



大会

Distr.: General
14 December 2015
Chinese
Original: English

第七十届会议

议程项目 148

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日 期间预算执行情况

秘书长的报告

增编

本增编载列与 [A/70/612](#) 号文件第二节有关的计划产出和实际产出资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况	4
A. 维持和平行动部	4
B. 联合国驻非洲联盟办事处	16
C. 外勤支助部	18
D. 管理事务部	31
E. 内部监督事务厅	46
F. 秘书长办公厅	48
G. 内部司法	49
H. 道德操守办公室	50
I. 法律事务厅	51
J. 新闻部	53
K. 安全和安保部	55
L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处	57
M. 联合国人权事务高级专员办事处	58

缩略语

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
东盟	东南亚国家联盟
外勤部	外勤支助部
维和部	维持和平行动部
信通技术	信息和通信技术
综管系统	综合管理信息系统
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层次综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层次综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
北约	北大西洋公约组织
监督厅	内部监督事务厅
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
后勤基地	联合国后勤基地
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
联非办	联合国驻非洲联盟办事处
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联叙监督团	联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团
非索特派团支助办	联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处

二. 资源使用情况*

A. 维持和平行动部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就维和行动的发展以及与维和有关的共有战略性问题和政策问题向安全理事会、大会和立法机构作 35 次情况通报	38	情况通报 产出高于计划，原因是安全理事会和其他立法机构提出的请求增多，特别是与中非稳定团、马里稳定团和南苏丹特派团的动态以及和平行动问题高级别独立小组的工作有关的请求
就维和的所有方面与会员国、区域组织和各种之友小组/联络小组举行 290 次会议或情况通报	300	会议 产出高于计划，原因是会员国和其他利益攸关方提出的请求增多
向维持和平行动特别委员会作 2 次情况通报，介绍新的和正在制定的政策和程序	2	情况通报
就维持和平战略伙伴关系事务主任办公室的工作分别向维持和平行动特别委员会成员(1 次)和会员国及部队和警察派遣国(5 次)作 6 次情况通报	6	向维持和平行动特别委员会成员和会员国作情况通报，特别是向接受审查的特派团的部队和警察派遣国作情况通报
每季度就主要维和问题举行新闻简报会，并就特派团特有行为及纪律、军事、警察和安全问题举行 200 次媒体访谈	5 226	新闻简报会 媒体访谈 产出高于计划，原因是各方日益关注维和行动、中非共和国的性剥削和性虐待指控、南苏丹的持续冲突以及联合国维和技术与创新专家组及和平行动问题高级别独立小组等高级别专题小组的工作

* 计划绩效指标和实际绩效指标见 A/70/612。

举行 80 次有关联合国维和工作的外联活动，如会议和多媒体产品；在联合国媒体单位发表 1 000 份维和主题的报道	87	外联活动
	3 242	维和主题报道
		产出高于计划，原因是各维和行动开展了很多活动，特别是在南苏丹、刚果民主共和国和马里，需要通过新闻报道文章和社交媒体平台扩大新闻覆盖面

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为新的或正进行重大调整的维和行动提供的关于新闻办公室结构和方案的最新指南	是	在总部举行的一个讲习班上与外地新闻办公室进行协商，由此更新了 2006 年维和行动新闻指南文件。最后文件预计将在 2016 年初举行的两年期会议上由首席新闻官核准，并随后予以颁布。在以下领域提供了新闻方面的具体指导和战略：启动中非稳定团、处理南苏丹特派团危机、精简达尔富尔混合行动，联刚稳定团的霍加被电台，以及有关维和行动中的性剥削和性虐待问题

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对维和行动进行 10 次访问，审查进展情况，并就执行特派任务所涉问题向特派团领导提供指导	9	访问
编写 5 份报告，就影响联合国维和特派团任务执行的系统性问题提出建议	5	关于马里稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队和联海稳定团的报告
与部队和(或)警察派遣国进行 10 次协调、协商或对话会议，以找出与维和行动有关的系统性问题	10	协调、协商或对话会议，包括与马里稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队和联海稳定团的所有部队和(或)警察派遣国举行此类会议
每年举行 1 次维和部所领导维和行动的所有秘书长特别代表兼特派团团长会议，举行 1 次半年度特派团参谋长会议	1	维和部所领导行动的秘书长特别代表兼特派团团长第十一次研讨会于 2015 年 3 月举行
	1	维持和平行动参谋长第四次半年度会议于 2015 年 4 月举行
举办 1 次联合行动中心主任讲习班，使	1	2015 年 6 月为各联合行动中心主任举办

各特派团联合行动中心的管理与维和的战略目标相一致，并加强特派团之间在应对危机方面的合作；为联合行动中心和特派团联合分析中心工作人员举办 2 次关于行动和信息分析的培训课程	2	了讲习班 与挪威防卫国际中心合作，为联合行动中心和特派团联合分析中心工作人员举办了培训班
对维和行动进行 5 次访问，以便向联合行动中心和特派团联合分析中心提供技术支持	7	访问 6 个特派团，包括中非稳定团、联黎部队、观察员部队、联科行动、联利特派团和南苏丹特派团
在 2 个维和特派团实行电子文件管理框架	2	联黎部队和联塞部队这 2 个维和特派团实行了电子文件管理框架
与新闻部合作，对正进行重大调整和(或)面临特定新闻挑战的维和行动的新闻工作需要 4 次技术评估	4	对联刚稳定团、南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和中非稳定团进行技术评估访问
将 13 个维和特派团 2009 年至今的编码电报纳入维和行动特有的编码电报文件库	是	已采用文件库来获取和储存 13 个维和特派团 2009 年至今的编码电报
就新的和正在拟订的关于安全、安保和机构复原力问题的政策和程序向维持和平行动特别委员会作 1 次情况通报	1	就以下问题向维持和平行动特别委员会作情况通报：维和特派团的安全；外地职业安全风险管理；机构复原力/危机管理
就机构间安保管理网拟定的政策和程序中的安全风险内容所涉维和层面问题提出 10 条意见	10	就安全政策和程序提出意见，包括就突发事件应激反应管理、共同保护生命、住宅安保风险管理、安全培训、危机管理、性别安全考虑因素、关于制订安全手册的政策、私营无武装安保服务、司法书记官处和道路安全战略提出意见
为来自维和行动的参加者举办 1 个外勤安全培训班和 1 个机构复原力培训班	1	为来自维和行动的参加者举办 1 个外勤安全培训班和 1 个机构复原力培训班
就数字通信和社交媒体的使用向所有维和行动提供指导	是	向所有维和行动提供了数字通信指导资源。此外，向联刚稳定团提供了数字通信培训

(b) 行动厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 40 份多层面实质性报告	48	多层面实质性报告 产出高于计划，原因是提交报告的需求增多，包括为联阿安全部队提出的报告和 2

		份特别报告，对联刚稳定团进行的一次战略审查和对达尔富尔混合行动审查采取的后续行动
秘书长给安全理事会主席的 40 封信	40	信
为向会员国和维和伙伴作情况通报和与其进行互动提出 160 项实质性咨询说明	231	咨询说明
		产出高于计划，原因是马里稳定团、联刚稳定团、观察员部队和南苏丹特派团的业务活动增加，以及设立了中非稳定团
与部队和警察派遣国进行 40 次协商，向其介绍所有维和行动的更新政治和业务动态	38	协商
		产出低于计划，原因是，在设立中非稳定团时与部队和警察派遣国的协商次数较少
向安全理事会作 60 次关于维和问题的口头通报并提交 51 份每周简报，包括介绍所有维和行动和有关非索特派团支助工作的最新政治和业务动态	54	口头通报
		产出低于计划，原因是安全理事会要求作的情况通报次数低于计划，向安全理事会提交的事实说明越来越多，取代了口头通报
	51	每周简报
应大会、各常驻代表团、各机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理和安全组织和非政府组织的所有要求，就维和问题作情况通报/进行协商，包括介绍所有维和行动的更新政治和业务动态以及与非索特派团支助工作有关的最新政治和业务动态	是	回应了所有关于情况通报/协商的请求，包括关于介绍所有维和行动的更新政治和业务动态的请求

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会授权，为新的维和行动和需要进行重大调整的现有维和行动制定 4 项综合行动构想	4	为 4 个维和特派团制定综合行动构想

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为所有维和行动提供战略、政策、政治业务事项方面的综合指导	是	向所有维和特派团提供了指导，包括通过 724 份实质性公函(编码电报)提供指导

与外地存在合作，审查所有已建立的综合特派团或综合环境中的特派团在实现综合战略框架确定的优先成果方面取得的进展，包括遇到的挑战和提出的建议	6	综合特派团工作队/综合工作队的进度审查
编写 4 份维和行动综合战略评估报告，以审查特派团构想以及执行任务的做法、面临的挑战或机遇并提出相关建议	5	对 4 个维和行动和非索特派团支助工作进行综合战略评估，审查最终在索马里部署一支联合国维和行动的基准
进行 25 次综合技术评估和(或)具体问题评估访问，作为对报告的投入或形成报告，用于全面指导维和行动和非索特派团支助工作，并协助其应对规划和执行任务方面的问题	24	对 10 个维和行动和非索特派团支助工作进行综合技术评估和(或)具体问题评估访问
与其他部门和机构、基金和方案联合，为至少 30 名外地和总部人员举办 1 次综合评估和规划讲习班	1	为 48 名总部和外地规划干事举办讲习班
为所有维和行动的政治事务主管举办 1 次讲习班	1	讲习班
提出 4 项咨询说明，介绍联合国/非洲联盟在维和方面的战略合作情况，包括非洲和平与安全结构的运作	6	咨询说明
与联非办和政治事务部协调，对联合国与非洲联盟/区域经济共同体之间的合作进行 1 次全面分析并总结经验教训	1	对从非洲联盟和平行动到联合国马里和中非共和国维和行动的过渡进行全面分析并总结经验教训

(c) 军事厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向各会员国、区域组织和维和研究所进行 8 次介绍，内容为维和捐款、提高维和行动成效、保护平民、不断变化的行动需要，从而为维和行动的战略和行动路线争取支持	11	介绍 产出高于计划，原因是来自会员国的请求增多
应安全理事会的要求作 33 次情况通报，说明新的或预期的动态、危机局势以及对维和任务的修改	38	情况通报，包括军事参谋团的 21 次情况通报，以及向安全理事会作的 17 次正式情况通报 产出高于计划是中东局势和西非埃博拉

提出 10 份战略分析报告, 说明维和行动军事方面的重要业务动态和冲突地区的变化	10	危机造成的 战略分析报告
为部队派遣国举行 26 次情况通报, 介绍维和行动的军事方面、预期动态、危机局势、威胁和风险评估、任务变动、能力研究、行动和计划、接战规则、部队和部队单位要求及部队组建说明、执行高级咨询小组建议的业务方面(见第 67/261 号决议)	25	向部队派遣国作情况通报, 包括在防务首长会议上的 1 次情况通报

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为新的或经重大调整的维和行动制定 5 项战略军事行动构想、部队要求说明和接战规则	4	战略军事行动构想 完成剩余 1 项行动构想的工作推迟了 3 个月
为现有的、即将出现的和新的部队派遣国举办 3 次军事咨询通报会, 内容涉及新的或经重大调整的维和行动的具体业务需要	7	咨询通报会 产出高于计划, 原因是评估需求增加, 以评估各单位是否适合二级医院, 并就联合国特命安排制度举办了通报会
向新的和现有特派团部署军事支助组/核心, 为期最长 90 天	是	一个军事支助组被部署到中非稳定团, 直到 2014 年 9 月该特派团达到其全面作业能力

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 14 份有关维和行动军事部门的战略或监督评估报告	18	战略和监督评估报告 产出高于计划, 原因是制订了达尔富尔混合行动撤出战略
就部队派遣国的能力编写 9 份部署前和评估报告	13	部署前和评估报告 产出高于计划, 原因是设立了中非稳定团
编写 12 份关于维和情况下军事行动所面临威胁的最新评估报告	12	威胁评估报告
举行 1 次特派团军事部门负责人会议	2	会议

		产出高于计划，原因是上一个财政期间 2014 年会议推迟举行，导致在本报告所述期间举行了 2 次会议
为 11 个部署到维和行动的军事单位编制 11 份能力标准手册，并编制 2 套关于国家支援单位和业务咨询问题的准则	7	制定了能力标准手册
		其余 4 份手册已提交供核准，预计将在 2015 年年底前定稿
	2	成套准则
		关于国家支援单位的成套准则已起草，并与会员国进行了协商，预计将在 2015 年年底前定稿。业务咨询问题成套准则已纳入《联合国步兵营手册》
就军事伙伴关系问题，与东盟、非洲联盟、北约和欧洲安全与合作组织建立一个工作人员会谈机制，编写 4 份关于发展议程的联会议事录，并与欧洲联盟制作 1 份关于行动计划的联会议事录	4	与非洲联盟、欧洲联盟、北约和欧洲安全与合作组织建立了工作人员会谈机制，并制作了联会议事录
	1	为军事厅和欧洲联盟军事参谋制订并审阅了军队与军队联合游戏计划，以供在 2015 年年底前核准和定稿

(d) 法治和安全机构办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、政府间机构、之友小组、区域团体和专门机构作 30 次介绍，内容涉及在法治和安全机构领域采取伙伴关系办法以改善外地的任务执行	38	介绍 产出高于计划，原因是安全理事会关于安全部门改革的第 2151(2014)号决议和关于警务问题的第 2185(2014)号决议通过后，会员国提出的请求增多，以及各方日益关注打击暴力极端主义的工作
为 48 份关于警务、司法和惩戒、解除武装、复员和重返社会、地雷行动和(或)安全部门改革问题的秘书长报告及安全理事会和立法机构发布的其他文件提供投入	50	为 50 份报告提供投入
向立法机构、会员国、政府间机构、之友小组及部队和警察派遣国作 48 次维和行动情况通报，所涉领域如下：警察(20)；	51	在警务(20)、司法和惩戒(13)、解除武装、复员和重返社会(10)以及安全部门改革(8)领域作了情况通报

司法和惩戒(10)；解除武装、复员和重返社会(10)；安全部门改革(8)，包括关于冲突后和其他危机局势下警察、司法和惩戒工作全球协调中心安排的落实情况		产出高于计划，原因是向会员国和区域组织作了更多情况通报，以说明就维持和平行动特别委员会 2015 年报告中有关法治的一节进行谈判的情况
就维和行动中的政策和培训问题、特别举措和(或)贯穿各领域的警务和其他执法事项向警察派遣国、之友小组和(或)各区域组织作 20 次情况通报	20	情况通报
编写 6 份简报，说明外地行动中解除武装、复员和重返社会方面的新情况	6	简报
编制 1 份关于地雷行动的多捐助方报告，阐述最多 10 个外地行动中的活动	是	根据地雷行动处 2014 年度报告

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就在法治和安全机构领域落实常备能力、提供资源、分工及培养所需专家和可快速部署的能力，并就警察、司法和惩戒工作全球协调中心安排向会员国、各机构、基金和方案、区域和次区域组织及专门机构或组织作 8 次情况通报	10	情况通报 产出高于计划，原因是会员国提出的就全球协调中心安排作情况通报以及在安全理事会第 2151(2014)号决议通过后就安全部门改革作情况通报的请求增加
酌情编写关于任务规定中的警察、司法和惩戒及安全部门改革活动落实情况的 14 份技术或战略支持、审查或评估报告	14	报告
编写 11 份任务结束报告，以总结经验教训和最佳做法，并确定向新的或现有的维和行动持续提供的支助(4 份关于警察部门、3 份关于司法部门，3 份关于惩戒部门)	11	关于警务(4)、司法(4)和惩戒(3)的任务结束报告
就维和行动中的警务问题为会员国作 34 次情况通报/介绍	40	就建制警察部队的部署标准、偿还机制、核查和评估程序以及部署前培训标准向会员国作部署前情况通报 产出高于计划，原因是需要向会员国通报中非稳定团的进展和马里局势
针对多个非联合国的目标群体开展 2 次外联活动，涉及解除武装、复员和重返社会领域的通用职位空缺	2	外联活动

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为 5 个维和行动警察部门制定 5 份新的或经修订的警务业务计划、标准作业程序和行动构想	7	为 7 个维和特派团的警察部门修订行动构想和业务计划
来自 9 个维和行动的符合资格的教员，及来自 47 个警察派遣国的经评估的警察和建制警察部队成员(和装备)	是	为了让人员/装备达到部署资格举办了 2 个讲习班并开展了 47 次准备工作，111 名特派团服务评估和业务能力提升教员借此获得了认证
为司法和惩戒人员制作 2 项指导材料和培训工具	2	指导材料和培训工具
关于解除武装、复员和重返社会主要业务方面的 1 项标准作业程序、1 项经验教训研究和(或)1 项指导说明	1	指导说明
与解除武装、复员和重返社会机构间小组举行 6 次共同主持的视频会议，以制定指南，分享最佳做法和资料	6	视频会议
为维和行动的 25 名警务规划人员举办 1 个试点培训班	1	为 26 名警务规划人员举办了试点培训班
关于安全部门改革的 1 份指导材料	1	综合技术指导说明
派出 2 个技术评估团，在实体安保、储存管理以及简易爆炸装置方面向外地行动提供技术援助	3	技术评估团
召开 1 次外地安全部门改革部门负责人/高等干事会议，以提供指导、交流信息、分享最佳做法、审查战略目标并加强协调	1	安全部门改革主任和顾问会议
关于在维和行动中执行法治任务问题的 14 份技术或战略支持、审查或评估报告(7 份关于司法、7 份关于惩戒)	14	技术审查和评估报告(7 份关于司法，7 份关于惩戒)
进行 4 次访问，举办 6 次视频会议，以增加向外地特派团提供的常备警力服务	6 6	访问 电话会议
编写 1 份向外地特派团提供常备警力的能力和服务交付一致性的审查报告	1	开展了审查，并发表了题为“维和部警务司常备警力方案评价”的报告

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按照要求，就维持和平伙伴关系及相关问题，向维持和平行动特别委员会作 2 次非正式情况通报，向会员国作 10 次双边情况通报	2	向维持和平行动特别委员会作非正式情况通报
	8	向会员国作双边非正式情况通报
就优先政策和改革问题向维持和平行动特别委员会作 12 次情况通报并提交 1 份报告，这些问题包括能力发展和培训、平民保护、维和行动中的早期建设和平工作、民政、维持和平伙伴关系、儿童保护、性别平等、冲突中性暴力、艾滋病毒/艾滋病和过渡	1	向特别委员会提出报告
	12	向特别委员会作非正式情况通报，包括关于和平行动问题高级别独立小组工作的 3 次情况通报
	12	就与和平行动、战略部队和警察组建、保护平民以及妇女、和平与安全高级别审查有关的问题向会员国作双边情况通报
		产出高于计划，原因是特别委员会提出的请求增多
向会员国和智囊团作 7 次情况通报，说明执行新视野倡议的情况和前景以及贯穿各领域的专题问题，其中包括平民保护、能力发展、性别平等主流化和冲突中的性暴力	11	情况通报
		产出高于计划，原因是会员国、合作伙伴、政策研究所和智囊团极为关注
主管维持和平行动副秘书长和主管外勤支助事务副秘书长在第四委员会和维持和平行动特别委员会辩论期间 4 次致开幕词	4	开幕词
就保护平民、保护儿童、性别平等和冲突中的性暴力等贯穿各领域专题问题向安全理事会和(或)安全理事会维持和平行动工作组作 4 次情况通报	7	情况通报
		产出高于计划，原因是安全理事会更加关注维和人员的安全与安保、保护平民以及和平行动问题高级别独立小组的工作
为来自会员国的技术专家和合作伙伴举办 5 次讲习班/情况通报，以制定新的或更新关于如下内容的指南、培训和政策：安全理事会第 1325(2000)号决议、民政干事的主要作用、知识管理、保护儿童和新出现的政策问题	15	情况通报/讲习班
		产出高于计划，原因是会员国和合作伙伴更多关注

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
设立 1 个机制，以确定欧洲联盟在规划和早期部署维和行动方面以何种形式提供支持并可能提供此种支持	是	制订了旨在启动欧洲联盟行动以支持联合国行动的联合国-欧洲联盟联合规划准则 目前正在制定一项提案，以促进早日部署欧洲联盟快速反应能力，以支持联合国维和行动

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就贯穿各领域的专题问题、政策制定和实施活动以及新出现的影响维和的战略问题向国家/区域维和培训机构、智囊团以及维和政策研究所作 10 次介绍	12	介绍和发言
应请求就维持和平伙伴关系及相关问题向国际金融机构、国际和区域组织以及非政府组织作 10 次情况通报	15	情况通报 产出高于计划，原因是非政府组织提出了更多说明联合国综合评估和规划政策最新执行情况的请求
在 2 个维和行动中与世界银行开展 2 个联合举措或试点项目(每个行动 1 个)	2	与世界银行的联合倡议，包括：(一) 评估部署马里稳定团造成的经济影响，使该特派团最大限度地造福各社区和地方经济，(二) 南苏丹特派团和世界银行部署一名伙伴关系顾问，牵头制定一项行动计划，以开展更加密切的联合合作，支持国家建设和平与长期发展的努力，并支持今后实施一项“新政”契约
关于联合国维和行动与开发署就维和问题开展协作的 1 项指导说明	否	在发布特派团缩编和撤离情况下的过渡政策以及综合评估和规划政策后，工作转向共同吸取的经验教训，以期完善指南，并为联合国的实地存在提供更好的支持
6 份评价报告，包括 4 份侧重于特派团的评价，2 份专题评价	5	评价报告，包括 4 份侧重于特派团的评价报告和 1 份侧重于专题的报告 产出低于计划，原因是评价综合行动小组的工作被推迟，直到完成和平行动问题高级别独立小组的报告

关于维和工作中新出现的贯穿各领域的政策挑战的 6 份讨论文件和讲稿	24	讨论文件和主旨讲稿 产出高于计划，主要原因是为和平行动问题高级别审查提供了支持。协调和编写了超过 15 份关于交叉专题领域的多利益攸关方概念说明、讨论文件、背景文件和讨论摘要，包括为该小组的区域协商、利益攸关方讲习班、专题务虚会和内部会议编写的此类文件
根据部门优先事项，编制 6 份关于各特派团在政策改革和业务问题方面所得经验教训的报告	6	关于所得经验教训的报告
再启动 3 个维和行动同业交流群	3	增加的同业交流群
就性别平等、保护平民等贯穿各领域的维和问题编制 1 份技术指导材料	3	技术指导材料 产出高于计划，原因是需要改进和更新贯穿各领域的维和问题指南
16 份技术报告，内容涉及维和行动落实在冲突中的性暴力、速效项目、民政、保护平民、性别平等和艾滋病毒/艾滋病等方面的指南和吸取经验教训的问题	26	外地技术报告 产出高于计划，原因是外地特派团提出的提供业务支助的请求以及为信息收集和分析等未预见到的技术专题提出的请求增加，以及对联刚稳定团进行高级别战略审查
为特派团专题顾问和协调人举办 3 次讲习班，以分享知识和开展培训	3	举办了关于性别平等、妇女保护和最佳做法问题的讲习班
向维和行动发送 35 期关于新知识管理报告(例如任务结束报告)、总部及特派团所编指南和经验教训研究的电子通讯	16	电子通讯
	3	iSeek 文章
	7	高级领导人就冲突中的性暴力问题发表的录像致词 产出低于计划，原因是采取了更适合具体客户的订正外联战略为特派团高级领导人制作了关于联合国警察以及关于维和中的性别平等问题的具体通讯
为会员国 72 名维和培训员提供 3 个培训员培训课程、开展 8 次培训认证访问、3 项流动培训支助活动和进行培训开发，以支持会员国为联合国维和行动军事和警务人员提供部署前培训	3	为 76 名维和培训员提供培训员培训课程
	10	培训认证访问
	4	流动培训支助活动和培训开发，以支持部署前培训
为 120 名维和人员举办关于高级领导、管理和行政的维和专门培训班，包括 2	2	为 53 名来自会员国和维和特派团的参与者举办特派团高级领导人培训班

个特派团高级领导人培训班、2 个高级领导方案、1 个特派团高级行政管理和资源培训方案	2	为 22 名维和人员举办高级领导方案
	1	为 38 名维和人员提供特派团高级行政管理和资源培训方案
为所有维和行动的综合特派团培训中心人员举办 1 次讲习班，并为 320 名文职维和人员举办 5 次培训活动和 20 个部署前课程	1	讲习班
	7	培训活动
	26	为 414 名文职维和人员举办了部署前课程
		产出高于计划，原因是征聘工作激增，特别是在中非稳定团开办阶段
1 项培训政策和 1 份关于培训设计、交付和评价的技术准则，包括 1 个培训评价工具	1	培训员培训班参与和评价标准
	1	公布了关于维和培训评价的实用指南
3 项技术和方法举措，以支持会员国、特派团、维和部及外勤部各部门和其他伙伴为维和人员编制和交付专门化实务培训课程和材料，以期改进维和行动的规划、管理、支持和开展	3	发展讲习班，以支持关于冲突中的性暴力、儿童保护和军事单位专门培训的培训材料
编制 2 项维和部署前培训标准，并提供给所有维和培训机构	1	制订了关于冲突中的性暴力的维和行动部署前培训标准
		由于需要与其他部门和机构进行协调，核心部署前培训尚待完成。预计将于 2015 年 12 月完成

B. 联合国驻非洲联盟办事处

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长和常务副秘书长分别参加 1 次非洲联盟首脑会议	2	首脑会议
联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会举行 1 次会议	1	会议
和平与安全问题联合工作队召开 2 次会议	2	会议
向非洲联盟和平与安全理事会作 24 次关于维和问题的介绍	24	介绍
与联合国西非办事处和联合国中部非洲区域办事处举行 1 次高级别协商会议	1	会议

秘书处维和主管官员与非洲联盟委员会维和主管官员举行 1 次会议和 6 次视频会议	1	会议
	8	视频会议
	4	电话会议
举行 1 次联非办-非洲联盟联合年度务虚会，以评估在执行和进一步完善维和联合战略方面取得的进展	1	举行了工作计划联合工作会议，代替了联合务虚会
提供 12 份关于联合国与非洲联盟维和合作的月报，52 份关于非洲联盟维和行动情况发展的周报，以及 12 份关于非洲联盟维和战略问题的分析电报	16	关于非盟-联合国合作的报告
	52	周报
	13	分析电报
举行非洲联盟伙伴集团 24 次会议；十年能力建设方案和平与安全小组 4 次会议；4 个分组各 4 次会议	24	非洲联盟伙伴集团会议
	2	和平与安全小组会议
	2	非洲和平与安全结构分组会议
	4	早期预警分组会议
		产出低于计划，原因是和平与安全小组会议被拟接续十年能力建设方案的区域协调机制准备工作取代
出版 2 份新闻刊物，举办 1 次新闻活动，向广大公众宣传联合国-非洲联盟战略伙伴关系以及联非办为支持非洲联盟而开展的活动	是	制作了 2 本手册、1 本刊物以及小册子和海报。还举办了 1 次图片展和录像放映

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
发表 5 份关于非洲和平与安全结构的各支柱所取得成果的年度报告	5	报告
审查和更新 12 份为非洲联盟主导的维和行动和非洲待命部队制定的手册或标准作业程序	12	手册和标准作业程序
制定 18 项政策或指导方针，以支持非洲联盟委员会在 18 个维和领域的战略	18	18 个维和领域的政策和指导方针
参加非洲联盟/区域经济共同体/区域机制为支持维和行动和能力建设举办的 18 次培训/讲习班	18	培训和讲习班

参加非洲联盟/区域经济共同体/区域机制为支持维和行动和执行商定政策而组织的 36 次规划会议或技术访问团	36	规划会议和技术访问团
支持和指导“非洲和平”二期实地训练演习，以检验非洲待命部队的准备状况，并支持和指导经强化的非索特派团和索马里国家部队的行动规划、部署和管理	是	实际产出包括 52 次“非洲和平”核心规划周会；关于通信和媒体战略、战略运输、生活服务和演习时间表的特别专题会议；关于非索特派团规划和管理的会议。联非办参加了非索特派会议，其中包括非洲联盟行动每周简报以及非洲联盟伙伴集团每月会议
参加非洲联盟-区域经济共同体/区域机制为支持非洲待命部队开展运作而组织的 10 次技术访问团	10	会议

C. 外勤支助部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就资源管理和外勤支助问题向大会及其附属机构、安全理事会和区域组织作 96 次情况通报	96	情况通报
在各种会议、讨论会以及其他公共论坛上 进行 10 次关于资源管理和外勤支助问题的介绍	10	介绍
对会员国进行 7 次访问，以讨论资源管理和外勤支助问题	7	访问
就全球外勤支助战略的执行情况向大会提交年度进展报告	1	全球外勤支助战略执行情况第五次年度进展报告(A/69/651)
针对联合国监督机构报告作出的 69 个综合答复和 16 份关于监督机构提出的约 981 项建议执行情况的综合报告	48	综合答复 产出低于计划，原因是监督机构发布的报告数目较少
	51	关于监督机构所有 1 141 项建议的执行情况的综合报告

提出载有调查委员会调查结果和建议的 4 份报告	3	报告
		产出高于计划，原因是报告责任改变。 外勤部现在还报告给外地行动的 执行情况，而在过去，外勤部仅报告给 总部维和部/外勤部的建议的执行情况
就消除维和行动中性剥削和性虐待及其 他类型不当行为的全面战略向会员国和 非政府组织作 12 次情况通报	24	情况通报
		产出低于计划，原因是联合国总部各调 查委员会案件激增，从而需要调整资源 来召开这些委员会的会议
举行 2 次机构间常设委员会防止性剥削 和性虐待工作队会议	4	会议，包括机构间常设委员会对受影响 民众负责及防止性剥削和性虐待工作小 组在日内瓦举行的一次务虚会
		产出高于计划，原因是把机构间常设委 员会防止性剥削和性虐待工作队和对受 影响民众负责及防止工作队改为机构间 常设委员会工作小组，以审查可如何作 为工作小组内部一个单独的工作计划， 处理性剥削和性虐待问题

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
制订 2 项综合特派团支助计划	1	特派团支助构想和计划
就向外地特派团提供的支助服务向各常 驻代表团作 14 次情况通报	13	情况通报

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对外地行动进行 7 次访问，就与执行特派 团任务有关的资源管理和特派团支助问 题向特派团领导提供指导	7	访问
就与执行任务有关的资源管理和特派团 支助问题与各代表团团长进行 24 次磋商	24	磋商

对外地行动进行 2 次技术评估访问,以便拟订特派团支助计划	2	访问
与特派团支助事务主管和主任进行 28 次磋商,以审查和评估其业绩	28	磋商
进行 3 次外联访问,以便为特派团高级主管的任用扩大候选人才库,并实现性别和地域分配方面的组织目标	3	外联定向访问
根据对监督机构的 133 份报告所载调查结果和建议的分析,向外地行动提供战略风险管理指导	是	根据监督机构编写的所有 122 份报告,向维和行动进行的 15 次自我评估审查提供了战略指导
将监督机构提出的约 981 项建议和调查委员会提出的 383 项建议录入监督机构和调查委员会的追踪系统	1 141	监督建议 产出高于计划,原因是监督机构提出的建议数目增加
	303	调查委员会建议 产出低于计划,原因是调查委员会提出的建议数目较少
为外地行动的审计协调人和调查委员会干事举办 2 次讲习班,讨论如何加强落实监督机构和调查委员会的建议	2	为 12 个维和特派团的 22 名协调人和 23 名调查委员会干事举办了讲习班
对特派团内部控制框架进行 3 次业务审查	2	业务审查 产出低于计划,原因是重新安排轻重缓急,以跟进并报告联合国监督机构给外地行动的关键建议的执行情况,外勤部先前不执行这一活动
对特派团的调查委员会程序进行 2 次业务审查	否	产出低于计划,原因是重新安排轻重缓急,以修订调查委员会的标准作业程序
对维和行动进行 3 次访问,就执行战略以处理性剥削和性虐待及其他形式的不当行为,向高级管理层及行为和纪律人员提供技术帮助和咨询意见	3	访问
就据报告在维和行动中所犯不当行为的约 300 项指控,分析调查报告并移交供联合国或会员国采取适当纪律行动	167	分析的调查报告 产出低于计划,原因是计算方法发生了变化,从审查单个指控的数目转变为审查调查报告的数目。有必要做出这种变动,以加强案件管理职能。然而,为进行比较,已确定每份调查报告平均涉及 1.5 项指控。此外,指控数目较低,原因

		是前期为解决不当行为问题开展的活动产生了积极影响
将约 250 项一类不当行为指控和 700 项二类不当行为指控记录在不当行为追踪系统中并追踪其调查工作	191	一类指控
	499	二类指控
		产出低于计划，原因是特派团人员对行为和纪律事项的认识有所提高
平均每天审查 10 宗提交供核查以待签发维和行动任用书的工作人员甄选个案	10	平均每天处理/核可的已选定工作人员候选人
		此外，办公室还每月支持大约 300 个临时性甄别请求。这项工作已得到扩大，纳入了拟部署到外地特派团的单独挑选的军事和警务人员、司法和惩戒人员、联合国志愿人员以及担任高级领导职务的官员
管理外地约 200 项有效采购授权，包括向特派团支助事务主任和主管发放的授权	205	对有效授权进行了管理
与管理事务部联合审查采购权下放和外地采购程序的执行情况	是	审查已经完成，预计在 2015 年年底发布外勤部副秘书长的修订授权
根据对特派团年度计划及其定期更新情况的持续审查，向外地特派团提供采购规划战略指导	是	已发布包括准则在内的采购规划新模板。此外，审查了外地特派团采购规划的季度更新
为外地行动的首席采购干事举办 1 次关于采购授权、采购规划以及合同委员会审查所涉问题的讲习班	1	首席采购干事年度会议
审查 30 份申明函，确保特派团支助各领域执行问责措施	30	申明函

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
提交给安全理事会的 6 项涉及重大财政和外勤支助问题的提议所涉的资源问题	1	分析了提议所涉资源问题 产出低于计划，原因是涉及经费问题的提议的数目较少
为所有相关外地行动评估和计算联合国	2 661	处理的特遣队所属装备费用偿还要求

对所有特遣队所属装备费用偿还要求以及死亡和伤残偿金索偿的赔偿责任	348	处理的协助通知书索偿
	129	处理的死亡和伤残偿金索偿
向各有关外地行动和部队和警察派遣国常驻联合国代表团提供关于特遣队人员和装备费用偿还框架和死亡和伤残偿金事宜的咨询意见	是	就特遣队所属装备以及与死亡和伤残偿金资格有关的问题，向所有外地行动和相关部队及警察派遣国提供了正式确认和咨询
完成多达 10 项关于部署到新的和(或)现有特派团的新特遣队的谅解备忘录的谈判并修订多达 369 项关于特遣队所属装备费用偿还的现有备忘录	28	谈判并完成的谅解备忘录
		产出高于计划，原因是分别为马里稳定团和中非稳定团敲定/签署了 17 个和 5 个新的谅解备忘录
	227	已完成的修订，87 项修订正在进行中
向会员国常驻代表团和其他代表团就谅解备忘录和特遣队人员和装备费用偿还框架进行 30 次情况通报，包括对部队和警察派遣国进行 6 次部署前访问	31	情况通报，包括 2 次部署前访问
每季度向部队和警察派遣国报告所需特遣队所属装备的差距以及谅解备忘录和特遣队所属装备费用偿还要求的状况	是	提供了季度核查报告，说明特遣队所属装备的差距。处理了所有关于特遣队所属装备差距的谅解备忘录修订请求
根据 2014 年工作组和大会通过的决定实施对《特遣队所属装备手册》的修订	是	大会第 68/282 号决议核准的所有建议均反映在特遣队所属装备订正手册(A/C.5/69/18)中。已更新政府索偿和谅解备忘录系统数据库，以反映主要装备和自我维持的新的偿还率
实施经修订的部队和警察派遣国人员费用偿还框架，包括编制综合指导材料	是	实施了经修订的人员费用偿还框架，包括修订的部队费用、没有到位或无法使用的装备的扣减数以及风险溢价。指导方针草稿仍在核准进程中，预计将在 2017 年 5 月底前颁布
就与特遣队人员和装备费用偿还和死亡和伤残偿金以及协助通知书有关的政策和程序向会员国进行 4 次季度情况通报	4	季度情况通报

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为落实安全理事会授权的新的或扩大的外地行动提供四个资源计划和费用估算	1	为马里稳定团提供的资源计划和费用估算 产出低于计划，原因是 2014/15 年期间新设或扩编的维和特派团的数目较少

直接支持新的或重组的外地行动建立外勤财务和预算职能	是	向中非稳定团财政和预算职能提供了直接支助
全面审查标准筹资模式在马里稳定团的应用情况	是	依照大会第 66/243 A 号和第 68/259 A 号决议的要求，秘书处对标准筹资模式进行了一次总结经验审查。审查结果已在秘书长关于全球外勤支助战略执行情况的第三次年度报告(A/67/633)中提交大会。此外，马里稳定团执行情况报告(A/69/593)说明了各项措施利用情况。大会在第 69/307 号决议中，不建议把标准筹资模式作为拟订新开办特派团预算时使用的主流工具
完成关于向新设外地行动部署多达 10 支特遣队的谅解备忘录的谈判	是	谈判并完成的谅解备忘录 产出高于计划，原因是分别为马里稳定团和中非稳定团敲定/签署了 17 个和 5 个新的谅解备忘录

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
6 份关于主要资源配置因素的横向分析报告和 15 个维和行动综合资源指标计分卡，以提高外地资源配置的成本效益	3	针对所有特派团的横向人员配置报告以及 2 份关于可比特派团费用的分析报告 产出低于计划，原因是所编写的分析报告十分复杂
	14	维和行动计分卡 产出低于计划，原因是没有为新特派团——中非稳定团——编制计分卡
进行 12 次访问，向外地行动提供现场支助，包括战略指导，以及编制主要资源配置优先事项、分析主要的成本效率和实施财务管理举措	5	访问 产出低于计划，原因是特派团状况改善，不再需要支助访问，以及在获得签证方面出现延误。如出现后者的情况，使用视频会议和其他通信方式代替访问
对主要的资源配置标准以及更新定价和资产分配方法进行 1 次审查	1	完成的年度审查以及发布的资源配置标准
分析多达 3 个影响到外地行动的多层面主要项目的重大资源配置问题的影响	2	完成的关于特派团主要成本动因的分析
对文职人员配置情况进行 6 次联合全面审查	6	审查

支持 6 个外地特派团和 2 个服务中心(恩德培区域服务中心和全球服务中心)重新设计财务流程和人员配置需求,包括落实共享服务的实体	是	向恩德培区域服务中心和 12 个特派团提供了支助
评估所有外地财务职位的职务说明,适当考虑到在“团结”项目、服务中心和公共部门会计准则的实施中不断变化的要求	是	正在审查所有外地财务职位的外地职务说明
管理 7 个正在清理结束的外地特派团的剩余事务,包括跟踪尚未结清和有纠纷的付款、核对和关闭剩余银行账户以及履行尚未执行的行政要求	2	正在清理结束的特派团 报告中乍特派团和联东综合团的外地财务报表 产出低于计划,原因是在上一年完成了联合国布隆迪行动、联合国塞拉利昂特派团、联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团和联合国安哥拉观察团这 4 个维和特派团的清理结束工作
建立各有关外地行动中特遣队人员和装备费用偿还的年度资源提议,分析和监测其年度费用	是	开发了特遣队所属装备数量与实际部署情况进行对比的分析工具 还每季度分析与特遣队所属装备没有到位和/或无法使用有关的人员费用偿还扣减情况
就部署在外地行动中的联合国志愿人员的服务与联合国志愿人员方案谈判,达成 12 项协议	12	谈判并完成的协议

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编制 1 份员工队伍规划,包括分析供求情况、预测所需资源、预测未来趋势及提出名册中的能力缺口	是	分析了各外地特派团的民事能力,确定了名册上的能力缺口。编制了 2015 年半年度通用职位空缺一览表,并分发给工作人员和合作伙伴
维持涉及 25 个职系的现有名册,内有至少 1 500 名经中央审查机构核准、可供立即甄选以填补特派团空缺的候选人	是	维持了 25 个职系的名册
	1 500	外地中央审查机构核准的新增候选人

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就外地行动中所有 72 项下放的人力资源管理权提供直接战略咨询、业绩计量和监测	是	对所有下放的人力资源管理权提供了直接战略咨询，包括为此开发全球、区域和特派团各级的信息总汇控制板，用以监测外地特派团战略和业务方面的各项人力资源业绩指标
通过协商和 2 次区域外联访问，与 15 个会员国协作拟定外联举措	81 2	会员国 区域外联访问 产出高于计划，原因是采取举措，举行一年两次部队和警察派遣国圆桌会议
将与人力资源具体相关的支助材料转入 Inspira 系统，在 Inspira 中创建和更新人力资源方面的在线培训材料和评价模块	是	电子康奈尔平台电子学习模块已转入 Inspira 系统，开发了新的电子学习模块
为 2 000 名外地人员提供职业指导，对与人员流动和职业相关的询问进行职业规划答复	是	为 2 000 多名外地人员提供了职业支助，并优先向正在缩编的维和特派团提供了这种支助
访问 3 个维和特派团(达尔富尔混合行动、联利特派团和联科行动)，按需要和应要求现场提供咨询和技术支持，包括当地征聘的本国工作人员及国际工作人员的管理，因为这些特派团正处于过渡过程中，例如部署“团结”项目、流程变动、人员编制审查、缩编和削减	是	访问了 3 个维和特派团(联科行动、达尔富尔混合行动和联刚稳定团)以及乌干达恩德培区域服务中心
向未获人力资源管理授权的行动提供 72 种职能、涉及 6 736 名国际工作人员的直接人事行政支助	6 555	国际工作人员 综管系统处理了 34 035 项人事行动。在总部代表特派团处理了其中 6 555 项人事行动(19.3 %)，而在获得授权的外地处理了 27 480 项人事行动(80.7 %)
与公认的工作人员——管理当局机构，即外地联合谈判委员会举行 3 次工作人员与管理当局关系会议	2	与外地联合谈判委员会举行了 2 次会议，与外地工作人员工会举行了 1 次双边会议
满足对外地人力资源方面信息管理服务的 2 000 个服务台请求	2 060	满足的服务台请求。在综管系统、“团结”系统、Inspira、核心系统、思杰系统的用户进入请求、核心系统处理支助和人力资源报告请求等领域，提供了支助

建设供外地特派团报告之用的人力资源数据仓	是	人力资源数据仓得到更新，方式是整合“团结”系统和 Inspira 系统的关键数据，从而能够继续提出人力资源数据报告
利用将供外地特派团使用的新数据仓和业务情报工具包，分别就外地人员配置、征聘(申请、甄选及名册)、入职、更替和性别均衡各编制一份报告和一份数据一览表	是	更新的人力资源数据仓总共提供了大约 170 份报告，内容涉及高级工作人员的性别均衡、更替、空缺率趋势和名册状况
创建 1 个可供 100 名外地人力资源管理人员使用的网上同业交流群	1	可供 100 名外地人力资源管理人员使用的网上同业交流群
对福利待遇报告情况是否遵守公共部门会计准则进行 1 次审查	1	遵守公共部门会计准则情况审查
对文职人员配置情况进行 6 次联合全面审查	6	在维和特派团(联刚稳定团、联阿安全部队、联海稳定团、观察员部队、科索沃特派团和恩德培区域服务中心)开展了文职人员配置情况联合全面审查

(d) 后勤支助司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向常驻代表团及部队和警察派遣国作 12 次后勤和技术支助情况通报	12	情况通报
对部队和警察派遣国进行 10 次部署前访问，以评估后勤支援能力，并就主要装备和自我维持类别下的充足和(或)短缺情况为会员国提供咨询意见	10	部署前访问

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
维持 100 份与后勤相关的有效系统合同，供外地行动使用	100	系统合同
审查和(或)制定 6 个特派团具体所需部队编制	6	特派团具体所需部队编制

编写 1 份标准指导文件, 指导外地执行部队派遣国费用偿还标准和相关问题高级咨询小组关于特遣队所属装备管理的建议	1	技术指导文件
与多国伙伴举行 3 次工作组会议, 确定和建立外地后勤合作领域内的职能安排	3	工作组会议
维持 4 项全球系统合同, 范围涉及医疗设备及消耗品、药物和药品、血液和血制品	4	全球系统合同
建立和维持 1 项合同, 用于支持外地特派团的废物管理工作	否	制订废物管理政策已成为优先事项。将在下一个业绩周期颁布政策后启动合同
编制 4 份维和行动技术评估团报告	4	技术评估访问

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编制 16 份外地航空活动的航空安全评估报告和 1 份技术评估报告, 将为一个商业供应商核准这些报告	10	航空安全评估访问
	4	运营商评估报告
审查并颁布维和部和外勤部航空安全手册, 其中纳入航空业最新信息和维和行动最佳做法	否	将在维和部和外勤部航空安全政策获得核准后做出修订, 该政策将界定手册的内容。将在下一个业绩周期启动对手册的审查
与部队和警察派遣国举行 10 次会议, 解决在特派团特有的特遣队所属装备和谅解备忘录管理审查委员会中发现的谅解备忘录缺口	10	会议
编写 4 份外地行动技术性医疗评估报告, 对 2 个部队和警察派遣国进行部署前医疗访问	1	技术性医疗评估访问
	3	对 3 个部队和警察派遣国进行的部署前访问
编制符合公共部门会计准则的资产财务报告, 以供纳入本组织财务报表	是	编制并提交了符合公共部门会计准则的财务报告
就部队和警察派遣国及联合国遵守签署的特遣队所属装备谅解备忘录的情况编写 4 份(季度)报告	4	季度状况报告
根据 2014 年特遣队所属装备工作组获得批准的建议, 更新特遣队所属装备指南	是	指南已制定完成, 正在核准过程中

进行 3 次关于燃料装置和设施的技术性实地访问	否	没有进行访问，原因是重新安排资源，优先用于全面改进后勤支助
更新燃料作业、口粮和特遣队所属装备等 3 份业务手册	1	更新的特遣队所属装备手册 产出低于计划，原因是在使口粮手册和燃料手册与电子口粮和电子燃料管理系统的要求保持一致方面出现拖延
维持 1 项宽体客机多年长期合同，在维和行动部队全球轮调中支持部队的战略调动	1	多年长期合同
制订和执行 1 项轻型客车和卡车最佳预期使用寿命的全面准则	1	制订并执行了轻型客车准则。卡车准则正在编制中
对所有维和行动持有的轻型客车进行 1 次审查	是	每月对所有维和行动持有的轻型客车进行审查
对潜在和现有航空运营商及使用飞机的外地特派团进行 12 次视察和评估	3	视察和评估 产出低于计划，原因是重新安排资源，优先用于从外地现有航空人员中培养一批航空评价人员
将外地支助成套方案中的 3 个航空模块部署到所有使用飞机的外地特派团	4	航空模块
就执行财产管理指示和遵守公共部门会计准则的情况编写 4 份(季度)业绩报告	4	季度业绩报告
就建筑和工程项目的进展及根据系统合同获得的货物和服务的效用问题编写 4 份外地行动工程评估报告	2	工程评估报告 产出低于计划，原因是重新安排资源，优先用于拟订自 2014 年 10 月 1 日开始实行的重大建筑项目全面管理准则
继续制定一项全面的水政策和废物管理政策	是	继续制定政策 至迟于 2015 年第三季度颁布废物管理政策，预计至迟于 2016 年第二季度发布水政策
继续为所有支持维和行动的机场修订航空设备目录和制作数字地图	是	持续审查航空设备目录。信息和通信技术司正在制作数字地图

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 3 份关于国际边界的分析报告以增强国际边界问题知识库，其中包括有争议边界的状况、各项条约、地图和卫星图像	3	分析报告 收到会员国和联合国机构关于国际边界问题的 11 项询问，就问题提供了指导意见
分析和整理 10 个会员国提供的二级行政边界数据	7	分析和整理了 7 个会员国提供的二级行政边界数据 产出低于计划，原因是收到的会员国答复中缺乏相关数据集

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会新规定的任务向新设维和行动提供信通技术支持和地理空间支持	否	没有新建立的特派团
更新维和行动 2 个优先地区的地理空间数据库(或联合国地图)	4	优先地区

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向所有维和行动和非索特派团支助办提供信通技术支持，包括对呼叫中心、外勤网络、外勤应用程序以及灾难恢复和业务连续性的支持	是	向所有维和行动和非索特派团支助办提供了信通技术支持
向外地行动提供 4,900 次音频和视频会议服务，包括提供技术支持和日常业务支持	5 800	音频和视频会议服务 产出高于计划，原因是越来越多地认识到使用视频会议是举行会议的有效手段
为 7 项已规划的系统合同拟订工作说明并开展技术评价，监测和管理 35 份现有的信通技术服务和设备合同	7 35	工作说明和技术评价 现有系统合同
测试和更新 17 份外地行动灾难恢复计	7	灾难恢复计划

划，并开展 4 项灾难恢复重建工作	3	灾难恢复重建工作
优化各维和行动和非索特派团支助的 现有信通技术系统和基础设施	是	产出低于计划，原因是维和特派团有相互竞争的工作优先事项 在本报告所述期间，实施了下列解决办法： (a) 在 5 个维和特派团实施了外地支助套件报到和离职模块。这使所有类别特派团人员的报到和离职相关行政活动实现了标准化和自动化，并确保完成所有步骤 (b) 开发了外地支助套件本国工作人员行政管理模块，并部署到所有维和特派团。这使特派团能够自己管理本国工作人员的信息 (c) 向所有维和特派团部署了军事厅特派团人员配置工具。该工具简化了外地特派团军事职位人员配置流程，实现了流程自动化，包括可以在线处理并与行为和纪律股和医务司互动 (d) 在所有有警察力量的维和特派团，实施了联合国警察人力资源管理系统。该系统简化了招聘流程，实现了流程自动化，并与现有系统结合，提供了一个简便的追踪工具，使会员国、行为和纪律股、医务股、旅行股和外地特派团能够更好地协调招募和部署活动 (e) 部署了处理差旅申请和差旅费报销的外地支助套件和“团结”之间的接口 (f) 在 5 个维和特派团实施了外地支助套件航空信息管理系统模块。该模块简化了外勤部空运科、后勤基地战略空中业务中心和特派团空中业务科的核心业务流程，并通过整合地理空间信息处制作的地图，提供关于机组人员管理、保险费用和航班信息的关键资料 (g) 教育补助金申请处理解决方案得到更新，并在恩德培区域服务中心及其客户特派团得到实施。更新后，特

		派团人员能够在线提交申请并查看补助金情况
为 1 项提供地理空间信息系统增值产品的系统合同拟订工作说明并开展技术评价, 管理现有 3 份提供地理空间信息系统软件和卫星图像的系统合同	1	工作说明和技术评价
	3	现有系统合同

D. 管理事务部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会关于维和事项的 110 次正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支持, 包括程序方面的咨询意见以及供大会通过的 30 份决议草案和 30 份委员会报告	164	会议, 包括 27 次正式会议和 137 次非正式会议 此外, 举行和支助了很多次关于维和事项的非正式的非正式磋商
	36	第五委员会起草并通过的决议/决定草案
	33	大会通过的第五委员会报告
为第五委员会会议主持者编写有关工作方案和文件状况的说明, 并编写 25 份关于维和项目的程序性说明	是	每届会议之前、期间及结束时持续视需要更新了工作方案
	27	编写的关于维和项目的程序性说明
维护并更新第五委员会关于维和事项的网页	是	持续维护和更新了两个网站, 包括在会议期间每周和每日更新公共网站及为第五委员会电子工作室(e-Room)整理、登载和维护有关维和问题的 3 160 页补充资料

预期成绩 3.1: 外地行动的效率 and 成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向所有维和特派团和支助账户供资的各部厅提供宣导战略, 概述如何逐步传播信息以支持工作人员向“团结”项目过渡	是	根据为期六个月的部署前(实现)计划制定了每个部署阶段的“团结”项目宣传计划, 以支持部署实体的宣传工作

向最终用户和管理人员提供教育材料和明确指引,以支持群组 3 为实施“团结”项目做准备,包括设计和交付工作辅助工具和用户快速指南等培训和支持材料,同时利用官方网站和 i-Seek 并与外地特派团和个人直接沟通	是	通过联合联络平台向各实体的部署协调员发送了每月宣传活动核对表,详述每月为帮助工作人员准备“团结”项目所开展的行动。还创建了“团结”项目活动日历,在联合联络平台集中反映“团结”项目会议、讲习班和视频会议
举办 90 次总部合同委员会会议和 20 次总部财产调查委员会会议	95	总部合同委员会会议
	19	总部财产调查委员会会议
		根据收到的案件数量,召开 19 次会议足以处理所有案件
审查 500 项采购行动和 250 项处置行动	546	采购行动
	221	处置行动
		计划产出的依据是总部合同委员会和总部财产调查委员会收到的案件估计数。在本报告所述期间,处理了收到的所有案件
进行 4 次外地评估访问,监测和评价维和特派团地方合同委员会履行职能情况	4	外地评估访问
为支持维和特派团举办 18 次关于合同委员会和财产调查委员会的培训课程	16	关于合同委员会的培训课程
		产出低于计划,原因是根据可用核定资源调整了计划活动的优先次序
新增 200 名工作人员注册使用关于合同委员会和财产调查委员会的在线培训资源	201	新注册的工作人员
由独立的高级专家审查 7 项采购质疑	3	审查的采购质疑
		提交了 8 宗案件,但产出低于计划,原因是 3 宗案件未达审查资格,1 宗案件被撤回,1 宗案件正在授标审查委员会流程外予以解决
就维和工作人员提出的管理评价请求可否受理,如果可受理,有争议的行政决定是否符合适用细则和条例,代表秘书长作出 236 项说明理由的决定	1 009	提供的说明理由的决定
		产出高于计划,原因是请求增多。637 名工作人员就一项大型外勤事务职类征聘工作结果提交了请求,涉及面向 30 000 多名申请人的 28 个通用职位空缺

就涉及维和工作人员离职案件中向秘书长提出的暂停执行请求，作出 30 项说明理由的决定	49	提供的说明理由的决定 产出高于计划，原因是正在缩编的外地特派团工作人员提出的请求增多
查明在维和特派团任职的管理人员决策权方面的系统性问题，并印发基于经验教训的指南	8	查明了系统性问题并印发了基于经验教训的指南

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为 13 个在役维和行动和非索特派团支助办编制 28 份预算执行情况报告和预算估计数报告；为中乍特派团、联东综合团和联叙监督团编制 3 份资产处置报告；为联苏特派团编制 1 份最后执行情况报告	32	为 14 个在役外地行动和非索特派团支助办编制了 15 份预算执行情况报告和 17 份报告 产出高于计划，原因是为南苏丹特派团和达尔富尔混合行动编制了另外 2 份订正预算报告，建立中非稳定团后编制了 3 份关于预算估计数和预算执行情况的报告
	3	中乍特派团、联东综合团和联叙监督团的资产处置报告
	1	联苏特派团的最后执行情况报告
	4	联科行动、联利特派团、马里稳定团和联刚稳定团的财务安排说明
编制 1 份关于已结束维和行动最新财务状况的报告	1	关于 25 个已结束维和行动最新财务状况的报告
编制关于联合国外地行动经费筹措的行政和预算问题的 9 份报告和说明，包括概览报告、维持和平行动支助账户及后勤基地	8	报告和说明
向行政和预算问题咨询委员会提供关于 13 个在役维和行动和非索特派团支助办的 20 份补充资料包；中乍特派团、联东综合团、联叙监督团的资产处置报告以及联苏特派团、后勤基地和维持和平行动支助账户的最后执行情况报告	23	提供的关于 14 个在役外地行动、非索特派团支助办、后勤基地和支助账户的补充资料包，以及中乍特派团、联东综合团和联叙监督团的资产处置报告和联苏特派团的最后执行情况报告 产出高于计划，原因是为南苏丹特派团

		和达尔富尔混合行动编制了另外 3 份订正预算报告，并为中非稳定团编制了预算报告
审查和协调对立法机关就 13 个在役维和行动和非索特派团支助办、后勤基地、中乍特派团、联苏特派团、联东综合团、联叙监督团、支助账户及共有问题提出的后续问题的答复	2 911	对所提问题的书面答复页数，包括 2 092 页对行政和预算问题咨询委员会提出的后续问题的答复，819 页对第五委员会提出的后续问题的答复
对所有在役和已结束维和特派团适用一套符合公共部门会计准则的财务报表和说明	是	2014 年 9 月 30 日发布了符合公共部门会计准则的 2014/15 年度财务报表
将缴款情况载于网上，包括摘要信息和未缴摊款情况	是	通过缴款门户网站向会员国和秘书处用户提供了缴款情况，包括摘要信息

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
协助维和行动选择能提供所需银行服务的银行	是	协助中非稳定团选择了能提供所需银行服务的银行

预期成绩 3.1：外地行动的效率 and 成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就实现公共部门会计准则效益提供指导	是	为特派团支助主任举办了一次视频会议，介绍效益实现计划的结构、报告责任、程序和跟踪要求 在布林迪西举办了 40 多名主任和关键财务干事参加的培训班，以概述效益实现计划设想的效益类别，并介绍关于公共部门会计准则效益跟踪和报告机制的实际问题
指导各特派团持续遵守公共部门会计准则	是	通过下列措施就具体问题提供了直接指导：每周视频会议，在恩德培区域服务中心、联利特派团、西撒特派团和联科行动提供“全面”支助以及在布林迪西为主任和关键财务干事举办一次讲习班 公共部门会计准则小组就政策和会计处理询问提供了持续指导和支助

监测外地行动的财务授权	是	核准了新进工作人员的财务授权并立即取消了离职工作人员的授权，确保没有重复
监测涉及外地行动会计和预算问题的审计建议	是	审查和分析了审计意见和建议并在必要时向相关各司提出了后续行动要求
就财务条例和细则、会计政策、程序和做法以及保险事项向维和行动提供咨询意见	是	通过审查月度账户和双边函件，持续就遵守公共部门会计准则问题提供了政策指导和咨询意见。就财务制度转至“团结”项目后的问题提供了协助，并向外地特派团解释了新的总分类账和会计程序
就改进内部控制和纠正审计结果中发现的问题向外地财务业务部门提供培训和政策指导	是	在恩德培区域服务中心为维和特派团财务干事举办了一次公共部门会计准则财务报表讲习班，以便就公共部门会计准则期初结余的审计结果提供指导。该厅 4 名工作人员就“团结”项目的新会计程序以及 2014 年 6 月 30 日账户结算为维和特派团提供了现场援助 就各个议题非正式地提供了澄清和指导
办理向会员国、工作人员和供应商的 20 000 笔付款	17 062	办理的供应商付款
办理 10 000 份教育补助金申请及垫款	11 844	办理的教育补助金申请和垫款
谈判和管理维和行动投保的 12 份保险单，包括航空总保单和全球车辆保单	12	谈判、实施和管理的维和行动投保的保单
向所有符合条件的国际和本国维和工作人员和受抚养人提供医疗和人寿保险	是	向选择加入的所有符合条件的国际工作人员和所有本国工作人员及受抚养人提供了医疗保险。向所有符合条件的工作人员提供了可自行决定加入的人寿保险
结算维和商业保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔	是	88 份商业保险索赔被提交给承保商并根据各自保单接受了审查、处理和(或)理赔；索偿事项咨询委员会及其秘书处审查了 95 份索赔
就未缴摊款及时向会员国发出摊款通知函和详细催款通知	是	完成了 36 个摊款计算和 13 个贷记款项计算并及时告知了会员国。就未缴摊款向会员国发出了详细催款通知
按照行业标准处理 3 500 项维和行动投资结算	2 801	按照行业标准处理的投资结算 产出低于计划是隔夜定期存款汇总所致

处理 3 000 份会员国维和行动缴款收据，并保存准确和最新的未缴摊款记录	3 300	发给会员国 3 300 份维和行动缴款收据并保存了缴款记录
通过及时提供所有的索要数据，为会费委员会提供有效服务	是	及时提供了委员会索要的所有 15 份文件、65 份会议文件和补充资料
将核签人授权下放给外地财务干事	是	处理了所有 70 项核签权申请
向 13 个维和行动和非索特派团支助办、后勤基地以及 11 个总部部厅提供有关编制预算提案和执行情况报告的政策指导，内容涉及财务细则和条例、政策和程序、成果预算编制、立法机构建议和设立有关信托基金，为此除其他外与外勤部外勤预算和财务司代表合作，为外地行动的预算工作人员举办一次讲习班，并为总部各部厅举办一次有关编制支助账户预算提案的通报会	是	提供了指示，内容涉及编制 14 个在役外地行动和非索特派团支助办、后勤基地和支助账户 2013/14 年度预算执行情况报告和 2015/16 年度预算，编制联苏特派团的 1 份最后执行情况报告以及中乍特派团、联东综合团和南苏丹特派团的 3 份资产处置报告。此外，就编制支助账户拟议预算为总部各部厅举办了一次通报会。持续提供了其他政策指导。然而，与外勤部的讲习班被推迟
访问 4 个维和行动，就预算和财务问题提供战略咨询和现场援助	否	由于其他优先事项，对维和行动的访问推迟至 2015/16 年度报告期
持续向维和行动、非索特派团支助办、后勤基地、总部各部厅以及各维和信托基金发出 500 份资金核准通知和 27 份人员配置表核准通知	1 009 40	资金核准通知 人员配置表核准通知，包括维和行动 27 份以及总部各部厅 13 份 产出高于计划，原因是信托基金获得额外拨款以及中非稳定团、达尔富尔混合行动、联利特派团、南苏丹特派团和非索特派团支助办的特派团所需资源增加
向维和信托基金捐助者提供 20 份财务报告和其他财务函件	2	财务报告和其他财务函件 产出低于计划，原因是捐助者提出的请求较少
在预算执行情况和预算报告定稿阶段，视需要与维和行动、非索特派团支助办和后勤基地安排和举行视频会议，讨论待决预算假设和理由问题	是	在预算审查进程期间，与所有在役外地行动举行了视频会议 还举行了关于支助账户预算和执行问题的高级别审查会议
按照联合国核准的准则对维和账户的美元资金进行投资	是	按照联合国核准的准则对维和账户的美元资金进行了投资
执行约 2 400 项电子资金转账、900 项外汇购买和 850 项投资结算	2 350 928 446	电子资金转账 外汇购买 投资结算

		产出低于计划，原因包括隔夜定期存款汇总、固定收入市场交易量低及低利率环境
向维和账户供资的约 7 500 名工作人员支付约 80 000 笔薪金	76 194	薪金支付
	7 645	工作人员
	105 194	代表特派团处理的国际支付
		支付大幅增加，原因是实施“团结”项目集中支付结构后，原由特派团工作人员在当地办理的跨界美元支付现改由总部集中办理
记录维和账户的约 2 900 项进账付款，共计 64 亿美元；向维和银行账户转入约 800 项汇款，共计 28 亿美元	3 030	记录的维和账户存款文件，共计 76 亿美元
	800	为维和特派团管理的内部银行账户每周充资，共计 15 亿美元
为维和银行账户办理约 200 份银行签字人修改手续	217	为维和特派团管理的内部银行账户办理的银行签字人修改手续
维护、更新和运行计算机化预算及财务信息系统；管理数据结构和系统控制以及局域网管理职能	是	更新、维护和运行了系统。为“团结”项目群组 1 和 2 的实施后阶段提供了额外支助，包括主数据管理和全球金库银行支持
维护会计科目表和其他财务相关参考表格；开发和提升特定应用程序	是	维护了综管系统会计科目表和财务参考表格。还为“团结”项目主数据管理提供了支持，包括开发用于数据转换的数据收集工具
加强财务管理报告	是	加强了“团结”项目的许多财务报告，并取代了遗留报告

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
关于秘书处组成情况、包括外地行动工作人员统计数据、咨询人和个体订约人的年度报告	是	秘书长关于秘书处的组成：工作人员统计数据的年度报告(A/69/292)以及增编：免费提供的人员、退休人员和咨询人以及个体订约人(A/69/292/Add.1)

向会员国提供关于外地行动人力资源信息的在线报告，包括向常驻代表团 300 名用户提供支助，以及应会员国请求提供关于人力资源的特别报告	5 632	在线报告，包括支助 140 个会员国的 331 名用户
--	-------	-----------------------------

预期成绩 3.1：外地行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就影响特派团工作人员的事项提供政策咨询，涉及相关政策框架和发展、外勤服务条件以及国际公务员制度委员会和人力资源网外勤问题工作组内部联络	是	就关于维和行动工作人员的各种人力资源政策和服务条件事项提供了日常咨询意见 参加了国际公务员制度委员会的 2 次会议；该委员会工作组关于整套报酬办法全面审查的 3 次会议；该委员会关于审查外地工作地点艰苦条件分类的 2 次会议；人力资源网外地工作地点常设委员会的 2 次会议 制定了关于管理受埃博拉影响国家的工作人员行政准则，并就支持受埃博拉影响国家的例外灵活措施与国际公务员制度委员会进行了联络 协助制定了管理下流动框架政策
为处理行政法律问题提供法律咨询，代表行政当局在争议法庭(纽约、内罗毕和日内瓦)出庭，并处理外勤部提请采取行动的纪律事项	是	向维和特派团、外勤部和维和部提供了法律咨询意见。处理了维和特派团出现的 190 起纪律事项以及维和行动工作人员提出的 148 项上诉，包括代表行政当局在争议法庭出庭和参与上诉的非正式解决
在西撒特派团、联阿安全部队和联海稳定团进行全面薪金调查，并应工作地点请求，进行约 15 次临时薪金调查。审查一般事务和本国专业干事职类的约 32 个薪级	2 8 20	全面薪金调查 临时薪金调查 对在本报告所述期间进行了临时或全面薪金调查的所有地点，审查了一般事务和本国干事职类的薪级 总体而言，修订了 17 个薪级，有 3 个薪级保持不变

监测和审查与非索特派团支助办和南苏丹特派团现行当地薪金有关的特别措施	是	持续审查了特别措施。南苏丹特派团继续实行特别措施，但根据 2015 年 2 月进行的索马里全面薪金调查结果，非索特派团支助办不再采用特别措施
审查和核准至多 20 份通用职务说明，供外地行动使用	否	在管理下流动的筹备期间，没有创建新的通用职务说明。相反，资源被转用于改进和精简政治、和平和人道主义网络职位的现有职务说明，并将其列入 2016 年管理下流动工作
为外地行动的所有工作人员提供关于电子考绩工具的网上培训、指导和用户支持	是	向维和特派团的所有工作人员提供了电子考绩网页。除了新版的管理者和主管业绩管理与发展学习方案外，向所有特派团综合培训单元推出了强制性培训方案。在联合联络平台建立了培训员专区，以便特派团综合培训单元工作人员查阅新的培训材料、视频教程和授课人讲义
通过视频会议、WebEx、通报会和电话会议，为外地行动的所有工作人员提供关于业绩管理的指导、咨询和支助	是	通过 WebEx 向 40 个协调人提供了相关指导。该厅还通过电子邮件提供用户支持，每月约发出 80 份答复
开发用来支持全秘书处、包括维和特派团的地域和职能流动的工具	是	设立了一个流动框架执行小组，以便在 2016 年 1 月 1 日前执行空缺和管理下调任工作
就涉及维和工作人员的合同管理、待遇和福利案件提供 2 800 次咨询	2 870	提供了协商和指导，以确保恰当和持续应用工作人员条例和细则、政策和最佳做法 还就转为连续任用提供了大量协商，首次协商于 2014 年 9 月完成
为处理约 300 项请求提供行政支持，涉及因健康(残疾)或员额裁撤等原因被终止任用、协议终止雇用、弃职、外部活动、全薪/半薪特别假、放弃特权和豁免、行政审查和申诉以及《工作人员条例和细则》的例外情况	313	审查和审议了行政支助请求，或提出了核准、拒绝、作为例外情况处理或提出替代方案的建议
审查和拟订 5 项工作人员保健政策	7	拟订的工作人员保健政策 产出高于计划，原因是面向所有受埃博拉影响的维和特派团制定了关于疫情应对活动的更多政策

执行 1 个新的管理全系统医疗的监督管理工具	否	由于根据埃博拉危机应急措施调整了该厅的优先事项，新的监督管理工具的执行被推迟
8 次面向外地医务人员的基于 WebEx 的持续医疗教育课程	9	WebEx 教育课程
举行 1 次医务长区域会议	否	会议推迟至 2015 年 10 月
3 份关于应要求对外地特派团医疗设施以及 1 个与维和特派团挂钩的区域医疗后送中心进行现场评估的报告	4	关于外地特派团医疗设施现场评估的报告
	2	关于区域医疗后送中心的报告
为 5 500 名特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警开具体检合格证明，用于征聘/派任/旅行；进行 3 500 次任务前情况介绍和医疗咨询；为前往外地行动的工作人员提供 1 200 次免疫接种并发放医疗包	10 433	体检合格证明
		产出高于计划，原因是部署至新的外地行动的军事人员提出的请求增多
	2 884	任务前情况介绍和医疗咨询
	1 651	免疫接种和发放旅行医疗包
为计划去外地特派团工作的总部工作人员举办 8 次任务准备和应对能力讲习班；在 2 个维和特派团(西撒特派团和联黎部队)进行心理社会评估和培训	16	任务准备和应对能力讲习班
		产出高于计划，原因是工作人员的需求增加
	2	在联利特派团和联合国全球支助中心进行了心理社会评估和培训
		优先在联利特派团进行了评估和培训，因为该特派团面临着埃博拉疫情后的压力，并且正在缩编。还优先在联合国全球支助中心处理了若干待决问题，包括管理维和特派团的高级别紧急情况和与特派团就部署前讲习班的未来联合培训开展合作
为维和特派团、维和部和外勤部 1 500 名工作人员开具病假证明	1 792	病假证明
就特派团和维和部工作人员伤残养恤金案件向联合国合办工作人员养恤基金提供 50 条建议，并就文职人员、军事观察员、民警和部队人员提出的 350 项医疗索偿提供咨询意见	23	就残疾养恤金案件向联合国合办工作人员养恤基金提出建议
		产出低于计划，原因是新案件比上期减少

	101	回复关于提供医疗索偿咨询意见的请求 产出低于计划，原因是采用了新的案件计数方法。此前计数方法得出的产出将是 362 次回复
完成 EarthMed 的推出，并持续为所有维和特派团提供支助	否	由于特派团埃博拉疫情和安全局势，马里稳定团、联利特派团、中非稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队、联刚稳定团和非索特派团支助办实施 EarthMed 系统的工作推迟至下个财政期
向 13 个维和特派团提供关于行使人力资源管理授权的指导，包括进行特派团支助访问	16	维和特派团，包括非索特派团支助办和后勤基地
核准和认证外地行动的 120 名首席行政干事和文职人事主任，并核准和认证负责人事管理以及履行外勤部和外地行动人力资源职能的所有专业干事	47	核准和认证 产出低于计划，原因是由于精简了核准和认证程序，收到的请求数量减少
派遣 6 至 8 个外联团，为外地行动和总部支助维和行动的工作确定候选人	7	外联任务 此外，该厅加强了在社交媒体网站和网上招聘会的工作力度，以扩大全世界的外联工作，并与无法参加现场外联活动的人员直接接触
为所有维和特派团报告人力资源管理记分卡情况，包括向高级主管业绩委员会和考绩小组报告	16	记分卡情况报告和向高级主管业绩委员会的报告涵盖了包括非索特派团支助办和后勤基地在内的维和特派团
利用指导手册和支持维和行动的其他工具，就 Inspira 人才管理系统的实施提供指导	是	更新了面向申请人和应聘人的 Inspira 手册，并向维和特派团的招聘人提供了人员配置培训 该厅与外勤部合作，在恩德培区域服务中心举办了关于外地人员配置事项的培训，以更新并增进其对资格审查和评价进程的了解
提供关于人才管理系统 Inspira 的服务台支持、应用系统开发、维护和制作支持(Inspira 支助中心)，以便所有外地行动使用	是	执行了 200 多个 Inspira 变更请求，并处理了 50 000 多项服务和支助请求
应所有维和特派团的请求，编写关于人力资源的特别报告	是	索要和处理了来自维和特派团的 1 393 份人力资源报告

针对平均每年从外地行动收到的 400 次综
管系统人力资源问询,提供服务台支持和培
训

是

在本报告所述期间,综管系统服务台解
决了外地行动通过外勤部和维和部提出
的 1 300 多项服务申请

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使
其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
查明联海稳定团的档案记录,以便立即移交 总部	是	查明了联海稳定团约 202 英尺长的记 录,以移交总部
在联合国互联网网站上张贴 50 000 页维和 档案,供公众查询	286 140	联合国紧急部队、联合国刚果行动、联 合国萨尔瓦多观察团、联合国保护部队 和联合国卢旺达援助团的档案页数,可 在联合国网站查阅 产出高于计划,原因是订约承办机构提 供了额外的批量扫描能力
向本组织和会员国提供 1 000 次维和档案查 询答复	573	查询答复 产出低于计划,原因是有更多的现成、 可在档案和记录管理科网站下载的维和 记录。因此通过电子邮件或当面提交的 请求减少

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在联刚稳定团和联黎部队按照联合国记录 保管要求实施记录管理方案	是	优先为联海稳定团和联科行动提供了现 场技术援助 虽然两个特派团都有纸面记录的记录管 理方案,但随着特派团缩编,就方案的 电子记录保存提供了支助
按照联合国标准为总部支助账户供资的工 作人员和订约人提供办公房舍和相关支助 服务	是	向总部支助账户工作人员并非正式地向 临时人员提供了办公房舍和相关支助服 务,如适当家具和基础设施
为支持维和行动签发 2 000 份订购单、250 份系统合同(包括修正)和 300 份经常合同 (包括修正)	2 110 232 444	订购单 系统合同 经常合同

在 40 个地点举办商业研讨会(其中 30 个地点面向发展中国家和经济转型国家),并向 10 名政府机构或商会工作人员提供供应商登记程序方面的培训	54	举办的商业研讨会,其中 33 场在发展中经济体或转型经济体国家举行
		产出高于计划,原因是外联活动取得成功,以及会员国对举办商业研讨会的兴趣高涨
	23	接受了供应商登记程序以及联合国采购流程培训的会员国商会或类似政府机构代表
在参加商业研讨会的所有供应商申请在联合国全球采购网登记后的 1 个月内与其落实后续事宜	是	3 991 家公司参加了商业研讨会,与参与者落实了联合国全球采购网登记申请的后续事宜
为支持维和行动启动 301 项新的国际招标和进行 6 项专利货物新合同的谈判(客运和货运、长期包机和包船、货物转运、后勤和专门的航空相关服务、各种工程支援和设备、模块化、车辆、特殊车辆、地面操作和物料搬运设备,包括所有相关备件和售后服务、燃料,包括统包合同、口粮盒、一般用品和安保设备)	347	启动的新的国际招标
	4	谈判和签订的专利货物新合同
		招标和合同的合并产出高于计划,原因是支持维和行动的采购服务需求高
在为新招标授予合同之前举行 22 次现场访问、投标人会议和合同谈判,参加 5 次贸易和行业交易会以及航空讲习班,以确保竞争最大化并进一步重视航空供应商多元化。参加外勤部在后勤基地举行的口粮合同管理会议	31	投标人会议、合同谈判和现场访问
	8	贸易和行业交易会
审查 200 项地方采购授权请求,并审查超出维和特派团采购权限的 75 宗地方合同委员会/总部合同委员会案件	216	审查的地方采购授权请求
	86	审查的地方合同委员会请求
利用征求建议书和订正合同模板为所有长期包机服务启动订正招标方法,以采取更高效率的措施,为本组织实现最高性价比	是	启动了长期包机服务的订正招标方法,发布了试点征求建议书,2015 年 3 月成功完成这项工作并产生了积极成果,本组织实现了更高的性价比以及更有效的国际竞争。2015 年 4 月,该厅举办了一次航空会议,分享征求建议书试点成果和经验教训,以及今后全面执行步骤

9 次采购援助访问(马里稳定团、西撒特派团、联塞部队、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联海稳定团、联黎部队、联科行动和后勤基地); 1 次现场合规审查(恩德培区域采购办事处)	1	总部的现场合规审查
	7	采购援助访问(联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联海稳定团、非索特派团支助办、南苏丹特派团、联阿安全部队、科索沃特派团)
		产出低于计划是业务需求及调整计划活动的优先次序所致。埃博拉危机影响了交付成果,因为一些维和地点无法接待访问
为支持维和行动经办和管理 285 份签订的高价值和复杂系统合同(30 份车辆合同、75 份燃料、口粮和用品合同、34 份工程合同、10 份长期货物转运、后勤相关和包船合同、100 份长期包机和航空相关合同以及 36 份信通技术合同)	292	签订的高价值和复杂系统合同
	34	车辆合同
	88	燃料、口粮和用品合同
	37	工程合同
	107	长期货物转运、包机和航空相关合同
	26	信息和通信技术合同
总部和外地行动的 100 名工作人员接受采购培训学院提供的采购课程培训	624	采购培训学院的新增注册人数
	1 755	向完成 7 个不同在线培训课程的工作人员签发的证书
		产出高于计划,原因是 2014 年下半年推出了 3 个包括合同管理在内的新的在线课程
总部和外地行动的 60 名工作人员注册外部专业采购认证课程,包括在线课程和网播研讨会	32	注册有文凭的外部专业采购认证课程的新增工作人员
		产出低于计划,原因是只有 32 名总部和特派团工作人员通过了该厅举办的英国皇家采购与供应学会甄选测试,获得培训课程资助
对外勤部就部队和特遣队所属装备的部署、轮调和返国以及为支助维和特派团而提供军用直升机和固定翼飞机及海运服务提交的 117 份协助通知书/总部合同委员会案件	125	市场调查
进行市场调查、为外勤部的商业谈判提供协助和进行审查	100	审查的外勤部协助通知书/总部合同委员会案件

配合采购司、后勤支助司和法律事务厅目前为减少包船的法律索赔与理赔而进行的风险管理工作, 处理 285 宗货物保险和有争议的索赔要求以支持特派团之间的货运, 处理 7 宗特派团货物保险索赔、为在各特派团和纽约之间运送的联合国财产进行 68 次航运授权并办理进口清关, 与法律事务厅协商解决 9 宗与供应商之间关于违约赔偿金的法律争议	228	货物保险和有争议的索赔要求
	7	特派团货物保险索赔
	73	航运授权和进口清关
	3	解决或了结的法律争议。目前正在审查/与法律事务厅和外勤部讨论 6 起争议
为维和部和外勤部以及所有维和特派团筛查和投递进出邮件和邮袋	752 157	处理的邮政和信使邮件
	50 150	处理的邮袋重量磅数
	423	筛查、检查和投递的邮袋
就 40 项航空公司协议进行谈判或重新谈判, 以降低外地特派团费用	45	航空公司协议
检查 7 500 份旅行核准书	7 484	旅行核准书
计算 350 份总部维和部和外勤部工作人员回籍假旅行申请的总付旅费	362	总付旅费申请
核发 5 600 份联合国旅行证件和签证	5 145	联合国旅行证件和签证
		产出低于计划, 原因是联合国通行证的有效期改为 5 年, 因此只有在 2012 年 10 月有效日期前未曾旅行的工作人员需领取安全性更强和电子化的新通行证
安排 6 000 次个人用品托运(登记)	1 164	托运
		产出低于计划, 原因是处理入境托运货物的工作从总部转至维和特派团

(e) 信息和通信技术厅

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
接入网络和基础设施支持系统, 以使用内联网、综合管理信息系统等现有企业系统, 并确保包括语音和视频通话在内的通信	是	为所有群组 1、2 和 3 工作地点接入了所有企业应用系统, 包括“团结”项目
在剩下的维和行动实施用于部队派遣管理的客户关系管理解决方案——特遣队所属装备应用系统	是	所有维和特派团都采用了特遣队所属装备应用系统, 但中非稳定团除外, 该特派团在 2014/15 年度支助账户预算编制期之后采用上述系统

在 2 个维和行动中实施并支持电子燃料管理应用系统	3	维和行动
开发一个电子口粮管理解决方案	是	开发了解决方案并在马里稳定团开始试行
为总部用户开发和支持企业身份管理应用系统	是	为总部用户开发了企业身份管理应用系统的更多特性并提供了支持
为总部用户提供关于联系人数据库应用系统的 24 小时应用系统支持	是	提供了每周 7 天、每天 24 小时的应用系统支持
开发全球安全员系统，并列入所有维和人员的档案资料	否	由于安全和安保部和维和部正在合作实施该系统，该厅调整了供资，支持开发和加强系统的额外经费需求，如直接支持“团结”项目的联合文件和联合联络平台

E. 内部监督事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
大会特别要求监督厅提交的报告	否	大会没有要求提交任何具体报告
就维和和监督结果向大会提交年度报告	1	年度报告(A/69/308(Part II))

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
联合国总部审计员提出 8 份审计报告	10	审计报告
维和特派团的驻地审计员提出 52 份审计报告	70	审计报告 产出高于计划，原因是所有专题审计报告的格式从合并报告改为单独报告(横向审计)
联合国总部和维和特派团的审计员提出 5 份横向审计报告	否	横向审计报告 所有专题审计的横向审计报告被单独报告取代。专题审计结果摘要列入了监督厅年度报告(A/69/308(Part II))

召开 1 次关于工作规划的首席驻地审计员年度会议	1	首席驻地审计员年度会议
召开 1 次关于职业发展的驻地审计员/助理会议	1	驻地审计员/助理会议
1 份关于各个维和特派团业绩问题的评价报告	1	从 2013/14 年度结转的评价报告 由于工作人员更替造成人力资源短缺，正在编制的 2014/15 年度评价报告发布时间被推迟
2 份关于共有战略优先事项或专题的专题评价或检查报告	1	从 2013/2014 年度结转的专题评价报告 由于报告范围以及工作人员更替造成人力资源短缺，2014/15 年度专题评价报告尚未完成 根据维和部和外勤部的要求，2014/15 年度进行了另外一次专题评价
对关于可能不当行为的报告进行 350 次审查和分析，以便就管辖权和调查行动作出决定	414	审查和分析
就维和行动的监督提出 10 份咨询说明	5	咨询说明
了结 28 宗积压的调查案件	40	积压的调查案件 产出高于计划，原因是在 12 个月目标期后继续在执行期间重视和关注结案工作
为维和特派团方案主管举办 1 次关于基本调查技巧的培训	2	举办了培训班，包括 1 次关于禁止行为调查的讲习班和 1 次关于联合国调查员标准的培训课程
对调查政策和政策指导进行 1 次年度审查和(或)颁布关于调查技能的更多政策/指导	1	全面审查指导材料，包括更新调查手册

F. 秘书长办公厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会和大会的大约 125 份有关维和问题的报告提供咨询	93	提交给安全理事会 (51) 和大会 (42) 的报告 产出低于计划，原因是优先考虑临时向安全理事会紧急通报情况，以应对恶化的实地局势。某些报告的报告频率从每季度一次改为每年两次
就约 1 600 份谈话要点提供咨询，包括编写秘书长在安全理事会的 12 份发言讲稿	2 066	审查了关于维和的谈话要点 产出高于计划，原因是阿拉伯叙利亚共和国、也门和中非共和国局势恶化
	18	秘书长就维和有关问题在安全理事会所作发言的讲稿 产出高于计划，原因是紧急向安全理事会通报情况
就秘书长写给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话方的约 225 份关于维和问题的函件提供咨询	209	审查了关于维和问题的信函 产出低于计划，原因是秘书长与各国元首和政府首脑经常举行双边会晤。秘书长得以双边传递信息

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长关于维和特派团的报告，在 5 天内向维和特派团、维和部和外勤部提供评论意见和指导	是	在大多数情况下，在 4 个工作日内向维和部和外勤部提供指导。在所涉问题复杂或敏感到需要进行广泛审查时则需要更长的时间
在 5 天内就提交安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告的编写和随后修订提供咨询	是	除了一份报告由于其内容的敏感性和复杂性需要开展广泛审查，在 5 天内就向大会和安全理事会提交的所有 93 份报告提供了咨询意见

G. 内部司法

1. 成果预算编制框架

(a) 工作人员法律援助办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
提供有关维和特派团内部司法问题的最新统计数据和其他信息，以便纳入秘书长向大会提交的联合国内部司法问题的年度报告和内部司法办公室的活动报告	是	提供了最新统计数字和其他信息

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
2 名指定的工作人员法律援助办公室法律干事在 400 个维和相关案件中提供全面服务，包括法律咨询和视需要提供法律代理	393	与维和有关的案件，包括就 242 起案件提供法律咨询，就 151 起案件提供法律代理
访问 4 个维和特派团，与工作人员、工作人员协会、行政官员和行政部门的法律代表会面，传授关于联合国内部司法系统以及工作人员细则规定的义务与责任的知识，通过及时提供法律咨询管理预期，促进建立良好关系和发展职业信任，并鼓励和促进以非正式途径解决争端	2	访问 产出低于计划，原因是根据可用已核准资源调整了活动的优先次序
以非正式途径解决 30% 的维和相关案件	29	维和相关案件的百分比 44 起与维和有关的案件通过非正式途径解决，占有 151 起案件的 29.1%

(b) 联合国监察员和调解事务办公室

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在至少 500 起监察员和调解案件中提供全面服务，包括通过待命监察员和调解员提供服务	784	案件 产出高于计划，原因是工作人员更多利用非正式系统

对 500 件案情进行交叉追踪和分析, 确定冲突原因和系统性问题, 以便定期向上提供反馈意见, 使本组织能够改善工作	784	案件
向大会提交年度报告, 其中包括系统性问题资料	是	秘书长关于该办公室活动的报告(A/69/126)
11 次定期和专门访问维和行动, 提供现场解决冲突服务, 并通过外联和提高认识措施增强冲突驾驭能力	11	访问维和特派团
金沙萨区域(联刚稳定团)监察员 8 次访问, 在任务区内提供服务	8	访问
恩德培区域(南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队)监察员 8 次访问, 在任务区内提供服务	8	访问
通过以下方式开展外联和提高认识活动, 以提高冲突驾驭能力: 举办视频会议; 每两个月更新办公室网站; 制作和散发电子和印刷宣传材料(2 000 份小册子、300 份传单和 200 张海报); 面向工作人员和管理人员举办 40 次介绍/讲习班	是	为维和行动工作人员举办 40 多次外联和提高认识活动, 包括分发电子和印刷材料(2 000 份手册、500 份传单和 500 份海报)。每两个月更新办公室网站。

H. 道德操守办公室

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
答复外地特派团的 85 次询问	171	答复 产出高于计划, 原因是外联和提高认识活动增加
管理维和人员提出的约 1 650 项财务披露申报或利益申报	1 625	财务披露表或利益申报
对维和特派团(南苏丹特派团、马里稳定团、联海稳定团和联刚稳定团)进行 4 次外联访问并举行 20 次外联和简报会	8	访问 8 个维和特派团 产出高于计划, 原因是办公室努力通过合并对同一区域的维和行动的访问来最大限度地使用已划拨的差旅资金。这一做法加强了与多个维和行动的互动, 增加了服务请求的数量

开发 1 个道德操守议题电子学习模块(以负有督导责任的维和特派团人员为对象), 以及 1 个专门的现场道德操守教育模块	1	电子学习模块 该模块涉及一系列道德操守问题, 并适用于所有维和人员。培训还涵盖了意图在专门化现场教育模块中涉及的问题
在外地特派团部署领导能力对话培训项目	否	培训项目已在 2015 年 10 月部署

I. 法律事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据需要随时向所有维和特派团和总部提供法律意见、咨询、法律辩护、函件、支持和帮助等形式的法律支持和援助, 涉及:	是	见关于具体产出的说明
维和特派团 70 个立法事项, 包括治理以及联合国条例和细则的适用性	79	关于维和行动立法方面问题的备忘录和所附法律文本和草案
250 项体制和业务安排(如部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定, 以及关于国际公法、接战规则和打击海盗活动措施的一般性问题), 包括谈判、解释和执行与政府和国际组织就这种安排达成的协定	279	体制和业务安排
与特设国际刑事法庭和其他国际性质的法庭就它们所开展的由维和行动引起或与维和行动有关的活动进行 95 次合作, 以及支持针对维和行动设立真相和其他委员会以及调查委员会	171	与各国国际刑事法庭的备忘录、信函以及其他书面和口头通信 产出高于计划, 原因是请求与欧洲联盟驻科索沃特别调查工作队合作
25 个对有关大规模、有系统违反人道主义法和人权法行为的指控进行调查的事项	55	与调查这类违法行为的指控有关的备忘录以及其他书面和口头通信 产出高于计划, 原因是请求与欧洲联盟驻科索沃特别调查工作队合作

495 个商务事项, 包括用品合同和大额采购、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和包船安排	635	与联合国各办公室和供应商的关于维和行动商务事项的合同草案、备忘录、谈判咨询及相关通信 产出高于计划, 原因是特派团对后勤活动方面的法律服务需求增加
就合同纠纷和不动产纠纷索赔以及财产损坏、人身伤害和死亡索赔, 包括飞机事故或联合国房舍或人员受到攻击产生的索赔, 提供 25 次咨询	63	由维和行动引起并需要开展法律研究、分析、咨询和理赔谈判的索赔次数 产出高于计划, 因为特遣队所属装备运输服务提供者提起不可抗力索赔, 促使事务厅与外勤部和管理部合作, 以修订这类服务的承包形式和做法
15 个财务方面问题, 包括维和行动财务条例和细则的制订和解释、金库业务及复杂银行业务和保管安排	21	关于财务问题的备忘录和相关文件及咨询
2 次仲裁或诉讼或所涉咨询服务, 包括在仲裁、司法和其他准司法和行政机构面前代表本组织	19	在本组织维和行动引起或与维和行动有关的当前仲裁程序和其他司法或行政程序中充当法律代表和提供支持 产出高于计划, 原因是后勤基地以前的个体订约人在意大利法院提起对联合国的民事诉讼
关于在司法、准司法和其他行政机构维持联合国及其维和行动的特权和豁免的 50 宗案件	71	维持特权和豁免的案件, 包括法律书信和相关交涉 产出高于计划, 原因是后勤基地以前的个体订约人在意大利法院提起对联合国的民事诉讼
就问责制, 包括内部和外部调查以及本组织在其特权和豁免框架内与会员国当局合作提供 20 次咨询意见	67	关于问责问题的备忘录和其他信函 产出高于计划, 原因是专家审查了联合国解决维和特派团中性剥削和性虐待现象的应对措施
关于人事事项的 175 次咨询, 包括工作人员条例和细则的解释和适用、工作人员权利和义务以及福利和津贴问题	193	关于人事事项的备忘录和相关文件及咨询
在联合国上诉法庭的 20 起案件中担任秘书长代表	17	在维和行动引起的案件中对联合国上诉法庭的答复、上诉和其他呈件

就内部司法系统处理的事项和案件提供 240 次咨询	274	就内部司法系统处理的事项和案件提供 咨询和协调的次数 产出高于计划，原因是正在进行重组的 各特派团，例如联利特派团和联刚稳定 团，申请向联合国争议法庭提交案件的 数量增加，导致为此进行必要协调的需 求高于预期
50 个安保法律事项，包括《安保手册》 的颁布和适用	62	备忘录和相关文件及咨询

J. 新闻部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
每月制作 25 则与维和有关专题的播出质量报道，并由联合国电视广播平台通过其网站以及美联社电视新闻的全球视频网、路透社和欧洲电视台传播，其中全球视频网能够把报道送达全球 1 000 多个广播点 (560 多个广播机构)	25	联合国电视广播平台每月报道
在联合国网络电视和 YouTube 的联合国频道上每月上传和主办 8 个有关维和的网络视频；每年就与维和有关的题材制作 5 则联合国在行动系列专题报道并分发给世界各地的广播机构	8 5	每月视频，共计上传 97 个视频 制作了短片专题报道
为新闻部月刊编制两份有关维和专题的深入报道	2	制作并分发了专题视频报道
为非广播目的制作视频，例如根据需要提供给安全理事会和可能派遣部队的国家的视频发言	是	为联合国网络电视网站制作了安全理事会对情况进行通报和发言的视频，并将视频刊登在联合国网络电视网站
与维和部合作，为 13 个维和行动提供战略咨询和支助	14	维和行动 产出高于计划，原因是设立了中非稳定团

实地访问 3 个维和行动(联利特派团、联科行动和联阿安全部队), 就地提供传播咨询和支持	4	实地访问(马里稳定团、联海稳定团、达尔富尔混合行动和联刚稳定团)
与维和部和外勤部合作, 为 30 名参与维和工作的特派团和总部新闻人员组织和主持为期一周的专门培训课程	是	与维和部协商调整了访问目的地
与维和部协作, 托管、更新并维护维和网站约 500 个英文网页, 包括在需要时实质性修改 13 个维和行动的约 150 个总部托管的网页	500	举办为期 3 天的讲习班, 取代最初为期一周的培训课程, 以更新维和行动新闻业务政策和指导方针
	150	维和网站的网页
	14	总部托管的网页
		维和行动
		产出高于计划, 原因是设立了中非稳定团
协调联合国其他五种正式语文的维和网站的维护工作	是	协调联合国六种正式语文的维和网站的日常维护工作
与维和部和外勤部合作, 担任由后勤基地托管的、针对各地维和特派团网站推出的内容管理系统的特派团协调中心, 以确保该系统具有一致的品牌形象和内容, 尽量减少特派团的维护费用	是	担任维护和故障检修协调中心, 支持外地特派团的网页内容管理系统。为特派团开发新的内容管理系统和模板提供战略领导、指导和支持
与维和部和外勤部协商, 按照政策变化或媒体技巧和技术新发展的需要, 更新联合国维和行动新闻政策和指导手册	是	新的维和行动新闻业务政策和指导方针订正草案吸纳了媒体技巧和技术的新发展。最后定稿和核准的最新政策和指导手册预计将于 2015 年 12 月推出
通过向部队及警察派遣国的主要传媒机构、政府机构和常驻代表团发送新闻稿、图片和特稿, 就特派团活动与 50 个部队及警察派遣国进行外联, 并通过联合国各新闻中心/新闻处网络就有关各国参加特定维和行动的问题与这些国家进行外联	35	部队和警察派遣国
		产出低于计划, 原因是外联工作合并集中到了更少的国家

K. 安全和安保部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
进行 23 次访问，审查 14 个维和特派团、全球服务中心和恩德培区域服务中心的安保管理安排，并为每个实体编写载有建议的报告	20	访问了 13 个维和特派团、后勤基地和恩德培区域服务中心 产出低于计划，原因是调整了人力资源的优先次序，以支持解决涉及观察员部队维和人员和达尔富尔混合行动的直升机机组人员的人质事件
就安保管理、联合国安全管理系统政策和新出现的安全问题/威胁，向所有外地特派团的安保管理小组通报情况	是	在安保援助和合规情况审查访问期间，就安保管理、联合国安全管理系统政策和新出现的安全问题/威胁向安保管理小组通报了情况
持续审查 14 个维和特派团、全球服务中心和区域服务中心的安保风险管理流程(安保级别系统、安保风险评估、最低运作安保标准、安保计划、安保预算等)；为高级特派团人员提供关于有利于任务执行的安保风险管理措施的咨询和指导	18	审查了 14 个维和特派团以及非索特派团支助办、恩德培区域服务中心、布林迪西联合国后勤基地和巴伦西亚联合国支助基地的安全风险评估报告
提供安保管理培训：为新任命的特派团团长开展“指定官员培训”提供便利；在实地访问期间根据差距分析向外地特派团的工作人员和高级管理人员提供有针对性的安保培训；为 14 个维和特派团、全球服务中心和区域服务中心的 20 名高级安保人员组织和举办一个年度讲习班	10 396 1	为新任命的特派团团长提供了“指定官员培训”课程 维和特派团人员和高级管理人员接受了培训 为 20 名高级安保人员举办了年度讲习班
汇编 261 份安保资料，为向联合国安保管理系统安保联络员(包括维和)发送的安保部每日安保报告提供投入，定期提供有关所有维和特派团、全球服务中心和区域服务中心的重大安保事件报告	312	汇编了每日安保资料 产出高于计划，原因是出现了周末报告的新要求

通过提供系统监督和指导、制订设计概念和规格并开展培训来促进维和特派团房舍实地安保措施的标准化、评估和执行；整合那些确定实地安保需求并涉及与特定脆弱性有关的设计和/或技术规格的研究和准则文件		是	产出在 2014-2015 年方案预算供资的工作中得到落实。建立了一个由 40 名专家组成的网络和一个关于安保物资规格的网站，就如何通过实地安保措施缓解地震影响制定了准则，并开发了积极排除故障的各种情景假设。该部还在区域讲习班上为安保专业人员提供基本的实地安保培训
有关 5 个维和行动的 5 次战略威胁评估或战略安保威胁信息联络访问报告	5		对 5 个维和特派团进行了战略威胁信息联络访问
协调、监测和强化与安保信息收集、整理和分析有关的技术性标准作业程序，以支持各维和特派团的特派团联合分析中心、安保信息业务中心和安保信息协调股		是	威胁评估成果和战略安保威胁信息分发给维和部和外勤部，以协调、监测和加强技术标准作业程序
在必要时为特派团联合分析中心、安保信息业务中心和安保信息协调股审查和更新关于安保威胁信息分析的 8 个培训模块和 27 项经验教训总结，并为所有外地特派团编写最佳做法	8 27		培训模块 经验教训
为共计 40 名安保信息分析员开办 2 个安保分析流程和实务课程，协助改进有关维和特派团的分析、局势认识和报告	2 39		安保分析流程和实务课程 培训的安保信息分析员
对工作人员、安保干事、警卫和教官进行安全和安保政策和程序培训，内容包括：使用武力；使用致命性和次致命性战术措施；消防安全；危险物品设备的使用；预防和疏散程序；急救/心肺复苏术和自动体外去纤颤器培训、创伤急救包培训和主管人员领导方法培训(5 个维和特派团，约 150 人)；以及基础安保培训，包括实地安保；出入控制；甄别程序；监视探测(3 个维和特派团，约 150 人)	6 232		维和行动 人员
为外地特派团的枪械训练员和教官培训员进行致命和次致命战术使用方面的评估、资格认证和再认证		是	评估和认证了 20 名枪械训练员和教官
为 5 个维和特派团的安保培训单位、设施和设备提出 5 份评估报告并提供协助，以确保教官以及安保培训单元的管理和交付具有高质量和一致性	3		提供了关于 3 个维和特派团的评估报告 产出低于计划，原因是中非稳定团的评估因业务原因推迟，并调整了计划活动的优先次序

为 6 个维和特派团的工作人员提供需求评估和精神压力调控课程,并部署精神压力辅导员,为 4 个维和特派团提供有关应对危机的紧急状况突发事件应激反应管理、需求评估和技术服务	4	为 4 个维和特派团的人员提供需求评估和精神压力调控课程 产出低于计划,原因是推迟访问马里稳定团,以及难以为达尔富尔混合行动获得旅行证件
	5	为 4 个维和特派团部署了心理压力辅导员 产出高于计划,原因是突发事件应激反应管理股两次访问中非稳定团,为受到中非共和国不稳定局势影响的工作人员提供协助
为维和行动的 10 名辅导员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和认证;为 3 个维和特派团的 30 名工作人员开办 3 个同伴互助讲习班	11	培训并认证了辅导员
	1	为 1 个维和特派团开办了同伴互助讲习班
	11	工作人员接受了培训,成为同行帮工 因为联海稳定团和联刚稳定团的重组和缩编,计划的同伴互助讲习班在这两个特派团均改为变革管理培训,培训对象是联海稳定团的 27 名工作人员和联刚稳定团的 6 名工作人员
为 7 名维和特派团高级辅导员提供技术指导,为总部管理人员提供关于危机的心理社会方面的技术支助和咨询,并通过审查和评估受影响工作人员,协调为所有需要特别措施/服务的工作人员提供辅导服务和后续随访,并就个案管理提出建议	9	9 个维和特派团中接受技术监督和指导的辅导员
	是	在维和特派团工作人员方面,向外勤部高级管理人员提供与工作人员问题有关的案件管理技术咨询和建议,包括协助开展雇用心理压力辅导员所需的技术评估和面谈

L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为行预咨委会约 135 次会议提供实质性和技术性咨询及支助	190	会议 产出高于计划,原因是提交给行预咨委会审议的问题很复杂

编写约 32 份报告	30	报告
		产出低于计划，原因是提交给行预咨委会的有关维和专题的报告数量减少
会议时间安排：有足够的灵活性，可满足大会和安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要	是	按时间安排召开了会议，时间安排具有足够的灵活性，能够处理提交给行预咨委会审议的所有报告

M. 联合国人权事务高级专员办事处

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交的 8 份定期国家报告含有关于人权问题、包括过渡时期司法问题的建议	8	国家报告
根据安全理事会第 1960(2010)号决议所设监测、分析和报告安排，为马里稳定团发布 1 份关于冲突中性暴力问题的定期报告	1	报告
秘书长关于保护平民的 1 份定期报告，反映马里冲突引发的侵犯平民人权行为的趋势和模式，并提出关于保护平民人权不受进一步严重侵犯的结构的建议	1	报告
向安全理事会作 1 次关于保护马里平民的情况通报，反映严重侵犯人权行为的趋势和保护人权不受进一步严重侵犯的建议	1	情况通报
向部队派遣国和警察派遣国通报 2 次情况，提供人权构成部分同蓝盔部队在保护人权免受侵犯领域开展合作的良好做法和创新的最新情况	否	由于高级职等人力资源能力有限，情况通报未能进行
在维和行动期间和之后，同东道国举行 2 次磋商，讨论人权的职能和架构	否	由于高级职等人力资源能力有限，磋商未能举行

向会员国、区域组织以及之友小组/联络小组通报 6 次情况,说明驻有维和特派团的国家的人权发展情况	11	情况通报 产出高于计划,原因是向安全理事会通报马里稳定团、联海稳定团、联刚稳定团和南苏丹特派团的情况,在双边会议期间向会员国通报这些特派团的情况,以及在讲习班期间向非洲联盟和欧洲联盟通报这些特派团的情况
就维和特派团的人权相关问题和活动,向联合国各部门、机构、基金、方案和区域组织通报 1 次情况	是	该办事处没有进行计划内的 1 次情况通报,而是在秘书处内组织了几次讨论,讨论维和特派团与人权有关的问题和活动

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
开展 2 次战略和技术评估,确定新获授权的特派团的人权需求,并参与特派团规划工作	否	在本报告所述期间无新特派团成立
进行 1 次部署前访问,确立新特派团的人权构成部分,为新特派团规划流程作出贡献,协助特派团领导确定人权优先事项,并为新部署人员提供人权上岗培训	否	在本报告所述期间无新特派团成立

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
人权构成部分的 10 份报告在转递给国家当局前的技术审批	8	报告 产出低于计划,原因是维和行动编写的人权公开报告的数量减少
对包括进入过渡和缩编阶段的维和行动在内的各维和行动进行 6 次技术评估和行动支助访问,以审查进展情况,分析任务、架构和所涉资源问题,并就执行任务向特派团领导层提供投入和指导人权构成部分	6	对 4 个维和行动进行了技术评估和行动支助访问
举行 1 次和平行动人权构成部分主管年会,分享授权任务和政策执行方面的经验教训并制定战略以推动把人权纳入维和行动	否	由于高级职等人力资源能力有限,会议未能举行。在其他团体活动期间与一些负责人举行了其他会议

每季度协商人权战略优先事项和规划,以支持人权构成部分,特别是在开办和过渡进程方面	2	磋商 产出低于计划,原因是高级职等人力资源能力有限
日内瓦工作人员在纽约举行 3 次关于政策制定、培训和任务执行的协商	2	在访问纽约和亚的斯亚贝巴期间就联合国支助非洲联盟维和行动的问题进行了磋商
维和部 4 份面向军事和警察人员的部署前专门培训材料增补了人权内容;作为维和部为警察和军事人员举办的部署前培训员培训的一部分,举办 3 次人权培训课程;同部队派遣国、维和行动和维和部联合为军事维和人员(40 名参加者)组织 2 次人权专门培训课程	4 1	部署前培训材料 作为维和部部署前培训员培训课程的一部分举办的人权培训课程 产出低于计划,原因是调整了资源使用的优先次序,以支持科菲·安南国际维持和平培训中心在阿克拉试办一个人权培训班
组织 2 次协商,为维和军事和警务人员提供人权业务指导	3	为军事维和人员开办的人权专门培训课程
向人权构成部分提供 1 整套上岗培训标准做法,使其能够向军事和警务人员提供与任务和职能相关的有效人权上岗培训	2 3	通过访问中非稳定团和马里稳定团组织磋商工作,提供人权业务指导 整套上岗培训标准做法 产出高于计划,原因是向中非稳定团、联刚稳定团和科索沃特派团新任命的人权构成部分负责人提供了整套上岗培训
就支持国家当局参与人权理事会(如普遍定期审议)、特别程序和条约机构的进程,每季度向马里稳定团中的人权构成部分提出咨询意见	是	每季度就支助当局执行人权机制的建议及履行其报告义务提供咨询
每月支持马里稳定团的人权构成部分开展研究并提供人权信息,以便开展风险评估,包括为此由国家事务主管人员具体研究人权数据库、报告、外地存在档案以及其他与执行人权尽职政策相关的信息	是	每月提供支持
一个培训用视频,提供执行保护平民任务时预防和应对人权危机的人权实例、工具和良好做法	否	视频 已制定该视频的构想;但所涉资源被优先用于印刷《关于联合国向非联合国的安全部队提供支持的人权尽职政策:指导说明》以及重新印刷联合国良好警察和军事做法的报告