



大会

Distr.: General
14 December 2015
Chinese
Original: English

第七十届会议

议程项目 148

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日
期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	6
二. 成果预算编制框架*	8
A. 维持和平行动部	8
B. 联合国驻非洲联盟办事处	12
C. 外勤支助部	13
D. 管理事务部	17
E. 内部监督事务厅	21
F. 秘书长办公厅	22
G. 内部司法	23
H. 道德操守办公室	23

* 关于计划产出和实际产出的资料，见 [A/70/612/Add.1](#)。



I.	法律事务厅	24
J.	新闻部	24
K.	安全和安保部	24
L.	行政和预算问题咨询委员会秘书处	25
M.	联合国人权事务高级专员办事处	25
三.	资源使用情况	26
A.	财政资源	26
B.	差异分析	28
四.	综合培训处的活动	29
五.	有待大会采取的行动	31
六.	为执行经大会第 68/283 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和 建议而采取的后续行动摘要	32

摘要

本报告及其增编载列维持和平行动支助账户 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间预算执行情况。

安全理事会一些决定影响到为维持和平行动提供协助和支持的各部厅的活动，特别是加强联合国中非共和国多层次综合稳定团的军事、警务和惩戒能力；修订非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动的战略优先事项并就此将重点转到并精简跨军事、警务和文职部门的活动；缩编联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)的部队、同时保持核定兵力上限，并与刚果民主共和国政府联合制定撤出战略；设立军事观察员，监测和监督马里停火情况，并重新确定联合国马里多层次综合稳定团任务规定下的优先事项；进一步缩编联合国海地稳定团的部队并进行整编；开展更多的斡旋和选举援助任务并进一步缩编联合国利比亚特派团。

支出毛额共计 3.033 亿美元(不包括用于企业资源规划的 2 010 万美元和用于信息和系统安全的 80 万美元)，预算执行率为 99.4%，而 2013/14 年的支出为 2.963 亿美元，执行率为 96.0%。在本报告所述期间，专业及以上职类和一般事务职类平均空缺率分别为 10.8%和 5.8%。

员额资源超支 2 100 万美元，主要原因是实际空缺率低于预算。非员额资源支出结余为 400 万美元，主要原因是一般临时人员和咨询人、公务差旅和其他用品、服务和设备项下所需费用减少，这些结余被信息通信技术项下的超支部分抵销。本报告第三节对此作出进一步解释。

财政资源的执行情况

(千美元；预算年度从 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
员额资源	211 023.1	213 100.6	(2 077.5)	(1.0)
非员额资源	94 148.0	90 189.8	3 958.2	4.2
小计	305 171.1	303 290.4	1 880.7	0.6
企业资源规划	20 054.7	20 054.7	—	—
信息和系统安全	821.5	821.5	—	—
所需资源毛额	326 047.3	324 166.6	1 880.7	0.6
工作人员薪金税收入	25 254.5	26 123.5	(869.0)	(3.4)
所需资源净额	300 792.8	298 043.1	2 749.7	0.9

人力资源在职情况

类别	核定人数 ^a	实际在职人数 (平均)	空缺率 (百分比) ^b	编入预算的 空缺率
员额				
专业及以上职类	903	806	10.7	12.0
一般事务及相关	427	402	5.9	6.0
一般临时人员职位				
专业及以上职类	101	82	18.8	9.0
一般事务及相关	27	24	11.1	5.0

^a 核定人数不包括大会关于中非稳定团经费筹措的第 69/257 号决议核准为期 6 个月的 1 个 P-4 职位和 1 个一般事务(其他职等)一般临时助理职位。

^b 根据每月在职人数和计划人数计算。

有待大会采取的行动列述于本报告第五节。

简称表

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
信通技术	信息和通信技术
综管信息系统	综合管理信息系统
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层面综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层面综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
中非支助团	由非洲主导的中非共和国国际支助团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
监督厅	内部监督事务厅
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹共和国特派团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
非索特派团支助办	联合国非索特派团支助办事处
停战监督组织	联合国停战监督组织

一. 导言

1. 大会在第 68/283 号决议第 12 段核可了维持和平行动支助账户 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间的所需资源 326 047 300 美元，其中包括为“团结”企业资源规划项目提供的 20 054 700 美元和为信息和系统安全提供的 821 500 美元，涉及 1 330 个员额和 128 个为期 12 个月的一般临时职位。

2. 大会为支助账户 2014/15 年度核可的数额为 326 047 300 美元，实际支出总额为 324 166 600 美元，因此出现 1 880 700 美元的未使用余额。

3. 安全理事会一些决定影响到为维持和平行动提供协助和支持的各部厅的活动，特别是：

(a) 在中非共和国，中非稳定团继续部署并提高部队和警察的兵/警力上限(安全理事会第 2212 (2015)号决议)；

(b) 在刚果民主共和国，缩编部队、同时保持核定兵力上限，并与刚果民主共和国政府联合制定撤出战略(安全理事会第 2211(2015)号决议)；

(c) 在南苏丹，南苏丹特派团按照重新调整的任务规定进行调整(安全理事会第 2155 (2014)号决议)；

(d) 在马里，为支持和平协议在马里稳定团至少增加 40 名监测和监督停火的军事观察员(安全理事会第 2164(2014)号和第 2227(2015)号决议)；

(e) 在海地，进一步缩编联海稳定团部队并进行整编(安全理事会第 2180(2014)号决议)；

(f) 在利比里亚，开展更多的斡旋和选举援助任务并进一步缩编联合国利比亚特派团(安全理事会第 2190(2014)号和第 2215(2015)号决议)；

(g) 在苏丹，修订达尔富尔混合行动的战略优先事项并就此将重点转到并精简跨军事、警务和文职部门的活动(安全理事会第 2148(2014)号决议)。

4. 维持和平行动部提供后援支持，以实现下列主要成就：在中非共和国部署和加强中非稳定团；继续设立马里稳定团并在马里北部扩展；在刚果民主共和国保护平民和重组联刚稳定团；南苏丹特派团按照重新调整的任务规定进行调整，重点之一是在南苏丹保护平民；在达尔富尔，达尔富尔混合行动重新调整优先事项并精简活动；支持推动在阿卜耶伊开展社区间对话(联阿安全部队)；支助科特迪瓦国家当局开展总统选举(联科行动)；在海地支助选举并加强国家警察(联海稳定团)；遏制和扭转阿拉伯叙利亚共和国危机区域化(观察员部队)、(联黎部队)和(停战监督组)；加强与安全理事会及部队和警察派遣国的三角合作；加强与非洲联盟的伙伴关系并加强对其的支助；加强与其他区域和次区域组织的伙伴关系；在维持和平行动部-联合国开发计划署的警务、司法和惩戒事务全球协调人的协调

下，与开发署共同评估和制订方案，以建设国家法制能力、恢复国家权力、支持早期的建设和平努力。在本报告所述期间，为使各特派团适应不断变化的环境和新的任务规定，开展了若干战略和技术评估。对马里稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队和联海稳定团的审查，为提高实地军警人员的效率和效力，就具体特派团和全系统有关维持和平行动的问题提出了建议。在财政期间开展了一些倡议：在维持和平行动部和外勤支助部的军警部门能力发展指导小组的指导下，为推进关于维持和平行动军警人员的战略发展议程，开展了 8 个项目；开始执行联合国维和技术与创新专家组关于利用技术，在具有挑战性的行动环境中提高绩效的建议；在为警察制订军事标准和战略指导，包括政策和指导文件，以及军事部队培训材料方面，继续取得进展；制订了一系列说明军警维和人员绩效标准的军事部队手册；颁布了关于保护平民的新政策，以及军事部门执行该政策的导则；制订了在部署警务人员前评估行动能力的标准操作程序；还制订了性别平等培训战略和有关保护平民、冲突中性暴力和儿童保护方面的培训材料。

5. 外勤支助部在更具挑战性的环境中，在任务比以往更多样的情况下，向更多的人员提供服务。外勤部继续实施全球外勤支助战略，该战略已经进入第五年、也就是最后一年的实施阶段，取得了显著的成绩。特别是，战略工具和原则帮助中非稳定团进行规划和早期部署。全球外勤支助战略为增强联合国外勤支助工作、应对当今挑战提供了一个坚实的框架。目前正利用这一模式的关键工具和办法支助新的特派团，在往往是极端恶劣的环境中，帮助克服支助难题。这项战略通过以下做法，使各维持和平特派团得以提高效率：(a) 特派团开办预算更符合实际，提高预算交付；(b) 战略部署物资储备有可用的物资，能够通过模块化的营地设计，加快新特派团的基础设施工作，并加速联合国全球服务中心派遣特派团支助小组；(c) 通过共用服务实现规模经济，在 2010/11 和 2014/15 年度，将每 1 000 名特派团人员的平均支助和安全工作人员人数从 136 人减少到 106 人。外勤支助部继续执行综合行为与纪律框架，并按照关于性剥削和性虐待问题的增强行动纲领采取行动。

6. 管理事务部为下列关键举措提供了协助和支持：为所有现役和已结束的维持和平特派团编制符合公共部门会计准则的 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间财务报表；向维持和平特派团提供了实现公共部门会计准则效益的计划，随后在意大利布林迪西联合国后勤基地提供培训，总体介绍公共部门会计准则效益类别，包括效益跟踪和报告机制；“团结”集中式支付结构已经设立完毕，总部可以集中处理跨境美元支付；部队派遣管理应用在南苏丹特派团安装完毕并在中非稳定团开始安装；在马里稳定团、联利特派团和联刚稳定团安装了电子燃料管理系统；口粮管理系统进入试点阶段；为提高联合国电子邮件系统的效率和保护联合国信息系统免受基于电子邮件的安全威胁，安装了电子邮件网关过滤综合系统。2015 年 3 月顺利完成关于长期飞机租赁的征求建议书工作，为通过开展有效国际竞争，提高效率，打下了基础。随着“团结”项目的实施，提高了系统合同的可见度，从而精简了采购程序。这方面的重要举措包括：实施电子投标方案；为维

持和平行动部和外勤支助部综合审查文件分类计划和保存期限表；提供定制的采购战略，这是全球外勤支助战略的关键组成部分；另外，管理事务部与联合国其他机构、基金和方案协作，开展外联活动和虚拟空间招聘会，吸引任职人数偏低的国家的候选人，包括妇女，申请维持和平行动的职位。在埃博拉危机方面，为各区域受影响的维持和平特派团的工作人员设立了各种支助机制，包括启程前在线通报、24/7 工作人员和家人热线，以及一个反应灵活的咨询设施。此外，继续开展启动 2013/14 年度通过的流动框架的工作，同时加强和精简各种人力资源程序。

7. 在监督厅，内部审计司开始安装审计管理网络系统，以帮助综合管理审计周期，包括监测和执行能够提高监督厅和整个秘书处效率的审计建议。与此同时，该司继续审查并改善审计方法，制订绩效衡量标准，以便更好地衡量其活动的结果和影响，从而加强对审计程序的内容控制。另外，该司正在为开展绩效审计制订方法并培养技能。检查和评价司完成了关于维持和平行动常备警力的报告和关于维持和平行动中性别剥削和性虐待问题的报告。此外，该司开始对如下内容开展 4 项评估和审查：逻辑框架；联海稳定团、联刚稳定团和联科行动国家警察能力建设的结果；在联海稳定团、联刚稳定团和联科行动中整合维持和平行动和联合国国家工作队的情况；维持和平行动部和外勤支助部的高级领导力培训。调查司开展了有关调查标准和被禁行为的培训，还为新招聘的监督厅调查人员开设了综合上岗方案。该司制订了监督厅调查人员培训和其他专业进修框架。该司还制订了调查参考指南，内容涵盖调查发现的各类不当行为和问题。该司完成手册的更新工作，并发布了被禁行为调查程序。最后，该司顺利安装了新案件管理系统。

二. 成果预算编制框架

A. 维持和平行动部

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
以六种正式语文在联合国维持和平网站和通过联合国维持和平社交媒体渠道为会员国提供重要的维持和平和外勤支助新闻材料	已达标。可在联合国维持和平网站上查阅全部六种正式语文的重要新闻资料

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
100%新维和行动遵守关于报告情况和获取内部信息的初期行动要求	在本报告所述期间未新设特派团。对所有现有特派团的支助继续遵守要求

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
12 个外地行动 100%遵守记录和信息管理标准	已达标。12 个外地行动(西撒特派团、中非稳定团、马里稳定团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联黎部队、联利特派团、南苏丹特派团、联科行动和联阿安全部队)已经达到基线标准，包括执行维持和平文件分类计划和维持和平行动保存期限表
4 个多层面维和行动制订一般性和/或针对特定问题的传播战略	制订了：中非稳定团 1 个有关性虐待和性剥削案件的战略；达尔富尔混合行动 1 个精简努力战略；马里稳定团在发生加奥事件及随后媒体对特派团作负面报道后的 1 个战略
外地特派团接受 80%的建议，以依照适用的联合国规则、政策、惯例和标准，协助提高外地军警人员的效率和效力	已达标。马里稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队和联海稳定团接受就与维持和平行动有关的系统性问题提出的结论和建议，以协助提高外地军警人员的效率和效力

(b) 行动厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议采纳关于建立维持和平行动或对现有维和行动和非索特派团支助进行重大调整的建议(100%)	已达标。安全理事会采纳了对维持和平行动进行重大调整的所有建议
100%秘书长给安全理事会的报告反映向部队派遣国和会员国所作的通报	已达标。所有报告均反映向部队派遣国和会员国所作的通报

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
遵守安全理事会关于建立新维和行动或调整现有维和行动的时间规定(100%)	已达标。根据时间规定/特派团优先事项已完成或正在实施规划进程，其中包括：部署中非稳定团；继续设立马里稳定团并在北部扩展；联刚稳定团的战略审查和重组；南苏丹特派团按照重新调整的任务规定进行调整；达尔富尔混合行动重新调整优先事项并精简活动；联科行动的重组；整编联海稳定团；一个非洲联盟-联合国联合特派团为联合国在索马里最终部署维持和平行动审查基准

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
100%综合环境中的维持和平行动制定最新综合战略框架或类似框架	为 2 个维持和平行动(联海稳定团和达尔富尔混合行动)修订了综合战略框架同时，由于当地局势不断变化，为中

100%维持和平行动落实安全理事会决议所确定和授权的主要里程碑工作	非稳定团制订综合战略框架的工作待定。正在为科索沃特派团更新综合战略框架，而为南苏丹特派团和联科行动制订综合战略框架的工作将视今后评估的结果和过渡规划而定
	所有特派团都完成安全理事会决议所规定和授权开展的主要里程碑工作，但由于埃博拉危机，联利特派团编组工作暂未进行

(c) 军事厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议采纳 90%就设立可能的或调整现有维和行动方面的军事问题提出的建议	已达标。安全理事会 26 份决议采纳了 98%就军事问题提出的建议
	产出较高的原因是与秘书处各部门、常驻代表团和部队派遣国进行了积极的预先协商

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在安全理事会有关决议通过后 7 天内，为新维和行动或经重大调整维和行动制定军事计划	已达标。在安全理事会相关决议通过后 7 天内为中非稳定团、南苏丹特派团、联科行动和联黎部队制订了军事计划
在安全理事会决议或相关决定通过后 15 天内，总部军事人员做好部署到维和行动的准备	已达标。在中非支助团的权力向中非稳定团移交方面，在安全理事会第 2149(2014)号决议通过后 15 天内，保持并部署了已做好部署准备的人员

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
维和行动 100%执行主管维持和平行动副秘书长认可的任务结束、会议/行动后报告、访问、研究和评估报告中与军事相关的建议	89%与军事有关的建议得到执行。131 份建议得到处理，116 份建议得到执行。与联黎部队军事能力研究有关的其余 15 份建议正在执行，预计于 2015 年底完成

(d) 法治和安全机构办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议反映出将由警务、司法和惩教干事开展的各项活动(100%)	已达标。安全理事会 19 份决议提及联合国警察开展的活动。安全理事会关于警务问题的第 2185 (2014)号决议进一步强调警务活动对联合国和平行动的贡献

安全理事会 10 份决议反映了联合国司法和惩戒干事开展的司法和惩戒活动

安全理事会决议纳入秘书长在维和行动
的设立或调整方面就安全部门改革、解除
武装、复员和重返社会、地雷行动和战争
遗留爆炸物提出的具体建议(100%)

已达标。安全理事会 11 份决议提及解除武装、复员和重返社会，7 份提及安全部门改革，6 份提及地雷行动、战争遗留爆炸物和/或武器和弹药管理

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在安全理事会相关决议通过后 28 天内向新的、经调整的或过渡中的维和行动初步部署警察	已达标。在 28 天期限内，马里稳定团在得到授权向北部扩展后，向该稳定团的加奥/基达尔地区部署了常备警务人员；在同样期限内，中非稳定团在得到授权从非洲联盟接手后，向该稳定团部署了作为警察先遣队的常备警务人员
在安全理事会相关决议通过后 30 天内向新的、经调整的或过渡中的维和行动初步部署司法和惩戒能力	已达标。在 30 天期限内，向 5 个维持和平行动部署了常备司法和惩戒能力人员
在安全理事会相关决议通过后 30 天内向经调整的或过渡中的维和行动初步部署地雷行动和安全部门改革方面的专业人员	已达标。在权力过渡后，在 30 天期限内向中非稳定团部署了地雷行动和安全部门改革人员

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
警务、司法、惩戒、解除武装、复员和重返社会、安全部门改革和地雷行动构成部分在 5 个综合特派团计划中得到反映	已达标。警务、司法和惩戒、地雷行动、解除武装、复员和重返社会构成部分在 5 个综合特派团计划中得到反映，安全部门改革构成部分在 4 个综合特派团计划中得到反映
外地行动的警察空缺率从 16%降至 15%	已达标。截至 2015 年 6 月 30 日，外地行动的警察构成部分的总体空缺率为 15%
为 3 个维和行动制订或更新紧急地雷行动计划	已达标。地雷行动构成部分为 3 个维持和平行动通过或更新了紧急计划

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
提供维持和平行动特别委员会要求的全部正式和非正式报告	已达标。提供了要求提交的所有正式和非正式信息

秘书长关于维持和平行动特别委员会建议执行情况的报告将包括与维持和平行动有关的所有关键政策事项的一个概览	已达标。秘书长关于维持和平行动特别委员会建议执行情况的报告 (A/69/642) 就特别委员会 2014 年报告 (A/68/19) 提出的建议和索取资料的要求作出了答复
---	---

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
欧洲联盟为及早部署 1 个新的或正在进行重大调整的维持和平行动提供使能力或支持能力	已达标。欧盟驻中非共和国部队在中非支助团转型为联合国维持和平行动之前提供支助，并在中非稳定团军事构成部分全面部署和投入运行之前提供实地所要求的衔接能力

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
向所有部队及警察派遣国和维持和平行动提供 100% 培训标准	已达标。向所有会员国提供所有文职、军事和警务人员维持和平培训标准，用于部署前培训，向维持和平行动提供所有这些标准，用于上岗和持续培训
在和平行动内联网政策和做法数据库中向维持和平行动所有工作人员 100% 提供新的或经修订的维持和平正式指导文件	已达标。通过政策和实践数据库向维持和平行动所有工作人员提供所有新的和经修订的指导材料，包括政策、标准作业程序和准则以及知识管理材料

B. 联合国驻非洲联盟办事处

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
实施和支持 4 个在不同层面与非洲联盟就维和问题开展协商的机制，这些机制分别涉及：联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会；秘书长与非洲联盟委员会主席；(相关副秘书长和非洲联盟专员领导下的)联合国-非洲联盟和平与安全联合工作队；联合国秘书处维和主管官员与非洲联盟委员会维和主管官员	已达标。在所有 4 级设立了与非洲联盟就维持和平问题进行协商的机制，包括秘书长和/或副秘书长和非洲联盟委员会主席在非洲联盟峰会期间举行了 2 次双边会议
实施 2 个与联合国机构和非洲联盟伙伴这 2 个关键团体协商的机制，确保在维和相关领域协调一致地支持非洲联盟的业务和能力建设	已达标。设立了与 2 个主要团体，包括联合国各机构和非洲联盟伙伴的 2 个协商机制，在十年能力建设方案的和平与安全群组 and 非洲联盟伙伴集团每月举行 1 次会议
加强联合国-非洲联盟在和平与安全领域伙伴关系的联合战略中与维和有关的商定目标 100% 得到执行	已达标。设立了 1 个与非洲联盟和平与安全理事会的协商机制，就防止冲突、前景扫描和加强伙伴关系举行了 20 次协商会议

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
非洲和平与安全构架 5 个支柱投入运作，非洲待命部队第三路线图基准达标	已达标。非洲和平与安全结构全部 5 个支柱都已投入运作。根据修订的日历，非洲待命部队第三路线图 2014/15 年度所有基准都已达标。非洲待命部队到 2015 年 12 月时已进入所计划的投入运行的最后阶段，在 2015 年 11 月，完成了“非洲和平”二期的工作
在非洲和平与安全构架内为非洲联盟委员会实施 18 项与维和有关的能力建设战略	已达标。18 个能力建设战略得到实施。能力建设战略的实施工作包括审查和制订政策文件的举措，参与开展培训和课程审查讲习班
依照非洲待命部队第三路线图，100%落实“非洲和平”二期	2015 年 10 和 11 月开展了“非洲和平”二期野战培训演习，并据此调整了非洲待命部队路线图日历，“非洲和平”二期大约 20% 的相关活动的时间改为 2015 年第三季度或之后。其余 80% 的活动按原定时间完成
非洲联盟所有进行中的维和行动在各自授权任务范围内充分运作	已达标。非索特派团和上帝抵抗军问题区域工作队继续在各自授权任务范围内充分运作。在本报告所述期间，非洲联盟在利比里亚、塞拉利昂和几内亚抗击埃博拉疫情特派团(非洲联盟应对西非埃博拉疫情援助团)投入充分运作。按照非洲联盟和平与安全理事会第 484 次会议的决定，部署了多国联合工作队，打击博科哈拉姆恐怖主义组织，核定人数为 7 500 名军事和其他人员，随后增加到 10 000 人
非洲联盟和非索特派团制定并执行新的行动构想和行动计划，以便在设想任务范围内增加能力	已达标。在 2015 年 4 月非洲联盟-联合国联合基准审查和随后安全理事会第 2232(2015)号决议之后，非洲联盟在联合国和其他伙伴的支助下，审查并制订了关于之后 18 个月非索特派团行动的行动构想

C. 外勤支助部**(a) 副秘书长办公室**

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
立法机构和大会对全球外勤支助战略及其分阶段执行情况提出正面评价(100%)	已达标。大会第 69/307 号决议欢迎在实施全球外勤支助战略方面取得的进展和实现的惠益，包括与共享服务有关的惠益
大会认可秘书长关于联合国维和支助工作改革措施的所有建议	大会虽然认可秘书长关于给予乌干达恩德培区域服务中心业务和管理独立权，包括提交拟议预算和该区域服务中心直接受外勤支助部领导的建议，但是并未认可其他提议，包括采用标准筹资模式和通过再设立一个共享服务中心来扩展共享服务的提议

秘书长就维和行动给安全理事会的所有报告都酌情述及行为和纪律问题	已达标。秘书长给安全理事会的 10 份相关报告均视需要载列了关于行为和纪律问题的资料
---------------------------------	--

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
制订综合任务支助计划,使联合国能够在安全理事会规定的时限内建立新设或扩大的外地行动(100%)	已达标。已落实综合任务支助构想和计划,使联合国能够在安全理事会规定的时限内支持外地行动

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
所有向维和行动报告的关于严重不当行为的指控都在收到后 7 天内进行审查并录入不当行为追踪系统	94%的指控在收到后 7 天内录入不当行为跟踪系统。维持和平特派团的报告显示,在本报告所述期间录入不当行为跟踪系统的 690 起指控中,有 42 起指控因特派团内部报告延迟而推迟录入系统。2014 年 9 月向维持和平特派团又发出一份指导,解决了这个问题。
调查委员会提交的报告在收到后 10 天内进行审查和处理,并通过调查委员会的追踪系统提请相关利益攸关方注意	已达标。已就调查委员会发来的 192 份报告采取行动,在收到这些报告后 10 天内对报告进行了审查和处理,并通过调查委员会跟踪数据库提请相关利益攸关方注意

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
在相关季度结束后 3 个月内评估和处理特派团所属装备费用偿还要求	已达标。特遣队所属装备在收到核证用核查报告后的平均处理时间保持在 90 天
安全理事会在审议新的或扩大的外地行动期间了解所涉资源和外勤支助问题	已达标。安全理事会了解到所有新的和扩大的外地行动的所涉资源

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在安全理事会有关决议通过后 90 天内提出新的和扩大的特派团拟议预算	在本报告所述期间未新设特派团

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
减少部署在维持和平行动中的每个军警人员的平均费用(1%)	已达标。所部属的军警人员费用从 2013/14 年度的 73 900 美元减少到 2014/15 年度的 72 900 美元(1%)

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在报告所述期间结束时，处于开办、扩大或过渡阶段的各维和特派团达到契约规定的国际文职人员配置表核准证中的目标在职率	唯一处于开办阶段的维持和平特派团是中非稳定团，该特派团在 2014 年 12 月 31 日前达到了甄选 80% 候选人的征聘计划目标。但是，由于甄选的候选人入职出现延迟，截至 2015 年 6 月 30 日国际文职人员在职率为 64.2%
因从名册中甄选人员，加入维和特派团的文职人员数目增加(1 300 人)	从名册中甄选并加入维和特派团的文职人员数目为 1 170 人 产出较低的原因是维持和平特派团上一个预算周期的招聘人数下降
中央审查机构核准的候选人名册上妇女总数增加 3%	已达标。在所述期间核准的候选人名册上妇女总数从 24% 增加到 27%

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
所有稳定的维持和平行动均达到契约规定的本国和国际文职人员配置表核准证中的目标年均在职率	主要由于安全问题、即将开展的裁员工作或特派团优先事项的改变，稳定的维持和平特派团——西撒特派团、马里稳定团、联海稳定团、联刚稳定团、联科行动、联塞部队、科索沃特派团、联利特派团、南苏丹特派团和非索特派团支助办——未能达到目标在职率。这些维持和平特派团的实际在职率平均比契约规定的目标率高 6%

(d) 外勤支助司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国报告的工作得以改进，使这些机构能够在完全知情的基础上就维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
立法报告中不含关于后勤支助司与会员国及部队和警察派遣国的工作的负面评论(100%)	已达标。立法报告中不含负面评论

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在安全理事会授权后 90 天内，确定并部署后勤装备和资产，以支持开办小组、部队或警察的初步部署	已达标。在安全理事会授权后 90 天内，大约价值 4 400 万美元的后勤装备发送给中非稳定团，以支持开办小组

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
对照公共部门会计准则的相关会计准则，100%核查维和行动持有的不动产、厂场和设备与财政库存；遗失物品 100%对账	对照相关公共部门会计准则，核查了维持和平行动持有的 99.8%的不动产、厂场和设备库存和 99.9%的财政库存，并且完成了 99.9%的遗失物品对账
外地行动的差异调节率和财产管理记录的准确程度提高到 99%	在财产记录准确程度方面的差异调节率为 92.2%，而 2013/14 年度为 95.1% 产出较低的主要原因是中非稳定团、联科行动、达尔富尔混合行动工作不力
在役维和行动对既定轻型客车持有政策的遵守率增加到 90%	已达标。对既定轻型客车持有政策的遵守率为 92.5%，与上一个财政年度相比增加了 3%
以新的水陆运输供应商考绩制度评价供应商的比率保持在 100%	已达标。以供应商考绩制度评价供应商的比率保持在 100%
执行审计委员会在上一个期间就外地后勤管理提出但尚未得到执行的所有建议 (100%)	已达标。审计委员会报告(A/68/5 (Vol. II))就外勤支助司提出的所有建议都得到执行。审计委员会正在审议后一份报告(A/69/5 (Vol. II))提出但尚未得到执行的建议
可能航空供应商技术资格预审案的处理时间全部减少到 6 个月	在所审查的 13 个供应商中，有 11 个处理时间不到 6 个月。关于其余 2 个供应商，延迟的原因是航空公司提交的资料不全
发票核证处理时间减少到 14 天	由于综管信息系统向“团结”系统过渡，因此无法获得数据

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会在提出要求后 3 天内收到有关事项的最新地理空间信息服务数据、卫星图像和专题分析地图	已达标。安全理事会在提出每日举行协商会议的要求后 3 天内得到了最新的地理空间信息服务数据

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在信通技术设备抵达新设维持和平行动的 24 小时内建立通信联络	在所述期间未新设维持和平特派团
安全理事会在提出要求后 9 天内收到最新的全球数字空间数据和地图	已达标。安全理事会在提出要求后 9 天内收到最新的全球数字空间数据和地图

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
对该司为维持和平行动提供的信通技术服务的满意率达到 80%	据报告，对信通技术服务的满意率达到 65% 产出较低的原因是表示“中”的调查答复不计作“满意”。但是，总体满意率高于业界长期平均客户满意率，其中信通技术服务的满意率是 60%

D. 管理事务部**(a) 副秘书长办公室**

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
会员国对第五委员会及方案和协调委员会秘书处提供的服务给予积极反馈	已达标。在对大会第六十九届会议第五委员会主席团成员和工作协调员的调查中，97.1%的答卷人表示“满意”或更好 其余 3%的答卷人不了解如何评价某些服务，或者表示不满意的问题并不属于第五委员会秘书处和方案和协调委员会的范围。因此，在“达标”评价中未计这些人的答复

预期成绩 3.1：外地行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
总部合同委员会案件的平均处理时间为 7.5 个工作日	已达标。总部合同委员会秘书处平均处理时间为 2.8 天 处理时间缩短的主要原因是须立即处理的请求数目多
地方合同委员会 90%的成员参加过相关必修基本培训	已达标。地方合同委员会 91%的成员参加过相关必修基本培训
“团结”系统第一扩展部分于 2014 年 7 月 1 日在试点特派团部署后实现稳定化，2015 年 6 月前在各维持和平行动成功部署“团结”系统第一扩展部分的相关功能	已达标。在联海稳定团将“团结”系统基础部分和第一扩展部分整合试点成功。“团结”系统的整合在基础部分功能中增加了人力资源、差旅、薪资单和福利功能。随着在联海稳定团部署了人力资源和薪资单功能，7 个 Progen 薪资单系统废止。“团结”的不动产功能在联合国秘书处所有实体实施完毕
在 45 天内审查和答复维持和平工作人员提出的所有管理评价请求	在 45 天内审查和答复了维持和平工作人员提出的 83%的管理评价请求
保持提交联合国争议法庭进行正式诉讼的案件百分比，即找到补救办法或推翻原决定(40%)	已达标。在管理评价阶段解决了 70%的管理评价请求

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
向大会和会议管理部提交的报告 100%在截止日期以前提交	已达标。账户厅全部 47 份报告都在截止日期以前提交
立法报告中对维持和平预算、执行情况报告和其他相关报告的格式和列报方式无负面评论意见	行政和预算问题咨询委员会强调，所有关于改变联刚稳定团人员配置的提议应有充分证据和理由；除了对达尔富尔混合行动提交报告的及时性问题，还对报告的质量和书面答复表示关切；指出概览报告应突出近期对不同维持和平行动产生共同影响的最重要的政策动态
	行预咨委会还指出，有时提供的解释不清楚、不透明
对第五委员会及行政和预算问题咨询委员会提出的提供补充资料的要求，在收到要求后至迟 5 个工作日内给予答复	对第五委员会和行预咨委会提出的后续问题，在收到问题后平均至迟 5 个工作日内给予了书面答复。出现延迟的主要原因是用户部门材料迟交，特别是在需要从原始数据整理出此类信息的情况下
联合国审计委员会对维持和平财务报表提出正面审计意见	已达标。对 2013/14 年度财务报表出具了无保留意见
在财政期终了后 3 个月内向审计委员会提供财务报表	已达标。2014/15 年度财务报表于 2015 年 9 月 30 日公布
每月缴款情况在下一个个月结束前载于网上	已达标。会员国和秘书处用户可通过缴款门户网站在线查看月度报告

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在新的维持和平行动建立之后 3 个月内设立银行业务	已达标。在中非稳定团成立之后的财政年度，在中非共和国建立了银行业务

预期成绩 3.1: 外地行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
修订为支持公共部门会计准则核算和报告制订的标准作业程序	已达标。为所有现役和已结束的维持和平特派团编制符合公共部门会计准则的 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间财务报表
与部队和建制警察部队有关的负债不超过 3 个月	截至 2015 年 6 月 30 日，在 13 个有军警部队的在役维和行动中，10 个行动的部队和建制警察部队的负债未超过 3 个月截至 2015 年 6 月 30 日，因现金不足，对部队和建制警察部队的负债分别支付到 2015 年 2 月(观察员部队)、2014 年 4 月(联塞部队)和 2014 年 2 月(西撒特派团)

90%的客户调查答复者把维持和平经费筹措司提供的预算政策和程序指导至少评为“好”或“很好”	没有为维持和平经费筹措司进行专门的客户调查
按照会员国提供的付款指示,在规定时限内处理给部队派遣国的付款	已达标。已按季度处理了给部队和特遣队所属装备的付款
总部付给外地特派团国际工作人员的款项有 90%在收到单据后 30 个工作日内得到处理	总体上, 83%的付款在目标日期之前得到了处理, 而上年为 85%。100%的薪资付款及时得到了处理, 60%的工作人员离职在 30 个工作日内得到了处理, 89%的教育补助金在 30 个工作日内得到了处理。延迟的原因是在整个所述期间有大量的资源专用于支持“团结”系统的第一扩展部分和第 3 和 4 群组部署的测试、筹备和实施
供应商的发票付款和工作人员的差旅费报销有 90%在收到单据后 30 个工作日内得到处理	已达标。90%的供应商发票付款和差旅费报销在 30 个工作日内得到了处理
在收到有关请求后 30 个工作日内就提交给保险和付款处的维持和平合同保险条款提供咨询(100%)	已达标。审查了所有 59 份保险合同, 在 30 个工作日内就复杂的维持和平合同中的保险条款和赔偿条款提供了指导和咨询意见
给会员国的摊款函件 100%在决议通过后 30 天内得到处理	已达标。给会员国的摊款函件 100%在 30 个工作日内得到了处理
财务授权请求在收到所需证明文件后 2 周内得到核准和处理(100%)	已达标。在收到有恰当理由的请求后 2 周内 100%的请求得到了核准和处理
维持和平支助账户美元投资组合收益率等于或高于美国国库债券 90 天利率(联合国基准)	已达标。维持和平投资回报率为 0.72%, 而基准为 0.01%
维持和平账户的付款请求 100%在 2 个工作日内得到处理	已达标。100%的付款在 2 个工作日内得到了处理
为财务和预算信息系统用户提供的服务支持不发生中断	已达标。在支持“团结”系统第 1 和 2 群组的实施后阶段的同时, 未中断遗留系统

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
会员国能够获取关于外地行动人力资源信息的在线报告	已达标。向所有会员国提供了查阅人力资源深入观察的权限, 并在本报告所述期间, 140 个国家(代表 331 个用户)获得了系统访问权限

预期成绩 3.1：外地行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
14 个维和行动及非索特派团支助办 100%达到人力资源管理计分卡战略指标所列目标	截至 2015 年 6 月 30 日，在人力资源管理计分卡为 14 个维和行动和非索特派团规定的 6 项战略指标方面取得的成绩如下： • 根据预算编列的空缺率范围，3 个维持和平特派团达到了国际工作人员的空缺率目标 • 根据预算编列的空缺率范围，6 个维持和平特派团达到了国家工作人员的空缺率目标 • 3 个维持和平特派团在上年有所改善的基础上，达到了妇女高级职位任职的目标 • 2 个维持和平特派团在上年有所改善的基础上，达到了妇女非高级专业职位任职的目标 • 2 个维持和平特派团在上年有所改善的基础上，达到了妇女一般事务及相关职位的目标 • 0 个维持和平特派团在周期结束后 3 个月内 100%完成执行情况评价的基础上，达到了目标。维持和平特派团完成了 71%至 99%的执行情况评价
在 100%的外地行动中持续提供关于业绩管理和发 展制度(工具和政策)的培训和指导	已达标。向维持和平特派团持续提供关于业绩管理和发 展制度的培训和指导
当天对所有特派团医疗后送申请和紧急 部署体检合格证明请求作出回复	已达标。当天对全部 582 个特派团医疗后送申请和体检 合格证明紧急请求作出了回复

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
本组织、会员国和公众可在总部查阅所有正在清理结束的特派团的档案材料	已达标。对总长 113 英尺的记录编目分类供查阅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
不少于 70%的维持和平特派团采用标准政策、工具和技术标准进行记录管理	已达标。70%的维和特派团达到有纸记录的记录管理最低标准要求
为支助账户供资的总部新任和现有人员(工作人员和约聘人员)提供标准办公场地	已达标。向总部所有新任和现有人员和约聘人员提供标准办公场地此外，还按需提供了临时办公场地

供应商登记申请的 90%都在提交申请之日起 2 个月内得到审查	已达标。99.3%的供应商登记申请在 2 个月内得到审查 产出较高的原因是使用了新的供应商登记等级系统并实施了联合国全球采购网的新功能
保持审查当地采购授权请求的平均时间 (8 天)	已达标。审查当地采购授权请求的平均时间是 6.7 天
减少地方合同委员会案件提交总部合同委员会的平均时间, 不包括事后批准案件 (28 天)	已达标。在上一个财政期间, 地方合同委员会提交案件的平均时间从 24.7 天减少到 20.5 天
在维持和平特派团就邮寄服务进行的调查获得正面反馈(90%)	已达标。在对维和特派团进行的总部邮袋服务质量和效力的调查中, 90%的答卷人将服务评为“满意”或更好
在对差旅和运输服务用户所作的调查中 得到正面反馈(95%)	已达标。95%的差旅和运输服务用户在调查中作出了正面反馈

(e) 信息和通信技术厅

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
总部和所有维和行动既有信通技术基础设施和现有企业信息系统的可用率达到 99%	已达标。总部和所有维和行动既有信通技术基础设施和现有企业信息系统的可用率达到 99.9%
全球安全员系统中维持和平工作人员的档案资料达到 98%的准确率	由于为直接支持“团结”系统而开发和加强 United Docs 和 United Connections 等系统, 需要增加资源, 因此信通厅重新作了筹资安排 安全和安保部和维持和平行动部协作实施督导员制度

E. 内部监督事务厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
监督厅向大会提交的报告 100%遵守时限	已达标。100%的报告在规定时间内提交给大会

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
内部审计司提出的建议有 95%获得接受	已达标。审计报告提出的 401 项建议 100%被接受
95%的评价和检查建议获得接受	评价报告中的 10 项建议有 92%被接受

对收到并可能需要调查的关于盗窃、贪污、走私、贿赂和其他形式不当行为以及浪费资源、滥用权力和管理不善等问题的事项 100%进行审查	已达标。有关调查维和行动的 236 起案件 100%得到了审查
在该财政期间完成的调查中，有 6%形成向外勤部和特派团管理部门以及管理事务部提出的针对维持和平行动中的监督问题的咨询说明	已达标。66 个已完成的调查中有 7%(5 个案件)得到了咨询说明
在该财政期间完成的调查中，有 70%在 12 个月或更短时间内终结	66 个调查中有 39%(26 个案件)在 12 个月或更短时间内完成 产出较低的原因是：(a) 调查司任务地点的空缺率高； (b) 更加关注完成积压案件；(c) 由于缺乏证据支持，结案出现延迟
来自 70%的维持和平特派团的人员接受基本调查技能培训	维和特派团 59%的人员接受了培训 产出较低的原因是在管理委员会作出决定之前，决定暂停提供联合国调查人员标准培训课程和被禁止行为调查讲习班
积压调查案件减少 50%	33 个调查中有 30%已经完成 产出较低的原因是：(a) 调查司任务地点的空缺率高； (b) 由于缺乏证据支持，结案出现延迟

F. 秘书长办公厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
95%的维持和平问题报告在截止日期前提交安全理事会和大会以及其他机构	已达标。秘书长给安全理事会的报告有 96%、给大会的报告 100%在最后期限或期限之前提交
所有文件(报告、谈话要点、发言、信函、演讲等)均在最多 4 天内得到审查并交还牵头部门	已达标。97%的文件都在 4 天或更短时间内得到审查并交还。在因内容敏感需要更广泛地审查文件时，需要更长时间

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
提供秘书长或秘书长办公厅高级官员给维持和平行动部的 50 份说明	已达标。向维持和平行动部提供了有关维持和平事务的 52 份说明

G. 内部司法

(a) 工作人员法律援助办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
在截止日期前提交统计数据和其他信息的报告,包括关于确定的任何系统性问题的报告	已达标。工作人员法律援助办公室为下列 3 份报告及时提供实质和/或统计信息:(a) 内部司法办公室第八次活动报告;(b) 秘书长关于联合国内部司法的报告;(c) 内部司法理事会关于联合国内部司法的报告

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
工作人员法律援助办公室及时提供法律咨询,并视需要担任工作人员法律代理,使工作场所冲突能够及早得到处理并尽快得到解决	已达标。为工作人员提供的咨询和代理工作都非常及时。由于工作人员法律援助办公室控制之外的原因,为办公室代理的工作人员向法院申请延期
工作人员法律援助办公室代理的维持和平案件的百分比增加(预计工作人员法律援助办公室代理 70%的维持和平特派团提出的案件)	工作人员法律援助办公室在联合国争议法庭的 58 个新案件和联合国上诉法庭的 7 个案件中代理外地和区域服务中心的维持和平工作人员,占两个法庭的新案件总数的 66%,而上一个财政期间分别是 88 和 10 个案件
以非正式途径解决的维持和平相关案件的百分比增加(30%与维持和平行动有关的案件以非正式途径解决)	以非正式途径解决了 44 个有关维持和平的案件,占 151 个案件总数的 29.1%

(b) 联合国监察员和调解事务办公室

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
向 3%的维持和平行动中符合条件的工作人员提供非正式解决冲突服务	已达标。向 3.6%的维持和平行动中符合条件的工作人员提供非正式解决冲突服务

H. 道德操守办公室

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
道德操守意识得到加强,体现在请求提供道德操守咨询/指导的次数得到保持	已达标。收到 171 次道德操守咨询/指导请求

财务披露方案得到充分遵守	已达标。遵守率为 100%
所有防范报复的保护请求在 14 天内得到评估	已达标。所有请求均在 14 天内得到评估

I. 法律事务厅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
在对本组织提出的索赔中,在最大可行程度上尽量减少维持和平行动和活动产生的赔偿责任(不到原索赔额的 40%)	已达标。因维和行动引起的索赔共计 3 710 万美元,通过仲裁裁决或核准办法予以解决的数额共计 280 000 美元,占索赔额的 7.6%,而且实际赔偿比索赔额减少 92.4%
维持和平行动中不出现联合国地位、特权和豁免未得到维护的事例,主动放弃的情况除外	已达标。在法律事务厅审查的维和相关事项所有协定中都保留了特权和豁免,并且除主动放弃外,在涉及本组织或本组织官员的与维和事项有关的所有法律诉讼中都保留了特权和豁免

J. 新闻部

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
90%接受调查的维和行动对新闻支持的质量表示总体满意	已达标。对调查作出答复的 13 个特派团 100%将支持水平评为“很好”或“令人满意”
所播送报道中有 60%被至少 5 个在区域派驻人员的媒体机构播报或纳入新闻网站	已达标。所播送报道中有 60%已被 5 个在区域派驻人员的媒体机构播报

K. 安全和安保部

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
100%执行安保部的安保标准、政策、准则、指示、程序和外地行动安保管理审查的建议	已达标。安保部道德安保标准、政策、准则、指示、程序和外地行动安保管理审查的建议得到各维持和平特派团的持续执行
在所有维持和平特派团充分执行安保风险管理流程,包括最新的安保级别系统、安保风险评估、最低运作安保标准和安保计划	已达标。所有维持和平特派团和服务中心充分执行安保风险管理流程,包括对各流程安保风险评估的审查、安保计划、最低运作安保标准和安保程序

L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
行预咨委会的报告 100%在规定的时限内提交	已达标。行预咨委会的报告 100%在规定的时限内提交
行预咨委会的报告 100%准确无误	咨询委员会的报告有 97%准确无误

M. 联合国人权事务高级专员办事处

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议反映人权干事将开展的各种具体活动	已达标。安全理事会关于达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和中非稳定团的决议反映了人权干事在促进和保护、监测、调查、主流化和打击有罪不罚现象方面开展的活动
安全理事会决议纳入有关人权的所有建议和具体行动(2014/15：100%)	已达标。安全理事会通过的关于达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和中非稳定团的 3 份决议纳入有关人权的所有建议和具体行动，包括促进和保护、监测、调查、主流化和打击有罪不罚现象
会员国要求提供人权通报和文件报告的次数增加	已达标。办事处向安全理事会和会员国提供了有关维持和平行动中人权事务的 33 份通报和文件报告

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在建立新维持和平行动的规定时限内或为应对能力激增需求，部署人权干事，包括专门职能	在本报告所述期间未新设特派团

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
更新 3 个任务构想、战略框架、预算和规划，以反映人权优先事项	已达标。办事处帮助为马里稳定团、中非稳定团和联刚稳定团更新了任务构想、冲突起因和预算工作，以反映人权优先事项
人权咨询意见和内容日益纳入针对文职、军事和警务人员的维和政策、培训和上岗培训	已达标。人权咨询意见和内容纳入了新的和更新的维持和平政策和培训材料

三. 资源使用情况

A. 财政资源

表 1

按类别分列的资源使用情况总表

(千美元; 预算年度为 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日)^a

类别	核定分配数	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	211 023.1	213 100.6	(2 077.5)	(1.0)
二. 非员额资源				
一般临时人员	21 569.7	20 615.5	954.2	4.4
咨询人	4 635.3	3 450.7	1 184.6	25.6
公务差旅	10 402.5	9 237.9	1 164.6	11.2
设施和基础设施	23 315.4	22 892.0	423.4	1.8
通信	2 146.2	2 400.2	(254.0)	(11.8)
信息技术	15 761.0	17 076.2	(1 315.2)	(8.3)
其他用品、服务和设备	16 317.9	14 517.3	1 800.6	11.0
小计, 第二类	94 148.0	90 189.8	3 958.2	4.2
共计, 第一和二类	305 171.1	303 290.4	1 880.7	0.6
企业资源规划	20 054.7	20 054.7	—	—
信息和系统安全	821.5	821.5	—	—
所需资源毛额	326 047.3	324 166.6	1 880.7	0.6
三. 工作人员薪金税收入	25 254.5	26 123.5	(869.0)	(3.4)
所需资源净额, 第一至三类	300 792.8	298 043.1	2 749.7	0.9

^a 因四舍五入造成上表所列的数字与 2015 年 6 月 30 日终了年度财务报表第二卷的数字之间有微小差别。

表 2
按部/厅分列的资源使用情况总表

(千美元)

类别	核定分配数	支出	差异	
			数额	百分比
维持和平行动部	93 133.7	95 542.3	(2 408.6)	(2.6)
联合国驻非洲联盟办事处	6 873.2	6 802.7	70.5	1.0
外勤支助部	67 392.8	67 456.2	(63.4)	(0.1)
管理事务部	90 264.1	89 567.5	696.6	0.8
内部监督事务厅	31 093.0	27 865.5	3 227.5	10.4
秘书长办公厅	1 040.4	1 173.7	(133.3)	(12.8)
内部司法	3 025.0	3 025.0	—	—
工作人员法律援助办公室	172.9	173.2	(0.3)	(0.2)
联合国监察员和调解事务办公室	1 883.7	1 760.5	123.2	6.5
道德操守办公室	956.2	804.3	151.9	15.9
法律事务厅	3 673.8	3 769.0	(95.2)	(2.6)
新闻部	758.7	649.3	109.4	14.4
安全和安保部	3 679.6	3 529.7	149.9	4.1
行政和预算问题咨询委员会	206.5	261.7	(55.2)	(26.7)
联合国人权事务高级专员办事处	1 017.5	909.8	107.7	10.6
小计	305 171.1	303 290.4	1 880.7	0.6
企业资源规划	20 054.7	20 054.7	—	—
信息和系统安全	821.5	821.5	—	—
所需资源毛额	326 047.3	324 166.6	1 880.7	0.6

表 3
其他收入和调整数

(千美元)

类别	数额
利息收入	567.4
其他/杂项收入	78.2
上期债务核销额	1 658.2
上期调整数	24.5
共计	2 328.3

B. 差异分析¹

	差异	
一般临时人员	954.2	4.4%

8. 所需经费减少的主要原因是空缺率升高，即专业及以上职类的空缺率为 14%，一般事务及相关职类的为 9.1%，而专业及以上职类的预算空缺率为 6%，一般事务及有关职类的为 5%。

9. 支出结余因下述方面所需资源增加而被部分抵消：管理事务部为流动和职业发展框架投入运行的费用 909 023 美元中的维持和平份额(45%)提供资金。方案预算和支助账户费用分摊标准的依据是全球有资格参加框架的总人数。根据秘书长报告说明的秘书处的组成情况(A/69/292)，方案预算和支助账户之间的这个比例是 55:45。

	差异	
咨询人	1 184.6	25.6%

10. 所需资源减少的主要原因是：管理事务部因公共部门会计准则相关实地咨询人更替率高、咨询人小组从执行阶段过渡到可持续阶段而减少与公共部门会计准则有关的咨询人；维持和平行动部使用内部资源，而不是原计划的咨询人，并且由于为应对埃博拉疫情而派遣工作人员，因此推迟培训。

	差异	
公务差旅	1 164.6	11.2%

11. 所需资源减少是由下列部门的因素所致：(a) 维持和平行动部，机票费用低于预算，并且因采取缩短差旅时间和合并差旅的办法减少差旅费用而产生节约；(b) 外勤支助部，由于为成立联合国埃博拉应急响应特派团(埃博拉特派团)而派遣工作人员，因此重新安排差旅时间；(c) 管理事务部，推迟差旅计划和减少业务研讨会的差旅费用；(d) 监督厅，通过采取合并会议的办法减少了差旅，并且将在管理委员会作出决定后调整关于调查人员标准和被禁止行为的讲习班活动的优先次序；(e) 安全和安保部，调整了为涉及观察员部队和达尔富尔混合行动的紧急安全事件提供支持的人事资源的优先次序，并且因业务原因而调整中非稳定团的摊款期限。

	差异	
通信	(254.0)	(11.8%)

¹ 资源差异额以千美元计。仅对上下至少 4%或 50 000 美元的差异作了分析。

12. 所需资源增加主要是由维持和平行动部和外勤支助部的下列因素所致：商业通信服务费用，包括移动服务、台式电话和视频会议的费用，超过预算，但这些费用因标准通信装备更换所需资源减少而被部分抵消。

	差异	
信息技术	(1 315.2)	(8.3%)

13. 所需资源增加主要是由管理事务部如下因素所致：(a) 为了通过增加服务能力、升级软件许可证版本，加强 Inspira，支持用户增长，增加了信息技术服务所需资源；(b) 为了按照大会第 69/262 号决议对信通技术系统、资产、人员、资源进行信通技术评估，增加了所需资源；(c) 为了建立一个运行“团结”系统的高性能、可靠的网络，需要多协议标记交换服务，因而增加了所需资源。

14. 所需资源增加还包括因维持和平行动部向和平行动高级别独立小组提供支持而需支出 320 567 美元。签署了追加数额约为 309 735 美元预算外资源的协议；在 2015/16 年度预算周期预计将有资金抵消所入账的支出，这些资金的余额约为 10 832 美元，与向小组和小组秘书处提供的信息技术装备有关。

	差异	
其他用品、服务和设备	1 800.6	11.0%

15. 所需经费减少主要是由如下部门的因素所致：(a) 管理事务部：由于联合国各健康保险计划的保险费实际增加额低于预算，并且 2015 年 5 月批准了总部任何一种医疗计划免缴一个月保险费，因此离职后健康保险所需资源减少；由于银行向支助账户收取的服务费低于预算，因此所需资源进一步减少；(b) 维持和平部：公共事务项下的宣传材料、照片展、印刷和制作的支出低于预算，并且由于会员国大幅降低培训设施和服务的使用费或免费提供培训设施和服务，因此培训支出减少。

四. 综合培训处的活动

2014/15 年度核心培训活动

活动	地点	时期
特派团高级行政管理和资源培训方案讲习班	联合国后勤基地	2014 年 8 月
题为“技术和维持和平：探索新的伙伴关系——战略伙伴关系的今后挑战和机遇”的专题讨论会	联合国后勤基地	2014 年 9 月
部署前培训的培训认证——联合国参谋课程	中国	2014 年 9 月
建制警察部队部署前培训支助	印度	2014 年 9 月

活动	地点	时期
联合国特派团高级领导人课程	瑞士	2014 年 10 月
对特派团的培训支助——冲突中性暴力	中非稳定团	2014 年 10 月
部署前培训的培训认证——联合国军事观察员	巴西	2014 年 10 月
特派团在职培训的流动培训支助	联科行动	2014 年 10 月
部署前培训的培训认证——联合国参谋	澳大利亚	2014 年 10 月
部署前培训的培训认证——联合国军事观察员	巴基斯坦	2014 年 11 月
部署前培训的培训认证——联合国参谋	克罗地亚	2014 年 11 月
部署前培训的培训认证——联合国军民合作	约旦	2014 年 11 月
部署前培训的培训认证——联合国参谋	奥地利	2014 年 11 月
特派团在职培训的流动培训支助	达尔富尔混合行动	2014 年 11 月
部署前培训的培训认证——联合国参谋	危地马拉	2014 年 11 月
部署前培训的培训认证——联合国警察	罗马尼亚	2014 年 12 月
建制警察部队部署前培训支助	印度	2015 年 1 月
特派团高级行政管理和资源培训方案讲习班	联合国后勤基地	2015 年 1 月
特派团培训支助	联刚稳定团	2015 年 2 月
特派团培训支助	西撒特派团	2015 年 2 月
发布培训设计、交付和评价准则	美国	2015 年 3 月
高级领导力方案	美国	2015 年 3 月
联合国保护平民问题培训员培训课程	奥地利	2015 年 3 月
联合国儿童保护问题警察进修培训材料	联合国后勤基地	2015 年 3 月
部署前核心培训材料	联合国后勤基地	2015 年 3 月
培训架构项目讲习班	联合国后勤基地	2015 年 3 月
部署前培训的流动培训支助	喀麦隆	2015 年 4 月
特派团高级行政管理和资源培训方案讲习班	联合国后勤基地	2015 年 4 月
对美洲维持和平行动会议的支助	乌拉圭	2015 年 5 月
综合特派团培训中心讲习班	联合国后勤基地	2015 年 5 月
综合特派团培训中心培训员培训	联合国后勤基地	2015 年 5 月
冲突中性暴力问题专门培训材料	美国	2015 年 5 月
部署前培训的流动培训支助	墨西哥	2015 年 5 月
编写关于维持和平信息敏感性的培训材料	美国	2015 年 5 月

活动	地点	时期
部署前培训的培训认证——联合国警察课程	西班牙	2015 年 6 月
加强西巴尔干国家对联合国维持和平的参与	波斯尼亚和黑塞哥维那	2015 年 6 月
联合国冲突中性暴力问题培训员培训	乌干达恩德培区域服务中心	2015 年 6 月
联合国冲突中性暴力问题培训员培训	联阿安全部队	2015 年 6 月
联合国特派团高级领导人课程	埃及	2015 年 6 月
机构复原力管理系统培训	联合国后勤基地	2015 年 6 月
高级领导力方案	美国	2015 年 6 月
联合国冲突中性暴力问题咨询讲习班	联合国后勤基地	2015 年 6 月
联合国军事部队培训材料编写讲习班	联合国后勤基地	2015 年 6 月
对特派团的培训支助	中非稳定团	2015 年 6 月
维持和平培训评估工具	美国	2015 年 6 月
部署前文职培训课程(26 个课程)	联合国后勤基地	2014 年 7 月- 2015 年 6 月
编写关于社区能力建设的培训材料	美国	2015 年 6 月
编写关于全球问责和人力资源的培训材料	美国	2015 年 6 月
将维持和平专门培训材料翻译成联合国正式语文	美国	2015 年 6 月

五. 有待大会采取的行动

16. 有待大会采取的行动如下：

(a) 决定如何处理 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间的未支配余额 1 880 700 美元；

(b) 决定如何处理 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间数额为 2 328 300 美元的其他收入和调整数，其中包括利息收入(567 400 美元)、其他杂项收入(78 200 美元)、上期债务核销额(1 658 200 美元)和上期调整数(24 500 美元)。

六. 为执行经大会第 68/283 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要

A/68/861

要求/建议	为执行要求/建议而采取的行动
行预咨委会根据其报告表 8 中的资料，不相信所有部厅均已开始执行大会关于航空旅行的有关决议所采取的措施。行预咨委会建议大会请秘书长在 2014/15 年度执行情况报告和今后的拟议预算中提供关于对支助账户项下差旅所需资源的财务影响的详细资料(第 55 段)。	支助账户下的公务差旅仍然是各部厅按照任务规定为各外地维持和平特派团提供援助所必不可少的手段。为了提高差旅费使用效率，已经采取各种努力，在不损害方案主要产出的前提下，降低成本，包括与差旅相结合，尽可能举行视频会议和电话会议。已经作出努力，通过向工作人员定期宣传 ST/AI/2013/3 行政指示中关于提前 16 天购票的规定，确保该规定得到遵守，如果未能遵守该规定，须提供书面解释。鉴于支助账户 2014/15 年度预算所依据的差旅估计数已经是按照大会在第 67/254 A 号决议提出、随后于 2013 年 8 月在 ST/AI/2013/3 公布的政策编制的，因此在本报告所述期间该政策的财务影响无法确定。