



Asamblea General

Distr. general
14 de diciembre de 2015
Español
Original: inglés

Septuagésimo período de sesiones

Tema 148 del programa

Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz para el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	6
II. Marco de presupuestación basada en los resultados*	9
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	9
B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	15
C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	17
D. Departamento de Gestión	22
E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	29
F. Oficina Ejecutiva del Secretario General	30
G. Administración de justicia	30
H. Oficina de Ética	31
I. Oficina de Asuntos Jurídicos	32
J. Departamento de Información Pública	32

* La información relativa a los productos previstos y reales figura en el documento A/70/612/Add.1.



K.	Departamento de Seguridad	33
L.	Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto . .	33
M.	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos . .	33
III.	Utilización de los recursos	35
A.	Recursos financieros	35
B.	Análisis de las diferencias	37
IV.	Actividades del Servicio de Capacitación Integrada	39
V.	Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	42
VI.	Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea General en su resolución 68/283	42

Resumen

El presente documento y su adición contienen el informe sobre la ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015.

Hubo diversas decisiones del Consejo de Seguridad que repercutieron en las actividades de los departamentos y las oficinas que prestan apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular el refuerzo de las capacidades militar, de policía y penitenciaria de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana; la revisión de las prioridades estratégicas de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur y la consiguiente reorientación y racionalización de las actividades de sus componentes militar, civil y de policía; la reducción de la fuerza de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), manteniendo al mismo tiempo un límite máximo de efectivos autorizados, y la elaboración de una estrategia de salida para la MONUSCO conjuntamente con el Gobierno de la República Democrática del Congo; la introducción de observadores militares en la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí, para vigilar y supervisar la cesación del fuego en Malí, y el ajuste de prioridades de las tareas previstas en su mandato; la continuación del proceso de reducción y consolidación de los contingentes de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití; y el mandato añadido de buenos oficios y asistencia electoral de la Misión de las Naciones Unidas en Liberia y su ulterior reducción.

Los gastos totales ascendieron a 303,3 millones de dólares en cifras brutas (con exclusión de 20,1 millones de dólares para la planificación de los recursos institucionales y 0,8 millones de dólares en concepto de seguridad de la información y los sistemas), lo que representa una tasa de ejecución del presupuesto del 99,4%, en tanto que en 2013/14 los gastos habían ascendido a 296,3 millones de dólares y la tasa de ejecución había sido del 96,0%. En el período de que se informa, la tasa media de vacantes fue del 10,8% en puestos del Cuadro Orgánico y categorías superiores, y del 5,8% en puestos del Cuadro de Servicios Generales.

El exceso de gastos de 2,1 millones de dólares en los recursos relacionados con puestos obedeció principalmente a que las tasas de vacantes reales fueron inferiores a las presupuestadas. El gasto inferior al previsto por valor de 4,0 millones de dólares en concepto de recursos no relacionados con puestos se debió principalmente a la disminución de las necesidades en las partidas de personal temporario general y consultores, viajes oficiales y otros suministros, que se compensó en parte por gastos superiores a los previstos en concepto de tecnología de la información y comunicaciones, como se explica más detalladamente en la sección III del presente informe.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Necesidades relacionadas con puestos	211 023,1	213 100,6	(2 077,5)	(1,0)
Necesidades no relacionadas con puestos	94 148,0	90 189,8	3 958,2	4,2
Subtotal	305 171,1	303 290,4	1 880,7	0,6
Planificación de los recursos institucionales	20 054,7	20 054,7	–	–
Seguridad de la información y los sistemas	821,5	821,5	–	–
Necesidades en cifras brutas	326 047,3	324 166,6	1 880,7	0,6
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	25 254,5	26 123,5	(869,0)	(3,4)
Necesidades en cifras netas	300 792,8	298 043,1	2 749,7	0,9

Recursos humanos: ocupación

Categoría	Personal autorizado ^a	Ocupación real (promedio)	Tasa de vacantes (porcentaje) ^b	Tasa de vacantes presupuestada
Puestos				
Cuadro Orgánico y categorías superiores	903	806	10,7	12,0
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos	427	402	5,9	6,0
Plazas de personal temporario general				
Cuadro Orgánico y categorías superiores	101	82	18,8	9,0
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos	27	24	11,1	5,0

^a El personal autorizado no incluye una plaza de categoría P-4 y una de Servicios Generales (otras categorías) de personal temporario general aprobadas por un período de seis meses por la Asamblea General en su resolución 69/257, aprobada el 29 de diciembre de 2014, relativa a la financiación de la MINUSCA.

^b Teniendo en cuenta la ocupación mensual de puestos y la dotación mensual prevista.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

Abreviaturas

AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IMIS	Sistema Integrado de Información de Gestión
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MISCA	Misión Internacional de Apoyo a la República Centroafricana con Liderazgo Africano
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
ONUVT	Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNSOA	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia

I. Introducción

1. En el párrafo 12 de su resolución 68/283, la Asamblea General aprobó recursos para la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz por valor de 326.047.300 dólares para el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015, que comprendían la suma de 20.054.700 dólares para el proyecto Umoja de planificación de los recursos institucionales y 821.500 dólares para la seguridad de la información y los sistemas, así como 1.330 puestos y 128 plazas de personal temporario general para 12 meses.

2. De la suma de 326.047.300 dólares autorizada por la Asamblea General para la cuenta de apoyo en el período 2014/15 se utilizaron 324.166.600 dólares, lo que arrojó un saldo no utilizado de 1.880.700 dólares.

3. Hubo varias decisiones del Consejo de Seguridad que tuvieron repercusiones en las actividades de los departamentos y las oficinas que prestan apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular:

a) En la República Centroafricana, la continuación del despliegue y el aumento de los límites máximos de efectivos y agentes de policía de la MINUSCA (resolución 2212 (2015) del Consejo de Seguridad);

b) En la República Democrática del Congo, la reducción de la fuerza, manteniendo al mismo tiempo un límite máximo autorizado de efectivos, y la elaboración de una estrategia de salida para la MONUSCO, conjuntamente con el Gobierno de la República Democrática del Congo (resolución 2211 (2015) del Consejo de Seguridad);

c) En Sudán del Sur, el reajuste de la UNMISS a las nuevas prioridades del mandato (resolución 2155 (2014) del Consejo de Seguridad);

d) En Malí, la integración de por lo menos 40 observadores militares a la MINUSMA a fin de vigilar y supervisar el alto el fuego en apoyo del acuerdo de paz (resoluciones del Consejo de Seguridad 2164 (2014) y 2227 (2015));

e) En Haití, la continuación de la reducción y consolidación de contingentes de la MINUSTAH (resolución 2180 (2014) del Consejo de Seguridad);

f) En Liberia, el mandato adicional de buenos oficios y asistencia electoral y la ulterior reducción de la UNMIL (resoluciones del Consejo de Seguridad 2190 (2014) y 2215 (2015));

g) En el Sudán, la revisión de las prioridades estratégicas de la UNAMID y la consiguiente reorientación y racionalización de las actividades en los componentes militar, civil y de policía (resolución 2148 (2014) del Consejo de Seguridad).

4. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz prestó apoyo en los siguientes resultados clave: el despliegue y el refuerzo de la MINUSCA en la República Centroafricana; la continuación del establecimiento de la MINUSMA y su expansión en el norte de Malí; la protección de la población civil y la reconfiguración de la MONUSCO en la República Democrática del Congo; el reajuste de la UNMISS según las nuevas prioridades de su mandato con énfasis en la protección de la población civil de Sudán del Sur; la redefinición de prioridades y la racionalización de la UNAMID en Darfur; el apoyo a la promoción del diálogo

entre las comunidades de Abyei (UNISFA); el apoyo a las autoridades nacionales para las elecciones presidenciales de Côte d'Ivoire (ONUCI); el apoyo a las elecciones y el fortalecimiento de la Policía Nacional en Haití (MINUSTAH); la contención y la evitación de la regionalización de la crisis en la República Árabe Siria (FNUOS, FPNUL y ONUVT); el fortalecimiento de la cooperación triangular entre el Consejo de Seguridad y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía; el fortalecimiento de la alianza y el apoyo con la Unión Africana; el fortalecimiento de las alianzas con otras organizaciones regionales y subregionales; las evaluaciones y la elaboración conjunta de programas con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en el contexto del Punto Focal Mundial del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el PNUD para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios, a fin de reforzar la capacidad nacional en materia de estado de derecho, restablecer la autoridad del Estado y apoyar las iniciativas tempranas de consolidación de la paz. Durante el periodo que abarca el informe se llevaron a cabo varias evaluaciones estratégicas y técnicas para adaptar las misiones a los cambios de circunstancias y los nuevos mandatos. En los exámenes de la MINUSMA, la MONUSCO, la UNMISS, la UNISFA y la MINUSTAH se formularon recomendaciones sobre asuntos propios de cada misión y cuestiones sistémicas que guardaban relación con las operaciones de mantenimiento de la paz a fin de aumentar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno. Durante el ejercicio económico se dio impulso a varias iniciativas: se ejecutaron ocho proyectos, con la orientación del Grupo Directivo de Desarrollo de las Capacidades del Personal Uniformado del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, para llevar adelante el programa de desarrollo de la capacidad estratégica del personal uniformado en las operaciones de mantenimiento de la paz; comenzó la puesta en práctica de las recomendaciones formuladas por el Grupo de Expertos sobre Tecnología e Innovación en las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas con el fin de aprovechar la tecnología para mejorar el desempeño en entornos operacionales difíciles; se siguió progresando en la elaboración de normas militares y orientación estratégica para la policía, incluso con documentos de políticas y orientación, así como material de capacitación para unidades militares; se preparó una serie de manuales para las unidades militares en los que se describen las normas de desempeño del personal uniformado encargado del mantenimiento de la paz; se promulgó una nueva política sobre la protección de los civiles, acompañada de directrices para su aplicación por los componentes militares; se elaboraron procedimientos operativos estándar para apoyar las evaluaciones de la capacidad operacional del personal policial antes de los despliegues; también se preparó una estrategia de capacitación en cuestiones de género, y materiales de capacitación en los ámbitos de la protección de los civiles, la violencia sexual relacionada con los conflictos y la protección de menores.

5. El Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno prestó servicios a más personal, en entornos más difíciles y con mandatos más diversos que nunca. El Departamento continuó aplicando la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, que inició su quinto y último año de aplicación con logros significativos. En particular, los instrumentos y principios de la estrategia contribuyeron a la planificación y el pronto despliegue de la MINUSCA. La estrategia también proporcionó un marco sólido para reforzar el apoyo de las Naciones Unidas sobre el terreno ante los problemas actuales. Se están comenzando a utilizar instrumentos y enfoques que sustentan ese modelo, con objeto de apoyar a

las misiones nuevas y ayudar a superar los problemas relativos al apoyo, con frecuencia en situaciones extremas. Gracias a la estrategia, las misiones de mantenimiento de la paz pudieron lograr un mayor grado de eficiencia mediante lo siguiente: a) presupuestos de puesta en marcha más realistas y un aumento de la ejecución presupuestaria; b) la disponibilidad de materiales en las existencias para el despliegue estratégico que aceleraron las obras de infraestructura de las misiones nuevas mediante diseños modulares de campamentos, y el despliegue de equipos de apoyo a las misiones desde el Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas; c) la creación de economías de escala mediante servicios compartidos que redujeron de 136 a 106 el número promedio de personal de apoyo y de seguridad por cada 1.000 miembros del personal de misiones entre 2010/11 y 2014/15. El Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno continuó aplicando el marco integrado de conducta y disciplina, así como las iniciativas enmarcadas en el programa de acción reforzado para prevenir la explotación y los abusos sexuales.

6. El Departamento de Gestión prestó apoyo para llevar a cabo las siguientes actividades clave: se prepararon los estados financieros conforme a las IPSAS para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 para todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso y concluidas; se facilitó a las misiones de mantenimiento de la paz un plan de capitalización de los beneficios derivados de las IPSAS, seguido de un curso de capacitación en la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) en el que se presentaba un panorama general de las categorías de beneficios de las IPSAS, incluido un mecanismo de seguimiento y presentación de informes para esos beneficios; se implantó la estructura centralizada de pagos de Umoja con el cual la Sede pudo procesar de forma centralizada los pagos transfronterizos en dólares de los Estados Unidos; el programa para gestionar la aportación de contingentes se implantó en la UNMISS y se inició en la MINUSCA; el sistema electrónico de gestión del combustible se implementó en la MINUSMA, la UNMIL y la MONUSCO; el sistema de gestión de raciones entró en fase de pruebas; y se instaló el sistema de filtrado extendido de mensajes para aumentar la eficiencia del sistema de correo electrónico de las Naciones Unidas y proteger los sistemas de información más importantes y sensibles de la Organización ante los riesgos de seguridad derivados del correo electrónico. En marzo de 2015 se completó con éxito un ejercicio experimental para los pedidos de ofertas de transporte aéreo de largo plazo que sentó las bases para aumentar la eficiencia mediante la competencia internacional efectiva. En conjunción con la aplicación de Umoja, se aumentó la visibilidad en lo referente a los contratos de sistemas informáticos, lo que ha dado lugar a procesos de adquisición racionalizados. Entre las principales iniciativas en este ámbito también cabe citar las siguientes: implantación de un sistema de licitaciones por vía electrónica; un examen exhaustivo de los planes de clasificación y calendarios de conservación de archivos tanto para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz como para el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y las operaciones de mantenimiento de la paz; así como la provisión de una estrategia de adquisiciones adaptada, que es un componente esencial de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno. Además, el Departamento de Gestión llevó a cabo misiones de divulgación y ferias virtuales de empleo en colaboración con otros organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas para atraer a candidatos de países insuficientemente representados, en particular a mujeres, para las plazas vacantes de las operaciones de mantenimiento de la paz. En conexión con la crisis del ébola, se han incorporado

diversos mecanismos de apoyo para el personal afectado de las misiones de mantenimiento de la paz en las regiones, como las reuniones informativas previas a la partida, teléfonos de asistencia permanente a los funcionarios y sus familias, y un sólido servicio de asesoramiento. Por otra parte, prosiguió la labor relativa a la puesta en práctica del marco de movilidad aprobado en 2013/14, así como la mejora y racionalización de diversos procesos de recursos humanos.

7. En la OSSI, la División de Auditoría Interna inició la aplicación de un sistema web de gestión de auditorías para facilitar la tramitación integral del ciclo de auditoría, incluida la vigilancia y el seguimiento de las recomendaciones de auditoría que mejoren la eficiencia dentro de la OSSI y en toda la Secretaría. Al mismo tiempo, la División siguió examinando y mejorando su metodología de auditoría, y estableció los criterios de medición del rendimiento para perfeccionar el control interno de los procesos de auditoría mejorando la medición de los resultados y la repercusión de sus actividades. La División también estaba elaborando una metodología para realizar auditorías de resultados y creando las aptitudes necesarias. La División de Inspección y Evaluación finalizó un informe sobre la capacidad permanente de policía y otro sobre la explotación y el abuso sexuales en las operaciones de mantenimiento de la paz. Además, puso en marcha cuatro evaluaciones y exámenes de marcos lógicos; los resultados de los programas para el desarrollo de la capacidad de la policía nacional en la MINUSTAH, la MONUSCO y la ONUCI; la integración entre las operaciones de mantenimiento de la paz y de los equipos de las Naciones Unidas en los países con la MINUSTAH, la MONUSCO y la ONUCI; y la capacitación del personal directivo superior del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno. La División de Investigaciones proporcionó capacitación sobre normas de investigación y conductas prohibidas, así como un amplio programa de orientación para los investigadores de la OSSI recién contratados. También elaboró un marco para la prestación de capacitación y otras iniciativas de desarrollo profesional para los investigadores de la OSSI, así como una guía de referencia para investigadores sobre los tipos de faltas de conducta y las cuestiones que se plantean durante las investigaciones. La División concluyó la actualización de su manual y publicó un procedimiento sobre la investigación de conductas prohibidas. Por último, la División ha desplegado con éxito el nuevo sistema de gestión de casos.

II. Marco de presupuestación basada en los resultados

A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Acceso de los Estados Miembros a material esencial de información pública relativo a las

Conseguido. El material esencial de información pública se difundió en los seis idiomas oficiales en el sitio web de las

operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a las actividades sobre el terreno, en los seis idiomas oficiales, en el sitio web de las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y a través de los canales de la Organización relativos al mantenimiento de la paz en las redes sociales

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Cumplimiento en un 100% por parte de las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz de los requisitos operacionales iniciales en materia de informes sobre la situación y acceso a la información interna

No se iniciaron nuevas misiones durante el período de que se informa. El apoyo a todas las misiones en activo siguió ajustándose a las normas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Cumplimiento en un 100% de las normas de gestión de archivos y de gestión de información por parte de 12 operaciones sobre el terreno

Conseguido. En 12 operaciones sobre el terreno (la FPNUL, la MINURSO, la MINUSCA, la MINUSMA, la MINUSTAH, la MONUSCO, la ONUCI, la UNAMID, la UNFICYP, la UNMIL, la UNMISS, y la UNISFA) se cumplieron las normas de referencia, incluso mediante la aplicación del Sistema de Clasificación de Archivos para el Mantenimiento de la Paz y el Plan para la Conservación de los Documentos de las Operaciones de Mantenimiento de la Paz, respecto de sus procesos de registro y archivo

Formulación de una estrategia de comunicaciones de carácter general o específico por parte de 4 operaciones pluridimensionales de mantenimiento de la paz

Se formuló 1 estrategia para la MINUSCA en relación con los casos de explotación y abuso sexual; 1 estrategia para la labor de racionalización de la UNAMID; 1 estrategia para la MINUSMA a raíz del incidente de Gao y los subsiguientes informes de prensa relacionados con la misión

Aceptación por parte de las misiones sobre el terreno del 80% de las recomendaciones para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en el cumplimiento de las normas, las políticas, las prácticas y los estándares aplicables de las Naciones Unidas

Conseguido. La MINUSMA, la MONUSCO, la UNMISS, la UNISFA y la MINUSTAH aceptaron las conclusiones y recomendaciones sobre cuestiones sistémicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz para aumentar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno

b) Oficina de Operaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan recomendaciones encaminadas a establecer operaciones de mantenimiento de la paz o efectuar ajustes importantes en las ya existentes y el apoyo para la AMISOM (100%)

Conseguido. El Consejo de Seguridad aprobó todas las recomendaciones encaminadas a efectuar ajustes importantes en las operaciones

El 100% de los informes del Secretario General al Consejo recogen los intercambios de información mantenidos con los países que aportan contingentes y los Estados Miembros

Conseguido. Todos los informes reflejan los intercambios de información mantenidos con los países que aportan contingentes y los Estados Miembros

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Cumplimiento de los requisitos temporales fijados por el Consejo de Seguridad para el establecimiento de nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o el ajuste de las operaciones en curso (100%)

Conseguido. Se completaron o se estaban ejecutando los siguientes procesos de planificación, en consonancia con los plazos requeridos y las prioridades de cada misión: el despliegue de la MINUSCA; la continuación del establecimiento de la MINUSMA y su expansión por el norte; el examen estratégico y la reconfiguración de la MONUSCO; el reajuste de la UNMISS de conformidad con las nuevas prioridades del mandato; la redefinición de prioridades y la racionalización de la UNAMID; la reconfiguración de la ONUCI; la consolidación de la MINUSTAH; y una misión conjunta de la Unión Africana y las Naciones Unidas para examinar los parámetros del posible despliegue de una operación de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en Somalia

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 100% de las operaciones de mantenimiento de la paz en entornos integrados tienen marcos estratégicos integrados actualizados o marcos equivalentes

Se revisaron los marcos estratégicos integrados de 2 operaciones de mantenimiento de la paz (la MINUSTAH y la UNAMID). Mientras tanto, seguía pendiente la elaboración de un nuevo marco estratégico integrado para la MINUSCA debido a la inestabilidad de la situación sobre el terreno. Se estaba actualizando el marco estratégico integrado para la UNMIK, mientras que los de la UNMISS y la ONUCI estaban a la espera de los resultados de futuras evaluaciones y de los planes de transición

El 100% de las operaciones de mantenimiento de la paz cumplen los grandes objetivos definidos y establecidos en las resoluciones del Consejo de Seguridad	Todas las misiones cumplieron los grandes objetivos definidos y requeridos en las resoluciones del Consejo de Seguridad, excepto la UNMIL, cuya reducción se suspendió debido a la crisis del ébola
---	---

c) Oficina de Asuntos Militares

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan el 90% de las recomendaciones sobre cuestiones militares para establecer posibles operaciones de mantenimiento de la paz o ajustar las operaciones de mantenimiento de la paz en curso

Conseguido. En 26 resoluciones del Consejo de Seguridad se incorporó el 98% de las recomendaciones sobre cuestiones militares

El resultado fue mejor de lo previsto debido a las intensas consultas mantenidas con antelación con las oficinas competentes dentro de la Secretaría, las misiones permanentes y los países que aportaban contingentes

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Planes militares para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya ajustado significativamente elaborados en un plazo de 7 días desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Los planes militares para la MINUSCA, la UNMISS, la ONUCI y la FPNUL se elaboraron en un plazo de 7 días desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

El personal militar de la Sede está preparado para su despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz establecidas dentro de los 15 días a partir de una resolución o una decisión conexas del Consejo de Seguridad

Conseguido. En el marco del traspaso de autoridad de la MISCA a la MINUSCA, se mantuvo al personal militar preparado para el despliegue y se desplegó personal a la MINUSCA en el plazo estipulado de 15 días a partir de la aprobación de la resolución 2149 (2014) del Consejo de Seguridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Aplicación por las operaciones de mantenimiento de la paz del 100% de las recomendaciones relacionadas con efectivos militares formuladas en los informes de fin de misión, informes posteriores a conferencias y a la adopción de medidas, visitas y estudios y evaluaciones que hizo suyas el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Se aplicó el 89% de las recomendaciones relativas a los efectivos militares. Se procesaron 131 recomendaciones y se aplicaron 116 recomendaciones. La aplicación de las 15 recomendaciones restantes, relacionadas con el estudio sobre la capacidad militar de la FPNUL, estaba en marcha y se preveía que concluyera a finales de 2015

d) Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las resoluciones del Consejo de Seguridad reflejan las actividades que deben realizar los funcionarios de policía, de justicia y de prisiones (100%)

Conseguido. En 19 resoluciones del Consejo de Seguridad se hizo referencia a las actividades que debía realizar la Policía de las Naciones Unidas. La contribución de las actividades de policía a las operaciones de paz de las Naciones Unidas se puso de relieve además en la resolución 2185 (2014) del Consejo de Seguridad, relativa a la labor policial

En 10 resoluciones del Consejo de Seguridad se reflejaron las actividades relacionadas con la justicia y las prisiones que debían realizar los funcionarios de justicia y de prisiones de las Naciones Unidas

Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan recomendaciones específicas del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad, el desarme, la desmovilización y la reintegración, las actividades relativas a las minas y los restos explosivos de guerra al establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o al modificar misiones existentes (100%)

Conseguido. En 11 resoluciones del Consejo de Seguridad se incorporaron referencias al desarme, la desmovilización y la reintegración, en 7 se incluyeron referencias a la reforma del sector de la seguridad, y en 6 a las actividades relativas a las minas y los restos explosivos de guerra y la gestión de armas y municiones

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Despliegue inicial de agentes de policía para operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 28 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se desplegó, en el plazo de 28 días, una Capacidad Permanente de Policía a las zonas de Gao y Kidal de la MINUSMA a raíz de la autorización para ampliar la presencia en el norte, y a la MINUSCA como destacamento de policía de avanzada a raíz de la autorización para tomar el relevo a la Unión Africana

Despliegue inicial de capacidades judiciales y penitenciarias en operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se desplegó personal del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias en 5 operaciones de mantenimiento de la paz dentro del plazo de 30 días

Despliegue inicial de personal especializado en actividades relativas a las minas y reforma del sector de la seguridad en operaciones de mantenimiento de la paz modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se destinó personal especializado en la reforma del sector de la seguridad a la MINUSCA en un plazo de 30 días desde el traspaso de la autoridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Componentes de policía, justicia, instituciones penitenciarias, desarme, desmovilización y reintegración, reforma del sector de la seguridad y actividades relativas a las minas reflejados en 5 planes integrados de las misiones

Conseguido. Se reflejaron los componentes de policía, justicia e instituciones penitenciarias, actividades relativas a las minas y desarme, desmovilización y reintegración en los planes integrados para 5 misiones; y se reflejó el componente de reforma del sector de la seguridad en los planes integrados para 4 misiones

Reducción de la tasa de vacantes de agentes de policía en operaciones sobre el terreno del 16% al 15%

Conseguido. Al 30 de junio de 2015, la tasa total de vacantes en los componentes de policía de las operaciones sobre el terreno era del 15%

Elaboración o actualización de planes para imprevistos en actividades relativas a las minas por parte de 3 operaciones de mantenimiento de la paz

Conseguido. Los componentes de actividades relativas a las minas adoptaron o actualizaron planes para imprevistos en 3 misiones de mantenimiento de la paz

e) División de Políticas, Evaluación y Capacitación

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Se han presentado todos los informes oficiales y oficiosos solicitados por el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (100%)

Conseguido. Se atendieron todas las solicitudes de información oficiales y oficiosas

En el informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz se incluirá una reseña sobre todos los asuntos normativos clave relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz

Conseguido. En el informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la paz (A/69/642) se dio respuesta a las recomendaciones y solicitudes de información que figuraban en el informe de 2014 del Comité Especial (A/68/19)

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

La Unión Europea proporciona capacidad auxiliar o de apoyo para el pronto despliegue de 1 operación de mantenimiento de la paz nueva o cuyo mandato se hubiera modificado considerablemente

Conseguido. La operación militar de la Unión Europea en la República Centroafricana (EUFOR RCA) prestó apoyo a la MISCA hasta su conversión en una operación de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, y proporcionó la capacidad intermedia necesaria sobre el terreno hasta completar el despliegue y la puesta en funcionamiento del componente militar de la MINUSCA

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

El 100% de las normas de capacitación está disponible para todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para las operaciones de mantenimiento de la paz

Conseguido. Todas las normas de capacitación en materia de mantenimiento de la paz para personal civil, militar y de policía estuvieron a disposición de todos los Estados Miembros para la capacitación previa al despliegue, y de las misiones sobre el terreno para la capacitación inicial y continua

El 100% de los documentos de orientación oficiales sobre mantenimiento de la paz, nuevos o revisados, está disponible para todo el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz en la Base de Datos de Políticas y Prácticas en la Intranet de las Operaciones de Paz

Conseguido. Todo el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz pudo acceder a todo el material de orientación nuevo y revisado, como las políticas, los procedimientos operativos estándar y las directrices, así como al material de gestión del conocimiento, a través de la Base de Datos de Políticas y Prácticas

B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Aplicación y apoyo de 4 mecanismos de consulta a distintos niveles con la Unión Africana sobre cuestiones de mantenimiento de la paz entre el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana, el Secretario General y la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana; el Equipo de Tareas Conjunto sobre Paz y Seguridad de las Naciones Unidas y la Unión Africana (a cargo de los secretarios generales adjuntos pertinentes y miembros de la Comisión de la Unión Africana); y las oficinas de mantenimiento de la paz de la Secretaría de las Naciones Unidas y la Comisión de la Unión Africana

Conseguido. Se establecieron mecanismos de consulta con la Unión Africana sobre cuestiones de mantenimiento de la paz en los 4 niveles, incluidas 2 reuniones bilaterales del Secretario General o el Secretario General Adjunto y la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana en paralelo a las cumbres de la Unión Africana

Aplicación de 2 mecanismos de consulta con 2 grupos principales, organismos de las Naciones Unidas y asociados de la Unión Africana para garantizar la coordinación y la coherencia del apoyo operacional y el desarrollo de la capacidad para la Unión Africana en ámbitos relacionados con el mantenimiento de la paz

Conseguido. Se pusieron en marcha 2 mecanismos de consulta con 1 reunión mensual en el Grupo temático de paz y seguridad del Programa Decenal de Fomento de la Capacidad y el Grupo de Asociados de la Unión Africana con 2 grupos principales, que incluía a organismos de las Naciones Unidas y asociados de la Unión Africana

Cumplimiento del 100% de los objetivos acordados relacionados con el mantenimiento de la paz de la estrategia conjunta para una mayor cooperación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana en el ámbito de la paz y la seguridad

Conseguido. Se puso en marcha 1 mecanismo consultivo con el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y se celebraron 20 reuniones consultivas sobre prevención de conflictos, análisis prospectivos y mejora de las asociaciones

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

5 pilares de la estructura africana de paz y seguridad están en funcionamiento y se alcanzan los parámetros de referencia de la tercera guía de la Fuerza Africana de Reserva

Conseguido. Los 5 pilares de la estructura africana de paz y seguridad estaban en funcionamiento. Se alcanzaron todos los parámetros de referencia de la tercera guía de la Fuerza Africana de Reserva durante el período 2014/15, de conformidad con el calendario revisado. A diciembre de 2015, la Fuerza Africana de Reserva entró en la fase final de su plan de puesta en funcionamiento con el ejercicio AMANI África II, que concluyó en noviembre de 2015

Ejecución de 18 estrategias de creación de capacidad relacionadas con el mantenimiento de la paz para la Comisión de la Unión Africana en el marco de la estructura africana de paz y seguridad

Conseguido. Se ejecutaron 18 estrategias de creación de capacidad. En el marco de la ejecución de estrategias de desarrollo de la capacidad hubo iniciativas para el examen y la elaboración de documentos de políticas, la participación en la ejecución de programas de capacitación y cursos prácticos para revisar planes de estudios

Aplicación en un 100% de la segunda etapa del ciclo AMANI África, con arreglo a la tercera guía de la Fuerza Africana de Reserva

La práctica de combate AMANI África II se realizó en octubre y noviembre de 2015, a raíz de lo cual se ajustó el calendario de la guía de la Fuerza Africana de Reserva reprogramando alrededor del 20% de las actividades conexas del segundo ciclo de AMANI África II para el tercer trimestre de 2015 o en fechas posteriores. El 80% restante de las actividades se completó conforme al calendario original

Todas las operaciones de mantenimiento de la paz de la Unión Africana en curso están en pleno funcionamiento en el marco de sus mandatos autorizados

Conseguido. La AMISOM y el Equipo de Tareas Regional de la Unión Africana sobre el Ejército de Resistencia del Señor se mantuvieron en pleno funcionamiento en el marco de sus mandatos autorizados. La misión de la Unión Africana contra el brote de ébola en Liberia, Sierra Leona y Guinea (Apoyo de la Unión Africana contra el Brote de Ébola en África Occidental) pasó a estar en pleno funcionamiento durante el período que abarca el informe. Por decisión del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana, adoptada en su 484ª reunión, se desplegó la Fuerza Especial Conjunta Multinacional para combatir al grupo terrorista Boko Haram y se autorizó una dotación de hasta 7.500 efectivos militares y personal de otro tipo, que se incrementó posteriormente a 10.000 efectivos

Elaboración y aplicación por la Unión Africana y la AMISOM de conceptos de las operaciones y planes operacionales nuevos para servicios adicionales en el marco del mandato previsto

Conseguido. A raíz del examen conjunto de los parámetros de referencia realizado en abril de 2015 por las Naciones Unidas y la Unión Africana y de la aprobación subsiguiente de la resolución 2232 (2015) del Consejo de Seguridad, la Unión Africana, con el apoyo de las Naciones Unidas y otros asociados internacionales, examinó y elaboró un nuevo concepto de operaciones que definió las actividades de la AMISOM para los próximos 18 meses

C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Observaciones favorables de los órganos legislativos y de la Asamblea General acerca de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno y de su aplicación por etapas (100%)

Conseguido. La Asamblea General, en su resolución 69/307, acogió con beneplácito los progresos logrados y los beneficios obtenidos, incluidos los relacionados con los servicios compartidos, en la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno

Aprobación por la Asamblea General de todas las recomendaciones del Secretario General sobre medidas para reformar el apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

Si bien la Asamblea General aprobó la recomendación del Secretario General de otorgar al Centro Regional de Servicios en Entebbe (Uganda) independencia operacional y administrativa, incluso para formular propuestas presupuestarias y responder jerárquicamente ante el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, hubo otras propuestas que no fueron aprobadas, entre ellas el uso del modelo normalizado de financiación y la expansión de los servicios compartidos mediante el establecimiento de un segundo centro de servicios compartidos

Las cuestiones de conducta y disciplina se abordan en todos los informes del Secretario General sobre las operaciones de mantenimiento de la paz presentados al Consejo de Seguridad, según corresponda

Conseguido. Conforme a lo solicitado, se incluyó información sobre cuestiones de conducta y disciplina en los 10 informes pertinentes del Secretario General presentados al Consejo de Seguridad

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Se elaboran planes integrales de apoyo a misiones para que las Naciones Unidas puedan establecer operaciones sobre el terreno nuevas o ampliadas dentro de los plazos fijados por el Consejo de Seguridad (100%)

Conseguido. Se han elaborado conceptos y planes integrales de apoyo para que las Naciones Unidas estén en condiciones de apoyar las operaciones sobre el terreno dentro de los plazos fijados por el Consejo de Seguridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Todas las denuncias de faltas graves de conducta comunicadas a las operaciones de mantenimiento de la paz son examinadas en un plazo de 7 días a partir de su recepción para su registro en el Sistema de Seguimiento de las Faltas de Conducta

El 94% de las denuncias quedó registrado en el Sistema de Seguimiento en un plazo de 7 días a partir de su recepción. Según los informes de las misiones de mantenimiento de la paz, de las 690 denuncias registradas en el Sistema de Seguimiento de las Faltas de Conducta durante el período al que se refiere el informe, hubo demoras en el registro de 42, debido a retrasos en la presentación de informes internos en cada misión. A fin de corregir el problema, en septiembre de 2014 se enviaron más orientaciones a las misiones de mantenimiento de la paz

Los informes recibidos de juntas de investigación se examinan y procesan en un plazo de 10 días a partir de su recepción y se remiten a la atención de los interesados pertinentes mediante el sistema de seguimiento de las juntas de investigación

Conseguido. Se tomaron medidas en relación con todos los informes de las juntas de investigación (192), los cuales se examinaron y tramitaron en un plazo de 10 días contados a partir de su recepción, y se remitieron a la atención de los interesados pertinentes mediante la base de datos de seguimiento de informes de las juntas de investigación

b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes se evalúan y se tramitan de forma trimestral, en los 3 meses siguientes al término del trimestre correspondiente

Conseguido. El tiempo medio de tramitación del equipo de propiedad de los contingentes siguió siendo de 90 días a partir de la fecha de registro de los informes de verificación para la certificación

El Consejo de Seguridad es informado acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno durante el examen de las operaciones sobre el terreno nuevas o ampliadas

Conseguido. Se informó al Consejo de Seguridad de las consecuencias en materia de recursos que tendrían todas las operaciones sobre el terreno nuevas o ampliadas

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Presentación de propuestas presupuestarias para las misiones nuevas y en expansión en un plazo de 90 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

No se establecieron misiones nuevas durante el período de que se informa

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Reducción del costo medio por efectivo del personal uniformado desplegado en operaciones de mantenimiento de la paz (1%)

Conseguido. Se redujo el costo del personal uniformado desplegado de 73.900 dólares en 2013/14 a 72.900 dólares en 2014/15 (1%)

c) División de Personal sobre el Terreno

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las misiones de mantenimiento de la paz en su fase inicial, de ampliación o transición cumplen las tasas de ocupación de puestos establecidas en el Pacto al final del período que abarca el informe para sus plantillas autorizadas de personal civil de contratación internacional

La única misión en fase inicial fue la MINUSCA, que cumplió el objetivo fijado en el plan de contratación de completar el 80% de las selecciones de personal antes del 31 de diciembre de 2014. Sin embargo, debido a las demoras en la incorporación de los candidatos seleccionados, al 30 de junio de 2015 la tasa de ocupación de puestos de personal civil internacional era del 64,2%

Mayor número de incorporaciones de personal civil a las misiones de mantenimiento de la paz como resultado de las aportaciones de la lista de preselección (1.300)

El número de incorporaciones de personal civil de la lista de preselección a las misiones de mantenimiento de la paz fue de 1.170

El resultado fue inferior al previsto debido a la disminución del número de contrataciones para misiones de mantenimiento de la paz respecto del ciclo presupuestario anterior

Aumento del 3% del número total de mujeres en las listas de candidatos que han recibido la aprobación de los órganos centrales de examen

Conseguido. El número total de mujeres incorporadas a las listas de candidatos aumentó de un 24% a un 27% durante el período

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Todas las operaciones de mantenimiento de la paz estables cumplen las tasas medias de ocupación anuales especificadas en el Pacto para plantillas autorizadas de personal civil de contratación nacional e internacional

Las misiones de mantenimiento de la paz estables, es decir, la MINURSO, la MINUSMA, la MINUSTAH, la MONUSCO, la ONUCI, la UNFICYP, la UNMIK, la UNMIL, la UNMISS y la UNSOA no cumplieron las tasas objetivo medias de ocupación, fundamentalmente por cuestiones de seguridad, procesos de reducción de personal

o cambios en las prioridades de las misiones. Las tasas reales de ocupación de esas misiones de mantenimiento de la paz fueron, en promedio, un 6% más altas que las tasas objetivo fijadas en el Pacto

d) División de Apoyo Logístico

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Los informes legislativos sobre la labor de la División con los Estados Miembros y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía no contienen ninguna observación negativa (100%)

Conseguido. No hubo ninguna observación negativa en los informes legislativos

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Determinación y despliegue, en un plazo de 90 días desde el establecimiento del mandato del Consejo de Seguridad, de los bienes y el equipo logístico en apoyo de los equipos de puesta en marcha y los despliegues iniciales de contingentes o fuerzas de policía

Conseguido. Se envió a la MINUSCA equipo logístico valorado en alrededor de 44 millones de dólares en los 90 días posteriores al mandato del Consejo de Seguridad relativo al apoyo para el equipo de puesta en marcha

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Verificación del 100% del inventario financiero y de propiedades, planta y equipo de las operaciones de mantenimiento de la paz mediante la aplicación de las normas de contabilidad IPSAS pertinentes y 100% de reconciliación de los artículos extraviados

El 99,8% del inventario de propiedades, planta y equipo y el 99,9% del inventario financiero de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluido el 100% del inventario financiero de existencias para el despliegue estratégico, quedaron verificados mediante la aplicación de las normas de contabilidad IPSAS pertinentes y se reconcilió el 99,9% de los artículos extraviados

Incremento de la tasa de conciliación de discrepancias y de exactitud en los registros de gestión de bienes de las operaciones sobre el terreno hasta el 99%

Se logró un 92,2% de conciliación de discrepancias relacionadas con la exactitud de los registros de bienes, en comparación con un 95,1% en 2013/14

El resultado inferior al previsto se debió principalmente al bajo desempeño de la MINUSCA, la ONUCI y la UNAMID

Aumento de la tasa de cumplimiento de las políticas de inventario de vehículos ligeros de pasajeros establecidas en las operaciones sobre el terreno activas hasta el 90%	Conseguido. El cumplimiento de las políticas de inventario de vehículos ligeros de pasajeros fue del 92,5%, lo que representa un aumento del 3% respecto del ejercicio económico anterior
El índice de evaluación de los proveedores mediante el nuevo sistema de evaluación de proveedores de transporte terrestre se mantiene en el 100%	Conseguido. El índice de evaluación de los proveedores mediante el nuevo sistema de evaluación de proveedores de transporte terrestre se mantuvo en el 100%
Aplicación de todas las recomendaciones de la Junta de Auditores relativas a la gestión de la logística sobre el terreno pendientes del período anterior (100%)	Conseguido. Se aplicaron todas las recomendaciones relativas a la División que figuraban en el informe de la Junta de Auditores (A/68/5 (Vol. II)). La Junta de Auditores estaba examinando las recomendaciones pendientes que figuraban en el informe siguiente (A/69/5 (Vol. II))
Disminución del tiempo de tramitación de la precalificación técnica de los posibles proveedores aéreos hasta los 6 meses para todos los casos	De los 13 proveedores analizados, 11 casos se tramitaron en menos de 6 meses. En los 2 casos restantes, los retrasos se debieron a la documentación incompleta presentada por los transportistas aéreos
Disminución del tiempo de tramitación de la certificación de facturas hasta los 14 días	No hubo datos disponibles debido a la transición del Sistema Integrado de Información de Gestión (IMIS) a Umoja

e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Se proporciona al Consejo de Seguridad, en el plazo de 3 días a partir de la recepción de una solicitud, información geoespacial actualizada, imágenes de satélite y mapas temáticos sobre los asuntos que esté examinando

Conseguido. Se proporcionó información geoespacial actualizada al Consejo de Seguridad en un plazo de 3 días a partir de la recepción de la solicitud para las consultas diarias

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Establecimiento de enlaces de comunicaciones en las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 24 horas a partir de la llegada del equipo de tecnología de la información y las comunicaciones

No se establecieron misiones nuevas durante el período

Presentación al Consejo de Seguridad de mapas y datos geoespaciales digitales actualizados en un plazo de 9 días a partir de la solicitud	Conseguido. Se facilitó al Consejo de Seguridad y a los departamentos y oficinas de la Secretaría mapas y datos geoespaciales digitales actualizados en un plazo de 9 días a partir de sus solicitudes
---	--

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Tasa de satisfacción del 80% con los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones prestados por la División a las operaciones de mantenimiento de la paz

Se registró una tasa de satisfacción del 65% con los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones

El resultado fue inferior al previsto debido a que, en las encuestas, las respuestas “neutrales” no se contabilizaron como “satisfactorias”. En todo caso, la tasa general de satisfacción fue superior a la tasa media de satisfacción del cliente a largo plazo en el sector de los servicios de informática y telecomunicaciones, que ronda el 60%

D. Departamento de Gestión

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Comentarios positivos de los Estados Miembros sobre los servicios prestados por la secretaría de la Quinta Comisión y el Comité del Programa y de la Coordinación (100%)

Conseguido. El 97,1% de quienes respondieron a una encuesta distribuida a los miembros de la Mesa de la Quinta Comisión y los coordinadores de la labor de la Comisión durante el sexagésimo noveno período de sesiones de la Asamblea General indicaron que estaban “satisfechos” o muy satisfechos

El 3% restante de los encuestados, o bien no sabía cómo valorar ciertos servicios, o no estaba satisfecho con cuestiones que no son atribuciones de la secretaría de la Quinta Comisión y del Comité del Programa y de la Coordinación. Por consiguiente, esas opiniones no se contabilizaron para calcular el indicador

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El tiempo medio de tramitación de casos por el Comité de Contratos de la Sede es de 7,5 días hábiles

Conseguido. El tiempo medio de tramitación en la secretaría del Comité de Contratos de la Sede fue de 2,8 días hábiles

El 90% de los miembros de los comités de contratos locales reciben la capacitación básica obligatoria pertinente

Estabilización de la Ampliación I de Umoja en la misión experimental después de la aplicación el 1 de julio de 2014 y despliegue con éxito de las funciones pertinentes de la Ampliación I de Umoja a todas las operaciones de mantenimiento de la paz para junio de 2015

Examen y respuesta de todas las solicitudes de evaluación interna presentadas por personal de mantenimiento de la paz en un plazo de 45 días

Mantenimiento del porcentaje de casos que se dirimen formalmente ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas, es decir, se concede una reparación o se anula una decisión (40%)

La reducción del tiempo se debió principalmente al elevado número de solicitudes que requerían tramitación inmediata

Conseguido. El 91% de los miembros de los comités locales de contratos recibieron la capacitación básica obligatoria

Conseguido. Se ejecutó con éxito en la MINUSTAH un proyecto piloto de integración de los Fundamentos de Umoja y la Ampliación I de Umoja. La Integración de Umoja añadió las funciones de recursos humanos, viajes, nómina de sueldos y prestaciones a las funciones de los Fundamentos de Umoja. Con el despliegue de la funcionalidad de recursos humanos y nómina de sueldos en la MINUSTAH se retiraron 7 aplicaciones del sistema de nómina de sueldos Progen. Se completó la implantación progresiva de la función de bienes inmobiliarios de Umoja en todas las entidades de la Secretaría de las Naciones Unidas

Se dio examen y respuesta en un plazo de 45 días al 83% de las solicitudes de evaluación interna presentadas por personal de mantenimiento de la paz

Conseguido. El 70% de las solicitudes de evaluación interna presentadas se resolvieron durante la fase de evaluación interna

b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Se cumple el 100% de los plazos de presentación de informes al Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias

No se formulan observaciones negativas en los informes legislativos sobre el formato ni la presentación de los presupuestos de mantenimiento de la paz, los informes de ejecución y otros informes conexos

Indicadores de progreso reales

Conseguido. Los 47 informes preparados por la Oficina se presentaron a tiempo

La Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto subrayó que era necesario sustanciar y justificar todas las propuestas de cambio en la plantilla de la MONUSCO, expresó su preocupación por la calidad del informe y de las respuestas por escrito que presentó la UNAMID, así como por la puntualidad de esas presentaciones, y observó que el informe sinóptico debería utilizarse para destacar la evolución reciente de los asuntos de política más importantes que tuvieran repercusiones en diversas operaciones de mantenimiento de la paz

<p>Respuesta a las solicitudes de información complementaria formuladas por la Quinta Comisión y la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto en un plazo no superior a 5 días laborables desde que se reciben</p>	<p>La Comisión Consultiva también señaló que en ocasiones había falta de claridad y transparencia en las explicaciones proporcionadas</p> <p>Se presentaron a la Quinta Comisión y la Comisión Consultiva respuestas escritas a las preguntas de seguimiento en un plazo no superior, en promedio, a 5 días hábiles a partir de su recepción. Se produjeron demoras debido principalmente a la entrega tardía de la información por los departamentos encargados de elaborar informes, en especial cuando esa información debía extraerse de datos sin elaborar</p>
<p>La Junta de Auditores de las Naciones Unidas emite una opinión de auditoría positiva sobre los estados financieros de las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Conseguido. Se emitió una opinión de auditoría sin reservas sobre los estados financieros correspondientes al ejercicio 2013/14</p>
<p>La Junta de Auditores dispone de los estados financieros en un plazo de 3 meses desde el fin del ejercicio económico</p>	<p>Conseguido. Los estados financieros correspondientes al ejercicio económico 2014/15 se publicaron el 30 de septiembre de 2015</p>
<p>El estado mensual de las cuotas está disponible en línea a finales del mes siguiente</p>	<p>Conseguido. Los informes mensuales estuvieron disponibles en línea para los Estados Miembros y los usuarios de la Secretaría a través del portal web de contribuciones</p>

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

<p>Inicio de las operaciones bancarias en los 3 meses siguientes al establecimiento de una nueva operación de mantenimiento de la paz</p>	<p>Conseguido. Durante el ejercicio económico siguiente al establecimiento de la MINUSCA se iniciaron las operaciones bancarias en la República Centroafricana</p>
---	--

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

<p>Revisión de los procedimientos operativos estándar elaborados para apoyar la contabilidad y presentación de informes conformes a las IPSAS</p>	<p>Conseguido. Se prepararon estados financieros conformes a las IPSAS de todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso y cerradas correspondientes al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015</p>
<p>Las obligaciones por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas no superan los 3 meses</p>	<p>Al 30 de junio de 2015, las obligaciones de pago por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas no superaban los 3 meses en 10 de las 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso con contingentes. Al 30 de junio de 2015, las obligaciones de pago por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas se habían abonado hasta febrero de 2015 en el caso de la FNUOS, hasta diciembre de 2014 en el caso de</p>

<p>El 90% de los clientes encuestados considera que la orientación facilitada por la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre los procedimientos y procesos presupuestarios es como mínimo buena o muy buena</p>	<p>la UNFICYP y hasta agosto de 2014 en el caso de la MINURSO debido a la falta de efectivo</p> <p>No se realizó una encuesta específica sobre la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz</p>
<p>Tramitación de los pagos a los países que aportan contingentes dentro de los plazos establecidos y de conformidad con las instrucciones de pago recibidas de los Estados Miembros</p>	<p>Conseguido. Los pagos relativos a contingentes y equipo de su propiedad se tramitaron trimestralmente</p>
<p>Tramitación del 90% de los pagos de la Sede al personal internacional de las misiones sobre el terreno en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la documentación justificativa</p>	<p>En total, se tramitó en el plazo previsto el 83% de los pagos, en comparación con un 85% el año anterior. El 100% de los pagos de la nómina de sueldos se tramitó a tiempo; el 60% de los pagos en concepto de separación del servicio y el 89% de los subsidios de educación se tramitaron en el plazo establecido de 30 días hábiles. Los retrasos se debieron al considerable monto de recursos que se destinaron durante el período a las fases de prueba, preparación e implementación para el despliegue de la Ampliación I y los grupos 3 y 4 de Umoja</p>
<p>Tramitación del 90% de los pagos de las facturas de los proveedores y las solicitudes de reembolso de los gastos de viaje del personal en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la documentación justificativa</p>	<p>Conseguido. El 90% de las solicitudes de reembolso de los proveedores y de gastos de viaje se tramitó en un plazo de 30 días hábiles</p>
<p>Asesoramiento sobre las cláusulas del seguro de los contratos de mantenimiento de la paz remitidos al Servicio de Seguros y Desembolsos en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud (100%)</p>	<p>Conseguido. Se revisaron 59 contratos y se prestó orientación y asesoramiento sobre las disposiciones y las cláusulas de indemnización relativas a seguros en contratos complejos sobre operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 30 días hábiles</p>
<p>Tramitación del 100% de las comunicaciones a los Estados Miembros sobre las cuotas en un plazo de 30 días desde que se aprueban las resoluciones</p>	<p>Conseguido. El 100% de las comunicaciones a los Estados Miembros en relación con las cuotas se tramitaron en un plazo de 30 días hábiles</p>
<p>Aprobación y tramitación de las solicitudes de delegación de atribuciones financieras en las 2 semanas siguientes a la recepción de la documentación justificativa (100%)</p>	<p>Conseguido. El 100% de las solicitudes debidamente justificadas se aprobó y se tramitó en las 2 semanas siguientes a su recepción</p>
<p>La tasa de rendimiento de las inversiones de las cuentas de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz es igual o superior al tipo de interés de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 90 días para las inversiones en dólares de los Estados Unidos (parámetro de referencia de las Naciones Unidas)</p>	<p>Conseguido. La tasa de rendimiento de las inversiones de mantenimiento de la paz fue del 0,72%, en comparación con el valor de referencia del 0,01%</p>

Tramitación del 100% de los pagos solicitados para las cuentas de mantenimiento de la paz en un plazo de dos días hábiles	Conseguido. Se tramitó el 100% de los pagos solicitados para las cuentas de mantenimiento de la paz en un plazo de dos días hábiles
Disponibilidad del 100% del apoyo a los usuarios del sistema de información financiera y presupuestaria	Conseguido. Se dio apoyo a la fase posterior a la aplicación de los grupos 1 y 2 de Umoja sin interrupciones en los sistemas precedentes

c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Los Estados Miembros tienen acceso en línea a informes sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno

Conseguido. Se facilitó a todos los Estados Miembros el acceso a Human Resources Insight, y durante el período sobre el que se informa utilizaron el sistema 140 Estados Miembros (331 usuarios)

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las 14 operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA alcanzan plenamente las metas fijadas en los indicadores estratégicos del sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos (100%)

Al 30 de junio de 2015, se habían alcanzado los siguientes logros relativos a los 6 indicadores estratégicos establecidos en el sistema de puntuación de recursos humanos en 14 operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA:

- 3 misiones de mantenimiento de la paz habían alcanzado las metas relativas a la tasa de vacantes del personal internacional, que se basaba en un rango presupuestado de tasas de vacantes
- 6 misiones de mantenimiento de la paz habían alcanzado las metas relativas a la tasa de vacantes del personal nacional, que se basaba en un rango presupuestado de tasas de vacantes
- 3 misiones de mantenimiento de la paz alcanzaron la meta, basada en una mejora respecto del año anterior, de representación de las mujeres en plazas de categoría superior
- 2 misiones de mantenimiento de la paz alcanzaron la meta, basada en una mejora respecto del año anterior, de representación de las mujeres en plazas del Cuadro Orgánico que no eran de categoría superior

<p>Capacitación y orientación continuas sobre el sistema de gestión de la actuación profesional y perfeccionamiento (instrumento y políticas) en el 100% de las operaciones sobre el terreno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 misiones de mantenimiento de la paz alcanzaron la meta, basada en una mejora respecto del año anterior, de representación de las mujeres en el Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos • Ninguna misión de mantenimiento de la paz alcanzó la meta, basada en la finalización del 100%, de las evaluaciones de rendimiento en los 3 meses posteriores al final del ciclo. Las misiones de mantenimiento de la paz finalizaron entre un 71% y un 99% de sus evaluaciones de rendimiento
<p>Respuesta en el mismo día a todas las solicitudes de evacuación médica de las misiones y las solicitudes de certificaciones médicas para despliegue urgente</p>	<p>Conseguido. Se facilitó capacitación y orientación continuas sobre el sistema de gestión de la actuación profesional y perfeccionamiento a las operaciones de mantenimiento de la paz</p> <p>Conseguido. Se respondió en el mismo día a las 582 solicitudes de evacuación médica de las misiones y a todas las certificaciones médicas para despliegue urgente</p>

d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El material de archivo correspondiente a todas las misiones en proceso de liquidación se encuentra en la Sede a disposición de la Organización, los Estados Miembros y el público en general

Conseguido. Se catalogaron alrededor de 113 metros lineales de expedientes y se dispusieron para consultas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Al menos un 70% de las misiones de mantenimiento de la paz aplican políticas, instrumentos y normas técnicas uniformes para la gestión de expedientes

Conseguido. El 70% de las misiones de mantenimiento de la paz cumplió los requisitos normalizados mínimos para la gestión de archivos

Se proporcionan locales de oficinas estándar al personal nuevo y existente financiado con cargo a la cuenta de apoyo (personal de plantilla y contratado) en la Sede

Conseguido. Se proporcionaron locales de oficinas estándar para todo el personal de plantilla y contratado nuevo y existente en la Sede. También se facilitaron espacios de oficina provisionales según las necesidades

Examen del 90% de las solicitudes de inscripción de proveedores en un período de 2 meses desde el envío de la solicitud

Conseguido. El 99,3% de las solicitudes de inscripción de proveedores se examinó dentro del período establecido de 2 meses

	El resultado es superior al previsto debido al uso de un nuevo sistema de registro de proveedores y a la aplicación de una nueva función del Portal Mundial para los Proveedores de las Naciones Unidas
Mantenimiento del tiempo medio de examen de las solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales (8 días)	Conseguido. El plazo medio de examen de las solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales fue de 6,7 días
Reducción del tiempo medio para la presentación de casos del comité de contratos local al Comité de Contratos de la Sede, excluyendo los casos presentados <i>a posteriori</i> (28 días)	Conseguido. El plazo medio para presentar casos del comité de contratos local mejoró, pasando de 24,7 días en el período anterior a 20,5 días en este período
Observaciones positivas en las encuestas de las misiones de mantenimiento de la paz respecto de la prestación de servicios de correo (90%)	Conseguido. El 90% de las personas que contestaron el cuestionario enviado a las misiones de mantenimiento de la paz respecto de la calidad y la eficacia de los servicios de valija diplomática de la Sede consideraron que los servicios eran “satisfactorios” o más que satisfactorios
Observaciones positivas en las encuestas de los usuarios de servicios de viajes y transporte (95%)	Conseguido. El 95% de los usuarios de servicios de viajes y transporte hicieron observaciones positivas en las encuestas

e) Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

99% de disponibilidad de la infraestructura establecida de tecnología de la información y las comunicaciones en la Sede y los sistemas de información institucionales existentes para la Sede y todas las operaciones de mantenimiento de la paz

Conseguido. La infraestructura establecida de tecnología de la información y las comunicaciones estuvo disponible en el 99,9% de los casos en la Sede y en todas las operaciones de mantenimiento de la paz, y los sistemas de información institucionales estuvieron disponibles en la Sede y en todas las operaciones de mantenimiento de la paz

98% de precisión de la información de los perfiles del personal de mantenimiento de la paz en el sistema de vigilancia mundial

La Oficina reprogramó la financiación debido a los requisitos adicionales para el desarrollo y la mejora de los sistemas, entre ellos Unite Docs y Unite Connections, para el apoyo directo a Umoja

El Departamento de Seguridad y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz han venido colaborando en la aplicación del sistema de vigilancia mundial

E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 100% de los informes de la OSSI se presentan a la Asamblea General en el plazo previsto

Conseguido. El 100% de los informes de la OSSI se presentaron a la Asamblea General dentro de los plazos exigidos

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Aceptación del 95% de las recomendaciones formuladas por la División de Auditoría Interna

Conseguido. Se aceptó el 100% de las 401 recomendaciones formuladas en los informes de auditoría

Aceptación del 95% de las recomendaciones de evaluaciones e inspecciones

Se aceptó el 92% de las 10 recomendaciones formuladas en los informes de evaluación

Examen del 100% de las denuncias recibidas para constancia y posible investigación de casos de robo, malversación de fondos, contrabando, soborno y otras faltas de conducta, así como de despilfarro de recursos, abuso de poder y mala gestión

Conseguido. Se examinó el 100% de las 236 cuestiones relativas a investigaciones en operaciones de mantenimiento de la paz

El 6% de las investigaciones completadas durante el ejercicio económico dan lugar al envío de notas de advertencia relativas a cuestiones de supervisión en las operaciones de mantenimiento de la paz al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y a la administración de la misión, así como al Departamento de Gestión

Conseguido. El 7% (5 casos) de las 66 investigaciones concluidas dio lugar al envío de notas de advertencia

El 70% de las investigaciones completadas durante el ejercicio económico se realizan en un plazo máximo de 12 meses

El 39% (26 casos) de las 66 investigaciones se completó en un plazo de 12 meses o menos

El porcentaje fue menor de lo previsto debido a lo siguiente: a) la elevada tasa de vacantes en los emplazamientos de las misiones de la División de Investigaciones; b) el énfasis añadido en la finalización de los casos pendientes; y c) demoras en la conclusión de algunos casos ante la falta de pruebas concluyentes

El personal del 70% de las misiones de mantenimiento de la paz recibe capacitación sobre técnicas básicas de investigación

Recibió capacitación el personal del 59% de las misiones de mantenimiento de la paz

El resultado fue inferior al previsto debido a la decisión de suspender las sesiones del Curso de Capacitación Estándar para Investigadores de las Naciones Unidas y del curso práctico sobre la investigación de conductas prohibidas, a la espera de que el Comité de Gestión tomara una decisión

Reducción del 50% de los casos de investigación atrasados	Se completó el 30% de los 33 casos de investigación El porcentaje fue menor de lo previsto debido a lo siguiente: a) la elevada tasa de vacantes en los emplazamientos de las misiones de la División de Investigaciones; y b) demoras en la conclusión de algunos casos ante la falta de pruebas concluyentes
---	---

F. Oficina Ejecutiva del Secretario General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 95% de los informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz se presentan dentro del plazo previsto

Conseguido. El 96% de los informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y el 100% de sus informes a la Asamblea General se presentaron antes de la fecha límite o en esa fecha

Todos los documentos (como informes, temas de debate, declaraciones, cartas y discursos) son examinados y devueltos al departamento encargado en un plazo máximo de 4 días

Conseguido. El 97% de los documentos se examinaron y devolvieron en 4 días o menos. Se necesitó más tiempo cuando hubo que efectuar exámenes más amplios de ciertos documentos, debido al carácter delicado de su contenido

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Envío de 50 notas del Secretario General o funcionarios superiores de su Oficina Ejecutiva al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Conseguido. Se enviaron 52 notas al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz

G. Administración de justicia

a) Oficina de Asistencia Letrada al Personal

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Informes de estadísticas y otra información, incluidas las cuestiones sistémicas identificadas, presentados dentro del plazo previsto

Conseguido. La Oficina facilitó puntualmente información sustantiva o estadística para 3 informes, a saber: a) el octavo informe sobre las actividades de la Oficina de Administración de Justicia; b) el informe del Secretario

General sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas; y c) el informe del Consejo de Justicia Interna sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

La provisión oportuna de asesoramiento jurídico y, en caso necesario, de representación del personal por la Oficina de Asistencia Letrada al Personal permite que los conflictos en el lugar de trabajo se aborden y se solucionen lo antes posible

Conseguido. Se facilitó puntualmente todo el asesoramiento y la representación requeridos por el personal. Se presentaron 4 solicitudes de prórroga de los plazos en los tribunales para el personal representado por la Oficina, por razones ajenas a la Oficina

Mayor porcentaje de casos de operaciones de mantenimiento de la paz representados por la Oficina de Asistencia Letrada al Personal (se prevé que el 70% de los casos presentados por las misiones de mantenimiento de la paz contarán con representación de la Oficina de Asistencia Letrada al Personal)

La Oficina de Asistencia Letrada al Personal representó al personal de mantenimiento de la paz sobre el terreno y en centros regionales de servicios en 58 nuevas causas ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas y en 7 causas ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas, lo que constituye un 66% del número total de causas nuevas ante los tribunales, en comparación con las 88 y 10 causas, respectivamente, en las que actuó como representación en el período anterior

Mayor porcentaje de casos relacionados con operaciones de mantenimiento de la paz que se resuelven por medios oficiosos (el 30% de los casos relacionados con operaciones de mantenimiento de la paz se resuelve por medios oficiosos)

Se resolvieron por medios oficiosos 44 casos relacionados con el mantenimiento de la paz, lo que representa el 29,1% del total de 151 casos

b) Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Servicios de solución de conflictos por medios oficiosos prestados al 3% de los funcionarios de operaciones de mantenimiento de la paz con derecho a ello

Conseguido. Se prestaron servicios de solución de conflictos por medios oficiosos al 3,6% de los funcionarios de operaciones de mantenimiento de la paz con derecho a ello

H. Oficina de Ética

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Mayor conciencia ética, como refleja el número consistente de solicitudes de asesoramiento u orientación ética

Conseguido. Se recibieron 171 solicitudes de asesoramiento y orientación en materia de ética

Pleno cumplimiento del programa de declaración de la situación financiera Conseguido. La tasa de cumplimiento fue del 100%

Todas las solicitudes de protección contra represalias se evalúan en un plazo de 14 días Conseguido. Todas las solicitudes se evaluaron en el plazo de 14 días

I. Oficina de Asuntos Jurídicos

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Los pagos por responsabilidad civil en relación con las operaciones y actividades de mantenimiento de la paz se reducen al mínimo posible en proporción a las sumas reclamadas a la Organización (menos del 40% de las sumas reclamadas)

Conseguido. Las reclamaciones relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz, que ascendían a 3,71 millones de dólares, se resolvieron mediante laudos arbitrales o pagos aprobados por un total de 280.000 dólares, cifra que representa el 7,6% del monto total reclamado y significa una reducción del 92,4% de los pagos por responsabilidad civil respecto del monto total reclamado

Ningún caso en el que, en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz, no se preserven la condición y las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, excepto cuando se haya renunciado a ellas

Conseguido. Se mantuvieron las prerrogativas e inmunidades en todos los acuerdos sobre los asuntos relativos al mantenimiento de la paz examinados por la Oficina de Asuntos Jurídicos y, a menos que se hubiera renunciado a ellos, en todos los procedimientos jurídicos en que participaron la Organización o sus funcionarios y que tuvieron relación con cuestiones de mantenimiento de la paz

J. Departamento de Información Pública

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 90% de las operaciones de mantenimiento de la paz encuestadas indican que están satisfechas en general con la calidad del apoyo en materia de información pública

Conseguido. El 100% de las 13 misiones que contestaron a la encuesta consideró que el nivel de apoyo recibido era “muy bueno” o “satisfactorio”

El 60% de los reportajes distribuidos se transmiten o publican en sitios de noticias basados en la web de al menos 5 medios de comunicación con representación regional

Conseguido. El 60% de los reportajes distribuidos se difundieron en 5 medios de comunicación con representación regional

K. Departamento de Seguridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>
Aplicación del 100% de las normas de seguridad, políticas, orientaciones, directrices, y procedimientos del Departamento en materia de seguridad y de las recomendaciones de sus exámenes de la gestión de la seguridad de las operaciones sobre el terreno	Conseguido. Las misiones de mantenimiento de la paz aplicaron continuamente las normas de seguridad, políticas, orientaciones, directrices y procedimientos del Departamento en materia de seguridad y las recomendaciones de sus exámenes de la gestión de la seguridad
Ejecución integral del proceso de gestión de riesgos de seguridad en todas las misiones de mantenimiento de la paz, incluido un sistema actualizado de niveles de seguridad, evaluaciones de riesgos de seguridad, normas mínimas operativas de seguridad y planes de seguridad	Conseguido. Todas las misiones de mantenimiento de la paz y todos los centros de servicios aplicaron en su totalidad el proceso de gestión de riesgos de seguridad, incluidos los exámenes de sus evaluaciones de los riesgos de seguridad, sus planes de seguridad, las normas mínimas operativas de seguridad y los procedimientos de seguridad

L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>
El 100% de los informes de la Comisión Consultiva se presenta dentro del plazo	Conseguido. El 100% de los informes de la Comisión Consultiva se presentó dentro del plazo
El 100% de los informes de la Comisión Consultiva está exento de errores	El 97% de los informes de la Comisión Consultiva se presentó sin errores

M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>
Las resoluciones del Consejo de Seguridad reflejan la gama específica de actividades que desempeñarán los oficiales de derechos humanos	Conseguido. En 3 resoluciones del Consejo de Seguridad sobre la UNAMID, la UNMISS y la MINUSCA se reflejó la gama específica de actividades que desempeñarían los oficiales de derechos humanos para promover y proteger, supervisar, realizar investigaciones, incorporar los derechos humanos y combatir la impunidad

Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan todas las recomendaciones y medidas específicas relacionadas con los derechos humanos (2014/15: 100%)

Conseguido. En 3 resoluciones del Consejo de Seguridad aprobadas sobre la UNAMID, la UNMISS y la MINUSCA se incorporaron todas las recomendaciones y las medidas específicas relacionadas con los derechos humanos, lo que incluye promover y proteger, supervisar, realizar investigaciones, incorporar los derechos humanos y combatir la impunidad

Más solicitudes de los Estados Miembros para celebrar reuniones informativas y elaborar informes documentados sobre derechos humanos

Conseguido. La Oficina organizó 33 reuniones informativas para el Consejo de Seguridad y los Estados Miembros sobre cuestiones relacionadas con los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 2.1: Establecimiento y despliegue rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en cumplimiento de los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Despliegue de oficiales de derechos humanos, incluidos los que realizan tareas especializadas, dentro de los plazos necesarios para el establecimiento de nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o en respuesta al aumento repentino de las necesidades de capacidad

No se establecieron misiones nuevas durante el período de que se informa

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Se actualizan 3 conceptos de misión, marcos estratégicos, presupuestos y planificaciones a fin de reflejar las prioridades de derechos humanos

Conseguido. La Oficina contribuyó a actualizar el concepto de las operaciones, los factores que fomentan los conflictos y los ejercicios presupuestarios de la MINUSMA, la MINUSCA y la MONUSCO a fin de reflejar las prioridades de derechos humanos

Se integra cada vez más el asesoramiento y el contenido sobre derechos humanos en las políticas, la capacitación y la orientación inicial para personal civil, militar y de policía de las misiones de mantenimiento de la paz

Conseguido. Se integró el asesoramiento sobre derechos humanos en las políticas y materiales de capacitación de mantenimiento de la paz nuevos y actualizados

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

Cuadro 1

Resumen de la utilización de recursos por categoría

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015)^a

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
I. Recursos relacionados con puestos	211 023,1	213 100,6	(2 077,5)	(1,0)
II. Recursos no relacionados con puestos				
Personal temporario general	21 569,7	20 615,5	954,2	4,4
Consultores	4 635,3	3 450,7	1 184,6	25,6
Viajes oficiales	10 402,5	9 237,9	1 164,6	11,2
Instalaciones e infraestructura	23 315,4	22 892,0	423,4	1,8
Comunicaciones	2 146,2	2 400,2	(254,0)	(11,8)
Tecnología de la información	15 761,0	17 076,2	(1 315,2)	(8,3)
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	16 317,9	14 517,3	1 800,6	11,0
Subtotal, categoría II	94 148,0	90 189,8	3 958,2	4,2
Total, categorías I y II	305 171,1	303 290,4	1 880,7	0,6
Planificación de los recursos institucionales	20 054,7	20 054,7	–	–
Seguridad de la información y los sistemas	821,5	821,5	–	–
Necesidades en cifras brutas	326 047,3	324 166,6	1 880,7	0,6
III. Ingresos en concepto de contribuciones del personal	25 254,5	26 123,5	(869,0)	(3,4)
Necesidades en cifras netas, categorías I a III	300 792,8	298 043,1	2 749,7	0,9

^a Las mínimas diferencias entre las cifras que figuran en el cuadro precedente y las que se publicaron en el volumen II de los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2015 se deben al redondeo.

Cuadro 2
Resumen de la utilización de los recursos por departamento/oficina

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Departamento/oficina</i>	<i>Fondos asignados</i>	<i>Gastos</i>	<i>Diferencia</i>	
			<i>Monto</i>	<i>Porcentaje</i>
Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	93 133,7	95 542,3	(2 408,6)	(2,6)
Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	6 873,2	6 802,7	70,5	1,0
Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	67 392,8	67 456,2	(63,4)	(0,1)
Departamento de Gestión	90 264,1	89 567,5	696,6	0,8
Oficina de Servicios de Supervisión Interna	31 093,0	27 865,5	3 227,5	10,4
Oficina Ejecutiva del Secretario General	1 040,4	1 173,7	(133,3)	(12,8)
Administración de justicia	3 025,0	3 025,0	–	–
Oficina de Asistencia Letrada al Personal	172,9	173,2	(0,3)	(0,2)
Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas	1 883,7	1 760,5	123,2	6,5
Oficina de Ética	956,2	804,3	151,9	15,9
Oficina de Asuntos Jurídicos	3 673,8	3 769,0	(95,2)	(2,6)
Departamento de Información Pública	758,7	649,3	109,4	14,4
Departamento de Seguridad	3 679,6	3 529,7	149,9	4,1
Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	206,5	261,7	(55,2)	(26,7)
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	1 017,5	909,8	107,7	10,6
Subtotal	305 171,1	303 290,4	1 880,7	0,6
Planificación de los recursos institucionales	20 054,7	20 054,7	–	–
Seguridad de la información y los sistemas	821,5	821,5	–	–
Necesidades en cifras brutas	326 047,3	324 166,6	1 880,7	0,6

Cuadro 3
Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos en concepto de intereses	567,4
Otros ingresos/ingresos varios	78,2
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	1 658,2
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	24,5
Total	2 328,3

B. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	954,2	4,4%

8. La disminución de las necesidades obedeció principalmente al aumento de la tasa de vacantes, que fue del 18,8% para el Cuadro Orgánico y categorías superiores y del 11,1% para el Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos, cuando las tasas presupuestadas eran del 9% y el 5%, respectivamente.

9. La disminución del gasto se contrarrestó en parte por las necesidades adicionales del Departamento de Gestión para financiar la parte proporcional correspondiente al mantenimiento de la paz (45%) de los costos relacionados con la puesta en marcha del marco de movilidad y desarrollo de las perspectivas de carrera, que ascendió a 909.023 dólares. La distribución de la financiación de los gastos entre el presupuesto por programas y la cuenta de apoyo se fundamentó en el conjunto total de población global que cumplía los requisitos para participar en el marco. De conformidad con la composición de la Secretaría que se describe en el informe del Secretario General (A/69/292), la razón era de 55 a 45 para el presupuesto por programas y la cuenta de apoyo, respectivamente.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores	1.184,6	25,6%

10. La disminución de las necesidades se debió principalmente al Departamento de Gestión, que contrató menos consultores para la aplicación de las IPSAS debido a las altas tasas de rotación de los consultores sobre el terreno de las IPSAS y a la transición del equipo, que pasó de la etapa de ejecución a la etapa de sostenibilidad; y al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, debido al uso de recursos propios en lugar de los consultores que se habían previsto en un principio, y al aplazamiento de la capacitación por la asignación de personal a tareas relacionadas con la respuesta a la epidemia de ébola.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	1.164,6	11,2%

11. La disminución se debió a: a) el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, por los costos inferiores a los presupuestados de los billetes de avión y las economías derivadas de los esfuerzos por reducir los viajes, tanto acortando su duración como combinándolos; b) el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, a raíz de la reprogramación de viajes debido a la asignación de tareas al personal en relación con el establecimiento de la Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola (UNMEER); c) el Departamento de Gestión, por el aplazamiento de los viajes previstos y la reducción del costo de los viajes para seminarios institucionales; d) la OSSI, por la reducción de viajes merced a la combinación de reuniones y conferencias y a la reasignación

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 4% o 50.000 dólares.

de prioridades a los seminarios sobre normas de investigación y conductas prohibidas, a la espera de una decisión del Comité de Gestión; y e) el Departamento de Seguridad, debido a la reasignación de prioridades para los recursos de personal a fin de prestar apoyo urgente a los incidentes relacionados con la seguridad que se produjeron en la FNUOS y la UNAMID, y a la reprogramación de la evaluación de la MINUSCA por motivos operacionales.

	<i>Diferencia</i>	
Comunicaciones	(254,0)	(11,8%)

12. Las necesidades adicionales se debieron principalmente al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el terreno, cuyos gastos en servicios de comunicaciones comerciales fueron superiores a los presupuestados, incluidos los servicios de telefonía móvil, los teléfonos de escritorio y los costos de videoconferencia, compensados en parte por la disminución de las necesidades para renovar el equipo estándar de comunicaciones.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información	(1.315,2)	(8,3%)

13. Las necesidades adicionales se atribuyen principalmente al Departamento de Gestión, que tuvo a) necesidades adicionales de servicios informáticos para mejorar el apoyo al número creciente de usuarios de Inspira incorporando una capacidad adicional de servicio y actualizando la versión de la licencia de software; b) necesidades adicionales para realizar una evaluación del estado de los sistemas, los activos, la mano de obra y los recursos relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones, de conformidad con la resolución 69/262 de la Asamblea General; y c) necesidades adicionales relacionadas con la conmutación multiprotocolo mediante etiquetas en una red de alto rendimiento y fiable para ejecutar Umoja.

14. En las necesidades adicionales también se incluyen 320.567 dólares relacionados con la facilitación de apoyo al Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz. Se firmaron acuerdos para obtener recursos extrapresupuestarios adicionales que ascienden a unos 309.735 dólares para cubrir los gastos; se prevé que los fondos estén disponibles para compensar los gastos registrados durante el ciclo presupuestario 2015/16 con el saldo de alrededor de 10.832 dólares relativo a equipo de tecnología de la información proporcionado al Grupo y la secretaría del Grupo.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1.800,6	11,0%

15. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a: a) el Departamento de Gestión, que tuvo menos necesidades para el seguro médico después de la separación del servicio debido a que el aumento de las primas de los diversos planes de seguro médico de las Naciones Unidas fue inferior al presupuestado y al mes de exoneración de las primas que se otorgó en mayo de 2015

para uno de los planes médicos de la Sede; con reducciones adicionales debido a que los cargos por concepto de servicios bancarios para la cuenta de apoyo fueron inferiores a los presupuestados; y b) al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, cuyos gastos por concepto de asuntos públicos para material de campaña, exposiciones fotográficas, servicios de imprenta y producción fueron inferiores a los presupuestados; y una reducción de los gastos de capacitación como resultado del acceso a instalaciones y servicios de capacitación facilitados por los Estados Miembros a precios significativamente reducidos o gratuitos.

IV. Actividades del Servicio de Capacitación Integrada

Actividades básicas de capacitación en 2014/15

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Periodo</i>
Taller del Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones	Base Logística de las Naciones Unidas	Agosto de 2014
Simposio sobre la tecnología y el mantenimiento de la paz, la exploración de nuevas alianzas y los desafíos y oportunidades futuros para las alianzas estratégicas	Base Logística de las Naciones Unidas	Septiembre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para Oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	China	Septiembre de 2014
Apoyo a la capacitación previa al despliegue para unidades de policía constituidas	India	Septiembre de 2014
Curso para el personal directivo superior de las misiones de las Naciones Unidas	Suiza	Octubre de 2014
Apoyo de capacitación para la misión: violencia sexual relacionada con los conflictos	MINUSCA	Octubre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para observadores militares de las Naciones Unidas	Brasil	Octubre de 2014
Apoyo móvil para la capacitación en el teatro de operaciones	ONUCI	Octubre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: Oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Australia	Octubre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: observadores militares de las Naciones Unidas	Pakistán	Noviembre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: Oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Croacia	Noviembre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: cooperación civil-militar de las Naciones Unidas	Jordania	Noviembre de 2014

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Periodo</i>
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: Oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Austria	Noviembre de 2014
Apoyo móvil de capacitación para actividades de capacitación en el teatro de operaciones	UNAMID	Noviembre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: Oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas	Guatemala	Noviembre de 2014
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: Policía de las Naciones Unidas	Rumania	Diciembre de 2014
Apoyo a la capacitación previa al despliegue para unidades de policía constituidas	India	Enero de 2015
Taller del Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones	Base Logística de las Naciones Unidas	Enero de 2015
Apoyo de capacitación a la misión	MONUSCO	Febrero de 2015
Apoyo de capacitación a la misión	MINURSO	Febrero de 2015
Difusión de directrices relativas al diseño, la impartición y la evaluación de cursos de capacitación	Estados Unidos	Marzo de 2015
Programa para el personal directivo superior	Estados Unidos	Marzo de 2015
Formación de formadores de las Naciones Unidas sobre la protección de la población civil	Austria	Marzo de 2015
Material de capacitación de las Naciones Unidas sobre protección infantil para el desarrollo policial	Base Logística de las Naciones Unidas	Marzo de 2015
Material básico de capacitación previa al despliegue	Base Logística de las Naciones Unidas	Marzo de 2015
Curso práctico sobre proyectos de estructura de capacitación	Base Logística de las Naciones Unidas	Marzo de 2015
Apoyo móvil de capacitación para actividades de capacitación previa al despliegue	Camerún	Abril de 2015
Taller del Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones	Base Logística de las Naciones Unidas	Abril de 2015
Apoyo a la conferencia de las Américas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz	Uruguay	Mayo de 2015
Seminario de los centros integrados de capacitación de las misiones	Base Logística de las Naciones Unidas	Mayo de 2015
Formación de formadores para los centros integrados de capacitación de las misiones	Base Logística de las Naciones Unidas	Mayo de 2015

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Periodo</i>
Material de capacitación especializado sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos	Estados Unidos	Mayo de 2015
Apoyo móvil de entrenamiento para la capacitación previa al despliegue	México	Mayo de 2015
Elaboración de material de capacitación sobre la sensibilidad de la información en las operaciones de mantenimiento de la paz	Estados Unidos	Mayo de 2015
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso de Policía de las Naciones Unidas	España	Junio de 2015
Mejora de la participación de los países balcánicos occidentales en las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	Bosnia y Herzegovina	Junio de 2015
Formación de formadores de las Naciones Unidas sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos	Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)	Junio de 2015
Formación de formadores de las Naciones Unidas sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos	UNISFA	Junio de 2015
Curso para el personal directivo superior de las misiones de las Naciones Unidas	Egipto	Junio de 2015
Capacitación sobre el Sistema de Gestión de la Resiliencia Institucional	Base Logística de las Naciones Unidas	Junio de 2015
Programa para el personal directivo superior	Estados Unidos	Junio de 2015
Seminario de consultas de las Naciones Unidas sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos	Base Logística de las Naciones Unidas	Junio de 2015
Curso práctico de las Naciones Unidas sobre la elaboración de material de capacitación para unidades militares	Base Logística de las Naciones Unidas	Junio de 2015
Apoyo de capacitación a la misión	MINUSCA	Junio de 2015
Instrumento para evaluar la capacitación en mantenimiento de la paz	Estados Unidos	Junio de 2015
Cursos sobre capacitación previa al despliegue para civiles (26 cursos)	Base Logística de las Naciones Unidas	Julio de 2014 a junio de 2015
Elaboración de material de capacitación sobre creación de capacidad en las comunidades	Estados Unidos	Junio de 2015
Elaboración de material de capacitación sobre responsabilidad global y recursos humanos	Estados Unidos	Junio de 2015
Traducción de material especial de capacitación en mantenimiento de la paz a los idiomas oficiales de las Naciones Unidas	Estados Unidos	Junio de 2015

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

16. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 1.880.700 dólares correspondientes al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015;

b) Decidir el destino de otros ingresos y ajustes, que ascienden a 2.328.300 dólares, correspondientes a ingresos en concepto de intereses (567.400 dólares), otros ingresos varios (78.200 dólares), cancelación de obligaciones respecto de períodos anteriores (1.658.200 dólares) y ajustes respecto de períodos anteriores (24.500 dólares), para el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015.

VI. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea General en su resolución 68/283

Solicitud o recomendación

Medidas adoptadas para cumplir la solicitud o recomendación

(A/68/861)

Sobre la base de la información que figura en el cuadro 8 [del informe], la Comisión Consultiva no está convencida de que todos los departamentos y oficinas hayan comenzado a aplicar las medidas introducidas por la Asamblea General en sus resoluciones pertinentes sobre los viajes por vía aérea. La Comisión recomienda que la Asamblea solicite al Secretario General que facilite información detallada acerca de las consecuencias financieras sobre las necesidades de recursos para viajes con cargo a la cuenta de apoyo en el informe de ejecución correspondiente al ejercicio 2014/15 y en las futuras propuestas presupuestarias (párr. 55).

Los viajes oficiales con cargo a la cuenta de apoyo han seguido siendo un instrumento esencial que han utilizado los departamentos y oficinas para llevar a cabo las actividades de apoyo a las misiones que les corresponden por mandato en diversas zonas sobre el terreno. Se adoptaron diversas medidas con el fin de aumentar la eficiencia de los recursos para viajes oficiales minimizando el costo sin que ello afectara a los productos fundamentales del programa, como por ejemplo combinar viajes y celebrar videoconferencias y teleconferencias siempre que fuera posible. Se hicieron esfuerzos por cumplir la norma de adquirir los billetes 16 días antes del viaje, estipulada en la instrucción administrativa ST/AI/2013/3, para lo cual se circuló periódicamente la norma entre el personal, así como los requisitos de justificación por escrito en caso de no cumplirse la norma de los 16 días. Dado que el presupuesto de la cuenta de apoyo para el período 2014/15 ya se basaba en estimaciones para viajes preparadas de conformidad con la política estipulada por la Asamblea General en su resolución 67/254 A y promulgada posteriormente en la instrucción ST/AI/2013/3 en agosto de 2013, no fue posible determinar las consecuencias financieras de la política para el período que cubre el informe.