

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
11 November 2015
Russian
Original: English

Семидесятая сессия

Пункт 134 повестки дня

**Предлагаемый бюджет по программам
на двухгодичный период 2016–2017 годов****Ход осуществления стратегии в области
информационно-коммуникационных технологий
в Организации Объединенных Наций****Доклад Консультативного комитета по административным
и бюджетным вопросам****I. Введение**

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Организации Объединенных Наций (A/70/364 и Согг.1), который был представлен во исполнение резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи. В ходе рассмотрения доклада Генерального секретаря члены Консультативного комитета встречались с Главным сотрудником по информационным технологиям и другими представителями Генерального секретаря, от которых они получили дополнительные сведения и разъяснения, а затем письменные ответы, поступившие 15 октября 2015 года.

2. Настоящий доклад следует рассматривать совместно с другими докладами Генерального секретаря и соответствующими докладами Консультативного комитета, которые в настоящее время находятся на рассмотрении Генеральной Ассамблеи и в которых также содержится информация, имеющая отношение к осуществлению стратегии в области ИКТ. К их числу относятся: а) доклад Генерального секретаря о базовых элементах модели глобального обслуживания, предлагаемой Секретариатом Организации Объединенных Наций (A/70/323 и A/70/436); б) седьмой доклад о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» (A/70/369 и Согг. 1 и 2); и с) четвертый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/70/158). Кроме того, к концу основной части семидесятой сессии Генеральной Ассамблеи Комиссия ревизоров должна издать доклад, дополняющий ее



доклад о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате (A/67/651 и A/67/770), а Генеральный секретарь заявил о своем намерении представить на рассмотрение Ассамблее в ходе первой части ее возобновленной семидесятой сессии доклад, содержащий пересмотренную смету расходов, связанных с системой общеорганизационного планирования ресурсов, на двухгодичный период 2016–2017 годов (см. A/70/369 и Согг. 1 и 2, пункт 51).

3. В нижеследующих пунктах Консультативный комитет говорит о мероприятиях в области ИКТ, связанных с миротворческой деятельностью («ИКТ в миротворческой деятельности»), и связанных с миротворческой деятельностью ресурсах в области ИКТ («ресурсы в области ИКТ для миротворческой деятельности») и структурах («миротворческие структуры»). Эти термины используются для обозначения ресурсов, деятельности и структур, имеющих отношение к отдельным миротворческим операциям, Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, вспомогательному счету для операций по поддержанию мира и специальным политическим миссиям полевого базирования, которым оказывает содействие Департамент полевой поддержки.

История вопроса и контекст

4. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея приветствовала новую стратегию в области ИКТ в Организации Объединенных Наций, изложенную в предыдущем докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций (A/69/517). Сославшись на пункты 22 и 64 соответствующего доклада Консультативного комитета (A/69/610), Ассамблея одобрила все элементы стратегии в области ИКТ и просила его обеспечивать ее осуществление, принимая во внимание комментарии, замечания и рекомендации Комиссии ревизоров (см. также резолюцию 67/254 А, раздел I) и Консультативного комитета, с учетом будущих решений Ассамблеи. Ассамблея также просила Генерального секретаря представить для рассмотрения на ее семидесятой сессии подробную информацию об осуществлении всех элементов предлагаемой новой стратегии, включая план реализации с четко установленными сроками, перечень стратегических целей в области ИКТ, увязанных с общими целями Организации, и перечень текущих и будущих стратегических инициатив в области ИКТ, направленных на достижение этих целей, с указанием соответствующих расходов, контрольных показателей и планируемых результатов для оценки их осуществления и ожидаемых выгод и рисков, а также ориентировочный пятилетний прогноз общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с ИКТ. В пунктах 22 и 64 своего доклада Комитет, в частности, отметил, что, по его мнению, следует продолжать усилия по доработке стратегии в области ИКТ на основе результатов более глубокого анализа в целях ее представления Ассамблее для рассмотрения и одобрения на ее семидесятой сессии.

5. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея также обратила особое внимание на важность ИКТ для удовлетворения растущих потребностей Организации в условиях ее возрастающей зависимости от своей инфраструктуры ИКТ, а также для увеличения объема точной и своевременной информации для использования при принятии решений и для усиления надзора и подотчетности. Кроме того, в докладе Генерального секретаря отмечается, что наличие полноценной, защищенной, надежной и эффективной инфраструктуры ИКТ

является одним из важнейших факторов, способствующих осуществлению ряда масштабных инициатив по преобразованию рабочих процессов и управлению преобразованиями в рамках всего Секретариата, включая внедрение системы общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»), разработку глобальной модели предоставления услуг (см. A/70/364 и Согг.1, пункт 6), переход на Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС) и глобальную стратегию полевой поддержки и текущее реформирование системы управления людскими ресурсами. С учетом взаимозависимости между этими инициативами и стратегией в области ИКТ, а также с учетом того, что эти инициативы осуществляются в рамках всего Секретариата, Комитет особо отметил необходимость применения при осуществлении стратегии в области ИКТ общеорганизационного подхода, опирающегося на общую инфраструктуру, которая обеспечила бы единообразие, последовательность и максимальную согласованность действий и эффективное использование ресурсов (см. A/69/610, пункты 10 и 11).

Сводная информация о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

6. Консультативный комитет напоминает о том, что в контексте предлагаемого бюджета по программам на 2016–2017 годы Генеральный секретарь представил ряд предложений, касающихся осуществления стратегии в области ИКТ, в том числе следующие: а) унификация и консолидация функций в области ИКТ Департамента по вопросам управления в Управлении информационно-коммуникационных технологий посредством передачи ресурсов, выделенных на финансирование 42 должностей, и ресурсов, не связанных с должностями, из других управлений¹ Департамента; б) укрепление штатного расписания Управления информационно-коммуникационных технологий за счет создания пяти должностей (1 должность С-3 и 4 должности С-2) и повышения класса шести должностей (реклассификация 1 должности Д-1 в должность Д-2, 3 должностей С-5 в должности Д-1 и 2 должностей С-4 в должности С-5); и с) повышение класса должностей в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве (реклассификация 1 должности С-5 в должность Д-1 и 1 должности С-3 в должность С-4) и в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби (реклассификация 1 должности С-5 в должность Д-1). На двухгодичный период 2016–2017 годов для Управления информационно-коммуникационных технологий Генеральный секретарь предложил выделить из регулярного бюджета 100,7 млн. долл. США (до пересчета), что в чистом выражении на 26,3 млн. долл. США, или на 35,3 процента, больше по сравнению с пересмотренным объемом ассигнований на двухгодичный период 2014–2015 годов. Это увеличение включает в себя сумму в размере 20 млн. долл. США из ресурсов, связанных и не связанных с должностями и выделенных другим управлениям Департамента по вопросам управления, но перераспределенных в связи с упомянутыми выше унификацией и консолидацией функций, а также чистое увеличение на 3 млн. долл. США для целей укрепления штатного расписания Управления информационно-коммуникационных технологий и осуществления стратегии в области ИКТ. В своем соответствующем докладе

¹ Управление по планированию программ, бюджету и счетам, Управление людских ресурсов и Управление централизованного вспомогательного обслуживания.

Консультативный комитет рекомендовал утвердить большинство предложений Генерального секретаря (A/70/7, пункты VIII.110-VIII.118).

7. В последнем докладе Генерального секретаря (A/70/364 и Согг.1) в общих чертах описывается, каким образом цели в области ИКТ соотносятся с общими целями Организации, и приводятся также следующие сведения: а) подробная информация обо всех элементах стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций, в том числе план осуществления стратегии с подробным изложением мер контроля за качеством реализации проекта, включая сроки, контрольные показатели, запланированные результаты и ожидаемые преимущества и риски; б) обновленная информация о ходе осуществления основных текущих и будущих инициатив в области ИКТ; и с) ориентировочный пятилетний прогноз в отношении общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с ИКТ. В ответ на соответствующий запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что предположения, положенные в основу процесса планирования, готовились с учетом того, что стратегия в области ИКТ будет осуществляться в течение пяти лет — с 2015 по 2019 год — начиная с момента принятия Генеральной Ассамблеей резолюции 69/262.

8. Консультативный комитет был также проинформирован о том, что в докладе Генерального секретаря представлена информация о прогрессе, достигнутом в деле осуществления элементов стратегии в области ИКТ и соответствующих инициатив в течение первых девяти месяцев. По мнению Генерального секретаря, к числу главных достижений этого периода относятся следующие: а) опубликование стратегии использования прикладных программ, разработанной центрами общеорганизационных прикладных программ и региональными технологическими центрами; б) создание портфеля прикладных программ, в том числе используемых Департаментом полевой поддержки; с) создание координационной группы по разработке программного обеспечения с участием Департамента; d) создание региональных технологических центров, которые уже частично функционируют и доказывают свою эффективность в обеспечении достижения стратегических целей; е) создание службы общеорганизационной технической поддержки, которая уже полноценно функционирует и сыграла большую роль в процессе внедрения «Умоджи» в структурах группы 3²; f) разработка механизма передачи полномочий, который в настоящее время обсуждается на внутренних консультациях; g) опубликование регламентирующих документов, связанных с ИКТ, по 29 и 46 областям, в которых, как выяснилось, регламенты были недостаточно хорошо проработаны или вообще отсутствовали, при этом еще 12 таких документов в настоящее время анализируются внутренними структурами и еще пять разрабатываются; h) непрерывное принятие мер по консолидации общеорганизационных приложений в центрах данных; и i) достижение значительного прогресса в осуществлении плана из 10 пунктов по обеспечению информационной безопасности. Помимо этого, благодаря мерам по усовершенствованию сетевой инфра-

² Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана, Управление по координации гуманитарных вопросов, Проект оказания Организацией Объединенных Наций помощи в проведении судебных процессов над «красными кхмерами», Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам и Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби.

структуры и созданию целостной управляемой глобальной сети ИКТ для предоставления услуг голосовой связи, передачи данных и видеосвязи в 87 подразделениях крупного и среднего размера в Центральных учреждениях, в отделениях вне Центральных учреждений, региональных комиссиях и общеорганизационных центрах данных, а также в структурах группы 3 проекта по внедрению «Умоджи» были расширены возможности сетевого подключения.

II. Общие замечания и рекомендации

Общий прогресс

9. Консультативный комитет приветствует прогресс, которого удалось добиться в деле осуществления элементов стратегии в области ИКТ в течение первых девяти месяцев периода ее осуществления и о котором сообщил Генеральный секретарь. Он отмечает усилия, направленные на обеспечение того, чтобы основное внимание уделялось укреплению потенциала для содействия внедрению «Умоджи» в структурах группы 3, и в частности создание службы общеорганизационной технической поддержки, функционирующей при содействии региональных технологических центров и центров общеорганизационных прикладных программ, а также расширение возможностей сетевого подключения и улучшение координации работы глобальной общеорганизационной сети. Комитет признает, что, несмотря на отсутствие каких-либо данных и аналитических материалов, касающихся ресурсов в области ИКТ для миротворческой деятельности, процесс преобразований в значительно раздробленной ИКТ-среде в Секретариате начался. Принимая во внимание тот факт, что ИКТ-инфраструктура обеспечивает возможность развития других масштабных инициатив по реорганизации рабочих процессов, таких как внедрение «Умоджи» и обеспечение совместного обслуживания (см. пункт 4 выше), и содействует работе Организации Объединенных Наций, Консультативный комитет считает необходимым обеспечить полноценное и своевременное осуществление элементов стратегии в области ИКТ.

Ориентировочный прогнозируемый объем бюджетных ассигнований

10. Что касается ориентировочного прогнозируемого объема бюджетных ассигнований, информацию о котором просила представить Генеральная Ассамблея, то Генеральный секретарь заявляет, что в подготовленной им смете, отражающей последствия реализации стратегии в области ИКТ с точки зрения затрат (см. A/70/364 и Corr.1, диаграммы II, III и IV), не учитываются ресурсы в области ИКТ для миротворческой деятельности и ресурсы, утвержденные для проекта «Умоджа», и приведена информация только о последствиях для части регулярного бюджета. Он отмечает далее, что показатели, отраженные в диаграмме V его доклада, где представлен общий обзор бюджетов подразделений Организации Объединенных Наций на двухгодичные периоды на цели ИКТ по всем источникам финансирования и предполагаемое увеличение потребностей в инвестициях (за исключением проекта «Умоджа»), были исчислены исходя из предположения, что все ресурсы, не предусмотренные регулярным бюджетом, будут предоставляться в нынешних объемах. Вопрос об оценке бюджета и ориентировочном прогнозируемом объеме бюджетных ассигнований Комитет рассматривает в пунктах 42–52 ниже.

11. Консультативный комитет считает, что отсутствие аналитических материалов и информации о ресурсах в области ИКТ для миротворческой деятельности (на которые приходится примерно 75 процентов от общего объема ресурсов, выделяемых на ИКТ в Организации Объединенных Наций) в итогах оценки и анализа бюджета является серьезным недостатком доклада Генерального секретаря и процесса осуществления элементов стратегии в области ИКТ. Комитет выражает сожаление в связи с тем, что при подготовке доклада Генерального секретаря не было учтено пожелание Генеральной Ассамблеи, высказанное ею в резолюции 69/262, в которой Ассамблея обратилась к Генеральному секретарю с конкретной просьбой представить ориентировочный пятилетний прогноз общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с ИКТ, и просила его продолжать прилагать усилия к уменьшению раздробленности нынешней ИКТ-среды в рамках Секретариата и во всех местах службы и полевых миссиях. В связи с тем, что не было проведено комплексного анализа и целостного обзора потребностей в ресурсах для ИКТ в рамках всего Секретариата, Комитет не может высказать свое мнение относительно достоинств ориентировочного пятилетнего прогноза объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов, связанных с осуществлением стратегии в области ИКТ.

12. Консультативный комитет считает также, что тот факт, что данные о ресурсах в области ИКТ для миротворческой деятельности не были учтены при прогнозировании бюджетных ассигнований, свидетельствует о наличии недостатков в общей системе управления Секретариата. Комитет признает, что с учетом нынешней раздробленности ИКТ-среды в Организации Объединенных Наций, при которой управления и департаменты используют собственные ИКТ-структуры, осуществление основной стратегии в области ИКТ сопряжено со значительными трудностями, однако считает при этом, что их можно преодолеть, если будут обеспечены более тесное взаимодействие и сотрудничество, более эффективное руководство и своевременное применение эффективных механизмов передачи полномочий и управления (см. пункты 15–19 ниже).

Формат и представление

13. Консультативный комитет пришел к выводу о том, что представленному докладу Генерального секретаря недостает ясности. Сам доклад в основном носит общий характер, и многие опрошенные детальные данные представляются в дополнительной информации, сообщенной Комитету. Вместе с тем, хотя дополнительная информация содержала большой объем данных, представленные сведения не имели ясной связи с конкретными темами и вопросами, изложенными в основной части доклада, что затрудняло сопоставление содержания обоих материалов. Кроме того, Комитет нашел, что особенно нечеткой и неясной, слабо увязанной с описательной частью и количественными данными была информация об оценке бюджетных и людских ресурсов в разделе IV доклада, при этом ключевые сведения в нем приводились лишь в сносках с минимальным пояснением. Соответственно, Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря приложить дополнительные усилия по совершенствованию представления его будущих докладов о ходе осуществления стратегий в области информационно-коммуникационных

технологий в целях предоставления ясной и транспарентной информации для оказания поддержки в процессах принятия решений и оценки достигнутых результатов.

14. Консультативный комитет также подчеркивает, что крайне важно обеспечить Генеральной Ассамблее в самом начале процесса осуществления любой крупной инициативы по перестройке деятельности ясное понимание существующей ситуации; целей, задач и концепции конечных результатов инициативы; механизмов руководства и управления с порядком подчиненности и подотчетности; и планов и сроков реализации, основных этапов и планируемых результатов, ожидаемых выгод, рисков, допущений, ограничений и сметных расходов. Кроме того, Ассамблее следует представлять экономическое обоснование в отношении предлагаемых инвестиций на основе развернутого анализа затрат и выгод, а также всеобъемлющую исходную информацию о существующей ситуации, которую можно использовать для оценки достигнутых результатов. **Комитет полагает, что при полном и своевременном включении всех ресурсов Секретариата в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе ресурсов в области информационно-коммуникационных технологий, относящихся к деятельности по поддержанию мира, Генеральный секретарь сможет представить информацию, о которой идет речь в резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи, и реализовать все элементы стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.**

III. Замечания и рекомендации относительно конкретных аспектов стратегии

A. Система руководства и управления в сфере информационно-коммуникационных технологий и соблюдение установленных требований

15. Консультативный комитет напоминает, что в своем предыдущем докладе об ИКТ в Организации Объединенных Наций (A/69/517) Генеральный секретарь указал, что была создана новая система управления информационно-коммуникационными технологиями, которая включала в себя следующие ключевые компоненты: Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления, который несет ответственность за обеспечение соответствия информационно-коммуникационных технологий уровню оперативных потребностей и задач Организации Объединенных Наций; Совет по информационно-коммуникационной технологии под председательством Главного сотрудника по информационным технологиям, который отвечает за обеспечение последовательного и согласованного использования информационно-коммуникационных технологий во всех департаментах и местах службы; Комитет по вопросам политики в сфере информационно-коммуникационных технологий, который отвечает за создание системы стратегий, процедур и руководящих принципов для регулирования порядка предоставления и использования информационно-коммуникационных ресурсов и данных; и Совет по обзору архитектуры, который отвечает за обзор и формулирование общеоргани-

зационной архитектуры Организации Объединенных Наций и связанных с ней стандартов и стратегий и вынесение рекомендаций Главному сотруднику по информационно-коммуникационным технологиям (см. A/69/517, пункты 46–49).

16. Информация о мерах, принятых по внедрению механизмов управления и соблюдения требований, содержится в пунктах 7–11 доклада Генерального секретаря, в которых он констатирует, что: а) Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям, Совет по информационно-коммуникационным технологиям и деловое сообщество проводят обзоры механизмов управления и занимаются вопросами реализации процедур, директивных документов и процессов в целях повышения эффективности контроля и соблюдения требований; б) была учреждена группа по вопросам координации разработки программного обеспечения в целях регулирования процесса использования в Секретариате прикладных программ; в) в каждом регионе были созданы консультативные советы для участия в разработке годовых планов работы региональных технологических центров; г) Управление информационно-коммуникационных технологий тесно взаимодействует с Управлением по планированию программ, бюджету и счетам и Управлением централизованного вспомогательного обслуживания для обеспечения прозрачности при осуществлении инвестиций и крупных приобретений в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в рамках Секретариата; е) предложения по инвестициям и проектам на уровне департаментов до представления предложений по бюджету по программам подвергаются централизованному обзору и внутренней проверке со стороны региональных технологических центров и центров общеорганизационных прикладных программ; ф) формулируется функция соблюдения требований политики в сфере информационно-коммуникационных технологий в целях оказания содействия работникам руководящего звена в выполнении ими своих управленческих обязанностей и инструктирования их по вопросам управления данными, ресурсами и средствами в сфере информационно-коммуникационных технологий. **Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе подробную информацию об изменениях, касающихся руководства и делегирования полномочий, и о механизмах повседневного оперативного взаимодействия между Управлением информационно-коммуникационных технологий и другими структурами Секретариата.**

17. В своем предыдущем докладе Консультативный комитет отметил, что его информировали о том, что в случае утверждения Генеральной Ассамблеей пересмотренной стратегии Секретариат подготовит и опубликует бюллетень Генерального секретаря, посвященный Управлению информационно-коммуникационных технологий, в котором будут определены соответствующие механизмы делегирования полномочий и порядок обеспечения соблюдения требований этой стратегии (A/69/610, пункт 29). Генеральная Ассамблея в своей резолюции 69/262 (раздел II, пункты 16 и 18) приняла во внимание обязанности Главного сотрудника по информационным технологиям в отношении обеспечения общего управления деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках Организации и ее осуществления и важность сильного, централизованного руководства с его стороны; особо отметила потребность в надлежащем делегировании полномочий и процедурах для обеспечения соблюдения в отделениях Организации Объединенных Наций руководящих принципов пересмотренной стратегии в области информационно-коммуника-

ционных технологий, касающихся, среди прочего, операций, безопасности, инвестиций и надзора, в частности связанных с деятельностью на местах; и просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы все структуры Секретариата отчитывались перед Главным сотрудником по информационным технологиям по всем вопросам, связанным с деятельностью, управлением ресурсами, стандартами, обеспечением безопасности, архитектурой систем, правилами и руководящими принципами в сфере информационно-коммуникационных технологий. Что касается делегирования полномочий, то в своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что в настоящее время рассматривается целая серия директивных документов, которые позволят Главному сотруднику по информационным технологиям официально делегировать полномочия по управлению ресурсами в области информационно-коммуникационных технологий региональным технологическим центрам и центрам общеорганизационных прикладных программ (A/69/364 и Согг.1, пункт 11).

18. Консультативный комитет указывает на то, что выпуск бюллетеня Генерального секретаря относительно Управления информационно-коммуникационных технологий давно запаздывает, учитывая, что Управление первоначально было учреждено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262 и впоследствии включено в состав Департамента по вопросам управления (резолюция 66/246 Генеральной Ассамблеи). В связи с этим Комитет рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря ускорить окончательную доработку и выпуск бюллетеня Генерального секретаря относительно Управления информационно-коммуникационных технологий. В этом бюллетене должны устанавливаться четкие, однозначные механизмы для практического осуществления пунктов 16 и 18 раздела II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи и обеспечиваться, чтобы все предложения по информационно-коммуникационным технологиям на уровне департаментов до их представления Управлению по планированию программ, бюджету и счетам подвергались централизованному обзору в соответствии с системой управления информационно-коммуникационными технологиями.

19. Консультативный комитет далее рекомендует просить Генерального секретаря играть инициативную и энергичную руководящую роль, с тем чтобы обеспечить полное выполнение всеми структурами Секретариата положений резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи, а также их полное сотрудничество в деле осуществления всех элементов стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной Ассамблеей. Комитет также подчеркивает необходимость обеспечить более решительную приверженность сотрудников старшего руководящего звена делу осуществления решений Ассамблеи относительно стратегии в области информационно-коммуникационных технологий и рекомендует просить Генерального секретаря рассмотреть вопрос о включении нового показателя результатов работы по данному вопросу в договоры, заключаемые со старшими руководителями. Комитет надеется на то, что в будущем будут приложены все усилия для того, чтобы избежать повторения ситуации, о которой шла речь в пунктах 10–12 выше.

Контроль за качественной реализацией проектов

20. Комиссия ревизоров указала на важность эффективной системы подтверждения правильности проектных оценок для крупных инициатив по перестройке деятельности, которая может обеспечить проводимую независимо (от проектной группы) проверку на предмет наличия требуемых для успешной сдачи проекта компонентов и их исправного функционирования (см. A/67/164, пункт 59). В своем предыдущем докладе Консультативный комитет высказал свое мнение о том, что следует создать независимый механизм внутреннего надзора для представления независимых рекомендаций по вопросам, касающимся охвата проекта, его стоимости и графика работ, а также для осуществления соответствующего независимого контроля в интересах достижения заявленных целей проекта (см. A/69/610, пункт 32). В своем докладе Генеральный секретарь указывает на то, что Комитет по вопросам управления в качестве независимого механизма внутренней проверки осуществляет обзор хода осуществления элементов стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/70/364 и Согг.1, пункт 7). В этой связи Комитет отмечает, что, как указывается в пункте 11 выше, в нынешнем докладе Генерального секретаря не дается ответ на ключевую просьбу Генеральной Ассамблеи о включении ориентировочного пятилетнего прогноза общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов на информационно-коммуникационные технологии в рамках Секретариата. **Комитет полагает, что Генеральный секретарь будет прилагать усилия по совершенствованию процесса контроля за качественной реализацией проектов таким образом, который обеспечивает своевременное выявление и решение проблем и достижение ключевых ожидаемых результатов в рамках проектов в соответствии с планом.**

В. Положение дел с осуществлением ключевых инициатив

21. Информация о положении дел с осуществлением ключевых инициатив в рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий приводится в разделе III доклада Генерального секретаря. В приложении I к докладу Генерального секретаря содержится сводная информация о всех осуществляемых инициативах в области информационно-коммуникационных технологий с указанием соответствующих дат начала и окончания работы, основных этапов с целевым сроком завершения каждого из них и степени их выполнения (в процентах) на время выпуска доклада. **Консультативный комитет считает, что в приложении I содержится полезный общий обзор положения дел с осуществлением проектов/инициатив, выполняемых в рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий. Комитет рекомендует просить Генерального секретаря представлять обновленные версии этого приложения в будущих докладах о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с сохранением информации о первоначально запланированных сроках начала и окончания работы.**

22. В нижеследующих пунктах Консультативный комитет останавливается на некоторых вопросах осуществления ключевых инициатив в рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

Интегрирование системы «Умоджа»

23. В своем докладе Генеральный секретарь приводит информацию о функциях, которые группа по внедрению «Умоджи» передаст Управлению информационно-коммуникационных технологий, и о приложениях, которые могут быть вероятно выведены из эксплуатации (A/70/364 и Согг.1, пункты 15 и 16). В содержащихся в приложении I к докладу сводных данных указывается, что эта работа завершена на 25 процентов и будет осуществляться в течение периода 2013–2018 годов с двумя основными этапами, которые должны быть достигнуты к концу марта 2016 года, и тремя — к концу 2018 года. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что Комиссия ревизоров прокомментировала деятельность по интегрированию «Умоджи» в ее четвертом ежегодном докладе о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов, включая механизмы поддержки, планирование перехода, передачу знаний и ресурсов (A/70/158, пункты 57–75). Комитет прокомментирует этот вопрос в контексте своего доклада, посвященного седьмому докладу о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/70/369 и Согг.1 и 2). **Консультативный комитет полагает, что Генеральный секретарь представит обновленную информацию о ходе работы по интегрированию «Умоджи» в контексте предстоящего доклада о пересмотренной смете расходов на проект внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов, упомянутого в пункте 2 выше.**

Информационная безопасность и послеаварийное восстановление

24. В докладе Генерального секретаря приводится подробная обновленная информация о выполнении плана действий из 10 пунктов по обеспечению информационной безопасности, включая послеаварийное восстановление, и отмечается, в частности, что издана директива по вопросам политики в области информационной безопасности (A/70/364 и Согг.1, пункты 17–27). **Консультативный комитет надеется, что в рамках всего Секретариата, в том числе во всех миротворческих структурах, применяется единая политика в области безопасности, и рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить обновленную информацию по этому вопросу в его следующем докладе.**

25. Что касается послеаварийного восстановления, то Генеральный секретарь в своем докладе отмечает, что в рамках внедрения в Секретариате системы обеспечения эксплуатационной устойчивости были определены в общей сложности 171 критически важная система. Кроме того, в результате проведения в июле 2015 года внутреннего обзора был выявлен системный недостаток в процессе послеаварийного восстановления. В докладе отмечается, что для обеспечения наличия передовых средств послеаварийного восстановления потребуются значительные инвестиции и существенное увеличение годовых оперативных и эксплуатационных расходов (см. A/70/364 и Согг.1, пункт 27). Генеральный секретарь также отмечает, что будут прилагаться усилия, направленные на решение этой проблемы путем передачи максимально большого числа критически важных прикладных программ в ведение общеорганизационных центров хранения и обработки данных, в которых уже имеются большие возможности по послеаварийному восстановлению. **Консультативный комитет надеется, что в следующем докладе Генерального секретаря будет представлена по-**

дробная обновленная информация о ходе передачи 171 критически важной системы, а также о потребностях, связанных с обеспечением возможностей для послеаварийного восстановления для остальных систем.

Центры общеорганизационных прикладных программ

26. Информация о центрах общеорганизационных прикладных программ приводится в пунктах 28–34 доклада Генерального секретаря. Он отмечает, что в целях уменьшения степени фрагментарности процесса разработки приложений в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке созданы центры общеорганизационных прикладных программ. В этих центрах разработан многоэтапный план унификации, на первом этапе которого предусмотрено создание архива для глобального портфеля приложений Организации Объединенных Наций.

27. В докладе Генерального секретаря указывается, что на основе сообщений, поступивших из Центральных учреждений, отделений вне Центральных учреждений, региональных экономических комиссий и полевых миссий, были проверены 2300 приложений и что по состоянию на 1 июня 2015 года 2160 приложений активно применялись, а 140 — находились на стадии закрытия и/или вывода из эксплуатации. В докладе приводится также анализ существующих 2160 приложений в разбивке по функциональным направлениям, видам прикладных программ и возможностям унификации (A/70/364 и Corr.1, пункт 29). Генеральный секретарь отмечает, что в общей сложности 893 приложения потенциально могут быть консолидированы в общеорганизационные системы, а еще 438 приложений могут быть унифицированы путем выработки общих решений по автоматизации или принятия к использованию существующих приложений (подход, основанный на использовании лучших в своей категории приложений). Опираясь на результаты отраслевых исследований в сфере ИКТ, Генеральный секретарь ожидает, что консолидация и унификация приложений в Организации Объединенных Наций будет завершена к 2020 году и что это приведет к сокращению количества приложений примерно на 1000 (или 46 процентов от числа имеющихся в настоящее время) (там же, пункт 32).

28. Консультативный комитет с удовлетворением отмечает первоначальный анализ существующих приложений, представленный в докладе Генерального секретаря. Комитет и ранее отмечал необходимость существования эффективной стратегии разработки приложений, которая бы обеспечивала применение согласованного подхода, позволяла устранять лишние, дублирующие и устаревшие приложения и снизить высокую степень фрагментарности в этой сфере. Комитет призывает Генерального секретаря прилагать усилия, направленные на осуществление вышеупомянутого многоэтапного плана унификации, разработанного центрами общеорганизационных прикладных программ, и продолжать уточнять результаты проводимого им анализа приложений в Организации Объединенных Наций и расширять его. Комитет подтверждает ранее вынесенную им рекомендацию о том, чтобы Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить в его следующем докладе обновленную информацию об общем числе приложений и тех приложениях, которые можно вывести из эксплуатации, включая подробную информацию об общем числе систем, которые будут заменены системой «Умоджа».

Глобальная распределенная вычислительная сеть/глобальный мониторинг

29. Генеральный секретарь отмечает, что работа по переводу 106 пунктов обслуживания Секретариата и 15 025 пользователей в Центральные учреждения, отделения вне Центральные учреждений и региональных комиссиях на использование стандартизированной глобальной сети, которая заменит многочисленные устаревшие сети, продвигается удовлетворительно. Миротворческие миссии с учетом условий их функционирования используют различные спутниковые сети, которые после объединения со стандартизированной глобальной сетью образуют интегрированную сеть Секретариата (см. A/70/364 и Согг.1, пункт 35). В ответ на вопрос о влиянии создания стандартизированной глобальной сети на разработку модели глобального обслуживания для Секретариата Организации Объединенных Наций Консультативный комитет был проинформирован о том, что такая сеть позволит повысить качество информационно-коммуникационных услуг, предоставляемых пользователям в Секретариате, независимо от места нахождения, посредством надлежащего управления пропускной способностью, определения приоритетности трафика, раннего выявления проблем и более эффективного использования сетевых ресурсов. Высококачественная глобальная сеть будет способствовать обеспечению доступа к общеорганизационным услугам и приложениям, что в свою очередь будет содействовать разработке модели глобального обслуживания для Секретариата Организации Объединенных Наций.

Региональные технологические центры

30. Генеральный секретарь указывает, что для придания статуса региональных технологических центров существующим региональным центрам в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби (для Африки), в Нью-Йорке (для Америки), в Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (для Азии) и в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве (для Европы) используются ресурсы, имеющиеся в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций и основных отделениях вне Центральные учреждений. Он отмечает, что упомянутые центры играют ключевую роль в содействии осуществлению стратегических инициатив Организации в их соответствующих регионах и что на основе годовых планов работы региональных технологических центров центры осуществляют инициативы в сфере обеспечения информационной безопасности, обеспечивают унификацию процессов предоставления услуг, занимаются стандартизацией глобальной информационно-коммуникационной сети, оказывают поддержку во внедрении системы «Умоджа» и устанавливают процедуры для повышения эффективности использования глобальных контрактов (там же, пункты 36 и 37).

31. Генеральный секретарь далее отмечает, что центры уже частично функционируют и дополняют региональные механизмы сотрудничества по оказанию информационно-коммуникационных услуг, созданные в сфере ИКТ в миротворческих миссиях (см. A/68/731, пункт 203). В ответ на просьбу дать разъяснение в отношении указанной взаимодополняемости Консультативный комитет был проинформирован о том, что региональные технологические центры призваны реагировать на замечания Комиссии ревизоров, касающиеся отсутствия общего видения и высокой степени фрагментарности в функционировании информационно-коммуникационных систем (см. A/67/651). Первоочередная задача региональных технологических центров заключается в обеспечении

согласования стратегических направлений деятельности на организационном уровне и осуществления программ в регионах путем координации предоставления региональных услуг в сфере ИКТ, осуществления надзора, принятия обязательных мер в сфере управления, обеспечения применения согласованных стандартов в отношении архитектуры, унификации функций в сфере ИКТ и осуществления руководства региональными структурами. Комитет был также проинформирован о том, что региональные технологические центры представляют собой «рамочные» или логические структуры, а не новые физически существующие центры. Такие логические структуры призваны выполнять вышеупомянутые функции и обязанности независимо от физического местонахождения, инфраструктуры, средств и методов, которые обычно ассоциируются с физически существующим центром. Региональные механизмы сотрудничества по оказанию информационно-коммуникационных услуг в сфере миротворческой деятельности (см. A/68/731, пункт 203), напротив, созданы с целью оказания конкретных услуг на местах для гражданского и негражданского персонала, а также для других расположенных в одном месте партнеров системы Организации Объединенных Наций, в частности в регионах Ближнего Востока и Восточной Африки.

32. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в его пятом ежегодном докладе об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки Генеральный секретарь отметил, что региональные информационно-коммуникационные механизмы полевых миссий используются для оказания поддержки трем группам миссий: а) миссиям на Ближнем Востоке; б) миссиям в Центральной и Восточной Африке, которые обслуживаются из Регионального центра обслуживания в Энтеббе, Уганда; и с) остальным миссиям, которые обслуживаются из Глобального центра обслуживания, расположенного на Базе материально-технического снабжения Организации в Бриндизи (A/69/651, пункт 23(a)).

33. Консультативный комитет был проинформирован о том, что по мере становления региональных технологических центров они будут более тесно сотрудничать с информационно-коммуникационными службами миротворческих миссий, как это предусмотрено в стратегии в области информационно-коммуникационных технологий. **Консультативный комитет подчеркивает необходимость оптимизации и обеспечения комплексного использования информационно-коммуникационной инфраструктуры Организации и избежания дублирования, когда это возможно.**

Общеорганизационные центры хранения и обработки данных

34. Генеральный секретарь отмечает, что общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Бриндизи и Валенсии, Испания, полностью введены в действие, при этом усовершенствована их инфраструктура обеспечения информационной безопасности и полностью испытаны средства послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования (A/70/364, пункт 39). Центры обслуживают такие основные общеорганизационные системы, как iNeed, система общеорганизационного управления личными данными и система «Умоджа», которые используются во всем Секретариате, и будут также обслуживать и другие общеорганизационные системы, такие как «Инспира». В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 63/269 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря

обеспечить, чтобы Организация Объединенных Наций, насколько это возможно, использовала общеорганизационные центры хранения и обработки данных вместо местных центров хранения и обработки данных. По его запросу Комитет был проинформирован о том, что функционирование общеорганизационных центров хранения и обработки данных обеспечивает Департамент полевой поддержки, который действует в качестве поставщика услуг на основе соглашений об уровне обслуживания. **Комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить в его следующем докладе полную подробную информацию о возмещении расходов за предоставленные услуги, в том числе информацию о расходах на обеспечение функционирования общеорганизационных центров хранения и обработки данных, расходах/затратах на предоставляемые услуги и о методологии, используемой в качестве основы для определения расходов, а также об условиях различных соглашений об уровне обслуживания.**

Общеорганизационная служба технической помощи

35. Генеральный секретарь отмечает, что общеорганизационная служба технической помощи функционирует с сентября 2014 года и что она обеспечивает глобальное круглосуточное обслуживание на уровне первого звена для системы «Умоджа» и других общеорганизационных прикладных системы из пяти пунктов (Бангкок, Бриндизи, Женева, Найроби и Нью-Йорк) (A/70/364 и Согг.1, пункт 41). Вместе с тем для миротворческих структур поддержка на уровне первого звена для системы «Умоджа» предоставляется на местах. Кроме того, все справочные службы для прикладных систем объединяются в общеорганизационную службу технической помощи. По его просьбе Консультативному комитету была представлена дополнительная информация об общеорганизационной службе технической помощи (см. приложение I).

36. **Консультативный комитет придерживается мнения о том, что следует создать единую систему поддержки системы «Умоджа». Он рекомендует просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе подробную обновленную информацию об общеорганизационной службе технической помощи.**

Устранение фрагментарности

37. Генеральный секретарь отмечает, что помимо согласования и объединения информационно-коммуникационных функций в Департаменте по вопросам управления в рамках Управления информационно-коммуникационных технологий (см. пункт 6 выше) усилия по унификации прилагаются также в Департаменте по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Департаменте по вопросам охраны и безопасности, Департаменте общественной информации и Управлении по координации гуманитарных вопросов. Кроме того, Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве и Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению предпринимают усилия по объединению информационно-коммуникационных систем (A/70/364 и Согг.1, пункт 42). **Консультативный комитет с удовлетворением отмечает прилагаемые усилия, направленные на согласование информационно-коммуникационных функций в ряде сфер деятельности Секретариата и снижение уровня фрагментарности информационно-коммуникационной среды в Организации Объединенных Наций. Комитет**

отмечает необходимость оптимизации использования ресурсов, а также консолидации потенциала.

38. В этой связи Консультативный комитет подчеркивает, что следует представить Генеральной Ассамблее информацию, дающую полное представление о прилагаемых усилиях по унификации и консолидации, в том числе обновленную информацию о достигнутом прогрессе и плане согласования и консолидации остальных информационно-коммуникационных функций в Секретариате. Для этого необходимо будет получить подробные базовые данные об информационно-коммуникационном потенциале каждой структуры на момент начала процесса унификации и вести систематическое документирование всех изменений по мере их осуществления. В качестве исходных данных следует использовать информацию об информационно-коммуникационных средствах и ресурсах по состоянию на начало 2014 года. Зарегистрированная информация должна включать, в частности, подробные сведения об утвержденном бюджете и исполнении бюджета с разбивкой по категориям расходов, обо всех должностях сотрудников, непосредственно занимающихся деятельностью в сфере ИКТ с разбивкой по организационным подразделениям, наименованиям должностей и уровням должностей, обо всех не связанных с должностями ресурсах, в том числе о временных должностях, консультантах и индивидуальных подрядчиках, о конкретных предоставляемых услугах и обслуживаемых прикладных программах/системах, а также перечень информационно-коммуникационных средств. Комитет надеется, что собранные данные будут включаться в будущие доклады о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

39. Консультативный комитет рекомендует Генеральному секретарю в рамках его последующих вышеупомянутых усилий по унификации и консолидации использовать опыт, накопленный в ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки.

Общеорганизационная структура по сбору и анализу информации о рабочих процессах

40. Генеральный секретарь отмечает, что в Организации Объединенных Наций насчитывается 22 хранилища данных о рабочих процессах, но хранящаяся в них информация имеет ограниченную ценность, поскольку она служит удовлетворению лишь местных потребностей, которые не могут быть агрегированы в рамках всей Организации (A/70/364 и Согг.1, пункт 43). Генеральный секретарь отмечает, что в целях решения этого вопроса была создана структура для сбора и анализа информации о рабочих процессах. Комитет был проинформирован о том, что эта структура для сбора и анализа информации о рабочих процессах была создана с использованием имеющихся ресурсов в качестве виртуальной группы, действующей в соответствии с общими стандартами, структурными особенностями и директивными указаниями в рамках активизированных усилий в области координации, охватывающих все подразделения Секретариата. Эта структура для анализа информации обеспечивала удовлетворение общих и межсекторальных потребностей Организации Объединенных Наций и не представляла собой реальную группу, члены которой находились бы в одном месте. В ответ на соответствующий запрос Комитету был представлен перечень 22 хранилищ данных о рабочих процессах (см. приложение

ние II). Комитет был проинформирован о том, что этот перечень не включает в себя хранилища данных о рабочих процессах, предназначенные для операций по поддержанию мира.

41. Консультативный комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить в его следующем докладе всеобъемлющие данные о структуре по сбору и анализу информации о рабочих процессах и хранилищах данных о рабочих процессах, включая хранилища, предназначенные для миротворческих подразделений. Генеральный секретарь должен также представить информацию о результатах работы этой структуры по всем подразделениям Секретариата, в том числе информацию о совершенствовании видов данных, которые могут предоставляться в распоряжение государств-членов в поддержку процесса принятия решений, и о повышении их качества. Кроме того, необходимо обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить базовую информацию о ресурсах, выделяемых в настоящее время на поддержание 22 существующих хранилищ данных о рабочих процессах, а также о том, каким образом планируется объединить эти 22 хранилища.

С. Бюджет, людские ресурсы и использование глобальных ресурсов

Деятельность по прогнозированию бюджетных ассигнований

42. В ответ на просьбу Генеральной Ассамблеи о подготовке ориентировочного пятилетнего прогноза общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата в области информационно-коммуникационных технологий, содержащуюся в ее резолюции 69/262, Генеральный секретарь представляет следующую информацию: а) в приложении III к его докладу представлен анализ тенденций в отношении кадровых и некадровых ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий для Управления информационно-коммуникационных технологий на три двухгодичных периода (2014–2015, 2016–2017 и 2018–2019 годы); б) на диаграмме I представлены данные о ресурсах, выделяемых на связанные с информационно-коммуникационными технологиями функциональные направления деятельности³; в) на диаграммах II, III и IV представлены конкретные показатели прогнозируемых последствий стратегии внедрения информационно-коммуникационных технологий для регулярного бюджета с точки зрения расходов (в том, что касается Центральных учреждений, периферийных отделений и региональных комиссий), за исключением ресурсов в области информационно-коммуникационных технологий, связанных с «Умоджей», и ресурсов в области информационно-коммуникационных технологий для операций по поддержанию мира; и д) на диаграмме V представлен общий обзор бюджетов на двухгодичные периоды на цели информационно-коммуникационных технологий по всем источникам финансирования и предполагаемое увеличение потребностей в инвестициях, за

³ Разработка и поддержка прикладных программ; центры хранения и обработки данных; сеть передачи данных и голосовой связи; службы технической помощи в области информационно-коммуникационных технологий; использование компьютерного оборудования конечными пользователями; а также управление, финансирование и административное руководство в области информационных технологий.

исключением проекта «Умоджа», который основывается на предположении, что все ресурсы, не предусмотренные регулярным бюджетом, будут предоставляться в нынешних объемах.

43. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в своем докладе о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате Комиссия ревизоров в качестве одного из трех основных недостатков существующей стратегии в области информационно-коммуникационных технологий отметила недостаточное признание масштабов и важного вклада миротворческой деятельности, на которую приходится около 75 процентов всех выделяемых на информационно-коммуникационные технологии ассигнований (A/67/651, пункт 18). Как отмечается в соответствующем докладе Консультативного комитета, любая стратегия Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий, которая не будет охватывать миротворческие операции, не будет внушать доверия (см. A/67/770, пункт 46). В своих последующих докладах, одобренных Генеральной Ассамблеей (см. A/69/610, пункт 43; A/69/874, пункт 16; и A/69/839/Add.9, пункт 40), Комитет неизменно подчеркивал настоятельную необходимость применения в рамках всего Секретариата всеобъемлющего подхода к разработке инициатив в области информационно-коммуникационных технологий и связанных с ними инициатив, таких как разработка глобальной модели предоставления услуг для Секретариата Организации Объединенных Наций, в частности в связи с внедрением систем общеорганизационного управления ресурсами (например, систем «Умоджа», «Инспира» и «iNeed») и общеорганизационной инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий, включая общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Бриндизи и Валенсии, которые совместно используются всеми подразделениями Секретариата.

44. Консультативный комитет просил дать разъяснения по поводу информации, запрошенной Управлением информационно-коммуникационных технологий для целей прогнозирования его бюджетных ассигнований. Комитет был проинформирован о том, что Управление запросило информацию по следующим вопросам: а) инфраструктура/активы; b) информационная безопасность и послеаварийное восстановление; c) контракты; d) службы технической помощи/конечные пользователи; e) пятилетний прогноз расходов по проекту; f) людские ресурсы; g) бюджет; а также h) прикладные программы и базы данных. Кроме того, Комитет был проинформирован о возникновении проблем при представлении запрашиваемых данных и многолетнего прогноза в связи с запрошенным высоким уровнем детализации и непредсказуемым характером расходов на информационно-коммуникационные технологии в рамках операций по поддержанию мира, что обусловлено неустойчивым и сложным характером полевых операций, пересмотром мандатов и изменением потребностей в ресурсах и условий в области безопасности.

45. По мнению Консультативного комитета, представленные разъяснения относительно неспособности представить данные, необходимые для прогнозирования бюджетных ассигнований, являются неудовлетворительными и неубедительными. Комитет надеялся на то, что недавнее осуществление крупных инициатив по проведению реформы, таких как переход на Международные стандарты учета в государственном секторе и внедрение «Умоджи» и различных модулей глобальной стратегии полевой поддержки

(включая анализ расходов, понесенных в связи с разработкой стандартизированной модели финансирования), приведет к улучшению учета имущества и управления им, стандартизации расходов и рационализации и укреплению систем информационно-коммуникационных технологий, а также на то, что такие улучшения приведут к расширению возможностей в области планирования и позволят представить информацию для формулирования предположений, положенных в основу планирования, на период 2015–2019 годов. Кроме того, в настоящее время все более широко используются общеорганизационные/централизованные системы, базирующиеся в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных в Бриндизи и Валенсии, а многие услуги в области информационно-коммуникационных технологий не зависят от местонахождения и могут предоставляться дистанционно (см. A/69/733/Rev.1), что приводит к сокращению потребностей в персонале и элементах инфраструктуры в отдельных операциях по поддержанию мира, а также должно способствовать прогнозированию потребностей в области информационно-коммуникационных технологий в контексте операций по поддержанию мира. **Комитет признает неизбежную неопределенность в отношении будущих мандатов операций по поддержанию мира, но вместе с тем он придерживается мнения о том, что запрашиваемая информация, например, прогнозы относительно потребностей в области инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий, замены имущества, разработки и обслуживания информационно-коммуникационных систем, модернизации сетей и людских ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий, могла бы выступать предметом обоснованной оценки на основе четко сформулированных предположений, положенных в основу планирования.**

46. Консультативный комитет отмечает, что информация, содержащаяся в докладе Генерального секретаря, посвященном анализу экономической эффективности осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, ограничивается данными о финансировании из регулярного бюджета, и поэтому она не удовлетворяет просьбе Генеральной Ассамблеи (см. также пункт 10 выше). В этой связи Комитет рекомендует Ассамблее вновь обратиться к Генеральному секретарю с просьбой провести в рамках всего Секретариата всеобъемлющий анализ. Соответственно, Генеральному секретарю необходимо вновь представить в его следующем докладе ориентировочный пятилетний прогноз общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата в области информационно-коммуникационных технологий.

47. В этой связи Консультативный комитет подчеркивает необходимость избегать «двуединого подхода» к разработке стратегии Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий, одна часть которого предназначена для информационно-коммуникационных технологий в контексте операций по поддержанию мира, а другая — для информационно-коммуникационных технологий в остальных подразделениях Секретариата и применение которого подорвет другие крупные реформы, осуществляемые в настоящее время в целях создания комплексного глобального Секретариата, включая унификацию системы контрактов и системы мобильности, а также внедрение «Умоджи» и разработку глобальной модели оказания услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций.

48. В пункте 45 доклада Генерального секретаря представлена информация о долевом распределении средств на информационно-коммуникационные технологии из различных источников финансирования. Как отмечается, за вычетом ресурсов, выделяемых на проект «Умоджа», расходы Организации на информационно-коммуникационные технологии на двухгодичный период 2016–2017 годов составят 2,9 процента от ее регулярного бюджета, 5,5 процента от ее бюджетов на операции по поддержанию мира, 4,3 процента от объема ресурсов, выделяемых на содержание специальных политических миссий, 0,1 процента от объема внебюджетных ресурсов и 9,1 процента от объема ресурсов по вспомогательному счету. Более подробная информация содержится в приложении II к докладу Генерального секретаря. **Консультативный комитет считает, что существует необходимость проведения более глубокого анализа этой динамики расходов за последние годы в целях разъяснения структурных причин, по которым имеются широкие различия в показателях расходования средств на информационно-коммуникационные технологии из различных источников финансирования. Такой анализ должен быть всеобъемлющим и должен обеспечивать рассмотрение и сопоставление уровней уже осуществленных инвестиций в информационно-коммуникационные технологии в различных частях Организации. Комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой провести такой углубленный анализ и представить его результаты в своем следующем докладе.**

49. Консультативный комитет считает, что такому анализу могли бы пойти на пользу экспертные знания относительно методов и методологий проведения ревизии в области информационно-коммуникационных технологий, и он рекомендует Генеральному секретарю использовать все имеющиеся у Организации соответствующие возможности и навыки для проведения вышеупомянутого анализа структуры затрат и расходов в области информационно-коммуникационных технологий. В этой связи Комитет напоминает, что в августе 2014 года он просил Комиссию ревизоров провести всеобъемлющую проверку расходов на информационно-коммуникационные технологии в контексте операций по поддержанию мира. Впоследствии, в январе 2015 года, Комитет обратился к Комиссии с просьбой расширить сферу охвата ее проверки расходов на информационно-коммуникационные технологии в контексте операций по поддержанию мира, распространив ее на все подразделения Секретариата, основные места службы и отделения на местах.

50. В пункте 49 и на диаграмме III своего доклада Генеральный секретарь отмечает, что как он ожидает, в период 2018–2019 годов потребуются обеспечить серьезное увеличение объема ресурсов по регулярному бюджету для продолжения финансирования потребностей в инфраструктуре и обслуживании в отношении видов деятельности, финансируемых в централизованном порядке, включая замену имущества, увеличение расходов на информационно-коммуникационные технологии в сравнении с отраслевым контрольным показателем и удовлетворение дополнительных потребностей в ресурсах, выявленных департаментами/управлениями. Кроме того, он отмечает, что это увеличение будет ограничено 13–27 процентами по сравнению с показателями предлагаемого бюджета на 2016–2017 годы за счет реализации различных инициатив, изложенных в стратегии в области информационно-коммуникационных технологий. Исходя из предположения о том, что объем всех ресурсов, не относя-

щихся к регулярному бюджету, останется на существующем уровне, можно утверждать, что увеличение объема ресурсов из всех источников финансирования составит от 2 до 5 процентов (A/70/364 и Согг.1, пункт 70 и диаграмма V). **Консультативный комитет подчеркивает, что такие прогнозы должны быть основаны на всеобъемлющем анализе потребностей в области информационно-коммуникационных технологий и прогнозировании расходов по всем источникам финансирования в рамках всего Секретариата. В этой связи Комитет указывает на то, что в последние годы Организация увеличивает объем инвестиций в информационно-коммуникационные технологии в операциях по поддержанию мира в таких областях, как послеаварийное восстановление, развитие систем электронной почты и модернизация сетей и коммуникационных систем. Соответственно, Комитет ожидает, что объем инвестиций в информационно-коммуникационные технологии в операциях по поддержанию мира будет со временем сокращаться, частично компенсируя тем самым дополнительные потребности в других областях деятельности Организации Объединенных Наций, в которых еще только предстоит произвести такую модернизацию и/или внедрить такие элементы в области информационно-коммуникационных технологий, и что в прогнозах относительно общего объема бюджетных средств в области информационно-коммуникационных технологий будут находить отражение такие тенденции.**

51. Консультативный комитет напоминает также о том, что в дополнение к внедрению общеорганизационных систем, таких как «Умоджа» и «Инспира», на протяжении некоторого времени предпринимаются усилия в целях консолидации, рационализации и централизации функций в области информационно-коммуникационных технологий в операциях по поддержанию мира, в том числе в контексте осуществления глобальной стратегии полевой поддержки. К числу таких усилий относится, например, постепенное внедрение регионального подхода к предоставлению услуг в области информационно-коммуникационных технологий, который был первоначально предложен в 2010 году (A/64/643) на пятилетний период осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, обеспечение удаленного хостинга и поддержки в области информационно-коммуникационных технологий, а также централизация и консолидация элементов инфраструктуры и кадровое обеспечение геоинформационных систем, имеющих отношение к операциям по поддержанию мира (см. A/68/731, пункты 199–209). **Комитет считает, что вышеуказанная централизация усилий должна также привести к повышению эффективности при оказании услуг в области информационно-коммуникационных технологий, и это необходимо отражать как сокращение потребностей в ресурсах в прогнозах общего объема бюджетных средств в области информационно-коммуникационных технологий.**

52. Как указано в пункте 13 выше, Консультативный комитет пришел к выводу о том, что представление результатов прогнозирования объема бюджетных средств отличается запутанностью и отсутствием ясности. В ответ на соответствующий запрос Комитету была представлена дополнительная информация о прогнозировании объема бюджетных средств, а также разъяснения относительно данных и предположений, на которых основана информация, представленная на диаграммах I-V в докладе Генерального секретаря, и это в некоторой степени способствовало рассмотрению Комитетом прогнозов объема бюджет-

ных средств. Некоторые из разъяснений, представленных Комитету, приведены в приложении III к настоящему докладу. С учетом того, что результаты анализа информационно-коммуникационных технологий, которые планируется представить в следующем докладе (см. пункт 46 выше), будут использоваться в качестве контрольных показателей, характеризующих нынешнее положение дел, и в качестве отправной точки для оценки прогресса, достигнутого в осуществлении стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, Комитет подчеркивает, что необходимо обеспечить более ясный учет элементов, которые будут подвергаться измерению и контролю, а также обеспечить, чтобы в пояснительных примечаниях к данным содержалась информация об используемых данных и основополагающих методологиях и приводились соответствующие разъяснения. Необходимо также уделять внимание представлению соответствующей информации в сводном виде и в случае необходимости представлять дополнительные данные в рамках вспомогательной информации в целях обеспечения четкого указания на взаимосвязь и соотношение между данными, содержащимися в различных документах. **С учетом вышесказанного Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться с просьбой к Генеральному секретарю предпринять дальнейшие усилия в целях улучшения структуры и повышения ясности представления ориентировочных прогнозов объема бюджетных средств в его следующем докладе.**

Система управления людскими ресурсами

53. Генеральный секретарь указывает, что Управление информационно-коммуникационных технологий и Управление людских ресурсов совместно занимаются изучением существующих и будущих потребностей в людских ресурсах, связанных с ИКТ. Государствам-членам будет представлен общий обзор кадровых ресурсов, занимающихся вопросами ИКТ, и в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов будут разработаны подробные предложения для утверждения Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят первой сессии (A/70/364 и Согг.1, пункт 51). В ответ на свой запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что при разработке методологии оценки людских ресурсов, а также методологии оценки профессиональных навыков Управление информационно-коммуникационных технологий проводило активные консультации, в том числе с рабочей группой по оценке кадровых ресурсов в составе координаторов по вопросам информационно-коммуникационных технологий, назначенных департаментами/управлениями. Оценка осуществлялась с опорой на данные Комплексной системы управленческой информации (ИМИС) и системы «Умоджа», а также результаты анализа данных относительно людских ресурсов, квалификационных требований и имеющихся пробелов в плане кадрового потенциала. Кроме того, Управление информационно-коммуникационных технологий вышло с предложением провести обследование в целях оценки профильной специализации на базе изучения как нынешнего кадрового потенциала, связанного с информационно-коммуникационными технологиями, в том числе потенциала операций по поддержанию мира в области ИКТ, так и прогнозируемых кадровых потребностей в будущем в ходе внедрения стратегии в области ИКТ. Методология была утверждена рабочей группой по оценке кадровых ресурсов. **Комитет ожидает получения от Генерального секретаря подробной аналитической информации и предложений в отношении системы управления людскими ресурсами. Комитет рекомендует Генераль-**

ной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой обеспечить, чтобы оценка людских ресурсов и профессиональной специализации носила всеобъемлющий, комплексный характер и включала анализ кадрового потенциала в области ИКТ в составе операций по поддержанию мира.

54. В ответ на соответствующий запрос Консультативному комитету была представлена дополнительная информация, согласно которой кадровые ресурсы Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий включают: а) в общей сложности 1208 штатных и временных должностей, финансируемых из регулярного бюджета, а также финансируемых по статье «Временный персонал общего назначения» временных должностей сотрудников, привлекаемых в подразделения Секретариата, не связанные с операциями по поддержанию мира; и б) в общей сложности 3194 должности сотрудников по вопросам ИКТ в составе операций по поддержанию мира, в том числе 2183 штатные и временные должности и 1011 должностей персонала третьих сторон. **Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить в его анализ полную информацию о штатных и временных должностях, должностях сотрудников, привлекаемых на временной основе, консультантах и информацию о сотрудниках любой третьей стороны, должности которых финансируются по линии любых источников, а также представить в его следующем докладе более подробную информацию о сотрудниках, занимающихся вопросами ИКТ.**

Использование глобальных ресурсов

55. Генеральный секретарь указывает, что в общей сложности 65 процентов из 20 крупнейших поставщиков Организации Объединенных Наций (за исключением контрактов, связанных с проектом «Умоджа») предоставляют во многих местах услуги, организацией которых самостоятельно занимаются различные подразделения, и что Организация Объединенных Наций будет добиваться скидок в отношении инфраструктуры, лицензий и услуг (A/70/364 и Согг.1, пункт 52). В ответ на свой запрос Консультативный комитет получил информацию о том, что в категории «Использование глобальных ресурсов» на диаграмме IV доклада Генерального секретаря была предусмотрена потенциальная возможность добиться скидок на уровне 6 процентов. **Комитет рекомендует Генеральному секретарю продолжать принимать меры для обеспечения оптимального управления всеми ресурсами в сфере ИКТ и представить обновленную информацию в его следующем докладе.**

IV. Заключение и рекомендации

56. Мера, которую предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложена в пункте 54 доклада Генерального секретаря. **Консультативный Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению информацию, содержащуюся в докладе Генерального секретаря о ходе осуществления всех элементов стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, с учетом его замечаний и рекомендаций, содержащихся в пунктах выше. В силу причин, изложенных в пунктах 42–45 выше, Комитет не может вынести заключения относительно достоинств ориентировочного пя-**

тилетнего прогноза общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с ИКТ, содержащегося в докладе Генерального секретаря, и не рекомендует Генеральной Ассамблее одобрять его. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря провести, в соответствии с просьбой, изложенной в резолюции 69/262, всестороннюю оценку ресурсов в сфере ИКТ с учетом замечаний и рекомендаций, содержащихся в настоящем докладе, и представить ориентировочный пятилетний прогноз общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с ИКТ, в его следующем докладе.

Приложение I

Подробная информация, касающаяся общеорганизационной службы технической помощи

1. Общеорганизационная служба технической помощи (известная как Служба технической помощи “Unite”) имеет свои центры в штаб-квартире Экономической и социальной комиссии в Бангкоке, в комплексе «Гири» Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, в комплексе Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, а также в отделении Управления информационно-коммуникационных технологий в здании Федерального кредитного союза Организации Объединенных Наций в Лонг-Айленд-Сити, Нью-Йорк. Связаться со службой можно по общему международному номеру телефона (212-963-3333), по электронной почте (esc@un.org), либо самостоятельно заполнив и отправив заявку, размещенную на веб-сайте “Unite” (<https://unite.un.org/ictsupport>). Центры действуют на основе одних и тех же методов работы и процедур и используют одни и те же технологическую платформу управления информацией о клиентах (iNeed) и средство обеспечения удаленного доступа, а звонки автоматически направляются абонентам с помощью системы автоматического распределения звонков. Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций, расположенный на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, предоставляет поддержку на уровне второго звена.

2. Действующая модель Службы технической помощи “Unite” призвана обеспечить, в частности, решение следующих задач: добиться эффекта масштаба и содействовать формированию и развитию навыков, необходимых непосредственно в контексте общеорганизационной системы планирования ресурсов. Работа над созданием системы обслуживания «Умоджи» велась в координации с группой по проекту «Умоджа» и периферийными отделениями. До настоящего времени основное внимание уделялось согласованию рабочих процессов (на основе механизма Библиотеки по инфраструктуре информационной технологии) и технологических решений (iNeed) в рамках Центральных учреждений Организации Объединенных Наций, поскольку рабочие процессы и соответствующее применение технологий в различных департаментах различны, что свидетельствует о в высшей степени фрагментированном характере потенциала Организации в сфере информационно-коммуникационных технологий.

3. Служба технической помощи “Unite” в настоящее время использует имеющиеся кадровые ресурсы Управления информационно-коммуникационных технологий, привлекая при этом дополнительно сотрудников, работающих по контрактам, а также сотрудников Службы информационно-коммуникационных технологий Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби и Службы информационно-коммуникационных технологий Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, сотрудников, временно откомандированных на срок от трех до шести месяцев рядом департаментов в Женеве — в рамках мероприятий, связанных с активным развертыванием системы «Умоджа». Хотя такая модель укомплектования штатного расписания удовлетворяет временные потребности общеорганизационной службы технической помощи, более долгосрочное решение будет предложено в рамках подробного предложения Генерального секретаря в отношении услуг по административной поддержке в свя-

зи с его докладом о базовых элементах модели глобального обслуживания, предлагаемой Секретариатом Организации Объединенных Наций (A/70/323), которое будет представлено — с учетом будущих решений Генеральной Ассамблеи — для рассмотрения на ее семьдесят первой сессии.

4. В настоящее время Служба технической помощи “Unite” обеспечивает обслуживание следующих общеорганизационных прикладных программ: Citrix, EarthMed, eCOE (принадлежащее контингентам имущество), EFMS2 (электронная система управления запасами топлива), EIDMS (организационная система сетевой идентификации), ERMS (система общеорганизационного управления рисками), iNeed, «Инспира», «Умоджа», United Nations Careers, Unite Connections и Unite Docs. Следует отметить, что по мере продвижения Организации в направлении применения глобальных общеорганизационных прикладных программ поддержка будет оказываться Единой службой технической помощи в большем объеме. Например, в ближайшем будущем Служба будет обеспечивать поддержку системы обработки информации о запросах на поездки (TRIP) и системы Microsoft Outlook.

5. Служба технической помощи “Unite” предоставляет персоналу Секретариата поддержку на уровне первого звена на круглосуточной основе (по принципу «следовать за солнцем») в связи со всеми общеорганизационными прикладными программами, за исключением «Умоджи». В будущем Управление информационно-коммуникационных технологий будет в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки добиваться дальнейшего согласования в отношении поддержки на уровне первого звена по вопросам проекта «Умоджа».

Приложение II

Перечень хранилищ данных о деятельности системы Организации Объединенных Наций

Подразделение/департамент	Название прикладной программы	Описание
1 Департамент полевой поддержки	SAP HANA	SAP HANA — система управления базой реляционных данных с кешированием в колоночном формате, разработанная и выпущенная на рынок компанией “SAP SE”. Данные системы «Умоджа» будут загружаться в SAP HANA для обработки данных за предшествующие периоды, касающихся системы планирования общеорганизационных ресурсов (включая данные Комплексной системы управленческой информации (ИМИС)), а также для целей анализа информации о деятельности и рабочих процессах.
2 Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	gData	gData — глобальная база отчетных данных Департамента была задумана с целью удовлетворить потребности в автоматизации и рационализации процедур составления и представления общесистемной статистической отчетности во всех четырех местах службы. Это рабочий инструмент, созданный на основе технологий сбора и анализа информации, который позволяет составить представление о рабочих процессах и методах работы в прошлом, в настоящее время и на перспективу. Он позволяет руководителям старшего звена оперативно отслеживать продуктивность, эффективность, результативность и эффективность с точки зрения затрат деятельности по конференционному обслуживанию во всех четырех местах службы и быстро принимать необходимые решения.
3 Департамент по вопросам управления	SAP HANA	SAP HANA — система управления базой реляционных данных с кешированием в колоночном формате, разработанная и выпущенная на рынок компанией “SAP SE”. Данные системы «Умоджа» будут загружаться в SAP HANA для обработки данных за предшествующие периоды, касающихся системы планирования общеорганизационных ресурсов (включая данные Комплексной системы управленческой информации (ИМИС)), а также для целей анализа информации о деятельности и рабочих процессах.

<i>Подразделение/департамент</i>	<i>Название прикладной программы</i>	<i>Описание</i>
4 Экономическая комиссия для Африки (ЭКА)	WIRe-ЭКА	WIRe (комплексная система отчетности на базе Интернета) — сетевая общеорганизационная система отчетности, обеспечивающая Организацию Объединенных Наций самой последней информацией. Этот удобный инструмент позволяет пользователям готовить доклады, используя данные, хранящиеся в ИМИС.
5 Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК)	WIRe-ЭКЛАК	WIRe (комплексная система отчетности на базе Интернета) — сетевая общеорганизационная система отчетности, обеспечивающая Организацию Объединенных Наций самой последней информацией.
6 Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО)	Система представления отчетности о финансовых ресурсах	В поддержку выдвинутой Исполнительным секретарем ЭСКАТО инициативы в целях обеспечения организационной эффективности и результативности деятельности в настоящее время разрабатывается система представления отчетности о финансовых ресурсах, призванная облегчить процессы обзора и анализа состояния финансовых ресурсов ЭСКАТО.
7 Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА)	WIRe-ЭСКЗА	WIRe (комплексная система отчетности на базе Интернета) — сетевая общеорганизационная система отчетности, обеспечивающая Организацию Объединенных Наций самой последней информацией. В настоящее время в ЭСКЗА не применяется.
8 Международный трибунал по бывшей Югославии	СMoogle	СMoogle представляет собой хранилище данных для прикладных программ CaseMap, которые в настоящее время используются различными группами Канцелярии Обвинителя при подготовке дел к производству. СMoogle позволяет видеть полностью всю информацию по всем делам, подготовленным с применением программного обеспечения CaseMap.
9 Управление по координации гуманитарных вопросов	База импортируемых данных ИМИС	Центральное хранилище данных ИМИС Управления импортирует и агрегирует все извлечения из ИМИС, необходимые для применяемых Управлением прикладных программ (включая ОСМ, ОСТ и FAS), извлекает и ежедневно консолидирует данные и информацию из системы ИМИС в Нью-Йорке и системы ИМИС в Женеве.

Подразделение/департамент	Название прикладной программы	Описание
10 Управление людских ресурсов	HR Insight	HR Insight — прикладная программа, применяемая в контексте сбора и анализа информации о рабочих процессах, обеспечивающая представление стратегических докладов по вопросам людских ресурсов государствам-членам, а также подразделениям Секретариата, которые отвечают за процессы, связанные с людскими ресурсами, и занимаются кадровыми вопросами. Это сетевой инструмент, позволяющий пользователям извлекать информацию из имеющихся в Управлении хранилищ данных по вопросам людских ресурсов. Содержащиеся в хранилище данные обновляются за счет информации из целого ряда систем, связанных с людскими ресурсами, включая системы ИМИС, «Инспира», «Нуклеус» и «Гэлакси». Прежде чем группы, отвечающие за сбор и анализ информации о рабочих процессах и занимающиеся вопросами, касающимися хранилищ данных, в Нью-Йорке (Управление людских ресурсов) и в Бангкоке (Управление информационно-коммуникационных технологий) представляют отчетностную документацию, данные интегрируются, несоответствия устраняются и проводится проверка качества данных. Для того чтобы иметь возможность продолжать подготовку сводных докладов, Управлению людских ресурсов потребуется интегрировать в хранилище данных данные системы «Умоджа».
11 Управление людских ресурсов	EZ-HR	EZ-HR обеспечивает поступление данных о людских ресурсах из восьми систем ИМИС для целей отслеживания качества данных, принятия решений, а также выполнения функций контроля. Доступ к этим программам имеет лишь уполномоченный персонал, работающий с ИМИС. Другие элементы системы включают вычислитель окладов, вычислитель субсидии на аренду жилья и другую справочную информацию.
12 Управление информационно-коммуникационных технологий	WIRe-Центральные учреждения Организации Объединенных Наций	WIRe (комплексная система отчетности на базе Интернета) — действующая на базе Интернета общеорганизационная система отчетности, обеспечивающая Организацию Объединенных Наций самой последней информацией. Этот удобный инструмент позволяет пользователям готовить доклады, используя данные, хранящиеся в ИМИС.

<i>Подразделение/департамент</i>	<i>Название прикладной программы</i>	<i>Описание</i>
13 Управление по планированию программ, бюджету и счетам	NOVA	Хранилище финансовых данных “NOVA” было создано для удовлетворения различных финансовых и бюджетных потребностей Управления.
14 Управление по планированию программ, бюджету и счетам	Приложения NOVA для обработки заявок	NOVA позволяет вести подробный финансовый учет. Приложения NOVA, предназначенные для обработки заявок, используются для сброса данных ИМИС в хранилище информации.
15 Управление по планированию программ, бюджету и счетам	Портал NOVA для требований о возмещении путевых расходов	Требования о возмещении путевых расходов представляются и утверждаются через портал системы “NOVA” для требований о возмещении путевых расходов.
16 Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	Информационная панель данных о контроле качества технического сотрудничества в области сбора и анализа информации о рабочих процессах	Компоновка данных из самых разных источников для информационной панели и отчетности на базе инфраструктуры открытой информации о деятельности Управления.
17 Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	Информационная панель аналитических данных государств-членов	Компоновка данных из самых разных источников для информационной панели и отчетности на базе инфраструктуры открытой информации о деятельности Управления.
18 Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	Финансовые отчеты ЮНОН	Финансовые отчеты ЮНОН — система, позволяющая готовить более 15 финансовых отчетов по вопросам, касающимся распределения ассигнований, обязательств, кредиторской задолженности, дебиторской задолженности, предварительного баланса и диагностики. Она обеспечивает возможность запрашивать информацию, что позволяет сотрудникам в Секции счетов изучать и извлекать данные из таблиц главной бухгалтерской книги.
19 Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	Информационная панель аналитических данных и данных в области информационных технологий	Компоновка данных из самых разных источников для информационной панели и отчетности на базе инфраструктуры открытой информации о деятельности Управления.
20 Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	Финансовая отчетность и информационная панель аналитических данных	Компоновка данных из самых разных источников для информационной панели и отчетности на базе инфраструктуры открытой информации о деятельности Управления.

<i>Подразделение/департамент</i>	<i>Название прикладной программы</i>	<i>Описание</i>
21 Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	Информационная панель аналитических данных о закупках	Компоновка данных из самых разных источников для информационной панели и отчетности на базе инфраструктуры открытой информации о деятельности Управления.
22 Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	Информационная панель аналитических данных о людских ресурсах	Компоновка данных из самых разных источников для информационной панели и отчетности на базе инфраструктуры открытой информации о деятельности Управления.

Приложение III

Разъяснения, представленные Секретариатом в отношении бюджетных прогнозов

1. Ориентировочные предположения, предусмотренные в качестве основы для планирования на пятилетний период, были разработаны Управлением информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с департаментами Секретариата, периферийными отделениями и региональными комиссиями. Для целей составления бюджетных прогнозов учреждениями были назначены координаторы. Для того чтобы обеспечить всеохватный характер оценки, всем подразделениям, занимающимся вопросами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в том числе в Департаменте полевой поддержки, было предложено представить данные по различным компонентам расходов на ИКТ, включая следующие:

а) прямые потребности Организации Объединенных Наций в персонале на основе утвержденных на 2014–2015 год штатных расписаний и организационных структур, стандартных ставок расходов на выплату окладов, применяемых к персоналу в различных местах службы, и/или ориентировочных расходов, рассчитанных для миротворческих миссий. Эти данные были дополнены прогнозируемыми кадровыми потребностями на четырехлетний период (двухгодичные периоды 2016–2017 годов и 2018–2019 годов);

б) инвестиции в ИКТ для реализации проектов в сфере ИКТ, которые планируется осуществлять начиная с 1 января 2016 года, на основе подготовленных смет и организуемых или уже проводимых торгов;

с) инвестиции в ИКТ по текущим проектам, требующим непрерывного финансирования. Сметы были составлены с учетом стоимости контрактов, сроков осуществления проектов, установленных в действующих контрактах, а также планов замены имущества. Контроль за осуществлением этих проектов обеспечивает Отдел управления программой общеорганизационных проектов, входящий в структуру Управления информационно-коммуникационных технологий;

д) расходы по контрактам на обслуживание и расходы на эксплуатационное обслуживание, которые, как правило, закладываются в бюджеты подразделений и планы закупок;

е) определяемые подразделениями потребности на период после завершения осуществления генерального плана капитального ремонта и внедрения системы «Умоджа».

2. При анализе будущих потребностей учитывались также факторы риска, выявленные подразделениями, работающими в области информационно-коммуникационных технологий, по результатам самой последней проведенной оценки рисков. Подразделениям было предложено поделиться своими предложениями по бюджету, представленными на рассмотрение Управления по планированию программ, бюджету и счетам, а также информацией об их проектах в рамках портфеля проектов и предположениях, положенных в основу планирования на двухгодичный период 2018–2019 годов.

3. Бюджеты на двухгодичный период 2014–2015 годов и бюджетные предложения на двухгодичный период 2016–2017 годов послужили основой для расчета сметы потребностей на двухгодичный период 2018–2019 годов, и эти данные представлены на диаграммах III и IV доклада Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций (A/70/364 и Corr.1). Подразделениям было предложено сообщить, как они предполагают обеспечить увязку своих портфелей проектов со стратегией в области ИКТ, и оценить связанные с этим расходы на двухгодичный период 2018–2019 годов — в контексте подготовки набросков бюджета.

4. Были проведены дополнительные консультации со всеми подразделениями, задействованными в процессе проверки и одобрения предположений, положенных в основу планирования на двухгодичный период 2018–2019 годов. Была также запрошена информация о бюджетах вспомогательного счета операций по поддержанию мира, миссий по поддержанию мира и специальных политических миссий на 2014/15 год и 2015/16 год.

5. В ходе проведения оценки Управление информационно-коммуникационных технологий запросило у Департамента полевой поддержки данные об активах, которые используются при подготовке финансовых ведомостей и бюджетов операций по поддержанию мира. Кроме того, Управление запросило данные, касающиеся, в частности, аппаратных средств, лицензий на программное обеспечение и контрактов на обслуживание. Управление также сообщило, что понадобятся предположения Департамента, положенные в основу планирования на двухгодичные периоды 2016–2017 годов и 2018–2019 годов.

6. Для целей данного документа были использованы нынешние объемы финансирования операций по поддержанию мира.
