متوازن لقياس الأداء لكفالة توحيد التقارير المقدمة بانتظام عن خدمات العملاء وتعاون العملاء لتعميمه على جميع مقدمي الخدمات، ويُرصد الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وآليات الرقابة الموحدة ذات الصلة؛

(د) أُعيد تصميم العمليات المتعلقة بالمعاملات التجارية لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وإدارة حجمها الضخم بفعالية، فضلاً عن إتاحة مواءمتها على أكمل وجه مع نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛

(هـ) أُعيد توصيف قدرات الدعم المتبقية في البعثات لكي توفر الدعم غير المرتبط بموقع بعينه، وتقدم تحليلاً عالي الجودة، وتسدي المشورة إلى القيادة العليا للبعثات بشأن الموارد البشرية و/أو المسائل المتعلقة بالميزانية والشؤون المالية.

٤٧ - وتستخدم المؤشرات التالية، المبينة في الجدول ٥، لقياس التقدم المحرز في إطار الاستراتيجية من أجل تحقيق إنجازات الغاية النهائية المبينة أعلاه.

## مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة الخدمات المشتركة

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
حصول البعثات الميدانية على الخدمات المشتركة المقدمة	النسبة المئوية للبعثات المستفيدة من الخدمات المشتركة المقدمة	تلقي ١٠٠ في المائة من البعثات للدعم من قبل كيان يقدم خدمات مشتركة من خارج الموقع	لم ينجز يتلقى ٧٠ في المائة من مجموع موظفي البعثات المأذون لهم دعماً من مقدمي الخدمات عن بعد	مكتب وكيل الأمين العام، إدارة الدعم الميداني
وضع نموذج محدد ومتفق عليه لتقديم الخدمات	تجميع كافة المهام المتعلقة بالمعاملات التجارية في خطوط خدمات (تنظيم مصفوفي)	امتثال خطوط الخدمات لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية	لم توافق الجمعية العامة على الاقتراح المقدم في التقرير المرحلي الخامس عن استراتيجية تقديم الدعم على الصعيد العالمي، الداعي إلى تغطية جميع البعثات ذات الخدمات المشتركة بنسبة ١٠٠ في المائة عن طريق مركز ثان للخدمات	مقدمو الخدمات المشتركة
وضع نموذج الإدارة	وُضع نموذج الإدارة بمشاركة فعالة من قبل الأعضاء	وُضع نموذج الإدارة قبل ثلاثة أشهر من إنشاء الكيان المقدم للخدمات المشتركة	أنجز جزئياً تجميع كافة المهام المتعلقة بالمعاملات التجارية في خطوط خدمات بالنسبة لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في شباط/فبراير ٢٠١٤	مقدمو الخدمات المشتركة المستفيدة
اتفاقيات مستوى الخدمات و/أو اتفاقيات المستوى التشغيلي، بما فيها المرفقات ذات الصلة بمؤشرات الأداء الرئيسية	التوقيع على اتفاقيات مستوى الخدمات و/أو اتفاقيات المستوى التشغيلي	توقيع اتفاقيات مستوى الخدمات و/أو الاتفاقيات المبرمة على الصعيد التنفيذي في موعد لا يتجاوز شهراً واحداً قبل إنشاء كيان الخدمات المشتركة	في حزيران/يونيه ٢٠١٥، امتثلت نسبة ٦٦ في المائة من مؤشرات الأداء الرئيسية للغاية، وكانت نسبة ١٢ في المائة تتحسن ولكنها لم تحقق للغاية بعد، ولم تحقق ٢٢ في المائة للغاية ولم تتحسن	مقدمو الخدمات المشتركة المستفيدة
اتفاقيات مستوى الخدمات و/أو اتفاقيات المستوى التشغيلي، بما فيها المرفقات ذات الصلة بمؤشرات الأداء الرئيسية	التوقيع على اتفاقيات مستوى الخدمات و/أو اتفاقيات المستوى التشغيلي	تم التوقيع على جميع اتفاقيات مستوى خدمات المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي	أنجز نظراً لمواصلة تحديد أساليب العمل وتوحيدها خلال عملية تعميم العمل بمجموعات نظام أوموجا، اقترحت اللجنة التوجيهية للمركز (في قرار مكتوب) نشر اتفاق واحد لمستوى الخدمات وسيقتض أن البعثات	مقدمو الخدمات المشتركة المستفيدة

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
		استعراض اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي بانتظام واتخاذ الإجراءات التصحيحية فوراً	يتم استعراض اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي سنوياً	المستفيدة التي يدعمها المركز توافق على شروط الاتفاق
رصد الأداء والإبلاغ عنه	إصدار تقارير أداء منتظمة	إصدار تقارير أداء شهرية	أنجز جزئياً تم إصدار تقارير أداء شهرية بصفة منتظمة	مقدمو الخدمات المشتركة
قيام العناصر التمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات بتوفير دعم فعال لعملية رصد الأداء والإبلاغ عنه	توفير عناصر تمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات من أجل رصد البيانات واستخراجها والإبلاغ عن الأداء (استناداً إلى ما يحدده مقدمو الخدمات المشتركة من متطلبات ذات صلة)	تساعد العناصر التمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات والإبلاغ عن الأداء، ولكنها ليست متوفرة بنسبة ١٠٠ في المائة	أنجز جزئياً بدأت عملية تحديد الثغرات والاحتياجات. ومع بدء تشغيل مزيد من مجموعات نظام أوموجا، ستخفف الاحتياجات. وسيبدأ تشغيل المجموعة ٥، التي من المتوقع أن تحسّن دمج تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦	شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
موافاة مديري خطوط الخدمات بتعليقات واتخاذ الإجراءات التصحيحية فوراً	التنفيذ الكامل لآلية الإنذار التلقائي إذا انخفض الأداء عن الحد الأدنى يتخذ مديرو خطوط الخدمات إجراءات تصحيحية في غضون أسبوع واحد بعد تحديد حالة انخفاض الأداء	بدأ العمل بنظام iNeed في جميع خطوط الخدمات بمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لرصد حجم الاستفسارات والإبلاغ عنها وعن حسن توقيت الردود على استفسارات المستفيدين. وفي آذار/مارس ٢٠١٥، تم اختيار بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لتجريب اعتماد نظام iNeed للخدمة الذاتية. غير أن تحليل البيانات يوضح أن الخدمة الذاتية لا تستخدم إلا	أنجز جزئياً بدأ العمل بنظام iNeed في جميع خطوط الخدمات بمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لرصد حجم الاستفسارات والإبلاغ عنها وعن حسن توقيت الردود على استفسارات المستفيدين. وفي آذار/مارس ٢٠١٥، تم اختيار بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لتجريب اعتماد نظام iNeed للخدمة الذاتية. غير أن تحليل البيانات يوضح أن الخدمة الذاتية لا تستخدم إلا	مقدمو الخدمات المشتركة

الإنتاج	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
ازدياد الكفاءة والإنتاجية نتيجة لتركيز الخدمات المشتركة	انخفاض النسبة المئوية لمكافئ الدوام الكامل للموظفين عند نقل مهامهم	انخفاض مكافئ الدوام الكامل بنسبة تتراوح بين ١٠ إلى ١٥ في المائة	في حالات نادرة (في ٣٠ حزيران/يونيه)؛ وبدلاً من ذلك، لا تزال الاستفسارات ترد عبر عنوان البريد الإلكتروني العام يوصل المركز تنفيذ الخدمة الذاتية في سائر البعثات المستفيدة. وعلاوة على ذلك، يجري الإعداد لحملة إعلامية تروم توعية البعثات المستفيدة بالخدمة الذاتية، وآليات تخفيف أخرى مثل توفير رد إلكتروني على رسائل البريد الإلكتروني العامة ينصح الموظفين باستخدام نظام iNeed بغية كفاءة استخدام الخدمة الذاتية على النحو المناسب لم تنفذ بعد أدوات آلية لمتابعة الإبلاغ من أجل تعقب استفسارات المستفيدين	مقدمو الخدمات المشتركة البعثات المستفيدة
تحسن رضا العملاء بشكل مطرد	تحسن تقديرات رضا العملاء بشكل مطرد استناداً إلى استطلاعات الآراء التي تجرى مرتين في السنة	بلوغ مستوى رضا العملاء نسبة ٨٠ في المائة	أُنجز جزئياً تتحسن المعدلات بشكل مطرد ولكنها لم تبلغ المستوى المستهدف بعد. وبلغ معدل الرضا العام المبلغ عنه في آخر استطلاع رضا العملاء الذي أجري في مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي (آذار/مارس ٢٠١٥) ٥٧ في المائة، وهو ما يمثل تحسناً مقارنة بمعدل الرضا البالغ ٤٨ في المائة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤.	مقدمو الخدمات المشتركة

الإيجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
عدد الشكاوى المسجلة لدى مكاتب المساعدة أو من خلال استطلاعات آراء العملاء	تشكل النسبة القصوى للشكاوى ١٢ في المائة من مجموع الاستفسارات الواردة إلى مكتب المساعدة أو من خلال استطلاعات آراء العملاء	أُنجز جزئياً	تم تنفيذ نظام iNeed للخدمة الذاتية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وهو في المراحل الأولى من الاستخدام. ولا تتوفر بيانات كافية من الخدمة الذاتية في النظام لتوضيح ما إذا كانت النسبة القصوى للشكاوى تشكل ١٢ في المائة من مجموع الاستفسارات الواردة	

التقدم المحرز في تحقيق إنجازات الغاية النهائية المتعلقة بالخدمات المشتركة لعام ٢٠١٥

٤٨ - حقق تنفيذ الخدمات المشتركة في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وفورات في الحجم على مدى السنوات الخمس الماضية. ففي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، تلقى ما يزيد عن ٧٠ في المائة من أفراد البعثات المأذون بهم الدعم من مقدم للخدمات في مكان بعيد عنهم. ومكّن تجميع موارد ومقدمي خدمات المعاملات التجارية إدارة الدعم الميداني من استخدام موظفي موارد بشرية وخدمات مالية لكل عميل بعدد أقل بكثير من العدد المستخدم في البعثات التي لا توجد فيها خدمات مشتركة.

٤٩ - وبوسع البعثات الجديدة التي تنضم إلى مركز للخدمات المشتركة أن تستفيد بسرعة من القدرات الموجودة أو من زيادات بسيطة في قدرات مركز الخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، أُتيح للموظفين في مراكز الخدمات التمتع ببيئات عمل أقل خطورة وأكثر ملاءمة للأسر. ومع تواصل ترسخ مفهوم مركز الخدمات، سيصبح من الممكن زيادة استخدام الموظفين الوطنيين، مما سيحقق مكاسب أخرى كبيرة.

٥٠ - وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، كُرست جهود كبيرة لتحليل سبل الاستفادة المثلى من الخدمات المشتركة بالنسبة للعمليات الميدانية ككل، ما أسفر عن تقديم مقترح لإنشاء مركز خدمات مشتركة ثان إلى الجمعية العامة في التقرير المحلي السنوي الخامس عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وأعدت دراسة جدوى تحدد أوجه الشبه والاختلاف بين ثلاثة مواقع تم تحديدها، وقُدّمت إلى الهيئات التداولية. وأعد أيضاً نموذج أولي لقابلية التوسيع. وفي حين لم توافق الجمعية العامة على مقترح إنشاء مركز ثان للخدمات، تمت الموافقة على عناصر أخرى من المقترح.

٥١ - وأدى استحداث نهج الخدمات المشتركة الخاص بالبعثات الميدانية إلى إتاحة موارد هامة في شكل أدوات إدارية تُسخر للخدمات المشتركة. وتشمل نموذجاً موحداً لاتفاقات مستوى الخدمة، ونهجاً جديداً لتقديم الخدمات عن طريق خطوط الخدمات الإدارية، وتعزيز تقديم التقارير عن الأداء بحيث تتجاوز كثيراً ما كانت تُقدمه البعثات التي لا تتلقى الدعم في إطار الخدمات المشتركة. ووضع مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي نهجاً للممارسات الجيدة لأغراض منها إدارة الأداء في مراكز الخدمات، وتقديم التقارير، والتخطيط للقوى العاملة. ويجري العمل على إتاحة منتجاته من الممارسات الجيدة كمجموعة أدوات تُستخدم بشكل أوسع في البيئات الأخرى للخدمات المشتركة، سواء في البعثات الميدانية أو في تصميم نموذج الأمم المتحدة الأوسع لتقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

٥٢ - وفي ما يتعلق برضا العملاء، واصل مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي إنجاز دراسات استقصائية عن مدى الرضا مع البعثات المستفيدة مرتين في السنة. وأبرزت آخر دراسة استقصائية أُجريت في آذار/مارس ٢٠١٥ حدوث زيادة في نسبة الرضا العام عن الخدمات التي يقدمها المركز، حيث بلغت ٥٧ في المائة، مقابل ٤٨ في المائة سُجلت في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، و ٣٩ في المائة سُجلت في شباط/فبراير ٢٠١٤. وتحسنت مستويات رضا العملاء باطراد، وإن كانت لا تزال أقل من الهدف الطموح المحدد أن يبلغه رضا العملاء وهو ٨٠ في المائة.

٥٣ - وتُنحّت التوصيفات الوظيفية لمهام الموارد البشرية المتبقية في البعثات بعد نقل أنشطة المعاملات إلى مراكز الخدمات/آليات الخدمات المشتركة. ويجري تنفيذ التوصيفات الوظيفية المنقحة في البعثات وفقاً لخطة تدريجية لإعادة تصميم هيكل الموارد البشرية ومواءمته مع الاحتياجات التي تغيرت، لكي يتمكن الموظفون من التركيز على المهام الاستراتيجية المتعلقة بإسداء المشورة وضمان الجودة، وتخطيط الموارد البشرية، وتوفير التوجيه في مجال الأداء، وتنمية مهارات الموظفين، وغير ذلك من المهام. وهيكل الموارد البشرية الذي أعيد تصميمه يشمل أيضاً الموظفين المسؤولين عن تقديم خدمات المعاملات المرتبطة بمواقع محددة.

٥٤ - ومن بين العناصر الرئيسية في نهج الخدمات المشتركة التشارك في استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك على وجه الخصوص عن طريق مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي انضم رسمياً إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي في تموز/يوليه ٢٠١٣. ومن الدوافع الرئيسية التي دفعت لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إقليمي السعي إلى تجنّب ازدواج الجهود، وتحقيق وفورات في الحجم والنطاق، والتخلص من التفاوت في الخدمات. وساعد مركز الخدمات

الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باعتباره حلقة الوصل بين خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، على توحيد الشبكات ودمج البيانات، وتوفير المرونة إزاء التكيف مع الاحتياجات المتغيرة على الأرض ومع التقدم الحاصل عالمياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقديم الحلول التقنية الكفيلة بتعزيز مواءمة الممارسات المعمول بها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء المنطقة.

٥٥ - وقد حدث تطور كبير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السنوات الخمس الماضية، ونفس الأمر عرفته متطلبات التنفيذ على الصعيد الإقليمي. ونظراً لتحسّن خطوط الاتصالات، فبيانات البعثات الإقليمية التي كانت مجمّعة من قبل في عنتيبي، نُقلت لاحقاً إلى مركز الخدمات العالمي، حيث أصبحت تُخزّن مركزياً الآن التطبيقات العالمية وبيانات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. وبحلول عام ٢٠١٣، حُقِّض عدد الخوادم المادية في البعثات الإقليمية بما عدده ٩٠٢ خادوم، مما أسفر عن انخفاض كبير في التكاليف. وإن انخفضت في المنطقة الاحتياجات المتعلقة ببعض الشبكات القديمة وبالبيانات، فقد زادت الحاجة إلى العمل كمركز الاتصالات الصوتية ونقل البيانات في المنطقة، وكحلقة الوصل بين خدمات الاتصال بالأجهزة المحمولة.

٥٦ - وما كان يشار إليه بمركز البيانات الإقليمي عندما أنشئ قبل ست سنوات تقريباً، أصبح يشار إليه الآن بمركز التكنولوجيا الإقليمي. وسيدخل مركز التكنولوجيا الإقليمي طور التشغيل الكامل بحلول الربع الثاني من عام ٢٠١٦، وسيضم أيضاً مختبر الابتكارات الإقليمي، ليتسنى إنجاز الاختبارات الميدانية للتكنولوجيات الموجهة للمنطقة في مكان واحد، وذلك في مجالات حماية الأمن المادي لأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الأجهزة النقالة، وحماية القوات، ونظم المعلومات الجغرافية، والتخصير، وتعزيز إمكانية التوصل المستقل وعمليات الاتصالات السلكية واللاسلكية في دعم "حفظة السلام الرقمي". ومن المقرر الانتهاء من إنجاز المشروع برمته في الربع الثالث من عام ٢٠١٦.

٥٧ - ودعماً لتوحيد الشبكات، أنشأ مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ مركز الخدمات الإقليمية لأمن المعلومات والامتثال الذي يعمل بالتنسيق مع مركز عمليات التكنولوجيا في الميدان والبعثات العاملة في المنطقة على ضمان الاتساق والحذر المستمر في ما يتعلق بتنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتحققت إلى حد كبير الأهداف الإقليمية المحددة لمركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ما يتعلق باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال، وإن لم يكن على النحو المتصور في بادئ الأمر. وفي عام

٢٠١٣، قدم مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خدمات استضافة البيانات لأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال لفائدة البعثات العاملة في المنطقة، وهو ما حقق وفورات كبيرة تُعزى أساساً إلى تكنولوجيا الفرضنة. ومنذ ذلك الوقت، وبتأدية عنتيبي لدور بوابة الاتصالات في المنطقة، تُستضاف بيانات البعثات والتطبيقات العالمية مركزياً انطلاقاً من مركز الخدمات العالمي.

٥٨ - وكما تغيّرت الاحتياجات من البنى التحتية اللازمة لأغراض استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، من تخزين البيانات في مسرح العمليات وخارج المواقع إلى تخزينها خارج المواقع ومسرح العمليات، كذلك تغيّرت خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدمة إلى البعثات في المنطقة. ويدعم مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المرونة التشغيلية بواسطة خدماته المتعلقة بالاتصالات وبالاتصال عبر الأجهزة المحمولة إلى البعثات الإقليمية في حالات الكوارث وعمليات الإجلاء في البعثات، وبتيسير انتقال الموظفين واستمرار إنتاجيتهم في المنطقة.

٥٩ - ويدعم فريق التطوير الخارجي للبرامجيات، الذي يوجد مقره بمركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي، تقديم حلول مركزية موحدة ومخصصة للعمل الميداني في مجال نُظم المعلومات لتنفيذ ودعم العمليات والإجراءات الإدارية الميدانية المشتركة آلياً. وتتضمن مهام الفريق الأساسية برامجيات الدعم الميداني ومنتجات ونُظم الإبلاغ والتحليل الذكي للأعمال التي تستخدمها جميع البعثات الميدانية، ويتركز أكبر عدد لمستعمليها في منطقة شرق أفريقيا ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي. ويقوم الفريق باستحداث البرامجيات التي تستلزمها المتطلبات الجديدة وصيانة المنتجات الموجودة وتقديم الدعم للحلول الموجهة للبعثات التي يدعمها المركز. وتوجد أيضاً مجموعة ضمن الفريق مكرسة لترتيب الأولويات بالنسبة لاحتياجات المركز وطلبات التغيير.

٦٠ - وقد استفادت البعثات العاملة في المنطقة، منذ تموز/يوليه ٢٠٠٩، من إدارة كل من تصليحات الأصول والتصليلحات المشمولة بضمانة المصنّع، انطلاقاً من عنتيبي. وبالإضافة إلى ذلك، كان بوسع مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالنظر إلى قربها من المناطق التي تشهد أزمات، توفير دعم شبه فوري في ما يتعلق بالمعدات الحيوية للبعثات الجديدة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للتصدي للعاجل لفيروس إيبولا) استناداً إلى تقييم المخزونات الإقليمية وإدارات البعثات الإقليمية، بالتنسيق مع مركز الخدمات العالمي. وتُقدم مساعدة مماثلة على أساس كل حالة على حدة، تتمثل في استعراض المخزونات الإقليمية قبل

بدء أنشطة البعثات المتعلقة بالشراء، امتثالا لسياسات مركز الخدمات العالمي المتعلقة بمخزونات النشر الاستراتيجي.

## هاء - الغاية النهائية التنظيمية والوظيفية

٦١ - حُدِّدَت الغاية النهائية التنظيمية والوظيفية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي كما يلي: بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥، تكون لمهام الدعم المنفذة في إدارة الدعم الميداني في كيانات الخدمات المشتركة وفي البعثات الميدانية أدواراً ومسؤوليات محددة بوضوح أكبر في ما يتعلق بالجوانب الاستراتيجية والتشغيلية والمعاملات، وتوفر للعملاء دعماً أكثر تخصصاً وأقرب إلى الشكل الموحد ومن خلال إجراءات أبسط.

٦٢ - ومن ضمن عناصر الاستراتيجية الرئيسية تغيير نموذج تقديم الخدمات، حيثما أُعيد تشكيل نمط توزيع العمل في ما يخص الخدمة الميدانية. وقد أنشئ مركزُ الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة الذي يضم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في بلنسية، ومركزُ الخدمات الإقليمي في عنتيبي لتجميع معظم المهام التشغيلية ومهام المعاملات، بما يمكّن البعثات الميدانية من التركيز على العمل المرتبط بالمواقع، ويمكن المقر من التركيز على الجانب الاستراتيجي والرقابة. ويُبيّن الجدول ٦ مختلف أنواع المهام المنفذة للتمكين من دعم العمليات الميدانية للأمانة العامة، ومواقع تنفيذ المهام والخدمات المدرجة ضمن كل مهمة.

## الجدول ٦

### المهام التنظيمية ومواقع تنفيذها

المهام	الخدمات	الموقع
مهام التوجيه الاستراتيجي والرقابة	التوجيه الاستراتيجي وضع السياسات والتوجيهات المعايير وتوحيد النظم التخطيط للبعثات الجديدة الرقابة والامتثال	المقر ضمان الجودة تعيين شاغلي مناصب القيادة العليا بناء القدرات الميدانية الدعوة الميدانية في مجال اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسات التفاعل مع الدول الأعضاء
مهام الدعم التشغيلي على الصعيد العالمي	إدارة العقود الإطارية على الصعيد العالمي التخطيط لعمليات الاقتناء على الصعيد العالمي مركز عمليات التكنولوجيا في الميدان إدارة المخزون/الاحتياطي الاستراتيجي	المقر مركز الخدمات العالمي تخطيط/رصد التحركات الاستراتيجية التفاعل التنفيذي مع الدول الأعضاء تحركات الأفراد النظاميين إدارة قائمة المرشحين للعمل في الميدان

المهام	الخدمات	الموقع
دعم مختلف البعثات في المهام غير المرتبطة بالموقع	خدمات المعاملات، ولا سيما الخدمات العادية من خدمات الموارد البشرية والخدمات المالية خدمات المعلومات والتكنولوجيا التعاون في مجال اللوجستيات	مراكز الخدمات المشتركة تنظيم ترتيبات الدعم في ما بين البعثات
المهام في مواقع البعثات المرتبطة بالموقع	إسداء المشورة إلى قيادات البعثات إدارة المرافق/البنى التحتية الخدمات والحلول في مجال نُظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخدمات الطبية/خدمات الصحة والسلامة المهنية إدارة البيئة الرفاه المخاطر والامثال مراجعة الحسابات النقل في مواقع البعثات تناوب الجنود/الوحدات	البعثات الميدانية تفتيش المعدات المملوكة للوحدات إدارة الأصول (عن طريق نهج دورة الحياة) تقديم خدمات ولوازم إنقاذ الحياة استقدام الموظفين إدارة الوظائف التخطيط للقوة العاملة المهام الاستشارية للموظفين التدريب إعداد الميزانية وتنفيذها إدارة الصناديق الاستثمارية

٦٣ - والخبرة المكتسبة في السنوات الخمس الماضية من وضع نموذج تقديم خدمات الدعم الميداني تُفيد أيضاً في وضع نموذج أوسع نطاقاً لتقديم الخدمات يشمل مجمل الأمانة العامة للعمل به في المستقبل. وقد شددت الجمعية العامة في قرارها ٢٦٢/٦٩ على أهمية المواءمة بين الترتيبات الجاري العمل بها حالياً في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي الذي لم يبت فيه بعد، وطلبت الجمعية في قرارها ٣٠٧/٦٩ إلى الأمين العام أن يكفل جعل كل المبادرات المتعلقة بإدخال تحسينات على الدعم الميداني وتقديم الخدمات تأخذ في الاعتبار الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المستمدة من المبادرات الأخرى التي تقوم بها الأمانة العامة. وقد تمت مواءمة تلك الأطر، وشكلت الدروس المستفادة من تلك التجارب إسهاماً أساسياً في وضع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي الذي عُرض في تقرير قدمه الأمين العام إلى الجمعية العامة في دورتها السبعين (A/70/323).

واو - المواءمة مع الغاية النهائية من المبادرات المؤسسية الأخرى

٦٤ - عُرضت مواءمة استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي مع المبادرات المؤسسية الأخرى بصفة أساسية باعتبارها غاية نهائية متوخاة للمساعدة في كفالة تحقيق

المزيد من التوافق في ما بين العناصر ذات الصلة من استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وعملية بدء تشغيل نظام أوموجا. واعتُبر أن الغاية النهائية هي ترسيخ ثقافة التحسين المستمر لأساليب العمل كي يتسنى ضمان فعالية تقديم خدمات الدعم الميداني من البداية إلى النهاية، وتصميم العمليات بحيث يزيد تحقيق المكاسب من نظام أوموجا إلى الحد الأقصى.

#### زاي - الوضع الحالي لإنجازات الغاية النهائية في حزيران/يونيه ٢٠١٥

٦٥ - في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، أُدخل مزيد من التحسينات على أساليب العمل في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بما يتماشى مع وظائف نظام أوموجا. وأجرى مركز الخدمات الإقليمي ومركز الخدمات العالمي وإدارة الدعم الميداني عملية لإعادة تنظيم أساليب العمل أفضت إلى إنشاء عمليات موحدة من أجل جميع عمليات نظام أوموجا المالية. واستُعرضت جميع أساليب عمل مركز الخدمات الإقليمي السبعون التي تخص التعامل الشخصي مع العملاء وتدرج في جميع فئات الخدمات، وأعدت أدلة عن كل أسلوب عمل، إلى جانب أدلة مرجعية ميسرة لمساعدة الموظفين على تلمس طريقهم في ما يخص السياسات المتعلقة بالموارد البشرية. وبالنظر إلى توقع حدوث تأثير كبير في الموارد البشرية والعمليات المتصلة بالسفر من جراء بدء تشغيل التوسعة ١ لنظام أوموجا في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سيواصل مركز الخدمات الإقليمي عملياته لإعادة التنظيم بعد بدء تشغيل التوسعة ١ لنظام أوموجا وتثبيتها في السنوات المقبلة. وسيشكل توثيق العملية الحالية مصدراً أساسياً لتحليل العمليات وإعادة مواءمتها مع متطلبات التوسعة ١ لنظام أوموجا.

٦٦ - ومع بدء تشغيل المزيد من وظائف أوموجا في المستقبل، ستتحقق مكاسب إضافية في إطار نموذج مركز الخدمات الإقليمي، سواء من حيث تركيز القدرات على بدء العمل بوظائف جديدة، أو من حيث وفورات الحجم المتوقعة في تحقيق المكاسب التي من شأنها أن تتأتى من عمليات أكثر كفاءة في إطار التوسعة ١ لنظام أوموجا عندما يتم بدء تشغيلها وتثبيتها.

٦٧ - وتظل إدارة الدعم الميداني ملتزمة بترسيخ ثقافة التحسين المستمر لأساليب العمل وتحسين العمليات من بدايتها إلى نهايتها. ويظل مركز الخدمات الإقليمي ملتزماً التزاماً راسخاً بتقديم فئات الخدمات من بدايتها حتى نهايتها إلى العمليات الإدارية. وتركز استراتيجية سلاسل الإمداد والمرحلة الأولية من تنفيذها على تنفيذ عمليات سلاسل الإمداد من بدايتها حتى نهايتها، ولا تركز على النهج الوظيفية. ويجري حالياً مواءمة النهج المتعلق بسلاسل الإمداد والتوسعة ٢ لنظام أوموجا مواءمة تامة. و"صاحب" العملية اللوجستية

بالنسبة لنظام أوموجا هو أيضاً الجهة الرائدة في وضع برنامج إدارة سلاسل الإمداد، وذلك لإتاحة الرفع من وتيرة تسريع تحقيق المكاسب عن طريق بذل جهود ترمي لمواءمة الهياكل والعمليات والبرامجيات قبل عملية بدء التشغيل.

#### رابعاً - المكاسب النوعية المحققة في البعثات

٦٨ - استجابة للتوصيات التي أصدرها مجلس مراجعي الحسابات في عام ٢٠١٣ لتحسين شكل تقديم التقارير عن المكاسب التي حققتها الاستراتيجية، بدأت الأمانة العامة تقديم تقارير سنوية عن المكاسب النوعية المحققة في البعثات اعتباراً من الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ تمثيلاً مع الأهداف الأساسية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وبالنسبة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، ترد تلك المكاسب في التقرير المرحلي الرابع عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (انظر A/68/637). وبالنسبة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ترد المكاسب النوعية المحققة في البعثات في التقرير المتعلق بالاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (انظر A/69/751/Rev.1). ويعرض الجدول ٧ المكاسب المحققة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

#### الجدول ٧

المكاسب النوعية المحققة في البعثات في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥  
تعجيل وتبسيط تقديم الخدمات إلى العمليات الميدانية

المكسب	البعثة
تقليص المدة التي تستغرقها دورة الموافقة على المشتريات الجديدة إلى ٣ أسابيع (من عدة أشهر) استناداً إلى العملية الموحدة الجديدة لمنح الموافقة الفنية وصلاحيات الشراء المحلية	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
تقليص الوقت المستغرق في تسليم البضائع للبعثات بوسائل النقل المحلية بما قدره ٤ أشهر من خلال تبسيط المهام الإدارية/المهام غير الأساسية عن طريق إصدار مبدأ توجيهي داخلي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥	
عدم تكبد غرامات تأخير قدرها ٢٦٢ ٠٠٠ دولار لكل سنة نتيجة تقليص مدة التسليم بعد عملية التسليم الأصلية	
بدء العمل بعمليات ونماذج جديدة في التخطيط للاقتناء وفي الإبلاغ، مما أدى إلى تقليص الوقت المستغرق في الإرسال من ٣ إلى ٤ أسابيع وتعزيز الدقة في توقع الاحتياجات/المتطلبات	

## المكسب

## البعثة

تقصير مواعيد الاقتناء بما قدره ٤ أسابيع باستخدام عقود ذات تغطية عالمية وإقليمية وعقود تغطي البعثات المجاورة

التخلص من التكاليف المتكبدة عن عمليات العطاءات

تحقيق خصومات في تكاليف الوحدات من السلع والخدمات

تسريع عملية استقدام الموظفين عن طريق تفويض عملية الاستقدام بالنسبة لوظائف الخدمة العامة حتى مستوى خ ع-٤ إلى المناطق الواقعة خارج مقر البعثة: حيث تجري حالياً عمليات الفرز المسبق، وجدولة المقابلات، والتحقق من الوثائق، وتوجيه عروض العمل على صعيد المواقع خارج المقر

بدء العمل بتدابير ترمي لتحسين استرداد التكاليف من الوكالات الأخرى عن خدمات الطيران المقدمة، وتبسيط عملية استرداد جميع التكاليف المرتبطة بسفر الكيانات غير التابعة للبعثة المتكاملة على متن الأصول الجوية للبعثة المتكاملة لصالح جميع الجهات المعنية

تيسير عملية استرداد التكاليف في ما بين البعثة المتكاملة وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، والرسوم في ما بين المكاتب، من خلال دمج المهام المالية في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

تحسين إدارة التخزين وعملية التخليص الجمركي عن طريق التشارك في استخدام المستودع مع وحدة الاستلام والتفتيش بالقرب من مستودعات الوحدة المستقلة محاسياً

تقليص الوقت المستغرق في تجهيز إجراءات استلام الشحنات وفي الاستلام والتفتيش بيومين

تعزيز صياغة خطة الاقتناء لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ودمجها بإشراف مركز الخدمات العالمي، وتحليل خطط الاقتناء بصورة مركزية

وضع ترتيبات لتقاسم التكاليف مع البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي عن تقديم خدمات المكاتب الخلفية. وفي ١ تموز/يوليه، كانت ترتيبات تقاسم التكاليف موضوعة لكفالة التقاسم المنصف للتكاليف عن خدمات قسم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وصيانة المركبات، والوقود، وإحالة تكاليف مباشرة أخرى تتعلق بموظفي البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي المتمركزين في أبيدجان

تحسين دعم نظم المعلومات الجغرافية عن طريق إتاحة معظم الخدمات على شبكة الإنترنت، وحدوث انخفاض في عدد المطبوعات من الخرائط الورقية

دمج عمليات التخطيط للاقتناء عن طريق وضع شعبة المشتريات ومركز الخدمات العالمي نموذجاً للتخطيط للاقتناء؛ واستعراض مركز الخدمات العالمي جميع الاحتياجات لاقتنائها على الصعيد العالمي

التجهيز الآلي للمطالبات المقدمة على الاستمارة F.10. يمكن من إحداث زيادة كبيرة في عدد المطالبات المجهزة في الدورة الواحدة من دورات كشوف المرتبات/في الشهر

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

المكسب	البعثة
أدى العمل بقائمة مرجعية من سبع نقاط تتعلق بالشروط المسبقة للموافقة، وتشمل القائمة أموراً من ضمنها التحقق المسبق من المخزونات المتاحة من موجودات البعثات ومخزون النشر الاستراتيجي وفوائض أخرى للبعثات وتأكيداً لعملية التخليص المسبق التي تنفذها شعبة الدعم اللوجستي/شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى تعزيز مساءلة العمل المنجز في البعثة وزيادة بروزه وكفاءته إجمالاً	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
تمكّن مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو من تقليص صفقات الشراء عن طريق الاتفاقات الطويلة الأجل الإقليمية والتطبيقات الفعالة لقواعد المصطلحات التجارية الدولية لعام ٢٠١٠؛ وإعداد عقود إطارية محلية	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
خفض عدد موظفي الدعم بخفض وظيفتين دوليتين على أساس إعادة تشكيل هياكل البعثة وفقاً لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛ وخفض الوظائف بأربعة وظائف دولية على أساس استعراض دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاستفادة من الدعم المقدم من مركز الخدمات العالمي	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
دمج ٤ مستودعات في مستودع مركزي واحد تيسيراً لمعرفة حجم المخزونات المتاحة والتنسيق مع مركز الخدمات العالمي	
تقليص الوقت الذي تستغرقه إجراءات الالتحاق الفعلي للموظفين الجدد بالعمل من ٩٠ يوماً إلى ٦٠ يوماً على أساس ما يشترطه مركز الخدمات الإقليمي وتنص عليه اتفاقات مستوى الخدمات	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
استخدام نظام أوموجا وبوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات ساعد قسم المشتريات على تقليص الوقت اللازم لاقتناء ما يُطلب من مشتريات	
تقليص الوقت اللازم للشراء إلى ٣ أشهر في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ عن طريق دمج العمليات في مركز الخدمات العالمي	مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا
تسريع تحديد الاحتياجات وعمليات الاقتناء بفضل تقديم مركز الخدمات العالمي التدريب إلى ثلاث بعثات/مكاتب	
توفير أماكن مكاتب لإدارة شؤون السلامة والأمن، ومركز المعلومات والعمليات الأمنية (مذكرة تفاهم)، وتقديم الدعم لهما في إدارة المرافق، ومدّهما بخطوط تكنولوجيا المعلومات على أساس استرداد التكاليف	مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان
تقديم قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (مذكرة تفاهم) لخدمات في مجالات النقل وتكنولوجيا المعلومات والشراء والشؤون المالية	

المكسب	البعثة
تعزيز تقديم الخدمات وسلسلة الإمدادات، على أساس العمل بهيكل تنظيمي جديد يُتوقع بدء العمل به في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، مع تبسيط العمليات، وتحسين تخطيط الموارد والتخطيط المشترك إجمالاً وتنفيذ المشاريع ذات الصلة وسلسلة الإمدادات وعمليات تقديم الخدمات؛ وجرّ تنفيذ مشروع بحري، يعمل على أساس توجّه جديد وإجراءات عمل جديدة، على سلسلة الإمدادات وتقديم الخدمات لأعمال الهندسة والإمدادات العامة	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
وضع نموذج للخدمات المشتركة لتقديم الدعم الإداري والدعم اللوجستي، بين هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، ووفورات، بطرق منها العمل بواسطة رئيس مشترك لدعم البعثة؛ وتحقيق مزيد من أوجه التآزر بإنشاء منصب نائب رئيس دعم البعثة، وقسم إدارة الخدمات التقنية/سلسلة الإمدادات في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط

تعزيز الإشراف على الموارد والمساءلة عنها؛ وزيادة الكفاءة ووفورات الحجم

المكسب	البعثة
تحسين الترتيبات اللوجستية مع قاعدة دعم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في عنتيبي، الأمر الذي أسهم في تسليم المواد الشحيحة في الوقت المناسب وبالكامل، من قبيل الدم البشري ومعدات قسم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
نسبة استخدام أعلى بلغت ٦٢ في المائة من الطيران ونسبة أعلى قدرها ١٧ في المائة في عدد الركاب في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥، على أساس الدعم المقدم إلى/من البعثات الأخرى	
انخفاض تكاليف التدريب بنسبة ٢٠ في المائة بالنسبة للدورات التي أُجريت في مركز الخدمات الإقليمي، مقارنة بالأمكن الموجودة في أوروبا	
يستخدم قسم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في البعثة خدمات مركز الخدمات العالمي للرصد على مدار الساعة طوال الأسبوع بواسطة الشبكة الساتلية للبعثة لفائدة مواقع الأفرقة	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
تحسين قدرات البعثة في مجال سلامة الطيران من خلال التدريب الذي يقدمه مركز الخدمات العالمي في البعثة	
انخفاض تكاليف الإجازات المعجلة لزيارة الوطن والإجازات العائلية والراحة والاستجمام على أساس نقل البعثة موظفي شؤون الموارد المالية والبشرية إلى أيدجان (مركز عمل يُسمح فيه باصطحاب الأسرة)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
زيادة الكفاءة ووفورات الحجم: قدّم متعاقدون وخبراء استشاريون محليون من ذوي الكفاءة قدرات أساسية في مشاريع التشييد وتكلفة منخفضة، مع تعبتهم في وقت أقصر، بالمقارنة مع عناصر التمكين العسكري والمتعاقدين الدوليين؛ وأسهم التعاون مع كل من مركز الخدمات العالمي وعملية الأمم المتحدة	

المكسب	البعثة
في كوت ديفوار في تيسير نقل الأصول الاستراتيجية (مخزونات النشر الاستراتيجي، العقود الإطارية) ونقل الدعم اللوجستي	
تحسُّن القدرة على استخدام العتاد الجوي المشترك من أجل أي احتياجات مخصصة (مقارنة مع المدة التي تتطلبها عملية طلب العروض)، وذلك بتكلفة منخفضة على أساس التنسيق من خلال المراكز الاستراتيجية والإقليمية (مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات)	
معامل حمل أعلى للموظفين في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ مقارنة بالفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ بسبب تشديد التوجيهات المتعلقة بالركاب المدنيين والعسكريين على طائرات الأمم المتحدة خفض أسطول الطائرات الثابتة الجناحين من ٦ إلى ٥ طائرات في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ ومن ٥ إلى ٣ في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
تحقيق وفورات في التكاليف على أساس الاعتماد على خدمات مشتركة محلياً للإنترنت ذات النطاق العريض بواسطة الألياف البصرية (إلغاء خدمة الإنترنت الساتلية العالية التكلفة والبطيئة) ومن المقرر تشغيل خدمات الإنترنت بواسطة الألياف البصرية للبعثة بأكملها بحلول ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
تخفيض مدة توريد المعدات الكهربائية وإلغاء الحاجة إلى نقل جميع المواد بفضل شراء ما قيمته ١٧٨ ٠٠٠ دولار من السوق المحلية	
تخفيض استهلاك وقود المولدات بنسبة ١٠ في المائة اعتماداً على عمليات تفتيش وفحص السجلات كل شهر في جميع المكاتب الإقليمية	
استرجاع ٨,٠ ملايين دولار من الدوائر الأمنية نتيجة آلية تقاسم التكاليف الأمنية في العراق تحسينات إضافية في الميزانية: تمكّن مذكرات تفاهم مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية بشأن الخدمات المشتركة من إرسال الفواتير عن الخدمات المقدمة إلى وكالات وصناديق وبرامج الأمم المتحدة تحقيق وفورات قدرها ١,٣ مليون دولار نتيجة انتقال البعثة من استخدام نظام المحطة الطرفية ذات الفتحات الشديدة الصغر إلى خطوط الاتصالات المستأجرة زيادة عرض النطاق الترددي بعشرة أضعاف	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
تواصل العملية المختلطة الاستفادة من خدمات مركز الخدمات الإقليمي في ما يتعلق بالأنشطة الإقليمية من قبيل المؤتمرات والتدريب وتجهيز المطالبات في شؤون الموارد البشرية والمالية واستضافة الحلقات التدريبية على أساس تقاسم التكاليف	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

تخفيض مستوى الهدر من خلال تعزيز مراقبة الموجودات باعتماد مفهوم التخزين المركزي الذي يتيح مركزياً تخزين ومراقبة كميات الموجودات في المستوى الأمثل لها تخفيض النفايات نتيجة تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي:

- إعادة توزيع ما قيمته ٢٨٦ ١٦٦ ٨ دولاراً من معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقادمة أو الفائضة عن الحاجة على بعثات أخرى في المنطقة
- نقل ٤٦٢ مركبة (٤٠٠ مركبة رباعية الدفع خفيفة وسيارتا إسعاف إلى بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا، و ٦٠ مركبة رباعية الدفع خفيفة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)
- ١١ مركبة بانتظار شحنها (٩ شاحنات ومقطورتان إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية أفريقيا الوسطى؛ ومقطورتان إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)
- ١٧٩ مركبة استُبعدت من الخدمة

تخفيض عدد الموظفين بمقدار موظف دولي واحد و ٣ موظفين وطنيين نتيجة إنشاء وحدة التخزين المركزية في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ لتبسيط عمليات الجرد وإدارة السلع الأساسية؛ ونُقلت المسؤولية عن المخازن التابعة لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنقل والهندسة وأدمجت ضمن وحدة التخزين المركزية

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

انخفاض تكاليف التشغيل وتحسين الدعم المقدم إلى البعثات: قدمت القوة الدعم في التخزين والإمداد لمساعدة أماكن أخرى كقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، ومكتب الممثل الخاص المشترك بين الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية المعني بسوريا، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في اليمن، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

أتاح استخدام تقارير التحليل الثلاثي للمخزونات القيام بعمليات تحقق من الممتلكات المستهلكة أكثر تركيزاً وكفاءة وفعالية

تخفيض الأصول المخصصة للبعثة: تقاسم المكتب نسبة ٢٠ في المائة من تكاليف طائرة في عهدة مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا في داكار مع كل من مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة الساحل ولجنة الكامبيرون ونيجييريا المختلطة، وذلك لتغطية احتياجاته من السفر في حالات الطوارئ وسفر كبار المسؤولين لأغراض رسمية والاحتياجات البالغة الأهمية من الدعم اللوجستي

مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو

تحسين خدمات عرض النطاق الترددي للصوت والبيانات من خلال مشروع One Star الذي يجمع بين عرض النطاق الترددي المتاح لثلاث بعثات (مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا)، ومن ثم تحسين الموصولية في كل بعثة من خلال اكتساب مزيد من عرض النطاق الترددي، بما في ذلك تحسين فترة الاستجابة الشبكية في نقل الصوت والبيانات والصورة

جمّعت الجهود في وحدة السلوك والانضباط الإقليمية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (باماكو) للتخلص من الازدواجية؛ أصبحت جميع البعثات الإقليمية، بما فيها مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، تتلقى هذه الخدمات من باماكو؛ وجرى تعزيز الإطار المتكامل للسلوك والانضباط من خلال توحيد عملية التنفيذ من موقع واحد

تبسيط عملية الموافقة على أساس المرفق الوحيد لتبادل المعلومات بشأن الأصول (مرفق التخزين للمكتب)؛ ويُتوقع تحقيق المزيد من الفوائد من تنفيذ المكتب لنظام المراقبة المركزي للمخازن

خفّضت البعثة أسطولها من مركبات الركاب الخفيفة من ٧٩ مركبة إلى ٦٠ لكفالة الامتثال التام للنسبة التي قررتها إدارة الدعم الميداني

بعثة الأمم المتحدة لإدارة المؤقتة في كوسوفو

تخفيض مستوى المخزونات في المخزون إلى ٩,٦ في المائة (مؤشر الأداء الرئيسي المستهدف محدد في ٢٠ في المائة) على أساس اعتماد المركزية في عمليات الشراء وطلب الشراء تحت مظلة واحدة

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

رفع نسبة استخدام المعدات إلى ٧٨ في المائة (مؤشر الأداء الرئيسي المستهدف محدد في ٧٥ في المائة):

٥ إعادة جعل طائرة من طراز Learjet تحت تصرف مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات لفائدة بعثات أخرى

٥ إلغاء رحلة أسبوعية واحدة (بين عنيتي وجوبا) بواسطة طائرة من طراز CRJ

تقديم الخدمات إلى مكتب الاتصال التابع للبعثة في إسلام آباد على أساس مذكرة تفاهم جديدة بين بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان ومكتب الدعم المشترك في الكويت، ومن ثم إلغاء ازدواجية المهام في موقعين

فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

تحقيق وفورات بعد الاستعاضة عن مولد كهربائي بطاقة تبلغ ٦٠٠ كيلو فولط أمبير بمولد طاقته ٢٥٠ كيلو فولط أمبير في عام ٢٠١٤، وذلك بفضل تحسين التخطيط للقوة العاملة والمعدات في منطقة البعثة

مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا

المكسب	البعثة
<p>إنشاء وحدة للرصد والتتبع لرصد عمليات الشراء والإبلاغ عنها، بما في ذلك التحليل الذكي لبيانات الأعمال</p> <p>تحسين استخدام العتاد الجوي من خلال التشارك في استخدامه بين بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال/مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التشارك في استخدام طائرة B-737 مع بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد بنسبة ٧٠ في المائة إلى ٣٠ في المائة</li> <li>التشارك في استخدام طائرة DHC-8 وطائرة B-737 وطائرتين عموديتين Mi-8 بين مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال بنسبة ٥٢ في المائة إلى ٤٨ في المائة</li> <li>خصص مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ٧٠ في المائة من ساعات الطيران الإضافية لتقاسمها مع بعثات أخرى</li> </ul> <p>تحسن الاستجابة لحالات الإجلاء الطبي وإجلاء المصابين المعقدة من خلال وضع ترتيب للتأهب للإجلاء الطبي الجوي لفائدة جميع البعثات الإقليمية (بإشراف مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي)، مما ساعد على الحد من الاعتماد على العتاد الجوي للبعثات ومن الانقطاعات غير المتوقعة في العمليات المقررة (نُفذت ٢١٦ عملية إجلاء طبي جوي من أصل ٦١٠ في إطار هذا الترتيب)</p> <p>تحقيق وفورات في تكاليف النقل الجوي على أساس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقاسم تكاليف رحلتين أسبوعيتين بين بانغي وعنتيبي باستخدام طائرة B-737 في عهدة مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وطائرة CRJ-200 في عهدة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي</li> <li>التشارك في استخدام العتاد الجوي مع بعثات الأمم المتحدة الأخرى (طائرة CRJ-200 في عهدة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وطائرة B-737 في عهدة مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)</li> <li>تفضيل استخدام طائرة CRJ-200 بالنظر إلى انخفاض تكاليفها بالمقارنة مع طائرة B-737</li> </ul>	<p>مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال</p> <p>بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى</p>

## تحسين سلامة الموظفين ونوعية حياتهم

المكسب	البعثة
أدت زيادة مشاركة الموظفين في أنشطة الرفاه إلى ارتفاع بنسبة ٢٠ في المائة في معدلات حضور المناسبات المقررة في عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع السنة السابقة	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
زيادة بنسبة ٢٠ في المائة في عدد زبائن الكافيتريا خلال عام ٢٠١٥، بفضل قوائم الطعام الأكثر صحة وتنوعاً	
تقديم المساعدة للبعثات الإقليمية في ما يتعلق بعمليات الإجلاء الطبي بفضل إبرام عقود تجارية جديدة بشأن خدمات الإسعاف الجوي	
تحسين تدابير السلامة القائمة بفضل تشغيل المعدات الثقيلة المناسبة (عربات الإطفاء) في البعثة والقطاعات التابعة لها	
تعاون قسم الموارد البشرية مع القسم الطبي لإنجاز دراسة استقصائية لتقييم احتياجات الموظفين من الخدمات الطبية/الرفاه في مقابل المرافق المتاحة	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
قام قسم الموارد البشرية، بالتعاون مع مكتب مدير دعم البعثات، بوضع وتنفيذ سياسة تتعلق بإدارة الحوادث الخطيرة والتناوب لفائدة الموظفين المقيمين في المنطقة يتوخى منها تحقيق هدف عام هو تحسين معايير سلامة الموظفين ونوعية معيشتهم	
ساعد قسم الموارد البشرية في تجميع ونشر دراسات استقصائية للموظفين تركز على الاستحقاقات ونوعية المعيشة ونوعية الخدمات ورضا العملاء، وأدرج نقاط عمل في مقابل مستوى التحسن في عملياته التشغيلية الموحدة؛ وجرى تكييف عدد من التدابير، من قبيل التعجيل بالراحة والاستحمام وبدل المخاطر والتناوب، مع احتياجات الموظفين المقيمين في المنطقة اعترافاً بظروف عملهم الصعبة والبيئة التشغيلية التي يعملون فيها	
أسهم اعتماد سياسات السلامة المهنية، من قبيل استخدام معدات السلامة، في تخفيض معدلات الحوادث أدى استخدام نُظم مجموعات الخدمة الميدانية لرصد عمل الموظفين إلى انخفاض معدلات الغياب وزيادة الإنتاجية	
لم تسهم الاستثمارات الكبيرة في تدريب جميع موظفي البعثة، مما يشمل الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة، لفائدة الدورات المخصصة للتطوير الوظيفي وتنمية قدرات الموظفين التقنية، والتي خصص البعض منها لكفالة سلامتهم وتطوير مهاراتهم في العلاقات بين الأفراد ومهاراتهم في تولى المسؤولية، في تحسين معنويات العديد من الموظفين فحسب، بل أيضاً في زيادة مهاراتهم في التعامل مع أجهزة الاتصال اللاسلكي وفي الاتصال وفي زيادة كفاءة المشرفين بصفة عامة	

المكسب	البعثة
<p>قدمت العملية خدمات الدعم الإداري في الموارد البشرية والعمليات المتعلقة بالمعاملات المالية في الفترتين ٢٠١٣-٢٠١٤ و ٢٠١٤-٢٠١٥؛ ومن خلال تقديم الدعم لمهام بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، نُقل ما مجموعه ١٨ وظيفة دولية و ٢٢ وظيفة وطنية ووظيفة واحدة لمتطوعي الأمم المتحدة في جدول ملاك موظفي هذه البعثة إلى أبيدجان، مما أسهم في تخفيض تأثيرها في باماكو (وهي مركز عمل شاق) وفي زيادة تأثيرها في أبيدجان (مركز عمل يسمح باصطحاب الأسرة)</p> <p>أدى تعزيز أنشطة لجنة رفاه واستحمام الموظفين لمعالجة ارتفاع مستويات الإرهاق لدى الموظفين خلال مرحلة تقليص قوام البعثة إلى عدم تسجيل وحدة التقييم الإداري لأي حالات في هذا الصدد خلال مرحلة التخفيض التدريجي حتى الآن</p>	<p>عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار</p>
<p>أصبحت سياسات وحدة الصحة والسلامة المهنية التابعة للبعثة متاحة؛ وفي الفترة من حزيران/يونيه ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥، سُجل انخفاض بمعدل ٨٥ في المائة في عدد الحوادث في مكان العمل؛ وقامت الوحدة بتفتيش ٨٥ في المائة من المناطق؛ ولم تتمكن الوحدة من تفتيش نسبة ١٥ في المائة المتبقية لأسباب أمنية</p> <p>يُقدم التدريب إلى المتعاقدين العاملين في مرافق البعثة في إطار برنامج إدارة المخاطر؛ وخلال الفترة من حزيران/يونيه ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥، استفاد ٤٤ متعاقدًا من التدريب في مواضيع ذات صلة بالصحة والسلامة المهنيين</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان</p>
<p>أدى إنشاء مركز للتدريب المركزي في أربيل إلى تبسيط عملية التدريب وتعزيز قدرة وحدة التدريب على تغطية المزيد من برامج التدريب والتعليم لفائدة موظفي البعثة</p> <p>سعيًا لزيادة مستويات الإنتاجية والحد من التغيب عن العمل، تكفل إدارة البعثة أن يستفيد جميع الموظفين المستحقين للراحة والاستحمام من هذا الاستحقاق على وجه السرعة وفقاً للجدول الزمني المعمول به</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق</p> <p>العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور</p>
<p>مركز الخدمات العالمي هو مركز عمل من نوع المقرات ذو معايير أمنية دنيا لأماكن الإقامة تعادل الصفر ويمثل للمعايير الأمنية الدنيا للتشغيل بالمقارنة مع ليبيا؛ ولا توجد تكاليف تتعلق بالدعم الأمني واللوجستي لموظفي البعثة في هذا الصدد</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا</p>
<p>استفاد المكتب من توافر قدرات التدريب في المنطقة، لا سيما قسم التدريب المتكامل لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، لإنجاز تداريب إلزامية وذات أهمية بالغة لفائدة موظفي المكتب، تشمل الثغرات التي تعترى الموارد البشرية وتكفل تلبية احتياجات الموظفين من التدريب الأساسي على النحو الأمثل من حيث التكلفة</p>	<p>مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو</p>
<p>بذل المكتب جهوداً كبيرة لتحسين أمن مبانیه وموظفيه وأصوله؛ وجرى تعزيز السياج المحيط بمجمع المكتب بالحرسنة وتحسين الإضاءة للمراقبة الأمنية</p>	

المكسب	البعثة
<p>اتخذ المكتب تدابير لتخفيض أثره على البيئة المحلية من خلال اعتماد نُظم للطاقة تكفل تخفيضه لاستخدام أنواع الوقود الأحفوري عن طريق استخدام الأجهزة المشغلة بالطاقة الشمسية والأجهزة المراكمة للطاقة من خلال إجراء دراسة استقصائية للموظفين، لاحظت البعثة وجود مخاوف بشأن الأمن العام والتكاليف الشهرية لأماكن الإقامة ذات الجدران الصلبة في دار الأمم المتحدة؛ وتنسق البعثة مع المقر من أجل تخفيض التكاليف التي يتكبدها موظفو البعثة</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان</p>
<p>تستخدم البعثة المتعاقدين في دعم أشغال إزالة المواد الخطرة والمواد ذات الصلة بما امتثالاً للسياسات البيئية، كما تعتمد تركيب الأجهزة المشغلة بالطاقة الشمسية في معظم مرافقها، ابتداءً بمشروع تجريبي تبلغ طاقته ١ ميغاواط في دار الأمم المتحدة</p>	<p>مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان</p>
<p>عُقد لقاء مفتوح مخصص عقب نشر نتائج الدراسة الاستقصائية لإدارة الدعم الميداني، بإشراف من الموظف الإداري/رئيس الإدارة، لتقديم توضيحات بشأن المجالات التي سجلت فيها الدراسة الاستقصائية وجود حالات لعدم الرضا</p>	<p>مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال</p>

## الحد من الأثر البيئي؛ والاستفادة من القدرات الإقليمية/المحلية

المكسب	البعثة
<p>جرى إنشاء مكبات للنفايات الصلبة وهي تُستخدم الآن زيادة إشراك لجنة الاستعراض البيئي في إدارة الأثر على البيئة؛ وستنفذ مشاريع تتعلق بمعالجة مياه الصرف والتخلص منها، ومعالجة الأحواض الملوثة، وإنشاء نظام لتصفية مياه الصرف في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ مُنح ١١ عقداً تجارياً من أصل ٣٧ عقداً جارياً إلى شركات محلية، وهو ما يمثل زيادة بلغت ١٠٠ في المائة من عدد العقود المحلية الممنوحة بالمقارنة مع السنة الماضية</p>	<p>قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي</p>
<p>التنفيذ الفعلي لممارسة تقديم طلبات الشراء الدائمة في جميع المناطق؛ وقد بلغت كيدال المرحلة النهائية من التنفيذ، وهو ما سيقص من كمية المواد التي تتم إدارتها في جميع المواقع، بما أن شراء المعدات لا يحدث إلا عند الاقتضاء</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي</p>
<p>استعان قسم الهندسة في عام ٢٠١٤ بجهات خارجية في إدارة أعمال الصيانة العامة والتخلص من النفايات الصلبة والسائلة وخدمات تشغيل المولدات وصيانتها على صعيد البعثة بأكملها، بما في ذلك المجمعات الإقليمية؛ وبفضل الاستعانة بجهات خارجية، جرى خفض ٧٥ وظيفة محلية، مما قلص من التزامات موظفي البعثة وتكلفة الخدمات السنوية بنحو ٥٠ في المائة؛ ومكنت الاستعانة بجهات خارجية من تقديم الخدمات دون انقطاع وعلى مدار الساعة طوال العام، مما أسهم إلى حد كبير في تحسين جودة الخدمات والوقت اللازم للمبادرة بإنجازها</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان</p>
<p>زاد قسم تكنولوجيا المعلومات من استخدامه لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة محلياً، من قبيل خدمات الإنترنت والهاتف وما إلى ذلك</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق</p>
<p>منذ إبرام العقود الإطارية المحلية، كفلت البعثة تجهيز الإعفاءات الضريبية في الوقت المناسب (مدة أقصاها ٧ أيام إلى ٢١ يوماً بالنسبة للعراق)؛ وشجعت البعثة المتعاقدين على إرسال شحناتهم مباشرة إلى أربيل أو بغداد، مما قلص الوقت اللازم لتوريد السلع المطلوبة</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق</p>
<p>إنشاء منشآت لمعالجة مياه الصرف في جميع مواقع البعثة؛ وتجري الآن معالجة مياه الصرف قبل التخلص النهائي منها؛ وبفضل التشغيل الكامل لمنشآت المعالجة، تضمنت البعثة التخفيف على النحو الواجب من الآثار الضارة المحتملة على البيئة المرتبطة بالتخلص من مياه الصرف</p>	<p>بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق</p>
<p>تعاقدت البعثة مع بائعين محليين لتشغيل محل بقالة داخل مرافق البعثة، يوفر الفواكه والخضروات الطازجة واللوازم الأخرى التي يستفيد منها جميع الموظفين المقيمين في مجمع البعثة، الذين أصبحت تحركاتهم محصورة في المجمع لأسباب أمنية</p>	<p>العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور</p>

المكسب	البعثة
يُجري قسم المشتريات في البعثة استطلاعات منتظمة للسوق المحلية بالإضافة إلى عقد اجتماعات للبيع لكفالة اتخاذه قرارات شراء مستنيرة ولتوعية الموردين المحتملين بالشروط/المعايير المتبعة في تقديم عطاءات العقود	
أنشأت البعثة نقطة تزود بالوقود داخل مجمع مقر قيادة البعثة، الأمر الذي أتاح التخلص من السياقة لمسافات طويلة للترود بالوقود وتقليص الأثر الكربوني للبعثة	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
عقد مركز الخدمات العالمي مؤتمراً للباعه المحليين في داكار، أسفر عن زيادة عدد الباعه المحليين المسجلين، مما أدى إلى تحسين بيئة عمليات الشراء وفي نفس الوقت تحسين فرص الأعمال المتاحة للسوق والاقتصاد المحليين	مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا
جرى توسيع عملية جمع المواد القابلة للتدوير المحدودة محلياً في مرافق المكتب لتشمل قنينات البلاستيك وعبوات الألمنيوم	مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان
جرى تنفيذ برامج لبناء قدرات المواطنين الصوماليين، مكنت إدارة الإطفاء في مقديشو من إدارة عملياتها وتقليل اعتمادها على موارد مكافحة الحرائق الخاصة بالبعثة	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

## خامساً - تقديرات التكاليف والفوائد المالية

٦٩ - إلى جانب الإنجازات والفوائد المذكورة أعلاه، يجري توفير تقديرات الفوائد المالية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي على مدى فترة تنفيذ الاستراتيجية من خلال تقديرات يجري تحديثها سنوياً عند نهاية كل سنة مالية مع تبيان المجموع الجاري. والغرض من هذه التقديرات هو تسجيل الفوائد المالية السنوية القابلة للتحديد التي تتحقق من المبادرات المضطلع بها في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي التي حددتها الشعب ومراكز الخدمات التابعة لإدارة الدعم الميداني. وتسعى التقارير المتعلقة بالفوائد المالية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي إلى تبيان الوفورات المتعلقة بالموظفين وتخفيضات التكاليف وأوجه الكفاءة في الاستهلاك، بالإضافة إلى تجنب التكاليف من خلال اتخاذ إدارة الدعم الميداني لقراراتها في إطار هذه الاستراتيجية. وبالنظر إلى القرار المتعمد الذي اتخذته الأمانة العامة في ما يتعلق بتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي بالاعتماد إلى حد كبير على الموارد القائمة، ومن خلال إعادة تخصيص الموارد القائمة، فقد أسفرت الاستراتيجية عن تحقيق عائد جيد للغاية من الاستثمار

لفائدة الدول الأعضاء، بحيث يُقدر صافي الفوائد بما يزيد عن ٤٠٠ مليون دولار والتكاليف في حدود ٢٠ مليون دولار.

٧٠ - وفي الواقع، لم يكن الغرض من وضع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي هو أن تكون برنامجاً لتحقيق الوفورات. فقد كان الهدف منها إيجاد أساليب جديدة لإنجاز الأعمال تؤدي إلى تحسين الفعالية والكفاءة في تقديم الدعم إلى العمليات الميدانية. وكان الهدف من الإبلاغ عن التكاليف والفوائد الناتجة عن الاستراتيجية هو تقديم تقديرات عامة عن الفوائد يجري تحديثها سنوياً، ولكن ليس بغرض تقديم بيانات مالية. وفي غياب منهجية تطبق على صعيد الأمانة العامة في حساب تقديرات التكاليف والفوائد، فقد كانت تقديرات الفوائد المبلغ عنها في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي قائمة على التقديرات والافتراضات، التي يجري إطلاع مجلس مراجعي الحسابات عليها في كل عملية من عمليات مراجعة الحسابات السنوية التي يقوم بها. ويمكن تقدير تجنب التكاليف فقط بالاعتماد على الافتراضات المتعلقة بالتكاليف التي كان من الممكن تكبدها لولا القرارات/النهج المتخذة. لذلك فإن العديد من الفوائد المبلغ عنها لن يكون من الممكن تحقيق وفورات "فعلية" بشأنها لأنها تعكس تقديرات لتكاليف غير متكبدة. وحيثما أمكن ذلك، بادرت إدارة الدعم الميداني إلى تحسين تقديراتها بأثر رجعي، ولكن هناك حدود لما يمكن تحقيقه بالنظر إلى صعوبة الحصول على بيانات وسجلات تاريخية قابلة للمقارنة وإلى عدم وجود موارد متاحة للقيام بذلك.

٧١ - وترد في الجدول ٨ تقديرات صحيحة للتكاليف المرتبطة بالاستراتيجية؛ ولكن، لم تتضمن جميع الحالات الصعوبات المتصلة بتقدير الفوائد المالية الكاملة المتأتية من استخدام أدوات استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في دعم العمليات. فعلى سبيل المثال، أدى في بعض الحالات التخطيط للقوة العاملة خلال عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين إلى إعادة تنظيم هيكل البعثة وتخفيض عدد موظفيها بشكل كبير، وأدى أحياناً إلى وفورات في ميزانيات البعثات، لكن لم يبلغ عنها هنا. وبالمثل، فإن تركيز الاستراتيجية على تحسين الميزانيات، بسبل منها استخدام نموذج التمويل الموحد، قد أدى إلى وضع ميزانيات أكثر دقة لبدء العمل، مما يعني بدوره أن الأموال الإضافية لم تعد مطلوبة ومخصصة، وبالتالي فقد أسهم ذلك في تخفيض التكاليف. وبالإضافة إلى ذلك، لا ترد حالات تجنب التكاليف المتأتية من عدم إنشاء وظائف طويلة الأجل في البعثات لأن الخدمات المطلوبة قدمتها أفرقة قصيرة الأجل لدعم البعثات أو بسبب تصفية البعثة، وذلك نظراً لما يتسم به من تعقيد تعليلها بدقة. وتظل الأمانة العامة واثقة من أن هناك عدداً كبيراً من الفوائد الإضافية الكبيرة لم يبلغ عنها بالكامل والتي تراكمت بفضل تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

٧٢ - ويتضمن الجدول ٨ تقديرات التكاليف والفوائد المجمعة والتي يجري تحديثها سنوياً من عملية تنفيذ الاستراتيجية. ويتضمن الجدول أيضاً الفوائد السنوية التي بُلغ عنها بالفعل في السنوات السابقة إلى جانب التكاليف التي بُلغ عنها حديثاً وتقديرات الفوائد للسنة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥. ويتضمن أيضاً إعادة حساب التكاليف والفوائد المتعلقة باستحقاقات الموظفين في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، التي نجم عنها تخفيض كبير في التكاليف والتي من المرجح أن تعرف زيادة بسيطة في الفوائد.

#### الفوائد المتوقع تحقيقها في المستقبل

٧٣ - ستظل المبادئ والهياكل والأدوات المنشأة في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي تحقق الفوائد لفترة طويلة بعد انتهاء فترة تنفيذ الاستراتيجية التي تبلغ خمس سنوات. وستتجلى هذه الفوائد في تحقيق وفورات متكررة تعزى إلى تغييرات هيكلية في نموذج تقديم الخدمات، من قبيل خفض التكاليف بفضل نقل الموظفين للعمل في مواقع تنفيذ من خدمات مشتركة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن مواصلة صقل واستخدام أدوات استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، من قبيل المركز العالمي لإدارة الأصول والتخطيط للحركة على النحو الأمثل واستخدام العقود الإقليمية في دعم حلول النقل في شرق أفريقيا، وكذلك عمليات تحسين سلسلة الإمدادات في المستقبل، هي عوامل من المرجح أن تمضي في تحسين قيمة نموذج تقديم خدمات هذه الاستراتيجية بمرور الوقت، تتجاوز بكثير فترة تنفيذ الاستراتيجية الحالية.

٧٤ - وستزداد الفوائد المحققة من الخدمات المشتركة مع تمكن مراكز الخدمات المستقرة من الاعتماد بشكل متزايد على القدرة الوطنية عوضاً عن القدرة الدولية، وإذا ما جرى توسيعها لتشمل جميع البعثات. وخلال الفترتين ٢٠١٥-٢٠١٦ و ٢٠١٦-٢٠١٧، سيبدأ المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي في تنفيذ عملية لزيادة الاعتماد على الجهات الوطنية من شأنها أن تحقق وفورات إضافية كبيرة في التكاليف. وفي الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥، بدأت بالفعل عملية الاعتماد بصورة أكبر على القدرات الوطنية. ففي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، أنشئت وظائف وطنية لدعم مركز الخدمات الإقليمي عوضاً عن إنشاء وظائف دولية في مركز عمل باهظ التكلفة، وهو ما سيعود على البعثة بفوائد هامة من حيث تجنب التكاليف في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وما بعدها، بالإضافة إلى فوائد أخرى مرتبطة بعدم وجود موظفين في موقع غير آمن ومكلف.

## الجدول ٨

تقديرات التكاليف والوفورات والتخفيضات في التكاليف التي تعزى إلى استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي خلال الفترات المالية ٢٠١١/٢٠١٠ و ٢٠١٢/٢٠١١ و ٢٠١٣/٢٠١٢ و ٢٠١٤/٢٠١٣ و ٢٠١٥/٢٠١٤ (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموع الفرعي	/٢٠١٤	/٢٠١٣	/٢٠١٢	/٢٠١١	/٢٠١٠
التكاليف					
استثمارات المقر					
مد-١ ممولة من المساعدة المؤقتة العامة (المرتب + التكاليف غير المتصلة بالموظفين)	٢٨٧	٢٨٧	٢٨٧	٢٨٧	٢٨٧
١-ف-٥، ٢-ف-٤، ١-ف-٣، ١-خدمة عامة (المرتب + التكاليف غير المتصلة بالموظفين) <sup>(١)</sup>	٩٠٩	٩٠٩	٩٠٩	٩٠٩	٩٠٩
السفر <sup>(ب)</sup>	١٣٠	١٣٠	١٣٠	١٣٠	١٣٠
حلقات العمل	-	-	٧٥	-	-
الخبراء الاستشاريون/المستشارون <sup>(ج)</sup>	-	-	٦٤	-	-
المجموع الفرعي	٦٧٦٩	٦٧٦٩	٦٧٦٩	٦٧٦٩	٦٧٦٩
مركز الخدمات العالمي					
الاختبار الباليستي للمجموعات النموذجية <sup>(د)</sup>	-	-	١٥٠	-	-
مركز الخدمات الإقليمي					
البنية التحتية	٨٢	٣٥٠	٩٧٥٤	٣٠٧٤	٢١١٢٩
سفر أعضاء لجنة التوجيه <sup>(هـ)</sup>	٢١	٢١	٢١	٢١	١٠٥
الخبراء الاستشاريون	-	٢٢٦	٢٣٥	-	٥٧٥
المجموع الفرعي	٢١٩٥٩	٢١٩٥٩	٢١٩٥٩	٢١٩٥٩	٢١٩٥٩
المجموع الفرعي، التكاليف	٢٨٧٢٨	٢٨٧٢٨	٢٨٧٢٨	٢٨٧٢٨	٢٨٧٢٨
الوفورات					
الموظفون					
مركز الخدمات العالمي					
فرق التحويل <sup>(و)</sup>	-	-	(٥٣)	١٨٧	١٣٤
أوجه الكفاءة في الدعم المقدم لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا <sup>(ز)</sup>	-	٢٠٥٠	٢٥٠٠	٢٥٠٠	٦٩٠٤
المجموع الفرعي	٧٠٣٨	٧٠٣٨	٧٠٣٨	٧٠٣٨	٧٠٣٨

المجموع الفرعي	/٢٠١٤ ٢٠١٥	/٢٠١٣ ٢٠١٤	/٢٠١٢ ٢٠١٣	/٢٠١١ ٢٠١٢	/٢٠١٠ ٢٠١١	
مركز الخدمات الإقليمي <sup>(ج)</sup>						
٢٤٨٤٤	٩٤٩٥	٨٧٨٢	٥٤٨١	١٠٨٦	-	فرق التحويل (صافي تكلفة إعادة الانتداب لمرة واحدة)
١٤٥٢٦	٥٥٣٢	٦٠٨٣	٢٩١٠	-	-	الإلغاء
٦١٤٤	٣٢١٩	٩٧٥	٩٧٥	٩٧٥	-	تجنب التكاليف
١٢٧٦	١٢٧٦	-	-	-	-	تحويل الوظائف الدولية إلى وظائف وطنية
٤٦٧٨٩						المجموع الفرعي
٥٢٤٢٣						المجموع الفرعي، ملاك الموظفين
إدارة الأصول						
تخفيض مخزون النشر الاستراتيجي						
٥٠٠٠٠	-	-	٥٠٠٠٠	-	-	تخفيضات في التكاليف لمرة واحدة
مقتنيات مؤجلة						
٤٥٧٤٥	-	-	٤٥٧٤٥	-	-	النقل البري
٢٩٢٠٦	-	-	٢٩٢٠٦	-	-	المرافق والبن التحتية
٢٦٧٥٥	-	-	٢٦٧٥٥	-	-	معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
١٠٢	-	-	١٠٢	-	-	معدات أخرى
٨٧٩٦	-	-	٨٧٩٦	-	-	خدمات البناء
١٦٠٦٠٤						المجموع الفرعي
١٥٥١٦	٢٥٤٧	١٢٩٦٩	-	-	-	مركز تبادل المعلومات عن عمليات نقل الأصول (تجنب التكاليف)
أوجه الكفاءة في الاستهلاك						
١٧٥٤٧	-	-	١٧٥٤٧	-	-	حصص الإعاشة
١١٧٤٧	-	-	١١٧٤٧	-	-	عمليات استبدال قطع الغيار
٦٥٢٩	-	-	٦٥٢٩	-	-	السفر داخل منطقة البعثة
٥١٨٣	-	-	٥١٨٣	-	-	لوازم الصيانة
٣٦٥٢٢	-	-	٣٦٥٢٢	-	-	استهلاك الوقود
٢٩٦١٩	-	-	٢٩٦١٩	-	-	السفر لأغراض تناوب الوحدات
١٠٧١٤٧						المجموع الفرعي
٢٨٠٧٢٠						المجموع الفرعي، إدارة الأصول
الاستفادة المثلى من التحركات						
١٩١٩٣	٢٠٥ <sup>(س)</sup>	٧٤٠٤	٧٥٨٤	-	-	الطائرات المستأجرة لفترات طويلة <sup>(ط)</sup>
١١٦٦١	- <sup>(ج)</sup>	٢٦٥٢	٤٥٠١	١٠٥٥	٣٤٥٣	تناوب القوات الإقليمية على النحو الأمثل <sup>(ك)</sup>

المجموع الفرعي	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
٢٠١٥	٢٠١٤	-	-	٢٧٢٠٠	٦٨٠٧٦
٩٥٢٧٦	-	-	-	٢٧٢٠٠	٦٨٠٧٦
١٢٦١٣٠					
٤٥٩٢٧٣					
٤٣٠٥٤٥					

الاستخدام الأمثل للأسطول الجوي الإقليمي<sup>(١)</sup>

- (أ) نُقلت الوظائف من داخل إدارة الدعم الميداني لإنشاء الفريق المعني بتنسيق جوانب تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، في إطار وظيفة الدعم الاستراتيجي الجديدة في مكتب وكيل الأمين العام/إدارة الدعم الميداني. وتحققت الوفورات من فعالية التكاليف ومن التخفيضات وتفادي التكاليف.
- (ب) بناء على متوسط السفر السنوي المتصل بالمشاريع الذي يضطلع به الأمين العام المساعد للدعم الميداني، بصفته رئيس المركز العالمي لتقديم الخدمات واللجان التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمي وفريق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.
- (ج) يشمل المرتبات ونفقات السفر وبدل الإقامة اليومي لمستشار في إدارة سلسلة الإمدادات في السنة المالية ٢٠١٢-٢٠١٣.
- (د) هذه التكلفة متكبدة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، إنما تم الإبلاغ عنها للمرة الأولى بموجب توصية من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية.
- (هـ) تقديرات على أساس بدل الإقامة اليومي للمشاركين المسافرين من البعثات المستفيدة.
- (و) في ما يتعلق بالسنتين الماليتين ٢٠١٣-٢٠١٤ و ٢٠١٤-٢٠١٥، جرى حساب وفورات إضافية قدرها على التوالي ٧١٨ ٥٠٠ دولار و ٦٨٥ ٧٠٠ دولار بعد استعراض مجلس مراجعي الحسابات لمسودات سابقة من هذا المرفق.
- (ز) أوجه الكفاءة استناداً إلى الفرق بين برينديزي وليبيا لعدد يعادل ٢٢ موظفاً يعملون بدوام كامل، بالمقارنة مع عدد يعادل ٢٣,٦٣ موظفاً عملوا بدوام كامل في العامين السابقين.
- (ح) تم استعراض حسابات مركز الخدمات الإقليمي لاستحقاقات الموظفين للفترة من ٢٠١١-٢٠١٢ إلى ٢٠١٤-٢٠١٥ وعُدلت بأثر رجعي، وكذلك الشأن بالنسبة لتقديرات الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥.
- (ط) استناداً إلى جداول تكميلية مقدمة إلى مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات.
- (ي) الأرقام المتعلقة بالفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ هي تكاليف فعلية من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤. وقد انتقلت جميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة تقريباً إلى دورة تناوب من ١٢ شهراً، مما يسفر عن استحقاقات مختلفة وأعداد مختلفة للركاب المنقولين، وعليه يصعب مقارنة التكاليف على أساس دورة تناوب من ٦ أشهر. وخلال فترة العمليات التي دامت عامين وأربعة أشهر (إلى غاية كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤)، أمكن إلى حد بعيد إثبات أن استخدام الطائرات الضخمة هو طريقة ناجعة من حيث الكفاءة والاقتصاد. وقد بدأ نفاذ عقد جديد في ١ تشرين الثاني/نوفمبر، ويتوقع أن يؤدي إلى فوائد مماثلة طبقاً لأحكام وشروط العقد.
- (ك) A/66/591، الجدول ٩، والجداول التكميلية لمكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات.
- (ل) في ما يتعلق بالسنة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥، جرى حساب وفورات إضافية قدرها ٧٨٤ ٠٠٠ دولار بعد استعراض مجلس مراجعي الحسابات لمسودات سابقة من هذا المرفق.
- (م) A/68/731، المرفق الأول، الجدول ألف-٥؛ و A/67/723، المرفق الأول، الجدولان ٩ و ١٠.

## سادسا - الدروس المستفادة

٧٥ - أثمرت الأعوام الخمسة الماضية عن أفكار ودراس هاممة من تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ولم تساعد التحديات التي نشأت إبان تلك الفترة على تحديد إجراءات تصحيح مسار تنفيذ الاستراتيجية على مدى فترة تنفيذها فحسب، ولكن أيضاً على جهود التغيير المقبلة في الميدان وعلى صعيد الأمانة العامة ككل. وترد أدناه قائمة بالدروس الرئيسية التي برزت عند تنفيذ الاستراتيجية.

## الدروس المستفادة من الخدمات المشتركة

٧٦ - برزت الدروس المستفادة من الخدمات المشتركة من إنشاء ترتيبات تقديم الخدمات عن بعد/ترتيبات الخدمات المشتركة، وعلى وجه الخصوص، من إنشاء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي. وأداء مركز الخدمات الإقليمي آخذ في الاستقرار في الوقت الراهن بعد فترة بداية وثيدة وعسيرة تزامنت مع إصلاحات رئيسية أخرى أثرت عليه. ولا بد من أن تشارك الإدارة مشاركة قوية في المقر وفي جميع المواقع من أجل تقديم دعم مستمر للجهود المبذولة وإعادة تأكيد الأهداف والمقاصد المتوخاة في مبادرة التغيير تأكيداً واضحاً ومتسقاً. وسيحسن التعلم من التحديات التالية، وأيضاً من الممارسات الجيدة المبنية في الفرع الثالث، عملية بدء العمل بنموذج الخدمات المشتركة في الميدان في المستقبل وسينصب في جهود وضع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي للأمانة العامة ككل (انظر A/70/323، المرفق الأول):

(أ) ساعدت موارد الموظفين من البعثات المتلقية للخدمات على إنشاء المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي بسرعة، غير أن وتيرة نقل الموظفين والوظائف كانت أبطأ مما كان متوقفاً في البداية وأدت إلى حدوث قصور في الأداء وإبطاء وتيرة تشكيل ثقافة متماسكة في المركز، وكان مهمة إدارة تلك الموارد شاقة. وربما يؤدي النهج الحالي للحصول على الموارد أيضاً إلى تقييد قدرة المركز على توسيع نطاق عمله أو تقليصه بسرعة من دون أن يؤثر ذلك على أدائه العام. وينبغي التخطيط بعناية للقوة العاملة الخاصة بترتيبات الخدمات المشتركة بما يكفل تعيين الأفراد المناسبين الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة في مراكز الخدمات والأماكن الأخرى منذ البداية؛

(ب) أثر الاعتماد على الموارد المقدمة من تمويل البعثات أيضاً على وضوح رؤية الموارد ورقابتها، مما حدا بمركز الخدمات الإقليمي إلى استحداث تقرير مالي موحد لفائدة

الدول الأعضاء في شكل مرفق للتقرير الاستعراضي السنوي عن تمويل عمليات حفظ السلام، بالإضافة إلى عرض الموارد في ميزانيات البعثات المشاركة؛

(ج) لمواجهة المصاعب التي تعترض حسن الأداء، أعطيت الأولوية لتبسيط وتوحيد عمليات مركز الخدمات الإقليمي وضمان الجودة ومراقبة الأداء على نحو صارم. وفي الوقت ذاته، استدعت الضرورة القيام بعمل إضافي كبير يواكب استمرار تنفيذ نظام أوموجا، بغية توحيد وإعادة تنظيم الوظائف الإدارية المتبقية في البعثات المتلقية للخدمات على نحو أفضل؛

(د) ينبغي أن تكون الجداول الزمنية للتنفيذ التدريجي وعمليات تأمين الاحتياجات من الموظفين متناسبة مع إجراءات المساءلة على مستويات الخدمات المتفق عليها. وتناقض النقل التدريجي للوظائف على مر الزمن مع نقل عبء العمل والمساءلة عن الأداء منذ البداية، مما أضر كثيراً بمركز الخدمات الإقليمي في مرحلة بدايته. واستهلك تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وإرساء أساس أوموجا في الفترة ٢٠١٣-٢٠١٤ موارد كبيرة من الموظفين للتصدي للتحديات التي اعترضت بدء تشغيله في البداية. ومن ناحية أخرى، فإن نظام أوموجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام كلاهما أداتان قويتان ستؤديان إلى تحسن كبير في أداء مقدمي الخدمات المشتركة مع مرور الزمن؛

(هـ) ينبغي إنشاء هيئات الإدارة مبكراً، كما ينبغي أن توفر هذه الهيئات التوجيه الرفيع المستوى والمشاركة المطلوبة من أصحاب المصلحة. أما هياكل اللجان، فرغم أهميتها في إشراك أصحاب المصلحة، فإنه ينبغي استخدامها في دعم السلطة الإدارية المباشرة. وينبغي للجان أن تجتمع حسب الحاجة وأن تسترشد بالأهداف المرحلية ونقاط اتخاذ القرار المقبلة بدلا من الجداول الزمنية المقررة.

التركيز على العملاء والزبائن مهم للغاية

٧٧ - بذلت جهود من أجل تحسين خدمة العملاء على مر الزمن، ولكنها كانت وما زالت صعبة، لأنها تستتبع تغييرات لا تقتصر على النظم والعمليات فحسب، بل تشمل أيضاً الثقافة السائدة في المنظمة. ولا ينطبق ذلك على ترتيبات الخدمات المشتركة فحسب، بل على المنظمة ككل.

التكيف المستمر مع المطالب المتغيرة أمرٌ لا بد منه طوال فترة تنفيذ الاستراتيجية ٧٨ - اقتضت التطورات الجديدة والمتطلبات المتغيرة في المقر وفي الميدان أن تقوم إدارة الدعم الميداني بتكييف الاستراتيجية وتطويرها. وتكاد جهود التكيف تتجلى في جميع جوانب الاستراتيجية تقريباً، بما في ذلك تطبيق نظام الوحدات النمطية وإدارة سلسلة الإمدادات والخدمات المشتركة، وهي جهود ينبغي التحسب لها عند اتخاذ مبادرات استراتيجية مستقبلية في بيئة الدعم الميداني المعقدة. وينبغي لمنهجيات تنفيذ الاستراتيجيات أن توفر قدرًا من الصرامة وألا تفرط في التركيز على هذه العملية. ولا بد من أن تكون جهود التغيير الاستراتيجي قادرة على التطور ضمن إطار واضح المعالم. وتتضمن الاستراتيجية عدداً من برامج التغيير المعقدة، وهي برامج ينبغي إدارتها باستخدام منهجية موحدة لإدارة البرامج توفر إدارة ورقابة قويتين وتلائم التعقيد الذي تتسم به تلك البرامج.

مشاركة العملاء وأصحاب المصلحة أمرٌ لا غنى عنه

٧٩ - أبرزت الاستراتيجية مدى أهمية خدمات الدعم لنجاح العمليات الميدانية للأمم المتحدة، وأقامت لأول مرة حواراً استراتيجياً منتظماً ومباشراً بين إدارة الدعم الميداني وأصحاب المصلحة فيها، ولا سيما في البعثات الميدانية، بتوفير فرص لإبداء التعليقات، من قبيل مجلس العملاء واستقصاءات رضا العملاء، وتحسين الاتصالات الداخلية:

(أ) أثبتت الاستقصاءات أنها أداة مفيدة لا في الاتصال بالعملاء في جميع البعثات فحسب، وإنما أيضاً في الحصول على التعليقات الحيوية لاستخدامها في صنع القرار. ورغم أن المجيبين على الاستقصاءات كانوا يقتصرين في الأصل على الأفراد النظاميين، فإن المعلومات القيمة التي جمعت من تلك الاستقصاءات دفعت الإدارة إلى توسيع نطاق تلك الاستقصاءات ليشمل الأفراد المدنيين أيضاً. وكانت الاستقصاءات تجرى مرتين في السنة، مع إدخال تحسينات إضافية على المنهجية في كل مرة استناداً إلى الدروس المستفادة من التنفيذ السابق ومن الاستنتاجات السابقة. وجرى أيضاً تحسين تحليل النتائج استناداً إلى النتائج السابقة، بما يشمل تحليلاً إحصائياً دقيقاً لفهم النتائج ذات الدلالة الإحصائية. وتقرر أيضاً، استناداً إلى تلك الدروس، إجراء استقصاء سنوي من أجل إتاحة وقت كاف لتحليل النتائج وترجمة الاستنتاجات إلى إجراءات ملموسة، وتقييم تلك الجهود في السنة التالية. ونتيجة للتركيز على الاستقصاءات، بادر أيضاً كل من مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي ومركز الخدمات العالمي ومكتب الدعم المشترك في الكويت إلى إعداد وإجراء استقصاءات للعملاء؛

(ب) تكتسي جهود التواصل أهمية حاسمة، ولكنها كثيراً ما لا تحظى باهتمام كاف. وقد أيدت الاستنتاجات المستمدة من الاستقصاءات العالمية ضرورة زيادة عدد الرسائل الموجهة، ومن ثم، عززت الجهود المبذولة في هذا المجال. ويوجه وكيل الأمين العام لإدارة الدعم الميداني رسالة فصلية مستكملة إلى جميع الموظفين. وقد وجه كل من وكيل الأمين العام والمقر مزيداً من الرسائل إلى البعثات وموظفيها. وتم حث وكيل الأمين العام على عقد مزيد من اللقاءات المفتوحة، وقد بادروا وكيل الأمين العام بنفسه إلى زيادة تواتر عقد تلك اللقاءات. وقد نشرت جميع المواد ذات الصلة باستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي على منتديات عامة متعددة.

ينبغي للاستراتيجية أن تركز على الأداء لا على المشاريع

٨٠ - عندما صممت الاستراتيجية، كان أحد الأغراض الرئيسية من تصميمها يتمثل في صوغ رؤية وخطة استراتيجية وعملية تغيير لتحسين أداء الخدمات الميدانية. غير أن أصحاب المصلحة والموظفين، خلال فترة تنفيذ الاستراتيجية، كثيراً ما كانوا يربطونها بمشاريع محددة فحسب، مثل تطبيق نظام الوحدات أو مركزي الخدمات. ولكي تظل الاستراتيجية صالحة للجميع، يجب على النهج المستقبلية أن تعطي الأولوية لاستخدام مجموعة متوازنة من مؤشرات الأداء التي تلي مطالب أصحاب المصلحة المتعددين في الاستراتيجية وتؤدي إلى تحقيق النتائج المتوخاة منها. وينبغي تقييم المبادرات الجديدة من حيث مساهمتها المتوقعة في تحديد أهداف وغايات أداء واضحة للمنظمة.

تجنب تنفيذ عدد مفرط من الإصلاحات الرئيسية المتزامنة

٨١ - أثمر تنفيذ الإصلاحات المؤسسية الأخرى المنفذة بالتوازي مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي على القدرة المتاحة داخل إدارة الدعم الميداني لمواصلة بذل جهود متضافرة لتنفيذ الاستراتيجية، ولا سيما في الفترتين ٢٠١٢-٢٠١٣ و ٢٠١٣-٢٠١٤. ومع اكتمال بدء العمل بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وأساس نظام أموجا حالياً في البعثات الميدانية، ومع اقتراب نشر التوسعة ١ لنظام أموجا، سوف تسنح فرص هامة لتوسيع نطاق فوائد الخدمات المشتركة لتشمل البعثات الميدانية في المستقبل ولتمكين النموذج المستقبلي لتقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

استمرار ارتفاع وتيرة العمليات يؤثر على تنفيذ الاستراتيجية

٨٢ - أثرت الزيادة المفاجئة في العمليات الميدانية على القدرة المتاحة لتنفيذ الاستراتيجية لأن البعثات اضطرت أيضاً إلى إدارة المطالب العملياتية المتزايدة. وفي بعض الأحيان، في مواجهة المطالب التشغيلية المتضاربة، لم تتوافر للإدارة الموارد الكافية للتخطيط للاستراتيجية وتنفيذها وتنسيقها. وقد أدى ذلك إلى إبطاء وتيرة تصميم الاستراتيجية وتنفيذها في بعض الأحيان، ولا سيما لإدارة سلسلة الإمدادات والخدمات المشتركة.

عدم الاستمرارية سيؤثر على التنفيذ عموماً

٨٣ - على مدى فترة التنفيذ التي دامت خمس سنوات، أثر تبدل الموظفين على مستوى رئيس الإدارة في صفوف مديري إدارة الدعم الميداني وإدارة مركزي الخدمات والفريق المعني بتنسيق جوانب تنفيذ الاستراتيجية، على استمرارية تنفيذها وزخمه. وقد يكون احتمال استمرار الموظفين في مناصبهم أكبر في المكاتب الكبرى لإدارة المشاريع. وينبغي بذل جهود أخرى للتخفيف من حدة هذا الأثر لكفالة توافر مستودعات شبكية للمعلومات في حال تعذر استمرار الموظفين في فريق تنسيق تنفيذ البرامج. ولهذا الغرض، استخدمت أدوات التكنولوجيا استخداماً متزايداً خلال فترة تنفيذ الاستراتيجية.

إدارة التنفيذ

٨٤ - دخلت رؤية الوضع النهائي ومؤشرات الأداء الرئيسية حيز التطبيق في وقت متأخر. وعندما دخلت مؤشرات الأداء الرئيسية حيز التطبيق، كان بعضها يترع إلى التركيز على الأنشطة والنواتج لا على أوجه التحسُّن العامة والنتائج. ودعمت تلك المؤشرات الاضطلاع بأنشطة ركائز التنفيذ؛ غير أن التركيز ينبغي أن ينصب أيضاً، عند إعداد أدوات الأداء في المستقبل، على وضع مؤشرات للنتائج وللأداء لا للأنشطة فحسب.

٨٥ - وبالإضافة إلى ذلك، فإن أدوات قياس الأداء ليست كافية دوماً، مما يعرقل في بعض الأحيان القدرة على جمع البيانات والإبلاغ عن مقاييس الأداء التي ينبغي جمعها واستعراضها، مقابل تلك التي يمكن جمعها. وفي بعض الحالات، تأخرت أدوات رصد الأداء المتوقع فتعذر تقديم تقارير عن مؤشرات الأداء، الأمر الذي أبرز الحاجة المستمرة إلى تحسين أدوات رصد الأداء والتحليل الذكي للأعمال وكذلك إلى الاستثمار في الموظفين من أجل زيادة مهاراتهم التحليلية. وسيتيح اعتماد المعايير المحاسبية الدولية ومشروع أوموجا مزيداً من الأدوات الفعالة لتحليل البيانات، وسيطلب توافر موظفين يتمتعون بقدرات تحليلية لإنتاج تحليلات سريعة يستند إليها في اتخاذ الإجراءات.

٨٦ - ولمساعدة الدول الأعضاء والجهات الأخرى صاحبة المصلحة على فهم ما إذا كانت الاستراتيجية مفيدة من الناحية المالية في نهاية المطاف، سعت إدارة الدعم الميداني إلى إجراء تحليل أساسي للتكاليف والفوائد، وهو تحليل مستخدم على نطاق واسع في منظمات القطاع العام الأخرى. وقد تبين أنه سيكون من الصعب تطبيق أسلوب تحليل التكاليف والفوائد تطبيقاً تاماً نظراً للثغرات التي تشوب خطوط الأساس والبيانات والقدرات والأدوات، على سبيل المثال لا الحصر، الأمر الذي جعل من الصعب تتبع جميع التكاليف والفوائد بتفصيل دقيق. ونتيجة لذلك، فإن الفوائد الصافية المبلغ عنها قد لا تعكس تماماً مجمل الفوائد المتأتية من تجنب التكاليف والتخفيضات التي طرأت على التكاليف أو الفوائد غير النقدية التي يصعب تقييمها نقداً.

سابعاً - ترتيبات فترة ما بعد استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

٨٧ - طلبت الجمعية العامة أن يقدم هذا التقييم معلومات عن ترتيبات فترة ما بعد استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

ألف - استمرار الأنشطة وعملية الانتقال

٨٨ - يجري في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ تعميم ونقل الأدوات والنهج المنشأة في إطار الاستراتيجية. وتتولى شعب إدارة الدعم الميداني ومركز الخدمات التابعان للإدارة مسؤولية مواصلة استخدام هذه الأدوات والنهج وتطويرها بعد انقضاء فترة تنفيذ الاستراتيجية. ويرد أدناه موجز لبعض العناصر الأساسية في مجموعة أدوات الاستراتيجية ضمن الخطة الانتقالية لتعميم أو مواصلة النهج والأدوات التي استُحدثت في الفترة بين عامي ٢٠١٠ و ٢٠١٥.

أدوات ونهج دعم البعثات

٨٩ - سيتواصل استخدام الأدوات والنهج المستحدثة في إطار الاستراتيجية والمبينة في الفرع الثاني من هذا المرفق لفائدة البعثات وسيستند إليها في عمليات بدء البعثات في المستقبل. وستتضمن النسخة القادمة من الدليل الميداني لبدء البعثات توجيهات بشأن الأدوات المتاحة للمخططين والموظفين المعنيين ببدء البعثات، وهي توجيهات تستند إلى القوائم المرجعية المعمول بها حالياً في إدارة الدعم الميداني في ما يخص استخدام تلك الأدوات.

## إدارة الموارد

٩٠ - أيد الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد، الذي أنشئ في عام ٢٠١٢، اتباع نهج منتظم في تحديد فرص تحقيق أوجه كفاءة في مجموعة مهام الدعم الميداني ككل، وواصل الفريق عمله منذ ذلك الحين بطريقة يركز فيها أكثر على المضمون بدلا من الشكل. وقد اعترفت الهيئات التشريعية بأثر العمل الذي أنجزه الفريق ودعت إلى إعادة تشكيل الفريق وتوضيح دوره وصلاحيته في تحديد الأهداف ورصد تنفيذها وتأثيرها. ويتيح هذا الاعتراف المتجدد فرصة سانحة لإدارة الدعم الميداني لكي تواصل تعزيز الجهود التي بذلها الفريق في سبيل بذل جهود متضافرة صوب المرحلة التالية من إدارة الموارد بكفاءة وإنشاء هيكل إدارة يمكن تعميمه داخل إدارة الدعم الميداني.

٩١ - وسيركز الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد، بعد إعادة تنشيطه، على استحداث مجموعة مهام مبسطة تركز على الفرص التي سيكون لها أثر مباشر على الموارد (من الموظفين أو العمليات أو الاثنان معاً) للحصول على مكاسب حقيقية وقابلة للقياس ولكفالة توفير أرضية للرصد والإبلاغ المتسق أيضاً. ويتمثل برنامج العمل الحالي للفريق في استعراض ووضع تطبيقات متسقة لصوغ الموارد ودعم تنفيذها عمليات في الميدان بطريقة يمكنها أن تؤثر تأثيراً مباشراً على الاحتياجات من الموارد.

## الموارد البشرية

٩٢ - أعد مفهوم وخطة إدارة تعاقب الموظفين وأيدهما وكيل الأمين العام لإدارة الدعم الميداني. وتشمل إدارة تعاقب الموظفين رصد وتتبع الشواغر المحتملة (الإذار المبكر)، وتحديد المرشحين المتاحين، والتشاور مع المكاتب والشعب المعنية التي تتمتع بصلاحيات التعيين، بما فيها إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون السياسية. وتركز إدارة تعاقب الموظفين حالياً على رؤية أطول أجلا تتمثل في تحديد الموظفين المؤهلين لتعيينهم على مستوى الإدارة العليا بغية تنمية مهاراتهم لفترة من الزمن حتى يكونوا على أهبة الاستعداد للانتقال إلى أدوار قيادية. وتجري حالياً تجربة الاستعانة بمركز تقييم لوضع اليد على الموظفين المؤهلين لشغل مناصب مدير دعم البعثة برتبة مد-٢. والعمل جار حالياً على تنفيذ الأنشطة الأخرى، مثل وضع المعايير والشروط الأساسية وإعداد نموذج مسار وظيفي لتتبع مسار الإدارة العليا للموارد، كما يجري إدماجها في استراتيجية التعلم والدعم الوظيفي الأوسع نطاقاً التي تطبقها الأمانة العامة، بما في ذلك إطار التنقل العالمي الذي وضعه الأمين العام والذي يقوده مكتب إدارة الموارد البشرية والمقرر نشره في عام ٢٠١٦.

٩٣ - وستستمر الجهود الرامية إلى استقطاب المرشحات واستبقائهن في الميدان، بما فيها مبادرة قائمة الموهوبات المرشحات لشغل المناصب العليا، وإلى تحليل عملية الاختيار لتحديد الحالات التي تعترض المرشحات فيها عقبات وتحليل مقابلات انتهاء الخدمة لفهم أسباب تبدل الموظفين. وسيجري تناول الجهود الرامية إلى تحسين ظروف الموظفين المعينين محلياً في التوجيه الخاص بتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية الذي ستتولى صياغته شعبة الموظفين الميدانيين، وذلك لكفالة الاتساق على نطاق البعثات، في الوقت الذي تمضي فيه في تنفيذ استراتيجيات بناء القدرات وتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، فضلاً عن دعم الإدارة العليا لهذه العملية.

#### إدارة سلسلة الإمداد

٩٤ - اعتمدت الجمعية العامة، في حزيران/يونيه ٢٠١٥، الموارد المطلوبة للشروع في تنفيذ برنامج إدارة سلسلة الإمداد، وقد تم الشروع في تنفيذ هذا البرنامج. وكلفت شعبة الدعم اللوجستي بإدارة الدعم الميداني بمهمة المضي قدماً في الأنشطة المقبلة لتنفيذ إدارة سلسلة الإمداد ودمج تلك الأنشطة في أنشطة الدعم اللوجستي بالانتقال من النهج الوظيفي إلى عملية سلسلة إمداد من البداية إلى النهاية.

٩٥ - وسيكون التنفيذ الكامل لإدارة سلسلة الإمداد في جميع البعثات الميدانية بمثابة برنامج تحول تنظيمي متعدد السنوات. وسيُدمع تنفيذ البرامج بالمشاريع الأولية الأربعة التالية: (أ) تحليل ممر شرق أفريقيا لتحديد الفرص المتاحة لتحسين حركة الإمداد في منطقة شرق أفريقيا؛ (ب) وتخطيط المشتريات لتحسين اتخاذ القرارات وتوفير الموارد لإبرام عقود إطارية كافية وملائمة وكفالة التنبؤ بها وتحسين إدارتها؛ (ج) وقواعد غرفة التجارة الدولية لاستخدام الشروط التجارية المحلية والدولية (Incoterms)؛ (د) والتخزين المركزي (انظر A/69/651، الفقرات من ٤٢ إلى ٤٦).

٩٦ - وسيشكل تنفيذ هذه المشاريع الأساس الأولي لتنفيذ إدارة سلسلة الإمداد على المدى الطويل، وسيسهم في الوقت نفسه في تحسين العمليات في المجالات ذات الصلة. وسيتم الانتهاء في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ من وضع مخطط نموذجي لنهج إدارة سلسلة الإمداد وإطار تنفيذها، وسيشمل المخطط إطاراً لقياس الأداء وأهدافاً مرحلية للتنفيذ والمواءمة التنظيمية والتدريب وتخطيط القوة العاملة بالتزامن مع نشر التوسعة ٢ لنظام أوموجا في عام ٢٠١٧.

## الخدمات المشتركة

٩٧ - يوفر القرار ٣٠٧/٦٩ بشأن المسائل الشاملة، الذي اتخذته الجمعية العامة في عام ٢٠١٥، إطاراً لمواصلة الجهود المتعلقة بالخدمات المشتركة لإدارة الدعم الميداني. ورغم أن الجمعية لم توافق على إنشاء مركز ثانٍ للخدمات المشتركة، فإنها رحبت بالتقدم المحرز في مجال الخدمات المشتركة وبالفوائد المحققة منها، وقررت منح استقلال تشغيلي وإداري لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بما يشمل وضع ميزانية منفصلة للمركز اعتباراً من الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧. وقد شُرع في إعداد ميزانية المركز. وأيدت الجمعية أيضاً تنقيح هيكل إدارة المركز بحيث يقدم تقاريره مباشرة إلى إدارة الدعم الميداني. وسيطلب ذلك تنقيح نموذج الإدارة المقرر وضعه في سياق إعداد ميزانية المركز. وسيشمل هيكل الإدارة الجديد أيضاً إنشاء مجلس للعملاء لكي يواصل توفير آلية تتيح التواصل المباشر مع العملاء ويحل محل اللجنة التوجيهية. ويمكن الاستفادة من أدوات مركز الخدمات الإقليمي المتقدمة لرصد الأداء خلال الفترة الانتقالية وما بعدها لمساعدة الإدارة. وسيمر المركز بمزيد من التحول مع عملية تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، المقرر تنفيذها تدريجياً على مدى سنتين، من أجل مواصلة تحسين أداء المركز وكفاءته عموماً. ويجري العمل منذ الآن على إتاحة منتجات مركز الخدمات المشتركة الأخرى سواء في البعثات الميدانية أو كموارد لتصميم نموذج الأمم المتحدة الأوسع لتقديم الخدمات على الصعيد العالمي.

٩٨ - وستشارك إدارة الدعم الميداني مشاركة ذات شأن كبير في وضع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي. وقد شددت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٢/٦٩، على أهمية الموازنة بين الترتيبات الجاري العمل بها حالياً في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي الذي لم يبت فيه بعد. وطلبت الجمعية إلى الأمين العام كذلك، في قرارها ٣٠٧/٦٩، أن يكفل جعل كل المبادرات المتعلقة بإدخال تحسينات على الدعم الميداني وتقديم الخدمات تأخذ في الاعتبار الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المستمدة من المبادرات الأخرى التي تقوم بها الأمانة العامة بغية تحقيق أقصى قدر من المنافع وتفادي احتمال الازدواجية والتداخل. وتتألف عضوية الفريق العامل المعني بنموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي من موظفي إدارة الدعم الميداني، ويشغل وكيل الأمين العام للإدارة منصب نائب رئيس اللجنة التوجيهية لنموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، جنباً إلى جنب مع وكيل الأمين العام لإدارة الشؤون الإدارية، الذي يشغل منصب رئيس اللجنة. وسيكفل التعاون الوثيق إدراج الدروس المستفادة من استراتيجية تقديم

الدعم الميداني على الصعيد العالمي في نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي وأخذ احتياجات الميدان في الاعتبار أثناء وضع النموذج وتنفيذه في المستقبل.

#### أطر الإدارة الأخرى

٩٩ - بالإضافة إلى إعادة تشكيل الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد، وإعادة تشكيل إطار إدارة مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، سيجري أيضاً تنقيح الآليات الإدارية الأخرى وسيواصل العمل بها بعد تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وخلال فترة التنفيذ، شكّل مجلس لعملاء الاستراتيجية يتألف من ممثلين عن عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، على مستوى قادة القوات ومفوضي الشرطة ورؤساء الأركان، لتمثيل العمليات الميدانية بعناصرها العسكري والشرطي والمدني، وذلك لكفالة تلبية الاستراتيجية لاحتياجات البعثات. ويجري تحويل ذلك المنتدى، بالتشكيكة نفسها، إلى مجلس لعملاء إدارة الدعم الميداني ليكون بمثابة هيئة استشارية للإدارة العليا ترشد إدارة الدعم الميداني في عملها وتقرح عليها إجراءات تستجيب استجابة مباشرة لوجهات نظر الميدان وللحقائق على أرض الواقع. ويتوقع أن تواصل لجنة الإشراف على المشاريع الاستراتيجية، التي أنشئت في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، الاضطلاع بدور الهيئة المشرفة على إطلاق المشاريع والمبادرات الاستراتيجية ومتابعتها في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦.

#### هياكل البعثات

١٠٠ - أصدرت إدارة الدعم الميداني توجيهات لإدخال تعديلات على هياكل البعثات في سنة الميزانية ٢٠١٤/٢٠١٥. وقد صُمم الهيكل المقترح لجعل البعثات تعمل على أكمل وجه في بيئة خدمات مشتركة وتحضيرها للانتقال إلى إدارة سلسلة الإمداد، مع إتاحة قدر من المرونة في الحالات الخاصة. وينبغي للبعثات أن تقدم المقترحات الخاصة بإدخال تغييرات على هياكل دعم البعثات في سياق سنة الميزانية ٢٠١٦/٢٠١٧، مع كفالة استمرار أنشطة التأهب طوال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ حتى حزيران/يونيه ٢٠١٦. وستبقى التغييرات الهيكلية على البعثات قيد الاستعراض، مع إدخال تحديثات دورية على التوجيهات استناداً إلى التعليقات المستمدة من تجربة المستخدمين.

باء - نهج الإدارة الاستراتيجية في فترة ما بعد استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

١٠١ - ما زالت هناك حاجة ماسة إلى اتباع نهج عالمي واستراتيجي ومبتكر إزاء تقديم الخدمات في الوقت الذي تزداد فيه البعثات الميدانية حجماً وتعقيداً وتكلفة. وإدارة الدعم الميداني ملتزمة التزاماً تاماً بكفالة أن يمكن الدعم الميداني الاضطلاع بالولايات بكفاءة وفعالية.

١٠٢ - وتواصل إدارة الدعم الميداني، في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، إدخال التحسينات التي تقتضيها تلقائياً الأنشطة التي بدأ تنفيذها في إطار الاستراتيجية، بما في ذلك تنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد، وتعزيز القدرات التمكينية للنشر السريع، وتعزيز وبناء تفاهم ونهج أقوى في ما يخص التحليل والدراسة الذكيين للأعمال، وتيسير الإصلاحات المنفذة على نطاق الأمانة العام من قبيل نظام أوموجا وتنقل الموظفين.

١٠٣ - واستشراً للمستقبل، تظل إدارة الدعم الميداني ملتزمة بالامتياز التشغيلي دعماً لعمليات حفظ السلام. وهي ملتزمة بالتجاوب مع توقعات أصحاب المصلحة فيها، الذين يريدون خدمات دعم ميداني سريعة وفعالة وكفؤة يمكن المساءلة عنها. وسيسعى النهج الاستراتيجي للدعم الميداني إلى إيجاد توازن بين هذه الأهداف مع إدارة المخاطر بفعالية في الوقت نفسه.

١٠٤ - ومن الآن فصاعداً، سيتم توجيه الدعم الميداني ورصده وتقييمه بناء على مجموعة متوازنة من الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء، التي ترمي في المقام الأول إلى التمكين من الاضطلاع بالولايات؛ وتحسين رضا العملاء؛ واستخدام الموارد استخداماً رشيداً؛ واحترام المعايير الأخلاقية للأمم المتحدة، ولا سيما المعايير المتعلقة بالسلوك والانضباط؛ وحماية البيئة؛ والامتثال لقواعد وأنظمة الأمم المتحدة، والعمل في الوقت نفسه على كفالة أن تمكن سياسات الأمم المتحدة وإجراءاتها الإدارية من تقديم دعم فعال للعمليات الميداني.