



Asamblea General

Distr. general
11 de diciembre de 2015
Español
Original: inglés

Septuagésimo período de sesiones

Tema 148 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones
Unidas para el mantenimiento de la paz**

Ejecución del presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Ejecución del mandato	4
A. Generalidades	4
B. Ejecución del presupuesto	6
C. Alianzas de colaboración, coordinación con los equipos en los países y misiones integradas . .	14
D. Marcos de presupuestación basada en los resultados	16
III. Utilización de los recursos	30
A. Recursos financieros	30
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	31
C. Patrón de gastos mensuales	31
D. Otros ingresos y ajustes	32
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas	32
IV. Análisis de las diferencias	32
V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico	34
VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	37
VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y de la Junta de Auditores refrendadas por la Asamblea General en su resolución 69/309	38



Resumen

El presente informe detalla el total de gastos de la Base Logística de las Naciones Unidas (BLNU) en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015. El total de gastos se ha relacionado con el objetivo de la BLNU mediante el marco de presupuestación basada en los resultados dentro del componente de apoyo.

Durante el período examinado en el informe, la BLNU avanzó en la consolidación y racionalización de sus actividades de apoyo como Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas. La BLNU ha pasado de ser una base logística dedicada fundamentalmente a prestar servicios de transporte y distribución a transformarse en un centro operacional integrado que proporciona servicios globales en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como servicios de apoyo y facilitación durante el ciclo de vida de las misiones sobre el terreno.

El Centro Mundial de Servicios incurrió en gastos por la suma de 66,5 millones de dólares durante el período examinado, lo que representa una tasa de ejecución del presupuesto del 94,5% (frente a un gasto de 68,5 millones de dólares, o una tasa de ejecución del 100% en el ejercicio económico anterior).

La disminución de las necesidades en concepto de personal civil obedeció principalmente a la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro y a los gastos comunes de personal para el personal de contratación internacional por debajo de lo presupuestado debido a la reducción efectiva del multiplicador del ajuste por lugar de destino, en comparación con la tasa presupuestada del ajuste por lugar de destino. También se registró una reducción de las necesidades en concepto de personal temporario general, lo que refleja mayores tasas medias reales de vacantes para el personal de contratación internacional, así como el efecto favorable de la apreciación del dólar de los Estados Unidos.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015.)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal civil	44 796,0	40 943,3	3 852,7	8,6
Gastos operacionales	25 542,6	25 540,2	2,4	0,0
Recursos necesarios en cifras brutas	70 338,6	66 483,5	3 855,1	5,5
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 218,3	5 989,8	228,5	3,7
Recursos necesarios en cifras netas	64 120,3	60 493,7	3 626,6	5,7
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de necesidades	70 338,6	66 483,5	3 855,1	5,5

El nivel de ocupación de puestos para el personal internacional y nacional aumentó en comparación con el período anterior, pero se vio compensado ligeramente por la disminución del nivel de ocupación de las plazas temporarias para personal de contratación nacional.

Recursos humanos: ocupación

<i>Categoría</i>	<i>Tasa de vacantes 2013/14 (porcentaje)^a</i>	<i>Decisión aprobada 2014/15^b</i>	<i>Ocupación real 2014/15 (promedio)</i>	<i>Tasa de vacantes 2014/15 (porcentaje)^a</i>
Personal de contratación internacional	12,3	127	113	11,0
Personal de contratación nacional	4,9	284	273	3,9
Plazas temporarias ^c				
Personal de contratación internacional		5	2	60,0
Personal de contratación nacional	33,3	8	5	37,5

^a Teniendo en cuenta la ocupación mensual y la dotación mensual aprobada.

^b Representa la dotación máxima autorizada.

^c Con cargo a los fondos para personal temporario general.

En el presente informe también se describe el estado de aplicación de las existencias para el despliegue estratégico durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015, conforme a lo solicitado por la Asamblea General en su resolución 56/292 y resoluciones subsiguientes, la más reciente de las cuales es la resolución 69/309.

Utilización de las existencias para el despliegue estratégico

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015.)

<i>Categoría</i>	<i>Fondos asignados</i>	<i>Gastos</i>
Existencias para el despliegue estratégico	63 308,9	34 284,1

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General se indican en la sección VI del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Base Logística de las Naciones Unidas (BLNU) en Brindisi (Italia) correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 se presentó en el informe del Secretario General de 31 de enero de 2014 (A/68/727) y ascendía a 71.485.900 dólares en cifras brutas (65.161.000 dólares en cifras netas). La Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, en su informe conexo (A/68/782/Add.8), recomendó que se aprobara la suma de 70.338.600 dólares en cifras brutas (64.097.200 dólares en cifras netas) para el mismo período.

2. La Asamblea General, en su resolución 68/284, consignó la suma de 70.338.600 dólares en cifras brutas (64.120.300 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la BLNU en el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015. La suma total se ha prorrateado entre los Estados Miembros.

3. La Asamblea General, en su resolución 56/292, hizo suyo el concepto de existencias para el despliegue estratégico y su aplicación, expuestos en el informe del Secretario General de 14 de marzo de 2002 (A/56/870) para el caso de una misión compleja, y aprobó la suma de 141.546.000 dólares para ese fin. El objetivo de las existencias para el despliegue estratégico es dotar a la Organización de la capacidad de desplegar las misiones oportunas en los plazos que exige el despliegue rápido y reducir los plazos de adquisición del equipo esencial para las misiones en las fases de puesta en marcha o ampliación. Se trata de una capacidad dinámica, en permanente renovación, sometida a una evaluación continua para asegurar que se dispone del equipo adecuado para atender las necesidades operacionales, que evolucionan constantemente. En su resolución 59/299, la Asamblea aprobó que se incluyera la reposición de las existencias para el despliegue estratégico en la autorización para contraer obligaciones que se describe en la sección IV, párrafo 1, de su resolución 49/233 A. En su resolución 64/269, la Asamblea decidió que, si como resultado de una decisión del Consejo de Seguridad relacionada con las fases de puesta en marcha o ampliación de las operaciones de mantenimiento de la paz fuera necesario efectuar gastos, el Secretario General estaría autorizado, con la anuencia previa de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, a contraer compromisos por un monto de hasta 50 millones de dólares del saldo disponible de las existencias para el despliegue estratégico y a recurrir a ellas y reponerlas cuando se recibiera la consignación inicial.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

4. El primer lugar de almacenamiento del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de la Secretaría fue el Almacén de Suministros de las Naciones Unidas, situado primero en Nápoles (Italia) y más tarde trasladado a Pisa. El almacén se estableció en 1956 para albergar los bienes que quedaron disponibles al cesar las actividades de la Fuerza de Emergencia de las Naciones Unidas. La Base Logística de las Naciones Unidas inició sus operaciones a fines de 1994 en Brindisi.

5. El memorando de entendimiento relativo a la utilización de los bienes e instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fue suscrito por el Secretario

General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994. La primera adición del memorando, relativa a la donación de otros tres almacenes, se firmó el 7 de diciembre de 2001, y la segunda adición, relativa a la transferencia a la BLNU de nuevas instalaciones y terrenos por el Gobierno de Italia, se firmó el 4 de agosto de 2008. Una tercera adición, relativa a la transferencia de seis edificios y un terreno sin edificar a la BLNU por el Gobierno de Italia, se firmó el 23 de noviembre de 2011. El 28 de enero de 2009, el Secretario General y el Gobierno de España firmaron un memorando de entendimiento relativo a la utilización por las Naciones Unidas de instalaciones en Valencia (España).

6. Durante el período examinado en el informe, la BLNU avanzó en la consolidación y racionalización de sus actividades de apoyo como Centro Mundial de Servicios, con el mandato de asegurar la prestación efectiva y eficiente de apoyo a las misiones sobre el terreno. El Centro Mundial de Servicios continuó su evolución de una base logística, encargada principalmente de servicios de transporte y distribución, al centro operacional holístico e integrado que se había previsto. Como parte de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, el Centro Mundial de Servicios funcionó como una entidad unificada, integrada por la BLNU y la Base de Apoyo de las Naciones Unidas en Valencia, para prestar servicios en todo el mundo en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como servicios de apoyo durante el ciclo de vida de las misiones sobre el terreno, desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación.

7. Además, el Centro Mundial de Servicios desempeñó un papel esencial de apoyo a la puesta en marcha de Umoja, entre otras cosas mediante los análisis de la calidad de los datos provenientes del sistema anterior, la depuración de datos y, en particular, la centralización de las funciones de mantenimiento de los datos para garantizar la coherencia en su manipulación. Para ello, se pusieron a disposición del Centro 18 puestos de personal nacional del Cuadro de Servicios Generales provenientes de misiones sobre el terreno para prestar asistencia en el mantenimiento de los datos maestros de importancia crítica para el despliegue eficaz del sistema. El Centro siguió prestando apoyo a la puesta en marcha de Umoja mediante otras actividades, como la creación de capacidad de formación en Valencia, el refuerzo del servicio de asistencia en Brindisi y el fortalecimiento de otros elementos de apoyo técnico, por ejemplo en materia de seguridad de la información y resiliencia operacional.

8. Además, el Centro Mundial de Servicios albergó las soluciones de infraestructura centralizada de Umoja (vBlocks) y, mediante el acuerdo existente entre los centros tecnológicos gemelos de Brindisi y Valencia, se garantizaron los servicios de recuperación en casos de desastre y los acuerdos sobre la seguridad de la información de Umoja. La conectividad entre las misiones y el Centro Mundial de Servicios se supervisó y garantizó ininterrumpidamente el 99,9% del tiempo. Se establecieron servicios de asistencia técnica de segundo nivel (nivel 2) en el Centro para prestar apoyo operacional o clasificar los incidentes que debían remitirse a Umoja para que fuesen resueltos por expertos en el proceso y analistas comerciales (nivel 3 de apoyo).

9. Durante el período de ejecución examinado, el Centro Mundial de Servicios contribuyó a alcanzar tres logros previstos, obteniendo los productos clave conexos indicados en los marcos que figuran más adelante. Estos marcos se han estructurado

en torno a las siguientes esferas funcionales: el Servicio de Apoyo a la Base, el Servicio de Logística y el Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones, así como las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, compuestas por la Capacidad Permanente de Policía, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias y el Servicio Integrado de Capacitación.

10. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos previstos de presupuestación basada en los resultados que figuran en el presupuesto de 2014/15. En particular, en el informe se comparan los indicadores de progreso reales, es decir, la medida en que durante el período se ha avanzado en la consecución de los logros previstos, con los indicadores de progreso previstos, y los productos realmente obtenidos con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

11. Durante el período de ejecución examinado, se alcanzaron los siguientes hitos:

a) Finalización de la primera fase de reformulación del Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones como proveedor especial de servicios en el marco de un liderazgo tecnológico común;

b) Implantación de la centralización de los sistemas de información geoespacial;

c) Hospedaje del sistema Inspira en el Centro Mundial de Servicios;

d) Finalización del examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de ajustarlas al establecimiento de módulos y la demanda de las misiones;

e) Finalización de los planes de diseño detallados para el establecimiento de módulos para campamentos de 50, 200 y 1.000 personas, así como de una base aérea y una base logística.

12. El Servicio de Logística gestionó satisfactoriamente las siguientes actividades:

a) Prestación de apoyo para la puesta en marcha de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA), mediante, entre otras cosas, el plan de recursos materiales, los diseños de los campamentos y el despliegue del equipo de asistencia logística, así como la coordinación de la liquidación de activos para su transferencia de la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en la República Centroafricana (BINUCA) a la MINUSCA;

b) Prestación de apoyo a la Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola (UNMEER), incluida la coordinación del apoyo necesario a los equipos, como el de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), vehículos blindados y ambulancias, y suministros y equipo de otro tipo; la entrega especial de vehículos a las zonas infectadas por el ébola; el establecimiento de operaciones de aviación; la prestación de apoyo operacional logístico sobre el terreno para las actividades locales de las misiones; y la prestación de apoyo técnico para espacio de oficinas y una evaluación ambiental técnica;

c) Despliegue de equipos de apoyo en diversas operaciones sobre el terreno;

d) Coordinación y provisión de informes de análisis con recomendaciones a las misiones relativas a la planificación de las adquisiciones mundiales;

e) Prestación de servicios de coordinación para la liquidación de activos y apoyo sobre el terreno a la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Sierra Leona (UNIPSIL), la Oficina de las Naciones Unidas en Burundi (BNUB), la Misión de Observación Electoral de las Naciones Unidas en Burundi (MENUB) y la UNMEER;

f) Examen de 67 solicitudes presentadas para el examen técnico de los proyectos de ingeniería sobre el terreno que requieren actividades de adquisición;

g) Prestación de apoyo técnico de ingeniería mediante la preparación de documentos técnicos y la realización de visitas sobre el terreno a 10 misiones sobre el terreno;

h) Elaboración y puesta en funcionamiento del Sistema de Gestión de la Información sobre las Operaciones Aéreas (AIMS) con seis misiones sobre el terreno, en colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos;

i) Provisión de análisis periódicos a nivel mundial de los informes sobre las tendencias del inventario, en los que se destacaron las esferas de gestión de activos que requerían ajustes para reducir el nivel general de existencias en las misiones;

j) Realización de una encuesta sobre la satisfacción de los clientes con la calidad del apoyo logístico prestado.

13. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones, anteriormente conocido como el Servicio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, concluyó con éxito una serie de proyectos, a saber:

a) Hospedaje, mantenimiento y servicios de asistencia técnica en relación con aplicaciones hospedadas en un servidor central, el sistema Inspira, Umoja y iNeed;

b) Desarrollo de aplicaciones geoespaciales y proyectos de geovisualización de datos, y ejecución de productos geográficos para operaciones en misiones sobre el terreno;

c) Administración de cinco bases centralizadas de datos geoespaciales globales;

d) Obtención de la certificación ISO 20000 e ISO 27001:2013 en las esferas de la gestión de servicios de tecnología de la información y de la seguridad de la información;

e) Adjudicación al centro de Valencia de la certificación III del Uptime Institute como reconocimiento a la solidez de su estructura física;

f) Prestación de apoyo permanente a los sistemas de voz, vídeo y datos hospedados y utilizados en el Centro Mundial de Servicios de Brindisi y Valencia;

g) Puesta en marcha de un modelo de apoyo a distancia para las misiones en una escala limitada;

h) Instalación de 1.080 paneles solares adicionales, hasta alcanzar un total de 1.780, lo que dio lugar a la generación del primer gigavatio/hora de energía solar del Centro Mundial de Servicios.

14. El Servicio de Apoyo de la Base gestionó satisfactoriamente las siguientes actividades:

a) Prestación de servicios de planificación de las adquisiciones y de todo el ciclo de adquisición a la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL), la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central (UNOCA), la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental (UNOWA), la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Sahel;

b) Prestación de servicios de apoyo a las funciones auxiliares de la UNSMIL, que tiene 15 plazas integradas en el Centro Mundial de Servicios;

c) Prestación de apoyo en el ámbito de las finanzas a la Oficina del Representante Especial Conjunto de las Naciones Unidas y la Liga de los Estados Árabes para Siria/Oficina del Enviado Especial del Secretario General para Siria.

15. La Oficina Regional de Seguridad Aérea gestionó satisfactoriamente las siguientes actividades:

a) Realización de seis visitas de vigilancia de la seguridad aérea a tres misiones sobre el terreno;

b) Organización y realización de dos simulacros aéreos de conformidad con el plan de respuesta de emergencia.

16. La Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno gestionó satisfactoriamente las siguientes actividades:

a) Finalización de la verificación de las referencias de los candidatos incluidos en la lista;

b) Aprobación de los candidatos para su inclusión en la lista;

c) Tramitación de las solicitudes de subsidio de educación del personal de las misiones.

17. La Dependencia de Gestión de Contratos sobre el Terreno gestionó satisfactoriamente las siguientes actividades:

a) Provisión de una plantilla modelo para el detalle de los trabajos para la prestación de servicios médicos de nivel 3;

b) Celebración de la conferencia anual para la gestión de los contratos;

c) Prestación de servicios de asesoramiento, documentos de orientación y procedimientos operativos estándar en apoyo de la política de gestión de contratos;

d) Organización y mantenimiento de una comunidad en línea de intercambio de prácticas sobre gestión de contratos.

18. Las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz gestionaron satisfactoriamente las siguientes actividades:

Capacidad Permanente de Policía

a) Prestación de asistencia a la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA), la MINUSCA, la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití (MINUSTAH), la Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau (UNIOGBIS), la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL), la Oficina del PNUD en el Chad y en Sierra Leona, la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia (UNSOM) y la Oficina del PNUD en Sri Lanka.

b) Participación en cuatro misiones de evaluación y examen a diferentes misiones sobre el terreno y preparación de informes conexos en apoyo del mandato de la División de Policía;

c) Participación en dos conferencias internacionales de policía.

Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

d) Prestación de apoyo inicial a la MINUSCA;

e) Prestación de asistencia y apoyo a cuatro misiones existentes;

f) Misiones de examen y evaluación operacional en apoyo a cinco operaciones sobre el terreno.

Servicio Integrado de Capacitación

g) Impartición de cursos de capacitación de civiles antes del despliegue a un total de 414 funcionarios civiles;

h) Prestación de apoyo a la capacitación (visitas de refuerzo y sesiones de capacitación) a las misiones de mantenimiento de la paz y los Estados Miembros.

Información adicional solicitada

Centralización de los sistemas de información geoespacial

19. En su resolución 69/309, la Asamblea General recordó la recomendación de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto contenida en el párrafo 46 de su informe (A/69/839/Add.9), y pidió al Secretario General que velase por que el esfuerzo de centralización en curso de los sistemas de información geoespacial diese lugar a una reducción de los recursos dedicados a esos sistemas en las misiones sobre el terreno, y que presentase información al respecto en su próximo informe sobre la BLNU.

20. En ese sentido, se recordará que, en el ejercicio 2014/15, que fue el primer año de aplicación de la iniciativa de consolidación de los sistemas de información geoespacial, se propuso y aprobó la supresión de 14 puestos en las misiones sobre el terreno, y se aprobó la creación de 7 puestos en el Centro Mundial de Servicios. En consecuencia, se reasignó y redespiegó el mismo número de licencias de programas informáticos y de equipos. Desde entonces, se han realizado esfuerzos importantes para definir el flujo de trabajo y la nueva infraestructura que se utilizarán durante el segundo año de la consolidación, a saber, el ejercicio 2015/16. En este momento, se prevé que los mayores beneficios de la centralización de los sistemas de

información geoespacial en las misiones sobre el terreno se obtendrán durante los ejercicios 2015/16 y 2016/17. La reestructuración y la consolidación de las funciones del Centro de Servicios de Información Geoespacial se han ultimado y el Centro se ha trasladado del Servicio de Logística al Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones. Se esperan reducciones en los gastos anuales recurrentes de personal e infraestructura, así como ahorros en los gastos no periódicos de consolidación del equipo.

Avances hacia la consecución del objetivo último de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno

21. En el párrafo 12 de su informe (A/69/839/Add.9), la Comisión Consultiva recomendó que la Asamblea General solicitara al Secretario General que le proporcionara información exhaustiva sobre los avances logrados en la consecución del objetivo último fijado en la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno para la gestión de la cadena de suministro y el pilar de establecimiento de módulos, así como de la reconfiguración de la BLNU como Centro Mundial de Servicios en el marco del pilar de servicios compartidos. La Asamblea General hizo suya la recomendación, y a continuación se proporciona información al respecto.

Gestión de la cadena de suministro

22. Los documentos sobre la política relativa a la cadena de suministro, que incluyen un objetivo, una estrategia y una hoja de ruta sobre su gestión, fueron aprobados por el Secretario General Adjunto de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en mayo de 2015. El objetivo se ha definido como una cadena de suministro ágil y bien gestionada, que preste apoyo a las misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno con eficacia y eficiencia. La estrategia se ha organizado en torno a cuatro elementos constitutivos interrelacionados, a saber:

- a) Definir un marco de procesos completos e integrados de gestión de la cadena de suministro en el que las tareas, funciones y responsabilidades estén claramente definidas;
- b) Ofrecer soluciones de la cadena de suministro que se adapten a diversas situaciones y a las necesidades y los problemas de los clientes;
- c) Proporcionar soluciones para que la infraestructura, la tecnología y los recursos (incluidos los recursos humanos) den apoyo al proceso de gestión de la cadena de suministro y lo hagan posible;
- d) Incorporar un mejor marco de gestión del rendimiento para medir, supervisar y gestionar la cadena de suministro a fin de garantizar su eficacia y eficiencia.

23. La hoja de ruta de aplicación sigue en una etapa incipiente, por lo que los plazos de alto nivel proporcionados son indicativos y se actualizarán a medida que avance el proceso de aplicación del programa.

24. El programa de aplicación general de la estrategia de gestión de la cadena de suministro durará varios años, y en su transcurso se elaborará un plan basado en las normas y las mejores prácticas del sector para dar a conocer el objetivo último y mantener la atención centrada en lograr transformaciones y cambios institucionales en los procesos, la organización, los instrumentos y las tecnologías y la

información, en coordinación con el despliegue de la Ampliación 2 de Umoja y otras actividades conexas.

25. Habida cuenta de lo que antecede, la Administración ha presentado cuatro proyectos piloto de corto plazo para su ejecución inmediata, a saber:

- a) Un análisis del corredor de África Oriental para encontrar oportunidades para mejorar la distribución de suministros en esa región;
- b) Un análisis de la planificación de las adquisiciones en las misiones a fin de mejorar la adopción de decisiones y la contratación, establecer contratos marco adecuados y pertinentes y lograr mejoras en los pronósticos y los análisis de las necesidades de las misiones;
- c) Un análisis de los términos comerciales internacionales utilizados en las adquisiciones y las transacciones comerciales mediante la revisión de las condiciones actuales de expedición para elaborar recomendaciones estratégicas;
- d) La normalización del almacenamiento centralizado con procedimientos operativos estándar y orientaciones pertinentes.

26. Se prevé que la ejecución de estos proyectos constituirá la base inicial para su aplicación a largo plazo, al tiempo que contribuirá a la mejora de los procesos en las esferas pertinentes.

Establecimiento de módulos

27. El Centro Mundial de Servicios ha cumplido todas las tareas que se le han asignado de conformidad con el plan de ejecución del proyecto de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno en lo relativo al establecimiento de módulos para cumplir con el objetivo último, consistente en que las misiones sobre el terreno tengan la capacidad necesaria para responder puntualmente a las necesidades haciendo uso de una gama de módulos individuales desplegables y capacidades de apoyo. Esto es lo que se ha logrado en lo relativo al establecimiento de módulos:

- a) **Diseños normalizados:** las misiones tienen acceso a módulos normalizados de diseño técnico y los utilizan para el establecimiento de campamentos de 50, 200 y 1.000 personas, así como de la base aérea y la base logística. Las misiones tienen acceso a métodos ecológicamente sostenibles de suministro de energía, abastecimiento de agua y gestión de desechos en los diseños modulares;
- b) **Existencias para el despliegue estratégico:** se examinó y actualizó la composición de las existencias para el despliegue estratégico a fin de incorporar los materiales y el equipo para los módulos. Esto incluye artículos de transporte, médicos, de ingeniería y de TIC, y suministros;
- c) **Despliegue de módulos y materiales:** durante los últimos cinco años de ejecución de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno (2010-2015), se han desplegado módulos y materiales en 21 misiones, incluidas la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia (UNSOA), la UNMISS, la BINUCA, la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación (FNUOS), la MINUSMA, la Misión Internacional de Apoyo a Malí con Liderazgo Africano, la Misión Conjunta de la Organización para

la Prohibición de las Armas Químicas y las Naciones Unidas para Eliminar el Programa de Armas Químicas de la República Árabe Siria (Misión Conjunta de la OPAQ y las Naciones Unidas), la UNSMIL, la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA), la UNIOGBIS, la MINUSTAH, la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL), la MINUSCA, la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP), la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID), la UNMEER, la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire (ONUCI), el Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua (ONUVT), la UNSOM y la UNMIL. Los tipos de módulos desplegados a las misiones incluyen módulos de seguridad, de abastecimiento de agua, de tratamiento de aguas residuales, de suministro de energía, de instalaciones sanitarias, de cocina, de alojamiento, de talleres y mantenimiento, de depósito, médicos, de TIC, de almacenamiento de combustible, de protección contra incendios, de vehículos ligeros y pesados y de sistemas de información geográfica;

d) **Capacidad de apoyo:** en 2010, el Centro Mundial de Servicios llevó a la práctica el altamente exitoso concepto de equipos de apoyo a las misiones. Los equipos de apoyo a las misiones proporcionados por el Centro representaron 286 despliegues de personal en apoyo a 69 operaciones sobre el terreno y solicitudes de la Sede, para proporcionar apoyo en materia de logística, ingeniería, gestión de bienes, liquidación, tecnología de la información geoespacial y las telecomunicaciones y administración. En 2014, el Centro puso a prueba el concepto de equipos mundiales de apoyo a las misiones, por el cual se estableció una base de datos de más de 100 miembros del personal sobre el terreno con diversas competencias administrativas, logísticas y de ingeniería. El programa piloto se inició con tres misiones, pero se consideró que no había sido exitoso ya que las misiones se mostraron reacias a ceder personal debido al recorte general de puestos en las misiones. Por consiguiente, el programa piloto se canceló.

28. En aplicación del concepto de establecimiento de módulos, se prestó apoyo a las operaciones de la UNSMIL, la MINUSMA y la MINUSCA en su fase de puesta en marcha mediante el despliegue de equipos de apoyo a las misiones, la provisión de diseños de campamentos, la preparación de los detalles de los trabajos y el despliegue de módulos a las misiones sobre el terreno.

Reconfiguración de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi como Centro Mundial de Servicios

29. En el marco del pilar de servicios compartidos de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, la BLNU se reconfiguró como Centro Mundial de Servicios para funcionar como una entidad unificada integrada por la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) y la Base de Apoyo de las Naciones Unidas en Valencia (España) a fin de prestar servicios en todo el mundo en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, logística y gestión operacional de la cadena de suministro, así como servicios de apoyo durante el ciclo de vida de las misiones sobre el terreno, desde la planificación y la preparación iniciales hasta su liquidación.

30. En la actualidad, dentro de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, la BLNU proporciona apoyo administrativo a las misiones sobre el terreno de la siguiente manera:

a) El servicio integral de apoyo a las adquisiciones operacionales de las misiones (COMPASS), que es el vehículo a través del cual la BLNU proporciona apoyo en materia de adquisiciones a las misiones políticas especiales con escasa o nula capacidad de adquisición. Las misiones de que se trata son la UNOWA, la Comisión Mixta Camerún-Nigeria y la UNOCA;

b) Una serie de actividades de apoyo clave para la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL), que se prestan por conducto de una estructura de servicios auxiliares localizada en Brindisi. Con arreglo a ese marco, hay 15 puestos de la UNSMIL con base en Brindisi en los ámbitos de adquisiciones (2), logística (4), TIC (1), recursos humanos (3), viajes (1), administración (1) y finanzas (3).

31. En el próximo informe anual del Secretario General sobre la sinopsis de la financiación de las misiones de mantenimiento de la paz, que se presentará a la Asamblea General para que lo examine en la segunda parte de la continuación de su septuagésimo período de sesiones en mayo de 2016, se presentarán más detalles sobre la ejecución durante el ejercicio 2014/15 y con posterioridad a él, incluidas la finalización y la incorporación de la estrategia.

Entidades no pertenecientes a la Secretaría con personal en Brindisi y Valencia

32. En el párrafo 55 de su informe (A/69/839/Add.9), la Comisión Consultiva recomendó a la Asamblea General que pidiera al Secretario General que, en futuros informes de ejecución y solicitudes presupuestarias con respecto a la BLNU, incorporara información sobre todo el personal que ocupase los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre las modalidades administrativas y de recuperación de gastos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

33. Durante el período examinado en el informe, el Centro Mundial de Servicios ha acogido personal de apoyo de otras entidades en Brindisi y Valencia mediante el sistema de recuperación de costos, a saber:

a) Un total de 466 meses/espacio de trabajo en Brindisi y Valencia con arreglo al desglose que figura a continuación.

<i>Meses/espacio de trabajo durante 2014/15</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	49	405	454
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	0	12	12
Total	49	417	466

b) Los miembros del personal de apoyo provenientes de entidades no pertenecientes a las Naciones Unidas que ocupaban instalaciones del Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas al 30 de junio de 2015 eran 59 en total, como se muestra en el desglose que figura a continuación.

<i>Ocupación al 30 de junio de 2015</i>	<i>Brindisi</i>	<i>Valencia</i>	<i>Total</i>
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	6	52	58
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	0	1	1
Total	6	53	59

34. La Administración está elaborando un marco de recuperación de gastos para prever una recuperación completa de los costos asociados con la utilización de las instalaciones por personal de apoyo proveniente de entidades no pertenecientes a la Secretaría. Los gastos se prorratean cuando se relacionan con servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento.

Ejecución financiera

35. La tasa general de ejecución del presupuesto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 fue del 94,5%. Los gastos para el ejercicio 2014/15 ascendieron a 66.483.500 dólares, lo que arrojó un saldo no comprometido de 3.855.100 dólares. El saldo no comprometido responde principalmente a las menores necesidades en la partida de personal civil (3.852.700 dólares, o el 8,6%), debido a: a) la apreciación del dólar de los Estados Unidos frente al euro; b) un menor multiplicador del ajuste por lugar de destino para el personal de contratación internacional, conforme a lo determinado por la Comisión de Administración Pública Internacional; y c) en relación con el personal temporario general, el aumento de la tasa media real de vacantes en comparación con las tasas presupuestadas, así como la apreciación del dólar de los Estados Unidos.

36. Los gastos operacionales fueron de 25.540.200 dólares, lo que representa la plena aplicación del presupuesto en esa categoría. La ejecución general refleja el incremento de los gastos previstos en algunas categorías, principalmente las de tecnología de la información, instalaciones e infraestructura y suministros, servicios y equipo de otro tipo, lo que se vio plenamente compensado por una reducción de los gastos previstos en otras, principalmente en comunicaciones. El análisis de las diferencias figura en la sección IV del presente informe.

C. Alianzas de colaboración, coordinación con los equipos en los países y misiones integradas

37. La Base Logística proporcionó conexión por satélite y apoyo de otro tipo en materia de tecnología de la información en varias sesiones de capacitación organizadas por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en su base de San Vito. Además, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones siguió proporcionando apoyo al Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas del PMA con servicios de telefonía y datos. El Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos recibieron servicios informáticos de oficina así como servicios de telefonía basada en el protocolo de Internet y servicios de redes informáticas. Los servicios se prestaron en régimen de recuperación de gastos.

38. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones del Centro Mundial de Servicios también proporcionó servicios de tecnología de la información y las comunicaciones en régimen de recuperación de gastos a entidades ajenas al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, como el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Departamento de Seguridad y el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos.

39. Asimismo, se ha ampliado y fortalecido la cooperación con otros organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas y con otras oficinas de la Secretaría, mediante la prestación de servicios de tecnología de la información geoespacial y las telecomunicaciones y servicios de conferencias en apoyo al Tribunal Penal Internacional para Rwanda, el Tribunal Internacional para la ex-Yugoslavia, el Tribunal Especial para el Líbano, la Asistencia de las Naciones Unidas a los Procesos contra el Khmer Rouge y la Corte Penal Internacional, las oficinas situadas fuera de la Sede (las Oficinas de las Naciones Unidas en Ginebra, Nairobi y Viena), el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente, el PMA, la Comisión Económica para África, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la Comisión Económica y Social para Asia Occidental, la Dependencia Común de Inspección y la Comisión Internacional contra la Impunidad en Guatemala. Además, el Centro Mundial de Servicios siguió colaborando con el PMA en esferas de interés común como la aviación, los servicios y la capacitación, y proporcionó apoyo logístico a los desplazamientos aéreos del PMA cuando fue necesario, incluidos servicios de tierra. Los servicios se prestaron en régimen de recuperación de gastos.

40. El Centro Mundial de Servicios, a través de la Capacidad Permanente de Policía, también continuó mejorando las alianzas con otras organizaciones regionales como la Unión Africana, la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental y la Unión Europea. La Capacidad Permanente de Policía también siguió prestando apoyo a la capacitación en el Centro de Estudios Superiores para Unidades Policiales de Estabilidad situado en Vicenza (Italia), mediante módulos relacionados con el mantenimiento de la paz. Además, la Capacidad Permanente de Policía prestó asistencia al PNUD en el Chad por conducto del Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios; el PNUD sufragó los gastos de viaje conexos.

41. Durante el período examinado en el informe, el Director del Centro Mundial de Servicios siguió siendo el coordinador de seguridad de zona designado para todas las oficinas del sistema de las Naciones Unidas en la zona, incluidos el Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas, la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos y el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos.

42. La Oficina Regional de Seguridad Aérea del Centro Mundial de Servicios continuó mejorando la cooperación regional entre misiones mediante la prestación de asesoramiento y asistencia a las misiones afiliadas para establecer, ejecutar y gestionar sus programas de seguridad aérea y velar por que se aplicasen los procedimientos, políticas y directrices de los Departamentos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno relacionados con la seguridad aérea.

D. Marcos de presupuestación basada en los resultados

Logro previsto 1.1: Mayor apoyo operacional y técnico a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Control y seguimiento centralizados del 100% de los desplazamientos aéreos estratégicos a través del sistema mundial de seguimiento, incluidos el análisis de la relación costo-beneficio y la selección de aeronaves, para reducir los gastos de las operaciones aéreas regionales y optimizar la utilización de la flota

Conseguido. Control y seguimiento centralizados del 100% de los desplazamientos aéreos estratégicos

Prestación puntual al 100% de servicios de tierra, información meteorológica y asistencia para obtener permisos de vuelo en el espacio aéreo italiano en un plazo de 5 días desde la presentación de la correspondiente solicitud por una oficina o misión sobre el terreno

Conseguido. Prestación puntual al 100% de servicios de tierra e información meteorológica y asistencia para obtener permisos de vuelo en el espacio aéreo italiano en un plazo de 5 días

Recomposición y reposición de las existencias para el despliegue estratégico sobre la base de su utilización en los 5 ejercicios anteriores, teniendo en cuenta la experiencia adquirida, los cambios en las hipótesis de planificación y los avances tecnológicos

Conseguido. El examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico concluyó en abril de 2015. Se repusieron todas las existencias para el despliegue estratégico a excepción de 166 partidas para las que no se disponía de contratos marco

Disponibilidad de la infraestructura de red de área extendida el 99,9% del tiempo

Conseguido. Disponibilidad del 99,96%

Disponibilidad de las aplicaciones centralizadas para las misiones sobre el terreno el 99,85% del tiempo

Conseguido. Disponibilidad del 99,86%

Disponibilidad de los servicios institucionales de las Naciones Unidas centralizados el 99,9% del tiempo

Conseguido. Disponibilidad del 99,95%

Disponibilidad de la infraestructura de apoyo y conectividad de Umoja el 99,9% del tiempo

Conseguido. Disponibilidad del 99,97%

Suministro de todos los productos geográficos solicitados en el plazo acordado, prestación de servicios geográficos en menos de 10 días y análisis espaciales y del terreno en un plazo de 3 meses desde la presentación de la correspondiente solicitud por una oficina o misión sobre el terreno

El 66% de los productos geográficos se suministraron en el plazo acordado. El plazo de respuesta fue mayor en algunos casos debido al aumento de las solicitudes de las misiones sobre el terreno

El 100% de los servicios geográficos se prestaron a tiempo

El 100% de los análisis espaciales y del terreno se realizaron a tiempo

Prestación de servicios centralizados de gestión y procesamiento de imágenes, incluida la obtención de productos con valor añadido, en el plazo de 1 mes desde la presentación de la correspondiente solicitud por una oficina o misión sobre el terreno

Conseguido. Puntualidad del 100%

Suministro de aplicaciones geoespaciales y herramientas de apoyo a la toma de decisiones en un plazo de 3 a 5 meses desde la presentación de la correspondiente solicitud por una oficina o misión sobre el terreno

Conseguido. Puntualidad del 100%

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicio de Logística		
Examen del 100% de las solicitudes presentadas para el examen técnico de los proyectos de ingeniería sobre el terreno que requieren actividades de adquisición	Sí	El 100% de las 67 solicitudes se procesaron siguiendo el procedimiento operativo estándar del Centro Mundial de Servicios
Prestación de apoyo técnico como mínimo a 2 misiones sobre el terreno mediante la elaboración de documentos técnicos y la realización de visitas sobre el terreno	10	Se prestó apoyo técnico a la MINUSMA, la MINUSCA, el UNMOGIP, la UNMEER, el ONUVT, la UNOWA, la UNOCA, la UNMISS, la UNISFA y la UNSOA
Respuesta al 100% de las solicitudes para elaborar exposiciones de las necesidades o especificaciones técnicas para proyectos de ingeniería complejos para misiones sobre el terreno	Sí	Se dio curso al 100% de las solicitudes recibidas de las misiones (1 solicitud de descripción de los trabajos sobre contratos marco mundiales específica de la MINUSCA y 3 correspondientes a todas las misiones sobre el terreno)
Mantenimiento y desarrollo de la base de datos de ingeniería SharePoint y posibilidad de acceso de todas las misiones a la biblioteca de normas en línea las 24 horas del día	Sí	Se realizaron tareas de mantenimiento y desarrollo de la base de datos de ingeniería SharePoint y se proporcionó acceso al personal de ingeniería de las misiones sobre el terreno
Realización de una encuesta sobre la satisfacción de los clientes con la calidad del apoyo logístico prestado	Sí	La encuesta se envió a 669 destinatarios el 27 de marzo de 2015 y se cerró el 17 de abril. Respondieron a ella el 13,3% de los encuestados, cuya satisfacción, según los resultados, era del 92,80% en cuanto a la calidad y del 93,30% en cuanto a la eficacia en función del tiempo
Mantenimiento en condiciones de uso del 100% de los vehículos, generadores, equipos y materiales de las existencias para el despliegue estratégico	Sí	El 100% de los vehículos, generadores, equipos y materiales de las existencias para el despliegue estratégico se mantuvieron en condiciones de uso
Examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico para atender las necesidades de los conjuntos de servicios predefinidos y asegurar la rotación óptima de las existencias	Sí	El examen anual de la composición de las existencias para el despliegue estratégico se llevó a cabo con el fin de velar por que la configuración y la composición de las existencias fueran operacionalmente eficaces
Comprobación, inspección, mantenimiento y reparación del 100% de las existencias para el despliegue estratégico, las reservas de las Naciones Unidas y el parque automotor operacional, los generadores y los equipos del Centro Mundial de Servicios	Sí	Se realizaron comprobaciones, inspecciones y labores de mantenimiento en el 100% de las existencias para el despliegue estratégico, las reservas de las Naciones Unidas y el parque automotor operacional, los generadores y los equipos del Centro Mundial de Servicios

Prestación de servicios de tierra, información meteorológica, asistencia para obtener permisos de vuelo en el espacio aéreo italiano y apoyo a todas las aeronaves que operan en el Centro Mundial de Servicios	Sí Se prestó asistencia en 22 desplazamientos aéreos
Prestación de servicios centralizados de planificación y asignación de tareas al 100% de los desplazamientos aéreos estratégicos de las Naciones Unidas	Sí Se prestaron servicios de planificación y asignación de tareas al 100% de los 139 desplazamientos aéreos estratégicos de las Naciones Unidas
Vigilancia y seguimiento del 100% de los vuelos de la flota aérea de las Naciones Unidas	Sí Se prestaron servicios de vigilancia y seguimiento al 100% de la flota aérea promedio de las Naciones Unidas (128 aeronaves)
Realización de un estudio de referencia sobre los activos de ingeniería y suministros en 2 operaciones de mantenimiento de la paz de gran tamaño y en 1 de tamaño mediano para comprobar la precisión de los datos de Galileo a la luz de los activos existentes realmente sobre el terreno	Sí Se realizó un estudio de referencia y se elaboró un informe conexo sobre tres misiones (la UNSOA, la MINUSTAH y la ONUCI)
Finalización de los módulos de determinación de costos para campamentos de 200, 1.000 y 50 personas	Sí Se finalizaron los módulos de determinación de costos para campamentos de 200, 1.000 y 50 personas
Establecimiento de una metodología para la mejora general de la función de gestión mundial de los activos	Sí Se aprobó el procedimiento operativo estándar para la gestión mundial de los activos y la gestión de los accesorios, que se publicó en la Intranet de las Operaciones de Paz del Centro Mundial de Servicios el 16 de diciembre de 2014
Apoyo al 100% de las aeronaves contratadas por las Naciones Unidas que operan en el Centro Mundial de Servicios, en el marco de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno	Sí Apoyo al 100% de las 11 aeronaves contratadas, que hicieron 22 desplazamientos aéreos
Verificación física del 100% de las propiedades, planta y equipo del Centro Mundial de Servicios, de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público	Sí Se verificó el 100% de las propiedades, planta y equipo
Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones	
Procesamiento de imágenes y obtención de productos de vigilancia y seguimiento respecto de 1.200 km ² de superficie, determinación de características de 10.800 km ² de superficie, trazado de mapas topográficos de 92.600 km ² y trazado de mapas temáticos de 54.000 km ² de superficie terrestre	3.247 km ² de superficie fueron objeto de procesamiento de imágenes y obtención de productos de vigilancia y seguimiento. El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las operaciones sobre el terreno 8.416 km ² de superficie fueron objeto de determinación de características. El menor

		número se debió a que disminuyeron las solicitudes de las operaciones sobre el terreno
	77.273	km ² de superficie fueron objeto de trazado de mapas topográficos. El menor número se debió a que disminuyeron las solicitudes de servicios de la UNAMID
	10.253.101	km ² de superficie terrestre fueron objeto de trazado de mapas temáticos. El mayor número se debió a que la cubierta terrestre se incluyó a nivel de país en vez de a nivel de campamento/emplazamiento
Desarrollo de 8 aplicaciones geoespaciales, desarrollo de 9 proyectos de geovisualización de datos y ejecución de 50 productos geográficos para operaciones en misiones sobre el terreno	8	aplicaciones geoespaciales
	10	proyectos de geovisualización de datos. El mayor número se debió al proyecto adicional de respuesta al ébola
	208	productos geográficos para operaciones. El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las operaciones sobre el terreno
Organización de 3 cursos de capacitación avanzada sobre el Sistema de Información Geográfica	3	cursos de capacitación
Administración de 3 bases centralizadas de datos geoespaciales globales	5	bases de datos geoespaciales globales. El mayor número se debió al aumento de los servicios centralizados de apoyo geoespacial debido al incremento del uso de las bases de datos geoespaciales por las misiones
Análisis espaciales y del terreno para la evaluación de las aguas subterráneas en 20.000.000 m ² , selección de emplazamientos para campamentos y determinación de las características topográficas en 36.000 km ² de superficie, análisis de cuenca visual de 1.000 km ² y transitabilidad de 50.000 km ² de superficie terrestre	20.241.900	m ² fueron objeto de análisis espaciales y del terreno para la evaluación de las aguas subterráneas. El mayor número se debió a la petición de la MINUSMA de que se llevara a cabo la exploración de aguas subterráneas en 13 emplazamientos adicionales
	40.000	km ² fueron objeto de selección de emplazamientos para campamentos y determinación de las características topográficas. El mayor número se debió a la petición de la MINUSMA de que se llevaran a cabo análisis de selección de emplazamientos para campamentos en 6 lugares adicionales
	1.920	km ² fueron objeto de análisis de cuenca visual. El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las operaciones sobre el terreno

	No No se hizo ningún análisis de la transitabilidad de la superficie terrestre. No se generó ningún producto porque no se recibieron solicitudes de las operaciones sobre el terreno
Gestión técnica del ancho de banda por satélite, prestación de servicios de conectividad de voz, vídeo y datos y apoyo a distancia para una red de satélites compuesta por 27 estaciones terrestres regionales, 374 terminales satelitales externas y 440 enlaces por satélite entre las misiones y entre las misiones y las centrales, por medio de 30 sistemas de transmisión y recepción en 2 telepuertos a través de 4 satélites, así como preparación de terminales externas de comunicación por satélite	27 estaciones terrestres regionales 374 terminales satelitales externas 1.026 enlaces por satélite entre las misiones y entre las misiones y las centrales. El mayor número se debió al alquiler de un transpondedor adicional y a los enlaces para la plataforma satelital de intercambio entre Umoja y Microsoft 30 sistemas de transmisión y recepción 2 telepuertos a través de 4 satélites
Diseño e integración de un generador a base de energía alternativa sin emisiones de carbono que abastecerá por completo los sistemas desplegados de telecomunicaciones durante las operaciones sobre el terreno	Sí Se diseñó un sistema de energía alternativa sin emisiones de carbono y se comprobó que es capaz de abastecer los sistemas de telecomunicaciones sobre el terreno. Se integró en el Centro Mundial de Servicios con el sistema móvil desplegable de telecomunicaciones y, posteriormente, se transfirió a la UNMEER
Gestión, apoyo y mantenimiento conjuntos de 83 líneas E1 de transmisión de voz entre misiones, 52 líneas comerciales E1 de transmisión de voz, 19 líneas arrendadas y 3 conexiones de Internet de alta velocidad	63 circuitos troncales de transmisión de voz entre misiones. El menor número se debió al cambio de circuitos E1 a circuitos troncales, lo que permitió prestar los mismos servicios con menos circuitos
	62 líneas comerciales E1 de transmisión de voz. El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las operaciones sobre el terreno
	29 líneas arrendadas. El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las operaciones sobre el terreno
	2 conexiones de Internet de alta velocidad. El menor número se debió al aumento de la capacidad de las conexiones existentes para satisfacer el incremento de la demanda
Gestión, apoyo y mantenimiento de la infraestructura combinada de la red (Brindisi y Valencia) compuesta por 145 enrutadores, 218 conmutadores, 12 cortafuegos, 52 cortafuegos virtuales, 8 sistemas de aplicaciones en la web, 11	165 enrutadores 114 conmutadores. El menor número se debió al uso de conmutadores de mayor capacidad 15 cortafuegos

módulos analizadores de red, 9 módulos del sistema de detección de intrusos, 40 aceleradores de red de área extendida, 4 portales de red privada virtual, 33 dispositivos de red para la transmisión de voz por Internet y 54 equipos de videoconferencia

Hospedaje, mantenimiento y asistencia técnica en relación con 40 aplicaciones centralizadas, así como el sistema de recursos humanos Inspira, para todas las misiones sobre el terreno y la Sede, la Secretaría y otros programas de las Naciones Unidas; mantenimiento y administración de la distribución del correo para 55.000 buzones y réplica de correo para las operaciones mundiales; administración de un servicio de refuerzo de nivel 2 de 1.000 terabytes y de nivel 3 de 500 terabytes para la recuperación en casos de desastre y la continuidad de las operaciones de las misiones sobre el terreno; y gestión de los sistemas y el almacenamiento para 1.200 terminales virtuales, 200 servidores físicos y 1.300 terabytes de almacenamiento de datos

94	cortafuegos virtuales
14	sistemas de aplicaciones en la web
12	módulos analizadores de red
9	módulos del sistema de detección de intrusos
80	aceleradores de red aérea extendida
4	portales de red privada virtual
73	dispositivos de red para la transmisión de voz por Internet
78	equipos de videoconferencia
	El aumento generalizado de las solicitudes de apoyo se debió al incremento de la utilización de infraestructura centralizada de voz, datos y vídeo
48	aplicaciones hospedadas en un servidor central. El mayor número se debió a que hubo que hospedar nuevas aplicaciones en el servidor
46.595	buzones y réplica de correo para las operaciones mundiales. El menor número se debió a la limpieza de buzones realizada durante la migración del sistema de correo de Lotus Notes a Microsoft Exchange
411	terabytes objeto de refuerzo de nivel 2 para la recuperación en casos de desastre y la continuidad de las operaciones de las misiones sobre el terreno
966	terabytes objeto de refuerzo de nivel 3 para la recuperación en casos de desastre y la continuidad de las operaciones de las misiones sobre el terreno
2.197	terminales virtuales
367	servidores físicos
	El aumento generalizado de servidores y solicitudes conexas se debió al incremento de la utilización de infraestructura centralizada de voz, datos y vídeo
1.127	terabytes de almacenamiento de datos
88	enrutadores

Administración a distancia de la infraestructura de red de área extendida de los Departamentos de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, compuesta por 114 enrutadores, 47 conmutadores, 1 cortafuegos, 40 aceleradores de red de área extendida y 45 equipos de videoconferencia que no forman parte de la infraestructura de la red del Centro Mundial de Servicios

Gestión y administración de todos los sistemas de apoyo a la infraestructura, ubicados en Brindisi y Valencia, necesarios para el hospedaje y la conectividad de 2 sistemas de soluciones integradas Vblock para Umoja

Establecimiento y apoyo de procesos normalizados de gestión de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones en 10 operaciones de mantenimiento de la paz

Hospedaje de centros virtuales de datos para la resiliencia operacional de 6 operaciones de mantenimiento de la paz

Prestación de apoyo técnico auxiliar y apoyo especializado de alto nivel en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, incluidas la supervisión de la infraestructura y la gestión de eventos, a 3 operaciones de mantenimiento de la paz

Servicio de Apoyo de la Base

Prestación de apoyo administrativo y de gestión a una dotación de 425 funcionarios civiles, 3 funcionarios del Sindicato del Personal del Servicio Móvil, 15 funcionarios de la UNSMIL, 120 contratistas particulares y 40 consultores

- 165 conmutadores
- 15 cortafuegos
- 36 aceleradores de red aérea extendida
- 43 equipos de videoconferencia
- La diferencia se debió a los cambios ocurridos en la configuración de la infraestructura de la MINUSMA, la MINUSCA, la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO) y la UNSMIL y a la prestación con éxito de los servicios de apoyo a distancia para las misiones
- 2 sistemas de soluciones integradas Vblock para Umoja fueron gestionados y administrados
- 10 operaciones de mantenimiento de la paz: la FPNUL, la FNUOS, la UNSOA, la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK), la UNFICYP, la UNMIL, la MINURSO, la MINUSCA, la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y la MINUSMA
- 7 operaciones de mantenimiento de la paz: la ONUCI, la MINUSCA, la MINURSO, la FPNUL, la MONUSCO, la UNMIK y la UNISFA
- 2 operaciones de mantenimiento de la paz: la MINUSMA y la MINUSCA. Se prestó apoyo también a la UNSMIL
- 393 funcionarios civiles
- 3 funcionarios del Sindicato del Personal del servicio Móvil
- 15 funcionarios de la UNSMIL
- 6 funcionarios de contratación nacional de la MINUSMA
- 73 contratistas particulares. El menor número se debió a que hicieron falta menos contratistas

		particulares, ya que la cifra que se debía alcanzar se había fijado sobre la base de datos históricos
	32	consultores. El menor número se debió a que hicieron falta menos consultores
Coordinación de 250 actividades de capacitación para 3.000 participantes	249	actividades de formación con 4.257 participantes. El número de participantes fue mayor porque aumentaron las solicitudes
Organización y gestión de 30 visitas oficiales	19	visitas oficiales. El menor número se debió a que hubo menos solicitudes de visitas oficiales
Organización e impartición de 30 programas de capacitación para funcionarios del Centro Mundial de Servicios	25	programas de capacitación. El menor número se debió a que hubo menos solicitudes de programas de capacitación
Prestación de servicios médicos al personal civil del Centro Mundial de Servicios, las personas a su cargo y los pasantes de las Naciones Unidas en Brindisi	2.911	personas recibieron servicios médicos
Organización de reuniones informativas sobre cuestiones médicas para 320 nuevos miembros del personal civil en el marco de la capacitación previa al despliegue	Sí	Se organizaron 25 reuniones informativas sobre cuestiones médicas para 411 nuevos miembros del personal civil
Organización de 6 sesiones de información sobre infecciones de transmisión sexual y VIH dirigidas a todo el personal del Centro Mundial de Servicios	6	sesiones de información organizadas
Mantenimiento del parque automotor operacional del Centro Mundial de Servicios, compuesto por 124 vehículos en Brindisi y 5 vehículos en Valencia	124	vehículos en Brindisi
	5	vehículos en Valencia
Mantenimiento de 58 edificios de paredes rígidas (61.136 m ²) y 13 estructuras de paredes no rígidas (7.215 m ²), 111 contenedores prefabricados y 307.073 m ² de espacios abiertos, incluidas zonas verdes, superficies pavimentadas con cemento y asfalto, carreteras y zonas de estacionamiento en Brindisi	58	edificios de paredes rígidas (61.136 m ²)
	13	estructuras de paredes no rígidas (7.215 m ²)
	111	contenedores prefabricados
	307.073	m ² de espacios abiertos, incluidas zonas verdes, superficies pavimentadas con cemento y asfalto, carreteras y zonas de estacionamiento
Mantenimiento de 10 edificios de paredes rígidas, 3 de ellos edificios principales y 7 edificios secundarios (pabellón de acceso, almacén, cuarto de basuras, cabina de control, cuarto de bombas de agua y herramientas de jardinería, centro de energía (incluido el centro seccionador y los generadores eléctricos) y cabina de medidores eléctricos) (8.783 m ²), y de 34.717 m ² de espacios abiertos, incluidas zonas de estacionamiento	10	edificios de paredes rígidas (8.783 m ²)
	34.717	m ² de espacios abiertos, incluidas zonas de estacionamiento

Oficina del Director**Oficina Regional de Seguridad Aérea**

Realización de 9 visitas de vigilancia de la seguridad aérea a la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP), la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL) y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI) (3 visitas a cada una)

6 visitas de vigilancia de la seguridad aérea realizadas a la UNAMI, la FPNUL y la UNFICYP (2 a cada una). El menor número se debió a la revisión de la directriz de la Oficina Regional de Seguridad Aérea del Centro Mundial de Servicios, a raíz de lo cual se redujo de 3 a 2 el número de visitas a la UNFICYP y la FPNUL. La tercera visita a la UNAMI fue cancelada por la Misión por motivos de seguridad

Organización y realización de 2 simulacros aéreos de conformidad con el plan de respuesta de emergencia en la UNFICYP y la FPNUL

2 simulacros organizados y realizados en la FPNUL y la UNFICYP

Desarrollo y puesta en funcionamiento de un portal web con herramientas electrónicas de programación en materia de seguridad aérea para todas las misiones

No El desarrollo y la puesta en funcionamiento de un portal web con herramientas electrónicas de programación en materia de seguridad aérea están en marcha y los módulos se están elaborando. El portal ya está en funcionamiento y pueden acceder a él todas las misiones; gracias a su módulo del sistema de gestión del aprendizaje se impartieron cursos de aprendizaje electrónico diseñados internamente a 441 funcionarios de 17 misiones sobre el terreno y la Sede

Oficina de Seguridad

Prestación de servicios de seguridad las 24 horas del día en Brindisi y Valencia

Sí Se prestaron servicios de seguridad las 24 horas del día

Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno

Finalización de la verificación de las referencias de hasta 1.250 candidatos incluidos en las listas para cubrir plazas en las misiones

2.400 verificaciones de referencias realizadas. El mayor número se debió a que se puso al día todo el trabajo atrasado

Aprobación de 1.800 candidatos por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno para su inclusión en las listas

1.899 candidatos aprobados. El mayor número se debió a que se llevaron a cabo más procesos de elaboración de listas y selección

Producto no previsto

Tramitación de 1.300 solicitudes del personal de subsidio de educación

1.684 solicitudes de subsidio de educación tramitadas. La actividad no se incluyó en el marco de presupuestación basada en los resultados correspondiente a 2014/15 porque existía una propuesta de traslado de la Dependencia al Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda), que finalmente no fue aprobada por la Asamblea General

Dependencia de Gestión de Contratos sobre el Terreno

Preparación de 1 plantilla modelo para determinar el alcance de los trabajos y de las necesidades para la adquisición de servicios y productos básicos para las operaciones sobre el terreno	Sí	Se finalizó la plantilla modelo de descripción de los trabajos para la prestación de servicios médicos de nivel 3
Organización de 1 conferencia para el personal encargado de la gestión de los contratos de las operaciones sobre el terreno	1	Se organizó la cuarta conferencia anual de gestión de contratos sobre el terreno para las misiones sobre el terreno
Creación y mantenimiento de una comunidad de intercambio de prácticas en línea sobre gestión de contratos para el personal sobre el terreno	Sí	Se creó y mantuvo la comunidad de intercambio de prácticas en línea y se dio acceso a ella a los nuevos usuarios que lo solicitaron
Asesoramiento sobre políticas y prácticas en materia de gestión de contratos mediante 15 videoconferencias con las misiones sobre el terreno	18	videoconferencias celebradas con las misiones sobre el terreno y la Sede. El mayor número se debió a la participación de otras misiones (la MINUSCA, el ONUVT y la UNFICYP)
Elaboración de documentación orientativa y procedimientos operativos estándar para apoyar la política de gestión de contratos del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	3	documentos orientativos elaborados. Se concluyó el <i>Manual de gestión de contratos sobre el terreno</i> , que se prevé comenzar a utilizar en 2015/16
Establecimiento de una capacidad inicial para la presentación de informes sobre el desempeño de los contratistas en múltiples misiones sobre el terreno	Sí	La herramienta en línea de presentación de informes sobre el desempeño de los contratistas se concluyó en junio de 2015

Logro previsto 1.2: Rápido despliegue a las operaciones sobre el terreno durante todo su ciclo, de conformidad con el mandato de la Sede

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Establecimiento de enlaces de comunicaciones en las nuevas misiones en un plazo de 24 horas desde la llegada del equipo de tecnología de la información y las comunicaciones y del personal pertinente del Centro Mundial de Servicios

Conseguido. En la UNMEER se establecieron enlaces de comunicaciones en un plazo de 24 horas

Despliegue de conjuntos de servicios en las zonas de las misiones en un plazo de 90 días desde el envío de las instrucciones de la Sede al Centro Mundial de Servicios

Conseguido. Se realizaron 62 envíos en un plazo de 29 días desde la recepción de las instrucciones de la Sede

Selección y despliegue de existencias para el despliegue estratégico y otro equipo logístico para apoyar a los equipos de puesta en marcha de nuevas misiones y el despliegue inicial de contingentes y

Conseguido. Se seleccionaron y enviaron existencias para el despliegue estratégico en un plazo de 90 días a partir de la formulación de la solicitud

fuerzas de policía en un plazo de 90 días desde el envío de las instrucciones de la Sede al Centro Mundial de Servicios

Despliegue de equipos de apoyo a las misiones en un plazo de 15 días desde la fecha de aprobación del despliegue

22 misiones recibieron el apoyo de 75 funcionarios del Equipo de Apoyo a las Misiones del Centro Mundial de Servicios. De ellos, 64 cumplieron el plazo de 15 días. El resto sufrieron demoras por factores externos, como la expedición de la documentación de viaje, en particular visados, o cuestiones relacionadas con la certificación médica

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicio de Logística		
Coordinación de la liquidación de las misiones sobre el terreno por el Centro Mundial de Servicios en colaboración con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	7	Se coordinó la liquidación de siete misiones sobre el terreno: la BINUCA, la UNIPSIL, la Misión Conjunta de la OPAQ y las Naciones Unidas, el Tribunal Penal Internacional para Rwanda, la BNUB, la MENUB y la UNMEER
Despliegue de módulos de servicios en las misiones sobre el terreno que lo soliciten	15	misiones solicitaron y recibieron módulos de servicios
Conclusión de las evaluaciones técnicas de todos los contratos de transporte en un plazo de 24 horas desde su recepción	Sí	Se concluyeron 74 evaluaciones técnicas de contratos de transporte en un plazo de 24 horas desde la recepción de la solicitud o aclaraciones técnicas adicionales
Carga del 100% de las aeronaves en los plazos preestablecidos para su aterrizaje y despegue	Sí	El 100% de las aeronaves (14) fueron cargadas en los plazos preestablecidos para su aterrizaje y despegue
Despliegue del 100% de los módulos (disponibles en las existencias para el despliegue estratégico) a las misiones sobre el terreno en un plazo de 30 días desde la fecha de aprobación	Sí	Se enviaron 39 módulos disponibles en las existencias para el despliegue estratégico en un plazo de 30 días desde la fecha de aprobación
Establecimiento de 1 base de datos sobre equipos mundiales de apoyo a las misiones para identificar conjuntos de conocimientos especializados	1	Se estableció de forma experimental una base de datos sobre equipos mundiales de apoyo a las misiones que engloba tres misiones (la MONUSCO, la FPNUL y la ONUCI)
Servicio de Tecnologías Geospaciales y de la Información y las Telecomunicaciones		
Organización de 2 simulacros de despliegue a escala completa para el personal de tecnología de la información y las comunicaciones a fin de asegurar que se cuenta con capacidad para establecer enlaces de comunicaciones lista para ser desplegada a las operaciones sobre el terreno	2	simulacros de despliegue a escala completa realizados en la BLNU y la UNMEER

Examen y mantenimiento de todos los módulos logísticos aerotransportados de tecnología de la información y las comunicaciones que forman parte de las existencias para el despliegue estratégico a fin de asegurar su plena operatividad para el despliegue

2 módulos de despliegue logístico de urgencia de TIC fueron objeto de examen y labores de mantenimiento

Envío de un módulo geográfico de despliegue rápido y de personal encargado del sistema de información geográfica a las misiones nuevas o en expansión

1 módulo geográfico de despliegue rápido y personal encargado del sistema de información geográfica enviados a la UNMEER

1 funcionario encargado del sistema de información geográfica enviado a la UNDOF

Servicio de Apoyo de la Base

Prestación de apoyo administrativo para el despliegue de 85 funcionarios a diversas misiones

67 funcionarios recibieron apoyo administrativo. El menor número se debió a que se recibieron menos solicitudes de las previstas

Prestación de apoyo administrativo para la contratación, administración y gestión de los viajes de 25 consultores que proporcionan servicios geoespaciales

33 consultores que proporcionan servicios geoespaciales recibieron apoyo administrativo. El mayor número se debió al aumento de la demanda de las misiones (la UNSOA, la MONUSCO y la UNAMID)

Logro previsto 1.3: Las dependencias arrendatarias prestan apoyo en materia de policía, estado de derecho y capacitación a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Mayor número de componentes de policía nuevos y existentes que reciben apoyo en las misiones sobre el terreno, incluido apoyo a la División de Policía del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (2012/13: 6; 2013/14: 13; 2014/15: 14)

Conseguido. Se llevaron a cabo 29 misiones de apoyo a componentes de policía nuevos y existentes en las misiones sobre el terreno. El número fue considerablemente mayor porque aumentaron las solicitudes de las misiones sobre el terreno

Mayor número de misiones de evaluación (2012/13: 0; 2013/14: 4; 2014/15: 5)

Se realizaron 4 misiones de evaluación. El menor número se debió a que disminuyeron las solicitudes de las misiones

Mayor número de contactos con los componentes o expertos de policía en las misiones sobre el terreno a fin de mejorar su preparación para el desempeño de sus funciones (2012/13: 6; 2013/14: 8; 2014/15: 9)

Conseguido. Se establecieron contactos en 14 ocasiones con componentes o expertos de policía en las misiones sobre el terreno. El mayor número se debió a que tuvieron lugar algunos contactos imprevistos con diferentes misiones sobre el terreno por conducto de equipos de asistencia a distancia

Aumento del número de componentes de justicia e instituciones penitenciarias nuevos o existentes que reciben apoyo en las misiones sobre el terreno (2012/13: 6; 2013/14: 8; 2014/15: 9)

Conseguido. Se prestó apoyo a 10 misiones (5 despliegues, a la MINUSCA, la MINUSTAH, la MONUSCO, la UNAMID y la UNMISS, y 5 visitas de examen y evaluación operacional, a la UNMISS, la ONUCI, la UNIOGBIS, la UNAMID y la MONUSCO)

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Capacidad Permanente de Policía		
Envío de 6 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso durante períodos de hasta 3 meses para apoyar el desarrollo de la capacidad de las fuerzas nacionales del orden	29	misiones de asistencia llevadas a cabo. El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las misiones sobre el terreno, en particular la UNAMA, la MINUSMA y la Oficina del PNUD en el Chad
Establecimiento y refuerzo de los componentes de policía de 2 misiones nuevas o en expansión de tamaño mediano	No	No se recibió ninguna solicitud de las misiones
Prestación de apoyo a la División de Policía del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para la elaboración de 5 informes de examen y evaluación	4	informes de examen y evaluación elaborados. El menor número se debió a que las misiones formularon menos solicitudes
Realización de 5 misiones de evaluación de los componentes de policía de las misiones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas	No	No se recibió ninguna solicitud de las misiones
Participación en 2 conferencias internacionales de policía para entablar contacto directo sobre mejores prácticas con homólogos expertos en cuestiones policiales y para promover las actividades de la Capacidad Permanente de Policía y el objetivo estratégico de la División de Policía	2	participación en dos conferencias internacionales de policía: una conferencia sobre el marco de orientación estratégica para actividades policiales internacionales de mantenimiento de la paz y la Conferencia Anual de la Asociación Internacional de Jefes de Policía
Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias		
Prestación de apoyo a 4 misiones nuevas o existentes que así lo soliciten durante un período de 2 a 3 meses	5	prestación de capacidad inicial a 1 misión nueva (la MINUSCA) y de apoyo a 4 misiones existentes (la MINUSTAH, la MONUSCO, la UNAMID y la UNMISS). El mayor número se debió a que aumentaron las solicitudes de las misiones
Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacional en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de las operaciones sobre el terreno	5	misiones de examen y evaluación operacional realizadas en la UNMISS, la ONUCI, la UNIOGBIS, la UNAMID y la MONUSCO

Actividades de difusión, incluidos 4 artículos sobre justicia e instituciones penitenciarias y 3 visitas a otras organizaciones internacionales o servicios con capacidad de despliegue rápido

4 artículos distribuidos y publicados en iSeek y en revistas y boletines informativos

3 visitas de difusión realizadas a retiros de coordinadores mundiales en Nueva York y Bruselas y 1 visita a Brindisi realizada por el representante en Ginebra del Equipo Consultivo Internacional para el Sector de la Seguridad

Elaboración y publicación de 6 informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes

11 informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes elaborados y publicados para la UNAMA (1), la MINUSCA (3), la MINUSTAH (2), la UNIOGBIS (1), la UNAMID (1), la MONUSCO (2) y la ONUCI (1). El mayor número se debió a que se redactaron 2 o 3 informes para algunas misiones

Participación en 1 conferencia internacional sobre justicia e instituciones penitenciarias para mantenerse al tanto de las novedades en esa materia a nivel mundial, establecer redes de contactos, promover nuevas alianzas y dar a conocer y promover su papel de apoyo a la justicia y las instituciones penitenciarias

1 participación en la Quinta Conferencia Internacional de las Naciones Unidas sobre Instituciones de Penitenciaría en Burkina Faso

Servicio Integrado de Capacitación

Impartición de 20 sesiones de capacitación previa al despliegue a 320 funcionarios civiles

26 sesiones de capacitación previa al despliegue impartidas a 414 funcionarios civiles. El mayor número se debió a las sesiones con motivo del inicio de la MINUSCA, a las que asistieron en torno al 25% del total de participantes. La celebración simultánea de varias sesiones permitió que asistieran más funcionarios sin demorar el despliegue

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015.)

Categoría	Fondos asignados (1)	Gastos (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Personal civil				
Personal internacional	22 277,7	20 011,0	2 266,7	10,2
Personal nacional	21 349,8	20 037,0	1 312,8	6,1
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	–
Personal temporario general	1 168,5	895,3	273,2	23,4
Subtotal	44 796,0	40 943,3	3 852,7	8,6
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	–	–	–	–
Consultores	491,9	648,2	(156,3)	(31,8)
Viajes oficiales	1 000,0	1 056,8	(56,8)	(5,7)
Instalaciones e infraestructura	7 217,4	7 627,6	(410,2)	(5,7)
Transporte terrestre	570,3	548,4	21,9	3,8
Transporte aéreo	–	–	–	–
Transporte naval	–	–	–	–
Comunicaciones	7 014,2	2 839,1	4 175,1	59,5
Tecnología de la información	7 971,2	11 261,6	(3 290,4)	(41,3)
Gastos médicos	351,0	70,4	280,6	79,9
Equipo especial	–	–	–	–
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	926,6	1 488,1	(561,5)	(60,6)
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–
Subtotal	25 542,6	25 540,2	2,4	0,0
Necesidades en cifras brutas	70 338,6	66 483,5	3 855,1	5,5
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	6 218,3	5 989,8	228,5	3,7
Necesidades en cifras netas	64 120,3	60 493,7	3 626,6	5,7
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)		–	–	–
Total de necesidades	70 338,6	66 483,5	3 855,1	5,5

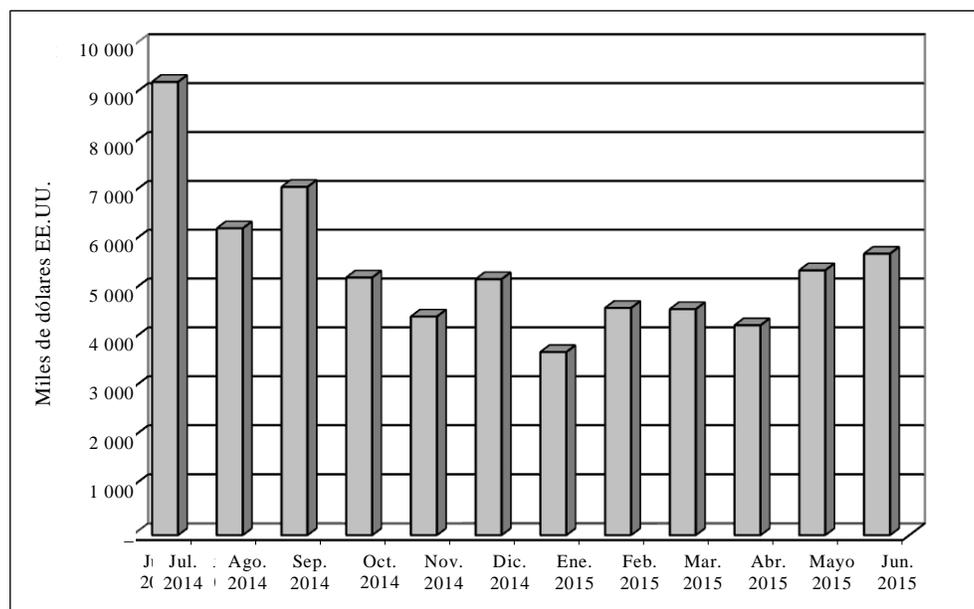
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
Personal civil	44 796,0	(146,3)	44 649,7
Gastos operacionales	25 542,6	146,3	25 688,9
Total	70 338,6	–	70 338,6
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			0,2

43. Se redistribuyeron recursos del personal civil en los gastos operacionales al preverse unos gastos mayores en esta última categoría. No obstante, como se indica en el cuadro que figura en la sección III.A, los gastos operacionales efectivos (25.540.200 dólares) quedaban dentro del monto total asignado originalmente a los gastos operacionales (25.542.600 dólares), por lo que los fondos redistribuidos no fueron necesarios.

C. Patrón de gastos mensuales



44. El elevado nivel de gastos registrado en el primer trimestre, y en particular en julio de 2014, obedeció principalmente a las deudas derivadas de actividades importantes, como la ejecución del plan de adquisición, que tienen un plazo más prolongado, y a los costos contractuales de los servicios públicos correspondientes a todo el año en Brindisi y Valencia, que se abonan al comienzo del ejercicio. Además, dadas las necesidades de los procesos de licitación y adquisición, y puesto que todos los servicios de telecomunicaciones, de mantenimiento y apoyo son

necesarios durante todo el año, los fondos de tecnología de la información también se comprometieron al comienzo del ejercicio económico.

D. Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos devengados por inversiones	135,8
Otros ingresos	226,4
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	388,2
Total	750,4

E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Memorando de entendimiento ^a	3 676,5
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
Total	3 676,5

^a Incluidos los edificios de oficinas, talleres, estructuras de almacenamiento y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (2.851.400 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (825.100 dólares).

IV. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Personal internacional	2.266,7	10,2%

45. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a la reducción del multiplicador del ajuste por lugar de destino del personal internacional, por decisión de la Comisión de Administración Pública Internacional, a un promedio del 44,8%, frente al ajuste presupuestado del 64,8%.

	<i>Diferencia</i>	
Personal nacional	1.312,8	6,1%

46. La disminución de las necesidades se debió principalmente a los efectos positivos de la revalorización del dólar de los Estados Unidos frente al euro. El tipo de cambio que se utilizó en el presupuesto fue de 0,736 euros por dólar, mientras

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5% o 100.000 dólares.

que el tipo de cambio medio real fue de 0,834. La disminución de las necesidades se vio compensada en parte por la reducción de la tasa de vacantes real, que fue del 3,9% frente al 6% presupuestado.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	273,2	23,4%

47. La reducción de las necesidades obedeció principalmente: a) al aumento de la tasa media de vacantes real del personal internacional hasta el 60% desde el 30% presupuestado; b) al descenso de los gastos comunes reales del personal internacional con respecto a los presupuestados; y c) a los efectos positivos de la revalorización del dólar de los Estados Unidos frente al euro, mencionada anteriormente, en los salarios del personal temporario general de contratación nacional.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores	(156,3)	(31,8%)

48. El aumento de las necesidades se debió: a) al costo imprevisto de la contratación de un consultor para llevar a cabo los preparativos de la reclasificación de los puestos de la plantilla de forma experimental; y b) al costo de los servicios de consultoría de ingeniería para realizar un estudio de los sistemas de gestión sostenible de los residuos sólidos y el diseño de instalaciones de gestión integrada de los residuos sólidos para las misiones sobre el terreno de las Naciones Unidas, que fue superior al presupuestado a causa de la complejidad de dichos servicios. Este aumento de las necesidades quedó compensado en parte por: a) la celebración de más cursos en Brindisi y Valencia con un mayor número de participantes por sesión, lo que dio lugar a la disminución de los gastos en consultores de formación; y b) el hecho de que los recursos necesarios en concepto de consultores de capacitación se habían presupuestado inicialmente en la partida de consultores, mientras que el gasto se contabilizó en la partida de suministros, servicios y equipo de otro tipo.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	(56,8)	(5,7%)

49. El aumento de las necesidades se debió principalmente al incremento de las solicitudes de viajes no relacionados con la capacitación, por ejemplo los relacionados con talleres para los expertos en procesos locales de Umoja, talleres sobre el diseño y la ejecución de procedimientos de recuperación de gastos en Umoja y talleres sobre los servicios compartidos.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	(410,2)	(5,7%)

50. El aumento de los gastos obedeció principalmente a que los recursos necesarios para suministros y algún equipo eléctrico se habían presupuestado inicialmente en la partida de comunicaciones, mientras que el gasto se contabilizó en la partida de instalaciones e infraestructura.

	<i>Diferencia</i>	
Comunicaciones	4.175,1	59,5%

51. La disminución de los gastos se debió principalmente a que los recursos necesarios para el mantenimiento del equipo y los servicios de apoyo a las comunicaciones se habían presupuestado inicialmente en la partida de comunicaciones, mientras que el gasto se contabilizó en la partida de tecnología de la información.

	<i>Diferencia</i>	
Tecnología de la información	(3.290,4)	(41,3%)

52. El aumento de los gastos obedeció principalmente a que: a) los recursos necesarios para el mantenimiento del equipo se habían presupuestado inicialmente en la partida de comunicaciones, mientras que el gasto se contabilizó en la partida de tecnología de la información; y b) los gastos de mantenimiento del equipo de almacenamiento fueron superiores a los presupuestados porque se tardó más de lo previsto en firmar el nuevo contrato de arrendamiento para el almacenamiento de datos.

	<i>Diferencia</i>	
Gastos médicos	280,6	79,9%

53. La reducción de las necesidades se debió principalmente a que: a) los gastos en servicios médicos fueron menores a causa de la escasa disponibilidad de consultores médicos cualificados que hablasen inglés; y b) no se abonaron los gastos de gestión de las existencias y el material médicos porque las órdenes de compra no se emitieron antes del cierre del ejercicio económico.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	(561,5)	(60,6%)

54. El aumento de los gastos obedeció principalmente a que los recursos necesarios en concepto de consultores de capacitación y de servicios de mantenimiento se habían presupuestado inicialmente en las partidas de consultores e instalaciones e infraestructura, respectivamente, mientras que los gastos se contabilizaron en la partida de suministros, servicios y equipo de otro tipo.

V. Utilización de los recursos: existencias para el despliegue estratégico

55. Durante el ejercicio económico 2014/15 se examinó la composición de las existencias para el despliegue estratégico y en abril de 2015 se aprobó la composición final, cuyo valor ascendía a 92,7 millones de dólares. Los principales cambios fueron los siguientes:

a) Un aumento del 49% en la partida de ingeniería debido al gran consumo de estructuras modulares de paredes rígidas y paredes no rígidas y de generadores, al aumento de su demanda y a la introducción de campamentos para expediciones de 100 personas;

b) Un aumento del 29% de la partida de tecnología de la información y las comunicaciones debido a la introducción de puestos de mando móviles y a la gran demanda y consumo de equipo de redes y comunicaciones por satélite;

c) Una reducción del 30% de la partida de gastos médicos debida a la disminución de los artículos de bajo consumo, como el módulo de laboratorio y el material de tratamiento de heridas de bala;

d) Un aumento del 23% de la partida de suministros debido a la introducción de pistas de malla metálica para los helicópteros, equipo de refrigeración y tanques de combustible, así como al gran consumo de equipo de seguridad, equipo de alojamiento y oficinas de campaña expandibles y al incremento de su demanda;

e) Un aumento del 26% de la partida de transporte debido al gran consumo de vehículos blindados, vehículos ligeros, ambulancias y complementos de vehículos y al aumento de su demanda.

Recursos financieros

56. El valor total de los fondos asignados a las existencias para el despliegue estratégico en el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 ascendió a 110,8 millones de dólares, de los cuales 45,3 millones correspondían al saldo de fondos arrastrado de períodos anteriores, 63,3 millones representaban el valor de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, y 2,2 millones correspondían a otros ingresos y ajustes.

57. En los cuadros que figuran a continuación se muestran los valores de reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones y el movimiento de fondos relacionados con dichas existencias.

Reposición de las existencias para el despliegue estratégico expedidas a las misiones

(En miles de dólares de los Estados Unidos. Ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015.)

<i>Operación receptora</i>	<i>Monto</i>
Operaciones de mantenimiento de la paz	
Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación	1 707,9
Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo	53,6
Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano	205,1
Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei	1 643,7
Base Logística de las Naciones Unidas	15,0

<i>Operación receptora</i>	<i>Monto</i>
Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental	1 219,5
Misión de las Naciones Unidas en Liberia	775,4
Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur	801,3
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí	2 225,0
Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana	46 036,2
Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire	18,5
Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo	1 946,4
Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre	276,6
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia	327,8
Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur	33,9
Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua	47,0
Subtotal	57 332,9
Misiones políticas y de consolidación de la paz y otros receptores	
Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau	127,1
Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola	3 447,5
Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia	1,4
Misión Conjunta de la Organización para la Prohibición de las Armas Químicas y las Naciones Unidas para Eliminar el Programa de Armas Químicas de la República Árabe Siria	2,6
Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en la República Centroafricana	64,7
Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación de Asuntos Humanitarios	4,5
Sede de las Naciones Unidas	2,0
Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia	2 326,2
Subtotal	5 976,0
Valor total de reposición de las existencias expedidas a las misiones en el ejercicio	63 308,9

Movimiento de fondos relacionados con las existencias para el despliegue estratégico y categoría de gastos

(En miles de dólares de los Estados Unidos. Ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015.)

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
Saldo de fondos arrastrado de 2013/14	45 348,4
Valor de las existencias repuestas expedidas a las misiones en 2014/15	63 308,9
Otros ingresos/ajustes en 2014/15	2 211,6
Valor total	110 868,9

<i>Movimiento</i>	<i>Monto</i>
Saldo no comprometido y otros ingresos arrastrados de 2014/15 a 2015/16	76 606,2
Gastos en 2014/15	34 284,1
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	(21,4)
Total de gastos en el ejercicio	110 868,9
Categoría de gastos	
Instalaciones e infraestructura	12 411,7
Transporte terrestre	12 465,7
Transporte aéreo	700,4
Transporte naval	1 330,6
Comunicaciones	1 292,0
Tecnología de la información	4 414,1
Gastos médicos	344,1
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	1 325,5
Gastos en 2014/15	34 284,1

VI. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

58. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 3.855.100 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2015, que ascienden a 750.400 dólares de ingresos devengados por inversiones (135.800 dólares), otros ingresos (226.400 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (388.200 dólares).

VII. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para aplicar las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y de la Junta de Auditores refrendadas por la Asamblea General en su resolución 69/309

A. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

Solicitud

Respuesta

A/69/839/Add.9

La Comisión Consultiva considera que es necesaria una mayor aclaración sobre los diversos arreglos en vigor para la prestación de apoyo administrativo a las misiones sobre el terreno y una transparencia plena en relación con los recursos que se ponen a disposición de la BLNU y los acuerdos de recuperación de gastos. Por lo tanto, la Comisión Consultiva recomienda que la Asamblea General solicite al Secretario General que en lo sucesivo proporcione, en los informes sobre la ejecución del presupuesto y las propuestas presupuestarias para la BLNU, información completa sobre los puestos, las plazas y otros recursos proporcionados por las misiones/oficinas con detalles sobre los servicios prestados a cada misión. Paralelamente, los presupuestos de las misiones deben mostrar claramente los recursos correspondientes que se están prestando a la BLNU o que se están reduciendo. El Secretario General también debería proporcionar detalles sobre los parámetros de presupuestación que se aplican a las necesidades estimadas de los puestos y plazas que se proporcionan o se destinan a la BLNU (sueldos, otros gastos de personal, gastos comunes de personal, personal temporario, tasas de vacantes, gastos operacionales conexos y cualquier otro factor pertinente), así como estimaciones comparativas de las necesidades de recursos relacionadas con esos puestos o plazas si hubieran estado ubicados en la misión, el departamento o la oficina que los proporciona (párr. 24).

Con arreglo a los recursos correspondientes al bienio 2014-2015 autorizados para la UNSMIL, el Centro Mundial de Servicios acoge a 15 funcionarios de la UNSMIL (10 de contratación internacional y 5 de contratación nacional) que están integrados en la estructura del Centro y prestan servicios tanto a la UNSMIL como al Centro, incluidas las entidades respaldadas por este.

Esta modalidad operacional ha resultado ser muy eficiente ya que la UNSMIL registra ganancias anuales en eficiencia de aproximadamente 1 millón de dólares. Además, debido al deterioro de las condiciones de seguridad en Libia, la UNSMIL se vio obligada a evacuar a una parte de su personal a la BLNU de julio de 2014 a marzo de 2015, período durante el cual el Centro acogió a 75 miembros del personal de la UNSMIL y garantizó la continuidad de los servicios de apoyo.

La UNOWA y la UNOCA, por su parte, han proporcionado los siguientes recursos:

a) La UNOWA tiene 1 Oficial de Adquisiciones de contratación nacional destinado en Dakar (Senegal), cuyo puesto está presupuestado y financiado por la UNOWA, que rinde cuentas ante el Oficial Jefe de Adquisiciones del Centro en lo concerniente a sus funciones de adquisición. Además, de conformidad con el acuerdo de prestación de servicios suscrito, la UNOWA reembolsará al Centro 40.000 dólares al año por los servicios de adquisiciones prestados desde Brindisi a partir del 1 de abril de 2015;

b) Asimismo, la UNOCA tiene 1 Oficial de Adquisiciones de contratación nacional destinado en Libreville (Gabón), cuyo puesto está presupuestado y financiado por la UNOWA, que rinde cuentas ante el Oficial Jefe de Adquisiciones del Centro en lo

*Solicitud**Respuesta*

La Comisión Consultiva espera que se haga todo lo posible por aplicar las recomendaciones de la Junta de Auditores y que en el próximo informe de ejecución se faciliten detalles sobre los logros reales y los objetivos pendientes (párr. 28).

En vista del gran número de entidades a las que la BLNU presta servicios, la Comisión Consultiva recomienda que la Asamblea General pida al Secretario General que incorpore en futuros informes de ejecución y propuestas presupuestarias para la BLNU, a efectos de información, una sinopsis de los fondos extrapresupuestarios facilitados a la BLNU, los recursos utilizados (incluidos los de personal) y los servicios prestados a entidades externas (párr. 51).

concerniente a sus funciones profesionales. Además, de conformidad con el acuerdo de prestación de servicios suscrito, la UNOCA deberá reembolsar al Centro 40.000 dólares al año por los servicios de adquisiciones prestados desde Brindisi a partir del 31 de marzo de 2015; no obstante, se acordó que la UNOCA comenzase a reembolsar los fondos el 1 de enero de 2016.

Se formularon un total de 31 recomendaciones, 2 de ellas dimanantes de la auditoría de 2012/13 y 29, de la de 2013/14, correspondientes a las esferas de los activos, la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, las operaciones aéreas, la tecnología de la información y las comunicaciones, la gestión de riesgos, la gestión de programas y los viajes. Hasta la fecha el Centro ha aplicado 19 recomendaciones y está aplicando las 12 restantes.

Con respecto a los servicios prestados a entidades externas, durante 2014/15 el Servicio de Tecnologías Geoespaciales y de la Información y las Telecomunicaciones prestó, en régimen de recuperación de gastos, los servicios de TIC que se indican a continuación a las siguientes entidades ajenas al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno: el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Departamento de Seguridad, el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos, el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente y el PMA. Se prestaron los siguientes servicios de TIC:

- a) Servicios de conectividad;
- b) Almacenamiento de datos;
- c) Servicios de telecomunicaciones;
- d) Servicios de hospedaje;
- e) Servicios relacionados con aplicaciones;
- f) Observación de la actividad;
- g) Servicios relacionados con el recinto.

A fin de velar por la total transparencia de los fondos recuperados y los recursos utilizados para prestar dichos servicios, se creó un fondo aparte en Umoja.

La Comisión Consultiva recuerda que, en el párrafo 39 de su informe anterior (A/68/782/Add.8), había recomendado que la Asamblea General solicitara al Secretario General que en su próximo informe sobre la BLNU proporcionara información detallada sobre el examen del nivel y la composición de las existencias para el despliegue estratégico, que incluyera información sobre el inventario, tanto antes como después de la reducción realizada en junio de 2012, y las eficiencias logradas posteriormente respecto de la gestión de las existencias para el despliegue estratégico. En la sección V del proyecto de presupuesto, el Secretario General indica que el examen del nivel y la composición de las existencias para el despliegue estratégico está en marcha y que una vez concluido el examen se proporcionará un informe actualizado sobre la composición y el nivel de dichas existencias. La Comisión Consultiva espera que se presenten detalles del resultado del examen en los próximos informes del Secretario General sobre la BLNU (párr. 76).

A/68/782/Add.8

La Comisión Consultiva hace hincapié en la necesidad de garantizar que la contabilidad y la presentación de informes sobre los costos de las operaciones de los Centros de Datos Institucionales de Brindisi y Valencia sean detalladas y transparentes. La Comisión observa que las iniciativas relativas a los sistemas

El total de los gastos recuperados de entidades ajenas al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante 2014/15 ascendió a 2.486.012 dólares. Todos los fondos se utilizan para prestar servicios a los mismos clientes. El costo de cada servicio incorpora el costo de los recursos utilizados para prestarlo. Se usó personal por contrata para prestar esos servicios y el gasto total en dicho personal ascendió a 146.834 dólares.

En 2015/16 se creó un puesto de Coordinador Superior de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de categoría P-5 financiado con fondos extrapresupuestarios recuperados de los servicios. El titular del puesto dirige y supervisa la relación con las entidades de las Naciones Unidas ajenas al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y vela por la transparencia de los fondos recuperados y los recursos utilizados para prestar servicios de TIC.

El examen de la composición correspondiente a 2014/15 concluyó en abril de 2015 y dio lugar a los cuatro resultados siguientes:

- a) Se han eliminado 17 partidas de la última composición por un total de 2,3 millones de dólares porque se consideró que no eran estratégicas;
- b) Se han conservado 349 partidas, cuyo valor asciende a un total de 75,3 millones de dólares, de las que 270 tienen el mismo monto que el último aprobado (2013/14), 14 tienen un monto inferior y 65, superior;
- c) Se han añadido 18 partidas a la composición por un total de 11,5 millones de dólares ya que se consideran indispensables durante el inicio de las operaciones de mantenimiento de la paz;
- d) Se ha adecuado la composición de las existencias para el despliegue estratégico al programa de establecimiento de módulos.

Los costos del hospedaje y los servicios de apoyo a Umoja se calculan principalmente en el marco del plan de costos indirectos de Umoja, gestionado por la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Durante el período a que se refiere el informe, el Centro Mundial de Servicios recibió equipo

Solicitud

institucionales, como Umoja e Inspira, se financian con cargo al presupuesto ordinario, la cuenta de apoyo y los presupuestos de las distintas misiones de mantenimiento de la paz, así como con cargo a recursos extrapresupuestarios. En su informe sobre las cuestiones intersectoriales relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz, la Comisión recomendó que la Asamblea General pidiera al Secretario General que reflejara, de manera plenamente transparente en las futuras solicitudes presupuestarias y los informes sobre la ejecución del presupuesto de la BLNU, la totalidad de los recursos que se pusieron a disposición de la BLNU y el centro de Valencia para acoger y ofrecer servicios de apoyo a Umoja, incluidos los ingresos por concepto de recuperación de gastos recibidos de las operaciones de mantenimiento de la paz y otros departamentos, oficinas y entidades usuarios (párr. 24).

La Comisión Consultiva recomienda que la Asamblea General solicite al Secretario General que proporcione, en su próximo informe sobre la BLNU, información detallada sobre el examen del nivel y la composición de las existencias para el despliegue estratégico, que incluya información sobre el inventario, tanto antes como después de la reducción realizada en junio de 2012, y las eficiencias logradas posteriormente en lo que respecta a la gestión de las existencias para el despliegue estratégico (párr. 39).

Respuesta

y servicios adquiridos mediante el plan de costos indirectos de Umoja, además de acoger el servicio de asistencia de nivel 2 financiado por la División. El Centro no percibe ingresos ni procesa la recuperación de gastos relacionados con Umoja.

Composición de las existencias para el despliegue estratégico

Durante el ejercicio económico 2014/15 se examinó la composición de las existencias para el despliegue estratégico y en abril de 2015 se aprobó la composición final, cuyo valor ascendía a 92,7 millones de dólares. Los principales cambios fueron los siguientes:

- a) Un aumento del 49% en la partida de ingeniería debido al gran consumo de estructuras modulares de paredes rígidas y paredes no rígidas y de generadores, al aumento de su demanda y a la introducción de campamentos para expediciones de 100 personas;
- b) Un aumento del 29% de la partida de tecnología de la información y las comunicaciones debido a la introducción de puestos de mando móviles y a la gran demanda y consumo de equipo de redes y comunicaciones por satélite;
- c) Una reducción del 30% de la partida de gastos médicos debida a la disminución de los artículos de bajo consumo, como el módulo de laboratorio y el material de tratamiento de heridas de bala;
- d) Un aumento del 23% de la partida de suministros debido a la introducción de pistas de malla metálica para los helicópteros, equipo de refrigeración y tanques de combustible, así como al gran consumo de equipo de seguridad, equipo de alojamiento y oficinas de campaña expandibles y al incremento de su demanda;

e) Un aumento del 26% de la partida de transporte debido al gran consumo de vehículos blindados, vehículos ligeros, ambulancias y complementos de vehículos y al aumento de su demanda.

Información sobre la cartera de existencias

Al 30 de junio de 2012, antes de su reducción, la cartera de existencias para el despliegue estratégico tenía un valor de 76,7 millones de dólares. En 2012/13 se incrementó un 6%, si bien este aumento se debió principalmente a la adquisición de bienes que se habían pedido en 2011/12. En 2012/13, a raíz de la transferencia de la función de gestión de las existencias para el despliegue estratégico de la División de Apoyo Logístico al Centro Mundial de Servicios, este examinó la composición de dichas existencias. Como resultado del examen se eliminaron los bienes no estratégicos (considerados no estratégicos o de escasa o nula circulación según las estadísticas de consumo) y se añadieron artículos que se consideraron indispensables durante el inicio de las operaciones de mantenimiento de la paz. En 2013/14, el Centro consiguió reducir un 60% la cartera de existencias enviando artículos eliminados de la cartera a operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales nuevas y existentes y adquiriendo al mismo tiempo bienes considerados indispensables. En 2014/15 la cartera se incrementó un 41% con respecto a la existente al 30 de junio de 2014; no obstante, solamente se adquirieron bienes de carácter estratégico.

Eficiencias conseguidas

Capacidad fiable. Después de transferir la gestión de las existencias para el despliegue estratégico de la División de Apoyo Logístico al Centro en 2012/13, este transformó dichas existencias en capacidad fiable para el inicio de operaciones de mantenimiento de la paz incorporando solamente los bienes que se consideraron indispensables para el inicio de las operaciones y eliminando los que se consideró que no eran estratégicos y los de escasa o nula circulación según las estadísticas de consumo. A fin de conseguir una “capacidad pertinente” se examinaron los siguientes factores:

*Solicitud**Respuesta*

- a) El historial de consumo de las existencias para el despliegue estratégico (últimos 5 ejercicios económicos);
- b) Las adquisiciones realizadas sobre el terreno (últimos 5 ejercicios económicos);
- c) Adecuación al programa de establecimiento de módulos (campamentos para 200 personas);
- d) La posibilidad de que el inventario estuviera gestionado por los proveedores;
- e) La cartera de existencias para el despliegue estratégico;
- f) La posibilidad de incluir una capacidad de apoyo en los contratos marco mundiales;
- g) Las opciones de suministro;
- h) El plazo de adquisición.

Gestión de las existencias. Después de la transferencia de funciones de la División de Apoyo Logístico al Centro en 2012/13, este asumió la función de gestión de las existencias, lo que le permitió ejercer su función de coordinación eliminando existencias adquiridas en 2011/12 y 2012/13. En un plazo de dos años la cartera de existencias disminuyó un 60% y, simultáneamente, se adquirieron bienes indispensables para el inicio de las operaciones de mantenimiento de la paz. Tan solo en el ejercicio económico 2013/14, el Centro envió a las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales existencias por valor de 87 millones de dólares (valor de compra), la mayor cantidad enviada desde que se comenzó a mantener existencias para el despliegue estratégico. Además, el Centro consiguió dar salida a existencias que llevaban mucho tiempo en el almacén.

B. Junta de Auditores

*Solicitud**Respuesta*

A/69/5 (Vol. II), cap. II

La Junta recomienda que el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas del Centro Mundial de Servicios lleve a cabo un completo análisis de costos de las operaciones de la flota aérea de las Naciones Unidas a fin de determinar las esferas en que se puede aumentar la eficiencia (párr. 194).

En el período examinado el Centro Mundial de Servicios estaba concluyendo el informe del análisis de costos de todas las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, que incluía recomendaciones que se debían aplicar a más tardar el 30 de agosto de 2015.

El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas llevó a cabo el análisis de costos de los vuelos interregionales de cuatro misiones en cooperación con la Sección de Transporte Aéreo de la Sede. Las recomendaciones dimanantes del análisis han sido comunicadas a las misiones correspondientes para que las apliquen.

A/68/5 (Vol. II), cap. II

La Junta recomienda que la Administración acelere la elaboración de los siete módulos restantes y la estrategia de adquisición conexas en materia de capacidad de apoyo en el año y medio que queda para que se aplique plenamente la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno, a fin de obtener lo antes posible una capacidad completa para el despliegue rápido de las misiones (párr. 195).

Ya se han realizado el diseño detallado, la especificación de cantidades, las especificaciones técnicas y los planos de campamentos para 50, 200 y 1.000 personas. El diseño conceptual y el conjunto completo de diseños para la base logística y la base aérea se finalizaron en 2015.

Además, se redactó la descripción de los trabajos para el contrato marco propuesto. En enero de 2015 se publicó una solicitud de manifestaciones de interés en relación con la capacidad de apoyo para un campamento para 200 personas (uno de los 5 módulos de servicios). El Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el Departamento de Gestión están examinando el contrato previsto de manera experimental, pero reconocen que resulta complejo suscribir un contrato regional de reserva para contratistas aplicando el principio de mejor relación entre calidad y precio, ya que deberían prestar servicios a diversas misiones, todas ellas con diferentes factores operacionales, ambientales y de seguridad que influyen directamente en la fijación por el proveedor de los precios unitarios de cada módulo y en los gastos generales del material de reserva conexos. Si bien la Organización tenía previsto haber adjudicado este contrato conexo en junio de 2015, varias oficinas de la Sede siguen debatiendo la cuestión antes de publicar el pedido de ofertas.

La Junta recomienda que la Administración solucione las deficiencias detectadas en la planificación de las adquisiciones y la gestión mundial de los activos (párr. 209).

El Centro Mundial de Servicios se ocupa de las labores de coordinación de la gestión mundial de los activos y ha aplicado la política establecida por la Sede.

Tras realizar consultas, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno ha decidido que se elaborará una política de planificación de las adquisiciones y gestión mundial de los activos, proceso al que está contribuyendo el Servicio de Logística del Centro Mundial de Servicios.