

Distr.: General
14 December 2015
Arabic
Original: English



الدورة السبعون

البند ١٥٤ من جدول الأعمال

تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق
الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

أداء ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية
الكونغو الديمقراطية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/
يونيه ٢٠١٥

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٦	أولا - مقدمة
٧	ثانيا - أداء الولاية
٧	ألف - لمحة عامة
٧	باء - تنفيذ الميزانية
١٢	جيم - مبادرات دعم البعثة
١٢	دال - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي
١٣	هاء - الشراكات والتنسيق بين الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة



الرجاء إعادة استعمال الورق

040216 270116 15-22052 (A)



١٤		واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٨١		ثالثا - أداء الموارد
٨١		ألف - الموارد المالية
٨٣		باء - الموارد المالية لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي
٨٤		جيم - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات
٨٥		دال - نمط الإنفاق الشهري
٨٦		هاء - الإيرادات والتسويات الأخرى
٨٦		واو - الانفاق على المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية واحتياجات الاكتفاء الذاتي
٨٧		زاي - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية
٨٧		رابعا - تحليل الفروق
٩٥		خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
		سادسا - ملخص إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قراراتها ٢٨٧/٦٨ و ٢٩٧/٦٩
٩٦		

رُبط مجموع نفقات بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (البعثة) للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بالهدف المتوخى من البعثة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج، مبنية بحسب العناصر التالية: تحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع؛ ودعم تنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون؛ والدعم.

ووفقا لقرار مجلس الأمن ٢١٤٧ (٢٠١٤) أكملت البعثة إعادة تشكيل نفسها وتعزيز قدراتها التشغيلية في المكاتب الميدانية بنقل الموظفين المدنيين وأفراد الشرطة والجيش من الجزء الغربي إلى الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقدمت البعثة الدعم للجهود الوطنية والإقليمية الرامية إلى تهيئة الجماعات المسلحة في المناطق المتضررة من النزاعات المسلحة وإلى نزع سلاح المقاتلين وتسريحهم وإعادة إدماجهم. ولئن عانى السكان من عدد كبير من انتهاكات حقوق الإنسان، التي أفضت في أحيان كثيرة إلى حالات التشرّد الداخلي في المقاطعات الشرقية، فإن العمليات الناجحة التي نفذت دعما للجيش الكونغولي قد أدت إلى الحد من قدرة بعض الجماعات المسلحة. وعموما، فإن الحالة الأمنية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية لا تزال هشة، مع إحراز تقدم محدود في مواجهة بعض الجماعات المسلحة الرئيسية الأخرى. كما أحرز تقدم في امتلاك زمام المبادرة على الصعيد الوطني فيما يتعلق بتنفيذ الالتزامات الوطنية بموجب إطار السلام والأمن والتعاون. أما في مجالات إصلاح قطاع الأمن فالتقدم المحرز ضئيل إن لم يكن معدوما أصلا.

وتكبدت البعثة نفقات بلغت في الفترة المشمولة بالتقرير ما قدره ٤٠٠ ٤١٦ ٧٤٦ ١ دولار، وهو ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية قدره ٩٩,٤ في المائة (مقارنة بنفقات قدرها ١٠٠ ٢٧٥ ٤٣٢ ١ دولار ومعدل تنفيذ قدره ٩٨,٥ في المائة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤). ونتج الرصيد الحر البالغ ٨٠٠ ٩٣٥ ٧ دولار (٠,٦ في المائة) أساسا عن انخفاض الاحتياجات من النقل الجوي تحت بند التكاليف التشغيلية، الأمر الذي يعزى في المقام الأول إلى انخفاض تكاليف خدمات المطارات، وعدم نشر طائرة واحدة ثابتة الجناح واسترداد التكاليف من المبالغ المسددة لاستخدام الطائرات، فضلا عن انخفاض المتوسط الفعلي لأسعار وقود الطائرات عما هو مدرج في الميزانية. وقابلت ذلك جزئيا احتياجات إضافية من الموظفين الدوليين والزيادة في جدول مرتبات الموظفين الوطنيين ودفع تعويضات للموظفين المنتهية خدمتهم.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٦٤٧ ٩٩٨,٦	٦٤٤ ١٦٤,٤	٣ ٨٣٤,٢	٠,٦
الأفراد المدنيون	٣٣٥ ٣١٢,٧	٣٤٠ ٩٦١,٦	(٥ ٦٤٨,٩)	(١,٧)
التكاليف التشغيلية	٤٤١ ٣٧٠,٩	٤٣١ ٦٢٠,٤	٩ ٧٥٠,٥	٢,٢
إجمالي الاحتياجات	١ ٤٢٤ ٦٨٢,٢	١ ٤١٦ ٧٤٦,٤	٧ ٩٣٥,٨	٠,٦
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٣٥ ٣٩٩,١	٣٢ ٦٥٥,٧	٢ ٧٤٣,٤	٧,٧
صافي الاحتياجات	١ ٣٨٩ ٢٨٣,١	١ ٣٨٤ ٠٩٠,٧	٥ ١٩٢,٤	٠,٤
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	١ ٤٣٩,٣	٧١١,٤	٧٢٧,٩	٥٠,٦
مجموع الاحتياجات	١ ٤٢٦ ١٢١,٥	١ ٤١٧ ٤٥٧,٨	٨ ٦٦٣,٧	٠,٦

(أ) تشمل سلطة الالتزام بمبلغ قدره ٢٠٠ ٦٤٦ ٢٧ دولار وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٢٩٧/٦٩.

(ب) تشمل مبلغ ٧١١ ٤٠٠ دولار قدمته مؤسسة إيرونديل، ويغطي اعتمادات مرتبات الموظفين المدنيين، والسفر في مهام رسمية، والمرافق والهياكل الأساسية، والنقل البري، والاتصالات، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	المعتمدة ^(أ)	الفعالية (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية) ^(ب)
المراقبون العسكريون	٧٦٠	٦٧٥	١١,٢
الوحدات العسكرية	١٩ ٨١٥	١٩ ٠٦٧	٣,٨
شرطة الأمم المتحدة	٣٩١	٣٢٤	١٧,١
وحدة الشرطة المشكلة	١ ٠٥٠	٧٧٩	٢٥,٨
الموظفون الدوليون	١ ٠١٦	٨٨٤	١٣,٠
الموظفون الوطنيون	٢ ٧٩٨	٢ ٥٤٨	٨,٩
متطوعو الأمم المتحدة	٥٢٤	٤٤٥	١٥,١
الوظائف المؤقتة ^(ج)			
الموظفون الدوليون	١٣	١١	١٥,٤
الموظفون الوطنيون	١٩٠	١٧٥	٧,٩
الموظفون المقدمون من الحكومات	١٣٩	٧٩	٤٣,٢

- (أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.
(ب) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري.
(ج) ممولة من ضمن المساعدة المؤقتة العامة.

وترد في الفرع الخامس من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - مقدمة

١ - وردت ميزانية الإنفاق على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (البعثة) للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ في تقرير الأمين العام المؤرخ ٧ آذار/مارس ٢٠١٤ (A/68/788) وبلغ إجماليها ١ ٣٨٠ ٠٢٨ ٩٠٠ دولار (صافيه ١٠٠ ٤٨٤ ٣٥٤ دولار) لا يشمل التبرعات العينية المدرجة في الميزانية البالغ قدرها ١ ٤٣٩ ٣٠٠ دولار. وهي تغطي تكاليف نشر ٧٦٠ مراقبا عسكريا و ١٩ ٨١٥ فردا من الوحدات العسكرية و ١ ٤٤١ من أفراد الشرطة، منهم ١ ٠٥٠ فردا من الوحدات المشكلة و ١٣٩ من الموظفين المقدمين من الحكومات و ١ ٠١٦ موظفا دوليا و ٢ ٧٩٨ موظفا وطنيا منهم ١٦٧ من الأفراد الوطنيين، و ٥٢٤ من متطوعي الأمم المتحدة.

٢ - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ ٧ أيار/مايو ٢٠١٤، بأن تخصص الجمعية العامة مبلغا إجماليه ٤٠٠ ٩٥٠ ٣٧٦ دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ (A/68/782/Add.14، الفقرة ٧٦).

٣ - وخصصت الجمعية العامة، بموجب قرارها ٢٨٧/٦٨ المؤرخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، مبلغا إجماليه ١ ٤١٦ ٩٢٦ ٠٠٠ دولار (صافيه ٥٠٠ ٣٧١ ٣٧٢ دولار) للإنفاق على البعثة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وقد قُسم مجموع المبلغ على الدول الأعضاء.

٤ - وفي مذكرة لاحقة إلى الجمعية العامة عن ترتيبات تمويل البعثة (A/69/832)، أبلغ الأمين العام الجمعية بأن البعثة تتوقع نفقات إضافية خلال الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥. بمبلغ إجماليه ٣٨ ٥٧٧ ٧٠٠ دولار (صافيه ٥٠٠ ٣٧٠ ٣٧٠ دولار)، ويعزى ذلك أساسا إلى: (أ) زيادة تكاليف الموظفين الوطنيين نتيجة الزيادة في جداول مرتبات الموظفين الوطنيين؛ و (ب) تخفيض القوات بما قدره ٢ ٠٠٠ جندي بعد وقت متأخر عما كان مقررا ومدرجا في الميزانية أصلا؛ و (ج) زيادة التكاليف التعاقدية فيما يتعلق بطائرات الهليكوبتر.

٥ - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ ١ أيار/مايو ٢٠١٥، بأن تأذن الجمعية العامة للأمين العام بالدخول في التزامات بمبلغ لا يتجاوز ٣٨ ٥٧٧ ٧٠٠ دولار، بالإضافة إلى مبلغ ١ ٣٩٧ ٠٣٦ ٠٠٠ دولار الذي خصص بالفعل للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ (A/69/839/Add.5، الفقرة ٨٢).

٦ - وأذنت الجمعية العامة للأمين العام، بموجب قرارها ٢٩٧/٦٩ المؤرخ ٢٥ حزيران/يونيه ٢٠١٥، بالدخول في التزامات بمبلغ لا يتجاوز ٢٧ ٦٤٦ ٢٠٠ دولار للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، بالإضافة إلى مبلغ سبق تخصيصه للفترة نفسها. وقُسِّم مبلغ ٢٧ ٦٤٦ ٢٠٠ دولار على الدول الأعضاء كأَنْصِبَة مقررَة.

٧ - وعليه، بلغ مجموع الموارد التي وافقت عليها الجمعية العامة للإنفاق على البعثة في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، بموجب أحكام قراراتها ٢٨٧/٦٨ و ٢٩٧/٦٩، ما إجماليه ٢٠٠ ٦٨٢ ٤٢٤ ١ دولار.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

٨ - أنشأ مجلس الأمن ولاية البعثة في قراره ١٩٢٥ (٢٠١٠) ومددها في قرارات لاحقة صادرة عنه. ونص المجلس على ولاية البعثة خلال فترة الأداء في قراره ٢١٤٧ (٢٠١٤) و ٢٢١١ (٢٠١٥).

٩ - وكلفت البعثة بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق الهدف العام المتمثل في توطيد السلام والأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

١٠ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهمت البعثة، خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء، في تحقيق عدد من الإنجازات عن طريق تنفيذ نواتج رئيسية ذات صلة، يرد بيانها في الأطر الواردة أدناه، بُوِّت ضمن مجموعات بحسب العناصر التالية: الأمن وحماية المدنيين؛ وتحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع؛ ودعم تنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون؛ والدعم.

١١ - ويتضمن هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج والمحددة في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. ويقارن تقرير الأداء هذا، بوجه خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية بمؤشرات الإنجاز المقررة، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً إلى الإنجازات المتوقعة، كما يقارن النواتج التي أُنجزت فعلاً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

١٢ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ظل الأمن وحماية المدنيين هما الأولوية الرئيسية للبعثة. وفي البداية حافظت البعثة على نشر الأفراد العسكريين. غير أنها نحو نهاية الفترة

المشمولة بالتقرير قامت بإعادة ١٥٠ ١ فردا من القوات إلى وطنهم، بالإضافة إلى تخفيض قوام القوات بما قدره ٢٠٠٠ فرد، حسبما هو مطلوب في قرار مجلس الأمن ٢٢١١ (٢٠١٥) المؤرخ ٢٦ آذار/مارس ٢٠١٥.

١٣ - وفي ظل القيادة التنفيذية المباشرة لقائد القوات في البعثة، وبالعامل جنباً إلى جنب مع كتائب البعثة الأخرى الموجودة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، واصل لواء التدخل التابع للبعثة تنفيذ عمليات لمنع توسع الجماعات المسلحة وتحييدها ونزع سلاحها. وستهدف أنشطة لواء التدخل إلى تهيئة بيئة مؤاتية لاستعادة سلطة الدولة وتحقيق الاستقرار المستدام. وساهم اللواء أيضاً في تهيئة المجال والوقت للقوات المسلحة في جمهورية الكونغو الديمقراطية للاضطلاع بمهمتها الأساسية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت البعثة دعم القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية. وجرى الاضطلاع بعملية التخطيط المشترك الهادف إلى تهيئة القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، لكن هذه العملية علقت خلال النصف الثاني من الفترة المشمولة بالتقرير بسبب شواغل بشأن تنفيذ سياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان من قبل قائد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية. غير أن البعثة واصلت تقديم دعمها إلى القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية ضد القوات الديمقراطية المتحالفة وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري، بما في ذلك القوات البرية والطائرات العمودية الهجومية والقصف المدفعي، مما أدى إلى إضعاف قدراتها. غير أن هذه الجماعات المسلحة واصلت أعمال النهب والهجمات ضد المدنيين.

١٤ - وواصلت البعثة استخدام نظم طائرات غير مسلحة بدون طيار من أجل تجميع المعلومات وتحليلها ونشرها، مما عزز الوعي بالأوضاع السائدة ومكن من اتخاذ القرارات في الوقت المناسب. وجرى نشر اثنتين من المركبات الجوية غير المأهولة الخمس في مطار بونيا في مقاطعة إيتوري خلال الفترة المشمولة بالتقرير للتصدي للخطر الذي تمثله الجماعة المسلحة لقوات المقاومة الوطنية في إيتوري، في حين لا تزال ثلاث مركبات جوية غير مأهولة في غوما.

١٥ - وأعلن وزير الدفاع في أيار/مايو ٢٠١٥ رسمياً انطلاق المرحلة الثالثة من الخطة الوطنية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظمت البعثة مناقشات مائدة مستديرة مع الشركاء الدوليين لمناقشة السبل الكفيلة بمواصلة دعم تنفيذ الخطة الوطنية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وفي ١٢ حزيران/يونيه ٢٠١٥، تم تسريح ١٧٥٦ من المقاتلين السابقين في كامينا، و ٢٠٨٤ في كيتونا و ١٠١٨ في

كوتاكولي. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت البعثة حصص إعاشة من الأغذية الجافة إلى المقاتلين السابقين ومعاليتهم في معسكر باهوما وفي معسكرين للمرور العابر. واستمر تعثر عملية إعادة المقاتلين السابقين لحركة ٢٣ مارس الوافدين من أوغندا ورواندا إلى وطنهم على إثر العملية الأولية لإعادة ١٨٢ من المقاتلين السابقين من أوغندا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ و ١٣ من المقاتلين السابقين من رواندا في نيسان/أبريل ٢٠١٥ إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عملت البعثة على نحو وثيق مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى من أجل إيجاد حل لعناصر حركة ٢٣ مارس السابقين في أوغندا ورواندا.

١٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت البعثة دعماً كبيراً لآلية الرقابة الوطنية من أجل وضع مصفوفة من المعايير المرجعية لإطار السلام والأمن والتعاون. وفي تموز/يوليه ٢٠١٤، حدّد ٥٦ معياراً مرجعياً و ٢٤٧ مؤشراً باعتبارها لازمة لتنفيذ الالتزامات الوطنية. وعلى الرغم من أن التقدم في التنفيذ كان بطيئاً، فإن إقرار رئيس الدولة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ لمصفوفة المعايير المرجعية يبرهن على التزام الحكومة بتنفيذ التزاماتها الوطنية. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٥، وبدعم من البعثة والشركاء التقنيين والماليين، حددت الحكومة ٩١ إجراء من الإجراءات ذات الأولوية اللازمة لتعزيز تنفيذ الالتزامات الوطنية. وقد أدرج ٨١ إجراء من تلك الإجراءات ذات الأولوية في مشروع قانون الميزانية لعام ٢٠١٦.

١٧ - وتقوم البعثة، بالتعاون الوثيق مع فريق الأمم المتحدة القطري والشركاء الدوليين، بتقديم الدعم إلى الجهود التي تبذلها السلطات الكونغولية من أجل تعزيز وإصلاح قطاعي العدالة والأمن. ومع ذلك لا يزال التقدم العام بطيئاً خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وواصلت البعثة دعم إصلاح الشرطة بقيادة الحكومة، بما في ذلك توفير التدريب للوحدات المشكلة من الشرطة الوطنية الكونغولية وتعبئة الجهات المانحة لتوفير اللوازم الأساسية. وستواصل البعثة أيضاً، بالتشاور الوثيق مع السلطات الكونغولية ووفقاً للاستراتيجية الكونغولية لإصلاح نظام العدالة، دعم تنفيذ البرنامج المتعدد السنوات المشترك مع الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة، وذلك من أجل تطوير نظام العدالة الجنائية، والشرطة، والقضاء، والسجون، ودعم البرامج الاستراتيجية على الصعيد المركزي في كينشاسا.

١٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنشأت البعثة ١٠ واحات استقرار في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية لمنع ارتكاس المجتمعات المحلية المعنية على الفور في دوامة من العنف و/أو بعد تطهير منطقة من الجماعات المسلحة. وكان تركيز العمليات المتعلقة بواحات الاستقرار على استعادة سلطة الدولة عن طريق نشر موظفي الخدمة المدنية، بما في

ذلك الشرطة الكونغولية الوطنية وتقديم الدعم إلى موظفي الإدارة المدنية الذين نقلوا من المركز إلى المقاطعات الشرقية.

١٩ - وواصلت البعثة التركيز على تدابير الحماية، لا سيما من خلال فرق الحماية المشتركة وبعثات التحقيق المشترك، وشبكات تنبيه المجتمعات المحلية، ونشر مساعدي شؤون الاتصال المجتمعي والفريق المخصص للتوصيف التحليلي الذي يدعم تطبيق البعثة لسياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وبفضل تفعيل استراتيجية حماية المدنيين على نطاق الأمم المتحدة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، ومحافل التنسيق تعزز التعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري. وأسفر ذلك عن تحسين الاستجابة لاحتياجات الحماية والخدمات مثلاً أثناء ذروة الأزمات في بني ومناطق أخرى من شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وأدى تبادل المعلومات إلى التدخل في الوقت المناسب لحماية المدنيين عندما وردت إنذارات مبكرة وتنبهات مبكرة بوجود تهديدات. غير أن مستويات انعدام الأمن ما زالت مرتفعة، حيث سجل ما يزيد على ٦٢٠ ٢ حادثاً من حوادث انتهاكات حقوق الإنسان في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ مقارنة بما قدره ١٧٥٠ حادثاً في الفترة المشمولة بالتقرير السابق.

٢٠ - ونشرت اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة في شباط/فبراير عام ٢٠١٥ جدولاً انتخابياً شاملاً، يحدد تنظيم الانتخابات في الفترة ما بين تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ (الانتخابات المحلية) وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ (الانتخابات التشريعية والرئاسية). ومن أجل بناء القدرات الوطنية والتحضير للانتخابات المقرر عقدها بعد الفترة المشمولة بالتقرير، بذلت البعثة مساعيها الحميدة لدى الحكومة عن طريق اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة لتنظيم وإجراء انتخابات مجلس الشيوخ وحكام الولايات والانتخابات المحلية، في حدود قدرتها ومواردها.

٢١ - ووفقاً لقرار مجلس الأمن ٢٢١١ (٢٠١٥)، بدأت البعثة حواراً استراتيجياً مع الحكومة لمناقشة الأهداف المشتركة والتوصل إلى اتفاق بشأن منهجية لتقييم التقدم المحرز على أساس المعايير الأمنية والسياسية التي تناسب تشكيلة البعثة في المستقبل. وأجرى الفريق العامل للحوار الاستراتيجي المعني بوضع استراتيجية لانسحاب البعثة تقييمات مشتركة للحالة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، ونظر في الجوانب المتعلقة بالحالة الأمنية، وحماية المدنيين، وإعادة بسط سلطة الدولة، والأنشطة التي تضطلع بها البعثة والقوات المسلحة. واتفق على أن الحالة الأمنية تدهورت أو ظلت ثابتة في ٢١ من أصل ٢٨ إقليماً من الأقاليم التي تم تقييمها. وعلى الرغم من أن الحكومة أوصت بمزيد من التخفيض في عدد

أفراد قوات البعثة، فقد أكدت البعثة على ضرورة إحراز تقدم ملموس في الميدان وضرورة تحديد أهداف خاصة سيفضي تحقيقها إلى الانسحاب المرحلي والتدريجي للبعثة.

٢٢ - وخلال الربع الأول من الفترة المشمولة بالتقرير، توقعت البعثة تسجيل عجز مالي بمبلغ يقارب ٧٠ مليون دولار نتيجة لزيادات غير مقررة في جداول مرتبات الموظفين الوطنيين وعقد طيران، إضافة إلى الحاجة إلى الإبقاء على نشر قوام عسكري يتجاوز ما كان مقررا. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، اتخذت عدة تدابير للحد من تكاليف التعرض للمخاطر البالغة ٢٠٠ ٦٤٦ ٢٧ دولار، من قبيل تجميد تعيين الموظفين الدوليين الذي أسفر عن ارتفاع معدل الشغور في النصف الثاني من الفترة المشمولة بالتقرير (بنسبة ١٥,٧ في المائة في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥ مقارنة بنسبة ١٠ في المائة في الميزانية الأصلية). وقد انتهت الفترة المالية برصيد غير مستخدم يبلغ ٨٠٠ ٩٣٥ ٧ دولار، مما يمثل معدل تنفيذ يبلغ ٩٩,٤ في المائة من الموارد المعتمدة، بما في ذلك الالتزام البالغ ٢٠٠ ٦٤٦ ٢٧ دولار الذي وافقت عليه الجمعية العامة في حزيران/يونيه ٢٠١٥. ونتج الرصيد غير المنفق أساسا عن انخفاض التكاليف التشغيلية في إطار فئة نفقات النقل الجوي، الذي يعزى في المقام الأول إلى انخفاض تكاليف خدمات المطارات، وعدم نشر طائرة واحدة ثابتة الجناحين، واسترداد تكاليف استخدام البعثات الأخرى لطائرات بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وانخفاض أسعار وقود الطائرات. وبالإضافة إلى ذلك، نجم انخفاض تكاليف الشحن عن انخفاض معدلات التخليص الجمركي لكل حاوية يبلغ طولها ٢٠ قدماً، وزيادة استخدام النقل البري لنقل اللوازم والمعدات المملوكة للوحدات في منطقة البعثة عوضاً عن النقل الجوي الذي هو أكثر تكلفة، وإغلاق ثلاثة مواقع أفرقة، ومكتب إقليمي في أيار/مايو ٢٠١٥.

٢٣ - وخلال فترة الأداء، شهدت البعثة زيادة في المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور من نسبة ١١,٢ في المائة للمراقبين العسكريين، و ١٧,١ في المائة لشرطة الأمم المتحدة، و ٢٥,٨ في المائة لوحدات الشرطة المشكّلة مقارنة بالمتوسط الفعلي لمعدلات الشغور في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ البالغ نسبة ٣,٧ في المائة للمراقبين العسكريين، و ٨,٢ في المائة لشرطة الأمم المتحدة، و ٣,٩ في المائة لوحدات الشرطة المشكّلة. وكان متوسط معدل الشغور الفعلي البالغ ٣,٨ في المائة للوحدات العسكرية مشابهاً إلى حد بعيد لمتوسط معدل الشغور الفعلي البالغ ٣,٩ في المائة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وارتفع متوسط معدل الشغور الفعلي للموظفين الذين قدمتهم الحكومات من ٢٨,١ في المائة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى ٤٣,٢ في المائة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وبالإضافة إلى ذلك، ارتفع المتوسط الفعلي

لمعدلات الشعور المتعلقة بالموظفين الدوليين والوطنيين بنسبتي ١٣ في المائة و ٨,٩ في المائة، على التوالي، في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ مقارنة بنسبتي ١١,٥ في المائة للموظفين الدوليين و ٦,٥ في المائة للموظفين الوطنيين في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

جيم - مبادرات دعم البعثة

٢٤ - واصلت البعثة عملية تعزيز إعادة تشكيل أصولها المدنية والعسكرية في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، مع التركيز على التنقل والاستخدام الأمثل للموارد الحالية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أغلقت البعثة ما مجموعه ١١ من القواعد الثابتة الخاصة بعمليات السرايا والعمليات المؤقتة، وأنشأت قاعدتين جديدتين، وأعدت ١١٥٠ فرداً من أفراد الوحدات إلى الوطن من أجل تعزيز قواتها العسكرية واستخدامها بطريقة تزيد من قابلية تنقلها.

٢٥ - وتم إنجاز إعادة تشكيل البعثة باتجاه الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية بانتهاء عام ٢٠١٤. أمّا في الجزء الغربي منها، فقد احتفظت البعثة بستة مكاتب فرعية مع حد أدنى من الموظفين والعتاد، وركزت على رصد تطور الحالة في البلد والحفاظ على وجود لها استعداداً للأنشطة الانتخابية.

٢٦ - وركزت البعثة أيضاً على الاستعانة بمصادر خارجية قدر المستطاع لتأمين الخدمات المتعلقة بالمرافق والهياكل الأساسية والطيران والرعاية الطبية والنقل بقصد الحد من التكاليف التشغيلية والإدارية. وبالإضافة إلى ذلك، استعين بمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتقديم الخدمات ذات الصلة بالتوظيف وإدارة شؤون العمال المؤقتين (المتعاقدون الأفراد) توخياً لمزيد من المرونة وتخفيفاً من عبء الأعمال الإدارية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، انخفض عدد المتعاقدين الأفراد من زهاء ٣٠٠٠ إلى ١٥٠٠ متعاقد استناداً إلى استعراض شامل للاحتياجات عقب الانتهاء من إعادة تشكيل البعثة وتنفيذ مشاريع بناء كبرى.

دال - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي

٢٧ - قدمت البعثة الدعم إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي في أوغندا الذي يوجد داخل قاعدة اللوجستيات التابعة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في عنيتي (قاعدة الدعم في عنيتي). وشملت الخدمات المقدمة للإشراف على مشاريع بناء كبرى؛ والدعم الطبي؛ والدعم الأمني؛ وإصدار بطاقات الهوية؛ وصيانة المركبات وتوفير الوقود؛ وتعهّد المكاتب وخدمات التنظيف؛ والدعم في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات؛ والترتيبات المتعلقة بمنح التأشيرات ورخص العمل؛ وتوفير لوحات

التسجيل للمركبات الخاصة؛ وتقديم الدعم اللوجستي لحلقات العمل والحلقات الدراسية التدريبية وغيرها من المناسبات التي ينظمها مركز الخدمات الإقليمي؛ وتوفير الأثاث والمياه واللوازم الأخرى على أساس استرداد التكاليف.

٢٨ - وتقدم قاعدة الدعم في عنتبي أيضا الدعم إلى بعثات إقليمية (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي) على أساس استرداد التكاليف بما يشمل: (أ) دعم الرحلات الجوية المنتظمة والخاصة بين عنتبي ومراكز العمل في البعثات الإقليمية؛ و (ب) دعم عمليات استلام الشحنات القادمة عبر عنتبي وتفنيشها؛ و (ج) تقديم الدعم لعمليات الإجلاء الطبي وإعادة إلى الوطن لأسباب طبية؛ و (د) تناوب الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة ودعمها؛ و (هـ) تقديم الدعم إلى مكاتب مساعدة البعثات المنشأة في قاعدة الدعم في عنتبي، من قبيل صيانة مرافق المكاتب، وخدمات التنظيف، والدعم المتعلق بالنقل والرعاية الطبية والأمن والتأشيرات.

هاء - الشراكات والتنسيق بين الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة

٢٩ - واصلت البعثة العمل على نحو متكامل وتعاوني مع فريق الأمم المتحدة القطري ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى. وواصلت البعثة تعزيز جهودها الرامية إلى تحقيق التكامل مع فريق الأمم المتحدة القطري. وفي الفترة ما بين ١ تموز/يوليه و ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، أنهت البعثة رسمياً عملية إحالة تنفيذ خطة العمل الوطنية لمنع ووقف تجنيد الأطفال واستخدامهم في القوات المسلحة في المناطق غير المتأثرة بالتزاعات الواقعة في الجزء الغربي من جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى فريق الأمم المتحدة القطري. وأجريت مشاورات بغرض التخطيط للمرحلة التالية من العملية الانتقالية، بهدف تيسير تخطيط البرامج والتقليل من الثغرات في التمويل وفي القدرات المتوقعة من الانتقال التدريجي للبعثة. وعملت البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري أيضا عن كثب في مواقع فرعية في المقاطعات غير المتأثرة بالتزاعات عن طريق إنشاء الخدمات المشتركة والتنسيق البرنامجي والإبلاغ المشترك.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر ١: الأمن وحماية المدنيين

٣٠ - لا تزال الحالة الأمنية هشة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية. وفي بعض المناطق تبين أن الحالة الأمنية في تدهور، ولا سيما في بعض أقاليم كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاتانغا. وعلى الرغم من بعض التقدم الذي أحرزته القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية (القوات المسلحة الكونغولية)، بدعم من البعثة، في عملياتها ضد قوات المقاومة الوطنية في إيتوري وتحالف القوى الديمقراطية والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا، فإن انتهاكات حقوق الإنسان التي ترتكبها هذه الجماعات المسلحة استمرت بلا هوادة، بل زادت. وبعد أن حُرمت قوات المقاومة الوطنية في إيتوري من مصادر إمداداتها المعتادة وفي ظل الضغوط العسكرية التي تعرضت لها، لجأت إلى عمليات النهب والقتل التي أدت بدورها إلى زيادة تشريد السكان. وانقسم تحالف القوى الديمقراطية إلى ثلاث مجموعات ولجأ إلى ديناميات الحرب غير المتناظرة التي تستهدف المدنيين، بما في ذلك عمليات القتل في القرى المعزولة، في محاولة لإجبار القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والبعثة على زيادة التزام دور أقل حركية تحسباً لوقوع الهجمات والتخفيف من وطأة الضغط في المناطق التي تجري فيها العمليات. وعادت القوات الديمقراطية لتحرير رواندا إلى بعض المناطق في شمال كيفو وجنوب كيفو التي سبق أن أخلتها عقب التحولات في نوعية عمليات القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية فضلاً عن تباطؤ وتيرة هذه العمليات بوجه عام. وفقدت القوات الديمقراطية لتحرير رواندا إمكانية الوصول إلى مصادر إيراداتها التقليدية، فلجأت هي وجماعات مسلحة محلية أخرى إلى الاختطاف طلباً للنفقة كمصدر بديل للتمويل. وساهم هذا الأمر في مزيد من التدهور في الحالة في بعض أقاليم كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية.

٣١ - وعموماً، لا يزال السكان في المناطق المتضررة من النزاعات المسلحة يشعرون بالتهديد على النحو الذي وثقته تقارير حقوق الإنسان الدورية وأكدته استطلاعان للرأي العام. وبغية التصدي لهذه التهديدات، قامت البعثة بإنشاء وصيانة هياكل أساسية واسعة النطاق دعماً لحماية المدنيين مع آليات تنسيق راسخة تشمل تقديم الدعم إلى شبكات إنذار المجتمعات المحلية، ولجان الحماية المحلية، وخطط حماية المجتمعات المحلية، ونشرت ٦٩٦ جهة اتصال مجتمعية في ١١٣ قرية. وساعدت تلك الشبكات واللجان على حماية المدنيين من المخاطر عن طريق تعزيز التعاون مع الدوائر الأمنية المحلية، والسلطات المحلية، والمجتمع المدني، والمجتمعات المحلية.

٣٢ - وفي الوقت نفسه، تحافظ قوة البعثة على موقف متين يشمل عمليات النشر السريع من خلال قواعد دوريات قصيرة الأجل بقوام سرية من أجل توفير الطمأنينة للمدنيين وردع التهديدات الناشئة. وقُدِّم أكثر من مليونين ونصف مليون كيلو غراما من حصص الإعاشة و ٧١٧ ٠٠٠ لتر من الوقود لدعم وحدات القوات المسلحة التي تقوم بعمليات لتحديد الجماعات المسلحة، ووفرت البعثة القدرة على التخطيط المشترك لعدد من العمليات على المستوى القطاعي. وعلى المستوى التكتيكي، خُطط لإجراء أكثر من ٦ ٤٠٠ دورية ونفذت بصورة مشتركة بغرض إظهار وجود موحد وفعال في المناطق التي يكون فيها المدنيون معرضين للخطر، وللتشجيع على التزام القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية بالممارسات الجيدة. ونشرت البعثة قوات في مناطق رئيسية عقب العملية التي قادتها تلك القوات المسلحة لإزالة عناصر تحالف القوى الديمقراطية من معارقلها. وهذا التدخل في الوقت المناسب مكن إلى حد بعيد من تجنب إعادة تسليح كوادو تحالف القوى الديمقراطية، كما تحقق هذا أيضا من خلال تكثيف دوريات القوة التي ساعدت على قطع الإمدادات عن الجماعة. وفي منطقة إيتوري (المقاطعة الشرقية)، شنت القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، بالتعاون مع بعثة الأمم المتحدة، عمليات عسكرية ضد قوات المقاومة الوطنية في إيتوري بعد انتهاء المفاوضات بشأن إلقاء السلاح دون النجاح في التوصل إلى تسوية. واشتبكت القوات البرية وطائرات هليكوبتر هجومية تابعة للبعثة مع قوات المقاومة الوطنية لدعم عمليات القوات المسلحة. ومازال نشر لواء التدخل يثبت أنه مكسب هام، مثلا عن طريق إجراء أكثر من ٣٠٠ ٤ دورية و ٧٠ دورية طويلة المدى.

٣٣ - وفي شباط/فبراير ٢٠١٥، توقفت بعثة الأمم المتحدة عن تقديم الدعم اللوجستي إلى عملية سوكونا الثانية، وذلك تنفيذا لسياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وردا على ذلك، توقفت القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية عن إنجاز أعمال التخطيط المشترك مع البعثة وعن التعاون معها بشأن تلك العملية، وكان لذلك أثر على عمليات التصدي للقوات الديمقراطية لتحرير رواندا. ورغم التقدم المحرز في اقتلاع هذه القوات من بعض معارقلها، فقد ظلت الهياكل القيادية المتحكمة على حالها سليمة إلى حد بعيد، وفي منطقة العمليات، تفرقت هذه القوات بوجه عام إلى مجموعات صغيرة تفاديا للمواجهة. وفي كل من كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية، تفيد التقارير أن هذه القوات قد رجعت إلى المناطق التي كانت طُهرت منها في السابق.

٣٤ - وظلت حالة حقوق الإنسان تبعث على القلق وظل عدد انتهاكاتها المسجل مرتفعا. ومن التحديات التي ظلت قائمة، تعذر الوصول إلى بعض المناطق وصعوبة إجراء تحقیقات

شاملة، وذلك بسبب انعدام الأمن. وقد ساعدت بعثات تقصي الحقائق عل التصدي لحالات الإفلات من العقاب، وذلك من خلال التدابير التصحيحية التي اتخذتها القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، والشروع في تشكيل أفرقة تحقيق مشتركة وفي إجراء الملاحظات القضائية. وعقدت على الصعيد الوطني ومع المسؤولين المحليين اجتماعات محلية لتبادل المعلومات الأساسية بشأن حالة حقوق الإنسان، وإصدار توصيات لأغراض تحقيق الانتصاف ومتابعة التحقيقات المتعلقة بحقوق الإنسان. واستمر الدعم المقدم من البعثة إلى المحاكم المتنقلة في المساهمة في التصدي للإفلات من العقاب على العنف الجنسي.

٣٥ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت البعثة الدعم للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية لمساعدتها على إطلاق خطة عملها المتعلقة بالتصدي للعنف الجنسي، وأعدت خطة تنفيذ بشأن أعمال العنف الجنسي التي يرتكبها أفراد من هذه القوات. ولوحظ إحراز تقدم نحو رفع هذه القوات من قائمة أطراف النزاع التي تجند الأطفال وتستخدمهم، حيث إنه بعد فحص شمل ٧ ٨٤٣ فرداً من أفراد هذه القوات، لم يعثر بينهم إلا على طفل واحد عمره ١٧ عاماً، فجرى فصله من هذه القوات.

٣٦ - وتفيد التقارير أن عدد المشردين داخلياً في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بلغ ٢,٩ مليون شخص، وهو ما يفوق الرقم المبلغ عنه في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤. وقد سُجل هذا الارتفاع في أعقاب العمليتين العسكريتين اللتين نفذتا في إيتوري ضد قوات المقاومة الوطنية، وفي إقليم بيني ضد تحالف القوى الديمقراطية، والأعمال العدائية التي قامت بها في كيفو الشمالية القوات الديمقراطية لتحرير رواندا وحركة ندوما للدفاع عن الكونغو، والتي سببت في تشريد عدد من السكان. ثم إن النزاع بين طائفتي البيغمي ولوبا في كاتانغا الشمالية سبب هو أيضاً في حالات من التشرد الداخلي.

٣٧ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تخلصت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام من لغمين مضادين للمركبات، و ٦٩٨ ٢١ قطعة من مخلفات الحرب من المتفجرات، و ٢٢٠ ١٧٢ قطعة من ذخائر الأسلحة الصغيرة. وبالإضافة إلى ذلك، جرى تطهير مساحة ٣٧٩ ١١٢ متر مربع دعماً للعمليات التي تنفذها البعثة، وهو ما ساهم في حماية المجتمعات المحلية، ويسر حرية حركة أفراد البعثة وعمال المساعدة الإنسانية.

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين أمن وحماية المدنيين في المناطق المتضررة من النزاع المسلح

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-١ انخفاض العدد الإجمالي لحالات انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة في مناطق النزاع المسلح (٢٠١٣/٢٠١٢: ٢٩٣؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٧٥٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٦٠٠)	سجل ٢٦٢٠ انتهاكا لحقوق الإنسان في جميع أنحاء البلد بما في ذلك ٢٠٥٧ انتهاكا في المناطق المتضررة من النزاع و ٥٦٣ انتهاكا في المقاطعات الغربية.
	ويعزى ارتفاع عدد الانتهاكات الجسيمة التي سجلتها أطراف النزاع جميعها، بما فيها القوات الديمقراطية لتحرير رواندا والقوى الديمقراطية المتحالفة وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري وجيش الرب للمقاومة، وبعض عناصر جماعات ماي ماي. ففي بيني، على سبيل المثال، تم في الفترة ما بين ١ تشرين الأول/أكتوبر إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ توثيق قتل مقاتلي تحالف القوى الديمقراطية لما لا يقل عن ٢٣٧ مدنيا
١-١-٢ زيادة عدد المشردين داخليا العائدين إلى مجتمعاتهم المحلية أو مناطقهم الأصلية (٢٠١٢/١٣: ٥٤٤ ٩٧٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٧٥ ٠٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١ ١٠٠ ٠٠٠)	وصل مجموع عدد العائدين في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ إلى ٤٦٣ ٨١٧ شخص. ويعزى انخفاض عددهم إلى استمرار انعدام الأمن في مناطقهم الأصلية، إضافة إلى عدم وجود حلول دائمة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
صيانة ما متوسطه ٧٥ قاعدة لعمليات السرايا الثابتة والمؤقتة المتعلقة بحماية المدنيين في اللواء الغربي، والقطاع ٢، وقطاع كاتانغا، ولواء إيتوري، ومقاطعتي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية	٧٤ قاعدة عمليات سرايا ثابتة وقاعدة عمليات مؤقتة
تسيير ٢٩٠ دورية جنود يوميا في مناطق النزاع، و ٨٠ دورية يوميا للقوات وفرق الحراسة لحماية الأفراد المدنيين في البعثة، وزيادة ٦ عمليات مع القوات المسلحة في مناطق أويلي العليا وأويلي السفلى وإيتوري في	٢٧٥ دورية و ٧٠ دورية حراسة يوميا؛ و ٦ عمليات تدخل، وذلك بالاشتراك مع القوات المسلحة في المناطق الشديدة الخطورة حيث تعرض السكان المدنيون لهجوم شنته الجماعات المسلحة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لم تُكون الكتيبة الاحتياطية الثالثة. وبدلاً من ذلك، حافظت البعثة على كتيبتين احتياطيتين حتى آذار/مارس ٢٠١٥، وهو تاريخ إعادة إحداهما إلى الوطن ضمن عملية خفض عدد أفراد للقوة الذي صدر به تكليف. ثم أٌبقت القوة في وقت لاحق على كتيبة احتياطية واحدة	مقاطعة أورينتال، ومقاطعة كاتانغا، ومقاطعتي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية الحفاظ على قوة احتياطية من ٣ كتائب، من خلال إعادة نشر ما مجموعه ٣ سرايا، لمواجهة الأخطار الناشئة التي تهدد المدنيين في منطقة العمليات كلها
دورية مشتركة تم تسييرها ويعزى انخفاض الناتج إلى تخفيض في القدرات بسبب إغارة وحدتي شرطة مشكلة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في الفترة المالية السابقة، وإرجاء عمليات استبدال الوحدات المذكورتين في انتظار الاستعراض الاستراتيجي الذي طلب إجراؤه بموجب قرار مجلس الأمن ٢٠٩٨ (٢٠١٣). وقد انتهى هذا الاستعراض في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥، وفي ضوء الاستنتاجات التي خلص إليها والتقييم التقني الذي أجري بعده، سيستعاض عن وحدتي الشرطة المشكلتين الأصليتين بأخرين تنشران في كينشاسا وفي الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية	تسيير ١٠ ٩٥٠ دورية مشتركة مع الشرطة الوطنية الكونغولية في المناطق ذات الأولوية في مقاطعتي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية ومنطقة إيتوري
خطة من خطط حماية المجتمعات المحلية جرى وضعها وتنفيذها ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة احتياجات الحماية في إطار تدابير التخفيف في أعقاب إغلاق قواعد العمليات. ولم توضع أي صيغة نهائية لخطة الحماية الإقليمية لأن بيئة حماية تطلبت تعزيز التركيز على مستوى المجتمعات المحلية	وضع وتنفيذ ٦ خطط حماية للمقاطعات و ٣٦ خطة للمجتمعات المحلية من خلال التنسيق الفعال مع السلطات الوطنية والمجتمعات المحلية بشأن تقييم أدوات الحماية والتوصيات المتعلقة بها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
٤٢ فريقا مشتركاً للحماية و ٢٧٠ بعثة تقييم مشتركة لجمع المعلومات وتحليل الاتجاهات وتقديم توصيات بشأن التدابير الوقائية الرامية إلى التخفيف من التهديدات المحتملة التي تهدد السكان المدنيين وتيسير وصول المساعدات الإنسانية	٤٣ فريق حماية مشترك	
توسيع نطاق نظام الإنذار المبكر من خلال نشر ٣٠٠ مركز تنسيق إضافي للمجتمعات المحلية في ٣٠ قرية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري وأويلي العليا وأويلي السفلى وكاتانغا الشمالية لتعزيز التواصل بين قواعد عمليات السرايا/العمليات المؤقتة والمجتمعات المحلية	٢٨٩ بعثة تقييم مشتركة. ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في الطلب من السلطات المحلية والمجتمع المدني	
عقد ٥ حلقات عمل عن التوعية بالشؤون الجنسانية لفائدة ٥٠٠ من ضباط الشرطة الوطنية والقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والسلطات الإدارية بشأن مشاركة المرأة في شبكات إنذار المجتمعات المحلية التي تركز على الوقاية والتصدي للعنف الجنسي والجنساني خلال مرحلة النزاع وما بعدها	٦٩٦ مركزاً آخر من مراكز التنسيق المجتمعية نشرت في ١١٣ قرية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة احتياجات الحماية في مناطق إيتوري، وتنغانيا وأوفيرا، وكذلك إلى التخفيف من حدة المخاطر في أعقاب إغلاق قواعد العمليات في هذه المناطق	
٧٢ حملة توعية متعددة الأوجه من أجل تطوير المهارات وبناء القدرات المتعلقة بحماية المدنيين، بما في ذلك من خلال تنظيم أفرقة عاملة مواضيعية بشأن تكيف قدرات المجتمعات المحلية وبناء الثقة بين السكان، والمجتمع المدني، والسلطات الكونغولية	١٣ حلقة عمل للتوعية بالشؤون الجنسانية لفائدة ضباط الشرطة، والقوات المسلحة والسلطات الإدارية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب من السلطات الحكومية	
٣ دراسات استقصائية لتصورات المجتمعات المحلية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وأورينتال (إيتوري وأويلي السفلى وأويلي العليا) بشأن وضع خطوط الأساس من أجل	٨٢ حملة توعية متعددة الجوانب نظمت، كان من بينها ٦٦ حملة لتطوير الكفاءات وبناء القدرات بشأن حماية المدنيين و ١٦ حملة نظمت بالاشتراك مع المجتمع المدني والسلطات المحلية لتعزيز روح المصالحة والتسامح	
	لا وقعت في كانون الأول/ديسمبر مذكرة تفاهم بين مبادرة هارفارد الإنسانية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبعثة الأمم المتحدة، من أجل مشروع جمع البيانات بشأن توطيد السلام	

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

رصد فعالية جهود الحماية

والإعمار في جمهورية الكونغو الديمقراطية". وأجريت الدراسة الاستقصائية الأولى في آذار/مارس ٢٠١٥. وأجريت دراستان استقصائيتان أخريان لتصورات المجتمعات المحلية شملتا مقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية والمقاطعة الشرقية (إيتوري). وقد نُشرت النتائج على شبكة الإنترنت

أجريت عملية بث على مدار الساعة من إذاعة أو كابي غطت أكثر من ٤٠ منطقة جغرافية مختلفة، وشمل ذلك تركيب ٤ أجهزة إرسال إضافية لتحسين التغطية. ووصلت البرامج الإذاعية المباشرة التي بُثت على موقع الإنترنت www.radiookapi.net إلى أكثر من ٢٤ مليون مستمع في الأسبوع. وفي وسائل التواصل الاجتماعي، بلغ المتوسط الشهري لعدد الزيارات لموقع إذاعة أو كابي ١,٨ مليون زيارة. وبلغ عدد المتابعين على موقع فايسبوك ٢٥٨ ٠٠٠ وعلى موقع تويتر أكثر من ٦٠ ٥٠٠ متابع. وتم أسبوعياً إنتاج ٣٩ شريط فيديو وبثها على أكثر من ٢٦ محطة تلفزيون محلية ونشرها على موقعي يوتيوب وفيسبوك. وتم إنتاج وبث شريطي فيديو بعنوان "Luhonga" يتناول موضوع الزراعة في جنوب كيفو وتم إنتاج ونشر وتوزيع ١١ عدد من مجلة "Écho de la MONUSCO" كل عدد من ٢٠ ٠٠٠ نسخة

وكان لمنتديات التواصل الاجتماعي للبعثة صدى واسع: فقد سجل منتدى www.monusco.unmissions.org تحميل ٣٦٥ مقالا وبلغ عدد زيارات الجمهور له

نعم

تنظيم حملات إعلامية متعددة الوسائط وبرامج توعية من خلال البرامج الإذاعية لإذاعة أو كابي على مدار الساعة، وأكثر من ٣٦ جهاز إرسال على الموجات القصيرة موزعا على ٣٦ منطقة جغرافية، ومن خلال الموقع الإلكتروني لإذاعة أو كابي؛ وإنتاج برامج فيديو أسبوعية للبعثة تبث على ٢٧ محطة تلفزيون محلية؛ وإصدار وتوزيع مجلة البعثة بعنوان "Écho de la MONUSCO" (أصداء البعثة)؛ وتشغيل وإدارة الموقع الإلكتروني للبعثة مع التحميل اليومي للمقالات والأخبار والصور من جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية لشرح ولاية البعثة وإجراءات تنفيذها وتوفير معلومات موثوقة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	١ ٢٩٦ ٠٠٠ زيارة. وبلغ في حزيران/يونيه ٢٠١٥ عدد المتابعين للبعثة ١٩ ٣٠٠ متابعا على موقع فيسبوك وما يقرب من ٥٢ ٠٠٠ على Twitter

الإنجاز المتوقع ١-٢: إحراز تقدم في مجال التقليل من خطر الجماعات المسلحة إلى أدنى حد

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٢-١ انخفاض العدد المبلغ عنه من النزاعات المسلحة التي تشارك فيها الجماعات المسلحة الكونغولية والأجنبية (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨١٦؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٦٠٠)	وصل عدد حوادث العنف التي ارتكبتها مختلف الجماعات المسلحة والذي سجل في قاعدة البيانات المتكاملة لإدارة النصوص والأحداث، إلى ٤١٠ حوادث خلال الفترة المشمولة بالتقرير
٢-٢-١ عدم الإبلاغ عن حالات تستخدم فيها الجماعات المسلحة أراضي الدول المجاورة قواعد لشن عمليات انطلاقا منها (٢٠١٢/٢٠١٣: صفر، ٢٠١٤/٢٠١٥: صفر، ٢٠١٥/٢٠١٦: صفر)	أنجز. لم يبلغ عن أي حالة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٤٠٠ شهر من العمليات المشتركة للسرايا مع كتائب القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية للحد من التهديد الذي تمثله الجماعات المسلحة المحلية	٤٥٢ شهرا من العمليات السرايا المشتركة مع القوات المسلحة، بما في ذلك ١٨٠ شهرا من عمليات السرايا المشتركة مع لواء التدخل التابع للقوة ضد الجماعات المسلحة
٢٠٠ شهر من العمليات المستقلة للسرايا للحد من التهديد الذي تمثله الجماعات المسلحة المحلية	١٢٨ شهرا من العمليات المستقلة للسرايا ضد الجماعات المسلحة (بما في ذلك عمليات الأولوية الإطارية ولواء التدخل). ويعزى انخفاض الناتج إلى ازدياد عدد العمليات المشتركة
٤٢ ساعة طيران يوميا لدعم العمليات مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية	٤٠ ساعة طيران في اليوم دعما للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، منها ١٠ ساعات لازمة للواء التدخل

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
١٠ ساعات يومياً لمدة ٢٦٠ يوماً من مهام الاستطلاع بواسطة منظومة جوية من دون طيار ورصد النشاط على الحدود	٤	ساعات في المتوسط يومياً على مدى أكثر من ٢٦٠ يوماً ويعزى انخفاض الناتج إلى ما يلي: (أ) تغيير موقع الطيران في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ حيث توقف التحليق لمدة ١٠ أيام؛ و (ب) الاحتياجات الناشئة عن ضرورة إعادة تحديد مواقع المنظومات الجوية من دون طيار، وتركيبها واختبارها في أعقاب حادثة تحطم طائرة في بونيا في ٢١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤؛ و (ج) سوء الأحوال الجوية وانخفاض عدد المهام الموكولة
٨ دورات توعية حول إطار السلام والأمن والتعاون لمائة من زعماء المجتمعات المحلية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية ومقاطعة أورينتال بشأن رصد الامتثال لخطر توريد الأسلحة وما يتصل بها من أنشطة عبر الحدود والإبلاغ عن ذلك	لا	هذا الناتج لم يتحقق، بسبب الحالة الأمنية والعمليات العسكرية الجارية في تلك المناطق
الإنجاز المتوقع ١-٣: إحراز تقدم في مجال مكافحة ظاهرة الإفلات من العقاب		
مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
١-٣-١ ارتفاع عدد التحقيقات أو الملاحقات القضائية العسكرية فيما يتعلق بالجرائم الخطيرة (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٥؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٥)	٣٦ تحقيقاً وملاحقة قضائية أُجريت، و ٢٦ جلسة من جلسات المحاكم المتنقلة عُقدت بالاشتراك مع البعثة ومع شركاء آخرين	
٢-٣-١ ارتفاع عدد التحقيقات والتدابير التأديبية للعاملين في السجون الكونغولية الذين يرتكبون انتهاكات لحقوق الإنسان في السجون (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٥؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٥)	لم تتوافر بيانات عن انتهاكات حقوق الإنسان التي ارتكبها موظفو السجون بسبب عدم وجود أطر قانونية مطبقة في السجون تيسر اتخاذ إجراءات تأديبية	

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣-٣ انخفاض عدد الأطفال المتهمين بالارتباط بالجماعات المسلحة والذين تحتجزهم قوات الأمن الحكومية (٢٠١٢/٢٠١٣: ١١١؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٥؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٠)	١٤٣ طفلاً متهمين بالارتباط بالجماعات المسلحة احتجزتهم قوات الأمن الحكومية خلال الفترة قيد الاستعراض يمكن أن يُعزى ارتفاع العدد إلى العمليات العسكرية ضد الجماعات المسلحة. وقد احتجزت قوات الأمن الحكومية الأطفال لأغراض الاستخبارات، بُعيد قيام الجماعات المسلحة بتسريحهم
١-٣-٤ ارتفاع عدد حالات إدانة مرتكبي جميع الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، بما في ذلك جرائم العنف الجنسي (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤٤٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٨٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٠٠)	٢٣٧ إدانة لمرتكبي الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، من بينهم ١٦٧ فرداً من أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية (القوات المسلحة الكونغولية)، و ٦٤ فرداً من أفراد الشرطة الكونغولية الوطنية، و ٦ من أفراد الجماعات المسلحة. وتمثل الإدانات البالغ عددها ٢٣٧ إدانة مسجلة خلال الفترة المشمولة بالتقرير زيادة مقارنة بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، التي سُجل فيها ٢٠٧ إدانات
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إيفاد ٣٥٠ بعثة مراقبة لحقوق الإنسان، و ٥٠ بعثة للتحقيقات بشأن حقوق الإنسان للتحقق من مزاعم انتهاكات حقوق الإنسان ولتقديم توصيات من شأنها مساعدة الحكومة والشركاء الآخرين على وضع تدابير تصدّ وقائية	٣٢٣ بعثة مراقبة تم إيفادها ١٧٥ بعثة تحقيق تم إيفادها يُعزى ارتفاع ناتج بعثات التحقيق إلى تنفيذ عمليات عسكرية ضد الجماعات المسلحة، وإلى إدراج شرط المراقبة والتحقيق في منطقة العمليات
إيفاد ١٦٨ بعثة مراقبة و ١٢ بعثة تحقيق للتحقق من مزاعم بارتكاب انتهاكات جسيمة لحقوق الطفل، بما في ذلك العنف الجنسي المرتكب ضد الأطفال من قبل أطراف النزاع	١٩١ بعثة مراقبة و ١٣ بعثة تحقيق تم إيفادها مما أدى إلى تسريح ٤٤١ طفلاً
إيفاد ٥ بعثات ميدانية خاصة لحقوق الإنسان من أجل التحقيق في حوادث العنف الجنسي	٦ بعثات ميدانية خاصة لحقوق الإنسان مكرسة للعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات تم إيفادها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تمّ تسجيل ما مجموعه ١ ٨٠١ حادثة جديدة لانتهاكات جسيمة لحقوق الطفل في قاعدة البيانات المتكاملة لإدارة النصوص والأحداث، وفي قاعدة البيانات المنشأة دعماً لآلية الرصد والإبلاغ	المرتبط بالنزاعات في إطار ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ
١٤٣ من الأطفال المتهمين بالارتباط بالجماعات المسلحة أُفْرِج عنهم من مراكز الاحتجاز التابعة لقوات الأمن الوطني وأجهزة الاستخبارات العسكرية	تيسير الإفراج عن الأطفال المتهمين بالارتباط بالجماعات المسلحة من مراكز الاحتجاز التابعة لقوات الأمن الوطني وأجهزة الاستخبارات العسكرية
٣٧ حلقة عمل نُظمت في مواقع مختلفة لفائدة السلطات السياسية - الإدارية ويُعزى ارتفاع الناتج إلى المشاركة السبّاقة للمجتمع المدني استعداداً للدورة الانتخابية المقبلة	عقد ٣٢ حلقة عمل بشأن المسائل المتصلة بالحماية لتمكين شبكات حماية حقوق الإنسان من معالجة قضايا حماية الضحايا والشهود والصحافيين والمدافعين عن حقوق الإنسان بشكل مستقل
١٤٠ مشورة تقنية وجلسة عمل تمّ عقدها وتناولت مسائل الحماية، بما في ذلك اجتماعات مع السلطات القضائية والحكومية الكونغولية، لمتابعة قضايا متعلقة بالحماية رُفعت نتيجة المحجمات التي شنها تحالف القوى الديمقراطية في بيني	تقديم المشورة التقنية من خلال عقد ٤٠ دورة عمل شهرية لفائدة السلطات الكونغولية بشأن الدعوة وتبادل المعلومات عن المتابعة بشأن قضايا انتهاك حقوق الإنسان بهدف زيادة الامتثال للقانون الإنساني الدولي وقانون حقوق الإنسان الدولي من قبل السلطات العسكرية/المدنية على الصعيد الوطني وصعيد المقاطعات والصعيد المحلي
٢ "خطان أخضران" تمّ تمويلهما وإنشاؤهما في بيني لتعزيز الأمن عقب سلسلة من الفظائع الجماعية. وكانت التحضيرات فيما يتعلق بإنشاء المزيد من "الخطوط الخضراء" في غوما وبوكافو وكيسانغاني جارية بحلول نهاية الفترة	إنشاء ثلاثة "خطوط خضراء" (خطوط هاتفية للمساعدة) لتشغيلها من قبل الشرطة الوطنية الكونغولية في بوكافو وكيسانغاني وغوما للتمكين من التبليغ عن انتهاكات حقوق الإنسان التي يرتكبها أفراد تابعون لقوات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المشمولة بالتقرير	نظامية، وتيسير البدء الفوري لتدابير الاستجابة، وعقد اجتماعات تنسيقية شهرية لحشد تمويل الجهات المانحة من أجل الخطوط الخضراء
الرد على ١٢٠ طلب فرز وفقاً لسياسة الدمع المشروط التي وضعتها البعثة لدعم العمليات المشتركة مع كتائب القوات المسلحة الكونغولية ٥١٥ طلباً من طلبات الفرز أُنجزت وفقاً لسياسة الدمع المشروط ولما مجموعه ١ ٦٥١ فرداً يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة معدل الامتثال الذي تمّ بلوغه من خلال سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان وتطبيقها	

العنصر ٢: تحقيق الاستقرار في المناطق المتأثرة بالنزاع

٣٨ - على الرغم من إحراز بعض التقدم نحو شلّ حركة الجماعات المسلحة الكونغولية والأجنبية كأحد الأسباب الجذرية للنزاع، فلا تزال تلك الجماعات تشكّل تحديات في مجال تحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع في القسم الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية. بيد أن النجاح كان هشاً بسبب استمرار الجماعات المنشقة وفلول الجماعات المسلحة في تحرشها بالسكان المدنيين ومواصلة تورطها في أنشطة إجرامية، منها الاستغلال غير المشروع للموارد الطبيعية، والتهريب، وفرض ضرائب غير قانونية. ولوحظ تقدم محدود في مجال بسط سلطة الدولة بسبب التأخر في نشر مسؤولي الدولة، وتواجد الجماعات المسلحة في حوار المناطق المطهّرة من تلك الجماعات، واستمرار الصلة بين الجماعات المسلحة والاستغلال غير المشروع للموارد الطبيعية.

٣٩ - ولا تزال النزاعات المتطاولة فيما بين المجتمعات المحلية على الموارد والأراضي والمركز تتسبب في وقوع أعمال عنف. ولا يزال الافتقار إلى سلطة الدولة الملائمة والخاضعة للمساءلة في أجزاء كبيرة من شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية يمثل أحد أهم عوامل النزاع. وزادت البعثة من جهودها الرامية إلى تحقيق الاستقرار وقدمت الدعم للجهود الرامية إلى بسط سلطة الدولة في ١٠ من واحات الاستقرار واقعة في أربع مقاطعات. وقُدّم ما مجموعه ٧٧ مشروعاً سريع الأثر الدعم في تحقيق أهداف نهج لتحقيق الاستقرار يتناسب مع كل منطقة. وكان التركيز الرئيسي للمشاريع السريعة الأثر على بسط سلطة الدولة من خلال إعادة تأهيل البنية التحتية للدولة والتدريب ومنح المعدات إلى الجهات الحكومية المقدّمة للخدمات في مجال الاضطلاع بمهام الأمن والعدالة والإصلاحات، والمهام الإدارية

المدنية. وركزت مشاريع أخرى على المجتمعات أو الفئات الضعيفة المتضررة من النزاعات، وكانت تهدف إلى مساعدة أفراد تلك المجتمعات والفئات على تنظيم صفوفهم، وإسماع أصواتهم، وتقديم المساعدة العملية لهم.

٤٠ - وعملت البعثة مع أكثر من ٨٠٠ زعيم من زعماء القرى وقائد من قادة المجتمعات المحلية على تسوية النزاعات ومنع وقوعها، والحوار المجتمعي من أجل تهئية بيئة مواتية للمصالحة المجتمعية والتخطيط المحلي. وشارك أكثر من ٤٥٠ موظفا من موظفي الخدمة المدنية تابعين لسلطات المقاطعات في دورة تدريب على الحوكمة اللامركزية المحلية، والتخطيط المحلي، وخدمات التسجيل المدني، من أجل تحسين الأداء والقدرة على توفير الخدمات الإدارية. وعلاوة على ذلك، فقد قُدم الدعم إلى ٢٢ لجنة من لجان المصالحة المحلية بوصفها آلية للوقاية من النزاعات الأهلية والتخفيف من حدتها، وتعزيز التعايش السلمي في مناطق عودة الأشخاص المشردين داخليا واللاجئين والمقاتلين السابقين. وفي أعقاب الفظائع الجماعية التي ارتكبت في المنطقة المحيطة ببيني، في مقاطعة كيفو الشمالية، زادت البعثة من تواجد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة التابعين لها في كامانغو، وإرينجيتي، وسيموليكي، مما سمح بعودة المشردين واللاجئين. وفي وقت لاحق، قُدم الدعم لمنطقتين من تلك المناطق من خلال مبادرات واحات الاستقرار.

٤١ - وأجرى مكوّن الشرطة التابع للبعثة أنشطة مراقبة يومية مع عناصر من الشرطة الوطنية الكونغولية، نُشروا في القسم الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، ووفّر التدريب لما يزيد على ١ ٥٠٠ عنصر من عناصر الشرطة الوطنية. واستمر تدريب الموظفين الحكوميين، بما في ذلك مديرو السجون، مع التركيز على تحسين المعايير وظروف معيشة المحتجزين. وتمّ تدريب أكثر من ٢٠٠ من موظفي سلك القضاء، على قانون الإجراءات الجنائية الكونغولي وعلى أساليب التحقيق ذات الصلة بالمعايير الدولية. وواصلت البعثة بذل مساعيها الحميدة لتشجيع الحكومة على بسط سلطة الدولة عن طريق نشر موظفين حكوميين في مناطق كانت سابقا واقعة تحت سيطرة الجماعات المسلحة.

٤٢ - وفي إطار الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار، وهي عملية تشاورية واسعة تضم مسؤولي المقاطعات والمسؤولين الوطنيين الكونغوليين، والمجتمع المدني، والمنظمات غير الحكومية، وممثلي الأمم المتحدة والجهات المانحة، والشركاء الثنائيين، قامت الحكومة، في نيسان/أبريل ٢٠١٥، بصياغة وإقرار خطط عمل إقليمية لأنشطة تحقيق الاستقرار. وأجري تحليل للنزاعات وتقييم للاحتياجات من أجل ١٣ منطقة من مناطق النزاع فسلطا الضوء على ديناميات النزاع ذات الصلة بالأمن والأراضي والهوية، والموارد الطبيعية والديناميات

الإقليمية. وتولى ممثلو المقاطعات لبرنامج تحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار التابع للحكومة ووزراء المقاطعات قيادة العملية، فكفلوا إمساك الحكومة بزماء المبادرة. وفي إطار الاستراتيجية، تولت البعثة تنسيق وضع تدابير الاستجابة في مجال تحقيق الاستقرار وتنفيذها.

٤٣ - وواصلت البعثة دعم الجهود الرامية إلى تشجيع نزع سلاح المقاتلين الأجانب والكونغوليين في القسم الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، انخفضت أعداد المقاتلين في الجماعات المسلحة من خلال العمل العسكري ومن خلال الحملات الإعلامية والأنشطة المتصلة بنزع السلاح والتسريح وإعادة إلى الوطن/ وإعادة الإدماج وإعادة التوطين. بيد أنه لا يزال الأمر يتطلب المزيد من الجهد لإعطاء زخم للبرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، الذي أعلن وزير الدفاع انطلاقه رسمياً في أيار/مايو ٢٠١٥. وقُدِّر مجموع الميزانية المخصصة لمعالجة حالات ١٢ ٠٠٠ مقاتل من المقاتلين السابقين بمبلغ ٨٥ مليون دولار. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، خصصت البعثة مبلغ ٦ ملايين دولار استُخدمت لتشييد مركزين من مراكز الإعداد للإدماج، ووفرت البعثة الأغذية والمواد غير الغذائية لـ ٦٦٢ ٤ مقاتلاً من المقاتلين السابقين و ٤٥٣ معالاً في مواقع معسكرات الإعداد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من أجل البدء بأنشطة إعادة الإدماج.

٤٤ - وهُزِم، في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، تمرد حركة ٢٣ آذار/مارس، التي احتلت مناطق شاسعة في كيفو الشمالية، بما فيها غوما. ومنذ ذلك الحين، وتحت رعاية الدول الموقعة على بياني نيروبي المؤرخين ١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، لم يتمكن سوى عدد محدود من المقاتلين الذين فروا إلى أوغندا ورواندا، من المشاركة في عملية العودة الطوعية إلى الوطن، في حين ما زال غالبيتهم ينتظر العفو وإعادة دمجهم إلى الوطن في إطار عملية للتسريح ونزع السلاح وإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج وإعادة التوطين. وكان قادة سابقون في حركة ٢٣ مارس يبذلون جهداً حثيثاً لعرقلة عملية إعادة إلى الوطن في وقت انعدم فيه النفوذ السياسي للجهات الفاعلة الإقليمية من أجل المضي قدماً بها. ومن أجل تسريع عودة باقي مقاتلي حركة ٢٣ مارس من أوغندا ورواندا، فقد قرر المؤتمر الدولي المعني بمنطقة البحيرات الكبرى، خلال قمة استثنائية عُقدت في ١٨ أيار/مايو ٢٠١٥ في لواندا، إنشاء آلية تضم أوغندا وجمهورية الكونغو الديمقراطية ورواندا والاتحاد الأفريقي والمؤتمر الدولي، والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي، والأمم المتحدة.

الإنجاز المتوقع ٢-١: توطيد مؤسسات الدولة والخدمات المقدمة في المناطق التي جرى تطهيرها من الجماعات المسلحة

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٢-١-١ زيادة العدد الإجمالي لأفراد الشرطة الوطنية الكونغولية وأفراد سلك القضاء وموظفي الخدمة المدنية ومسؤولي السجون المنتشرين في المناطق التي جرى تطهيرها من الجماعات المسلحة (٢٠١٣/٢٠١٢: ٣٠٨٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٨١٤؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٣٠٠٠)	١٩٠ من أفراد الشرطة نُشروا في المناطق التي تم تطهيرها من الجماعات المسلحة في أقاليم أوفيرا، وبونيا، ودونغو، وروثسورو. أمّا عدد عناصر الشرطة الذين اقترحت الشرطة الوطنية إخضاعهم لدورة تدريبية لتجديد المعلومات ونشرهم فظل محدوداً. وتم نشر ٤٥ موظفاً من موظفي السجون. ولم يسجل قيام البعثة بنشر موظفين للخدمة المدنية، خلال الفترة المشمولة بالتقرير
٢-١-٢ زيادة عدد موظفي قطاع القضاء المدربين في المناطق المتأثرة بالنزاع (٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٢٢٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٥٥٠)	ويعزى انخفاض العدد إلى التحديات المتصلة ببسط سلطة الدولة في المناطق ذات الأولوية التي يستغرق فيها إرساء هياكل الإدارة المدنية وقتاً، والتي تسود فيها نظم تقليدية لإدارة الأقاليم، والتي ينعدم فيها تخصيص الأموال اللازمة لنشر موظفي الإدارة المدنية
٢-١-٣ زيادة عدد موظفي قطاع القضاء المدربين في المناطق المتأثرة بالنزاع (٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٢٢٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٥٥٠)	أنجز. فقد تم تدريب ٧٨٨ موظفاً من الموظفين العاملين في قطاع القضاء في مناطق متأثرة بالنزاع، حيث بلغ مجموع عدد الأفراد الذين تلقوا تدريباً ٢٠٠٨ أفراد
٢-١-٤ زيادة في مجموع عدد أفراد الشرطة الوطنية المدربين في إطار برامج التدريب الأساسي المطوّل (٢٠١٣/٢٠١٢: ٣٣٥٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٥٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٤٥٠٠)	٥١٣ طالباً من طلاب مدارس الشرطة، ولا سيما في القسم الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، تلقوا تدريباً أساسياً مطوّلاً في مجال الواجبات العامة للشرطة، يتألف من ٣٢ وحدة دراسية، حيث بلغ عدد عناصر الشرطة المدربين ٣٨٦٣ عنصراً
	ويعزى انخفاض العدد إلى قيام الحكومة بتعليق تخصيص الأموال اللازمة للتدريب المطوّل الذي كان مقرراً أن تشارك الحكومة في تمويله وأن ينفذه مكوّن الشرطة التابع للبعثة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تيسير تنظيم ٥٠ حلقة عمل لفائدة ٥٠٠ من ممثلي القوات المسلحة الكونغولية بشأن التنسيق المدني - العسكري وحماية المدنيين	٢٧	حلقة عمل تم تنظيمها لما مجموعه ٢٨٤ ٢ من جنود القوات المسلحة الكونغولية، بمن فيهم ٦١٥ ضابطا ويُعزى انخفاض ناتج حلقات العمل إلى التوقف عن تنفيذ العمليات المشتركة خلال النصف الأول من عام ٢٠١٥
تنظيم ٢٠ حملة توعية للتعريف بالخلاصة الوافية الوطنية (الإدارة المدنية والشرطة والعدالة والإصلاحات) في ٥ مقاطعات (كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وأورينتال ومانيما وكاتانغا الشمالية)	١٠	حملات توعية تم تنظيمها في ٤ مقاطعات لفائدة ٣٧٩ من ممثلي الإدارة المدنية للتعريف بالخلاصة الوافية الوطنية ومن خلال حملة التوعية التي بدأت خلال الفترة المشمولة بالتقرير السابق، شددت البعثة على أهمية أنشطة التعزيز في المناطق التي يلزم فيها تحسين الأداء
بذل المساعي الحميدة بشأن نشر ٥٠٠ من ممثلي الدولة (الإدارة المدنية والشرطة والعدالة والإصلاحات)، لتعزيز الحوار الاجتماعي المحلي وتعميم مراعاة المنظور الجنساني وتعزيز العلاقات فيما بين المجتمعات المحلية وسلطات المقاطعات والسلطات المحلية	نعم	٤ بعثات مشتركة تم إيفادها برفقة سلطات المقاطعات والسلطات المحلية للتواصل مع المجتمعات المحلية، وتعزيز الحوار الاجتماعي المحلي، وتعزيز العلاقات فيما بين المجتمعات المحلية. و ٧ حلقات عمل تم تنظيمها لصالح ٧٩٥ من ممثلي الدولة وأفراد المجتمع المدني، بقصد تيسير الحوار الاجتماعي والمشاركة السياسية للمرأة
اضطلاع ٥ أفرقة رصد مشتركة بـ ٢٤٠ يوما من أيام البعثات الميدانية، وذلك من أجل رصد نشر موظفي الدولة، وتيسير الحوار على مستوى المجتمعات المحلية في كيفو الجنوبية وكيفو الشمالية وإيتوري في مقاطعة أورينتال	لا	لم تُوفد أي أفرقة رصد مشتركة في بعثات ميدانية نظرا إلى عدم وجود خطة رسمية لنشر موظفي الدولة. بيد أن المكاتب الميدانية التابعة للبعثة قامت بزيارات ميدانية منتظمة لرصد المشاريع الجارية وتيسير الحوار فيما بين المجتمعات المحلية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم الدعم من خلال تدريب ٥٠٠ من أفراد الشرطة الوطنية الجدد وتجهيزهم ونشرهم في المناطق التي جرى تطهيرها من الجماعات المسلحة والمناطق ذات الأولوية لتحقيق الاستقرار	١٩٠	فردا من أفراد الشرطة استفادوا من التدريب المستمر ووزعوا على مناطق تم تطهيرها من الجماعات المسلحة ويُعزى انخفاض الناتج إلى التأخير في تجنيد طلاب جدد في سلك الشرطة، حسب ما أورده النظير الوطني
توفير الدعم من خلال تدريب ٢٥٠ فردا من أفراد الشرطة المتخصصة في مكافحة العنف الجنسي، وإصدار ١٠٠٠ من أدلة التدريب لضباط شرطة الجهاز القضائي بشأن مكافحة العنف الجنسي، وتوزيع ٥٠٠٠ نشرة لإذكاء الوعي بالعنف الجنسي في أوساط السكان	١٨٣	فردا من أفراد الشرطة استفادوا من تدريب بشأن أساليب التحقيق في قضايا العنف الجنسي. وعلى الرغم من أن النشاط قد تقرر تنفيذه في جميع أنحاء البلد، فقد ركزت بعثة الأمم المتحدة في توزيع مواردها على المناطق المتضررة من النزاعات المسلحة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية وتم الانتهاء من وضع دليل للتدريب على أساليب التحقيق، وسيوزع خلال الفترة المشمولة بالتقرير المقبل
	٣٠٠	منشور للتوعية حول الانتصاف القانوني لضحايا العنف الجنسي تم توزيعه على ممثلي الحكومة والمجتمع المدني من أجل زيادة الوعي. ويُعزى انخفاض الناتج إلى إعادة توزيع المخصصات المتاحة لتمويل أنشطة أخرى للتوعية والتواصل
عقد ١٠ دورات لتوعية أفراد الشرطة في جميع عواصم المقاطعات (لأفراد الشرطة) لزيادة الوعي العام بشأن العنف الجنسي وخفارة المجتمعات المحلية	نعم	١٩ دورة توعية لأفراد الشرطة تم تنفيذها في جميع القطاعات التسعة والقطاعات الفرعية العشرة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، بما في ذلك ٥ حلقات عمل لصالح ١٩٩ فردا من أفراد الشرطة ركزت على مسألة تجنيد شرطيات وزيادة الوعي بشأن منع العنف الجنسي والجنساني ومكافحتهما

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
عقد ٤ دورات تدريبية لفائدة ٤٠٠ امرأة من المجتمع المدني بشأن التنظيم الإداري والإلمام بمبادئ الحاسوب	٢ دورتان تدريبيتان تم الاضطلاع بهما لفائدة ٨٢ امرأة من منظمات المجتمع المدني بشأن التنظيم الإداري
	ويُعزى انخفاض الناتج إلى تغيير في أولويات خطة العمل وزيادة الاحتياجات من الدعم للأفرقة الميدانية فيما يخص تعميم مراعاة المنظور الجنساني
عقد ١٦ دورة تدريبية لفائدة ٢٤٠ من موظفي سلك القضاء بشأن إدارة المحاكم وتنظيمها، وإدارة السجلات وقلم السجل، دعماً لسلسلة الإجراءات الجنائية والقضائية والعقابية في المناطق المتأثرة بالنزاع المسلح	١٧ دورة تدريبية تم عقدها لفائدة ٣٢٥ من موظفي سلك القضاء
عقد ٨ دورات تدريبية لفائدة ١٢٠ من موظفي سلك القضاء المنتشرين في المناطق المتأثرة بالنزاع بشأن قانون الإجراءات الجنائية الكونغولي وأساليب التحقيق ذات الصلة بالمعايير الدولية	٧ دورات تدريبية تم عقدها لفائدة ٢١٣ موظفاً من الموظفين العاملين في سلك القضاء
عقد ٣٨٤ دورة توجيهية أو إرشادية لفائدة ٣٢ من أجهزة السلطة القضائية في المواقع الميدانية لتعزيز ضمانات الإجراءات القانونية الواجبة وتنظيم الحالات التي تنطوي على احتجاز غير قانوني	٢٥٠ دورة توجيهية أو استشارية تم تقديمها لفائدة ٣١ من أجهزة السلطة القضائية في ٨ مواقع
	ويُعزى انخفاض الناتج إلى عقد دورات مشتركة حيث توجد السلطات القضائية في المبني نفسه
عقد دورات إرشادية أسبوعياً لثلاثة من مديري السجون، وتوفير التدريب أثناء العمل لفائدة ١٥ من موظفي السجون في ٣ سجون	نعم أجرى ضباط الإصلاحات العاملون في ١٨ سجون دورات إرشادية يومية وأسبوعية ووفروا التدريب أثناء العمل لفائدة ١٨ من مديري السجون و ٨٠ من موظفي السجون

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
التنفيذ التجريبي للدليل إدارة حوادث السجون، بما في ذلك دراسة عن الدروس المستفادة، في غوما وبوكافو وكيسانغاني وبونيا من أجل تعزيز أمن السجون	نعم	تمّ التنفيذ التجريبي للدليل إدارة حوادث السجون. واستُخدمت نسخ إلكترونية ونسخ مطبوعة من الدليل كأداة مرجعية في الإرشاد والتدريب أثناء العمل
تقديم المساعدة التقنية إلى الحكومة لاستعادة إنتاج مزارع السجون القائمة على الاعتماد الذاتي وزيادته في أوسيو ونيونغيرا وكيسانغاني ودونغو وبونيا وآرو ومهاغي وكاليمي ولومومباشي وروتشورو من أجل إكمال التغذية اليومية للسجناء بهدف الحد من الوفيات أثناء الاحتجاز بسبب سوء التغذية	نعم	تمّ عقد جلسات مشورة تقنية وجلسات إرشادية أسبوعية مع مديري السجون والموظفين العاملين فيها في السجون العشرة المذكورة بشأن الإنتاج الغذائي (المكون في معظمه من الخضروات والذرة) لزيادة الإمدادات الغذائية للسجناء ولإدراج الدخل لفائدة السجون
عقد اجتماعات ودورات إرشادية أثناء العمل أسبوعياً لفائدة ١٨ من مديري السجون، وتنظيم حلقات عمل تعقد كل شهرين لبناء القدرات لفائدة ٩٠ موظفاً بالسجون بشأن عمليات السجون وإدارتها في ١٠ سجون في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية، و ٣ سجون في كاتانغا، و ٥ سجون في مقاطعة أورينتال؛ وتنظيم ٦ حلقات عمل تدريبية لفائدة ١٥٠ من موظفي السجون على عمليات السجون وإدارة السجون	نعم	تمّ عقد اجتماعات ودورات إرشادية أثناء العمل أسبوعياً لفائدة ١٨ مديراً من مديري السجون وكذلك نظمت بعثة الأمم المتحدة ٤ حلقات عمل تدريبية تغطي أربع مقاطعات في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، تمّ خلالها تدريب ١٥٧ موظفاً من موظفي السجون على عمليات السجون وإدارة السجون
تنظيم ٤٠ رحلة ميدانية مشتركة مع سلطات السجون للاضطلاع بعمليات تفتيش السجون	٣٠	رحلة ميدانية مشتركة تم القيام بها ويُعزى انخفاض الناتج إلى الحالة الأمنية السائدة في بعض المواقع
إعادة تأهيل ١ ٨٠٠ كيلومتر من الطرق بغية إتاحة إمكانية الوصول إلى المناطق النائية	٣٨٠	كيلومتراً من الطرق تمت إعادة تأهيلها ويُعزى انخفاض الناتج إلى أن عوامل مساعدة هندسية قد استُخدمت من أجل مهام أخرى ذات أولوية وإلى أن هدف الناتج كان طموحاً للغاية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد ١٢ اجتماعا تنسيقيا شهريا مع الجهات المانحة والشركاء على الصعيد الدولي بشأن تنفيذ استراتيجية تحقيق الاستقرار	نعم	تم تنظيم ١٢ منتدىً شهريا للجهات المانحة لتحقيق الاستقرار، إضافة إلى تقديم إحاطات إعلامية منتظمة إلى الجهات المانحة في إطار استراتيجية تعبئة الموارد
تقديم المساعدة اللوجستية والتقنية إلى السلطات الكونغولية على الصعيد الإقليمي والوطني (كما في ذلك خطة تحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار للمناطق الخارجة من النزاع المسلح) من أجل تنظيم لجنتي متابعة، ولجنة توجيهية واحدة و ٣٦ لجنة تقنية مشتركة	لا	عُقد اجتماع واحد للجنة الرصد على الصعيد الوطني عقب إتمام واعتماد الاستراتيجيات وخطط العمل المتعلقة بتحقيق الاستقرار على مستوى المقاطعات. وتم تنظيم ٧ اجتماعات للجنة التقنية المشتركة لمتابعة المشاريع. ولم يُعقد أي اجتماع للجنة التوجيهية ويُعزى انخفاض الناتج إلى التركيز على وضع الاستراتيجيات وخطط العمل المتعلقة بتحقيق الاستقرار على مستوى المقاطعات، التي أقرتها الحكومة في ٨ نيسان/أبريل ٢٠١٥. ولذلك، فقد كان عدد المشاريع التي تتطلب الاستعراض والمتابعة محدودا
تنظيم ٣٦ بعثة مشتركة لخطة تحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار والاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار في كیفو الشمالية وكیفو الجنوبية ومقاطعة أورينتال	٣٦	بعثة دعم ميداني تم إيفادها. وأسفرت كل بعثة من البعثات الميدانية عن تقرير عن حالة التنفيذ والتحديات التي واجهته، مشفوعا بالنتائج التي نوقشت لاحقا مع المؤسسات الحكومية والجهات الشريكة المنفذة والجهات المانحة ذات الصلة
الإنجاز المتوقع ٢-٢: نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الاستيعاب وإعادة التوطين		
مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
٢-٢-١ زيادة في العدد الكلي للمحاربين الكونغوليين السابقين المسرحين المنزوع سلاحهم (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤٥ ٠٤٥؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٤٣ ٢٦١؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٤٣ ٢٦٥)	٢-٢-١ خلال الفترة المشمولة بالتقرير، انضم ٣٥٢ ٤ مقاتلا من المقاتلين السابقين المنزوع سلاحهم إلى البرنامج الوطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، كان منهم ٨٥٢ مقاتلا من المقاتلين السابقين الكونغوليين تم نزع	

مؤشرات الإنجازات المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

سلاحهم عن طريق معسكرات انتقالية مختصة بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/الإعادة إلى الوطن وإعادة الاستيعاب تابعة لبعثة الأمم المتحدة في ذلك البلد، و ٣ ٥٠٠ كانوا مقاتلين سابقين تم نزع سلاحهم عن طريق معسكرات للإعداد لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج تابعة للحكومة. ولم تحفز المدة المطوّلة والأوضاع المعيشية في معسكرات الإعداد لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج التابعة للحكومة عناصر أخرى على الاستسلام

تم نزع سلاح ما مجموعه ٩٣٨ ١٢٣ من المقاتلين السابقين مقارنة بما مجموعه ٥٨٦ ١١٩ مقاتلا سابقا تم الإبلاغ عنهم في تقرير الأداء للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وكان الهدف التراكمي عاليا جداً

تم استقبال ٤٧٦ من المقاتلين السابقين الأجانب ومُعاليهم وإعادة تمهم إلى الوطن لما مجموعه ٠٧٧ ٣١ مقاتلا ويُعزى انخفاض معدل الإعادة إلى الوطن إلى توقف عملية نزع السلاح الطوعية التي بدأت في أيار/مايو ٢٠١٤. ويوجد قرابة ٣٣٥ ١ مقاتلا من المقاتلين السابقين التابعين للقوات الديمقراطية لتحرير رواندا ومُعاليهم في ثلاثة مخيمات انتقالية في انتظار اتخاذ قرار سياسي بشأن إعادة تمهم إلى رواندا أو لجوئهم في بلد ثالث

٤٣٨ ١ طفلا تم تسريحهم من الجماعات المسلحة، منهم ٥٧٧ طفلا مروا من برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

ويعود الفضل في ارتفاع عدد الأطفال المفرج عنهم من صفوف الجماعات المسلحة إلى استمرار العمليات العسكرية، مما شجع الأطفال على الفرار من صفوف تلك الجماعات

٢-٢-٢ ارتفاع العدد الإجمالي للمقاتلين السابقين الأجانب المتبقين وأفراد عائلاتهم الذين أعيدوا إلى أوطانهم (٢٠١٣/٢٠١٢: ١٩٣ ٣٤؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٩٣ ٣٦؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٧٩٣ ٣٨)

٢-٢-٣ زيادة في العدد الإجمالي للأطفال المفرج عنهم المرتبطين بالجماعات المسلحة (٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٢٦ ٤٤؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٠٩١ ٤٦؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٠٩١ ٤٧)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد جلسات تنسيق وإحاطة إعلامية شهريا مع وحدة تنفيذ الخطة الوطنية والجهات المانحة المحتملة دعما للحكومة بشأن التصميم الاستراتيجي والتنفيذي للبرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج فيما يتعلق بتعبئة الموارد وإدارة التنفيذ	نعم	عقد اجتماعات تنسيق شهرية مع وحدة تنفيذ الخطة الوطنية، ووزارة الدفاع، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والجهات المانحة
تقديم الدعم اللوجستي إلى ١٧ مخيما لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من أجل دعم السلطات الكونغولية في بلوغ مرحلتي نزع السلاح والتسريح من مراحل البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج فيما يتعلق بعدد ٣ ٥٠٠ من المحاربين السابقين	نعم	تلقت ٣ من مواقع مخيمات الإعداد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (كيتونا وكامينا وكوتاكولي) و ٤ من مخيمات إعادة التجميع (موبامبيرو ونيامونيوني ومونيغي ودرومو) و ١٧ من مخيمات المرور العابر الدعم اللوجستي خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تقديم الدعم لإعادة استيعاب ١ ٥٠٠ من المحاربين السابقين الكونغوليين المسرحين بالفعل والمعادين إلى مجتمعاتهم المحلية الأصلية ولكن لم يتلقوا بعد المساعدة المخصصة لإعادة الاستيعاب	لا	تم شراء ٨٠٠ ٤ مجموعة من مجموعات مواد إعادة الاستيعاب خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتم تمديد موعد تسليم المجموعات إلى المقاتلين السابقين إلى السنة المالية المقبلة بسبب التأخير في إقرار وتنفيذ البرنامج الوطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وخصصت البعثة ٦ ملايين دولار لتشييد مركزين للتخصير لإعادة إدماج المقاتلين السابقين بهدف البدء في أنشطة إعادة الاستيعاب
تقديم الدعم اللوجستي وفقا للمعايير الدولية من أجل مرحلة إعادة الاستيعاب من مراحل البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، بما في ذلك الدعم النفسي - الاجتماعي، والتربية المدنية، والفحص بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمشورة بشأن التوجيه المهني والرصد/التحقق المشترك مع الحكومة لفائدة ٣ ٥٠٠ من المحاربين السابقين	نعم	تم إيفاد بعثات مشتركة مع الحكومة إلى كامينا وكيتونا وكوتاكولي وبولوسا للرصد والتحقق في إطار نزع السلاح الطوعي للقوات الديمقراطية لتحرير رواندا. وبدأ تقديم الدعم النفسي - الاجتماعي والتربية المدنية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتمت توعية ١ ٠٩٥ من المقاتلين السابقين بالوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والأمراض المنقولة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	بالاتصال الجنسي، وتلقى ٤٦٩ منهم الدعم في صورة تقديم المشورة والفحص بصفة طوعية وسرية
وأعاقت الحالة الأمنية غير المستقرة في معظم مخيمات المرور العابر توفير التوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وخدمات تقديم المشورة والفحص بصفة طوعية وسرية لعدد أكبر من المقاتلين السابقين	٧٢٠	من الأسلحة و ١٧٧ ٢٢٠ من الذخائر دمرت نتيجة التسليم. واحتفظت الحكومة بالأسلحة الإضافية التي تم جمعها في إطار البرنامج الوطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ريثما يتم تدميرها
عقد اجتماعات أسبوعية مع مركز تنسيق العمليات المشتركة بشأن تنفيذ البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	لا	أنشئ مركز تنسيق العمليات المشتركة في حزيران/يونيه ٢٠١٥، وعقد الاجتماع الأول في تموز/يوليه ٢٠١٥ (بعد الفترة المشمولة بالتقرير)
عقد ١٠ اجتماعات مع القوات المسلحة الكونغولية وفريق الأمم المتحدة القطري ولجنة الصليب الأحمر الدولية من أجل الدعوة إلى الإفراج عن الأطفال الباقين في الجماعات المسلحة الأجنبية وإعادةهم إلى بلدانهم الأصلية، ورصد ذلك وتنسيقه	١٢	اجتماعا عقدت مع القوات المسلحة الكونغولية، ولجنة الصليب الأحمر الدولية والشركاء من المنظمات غير الحكومية لرصد وتنسيق الإفراج عن الأطفال الموجودين في الجماعات المسلحة الأجنبية والدعوة إلى ذلك. وقد أسهمت تلك الاجتماعات في الإفراج عن ١٩ طفلا
إيفاد ٤٢ بعثة ميدانية إلى مواقع إعادة التجميع في إطار البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من أجل فصل الأطفال من نقاط التجمع القائمة (مراكز نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج) أو عن الجماعات المسلحة مباشرة	نعم	٢٣ بعثة ميدانية لفصل الأطفال عن الجماعات المسلحة، بما في ذلك ١١ بعثة تم إيفادها إلى مواقع إعادة التجميع في إطار البرنامج الوطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وأوفدت ٣ بعثات مشتركة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة إلى كامينا وتم فصل ١٧٢ طفلا. ودعمت البعثة نقل المقاتلين

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

السابقين التابعين لحركة ٢٣ مارس وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري من أوغندا إلى بونيا، وتم فصل ٢٦ من الأطفال

ويعزى انخفاض الناتج إلى بعد بعض المواقع، مما في ذلك كوتاكولي حيث تطلبت الزيارات رحلات جوية خاصة

تم عقد ١٠ اجتماعات للجنة التقنية المعنية بالقوات الديمقراطية لتحرير رواندا و ٤ اجتماعات إضافية لتنسيق استراتيجيات التوعية ومواءمة بيانات الإعادة إلى الوطن

نعم

عقد اجتماعات شهرية مع القوات المسلحة الكونغولية واللجنة الوطنية المعنية باللاجئين ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ولجنة الصليب الأحمر الدولية لمعالجة مسألة المحاربين السابقين الأجانب المسرحين ومعاليتهم الذين لا يرغبون في العودة إلى بلدانهم الأصلية، وفقا للمعايير الدولية

اجتماعات تنسيقية عقدت مع أوغندا ورواندا وفيما يتعلق ببيرووندي، أعادت البعثة مقاتلين سابقين في قوات التحرير الوطنية إلى وطنهم في بوروندي عن طريق القوات المسلحة الكونغولية نظرا لانتهااء البرنامج الوطني لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في بوروندي في عام ٢٠٠٩

٦

عقد ٦ اجتماعات تنسيقية مع لجان نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الاستيعاب وإعادة التوطين في أوغندا ورواندا، ومع حكومة بوروندي من أجل إعادة المحاربين السابقين الأجانب إلى أوطانهم

تم إيفاد بعثات منتظمة إلى ٩ من مواقع إعادة التجميع الخاصة بالإعداد لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وقامت الأفرقة الميدانية بزيارات أسبوعية إلى مراكز إعادة التجميع في موبامبيرو وروامبارا وبني. وتم رصد ٣ مواقع دائمة افتتحت في كامينا وكوتاكوليانند وكيئونا في نيسان/أبريل ٢٠١٥ أربع مرات عن طريق الرحلات الجوية الخاصة، بسبب وجودها في مناطق نائية وعدم توفر إمكانية قيام البعثة برحلات جوية عادية إلى تلك المواقع

نعم

إيفاد بعثات أسبوعية إلى ٩ مواقع لإعادة التجميع أو العبور أو إعادة الاستيعاب في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري وكاتانغا الشمالية والكونغو السفلى والمقاطعة الاستوائية لرصد وتقييم عملية تنفيذ البرنامج الوطني الثالث لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إطلاق ١٢ حملة توعية متعددة الوسائط لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية ومانيمبا وكاتانغا الشمالية وإيتوري من خلال بث ١٠٠ برنامج جديد (بما في ذلك ٥٠٠ مقابلة شخصية) على إذاعة أوكابي والأجهزة اللاسلكية المتنقلة الخاصة بالبعثة، و ١٢ مقابلة على شبكة الإنترنت، و ١٢ مقابلة عبر الفيديو؛ وإنتاج ١ ٤٠٠ ٠٠٠ نشرة إعلانية وتوزيعها في أشولي باللغة الفرنسية والكينيارواندية واللينغالا في إطار الحملة الإعلامية المتعددة الوسائط لتوعية القوات والجماعات المسلحة، بما فيها تحالف القوى الديمقراطية والقوات المسلحة الكونغولية والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا وجيش الرب للمقاومة والمجتمعات المحلية بشأن الأنشطة والأهداف والغايات المتعلقة بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإعادة إلى الوطن والاستيعاب وإعادة التوطين	نعم	تم إطلاق ١٢ حملة توعية متعددة الوسائط، و ١٢ مقابلة عبر شبكة الإنترنت و ١٢ مقابلة عبر الفيديو. وتم بث ٣٦٠ برنامجا على إذاعة "غوتاهوكا" (Gutahuka) تضمنت ١ ٥٠٠ رسالة توعية موجهة إلى القوات الديمقراطية لتحرير رواندا. وتم إفاد ٢٠ بعثة ميدانية للتوعية الإذاعية، بما في ذلك تقديم التوعية المستمرة لمدة ثلاثة أشهر للقوات الديمقراطية لتحرير رواندا في كيسانغاني. وتم إفاد ٦ بعثات إلى رواندا لجمع البيانات السمعية والبصرية، بما في ذلك ٤ بعثات إلى مركز التسريح في موتوبو. وتم إنتاج ١٣ فيلما وثائقيا بغرض التوعية
توزيع ٤٠ ٠٠٠ نشرة إعلانية تستهدف الجماعات المسلحة، وإفاد ٦٠ بعثة توعية ميدانية بشأن نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن وإعادة الاستيعاب وإعادة التوطين دعما للعمليات العسكرية الوطنية من أجل نزع سلاح جيش الرب للمقاومة وتحالف	٤٠ ٠٠٠	نشرة إعلامية تم إنتاجها وتوزيعها وتم إفاد ٦٠ بعثة ميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
القوى الديمقراطية والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا، وتسريحهم وإعادةهم إلى الوطن إيفاد ٣٦ بعثة للتوعية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية تستهدف المجتمعات المحلية التي يتواجد فيها أفراد الجماعات المسلحة في أوساط السكان المحليين، بهدف رفع مستوى اهتمام الجماعات المسلحة بالانفصال عن المجتمعات المحلية وعدم الارتباط بها	٣٦ بعثة توعية تم إيفادها إلى كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية	
الإنجاز المتوقع ٢-٣: الانتعاش الاقتصادي على صعيد المجتمعات المحلية		
مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
٢-٣-١ زيادة في عدد مواقع التعدين المحررة من سيطرة الجماعات المسلحة، والتي تعمل كمؤسسات تجارية مشروعة (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٦٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٥٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٤٥٠)	في ١ تموز/يوليه ٢٠١٤، تم تسليم مهام التحقق من مواقع التعدين إلى المنظمة الدولية للهجرة. وأتمت المنظمة الدولية للهجرة، بدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، التحقق من ٥٧ موقعا من المواقع الخالية من التراع التي يتم فيها تعدين القصدير والتنجستن والتنتالوم والذهب. ونتيجة للتسليم، لم تكن البعثة في وضع يمكنها من تحديد عدد مواقع التعدين التي تحتلها الجماعات المسلحة حاليا	
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنسيق أفرقة التحقق المشتركة، وإجراء عمليات تحقق في ٤٠ موقعا من مواقع التعدين في جميع أنحاء المقاطعات الشرقية	لا نُقلت إلى المنظمة الدولية للهجرة في ١ تموز/يوليه ٢٠١٤	
توفير وسائل الدعوة من أجل إقامة ٤ مراكز للتداول (٣ في كيفو الشمالية، ومركز واحد في كيفو الجنوبية) لرصد الوضع الأمني العام في مواقع التعدين، وتبادل المعلومات مع السلطات الكونغولية المعنية بشأن الاتجار بالمعادن	لا نُقلت إلى المنظمة الدولية للهجرة في ١ تموز/يوليه ٢٠١٤	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تيسير ٨ منتديات للحوار بين المجتمعات المحلية في حالات النزاع من أجل إيجاد فهم متبادل لأسباب النزاع، وصياغة حلول من شأنها أن تشكل أساسا للبرمجة في إطار الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار	نعم	شملت منتديات الحوار بين المجتمعات المحلية ١٣ منطقة من مناطق النزاع، وضمت أكثر من ٢ ٠٠٠ مشارك (أفرقة مناقشة واجتماعات فردية)
تنسيق ٨ برامج للإنعاش الاقتصادي والوئام الاجتماعي على صعيد المجتمع المحلي تعود بالنفع على ٦ ٠٠٠ شخص في المناطق المتأثرة بالنزاعات المسلحة من خلال البرامج المتعلقة بالبدائل الاقتصادية ومنع الوصم	٤	مشاريع للإنعاش الاقتصادي والوئام الاجتماعي على صعيد المجتمع المحلي تم دعمها وتنسيقها في أربعة مواقع ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة تركيز جميع الجهات صاحبة المصلحة على وضع الاستراتيجيات وخطط العمل المحلية لتحقيق الاستقرار والتحقق منها
تنظيم ١٠ دوريات للمراقبين العسكريين في اليوم و ٣ دوريات نهريّة في اليوم لرصد الأنشطة غير المشروعة عبر الحدود على بحيرة كيفو وبحيرة تنغانيقا ونهر الكونغو	٥٠	دورية للمراقبين العسكريين يوميا ويعزى ارتفاع الناتج إلى نشر قوات على طول الحدود الشرقية لجمهورية الكونغو الديمقراطية
لم يتم تنظيم أي دورية نهريّة على بحيرة تنغانيقا نظرا لعدم وجود سفينة أم لزوارق الدوريات السريعة. وألغيت دوريات نهر الكونغو خلال جزء من العام بسبب تحول في الأولويات	صفر	

العنصر ٣: تقديم الدعم لتنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون

٤٥ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت البعثة دعما كبيرا لآلية الرقابة الوطنية في وضع مصفوفة المعايير المرجعية لإطار السلام والأمن والتعاون التي تضمنت ٥٦ معيارا مرجعيا و ٢٤٧ مؤشرا في تموز/يوليه ٢٠١٤، والتي اعتمدها رئيس الدولة لاحقا في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤. وبالرغم من أن التقدم المحرز في تنفيذ الإطار كان بطيئا، أظهرت حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية التزامها مجددا بتنفيذ الالتزامات الوطنية بموجب الإطار. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٥، بدعم من البعثة والشركاء التقنيين والماليين وبرعاية

رئيس الوزراء، حددت الحكومة ٩١ من الإجراءات ذات الأولوية اللازمة لتعزيز تنفيذ الالتزامات الوطنية الستة. وأدرج واحد وثمانون من تلك الإجراءات ذات الأولوية في خطة العمل الحكومية للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ وفي مشروع قانون الميزانية لعام ٢٠١٦. وكان من المتوقع أن يكون لهذا التطور أثر محفز على تنفيذ الإصلاحات الرئيسية، مثل إصلاح قطاع الأمن (الجيش، والشرطة، والعدالة والإصلاحات) والمالية العامة والإدارة العامة واللامركزية والديمقراطية.

٤٦ - وفي ظل عدم وجود استراتيجية وطنية شاملة لإصلاح قطاع الأمن وخارطة طريق، واصلت البعثة تعزيز العلاقات المدنية - العسكرية وزيادة الوعي داخل القوات المسلحة بحقوق الإنسان، وحماية الأطفال، والعنف الجنسي والجسدي. وعملت البعثة على دعم بروز وقدرة هيئة المراقبة الداخلية للشرطة الوطنية الكونغولية، من أجل التعامل مع الشكاوى المقدمة من الضحايا وأقاربهم. ومع أن البعثة دعمت الجهود الرامية إلى إصلاح إدارة الموارد البشرية في الشرطة الوطنية ووضع منهج تدريب وطني، فقد أعاققت القيود المالية ومحدودية المسألة إحراز تقدم. ودربت شرطة الأمم المتحدة الطلاب على الاضطلاع بمهام الشرطة الأساسية وتم تنظيم دوريات مشتركة لرصد وتوجيه الوحدات في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية. وقدمت البعثة الدعم لتنظيم مؤتمر وطني يهدف إلى تقييم حالة نظام العدالة. ووضع نحو ٣٠٠ من الخبراء وممثلي المجتمع المدني توصيات لتحسين أداء نظام القضاء الوطني وفقاً للمعايير الدولية. وقدمت البعثة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، من خلال البرنامج المشترك لدعم العدالة، المساعدة التقنية إلى اللجنة التوجيهية التي أنشأها وزير العدل وحقوق الإنسان من أجل رصد تنفيذ التوصيات التي ينبغي أن يُسترشد بها في نهاية المطاف في وضع استراتيجية لإصلاح قطاع العدالة والإصلاحات.

٤٧ - وأحرز المزيد من التقدم في عملية تحقيق اللامركزية عقب إصدار التشريعات المتعلقة بتقسيم ١١ مقاطعة إلى ٢٦ كياناً إقليمياً لامركزي وإعادة تعيين حدود المقاطعات في شباط/فبراير وآذار/مارس ٢٠١٥، على النحو المنصوص عليه في دستور عام ٢٠٠٦. وقد أثار قرار الحكومة بالمضي في عملية إنشاء المقاطعات الجديدة في غضون ١٢٠ يوماً، مع القيام في الوقت نفسه بتنظيم انتخابات محلية وانتخابات على مستوى المقاطعات، بعض القلق إزاء قدرتها على أن تنشئ، بشكل متزامن مع العملية الانتخابية الجارية، الكيانات الإقليمية الجديدة ضمن الجداول الزمنية المتوخاة وأن تمولها تمويلاً كافياً.

٤٨ - وصدر الجدول الزمني الانتخابي العام في ١٢ شباط/فبراير ٢٠١٥ الذي تقرر فيه أن تجرى الانتخابات بعد الفترة المشمولة بالتقرير. واعتمدت اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة

تدابير تنفيذ القانون الانتخابي في ٢٨ شباط/فبراير ٢٠١٥. وتماشيا مع ولاية المساعي الحميدة المسندة إلى البعثة، كثفت قوة البعثة الاتصالات مع مجموعة من الجهات الفاعلة من شتى الأطياف السياسية والمجتمع المدني في سياق العملية الانتخابية. وواصلت البعثة مساعدة اللجنة في تعزيز الحوار مع الأحزاب السياسية عن طريق لجنة الإطار الاستشاري التابعة للجنة. وقامت بتوعية الجمعيات النسائية والأحزاب السياسية من أجل زيادة مشاركة المرأة في الانتخابات المقبلة.

٤٩ - وتأسست اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في ٤ نيسان/أبريل ٢٠١٥. وواصلت البعثة دعم جهود بناء القدرات في مجال صياغة وثائق العمل الأساسية وللامتثال لأحكام كل من القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي.

٥٠ - وأثناء الفترة المشمولة بالتقرير، عملت البعثة مع واضعي السياسات وممثلي المنظمات الدولية الإقليمية (صندوق النقد الدولي، والبنك الدولي، ومصرف التنمية الأفريقي، والمفوضية الأوروبية)، والمستثمرين الرئيسيين من القطاع الخاص، من أجل تقييم التنمية الاقتصادية في البلد، بما في ذلك إدارة قطاعي النفط والتعدين.

الإنجاز المتوقع ٣-١: إحراز تقدم نحو إصلاح قطاع الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجازات المقررة
٣-١-١ وضع واعتماد الحكومة للاستراتيجية الوطنية وخريطة الطريق لإصلاح قطاع الأمن	لم يُتفق على أية استراتيجية أو خريطة طريق؛ ولم يتواءم فهم الحكومة لإصلاح القطاع الأمني المقترن بالتركيز على التدريب والمعدات مع فهم المجتمع الدولي
٣-١-٢ قيام الحكومة الكونغولية بإنشاء قوة جديدة وقيد التشغيل الكامل للرد السريع تتألف من ٣ كتائب	لم تُنشأ قوة للرد السريع على النحو الذي توخته البعثة. وقد توقفت الحكومة عن التعاون مع البعثة بشأن هذه المسألة، ولكنها استفادت من المساعدة الثنائية. وتلقت ٣ ألوية للرد السريع التدريب في الماضي من شركاء ثنائيين، غير أن هذه الألوية لا تعمل بصورة كاملة نظراً لافتقارها إلى القدرات التكتيكية للرد السريع، بما في ذلك ما يتصل بالمعدات واللوجستيات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إجراء ٣ مشاورات مع هياكل التنسيق على المستوى الرئاسي (الآلية الوطنية للمتابعة)، وعلى المستوى الفني للشرطة (اللجنة التقنية لمتابعة الإصلاح)	نعم	٣ مشاورات، بما في ذلك حلقة عمل واحدة نظمت في تموز/يوليه ٢٠١٤ على الصعيد الرئاسي، وعقد اجتماعان للجنة رصد إصلاح الشرطة
إنشاء إطار للتشاور لوضع إطار استراتيجي مع شبكة المجتمع المدني لإصلاح الأمن والعدالة لدعم إرساء الرقابة الديمقراطية على القوات المسلحة	لا	الاختصاصات المتعلقة بإنشاء هذا المنتدى هي قيد المناقشة في سياق المشاورات المتعلقة بالنقاط المرجعية لإطار السلام والأمن والتعاون
عقد اجتماعات شهرية لمجموعة تنسيق إصلاح القطاع الأمني مع الشركاء الماليين والتقنيين لدعم قطاع الأمن (الملحقين العسكريين وشركات التعاون التقني وصناديق الأمم المتحدة ووكالاتها والبعثة) لتعزيز إطار التشاور والتنسيق بشأن إصلاح القطاع الأمني وبشأن العنف الجنسي والجنساني	نعم	عُقدت اجتماعات شهرية لمجموعة تنسيق إصلاح القطاع الأمني مع ممثلي الجهات المانحة الرئيسية والمنظمات المشاركة في إصلاح قطاع الأمن. وعُقدت أيضا اجتماعات شهرية للفريق العامل المعني بالشراكات وهو فريق معني بتنسيق إصلاح الدفاع، شارك في رئاسته كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الاتحاد الأوروبي لتقديم المشورة والمساعدة لإصلاح قطاع الأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية
عقد اجتماعات شهرية لتنسيق إصلاح القطاع الأمني مع المديرات والهيئات الوطنية لتعزيز تبادل المعلومات والخبرات، ولتنسيق ومواءمة الجهود التي يبذلها المجتمع الدولي لدعم إصلاح القطاع الأمني	نعم	عُقدت اجتماعات تقنية شهرية مع مختلف المديرات والهيئات الوطنية
عقد ١١ حلقة عمل في المقاطعات وحلقة عمل واحدة على الصعيد الوطني تحضرها ١٥ من السلطات الكونغولية لكل حلقة عمل، بشأن وضع خطة عمل لإدماج المنظور الجنساني في إصلاح الجيش والشرطة والمؤسسات الأمنية الأخرى وضمان التحقق الفني والسياسي على الصعيدين الإقليمي والوطني	لا	لم تعقد أي من حلقات العمل بسبب الافتقار إلى الإرادة السياسية الكافية والنظر الملائمين داخل المؤسسات الأمنية (مركز تنسيق الشؤون الجنسانية داخل القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد ١٢ حلقة عمل لبناء القدرات لـ ١٠ نساء من أفراد القوات المسلحة بشأن إدارة المسائل الجنسانية	لا	لم يتحقق هذا المشروع على النحو المقرر. غير أنه جرى على الصعيد الإقليمي عقد حلقتي عمل لبناء القدرات لفائدة ١٠٠ عنصر من العناصر الإناث في القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية بشأن إدارة القضايا الجنسانية. وتم توفير سلسلة من الدورات التدريبية بشأن تعميم مراعاة المنظور الجنساني والعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس لـ ٢٠١ من ضباط القوات المسلحة كان من بينهم ٤٠ امرأة
توفير الدعم اللوجستي لبرامج التدريب المخصصة لـ ١٨ فوجاً من القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية على إنجاز برامج مركز التدريب وإعادة التأهيل في ٣ مراكز للتدريب (لوبتزي وروامبارا ورويندي)	لا	لم تعمل مراكز التدريب بسبب الافتقار إلى عمليات نشر من الحكومة المركزية. بيد أنه تم تدريب ما مجموعه ١٢٠ من أفراد القوات المسلحة الكونغولية في إطار أعمال التدريب اللامركزية
توفير المدربين الخبراء والدعم اللوجستي لمركز القوات المسلحة في كيسانغاني؛ وتوفير التدريب وإعادة التوجيه لأول قوة كونغولية للرد السريع مكونة من ٣ كتائب يضم كل منها ٧٤٤ فرداً، ومن قيادة واحدة وكتيبة دعم تضم ٣٠١ من الأفراد	لا	أُغلق مركز التدريب التكتيكي للكتائب في كيسانغاني إثر رفض الحكومة للمشروع
تنظيم ٥٦ نشاطاً تدريبياً لمدة أسبوع واحد لـ ٤٠٠٠ من الأفراد العسكريين بالقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية على الكفاءات الفنية والسلوكية	لا	نظراً لعدم وجود خطة تدريبية عالمية متفق عليها بصورة مشتركة، لم تنفذ الأنشطة التدريبية على النحو المقرر
عقد اجتماعات تنسيقية أسبوعية مع الشركاء الدوليين والثنائيين بشأن تنفيذ مشاريع إصلاح الجيش والدفاع	شهرياً	عقدت كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الاتحاد الأوروبي لإسداء المشورة وتقديم المساعدة لإصلاح قطاع الأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية اجتماعات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تنسيقية بصفتها رئيسين مشاركين. واعتبر
تواتر الاجتماعات الشهرية كافياً

دورات تدريبية توفرت بشأن المسائل المتعلقة
بالأطفال في النزاعات المسلحة، والقانون
الإنساني الدولي، وحقوق الإنسان، ومكافحة
العنف الجنسي، وفيروس نقص المناعة البشرية
ومراعاة المنظور الجنساني لـ ١٨ قائداً من قادة
القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية
والقضاة باعتبارها دورات لتدريب المدربين
ولـ ١ ٨٠١ من أفراد القوات المسلحة
بما في ذلك الضباط وطلاب الكلية الحربية

٤

تقديم أربع دورات تدريبية لـ ٢٠ مشاركا
بكل دورة لقادة القوات المسلحة لجمهورية
الكونغو الديمقراطية والقضاة بشأن المسائل
المتعلقة بالأطفال في النزاعات المسلحة

توفر التنسيق وقدم الدعم التقني عن طريق
٨ أفرقة عاملة مواضيعية عقدت ٤١٦ اجتماعاً
أسبوعياً مع الشركاء الدوليين والوطنيين بشأن
تنفيذ مشاريع إصلاح الشرطة

نعم

التنسيق والدعم التقني لـ ٤١٦ اجتماعاً
أسبوعياً مع الشركاء الدوليين والوطنيين بشأن
تنفيذ مشاريع إصلاح الشرطة، بما في ذلك
الدعم التقني إلى الأمانة التنفيذية للجنة
التوجيهية لإصلاح الشرطة والأفرقة العاملة
لتنفيذ إصلاح الشرطة في المفوضية العامة
والمفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية

استفاد ٥١٣ من أفراد الشرطة من التدريب
الأساسي الطويل الأجل في مهام الشرطة العامة
ومن تقنيات التحقيق في العنف الجنسي بدعم
من فريق الأمم المتحدة القطري والجهات المانحة،
لمدة ٣ أشهر

لا

توفير التدريب الأساسي على المدى الطويل
لـ ١ ٥٠٠ من طلاب الشرطة، وعقد دورات
تدريبية متخصصة لـ ٣٠٠ من ضباط الشرطة
بشأن الشرطة المجتمعية ولـ ٣٠٠ من ضباط
الشرطة بشأن تقنيات التحقيق في
العنف الجنسي

وأعاقست قيود الميزانية، لكل من الحكومة
والمجتمع الدولي، التنفيذ الكامل وأدت إلى
انخفاض عدد أفراد الشرطة الذين دربتهم البعثة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
بذل المساعي الحميدة لتعزيز تنفيذ خطة العمل الوطنية الخمسية للشرطة الوطنية الكونغولية والنظام الأساسي المستقل للشرطة الوطنية الكونغولية ولجنة متابعة إصلاح الشرطة والمفوضية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية، في أنشطة التوعية التي تضطلع بها، ورصد إصلاح جهاز الشرطة وبناء القدرات لـ ٥٠ خبيراً من خبراء لجنة متابعة إصلاح الشرطة وخليّة الإصلاح بالمفوضية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية في وضع المشاريع ورصدها وتقييمها	نعم	بذلت المساعي الحميدة. ودعمت شرطة الأمم المتحدة أيضاً تنفيذ خطة العمل الخمسية من عام ٢٠١٤ إلى عام ٢٠١٨ خلال التفاعل العملي. وفي شراكة مع جهات فاعلة دولية أخرى، قدمت البعثة المشورة التقنية والتوجيه لضمان الاتساق بين وضع تصور لمشاريع إصلاح الشرطة وتنفيذها، مع تشجيع السلطات الوطنية على تعزيز ملكية عملية الإصلاح
تقديم المشورة والمساعدة التقنية في ١٢ اجتماعاً/جلسة عمل مع فريق العمل المعني بالقضاء وحقوق الإنسان وصناديق الأمم المتحدة ووكالاتها وبرامجها و/أو وزارة العدل وحقوق الإنسان، للبرنامج المشترك المتعدد السنوات لدعم العدالة	١٤	دورة عقدت بالاشتراك مع الفريق العامل المعني بالعدالة وحقوق الإنسان. وساعدت البعثة في مجال إسداء المشورة السياسية بشأن تنفيذ البرنامج المشترك لدعم العدالة

الإنجاز المتوقع ٣-٢: التقدم المحرز نحو تحقيق اللامركزية وتعزيز المؤسسات الوطنية

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
١-٢-٣ تنفيذ الحكومة لبرنامج اللامركزية المقرر وإنشاء ٢٦ مقاطعة في البلد		أُنجز. تمشيا مع القانون الناظم للتقسيم الفرعي لـ ١١ مقاطعة إلى ٢٦ كيانا إقليمياً لامركزياً، قام رئيس الوزراء مع نائب رئيس الوزراء ووزير الداخلية بالتوقيع على مرسومين في ١٣ نيسان/أبريل ٢٠١٥ يقضيان بإنشاء لجنيتين مسؤولتين عن تقسيم المناطق وتعيين أعضائهما
٢-٢-٣ تطبيق القاعدة الدستورية المتمثلة في الاحتفاظ بـ ٤٠ في المائة من الإيرادات المتأتية من جميع المقاطعات الـ ١١ مقاطعة في جميع أنحاء البلد		لم تطبق القاعدة الدستورية التي تحدد النسبة المئوية للاحتفاظ بالإيرادات. وأُعطيَت الأولوية للمفاوضات ولاعتماد قوانين تمكن من تقسيم الأراضي إلى ٢٦ مقاطعة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد اجتماعات أسبوعية مع أعضاء البرلمان بما في ذلك أعضاء اللجان الدائمة على الصعيدين الوطني والإقليمي، والبرلمانات الإقليمية والبرلمانات المحلية لرصد تنفيذ عملية اللامركزية والدعوة إليها، ولا سيما تعريف حدود الكيانات، وسن التشريعات اللازمة، وتخصيص الموارد للكيانات الجديدة وحسن إدارتها، وتوجيه المسؤولين المنتخبين حديثاً، والوساطة بين الأطراف السياسية الفاعلة	نعم	على المستوى الوطني، عُقدت اجتماعات أسبوعية مع مخرين سياسيين رئيسيين وأعضاء في البرلمان لمناقشة تحقيق اللامركزية. وعلى الصعيد الإقليمي، تم ترتيب عقد اجتماعات منتظمة مع أعضاء البرلمان والوزراء لتوعية السلطات المحلية بشأن الحاجة إلى إيجاد حلول توافقية للتراعات الإقليمية
عقد اجتماعين تشاوريين واجتماع رفيع المستوى مع الشركاء الوطنيين لدعم العمليات والأولويات الحكومية ضمن إطار السلام والأمن والتعاون	٤	اجتماعات تشاورية عقدت مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى. ويعزى ارتفاع الناتج إلى ضرورة تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين أصحاب المصلحة ذوي الصلة
	١	اجتماع رفيع المستوى تم عقده. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، أقرت اللجنة التوجيهية لآلية الرقابة الوطنية مصفوفة الالتزامات الوطنية
عقد ١١ حلقة عمل للمساعدة التقنية على تنظيم مننديات/اجتماعات التوعية العامة في إطار مبادرة اليوم العالمي المفتوح لدعم تنفيذ اللجان التوجيهية لخطة العمل الوطنية على الصعيد الوطني والإقليمي والمحلي بالتآزر مع إطار السلام والأمن والتعاون	٤	حلقات عمل بشأن الحوار الاجتماعي على مستوى المجتمع وحلقة عمل واحدة نظمت مع فريق الأمم المتحدة القطري، ووزارة شؤون المساواة بين الجنسين والمجتمع المدني، لدعم إنشاء لجان توجيهية لخطة العمل الوطنية على الصعيدين الإقليمي والمحلي
	نعم	يعزى انخفاض الناتج إلى محدودية توافر الأموال المخصصة لأنشطة التوعية
بذل المساعي الحميدة لتعزيز تنفيذ خطة العمل المشتركة مع الحكومة لمنع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي ضد الأطفال والانتهاكات الخطيرة الأخرى لحقوق الطفل التي قد ترتكبها القوات المسلحة	نعم	دعمت البعثة، من خلال إسداء المشورة التقنية، قيام وزارة الدفاع في آب/أغسطس ٢٠١٤ باعتماد خطة عمل القوات المسلحة لمكافحة العنف الجنسي، التي أعقبها في وقت قصير تعيين الممثلة الشخصية للرئيس المعنية بالعنف الجنسي

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

وتجنيد الأطفال. وواصلت البعثة تقديم المساعدة التقنية إلى اللجنة الفرعية المعنية بالعنف الجنسي في حالات النزاع التابعة لمجلس الشيوخ. وبالإضافة إلى ذلك، أنشئت أربعة أفرقة عاملة تقنية مشتركة على مستوى المقاطعات في غوما وبوكافو وكيسانغاني ولوبومباشي، بدأت ثلاثة منها تؤدي عملها. ووضعت خريطة طريق للتعجيل في تنفيذ خطة العمل

٣ اجتماعات عقدت مع الحكومة بشأن استثمارات القطاع الخاص خلال التحضير لمؤتمر للاستثمار الدولي من المقرر عقده في عام ٢٠١٦ ولزيادة تقديم الخدمات الاجتماعية الأساسية. بموجب استراتيجية تحقيق الاستقرار. غير أنه لم يتم المضي قدماً بعملية إحالة المهام إلى الحكومة. وركزت اجتماعات الفريق العامل المعني بالحوار الاستراتيجي في المقام الأول على تقييم الحالة الأمنية وتشكيل القوة في المستقبل

٣ بعثات مشتركة نظمت مع اللجنة المشتركة بين الوزارات بشأن جمع البيانات للتقرير الدوري في حزيران/يونيه ٢٠١٥؛ ونظمت لجنة الخبراء المشتركة بين الوزارات مع المنظمة الدولية للفرنكوفونية حلقة عمل لبناء القدرات في مجال إعداد التقارير الدورية بشأن حقوق الإنسان؛ ونظمت ٤ بعثات مشتركة للتوعية بشأن توصيات الاستعراض الدوري الشامل

حلقة عمل عقدت لـ ٢٠ مفوضاً من مفوضي اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان ومساعدتهم بشأن واجباتهم ومسؤولياتهم الرئيسية في ضوء القانون الأساسي الذي ينشئ اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان وينظم أعمالها

نعم

نعم

١

عقد ٣ اجتماعات مع الحكومة لتعزيز مزيد من الالتزام الوطني بالتنمية الاقتصادية والتوسع في الهياكل الأساسية وزيادة تقديم الخدمات الاجتماعية الأساسية، ونقل المهام من البعثة إلى أصحاب المصلحة الآخرين. بما في ذلك الحكومة

توفير الدعم التقني للجنة المشتركة بين الوزارات المعنية بحقوق الإنسان لمتابعة التوصيات والملاحظات الختامية الصادرة عن الهيئات المنشأة بموجب معاهدات، ومفوضية حقوق الإنسان وآليات حقوق الإنسان الأخرى، وحلقتي عمل للتدريب على بناء القدرات بشأن صياغة التقارير الدورية عن حقوق الإنسان

توفير المساعدة التقنية من خلال حلقة عمل عن الدروس المستفادة، وعقد اجتماعات ربع سنوية و ٤ دورات تدريبية لـ ١٨٠ مشاركاً بشأن بناء القدرات للجنة الوطنية لحقوق الإنسان على بناء قدرات اللجنة في مجال

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
صياغة وثائق العمل الأساسية والامتثال للقانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي	نعم	ويعزى انخفاض الناتج إلى التأخر في تشكيل اللجنة. وقدم الدعم التقني إلى اللجنة من خلال عقد ٧ اجتماعات في الفترة بين نيسان/أبريل وحزيران/يونيه ٢٠١٥
تقديم المساعدة التقنية لـ ٥ جلسات عمل مع الشركاء الوطنيين والدوليين ودورتين تدريبيتين لـ ٨٠ من القضاة والمدعين العامين والمحامين بشأن تطبيق تدابير حماية الضحايا والشهود وفقا للقواعد والإجراءات الدولية والتشريعات الوطنية	نعم	٢٢ دورة من دورات العمل نظمت مع رئيس المحكمة، والمدعين العامين والمحامين بشأن الإعداد لتنفيذ تدابير الحماية. ونُظمت ٦ دورات تدريبية على الحماية القضائية لما مجموعه ٢١٢ مشاركا. بمن فيهم القضاة والمحامين والشرطة القضائية. ونُظمت ٦ دورات تدريبية على تقديم المساعدة إلى الناجين من العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس لـ ١٠٠ مشارك، من بينهم ٣٠ امرأة من العاملات في سلك القضاء والنيابة والشرطة
عقد اجتماعين في المجال التقني ومجال السياسات لتنسيق الدعم التشريعي والمعياري والتنفيذي مع الحكومة والسلطات المحلية والبنك الدولي وفريق التنسيق مع الجهات المانحة، للحد من أنشطة التعدين غير المشروع وإيجاد فرص عمل في هذا القطاع	٢	ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على التدريب وتوفير التمويل الإضافي من الجهات المانحة اجتماعان عقدا بشأن إدارة قطاعي النفط والتعدين
عقد ٤٠ لقاءً مع واضعي السياسات وممثلي المنظمات الدولية الإقليمية (صندوق النقد الدولي، والبنك الدولي، ومصرف التنمية الأفريقي، والمفوضية الأوروبية)، والمستثمرين الرئيسيين من القطاع الخاص، من أجل تقييم التنمية الاقتصادية في البلد، بما في ذلك إدارة قطاعي النفط والتعدين	٦٣	لقاءً أجري مع مختلف واضعي السياسات وممثلي المنظمات الدولية الإقليمية خلال الفترة المشمولة بالتقرير لتقييم التطورات الاقتصادية الكلية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بما في ذلك التطورات التي شهدتها القطاع الخاص ويعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الأنشطة الاقتصادية في جمهورية الكونغو الديمقراطية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
بذل المساعي الحميدة للحكومة من أجل تحقيق مزيد من اللامركزية من خلال تنفيذ المعايير الوطنية لإطار السلام والأمن والتعاون والبرامج الوطنية بشأن توطيد السلام والمصالحة وسلطة الدولة، ولتقديم الدعم لنقل المهام من البعثة إلى الحكومة وفريق الأمم المتحدة القطري	نعم	ثلاثة اجتماعات وزارية رفيعة المستوى عقدت مع قيادة الأفرقة المواضيعية القطاعية لوضع خطة عمل شاملة لتعميم الالتزامات الوطنية في الوثائق الاستراتيجية والبرنامجية. وقدمت البعثة الدعم للمبعوث الخاص للأمين لمنطقة البحيرات الكبرى للقيام بمساع حميدة رفيعة المستوى. ومهدت مهام المساعي الحميدة الطريق لتنظيم حلقة دراسية وطنية بشأن الملكية وتنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون عقدت في ٣ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وأثناء تنظيم تلك الحلقة الدراسية الوطنية حُدد ما يزيد على ٩٠ إجراء رئيسياً للتنفيذ
إجراء ٣٠ حملة توعية للتعريف بالخلاصة الوطنية عن الإدارة الإقليمية المعنونة "دليل استخدام الإدارة الإقليمية"، وتعزيز العلاقات بين السكان والسلطات الإقليمية والمحلية في ٣٠ إقليمًا في ١٠ مقاطعات	٢٤	حملة توعية نظمت في ١٣ إقليمًا تابعاً لـ ٥ مقاطعات لـ ٧٤٠ من المشاركين لوضع "دليل استخدام الإدارة الإقليمية" ولم تنظم أية أنشطة في المقاطعات الغربية لجمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة إعادة تشكيل البعثة
تقديم المساعدة التقنية إلى ٦ جلسات تشاور مع الحكومة وفريق الأمم المتحدة القطري بشأن الدراسة التشخيصية "الإقليمية" التي أجرتها الحكومة عن المناطق التي تهددها الجماعات المسلحة، وتنفيذ الإطار الاستراتيجي المتعلق بالإصلاح الإقليمي، وبشأن تحقيق لامركزية الكيانات الإدارية	لا	في إطار الدعم المقرر لتنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون، اعتزمت البعثة تعيين خبراء خارجيين لمختلف الدراسات باعتبارها الأساس الذي تستند إليه مساعدتها التقنية. وقد وضعت الاختصاصات، ولكن التوظيف علق مؤقتاً بسبب تغيير في أولويات البعثة وتخصيص الأموال

الإنجاز المتوقع ٣-٣: التقدم نحو تحقيق الديمقراطية وتوطيد السلام وتقديم الدعم لحوار سياسي شامل

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-٣-١ إجراء الانتخابات المحلية بطريقة شفافة وسلمية وذات مصداقية وفقاً للمعايير الانتخابية الدولية	نشرت اللجنة الانتخابية الوطنية المستقلة الجدول الزمني للانتخابات العامة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في شباط/فبراير ٢٠١٥. ولم تجر الانتخابات المحلية خلال الفترة المشمولة بالتقرير
٣-٣-٢ وضع واعتماد وتنفيذ ٣ (من أصل ٦) معايير لتحقيق الالتزامات الوطنية بموجب إطار السلام والأمن والتعاون، بالتنسيق مع آلية الرقابة الوطنية وفريق الأمم المتحدة القطري والشركاء	في تموز/يوليه ٢٠١٤، قامت آلية الرقابة الوطنية، بدعم من البعثة والفريق القطري للأمم المتحدة والشركاء، بوضع واعتماد مصفوفة الرصد لستة التزامات وطنية تشمل ٥٦ نقطة مرجعية و ٢٤٧ مؤشراً. وقد أعدت بالتشاور مع ١٧٥ خبيراً على الصعيد الوطني وصعيد المقاطعات. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٥، حددت الحكومة الإجراءات ذات الأولوية اللازمة لتنفيذ الالتزامات الوطنية بموجب إطار السلام والأمن والتعاون

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تيسير عقد ٨ جلسات تنسيقية مع آلية الرقابة الوطنية ومجموعة التنسيق للمانحين وفريق الأمم المتحدة القطري لاعتماد خارطة الطريق وتعبئة الموارد من أجل ما لا يقل عن ٤ أنشطة عبر ٣ التزامات وطنية (إصلاح قطاع الأمن وبسط سلطة الدولة وتحقيق اللامركزية). بموجب إطار السلام والأمن والتعاون	١٠ جلسات تنسيقية نظمت مع آلية الرقابة الوطنية لتنسيق دعم إطار السلام والأمن والتعاون وتنظيم تنفيذه. بمشاركة الأفرقة المواضيعية القطاعية من الوزارات المختصة. ونتيجة لتلك الاجتماعات، حُددت في إطار الأعمال التحضيرية ٨١ من الإجراءات ذات الأولوية التي يستعين إدراجها في الميزانية الوطنية لعام ٢٠١٦، بما في ذلك ٢٢ إجراء بشأن إصلاح قطاع الأمن، و ٩ إجراءات بشأن توطيد سلطة الدولة و ٣ إجراءات بشأن اللامركزية
تنظيم مشاورتين على الصعيد دون الإقليمي عن "المجموعة الإقليمية لأفرقة الأمم المتحدة القطرية" وما يتصل بذلك من تقارير مرحلية فصلية، لتعزيز الروابط وأوجه التآزر بين	٢ من الاجتماعات دون الإقليمية نظمتها البعثة بين المبعوث الخاص للأمن العام لمنطقة البحيرات الكبرى وممثلي المجتمع المدني

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الآليات الوطنية والإقليمية والدولية لإطار السلام والأمن والتعاون	٥٠	اجتماعا عقد على المستوى الوطني مع الأمانة التنفيذية الوطنية للجنة الانتخابية الوطنية المستقلة بشأن الأنشطة الانتخابية الجارية. وعلى مستوى المقاطعات، قدم الدعم لعقد ١٢ اجتماعاً لـ ٤٩١ من المشاركين من أجل تدريب المرشحات المحتملات وإسداء التوجيه لهن بشأن العمليات والاتجاهات السياسية
عقد ٢٥ اجتماعا مع أعضاء البرلمان للدعوة إلى إصدار التشريعات المتعلقة بإنشاء مؤسسات جديدة وفقا للدستور	٢٣	من الاجتماعات عقدت مع أعضاء البرلمان لمناقشة عملية إنشاء مؤسسات جديدة وضمن ديمقراطية محتواها
رصد الحالة الانتخابية من خلال تكوين ما لا يقل عن ١٠ من لجان الشراكة فضلا عن ١٠ من اللجان الفنية التي تعمل بوصفها محافل استشارية تجمع أصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين من أجل ضمان تنفيذ خارطة الطريق التي وضعتها اللجنة الانتخابية استعدادا للانتخابات المحلية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	٣٦	من الاجتماعات عقدت، بما في ذلك مع لجنة الشراكة واللجنة التقنية وفريق السفير والسلك الدبلوماسي وفريق تنسيق الانتخابات والفريق الانتخابي المتكامل. وقد نشر الجدول الزمني الانتخابي الشامل في ١٢ شباط/فبراير ٢٠١٥
عقد ٥ اجتماعات رفيعة المستوى مع الحكومة وفريق الأمم المتحدة القطري وفريق التنسيق بين الجهات المانحة لدعم الرؤية الجديدة للحكومة والمتمثلة في برنامج واحد على نطاق البلد من أجل توطيد السلام في البلد للتصدي لمختلف جذور النزاع ومظاهره، والاتفاق على نقل المهام من البعثة إلى فريق الأمم المتحدة القطري والحكومة	لا	فقد برنامج الحكومة الشامل زخمه ووجه التركيز على إعداد الوثيقة الاستراتيجية المقبلة للحد من الفقر التي شارك فيها بنشاط الفريق القطري للأمم المتحدة في سلسلة من الاجتماعات الوزارية. وركز الحوار الاستراتيجي في المقام الأول على تقييم الحالة الأمنية وتشكيل القوة في المستقبل
تيسير عقد حلقات عمل شهرية على المستوى الوطني وعلى صعيد المقاطعات بين أصحاب	نعم	تم تيسير عقد حلقات عمل واجتماعات شهرية لإنشاء منبر للحوار بين الأغلبية والمعارضة،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
المصلحة الرئيسيين. بما في ذلك الأحزاب السياسية والمجتمع المدني، وذلك بهدف ضمان أن تراعي الأغلبية المواقف والآراء والحجج التي تبناها المعارضة السياسية والأحزاب غير الممثلة في البرلمان	نعم	لضمان إجراء الحملة الانتخابية بطريقة سلمية ومنظمة ووضع عملية سياسية شاملة
تيسير عقد ١١ اجتماعاً على المستوى الوطني وعلى صعيد المقاطعات لتعزيز الحوار بين الحكومة والمجتمع المدني من أجل تدعيم المصالحة الوطنية والتسامح	نعم	عقدت ١٠ اجتماعات بين الحكومة وممثلي المجتمع المدني على المستوى الوطني. وأسفر ذلك عن مشاركة المجتمع المدني بصورة نشطة في تحديد الإجراءات ذات الأولوية لتنفيذ إطار السلام والأمن والتعاون، بما في ذلك الإجراءات المتصلة بالمصالحة الوطنية والتسامح
عقد اجتماعات أسبوعية مشتركة مع الأحزاب السياسية وقادة الجماعات المسلحة الحالية ومؤيديهم ومنظمات المجتمع المدني، بشأن الوساطة وتسوية النزاعات والمصالحة الوطنية والحوار السياسي ولتشجيع مشاركتهم في العملية السياسية	نعم	إضافةً إلى ذلك، نظمت ٩ اجتماعات على مستوى المقاطعات والمستويات المحلية لتعزيز الحوار بين السلطات المحلية وممثلي المجتمع المدني وقادة المجتمعات المحلية، بمن فيهم الشباب والنساء، لدعم المصالحة والتسامح في المجتمع
تنظيم حملات ومبادرات لتوعية المجتمعات المحلية من خلال نشر ١٠٠ ٠٠٠ من الملصقات والكتيبات والنشرات بشأن سيادة القانون والديمقراطية وتوطيد سلطة الدولة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وتنظيم ٤ حملات للتوعية في إطار مبادرة "توحيد أداء الأمم المتحدة" حول المصالحة والحوار الوطني، تستهدف الشباب المعرضين للخطر	نعم	عقدت اجتماعات أسبوعية في المكاتب الميدانية الرئيسية أسهمت في تحسين فهم الحالة وأدت في بعض الحالات إلى تهدئة التوترات وتدعيم عملية المصالحة
تنظيم حملات ومبادرات لتوعية المجتمعات المحلية من خلال نشر ١٠٠ ٠٠٠ من الملصقات والكتيبات والنشرات بشأن سيادة القانون والديمقراطية وتوطيد سلطة الدولة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وتنظيم ٤ حملات للتوعية في إطار مبادرة "توحيد أداء الأمم المتحدة" حول المصالحة والحوار الوطني، تستهدف الشباب المعرضين للخطر	نعم	نظمت ١٨ حلقة عمل بمشاركة فريق الأمم المتحدة القطري وشركاء من المنظمات غير الحكومية لدعم تحديد مجالات النزاع المحلية وتعزيز ٢٠ من لجان المصالحة المحلية في مجالي تحقيق المصالحة وإدارة النزاع، لفائدة ٢ ٢٠٠ من أفراد المجتمع المدني، من بينهم ١ ٢٠٠ من قادة المجتمعات المحلية. ونتيجة لذلك، تمت معالجة بعض النزاعات المجتمعية وتمكنت لجان

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المصالحة المحلية من الاضطلاع بدور معزز في مجال الإنذار المبكر ومن تيسير التعايش بين أفراد المجتمع لم يتم نشر ١٠٠ ٠٠٠ من الملصقات ولم تقم وسائل الإعلام بزيارات مشتركة لنشر رسائل السلام نظرا لأن الأولوية أعطيت للأنشطة التي استهدفت تعزيز امتلاك الحكومة لزام الأمور فيما يتصل بالالتزامات الوطنية المنصوص عليها في إطار السلام والأمن والتعاون	والمجتمع المدني، وخاصة في المناطق المتضررة من النزاع و/أو الخارجة منه؛ وتنظيم زيارات مشتركة تقوم بها وسائل الإعلام الوطنية والمحلية وفريق الأمم المتحدة للاتصالات في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية (مقاطعات كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاتانغا) لنشر رسائل السلام والتسامح وشرح عمل الأمم المتحدة وولايتها
عقدت إحاطات شهرية مع فريق الأمم المتحدة القطري ومجموعة التنسيق بين الشركاء التقنيين والماليين عن التقدم المحرز في تنفيذ الالتزامات الوطنية المنصوص عليها في اتفاق السلام والأمن والتعاون. وعقدت اجتماعات شهرية بين القيادة العليا للبعثة وممثلي المجتمع المدني لمناقشة التقدم المحرز في تنفيذ الالتزامات الوطنية	نعم عقد اجتماعات شهرية منتظمة مع أعضاء السلك الدبلوماسي، واجتماع المانحين ("مجموعة التنسيق بين الشركاء") وفريق الأمم المتحدة القطري، وكذلك لقاءات مع الحكومة وآلية الرقابة الوطنية ومنظمات المجتمع المدني لدعم اعتماد وتنفيذ التشريعات الرئيسية المتصلة بمجالات الإصلاح الستة الواردة في إطار السلام والأمن والتعاون، بما في ذلك التوصيات الصادرة عن الحوار الوطني لعام ٢٠١٣

العنصر ٤: الدعم

- ٥١ - خلال فترة الميزانية، واصل عنصر الدعم التابع للبعثة تقديم خدمات لوجستية وإدارية وأمنية تتسم بالكفاءة والفعالية دعماً لتنفيذ ولاية البعثة.
- ٥٢ - وفيما يتعلق بانخفاض مستوى العمليات في الجزء الغربي من البلد، قلصت البعثة وجودها في المناطق التي لم تتأثر بالنزاع المسلح إلى مكاتب ميدانية صغيرة فرعية في ست من عواصم المقاطعات (كانانغا وكيندو وباندونديو وماتادي ومبانداكا وامبوجي - مايي). وإضافةً إلى ذلك، دعمت البعثة الخطط العسكرية لإغلاق عدد من قواعد السرايا وقواعد العمليات المؤقتة، ولا سيما في المواقع الغربية، من أجل تعزيز قدرة القوات في شرق البلد والمساعدة على إنشاء جزر استقرار في المناطق التي تم تطهيرها من نفوذ الجماعات المسلحة.

وأعيدت هيكلة وتوجيه شعبة دعم البعثة للتأكيد على دعم العمليات في الجزء الشرقي من البلد.

٥٣ - وأعيد النظر بصورة شاملة في العمليات الجوية للبعثة وأعيدت هيكلتها بما يتماشى مع إعادة توجيه عمليات البعثة. ولم تقتصر إعادة تشكيل العمليات الجوية هذه على تخفيض الخدمات في الغرب، وإنما شملت أيضا وضع جداول جديدة للتشغيل وتوفير عتاد جوي أكثر كفاءة وأكثر ملاءمة لبيئة التشغيل في الجزء الشرقي من البلد.

الإنجاز المتوقع ٤ - ١: زيادة الكفاءة والفعالية في الدعم اللوجستي والإداري والأمني المقدم للبعثة

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-١-١ انخفاض نسبة الموجودات القديمة غير المعمرة المخزونة لأكثر من ١٢ شهرا (٢٠١٣/٢٠١٢: ٦,٢ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٠,٧٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٠,٥ في المائة)	زادت نسبة الموجودات القديمة غير المعمرة بمقدار ١١,٨ نقطة مئوية. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، كان عدد الموجودات القديمة غير المعمرة يبلغ ٨٢٠ بندا من أصل مجموع الموجودات البالغ ٧٧٩٥ بندا (٢٣,٣ في المائة)، مقارنة بالعدد المسجل في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ البالغ ٧٨٤ بندا من الموجودات القديمة من أصل مجموع الموجودات البالغ ٦٧٩٥ بندا (١١,٥ في المائة)
٤-١-٢ زيادة عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين الذين تلقوا توعية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (٢٠١٣/٢٠١٢: ٥٠٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٠٠٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٢٠٠٠)	تعزى هذه الزيادة إلى التحضيرات لتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي واعتماد مفهوم جديد لإدارة سلسلة الإمدادات في البعثة. وقد أتاح النهج الجديد تحسين الوضوح فيما يتعلق بالمخزون الذي كان مهملا في السابق والإبقاء على موجودات مختلفة في انتظار تشغيل مرافق في المستقبل
٤-١-٢ جرت توعية ما مجموعه ١٣ ٩١٠ فردا، من بينهم ١٢ ٠٨١ فردا نظاميا و ١ ٨٢٩ موظفا مدنيا، في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	أجرت توعية ما مجموعه ١٣ ٩١٠ فردا، من بينهم ١٢ ٠٨١ فردا نظاميا و ١ ٨٢٩ موظفا مدنيا، في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-١-٣ ارتفاع عدد خدمات المشورة والفحوص الطوعية والسرية في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤٥٢؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٥٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٧٠٠)	أنجز. تلقى ما مجموعه ٢ ٥٠٩ من أفراد البعثة خدمات المشورة والفحوص الطوعية والسرية في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
٤-١-٤ انخفاض عدد حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين بنسبة ٨ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٢٧؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٤؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٢)	يعزى ارتفاع العدد إلى تلقي دعم إضافي من موظفين طبيين معارين مختصين بتقديم خدمات المشورة والفحوص الطوعية والسرية، وإلى اعتماد استراتيجية متنقلة فيما بين الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة الموجودة في المواقع النائية
٤-١-٥ ارتفاع عدد فرادى الشحنات الجوية التجارية بنسبة ١٠ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٢٥؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٨؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٣١)	أنجز. زاد عدد الشحنات الجوية التجارية بنسبة ٢٩ في المائة، حيث بلغ ٧٤ شحنة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ مقارنة بـ ٤٨ شحنة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤
٤-١-٦ انخفاض بنسبة ٥ في المائة في عدد الحوادث الكبرى التي تتعرض لها المركبات وتبلغ تكلفة إصلاحها ٥٠٠ دولار أو أكثر (٢٠١٢/٢٠١٣: ٣٢؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٢؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٣٠)	يعزى ارتفاع النسبة المئوية أساساً إلى التوسع في استخدام الخطوط الجوية المحلية لتنفيذ العمليات الروتينية وعمليات الشحن الجوي التجاري لإيصال أصناف غذائية إلى كوتاكولي أثناء أزمة فيروس إيبولا ومن غوما إلى معسكر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في جيمينا
٤-١-٧ توسيع نطاق التغطية بخدمات التداول بالفيديو إلى ٥ مواقع إضافية (بيني ودونغو ولوبومباشي وكيمبالا وكيغالي) (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١١)	أنجز. كان هناك ٢٥ حادثاً في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ مقارنة بالعدد المستهدف وهو ٣٠ حادثاً
	أنجز. تم توسيع نطاق التغطية بخدمات التداول بالفيديو إلى المواقع الإضافية الخمس، ليصبح مجموع المواقع المشمولة بالتغطية ١١ موقعاً

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-١-٨ نقل ٧ ٠٠٠ من حسابات رسائل البريد الإلكتروني لبرنامج لوتس نوتس إلى برنامج مايكروسوفت لتبادل الرسائل (٢٠١٣/٢٠١٢: ٦ ٦٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦ ٦٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٧ ٠٠٠)	٤-١-٨ أنجز تم توسيع نطاق شبكة الاتصالات بواسطة أجهزة الاتصال المتعددة القنوات بنظام "تيترا" إلى ٥ مواقع إضافية (اميانداكا و كانانغا وامبوجي مايي وكامينا و كيندو) (٢٠١٣/٢٠١٤: ٧؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٨)
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
أوجه تحسين الخدمات	
إنفاذ برنامج أكثر صرامة لاختبار السائقين يكمله امتثال للشروط اللازمة لحيازة رخص القيادة الوطنية	نعم أنفذ برنامج أكثر صرامة لاختبار السائقين، يكمله امتثال للشروط اللازمة لحيازة رخص القيادة الوطنية. وقد رسب ٨٩ مرشحا في اختبار قيادة السيارات. وتلقى الموظفون الجدد إحاطات بشأن السلامة على الطرق من خلال دورات تعريفية
تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين يشمل التدريب والوقاية والرصد وتقديم توصيات فيما يتعلق باتخاذ الإجراءات التصحيحية في حالات سوء السلوك، والتوعية ونشر مواد التوعية للمنظمات غير الحكومية المحلية وجماعات المجتمع المدني	نعم جرى تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين. وشمل هذا البرنامج التدريب والوقاية والرصد وتقديم توصيات فيما يتعلق باتخاذ الإجراءات التصحيحية في حالات سوء السلوك، والتوعية ونشر مواد التوعية للمنظمات غير الحكومية المحلية وجماعات المجتمع المدني
تنظيم ١٥ دورة توعية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لـ ٣ ٠٠٠ من أفراد البعثة المدنيين؛ وتنظيم ٢٠ برنامجا واسع النطاق لتوعية ١٠ ٠٠٠ من الأفراد	نعم نظمت ٤٥ دورة توعية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لفائدة ٦٨٢ من أفراد البعثة المدنيين. ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة تشكيل الوحدات من الغرب إلى الشرق،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	مما أثر على تنفيذ الأنشطة المقررة
العسكريين وأفراد الشرطة و ٣ دورات تدريبية لتحديد المعلومات بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لفائدة ٥٠٠ من الأفراد العسكريين و ٦ دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران في ٦ من مواقع البعثة لفائدة ١٥٠ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	نعم	نظم ٩٢ برنامجا واسع النطاق لتوعية ٥ ٧٨٩ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. ويعزى انخفاض الناتج فيما يتعلق بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة إلى أن الأفراد العسكريين كانوا في حالة نشر أو حالات تناوب
زيادة استخدام شركات نقل البضائع التجارية في منطقة العمليات من أجل تزويد البعثة بمزيد من المرونة في نقل الشحنات	نعم	قدمت ١٥ دورة تدريبية لتحديد المعلومات بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لفائدة ١ ١١٢ من الأفراد العسكريين
توسيع نطاق خدمات الاتصالات اللاسلكية الآمنة (نظام "تيترا") إلى ٥ مواقع (امبانداكا و كانانغا وامبوجي مايي وكامينا وكيندو) وضمان توافر ١ ٠٠٠ من الخدمات المتنقلة الآمنة لتعزيز سلامة الموظفين الميدانيين وأمنهم	نعم	قدمت ٣ دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران في اثنين من مواقع البعثة لفائدة ٧٥ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. ويعزى انخفاض الناتج إلى محدودية الميزانية المخصصة للسفر داخل منطقة عمليات البعثة
نقل حسابات رسائل البريد الإلكتروني لبرنامج لوتس نوتس إلى برنامج مايكروسوفت لتبادل الرسائل لدعم وتمكين بيئة متغيرة في مجال الاتصالات بتوفير إمكانية حصول المستفيدين على الخدمات البريدية بطريقة شفافة ومباشرة بصرف النظر عن الموقع	نعم	زاد استخدام شركات نقل البضائع التجارية تم توسيع نطاق خدمات الاتصالات اللاسلكية الآمنة (نظام "تيترا") إلى المواقع الخمسة وتم توفير ١ ٠٠٠ من الخدمات المتنقلة الآمنة نفذت بنجاح عملية الانتقال من برنامج لوتس نوتس إلى برنامج مايكروسوفت لتبادل الرسائل بالنسبة للبعثة بأكملها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة والموظفون المدنيون
تمت عمليات التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن للأفراد التاليين:	تمركز ١٩ ٨١٥ من أفراد الوحدات العسكرية و ٧٦٠ من المراقبين العسكريين و ٣٩١ من أفراد شرطة الأمم المتحدة و ١ ٠٥٠ من أفراد الشرطة المشكلة و ١٣٩ من الأفراد المقدمين من الحكومات وتناوبهم وإعادتهم إلى الوطن
من أفراد الوحدات العسكرية ١٩ ٠٦٧	
من المراقبين العسكريين ٦٧٥	
من أفراد شرطة الأمم المتحدة ٣٢٤	
من أفراد الشرطة المشكلة ٧٧٩	
من أفراد الشرطة المقدمين من الحكومات ٧٩	
من الموظفين المدنيين (بمن فيهم الموظفون المؤقتون) تمت إدارة شؤونهم ٤ ٠٦٣	إدارة ٤ ٥٤٢ من الموظفين المدنيين (بمن فيهم الموظفون المؤقتون)
من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة جرى التحقق منها ورصدها وتفتيشها، وتم إعداد وتقديم ٤٣٥ تقريراً من تقارير التحقق الدورية إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف ٦٣	التحقق من المعدات المملوكة للوحدات وقدرات الاكتفاء الذاتي لـ ٦٦ من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة ورصدها وتفتيشها، وإعداد وتقديم ٥٢٤ تقريراً من تقارير التحقق الدورية إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف
يعزى انخفاض عدد المعدات المملوكة للوحدات وقدرات الاكتفاء الذاتي التي جرى التحقق منها ورصدها وتفتيشها إلى إعادة ٣ وحدات إلى الوطن. ويعزى انخفاض عدد تقارير التحقق إلى اعتماد مبادئ توجيهية جديدة يقل بموجبها عدد تقارير التحقق الدورية	
من حصص الإعاشة اليومية لأفراد الوحدات العسكرية وأفراد الشرطة المشكلة جرى تخزينها وتوريدها في ١٤١ موقعا ٧ ١٢٢ ٨٩٢	تخزين وتوريد ٧ ٦٢٨ ٧٥٥ من حصص الإعاشة اليومية لأفراد الوحدات العسكرية وأفراد الشرطة المشكلة في ١٤٠ موقعا
يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض القوام الفعلي عن الناتج المدرج في الميزانية (النشر الكامل)	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
المرافق والهياكل الأساسية		
صيانة وإصلاح ١١٢ مبنى في ٢٠ موقعا توفير خدمات الصرف الصحي لجميع المباني، بما ذلك جمع القمامة والتخلص منها وتصريف مياه المجاري	١١٢	مبنى في ٢٠ موقعا تمت صيانتها وإصلاحها زُوِّدت جميع المباني بخدمات الصرف الصحي
تشغيل وصيانة ٥١ محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة في ١٩ موقعا و ١٥٥ محطة لتنقية المياه مملوكة للوحدات في ٧١ موقعا	٥١	محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة تم تشغيلها في ١٩ موقعا
	١٤١	محطة لتنقية المياه مملوكة للوحدات تم تشغيلها في ٦٥ موقعا. ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة بعض القوات إلى أوطانها وإغلاق بعض المواقع
تشغيل وصيانة ٨٥٠ مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة في ١١٤ موقعا و ٥٠٨ مولدات كهربائية مملوكا للوحدات في ٩٥ موقعا	٨٥٠	مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة تم تشغيلها في ١١٤ موقعا
	٥٣٢	مولدا كهربائيا مملوكا للوحدات تم تشغيلها في ٨٩ موقعا
صيانة وتجديد ٣٠٠ كيلومتر من الطرق و ٥ جسور	٢٦٥	كيلومترا من الطرق و ٣ جسور تمت صيانتها وتجديدها
		يعزى انخفاض الناتج إلى تقديم الدعم للإنعاش في أعقاب الكوارث الطبيعية لمدة ثلاثة أشهر على إثر هبوب عاصفة مطر شديدة في كينفو الجنوبية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ أسفرت عن تدمير الكثير من الجسور
تخزين وتوريد ١٣,٩ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم اللازمة للمولدات الكهربائية	١٧,٠	مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم اللازمة للمولدات الكهربائية يعزى ارتفاع الاستهلاك إلى الزيادة في العمليات العسكرية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
صيانة وتصليح ١٥ مرفقا من مرافق المطارات في ١٥ موقعا وساحتين لخدمة الطائرات و ٦٠ من مواقع هبوط الطائرات المروحية في ٤ مواقع	١١	مرفقا من مرافق المطارات في ١١ موقعا وساحتين لخدمة الطائرات و ٦٠ من مواقع هبوط الطائرات المروحية تمت صيانتها يعزى انخفاض عدد المرافق والمواقع إلى إغلاق ٤ مواقع في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية
النقل البري		
تشغيل وصيانة ٨٢٧ ١ مركبة مملوكة للأمم المتحدة، بما في ذلك ٤٩ مركبة مصفحة، في ١٤ ورشة موجودة في ١٤ موقعا	١ ٧٤٠	مركبة مملوكة للأمم المتحدة، بما في ذلك ٣٩ مركبة مصفحة، تم تشغيلها وصيانتها في ١٠ ورش موجودة في ١٠ مواقع يعزى انخفاض الناتج إلى التخلص التدريجي من المركبات القديمة وإغلاق ٤ ورش ميدانية في المكاتب الغربية
توفير إمدادات قدرها ١١,٥ مليون لتر من وقود المركبات	١٣	مليون لتر من الوقود للمركبات تم توريدها يعزى ارتفاع الاستهلاك إلى زيادة استخدام وقود الديزل في دعم العمليات العسكرية، وزيادة الاحتياجات من الوقود للعمليات المشتركة التي تنفذها القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، وزيادة نقل البضائع لمسافات طويلة من عنتيبي إلى مواقع مختلفة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية
تشغيل خدمة نقل مكوكية يومية ٧ أيام في الأسبوع لما متوسطه ٧٠٠ من موظفي الأمم المتحدة في اليوم من أماكن إقامتهم إلى مكاتب البعثة	نعم	تم تشغيل خدمة نقل مكوكية يومية لنقل ما متوسطه ٧٠٠ من موظفي الأمم المتحدة في اليوم
النقل الجوي		
تشغيل وصيانة ١٥ طائرة ثابتة الجناحين و ٣٨ طائرة مروحية، بما في ذلك ٢٩ طائرة عسكرية، في ١٥ موقعا	نعم	١٣ طائرة ثابتة الجناحين و ٤١ طائرة مروحية، بما في ذلك ٣٢ طائرة عسكرية، تم تشغيلها وصيانتها في ١١ موقعا في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

ولم توفر البلدان المساهمة بقوات طائرة عسكرية واحدة ثابتة الجناحين (من طراز C-130)، فيما استُغني عن طائرة أخرى (من طراز SAAB) نظرا لإعادة تشكيل الأسطول

ويعزى ارتفاع عدد طائرات الهليكوبتر إلى فائض بمقدار طائرة واحدة من طراز Rooivalk تم نشرها دعماً للعملية العسكرية، والاحتفاظ بـ ٤ طائرات من طراز Lamas لتلبية احتياجات العنصر العسكري من قدرات المراقبة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استغنت البعثة عن طائرتي هليكوبتر (واحدة من طراز Mi-8 وأخرى من طراز Bell 212) نظرا لإعادة تشكيل الأسطول

طائرات بلا طيار تم تشغيلها وصيانتها. غير أنه في الفترة من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤ إلى آذار/مارس ٢٠١٥، لم يتم تشغيل إلا ٤ طائرات بلا طيار نظرا لتحطم إحدى هذه الطائرات

٥

تشغيل وصيانة ٥ طائرات بلا طيار

مليون لتر من وقود الطائرات تم توفيرها لأغراض العمليات الجوية

٢٩,٩

توفير ٢٧,٧ مليون لتر من وقود الطائرات لأغراض العمليات الجوية

يعزى ارتفاع الاستهلاك إلى زيادة استخدام الطائرات عما كان مدرجا في الميزانية

النقل البحري

زورق دورية واحد تم تشغيله على بحيرة تنغانيقا لغاية ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٥، حيث أُنهى عقده نظرا لتحسن الحالة الأمنية

١

تشغيل وصيانة زورق دورية على بحيرة تنغانيقا، ومجموعتين من الصنادل/زوارق الدفع/الزوارق السريعة

مجموعتان من الصنادل/زوارق الدفع/الزوارق السريعة تم تشغيلها وصيانتها

٢

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
توفير ٣٣٧ ٠٠٠ لتر من وقود الديزل و ٦٤ ٠٠٠ لتر من الوقود لأغراض النقل البحري	٧٠ ٦٧٠	لترا من وقود الديزل و ١٥ ٠٧٨ لترا من الوقود تم توفيرها لأغراض النقل البحري يعزى انخفاض الاستهلاك إلى إنهاء عقد زورق الدورية نظرا لتحسن الحالة الأمنية على بحيرة تنغانيقا واستخدام الاحتياطي الاستراتيجي من الوقود نظرا لانتهاه عقد الإنجاز
الاتصالات		
دعم وصيانة شبكة ساتلية واحدة تتألف من ٥ مراكز محطات أرضية لتوفير خدمات الاتصال بالصوت والبيانات	نعم	شبكة ساتلية واحدة تتألف من ٥ مراكز محطات أرضية لتوفير خدمات الاتصال بالصوت والفاكس والصورة ونقل البيانات تم دعمها وصيانتها
دعم وصيانة ٧٤ من نُظم الفتحات الطرفية الصغيرة جدا، و ٩٣ مقسما هاتفيا، و ٨٦ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة	٧٤	تم توفير الدعم والصيانة لما يلي: نظاماً من نظم المحطات الطرفية الصغيرة جداً مقسما هاتفيا (يعزى انخفاض العدد إلى الترحيل التدريجي من نظام الهوتفة القديم إلى الهوتفة باستخدام بروتوكول الإنترنت)
دعم وصيانة ١ ٠٣٤ جهازا ذا تردد عال، و ٢٧ جهازا ذا ترددات عالية جدا و ٨ ٩٨٨ جهازا ذا تردد فوق العالي من أجهزة إعادة الإرسال وأجهزة الإرسال	٨٢	وصلة تعمل بالموجات الدقيقة (يعزى انخفاض العدد إلى توحيد أماكن العمل في كينشاسا)
	٨٢	تم توفير الدعم والصيانة لما يلي: جهازا ذا تردد عال
	١ ٠٤٣	جهازا ذا ترددات عالية جدا (تعزى زيادة العدد إلى توسيع نطاق التغطية على أساس الاحتياجات التشغيلية والتنقل)
	٣٦	جهازا ذا تردد فوق العالي من أجهزة الإرسال وأجهزة إعادة الإرسال (يعزى انخفاض العدد إلى إغلاق قاعدتين لعمليات السرايا)
	٨ ٨١٢	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
دعم وصيانة ٣٦ محطة بث إذاعي تعمل على موجة التضمين الترددي في ١٤ مرفقا للإنتاج الإذاعي	٤٠ محطة أو كابي للبث الإذاعي تعمل على موجة التضمين الترددي، و ١١ مرفقا للإنتاج الإذاعي تم دعمها وصيانتها	
	وتم تركيب ٤ أجهزة استقبال إذاعية إضافية لتحسين الإرسال، والتغطية، وتكون بمثابة أجهزة احتياطية	
	وتم تفكيك ٣ مرافق للإنتاج الإذاعي نظرا لإعادة تشكيل البعثة إلى شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية	
تكنولوجيا المعلومات		
دعم وصيانة ٦ من مراكز التكنولوجيا المركزية تضم ٤٨ خادوما	٦ مراكز للتكنولوجيا المركزية تضم ٤٨ خادوما تم دعمها وصيانتها	
دعم وصيانة ٦ ٣٤٦ جهازا حاسوبيا شخصيا و ١ ٠٣٤ طابعة شبكية في ٦٣ موقعا	٦ ٣٤٦ جهازا حاسوبيا شخصيا و ٥٨٢ طابعة موصولة بالشبكة تم دعمها وصيانتها	
	وانخفض عدد الطابعات نظرا لتركيب طابعات مشتركة موصولة بالشبكة وتوحيد مباني المكاتب	
دعم وصيانة الشبكة المحلية اللاسلكية	نعم	تم دعم وصيانة الشبكة المحلية اللاسلكية
الخدمات الطبية		
تشغيل وصيانة ٢١ عيادة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة، و ٥٢ عيادة من المستوى الثاني مملوكة للوحدات، و ٣ مرافق طبية من المستوى الثاني مملوكة للوحدات، ومرفق طبي واحد من المستوى الثالث مملوك للوحدات في ١٦ موقعا لفائدة جميع أفراد البعثة وموظفي وكالات الأمم المتحدة الأخرى والسكان المدنيين المحليين في حالات الطوارئ	١١	تم توفير التشغيل والصيانة في ١١ موقعا لما يلي: عيادة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة (يعزى انخفاض العدد إلى إغلاق ١٠ عيادات في غربي جمهورية الكونغو الديمقراطية)
	٥٥	عيادة من المستوى الثاني مملوكة للوحدات و ٣ مرافق طبية من المستوى الثاني مملوكة للوحدات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
١ مرفق طبي واحد من المستوى الثالث مملوك للوحدات	نعم	استمر العمل بترتيبات الإحلاء البري والجوي على نطاق البعثة
مواصلة العمل على نطاق البعثة بترتيبات الإحلاء البري والجوي لجميع مواقع الأمم المتحدة، بما في ذلك الإحلاء إلى المستشفيات من المستويات الثاني والثالث والرابع في ٥ مواقع	نعم	تم إجراء حلقتي عمل و ٥ حملات
تنظيم حلقتي عمل بشأن المشورة والفحوص السرية الطوعية في مجال فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ والقيام بحملة واحدة للترويج لخدمات الاستشارة والفحوص السرية الطوعية كل ثلاثة أشهر في مختلف مواقع البعثة لفائدة جميع أفراد البعثة	نعم	تم تشغيل وصيانة ٤ مرافق ثابتة تعمل على تقديم خدمات المشورة والفحوص السرية الطوعية في البعثة وإجراء ٨ زيارات متنقلة لتقديم المشورة والفحوص السرية الطوعية للأفراد العسكريين ويعزى ارتفاع العدد إلى استراتيجية توسيع نطاق الحصول على خدمات المشورة والفحوص السرية الطوعية في جميع مواقع البعثة
الأمن	نعم	تم توفير الخدمات الأمنية على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع لجميع مناطق البعثة
تقديم خدمات أمنية في جميع أنحاء منطقة البعثة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع	نعم	تم توفير الحماية للصيقة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
توفير الحماية للصيقة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	٦٥٣	عملية لتقييم أمن المواقع على نطاق البعثة تم إجراؤها، مما في ذلك عمليات مسح ٦٥٣ مكان إقامة ويعزى ارتفاع الناتج إلى إعادة تشكيل البعثة وزيادة الموظفين في غوما
إجراء تقييم لأمن المواقع على نطاق البعثة، بما في ذلك مسح ٤٠٠ مكان إقامة		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد ما مجموعه ١٤٧ دورة إعلامية عن التوعية وخطط الطوارئ لجميع أفراد البعثة	١٥٠	دورة إعلامية أُجريت عن التوعية وخطط الطوارئ في مجال الأمن لجميع أفراد البعثة
توفير تدريب تمهيدي في مجال الأمن وتدريب أولي/تمرين على مكافحة الحرائق لجميع موظفي البعثة الجدد	نعم	تم توفير تدريب تمهيدي في مجال الأمن وتدريب أولي/تمرين على مكافحة الحرائق لجميع موظفي البعثة الجدد
تدريب ١٠٠ من موظفي الأمن الدوليين في البعثة على الأسلحة النارية والأساليب الدفاعية، وتدريب ٣٠٠ من حراس الأمن الوطنيين في البعثة بشأن التعليمات والمبادئ التوجيهية للحراس والأساليب الدفاعية، واستخدام جهاز التصوير بالأشعة السينية، وتدريب ٢٥ من موظفي الأمن الدوليين في البعثة على برنامج التأهيل الأمني وعلى استعمال حقائب الإسعاف في حالات الطوارئ	٦٤	من موظفي الأمن الدوليين تلقوا التدريب على الأسلحة النارية والأساليب الدفاعية ويعزى انخفاض الناتج إلى قلة الميزانية المخصصة للخبراء الاستشاريين الخارجيين
تنظيم دورات تدريبية بشأن السلامة من الحرائق لفائدة ١٠٠ من الموظفين الجدد ودورات لتحديد المعلومات أسبوعياً لفائدة ١٠٠٠ من الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين الموجودين بالفعل في البعثة	نعم	تم تنظيم دورات تدريبية بشأن السلامة من الحرائق لفائدة ١٥٥ من الموظفين الجدد ودورات لتحديد المعارف أسبوعياً لفائدة ١١٥ من الأفراد العسكريين والموظفين المدنيين الموجودين بالفعل في البعثة
تفتيش الأمتعة والفحص الأمني لحوالي ١٠٠٠٠ مسافر من البعثة وكيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة و ٥,٦ أطنان من البضائع في ١٤ من المحطات الرئيسية التابعة للبعثة (كينشاسا وكيسانغاني ومبانداكا وكيندو وغوما وبونيا وبوكافو وكاليمي وكانانغا وامبوجي - ماي ولوبومباشي وكامينا ودونغو ومانونو)	نعم	أجريت عمليات شهرية لتفتيش الأمتعة والفحص الأمني لحوالي ١٠٠٠٠ مسافر و ٥,٦ أطنان من البضائع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عُقدت اجتماعات نصف شهرية للفريق المتكامل لإدارة الأمن. وبالإضافة إلى ذلك، عقدت أيضا اجتماعات استثنائية عندما أملت الحالة الأمنية السائدة	عقد اجتماعات نصف شهرية للفريق المتكامل لإدارة الأمن بشأن مختلف مسائل الأمن والسلامة ذات الصلة بالحالة الأمنية السائدة على نطاق البعثة

مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي

٥٤ - ركز مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي على تثبيت نموذج تقديم الخدمات مع الاستمرار في تحسين الأداء في تقييم الخدمات خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الإنجاز المتوقع ٤-٢: تشغيل مركز الخدمات الإقليمي بكامل طاقته، تمشيا مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجازات المقررة
أنجز مشروع إعادة تصميم خطوط الخدمات ذات الصلة وقام المركز بتوثيق جميع الطرق الـ ٧٠ المستخدمة لأداء عمله ووضع اختصاصات لكل خط من خطوط الخدمات لمساعدة الموظفين في الاطلاع على مختلف السياسات المتصلة بالموارد البشرية	٤-٢-١ إنجاز مرحلة إعادة التصميم والشروع في التحسين المستمر لأداء خطوط الخدمات في المركز
بلغت معايير تقديم الخدمات متوسطا قدره ٦٦ في المائة من الأداء المنجز أو المحسّن. ولم يتحقق الهدف المتمثل في بلوغ متوسط قدره ٨٠ في المائة بسبب عوامل خارجة عن إرادة المركز من قبيل قياس تكاليف تذاكر الطيران التي تصدر قبل ١٦ يوما من السفر، الذي تشرف عليه البعثات وإلحاق الموظفين بالعمل في غضون فترة مُدّدت إلى ٩٠ يوما بسبب التأخير في إصدار التأشيرات	٤-٢-٢ تحسن النوعية نتيجة لتنفيذ نظام ضبط الجودة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الإدارة الفعالة لـ ٨ من اتفاقات مستوى الخدمات	نعم	أعد مركز الخدمات الإقليمي تقارير شهرية عن امتثاله لمؤشرات الأداء الرئيسية مما يتيح للبعثات المتلقية للخدمات تقييم ما إذا كان المركز يستوفي المعايير المعمول بها لتقديم الخدمات
إنجاز ١٠ مشاريع لإعادة تصميم خطوط الخدمات في المركز	نعم	أنجزت مشاريع إعادة تصميم خطوط الخدمات
حصول خط واحد على الأقل من خطوط الخدمات على شهادة استيفاء المعيار ISO 9001 من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس	لا	لم يعتبر الحصول على شهادة استيفاء المعيار ISO 9001 من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس من الأولويات نظرا لتنفيذ مفهوم خطوط الخدمات في الآونة الأخيرة ومرحلة تثبيت عملياته خلال هذه الفترة
وضع برنامج شامل لتطوير وبناء قدرات الموظفين	لا	لم يتم وضع البرنامج، غير أن مسحا تقييميا للاحتياجات من التدريب أجري في آب/أغسطس ٢٠١٥، بعد الفترة المشمولة بالتقرير
إتمام جميع المهام المتعلقة بنشر توسعات نظام أو موحدا في موعدها	نعم	أنجزت جميع المهام على النحو المطلوب. وكانت عمليات تنقية البيانات وجمعها، ومسح المستعملين، والتدريب والاتصال فيما يتعلق بالمشروع، على المسار الصحيح خلال الفترة المشمولة بالتقرير
استعراض واستكمال خطة استمرارية تصريف الأعمال	نعم	أنجزت عمليات المركز المتعلقة بتقييم المخاطر، وتحليل الآثار على الأعمال، والخطة اللاحقة المتصلة باستمرارية تصريف الأعمال. ويتعين استعراض استراتيجية إدارة المخاطر قبل تنفيذها

الإنجاز المتوقع ٤-٣: تقدم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بإجراءات الوصول والمغادرة

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٣-١ الإبقاء على المدة الزمنية اللازمة لتسجيل الوصول (٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز ٨٩,٣ في المائة في يومين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يومين و ١٠٠ في المائة في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يومين و ١٠٠ في المائة في ٧ أيام)	أنجزت ٩٥ في المائة من جميع عمليات تسجيل الوصول خلال الفترة المعنية في غضون يومين وأنجزت ٩٩ في المائة منها في غضون ٧ أيام
٤-٣-٢ الإبقاء على المدة الزمنية اللازمة لتسجيل المغادرة (٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز ٩٩,٣ في المائة في يوم واحد؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يوم واحد و ١٠٠ في المائة في ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في يوم واحد و ١٠٠ في المائة في ٥ أيام)	أنجزت ٤٧ في المائة من عمليات تسجيل المغادرة في يوم واحد وأنجزت ٦٧ في المائة منها في ٥ أيام. وتأثرت سلباً قدرة مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي على تحقيق الهدف المقرر بسبب عدم استكمال عمليات تسجيل المغادرة الموظفين على مستوى البعثة قبل وصولهم إلى المركز
٤-٣-٣ استمرار مستوى الخدمات بالحفاظ على قصر المدة اللازمة لتسجيل مغادرة الأفراد النظاميين (٢٠١٢/٢٠١٣: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام و ١٠٠ في المائة في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إنجاز أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام و ١٠٠ في المائة في ٧ أيام)	أنجزت ٩٨ في المائة من عمليات تسجيل المغادرة في ٣ أيام وأنجزت ١٠٠ في المائة منها في ٧ أيام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وصول ومغادرة ٥١٧ موظفا مدنيا	٥٢٦ عملية من عمليات تسجيل الوصول والمغادرة جُهزت لفائدة البعثة
وصول ومغادرة ٩١٣ من الأفراد النظاميين	١ ٤٧٦ عملية من عمليات تسجيل الوصول والمغادرة أُجريت لفائدة البعثة

الإنجاز المتوقع ٤ - ٤: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للجهات المستفيدة في تجهيز منح التعليم

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٤-١ استمرار مستوى الخدمات بالإبقاء على قصر المدة اللازمة لتجهيز مطالبات منح التعليم خلال فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٣/٢٠١٢: ٤٦ في المائة في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٦ أسابيع؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٦ أسابيع)	جُهزت ٩٠ في المائة من ما مجموعه ٦٨٨ ٣ مطالبة في ٦ أسابيع. يعزى انخفاض الناتج إلى عدم تقديم الموظفين للوثائق المطلوبة في الوقت المناسب
٤-٤-٢ الإبقاء على مستوى الخدمات بالحفاظ على قصر المدة اللازمة لتجهيز مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٠,٣ في المائة في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٣ أسابيع؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٣ أسابيع)	جُهزت ٦٨ في المائة مما مجموعه ٩١١ ٢ مطالبة في ٣ أسابيع من تاريخ استلامها. يعزى انخفاض الناتج إلى عدم تقديم الموظفين للوثائق المطلوبة في الوقت المناسب وإلى تنفيذ حزمة برامجيات الدعم الميداني في آذار/مارس ٢٠١٥
٤-٤-٣ تقليص المدة التي يستغرقها سداد مطالبات منح التعليم خلال فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في أسبوع واحد)	بالنظر إلى كون المقر في نيويورك هو الذي يقوم بصرف المدفوعات، فإن مسؤولية مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي تنتهي عند مرحلة الموافقة على منحة التعليم. وقد عدّل هذا المؤشر في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
٤-٤-٤ تقليص المدة التي يستغرقها سداد مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٣ أيام)	بالنظر إلى كون المقر في نيويورك هو الذي يقوم بصرف المدفوعات، فإن مسؤولية مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي تنتهي عند مرحلة الموافقة على منحة التعليم. وقد عدّل هذا المؤشر في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
٤-٤-٥ انخفاض متوسط عدد مطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثات (٢٠١٣/٢٠١٢: ٤ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: أقل من ١١ في المائة)	أُعيدت ١٨ في المائة من جميع مطالبات منح التعليم إلى البعثات لتصحيحها أو إكمالها. وقدم مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي التدريب لموظفي البعثات من أجل تخفيض حجم المطالبات المعادة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تجهيز ١٧٩١ مطالبة متعلقة بمنح التعليم	١١٦٩	مطالبة جُهِزت لفائدة بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
الإنجاز المتوقع ٤-٥: تقديم دعم متسم بالفعالية والكفاءة من المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات إلى الجهات المستفيدة		
مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
٤-٥-١ الإبقاء على مستوى الخدمات في المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٢/٢٠١٣: ٦٣٩١ مشاركاً في الأنشطة التي نظمها مركز الخدمات الإقليمي؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٦٠٠٠)	أُنجز. قُدمت خدمات تدريب وخدمات مؤتمرات إلى ٦١٩٨ مشاركاً	
٤-٥-٢ الحفاظ على قصر المدة اللازمة للرد على طلبات التدريب التي يتلقاها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١١/٢٠١٢: ٤٧ في المائة في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢٤ ساعة)	جُهِزت ٨٨ في المائة من طلبات التدريب التي تلقتها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات في غضون ٢٤ ساعة	
٤-٥-٣ بقاء مستوى الرضا الذي يعرب عنه المشاركون في التدريب (٢٠١٢/٢٠١٣: إبداء ٢٨ في المائة من المستفيدين رضاهم أو رضاهم البالغ؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: إبداء ٩٩ في المائة من المستفيدين رضاهم أو رضاهم البالغ؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إبداء ٩٩ في المائة من المستفيدين رضاهم أو رضاهم البالغ)	أبدى ٨٤ في المائة من المستفيدين رضاهم، وذلك حسب نتائج الدراسة الاستقصائية للمستفيدين التي أجريت في آذار/مارس ٢٠١٥	
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد ٢٥٠ دورة تدريبية ومؤتمراً على الصعيد الإقليمي يشارك فيها ١٨٨٦ موظفاً من البعثة	٢٤٩	دورة تدريبية ومؤتمراً عقدت على الصعيد الإقليمي وشارك فيها ٣٦٢ ١ موظفاً من البعثة

الإنجاز المتوقع ٤-٦: تقديم دعم متسم بالفعالية والكفاءة للبعثات المستفيدة فيما يتعلق بتحريك القوات وأفراد الشرطة على الصعيد الإقليمي

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٦-١ قيام مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، في الوقت المناسب، بتنسيق الرحلات الجوية الإقليمية لنقل القوات وأفراد الشرطة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٣٩ رحلة جوية؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١١٧٩ رحلة جوية؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٥٥ رحلة جوية)	لم تُنسّق سوى ١٢٣ رحلة جوية لنقل القوات وأفراد الشرطة يعزى انخفاض العدد إلى العوامل التالية: (أ) التغيير الذي طرأ على السياسة المتبعة والذي أفضى إلى زيادة حيز ووزن الأمتعة المخصّصين لكل فرد، مما جعل الكثير من التحركات المقررة للقوات غير قابل للتطبيق باستخدام الطائرات المتاحة؛ (ب) إلغاء عقدي الطائرتين من طراز MD-83 و B-737 في شباط/فبراير وأيار/مايو ٢٠١٤؛ (ج) تفشي فيروس إيبولا في غرب أفريقيا، مما أدى إلى تقييد العمليات في منطقة شرق أفريقيا باستخدام الطائرة من طراز B-737 التابعة لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٤-٦-٢ تقليص المدة اللازمة لتوفير وسائل النقل لتحركات القوات وأفراد الشرطة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٦ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٠ أيام)	لم يُقَس. جرى الرد على جميع طلبات المهام ضمن الوقت المحدد؛ لكن لم توجد في ذلك الوقت أي أداة لقياس هذا النشاط

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنسيق ٢٥ رحلة جوية لتحركات القوات وأفراد الشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لأجل طويل	رحلة جوية نُسقّت لتحركات القوات لفائدة البعثة صفر
نقل ٨٥٢ من أفراد القوات وأفراد الشرطة	عملية نقل لأفراد القوات وأفراد الشرطة لفائدة البعثة صفر

الإنجاز المتوقع ٤-٧: تقديم دعم متسم بالفعالية والكفاءة لتلبية احتياجات البعثات المستفيدة في مجال النقل الجوي والبري على الصعيد الإقليمي

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٧-١ تشغيل الرحلات الجوية الإقليمية في مواعييدها (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: تشغيل ٧٥ في المائة على الأقل من الرحلات في أوقاتها المحددة)	لم يُقَس. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم توجد أي أداة لقياس هذا النشاط
٤-٧-٢ تقليص الوقت اللازم لتوفير وسائل نقل أخرى (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٠ أيام)	لم يُقَس. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم توجد أي أداة لقياس هذا النشاط
٤-٧-٣ استخدام قدرات نقل الركاب والبضائع بنسبة ٧٠ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة)	٦٢ في المائة يعزى انخفاض النسبة إلى كون الجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية لم ينسق إلا بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٤-٧-٤ استخدام ٨٠ في المائة من ساعات الطيران قياساً إلى الساعات المدرجة في الميزانية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	إلغاء عقدي طائرتين (من طراز MD-83 وطراز B-737) قبل الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ ترك مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات بدون طائرات تخضع لسلطته المتعلقة بإسناد المهام

الناتج المقرر	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تشغيل ٤١٦ رحلة جوية إقليمية سنوياً لدعم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	رحلة جوية إقليمية نُسقت لفائدة البعثة. وخلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤، توقف مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات عن دعم الرحلات الجوية الإقليمية للبعثة بسبب إلغاء الاحتياجات المتعلقة بهذا الأمر
نقل ٩٦٣ راكباً حسب الجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية	لا لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات من المساعدة في تلبية احتياجات المنطقة بسبب عدم توافر العتاد الجوي

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تشغيل ٦٠٠ ساعة طيران لصالح بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	لا لم تشغل أي ساعة طيران لفائدة البعثة
الإنجاز المتوقع ٤-٨: تقديم دعم متسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة في مجال الخدمات المالية	
مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٨-١ الإبقاء على المدة اللازمة لسداد فواتير البائعين الصحيحة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٦,٨ في المائة في غضون ٢٨ يوما؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢٧ يوما؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٢٧ يوما)	سُددت ٧٥ في المائة من الفواتير في غضون ٢٧ يوما. وقد تأثرت قدرة مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي على بلوغ الهدف المحدد بسبب التأخير في استلام الفواتير وفي فحصها، وبسبب التسليم الجزئي للبضائع وعدم اكتمال وثائق الشحن والدفع المقدمة من البائعين المعنيين. واعتمد المركز على البعثات المستفيدة للقيام بتلك العمليات في المواعيد المحددة
٤-٨-٢ الإبقاء على المدة اللازمة لتجهيز مطالبات الموظفين (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٩ في المائة في غضون ٢٨ يوما؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢١ يوما؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٢١ يوما)	جُهزت ٦٠ في المائة من مطالبات الموظفين في غضون ٢١ يوما، وتعكس هذه النسبة تحسنا كبيرا مقارنة مع الفترة السابقة (٣٠ في المائة). وقد تأثرت قدرة مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي على بلوغ الهدف المحدد بسبب عدم كفاية المستندات الداعمة المقدمة من الموظفين، وعدم توافر ما يكفي من الأموال
٤-٨-٣ مواصلة الاستفادة من خصوم السداد السريع التي يمنحها البائعون (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة من خصوم السداد السريع من فواتير البائعين ذات الصلة)	تمت الاستفادة من نسبة ٩٦ من خصوم السداد السريع من فواتير البائعين ذات الصلة يعزى انخفاض الناتج إلى التأخير في إرسال الفواتير اللازمة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
٤-٨-٤ تقليص المدة اللازمة لتجهيز التحويلات المصرفية الإلكترونية (٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٧ في المائة في غضون ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧ في المائة في غضون ٣ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٣ أيام)	جُهزت ٧٩ في المائة من التحويلات المصرفية الإلكترونية في غضون ٣ أيام و ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام. ويعزى الإنجاز الجزئي إلى المرحلة الانتقالية التي تلت تطبيق نظام أوموجا وإلى التدريب اللازم له

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٨-٥ الحفاظ على المدة اللازمة لتجهيز كشوف المرتبات الشهرية ودفع البدلات الأخرى للموظفين (٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٩,٨ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام)	٤-٨-٥ أُنجز. جُهزت ١٠٠ في المائة من كشوف المرتبات الشهرية للموظفين في غضون ٥ أيام
٤-٨-٦ الحفاظ على معدل رضا الجهات المستفيدة عن الخدمات المالية (٢٠١٣/٢٠١٢: ١٣ في المائة بالنسبة لخدمات المطالبات؛ ٢١ في المائة لكشوف المرتبات؛ ١٦ في المائة لخدمات البائعين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)	لم يجر استقصاء محدد للخدمات المالية بعد إعادة هيكلة مجموعات الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي والتي تشمل خدمات الموارد المالية وخدمات الموارد البشرية على حد سواء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد البيانات المالية الشهرية وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	أعدت ١٢ من البيانات المالية السنوية وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام نعم
دفع ١٥ ٧١٦ مطالبة من مطالبات الموظفين	١٣ ٨٨٢ مطالبة جُهزت لفائدة البعثة
دفع مرتبات ١ ١٢١ موظفا دوليا	٨٠٦ جُهزت مدفوعات المرتبات المحلية لفائدة البعثة، بمعدل شهري بلغ ٨٠٦ موظفين دوليين
دفع مرتبات ٣ ١٦٦ موظفا وطنيا	٢ ٧١٢ جُهزت مدفوعات المرتبات المحلية لفائدة البعثة، بمعدل شهري بلغ ٢ ٧١٢ موظفا دوليا
دفع مرتبات ٣ ٣٩١ فردا من الأفراد النظاميين	٩٠١ جُهزت مدفوعات بدل الإقامة المقرر للبعثة، بمعدل شهري بلغ ٩٠١ فردا نظاميا، بمن فيهم أفراد الشرطة المدنية والمراقبون العسكريون وضباط الأركان. ويأخذ هذا المعدل في الاعتبار مجموع عدد الضباط الذين يتلقون مدفوعات محلية. ولا تشمل المدفوعات البدل اليومي المستحق للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دفع مرتبات ٦١٩ من متطوعي الأمم المتحدة	٧١٣ من مدفوعات مرتبات متطوعي الأمم المتحدة جُهزت لفائدة البعثة
دفع مرتبات ٢٠٠٠ من فرادى المتعاقدين	٢٨٤٤ من المدفوعات جُهزت لفرادى المتعاقدين في البعثة
سداد مستحقات ١٣٥٠ بائعا	٥١٧ من مدفوعات مستحقات البائعين جُهزت لفائدة البعثة

الإنجاز المتوقع ٤-٩: تقديم خدمات الموارد البشرية للجهات المستفيدة على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-٩-١ الإبقاء على المدة اللازمة لاستكمال طلبات الإحلاق/إدارة العروض الواردة من البعثات المستفيدة في إطار تفويض السلطات (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: استكمال ٩٨ في المائة من حالات الإحلاق في غضون ٩٠ يوما)	استكملت ٧٦ في المائة من طلبات الإحلاق في غضون ٩٠ يوما يعزى انخفاض النسبة أساسا إلى التأخير في تلقي ردود المرشحين وتجهيز شهادات الأهلية الصحية وتلقي الموافقة من المديرين
٤-٩-٢ الإبقاء على المدة اللازمة للموافقة على استحقاقات الموظفين ومزاياهم (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوما؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوما)	تمت الموافقة على ٩٠ في المائة من استحقاقات الموظفين الدوليين والوطنيين في غضون ١٤ يوما
٤-٩-٣ الإبقاء على المدة اللازمة لدفع استحقاقات السفر (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوما؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوما و ١٠٠ في المائة في غضون ٢٠ يوما)	جُهزت ٤٦ في المائة من طلبات استحقاقات السفر في غضون ١٤ يوما و ٧١ في المائة في غضون ٢٠ يوما يُعزى انخفاض الناتج إلى التأخير في ردود الموظفين
٤-٩-٤ الإبقاء على المدة اللازمة لدفع منح الانتداب (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام)	جُهزت ٨٩ في المائة من منح الانتداب في غضون ٥ أيام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجازات المقررة
أُنجزت نسبة ٩٦ في المائة من إجراءات تمديد العقود (للموظفين الوطنيين والدوليين) في الموعد المحدد من أجل إنجاز العمليات المتعلقة بكشوفات المرتبات	٤-٩-٥ استكمال إجراءات تمديد العقود في الوقت المناسب من أجل إنجاز العمليات المتعلقة بكشوف المرتبات فيما يتعلق بجميع التوصيات وتلقي وثائق النظام الإلكتروني لتقييم الأداء الواردة من البعثات المستفيدة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)
لم يتسن رصد هذا المؤشر. وإجراءات إنهاء الخدمة وإتمام سجلات الحضور والدوام هي عملية يدوية تتطلب عدداً من الإجراءات في نُظم مختلفة، ولم يُنجز أي تحليل أو رصد لها	٤-٩-٦ الإبقاء على المدة اللازمة لتجهيز إجراء إنهاء الخدمة النهائي وإتمام سجلات الحضور والدوام الخاصة بالموظفين الذين انتهت خدمتهم (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٣٠ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٣٠ يوماً)
صدرت نسبة ٩٢ في المائة من التذاكر في غضون ٧ أيام من تقديم الطلبات	٤-٩-٧ الإبقاء على المدة اللازمة لإصدار تذاكر السفر في مهام رسمية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في غضون ٧ أيام)
صدرت نسبة ٦٣ في المائة من التذاكر قبل ١٦ يوماً أو أكثر من تاريخ المغادرة. وتشكل هذه النسبة تحسناً مقارنة بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ نجم عن مثابرة مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي على الامتثال لسياسة السفر من خلال اتصالاته مع البعثات المستفيدة والموظفين	٤-٩-٨ الامتثال لمطلب شراء تذاكر السفر لفرادى المسافرين قبل ١٦ يوماً تقويمياً من بدء السفر في مهام رسمية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)
لم تُنجز أي دراسة استقصائية محددة عن خدمات الموارد البشرية منذ إعادة هيكلة مجموعات الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي والتي تشمل الخدمات المالية وخدمات الموارد البشرية على حد سواء	٤-٩-٩ الإبقاء على معدل رضا الجهات المستفيدة عن خدمات الموارد البشرية (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٥ في المائة بالنسبة لخدمات الاستقدام والإحلاق؛ ٤٠ في المائة لخدمات السفر؛ و ٤٨ في المائة لخدمات الموظفين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار ٣٧٠ عرضاً لوظائف دولية	٦٨ حالة التحاق فعلي بالعمل أُنجزت لفائدة البعثة
تمديد ١٣٦ ٤ عقداً لموظفين وطنيين ودوليين	١ ١٧٥ عقداً جرى تمديدتها لفائدة البعثة
سداد ٣٥٠ منحة انتداب	١٥٢ منحة انتداب جُهزت لفائدة البعثة
الموافقة على ١٣ ٧٨٧ استحقاقاً ومزية	١٧ ٥٣٠ استحقاقاً ومزية تمت الموافقة عليها لفائدة البعثة
إصدار ٤ ٠٢٨ تذكرة سفر بالطائرة، بما في ذلك تذاكر للموظفين المدنيين والأفراد النظاميين	٣ ٩٧٨ تذكرة سفر صدرت لفائدة البعثة

الإنجاز المتوقع ٤ - ١٠: تقديم الدعم على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة للبعثات المستفيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-١٠-١ تحسين خدمات فواتير الهاتف عن طريق إنشاء وتوحيد الهيكل الإقليمي (٢٠١٢/٢٠١٣): لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إرسال ٩٧ في المائة من فواتير الهاتف في غضون ٧ أيام من تلقي الفواتير التي تم التحقق من مستخدميها، و ١٠٠ في المائة في غضون ١٥ يوماً من تلقي تلك الفواتير	أُنجزت نسبة ٩٠ في المائة من عملية إعداد فواتير الهاتف الإلكترونية، واختبار مدى قبول مستخدمي البرنامج، وتوحيد عملية إعداد فواتير الهاتف. وأُرسلت نسبة ١٠٠ في المائة من فواتير الهاتف في غضون ٧ أيام من تلقي الفواتير التي تحقق تم التحقق من مستخدميها، وذلك منذ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤
٤-١٠-٢ تحسين أداء الشبكة في البعثات من خلال الإدارة المركزية والرصد في مركز التكنولوجيا (٢٠١٢/٢٠١٣): لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: اشتغال الشبكة ٩٩ في المائة من الوقت في الشهر	كانت أعمال التشييد في مركز التكنولوجيا لا تزال جارية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ذلك أن أعمال الهندسة المدنية لم تكتمل إلا في حزيران/يونيه ٢٠١٥
٤-١٠-٣ الإبقاء على المهلة الزمنية للاستجابة لطلبات إصلاح الأعطال وطلبات الخدمة (٢٠١٢/٢٠١٣): لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: الاستجابة لنسبة ١٠٠ في المائة من جميع طلبات إصلاح الأعطال وطلبات الخدمة في غضون ٣ ساعات	استُجيب لنسبة ٩٨ في المائة من جميع طلبات إصلاح الأعطال وطلبات الخدمة في غضون ٣ ساعات

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجازات المقررة
سُويت ٩٦ في المائة من جميع طلبات الأعطال وفقاً لدرجات الأولوية المحددة (الأعطال الخطيرة: ٥,٢٣ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية العليا: ١٠,٢١ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية المتوسطة: ٢,٧٧ ساعة، والأعطال ذات الأولوية المنخفضة: ١,٣٥ ساعة). وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، صُنفت نسبة ٩٩ في المائة من جميع طلبات الإصلاح كأعطال ذات "أولوية متوسطة"	٤-١٠-٤ الامتثال لمستوى الخدمات عند إصلاح الأعطال (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: تسوية ٩٠ في المائة من جميع طلبات الأعطال وفقاً لدرجات الأولوية المحددة. (الأعطال الخطيرة: الزمن المستهدف للتسوية: ٣ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية العليا: الزمن المستهدف للتسوية: ٦ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية المتوسطة: الزمن المستهدف للتسوية: ١٢ ساعة؛ الأعطال ذات الأولوية المنخفضة: الزمن التسوية: ٤٨ ساعة)
سُويت ٨٦ في المائة من جميع طلبات الخدمة وفقاً لدرجات الأولوية المحددة	٤-١٠-٥ الامتثال لمستوى الخدمات في تنفيذ الخدمات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: تسوية ٩٠ في المائة من جميع طلبات الخدمة وفقاً لدرجات الأولوية المحددة. (طلبات الخدمة البالغة الأهمية: الزمن المستهدف للتسوية: ساعتان؛ الطلبات ذات الأولوية العليا: الزمن المستهدف للتسوية: ٤ ساعات؛ الطلبات ذات الأولوية المتوسطة: الزمن المستهدف للتسوية: ٢٤ ساعة؛ الطلبات ذات الأولوية المنخفضة: الزمن التسوية: ٤٨ ساعة)
أبدت ٨٤ في المائة من الجهات المستفيدة رضاها، وذلك حسب نتائج الدراسة الاستقصائية للجهات المستفيدة التي أجريت في آذار/مارس ٢٠١٥	٤-١٠-٦ ارتفاع معدل رضا الجهات المستفيدة عن الخدمات التي تقدمها الدائرة الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: رضا الجهات المستفيدة بنسبة ٩٠ في المائة)

الناتج المنجز
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

الناتج المقررة

نعم أنجز

الإدارة الفعالة لأكثر من ١٠ ٠٦٥ حساباً هاتفياً

الإنجاز المتوقع ٤ - ١١: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي^(١)

مؤشرات الإنجازات المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٤-١١-١ تخفيض معدل شواغر الموظفين المدنيين إلى ٥ في المائة	بلغ معدل الشغور المتوسط الفعلي بالنسبة للموظفين المدنيين ١٧,٧ في المائة. وأجرى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي استعراضا لملاك الموظفين المدنيين خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ أفضى إلى مقترحات بتحويل ٦٨ وظيفة دولية إلى وظائف وطنية وبإلغاء ٧ وظائف دولية. ونتيجة لذلك، عُلقت عمليات التوظيف تنفيذا للتوصيات المنبثقة عن الاستعراض
	وُجِّل نقل الوظائف من البعثات المستفيدة حيث أن غالبية الوظائف لم تُنقل إلا في شباط/فبراير ٢٠١٥، مما أدى إلى عدم إكمال عمليات التوظيف بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وبالإضافة إلى ذلك، سجل المركز ارتفاعا في معدل دوران الموظفين في الفترة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥
٤-١١-٢ تدريب ٩٠ في المائة من الموظفين الوطنيين على التطبيقات المؤسسية الرئيسية والتحسين المستمر لأساليب العمل (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق)	تلقى جميع الموظفين الوطنيين المخولين استخدام النظام المركزي لتخطيط الموارد تدريبا على هذا النظام، باعتبار ذلك شرطا مسبقا لاستخدامه. وأجري تدريب في مجال التحسين المستمر لسير الأعمال، وذلك بشكل غير رسمي في إطار خطط الخدمات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف إلى المستفيدين من خدمات مركز الخدمات الإقليمي	نعم أعدّ ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف وقُدِّمت إلى المقر
إتمام تقييمين لاحتياجات التدريب	١ أنجز تقييم واحد لاحتياجات التدريب خلال الفترة المعنية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إجراء ١٠ دورات تدريبية على نظام أوموجا	نعم	أعدت خطة تدريب على نظام أوموجا لجميع الموظفين الوطنيين وانطوت على عدة دورات متاحة على الإنترنت وأخرى داخل فصول دراسية
إجراء ٥ دورات تدريبية في مجال التحسين المستمر لأساليب العمل	نعم	عقدت ٧ حلقات عمل في مجال التحسين المستمر لأساليب العمل
(أ) الإنجاز المتوقع ٤-١١ إنجاز داخلي بالنسبة لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي ومؤشرات الإنجاز والنواتج المتصلة به تتمشى مع تقرير الاستعراض.		

ثالثا - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة - وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

الفئة	المخصصات ^(١)	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)=(١)-(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	٤٥ ١٨٦,٣	٤٣ ٨٨٣,٥	١ ٣٠٢,٨	٢,٩
الوحدات العسكرية	٥٥٦ ٦١٤,٢	٥٥٦ ٠٩٩,٤	٥١٤,٨	٠,١
شرطة الأمم المتحدة	٢١ ٧٠٩,٤	٢٠ ٨١٨,٤	٨٩١,٠	٤,١
وحدات الشرطة المشكّلة	٢٤ ٤٨٨,٧	٢٣ ٣٦٣,١	١ ١٢٥,٦	٤,٦
المجموع الفرعي	٦٤٧ ٩٩٨,٦	٦٤٤ ١٦٤,٤	٣ ٨٣٤,٢	٠,٦
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	١٨٢ ٨٦٢,٩	١٨٥ ٥٣٩,١	(٢ ٦٧٦,٢)	(١,٥)
الموظفون الوطنيون	١١٥ ٥٧٧,٣	١١٦ ٩٢٣,٩	(١ ٣٤٦,٦)	(١,٢)
متطوعو الأمم المتحدة	٢٢ ١٤٩,٠	٢٤ ١٠١,١	(١ ٩٥٢,١)	(٨,٨)
المساعدة المؤقتة العامة	٩٧٠٩,٣	٩ ٨٠٢,٤	(٩٣,١)	(١,٠)
الأفراد المقدمون من الحكومات	٥٠١٤,٢	٤ ٥٩٥,١	٤١٩,١	٨,٤
المجموع الفرعي	٣٣٥ ٣١٢,٧	٣٤٠ ٩٦١,٦	(٥ ٦٤٨,٩)	(١,٧)

الفئة	المخصصات ^(أ)	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)-(١)=(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
التكاليف التشغيلية				
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	٥٤٩,٨	٤٧٣,٠	٧٦,٨	١٤,٠
السفر في مهام رسمية	٨٤٨٥,٩	٩٥٠٥,٤	(١٠١٩,٥)	(١٢,٠)
المرافق والهياكل الأساسية	٨٢٩٠٣,٩	٨٥٧٢٨,١	(٢٨٢٤,٢)	(٣,٤)
النقل البري	٢٣٢٣٨,٣	٢٢٠٥٨,٣	١١٨٠,٠	٥,١
النقل الجوي	٢٣٣٧١٢,٨	٢١٧٣٤٤,٨	١٦٣٦٨,٠	٧,٠
النقل البحري	١٢٩٤,١	١٥٣٩,٢	(٢٤٥,١)	(١٨,٩)
الاتصالات	٢٤٨٠٦,٢	٢٥٨٣٦,٤	(١٠٣٠,٢)	(٤,٢)
تكنولوجيا المعلومات	١٦٨٢٤,٥	٢٣٧٦٤,٦	(٦٩٤٠,١)	(٤١,٢)
الخدمات الطبية	١٣٩٦,٤	٢٥٩٧,٦	(١٢٠١,٢)	(٨٦,٠)
المعدات الخاصة	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٤١١٥٩,٠	٣٦٠٨٨,٢	٥٠٧٠,٨	١٢,٣
المشاريع السريعة الأثر	٧٠٠٠,٠	٦٦٨٤,٨	٣١٥,٢	٤,٥
المجموع الفرعي	٤٤١٣٧٠,٩	٤٣١٦٢٠,٤	٩٧٥٠,٥	٢,٢
إجمالي الاحتياجات	١٤٢٤٦٨٢,٢	١٤١٦٧٤٦,٤	٧٩٣٥,٨	٠,٦
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين				
	٣٥٣٩٩,١	٣٢٦٥٥,٧	٢٧٤٣,٤	٧,٧
صافي الاحتياجات	١٣٨٩٢٨٣,١	١٣٨٤٠٩٠,٧	٥١٩٢,٤	٠,٤
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية) ^(ب)	١٤٣٩,٣	٧١١,٤	٧٢٧,٩	٥٠,٦
مجموع الاحتياجات	١٤٢٦١٢١,٥	١٤١٧٤٥٧,٨	٨٦٦٣,٧	٠,٦

(أ) تشمل إذنا بالتزام بمبلغ ٢٧ ٦٤٦ ٢٠٠ دولار وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٩٧/٦٩.

(ب) تشمل مبلغ ٧١١ ٤٠٠ دولار قدمته مؤسسة إيرونديل الذي يغطي مخصصات لمرتبات الموظفين المدنيين، والسفر في مهام رسمية، والمرافق والهياكل الأساسية، والنقل البري، والاتصالات، واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

باء - الموارد المالية لمركز الخدمات الإقليمي في عنيتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق		النفقات	المخصصات	الفئة
المبلغ	النسبة المئوية			
(٣)-(١)=(٢)	(٤)=(٣)÷(١)			
الموظفون المدنيون				
٣٥٣,٦	٤,٤	٧٧٣٤,٧	٨٠٨٨,٣	الموظفون الدوليون
١٧٦,٩	٢٣,٠	٥٩٣,٩	٧٧٠,٨	الموظفون الوطنيون
٥٣٣,٠	٨٠,٧	١٢٧,٦	٦٦٠,٦	متطوعو الأمم المتحدة
-	-	-	-	المساعدة المؤقتة العامة
١٠٦٣,٥	١١,٢	٨٤٥٦,٢	٩٥١٩,٧	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
٤٤,٥	٤٧,٢	٤٩,٧	٩٤,٢	الخبراء الاستشاريون
(٧٥,٣)	(١٥١,٢)	١٢٥,١	٤٩,٨	السفر في مهام رسمية
٨١٩,٩	٢٦,١	٢٣٢٥,٦	٣١٤٥,٥	المرافق والهياكل الأساسية
٣٥,٧	٥٧,٦	٢٦,٣	٦٢,٠	النقل البري
-	-	-	-	النقل الجوي
(١٧٢,٥)	(٤٠,٤)	٥٩٩,٢	٤٢٦,٧	الاتصالات
٣١٠,٣	٤٧,٣	٣٤٥,٩	٦٥٦,٢	تكنولوجيا المعلومات
٠,٤	٢,١	١٨,٦	١٩,٠	الخدمات الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
٤,٨	٨,٥	٥١,٦	٥٦,٤	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٩٦٧,٨	٢١,٥	٣٥٤٢,٠	٤٥٠٩,٨	المجموع الفرعي
٢٠٣١,٣	١٤,٥	١١٩٩٨,٢	١٤٠٢٩,٥	إجمالي الاحتياجات
(٣٠,٩)	(٣,٦)	٨٨٤,٨	٨٥٣,٩	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٢٠٦٢,٢	١٥,٧	١١١١٣,٤	١٣١٧٥,٦	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٢٠٣١,٣	١٤,٥	١١٩٩٨,٢	١٤٠٢٩,٥	مجموع الاحتياجات

٥٥ - بلغت حصة الموارد المعتمدة ما قدره ١٤٠٢٩٥٠٠ دولار. وخلال الفترة

المشمولة بالتقرير، بلغت نفقات مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي ما قدره ١١٩٩٨٢٠٠

دولار، مع إنفاق أقل من المستوى المدرج في الميزانية إجمالية ٣٠٠ ٠٣١ ٢ دولار أو نسبة ١٤,٥ في المائة. ويعزى انخفاض الاحتياجات بشكل أساسي إلى ارتفاع معدلات الشغور بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن انخفاض النفقات في إطار بند المرافق والهياكل الأساسية يعزى أساساً إلى عدم اقتناء الأثاث المكتبي لمبنى المكاتب ١ و ٢ في مركز الخدمات الإقليمي كما كان مقرراً، وذلك بسبب التأخير في إنجاز المبنى.

جيم - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

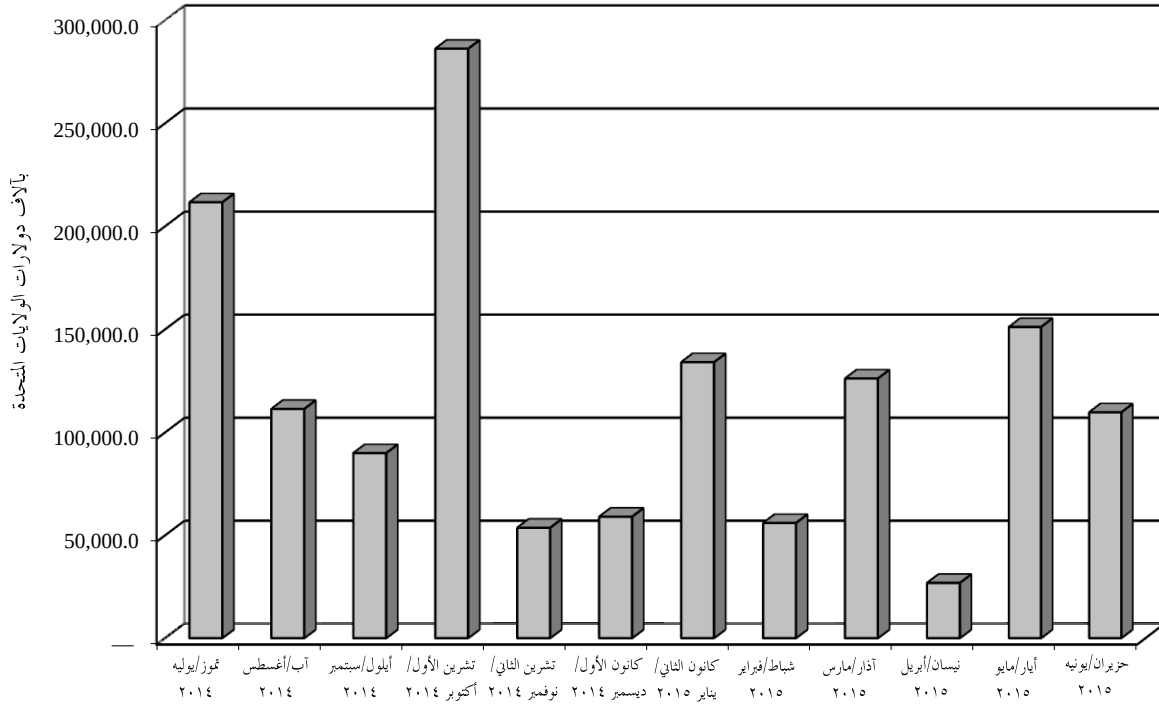
الاعتماد			المجموعة
التوزيع الأصلي	الموارد المعاد توزيعها	التوزيع المنقح	
٦٤٧ ٩٩٨,٦	(٢ ٥٦٠,٣)	٦٤٥ ٤٣٨,٣	أولاً - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
٣٣٥ ٣١٢,٧	٨ ١٥٥,٤	٣٤٣ ٤٦٨,١	ثانياً - الموظفون المدنيون
٤٤١ ٣٧٠,٩	(٥ ٥٩٥,١)	٤٣٥ ٧٧٥,٨	ثالثاً - التكاليف التشغيلية
١ ٤٢٤ ٦٨٢,٢	-	١ ٤٢٤ ٦٨٢,٢	المجموع
النسبة المئوية للمبالغ المنقولة قياساً إلى مجموع الاعتمادات			٠,٦

٥٦ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعيد توزيع مبالغ مجموعها ٤٠٠ ١٥٥ ٨ دولار، أي ما يمثل ٠,٦ في المائة من مجموع المخصصات، إلى المجموعة الثانية (الأفراد المدنيين) لتغطية ارتفاع تكاليف الموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة. ويعزى ارتفاع الاحتياجات المرتبطة بالموظفين الدوليين أساساً إلى ارتفاع التكاليف العامة للموظفين، بما في ذلك منح الانتداب ونفقات الإقامة، المرتبطة باستمرار انتقال الموظفين إلى شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية في بداية الفترة المشمولة بالتقرير. ويعزى ارتفاع تكاليف الموظفين الوطنيين إلى دفع التعويضات للموظفين المنتهية خدمتهم في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية وإلى الجدول المنقح لمرتبات الموظفين الوطنيين. وأدى ارتفاع عدد متطوعي الأمم المتحدة الذين انتهت خدمتهم وأعيدوا إلى أوطانهم أيضاً إلى ارتفاع التكاليف.

٥٧ - وأمكن إعادة توزيع الموارد من المجموعة الثالثة (التكاليف التشغيلية) نظراً لانخفاض نفقات النقل الجوي عما كان مقرراً نتيجة لانخفاض تكاليف خدمات النقل الجوي وعدم التوفر على طائرة ثابتة الجناحين. وأمكن إعادة توزيع الموارد من المجموعة الأولى (الأفراد

العسكريون وأفراد الشرطة) نتيجة لارتفاع متوسط معدلات الشغور الفعلية مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية وانخفاض تكاليف التناوب.

دال - نمط الإنفاق الشهري



٥٨ - تعزى مستويات الذروة في الإنفاق الشهري خلال الفترة المشمولة بالتقرير أساساً إلى تسجيل الالتزامات والمدفوعات المتعلقة بما يلي: (أ) تكاليف الموظفين المدنيين في تموز/يوليه ٢٠١٤، بما فيها نفقات منح التعليم للموظفين الدوليين؛ (ب) المدفوعات المخصصة لسداد تكاليف الأفراد العسكريين والمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات واحتياجات الاكتفاء الذاتي عن الخدمات المقدمة من الوحدات العسكرية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤، وفي كانون الثاني/يناير وأيار/مايو ٢٠١٥؛ (ج) الالتزامات الناشئة عن استئجار وتشغيل طائرات الهليكوبتر في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ وحزيران/يونيه ٢٠١٥ لتغطية احتياجات السنة بكاملها.

هـ - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
إيرادات الفوائد	٣٠٩٧,٤
إيرادات أخرى/متنوعة	١٩٠٦,٨
تسويات عن فترات سابقة	(٣٥,٩)
الإيرادات المتأتمية من إلغاء التزامات الفترات السابقة	٢٣٢٤٨,٨
المجموع	٢٨٢١٧,١

واو - الانفاق على المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية واحتياجات الاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الانفاق		
المعدات الرئيسية			
المراقبون العسكريون			
الوحدات العسكرية	٧٦ ٩٨١,٥		
وحدات الشرطة المشكلة	٣ ٦٩٨,١		
المجموع الفرعي	٨٠ ٦٧٩,٦		
الاكتفاء الذاتي			
الوحدات العسكرية	٨٥٠ ٩٢,٨		
وحدات الشرطة المشكلة	٢ ٧٣١,٥		
المجموع الفرعي	٨٧٨ ٢٤,٣		
المجموع	١ ٦٨ ٥٠٣,٩		
العوامل المتعلقة بالبعثة	النسبة المئوية	تاريخ بدء النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية الشديدة القسوة	١,٨	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
عامل ظروف التشغيل المكثف	٢,٩	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
عامل الأعمال العدائية/التخلي القسري	٣,٦	١ نيسان/أبريل ٢٠١٤	١٨ شباط/فبراير ٢٠١٤
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي			
عامل النقل الإضافي	٣,٥	صفر إلى ٣,٥	

زاي - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة الفعلية
اتفاق مركز القوات ^(١)	١٨ ٢١٠,١
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	١٨ ٢١٠,١

(أ) يمثل قيمة إيجار الأراضي والمباني ورسوم المطارات وحقوق الهبوط.

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ٣٠٢,٨	٢,٩	المراقبون العسكريون

٥٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي إلى ١١,٢ في المائة، مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ٩,٠ في المائة، مما أدى إلى انخفاض الاحتياجات من بدل الإقامة المقرر للبعثة. وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت نفقات السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن نتيجة انخفاض متوسط التكلفة الفعلية مقارنة بمتوسط التكلفة المدرج في الميزانية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٥١٤,٨	٠,١	الوحدات العسكرية

٦٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض تكلفة شحن ونشر المعدات المملوكة للوحدات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لأن المعدات اللازمة للواء التدخل نُشرت قبل الموعد المحدد (أي قبل حزيران/يونيه ٢٠١٤) ولذلك تم الإقرار بها الفترة المشمولة بتقرير ٢٠١٣-٢٠١٤. وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت المدفوعات المتعلقة بسداد تكاليف القوات

(١) مبالغ الفروق في الموارد معبر عنها بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار، على الأقل.

نتيجة لارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي إلى ٣,٨ في المائة، مقارنة بمتوسط معدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ٣,٠ في المائة.

٦١ - وقابل الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات جزئياً ارتفاع تكاليف السفر عما كان مقرراً نتيجة للتأخر في تناوب وحدتين عسكريتين في نهاية الفترة ٢٠١٣-٢٠١٤، الذي تم الإقرار بتكاليفه في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ بدلا من الفترة ٢٠١٣-٢٠١٤. وبالإضافة إلى ذلك، ارتفعت التكاليف المتكبدة لصيانة المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات والحفاظ على قدرات الاكتفاء الذاتي لفترة أطول مما كان مقرراً نظراً لعملية الإعادة إلى الوطن التي جرت في آب/أغسطس ٢٠١٥ بدلا من الربع الأخير من الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ كما كان متوقعا.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٨٩١,٠	٤,١	شرطة الأمم المتحدة

٦٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي إلى ١٧,١ في المائة، مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ١٤,٠ في المائة، مما أدى إلى انخفاض الاحتياجات من بدل الإقامة المقرر للبعثة. وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت نفقات السفر لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن نتيجة لانخفاض متوسط التكلفة مقارنة بمتوسط التكلفة المدرج في الميزانية.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ١٢٥,٦	٤,٦	وحدات الشرطة المشكلة

٦٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض تكلفة شحن ونشر المعدات المملوكة للوحدات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لأن إحدى وحدات الشرطة المشكلة نُشرت قبل الموعد المحدد في حزيران/يونيه ٢٠١٤، وأدرجت تكاليفها في الفترة السابقة المشمولة بتقرير ٢٠١٣-٢٠١٤. ويعزى انخفاض الاحتياجات أيضاً إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي إلى ٢٥,٨ في المائة، مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ٢٤ في المائة.

الفرق		الموظفون الدوليون
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢ ٦٧٦,٢)	(١,٥)	

٦٤ - يعزى ارتفاع الاحتياجات إلى ارتفاع التكاليف العامة للموظفين، بما فيها منح الانتداب ومنح الانتقال ومستحقات المشقة المخصصة لانتقال الموظفين إلى المواقع الخطرة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية.

٦٥ - وقابل الارتفاع الإجمالي في الاحتياجات انخفاض مرتبات الموظفين الدوليين الذي نشأ عن ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي إلى ٢٠,٢ في المائة بالنسبة لفئة الموظفين الفنيين والفئات العليا، مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ١٦,٠ في المائة، وذلك بسبب التأخر في عملية التوظيف بالبعثة.

الفرق		الموظفون الوطنيون
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ٣٤٦,٦)	(١,٢)	

٦٦ - يعزى ارتفاع الاحتياجات أساساً إلى الزيادة في مرتبات الموظفين الوطنيين ودفع التعويضات للموظفين المنتهية خدمتهم في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية. وتعزى النفقات الإضافية المتكبدة عن بدل المخاطر إلى ارتفاع عدد الموظفين الموجودين في المقاطعات الشرقية.

الفرق		متطوعو الأمم المتحدة
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ٩٥٢,١)	(٨,٨)	

٦٧ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى التكاليف المرتبطة بارتفاع عدد متطوعي الأمم المتحدة المعادين إلى الوطن عما كان مقرراً، وارتفاع مستحقات أمن أماكن الإقامة وبدل المخاطر نظراً لزيادة عدد المتطوعين الموجودين في المواقع الخطرة عما كان متوقعاً.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٤١٩,١)	(٨,٤)	الأفراد المقدمون من الحكومات

٦٨ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض المتوسط الفعلي لبذل الإقامة المقرر للبعثة إلى ١٦٤ دولار في اليوم، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ٢٦٠ دولار لفترة الثلاثين يوما الأولى و ١٦٤ دولار لما بعدها.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٧٦,٨)	(١٤,٠)	الخبراء الاستشاريون

٦٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى قيام البعثة بتجميد توظيف الخبراء الاستشاريين غير المكلفين بالتدريب من أجل تخفيض الاحتياجات الإجمالية من التمويل خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١٠١٩,٥)	(١٢,٠)	السفر في مهام رسمية

٧٠ - يعزى ارتفاع الاحتياجات إلى ارتفاع تكاليف السفر داخل منطقة البعثة (لغير أغراض التدريب)، بما في ذلك السفر لتقديم الدعم لجزر الاستقرار والمكاتب الفرعية في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية، التي بقي فيها عدد محدود من الموظفين عقب إعادة هيكلة البعثة لتنتقل إلى شرق البلد.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٢ ٨٢٤,٢)	(٣,٤)	المرافق والهياكل الأساسية

٧١ - يعزى ارتفاع الاحتياجات تحت بند المرافق والهياكل الأساسية أساسا إلى اقتناء لوازم إضافية للدفاع الميداني، بما في ذلك الأسلاك الشائكة وغيرها من المواد، لتحسين دفاعات

القواعد المدنية والعسكرية التابعة للبعثة في بيني نظرا للتدهور المتسارع للوضع الأمني خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

٧٢ - وبالإضافة إلى ذلك، ارتفعت النفقات المتكبدة لاقتناء مبانٍ جاهزة وأماكن للإقامة ومعدات للتبريد، بما في ذلك ١٥ مجموعة لنشر الوحدات القائمة، و ١٠٠ خيمة، و ٥١ من وحدات الاغتسال. وعلاوة على ذلك، تم اقتناء ٤٠٠ من مكيفات الهواء الإضافية للمكاتب الجديدة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية لأن المكيفات الموجودة في القطاعات التي أغلقت في غرب البلد لم تكن قابلة للتصليح بقدر يبرر نقلها إلى الشرق.

٧٣ - ويقابل هذا الارتفاع في الاحتياجات الإجمالية بشكل جزئي ما يلي: (أ) انخفاض في الاحتياجات لوقود المولدات الكهربائية بسبب انخفاض متوسط سعر الوقود الفعلي مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية، وذلك نتيجة للانخفاض العام في أسعار الوقود في السوق الدولية، واستهلاك الاحتياطات الاستراتيجية والمحلية من الوقود بسبب انتهاء العقد الكلي، وبسبب تخزين الوقود في المرافق المملوكة للمتعاقد؛ (ب) الرصيد غير المستخدم تحت بند اقتناء اللوازم الهندسية في المنطقة الغربية بسبب النقص من المكاتب؛ (ج) نقص الاحتياجات من خدمات التعديل والتجديد بسبب الحضور المحدود في المكاتب الفرعية، وعدم إنجاز ٣٥ كيلومترا من الطرق لأن الموارد الهندسية المتاحة للبعثة نُقلت لمدة ثلاثة أشهر لتقديم الدعم للجهود الوطنية لمواجهة كارثة بوكافو في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤؛ (د) انخفاض تكاليف الخدمات الأمنية نظرا لإغلاق بعض المواقع والحصول على تخفيضات عن الدفع في المواعيد المحددة عملا بالاتفاق التعاقدي.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ١٨٠,٠	٥,١	النقل البري

٧٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى الانخفاض العام في سعر الوقود في السوق الدولية، الذي أدى إلى انخفاض المتوسط الفعلي للأسعار مقارنة بالأسعار المدرجة في الميزانية. وبالإضافة إلى ذلك، استهلكت البعثة الاحتياطات الاستراتيجية والمحلية من الوقود نظرا لانتهاء العقد الكلي ولتخزين الوقود في المرافق المملوكة للمتعاقد.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٧,٠	١٦ ٣٦٨,٠	النقل الجوي

٧٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض تكاليف خدمات النقل الجوي بسبب ما يلي: (أ) الإنهاء المبكر لخدمات المطارات نظراً لانخفاض الاحتياجات التشغيلية وإغلاق ثلاثة مواقع في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ (ب) انخفاض تكاليف الخدمات المقدمة من المتعاقد على منظومة الطائرة بدون طيار في أعقاب ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو. ونتج كذلك انخفاض في الاحتياجات عن استرداد تكاليف بلغ مجموعها ٧,١ مليون دولار تكبدتها البعثة بسبب استخدام طائرتها من قبل بعثات أخرى.

٧٦ - وعلاوة على ذلك، يعزى انخفاض الإنفاق على وقود الطائرات إلى انخفاض متوسط السعر الحقيقي للوقود (١,١٣٦٨ ٠٠٠) للتر الواحد مقارنة بمبلغ ١,٢٤٥٨ المدرج في الميزانية) بسبب انخفاض السعر العام في السوق الدولية، واستهلاك البعثة لاحتياجاتها الاستراتيجية والمحلية من الوقود بسبب انتهاء عقد التسليم الجاهز ولكون الوقود بقي محتفظاً به في مرافق المتعاقد.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٨,٩)	(٢٤٥,١)	النقل البحري

٧٧ - تعزى زيادة الاحتياجات إلى الاحتياجات الإضافية من الحاويات البحرية. وكانت الحاويات التي تستخدم لشحن المعدات المشتراة قد أدرجت في الميزانية في الأصل في فئات إنفاق مختلفة تحت بند التكاليف التشغيلية، بما في ذلك المرافق والهياكل الأساسية (اللوازم الهندسية)، باعتبارها جزءاً من تكاليف الشحن، في حين سجلت النفقات في بند النقل البحري على أنها شراء للسفن البحرية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٤,٢)	(١ ٠٣٠,٢)	الاتصالات

- ٧٨ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى استبدال المعدات الرئيسية التي تضررت من جراء حريق هائل وقع في غوما، وإلى تحديث وتركيب الهياكل الأساسية لتكنولوجيا الاتصالات اللازمة في أعقاب إعادة تنظيم البعثة، وإنشاء واحات استقرار، ومراكز جديدة للشرطة وبذل جهود لسد الثغرات الموجودة في الاتصالات التعبوية لأغراض العمليات العسكرية.
- ٧٩ - والزيادة الإجمالية في الاحتياجات يقابلها جزئيا انخفاض تكاليف الجهاز المرسل المجاوب تحت بند الاتصالات التجارية، بسبب التأخيرات في عملية الشراء.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٦ ٩٤٠,١)	(٤١,٢)	تكنولوجيا المعلومات

- ٨٠ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى تكاليف إضافية لخدمات تكنولوجيا المعلومات تتعلق بأنشطة غير مقررّة وتحسينات على عملية تكامل النظم على نطاق المنظمة مثل حزمة برامج الدعم (FSS) والتحليل الذكي للمعلومات، فضلا عن تقديم الدعم من أجل نشر نظام أوموجا.
- ٨١ - وتعزى زيادة الاحتياجات أيضا إلى اقتناء معدات إضافية لتحسين الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات من أجل دعم البعثة بعد إعادة تشكيلها وواحات الاستقرار. وبالإضافة إلى ذلك، وبسبب حادث الحريق الهائل الذي وقع في غوما، جرى استبدال معدات بقيمة ١ مليون دولار، بما في ذلك معدات للتخزين ووحدة إمداد متواصل بالكهرباء ذات قدرة عالية. وزادت تكاليف الصيانة والإصلاح أيضا بسبب التوسع في الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ٢٠١,٢)	(٨٦,٠)	التكاليف الطبية

- ٨٢ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع تكاليف اللوازم الطبية بما فيها اللقاحات ضد الحمى الصفراء بسبب تلقي فواتير تغطي عدة فترات مالية سابقة من حكومة مساهمة بقوات، وهي فواتير جرى إقرارها في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وبالإضافة إلى ذلك، نجم ارتفاع التكاليف أيضا عن شراء معدات الحماية الشخصية بسبب تفشي فيروس الإيبولا خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الفرق
١٢,٣	(٥٠٧٠,٨)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٨٣ - يعود انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض في تكاليف الشحن والتكاليف ذات الصلة عقب إعادة تنظيم البعثة بنقلها من الجزء الغربي من جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى جزئها الشرقي، وتحول الميناء الرئيسي لدخول السلع من ماتادي في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى مومباسا في كينيا مع المرور عبر عنتبي، مما أدى إلى انخفاض أسعار التخليص الجمركي على الحاويات بسعة ٢٠ قدما. وعلاوة على ذلك، تزايد استخدام النقل البري لنقل اللوازم والمعدات المملوكة للوحدات داخل منطقة البعثة بدلا من النقل الجوي الذي هو أكثر تكلفة. ثم إن إغلاق ثلاثة مواقع للأفرقة ومكتب إقليمي أدى أيضا إلى انخفاض احتياجات الشحن.

٨٤ - وهناك مبلغ ١,٧ مليون دولار غير مستخدم تحت بند الخدمات الأخرى، وهو يعزى أساسا إلى التأخير في بدء البرنامج الوطني لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت الرسوم المصرفية المتكبدة بعد تنفيذ ترتيب مصرفي تعاقدي جديد يوفر أسعارا أفضل مكنت من تخفيض التكاليف على نحو ملحوظ.

٨٥ - وعموما، قوبل انخفاض الاحتياجات جزئيا بما يلي: (أ) ارتفاع رسوم التدريب عما كان مقررا نظرا إلى زيادة التدريب من أجل بناء قدرات الموظفين الوطنيين ودعم إصلاح قطاع الأمن؛ و (ب) اقتناء المزيد من الأزياء النظامية لأفراد البعثة المكلفين بخدمات المناولة الأرضية وإطفاء الحرائق من أجل تأدية خدمات المطارات عقب وقف الاستعانة بالمتعاقد.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الفرق
٤,٥	٣١٥,٢	المشاريع السريعة الأثر

٨٦ - ويعزى النقصان في الاحتياجات في المقام الأول إلى تأخر تنفيذ ٧ مشاريع سريعة الأثر في غوما، وكان من المقرر استهلاكها بنهاية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، إلا أنها أرجئت حتى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ بسبب التأخير في وضع الإطار الإداري اللازم بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٨٧ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في ما يتصل بتمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (البعثة):

(أ) خفض سلطة الالتزام بالمبلغ الذي لا يتجاوز ٢٠٠ ٢٤٦ ٢٧ دولار المعتمد للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بموجب أحكام قرار الجمعية العامة ٢٩٧/٦٩ المؤرخ ٢٥ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بمقتضاه ٨٠٠ ٩٣٥ ٧ دولار إلى مبلغ قدره ٤٠٠ ٧١٠ ١٩ دولار، بحيث يصل مجموع الموارد المعتمدة للإنفاق على البعثة وتشغيلها للفترة إلى مبلغ إجماليه ٤٠٠ ٧٤٦ ١٤ دولار يعادل النفقات التي تكبدتها البعثة خلال الفترة نفسها؛

(ب) تخصيص مبلغ ٤٠٠ ٧١٠ ١٩ دولار الذي يمثل سلطة الالتزام المخفضة المشار إليها في الفقرة (أ) أعلاه للإنفاق على البعثة وتشغيلها للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥؛

(ج) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى المتعلقة بالفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ البالغة ١٠٠ ٢١٧ ٢٨ دولار والمتأتية من إيرادات الفوائد (٤٠٠ ٩٧ ٣ دولار) وإيرادات أخرى/متنوعة (٨٠٠ ٦ ٩٠١ دولار) وإلغاء التزامات الفترة السابقة (٨٠٠ ٢٤٨ ٢٣ دولار)، التي تقابلها تسويات الفترات السابقة (٩٠٠ ٣٥٠ دولار).

سادسا - ملخص إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قراراتها ٢٨٧/٦٨ و ٢٩٧/٦٩

(A/68/782/Add.14)

الطلب	الاستجابة
المركز اللوجستي في عنتبي	تلاحظ اللجنة الاستشارية أن الميزانية المقترحة لا توفر سوى صورة جزئية عن التكاليف الإجمالية للمركز اللوجستي للبعثة، نظراً إلى إدراج الاحتياجات ذات الصلة في إطار كل وجه من أوجه الإنفاق. وترى اللجنة أن ثمة حاجة لتقديم عرض أكثر شفافية للتكاليف الشاملة المتعلقة بصيانة المركز اللوجستي وعملياته. لذلك توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية المقبلة المتعلقة بالبعثة معلومات موحدة عن المجموع الكلي للموارد المخصصة ونفقات المركز اللوجستي. وينبغي أيضاً أن ترد على نحو أوضح الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز والنواتج ومهام المركز اللوجستي في الأطر القائمة على النتائج، إلى جانب الأهداف المتعلقة بالأداء والمعلومات المرجعية وأسس المقارنة ذات الصلة. (الفقرة ٧٠)
يعكس إطار الميزنة القائمة على النتائج للبعثة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ فصل المركز اللوجستي في عنتبي (قاعدة عنتبي للدعم) عن بقية عناصر إطار البعثة، استجابة لتوصية اللجنة الاستشارية، وسيقدم تقرير منفصل عن أدائه، على النحو الواجب، في تقارير الأمين العام المقبلة عن أداء البعثة.	وستكشف تقارير الأمين العام المقبلة عن ميزانية وأداء البعثة، اعتباراً من الفترتين ٢٠١٦/٢٠١٧ والفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، على التوالي، احتياجات منفصلة ومدمجة من الموارد المتعلقة بقاعدة عنتبي للدعم.

(A/69/839/Add.5)

الطلب	الاستجابة
النقل البري	عند الاستفسار، زودت اللجنة الاستشارية بجدول يبين متوسط التكلفة الفعلية للتر الواحد من الوقود خلال فترة الأشهر الستة الأخيرة. وتتوقع اللجنة الاستشارية من الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل عن الأداء
سوف تتضمن تقارير الأمين العام المقبلة عن أداء البعثة، اعتباراً من الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، تحليلاً مفصلاً لنفقات الوقود على النحو الذي طلبته اللجنة الاستشارية	

تحليلاً مفصلاً لنفقات الوقود، بما في ذلك سعر الوحدة والتكلفة الإجمالية ومستويات الاستهلاك. (الفقرة ٦٥)

النقل الجوي

أثناء إعداد الميزانية، لم توضع الصيغة النهائية للاتفاق المتعلق بالطائرات العمودية من طراز Rooivalk، ولذلك فإن تقديرات الميزانية قد استندت إلى تكاليف استخدام طائرتين عموديتين هجوميتين من طراز MI-24 على أساس سعر الساعة، وبلغت التكلفة الإجمالية ٤ ملايين دولار. وبعد الاتفاق مع بلد من البلدان المساهمة بقوات، تلقت البعثة ثلاث طائرات هليكوبتر هجومية من طراز Rooivalk على أساس تكلفة سنوية بمبلغ إجمالي قدره ١٢ مليون دولار. وتم نشر طائرة الهليكوبتر الثالثة من أجل تحقيق الجاهزية للوفاء بالاحتياجات العملية العسكرية في حال حدوث أي فترة عطل. ولذلك فإن التكلفة الإضافية البالغة ٨ ملايين دولار تمثل الفرق بين مبلغ ٤ ملايين دولار المخصص في الميزانية لطائرتين عموديتين هجوميتين على أساس سعر الساعة، والاتفاق الفعلي بشأن ٣ طائرات عمودية بتكلفة ثابتة قدرها ١٢ مليون دولار.

وفقاً لمذكرة التفاهم الموقعة بين البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري، تعرض البعثة ويقبل فريق الأمم المتحدة القطري تلقي خدمات طائرات هيلوكوبتر وطائرات ثابتة الجناحين لنقل الركاب من مواقع وجود البعثة وإليها وحيث تتوفر الموارد المناسبة.

وفيما يتعلق بسفر فرادى الركاب عبر الطرق المقررة، تقدم الخدمات على أساس توافر الأماكن وتفرض البعثة رسوماً تعتبر مساهمة من المستفيدين من الخدمات في تقاسم التكاليف من أجل استرداد التكاليف التي تكبدتها البعثة في ما يتعلق بتجهيز طلبات وكشوف "تنقلات الأفراد"، واستخدام مرافق البعثة والتكاليف الأخرى

ويقابل هذا النقصان جزئياً زيادة تكلفة ساعات طيران طائرتي هليكوبتر من طراز Rooivalk عملاً بالعقد الساري حالياً، حيث بلغت ١٢ مليون دولار مقارنة بمبلغ ٤ ملايين دولار في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وتأمل اللجنة الاستشارية أن تُقدّم في تقرير الأداء إيضاحات كاملة عن أوجه التغيير التي تطرأ على عقود استخدام طائرتي هليكوبتر من طراز Rooivalk. (الفقرة ٦٦)

وفي أثناء المناقشات التي أجرتها اللجنة الاستشارية مع ممثلي الأمين العام، أُبلغت أن نحو ١٠٢ ٠٠٠ راكب من موظفي البعثة ونحو ٢٩ ٠٠٠ راكب من غير موظفيها قد نُقلوا في رحلات على متن طائرات البعثة خلال الفترة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤. وبالنظر إلى تخفيض أسطول البعثة الجوي بنسبة بلغ متوسطها ١٢ في المائة على امتداد السنوات الثلاث الماضية، وضرورة ترتيب أولويات أسطول البعثة ووضع خطة لاستخدامه استناداً إلى احتياجاتها، قررت البعثة أن تبدأ العمل، اعتباراً من تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، برسم موحد (يعادل

الطلب

الاستجابة

المتعلقة بالمناولة الأرضية. ويعادل مبلغ هذا الرسم أعلى "رسم حجز" تفرضه دائرة الأمم المتحدة للخدمات الإنسانية الجوية في جمهورية الكونغو الديمقراطية بصرف النظر عن خطط سير الرحلة. ويوافق كل مستفيد من الخدمات على أن الأمم المتحدة، بما فيها البعثة، لا تتحمل المسؤولية عن أي هلاك أو تلف أو إصابة أو وفاة قد يصاب بها أي مسؤول أو موظف أو مستخدم أو المستفيد من الخدمة أو أي شخص آخر.

وكانت مذكرة التفاهم ثمرة الحرص على بذل العناية الواجبة بين البعثة والفريق القطري ومقر الأمم المتحدة في نيويورك، وشملت الجوانب القانونية والجوانب المتصلة بالمسؤولية والتأمين. وبناء على ذلك، ما زال يتعين على كل واحد من الركاب التوقيع على إعفاء من المسؤولية.

يرسل قائد القوة أو مفوض الشرطة طلباً إلى مدير دعم البعثة مشفوعاً بمعلومات عن العملية المحددة المراد دعمها، وعدد أفراد القوات المسلحة الكونغولية، والوحدة/الكتيبة المعينة من وحدات/كتائب تلك القوات، وموقع الدعم، والوحدة الراعية من وحدات البعثة، وكمية الدعم المطلوب من الأغذية والوقود، ومدة الدعم. وإذا وافق مدير دعم البعثة على الطلب، تمضي أقسام عنصر الدعم ذات الصلة في تنفيذه فتقدم الدعم إلى الوحدة الراعية من وحدات البعثة باستخدام قسيمة تسليم.

الرسم الذي تفرضه دائرة الخدمات الإنسانية الجوية للأمم المتحدة يُفرض على أعضاء وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والأفراد الآخرين من غير موظفي الأمم المتحدة للسفر في رحلات على متن طائرات البعثة. وأبلغت اللجنة أن الجوانب القانونية والجوانب المتعلقة بالمسؤولية القانونية والتأمين لتحميل الأفراد من غير موظفي البعثة تكاليف السفر على متن الطائرات التي تشغلها الأمم المتحدة هي قيد الاستعراض حالياً. وسيُسترد بنتائج الاستعراض في وضع سياسية تسري على جميع البعثات. وتتطلع اللجنة الاستشارية إلى تلقي نتائج ذلك الاستعراض. (الفقرة ٦٧)

الولازم والخدمات والمعدات الأخرى

تُعزى الزيادة أيضاً إلى ارتفاع الاعتماد المرصود لحصص الإعاشة نظراً للدعم المقرر توفيره لأعداد إضافية من أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية (دعم مقرر لما عدده ٢٥ ٥٠٠ فرد مقارنة بدعم ٨ ٤٠٠ فرد في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥)، الأمر الذي سيؤدي إلى تكلفة إضافية قدرها ١٠,٥ ملايين دولار، تشمل تكاليف النقل. وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام موافقهما، في تقرير الأداء ذي الصلة بالموضوع، بمعلومات عن استخدام الموارد التي تُقدّم إلى الأفراد من غير موظفي الأمم المتحدة، تشمل تفاصيل عن كيفية الإذن بتسليم اللوازم وقيدتها. (الفقرة ٧٠)