

Distr.: General
9 December 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

البند ١٥١ من جدول الأعمال

تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة

المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في

جمهورية أفريقيا الوسطى

ميزانية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار
في جمهورية أفريقيا الوسطى للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤
إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٦	أولاً - مقدمة
٨	ثانياً - أداء الولاية
٨	ألف - لمحة عامة
٩	باء - تنفيذ الميزانية
١٢	جيم - مبادرات دعم البعثة
١٣	دال - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي



الرجاء إعادة استعمال الورق

270116 250116 15-21790 (A)



- ١٣ هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
- ١٤ واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج
- ٨٢ ثالثا - أداء الموارد
- ٨٢ ألف - الموارد المالية
- ٨٣ باء - المواد المالية لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي
- ٨٤ جيم - معلومات موجزة عن عمليات نقل الموارد بين المجموعات
- ٨٥ دال - نمط الإنفاق الشهري
- ٨٦ هاء - إيرادات وتسويات أخرى
- ٨٦ واو - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
- ٨٧ زاي - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
- ٨٧ رابعا - تحليل الفروق
- ٩٥ خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
- سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٥٧/٦٩ باء
- ٩٦

رُبط مجموع نفقات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بهدف البعثة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج التي جمعت في عناصر هي الأمن، وحماية المدنيين، وحقوق الإنسان؛ ودعم العملية السياسية، والمصالحة، والانتخابات؛ وإعادة إرساء سلطة الدولة وبسطها؛ والدعم.

وكانت الفترة المشمولة بهذا التقرير أول فترة اثني عشر شهرا كاملة من عمل البعثة وصادفت مرحلة إنشائها. وقد نقلت تبعية نحو ٦٠٠٠ فرد نظامي، ما يمثل ٦١ في المائة من القوام المأذون به للبعثة، من بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بالإضافة إلى نشر قوة الحراسة التابعة للأمم المتحدة المؤلفة من ٥٦٠ فردا من أفراد الوحدات العسكرية، وكتيبة مشاة كاملة من ٧٥٠ فردا، وفرق متقدمة من كتيبتين مشاة إضافيتين. وقد تعززت كثيرا فعالية عملية نقل تبعية الأفراد بفضل جهود الفريق الانتقالي المشترك الذي أمّن تقديم إحاطات وافية إلى جميع العناصر الفنية والتشغيلية واللوجستية في البعثتين بشأن عمليات كل منها بما يشمل تخطيط العملية الانتقالية بتفصيل، لا سيما فيما يتعلق بمواقع العمليات، ونقل ضباط الأركان وأفراد الشرطة، وتحويل عقود حصص الإعاشة والوقود، وغير ذلك من المسائل التشغيلية واللوجستية. وركزت عملية نشر العنصر العسكري الأولي على زيادة عوامل التمكين الحاسمة، بما في ذلك الشركات الهندسية ووحدة لتشييد وصيانة المطارات، من أجل إنشاء معسكرات للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وإصلاح المطارات وطرق الإمداد الرئيسية.

وعلى المستويين الاستراتيجي والتنفيذي، عملت البعثة على إعادة إرساء وبسط سلطة الدولة المتناسكة وقدمت الدعم للإعداد لانتخاب حكومة في البلد. وساعدت البعثة في إنشاء برنامج وطني لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وفي مباشرة إصلاح قطاع الأمن، وفي اعتماد القانون المنشئ لمحكمة جنائية خاصة تكون لها ولاية النظر في الجرائم البالغة الخطورة، وكذلك في تنظيم أول محاكمات جنائية أمام هيئات محلفين منذ عام ٢٠١٠. وقدمت البعثة الدعم لمتدى بانغي، الذي وضع الصيغة النهائية لسلسلة من التوصيات التي ارتكزت على السلام والأمن، والعدالة والمصالحة، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية، ما أفضى إلى وضع صك توجيهي من أجل تحقيق السلام والأمن على المدى الطويل في جمهورية أفريقيا الوسطى.

وعلى مستوى الدعم، انتهت البعثة من إنشاء ما يقرب من ٨٠ في المائة من مكاتبها وأماكن إقامتها ومجمعاتها و ١٠ في المائة من معسكرات القوات العسكرية ووحدات الشرطة. وشمل البرنامج العام لإنشاء البعثة ٤٥ موقعا بالنظر إلى المرافق والخدمات، وكانت هذه المواقع عاملة بالقدر الكافي بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، ما يتيح لعناصر البعثة الاضطلاع بالمهام المنوطة بها.

وبلغت النفقات التي تكبدتها البعثة في الفترة المشمولة بالتقرير ما قدره ٦١٣,٢ مليون دولار، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد قدره ٩٧,٥ في المائة (قياسا إلى نفقات بلغت ٥٩,٢ مليون دولار في الفترة السابقة الممتدة من ١٠ نيسان/أبريل إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، بمعدل استخدام للموارد بلغ ٩٩,٣ في المائة).

ويُعزى الرصيد الحر البالغ ١٥ ٥٦٨ ٠٠٠ دولار في المقام الأول إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالمراقبين العسكريين وأفراد شرطة الأمم المتحدة وأفراد الشرطة المشكلة والتكاليف التشغيلية الناجمة عن ارتفاع متوسطات معدلات الشغور الفعلية البالغة، استنادا إلى فترة نشر تدريجي مدتها ١٠ أشهر، ٥٣ في المائة و ٤٩,٩ في المائة و ١٢ في المائة، على التوالي، مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية البالغة ١٠ في المائة و ١٠ في المائة و ٥ في المائة، على التوالي.

والرصيد الإجمالي غير المنفق تقابله جزئيا احتياجات إضافية إلى الموظفين الدوليين نشأت عن انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي، البالغ ١,٤ في المائة، استنادا إلى فترة نشر تدريجي مدتها ١٢ شهرا، مقارنة بمعدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ١٠ في المائة. وقد نتج انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي عن النجاح في تنفيذ خطة شاملة لاستقدام الموظفين.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٢٩٧ ٧٧٠,٨	٢٧٥ ٦٥٩,١	٢٢ ١١١,٧	٧,٤
الموظفون المدنيون	٧٧ ٢٤٩,٢	٩٠ ٤٤٧,٢	(١٣ ١٩٨,٠)	(١٧,١)
التكاليف التشغيلية	٢٥٣ ٧٠٤,٤	٢٤٧ ٠٥٠,١	٦ ٦٥٤,٣	٢,٦
إجمالي الاحتياجات	٦٢٨ ٧٢٤,٤	٦١٣ ١٥٦,٤	١٥ ٥٦٨,٠	٢,٥

الفئة	الفرق		المخصصات	النفقات
	النسبة المئوية	المبلغ		
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٣,٩	٢٣٤,٥	٦٠٠١,٩	٥٧٦٧,٤
صافي الاحتياجات	٢,٥	١٥٣٣٣,٥	٦٢٢٧٢٢,٥	٦٠٧٣٨٩,٠
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٢,٥	١٥٥٦٨,٠	٦٢٨٧٢٤,٤	٦١٣١٥٦,٤

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	القوام المعتمد ^(أ)	القوام المقرر (المتوسط) ^(ب)	القوام الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ج)
المراقبون العسكريون	٢٤٠	٢١٥	١٠١	٥٣,٠
الوحدات العسكرية	١٠٥١٠	٧٤٦٨	٦٦٧٦	١٠,٦
شرطة الأمم المتحدة	٤٠٠	٣٦١	١٨١	٤٩,٩
وحدات الشرطة المشكّلة	١٦٨٠	١٢٤٣	١٠٩٤	١٢,٠
الموظفون الدوليون	٦٨٧	٢٩٢	٢٨٨	١,٤
الموظفون الوطنيون	١١٥	٢٨	١٣	٥٣,٦
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٤٩١	١٧٠	١٢٨	٢٤,٧
متطوعو الأمم المتحدة ووظائف المساعدة المؤقتة	١٤٠	٥٠	٣٦ ^(د)	٢٨,٠
الموظفون الدوليون	٤٠	١٩	٢٦ ^(د)	(٣٦,٨)
الموظفون الوطنيون	١	١	-	١٠٠,٠
الأفراد المقدمون من الحكومات	٤٠	٢٠	٢٠	-

(أ) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى النشر التدريجي المقرر.

(ج) استناداً إلى النشر الشهري الفعلي وشغل الوظائف في الفترة المقررة للنشر التدريجي والقوام الشهري المقرر.

(د) يشمل الوظائف المشغولة (٢٢ موظفاً دولياً، و ٢٤ من متطوعي الأمم المتحدة) لموظفي الانتخابات المعتمدة بصورة مؤقتة استثنائية للفترة من ١ آذار/مارس إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

ترد في الفرع الخامس من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية

العامة اتخاذها.

أولا - مقدمة

١ - أنشأ مجلس الأمن، بموجب قراره ٢١٤٩ (٢٠١٤)، ولاية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لفترة أولية تمتد من ١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٤ إلى ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٥. وبموجب القرار نفسه، قرر المجلس أن تضم البعثة، اعتباراً من ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، في البداية قواماً يصل إلى ١٠ ٠٠٠ فرد من الأفراد العسكريين، من بينهم ٢٤٠ مراقبا عسكريا و ٢٠٠ ضابط من ضباط الأركان و ١ ٨٠٠ فرد من أفراد الشرطة، من بينهم ١ ٤٠٠ فرد من أفراد وحدات الشرطة المشكّلة و ٤٠٠ ضابط من ضباط الشرطة، و ٢٠ موظفاً من موظفي الإصلاحات والسجون. وإضافة إلى ذلك، قرر المجلس، بموجب القرار نفسه، أن يتم نقل السلطة من بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤.

٢ - وبموجب القرار ٢٢١٢ (٢٠١٥)، قرر المجلس كذلك أن يأذن بزيادة قدرها ٧٥٠ من الأفراد العسكريين و ٢٨٠ من أفراد الشرطة و ٢٠ من موظفي الإصلاحات والسجون في قوام بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، إضافة إلى الأفراد المأذونين بموجب أحكام الفقرة ٢٠ من القرار ٢١٤٩ (٢٠١٤). وعلاوة على ذلك، مدد المجلس، بموجب قراره ٢٢١٧ (٢٠١٥)، ولاية البعثة حتى ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٦ مع تحديد سقف مأذون به للقوات بلغ ١٠ ٧٥٠ فرداً، بما في ذلك ٤٨٠ من المراقبين العسكريين وضباط الأركان العسكريين و ٢ ٠٨٠ من أفراد الشرطة، بما في ذلك ٤٠٠ ضابط من ضباط الشرطة، و ٤٠ من موظفي الإصلاحات والسجون.

٣ - وقدم الأمين العام، في الفرع الثالث من مذكرته المؤرخة ٩ أيار/مايو ٢٠١٤ (A/68/874) بشأن ترتيبات تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى للفترة من ١٠ نيسان/أبريل إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ وحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، طلب سلطة للدخول في التزامات مع تقسيمها إلى أنصبة مقررة، بمبلغ إجمالي قدره ٤٠٠ ٩٧٦ ٣١٢ دولار (صافيه ٧٠٠ ٧٠٤ ٣٠٨ دولار) من أجل البدء بالأعمال الأولية وإنشاء بعثة الأمم المتحدة للفترة من ١٠ نيسان/أبريل إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، بما في ذلك المبلغ الإجمالي الذي قدره ٥٩ ٥٥٢ ٠٠٠

دولار (صافيه ١٠٠ ٩٣٠ ٥٨ دولار) الذي سبق أن أذنت به اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للفترة من ١٠ نيسان/أبريل إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

٤ - وبناء على توصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في تقريرها ذي الصلة المؤرخ ٢٨ أيار/مايو ٢٠١٤ (A/68/782/Add.18)، أذنت الجمعية العامة للأمين العام، بموجب قرارها ٢٨/٢٩٩، بالدخول في التزامات، مع تقسيمها إلى أنصبة مقررة، بمبلغ إجمالي قدره ٤٠٠ ٤٢٤ ٢٥٣ دولار (صافيه ٦٠٠ ٧٧٤ ٢٤٩ دولار) للفترة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، ريثما يتم تقديم الميزانية المقترحة للبعثة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ كي تنظر فيها الجمعية في الجزء الرئيسي من دورتها التاسعة والستين.

٥ - وترد الميزانية الأولية المقترحة للبعثة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ في تقرير الأمين العام المؤرخ ٣١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ (A/69/557)، وبلغ إجماليها ٤٠٠ ٧٢٤ ٦٢٨ دولار (صافيه ٥٠٠ ٧٢٢ ٦٢٢ دولار) باحتساب مبلغ إجماليه ٤٠٠ ٤٢٤ ٢٥٣ دولار (صافيه ٦٠٠ ٧٧٤ ٢٤٩ دولار) للفترة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، سبق أن قسم بموجب أحكام قرار الجمعية العامة ٢٨/٢٩٩. وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف النشر التدريجي للقوام الذي أذن به مجلس الأمن في قراره ٢١٤٩ (٢٠١٤)، أي ٢٤٠ مراقباً عسكرياً، و ٩٧٦٠ من أفراد الوحدات العسكرية، و ٤٠٠ من ضباط شرطة الأمم المتحدة، و ١٤٠٠ من أفراد الشرطة المشكّلة، و ٢٠ من موظفي الإصلاحات والسجون، والعملية التدريجية لشغل وظائف ٥٠٣ موظفين دوليين (منهم ٤٠ موظفاً مؤقتاً، وموظفان اثنان في المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتي، أوغندا، و ٦ موظفين في مركز اللوجستيات التابع لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، في عنيتي)، و ٣٥٦ موظفاً وطنياً (منهم موظف مؤقت واحد في المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيتي، و ١٠ موظفين في مركز اللوجستيات التابع لبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٥٥ موظفاً في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي) و ٨٥ من متطوعي الأمم المتحدة.

٦ - وقد أوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٥٠ من تقريرها المؤرخ ٥ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ (A/69/641)، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه ٤٠٠ ٧٢٤ ٦٢٨ دولار (صافيه ٥٠٠ ٧٢٢ ٦٢٢ دولار) للإنفاق على البعثة خلال الفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، بما في ذلك مبلغ مقداره

٤٠٠ ٤٢٤ ٢٥٣ دولار سبق أن أُذن به للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤. بموجب أحكام قرار الجمعية العامة ٢٩٩/٦٨.

٧ - وكانت الجمعية العامة خصصت، بقرارها ٢٥٧/٦٩، مبلغاً إجماليه ٤٠٠ ٧٢٤ ٦٢٨ دولار (صافيه ٥٠٠ ٧٢٢ ٦٢٢ دولار) للإنفاق على البعثة في الفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، يشمل مبلغاً إجماليه ٤٠٠ ٤٢٤ ٢٥٣ دولار (صافيه ٦٠٠ ٧٧٤ ٢٤٩ دولار) سبق أن أُذنت به بموجب أحكام قرارها ٢٩٩/٦٨. وتم قسمة إجمالي المبلغ كأنصبة مقررة على الدول الأعضاء.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

٨ - أنشأ مجلس الأمن ولاية البعثة بموجب قراره ٢١٤٩ (٢٠١٤) الذي وفر أيضاً الأساس للفترة المشمولة بتقرير الأداء. وتم توسيع نطاق الولاية بموجب قراره ٢٢١٢ (٢٠١٥) لتشمل زيادة في القوام المأذون به البالغ ٧٥٠ من الأفراد العسكريين، و ٢٨٠ من أفراد الشرطة، و ٢٠ من موظفي الإصلاحات والسجون، بالإضافة إلى الموظفين الذين أُذن بهم مجلس الأمن بموجب الفقرة ٢٠ من قراره ٢١٤٩ (٢٠١٤). وفي قرار مجلس الأمن اللاحق ٢٢١٧ (٢٠١٥)، مدد المجلس الولاية لغاية ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٦، وأذن لأفراد عسكريين بلغ عددهم ١٠ ٧٥٠ فرداً، بمن فيهم ٤٨٠ من المراقبين العسكريين وضباط الأركان و ٢ ٠٨٠ من أفراد الشرطة، بمن فيهم ٤٠٠ من ضباط الشرطة و ٤٠ من موظفي الإصلاحات والسجون. وبالإضافة إلى ذلك، أُذن المجلس لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بالمساعدة في إنشاء محكمة جنائية خاصة بما يتسق مع قوانين جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وبتقديم الدعم لسلطات جمهورية أفريقيا الوسطى لوضع استراتيجية مملوكة وطنياً للتصدي لشبكات استغلال الموارد الطبيعية والاتجار بها على نحو غير مشروع؛ وإنشاء لجنة وطنية لحقوق الإنسان وتعزيز قدرات منظمات المجتمع المدني؛ وتوفير النقل للسلطات المختصة التابعة للدولة في القيام بعمليات التفتيش وزيارات الرصد في أهم مناطق ومواقع التعدين حسب الاقتضاء، على أساس كل حالة على حدة وحين يسمح الوضع بذلك، كوسيلة لتعزيز ودعم بسط سلطة الدولة بسرعة على جميع أراضيها.

٩ - وكُلِّفت البعثة بمساعدة مجلس الأمن في بلوغ هدف عام يتمثل في دعم السلطات الانتقالية لحماية السكان المدنيين، وإعادة إرساء سيادة القانون، وبسط سلطة الدولة،

وإطلاق عملية سياسية شاملة للجميع في جمهورية أفريقيا الوسطى تعالج الأسباب الجذرية للأزمة وتؤدي إلى تحقيق السلام والأمن الدائمين في البلد.

١٠ - وتشمل ولاية البعثة ما يلي: (أ) حماية المدنيين، مع التركيز بوجه خاص على النساء والأطفال؛ (ب) ودعم تنفيذ العملية الانتقالية، بما في ذلك الجهود المبذولة لصالح بسط سلطة الدولة والحفاظ على سلامتها الإقليمية، ودعم العملية السياسية والوساطة والمصالحة على الصعيدين الوطني والمحلي، وعقد انتخابات حرة ونزيهة وشفافة وشاملة للجميع وتنظيم استفتاء دستوري؛ (ج) وتيسير تقديم المساعدة الإنسانية على الفور وعلى نحو كامل وآمن ودون عوائق؛ (د) وحماية موظفي الأمم المتحدة ومنشآتها؛ (هـ) وتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، بما في ذلك الإسهام في الجهود المبذولة لتحديد متتهكها ومقاضاتهم؛ (و) والقيام، بناء على طلب رسمي من السلطات الانتقالية، وفي المناطق التي لا توجد أو لا تعمل فيها قوات الأمن الوطنية، باتخاذ تدابير مؤقتة عاجلة، محدودة النطاق ومحددة المدة ومتوافقة مع أهداف صون القانون والنظام الأساسيين ومكافحة الإفلات من العقاب؛ (ز) ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة إلى الوطن؛ (ح) ودعم العدالة وسيادة القانون على الصعيدين الوطني والدولي، بما في ذلك من خلال دعم استعادة وصون السلامة العامة والقانون والنظام؛ (ط) وإصلاح قطاع الأمن.

١١ - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهمت البعثة في تحقيق عددٍ من الإنجازات أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، تمثلت في تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة المبينة في الأطر الواردة أدناه، المجمعة في إطار العناصر الفنية وعنصر الدعم.

١٢ - ويتضمن هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي مقارنة بالأطر المقررة القائمة على النتائج والمبينة في ميزانية فترة السنتين ٢٠١٤/٢٠١٥. ويقارن تقرير الأداء، بوجه خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي الذي أُحرز أثناء الفترة المعنية مقابل الإنجازات المتوقعة، مع مؤشرات الإنجاز المقررة، كما يقارن النواتج التي أُنجزت فعلاً مع النواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

١٣ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، اتبعت البعثة نهجاً تدريجياً في تنفيذ ولايتها وفقاً لقرار مجلس الأمن ٢١٤٩ (٢٠١٤). ووقت إعداد هذه الميزانية، لم تراخ الزيادات في قوام الأفراد النظاميين التي أذن بها مجلس الأمن في قراراته ٢٢١٢ (٢٠١٥) و ٢٢١٧ (٢٠١٥)، إذ إن البعثة كانت في مرحلة الإنشاء. وفي ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، تسلّمت البعثة زمام السلطة

من بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية، وفقاً للقرار ٢١٤٩ (٢٠١٤)، وأتمت بنجاح عملية النقل التي أدت إلى انتقال سلس.

١٤ - ومن إجمالي الموارد المعتمدة البالغة ٦٢٨,٧ مليون دولار للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، تم تكبد نفقات قدرها ٦١٣,٢ مليون دولار، ما يمثل معدل استخدام للموارد قدره ٩٧,٥ في المائة. ويجسب متوسط معدل الشغور الفعلي على أساس النشر التدريجي المقرر وفترة شغل الوظائف، التي تتباين بين فئات الموظفين. ويرد ذلك في موجز هذا التقرير.

١٥ - وأوفدت البعثة الأفراد إلى ٤٦ موقعا، علاوة على ٤٥ موقعا مقررا، وتشمل ٣٦ قاعدة دائمة و ١٠ قواعد مؤقتة، في جميع أنحاء جمهورية أفريقيا الوسطى. وجاء إيفاد أفراد الشرطة متوائماً مع إنشاء الوجود الميداني المدني للبعثة ووجود جهازي الشرطة والدرك الوطنيين في جميع أنحاء البلد. وقد أدى إيفاد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة إلى تحسن الحالة الأمنية، ولا سيما في العاصمة بانغي.

١٦ - وأدت فرقة العمل المشتركة في بانغي، بفضل وجود مشترك خلاق للقوات العسكرية والشرطة، دورا هاما في تحسين الحياة اليومية في العاصمة، إذ أعطت شعورا بالأمن من خلال الدوريات التي تسيرها والجهود التي تبذلها لدرء أي تدهور في الوضع الأمني. ووفقا للفقرة ٤٠ من القرار ٢١٤٩ (٢٠١٤) والفقرة ٣٢ (و) من القرار ٢٢١٧ (٢٠١٥)، قامت البعثة، بالتعاون مع القوات الوطنية والدولية، بتوقيف ما يزيد عن ٣٦٥ من المشتبه فيهم جنائيا ويسرت نقلهم من مختلف المناطق إلى بانغي. وفي متابعة لهذه القضايا، أسدت البعثة المشورة الفنية بشأن مراعاة الأصول القانونية إلى كل من الشرطة القضائية والمدعين العامين وقضاة التحقيق، وسلطات السجون المكلفة برعاية المحتجزين وتعهدهم بالحراسة. وبالإضافة إلى ذلك، ساهمت البعثة المتكاملة في التأكد من أن مرفقي احتجاز قد تم إصلاحهما لإيواء أخطر المجرمين الذين أُلقي القبض عليهم. بموجب ولاية التدابير المؤقتة العاجلة أو كان من المتوقع أن يحاكموا أمام المحكمة الجنائية الخاصة.

١٧ - وبدعم من البعثة المتكاملة، عُقد منتدى بانغي للحوار الوطني في العاصمة في الفترة من ٥ إلى ١١ أيار/مايو ٢٠١٥، برئاسة الممثل الخاص للأمين العام لوسط أفريقيا. وحضر هذا المنتدى ما يزيد عن ٧٠٠ ممثل من جميع قطاعات المجتمع، والشتات، ومقاطعات البلد الست عشرة، مع نحو ٦٠٠ ممثل شاركوا في الجلسات العامة وأربعة أفرقة عاملة، وركزوا على: (أ) السلام والأمن؛ (ب) والحوكمة؛ (ج) والعدالة والمصالحة؛ (د) والتنمية الاقتصادية والاجتماعية. ونتيجة مشاركة مواطنين من مناطق ريفية واقعة في المناطق الداخلية من البلد، تجاوزت المناقشة المتعلقة بمستقبل البلد دائرة القادة السياسيين المتخذين من بانغي مقراً لهم.

١٨ - ووضعت البعثة استراتيجية لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج قُدمت إلى الحكومة الانتقالية؛ غير أن هذه الاستراتيجية لم يتم إقرارها بسبب المفاوضات الجارية مع الجماعات المسلحة. وأعدت البعثة كذلك مشروعاً لدعم إعادة إدماج وضم المقاتلين السابقين، والشباب المعرضين بشدة للخطر، والأشخاص الآخرين المتضررين من الحرب، في المجتمعات المحلية في خمس مناطق ذات أولوية، ولا سيما ذات التجمعات الكبيرة من الجماعات المسلحة (بانغي، وبامباري، وبوار، وبريا، وكاغا باندورو). وإتماماً لهذه الجهود، شرع في تنفيذ مشروع عمالة مدرة للدخل يفيد ٦٠٠٠ من عناصر الجماعات المسلحة (ميليشيات "أنتي بالاكا"، ائتلاف سيليكاس السابق) ومن المقاتلين السابقين والمشردين داخليا والشباب المعرضين للخطر والأسر الضعيفة في المجتمعات المحلية، وما يقرب من ٣٠٠٠٠ مستفيد غير مباشر. واعتمد المشروع نهجاً ابتكارياً في خطة الادخار وفر بموجبه المستفيدون المشاركون ٤٠ في المائة من أجرهم اليومي. وبالإضافة إلى ذلك، أُتيح أسبوعياً أنشطة تعزيز التماسك الاجتماعي، من الأنشطة الرياضية إلى التثقيف المدني، مع إدراج الحقوق والمسؤوليات.

١٩ - وقد مثل منتدى بانغي نقطة تحول تاريخية لإنهاء النزاع في جمهورية أفريقيا الوسطى. وتخلّى أثر المنتدى في الإفراج عن ٣٦٠ طفلاً في بامباري من قبضة ميليشيات أنتي بالاكا وجماعات تحالف سيليكاس السابق. وكان هذا مؤشراً على أول نتيجة ملموسة للحوار الوطني ولالإرادة المعبر عنها للعمل على تحقيق السلام. واعتمد في المنتدى الميثاق الجمهوري للسلام والمصالحة الوطنية وإعادة الإعمار، الذي اعتبر بمثابة خريطة طريق لمستقبل البلد. وعبرت التوصيات الواردة في الميثاق عن تطلعات سكان جمهورية أفريقيا الوسطى لتجاوز النزاع وبناء بلد أكثر سلاماً وديمقراطية. والجهود التي تبذلها البعثة، من خلال توسيع وجودها الأمني، قد حسنت الفرص أمام الجهات الفاعلة الإنسانية للوصول إلى مقاصدها وبدأت في تعزيز وتيسير المصالحة وإقامة سلطة الدولة ومؤسساتها وتوسيع نطاقهما في جميع أنحاء البلد.

٢٠ - وفي حزيران/يونيه، اعتمد جدول زمني انتخابي منقح بهدف إجراء الانتخابات التشريعية بحلول نهاية عام ٢٠١٥. وبدأت الأنشطة التحضيرية لتسجيل الناخبين، وقد أنجز بعضها خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وعلاوة على ذلك، قامت البعثة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بتيسير دراسة واعتماد المجلس الانتقالي الوطني للإطار التشريعي لإجراء الانتخابات على النحو الذي اقترحه السلطة الوطنية للانتخابات.

٢١ - واضطلعت محطة إذاعة البعثة بدور حاسم في تعزيز الحوار السياسي القائم على المشاركة وتقديم المعلومات عن طريق البث الحي، بما في ذلك المناقشات اليومية والمقابلات

الحصرية، والبرامج الإخبارية والبرامج الحوارية. ووفرت المحطة البث الإذاعي على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع للمواطنين في كل من بانغي وبوار وكاغا باندورو وبريا وبامباري وبوسونغوا.

٢٢ - ومع أن الحالة الأمنية قد تحسنت، ولا سيما في بانغي، فإن قدرة البعثة على تنفيذ ولايتها قد أعاقها انعدام الأمن المتواصل وبقاء الأنشطة الإجرامية في مستوياتها في جميع أنحاء البلد، من قبيل شن هجمات مستمرة على القوافل اللوجستية المحمية لبعثة الأمم المتحدة التي تعبر البلد انطلاقاً من الكاميرون. ورغم أن البعثة أدخلت التحسينات على إمكانية وصول المساعدات الإنسانية، ما زال المشردون داخليا وغيرهم من المدنيين يتعرضون لانتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان، بما في ذلك عمليات القتل، والتوقيف والاحتجاز بشكل تعسفي غير قانوني، والمضايقة والترهيب والخطف والاعتداء البدني والنهب وتدمير الممتلكات. وقد فاقم العنف الجنسي، الذي يمارس أساساً ضد النساء والفتيات، التحديات التي تواجه البعثة. وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير نقصاً بالغاً في وجود الشرطة والدرك والجهاز القضائي خارج بانغي. وقد أعاق ذلك بشدة النجاح في إقامة العدل. كما أن حالات التأخير في العملية الانتخابية التي عزّيت إلى استجابة وطنية أبطأ مما كان متوقفاً وإلى عدم توفر التمويل من المجتمع الدولي أعاقت قدرة البعثة على دعم السلطات الانتقالية لإجراء الانتخابات الرئاسية والوطنية الأولية المقررة. وعلاوة على ذلك، فإن الافتقار إلى مشاركة الجماعات المسلحة قد أضر وعرقلاً كلاً من عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة إلى الوطن وبرنامج البعثة للحد من العنف الأهلي.

جيم - مبادرات دعم البعثة

٢٣ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، اكتمل توسيع وتجديد المقر المؤقت للبعثة وقاعدة لوجستيات الدعم في دي جان، اللذين يضمنان المكاتب الرئيسية للموظفين الفنيين وموظفي دعم البعثة. وضم المقر المؤقت ما يصل إلى ٢٩٨ من أفراد البعثة. ولم يتم بالتوازي إنشاء هيكل متكامل دائم ومستدام، وكانت عملية الشراء المتعلقة بالبناء وبالعقود الإطارية لهياكل التخزين ذات الجدران اللينة متواصلة في نهاية الفترة. ولم تكن قد أنشئت بعد قواعد لوجستية ثانوية في المواقع الميدانية الخضراء الثلاثة بالمقر القطاعي الفرعي التي تأوي معسكرات العنصرين المدني والعسكري. وشملت قاعدة اللوجستيات مستودعات وساحة للحاويات، وشبكة للمعلومات الجغرافية المكانية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومعسكراً للمرور العابر، وورشاً، ومحطات جوية، ومخزناً للوقود، وساحات للشؤون الهندسية والنقل. واکتمل توريد وتركيب تسع مجموعات من المخيمات في ستة مواقع على

النحو التالي: ثلاث في المقار القطاعية في بريا وكاغا باندورو وبوار، وثلاث في القطاعات الفرعية في بوسانغوا وبامباري وبانغاسو. وأنشئت فضلا عن ذلك مستشفيات من المستوى الثاني في كاغا باندورو وبريا وتم إصلاح حوالي ٢٥٨ كيلومترا من طرق الإمداد الرئيسية و ٣,٧ كيلومترات من الطرق البلدية في بانغي. وجرى أيضا إصلاح وصيانة مطارات غير معبدة في بريا وكاغا باندورو. وأنشئ هيكل الاتصالات في المقار القطاعية الإقليمية الثلاثة. وعلى وجه الإجمال، أُنجز ٢٠ في المائة من برنامج الإنشاء.

٢٤ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، وفي إطار استراتيجية تقدم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، أرسلت البعثة أكثر من ٦٠٠ حاوية تضم معدات مملوكة للأمم المتحدة وأكثر من ٢٠٠ من مركبات الأمم المتحدة من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بها معدات لبدء تشغيل البعثة.

٢٥ - ويمكن الاطلاع، في تقرير الأداء لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ (A/70/609، الفقرة ١١)، على الأداء المتصل بأنشطة الوظائف المؤقتة المنشأة في مركز الخدمات العالمي لتلبية الطلبات الإضافية على الخدمات الهندسية وخدمات المعلومات والاتصالات للبعثة.

دال - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي

٢٦ - عملت البعثة عن كثب مع بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى لكفالة انتقال سلس فيما يتعلق بتغيير تبعية قوات بعثة الدعم الدولية، إلى جانب قوة سنغاري الفرنسية وقوات الاتحاد الأوروبي. وظلت البعثة تعمل بالشراكة مع قوة سنغاري الفرنسية في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبوجه خاص خلال الشهرين الأخيرين من الفترة المشمولة بالتقرير إذ عكفت البعثة على توسيع منطقة عملها. واستمرت البعثة في تسخير الدعم من قبل كل من مركز اللوجستيات التابع لبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والمركز الإقليمي للمشتريات، ومركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي، بما يكفل سلاسة العمليات. وتُجرى رحلتان أسبوعيا بين بانغي وعننتيبي على أساس تقاسم التكاليف باستخدام طائرة واحدة من كل من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

٢٧ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، عملت البعثة والفريق القطري معا على حماية المدنيين وتقديم الخدمات الاجتماعية الأساسية بغرض تعزيز التماسك الاجتماعي، وقدموا الدعم

للسلطات الوطنية في مجال استعادة سلطة الدولة. وأعدت البعثة والفريق القطري إطار عمل للأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، والإطار الاستراتيجي المتكامل، وتقييم الأهمية الحيوية للبرامج، حيث أبانا عن بذل جهود من أجل الموازنة الاستراتيجية لأنشطتهما.

٢٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، كانت الصناديق والوكالات والبرامج موجودة في ١٤ موقعا رئيسيا مع زيادة وجودها في بامباري وبوار وبوسانغوا، وجرى دعم عملها من خلال توفير المزيد من الأمن بالتزامن مع توسيع البعثة للمنطقة التي تغطيها.

٢٩ - وبالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، عملت البعثة على عدة مبادرات منها ما يلي: (أ) تأهيل المرافق في معسكرين بالتعاون مع المؤسسة السويسرية لمكافحة الألغام؛ (ب) إحصاء وتجميع أفراد القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى؛ (ج) تهيئة بيئة مواتية لقيام المجتمعات المحلية المختارة بإعادة إدماج المقاتلين السابقين؛ (د) إشراك الشباب المرتبطين بجماعة أنتي بالاكا وائتلاف سيليكسا السابق وأعضاء المجتمع المحلي في أعمال لا تتطلب مهارات لتأهيل الهياكل الأساسية المحلية، من أجل إبقائهم بمنأى عن أعمال العنف وتعزيز التماسك الاجتماعي والتعايش السلمي.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر ١، الأمن وحماية المدنيين وحقوق الإنسان

٣٠ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تمثلت الأولوية الرئيسية للبعثة، في إطار هذا العنصر، في أمن وحماية المدنيين في ظل خطر عنف وشيك. وحسنت البعثة الوضع الأمني من خلال طائفة من الأنشطة المتكاملة شملت تسيير دوريات عسكرية ودوريات شرطة في المناطق الرئيسية المأهولة بالسكان، وحماية القوافل وطرق الإمداد الرئيسية في جميع أنحاء البلد. وقامت البعثة بتسهيل انسياب المساعدات الإنسانية بالتنسيق مع الجهات الفاعلة الإنسانية، وتعزيز حماية أفراد البعثة ومنشآتها ومعداتها وسلعها، وكفالة أمن وحرية تنقل أفراد الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها. ووسعت قوة البعثة وشرطة الأمم المتحدة منطقة المسؤولية لتوفير الأمن لأكثر من ٦٥ في المائة من البلد. وقامت قوة البعثة بحماية المطارات وإصلاح الطرق وعدد من الجسور على نحو أدى إلى تحسين الأمن في المنطقة. وتولت قوة البعثة المسؤوليات التي آلت إليها من القوات الشريكة وأدججت قوات بعثة الدعم الدولية المقرر إلحاقها، وباتت تعمل بحلول ٣٠ نيسان/أبريل ٢٠١٥.

٣١ - وأقامت شرطة الأمم المتحدة علاقة مع سلطات بانغي وظلت على اتصال وثيق معها لتسوية النزاعات والحد من الأنشطة المتصلة بالجرائم. ووفرت البعثة المزيد من الأمن لبانغي

من خلال تسيير الدورية المشتركة لشرطة الأمم المتحدة، من أفراد الشرطة وأفراد وحدات الشرطة المشكّلة، وقوات الأمن الداخلي في جمهورية أفريقيا الوسطى. وهذه الزيادة في الأمن وُقِّرت أيضاً أثناء المظاهرات العامة حينما لُزمت مكافحة الشغب. ودعماً للشرطة، قام العنصر العسكري للبعثة بتسيير دوريات في بانغي، كجزء لا يتجزأ من فرقة العمل المشتركة في بانغي. ودعماً للأمن الوطني، وفرت البعثة، من خلال فرقة العمل المشتركة في بانغي، الحماية للصيقة والحراسة والأمن وحماية محيط المواقع للمنشآت الوطنية الرئيسية، بما في ذلك القصر الرئاسي والجمعية الوطنية. وإضافة إلى ذلك، وفرت البعثة الهيكل الأساسي اللازم للشرطة في جميع أنحاء بانغي وكذلك اللوجستيات وخدمات الاتصالات في إطار اضطلاعها بالمهام الموكلة إليها لدعم السلطات الانتقالية.

٣٢ - وقدمت البعثة المساعدة، من خلال دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، إلى حكومة جمهورية أفريقيا الوسطى وفريق الوساطة الدولي في المسائل المتصلة بالعملية الوطنية لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وبعملية تجميع المقاتلين. وعلاوة على ذلك، وضعت البعثة خطة عمليات لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج نوقشت أثناء منتدى بانغي. غير أن التأخير في إقرار خطة العمليات عرقل إطلاق الخطة وتنفيذها وما يتصل بها من برامج للحد من العنف الأهلي. وبعد توقيع اتفاق برازافيل بشأن وقف أعمال القتال في ٢٣ تموز/يوليه ٢٠١٤، ركزت البعثة على مساعدة الحكومة الانتقالية في تسوية مسألة مقاتلي ائتلاف سيليكا السابق البالغ عددهم ٢ ١١٤ مقاتلاً الذين جرى تجميعهم في المعسكرات العسكرية في بانغي منذ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، إذ إن الظروف السياسية لم تتح استهلال تجميع رسمي للمقاتلين.

٣٣ - ودعمت البعثة أيضاً الجهود التي تبذلها السلطات الانتقالية للتفاوض مع الجماعات المسلحة على شروط وطرائق اتفاق نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة إلى الوطن الموقع خلال منتدى بانغي. وعرض الاتفاق ما يلي: (أ) معايير أهلية المقاتلين السابقين، وإمكانية تجميعهم في إطار برنامج لتجهيز نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج قبل إطلاق البرنامج الوطني؛ (ب) الجدول الزمني للخطة الوطنية الجديدة لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ (ج) شروط إعادة الإدماج الممكنة في القوات المسلحة وقوات الأمن؛ (د) المسائل المحددة للفئات الضعيفة، وإعادة المقاتلين الأجانب إلى أوطانهم. وأطلقت البعثة أيضاً مشروعاً رائداً يدعم المقاتلين السابقين، والشباب المعرضين بشدة للخطر، وغيرهم من المتضررين من الحرب، على النحو المبين في فرع تنفيذ الميزانية في هذا التقرير.

٣٤ - وفي مجال إصلاح قطاع الأمن، قامت البعثة، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاء آخرين، بإعداد وتنفيذ مشاريع للطوارئ، شملت، في جملة أمور، تأهيل مراكز الشرطة وتوفير معدات ومركبات الاتصالات بهدف تحقيق استقرار الوضع الأمني في

بانغي. وواصلت البعثة مراقبة وتيسير المشروع الذي أطلقه مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى والذي يموله مكتب دعم بناء السلام وينفذه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وكان المشروع يهدف إلى تأهيل الهياكل الأساسية لجهاز الشرطة والدرك في بانغي. وقد اكتمل تقريبا خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير فيما عدا المقاطعة السابعة، التي اكتمل العمل بها بعد ذلك.

٣٥ - وأعدت البعثة مشروعا للمساعدة التقنية مصمما لدعم جهود وزارة الدفاع في تجميع القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى من خلال ما يلي: (أ) تأهيل "معسكر كاساي"، وهو المعسكر العسكري الرئيسي، والمستوصف العسكري الرئيسي في أوبرو، وتزويد هذا المستوصف بالمعدات الطبية؛ (ب) وضع قاعدة بيانات بيومترية رقمية لإدارة الموارد البشرية لأفراد القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى. وتولى تمويل المشروع فرقة العمل المتعددة الشركاء ونفذته بنجاح المؤسسة السويسرية لمكافحة الألغام بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وقامت البعثة، من خلال برنامجها للمشاريع ذات الأثر السريع، بالتعاون مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وبالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر، بأنشطة لتوعية حوالي ١٣٠٠ من الأفراد المستوفين للشروط في القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى. وشملت أنشطة التوعية هذه حقوق الإنسان، وحماية المدنيين مع التركيز على الأطفال، ومنع العنف الجنسي والعنف الجنساني المرتبطين بحالات النزاع، والعلاقات المدنية العسكرية، والمبادئ الإنسانية.

٣٦ - واضطلع برنامج المشاريع ذات الأثر السريع بدور رئيسي في مرحلة بدء تشغيل البعثة وفي تحقيق ولايتها عن طريق السماح للبعثة بالتدخل السريع في المجالات ذات الأولوية المتمثلة في استعادة سلطة الدولة، والتماسك الاجتماعي والمصالحة، وحماية المدنيين. وأسفر البرنامج عن تنفيذ ٣٣ مشروعا، أدارتها فرقة عمل متعددة الاختصاصات، تتكون من موظفي البعثة وأفراد القوة وأفراد شرطة الأمم المتحدة، بمشاركة الفريق القطري كلما أمكن، الأمر الذي أسهم في زيادة القدرات المؤسسية للبلد. وفي نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، كان قد تم التعهد بمجموع مبلغ الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ و صرف ٩٧ في المائة من الأموال، مع إتمام ٧٦ في المائة من المشاريع.

٣٧ - وأتاحت البعثة الرصد السريع والتقييم الميداني من خلال أفرقة الحماية المشتركة ونفذت مهام تقييم مشتركة في المجالات ذات الأولوية المتعلقة بتحليل وتخطيط الحماية. ودعمت لاستعادة الأمن الأساسي وسيادة القانون، نظمت البعثة حلقات عمل ووفرت التدريب على العدالة الانتقالية للمسؤولين الحكوميين ومنظمات المجتمع المدني والصحفيين والبرلمانيين والقضاة والمحامين والزعماء الدينيين. ودعمت البعثة إنشاء آليات للعدالة الانتقالية ووفرت المشورة الفنية المؤقتة للجنة التحضيرية لمنتدى بانغي بشأن مفاهيم العدالة الانتقالية

والمسائل المتعلقة بمكافحة الإفلات من العقاب. وعزز هذا العمل الاستراتيجية الوطنية القائمة لمكافحة الإفلات من العقاب وأسهم في زيادة الوعي في صفوف السكان والمجتمع المدني بأهمية مقاضاة مرتكبي الجرائم الجسيمة المزعومين أمام المحاكم الوطنية والدولية. ومكنت البعثة من إجراء تحقيقات في انتهاكات حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني، وهو ما أدى إلى زيادة عدد انتهاكات حقوق الإنسان المسجلة والتي عولجت على نحو إيجابي مع سلطات الدولة وسلطات الأمر الواقع على الأرض.

٣٨ - ومن خلال العمل عن كثب مع سلطات سيادة القانون على الصعيد الوطني، وضعت البعثة برامج ووحدات تدريب، بما في ذلك دورات لموظفي السجون الجدد المتدربين، ووفرت الدعم الفني المتعلق بتقييم الطلاب تمهيدا لتخرجهم. وفي ضوء النقص الحالي في موظفي السجون الوطنيين، قامت البعثة أيضا بتدريب أفراد القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى على توفير الأمن الأساسي، ضمن إطار حقوق الإنسان، في سجن نغاراغا وكامب دي رو. وقدمت البعثة أيضا التدريب للدرك الوطني على مواضيع مثل أساليب التحقيق والحماية اللصيقة وأساليب إجراء المقابلات، مع التركيز على العنف الجنسي والجنساني، وأمن الانتخابات.

٣٩ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بدأ بناء مرافق تخزين محلية دائمة ومؤقتة للأسلحة والذخائر في بانغي للاستخدام من قِبَل القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى والدرك. وأجري تدريب على مخاطر الأجهزة غير المنفجرة والتصرف فيها. وعلاوة على ذلك، تم إبطال مفعول ذخائر ومتفجرات وتدميرها، الأمر الذي حد من الخطر المحدق بالمجتمعات المحلية.

الإنتاج المتوقع ١-١: إحراز تقدم نحو تحسين البيئة الأمنية وتعزيز إمكانية إيصال المساعدات الإنسانية

مؤشرات الإنتاج الفعلية

مؤشرات الإنتاج المقررة

١-١-١ زيادة إمكانية وصول الجهات الفاعلة الإنسانية إلى السكان المحتاجين لتقديم المعونة لهم
تحسين إمكانية إيصال المساعدات الإنسانية في جميع الأنحاء. وأتيح الوصول إلى مناطق جديدة في جمهورية أفريقيا الوسطى للعاملين في المجال الإنساني من خلال تعزيز التعاون بين الجيش والمجتمعات المحلية والجهات الفاعلة الإنسانية

١-١-٢ تناقص عدد الهجمات والاشتباكات المسلحة بين أطراف النزاع
تناقص عام في عدد الحوادث. فقد انخفض عدد الحوادث من ٣١٠ حوادث في الربع الأول من الفترة المشمولة بالتقرير إلى ٢٢٧ حادثا في الربع الثاني. وشكلت "الجرمة" الفئة الرئيسية من الأخطار المحدقة بالسكان

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

٣-١-١ زيادة عدد المشردين داخليا واللاجئين العائدين إلى مجتمعاتهم المحلية أو مناطقهم الأصلية	زيادة قدرها ٣٠.٠٠٠ فرد في الأشهر الثلاثة الأخيرة من الفترة المشمولة بالتقرير حيث بلغ العدد الإجمالي المتبقي من المشردين داخليا ما يقرب من نصف مليون شخص من مواطني أفريقيا الوسطى بسبب التهديدات المتصورة من الجماعات المسلحة والإجرامية
٤-١-١ زيادة عدد أفراد الجماعات المسلحة الذين يشاركون طوعا في مشاريع نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والإعادة إلى الوطن والحد من العنف الأهلي (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠٠٠ فرد)	لم تبدأ عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ غير أن سلسلة من المفاوضات البناءة وأنشطة التوعية جرت من أجل إشراك الجماعات المسلحة في مناقشات حول نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والإعادة إلى الوطن. وبلغت هذه الجهود ذروتها أثناء انعقاد منتدى بانغي في أيار/مايو ٢٠١٥، حيث تم التوقيع على الاتفاق المتعلق بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والإعادة إلى الوطن
٥-١-١ زيادة عدد الأطفال المسرحين من القوات والجماعات المسلحة والذين جرى تسليمهم إلى الجهات التي توفر لهم خدمات الرعاية المناسبة	٢ ٩٦٩ طفلا، منهم ٢ ٢٠٩ فتیان و ٧٦٠ فتاة، سُرحوا من ميليشيات "أنتي بالاكا" وفصائل ائتلاف سيليكاسابق. وتلقى الأطفال مساعدة نفسية - اجتماعية وطبية تمهيدا لإعادة إدماجهم في مجتمعاتهم المحلية الأصلية

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

١٠٩ ٥٠٠ يوم من أيام عمل الجنود لتوفير الحماية لقوافل الأمم المتحدة وقوافل المساعدة الإنسانية	٤٣ ٦٨٠ يوما من أيام عمل الجنود يعزى انخفاض الناتج إلى تأخيرات غير متوقعة في النشر التدريجي لأفراد الوحدات. غير أن البعثة قامت بتوفير الحماية اللازمة للأمم المتحدة، وزيادة إمكانية إيصال المساعدات الإنسانية
٥٤٧ ٥٠٠ يوم من أيام عمل الجنود لتوفير الأمن الثابت، والدعم الإداري واللوجستي في مواقع الأفرقة	٢٥٥ ٠٠٠ يوم من أيام عمل الجنود يعزى انخفاض الناتج إلى تأخيرات غير متوقعة في النشر التدريجي لأفراد الوحدات. غير أن البعثة وفرت الأمن الثابت اللازم، والدعم الإداري واللوجستي في مواقع الأفرقة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
يوما من أيام عمل موظفي الاتصال يعزى ارتفاع الناتج إلى إدراك ضرورة وجود اتصال أوثق مما كان مقررا، وإلى أن هناك بالتالي طوال الوقت مكتسب اتصال لعملية سنغاري في فرقة العمل المشتركة في بانغي ومقر القيادة العسكرية، فضلا عن وجود لقوة الاتحاد الأوروبي حتى نهاية ولايتها	١ ٨٢٥ يوما من أيام عمل موظفي الاتصال للتواصل الوثيق مع قوة الاتحاد الأوروبي، وعملية سنغاري
ساعة طيران يعزى انخفاض الناتج إلى تغيير الأولويات وزيادة الطبيعة الثابتة للنشر المبكر لقوة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٥ ٤٧٥ ساعة طيران لدعم العمليات البرية، والنشر السريع للقوات من أجل ردع أعمال العنف وحماية المدنيين في المناطق التي يصعب الوصول إليها
يوم من أيام عمل الجنود يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة استخدام المطار في بانغي	٣٦ ٦٥٠ يوما من أيام عمل الجنود لحراسة المطارات ومنصات الطائرات العمودية التي تستخدمها الحكومة المحلية والجهات الفاعلة الإنسانية الوطنية والدولية
ساعة من ساعات عمل الجنود يعزى انخفاض الناتج إلى حالات تأخير غير متوقعة حدثت في النشر التدريجي لأفراد الوحدات؛ غير أن البعثة قامت بإصلاح الطرق والجسور	١٢٤ ١٠٠ ساعة من ساعات عمل الجنود لإصلاح الطرق والجسور التي تستخدمها السلطات المحلية وقوافل المساعدة الإنسانية
ساعة من ساعات عمل الأفراد يعزى انخفاض الناتج إلى تأخر نشر شرطة الأمم المتحدة، مما أدى إلى تأخير التشارك المقرر في المواقع في جميع أنحاء بانغي	٧ ٢٠٠ ساعة من ساعات عمل الأفراد في إطار التواصل الوثيق مع السلطات الوطنية والمحلية والأهلية من أجل تسوية المسائل المتعلقة بالنزاعات والجرائم
ساعة من ساعات عمل الأفراد	٨٠ ٦٤٠ ساعة من ساعات عمل أفراد شرطة الأمم المتحدة وشرطة ودرك جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل تسيير دوريات مشتركة مخطط لها مسبقا في المناطق غير المستقرة من بانغي بهدف ردع العنف وتوفير السلامة والحماية للمدنيين

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ساعة من ساعات عمل الأفراد يعزى ارتفاع الناتج إلى حدوث تدهور في الحالة الأمنية في بانغي في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤، الأمر الذي أدى إلى اتخاذ قرار بالإبقاء على شرطة الأمم المتحدة ووحدات الشرطة المشكلة في العاصمة، بدلا من نشرها على الفور في المناطق. وأدى الجيش أيضا إلى تأخير نشر بعض الوحدات في المناطق، وتوفير الأمن الثابت للمنشآت الرئيسية، الأمر الذي أتاح لشرطة الأمم المتحدة الاضطلاع بمزيد من دوريات الشرطة المشكلة المقررة	١٦١ ٢٨٠ ساعة من ساعات عمل أفراد الشرطة المشكلة التابعين للأمم المتحدة من أجل تسيير دوريات مخطط لها مسبقا في بانغي
ساعة من ساعات عمل الأفراد	٧٢ ٥٧٦ ساعة من ساعات عمل أفراد فرقة العمل المشتركة من أجل تسيير دوريات عسكرية مخطط لها مسبقا في بانغي
دورية ترصد البعثة عدد الدوريات المضطلع بها وتتبعها بدلا من عدد ساعات عمل الأفراد	٧٠ ٥٦٠ ساعة من ساعات عمل الأفراد من أجل تسيير دوريات في المراكز السكنية الرئيسية، بما في ذلك بانغي، وبوار، وكاغا بانديرو، وبريا
ساعة من ساعات عمل أفراد الشرطة المشكلة بالإضافة إلى ذلك، اضطلعت فرقة العمل المشتركة في بانغي، بالتعاون مع جهازي الشرطة والدرك في جمهورية أفريقيا الوسطى، بما مجموعه ١٧ عملية رئيسية للشرطة للقبض على المجرمين الخطرين و/أو استعادة الممتلكات والأسلحة والذخائر المسروقة	٣٠ ٠٠٠ ساعة من ساعات عمل أفراد الشرطة المشكلة من أجل تقديم الدعم العملي في مجال السيطرة على الحشود وحفظ النظام العام وغير ذلك من العمليات الأمنية بما فيها العمليات المشتركة مع جهازي الشرطة والدرك في جمهورية أفريقيا الوسطى
يعزى انخفاض الناتج إلى التركيز على دوريات وحدات الشرطة المشكلة المقررة بدلا من الدعم العملي للسيطرة على الحشود، مما حد من فرص الفوضى العامة	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تسيير دوريات أسبوعية لوححدات الشرطة المشكّلة في المناطق المعرضة للجريمة في إطار استراتيجيات منع الجريمة	٧٣٥ دورية في نقاط تفتيش عشوائية
٤٧٠ ٠١٦ ساعة من ساعات عمل الأفراد (الشرطة والجيش) من أجل توفير الحماية اللصيقة/الحراسة للأطراف الفاعلة الوطنية الرئيسية، فضلا عن توفير الحماية للمناطق المحيطة بمنشآت وطنية محددة	٨٠٨ ٠٠٨ من ساعات عمل الأفراد يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الموظفين الرئيسيين الذين تلزمهم الحماية والحراسة للتمكنين من قيام الحكومة الانتقالية بعملها
نقل ٢ ٠٠٠ فرد من أفراد ائتلاف سيليكاس السابق في بانغي إلى مجتمعاتهم الأصلية	٨٥٠ مقاتلا في ائتلاف سيليكاس السابق يعزى انخفاض الناتج إلى الوضع الأمني الحالي وإحجام الزعماء السياسيين في ائتلاف سيليكاس السابق عن دعم المشروع بعد التوقيع على اتفاق برازافيل. ومع ذلك، أسهم مشروع إعادة التوطين في تحسين الأمن في بانغي وفي بعض المجتمعات المحلية في الشمال في إطار المساعدة المقدمة عن طريق المشروع في توفير الأغذية للمخيمات الثلاثة في بانغي، وتنفيذ مشاريع إعادة إلحاق صغيرة النطاق في مجتمعات العودة
الاضطلاع بـ ٥ مشاريع للإصلاح والحد من العنف الأهلي لخدمة ٢ ٠٠٠ فرد من أفراد الجماعات المسلحة ومجتمعاتهم المحلية، بما في ذلك مشاريع كثيفة العمالة من أجل إعادة بناء الممتلكات المشتركة، والقيام بأنشطة لتوزيع الأغذية وغيرها من المواد في مواقع التجميع	٦ ٠٠٠ فرد أسفرت مشاريع رائدة عن توفير أعمال مدرة للدخل للأشخاص غير المهرة، وأدت الأنشطة الأخرى التي بدأها البعثة إلى تعزيز التماسك الاجتماعي والتعايش السلمي في المجتمعات المحلية، وإلى تحقيق الاستقرار، ومساعدة السكان المتضررين من النزاع، وتقليل العنف وسائر ما يحدث من فظائع متصلة بالأمن
وضع خطة تنفيذية وميزانية، بالتشاور الوثيق مع المكتب الوطني لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من أجل التحضير لتنفيذ مشاريع مجتمعية لإعادة الإدماج والحد من العنف الأهلي في المناطق التي بها عدد كبير من	لا تشمل الدعم المقدم للمفوضية العليا المعنية بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج استراتيجية تم إعدادها لكن لم يتم إقرارها نظرا لعدم وجود اتفاق سياسي بشأن هذه المسألة. وأرجئ المشروع لمزيد من المناقشة بعد المشاورات التي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
المقاتلين السابقين العائدين	جرت خلال منتدى بانغي
تقديم الدعم التقني والمشورة إلى السلطات الانتقالية (وزارة الدفاع/وزارة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ولجان برازافيل للمتابعة) بشأن عملية تجميع المقاتلين على النحو المتوخى في اتفاق وقف الأعمال العدائية	نعم تشير مقدمة هذا العنصر والنتائج الفعلية أعلاه إلى هذا الموضوع وعلاوة على ذلك، أسهمت المشورة والدعم في التوصل إلى مذكرة تفاهم شرحتها ووقعتها الحكومة الانتقالية وممثلو مقاتلي ائتلاف سيليكا السابق من أجل نزع سلاح المقاتلين وإعادةهم إلى مجتمعاتهم المحلية ريثما تنشأ الظروف اللازمة لبرامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف الأهلي
تقديم الدعم التقني إلى المجلس الانتقالي الوطني والمؤسستين التنفيذية والتشريعية لإدارة قطاع الأمن تمهيدا لتجميع وإعادة تنظيم القوات المسلحة لجمهورية أفريقيا الوسطى، بما في ذلك إصلاح الثكنات الرئيسية في بانغي، وإنشاء قاعدة بيانات أفراد القوات المسلحة وإدارتها	نعم تشير مقدمة هذا العنصر إلى تأهيل المرافق في معسكر كاساي والعيادة الطبية في معسكر أوبرو، وتطوير قاعدة البيانات
تنسيق الدعم المقدم من أجل تأهيل ٨ مراكز للشرطة و ٣ من ألوية الدرك وتوفير المعدات المكتيبة لتلك المرافق في بانغي	٧ مراكز للشرطة يعزى انخفاض الناتج إلى أن البعثة استخدمت مركز الشرطة الثامن لتوفير الأمن في تلك المقاطعة من بانغي ريثما يتم إنشاء قاعدة عمليات من شأنها أن تمكن البعثة من إخلاء مركز الشرطة
	٣ أولويات
	١١ شاحنة
	١١ جهازا من أجهزة اللاسلكي
عقد اجتماعات شهرية مع أطراف النزاع من أجل التفاوض والتوصل إلى وضع وتنفيذ خطط عمل لإنهاء تجنيد واستخدام الأطفال الجنود وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل	١٠ اجتماعات شهرية يعزى انخفاض الناتج إلى توقيت تعيين الموظفين المعنيين وإنشاء مكاتب القطاعات. ومكنت الاجتماعات العشرة التي عقدت قيادتنا الحركة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الوطنية من أجل تجديد جمهورية أفريقيا الوسطى والاتحاد من أجل السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى من إصدار أمرين بحظر تجنيد المقاتلين للأطفال واستخدامهم	الإنجاز المتوقع ١-٢: تحسين حماية المدنيين واحترام حقوق الإنسان، مع التركيز بوجه خاص على النساء والأطفال
مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لمست زيادة في الشعور بالأمان، لا سيما في بانغي، حيث شعر الناس بالقدرة على الخروج في مظاهرات عامة. وجرى وضع آليات رسمية لقياس تصورات السكان المحليين المتعلقة بالأمن في المناطق العالية المخاطر خلال الفترة المعنية	١-٢-١ زيادة الشعور بالأمان بين السكان المحليين في المناطق العالية المخاطر بطرق شتى من بينها إشراك تلك المناطق في صياغة الخطط والأنشطة المحلية الرامية إلى حماية المدنيين
٧١ حالة عولجت على نحو إيجابي مع سلطات الدولة والسلطات الفعلية على أرض الواقع	١-٢-٢ زيادة عدد حالات انتهاك حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني، بما في ذلك الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال، والعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، التي نوقشت مع الحكومة والجماعات المسلحة وعولجت على نحو إيجابي
يشير مؤشر الإنجاز في إطار الإنجاز المتوقع ١-١ إلى هذا الموضوع	١-٢-٣ زيادة عدد الأطفال المسرحين من القوات والجماعات المسلحة والذين تم تسليمهم إلى الجهات التي توفر لهم خدمات الرعاية المناسبة
أبلغ عن انخفاض الخسائر البشرية، لا سيما في بانغي	١-٢-٤ انخفاض الخسائر البشرية الناجمة عن الحوادث والإصابات، بما في ذلك الخسائر البشرية الناتجة عن الأسلحة غير المأمونة، وعن أخطار المتفجرات ومخلفات الحرب من المتفجرات
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٨ بعثات لأفرقة حماية مشتركة (٦ في قطاع الغرب و ٢ في قطاع الوسط)	إيفاد ثماني بعثات لأفرقة حماية مشتركة وبعثات تقييم مشتركة لجمع معلومات عن التهديدات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢٢ بعثة تقييم مشتركة (بعثة واحدة في بانغي، و ١٢ في قطاع الغرب، و ٧ في قطاع الوسط، و ٢ في قطاع الشرق) يعزى ارتفاع الناتج إلى سرعة فتح مكاتب في الميدان وتزويدها بالموظفين وتعبئة الدعم والأفرقة الفنية للبعثة	المحتملة والفعلية التي تواجه المدنيين كي يتسنى الاهتداء بها في التحليل والتخطيط لحماية المدنيين؛ وإجراء دراسات استقصائية لتصورات المجتمع المحلي بدعم من مساعدي شؤون الاتصال بالمجتمع المحلي؛ وتعزيز التنسيق في مجال حماية المدنيين بين المجتمعات المحلية، والسلطات المحلية، وقواعد عمليات السرايا/قواعد العمليات المؤقتة (بما في ذلك آليات الإنذار المبكر، وخطط الحماية المجتمعية)؛ ورصد تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية
١٠ اجتماعات بشأن مسائل الحماية جرى عقدها مع السلطات الوطنية والقضائية وغيرها من الأطراف المعنية الوطنية ذات الصلة ساهمت البعثة في النهوض بإنشاء آليات العدالة الانتقالية وقدمت مشورة تقنية مؤقتة إلى اللجنة التحضيرية لمنتدى بانغي الوطني بشأن المفاهيم والمسائل المتصلة بالعدالة الانتقالية بدلا من عقد اجتماعين شهريا بشأن الحماية، عُقدت اجتماعات أخرى مع شركاء الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني من أجل النهوض بإنشاء آليات العدالة الانتقالية ولجنة وطنية لحقوق الإنسان	عقد اجتماعين شهريا بشأن الحماية مع السلطات الوطنية، بما في ذلك السلطات القضائية والشرطية ومع الجماعات المسلحة، لبدء إقرار الالتزامات السياسية والتوجيهات والآليات العسكرية الرامية إلى منع وقوع انتهاكات حقوق الإنسان والعنف الجنسي والانتهاكات الجسيمة ضد الأطفال، وغير ذلك من الشواغل المتعلقة بالحماية والتصدي لها، وتنفيذ توصيات لجنة التحقيق
١٩٤ اجتماعا عقدت مع جهات فاعلة قضائية وسلطات بحكم الواقع أدت إلى المعالجة الإيجابية لما عدده ٧١ من قضايا انتهاكات حقوق الإنسان	عقد اجتماعات فصلية مع السلطات القضائية والعسكرية والشرطية لمناقشة القضايا الرئيسية المتعلقة بانتهاكات القانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي والانتهاكات الجسيمة التي ترتكب ضد الأطفال، من أجل كفالة اتخاذ التدابير التأديبية الملائمة لضمان المساءلة
٨ دورات تدريبية عقدتها وحدة حماية الطفل استفاد من خمس منها ٤٥٨ من أفراد القوات	عقد ٢٠ دورة تدريبية، بما في ذلك تدريب المدربين، لصالح السلطات الوطنية، ولا سيما

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>المسلحة لأفريقيا الوسطى واستفاد من ثلاث منها ٣٤ من أفراد ميليشيات "أنتي بالاكابا" دورات تدريبية بشأن حماية المدنيين نظمت لصالح ١٥١ من أفراد القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى من بينهم ٩ نساء، و ٢٦٨ من أفراد قوات بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١١٢ من أفراد شرطة الأمم المتحدة</p> <p>إضافة إلى ذلك، قامت البعثة، بالتعاون الوثيق مع عناصر البعثة ذات الصلة وشركاء خارجيين آخرين، بتصميم وحدات تدريبية بشأن حماية المدنيين وحقوق الإنسان</p>	<p>وكالات إنفاذ القانون، بشأن حماية المدنيين (٥ دورات تدريبية لما عدده ٢٠ مشاركاً)؛ ومعايير ومبادئ حقوق الإنسان الدولية والقانون الدولي الإنساني (٥ دورات تدريبية لما عدده ٢٠ مشاركاً)، والعنف الجنسي المرتبط بالتراعات (٥ دورات تدريبية لما عدده ٢٠ مشاركاً)، والانتهاكات الجسيمة ضد الأطفال (٥ دورات تدريبية لما عدده ٢٠ مشاركاً)، إما على نحو منفصل أو مشترك</p>
<p>يعزى انخفاض الناتج إلى توقيت عملية الاستقدام وعدم وجود موظفين متفرغين لتنظيم التدريب. وفي بعض الحالات، ألغيت أنشطة التدريب بسبب تدهور الحالة الأمنية</p>	
<p>دورة تدريبية غطت المجالات التالية: الشرطة القضائية لما عدده ٧٩ فرداً من بينهم ٩ نساء؛ والحماية اللصيقة لما عدده ٢٨ فرداً من بينهم ٥ نساء؛ وتقنيات التدخل لما عدده ٢٧ فرداً؛ وإجراء المقابلات مع ضحايا العنف الجنسي والجنساني لما عدده ٣٧ فرداً من بينهم ١٦ امرأة؛ وأعمال شرطة المرور لما عدده ٤٥ فرداً من بينهم ١٧ امرأة؛ وأمن الانتخابات لما عدده ٥٥ فرداً من بينهم ٤ نساء</p>	<p>٢٠ عقد ٢٠ من الدورات التدريبية والمنتديات الرسمية الشهرية لتقديم التوجيه والتدريب والدعم التقني إلى أفراد الشرطة والدرك في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن صون القانون والنظام الأساسيين (تشمل، فيما تشمل، تقنيات فرض النظام ومكافحة الشغب وأمن الانتخابات والتحقيقات المتعلقة بها)</p>
<p>عُقدت منتديات تقنية شهرية لتقديم المشورة من خلال استخدام قسم البحث والتحقيقات كمكان يتشارك فيه كل من الدرك الوطني، والمكتب المركزي لقمع قطع الطرق التابع للشرطة الوطنية، ومديرية خدمات الشرطة القضائية، وقسم شرطة الميناء النهري لباغني</p>	<p>نعم عقدت منتديات تقنية شهرية لسلطات الشرطة المحلية والدرك من أجل تقديم المشورة بشأن تحسين أداء جميع الأفراد المشاركين في حماية المدنيين من العنف البدني</p>

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

وحدات أمن المطارات، ومراكز الشرطة في المقاطعات الأولى والثانية والثالثة والرابعة والخامسة والسادسة والثامنة، ومركز العمليات المشتركة للدرك الوطني والشرطة الوطنية، وشرطة الأمم المتحدة

ساعة من ساعات عمل أفراد الشرطة المشكلة ١٣٨ ٢٤٠

١٣٨ ٢٤٠ ساعة من ساعات عمل أفراد الشرطة المشكلة من أجل توفير الحماية الثابتة للمشردين داخليا والفتات الضعيفة في ثلاثة مواقع

دورة تدريبية ١٢

نُظِّمَت ٦ دورات تدريبية بشأن حماية المدنيين لصالح ١٥١ من أفراد القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى من بينهم ٩ نساء، و ٢٦٨ من أفراد قوات بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١١٢ من أفراد شرطة الأمم المتحدة

توفير ٣٨ دورة تدريبية (٨ دورات عن حماية المدنيين لما عدده ٣٠ مشاركا، و ١٠ دورات عن حقوق الإنسان لما عدده ٣٠ مشاركا، و ١٠ دورات عن حماية الطفل لما عدده ٣٠ مشاركا، و ١٠ دورات عن العنف الجنسي لما عدده ٣٠ مشاركا) للمنظمات غير الحكومية المحلية المعنية بحقوق الإنسان والحماية وغيرها من الجهات الفاعلة في المجتمع المدني بشأن مشاركة المجتمعات المحلية في آليات حماية المدنيين، وتقنيات الرصد والإبلاغ، والاضطلاع بأنشطة الدعوة مع السلطات الوطنية والجهات المعنية الرئيسية الأخرى ذات الصلة، بشأن أمور شتى من بينها مكافحة الإفلات من العقاب

نُظِّمَت دورة تدريبية واحدة بشأن مبادئ ومعايير حقوق الإنسان لصالح ٥٠ فردا في مكاتب نواب حكام المقاطعات، من بينهم ٥ نساء

نُظِّمَت ٤ دورات تدريبية بشأن رصد وإبلاغ الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال لما عدده ١١٢ من موظفي وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية

نظمت دورة تدريبية واحدة بشأن حماية الطفل لصالح ٥٢ من نواب حكام المقاطعات لتمكينهم من مراعاة شواغل الأطفال داخل حدود الولايات الإدارية لكل منهم

يعزى انخفاض الناتج إلى توقيت استقدام الموظفين المعنيين في المكاتب المسؤولة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٧٢ زيارة ميدانية</p> <p>نظمت البعثة ٥٠ مهمة ميدانية لرصد المزاعم المتعلقة بانتهاكات حقوق الإنسان والتحقيق فيها. ونظمت البعثة أيضا ٢٢ زيارة ميدانية للتحقق من الانتهاكات الجسيمة ضد الأطفال التي ترتكبها أطراف النزاع</p> <p>يعزى ارتفاع الناتج إلى سرعة فتح المكاتب ذات الصلة في الميدان وتزويدها بالموظفين وتعبئة أفرقة دعم البعثة والأفرقة الفنية للبعثة في المناطق الأقل بُعدا</p>	<p>قيام كل مكتب من المكاتب الميدانية بزيارتين ميدانيتين كل شهر لرصد الادعاءات المتعلقة بوقوع انتهاكات لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني، ووقوع عنف جنسي مرتبط بالتزاع وارتكاب انتهاكات جسيمة ضد الأطفال والتحقق من تلك الادعاءات، وتقديم معلومات بشأن مساعدة الضحايا، بالتنسيق مع نظام مجموعات العمل الإنساني فضلا عن اتخاذ تدابير للوقاية من خلال آليات حماية المدنيين</p>
<p>بعثات لتقصي الحقائق</p> <p>يعزى انخفاض الناتج إلى توقيت عملية الاستقدام والدعم اللوجستي الذي لم يكن قد أتيح بعد لبلوغ الأماكن الأكثر صعوبة وُبعدا</p>	<p>٤ إيفاد ١٢ بعثة لتقصي الحقائق من أجل التحقيق في انتهاكات القانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان، ووقائع العنف الجنسي المرتبط بالتزاع والانتهاكات الجسيمة التي ترتكب ضد الأطفال، بغية الاسترشاد بنتائجها في مكافحة الإفلات من العقاب</p>
<p>لا</p> <p>وُضع التقرير الدوري الأول الذي يغطي الفترة الممتدة من ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ إلى ٣١ أيار/مايو ٢٠١٥ في صيغته النهائية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويتوقع استعراض التقرير وإصداره خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥. وقد قامت البعثة، بالاشتراك مع مفوضية حقوق الإنسان، بإصدار مجموعة من البيانات الصحفية بشأن حالة حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى</p> <p>يعزى انخفاض الناتج إلى توقيت استقدام الموظفين المعنيين. وقد مدد الموعد النهائي لإصدار التقرير الثاني حتى يتضمن نتائج منتدى بانغي والتقدم المحرز صوب إنشاء آليات العدالة الانتقالية</p>	<p>إصدار تقريرين مواضيعيين عامين عن حالة حقوق الإنسان في جمهورية أفريقيا الوسطى كي يُستهدى بهما في جهود الدعوة الرامية إلى تعزيز وحماية حقوق الإنسان والإسهام في مكافحة الإفلات من العقاب</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم حملة إعلامية لتوعية السكان المدنيين وأطراف النزاع بجهود البعثة في إطار تنفيذ البعثة لولايتها لحماية المدنيين	١ حملة إعلامية واحدة
تنظيم ١٢ منتدى للمساعدة التقنية من أجل تقديم المشورة إلى السلطات والمجتمعات المحلية بشأن إنشاء آليات للإنذار المبكر بالاشتراك مع البعثة	لا لم تُعقد منتديات للمساعدة التقنية نظرا لتوقيت استقدام الموظفين المعنيين. وجرى نشر مساعدتين لشؤون الاتصال المجتمعي في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير
٣٠٠ ٧ يوم من أيام عمل موظفي الاتصالات المعنيين بالانتهاكات من أجل التنسيق الوثيق مع السلطات الوطنية والمحلية لحل النزاع الطائفي	لا نتيجة للحالة الأمنية الحارية، لم يحدث تنسيق وثيق مع السلطات الوطنية والمحلية لحل النزاع الطائفي
تقييم حالة مرفق دائم لتخزين الأسلحة ومستودع مؤقت لتخزين الذخائر وتأهيلها لتخزين الأسلحة السائبة على نحو آمن ومضمون بالقرب من بانغي	لا كان المرفق الدائم لتخزين الأسلحة قيد التقييم والإنشاء في معسكر كاساي خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقد حدثت حالات تأخير في تأهيله نظرا لنقص العطاءات من المقاولين المحليين
تقييم وتأهيل/تشديد عشرة مرافق محلية لتخزين الأسلحة أو الذخائر أو المتفجرات في بانغي للشرطة الوطنية، أو القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى، أو الدرك وفقا لحد أدنى متفق عليه من المعايير الوطنية	كان مستودع الذخيرة المؤقت في المرحلة الأخيرة من إنشائه في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وقد حدثت حالات تأخير تعزى أساسا إلى تأخر تسليم مواد المورد لمدة ستة أشهر وتأخر تخليص شحنة في ميناء الدخول لمدة شهرين
	٢ من مستودعات الأسلحة يعزى انخفاض الناتج إلى عدم وجود عطاءات مستوفية للشروط من المقاولين المحليين. وقد أعيد نشر طلب تقديم العطاءات على شبكة الإنترنت واتخذ نهج أكثر استباقية في محاولات الوصول إلى شركات الإنشاء وإعلام المقاولين بإجراءات الشراء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مهمة في مجال التوعية بالمخاطر استفاد منها ٩٨٩ ٥٥ فردا من بينهم أطفال مما قلل من التهديدات والحوادث المتمثلة في إحضار الأطفال لقنابل يدوية إلى مدارسهم أو في وقوع حوادث انفجار لقنابل يدوية في أماكن عامة، مثلما أبلغ سابقا	الاضطلاع بما عدده ٥٠ مهمة للتخلص من الذخائر المتفجرة والتوعية بمخاطرها بغية إنقاذ الأرواح، وذلك في إطار التصدي لمخاطر المتفجرات التي تمت الإشارة إليها أو الإبلاغ عنها، من خلال عمليات مسح أو إجراءات للتخلص منها أو إزالتها
١ ٥١٧	
قطعة ذخائر ومتفجرات جرى جمعها	١ ٣٥٨
أطنان من الذخائر القديمة جرى تدميرها	٩,٢
سلاحاً نارياً جرى جمعها وتقييمها وتسجيلها	٢ ٨٧٩
علاوة على ذلك، نفذت خطة تتضمن تدابير تخفيفية وتوصيات من أجل التعامل مع الخطر الناشئ عن سوء تخزين ٦ أطنان من الذخائر داخل حدود معسكر بيال، وهو معسكر للمقاتلين السابقين، إضافة إلى تأمين وتصنيف ٦٨ سلاحاً و ٨٠ قنبلة يدوية في معسكر آخر للمقاتلين السابقين، وذلك في سياق عمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وقدم تدريب للمدربين في مجال التوعية بالتصدي للأجهزة المتفجرة المرتجلة لما عدده ١٩ مشاركا من الأفراد النظاميين في البعثة وإدارة شؤون السلامة والأمن	
يعزى ارتفاع الناتج إلى التعاون الكبير الذي أبدته وزارة التعليم والمدارس المحلية في تمكين أفرقة التوعية بالمخاطر من تنظيم دورات في كل المجتمعات المحلية في بانغي وفي معسكر المشردين داخليا في مبوكو، وفي المدارس والأحياء في بوكا وبوسانغوا وبوالي	

الإنجاز المتوقع ١-٣: إحراز تقدم في مجال مكافحة الإفلات من العقاب

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
جرى توثيق ٥٣ قضية ألقى القبض فيها على الجناة المفترضين أو شرع في ملاحقات قضائية فيها. وأعيقت عمليات التوقيف والمحاكمات عموماً نتيجة لنقص حرج في وجود الشرطة والدرك والقضاء خارج بانغي	١-٣-١ زيادة عدد مرتكبي انتهاكات حقوق الإنسان، وغيرها من الجرائم، الذين تم توقيفهم، والشروع في إجراءات ملاحقتهم قانونياً
نظمت ٢٠ دورة تدريبية بشأن أمن السجون لصالح العاملين في السجون وعناصر القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى الذين يؤدون وظائف أمنية أساسية في السجون، مما أسفر عن زيادة عمليات التفتيش، وانخفاض عدد البنود المهربة الداخلة، واستخدام وسائل أقل عنفاً لمعالجة حوادث السجون	١-٣-٢ زيادة عدد ضباط الإصلاحات والسجون الوطنيين المدربين على أداء مسؤولياتهم المتعلقة بتطبيق القواعد النموذجية الدنيا لمعاملة السجناء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢٢ اجتماعاً شهرياً جرى عقدها نتيجة للاجتماعات، أجريت محاكمات في ما عدده ٩ قضايا في محكمة الاستئناف في بانغي خلال الفترة المشمولة بالتقرير	عقد اجتماعات شهرية للتنسيق مع الشركاء الآخرين والجهات المانحة دعماً لإصلاح سلسلة الإجراءات الجنائية
٩٥ اجتماعاً جرى عقدها (١٨ اجتماعاً مع مكاتب المدعي العام، و ٣٤ اجتماعاً مع وحدة التحقيق التابعة للشرطة، و ٤٣ اجتماعاً مع محاكم الاستئناف في بانغي وبوار وبامباري وبمبمو وبوار وكاغا باندورو وبامباري ونولا وبريا وبريراتي)	توفير الدعم التقني والمشورة على أساس شهري للقضاة الوطنيين الذين ينظرون في القضايا المتعلقة بجرائم خطيرة
٥ دورات تدريبية نظمت لصالح ٦٩٠ من أفراد القوات المسلحة الوطنية من بينهم ١٣ امرأة، في معسكر كاساي، و ٤٥ من أفراد الشرطة الوطنية من بينهم ٩ نساء	عقد ٥ حلقات عمل تدريبية لصالح ١٠٠ مشارك من الوكالات الوطنية لإنفاذ القانون بشأن المعايير والمبادئ الدولية لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني، ومبادئ التوقيف والاحتجاز والتوعية بشأن العنف ضد النساء والأطفال
يعزى ارتفاع الناتج إلى القيام في مرحلة متقدمة بتعيين موظفين متفرغين لتنظيم التدريب وتقديمه	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٤ حلقات عمل بشأن العدالة الانتقالية عقدت لما مجموعه ١٥٣ مشاركاً من بينهم ٢٥ امرأة (٣ حلقات عمل)، وبشأن الحق في معرفة الحقيقة، والجبر، وإحياء الذكرى (حلقة عمل واحدة)</p> <p>إضافةً إلى ذلك، أطلقت على مدى شهرين حملةً للتوعية بحقوق الإنسان، ركزت على السلام واللحمة الاجتماعية بين المجتمعات المحلية، ومراعاة الإجراءات القانونية الواجبة، ودور وأهمية النظام القضائي، شارك فيها أكثر من ٢٥٠٠ شخص من المجتمع المدني بينهم طلاب جامعيون وقادة وأفراد المجتمعات المحلية</p> <p>يعزى الناتج البديل إلى نتائج منتدى بانغي والتزام السلطات الوطنية الانتقالية بتعزيز آليات العدالة الانتقالية، بما في ذلك وضع آليات فعالة لتعويض ضحايا الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان والقانون الإنساني</p>	<p>تنظيم ٥ حلقات عمل تدريبية لصالح ١٠٠ مشارك من المنظمات غير الحكومية المحلية المعنية بحقوق الإنسان وغيرها من جهات المجتمع المدني الفاعلة بشأن تقنيات الرصد والدعوة والمتابعة من أجل تعزيز مكافحة الإفلات من العقاب، وتطوير معارفهم بحقوق الإنسان وتعزيز قدراتهم</p>
<p>٤٢ من ضباط الإصلاحات والسجون الوطنيين تم تدريبهم وتخريجهم نتيجة لمشاركتهم في ١٥ دورة تدريبية وحصولهم على الدعم التقني المقدم من البعثة</p>	<p>عقد دورة تدريبية لصالح ٤٤ من ضباط الإصلاحات والسجون الوطنيين بشأن مسؤولياتهم عن تنفيذ القواعد النموذجية الدنيا لمعاملة السجناء</p>

العنصر ٢: دعم العملية السياسية والمصالحة والانتخابات

٤٠ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بذلت البعثة المساعي الحميدة لدى السلطات الانتقالية وأسدت لها المشورة، وقدمت لها دعماً سياسياً شاملاً، ما أفضى إلى انعقاد منتدى بانغي في ٥ أيار/مايو ٢٠١٥، وساهم في نجاحه. وفي سبيل دعم العملية الانتقالية، اضطلعت البعثة بما يلي: (أ) عقد اجتماعات أسبوعية منتظمة شملت مناقشات مجتمعية في إطار التحضير لمنتدى الحوار السياسي؛ و (ب) تقديم المشورة والتوجيهات التقنية والاستراتيجية بانتظام إلى مختلف الجهات صاحبة المصلحة والشركاء (السلطة الوطنية للانتخابات، والمحكمة الدستورية الانتقالية، ومنظمات المجتمع المدني، ووسائل الإعلام) من خلال مختلف آليات التنسيق

(اللجنة الاستراتيجية المعنية بالانتخابات، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومشروع دعم الدورة الانتخابية في جمهورية أفريقيا الوسطى، واللجان التوجيهية التقنية والاستراتيجية، ومجموعة الثمانية، ولجنة المتابعة التقنية، وفرقة العمل المعنية بوحدة العمل في الأمم المتحدة) بهدف إجراء الانتخابات المقررة؛ و (ج) تنظيم اجتماعات شهرية مواضيعية مع الأحزاب السياسية لتمكين الجهات الفاعلة السياسية من تحسين فهمها للعملية السياسية، وتيسير مشاركة أكثر فعالية في تنسيق الدعم الدولي، بما في ذلك المشاركة على أعلى المستويات مع رئيس المجلس الانتقالي الوطني؛ و (د) عقد اجتماعات عمل مع رئيس اللجنة المعنية بالقوانين والأعضاء الآخرين في المجلس الانتقالي الوطني؛ و (هـ) تناول عملية مراجعة الدستور فضلا عن المسائل ذات الصلة بالمجلس الانتقالي الوطني وولاية البعثة.

٤١ - وواصلت البعثة العمل من أجل تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية، وتيسير الاجتماعات التشاورية والحوار، والتي عقد أحدها برئاسة رئيس منتدى بانغي، للجمع بين الحكومة الانتقالية وأفراد الجماعات المسلحة. وتوجت تلك الجهود بتوقيع اتفاق الالتزام بين الحكومة الانتقالية وعشر جماعات مسلحة وتوقيع تسع جماعات مسلحة على اتفاق بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة إلى الوطن.

٤٢ - ووفرت البعثة المشورة الاستراتيجية والمساعدة التقنية للسلطات الانتقالية بخصوص قطاع الأمن، لأغراض منها إعداد الأحكام ذات الصلة في وثائق منتدى بانغي، واستئناف الأنشطة وإعادة نشر قوات الدفاع والأمن، فضلا عن الأحكام الدستورية ذات الصلة بقطاع الأمن. وصيغت المبادئ الرئيسية لقوة الدفاع في المستقبل والمبادئ والمعايير المتعلقة بإدماج المقاتلين السابقين في قوات الدفاع والأمن الداخلي بتوجيه من البعثة واعتمدت في اللجنة الاستراتيجية المعنية بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإصلاح قطاع الأمن، وأدرجت في الوثائق المتفق عليها في منتدى بانغي. وواصلت البعثة أيضا تقديم المشورة إلى الجهات الفاعلة الوطنية، بما في ذلك المحكمة الدستورية والمجلس الانتقالي الوطني بشأن الأحكام ذات الصلة بقطاع الأمن في الدستور الجديد، من قبيل الأحكام المتعلقة بطبيعة قوات الدفاع والأمن والولايات المسندة إليها.

٤٣ - وتضمنت مبادرات التخفيف من حدة النزاعات التي تضطلع بها البعثة في جميع أنحاء البلد إجراء مسح لشبكات منظمات المجتمع المدني وإقامة اتصالات معها من أجل إيجاد أساس لتطبيق استراتيجية على الصعيد الوطني. وقدمت البعثة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي الدعم بنشاط لوزارة المصالحة لمساعدتها في تحديد استراتيجيتها واتخاذ الخطوات الأولى نحو إرساء بنية أساسية وطنية من أجل السلام. وقامت البعثة بعقد اجتماعات منتظمة مع

الجهات الفاعلة في المجتمع المدني والسلطات المحلية من أجل تشجيع إنشاء آليات تسوية النزاعات في بانغي وبريا. وبالإضافة إلى ذلك، نفذت البعثة مبادرات للتخفيف من حدة النزاعات في جميع أنحاء البلد على النحو المبين في الأطر الفعلية الواردة أدناه.

الإنجاز المتوقع ٢-١: إحراز تقدم نحو إقامة حوار سياسي شامل وتنفيذ العملية الانتقالية

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

٢-١-١ إجراء مشاورات مجتمعية في جميع أنحاء البلد وتمتع المجتمعات المحلية بفرصة التعبير عن مآلمها بشأن تنفيذ العملية الانتقالية والسياسية

أجريت مشاورات محلية في جميع أنحاء البلد في إطار التحضير لمنتدى بانغي وكان تنظيمه الناجح بمثابة نقطة مرجعية رئيسية هيأت بيئة مواتية لقيام حوار سياسي يهدف إلى التوصل إلى الحد الأدنى من التوافق الوطني في الآراء بشأن طريق المضي قدما في العديد من الملفات السياسية والأمنية. ونظمت شبكات منظمات المجتمع المدني الوطنية التي تضم منظمات غير حكومية معنية بالشباب والتنمية المحلية حلقات عمل في جميع أنحاء البلد لتدبر توصيات منتدى بانغي وحددت تلك التي ستدمجها في برنامج دعوتها إلى الحكم الرشيد

٢-١-٢ التوصل إلى اتفاق بشأن طرائق عقد منتدى للحوار السياسي الشامل مع جميع الجهات الرئيسية صاحبة المصلحة، بما في ذلك الموقعون على اتفاق وقف الأعمال العدائية

في ختام المنتدى، اعتمد الميثاق الجمهوري للسلام والمصالحة الوطنية وإعادة الإعمار، وسيكون بمثابة خارطة طريق لمستقبل البلد

٢-١-٣ إنشاء السلطة الوطنية للانتخابات، وتوفير الموظفين لها، ودخولها طور التشغيل الكامل من خلال تمثيلها في جميع المناطق السبع

تم إنشاء السلطة الوطنية للانتخابات وتوفير الموظفين لها، بيد أن الافتقار إلى الأموال أو تأخير عمليات صرف الأموال للسلطة لشراء المعدات، ودفع المرتبات والأجور، والتباطؤ في إضفاء الصبغة الرسمية على تسمية الموظفين عوامل أعاققت تفعيل التمثيل وأدت إلى تأخر عمليات تسجيل الناخبين وتعميم مواد التوعية على المقيمين خارج البلد فيما يتعلق بالعملية الانتخابية

٢-١-٤ إنجاز الإطار التشريعي لإجراء الانتخابات من خلال اعتماد أنظمة السلطة الوطنية للانتخابات والمرسوم المتعلق بالمنتدى التشاوري (الإطار التشاوري)

تم النظر في الإطار التشريعي الذي اقترحه السلطة الوطنية للانتخابات لإجراء الانتخابات واعتماده من قبل المجلس الانتقالي الوطني في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

٢-١-٥ إتمام الأنشطة التحضيرية لتسجيل الناخبين، بما في ذلك شراء وتوزيع المواد المتعلقة بتسجيل الناخبين في المناطق السبع

حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، تم إتمام وضع الخرائط الانتخابية، وتدريب المديرين، وتدريب موظفي التعداد السكاني. وتم استلام المواد المتعلقة بتسجيل الناخبين في بانغي. وجرى النشر الأولي خلال الأسبوع الأخير من شهر حزيران/يونيه. وبدأ التسجيل في ٢٦ حزيران/يونيه ٢٠١٥ وظلت الأنشطة التحضيرية لتسجيل الناخبين جارية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم المساعدة والمشورة التقنية، من خلال الاجتماعات الشهرية على المستويين الوطني والمحلي، إلى الحكومة وغيرها من الجهات الرئيسية صاحبة المصلحة بشأن التحضير للمشاورات المجتمعية وعقدتها استعداداً لمنتدى الحوار السياسي	نعم أجريت مشاورات محلية قبل انعقاد منتدى بانغي، وساهمت في نجاح المنتدى
إسداء المشورة إلى السلطة الوطنية للانتخابات والأحزاب السياسية والحكومة والإطار التشاوري وغيرها من الجهات صاحبة المصلحة، بما في ذلك الجهات المانحة والمجتمع المدني، بشأن المسائل الانتخابية خلال عملية الحوار السياسي	نعم تشير مقدمة هذا العنصر إلى هذا الموضوع
تنسيق الدعم المقدم من الأوساط الدبلوماسية وغيرها من الشركاء الدوليين من خلال آليات منها الآليات التوجيهية المزمع إنشاؤها من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبعثة المتكاملة على الصعيدين التقني والاستراتيجي	نعم عقدت على أساس أسبوعي اجتماعات على الصعيد الاستراتيجي، كانت مدعومة باجتماعات تقنية/اجتماعات على مستوى الخبراء، حسب الاقتضاء. وكان لهذه الاجتماعات دور رئيسي في توفير الدعم لفريق الاتصال الدولي
تعزيز المنتديات والأنشطة التي تشجع النقاش السياسي والإدماج، مع الاهتمام خاصة بإدماج النساء والشباب والأقليات، من خلال المحطة الإذاعية Guira FM التابعة للبعثة	نعم تم تعزيز ولاية البعثة المتعلقة بحماية المدنيين من خلال الأخبار اليومية والبرامج الحوارية والمقابلات والمجلات، والبرامج الوثائقية والإعلانات الإذاعية والرسومات التخطيطية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
والبرامج المسلسلة بالفرنسية والسانغو التي تذاغ من محطة الإذاعة Guira FM التابعة للبعثة المتكاملة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وإنتاج وبث برامج إذاعية مكرسة من خلال محطة إذاعة البعثة على أساس أسبوعي وتوزيعها على محطات الإذاعة المحلية	المتكاملة، وأنشطة التوعية على مستوى الدولة والمواد المطبوعة
اجتماعات ويعزى انخفاض الناتج إلى الاكتفاء بسبعة اجتماعات لتحقيق النتائج	٧ عقد اجتماعات شهرية مع الأحزاب السياسية ومنظمات المجتمع المدني حول تعزيز المشاركة في العمليات السياسية الرئيسية وإذكاء الوعي بها
عقدت هذه الاجتماعات على أساس أسبوعي	نعم عقد اجتماعات منتظمة لآليات التنسيق الدولية بشأن تنسيق الدعم الدولي للعملية السياسية
عقدت اجتماعات بصورة منتظمة مع رئيس المجلس الانتقالي الوطني ودعمتها اجتماعات عمل مع رئيس اللجنة المعنية بالقوانين والأعضاء الآخرين في المجلس. وتناولت الاجتماعات عملية مراجعة الدستور فضلا عن المسائل الأخرى ذات الصلة بالمجلس الانتقالي الوطني وولاية البعثة وقدمت البعثة المشورة والخبرة خلال عملية دراسة مشروع الدستور وصياغته واعتماده	نعم عقد اجتماعات شهرية مع المجلس الانتقالي الوطني، مما في ذلك المفوضية الوطنية لمراجعة الدستور
تشير مقدمة هذا العنصر إلى هذا الموضوع	نعم إسداء المشورة في الأعمال التحضيرية للعملية الانتخابية إلى السلطة الوطنية للانتخابات والأحزاب السياسية من خلال عقد الاجتماعات مع الحكومة وغيرها من الجهات صاحبة المصلحة، مما في ذلك الجهات المانحة والمجتمع المدني، وإنشاء آليات توجيهية لتنسيق الدعم المقدم من الأوساط الدبلوماسية وغيرها من الشركاء الدوليين لإجراء التعداد السكاني، ولتوحيد المواقف بشأن السياسات لمناقشتها مع الحكومة بعد أن تبنت الحكومة في موعد الانتخابات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>نعم</p> <p>على الصعيد الميداني، قدمت البعثة أوجه الدعم التالية إلى السلطة الوطنية للانتخابات: الدعم اللوجستي والتشغيلي مما أفضى إلى إنشاء ١٣٦ مكتبا ميدانيا؛ والدعم التقني واللوجستي من خلال المكاتب الانتخابية الإقليمية الستة عشر التابعة لفريق الأمم المتحدة الانتخابي المتكامل؛ وإسداء المشورة التقنية، بما في ذلك توفيرها لإطار التشاور والمحكمة الدستورية الانتقالية، بشأن الإطار القانوني الانتخابي من خلال حلقات عمل واجتماعات أسفرت عن مشروع منقح للقوانين واللوائح الانتخابية؛ وتقديم الدعم لعملية صياغة الدستور؛ وتوفير المساعدة في التدريب وإعداد النماذج ذات الصلة في إطار وضع تصور لمواد التربية المدنية وتثقيف الناخبين وتصميمها لأغراض تسجيل الناخبين؛ وتقديم الدعم في استخدام برامج تسجيل الناخبين وتحديد المعدات والمواصفات وفي تشغيل المركز الرئيسي لتجهيز البيانات التابع للسلطة الوطنية للانتخابات في بانغي</p>	<p>تقديم الدعم اللوجستي والتشغيلي إلى السلطة الوطنية للانتخابات ومكاتبها الميدانية بشأن جميع جوانب العمليات الانتخابية، بما في ذلك إنشاء الإدارة الانتخابية، وصياغة القوانين واللوائح الانتخابية، والإجراءات والتدريب، ووسائل الإعلام والاتصال، وتثقيف الناخبين، وإدارة البيانات، وتسجيل الناخبين</p>
<p>وعلاوة على ذلك، أرسلت البعثة معدات تسجيل الناخبين ومواد التوعية إلى المحافظات الـ ١٦، بما في ذلك بانغي</p>	<p>إسداء المشورة وتقديم المساعدة التقنية إلى السلطة الوطنية للانتخابات في وضع مفهوم للعمليات وخطة أمنية لتسجيل الناخبين والانتخابات، وفي وضع وتنفيذ استراتيجيات وبرامج للتربية المدنية وتثقيف الناخبين على نطاق البلد، بما في ذلك تعزيز الحقوق الانتخابية والمدنية ومشاركة المرأة</p>
<p>نعم</p> <p>تم تقديم المشورة التقنية والتوجيه بشأن أمن الانتخابات من خلال فرقة العمل المعنية بأمن الانتخابات التي أنشئت والتي تتألف من فريق الأمم المتحدة الانتخابي المتكامل، وقوة البعثة، وشرطة الأمم المتحدة وممثلي الشرطة والدرك الوطنيين. وتم إعداد المذكرة المفاهيمية المشتركة بشأن أمن الانتخابات خلال الدورة الانتخابية، من أجل وضع الأساس للخطة المتكاملة لأمن الانتخابات. وبالإضافة إلى ذلك، أنشئت مراكز</p>	

عمليات التنسيق المشتركة على مستوى المحافظات في جميع المحافظات الـ ١٦ وتتألف من عناصر وطنية ودولية. وتم وضع استراتيجيات للسلطة الوطنية للانتخابات في مجالات تثقيف الناخبين والاتصالات والتدريب ومراعاة الاعتبارات الجنسانية وإعداد الصيغة النهائية لها، وقامت السلطة بتنفيذها. وشمل ذلك ثلاث حلقات عمل لإدماج الشؤون الجنسانية في العملية الانتخابية

حلقة عمل لبناء القدرات

ويعزى انخفاض الناتج أولا إلى توقيت دخول الهيكل الأساسي للسلطة الوطنية للانتخابات طور التشغيل واستقدام موظفيه ثم إلى اندماج الفريق الانتخابي المتكامل ضمن هيكل السلطة الوطنية للانتخابات وعقد اجتماعات عمل منتظمة ومن ثم انتفاء الحاجة إلى المزيد من حلقات العمل

اجتماعات

بالإضافة إلى ذلك، وقعت ١٠ جماعات مسلحة اتفاقا في ٥ أيار/مايو تلتزم فيه بمنع وإنهاء تجنيد الأطفال واستخدامهم كجنود وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الطفل

ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة أنشطة الدعوة وإبداء الجماعات المسلحة الاستعداد لحضور الاجتماعات والتعاون

حملتان/مشروعان تم تنفيذهما

١ تنظيم ٦ حلقات عمل لبناء القدرات الانتخابية لسبعة أعضاء و ١٠ موظفين في السلطة الوطنية للانتخابات

١٠ عقد اجتماعات مرة كل شهرين مع أطراف النزاع للدعوة إلى إدراج أحكام ذات صلة تعالج الشواغل المتعلقة بحماية الطفل في اتفاق السلام

٢ تنفيذ مشروعين لإعلام/توعية المجتمعات المحلية التي تشهد وجودا كثيفا للجماعات المسلحة في نانا - غريبيزي وأوهام وأوكا وبانغي بهدف التوعية باتفاق وقف الأعمال العدائية وبالعملية السياسية الأوسع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٢ تم عقد اجتماعين تشاوريين وإجراء حوار مع ٤٨ عضوا</p> <p>واصلت البعثة الحوار مع الجماعات المسلحة التي وقعت اتفاق الالتزام والاتفاق بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والإعادة إلى الوطن في منتدى بانغي</p>	<p>عقد حلقتي عمل لأربعين عضوا في الجماعات المسلحة والموقعين على اتفاق وقف الأعمال العدائية لبناء قدراتهم في التفاوض بشأن اتفاق سياسي شامل في منتدى بانغي</p>
<p>لا تم تأجيل حلقة العمل للاستفادة من المناخ السياسي السائد في أعقاب منتدى بانغي، الذي سيكون أكثر ملاءمة لعقد هذا الحدث</p>	<p>عقد حلقة عمل للتوعية في بانغي لخمسين من أفراد السلطات الوطنية والمحلية، بما في ذلك أعضاء المجلس الانتقالي الوطني وقوات الدفاع والأمن والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية، بشأن إصلاح قطاع الأمن</p>
<p>نعم قامت جهات فاعلة وطنية ودولية بوضع واعتماد معايير إجراءات الفرز المتعلقة بإعادة تشكيل قوة الدفاع في المستقبل، مثل عدم التبعية للجماعات المسلحة النشطة، وعدم انتهاك القانون الدولي الإنساني ومعايير حقوق الإنسان وعدم وجود دعاوى قضائية. وبالتعاون مع عملية سنغاري، والقوات الأوروبية والمؤسسة السويسرية لمكافحة الألغام، قدمت البعثة المساعدة إلى وزارة الدفاع ورئيس أركان الدفاع في القوات المسلحة لأفريقيا الوسطى في التحقق مما يقارب ١ ٨٠٠ فرد، باعتبارهم جزءا من كتيبة الحماية الثابتة، وحرس الحماية اللصيقة وكتيبي المشاة الإقليميتين ١ و ٢، ووحدات جمهورية أفريقيا الوسطى بالقوة الإقليمية لمكافحة جيش الرب للمقاومة، والقوة الثلاثية (المكونة من أفراد من جمهورية أفريقيا الوسطى والسودان وتشاد)</p>	<p>إسداء المشورة التقنية إلى المجلس الانتقالي الوطني والمؤسسات التنفيذية والتشريعية لإدارة قطاع الأمن والسلطات الوطنية، بما في ذلك وزارة الدفاع، بشأن وضع إجراءات فرز ملائمة لإعادة تشكيل قوات أمن مهنية ومتوازنة وممثلة لمختلف الطوائف على أساس عدم انتهاك القانون الإنساني، مع مراعاة الأصل العرقي أو الجغرافي</p>
<p>نعم عقدت اجتماعات لجنة متابعة اتفاق وقف الأعمال العدائية على أساس أسبوعي في الفترة ما بين تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤</p>	<p>تقديم المساعدة والمشورة التقنية، من خلال اجتماعات تُعقد مرة كل أسبوعين، إلى الآلية المنشأة لرصد تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ونيسان/أبريل ٢٠١٥	على الصعيد الوطني بشأن تنفيذ الاتفاق
توقف عقد الاجتماعات مرة كل أسبوعين في نيسان/أبريل ٢٠١٥ عندما توقفت اجتماعات لجنة متابعة اتفاق وقف الأعمال العدائية	تقديم المساعدة والمشورة التقنية، من خلال اجتماعات تُعقد مرة كل أسبوعين، إلى الآلية المنشأة لرصد تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية على الصعيد المحلي بشأن تنفيذ الاتفاق
الإيجاز المتوقع ٢-٢: إحراز تقدم نحو المصالحة على المستويين الوطني والمحلي	

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
بالإضافة إلى الجهود المبذولة على النحو المبين في مقدمة هذا العنصر، نظمت البعثة حلقات عمل بالتعاون مع منظمة بيس ديريكيت وبعض منظمات المجتمع المدني من أجل تعزيز قدرات ٥٥ منظمة من منظمات المجتمع المدني، ومع العمداء الثمانية لمقاطعات بانغي من أجل وضع استراتيجية وخطة عمل لتنفيذ التوصيات الرئيسية الصادرة عن منتدى بانغي. وأعدت البعثة، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووزارة المصالحة، اختصاصات لجان السلام والمصالحة المحلية على مستوى المقاطعات، ويعد تنفيذ هذه الاختصاصات إحدى التوصيات الصادرة عن منتدى بانغي. وعلاوة على ذلك، نُفذت سبعة مشاريع فعلية سريعة الأثر للتصدي للزاعات والتخفيف من حدتها	٢-٢-١ إطلاق مبادرات للتخفيف من حدة النزاعات في المناطق الرئيسية للتوترات الطائفية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٧ مشاريع إقليمية	إعداد ٦ مشاريع إقليمية مع فريق الأمم المتحدة القطري والشركاء الآخرين لدعم وتعزيز مبادرات الحكم المحلي والمجتمع المدني لمعالجة الأسباب الكامنة وراء نشوب النزاع
يعزى ارتفاع الناتج إلى أن بعض المكاتب، مثل مكتب بامباري، لم تنفذ أي مشروع سريع الأثر لتسوية النزاعات؛ ولكن مكاتب أخرى، مثل مكاتب بانغي وبوسانغوا، نفذت أكثر من مشروع	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
اجتماعا ٥٢ يعزى ارتفاع الناتج إلى اهتمام السلطات والمنظمات المحلية ومشاركتها الفعالة	عقد اجتماعات شهرية مع السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني لتقديم المشورة بشأن تشجيع إنشاء مبادرات وآليات لتخفيف حدة النزاعات وتسويتها

العنصر ٣: إعادة إرساء سلطة الدولة وبسطها

٤٤ - قدمت البعثة الدعم لسلسلة الإجراءات الجنائية في البلد وللسلطات الانتقالية فيما يتعلق بإعادة إنشاء المؤسسات الحكومية. وقامت بتنمية قدرات قوات الشرطة والدرك الوطنية في جمهورية أفريقيا الوسطى، وذلك بعقد اجتماعات منتظمة، وإسداء المشورة، وتقديم الإرشاد، وتطوير إجراءات إدارة شؤون الشرطة بالتعاون مع وزير الأمن العام والمدير العام للدرك الوطني والمدير العام للشرطة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وباشتراك أفراد من شرطة الأمم المتحدة في المواقع مع مكاتب الشرطة الوطنية في جميع أنحاء البلد. وأتاحت شرطة الأمم المتحدة التابعة للبعثة، بالتآزر مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، فرصا تدريبية لفائدة قوات الشرطة والدرك الوطنية، وذلك في مجال مكافحة الشغب، والعنف الجنسي والجنساني، والاتجار، والأخلاقيات. وعلاوة على ذلك، قامت البعثة، بالتآزر مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، بتدريب السلطات الأمنية والقضائية، كما وسّعت نطاق قدرات الموظفين المكلفين بإنفاذ القانون في مجال التعامل مع ضحايا الجريمة.

٤٥ - وأجرت البعثة تقييمات مشتركة، ونظمت دورات تدريبية في مجال إدارة السجلات واستخدام القوة والأسلحة النارية في السجون في جميع أنحاء البلد، كما قدمت الدعم لتعبئة الموارد وتحسين ظروف الاحتجاز. وقدمت البعثة أيضا الدعم والمساعدة التقنية إلى وزارة العدل لإنشاء المحكمة الجنائية الخاصة وأعانت وزارة العدل على إعادة فتح المحاكم في الولايات القضائية في جميع أنحاء البلد. وقدمت البعثة الدعم اللوجستي لوزارة العدل وبنيت قدراتها في مجال تقييم جدوى إعادة فتح مؤسسات سيادة القانون وإنشاء محاكم متنقلة.

٤٦ - وأفضت المشورة التي أسدتها البعثة إلى تحسين ممارسات الأمن، وإدارة السجلات، وتصنيف السجناء، ومراقبة تحركات أبرز المشتبه فيهم، وتنظيم خدمات حراسة السجون، وإدارة الحوادث الأمنية، واستخدام القوة والأسلحة النارية. وقدم للحكومة توجيه في مجال تعبئة الموارد مما أدى إلى توفير منتجات صيدلانية لسجن نغاراغبا؛ وتقديم لوازم النظافة

الصحية وناموسيات وأدوية لبعض السجينات؛ وإجراء عمليتين جراحيتين لسجينين؛ وتفريغ خزانات التعفين في سجن نغاراغبا.

٤٧ - وقامت البعثة، بالتعاون مع مؤسسات فرنسية ومع مجلس اللاجئيين الدانمركي الموجودين في بانغي، بأنشطة لبناء القدرات في جميع أنحاء البلد من أجل دعم وزارة إدارة الإقليم في تدريبها للموظفين الإداريين وأفراد المجتمع المدني. ومن خلال برنامج المشاريع السريعة الأثر، أصلحت البعثة منشآت للإدارة المدنية وأعانت السلطات الوطنية على تخطيط إعادة إنشاء جهاز الشرطة في جميع أنحاء البلد.

الإنجاز المتوقع ٣-١: إحراز تقدم نحو إعادة توطيد سيادة القانون في جمهورية أفريقيا الوسطى

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
٣-١-١ زيادة في عدد قضايا الانتهاكات الجسدية لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني التي تم التحقيق فيها وملاحقة مرتكبيها (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠)	زيادة قدرها ١٠ قضايا متعلقة بالانتهاكات الجسدية لحقوق الإنسان حُقق فيها وهي في انتظار المحاكمة
٣-١-٢ زيادة في عدد جلسات المحاكمات الجنائية التي تعقدتها المحاكم في بانغي وفي إحدى المناطق الأخرى (بور)	بدأت جلسات المحاكمات الجنائية في بانغي في ٢٩ حزيران/يونيه ٢٠١٥ للمرة الأولى منذ عام ٢٠١١. وكانت هناك ١٠ قضايا نظر فيها خلال الفترة المشمولة بالتقرير
٣-١-٣ زيادة في عدد السجون التي تؤدي عملها تمثيا مع المعايير الدولية في المناطق الواقعة خارج بانغي (٢٠١٣/٢٠١٤: ١؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢)	أدخل على سجن بيمبو تحسينات كي يؤدي عمله تمثيا مع المعايير الدولية
٣-١-٤ عمل أجهزة إنفاذ القانون والدوائر الإصلاحية والجهاز القضائي على نحو متزايد امتثالا للمعايير الدولية لحقوق الإنسان لمنع وقوع انتهاكات حقوق الإنسان ورصدها والتحقيق فيها ومقاضاة مرتكبيها	شرعت أجهزة إنفاذ القانون تعمل امتثالا للمعايير الدولية بحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير وإن كان لا يزال هناك عدد كبير جدا من الانتهاكات المرتكبة من طرف الشرطة الوطنية
	قدمت البعثة الدعم من أجل إعداد مشروع قانون لإنشاء محكمة جنائية خاصة. وقد صدر هذا القانون في ٣ حزيران/يونيه ٢٠١٥ وأُسند للمحكمة ولاية قضائية على جميع أنحاء البلد للتحقيق في الجرائم الخطيرة ومحاكمة مرتكبيها، بما في ذلك جريمة الإبادة الجماعية والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية وجرائم الحرب. وأُتيحت فرص

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

التدريب لمسؤولي السجون من أجل تمكينهم من منع انتهاكات حقوق الإنسان في مرافق الاحتجاز

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إسداء المشورة التقنية، من خلال عقد اجتماعات شهرية مع النظراء في الوزارات المعنية، واجتماعات أسبوعية مع قيادة قوات الشرطة والدرك الوطنية، بشأن تطوير قدرات قوات الشرطة والدرك الوطنية في جمهورية أفريقيا الوسطى	١٣٠ اجتماعا
إسداء المشورة يوميا لقوات الشرطة والدرك التابعة لجمهورية أفريقيا الوسطى وبناء قدراتها من خلال الاشتراك في المواقع مع مكاتب أفراد شرطة الأمم المتحدة في بوار وبريا وكاغا باندورو، وفي بانغي، بما في ذلك أكاديميتا التدريب	نعم
تنظيم ٢٠ دورة تدريبية لفائدة نحو ٥٠٠ من أفراد قوات الشرطة والدرك الوطنية التابعة لجمهورية أفريقيا الوسطى من أجل تعزيز القدرات الشرطة فيما يتعلق بأساليب عمل الشرطة، وحفظ النظام، وأمن الانتخابات، وتدريب المدربين في مجال العنف الجنسي والجنساني، وإجراء التحقيقات الجنائية	١٠ دورات تدريبية لفائدة حوالي ٢٤٨ من أفراد الشرطة والدرك، بما في ذلك ٥١ شرطيية ودركية
	شارك أفراد شرطة الأمم المتحدة، من خلال الأفرقة المتنقلة في بانغي وضباط الشرطة في القطاعات، مع نظرائهم في الشرطة والدرك في تقديم الدعم الاستشاري والإرشاد والرصد، على أساس يومي ومن خلال الاشتراك معهم في المواقع
	نشر أفراد شرطة تابعون للبعثة في بوار، وبريا، وكاغا باندورو، وبوسانغوا
	لم تصلح أكاديميتا الشرطة والدرك ولم تتيح أي وسائل للاشتراك في الموقع مع شرطة الأمم المتحدة؛ ومع ذلك، جرت زيارات مرتين في الأسبوع لعقد لقاءات مع الشركاء المحليين وللتخطيط للأنشطة المقبلة
	يعزى انخفاض الناتج إلى الحاجة إلى التركيز على الأنشطة التشغيلية، مع الأخذ في الاعتبار الحالة الأمنية في بانغي، وإلى معدل انتشار أفراد الشرطة. ونظمت شرطة الأمم المتحدة منتديات للتوجيه والتدريب والدعم التقني، وذلك من

خلال اشتراكها في الموقع مع قوات الشرطة والدرك الوطنية

كان لدائرة السجون في البلد ٨ من موظفي الإصلاحيات والسجون لا غير، لكنهم ما زالوا في طور التدريب ولم يكونوا مدمجين في إطار الخدمة العامة، ومن ثم لم يوجد أي موظفين وطنيين لتلقي التدريب في مجال الاستجابة السريعة

لا

التدريب ٤٥ يوما لفائدة ٢٠ من موظفي الإصلاحيات والسجون في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن تشكيل فريق للاستجابة السريعة في سجن نغاراغا

تقييمات أساسية مشتركة (سجون بوار، وبوسانغوا، وبيريراتي، وبوسمبيلي، وبريا) قدم الدعم التقني إلى الوزارة من أجل وضع خطة مدتها ثلاث سنوات لتوظيف وتدريب ونشر الموظفين في السجون في جميع أنحاء البلد

٥

تقديم المساعدة التقنية إلى وزارة العدل بشأن إجراء تقييم أساسي لسجنين من أجل التخطيط لإعادة فتحهما، وبشأن وضع خطة استراتيجية لدائرة السجون في جمهورية أفريقيا الوسطى

زيارة رصد

قدم التوجيه إلى الحكومة في مجال تعبئة الموارد مما أدى إلى توفير مجموعة صيدلانية دولية لمنتجات صيدلانية لفائدة سجن نغاراغا؛ وتوفير صندوق الأمم المتحدة للسكان لوازم النظافة الصحية وناموسيات وأدوية لبعض السجينات؛ وإجراء أطباء تابعين لفرع فرنسا من منظمة أطباء بلا حدود لعمليتين جراحيتين لسجينين؛ وتفريغ اللجنة الدولية للصليب الأحمر لخزانات التعفين في سجن نغاراغا

٤٨

القيام بزيارات رصد كل شهرين لمرافق الاحتجاز والسجون استنادا إلى التوجيهات التقنية الموجهة إلى الحكومة من أجل تحسين ظروف الاحتجاز

قدم التوجيه والإرشاد لمديري وموظفي سجن نغاراغا وبيمبو، مما أدى إلى تحسن كبير في الممارسات الأمنية، وإدارة السجلات، وتصنيف السجناء، ومراقبة تحركات أبرز المشتبه فيهم، وتنظيم خدمات حراسة السجون، وإدارة الحوادث الأمنية، واستخدام القوة والأسلحة النارية

نعم

تقديم الإرشاد والتوجيه يوميا للإدارة العليا لدائرة السجون (مديري السجون) في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن إدارة محتجزي السجون الشديدة الحراسة وظروف الاحتجاز فيما يتصل بتطبيق التدابير المؤقتة العاجلة بما يتفق مع القواعد والمعايير الدولية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٢٤ اجتماعا اعتمد المجلس الانتقالي الوطني القانون المنشئ للمحكمة الجنائية الخاصة وأصدره خلال الفترة المشمولة بالتقرير</p>	<p>تقديم المساعدة التقنية إلى وزارة العدل في ٢٤ اجتماعا للجنة الصياغة المكلفة بإعداد التشريعات الوطنية اللازمة لتنفيذ التدابير المؤقتة العاجلة</p>
<p>لا لم يكن القضاة الذين سيعملون في المحكمة الجنائية الخاصة قد عُينوا بعد. ومع ذلك، عقدت البعثة ١٨ اجتماعا مع مكاتب الادعاء العام و ٤٣ اجتماعا مع القضاة لمناقشة قضايا المحكمة. ولم تنظم حلقات عمل لأن المحكمة لم تكن قد أنشئت بعد</p>	<p>إسداء المشورة وتقديم المساعدة التقنية (٣ مرات على الأقل في الأسبوع) إلى ٢٠ من القضاة الوطنيين في المحاكم القائمة التي تنظر في قضايا الجرائم الخطيرة، فضلا عن خمس حلقات عمل مدة كل منها يومان لفائدة هؤلاء القضاة العشرين لتمكينهم من إجراء تحقيقات حقيقية ونزيهة وفعالة في الجرائم الخطيرة وفقا للمعايير الدولية</p>
<p>٣ اجتماعات عقدت في سياق إنشاء المحكمة الجنائية الخاصة ونوقش فيها جمع الأدلة. لكن مفوض الشرطة والإدارة العليا عقدا ٦٥ اجتماعا مع وزير العدل، والمدعي العام، والمدعي العام في بانغي من أجل مناقشة المسائل المتصلة بالعدالة وتنفيذ التدابير المؤقتة العاجلة بما فيها الاعتقال، ونقل المحتجزين، والاحتجاز، والتوثيق، واحترام حقوق الإنسان في الأنشطة اليومية التي يقوم بها موظفو العدل والموظفون المكلفون بإنفاذ القوانين</p>	<p>عقد اجتماعات شهرية مع سلطات إنفاذ القوانين والسلطات القضائية من أجل تقديم المساعدة التقنية فيما يخص الوثائق وجمع الأدلة التي يمكن استخدامها في دعاوى المساءلة القضائية وغير القضائية في المستقبل عن انتهاكات حقوق الإنسان والقانون الإنساني</p>
<p>لا لم تقدم المساعدة التقنية أو اللوجستية لأن المحكمة الجنائية الخاصة لم تكن قد أنشئت بعد</p>	<p>تقديم قضاة دوليين للمساعدة التقنية (٣ مرات في الأسبوع) في مجال التحقيق في قضايا الجرائم الخطيرة والملاحقة القضائية لمرتكبيها وتقديمهم إلى المحاكمة لفائدة ستة من القضاة المكلفين بقضايا معروضة حاليا على المحكمة الجنائية الخاصة، وتوفير خدمات النقل الجوي والبري والحماية الشخصية والدعم الأمني (لا سيما الحماية للصيقة والأمن في أماكن العمل) للمحكمة الجنائية الخاصة ابتغاء التمكين من</p>

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	إجراء التحقيقات الأولية في ست قضايا على الأقل تتعلق بالتدابير المؤقتة العاجلة
عُقدت اجتماعات مع وزارة العدل واجتماعات استشارية مع مدير ديوان وزارة العدل أسفرت عن وضع خطة استراتيجية لإعادة فتح المحاكم في شتى الولايات القضائية خارج بانغي. وأُعد في ١٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ مشروع الخطة الاستراتيجية لإعادة التوزيع الاستراتيجي لموظفي قطاع العدل في جميع أنحاء البلد. وسعيًا لتتقيح هذه الخطة، نظمت بعثات مشتركة مع الوزارة إلى بوسانغوا وبريا وأفضت إلى تخطيط استراتيجي وإلى نشر القضاة في هاتين المدينتين	نعم
لم تنظّم الدورات التدريبية لأن عدد القضاة الممكن إعادة توزيعهم لم يكن كافيًا لتبرير تنظيم هذا التدريب	لا
دورة تدريبية في مجال الاستماع إلى ضحايا الاعتداء الجنسي في جمهورية أفريقيا الوسطى نُظمت في الفترة من ٢٣ آذار/مارس إلى ١٨ نيسان/أبريل ٢٠١٥، في إطار البرنامج المشترك بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبعثة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة لدعم مكافحة انتهاكات حقوق الإنسان وإعادة إرساء العدالة في جمهورية أفريقيا الوسطى، لفائدة السلطات الأمنية والقضائية، وتوخت الدورة تعزيز قدرات الموظفين المكلفين بإنفاذ القوانين في مجال الاستماع لضحايا الاعتداء الجنسي والتحقيق في تلك الجرائم	١
خلال تلك الأسابيع الأربعة، دُرّب قضاة وضباط شرطة	تنظيم ٣ دورات تدريبية بشأن الإجراءات الجنائية وإدارة المحاكم لفائدة ٢٥ من القضاة المقرر إعادة توزيعهم على المناطق
	عقد دورة تدريبية مدتها يومان لفائدة ١٥ قاضيا ودورة تدريبية مدتها يومان لفائدة ١٠ من ضباط الشرطة على أساليب التحقيق الفعالة في قضايا العنف الجنسي والجنساني

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ جلسة من جلسات المحكمة الجنائية	تقديم الدعم اللوجستي إلى وزارة العدل من أجل تنظيم جلسة محاكمة جنائية في محكمة الاستئناف في بانغي
٣ زيارات تقييم مشتركة	إجراء ٣ زيارات تقييم مشتركة بمعية ٦ ممثلين حكوميين إلى مواقع ذات أولوية تحددتها الحكومة من أجل تقييم جدوى إعادة فتح مؤسسات سيادة القانون
لا لم تكن جلسات المحاكم المتنقلة تُعقد بعد خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب انعدام الأمن في العديد من المناطق النائية من البلد	تقديم الدعم اللوجستي إلى وزارة العدل من أجل نقل موظفي المحاكم إلى جلستين من جلسات المحاكم المتنقلة عن طريق رحلات جوية خاصة
لا لم تعقد الحلقة الدراسية بسبب توقيت استقدام الموظفين المعنيين	تنظيم حلقة دراسية مدتها يومان لفائدة ٥٠ مشاركا من نقابة المحامين ووزارة العدل ومقدمي المساعدة القانونية بشأن التشريعات والإجراءات اللازمة لإرساء المساعدة القانونية الفعالة للمعوزين
الإيجاز المتوقع ٣-٢: إحراز تقدم نحو إعادة إنشاء المؤسسات الحكومية وبسط سلطة الدولة في جمهورية أفريقيا الوسطى	

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تم تدريب ١٣٧ موظفا ونشر ٥٨ موظفا. وقد نسقت البعثة وهيئة التعاون الفرنسية الدعم التقني واللوجستي لتدريب ونشر ٥٠ نائب حاكم من نواب حكام المقاطعات عُنِينُوا بموجب مرسوم رئاسي صدر في أيار/مايو ٢٠١٥. ويسّرت البعثة نشر حكام المقاطعات الـ ١٦ كلهم ونشر ٤٢ من أصل ٧١ نائب حاكم إلى مراكز عملهم	٣-٢-١ زيادة عدد موظفي السلطات المحلية وموظفي الخدمة المدنية الذين جرى نشرهم وتدريبهم بفعالية

<p>عدا عن تيسير بعثة الأمم المتحدة نشر الدرك في بريا، لم تحدث زيادة كبيرة في عدد الموظفين المعنيين بسيادة القانون الذين تم نشرهم</p> <p>أجري تدريب للشرطة الوطنية والدرك فيما يتعلق بحماية المدنيين واحترام حقوق الإنسان ومنع العنف الجنسي والجنساني خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت حلقة عمل ضمت ٤٥ مشاركا من جميع مستويات دائرة السجون وكل القوات المسلحة المعنية بأمن السجون استعرضت ونوقشت خلالها مبادئ أمن السجون من حيث صلتها باحترام حقوق الإنسان. وعملت البعثة أيضا مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة من أجل تدريب ٦٠ مشاركا في كلية القضاة على إجراء الاستماع إلى ضحايا العنف الجنسي</p>	<p>٢-٢-٣ زيادة في عدد الموظفين الوطنيين المعنيين بسيادة القانون، مما في ذلك أفراد قوات الشرطة والدرك الوطنية والمسؤولون القضائيون وممثلو الادعاء وموظفو السجون الذين جرى نشرهم وتدريبهم بفعالية في مجال حماية المدنيين</p>
--	--

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>٧ حلقات عمل لبناء القدرات</p> <p>نظمت ٥ حلقات عمل، دعما لوزارة إدارة الإقليم وبالتنسيق مع هيئة التعاون الفرنسية ومجلس اللاجئين الدانمركي، وهو منظمة غير حكومية، من أجل تقديم التدريب للحكام الـ ١٦ كلهم ونواب الحكام الـ ٧١ و ٢١ ممثلا عن منظمات المجتمع المدني في مجال الوساطة وتسوية النزاعات في بانغي وبوار وبامباري وبوسانغوا</p> <p>وُنظمت حلقة عمل واحدة لـ ٢٨ ممثلا عن منظمات المجتمع المدني المعنية بأنشطة بناء السلام</p> <p>وُنظمت حلقة عمل واحدة لفائدة ٥٥ ممثلا عن منظمات المجتمع المدني لمتابعة توصيات منتدى بانغي المتصلة بتنفيذ "الميثاق الجمهوري" وإجراء الانتخابات المقبلة</p>	<p>تنظيم ٦ حلقات عمل لبناء القدرات، بالتنسيق مع الاتحاد الأوروبي وفريق الأمم المتحدة القطري، لفائدة ١٥٠ من حكام المقاطعات ونوابهم ورؤساء البلديات وموظفي الخدمة المدنية بشأن الإدارة العامة/الاختصاصات الحكومية الأساسية، والحكم المحلي، وتخطيط وميزنة المشاريع المحلية لتحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار</p>
--	---

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصلاح/تشبيد ٥ هياكل للإدارة المدنية من خلال المشاريع السريعة الأثر	٨ هياكل للإدارة المدنية (المقاطعة الفرعية، ودائرة الشؤون الاجتماعية، ومكاتب الضرائب، والدائرة الإدارية للمعدات في بريا؛ والمقاطعة الفرعية في كاغا بانديورو؛ والدائرة الإدارية للمعدات في بوار؛ ومبنى البلدية في بامباري؛ ومكاتب البلدية في بانغي)
عقد اجتماعات شهرية مع قوات الشرطة والدرك الوطنية بغية تقديم المساعدة التقنية لإعادة إرساء وجود الشرطة وبسط سلطتها في المدن التي تنتشر فيها شرطة البعثة من خلال تقديم الدعم للتخطيط والنشر الفعلي للموظفين الوطنيين	٦٥ يُعزى ارتفاع الناتج إلى تعبئة ٣ مشاريع إضافية من المشاريع السريعة الأثر لإصلاح وتجهيز الهياكل الإدارية في بريا نتيجة للعملية العسكرية المشتركة بين قوة البعثة وقوة سنغاري. وتستهدف العملية إعادة إرساء سلطة الدولة بإخلاء المباني الإدارية التي تحتلها الجماعات المسلحة، وإعادة نشر الإدارة العامة الشرعية بعد ذلك اجتماعا
	يُعزى ارتفاع الناتج إلى ضرورة العمل على أساس أسبوعي مع قوات الشرطة والدرك الوطنية، وإلى علاقة العمل الوثيقة التي نشأت بين الإدارة العليا لشرطة الأمم المتحدة والنظراء الوطنيين

العنصر ٤: الدعم

٤٨ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنشئ عنصر دعم البعثة وقام بتوفير خدمات لوجستية وإدارية وأمنية فعالة وكفاءة دعماً لتنفيذ ولاية البعثة عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، أنشأ عنصر دعم البعثة المكاتب وأماكن الإقامة في ٤٥ موقعا في جميع أنحاء جمهورية أفريقيا الوسطى، ودعم النشر الفعلي لما نسبته ٩١,٦ في المائة من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، وبلغت نسبة شغل وظائف الموظفين المدنيين ٨٧,٩ في المائة.

الإنتاج المتوقع ٤ - ١: توفير الدعم اللوجستي والإداري للبعثة بفعالية وكفاءة

مؤشرات الإنتاج المقررة	مؤشرات الإنتاج الفعلية
٤-١-١ إنشاء مقر متكامل للبعثة ومكاتب ميدانية ومطارات و/أو مرافق للإقامة في ٤٥ موقعا	مقر القيادة في بانغي، وثلاثة مقار قطاعات (كاغا باندورو، وبريا، وبوار) وخمسة مكاتب ميدانية متكاملة (نديلي، وبامباري، وبوسانغوا، وبانغاسو، وببيراي)، وثلاثة مكاتب فرعية (باوا، وأوبو، وبيراو)، ومرافق في ٣٥ موقعا إضافيا ليس فيها سوى وجود عسكري دائم
٤-١-٢ نشر ما لا يقل عن ٦٠ في المائة من المستوى المتوقع للموظفين المدنيين البالغ ٤٨٢ ١ موظفا بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥	أذن بما عدده ٤٧٤ ١ وظيفة ثابتة ومؤقتة للفترة المشمولة بالتقرير. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، التحق بالعمل ٨٢٨ موظفا مدنيا، ما يمثل ٥٦ في المائة من عدد الموظفين المدنيين المعتمدين. ويشمل عدد الموظفين المدنيين الحاليين ٦١ وظيفة للمساعدة المؤقتة (٢٣ وظيفة مؤقتة و ٣٨ وظيفة لمتطوعي الأمم المتحدة) وافق عليها المراقب المالي لفترة أربعة أشهر على أساس استثنائي ومؤقت

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة والموظفون المدنيون	
تمركز وتناوب ما يصل إلى ٢٤٠ مراقبا عسكريا، و ٩٧٦٠ من أفراد الوحدات العسكرية، و ٤٠٠ من ضباط شرطة الأمم المتحدة، و ١٤٠٠ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة؛ وتصريف الشؤون الإدارية لما يصل إلى ٤٧٦ ١ موظفا مدنيا، منهم ٧٢٩ موظفا دوليا (بما في ذلك ٤٢ موظفا مؤقتا) و ٦٠٧ من الموظفين الوطنيين (منهم موظف مؤقت)، و ١٤٠ من متطوعي الأمم المتحدة، و ٢٠ من الأفراد المقدمين من الحكومات	١٤٤ مراقبا عسكريا ٩١١٠ أفراد من الوحدات العسكرية ٣٠٤ ضباط من شرطة الأمم المتحدة ١٢٤٨ فردا من أفراد وحدات الشرطة المشكلة ٨٢٨ موظفا مدنيا، منهم ٤٨٩ موظفا دوليا (منهم ٤٨ موظفا مؤقتا) و ٢٣٣ موظفا وطنيا و ١٠٦ من متطوعي الأمم المتحدة. ومن بين ٨٢٨ موظفا مدنيا ثمة ٢٣ وظيفة مؤقتة و ٣٨ وظيفة لمتطوعي الأمم المتحدة وافق عليها المراقب المالي لفترة أربعة أشهر على أساس استثنائي ومؤقت ١٩ موظفا مقدما من الحكومات
	يعزى انخفاض الناتج إلى التحديات المبينة في

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
إطار أداء الولاية وفروع التقرير المتعلقة بالأطر	
جرت أعمال التحقق والرصد والتفتيش للمعدات المملوكة للوحدات وأُرسل ٩١ تقرير تحقّق إلى المقر	نعم
فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المشكلة تم تزويدهم بالغذاء في المتوسط في كل دورة إطعام	٧ ٧٧٠
وُضعت استراتيجية ثلاثية للسلوك والانضباط تشمل الوقاية والإنفاذ والإجراءات التصحيحية ونُقذ ما يلي: زيارات لتقييم المخاطر في ١١ معسكرا في منطقة بانغي؛ وتقديم تدريب تمهيدي لفائدة ٣٩٤ من الأفراد المدنيين والعسكريين وأفراد الشرطة الجدد؛ وتدريب لتجديد المعارف لفائدة ٣١٩ فردا من أفراد الوحدات العسكرية؛ وتدريب المدربين لفائدة ٦٣ من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	نعم
وأبلغت البعثة بـ ٢٢ ادعاء ونظرت فيها وصنّفت ١٦ ادعاء منها تحت الفئة ١	
معسكرات لبعثة الدعم الدولية السابقة	٤
مقار للقطاعات (بوار، وكاغا باندورو، وبريا)	٣
مكاتب ميدانية متكاملة (بوسانغوا، وبربيراتي، وبامباري)	٣
أماكن عمل في بانغي (مقر البعثة المؤقت، مركز فرقة العمل المشتركة، معسكر مبوكو، ومجمع دي جان)	٤
بقرا للمياه	١١
الاضطلاع بأعمال التحقق والرصد والتفتيش فيما يتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي لأفراد الوحدات العسكرية وأفراد الشرطة المشكلة	
توفير إمدادات حصص الإعاشة، وعلب حصص الإعاشة الميدانية، والمياه، وفقا للمعايير المعمول بها لعدد يصل إلى ٤٠٠ ١١ فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المشكلة	
تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين يشمل التدريب والوقاية والرصد، وتقديم توصيات بشأن الإجراءات التصحيحية المتخذة عند حدوث سوء سلوك	
المرافق والهياكل الأساسية	
صيانة وإصلاح ٣١ موقعا سابقا من مواقع القوات العسكرية/الشرطة المشكلة لبعثة الدعم الدولية السابقة بقيادة أفريقية، و ٣ مقار قطاعية (بوار، وكاغا باندورو، وبريا)، و ٤ أماكن عمل في بانغي (مقر البعثة المؤقت، وملحق المقر العسكري، ومقر فرقة العمل المشتركة، ومخيم مبوكو) وتشغيل المعدات المملوكة للأمم المتحدة والمملوكة للوحدات وصيانتها، بما في ذلك ١٥ منشأة لمعالجة المياه،	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
و ٣٠ بئرا للتنقيب، و ١٠ محطات لمعالجة المياه المستعملة، و ١٢٥ من المولدات الكهربائية في معسكرات بعثة الدعم الدولية السابقة ومجمعات الأمم المتحدة	٥ منشآت لمعالجة المياه لا بئر للتنقيب لا محطات لمعالجة المياه المستعملة
١٦٨	مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة
	يُعزى انخفاض الناتج إلى ما يلي: تغيير معظم مواقع القوات عن مواقع معسكرات بعثة الدعم الدولية الأولية مع تحديث مفهوم العمليات؛ وواقع أن النواتج المقررة استندت إلى أنماط تاريخية واتجاهات نشر البعثات الجديدة في الآونة الأخيرة وخلال هذه الفترة، اقتنت البعثة مخيمات جديدة بدلا من استخدام معسكرات بعثة الدعم الدولية
إنشاء مقر دائم للبعثة، و ٥ مكاتب ميدانية متكاملة (نديلي، وبامباري، وبوسانغوا، بانغاسو، وبيبيراتي)، و ٣ مكاتب فرعية (باوا وأوبو وبيراو) وقاعدة لوجستيات أمامية في بوار، ومخيمات نمطية المواصفات لإيواء ٦ ١٥٠ رجلا و ٣ ١٠٠ رجل في القطاعات الثلاثة، ومرافق طبية للأمم المتحدة من المستوى الأول في ٣ قطاعات وفي قطاعين فرعيين	لا مقر البعثة الدائم ٥ مكاتب ميدانية متكاملة ٣ مخيمات في القطاعات الثلاثة ٣ مخيمات في القطاعات الفرعية الثلاثة ١ مستشفى من المستوى الثاني أنشئ في كاغا باندورو ١ مستشفى من المستوى الثاني مملوك للوحدات في بريا أوشك إنجازه
	يُعزى انخفاض الناتج إلى الافتقار إلى الدعم الطبي الكافي من وحدات بعثة الدعم الدولية السابقة بسبب حالات تأخير في نشر المعدات المملوكة للوحدات
تشبيد توسعة المدرج في مطار مبوكو في بانغي، وفي قاعدة اللوجستيات بالمطار، بما في ذلك معسكر المرور العابر الذي يسع ٢٢٠ شخصا، ومدرج كاغا باندورو ومهابط الطائرات غير المعبدة في بريا، وبوسانغوا،	لا أنجز مدرج للطائرات ذات الأجنحة الدوارة وأجريت الصيانة الروتينية للمدرج وساحات خدمة الطائرات في بريا وكاغا باندورو؛ غير أن توفير معسكرات المرور العابر ووصول وحدات المهندسين الضرورية قد تأخر بسبب الصعوبات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
التي برزت في عملية الشراء وعدم توفّر المتعهدين/الموردين المناسبين	وبوار، وبامباري، ونديلي
٣,٧ كيلومترات في بانغي	صيانة وتحديد ٥ كيلومترات من طريق بلدي
٢٥٨ كيلومترا من طرق الإمداد الرئيسية	في بانغي وإصلاح طرق الإمداد الرئيسية في القطاعات الثلاثة
٨ كيلومترات من الطرق البلدية في بريسا و ٣ معابر نهرية	
يُعزى انخفاض الناتج في بانغي إلى تحويل وحدة المهندسين إلى حالات طوارئ البعثة	
لا تم ترتيب تقديم الخدمات مع متعهد بناء على رسالة إبداء نية	التعاقد على تقديم الخدمات البيئية، بما في ذلك جمع القمامة والتنظيف ومكافحة الآفات والتخلص من القمامة وجمع النفايات الخطرة النقل البري
٤٣٨ مركبة، بما في ذلك ٣٠ مركبة مدرعة	تشغيل وصيانة ٤٣٨ مركبة مملوكة للأمم المتحدة، منها ١٥ مركبة مدرعة في ٤ ورش في ٤ مواقع، وتوريد ٣ ملايين لتر من البترين والزيوت ومواد التشحيم للمركبات البرية
٢ ورشستان، ورد إليهما ١ ٥٨٣ أمر إصلاح وصيانة على نطاق البعثة	
٢,٦ مليون لتر	
يُعزى ارتفاع عدد المركبات المدرعة إلى الحالة الأمنية. ويعزى انخفاض عدد الورش إلى الافتقار إلى الدعم التقني الإقليمي أو المحلي المتاح بمستوى أسعار معقول	
يبلغ عدد اللترات المعتمدة ٢,٥ مليون لتر	
٧ أيام في الأسبوع	تشغيل خدمة نقل مكوكية على مدار الأسبوع، لما متوسطه ٢٠٠ فرد من أفراد الأمم المتحدة في اليوم الواحد من أماكن إقامتهم إلى مواقع عمل البعثة
٣٠٠-٢٥٠ موظف	

النقل الجوي

تمت الموافقة على تشغيل وصيانة ٤ طائرات ثابتة الجناحين (واحدة للاتصال وواحدة للخدمات و ٢ لنقل السلع) و ١٢ طائرة ذات أجنحة دوارة (تسع متوسطة وواحدة للخدمات واثنان للدفاع)، و ٤,٩ ملايين لتر من البنزين والزيوت ومواد التشحيم، وطائرات بلا طيار

لكن خلال الفترة المشمولة بالتقرير تم تشغيل وصيانة طائرتين ثابتتي الجناحين و ٦ طائرات بأجنحة دوارة. واستخدمت الطائرتان الثابتة الجناحين مرتين في الأسبوع في رحلات على أساس تقاسم التكاليف مع مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

ولم تستخدم طائرتان ذات جناحين ثابتين و ٦ طائرات ذات أجنحة دوارة نظرا للتأخير في نشرها، وعدم توافر الطائرات المقرر استخدامها، واتخاذ قرار باستخدام النقل البري بدلا من النقل الجوي حيثما أمكن، وتغيير الاحتياجات من الأصول الجوية

وتم تغيير التشكيلة المدرجة في الميزانية بناء على ما ذكر أعلاه ونظرا لكون البعثة ورثت طائرة قديمة عن مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى

ولم يتم تشغيل طائرة بلا طيار خلال الفترة بسبب صعوبات الشراء

ويعزى ارتفاع عدد اللترات المستهلكة إلى ٥,٢ ملايين بالمقارنة مع ٤,٩ ملايين لتر التي تمت الموافقة عليها إلى تغيير تشكيل الأسطول وعدد ساعات الطيران

تشغيل وصيانة ما يصل إلى طائرتين ثابتتي الجناحين و ٩ طائرات هليكوبتر للخدمات، وطائرتي هليكوبتر عسكريتين مسلحتين، وطائرات بلا طيار، وطائرات شحن عسكرية متوسطة، وطائرات مدنية متوسطة لتلبية المتطلبات المتزايدة، وطائرة للرحلات الجوية بين بانغي وعنتيبي مرتين في الأسبوع على أساس تقاسم التكاليف، وتوريد ١٠,٦ ملايين لتر من البنزين والزيوت ومواد التشحيم للعمليات الجوية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	الاتصالات
محطة طرفية ذات فتحات صغيرة جدا	١٩ إنشاء وصيانة شبكة سواتل للاتصالات
مقسما هاتفيا	١٥ الصوتية واتصالات الفاكس والفيديو ونقل
وصلة تعمل بالموجات الدقيقة	٤٢ البيانات، مكونة من محطة رئيسية في بانغي،
محطة طرفية ساتلية	٣٤ و ٤٥ محطة طرفية ذات فتحة صغيرة
هاتفنا ساتليا متنقلا	٦١ جدا موزعة في جميع أنحاء منطقة البعثة،
نظام ربط لاسلكي	١ و ٤٥ مقسما هاتفيا، و ٥٠ وصلة تعمل
يعزى انخفاض الناتج إلى أن الحجم المقرر من	بالموجات الدقيقة، و ٤٥ محطة طرفية ساتلية
المعدات تم شراؤه ولكن البعثة لم تستلمه إلا في	إضافية لشبكة الإنترنت، وتشغيل ودعم
نهاية الفترة بسبب التأخر في التحليص الجمركي	٦٠ هاتفنا ساتليا متنقلا، ونظام ربط لاسلكي
وعدم استقرار الحالة الأمنية	لتوفير الاتصالات الصوتية المأمونة لأفراد البعثة
أجهزة مرسله مستقبله عالية التردد	٣٠٦ تقديم الدعم التقني لما عدده ١٠٩١ من
من الأجهزة ذات الترددات العالية جدا لإعادة	٥٩ الأجهزة المرسله المستقبله العاليه التردد، و ٨٧
الإرسال	من الأجهزة ذات الترددات العاليه جدا لإعادة
يعزى انخفاض الناتج إلى أن الحجم المقرر من	الإرسال، مع القاعدة المرتبطة بها، والوحدات
المعدات تم شراؤه ولكن البعثة لم تستلمه إلا في	المتنقلة والمحمولة باليد، وصيانة خدمات
نهاية الفترة بسبب التأخر في التحليص الجمركي	التداول بالفيديو لجميع المرافق في مقر البعثة
وعدم استقرار الحالة الأمنية	وفي المكاتب الإقليمية
وتمت صيانة نظم التداول بالفيديو كلما سمحت	
الأوضاع الأمنية بذلك	
	تكنولوجيا المعلومات
مستخدما هاتفيا	١ ٩٢٨ تقديم الدعم التقني للأجهزة الحاسوبية لما يصل
موقعا	٤٥ إلى ٢٧٠٠ مستخدم، وللبنية التحتية
يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد	لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لما يصل إلى
المستخدمين بالمقارنة مع المستوى المتوقع في الناتج	٤٥ موقعا
شبكة محلية	٤٥ إنشاء وصيانة ٤٥ شبكة محلية (سلكية
خادوما	٨٧ ولاسلكية)، تشكل جزءا لا يتجزأ من الشبكة
طابعة	٥٩٨ الواسعة في البعثة، و ٤٥ خادوما، و ٦٧٥
	طابعة، و ٦٧٥ جهاز إرسال رقمي في

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٤٥ موقعا	٣٢٧ جهاز إرسال رقمي
	يعزى ارتفاع عدد الخوادم إلى كون تقديرات الميزانية استندت إلى الاحتياجات التاريخية من المعدات مع مراعاة النشر المتوقع للبعثة خلال الفترة
	ويعزى انخفاض عدد الطابعات وأجهزة الإرسال الرقمية إلى أن الحجم المقرر من المعدات تم شراؤه ولكن البعثة لم تستلمه إلا في نهاية الفترة بسبب التأخر في التخلص الجمركي وعدم استقرار الحالة الأمنية
	الخدمات الطبية
	١ مستشفى للأمم المتحدة من المستوى الثاني
	يعزى انخفاض الناتج إلى توقيت استقدام ما يلزم من الموظفين؛ لكن المخيمات النمطية المواصفات تتوفر على عناصر العيادات الطبية، بما في ذلك المعدات
	١٠ عيادات من المستوى الأول مملوكة للوحدات تم تشغيلها
	١ مستشفى من المستوى الثاني مملوك للوحدات أنشئ في كاغا باندورو
	يعزى انخفاض الناتج إلى عدم كفاية الدعم الطبي المقدم من وحدات بعثة الدعم الدولية السابقة. وعلاوة على ذلك، لم يتم توقيع أي من مذكرات التفاهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير
	٨٦ شخصا تم إعادتهم إلى أوطانهم
	٦٦ موظفا تم إجلاؤهم لأسباب طبية إلى مرافق طبية من مستويات أعلى (١١ مدنيا و ٥٥ عسكريا)
	تشغيل وصيانة ٥ مراكز طبية للطوارئ في ٥ مواقع (بامباري، وبوسانغوا، وبانغاسو، وبيربيراتي، ونديلي)، ومستشفى للأمم المتحدة من المستوى الثاني في بانغي، وإنشاء وصيانة عيادة للأمم المتحدة من المستوى الأول في بانغي لجميع أفراد البعثة، وموظفي وكالات الأمم المتحدة الأخرى والسكان المدنيين المحليين في حالات الطوارئ
	رصد ٢٣ عيادة من المستوى الأول مملوكة للوحدات، ومستشفيين من المستوى الثاني مملوكين للوحدات
	تعهد ترتيبات الإجلاء البري والجوي على نطاق البعثة لجميع مواقع الأمم المتحدة، بما في ذلك المستشفيات من المستويين الثالث

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	والرابع خارج جمهورية أفريقيا الوسطى
لم يتم إنشاء الوحدة المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز خلال الفترة، لكن استقدام الموظفين بلغ مرحلة متقدمة في نهايتها	لا تنفيذ برنامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، يشمل تثقيف الأقران، وتشغيل وصيانة مرافق تقديم المشورة والفحوص بصورة طوعية وسرية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لجميع أفراد البعثة
مركز للعمليات الأمنية	١ إنشاء مركز للعمليات الأمنية من أجل تقديم الدعم للموظفين على أساس دائم، ونشر موظفي الأمن في المكاتب الإقليمية الخمسة الأولى، وتوفير التدريب لجميع الموظفين المعيّنين في البعثة
مكاتب إقليمية	٧ يعزى ارتفاع الناتج إلى التقدم المحرز في عملية التوظيف التي تم من خلالها استقدام مزيد موظفي الأمن للأقاليم ومزيد من الموظفين لمركز العمليات، وتعيين موظف مناوب معني بجميع طلبات الموظفين على مدار الساعة وفقا للمستوى التدريجي المقرر
فردا تم تعيينهم لتوفير الحماية الشخصية لكبير ممثلي الأمين العام ونواب كبير ممثلي الأمين العام والزوار الرفيعة المستوى	١٨ توفير الحماية اللصيقة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعة المستوى

مركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي

٤٩ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصل مركز الخدمات الإقليمي تقديم خدمات لوجستية وإدارية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى البعثات المستفيدة، في مجال تسجيل إجراءات قدوم الموظفين ومغادرتهم؛ وتجهيز مطالبات منح التعليم، وعدد من المهام في مجالات الشؤون المالية والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات؛ ولتشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

الإيجاز المتوقع ١-١: مركز خدمات إقليمي يعمل بكامل طاقته بما يتماشى مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-١-١ إنجاز مرحلة إعادة التصميم وبدء برنامج التحسين المستمر للأداء في خطوط الخدمة بالمركز
أنجز مشروع إعادة التصميم بالنسبة لخطوط الخدمة ذات الصلة وأضفي الطابع الرسمي على التغييرات إثر إعادة تنظيم هياكل خطوط الخدمة

ونتيجة لذلك، تمت صياغة أدلة إرشادية للإجراءات لإتاحة وثائق العمليات "كما هي" لكفالة التوحيد والاتساق في جميع خطوط الخدمة. وقام مركز الخدمات الإقليمي بتوثيق ٧٠ إجراء لتسيير أعماله في جميع خطوط الخدمة وأكمل الأدلة الإرشادية للإجراءات جميعها بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وقام المركز أيضا بصياغة اختصاصات كل خط من خطوط الخدمة لمساعدة الموظفين على التعامل مع مختلف السياسات ذات الصلة بالموارد البشرية. وجميع الوثائق مخزنة في موقع مكرس ويتم تحديثها بانتظام من أجل كفالة استمرارية تصريف الأعمال وتبادل المعارف

٢-١-١ استيفاء معايير تقديم الخدمات لما نسبته ٨٠ في المائة من المعاملات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)
تقاس معايير تقديم الخدمات بتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية وتحسينها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغ المركز ما متوسطه ٦٦ في المائة من مؤشرات الأداء التي تحققت أو تحسنت. ولم يتحقق هدف ٨٠ في المائة بسبب عوامل خارجة عن سيطرة المركز، مثل مقياس إصدار تذاكر الطيران ١٦ يوما قبل السفر، وهو مقياس تتحكم فيه البعثات، ومقياس إلحاق الموظفين بالعمل في غضون ٩٠ يوما، وهي مدة تم تمديدها بسبب التأخيرات في إصدار التأشيرات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الإدارة الفعالة لما عدده ٨ اتفاقات من اتفاقات مستوى الخدمات
نعم
أنجز. استمر المركز في إعداد تقارير شهرية عن الأداء تتضمن مستجدات امثال المركز لمؤشرات وأهداف الأداء الرئيسية، مما مكن البعثات المستفيدة من تقييم مدى تحقيق المركز للمعايير

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المعتمدة لتقديم الخدمات. وتقوم اللجنة التوجيهية للمركز باستعراض فصلي لمؤشرات أدائه الرئيسية لتقييم ذلك الأداء	
أنجزت مشاريع إعادة التصميم وواصل المركز تقييم حاجته إلى المضي في إعادة تصميم العمليات عند بدء العمل بنظام أوموجا الموسع ١	إنجاز ١٠ مشاريع إعادة تصميم لخطوط الخدمة في المركز
لم يعتبر الحصول على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس من الأولويات نظرا لأن مفهوم خطوط الخدمات حديث التنفيذ ولكون المركز يمر من مرحلة تثبيت عملياته	حصول خط واحد على الأقل من خطوط الخدمة على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس أيزو ٩٠٠١
رغم أن البرنامج لم يكن قد أنشئ خلال فترة الأداء، فقد دعا المركز جميع موظفيه في آب/أغسطس ٢٠١٥ إلى المشاركة في دراسة استقصائية إلكترونية لتقييم الاحتياجات من القدرات والتدريب. وشكلت نتائج هذه الدراسة أساس تناوب المواهب وغيره من خطط الإثراء الوظيفي، فضلا عن صياغة وتنفيذ مختلف مبادرات التدريب داخل المركز	إنشاء برنامج شامل للتطوير الوظيفي وبناء القدرات
تم إنجاز جميع المهام على النحو المطلوب. وسارت عمليات تنقية البيانات وجمعها وعملية تخطيط إمكانيات وصول المستعملين ومهام التدريب والاتصال المتعلقة بالمشروع على الطريق الصحيح خلال الفترة المشمولة بالتقرير	إنجاز جميع المهام المتعلقة ببدء توسعات نظام أوموجا في موعدها
كانت العملية لا تزال متواصلة في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وانتهى المركز من تقييم المخاطر وتحليل أثر الأعمال ووضع خطة استمرارية الأعمال التالية لذلك. وفي ضوء طريقة العمل الجديدة المعتمدة في المركز، الذي تم تنظيمه في خطوط للخدمة، ستتم مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر قبل تنفيذها	استعراض وتحديث خطة استمرارية الأعمال

الإنتاج المتوقع ١-٢: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتسجيل الوصول والمغادرة

مؤشرات الإنتاج الفعلية	مؤشرات الإنتاج المقررة
استكملت في يومين نسبة ٩٥ في المائة من جميع إجراءات الوصول خلال الفترة؛ واستكملت نسبة ٩٩ في المائة منها في ٧ أيام	١-٢-١ ثبات الوقت اللازم لإنهاء إجراءات الوصول (٢٠١٣/٢٠١٢): إنجاز إجراءات ٨٩,٣ في المائة من الحالات في يومين؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام)
استكملت نسبة ٤٧ في المائة من إجراءات المغادرة في يوم واحد؛ واستكملت نسبة ٦٧ في المائة منها في ٥ أيام. وتأثرت قدرة المركز على تحقيق الهدف سلباً بعدم إكمال إجراءات المغادرة على صعيد البعثة قبل وصول الموظفين إلى المركز	١-٢-٢ ثبات الوقت اللازم لإنهاء إجراءات المغادرة (٢٠١٣/٢٠١٢): إنجاز إجراءات ٨٩,٣ في المائة من الحالات في يومين؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في يومين، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام)
استكملت نسبة ٩٨ في المائة من إجراءات المغادرة في ٣ أيام واستكملت نسبة ١٠٠ في المائة منها في ٧ أيام	١-٢-٣ الحفاظ على مستوى الخدمات المقدمة بمواصلة إنجاز إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين في مدة قصيرة (٢٠١٣/٢٠١٢): إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ٣ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ٣ أيام، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إنجاز إجراءات أكثر من ٩٨ في المائة من الحالات في ٣ أيام، وإنجاز إجراءات ١٠٠ في المائة من الحالات في ٧ أيام)

النواتج المنجزة	النواتج المقررة
العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عملية وصول ومغادرة تم تسجيلها بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق	تسجيل وصول ١ ٥٠١ من الموظفين المدنيين ومغادرتهم (٥١٧ من بعثة منظمة الأمم
٢٦٣	

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٣٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٥٣ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٢٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٦ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١٨ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٤ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

عملية وصول ومغادرة تم تسجيلها بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

٦١٦

تسجيل وصول ٣ ٥٠٠ فرد من الأفراد النظاميين ومغادرتهم (٩١٣ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٨٦ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢ ٢٤٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦١ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

الإنجاز المتوقع ١-٣: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بتجهيز منح التعليم

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تم تجهيز ٩٠ في المائة من مجموع ٦٨٨ ٣ مطالبات في غضون ٦ أسابيع. ويعزى انخفاض الناتج إلى عدم تقديم الموظفين للوثائق المطلوبة في الوقت المناسب

١-٣-١ الحفاظ على مستوى الخدمات المقدمّة بمواصلة تجهيز مطالبات منح التعليم خلال فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) في مدة قصيرة (٢٠١٣/٢٠١٢: نسبة ٤٦ في المائة في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٦ أسابيع؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: نسبة ٩٦ في المائة في ٦ أسابيع)

تم تجهيز ٦٨ في المائة من مجموع المطالبات التي بلغ عددها ٩١١ ٢ مطالبةً في غضون ٣ أسابيع من تاريخ استلامها ويعزى انخفاض الناتج إلى عدم تقديم الموظفين للوثائق اللازمة في الوقت المناسب، وكذلك إلى بدء المراحل الأولية من تنفيذ نظام مجموعة برامجيات الدعم الميداني في آذار/مارس ٢٠١٥، التي أثرت أيضاً على تجهيز منح التعليم	١-٣-٢ مواصلة تجهيز مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) في مدة قصيرة (٢٠١٢/٢٠١٣: نسبة ٧٠,٣ في المائة في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٣ أسابيع؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: نسبة ٩٦ في المائة في ٣ أسابيع)
بالنظر إلى أن المقر في نيويورك هو الذي كان يقوم بصرف المدفوعات، فإن مسؤولية مركز الخدمات الإقليمي انتهت عند الموافقة على منح التعليم	١-٣-٣ تقليص المدة الزمنية التي يستغرقها تسديد مطالبات منح التعليم خلال فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة في أسبوع واحد؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في أسبوع واحد)
بالنظر إلى أن المقر في نيويورك هو الذي كان يقوم بصرف المدفوعات، فإن مسؤولية مركز الخدمات الإقليمي انتهت عند الموافقة على منح التعليم	١-٣-٤ تقليص المدة الزمنية التي يستغرقها تسديد مطالبات منح التعليم خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٦ في المائة في ٣ أيام)
أعيدت نسبة ١٨ في المائة من جميع مطالبات منح التعليم إلى البعثات لتصحيحها أو إكمالها	١-٣-٥ خفض متوسط عدد مطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثات (٢٠١٢/٢٠١٣: ٤ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: أقل من ١١ في المائة)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

٢٣٢ مطالبة تتعلق بمنح التعليم جُهزت لفائدة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تجهيز ٦٠٠٠ مطالبة من مطالبات منح التعليم (١٧٩١ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١١٩٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٠٤٨ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٣٢٩ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ومن
---	---

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٦٤ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٩٠ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي، و ٤٧٥ من كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة)

الإيجاز المتوقع ١-٤: تقديم المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات الدعم المتسمم بالفعالية والكفاءة إلى المستفيدين

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أُنجز: تم تقديم خدمات تدريب وخدمات مؤتمرات إلى ٦ ١٩٨ مشاركا

ويعزى ارتفاع عدد المشاركين إلى زيادة الاستفادة من القدرة الموجودة من أجل الاجتماعات والتدريبات المتعلقة بنظام أوموجا، فضلا عن الدورات التدريبية الإلزامية، مثل تلك المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين والأخلاقيات، المخصصة لجميع الموظفين في قاعدة الدعم في عنتبي

جُهزت نسبة ٨٨ في المائة من طلبات التدريب الواردة إلى المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات في غضون ٢٤ ساعة ويعزى انخفاض مستوى الإنجاز إلى الطلبات المقدمة في نهاية الأسبوع التي لم يتسن تجهيزها في غضون ٢٤ ساعة

أعرب ٨٤ في المائة من المستفيدين عن رضاهم وفقا لما تبينه نتائج الدراسة الاستقصائية الموجهة للمستفيدين التي أجريت في آذار/مارس ٢٠١٥. وحظيت هذه الخدمة بأعلى درجات الرضا بين جميع مجالات الخدمات التي يقدمها المركز

١-٤-١ الحفاظ على نفس مستوى الخدمات المقدمة في إطار تشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦ ٣٩١ مشاركا في مناسبات نظمها مركز الخدمات الإقليمي؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦ ٠٠٠ مشاركا؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٦ ٠٠٠ مشاركا)

١-٤-٢ الحفاظ على قصر المدة اللازمة للرد على طلبات التدريب التي يتلقاها المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٧ في المائة من الطلبات في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة من الطلبات في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة من الطلبات في غضون ٢٤ ساعة)

١-٤-٣ الحفاظ على مستوى الرضا الذي يبديه المشاركون في برامج التدريب (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٨ في المائة من المستفيدين إلى أنهم راضون أو أكثر من راضين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٩ في المائة من المستفيدين إلى أنهم راضون أو أكثر من راضين؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة من المستفيدين إلى أنهم راضون أو أكثر من راضين)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
دورة تدريبية ومؤتمرا نظمت على الصعيد الإقليمي ٢٤٩	عقد ٢٥٠ دورة تدريبية ومؤتمرا على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٦٠٠٠ موظف من موظفي البعثات الإقليمية (١٨٨٦) من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٠٣٧ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٧٩٩ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٠٤ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٦٧ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٦ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٤٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣٦ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
موظفا مشاركا من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ١١٢	

الإنجاز المتوقع ١-٥: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بالتحركات الإقليمية للقوات وأفراد الشرطة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم يتم مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات بتنسيق سوى ١٢٣ رحلة جوية خاصة بنقل القوات وأفراد الشرطة خلال الفترة المشمولة بالتقرير ويعزى انخفاض مستوى الإنجاز إلى ما يلي: (١) أدى التغيير الذي طرأ على سياسة تحرك القوات ليصبح سنويا، وما أعقب ذلك من زيادة في حيز ووزن الأمتعة المخصصين لكل شخص، إلى جعل العديد من تحركات القوات المقررة غير عملية باستخدام الطائرات المتاحة	١-٥-١ قيام مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، في الوقت المناسب، بتنسيق الرحلات الجوية الإقليمية لنقل القوات وأفراد الشرطة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٣٩ رحلة جوية؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١١٧٩ رحلة جوية؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٥٥ رحلة جوية)

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

(٢) إلغاء العقدين الخاصين بالطائرتين من طرازي MD83 و B-737 (المزدوجة الاستخدام للركاب والشحن) في شباط/فبراير وأيار/مايو ٢٠١٤ في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية على التوالي

(٣) تفشي فيروس إيبولا في غرب أفريقيا، مما أدى إلى تقييد العمليات التي تقوم بها، في منطقة شرق أفريقيا، الطائرة من طراز B-737 التابعة لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا؛ وكانت هذه الطائرة تدعم تحركات القوات التي ينسقها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات

لم يجر قياس هذا النشاط. تمت تلبية جميع طلبات المهام في الوقت المحدد؛ ولكن خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تكن هناك أداة مناسبة لقياس هذا النشاط. وستدرج الخدمات التي يقدمها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات في نظام iNeed الذي سيبدأ العمل به في نهاية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وسيتيح قياس المدة الزمنية المستغرقة لتلبية الطلبات

١-٥-٢ تقليص المدة الزمنية اللازمة لتوفير سبل تنقل القوات وأفراد الشرطة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٦ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في ١٠ أيام)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

١ رحلة جوية لنقل قوات وأفراد شرطة تابعين لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

تنسيق ٥٥٥ رحلة جوية لنقل القوات وأفراد الشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لفترات طويلة (٢٥ من أجل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٠ من أجل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٢ من أجل العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٩٨ من أجل مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
نقل ٤٣٣ ١٩ من الجنود وأفراد الشرطة (٤٢٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٥٢ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٦٩٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤٧١ ١٧ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال/بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)	٤٣ جنديا وفردا من الشرطة تم نقلهم لفائدة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنتاج المتوقع ١-٦: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة لتلبية احتياجات البعثات المستفيدة من النقل الجوي والسطحي على الصعيد الإقليمي

مؤشرات الإنتاج المقررة	مؤشرات الإنتاج الفعلية
١-٦-١ تنظيم رحلات جوية على الصعيد الإقليمي في المواعيد المحددة لها (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: تنظيم ما لا يقل عن ٧٥ في المائة من الرحلات في المواعيد المحددة لها)	لم يجر قياس هذا النشاط. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تكن هناك أداة مناسبة لقياسه. غير أن نظام إدارة معلومات الطيران، الذي هو في المرحلة الأخيرة من إعداده قبل بدء العمل به، سيوفر الأداة المطلوبة للقيام بذلك في السنة القادمة
١-٦-٢ تقليص الوقت اللازم لتوفير وسائل نقل أخرى (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٠ أيام)	لم يجر قياس هذا النشاط. تمت تلبية جميع الطلبات في الوقت المحدد. ولكن خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تكن هناك أداة مناسبة لقياس هذا النشاط. وستُدْرَج الخدمات التي يقدمها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات في نظام iNeed الذي سيبدأ العمل به في نهاية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ وسيتيح قياس المدة المستغرقة لتلبية الطلبات
١-٦-٣ استخدام ٧٠ في المائة من طاقة استيعاب الركاب والبضائع (٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٧٠ في المائة)	تم تسجيل استخدام نسبة ٦٢ في المائة من طاقة استيعاب الركاب والبضائع لأنه لم يتم تنسيق جدول متكامل للرحلات الجوية الإقليمية إلا لدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ولم يتم مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات بإسناد مهام للطائرات واضطلع بدور تنسيقي فقط

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٦-٤ استخدام ٨٠ في المائة من ساعات الطيران	لا ينطبق. نتيجة لإلغاء عقدي الطائرتين من طرازي MD-83 و B-737 (المزدوجة الاستخدام للركاب والشحن) في مطلع عام ٢٠١٤ بسبب انخفاض معدلات استخدام البعثات للطائرات، لم يعد لدى مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات طائرات تحت سلطته فيما يتعلق بإسناد المهام
---	---

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٨٧٦ رحلة جوية إقليمية (٤١٦ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣١٢ للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٤٨ رحلة إضافية مطلوبة من قبل البعثات الإقليمية خارج الجدول الزمني المنتظم)	٢٥١ رحلة جوية إقليمية متكاملة طلبتها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ويعزى انخفاض الناتج إلى أن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات لم يعد يدعم الرحلات الجوية الإقليمية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وذلك بسبب إلغاء هذا الاحتياج. ومع ذلك، قام المركز، ابتداء من حزيران/يونيه ٢٠١٤، بدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من خلال توفير رحلات جوية منتظمة باستخدام الطائرة من طراز B-737 (المزدوجة الاستخدام للركاب والشحن) التابعة لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والطائرة من طراز CRJ-200 التابعة لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
إجراء ٢٨٥ رحلة جوية (مخصصة) من أجل تلبية الزيادة الطارئة في الاحتياجات (رحلتان لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٣ رحلات لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٦٤ رحلة لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في	١٧ رحلة طيران نُفذت لتغطية الزيادة الطارئة في الاحتياجات من أجل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك من تقديم الدعم لتلبية الاحتياجات الإقليمية نظرا لعدم توافر الأصول الجوية	الصومال، و ١٠ رحلات للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ رحلات أخرى مثل الرحلات المطلوبة لكبار الشخصيات، وعمليات الإجلاء الأمني، وعمليات الإجلاء الطبي، وبعثات أفريقية أخرى خارج المنطقة)
لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك من تقديم الدعم لتلبية الاحتياجات الإقليمية نظرا لعدم توافر الأصول الجوية	نقل ٢٧ ٩٤٨ راكبا وفق الجدول الإقليمي المتكامل للرحلات الجوية (١٣ ٩٦٣ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٣ ٩٨٥ للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)
لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك من تقديم الدعم لتلبية الاحتياجات الإقليمية نظرا لعدم توافر الأصول الجوية	نقل ٢ ٤٥٣ راكبا في رحلات جوية (مخصصة) من أجل تلبية الزيادة الطارئة في الاحتياجات (١ ٨٩٨ مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٥٥٥ لهيئات أخرى)
لم يتمكن مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك من تقديم الدعم لتلبية الاحتياجات الإقليمية نظرا لعدم توافر الأصول الجوية	نقل بضائع وزنها ١ ٢٦٨ ٧٤١ كيلو غراما (١ ٠٨٤ ٥٦٠ كيلو غراما لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٣٦ ٥٥٧ كيلو غراما للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣٣ ٦٤٧ كيلو غراما لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٣ ٩٥٠ كيلو غراما لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)
ساعة طيران تم تنفيذها لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تنفيذ ٢ ٥١٣ ساعة طيران (٦٠٠ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨١٠ للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٥ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان،

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لا لم يُجر مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك أي تحركات سطحية لأن البعثات الإقليمية لم تطلب منه ذلك	و ١٠٥٨ مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
لا لم يكن لدى مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات أي طائرات تحت سلطته فيما يتعلق بإسناد المهام خلال هذه الفترة. وتسند البعثات الإقليمية المهام لأسطولها الجوي حسب احتياجاتها	تنسيق ٥ تحركات سطحية (٣ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) الاستخدام الأمثل لأصول النقل على الصعيد الإقليمي
لا لم يتلق مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك أي طلب من البعثات المستفيدة للحصول على الدعم	دعم بناء مطار إقليمي
لا قدم مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك الدعم لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في وضع بيانات الأعمال للخدمات المناولة الأرضية لمطار مبوكو الدولي في بانغي، وقام بإجراء دراسات استقصائية عن المطارات	إبرام عقد خدمات مناولة الطائرات خارج البعثة على الصعيد الإقليمي
لا لا يزال لم يكتمل نطاق العمل الذي سيقدمه مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحرك من أجل الحصول على الموافقة الفنية	
لا لم يبرم عقد صيانة معدات النقل على الصعيد الإقليمي لأن البعثات لا تزال تنفذ برامجها الخاصة بالصيانة. ولم يدرج هذا الناتج في ميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	إبرام عقد صيانة معدات النقل على الصعيد الإقليمي

الإنتاج المتوقع ١-٧: زيادة مستوى رضا العملاء

مؤشرات الإنتاج الفعلية	مؤشرات الإنتاج المقررة
أبدى ما نسبته ٦٦ في المائة من العملاء رضاهم عن الخدمة، وفقاً للدراسة الاستقصائية التي أجريت في آذار/مارس ٢٠١٥	١-٧-١ مستوى رضا العملاء الذي يرد من البعثات المستفيدة لا يقل عن ٨٠ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٨ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)
لم ينطبق هذا المؤشر خلال الفترة المشمولة بالتقرير نظراً لعدم حيازة مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات أي أصول جوية وعدم تمكنه من مواصلة تعهد تحركات القوات وأفراد الشرطة. وتجري حالياً عملية تحديد طائرة مناسبة لكي يتمكن المركز من استئناف مهامه المتعلقة بتحركات القوات. وبالتالي، فإن هذا المؤشر لا ينطبق إلا على الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦	١-٧-٢ مستوى رضا العملاء الذي يرد من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لا يقل عن ٨٠ في المائة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

إنجز استقصاءان عن رضا الجهات المستفيدة واستقصاءان عن مشاركة الموظفين في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥	نعم	إنجاز استقصاءين عن رضا الجهات المستفيدة واستقصاءين عن مشاركة الموظفين
--	-----	---

الإنتاج المتوقع ١-٨: تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة

مؤشرات الإنتاج الفعلية	مؤشرات الإنتاج المقررة
جرى سداد ٧٥ في المائة من الفواتير في غضون ٢٧ يوماً. وقد تأثرت قدرة مركز الخدمات الإقليمي على بلوغ الهدف المحدد بسبب التأخر في استلام الفواتير وفي التحقق منها، وبسبب التسليم الجزئي للبضائع وعدم اكتمال وثائق الشحن والدفع المقدمة من الموردين المعنيين. واعتمد المركز على البعثات المستفيدة للقيام بهذه العمليات في المواعيد المحددة	١-٨-١ الحفاظ على المدة الزمنية التي يستغرقها سداد فواتير البائعين السليمة (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٦,٨ في المائة في ٢٨ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٢٧ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٢٧ يوماً)

تم تجهيز ٦٠ في المائة من مطالبات الموظفين في غضون ٢١ يوماً، وتعكس هذه النسبة تحسناً كبيراً مقارنة مع الدورة السابقة (٣٠ في المائة). وقد تأثرت قدرة مركز	١-٨-٢ الحفاظ على المدة الزمنية التي يستغرقها تجهيز مطالبات الموظفين (٢٠١٢/٢٠١٣: ٨٩ في المائة في ٢٨ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في
---	--

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الخدمات الإقليمية على بلوغ الهدف المحدد بسبب عدم كفاية المستندات الداعمة المقدمة من الموظفين، وعدم كفاية الالتزامات بالتمويل	٢١ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٢١ يوماً)
تم الحصول على ٩٦ في المائة من الحسومات مقابل السداد الفوري لفواتير الموردين التي تنطبق عليها هذه الشروط. ويعزى انخفاض الناتج إلى التأخر في إرسال الفواتير اللازمة إلى مركز الخدمات الإقليمي	١-٨-٣ الاستفادة من حسومات السداد الفوري التي يمنحها البائعون (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: الحصول على نسبة ١٠٠ في المائة من حسومات السداد الفوري لفواتير البائعين ذات الصلة)
تم تجهيز ٧٩ في المائة من التحويلات المصرفية الإلكترونية في غضون ٣ أيام و ٩٥ في المائة منها في غضون ٥ أيام. ويُعزى الإنجاز الجزئي إلى المرحلة الانتقالية وإلى التدريب اللازم بعد تطبيق نظام أوموجا	١-٨-٤ تقليص المدة الزمنية اللازمة لإجراء التحويلات المصرفية الإلكترونية (٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٧ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٣ أيام)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد بيانات مالية شهرية لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، في امتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	٨ من البيانات المالية الشهرية جرى إعدادها لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
سداد ٥٠ ٠٠٠ من مطالبات الموظفين (١٥ ٧١٦ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨ ٦٤٤ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٣ ٣٢٣ من العملية المختلطة	٩٣٣ من مطالبات الموظفين جرى سدادها بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

		<p>للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٦٨ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٥٥٥ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٢١ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٣٧٤ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٢٩٩ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)</p>
<p>موظفا دوليا دُفعت مرتباتهم عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، في المعدل، مع مراعاة العدد الفعلي للموظفين الذين يتلقون حصة محلية في البعثة التي يعملون فيها ومستويات النشر في كل بعثة</p>	<p>٣٢٢</p>	<p>دفع مرتبات ٣ ٩٤٠ موظفا دوليا (١ ١٢١) من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٠١٩ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٢٨٦ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١٢٧ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١٧٨ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٧١ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٧٧ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٦١ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)</p>
<p>موظفا وطنيا دُفعت مرتباتهم عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، مع مراعاة العدد الفعلي للموظفين الذين يتلقون حصة محلية في البعثة التي يعملون فيها ومستويات النشر في كل بعثة</p>	<p>١٣٠</p>	<p>دفع مرتبات ٨ ٥٠٠ موظف وطني (٣ ١٦٦) من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٦٣٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٣ ٣٦٣ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٩ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٧١ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٨ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال،</p>

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

		و ٨٦ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٦٨ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
٤٩٩	فردا من الأفراد النظاميين، بمن فيهم أفراد الشرطة المدنيون والمراقبون العسكريون وضباط الأركان، دُفعت مرتباتهم عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، مع مراعاة العدد الإجمالي للموظفين الذين يتلقون حصة محلية. ولا تشمل المدفوعات البدل اليومي المستحق للقوات والشرطة	دفع مرتبات ١٣ ٠٠٠ فرد من الأفراد النظاميين (٣ ٣٩١ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ٠٦٤ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٨ ٣١٩ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٢٢٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)
٨٤	متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة دُفعت مرتباتهم عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، مع مراعاة العدد الفعلي للموظفين الذين يتلقون حصة محلية في البعثة التي يعملون فيها ومستويات النشر في كل بعثة	دفع مرتبات ١ ٨٠٠ متطوع من متطوعي الأمم المتحدة (٦١٩ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٥٤٣ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٩٨ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣١ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
٢ ٨٤٤	فردا من الأفراد المتعاقدين تلقوا مدفوعاتهم بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	دفع مرتبات ٦ ٠٠٠ من الأفراد المتعاقدين (٢ ٠٠٠ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢ ٠٠٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٨٠٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٧٥ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١٢٥ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
من البائعين تلقوا مدفوعاتهم بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ١٨٤	دفع مستحقات ٤٠٠ ٥ بائع (١ ٣٥٠ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١ ١٢٥ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٢٦٠ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٠٥ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٩٠٠ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٢٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٣٥ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

الإنتاج المتوقع ١-٩: تزويد الجهات المستفيدة بخدمات موارد بشرية تنسم بالفعالية والكفاءة

مؤشرات الإنتاج الفعلية	مؤشرات الإنتاج المقررة
أُجرت نسبة ٧٦ في المائة من عروض الالتحاق في غضون ٩٠ يوماً وتأثرت قدرة مركز الخدمات الإقليمي على تحقيق هذا المؤشر في الغالب بالتأخير في تلقي ردود المرشحين وتجهيز شهادات اللياقة الطبية وتلقي الموافقة من المديرين	١-٩-١ الحفاظ على المدة الزمنية اللازمة لاستكمال الطلبات الواردة من البعثات المستفيدة لإدارة الإلحاق الفعلي بالعمل/تقديم عروض العمل في حدود السلطات المفوضة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: إتمام ٩٨ في المائة من حالات الإلحاق الفعلي بالعمل في ٩٠ يوماً)
وُوفق على نسبة ٩٠ في المائة من استحقاقات الموظفين الدوليين والوطنيين في غضون ١٤ يوماً	٢-٩-١ الحفاظ على المدة الزمنية اللازمة للموافقة على استحقاقات الموظفين ومزاياهم (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ١٤ يوماً)
جُهزت نسبة ٤٦ في المائة من طلبات استحقاقات السفر في غضون ١٤ يوماً، ونسبة ٧١ في المائة منها في غضون ٢٠ يوماً	٣-٩-١ الحفاظ على المدة الزمنية اللازمة لدفع استحقاقات السفر (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ١٤ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ١٤ يوماً، و ١٠٠ في المائة في ٢٠ يوماً)

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>جُهزت نسبة ٨٩ في المائة من منح الانتداب في غضون ٥ أيام</p>	<p>١-٩-٤ الحفاظ على المدة الزمنية اللازمة لدفع منح الانتداب (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٥ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٥ أيام)</p>
<p>أُنجزت نسبة ٩٦ في المائة من إجراءات تمديد العقود (للموظفين الوطنيين والدوليين) في الموعد المحدد لإنجاز العمليات المتعلقة بكشوف المرتبات</p>	<p>١-٩-٥ إتمام إجراءات تمديد العقود في الوقت المناسب من أجل إنجاز العمليات المتعلقة بكشوف المرتبات، وذلك بالنسبة لجميع التوصيات ووثائق النظام الإلكتروني لإدارة الأداء، الواردة من البعثات المستفيدة (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة)</p>
<p>لم يتسن رصد هذا المؤشر. فإجراءات إنهاء الخدمة وإتمام سجلات الحضور والدوام هما عملية يدوية تتطلب عدداً من الإجراءات في نُظم مختلفة، ولم يُنجز أي تحليل أو رصد لهذه العمليات</p>	<p>١-٩-٦ الحفاظ على المدة الزمنية اللازمة لإتمام إجراءات إنهاء الخدمة وإتمام سجلات الحضور والدوام الخاصة بالموظفين المنتهية خدمتهم (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٣٠ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٣٠ يوماً)</p>
<p>تم إصدار نسبة ٩٢ في المائة من التذاكر في غضون ٧ أيام من تقديم الطلب</p>	<p>١-٩-٧ الحفاظ على المدة الزمنية اللازمة لإصدار تذاكر السفر في مهام رسمية (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في ٧ أيام؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة في ٧ أيام)</p>
<p>تم إصدار نسبة ٦٣ في المائة من التذاكر قبل ١٦ يوماً أو أكثر من تاريخ المغادرة. وتشكل هذه النسبة، مقارنة بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، تحسناً نجم عن مثابرة مركز الخدمات الإقليمية على إنفاذ سياسة السفر من خلال اتصالاته مع البعثات المستفيدة والموظفين</p>	<p>١-٩-٨ الامتثال لمطلب شراء التذاكر للأفراد المسافرين قبل ١٦ يوماً تقويمياً من تاريخ بدء السفر الرسمي (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)</p>
<p>لم تُنجز أي دراسة استقصائية محددة عن خدمات الموارد البشرية منذ إعادة هيكلة مركز الخدمات الإقليمية على أساس خطوط خدمات، تشمل الخدمات المالية وخدمات الموارد البشرية على حد سواء</p>	<p>١-٩-٩ المحافظة على معدل رضا العملاء عن خدمات الموارد البشرية (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٥ في المائة بالنسبة لخدمات الاستقدام والإحراق الفعلي بالعمل، و ٤٠ في المائة لخدمات السفر، و ٤٨ في المائة للخدمات المقدمة إلى الموظفين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣٧٠ حالة إلحاق فعلي بالعمل لموظفين دوليين أنجزت بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	إصدار ٢٩٩ ١ عرضاً لشغل وظائف دولية (٣٧٠ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٣٦ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤٢٤ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٢ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٥٩ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢٣ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٢٥ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٢٠ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
٣ ٦٩٦ عقداً في المجموع جرى تمديدها (٣ ٢١٢ موظفاً دولياً و ٤٨٤ موظفاً وطنياً)	تمديد ١٢ ٠٠٠ عقد لموظفين وطنيين ودوليين (٤ ١٣٦ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢ ٥٥٤ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٤ ٤٨٥ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٢٠٨ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٤٠ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٩٥ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١٥٧ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٢٥ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
٨٨٥ منحة انتداب في المجموع جرى تجهيزها	دفع ٧٥٠ منحة انتداب (٣٥٠ من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٣٥٠ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٥٠ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤ ٤٠١ من الاستحقاقات والمزايا جرى تجهيزها بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	الموافقة على ٤٠٠٠١ من الاستحقاقات والمزايا (١٣ ٧٨٧) من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٨ ٥١٣ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٤ ٩٥١ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦٩٣ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٧٩٩ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٣١٨ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في الصومال، و ٥٢٣ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤١٧ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)
٢ ٢١٨ تذكرة صدرت بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	إصدار ١٥ ٠٠١ تذكرة طيران لموظفين من بينهم موظفون مدنيون وأفراد نظاميون (٤ ٠٢٨) من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢ ٠٩٥ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٨ ٠٦١ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣٣٤ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٢٢ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٨٨ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٩٦ من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٧٧ من مكتب الأمم المتحدة في بوروندي)

الإيجاز المتوقع ١-١٠: تقديم دعم في مجال تكنولوجيا المعلومات يتسم بالفعالية والكفاءة إلى البعثات المستفيدة

مؤشرات الإيجاز المقررة

مؤشرات الإيجاز الفعلية

١-١٠-١ تحسين خدمات إعداد فواتير الاتصالات الهاتفية بإنشاء هيكل إقليمي وتوحيد الإجراءات (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: إرسال ٩٧ في المائة من فواتير الهاتف في غضون ٧ أيام من تاريخ تسلم الفواتير التي تحقق منها المستخدمون؛ وإرسال ١٠٠ في المائة في غضون ١٥ يوما من تاريخ تسلم الفواتير التي تحقق منها المستخدمون)

أُجرت نسبة ٩٠ في المائة من عملية إعداد الفواتير الهاتفية الإلكترونية، واختبار مدى قبول مستخدمي البرنامج، وتوحيد عملية إعداد فواتير الاتصالات الهاتفية. وجرى إرسال ١٠٠ في المائة من فواتير الهاتف في غضون ٧ أيام من تلقي الفواتير التي تحقق منها المستخدمون، وفي غضون ١٥ يوما من تلقي تلك الفواتير منذ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤

١-١٠-٢ تحسين أداء الشبكة لفائدة البعثات من خلال الإدارة والرصد المركزيين في مركز التكنولوجيا (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: كفاءة اشتغال الشبكة بنسبة ٩٩ في المائة من الوقت شهريا)

كانت أعمال التشييد في مركز التكنولوجيا لا تزال جارية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، إذ لم تكتمل الأعمال الهندسية المدنية حتى حزيران/يونيه ٢٠١٥. ومن المتوقع أن يبدأ تشغيل المركز خلال الفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦

١-١٠-٣ الحفاظ على المدة الزمنية التي تستغرقها الاستجابة لطلبات إصلاح الأعطال وطلبات الخدمة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: الاستجابة لنسبة ١٠٠ في المائة من طلبات إصلاح الأعطال وطلبات الخدمة في غضون ٣ ساعات)

جرت الاستجابة لنسبة ٩٨ في المائة من جميع طلبات إصلاح الأعطال وطلبات الخدمة في غضون ٣ ساعات

١-١٠-٤ الامتثال لمستوى الخدمات عند إصلاح الأعطال (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٤: إصلاح ٩٠ في المائة من جميع الأعطال حسب الأولوية التي حددت لها (الأعطال الشديدة الخطورة: فترة الإصلاح المستهدفة، ٣ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية العالية: فترة الإصلاح المستهدفة، ٦ ساعات؛ الأعطال ذات الأولوية المتوسطة: فترة الإصلاح المستهدفة، ١٢ ساعة؛ الأعطال ذات الأولوية المنخفضة: فترة الإصلاح المستهدفة، ٤٨ ساعة)

جرت تسوية ٩٠ في المائة من جميع طلبات إصلاح الأعطال وفقا للأولوية المحددة لكل حادث وكان متوسط مدة تلبية طلبات إصلاح الأعطال المسجلة خلال فترة الأداء وفقا للأولوية المحددة لكل حادث على النحو التالي: ٢٣، ٥ ساعات للأعطال الشديدة الخطورة، و ٢١، ١٠ ساعات للأعطال ذات الأولوية العالية، و ٧٧، ٢ ساعة للأعطال ذات الأولوية المتوسطة، و ٣٥، ١ ساعة للأعطال ذات الأولوية المنخفضة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، صُنفت نسبة ٩٩ في المائة من جميع طلبات الإصلاح باعتبارها أعطالا ذات أولوية متوسطة

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-١٠-٥ الامتثال لمستوى الخدمات عند أداء الخدمات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: الاستجابة لنسبة ٩٠ في المائة من طلبات الحصول على الخدمات وفقا للأولوية المحددة (الطلبات ذات الأهمية البالغة: فترة الاستجابة المستهدفة، ساعتان؛ الطلبات ذات الأولوية العالية: فترة الاستجابة المستهدفة، ٤ ساعات؛ الطلبات ذات الأولوية المتوسطة: فترة الاستجابة المستهدفة، ٢٤ ساعة؛ الطلبات ذات الأولوية المنخفضة: فترة الاستجابة، ٤٨ ساعة)	استجيب لنسبة ٨٦ في المائة من جميع طلبات الخدمة وفقا للأولوية المحددة. وخلال فترة الأداء، صنفت نسبة ٩٩ في المائة من جميع طلبات الخدمات المسجلة في نظام iNeed باعتبارها طلبات ذات أولوية متوسطة، إلا إذا كانت الحالة ذات أهمية بالغة
١-١٠-٦ ازدياد معدل رضا الجهات المستفيدة عن الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: بلوغ معدل رضا العملاء نسبيته ٩٠ في المائة)	أبدى ما نسبته ٨٤ في المائة من العملاء رضاهم عن الخدمات، وفقاً للدراسة الاستقصائية التي أجريت لديهم في آذار/مارس

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

مواءمة مشاريع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة في إطار هيكل إداري موحد	نعم	نفذ مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التوجيهات الاستراتيجية وخطط العمل الإقليمية والولايات المحددة للبعثات التي وضعتها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالطريقة نفسها. وأجرى المركز تدريبات للأفراد العسكريين والموظفين المدنيين في البعثات الإقليمية. ونُشرت حزمة برمجيات الدعم الميداني وغيرها من التطبيقات المركزية للمؤسسة في جميع أنحاء المنطقة
وضع المهام الأساسية للمكتب الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بمواءمة المشاريع والخدمات	نعم	بدأ مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تنفيذ حلول آلية لتعزيز إجراءات العمل في جميع البعثات الموجودة في شرق أفريقيا (تطبيقات حزمة برمجيات الدعم الميداني، و eBilling و Sage و COSMOS

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

و COMET و iNeed)

تحسين أمن المعلومات الإقليمية من خلال
التوحيد القياسي

لا

قيد التنفيذ. فقد أنجزت تقييمات مدى امتثال كل بعثة للسياسات والمعايير والمبادئ التوجيهية التي اعتمدها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، أنجزت كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية عمليتي التقييم والمتابعة للامتثال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومن المقرر أن ينجز بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٦ التقييم الأمني ودورة الامتثال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. ومن المقرر أن ينجز بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٦ تقييم أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقدرتها عملياتها على التكيف بالنسبة لجميع البعثات المستفيدة

تم تطبيق الفوترة الإلكترونية للاتصالات الهاتفية، وإتمام اختبار مدى قبول مستخدمي البرامجات وتوحيد عمليات الفوترة الإلكترونية للاتصالات الهاتفية

نعم

في انتظار تطبيقها في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي

نعم

أنجز

الإدارة الفعالة لما يزيد عن ٢٣ ٦٠٠ حساب هاتفي (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ١٠٠٦٥؛ والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ٧ ٩٢٤؛ وبعثة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	الأمم المتحدة في جنوب السودان، ١٩٩٤؛ ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ٧١٨؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ١١٤؛ ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ٣٢٧؛ ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، ٢٦٠)
قدم مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدعم أثناء إجلاء موظفي بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي من بوروندي إلى عنتبي	إنشاء قدرة للتعافي من الكوارث في مركز الخدمات الإقليمية
أُرسلت تقارير شهرية عن الأداء إلى البعثات المستفيدة	إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن الأداء إلى الجهات المستفيدة من خدمات مركز الخدمات الإقليمية

الإنجاز المتوقع ١-١١: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
بلغ متوسط معدل الشغور الفعلي بالنسبة لوظائف الموظفين المدنيين ١٧,٧ في المائة. وأجرى مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي عملية استعراض لملاك الموظفين المدنيين خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ نجحت عنها مقترحات لتحويل ٦٨ وظيفة إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. ونتيجة لذلك، أوقفت عمليات استقدام الموظفين لتنفيذ التوصيات	١-١١-١ تخفيض معدل شواغر الموظفين المدنيين إلى ٥ في المائة
وأرجئ نقل الوظائف من البعثات المستفيدة ولم تنقل غالبيتها إلا في شباط/فبراير ٢٠١٥، مما أدى إلى عدم اكتمال عمليات الاستقدام بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وبالإضافة إلى ذلك، شهد مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي تعاقباً شديداً للموظفين في الفترة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥	

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-١١-٢ تدريب ٩٠ في المائة من الموظفين الوطنيين في مجال التطبيقات الرئيسية الخاصة بالمؤسسات والتحسين المستمر لأساليب العمل (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ و ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)

١-١١-٢ تلقى جميع الموظفين الوطنيين الذين تتاح لهم إمكانية استخدام نظام التخطيط المركزي للموارد التدريب على هذا النظام، باعتبار ذلك شرطاً مسبقاً لاستخدامه. وأجري تدريب غير رسمي على التحسين المستمر لأساليب العمل في إطار خطوط الخدمات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف أعدت وقدمت إلى المقر	إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف إلى الجهات المستفيدة من خدمات مركز الخدمات الإقليمي
١ تقييم لاحتياجات التدريب	إتمام تقييمين لاحتياجات التدريب
نعم وضعت خطة لتدريب جميع الموظفين على نظام أوموجا، تشمل دورات متعددة بشأن الحاسوب ودورات داخل الفصول الدراسية	إجراء ١٠ دورات تدريبية على نظام أوموجا
٧ حلقات عمل أجريت	إجراء ٥ دورات تدريبية على التحسين المستمر لأساليب العمل
لا بلغ متوسط معدل الشغور الفعلي بالنسبة للموظفين المدنيين ١٧,٧ في المائة. وأجرى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي عملية استعراض لملاك الموظفين المدنيين أثناء الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ نجحت عنها مقترحات لتحويل ٦٨ وظيفة إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. ونتيجة لذلك، أوقفت عمليات الاستقدام لتنفيذ التوصيات	الانتهاء من عمليات استقدام الموظفين لشغل الوظائف الشاغرة
وأرجئ نقل الوظائف من البعثات المستفيدة ولم تنقل غالبية الوظائف إلا في شباط/فبراير ٢٠١٥، مما أدى إلى عدم اكتمال عمليات الاستقدام بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. وبالإضافة إلى ذلك، شهد مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي تعاقباً شديداً للموظفين في الفترة الممتدة من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٥	

ثالثاً - أداء الموارد
ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)

الفرق		النفقات (٢)	المخصصات (١)	الفئة
النسبة المئوية (١)÷(٣)=(٤)	المبلغ (٢)-(١)=(٣)			
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
٤٩,٩	٤ ١٧٦,١	٤ ١٩١,٣	٨ ٣٦٧,٤	المراقبون العسكريون
(٠,١)	(٣١٩,٦)	٢٣٧ ٣٧٤,٩	٢٣٧ ٠٥٥,٣	الوحدات العسكرية
٤٦,٤	٦ ٤٢١,٦	٧ ٤١٧,٥	١٣ ٨٣٩,١	شرطة الأمم المتحدة
٣٠,٧	١١ ٨٣٣,٦	٢٦ ٦٧٥,٤	٣٨ ٥٠٩,٠	وحدات الشرطة المشكّلة
٧,٤	٢٢ ١١١,٧	٢٧٥ ٦٥٩,١	٢٩٧ ٧٧٠,٨	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
(١٣,٩)	(٩ ١١٢,١)	٧٤ ٦٢٧,٢	٦٥ ٥١٥,١	الموظفون الدوليون
٣٥,٠	١ ٩٧٦,٨	٣ ٦٧٨,٣	٥ ٦٥٥,١	الموظفون الوطنيون
٣٠,٤	٩٠١,٣	٢ ٠٦٥,١	٢ ٩٦٦,٤	متطوعو الأمم المتحدة
(٢٩٩,٤)	(٦ ٩٧٠,٤)	٩ ٢٩٨,٨	٢ ٣٢٨,٤	المساعدة المؤقتة العامة
٠,٨	٦,٤	٧٧٧,٨	٧٨٤,٢	الأفراد المقدمون من الحكومات
(١٧,١)	(١٣ ١٩٨,٠)	٩٠ ٤٤٧,٢	٧٧ ٢٤٩,٢	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
(١ ١٠٥,٨)	(٦٢٤,٨)	٦٨١,٣	٥٦,٥	الخبراء الاستشاريون
(٨٩,٣)	(٢ ٩٥٠,١)	٦ ٢٥٢,٤	٣ ٣٠٢,٣	السفر في مهام رسمية
٢,٨	٢ ٩٨٩,٦	١٠٥ ٥٨٤,٦	١٠٨ ٥٧٤,٢	المرافق والهياكل الأساسية
(١٠,٦)	(٢ ٦١٥,٥)	٢٧ ٢١٠,٤	٢٤ ٥٩٤,٩	النقل البري
٤٦,٨	٢٦ ٥١٧,٦	٣٠ ١٧٨,٦	٥٦ ٦٩٦,٢	النقل الجوي
-	(٣ ٦٩٦,٢)	٣ ٦٩٦,٢	-	النقل البحري
(٥٨,٥)	(٤ ٨٢٦,٩)	١٣ ٠٨٠,١	٨ ٢٥٣,٢	الاتصالات
(١٢٠,٤)	(١٣ ٩٩١,٢)	٢٥ ٦١٠,٦	١١ ٦١٩,٤	تكنولوجيا المعلومات
(٥٩,٨)	(١ ٢٢٠,٥)	٣ ٢٥٩,٩	٢ ٠٣٩,٤	الخدمات الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة

الفرق				الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	النفقات	المخصصات	
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)	(٢)	(١)	
١٨,٨	٧٠٨٠,٧	٣٠٤٨٧,٦	٣٧٥٦٨,٣	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
(٠,٨)	(٨,٤)	١٠٠٨,٤	١٠٠٠,٠	المشاريع السريعة الأثر
٢,٦	٦٦٥٤,٣	٢٤٧٠٥٠,١	٢٥٣٧٠٤,٤	المجموع الفرعي
٢,٥	١٥٥٦٨,٠	٦١٣١٥٦,٤	٦٢٨٧٢٤,٤	إجمالي الاحتياجات
٣,٩	٢٣٤,٥	٥٧٦٧,٤	٦٠٠١,٩	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٢,٥	١٥٣٣٣,٥	٦٠٧٣٨٩,٠	٦٢٢٧٢٢,٥	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	الترعرات العينية (المدرجة في الميزانية)
٢,٥	١٥٥٦٨,٠	٦١٣١٥٦,٤	٦٢٨٧٢٤,٤	مجموع الاحتياجات

باء - المواد المالية لمركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق				الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	النفقات	المخصصات	
(١)÷(٣)=(٤)	(٢)-(١)=(٣)	(٢)	(١)	
-	-	-	-	الموظفون المدنيون
-	-	-	-	الموظفون الدوليون
٣١,٨	١٩٣,٥	٤١٥,٢	٦٠٨,٧	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
-	-	-	-	المساعدة العامة المؤقتة
٣١,٨	١٩٣,٥	٤١٥,٢	٦٠٨,٧	المجموع الفرعي
-	-	-	-	التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	الخبراء الاستشاريون
-	(١١,٩)	١١,٩	-	السفر في مهام رسمية
-	-	-	-	المرافق والهياكل الأساسية
-	-	-	-	النقل البري
-	-	-	-	النقل الجوي
-	-	-	-	الاتصالات
-	-	-	-	تكنولوجيا المعلومات

الفئة	الفرق			
	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)-(١)=(٢)	(٤)=(٣)÷(١)
الخدمات الطبية	-	-	-	-
المعدات الخاصة	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	-	٤٨,٣	(٤٨,٣)	-
المجموع الفرعي	-	٦٠,٢	(٦٠,٢)	-
إجمالي الاحتياجات	٦٠٨,٧	٤٧٥,٤	١٣٣,٣	٢١,٩
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٩٩,٢	١١,٢	٨٨,٠	٨٨,٧
صافي الاحتياجات	٥٠٩,٥	٤٦٤,٢	٤٥,٣	٨,٩
الترععات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٦٠٨,٧	٤٧٥,٤	١٣٣,٣	٢١,٩

٥٠ - ويعزى انخفاض الاحتياجات من الموارد في مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي أساساً إلى ارتفاع معدلات الشغور في وظائف الموظفين الدوليين بسبب تجميد عمليات استقدام الموظفين في انتظار تنفيذ ما أوصى به استعراض ملاك الموظفين المدنيين من تحويل ٦٨ وظيفة إلى وظائف وطنية وإلغاء ٧ وظائف دولية. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً تكبد تكاليف غير متوقعة تحت بند السفر وبند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

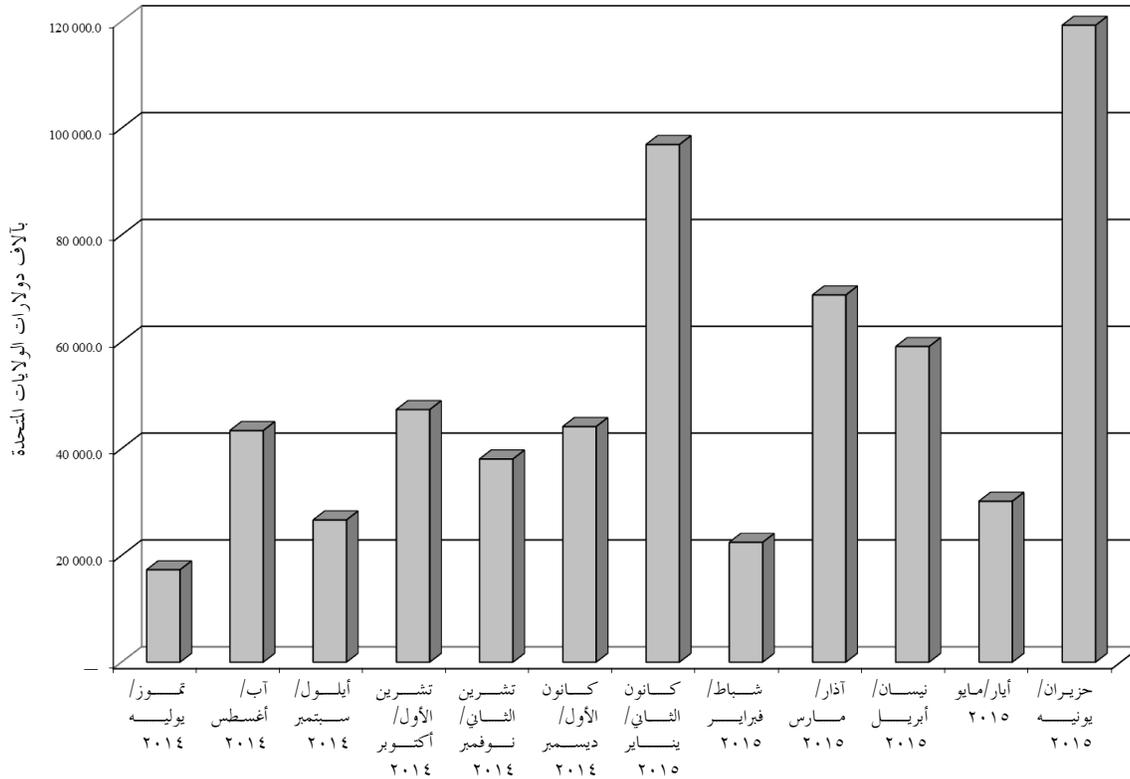
جيم - معلومات موجزة عن عمليات نقل الموارد بين المجموعات

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	الاعتماد	
	التوزيع الأصلي	التوزيع المنقح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٢٩٧٧٧٠,٨	(١٤٩٦٧,٣)
ثانيا - الأفراد المدنيون	٧٧٢٤٩,٢	١٠٨٩٥,٣
ثالثا - التكاليف التشغيلية	٢٥٣٧٠٤,٤	٤٠٧٢,٠
المجموع	٦٢٨٧٢٤,٤	٦٢٨٧٢٤,٤
النسبة المئوية للموارد المنقولة إلى الاعتماد الإجمالي		٢,٣٨

٥١ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نقلت أموال من المجموعة الثانية، الأفراد المدنيين، إلى المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية. ويعزى نقل الأموال أساساً إلى احتياجات إضافية من مرتبات وما يتصل بها من تكاليف للموظفين الدوليين نجمت عن انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي البالغ ١,٤ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٠ في المائة. وفي إطار بند التكاليف التشغيلية، خصصت الاحتياجات الإضافية للخبراء الاستشاريين، والسفر في مهام رسمية، والنقل البري، والنقل البحري، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، إذ إن الميزانية المعتمدة قد استندت إلى أنماط الإنفاق السابقة واتجاهات النشر في بعثات حفظ السلام خلال السنة الكاملة الأولى من عملها. غير أنه وفقاً لما يشير إليه الفرع ألف أعلاه، كانت النفقات الفعلية للبعثة المتكاملة في إطار بند التكاليف التشغيلية (١٠٠ ٠٥٠ ٢٤٧ دولار) في حدود المستوى العام للتوزيع الأصلي (٤٠٠ ٤٠٤ ٢٥٣ دولار)، ولهذا لم تكن الأموال المنقولة لازمة في نهاية الأمر. وقابل زيادة الاحتياجات انخفاض في الاحتياجات تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة نجم عن ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي البالغ ٥٣ في المائة للمراقبين العسكريين و ٤٩,٩ في المائة لأفراد شرطة الأمم المتحدة و ١٢ في المائة لأفراد الشرطة المشكلة.

دال - نمط الإنفاق الشهري



٥٢ - يعزى ارتفاع النفقات في كانون الثاني/يناير وحزيران/يونيه ٢٠١٥ أساساً إلى سداد التكاليف للحكومات المساهمة بقوات عن المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي. ويعزى ارتفاع النفقات في آذار/مارس ونيسان/أبريل وحزيران/يونيه ٢٠١٥ أساساً إلى عملية السداد الدوري لتكاليف القوات.

هاء - إيرادات وتسويات أخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
١٠١٦,٦	إيرادات الفوائد
٣٠,٤	الإيرادات الأخرى/المتنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترة السابقة
١٩٧٣,٨	إلغاء التزامات الفترات السابقة
٣٠٢٠,٨	المجموع

واو - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الإنفاق	الفئة
	المعدات الرئيسية
٢٧٨٩٨,٤	الوحدات العسكرية
٣٨٤٧,٠	وحدة الشرطة المشكّلة
٣١٧٤٥,٤	المجموع الفرعي
	الاكتفاء الذاتي
٢٨٨٧٦,١	الوحدات العسكرية
٢٠٣٣,٥	وحدة الشرطة المشكّلة
٣٠٩٠٩,٦	المجموع الفرعي
٦٢٦٥٥,٠	المجموع

العوامل المتعلقة بالبعثة النسبة المئوية تاريخ بدء النفاذ تاريخ آخر استعراض

ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة

٢,١ عامل الظروف البيئية البالغة القسوة ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ -

العوامل المتعلقة بالبعثة	النسبة المئوية	تاريخ بدء النفاذ	تاريخ آخر استعراض
عامل الظروف التشغيلية المكثفة	٣,٣	١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣	-
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	٣,٠	١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣	-
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي			
عامل النقل الإضافي	٥,٠-١,٠		

زاي - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة الفعلية
اتفاق مركز القوات ^(١)	٩ ٨٨٧,٣
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	٩ ٨٨٧,٣

(أ) يمثل المباني والأراضي والخدمات التي توفرها حكومة جمهورية أفريقيا الوسطى.

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
المراقبون العسكريون	٤ ١٧٦,١	٤٩,٩

٥٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض متوسط النشر الفعلي الذي بلغ ١٠١ من المراقبين العسكريين بالمقارنة مع متوسط النشر التدريجي المقرر البالغ ٢١٥ فرداً، ما جعل متوسط معدل الشغور الفعلي يبلغ ٥٣ في المائة بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٠ في المائة. وحُدّد متوسط النشر الفعلي البالغ ١٠١ من المراقبين العسكريين على أساس فترة نشر تدريجي مدتها ١٠ أشهر تماثل الفترة المقررة للنشر التدريجي، مع استثناء ٩ أفراد نُشروا خلال شهري تموز/يوليه وآب/أغسطس ٢٠١٤ على أساس توقع عدم نشر أي أفراد في أول شهرين من مرحلة بدء البعثة.

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار، على الأقل.

الفرق		الوحدات العسكرية
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
(٠,١)	(٣١٩,٦)	

٥٤ - عزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) زيادة مستويات نشر المعدات المملوكة للوحدات وما ارتبط به من شحن في ضوء احتياجات تشغيلية مقابل المستويات المدرجة في الميزانية؛ و (ب) تكبّد تكاليف شحن إضافية عن نشر المعدات المملوكة للوحدات على مراحل متعددة بدلاً من شحنها دفعة واحدة كما كان مقرراً، وعن حجز الشحنات بسبب عدم وجود اتفاق مع السلطات الحدودية؛ و (ج) التكاليف الفعلية المتكبدة عن الرحلات الجوية التي بلغت ٣ ٣٤٨ دولاراً عن التذكرة الواحدة مقارنةً بسعر التذكرة المدرج في الميزانية وهو ١ ٤٢٣ دولاراً، ويرجع ذلك إلى ما كان لقلّة عدد شركات النقل الجوي المتاحة والحالة الأمنية في جمهورية أفريقيا الوسطى من تأثير في السفر لأغراض التمرّك والتناوب والإعادة إلى الوطن. وقابل زيادة الاحتياجات جزئياً ما يلي: (أ) انخفاض في احتياجات حصص الإعاشة نتيجة لانخفاض متوسط التكلفة الفعلية للوحدة وهو ٤,٤٨ دولاراً مقارنة بتكلفة الوحدة المُدرّجة في الميزانية وهي ١٣,٨٦ دولاراً؛ و (ب) انخفاض في معدلات السداد القياسية نتيجة انخفاض المتوسط الفعلي لنشر أفراد الوحدات العسكرية الذي بلغ ٦ ٦٧٦ فرداً بالمقارنة مع متوسط النشر التدريجي المقرر البالغ ٧ ٤٦٨ فرداً، ما جعل متوسط معدل الشغور الفعلي يبلغ ١٠,٦ في المائة بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٠ في المائة. وحُدّد متوسط معدل الشغور الفعلي على أساس فترة نشر تدريجي مدتها ١٢ شهراً تُماثل الفترة المقررة للنشر التدريجي.

الفرق		شرطة الأمم المتحدة
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
٤٦,٤	٦ ٤٢١,٦	

٥٥ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض متوسط النشر الفعلي الذي بلغ ١٨١ فرداً من أفراد شرطة الأمم المتحدة، بالمقارنة مع متوسط النشر التدريجي المقرر البالغ ٣٦١ فرداً، ما جعل متوسط معدل الشغور الفعلي يبلغ ٤٩,٩ في المائة بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية البالغ ١٠ في المائة. وحُدّد متوسط النشر الفعلي البالغ ١٨١ فرداً من أفراد شرطة الأمم المتحدة على أساس فترة نشر تدريجي مدتها ١٠ أشهر تُماثل الفترة المقررة للنشر

التدريجي، مع استثناء ١٧ فردا نُشروا في ١٧ آب/أغسطس ٢٠١٤ على أساس توقع عدم نشر أي أفراد في أول شهرين من مرحلة بدء البعثة.

الفرق		وحدات الشرطة المشكّلة
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣٠,٧	١١ ٨٣٣,٦	

٥٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض التكاليف المتكبّدة عن نشر المعدات المملوكة للوحدات وما يرتبط به من تكاليف الشحن، وعن السداد بالمعدلات القياسية والسفر لأغراض التمركز نتيجة انخفاض متوسط النشر الفعلي الذي بلغ ١٠٩٤ فردا من أفراد الشرطة المشكّلة بالمقارنة مع متوسط النشر التدريجي المقرر البالغ ١٢٤٣ فردا. وبلغ متوسط معدل الشغور الفعلي ١٢ في المائة بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية وهو ٥ في المائة. وحُدّد متوسط معدل الشغور الفعلي على أساس فترة نشر تدريجي مدتها ١٠ أشهر تُماثل الفترة المقررة للنشر التدريجي، دون نشر أي أفراد خلال تموز/يوليه وآب/أغسطس ٢٠١٤. ويعزى التأخر في نشر أفراد الشرطة جزئيا إلى إدخال تعديلات على الوجهة النهائية للأفراد المقرر نشرهم. وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت الاحتياجات من حصص الإعاشة نتيجة انخفاض التكلفة الفعلية للوحدة وهي ٤,٤٨ دولارات بالمقارنة مع تكلفة الوحدة المُدرجة في الميزانية وهي ١٣,٨٦ دولارا. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا تكبّد رسوم عن التخزين والنقل والتبريد لم تُرصد لها مخصصات في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق		الموظفون الدوليون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٣,٩	(٩ ١١٢,١)	

٥٧ - تعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي الذي بلغ ١,٤ في المائة، بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية وهو ١٠ في المائة، وذلك على أساس فترة نشر تدريجي مدتها ١٢ شهرا. وبلغ المتوسط الفعلي للموظفين الدوليين الملتحقين بعملهم ٢٨٨ موظفا، بالمقارنة مع المتوسط المقرر للنشر التدريجي وهو ٢٩٢ موظفا. وتُعزى زيادة الاحتياجات إلى بذل جهود مكثفة لضمان نشر الوظائف الحيوية في أقرب وقت ممكن. وقابل زيادة الاحتياجات جزئيا تسجيل النفقات المتكبّدة عن الموظفين الدوليين تحت بند المساعدة المؤقتة العامة وفقا للالتزام بتحمل تكاليف ملاك الموظفين المأذون به مبدئيا قبل

الموافقة على الميزانية الأولية للبعثة للفترة المشمولة بالتقرير. وتُقلت التكاليف لتُسجل بأثر رجعي تحت بند الموظفين الدوليين؛ غير أن مبلغا قدره ٨,١ ملايين دولار بقي مسجلا تحت بند المساعدة المؤقتة العامة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣٥,٠	١ ٩٧٦,٨	الموظفون الوطنيون

٥٨ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي الذي بلغ ٢٨,٨ في المائة، بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية وهو ١٠ في المائة، وذلك على أساس فترة نشر تدريجي مدتها ١٢ شهرا. وبلغ المتوسط الفعلي للموظفين الوطنيين الملتحقين بعملهم ١٤١ موظفا مقابل المتوسط المقرر للنشر التدريجي وهو ١٩٨ موظفا، ويرجع ذلك إلى مواجهة صعوبات في استقدام الموظفين الوطنيين، حيث كانوا نازحين مشتتين في جميع أنحاء البلد أو لاجئين في البلدان المجاورة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٣٠,٤	٩٠١,٣	متطوعو الأمم المتحدة

٥٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض المتوسط الفعلي لشغل الوظائف الذي بلغ ٣٦ متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة، بالمقارنة مع المتوسط المقرر للنشر التدريجي وهو ٥٠ متطوعا، على أساس فترة نشر تدريجي مدتها ١٢ شهرا، ما جعل متوسط معدل الشغور الفعلي يبلغ ٢٨ في المائة بالمقارنة مع المعدل المدرج في الميزانية وهو ١٠ في المائة. ويشمل المتوسط الفعلي لشغل الوظائف ٢٢ موظفا من موظفي الانتخابات شغلوا وظائف متطوعي الأمم المتحدة المؤقتة التي وافق المراقب المالي أن تتاح لأربعة أشهر ممتدة من ١ آذار/مارس إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤. ويعزى انخفاض الاحتياجات إلى أن الموظفين المسؤولين عن استقدام متطوعي الأمم المتحدة والإشراف عليهم لم يكونوا قد التحقوا بعد بالعمل.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢٩٩,٤)	(٦ ٩٧٠,٤)	المساعدة المؤقتة العامة

٦٠ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى تسجيل النفقات المتكبدة عن الموظفين الدوليين تحت بند المساعدة المؤقتة العامة وفقا للالتزام بتحمل تكاليف ملاك الموظفين المأذون به مبدئيا قبل الموافقة على الميزانية الأولية للبعثة للفترة المشمولة بالتقرير. وُنقلت التكاليف لتُسجل بأثر رجعي تحت بند الموظفين الدوليين؛ غير أن مبلغا قدره ٨,١ ملايين دولار بقي مسجلا تحت بند المساعدة المؤقتة العامة. ونتيجة لذلك، قابل زيادة النفقات انخفاض في الاحتياجات تحت بند الموظفين الدوليين على النحو المبين في الفقرة ٥٧ أعلاه.

الفرق		
بالنسبة المثوية	بآلاف الدولارات	
(١ ١٠٥,٨)	(٦٢٤,٨)	الخبراء الاستشاريون

٦١ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى الاستعانة بخدمات خبراء استشاريين لتقديم الدعم في مجالات الهندسة والتخزين والنقل، وتكنولوجيا المعلومات، والاتصالات في مرحلة إنشاء البعثة في انتظار تعيين موظفين في المجالات الوظيفية المعنية. وشمل الدعم المقدم تنسيق أعمال إصلاح الطرق وبنائها، وإنشاء مجموعات المخيمات في بوار وبريا وكاغا بانديورو، وأعمال التحميل والتفريغ والتخزين والتوزيع، وتأمين إدارة أسطول المركبات وتنقلاته وصيانته.

الفرق		
بالنسبة المثوية	بآلاف الدولارات	
(٨٩,٣)	(٢ ٩٥٠,١)	السفر في مهام رسمية

٦٢ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى التكاليف المتعلقة بالموظفين المتدربين من بعثات أخرى لأداء مهام مؤقتة لدعم بدء عمل البعثة المتكاملة.

الفرق		
بالنسبة المثوية	بآلاف الدولارات	
٢,٨	٢ ٩٨٩,٦	المرافق والهياكل الأساسية

٦٣ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الاستهلاك الذي بلغ ٥,١ ملايين لتر من الوقود والزيوت و مواد التشحيم. بمتوسط تكلفة فعلية قدرها ١,٧١ دولار لكل لتر مقابل المبلغ المدرج في الميزانية البالغ ١٢,٤ مليون لتر. بمتوسط تكلفة قدره ١,٢١ دولار لكل لتر، وانخفاض العدد الفعلي للمولدات الكهربائية المستخدمة على مدى الفترة المشمولة بالتقرير الذي بلغ ١٦٨ مولدا كهربائيا مقارنة بالعدد المدرج في الميزانية وهو ٥٠٠ مولد كهربائي. وبالإضافة إلى ذلك، كان انخفاض الاحتياجات إلى خدمات المرافق العامة وتصريف النفايات سببا في تأخير نشر الأفراد النظاميين وفي إنشاء ثلاثة مكاتب تدرج ضمن قطاعات فرعية. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا زيادة في الاحتياجات التالية: (أ) زيادة في الاحتياجات من اللوازم الهندسية اللازمة لإصلاح وتحديد وإنشاء مبان/معسكرات إضافية في مواقع مختلفة في منطقة البعثة، بالمقارنة مع التقديرات المدرجة في الميزانية التي استندت إلى اتجاهات النفقات السابقة وأنماط النشر في البعثات التي بدأت عملها مؤخرا؛ و (ب) زيادة في الاحتياجات من المباني الجاهزة، بتكلفة قدرها ١٠,٥ ملايين دولار، لبناء معسكر في مصنع سابق للنسيج لإيواء ١٠٥٠ فردا، ومن المباني لإيواء أعداد أكبر من القوات والمدنيين الذين كانوا يقيمون مؤقتا في مخيمات، بالمقارنة مع ما تقرّر مبدئيا؛ و (ج) الحاجة إلى معدات لبناء محطات كهربائية فرعية نظرا لعدم وجود اتفاق مع شركة الكهرباء المحلية؛ و (د) زيادة في الاحتياجات المتعلقة بمحطة لمعالجة المياه، وبلوازم ومعدات الدفاع الميداني، بالمقارنة مع التقديرات المدرجة في الميزانية التي استندت إلى أنماط الإنفاق السابقة واتجاهات النشر في البعثات التي بدأت عملها مؤخرا.

الفرق

بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات
(١٠,٦)	(٢ ٦١٥,٨)

النقل البري

٦٤ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع عدد المركبات الهندسية ومركبات الأغراض الخاصة الذي بلغ ١٦ مركبة، بالمقارنة مع العدد المدرج في الميزانية وهو ١٠ مركبات مخصصة لأغراض تهيئة المعسكرات وبنائها. وقابل زيادة الاحتياجات جزئيا انخفاض في الاحتياجات التالية: (أ) انخفاض في رسوم التعبئة والإدارة، بالمقارنة مع التقديرات المدرجة في الميزانية التي استندت إلى أنماط الإنفاق السابقة واتجاهات النشر في البعثات التي بدأت عملها مؤخرا؛ و (ب) انخفاض في الاحتياجات من قطع غيار المركبات نتيجة لقلة

عدد المركبات التي استُخدمت خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولوصول معظم المركبات التي استُخدمت في البعثة خلال الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٢٦ ٥١٧,٦	٤٦,٨	النقل الجوي

٦٥ - يُعزى الانخفاض في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض يرجع لاستئجار طائرتين ثابتي الجناحين و ٦ طائرات ذات أجنحة دوارة بالمقارنة مع الأسطول المدرج في الميزانية وهو ٤ طائرات ثابتة الجناحين و ١٢ طائرة ذات أجنحة دوارة، وانخفاض ساعات الطيران الفعلية التي بلغت ٣ ٤٠٢ ساعة مقارنة بعدد الساعات المدرج في الميزانية وهو ٤ ٤١٠ ساعات نتيجة حالات تأخر النشر، وعدم توفر الطائرات، واتخاذ قرار باستخدام النقل البري بدلاً من النقل الجوي؛ و (ب) انخفاض في رسوم التعبئة والإدارة المتعلقة بالوقود والزيوت ومواد التشحيم بالمقارنة مع الرسوم المدرجة في الميزانية؛ و (ج) انخفاض في خدمات النقل الجوي المتعلقة بالمركبات الجوية غير المأهولة والملاحة على مسار غير مستقيم/النظام الساتلي العالمي للملاحة نتيجة بدء إجراءات التخطيط والشراء في نهاية الفترة المشمولة نظراً للطابع الفريد للخدمات وتعقدتها؛ و (د) انخفاض في المعدات واللوازم بسبب حالات التأخير في عملية الشراء.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٣ ٦٩٦,٢)	-	النقل البحري

٦٦ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات إلى شراء حاويات بحرية لنقل السلع والمعدات المتنوعة لم يرصد لها اعتماد في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٤ ٨٢٦,٩)	(٥٨,٥)	الاتصالات

٦٧ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى استناد التقديرات المدرجة في الميزانية إلى أنماط الإنفاق السابقة واتجاهات النشر في مختلف بعثات حفظ السلام خلال السنة الكاملة الأولى من عملها. ومن المعدات الإضافية المقتناة أجهزة إرسال لبث برامج إذاعية في جميع أنحاء البلد تحضيراً لانتخابات منتصف آب/أغسطس، ومعدات ذات موجات متناهية القصر وقطع غيار للربط بين مواقع البعثة الموزعة في البلد، ومعدات أخرى من معدات الاتصالات ذات التردد العالي/التردد العالي جداً، وهي مقتنيات لم تُرصد لها اعتمادات في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	تكنولوجيا المعلومات
(٤, ١٢٠)	(٢, ١٣٩٩١)	

٦٨ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى استناد التقديرات المدرجة في الميزانية إلى أنماط الإنفاق السابقة واتجاهات النشر في بعثات حفظ السلام خلال السنة الكاملة الأولى من عملها. ومن المعدات والخدمات الإضافية المقتناة نُظُمٌ رقمية لتعزيز الأمن، وأجهزة إرسال واستقبال لاسلكية، وأجهزة حواسيب، وطابعات، ومخازن، ومقطورات سواتل وهوائيات، وخدمات نقل الصوت والبيانات، ووصلات عاملة بالموجات المتناهية القصر، وهي مقتنيات لم تُرصد لها اعتمادات في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الخدمات الطبية
(٨, ٥٩)	(٥, ١٢٢٠)	

٦٩ - تُعزى الزيادة في الاحتياجات إلى الاستعانة بخدمات الإسعاف الجوي التعاقدية، واستخدام المرفق الطبي التابع لقوة سنغاري الفرنسية بسبب التأخر الكبير في إنشاء مستشفى الأمم المتحدة من المستوى الثاني في بانغي، ومستشفى البلدان المساهمة بقوات من المستوى الثاني في كاغا باندورو وبريا. وبالإضافة إلى ذلك، أدى عدم وجود العيادات من المستوى الأول التي تقرر توفيرها في بادئ الأمر إلى ارتفاع في استهلاك الأدوية واللوازم الطبية نتيجة لاعتماد أكثر من نصف الأفراد النظاميين على المستشفى من المستوى الثاني.

الفرق		
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
١٨,٨	٧٠٨٠,٧	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٧٠ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) عدم تكبّد تكاليف شحن عن نشر المعدات المملوكة للأمم المتحدة في القطاعات بسبب التأخر في الحصول على الأراضي من الحكومة لإنشاء المعسكرات عليها، ونشر ٢٤ شاحنة تابعة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية نتيجة لإعادة ترتيب أولويات البعثتين من حيث الاحتياجات؛ و (ب) عدم تقديم خدمات أخرى تتعلق بتنفيذ برنامج الحد من العنف الأهلي، وتدريب الشرطة، والوساطة، والاجتماعات مع المجتمعات المحلية، والتوعية نتيجة الافتقار إلى موظفين عاملين في البعثة يملكون الخبرة اللازمة لإدارة هذه الأنشطة، وبسبب الصعوبات اللوجستية في الوصول إلى المناطق حيث كان مقررا إنجاز هذه الأنشطة.

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٧١ - ترد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في ما يتعلق بتمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ١٥ ٥٦٨ ٠٠٠ دولار والمتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ البالغة ٣ ٠٢٠ ٨٠٠ دولار المتأتية من إيرادات الفوائد (١ ٠١٦ ٦٠٠ دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (٣٠ ٤٠٠ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (١ ٩٧٣ ٨٠٠ دولار)؛

(ج) البت في كيفية التعامل مع النقصان في الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين بمبلغ ٣٠٥ ٢٠٠ دولار عن الفترة الممتدة من ١٠ نيسان/أبريل إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٥٧/٦٩ باء

(A/69/839/Add.12)

الطلب	الاستجابة
تتوقع اللجنة الاستشارية أن تراقب البعثة الاحتياجات النقدية وتقوم بالإبلاغ عن النفقات الفعلية المتصلة بالرسوم المصرفية في تقرير الأداء للفترة (الفقرة ٥٥)	راقبت البعثة الاحتياجات النقدية وما اقترن بها من رسوم مصرفية عن طريق طلبات التحويلات الشهرية ومراجعة البيانات المصرفية. وبلغت النفقات الفعلية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ ما قدره ٤٠٠ ٣٢٧ دولار.