

**Семидесятая сессия**

Пункт 134 повестки дня

**Бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов****Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Настоящий доклад представлен во исполнение резолюции 68/247 В Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря представить ей не позднее, чем на ее семидесятой сессии, доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности и ходе выполнения рекомендаций по результатам анализа мер, принятых в связи со штормом «Сэнди».

В той же резолюции Генеральная Ассамблея запросила информацию о мерах, принятых в целях охвата этой системой обеспечения организационной жизнеспособности отделений вне Центральных учреждений, региональных комиссий, полевых миссий Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам и участвующих специализированных учреждений, фондов и программ системы Организации Объединенных Наций.

В докладе приводится справочная информация о системе обеспечения организационной жизнеспособности, излагается ее концепция и кратко освещается вопрос о том, как внедрение этой системы должно укрепить способность Организации обеспечивать предупреждение чрезвычайных ситуаций, готовность к ним, реагирование на них и восстановление после них. Основное внимание в докладе уделяется ходу внедрения системы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, отделениях вне Центральных учреждений, региональных комиссиях, полевых миссиях Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам и в участвующих специализированных учреждениях, фондах и программах.



В докладе приводится также обновленная информация о всестороннем выполнении рекомендаций, вынесенных по результатам анализа мер, принятых в связи со штормом «Сэнди».

Генеральной Ассамблее предлагается принять настоящий доклад к сведению.

## I. Справочная информация

1. В разделе III своей резолюции 68/247 В Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, содержащий, в частности, информацию о мерах, принятых в целях охвата этой системой специализированных учреждений, фондов и программ. Настоящий доклад представлен во исполнение этой просьбы.

2. Шторм «Сэнди» продемонстрировал уязвимость операций Организации перед лицом явлений разрушительного характера, которые могут в потенциале привести к уничтожению основных систем. Меры, принятые Секретариатом Организации Объединенных Наций для преодоления последствий шторма «Сэнди», отразившихся на работе Централных учреждений, вновь напомнили о необходимости осуществления скоординированных коллективных действий на всех уровнях в ответ на события чрезвычайного характера в целях обеспечения защиты персонала и имущества и создания условий для бесперебойного выполнения Организацией порученных ей задач.

3. В нижеследующих пунктах кратко освещаются цели системы обеспечения организационной жизнеспособности и положенный в ее основу системный подход, дающие общее представление об этой системе. Единая стратегия, положенная в основу системы, подробно описана в предыдущих докладах Генерального секретаря (A/67/266 и A/66/516).

4. Система обеспечения организационной жизнеспособности является отражением общей необходимости:

а) создания механизма, описывающего взаимосвязи между различными компонентами, составляющими систему регулирования чрезвычайных ситуаций;

б) более эффективного регулирования оперативных рисков;

в) поддержки усилий по внедрению программ регулирования чрезвычайных ситуаций, которые предпринимаются на уровне отделений на местах, путем создания общей системы, позволяющей отделениям взаимодействовать потенциал друг друга и согласовывать мероприятия исходя из общих принципов.

5. Деятельность Организации Объединенных Наций по регулированию чрезвычайных ситуаций развивалась и приспособлялась к постоянно меняющимся рискам во все более сложных условиях. Организация расширила сферу своей деятельности по регулированию чрезвычайных ситуаций, включив в нее обеспечение бесперебойного функционирования в ответ на глобальную угрозу пандемии гриппа в начале нового столетия; оказание чрезвычайной медицинской помощи и поддержки пострадавшим и их семьям после катастрофического по своим масштабам землетрясения в Гаити в январе 2010 года; и поддержание связи в кризисных ситуациях с учетом ее решающего значения, вытекающего из опыта реагирования на шторм «Сэнди». Создание системы обеспечения организационной жизнеспособности представляет собой последний этап в реализации подхода Организации к регулированию чрезвычайных ситуаций, предусматривающего увязку различных мероприятий по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям с учетом имеющихся рисков с мероприятиями по реагированию на них в рамках непрерывного процесса, охва-

тывающего обеспечение готовности, предупреждение, реагирование и восстановление.

б. У элементов системы, — к которым относятся регулирование кризисных ситуаций, обеспечение безопасности, обеспечение бесперебойного функционирования, послеаварийное восстановление информационно-технических систем, оказание чрезвычайной медицинской помощи, поддержание связи в кризисных ситуациях, оказание поддержки персоналу, пострадавшим и их семьям, а также управление жизненно важной документацией и использованием помещений, — единая основа и единая цель, а именно повышение эффективности регулирования рисков, способных привести к срыву работы Организации. Эти оперативные риски, которые определяются как опасность прямых или косвенных убытков, вызванных либо недостатками или сбоями в работе внутренних процессов, деятельности сотрудников и функционировании систем, либо внешними событиями<sup>1</sup>, обычно носят комплексный характер и требуют совместных действий со стороны эффективного руководства. Создание системы способствует эффективному регулированию оперативных рисков благодаря установлению очередности противодействия угрозам исходя из совместной оценки рисков и последующему согласованию усилий по предупреждению и уменьшению их опасности на совместной основе в рамках общей структуры управления. Наличие общей структуры управления позволяет уменьшить опасность непреднамеренного внутреннего переноса рисков. Кроме того, наличие общей структуры позволяет подразделениям, не располагающим специализированными ресурсами, легче справиться с задачей внедрения этой системы.

7. Управление использованием помещений и документацией до настоящего времени не были должным образом отражены в описании системы, хотя оба вида обслуживания всегда входили в комплекс усилий по регулированию чрезвычайных ситуаций, направленных на обеспечение сохранности физических активов и предоставление технических консультаций по вопросам управления документацией, как описано ниже:

а) управление использованием помещений способствует обеспечению организационной жизнеспособности благодаря использованию грамотных инфраструктурно-проектных и объемно-планировочных решений, сводя к минимуму вероятность оперативных сбоев и обеспечивая непрерывное ремонтно-эксплуатационное обслуживание физических активов и систем жизнеобеспечения на заблаговременной основе, развертывание технического персонала и подрядчиков в ответ на чрезвычайные ситуации и поддержание координации с дирекцией зданий в арендуемых комплексах;

б) управление документацией: обеспечение доступности и сохранности документов в бумажном и электронном виде является неотъемлемым элементом поддержки процесса принятия решений и защиты интересов Организации Объединенных Наций при возникновении чрезвычайных ситуаций любых видов. Благодаря применению грамотной практики управления документацией будет обеспечиваться постоянная и неизменная доступность, сохранность и авторитетность документов. Система управления документацией служит также надежным механизмом выявления и обеспечения сохранности жизненно важ-

<sup>1</sup> Данное определение взято из документа Базельского комитета банковского надзора.

ных документов — подгруппы документов, создаваемых Организацией Объединенных Наций для поддержания важнейших операций (например, поэтажные планы зданий) и выполнения основных обязательств Организации Объединенных Наций (например, информация по заработной плате) в чрезвычайных ситуациях.

## **II. Концепция системы обеспечения организационной жизнеспособности**

8. Система обеспечения организационной жизнеспособности представляет собой всеобъемлющий механизм регулирования чрезвычайных ситуаций, устанавливающий связь между субъектами и мероприятиями в рамках всего комплекса деятельности по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, их предупреждению, реагированию на них и восстановлению после них, и включает следующие процессы:

- разработку единой стратегии и планов;
- оценку рисков и уменьшение их опасности;
- отслеживание меняющейся обстановки;
- принятие решений, осуществление операций и их координирование в рамках регулирования кризисных ситуаций;
- спасение людей и имущества и восстановление рабочих процессов;
- анализ действий и извлечение уроков в целях совершенствования процессов;
- исполнение и учебную подготовку;
- применение извлеченных уроков на практике.

9. В систему входят объединенные органы, отвечающие за принятие решений и координирование операций и обеспечивающие увязку основных элементов в целях обеспечения своевременности и слаженности осуществления процессов. Эта система представлена в графическом виде на диаграмме ниже в подробной разбивке по этапам и процессам регулирования чрезвычайных ситуаций.

## Система обеспечения организационной жизнеспособности



10. В основу системы, которая будет функционировать на базе циклического процесса непрерывного обучения и совершенствования, а также наделения персонала возможностями для ее внедрения в привязке к местным условиям, положены следующие принципы:

- а) **планирование и практическая работа с учетом факторов риска.** Планы регулирования чрезвычайных ситуаций в различных местах службы разрабатываются на основе проводимой в соответствии с действующими общесистемными директивами и руководящими принципами Организации Объединенных Наций совместной оценки рисков, которые могут привести к срыву ее работы;
- б) **применение гибких стандартов.** Ключевые функции, обязанности и практические методы адаптируются с учетом местной специфики с максимальным задействованием имеющихся ресурсов и процессов;
- в) **обеспечение согласованного и комплексного внедрения.** Компоненты, предусматривающие внесение коррективов в планирование, структуру и порядок работы, внедряются в координации с государствами-членами, властями принимающих стран и другими основными партнерами;
- г) **максимальный учет опыта, накопленного Организацией.** Опыт, накопленный в ходе испытания и внедрения системы, будет изучаться, фиксироваться и распространяться на взаимной основе.

11. Внедрение системного подхода, положенного в основу системы обеспечения организационной жизнеспособности, знаменует собой кардинальное преобразование деятельности Организации по регулированию рисков, связанных с чрезвычайными ситуациями. Этот процесс преобразования согласуется с глобальной тенденцией к применению более всеобъемлющего подхода в вопросах

регулирования оперативных рисков<sup>2</sup>. Целью Организации Объединенных Наций и участвующих органов общей системы является расширение возможностей по обеспечению охраны и безопасности персонала и имущества и по выполнению мандатов перед лицом явлений разрушительного характера путем обеспечения слаженного регулирования чрезвычайных ситуаций на основе единой стратегии системы в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

12. Система обеспечения организационной жизнеспособности представляет собой систематизированный механизм координации различных ключевых компонентов внутри органов общей системы Организации Объединенных Наций и между ними. Благодаря применению системного подхода система обеспечивает рост синергии и эффективности и оптимальное использование выделенных для нее ресурсов.

### III. Ход внедрения системы

13. Важным событием в рамках усилий по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности стало утверждение ее единой стратегии для общей системы Организации Объединенных Наций. Единая стратегия была утверждена Комитетом высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций в октябре 2014 года. Единая стратегия была затем одобрена Советом на его заседании, состоявшемся в ноябре 2014 года, и введена в действие с 1 декабря 2014 года.

14. Организацией Объединенных Наций и участвующими органами общей системы сформирована междепартаментская и межучрежденческая рабочая группа в составе представителей департаментов Секретариата, отделений вне Центральных учреждений, региональных комиссий и учреждений, фондов и программ. Председателем рабочей группы является помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию, который делегировал эту обязанность начальнику Группы по обеспечению бесперебойного функционирования.

15. Рабочая группа разработала стратегию внедрения системы, которая включает основные показатели работы и режим, предписывающий необходимый порядок поддержания готовности, учебной отработки и анализа всех планов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациями и реагирования на них.

16. Основные показатели работы служат контрольными критериями, которые помогают оценить, насколько успешно идет внедрение системы в следующих областях:

- a) осуществление единой стратегии;
- b) управление;
- c) поддержание готовности, учебная отработка и анализ;
- d) регулирование рисков;

---

<sup>2</sup> См. United Nations Office for Disaster Risk Reduction, *Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction 2013* (New York, 2013), p. 186.

е) планирование.

17. Режим поддержания готовности, учебной отработки и анализа устанавливается с целью обеспечения того, чтобы потенциал в области регулирования чрезвычайных ситуаций отражал характер, масштабы и многоплановость работы организации, опирающейся на этот потенциал, чтобы он отвечал современным требованиям и не имел просчетов и пробелов и чтобы он предусматривал принятие мер, направленных на постоянное совершенствование организационной жизнеспособности<sup>3</sup>, и охватывал все компоненты системы.

18. Программой поддержания готовности, учебной отработки и анализа предусматривается:

а) учебная отработка всех аспектов реагирования на происшествия и восстановления после них;

б) постоянное обновление планов регулирования чрезвычайных ситуаций;

в) ведение и своевременное распространение среди соответствующих подразделений необходимой документации, например результатов анализа мер, принятых в связи с возникшими событиями;

г) оценка наличия или отсутствия возможностей для регулирования чрезвычайных ситуаций и налаживание на основе результатов такой оценки циклического процесса непрерывного обучения.

#### **Внедрение системы в рамках Секретариата Организации Объединенных Наций**

19. По просьбе заместителя Генерального секретаря по вопросам управления в каждом месте службы Секретариата назначается руководитель проекта, который возглавит работу по внедрению системы в данной точке и по согласованию планов регулирования чрезвычайных ситуаций. В рамках системы разработаны также руководящие указания по различным этапам ее успешного внедрения, включая:

а) проведение совместной комплексной оценки рисков, которые могут привести к срыву работы, и принятие мер по скоординированному предупреждению и уменьшению рисков в соответствии с действующими общесистемными директивами и руководящими принципами Организации Объединенных Наций;

б) налаживание централизованного, комплексного процесса принятия решений и координации операций;

в) согласование всех необходимых планов регулирования кризисных и чрезвычайных ситуаций;

г) облегчение работы режима поддержания готовности, учебной отработки и подготовки;

е) применение основных показателей работы для оценки хода внедрения системы в Организации.

---

<sup>3</sup> Business Continuity Institute, Good Practice Guidelines (2013).

## **Внедрение системы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке**

20. В Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций достигнуты значительные успехи в деле соблюдения основных показателей работы:

а) осуществление единой стратегии: с 2013 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций осуществляется решение Генеральной Ассамблеи, содержащееся в ее резолюции 67/254 А о системе обеспечения организационной жизнеспособности, которая объединяет в себе все соответствующие инструменты планирования в области регулирования чрезвычайных ситуаций. В целях введения в действие единой стратегии среди всех сотрудников Организации готовится бюллетень Генерального секретаря;

б) управление: куратором проекта внедрения системы назначен заместитель Генерального секретаря по вопросам управления, который подотчетен Группе старших руководителей по вопросам единой стратегии регулирования чрезвычайных ситуаций<sup>4</sup>. Заместитель Генерального секретаря по вопросам управления делегировал эту обязанность помощнику Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию. В прошедшем году структура управления, состоящая из Группы старших руководителей по вопросам единой стратегии регулирования чрезвычайных ситуаций и Группы по операциям в кризисных ситуациях, была укреплена путем создания Центра по операциям в чрезвычайных ситуациях;

в) поддержание готовности и учебная отработка: сотрудникам и членам их семей предложен ряд мероприятий: от оказания поддержки сотрудникам, направляющимся на работу в страны, охваченные кризисом в области общественного здравоохранения, до распространения брошюр по вопросам обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, в том числе через Интернет. Предложено множество возможностей для обучения, как через Интернет, так и в рамках личных учебных занятий с инструкторами: от организации технических курсов по вопросам регулирования чрезвычайных ситуаций до проведения практикумов по упрочению навыков для сотрудников и руководителей, отвечающих за реагирование на кризисные ситуации, и вводно-ознакомительных занятий для координаторов из департаментов по вопросам, касающимся путей установления режима поддержания готовности и учебной отработки в их департаментах. В декабре 2015 года для членов Группы по операциям в кризисных ситуациях и Группы старших руководителей по вопросам единой стратегии регулирования чрезвычайных ситуаций были проведены симуляционные кабинетные учения, а по линии непрерывного обучения проводится последующий анализ принятых мер. С января 2016 года введена в действие автоматическая система уведомления о чрезвычайных ситуациях для всех сотрудников в Нью-Йорке;

г) регулирование рисков: была проведена комплексная оценка рисков, в том числе рисков в области безопасности, охраны здоровья, послеаварийного

<sup>4</sup> Председателем группы старших руководителей по вопросам единой стратегии регулирования чрезвычайных ситуаций является руководитель аппарата, а в ее состав входят старшие руководители большинства департаментов Секретариата, а также высокопоставленные представители специализированных учреждений, фондов и программ, базирующихся в Нью-Йорке.

восстановления информационно-технических систем, а также рисков, связанных с обеспечением бесперебойного функционирования, и была составлена карта выявленных рисков. На основе этой карты рисков непрерывно разрабатываются и поддерживаются в постоянной готовности планы и инструменты реагирования на чрезвычайные ситуации. Завершена разработка и начато осуществление общеорганизационной стратегии послеаварийного восстановления информационно-технических систем;

е) планирование: в Центральном учреждениях Организации Объединенных Наций разработаны все планы, относящиеся к механизму регулирования чрезвычайных ситуаций, и в четвертом квартале 2015 года опубликовано упорядоченное описание системы в виде практического руководства по ней.

21. Значительный прогресс достигнут в отделениях вне Центральном учреждениях, в региональных комиссиях и в миссиях по поддержанию мира и специальных политических миссиях.

### **Внедрение системы в отделениях вне Центральном учреждений**

#### *Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве*

22. В Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве достигнут значительный прогресс в деле осуществления мер, относящихся к пяти областям, охваченным основными показателями работы системы:

а) осуществление единой стратегии: в Отделении взята на вооружение единая стратегия системы, одобренная Комитетом высокого уровня по вопросам управления, и обеспечено широкое распространение этого стратегического документа через Интранет и сетевую коллективную платформу, используемую Группой по вопросам регулирования кризисных ситуаций. Единая стратегия доведена также до сведения Группы и до сведения координаторов по вопросам системы, представляющих другие учреждения системы Организации Объединенных Наций в Женеве;

б) управление: в 2014 году Генеральный директор Отделения назначил директора Административного отдела руководителем программы внедрения системы. Ему помогает Координатор Отделения по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования. Работа по внедрению системы в Отделении осуществляется под надзором Группы Организации Объединенных Наций по вопросам регулирования кризисных ситуаций в Женеве, председателем которой является Генеральный директор. В состав Группы входят представители основных органов-клиентов Отделения (Европейская экономическая комиссия, Управление Организации Объединенных Наций по вопросам уменьшения опасности бедствий, Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ)), а также представители ключевых административных и вспомогательных подразделений Отделения. Группа утвердила подробный круг ведения, в котором расписаны функции и обязанности всех ее членов, и как минимум два раза в год собирается на совещания;

с) поддержание готовности и учебная отработка: Отделение распространяет информацию о системе среди своих сотрудников через Интранет и во

взаимодействии с другими органами и Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций разработает в 2016 году более всеобъемлющее информационно-разъяснительное пособие для сотрудников. В Группе проводятся постоянные и обстоятельные брифинги по вопросам системы и ежегодные кабинетные учения. В отдельных секциях Отделения проводятся регулярные учения с использованием метода удаленной работы;

d) регулирование рисков: в Отделении составлен проект реестра рисков для системы общеорганизационного регулирования рисков, который будет представлен на официальное утверждение старшему руководству Отделения. Служба Отделения по вопросам охраны и безопасности проводит оценку рисков для безопасности и ежегодно обновляет ее результаты, причем в обновление, подготовленное в 2015 году, включены также риски, связанные с текущей программой капитального ремонта. В первом квартале 2016 года при участии соответствующих заинтересованных сторон в Отделении будет проведена совместная оценка рисков, связанных с системой;

e) планирование: в Отделении разработаны следующие планы реагирования на чрезвычайные ситуации: практическое руководство по вопросам регулирования кризисных ситуаций в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности для Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций, в которое включен план обеспечения бесперебойного функционирования Отделения; план обеспечения безопасности для Швейцарии; процедуры послеаварийного восстановления для важнейших прикладных информационно-технических систем; проект плана поддержания связи в кризисных ситуациях; проект плана реагирования в случае массовых человеческих жертв; и проект плана оказания поддержки персоналу. Все планы согласованы и приведены в соответствие с механизмом системы. Группа отвечает за утверждение планов и за принятие решения о введении их в действие. Планы регулярно рассматриваются и обновляются; в связи с внедрением системы «Умоджа» недавно было проведено обновление информации, касающейся обеспечения бесперебойного функционирования.

23. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве возглавляет координационную группу в Женеве, в которую входят УВКБ, Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС), Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС) и Международный союз электросвязи (МСЭ). Женевской группой по вопросам системы разработана типовая модель системы, которая была утверждена глобальной рабочей группой по системе обеспечения организационной жизнеспособности и распространена среди всех органов системы Организации Объединенных Наций на совещании Комитета высокого уровня по вопросам управления, состоявшемся в октябре 2015 года.

#### *Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби*

24. На фоне обострившейся обстановки в плане безопасности в Кении и в Найроби Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби добилось важных успехов в деле укрепления своей готовности к чрезвычайным ситуациям и способности реагировать на них, как описано ниже:

a) осуществление единой стратегии: в Отделении взята на вооружение единая стратегия системы, одобренная Комитетом высокого уровня по вопро-

сам управления, и обеспечено активное распространение этого стратегического документа по линии Группы по вопросам обеспечения безопасности, страновой группы для Кении и созданных групп по вопросам регулирования кризисных ситуаций, обеспечения безопасности и планирования бесперебойного функционирования. Информация о планах на случай чрезвычайных ситуаций распространяется среди сотрудников на пластиковых карточках для ношения с собой в бумажнике, в виде еженедельных сводок о состоянии безопасности в Гигири и через Интранет;

b) управление: с начала 2014 года в Отделении работает ее основная Группа по регулированию кризисных ситуаций в составе высокопоставленных представителей Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Департамента по вопросам охраны и безопасности Секретариата, Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, УВКБ, Всемирной продовольственной программы (ВПП), Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Управления по координации гуманитарных вопросов Секретариата, Отделения Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали и руководителей, занимающих ключевые посты в Отделении. Председателем основной Группы является Директор административных служб Отделения, который назначен также руководителем проекта внедрения системы;

c) поддержание готовности и учебная отработка: к последней серии учений, проведенных в комплексе Отделения в 2015 году, относятся отработка действий в случае массовых человеческих жертв, начавшаяся проведением учений по обеспечению командования/оказания медицинской помощи в случае такого события, и совместное открытие центра экстренной телефонной связи на случай кризисных ситуаций и центра управления безопасностью для проверки надежности специальных оперативных процедур, касающихся установления личности пострадавших сотрудников и определения порядка оказания им помощи;

d) регулирование рисков: Департамент по вопросам охраны и безопасности проводит подробную оценку рисков для безопасности, последние результаты которой были утверждены в ноябре 2015 года. Оценка рисков для безопасности дополняется оценкой рисков для обеспечения бесперебойного функционирования, в ходе которой выявляются скрытые угрозы и оперативные риски;

e) планирование: в руководстве по регулированию кризисных ситуаций приводится круг ведения различных групп по вопросам реагирования на кризисные ситуации и практическая информация. С момента его утверждения Группой по вопросам обеспечения безопасности в конце 2014 года данное руководство служит справочным пособием по введению в действие и координированию различных планов на случай чрезвычайных ситуаций в рамках механизма системы. Содержание руководства регулярно рассматривается и подтверждается Группой по вопросам регулирования кризисных ситуаций в ходе ежегодно проводимых симуляционных учений или всякий раз, когда происходят существенные изменения.

*Отделение Организации Объединенных Наций в Вене*

25. Отделение Организации Объединенных Наций в Вене добилось важных успехов в деле внедрения своего механизма регулирования чрезвычайных ситуаций в соответствии с принципами системы:

а) осуществление единой стратегии: в Отделении взята на вооружение единая стратегия системы, одобренная Комитетом высокого уровня по вопросам управления, и создан сайт в Интранете для содействия широкому распространению этого стратегического документа и связанных с ним материалов;

б) управление: Генеральный директор Отделения Организации Объединенных Наций в Вене и Директор-исполнитель Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) назначили директора Отдела по вопросам управления руководителем проекта внедрения системы. Ему помогает координатор по вопросам системы обеспечения организационной жизнеспособности и обеспечения бесперебойного функционирования. Работа по внедрению системы осуществляется под надзором Исполнительного комитета, председателем которого является Генеральный директор/Директор-исполнитель. Созданы различные группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций, конкретные функции и обязанности которых уточняются в настоящее время;

в) поддержание готовности и учебная отработка: среди руководителей, занимающих ключевые посты, проведены брифинги и учебные занятия по вопросам системы при содействии со стороны Координатора Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования. В сентябре 2015 года были успешно завершены кабинетные симуляционные учения, которые проводились внешними содействующими сторонами;

г) регулирование рисков: в Отделении Организации Объединенных Наций в Вене составлен реестр рисков для системы общеорганизационного регулирования рисков, который был утвержден старшим руководством Отделения и УНП ООН в 2014 году. Реестр рассматривается и обновляется на постоянной основе. Служба по вопросам охраны и безопасности Отделения Организации Объединенных Наций в Вене проводит оценку рисков для безопасности и ежегодно обновляет ее результаты. В первой половине 2016 года при участии соответствующих заинтересованных сторон будет проведена совместная оценка рисков, связанных с системой;

д) планирование: в Вене разработаны следующие планы реагирования на чрезвычайные ситуации: план обеспечения безопасности Венского международного центра, план на случай массовых человеческих жертв и план регулирования кризисных ситуаций. Планы обеспечения бесперебойного функционирования и поддержания связи в кризисных ситуациях, а также процедуры послеаварийного восстановления для важнейших прикладных информационно-технических систем находятся на стадии проектов.

**Ход внедрения системы в операциях по поддержанию мира и специальных политических миссиях**

26. По завершении всесторонней реализации единой стратегии системы в Департаменте операций по поддержанию мира, Департаменте полевой под-

держки и Департаменте по политическим вопросам в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций единая стратегия была введена в силу в полевых миссиях в августе 2015 года, а дата завершения этой работы назначена на июнь 2016 года применительно к первым двум из указанных департаментов. В целях содействия внедрению системы на местах координаторы по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности, назначенные в своих миссиях, прошли пятидневный курс обучения по вопросам системы в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи, Италия. Центральные учреждения Организации Объединенных Наций оказывают координаторам дистанционную поддержку путем проведения учебных занятий с использованием средств веб-вещания, индивидуальных бесед по вопросам конкретных потребностей отдельно взятых миссий и регулярных последующих групповых обсуждений по вопросам, связанным с системой.

27. Процесс внедрения системы в миссиях по поддержанию мира и специальных политических миссиях находится на разных стадиях, но протекает в целом весьма активными темпами с учетом короткого периода времени, прошедшего с момента введения в силу единой стратегии. Во всех полевых миссиях ведется работа по созданию структур управления системой, и в большинстве миссий уже идет полным ходом разработка требуемых планов на случай чрезвычайных ситуаций (планы регулирования кризисных ситуаций, обеспечения бесперебойного функционирования, реагирования в случае массовых человеческих жертв, обеспечения безопасности, послеаварийного восстановления информационно-технических систем, информационного обеспечения в случае кризисных ситуаций, поддержания связи в кризисных ситуациях и оказания поддержки персоналу). Координаторы по вопросам системы во взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами ведут работу по согласованию всех планов на случай чрезвычайных ситуаций и созданию программы регулярного анализа планирования. Некоторые миссии обратились в Центральные учреждения с просьбой помочь им в разработке планов обеспечения бесперебойного функционирования и поддержания связи в кризисных ситуациях. В настоящее время ведется разработка программ поддержания готовности, учебной отработки и анализа, и несколько миссий обратились в Центральные учреждения с просьбой оказать им поддержку в разработке и проведении проверочных испытаний. Во всех миссиях налажены прочные механизмы планирования действий по обеспечению безопасности и послеаварийному восстановлению информационно-технических систем.

28. В целях укрепления потенциала, созданного благодаря полномасштабному вводу в действие комплексной системы обеспечения бесперебойного функционирования в миссиях по поддержанию мира и специальных политических миссиях, Департамент операций по поддержанию мира, Департамент по политическим вопросам, Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам охраны и безопасности во взаимодействии друг с другом разрабатывают руководство по вопросам регулирования кризисных ситуаций для миссий по поддержанию мира, специальных политических миссий и центров материально-технического снабжения, которое будет согласовано с принципами системы.

### Ход внедрения системы в региональных комиссиях

29. В Экономической комиссии для Африки продолжается работа по внедрению компонентов системы, как описано ниже:

а) осуществление единой стратегии: в Комиссии разработана межучрежденческая стратегия обеспечения бесперебойного функционирования и организационной жизнеспособности, которая была утверждена страновой группой Организации Объединенных Наций в мае 2014 года. В этой стратегии отражена единая стратегия системы, одобренная Комитетом высокого уровня по вопросам управления, и охвачены все учреждения, фонды и программы, представленные в Эфиопии;

б) управление: Комиссия является ведущим учреждением межучрежденческой рабочей группы по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования, созданной под эгидой Группы по управлению операциями в Эфиопии. Комиссия и ее партнеры создали также межучрежденческую Группу по вопросам регулирования кризисных ситуаций, которая занимается аспектами обеспечения бесперебойного функционирования в кризисной ситуации;

в) поддержание готовности и учебная отработка: продолжением программы Комиссии по обеспечению организационной жизнеспособности стало направление миссий по технической поддержке в ее субрегиональные отделения, расположенные в Замбии, Камеруне, Марокко, Нигере и Руанде. В Комиссии разработана программа учебных мероприятий для сотрудников, включая старших руководителей. Кроме того, в Комиссии проводились регулярные рабочие проверки эстафеты связи и учения с использованием метода удаленной работы. Группа Комиссии по вопросам регулирования кризисных ситуаций и межучрежденческая Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций принимали участие в комплексных симуляционных учениях;

г) регулирование рисков: Комиссией и ее партнерами проводились ежегодные внутренние и межучрежденческие оценки рисков. По результатам оценок рисков и на основе вынесенных по ним рекомендаций были проведены работы по модернизации инфраструктуры в зданиях Комиссии, которые способствовали повышению ее жизнеспособности;

д) планирование: планы обеспечения бесперебойного функционирования, послеаварийного восстановления информационно-технических систем и прочие планы на случай чрезвычайных ситуаций регулярно рассматриваются и обновляются. Все планы согласованы и приведены в соответствие с механизмом системы.

30. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна добилась более строгого соблюдения ряда основных показателей работы системы, как описано ниже:

а) осуществление единой стратегии: Административный отдел ведет активную работу по реализации единой стратегии системы в рамках организации на старшем руководящем уровне;

б) управление: в Комиссии назначен специальный руководитель программы, отвечающий за внедрение механизма регулирования чрезвычайных ситуаций в соответствии с принципами единой стратегии системы;

с) поддержание готовности и учебная отработка: впервые организованные в Комиссии кабинетные учения по отработке имеющихся планов на случай чрезвычайных ситуаций были успешно проведены в декабре 2015 года с группой в составе сотрудников, занимающих важнейшие посты, и членов Группы по обеспечению бесперебойного функционирования. Полномасштабные проверочные испытания планируется провести в первом квартале 2016 года при участии тех же сотрудников, занимающих важнейшие посты, и членов Группы по обеспечению бесперебойного функционирования. В Комиссии ведется в настоящее время разработка учебных программ по вопросам системы для всех сотрудников Комиссии. Предусмотрено, что усилия по разработке таких учебных программ будут координироваться с глобальной рабочей группой по системе;

д) регулирование рисков: в Комиссии ведется в настоящее время работа по оценке ее рисков и реагированию на них. В последние месяцы была проведена обновленная оценка рисков, связанных с обеспечением безопасности, в том числе рисков для здоровья сотрудников. Оценкой рисков для безопасности охвачены все учреждения, фонды и программы, представленные в Сантьяго. Начата оценка опасности аварийных сбоев в работе информационно-технических систем и обследование системы общеорганизационного регулирования рисков, результаты которых помогут выявить риски, вызывающие опасность сбоев в функционировании Комиссии;

е) планирование: Комиссия добилась значительных сдвигов в деле обновления документов по вопросам регулирования чрезвычайных ситуаций и их согласования с другими внутренними документами и со стандартами Организации Объединенных Наций за счет объединения различных инструментов планирования, включая оценки рисков, обследования по вопросам общеорганизационного регулирования рисков, логической схематичной матрицы системы и типовой модели практического руководства по системе. Комиссия обновила также план обеспечения своего бесперебойного функционирования.

31. В свете недавних событий в Бангкоке, а именно взрыва бомбы, опасности наводнений и политических волнений, в Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана была проведена проверка ее возможностей по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них:

а) осуществление единой стратегии: план обеспечения бесперебойного функционирования в Комиссии применяется в увязке с механизмом обеспечения безопасности. В 2016 году в Комиссии будет внедрен более комплексный подход в вопросах, касающихся выработки ее механизма регулирования чрезвычайных ситуаций;

б) управление: работой Комиссии в области регулирования чрезвычайных ситуаций руководят ее Группа по обеспечению безопасности и ее Группа по управлению операциями, которые уделяют особое внимание обеспечению бесперебойного функционирования в кризисных ситуациях на постоянно действующей, эффективной и быстро реагирующей основе;

с) поддержание готовности и учебная отработка: вышеупомянутые события подтвердили, что план обеспечения бесперебойного функционирования и план обеспечения безопасности Комиссии эффективно работают и что персонал хорошо осведомлен о своих обязанностях. В целях содействия обеспече-

нию бесперебойного функционирования в распоряжение сотрудников, занимающих важнейшие посты, была предоставлена инфраструктура, необходимая им для дистанционного выполнения своих обязанностей;

d) регулирование рисков: в целях обеспечения профессионального реагирования на риски в областях, связанных с послеаварийным восстановлением информационно-технических систем, в Республике Корея была создана резервная инфраструктура на случай, если комплекс Комиссии в Бангкоке окажется не доступен. В целях обеспечения наличия медицинских документов на случай происшествия, сопровождающегося массовыми человеческими жертвами, в Комиссии проведена громадная работа по переводу этих документов в цифровой формат;

e) планирование: как говорилось выше, одна из важнейших приоритетных задач заключалась в постоянном наличии плана обеспечения бесперебойного функционирования и безопасности. Кроме того, Медицинская служба в Бангкоке участвовала в пересмотре протокола на случай происшествия, сопровождающегося массовыми человеческими жертвами, и обновила план на случай чрезвычайной ситуации, вызванной пандемией, в тесном взаимодействии со Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ).

32. В Экономической и социальной комиссии для Западной Азии достигнуты следующие успехи в деле внедрения системы:

a) осуществление единой стратегии: в Комиссии взята на вооружение единая стратегия системы и обеспечено распространение стратегических документов среди членов Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций в режиме «онлайн» и, при наличии соответствующей рекомендации, по линии программы общеорганизационного управления информационным наполнением. С помощью этой программы будет обеспечиваться надежное, централизованное и безопасное хранение всех информационных материалов, доступных для пользователей, обладающих надлежащими правами доступа, через Интернет. Определена группа из 100 пользователей, включающая сотрудников Комиссии, занимающих важнейшие посты, а также сотрудников, регулярно работающих с такими материалами;

b) управление: под общим руководством Исполнительного секретаря Комиссии директор Отдела административного обслуживания выполняет обязанности руководителя программы внедрения системы и функции Координатора по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования в кризисных ситуациях. В рамках механизма регулирования кризисных ситуаций Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций, возглавляемая Исполнительным секретарем, выполняет роль важнейшего органа, принимающего решения по всем мерам реагирования на кризисные ситуации. Группа по вопросам реагирования в критических ситуациях в составе всех начальников секций/подразделений Отдела административного обслуживания и под председательством директора Отдела проводит все необходимые мероприятия по обеспечению бесперебойного функционирования, а начальник Секции по вопросам охраны и безопасности поддерживает тесные отношения с властями принимающей страны в целях постоянного получения исчерпывающей информации о любых происходящих событиях;

с) поддержание готовности и учебная отработка: в рамках программы проверочных испытаний и учебной отработки Комиссии проведено несколько учений, включая ежегодные учебные тревоги и кабинетные учения. Все члены организационной структуры по вопросам регулирования кризисных ситуаций прошли обучение, посвященное принципам системы. Кроме того, члены Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций на ежеквартальной основе рассматривают и обновляют систему регулирования кризисных ситуаций. Комиссия совместно с Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций решает вопрос об организации учебной программы по вопросам системы;

д) регулирование рисков: в Комиссии проводится регулярная оценка рисков. Служба по вопросам охраны и безопасности готовит планы, связанные с системами обеспечения безопасности и реагирования на чрезвычайные ситуации, и ежегодно обновляет учебные мероприятия и имеющиеся системы. Утвержден и периодически обновляется план экстренной эвакуации и пожарной безопасности для Дома Организации Объединенных Наций;

е) планирование: в Комиссии разработаны следующие планы: план обеспечения безопасности, вспомогательный план регулирования кризисных ситуаций, план обеспечения бесперебойного функционирования, план послеаварийного восстановления информационно-технических систем, план поддержания связи в чрезвычайных ситуациях, план реагирования в случае массовых человеческих жертв и план оказания поддержки персоналу. Все планы согласованы с механизмом системы. Планы объединены в рамках системы обеспечения бесперебойного функционирования и рассматриваются два раза в год, а также в любой момент, когда возникает такая необходимость.

### **Ход внедрения системы в фондах и программах**

33. В общей сложности 17 организаций и органов, представленных в Координационном совете руководителей системы Организации Объединенных Наций, сообщили о ходе своей работы по реализации принципов, воплощенных в единой стратегии системы, одобренной Советом в декабре 2014 года.

#### *Всемирная продовольственная программа*

34. Процесс внедрения системы внутри ВПП ведется по линии группы по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности, которая была создана для координации повседневной работы по внедрению системы. В членском составе группы представлены координаторы из оперативно-функциональных секторов; ее ежемесячные совещания проходят под председательством директора по вопросам чрезвычайных ситуаций. На заместителя Директора-исполнителя и главного сотрудника по операциям возложены следующие обязанности:

- утверждение планов обеспечения бесперебойного функционирования штаб-квартиры и выработка и надзор за осуществлением программы по обеспечению бесперебойного функционирования ВПП;
- руководство принятием мер реагирования на кризисные ситуации на уровне штаб-квартиры и назначение членов Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций;

- выработка и реализация плана регулирования кризисных ситуаций в ВПП.

Директор по вопросам чрезвычайных ситуаций отвечает за внедрение системы, включая программу обеспечения бесперебойного функционирования.

35. Всеобъемлющий план регулирования кризисных ситуаций и обеспечения бесперебойного функционирования в штаб-квартире ВПП был одобрен всеми оперативно-функциональными секторами и представлен Группе исполнительных руководителей для окончательного утверждения и реализации. Главная задача заключается в закреплении принципов обеспечения жизнеспособности и бесперебойного функционирования в оперативной деятельности и организационной культуре ВПП на всех уровнях. Для этого потребуются разработать эффективную и устойчивую программу учебной отработки, поддержания готовности и анализа. ВПП взаимодействует с другими базирующимися в Риме учреждениями системы Организации Объединенных Наций в вопросах оказания взаимной поддержки в случае кризисной ситуации или явления разрушительного характера.

*Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев*

36. Будучи участником Группы по вопросам регулирования кризисных ситуаций, возглавляемой Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве, УВКБ обратилось к Отделению Организации Объединенных Наций в Женеве с просьбой оказать содействие в деле внедрения системы организационной жизнеспособности в своей штаб-квартире и периферийных отделениях и приступило к разработке комплексного инструмента реагирования на чрезвычайные ситуации, взяв за основу модель Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве.

*Программа развития Организации Объединенных Наций*

37. В стратегическом плане Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) на 2014–2017 годы четко указано, что ПРООН стремится быть в числе организаций, отстаивающих принципы организационной жизнеспособности. Поэтому ПРООН преисполнена решимости стать жизнеспособной организацией и уже приступила в начале 2015 года к внедрению системы путем кардинальной перестройки ее компонентов, а именно компонентов регулирования кризисных ситуаций, общеорганизационного регулирования рисков и обеспечения бесперебойного функционирования. ПРООН исходит из той посылки, что при осуществлении всех этих программ будет достигнута цель обеспечения «жизнеспособности».

38. Для укрепления жизнеспособности ПРООН были предприняты следующие шаги:

- а) взята на вооружение новая стратегия общеорганизационного регулирования рисков в конкретном приложении к системе организационной жизнеспособности;
- б) воссоздана Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций, которая собирается на совещания как минимум два раза в год;

с) обновляется и проходит испытательную проверку план обеспечения бесперебойного функционирования;

д) в ПРООН создана индикаторная система для контроля за осуществлением программы общеорганизационного регулирования рисков и соблюдением процедур обеспечения бесперебойного функционирования во всех подразделениях ПРООН во всем мире и для представления отчетов о результатах Исполнительному совету;

е) начиная с 2015 года все важнейшие системы, основанные на информационно-коммуникационных технологиях, переведены на облачные серверы, и таким образом обеспечена более высокая степень их жизнеспособности в случае стихийных бедствий.

39. Основная сложность заключалась во внедрении системы во всех подразделениях ПРООН во всем мире таким образом, чтобы соблюдение ее требований не становилось дополнительным бременем для сотрудников, и в разработке учебной программы по вопросам системы, отвечающей нуждам организации и соответствующей ее хозяйственной модели.

#### *Детский фонд Организации Объединенных Наций*

40. Внедрением системы руководит Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций в штаб-квартире ЮНИСЕФ в Нью-Йорке. В ЮНИСЕФ претворена в жизнь стратегия обеспечения бесперебойного функционирования, в соответствии с которой все подразделения ЮНИСЕФ должны располагать возможностями для обеспечения постоянного и бесперебойного исполнения исключительно важных функций во время и после бедствия и/или события кризисного характера. ЮНИСЕФ предпринимает также усилия по внедрению процедур общеорганизационного регулирования рисков на официальной основе и обеспечению контроля за их работой. В целях согласования мер по регулированию чрезвычайных ситуаций и применения более комплексного подхода в этой области внедрение системы будет проводиться одновременно с реализацией инициативы по общеорганизационному регулированию рисков.

41. ЮНИСЕФ добился соблюдения ряда основных показателей работы в области осуществления единой стратегии и в области управления. Каждое отделение штаб-квартиры является активным членом межучрежденческих структур по вопросам регулирования чрезвычайных ситуаций в соответствующих точках. Компонент планирования представляет определенные трудности по мере перехода ЮНИСЕФ к разработке отдельных планов, что стало более актуальной задачей в последние годы (например, поддержание связи в кризисных ситуациях и реагирование в случае массовых человеческих жертв). Кроме того, в 2016 году планируется начать работу по согласованию планов обеспечения безопасности, регулирования кризисных ситуаций, обеспечения бесперебойного функционирования, послеаварийного восстановления информационно-технических систем, поддержания связи в кризисных ситуациях, реагирования в случае массовых человеческих жертв и оказания поддержки персоналу.

42. Приняты также дополнительные меры по укреплению жизнеспособности ЮНИСЕФ в свете применения комплексного подхода, охватывающего все виды угроз:

а) по линии партнерства с Федеральным агентством по чрезвычайным ситуациям Соединенных Штатов организованы компьютерные учебные курсы по вопросам регулирования чрезвычайных ситуаций;

б) создан веб-сайт SharePoint для всех координаторов по системе обеспечения бесперебойного функционирования/организационной жизнеспособности, позволяющий обмениваться передовыми практическими методами и размещать планы и учебные документы;

с) продолжается работа Оперативного центра ЮНИСЕФ, оказывающего ежедневную круглосуточную поддержку всем подразделениям ЮНИСЕФ во всем мире.

#### *Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу*

43. За период, прошедший после того, как единая стратегия системы была одобрена Комитетом высокого уровня по вопросам управления, ЮНЭЙДС добилась более строгого соблюдения некоторых основных показателей работы. Первостепенное внимание в ее усилиях уделялось внедрению требуемых компонентов системы регулирования рисков и разработке и постоянному обновлению планов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям. ЮНЭЙДС завершила разработку плана обеспечения безопасности и послеаварийного восстановления информационно-технических систем и занимается в настоящее время обновлением своих планов обеспечения бесперебойного функционирования и поддержания связи в кризисных ситуациях; план реагирования в случае массовых человеческих жертв объединен с планом обеспечения безопасности.

#### *Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения*

44. В ходе внедрения системы основное внимание Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) уделялось укреплению его системы регулирования кризисных ситуаций и обеспечения готовности к ним. При участии Группы по обеспечению безопасности были проведены кабинетные учения с использованием погодного сценария, предусматривающего постепенное приближение урагана с последующим закрытием штаб-квартиры ЮНФПА в Нью-Йорке. После проведения кабинетных учений была введена в действие система поддержания связи в чрезвычайных ситуациях, и отдела штаб-квартиры было дано задание произвести учет своего персонала с использованием установленных средств связи. Полный учет всего персонала был произведен за 30 минут, и только в нескольких отделах эта процедура заняла около часа. Достигнут также прогресс в деле внедрения ряда компонентов системы обеспечения бесперебойного функционирования. Успешно идет и работа по объединению мероприятий по обеспечению минимальной готовности с механизмом планирования бесперебойного функционирования и альтернативных методов работы.

#### *Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов*

45. Главное внимание сосредоточено на обеспечении эффективного процесса принятия решений по регулированию кризисных ситуаций в Управлении Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС), включая повышение эффективности процессов, связанных с основными элементами си-

стемы. Кроме того, компоненты плана обеспечения безопасности ЮНОПС были отработаны в учебном режиме, что привело к повышению эффективности их работы. В 2015 году в организации была внедрена программа общеорганизационного регулирования рисков в целях дальнейшего выявления и оперативного закрепления элементов в этих областях.

46. Одной из главных приоритетных задач является управление процессом обеспечения бесперебойного функционирования. Поэтому проведено полное обновление всех планов штаб-квартиры, и продолжается работа по созданию всеохватывающего механизма (включая разработку стратегии), отвечающего требованиям системы.

47. Значительное внимание уделено оказанию поддержки персоналу ЮНОПС, включая обеспечение дополнительного страхового покрытия. ЮНОПС заключил также договор с частной компанией, которая специализируется на предоставлении высококачественной психологической помощи, в том числе консультаций по вопросам снятия стресса, и оказывает свои услуги всем сотрудникам на ежедневной круглосуточной основе.

48. В целях более эффективного регулирования последствий возникающих угроз в штаб-квартире ЮНОПС была недавно внедрена система уведомления о чрезвычайных ситуациях, которая поможет лучше регулировать чрезвычайные происшествия.

*Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин*

49. В ходе внедрения системы главное внимание было сосредоточено на разработке механизма обеспечения бесперебойного функционирования Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины»), который был окончательно доработан и утвержден старшим руководством Структуры «ООН-женщины» в середине 2014 года. Структура «ООН-женщины» затем переключила свое приоритетное внимание с этого стратегического механизма на разработку и претворение в жизнь системы обеспечения бесперебойного функционирования для штаб-квартиры и своего плана регулирования кризисных ситуаций, проведя параллельно с этим общеорганизационные обсуждения по вопросу о разработке стратегии Структуры, отвечающей требованиям системы.

50. В течение 2014 и 2015 годов Структура «ООН-женщины» организовала в каждом из своих шести регионов практикумы по системе обеспечения бесперебойного функционирования/организационной жизнеспособности, предназначенные для руководителей оперативных подразделений и сотрудников старшего звена. В этот период периферийные отделения Структуры «ООН-женщины», к которым относятся региональные отделения, страновые отделения и представительства программ, вели систематическую работу по переводу существующих планов обеспечения бесперебойного функционирования на обновленный формат, предусмотренный в рамках Структуры «ООН-женщины». В целях ускорения этого процесса Структура «ООН-женщины» наняла специалиста-консультанта для поддержания прямого контакта с каждым из ее 93 мест службы; на сегодняшний день около 80 процентов периферийных отделений Структуры «ООН-женщины» имеют полностью работоспособные планы обеспече-

ния бесперебойного функционирования, а достижение 100-процентного охвата ожидается к ноябрю 2015 года.

51. Структура «ООН-женщины» приступила к проведению ряда дополнительных мероприятий в целях подкрепления и усиления стратегии системы, включая:

а) создание специализированного портала по вопросам системы на сайте Секции по вопросам охраны и безопасности в Интранете, на котором помещены, в частности, планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, а также контактные данные по глобальным координаторам, примеры передовых практических методов и учебные материалы;

б) приобретение системы уведомления о чрезвычайных ситуациях, которая может применяться одновременно во многих периферийных отделениях и основана на принципе трехуровневого разрешенного доступа;

с) проводимую в настоящее время разработку системы общеорганизационного регулирования рисков Структуры «ООН-женщины», которая будет состыкована с системой организационной жизнеспособности и с Секцией по вопросам охраны и безопасности;

д) проведение до конца 2015 года испытательных проверок работы альтернативных сайтов для Структуры «ООН-женщины», некоторые из которых уже завершены;

е) завершение к концу 2015 года выдачи телефонов спутниковой связи всем периферийным отделениям по всему миру и заблаговременное развертывание в соответствующих случаях, главным образом в региональных отделениях и отделениях для нескольких стран, систем широкополосной связи в рамках глобальной вычислительной сети.

#### **Ход внедрения системы в специализированных учреждениях**

52. В ряде специализированных учреждений проведена работа по укреплению их механизмов регулирования чрезвычайных ситуаций путем применения скоординированного подхода, отвечающего требованиям единой стратегии системы.

#### *Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций*

53. В Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО) рассматривается вопрос о внедрении системы как в штаб-квартире, так и в периферийных отделениях. Нынешнее предложение основано на уже имеющихся элементах в области обеспечения бесперебойного функционирования, регулирования кризисных ситуаций и послеаварийного восстановления информационно-технических систем, как описано ниже:

а) уже имеется Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций, работающая под председательством заместителя Генерального директора по операциям. Оперативные процедуры Группы необходимо согласовать с требованиями системы и отработать в учебном режиме;

б) подготовлены проект плана обеспечения бесперебойного функционирования и подробный проект практического руководства по вопросам регу-

лирования кризисных ситуаций для объединения и согласования в рамках системы;

с) создаются возможности для послеаварийного восстановления информационно-технических систем, призванные снизить риск сбоев в их работе.

54. В процессе подготовки планов ФАО будет во взаимодействии с другими базирующимися в Риме организациями системы Организации Объединенных Наций добиваться оптимального использования имеющейся инфраструктуры и возможностей.

*Международное агентство по атомной энергии*

55. В соответствии с утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 67/254 А единой стратегией системы Международное агентство по атомной энергии (МАГАТЭ) разработало систему регулирования чрезвычайных происшествий в качестве всеохватывающего механизма регулирования чрезвычайных ситуаций. В рамках системы регулирования чрезвычайных происшествий, предусматривающей применение комплексного и целостного подхода, согласованного с механизмом системы обеспечения организационной жизнеспособности, расширены возможности Агентства по обеспечению готовности, реагирования, бесперебойного функционирования и восстановления работы в случае неблагоприятных чрезвычайных происшествий.

56. МАГАТЭ добилось более строгого соблюдения ряда основных показателей работы, сосредоточив свои усилия на таких компонентах, как регулирование кризисных ситуаций и обеспечение бесперебойного функционирования. Огромные усилия вложены в разработку и испытательную проверку плана регулирования кризисных ситуаций. Этот план был разработан с таким расчетом, чтобы он применялся в сочетании с действующими в Отделении Организации Объединенных Наций в Вене стандартными оперативными процедурами в области регулирования кризисных ситуаций и практическим руководством, подготовленным Группой по вопросам регулирования кризисных ситуаций. В соответствии с подходом, положенным в основу системы обеспечения организационной жизнеспособности, МАГАТЭ соблюдает требования действующего в Отделении совместного плана обеспечения безопасности и реагирования в случае массовых человеческих жертв и вырабатывает свои собственные планы на случай чрезвычайных ситуаций в области послеаварийного восстановления информационно-технических систем и обеспечения бесперебойного функционирования.

57. В последние месяцы 2014 года в ходе процесса обновления планов обеспечения бесперебойного функционирования 130 сотрудников были назначены координаторами по вопросам планирования бесперебойного функционирования и были обучены методам анализа последствий для функционирования важнейших рабочих процессов в их соответствующих административных подразделениях. В феврале 2015 года создана платформа по вопросам управления знаниями в области планирования бесперебойного функционирования в целях отслеживания хода реализации проекта и постоянного обеспечения сотрудников точной и обновленной информацией и возможностями для выполнения их важнейших функций.

*Международный фонд сельскохозяйственного развития*

58. Задолго до утверждения единой стратегии системы обеспечения организационной жизнеспособности для организаций системы Организации Объединенных Наций Международный фонд сельскохозяйственного развития (МФСР) разработал все необходимые компоненты профессиональной системы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям: начиная со стратегии общеорганизационного регулирования рисков, в МФСР разработана система обеспечения бесперебойного функционирования и создана структура регулирования кризисных ситуаций. Компонентами этих двух систем являются планы обеспечения бесперебойного функционирования, обеспечения безопасности, послеаварийного восстановления информационно-технических систем, поддержания связи в кризисных ситуациях, оказания поддержки персоналу и оказания чрезвычайной медицинской помощи, а также оценки конкретных факторов риска для безопасности.

59. После того, как единая стратегия системы была одобрена для всех органов общей системы Организации Объединенных Наций, МФСР начал работу по согласованию имеющихся систем, стратегий и планов в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям.

*Международная организация труда*

60. Система регулирования кризисных ситуаций в Международной организации труда (МОТ) хорошо проработана и прошла многократные проверки, в том числе во время кризиса, вызванного эпидемией Эболы. Во всех местах базирования МОТ имеется практическое руководство по вопросам регулирования кризисных ситуаций и раздаются пластиковые карточки для ношения с собой в бумажнике, которые обеспечивают руководящие органы и всех сотрудников информацией, необходимой для реагирования на зарождающиеся кризисные ситуации. В различных практических руководствах изложены функции и обязанности, а также вопросы координации с другими органами системы Организации Объединенных Наций и информация, касающаяся обеспечения бесперебойного функционирования. В рамках механизма общеорганизационного регулирования рисков МОТ установлено требование, согласно которому сотрудники, отвечающие за ведение реестра рисков, должны учитывать риски для работы, здоровья и безопасности и регулярно отслеживать уровень этих рисков.

61. МОТ является активным членом базирующейся в Женеве межучрежденческой рабочей группы по вопросам системы.

*Организация Объединенных Наций по промышленному развитию*

62. В Организации Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) ведется текущая работа по укреплению ее механизма регулирования кризисных ситуаций и реагирования на них, как в Венском международном центре, так и на местах, в целях расширения его охвата и повышения скоординированности, оперативности и эффективности его применения, а также его дальнейшего согласования с механизмом системы, который был одобрен Комитетом высокого уровня по вопросам управления и Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций в 2014 году. Для налаживания такого механизма реагирования требуется вовлечение и последу-

ющая реорганизация различных оперативно-функциональных секторов, которые не ограничиваются только аспектами обеспечения безопасности.

63. Стандартные оперативные процедуры в области регулирования кризисных ситуаций, введенные в рамках Отделения Организации Объединенных Наций в Вене, позволяют базирующимся в Вене организациям, к которым относится и ЮНИДО, эффективно устанавливая на скоординированной основе процессы осуществления стратегии и принятия решений в целях регулирования кризисных ситуаций в Венском международном центре, сведения к минимуму их последствий и обеспечения бесперебойного выполнения функций, имеющих важнейшее значение для реализации главной задачи, и бесперебойной работы необходимых процессов. В стандартных оперативных процедурах дано также краткое описание вспомогательной структуры и ряда процедур, обеспечивающих реагирование на кризисные ситуации и сведение к минимуму их последствий. В них указаны основные субъекты, как на директивном, так и на оперативном уровне, и расписаны их функции в рамках общей системы регулирования кризисных ситуаций.

#### *Всемирный почтовый союз*

64. Система обеспечения организационной жизнеспособности традиционно рассматривается во Всемирном почтовом союзе (ВПС) как часть плана регулирования кризисных ситуаций и обеспечения бесперебойного функционирования. Согласно этим планам все директораты должны участвовать в ежегодной самооценке рисков и механизмов контроля, которую секретариат ВПС проводит в рамках своей внутренней системы контроля.

#### *Всемирная организация здравоохранения*

65. Ведущая роль, которую ВОЗ играла в усилиях по реагированию на эпидемию Эболы, явилась подтверждением важности внедрения эффективно функционирующей системы обеспечения организационной жизнеспособности. Поэтому ВОЗ добилась повышения уровня своей жизнеспособности путем дальнейшей проработки планов в области оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации, регулирования кризисных ситуаций, включая введение в действие планов последующего восстановления, и поддержания связи в кризисных ситуациях и стратегии послеаварийного восстановления информационно-технических систем, а также конкретных планов восстановления для всех департаментов. Эти планы закреплены в стратегических и директивных документах, в которых содержатся также руководящие указания по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования. ВОЗ намерена привести все свои стратегии и документы в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям в соответствие с общесистемной системой обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций.

#### *Всемирная организация интеллектуальной собственности*

66. В феврале 2015 года ВОИС утвердила и опубликовала политику, стратегию и процессы, отвечающие требованиям системы обеспечения организационной жизнеспособности и представляющие собой всеохватывающий механизм регулирования чрезвычайных ситуаций в рамках ВОИС.

67. В целях укрепления жизнеспособности ВОИС в ее составе была создана Группа по вопросам регулирования кризисных ситуаций под председательством Генерального директора, которая провела свое первое учебное занятие по вопросам применения круга ведения и памяток Группы, разработанных на основе межучрежденческого практического руководства по вопросам регулирования кризисных ситуаций.

68. Первая система уведомления о чрезвычайных ситуациях в рамках ВОИС была внедрена к концу 2014 года и в настоящее время автоматически включается в программу всех внутренних занятий и учений по вопросам обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях.

69. В апреле 2015 года было начато крупномасштабное межсекторальное мероприятие по проведению второго анализа последствий для работы ВОИС. В ходе этого анализа будет не только подтверждена надежность важнейших рабочих функций ВОИС, но и обновлены механизмы выявления и обеспечения взаимосвязанности важнейших рабочих процессов и приоритетов в целях возобновления работы после чрезвычайного происшествия. Это мероприятие по проведению анализа последствий для работы ВОИС охватывает ее штаб-квартиру и все внешние отделения. Кроме того, ВОИС добилась повышения уровня своей жизнеспособности путем принятия следующих мер:

а) постоянной проверки и расширения охвата планов послеаварийного восстановления информационно-технических и коммуникационных систем;

б) организации ежедневной круглосуточной работы линии оперативной помощи по вопросам безопасности, подробная информация о которой доведена до сведения всех сотрудников;

в) текущей работы по созданию в Интранете специального сайта по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности.

#### **IV. Ход выполнения рекомендаций по результатам анализа мер, принятых в связи со штормом «Сэнди»**

70. В своей резолюции 68/247 В Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря завершить выполнение рекомендаций по результатам анализа мер, принятых в связи со штормом «Сэнди», и рассмотреть все способы снижения рисков, включая использование услуг страхового рынка и/или механизмов самострахования, в целях обеспечения достаточного страхового покрытия по разумным расценкам для всех объектов и помещений Организации Объединенных Наций, подверженных риску воздействия опасных природных явлений и чрезвычайных ситуаций.

71. В ходе брифинга, проведенного помощником Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию в Пятом комитете Генеральной Ассамблеи 7 октября 2014 года, члены Комитета были информированы о том, что все 25 рекомендаций, вынесенные по результатам анализа мер, принятых в связи со штормом «Сэнди», были выполнены. Рекомендации были нацелены на максимальное снижение степени уязвимости Центральные учреждений Организации Объединенных Наций перед лицом масштабного наводнения и на смягчение последствий такого явления в случае его возникновения.

Кроме того, они были направлены на укрепление основных элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности, включая регулирование оперативных рисков, принятие решений в кризисных ситуациях и поддержание связи в кризисных ситуациях. В вышеприведенных пунктах, посвященных ходу внедрения системы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, дано подробное описание принимаемых в настоящее время мер по укреплению жизнеспособности Центральных учреждений.

72. Конкретный брифинг по вопросу о состоянии готовности Центральных учреждений Организации Объединенных Наций к стихийным бедствиям был проведен в Группе по операциям в кризисных ситуациях на ее заседании 9 июня 2015 года, в ходе которого была подтверждена готовность Центральных учреждений к таким явлениям и описаны наилучшие возможные решения по обеспечению защиты комплекса Организации Объединенных Наций и его инфраструктуры, а также оптимальные пути обеспечения бесперебойного функционирования важнейших хозяйственных служб.

73. Во время возобновления программы глобального страхования имущества Секретариат Организации Объединенных Наций смог обеспечить продление договора страхования с гораздо более значительным страховым покрытием, соответствующим ситуации после окончания реализации генерального плана капитального ремонта, по более низкой страховой ставке. Это стало возможным благодаря проведению широкомасштабных ремонтных работ, в том числе принятию мер по снижению рисков в Центральных учреждениях, а также благодаря активной работе по изучению глобального рынка страхования. Такое сочетание факторов позволило Организации добиться максимально высокого уровня страхового покрытия по наиболее конкурентоспособным ставкам страховых взносов. Следует также отметить, что действующий договор страхования включает покрытие на случай наводнений в максимально возможном объеме и самострахование на случай возникновения непокрытого ущерба и поэтому по-прежнему обеспечивает наибольшую возможную отдачу на вложенные средства.

## **V. Последующие шаги по внедрению системы**

74. В соответствии со стратегией внедрения системы, реализуемой под руководством Группы старших руководителей по вопросам единой стратегии регулирования чрезвычайных ситуаций, после внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях основное внимание было переключено на отделения вне Центральных учреждений, региональные комиссии, полевые миссии Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам, а также на специализированные учреждения, фонды и программы. Работа ведется по следующим трем взаимосвязанным направлениям:

а) дальнейшее развитие координации между различными основными субъектами системы и различными органами системы Организации Объединенных Наций, в частности по линии межучрежденческой глобальной рабочей группы по вопросам системы, объединяющей практических работников, которые обмениваются накопленным опытом и вынесенными уроками;

b) обмен материалами в целях повышения информированности и в учебных целях между различными органами системы Организации Объединенных Наций и обеспечение хозяйственных департаментов необходимыми инструментами, облегчающими введение в действие режима поддержания готовности, учебной отработки и анализа;

c) использование имеющихся возможностей для дальнейшего закрепления основных принципов системы в организационной культуре путем всестороннего учета проблематики регулирования чрезвычайных ситуаций в повседневной работе.

## **VI. Затраты на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности**

75. В разделе III своей резолюции 68/247 В Генеральная Ассамблея просила представлять в будущих докладах подробную информацию о затратах, связанных с внедрением системы обеспечения организационной жизнеспособности.

76. В основу системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках системы Организации Объединенных Наций положен системный подход, предусматривающий координацию, согласование и интеграцию различных компонентов, из которых состоит общесистемный механизм регулирования чрезвычайных ситуаций в Организации Объединенных Наций.

77. Сила единой стратегии, воплощенной в системе обеспечения организационной жизнеспособности, заключается в предусмотренном в ней требовании, согласно которому все соответствующие заинтересованные стороны должны координировать и согласовывать свои усилия по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, их предупреждению, реагированию на них и восстановлению после них. Система объединяет в себе возможности для повышения эффективности и действенности за счет поддержания тесного взаимодействия между ее основными компонентами.

78. Что касается затрат рабочего времени сотрудников на цели координирования деятельности по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, то в приведенной ниже таблице представлены отдельные данные по времени, затраченному в 2015 году в различных местах службы и в различных органах системы Организации Объединенных Наций. Величина затрат меняется в зависимости от ситуации в данном месте службы и в данном органе. Общая стоимостная величина рабочего времени, затраченного сотрудниками на внедрение системы, оценивается в 390 000 долл. США по всем участвующим органам. Затраты Секретариата Организации Объединенных Наций составили 250 000 долл. США, из которых 155 000 долл. США потребовались Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки для оказания поддержки полевым миссиям.

79. В Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций первые усилия по применению комплексного подхода к обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям были предприняты в 2010 году, когда была разработана директива по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций. После этого координация, согласование и интеграция основных компонентов системы ста-

ли обычными методами ведения работы по обеспечению готовности Секретариата к чрезвычайным ситуациям. Для других органов и мест службы система представляет собой новый подход; поэтому для ее внедрения им требуются дополнительные усилия.

**Кадровые ресурсы, используемые для координирования различных компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности**

<i>Должность</i>	<i>Департамент/управление</i>	<i>Количество дней в год</i>
Помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию	ДУ/УЦВО	1,0
Начальник Группы по обеспечению бесперебойного функционирования (С-5)	ДУ/УЦВО/ГОбФ	25,0
Специалист по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования (С-4)	ДУ/УЦВО/ГОбФ	15,0
Сотрудник по вопросам организационной жизнеспособности (С-4)	ДОПМ/КЗГС	200,0
Координатор по вопросам безопасности (С-5)	ДОПМ/КЗГС	20,0
Руководитель программы обеспечения бесперебойного функционирования (С-4)	ЮНОГ/АО	10,0
Руководитель программы обеспечения бесперебойного функционирования (С-4)	ЮНОН	25,0
Начальник Секции общего вспомогательного обслуживания (С-5)	ЮНОВ	33,0
Начальник Административного отдела (Д-1)	ЭКЛАК	2,0
Начальник Службы эксплуатации зданий и сооружений (НСС)	ЭКЛАК	3,0
Помощник по информационным системам (О-5)	ЭКЛАК	10,0
Начальник сектора централизованного вспомогательного обслуживания	ЭСКАТО	9,0
Сотрудник по вопросам безопасности (С-4)	ЭСКЗА	1,0
Административный сотрудник (С-3)	ЭСКЗА	1,0
Административный помощник (О-6)	ЭСКЗА	8,0
	ФАО <sup>a</sup>	–
Центральный координатор по вопросам безопасности (С-5)	МАГАТЭ	10,0
Младший сотрудник по вопросам содействия обеспечению безопасности (С-1)	МАГАТЭ	5,0
Руководитель программы обеспечения бесперебойного функционирования и послеаварийного восстановления систем (С-4)	МСЭ	11,0
Начальник, Финансовые службы, вопросы регулирования рисков и соблюдения нормативных требований (Д-1)	ЮНЭЙДС	1,5
Старший сотрудник по вопросам соблюдения нормативных требований (С-5)	ЮНЭЙДС	5,0
Сотрудник по вопросам общеорганизационного	ПРООН	30,0

<i>Должность</i>	<i>Департамент/управление</i>	<i>Количество дней в год</i>
регулирования рисков (С-4)		
Координатор по вопросам безопасности (Д-1)	ЮНФПА	4,0
Заместитель Директора-исполнителя (ПГС)	ЮНИСЕФ	10,0
Руководитель программы обеспечения бесперебойного функционирования (С-4)	ЮНИСЕФ	60,0
Координатор по вопросам управления, контроля рисков и управленческой информации (С-5)	ВПС	10,0
Эксперт по вопросам управления, контроля рисков и управленческой информации (С-2)	ВПС	10,0
Директор (Д-1)	ЮНИДО	1,0
Старший координатор по вопросам безопасности (С-5)	ЮНИДО	3,0
Советник по вопросам глобальной безопасности (С-5)	«ООН-женщины»	10,0
Заместитель Директора-исполнителя (Д-2)	ВПП	1,5
Старший советник по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования (С-5)	ВПП	5,0
Директор по вопросам соблюдения нормативных требований, регулирования рисков и этики (Д-1)	ВОЗ	5,0
Руководитель программы обслуживания на базе единой платформы	ВОЗ	5,0

<sup>a</sup> Работа по координации/интеграции начнется в 2016 году.

## **VII. Решение, которое предлагается принять Генеральной Ассамблее**

80. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад о ходе внедрения принципов системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках общесистемного механизма регулирования чрезвычайных ситуаций в Организации Объединенных Наций.