

Distr.: General
11 November 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٣٤ من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة

تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

أولا - مقدمة

١ - لقد نظرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقرير الأمين العام عن المرحلة التي بلغها تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة (A/70/364 و Corr.1)، المقدم عملاً بقرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٢. واجتمعت اللجنة الاستشارية خلال نظرها في تقرير الأمين العام بكبير موظفي تكنولوجيا المعلومات وممثلين آخرين للأمين العام، الذين قدموا معلومات وإيضاحات إضافية اختتموها بردود خطية وردت في ١٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥.

٢ - وينبغي قراءة هذا التقرير بالاقتران مع تقارير أخرى للأمين العام، وتقارير اللجنة الاستشارية ذات الصلة المعروضة حالياً على الجمعية العامة، التي تتضمن أيضاً معلومات ذات صلة بتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشمل هذه التقارير: (أ) تقرير الأمين العام عن إطار نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في الأمانة العامة للأمم المتحدة (A/70/323 و A/70/436)؛ (ب) التقرير المرحلي السابع عن مشروع أوموجا للتخطيط المركزي للموارد (A/70/369 و Corr.1 و Corr.2)؛ (ج) التقرير المرحلي السنوي الرابع لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ نظام الأمم المتحدة المركزي لتخطيط الموارد (A/70/158). وبالإضافة إلى ذلك سيصدر مجلس مراجعي الحسابات قبل نهاية الجزء الرئيسي



الرجاء إعادة استعمال الورق



من الدورة السبعين للجمعية العامة تقرير متابعة لتقريره عن تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة (A/67/651 و A/67/770)، وقد أعرب الأمين العام عن اعتزامه تقديم تقرير عن التقديرات المنقحة لنظام التخطيط المركزي للموارد لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، لكي تنظر فيه الجمعية خلال الجزء الأول من دورتها السبعين المستأنفة (انظر A/70/369 و Corr.1 و Corr.2، الفقرة ٥١).

٣ - وتشير اللجنة الاستشارية في الفقرات أدناه إلى أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بحفظ السلام ("تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام")، وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بحفظ السلام ("موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المكرسة لحفظ السلام")، والكيانات ("كيانات حفظ السلام"). وتشمل هذه المصطلحات الموارد والأنشطة والكيانات ذات الصلة بفرادى عمليات حفظ السلام؛ وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي؛ وحساب دعم عمليات حفظ السلام؛ والبعثات السياسية الخاصة الميدانية التي تدعمها إدارة الدعم الميداني.

المعلومات الأساسية والسياق

٤ - رحبت الجمعية العامة في قرارها ٢٦٢/٦٩ بالاستراتيجية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة، التي تضمنها التقرير السابق للأمين العام عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة (A/69/517). وأشارت الجمعية العامة إلى الفقرتين ٢٢ و ٦٤ من تقرير اللجنة الاستشارية (A/69/610)، فأقرت جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وطلبت إلى الأمين العام أن يكفل تنفيذها، مع مراعاة التعليقات والملاحظات والتوصيات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات (انظر أيضا القرار ٢٥٤/٦٧ ألف، الجزء الأول) وعن اللجنة الاستشارية، رهنا بما تتخذه الجمعية من قرارات في المستقبل. وطلبت أيضا إلى الأمين العام أن يقدم إليها، لكي تنظر فيها في دورتها السبعين، معلومات مفصلة عن تنفيذ جميع عناصر الاستراتيجية الجديدة المقترحة، بما يشمل خطة تنفيذ تتضمن جدولاً زمنياً واضحاً وقائمة بالأهداف الاستراتيجية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع ربطها بالأهداف العامة للمنظمة، وقائمة بالمبادرات الاستراتيجية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجاري أو المقرر تنفيذها دعماً لتلك الأهداف، مع تحديد تكاليفها ونقاطها المرجعية والنواتج المتوخاة منها، بما يسمح بقياس أدائها، والفوائد المتوقعة منها والمخاطر التي تكتنفها، بالإضافة إلى توقعات لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها. وأعربت اللجنة في الفقرتين ٢٢ و ٦٤ من تقريرها عن جملة آراء منها ضرورة مواصلة تطوير وصقل

استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقترحة استنادا إلى تحليل أكثر تفصيلا، لكي تنظر فيها الجمعية وتقرّها في دورتها السبعين.

٥ - وشددت الجمعية العامة أيضا في قرارها ٢٦٢/٦٩ على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تلبية الطلبات المتزايدة للمنظمة، وفي تعزيز الرقابة والمساءلة، نظرا إلى اعتمادها على الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصورة متزايدة، فضلا عن زيادة توافر معلومات دقيقة في الوقت المناسب لدعم عملية صنع القرار. وبالإضافة إلى ذلك، وعلى نحو ما أشار إليه الأمين العام، تشكل الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة والمؤمنة والموثوق بها عاملا تمكينيا حاسما لعدد من المبادرات الرئيسية لتحويل أساليب تصريف الأعمال وإدارة التغيير على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك نظام التخطيط المركزي للموارد (أوموجا) ووضع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي (انظر الوثيقة A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٦)، فضلا عن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، واستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، والإصلاح الجاري في مجال إدارة الموارد البشرية. وبالنظر إلى أوجه الترابط بين هذه المبادرات واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونظرا للتنفيذ الجاري لهذه المبادرات على نطاق الأمانة العامة، شددت اللجنة على الحاجة إلى اتباع نهج مؤسسي في تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استنادا إلى هياكل أساسية مشتركة تكفل التوافق والاتساق، فضلا عن تحقيق أقصى قدر من التآزر والكفاءة في استخدام الموارد (انظر الفقرتين ١٠ و ١١ من الوثيقة A/69/610).

لحمة عامة عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٦ - تشير اللجنة الاستشارية إلى أن الأمين العام قدم في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ سلسلة من الاقتراحات ذات الصلة بتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك: (أ) مواءمة وتوحيد مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الشؤون الإدارية ضمن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بنقل ٤٢ وظيفة وموارد غير متعلقة بالوظائف من مكاتب أخرى في الإدارة^(١)؛ (ب) تعزيز ملاك الموظفين في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإنشاء خمس وظائف (وظيفة واحدة برتبة ف-٣ وأربع وظائف برتبة ف-٢)، ورفع رتب ست وظائف (وظيفة واحدة

(١) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، ومكتب إدارة الموارد البشرية، ومكتب خدمات الدعم المركزية.

من الرتبة مد-١ إلى الرتبة مد-٢، وثلاث وظائف من ف-٥ إلى مد-١، ووظيفتين من ف-٤ إلى ف-٥؛ (ج) رفع رتب وظائف في مكتب الأمم المتحدة في جنيف (وظيفة واحدة من ف-٥ إلى مد-١، وأخرى من ف-٣ إلى ف-٤)، وفي مكتب الأمم المتحدة في نيروبي (وظيفة واحدة من ف-٥ إلى مد-١). وقد اقترح الأمين العام موارد في الميزانية العادية بمبلغ ١٠٠,٧ مليون دولار (قبل إعادة تقدير التكاليف) تُكرس لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، مما يعكس زيادة صافية قدرها ٢٦,٣ مليون دولار أو ٣٥,٣ في المائة، بالمقارنة مع الاعتماد المنقح للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥. وشملت الزيادة النقل الداخلي لموارد متعلقة بالوظائف وغير متعلقة بها بمبلغ ٢٠ مليون دولار من المكاتب الأخرى التابعة لإدارة الشؤون الإدارية في سياق عملية مواءمة وتوحيد المهام المشار إليها أعلاه، إلى جانب زيادة صافية قدرها ٣ ملايين دولار لتعزيز ملاك موظفي مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأوصت اللجنة التنفيذية في تقريرها ذي الصلة بالموافقة على معظم مقترحات الأمين العام (انظر الوثيقة A/70/7، الفقرات من ثامنا-١١٠ إلى ثامنا-١١٨).

٧ - ويبين الأمين العام في تقريره الحالي (A/70/364 و Corr.1) السبل التي تتم بها مواءمة أهداف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأهداف العامة للمنظمة، كما يقدم: (أ) معلومات مفصلة بشأن جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة، بما في ذلك خطة للتنفيذ تتضمن تفاصيل التحقق من المشروع، من قبيل الخط الزمني والنقاط المرجعية والنتائج المتوخاة والفوائد المتوقعة منها والمخاطر التي تكتنفها؛ (ب) معلومات مستكملة عن حالة المبادرات الرئيسية الجارية والمقبلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) توقعات ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها. وأبلغت اللجنة الاستشارية بناء على استفسارها بأن افتراضات التخطيط تستند إلى إطار زمني مدته خمس سنوات، من عام ٢٠١٥ إلى عام ٢٠١٩، لتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اعتباراً من اتخاذ الجمعية العامة قرارها ٢٦٢/٦٩.

٨ - وأبلغت اللجنة الاستشارية أيضاً بأن تقرير الأمين العام يعكس التقدم المحرز في تنفيذ عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمبادرات ذات الصلة خلال فترة الأشهر التسعة الأولى. واعتبر الأمين العام أن الإنجازات الرئيسية خلال هذه الفترة تشمل ما يلي: (أ) إصدار استراتيجية لإدارة التطبيقات طورتها مراكز التطبيقات المؤسسية والمراكز الإقليمية للتكنولوجيا؛ (ب) إنشاء حافظة تطبيقات تشمل التطبيقات التي تستخدمها إدارة

الدعم الميداني؛ (ج) إنشاء فريق لتنسيق تطوير البرمجيات يشمل مشاركين من إدارة الدعم الميداني؛ (د) إنشاء المراكز الإقليمية للتكنولوجيا، التي بدأت العمل بصورة جزئية وأظهرت فعاليتها في تنفيذ الأهداف الاستراتيجية؛ (هـ) إنشاء مكتب خدمات المؤسسة الذي دخل مرحلة التشغيل الكامل وأدى دورا حاسما في بدء تنفيذ نظام أوموجا في كيانات المجموعة ٣^(٢)؛ (و) وضع إطار لتفويض السلطة يمر حاليا بعملية تشاور داخلية؛ (ز) إصدار سياسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ٢٩ من المجالات البالغ عددها ٤٦ مجالا التي وُجد فيها أن أطر السياسات قاصرة أو غير موجودة، وثمة حاليا ١٢ سياسة في طور الاستعراض الداخلي وخمس سياسات في طور الصياغة؛ (ح) مواصلة الجهود الرامية إلى تعزيز التطبيقات المؤسسية في مراكز البيانات؛ (ط) إحراز تقدم كبير في تنفيذ خطة العمل ذات النقاط العشر لأمن المعلومات. وبالإضافة إلى ذلك فقد أدت الجهود التي بدأت في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤، والرامية إلى تحسين الهياكل الأساسية للشبكة وإنشاء شبكة عالمية منظمة ومتسقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إيصال خدمات الصوت والبيانات والفيديو، إلى تحسين قابلية التوصل بالشبكة في ٨٧ من المكاتب الكبيرة والمتوسطة الحجم في المقر وفي المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية، ومراكز البيانات العامة، بما في ذلك الكيانات التابعة للمجموعة ٣ من نظام أوموجا.

ثانيا - التعليقات العامة والتوصيات

التقدم العام المحرز

٩ - ترحب اللجنة الاستشارية بما أبلغ عنه الأمين العام من تقدم محرز في تنفيذ عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال فترة تنفيذها الأولية البالغة تسعة أشهر. وتلاحظ الجهود التي بُذلت من أجل إعطاء الأولوية لتنمية القدرات من أجل دعم بدء تنفيذ نظام أوموجا في كيانات المجموعة ٣، ولا سيما إنشاء مكتب خدمات مؤسسية تدعمه مراكز التكنولوجيا الإقليمية ومراكز تطبيقات المؤسسة، وإدخال تحسينات في القدرة على الاتصال وإدارة الشبكة المؤسسية على الصعيد العالمي. ورغم عدم توافر معلومات وتحليلات بشأن موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المكرسة لحفظ السلام، تدرك اللجنة أن عملية التحول الأولية لبيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(٢) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، والمساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (موئل الأمم المتحدة)، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي.

الشديدة التجزؤ في الأمانة العامة قد بدأت. وبالنظر إلى أن الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات تتيح وضع مبادرات رئيسية أخرى تتصل بالتحول في أسلوب عمل المنظمة من قبيل نظام أوموجا والخدمات المشتركة (انظر الفقرة ٤ أعلاه)، وتدعم أيضا أعمال الأمم المتحدة، ترى اللجنة أنه من الضروري أن يتم تنفيذ عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات بشكل كامل وفي الوقت المناسب.

توقعات الميزانية الإرشادية

١٠ - فيما يتعلق بتوقعات الميزانية الإرشادية التي طلبتها الجمعية العامة، يذكر الأمين العام أن تقديراته عن أثر التكلفة على تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر الوثيقة [A/70/364](#) و [COP.1](#)، الأشكال الثاني والثالث والرابع) لا تتضمن موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المكرسة لحفظ السلام والموارد المعتمدة لنظام أوموجا، بل تعكس فقط الأثر المقدر في إطار جزء من الميزانية العادية. ويشير كذلك إلى أن البيانات التي يقوم عليها الشكل الخامس في تقريره، الذي يقدم لمحة عامة عن ميزانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحسب فترة السنتين لجميع مصادر التمويل والزيادة المقدرة في الاحتياجات من الاستثمار (باستثناء نظام أوموجا)، تستند إلى افتراض أن جميع موارد الميزانية غير العادية ستظل على مستواها الحالي. كذلك تناقش اللجنة تقييم الميزانية وتوقعات الميزانية الإرشادية في الفقرات من ٤٢ إلى ٥٢ أدناه.

١١ - وترى اللجنة الاستشارية أن عدم توافر التحليل والمعلومات بشأن موارد حفظ السلام المكرسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التي تمثل نحو ٧٥ في المائة من مجموع موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة) في تقييم الميزانية وتحليلها يشكل موطن ضعف كبير في تقرير الأمين العام وفي تنفيذ عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتأسف اللجنة لأن تقرير الأمين العام لا يمتثل للرجبة التي أعربت عنها الجمعية العامة في قرارها ٦٧/٢٦٢، الذي طلبت فيه الجمعية العامة على وجه التحديد إلى الأمين العام أن يوفر توقعات لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها؛ كما طلبت إليه أن يواصل جهوده الرامية إلى الحد من مستوى تجزؤ البيئة الحالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة وفي جميع مراكز العمل والبعثات الميدانية. وفي ظل عدم وجود تحليل شامل ونظرة كلية للاحتياجات من موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة بأسرها، ليست اللجنة في وضع يمكنها من إبداء رأيها بشأن الأسس

الموضوعية لتوقعات الميزانية الإرشادية لفترة خمس سنوات من أجل تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٢ - كذلك ترى اللجنة الاستشارية أن عدم إدراج بيانات عن موارد حفظ السلام المكرسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية وضع توقعات الميزانية يعكس ضعفا في الإدارة العامة للأمانة العامة. ولئن كانت اللجنة تسلم بأن تنفيذ استراتيجية مركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ينطوي على تحديات كبيرة في سياق حالة التجزؤ الراهنة لبيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة حيث تتبع للمكاتب والإدارات في إطارها هياكلها الخاصة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإنها ترى أن هذه التحديات يمكن التغلب عليها عن طريق المزيد من التآزر والتعاون وتعزيز القيادة والقيام في الوقت المناسب بتنفيذ تفويض السلطة والترتيبات الإدارية على نحو فعال (انظر أيضا الفقرات من ١٥ إلى ١٩ أدناه).

الشكل وطريقة العرض

١٣ - وجدت اللجنة الاستشارية أن عرض تقرير الأمين العام يفتقر إلى الوضوح. فالتقرير نفسه ذو طابع عام، وقد تم تقديم الكثير من التفاصيل المطلوبة في شكل معلومات تكميلية أتاحت للجنة. ومع ذلك، وعلى الرغم من أن المعلومات التكميلية تضمنت قدرا كبيرا من البيانات، فإن المعلومات المقدمة لم تكن مرتبطة ارتباطا واضحا بالمواضيع/المسائل المحددة في متن التقرير، مما يجعل من الصعب الربط بين محتوى المادتين. وعلاوة على ذلك، فقد وجدت اللجنة أن المعلومات المتعلقة بتقييم الميزانية والموارد البشرية في الفرع الرابع من التقرير مربكة وغير واضحة على وجه الخصوص، حيث لم يتم الربط إلا قليلا بين الفقرات السردية والأرقام، وتم توفير المعلومات الأساسية في الحواشي ولم ترفق إلا بالحد الأدنى من التفسير. وبناء على ذلك، توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يبذل مزيدا من الجهود لتحسين عرض تقاريره المرحلية المقبلة عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك لتوفير معلومات واضحة وشفافة من أجل دعم اتخاذ القرارات وتقييم التقدم المحرز.

١٤ - وتؤكد اللجنة الاستشارية أيضا على ضرورة تمكين الجمعية العامة في بداية تنفيذ أية مبادرة رئيسية لإحداث تحول في أساليب العمل من فهم الحالة القائمة بوضوح؛ وتزويدها بغايات المبادرة وأهدافها ورؤية غايتها النهائية؛ وترتيبات الحوكمة والإدارة مع خطوط الإبلاغ والمساءلة؛ وخطة التنفيذ والجدول الزمني والمعالج والنواتج المتوخاة والفوائد المتوقعة والمخاطر والافتراضات والقيود وتقديرات التكاليف. وبالإضافة إلى ذلك، ينبغي تزويد

الجمعية ببيان جدوى يبرر الاستثمارات المقترحة استنادا إلى تحليل مفصل لنسبة المنفعة إلى التكلفة ومعلومات أساسية شاملة عن الحالة الراهنة يمكن استخدامها في تقييم التقدم المحرز. وتثق اللجنة أنه مع إدراج جميع موارد الأمانة العامة المكرسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالكامل وفي الوقت المناسب، بما في ذلك موارد حفظ السلام المكرسة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سوف يكون الأمين العام في وضع يسمح له بتقديم المعلومات المطلوبة بموجب قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٧ وتنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ثالثا - تعليقات وتوصيات بشأن جوانب محددة في الاستراتيجية

ألف - حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإطار إدارتها وامتثالها

١٥ - تشير اللجنة الاستشارية إلى أن الأمين العام، في تقريره السابق عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة (A/69/517)، أوضح أنه قد تم إنشاء إطار حوكمة جديد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتضمن العناصر الرئيسية التالية: اللجنة التنفيذية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات برئاسة وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية وهي مسؤولة عن كفالة أن تفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمتطلبات العمل في الأمم المتحدة وبأهدافها؛ ومجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات برئاسة رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات، وهو مسؤول عن كفالة الاتساق والتنسيق فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع الإدارات ومراكز العمل على الصعيد العالمي؛ ولجنة سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المسؤولة عن إنشاء نظام للسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية اللازمة لتنظيم توفير واستخدام موارد وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ومجلس استعراض التصاميم المعلوماتية المسؤول عن استعراض وصياغة هيكل الأمم المتحدة المؤسسي وما يرتبط به من معايير وسياسات، وعن تقديم توصيات إلى رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات (انظر A/69/517، الفقرات ٤٦-٤٩).

١٦ - وترد معلومات عن الإجراءات المتخذة لتنفيذ آليات الحوكمة والامتثال في الفقرات من ٧ إلى ١١ من تقرير الأمين العام، الذي ذكر فيه ما يلي: (أ) دأب كل من اللجنة التنفيذية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقطاع الأعمال على مراجعة آليات الحوكمة وعلى تطبيق إجراءات وسياسات وعمليات تحسين الرصد والامتثال؛ (ب) أنشئ فريق تنسيق تطوير البرمجيات من أجل إدارة تنفيذ التطبيقات على نطاق الأمانة العامة؛ (ج) أنشئت مجالس استشارية في كل منطقة من أجل

توفير مدخلات لوضع خطط عمل سنوية لمراكز التكنولوجيا الإقليمية؛ (د) يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن كثب مع مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات ومكتب خدمات الدعم المركزية لكفالة إبراز الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمليات الشراء الكبيرة على نطاق الأمانة العامة؛ (هـ) تخضع مقترحات الإدارات في مجالي الاستثمار والمشاريع لاستعراض مركزي وتمحيص داخلي من قبل مراكز التكنولوجيا الإقليمية ومراكز تطبيقات المؤسسة قبل تقديم مقترحات الميزانية البرنامجية؛ (و) يتم العمل على إنشاء وظيفة لكفالة الامتثال لسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تقديم الدعم للمشرفين في الاضطلاع بمسؤولياتهم الإدارية وتقديم التوجيه بشأن إدارة البيانات وموارد وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتوصي اللجنة الاستشارية بأن يطلب إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل تفاصيل عن التغييرات فيما يتعلق بالحكومة وتفويض السلطة، والترتيبات التنفيذية اليومية بين مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيره من كيانات الأمانة العامة.

١٧ - وأشارت اللجنة الاستشارية، في تقريرها السابق، إلى أنها قد أبلغت بأن الأمانة العامة، في حال موافقة الجمعية العامة على الاستراتيجية المقترحة المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ستقوم بإعداد وإصدار نشرة للأمين العام بخصوص مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحدّد فيها الآليات اللازمة لتفويض السلطة والإجراءات اللازمة لضمان الامتثال للاستراتيجية (انظر A/69/610، الفقرة ٢٩). وسلّمت الجمعية العامة، في قرارها ٢٦٢/٦٩ (الجزء الثاني، الفقرتان ١٦ و ١٨)، بمسؤوليات رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات وبأهمية دوره القيادي المركزي القوي في التوجيه العام لأنشطة وأداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنظمة، وشددت على الحاجة إلى تفويض مناسب للسلطات والإجراءات لضمان الامتثال للمبادئ التوجيهية الواردة في الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمتعلقة في جملة أمور بالعمليات والأمن والاستثمار والرقابة على مكاتب الأمم المتحدة، ولا سيما تلك المتصلة بالميدان، وطلبت إلى الأمين العام أن يكفل قيام جميع كيانات الأمانة العامة بتقديم تقارير إلى رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات بشأن جميع المسائل المتصلة بأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الموارد والمعايير والأمن والهياكل والسياسات والتوجيهات. وفيما يتعلق بتفويض السلطة، يبين الأمين العام في تقريره أن ثمة مجموعة من وثائق السياسة العامة قيد الاستعراض حالياً، ما سيمكّن رئيس شؤون تكنولوجيا المعلومات من أن يفوض رسمياً سلطة إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز التكنولوجيا الإقليمية ومراكز تطبيقات المؤسسة (انظر A/70/364 و Corr.1، الفقرة ١١).

١٨ - وتشير اللجنة الاستشارية إلى أن إصدار نشرة الأمين العام الموجهة لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تأخر كثيرا، نظرا إلى أن الجمعية العامة أنشأت المكتب في البداية بموجب قرارها ٢٦٢/٦٣، ووضع المكتب لاحقا تحت إشراف إدارة الشؤون الإدارية (قرار الجمعية العامة ٢٤٦/٦٦). ولهذا توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية إلى الأمين العام أن يعجل بوضع الصيغة النهائية لنشرة الأمين العام لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبإصدارها. وينبغي أن تنشئ النشرة آليات واضحة وليس فيها أي غموض لإعمال الفقرتين ١٦ و ١٨ من الجزء الثاني من قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩، وأن تضمن إخضاع جميع مقترحات الإدارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاستعراض مركزي وفقا لإطار إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قبل عرضها على مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات.

١٩ - وتوصي اللجنة الاستشارية كذلك بأن يُطلب إلى الأمين العام أن يمارس دورا قياديا قويا واستباقيا لكفالة امتثال جميع كيانات الأمانة العامة بشكل تام لأحكام قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩، وكذلك تعاونها التام على تنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالصيغة التي وافقت عليها الجمعية العامة. وتشدد اللجنة أيضا على ضرورة كفالة التزام كبار المديرين أكثر بتنفيذ القرارات التي تتخذها الجمعية بشأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوصي بأن يُطلب إلى الأمين العام النظر في إدراج مؤشر جديد من مؤشرات الأداء في عقود كبار المديرين بشأن هذه المسألة. وتتوقع اللجنة أن تُبذل كل الجهود الممكنة في المستقبل لتفادي تكرار الحالة المذكورة في الفقرات من ١٠ إلى ١٢ أعلاه.

التحقق من سير المشاريع

٢٠ - سلّط مجلس مراجعي الحسابات الضوء على أهمية ضمان وجود نظام فعال للتحقق من سير المشاريع بالنسبة للمبادرات الرئيسية المتعلقة بتغيير أساليب العمل بحيث يكون هذا النظام قادرا على توفير تقييم مستقل (أي بمعزل عن فريق المشروع) لمدى توافر العناصر المطلوبة لإنجاز المشروع بنجاح وما إذا كانت هذه العناصر تعمل بفعالية (انظر A/67/164، الفقرة ٥٩). وفي التقرير السابق للجنة الاستشارية، أوضحت اللجنة أنها ترى أنه ينبغي استحداث آلية للتدقيق الداخلي المستقل لإسداء المشورة والاضطلاع بالرقابة بشكل مستقل في مجالات منها نطاق المشروع وتكلفته والجدول الزمني لتنفيذه لكي يبقى المشروع على المسار الصحيح نحو تحقيق أهدافه (انظر A/69/610، الفقرة ٣٢). ويشير الأمين العام، في تقريره، إلى أن لجنة الشؤون الإدارية عكفت على استعراض التقدم المحرز صوب تنفيذ عناصر

استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهكذا اضطلعت بدور آلية تمحيص داخلية مستقلة للتحقق من سير المشروع (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٧). وفي هذا الصدد، تلاحظ اللجنة، كما تمت الإشارة إلى ذلك في الفقرة ١١ أعلاه، أن التقرير الحالي للأمين العام لا يلبي طلبا رئيسيا للجمعية العامة بأن يتضمن توقعات لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها. واللجنة واثقة من أن الأمين العام سيبدل جهودا من أجل تحسين عملية التحقق من سير المشاريع بطريقة تضمن تحديد المشاكل ومعالجتها في أوانها وإنجاز النواتج الرئيسية للمشاريع وفقا للخطة المحددة.

باء - حالة تنفيذ المبادرات الرئيسية

٢١ - ترد المعلومات المتعلقة بحالة تنفيذ المبادرات الرئيسية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفرع الثالث من تقرير الأمين العام. ويتضمن المرفق الأول من تقرير الأمين العام موجزا عن جميع مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجارية إلى جانب تواريخ بدئها وانتهائها، والمخططات الرئيسية للتنفيذ إلى جانب تاريخ الإنجاز المحدد لكل مرحلة رئيسية، ومستوى الإنجاز عموما (بالنسبة المئوية) في تاريخ إصدار التقرير. وترى اللجنة الاستشارية أن المرفق الأول يتضمن لمحة عامة مفيدة عن حالة تنفيذ المشاريع/المبادرات الجارية تنفيذها في إطار استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتوصي اللجنة بأن يُطلب إلى الأمين العام تقديم نسخ محدثة لهذا المرفق في التقارير المرحلية المستقبلية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع الإبقاء على المعلومات المتعلقة بتواريخ البدء والانهاء التي كانت محددة في البداية.

٢٢ - وفي الفقرات الواردة أدناه، تسلط اللجنة الاستشارية الضوء على بعض المشاكل المتعلقة بتنفيذ المبادرات الرئيسية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تعميم نظام أوموجا

٢٣ - يتضمن تقرير الأمين العام معلومات عن المهام المقرر نقلها من فريق أوموجا إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعن التطبيقات التي قد تُسحب من الخدمة (A/70/364 و Corr.1، الفقرتان ١٥ و ١٦). ويشير الموجز في المرفق الأول من التقرير إلى أن نشاط التعميم قد أُنجز بنسبة ٢٥ في المائة وأنه يجري تنفيذه خلال الفترة ٢٠١٣-٢٠١٨، وأن هناك محطتين رئيسيتين يرتقب إنجازهما في نهاية آذار/مارس ٢٠١٦، وثلاث محطات رئيسية يرتقب إنجازها بحلول نهاية عام ٢٠١٨. وفي هذا الصدد، تشير اللجنة الاستشارية إلى

تعليقات مجلس مراجعي الحسابات بشأن أنشطة تعميم أوموجا الواردة في تقريره المرحلي السنوي الرابع عن تنفيذ النظام المركزي لتخطيط الموارد، بما في ذلك عن ترتيبات الدعم، والتخطيط للمرحلة الانتقالية، ونقل المعارف وتوفير الموارد (A/70/158، الفقرات ٥٧-٧٥). وستعلق اللجنة الاستشارية على هذه المسألة في سياق تقريرها المتعلق بالتقرير المرحلي السابع للأمين العام عن تنفيذ نظام التخطيط المركزي للموارد (A/70/369 و Corr. 1 و Corr. 2). واللجنة الاستشارية واثقة من أن الأمين العام سيقدم معلومات محدّثة عن التقدم الذي أحرزته أنشطة تعميم نظام أوموجا في سياق التقرير المقبل عن التقديرات المنقحة لنظام التخطيط المركزي للموارد المذكور في الفقرة ٢ أعلاه.

أمن المعلومات والتعافي من الكوارث

٢٤ - يتضمن تقرير الأمين العام مستجدات مفصّلة عن تنفيذ خطة عمل من ١٠ نقاط لتعزيز أمن المعلومات، بما في ذلك بشأن التعافي من الكوارث، ويشير، في جملة أمور، إلى إصدار توجيه سياساتي بشأن أمن المعلومات (A/70/364 و Corr.1، الفقرات ١٧-٢٧). واللجنة الاستشارية واثقة من أنه يجري تطبيق سياسة أمنية مشتركة على كامل نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك في جميع كيانات حفظ السلام، وتوصي بأن يُطلب إلى الأمين العام تقديم معلومات محدّثة عن هذه المسألة في تقريره المقبل.

٢٥ - وفيما يتعلق باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، يذكر الأمين العام في تقريره أنه تم تحديد ما مجموعه ١٧١ نظاما حيويا في إطار تنفيذ نظام إدارة المرونة التشغيلية على نطاق الأمانة العامة. وعلاوة على ذلك، كشف استعراض داخلي أجري في تموز/يوليه ٢٠١٥ عن وجود موطن ضعف نظامي في استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. ويشير التقرير إلى أنه سيتعين زيادة الاستثمارات والتكاليف السنوية المرتبطة بالعمليات والصيانة، إلى حد كبير لتوفير القدرات المتطورة اللازمة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٢٧). وأفاد الأمين العام أيضا بأنه يجري بذل جهود لمعالجة هذه المشكلة بترحيل أكبر عدد ممكن من التطبيقات الحيوية إلى مراكز البيانات المؤسسية، التي توفر بالفعل قدرات متطورة على استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. واللجنة الاستشارية واثقة من أنه سيتم تقديم تفاصيل محدّثة عن حالة ترحيل النظم الحيوية البالغ عددها ١٧١ نظاما وكذلك عن الاحتياجات اللازمة لتزويد بقية النظم بالقدرات على استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في سياق التقرير المقبل للأمين العام.

مراكز التطبيقات المؤسسية

٢٦ - ترد المعلومات المتعلقة بمراكز التطبيقات المؤسسية في الفقرات من ٢٨ إلى ٣٤ من تقرير الأمين العام. وهو يفيد بأنه قد تم إنشاء مراكز للتطبيقات المؤسسية في نيويورك وفيينا وبنكوك بهدف الحد من التجزئة في مجال تطوير التطبيقات على نطاق الأمانة العامة. وقد وضعت المراكز خطة متعددة المراحل لمواءمة التطبيقات، تتمثل المرحلة الأولى منها في إنشاء حافظة عالمية لتطبيقات الأمم المتحدة.

٢٧ - ويشير تقرير الأمين العام إلى أنه على أساس التقارير الواردة من المقر والمكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الاقتصادية الإقليمية والبعثات الميدانية، أُقرَّ ٣٠٠ ٢ تطبيق، وأنه اعتباراً من ١ حزيران/يونيه ٢٠١٥، أصبح هناك ١٦٠ ٢ تطبيقاً نشطاً و ١٤٠ ٢ تطبيقاً في طور "الانقضاء" و/أو السحب من الخدمة. ويتضمن التقرير أيضاً تحليلاً للتطبيقات الحالية البالغ عددها ١٦٠ ٢ تطبيقاً حسب مجالها الوظيفية وفئة التطبيقات والفرص المتاحة لمواءمتها (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٢٩). ويشير الأمين العام إلى أنه يمكن دمج ما مجموعه ٨٩٣ تطبيقاً في نظم المؤسسة، ومواءمة ٤٣٨ تطبيقاً إضافياً من خلال وضع حلول مشتركة للتشغيل الآلي أو باعتماد التطبيقات الموجودة (نهج "السلالة" الفضلى). واستناداً إلى الدراسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يتوقع الأمين العام أن تكتمل عملية توحيد التطبيقات ومواءمتها في الأمم المتحدة بحلول عام ٢٠٢٠، وأن تؤدي إلى انخفاض في عدد التطبيقات بحوالي ١ ٠٠٠ تطبيق (أو ٤٦ في المائة من المخزون الحالي) (المرجع نفسه، الفقرة ٣٢).

٢٨ - وترحب اللجنة الاستشارية بالتحليل الأولي للتطبيقات الحالية الوارد في تقرير الأمين العام. ومنذ فترة طويلة، سلطت اللجنة الضوء على ضرورة وضع استراتيجية فعالة لتطوير التطبيقات تكفل اتباع نهج متسق، وتتخلص من التطبيقات البالية والمزدوجة والتي لا فائدة ترجى منها، وتقلل من التجزئة الكبيرة في هذا المجال. وتشجع اللجنة الأمين العام على مواصلة بذل جهوده الرامية إلى تنفيذ الخطة المتعددة المراحل لمواءمة التطبيقات المذكورة أعلاه التي وضعتها مراكز التطبيقات المؤسسية، وعلى مواصلة صقل وتوسيع نطاق تحليله للتطبيقات المستخدمة في الأمم المتحدة. وتكرر اللجنة الاستشارية توصيتها السابقة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل معلومات محدثة عن العدد الإجمالي للتطبيقات القائمة والتطبيقات التي يمكن سحبها من الخدمة، بما في ذلك تفاصيل عن العدد الإجمالي للنظم التي سيستعاض عنها بنظام أوموجا.

شبكة معلوماتية عالمية النطاق/الرصد العالمي

٢٩ - أفاد الأمين العام بأن العمل يتقدم بوتيرة مرضية لنقل ١٠٦ مواقع تابعة للأمانة العامة و ١٥٠٢٥ مستخدماً في المقر، وفي المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية إلى الشبكة العالمية الموحدة من العديد من الشبكات القديمة. وتستخدم بعثات حفظ السلام، بسبب بيئتها الخاصة، شبكة ساتلية مختلفة ستشكل شبكة متكاملة للأمانة العامة لدى اقترانها بالشبكة العالمية الموحدة (انظر A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٣٥). وعند الاستفسار عن أثر إنشاء الشبكة العالمية الموحدة على وضع النموذج العالمي لتقديم الخدمات في الأمانة العامة للأمم المتحدة، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن هذه الشبكة ستحسن نوعية الخدمات المتاحة لمستعملي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة بغض النظر عن الموقع الذي يعملون فيه عن طريق الإدارة السليمة لعرض نطاق الإنترنت، وتحديد أولويات المرور، والكشف المبكر عن المشاكل، وزيادة كفاءة استخدام موارد الشبكة. وستيسر شبكة عالمية عالية الجودة الحصول على الخدمات والتطبيقات المؤسسية التي ستيسر بدورها وضع نموذج عالمي لتقديم الخدمات في الأمانة العامة للأمم المتحدة.

مراكز التكنولوجيا الإقليمية

٣٠ - يشير الأمين العام إلى أن القدرات الموجودة في مقر الأمم المتحدة وفي المكاتب الرئيسية خارج المقر قد استخدمت لمنح صفة المركز التكنولوجي الإقليمي للمراكز الإقليمية القائمة في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي (بالنسبة لأفريقيا)، ونيويورك (بالنسبة للأمريكتين)، وفي اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (بالنسبة لآسيا) وفي مكتب الأمم المتحدة في جنيف (بالنسبة لأوروبا). ويذكر أيضاً أن المراكز تؤدي دوراً رئيسياً في تيسير تنفيذ المبادرات الاستراتيجية للمنظمة ضمن المنطقة الخاصة بكل منها وأنها تعمل، استناداً إلى خطة عمل سنوية خاصة بمراكز التكنولوجيا الإقليمية، على تنفيذ مبادرات متعلقة بأمن المعلومات وتنسيق تقديم الخدمات وتوحيد الشبكة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقديم الدعم لتنفيذ نظام أوموجا، ووضع إجراءات لتحسين استخدام العقود العالمية (المرجع نفسه الفقرتان ٣٦ و ٣٧).

٣١ - ويشير الأمين العام أيضاً إلى أن المراكز جاهزة للعمل جزئياً وأنها مكتملة لترتيبات التعاون الإقليمي المتعلقة بتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي ترتيبات وضعت من أجل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام (انظر A/68/731، الفقرة ٢٠٣). ولدى طلب إيضاحات بشأن هذا التكامل، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن مراكز التكنولوجيا الإقليمية مُصممة لمعالجة المسائل التي أثّرت في الملاحظات التي أبدتها

مجلس مراجعي الحسابات بشأن عدم وجود رؤية مشتركة والمستوى المرتفع لتجزؤ عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر A/67/651). والدور الرئيسي لمراكز التكنولوجيا الإقليمية هو كفالة الاتساق بين التوجيه الاستراتيجي على الصعيد المؤسسي وتنفيذ البرامج في المناطق عبر تنسيق الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وممارسة الرقابة، وتنفيذ التدابير الإلزامية المتعلقة بالإدارة، وضمان تطبيق معايير هندسية متسقة، وتنسيق مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوجيه الكيانات الإقليمية. وأبلغت اللجنة كذلك بأن مراكز التكنولوجيا الإقليمية تتكون من أطر أو هياكل منطقية، وليس من مراكز مادية جديدة. وهذه الهياكل المنطقية مصممة لأداء الأدوار والمسؤوليات المذكورة أعلاه، بدون حاجة إلى الموقع المادي، والبنية التحتية، والأدوات والأساليب المرتبطة عادة بالمراكز المادية. وفي المقابل، وُضعت ترتيبات التعاون الإقليمي المتعلقة بتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حفظ السلام (انظر A/68/731، الفقرة ٢٠٣) بهدف دعم تقديم الخدمات المحددة المرتبطة بالأنشطة الميدانية إلى الأفراد المدنيين والنظاميين فضلا عن الشركاء الآخرين التابعين لمنظومة الأمم المتحدة العاملين في الأماكن نفسها، وعلى وجه التحديد في منطقتي الشرق الأوسط وشرق أفريقيا.

٣٢ - وفي هذا الصدد، تذكر اللجنة الاستشارية بأن الأمين العام قد أشار في تقريره السنوي المرحلي الخامس المتعلق باستراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي، إلى أن الترتيبات الإقليمية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل البعثات الميدانية تدعم ثلاث مجموعات من البعثات: (أ) بعثات الشرق الأوسط؛ (ب) بعثات وسط أفريقيا وشرقها، التي تقدم الخدمات لها من مركز الخدمات الإقليمية في عنيتي، أوغندا؛ و (ج) البعثات الأخرى، التي تقدم الخدمات لها من مركز عمليات التكنولوجيا الميدانية في مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، الذي يقع في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي (A/69/651، الفقرة ٢٣ (أ)).

٣٣ - وأبلغت اللجنة الاستشارية بأن مراكز التكنولوجيا الإقليمية، مع نضوجها تدريجياً، ستتعاون على نحو أوثق مع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام، على النحو المنصوص عليه في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشدد اللجنة الاستشارية على الحاجة إلى تحسين إدماج واستخدام الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة، وتجنب الازدواجية حيثما أمكن ذلك.

مراكز البيانات المؤسسية

٣٤ - يذكر الأمين العام أن مراكز البيانات المؤسسية في برينديزي وفالنسيا، بإسبانيا، قد بلغت مرحلة التشغيل الكامل، بعد تزويدها بمياكل أساسية محسنة لأمن المعلومات وتزويدها بقدرات تم اختبارها بالكامل لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال (A/70/364 الفقرة ٣٩). وتستضيف المراكز المنظومات المؤسسية الأساسية مثل نظام iNeed، والنظام المركزي لإدارة الهوية في المؤسسة، ونظام أوموجا، التي تُستخدم على نطاق الأمانة العامة، وتستضيف منظومات مؤسسية إضافية مثل نظام إنسيبرا. وفي هذا الصدد، تذكّر اللجنة الاستشارية بأن الجمعية العامة قد طلبت إلى الأمين العام في قرارها ٢٦٩/٦٣ أن يكفل أن تستخدم الأمم المتحدة، إلى أقصى حد ممكن، مراكز البيانات المؤسسية بدلا من مراكز البيانات المحلية. ولدى الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن مراكز البيانات المؤسسية تديرها إدارة الدعم الميداني التي تعمل بوصفها الجهة المقدمة للخدمات استنادا إلى اتفاقات مستوى الخدمات. وتوصي اللجنة بأن يُطلب إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل تفاصيل كاملة بشأن استرداد تكاليف الخدمات المقدمة، بما في ذلك معلومات عن تكاليف تشغيل مراكز البيانات المؤسسية، وتكاليف/رسوم الخدمات المقدمة، والمنهجية الأساسية المتبعة لتحديد التكاليف، فضلا عن شروط مختلف اتفاقات مستوى الخدمات.

مكتب خدمات المؤسسة

٣٥ - يذكر الأمين العام أن تشغيل مكتب خدمات المؤسسة قد بدأ في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، وأنه يقدم تغطية عالمية على مدار الساعة بخدمات دعم من المستوى ١ فيما يتعلق بنظام أوموجا وغيره من التطبيقات المؤسسية، وذلك من خمسة مواقع هي بانكوك وبرينديزي وجنيف ونيروبي ونيويورك (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٤١). ومع ذلك، وفيما يتعلق بنظام أوموجا، ما زال الدعم من المستوى ١ يقدم محليا لبعثات حفظ السلام الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، ستُدمج في مكتب خدمات المؤسسة جميع مكاتب المساعدة المعنية بالتطبيقات. ولدى الطلب، زودت اللجنة الاستشارية بمعلومات إضافية عن مكتب خدمات المؤسسة (انظر المرفق الأول).

٣٦ - وترى اللجنة الاستشارية أنه ينبغي إنشاء نظام موحد لتقديم الدعم فيما يتعلق بنظام أوموجا. وتوصي اللجنة بأن يطلب إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل معلومات مستكملة مفصلة عن مكتب خدمات المؤسسة.

التجزؤ

٣٧ - يشير الأمين العام إلى أن بالإضافة إلى مواءمة مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الشؤون الإدارية وإدماجها في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر الفقرة ٦ أعلاه)، تُبذل جهود لتحقيق المواءمة في إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، وإدارة شؤون السلامة والأمن، وإدارة شؤون الإعلام، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. وبالإضافة إلى ذلك، تبذل جهود لإدماج مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين مكتب الأمم المتحدة في جنيف وإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٤٢). وترحب اللجنة الاستشارية بالجهود المبذولة لمواءمة مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعض مجالات الأمانة العامة والحد من تجزؤ بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة. وتشير اللجنة إلى ضرورة استخدام الموارد بشكل يتيح الاستفادة منها إلى أقصى حد ممكن، وإلى ضرورة دمج القدرات.

٣٨ - وفي هذا الصدد، تشدد اللجنة الاستشارية على أن الجمعية العامة ينبغي أن تزود بالصورة الشاملة عن جهود المواءمة والإدماج، بما يشمل معلومات محدّثة عن التقدم المحرز، وخطة مواءمة وإدماج ما تبقى من مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة. وسيقتضي ذلك إعداد خط أساس تفصيلي لقدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل كيان في بداية عملية المواءمة، والتوثيق المنتظم لجميع التغييرات في وقت حدوثها. وينبغي تسجيل خط أساس قدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدءاً من مطلع عام ٢٠١٤ وأن يشمل، في جملة أمور، ما يلي: تفاصيل بشأن الميزانية المعتمدة وأداء الميزانية بحسب فئات الإنفاق، وجميع الوظائف المكرسة لأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كل وحدة تنظيمية مع بيان أسماء الوظائف ومستوى الرتب، وجميع الموارد غير المتعلقة بالوظائف، بما فيها الوظائف المؤقتة، والخبراء الاستشاريون، والموظفون التعاقديون؛ والخدمات المحددة المقدمة، والتطبيقات/النظم التي يجري تعهدها، وإجراء جرد لأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واللجنة على ثقة في أن البيانات المجمّعة ستدرج في التقارير المرحلية المقبلة بشأن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣٩ - وتشجع اللجنة الاستشارية الأمين العام على أن يستعين، حين المضي قدماً في جهود المواءمة والإدماج المذكورة أعلاه، بالدروس المستفادة خلال تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

المعلومات والدراسات التحليلية المتعلقة بالأعمال المؤسسية

٤٠ - يذكر الأمين العام أن هناك ٢٢ مستودعا لبيانات الأعمال في الأمم المتحدة، غير أن المعلومات التي تتضمنها تلك المستودعات محدودة القيمة لأنها لا تلي سوى الاحتياجات المحلية ولا يمكن تجميعها بشكل مجمل على نطاق المنظمة (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٤٣). ويشير الأمين العام كذلك إلى أن المنظمة قد أنشأت قدرة مكرّسة لأنشطة المعلومات والدراسات التحليلية المتعلقة بالأعمال المؤسسية لمعالجة هذه المسألة. وأبلغت اللجنة بأن القدرة المكرّسة لأنشطة المعلومات والدراسات التحليلية المتعلقة بالأعمال المؤسسية قد أنشأت باستخدام الموارد المتاحة بوصفها فريقا افتراضيا عبر جمعها تحت مظلة مجموعة من المعايير والبنى الهندسية والسياسات المشتركة، مع تعزيز التنسيق على نطاق الأمانة العامة كلها. وذكر أيضا أن القدرة المكرّسة للدراسات التحليلية تلي الاحتياجات المشتركة والشاملة لقطاعات متعددة في الأمم المتحدة، وأنها لا تشكل مجموعة مادية أو عاملة في مكان واحد. وعند الاستفسار، زودت اللجنة بقائمة تتضمن ٢٢ مستودعا لبيانات الأعمال المؤسسية (انظر المرفق الثاني). وأبلغت اللجنة بأن القائمة لا تشمل مستودعات بيانات الأعمال المؤسسية المتعلقة بحفظ السلام.

٤١ - وتوصي اللجنة الاستشارية بأن يُطلب إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل معلومات شاملة عن القدرة المكرّسة لأنشطة المعلومات والدراسات التحليلية المتعلقة بالأعمال المؤسسية، وعن مستودعات بيانات الأعمال، بما في ذلك ما يتعلق منها بكيانات حفظ السلام. وينبغي للأمين العام أن يقدم أيضا معلومات عن نتائج عمل تلك القدرة في جميع كيانات الأمانة العامة، بما يشمل معلومات عن التحسينات في أصناف وجودة البيانات التي يمكن وضعها في متناول الدول الأعضاء لدعم عملية صنع القرارات. وبالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن يُطلب إلى الأمين العام أن يوفر معلومات خط الأساس عن الموارد المخصصة حاليا لدعم مستودعات بيانات الأعمال الحالية، البالغ عددها ٢٢ مستودعا، فضلا عن تفاصيل عن الخطة المقررة لدمج تلك المستودعات الاثنين والعشرين.

جيم - الميزانية، والموارد البشرية، والاستعانة بمصادر عالمية

إعداد توقعات الميزانية

٤٢ - فيما يتعلق بطلب الجمعية العامة الوارد في قرارها ٢٦٢/٦٩ بإعداد توقعات لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها،

يعرض الأمين العام: (أ) في المرفق الثالث من تقريره تحليلًا لالتجاهات موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الموظفين وغير الموظفين لفترات السنتين الثلاث (٢٠١٤-٢٠١٥، و ٢٠١٦-٢٠١٧، و ٢٠١٨-٢٠١٩)؛ (ب) وفي الشكل الأول، توزيع الموارد المخصصة للمجالات الوظيفية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات^(٣)؛ (ج) وفي الأشكال الثاني والثالث والرابع مؤشرات محددة بشأن أثر التكاليف التقديرية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار الميزانية العادية (في المقر، والمكاتب الموجودة خارج المقر، واللجان الإقليمية) باستثناء موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتصلة بنظام أوموجا وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام؛ (د) وفي الشكل الخامس عرضاً عاماً لميزانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة بحسب فترة السنتين لجميع مصادر التمويل وزيادة المقدرة في الاحتياجات من الاستثمار (باستثناء أوموجا)، التي تستند إلى افتراض أن تظل جميع موارد الميزانية غير العادية على مستواها الحالي.

٤٣ - وفي هذا الصدد، تذكّر اللجنة الاستشارية بأن مجلس مراجعي الحسابات حدّد، في تقريره عن تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة، عدم الاعتراف بأنشطة حفظ السلام اعترافاً كافياً باعتباره أحد أوجه القصور الرئيسية الثلاثة في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية، حيث تساهم هذه الأنشطة بأكثر من ٧٠ في المائة من إجمالي نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/67/651، الفقرة ١٨). وكما يشير إلى ذلك تقرير اللجنة الاستشارية ذي الصلة، أي استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خاصة بالأمم المتحدة لا تشمل عمليات حفظ السلام تفتقر إلى المصادقية (انظر A/67/770، الفقرة ٤٦). وفي التقارير اللاحقة التي أيدها الجمعية العامة (انظر A/69/610، الفقرة ٤٣؛ و A/69/874، الفقرة ١٦؛ و A/69/839/Add.9، الفقرة ٤٠)، واصلت اللجنة التشديد على الحاجة الملحة إلى اتباع نهج شامل على كامل نطاق الأمانة العامة عند وضع استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمبادرات المتصلة بها مثل وضع نموذج عالمي لتقديم الخدمات في الأمانة العامة للأمم المتحدة، ولا سيما بعد تنفيذ النظم المؤسسية (مثل نظام أوموجا، ونظام إنسبير، ونظام iNeed)، والهياكل المؤسسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومن بينها مركزي البيانات المؤسسية في برينديزي وفالنسيا، اللذين تشترك في استخدامهما جميع كيانات الأمانة العامة.

(٣) تطوير التطبيقات ودعمها؛ ومراكز البيانات؛ وشبكات البيانات والصوت؛ ومكاتب خدمات تكنولوجيا المعلومات؛ والأجهزة الحاسوبية للمستعمل النهائي؛ وإدارة تكنولوجيا المعلومات، والتمويل والتدبير.

٤٤ - وطلبت اللجنة الاستشارية الحصول على توضيحات بشأن المعلومات التي طلبها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإعداد توقعاته بشأن الميزانية. وأبلغت اللجنة بأن المكتب طلب الحصول على معلومات في المجالات التالية: (أ) الهياكل الأساسية/الأصول؛ (ب) أمن المعلومات والتعافي من الكوارث؛ (ج) العقود؛ (د) مكاتب المساعدة/المستعملين النهائيين؛ (هـ) التوقعات بشأن تكاليف المشاريع لمدة خمس سنوات؛ (و) الموارد البشرية؛ (ز) الميزانية؛ (ح) التطبيقات وقواعد البيانات. وأبلغت اللجنة كذلك بأنه قد تمت مواجهة صعوبات في تقديم البيانات المطلوبة وكذلك في إعداد توقعات متعددة السنوات بسبب مستوى التفاصيل المطلوبة وطبيعة نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق حفظ السلام التي يصعب التنبؤ بها بسبب الطبيعة المتقلبة والمعقدة للعمليات الميدانية، وبسبب التعديلات التي تُدخل على ولاياتها، وتغير احتياجاتها وتقلب الظروف الأمنية.

٤٥ - ورأت اللجنة الاستشارية أن التفسيرات المقدمة لتبرير العجز عن تقديم البيانات اللازمة لإعداد التوقعات المتعلقة بالميزانية غير مُرضية وغير مُقنعة. وكانت اللجنة تتوقع أن يؤدي تنفيذ مبادرات الإصلاح الرئيسية في الآونة الأخيرة مثل المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ونظام أوموجا، ومختلف عناصر استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (بما في ذلك تحليل التكاليف الذي أُجري في سياق وضع نموذج التمويل الموحد)، إلى تحسينات في تسجيل وإدارة الأصول، وتوحيد التكاليف، وترشيد وتوحيد نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن تؤدي هذه التحسينات إلى تعزيز القدرات على التخطيط المسبق والقدرة على تقديم معلومات بشأن افتراضات التخطيط الخمسية للفترة ٢٠١٥-٢٠١٩. وعلاوة على ذلك، يتزايد استخدام النظم المؤسسية/المركزية التي يستضيفها مركزا البيانات المؤسسية في برينديزي وفالنسيا، وأصبحت العديد من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مستقلة عن أماكن العمل ويمكن تقديمها عن بُعد (انظر A/69/733/Rev.1)، مما يقلل الاحتياجات من الموظفين ومن الهياكل الأساسية في مختلف عمليات حفظ السلام، وينبغي أن تيسر أيضا التخطيط للاحتياجات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام. وبينما تعترف اللجنة بالتقلب المتأصل في مستقبل ولايات حفظ السلام، فهي ترى أنه، استنادا إلى افتراضات تخطيط مُحَدَّدة بشكل مُحْكَم، كان يمكن إعداد تقديرات معقولة بشأن المعلومات المطلوبة، على سبيل المثال، التوقعات بشأن الاحتياجات من الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستبدال الأصول، وتطوير وصيانة نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديث الشبكات، والقوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٤٦ - وتشير اللجنة الاستشارية إلى أن المعلومات الواردة في تقرير الأمين العام عن تحليل أثر تكاليف تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تقتصر على مصادر التمويل من الميزانية العادية، لا تلي طلب الجمعية العامة (انظر أيضا الفقرة ١٠ أعلاه). ولذلك، توصي اللجنة بأن تكرر الجمعية العامة طلبها بأن يجري الأمين العام تحليلا شاملا على كامل نطاق الأمانة العامة. وبناءً على ذلك، ينبغي أن يعيد الأمين العام، في تقريره المقبل، تقديم توقعات لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها.

٤٧ - وفي هذا الصدد، تشدد اللجنة الاستشارية على ضرورة تجنب اتباع نهج "ذي مسارين" لوضع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة - يتضمن مسارا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام ومسارا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بقية كيانات الأمانة العامة - لأن ذلك سيقوض الإصلاحات الرئيسية الأخرى التي يجري تنفيذها من أجل إنشاء أمانة عامة عالمية ومتكاملة، بما في ذلك مواءمة الترتيبات التعاقدية، وإطار التنقل، وكذلك نظام أوموجا ووضع نموذج عالمي لتقديم الخدمات في الأمانة العامة للأمم المتحدة.

٤٨ - وترد المعلومات المتعلقة بحصة نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مختلف مصادر التمويل في الفقرة ٤٥ من تقرير الأمين العام. ويشار إلى أنه، باستثناء الموارد المخصصة لنظام أوموجا، ستنفق المنظمة ٢,٩ في المائة من ميزانيتها العادية و ٥,٥ في المائة من ميزانيتها المخصصة لحفظ السلام، و ٤,٣ في المائة من الموارد المخصصة للبعثات السياسية الخاصة، و ٠,١ في المائة من الموارد الخارجة عن الميزانية، و ٩,١ في المائة من موارد حساب الدعم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧. وترد المزيد من التفاصيل في المرفق الثاني من تقرير الأمين العام. وترى اللجنة الاستشارية أنه يجب إجراء تحليل أعمق لأنماط الإنفاق هذه خلال السنوات الأخيرة، بهدف توضيح الأسباب الهيكلية للتفاوت الشديد في معدلات الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين مختلف مصادر التمويل. وينبغي أن يكون هذا التحليل شاملا وأن يستعرض أيضا مستوى الاستثمارات التي أنفقت على الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف فروع المنظمة وأن يقارن بينها. وتوصي اللجنة بأن يُطلب إلى الأمين العام أن يجري هذا التحليل المعمق وأن يعرض نتائجه في تقريره المقبل.

٤٩ - وترى اللجنة الاستشارية أن ذلك التحليل يمكن أن يستفيد من المعارف المتخصصة التي تتيحها أساليب ومنهجيات مراجعة حسابات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

وتشجع الأمين العام على استخدام جميع القدرات والمهارات المتاحة في هذا المجال داخل المنظمة لإجراء التحليل المذكور أعلاه المتعلق بنفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهياكل تكاليفها. وفي هذا الصدد، تشير اللجنة إلى أنها طلبت إلى مجلس مراجعي الحسابات في آب/أغسطس ٢٠١٤، إجراء مراجعة حسابات شاملة لنفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام. ولاحقاً في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥، طلبت اللجنة إلى المجلس توسيع نطاق تغطية مراجعته لحسابات الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال عمليات حفظ السلام لتشمل جميع كيانات الأمانة العامة، ومراكز العمل الرئيسية، والمكاتب الميدانية.

٥٠ - ويشير الأمين العام، في الفقرة ٤٩ والشكل الثالث من تقريره، إلى أنه يتوقع أن تحدث في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ زيادة كبيرة في الاحتياجات من موارد الميزانية العادية للاستمرار في تمويل الهياكل الأساسية وتلبية الطلبات على الأنشطة الممولة مركزياً، بما في ذلك لاستبدال الأصول ولتغطية الزيادة في نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب النقاط المرجعية في هذا المجال والاحتياجات الإضافية من الموارد التي تطلبها الإدارات/المكاتب. ويشير الأمين العام كذلك إلى أن الزيادة قد تتراوح بين ١٣ و ٢٧ في المائة بالنسبة لمستويات الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ نتيجة لتنفيذ مختلف المبادرات المندرجة ضمن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واستناداً إلى افتراض أن تظل جميع موارد الميزانية غير العادية على مستواها الحالي، تشير التقديرات إلى أن هذه الزيادة ستتراوح بين ٢ و ٥ في المائة من جميع مصادر التمويل (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٧٠ والشكل الخامس). وتشدد اللجنة الاستشارية على أن هذه التوقعات يجب أن تستند إلى تحليل شامل على كامل نطاق الأمانة العامة للاحتياجات وتوقعات النفقات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار جميع مصادر التمويل. وفي هذا الصدد، تشير اللجنة إلى أن المنظمة خصصت استثمارات أكبر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام على مدى السنوات الماضية في مجالات مثل التعافي من الكوارث، ونظم البريد الإلكتروني، وتحديث الشبكات ونظم الاتصالات. ولذلك، تتوقع اللجنة أن تنخفض الاستثمارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام مع مرور الوقت، لاستيعاب الاحتياجات الإضافية في الفروع الأخرى للمنظمة التي لم تنفذ بعد عمليات التحديث والتحسين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن تعكس توقعات مجمل ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه الاتجاهات.

٥١ - وتشير اللجنة الاستشارية إلى أن الجهود المبذولة لإدماج مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام وترشيدها وتحقيق مركزيتها، إضافةً إلى تنفيذ نُظم مركزية مثل نظامي أوموجا وإنسبيرا، لا تزال متواصلة منذ فترة، في سياقات شتى منها سياق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وتشمل تلك الجهود مثلاً التطبيق التدريجي للنهج الإقليمي لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي اقترح بادئ الأمر في عام ٢٠١٠ (A/64/643)، وذلك على مدى فترة تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ومدتها خمس سنوات، وخدمات الاستضافة والدعم التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إضافةً إلى تحقيق مركزية نظم المعلومات الجغرافية المتصلة بعمليات حفظ السلام وإدماج هياكلها الأساسية وموظفيها (انظر A/68/731، الفقرات ١٩٩-٢٠٩). وترى اللجنة أن جهود تحقيق المركزية التي سبقت الإشارة إليها ينبغي أن تكون أوجه الكفاءة المتوخاة منها قد بدأت في الظهور في مجال تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو ما ينبغي أن ينعكس في انخفاض الاحتياجات من تلك الخدمات في التوقعات العامة لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٥٢ - وكما ذكر في الفقرة ١٣ أعلاه، خلصت اللجنة الاستشارية إلى أن عرض نتائج عملية وضع توقعات الميزانية يثير الارتباك وينقصه الوضوح. وعند الاستفسار، زودت اللجنة بمعلومات إضافية عن سير عملية وضع توقعات الميزانية وبتوضيح للبيانات والافتراضات التي استندت إليها المعلومات الواردة في الأشكال الأول إلى الخامس من تقرير الأمين العام، وهو ما يسّر شيئاً ما نظر اللجنة في توقعات الميزانية. ويرد في المرفق الثالث بهذا التقرير بعض الإيضاحات التي تلقتها اللجنة. وبالنظر إلى أن عملية تقييم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي ستعرض في التقرير المقبل (انظر الفقرة ٤٦ أعلاه)، ستمثل خط أساس للحالة الراهنة ومرجعاً لتقييم التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تؤكد اللجنة على أنه ينبغي وضع سجل واضح للعناصر التي يتعين قياسها وتتبعها، وأن السرد المؤيد للبيانات ينبغي أن يقدم معلومات وإيضاحات عن البيانات المستخدمة والمنهجيات الأساسية المتبعة. وينبغي أيضاً إيلاء الاهتمام لتقديم المعلومات ذات الصلة بالموضوع بطريقة مدججة، وإذا اقتضى الأمر، تقديم بيانات مكتملة في المعلومات التكميلية، لتحديد الروابط والعلاقات بين البيانات بوضوح في مختلف الوثائق. وفي ضوء ما سبق ذكره، توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام بذل مزيد من الجهود لتحسين هيكل عرض توقعات الميزانية الإرشادية وزيادة توضيحها في تقريره المقبل.

إطار إدارة الموارد البشرية

٥٣ - يذكر الأمين العام أن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومكتب إدارة الموارد البشرية ينظران معاً في الاحتياجات الحالية والمقبلة من الموارد البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيُتاح للدول الأعضاء عرض عام عن ملاك القوة العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وستُوضع مقترحات تفصيلية بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية لتوافق عليها الجمعية العامة في دورتها الحادية والسبعين (A/70/364 و Corr.1 الفقرة ٥١). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية أن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد عمد، عند إعدادة تقييم الموارد البشرية ووضعه منهجية لتقييم المهارات، إلى التشاور على نطاق واسع، بما في ذلك مع الفريق العامل المعني بتقييم الموارد البشرية المؤلف من منسقي شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المرشحين من الإدارات/المكاتب. واستند التقييم إلى بيانات مستمدة من نظام المعلومات الإدارية المتكامل (IMIS) ونظام أوموجا، ونظر في سمات الموارد البشرية والاحتياجات المتعلقة بالمهارات وتحليلات العجز في القدرات. وكان المكتب قد قدم أيضاً مقترحاً يدعو إلى إجراء دراسة استقصائية لتقييم المهارات يكون من شأنها أن تتناول سواء القدرات الحالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما فيها قدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام، أو الاحتياجات المقبلة المقدرة من القدرات مع تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد أقرّ الفريق العامل المعني بتقييم الموارد البشرية هذه المنهجية. وتتطلع اللجنة إلى تلقي التحليلات والمقترحات المفصلة التي ستصدر عن الأمين العام فيما يتعلق بإطار إدارة الموارد البشرية. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام كفالة أن يكون تقييم الموارد البشرية والمهارات تقييماً شاملاً وأن يشمل على القوة العاملة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال حفظ السلام.

٥٤ - وعند الاستفسار، قُدمت إلى اللجنة الاستشارية معلومات إضافية تبين أن ملاك القوة العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة يشمل ما يلي: (أ) ما مجموعه ٢٠٨ ١ وظائف ثابتة ووظائف مؤقتة ممولة من الميزانية العادية، ووظائف مؤقتة ممولة من المساعدة المؤقتة العامة للكيانات التابعة للأمانة العامة من غير المتعلقة بعمليات حفظ السلام؛ و (ب) ما مجموعه ٣ ١٩٤ موظفاً في القوة العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المكرسة لحفظ السلام، يشمل ٢ ١٨٣ وظائف ثابتة ووظائف مؤقتة في الأمم المتحدة و ١ ٠١١ موظفاً تابعين لأطراف ثالثة. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يُدرج في تحليله معلومات شاملة عن الوظائف الثابتة، والوظائف

المؤقتة وما يدخل في حكمها، والخبراء الاستشاريين، والموظفين التعاقديين، وأي موظفين آخرين تابعين لأطراف ثالثة تحت جميع مصادر التمويل، وأن يقدم تفاصيل عن ملاك القوة العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقريره المقبل.

الاستعانة بمصادر عالمية

٥٥ - يشير الأمين العام إلى أن ما مجموعه نسبته ٦٥ في المائة من أكبر ٢٠ بائعا للأمم المتحدة (باستثناء العقود المتصلة بنظام أو موحدا) يقدم خدمات في مواقع عديدة تديرها مكاتب مختلفة بصورة مستقلة وأن الأمم المتحدة ستقوم بالتفاوض للحصول على تخفيضات فيما يتعلق بالهياكل الأساسية والتراخيص والخدمات (A/70/364 و Corr.1، الفقرة ٥٢). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن فئة "الاستعانة بمصادر عالمية" الواردة في الشكل الرابع من تقرير الأمين العام استندت إلى افتراض تحقيق تخفيضات بنسبة ٦ في المائة. وتشجع اللجنة الاستشارية الأمين العام على مواصلة جهوده المبذولة لضمان أن تُدار جميع موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على النحو الأمثل، وأن يقدم آخر ما يستجد من معلومات عن ذلك في تقريره المقبل.

رابعاً - استنتاج وتوصيات

٥٦ - يرد الإجراء المطلوب من الجمعية العامة اتخاذه في الفقرة ٥٤ من تقرير الأمين العام. وتوصي اللجنة الاستشارية، رهنا بتعليقاتها وتوصياتها الواردة في الفقرات أعلاه، بأن تحيط الجمعية العامة علماً بالمعلومات الواردة في تقرير الأمين العام عن تنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وللأسباب الواردة في الفقرات ٤٢ إلى ٤٥ أعلاه، ليس بوسع اللجنة أن تبدي رأياً في مدى جدارة توقعات ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها، على نحو ما يرد في تقرير الأمين العام، وتوصي الجمعية العامة بعدم تأييدها. ولذلك توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يجري تقييماً شاملاً لأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على النحو المطلوب في القرار ٢٦٢/٦٩، مع مراعاة التعليقات والتوصيات الواردة في هذا التقرير، وأن يقدم في تقريره المقبل توقعات لميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة ككل لفترة خمس سنوات للاسترشاد بها.

المرفق الأول

تفاصيل عن مكتب خدمات المؤسسة

١ - لمكتب خدمات المؤسسة (المعروف باسم مكتب خدمات موقع يونايتد "Unite Service Desk") مراكز تقع في كل من مقر اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك، ومجمع "Gigeri". بمكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ومجمع مباني مكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مبنى اتحاد الأمم المتحدة الائتماني في مدينة لونغ أيلند سيتي (نيويورك). ويتم الاتصال بالمكتب عبر رقم هاتف دولي مشترك (212-963-3333) أو عبر البريد الإلكتروني (esc@un.org) أو من خلال طلب خدمات شخصي يقدم عبر موقع (https://unite.un.org/ictsupport). وتتبع تلك المراكز نفس العمليات والإجراءات وتستخدم نفس نظام تكنولوجيا إدارة العلاقة مع العملاء (iNeed) وأداة الوصول عن بعد، ويُحوّل اتجاه المكالمات الهاتفية بطريقة آلية إلى أداة آلية لتوزيع المكالمات. ويقدم مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة الموجود في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي خدمات الدعم من المستوى ٢.

٢ - ويضم نموذج تشغيل مكتب Unite Service Desk أهدافاً يُتوخى منها بلوغ نطاق وتطوير خبرة مختصة في النظام المركزي لتخطيط الموارد. وقد بُذلت الجهود الرامية إلى إنشاء دعم نظام أوموجا بالتنسيق مع فريق أوموجا والمكاتب الموجودة خارج المقر. وحتى الآن، انصب التركيز على المواءمة بين العمليات (بناءً على إطار مكتبة الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات)، والتكنولوجيا (iNeed) على نطاق مقر الأمم المتحدة بأسره، بما أن العمليات واستخدامات التكنولوجيا ذات الصلة بها تختلف باختلاف الإدارات، الشيء الذي يعكس طابع التجزؤ الشديد الذي تتسم به خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة.

٣ - ويستعين مكتب Unite Service Desk في الوقت الراهن بالموارد من الموظفين الحاليين من مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تُكمّل بالخدمات التعاقدية وموظفون من دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لمكتب الأمم المتحدة في نيروبي وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لمكتب الأمم المتحدة في جنيف، إضافةً إلى موظفين منتدبين لمهام مؤقتة لفترة تتراوح بين ثلاثة إلى ستة أشهر من عدد من الإدارات في جنيف، وذلك في إطار الأنشطة المتعلقة بتكثيف استخدام نظام أوموجا. ورغم أن نموذج توفير الموظفين هذا يلبي احتياجات مؤقتة في مكتب خدمات المؤسسة، فإن حلاً أطول أجلاً لذلك

سيُتّرح في إطار مقترح الأمين العام المفصل لخدمات الدعم الإداري فيما يتعلق بتقريره عن نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي في الأمانة العامة للأمم المتحدة (A/70/323)، رهنا بما تتخذه الجمعية العامة من قرارات في المستقبل، وذلك لتنظر فيه الجمعية في دورتها الحادية والسبعين.

٤ - وفي الوقت الراهن، يقدم مكتب Unite Service Desk خدمات الدعم إلى مستخدمي تطبيقات المؤسسة التالية: نظام سيتريكس (Citrix) والنظام الحاسوبي للصحة والسلامة المهنية (EarthMed) ونظام المعدات المملوكة للوحدات (eCOE) والنظام الإلكتروني لإدارة الوقود (EFMS2) والنظام المركزي لإدارة الهوية (EIDMS) ونظام الإدارة المركزية للمخاطر (ERMS) ونظام إدارة العلاقات مع العملاء (iNeed) ونظام إنسبيرا ونظام أوموجا وبوابة الوظائف في الأمم المتحدة (United Nations Careers) وموقع Unite Connections ونظام Unite Docs. ويجدر بالإشارة أن نطاق الدعم الذي يقدمه مكتب Unite Service Desk سيُوسَّع بمرور الوقت مع انتقال المنظمة إلى العمل بتطبيقات المؤسسة على الصعيد العالمي. فعلى سبيل المثال، سيتولى المكتب في القريب العاجل تقديم خدمات الدعم لنظام معالجة معلومات طلبات السفر (TRIP) ونظام Microsoft Outlook.

٥ - ويقدم مكتب Unite Service Desk خدمات دعم عالمية من المستوى الأولي ليل نهار دون انقطاع إلى موظفي الأمانة العامة فيما يتعلق بتطبيقات المؤسسة، باستثناء نظام أوموجا. ومن الآن فصاعداً، سيعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع إدارة الدعم الميداني من أجل تحقيق مزيد من المواءمة فيما يتعلق بخدمات دعم من المستوى ١ لنظام أوموجا.

المرفق الثاني

قائمة مستودعات الأمم المتحدة لبيانات الأعمال

المكاتب/الإدارات	أسماء التطبيقات	وصفها
١ إدارة الدعم الميداني	SAP HANA	نظام SAP HANA نظام لإدارة قواعد البيانات العلاقية يقوم على الأعمدة ويخزن في الذاكرة، وتقوم بتطويره وتسويقه شركة SAP SE. وسيتم تحميل بيانات نظام أو موحا على نظام SAP HANA للتمكين من البحث فيها عن البيانات التاريخية المجهزة بنظام تخطيط موارد المؤسسة (بما فيها بيانات نظام المعلومات الإدارية المتكامل (IMIS) ومن الإبلاغ عن التحليل الذكي للأعمال.
٢ إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات	gData	أنشئ مستودع بيانات الإبلاغ على الصعيد العالمي (gData) التابع لإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات لتلبية الحاجة إلى التشغيل الآلي والتوحيد في مجال الإبلاغ الإحصائي على الصعيد العالمي في مراكز العمل الأربعة جميعها. وهذا المستودع أداة أعمال تقوم على أساس تكنولوجيات التحليل الذكي للأعمال التي تعطي نظرة تاريخية وحالية وتنبؤية عن سير الأعمال. وهو يمكن كبار المديرين من رصد إنتاجية خدمات المؤتمرات وأدائها وكفاءتها وفعاليتها من حيث التكاليف في مراكز العمل الأربعة جميعها في الوقت المناسب، كما يمكنهم من اتخاذ القرارات اللازمة بسرعة.
٣ إدارة الشؤون الإدارية	SAP HANA	نظام SAP HANA نظام لإدارة قواعد البيانات العلاقية يقوم على أعمدة البيانات ويخزن في الذاكرة، وتقوم بتطويره وتسويقه شركة SAP SE. وسيتم تحميل بيانات نظام أو موحا على نظام SAP HANA للتمكين من البحث فيها عن البيانات التاريخية المجهزة بنظام تخطيط موارد المؤسسة (بما فيها بيانات نظام المعلومات الإدارية المتكامل (IMIS) ومن الإبلاغ عن التحليل الذكي للأعمال.
٤ اللجنة الاقتصادية لأفريقيا	WIRE - ECA	نظام WIRE (النظام المتكامل للإبلاغ عبر الإنترنت) نظام للإبلاغ عن بيانات المؤسسة متاح على شبكة الإنترنت، وهو يزود الأمم المتحدة بمعلومات مستكملة حديثا. وتمكن هذه الأداة السهلة الاستعمال المستخدمين من إعداد تقارير تستند إلى البيانات المخزنة في نظام المعلومات الإدارية المتكامل IMIS.

المكاتب/الإدارات	أسماء التطبيقات	وصفها
٥ اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	WIRE - ECLAC	نظام WIRE نظامٌ متاح على شبكة الإنترنت للإبلاغ عن بيانات المؤسسة يزود الأمم المتحدة بمعلومات مستكملة حديثاً.
٦ اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والحيط الهادئ	Financial Resources Reporting System (نظام الإبلاغ عن الموارد المالية)	من أجل تقديم الدعم إلى مبادرة تحقيق الفعالية التنظيمية التي يقودها الأمين التنفيذي للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، يجري حالياً وضع نظام للإبلاغ عن الموارد المالية لتيسير استعراض وتحليل الموارد المالية المتاحة للجنة.
٧ اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	WIRE - ESCWA	نظام WIRE نظامٌ متاح على شبكة الإنترنت للإبلاغ عن بيانات المؤسسة يزود الأمم المتحدة بمعلومات مستكملة حديثاً، واللجنة لا تستخدمه في الوقت الحالي.
٨ المحكمة الجنائية الدولية ليوغوسلافيا السابقة	CMoogle	يتيح التطبيق المسمى CMoogle مستودع بيانات لتطبيقات برنامج CaseMap التي تستخدمها عدة أفرقة في مكتب المدعي العام لتجهيز القضايا. ويعرض CMoogle نظرة شاملة عن جميع القضايا التي يتم تجهيزها في CaseMap.
٩ مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	IMIS import database	يستورد المستودع المركزي لبيانات نظام المعلومات الإدارية المتكامل IMIS في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية جميع موجزات البيانات المطلوبة من نظام IMIS للتطبيقات التي يستخدمها المكتب (بما في ذلك تطبيقات OCM و OCT و FAS)، حيث يستخرج البيانات من خوادم نظام IMIS في نيويورك وجنيف ويدمجها بشكل يومي.
١٠ مكتب إدارة الموارد البشرية	HR Insight	HR Insight هو تطبيق للتحليل الذكي للأعمال يقدم تقارير استراتيجية عن الموارد البشرية إلى الدول الأعضاء وإلى القيّمين على العمليات ذات الصلة بالموارد البشرية وممارستها في الأمانة العامة. وهو أداة متاحة على شبكة الإنترنت ويمكن المستخدمين من استخراج المعلومات من مستودع بيانات الموارد البشرية التابع للمكتب. وتُستكمل البيانات المخزنة في المستودع بمعلومات ترد من مجموعة من نظم إدارة الموارد البشرية، منها IMIS وإنسبيرا و Nucleus و Galaxy. ويتم إدماج البيانات وتسوية أوجه عدم الاتساق والتحقق من نوعية البيانات قبل أن يقوم الفريقان المعنيان بالتحليل الذكي للأعمال ومستودعات البيانات في نيويورك (مكتب إدارة الموارد البشرية) و بانكوك (مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) بالإبلاغ عنها. ولكي يتمكن مكتب إدارة الموارد البشرية من الاستمرار في تقديم تقارير موحدة، فسيحتاج إلى إدماج بيانات نظام أو موحداً في هذا المستودع.

المكاتب/الإدارات	أسماء التطبيقات	وصفها
١١ مكتب إدارة الموارد البشرية	EZ-HR	يقدم نظام EZ-HR بيانات عن الموارد البشرية من ثمانية من نظم IMIS لأغراض جودة البيانات واتخاذ القرارات ووظائف الرصد. ولا يستخدم هذه التطبيقات إلا الموظفون المأذون لهم بذلك في نظام IMIS. وتتضمن العناصر الأخرى لهذا النظام أداة لحساب المرتبات وأداة لحساب إعانات الإيجار ومعلومات مرجعية أخرى.
١٢ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	WIRe - UNHQ	نظام WIRe (النظام المتكامل للإبلاغ عبر الإنترنت) نظام للإبلاغ عن بيانات المؤسسة متاح على شبكة الإنترنت ويزود الأمم المتحدة بمعلومات مستكملة حديثاً. وتمكن هذه الأداة السهلة الاستعمال المستخدمين من إعداد تقارير تستند إلى البيانات المخزنة في نظام IMIS.
١٣ مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	Nova	تم تنفيذ نظام مستودع البيانات المالية المسمى نوبا لتلبية مختلف احتياجات المكتب المتعلقة بشؤون المالية والميزانية.
١٤ مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	NOVA query applications (تطبيقات البحث في نظام نوبا)	يمكن نظام نوبا من إجراء المحاسبة المالية المفصلة. وتستخدم تطبيقات البحث في نظام نوبا لنقل كميات كبيرة من بيانات نظام IMIS إلى مستودع البيانات.
١٥ مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات	NOVA - travel claim portal (بوابة مطالبات تسوية تكاليف السفر)	تقدم مطالبات تسوية تكاليف السفر وتتم الموافقة عليها في هذا النظام.
١٦ مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	Business intelligence technical cooperation quality control dashboard (لوحة مراقبة جودة التعاون التقني في مجال التحليل الذكي للأعمال)	لوحة للمراقبة والإبلاغ من مصادر متعددة للبيانات تقوم على الهيكل الأساسي المفتوح المصدر للتحليل الذكي للأعمال الذي وضعه المكتب.
١٧ مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	Business intelligence Member States dashboard (لوحة مراقبة التحليل الذكي للأعمال الخاصة بالدول الأعضاء)	لوحة للمراقبة والإبلاغ من مصادر متعددة للبيانات تقوم على الهيكل الأساسي المفتوح المصدر للتحليل الذكي للأعمال الذي وضعه المكتب.

المكاتب/الإدارات	أسماء التطبيقات	وصفها
١٨ مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	UNON finance reports (التقارير المالية لمكتب الأمم المتحدة في نيروبي)	نظام UNON finance reports نظامٌ يمكن من إعداد أكثر من ١٥ تقريراً مالياً بشأن المخصصات والالتزامات والمبالغ المستحقة الدفع أو القبض وميزان المراجعة وأدوات التشخيص. ويتيح هذا النظام قدرات البحث لتمكين الموظفين العاملين في قسم الحسابات من استعراض البيانات واستخراجها من جداول دفتر الأستاذ.
١٩ مكتب الأمم المتحدة في فيينا	Business intelligence and information technology dashboard (لوحة مراقبة التحليل الذكي للأعمال وتكنولوجيا المعلومات)	لوحة للمراقبة والإبلاغ من مصادر متعددة للبيانات تقوم على الهيكل الأساسي المفتوح المصدر للتحليل الذكي للأعمال الذي وضعه مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.
٢٠ مكتب الأمم المتحدة في فيينا	Business intelligence finance reporting and dashboard (لوحة مراقبة التحليل الذكي للأعمال والإبلاغ المالي)	لوحة للمراقبة والإبلاغ من مصادر متعددة للبيانات تقوم على الهيكل الأساسي المفتوح المصدر للتحليل الذكي للأعمال الذي وضعه مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.
٢١ مكتب الأمم المتحدة في فيينا	Business intelligence procurement dashboard (لوحة مراقبة التحليل الذكي للأعمال الخاصة بعمليات الشراء)	لوحة للمراقبة والإبلاغ من مصادر متعددة للبيانات تقوم على الهيكل الأساسي المفتوح المصدر للتحليل الذكي للأعمال الذي وضعه مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.
٢٢ مكتب الأمم المتحدة في فيينا	Business Intelligence Human Resources Dashboard (لوحة مراقبة التحليل الذكي للأعمال الخاصة بالموارد البشرية)	لوحة للمراقبة والإبلاغ من مصادر متعددة للبيانات تقوم على الهيكل الأساسي المفتوح المصدر للتحليل الذكي للأعمال الذي وضعه مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.

المرفق الثالث

توضيح من الأمانة العامة بشأن عملية إعداد توقعات الميزانية

١ - وضع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات افتراضات التخطيط الإرشادية لفترة خمس سنوات بالتنسيق مع إدارات الأمانة العامة والمكاتب البعيدة عن المقر واللجان الإقليمية. وقد عيّنت المكاتب منسقين لأغراض هذه العملية. وطلب من جميع مكاتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما فيها المكتب التابع لإدارة الدعم الميداني، أن تقدم مدخلات بشأن مختلف عناصر تكلفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتغطية نطاق التقييم الذي تشمل المؤسسة بأسرها، ومنها ما يلي:

(أ) احتياجات الأمم المتحدة الكاملة من الموظفين استنادا إلى جداول ملاك الموظفين القائم للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ والهياكل التنظيمية والتكاليف القياسية للمرتبات المطبقة على الموظفين في مواقع مختلفة و/أو التكاليف المبدئية لبعثات حفظ السلام. وقد استُكملت هذه البيانات بالاحتياجات المتوقعة من الموظفين خلال فترة من أربع سنوات (فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ وفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩)؛

(ب) الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المطلوبة لإنجاز مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي من المقرر البدء فيها اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ أو بعده، استنادا إلى التقديرات التي وُضعت وإلى عملية دعوة لتقديم عطاءات يجري البدء فيها أو تنفيذها؛

(ج) الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالمشاريع الجارية والأنشطة الصادرة بها تكليف، والتي تتطلب استثمارات مستمرة. وتحدد التقديرات على أساس قيم العقود ومدة الخدمة المنصوص عليها في العقود الجارية والجداول الزمنية لاستبدال الأصول. ويقوم برصد هذه المشاريع مكتب إدارة المشاريع بالمؤسسة التابع لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(د) عقود الخدمات وتكاليف الصيانة المدرجة عادة في ميزانيات المكاتب وخطط الاقتناء؛

(هـ) احتياجات ما بعد انتهاء المخطط العام لتجديد مباني المقر وما بعد نظام أوموجا التي تعمل المكاتب حاليا على تحديثها؛

٢ - وأخذ تقييم الاحتياجات المستقبلية في الاعتبار المخاطر التي حددتها مكاتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس أحدث تقييم للمخاطر. وطلب من المكاتب أن تتبادل مقترحات ميزانياتها المقدمة إلى مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، وأن تتبادل كذلك معلومات عن مشاريعها المقررة وافتراسات التخطيط التي وضعتها لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩.

٣ - وكانت ميزانيات فترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥ والميزانيات المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ بمثابة خط الأساس لتقدير احتياجات فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩، وترد تلك البيانات في الشكلين الثالث والرابع في تقرير الأمين العام عن المرحلة التي بلغها تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة (A/70/364 و Corr.1). وطلب من المكاتب أن تعرض رؤيتها بشأن مواءمة مشاريعها المقررة مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن تقدر التكاليف ذات الصلة خلال فترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩ وفقا لعملية التخطيط للميزانية.

٤ - وعُقدت مشاورات إضافية مع جميع المكاتب المعنية للتحقق من صحة افتراضات التخطيط الإرشادية لفترة السنتين ٢٠١٨-٢٠١٩. وطلبت أيضا معلومات عن ميزانيات حساب الدعم لعمليات حفظ السلام وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة للفترتين ٢٠١٤-٢٠١٥ و ٢٠١٥-٢٠١٦.

٥ - وأثناء عملية التقييم، طلب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من إدارة الدعم الميداني البيانات المتعلقة بالأصول المستخدمة في إعداد البيانات المالية والميزانيات لعمليات حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، طلب المكتب بيانات عن أمور منها الأصول من الأجهزة وتراخيص البرمجيات وعقود الخدمات. كما أشار المكتب إلى أنه سيطلب افتراضات التخطيط التي ستضعها إدارة الدعم الميداني لفترتي السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ و ٢٠١٨-٢٠١٩.

٦ - وقد استخدمت مستويات التمويل الحالي المخصص لحفظ السلام في عملية إعداد توقعات الميزانية.