

Distr.: General
11 December 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٣١ من جدول الأعمال

التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة

وتقارير مجلس مراجعي الحسابات

تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره عن التقدم
المحرز في تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة

تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير معلومات ردا على توصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره عن التقدم المحرز في تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة (A/70/581)، الذي يستكمل المعلومات التي تضمنها التقرير السابق الذي قدمه المجلس عن هذا الموضوع (A/67/651). وقد طلبت الجمعية العامة في الفقرة ٧ من الجزء بء من قرارها ٢١٦/٤٨ بء إلى الأمين العام القيام، في نفس الوقت الذي تقدم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية، بموافاتها باستجاباته وبيان التدابير التي ستتخذ لتنفيذ تلك التوصيات. ووفقا لذلك، يجب هذا التقرير على التوصيات التي قدمها المجلس في تقريره عن التقدم المحرز في تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة. وتقر الإدارة أن عدة خلافات تظل قائمة بين إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني فيما يتعلق بنطاق استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها. غير أن الإدارتين تبدلان جهودا حثيثة ومستمرة من أجل التوصل إلى اتفاق بشأن المجالات المعنية والمضي قدما في تنفيذ الاستراتيجية وفقا للتكليف الصادر عن الدول الأعضاء في القرار ٢٦٢/٦٩.



الرجاء إعادة استعمال الورق

080116 040116 15-21878 (A)



وقد قبلت الإدارة جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات (باستثناء توصية واحدة قبلتها جزئياً). وتعرب الإدارة عن تقديرها الصادق للمجلس لمراجعته الشاملة للحسابات المتعلقة بتسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة، وعلى وجه الخصوص، لروح التعاون التي أجرى بها مراجعة الحسابات.

وتلاحظ الإدارة أن تقرير المجلس عن متابعة تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة يتزامن مع نظر الجمعية العامة في تقرير الأمين العام عن المرحلة التي بلغها تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة (A/70/364). وتقدر الإدارة الجهود التي بذلها مجلس مراجعي الحسابات للتبكير بالإطار الزمني لمراجعة الحسابات وتسريعه بهدف إفساح المجال لتحسين التزامن بين إصدار تقرير المجلس والنظر في تقرير الأمين العام عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة.

معلومات عن حالة تنفيذ التوصيات

- ١ - يقدم الأمين العام الردود التالية على التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات.
- ٢ - فقد أوصى المجلس بأن توضح الإدارة دور كبيرة موظفي تكنولوجيا المعلومات وسلطتها في العمليات الميدانية من خلال تحديد واضح للأنشطة التي تتطلب مراقبة مركزية قوية وتلك التي تتطلب أو تستحق أن تمنح حرية تشغيلية.
- ٣ - وتقبل الإدارة هذه التوصية جزئياً وتتفق مع الرأي القائل أن على الرغم من إقرار الجمعية العامة لجميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي ذُكرت أن "على الإدارات المعنية أن تضطلع بالعمليات اليومية للبعثات الميدانية"، ينبغي أن تصدر صيغة أكثر تفصيلاً للمهام المحددة ذات الصلة بتلك العمليات. وتجدد الإشارة مع ذلك إلى أنه وفقاً لقرار الجمعية ٢٦٢/٦٩، وكذلك تقرير اللجنة الاستشارية (A/69/610)، تنطبق استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأمانة العامة برمتها، وبالتالي فإن دور كبيرة موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسلطتها ينطبقان على جميع كيانات الأمانة العامة. وبناء على ذلك، وتمشيا مع تنفيذ الاستراتيجية، سيتم تحديد دور كبيرة موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدقة أكبر في وثيقة لتفويض السلطة تتعلق بالأمم المتحدة ككل.
- ٤ - وأوصى المجلس بأن تعيد الإدارة تقييم واقعية الجدول الزمني لتنفيذ الاستراتيجية وتعزيز نهج إدارة المشاريع، بما في ذلك الأخذ بترتيبات تحقق مستقل.
- ٥ - وتقبل الإدارة هذه التوصية، فقد أُتخذت إجراءات محددة تتماشى معها طيلة العام الماضي، وسيواصل ذلك طيلة فترة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٦ - وسيعاد تقييم الجدول الزمني لتنفيذ الاستراتيجية باعتبار أن سنة واحدة قد مرت من فترة تنفيذها المحددة في خمس سنوات. وسيواصل تعزيز نهج إدارة المشاريع وستوضع ترتيبات للتحقق من التحديات الداخلية قبل صدور التقرير المقبل عن التقدم المحرز في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٧ - وأوصى المجلس بأن تقوم الإدارة، على سبيل الاستعجال، بإضفاء الطابع الرسمي على السياسات والإجراءات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك هياكل الحوكمة والتفويض المناسب للسلطات، من أجل كفاءة وجود السلطات وأشكال المساءلة اللازمة لدعم تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٨ - وتقبل الإدارة هذه التوصية. وفي حين انعدم تقريبا في السابق أي إطار للسياسات على مستوى المؤسسة، فمنذ إقرار استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تمت صياغة مجموعة كاملة من المبادئ التوجيهية والسياسات والإجراءات التقنية التي تشمل جميع مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويجري حاليا إعداد الوثائق التي تحدد ترتيبات الحوكمة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للإجراءات المعمول بها.

٩ - وأوصى المجلس بأن تقيم الإدارة إطاراً امتثال متينا مزودا بالسلطات اللازمة لكفالة التقيد بسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك السياسات المتعلقة بأمن المعلومات.

١٠ - وتقبل الإدارة هذه التوصية، مع الإشارة إلى أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسلطة التقنية وآليات تفويض السلطة شرطاً مسبقاً لفرض الامتثال. وفي هذا الصدد، ونظرا للتقدم المحرز في تحديد المعايير والمهاكل وصياغة السياسات، فقد وضعت الإدارة إطارا لتنفيذ الامتثال وفقا لتوصية مجلس مراجعي الحسابات. وتتفق الإدارة كذلك على أن الامتثال لمعايير وسياسات أمن المعلومات أمر بالغ الأهمية، وبالتالي سيتم تناوله كأولوية على نطاق الأمانة العامة.

١١ - وأوصى المجلس بأن تواصل الإدارة صقل وتحسين نوعية البيانات التي تستند إليها توقعات الخمس سنوات لنفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال زيادة وضوح النفقات الفعلية وحالة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك عمليات حفظ السلام.

١٢ - وتقبل الإدارة هذه التوصية، وقد بدأت عملية استقاء المعلومات الإضافية اللازمة للتنبؤ بصورة أشمل بنفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواردها في الأمانة العامة بأسرها وفقا للفقرة ١٨ من قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٢.

١٣ - ومن المتوقع أن الإدارة، من خلال جهودها المتواصلة، ستضم توقعات منقحة عن نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواردها، بما يشمل عمليات حفظ السلام والبعثات الميدانية.

١٤ - وأوصى المجلس بأن تضع الإدارة بيانا بالتكاليف والفوائد المتوقعة من تنفيذ الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إتاحة ترتيب أولويات الأنشطة الاستراتيجية وتزويدها بالموارد بشكل كاف.

١٥ - وتقبل الإدارة هذه التوصية، وقد بدأت الإجراءات المحددة التي تتماشى معها. وأدرجت التكاليف المرتبطة بالتمكين من تنفيذ الأنشطة الاستراتيجية في الميزانية العادية المقدّمة للفترة المالية ٢٠١٦-٢٠١٧، وهي تتسق مع التقديرات الواردة في الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووفقاً لتوصيات المجلس، سيوضع بيان لفوائد تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسيقدّم كجزء من التقارير المقبلة عن التقدم المحرز في الاستراتيجية.

١٦ - وأوصى المجلس بأن تؤدي الإدارة العليا دوراً أكثر وضوحاً في قيادة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل ضمان التزام جميع الإدارات بتنفيذ الاستراتيجية المنقحة، وفق التكلفة الصادر عن الجمعية العامة، ومن أجل معالجة وتذليل أي خلافات أو عقبات في الوقت المناسب.

١٧ - وتقبل الإدارة هذه التوصية، وقد اتخذت خطوات في هذا الصدد بضم التوصية إلى اتفاقات كبار المديرين. وتشكل هيئات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل اللجنة التنفيذية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واللجنة الإدارية، محافل فعالة لتذليل العقبات التي تحول دون تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتغلب عليها. وبالإضافة إلى ذلك، بُذلت جهود كبيرة في التواصل وإدارة التغيير لضمان فهم استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وستستمر هذه الجهود نظراً لأهميتها في إشراك الإدارة العليا.