

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
23 April 2015
Russian
Original: English

Семидесятая сессия**Предлагаемый бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов******Часть VIII
Общее вспомогательное обслуживание****Раздел 29E
Управление информационно-коммуникационных технологий**

(Программа 25 двухгодичного плана по программам на период 2016–2017 годов)***

Содержание

	<i>Стр.</i>
Общий обзор	2
Общая направленность	3
Общий обзор ресурсов	5
Прочая информация	11
А. Руководство и управление	12
В. Программа работы	16
Приложения****	
I. Организационная структура и распределение должностей на двухгодичный период 2016–2017 годов	35
II. Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов	36

* Переиздано по техническим причинам 9 июня 2015 года.

** Утвержденный бюджет по программам в сводном виде будет опубликован в документе [A/70/6/Add.1](#).

*** [A/69/6/Rev.1](#) и доклад Генерального секретаря о сводных изменениях в двухгодичном плане по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов.

**** В настоящий документ не включено приложение, содержащее информацию о мероприятиях, запланированных на двухгодичный период 2014–2015 годов и не предусмотренных на период 2016–2017 годов, ввиду отсутствия мероприятий, осуществление которых было прекращено.



Общий обзор

Таблица 29Е.1

Финансовые ресурсы

(В долл. США)

Утвержденные ресурсы на 2014–2015 годы	74 453 100
Технические корректировки (исключение единовременных потребностей и распределение двухгодичных ассигнований на финансирование должностей)	(50 800)
Новые мандаты и перераспределение ресурсов между компонентами	29 186 300
Изменения в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи (дополнительные сокращения)	(46 000)
Изменения в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи (меры повышения эффективности)	(2 838 300)
Общее изменение объема ресурсов	26 251 200
Ресурсы, предлагаемые Генеральным секретарем на 2016–2017 годы ^a	100 704 300

^a По пересмотренным расценкам 2014–2015 годов.

Таблица 29Е.2

Кадровые ресурсы

	Число	Уровень
<i>Регулярный бюджет</i>		
Утвержденные должности на двухгодичный период 2014–2015 годов	136	1 ПГС, 1 Д-2, 4 Д-1, 13 С-5, 21 С-4, 30 С-3, 7 С-2/1, 11 ОО (ВР), 47 ОО (ПР), 1 КР
Реклассифицируемые должности	6	1 Д-1 до Д-2 в рамках подпрограммы 5 2 С-5 до Д-1 в рамках подпрограммы 5 1 С-4 до С-5 в рамках подпрограммы 5 1 С-5 до Д-1 в рамках подпрограммы 6 1 С-4 до С-5 в рамках подпрограммы 6
Новые должности	5	1 С-3 в рамках подпрограммы 5, 4 С-2 в рамках подпрограммы 5
Упраздняемые должности	(2)	ОО (ПР) в рамках подпрограммы 6
Перераспределяемые должности	22	Перераспределение должностей в Управлении (3 С-4, 7 С-3, 2 С-2, 1 ОО (ВР), 9 ОО (ПР)) между компонентом «Руководство и управление», подпрограммой 5 и подпрограммой 6
Должности, перераспределяемые из разделов 29В (Управление по планированию программ, бюджету и счетам), 29С (Управление людских ресурсов) и 29D (Управление централизованного вспомогательного обслуживания) в раздел 29Е (Управление информационно-коммуникационных технологий)	42	29 должностей из Секции вещания и конференционного обслуживания Управления централизованного вспомогательного обслуживания: 1 С-5, 2 С-4, 3 С-3, 5 ОО (ВР), 18 ОО (ПР) в подпрограмму 6 12 должностей из Секции информационных систем Управления людских ресурсов: 2 С-5, 1 С-4 1 С-3, 1 С-2, 1 ОО (ВР), 6 ОО (ПР) в подпрограмму 5 1 должность из Службы информационного обеспечения финансовых операций Управления по планированию программ, бюджету и счетам: 1 ОО (ПР) в подпрограмму 6
Предлагаемые должности на двухгодичный период 2016–2017 годов	181	1 ПГС, 2 Д-2, 6 Д-1, 15 С-5, 22 С-4, 35 С-3, 12 С-2/1, 17 ОО (ВР), 70 ОО (ПР), 1 КР

Примечание: В таблицах и диаграммах используются следующие сокращения: ПГС — помощник Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); РБ — регулярный бюджет; КР — категория рабочих.

Общая направленность

- 29Е.1 В декабре 2008 года Генеральная Ассамблея в резолюции 63/262 постановила создать Управление информационно-коммуникационных технологий в качестве самостоятельного подразделения для осуществления сильного, централизованного руководства в установлении общеорганизационных стандартов в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и проведении общеорганизационных соответствующих мероприятий, с тем чтобы обеспечить эффективное использование ресурсов, модернизацию информационных систем и улучшение информационно-коммуникационного обслуживания Организации Объединенных Наций.
- 29Е.2 Основным направлением деятельности Управления является осуществление проводимой реформы и инициатив, которые направлены на поддержку работы Организации, в соответствии со стратегией в области информационно-коммуникационных технологий, принятой Генеральной Ассамблеей в резолюции 69/262. В связи с этим Управление будет и далее содействовать работе Организации и оказывать поддержку государствам-членам, в том числе предоставляя соответствующие услуги делегатам во всех основных местах службы.
- 29Е.3 Под руководством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления Управление обеспечит всестороннее информирование государств-членов, руководителей и сотрудников об усилиях по повышению эффективности, подотчетности и результативности работы Управления и их участия в таких усилиях.
- 29Е.4 В резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи был подтвержден и усилен статус главного сотрудника по информационным технологиям в качестве главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности и обеспечения общего управления деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках Организации. Главный сотрудник по информационным технологиям будет осуществлять стратегическое руководство и централизованное управление работой по созданию и внедрению общеорганизационных систем ИКТ, а также планирование и координацию деятельности в сфере применения ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, с тем чтобы добиться слаженности и согласованности в сфере применения ИКТ в работе Организации и между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями Организации. Стратегия в области ИКТ направлена на создание условий и соответствующей инфраструктуры для внедрения общеорганизационного подхода, который предусматривает функциональную независимость и оперативность в работе, когда это оправдано, а также содействует формированию подлинно глобальной унифицированной среды, которая является безопасной, надежной, масштабируемой и легко доступной.
- 29Е.5 Управление в тесном взаимодействии с региональными техническими центрами будет стремиться к обеспечению того, чтобы все новые или пересмотренные структуры управления в области ИКТ, стратегии, процедуры и механизмы внутреннего контроля в области управления отвечали ожиданиям государств-членов, как это отражено в резолюциях и решениях Генеральной Ассамблеи, а также в соответствующих положениях и правилах Организации Объединенных Наций. В соответствии с резолюцией 69/262 для разработки и стандартизации правил использования ИКТ, являющихся обязательными для исполнения руководством, будет официально предусмотрено надлежащее делегирование полномочий и процедуры для обеспечения соблюдения в отделениях Организации Объединенных Наций руководящих принципов пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, касающихся, среди прочего, операций, безопасности, инвестирования средств и осуществления надзора, в частности связанных с деятельностью на местах, а также разработаны

механизмы обеспечения соблюдения требований, касающихся операций в области ИКТ, безопасности, инвестирования средств и осуществления надзора.

- 29E.6 Возможности руководителей по осуществлению утвержденных программ будут расширены за счет более целенаправленной поддержки методов управления с ориентацией на результаты, организации профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала, а также за счет регулярного и систематического отслеживания результатов осуществления программ и проектов в области ИКТ. Управление будет содействовать осуществлению деятельности по наблюдению и надзору за реализацией программ и проектов, а также проведению самооценки в рамках Управления, всех компонентов ИКТ в Центральных учреждениях, региональных отделениях и отделениях на местах.
- 29E.7 Управление будет оказывать основную поддержку руководящим органам в области ИКТ, внимательно отслеживать и обеспечивать осуществление рекомендаций и решений руководящих органов, следить за состоянием процесса осуществления рекомендаций внутренних и внешних ревизоров и Объединенной инспекционной группы и разрабатывать планы по устранению выявленных недостатков.
- 29E.8 Учитывая важность внедрения систематического подхода к управлению рисками и организации внутреннего контроля, Управление проведет оценку рисков и разработает систему эффективного управления рисками и контроля для программ в области ИКТ, проектов, региональных отделений, периферийных отделений и отделений в Центральных учреждениях. Эта система позволит укрепить практику руководства и управления программами, проектами и деятельности в сфере ИКТ в Секретариате; сосредоточиться на поставленных целях; и повысить эффективность работы по выполнению мандатов, сформулированных государствами-членами. Выполнение встроенной в эту систему функции управления рисками и внутреннего контроля станет неотъемлемой составной частью всех процессов и операций всех программ, проектов и деятельности в сфере ИКТ.
- 29E.9 Управление будет играть центральную руководящую роль в осуществлении общеорганизационной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262, и применении стандартов безопасности и архитектуры ИКТ, а также обеспечит эффективное использование ресурсов в целях модернизации информационных систем и повышения качества общеорганизационных услуг в области информации и коммуникации. Управление будет определять общую стратегическую направленность работы и создавать общеорганизационные системы и инфраструктуру, с тем чтобы добиться слаженности и координации в работе. В этом контексте Управление будет отвечать за управление проектами по модернизации глобальной сетевой инфраструктуры в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, периферийных отделениях и региональных комиссиях и будет стремиться унифицировать аппаратные средства сетевой инфраструктуры и привести все сети и центры данных по всему миру к единому стандарту функциональности, качества и надежности. Все большее значение это приобретает в связи с внедрением таких централизованных прикладных программ, как система «Умоджа».
- 29E.10 В своем докладе Комиссия ревизоров ([A/67/651](#)) УИКТ рекомендовала Управлению сосредоточить усилия на стратегической деятельности и реорганизации рабочих процессов. В ответ на эти рекомендации Управление предложило усилить свой потенциал, реорганизовать и укрупнить организационную структуру и повысить профессиональный уровень сотрудников, с тем чтобы отразить межсекторальный характер деятельности в рамках его расширенного общеорганизационного мандата.

- 29Е.11 Эти меры позволят Управлению последовательно осуществлять данную стратегию на уровне всей Организации и помогать сотрудникам в приобретении нужных знаний, навыков и квалификации, необходимых им для эффективной работы в Организации и в то же время для достижения их карьерных целей.
- 29Е.12 Будет продолжаться работа по укреплению управленческого контроля, подотчетности и повышению степени транспарентности в отношении использования ресурсов ИКТ и управления активами в контексте эффективного управления и под централизованным руководством главного сотрудника по информационным технологиям.
- 29Е.13 Управление будет и далее прилагать усилия к уменьшению раздробленности нынешней информационно-коммуникационной среды в рамках Секретариата и во всех местах службы и полевых миссиях.
- 29Е.14 Управление будет уделять особое внимание вопросам унификации услуг и совместного пользования ими, а также связанным с информационно-коммуникационными технологиями расходам, по мере необходимости, в том числе на местах.
- 29Е.15 Управление будет и далее осуществлять свою программу реформ, направленных на укрепление подотчетности в вопросах управления системой информационной безопасности и повышение роли главного сотрудника по информационным технологиям как главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности.
- 29Е.16 Управление сосредоточит свое внимание на обеспечении слаженного и скоординированного осуществления функций ИКТ в рамках всего Секретариата, создании эффективной структуры управления в сфере применения ИКТ с четко определенной системой руководства и подчинения, а также на содействии расширению координации и взаимодействия в рамках системы Организации Объединенных Наций по всем вопросам, связанным с ИКТ.
- 29Е.17 В пункте 7 раздела II резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея одобрила все элементы предлагаемой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий и обратилась к Генеральному секретарю с просьбой обеспечивать ее осуществление, принимая во внимание комментарии, замечания и рекомендации Комиссии ревизоров и Консультативного комитета. В рамках усилий по гармонизации работы Департамента по вопросам управления функцией в области информационно-коммуникационных технологий Управления централизованного вспомогательного обслуживания, Управления людских ресурсов и Управления по планированию программ, бюджету и счетам было предложено передать Управлению информационно-коммуникационных технологий, а именно центрам общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке и Бангкоке, Общеорганизационной службе поддержки Отдела глобального обслуживания и Отделу глобальных операций. В этой связи в поддержку новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, принятой в разделе II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи, было предложено перенести связанные и не связанные с должностями расходы по разделам 29В, 29С и 29D в раздел 29Е «Управление информационно-коммуникационных технологий».

Общий обзор ресурсов

- 29Е.18 Общий объем ресурсов, испрашиваемых по настоящему разделу на двухгодичный период 2016-2017 годов, составляет 100 704 300 долл. США (до пересчета), что отражает чистое увеличение на 26 251 200 долл. США (или 35,3 процента) по сравнению с объемом ассигнований на 2014–2015 годы. Изменение объема ресурсов вызвано следующими четырьмя факторами: а) техническими корректировками, связанными с исключением единовременных потребностей; б) новыми мандатами и перераспределением ресурсов между компонентами,

включая предложение по перераспределению ресурсов из Управления централизованного вспомогательного обслуживания, Управления людских ресурсов и Управления по планированию программ, бюджету и счетам в Управление информационно-коммуникационных технологий; с) изменениями в объеме ресурсов в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи (дальнейшие сокращения); и d) изменениями в объеме ресурсов в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи (меры повышения эффективности). Предлагаемые сокращения не отразятся на полном и эффективном выполнении мандата.

29E.19 Изменения в объеме ресурсов в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи отражают предложения по временному прекращению набора сотрудников на учрежденные должности и ожидаемое в 2016–2017 годах сокращение ресурсов, не связанных с должностями.

29E.20 Величина предлагаемых сокращений будет зависеть от будущих последствий внедрения системы «Умоджа» (базовой конфигурации и дополнительного модуля 1), которые проявятся к концу 2015 года. Поскольку на данном этапе судить о конкретных будущих последствиях внедрения системы «Умоджа» преждевременно, предлагаемые сокращения при сохранении твердости в финансовом отношении будут производиться гибко в оперативном отношении. Гибкость означает, что номенклатура замороженных должностей и порядок реорганизации функций и обязанностей в результате их замораживания будут определены только в 2016–2017 годах, когда отдача от внедрения «Умоджи» станет более очевидной.

29E.21 Распределение ресурсов показано в таблицах 29.3–29.5.

Таблица 29E.3

Финансовые ресурсы с разбивкой по компонентам
(В тыс. долл. США)

1) Регулярный бюджет

	Изменения в объеме ресурсов										
	Расходы за 2012–2013 гг.	Объем ресурсов на 2014–2015 гг.	Техническая корректировка (единовременные двухгодичные ассигнования на финансирование должностей)	Новые ман- даты и пе- рераспреде- ление ресур- сов между компонен- тами ^a	Дальнейшие сокращения в соответ- ствии с ре- золуцией 69/264	Экономия средств в соответ- ствии с ре- золуции 69/264	Итого	В про- центах	Итого до пересчета	Сумма пересче- та	Смета на 2016–2017 гг.
A. Руководство и управление	7 583,7	6 695,5	–	999,0	(12,9)	–	986,1	14,7	7 681,6	284,1	7 965,7
B. Программа работы											
Подпрограмма 5											
Стратегическое управление и ко- ординация ин- формационно- коммуникацион- ных технологий	23 960,1	25 743,4	–	20 555,3	(12,3)	(719,0)	19 824,0	77,0	45 567,4	1 614,7	47 182,1
Подпрограмма 6											
Применение ин- формационно- коммуникацион- ных технологий	43 070,4	42 014,2	(50,8)	7 632,0	(20,8)	(2 119,3)	5 441,1	13,0	47 455,3	1 999,0	49 454,3
Итого, B	67 030,5	67 757,6	(50,8)	28 187,3	(33,1)	(2 838,3)	25 265,1	37,3	93 022,7	3 613,7	96 636,4
Итого, 1	74 614,2	74 453,1	(50,8)	29 186,3	(46,0)	(2 838,3)	26 251,2	35,3	100 704,3	3 897,8	104 602,1

2) Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов^b

	Расходы за 2012–2013 гг.	Смета на 2014–2015 гг.	Смета на 2016–2017 гг.
В. Программа работы	4 037,4	15 195,0	10 297,8
Итого, 2	4 037,4	15 195,0	10 297,8

3) Внебюджетные ресурсы^c

	Расходы за 2012–2013 гг.	Смета на 2014–2015 гг.	Смета на 2016–2017 гг.
В. Программа работы	27 410,0	34 423,0	35 997,0
Итого, 3	27 410,0	34 423,0	35 997,0
Всего	106 061,7	124 071,1	150 896,9

^a Включает в себя перераспределение ресурсов по разделу 29В «Управление по планированию программ, бюджету и счетам»; разделу 29С «Управление людских ресурсов»; и разделу 29D «Управление централизованного вспомогательного обслуживания» в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи.

^b Финансируется исключительно со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира.

^c Финансируется за счет внебюджетных ресурсов, складывающихся из поступлений, полученных в качестве возмещения расходов при предоставлении учреждениям Секретариата телекоммуникационных услуг.

Таблица 29Е.4

Кадровые ресурсы

Категория	Штатные должности, финансируемые из регулярного бюджета ^a		Временные должности						Всего ^a	
			Регулярный бюджет		Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов ^b		Внебюджетные ресурсы ^c			
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.
Категория специалистов и выше										
ПГС	1	1	–	–	–	–	–	–	1	1
Д-2	1	2	–	–	–	–	–	–	1	2
Д-1	4	6	–	–	–	–	–	–	4	6
С-5	13	15	–	–	–	–	–	–	13	15
С-4/3	51	57	–	–	6	9	1	3	58	68
С-2/1	7	12	–	–	3	3	–	–	10	15
Итого	77	93	–	–	9	12	1	2	87	107
Категория общего обслуживания										
Высший разряд	11	17	–	–	3	3	2	2	16	22
Прочие разряды	47	70	–	–	2	3	9	10	58	83
Итого	58	87	–	–	5	6	11	12	74	105

Категория	Штатные должности, финансируемые из регулярного бюджета ^a		Временные должности							
			Регулярный бюджет		Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов ^b		Внебюджетные ресурсы ^c		Всего ^a	
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.
Прочие категории										
Категория рабочих	1	1	–	–	–	–	–	–	1	1
Итого	1	1	–	–	–	–	–	–	1	1
Всего	136	181	–	–	14	18	12	15	162	214

^a Включая 42 должности по колонке «2016–2017 годы», которые предлагает перевести из раздела 29В «Управление по планированию программ, бюджету и счетам»; раздела 29С «Управление людских ресурсов»; и раздела 29D «Управление централизованного вспомогательного обслуживания» в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи.

^b Финансируется со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира.

^c Финансируется из внебюджетных ресурсов, т.е. по линии специального счета расходов на информационно-телекоммуникационное обслуживание в Центральных учреждениях, специального фонда в поддержку внебюджетных административных структур и специального фонда в поддержку основной деятельности, финансируемой за счет внебюджетных средств.

Таблица 29Е.5

Распределение ресурсов по компонентам

(В процентах)

	Регулярный бюджет	Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	Внебюджетные ресурсы
А. Руководство и управление	7,7	–	–
В. Программа работы			
5. Стратегическое управление и координация в области информационно-коммуникационных технологий	45,2	86,4	2,3
6. Применение информационно-коммуникационных технологий	47,1	13,6	97,7
Итого	92,3	100,0	100,0
Всего	100,0	100,0	100,0

Технические корректировки

29Е.22 Изменение объема ресурсов отражает исключение единовременных потребностей в размере 50 800 долл. США, связанных с единовременными расходами на услуги по контрактам для обеспечения информационной безопасности.

Новые мандаты и перераспределение ресурсов между компонентами

29Е.23 Чистое увеличение на 29 186 300 долл. США обусловлено: а) потребностями в ресурсах на покрытие оперативных, эксплуатационных и вспомогательных расходов по проекту «Умоджа», как это отражено в шестом докладе о ходе осуществления внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов ([A/69/385](#) и Согг.1) и во исполнение раздела VI резолюции 69/274 Генеральной Ассамблеи (6 323 800 долл. США); б) потребностями в ресурсах, связанными с пересмотренной стратегией в области информационно-коммуникационных технологий, представленной в докладе Генерального секретаря [A/69/517](#), и во исполнение раздела II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи (2 944 000 долл. США); и с) потребностями в ресурсах на объединение функций в области ИКТ в целях оказания поддержки новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий. Объединение функций предлагается произвести в рамках существующих ресурсов, передав ассигнования на покрытие связанных и не связанных с должностями расходов по линии ИКТ из Управления людских ресурсов, Управления централизованного вспомогательного обслуживания и Управления по планированию программ, бюджету и счетам в ведение Управления информационно-коммуникационных технологий. Общий объем ресурсов, передаваемых Управлению и перераспределяемых между его подразделениями, составляет 19 918 500 долл. США, включая изменения, связанные с отдельными должностями в различных местах службы.

Изменения в объеме ресурсов в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи (дополнительные сокращения)

29Е.24 В соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи предлагается сократить на 46 000 долл. США объем ресурсов, не связанных с должностями, предназначенных для покрытия расходов по статье «Поездки персонала» с учетом ожидаемых последствий перехода на утвержденные нормы проезда воздушным транспортом.

Изменения в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи (меры повышения эффективности)

29Е.25 Изменения объема ресурсов в размере 2 838 300 долл. США предлагаются в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи и относятся к расходам, как связанным (647 200 долл. США), так и не связанным с должностями (2 191 100 долл. США). Сокращение на 647 200 долл. США связанных с должностями расходов отражает предложения по введению моратория на набор персонала на штатные должности в рамках компонента «Руководство и управление» (130 800 долл. США), подпрограммы 5 (124 000 долл. США) и подпрограммы 6 (392 400 долл. США).

29Е.26 Предлагаемое сокращение на 2 191 100 долл. США не связанных с должностями расходов в основном связано с мерами повышения эффективности, которые Управление планирует осуществить в 2016–2017 годах в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи.

Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы

29Е.27 В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов сметные ресурсы в объеме 45 538 900 долл. США, из которых 10 297 800 долл. США и 35 241 100 долл. США приходятся на ресурсы по линии начисленных взносов и на внебюджетные ресурсы, соответственно, будут использоваться в дополнение к ресурсам, предусмотренным в бюджете по программам.

- 29E.28 В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов Управление будет уделять особое внимание обеспечению информационной безопасности, внедрению и обслуживанию систем «Умоджа», «Инспира» и других специальных систем, связанных с миротворческой деятельностью. Программа деятельности уже осуществляется и охватывает: а) инфраструктуру ИКТ, включая, в частности, средства обеспечения надежного и эффективного подключения к общеорганизационным центрам хранения и обработки данных в Валенсии и Бриндизи; б) поддержку, оказываемую центрам и технической помощи, включая стандартизацию процессов и средств для оказания эффективной поддержки пользователям систем «Умоджа» и «Инспира»; и с) существующие в настоящее время прикладные программы в поддержку процессов управления информацией о предоставляемых контингентах, запасах топлива, довольствием, общеорганизационной системой идентификации и Оперативным кризисным центром Организации Объединенных Наций; d) проведение проверки соблюдения предъявляемых требований и оценки информационной безопасности, а также укрепление системы мер по обеспечению безопасности; и e) координацию деятельности по планированию аварийного восстановления. Управление и Отдел информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки проводят совместную деятельность по внедрению, проверке и эксплуатации комплексного инфраструктурного пакета, требуемого для этих систем в Валенсии и Бриндизи.
- 29E.29 Управление будет и далее оказывать поддержку в проведении миротворческих операций в тесном сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки и осуществлять ряд важных инициатив, непосредственно влияющих на эффективность и результативность миротворческих операций Организации Объединенных Наций, в том числе по укреплению информационной и системной безопасности и обеспечению самого высокого уровня доступности таких общеорганизационных систем, как iSeek, Система официальной документации и система «Умоджа», а также по обслуживанию расположенной в Центральном учреждении наземной станции спутниковой связи. Управление будет продолжать внедрение системы организации взаимоотношений с клиентами в рамках проекта по управлению информацией о предоставляемых воинских контингентах, систем учета топлива, системы идентификации в операциях по поддержанию мира, а также поддерживать контактную базу данных Оперативного кризисного центра Организации Объединенных Наций в Центральном учреждении. Управление учтет важнейшие изменения, ставшие результатом завершения экспериментального этапа внедрения системы управления довольствием.
- 29E.30 Сокращение расходов, финансируемых со вспомогательного счета миротворческих операций, с 15 195 000 долл. США в двухгодичном периоде 2014–2015 годов до 10 297 800 долл. США в двухгодичном периоде 2016–2017 годов отражает изменения в представлении связанных с разработкой систем расходов на период 2016/17 года, которые перераспределены со вспомогательного счета миротворческих операций в специальные бюджеты тех миротворческих операций, в которых были внедрены эти прикладные программы.
- 29E.31 В двухгодичном периоде 2016–2017 годов за счет внебюджетных ресурсов предлагается покрыть сметную сумму в размере 35 241 100 долл. США. Увеличение вызвано внедрением коммуникационной сети, использующей технологию многопротокольной коммутации по меткам, модернизацией инфраструктуры и ростом телекоммуникационных расходов.

Прочая информация

- 29Е.32 В пункте 16 раздела I резолюции 67/254 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря определить и принять меры, необходимые для обеспечения успешного завершения всех этапов осуществления проекта «Умоджа», и обеспечить, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий и другие соответствующие управления, департаменты и подразделения были в состоянии самостоятельно поддерживать функционирование системы общеорганизационного планирования ресурсов после ее ввода в эксплуатацию для повышения продуктивности и экономической эффективности обслуживания.
- 29Е.33 В пункте 17 раздела I той же резолюции Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря безотлагательно приступить к осуществлению плана действий по повышению защищенности информации и обеспечить незамедлительное принятие директивного документа с изложением общей стратегии в отношении защиты информации и связанных с ним директивных инструкций, действуя таким образом, чтобы обеспечить подотчетность на всех уровнях Организации, и оперативно принять меры, направленные на устранение любых препятствий, которые могут помешать эффективному осуществлению этого плана действий или утверждению и обеспечению соблюдения во всех подразделениях Секретариата нормативов в отношении защиты информации.
- 29Е.34 Кроме того, в своем докладе ([A/67/651](#)) Комиссия ревизоров определила приоритеты, в частности в отношении внедрения системы «Умоджа» и обеспечения защиты информационной технологии от любых угроз кибератак.
- 29Е.35 В порядке выполнения просьб Генеральной Ассамблеи и рекомендаций Комиссии ревизоров, поступивших в течение двухгодичного периода 2014–2015 годов, Управление ориентирует свою деятельность на развитие и поддержку системы «Умоджа» и систем информационной безопасности. Уже начато осуществление программы действий, связанных с системой «Умоджа», которая охватывает: а) инфраструктуру ИКТ, включая, в частности, средства обеспечения надежного и эффективного подключения к общеорганизационным центрам хранения и обработки данных в Валенсии и Бриндизи; b) поддержку, оказываемую центрами технической помощи, включая стандартизацию процессов и средств для оказания эффективной поддержки пользователям системы «Умоджа»; c) существующие в настоящее время прикладные программы, включая влияние на внедрение системы «Умоджа» разработанных на местах компьютерных прикладных программ, дополняющих Комплексную систему управленческой информации (ИМИС) в поддержку административных процессов; d) проведение проверки соблюдения предъявляемых требований и оценки информационной безопасности, а также укрепление системы мер по обеспечению безопасности; и e) координацию деятельности по планированию аварийного восстановления. Управление и Отдел информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки также проводят совместную деятельность по внедрению, проверке и эксплуатации комплексного инфраструктурного пакета, требуемого для системы «Умоджа» в Валенсии и Бриндизи.
- 29Е.36 В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов Управление будет ориентировано на осуществление ключевых мер в области управленческой реформы, утвержденных Генеральной Ассамблеей в резолюции 69/262. Под руководством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления и при поддержке Канцелярии заместителя Генерального секретаря Управление обеспечит всестороннее информирование государств-членов, руководителей и сотрудников об усилиях по повышению эффективности, подотчетности и результативности работы Управления и их участие в таких усилиях.

Объединение связанных с информационно-коммуникационными технологиями функций, выполняемых в Департаменте по вопросам управления

- 29E.37 Во исполнение резолюции 66/246 и раздела II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи, а также в целях решения проблем, о которых говорится в докладе Комиссии ревизоров (A/67/651), Департамент по вопросам управления приступил к осуществлению инициативы по объединению связанных с информационно-коммуникационными технологиями функций и ресурсов Департамента. Благодаря реализации этой инициативы удастся преодолеть трудности, связанные с высокой степенью фрагментации и дублирования функций.
- 29E.38 Эта инициатива будет направлена на объединение некоторых частей тех технических подразделений, которые входят в Департамент по вопросам управления, а именно в Управление людских ресурсов, Управление централизованного вспомогательного обслуживания и Управление по планированию программ, бюджету и счетам (УППБС), в составе Управления информационно-коммуникационных технологий.
- 29E.39 В рамках этих усилий должности, персонал, работающий по контрактам, а также ресурсы, не связанные с должностями, будут переданы из упомянутых трех секций в Управление информационно-коммуникационных технологий и объединены в его составе.
- 29E.40 Что касается управления процессом интеграции, то для руководства объединением технических подразделений в Департаменте по вопросам управления был создан руководящий комитет, который будет обеспечивать необходимую поддержку процессу перехода, утверждать новый порядок работы и выступать в качестве директивного органа по вопросам перевода распределенных технических подразделений в Управление.

А. Руководство и управление

Потребности в ресурсах (до пересчета): 7 681 600 долл. США

- 29E.41 Ответственность за руководство и управление возложена на Канцелярию главного сотрудника по информационным технологиям. В целях выполнения своих обязанностей по компоненту «Руководство и управление», а также в области общего руководства деятельностью Управления информационно-коммуникационных технологий Канцелярия главного сотрудника по информационным технологиям помогает осуществлять общее стратегическое планирование и управление и координирует работу внутренних организационных подразделений и поддерживает связь с начальниками подразделений по информационно-коммуникационным технологиям в других департаментах, управлениях и местах службы Организации Объединенных Наций.
- 29E.42 В резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи была вновь подтверждена и усилена роль главного сотрудника по информационно-коммуникационным технологиям в качестве главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности и общего руководства деятельностью в сфере применения информационно-коммуникационных технологий в Организации, а также обеспечения результативности этой деятельности. Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям будет осуществлять общее стратегическое руководство и централизованное управление работой по созданию и внедрению общеорганизационных систем ИКТ и планирование и координацию деятельности в сфере применения ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, с тем чтобы добиться слаженности и согласованности в сфере применения ИКТ в работе Организации и при взаимодействии между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями Организации. Стратегия в сфере применения ИКТ будет направлена на создание условий и соответствующей инфраструктуры для внедрения в

масштабах организации подхода, который предусматривает автономность и маневренность в работе, когда это оправдано, а также содействует формированию подлинно глобальной унифицированной среды, которая является безопасной, надежной, масштабируемой и легко доступной.

Таблица 29Е.6

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение полного выполнения решений директивных органов и соблюдения норм и процедур Организации Объединенных Наций в отношении управления осуществлением программы работы и распоряжения кадровыми и финансовыми ресурсами

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		Показатели для оценки работы		
			2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Эффективное управление выполнением программы работы	i) Усиление поддержки стратегических общеорганизационных инициатив в сфере применения информационно-коммуникационных технологий [в процентах]	Целевой показатель	100	100	–
		Расчетный показатель		100	–
		Фактический показатель			–
	ii) Усиление централизованного контроля со стороны главного сотрудника по информационным технологиям за деятельностью, касающейся информационно-коммуникационных технологий, а также за относящимися к сфере применения этих технологий управлением ресурсами, стандартами, безопасностью, архитектурой, нормами и руководящими указаниями	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
б) Повышение согласованности норм в области управления деятельностью Организации Объединенных Наций и общей системы Организации Объединенных Наций в сфере применения информационно-коммуникационных технологий	Увеличение числа общих норм, контрактов, совместно используемых услуг, а также технологических стандартов, согласованных на основе сотрудничества с другими организациями общей системы Организации Объединенных Наций на таких форумах, как форумы, созданные Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций	Целевой показатель	15	15	–
		Расчетный показатель		15	10
		Фактический показатель			10

Внешние факторы

- 29Е.43 Предполагается, что Управление информационно-коммуникационных технологий обеспечит решение своих задач и реализацию своих ожидаемых достижений при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению всестороннее содействие и поддержку в реализации норм и стратегий в сфере применения информационно-коммуникационных технологий.

Мероприятия

29E.44 В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности:

- a) выполнение функций представителя Генерального секретаря, в случае и по мере необходимости, на заседаниях межправительственных органов Организации Объединенных Наций по различным вопросам, касающимся информационно-коммуникационных технологий;
- b) переход к глобальному подбору поставщиков при закупках информационно-технического оборудования и оборудования связи и заключении контрактов и соглашений об обслуживании;
- c) определение для имеющегося и будущего портфеля проектов в сфере применения ИКТ контрольных показателей и планируемых результатов для оценки эффективности таких проектов;
- d) реализация ориентировочного пятилетнего прогноза общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, на основе координации усилий со всеми соответствующими подразделениями, занимающимися применением ИКТ;
- e) планирование и надзор в отношении управления имуществом, относящимся к сфере применения ИКТ;
- f) разработка касающихся информационно-коммуникационных технологий общесекретариатских норм и процедур, вводимых в действие бюллетенями и административными инструкциями Генерального секретаря, а также общеорганизационной рамочной системы норм в сфере применения информационно-коммуникационных технологий;
- g) контроль и координация деятельности Управления в целях обеспечения его эффективного функционирования и поддержания связи с обслуживаемыми департаментами и управлениями, а также с другими заинтересованными сторонами;
- h) разработка общесекретариатского плана оценки и управления рисками в отношении программ, услуг и мероприятий в сфере применения информационно-коммуникационных технологий;
- i) подготовка глобальных информационных документов по вопросам информационно-коммуникационных технологий, включая официальные меморандумы, нормы и процедуры, ответы руководящим комитетам, например Консультативному комитету по административным и бюджетным вопросам и Пятому комитету, доклады о ходе осуществления программ/проектов, глобальных мероприятий и оповещений, касающихся информационно-коммуникационных технологий, и ведение блога главного сотрудника по информационным технологиям;
- j) управление проектами и технический надзор в отношении глобальных проектов в сфере применения информационно-коммуникационных технологий, направленные на обеспечение их строгого соответствия стратегическому видению и использование такой методики управления проектами, которая гарантирует успех в их осуществлении, соблюдение организационных и информационно-технических требований, а также достижение организационных и информационно-технических целей.

29E.45 Данные о распределении ресурсов по компоненту «Руководство и управление» приводятся в таблице 29E.7.

Таблица 27Е.7

Потребности в ресурсах: руководство и управление

	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг. (до пересчета)	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.
Регулярный бюджет				
Расходы, связанные с должностями	3 930,5	5 605,7	17	23
Расходы, не связанные с должностями	2 765,0	2 075,9	–	–
Итого	6 695,5	7 681,6	17	23

29Е.46 Сумма в размере 7 681 600 долл. США, отражающая чистое увеличение на 986 100 долл. США, предназначена для частичного покрытия расходов на 23 должности (1 ПГС, 2 С-5, 2 С-4, 3 С-3, 3 должности категории общего обслуживания (высший разряд) и 12 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) в Канцелярии главного сотрудника по информационным технологиям, Канцелярии управления общеорганизационными проектами и Секции по вопросам координации операций (5 605 700 долл. США), а также для покрытия расходов, не связанных с должностями, включая расходы на временный персонал общего назначения, поездки персонала и услуги по контрактам, общие оперативные расходы, расходы на предметы снабжения и материалы и канцелярскую мебель и оборудование (2 075 900 долл. США).

29Е.47 Чистое увеличение на 986 100 долл. США объясняется:

- а) чистым увеличением потребностей в ресурсах в размере 1 675 200 долл. США для покрытия расходов на должности в связи с осуществляемым в контексте предлагаемой реорганизации Управления, включая перераспределение ресурсов, переводом шести должностей (2 С-4, 2 С-3, 1 должности категории общего обслуживания (высший разряд) и 1 должности категории общего обслуживания (прочие разряды)) из подпрограммы 6 в компонент «Руководство и управление» для его укрепления (1 806 000 долл. США), которое частично компенсируется за счет замораживания набора персонала на штатные должности (130 800 долл. США); и
- б) чистым уменьшением потребностей в ресурсах по статье расходов, не связанных с должностями (689 100 долл. США), в результате принятия мер по более экономному использованию оборудования для автоматизации делопроизводства, а также в связи с эффективным управлением процессом операций и возмещения расходов, что устраняет зависимость Управления от вспомогательного инструмента финансового контроля за проектами «Нова», которое частично компенсируется увеличением расходов на временную помощь общего назначения.

В. Программа работы

29E.48 Данные о распределении ресурсов по подпрограммам приводятся в таблице 29E.8.

Таблица 29E.8

Потребности в ресурсах с разбивкой по подпрограммам

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг. (до пересчета)	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.
Регулярный бюджет				
1. Подпрограмма 5	25 743,4	45 567,4	56	89
1. Подпрограмма 6	42 014,2	47 455,3	63	69
Итого	67 757,6	93 022,7	119	158
Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	15 195,0	10 297,8	14	18
Внебюджетные ресурсы	34 423,0	35 997,0	12	15
Всего	117 375,6	139 317,5	145	191

Подпрограмма 5

Стратегическое управление и координация в сфере применения информационно-коммуникационных технологий

Потребности в ресурсах (до пересчета): 45 567 400 долл. США

29E.49 Ответственность за осуществление этой подпрограммы возложена на Канцелярию главного сотрудника по информационным технологиям, Секцию общеорганизационного управления проектами, Секцию координации операций, Отдел глобальных операций и центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке и Бангкоке.

29E.50 Данная подпрограмма будет осуществляться в соответствии со стратегией, изложенной в подпрограмме 5 программы 25 двухгодичного плана по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов.

Таблица 29Е.9

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: содействие и обеспечение успешной реализации всех элементов стратегии в сфере применения ИКТ, направленное на обеспечение того, чтобы благодаря осуществлению программ в области информационно-коммуникационных технологий оказывалась поддержка Организации Объединенных Наций в ее работе в области мира и безопасности, развития, прав человека и международного права, а также при выполнении других мандатов

Компонент 1: структуры применения технологий

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
			2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
а) В Организации Объединенных Наций полностью соблюдаются нормы, процедуры и руководящие указания, касающиеся ИКТ, установленные порядок работы и рамочные системы, связанные с управлением в сфере применения ИКТ	Увеличение числа общеорганизационных моделей и рамочных систем, в своей совокупности образующих эффективные структуры применения технологий [в процентах]	Целевой показатель	100	—	—
		Расчетный показатель		50	—
		Фактический показатель			—
б) Создание таких услуг, инфраструктуры и систем в области технологий, которые соответствовали бы стандартам и архитектонике	Повышение степени слаженности в работе эксплуатирующих технологии структур во всех отделениях, управлениях, департаментах, экономических комиссиях, трибуналах и полевых миссиях Организации Объединенных Наций [в процентах]	Целевой показатель	100	—	—
		Расчетный показатель		50	—
		Фактический показатель			—

Внешние факторы

- 29Е.51 Предполагается, что Управление информационно-коммуникационных технологий обеспечит решение своих задач и реализацию своих ожидаемых достижений при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению информационно-коммуникационных технологий всестороннее содействие и поддержку в заключении внутриорганизационных договоренностей и внедрении эффективной модели работы, в рамках которой обеспечивается баланс между централизованным управлением и каждодневными операциями, которые будут по-прежнему осуществляться непосредственно в отделениях, управлениях, департаментах и полевых миссиях.

Мероприятия

- 29Е.52 В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности:
- а) разработка и организационное закрепление важнейших норм, касающихся важнейших междоменных технологий (1);
 - б) ежемесячная проверка имеющихся контрактов, относящихся к технологической сфере (1);

- с) разработка, утверждение и организационное закрепление норм (1);
- д) анализ функционирования систем, инфраструктуры и услуг, относящихся к сфере применения ИКТ, для обеспечения соответствия стандартам и архитектонике (1);
- е) преобразование контрактов, касающихся ИКТ, в глобальные общеорганизационные соглашения для поддержки глобального Секретариата (1).

Таблица 29Е.10

Компонент 2: приведение технологической базы в соответствие с основной работой Организации Объединенных Наций

		Показатели для оценки работы					
Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.		
а) Разработка услуг в области ИКТ, с тем чтобы наилучшим образом содействовать работе государств-членов	i) Повышение степени удовлетворенности государств-членов услугами в области ИКТ [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–		
		Расчетный показатель		50	–		
		Фактический показатель			–		
	ii) Все более широкое применение инструментов ИКТ государствами-членами [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–		
		Расчетный показатель		50	–		
		Фактический показатель			–		
б) Разработка программ, услуг и инфраструктуры в области ИКТ, которые будут использоваться для содействия основной работе Организации Объединенных Наций	Увеличение числа стратегий в области технологий, которые занимают подчиненное положение по отношению к стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ и соответствуют стратегиям организации деятельности и приоритетным задачам в таких областях, как мир и безопасность, развитие, права человека и международное право [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–		
		Расчетный показатель		50	–		
		Фактический показатель			–		
		с) Осуществление коммуникационных стратегий по реализации программ в области ИКТ в Секретариате	Укрепление координации при разработке новаторских решений в сфере ИКТ [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
				Расчетный показатель		50	–
				Фактический показатель			–

Внешние факторы

29Е.53 Ожидается, что Управление информационно-коммуникационных технологий реализует свои задачи и ожидаемые достижения при условии, что: а) все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению информационно-коммуникационных технологий всестороннее содействие и поддержку в заключении внутренних соглашений, способствующих координации и взаимодействию в процессе разработки и совершенствования инновационных решений в области ИКТ, которые направлены на содействие работе Организации Объединенных Наций; и б) что в наличии будут иметься ресурсы для обеспечения согласования технических программ с программами, которые связаны с основной работой Организации Объединенных Наций.

Мероприятия

29Е.54 В двухгодичном периоде 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности:

- а) конференционное обслуживание, административное руководство, надзор: ежеквартальное предоставление государствам-членам обновленной информации об услугах и решениях в области ИКТ (1);
- б) своевременное представление доклада о ходе работы Генеральной Ассамблеи на ее семидесятой сессии (1);
- в) внедрение стратегий в области технологий, которые согласованы со стратегиями организации деятельности управлений, департаментов, региональных экономических комиссий, трибуналов и полевых миссий в той степени, в которой они касаются основной работы Организации Объединенных Наций по вопросам мира и безопасности, развития, прав человека и международного права (1);
- д) число стратегических программ в сфере ИКТ, направленных на содействие работе Организации Объединенных Наций (1).

Таблица 29Е.11

Компонент 3: аналитические данные и деловая информация

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
			2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Предоставление доступа к техническим компонентам аналитических данных и деловой информации через систему оказания услуг в сфере ИКТ, в частности через центры общеорганизационных прикладных программ	i) Внедрение стандартов в отношении аналитических данных, деловой информации и связанных с ней систем в целях предоставления доступа к информации, необходимой для принятия обоснованных решений в рамках всех программ Организации Объединенных Наций, и обеспечения ее целостности [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
	ii) Сокращение масштабов использования нестандартного программного обеспечения, связанного с аналитическими данными и деловой информацией [в процентах]	Целевой показатель	25	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
			2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
b) Обеспечение полной прозрачности и управляемости в том, что касается всех видов работы с аналитическими данными и деловой информацией	i) Увеличение процентной доли использования передового опыта управления данными	Целевой показатель	50	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
	ii) Объединение глобальных источников данных, связанных с административным руководством, в целях содействия предоставлению качественных данных [в процентах]	Целевой показатель	50	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
c) Обеспечение эффективности инструментов для работы с аналитическими данными и деловой информацией, имеющих отношение к системе «Умоджа»	Налаживание процесса использования решений, касающихся аналитических данных и деловой информации, для облегчения доступа ко всей информации в системе «Умоджа» в целях обеспечения эффективного и обоснованного принятия решений [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		50	–
		Фактический показатель			

Внешние факторы

29E.55 Ожидается, что Управление информационно-коммуникационных технологий реализует свои задачи и ожидаемые достижения при условии: а) наличия ресурсов для поддержки внедрения и интеграции аналитических данных и деловой информации системы «Умоджа»; и b) сохранения приверженности всех заинтересованных сторон заключению внутренних соглашений, которые направлены на содействие разработке стандартных единообразных данных, систем управления информацией и методов доступа.

Мероприятия

29E.56 В двухгодичном периоде 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности:

- утверждение всех стандартных требований, связанных с аналитическими данными и деловой информацией (1);
- подготовка стратегий, включающих основные элементы управления данными, в отличие от предыдущего двухгодичного периода (1);
- документирование источников данных в Секретариате (1);
- подготовка продуктов, касающихся деловой информации, для поддержки процесса принятия решений (1).

Таблица 29Е.12

Компонент 4: разработка прикладных программ и веб-сайтов и оказание поддержки

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		Показатели для оценки работы		
			2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Внедрение общеорганизационных прикладных программ в целях устранения потребности в местных решениях	Увеличение числа общих прикладных программ и услуг, предоставляемых через центры общеорганизационных прикладных программ	Целевой показатель	46	39	9
		Расчетный показатель		42	37
		Фактический показатель			37
б) Согласование использования технологий и уменьшение разрозненности за счет уменьшения числа прикладных программ и веб-сайтов во всей системе Организации Объединенных Наций	i) Сокращение числа веб-сайтов во всей системе Организации Объединенных Наций	Целевой показатель	150	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
	ii) Сокращение числа прикладных программ во всей системе Организации Объединенных Наций	Целевой показатель	250	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
с) Более полное соблюдение требований технологических стандартов, руководящих принципов и методологии, а также норм, касающихся ИКТ и общеорганизационной архитектуры, посредством использования системы оказания услуг	Увеличение числа общеорганизационных решений, соответствующих требованиям технологических стандартов, руководящих принципов и методологии [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
д) Совершенствование информационных систем управления людскими ресурсами	Придание всем модулям системы «Инспира», в том числе по таким аспектам, как наем, управление служебной деятельностью, обучение и мобильность, стабильного характера и их обновление посредством регулярного совершенствования и оказания технической поддержки [выпуск новых версий]	Целевой показатель	6	–	–
		Расчетный показатель		24	–
		Фактический показатель			36

Внешние факторы

29Е.57 Задачи и ожидаемые достижения по подпрограмме могут быть реализованы при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению информационно-коммуникационных технологий всемерное содействие и поддержку в реализации стратегии Управления и политики в области ИКТ, и при условии наличия ресурсов для оказания помощи в согласовании прикладных программ и технологий создания веб-сайтов.

Мероприятия

29E.58 В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности:

- a) оперативная поддержка: обеспечение целостности и единства архитектуры баз данных;
- b) обслуживание центральной системы отчетности, содействие оптимальному доступу к данным и обеспечение совершенствования инструмента отчетности с учетом современных технологий и новых требований во всех местах службы (1);
- c) дальнейшее совершенствование центрального механизма распространения программного обеспечения для автоматического обновления компьютерных рабочих мест пользователей последними выпусками программного обеспечения (1);
- d) обеспечение поддержки всех систем управления ресурсами, разработанных Управлением, включая более 30 приложений автоматизации процессов, которые в настоящее время используются в Секретариате (1);
- e) новые технологии и разработки: оказание помощи в связи с переводом данных из прежних систем в систему «Умоджа» (1);
- f) разработка интерфейсов передачи данных между прежними системами и системой «Умоджа» (1);
- g) применение приложений по управлению услугами в департаментах и управлениях (1);
- h) внедрение настольного программного обеспечения для системы «Умоджа» (1);
- i) разработка решений в области управления ресурсами, являющихся общеприменимыми для Центральных учреждений и полевых миссий, в частности общеорганизационных прикладных систем управления информацией о клиентах (1);
- j) координационная деятельность: координация деятельности Рабочей группы по управлению ресурсами Секретариата в целях содействия совместному использованию ресурсов и распространению накопленного опыта (1);

Таблица 29E.13

Компонент 5: укрепление информационной безопасности

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		Показатели для оценки работы		
			2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
a) Внедрение системы обеспечения информационной безопасности, утвержденной в качестве одного из элементов стратегии в области ИКТ	i) Увеличение числа обновлений для системы безопасности [в процентах]	Целевой показатель	75	—	—
		Расчетный показатель		—	—
		Фактический показатель			—
	ii) Увеличение доли инструментов в области эффективного контроля за ресурсами и данными ИКТ и отслеживания попыток несанкционированного доступа и нарушения норм	Целевой показатель	25	—	—
		Расчетный показатель		—	—
		Фактический показатель			—

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.	
	iii) Увеличение доли процессов для рассмотрения и утверждения механизмов обеспечения безопасности для общеорганизационных прикладных программ и улучшения содержания веб-сайтов	Целевой показатель	50	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
	iv) Увеличение доли использования и обновления компонентов инфраструктуры обеспечения безопасности в целях предотвращения и выявления кибератак и реагирования на них	Целевой показатель	75	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
b) Осуществление плана действий из 10 пунктов, утвержденного Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 68/247 А, в целях укрепления информационной безопасности во всей системе Организации Объединенных Наций	Увеличение доли безопасных конфигураций рабочих мест, размещенных по всему Секретариату	Целевой показатель	90	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
c) Укрепление потенциала в области послеаварийного восстановления	Увеличение числа механизмов, процедур и планов послеаварийного восстановления, которые были документально оформлены и апробированы, для всех важнейших общеорганизационных прикладных программ и систем [в процентах]	Целевой показатель	70	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–
d) Обеспечение в рамках всего Секретариата подотчетного управления информационной безопасностью и назначение главного сотрудника по информационным технологиям основным уполномоченным по этому вопросу	Внедрение системы управления информационной безопасностью для эффективного и подотчетного управления информационной безопасностью в рамках всего Секретариата и назначение главного сотрудника по информационным технологиям основным уполномоченным по этому вопросу [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–

Внешние факторы

- 29Е.59 Задачи и ожидаемые достижения по подпрограмме могут быть реализованы при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать всемерное содействие и поддержку в создании потенциала по обеспечению информационной безопасности на местном и региональном уровнях.

Мероприятия

29E.60 В двухгодичном периоде 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности:

- a) регистрация и контроль за функционированием систем (1);
- b) документирование соблюдения норм и стандартов (1);
- c) приведение общеорганизационных прикладных программ и систем в соответствие с архитектурой и стандартами безопасности (1);
- d) обеспечение безопасности конфигурации рабочих мест (1);
- e) разработка планов послеаварийного восстановления для важнейших систем (1);
- f) обслуживание рамочных механизмов обеспечения информационной безопасности и общеорганизационной архитектуры (1).

29E.61 Распределение ресурсов по подпрограмме 5 приведено в таблице 29E.14.

Таблица 29E.14

Потребности в ресурсах: подпрограмма 5

	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Расходы, связанные с должностями	
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг. (до пересчета)	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.
Регулярный бюджет				
Расходы, связанные с должностями	17 096,2	24 463,2	56	89
Расходы, не связанные с должностями	8 647,2	21 104,2	–	–
Итого	25 743,4	45 567,4	56	89
Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	13 791,5	8 894,3	8	14
Внебюджетные ресурсы	–	818,1	–	2
Всего	39 534,9	55 279,8	64	105

29E.62 Сумма в размере 45 567 400 долл. США (чистое увеличение на 19 824 000 долл. США) предназначена для частичного финансирования 89 должностей (1 должности класса Д-2, 3 должностей класса Д-1, 10 должностей класса С-5, 14 должностей класса С-4, 21 должности класса С-3, 12 должностей класса С-2, 4 должностей категории общего обслуживания (высший разряд) и 24 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) (24 463 200 долл. США); и для покрытия расходов, не связанных с должностями, включая расходы на временный персонал общего назначения, поездки персонала и услуги по контрактам, общие оперативные расходы, расходы на предметы снабжения и материалы и мебель и оборудование (21 104 200 долл. США).

29E.63 Чистое увеличение на 19 824 000 долл. США обусловлено:

- a) чистым увеличением объема потребностей в ресурсах на финансирование должностей на 7 367 000 долл. США в связи с увеличением объема этих потребностей на 7 491 000 долл. США, которое частично компенсируется временным прекращением

набора на штатные должности (124 000 долл. США). Увеличение объема потребностей в ресурсах на финансирование должностей в основном обусловлено:

- i) переводом в Управление 12 должностей (2 должности класса С-5, 1 должности класса С-4, 1 должности класса С-3, 1 должности класса С-2, 1 должности категории общего обслуживания (высший разряд) и 6 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) из компонента 5 «Информационные системы управления людскими ресурсами» Управления людских ресурсов (УЛР)) для предлагаемого объединения функций в области ИКТ в целях оказания поддержки реализации новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи (2 823 400 долл. США);
 - ii) переводом 16 должностей (1 должности класса С-4, 5 должностей класса С-3, 2 должностей класса С-2 и 8 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) из подпрограммы 6 в соответствии с предлагаемой реорганизацией Управления, в том числе перераспределения ресурсов (2 908 600 долл. США);
 - iii) предлагаемым созданием пяти должностей (1 должности класса С-3 и 4 должностей класса С-2) в целях оказания поддержки осуществлению пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262 (1 249 600 долл. США);
 - iv) предлагаемой реклассификацией четырех должностей в сторону повышения класса (1 должности класса Д-1 в должность класса Д-2, 2 должностей класса С-5 в должности класса Д-1, 1 должности класса С-4 в должность класса С-5) в целях оказания поддержки осуществлению пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262 (509 400 долл. США);
- b) чистым увеличением объема потребностей в ресурсах на покрытие расходов, не связанных с должностями, на 12 457 000 долл. США, которое в основном обусловлено ростом объема потребностей на 12 524 500 долл. США по статьям «Услуги по контрактам», «Общие оперативные расходы» и «Мебель и оборудование». Это увеличение частично компенсируется сокращением объема потребностей по статье «Временный персонал общего назначения», отражая экономию средств, которой Департамент планирует добиться в период 2016–2017 годов в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи. Увеличение объема потребностей в ресурсах на покрытие расходов, не связанных с должностями, обусловлено:
- i) переводом в Управление ресурсов на покрытие расходов, не связанных с должностями, из компонента 5 «Информационные системы управления людскими ресурсами» Управления людских ресурсов (УЛР) для предлагаемого объединения функций в области ИКТ в целях оказания поддержки реализации новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи (505 700 долл. США);
 - ii) выделением ресурсов для покрытия расходов на эксплуатацию, техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа», информация о которых была представлена Генеральной Ассамблее в шестом ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов ([A/69/385](#) и Согг.1) (1 222 000 долл. США); и

- iii) предлагаемой реорганизацией Управления, в том числе перераспределением ресурсов из Секции вещания и конференционного обслуживания Управления централизованного вспомогательного обслуживания для предлагаемого объединения функций в области ИКТ в целях оказания поддержки реализации новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи (7 524 900 долл. США), и из подпрограммы 6 (1 647 700 долл. США) для осуществления пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262 (1 804 200 долл. США).

Подпрограмма 6 Применение информационно-коммуникационных технологий

Потребности в ресурсах (до пересчета): 47 455 300 долл. США

- 29E.64 Ответственность за осуществление этой подпрограммы возложена на Отдел глобальных операций.
- 29E.65 Данная подпрограмма будет осуществляться в соответствии со стратегией, подробно изложенной в подпрограмме 6 программы 25 предложенных изменений к двухгодичному плану по программам на период 2016–2017 годов.

Таблица 29E.15

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение эффективного, результативного и прозрачного достижения стратегических целей Организации посредством создания структур управления технологиями в целях содействия согласованию технологических программ Секретариата Организации Объединенных Наций

Компонент 1: общеорганизационный хостинг

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.	
а) Объединение общеорганизационных прикладных программ Нью-Йорка, отделений за пределами Центральных учреждений и экономических комиссий в общеорганизационном центре хранения и обработки данных в Валенсии	i) Процентная доля существующих общеорганизационных прикладных программ, переведенных из Нью-Йорка в общеорганизационный центр хранения и обработки данных в Валенсии	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		50	–
		Фактический показатель			–
	ii) Процентная доля существующих прикладных программ, переведенных из отделений за пределами Центральных учреждений и региональных экономических комиссий в общеорганизационный центр хранения и обработки данных в Валенсии	Целевой показатель	25	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–

		Показатели для оценки работы			
Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
b) Объединение разрозненных серверных помещений и центров хранения и обработки данных в региональные и общеорганизационные центры хранения и обработки данных и переход от физических к виртуальным серверам	Сокращение общего числа физических серверов	Целевой показатель	40	—	—
	[в процентах]	Расчетный показатель		—	—
		Фактический показатель			

Внешние факторы

29Е.66 Предполагается, что цели и ожидаемые достижения подпрограммы будут реализованы при условии разработки внутренних соглашений в поддержку централизованной модели хостинга и успешного согласования прикладных программ между местами службы при содействии всех заинтересованных сторон.

Таблица 29Е.16

Компонент 2: консолидация сети (многопротокольная коммутация по меткам)

		Показатели для оценки работы			
Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Переход от региональных сетей к единой комплексной централизованной сети	Уменьшение числа разрозненных сетей посредством объединения существующих региональных сетей в глобальную сеть на основе централизованных стандартов и передовой практики в этой области [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		30	–
		Фактический показатель			–
б) Сокращение времени простоя сети посредством структурированного контроля состояния сети и безопасности в рамках общеорганизационной сети	Увеличение процентной доли доступной сети	Целевой показатель	99,8	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–

Внешние факторы

29Е.67 Предполагается, что цели и ожидаемые достижения подпрограммы будут реализованы при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению информационно-коммуникационных технологий всемерное содействие и поддержку в разработке внутренних соглашений для обеспечения стопроцентной сетевой видимости в общеорганизационных сетях Секретариата.

Таблица 29Е.17

Компонент 3: Служба общеорганизационной технической поддержки

		Показатели для оценки работы			
Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Укрепление потенциала Секретариата в отношении обеспечения круглосуточной глобальной технической поддержки общеорганизационных прикладных программ	i) Увеличение количества общеорганизационных прикладных программ, обслуживаемых Центром общеорганизационной технической поддержки [в процентах]	Целевой показатель	15	–	–
		Расчетный показатель		10	–
		Фактический показатель			–
	ii) Круглосуточное обслуживание Центром общеорганизационной технической поддержки [в процентах]	Целевой показатель	75	–	–
		Расчетный показатель		70	–
		Фактический показатель			–
	iii) Повышение степени общей удовлетворенности пользователей [в процентах]	Целевой показатель	75	–	–
		Расчетный показатель		70	–
		Фактический показатель			–
б) Согласование и упорядочение процедур служб технической поддержки, процессов и технологической платформы Секретариата Организации Объединенных Наций	Сокращение числа локальных служб технической поддержки в Секретариате [в процентах]	Целевой показатель	50 для Секретариата	–	–
		Расчетный показатель		100 для Департамента по вопросам управления	–
		Фактический показатель			–

Внешние факторы

- 29Е.68 Предполагается, что цели и ожидаемые достижения подпрограммы будут реализованы при условии, что заинтересованные стороны будут выполнять свои функции и обязательства и оказывать всестороннее содействие в объединении служб технической поддержки и предоставлять ресурсы в достаточном объеме для оказания поддержки этой функции в Управлении.

Мероприятия

29Е.69 В течение двухгодичного периода 2016–2017 годов в рамках компонентов 1, 2 и 3 будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности:

- а) управление инфраструктурой:
 - i) оперативная поддержка: политика: обеспечение соответствия всех услуг в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых Управлением, установленным правилам и применимым отраслевым стандартам (1);
 - ii) связь: административное и техническое обслуживание глобальной телекоммуникационной инфраструктуры, соединяющей Центральные учреждения Организации Объединенных Наций с отделениями за пределами Центральных учреждений и миссиями по поддержанию мира; расширение и модернизация системы электронной почты и общеорганизационных систем (при необходимости в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки) (1);
 - iii) капиталовложения: модернизация сетевой инфраструктуры комплекса Центральных учреждений Организации Объединенных Наций путем наращивания ее возможностей по поддержке крупных и многочисленных групп пользователей, имеющих разные потребности в цифровой, речевой и видеосвязи, необходимой для функционирования миссий; поддержка пользователей: техническое и оперативное обслуживание серверов, персональных компьютеров и мобильных устройств, подключенных к сети Центральных учреждений Организации Объединенных Наций (1);
- б) координационная деятельность:
 - i) координация поддержки в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемой всем постоянным представительствам и миссиям наблюдателей государств-членов при Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке (1);
 - ii) эксплуатационно-техническое обслуживание примерно 10 000 телефонов, подключенных к централизованной системе управления звонками (1);
 - iii) эксплуатационно-техническое обслуживание линий защищенной речевой связи и передачи сообщений по всему миру между всеми отделениями Организации Объединенных Наций (1);
 - iv) техническая и оперативная поддержка сотовой телефонной связи (1);
 - v) инфраструктурная поддержка всех централизованных приложений программного обеспечения, таких как Система официальной документации, электронная почта, “Inspira”, общеорганизационная система управления личными данными, iNeed и Интернет/Интранет (1);
 - vi) предоставление инфраструктуры для поддержки всех используемых в департаментах прикладных программ в центрах хранения и обработки данных Центральных учреждений и общеорганизационных прикладных программ в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных в Бриндизи и Валенсии (1);
 - vii) предоставление услуг по управлению инцидентами, связанными с общеорганизационными прикладными программами, включая «Умоджу», посредством создания глобальной службы общеорганизационной технической поддержки (1).

Таблица 29Е.18

Компонент 4: внедрение системы «Умоджа»

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов		Показатели для оценки работы		
			2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.
а) Утверждение объема ресурсов, необходимых для поддержки системы «Умоджа» на этапе ее внедрения	Утверждение управляющими органами ИКТ документально оформленных требований в отношении технических, финансовых и кадровых вопросов для успешного внедрения системы «Умоджа» [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		100	–
		Фактический показатель			–
b) Обеспечение эффективного функционирования и постоянная поддержка системы «Умоджа» посредством ее поэтапного внедрения в Управлении информационно-коммуникационных технологий	i) Завершение подготовки и утверждение проекта/технико-экономического обоснования, включая сферу охвата, риски, сроки и промежуточные результаты, которые должны быть достигнуты для успешного осуществления 3 этапов [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		100	–
		Фактический показатель			–
	ii) Успешное осуществление утвержденного плана первого этапа внедрения системы «Умоджа» [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		100	–
		Фактический показатель			–
	iii) Успешное осуществление утвержденного плана второго этапа внедрения системы «Умоджа» [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		100	–
		Фактический показатель			–

Внешние факторы

- 29Е.70 Предполагается, что цели и ожидаемые достижения подпрограммы будут реализованы при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению информационно-коммуникационных технологий всемерное содействие и поддержку в процессе внедрения системы «Умоджа». Для эффективного внедрения системы «Умоджа» Организация должна быть готова выделить надлежащий объем ресурсов и определить приоритетность вопроса о преимственности ресурсов, обладающих институциональными знаниями, и передаче их (при необходимости) Управлению.

Мероприятия

- 29Е.71 В двухгодичном периоде 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия:
- а) доклады о ходе осуществления проекта и обновленная информация о графике осуществления проекта (1);

- б) обновленная оценка объема работы, необходимой для поддержки системы «Умоджа» (1).

Таблица 29Е.19

Компонент 5: вещание и конференционное обслуживание

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2016– 2017 гг.	2014– 2015 гг.	2012– 2013 гг.	
а) Широкомасштабное применение современных технологий и принятие соответствующих кадровых решений, укрепление глобальной взаимосвязи и повышение эффективности услуг в области вещания и конференционного обслуживания, проведения личных встреч и виртуальных совещаний (аудио- и видеоконференций) по поручению Управления информационно-коммуникационных технологий	i) Консолидация и согласование практики в области вещания и процессов конференционного обслуживания, соответствующих технологий и кадровых функций в Секретариате Организации Объединенных Наций под руководством главного сотрудника по информационным технологиям [в процентах]	Целевой показатель	100	—	—
		Расчетный показатель		—	—
		Фактический показатель			—
	ii) Уменьшение числа разрозненных ведомств, оказывающих такие услуги, работающих независимо от общей структуры и системы управления [в процентах]	Целевой показатель	100	—	—
		Расчетный показатель		—	—
		Фактический показатель			—
	iii) Уменьшение разрозненности посредством принятия стандартных технологий и методологий и согласования рабочих процессов и обязанностей [в процентах]	Целевой показатель	100		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
б) Широкомасштабное предоставление технологий Секретариату, правительствам и делегациям, позволяющих использовать принцип единой регистрации или цифрового удостоверения для различных целей идентификации личности, в том числе для участия в совещаниях, как в личном порядке, так и виртуально, и для доступа к аудио- и видеозаписям заседаний	i) Более широкое использование средств цифровой идентификации для целей удостоверения личности и получения соответствующих прав, включая контроль доступа к цифровым записям, цифровую идентификацию и цифровую запись на совещания, а также удостоверение личности для участия в виртуальных заседаниях в рамках видеоконференций или других видов встреч [в процентах]	Целевой показатель	100		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
	ii) Увеличение числа общих стандартизированных кадровых функций, системы руководства совещаниями в электронном режиме, распространения цифровых записей и контроля доступа к ним, согласованных по технологии единого цифрового механизма [в процентах]	Целевой показатель	100		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.	
с) Эффективная поддержка заседаний, в том числе виртуальных совещаний и мероприятий в Организации Объединенных Наций, включая, при необходимости, автоматизированные и автономные режимы работы	Усовершенствование глобальных технологических стандартов, механизмов управления и стандартных оперативных процедур. Утверждение единого удостоверения для использования в рамках различных платформ, в том числе для контроля доступа, контроля прав, подписания табличек для делегаций и управления медийными активами [в процентах]	Целевой показатель	100	–	–
		Расчетный показатель		–	–
		Фактический показатель			–

Внешние факторы

29Е.72 Предполагается, что цели и ожидаемые достижения подпрограммы будут реализованы при условии, что все заинтересованные стороны примут стандарты и совместимые технологические программы, а также соответствующие стандарты и процедуры, необходимые для межведомственного взаимодействия.

Мероприятия

29Е.73 В двухгодичном периоде 2016–2017 годов будут осуществляться следующие мероприятия:

- полная интеграция Секции вещания и конференционного обслуживания в состав Управления информационно-коммуникационных технологий (1);
- поддержка совещаний посредством привлечения соответствующих сотрудников и применения технологий (1);
- обеспечение оперативной эффективности посредством разработки автоматизированных и автономных режимов работы (1).

29Е.74 Информация о распределении ресурсов по подпрограмме 6 приводится в таблице 29Е.20.

Таблица 29 Е.20

Потребности в ресурсах: подпрограмма 6

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг. (до пересчета)	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.
Регулярный бюджет				
Расходы, связанные с должностями	15 619,5	15 772,0	63	69
Расходы, не связанные с должностями	26 394,7	31 683,3	—	—
Итого	42 014,2	47 455,3	63	69

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2014–2015 гг.	2016–2017 гг. (до пересчета)	2014–2015 гг.	2016–2017 гг.
Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	1 403,5	1 403,5	6	4
Внебюджетные ресурсы	34 423,0	34 423,0	12	13
Всего	77 840,7	83 281,8	81	86

29Е.75 Сумма в размере 47 455 300 долл. США, отражающая чистое увеличение на 5 441 100 долл. США, предназначена для финансирования 69 должностей (1 Д-2, 3 Д-1, 3 С-5, 6 С-4, 11 С-3, 10 должностей категории общего обслуживания (высший разряд), 34 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) и 1 должности категории рабочих) (15 772 000 долл. США); и покрытия расходов, не связанных с должностями, в том числе по статьям «Временный персонал общего назначения», «Поездки персонала», «Услуги по контрактам», «Общие оперативные расходы», «Предметы снабжения и материалы» и «Мебель и оборудование» (31 683 300 долл. США).

29Е.76 Чистое увеличение испрашиваемых ассигнований на 5 441 100 долл. США обусловлено:

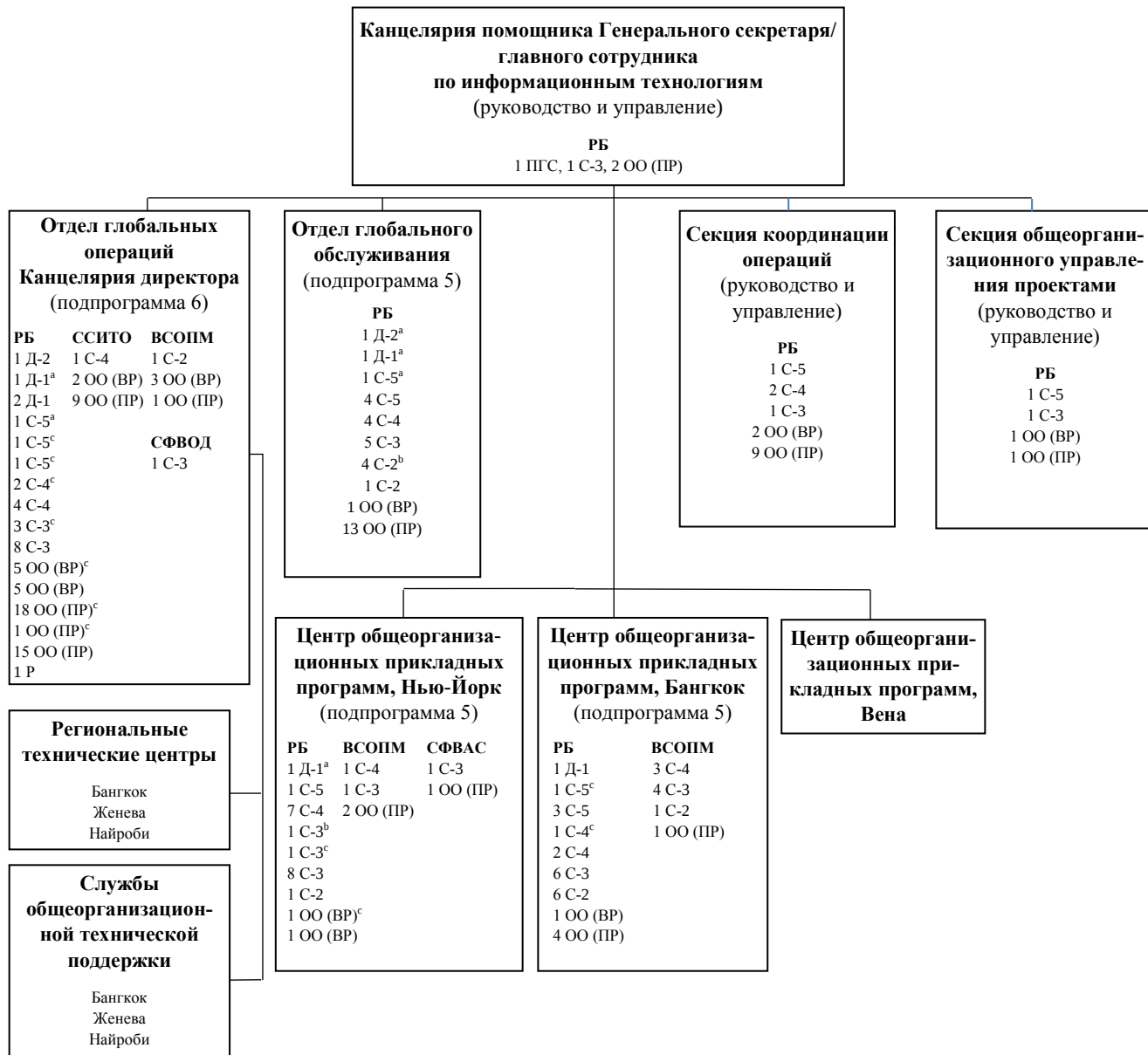
- а) чистым увеличением потребностей в ресурсах, связанных с должностями, на 152 500 долл. США с учетом:
 - i) предлагаемой реклассификации одной должности класса С-5 в должность уровня Д-1 (106 300 долл. США) и одной должности класса С-4 в должность класса С-5 (61 000 долл. США) в контексте реализации пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262;
 - ii) предлагаемого перевода в штат Управления информационно-коммуникационных технологий одной должности категории общего обслуживания (прочие разряды) из Службы информационного обеспечения финансовых операций Управления по планированию программ, бюджету и счетам в целях предлагаемого объединения функций ИКТ в поддержку новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи (164 700 долл. США);
 - iii) предлагаемого перевода в штат Управления информационно-коммуникационных технологий 29 должностей (1 С-5, 2 С-4, 3 С-3, 5 должностей категории общего обслуживания (высший разряд) и 18 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) из Секции вещания и конференционного обслуживания Управления централизованного вспомогательного обслуживания в целях предлагаемого объединения функций ИКТ в поддержку новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи (6 005 700 долл. США).
- б) чистым увеличением потребностей в расходах, не связанных с должностями, на 5 288 600 долл. США, что главным образом объясняется увеличением расходов по различным статьям; и частично компенсируется исключением единовременных ассигнований на обеспечение информационной безопасности по статье «Временный персонал общего назначения» и дополнительными мерами повышения эффективности, которые

Департамент планирует принять в период 2016–2017 годов в соответствии с резолюцией 69/264 Генеральной Ассамблеи.

- 29E.77 Вышеуказанное увеличение потребностей в расходах, связанных с должностями, частично компенсируется:
- a) введением моратория на набор новых сотрудников на штатные должности (392 400 долл. США);
 - b) предлагаемым упразднением двух должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) в рамках осуществления пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262 (329 400 долл. США);
 - c) переводом 22 должностей (3 С-4, 7 С-3, 2 С-2, 1 должности категории общего обслуживания (высший разряд) и 9 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) в компонент «Руководство и управление» подпрограммы 5 в рамках предлагаемой реструктуризации Управления, включая перераспределение ресурсов (5 463 400 долл. США).
- 29E.78 Увеличение потребностей в расходах, не связанных с должностями, главным образом обусловлено:
- a) частичным перераспределением из Секции вещания и конференционного обслуживания Управления централизованного вспомогательного обслуживания в ведение Управления информационно-коммуникационных технологий ресурсов, не связанных с должностями, в рамках предлагаемого объединения функций ИКТ в поддержку новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной в соответствии с разделом II резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи (2 894 100 долл. США);
 - b) потребностями в ресурсах на покрытие расходов на эксплуатацию, техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа», учтенных в шестом ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов ([A/69/385](#) и [Corr.1](#)) и предусмотренных в соответствии с разделом VI резолюции 69/274 Генеральной Ассамблеи (5 101 800 долл. США).

Приложение I

Организационная структура и распределение должностей на двухгодичный период 2016–2017 годов



Сокращения: ССИТО — специальный счет расходов на информационно-коммуникационное обслуживание в Центральных учреждениях; СФВАС — специальный фонд в поддержку внебюджетных административных структур; СФВОД — специальный фонд в поддержку внебюджетной деятельности; ВСОПМ — вспомогательный счет операций по поддержанию мира.

^a Реклассификация/повышение класса должности.

^b Новая должность.

^c Перевод из Управления централизованного вспомогательного обслуживания, Управления по планированию программ, бюджету и счетам и Управления людских ресурсов.

Приложение II

Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов

Краткое изложение рекомендаций

Меры, принятые для выполнения рекомендаций

Комиссия ревизоров (A/67/651)

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, что администрации следует четко указать, как план счетов в системе «Умоджа» позволит выявлять и эффективно контролировать расходы на ИКТ. Кроме того, администрации следует рассмотреть вопрос о том, можно ли реализовать какие-либо варианты улучшения управленческой информации о расходах на ИКТ до внедрения системы «Умоджа» (пункт 30).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, что для обеспечения большей согласованности и транспарентности финансирования и выделения ассигнований на ИКТ и лучшего регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов Контролер должен потребовать, чтобы в предложениях по смете расходов на ИКТ указывались: а) расходы на повседневное обслуживание; б) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем; в) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности); и г) новые расходы, включая стратегические потребности (пункт 31).

В настоящее время Управление в сотрудничестве с Отделом по планированию программ и бюджету и группой по проекту «Умоджа» занимается разработкой процедур и механизмов контроля за расходами.

В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, высказанной в ее резолюции 69/262, Управление занимается подготовкой пятилетнего ориентировочного плана. В ориентировочном бюджете на пятилетний период будут учтены следующие элементы расходов:

а) прямые потребности Организации Объединенных Наций в персонале на основе утвержденного штатного расписания и организационных структур, стандартных ставок расходов на выплату окладов, применяемых к персоналу в различных местах службы, и/или ориентировочных расходов, рассчитанных для миротворческих миссий;

б) инвестиции в ИКТ для реализации проектов в сфере ИКТ, которые планируется осуществлять начиная с 1 января 2016 года, на основе подготовленных смет и организуемых или уже проводимых торгов;

в) инвестиции в ИКТ по текущим проектам, требующим непрерывного финансирования. Сметы должны составляться с учетом максимально допустимых сумм, сроков осуществления проектов, установленных в действующих контрактах, и корректировок первоначального бюджета, внесенных для отражения фактически достигнутых результатов и графика работы. Контроль за осуществлением данных проектов обеспечивает Отдел общеорганизационного управления проектами, входящий в структуру Управления;

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, чтобы подразделения, отделы и программы, входящие в Организацию Объединенных Наций, устанавливали приоритеты в отношении финансирования ИКТ для обеспечения надлежащего баланса между задачами, связанными с реорганизацией, улучшениями и руководством, программами и стратегиями и оперативным обслуживанием (пункт 32).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, чтобы она в качестве одного из необходимых предварительных условий для выработки любой новой стратегии в области ИКТ и сокращения существенных рисков, связанных с осуществлением глобальной системы общеорганизационного планирования ресурсов, четко отразила эти элементы культуры, обычаев, практики и процессов, а также ключевую информацию о расходах и результатах деятельности, которые могут оказать влияние на достижение цели глобального преобразования ИКТ в Организации Объединенных Наций. На основе результатов этого обзора администрация должна определить общие цели Организации и реалистичные задачи обеспечения глобального обслуживания, согласованных процессов и единой Организации (пункт 39).

d) расходы по контрактам на обслуживание и расходы на эксплуатационное обслуживание, которые, как правило, закладываются в бюджеты подразделений;

e) определяемые подразделениями потребности на период после завершения осуществления генерального плана капитального ремонта и внедрения системы «Умоджа»;

f) количественные показатели рисков, определенные подразделениями по вопросам ИКТ на основе результатов последней оценки рисков.

В рамках процедуры составления бюджета на 2016–2017 годы Управление опубликовало Руководство по планированию и управлению в сфере ИКТ. Подразделениям надлежит соблюдать Руководство по планированию и управлению в сфере ИКТ и в соответствующих случаях предоставлять данные об инвестициях в ИКТ для проведения Управлением и руководящими органами технической оценки. Кроме того, подразделения должны соблюдать бюджетную дисциплину при принятии решений по инвестициям и придерживаться установленного формата при сборе и представлении данных о стоимости ИКТ и связанных с ними расходов.

Ожидается, что благодаря системе «Умоджа» будет легче осуществлять контроль за целевым расходованием выделенных на ИКТ средств всеми пользователями.

В целях содействия реализации проекта «Умоджа» принимаются следующие меры: создается глобальная служба поддержки; повсеместно внедряется система «Умоджа»; создается центр внедрения прикладных решений в целях стандартизации разработки прикладных программ; укрепляется потенциал в плане послеаварийного восстановления данных и создается сеть поддержки пользователей системы «Умоджа».

В результате проведенного анализа Управление установило, что функционирует более 130 служб поддержки ИКТ; планируется создать 4 центральных службы общеорганизационной технической поддержки, которые будут обеспечивать обслуживание системы «Умоджа» и других общеорганизационных прикладных программ. В настоящее время службы общеорганизационной технической поддержки обеспечивают обслуживание системы «Инспира» и общеорганизационной системы организации взаимоотношений с клиентами (iNeed).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии признать необходимость изменений в функциях и оперативной модели в рамках Секретариата для подготовки любой новой стратегии в области ИКТ и согласиться с ответственностью старшего руководства в целом за обеспечение общеорганизационных изменений в целях оказания поддержки главному сотруднику по информационным технологиям (пункт 41).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, что администрации следует:

- а) подчеркнуть стратегические приоритеты главного сотрудника по информационным технологиям, точнее определив его функции и изменив наименование должности; б) определить необходимость назначения главного сотрудника по техническим вопросам или возложить на какую-нибудь существующую должность задачу оказания помощи главному сотруднику по информации в оперативных вопросах; и с) четко опреде-

Чтобы успешно решить задачу увеличения масштабов текущей поддержки и эксплуатационного обслуживания системы «Умоджа», была создана проектная группа, в состав которой вошли представители группы по проекту «Умоджа» и Управления. Были определены круг полномочий и приоритетные направления ее работы, а также составлен план высокого уровня. Расширение масштабов поддержки началось в сферах, связанных с послеаварийным восстановлением данных, обеспечением пользовательского доступа, созданием сетей и инфраструктуры.

Была укреплена общеорганизационная сеть: большинство мест службы перешло на многопротокольную коммутацию по меткам, чтобы способствовать внедрению и поэтапному вводу в действие системы «Умоджа».

В результате проведенного анализа было установлено наличие более 2000 прикладных программ. В рамках реализации стратегии в области ИКТ Управление предложило создать центры поддержки общеорганизационных прикладных программ в целях оптимизации и унификации разработки прикладных программ.

Оценка информационной безопасности в системе «Умоджа» является общей задачей Управления, Департамента полевой поддержки (ДПП) и группы по проекту «Умоджа». Проведение оценки безопасности началось, но еще не завершено.

В настоящем докладе предлагается включить в структуру Управления информационно-коммуникационных технологий занимающиеся вопросами ИКТ подразделения Управления людских ресурсов, Управления по планированию программ, бюджету и счетам и Управления централизованного вспомогательного обслуживания в целях реализации новой стратегии в области ИКТ в соответствии с резолюцией 69/262 Генеральной Ассамблеи.

Функции и роль главного сотрудника по информационным технологиям определены в пересмотренной стратегии в области ИКТ, изложенной в докладе Генерального секретаря (A/69/517).

В пункте 16 раздела II своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея приняла во внимание обязанности главного сотрудника по информационным технологиям в отношении обеспечения общего управления деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках Организации и ее осуществления

лить и указать различные функции в рамках Секретариата, особенно сферу охвата и круг ведения переименованной должности главного сотрудника по информации в отношении стратегии и реорганизации деятельности (пункт 50).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии обеспечивать, чтобы любая параллельная деятельность и мероприятия в области ИКТ, связанные с какой-либо новой стратегией, содействовали осуществлению проекта «Умоджа» и не противоречили его целям (пункт 55).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии определить — в связи с ИКТ — руководящие и исполнительные функции, профессиональные качества и управленческие усилия, которые следует направить на три различных аспекта применения ИКТ: а) процессы преобразований, инноваций и руководства в рамках Секретариата; б) разработку и обеспечение применения общеорганизационных руководящих принципов, программ, политики и стандартов; и с) оперативное обслуживание (пункт 56).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии разработать надлежащую систему управления для контроля за стратегической разработкой ИКТ в рамках Организации Объединенных Наций. В этой системе управления должны быть четко определены функции, сферы ответственности и обязанности, а также в ней должно быть обеспечено, чтобы директивные органы действовали отдельно от консультативных и совещательных форумов (пункт 68).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, что со временем администрации следует перенаправить существующие ресурсы Управления информационно-коммуникационных технологий на осуществление более

и важность сильного руководства с его стороны в этой области.

Определив необходимость назначения главного сотрудника по техническим вопросам, в августе 2014 года Управление назначило такого сотрудника на должность уровня Д-2.

Инициативы в рамках пересмотренной стратегии в области ИКТ в первую очередь направлены на содействие внедрению системы «Умоджа» и других общеорганизационных систем.

В пересмотренной стратегии в области ИКТ предлагается внести новые организационные изменения, в том числе связанные с процессами преобразований, инноваций и руководства в рамках Секретариата.

Был учрежден Комитет по вопросам глобальной политики. Было установлено наличие 41 стратегии; разработано и опубликовано 22 стратегии; подготовка 3 стратегий находится на этапе официальных консультаций; на рассмотрении главного сотрудника по информационным технологиям и Комитета по вопросам политики находится 4 стратегии; подготовка 4 стратегий находится на этапе разработки проекта. Управление создало временную структуру управления. Совет по ИКТ провел три совещания. Исполнительный комитет по ИКТ провел три совещания. Совет по общеорганизационной архитектуре ИКТ провел несколько совещаний и разработал план действий по созданию общеорганизационной архитектуры ИКТ.

Была внедрена временная структура управления, включающая Исполнительный комитет, Комитет по рассмотрению проектов и Совет по информационно-коммуникационным технологиям. Эта структура функционирует при поддержке Отдела общеорганизационного управления проектами и Комитета по вопросам политики.

Эта задача решается в рамках новой организационной структуры в области ИКТ, предлагаемой в настоящем документе.

стратегических видов деятельности и рассмотреть вопрос об использовании альтернативных механизмов обеспечения ресурсами, необходимыми для повседневного вспомогательного обслуживания ИКТ (пункт 76).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, чтобы руководство разработало функцию «умного клиента» для ИКТ в рамках Секретариата и в департаментах Организации Объединенных Наций для надлежащего формулирования потребностей деловых кругов и предоставления Управлению информационно-коммуникационных технологий, местным комитетам по ИКТ и деловым кругам возможности для улучшения обслуживания (пункт 82).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии разработать стратегию управления прикладными программами для сведения к минимуму угроз безопасности и сокращения расходов. В такой стратегии должны быть в первую очередь рассмотрены вопросы применения общеорганизационных прикладных программ и учтены задачи отказа от использования унаследованных систем и услуг и обеспечения любого необходимого перемещения данных. Комиссия также рекомендует, чтобы в рамках новой стратегии, касающейся прикладных программ, администрация разработала процедуру обеспечения стратегических и оперативных инвестиций в ИКТ, независимо от того, к какому подразделению Секретариата они относятся, и чтобы эти программы соответствовали системе «Умоджа» и другим общеорганизационным прикладным программам (пункт 92).

Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, чтобы руководство укрепило стандарты в области ИКТ в рамках всего Секретариата в целях расширения заинтересованности в ИКТ и чтобы оно использовало эти стандарты для упорядочения ИКТ в качестве одного из необходимых предварительных условий для консолидации прикладных программ и инфраструктуры (пункт 100).

Управление провело анализ и организовало совещания с представителями деловых кругов, чтобы понять их потребности, в результате чего были выявлены области, по которым требуется повысить качество обслуживания. В этой связи в пересмотренной стратегии в области ИКТ было предложено сформировать группу по обеспечению рабочей готовности.

В результате проведенного анализа было установлено наличие более 2000 прикладных программ. В рамках реализации стратегии в области ИКТ Управление предложило создать центры поддержки общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Бангкоке и Вене в целях оптимизации и унификации разработки прикладных программ. В соответствии с пересмотренной стратегией в области ИКТ центры поддержки общеорганизационных прикладных программ разработали стратегию управления прикладными программами, в которой подчеркивается необходимость применения общеорганизационных, а не локальных прикладных программ. Ожидается, что подробный обзор используемых в настоящее время прикладных программ будет завершен в марте 2015 года, после чего будут составлены планы действий по унификации прикладных программ с учетом их функционального наполнения.

В настоящее время Управление проводит оценку действующих глобальных контрактов. На основе ее результатов УИКТ планирует разработать в координации с Отделом закупок, Службой оперативного обеспечения, Департаментом полевой поддержки, периферийными отделениями и другими подразделениями, занимающимися вопросами ИКТ, стратегию общеорганизационного обеспечения ресурсами в целях установления контроля за увеличением расходов и повышения эффективности глобальных закупок товаров и услуг в области ИКТ и управления ими. Предложение реализовать инициативу по общеорганизационному обеспечению ресурсами будет включено в очередной доклад Генераль-

Администрация согласилась с подробной рекомендацией в отношении безопасности ИКТ, изложенной Комиссией в ее меморандуме по этому вопросу на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (пункт 101).

ного секретаря, который будет представлен Генеральной Ассамблее на ее семидесятой сессии.

Продолжается осуществление плана действий по укреплению информационной безопасности и повышению эффективности деятельности по предотвращению, выявлению и устранению угроз безопасности, в рамках которого были достигнуты следующие результаты:

- a) в августе 2014 года была опубликована техническая процедура реагирования на инциденты;
- b) в целях сокращения рисков была проведена модернизация 95 процентов персональных компьютеров в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций;
- c) в целях контроля сетевого трафика на 95 процентов была внедрена система выявления попыток несанкционированного доступа;
- d) проведены компьютерные учебные курсы по повышению осведомленности в вопросах информационной безопасности;
- e) в целях сокращения случаев заражения компьютеров вирусами было внедрено 60 процентов пакета систем фильтрации электронной почты;
- f) готовится отчетность о соблюдении установленных требований (самооценка);
- g) с 2013 года проводятся оценки информационной безопасности в Секретариате;
- h) продолжается работа по сегментации сетевых зон в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных.

Ожидается, что план действий будет полностью реализован к концу 2015 года.

Управление информационно-коммуникационными технологиями в организациях системы Организации Объединенных Наций

Проверка инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в поддержку перехода на МСУГС и систему «Умоджа» (доклад № 2013/019)

Управление служб внутреннего надзора

Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: i) официально определить в координации с периферийными отделениями потребности в обеспечении поддержки инфраструктуры системы ИМИС в бюджетных

Благодаря заключению с определенным поставщиком услуг ряда контрактов на эксплуатационное обслуживание Управлению удалось расширить внутреннюю кадровую поддержку инфраструктуры системы ИМИС в Центральных учреждениях и периферийных отделениях

предложениях по ИКТ; и ii) обеспечить непрерывную поддержку инфраструктуры путем выделения достаточного числа сотрудников для выполнения этих функций, организации учебной подготовки для персонала и содействия передаче знаний (рекомендация 3).

Организации Объединенных Наций. В результате проведенного обзора кадровой поддержки системы ИМИС Управление увеличило текущую численность персонала, занимающегося выполнением этих функций, на одного сотрудника на должности класса С-4 и в настоящее время занимается поиском сотрудников на две должности класса С-3 временного персонала общего назначения для обеспечения поддержки системы ИМИС до прекращения ее использования в связи с переходом на систему «Умоджа». В текущее штатное расписание, включенное в бюджет на 2014–2015 годы, входят следующие должности:

4 С-4 (1 — поддержка инфраструктуры, 3 — поддержка прикладных программ);

5 С-3 (2 — поддержка инфраструктуры, 3 — поддержка прикладных программ);

2 ОО (ПР) (1 — поддержка инфраструктуры, 1 — поддержка прикладных программ);

2 должности консультантов (1 — поддержка базы данных, 1 — поддержка прикладных программ).

По мнению Управления, после того как будут дополнительно выделены ресурсы на финансирование двух должностей временных сотрудников общего назначения, численность персонала, занимающегося обеспечением поддержки системы ИМИС, будет достаточной для выполнения этой работы до завершения перехода на систему «Умоджа». В целях передачи знаний сотрудники, занимающиеся обеспечением поддержки прикладных программ, тратят 50 процентов своего времени на работу в составе группы по проекту «Умоджа».

В сотрудничестве с Отделом закупок Управление провело работу, в результате которой был заключен контракт на эксплуатационное обслуживание системы «Нова», центральное руководство которым обеспечивает Управление. Поскольку в контракте изложены требования к обслуживанию, Управление приступило к разработке меморандума о понимании со всеми департаментами, использующими систему «Нова».

Доклад Комиссии ревизоров
(A/69/5 (Vol.I))

Управление информационно-коммуникационных технологий, группа по проекту общеорганизационного планирования ресурсов и администрация должны выработать единую концепцию и комплексный план проведения всех необходимых для внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов преобразований, устанавливающий, среди прочего, четкие контрольные точки перехода от ввода системы в действие к текущему обслуживанию и разъясняющий порядок применения департаментами соответствующих систем и процедур и извлечения выгод из их использования. В этом плане следует также предусмотреть меры на случай возникновения какой-либо неопределенности относительно графика внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (пункт 193).

Чтобы успешно решить задачу увеличения масштабов текущей поддержки и эксплуатационного обслуживания системы «Умоджа», была создана проектная группа, в состав которой вошли представители группы по проекту «Умоджа» и Управления. Были определены круг полномочий и приоритетные направления ее работы, а также составлен план высокого уровня. Расширение масштабов поддержки началось в сферах, связанных с послеаварийным восстановлением данных, обеспечением пользовательского доступа, созданием сетей и инфраструктуры.

Была укреплена общеорганизационная сеть: большинство мест службы перешло на многопротокольную коммутацию пометкам, чтобы способствовать внедрению и поэтапному вводу в действие системы «Умоджа».

В результате проведенного анализа было установлено наличие более 2000 прикладных программ. В рамках реализации стратегии в области ИКТ Управление предложило создать центры поддержки общеорганизационных прикладных программ в целях оптимизации и унификации разработки прикладных программ.

Оценка информационной безопасности в системе «Умоджа» является общей задачей Управления, Департамента полевой поддержки и группы по проекту «Умоджа». Проведение оценки безопасности началось, но еще не завершено.