

Distr.: General
14 December 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٤٨ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/
يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمن هذه الإضافة معلومات عن النواتج المقررة والفعلية المتصلة بالفرع الثاني من

الوثيقة [A/70/612](#).



الرجاء إعادة استعمال الورق

250116 220116 15-22059 (A)



المحتويات

الصفحة

٣	ثانيا - أداء الموارد
٣	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٥	باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٢٨	جيم - إدارة الدعم الميداني
٤٨	دال - إدارة الشؤون الإدارية
٧٧	هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٧٩	واو - المكتب التنفيذي للأمين العام
٨١	زاي - إقامة العدل
٨٣	حاء - مكتب الأخلاقيات
٨٤	طاء - مكتب الشؤون القانونية
٨٨	ياء - إدارة شؤون الإعلام
٩١	كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن
٩٦	لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
٩٧	ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

ثانيا - أداء الموارد*

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المنجزه (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
٣٨ قدمت ٣٨ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من مجلس الأمن والهيئات التشريعية الأخرى، ولا سيما فيما يتعلق بالتطورات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وأعمال الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام	تقديم 35 إحاطة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن تطورات عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياساتية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام
٣٠٠ عقد ٣٠٠ اجتماع يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين	عقد 290 اجتماعا أو جلسة إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام
٢ قدمت إحاطتان	تقديم إحاطتين إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والجاري وضعها

* للاطلاع على مؤشرات الإنجاز المقررة والفعالية، انظر A/70/612.

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٦ قدمت ٦ إحاطات إلى أعضاء اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام والدول الأعضاء، ولا سيما فرادى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة في البعثات المستعرة	تقديم ٦ إحاطات: إحاطة واحدة منها إلى أعضاء اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، وخمس إحاطات إلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة، وذلك فيما يتعلق بعمل مكتب مدير الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام
٥ قدمت ٥ إحاطات إعلامية أجريت ٢٢٦ مقابلة إعلامية	تقديم إحاطات إعلامية فصلية بشأن المسائل الرئيسية المتعلقة بحفظ السلام، وإجراء ٢٠٠ مقابلة إعلامية بشأن مواضيع محددة لبعثات بعينها، وبشأن السلوك والانضباط والمسائل العسكرية والشرطة والأمنية
يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاهتمام بعمليات حفظ السلام، وإلى ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية أفريقيا الوسطى، والتزاع الدائر في جنوب السودان، وعمل الأفرقة الرفيعة المستوى، مما فيها فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام	تنفيذ ٨٠ نشاطاً من أنشطة التوعية من قبيل المؤتمرات والمنتجات الإعلامية متعددة الوسائط بشأن عمل الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام، وإعداد ١٠٠٠ مادة إخبارية عن مواضيع حفظ السلام لنشرها عبر المنافذ الإعلامية للأمم المتحدة
٨٧ نفذ ٨٧ نشاطاً من أنشطة التوعية أعدت ٣٢٤٢ ٣ مادة إخبارية عن مواضيع حفظ السلام يعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع مستوى النشاط في جميع عمليات حفظ السلام، وبخاصة في جنوب السودان وجمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي، مما برر زيادة التغطية من خلال المقالات الإخبارية ومنابر التواصل الاجتماعي	

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تحديث التوجيهات المتعلقة بهيكل وبرامج المكاتب الإعلامية الخاصة بعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي تشهد تعديلات كبيرة	نعم تم تحديث الوثيقة التوجيهية المتعلقة بالاتصالات لعام ٢٠٠٦ الخاصة بعمليات حفظ السلام عن طريق مشاورات أجريت في حلقة عمل عقدت في المقر مع مكاتب الإعلام في الميدان. ويتوقع أن يوافق رؤساء شؤون الإعلام خلال الاجتماع السنوي المقرر عقده في أوائل عام ٢٠١٦ على الصيغة الختامية للوثيقة وأن يقررونها بعد ذلك. وأُتيحت توجيهات واستراتيجيات محددة في مجال الاتصالات لبدء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبشأن الأزمة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وترشيد العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبشأن إذاعة أوكابي في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبشأن المسائل المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين في سياق حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ١٠ زيارات إلى عمليات حفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز وتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن المسائل المتصلة بتنفيذ ولاياتها	٩ أجريت ٩ زيارات
إعداد ٥ تقارير تقدم توصيات بشأن مسائل تنظيمية تؤثر في تنفيذ ولايات بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام	٥ قدمت ٥ تقارير عن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد ١٠ جلسات للتنسيق أو المشاورة والحوار مع البلدان المساهمة بقوات و/أو بأفراد شرطة من أجل تحديد المسائل العامة المتعلقة بعمليات حفظ السلام	١٠	الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي عقدت ١٠ جلسات للتنسيق أو المشاورة أو الحوار مع جهات منها جميع البلدان المساهمة بقوات و/أو بأفراد الشرطة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
عقد مؤتمر سنوي واحد من أجل جميع الممثلين الخاصين للأمين العام ورؤساء البعثات التي تقودها إدارة عمليات حفظ السلام، وعقد مؤتمر نصف سنوي لرؤساء أركان البعثات	١	عقدت الحلقة الدراسية الحادية عشرة للممثلين الخاصين للأمين العام ورؤساء البعثات التي تقودها إدارة عمليات حفظ السلام في آذار/مارس ٢٠١٥ عقد المؤتمر نصف السنوي الرابع لرؤساء أركان عمليات حفظ السلام في نيسان/أبريل ٢٠١٥
تنظيم حلقة عمل واحدة لرؤساء مراكز العمليات المشتركة لمواءمة إدارة مراكز العمليات المشتركة في فرادى البعثات مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وتعزيز التعاون بين البعثات في الاستجابة للأزمات، وتنظيم دورتين تدريبيتين عن العمليات وتحليل المعلومات لفائدة موظفي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات	١	عقدت حلقة عمل واحدة لرؤساء مراكز العمليات المشتركة في حزيران/يونيه ٢٠١٥
العمليات المشتركة في فرادى البعثات مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وتعزيز التعاون بين البعثات في الاستجابة للأزمات، وتنظيم دورتين تدريبيتين عن العمليات وتحليل المعلومات لفائدة موظفي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات	٢	نظمت دورتان تدريبيتان لموظفي مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات بشراكة مع مركز الدفاع الترويجي الدولي
إجراء ٥ زيارات إلى عمليات حفظ السلام لتقديم الدعم التقني إلى مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات	٧	أجريت ٧ زيارات إلى ست بعثات، هي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إقامة إطار للإدارة الإلكترونية للوثائق في بعثتين من بعثات حفظ السلام	٢	وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
إجراء ٤ تقييمات تقنية، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام، للاحتياجات الإعلامية في عمليات حفظ السلام التي تشهد تعديلات كبيرة و/أو تواجه تحديات إعلامية محددة	٤	أجريت ٤ زيارات للتقييم التقني إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
جمع البرقيات المشفرة لـ ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام، منذ عام ٢٠٠٩ حتى الوقت الحاضر، وحفظها في مستودع للبرقيات المشفرة يخصص لعمليات حفظ السلام	نعم	أنشئ مستودع للوثائق من أجل جمع وحفظ البرقيات المشفرة لـ ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام، منذ عام ٢٠٠٩ حتى الوقت الحاضر
تقديم إحاطة واحدة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والجاري وضعها فيما يتعلق بمسائل السلامة والأمن وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	١	قدمت إحاطة واحدة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن الأمن في بعثات حفظ السلام، وإدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية في الميدان، وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وإدارة الأزمات
تقديم ١٠ إسهامات بشأن بُعد إدارة المخاطر الأمنية في حفظ السلام في السياسات والإجراءات التي وضعتها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية	١٠	قدمت ١٠ إسهامات بشأن السياسات والإجراءات الأمنية، بما في ذلك معالجة آثار الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، والإطار المعنون "معا لإنقاذ الأرواح"، وإدارة المخاطر الأمنية السكنية، والتدريب الأمني، وإدارة الأزمات، والاعتبارات الأمنية الجنسانية، والسياسات المتعلقة بوضع الأدلة الأمنية، والخدمات الأمنية الخاصة المضطلع بها دون حمل سلاح، وسجل العدالة، واستراتيجية السلامة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
على الطرق	
نظمت دورة تدريبية واحدة في مجال السلامة الميدانية ودورة في مجال القدرة على مواجهة الطوارئ، كل منهما لفائدة المشاركين في عمليات حفظ السلام	تنظيم دورة تدريبية واحدة في مجال السلامة الميدانية، ودورة واحدة في مجال القدرة على مواجهة الطوارئ، لفائدة المشاركين في عمليات حفظ السلام
قدمت موارد توجيهية في مجال الاتصالات الرقمية إلى جميع عمليات حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، تم توفير تدريب في مجال الاتصالات الرقمية إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	تقديم التوجيه لجميع عمليات حفظ السلام فيما يتعلق بالاتصالات الرقمية واستخدام وسائط التواصل الاجتماعي

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قدم ٤٨ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد	تقدم ٤٠ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد إلى مجلس الأمن من قبل الأمين العام
يعزى ارتفاع الناتج إلى متطلبات تقديم تقارير إضافية، بما في ذلك فيما يخص قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وتقريرين خاصين، أحدهما بشأن استعراض استراتيجي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والآخر عن متابعة لاستعراض العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	
وجهت ٤٠ رسالة	توجيه ٤٠ رسالة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	تقديم ١٦٠ مذكرة استشارية فنية عن إحاطات ومشاركات مع الدول الأعضاء والشركاء في مجال حفظ السلام ٢٣١ قدمت ٣٣١ مذكرة استشارية يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة مستوى الأنشطة التنفيذية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وإلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ٣٨ عقدت ٣٨ جلسة مشاورات يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد جلسات المشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد الشرطة في سياق إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ٥٤ نظمت ٥٤ إحاطة شفوية يعزى انخفاض الناتج إلى عدد أقل من الإحاطات الإعلامية التي طلبها مجلس الأمن، بينما قدم عدد أكبر من المذكرات الوقائية إلى مجلس الأمن بدلا من الإحاطات الشفوية ٥١ قدمت ٥١ مذكرة إحاطة أسبوعية استجيب لجميع طلبات تنظيم جلسات الإحاطة/المشاورات بشأن مستجدات التطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام	عقد ٤٠ جلسة مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة لتقديم آخر المستجدات عن التطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام تنظيم ٦٠ إحاطة شفوية وتقديم ٥١ مذكرة إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام، تتناول المستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام، والمتعلقة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال تنظيم إحاطات/مشاورات استجابةً لجميع الطلبات المقدمة من الجمعية العامة، والبعثات الدائمة، والوكالات، ومؤسسات بريتون وودز، والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بشؤون الحكم والأمن، والمنظمات غير الحكومية بشأن مسائل حفظ السلام، تتناول المستجدات المتعلقة بالتطورات السياسية والعملية في جميع عمليات حفظ السلام والمتعلقة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
-----------------	--	---	--

الإنجاز المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٤ مفاهيم متكاملة لعمليات حفظ السلام الجديدة وتلك التي تتطلب إجراءات تعديلات كبيرة، تمشيا مع الولايات الصادرة عن مجلس الأمن	٤ وضعت ٤ مفاهيم متكاملة للعمليات من أجل ٤ بعثات لحفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم توجيه متكامل إلى جميع عمليات حفظ السلام بشأن المسائل العملية الاستراتيجية والسياسية والسياسية	نعم قُدم التوجيه إلى جميع بعثات حفظ السلام، بطرق منها توجيه ٧٢٤ رسالة موضوعية رسمية (برقيات مشفرة)
إعداد استعراضات مرحلية لأوجه التقدم المحرز في بلوغ النتائج ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة، مع الإشارة إلى التحديات وتقديم التوصيات، لجميع البعثات المتكاملة القائمة أو البعثات ذات الظروف الموحدة، بالتعاون مع المكاتب الميدانية	٦ أنجزت ٦ استعراضات مرحلية للتقدم من استعراضات فرق العمل المتكاملة الخاصة بالبعثات/فرق العمل المتكاملة
وضع ٤ تقارير عن التقييم الاستراتيجي المتكامل لعمليات حفظ سلام بهدف استعراض مفاهيم البعثات وتقديم توصيات بشأنها، وكذلك النهج أو التحديات أو الفرص المطروحة في مجال تنفيذ الولايات	٥ أنجزت ٥ تقييمات استراتيجية متكاملة لأربع من عمليات حفظ السلام وللدعم المقدم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بغرض استعراض المقاييس المرجعية للنشر المحتمل لعملية حفظ سلام تابعة للأمم المتحدة في الصومال
إجراء ٢٥ تقييما تقنيا متكاملا و/أو زيارة لتقييم مسائل بعينها تكون بمثابة إسهام في تقارير أو تؤدي إلى وضع تقارير تقدم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام وللدعم المقدم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات	٢٤ أجري ٢٤ تقييما تقنيا متكاملا و/أو زيارة لتقييم مسائل بعينها شملت ١٠ عمليات حفظ سلام والدعم المقدم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
١ نُظمت حلقة عمل واحدة لفائدة ٤٨ من موظفي التخطيط من المقر والميدان	تنظيم حلقة عمل واحدة لما لا يقل عن ٣٠ موظفاً من الميدان والمقر بشأن التقييم والتخطيط المتكاملين للبعثات، بالاشتراك مع الإدارات والوكالات والصناديق والبرامج الأخرى
١ عُقدت حلقة عمل واحدة	عقد حلقة عمل واحدة للمديرين المسؤولين عن الشؤون السياسية في جميع عمليات حفظ السلام
٦ وُضعت ٦ مذكرات استشارية	وضع ٤ مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام، بما في ذلك تفعيل الهيكل الأفريقي للسلام والأمن
١ أُجري تحليل شامل واحد عن حالي الانتقال من عمليتي السلام التي اضطلع بها الاتحاد الأفريقي إلى عمليتي الأمم المتحدة لحفظ السلام في مالي وجمهورية أفريقيا الوسطى، واستُخلصت الدروس المستفادة منهما	إجراء تحليل شامل واحد بشأن التعاون بين الأمم المتحدة والجماعات الاقتصادية الإقليمية التابعة للاتحاد الأفريقي واستخلاص الدروس المستفادة منه، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإدارة الشؤون السياسية

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين التقارير المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
١١ قُدِّم ١١ عرضاً	تقديم ٨ عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومعاهد حفظ السلام، بشأن المساهمات في عمليات حفظ السلام، وتعزيز فعالية عمليات حفظ السلام، وحماية المدنيين، والاحتياجات التشغيلية الناشئة، من أجل تشجيع دعم مسارات العمل الاستراتيجية والتنفيذية في عمليات حفظ السلام
يعزى ارتفاع الناتج إلى تزايد الطلبات من الدول الأعضاء	

الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
٣٨ قُدمت ٣٨ إحاطة، شملت ٢١ إحاطة قُدمت إلى لجنة الأركان العسكرية و ١٧ إحاطة رسمية قدمت إلى مجلس الأمن يعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة في الشرق الأوسط وأزمة فيروس إيبولا في غرب أفريقيا	تقديم ٣٣ إحاطة، بناء على طلب مجلس الأمن، عن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والتغيرات التي أدخلت على ولايات حفظ السلام
١٠ قُدمت ١٠ تقارير تتضمن تحليلات استراتيجية	تقديم ١٠ تقارير تتضمن تحليلات استراتيجية بشأن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة في عمليات حفظ السلام، وبشأن مناطق النزاعات الناشئة
٢٥ قُدمت ٢٥ إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات، بما في ذلك إحاطة واحدة قدمت في مؤتمر قادة الأركان	تقديم ٢٦ إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات عن الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام وفي ما يتعلق بالتطورات المتوقعة، وحالات الأزمات، وتقييم التهديدات والمخاطر، والتغيرات في الولايات، ودراسة القدرات، والعمليات والخطط وقواعد الاشتباك، وبيان القوة واحتياجات الوحدات وتكوين القوات، والجوانب العملية لتنفيذ التوصيات الصادرة عن الفريق الاستشاري الرفيع المستوى (انظر القرار ٢٦١/٦٧)
الإنتاج المتوقع ٢-١: سرعة نشر وإنشاء عمليات لحفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	

الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
٤ وُضعت ٤ مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات تأخر وضع مفهوم العمليات المتبقي ٣ أشهر	وضع ٥ مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات، وبيان الاحتياجات من القوات، وقواعد الاشتباك لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أدخلت عليها تعديلات كبيرة
٧ عُقدت ٧ إحاطات لإسداء المشورة	عقد ٣ جلسات إحاطة لإسداء المشورة العسكرية إلى البلدان المساهمة بالقوات القائمة والناشئة والجديدة بشأن الاحتياجات التنفيذية
يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات الإضافية لتقييم مدى ملائمة وحدات المستشفيات من المستوى	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
المحددة لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أدخلت عليها تعديلات كبيرة	الثاني، وإلى تقديم إحاطات عن نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية
إيفاد فريق/خلية للدعم العسكري إلى البعثات الجديدة والقائمة لمدة تصل إلى ٩٠ يوما	نعم أوفد فريق للدعم العسكري إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى حتى أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ حينما بلغت البعثة قدرتها التشغيلية الكاملة
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وضع ١٤ تقريراً عن التقييم الاستراتيجي أو الرقابي للعناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	١٨ وُضع ١٨ تقريراً عن التقييم الاستراتيجي والرقابي يعزى ارتفاع الناتج إلى وضع استراتيجية خروج العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
وضع ٩ تقارير قبل الانتشار وتقارير عن تقييم قدرات البلدان المساهمة بقوات	١٣ وُضع ١٣ تقريراً من التقارير السابقة للنشر والتقارير عن التقييم
وضع ١٢ تقريراً مستكملاً عن تقييم التهديدات التي تواجه العمليات العسكرية في سياقات حفظ السلام	١٢ يُعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
عقد مؤتمر واحد لرؤساء العناصر العسكرية في البعثات	٢ وُضع ١٢ تقريراً عن تقييم التهديدات عُقد مؤتمران
	يعزى ارتفاع الناتج إلى التأخر في عقد المؤتمر الخاص بعام ٢٠١٤ في الفترة المالية السابقة، مما أسفر عن عقد مؤتمرين خلال فترة الإبلاغ

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
وضع ١١ كتيبا عن معايير القدرات لـ ١١ وحدة من الوحدات العسكرية المنتشرة في عمليات حفظ السلام ومجموعتين من المبادئ التوجيهية المتعلقة بعناصر الدعم الوطني والمشورة العملية	٧ أعدت ٧ كتيبات عن معايير القدرات أما الكتيبات الأربعة المتبقية، فقد عرضت للموافقة عليها، ويتوقع الانتهاء منها قبل نهاية عام ٢٠١٥	٢ أعدت مجموعتان من المبادئ التوجيهية
إنشاء آلية لتنظيم محادثات الموظفين ووضع ٤ محاضر مشتركة لخطة تنمية، مع كل من رابطة أمم جنوب شرق آسيا والاتحاد الأفريقي ومنظمة حلف شمال الأطلسي ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، ومحاضر مشترك واحد لخطة عمل مع الاتحاد الأوروبي، بشأن المسائل المتعلقة بالشراكة العسكرية	٤ أنشئت ٤ آليات لتنظيم محادثات الموظفين مع الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي ومنظمة حلف شمال الأطلسي ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، ووُضعت محاضر مشتركة	١ أعدت خطة عمل عسكرية مشتركة بين مكتب الشؤون العسكرية وهيئة أركان الاتحاد الأوروبي وقُدمت للموافقة عليها ووضع صيغتها النهائية قبل نهاية عام ٢٠١٥

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم ٣٠ عرضا إلى الدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية ومجموعات الأصدقاء والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة، عن تحسين تنفيذ الولايات في الميدان في سياق الأخذ بنهج الشراكة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	٣٨ قُدم ٣٨ عرضا	يعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلبات إضافية من الدول الأعضاء في أعقاب اعتماد مجلس الأمن للقرار ٢١٥١ (٢٠١٤) المتعلق بإصلاح القطاع الأمني، والقرار ٢١٨٥ (٢٠١٤) المتعلق بالشرطة، وإلى زيادة الاهتمام بالعمل المتعلق بمكافحة التطرف العنيف

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥٠ قُدمت إسهامات في ٥٠ تقريراً	تقديم إسهامات في ٤٨ تقريراً للأمين العام ووثائق أخرى تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية عن مسائل الشرطة والعدالة والإصلاحات، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام و/أو إصلاح قطاع الأمن
٥١ قُدمت ٥١ إحاطة في مجالات الشرطة (٢٠) إحاطة)، والعدالة والإصلاحات (١٣) إحاطة)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠) إحاطات)، وإصلاح قطاع الأمن (٨) إحاطات) يعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في عدد الإحاطات المقدمة إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية في ما يتعلق بالمفاوضات بشأن الفرع المتعلق بسيادة القانون من تقرير عام ٢٠١٥ للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	تقديم ٤٨ إحاطة عن عمليات حفظ السلام للهيئات التشريعية، والدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة، في مجالات الشرطة (٢٠) إحاطة)، والعدالة والإصلاحات (١٠) إحاطات)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠) إحاطات)، وإصلاح قطاع الأمن (٨) إحاطات)، بشأن موضوعات شتى من بينها تفعيل الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي لشؤون الشرطة والعدالة والإصلاحات في مرحلة ما بعد انتهاء النزاع وغيره من حالات الأزمات
٢٠ قُدمت ٢٠ إحاطة	تقديم ٢٠ إحاطة إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة، ومجموعات الأصدقاء، و/أو المنظمات الإقليمية، عن قضايا السياسة العامة والتدريب، والمبادرات الخاصة و/أو المسائل الشاملة المتصلة بالشرطة وغير ذلك من مسائل إنفاذ القانون في عمليات حفظ السلام
٦ أُعدت ٦ مذكرات إعلامية	إعداد ٦ مذكرات إعلامية عن التطورات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج على صعيد العمليات الميدانية
نعم وفقاً للتقرير السنوي لعام ٢٠١٤ الذي أعدته دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام	إعداد تقرير للمانحين المتعددين عن الإجراءات المتعلقة بالألغام يغطي الأنشطة المضطلع بها في عدد يصل إلى ١٠ عمليات ميدانية

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم ٨ إحاطات للدول الأعضاء والوكالات والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة، عن تنفيذ القدرات الدائمة وتوفير الموارد وتقسيم العمل وتطوير القدرات المتخصصة والقدرات القابلة للنشر السريع المطلوبة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، وعن الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي لشؤون الشرطة والعدالة والإصلاحات	١٠	قُدمت ١٠ إحاطات يعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلبات إضافية من الدول الأعضاء لتقديم إحاطات عن الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي، وعن إصلاح قطاع الأمن بعد اعتماد مجلس الأمن القرار ٢١٥١ (٢٠١٤)
إعداد ١٤ تقريراً من تقارير الدعم التقني أو الاستراتيجي أو التقارير الاستعراضية أو تقارير التقييم المتعلقة بتنفيذ أنشطة ولايات الشرطة والعدالة والإصلاحات وإصلاح قطاع الأمن، حسب الاقتضاء	١٤	أُعد ١٤ تقريراً
تقديم ١١ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الدروس المستفادة وأفضل الممارسات وتحديد الدعم المستمر المطلوب لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة (٤ تقارير عن عنصر الشرطة و ٣ عن عنصر العدالة و ٣ عن عنصر الإصلاحات)	١١	أُعد ١١ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الشرطة (٤) والعدالة (٤) والإصلاحات (٣)
تقديم ٣٤ إحاطة/عرضاً للدول الأعضاء عن المسائل المتصلة بالشرطة في عمليات حفظ السلام	٤٠	قُدمت ٤٠ إحاطة سابقة للنشر إلى الدول الأعضاء عن معايير النشر، وآليات سداد التكاليف، وعمليات التحقق والتقييم المتعلقة بوحدات الشرطة المشكلة، ومعايير التدريب قبل النشر يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى إبلاغ الدول الأعضاء بالتقدم المحرز في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبالحالة في مالي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نُظمت حملتان للاتصال	تنظيم حملتين للاتصال موجّهتين لفئات مستهدفة متعددة غير تابعة للأمم المتحدة وتتصل بالوظائف الشاغرة العامة في مجالات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام	
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نقحت ٧ مفاهيم عمليات وخطط عملياتية لعناصر الشرطة في ٧ بعثات لحفظ السلام	وضع ٥ خطط عملياتية جديدة أو منقحة للشرطة وإجراءات تشغيل موحدة ومفاهيم عمليات الخمسة من عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام
اعتمد ١١١ من المعلمين في مجالي تقييم خدمة البعثات وتقييم القدرة التشغيلية في حلقي عمل، ونفذت ٤٧ من عمليات الاستعداد لتأهيل الأفراد والمعدات للنشر	تأهيل المعلمين في ٩ عمليات لحفظ السلام وتقييم ضباط وأفراد شرطة ينتمون إلى وحدات شرطة مشكلة في ٤٧ بلدا مساهما بأفراد شرطة (ومعداتهم)
أعدت مادتان من مواد التوجيه وأدوات للتدريب	إعداد مادتين من مواد التوجيه وأدوات تدريب لموظفي العدالة والإصلاحات
أعدت مذكرة توجيهية واحدة	وضع إجراء واحد من الإجراءات العملية الموحدة، وإعداد دراسة واحدة عن الدروس المستفادة و/أو مذكرة توجيهية واحدة عن الجوانب التنفيذية الرئيسية لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
عقدت ٦ مؤتمرات بالتداول بالفيديو	عقد ٦ مؤتمرات يتم التداول فيها عن طريق الفيديو برئاسة مشتركة مع الأفرقة العاملة المشتركة بين الوكالات المعنية بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، لوضع التوجيهات وتبادل أفضل الممارسات والمعلومات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نظمت دورة تدريبية تجريبية واحدة لـ ٢٦ من القائمين على التخطيط في مجال الشرطة	تنظيم دورة تدريبية تجريبية يشارك فيها ٢٥ من القائمين على التخطيط في مجال الشرطة في عمليات حفظ السلام
أعدت مذكرة توجيهية تقنية متكاملة	إعداد مادة توجيهية عن إصلاح قطاع الأمن
أوفدت ٣ بعثات للتقييم التقني	إيفاد بعثتين من بعثات التقييم التقني لتقديم المساعدة التقنية إلى العمليات الميدانية في مجالات الأمن المادي وإدارة المخزونات والأجهزة المتفجرة المرتجلة
عقد مؤتمر واحد لرؤساء ومستشاري إصلاح القطاع الأمني	عقد مؤتمر للرؤساء/كبار الضباط المسؤولين عن العناصر الميدانية لإصلاح قطاع الأمن من أجل تقديم التوجيه، وتبادل المعلومات وأفضل الممارسات، واستعراض الأهداف الاستراتيجية، وتعزيز التنسيق
أعد ١٤ تقريراً استعراضياً وتقييمياً (٧ تقارير عن شؤون العدالة و ٧ عن شؤون الإصلاحات)	إعداد ١٤ تقريراً من تقارير الدعم التقني أو الاستراتيجي أو التقارير الاستعراضية أو تقارير التقييم (٧ تقارير عن شؤون العدالة و ٧ تقارير عن شؤون الإصلاحات)، المتعلقة بتنفيذ ولايات سيادة القانون في عمليات حفظ السلام
أجريت ٦ زيارات	القيام بأربع زيارات وعقد ٦ مؤتمرات يتم
أجريت ٦ مؤتمرات بالتداول بالفيديو	التداول فيها عن طريق الفيديو لرفع مستوى الخدمة التي تقدمها قدرة الشرطة الدائمة إلى البعثات الميدانية
استعراض أجري وتقرير صدر بعنوان "تقييم برامج قدرة الشرطة الدائمة التابعة لشعبة الشرطة، إدارة عمليات حفظ السلام"	تقديم تقرير استعراضي واحد عن إمكانات قدرة الشرطة الدائمة وتنسيق الخدمات المقدمة إلى البعثات الميدانية

(هـ) شعبة السياسات والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم إحاطتين غير رسميتين إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، و ١٠ إحاطات على الصعيد الثنائي إلى الدول الأعضاء، حسب الطلب، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	٢ إحاطتان غير رسميتين قدمتا إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
تقديم ١٢ إحاطة وتقريراً إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن القضايا ذات الأولوية المتعلقة بالسياسات والإصلاح، بما في ذلك تنمية القدرات والتدريب، وحماية المدنيين، وبناء السلام في وقت مبكر في إطار عمليات حفظ السلام، والشؤون المدنية، والشراكات في مجال حفظ السلام، وحماية الأطفال، والشؤون الجنسانية، والعنف الجنسي المتصل بالتزاعات، وفيرس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمراحل الانتقالية	٨ قدمت ٨ إحاطات غير رسمية ثنائية إلى الدول الأعضاء
تقديم ١٢ إحاطة وتقريراً إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن القضايا ذات الأولوية المتعلقة بالسياسات والإصلاح، بما في ذلك تنمية القدرات والتدريب، وحماية المدنيين، وبناء السلام في وقت مبكر في إطار عمليات حفظ السلام، والشؤون المدنية، والشراكات في مجال حفظ السلام، وحماية الأطفال، والشؤون الجنسانية، والعنف الجنسي المتصل بالتزاعات، وفيرس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمراحل الانتقالية	١ قدم تقرير إلى اللجنة الخاصة
تقديم ٧ إحاطات إلى الدول الأعضاء ومراكز الفكر بشأن الوضع الحالي والمستقبلي لتنفيذ مبادرة "الأفق الجديد" والمسائل المواضيعية الشاملة، بما في ذلك حماية المدنيين، وتنمية القدرات، وتعميم مراعاة المنظور الجنساني والعنف الجنسي المتصل بالتزاعات	١٢ قدمت ١٢ إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة، بما فيها ٣ إحاطات عن أعمال الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام
إدلاء وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني بـ ٤ بيانات افتتاحية خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	١٢ قدمت ١٢ إحاطة ثنائية إلى الدول الأعضاء بشأن قضايا تتعلق بالاستعراض الرفيع المستوى لعمليات السلام، والتكوين الاستراتيجي للقوات والشرطة، وحماية المدنيين، والمرأة والسلام والأمن ويعزى ارتفاع الناتج إلى تزايد الطلبات المقدمة من اللجنة الخاصة
	١١ قدمت ١١ إحاطة ويعزى الناتج إلى ازدياد اهتمام الدول الأعضاء، والشركاء، ومعاهد السياسة العامة ومراكز التفكير
	٤ أدلى بأربعة بيانات افتتاحية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٧ قدمت ٧ إحاطات ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة اهتمام مجلس الأمن بكل من سلامة وأمن حفظة السلام وحماية المدنيين وأعمال الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام	٤ تقديم إحاطات إعلامية إلى مجلس الأمن و/أو الفريق العامل التابع لمجلس الأمن بشأن المسائل المواضيعية الشاملة لعدة قطاعات مثل حماية المدنيين وحماية الطفل والشؤون الجنسانية والعنف الجنسي المتصل بالتزاعات
١٥ عقدت ١٥ جلسة إحاطة/حلقة عمل يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاهتمام من الدول الأعضاء والشركاء	٥ عقد حلقات عمل/جلسات إحاطة لخبراء فنيين من الدول الأعضاء والشركاء بهدف وضع توجيهات وبرامج تدريبية وسياسات جديدة أو محدثة بشأن قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠)، والأدوار الأساسية لموظفي الشؤون المدنية، وإدارة المعارف، وحماية الأطفال، والقضايا الناشئة في مجال السياسات

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم وضعت مبادئ توجيهية للتخطيط المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي لبدء عمليات الاتحاد الأوروبي الداعمة لعمليات الأمم المتحدة ويجرى إعداد اقتراح لتيسير الإيفاد المبكر لقدرات الاتحاد الأوروبي للاستجابة السريعة دعماً لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	إنشاء آلية واحدة لتحديد وتوفير أشكال محتملة من الدعم من الاتحاد الأوروبي في مجالي التخطيط والنشر المبكر لعمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٢ قدم ١٢ عرضاً وخطاباً	١٠ تقديم عروض للمؤسسات الوطنية/الإقليمية للتدريب في مجال حفظ

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

		السلام، ومراكز الفكر، والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة التي تؤثر في حفظ السلام
قدمت ١٥ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية المقدمة من المنظمات غير الحكومية للحصول على أحدث المعلومات عن تنفيذ سياسة الأمم المتحدة بشأن التقييم والتخطيط المتكاملين	١٥	تقديم ١٠ إحاطات إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية، عند طلبها، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بهذا الموضوع
نفذت مبادرتان مشتركتان مع البنك الدولي هما '١' تقييم الأثر الاقتصادي لنشر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بهدف الاستفادة إلى أقصى قدر من المكاسب التي تحققها البعثة للمجتمعات المحلية والاقتصاد المحلي، '٢' وإيفاد كل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والبنك الدولي لخبير استشاري معني بالشراكات للقيام بدور ريادي في وضع خطة عمل لتحقيق تعاون مشترك أوثق في دعم الجهود الوطنية من أجل بناء السلام وتحقيق التنمية في الأجل الطويل، بالإضافة إلى التنفيذ المستقبلي لميثاق الاتفاق الجديد.	٢	تنفيذ مبادرتين مشتركتين أو مشروعين نموذجيين مع البنك الدولي في عمليتين من عمليات حفظ السلام (واحد في كل عملية)
بدلاً من ذلك، أعيد توجيه العمل نحو الدروس المشتركة المستفادة بعد إصدار السياسات العامة المتعلقة بالمراحل الانتقالية في إطار التخفيض التدريجي للبعثات وانسحابها والسياسة العامة بشأن التقييم والتخطيط لإصدار توجيهات مطبوعة وتحسين الدعم لوجود الأمم المتحدة في الميدان بأشكاله	لا	إصدار مذكرة توجيهية بشأن التعاون بين عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المسائل المتعلقة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إعداد ٦ تقارير تقييم تشمل ٤ تقييمات تركيز على بعثات معينة وتقييمين مواضيعيين اثنين	٥	أعدت ٥ تقارير تقييم تشمل ٤ تقارير تقييم تركيز على البعثات وتقريراً مواضيعياً واحداً ويعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل تقييم فريق العمليات المتكاملة حتى الانتهاء من إعداد تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام
إعداد ٦ ورقات مناقشة وخطابات بشأن التحديات الناشئة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في مجال حفظ السلام	٢٤	أعدت ٢٤ ورقة مناقشة/كلمات رئيسية ويعزى ارتفاع الناتج أساساً إلى الدعم المقدم للاستعراض الرفيع المستوى لعمليات السلام. وتم تنسيق وإعداد ما يزيد عن ١٥ مذكرة مفاهيمية لأصحاب المصلحة المتعددين وورقات مناقشة ووثائق معلومات أساسية ومواجز مناقشات بشأن مجالات مواضيعية شاملة، لأغراض منها المشاورات الإقليمية للفريق، وحلقات عمل أصحاب المصلحة، والمعتكفات المواضيعية والاجتماعات الداخلية
تقديم ٦ تقارير عن الدروس المستفادة في مختلف البعثات فيما يتعلق بالإصلاح السياسي والمسائل التنفيذية، تماشياً مع الأولويات المحددة على مستوى الإدارة	٦	قدمت ٦ تقارير عن الدروس المستفادة
إنشاء ٣ جماعات ممارسين إضافية في مجال عمليات حفظ السلام	٣	أنشئت ٣ جماعات إضافية من الممارسين
وضع مادة واحدة للتوجيه التقني بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة مثل مراعاة الاعتبارات الجنسانية وحماية المدنيين، وما إلى ذلك	٣	وضعت ٣ مواد للتوجيه التقني يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى تحسين وتحديث التوجيهات بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة
وضع ١٦ تقريراً تقنياً ميدانياً عن تنفيذ التوجيهات وتطبيق الدروس المستفادة من جانب عمليات حفظ السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالعنف الجنسي في النزاعات، والمشاريع السريعة الأثر، والشؤون المدنية،	٢٦	وضع ٢٦ تقريراً تقنياً ميدانياً. ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلبات المقدمة من البعثات الميدانية للدعم التشغيلي والمواد الفنية غير المتوقعة، مثل جمع المعلومات وتحليلها، وإجراء استعراض استراتيجي رفيع المستوى لبعثة منظمة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	وحماية المدنيين، ومراعاة الاعتبارات الجنسانية، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
عقدت ٣ حلقات عمل بشأن المسائل المتعلقة بنوع الجنس وحماية المرأة وأفضل الممارسات	عقد ٣ حلقات عمل للمستشارين والمنسقين المواضيعيين في البعثة بغرض تبادل المعارف والتدريب
بث ١٦ رسالة إخبارية إلكترونية	بث ٣٥ رسالة إخبارية إلكترونية لعمليات
نشرت ٣ مقالات على موقع iSeek	حفظ السلام عن التقارير الجديدة المتعلقة
وجهت ٧ رسائل بالفيديو من كبار القادة عن العنف الجنسي المتصل بالتزاع	بإدارة المعارف، مثل تقارير نهاية المهمة، وتوجيهات المقرر والموضوعة في البعثات، ودراسات عن الدروس المستفادة
يعزى انخفاض الناتج إلى اتباع استراتيجية اتصال منقحة أكثر ملاءمة لفرادى العملاء. وتم إعداد وإصدار رسائل إخبارية محددة عن شرطة الأمم المتحدة وعن المسائل الجنسانية في عمليات حفظ السلام لكبار قادة البعثات	
نظمت ٣ دورات تدريب للمدربين لفائدة 76 مدرباً في مجال حفظ السلام	تنظيم ٣ دورات لتدريب المدربين لفائدة ٧٢ مدرباً في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء، وإجراء ٨ زيارات لإقرار برامج التدريب، وتنظيم ٣ أنشطة في مجال دعم التدريب المتنقل، وتطوير التدريب دعماً للتدريب السابق للنشر الذي توفره الدول الأعضاء للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة للمشاركين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
أُجريت ١٠ زيارات لإقرار دورات تدريبية	١٠
اضطلع بأربع أنشطة لدعم التدريب المتنقل، وتطوير التدريب دعماً للتدريب السابق للنشر	٤
نظمت دورتان لكبار قادة البعثات لـ ٥٣ مشاركاً من الدول الأعضاء وبعثات حفظ السلام	٢ تنظيم دورات تدريبية خاصة بحفظ السلام في مجالات القيادة العليا والتنظيم والإدارة يشارك فيها ١٢٠ من موظفي حفظ السلام، وتشمل دورتين لكبار قادة البعثات وبرنامجين للقيادة العليا وبرنامجا واحدا لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد
نظم برنامجاً لكبار قادة البعثات لـ ٢٢ فرداً من أفراد حفظ السلام	٢
نظم برنامج واحد لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد لـ ٣٨ فرداً من أفراد حفظ السلام	١

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نظمت حلقة عمل واحدة	تنظيم حلقة عمل لموظفي المراكز المتكاملة
نظمت ٧ أنشطة تدريبية	لتدريب أفراد البعثات في جميع عمليات حفظ
نظمت ٢٦ دورة تدريبية سابقة للنشر لما عدده ٤١٤ فرجا من أفراد حفظ السلام المدنيين	السلام و ٥ أنشطة تدريبية و ٢٠ دورة تدريبية سابقة للنشر لما عدده ٣٢٠ من أفراد حفظ السلام المدنيين
ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في التوظيف، ولا سيما خلال مرحلة بدء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	
وضع معيار واحد للمشاركة في دورات تدريب المدربين وتقييمها	وضع سياسة تدريبية واحدة ومجموعة مبادئ توجيهية تقنية بشأن تصميم وتنفيذ وتقييم التدريب، بما في ذلك وضع أداة لتقييم التدريب
صدر دليل عملي واحد بشأن تقييم التدريب في مجال حفظ السلام	
نظمت ٣ حلقات عمل في إطار دعم المواد التدريبية المتعلقة بالعنف الجنسي المرتبط بالتزاعات، وحماية الطفل، وتدريب وحدات عسكرية متخصصة	وضع ٣ مبادرات تقنية ومنهجية لدعم الدول الأعضاء والبعثات ومكاتب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، والشركاء الآخرين، من أجل وضع وتنفيذ المناهج والمواد التدريبية المتخصصة والفنية لفائدة أفراد حفظ السلام لتحسين تخطيط عمليات حفظ السلام وإدارتها ودعمها وإنجازها
وضعت مجموعة معايير واحدة للتدريب السابق للانتشار في مجال حفظ السلام بشأن العنف الجنسي المتصل بالتزاعات	وضع مجموعتي معايير للتدريب السابق لنشر عمليات حفظ السلام وإتاحتها لجميع مؤسسات التدريب على حفظ السلام
وما زال يتعين الانتهاء من التدريب السابق للانتشار بالنظر إلى ضرورة التنسيق مع الإدارات والوكالات الأخرى. ومن المتوقع أن تُنجز هذه العملية بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
مشاركة كل من الأمين العام ونائب الأمين العام في أحد مؤتمرات القمة التي يعقدها الاتحاد الأفريقي	٢	شارك في مؤتمري قمة
عقد اجتماع واحد بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	١	عُقد اجتماع واحد
عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن	٢	عُقد اجتماعان
تقديم ٢٤ عرضاً لمجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي عن مسائل حفظ السلام	٢٤	قُدِّم ٢٤ عرضاً
عقد اجتماع استشاري رفيع المستوى مع مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا	١	عُقد اجتماع واحد
عقد اجتماع واحد وست مداولات عن بُعد بالفيديو بين مكاتب حفظ السلام بالأمانة العامة ومفوضية الاتحاد الأفريقي	٨	عُقدت ٨ مؤتمرات تداول عن بعد بالفيديو
تنظيم معتكف سنوي مشترك بين مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأفريقي بهدف تقييم التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية المشتركة لحفظ السلام وإدخال المزيد من التحسينات عليها	٤	عُقدت ٤ اجتماعات تداول عن بعد
إصدار ١٢ تقريراً شهرياً عن التعاون في مجال حفظ السلام بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	١٦	عُقدت جلسة عمل مشتركة بشأن خطط العمل، بدلاً من المعتكف المشترك

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الأفريقي؛ وإصدار ٥٢ تقريراً أسبوعياً عن التطورات التي تشهدها عمليات حفظ السلام في الاتحاد الأفريقي؛ وإعداد ١٢ برقية تحليلية عن مسائل حفظ السلام الاستراتيجية الخاصة بالاتحاد الأفريقي	٥٢ قدم ٥٢ تقريراً أسبوعياً ١٣ أعدت ١٣ برقية تحليلية	
عقد ٢٤ اجتماعاً لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي؛ وعقد ٤ اجتماعات لمجموعة السلام والأمن التابعة للبرنامج العشري لبناء القدرات؛ وعقد ٤ اجتماعات لكل مجموعة من المجموعات الفرعية الأربع	٢٤ عقد ٢٤ اجتماعاً لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي ٢ عقد اجتماعان لمجموعة السلام والأمن ٢ عقد اجتماعان للمجموعة الفرعية المعنية بمنظومة السلم والأمن الأفريقية	
عقدت ٤ اجتماعات للمجموعة الفرعية المعنية بالإنذار المبكر	٤ عقدت ٤ اجتماعات للمجموعة الفرعية المعنية بالإنذار المبكر	
إعداد منشورين إعلاميين وتنظيم مناسبة إعلامية واحدة لتعريف قطاع عريض من عامة الجمهور الشراكة الاستراتيجية القائمة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والأنشطة التي يضطلع بها المكتب دعماً للاتحاد الأفريقي	نعم أعدّ كتيبان ومنشور واحد، ومطويات وملصقات. ونُظّم أيضاً معرض للصور الفوتوغرافية وتسجيلات الفيديو	يعزى انخفاض الناتج إلى أن استعدادات آلية التنسيق الإقليمي للبرنامج الذي سيخلف البرنامج العشري لبناء القدرات طغت على اجتماعات مجموعة السلام والأمن
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إعداد ٥ تقارير سنوية عن إنجازات ركائز هيكل السلام والأمن الأفريقي للسلام	٥ أعدت ٥ تقارير	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أعدّ ١٢ من الأدلة والإجراءات التشغيلية الموحدة	استعراض وتحديث ١٢ دليلاً أو إجراءات تشغيلية موحدة لعمليات حفظ السلام التي يقودها الاتحاد الأفريقي وللقدرة الاحتياطية الأفريقية
أعدّ ١٨ من السياسات والمبادئ التوجيهية في ١٨ مجالا من مجالات حفظ السلام	إصدار ١٨ من السياسات أو المبادئ التوجيهية دعماً لاستراتيجيات مفوضية الاتحاد الأفريقي في ١٨ مجالا من مجالات حفظ السلام
عُقدت ١٨ دورة تدريبية وحلقة عمل	المشاركة في ١٨ دورة تدريبية/حلقة عمل للاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً للعمليات ذات الصلة بحفظ السلام ولبناء القدرات
عُقد ٣٦ اجتماع تخطيط وبعثة فنية	المشاركة في ٣٦ اجتماع تخطيط أو بعثة فنية للاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً لعمليات حفظ السلام ولتنفيذ ما يتفق عليه من سياسات
تضمن الناتج الفعلي ٥٢ اجتماعاً أسبوعياً للتخطيط الأساسي لمبادرة "السلام في أفريقيا"؛ واجتماعات مواضيعية مخصصة بشأن الاتصالات والاستراتيجية الإعلامية، والنقل الاستراتيجي، ودعم الحياة، والجدول الزمني للعمليات؛ واجتماعات للتخطيط لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وإدارتها. وشارك المكتب في اجتماعات البعثة التي شملت جلسات إحاطة أسبوعية متعلقة بعمليات الاتحاد الأفريقي واجتماعات شهرية لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي	تقديم الدعم والإرشاد اللازمين لعملية التدريب الميداني في إطار مبادرة "السلام في أفريقيا" الثانية (AMANI Africa II) لاحتبار مدى استعداد القوة الاحتياطية الأفريقية، ولتخطيط التعزيز المحتمل لعمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والقوات الوطنية الصومالية ونشرها وإدارتها
١٠ اجتماعات	المشاركة في ١٠ بعثات فنية بين الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً لتشغيل القوة الاحتياطية الأفريقية

جيم - إدارة الدعم الميداني

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم ٩٦ إحاطة إلى الجمعية العامة وهيئاتها الفرعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني	٩٦	قُدمت ٩٦ إحاطة
تقديم ١٠ عروض بشأن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني في المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة	١٠	قُدمت ١٠ عروض
إجراء ٧ زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة إدارة الموارد والدعم الميداني	٧	أُجريت ٧ زيارات
تقديم التقرير المرحلي السنوي إلى الجمعية العامة عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي	١	قُدم التقرير المرحلي السنوي الخامس للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/69/651)
إعداد ٦٩ رداً موحداً على تقارير هيئات الرقابة في الأمم المتحدة وإعداد ١٦ تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ نحو ٩٨١ توصية هيئات الرقابة	٤٨	أُعدّ ٤٨ رداً موحداً يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التقارير التي أصدرتها هيئات الرقابة
أُعدّ ٥١ تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ جميع توصيات هيئات الرقابة البالغ عددها ١١٤١ توصية	٥١	

يعزى ارتفاع الناتج إلى التغير في مسؤوليات تقديم التقارير. فقد أصبحت الإدارة أيضاً تقدم تقارير عن حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بالعمليات الميدانية، بينما كانت فيما مضى لا تقدم تقارير إلا عن حالة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إعداد ٤ تقارير تشمل استنتاجات مجالس التحقيق وتوصياتها	٣	تنفيذ التوصيات المتعلقة بإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني في المقر. أعدت ٣ تقارير
تقديم ١٢ إحاطة إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أنواع سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	٢٤	يعزى انخفاض الناتج إلى حدوث ارتفاع حاد في قضايا مجالس التحقيق في مقر الأمم المتحدة، مما استلزم إعادة توجيه الموارد لصالح هذه المجالس قدمت ٢٤ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى توثيق المتابعة مع الدول الأعضاء فيما يتعلق بإدارة القضايا التأديبية ومتابعة المقترحات الواردة في تقرير الأمين العام بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (A/69/779)
عقد اجتماعين لفرقة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين	٤	عُقدت ٤ اجتماعات لفريق العمل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمعني بالمساءلة أمام السكان المتضررين ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، منها معتكف عقدته فرقة العمل في جنيف
		يعزى ارتفاع الناتج إلى تحويل فرقة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين وفرقة العمل المعنية بالمساءلة أمام السكان المتضررين ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين إلى فريق عمل تابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات يضطلع بدارسة كيفية معالجة مسائل الاستغلال والانتهاك الجنسيين كخطة عمل منفصلة في إطار فريق العمل

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد خطتين شاملتين لدعم البعثات	١ أُعدّ مفهوم وخطة لدعم البعثات
تقديم ١٤ إحاطة إلى البعثات الدائمة بشأن خدمات الدعم المقدمة إلى البعثات الميدانية	١٣ قُدمت ١٣ إحاطة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ٧ زيارات إلى العمليات الميدانية لتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن المسائل المتعلقة بإدارة الموارد ومسائل دعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولايات البعثات	٧ أُجريت ٧ زيارات
إجراء ٢٤ مشاورات مع رؤساء البعثات بشأن المسائل المتعلقة بإدارة الموارد ومسائل دعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولايات البعثات	٢٤ أُجريت ٢٤ مشاورات
إجراء زيارتين للتقييم التقني إلى العمليات الميدانية لإعداد خطط دعم البعثات	٢ أُجريت زيارتان
إجراء ٢٨ مشاورات مع رؤساء/مديري دعم البعثات لاستعراض الأداء وتقييمه	٢٨ أُجريت ٢٨ مشاورات
إجراء ٣ زيارات للتوعية بهدف توسيع نطاق مجموعة المرشحين للتعيينات في المناصب العليا لتلبية أهداف المنظمة المتصلة بالتوزيع الجنساني والجغرافي	٣ أُجريت ٣ زيارات توعية محددة الأهداف
تزويد البعثات الميدانية بتوجيهات استراتيجية لإدارة المخاطر، استناداً إلى تحليل النتائج والتوصيات الواردة في ١٣٣ تقريراً من تقارير هيئات الرقابة	نعم قُدم التوجيه الاستراتيجي لـ ١٥ استعراضاً للتقييم الذاتي أعدته عمليات حفظ السلام استناداً إلى جميع التقارير الصادرة عن هيئات الرقابة البالغ عددها ١٢٢ تقريراً

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تسجيل نحو ٩٨١ توصية صادرة عن مجالس الرقابة و ٣٨٣ توصية صادرة عن مجالس التحقيق في نظم التبعية لمجالس الرقابة ومجالس التحقيق	١ ١٤١ سُجلت ١ ١٤١ توصية صادرة عن هيئات الرقابة يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد التوصيات التي أصدرتها هيئات الرقابة	
تنظيم حلقتي عمل لمنسقي مراجعة الحسابات وموظفي مجالس التحقيق في العمليات الميدانية بشأن السبل الكفيلة بتحسين متابعة توصيات مجالس الرقابة ومجالس التحقيق	٣٠٣ سُجلت ٣٠٣ توصيات صادرة عن مجالس التحقيق يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التوصيات الصادرة عن مجالس التحقيق	
إجراء ثلاثة استعراضات تنفيذية لأطر الرقابة الداخلية في البعثات	٢ عُقدت حلقتا عمل شارك فيهما ٢٢ من منسقي مراجعة الحسابات و ٢٣ من موظفي مجالس التحقيق من ١٢ بعثة لحفظ السلام	
إجراء استعراضين تنفيذيين لإجراءات مجالس التحقيق في البعثات	٢ أُجري استعراضان تنفيذيان يعزى انخفاض الناتج إلى إيلاء الأولوية لمتابعة حالة تنفيذ التوصيات الهامة الصادرة عن هيئات الرقابة التابعة للأمم المتحدة والموجهة للعمليات الميدانية وإعداد التقارير عنها، وهو نشاط لم تكن إدارة الدعم الميداني تضطلع به من قبل	
إجراء ٣ زيارات إلى عمليات حفظ السلام لتوفير المساعدة الفنية وإسداء المشورة للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك	لا يعزى انخفاض الناتج إلى إيلاء الأولوية لتنقيح إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بمجالس التحقيق	
تحليل تقارير التحقيق ذات الصلة بحوالي ٣٠٠ ادعاء متعلق بسوء السلوك أُبلغ عن ارتكابها في عمليات حفظ السلام وإحالتها إلى الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء لتتخذ الإجراءات التأديبية المناسبة بشأنها	٣ أُجريت ٣ زيارات	
تم تحليل ١٦٧ تقرير تحقيق	١٦٧ تم تحليل ١٦٧ تقرير تحقيق يعزى انخفاض الناتج إلى تغيير طريقة الإحصاء من عدد الادعاءات الفردية المستعرضة إلى عدد تقارير التحقيق المستعرضة. وقد كان هذا التعديل مطلوباً لتحسين خواص نظام إدارة الحالات. ومع ذلك،	

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تسجيل نحو ٢٥٠ ادعاءً من الفئة الأولى و ٧٠٠ ادعاء من الفئة الثانية متعلقة بسوء السلوك في نظام تتبع سوء السلوك وتتبع التحقيقات التي جرت بشأنها	١٩١ ٤٩٩	لأغراض المقارنة، فقد ثبت أن كل تقرير تحقيق يتصل بما متوسطه ١,٥ ادعاء. بالإضافة إلى ذلك، يعزى انخفاض عدد الادعاءات إلى التأثير الإيجابي للأنشطة المضطلع بها على مدى فترات سابقة لمعالجة مسائل سوء السلوك سُجل ١٩١ من ادعاءات الفئة الأولى سُجل ٤٩٩ من ادعاءات الفئة الثانية يعزى انخفاض الناتج إلى زيادة وعي موظفي البعثات بمسائل السلوك والانضباط
استعراض ما متوسطه ١٠ حالات لاختيار الموظفين يوميا من أجل إجازتها قبل تعيين هؤلاء الموظفين في عمليات حفظ السلام	١٠	تم البت في حالة ١٠ مرشحين مختارين وإجازتهم يوميا في المتوسط بالإضافة إلى ذلك، دعم المكتب حوالي ٣٠٠ طلب فحص مخصص شهريا. ووسع نطاق العمل ليشمل الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين يتم احتيارهم بشكل فردي، وموظفي العدالة والإصلاحات، ومتطوعي الأمم المتحدة، وشاغلي المناصب القيادية العليا الذين سيتم نشرهم في البعثات الميدانية
إدارة ما يقرب من ٢٠٠ تفويض من تفويضات سلطة الشراء السارية في الميدان تشمل تفويض السلطة إلى المديرين ورؤساء البعثات	٢٠٥	تمت إدارة ٢٠٥ من التفويضات السارية
إجراء استعراض مشترك مع إدارة الشؤون الإدارية لعملية تفويض سلطة الشراء وإجراءات الشراء في الميدان	نعم	أُنجز الاستعراض ويُتوقع أن يصدر التفويض المنقح لوكيل الأمين العام لإدارة الدعم الميداني قبل نهاية عام ٢٠١٥
تقديم توجيهات استراتيجية بشأن التخطيط للمشتريات إلى البعثات الميدانية استنادا إلى الاستعراض الجاري للتخطيط السنوية للبعثات والمستجدات المدخلة دوريا في هذه الخطط	نعم	صدر نموذج جديد لتخطيط الشراء، يتضمن مبادئ توجيهية. بالإضافة إلى ذلك، تم استعراض التحديثات الفصلية لخطط الشراء الخاصة بالبعثات الميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عقد حلقة عمل واحدة لرؤساء شؤون المشتريات في العمليات الميدانية بشأن تفويض سلطة الشراء وتخطيط المشتريات والمسائل المتصلة بلجنة استعراض العقود	١	عُقد المؤتمر السنوي لرؤساء شؤون المشتريات
استعراض ٣٠ خطاب تمثيل للتحقق من امتثالها للتدابير المحاسبية في جميع مجالات دعم البعثات	٣٠	استعرض ٣٠ خطاب تمثيل
(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية		

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الآثار المترتبة من حيث الموارد على ٦ مقترحات مقدمة إلى مجلس الأمن ذات آثار مالية كبيرة وآثار كبيرة على الدعم الميداني	١	مقترح حُل من حيث الآثار المترتبة عنه من حيث الموارد
تقييم وحساب التزامات الأمم المتحدة المتعلقة بجميع المطالبات المتصلة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، وتعويضات الوفاة والعجز لجميع العمليات الميدانية المعنية	٢ ٦٦١	جُهزت ٢ ٦٦١ مطالبة لسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات
إسداء المشورة بشأن أطر سداد تكاليف أفراد ومعدات الوحدات، ومسائل تعويضات الوفاة والعجز لجميع العمليات الميدانية والبعثات الدائمة المعنية إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	٣٤٨	جُهزت ٣٤٨ مطالبة متعلقة بطلبات التوريد
إتمام المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٠ مذكرات تفاهم بشأن الوحدات الجديدة المنشورة في بعثات جديدة و/أو قائمة،	١٢٩	جُهزت ١٢٩ مطالبة بتعويضات الوفاة والعجز
إتمام المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٠ مذكرات تفاهم بشأن الوحدات الجديدة المنشورة في بعثات جديدة و/أو قائمة،	نعم	قُدِّم تأكيد رسمي وأُسديت المشورة لجميع العمليات الميدانية وللبلدان المعنية المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن المعدات المملوكة للوحدات والمسائل المتعلقة باستحقاق تعويضات الوفاة والعجز
إتمام المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٠ مذكرات تفاهم بشأن الوحدات الجديدة المنشورة في بعثات جديدة و/أو قائمة،	٢٨	جرى التفاوض بشأن ٢٨ مذكرة تفاهم وإنجازها
إتمام المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٠ مذكرات تفاهم بشأن الوحدات الجديدة المنشورة في بعثات جديدة و/أو قائمة،		يعزى ارتفاع الناتج إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى اللتين وُضعت/وُضعت الصيغة النهائية لمذكرات تفاهم جديدة تتعلق بهما عددها ١٧ و ٥ مذكرات على التوالي	وإدخال تعديلات على ما يصل إلى ٣٦٩ مذكرة موجودة في ما يتعلق بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات
٢٢٧ أُنجز ٢٢٧ تعديلا و ٨٧ تعديلا هي قيد الإنجاز	
قدمت ٣١ إحاطة، تشمل زيارتين سابقتين للنشر	تقديم ٣٠ إحاطة إلى البعثات الدائمة للدول الأعضاء ووفودها الأخرى، فيما يتعلق بمذكرات التفاهم وأطر سداد تكاليف أفراد ومعدات الوحدات، بما في ذلك القيام بست زيارات سابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
قدمت تقارير فصلية حُدّد فيها النقص في المعدات المملوكة للوحدات. و جُهّزت جميع طلبات تعديل مذكرات التفاهم ذات الصلة بالنقص في المعدات المملوكة للوحدات	تقديم تقارير فصلية إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عن النقص في ما هو مطلوب من معدات مملوكة للوحدات، وحالة مذكرات التفاهم والمطالبات المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات
جميع التوصيات التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٢/٦٨ أدرجت في دليل المعدات المملوكة للوحدات المنقح (A/C.5/69/18). وحُدّثت قاعدة بيانات نظام مطالبات الحكومات ومذكرات التفاهم لتعكس المعدلات الجديدة لسداد تكاليف المعدات الرئيسية والدعم الذاتي	تنفيذ التعديلات المدخلة على دليل المعدات المملوكة للوحدات بناء على القرارات التي يعتمدها الفريق العامل لعام ٢٠١٤ والجمعية العامة
نُفذ إطار منقح لسداد تكاليف الأفراد، بما في ذلك تكاليف الأفراد المنقحة، والخصوم المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات المفقودة/المعطلة، وعلاوات المخاطرة. وكانت المبادئ التوجيهية قيد الاعتماد ومن المتوقع صدورها بحلول أيار/مايو ٢٠١٧	تنفيذ إطار منقح لسداد تكاليف الأفراد للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، بما في ذلك إعداد مواد توجيهية شاملة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤ قدمت ٤ إحاطات فصلية	تقديم ٤ إحاطات فصلية إلى الدول الأعضاء بشأن السياسات والإجراءات المتصلة بسداد تكاليف أفراد ومعدات الوحدات، وتعويضات الوفاة والعجز وطلبات التوريد
الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ خطة للموارد وتقديرات التكاليف لبعثة لأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	توفير أربع خطط للموارد وتقديرات التكاليف لتنفيذ عمليات حفظ السلام التي يقررها مجلس الأمن، سواء الجديدة منها أو الجاري توسيعها
يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد بعثات حفظ السلام الجديدة أو الموسعة خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	
قدم دعم مباشر للمهام المتعلقة بالشؤون المالية والميزانية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تقديم الدعم المباشر لإنشاء مهام ميدانية متعلقة بالشؤون المالية والميزانية في العمليات الميدانية الجديدة أو المعاد هيكلتها
نعم	
تمشيا مع طلب الجمعية العامة في قرارها ٢٤٣/٦٦ ألف و ٢٥٩/٦٨ ألف، استعرضت الأمانة العامة الدروس المستفادة من نموذج التمويل الموحد. وعُرضت النتائج على الجمعية العامة في تقرير الأمين العام السنوي الثالث عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633)، وأورد تقرير الأداء لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي عن تنفيذ التدابير (A/69/593). ولم توص الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ باتباع نموذج التمويل	إجراء استعراض شامل لتطبيق نموذج التمويل الموحد في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
نعم	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
	الموحد بوصفه أداة رئيسية تُستخدم في وضع ميزانيات البعثات الجديدة	
الانتهاء من المفاوضات بشأن مذكرات تفاهم تتعلق بما يصل إلى ١٠ وحدات تنشر في عمليات ميدانية جديدة	نعم	جرى التفاوض بشأن مذكرات التفاهم وإنجازها يعزى ارتفاع الناتج إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى اللتين وُضعت/وقعت الصيغة النهائية لمذكرات تفاهم جديدة تتعلق بهما عددها ١٧ و ٥ مذكرات على التوالي

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
سنة تقارير تحليلية شاملة لعدة قطاعات عن العناصر الرئيسية لتوفير الموارد و ١٥ سجلا من سجلات الأداء المتكاملة المتعلقة بمؤشرات الموارد في عمليات حفظ السلام من أجل تحسين الفعالية من حيث التكلفة في توفير الموارد الميدانية	٣	أعدّ تقرير شامل عن ملاك الموظفين لجميع البعثات وتقريران تحليليان عن تكاليف البعثات القابلة للمقارنة يعزى انخفاض الناتج إلى اتسام عملية إعداد التقارير التحليلية بالتعقيد
أعد ١٤ سجلا من سجلات الأداء لعمليات حفظ السلام	١٤	يعزى انخفاض الناتج إلى عدم إعداد سجل الأداء لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى نظرا لكونها بعثة جديدة
القيام بـ ١٢ زيارة لتقديم الدعم في عين المكان للعمليات الميدانية، بما في ذلك التوجيه الاستراتيجي ووضع الأولويات الرئيسية لتوفير	٥	أجريت ٥ زيارات يعزى انخفاض الناتج إلى تحسّن حالة البعثات التي لم

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تعد تتطلب زيارات لتقديم الدعم وإلى تأخر الحصول على تأشيرات الدخول. وفي هذه الحالات الأخيرة، استُخدم التداول بالفيديو ووسائل اتصالات أخرى عوضاً عن الزيارات.	الموارد، وتحليل جوانب فعالية التكلفة الرئيسية، وتنفيذ مبادرات الإدارة المالية
أنجز استعراض سنوي وصدرت ومعايير لتوفير الموارد	إجراء استعراض واحد للمعايير الرئيسية لتوفير الموارد، فضلاً عن تحديث منهجية تحديد الأسعار وتوزيع الأصول
أنجز تحليلان للمسببات الرئيسية لارتفاع التكلفة في البعثات	تحليل الجوانب الرئيسية لتوفير الموارد لما لا يقلّ عن ثلاثة مشاريع رئيسية متعددة الأبعاد ذات آثار على العمليات الميدانية وتقييم أثرها
أجريت ٦ استعراضات	إجراء ٦ استعراضات شاملة مشتركة للموظفين المدنيين
قدم الدعم إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي وإلى ١٢ بعثة	تقديم الدعم إلى ٦ بعثات ميدانية وإلى مركزي الخدمات (مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي ومركز الخدمات العالمي) في إعادة تصميم العمليات المالية والاحتياجات من الموظفين، بما في ذلك تشغيل الكيانات المشتركة لتقديم الخدمات
كان استعراض التوصيفات الوظيفية لجميع الوظائف المالية الميدانية قيد الإنجاز	تقييم التوصيفات الوظيفية لجميع الوظائف المالية الميدانية مع إيلاء الاعتبار الواجب للاحتياجات المتغيرة لدى تنفيذ نظام أوموجا، ومراكز الخدمات، والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
أنجز فيما يخص بعثتين قيد التصفية	إدارة الشؤون المتبقية لسبع بعثات قيد التصفية، بما في ذلك القيام بمتابعة ما يخص المبالغ غير المسددة والمدفوعات المتنازع بشأنها، وتسوية وإغلاق الحسابات المصرفية المتبقية، والامتثال للشروط الإدارية العالقة
أبلغت البيانات المالية الميدانية الخاصة ببعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي يعزى انخفاض الناتج إلى إنجاز تصفية ٤ من البعثات	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
وضع مقترح الموارد السنوية فيما يخص التكاليف السنوية لسداد تكاليف أفراد ومعدات الوحدات في جميع العمليات الميدانية المعنية، وتحليلها ورصدها	نعم	حفظ السلام في السنة السابقة، وهي عملية الأمم المتحدة في بوروندي وبعثة الأمم المتحدة في سيراليون وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في أنغولا
التفاوض على إبرام ١٢ اتفاقاً مع برنامج متطوعي الأمم المتحدة فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها أولئك المتطوعون الذين يتم نشرهم في العمليات الميدانية	١٢	وُضعت أداة لتحليل كمية المعدات المملوكة للوحدات مقابل المنشور منها فعليا أجري على أساس ربع سنوي أيضا تحليل لخصوم سداد تكاليف الأفراد المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات المفقودة و/أو المعطلة تم التفاوض بشأن ١٢ اتفاقاً وإنجازها

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع في نشر وإنشاء عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تعهد خطة للقوة العاملة، بما في ذلك تحليل العرض والطلب والاحتياجات المتنبأ بها والاتجاهات المستقبلية المتوقعة والفجوات المحددة في القدرات في قائمة المرشحين المقبولين	نعم	حللت القدرات المدنية في جميع البعثات الميدانية وحددت الفجوات المحددة في القدرات في قائمة المرشحين المقبولين. وقد وُضع جدول زمني نصف سنوي للإعلان عن الوظائف العامة الشاغرة في عام ٢٠١٥، وعُيِّن على الموظفين والشركاء
تعهد قوائم حالية تتعلق بـ ٢٥ فئة مهنية تتضمن ما لا يقل عن ١ ٥٠٠ مرشح أقرتهم هيئات الاستعراض المركزية ليتسنى الاختيار من بينهم فوراً للملء الوظائف الشاغرة في البعثات	نعم	جرى تعهد قوائم تتعلق بـ ٢٥ فئة مهنية
	١ ٥٠٠	أقرت هيئات الاستعراض المركزية الميدانية ١ ٥٠٠ مرشح إضافي

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إسداء المشورة الاستراتيجية المباشرة وقياس ورصد الأداء لجميع السلطات الـ ٧٢ المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية في العمليات الميدانية	نعم	أسديت المشورة الاستراتيجية المباشرة لجميع السلطات المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية من خلال إعداد لوحات متابعة على الصعيد العالمي والإقليمي وعلى مستوى البعثات من أجل الرصد الاستراتيجي والتشغيلي لمؤشرات أداء الموارد البشرية في البعثات الميدانية
العمل مع ١٥ دولة من الدول الأعضاء على وضع مبادرات للتوعية عن طريق إجراء المشاورات والقيام بزيارتين للتوعية على الصعيد الإقليمي	٨١	تم العمل مع ٨١ دولة عضو
	٢	زيارتان للتوعية على الصعيد الإقليمي
		يعزى ارتفاع الناتج إلى مبادرة تنظيم اجتماعات مائدة مستديرة نصف سنوية للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
نقل مواد الدعم المحددة المتعلقة بالموارد البشرية إلى نظام إنسبير، والمواد التدريبية المتعلقة بالموارد البشرية الجديدة والمحدثة على الإنترنت، ووحدات التقييم في نظام إنسبير	نعم	نُقلت وحدة للتعليم الإلكتروني من منصة إي كرونيل إلى نظام إنسبير، وأعدت نماذج جديدة للتعليم الإلكتروني
توفير التوجيه الوظيفي لـ ٢ ٠٠٠ موظف ميداني، والإجابة على استفساراتهم فيما يتعلق بالتخطيط للأفاق الوظيفية، لا سيما ما يتعلق منها بتنقل الموظفين والمسار الوظيفي	نعم	قدم الدعم الوظيفي إلى أكثر من ٢ ٠٠٠ موظف ميداني؛ وأعطيت له الأولوية فيما يتعلق ببعثات حفظ السلام الجاري تقليص حجمها
القيام بزيارات إلى ثلاث بعثات لحفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) لتقديم المشورة والدعم التقني في الموقع حسب الضرورة وعند الطلب، بما في ذلك إدارة شؤون الموظفين الوطنيين المعيّنين محليا والموظفين الدوليين، أثناء المراحل الانتقالية التي تمر منها	نعم	جرت زيارات لـ ٣ بعثات لحفظ السلام (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية) ولمركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، بأوغندا

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تلك البعثات من قبيل بدء العمل بنظام أوموجا وتغيير الإجراءات واستعراض ملاك الموظفين وتقليص حجم البعثة وخفض أنشطتها تقديم الدعم المباشر في مجال إدارة شؤون الموظفين لـ ٧٢ مهمة من مهام العمليات التي لم يجر فيها تفويض سلطة إدارة الموارد البشرية المتعلقة لما عدده ٦ ٧٦٣ موظفا دوليا قدم الدعم إلى ٦ ٥٥٥ موظفا دوليا جُهزت ٣٤ ٠٣٥ من الإجراءات المتعلقة بالموظفين في نظام المعلومات الإدارية المتكامل. وجُهزت ٦ ٥٥٥ (١٩,٣ في المائة) من تلك الإجراءات في المقر نيابة عن البعثات، في حين جُهزت ٢٧ ٤٨٠ منها (٨٠,٧ في المائة) في الميدان في الأماكن التي فُوضت فيها السلطة	تلك البعثات من قبيل بدء العمل بنظام أوموجا وتغيير الإجراءات واستعراض ملاك الموظفين وتقليص حجم البعثة وخفض أنشطتها تقديم الدعم المباشر في مجال إدارة شؤون الموظفين لـ ٧٢ مهمة من مهام العمليات التي لم يجر فيها تفويض سلطة إدارة الموارد البشرية المتعلقة لما عدده ٦ ٧٦٣ موظفا دوليا
عقد اجتماعان للجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان واجتماع ثنائي مع اتحاد موظفي الخدمة الميدانية	عقد ٣ اجتماعات بشأن العلاقات بين الموظفين والإدارة مع لجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان، وهي هيئة معترف بها مشتركة بين الإدارة والموظفين
لي ٢ ٠٦٠ طلبا موجهها إلى مكتب المساعدة. وقدم الدعم في مجالات مثل طلبات دخول المستعملين إلى نظام المعلومات الإدارية المتكامل، ونظم أوموجا وإنسبيرا ونيوكليوس وسيتريكس؛ وطلبات دعم التجهيز وطلبات الإبلاغ بشأن الموارد البشرية في نظام نيوكليوس	تلبية ٢ ٠٠٠ طلب موجه إلى مكتب المساعدة في مجال خدمات إدارة المعلومات ذات الصلة بالموارد البشرية الميدانية
استُكمل مستودع بيانات الموارد البشرية بإدراج البيانات الأساسية في نظامي أوموجا وإنسبيرا من أجل إتاحة استمرار الإبلاغ عن بيانات الموارد البشرية	استخدام البعثات الميدانية مستودع بيانات الموارد البشرية لأغراض الإبلاغ
أنتج مستودع بيانات الموارد البشرية المستكمل نحو ١٧٠ تقريراً عن مسائل منها التوازن بين الجنسين في صفوف كبار الموظفين ودوران الموظفين واتجاهات معدل الشغور وحالة قائمة المرشحين المقبولين	وضع تقرير واحد وعرض واحد للبيانات، كل منهما من أجل التوظيف والتعيين (الطلبات والاختيارات والقوائم) والإحلاق ودوران الموظفين والتوازن بين الجنسين على الصعيد الميداني، باستخدام مستودع البيانات الجديد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
ومجموعة أدوات التحليل الذكي للأعمال الموضوعين رهن إشارة البعثات الميدانية لاستعمالهما	
إتاحة شبكة ممارسين على الإنترنت لما عدده ١٠٠ ممارس عاملين في مجال إدارة الموارد البشرية الميدانية	١ أتاحت شبكة ممارسين على الإنترنت لما عدده ١٠٠ ممارس عاملين في مجال إدارة الموارد البشرية في الميدان
إجراء استعراض واحد للامتنثال لمقتضيات الإبلاغ عن المزايا والاستحقاقات في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	١ أنجز استعراض للامتنثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
إجراء ٦ استعراضات شاملة مشتركة للموظفين المدنيين	٦ أجريت ٦ استعراضات شاملة للموظفين المدنيين في بعض بعثات حفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية
الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ١٢ إحاطة إعلامية في محالي الدعم اللوجستي والتقني للبعثات الدائمة وللبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	١٢ قدمت ١٢ إحاطة إعلامية
إجراء ١٠ زيارات سابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة من أجل تقييم	١٠ أجريت ١٠ زيارات سابقة للنشر

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قدرات الدعم اللوجستي وإسداء المشورة للدول الأعضاء بشأن كفاية القدرات و/أو النقص فيها في إطار بنود المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٠٠ عقد إداري تم الإبقاء عليها	الإبقاء على ١٠٠ عقد سار من العقود الإطارية المتصلة باللوجستيات في متناول العمليات الميدانية
٦ من بيانات الاحتياجات من القوات لفرادى البعثات تم استعراضها و/أو إعدادها	استعراض و/أو إعداد ٦ من بيانات الاحتياجات من القوات لفرادى البعثات
١ وثيقة واحدة تتضمن توجيهات تقنية تم وضعها	وضع وثيقة واحدة تتضمن توجيهات إرشادية موحدة بشأن تنفيذ البعثات الميدانية للتوصية المتعلقة بإدارة المعدات المملوكة للوحدات، الصادرة عن فريق كبار الاستشاريين المعني بمعدلات السداد إلى البلدان المساهمة بقوات والمسائل ذات الصلة
٣ اجتماعات للأفرقة العاملة تم عقدها	عقد ٣ اجتماعات للأفرقة العاملة مع شركاء متعددي الجنسيات لتحديد ووضع الترتيبات الوظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في الميدان
٤ عقود إطارية عالمية تم الإبقاء عليها	الإبقاء على ٤ عقود سارية من العقود الإطارية العالمية للمعدات الطبية والمواد القابلة للاستهلاك، والعقاقير والمستحضرات الصيدلانية، والدم ومشتقاته

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إبرام عقد لدعم جهود التخلص من النفايات في البعثات الميدانية، والإبقاء عليه ساريا	لا أعطيت الأولوية لوضع سياسة للتخلص من النفايات. وسيتم إبرام عقد عقب إصدار السياسة خلال دورة الأداء القادمة
إعداد ٤ من تقارير بعثات التقييم التقني لعمليات حفظ السلام	٤ زيارات للتقييم التقني تم القيام بها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ١٦ تقريراً عن تقييم مدى سلامة الطيران في أنشطة الطيران الميدانية، وتقرير تقييم تقني لإقرار أحد الموردين التجاريين	١٠ زيارات لتقييم مدى سلامة الطيران تم القيام بها يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الموارد المخصصة لزيارات تقييم المشغلين وإلى مقتضيات أخرى في سياق بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
استعراض دليل سلامة الطيران الذي أعدته إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وتنقيحه لتضمينه أحدث المعلومات في مجال صناعة الطيران وأفضل الممارسات في عمليات حفظ السلام	٤ تقارير لتقييم المشغلين تم إعدادها
عقد ١٠ اجتماعات مع بلدان مساهمة بقوات وبأفراد شرطة لمعالجة أوجه القصور في مذكرات التفاهم التي حددتها مجالس الاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات وللمذكرات التفاهم في بعثات بعينها	لا لم يبدأ التنقيح في انتظار الموافقة على السياسة المتعلقة بسلامة الطيران التي أعدها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، نظراً لأن هذه السياسة هي التي ستحدد محتوى الدليل. وسيبدأ استعراض الدليل خلال دورة الأداء القادمة
	١٠ اجتماعات تم عقدها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ تقرير طبي تقني واحد تم إعداده ٣ زيارات سابقة للنشر تم القيام بها إلى ثلاثة من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	إعداد ٤ تقارير تقييم طبية تقنية في العمليات الميدانية وإجراء زيارات طبية سابقة للنشر إلى بلدين من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
تم إعداد وتقديم تقارير مالية ممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	إعداد تقارير مالية ممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام عن الأصول لإدراجها في البيانات المالية للمنظمة
٤ تقارير حالة فصلية تم إصدارها	إصدار ٤ تقارير (فصلية) عن مدى امتثال الأمم المتحدة والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لمذكرات التفاهم الموقعة المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات
أعدت المبادئ التوجيهية وكانت في طور الموافقة عليها	تحديث المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات وفقا للتوصيات التي جرى إقرارها من توصيات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٤
لا لم تجر الزيارات بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد المخصصة لتحسين الدعم اللوجستي بوجه عام	إجراء ٣ زيارات موقعية تقنية لمنشآت ومرافق الوقود
١ دليل تشغيلي عن المعدات المملوكة للوحدات تم تحديثه	تحديث ٣ أدلة تشغيلية في مجالات العمليات المتصلة بالوقود، وحصص الإعاشة، والمعدات المملوكة للوحدات
يعزى انخفاض الناتج إلى حالات تأخير في مواءمة الأدلة المتعلقة بحصص الإعاشة والوقود مع متطلبات النظامين الإلكترونيين لإدارة حصص الإعاشة والوقود	
١ عقد واحد طويل الأجل متعدد السنوات تم تعهده	تعهد عقد واحد طويل الأجل متعدد السنوات يغطي استئجار طائرة ركاب ضخمة لتيسير التحركات الاستراتيجية للقوات دعماً لتناوب القوات في عمليات حفظ السلام على الصعيد العالمي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إعداد وتنفيذ كتيب واحد للمبادئ التوجيهية الشاملة المتعلقة بالعمر الافتراضي الأمثل لمركبات الركاب الخفيفة والشاحنات	١	كتيب واحد للمبادئ التوجيهية عن مركبات الركاب الخفيفة تم إعداده وتنفيذه. وكان كتيب المبادئ التوجيهية المتعلقة بالشاحنات قيد الإعداد
إجراء استعراض واحد للموجودات من مركبات الركاب الخفيفة في جميع عمليات حفظ السلام	نعم	أجري استعراض شهري للموجودات من مركبات الركاب الخفيفة في جميع عمليات حفظ السلام
إجراء ١٢ تفتيشا وتقييما لبائعي الخدمات الجوية المحتملين والموجودين وللبعثات الميدانية التي تستخدم طائرات	٣	تفتيشات وتقييمات أجريت يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الموارد المخصصة لإعداد كادر من مقيمي الطيران من موظفي الطيران الموجودين في الميدان
نشر ٣ وحدات من وحدات الطيران التابعة لحزمة برامجيات الدعم الميداني في جميع البعثات الميدانية التي تستخدم طائرات	٤	من وحدات الطيران تم نشرها
إعداد ٤ تقارير أداء (فصلية) عن تنفيذ التوجيهات المتصلة بإدارة الممتلكات والامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	٤	تقارير أداء فصلية تم إعدادها
إعداد ٤ تقارير تقييم هندسية في سياق العمليات الميدانية لاستعراض التقدم المحرز في مشاريع البناء والمشاريع الهندسية، ورصد فعالية السلع والخدمات التي يتم الحصول عليها بموجب عقود إطارية	٢	من تقارير التقييم الهندسية تم إعدادها يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الموارد المخصصة لإعداد مبادئ توجيهية شاملة لحوكمة مشاريع البناء الكبيرة لإصدارها والعمل بها اعتبارا من ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤
التطوير المستمر لسياسة شاملة في مجال توفير المياه وسياسة للتخلص من النفايات	نعم	استمر تطوير السياستين كان من المقرر إصدار سياسة التخلص من النفايات بحلول الربع الثالث من عام ٢٠١٥ ومن المتوقع إصدار السياسة المتعلقة بالمياه بحلول الربع الثاني من عام ٢٠١٦.
مواصلة تنقيح كتالوغ معدات الطيران وإعداد خرائط رقمية لجميع المطارات الداعمة لعمليات حفظ السلام	نعم	كان يجري استعراض كتالوغ معدات الطيران بصورة مستمرة. وكانت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصدد إعداد الخرائط الرقمية

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣ تقارير تحليلية تم إعدادها ورد ١١ استفساراً من الدول الأعضاء ووكالات الأمم المتحدة بشأن قضايا تتعلق بالحدود الدولية قُدمت توجيهات بشأنها	إعداد ٣ تقارير تحليلية عن الحدود الدولية لتحسين قاعدة المعارف المتعلقة بقضايا الحدود الدولية، وتضمينها معلومات عن حالة الحدود المتنازع عليها والمعاهدات ذات الصلة وخرائط وصورا ساتلية
٧ من الدول الأعضاء تم تحليل وتنسيق بيانات وردت منها عن الحدود الإدارية من المستوى الثاني يعزى انخفاض الناتج إلى نقص مجموعات البيانات ذات الصلة في الردود الواردة من الدول الأعضاء	تحليل وتنسيق البيانات الواردة من ١٠ دول أعضاء عن الحدود الإدارية من المستوى الثاني

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لا لم تنشأ أي بعثة جديدة	توفير الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعلومات الجغرافية المكانية لعمليات حفظ السلام الجديدة استجابة للوليات الصادرة حديثاً عن مجلس الأمن
٤ مناطق ذات أولوية	تحديث قاعدة البيانات الجغرافية المكانية (أو قاعدة خرائط الأمم المتحدة) لاثنتين من المناطق ذات الأولوية بالنسبة إلى عمليات حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
استفادة جميع عمليات حفظ السلام ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من الدعم المقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مركز الاتصال والشبكات الميدانية والتطبيقات الميدانية وعمليات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال	نعم	قدم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع عمليات حفظ السلام ولمكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
تقديم ٩٠٠ ٤ من الخدمات الصوتية وخدمات التداول بالفيديو إلى العمليات الميدانية، بما يشمل الدعم التقني والدعم التشغيلي اليومي	٥ ٨٠٠	من الخدمات الصوتية وخدمات التداول بالفيديو يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاعتراف باستخدام التداول بالفيديو باعتباره وسيلة فعالة للاجتماعات
إعداد كراسات الشروط وإجراء تقييمات تقنية لـ ٧ عقود إطارية مقرر إبرامها، ورصد وإدارة ٣٥ عقدا من العقود القائمة لتقديم خدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٧ ٣٥	كراسات شروط وتقييمات تقنية جرى إنجازها عقدا إطاريا قائما
اختبار ١٧ خطة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث معدة للعمليات الميدانية واستكمالها وإجراء ٤ تدريبات في مجال إعادة الهيكلة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	٧ ٣	خطط لاستعادة القدرة على العمل جرى اختبارها وتحديثها تدريبات في مجال إعادة الهيكلة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث يعزى انخفاض الناتج إلى أولويات العمل المتنافسة في بعثات حفظ السلام
إعداد كراسة شروط وإجراء تقييم تقني لعقد واحد من العقود الإطارية المبرمة لتوفير منتجات القيمة المضافة لنظم المعلومات الجغرافية المكانية، وإدارة ٣ من العقود الإطارية القائمة المبرمة لتوفير البرمجيات والصور الساتلية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية المكانية	١ ٣	كراسة شروط واحدة وتقييم تقني واحد عقود إطارية قائمة

دال - إدارة الشؤون الإدارية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تحقيق الاستفادة المثلى من نظم وهياكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجودة في جميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	نعم نفذت الحلول التالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير: (أ) نفذت في ٥ بعثات لحفظ السلام وحدة تسجيل وصول الأفراد ومغادرتهم ضمن حزمة برامجيات الدعم الميداني. وقد أدى ذلك إلى توحيد وأتمتة الإجراءات الإدارية المتصلة بتسجيل وصول ومغادرة أفراد البعثات من جميع الفئات وكفل استكمال جميع الخطوات
	(ب) تم إعداد وحدة إدارة شؤون الموظفين الوطنيين ضمن حزمة برامجيات الدعم الميداني ونشرها في جميع بعثات حفظ السلام. وقد مكن ذلك البعثات من إدارة المعلومات التعاقدية للموظفين الوطنيين بصورة ذاتية
	(ج) نُشرت في جميع بعثات حفظ السلام أداة تزويد البعثات بالموظفين لمكاتب الشؤون العسكرية. وقد أدت هذه الأداة إلى أتمتة وتبسيط عملية تعيين الأفراد في الوظائف العسكرية في البعثات الميدانية، مما في ذلك الموافقة عن طريق شبكة الإنترنت وإقامة وصلات بينية مع وحدة السلوك والانضباط وشعبة الخدمات الطبية
	(د) نُفذ في جميع بعثات حفظ السلام ذات القدرات الشّرطية نظام إدارة الموارد البشرية لشرطة الأمم المتحدة. وأدى النظام إلى تبسيط وأتمتة عملية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الاستقدام، ووفر للدول الأعضاء ووحدة السلوك والانضباط والوحدة الطبية ووحدة السفر والبعثات الميدانية، إلى جانب النظم القائمة، أداة لسهولة التتبع من أجل تحسين تنسيق أنشطة الاستقدام والنشر (هـ) نشرت الوصلات البينية بين حزمة برامجيات الدعم الميداني ونظام أوموجا فيما يتعلق بطلبات السفر ومطالبات السفر	
(و) نُفذت في خمس بعثات لحفظ السلام وحدات لمجموعة برمجيات إدارة معلومات الطيران ضمن حزمة برامجيات الدعم الميداني. وأدت هذه الوحدة إلى تبسيط عمليات التشغيل الأساسية في قسم النقل الجوي، وخليّة العمليات الجوية الاستراتيجية، وأقسام العمليات الجوية في البعثات، ووفرت معلومات أساسية عن إدارة أطقم الطيران، وتكاليف التأمين، ومعلومات الرحلات، من خلال دمج الخرائط التي تعدّها دائرة المعلومات الجغرافية المكانية (ز) تم تحديث نظام تجهيز طلبات منحة التعليم ثم تنفيذه في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي وفي البعثات المستفيدة من خدماته. وقد أتاح هذا التحديث لأفراد البعثات تقديم طلباتهم عن طريق شبكة الإنترنت والاطلاع على حالة المنحة	
مشروع قرار/مقررًا قامت اللجنة الخامسة بإعدادها واعتمادها	٣٦
تقريراً للجنة الخامسة اعتمدها الجمعية العامة	٣٣
تم تحديث برنامج العام بصفة مستمرة وحسب الاقتضاء، قبل انعقاد كل دورة وأثناءها وفي ختامها مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام تم إعدادها	نعم ٢٧
إعداد مذكرات لرئيس اللجنة الخامسة بشأن برنامج العمل وحالة الوثائق وإعداد ٢٥ مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تعهد وتحديث موقع اللجنة الخامسة على الإنترنت في ما يتصل بمسائل حفظ السلام	نعم تم تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما باستمرار، مما يشمل عمليات تحديث أسبوعية ويومية للموقع الشبكي العام خلال الدورات وتنظيم وعرض ١٦٠ ٣ صفحة من المعلومات التكميلية بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام وحفظها في الغرفة الإلكترونية للجنة الخامسة
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تزويد جميع بعثات حفظ السلام والإدارات والمكاتب الممولة من حساب الدعم باستراتيجية للاتصالات والتفاعل تُحدّد كيفية نشر المعلومات تدريجياً لدعم الموظفين في مرحلة الانتقال إلى العمل بنظام أوموجا	نعم تمّت مواصلة خطة الاتصالات الخاصة بأوموجا في كل مرحلة نشر مع خطة الستة أشهر السابقة للنشر من أجل دعم الكيانات القائمة بالنشر في مجال الاتصالات التي تضطلع بها.
تزويد المستعملين النهائيين والمديرين بمواد تعليمية ومبادئ توجيهية واضحة لدعم التحضير لتنفيذ نظام أوموجا في المجموعة ٣، مما في ذلك إعداد وتوفير التدريب والمواد الداعمة من قبيل أدوات المساعدة على العمل والأدلة المختصرة للمستعملين، والاستعانة بالموقع الشبكي الرسمي وموقع (-Seeki)، والتواصل مباشرة مع البعثات الميدانية والأفراد	نعم عممت قوائم مرجعية بأنشطة الاتصال الشهرية، وهي تتضمن تفاصيل الإجراءات التي ينبغي اتخاذها شهرياً من أجل إعداد الموظفين لنظام أوموجا، على منسقي عمليات النشر في الكيانات من خلال نظام Unite Connections. ووضع جدول زمني للأنشطة المتصلة بنظام أوموجا من أجل إضفاء الطابع المركزي على الاجتماعات وحلقات العمل والمؤتمرات عبر الفيديو المعقودة بشأن نظام أوموجا على صعيد نظام Unite Connections.
تنظيم ٩٠ اجتماعاً للجنة المقرر للعقود و ٢٠ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقرر	٩٥ نظم ٩٥ اجتماعاً للجنة المقرر للعقود
	١٩ نظم ١٩ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقرر واستناداً إلى عدد الحالات الواردة، كان عقد ١٩ اجتماعاً كافياً لتجهيز جميع الحالات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
استعرض ٥٤٦ أمر شراء استعرض ٢٢١ أمر تصرف في الأصول	استعراض ٥٠٠ أمر شراء و ٢٥٠ أمر تصرف في الأصول
استند الناتج المقرر إلى العدد المقدّر من الحالات المعروضة على لجنة المقرر للعقود ومجلس حصر الممتلكات في المقر. وتم تجهيز كل الحالات الواردة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	
أجريت ٤ زيارات تقييم ميدانية	إجراء ٤ زيارات تقييم ميدانية لرصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود في بعثات حفظ السلام
قدمت ١٦ دورة تدريبية بخصوص لجان العقود يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس توافر الموارد المعتمدة	تقديم ١٨ دورة تدريبية بخصوص لجان العقود ومجلس حصر الممتلكات دعماً لبعثات حفظ السلام
سجل ٢٠١ موظف إضافي	تسجيل ٢٠٠ فرد إضافي من الموظفين لاستخدام موارد التدريب المتعلقة بلجان العقود ومجلس حصر الممتلكات المتاحة على شبكة الإنترنت
استعرضت ٣ طعون متعلقة بعمليات الشراء عرضت ٨ حالات، غير أن الناتج كان أقل من المطلوب لعدم استيفاء ٣ حالات شروط النظر فيها وسحب حالة واحدة وتسوية حالة واحدة خارج إطار عملية مجلس استعراض منح العقود	قيام خبراء مستقلين رفيعي المستوى بمراجعة ٧ طعون متعلقة بالشراء
قدم ١٠٠٩ قرارات معللة يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الطلبات. فقد قدم ٦٣٧ موظفا طلبات متعلقة بنتيجة عملية توظيف كبيرة همت ٢٨ وظيفة عامة شاغرة في فئة الخدمة الميدانية قدم أكثر من ٣٠.٠٠٠ مرشح طلبات لشغلها	تقديم ٢٣٦ قراراً معللاً باسم الأمين العام بشأن مقبولية طلبات التقييم الإداري التي يتقدم بها موظفو حفظ السلام تناول، في حال ثبوت مقبولية الطلب، مدى توافق القرارات الإدارية المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٣٠ قرارا معللا بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بفصل موظفي عمليات حفظ السلام من الخدمة	٤٩ قدم ٤٩ قرارا معللا يُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الطلبات الواردة من الموظفين في البعثات الميدانية التي يتم تقليص حجمها
تحديد المسائل العامة المتعلقة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استنادا إلى الدروس المستفادة	٨ حددت ٨ مسائل عامة وجرى إصدار التوجيهات استنادا إلى الدروس المستفادة

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٢٨ تقريراً من تقارير أداء الميزانية وتقديرات الميزانية لما عدده ١٣ عملية حفظ سلام عاملة والمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وإعداد ٣ تقارير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية؛ وتقرير أداء نهائي واحد لبعثة الأمم المتحدة في السودان	٣٢ أعد ١٥ تقريراً من تقارير أداء الميزانية و ١٧ تقريراً لما عدده ١٤ عملية ميدانية عاملة والمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال يعزى ارتفاع الناتج إلى تقريرين إضافيين من تقارير الميزانية المنقحة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، مما أدى إلى إصدار ٣ تقارير عن تقديرات الميزانية والأداء الميزانية
أعدت ٣ تقارير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية	٣ أعدت ٣ تقارير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
١ أعد تقرير أداء نهائي واحد لبعثة الأمم المتحدة في السودان	١	٤ أعدت ٤ مذكرات عن الترتيب المالي لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
إعداد تقرير واحد عن الوضع المالي المستكمل لعمليات حفظ السلام المغلقة	١	أعد تقرير واحد عن الوضع المالي المستكمل لـ ٢٥ عملية من عمليات حفظ السلام المغلقة
إعداد ٩ تقارير ومذكرات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة الميدانية، بما في ذلك تقارير الاستعراض العام وحساب دعم عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٨	أعدت ٨ تقارير ومذكرات
تقديم ٢٠ مجموعة معلومات تكميلية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وتقارير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وتقرير الأداء النهائي لبعثة الأمم المتحدة في السودان وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب دعم عمليات حفظ السلام	٢٣	قدمت ٢٣ مجموعة معلومات تكميلية بشأن ١٤ عملية ميدانية عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، فضلا عن تقارير التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وتقرير الأداء النهائي لبعثة الأمم المتحدة في السودان يعزى ارتفاع الناتج إلى تقارير الميزانية المنقحة الثلاثة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وتقرير الميزانية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن ١٣ عملية حفظ سلام عاملة، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور-ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة	٢٩١١	حررت ٢٩١١ صفحة من الردود الخطية على الأسئلة التي طرحت، منها ٢٠٩٢ صفحة من الردود على الأسئلة التي طرحتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية و ٨١٩ صفحة من الردود على الأسئلة التي طرحتها اللجنة الخامسة
إعداد مجموعة من البيانات والملاحظات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والموجهة لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمغلقة	نعم	أُفِرِجَ عن البيانات المالية للفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥ في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤
إتاحة حالة سداد الاشتراكات إلكترونياً، بما يشمل المعلومات الموجزة وقيم الأنصبة المقررة غير المدفوعة	نعم	أصبحت حالة سداد الاشتراكات، بما يشمل المعلومات الموجزة، متاحة إلكترونياً للدول الأعضاء وللمستعملين في الأمانة العامة عن طريق البوابة الإلكترونية للاشتراكات
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		
الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم المساعدة إلى عمليات حفظ السلام في انتقاء المصارف من أجل توفير الخدمات المصرفية المطلوبة	نعم	قُدِّمَت المساعدة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير التوجيه بشأن تحقيق الفوائد من تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	نعم قدم عرض عبر التداول بالفيديو إلى مدير/رئيس دعم البعثة من أجل عرض هيكل خطة تحقيق الفوائد ومسؤوليات الإبلاغ والإجراءات ومتطلبات التتبع
توفير التوجيه بشأن استدامة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية في البعثات	نعم وُنظمت دورة تدريبية في برينديزي بمشاركة ما يزيد على ٤٠ رئيساً وموظفاً مالياً رئيسياً من أجل تقديم لمحة عامة عن فئات الفوائد المنصوص عليها في خطة تحقيق الفوائد وعرض الجوانب العملية المتعلقة بآلية التتبع والإبلاغ عن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية
رصد تفويض السلطة المالية للعمليات الميدانية	نعم قُدِّم توجيه مباشر عن المسائل المحددة من خلال التداول بالفيديو أسبوعياً، و"مجموعة" دعم في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وحلقة عمل للرؤساء والموظفين الماليين الرئيسيين في برينديزي
رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية	نعم وقدّم فريق المعايير المحاسبية الدولية التوجيه والدعم بشكل مستمر بشأن الاستفسارات المتعلقة بالسياسات وبالمعاملة المحاسبية
رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية	نعم تمت الموافقة على تفويض السلطة المالية للموظفين الجدد والإلغاء الفوري لتفويض السلطة للموظفين المغادرين لضمان عدم وجود أي ازدواجية في هذا الصدد
رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة للعمليات الميدانية	نعم جرى استعراض وتحليل ملاحظات وتوصيات مراجعي الحسابات، وطلب، عند الاقتضاء، من الشعب المعنية اتخاذ إجراءات للمتابعة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قدم التوجيه السياسي والمشورة بشأن الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على نحو مستمر من خلال استعراض الحسابات الشهرية والاتصالات الثنائية. وقُدِّمت المساعدة بشأن مرحلة ما بعد نقل النظام المالي إلى نظام أو موحداً، ووضّحت الإجراءات الجديدة المتبعة في دفاتر الأستاذ العام وفي المسائل المحاسبية للبعثات الميدانية	إسداء المشورة إلى عمليات حفظ السلام بشأن النظام المالي والقواعد المالية؛ والسياسات والإجراءات والممارسات المحاسبية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين
نُظِّمت حلقة عمل عن البيانات المالية المعدّة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، في مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي لفائدة موظفي الشؤون المالية في بعثات حفظ السلام من أجل تقديم التوجيه في ما يخصّ نتائج مراجعة الحسابات المتصلة بالأرصدة الافتتاحية المعدّة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية. وقُدِّم ٤ موظفون من المكتب المساعدة الميدانية إلى بعثات حفظ السلام في ما يتعلّق بالإجراءات المحاسبية الجديدة في نظام أو موحداً وإقفال الحسابات بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ وقُدِّمت توضيحات وتوجيهات بشأن مختلف المواضيع على أساس كل حالة على حدة	توفير التدريب والتوجيه السياسي لعمليات التمويل في الميدان بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتصويب نتائج مراجعة الحسابات
تم تجهيز ١٧ ٠٦٢ فقط من المدفوعات المسددة للبائعين	تجهيز ٢٠ ٠٠٠ من المدفوعات المسددة للدول الأعضاء والموظفين والبائعين
تم تجهيز ١١ ٨٤٤ مطالبة من مطالبات منح التعليم والسلف	تجهيز ١٠ ٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم والسلف
١٢ جرى التفاوض بشأن ١٢ بوليصة تشمل عمليات حفظ السلام وإقرارها وإدارتها	التفاوض على ١٢ بوليصة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام وتشمل بوليصة التأمين الجوي الرئيسية وبوليصة التأمين على مركبات البعثات المستخدمة في شتّى أرجاء العالم وإدارة هذه البوليصات
قُدِّم التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل	توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الموظفين الدوليين والوطنيين الذين يحق لهم الاستفادة منهما ولمعاليهم. وقُدِّم التأمين على الحياة على أساس اختياري إلى كل من له الحق في ذلك	من يحق له الاستفادة منهما من الموظفين الدوليين والوطنيين العاملين في مجال حفظ السلام ومُعاليهم
قُدِّمت ٨٨ مطالبة تأمين تجاري إلى شركات التأمين، وجرى استعراضها وتجهيزها و/أو تسويتها بموجب وثائق تأمين كل منها؛ واستعرض المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض وأمانته ٩٥ مطالبة	تسوية مطالبات التأمين التجارية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض
أُنجزت ٣٦ من عمليات حساب الأنصبة و ١٣ من عمليات حسابات الأرصدة الدائنة وأبلغت الدول الأعضاء بهذه العمليات في الوقت المناسب. ووجهت إليها رسائل تذكيرية شاملة بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة	القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنصبة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة
تم تجهيز ٢ ٨٠١ عملية تسوية استثمارية وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال يُعزى انخفاض الناتج إلى تجميع الودائع اليومية في حساب شامل	تجهيز ٣ ٥٠٠ تسوية استثمارية لعمليات حفظ السلام وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال
صدر ٣ ٣٠٠ إيصال إلى الدول الأعضاء عن عمليات حفظ السلام، وتم تعهد سجلات الاشتراكات	تجهيز ٣ ٠٠٠ من الإيصالات المتعلقة باشتراكات الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهد سجلات دقيقة ومستكملة للاشتراكات غير المسددة
قُدِّمت في الوقت المطلوب جميع الوثائق الد-١٥ والورقات الد-٦٥ من ورقات المؤتمرات والبيانات الإضافية التي طلبتها اللجنة	تقديم خدمات فعالة للجنة الاشتراكات بتوفير كل البيانات المطلوبة في حينها
جُهِّزت جميع طلبات الحصول على سلطة الاعتماد البالغ عددها ٧٠ طلبا	تحويل موظفي الشؤون المالية الميدانيين سلطة التصرف بصفة موظفي الاعتماد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
توفير التوجيه بشأن السياسات لما عدده ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات و ١١ إدارة ومكتباً في المقر بشأن صياغة مقترحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك القواعد المالية والنظام المالي والسياسات والإجراءات والميزنة القائمة على النتائج والتوصيات الصادرة عن الهيئات التشريعية، وإنشاء الصناديق الاستثمارية ذات الصلة، وذلك بسبل شتى منها تنظيم حلقة عمل بالتعاون مع ممثلي شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية التابعة لإدارة الدعم الميداني لفائدة موظفي الميزانية في العمليات الميدانية، وتقديم إحاطة إلى إدارات المقر ومكاتبه بشأن إعداد مقترحات الميزانية لحساب الدعم	نعم	قُدِّمت توجيهات لإعداد تقارير الأداء للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ وميزانيات الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ لما عدده ١٤ عملية ميدانية عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، وكذلك تقرير الأداء النهائي لبعثة الأمم المتحدة في السودان و ٣ تقارير عن التصرف في الأصول تتعلق ببعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وإضافة إلى ذلك، قُدمت إحاطة إلى إدارات المقر ومكاتبه بشأن إعداد مقترحات الميزانية لحساب الدعم. وقُدِّم توجيه سياسي إضافي على أساس مستمر. غير أن حلقة العمل مع إدارة الدعم الميداني قد أُرجئت
القيام بزيارات ميدانية لأربع من عمليات حفظ السلام لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية	لا	أُرجئت الزيارات لعمليات حفظ السلام حتى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ المشمولة بالتقرير بسبب الأولويات الأخرى
إصدار ٥٠٠ إذن تمويل و ٢٧ إذن توظيف لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وإدارات ومكاتب المقر والصناديق الاستثمارية لحفظ السلام على نحو مستمر	١ ٠٠٩	أصدر ١ ٠٠٩ أذون تمويل أصدر ٤٠ إذن توظيف، بما في ذلك ٢٧ إذناً لعمليات حفظ السلام و ١٣ إذناً لإدارات ومكاتب المقر ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة مخصصات الصناديق الاستثمارية واحتياجات البعثات لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
توجيه ٢٠ من التقارير المالية والبلاغات المالية الأخرى إلى الجهات المانحة للصناديق الاستثمارية لحفظ السلام	٢	جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وجه تقريران من التقارير المالية والبلاغات المالية الأخرى ويُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات المقدمة من الجهات المانحة
تنظيم وعقد اجتماعات بواسطة الفيديو مع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، حسب وعند الاقتضاء، بشأن المسائل المتعلقة المتصلة بافتراضات الميزانية وتبريراتها خلال مرحلة وضع الصيغة النهائية لتقارير الأداء والميزانيات	نعم	أُجريت خلال عملية استعراض الميزانية مؤتمرات تداول بالفيديو مع جميع العمليات الميدانية العاملة وعقدت أيضا اجتماعات استعراض رفيعة المستوى تتعلق بمسألتي ميزانية حساب الدعم وأدائه
استثمار أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقا للمبادئ التوجيهية للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة	نعم	استثمرت أموال حسابات حفظ السلام المعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة وفقا للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
تنفيذ نحو ٢ ٤٠٠ تحويل مالي إلكتروني، و ٩٠٠ عملية شراء عملات أجنبية و ٨٥٠ تسوية استثمارية	٢ ٣٥٠	نفذ ٢ ٣٥٠ تحويلا ماليا إلكترونيا نفذت ٩٨٢ عملية شراء عملات أجنبية نفذت ٤٤٦ تسوية استثمارية
		ويُعزى انخفاض الناتج إلى تجميع الودائع اليومية، وانخفاض حجم المعاملات التجارية في سوق العائد الثابت، والبيئة المتسمة بانخفاض أسعار الفائدة

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنفيذ نحو ٨٠ ٠٠٠ عملية دفع مرتبات لحوالي ٧ ٥٠٠ من الموظفين الممولين من حسابات حفظ السلام	٧٦ ١٩٤ نفذت ٧٦ ١٩٤ عملية دفع مرتبات ٧ ٦٤٥ موظفا	
	١٠٥ ١٩٤ جهزت ١٠٥ ١٩٤ من المدفوعات الدولية بالنيابة عن البعثات	
	وتُعزى الزيادة الكبيرة في المدفوعات إلى تنفيذ الهيكل المركزي للمدفوعات في نظام أوموجا الذي صارت بموجبه المدفوعات العابرة للحدود بدولارات الولايات المتحدة تُعالج الآن من قِبَل المقر، بعد أن كانت تعالج محليا في السابق من قِبَل موظفي البعثات	
تسجيل نحو ٢ ٩٠٠ من المدفوعات الواردة بقيمة ٦,٤ بلايين دولار في حسابات حفظ السلام؛ وتنفيذ نحو ٨٠٠ من التحويلات المالية بقيمة ٢,٨ بليون دولار إلى الحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام	٣ ٠٣٠ سجلت ٣ ٠٣٠ من مستندات الإيداع بمبلغ إجماليه ٧,٦ بلايين دولار، لحسابات عمليات حفظ السلام عولجت ٨٠٠ عملية تجديد أسبوعية بمبلغ إجماليه ١,٥ بليون دولار لأغراض التحويل إلى الحسابات المصرفية الداخلية التي تديرها بعثات حفظ السلام	٨٠٠
تجهيز نحو ٢٠٠ تعديل للتوقعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام	٢١٧ أحري ٢١٧ تعديلا للتوقعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالحسابات المصرفية الداخلية التي تديرها بعثات حفظ السلام	
تعهد وتحديث وتشغيل نظم معلومات الميزانية والمالية المحوسبة؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم؛ وأداء المهام الإدارية المتصلة بالشبكة المحلية	نعم	تم تحديث النظم وتعهدتها وتشغيلها. وقُدِّم دعم إضافي لمرحلة ما بعد تطبيق المجموعتين ١ و ٢ من نظام أوموجا، بما في ذلك إدارة البيانات الرئيسية ودعم التعامل مع المصارف على الصعيد العالمي
تعهد جداول الحسابات وغير ذلك من الجداول المرجعية ذات الصلة بالمالية؛ واستحداث تطبيقات مخصصة وتحسينها	نعم	تم تعهد جداول الحسابات المتعلقة بنظام المعلومات الإدارية المتكامل والجداول المرجعية ذات الصلة بالمالية. وقُدِّم الدعم أيضا لإدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا، بما يشمل إعداد أدوات لجمع البيانات تتصل بتحويل البيانات
تحسين تقارير الإدارة المالية	نعم	تم تحسين تقارير مالية عديدة لنظام أوموجا وحلت محل التقارير القديمة

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
لتقريران سنويان عن تكوين الأمانة العامة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين، وعن الخبراء الاستشاريين وفرادي المتعاقدين في العمليات الميدانية	نعم التقرير السنوي للأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الخصائص الديمغرافية للموظفين (A/69/292) وإضافته: الموظفون المقدمون دون مقابل والموظفون المتقاعدون والخبراء الاستشاريون وفرادي المتعاقدين (A/69/292/Add.1)
تقارير موجهة للدول الأعضاء لاطلاعها عن طريق شبكة الإنترنت على معلومات الموارد البشرية العاملة في العمليات الميدانية، ويشمل ذلك توفير الدعم لما عدده ٣٠٠ مستفيد في البعثات الدائمة وإتاحة تقارير مخصصة عن الموارد البشرية استجابةً لطلبات الدول الأعضاء	٥ ٦٣٢ قدم ٥ ٦٣٢ تقريراً عن طريق شبكة الإنترنت، ويشمل ذلك توفير الدعم لما عدده ٣٣١ مستفيداً من ١٤٠ دولة عضو

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إسداء المشورة السياسية بشأن المسائل التي تمس موظفي البعثة، بما في ذلك الأطر السياسية وصياغة السياسات ذات الصلة، وشروط الخدمة الميدانية، والتنسيق مع لجنة الخدمة المدنية الدولية والفريق الميداني لشبكة الموارد البشرية	نعم إسداء المشورة اليومية بشأن المجموعة الكاملة من السياسات المتعلقة بالموارد البشرية والمسائل المتصلة بشروط الخدمة المتعلقة بموظفي عمليات حفظ السلام المشاركة في دورتين للجنة الخدمة المدنية الدولية؛ و ٣ اجتماعات للأفرقة العاملة التابعة للجنة بشأن الاستعراض الشامل لمجموعة عناصر الأجر؛ وفي اجتماعين للجنة بشأن استعراض تصنيف مراكز العمل الميداني من حيث المشقة؛ واجتماعين للجنة الدائمة لشبكة الموارد البشرية المعنية بمراكز العمل الميداني

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	إعداد مبادئ توجيهية لإدارة الموظفين في البلدان التي يتفشى فيها فيروس إيبولا والتنسيق مع لجنة الخدمة المدنية الدولية بشأن التدابير المرنة الاستثنائية دعماً للبلدان التي يتفشى فيها فيروس إيبولا
إسداء المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري، وتمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات (نيويورك ونيروبي وجنيف)، وتجهيز المسائل التأديبية المحالة من إدارة الدعم الميداني لاتخاذ إجراء بشأنها	نعم	أسديت المشورة القانونية لبعثات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام. وعولجت ١٩٠ مسألة تأديبية تتعلق ببعثات حفظ السلام و ١٤٨ طعناً مقدماً من الموظفين في عمليات حفظ السلام، بما يشمل تمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات والمشاركة في تسوية الطعون غير الرسمية
إجراء دراسات استقصائية شاملة للمرتبات في بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وإجراء زهاء ١٥ دراسة من الدراسات الاستقصائية المؤقتة للمرتبات استجابة لطلبات مراكز العمل. واستعراض زهاء ٣٢ جدولاً من جداول المرتبات لفئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين	٢	أجريت دراستان استقصائيتان شاملتان
	٨	أجريت ٨ دراسات استقصائية مؤقتة
	٢٠	استعرض ٢٠ جدولاً من جداول المرتبات لفئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين فيما يتعلق بجميع المواقع التي شهدت إجراء دراسة استقصائية مؤقتة أو شاملة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
		وعلى وجه الإجمال، تم تنقيح ١٧ جدولاً من جداول المرتبات، بينما بقيت ثلاثة جداول كما هي دون تغيير
رصد واستعراض التدابير الخاصة المتعلقة بجدول المرتبات المحلية المعمول بها حالياً في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	نعم	استُعرضت التدابير الخاصة بشكل مستمر. وفي حين بقيت التدابير الخاصة سارية في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، أوقفت التدابير الخاصة في مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في ضوء نتائج الدراسة الاستقصائية الشاملة التي أجريت في شباط/فبراير ٢٠١٥ بشأن الصومال

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
استعراض واعتماد توصيفات عامة للوظائف يصل عددها إلى ٢٠ توصيفا بغرض استخدامها في العمليات الميدانية	لا	تحضيراً لبرنامج التنقل المنظم، لم يتم إنشاء توصيفات عامة للوظائف. وعوضاً عن ذلك، جرى تحويل الموارد لتحسين وتبسيط توصيفات الوظائف القائمة المتعلقة بالوظائف في شبكة الشؤون السياسية والإنسانية وشؤون السلام، والتي سيتضمنها برنامج التنقل المنظم في عام ٢٠١٦
تزويد جميع موظفي العمليات الميدانية، عبر الإنترنت، بالتدريب والتوجيه بشأن أداة تقييم الأداء الإلكترونية وتقديم الدعم لمستخدميها	نعم	أتيحت لجمع موظفي بعثات حفظ السلام صفحة أداة تقييم الأداء الإلكترونية على الإنترنت. وجرى تصميم صيغة جديدة لبرنامج تدريب المديرين والمشرفين على أساليب إدارة أداء الموظفين وتطويره، وهو برنامج تدريب إلزامي، على جميع خلايا التدريب المتكامل بالبعثات. وأنشئت مجموعة من المديرين في شبكة الممارسة المهنية "Unite Connections" حتى يستطيع موظفو خلايا التدريب المتكامل بالبعثات الوصول إلى مواد التدريب الجديدة والدروس الإرشادية بالفيديو وملاحظات الميسرين
توفير التوجيه والمشورة والدعم في مجال إدارة الأداء لجميع الموظفين في العمليات الميدانية من خلال التداول عبر الفيديو ونظام WebEx وتقديم الإحاطات والتداول عن بعد	نعم	تم تقديم التوجيه ذي الصلة إلى ٤٠ جهة تنسيق من خلال نظام WebEx. وأتاح المكتب أيضاً الدعم للمستخدمين عن طريق البريد الإلكتروني أيضاً من خلال قرابة ٨٠ رداً شهرياً
تصميم الأدوات اللازمة لدعم التنقل الجغرافي والوظيفي على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك بعثات حفظ السلام	نعم	أنشئ فريق معني بتنفيذ إطار التنقل بغرض التنفيذ في كلا الجانبين، الشغور وإعادة الانتداب المنظم، بحلول ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦
تقديم ٢ ٨٠٠ استشارة بشأن حالات تتصل بإدارة العقود والاستحقاقات والمزايا لموظفي حفظ السلام	٢ ٨٧٠	قدم ٢ ٨٧٠ من الاستشارات والتوجيهات لكفالة التطبيق الملائم والمتسق للنظامين الأساسي والإداري والسياسات وأفضل الممارسات. وقُدِّم أيضاً عدد كبير من الاستشارات فيما يتصل بعمليات تحويل التعيين المستمر، حيث اكتملت أولى ممارساتها في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣١٣ هو عدد طلبات الدعم الإداري التي استعرضت أو تم النظر فيها أو أوصي بقبولها أو رفضها أو الأخذ باستثناء بشأنها أو قدمت مقترحات بديلها عنها	توفير الدعم الإداري لنحو ٣٠٠ طلب تتعلق بمجالات إنهاء التعيين لشئ الأسباب، مما فيها الأسباب الصحية (العجز) أو إلغاء الوظائف، وإنهاء الخدمة بالتراضي، وترك الوظيفة، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/نصف مرتب، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، والمراجعات والطعون الإدارية، والاستثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين
صيغت ٧ سياسات متعلقة بصحة الموظفين ويُعزى ارتفاع الناتج إلى السياسات الإضافية التي وضعت بشأن الأنشطة التي اضطلع بها استجابة لتفشي وباء إيبولا والتي وجهت لجميع بعثات حفظ السلام المتضررة	استعراض وصياغة ٥ سياسات متعلقة بصحة الموظفين
أُرجئ تنفيذ الأداة الجديدة لإدارة عملية الرقابة بسبب التغير في أولويات المكتب في ظل التصدي لفيروس إيبولا	تنفيذ أداة جديدة لإدارة عملية الرقابة من أجل كفاءة إدارة شؤون الرعاية الصحية على نطاق المنظومة
نفذت ٩ دورات تعليمية بنظام ويكس	تنفيذ ٨ دورات للتعليم الطبي المستمر بنظام ويكس لفائدة الموظفين الطبيين في الميدان
أُرجئ الاجتماع إلى تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥ أصدرت ٤ تقارير عن عمليات التفقد في عين المكان التي أجريت لتقييم المرافق الطبية في البعثات الميدانية صدر تقريران عن مراكز الإجلاء الطبي الإقليمية	عقد اجتماع إقليمي لرؤساء الخدمات الطبية إصدار ٣ تقارير عن عمليات التفقد في عين المكان التي أجريت بناء على الطلب لتقييم المرافق الطبية في البعثات الميدانية، وإجراء عملية تفقد لتقييم مركز إجلاء طبي إقليمي متصل بعمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إصدار شهادات الإجازة الطبية لما عدده ٥٠٠ ٥ من موظفي البعثات والمرشحين لشغل وظائف في البعثات والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية لأغراض الاستقدام أو الانتداب أو السفر؛ وتقديم ٣ ٥٠٠ إحاطة واستشارة طبية قبل الإيفاد في مهمات؛ وإجراء ١ ٢٠٠ تطعيم وصرف مجموعات مواد طبية للموظفين المسافرين إلى العمليات الميدانية	١٠ ٤٣٣ أصدرت ١٠ ٤٣٣ شهادة إجازة طبية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلبات الواردة من الأفراد العسكريين المنتشرين في عمليات ميدانية جديدة	
تنظيم ٨ حلقات عمل عن التأهب للعمل في البعثات والقدرة على تحمل ظروف العمل بما لموظفي المقر الذين يعتزمون الانتقال للعمل في البعثات الميدانية؛ وإجراء التقييم والتدريب النفساني الاجتماعي في بعثتين من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)	٢ ٨٨٤ قدمت ٢ ٨٨٤ إحاطة واستشارة طبية قبل الإيفاد في مهمات	
أجري تقييمان وتدريبان نفسانيان اجتماعيان في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات	١ ٦٥١ تمت ١ ٦٥١ عملية تطعيم وصرف لمجموعات المواد الطبية للموظفين المسافرين	
أوليت بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا الأولوية اعتباراً للإجهااد في فترة ما بعد إيبولا ولتقليص حجمها. كما أولي مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات الأولوية من أجل معالجة عدة قضايا معلقة، بما في ذلك إدارة حالات الطوارئ العالية الخطورة في بعثات حفظ السلام والتعاون مع البعثات من أجل إجراء التدريب المشترك في المستقبل بشأن حلقات العمل السابقة للنشر	١٦ نظمت ١٦ حلقة عمل عن التأهب للعمل في البعثات والقدرة على تحمل ظروف العمل بما يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب من الموظفين	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ ٧٩٢ جرى التصديق على ١ ٧٩٢ إجازة مرضية	التصديق على الإجازات المرضية لما عدده ١ ٥٠٠ من موظفي بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني
صدرت ٢٣ توصية للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن حالات معاشات العجز يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الحالات الجديدة بالمقارنة بالفترة السابقة	إصدار ٥٠ توصية للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن حالات معاشات العجز لموظفي البعثات وإدارة عمليات حفظ السلام، وإسداء المشورة بشأن ٣٥٠ مطالبة بالتعويض الطبي لموظفين مدنيين ومراقبين عسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية
قدمت ١٠١ من الردود على طلبات المشورة بشأن المطالبات بالتعويض الطبي يعزى انخفاض الناتج إلى المنهجية الجديدة المستخدمة في إحصاء الحالات. وكان الناتج سيبلغ ٣٦٢ ردا لو استخدمت طريقة الإحصاء القديمة	١٠١
نظرا إلى تفشي فيروس إيبولا والحالة الأمنية في البعثات، تأجل تنفيذ النظام الإلكتروني للسجلات الطبية وإدارة الصحة المهنية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى الفترة المالية المقبلة	لا
	الانتهاء من نشر النظام الإلكتروني للسجلات الطبية وإدارة الصحة المهنية (EarthMed) في جميع بعثات حفظ السلام وتقديم الدعم المستمر بشأنه

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم الإرشاد لما عدده ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام بشأن ممارسة تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية، بسبل منها زيارات دعم البعثات	١٦	قدم الإرشاد إلى ١٦ بعثة من بعثات حفظ السلام، مما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
إجازة وإصدار شهادات الاعتماد لما عدده ١٢٠ من شاغلي وظيفة كبير الموظفين الإداريين ووظيفة كبير موظفي شؤون الموظفين المدنيين في العمليات الميدانية، وجميع الموظفين من الفئة الفنية المكلفين بمسؤوليات عن إدارة شؤون الموظفين وأداء وظائف الموارد البشرية في إدارة الدعم الميداني وفي العمليات الميدانية	٤٧	أنجزت ٤٧ إجازة وشهادة اعتماد يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة نتيجة لتبسيط إجراءات الإجازة وإصدار شهادات الاعتماد
إجراء ٦ إلى ٨ مهام اتصال بهدف الاهتداء إلى المرشحين الملائمين للعمل في العمليات الميدانية وفي مجال الدعم المقدم من المقر لعمليات حفظ السلام	٧	أجريت ٧ مهام اتصال إضافة إلى ذلك، عزز المكتب وجوده في مواقع التواصل الاجتماعي ومعارض فرص العمل الافتراضية لتوسيع نطاق تواصله حول العالم والاتصال مباشرة بالأفراد الذين يتعذر عليهم حضور جلسات التواصل المباشر
إعداد تقارير سجل أداء إدارة الموارد البشرية لجميع عمليات حفظ السلام، بما في ذلك إبلاغ مجلس الأداء الإداري وفريق استعراض الأداء	١٦	١٦ بعثة من بعثات حفظ السلام، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، شملتها تقارير سجل الأداء والتقارير المقدمة إلى مجلس الأداء الإداري
تقديم التوجيه في تنفيذ نظام إنسبيرا لإدارة المواهب باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام	نعم	تم تحديث أدلة نظام إنسبيرا لمقدمي الطلبات والقائمين على استقدام الموظفين، وقدم تدريب على مسائل التوظيف للقائمين على استقدام الموظفين في بعثات حفظ السلام
قدم المكتب بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني التدريب في مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي		

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
توفير الدعم عن طريق مكتب المساعدة لنظام إنسبيرا لإدارة المواهب، وتطوير تطبيقاته وتعهده ودعم إنتاجه بهدف استخدامه في جميع العمليات الميدانية (مركز دعم نظام إنسبيرا)	نعم	بشأن مسائل التوظيف ذات الصلة بالميدان من أجل تحديد وتعزيز المعرفة بشأن الأهلية وعملية التقييم
إعداد تقارير مخصصة عن الموارد البشرية استجابة للطلبات الواردة من جميع بعثات حفظ السلام	نعم	تم تنفيذ أكثر من ٢٠٠ طلب تغيير إلى نظام إنسبيرا، وتجهيز أكثر من ٥٠ ٠٠٠ طلب دعم وخدمات
توفير الدعم والتدريب عن طريق مكتب المساعدة، استجابة للاستفسارات التي ترد من العمليات الميدانية بشأن نظام المعلومات الإدارية المتكامل والتي يصل عددها إلى ٤٠٠ استفسار في السنة في المتوسط	نعم	تم طلب ١ ٣٩٣ تقريراً عن الموارد البشرية من بعثات حفظ السلام وتجهيزها
عالج مكتب خدمات نظام المعلومات الإدارية المتكامل أكثر من ١ ٣٠٠ طلب خدمات مقدمة من العمليات الميدانية من خلال إدارة الدعم الميداني وإدارة عمليات حفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير	نعم	

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تحديد سجلات المحفوظات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي لنقلها إلى المقر فوراً	نعم	حُدّد حوالي ٢٠٢ قدماً طولياً من المحفوظات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي لنقلها إلى المقر
نشر ٥٠ ٠٠٠ صفحة من المحفوظات المتعلقة بحفظ السلام على الموقع الشبكي للأمم المتحدة لإطلاع الجمهور عليها	٢٨ ٦١٤٠	نشرت ٢٨ ٦١٤٠ صفحة من المحفوظات الخاصة بقوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة وعملية الأمم المتحدة في الكونغو وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في السلفادور وقوة الأمم المتحدة للحماية وبعثة الأمم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
		المتحدة لتقديم المساعدة إلى رواندا على الموقع الشبكي للأمم المتحدة
		يعزى ارتفاع الناتج إلى القدرات الإضافية التي وفرتها الخدمات التعاقدية للاستنساخ بالمسح بأعداد كبيرة
الرد على ١ ٠٠٠ طلب للكشف في مراجع محفوظات بعثات حفظ السلام لفائدة المنظمة والدول الأعضاء	٥٧٣	قدم ٥٧٣ رداً على طلبات الكشف في المراجع يعزى انخفاض الناتج إلى زيادة توافر سجلات حفظ السلام التي يسهل الوصول إليها ويمكن تنزيلها من الموقع الشبكي لقسم إدارة المحفوظات والسجلات. ونتيجة لذلك انخفضت الطلبات المقدمة عن طريق البريد الإلكتروني أو شخصياً

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنفيذ برنامج لإدارة السجلات وفقاً لشروط الأمم المتحدة المتعلقة بحفظ السجلات، في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	نعم	أعطيت الأولوية لتقديم المساعدة التقنية في الموقع لصالح بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار
		رغم أنه كان لكل من البعثتين برنامج لإدارة السجلات الورقية، فقد قدم الدعم بشأن جانب حفظ السجلات إلكترونياً من جوانب البرنامج، نظراً لأنهما كانا بصدد تقليص حجمهما
توفير الأماكن المخصصة للمكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة المقدّمة وفقاً لمعايير الأمم المتحدة للموظفين والمتعاقدين الممولة وظائفهم من حساب الدعم في المقر	نعم	تم توفير الأماكن المخصصة للمكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة من قبيل ما يكفي من أثاث وهياكل أساسية إلى الموظفين الممولة وظائفهم من حساب الدعم في المقر وإلى الموظفين المؤقتين على أساس مخصص
إصدار ٢ ٠٠٠ طلب شراء، وإبرام ٢٥٠	٢ ١١٠	أصدرت ٢ ١١٠ طلبات شراء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أبرم ٢٣٢ عقداً إطارياً أبرم ٤٤٤ عقداً عادياً	عقداً إطارياً شاملاً للتعديلات و ٣٠٠ عقد عادي شامل للتعديلات، دعماً لعمليات حفظ السلام
نظمت ٥٤ حلقة دراسية بشأن تصريف الأعمال، منها ٣٣ في البلدان ذات الاقتصادات النامية أو التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية يعزى ارتفاع الناتج إلى النجاح في أنشطة التواصل وزيادة اهتمام الدول الأعضاء بعقد حلقات دراسية في مجال تصريف الأعمال	تنظيم حلقات دراسية في مجال تصريف الأعمال في ٤٠ موقعاً (٣٠ منها في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية) وتدريب ١٠ موظفين من الوكالات الحكومية أو غرف التجارة على إجراءات تسجيل البائعين
تم تدريب ٢٣ ممثلاً من غرف التجارة أو ما شابه ذلك من الوكالات الحكومية في الدول الأعضاء على إجراءات تسجيل البائعين وعمليات الشراء في الأمم المتحدة	٢٣
شاركت ٣ ٩٩١ شركة في حلقات دراسية متعلقة بتصريف الأعمال، وأرسلت إلى المشاركين متابعة لطلبات التسجيل في قاعدة بيانات موردي الأمم المتحدة في السوق العالمية	نعم متابعة طلبات التسجيل في قاعدة بيانات موردي الأمم المتحدة في السوق العالمية، في غضون شهر واحد، مع جميع البائعين الذين شاركوا في الحلقات الدراسية المتعلقة بتصريف الأعمال
أجريت ٣٤٧ مناقصة دولية جديدة تم التفاوض بشأن ٤ عقود جديدة لسلع مشمولة بحق الملكية وإبرامها كان الناتج المجمع للعطاءات والعقود أعلى بسبب ارتفاع الطلب على خدمات المشتريات دعماً لعمليات حفظ السلام	٣٤٧ ٤ إجراء ٣٠١ مناقصة دولية جديدة والتفاوض بشأن ٦ عقود جديدة لسلع مشمولة بحق الملكية لدعم عمليات حفظ السلام (حركة الركاب والبضائع، ووسائل النقل الجوي والبحري المستأجرة لفترات طويلة، وشحن البضائع، والنقل والإمداد والخدمات المتخصصة المتصلة بالطيران، وكامل مجموعة الدعم الهندسي والمعدات، وتطبيق نظام الوحدات، والمركبات، والمركبات المتخصصة، وعمليات المناولة الأرضية ومعدات مناولة العتاد، بما في ذلك كل ما يتصل بها من قطع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نظم ٣١ مؤتمراً وجولة تفاوض بشأن العقود وزيارة ميدانية لمقدمي العطاءات نظمت ٨ معارض تجارية وصناعية	الغيار وخدمات ما بعد البيع، والوقود، وعقود الإنجاز، وحصص الإعاشة، والإمدادات العامة، والمعدات الأمنية) إجراء ٢٢ زيارة ميدانية ومؤتمراً لمقدمي العطاءات وجولة تفاوض قبل إرساء العقود في المناقصات الجديدة، والمشاركة في ٥ معارض تجارية وصناعية وحلقة عمل عن الطيران لكفالة تحقق أكبر قدر ممكن من المنافسة، مع زيادة التركيز على تنويع الناقلين الجويين. والمشاركة في مؤتمر إدارة عقود حصص الإعاشة الذي تنظمه إدارة الدعم الميداني في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
استعرض ٢١٦ طلباً للحصول على سلطة الشراء المحلي استعرض ٨٦ طلباً معروضاً على اللجان المحلية للعقود	استعرض ٢٠٠ طلباً للحصول على سلطة الشراء المحلي و ٧٥ ملفاً من الملفات المعروضة على اللجان المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود التي حدث فيها تجاوز عتبة سلطة الشراء المفوضة لبعثات حفظ السلام
بدأ تطبيق المنهجية المنقحة لطلب تقديم العروض لخدمات استئجار الطائرات لفترات طويلة بإطلاق ممارسة تجريبية لطلب تقديم العروض اختتمت بنجاح في آذار/مارس ٢٠١٥، وأسفرت عن نتائج إيجابية من حيث زيادة الجودة التي تحصل عليها المنظمة بأفضل سعر وزيادة فعالية المنافسة الدولية. وفي نيسان/أبريل ٢٠١٥، نظم المكتب مؤتمراً للطيران لتبادل النتائج والدروس المستفادة من ممارسة طلب تقديم العروض، إضافة إلى التعريف بالخطوات التالية للتنفيذ الواسع النطاق	البدء في تطبيق منهجية منقحة لطلب تقديم العروض لكل خدمات استئجار الطائرات لفترات طويلة باستخدام نماذج طلبات تقديم العروض ونماذج العقود المنقحة لاتخاذ تدابير أكثر كفاءة لكفالة حصول المنظمة على أعلى جودة بأفضل سعر
أجري استعراض واحد في الموقع للتأكد من الامتثال في المقر	القيام بتسع زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي،

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أجريت ٧ زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو) يعزى انخفاض الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية وإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة. وأثرت أزمة فيروس إيبولا على النتائج المستهدفة لأن عددا من مواقع حفظ السلام تعذر عليها استضافة الزيارات	وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛ وإجراء استعراض واحد في الموقع للتأكد من الامتثال (المكتب الإقليمي للمشتريات في عنتبي)
تم تنظيم وإدارة شؤون ٢٩٢ عقدا من العقود الإطارية العالية القيمة والمعقدة	تنظيم وإدارة شؤون ٢٨٥ عقداً من العقود الإطارية العالية القيمة والمعقدة (٣٠ عقداً من عقود المركبات، و ٧٥ عقداً من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم، و ٣٤ عقداً من العقود الهندسية، و ١٠ عقود طويلة الأجل تتعلق بشحن البضائع والخدمات اللوجستية واستئجار السفن، و ١٠٠ عقد من العقود طويلة الأجل لاستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمور المتصلة بالطيران، و ٣٦ عقداً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في إطار دعم عمليات حفظ السلام
٣٤ عقدا من عقود المركبات	٣٤
٨٨ عقدا من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم	٨٨
٣٧ عقدا من العقود الهندسية	٣٧
١٠٧ عقود طويلة الأجل تتعلق بشحن البضائع	١٠٧

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
واستئجار الطائرات والطيران	
٢٦ عقدا تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢٦
سجل ٦٢٤ موظفا جديدا في مجمع التدريب في مجال المشتريات	٦٢٤
أصدرت ١ ٧٥٥ شهادة صادرة للموظفين لدى استكمال ٧ دورات تدريبية مختلفة على شبكة الإنترنت	١ ٧٥٥
يعزى ارتفاع الناتج إلى البدء في ٣ دورات إلكترونية جديدة، بما في ذلك في مجال إدارة العقود، في النصف الثاني من عام ٢٠١٤	
أحقق ٣٢ موظفا جديدا بدورات تدريبية خارجية للإجازة المهنية في مجال المشتريات على مستوى الشهادات	٣٢
يعزى انخفاض الناتج إلى أن ٣٢ موظفا فقط من المقرر وفي البعثات اجتازوا اختبار اختيار المعهد المعتمد للمشتريات والإمدادات الذي يقوم به المكتب للحصول على التمويل من أجل الدورة التدريبية	
أجريت ١٢٥ دراسة استقصائية للأسواق	١٢٥
جرى استعراض ١٠٠ طلب من طلبات التوريد/الملفات التي أحالتها إدارة الدعم الميداني إلى لجنة المقرر للعقود	١٠٠
	إلحاق ١٠٠ موظف من المقرر والعمليات الميدانية الميدانية بدورات تدريبية خارجية للإجازة المهنية في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات والحلقات الدراسية باستخدام الإنترنت إلحاق ٦٠ موظفاً من المقرر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية خارجية للإجازة المهنية في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات والحلقات الدراسية باستخدام الإنترنت إجراء دراسات استقصائية للأسواق، وتقديم المساعدة إلى إدارة الدعم الميداني في مجال المفاوضات التجارية واستعراض ١١٧ طلبا من طلبات التوريد/الملفات التي أحالتها إدارة الدعم الميداني إلى لجنة المقرر للعقود في ما يتصل بأعمال نشر القوات وتناوبها وإعادةها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات وبتوفير طائرات الهليكوبتر العسكرية والطائرات الثابتة الجناحين والخدمات البحرية في إطار دعم

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
٢٢٨ تم تجهيز ٢٢٨ مطالبة تأمين على البضائع ومطالبة متنازع عليها ٧ تم تجهيز ٧ مطالبات تأمين على البضائع تخص البعثات ٧٣ تم تنفيذ ٧٣ إذن شحن وتخليصا جمر كيا للاستيراد	٢٨٥ تجهيز مطالبة تأمين على البضائع ومطالبة متنازع عليها دعماً لعمليات الشحن بين البعثات، وتجهيز ٧ مطالبات تأمين على البضائع تخص البعثات، وتنفيذ ٦٨ إذن شحن وتخليصا جمر كيا لاستيراد ممتلكات تخص الأمم المتحدة يتم شحنها بين البعثات ونيويورك، وحل ٩ منازعات قانونية مع بائعين بشأن التعويضات النقدية بالتشاور مع مكتب الشؤون القانونية، وذلك تمشياً مع الجهود الجارية لإدارة المخاطر التي تبذلها كل من شعبة المشتريات وشعبة الدعم اللوجستي ومكتب الشؤون القانونية، والتي تهدف إلى الحد من المطالبات القانونية والتسويات في إطار استئجار السفن	بعثات حفظ السلام
٣ ٣ منازعات قانونية إما حُلّت أو أُغْلِقَتْ. وهناك ٦ منازعات قائمة قيد الاستعراض/المناقشات مع مكتب الشؤون القانونية وإدارة الدعم الميداني	١٥٧ ٧٥٢ تم تجهيز ١٥٧ ٧٥٢ قطعة من الطرود والرسائل البريدية ١٥٠,٥٠ تم تجهيز ١٥٠ ٥٠ رطلا من الرسائل الواردة في الحقائق الدبلوماسية ٤٢٣ تم فحص وتفتيش وتسليم ٤٢٣ حقيبة ٤٥ تم التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٤٥ اتفاقاً مع شركات الطيران لخفض تكاليف الرحلات إلى البعثات الميدانية	فحص البريد الوارد والصادر والحقائب وتسليمها إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وجميع بعثات حفظ السلام
٤٢٣ تم فحص وتفتيش وتسليم ٤٢٣ حقيبة ٤٥ تم التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٤٥ اتفاقاً مع شركات الطيران	٤٢٣ تم فحص وتفتيش وتسليم ٤٢٣ حقيبة ٤٥ تم التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٤٥ اتفاقاً مع شركات الطيران لخفض تكاليف الرحلات إلى البعثات الميدانية	فحص ٥٠٠ ٧ إذن سفر
٧ ٤٨٤ تم فحص ٧ ٤٨٤ إذن سفر	٧ ٤٨٤ تم فحص ٧ ٤٨٤ إذن سفر	فحص ٥٠٠ ٧ إذن سفر

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
حساب مستحقات ٣٥٠ طلباً للحصول على مبالغ مقطوعة للسفر في إجازة زيارة الوطن لفائدة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر	٣٦٢ تم تجهيز ٣٦٢ طلباً للحصول على المبلغ المقطوع للسفر	
إصدار ٥ ٦٠٠ وثيقة من وثائق سفر الأمم المتحدة والتأشيرات	٥ ١٤٥ أصدرت ٥ ١٤٥ وثيقة من وثائق سفر الأمم المتحدة والتأشيرات	
تنظيم ٦ ٠٠٠ عملية تسجيل لشحن الأمتعة الشخصية	١ ١٦٤ تم تنظيم ١ ١٦٤ عملية شحن	ويعزى انخفاض الناتج إلى تغيير مدة صلاحية جوازات مرور الأمم المتحدة إلى ٥ سنوات، مما حتم فقط على الموظفين الذين لم يسبق لهم السفر قبل التاريخ المحدد في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢ الحصول على جواز مرور إلكتروني جديد صادر عن الأمم المتحدة بمواصفات أمنية معززة
	ويعزى انخفاض الناتج إلى أن مهمة تجهيز الشحنات الواردة من الخارج نقلت من المقر إلى بعثات حفظ السلام	

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الربط بالشبكة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة للاتصال بالنظم المركزية، مثل الشبكة الداخلية للمنظمة (الإنترنت) ونظام المعلومات الإدارية المتكامل، وضمان إمكانية إجراء الاتصالات المأمونة بما فيها المكالمات الصوتية والاتصال بالفيديو	نعم تم توفير الربط الشبكي بجميع تطبيقات المؤسسة بما فيها نظام أوموجا لجميع مراكز العمل في إطار المجموعات ١ و ٢ و ٣	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تنفيذ التطبيق الخاص بالمعدات المملوكة للوحدات، ونظام الحلول الإدارية لإدارة العلاقة مع العملاء، لأغراض إدارة شؤون المساهمة بقوات في عمليات حفظ السلام المتبقية	نعم	نفذت جميع بعثات حفظ السلام التطبيق الخاص بالمعدات المملوكة للوحدات، باستثناء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى التي نفذ فيها بعد إعداد ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥
تنفيذ ودعم تطبيق إدارة الوقود في عمليتين لحفظ السلام	٣	تم التنفيذ وتقديم الدعم في ٣ عمليات لحفظ السلام
استحداث نظام إلكتروني لإدارة حصص الإعاشة	نعم	تم استحداث النظام وبدأ العمل بنسخته التجريبية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
تطوير تطبيق إدارة الهوية في المؤسسة وتوفير الدعم له لفائدة مستعمليه في المقر	نعم	تم تطوير خاصيات إضافية في تطبيق إدارة الهوية في المؤسسة وقدم الدعم له لفائدة مستعمليه في المقر
تقديم الدعم على مدار الساعة لتطبيقات قاعدة بيانات جهات الاتصال لفائدة مستعملها في المقر	نعم	تم تقديم الدعم للتطبيقات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
تطوير نظام المراقبة العالمي لتدرج فيه المعلومات الشخصية لجميع موظفي حفظ السلام	لا	بينما كانت إدارة شؤون السلامة والأمن وإدارة عمليات حفظ السلام تتعاونان على تنفيذ هذا النظام، أعاد المكتب برمجة التمويل لدعم الاحتياجات الإضافية اللازمة لتطوير النظام وتعزيزها، من قبيل Unite و Unite Doc's و Connections في دعم مباشر لنظام أوموجا

هـ - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي تطلبها الجمعية العامة تحديداً	لا لم تطلب الجمعية العامة أي تقرير محدد
تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام	١ قُدم تقرير سنوي واحد (A/69/308 (Part II))

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
صدور ٨ تقارير لمراجعة الحسابات يعدها مراجعو الحسابات في مقر الأمم المتحدة	١٠ ١٠ تقارير لمراجعة الحسابات أعدها مراجعو الحسابات
٥٢ تقريراً لمراجعة الحسابات يعدها مراجعو الحسابات المقيمون في بعثات حفظ السلام	٧٠ أعدد ٧٠ تقريراً لمراجعة الحسابات ويعزى ارتفاع الناتج إلى تغير شكل تقديم التقارير من تقرير موحد إلى تقارير منفصلة لجميع المراجعات المواضيعية للحسابات (مراجعة أفقية للحسابات)
صدور ٥ من تقارير مراجعة أفقية للحسابات يعدها مراجعو الحسابات في مقر الأمم المتحدة وفي بعثات حفظ السلام	لا لم تقدم تقارير مراجعة أفقية للحسابات واستعيض عن تقارير المراجعة الأفقية للحسابات بتقارير منفصلة لجميع المراجعات المواضيعية للحسابات. وأدرج موجز لنتائج المراجعات المواضيعية للحسابات في التقرير السنوي لمكتب خدمات الرقابة الداخلية (A/69/308 (Part II))

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عُقدَ مؤتمر سنوي واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين	عقد اجتماع سنوي لكبار مراجعي الحسابات المقيمين لتخطيط الأعمال
عُقدَ اجتماع واحد لمراجعى الحسابات المقيمين/مساعديهم	عقد اجتماع واحد لمراجعى الحسابات المقيمين ومساعديهم للتطوير الوظيفي
تقرير تقييمي مواضيعي واحد مرحّل من الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	تقرير تقييمي يتناول جوانب الأداء في فرادى بعثات حفظ السلام
ولا يزال التقرير التقييمي للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ متأخرا بسبب النقص في الموارد البشرية نتيجة لتبديل الموظفين	
تقرير تقييمي واحد مرحّل من الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	تقديم تقريرين من تقارير التقييم أو التفتيش المواضيعي يتناولان الأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة
ولم تنجز تقارير التقييم المواضيعية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بسبب نطاق التقرير والنقص في الموارد البشرية نتيجة لتبديل الموظفين	
وجرى تقييم مواضيعي إضافي خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ تلبية لطلب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	
تم إجراء ٤١٤ استعراضا وتحليلا	إجراء ٣٥٠ استعراضا وتحليلا لبلاغات عن احتمال وقوع حالات سوء سلوك بهدف اتخاذ قرارات بشأن جهة الاختصاص وإجراءات التحقيق
صدرت ٥ مذكرات استشارية	إصدار ١٠ مذكرات استشارية تتعلق بالإشراف على عمليات حفظ السلام
أُنجزت ٤٠ قضية تحقيق متأخرة	إنجاز ٢٨ من قضايا التحقيق المتأخرة
ويعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار التركيز خلال فترة الأداء على إنجاز القضايا والاهتمام المولى لذلك بعد الفترة المستهدفة وهي ١٢ شهرا	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم دورة تدريبية في تقنيات التحقيق الأساسية لمديري البرامج في بعثات حفظ السلام	٢ عقدت دورتان من الدورات التدريبية، شملتا حلقة عمل واحدة عن التحقيقات في السلوك المخطور، ودورة تدريبية واحدة بشأن معايير محققى الأمم المتحدة
إجراء استعراض سنوي لسياسات التحقيق والتوجيه في مجال السياسات و/أو إصدار السياسات/التوجيهات الإضافية بشأن تقنيات التحقيق	١ أنجز استعراض للمواد التوجيهية ، بما في ذلك تحديث دليل التحقيقات

واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١٢٥ من تقارير الأمين العام المرفوعة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة بشأن مسائل حفظ السلام	٩٣ جرى تقديم ٩٣ تقريراً، (٥١) تقريراً إلى مجلس الأمن، و (٤٢) تقريراً إلى الجمعية العامة ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الإحاطات الطارئة المخصصة المقدمة إلى مجلس الأمن لمعالجة الحالة المتدهورة في الميدان. وتغير تواتر تقديم بعض التقارير من ربع سنوي إلى نصف سنوي
إسداء المشورة في ما يتعلق بنحو ١ ٦٠٠ نقطة مناقشة، بما في ذلك إعداد ١٢ عرضاً من العروض التي يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن	٢ ٠٦٦ جرى استعراض ٢ ٠٦٦ نقطة مناقشة متصلة بحفظ السلام ويعزى ارتفاع الناتج إلى الأوضاع المتدهورة في الجمهورية العربية السورية، واليمن، وجمهورية أفريقيا الوسطى

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
١٨	قدم الأمين العام ١٨ عرضاً إلى مجلس الأمن بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام	يعزى ارتفاع الناتج إلى الإحاطات الطارئة المقدمة إلى مجلس الأمن
إسداء المشورة فيما يتعلق بـ ٢٢٥ رسالة موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات والمخاورين الرئيسيين الآخرين بشأن مسائل حفظ السلام	٢٠٩	جرى استعراض ٢٠٩ رسائل متعلقة بمسائل حفظ السلام ويعزى انخفاض الناتج إلى تواتر عقد الاجتماعات الثنائية بين الأمين العام ورؤساء الدول والحكومات. حيث تمكن الأمين العام من نقل المعلومات على المستوى الثنائي
الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام		
النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إبداء التعليقات وتقديم التوجيه إلى بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام في غضون ٥ أيام	نعم	قدمت توجيهات إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في غضون ٤ أيام عمل في معظم الحالات. وكانت هناك حاجة إلى فترة أطول عندما اقتضت المسائل، نظراً لتعقيدها أو حساسيتها، إجراء استعراض مستفيض
إسداء المشورة في غضون ٥ أيام في ما يتعلق بإعداد التقارير ثم تنقيحها حتى تُرفع إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية بشأن مسائل حفظ السلام	نعم	من بين ما مجموعه ٩٣ تقريراً رفعت إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن، قدمت المشورة في غضون ٥ أيام فيما عدا حالة واحدة اقتضت إجراء استعراض مستفيض بالنظر إلى تعقيد وحساسية المحتوى

زاي - إقامة العدل

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير إحصاءات مستكملة ومعلومات أخرى في ما يتعلق بمسائل إقامة العدل في بعثات حفظ السلام من أجل إدراجها في تقارير الأمين العام السنوية المقدمة إلى الجمعية العامة بشأن إقامة العدل في الأمم المتحدة وتقارير أنشطة مكتب إقامة العدل	نعم حدثت الإحصاءات وقُدِّمت معلومات أخرى

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير كامل الخدمات بما في ذلك المشورة القانونية، وقيام اثنين من الموظفين المعيّنين في مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين، حسب الاقتضاء، بالتمثيل في ٤٠٠ من القضايا المتصلة بحفظ السلام	٣٩٣ قدمت الخدمات فيما يتعلق بـ ٣٩٣ من القضايا المتصلة بحفظ السلام، تشمل إسداء المشورة القانونية في ٢٤٢ قضية منها، وتوفير التمثيل في ١٥١ قضية أخرى
القيام بزيارات إلى ٤ من بعثات حفظ السلام للاجتماع مع الموظفين ورابطات الموظفين، ومسؤولي الإدارة والممثلين القانونيين للإدارة، لنقل المعارف المتعلقة بنظام العدل الداخلي في الأمم المتحدة، والواجبات والمسؤوليات المنصوص عليها في النظام الإداري للموظفين، وإدارة التوقعات من خلال توفير المشورة القانونية في الوقت المناسب، ولتيسير إقامة	٢ أجريت زيارتان يعزى انخفاض النتائج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة حسب توافر الموارد المعتمدة

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
علاقات طيبة وبناء الثقة المهنية، ولتشجيع عملية تسوية المنازعات بصورة غير رسمية وتيسيرها	
التسوية غير الرسمية لما نسبته ٣٠ في المائة من القضايا المتصلة بحفظ السلام	٢٩ جرت تسوية ٢٩ في المائة من القضايا ذات الصلة بحفظ السلام تسوية غير رسمية
	جرت تسوية ٤٤ قضية ذات صلة بحفظ السلام تسوية غير رسمية، مما يمثل ٢٩,١ في المائة من مجموع القضايا البالغ عددها ١٥١ قضية

(ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم خدمات كاملة في ما لا يقل عن ٥٠٠ قضية من القضايا التي يعالجها أمناء المظالم وقضايا الوساطة، بوسائل منها توفير أمناء مظالم ووسطاء قيد الطلب	٧٨٤ قدمت الخدمات بشأن ٧٨٤ قضية يُعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع معدل لجوء الموظفين إلى النظام غير الرسمي
التتبع والتحليل الشامل لـ ٥٠٠ قضية من أجل تحديد العوامل المساهمة في نشوء المنازعات والمسائل النظامية لأغراض رفع الآراء إلى الإدارة بانتظام بهدف إجراء تحسينات على مستوى المنظمة	٧٨٤ تم تتبع وتحليل ٧٨٤ قضية يُعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع معدل لجوء الموظفين إلى النظام غير الرسمي
تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة يتضمن توصيات بشأن المسائل المتعلقة بالمنظمة	نعم تقرير الأمين العام المتعلق بأنشطة المكتب (A/69/126)
إجراء ١١ زيارة دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام لتقديم خدمات تسوية النزاعات في عين المكان، ولتعزيز الكفاءة في مجال تسوية النزاعات عن طريق التواصل والتنوعية	١١ أجريت ١١ زيارة إلى بعثات حفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
قيام أمين المظالم الإقليمي في كينشاسا بـ ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	٨ أجرى ٨ زيارات	
قيام أمين المظالم الإقليمي في عنيتي بـ ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل مناطق البعثات (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	٨ أجرى ٨ زيارات	
أنشطة التواصل والتوعية الرامية إلى تعزيز الكفاءة في مجال تسوية النزاعات عن طريق عقد المؤتمرات عن طريق الفيديو؛ وتحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر؛ وإنتاج وتوزيع مواد إعلامية إلكترونية ومطبوعة (٠٠٠ ٢ كتيب، و ٣٠٠ ملف، و ٢٠٠ ملصق)؛ و ٤٠ عرضاً/حلقة عمل للموظفين والمدربين	نعم أُقيم أكثر من ٤٠ نشاطاً من أنشطة التواصل والتوعية لفائدة الموظفين في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك توزيع المواد الإلكترونية والمطبوعة (٢٠٠٠ كتيب، و ٥٠٠ ملف، و ٥٠٠ ملصق). وتم تحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر	

حاء - مكتب الأخلاقيات

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
الرد على ٨٥ استفساراً من البعثات الميدانية	١٧١ تم توجيه ١٧١ رداً	
إدارة ما يقرب من ١ ٦٥٠ من إقرارات الذمة المالية أو الإعلانات عن المصالح من قبل أفراد بعثات حفظ السلام	١ ٦٢٥ تمت إدارة ١ ٦٥٠ نموذجاً من إقرارات الذمة المالية أو الإعلانات عن المصالح	يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة أنشطة التواصل والتوعية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ٤ زيارات توعية إلى بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية) وإقامة ٢٥ دورة للتوعية والإعلام	٨ أجريت ٨ زيارات إلى ٨ بعثات لحفظ السلام يُعزى ارتفاع الناتج إلى جهود المكتب الرامية إلى الاستخدام الأمثل للأموال المخصصة للسفر من خلال الجمع بين الزيارات إلى عمليات حفظ السلام الواقعة في نفس المنطقة. وأدى ذلك إلى زيادة التعاون مع عمليات متعددة لحفظ السلام، مما زاد من الطلبات على الخدمات
وضع وحدة نموذجية واحدة للتعليم الإلكتروني بشأن مواضيع الأخلاقيات موجهة لموظفي بعثات حفظ السلام الذين يضطلعون بمسؤولية إشرافية، ووحدة نموذجية متخصصة واحدة تقوم على الحضور الشخصي للتوعية بالأخلاقيات	١ وضعت وحدة نموذجية واحدة للتعليم الإلكتروني تشمل الوحدة مجموعة واسعة من المسائل المتعلقة بالأخلاقيات، ويمكن تطبيقها فيما يخص جميع موظفي حفظ السلام. ويشمل التدريب أيضا مسائل مخصصة للتعليم المتخصص القائم على الحضور الشخصي
تنفيذ مشروع للتدريب على حوار القيادات في البعثات الميدانية	لا تم بدء مشروع التدريب في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥

طاء - مكتب الشؤون القانونية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم الدعم والمساعدة القانونيين في شكل فتاوى ومشورات ودفاع قانوني واتصالات ودعم ومساعدة إلى جميع بعثات حفظ السلام والمقر، وذلك كلما دعت الحاجة وعلى نحو متواصل، في ما يتعلق بما يلي:	نعم انظر الملاحظات الواردة أدناه المتعلقة بالناتج المحددة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
٧٠ جانباً من الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما فيها كيفية إدارتها، ومدى انطباق أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها عليها	٧٩	٧٩ من المذكرات والنصوص القانونية والمسودات المصاحبة في ما يتعلق بالجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام
٢٥٠ ترتيباً من الترتيبات المؤسسية والتشغيلية (منها على سبيل المثال اتفاقات مركز القوات واتفاقات مركز البعثات وغيرها من الاتفاقات المماثلة، فضلاً عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك وتدابير مكافحة القرصنة)، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات، وتفسيرها وتنفيذها	٢٧٩	٢٧٩ من الترتيبات المؤسسية والتشغيلية
٩٥ حالة تتعلق بالتعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي فيما يتصل بأنشطتها المنبثقة عن عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، فضلاً عن تقديم الدعم من أجل إنشاء لجان لتقصي الحقائق وغيرها من لجان التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام	١٧١	١٧١ من المذكرات والمراسلات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى الموجهة إلى المحاكم الجنائية الدولية يُعزى ارتفاع الناتج إلى طلبات التعاون مع فرقة العمل الخاصة المعنية بالتحقيقات في كوسوفو التابعة للاتحاد الأوروبي
٢٥ جانباً من جوانب التحقيقات في ادعاءات حدوث انتهاكات واسعة النطاق وممنهجة للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	٥٥	٥٥ من المذكرات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى بشأن التحقيقات في ادعاءات حدوث انتهاكات من ذلك القبيل يُعزى ارتفاع الناتج إلى طلبات التعاون مع فرقة العمل الخاصة المعنية بالتحقيقات في كوسوفو التابعة للاتحاد الأوروبي
٤٩٥ جانباً من الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات المهمة من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	٦٣٥	٦٣٥ من مشاريع العقود والمذكرات والاستشارات المتعلقة بالمفاوضات وما يتصل بذلك من مراسلات مع مكاتب الأمم المتحدة والبائعين بشأن الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام يُعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع الطلب على

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الخدمات القانونية من البعثات بشأن الأنشطة اللوجستية	
٦٣ حالة بشأن مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام استلزمت إجراء بحوث وتحليلات ومشورات قانونية ومفاوضات للتسوية يُعزى ارتفاع الناتج إلى مطالبات الظروف القاهرة من مقدمي خدمات نقل المعدات المملوكة للوحدات، مما دفع المكتب إلى العمل مع إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية بهدف تنقيح أشكال وممارسات التعاقد لتقديم هذه الخدمات	٢٥ حالة إسداء للمشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية والعقارية، وكذلك بشأن المطالبات بالتعويض عن الأضرار التي تلحق بالمتلكات، والإصابات الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو مسؤوليها
٢١ مذكرة وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة بشأن المسائل المالية	١٥ مسألة من المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزينة، والترتيبات المصرفية وترتيبات الإيداع المعقدة لفائدة عمليات حفظ السلام
١٩ حالة جرى فيها توفير التمثيل والدعم القانونيين فيما يتعلق بإجراءات تحكيم جارية وإجراءات قضائية أو إدارية أخرى ناشئة عن عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة أو متصلة بتلك العمليات يُعزى ارتفاع الناتج إلى رفع دعاوى مدنية في محاكم إيطاليا ضد الأمم المتحدة من قبل أفراد متعاقدين سابقين مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	١٩ حالتا تحكيم أو تقاضٍ أو تقديم خدمات استشارية بشأنهما، بما في ذلك تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى
٧١ حالة تتعلق بحماية الامتيازات والحصانات، وشملت إعداد المراسلات القانونية وما يتصل بذلك من إجراءات التمثيل يُعزى ارتفاع الناتج إلى رفع دعاوى مدنية في محاكم إيطاليا ضد الأمم المتحدة من قبل أفراد متعاقدين سابقين مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٥٠ حالة تتعلق بالحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
٢٠ حالة إسداء للمشورة بشأن المساءلة، بما في ذلك التحقيقات الداخلية والخارجية، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء في إطار امتيازات وحصانات المنظمة	٦٧	٦٧ من المذكرات والمراسلات الأخرى المتعلقة بقضايا المساءلة يُعزى ارتفاع الناتج إلى استعراض الخبراء لاستجابة الأمم المتحدة بخصوص معالجة الاستغلال والاعتداء الجنسيين في بعثات حفظ السلام
١٧٥ حالة من حالات إسداء المشورة بشأن مسائل شؤون الموظفين، تشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداري للموظفين، ومسائل تتصل بحقوق الموظفين والتزاماتهم والاستحقاقات والبدلات	١٩٣	١٩٣ مذكورة وما يتصل بذلك من وثائق واستشارات بشأن مسائل متعلقة بشؤون الموظفين
٢٠ حالة من حالات تمثيل الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف	١٧	قدمت ١٧ من الردود والاستئنافات والوثائق الأخرى لمحكمة الأمم المتحدة للاستئناف في قضايا ناشئة عن عمليات حفظ السلام
٢٤٠ حالة من حالات إسداء المشورة في مسائل وقضايا تدرج في إطار نظام إقامة العدل	٢٧٤	٢٧٤ حالة من حالات إسداء المشورة والتنسيق في مسائل وقضايا مندرجة في إطار نظام إقامة العدل يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاحتياجات عما كان متوقعا للتنسيق اللازم لمواجهة تزايد عدد الدعاوى المرفوعة أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات من قبل بعثات خاضعة لعملية إعادة هيكلة، من قبيل بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥٠ جانباً من الجوانب القانونية للأمن، تشمل إصدار دليل الأمن وتطبيقه	٦٢	٦٢ مذكورة وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة

ياء - إدارة شؤون الإعلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إنتاج ٢٥ خبراً إعلامياً جيد النوعية في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام تقوم شبكة UNifeed الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة بإنتاجها وتوزيعها عن طريق موقعها الشبكي وعن طريق شبكة الفيديو العالمية لخطة Associated Press Television News التي تصل إلى أكثر من ١ ٠٠٠ نقطة بث (أكثر من ٥٦٠ هيئة بث) على الصعيد العالمي، وعن طريق وكالتي Reuters و Eurovision	٢٥	٢٥ خبراً إعلامياً في الشهر على شبكة UNifeed الإخبارية
القيام شهرياً بتحميل وعرض ٨ أشرطة فيديو على الإنترنت متعلقة بحفظ السلام على الموقع الشبكي لتلفزيون الأمم المتحدة وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب؛ وإنتاج ٥ تحقيقات إخبارية في السنة عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام من أجل سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" (UN in Action) وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم	٨	٨ جرى تحميل ٨ أشرطة فيديو في الشهر، بلغ مجموعها ٩٧ شريطاً
إنتاج تقريرين متعمقين عن مواضيع تتصل بحفظ السلام لنشرهما في المجلة الشهرية للإدارة	٢	٢ أنتجت ٥ قصص إخبارية رئيسية قصيرة
إنتاج شريط فيديو لأغراض أخرى غير البث التلفزيوني، مثل العروض التي تقدم لمجلس الأمن وللبلدان المحتمل مساهمتها بقوات، حسب الحاجة	نعم	نعم أنتجت أشرطة فيديو لجلسات الإحاطة والعروض الإيضاحية المقدمة إلى مجلس الأمن لصالح الموقع الشبكي لتلفزيون الأمم المتحدة على الإنترنت ونشرت فيه

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم المشورة الاستراتيجية والدعم الإداري، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، إلى ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام	١٤	١٤ عملية حفظ سلام يُعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
القيام بزيارات ميدانية إلى ٣ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) من أجل تقديم المشورة والدعم بشأن الاتصالات في عين المكان	٤	أجريت ٤ زيارات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)
تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، لصالح ٣٠ موظفاً إعلامياً معينين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر	نعم	جرى تعديل وجهات الزيارات بالتشاور مع إدارة عمليات حفظ السلام عُقدت حلقة عمل مدتها ٣ أيام لتحديث السياسات والتوجيهات العملية في مجال الإعلام في عمليات حفظ السلام، بدلا من الدورة التدريبية التي كان من المقرر أن تستغرق أسبوعا
القيام، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، باستضافة وتحديث وتعهيد نحو ٥٠٠ صفحة شبكية على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية، بما في ذلك القيام بالمراجعة الفنية، عند الاقتضاء، لقراءة ١٥٠ صفحة شبكية يستضيفها المقر من أجل ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام	٥٠٠	٥٠٠ صفحة شبكية على الموقع الشبكي لحفظ السلام
١٥٠	١٥٠	١٥٠ صفحة شبكية يستضيفها المقر
١٤	١٤	١٤ عملية حفظ سلام يُعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم تنسيق أعمال التعهد اليومي للموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة	تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الخمس الأخرى للأمم المتحدة
عملت بمثابة جهة تنسيق لتعهد المواقع الشبكية وحل ما يعترضها من مشاكل دعماً لنظام إدارة المحتوى الشبكي في البعثات الميدانية. وتم توفير التوجيه الاستراتيجي والإرشاد والدعم لوضع نظام جديد لإدارة المحتوى ونموذج للبعثات	العمل، بالاشتراك مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، كجهة تنسيق بين البعثات في ما يخص نظام إدارة المحتوى الذي تستضيفه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والذي بدأ تطبيقه في المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ السلام ضماناً لتوافر نظام متنسق شكلاً ومحتوى، ويتطلب أقل قدر ممكن من تكلفة التعهد بالنسبة للبعثة
المسودة الجديدة للدليل المنقح للسياسات والتوجيهات العملية في مجال الإعلام في عمليات حفظ السلام تتضمن التطورات الجديدة الحاصلة في تقنيات وتكنولوجيا وسائل الإعلام. ويُتوقع إنجاز الصيغة المحدثة للدليل السياسات والتوجيهات وإقراره بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	القيام، بالتشاور مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بتحديث دليل السياسات العامة والتوجيه لشؤون الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وفقاً لما يمليه تغير السياسات أو التطورات الجديدة الحاصلة في تقنيات وتكنولوجيا وسائل الإعلام
٣٥ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة يُعزى انخفاض الناتج إلى تركيز جهود التوعية وتوحيدها لتشمل عدداً من البلدان أقل مما كان مقرراً	٣٥ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة بالأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق شبكات مراكز/دوائر الأمم المتحدة للإعلام بشأن المسائل المتصلة بمشاركة مختلف البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام

كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ٢٣ زيارة لاستعراض ترتيبات إدارة الأمن في ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، وإعداد تقارير تتضمن توصيات لكل منها. وتقديم إحاطات لأفرقة إدارة الأمن في جميع البعثات الميدانية بشأن إدارة الأمن، وسياسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن والمسائل/التهديدات الأمنية الناشئة	٢٠ أجريت ٢٠ زيارة إلى ١٣ بعثة لحفظ السلام ومركز الخدمات الإقليمية في عنتبي ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الموارد من الموظفين لتقديم الدعم المتعلق بحوادث أخذ الرهائن التي شملت حفظة سلام تابعين لقوة مراقبة فض الاشتباك وطاقم جوي لطائرة مروحية تابعة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
	نعم
الاستمرار في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية (نظام تحديد المستويات الأمنية، وتقييم المخاطر الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والخطة الأمنية، والميزانية الأمنية، وما إلى ذلك) في ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمية؛ وتقديم المشورة والتوجيه بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تساعد على تنفيذ ولايات البعثات إلى كبار المسؤولين فيها	١٨ جرى استعراض ١٨ تقريراً من تقارير تقييم المخاطر الأمنية في ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام وفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا
توفير التدريب على إدارة الأمن: تيسير تنظيم دورات "تدريب المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً وتنظيم تدريبات أمنية محددة الهدف أثناء الزيارات	١٠ نُظمت ١٠ دورات لتدريب "المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً
	٣٩٦ جرى تدريب ٣٩٦ من الموظفين وكبار المديرين في بعثات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نظمت حلقة عمل سنوية لفائدة ٢٠ من كبار موظفي الأمن	الميدانية للموظفين وكبار المسؤولين في البعثات الميدانية استناداً إلى نتائج تحليل الثغرات؛ وتنظيم وعقد حلقة عمل سنوية لفائدة ٢٠ من كبار موظفي الأمن في ١٤ بعثة لحفظ السلام ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي
جمع ٣١٢ إسهاماً يومياً بخصوص الأمن ويعزى ارتفاع الناتج إلى المتطلبات الجديدة للإبلاغ في عطلة نهاية الأسبوع	تجميع ٢٦١ إسهاماً بخصوص الأمن لإعداد التقارير الأمنية اليومية للإدارة المقدّمة لمنسقي شؤون الأمن ضمن نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (كما في ذلك عمليات حفظ السلام)، وتقديم تقارير منتظمة عن الحوادث الأمنية الهامة بشأن جميع بعثات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي
نفذت هذه النواتج في سياق العملية التي تم تمويلها من الميزانية البرنامجية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥. وأنشئت شبكة تضم ٤٠ خبيراً، وموقع شبكي لمواصفات المواد ذات الصلة بالأمن، ومبادئ توجيهية بشأن تدابير الأمن المادي الكفيلة بالتخفيف من وطأة الزلازل وحوادث إطلاق النار. وقدمت الإدارة أيضاً التدريب الأساسي في مجال الأمن المادي في حلقات عمل إقليمية لفائدة الموظفين الفنيين في مجال الأمن	تيسير توحيد وتقييم وتنفيذ تدابير التحقق من الأمن المادي في مواقع عمل بعثات حفظ السلام بتوفير الإشراف والتوجيه بصورة منهجية، ووضع مفاهيم التصميم والمواصفات والتدريب؛ وتجميع وثائق البحث والتوجيه التي تحدد الاحتياجات المتصلة بالأمن المادي وتتناول مسألة التصاميم و/أو المواصفات المتصلة بمواطن ضعف معينة
أجريت ٥ زيارات لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية إلى ٥ بعثات لحفظ السلام	إعداد ٥ تقارير عن تقييم التهديدات الاستراتيجية أو تقارير عن الزيارات المضطلع بها لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية بشأن ٥ عمليات لحفظ السلام
تم تعميم نتائج تقييم المخاطر والمعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية على إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لأغراض التنسيق	تنسيق ورصد وتعزيز إجراءات العمل الفنية الموحدة المتعلقة بالحصول على المعلومات الأمنية وتجميعها وتحليلها لدعم مراكز التحليل

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
والرصد وتعزيز إجراءات التشغيل التقنية الموحدة	المشاركة للبعثات ومراكز عمليات المعلومات الأمنية ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية في بعثات حفظ السلام
٨ تم استعراض وتحديث ٨ وحدات تدريبية	القيام، حسب الاقتضاء، باستعراض وتحديث ٨ وحدات تدريبية و ٢٧ درساً مستخلصاً عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الموجهة إلى مراكز التحليل المشتركة للبعثات، ومراكز عمليات المعلومات الأمنية، ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية، وتجميع أفضل الممارسات لفائدة جميع البعثات الميدانية
٢٧ تم استعراض وتحديث ٢٧ درساً مستخلصاً	إجراء دورتين دراسيتين بشأن العمليات والممارسات في مجال
٢ دورة في مجال إجراءات وممارسات التحليل الأمني	تنظيم دورتي تدريب بشأن عمليات وممارسات التحليل الأمني لما مجموعه ٤٠ محلاً من محلي المعلومات الأمنية للمساعدة على تحسين التحليلات وتحديد الحالة السائدة في بعثات حفظ السلام والإبلاغ عنها
٢ نظمت دورتا تدريب بشأن عمليات وممارسات التحليل الأمني	تنظيم دورات تدريبية بشأن سياسات وإجراءات السلامة والأمن للأفراد، وموظفي الأمن، وحراس الأمن، والمدربين على أمور من بينها استعمال القوة؛ واللجوء إلى التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكاً؛ وتدابير السلامة من الحرائق؛ واستخدام المعدات التي تحتوي على مواد خطرة؛ وإجراءات الوقاية والإجلاء؛ والتدريب على تقديم الإسعاف الأولي/إنعاش
٣٩ قدم التدريب لفائدة ٣٩ من محلي المعلومات الأمنية	
٦ نظمت الدورات التدريبية في ٦ عمليات لحفظ السلام	
٢٣٢ تم تدريب ٢٣٢ فرداً	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تم تقييم واعتماد ٢٠ من الموظفين المسؤولين عن التدريب والمدربين على استخدام الأسلحة النارية	القلب والرتتين وعلى استخدام جهاز وقف رجفان القلب، والتدريب على استعمال حقيبة الإسعاف الطبي في حالات الطوارئ، وتدريب المشرفين على مهارات القيادة (٥ بعثات لحفظ السلام، نحو ١٥٠ فرداً)؛ والتدريب على أساسيات الأمن بما في ذلك الأمن المادي؛ ومراقبة الدخول؛ وإجراءات التفتيش؛ والكشف عن المراقبة (٣ بعثات لحفظ السلام، نحو ١٥٠ فرداً)
قدمت ٣ تقارير تقييم عن ٣ بعثات لحفظ السلام ويعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل التقييم في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لأسباب تشغيلية، وإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	تقييم واعتماد وتحديد اعتماد المدربين العاملين في مجال استخدام التكتيكات الفتاكة والأقل فتكا لفائدة الموظفين المسؤولين عن التدريب ومدربي المدربين على استخدام الأسلحة النارية في البعثات الميدانية
أجريت ٤ عمليات لتقييم الاحتياجات ودورات لمعالجة الإجهاد لفائدة الموظفين في ٤ بعثات لحفظ السلام	إعداد ٥ تقارير تقييم عن وحدات ومرافق ومعدات التدريب الأمني في ٥ بعثات لحفظ السلام وعن المساعدة المقدمة إليها لضمان جودة واتساق الأساليب التي يتبعها المدربون وجودة واتساق إدارة وتدريب مقررات التدريب الأمني
ويعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل الزيارة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وإلى صعوبة الحصول على وثائق سفر فيما يخص العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	إجراء تقييم للاحتياجات وتنظيم دورات للتخفيف من الإجهاد لفائدة الموظفين في ٦ بعثات لحفظ السلام، وإيفاد مستشارين لتقديم خدمات عاجلة لمعالجة الإجهاد الناجم عن الحوادث الخطيرة، وتقييم الاحتياجات وتقديم خدمات فنية في مجال التصدي للأزمات في ٤ بعثات لحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
٥ أوفد ٥ خبراء استشاريين لمعالجة الإجهاد في ٤ بعثات لحفظ السلام	٥	ويعزى ارتفاع الناتج إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، التي زارتها وحدة معالجة الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة مرتين لتقديم المساعدة إلى الموظفين المتضررين من جراء الحالة المضطربة في جمهورية أفريقيا الوسطى
تدريب واعتماد ١٠ مستشارين مختصين في منع حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة والتخفيف منها في عمليات حفظ السلام؛ وتنظيم ٣ حلقات عمل للمساعدين من الأقران لفائدة ٣٠ موظفاً في ٣ بعثات لحفظ السلام	١١	تم تدريب واعتماد ١١ مستشاراً عقدت حلقة عمل للمساعدين من الأقران في بعثة واحدة لحفظ السلام
١١ تم تدريب ١١ موظفاً في مجال مساعدة الأقران واستُعيض عن حلقة العمل للمساعدين من الأقران المقررة في كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتدريب ٢٧ موظفاً على إدارة التغيير في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي و ٦ موظفين في بعثة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب إعادة هيكلة وتقليص حجم هاتين البعثتين	١١	تلقى ٩ مستشارين من ٩ بعثات لحفظ السلام خدمات الإشراف والتوجيه الفنيين
٩ توفير توجيهات فنية لفائدة ٧ من كبار المستشارين من بعثات حفظ السلام، وتقديم الدعم التقني والمشورة التقنية للمديرين في المقر بشأن الجوانب النفسية - الاجتماعية للأزمات، إلى جانب تنسيق تقديم الخدمات الاستشارية وما يليها من متابعة لجميع	٩	

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الموظفين الذين يحتاجون إلى تدابير/خدمات خاصة من خلال استعراض وتقييم الموظفين المتضررين من الأزمات وتقديم توصيات بشأن التعامل مع كل حالة	نعم
	قُدمت المشورة التقنية والتوصيات بشأن التعامل مع القضايا المتعلقة بالمسائل التي تخص الموظفين إلى كبار مديري إدارة الدعم الميداني فيما يتعلق بالموظفين في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك تقديم المساعدة في عمليات التقييم التقنية والمقابلات من أجل تعيين مستشارين متخصصين في معالجة الإجهاد
لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	
١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج	

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين إلى نحو ١٣٥ اجتماعاً للجنة الاستشارية	١٩٠ اجتماعاً
إنتاج نحو ٣٢ تقريراً	٣٠ أنتج ٣٠ تقريراً
جدولة الاجتماعات: إعداد جدول يتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة	نعم
	عُقدت الاجتماعات وفقاً لجدول زمني يتسم بما يكفي من المرونة لإتاحة الفرصة للجنة الاستشارية للنظر في جميع التقارير المقدمة إليها

ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المقررة	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تقديم ٨ تقارير قُطرية عادية للأمين العام إلى مجلس الأمن تتضمن توصيات متعلقة بحقوق الإنسان، بما في ذلك العدالة الانتقالية	٨	قدمت ٨ تقارير قُطرية
إصدار تقرير دوري عن العنف الجنسي في حالات النزاع في إطار ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ بموجب قرار مجلس الأمن ١٩٦٠ (٢٠١٠) لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	١	أصدر تقرير واحد
تقديم تقرير عادي للأمين العام عن حماية المدنيين يتضمن اتجاهات وأنماط انتهاكات حقوق الإنسان المرتكبة ضد المدنيين الناجمة عن النزاع الدائر في مالي وتوصيات بشأن التدابير اللازمة لحماية المدنيين من المزيد من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان	١	قدم تقرير واحد
تقديم إحاطة إلى مجلس الأمن بشأن حماية المدنيين في مالي تتضمن الاتجاهات السائدة في الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان وتوصيات للحماية من وقوع مزيد من الانتهاكات الخطيرة	١	قدمت إحاطة واحدة
تقديم إحاطتين إلى البلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد الشرطة لعرض ما استجد من معلومات بشأن الممارسات الجيدة والابتكارات المتعلقة بالتعاون بين عناصر حقوق الإنسان والخوذ الزرقاء في ما يتعلق بالحماية من انتهاكات حقوق الإنسان	لا	لم يتسن تقديم الإحاطتين بسبب القيود في مجال قدرات الموارد البشرية على مستوى كبار الموظفين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إجراء مشاورتين مع الدول المضيفة لمناقشة وظائف وهياكل حقوق الإنسان أثناء وبعد عملية حفظ السلام	لا	لم يتسن إجراء المشاورتين بسبب القيود في مجال قدرات الموارد البشرية على مستوى كبار الموظفين
تقديم ٦ إحاطات للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن تطورات حقوق الإنسان في البلدان التي توجد فيها بعثات لحفظ السلام	١١	قدمت ١١ إحاطة ويعزى ارتفاع الناتج إلى الإحاطات المقدمة إلى مجلس الأمن بشأن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وإلى الدول الأعضاء خلال الاجتماعات الثنائية، وإلى الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي خلال حلقات العمل
تقديم إحاطة واحدة إلى إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها والمنظمات الإقليمية بشأن القضايا والأنشطة المتصلة بحقوق الإنسان في بعثات حفظ السلام	نعم	بدلاً من الإحاطة المقررة، نظم المكتب عدة مناسبات لمناقشة المسائل والأنشطة المتصلة بحقوق الإنسان في بعثات حفظ السلام داخل الأمانة العامة
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إجراء تقييمين استراتيجيين وتقنيين من أجل تحديد الاحتياجات المتعلقة بحقوق الإنسان للبعثات الجديدة المكلفة بولايات والمشاركة في عمليات تخطيط البعثات	لا	لم تُنشأ أي بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
إيفاد بعثة سابقة للنشر لتحديد عناصر حقوق الإنسان للبعثات الجديدة، والمساهمة في عمليات تخطيط البعثات الجديدة ومساعدة	لا	لم تُنشأ أي بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قيادة البعثات على تحديد أولويات حقوق الإنسان، وتوجيه الموظفين المنتشرين الجدد في مجال حقوق الإنسان في مرحلة بدء عمل البعثات	
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٨ استعرضت ٨ تقارير ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التقارير العامة عن حقوق الإنسان التي أعدتها عمليات حفظ السلام	إجراء استعراض في عشرة تقارير من عناصر حقوق الإنسان والموافقة عليها قبل إحالتها إلى السلطات الوطنية
٦ أجريت ٦ تقييمات تقنية وزيارات دعم لأربع عمليات لحفظ السلام	إجراء ٦ تقييمات تقنية وزيارات دعم لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية والبعثات التي يجري خفض حجمها، لاستعراض التقدم وتحليل الآثار على الولاية والهيكلة والموارد، وتوفير مدخلات لقيادة البعثة وتوجيهات لعناصر حقوق الإنسان بشأن تنفيذ الولاية
لا لم يتسن عقد الاجتماع بسبب القيود في مجال قدرات الموارد البشرية على مستوى كبار الموظفين. ولكن عقدت اجتماعات بديلة مع بعض رؤساء العناصر خلال مناسبات أخرى للمجموعات	عقد اجتماع سنوي واحد لرؤساء عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام لتبادل الدروس المستخلصة في مجال تنفيذ الولايات والسياسات ووضع استراتيجيات لتعزيز مراعاة حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام
٢ أجريت مشاورتان ويعزى انخفاض الناتج إلى القيود في مجال قدرات الموارد البشرية على مستوى كبار الموظفين	إجراء مشاورات فصلية بشأن الأولويات الاستراتيجية والتخطيط في مجال حقوق الإنسان دعماً لعناصر حقوق الإنسان، لا سيما في مراحل بدء البعثات وفي العمليات الانتقالية

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
إجراء الموظفين العاملين في جنيف ٣ مشاورات في نيويورك بشأن وضع السياسات والتدريب وتنفيذ الولايات	٢	أجريت مشاورتان أثناء زيارات إلى نيويورك وأديس أبابا في ما يتعلق بدعم الأمم المتحدة لعمليات الاتحاد الأفريقي لحفظ السلام
إصدار ٤ مواد تدريبية متخصصة لمرحلة ما قبل نشر القوات من قبل إدارة عمليات حفظ السلام لفائدة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة لتكميل محتوى الحقوق الإنسان؛ وعقد ٣ دورات تدريبية في مجال حقوق الإنسان في إطار دورات تدريب المدربين في مرحلة ما قبل نشر القوات التي تنظمها إدارة عمليات حفظ السلام للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ وتنظيم دورتين تدريبيتين متخصصتين في مجال حقوق الإنسان لأفراد حفظ السلام العسكريين (٤٠ مشاركاً) بالاشتراك مع البلدان المساهمة بقوات، وعمليات حفظ السلام، وإدارة عمليات حفظ السلام	٤	أصدرت ٤ مواد تدريبية لمرحلة ما قبل النشر نظمت دورة تدريبية في مجال حقوق الإنسان في إطار دورات تدريب المدربين التي تنظمها إدارة عمليات حفظ السلام في مرحلة ما قبل النشر ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب الأولويات في تخصيص الموارد لدعم تجريب دورة تدريبية في مجال حقوق الإنسان بمركز كوفي عنان الدولي للتدريب في مجال حفظ السلام في أكرا
حقوق الإنسان لأفراد حفظ السلام العسكريين (٤٠ مشاركاً) بالاشتراك مع البلدان المساهمة بقوات، وعمليات حفظ السلام، وإدارة عمليات حفظ السلام	٣	نظمت ٣ دورات تدريبية متخصصة عن حقوق الإنسان لأفراد حفظ السلام العسكريين
تنظيم مشاورتين لتقديم توجيهات عملية في مجال حقوق الإنسان للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام	٢	نظمت مشاورتان من خلال زيارات إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لتقديم توجيهات عملية في مجال حقوق الإنسان
تقديم مجموعة توجيهات معيارية لعناصر حقوق الإنسان لتمكينها من تنفيذ توجيهات فعالة في مجال حقوق الإنسان للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في جوانبها المتصلة بالولاية والوظائف	٣	قدمت ٣ مجموعات من التوجيهات المعيارية ويعزى ارتفاع الناتج إلى توفير مجموعات توجيهية للمعنيين الجدد من رؤساء عناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة إدارة الأمم المتحدة المؤقتة في كوسوفو

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قدمت مشورة فصلية بشأن دعم السلطات في تنفيذ التوصيات الصادرة عن آليات حقوق الإنسان والتزاماتها بتقديم التقارير	تقديم مشورة فصلية لعنصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في سياق دعم السلطات الوطنية في أعمالها مع عمليات مجلس حقوق الإنسان (مثل الاستعراض الدوري الشامل) والإجراءات الخاصة وهيئات المعاهدات
جرى تقديم الدعم شهريا	توفير دعم شهري لعنصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لإجراء بحوث وتقديم معلومات في مجال حقوق الإنسان تيسيراً لإجراء تقييمات المخاطر، بسبل تشمل إجراء بحوث محددة في المكاتب القطرية في قواعد البيانات والتقارير ومحفوظات الكيانات الميدانية في مجال حقوق الإنسان، وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة بتنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان
لم يعرض شريط الفيديو وُضع مفهوم شريط الفيديو، لكن مُنحت الأولوية في تخصيص الموارد لطباعة المذكرة المعنونة "سياسة بذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان فيما يتعلق بالدعم الذي تقدمه الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة لها: مذكرة إرشادية" وإعادة طباعة نص التقارير عن ممارسات الأمم المتحدة الجيدة فيما يتعلق بأفراد الشرطة والقوات العسكرية	عرض شريط فيديو لأغراض التدريب يتضمن أمثلة عن حقوق الإنسان والأدوات والممارسات الجيدة المعتمدة في منع الأزمات المتعلقة بحقوق الإنسان والتصدي لها في سياق ولايات حماية المدنيين