

Distr.: General
14 December 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٤٨ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/
يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥		أولا - مقدمة
١٠		ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج*
١٠		ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
١٨		باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٢٠		جيم - إدارة الدعم الميداني
٢٧		دال - إدارة الشؤون الإدارية
٣٥		هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

* للاطلاع على معلومات عن النواتج المقررة والفعالية، انظر A/70/612/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق



الصفحة

٣٦	 المكتب التنفيذي للأمين العام	واو -
٣٧	 إقامة العدل	زاي -
٣٨	 مكتب الأخلاقيات	حاء -
٣٨	 مكتب الشؤون القانونية	طاء -
٣٩	 إدارة شؤون الإعلام	ياء -
٣٩	 إدارة شؤون السلامة والأمن	كاف -
٤٠	 أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	لام -
٤٠	 مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	ميم -
٤٢	 أداء الموارد	ثالثا -
٤٢	 الموارد المالية	ألف -
٤٤	 تحليل الفروق	باء -
٤٧	 أنشطة دائرة التدريب المتكامل	رابعا -
٥٠	 الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -
٥٠	 موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٣/٦٨	سادسا -

يتضمن هذا التقرير وإضافته أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.

وقد أثر عدد من قرارات مجلس الأمن على أنشطة الإدارات والمكاتب التي تقدم الدعم والمساندة لعمليات حفظ السلام، ولا سيما على صعيد تعزيز قدرات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في المجالين العسكري والشرطي وفي مجال المؤسسات الإصلاحية؛ وتنقيح الأولويات الاستراتيجية للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وما يتصل بذلك من إعادة تركيز للأنشطة المضطلع بها على مستوى العناصر العسكري والشرطي والمدني وترشيد هذه الأنشطة؛ وتقليص حجم قوة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مع الإبقاء على الحد الأقصى المأذون به لقوام القوات، ووضع استراتيجية لخروج البعثة بالاشتراك مع حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ واستقدام المراقبين العسكريين لرصد وقف إطلاق النار والإشراف عليه في مالي، وإعادة ترتيب أولويات المهام المضطلع بها في إطار ولاية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ ومواصلة السحب التدريجي لقوات بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وتركيز أنشطتها؛ والقيام بمزيد من المساعي الحميدة والأنشطة المدرجة في إطار الولاية الموكلة إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في مجال المساعدة الانتخابية ومواصلة السحب التدريجي للبعثة.

وتم تكبد مصروفات بلغ إجماليها ٣٠٣,٣ ملايين دولار (هذا لا يشمل مبلغ ٢٠,١ مليون دولار المخصص للتخطيط المركزي للموارد ومبلغ ٠,٨ مليون دولار المخصص لأمن المعلومات والنظم)، وهو ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية نسبته ٩٩,٤ في المائة، مقارنة بنفقات بلغت ٢٩٦,٣ مليون دولار في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وهو ما يمثل معدل تنفيذ نسبته ٩٦,٠ في المائة. وبلغ متوسط معدلات الشغور خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٠,٨ في المائة فيما يتعلق بوظائف الفئة الفنية والفئات العليا و ٥,٨ في المائة فيما يتعلق بوظائف فئة الخدمات العامة.

وتعزى زيادة النفقات بمقدار ٢,١ مليون دولار فيما يخص الموارد المتعلقة بالوظائف في المقام الأول إلى انخفاض معدلات الشواغر عما كان مدرجا في الميزانية. ويعزى نقص الإنفاق البالغ ٤,٠ ملايين دولار فيما يخص الموارد غير المتعلقة بالوظائف في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات تحت بنود المساعدة المؤقتة العامة والخبراء الاستشاريين والسفر في مهام رسمية واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، وهو ما يقابل جزئيا بزيادة في الإنفاق في إطار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك على النحو المشروح بتفصيل أكبر في الفرع الثالث من هذا التقرير.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

الفئة	المخصصات	المصروفات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الاحتياجات من الوظائف	٢١١٠٢٣,١	٢١٣١٠٠,٦	(٢٠٧٧,٥)	(١,٠)
الاحتياجات من غير الوظائف	٩٤١٤٨,٠	٩٠١٨٩,٨	٣٩٥٨,٢	٤,٢
المجموع الفرعي	٣٠٥١٧١,١	٣٠٣٢٩٠,٤	١٨٨٠,٧	٠,٦
التخطيط المركزي للموارد	٢٠٠٥٤,٧	٢٠٠٥٤,٧	—	—
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨٢١,٥	—	—
إجمالي الاحتياجات	٣٢٦٠٤٧,٣	٣٢٤١٦٦,٦	١٨٨٠,٧	٠,٦
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٥٢٥٤,٥	٢٦١٢٣,٥	(٨٦٩,٠)	(٣,٤)
صافي الاحتياجات	٣٠٠٧٩٢,٨	٢٩٨٠٤٣,١	٢٧٤٩,٧	٠,٩

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به ^(أ)	شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشواغر ^(ب) (النسبة المئوية)	معدل الشواغر المدرج في الميزانية
الوظائف				
الفئة الفنية والفئات العليا	٩٠٣	٨٠٦	١٠,٧	١٢,٠
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٤٢٧	٤٠٢	٥,٩	٦,٠
وظائف المساعدة المؤقتة العامة				
الفئة الفنية والفئات العليا	١٠١	٨٢	١٨,٨	٩,٠
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٢٧	٢٤	١١,١	٥,٠

(أ) لا يشمل الملاك المأذون به وظيفة برتبة ف-٤ ووظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) تمت الموافقة عليهما لمدة ستة أشهر بموجب القرار ٢٥٧/٦٧ الذي اتخذته الجمعية العامة في ٢٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ بشأن تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى.

(ب) استنادا إلى شغل الوظائف الشهري والقوام المقرر.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس

من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- ١ - وافقت الجمعية العامة في الفقرة ١٢ من قرارها ٢٨٣/٦٨ على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بمبلغ ٣٢٦ ٠٤٧ ٣٠٠ دولار، وهذا يشمل مبلغ ٧٠٠ ٠٥٤ ٢٠ دولار المخصص لمشروع أوموجا للتخطيط المركزي للموارد ومبلغ ٨٢١ ٥٠٠ دولار المخصص لأمن المعلومات والنظم، ويغطي تكاليف ١ ٣٣٠ وظيفة و ١٢٨ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة الممولة لمدة ١٢ شهرا.
- ٢ - وبلغ مجموع المصروفات الفعلية ١٦٦ ٦٠٠ ٣٢٤ دولار، مقابل مبلغ ٣٢٦ ٠٤٧ ٣٠٠ دولار الذي أذنت به الجمعية العامة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ونتج عن ذلك رصيد غير مستخدم قدره ١ ٨٨٠ ٧٠٠ دولار.
- ٣ - وكان لعدد من قرارات مجلس الأمن أثر على أنشطة الإدارات والمكاتب التي تساند عمليات حفظ السلام وتدعمها، ولا سيما:
 - (أ) في جمهورية أفريقيا الوسطى، مواصلة انتشار بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وزيادة الحد الأقصى لقوام البعثة من القوات العسكرية ووحدات الشرطة (قرار مجلس الأمن ٢٢١٢ (٢٠١٥))؛
 - (ب) في جمهورية الكونغو الديمقراطية، تخفيض قوام قوة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مع الإبقاء على حد أقصى مأذون به لقوام القوات، ووضع استراتيجية لخروج البعثة بالاشتراك مع حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية (قرار مجلس الأمن ٢٢١١ (٢٠١٥))؛
 - (ج) في جنوب السودان، إعادة تنظيم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على ضوء إعادة ترتيب أولويات الولاية الموكلة إلى البعثة (قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤))؛
 - (د) في مالي، ضمّ ما لا يقل عن ٤٠ مراقبا عسكريا إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لرصد وقف إطلاق النار والإشراف عليه دعما لاتفاق السلام (قرارا مجلس الأمن ٢١٦٤ (٢٠١٤) و ٢٢٢٧ (٢٠١٥))؛
 - (هـ) في هايتي، مواصلة التخفيض التدريجي لأعداد قوات بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وتركيز أنشطة البعثة (قرار مجلس الأمن ٢١٨٠ (٢٠١٤))؛

(و) في ليبيريا، الاضطلاع بالولاية الإضافية الموكلة إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا والمتمثلة في بذل المساعي الحميدة وتقديم المساعدة الانتخابية، ومواصلة التخفيض التدريجي لقوام البعثة (قرار مجلس الأمن ٢١٩٠ (٢٠١٤) و ٢٢١٥ (٢٠١٥))؛

(ز) في السودان، تنقيح الأولويات الاستراتيجية للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وما يتصل بذلك من إعادة تركيز وترشيد للأنشطة المضطلع بها على مستوى كل من العناصر العسكري والشرطي والمدني للعملية (قرار مجلس الأمن ٢١٤٨ (٢٠١٤)).

٤ - وقدمت إدارة عمليات حفظ السلام الدعم للإنجازات الرئيسية التالية: نشر وتعزيز بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ والاستمرار في ترسيخ أقدام بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وزيادة حجم وجودها في شمال مالي؛ وحماية المدنيين وإعادة تنظيم بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وإعادة تنظيم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بما يلائم الولاية المعاد ترتيب أولوياتها، مع التركيز على حماية المدنيين في جنوب السودان؛ وإعادة ترتيب أولويات العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وترشيدها؛ وتقديم الدعم لجهود تشجيع الحوار بين الطوائف في أبيي (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)؛ وتقديم الدعم إلى السلطات الوطنية لإجراء الانتخابات الرئاسية في كوت ديفوار (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)؛ وتقديم الدعم للانتخابات وتعزيز الشرطة الوطنية في هايبي (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايبي)؛ واحتواء الأزمة في الجمهورية العربية السورية وتجنّب تحولها إلى أزمة إقليمية (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة)؛ وتعزيز التعاون الثلاثي مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبوحدات شرطة؛ وتعزيز الشراكة مع الاتحاد الأفريقي وتعزيز الدعم المقدم له؛ وتعزيز الشراكات مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية الأخرى؛ وإجراء التقييمات المشتركة ووضع البرامج مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في إطار جهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون المشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لبناء القدرات الوطنية في مجال سيادة القانون وإعادة بسط سلطة الدولة ودعم الجهود المبكرة لبناء السلام. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُجري عدد من التقييمات الاستراتيجية والتقنية لتكييف البعثات مع الظروف المتغيرة والولايات الجديدة. وتمخّضت الاستعراضات التي أجريت لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم

المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي عن توصيات تتعلق بمسائل تخص بعثات بعينها ومسائل تتعلق بعموم عمليات حفظ السلام لزيادة كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين. وأُتخذ عدد من المبادرات خلال الفترة المالية: فقد نُفّذت، بتوجيه من اللجنة التوجيهية المعنية بتطوير القدرات النظامية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، ثمانية مشاريع تم في إطارها النهوض بجدول أعمال تطوير القدرات الاستراتيجية للأفراد النظاميين في عمليات حفظ السلام؛ وبدأ تنفيذ توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام من أجل تسخير التكنولوجيا لتحسين الأداء في بيئات تشغيلية صعبة؛ واستمر إحراز التقدم في إعداد المعايير العسكرية والتوجيهات الاستراتيجية للشرطة، بما في ذلك السياسات والوثائق التوجيهية، إلى جانب مواد التدريب المعدة للوحدات العسكرية؛ وأُعدّت سلسلة من الأدلة الإرشادية للوحدات العسكرية تبين معايير الأداء لحفظة السلام النظاميين؛ وتم إصدار سياسة جديدة بشأن حماية المدنيين ومعها المبادئ التوجيهية المتعلقة بتنفيذها بواسطة العناصر العسكرية؛ وتم إعداد إجراءات تشغيلية موحدة لدعم تقييم القدرات التشغيلية لأفراد الشرطة قبل النشر؛ وتم أيضا وضع استراتيجية للتدريب الجنساني ومواد تدريبية في مجالات حماية المدنيين والعنف الجنسي المتصل بالتزاعات وحماية الطفل.

٥ - وقدمت إدارة الدعم الميداني خدمات لأعداد أكبر من الأفراد في بيئات أكثر صعوبة وفي ظل ولايات أكثر تنوعا من أي وقت مضى. وواصلت الإدارة تنفيذ استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي التي دخل تنفيذها سنته الخامسة والأخيرة وأحرزت فيه إنجازات هامة. وعلى وجه الخصوص، أسهمت أدوات ومبادئ الاستراتيجية في التخطيط والنشر المبكر لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ووفرت استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي أيضا إطارا سليما لتعزيز الدعم الميداني الذي تقدمه الأمم المتحدة على نحو يلائم التحديات المعاصرة. ويجري نشر الأدوات والنهج التي يركز عليها النموذج لدعم البعثات الجديدة والمساعدة في التغلب على التحديات المتصلة بالدعم في ظروف غالبا ما تكون شديدة الصعوبة. وقد مكّنت الاستراتيجية بعثات حفظ السلام من تحقيق المزيد من الكفاءة من خلال ما يلي: (أ) إعداد مبادرات لبدء البعثات تتسم بقدر أكبر من الواقعية وزيادة معدلات تنفيذ المبادرات؛ (ب) توافر المواد في مخزونات النشر الاستراتيجية، مما عجّل بوتيرة أعمال إقامة البنى التحتية في البعثات الجديدة من خلال تصاميم المعسكرات الموحدة المواصفات ونشر أفرقة دعم البعثات من مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات؛ (ج) نشوء وفورات الحجم من خلال تقاسم الخدمات، مما أدى إلى

خفض متوسط عدد موظفي الدعم والأمن لكل ١٠٠٠ من أفراد البعثات من ١٣٦ إلى ١٠٦ بين الفترة ٢٠١٠/٢٠١١ والفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وواصلت إدارة الدعم الميداني تنفيذ الإطار المتكامل للسلوك والانضباط، إلى جانب المبادرات التي تنفذ في إطار برنامج العمل المعزز لمكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

٦ - وقدمت إدارة الشؤون الإدارية الدعم للاضطلاع بالأنشطة الرئيسية التالية: أُعدت بيانات مالية ممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمعلقة؛ وزُوِّدت بعثات حفظ السلام بخطة لتحقيق فوائد المعايير المحاسبية الدولية، تلاها تدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، حيث قُدِّمت لمحة عامة عن فئات فوائد المعايير المحاسبية الدولية، بما في ذلك آليتي التتبع والإبلاغ؛ وطُبِّق الهيكل المركزي لسداد المدفوعات في إطار نظام أوموجا، مما أتاح المجال للمقر كي يعالج مركزيا المدفوعات المسددة عبر الحدود بدولارات الولايات المتحدة؛ ونُفذ تطبيق إدارة المساهمة بقوات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبُدئ بتنفيذه في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وطُبِّق النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ ودخل نظام إدارة حصص الإعاشة المرحلة التجريبية؛ ونشر النظام الشامل لفترة محتوى منفذ البريد الإلكتروني من أجل زيادة كفاءة نظام البريد الإلكتروني في الأمم المتحدة وحماية نظم المعلومات الحرجة والحساسة للأمم المتحدة من التهديدات الأمنية التي يتم التعرض لها عن طريق البريد الإلكتروني. واختتمت بنجاح عملية تجريبية لإصدار دعوات تقديم العروض للعقود الطويلة الأجل للرحلات الجوية المؤجرة في آذار/مارس ٢٠١٥، مما أوجد الأساس لتعزيز الكفاءة من خلال المنافسة الدولية الفعالة. واقتراناً بتنفيذ برنامج أوموجا، عُززت المعرفة بالعقود الإطارية، مما أدى إلى ترشيد عمليات الشراء. وقد تضمنت أيضاً المبادرات الرئيسية المقدمة في هذا المجال ما يلي: تنفيذ خيارات تقديم العطاءات إلكترونياً؛ وإعداد استعراض شامل لخطط تصنيف الملفات ولجداول الاحتفاظ بها لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وعمليات حفظ السلام؛ ووضع استراتيجية مصممة خصيصاً للمشتريات، وهو ما يعد عنصراً أساسياً من عناصر استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وبالإضافة إلى ذلك، أوفدت إدارة الشؤون الإدارية بعثات توعية ونظمت معارض افتراضية لفرص العمل بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها لاجتذاب مرشحين من البلدان الممثلة تمثيلاً ناقصاً، بما في ذلك النساء، لوظائف في عمليات

حفظ السلام. وفيما يتصل بأزمة فيروس إيبولا، أُدججت آليات شتى لدعم موظفي بعثات حفظ السلام المتأثرين في المناطق المعرضة للفيروس، بما في ذلك الإحاطات الإلكترونية قبل المغادرة، والخط الهاتفي المباشر المتاح على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع للموظفين والأسر، وتوفير مرفق يعول عليه لإسداء المشورة. وبالإضافة إلى ذلك، تَواصلَ العمل على تفعيل إطار التنقل الذي اعتمد في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، كما تَواصلَ تعزيز مختلف عمليات الموارد البشرية وترشيدها.

٧ - وفي مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بدأت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات بتنفيذ نظام شبكي لإدارة مراجعة الحسابات من أجل تيسير الإدارة الشاملة لدورة حياة عملية المراجعة، بما في ذلك رصد ومتابعة توصيات مراجعة الحسابات التي من شأنها أن تعزز أوجه الكفاءة داخل مكتب خدمات الرقابة الداخلية وعلى نطاق الأمانة العامة. وبالاتزان مع ذلك، واصلت الشعبة استعراض وتحسين المنهجية التي تتبعها لمراجعة الحسابات، ووضعت مقاييس للأداء من أجل تعزيز الرقابة الداخلية على عمليات مراجعة الحسابات من خلال تحسين قياس النتائج وما تحدثه من أثر على أنشطتها. والشعبة أيضا بصدد وضع المنهجية وتكوين المهارات اللازمة للقيام بعمليات مراجعة الأداء. وقد أُنجزت شعبة التفتيش والتقييم إعداد تقرير عن قدرة الشرطة الدائمة وآخر عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين في عمليات حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، بدأت بإجراء أربعة تقييمات واستعراضات للأطر المنطقية؛ ولتنتج جهود بناء قدرات الشرطة الوطنية التي قام بها كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وللتكامل بين عمليات حفظ السلام وأفرقة الأمم المتحدة القطرية في كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ ولتدريب القيادات العليا لإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وقد وفرت شعبة التحقيقات دورات تدريبية على معايير التحقيق والسلوك المحظور، بالإضافة إلى برنامج تعريفي شامل لمحقق مكتب خدمات الرقابة الداخلية المعينين حديثاً. ووضعت إطاراً لتوفير التدريب ومبادرات أخرى في مجال التطوير المهني لمحقق مكتب خدمات الرقابة الداخلية. ووضعت أيضاً دليلاً مرجعياً في مجال التحقيق يشمل أنواع سوء السلوك والمشاكل التي تنشأ أثناء التحقيقات. وأُنجزت الشعبة تحديث دليلها وأصدرت إجراءً بشأن السلوكيات المحظورة في التحقيقات. وأخيراً، نشرت الشعبة بنجاح النظام الجديد لإدارة القضايا.

ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تمكن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية العامة المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم الميداني باللغات الرسمية الست على الموقع الإلكتروني لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعبر قنوات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في وسائط التواصل الاجتماعي	أُنجز. أُتيحت المواد الإعلامية الرئيسية بجميع اللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
امتثال عمليات حفظ السلام الجديدة بنسبة ١٠٠ في المائة للاحتياجات التشغيلية الأولية للإبلاغ عن الوضع وإمكانية الحصول على المعلومات الداخلية	لم تُنشأ أي بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وما زال الدعم المقدم إلى جميع البعثات القائمة ممثلاً للشروط

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
امتثال ١٢ عملية ميدانية بنسبة ١٠٠ في المائة لمعايير إدارة السجلات والمعلومات	أُنجز. تم الامتثال لمعايير خط الأساس، بما فيها تنفيذ نظام تصنيف ملفات حفظ السلام والجدول الزمني للاحتفاظ بملفات عمليات حفظ السلام، في إطار عمليات السجلات والمحفوظات من جانب ١٢ عملية ميدانية (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة

الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

تم إعداد ما يلي: استراتيجية واحدة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى تتعلق بحالات الاعتداء والاستغلال الجنسيين؛ واستراتيجية واحدة للجهود المبذولة في مجال ترشيد العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ واستراتيجية واحدة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي إثر حادثة غاو وما تلاها من تقارير إعلامية سلبية تتعلق بالبعثة

إعداد استراتيجية اتصالات عامة و/أو متعلقة بمسائل محددة من قبل ٤ عمليات متعددة الأبعاد لحفظ السلام

أُنجز. قبل كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بالاستنتاجات والتوصيات بشأن المسائل العامة المتعلقة بعمليات حفظ السلام لدعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين

قبول البعثات الميدانية ٨٠ في المائة من توصيات دعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين امتثالاً لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات تهدف إلى إنشاء عمليات لحفظ السلام أو إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام القائمة، وتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (١٠٠ في المائة)	أُنجز. أدرج مجلس الأمن جميع التوصيات التي تهدف إلى إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام
اشتمال ١٠٠ في المائة من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن على معلومات عن الإحاطات التي أجريت مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء	أُنجز. تَصُمِّنت جميع التقارير ذات الصلة معلومات عن الإحاطات التي نظمت مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الوفاء بالمتطلبات الزمنية التي يحددها مجلس الأمن لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من تلك العمليات (١٠٠ في المائة)	أُنجز. عمليات التخطيط إما أُنجزت أو جار تنفيذها وفقاً للمتطلبات الزمنية للبعثة أو لأولوياتها، بما في ذلك ما يلي: نشر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ ومواصلة ترسيخ أقدام بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وزيادة حجم وجودها في الشمال؛ وإجراء استعراض استراتيجي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وإعادة تشكيلها؛ ومواءمة ولاية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان مع الولايات التي أُعيد ترتيب أولوياتها؛ وإعادة ترتيب أولويات العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وترشيد أنشطتها؛ وإعادة تشكيل عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ وتركيز أنشطة بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وإيفاد بعثة مشتركة بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لكي تستعرض النقاط المرجعية الواجب تحقيقها قبل بدء النشر المتوخى لعملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في الصومال

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وجود أحدث الأطر الاستراتيجية المتكاملة أو ما يعادلها في ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام العاملة في إطار إجراءات موحدة	تم تنقيح الأطر الاستراتيجية المتكاملة لاثنتين من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور). وفي غضون ذلك، كانت عملية وضع إطار استراتيجي متكامل جديد معلقة بسبب الحالة المتقلبة في الميدان. وكانت عملية تحديث الإطار الاستراتيجي المتكامل لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو جارية، بينما كانت عملية تحديث الإطار الاستراتيجي لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار معلقة في انتظار صدور نتائج تقييمات المرحلة المقبلة والتخطيط للمرحلة الانتقالية
تمكن ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام من تحقيق العناصر الرئيسية المحددة في قرارات مجلس الأمن ووفقاً للتكليفات الواردة فيها	حقق جميع البعثات العناصر الرئيسية على النحو المحدد والصادر به تكليف في قرارات مجلس الأمن، باستثناء بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا التي علّقت عملية سحبها التدريجي بسبب أزمة فيروس إيبولا

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
اشتمال قرارات مجلس الأمن على ٩٠ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات حفظ سلام محتملة، أو إدخال تعديلات على العمليات القائمة	أُنجز. تضمن ٢٦ قراراً من قرارات مجلس الأمن ما نسبته ٩٨ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية وعُزي ارتفاع الناتج إلى إجراء مشاورات فعالة مسبقة مع المكاتب المعنية في الأمانة العامة والبعثات الدائمة والبلدان المساهمة بقوات

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع خطط عسكرية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كبيرة في غضون ٧ أيام من اتخاذ قرار مجلس الأمن في شأنها	أُنجز. أُعدت خطط عسكرية لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في غضون ٧ أيام من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
تأهّب الأفراد العسكريين في المقر للنشر في عمليات حفظ السلام المنشأة في غضون ١٥ يوما من صدور قرار مجلس الأمن أو المقرر في شأنها	أُنجز. فيما يتصل بنقل الصلاحيات من بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، تم الإبقاء على الأفراد العسكريين الجاهزين للانتشار ونشرهم إلى البعثة المتكاملة في غضون ١٥ يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن ٢١٤٩ (٢٠١٤)

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ التوصيات ذات الصلة بالأغراض العسكرية من جانب عمليات حفظ السلام بنسبة ١٠٠ في المائة، سواء الصادرة بعد انتهاء المهام، أو في التقارير بعد انتهاء المؤتمرات/تقارير العمل، أو الزيارات، أو التقارير المترتبة على الدراسات والتقييمات التي يقرأها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام	نفذت نسبة ٨٩ في المائة من التوصيات ذات الصلة بالأغراض العسكرية. وتمت معالجة ١٣١ توصية، ونفذت ١١٦ توصية. وتواصل تنفيذ التوصيات الخمس عشرة المتبقية ذات الصلة بدراسة القدرات العسكرية لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان المتوقع إنجازها بحلول نهاية عام ٢٠١٥

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١ - ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحدد قرارات مجلس الأمن الأنشطة التي يتعين على أفراد الشرطة وموظفي الشؤون القضائية والسجون الاضطلاع بها (١٠٠ في المائة)	أُنجز. تضمن ١٩ قراراً صادراً عن مجلس الأمن إشارات إلى أنشطة ستضطلع بها شرطة الأمم المتحدة. وتم تسليط المزيد من الضوء على مساهمة الأنشطة التي تضطلع بها الشرطة في عمليات الأمم المتحدة للسلام في قرار مجلس الأمن ٢١٨٥ (٢٠١٤) بشأن العمل الشرطي
اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات محددة صادرة عن الأمين العام بشأن إصلاح القطاع الأمني، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام، ومخلفات الحرب من المتفجرات لدى إنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم منها (١٠٠ في المائة)	وعكست ١٠ قرارات لمجلس الأمن أنشطة في مجالي الشؤون القضائية والسجون يتعين على أفراد الشرطة وموظفي الشؤون القضائية والسجون التابعين للأمم المتحدة الاضطلاع بها أُنجز. تضمن ١١ قراراً من قرارات مجلس الأمن إشارات إلى نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وتضمنت ٧ قرارات إشارات إلى إصلاح القطاع الأمني، وتضمنت ٦ قرارات إجراءات تتعلق بالألغام و/أو مخلفات الحرب من المتفجرات و/أو إدارة الأسلحة والذخائر

الإنجاز المتوقع ٢ - ١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
النشر الأولي للشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية في غضون ٢٨ يوماً من اتخاذ قرار مجلس الأمن	أُنجز. جرى نشر أفراد القدرة الشرطية الدائمة في غضون فترة الـ ٢٨ يوماً إلى منطقتي غاو وكيدال من مناطق عمليات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي عقب الإذن بتمديد وجود البعثة إلى الشمال، وإلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى باعتبارهم فريقاً شرطياً متقدماً عقب الإذن بتولي الأمور بدلا من الاتحاد الأفريقي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
النشر الأولي لقدرة دائمة في مجال العدالة والإصلاحات في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، في غضون ٣٠ يوما من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن	أُنجز. جرى نشر أفراد القدرة الدائمة في مجال العدالة والإصلاحات إلى ٥ عمليات لحفظ السلام في غضون فترة الثلاثين يوما
النشر الأولي لموظفين متخصصين في الإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام وإصلاح قطاع الأمن في عمليات حفظ السلام المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية في غضون ٣٠ يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن	أُنجز. تم نشر الأفراد المعنيين بالإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام وإصلاح قطاع الأمن إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون فترة الثلاثين يوما التي أعقبت انتقال السلطة
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إدراج عناصر الشرطة والعدالة والإصلاحات، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام في ٥ خطط للبعثات المتكاملة	أُنجز. ترد عناصر الشرطة والعدالة والإصلاحات، والإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في ٥ خطط للبعثات المتكاملة، ويرد عنصر إصلاح قطاع الأمن في ٤ خطط للبعثات المتكاملة
انخفاض نسبة الشواغر في صفوف الشرطة في العمليات الميدانية من ١٦ في المائة إلى ١٥ في المائة	أُنجز. كان معدل الشغور العام لعناصر الشرطة في العمليات الميدانية ١٥ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥
وضع أو استكمال خطط الطوارئ للإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام في ثلاث من عمليات حفظ السلام	أُنجز. قامت العناصر المعنية بالإجراءات المتعلقة بالألغام باعتماد أو استكمال خطط الطوارئ لثلاث من عمليات حفظ السلام

(هـ) شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي طلبتها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	أُنجز. بُليت جميع الطلبات الرسمية وغير الرسمية المقدمة للحصول على المعلومات
اشتمال تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على لحة عامة عن المسائل الرئيسية المتعلقة بجميع سياسات عمليات حفظ السلام	أُنجز. رد تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/69/642) على التوصيات وطلبات الحصول على المعلومات الواردة في تقرير اللجنة الخاصة لعام ٢٠١٤ (A/68/19)

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
قيام الاتحاد الأوروبي بتوفير قدرات تمكينية أو داعمة للنشر المبكر لعملية واحدة من عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت لتعديل كبير	أُنجز. قدمت عملية الاتحاد الأوروبي العسكرية في جمهورية أفريقيا الوسطى الدعم إلى بعثة الدعم الدولية بقيادة الاتحاد الأفريقي في جمهورية أفريقيا الوسطى حتى تم تحويلها إلى عملية حفظ سلام تابعة للأمم المتحدة، وقدمت القدرات الانتقالية المطلوبة على الأرض حتى النشر الكامل وتفعيل العنصر العسكري لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إتاحة معايير التدريب بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة وعمليات حفظ السلام	أُنجز. أُتيحت جميع معايير تدريب الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مجال حفظ السلام لجميع الدول الأعضاء لأغراض التدريب السابق للنشر، وعمليات حفظ السلام لأغراض التدريب التمهيدي والتدريب المتواصل

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إتاحة الوثائق التوجيهية الرسمية الجديدة أو المنقحة المتعلقة بعمليات حفظ السلام بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع موظفي عمليات حفظ السلام في قاعدة البيانات المتعلقة بالسياسات والممارسات على الشبكة الإلكترونية الداخلية لعمليات حفظ السلام	أنجز. أتيحت جميع المواد التوجيهية الجديدة والمنقحة، بما في ذلك السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية، فضلاً عن مواد إدارة المعارف، لجميع الموظفين في عمليات حفظ السلام من خلال قاعدة بيانات السياسات والممارسات

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
القيام على مستويات منفصلة بتنفيذ ودعم أربع آليات للتشاور مع الاتحاد الأفريقي بشأن مسائل حفظ السلام بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ والأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي؛ وفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن (تحت إشراف وكلاء الأمين العام المعنيين ومفوضي الاتحاد الأفريقي)؛ ومكاتب حفظ السلام التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي	أنجز. جرى تنفيذ آليات للتشاور مع الاتحاد الأفريقي فيما يتعلق بمسائل حفظ السلام على المستويات الأربعة جميعها، بما في ذلك اجتماعان ثنائيان عقدا بين الأمين العام و/أو نائب الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي على هامش مؤتمرات قمة الاتحاد الأفريقي
تنفيذ آليتي تشاور مع مجموعتين رئيسيتين هما وكالات الأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، لكفالة تنسيق واتساق الدعم المقدم لعمليات الاتحاد الأفريقي ولبناء قدراته في المجالات ذات الصلة بحفظ السلام	أنجز. نفذت آليتان للتشاور بمعدل اجتماع واحد في الشهر في مجموعة السلام والأمن بالبرنامج العشري لبناء قدرات الاتحاد الأفريقي وفريق شركاء الاتحاد الأفريقي مع مجموعتين رئيسيتين هما وكالات الأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي
التنفيذ الكامل بنسبة ١٠٠ في المائة لما أُتفق عليه من أهداف متصلة بحفظ السلام في الاستراتيجية المشتركة المتعلقة بتعزيز الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجالي السلام والأمن	أنجز. أنشئت آلية للتشاور مع مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي وعُقد ٢٠ اجتماعاً تشاورياً بشأن منع نشوب النزاعات، واستكشاف الآفاق، وتعزيز الشراكة

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
دخول خمسة من ركائز هيكل السلام والأمن الأفريقي طور العمل وإنجاز النقاط المرجعية لخارطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية	أنجز. دخلت جميع الركائز الخمس لهيكل السلام والأمن الأفريقي طور العمل. وأنجزت جميع النقاط المرجعية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ في إطار خارطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية وفقا للجدول الزمني المنقح. وبلغت القوة الاحتياطية الأفريقية المرحلة النهائية من تفعيلها المقرر بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ واختتمت الدورة الثانية من مبادرة "السلام في أفريقيا" (AMANI Africa II) في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥
تنفيذ ١٨ استراتيجية لبناء القدرات تتصل بحفظ السلام لصالح مفوضية الاتحاد الأفريقي في إطار هيكل السلام والأمن الأفريقي.	أنجز. تم تنفيذ ١٨ استراتيجية لبناء القدرات. وشمل تنفيذ استراتيجيات بناء القدرات مبادرات لاستعراض وإعداد الوثائق السياسية، والمشاركة في تنفيذ التدريب وفي حلقات عمل بشأن المناهج الدراسية
التنفيذ الكامل بنسبة ١٠٠ في المائة للدورة الثانية من مبادرة "السلام في أفريقيا" (AMANI Africa II) وفقا لخارطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية	وقد أجريت المناورة التدريبية الميدانية للدورة الثانية من مبادرة "السلام في أفريقيا" (AMANI Africa II) في تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ وبناء على ذلك جرى تعديل الجدول الزمني لخارطة طريق القوة الاحتياطية الأفريقية، وذلك بإعادة جدولة حوالي ٢٠ في المائة من الأنشطة ذات الصلة من الدورة الثانية من مبادرة "السلام في أفريقيا" (AMANI Africa II) إلى الربع الثالث من عام ٢٠١٥ أو بعد ذلك. أما النسبة المتبقية البالغة ٨٠ في المائة من تلك الأنشطة فقد اكتملت كما كان مقررا في أول الأمر
اشتغال جميع عمليات الاتحاد الأفريقي الجارية لحفظ السلام بكامل طاقتها في حدود ولاياتها المأذون بها	أنجز. لا تزال بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وفرقة العمل الإقليمية بشأن جيش الرب للمقاومة يعملان بكامل طاقتهما في إطار ولاياتهما المأذون بها. ودخلت بعثة الاتحاد الأفريقي لمكافحة فيروس إيبولا في ليبيريا وسيراليون وغينيا (فريق بعثة الاتحاد الأفريقي لدعم مكافحة انتشار وباء إيبولا في غرب أفريقيا) مرحلة التشغيل بكامل طاقته خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقد نشر الاتحاد الأفريقي

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

فرقة العمل المشتركة المتعددة الجنسيات بموجب قرار مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي في جلسته ٤٨٤ من أجل مكافحة جماعة بوكو حرام الإرهابية، وأذن لها بقوام أقصاه ٧ ٥٠٠ من الأفراد العسكريين وغير العسكريين، وجرى فيما بعد زيادة القوام إلى ١٠ ٠٠٠ فرد

أنجز. في أعقاب استعراض وضع النقاط المرجعية المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة الذي أجري في نيسان/أبريل ٢٠١٥ ثم صدور قرار مجلس الأمن ٢٢٣٢ (٢٠١٥)، قام الاتحاد الأفريقي، بدعم من الأمم المتحدة والشركاء الدوليين الآخرين، باستعراض ووضع مفهوم جديد للعمليات يحدد عمليات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال للأشهر الثمانية عشر التالية

قيام الاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بوضع وتنفيذ مفاهيم جديدة للعمليات وخطط تشغيلية للقدرات الإضافية في إطار الولاية المقررة

جيم - إدارة الدعم الميداني

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أنجز. رحبت الجمعية العامة في قرارها ٣٠٧/٦٩ بالتقدم المحرز وبالفوائد المتحققة، بما في ذلك الفوائد المتعلقة بالخدمات المشتركة، وذلك في مجال تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

التعليقات الإيجابية التي تصدر عن الهيئات التشريعية والجمعية العامة بشأن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وتنفيذها تدريجياً (١٠٠ في المائة)

في حين أيدت الجمعية العامة توصية الأمين العام بمنح مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي، أوغندا، الاستقلال التنفيذي والإداري، بما في ذلك تقديم مقترح للميزانية وجعله تابعاً مباشرة في خط التسلسل الإداري لإدارة الدعم الميداني، فإن المقترحات الأخرى لم تحظ بالتأييد، بما في ذلك مقترح استخدام نموذج التمويل الموحد وتوسيع نطاق الخدمات المشتركة من خلال إنشاء مركز ثان

تأييد الجمعية العامة جميع توصيات الأمين العام بشأن التدابير الرامية إلى إصلاح الدعم المقدم لعمليات الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
للخدمات المشتركة	
تناول مسألة السلوك والانضباط في جميع تقارير الأمين العام الموجهة إلى مجلس الأمن بشأن بعثات حفظ السلام، حسب الاقتضاء	أُنجز. أُدرجت معلومات متعلقة بمسألة السلوك والانضباط في تقارير الأمين العام العشرة ذات الصلة المقدمة إلى مجلس الأمن كما هو مطلوب
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع خطط شاملة لدعم البعثات من أجل تمكين الأمم المتحدة من نشر العمليات الميدانية الجديدة أو الموسعة ضمن الأطر الزمنية التي نص عليها مجلس الأمن (١٠٠ في المائة)	أُنجز. وُضعت مفاهيم وخطط شاملة لدعم البعثات من أجل تمكين الأمم المتحدة من دعم العمليات الميدانية ضمن الأطر الزمنية التي نص عليها مجلس الأمن
الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
استعراض جميع مزاعم سوء السلوك الجسيم التي تبُلّغها عمليات حفظ السلام في غضون ٧ أيام من تسلمها، لإدخالها في نظام تتبع حالات سوء السلوك	سُجّلت نسبة ٩٤ في المائة من المزاعم في نظام تتبع حالات سوء السلوك في غضون ٧ أيام من تسلمها. وتبين التقارير الواردة من بعثات حفظ السلام أنه كانت هناك حالات تأخير في إدخال ٤٢ من أصل ٦٩٠ من المزاعم المسجلة في نظام تتبع حالات سوء السلوك خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى تأخر عملية الإبلاغ داخل البعثة. وتمت معالجة ذلك من خلال إرسال إرشادات إضافية إلى بعثات حفظ السلام في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤
استعراض تقارير مجالس التحقيق الواردة وتجهيزها في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية من خلال نظام تتبع حالات سوء السلوك التابع لمجالس التحقيق	أُنجز. اتخذت إجراءات بشأن جميع تقارير مجالس التحقيق الواردة البالغ عددها ١٩٢ تقريراً، وجرى استعراضها وتجهيزها في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية للنظر فيها من خلال قاعدة بيانات تتبع حالات سوء السلوك

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقييم مطالبات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها فصلياً في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء ربع السنة ذي الصلة	أُنجز. تم الإبقاء على متوسط وقت تجهيز مطالبات المعدات المملوكة للوحدات عند ٩٠ يوماً من تسلم تقارير التحقق للتصديق عليها
إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو الموسعة	أُنجز. تم إبلاغ مجلس الأمن بالآثار المترتبة في الموارد بالنسبة لجميع العمليات الميدانية الجديدة والموسعة

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم الميزانيات المقترحة للبعثات الجديدة والبعثات والجاري توسيعها في غضون ٩٠ يوماً من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة بالموضوع	لم تُنشأ أي بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
حدوث انخفاض في متوسط التكلفة لكل فرد من الأفراد النظاميين الذين يتم نشرهم في عمليات حفظ السلام (١ في المائة)	أُنجز. انخفضت تكلفة الأفراد النظاميين الذين تم نشرهم من ٧٣ ٩٠٠ دولار في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ إلى ٧٢ ٩٠٠ دولار في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ (١ في المائة)

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
استيفاء بعثات حفظ السلام للمعدلات المحددة لشغل الوظائف في مراحل بدء البعثات أو توسيع نطاقها أو في المراحل الانتقالية على النحو المحدد في الاتفاق في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير لجدول ملاك موظفيها المأذون به للموظفين المدنيين الدوليين	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى هي بعثة حفظ السلام الوحيدة التي لا تزال في مرحلة بدء التشغيل، وهي قد حققت هدف خطة الاستقدام البالغ ٨٠ في المائة من المرشحين المختارين قبل ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤. ومع ذلك، بلغ معدل شغل الوظائف ٦٤,٢ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بالنسبة للموظفين المدنيين الدوليين، وذلك بسبب حالات التأخير في إلحاق المرشحين الذين وقع عليهم الاختيار
زيادة عدد الوافدين من الموظفين المدنيين إلى بعثات حفظ السلام نتيجة للاختيار من قائمة المرشحين المقبولين (٣٠٠ موظف)	بلغ عدد الوافدين من الموظفين المدنيين الذين جرى اختيارهم من قائمة المرشحين في بعثات حفظ السلام ١١٧٠ موظفا
زيادة مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين المقبولين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية بنسبة ٣ في المائة	ويعزى انخفاض الناتج إلى الانخفاض في عدد حالات الموظفين المعيّنين في بعثات حفظ السلام من دورة الميزانية السابقة
زيادة مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين المقبولين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية بنسبة ٣ في المائة	أنجز. ازداد العدد الإجمالي للنساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية من ٢٤ في المائة إلى ٢٧ في المائة خلال الفترة المعنية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحقيق جميع عمليات حفظ السلام المستقرة المعدلات السنوية المنصوص عليها في الاتفاق بالنسبة لجدول ملاك الموظفين المأذون به للموظفين المدنيين الوطنيين والدوليين	لم تتمكن بعثات حفظ السلام المستقرة، ألا وهي بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة لإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، من تحقيق هدف معدلات شغل الوظائف، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى المسائل الأمنية أو عمليات تقليص البعثات المرتقبة أو تغيير أولوياتها. وكانت المعدلات الفعلية لشغل الوظائف في بعثات حفظ السلام، في المتوسط، أعلى بـ ٦ في المائة من المعدلات المستهدفة المحددة في الاتفاق

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة ببعثات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

عدم احتواء أي من التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن عمل الشعبة مع الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

القيام، في غضون ٩٠ يوماً من إصدار مجلس الأمن لولاياته، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لمساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات وأفراد الشرطة

أُنجز. جرى شحن معدات لوجستية تبلغ قيمتها ٤٤ مليون دولار تقريباً إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون ٩٠ يوماً من إصدار مجلس الأمن لولاية دعم الفريق المعني ببدء البعثة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
التحقق مما نسبته ١٠٠ في المائة مما بحوزة عمليات حفظ السلام من ممتلكات ومنشآت ومعدات ومخزونات مالية قياساً إلى المعايير ذات الصلة من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتسوية ما نسبته ١٠٠ في المائة من الممتلكات المفقودة رفع معدل تسوية حالات التضارب وزيادة دقة سجلات إدارة الممتلكات في العمليات الميدانية إلى نسبة ٩٩ في المائة	تم التحقق من ٩٩,٨ في المائة من الممتلكات والمنشآت والمعدات، و ٩٩,٩ في المائة من المخزون المالي في حوزة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك نسبة ١٠٠ في المائة من المخزون المالي في مخزونات النشر الاستراتيجية قياساً إلى المعايير المحاسبية الدولية ذات الصلة، وتم استكمال تسوية ٩٩,٩ من الممتلكات المفقودة تمت تسوية ٩٢,٢ في المائة من حالات التضارب ذات الصلة بدقة سجلات الممتلكات، مقارنةً بـ ٩٥,١ في المائة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ ويعزى انخفاض الناتج في المقام الأول إلى تدني الأداء في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
زيادة نسبة امتثال عمليات حفظ السلام الجارية للسياسات السارية فيما يخص الاحتفاظ بمركبات الركاب الخفيفة إلى ٩٠ في المائة الإبقاء على معدل تقييم البائعين من خلال النظام الجديد لتقييم موردي النقل السطحي عند ١٠٠ في المائة	أنجز. تم الامتثال بنسبة ٩٢,٥ في المائة للسياسات السارية فيما يخص الاحتفاظ بمركبات الركاب الخفيفة، وهو ما يمثل زيادة قدرها ٣ في المائة عن السنة المالية السابقة أنجز. تم الإبقاء على معدل تقييم البائعين من خلال نظام تقييم الموردين عند ١٠٠ في المائة
تنفيذ جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتبقية من الفترة المشمولة بالتقرير السابق والصادرة بشأن إدارة الخدمات اللوجستية الميدانية (١٠٠ في المائة) تقليص الوقت اللازم للتحقق من استيفاء بائعي الخدمات الجوية للمؤهلات التقنية إلى ٦ أشهر بالنسبة إلى جميع الحالات	أنجز. نُفذت جميع التوصيات المتعلقة بالشعبة الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات (A/68/5 (Vol II)). واستعرض مجلس مراجعي الحسابات التوصيات المتبقية الواردة في التقرير التالي (A/69/5 (Vol II)) من أصل ١٣ بائعاً تم استعراض حالاتهم، استغرقت ١١ حالة أقل من ستة أشهر. وبالنسبة للحالتين المتبقيتين، تعزى حالات التأخير إلى نقص الوثائق المقدمة من شركات النقل الجوي
تقليص الوقت اللازم للتصديق على الفواتير إلى ١٤ يوماً	كانت البيانات غير متاحة بسبب الانتقال من نظام المعلومات الإدارية المتكامل إلى نظام أوموجا

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تزويد مجلس الأمن، في غضون ثلاثة أيام من تقديم الطلب، بأحدث بيانات يوفرها نظام المعلومات الجغرافية المكانية، والصور المرسلّة من السواتل، وخرائط التحليل المواضيعية التي تتصل بالمسائل المعروضة عليه	أنجز. زود مجلس الأمن بأحدث خدمات نظام المعلومات الجغرافية المكانية في غضون ثلاثة أيام من تقديم الطلب لأغراض اجتماعات التشاور اليومية

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إقامة خطوط اتصال في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات إلى عمليات حفظ السلام الجديدة	لم تُنشأ أي بعثات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المعنية
تزويد مجلس الأمن بأحدث البيانات المكانية والخرائط الرقمية العالمية في غضون ٩ أيام من طلبها	أنجز. زود مجلس الأمن وإدارات ومكاتب الأمانة العامة بأحدث البيانات المكانية والخرائط الرقمية العالمية في غضون ٩ أيام من طلبها

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وصول معدل الرضا عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها الشعبة إلى عمليات حفظ السلام إلى نسبة ٨٠ في المائة	أُفيد ببلوغ معدل الرضا عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٦٥ في المائة
	ويعزى انخفاض الناتج إلى أن الردود "المحايدة" على الدراسة الاستقصائية لم تُحتسب على أنها تعبير عن "الرضا". ومع ذلك، فإن إجمالي معدل الرضا يفوق المتوسط الطويل الأجل لرضا العملاء في صناعة خدمات تكنولوجيا المعلومات الذي يبلغ حوالي ٦٠ في المائة

دال - إدارة الشؤون الإدارية

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تلقي تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات التي تقدمها أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (١٠٠ في المائة)	أنجز. أعرب ٩٧,١ في المائة من المجهين على استقصاء وزع على أعضاء مكتب اللجنة الخامسة ومنسقي أعمال اللجنة خلال الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة عن رضاهم عن الخدمات بدرجة "راض" أو أعلى
	وكانت النسبة المتبقية البالغة ٣ في المائة تمثل مجيئين إما غير متأكدين من كيفية تصنيف بعض الخدمات أو غير راضين عن مسائل خارج نطاق اختصاص أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق. ولذلك لم يؤثر هذا القسم من المجهين على تصنيف مؤشر الإنجاز هذا على أنه "أنجز"

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
معالجة القضايا المعروضة على لجنة المقرر للعقود في غضون ٧,٥ أيام عمل في المتوسط	أنجز. بلغ وقت معالجة القضايا المعروضة على أمانة لجنة المقرر للعقود ٢,٨ من أيام العمل في المتوسط
	وكان السبب الرئيسي وراء قصر مدة التجهيز العدد الكبير من الطلبات التي تطلبت معالجة فورية
تلقي ٩٠ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود تدريباً في المجالات الأساسية الإلزامية ذات الصلة	أنجز. تلقى ٩١ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود تدريباً في مجالات التدريب الأساسية الإلزامية
تثبيت نظام أوموجا الموسع ١ في البعثة المستخدمة كبعثة تجريبية بعد بدء تنفيذ النظام في ١ تموز/يوليه ٢٠١٤، والتنفيذ الناجح لوظائف نظام أوموجا الموسع ١ ذات الصلة في جميع عمليات حفظ السلام قبل حزيران/يونيه ٢٠١٥	أنجز. تم بنجاح تجريب دمج عناصر أوموجا الأساس وأوموجا الموسع ١ في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وتم في إطار إدماج أوموجا إضافة خاصيات الموارد البشرية والسفر وكشوف المرتبات والاستحقاقات إلى الخاصيات الوظيفية لأوموجا الأساس. ومع نشر الخاصية الوظيفية المتعلقة بالموارد البشرية وكشوف المرتبات في بعثة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
استعراض جميع الطلبات التي قدمها موظفو عمليات حفظ السلام لإجراء تقييم إداري والرد عليها في غضون ٤٥ يوماً	الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، تم إيقاف ٧ حالات للعمل بنظام بروغين لكشف المرتبات. وأنجز تعميم العمل بالخاصية الوظيفية للعقارات في نظام أوموجا في جميع كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة
المحافظة على النسبة المثوية للقضايا المحالة إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات للفصل فيها رسمياً، أي، بتحقيق الانتصاف أو إبطال القرار الأصلي (٤٠ في المائة)	تم استعراض ٨٣ في المائة من الطلبات المقدمة من موظفي عمليات حفظ السلام لإجراء تقييم إداري والرد عليها في غضون ٤٥ يوماً
	أنجز. سُويت ٧٠ في المائة من طلبات التقييم الإداري المقدمة في مرحلة التقييم الإداري

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الالتزام بنسبة ١٠٠ في المائة بالمواعيد النهائية لتقديم التقارير إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات	أنجز. جميع التقارير الصادرة عن المكتب والبالغ عددها ٤٧ تقريراً قدمت قبل المواعيد النهائية المحددة لها
عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض ميزانيات عمليات حفظ السلام وتقارير أدائها وغير ذلك من التقارير ذات الصلة	أكدت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية على ضرورة أن تكون جميع التغييرات المقترح إدخالها على ملاك موظفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية مدعومة تماماً بالمبررات والأدلة، وأعربت عن شواغل تتصل بنوعية التقرير والردود الخطية المقدمة من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، فضلاً عن دقة مواعيد تقديم هذه المواد، وأشارت إلى ضرورة أن يهدف التقرير الاستعراضي إلى إبراز أهم التطورات السياسية الأخيرة التي لها تأثير شامل في مختلف عمليات حفظ السلام
	ولاحظت اللجنة الاستشارية أيضاً انعدام الوضوح والشفافية في بعض الأحيان في التفسيرات المقدمة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ تسلم الطلب	قُدِّمت ردود خطية على أسئلة المتابعة إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل في المتوسط من تاريخ استلام الطلبات. أما حالات التأخير فنجمت بصورة رئيسية عن التأخر في تقديم المعلومات من جانب الإدارات المتلقية للخدمة، وبصورة خاصة عندما كان يتعين استخلاص هذه المعلومات من بيانات أولية
الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات بالأمم المتحدة على ضوء مراجعته للبيانات المالية لعمليات حفظ السلام	أُنجز. صدر رأي غير مشفوع بتحفظ بشأن البيانات المالية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤
إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون ٣ أشهر من انتهاء الفترة المالية	أُنجز. نُشرت البيانات المالية للفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥ في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥
إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة سداد الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي	أُنجز. أُتيحت تقارير شهرية على الإنترنت للدول الأعضاء والمستعملين في الأمانة العامة من خلال البوابة الإلكترونية للاشتراكات

الإنجاز المتوقع ٢ - ١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إعداد العمليات المصرفية في غضون ٣ أشهر من إنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة	أُنجز. أُعدَّت العمليات المصرفية في جمهورية أفريقيا الوسطى خلال الفترة المالية التالية لإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنجاز المتوقع ٣ - ١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنقيح الإجراءات التشغيلية الموحدة الموضوعة لدعم المحاسبة والإبلاغ استناداً إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	أُنجز. أُعدت البيانات المالية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمغلقة

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة مدة ٣ أشهر	في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، لم تكن الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة قد تجاوزت مدة ٣ أشهر بالنسبة لـ ١٠ عمليات من أصل ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام العاملة المزودة بقوات. وكانت الالتزامات المتعلقة بالقوات ووحدات الشرطة المشكّلة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ قد دُفعت عن الفترات الممتدة حتى شباط/فبراير ٢٠١٥ فيما يخص قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وحتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ فيما يخص قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وحتى آب/أغسطس ٢٠١٤ فيما يخص بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، نظراً لعدم كفاية السيولة النقدية
إعطاء ٩٠ في المائة من المحيين على استقصاءات العملاء درجة لا تقل عن جيد أو جيد جداً في تقييمهم للتوجيه المقدم من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام بشأن سياسات الميزانية وإجراءاتها	لم يُجر أي استقصاء للعملاء يتعلق تحديداً بشعبة تمويل عمليات حفظ السلام
تجهيز المدفوعات التي ستسد للبلدان المساهمة بقوات ضمن الأطر الزمنية المقررة ووفقاً لتعليمات الدفع المقدمة من الدول الأعضاء	أُنجز. جُهزت المدفوعات المستحقة عن القوات والمعدات المملوكة للوحدات كل ثلاثة أشهر
تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات المقر إلى الموظفين الدوليين الموفدين في بعثات ميدانية في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الثبوتية	إجمالاً، جُهِز ما نسبته ٨٣ في المائة من المدفوعات في الموعد المقرر، مقابل ما نسبته ٨٥ في المائة خلال السنة السابقة. وجُهِز ما نسبته ١٠٠ في المائة من مدفوعات المرتبات في الوقت المحدد، وما نسبته ٦٠ في المائة من مدفوعات نهاية خدمة الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل، وما نسبته ٨٩ في المائة من منح التعليم في غضون ٣٠ يوم عمل. وتعزى هذه التأخيرات إلى ضخامة الموارد المخصصة لدعم اختبار وإعداد وتنفيذ نظام أوموجا الموسع ١ ونشر المجموعتين ٣ و ٤ خلال كامل الفترة
تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات سداد فواتير الموردين ومطالبات السفر المقدمة من الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الثبوتية	أُنجز. جُهِز ما نسبته ٩٠ في المائة من فواتير الموردين ومطالبات السفر في غضون ٣٠ يوم عمل

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إسداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود حفظ السلام المحالة إلى دائرة التأمين والمدفوعات في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (١٠٠ في المائة)	أُنجز. تم استعراض ٥٩ عقداً، وإسداء التوجيه والمشورة بشأن أحكام التأمين وبنود ضمان التعويض في عقود حفظ السلام المعقدة، في غضون ٣٠ يوم عمل
تجهيز ١٠٠ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء بشأن الاشتراكات في غضون ٣٠ يوماً من اتخاذ القرارات	أُنجز. جُهِز ما نسبته ١٠٠ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بالاشتراكات في غضون ٣٠ يوماً
الموافقة على طلبات تفويض السلطة المالية وإتمام إجراءاتها في غضون أسبوعين من استلام المستندات الثبوتية المطلوبة (١٠٠ في المائة)	أُنجز. تمت الموافقة على ما نسبته ١٠٠ في المائة من طلبات تفويض السلطة المالية المبررة حسب الأصول في غضون أسبوعين من استلامها
تحقيق معدل عائد على المجموع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد ٩٠ يوماً بالنسبة إلى الاستثمارات المقومة بدولارات الولايات المتحدة (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)	أُنجز. بلغ معدل عائدات استثمارات حفظ السلام ٠,٧٢ في المائة مقارنة بالأساس المرجعي البالغ ٠,٠١ في المائة
تجهيز ١٠٠ في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل	أُنجز. تم تجهيز ما نسبته ١٠٠ في المائة من المدفوعات في غضون يومي عمل
عدم حدوث انقطاع في الخدمة لمستخدمي نظم معلومات الميزانية والمالية	أُنجز. تم دعم مرحلة ما بعد تنفيذ المجموعتين ١ و ٢ من نظام أوموجا دون انقطاع في النظم القديمة

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع عن طريق الإنترنت على تقارير تتضمن معلومات عن الموارد البشرية العاملة في العمليات الميدانية	أُنجز. تم منح جميع الدول الأعضاء إمكانية دخول نظام عين على الموارد البشرية (HR Insight)، وتم خلال الفترة المشمولة بالتقرير منح ١٤٠ دولة عضواً (تمثل ٣٣١ مستعملاً) إمكانية دخول النظام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
قيام ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام البالغ عددها ١٤ عملية ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بتحقيق الأهداف المحددة في المؤشرات الاستراتيجية بسجل أداء إدارة الموارد البشرية	حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، كانت الإنجازات المتعلقة بالمؤشرات الاستراتيجية الستة المحددة في سجل أداء إدارة الموارد البشرية فيما يخص ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال على النحو التالي:
	• حققت ٣ من عمليات حفظ السلام أهداف معدل الشواغر للموظفين الدوليين التي استندت إلى نطاق لمعدلات الشواغر المدرجة في الميزانية • حققت ٦ من عمليات حفظ السلام أهداف معدل الشواغر للموظفين الدوليين التي استندت إلى نطاق لمعدلات الشواغر المدرجة في الميزانية • حققت ٣ من بعثات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في المناصب العليا، استناداً إلى التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة • حققت بعثتان من بعثات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في المناصب غير العليا، استناداً إلى التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة • حققت بعثتان من بعثات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في وظائف فئة الخدمات العامة والوظائف المتصلة بها، استناداً إلى التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة • لم تحقق أي بعثة من بعثات حفظ السلام هدف إنجاز ١٠٠ في المائة من تقييمات الأداء في غضون ٣ أشهر من نهاية الدورة. فقد حققت بعثات حفظ السلام نسباً لإنجاز تقييمات الأداء تراوحت بين ٧١ و ٩٩ في المائة
الاستمرار في تقديم التدريب والتوجيه بشأن نظام إدارة الأداء وتطويره (الأداة والسياسات) في ١٠٠ في المائة من العمليات الميدانية	أُنجز. تمّ تقديم تدريب وتوجيه مستمرين على نظام إدارة الأداء وتطويره إلى بعثات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الاستجابة لجميع طلبات الإحلاء الطبي الواردة من البعثات وطلبات الحصول على شهادات الإجازة الطبية لأغراض النشر العاجل في اليوم نفسه	أُنجز. تمت تلبية جميع طلبات البعثات بشأن الإحلاء الطبي البالغ عددها ٥٨٢ طلباً وجميع الطلبات العاجلة لإجراء فحوص اللياقة الطبية في نفس اليوم

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إتاحة مواد المحفوظات الخاصة بجميع البعثات الجاري تصفيتها في المقر للمنظمة والدول الأعضاء وعامة الجمهور	أُنجز. تمت فهرسة ١١٣ قدماً طويلاً من السجلات وإتاحتها للاطلاع عليها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
استخدام نسبة ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام على الأقل سياساتٍ وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة السجلات	أُنجز. جرى استيفاء الاحتياجات القياسية الدنيا لإدارة السجلات بالنسبة للسجلات الورقية في ما نسبته ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام
توفير أماكن مناسبة مخصصة في المقر لمكاتب الموظفين الجدد والموظفين الحاليين الممولة وظائفهم من حساب الدعم (الموظفون والمتعاقدون)	أُنجز. جرى توفير أماكن مناسبة مخصصة في المقر لمكاتب جميع الموظفين الجدد والحاليين والموظفين المتعاقدين. وتم أيضاً توفير حيز مكثي مؤقت عند الاقتضاء
استعراض ٩٠ في المائة من طلبات تسجيل البائعين في غضون شهرين من تاريخ تقديم الطلب	أُنجز. جرى استعراض ما نسبته ٩٩,٣ في المائة من طلبات تسجيل البائعين في غضون شهرين
المحافظة على متوسط الفترة الزمنية المخصصة لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلية (٨ أيام)	ويعزى ارتفاع الناتج إلى استخدام نظام جديد لمستويات تسجيل البائعين وتنفيذ خاصية وظيفية جديدة في قاعدة بيانات بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات
	أُنجز. بلغ متوسط الفترة الزمنية المخصصة لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلية ٦,٧ أيام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحفيض متوسط الفترة الزمنية المطلوبة لإحالة الملفات المعروضة على لجنة العقود المحلية إلى لجنة المقر للعقود، باستثناء الحالات ذات الأثر الرجعي (٢٨ يوما)	أُنجز. تحسن متوسط الفترة الزمنية المطلوبة لإحالة الملفات المعروضة على لجنة العقود المحلية لحالات العقود من ٢٤,٧ يوما خلال الفترة السابقة إلى ٢٠,٥ يوما
تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ السلام المتعلقة بتقديم خدمات البريد (٩٠ في المائة)	أُنجز. اعتبر ما نسبته ٩٠ في المائة من المخبين على الاستقصاءات المرسلة إلى بعثات حفظ السلام بشأن جودة وفعالية خدمة الحقيبة في المقر أن هذه الخدمة "مُرضية" أو أفضل من ذلك
تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات مستخدمي خدمات السفر والنقل (٩٥ في المائة)	أُنجز. قدّم ما نسبته ٩٥ في المائة من مستخدمي خدمات السفر والنقل ردودا إيجابية في الاستقصاءات

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحقيق توافر الخدمة في المقر وفي جميع بعثات حفظ السلام بنسبة ٩٩ في المائة بالنسبة لبنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر والمنظم المركزية للمعلومات القائمة	أُنجز. توافرت البنى التحتية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر وجميع بعثات حفظ السلام بنسبة ٩٩,٩ في المائة، وكانت نظم المعلومات المركزية القائمة متاحة في المقر وجميع بعثات حفظ السلام
تحقيق نسبة ٩٨ في المائة على صعيد دقة المعلومات الشخصية لموظفي حفظ السلام في النظام العالمي للمراقبة الأمنية	أُعيد المكتب برمجة التمويل بسبب الاحتياجات الإضافية اللازمة لوضع وتعزيز نُظم مثل نظام يونايك دوكس (Unite Docs) ويونايك كونكشنز (Unite Connections) في دعم مباشر لنظام أوموجا
	وكانت إدارة شؤون السلامة والأمن وإدارة عمليات حفظ السلام تتعاونان على تنفيذ نظام المراقبين

هـ - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقدم ١٠٠ في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة وفقاً للمواعيد النهائية المحددة	أُنجز. قُدم ١٠٠ في المائة من التقارير إلى الجمعية العامة وفقاً للمواعيد النهائية المحددة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
قبول ٩٥ في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	أُنجز. قُبِل ١٠٠ في المائة من التوصيات البالغ عددها ٤٠١ توصية الصادرة في تقارير مراجعة الحسابات
قبول ٩٥ في المائة من توصيات التقييم والتفتيش	قُبِل ٩٢ في المائة من التوصيات العشر الواردة في تقارير التقييم
استعراض ١٠٠ في المائة من المسائل التي يتم تلقيها للنظر فيها، مع إمكانية التحقيق في حالات السرقة والاختلاس والتهرب والرشوة وغيرها من أشكال سوء السلوك، وكذلك في حالات هدر الموارد وإساءة استعمال السلطة وسوء الإدارة	أُنجز. تم استعراض ١٠٠ في المائة من المسائل المتعلقة بالتحقيقات في عمليات حفظ السلام، وعددها ٢٣٦ مسألة
تنشأ عن ٦ في المائة من التحقيقات المنجزة خلال الفترة المالية مذكرات استشارية بشأن مسائل الرقابة في عمليات حفظ السلام، موجهة إلى إدارة الدعم الميداني وإدارات البعثات، وإلى إدارة الشؤون الإدارية	أُنجز. نشأت مذكرات استشارية عن ٧ في المائة (٥ قضايا) من التحقيقات المنجزة، وعددها ٦٦ تحقيقاً
إنجاز ٧٠ في المائة من التحقيقات خلال الفترة المالية ووضعها في صيغتها النهائية في غضون ١٢ شهراً أو أقل	أُنجزت نسبة ٣٩ في المائة (٢٦ قضية) من التحقيقات البالغ عددها ٦٦ تحقيقاً في غضون ١٢ شهراً أو أقل
	ويعزى انخفاض الناتج إلى: (أ) ارتفاع معدلات الشغور في مواقع شعبة التحقيقات في البعثات؛ (ب) وزيادة الاهتمام بالفصل في القضايا المتراكمة؛ (ج) وحالات تأخر الفصل في القضايا بسبب الافتقار إلى الأدلة الداعمة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تدريب أفراد من ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام على تقنيات التحقيق الأساسية	تم تدريب أفراد من ٥٩ في المائة من بعثات حفظ السلام يعزى انخفاض الناتج إلى قرار تعليق تنفيذ الدورة التدريبية الموحدة لمحققي الأمم المتحدة وحلقة العمل بشأن التحقيقات في السلوكيات المحظورة، في انتظار قرار من لجنة الإدارة بشأنهما
تقليص حجم القضايا المتأخرة بنسبة ٥٠ في المائة	تم إنجاز ٣٠ في المائة من ملفات التحقيق وعددها ٣٣ ملفاً يعزى انخفاض الناتج إلى: (أ) ارتفاع معدلات الشغور في مواقع شعبة التحقيقات في البعثات؛ (ب) وحالات تأخر الفصل في القضايا بسبب الافتقار إلى الدعم المتعلق بالإثبات

واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى عن مسائل حفظ السلام بنسبة ٩٥ في المائة	أنجز. قدمت نسبة ٩٦ في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن ونسبة ١٠٠ في المائة من تقارير الأمين العام إلى الجمعية العامة في الموعد المحدد أو قبله.
استعراض جميع الوثائق (كالتقارير، ونقاط الحوار، والبيانات، والرسائل، والخطب على سبيل المثال) من قبل المكتب التنفيذي للأمين العام وإعادتها إلى الإدارة المعنية في غضون أربعة أيام كحد أقصى	أنجز. جرى استعراض ٩٧ في المائة من الوثائق وإعادتها في غضون أربعة أيام أو أقل. وتطلب الأمر فترة زمنية أطول عندما كان يتعين إجراء استعراض أكثر استفاضة لوثيقة معينة بسبب حساسية محتواها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم ٥٠ مذكرة من الأمين العام أو كبار موظفي المكتب التنفيذي للأمين العام إلى إدارة عمليات حفظ السلام	أنجز. قدمت ٥٢ مذكرة إلى إدارة عمليات حفظ السلام بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

زاي - إقامة العدل

(أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إتاحة تقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل عامة يتم تحديدها، وتقديمها في المواعيد المحددة	أنجز. قدم المكتب في الموعد المحدد معلومات فنية و/أو إحصائية لثلاثة تقارير، ألا وهي (أ) التقرير الثامن عن أنشطة مكتب إقامة العدل؛ (ب) تقرير الأمين العام عن إقامة العدل في الأمم المتحدة؛ (ج) تقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم المشورة القانونية في الوقت المناسب، وتمثيل الموظفين، حسب الاقتضاء، من قبل مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين، من أجل التصدي للنزاعات التي تنشأ في أماكن العمل في وقت مبكر وتسويتها بأسرع ما يمكن	أنجز. قدمت جميع خدمات المشورة والتمثيل في الوقت المناسب. وقُدمت ٤ طلبات لتمديد الفترة الزمنية السابقة لعرض القضايا على المحاكم لموظفين يمثلهم المكتب، لأسباب خارجة عن سيطرة المكتب
زيادة النسبة المئوية للقضايا المرتبطة بأنشطة حفظ السلام التي يمثلها مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين (من المتوقع أن يمثل مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين ٧٠ في المائة من القضايا المرفوعة من بعثات حفظ السلام)	مثل المكتب موظفي حفظ السلام في الميدان ومراكز الخدمات الإقليمية في ٥٨ قضية جديدة أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات وفي ٧ قضايا أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، وهو ما يمثل ٦٦ في المائة من مجموع عدد القضايا الجديدة أمام المحكمتين، مقابل ٨٨ قضية و ١٠ قضايا على التوالي خلال الفترة السابقة
زيادة النسبة المئوية للقضايا ذات الصلة بحفظ السلام التي تتم تسويتها بشكل غير رسمي (٣٠ في المائة من القضايا التي تمت تسويتها بصورة غير رسمية كانت متصلة بعمليات حفظ السلام)	تمت تسوية ٤٤ قضية متصلة بحفظ السلام بشكل غير رسمي، وهو ما يمثل ٢٩,١ في المائة من مجموع القضايا البالغ ١٥١ قضية

(ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى نسبة ٣ في المائة من الموظفين المؤهلين في عمليات حفظ السلام	أُنجز. قُدمت خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى نسبة ٣,٦ في المائة من الموظفين المؤهلين في عمليات حفظ السلام

حاء - مكتب الأخلاقيات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تعزيز الوعي بالأخلاقيات على النحو الذي يبرزه الاتساق في عدد الطلبات المقدمة من أجل المشورة/التوجيه في مجال الأخلاقيات	أُنجز. ورد ١٧١ طلباً للحصول على المشورة/التوجيه في مجال الأخلاقيات
التقيد التام ببرنامج إقرارات الذمة المالية	أُنجز. بلغ معدل الامتثال نسبة ١٠٠ في المائة
إجراء تقييم لطلبات الحماية من الانتقام في غضون ١٤ يوماً	أُنجز. تم تقييم جميع الطلبات في غضون ١٤ يوماً

طاء - مكتب الشؤون القانونية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقليل حجم الالتزامات الناتجة عن عمليات حفظ السلام وأنشطتها إلى أدنى حد ممكن عملياً مقارنة بحجم المبالغ التي تطالب المنظمة بدفعها (أقل من ٤٠ في المائة من المبالغ المطالب بها أصلاً)	أُنجز. تمت تسوية مطالبات ناجمة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموعها ٣,٧١ ملايين دولار عن طريق قرارات تحكيم أو تسويات موافق عليها بقيم بلغ مجموعها ٢٨٠.٠٠٠ مليون دولار، وهو ما يمثل نسبة ٧,٦ في المائة من مجموع المبالغ المطالب بها، وتخفيضاً في الالتزامات الفعلية بنسبة ٩٢,٤ في المائة مقارنة بالمبالغ المطالب بها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام لم يتم فيها الحفاظ على مركز المنظمة وامتيازاتها وحصاناتها، ما لم يكن قد تم التنازل عنها	أُنجز. تم الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي استعرضها مكتب الشؤون القانونية، وجرى الحفاظ على هذه الامتيازات والحصانات في جميع الإجراءات القانونية التي كانت المنظمة أو موظفيها طرفاً فيها والتي تتعلق بالمسائل ذات الصلة بحفظ السلام، فيما عدا الحالات التي تنازلت فيها المنظمة عنها

ياء - إدارة شؤون الإعلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إبداء نسبة ٩٠ في المائة من عمليات حفظ السلام التي تُستطلع آراؤها عن رضاها العام عن جودة الدعم الذي تتلقاه في مجال الإعلام	أُنجز. أعربت نسبة ١٠٠ في المائة من البعثات الثلاث عشرة التي ردت على الاستطلاع عن أن مستوى الدعم "جيد جداً" أو "مُرضٍ"
٦٠ بث في المائة من المواد الإعلامية الموزعة على مواقع إخبارية جديدة على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليمياً	أُنجز. قامت ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليمياً ببث ٦٠ في المائة من المواد الإعلامية الموزعة

كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ ١٠٠ في المائة مما تصدره الإدارة من معايير أمنية وسياسات ومبادئ توجيهية وإرشادات وإجراءات وتوصيات منبثقة عن استعراضات الإدارة الأمنية للعمليات الميدانية	أُنجز. تقوم بعثات حفظ السلام على أساس مستمر بتنفيذ ما تصدره الإدارة من معايير أمنية وسياسات ومبادئ توجيهية وإرشادات وإجراءات وتوصيات منبثقة عن استعراضات الإدارة الأمنية للعمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
التنفيذ التام لعملية إدارة المخاطر الأمنية في جميع بعثات حفظ السلام، بما في ذلك إنشاء نظام محدث لتحديد مستويات الأمن، وعمليات تقييم المخاطر الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والخطط الأمنية	أُنجز. قامت جميع بعثات حفظ السلام ومراكز الخدمات بالتنفيذ التام لعملية إدارة المخاطر الأمنية، بما في ذلك استعراض تقييم المخاطر الأمنية، والخطط الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والإجراءات الأمنية فيها

لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية قبل حلول الموعد النهائي	أُنجز. قُدِّمت ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية قبل حلول الموعد النهائي
أن تكون ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة خالية من الأخطاء	جاء ٩٧ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة حالياً من الأخطاء

ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
أن تعكس قرارات مجلس الأمن مجموعة الأنشطة المحددة التي يتعين على موظفي حقوق الإنسان القيام بها	أُنجز. تعكس ٣ قرارات لمجلس الأمن متعلقة بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى مجموعة محددة من الأنشطة التي سيضطلع بها موظفو حقوق الإنسان فيما يتعلق بتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، والرصد، والتحقيقات، وتعميم مراعاة حقوق الإنسان، ومكافحة الإفلات من العقاب

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
أن تتضمن قرارات مجلس الأمن جميع التوصيات والإجراءات المحددة المتعلقة بحقوق الإنسان (٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)	أُنجز. تتضمن ٣ قرارات لمجلس الأمن متعلقة بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى جميع التوصيات والإجراءات المحددة المتصلة بحقوق الإنسان، بما في ذلك تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، والرصد، والتحقيقات، وتعميم مراعاة حقوق الإنسان، ومكافحة الإفلات من العقاب
زيادة عدد الطلبات المقدمة من الدول الأعضاء من أجل تقديم إحاطات وتقارير موثقة عن حقوق الإنسان	أُنجز. قدمت المفوضية ٣٣ من الإحاطات والتقارير الموثقة إلى مجلس الأمن والدول الأعضاء بشأن المسائل المتعلقة بحقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
نشر موظفي حقوق الإنسان، بمن فيهم ذوو الوظائف المتخصصة، وفقاً لمقتضيات زمنية معينة لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو الاستجابة لاحتياجات زيادة القدرات	لم تُنشأ أي بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحديث ٣ مفاهيم للبعثات وتحديث الأطر الاستراتيجية والميزانية والتخطيط لتبيان أولويات حقوق الإنسان	أُنجز. ساهمت المفوضية في تحديث مفهوم العمليات ومسببات النزاع وعمليات الميزانية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لأخذ أولويات حقوق الإنسان بعين الاعتبار

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
دمج المشورة والمحتوى المتعلقين بحقوق الإنسان بصورة متزايدة في السياسات والتدريب والتوجيهات المتصلة بحفظ السلام للموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	أُنجز. جرى دمج المشورة والمحتوى المتعلقين بحقوق الإنسان في السياسات والمواد التدريبية الجديدة والمستكملة في مجال حفظ السلام

ثالثا - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

الجدول ١

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)^١

الفئة	المخصصات المعتمدة	المصروفات	المبلغ	النسبة المئوية الفرق
أولا - الموارد المتعلقة بالوظائف	٢١١ ٠٢٣,١	٢١٣ ١٠٠,٦	(٢ ٠٧٧,٥)	(١,٠)
ثانيا - المورد غير المتعلق بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	٢١ ٥٦٩,٧	٢٠ ٦١٥,٥	٩٥٤,٢	٤,٤
الخبراء الاستشاريون	٤ ٦٣٥,٣	٣ ٤٥٠,٧	١ ١٨٤,٦	٢٥,٦
السفر في مهام رسمية	١٠ ٤٠٢,٥	٩ ٢٣٧,٩	١ ١٦٤,٦	١١,٢
المرافق والهياكل الأساسية	٢٣ ٣١٥,٤	٢٢ ٨٩٢,٠	٤٢٣,٤	١,٨
الاتصالات	٢ ١٤٦,٢	٢ ٤٠٠,٢	(٢٥٤,٠)	(١١,٨)
تكنولوجيا المعلومات	١٥ ٧٦١,٠	١٧ ٠٧٦,٢	(١ ٣١٥,٢)	(٨,٣)
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٦ ٣١٧,٩	١٤ ٥١٧,٣	١ ٨٠٠,٦	١١,٠
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٩٤ ١٤٨,٠	٩٠ ١٨٩,٨	٣ ٩٥٨,٢	٤,٢
المجموع، الفئتان الأولى والثانية	٣٠٥ ١٧١,١	٣٠٣ ٢٩٠,٤	١ ٨٨٠,٧	٠,٦
التخطيط المركزي للموارد	٢٠ ٠٥٤,٧	٢٠ ٠٥٤,٧	—	—
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨٢١,٥	—	—
إجمالي الاحتياجات	٣٢٦ ٠٤٧,٣	٣٢٤ ١٦٦,٦	١ ٨٨٠,٧	٠,٦

الفئة	المخصصات المعتمدة	المصروفات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
ثالثا - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٥ ٢٥٤,٥	٢٦ ١٢٣,٥	(٨٦٩,٠)	(٣,٤)
صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة	٣٠٠ ٧٩٢,٨	٢٩٨ ٠٤٣,١	٢ ٧٤٩,٧	٠,٩

(أ) الاختلافات الطفيفة بين الأرقام الواردة في الجدول أعلاه وتلك المقدمة في المجلد الثاني من البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ هي بسبب تقريب الأرقام.

الجدول ٢

موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الإدارة/المكتب	المخصصات	المصروفات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
إدارة عمليات حفظ السلام	٩٣ ١٣٣,٧	٩٥ ٥٤٢,٣	(٢ ٤٠٨,٦)	(٢,٦)
مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	٦ ٨٧٣,٢	٦ ٨٠٢,٧	٧٠,٥	١,٠
إدارة الدعم الميداني	٦٧ ٣٩٢,٨	٦٧ ٤٥٦,٢	(٦٣,٤)	(٠,١)
إدارة الشؤون الإدارية	٩٠ ٢٦٤,١	٨٩ ٥٦٧,٥	٦٩٦,٦	٠,٨
مكتب خدمات الرقابة الداخلية	٣١ ٠٩٣,٠	٢٧ ٨٦٥,٥	٣ ٢٢٧,٥	١٠,٤
المكتب التنفيذي للأمين العام	١٠ ٤٠,٤	١ ١٧٣,٧	(١ ٣٣,٣)	(١٢,٨)
إقامة العدل	٣ ٠٢٥,٠	٣ ٠٢٥,٠	-	-
مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين	١٧٢,٩	١٧٣,٢	(٠,٣)	(٠,٢)
مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة	١ ٨٨٣,٧	١ ٧٦٠,٥	١٢٣,٢	٦,٥
مكتب الأخلاقيات	٩٥٦,٢	٨٠٤,٣	١٥١,٩	١٥,٩
مكتب الشؤون القانونية	٣ ٦٧٣,٨	٣ ٧٦٩,٠	(٩٥,٢)	(٢,٦)
إدارة شؤون الإعلام	٧٥٨,٧	٦٤٩,٣	١٠٩,٤	١٤,٤
إدارة شؤون السلامة والأمن	٣ ٦٧٩,٦	٣ ٥٢٩,٧	١٤٩,٩	٤,١
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	٢٠٦,٥	٢٦١,٧	(٥٥,٢)	(٢٦,٧)
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	١٠ ١٧,٥	٩٠٩,٨	١٠٧,٧	١٠,٦
المجموع الفرعي	٣٠٥ ١٧١,١	٣٠٣ ٢٩٠,٤	١ ٨٨٠,٧	٠,٦
التخطيط المركزي للموارد	٢٠ ٠٥٤,٧	٢٠ ٠٥٤,٧	-	-
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨٢١,٥	-	-
إجمالي الاحتياجات	٣٢٦ ٠٤٧,٣	٣٢٤ ١٦٦,٦	١ ٨٨٠,٧	٠,٦

الجدول ٣
الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
٥٦٧,٤	إيرادات الفوائد
٧٨,٢	إيرادات أخرى/متنوعة
١ ٦٥٨,٢	إلغاء التزامات الفترة السابقة
٢٤,٥	تسويات الفترات السابقة
٢ ٣٢٨,٣	المجموع

باء - تحليل الفروق^(١)

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
المساعدة المؤقتة العامة	٩٥٤,٢	٤,٤

٨ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى تسجيل معدلات شواغر أعلى نسبتها ١٨,٨ في المائة للفئة الفنية والفئات العليا و ١١,١ في المائة لفئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها، بالمقارنة مع معدلات الشواغر المدرجة في الميزانية بنسبتي ٩ في المائة و ٥ في المائة على التوالي.

٩ - وقوبل نقص الإنفاق جزئياً باحتياجات إضافية في إدارة الشؤون الإدارية لتمويل حصة حفظ السلام (٤٥ في المائة) من التكاليف المتعلقة بتفعيل إطار التنقل والتطوير الوظيفي بمبلغ قدره ٩٠٩ ٠٢٣ دولار. واستند أساس تقاسم التكاليف بين الميزانية البرنامجية وحساب الدعم إلى الجمهور العالمي المستوفي لشروط المشاركة في الإطار. واستناداً إلى تكوين الأمانة العامة الممين في تقرير الأمين العام (A/69/292)، كانت هذه النسبة ٤٥:٥٥ للميزانية البرنامجية وحساب الدعم، على التوالي.

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل عن ٤ في المائة و ٥٠ ٠٠٠ دولار بالزيادة أو النقصان.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ١٨٤,٦	٢٥,٦	الخبراء الاستشاريون

١٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة الاستعانة بعدد أقل من الخبراء الاستشاريين في ما يتعلق بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام نتيجة لارتفاع معدلات دوران الخبراء الاستشاريين الميدانيين في مجال المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وانتقال الفريق من مرحلة التنفيذ إلى مرحلة تحقيق الاستدامة؛ ويعزى أيضا إلى إدارة عمليات حفظ السلام نتيجة استخدام الموارد الداخلية بدلا من الخبراء الاستشاريين الذين كان مقررا الاستعانة بهم أصلا وتأجيل التدريب نتيجة انتداب الموظفين للقيام بمهام متصلة بمواجهة فيروس إيبولا.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١ ١٦٤,٦	١١,٢	السفر في مهام رسمية

١١ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى: (أ) إدارة عمليات حفظ السلام، بسبب انخفاض تكاليف تذاكر الطيران عما هو مدرج في الميزانية والوفورات المتحققة من الجهود الرامية إلى الحد من تكاليف السفر عن طريق تقصير المدة إضافة إلى دمج الرحلات؛ (ب) إدارة الدعم الميداني، نتيجة إعادة جدولة الرحلات بسبب انتداب الموظفين في مهام تتعلق بإنشاء بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا؛ (ج) إدارة الشؤون الإدارية، نظرا لتأجيل خطط السفر وانخفاض تكاليف السفر المتصل بالحلقات الدراسية في مجال الأعمال؛ (د) مكتب خدمات الرقابة الداخلية، نتيجة لانخفاض تكاليف السفر عن طريق دمج الاجتماعات والمؤتمرات فضلا عن إعادة ترتيب أولويات أنشطة حلقات العمل بشأن معايير التحقيقات والسلوك المحظور إلى حين صدور قرار من لجنة الإدارة في هذا الشأن؛ (هـ) إدارة شؤون السلامة والأمن، بسبب إعادة ترتيب أولويات الموارد من الموظفين لتقديم الدعم للتصدي للحوادث الأمنية الطارئة التي تعرضت لها قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، فضلا عن إعادة جدولة التقييمات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لدواعي تتعلق بالعمليات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١١,٨)	(٢٥٤,٠)	الاتصالات

١٢ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، مع زيادة خدمات الاتصالات التجارية عما هو مدرج في الميزانية، بما في ذلك خدمات الهواتف الجوالة والهواتف المكتبية، وتكاليف التداول بالفيديو، وقبول هذا جزئيا بانخفاض في الاحتياجات المتعلقة باستبدال معدات الاتصال القياسية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٨,٣)	(١ ٣١٥,٢)	تكنولوجيا المعلومات

١٣ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة لـ (أ) الاحتياجات الإضافية من خدمات تكنولوجيا المعلومات لتعزيز نظام إنسبيرا (Inspira) من أجل دعم الزيادة في عدد المستخدمين عن طريق زيادة الطاقة الاستيعابية الخدمية وتحسين إصدارات تراخيص البرمجيات؛ (ب) الاحتياجات الإضافية لإجراء تقييم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوقوف على حالة نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأصولها ومواردها والقوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٢؛ (ج) الاحتياجات الإضافية ذات الصلة بخدمات تبديل الترميز المتعدد البروتوكولات من أجل الوصول إلى القدر اللازم من جودة الأداء وموثوقية الشبكة لتشغيل نظام أوموجا.

١٤ - وشملت الاحتياجات الإضافية أيضا مصروفات بلغت ٥٦٧ ٣٢٠ دولارا في ما يتصل بتقديم الدعم إلى الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات حفظ السلام بإدارة عمليات حفظ السلام. وتم توقيع اتفاقات على موارد خارجة عن الميزانية تبلغ قيمتها نحو ٧٣٥ ٣٠٩ دولارا لتغطية المصروفات؛ ومن المتوقع توفير الأموال لتعويض المصروفات المسجلة خلال دورة الميزانية ٢٠١٥/٢٠١٦ برصيد يقارب ٨٣٢ ١٠ دولارا، والتي أنفقت في ما يتصل بتوفير معدات تكنولوجيا المعلومات للفريق وأمانته.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١١,٠	١ ٨٠٠,٦	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

١٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة نقصان الاحتياجات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة نظرا لانخفاض الزيادة الفعلية في أقساط مختلف خطط الأمم المتحدة للتأمين الصحي عما هو مدرج في الميزانية، وإعفاء من دفع الأقساط لمدة شهر واحد مُنح في أيار/مايو ٢٠١٥ لإحدى خطط التأمين الصحي في المقر؛ إضافة إلى المزيد من التخفيضات الناجمة عن انخفاض رسوم الخدمات التي تحصلها المصارف على حساب الدعم عما هو مدرج في الميزانية؛ (ب) إدارة عمليات حفظ السلام، نتيجة انخفاض المصروفات تحت بند الشؤون العامة لتمويل مواد الحملات ومعارض الصور الفوتوغرافية والطباعة والإنتاج عما هو مدرج في الميزانية، وانخفاض النفقات المتعلقة بالتدريب نتيجة لقيام الدول الأعضاء بإتاحة استخدام مرافق وخدمات التدريب مقابل رسوم مخفضة بدرجة كبيرة أو دون مقابل.

رابعا - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥

النشاط	المكان	الفترة
حلقة عمل في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	آب/أغسطس ٢٠١٤
ندوة بعنوان "التكنولوجيا وحفظ السلام: استكشاف الشراكات الجديدة - التحديات المقبلة وفرص إقامة شراكة استراتيجية"	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	أيلول/سبتمبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر - ضباط أركان الأمم المتحدة	الصين	أيلول/سبتمبر ٢٠١٤
دعم التدريب السابق للنشر لوحدات الشرطة المشكلة	الهند	أيلول/سبتمبر ٢٠١٤
دورة تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة	سويسرا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤
الدعم التدريبي للبعثة - العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - مراقبو الأمم المتحدة العسكريون	البرازيل	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤

النشاط	المكان	الفترة
الدعم التدريبي المتنقل لأغراض التدريب في البعثات	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - ضباط أركان الأمم المتحدة	أستراليا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - مراقبو الأمم المتحدة العسكريون	باكستان	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - ضباط هيئة أركان الأمم المتحدة	كرواتيا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - التعاون المدني العسكري في الأمم المتحدة	الأردن	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - ضباط أركان الأمم المتحدة	النمسا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤
الدعم التدريبي المتنقل لأغراض التدريب في البعثات	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - ضباط أركان الأمم المتحدة	غواتيمالا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - شرطة الأمم المتحدة	رومانيا	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤
الدعم التدريبي السابق للنشر لوحات الشرطة المشكلة	الهند	كانون الثاني/يناير ٢٠١٥
حلقة عمل في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	كانون الثاني/يناير ٢٠١٥
الدعم التدريبي للبعثة	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	شباط/فبراير ٢٠١٥
الدعم التدريبي للبعثة	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	شباط/فبراير ٢٠١٥
نشر المبادئ التوجيهية بشأن تصميم التدريب وتنفيذه وتقييمه	الولايات المتحدة	آذار/مارس ٢٠١٥
برنامج القيادات العليا	الولايات المتحدة	آذار/مارس ٢٠١٥
دورة الأمم المتحدة لتدريب المدربين بشأن حماية المدنيين	النمسا	آذار/مارس ٢٠١٥
مواد الأمم المتحدة التدريبية في مجال حماية الطفل لأغراض تطوير الشرطة	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	آذار/مارس ٢٠١٥
مواد التدريب الأساسية لمرحلة ما قبل النشر	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	آذار/مارس ٢٠١٥
حلقة عمل بشأن مشروع هيكل التدريب	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	آذار/مارس ٢٠١٥
الدعم التدريبي المتنقل لأغراض التدريب السابق للنشر	الكاميرون	نيسان/أبريل ٢٠١٥
حلقة عمل في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	نيسان/أبريل ٢٠١٥
دعم مؤتمر الأمريكتين بشأن عمليات حفظ السلام	أوروغواي	أيار/مايو ٢٠١٥

النشاط	المكان	الفترة
حلقة عمل المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	أيار/مايو ٢٠١٥
دورة تدريب المدربين في المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	أيار/مايو ٢٠١٥
المواد التدريبية المتخصصة المتعلقة بالعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات	الولايات المتحدة	أيار/مايو ٢٠١٥
الدعم التدريبي المتنقل لأغراض التدريب السابق للنشر	المكسيك	أيار/مايو ٢٠١٥
إعداد مواد تدريبية بشأن حساسية المعلومات في عمليات حفظ السلام	الولايات المتحدة	أيار/مايو ٢٠١٥
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - أفراد شرطة الأمم المتحدة	إسبانيا	حزيران/يونيه ٢٠١٥
تعزيز مشاركة بلدان غرب البلقان في أنشطة حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة	البوسنة والهرسك	حزيران/يونيه ٢٠١٥
دورة الأمم المتحدة لتدريب المدربين بشأن العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات	مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا	حزيران/يونيه ٢٠١٥
دورة الأمم المتحدة لتدريب المدربين بشأن العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	حزيران/يونيه ٢٠١٥
دورة تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة	مصر	حزيران/يونيه ٢٠١٥
التدريب على نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	حزيران/يونيه ٢٠١٥
برنامج القيادات العليا	الولايات المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٥
حلقة عمل تشاورية تعقدها الأمم المتحدة بشأن العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	حزيران/يونيه ٢٠١٥
حلقة عمل بشأن إعداد المواد التدريبية للوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	حزيران/يونيه ٢٠١٥
الدعم التدريبي للبعثة	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	حزيران/يونيه ٢٠١٥
أداة تقييم التدريب في مجال حفظ السلام	الولايات المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٥
دورات التدريب السابق للنشر للموظفين المدنيين (٢٦ دورة)	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	تموز/يوليه ٢٠١٤ - حزيران/يونيه ٢٠١٥
إعداد مواد تدريبية بشأن بناء قدرات المجتمعات المحلية	الولايات المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٥
إعداد مواد تدريبية بشأن المساءلة العالمية والموارد البشرية	الولايات المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٥
الترجمة التحريرية للمواد التدريبية الخاصة المتعلقة بحفظ السلام إلى اللغات الرسمية للأمم المتحدة	الولايات المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٥

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

١٦ - في ما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ١ ٨٨٠ ٧٠٠ دولار والمتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات والتسويات الأخرى البالغة ٣٠٠ ٣٢٨ دولار، التي تتألف من إيرادات الفوائد (٤٠٠ ٥٦٧ دولار)، وإيرادات متنوعة أخرى (٢٠٠ ٧٨ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (٢٠٠ ٦٥٨ دولار)، وتسويات الفترات السابقة (٥٠٠ ٢٤ دولار)، في ما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥.

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٣/٦٨

(A/68/861)

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ تنفيذا للطلب/التوصية
استنادا إلى المعلومات الواردة في الجدول ٨ أعلاه، فإن اللجنة الاستشارية غير مقتنعة بأن جميع الإدارات والمكاتب قد بدأت في تنفيذ التدابير التي فرضتها الجمعية العامة في القرارات ذات الصلة بالسفر الجوي. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم معلومات مفصلة فيما يتعلق بالآثار المالية على احتياجات السفر في إطار حساب الدعم في تقرير الأداء للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وفي مقترحات الميزانية المقبلة. (الفقرة ٥٥)	ظل السفر في مهام رسمية في إطار حساب الدعم يشكل أداة لا غنى عنها للإدارات والمكاتب لتنفيذ خدمات الدعم والمساندة التي كلفت بتوفيرها لبعثات حفظ السلام في مختلف المواقع الميدانية. ومن أجل زيادة كفاءة الموارد المتعلقة بالسفر في مهام رسمية، بذلت جهود متعددة لتقليل التكاليف إلى أدنى حد دون المساس بالنواتج البرنامجية الرئيسية، بما في ذلك عن طريق دمج الرحلات واستخدام التداول بالفيديو والتداول عن بعد كلما كان ذلك ممكنا. وبُذلت الجهود لكفالة الامتثال لقاعدة شراء التذاكر قبل ١٦ يوما من تاريخ السفر الواردة في الأمر الإداري (ST/AI/2013/3) من خلال تعميم التعليمات على الموظفين بانتظام والإلزام بتقديم تفسير خطي لأسباب عدم الامتثال لقاعدة الأيام الستة عشر. ونظرا لأن ميزانية حساب الدعم للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ استندت بالفعل إلى تقديرات السفر المعدة وفقا للسياسة التي قررت الجمعية العامة في قرارها ٢٥٤/٦٧ ألف، والتي صدرت في وقت لاحق في الأمر الإداري ST/AI/2013/3 في آب/أغسطس ٢٠١٣، لا يمكن تحديد الآثار المالية المترتبة على هذه السياسة على وجه اليقين بالنسبة للفترة المشمولة بالتقرير.