



大会

Distr.: General
14 December 2015
Chinese
Original: English

第七十届会议

议程项目 154

联合国组织刚果民主共和国
稳定特派团经费的筹措

联合国组织刚果民主共和国稳定特派团 2014 年 7 月 1 日至
2015 年 6 月 30 日期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	5
二. 任务执行情况	5
A. 概况	5
B. 预算执行情况	6
C. 稳定团支助举措	8
D. 区域特派团合作	9
E. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团	9
F. 成果预算编制框架	9
三. 资源使用情况	48
A. 财政资源	48
B. 恩德培区域服务中心的财政资源	49
C. 组别间资源调拨信息汇总表	50



D. 月支出模式	51
E. 其他收入和调整	51
F. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持	52
G. 未编入预算的捐助价值	52
四. 差异分析	53
五. 有待大会采取的行动	57
六. 为执行大会第 68/287 和 69/297 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而 采取的后续行动摘要	57

摘要

联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)2014年7月1日至2015年6月30日期间的支出总额已通过若干成果预算框架与特派团的目标挂钩,这些框架按以下构成部分归类:安全和保护平民;受冲突影响地区的稳定;支持执行和平、安全与合作框架;支助。

安全理事会第2147(2014)号决议指出,特派团完成了重组,并加强了外地办事处业务能力,将文职人员,警察和军事人员从刚果民主共和国西部调至东部。特派团支持在区域和国家各级作出努力,消除受武装冲突影响地区内的武装团体,并解除战斗人员武装,使他们复员和重返社会。虽然在东部省份发生许多侵犯人权行为,往往导致境内流离失所,但成功开展多项行动支持刚果军队减少了一些武装团体的能力。总体而言,刚果民主共和国东部安全局势依然脆弱,在打击其他主要武装团体方面进展有限。在国家自主权方面取得进展,涉及履行国家根据和平、安全与合作框架所作的承诺。然而,在安全部门改革领域进展甚微。

在本报告所述期间,联刚稳定团支出为1 416 746 400美元,预算执行率为99.4%(2013/14期间支出为1 432 275 100美元,执行率为98.5%)。导致未支配余额7 935 800美元(0.6%)的主要原因是业务费用项下空运所需经费减少,这主要是由于机场服务费用降低、未部署一架固定翼飞机、报销飞机使用费以及航空燃料实际平均价格低于预算。国际工作人员所需经费增加及调高本国薪级表和离职人员解雇偿金部分抵消了这一余额。

财政资源使用情况

(千美元; 预算年度为2014年7月1日至2015年6月30日。)

类别	分配数 ^a	支出	差异	
			数额	百分比
军事和警务人员	647 998.6	644 164.4	3 834.2	0.6
文职人员	335 312.7	340 961.6	(5 648.9)	(1.7)
业务费用	441 370.9	431 620.4	9 750.5	2.2
所需资源毛额	1 424 682.2	1 416 746.4	7 935.8	0.6
工作人员薪金税收入	35 399.1	32 655.7	2 743.4	7.7
所需资源净额	1 389 283.1	1 384 090.7	5 192.4	0.4
(编入预算的)自愿实物捐助 ^b	1 439.3	711.4	727.9	50.6
所需资源共计	1 426 121.5	1 417 457.8	8 663.7	0.6

^a 包括经大会第69/297号决议核准的27 646 200美元授权承付款项。

^b 包括燕子基金会提供的711 400美元,内含用于文职人员薪金、公务差旅、设施和基础设施、陆运、通信和其他用品、服务和其他设备。

人力资源在职情况

类别	已核准 ^a	实际数(平均数)	空缺率(百分比) ^b
军事观察员	760	675	11.2
军事特遣队	19 815	19 067	3.8
联合国警察	391	324	17.1
建制警察部队	1 050	779	25.8
国际工作人员	1 016	884	13.0
本国工作人员	2 798	2 548	8.9
联合国志愿人员	524	445	15.1
临时职位 ^c			
国际工作人员	13	11	15.4
本国工作人员	190	175	7.9
政府提供的人员	139	79	43.2

^a 系最高核定人数。

^b 根据每月在职情况和每月人数计算。

^c 在一般临时人员项下供资。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

一. 引言

1. 联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)2014年7月1日至2015年6月30日期间的维持费用拟议预算载列于秘书长2014年3月7日的报告(A/68/788),毛额1 380 028 900美元(净额1 354 484 100美元),不包括数额为1 439 300美元的编入预算的自愿实物捐助。这一预算为760名军事观察员、19 815名军事特遣队员、包括建制部队1 050人在内的1 441名警务人员、139名政府提供的人员、1 016名国际工作人员、包括167名本国干事在内的2 798名本国工作人员以及524名联合国志愿人员编列了经费。
2. 行政和预算问题咨询委员会在2014年5月7日的报告中建议大会为2014年7月1日至2015年6月30日期间批款毛额1 376 095 400美元(A/68/782/Add.14,第76段)。
3. 大会第68/287号决议批款毛额1 397 036 000美元(净额1 372 371 500美元),用作特派团2014年7月1日至2015年6月30日期间的维持费。批款总额已分摊给各会员国。
4. 秘书长随后向大会提交关于联刚稳定团经费筹措安排的说明(A/69/832),其中告知大会,2014/15年财政期间特派团预计额外支出为毛额38 577 700美元(净额37 300 500美元),主要原因是:(a)本国工作人员费用增加,因为本国工作人员薪级表调高;(b)裁减2 000人的行动迟于原计划和预算;(c)直升机合同费用增加。
5. 行政和预算问题咨询委员会在其2015年5月1日报告中建议,除了已为2014年7月1日至2015年6月30日期间批款1 397 036 000美元外,大会授权秘书长承付不超过38 577 700美元的款额(A/69/839/Add.5,第82段)。
6. 大会第69/297号决议授权秘书长除了先前同期批款外,承付总额不超过27 646 200美元的款项。这一款额已全部向会员国分摊。
7. 因此,大会根据其第68/287和69/297号决议核定联刚稳定团2014年7月1日至2015年6月30日期间维持费用共计毛额1 424 682 200美元。

二. 任务执行情况

A. 概况

8. 安全理事会第1925(2010)号决议确定了联刚稳定团的任务,安理会后来的各项决议又延长了其任务期限。安理会第2147(2014)和第2211(2015)号决议规定了本执行期的任务。

9. 特派团的任务是帮助安全理事会实现推进刚果民主共和国和平与安全这一总体目标。

10. 在这一总体目标范围内，联刚稳定团在本执行情况报告所述期间交付了下文各框架所示相关主要产出，为取得若干成绩作出了贡献；受冲突影响地区的稳定；支助执行和平、安全与合作框架；支助。

11. 本报告对照 2014/15 年度预算所列计划成果预算编制框架评估了实际执行情况。具体而言，执行情况报告将实际绩效指标与计划绩效批款对比，即该期间对照预期成绩取得的实际进展，并将实际完成产出与计划产出进行对比。

B. 预算执行情况

12. 在本报告所述期间，安全和保护平民仍是特派团的主要优先事项。特派团最初继续部署军事人员，但在本报告所述期间结束时，特派团遣返了 1 150 人，此前根据安全理事会第 2211(2015)号决议的规定削减了 2 000 人。

13. 在联刚稳定团部队指挥官的直接行动指挥下，联刚稳定团部队干预旅与联刚稳定团其他旅在刚果民主共和国东部并肩行动，继续防止武装团体扩张及消除武装团体和解除其武装。部队干预旅的活动旨在创造有利环境，以恢复国家权力并实现可持续稳定。干预旅还协助为刚果(金)武装部队(刚果民主共和国武装部队——刚果(金)武装部队)创造履行其首要责任的空间和时间。在本报告所述期间，联刚稳定团继续支持刚果(金)武装部队。为消除解放卢旺达民主力量(卢民主力量)进行了联合规划，但在报告所述期间后半期被搁置，因为根据联合国人权尽职政策，对刚果(金)武装部队主管指挥官感到关切。然而，联刚稳定团继续支持刚果(金)武装部队打击民主力量同盟和伊图里爱国抵抗阵线(抵抗阵线)，包括使用地面部队、攻击直升机和大炮，导致削弱其能力。然而，这些武装团体继续抢劫和袭击平民。

14. 特派团继续使用非武装无人驾驶飞机系统进行先进的信息整理、分析和传播，加强了对局势的了解，并能够及时作出决策。在本报告所述期间，5 个无人驾驶飞行器中的 2 个已部署到伊图里省布尼亚机场，以处理抵抗阵线武装团体构成的威胁，另外 3 个仍留在戈马。

15. 2015 年 5 月，国防部长正式启动国家解除武装、复员和重返社会计划第三阶段。在本报告所述期间，联刚稳定团与国际伙伴举行若干圆桌讨论会，讨论如何进一步支持执行国家解除武装、复员和重返社会计划。截至 2015 年 6 月 12 日，在卡米纳、基托纳和科塔科里分别有 1 756 名、2 084 名和 1 018 名前战斗人员复员。在本报告所述期间，联刚稳定团向 Bahuma 营地和二个中转营地中的前战斗人员和受抚养人提供干粮。继 2014 年 12 月从乌干达、2015 年 4 月从卢旺达分别向刚果(金)初步返回 182 名和 13 名前战斗人员之后，从乌干达和卢旺达向刚果(金)遣返前 3·23 运动战斗人员的行动继续停滞。在本报告所述期间，联刚稳定团与秘书

长大湖区问题特使办公室密切合作，努力寻找解决乌干达和卢旺达境内前 3 • 23 运动分子的办法。

16. 在本报告所述期间，联刚稳定团在编制和平、安全与合作框架基准汇总表方面向国家监督机制提供实质性支助。2014 年 7 月，确定了履行国家承诺所需的 56 个基准和 247 个指标。即使执行进展缓慢，国家元首于 2014 年 9 月核对了基准汇总表，这表明政府承诺履行国家承诺。2015 年 6 月，在特派团及技术和财政伙伴的支助下，政府确定了 91 项必要优先行动，以促进履行国家承诺。2016 年预算法案草案包括这些优先行动中的 81 项。

17. 联刚稳定团将同联合国国家工作队以及国际合作伙伴密切合作，继续支持刚果当局努力加强和改革司法与安全部门。然而，在本报告所述期间总体进展依然缓慢。特派团继续支持政府领导的警察改革，包括为此向刚果国家警察建制部队提供培训及动员捐助者提供基本用品。联刚稳定团还同刚果当局密切协商，依照国家司法改革战略，继续支持执行多年期联合国司法支助联合方案，以发展刑事司法系统、警察部门、司法机构和监狱，并在金沙萨提供中央一级的战略性方案支助。

18. 在本报告所述期间，联刚稳定团在刚果(金)东部设立了 10 个稳定岛，在清除武装团体之后的地区防止有关群落立即陷入暴力循环。稳定岛的行动重点是恢复国家权力，为此部署文职人员，包括刚果国家警察，并支持派到东部各省的民事管理当局人员。

19. 特派团继续注重保护措施，特别是通过联合保护小组、联合调查团、社区警报网络、部署社区联络助理以及支持执行联合国人权尽职政策的专门的特征分析小组。2014 年 12 月有效落实联合国全系统保护平民战略和各协调论坛加强了与联合国国家工作队的合作。这导致更好地满足保护需求和提供服务，如在刚果民主共和国东部贝尼和其他地区危机高峰期，而且通过交流信息，在发出预警和威胁警报时及时进行干预以保护平民。然而，安全局势仍极为严峻，据报在 2014/15 年度发生了 2 620 多起侵犯人权事件，而前一报告所述期间为 1 750 起。

20. 全国独立选举委员会于 2015 年 2 月公布了全面选举日历，确定举行全面选举，选举期从 2015 年 10 月(地方选举)至 2016 年 11 月(立法和总统选举)。为建设国家能力，并筹备预定在本报告所述期间结束后举行的选举，特派团通过该委员会向政府提供斡旋，以在其能力和资源范围内组织进行参议员、省长和地方选举。

21. 根据安全理事会第 2211(2015)号决议，联刚稳定团启动了与政府的战略对话，旨在讨论共同目标并商定对照安全和政治基准评估进展情况的方法，特派团未来组成取决于这些基准。战略对话工作组致力于制订联刚稳定团撤离战略，对刚果民主共和国东部局势进行了联合评估，并考虑了与安全局势、保护平民、恢复国家权力、联刚稳定团活动和刚果(金)武装力量有关的方方面面。此外，一致认为 28 个接受评估的地区中有 21 个地区的安全局势恶化或保持不变。虽然政府建议

进一步削减联刚稳定团的兵力，但特派团强调应在当地取得明显进展，而且应确定具体目标，并在实际这些目标后以逐步和渐进的方式撤出联刚稳定团。

22. 在本报告所述期间第一季度，由于本国工作人员薪级表意外调高、一份航空合同以及需要保持高于计划的军事部署，联刚稳定团预计资金短缺约 7 000 万美元。在本报告所述期间采取了若干步骤，以将支出降至 27 646 200 美元，包括冻结征聘国际工作人员，这导致本报告所述期间后半期出现高空缺率(2015 年 1 月至 6 月为 15.7%，而在初始预算中为 10%)。2015 年 6 月纳入大会核准的 27 646 200 美元承付权，这一财政期间终了时未用余额为 7 935 800 美元，即 99.4%的核定资源执行率。出现未用余额的主要原因是空中运输支出项下业务费用减少，这主要是由于机场服务费用降低、未部署一架固定翼飞机、从使用联刚稳定团飞机的其他特派团收回费用及航空燃料价格降低。此外，运费降低的原因是 20 英尺集装箱的清关费率降低；在任务区内，用品和特遣队所属装备的运输更多地使用水陆运输而不是更昂贵的空运；2015 年 5 月关闭 3 个队部和 1 个区域办事处。

23. 在本执行期间，特派团实际平均空缺率较高，军事观察员为 11.2%、联合国警察为 17.1%、建制警察部队为 25.8%，而 2013/14 年度实际平均空缺率为军事观察员 3.7%、联合国警察 8.2%、建制警察部队 3.9%。军事特遣队实际平均空缺率为 3.8%，而 2013/14 年度实际平均空缺率为 3.9%，二者不相上下。政府提供的人员实际平均空缺率从 2013/14 年度的 28.1%上升到 2014/15 年度的 43.2%。此外，2014/15 年度国际和本国工作人员实际平均空缺率较高，分别为 13%和 8.9%，而 2013/14 年度分别为 11.5%和 6.5%。

C. 稳定团支助举措

24. 特派团继续巩固其在刚果民主共和国东部民用和军用资产的重组工作，重点是流动和优化使用现有资源。在本报告所述期间，联刚稳定团共关闭了 11 个固定连级行动基地和临时行动基地，建立了 2 个新基地并遣返 1 150 名特遣队员，以巩固并以流动性更强的方式使用其军事力量。

25. 2014 年底联刚稳定团完成在刚果民主共和国东部的重组。特派团在该国西部以最少工作人员和资源维持 6 个“触角式”办事处，重点是监测该国事态发展走势以及在预期选举活动中保持存在。

26. 为了降低业务和行政费用，特派团还尽可能侧重于外包设施和基础设施服务及航空、医疗和交通服务。此外，与征聘和管理临时工作人员(个体订约人)有关的服务已外包给联合国项目事务署，以增大灵活性，减少行政管理工作量。在本报告所述期间，继完成特派团重组和若干重大建设项目之后，对所需资源进行了彻底审查，据此将个体订约人数从 3 000 人左右减至 1 500 人。

D. 区域特派团合作

27. 联刚稳定团向设在联刚稳定团恩德培后勤基地(恩德培支助基地)的乌干达恩德培区域服务中心提供支助。所提供的服务包括监督主要建筑项目、医疗支援、安保支助、颁发身份证、维护车辆和提供燃料、维持办公室和清洁服务、通信和信息技术支助、签证和工作许可安排、提供私人车辆车牌及为区域服务中心举办的讲习班、培训班和其他活动提供后勤支援；在偿还费用的基础上提供家具、水和其他用品。

28. 恩德培支助基地还在偿还费用的基础上向区域特派团(联合国南苏丹共和国特派团、联合国中非共和国多层面综合稳定团、联合国组织阿卜耶伊临时安全部队、联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处/联合国非索特派团支助办事处和联合国布隆迪办事处)提供支助，包括：(a) 为恩德培与区域特派团工作地点之间的定期和特别航班提供支助；(b) 协助验收经恩德培抵达的货物；(c) 支助医疗后送和遣返；(d) 轮调和支助军事特遣队和建制警察部队；(e) 向在恩德培支助基地设立的特派团后勤办公室提供支助，如维修办公设施、清洁服务和运输及医疗、安全和签证支助等。

E. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团

29. 稳定团继续以统筹和协作的方式与联合国国家工作队以及秘书长大湖区问题特使办公室合作。特派团继续加大与联合国国家工作队的整合力度。2014年7月1日至12月31日，联刚稳定团正式完成了向联合国国家工作队移交执行国家行动计划的工作，该计划旨在防止和制止在未受冲突影响的刚果民主共和国西部地区武装部队中招募和使用儿童。为规划下一阶段的过渡进程多次举行磋商，以期协助规划方案和减小预期稳定团逐步过渡造成的财政和能力差距。稳定团和联合国国家工作队还在位于未受冲突影响省份的“触角式”办事处密切合作，为此确定了共同事务、方案协调和联合报告。

F. 成果预算编制框架

构成部分 1：安全和保护平民

30. 刚果民主共和国东部安全局势依然脆弱。一些地区安全局势恶化，特别是在北基伍、南基伍和加丹加省。尽管在联刚稳定团的支持下，刚果(金)武装部队在打击抵抗阵线、民主力量同盟和卢民主力量的行动中取得一些进展，但这些武装团体侵犯人权的行为继续有增无减，甚至更多。由于被切断平常供应来源，在军事压力下，抵抗阵线进行掠夺和杀戮，这反而导致更多人口流离失所。民主力量同盟分为三个团体，对平民发动不对称战争，包括在偏僻村庄进行杀戮，以迫使刚果(金)武装部队和联刚稳定团转为更静态角色，在一定程度上缓解行动区压力。继刚果(金)武装部队行动转变以及行动节奏总体放慢之后，卢民主力量返回其以前撤出的北基伍和南基伍某些地区。卢民主力量失去了传统收入来源，与其他地

方武装团体一起将绑架勒索作为替代资金来源。这导致北基伍和南基伍一些地区局势进一步恶化。

31. 总体而言，正如定期人权报告所述和两次民意调查证实，受武装冲突影响地区的民众仍感觉受到威胁。为了处理这些威胁，稳定团开发和维持一个协助保护平民的广泛基础设施，并建立了若干协调机制，包括支持社区警报网络、地方保护委员会和社区保护计划，并在 113 个村庄部署了 696 名社区协调人。通过加强与当地安全部门、地方当局、民间社会和地方社区的合作，这些网络和委员会帮助保护平民免遭风险。

32. 同时，联刚稳定团部队保持强有力的态势，包括快速部署短期巡逻排基地，为平民提供保障，并消除新出现的威胁。此外，提供了 250 多万公斤口粮和 717 000 升燃料，支持刚果(金)武装部队开展行动消除武装团体，而且联刚稳定团还为若干区一级的行动提供联合规划能力。在战术层面，计划进行 6 400 次联合巡逻，在平民易受伤害的地区显示统一和有效的存在，并鼓励刚果(金)武装部队采取良好做法。继刚果(金)武装部队领导的行动将民主力量同盟逐出据点之后，联刚稳定团向主要地区部署了部队。这一及时的干预措施和加强部队巡逻在很大程度上防止了民主力量同盟骨干重新渗透，有助于切断该团体的供应。在伊图里区(东方省)，继关于投降的谈判未达成圆满解决办法之后，刚果(金)武装部队与联刚稳定团合力发动打击抵抗阵线的军事行动。联刚稳定团地面部队和攻击直升机与抵抗阵线交战，支持刚果(金)武装部队的行动。干预旅的部署仍证明是重要资产，例如通过进行 4 300 多次巡逻和 70 多次远程巡逻。

33. 2015 年 2 月，根据联合国人权尽职政策的执行情况，联刚稳定团停止向“扫荡二号”行动提供后勤支援。对此，刚果(金)武装部队停止与联刚稳定团关于该行动的联合规划和合作，这影响了打击卢民主力量的行动。尽管在消除卢民主力量一些据点方面取得了进展，但该团体的指挥和控制结构基本未受影响，而且在行动区，卢民主力量通常分散为若干小团体以避免对抗。在北基伍和南基伍，据报卢民主力量已返回以前被清除的地区。

34. 人权状况仍然令人担忧，根据记录侵犯人权的数目仍居高不下。无法进入某些地区以及因不安全而难以进行彻底调查仍然是一项挑战。实况调查团帮助打击有罪不罚现象，为此刚果(金)武装部队领导层采取纠正措施，并发起联合调查队和提起诉讼。在国家一级以及与地方官员定期举行会议，分享关于人权状况的重要资料，并就补救和关于人权调查的后续行动提出建议。稳定团对流动法院的支持也继续有助于打击性暴力方面有罪不罚现象。

35. 在本报告所述期间，联刚稳定团支持启动刚果(金)武装部队打击性暴力行动计划，并就刚果(金)武装部队成员实施性暴力问题制定一项执行计划。在将刚果

(金)武装部从征募和使用儿童的冲突方名单中除名方面取得重大进展，而且在审查 7 843 名刚果(金)武装部队官兵之后，只发现并遣返一名 17 岁男童。

36. 截至 2015 年 6 月 30 日，据报有 290 万境内流离失所者，高于截至 2014 年 6 月 30 日报告的数字，这是因为对在伊图里的抵抗阵线和在贝尼县的民主力量同盟开展了军事行动，以及卢民主力量和恩杜马保卫刚果民兵组织在北基伍的敌对行动致使民众流离失所。在北加丹加，俾格米人群落与卢巴人群落之间的冲突也造成境内流离失所。

37. 在本报告所述期间，联合国地雷行动处处理了两个反车辆地雷、21 698 件战争遗留爆炸物和 172 220 件小武器弹药。此外，还清理了 112 379 平方米的地面，支持联刚稳定团开展行动，这有助于保护当地社区，并协助稳定团和人道主义工作人员自由行动。

预期成绩 1.1: 在受武装冲突影响的地区加强安全和对平民的保护

计划绩效指标	实际绩效指标	
1.1.1 武装冲突地区经确认的侵犯人权事件的总数减少(2012/13 年度: 2,293; 2013/14 年度: 1 750; 2014/15 年度: 1 600)	记录了全国各地的 2 620 起侵犯人权事件，包括在受冲突影响地区的 2 057 起和在西部省份的 563 起事件 数字升高的原因是冲突各方严重侵犯人权，包括卢民主力量、抵抗阵线、民主力量同盟、上帝抵抗军(上帝军)和“玛伊-玛伊”团体一些成员的敌对行动。例如，2014 年 10 月 1 日至 12 月 31 日在贝尼县至少 237 名平民被民主力量同盟战斗人员杀害	
1.1.2 境内流离失所者返回原社区或原籍地的人数增加(2012/13 年度: 976 544; 2013/14 年度: 775 000; 2014/15 年度: 1 100 000)	2014/15 年度回返者总数为 817 463 人。数目降低是因为原籍地持续不安全以及缺乏持久的解决办法	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在西部旅、第 2 区、加丹加区、伊图里旅、南基伍和北基伍维持平均 75 个固定连行动基地和临时行动基地，以保护平民	74	固定连行动基地和临时行动基地 在本报告所述期间，关闭 11 个、设立 2 个固定连行动基地和临时行动基地
在冲突地区每日进行 290 次部队巡逻，为保护稳定团文职人员每日进行 80 次部队巡逻和护送在东方省上韦莱、下韦莱和伊图里地区、加丹加省和南北基伍省与刚果(金)武装部队开展 6 次增援行动	275	每日进行巡逻和 70 次护送巡逻，与刚果(金)武装部队在平民遭到武装团体攻击的高风险地区进行 6 次增援行动

通过重新部署最多 3 个连,维持 3 个营的后备部队,以在整个行动区消除正在出现的对平民的威胁	否	第三个后备营没有产生。相反,联刚稳定团维持 2 个后备营到 2015 年 3 月时,按照部队裁员的规定遣返 1 个营。部队之后保留一个后备营
在北基伍、南基伍和伊图里地区与刚果国家警察进行 10 950 次联合巡逻	6 432	进行了联合巡逻 产出较少的原因是能力减少,鉴于安全理事会第 2098(2013)号决议授权进行战略审查,推迟替换在上一个财政期间借调给联合国南苏丹特派团的二个建制警察部队。2015 年 1 月完成战略审查,根据审查结论和随后进行的技术评估,最初这二个建制警察部队将被替换,并部署在金沙萨和刚果民主共和国东部
制定执行 6 项省级和 36 项社区一级保护计划,为此就保护工具评估和建议与国家主管当局和地方社区进行有效协调	79	制定执行社区保护计划 产出较高的原因是关闭行动基地之后采取了减轻影响措施,对保护的需要增加。没有最后敲定省级保护计划,因为鉴于保护环境,必须把重点放在社区一级
联合保护小组执行任务 42 次,进行 270 次联合评估,以收集信息、分析趋势和建议防范性措施,减少对平民的潜在威胁,并协助人道主义援助准入	43 289	联合保护小组 进行联合评估。次数增加的原因是地方当局和民间社会提出更多要求
在北基伍、南基伍、伊图里、上韦莱、下韦莱和北加丹加的 30 个村庄中增加 300 个社区协调人,以此扩大早期预警系统,从而加强连队行动基地/临时行动基地与当地社区之间的沟通	696	在 113 个村庄中增加社区协调人 产出较高的原因是在伊图里、坦噶尼喀和乌维拉地区需要更多保护,以及继关闭这些地区的行动基地之后努力减少风险
为 500 名国家警察及刚果(金)武装部队和行政当局人员举办 5 次提高对性别问题认识的讲习班,内容涉及妇女参与社区警报网络,重点是预防和应对冲突期间和冲突后的性暴力和性别暴力	13	为 818 名警察及刚果(金)武装部队和行政当局人员举办提高对性别问题认识的讲习班 产出较高是因为政府当局的需求增加
开展 72 次全方位外联运动,在保护平民方面加强技能和建设能力,包括建立关于社区恢复能力以及居民、民间社会和刚果政府当局之间建立信任问题的专题工作组	82	开展全方位外联运动,其中 66 次旨在就保护平民发展技能和建立能力,16 次与民间社会和地方当局共同促进和解与容忍

在北基伍、南基伍和东方省(伊图里、下韦莱和上韦莱)进行 3 次社区认知调查, 涉及为监测保护工作的效果制定基线	否	2014 年 12 月签署哈佛人道主义倡议、联合国开发计划署和联刚稳定团之间的“刚果民主共和国巩固和平和重建”项目谅解备忘录。2015 年 3 月进行第一次调查。二次社区认知调查涵盖北基伍、南基伍和东方省(伊图里)。调查结果已在因特网上公布
通过霍加狄电台、超过 36 个分散在各地的调频发射台和霍加狄电台网站 24 小时广播, 开展多媒体新闻运动和外联方案; 每周在 27 个地方电视台制作联刚稳定团视频节目播出; 每月编写和发布《联刚稳定团回声》杂志; 运行和管理联刚稳定团网站, 每天上传来自刚果民主共和国全国各地的文章、故事和照片, 说明稳定团的任务及其执行情况并提供可靠的信息	是	霍加狄电台在 40 多个地理地区 24 小时广播, 包括另外安装 4 个发射台, 以改进转播质量, 扩大覆盖面。在 www.radiookapi.net 网站上现场直播, 每周听众净达 2 400 万。在霍加狄电台社交媒体上, 每月平均访问次数为 180 万。在脸书有 258 000 名关注者, 在推特上有 60 500 名关注者。每周在 26 个地方电视台制作并播出 39 个视频, 同时上传到 YouTube 和脸书。制作并播出 2 个题为“Luhonga”的特别视频, 内容涉及南基伍农业。制作、发布并传播 11 期《联刚稳定团回声》杂志, 每期 20 000 份 运行联刚稳定团网站和社交媒体平台: 联刚稳定团社交媒体平台进行了广泛接触: 在 www.monusco.unmissions.org 上传了 365 篇文章, 网页浏览量为 1 296 000 次。联刚稳定团在脸书上有 19 300 名关注者, 在推特上有近 52 000 名关注者

预期成绩 1.2: 在最大限度减少武装团体的威胁和加强地区安全方面取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标
1.2.1 报告的刚果和外国武装团体的武装冲突次数减少(2012/13 年度: 816; 2013/14 年度: 700; 2014/15 年度: 600)	在本报告所述期间, 综合文本和事件管理数据库中记录了不同武装团体实施的 410 次暴力事件
1.2.2 没有武装团体利用邻国领土作为集结地的案件报告(2012/13 年度: 0; 2013/14 年度: 0; 2014/15 年度: 0)	已实现。无案件报告

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
与刚果(金)武装部队联合行动 400 个连/月，以减少武装团体的威胁	452	与刚果(金)武装部队联合行动连/月，包括与干预旅联合行动打击武装团体 180 个连/月
开展独立行动 200 个连/月，以减少武装团体造成的威胁	128	开展独立行动打击武装团体(包括框架旅和独立旅)若干连/月。产出降低的原因是开展更多的联合行动
每日飞行 42 小时，支持与刚果(金)武装部队的联合行动	40	每日飞行小时数，支持刚果(金)武装部队，包括干预旅所需的 10 个小时
260 天每日 10 小时无人驾驶航空系统侦察任务，并对边界活动进行监督	4	超过 260 天每日平均小时数 产出较少的主要原因是：(a) 2014 年 10 月 10 日改变飞行地点，并禁飞 10 日；(b) 继无人驾驶飞行器于 2014 年 10 月 21 日在布尼亚坠毁之后，要求进行重新定位、重新组装和测试调查；(c) 恶劣天气条件和减少任务
为北基伍和南基伍以及东方省的 100 名社区领袖举行 8 次关于《和平、安全与合作框架协议》的提高认识讨论会，内容是监督和报告遵守武器禁运的情况和相关的跨国界活动	否	这一产出没有执行，因为安全局势和正在这些地区开展军事行动

预期成绩 1.3：在打击有罪不罚方面取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标
1.3.1 对重大罪行进行军事调查和起诉的数目增加(2012/13 年度：15；2013/14 年度：40；2014/15 年度：55)	联刚稳定团和其他伙伴联合进行 36 项调查和起诉及 26 次流动法院听讯
1.3.2 对刚果监狱工作人员在监狱内侵犯人权行为的调查和惩处措施数目增加(2013/14 年度：15；2014/15 年度：25)	未提供狱警侵犯人权的数据，因为没有强制执行推动惩处措施的监狱法律框架
1.3.3 被政府安全部队拘押的被控与武装团体有关联的儿童人数减少(2012/13 年度：111；2013/14 年度：75；2014/15 年度：50)	在本报告所述期间，143 名被控与武装团体有关联的儿童被政府安全部队拘留 数目增加可归因于打击武装团体的军事行动。这些儿童被武装团体释放后因搜集情报而被政府安全部队拘留

1.3.4 所有严重侵犯人权事件行为、包括性暴力罪行的行为人被定罪的数量增加(2012/13: 440; 2013/14: 480; 2014/15: 500)	237 名严重侵犯人权者被定罪，其中 167 人是刚果(金)武装部队成员，64 人是刚果国家警察，6 人是武装团体成员。在本报告所述期间，记录了 237 个定罪，而 2013/14 年度期间为 207 个
--	--

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
执行 350 次人权监察任务，进行 50 次人权调查，以核实对侵犯人权事件的指控并向政府和其他伙伴提出建议	323 175	执行了监测任务 进行了调查 产出较高的原因是对团体进行军事打击，并要求在行动区进行监测和调查
执行 168 次监测任务并进行 12 次调查，以证实严重侵犯儿童权利的指控，包括冲突各方对儿童犯下性暴力的指控	191	执行监测任务和进行 13 次调查导致 1 441 名儿童获释
按照监测、分析和报告安排，派遣 5 次人权问题外地特派团调查与冲突有关的性暴力事件	6	多次派遣人权问题外地特派团专门处理冲突中的性暴力
维护联合国国家工作队严重侵犯儿童权利问题工作组联合数据库	是	综合文本和事件管理数据库共记录了 1 801 起新的严重侵犯儿童权利事件，建立该数据库是为了支持监测和报告机制
协助从国家安全部队及军事和情报机构拘留中心释放被控与武装团体有关联的儿童	是	143 名被控与武装团体有关联的儿童被国家安全部队及军事和情报机构拘留中心释放
举办 32 次有关保护问题的讲习班，以加强人权保护网络自主处理保护受害者、证人、记者和人权维护者案件的权能	37	在不同地点为政治行政当局举行讲习班 产出较高的原因是民间社会积极主动地参与，迎接即将到来的选举周期
每月为刚果主管当局举行 40 次宣传工作会议，以提供技术咨询，并就侵犯人权案件的处理情况交流信息，以便在国家、省和地方各级加强民政/军政当局对国际人权和人道主义法的遵守	140	举行技术咨询和工作会议，处理保护问题，包括与刚果司法和政府主管部门举行会议，以就民主力量同盟袭击贝尼造成的保护案件采取后续行动
在布卡武、基桑加尼和戈马设立由刚果国家警察运行的三条“绿线”(电话救助线)，以此帮助对军警人员侵犯人权的行为提出指控和协助启动即刻反应措施，并举行每月协调会议，动员捐助方为绿线捐款	2	“绿线”资金到位，设在贝尼，以便在一系列大规模暴行之后加强安全。本报告所述期间结束时，在戈马、布卡武和基桑加尼增设“绿线”的筹备工作取得进展

根据联刚稳定团的附加条件政策对 120 次甄别请求作出回应，以支持与刚果(金)武装部队各营采取的联合行动	515	根据附加条件政策完成了甄别请求，总共 1 651 人 产出较高是因为通过联合国人权尽职政策及其执行提高了合规率
--	-----	--

构成部分 2：受冲突影响地区的稳定

38. 尽管在解除作为冲突根本原因之一的刚果及外国武装团体战斗力方面取得了一些进展，但这些团体继续对刚果民主共和国东部受冲突影响地区的稳定构成挑战。由于分裂产生的小派别和武装团体的残余人员继续骚扰平民并仍然从事犯罪活动，包括非法开采自然资源、走私和非法征税，已取得的成果依然脆弱。在恢复国家权力方面进展有限，原因是部署国家官员方面的延误、武装团体在已清理地区附近的存在以及武装团体与非法开采自然资源行为的继续关联。

39. 争夺资源、领土和地位的长期社区间冲突继续产生暴力。在刚果民主共和国东部许多地区缺乏有效和负责的国家权力，这种情况仍是冲突的主要驱动因素之一。稳定团增强了其稳定努力并在 4 个省的 10 个稳定岛支持国家权力的恢复。共有 77 个速效项目支持地区稳定化方针的各项目标。这些速效项目的重点是通过在安全、司法、惩戒和民政职能方面修复国家基础设施、培训和向国家服务提供者捐赠设备的办法恢复国家权力。其他项目则侧重于受冲突影响社区或弱势群体，目的是帮助他们组织起来、使他们发出自己的声音和提供实际援助。

40. 稳定团就冲突化解、预防和社区对话与 800 多名村长和社区领袖一道开展了工作，以期在社区和解和地方规划创造有利环境。地方当局 450 多名公务员参加了关于地方分权治理、地方规划和民事登记服务的培训，以改进行政服务部门的运行及交付能力。此外，还在境内流离失所者、难民和前战斗人员返回地区支持作为防止及缓解社区冲突和促进和睦相处机制的 22 个地方调解委员会。在北基伍贝尼周边地区发生大规模暴行后，联刚稳定团在卡曼戈、埃里杰提和塞穆利基增强了其军事及警务人员的存在，从而使流离失所者和难民得以回返。随后，其中 2 个地区通过稳定岛举措得到了支持。

41. 稳定团警察构成部分与部署在刚果民主共和国东部的刚果国家警察一道开展了日常监测活动，并向超过 1 500 名国家警察提供了培训。对包括监狱长在内的国家人员的培训继续进行，重点是为被拘留者改善标准和生活条件。超过 200 名司法部门人员接受了刚果刑事诉讼法和涉及国际标准的调查技术培训。联刚稳定团继续开展其斡旋工作，以鼓励政府通过在先前由武装团体控制地区部署政府官员的办法扩展国家权力。

42. 在国际安全与稳定化支助战略框架内，开展一个汇集了刚果省级和国家官员、民间社会、非政府组织、联合国代表、捐助方和双边合作伙伴的广泛协商

进程，拟定省级稳定化干预措施行动计划并于 2015 年 4 月获政府批准。为 13 个冲突地区进行了冲突分析和需求评估，并突出强调了与安全、土地及身份、自然资源和区域动态有关的冲突动态。政府稳定和重建方案(刚果民主共和国东部稳定和重建计划)的省级代表和省级部长对该进程给予了指导，从而确保适当的政府自主。在该战略框架内，联刚稳定团协调了稳定化对策的制订和执行。

43. 稳定团继续支持努力鼓励在刚果民主共和国东部解除外国及刚果战斗人员武装。本报告所述期间，通过军事行动以及解除武装、复员、遣返/重返社会和重新安置宣传运动及活动，减少了武装团体中战斗人员的数目。然而，仍有许多工作要做，以使国防部长 2015 年 5 月正式启动的第三次全国解除武装、复员和重返社会方案得到落实。处理 12 000 名前战斗人员的工作量预算总额估计为 8 500 万美元。本报告所述期间，联刚稳定团拨款 600 万美元用于建造 2 个重返社会准备中心，而且稳定团为在解除武装、复员和重返社会方案预备营地的 4 662 名前战斗人员和 453 名家属提供了粮食和非粮食物品，以启动复员援助活动。

44. 在北基伍占领了包括戈马在内广大地区的“3•23”叛乱运动于 2013 年 11 月被击败。自那时以来，在 2013 年 12 月 12 日《内罗毕宣言》签署方主持下，仅逃至卢旺达和乌干达的数目有限的战斗人员得以参加自愿遣返，而大部分仍等待着在一个复员、解除武装、遣返/重返社会和重新安置进程中获得赦免和遣返。前“3•23”运动领导人正极力阻止遣返进程，而与此同时，区域行为体却缺少推进该进程的政治影响力。为加快从卢旺达和乌干达遣返剩余的“3•23”运动前战斗人员，大湖区问题国际会议 2015 年 5 月 18 日在罗安达举行一次特别峰会，决定设立一个机制，其中包括刚果民主共和国、卢旺达、乌干达、非洲联盟、国际会议、南部非洲发展共同体和联合国。

预期成绩 2.1：在清除了武装团体的地区巩固国家机构和服务

计划绩效指标	实际绩效指标
2.1.1 在清除了武装团体地区部署的刚果国家警察、司法人员、公务员和监狱官员总数增加(2012/13 年度：3 086 人；2013/14 年度：3 814 人；2014/15 年度：4 300 人)	190 名警察部署到布尼亚、栋古、鲁丘鲁和乌维拉县清除了武装团体的地区。国家警察提议进行复习培训和部署的警察数目仍然有限。部署了 45 名监狱官员。本报告所述期间，没有部署稳定团运送的公务人员记录 数目较低是由于与在优先地带恢复国家权力有关的挑战，这些地方的民政机构需要花时间发展，而传统的领土管理系统在这些地方盛行，同时还缺乏用于部署民政官员的拨款
2.1.2 在受冲突影响地区受过培训的司法部门人员数目增加(2012/13 年度：900 人；2013/14 年度：1 220 人；2014/15 年度：1 550 人)	已实现。在受冲突影响地区有 788 名司法部门人员获得培训，受过培训的人员总数为 2 008 名

2.1.3 在长期基本培训方案中接受培训的国家警察总数增(2012/13 年度: 2 000 人; 2013/14 年度: 3 350 人; 2014/15 年度: 4 500 人)	513 名警察学员, 主要在刚果民主共和国东部, 受惠于由 32 个单元构成的一般警务长期基本培训, 受训人员总数达到 3 863 名 数目较低是由于政府暂停对长期培训的拨款, 而该培训应由政府共同出资并由稳定团警察构成部分实施
---	---

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
协助为 500 名刚果(金)武装部队的代表组织 50 个军民协调和保护平民讲习班	27	为共计 2 284 名刚果(金)武装部队官兵举办了讲习班, 其中包括 615 名军官 讲习班产出较低是由于 2015 年第一季度中止了联合行动
在 5 个省(北基伍、南基伍、东方省、马尼埃马和北加丹加)开展 20 场宣传运动, 介绍国家纲要(民政、警务、司法、惩戒)	10	在 4 个省为 379 名民政代表组织了宣传运动, 介绍国家纲要 由于上次报告所述期间启动了宣传运动, 联刚稳定团在需要增强业绩的领域中着重于强化活动
为部署 500 名国家代表(民政、警务、司法和惩戒)提供斡旋, 以促进当地社会对话和性别平等主流化, 并加强社区与省级和地方当局之间的关系	是	与省和地方当局共同执行 4 次任务, 以便与社区进行联系, 促进地方社会对话和加强社区之间关系。为 795 名国家代表和民间社会成员组织了 7 个讲习班, 以期促进社会对话和妇女参政
5 个联合监测小组中每个小组投入 240 个外地任务日, 以在南基伍、北基伍和东方省伊图里监督部署国家人员情况并推动社区一级的对话	否	由于没有一个部署国家人员的官方计划, 联合监测小组未开展外地任务。不过, 联刚稳定团各外地办事处开展了定期外地考察, 以监测正在执行的项目和促进社区对话
培训、装备并向清除了武装团体的地带和稳定优先地带部署 500 名新的国家警察, 以提供支持	190	警察受益于复习培训并被部署到清除了武装团体的地区 产出较低是由于根据国家对口部门建议延迟招收新警察学员
培训 250 名专事打击性暴力的警察, 为司法警察复制 1 000 份打击性暴力培训手册, 并散发 5 000 张传单提高民众对性暴力的认识, 以提供支持	183	警察受益于关于性暴力相关调查技术的培训。虽然这项活动计划在全国开展, 但联刚稳定团将其资源集中在刚果民主共和国东部受武装冲突影响地区 调查技术培训手册已定稿并将在下次报告所述期间分发
	300	关于性暴力受害人诉诸法律的宣传传单分发给了政府和民间社会代表以提高认

在所有省会(为警务人员)举办 10 个宣传培训班,以提高公众对性暴力和社区警务的认识		识。产出较低是由于可用拨款被重新分配,以资助其他外联和沟通活动
为 400 名来自民间社会的妇女举办关于行政管理和计算机使用能力的 4 个培训班	是	在刚果民主共和国东部所有 9 个区和 10 个分区为警务人员举办了 19 个宣传培训班,包括为 199 名警察举办了 5 个讲习班,重点是征聘女性警察和提高对预防及打击性暴力和性别暴力的认识
为 240 名司法部门人员举办关于法院行政管理、记录和登记管理的 16 个培训班,以支持受武装冲突影响地区的刑事、司法和刑法链	2	为民间社会组织 82 名妇女举办了行政管理培训班
为部署在受冲突影响地区的 120 名司法部门人员举办关于涉及国际标准的刚果刑事诉讼法和调查技术的 8 个培训班	17	产出较低是由于工作计划重点改变和性别平等主流化外地小组的支助需求增加
在外地工作地点向 32 个司法机关提供 384 次咨询或辅导,以加强对正当程序的保障,并规范涉及非法拘禁的案件	7	为 325 名司法部门人员举办的培训班
每周在 3 所监狱辅导 3 名监狱长和为 15 名监狱工作人员提供在职培训	250	为 213 名司法部门人员举办的培训班
在戈马、布卡武、基桑加尼和布尼亚试点执行《监狱事件管理手册》,包括进行一次关于经验教训的研究,以加强监狱安保		向 8 个地方 31 个司法主管部门提供了咨询或辅导
向政府提供技术援助,恢复和提高奥西奥和 Niongera、基桑加尼、栋古、布尼亚、阿鲁、马哈吉、卡莱米、卢本巴希和鲁丘鲁监狱农场的自身可持续生产,以补充犯人的日常摄食,减少在拘禁中死于营养不良的情况	是	产出较低是由于为同楼办公的司法部门进行了合并咨询或辅导
为南北基伍 10 所监狱、加丹加 3 所监狱和东方省 5 所监狱的 18 名监狱长举行周会并为其提供在职辅导,还为这 18 所监狱 90 名监狱工作人员举办关于监狱运行	是	在 18 所监狱同地办公的惩戒干事为 18 名监狱长和 80 名监狱工作人员进行了每日及每周辅导和在职培训
	是	试点执行《监狱事件管理手册》的工作已开展。手册的软硬拷贝被用作辅导和在职培训的一件参考工具
	是	在 10 所列名监狱对监狱长和工作人员进行了关于粮食(主要是蔬菜和玉米)生产的每周技术咨询和辅导,以增加囚犯食物供应和为监狱创收
	是	为 18 名监狱长举行了周会和在职辅导
		联刚稳定团还组织了 4 个培训讲习班,涵盖刚果民主共和国东部 4 个省,期间对 157 名监狱工作人员进行了监狱运行

和管理的双月能力建设讲习班；为 150 名监狱工作人员举办关于监狱运行和管理的 6 个培训讲习班		及管理培训
与监狱当局进行 40 次联合实地考察，视察监狱	30	进行了联合实地考察。产出较低是由于某些地方的安全局势
修复通往边远地区的 1 800 公里道路	380	道路修复 产出较低是由于工程使能因素实际上被用于其他优先任务而且目标产出过高
与国际捐助界和合作伙伴举行 12 次关于实施稳定战略的月协调会议	是	除了根据资源调动战略定期向捐助方通报情况，还组织了 12 次每月稳定化捐助方论坛
在后勤和技术上协助省级和国家级刚果当局(包括刚刚摆脱武装冲突地区的稳定和重建计划)建立 2 个后续行动委员会、1 个领导委员会和 36 个联合分析技术委员会	否	继完成和核实省级稳定化战略和行动计划后，在国家一级举行了 1 次监测委员会会议。组织了 7 次联合技术委员会会议以跟进一批项目。未举行指导委员会会议 产出较低是由于重点拟订 2015 年 4 月 8 日由政府核实的省级稳定化战略和计划。因此，需要审查和跟进的项目数目有限
在北基伍、南基伍和东方省组织 36 次联合稳定和重建计划-国际安全与稳定化支助战略访问	36	进行了外地支助访问。每次外地访问之后都提出一份关于执行情况和所面临挑战的报告，随后与相关政府机构、执行伙伴和捐助方一道处理调查结果

预期成绩 2.2：解除武装、复员和重返社会/解除武装、复员、遣返、复员援助和重新安置

计划绩效指标	实际绩效指标
2.2.1 解除武装的刚果前战斗人员复员总数增加(2012/13 年度：115 045 人；2013/14 年度：261 643 人；2014/15 年度：265 143 人)	本报告所述期间，4 352 名解除武装的前战斗人员加入了国家解除武装、复员和重返社会方案，其中 852 名刚果前战斗人员通过联刚稳定团解除武装、复员和重返社会方案/复员遣返方案中转营解除武装，还有 3 500 名前战斗人员通过政府的解除武装、复员和重返社会方案预备营解除武装。政府解除武装、复员和重返社会方案预备营中的漫长逗留和生活条件使其他人员缺乏投降动机 共有 123 938 名前战斗人员被解除武装，而 2013/14 年度执行情况报告中列报的是 119 586 名。累计目标过高
2.2.2 被遣返的外国前战斗人员及其家属总数增加(2012/13 年度：34 193 人；2013/14 年度：36 293 人；2014/15 年度：38 793 人)	接收和遣返了 476 名外国前战斗人员和家属，共计 31 077 人。遣返率低是由于 2014 年 5 月启动的自愿遣返进程停滞不前。3 个过渡营里约 1 335 名前卢民主力量战斗人员和家属等待着关于他们遣返至卢旺达或在一个第三国获

得庇护的政治决定		
2.2.3 与武装团体有关儿童获释总数增加(2012/13 年度: 44 726 人; 2013/14 年度: 46 091 人; 2014/15 年度: 47 091 人)	1 438 名儿童从武装团体获释, 其中 577 名通过解除武装、复员和重返社会方案处理	脱离武装团体的儿童数目较高是由于持续开展的军事行动促使儿童逃离武装团体
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
与国家计划执行股和潜在捐助方每月举行协调和信息通报会, 支持政府从战略和业务角度设计解除武装、复员和重返社会国家方案三的资源调动和实施工作管理内容	是	与国家计划执行股、国防部、联合国项目事务署和捐助方每月举行了协调会
向 17 个解除武装、复员和重返社会营地提供后勤支助, 以支持刚果当局完成针对 3 500 名前战斗人员进行的解除武装、复员和重返社会国家方案三的解除武装和复员阶段工作	是	本报告所述期间 3 个解除武装、复员和重返社会方案预备营地(基多纳、卡米纳和科塔科里)、4 个集结营(Mubambiro、Nyamunyuni、穆尼吉和 Dromo)和 17 个中转营获得了后勤支助
向已复员和回到原籍社区但尚未得到复员援助的 1 500 名刚果前战斗人员提供复员支助	否	本报告所述期间采购了 4 800 个复员援助资料袋。由于国家解除武装、复员和重返社会方案的核准和实施中出现了拖延, 延至下一个财年向前战斗人员交付资料袋。联刚稳定团已拨款 600 万美元用于为前战斗人员建造 2 个重返社会准备中心, 以启动复员援助活动
按照解除武装、复员和重返社会国家方案三复员援助阶段的国际标准, 为 3 500 名前战斗人员提供后勤支助, 包括社会心理支持、公民教育、艾滋病毒/艾滋病检测以及关于职业方向的咨询意见且与政府联合监测/核实	是	在卢民主力量自愿解除武装框架中, 与政府一道前往卡米纳、基多纳、科塔科里和 Buleusa 进行联合监测和核查。社会心理支持和公民教育在本报告所述期间开始。对 1 095 名前战斗人员进行了关于预防艾滋病毒/艾滋病和性传播感染的宣传教育, 469 人获得自愿保密咨询检测支助 大多数中转营不稳定的安保形势妨碍了更大量地提供艾滋病毒/艾滋病宣传教育和自愿保密咨询检测服务
销毁前战斗人员交出的 3 500 件武器和相关弹药	720	武器和 177 220 件弹药在交出后销毁。在国家解除武装、复员和重返社会方案框架中收缴的更多武器由政府保管等待销毁

与联合行动协调中心举行关于实施解除武装、复员和重返社会国家方案三的周会	否	联合行动协调中心于 2015 年 6 月设立并在 2015 年 7 月(本报告所述期间之后)召开首次会议
与刚果(金)武装部队、联合国国家工作队和红十字国际委员会(红十字委员会)举行 10 次会议,目的是倡导、监测和协调外国武装团体中剩余儿童的释放和遣返回原籍国的工作	12	与刚果(金)武装部队、红十字委员会和非政府组织伙伴举行会议,以监测、协调和倡导释放武装团体中的儿童。这些会议促成 19 名儿童获释
根据解除武装、复员和重返社会国家方案三,对重新集结地点进行 42 次实地考察,将儿童迁出既定集结点(解除武装、复员和重返社会中心)或把他们直接与武装团体分开	是	23 次实地考察,以使儿童脱离武装团体,其中包括根据国家解除武装、复员和重返社会方案 11 次考察集结地点。3 次与联合国儿童基金会一起到卡米纳进行联合考察,使 172 名儿童脱离。联刚稳定团支持从乌干达向布尼亚移送前“3•23”运动和抵抗阵线战斗人员并使 26 名儿童脱离 产出较低是由于科塔科里等地理位置偏远,考察需要特殊飞行
与刚果(金)武装部队、国家难民委员会、联合国难民事务高级专员公署和红十字委员会举行月会,按照国际标准解决不愿被遣返回原籍国的已复员外国前战斗人员及其家属问题	是	举行了 10 次卢民主力量技术委员会会议和 4 次追加会议,以协调宣传战略和统一遣返数据
与乌干达和卢旺达的解除武装、复员、遣返、复员援助和重新安置委员会并与布隆迪政府举行 6 次遣返外国前战斗人员的协调会议	6	与乌干达和卢旺达举行协调会议 就布隆迪而言,联刚稳定团通过刚果(金)武装部队向布隆迪遣返了前民族解放力量战斗人员,因为布隆迪国家解除武装、复员和重返社会方案于 2009 年结束
在南北基伍、伊图里、北加丹加、下刚果和赤道省,每周视察 9 个集结、中转或复员援助站点,以监测和评估解除武装、复员和重返社会国家方案三的实施情况	是	对 9 个解除武装、复员和重返社会方案预备集结地点进行定期视察。每周由若干外勤小组对 Mubambiro、Rwampara 和贝尼集结中心进行访问。2015 年 4 月在卡米纳、科塔科里和基多纳开设了 3 个常设据点,由于其地处偏远且无法使用联刚稳定团定期航班前往,通过特殊航班对其进行了 4 次监测
在南北基伍、马尼埃马、北加丹加和伊图里开展 12 次关于解除武装、复员和复员援助的多媒体宣传运动,为此在霍加被电台和联刚稳定团移动电台播出 100 个新节目(包括 500 个访谈)、12 个网络访	是	组织了 12 次多媒体宣传运动,还进行了 12 次网络访谈和 12 次视频访谈。播出了 360 个“回家”广播节目,内含 1 500 条针对卢民主力量的宣传信息。开展了 20 次外地电台宣传任务,包括在基桑加

谈和 12 个视频访谈；为多媒体宣传活动制作和传播阿乔利文、法文、基尼亚卢旺达文和林加拉文的 1 400 000 份传单，提高武装部队和团体、包括民主力量同盟、刚果(金)武装部队、卢民主力量、上帝抵抗军和地方社区对解除武装、复员、遣返、复员援助及安置的相关活动、目标和具体目标的认识

尼对卢民主力量连续 3 个月的宣传。6 次前往卢旺达收集音频及视频数据，包括 4 次前往 Mutobo 复员中心。制作了 13 部宣传纪录片

制作了 163 500 份针对本地及外国武装团体的传单。传单投放工作根据正在开展的军事行动作出了调整，并根据与刚果国家情报局和刚果(金)武装部队协力在实地搜集的信息加以执行。由于安全局势，联刚稳定团也限制了传单的直接分发；不过，其他办法得到了加强，例如在被确定收容了外国武装团体成员的境内流离失所者营里放映视频和通过电台开展宣传

制作针对武装团体的 40 000 份传单，开展 60 次关于解除武装、复员、遣返、复员援助及重新安置的实地提高认识活动，以支持国家采取军事行动解除上帝抵抗军、民主力量同盟和卢民主力量的武装，并使其复员和遣返

40 000 份

传单已制作和散发，并执行了 60 次外地任务

在南北基伍举办 36 次提高认识活动，将目标锁定在当地居民中混有武装团体成员的社区，旨在提高武装团体脱离社区和断绝与社区联系的意愿

36 次

前往南北基伍执行宣传任务

预期成绩 2.3：以社区为基础的经济复苏

计划绩效指标

实际绩效指标

2.3.1 不受武装团体控制的作为合法商业企业经营的矿场数目增加 (2012/13 年度：160 个；2013/14 年度：350 个；2014/15 年度：450 个)

2014 年 7 月 1 日，矿场验证工作移交给了国际移民组织 (移民组织)。移民组织在美国国际开发署支持下完成了对 57 个无冲突锡、钨、钽和金矿场的验证。由于移交，稳定团无法说明目前被武装团体占领的矿场数目

计划产出

已完成 (数目或是/否) 说明

协调联合验证小组，在整个东部各省 40 个矿场开展甄审工作

否

2014 年 7 月 1 日移交移民组织

为启动 4 个交易中心(北基伍 3 个、南基伍 1 个)进行宣传，监测矿场总体安全形势，并与刚果有关当局分享关于矿物贩运的信息

否

2014 年 7 月 1 日移交移民组织

为冲突社区之间 8 个对话平台提供协助，以就冲突原因形成共同认识，并制定解决方案，作为国际安全与稳定化支助战略的方案拟订依据	是	社区之间对话平台涵盖 13 个冲突地区并包括超过 2 000 名参加者(焦点小组和单独会议)
通过替代经济活动和防止污名化方案，在受武装冲突影响地区协调 8 个以社区为基础惠及 6 000 人的经济复苏和社会融合方案	4	以社区为基础的经济复苏和社会融合项目在 4 个地方得到支持和协调 产出较低是由于所有利益攸关方更加关注制订和核实省级稳定化战略和行动计划
每天 10 次军事观察员巡逻和 3 次沿河巡逻，监测基伍湖、坦噶尼喀湖和刚果河上的非法跨境活动	50 次	军事观察员每天巡逻 产出较高是由于沿刚果民主共和国东部边界进行了部署
	0 次	在坦噶尼喀湖上巡逻，因为缺少一艘巡逻快艇的母舰。由于工作重点转变，这一年有部分时间停止在刚果河巡逻

构成部分 3：支持执行和平、安全与合作框架

45. 本报告所述期间，联刚稳定团向国家监督机制提供了实质性支助，以制定和平、安全与合作框架基准汇总表，其中在 2014 年 7 月有 56 个基准和 247 个指标，随后于 2014 年 9 月由国家元首核实。虽然框架执行进展缓慢，但刚果民主共和国政府展现了在框架之下重新互动协作兑现国家承诺的意愿。2015 年 6 月，在稳定团、技术及财政伙伴的支助和在总理的主持下，政府确定了推动兑现 6 项国家承诺的 91 个必要优先行动。这些优先行动中，有 81 个被列入 2016-2017 年政府行动计划和 2016 年预算法案。预期这一事态发展将促进实施关键改革，如安全部门改革(军队、警察、司法和惩戒)、公共财政及行政、权力下放和民主化等。

46. 在缺少一个全面的国家安全部门改革战略及路线图的情况下，联刚稳定团继续促进军民关系和在武装部队内部提高对人权、儿童保护、性暴力和性别暴力的认识。稳定团支持提高刚果国家警察内部控制实体处理受害者及其亲属投诉的能见度和能力。虽然联刚稳定团支持努力改革国家警察的人力资源管理和制定一个国家培训课程，但财政的制约和有限的问责阻碍了进展。联合国警察对学员进行了警察职责培训，并组织了联合巡逻以监测和辅导在南北基伍的单位。稳定团支持组办了一次旨在评估司法系统状况的全国会议。约 300 名专家和民间社会代表根据国际标准制订了改善国家司法系统运作的建议。稳定团和联合国开发计划署通过联合司法支助方案向司法和人权部长设立的指导委员会提供了技术援助，以监测建议执行情况，而这些建议最终将为制订一个司法和惩戒改革战略提供信息。

47. 根据 2006 年《宪法》，2015 年 2 月和 3 月颁布了立法，把 11 个省划分为 26 个分权的领土实体并重新界定省界，此后在分权进程中取得了进一步进展。政府

决定在组织地方和省级选举的同时推动 120 天内建立新省进程，这项决定引起对政府在开展选举进程的同时在预想时限内设立新领土实体并为其充分供资的能力的一些关切。

48. 普选日历于 2015 年 2 月 12 日公布，定于在本报告所述期间之后进行选举。全国独立选举委员会于 2015 年 2 月 28 日通过了选举法实施措施。稳定团依照其斡旋任务规定，在选举进程中加强了与一系列具有政治色彩的行为体和民间社会的接触。稳定团继续协助该委员会通过其协商框架委员会加强与各政党的对话。稳定团向各妇女协会和政党开展了宣传，以增加妇女在即将进行选举中的参与。

49. 2015 年 4 月 4 日成立了全国人权委员会。稳定团继续支持能力建设努力，以促进起草基本工作文件和遵守国际人权及人道主义法。

50. 本报告所述期间，稳定团与决策者、区域和国际组织(国际货币基金组织、世界银行、非洲开发银行和欧盟委员会)代表及主要私营部门投资者开展了互动协作，以评估国家经济发展情况，包括石油业和采矿业的治理情况。

预期成绩 3.1：安全部门改革方面取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标	
3.1.1 政府制定和通过国家安全部门改革战略和路线图	未商定战略或路线图；政府理解的以培训和装备为重点的安全部门改革不同于国际社会的理解	
3.1.2 刚果政府建立由 3 个营组成的新的、可全面运作的快速反应部队	联刚稳定团构想的快速反应部队未到位。政府停止就此事与联刚稳定团协作，但受益于双边援助。3 个快速反应旅过去接受了双边伙伴培训；但由于缺乏装备和后勤等方面的战术快速反应能力，各旅并未全面投入运作	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为警察机构在总统一级(国家监测机制)和技术一级(改革监督技术委员会)与协调机构进行 3 次协商	是	进行了 3 次协商，包括 2014 年 7 月在总统一级举办的 1 次核证讲习班，还举行 2 次警察改革监测委员会会议
建立一个协商框架，以便与民间社会网络一起制定一个战略框架，用以促进安全和司法改革，从而支持建立对武装部队的民主控制	否	正在关于和平、安全与合作框架基准问题的协商中讨论建立这一论坛的职权范围
与财政和技术伙伴每月举行一次安全部门改革协调小组会议，以支持安全部门(武官、技术合作、联合国各基金、机构和联刚稳定团)推进关于安全部门改革和关于性暴力和性别暴力的协商和协调框架	是	安全部门改革协调小组同参与安全部门改革的主要捐助方和组织每月举行会议。还与伙伴关系工作组每月举行会议，这是一个防务改革协调小组，由联刚稳定团与欧洲联盟刚果民主共和国安全改革咨询和援助团共同主持

与国家各局和署每月举行一次安全部门改革协调会议，以促进交流信息和专门知识，协调和统筹国际社会支持安全部门改革的努力	是	与国家各局和署每月举行了技术会议
举办 11 次省级讲习班和 1 次国家讲习班，每期 15 个刚果主管部门参加，内容是制定将性别平等视角纳入军队改革、警察和其他安全机构的“行动计划”并确保计划在省和国家两级得到技术和政治验证	否	由于缺乏足够政治意愿和安全机构中的适当对应部门(刚果(金)武装部队内部的性别平等协调中心)，未举办讲习班
为刚果(金)武装部队 10 名女性成员举办 12 次关于性别平等问题管理的能力建设讲习班	否	这一项目未按计划实现。不过，在省级为刚果(金)武装部队 100 名女性成员举办了 2 次关于性别平等问题管理的能力建设讲习班。向包括 40 名妇女在内的 201 名刚果(金)武装部队军官提供了一系列关于性别平等主流化和性暴力及性别暴力的讲习班
为刚果(金)武装部队 18 个团在 3 个培训中心(Lubenzi、Rwampara 和 Rwindi)实施培训进修中心的培训方案提供后勤支助	否	由于缺少中央政府的部署，培训中心未投入运行。不过，1 120 名刚果(金)武装部队人员在分散培训行动框架中获得了培训
为基桑加尼的刚果(金)武装部队中心提供培训专家和后勤支助；对刚果第一支快速反应部队提供培训和再次提供上岗辅导，该部队由 3 个营(每营 744 名人员)以及一个指挥部和支助营(301 名人员)组成	否	在政府取消项目后，基桑加尼的营级战术训练中心被关闭
为 4 000 名刚果(金)武装部队军事人员开展 56 次为期一周的技术和行为技能培训活动	否	由于缺少一个共同商定的全盘培训计划，培训活动未按计划实施
每周与国际和双边伙伴举行关于军队和国防改革项目执行情况的协调会议	每月	由联刚稳定团与欧洲联盟刚果民主共和国安全改革咨询和援助团共同主持举行了协调会议。每月开会的频率被认为适当
为刚果(金)武装部队指挥官和治安法官举办 4 次关于武装冲突中儿童所涉问题的培训班，每班 20 人参加	4	培训班已作为培训员培训课程向 18 名刚果(金)武装部队指挥官和治安法官提供，并已向 1 801 名刚果(金)武装部队人员提供，其中包括军官和士官生，培训内容涉及武装冲突中的儿童、国际人道主义法、人权、打击性暴力、艾滋病毒和性别平等主流化
为 416 次每周与国际和国家伙伴就警察改革项目执行情况举行的会议进行协调和提供技术支助，包括为警察改革指导委员会执行秘书处和刚果国家警察总署和总检查	是	通过 8 个专题工作组提供了协调和技术支助，这些工作组与国际和国家伙伴就警察改革项目执行情况召开了 416 次周会

局警察改革执行工作组提供技术支助

为 1 500 名警校学员提供长期基本培训，为 300 名警官提供社区警务专门培训课程，并为 300 名警官提供性暴力调查技术专门培训课程

否

513 名警察受益于联合国国家工作队和捐助方支持为期 3 个月的一般警务和性暴力调查技术长期基本培训

政府和国际社会两方面的预算制约都妨碍了充分执行，致使联刚稳定团培训的警务人员数目较低

提供斡旋以促进：刚果国家警察 5 年期国家行动计划和刚果国家警察自主章程的执行、警察改革监督委员会和刚果国家警察总警督的外联活动、对警察改革的监测以及警察改革监督委员会和刚果国家警察总警督改革小组 50 名专家在制订、监测和评价项目方面的能力建设

是

提供了斡旋。联合国警察在工作互动过程中还支持 2014 年至 2018 年 5 年行动计划的执行。联刚稳定团与其他国际行为体合作，提供了技术咨询和指导，以确保警察改革项目构想与执行之间的一致性，同时鼓励国家当局加强对改革进程的自主掌控

与司法和人权工作组、联合国各机构、基金和方案(或)司法和人权部在 12 次会议/工作会议上为多年期联合司法支助方案提供技术咨询和援助

14 次

与司法和人权工作组开会。联刚稳定团就联合司法支助方案提供了政策咨询协助

预期成绩 3.2：权力下放和加强国家机构方面取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标	
3.2.1 政府按计划实施权力下放方案 and 在国内设立 26 个省	已实现。根据把 11 个省划分为 26 个分权的领土实体的相关法案，总理、副总理和内政部长 2015 年 4 月 13 日共同签署了 2 项法令，设立若干负责划省事宜的委员会和任命其成员	
3.2.2 实施全国所有 11 个省创造的收入 40% 留存的宪法规则	关于收入百分比留存的宪法规则未实施。优先重视谈判和通过法律，以便能够把领土重划为 26 个省	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
每周与议员、包括国家级和省级常设委员会、省议会和地方议员举行会议，监测和倡导实施权力下放进程，尤其是确定各实体的边界、通过必要的立法、向新实体分配并管理好资源、辅导新当选官员和在政治行为体之间进行调解	是	在国家一级，与重要政治信息提供者和议员每周举行会议讨论权力下放问题。在省级，安排了与议员和部长的定期会议，以使地方当局明白为领土争端找到协商一致解决方案的必要性
国家合作伙伴举行 2 次协商会议和 1 次高级别会议，以支持和平、安全与合作框架的进程和政府优先事项	4	与伙伴举行了秘书长大湖区问题特使主持的协商会议。产出较高是由于必须在相关利益攸关方中增强战略伙伴关系

	1	举行了高级别会议。2014 年 9 月，国家监督机制指导委员会认可了国家互动协作汇总表
举行 11 次关于根据全球开放日倡议举办全球外展论坛/会议的技术援助讲习班，以协同和平、安全与合作框架，在国家、省和地方各级支持国家行动计划指导委员会的执行工作	4	举办一次关于社区层面社会对话的讲习班，并与联合国国家工作队、性别平等部和民间社会共同组织 1 次讲习班，以支持在省和地方各级设立国家行动计划指导委员会
		产出较低是由于分配给外展活动的可用资金有限
提供斡旋，以便与政府一道进一步执行联合行动计划，防止刚果(金)武装部队招募儿童、对儿童实施性暴力和其他严重侵犯儿童权利行为	是	稳定团通过技术咨询支持国防部在 2014 年 8 月通过了刚果(金)武装部队打击性暴力行动计划，此后不久任命了性暴力和招募儿童问题总统个人代表。联刚稳定团还向参议院冲突中性暴力问题小组委员会提供了技术援助。此外，在戈马、布卡武、基桑加尼和卢本巴希设立了 4 个省级联合技术工作组，其中 3 个已投入运作。为加速实施行动计划制订了一个路线图
与政府举行 3 次会议，以促使国家更致力于经济发展、扩大基础设施和增加提供基本社会服务，并将稳定团任务移交政府等其他利益攸关方	是	与政府举行了 3 次关于私营部门投资的会议，具体是筹备在 2016 年举行一次国际投资会议和在稳定化战略框架之内增加交付基本社会服务。不过，向政府移交任务没有进展。战略对话工作组会议的重点主要是评估安全局势和部队的未来配置
向部际人权委员会提供技术支助，以落实条约机构、联合国人权事务高级专员办事处和其他人权机制的建议和结论性意见，并举办 2 次起草人权问题定期报告的能力建设培训讲习班	是	与部际委员会一道组织 3 次联合考察，为 2015 年 6 月的定期报告收集数据；部际专家委员会与法语国家国际组织举办 1 次起草人权问题定期报告的能力建设讲习班；还 4 次组织执行提高对普遍定期审议建议的认识的联合任务
通过 1 次经验教训讲习班、季度会议和 4 次培训课程为 180 名参加者提供全国人权委员会能力建设方面的技术援助，以使其得以起草基本工作文件和遵守国际人权及人道主义法	1	为 20 名全国人权专员及其助手举办了讲习班，根据建立和组织全国人权委员会的组织法，讲解他们的主要任务和职责
		产出较低是由于延迟设立委员会。2015 年 4 月至 6 月，通过 7 次会议向委员会提供了技术支助
为 5 次与国内和国际伙伴举行的工作会议、2 次为 80 名法官、检察官和律师举	是	组织 22 次与法院院长、检察官和律师的工作会议，以准备执行保护措施。举办

办的培训课程提供技术援助，主题是根据国际规则和程序以及国家立法执行受害人和证人保护措施

了 6 次司法保护培训，总共 212 名参加者中包括法官、律师和司法警察。举办了 6 次关于协助性暴力和性别暴力幸存者的培训课程，100 名参加者中包括 30 女法官、治安法官和警察

产出较高是由于培训需求增多而且捐助方追加了资金

与政府和地方当局、世界银行和捐助方协调小组举行 2 次技术和政策会议，以协调立法、规范和业务支助，从而遏制非法采矿活动和创造该行业的就业机会

2 举行了关于石油及采矿业治理的会议

与决策者、区域及国际组织(国际货币基金组织、世界银行、非洲开发银行和欧洲联盟委员会)代表和主要私营部门投资者举行 40 次会议，以评估该国经济发展情况，包括石油及矿业部门的治理情况

63 在本报告所述期间与政策制定者和区域及国际组织代表举行了会议，以评估刚果民主共和国宏观经济发展情况，包括私营部门发展情况

产出较高是由于刚果民主共和国经济活动增多

向政府提供斡旋，以通过执行和平、安全与合作框架国家基准和巩固和平、和解和国家权力的国家方案，进一步推动权力下放，并支持稳定团将任务移交给政府和联合国国家工作队

是 部门专题小组领导举行了 3 次高级别部长级会议，以制订一个全面行动计划，把战略及方案文件中的全国互动协作纳入主流。联刚稳定团支持秘书长大湖区问题特使开展高级别斡旋。斡旋职能为 2015 年 6 月 3 日组织召开关于自主掌控和执行和平、安全与合作框架的全国研讨会铺垫了道路。研讨会期间确定了超过 90 个关键执行行动

组织 30 次宣传运动，介绍题为《领土行政管理使用指南》的国家领土行政管理纲要，并加强 10 个省中 30 个县的民众与省级和地方当局之间的关系

24 在 5 个省的 13 个县为 740 名参加者组织了宣传运动，介绍《领土行政管理使用指南》

由于稳定团重新配置，未在刚果民主共和国西部各省开展活动

为与政府和联合国国家工作队的 6 次协商提供技术援助，协商内容涉及政府对受武装团体威胁地区的诊断性“领土”研究、领土改革战略框架的执行和行政实体的权力下放

否 在计划对和平、安全与合作框架的执行提供支助的范围内，联刚稳定团打算征聘外部专家开展各种研究，作为其技术援助的依据。职权范围已制订，但由于稳定团优先事项及资金分配的变动，征聘工作暂停

预期成绩 3.3: 民主化、巩固和平和支持包容各方的政治对话取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标	
3.3.1 按照国际选举标准,以透明、可信、和平的方式举行地方选举	全国独立选举委员会 2015 年 2 月公布了刚果民主共和国总体选举日历。本报告所述期间未举行地方选举	
3.3.2 制订、通过和执行(6 项中的)3 项基准,与国家监督机制、联合国国家工作队和伙伴协调,实现和平、安全与合作框架下各项国家承诺	2014 年 7 月,国家监督机制在稳定团、联合国国家工作队和伙伴支持下,为 6 项国家承诺制订和通过了监测汇总表,其中包括 56 个基准和 247 个指标。汇总表是与 175 名国家级和省级专家协商制订的。2015 年 6 月,政府确定了实现和平、安全与合作框架下各项国家承诺的必要优先行动	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
协助与国家监督机制、捐助方协调小组和联合国国家工作队举行的 8 次协调会议,以通过路线图并为和平、安全与合作框架下贯穿 3 项国家承诺(安全部门改革、国家权力和权力下放)的至少 4 次活动调动资源	10	组织召开与国家监督机制的协调会议,在来自专职部委的部门专题小组参与下协调支持和组织和平、安全与合作框架的落实。由于这些会议,筹备工作确定了将要纳入 2016 年国家预算的 81 项优先行动,其中包括 22 项安全部门改革行动、9 项巩固国家权力行动和 3 项权力下放行动
组织 2 次关于“联合国国家工作队区域组”和相关季度进展报告的次区域协商,以加强和平、安全与合作框架的国家、区域和国际机制之间的联系和协同作用	2	稳定团组织召开秘书长大湖区问题特使与民间社会代表之间的次区域会议
每周与全国独立选举委员会、政府官员、政治行为体和各阶层民间社会举行会议,以协助筹备地方选举	50	在国家一级就正在开展的选举活动与全国独立选举委员会执行秘书处召开了会议。在省级,支持为 491 名参加者召开了 12 次会议,以辅导可能参选的女候选人和向其提供关于政治进程及趋势的指导
与议员举行 25 次会议,以倡导根据《宪法》通过与设立新机构相关的立法	23	与议员举行了会议,以讨论创设新机构和确保其民主内涵的问题
监测选举情况,具体办法是至少 10 次与伙伴关系委员会以及 10 次与技术委员会举行会议,作为聚集国家和国际利益攸关方的协商论坛,以确保执行全国独立选举委员会路线图和开展 2014/15 年度地方选举的筹备工作	36	举行了会议,包括与伙伴关系委员会、技术委员会、大使小组及外交团、选举协调小组和综合选举小组的会议。2015 年 2 月 12 日公布了全面的选举日历
与政府、联合国国家工作队和捐助方协调小组举行 5 次高级别会议,支持政府的单一全国方案新愿景,巩固该国和平,	否	政府综合方案失去了动力,重点放在编写下一份减贫战略文件,为此联合国国家工作队积极参加了一系列部长级会

以处理冲突的各种根源和表现形式，并商定将稳定团任务移交给联合国国家工作队和政府

协助每月在政党和民间社会等主要利益攸关方中举办国家级和省级讲习班，目的是确保多数党考虑到反对党和议会外政党的立场、观点和意见

协助在国家级和省级举行 11 次会议，以加强政府和民间社会之间的对话，从而促进民族和解与宽容

每周与各政党、武装团体现任领导人及其支持者以及民间社会组织举行关于调解和化解冲突、民族和解及政治对话的联席会议，并鼓励他们参与政治进程

通过散发 100 000 份关于刚果民主共和国法治、民主化和巩固国家的海报、小册子和传单，开展宣传运动和社区外联举措；针对高风险青年和民间社会，特别是在受冲突影响和(或)刚摆脱冲突的地区，就和解与民族对话开展 4 次联合国“一体行动”外联活动；国家和地方媒体以及联合国宣传小组在刚果民主共和国东部(北基伍、南基伍和加丹加各省)进行联合访问，以传播和平及宽容的信息，并解释联合国的工作和任务

每月与外交界、捐助方会议(“伙伴协调小组”)和联合国国家工作队定期举行会议，以及与政府、国家监督机制和民间社会组织举行会议，以支持通过和实施有关和平、安全与合作框架 6 个改革领域的关键立法，包括 2013 年全国对话提出的建议

议。战略对话重点主要是评估安全局势和部队的未来配置

是 协助每月举办讲习班和会议，以在多数党和反对党之间创建一个对话平台，以期确保和平及有序开展竞选和建立一个包容性政治进程

是 在国家一级举行 10 次政府与民间社会代表之间的会议。这导致民间社会积极参与确定对和平、安全与合作框架优先行动，包括与民族和解宽容有关的优先行动

此外，在省级和地方各级组织了 9 次会议，以增强地方当局、民间社会代表和社区领袖之间的对话，其中包括青年和妇女，从而支持社区和解与宽容

是 每周在各主要外地办事处举行了会议并帮助增进对局势的了解，而且在有些情况下促成紧张关系的缓解，推动了和解进程

是 在联合国国家工作队和非政府组织伙伴参加下为包括 1 200 名社区领袖在内的 2 200 名民间社会成员举办了 18 个和解与冲突管理讲习班，以支持对地方冲突进行摸底和加强 20 个地方调解委员会。因此，一些社区冲突得到处理，而一些地方调解委员会得以发挥更强有力的预警作用和促进社区共处

散发 100 000 份海报和进行媒体联合访问以传播和平信息的工作未开展，因为优先重视旨在增强政府在和平、安全与合作框架下国家承诺方面自主权的活动

是 每月就落实和平、安全与合作框架的国家承诺的进展情况与联合国国家工作队和技术及财政伙伴协调小组举行情况通报会。稳定团高级领导与民间社会代表每月举行了会议，讨论落实国家承诺的进展情况

构成部分 4：支助

51. 在本预算期间，稳定团的支助部分继续提供了高效率 and 有效的后勤、行政和安保服务来支持执行稳定团的任务。

52. 由于在该国西部地区开展的行动减少，联刚稳定团减少了部署在未受武装冲突影响地区的兵力，改为在 6 个省会城市(卡南加、金杜、班顿杜、马塔迪、姆班达卡和姆布吉马伊)部署小型“触角式”外地办事处。此外，稳定团支持了关闭多个连级行动基地和临时行动基地的军事计划(特别是在西部地区)，以加强部署在东部地区的部队兵力，并协助在已经清除武装团体影响的地区建立“稳定岛”。稳定团支助司进行了重组和重新定位，侧重为该国东部地区的行动提供支持。

53. 根据稳定团行动的重新定位，全面审查和重组联刚稳定团的空中业务。空中业务的重组不仅包括减少在该国西部地区提供的服务，而且还采用了更加适合该国东部地区业务环境的新营运时间表和效率更高的空中资产。

预期成绩 4.1：提高向特派团提供的后勤、行政和安保支助的效率和实效

计划绩效指标	实际绩效指标
4.1.1 储存期超过 12 个月的陈旧非消耗性资产比例降低(2012/13 年度：6.2%；2013/14 年度：0.75%；2014/15 年度：0.5%)	陈旧非消耗性资产比例增加 11.8 个百分点。截至 2015 年 6 月 30 日，在 7 795 份总资产中，有 1 820 份陈旧非消耗性资产(23.3%)；相比之下，截至 2014 年 6 月 30 日，在 6 795 份总资产中有 784 份陈旧资产(11.5%) 增加的原因是筹备实施全球外勤支助战略和稳定团新的供应链管理构想。采用新办法后，能更好地发现以往被忽略的库存，保留预计将用于今后设施运作的各种资产
4.1.2 接受艾滋病病毒/艾滋病宣传教育的军事、警务和文职人员数目增加(2012/13 年度：5 000；2013/14 年度：10 000；2014/2015 年度：12 000)	已实现。共有 13 910 名人员接受了关于艾滋病病毒/艾滋病宣传教育，其中包括 12 081 名军警和 1 829 名文职人员
4.1.3 进行自愿保密咨询和艾滋病病毒/艾滋病检测的人数增加(2012/13 年度：1 452；2013/14 年度：1 500；2014/15 年度：1 700)	已实现。2 509 名稳定团人员接受了艾滋病病毒/艾滋病自愿保密咨询和检测 人数增加是由于 1 名借调的医务人员提供了自愿保密咨询和检测服务额外支持，以及在偏远地点的军事特遣队和建制警察部队中采用了流动战略
4.1.4 性剥削和性虐待案件减少 8%(2012/13 年度：27；2013/14 年度：24；2014/15 年度：22)	已实现。案件数减少 60%(较之 2013/14 年度的 20 起案件，2014/15 年度发生了 8 起案件)
4.1.5 以商业空运方式运输货物的次数增加 10%(2012/13 年度：25；2013/14 年度：28；2014/15 年度：31)	已实现。实现商业空运方式运输货物增加 29%，与 2013/14 年度 48 批货物相比，2014/15 年度运输 74 批货物百分比增加的主要原因是，日常行动更多利用国内航空公司，在埃博拉危机期间，更多使用商业空运方式向 Kotakoli

	运送粮食物品以及从戈马向盖梅纳解除武装、复员和重返社会方案营地运送粮食物品	
4.1.6	维修费用达到或超过 500 美元的 重大车辆事故数目减少 5%(2012/ 13 年度: 32; 2013/14 年度: 32; 2014/15 年度: 30)	已实现。与 30 起事故的目标相比, 2014/15 年度发生 25 起事故
4.1.7	增加 5 个推广视频会议服务的地点 (贝尼、栋古、卢本巴希、坎帕拉和 基加利)(2012/13 年度: 6; 2013/14 年度: 6; 2014/15 年度: 11)	已实现。视频会议服务扩大到另外 5 个地点, 使总数达到 11 个地点
4.1.8	将 7 000 个 Lotus Notes 通讯账户 迁移至 Microsoft Exchange 平台 (2012/13 年度 6 600; 2013/14 年 度: 6 600; 2014/15 年度: 7 000)	已实现
4.1.9	增加 5 个推广 Tetra 通信网络的地点 (姆班达卡、卡南加、姆布吉马 伊、卡米纳和金杜)(2012/13 年度: 7; 2013/14 年度: 13; 2014/15 年 度: 18)	已实现。Tetra 通信网络又推广到 5 个地点, 使总数达到 18 个地点

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
------	-----------------	----

服务改进

执行一项更严格的驾驶员考试方案, 同时要求符合持有该国驾照的先决条件	是	执行了一项更严格的驾驶员考试方案, 同时要求符合持有该国驾照的先决条件。89 名候选人未通过驾驶考试。新来的工作人员通过道路安全上岗培训班了解情况
针对所有军事、警察和文职人员执行一项行为和纪律方案, 包括培训、预防、监测和在不当行为发生后建议补救措施, 并向当地的非政府组织和民间社会团体开展宣传和散发宣传材料	是	针对所有军事、警务和文职人员执行了一项行为和纪律方案, 包括培训、预防、监测和在不当行为发生后建议补救措施, 并向当地的非政府组织和民间社会团体开展了宣传和散发了宣传材料
为 3 000 名特派团文职人员举办 15 次必修课程, 提高对艾滋病毒/艾滋病的认识; 为 10 000 名军事和警察人员进行 20 次有关艾滋病毒/艾滋病的大规模宣传; 为 500 名军事人员举办 3 次复习培训课程; 在 6 个稳定团地点为 150 名军事和警察人员举办 6 次同伴教育培训课程	是	为 682 名特派团文职人员组织了 45 次必修课程, 提高对艾滋病毒/艾滋病的认识。产出较低是由于从西部至东部进行重组, 影响了计划活动的执行 为 5 789 军事和警务人员组织了 92 次大规模宣传方案。军事和警务人员产出较低的原因是军事人员的部署和轮调

		为 1 112 名军事人员举办了关于艾滋病/艾滋病问题的 15 次复习培训课程
		在 2 个稳定团地点为 75 名军事和警察人员举办了 3 次同伴教育培训班。产出较低的原因是稳定团内部的差旅预算有限
在业务领域更多利用商业货运公司，为稳定团提供更大的货运灵活性	是	越来越多地使用了商业货运公司
将安全的无线通信服务(Tetra)扩展至 5 个地点(姆班达卡、卡南加、姆布吉马伊、卡米纳和金杜)，提供 1 000 项安全的移动服务，以改善外地工作人员的安全和安保	是	安全的无线电通信服务(Tetra)已扩展至 5 个地点，提供了 1 000 项安全的移动服务
把 Lotus Notes 通讯平台迁移至 Microsoft Exchange 平台，让客户能够以透明和直接的方式从任何地点访问邮件服务，从而支持和促进通信领域的不断变革	是	为整个稳定团成功实施了从 Lotus Notes 至 Microsoft Exchange 的迁移
军事、警察和文职人员		
19 815 名军事特遣队人员、760 名军事观察员、391 名联合国警察、1 050 名建制警察部队人员和 139 名政府提供人员的进驻、轮调和返国	19 067	进驻、轮调和返国： 军事特遣队人员
	675	军事观察员
	324	联合国警察
	779	建制警务人员
	79	政府提供的人员
管理 4 542 名文职人员(包括临时工作人员)	4 063	文职人员(包括临时工作人员)得到管理
对特遣队所属装备进行核查、监测和检查，66 个军事和警察特遣队的自我维持，为报销目的编写和向总部提交 524 份定期核查报告	63	对军事特遣队和警察部队进行了核查、监测和检查，为报销目的编写和向总部提交了 435 份定期核查报告 核查、监测和检查的特遣队所属装备以及自我维持数量较低的原因是 3 个特遣队遣返。核查报告数目较低的原因是新准则减少了定期核查报告数目
存储并向 140 个地点的军事特遣队和建制警察部队人员分发 7 628 755 人/日口粮	7 122 892	存储并向 141 个地点的军事特遣队和建制警察部队人员分发了人日口粮 产出较低是由于实际兵力低于预算编列产出(全员部署)

设施和基础设施

维护和修缮 20 个地点的 112 处房舍	112	20 个地点的房舍得到维护和修缮
为所有房舍提供清洁服务，包括污水和垃圾的收集和处理	是	为所有房舍提供了清洁服务
运营和维护 19 个地点的 51 个联合国所属净水厂和 71 个地点的 155 个特遣队所属净水厂	51 141	运营了 19 个地点的联合国所属水处理厂 运营了 65 个地点的特遣队所属水处理厂。产出较低的原因是一些部队遣返，一些地点的水厂关闭
运营和维护 114 个地点的 850 台联合国所属发电机和 95 个地点的 508 台特遣队所属发电机	850 532	运营了 114 个地点的联合国所属发电机 运营了 89 个地点的特遣队所属发电机
维护和翻修 300 公里道路和 5 座桥梁	265	维护和翻修了道路和 3 座桥梁产出较低的原因是 2014 年 10 月南基伍的暴雨摧毁许多桥梁，因此为自然灾害灾后恢复提供了 3 个月的支助
储存和供应 1 390 万升发电机用汽油、机油和润滑油	17.0	为发电机供应百万升汽油、机油和润滑油 消耗量较高的原因是军事行动增加
维护和修理 15 个地点的 15 个简易机场设施以及 4 个地点的 2 个停机坪和 60 个直升机着陆点	11	11 个地点的机场设施和 2 个停机坪以及 60 个直升机着陆点得到维护 设施和地点数目较少的原因是刚果民主共和国西部的 4 个地点关闭
陆运		
运营和维护位于 14 个地点的 14 个修配所的 1 827 部联合国所属车辆，包括 49 部装甲车	1 740	位于 10 个地点 10 个修配所的联合国所属车辆，包括 39 部装甲车得到运营和维护 产出较低的原因是，逐步淘汰老旧车辆和关闭西部办事处的 4 个野战修配所
为车辆供应 1 150 万公升柴油	13	为车辆供应的百万公升柴油数 消耗量较高的原因是支持军事行动所用柴油增加，刚果(金)武装部队联合行动所需燃料增加以及从恩德培向刚果民主共和国东部各地点长途运输货物的数量增加
平均每天为 700 名联合国人员提供从住处到稳定团办公室的通勤班车服务	是	每天平均为 700 名联合国人员通勤提供了班车服务

空运

运营和维护位于 15 个地点的 15 架固定翼飞机和 38 架旋转翼，包括 29 架军用型飞机	是	截至 2015 年 6 月 30 日，11 个地点的 13 架固定翼飞机和 41 架直升机，其中包括 32 架军用型飞机得到运营和维护 部队派遣国未提供其中一架固定翼军用飞机(C-130)，另一架飞机(SAAB)因机队重组而撤离 直升机数量较高的原因是，额外部署了一架 Rooivalk 直升机，以支持军事行动，保留了 4 架 Lamas，因为军事部分需要它们开展监测。在本报告所述期间，稳定团因机队重组而撤离 2 架直升机(1 架 Mi-8 和 1 架 Bell 212)
运行和保养 5 架无人驾驶飞行器	5	无人驾驶飞行器得到运行和保养。但 2014 年 11 月至 2015 年 3 月，仅运行了 4 架无人驾驶飞行器，原因是 1 架飞行器失事
为空中业务供应 2 770 万公升航空燃料	29.9	供应的百万公升空中业务航空燃油 消耗量较高的原因是飞机使用大于预算编制量

水运

运营和维护坦噶尼喀湖上的 1 艘巡逻艇和 2 组驳船/推进器/快艇	1	坦噶尼喀湖上的巡逻艇运营于 2015 年 1 月 31 日终止，因为安全局势已改善
	2	驳船/推进器/快艇得到运营和维护
为水运供应 33.7 万升柴油和 6.4 万升汽油	70 670	为水运供应的柴油升数和 15 078 升汽油 消耗量较低的原因是巡逻艇合同因坦噶尼喀湖安全局势改善而终止，以及因统包合同到期而使用战略燃料储备

通信

支持和维护 1 个卫星网络，其中包括 5 个用于语音、传真、视频和数据通信的地面站枢纽	是	1 个卫星网络，其中包括 5 个用于语音、传真、视频和数据通信的地面站枢纽得到支持和维护
支持及维护 74 个甚小口径终端系统、93 个电话交换台和 86 个微波中继器	74	为以下方面提供了支持和维护： 甚小口径终端系统
	82	电话交换台(数目较低是由于逐渐从旧电话系统向互联网协议电话迁移)

	82	微波中继器(数目减少是由于金沙萨的房地合并)
支持和维护 1 034 台高频、27 台甚高频和 8 988 台超高频中继器和发射机		支持和维护:
	1 043	高频中继器和发射机
	36	甚高频中继器和发射机(数目较高是由于根据业务需要和流动性扩大了覆盖面)
	8 812	超高频中继器和发射机(数目较少是由于关闭两个连级行动基地)
支持和维护 14 个广播制作设施的 36 个调频广播电台	40	霍加波调频无线电广播站和 11 个无线电节目制作设施得到支持和维护
		额外安装了 4 个发射机, 以改进传播和覆盖范围, 留做备用
		3 个无线电节目制作设施被拆除, 原因是稳定团重组, 向刚果民主共和国东部转移
信息技术		
支持和维护 6 个装有 48 台服务器的中央技术中心	6	装有 48 台服务器的中央技术中心得到支持和维护
支持和维护 63 个地点的 6 346 台个人计算机和 1 034 台网络打印机	6 346	个人计算机和 582 台网络打印机得到支持和维护
		打印机数量减少, 原因是安装了共享网络打印机和合并办公房地
支持和维护无线局域网	是	无线局域网得到支持和维护
医疗		
为稳定团所有工作人员、联合国其他机构工作人员和当地平民运营和维护 16 个地点的 21 个联合国所属一级诊所、52 个特遣队所属二级诊所、3 个特遣队所属二级医疗设施和 1 个特遣队所属三级医疗设施, 处理急诊病例		在 11 个地点运营和维护:
	11	联合国所属一级诊所(数目较低是由于关闭了刚果民主共和国西部的 10 个诊所)
	55	特遣队所属二级诊所、3 个特遣队所属二级医疗设施
	1	特遣队所属三级医疗设施
为所有联合国工作地点(包括 5 个地点的二级、三级和四级医院)提供全稳定团的地面和空中后送安排	是	全稳定团的地面和空中后送安排得到维持

举办 2 次艾滋病病毒/艾滋病保密自愿咨询和检验讲习班；每季度在不同的稳定团地点为稳定团所有人员举办 1 次保密自愿咨询和检验推广活动	是	举办了 2 次讲习班，开展了 5 次推广活动
运营和维护稳定团的 4 个正在使用的保密自愿咨询和检验固定设施，并为军事人员提供 8 次流动保密自愿咨询和检验服务	是	4 个检测设施得到运营和维护。为军事人员提供了 20 次流动保密自愿咨询和检验服务 数目较高是因为实施了在稳定团所有地点扩大获得自愿保密咨询和检测服务范围的战略
安保		
每周 7 天、每天 24 小时为所有任务区提供安保服务	是	为所得任务区提供了每周 7 天每天 24 小时的安保服务
为特派团高层工作人员和来访高层官员提供 24 小时近身保护	是	为特派团高层工作人员和来访高层官员提供了 24 小时近身保护
进行全稳定团的驻地安保评估，包括 400 个住所的住宿地调查	653	进行了全稳定团驻地安保评估，包括 653 处住所的住宿地调查 产出较高是由于稳定团重组以及戈马的人员增加
为稳定团所有人员举办 147 次关于安全意识和应急计划的情况介绍会	150	为特派团所有人员举办了关于安全意识和应急计划的情况介绍会
为稳定团新工作人员提供上岗安保培训和初级消防培训/演习	是	为稳定团新工作人员提供了上岗安保培训和初级消防培训/演习
培训 100 名联刚稳定团国际安保干事掌握枪支和防卫技能；培训 300 名联刚稳定团本国安保干事掌握警卫守则和准则、防卫技能及使用 X 光机的技能；培训联刚稳定团 25 名国际安保干事掌握安全认证程序和使用急救包的技能	64	国际安保干事接受了火器和防御战术培训 产出较低是由于外部咨询人预算有限
为 100 名即将入职的工作人员举办消防安全课程，并为已经入职的 1 000 军事人员和文职人员每周举办复习课程	是	为 155 名即将入职的工作人员举办了消防安全课程，并为已经入职的 1 115 名军事人员和文职人员每周举办了复习课程
在联刚稳定团 14 个主要航空站(金沙萨、基桑加尼、姆班达卡、金杜、戈马、布尼亚、布卡武、卡莱米、卡南加、姆布吉马伊、卢本巴希、卡米纳、栋古和马诺诺)每月对约 10 000 名联刚稳定团工作	是	每月对约 10 000 名乘客和约 5.6 吨货物进行了行李检查/安全检查

人员和联合国其他实体的乘客及约 5.6 吨货物进行行李检查/安全检查

综合安全管理小组每月举行两次会议，讨论与全稳定团目前的安全局势有关的各种安全与安保问题。

是 综合安全管理小组每月举行了两次会议。此外，还根据目前的安全局势需要举行了特别会议

恩德培区域服务中心

54. 恩德培区域服务中心着重稳定其服务提供模式，同时在 2014/15 年度期间继续改善服务提供业绩。

预期成绩 4.2：符合全球外勤支助战略的区域服务中心全面运作

计划绩效指标	实际绩效指标	
4.2.1 结束中心服务项目重新设计阶段，启动业绩持续改进	已实现。相关服务项目的重新设计项目已完成。恩德培区域服务中心记录了所有 70 个业务流程，为每个服务项目制订了工作范围，以协助工作人员掌握人力资源相关政策	
4.2.2 实施质量管理体系以提高质量	服务交付标准达到 66%是已实现或已改进业绩的平均水平。80%的目标没有实现，原因是恩德培区域服务中心无法控制的因素，例如对差旅前 16 天所出机票的计量，但这项工作由各特派团控制；工作人员 90 天内入职一事因为签证发放延误而拖延	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
有效管理 8 项服务级别协议	是	恩德培区域服务中心就其遵守主要业绩指标的情况编写了月度报告，以便客户特派团得以评估该中心是否达到既定的服务提供标准
完成 10 个为中心各类服务举办的重新设计项目	是	重新设计项目已完成
完成至少一个服务类别的 ISO9001 认证	否	考虑到最近实施的服务类别概念以及本报告所述期间的业务稳定阶段，获得 ISO 9001 认证未被视为优先事项
制定一个全面的工作人员发展和能力建设方案	否	未制定该方案，但在本报告所述期间之后，于 2015 年 8 月开展了培训需求评估调查
及时完成推广“团结”项目扩展部分的所有任务	是	所有任务均已按规定完成。在本报告所述期间，正按计划开展与项目相关的数据清理和数据收集、用户上网映射、培训和通信

审查和更新业务连续性计划	是	恩德培区域服务中心的风险评估、业务影响分析和之后的业务连续性计划已完成。在执行风险管理战略之前将予以审查
--------------	---	--

预期成绩 4.3: 向客户提供有成效、高效率的报到和离职支助

计划绩效指标	实际绩效指标
4.3.1 维持报到所需时间(2012/13 年度: 89.3%在 2 天内完成; 2013/14 年度: 98%以上在 2 天内完成, 100%在 7 天内完成; 2014/15 年度: 98%以上在 2 天内完成, 100%在 7 天内完成)	本期间 95%的报到手续在 2 天内完成, 99%在 7 天内完成
4.3.2 维持办理国际人员离职所需时间 (2012/13 年度: 99.3%在一天内完成; 2013/14 年度: 98%以上在 1 天内完成, 100%在 5 天内完成; 2014/15 年度: 98%以上在 1 天内完成, 100%在 5 天内完成)	47%的离职手续在 1 天内完成, 67%的离职手续在 5 天内完成。由于人员在抵达恩德培区域服务中心前没有完成特派团一级的离职手续, 中心实现目标的能力受到不利影响
4.3.3 军警人员继续在短时间内完成离职(2012/13 年度: 98%在 3 天内完成; 2013/14 年度: 98%以上 3 天内完成, 100%7 天内完成; 2014/15 年度: 98%以上 3 天内完成, 100%7 天内完成)	98%的离职手续 3 天内完成, 100%在 7 天内完成

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
517 名文职人员报到和离职	526	为联刚稳定团办理了报到和离职手续
913 名军警人员报到和离职	1 476	为联刚稳定团办理了报到和离职手续

预期成绩 4.4: 为客户办理教育补助金提供有成效和高效率的支助

计划绩效指标	实际绩效指标
4.4.2 在非高峰期(11 月至 6 月)继续用短时间办理教育补助金申请 (2012/13 年度: 70.3%少于 4 周; 2013/14 年度: 96%以上不到 3 周; 2014/15 年度: 96%不到 3 周)	在收到申请的 3 周内, 处理了共计 2 911 份申请中的 68% 产出较低是由于工作人员未及时提交所需文件, 以及 2015 年 3 月执行外勤支助套件系统

4.4.3	缩短高峰期(7 月至 10 月)支付教育补助金所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 低于 12%; 2014/15 年度: 96%在 1 周内)	款项由纽约总部支付, 恩德培区域服务中心的职责只是核准教育补助金。2015/16 年度修改了这项指标
4.4.4	缩短非高峰期(11 月至 6 月)支付教育补助金所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 96%为 3 天)	款项由纽约总部支付, 区域服务中心的职责只是核准教育补助金。2015/16 年度修改了这项指标
4.4.5	退回特派团的教育补助金申请平均数目减少(2012/13 年度: 4%; 2013/14 年度: 低于 12%; 2014/15 年度: 不到 11%)	18%的教育补助金报销申请被退回特派团更正或补齐。恩德培区域服务中心为特派团工作人员提供了培训, 以减少退回申请的数目

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
处理 1 791 份教育补助金申请	1 169	为联刚稳定团处理的申请

预期成绩 4.5: 向客户提供有成效、高效率的区域培训和会议中心支助

计划绩效指标	实际绩效指标
4.5.1 在区域培训和会议中心的运作中维持服务水平(2012/13 年度: 6 391 人参加区域服务中心举办的活动; 2013/14 年度: 6 000 人; 2014/15 年度: 6 000 人)	已实现。为 6 198 名参与者提供了培训和会议服务
4.5.2 继续及时回应区域培训和会议中心收到的培训请求(2012/13 年度: 47%在 24 小时内回复; 2013/14 年度: 98%在 24 小时内回复; 2014/15 年度: 98%在 24 小时内回复)	在区域培训和会议中心收到的培训请求中, 88%的请求在 24 小时内得到处理
4.5.3 维持培训参与者的客户满意度(2012/13 年度: 28%的客户满意或非常满意; 2013/14 年度: 99%的客户满意或非常满意; 2014/15 年度: 99%的客户满意或非常满意)	2015 年 3 月的客户调查显示, 84%的客户满意

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为联刚稳定团 1 886 名工作人员举办 250 次区域培训班和会议	249	为 1 362 名联刚稳定团工作人员举办了区域培训班和会议

预期成绩 4.6: 向客户特派团提供有成效、高效率的区域部队和警察调动支助

计划绩效指标	实际绩效指标
4.6.1 运输和调度综合控制中心及时协调区域部队和警察调动航班(2012/13 年度:839;2013/14 年度:1 179;2014/15 年度: 555)	仅协调了 123 个部队和警察调动航班 数目较低是由于: (a) 政策发生变化, 分配给每人的行李体积和重量增加, 使许多计划的部队调动无法使用现有飞机执行; (b) 2014 年 2 月和 5 月取消了 MD-83 和 B-737 飞机的合同; (c) 西非爆发埃博拉, 导致利用联合国利比里亚特派团的 B-737 飞机在东非地区开展行动受到限制
4.6.2 解决部队和警察调动运输问题所需时间减少(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 96%在 5 天内, 100%在 14 天内)2014/15 年度: 95%在 5 天内, 100%在 10 天内)	未计量。所有任务要求都在规定时间内作出回应; 但没有计量这一活动的工具

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
使用联合国长期包租飞机协调进行 25 次部队和警察调动飞行	0	为联刚稳定团部队协调的部队调动飞行次数
调动 852 名军人和警察	0	为联刚稳定团调动的军人和警察

预期成绩 4.7: 为满足客户特派团的区域空运和水陆运输需求提供有成效、高效率的支助

计划绩效指标	实际绩效指标
4.7.1 区域航班准点运行(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 至少 75%准点运行)	未计量。在本报告所述期间, 没有计量这一活动的工具
4.7.2 提供其他运输办法所需时间减少(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 95%在 5 天内, 100%在 10 天内)	未计量。在本报告所述期间, 没有计量这一活动的工具
4.7.3 客运和货运能力利用率达到 70%(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 70%)	62% 数目较低是因为仅为联合国中非共和国多层次综合稳定团协调了区域综合航班时刻表
4.7.4 飞行时数利用率为预算时数的 80%(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 80%)	2014/15 年度之前取消了 2 架飞机(MD-83 和 B-737)合同, 因此没有飞机可供运输和调度综合控制中心分派任务

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为支助联刚稳定团提供 416 次区域航班	0	为联刚稳定团协调的综合区域飞行。2014/15 年度期间, 运输和调度综合控制中心不再支持联刚稳定团的区域飞行, 因为这一要求被取消
按照综合区域航班时间表运送 13 963 名乘客	否	运输和调度综合控制中心没有航空资产, 无法协助满足区域需求
为联刚稳定团运行 600 个飞行小时	否	为联刚稳定团运行零飞行小时

预期成绩 4.8: 向客户提供有成效、高效率的财务服务

计划绩效指标	实际绩效指标
4.8.1 维持支付供应商有效发票所需时间(2012/13 年度: 86.8%在 28 天内支付; 2013/14 年度: 98%在 27 天内支付; 2014/15 年度: 98%在 27 天内支付)	75%的发票在 27 天内支付。由于验收拖延、分批交货以及供应商的运输和付款单据不齐, 恩德培区域服务中心的达标能力受到影响。该中心指望客户特派团及时完成这些手续
4.8.2 维持处理人员报销申请所需时间(2012/13 年度: 89%在 28 天内; 2013/14 年度: 98%在 21 天内; 2014/15 年度: 98%在 21 天内)	60%的人员报销申请在 21 天内办理, 比上一周期(30%)大有改善。因工作人员提交的证明文件不全, 资金承付款不足, 恩德培区域服务中心的达标能力受到影响
4.8.3 继续获得供应商提供的及时付款折扣(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 适用的供应商发票 100%得到及时付款折扣)	适用的供应商发票 96%得到及时付款折扣 产出较低的原因是有关发票未及时转交给恩德培区域服务中心
4.8.4 缩短办理电子银行转账所需时间(2012/13 年度: 97%在 3 天内; 2013/14 年度: 97%在 3 天内; 2014/15 年度: 98%在 3 天内)	79%的电子银行转账在 3 天内办理, 95%在 5 天内办理。未全部达标的原因与实施“团结”系统所需的过渡和培训有关
4.8.5 维持处理工作人员每月工资单及支付其他津贴所需时间(2012/13 年度 99.8%在 5 天内办完; 2013/14 年度: 98%在 5 天内; 2014/15 年度: 98%在 5 天内)	已实现。工作人员每月薪资 100%在 5 天内处理
4.8.6 维持客户对财务服务的满意度(2012/13 年度: 报销服务为 13%, 薪金服务为 21%, 供应商服务为 16%; 2013/14 年度: 80%; 2014/15	恩德培区域服务中心根据服务线重组并纳入财务和人力资源服务后, 没有针对财务服务作具体调查

年度：80%)

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按照国际公共部门会计准则编制每月财务报表	是	编制了 12 份符合国际公共部门会计准则的财务报告
支付 15 716 份人员报销申请	13 882	为联刚稳定团处理的申请
向 1 121 名国际工作人员支付薪资	806	平均每月为联刚稳定团 806 名国际工作人员处理了本地薪资支付
支付 3 166 名本国工作人员的薪资	2 712	共计为联刚稳定团 2 712 名本国工作人员处理了本地薪资支付
支付 3 391 名军警人员的薪资	901	平均为包括民警、军事观察员和参谋在内的联刚稳定团 901 名军警人员办理了特派团生活津贴。这一平均数计入在当地领取付款的军警总人数。该款项不包括支付给特遣队和建制警察部队的每日津贴
向 619 名联合国志愿人员付款	713	为联刚稳定团办理了联合国志愿人员付款
向 2 000 名个体订约人付款	2 844	为联刚稳定团个体订约人办理了付款
向 1 350 名供应商付款	517	为联刚稳定团供应商办理了付款

预期成绩 4.9：向客户提供有成效、高效率的人力资源服务

计划绩效指标	实际绩效指标
4.9.1 维持在授权范围内完成客户特派团的入职/聘用通知管理请求所需的时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：98%的入职案在 90 天内完成)	76%的入职通知在 90 天内完成 产出较低的主要原因是未及时收到候选人回复，未及时办完体检合格证明，以及未及时得到管理人员批准
4.9.2 维持核定工作人员待遇和福利所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：98%在 14 天内；2014/15 年度：98%在 14 天内)	90%的国际和本国工作人员待遇在 14 天内获得批准
4.9.3 维持支付工作人员差旅应享待遇所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：98%在 14 天内；2014/15 年度：98%在 14 天内，	46%的差旅申请在 14 天内办理；71%在 20 天内办理 数目较低是因为工作人员未及时回复

	100%在 20 天内)	
4.9.4	维持支付派任津贴所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 5 天内; 2014/15 年度: 98%在 5 天内)	89%的派任津贴在 5 天内办理
4.9.5	依照客户特派团提供的所有建议和电子考绩文件, 及时办理合同续延手续, 按时发放薪资(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 100%; 2014/15 年度: 100%)	96%的合同续延手续(本国和国际工作人员)按时完成, 未耽误发薪
4.9.6	维持办理最终离职手续和最后核定离职人员考勤记录所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 30 天内; 2014/15 年度: 98%在 30 天内)	这一指标无法监测。最终离职手续以及最后核定考勤记录由手工处理, 需要在不同系统里操作, 没有进行监测或分析
4.9.7	维持公务差旅出票所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 7 天内; 2014/15 年度: 98%在 7 天内)	92%在收到请求后 7 天内出票
4.9.8	遵守关于在公务差旅开始之前 16 个日历日为出差个人购买机票的规定(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 75%; 2014/15 年度: 75%)	63%的票在出发前 16 天或更早出票。与 2013/14 年度周期相比, 比率有所改进的原因是, 区域服务中心加强与客户特派团和工作人员沟通, 继续强制要求遵守差旅规定
4.9.9	维持客户对人力资源服务的满意度(2012/13 年度: 征聘和入职服务为 15%; 差旅服务为 40%; 工作人员服务为 48%; 2013/14 年度: 90%; 2014/15 年度: 90%)	恩德培区域服务中心根据服务线重组并纳入财务和人力资源服务后, 没有针对人力资源服务作具体调查

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
发出 370 份国际职位聘用书	68	为联刚稳定团完成的入职案
续延 4 136 份本国和国际工作人员合同	1 175	为联刚稳定团续延的合同
支付 350 项派任津贴	152	为联刚稳定团办理的派任津贴
核定 13 787 份应享待遇和福利	17 530	为联刚稳定团核定的应享待遇和福利
开出 4 028 张机票, 包括文职人员和军警人员的机票	3 978	为联刚稳定团开出的机票

预期成绩 4.10：为客户特派团提供有成效、高效率的信息技术支持

计划绩效指标	实际绩效指标
4.10.1 通过建立区域结构和标准化，改善电话账单服务(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：97%的电话账单在收到用户核证发票 7 天内发出，100%在收到用户核证发票 15 天内发出)	电话电子账单、软件用户接受测试和电话费计费标准化实施率为 90%。自 2014 年 10 月以来，100%的电话账单在收到用户核证发票后 7 天内发出
4.10.2 通过和技术中心进行集中管理和监测，改进特派团网络运行状况(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：每月网络正常运行时间达 99%)	技术中心的建设工程 2014/15 年度仍在进行中，土建工程 2015 年 6 月刚完工
4.10.3 保持回应事件和服务请求所需时间(2012/13 年度不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：100%的事件和服务请求在 3 小时内得到回应)	98%的事件和服务请求在 3 小时内得到回应
4.10.4 按服务级别解决事件(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：90%的事件将根据确定的优先次序予以解决(重大事件：目标是 3 小时内解决；高度优先事件：目标是 6 小时内解决；中度优先事件：目标是 12 小时内解决；低度优先事件：48 小时内解决)	96%的事件根据确定的优先次序得到解决(重大优先事件是 5.23 小时，高度优先事件是 10.21 小时，中度优先事件是 2.77 小时，低度优先事件是 1.35 小时)。在本报告所述期间，99%的服务单设为“中度优先”
4.10.5 按服务级别提供服务的达标率(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：90%的服务请求将根据确定的优先次序予以解决(重大服务请求：目标是 2 小时内解决；高度优先请求：目标是 4 小时内解决；中度优先请求：目标是 24 小时内解决；低度优先请求：目标是 48 小时内解决)	86%的所有服务请求根据确定的优先次序得到解决
4.10.6 客户对区域信息通信技术服务的满意度提高(2012/13 年度：不适	2015 年 3 月进行的客户调查显示，84%的客户表示满意

用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15
年度: 客户满意率为 90%)

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
有效管理逾 10 065 个电话账户	是	已完成

预期成绩 4.11: 向恩德培区域服务中心提供有成效、高效率的支助^a

计划绩效指标	实际绩效指标
4.11.1 将文职人员的空缺率降至 5%	文职人员实际平均空缺率为 17.7%。2014/15 年度期间，恩德培区域服务中心开展了文职人员配置审查，建议将 68 个国际员额本国化，裁撤 7 个国际员额。因此，征聘工作被搁置，以执行审查建议 从客户特派团调动员额推迟，大多数员额 2015 年 2 月才调动，导致 2015 年 6 月 30 日未完成征聘工作。此外，2014 年 12 月至 2015 年 6 月，中心工作人员大量调整
4.11.2 90% 的本国工作人员接受主要的企业应用和持续流程改进培训 (2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用)	所有可使用企业资源规划系统的本国工作人员接受了有关该系统的培训，因为这是使用系统的先决条件。在服务线内非正式开展关于持续流程改进的培训

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向恩德培区域服务中心客户发送 12 份员额占用情况月报	是	编写并向总部提交了 12 份员额占用情况月报
完成 2 次培训需要评估	1	本期间开展了一次培训需求评估
进行了 10 次“团结”项目培训	是	为所有工作人员实施了一项“团结”项目培训计划，其中包括多次计算机授课和课堂授课
进行 5 次持续改进流程培训	是	进行了 7 次持续改进流程讲习班

^a 预期成绩 4.11 是恩德培区域服务中心内部的，相关的绩效指标和产出符合概览报告。

三. 资源使用情况

A. 财政资源

(千美元。预算年度为 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日。)

类别	分配数 ^a	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	45 186.3	43 883.5	1 302.8	2.9
军事特遣队	556 614.2	556 099.4	514.8	0.1
联合国警察	21 709.4	20 818.4	891.0	4.1
建制警察部队	24 488.7	23 363.1	1 125.6	4.6
小计	647 998.6	644 164.4	3 834.2	0.6
文职人员				
国际工作人员	182 862.9	185 539.1	(2 676.2)	(1.5)
本国工作人员	115 577.3	116 923.9	(1 346.6)	(1.2)
联合国志愿人员	22 149.0	24 101.1	(1 952.1)	(8.8)
一般临时人员	9 709.3	9 802.4	(93.1)	(1.0)
政府提供的人员	5 014.2	4 595.1	419.1	8.4
小计	335 312.7	340 961.6	(5 648.9)	(1.7)
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	549.8	473.0	76.8	14.0
公务差旅	8 485.9	9 505.4	(1 019.5)	(12.0)
设施和基础设施	82 903.9	85 728.1	(2 824.2)	(3.4)
陆运	23 238.3	22 058.3	1 180.0	5.1
空运	233 712.8	217 344.8	16 368.0	7.0
水运	1 294.1	1 539.2	(245.1)	(18.9)
通信	24 806.2	25 836.4	(1 030.2)	(4.2)
信息技术	16 824.5	23 764.6	(6 940.1)	(41.2)
医疗	1 396.4	2 597.6	(1 201.2)	(86.0)
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	41 159.0	36 088.2	5 070.8	12.3
速效项目	7 000.0	6 684.8	315.2	4.5

类别	分配数 ^a	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
小计	441 370.9	431 620.4	9 750.5	2.2
所需资源毛额	1 424 682.2	1 416 746.4	7 935.8	0.6
工作人员薪金税收入	35 399.1	32 655.7	2 743.4	7.7
所需资源净额	1 389 283.1	1 384 090.7	5 192.4	0.4
(编入预算的)自愿实物捐助 ^b	1 439.3	711.4	727.9	50.6
所需资源共计	1 426 121.5	1 417 457.8	8 663.7	0.6

^a 包括大会第 69/297 号决议核准的 27 646 200 美元授权承付款项。

^b 包括燕子基金会提供的 711 400 美元，内含用于文职人员薪金、公务差旅、设施和基础设施、陆运、通信以及其他用品、服务和设备的经费。

B. 恩德培区域服务中心的财政资源

(千美元)

类别	分配数 ^a	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3) = (1) - (2)	(4) = (3) ÷ (1)
文职人员				
国际工作人员	8 088.3	7 734.7	353.6	4.4
本国工作人员	770.8	593.9	176.9	23.0
联合国志愿人员	660.6	127.6	533.0	80.7
一般临时人员	—	—	—	—
小计	9 519.7	8 456.2	1 063.5	11.2
业务费用				
咨询人	94.2	49.7	44.5	47.2
公务差旅	49.8	125.1	(75.3)	(151.2)
设施和基础设施	3 145.5	2 325.6	819.9	26.1
陆运	62.0	26.3	35.7	57.6
空运	—	—	—	—
通信	426.7	599.2	(172.5)	(40.4)
信息技术	656.2	345.9	310.3	47.3
医疗	19.0	18.6	0.4	2.1
特种装备	—	—	—	—

类别	分配数 ^a	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3) = (1) - (2)	(4) = (3) ÷ (1)
其他用品、服务和设备	56.4	51.6	4.8	8.5
小计	4 509.8	3 542.0	967.8	21.5
所需资源毛额	14 029.5	11 998.2	2 031.3	14.5
工作人员薪金税收入	853.9	884.8	(30.9)	(3.6)
所需资源净额	13 175.6	11 113.4	2 062.2	15.7
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	14 029.5	11 998.2	2 031.3	14.5

55. 核准的资源份额为 14 029 500 美元。在本报告所述期间，恩德培区域服务中心的支出为 11 998 200 美元，支出结余 2 031 300 美元(毛额)，即 14.5%。所需经费减少，主要是由于国际工作人员、本国工作人员和联合国志愿人员的空缺率升高。此外，设施和基础设施项下支出减少的主要原因是，区域服务中心 1 号和 2 号办公楼推迟完成，因此没有按计划购置办公家具。

C. 组别间资源调拨信息汇总表

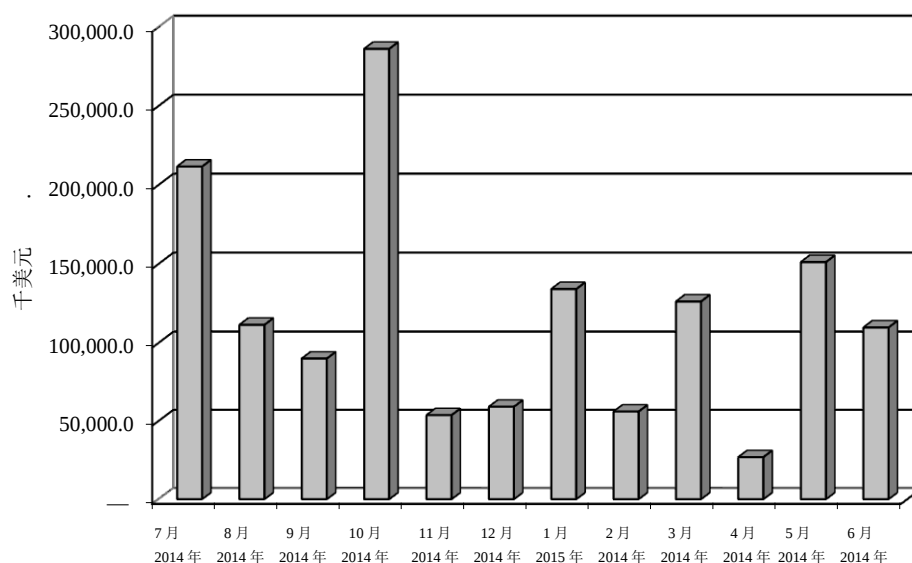
(千美元)

组别	批款		
	初始分配	调拨	订正分配
一. 军事和警务人员	647 998.6	(2 560.3)	645 438.3
二. 文职人员	335 312.7	8 155.4	343 468.1
三. 业务费用	441 370.9	(5 595.1)	435 775.8
共计	1 424 682.2	—	1 424 682.2
调拨在批款总额中所占百分比			0.6

56. 本报告所述期间，批款总额的 0.6%，即总额为 8 155 400 美元的资金调拨给第二组(文职人员)，用于支付增加的国际工作人员、本国工作人员和联合国志愿人员费用。国际工作人员所需资源增加的主要原因是一般工作人员费用增加，包括派任津贴和住宅安保支出，因为本报告所述期间的初期，不断向刚果民主共和国东部调动工作人员。本国工作人员费用增加是由于为该国西部的工作人员支付离职偿金以及本国工作人员薪金表作了订正。 离职和回国的联合国志愿人员增加也导致费用增加。

57. 有可能从第三组(业务费用)下调拨资金是因为空运服务费用降低,而且一架固定翼飞机不能用,因而空运支出低于计划。有可能从第一组(军事和警务人员)调拨费用,是由于实际平均空缺率高于预算所列空缺率,轮调费用减少。

D. 月支出模式



58. 本报告所述期间,月支出达到峰值的主要原因是下列承付款项和支付款项入账:(a) 2014年7月,文职人员费用,包括国际工作人员的教育补助金支出;(b) 2014年10月、2015年1月和5月,就军事特遣队提供的服务偿还部队费用和特遣队所属主要装备和自我维持费用;(c) 2014年10月和2015年10月,支付直升机的全年租金和运营费。

E. 其他收入和调整

(千美元)

类别	数额
利息收入	3 097.4
其他杂项收入	1 906.8
上期调整数	(35.9)
上期债务核销额	23 248.8
共计	28 217.1

F. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持

(千美元)

类别	支出		
主要装备			
军事观察员	—		
军事特遣队	76 981.5		
建制警察部队	3 698.1		
小计	80 679.6		
自我维持			
军事特遣队	85 092.8		
建制警察部队	2 731.5		
小计	87 824.3		
共计	168 503.9		
特派团因数	百分比	生效日期	上次审查日期

A. 适用于任务区

极端环境条件因数	1.8	2014 年 4 月 1 日	2014 年 2 月 18 日
超常作业条件因数	2.9	2014 年 4 月 1 日	2014 年 2 月 18 日
敌对行动/被迫放弃因数	3.6	2014 年 4 月 1 日	2014 年 2 月 18 日

B. 适用于本国

运费递增因数	0-3.5
--------	-------

G. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
部队地位协定 ^a	18 210.1
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
共计	18 210.1

^a 指土地和建筑物租赁价值以及机场费和着陆权。

四. 差异分析¹

	差异	
军事观察员	1 302.8	2.9%

59. 所需经费减少的主要原因是，实际平均空缺率为 11.2%，高于预算编列的空缺率 9%，因此特派任务生活津贴的所需经费减少。此外，进驻、轮调和返国的旅费减少，原因是每次往返实际平均费用低于预算编列的平均费用。

	差异	
军事特遣队	514.8	0.1%

60. 所需经费减少的主要原因是本报告所述期间特遣队所属装备的运输和部署成本较低，因为干预旅的设备部署比原计划提前，在 2014 年 6 月 30 日前就已完成，因此列入 2013/14 年度报告所述期间。此外，部队费用偿还低于计划，因为实际平均空缺率为 3.8%，高于 3.0% 的预算编列平均空缺率。

61. 所需经费总额减少部分被高于计划的差旅费所抵消，因为两个军事特遣队在 2013/14 年度结束时轮调较晚，因此轮调费用列入 2014/15 年度，而不是 2013/14 年度。此外，费用增加还由于维护特遣队所属主要装备和自我维持能力的时间比计划时间长，因为回国时间是 2015 年 8 月，而不是原来预计的 2014/15 年度最后一个季度。

	差异	
联合国警察	891.0	4.1%

62. 所需经费减少的主要原因是，实际平均空缺率为 17.1%，高于编入预算的空缺率 14.0%，因此特派任务生活津贴的所需经费减少。此外，进驻、轮调和返国的旅费减少，原因是每次往返实际平均费用低于预算编列的平均费用。

	差异	
建制警察部队	1 125.6	4.6%

63. 所需经费减少主要是由于本报告所述期间特遣队所属装备的部署费用和运费减少，因为建制警察部队部署于 2014 年 6 月，比原计划提前，这项费用已计入 2013/14 年度。所需经费减少的原因也是由于实际平均空缺率为 25.8%，高于预算编列的 24% 的空缺率。

	差异	
国际工作人员	(2 676.2)	(1.5%)

¹ 资源差异数以千美元计。仅对增减幅超过 5% 或 10 万美元的差异作出分析。

64. 所需经费增加的原因是一般工作人员费用增加，包括工作人员调到刚果民主共和国东部危险地点的派任津贴、搬迁津贴和艰苦条件津贴。

65. 所需资源总额增加被较低的国际工作人员薪金部分抵消，原因是稳定团征聘工作拖延，因而专业及以上职类的实际平均空缺率为 20.2%，高于预算编列的 16.0% 的空缺率。

	差异	
本国工作人员	(1 346.6)	(1.2%)

66. 所需经费增加的主要原因是，本国工作人员的薪金增加，还要支付刚果民主共和国西部离职工作人员的补偿金。另外，驻东部省份的工作人员增多，因而危险津贴增加，也带来支出的增加。

	差异	
联合国志愿人员	(1 952.1)	(8.8%)

67. 所需经费增加的原因是回国的联合国志愿人员数目高于预期，因而遣返费增加，同时驻危险地点的志愿人员数目高于预期，因而住所安保费用和危险津贴都增高。

	差异	
政府提供的人员	419.1	8.4%

68. 所需资源减少是由于实际平均特派任务生活津贴率为每天 164 美元，低于预算编列的前 30 天 260 美元、30 天之后 164 美元的津贴率。

	差异	
咨询人	76.8	14.0%

69. 所需资源减少是由于稳定团冻结了非培训咨询人的征聘，以减少本报告所述期间的资金总需求。

	差异	
公务差旅	(1 019.5)	(12.0%)

70. 所需经费增加的原因是稳定团内部(非培训)差旅费增加，包括支持刚果民主共和国西部的“稳定岛”和“触角式”办事处。在稳定团重组向该国东部转移以来，西部只留下了为数有限的工作人员。

	差异	
设施和基础设施	(2 824.2)	(3.4%)

71. 设施和基础设施项下所需经费增加的主要原因是，额外购置了防御工事用品，包括蛇腹形铁丝网和其他材料，以改善稳定团在贝尼的民用和军事基地，因为那里的安全局势在本报告所述期间迅速恶化。

72. 此外，支出增加还由于计划外购置预制设施、住房和冷冻设备，包括 15 个常设连部署工具包、100 顶帐篷和 51 个活动浴室。此外，为刚果民主共和国东部的新办事处增购 400 台空调，因为在该国西部已关闭部门使用的空调状况不够好，无法搬运到东部使用。

73. 所需经费增加总额被部分抵消，原因是：(a) 发电机燃料所需经费减少，因为燃料实际平均价格较之预算编列的价格有所降低，原因是国际市场上燃料价格普遍降低，另外还使用了地方战略燃料储备，因为燃料统包合同过期，承包商的设施里存有燃料；(b) 西部地区办公室缩编，购置工程用品项下有未使用的结余；(c) 改建和翻修服务所需经费减少，原因是“触角式”地点有限，另外 35 公里道路未完成，因为稳定团的工程资源从 2014 年 10 月起被调用到布卡武三个月，支助国家灾后恢复；(d) 安保服务费用减少，原因是关闭了一些地点，同时按照合同协议及时收到了付款折扣。

	差异	
陆运	1 180.0	5.1%

74. 所需经费减少主要是国际市场燃料价格普遍降低，因而实际平均价格低于预算编列的价格。此外，稳定团还使用了地方战略燃料储备，因为燃料统包合同过期，承包商的设施里存有燃料。

	差异	
空运	16 368.0	7.0%

75. 所需经费减少的主要原因是空运服务的费用降低，原因是：(a) 因业务需求减少而提前终止一个机场服务合同，同时关闭了刚果民主共和国西部的三个地点；(b) 美元对欧元增值，因而无人驾驶飞机系统承包商的服务费用降低。所需经费减少的另一个原因是回收了其他稳定团使用联刚稳定团飞机而产生的总额 710 万美元的费用。

76. 此外，国际市场燃料价格普遍降低，航空燃料的实际平均价格降低(每公升 1.1368 美元，预算编列为 1.2458 美元)造成费用降低，另外稳定团使用了地方战略燃料储备，因为燃料统包合同过期，承包商的设施里存有燃料。

	差异	
水运	(245.1)	(18.9%)

77. 所需资源增加是由于海运集装箱所需费用。这些集装箱用于装运购置的资产，最初在业务费用项下各支出类别中编列预算，包括作为运输费用的一部分编入设施和基础设施(工程用品)，而实际支出则登记在海运项下，作为购置船只费用。

	差异	
通信	(1 030.2)	(4.2%)

78. 所需经费增加的主要原因是戈马发生重大火灾事件，因而需要更换受损设备，另外继稳定团重组、建立稳定岛和新的警察前哨站之后，努力弥补在军事行动中的战术通信差距，更新和安装了所需通信技术基础设施。

79. 所需资源总额增加被商业通讯项下转发器费用的减少部分抵销，原因是采购过程出现延误。

	差异	
信息技术	(6 940.1)	(41.2%)

80. 所需经费增加的主要原因是为计划外活动提供信息技术服务，并加强全组织系统一体化，如外地支助套件和业务情报，以及支持部署“团结”项目。

81. 所需经费增加的另一原因是，购置额外设备，更新信息技术基础设施，以支助重组后的稳定团和稳定岛。此外，由于戈马的重大火灾事件，更换被损坏的设备花费 100 万美元，包括储存设备和大容量不间断电力供应设备。保养和维修的费用也有所增加，因为信息技术基础设施扩展。

	差异	
医疗	(1 201.2)	(86.0%)

82. 所需经费增加的主要原因是医疗用品(包括黄热病疫苗)费用增加，因为收到了部队派遣国政府发来的前几个财政期间的发票，这些费用都登记在 2014/15 年度。此外，费用增加的另一个原因是本报告所述期间购置个人防护用具，应对埃博拉病毒爆发。

	差异	
其他用品、服务和设备	5 070.8	12.3%

83. 所需经费减少主要是由于运费和有关费用减少。在稳定团从刚果民主共和国西部调至东部后，货物的主要入境口岸从刚果民主共和国的马塔迪转移到了肯尼亚的蒙巴萨，中途经恩德培转运，使得 20 英尺集装箱的过境通关费率降低。此外，在稳定团任务区内越来越多地利用水陆运输运送用品和特遣队所属装备，而不是使用较为昂贵的空中运输。另外，关闭了 3 个队部和区域办事处，也减少了所需运费。

84. 其他服务项下未使用的 170 万美元经费主要是由于启动全国解除武装、复员和重返社会方案的工作延迟。此外，由于采用新的银行合同安排，银行手续费降低，优惠费率大大降低了费用。

85. 所需资源总额的减少被部分抵消，原因是：(a) 培训费高于计划，因为培训活动增加，以建设本国工作人员能力并支持安全部门的改革；(b) 为联刚稳定团地勤和消防人员新购了制服，以便在停用一个承包商后提供机场服务。

速效项目	差异	
	315.2	4.5%

86. 所需经费减少的主要原因是推迟执行戈马的 7 个速效项目。原设想在 2014/15 年度结束前开始这些项目，但实际上延期到 2015/16 年度，原因是定于 2015 年 6 月 30 日之前完成的建立必要行政框架的工作延迟。

五. 有待大会采取的行动

87. 就刚果民主共和国境内联合国组织刚果民主共和国稳定稳定团的经费措施而言，有待大会采取的行动是：

(a) 将根据大会第 64/297 号决议核定的 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间不超过 27 646 200 美元的授权承付额减少 7 935 800 美元，减至 19 710 400 美元，据此该期间稳定团维持和业务核定资源总额将达毛额 1 416 746 400 美元，与稳定团同期内的支出持平；

(b) 批款并分摊 19 710 400 美元，即上文(a)段所述用作 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间稳定团维持和业务费用的削减后授权承付款项；

(c) 决定如何处理 2015 年 6 月 30 日终了期间共计 28 217 100 美元的其他收入/调整数，这些数额来自利息收入(3 097 400 美元)、其他/杂项收入(1 906 800 美元)及核销上期债务(23 248 800 美元)，并减去上期调整数(35 900 美元)。

六. 为执行大会第 68/287 和 69/297 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要

(A/68/782/Add.14)

要求	相应行动
恩德培后勤中心	
行预咨委会注意到，鉴于有关所需资源是按照具体支出用途列报的，故拟议预算只部分地说明了联刚稳定团后勤中心的总体费用。行预咨委会认为，需要以更透明的方式列报后勤中心的综合维持费和业务费。因此，行预咨委会建议大会请秘书长在今后预算执行情况报告中提交联刚稳定团预算时，综合说明后勤中心所划拨的资源及支出的总体情况。后勤中心的	该稳定团 2015/16 年度成果预算编制框架显示，已按照行预咨委会的建议，将恩德培后勤中心(恩德培支助基地)与稳定团框架其余部分分开。秘书长今后关于该稳定团的执行情况报告中将按规定分别报告其业绩。 分别从 2016/17 和 2015/16 年度起，秘书长今后关于该稳定团的预算报告 and 执行情况报告将分开披

预期成绩、绩效指标、产出和职能也应当连同相关实绩指标、基线资料和基准，更清楚地反映在成果框架中(第 70 段)。

(A/69/839/Add.5)

要求

相应行动

陆运

行预咨委会经询问，获得了[一个]列表，其中显示最后 6 个月每升平均实际费用。行预咨委会期待秘书长在其下次执行情况报告中提供燃料支出的详细分析，包括单位价格、总费用和消耗量(第 65 段)。

空运

根据现有合同，2 架石茶隼直升机的飞行小时费用增加(现为 1 200 万美元，而 2014/15 年度则为 400 万美元)，这部分抵消了经费总体减少额。行预咨委会相信，执行情况报告中将提供有关石茶隼直升机合同变动的全面解释(第 66 段)。

在与秘书长代表交换意见期间，行预咨委会获悉，约 102 000 名联刚稳定团乘客和约 29 000 名非稳定团人员在 2014 年 1 月至 12 月期间乘坐联刚稳定团飞机。鉴于联刚稳定团机队在过去三年中平均减少 12%，以及需要根据其自身需求为稳定团机队的工作进行优先排序和规划，联刚稳定团决定，从 2014 年 11 月起，对乘坐联刚稳定团飞机的联合国各机构、基金和方案成员以及其他非联合国人员收取固定费用(与联合国人道主义空中服务的收费相同)。行预咨委会获悉，目前正在审查对乘坐联合国运营飞机的非稳定团人员收费的法律、责任和保险方面问题。审查结果将为编制适用于所有特派团的政策提供指导。行预咨委会期待收到审查结果(第 67 段)。

露恩德培支助基地的合并所需资源。

自 2015/16 年度开始，秘书长将按照行预咨委会的要求，在今后关于稳定团执行情况的报告中纳入关于燃料支出的详细分析。

预算编制期间，关于石茶隼直升机的协议尚未定稿，因此估计预算时使用的是两架 MI-24 攻击直升机的小时费率，由此得出 400 万美元的费用总额。与部队派遣国达成协议后，联刚稳定团收到三架石茶隼攻击直升机，年度费用总额为 1 200 万美元。部署第三架直升机是为了在出现故障时依然满足军事行动的要求。因此，根据两架直升机的小时费率编列的 400 万美元经费与实际协议中三架直升机的固定费用 1 200 万美元之间的差异，造成成本增加 800 万美元。

根据联刚稳定团与联合国国家工作队签署的谅解备忘录，联刚稳定团将提供、联合国国家工作队将接受直升机和固定翼飞机空运服务，让旅客往返于提供适当资源的联刚稳定团所在地。

对于按预定航线上旅行的单个旅客来说，提供此类服务要视空位情况而定，联刚稳定团会收取费用。这一费用被视为服务使用者的分摊费用，有助于联刚稳定团回收处理人员调动要求和清单、使用联刚稳定团设施及其他地勤费用方面的费用。这笔费用数额等于联合国人道主义空运处在刚果民主共和国收取的最高订票费，与具体行程无关。每个服务使用者都同意，联合国，包括联刚稳定团，对任何官员、雇员、代理人、服务用户或任何其他可能遭受的损失、损坏、伤害或死亡不负有任何责任。

该谅解备忘录是稳定团、联合国国家工作队和联合国纽约总部尽职努力的结果，涵盖法律、赔偿责任和保险内容。因此，每名旅客仍需签署一份赔偿免责声明。

其他用品、服务和设备

经费增加的另一个原因是，由于计划为更多的刚果(金)武装部队和刚果国家警察(为 25 500 名人员提供支持，2014/15 年度仅 8 400 人)提供支持，所提供的口粮随之增加，这导致经费增加 1 050 万美元，包括运输费。行预咨委会建议大会请秘书长在相关的执行情况报告中提供有关向非联合国工作人员所提供资源的使用情况，包括关于发放用品的授权和核算方法的详情信息(第 70 段)。

部队指挥官或警务专员向特派团支助主任发出一项请求，说明请求支持的具体行动、刚果(金)武装部队的人数、刚果(金)武装部队分队/营、支助地点、负责的联刚稳定团特遣队、所需粮食和燃料的数量以及支助期限等。如特派团支助主任核准请求，有关支助部门将利用移交凭单向负责的联刚稳定团特遣队提供支助。