



大会

Distr.: General
10 April 2015
Chinese
Original: English

第七十届会议

2016-2017 两年期拟议方案预算*

第七编
公共信息

第 28 款
公共信息

(2016-2017 年期间两年期方案计划方案 24)**

目录

	页次
概览	3
总方向	3
资源概览	4
其他信息	8
A. 行政领导和管理	9
B. 工作方案	10
次级方案 1. 战略传播事务	11
次级方案 2. 新闻事务	19
次级方案 3. 外联和知识事务	25
C. 方案支助	30

* 核定方案预算概要日后将作为 A/70/6/Add.1 印发。

** A/69/6/Rev.1。



附件***

一. 2016-2017 两年期组织结构和员额分布图	32
二. 为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表.....	33

*** 本报告不载有关于列入 2014-2015 两年期但不在 2016-2017 两年期交付的产出的附件，因为没有中止的产出。

概览

表 28.1 财政资源

(美元)

2014-2015 年核定资源 ^a	190 079 900
技术调整(减去非经常所需资源和两年期员额经费)	(224 500)
新任务和构成部分间变动	11 024 800
根据大会第 69/264 号决议所作变动(进一步削减)	(886 200)
根据大会第 69/264 号决议所作变动(增效)	(243 800)
资源变动总额	9 670 300
2016-2017 两年期秘书长拟议数 ^a	199 750 200

^a 按 2014-2015 年订正费率计算。

表 28.2 员额资源

	数量	职等
经常预算		
2014-2015 两年期核定数	734	1 个 USG、4 个 D-2、18 个 D-1、35 个 P-5、74 个 P-4、106 个 P-3、60 个 P-2/1、9 个 GS(PL)、215 个 GS(OL)、159 个 LL、53 个 NPO
新设	29	战略传播司 5 个 P-3 和 5 个 GS(OL) 新闻和媒体司 4 个 P-3 和 9 个 GS(OL) 方案支助 2 个 GS(OL)
调动	3	次级方案 1 内 1 个 P-4 和 1 个 NPO 从次级方案 2 调至行政领导和管理 1 个 P-2
2016-2017 两年期拟议数	763	1 个 USG、4 个 D-2、18 个 D-1、35 个 P-5、74 个 P-4、115 个 P-3、64 个 P-2/1、9 个 GS(PL)、231 个 GS(OL)、159 个 LL、53 个 NPO

总方向

- 28.1 新闻部致力于与世界沟通，传播联合国的理想和工作；与不同受众互动和结成伙伴关系；促进支持《联合国宪章》所载宗旨和原则。根据这一任务，新闻部创造并执行传播战略；通过联合国新闻中心网与世界各地受众进行接触；以所有六种正式语文制作、宣传和交付新闻及媒体产品和服务；建立和扩大伙伴关系，并进行外联和知识共享。

注：表格和图表采用了以下缩写：ASG，助理秘书长；GS，一般事务；LL：当地雇员；NPO，本国专业人员；OL，其他职等；PL，特等；RB，经常预算；USG：副秘书长；XB，预算外。

- 28.2 新闻部的任务规定载于大会第 13(I)号决议。新闻部的工作依循大会及其附属机关新闻委员会在有关信息问题的各项决议，特别是最近第 68/86 A 和 B 号决议中规定的优先事项。
- 28.3 新闻部努力提高全球对联合国工作和议题的认识和了解，并为此提供准确、公正、全面、平衡、连贯、及时和相关的信息。为此，新闻部将利用将于 2015 年商定的新发展议程提出的指导意见，重点处理优先事项，并以非洲为区域重点，支持本组织工作的“发展；和平与安全；人权”三大支柱。新闻部将完全按照会员国授予的任务，在这三大优先主题内重点突出秘书长对以下问题的重视：成果、问责、性别平等和妇女赋权以及为各方共同利益处理全球挑战。
- 28.4 新闻部努力为关键领域，包括联合国的会议和纪念活动交付有效和定向的信息方案，并努力与全世界受众进行外联和接触，鼓励他们支持本组织及其各项目标。
- 28.5 新闻部高度重视联合国六种正式语文的平等地位，以确保所有正式语文在新闻部的各项活动中得到全面和平等的待遇。
- 28.6 为了完成使命，新闻部在工作中采取下列核心举措，以从规划阶段开始全面强调语文多元化：与秘书处及联合国系统各组织实务部/厅建立战略工作关系；加强使用传统媒体和新媒体的最新信息和通信技术，即时直接地向全世界提供信息；在制作新闻和宣传材料方面体现联合国的语文多元化和各正式语文的平等地位。新闻部通过达格·哈马舍尔德图书馆向代表团和工作人员提供信息，并通过联合国内联网 iSeek 进行知识共享和内部交流。

资源概览

- 28.7 2016-2017 两年期本款的拟议资源总额在重计费用前为 199 750 200 美元，比 2014-2015 两年期批款净增 9 670 300 美元(5.1%)。资源变动有四个因素：(a) 减去非经常所需资源和核准 2015-2016 年新设员额的两年期员额经费方面的技术调整(224 500 美元)；(b) 新任务和构成部分间变动(11 024 800 美元)；(c) 根据大会第 69/264 号决议(进一步削减)所作的资源变动(886 200 美元)；(d) 根据大会第 69/264 号决议(增效)所作的资源变动(243 800 美元)。拟议削减不会对任务的全面有效执行产生影响。
- 28.8 根据大会第 69/264 号决议所作资源变动显示，拟议冻结常设员额的征聘，并削减 2016-2017 两年期预计发生的非员额资源。
- 28.9 拟议削减将受到 2015 年实施“团结”项目(基础部分和扩展部分 1)的影响。鉴于目前对无法确定“团结”项目今后产生的具体影响，拟议的削减将在财政资源上落到实处，而在业务行动方面保持灵活机动。灵活性是指将要冻结的具体员额及冻结导致的职能和作用重组，将在 2016-2017 两年期内确定，届时该项目的将影响将更加明显。
- 28.10 资源分配情况见表 28.3 至表 28.5。

表 28.3 按构成部分开列的财政资源

(千美元)

(1) 经常预算

	2012-2013 年支出	2014-2015 年批款	资源变动						重计费用前共计	重计费用	2016-2017 年估计数
			技术调整 (非经常性两年期员额经费)	新任务 和构成部分间变动	根据第 69/264 号决议作出的进一步 削减	根据第 69/264 号决议实现的 增效	共计百分比				
A. 行政领导和管理	3 109.2	3 574.1	—	—	—	(80.8)	(80.8)	(2.3)	3 493.3	111.3	3 604.6
B. 工作方案											
1. 战略传播事务	72 820.8	73 012.2	(8.0)	—	—	(2 580.2)	(2 588.2)	(3.5)	70 424.0	2 593.5	73 017.5
2. 新闻事务	68 505.9	65 923.8	1 225.7	—	—	(1 679.9)	(454.2)	(0.7)	65 469.6	2 221.8	67 691.4
3. 外联和知识事务	39 061.2	39 386.9	109.7	—	—	(809.5)	(699.8)	(1.8)	38 687.1	1 327.8	40 014.9
4. 专题会议	237.9	—	—	365.0	—	—	365.0	—	365.0	3.2	368.2
小计, B	180 625.8	178 322.9	1 327.4	365.0	—	(5 069.6)	(3 377.2)	(1.9)	174 945.7	6 146.3	181 092.0
C. 方案支助	7 957.7	7 947.5	—	—	—	(369.3)	(369.3)	(4.6)	7 578.2	302.1	7 880.3
小计	191 692.7	189 844.5	1 327.4	365.0	—	(5 519.7)	(3 827.3)	(2.0)	186 017.2	6 559.7	192 576.9

(2) 其他摊款

	2012-2013 年支出	2014-2015 年估计数	2016-2017 年估计数
A. 行政领导和管理	—	—	—
B. 工作方案	1 478.1	1 446.7	1 446.7
C. 方案支助	—	—	—
小计	1 478.1	1 446.7	1 446.7

(3) 预算外

	2012-2013 年支出	2014-2015 年估计数	2016-2017 年估计数
A. 行政领导和管理	—	—	—
B. 工作方案	4 592.8	4 332.1	4 332.1
C. 方案支助	—	—	—
小计	4 592.8	4 332.1	4 332.1
共计	197 763.6	195 623.3	198 355.7

表 28.4 员额资源

类别	常设经常 预算员额		临时员额						共计	
			经常预算		其他摊款 ^a		预算外 ^b			
	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017
专业及以上职类										
USG	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
D-2	4	4	—	—	—	—	—	—	4	4
D-1	20	18	—	—	—	—	—	—	20	18
P-5	36	35	—	—	—	—	—	—	36	35
P-4/3	169	178	—	—	2	2	1	1	172	181
P-2/1	61	60	—	—	1	1	—	—	62	61
小计	291	296	—	—	3	3	1	1	295	300
一般事务										
特等	9	9	—	—	—	—	—	—	9	9
其他职等	218	215	—	—	1	1	9	9	228	225
小计	227	224	—	—	1	1	9	9	237	234
其他										
当地雇员	163	157	—	—	—	—	—	—	163	157
本国专业干事	51	53	—	—	—	—	—	—	51	53
小计	214	210	—	—	—	—	—	—	214	210
共计	732	730	—	—	4	4	10	10	746	744

^a 维持和平行动支助账户：2 个 P-4、1 个 P-2、1 个一般事务(其他职等)。

^b 发展论坛信托基金：1 个 P-3、9 个其他职等；预算外事务活动特别账户分基金：1 个一般事务(其他职等)。

表 28.5 按构成部分开列的资源分配

(百分比)

	经常预算	其他摊款	预算外
A. 行政领导和管理	1.9	—	—
B. 工作方案			
1. 战略传播事务	37.8	64.4	36.7
2. 新闻事务	35.2	35.6	—
3. 外联和知识事务	20.8	—	63.3

	经常预算	其他摊款	预算外
4. 专题会议	0.2	—	—
B 小计	94.0	100.0	100.0
C. 方案支助	4.1	—	—
共计	100.0	100.0	100.0

技术调整

- 28.11 资源变动显示净额减少 224 500 美元,具体涉及以下方面的非经常所需资源 563 700 美元:(a) 组织联合国首脑会议通过 2015 年后发展议程;(b) 执行非洲人后裔国际十年方案活动;(c) 第十三届联合国预防犯罪和刑事司法大会等专题会议的宣传报道。所减资源由为大会第 68/268 号决议 2015 年 2 个新设员额提供两年期员额经费(339 200 美元)部分抵消,新设 2 个员额是为了加强和改善人权条约机构系统的有效运作。

新任务和构成部分间变动

- 28.12 编列经费 11 024 800 美元,用于支持以下方面的新任务:(a) 题为“有关新闻的问题:联合国公共信息政策和活动”的大会第 69/96 B 号决议,其中大会再次请秘书长确保新闻部具备开展各项活动所需要的各种正式语文的能力,并要求新闻部在今后的拟议方案预算中列入这方面的内容,同时铭记所有六种正式语文地位平等的原则,并尊重每种正式语文的工作量;以及关于方案规划的大会第 69/17 号决议,其中大会通过了新闻部 2016-2017 两年期方案计划,列入了对六种正式语文平等原则框架提出的几处修改(10 953 000 美元);(b) 支持关于执行非洲人后裔国际十年新闻活动方案的大会第 69/16 号决议(24 400 美元);根据大会第 68/247 A 号决议第七节进行的残疾人权利互动式辩论国际手语传译拍摄和放映(2 000 美元);根据大会第 68/239 号决议执行联合国人类住区会议(人居二)成果和加强联合国人类住区规划署(45 400 美元)。
- 28.13 为使新闻部更好地执行任务,拟议在员额和非员额支出项下进行若干调动,其中包括 1 个新闻协理干事(P-2)从次级方案 2(新闻事务)调至行政领导和管理;次级方案 1(战略传播事务)1 个联合国新闻中心主任(本国专业干事)从开罗调至萨那。拟议在不涉及费用的基础上对员额和非员额支出项目进行调整。

根据大会第 69/264 号决议所作的资源变动(进一步削减)

- 28.14 根据大会第 69/264 号决议拟议减少所需资源 886 200 美元,分别涉及员额资源(740 900 美元)和非员额资源(145 300 美元)。员额资源减少 740 900 美元,显示次级方案 1(战略传播事务)下常设员额征聘冻结(164 700 美元)和联合国新闻中心(140 500 美元);次级方案 2(新闻事务)(271 000 美元);次级方案 3(外联和知识事务)(164 700 美元)。
- 28.15 非员额资源拟议减少 145 300 美元,主要涉及工作人员差旅、订约承办事务及家具和设备,并考虑到了核定飞机舱位标准的预期影响,以及新闻部计划在 2016-2017 两年期实现的新的增效。

根据大会第 69/264 号决议所作的资源变动(增效)

- 28.16 拟议根据大会第 69/264 号决议作出资源变动，减少方案支助资源 243 800 美元。减少员额资源(164 700 美元)和非员额资源(79 100 美元)显示常设员额冻结征聘，以及新闻部在 2016-2017 两年期进一步实现增效导致订约承办事务资源减少。

其他摊款和预算外资源

- 28.17 其他预计摊款资源 1 590 600 美元占所需资源总额的 0.7%。这笔资源将用于支持与维和行动有关的实务活动。与上个两年期相比，所需资源数额没有大的变动。
- 28.18 预计预算外资源 6 041 000 美元占所需资源总额的 2.8%。这笔资源将用于补充经常预算资源，为制作活动和新闻材料等各种活动供资，以加强并扩大在世界各地的战略传播目标，并使新闻部开发和传播当地语文的产品并为当地受众开展外联活动，说明有关新闻问题的大会第 69/96 A 和 B 号决议优先关注的议题。这笔资源还将用于一些地点的联合国新闻中心的办公室租赁和维持。

其他信息

- 28.19 按照大会第 58/269、64/259、67/253 和 68/264 号决议，新闻部将继续积极支持秘书长关于加强问责制的优先事项。新闻部继续与审计委员会、联合检查组和内部监督事务厅的方案定期评价、审查和建议积极协作，确保及时落实和执行所接受的建议。监测和评价活动旨在提高新闻部的工作效率，是各级询证决策、学习和问责的必要一环。对新闻部传统、在线和社交媒体监测和分析做法的评估显示，应对社交媒体监测和分析进一步采取系统办法。因此，新闻部正在考虑采取全面监测和分析做法，满足进一步加强跟踪矩阵的协调以及在社交媒体及时和准确报道联合国重大活动和优先事项的需要。
- 28.20 利用经常预算为监测和评价编列经费 1 556 900 美元，相当于 150 个工作人员工作月(专业职等 90 个工作月和一般事务职等 60 个工作月)，并将为此提供预算外资源 11 900 美元。2016-2017 两年期计划开展的主要评价活动有：达格·哈马舍尔德图书馆调查；《联合国年鉴》、《联合国记事》和《联合国概况》等联合国出版物的影响；新媒体活动的分析。
- 28.21 新闻部将加大与联合国基金和方案的协作，包括联合制作/分配有关联合国议题的特别故事，提高费用总体效率。新闻部还将继续与各联合国办事处的联络，利用音像技术为宣传国际日和国际活动提供便利。
- 28.22 出版物印发是工作方案的一部分，已在各次级方案中审查。预计将按照每个次级方案的产出说明所述安排，印发表 28.6 汇总的经常和非经常出版物。

表 28.6 出版物总表

	2012-2013 年实际数			2014-2015 年估计数			2016-2017 年估计数		
	印刷	电子	印刷和电子	印刷	电子	印刷和电子	印刷	电子	印刷和电子
经常	—	—	71	—	—	63	1	—	11
非经常	—	—	—	—	—	—	—	—	—
共计	—	—	71	—	—	63	1	—	11

A. 行政领导和管理

所需资源(重计费用前)：3 747 800 美元

- 28.23 主管传播和新闻事务副秘书长负责总部和外地联合国通信和新闻的全面指导和战略管理。副秘书长制定部门政策和准则，处理具体的政策和管理事项和问题，负责行政、财务和人事管理。副秘书长并负责就新闻部对新闻委员会和联合国传播小组等政府间机构的委员会联络职能提供指导。
- 28.24 副秘书长通过评价和传播研究股评价和汇报新闻部的方案执行情况。该股负责评估新闻方案和活动的影响，提供媒体报道分析和目标受众所需信息收集专长。
- 28.25 通过对其主要产品和服务项目的系统评价，新闻部更加明确地阐述了其推动进一步了解新闻部工作的方式方法。

表 28.7 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：通过对本组织活动和关注问题进行战略宣传，在公众中产生最大的影响力，以支持秘书长的工作和联合国的重要目标					
秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 工作方案得到有效管理	及时交付产出和服务	目标数	100%	100%	100%
		估计数		100%	100%
		实际数			100%
(b) 提交文件的及时性得到提高	保持按照要求期限提交会前文件的百分比	目标数	100%	100%	100%
		估计数		100%	100%
		实际数			100%
(c) 秘书处内部及联合国系统合作伙伴之间传播和协调公共信息的文化得到加强	保持联合国传播小组的作用	目标数	88%	88%	88%
		估计数		88%	88%
		实际数			82%

外部因素

28.26 副秘书长办公室预期将实现目标和预期成绩，前提是政府间机构和其他利益攸关方继续支持新闻部的工作。

产出

28.27 2016-2017 两年期将交付下列产出：为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算)：会议文件：按照大会的授权，为提交大会和经济及社会理事会附属机构的关于新闻部包括联合国新闻中心网络开展的公共信息活动的各种实质性报告提供投入(2)。

28.28 行政领导和管理的资源分配情况见表 28.8。

表 28.8 所需资源：行政领导和管理

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	3 232.9	3 473.4	11	12
非员额	285.3	274.4	—	—
共计	3 518.2	3 747.8	11	12

28.29 编列经费 3 747 800 美元(净增 229 600 美元)，用于 7 个专业人员和 5 个一般事务(其他职等)职类员额，并支付相关的非员额费用，主要是订约承办事务、工作人员差旅、其他工作人员费用和其他业务所需资源，使副秘书长办公室能够承担对新闻部全面指导和战略管理的责任。这一构成部分包括副秘书长办公室(1 个副秘书长、一个 D-1、1 个 P-5、1 个 P-2 和 3 个一般事务人员(其他职等))及评价和传播研究股(1 个 P-4、1 个 P-3、1 个 P-2 和 2 个一般事务人员(其他职等))。

28.30 资源净额增加 229 600 美元，用于拟议从次级方案 2(新闻事务)调入 1 个新闻协理干事(P-2)，用以加强副秘书长办公室(240 500 美元)。任职者将负责跟踪、研究和分析指定专题和议题的信息，从多种来源收集信息，帮助评估新闻价值和其他潜在影响力，并评估新闻活动的效用。所增资源由订约承办事务和工作人员差旅所需资源减少(10 900 美元)部分抵消，资源减少考虑到了核定飞机舱位标准的预期影响和根据大会第 69/264 号决议新闻部计划在 2016-2017 两年期实现的新的增效。

B. 工作方案

28.31 按次级方案开列的所需资源见表 28.9。

表 28.9 按次级方案开列的所需资源

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
1. 战略传播事务	72 411.0	75 471.3	337	347
2. 新闻事务	66 588.5	72 781.1	218	234
3. 外联和知识事务	39 429.6	39 549.4	145	145
4. 专题会议	366.6	45.4	—	—
小计	178 795.7	187 847.2	700	726
其他摊款	1 517.4	1 590.6	4	4
预算外	5 301.9	5 727.9	10	10
共计	185 615.0	195 165.7	714	740

次级方案 1 战略传播事务

所需资源(重计费用前): 75 471 300 美元

28.32 本次级方案由战略传播司负责承担实质性责任, 传播司由传播运动处、新闻中心处、联合国新闻中心网络、新闻构成部分及联合国传播小组的协调职能组成。

28.33 将根据 2016-2017 两年期方案计划方案 24(公共信息)次级方案 1(战略传播事务)详述的战略实施次级方案。

表 28.10 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标: 增进对会员国规定的联合国优先主题工作的了解和支持, 包括为会员国决定的联合国活动和倡议提供宣传支持

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 媒体对会员国决定的优先事项的报道质量得到提高	包含联合国关于会员国决定的优先事项信息的文章百分比增加	目标数	55	55	55
		估计数		53	54
		实际数			53
(b) 网上关于优先主题宣传的覆盖面扩大	通过网上媒体和正式语文接触的公众数量增加 (次级方案社交媒体账户关注者/粉丝数量)	目标数	2 500 万	—	—
		估计数		—	—
		实际数			—

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(c) 地方一级对联合国工作的了解得到增进	(一) 表示对联合国有更多了解的目标受众百分比提高	目标数	75	73	86
		估计数		72	72
		实际数			88
	(一) 访问次级方案网站和使用正式语文的人次增加 (每月平均访问人数)	目标数	1.5	1.6	1.6
		估计数		1.4	1.4
		实际数			1.3
	(二) 用当地语文编制的宣传材料和联合国出版物数量增加	目标数	6 500	6 900	6 800
		估计数		6 000	6 800
		实际数			11 015

外部因素

28.34 本次级方案预计将实现目标和预期成绩，前提是民间社会机构、转播机构和其他伙伴与联合国进行协作，包括在地方一级。此外，政治和其他外部情况会大大影响媒体对联合国优先专题事项的关注度。目前正在使用的社交媒体示范平台可能也已过时，会影响联合国新闻中心的外联工作及其提供准确网站数据的能力。由于内外部合作伙伴不愿分担宣传材料的翻译和制作费用，当地语文材料的制作可能受阻。

产出

28.35 2016-2017 两年期将交付下列产出：

- (a) 向政府间机构和专家机构提供服务(经常预算)：会议文件：为提交大会和经济及社会理事会的人权新闻活动报告提供资料(2)；提交下列委员会的新闻部工作报告并为新闻部工作各项活动的年度报告提供资料：新闻委员会(2)、巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会(2)和给予殖民地国家和人民独立宣言执行情况特别委员会(2)；
- (b) 其他实务活动(经常预算)：
 - (一) 经常出版物：《联合国与巴勒斯坦问题》(以六种正式语文出版)(1)；
 - (二) 展览、导游、讲课：为政府官员、媒体、非政府组织和教育机构代表及其他受众举办关于联合国议题和主题的演讲、报告会、讨论会和录像播放，包括举办国家一级的展览(1)；
 - (三) 手册、情况简介、挂图、资料袋：
 - a. 维和行动以及政治特派团和建设和平特派团的背景说明(1)；
 - b. 制作和散发为媒体外联及公众设计的联合国各正式语文版的新闻资料，并通过联合国新闻中心网络分发当地语文版新闻资料(5)；

- c. 编制手册、准则、参考工具及其他材料，包括网上更新《联合国新闻中心手册》和《新闻中心目录》，以协助联合国新闻中心网络、新闻处及联合国外地办事处工作人员开展工作(1)；
 - d. 应公众和媒体的要求，提供关于联合国优先主题的资料(1)；
- (四) 新闻稿、新闻发布会：
- a. 制定媒体外联方案，包括争取媒体采访，撰写/发表关于专题的评论文章以及编写和分发宣传资料(4)；
 - b. 作为宣传联合国工作、活动、出版物和报告的传播战略的一部分，安排和推动国际、区域和国家各级的新闻发布会、简报、圆桌会议和小组讨论，解释各种专题谈判的结果或联合国其他的专题活动，并协助联合国系统各组织执行新闻外联方案(4)；
 - c. 对当地媒体进行经常和临时监测，向总部传送关于联合国主要议题的文章或文章摘要、每日和(或)每周新闻综述(1)；
- (五) 特别活动：
- a. 筹划战略外联的各类专题活动和会议，宣传联合国的优先议题或特别纪念活动，并在国际和国家两级加强联合国与媒体、民间社会及其他倡导者的伙伴关系(5)；
 - b. 开展国家一级的教育方案，如模拟联合国会议，或支持制定关于联合国的课程(1)；
- (六) 技术材料：
- a. 用各种正式语文编写和更新新闻部在其中发挥协调作用的优先问题的网站和门户网站的内容(3)；
 - b. 维护一个面向外地的内部网站，即战略通信网，以在总部的战略通信司内部和外地进行协调、信息交流和互动(1)；
 - c. 维护选定国际媒体的电子名单，以通过电子及其他手段包括人员接触进行战略目标定位，向记者介绍联合国在优先专题方面开展的工作(1)；
 - d. 维护联合国传播小组网站；
 - e. 利用各种正式语文的社交媒体平台扩大大众传播活动的覆盖面(1)；
 - f. 维护联合国各新闻中心网站；
 - g. 通过定向媒体监测和战略传播司收集的新闻剪报，对关于优先问题的全球传播活动进行战略分析和评价(2)；
- (七) 为机构间会议提供实质服务：
- a. 与联合国系统合作和分享信息，并通过联合国国家工作队与区域组织和非政府组织进行合作和分享信息(1)；

- b. 制定关于优先问题的全球传播战略和新闻方案，并为全球主要会议和首脑会议制定全球传播战略和新闻方案，具体做法为：与实务部门进行协商，明确新闻部应予以宣传和报道的各项主要活动和大型活动；落实执行战略的有关工具，如宣传和新闻产品及活动；确定执行相关活动及制作材料的时限(3)；
 - c. 就具体优先传播活动进行机构间协调，特别是通过联合国传播小组会议和工作队并在新闻部内，包括与联合国新闻中心网络协调，确保主题新闻方案的执行(1)；
 - d. 保持与联合国开发计划署在新闻中心管理方面的政策及方案协调，特别是在驻地协调员兼任新闻中心主任的地点；
 - e. 为联合国传播小组每周在总部举行的会议和为期两天的年度会议提供实质服务和文件(2)；
- (c) 技术合作(经常预算和其他摊款)：
- (一) 为以下方面提供咨询服务：为和平行动提供战略传播咨询及规划工具，以协助特派团新闻部门制订新闻战略(1)；参加维和工作队(1)；
 - (二) 培训课程、研讨会和讲习班：
 - a. 在外地或总部为联合国新闻中心主任、本国新闻干事、图书馆助理、行政助理以及维持和平及建设和平特派团新闻部门工作人员进行集体培训(4)；
 - b. 在总部为巴勒斯坦记者、电台和电视播音员举办培训(2)；
 - c. 与联合国系统的地方伙伴合作，为当地记者举办培训，或联合国项目现场实地考察，以增进对联合国议题的了解，并为当地的联合国图书管理员举办培训(4)。

28.36 次级方案 1 的资源分配情况见表 28.11。

表 28.11 所需资源：次级方案 1

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	57 758.1	60 093.6	337	347
非员额	14 652.9	15 377.7	—	—
小计	72 411.0	75 471.3	337	347
其他摊款	1 084.9	1 158.1	2	2
预算外	1 620.5	2 046.5	—	—
共计	75 116.4	78 675.9	339	349

- 28.37 编列经费 75 471 300 美元(增加 3 060 300 美元),用于续设 93 个专业及以上职类员额和 45 个一般事务(其他职等)职类员额、159 个当地雇用员额、53 个本国专业干事员额,并支付相关的非员额费用。
- 28.38 资源净额增加 3 060 300 美元的主要原因是,按照大会第 69/96 号决议第 22 段的规定拟议新设 10 个员额(5 个 P-3 和 5 个一般事务(其他职等))。
- 28.39 本次级方案将得到预计其他摊款 1 158 100 美元的支持,包括用以支持维和特派团新闻活动的 2 个专业职类员额。本次级方案还将得到预计预算外资源 2 046 500 美元的支持。
- 28.40 次级方案 1(战略传播事务)下的活动方案由战略传播司、联合国各新闻中心、新闻处以及联合国各办事处的新闻部门执行。上述各构成部分的所需资源见表 28.12 至 28.17。

表 28.12 所需资源: 战略传播司

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	13 643.8	15 780.6	52	62
非员额	1 440.8	2 219.9	—	—
小计	15 084.6	18 000.5	52	62
其他摊款	1 084.9	1 158.1	2	2
共计	16 169.5	19 158.6	54	64

- 28.41 编列经费 18 000 500 美元(净减 2 915 900 美元),用于维持 29 个专业职类员额和 23 个一般事务(其他职等)员额,并支付相关的非员额资源。战略传播司的组成如下:(a) 战略传播(1 个 D-2、1 个 D-1、3 个 P-5、4 个 P-4、11 个 P-3、4 个 P-2 和 15 个一般事务(其他职等));(b) 新闻中心处(1 个 D-1、2 个 P-5、3 个 P-4、2 个 P-3、2 个 P-2 和 13 个一般事务(其他职等));(c) 大会第 60/255 和 62/96 号决议授权举办的外联方案“卢旺达种族灭绝与联合国”。
- 28.42 资源净额增加 2 915 900 美元的主要原因是,按照大会第 69/96 B 号决议第 22 段的规定新设 10 个员额(5 个 P-3 和 5 个一般事务(其他职等)),以及非员额资源下订约承办事务所需资源增加。
- 28.43 为执行阿文、中文、法文、俄文和西文社交媒体战略,拟议增设 10 个员额(5 个新闻干事(P-3)和 5 个新闻助理(一般事务(其他职等))),以加强这五种正式语文社交媒体内容的平等地位、提高质量和扩大覆盖范围。
- 28.44 五个新闻干事(P-3)(英文以外的五种正式语文)将向负责社交媒体小组的传播活动处处长报告工作。按照相关的权力下放规定,新闻干事将确保制作和交付各自语文的社交媒体和数字化内容

和活动；宣传优先议题和(或)主要活动；协调努力、监测和报告进展并采取适当的后续行动，分析媒体活动的结果；监测和分析时事和舆论，发现问题和趋势，建议管理层采取适当行动/作出适当应对；在联合国正式文件和其他信息的基础上为各种报告提供实质性投入并为外地工作人员提供指导；担任各自语文社交媒体的语文协调人。

- 28.45 社交媒体小组将有 5 个新闻助理(一般事务(其他职等))(英文以外每种正式语文 1 个)协助工作。新闻助理将处理信件和其他文函并定稿；建立和维护案卷/记录，组织会议，为干事制作和交付社交媒体信息和其他传播产品和服务提供专门协助；更新相关网站，包括起草和编辑各自语文的内容；协助设计、制作和维护互联网应用程序；利用各种数据库编制多种标准和非标准统计报告和其他报告；进行研究，汇编和提交基本信息，用于编写和制作社交媒体和传播产品/服务；监测和分析社交媒体的统计数字；确保提供产品并进行包装在特别活动、展览、会议和媒体活动进行分发；研究相关材料的各种信息来源，按照要求与作者办公室核实信息，收取和下载相关文件和其他信息，以此落实和准备社交媒体平台网页适用的新材料。
- 28.46 所增员额资源由按照大会第 69/264 号决议拟议冻结征聘常设员额(164 700 美元)部分抵消。
- 28.47 非员额资源拟议增加 779 100 美元的主要原因是，一般临时人员和订约承办事务(用阿文、中文、法文、俄文和西文制作、外部翻译和提供多语文社交媒体产品、新闻稿和活动)所需资源增加。所增资源由拟议削减工作人员差旅费用(考虑到核定飞机舱位标准的预期影响)以及按照大会第 69/246 号决议预期进一步实现的增效部分抵消。
- 28.48 战略传播将得到预计其他摊款资源 1 158 100 美元的支持，这笔资源将用于维和行动中的新闻活动。

表 28.13 所需资源：有关巴勒斯坦问题的新闻活动

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	—	—	—	—
非员额	648.0	641.5	—	—
共计	648.0	641.5	—	—

- 28.49 编列经费 641 500 美元(减少 6 500 美元)，用于(a) 参加为巴勒斯坦媒体工作者举办的年度培训班的旅费；(b) 参加中东和平国际媒体年度研讨会的旅费；(c) 为中东和平国际研讨会提供支助的工作人员的旅费；(d) 外包印刷和翻译服务的订约承办事务；(e) 会议设施的一般业务费用；(f)文具和办公室用品。工作人员差旅费用拟议减少 6 500 美元考虑到了核定飞机舱位标准的预期影响。

表 28.14 所需资源：联合国日内瓦新闻处

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	7 736.8	8 076.0	25	25
非员额	1 373.3	1 373.8	—	—
共计	9 110.1	9 449.8	25	25

28.50 编列经费 9 449 800 美元(净减 339 700 美元)，用于(a) 续设 25 个员额(1 个 D-1、2 个 P-5、3 个 P-4、4 个 P-3、3 个 P-2/1、1 个一般事务人员(特等)和 11 个一般事务人员(其他职等)，负责主要会议和活动的新闻和音像报道，制作(电视、广播和互联网)新闻节目，提供公关服务，协调与设在日内瓦的联合国机关、专门机构及其他实体开展的新闻活动；(b) 支付相关的非员额所需资源。

28.51 员额所需资源增加的原因是，本两年期为 2015 年所设 2 个员额(P-3)提供经费，以按照大会第 68/268 号决议加强人权条约机构系统的有效运作。非员额资源净增的原因是，支付按照大会第 68/247 A 号决议举行的残疾人权利互动式辩论国际手语传译的拍摄和放映。所增资源由工作人员差旅所需资源减少(考虑到核定飞机舱位标准的预期影响)部分抵消。

表 28.15 所需资源：联合国维也纳新闻处

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	2 560.0	2 560.0	10	10
非员额	242.7	241.4	—	—
共计	2 802.7	2 801.4	10	10

28.52 编列经费 2 801 400 美元(减少 1 300 美元)，用于续设 10 个员额(1 个 D-1、1 个 P-4、2 个 P-3、1 个 P-2/1、1 个一般事务(特等)和 4 个一般事务(其他职等))，并支付相关的非员额经费，为秘书处设在维也纳的方案提供新闻报道和公关服务，与媒体并与奥地利、匈牙利、斯洛伐克和斯洛文尼亚的民间社会进行外联。新闻处并与设在维也纳的联合国机关、专门机构和他实体协调新闻活动，确保宣传口径一致。工作人员差旅所需资源减少考虑到了核定飞机舱位标准的预期影响。

表 28.16 所需资源：联合国外地办事处新闻部门

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	1 313.2	1 313.2	8	8
非员额	687.6	684.4	—	—
共计	2 000.8	1 997.6	8	8

28.53 编列经费 1 997 600 美元(减少 3 200 美元)，用于续设下列国家外地办事处开展新闻活动的 8 个员额(1 个 P-4 和 7 个本国专业干事)，并支付相关的非员额经费：亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、厄立特里亚、格鲁吉亚、哈萨克斯坦、乌克兰和乌兹别克斯坦。工作人员差旅所需资源减少考虑到了核定飞机舱位标准的预期影响。

表 28.17 所需资源：联合国新闻中心

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	32 504.3	32 363.8	242	242
非员额	10 260.5	10 216.7	—	—
小计	42 764.8	42 580.5	242	242
预算外	1 620.5	2 046.5	—	—
共计	44 385.3	44 627.0	242	242

28.54 编列经费 42 580 500 美元(减少 184 300 美元)，用于续设 242 个员额(7 个 D-1、14 个 P-5、8 个 P-4、8 个 P-3、159 个当地雇员和 46 个本国专业干事)，并支付相关的非员额资源。拟议所需资源减少的原因是，拟议冻结常设员额征聘(140 500 美元)，以及工作人员差旅所需资源减少(考虑到核定飞机舱位标准的预期影响)。

28.55 为使联合国新闻中心处改善对中东北非的报道，拟将 1 个联合国新闻中心主任员额(P-4)从萨那调往拉巴特，担任联合国拉巴特新闻中心主任，并拟议把 1 个联合国新闻中心员额调往联合国萨那新闻中心。

28.56 本次级方案将得到预计预算外资源 2 046 500 美元的支持。这笔资金将由若干东道国提供，用于支持这些国家新闻中心的新闻活动。

次级方案 2

新闻事务

所需资源(重计费用前): 72 781 100 美元

- 28.57 本次级方案的实质性责任由新闻和媒体司承担，并由秘书长发言人办公室提供支持。将按照 2016-2017 年两年期方案计划方案 24(公共信息)次级方案 2(新闻事务)项下详述的战略执行本次级方案。

表 28.18 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：通过信息产品和新闻服务加强对联合国的支持					
秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 媒体组织及其他用户更多地使用有关联合国的新闻、信息和相关多媒体产品	(→) 使用联合国在线产品的用户增加	目标数	5.5	3.2	1.7
		[互联网下载广播节目数]	估计数	5.4	3.1
		实际数			2.0
	[互联网下载电视节目数]	目标数	92 000	90 000	25 200
		估计数		90 000	85 000
		实际数			116 100
	[互联网下载高清晰图片数]	目标数	275 000	275 000	500 000
		估计数		250 000	210 000
		实际数			422 500
	[新闻中心网站月平均访客数量]	目标数	560 000	550 000	—
		估计数		485 500	477 855
		实际数			477 855
	[联合国网站 www.un.org 的月平均访问数量]	目标数	2.6	2.5	—
		估计数		2.3	2.3
		实际数			2.3
	[社交媒体浏览图片]	目标数	19	2	—
		估计数		15	1.8
		实际数			1.8
	[社交媒体观看视频]	目标数	150	8.4	—
		估计数		125	7.7
		实际数			7.7

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
	(一) 与各正式和非正式语文和各区域的广播和电视播出单位的伙伴关系增加	目标数	880	800	470
		估计数		800	780
		实际数			799
(b) 新闻组织和其他用户用所有六种正式语文及时获取报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、图片及其他信息产品	按时提供的新闻产品百分比保持现有水平, 以确保其对所有六种正式语文最终用户的相关性 (按期提供产品的百分比)	目标数	88	—	—
		估计数		—	—
		实际数			—

外部因素

28.58 预计本次级方案将实现目标和预期成绩, 前提是国家和国际媒体组织参与合作和共同制作, 政治、经济和其他因素能够使媒体组织获取和转播联合国的新闻材料。

产出

28.59 2016-2017 两年期将交付以下产出:

(a) 其他实务活动(经常预算):

(一) 手册、概况介绍、挂图、资料袋:

- 根据联合国新闻处在网上提供的报道出版联合国每日新闻通讯(印刷品)(1);
- 制作年度大会新闻资料袋(2);

(二) 新闻稿、新闻发布会:

- 为秘书长、常务副秘书长、联合国其他高官及会员国和联合国系统代表安排新闻发布会(1);
- 协调秘书长和联合国高官在全世界媒体发表意见和其他文章的工作(1);
- 编制并向媒体、代表团和公众分发新闻稿、背景资料和综述以及秘书长、常务副秘书长和大会主席的发言稿和声明稿;
- 为媒体记者组织简报会(包括安排简报方案以及联合国高官的背景简报)、采访和其他直接外联活动, 包括发布媒体通告(1);
- 发布关于记者招待会的简报和秘书长、常务副秘书长、安全理事会主席新闻发布会和简报以及联合国发言人每日简报的摘要和文稿 (1);
- 定期并根据联合国高官的要求, 制作关于重大新闻事件的新闻评论(1);

- g. 核准媒体代表报道联合国活动并提供联络服务, 包括为秘书长提供媒体联络, 并向媒体代表提供正式文件(1);
- h. 以六种正式语文报道大会和经济及社会理事会及其附属机构的公开会议、安全理事会会议、在联合国总部举行的其他政府间会议及在总部以外地点举行的联合国会议并编写新闻稿摘要(1);
- i. 向秘书长和联合国高官及其他工作人员提供关于国际新闻报道和媒体关于联合国报道的每日新闻剪报和新闻公报的电子版(1);

(三) 音像资源:

- a. 联合国新闻处通过使用六种正式语文在联合国网站上持续更新和发布每日新闻摘要, 报道联合国重大突发事件及联合国总部和世界各地的相关新闻(1); 在联合国新闻网站上报道“世界应当更多了解的事件”(1);
- b. 与各种传统和新媒体渠道发展伙伴关系, 以传播联合国的信息(1);
- c. 创设、维护和协调联合国网站六种正式语文的主要内容, 包括最高水准的网页、联合国纪念活动网页、政治机关网页、秘书长及发言人网页、网站提供新闻和视听内容的部分(如联合国阿文、中文、俄文、法文和西文新闻中心)(1);
- d. 联合国会议(大会、安全理事会和经济及社会理事会会议)、专题会议、简报和其他活动的现场网播和点播;
- e. 开发、维护和协调新闻和媒体司的专用应用程序, 如网络互动内容浏览系统, 为 unmultimedia.org 网站、应用设计及开发、维护多媒体网站和应用及查排故障提供信息技术支持, 对新闻部网络互动内容浏览系统、媒体资产管理系统和其他专用系统数字化资产中的所有元数据进行管理(1); 维护、保存和保护联合国音像档案材料, 提供图片和视听图书馆服务(1); 运作、管理和维护电视和电台演播室和设施(1);
- f. 在总部和外地对秘书长和常务副秘书长的活动进行图片报道, 发送新闻组织和会员国代表团, 并在联合国各种网页上张贴; 对大会、安全理事会、经济及社会理事会的全体会议、首脑会议、高级别会议、媒体活动、特别活动、肖像和集体照进行图片报道; 对大会主席在总部的活动进行图片报道(2);
- g. 每天以六种正式语文以及葡萄牙语和斯瓦希里语制作和传播多媒体(电台、电视和社交)内容, 包括广播新闻、专题和节目(每日和每月)(1); 以四种非正式语文(孟加拉语、印尼语、印地语和乌尔都语)制作和传播每周、双周和每月广播节目(1);
- h. 制作有关本组织工作的整套视频材料、专题和节目, 包括“联合国在行动”、“21 世纪”和“全年综述”, 与联合国系统机构和其他组织联合制作特别节目(8); 对

大会、安全理事会和其他会议以及其他事件和活动，包括秘书长的活动进行电视报道，并发送新闻组织(1)；

- i. 联合国电视频道向世界各地观众播放联合国总部的现场和录制报道以及联合国电视台、联合国系统机构和基金录制的叙事节目(1)；
- j. 联合国电视广播平台——制作联合国电视台和联合国系统其他提供者的成套电视新闻录像，每周六天通过美联社电视新闻网络和卫星向世界各地电视台输送；同时提供达到广播质量的整套新闻节目供下载(1)。

28.60 次级方案 2 的资源分配情况见表 28.19。

表 28.19 所需资源：次级方案 2

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	55 266.7	58 381.9	218	234
非员额	11 321.8	14 399.2	—	—
小计	66 588.5	72 781.1	218	234
其他摊款	432.5	432.5	2	2
预算外	55.8	55.8	—	—
共计	67 076.8	73 269.4	220	236

28.61 编列资源 72 781 100 美元(净增加 6 192 600 美元)，用于 135 个专业员额和 99 个一般事务(其他职等)员额及相关非员额费用的部分资源。

28.62 净增 6 192 600 美元的主要原因是，按照大会第 64/96 B 号决议第 22 段，拟增设 17 个新员额，相关的非员额资源也有所增加，主要涉及一般临时人员和订约承办事务。

28.63 净增资源由以下方面部分抵销：会议报道科 1 个协理新闻干事(P-2)调至副秘书长办公室，导致一般行政领导和管理项下资源减少(240 500 美元)；拟冻结常设员额的征聘(271 000 美元)；考虑到核定飞机舱位标准的预期影响以及期待新闻部在 2016-2017 年进一步提高效率，一般业务费用和工作人员差旅费方面的非员额资源减少。

28.64 预计数额为 432 500 美元的其他摊款将为本次级方案提供支助，包括用 2 个员额支持维和特派团的新闻活动。为本次级方案提供支助的还有预计为 55 800 美元的预算外资源，由联合国其他机构、基金和方案出资，将用于支助共同出资的新闻项目。

28.65 表 28.20 和表 28.21 列出了本组织内负责次级方案 2(新闻事务)的两个主要单位之间的资源分配情况。

表 28.20 所需资源：秘书长发言人办公室

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	3 295.3	3 295.3	12	12
非员额	278.2	254.1	—	—
共计	3 573.5	3 549.4	12	12

28.66 编列资源 3 549 400 美元(减少 24 100 美元)，用于 12 个员额(1 个 D-2、1 个 P-5、2 个 P-4、2 个 P-3、2 个一般事务(特等)和 4 个一般事务(其他职等))，并支付相关的非员额费用，这些人员负责向秘书长通报世界各地的主要突发新闻，并就媒体关系向秘书长、常务副秘书长和秘书处其他高级官员提供咨询。考虑到核定飞机舱位标准的预期影响，减少了非员额资源项下工作人员差旅所需资源。

表 28.21 所需资源：新闻和媒体司

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	51 971.4	55 086.6	206	222
非员额	11 043.6	14 145.1	—	—
小计	63 015.0	69 231.7	206	222
其他摊款	432.5	432.5	2	2
预算外	55.8	55.8	—	—
共计	63 503.3	69 720.0	208	224

28.67 编列资源 69 231 700 美元(净减 6 216 700 美元)，用于为 222 个员额(1 个 D-2、3 个 D-1、6 个 P-5、31 个 P-4、58 个 P-3、30 个 P-2/1、4 个一般事务(特等)和 89 个一般事务(其他职等))以及大体涉及一般临时人员、订约承办事务、其他工作人员费用和其他一般业务费用的非员额费用提供部分资源。

28.68 员额资源项下净增 3 115 200 美元的主要原因是，按照大会第 69/96 B 号决议第 22 段，拟增设 17 个新员额(3 626 700 美元)。增加资源由以下方面部分抵销：会议报道科 1 个协理新闻干事(P-2)员额调至副秘书长办公室使行政领导和管理项下所需资源减少(240 500 美元)；拟冻结常设员额征聘(271 000 美元)。

28.69 拟增设的 17 个新员额(4 个 P-3、4 个 P-2 和 9 个一般事务(其他职等))的职能包括：

- (a) 4 个新闻干事(P-3)员额负责监督制作大会全体会议、安全理事会和经济及社会理事会的新闻稿和摘要并负责这些文件从英文翻译成阿文、中文、俄文和西文外部翻译的管理工作；对照提供的英文内容审查和编辑翻译材料，以保持可接受的质量标准；在联合国正式文件和其他来源的基础上进行研究并概括或编写关于主要会议或大会具体议题或主题的有关背景资料草稿；在新闻稿生产过程中与编辑和校对员保持密切联络；有时根据编辑的决定，独自进行会议报道；通过开会时听取发言者的发言并总结发言内容，采集会场发言；指导和监督初级工作人员。4 名新闻干事将向会议报道科科长报告；
- (b) 4 个编辑助理(一般事务(其他职等))员额协助上述 4 名新闻干事，具体负责校对大会全体会议、安全理事会和经济及社会理事会新闻稿和摘要的阿文、中文、俄文和西文的外部翻译文本；确保已将草稿上标注的修改纳入文本，如果发现文本存在明显错误或不符，提醒相关编辑；将编辑所作修改纳入文本，确保文件的最后版本符合现行版式和编辑准则；用 Microsoft Word 程序并在网上进行文件排版和出版，为新闻干事和编辑提供专业协助，以便按要求使用联合国正式语文制作会议摘要和新闻稿；在共享驱动器上公布和储存最后文件并使用指定软件在网上发布；确保适当散发已发布的文件和文档；回复信息请求和询问。4 名编辑助理将直接向 4 名新闻干事报告。新设上述 8 个员额后，能够在新闻稿的英文版发出后 24 至 48 小时内印发阿文、中文、俄文和西文版；
- (c) 4 个协理多媒体制作员(P-2)，负责各种长度的阿文、中文、俄文和西文多媒体视频产品，在网络/社交媒体平台上播出；为短格式和长格式的专题视频报道编写脚本，在电台媒体和网络平台播出；拍摄和编辑各种长度的专题视频报道，在电台媒体和网络平台播出；将现有的视频报道重新编辑和剪辑成不同长度；为电台和网络平台提供与联合国优先事项直接相关的新闻故事构想；为联合国制作和参与制作的节目开展研究；征求科长意见后，监督视频产品的后期制作和编辑；利用社交媒体工具来协助传播视频产品；拟定内容并在社交媒体和其他数字平台上张贴，监测并主持论坛和聊天；在外地制作视频报道；与其他电视/录像制作人、广播人才和记者协调，以制作多媒体方案；根据需要为视频提供语言翻译。4 名协理多媒体制作员将向电视科科长报告；
- (d) 5 个新闻助理(一般事务(其他职等))员额，负责协助用阿文、中文、法文、俄文和西文以直播和点播方式网播报道联合国会议和活动；编辑和存档网播级和广播级质量的视频；在内容管理系统中输入数据，以安排直播频道，并在数码视听资产管理系统中对已存档视频进行记录；更新网播和视听档案网页，包括更新适当标题；采用可在因特网上播出的不同数字格式对视频/音频资料进行编码；为视频配上适当语言的音频频道，以提供多语种网播。5 名新闻助理将向网播股股长报告。

28.70 如上文第 28.68 段所述，员额资源还显示，拟在行政领导和管理项下把 1 个协理新闻干事(P-2)员额调至副秘书长办公室，并根据大会第 69/264 号决议拟冻结常设员额征聘。

28.71 非员额资源项下净增 3 101 500 美元，主要是由于一般临时人员和订约承办事务所需资源增加，目的是根据大会第 64/96 B 号决议，在英文和法文之外，增加使用阿文、中文、俄文和西文制作、外部翻译并提供多语文社交媒体产品、新闻发布和新闻产品。所增资源由一般业务费用、

家具和设备以及工作人员差旅费项下的拟议核减数部分抵销，因为考虑到了核定飞机舱位标准的预期影响以及根据大会第 69/264 号决议预计在 2016-2017 年期间实现的进一步增效。

28.72 预计数额为 432 500 美元的其他分摊款将为该司提供支助，包括 2 个临时员额(1 个 P-2 和 1 个一般事务(其他职等))，负责协助维和特派团的新闻活动。为该司提供支助的还有预计为 55 800 美元的预算外资源，由联合国其他机构、基金和方案出资，将用于支助共同出资的新闻项目。

次级方案 3

外联和知识事务

所需资源(重计费用前)：39 549 400 美元

28.73. 本次级方案的实质性职责由外联司承担，该司包括以下各科：知识解决方案和设计科；非政府组织关系和宣传科；教育外联科(大屠杀纪念以及奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者纪念等)；出版物和编辑科；销售和推销科；来访事务科；达格·哈马舍尔德图书馆。该司还包括展览委员会秘书处和出版物委员会，并履行与新闻委员会和第四委员会有关的联络职能。本次级方案将按照 2016-2017 两年期方案计划方案 24(新闻)次级方案 3(外联和知识事务)项下详述的战略执行。

表 28.22 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：确保所有国家有效和高质量地参与国际贸易并从中受益，以便实现包容性较高、较可持续的发展成果

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
(a) 通过各种媒体和服务以及通过扩大与其他实体的伙伴关系，扩大联合国多种语文信息的传送范围	(一) 同联合国各实体以及外部组织建立的伙伴关系增加 [伙伴关系数量]	目标数	1 820	3 200	2 741
		估计数		1 752	3 100
		实际数			3 155
	(二) 从新闻部获得信息的来自发展中国家和经济转型期国家的非政府组织数量增加 [与新闻部有联系的来自发展中国家和经济转型国家的非政府组织伙伴]	目标数	245	246	578
		估计数		235	201
		实际数			234
	(三) 总体上和按每种正式语文分列，访问次级方案网站和社交媒体账户的人次增加 [平均每月访问人次]	目标数	219 000	319 468	273 333
		估计数		199 000	293 945
		实际数			181 112
	[次级方案社交媒体账户的关注者/粉丝]	目标数	304 800	—	—
		估计数		277 000	—
		实际数			—

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017	2014-2015	2012-2013
	(四) 个人最终用户下载所有六种正式语文出版物和其他外联产品的数量增加	目标数	3 010 000	2 600 000	1 201 000
		估计数		2 605 000	2 450 000
		实际数			2 346 235
(b) 为代表和工作人员提供信息获取途径从而支持其工作的图书馆和知识服务价值增加	(一) 达格·哈马舍尔德图书馆服务在主要利益攸关方群体中的影响力和价值认可度增加	目标数	2 650 000	—	—
		估计数		2 570 000	—
		实际数			—
	[访问图书馆在线服务的次数]	目标数			
		估计数			
		实际数			
	[图书馆提供服务的特派团百分比]	目标数	73	—	—
		估计数		67	—
		实际数			—
	[图书馆提供服务的秘书处特定单位百分比]	目标数	50	—	—
		估计数		33	—
		实际数			—
	[主要利益攸关方对所提供服务的满意度]	目标数	8.5/10	—	—
		估计数		8.0/10	—
		实际数			—
	(二) 通过使用 iSeek 和会员国门户网站 deleGATE, 内部沟通得到加强, 以期按照大会决议的要求, 使会员国从获取这些新工具中受益	目标数	1 325 000	—	—
		估计数		1 299 145	—
		实际数			—
	[iSeek 和 deleGATE 的每月平均浏览量]				

外部因素

28.74 本次级方案预计将实现目标和预期成绩, 前提是: (a) 民间社会机构、转播机构和其他伙伴, 包括联合国系统其他组织与新闻部协作; (b) 学术界保持对联合国原则、活动和关切问题的兴趣; (c) 目标受众不会因为基础设施、安全或其他问题而无法利用各项服务和方案。

产出

28.75 2016-2017 两年期将交付下列产出:

(a) 向政府间机构和专家机构提供服务(经常预算):

(一) 为会议提供实质性服务: 新闻委员会为期两周的年度会议(2);

- (二) 会议文件：向第四委员会提交关于新闻部工作活动的报告以及为年度报告提供的资料(2)；新闻委员会的报告(2)；
- (b) 其他实务活动(经常预算)：
 - (一) 经常出版物：
 - a. 《联合国纪事》(英文和法文)(8)；
 - b. 《联合国概况》(1)(经常预算和预算外)；
 - c. 《联合国年鉴》(1)；
 - (二) 非经常出版物：《大屠杀和联合国外联方案，第二卷：讨论文件期刊》(1)；
 - (三) 展览、导游、讲座：
 - a. 为感兴趣的团体举办关于联合国一系列广泛专题的情况介绍方案，可在内部进行，或在外部演讲或举行电视会议(4)；
 - b. 为公众提供导游，安排特别游览(2)；
 - c. 开发、安排和维护总部导游路线(2)；
 - d. 就联合国关注的问题答复公众询问，主要依靠电子手段，但也进行口头和书面材料答复，包括为教师提供特别资料袋(2)；
 - e. 选择、设计、布置和摆放总部的展品(2)；
 - f. 与联合国各部厅、机构和方案及学术界合作举办研讨会、会议和圆桌会议(2)；
 - (四) 小册子、概况介绍、挂图、资料袋：
 - a. 开发和(或)修改关于联合国及联合国议程上的全球性问题的课堂教材(1)；
 - b. 制作新的或经修订的概况介绍、小册子、简报、海报和小手册，答复常问问题和关切事项，并向公众介绍联合国活动(3)；
 - (五) 通过记者招待会和新闻发布会，宣布新的专项外联伙伴关系和特别活动；举办展览；会议和讨论会(3)；
 - (六) 特别活动：
 - a. 为非政府组织举办沟通技巧讲习班，并为新建立联系的非政府组织举办概况介绍(2)；
 - b. 为知名人士和其他名人作为促进联合国方案和扩大外联的倡导者参加活动提供便利(2)；“联合国属于你们”(UN4U)——纪念联合国日的年度外联活动，联合国发言人到外地参访(2)；

- c. 就奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日举办一系列纪念活动(2);
 - d. 组织和召开新闻部/非政府组织会议,包括编写最后会议报告、非政府组织讲习班小册子和制作会议光盘(2);
 - e. 与联合国其他部厅、机构和方案、各国政府和非政府组织合作,举办特别活动并宣传特定纪念日和纪念年的纪念活动(2);联合国日音乐会(2);
 - f. 以“大屠杀与联合国”为主题的外联方案(2);
 - g. 根据创意社区外联举措开办的项目,以电影、电视或戏剧产品的形式介绍联合国或某个联合国议题(2);
 - h. 举办学生特别活动,比如联合国纪念活动的全球视频会议,包括相关的脸书页面(2);为模拟联合国的组织者举办年度模拟联合国培训讲习班,为所有参加者提供培训材料和实时视频聊天(2);
- (七) 技术材料:
- a. 编制《法律年鉴》的书目部分,以印刷版和电子版发行(1);
 - b. 担任联合国系统电子信息采购联合会秘书处,并协调采购和管理外部在线信息资源(1);
 - c. 供教育工作者和学生使用的联合国统计数据库(1);
 - d. 为活动、会议和出版物提供制图服务(1);
 - e. 开发和维护联合国秘书处内联网 iSeek 以及会员国门户网站 deleGATE(1);
 - f. 选定联合国过去一些英文、法文和西文会议文件制作数字版并上载正式文件系统和数字文献库,以便存取和保存电子文件(1);
 - g. 在线《议事录索引》,涵盖大会、安全理事会和经济及社会理事会的活动(1);
 - h. 维护和扩展达格·哈马舍尔德图书馆网站,包括继续整合社交媒体和各种应用程序(1);
 - i. 维护和更新各种网站,如《联合国纪事》、非政府组织关系、访客事务、联合国和平使者、针对发展中国家和经济转型国家新闻记者和广播人员的莱赫姆·法拉方案和几个其他外联活动的网站(5);
 - j. 维护达格·哈马舍尔德图书馆的计算机硬件、软件和数据库(1);
 - k. 非政府组织目录:维护并更新与新闻部有联系的非政府组织数据库;
 - l. 通过知识共享和信息管理机构间会议,与联合国系统各图书馆建立联系(1);
 - m. 发言人关于联合国议题的在线数据库(1);

- n. 联络服务，包括向秘书处工作人员和会员国代表提供直接和有针对性的研究、信息咨询意见和协助及个人信息咨询，以支持他们的实务工作(1)；
- o. 编制《联合国书目信息系统叙词表》，以便检索所有格式的联合国文件和出版物(1)；
- p. 为图书馆各种形式的资料建立元数据(1)；
- q. 提供参考资料、研究、出借和馆间借阅服务，包括回复世界各地用户的电邮查询(1)；
- r. 通过采购及与机构伙伴的赠予和交换安排，选择和采购印刷和电子形式的信息资源(1)；
- s. 联合国发展业务网站(1)；
- t. 联合国数字文献库，用于收集、管理和保存联合国出版物和文件(1)；
- u. 管理和保存达格·哈马舍尔德图书馆的刊印文献(1)；

(c) 技术合作(经常预算)：

- (一) 咨询事务：向联合国图书馆、联合国新闻中心图书馆和联合国托存图书馆提供关于新闻问题的咨询服务和指导(2)；
- (二) 培训课程、研讨会和讲习班：为代表、常驻代表团工作人员、联合国工作人员、政府官员、托存图书馆馆员、非政府组织和实习人员开办培训方案(2)；
- (三) 为发展中国家和经济转型国家的记者和广播人员举办研讨会和讲座，作为大会授权的为期四周年度培训方案的组成部分(2)。

28.76 次级方案 3(外联和知识事务)的资源分配情况见表 28.23。

表 28.23 所需资源：次级方案 3

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	34 507.1	34 342.4	145	145
非员额	4 922.5	5 207.0	—	—
小计	39 429.6	39 549.4	145	145
预算外	3 625.6	3 625.6	10	10
共计	43 055.2	43 175.0	155	155

- 28.77 编列经费 39 549 400 美元(净增 119 800 美元),用于 145 个员额(1 个 D-2、2 个 D-1、5 个 P-5、19 个 P-4、24 个 P-3、21 个 P-2/1 和 73 个一般事务(其他职等))及相关非员额费用的部分资源。
- 28.78 员额资源项下拟减少 164 700 美元,原因是根据大会第 69/264 号决议,将冻结常设员额征聘。
- 28.79 非员额资源项下拟净增 284 500 美元,主要原因是根据大会第 69/96 B 号决议,将以联合国所有正式语文发布新闻产品,导致翻译所需资源增加,订约承办事务所需资源因此相应增加。所增资源由工作人员差旅费项下的拟议核减数部分抵销,核减考虑到了核定飞机舱位标准的预期影响,以及根据大会第 69/264 号决议预计在 2016-2017 年期间实现的进一步增效。
- 28.80 预计预算外资源共计 3 625 600 美元,包括 1 个专业员额和 9 个一般事务(其他职等)员额的所需资源,将用于支持开展各种活动并制作新闻资料,如《联合国发展业务》。

专题会议

- 28.81 45 400 美元的非经常经费将用于支付外部翻译、印刷、新闻制作费用;以及根据大会第 68/239 号决议执行联合国人类住区会议(人居二)成果和加强联合国人类住区规划署(人居署)所需的其
他专业服务费用。

C. 方案支助

所需资源(重计费用前): 8 155 200 美元

- 28.82 执行办公室为新闻部执行已获授权的各项活动提供必要的行政、管理和方案支助。执行办公室协助副秘书长编制两年期方案计划和优先事项,编制、管理和监测方案预算,管理信托基金及其他摊款和预算外资源;为有效利用人力资源提供相关支助服务;规划、控制和协调与一般办公室管理有关的所需资源。执行办公室还处理新闻部的信息技术需求,包括计算机设备和用户应用程序的维护和升级。
- 28.83 方案支助资源的分配情况见表 28.24。

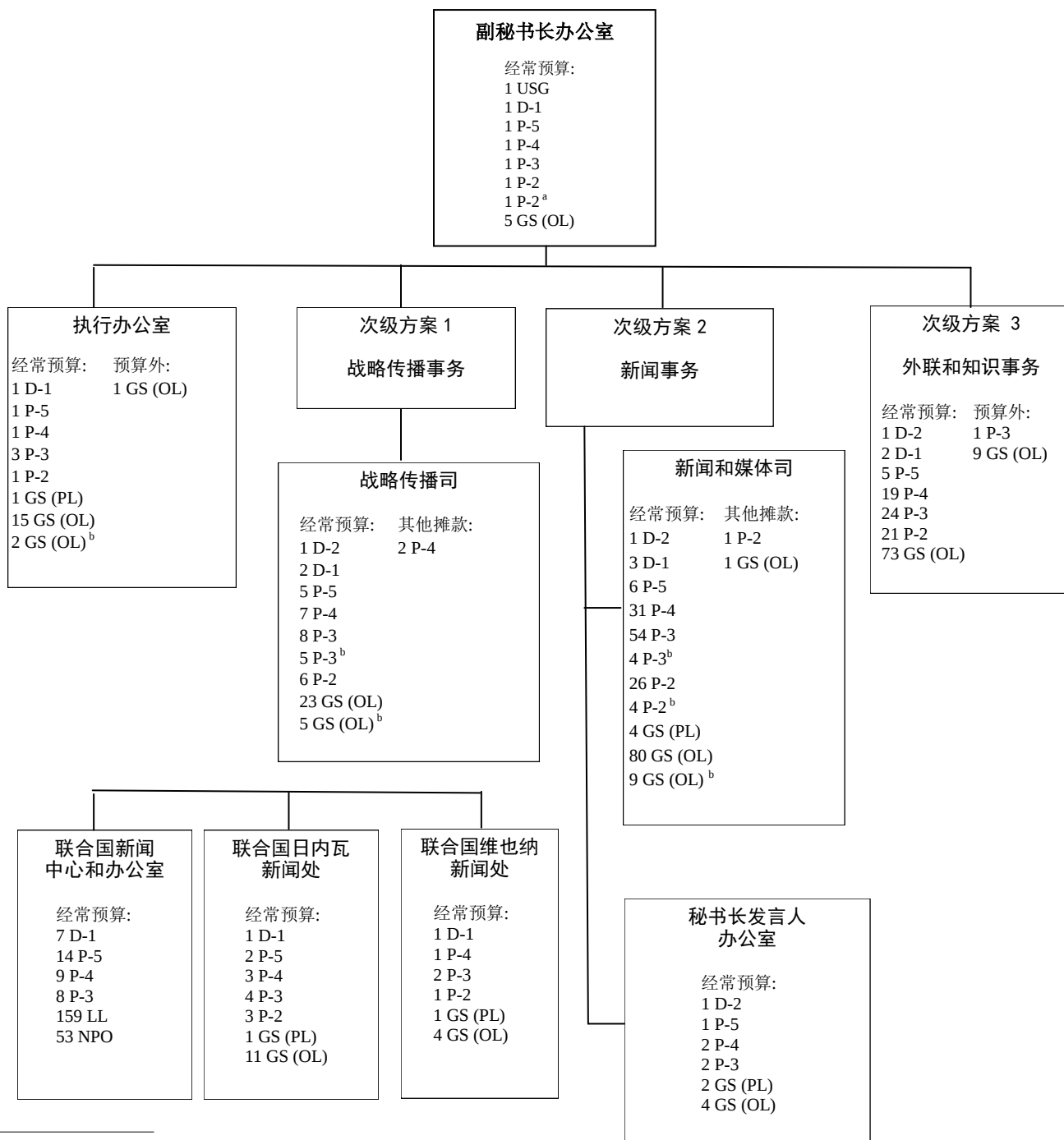
表 28.24 所需资源: 方案支助

类别	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	5 052.3	5 217.0	23	25
非员额	2 713.7	2 938.2	—	—
小计	7 766.0	8 155.2	23	25
预算外	313.1	313.1	1	1
共计	8 079.1	8 468.3	24	26

- 28.84 编列经费 8 155 200 美元(净减 389 200 美元), 用于 25 个员额(1 个 D-1、1 个 P-5、1 个 P-4、3 个 P-3、1 个 P-2/1、1 个一般事务(特等)和 17 个一般事务(其他职等))及相关非员额费用的部分资源。
- 28.85 员额资源项下净增 164 700 美元的主要原因是: 特别是考虑到拟在实务领域增设 25 个新员额并增加有关资源, 拟在人力资源管理股及预算、财务和总务股设立 2 个行政助理(一般事务(其他职等))员额(329 400 美元), 负责为新闻部提供行政支助; 所增资源由拟冻结常设员额征聘(164 700 美元)部分抵销。
- 28.86 2 名行政助理将提供一般行政支助, 包括起草例行公文, 回复有关行政、财务、审计和人事问题的询问; 与总部和外地的服务单位广泛协调行政事项; 根据要求履行其他相关行政职责(如业务差旅方案; 监测账户并向供应商和个体订约人支付服务款项; 空间规划; 查明办公技术需求并维护设备、软件和系统; 组织和协调研讨会和会议)。
- 28.87 人力资源管理股的行政助理还将协助管理该股的人力资源活动, 包括依照联合国的规则和程序进行征聘、职位安排、晋升、调动、考绩、职业分类审查以及工作人员离职; 回复工作人员关于下列事项的询问并提供信息和咨询: 应享权利、行政程序、流程和做法、服务条件、任务和职责、培训以及《工作人员条例》和《工作人员细则》规定的应享待遇; 监督空缺通知的维护和并跟踪空缺通知的状态; 审查和处理人事行动; 监测员额配置表并编写有关统计数据和图表。
- 28.88 预算、财务和总务股的行政助理将协助编制和审核财务和人力资源方面的提议和要求; 整合预算、信托基金、赠款和总部采购方面的预算和工作方案; 对照核定预算监测支出情况; 协助管理人员为提交预算拟订所需资源, 编制预算并最后完成预算执行情况报告; 在编写预算报告过程中, 与其他财务和预算工作人员就相关问题进行协调。
- 28.89 非员额资源项下拟增加 224 500 美元, 主要原因是拟增设 29 个新员额导致所需资源增加, 其中包括为服务级别协议费用、文具和办公用品、家具和设备以及一般业务费用提供的资源。
- 28.90 预计预算外资源总额为 313 100 美元, 包括 1 个一般事务(其他职等)员额, 负责协助执行办公室行使其职能。

附件一

2016-2017 两年期组织结构和员额分布图

^a 从新闻和媒体司调入。^b 新设。

附件二

为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表

建议摘要

为执行建议而采取的行动

行政和预算问题咨询委员会

(A/68/7)

行预咨委会回顾，大会强调必须尽可能以受惠国当地语文提供联合国信息、技术援助和培训材料(见第 65/311 号决议，第 9 段)；行预咨委会建议鼓励秘书长作出一切努力，以相关受众最广泛使用的语文，通过印刷品或联合国新闻中心有关网站，传播联合国的材料和重要正式文件(第七.24 段)。

行预咨委会重申，相信联合国各新闻中心可以发挥作用传播有关联合国工作的信息并且根据当地受众的情况调整信息传播方式，这对于促进公众普遍支持本组织及其目标极为重要，因此委员会一直支持联合国新闻中心(见 A/66/7，第七.24 段)。行预咨委会期望 2016-2017 两年期拟议方案预算(第七.27 段)能反映大会第 67/124 号决议的执行成果。

行预咨委会赞扬新闻部努力确保残疾人可以完全无障碍地使用其网站。行预咨委会建议大会鼓励秘书长确保整个联合国系统的网站越来越便于残疾人无障碍使用(第七.32 段)。

行预咨委会欢迎新闻部努力使其网站的内容适于无障碍查阅，同时重申委员会认为，特别是在发展中国家，电台和印刷媒体等更传统的传播手段仍然是确保联合国讯息得到有效推广的重要组成部分(见 A/66/7，第七.16 段)(第七.36 段)。

由联合国 63 个新闻中心组成的全球网络继续用当地受众的语言进行沟通。2014 年，除了在工作中使用联合国六种正式语文中的五种之外，各新闻中心还以 38 种当地语文发布新闻资料。此外，新闻中心以 15 种当地语文每月或每季度制作自己的通讯。多达 48 个新闻中心拥有“脸书”账户，使用 20 种语文；40 个新闻中心拥有“推特”账户，使用 18 种语文；29 个新闻中心拥有 YouTube 账户，使用 12 种语文。

新闻部通过与会员国协商，并根据第 67/124 号决议的要求利用业务流程审查，继续力求协调统一，努力使联合国新闻中心和办事处符合相应的区域做法和标准。此外，通过利用现代技术，新闻部正在建立外地办事处之间及其与总部之间更密切和更直接的联系，以加强协调和互动，目的是强化该部的知识库、连通性以及整体业务活动。新闻部继续建设区域或次区域一级较大新闻中心对规模较小的中心提供的支持。新闻部正在探讨以何种方式扩大新闻中心与当地行为体的伙伴关系并与联合国国家工作队更密切合作，以便扩大新闻中心的传播范围并增加其信息的影响力。

新闻部致力于确保残疾人无障碍使用联合国网站，并为此制定和发布了相关准则，提供给参与制作联合国网站的所有各方。新闻部发布的准则见 <http://www.un.org/webaccessibility/index.shtml>。随着网站技术的持续发展，新闻部将力求修改无障碍准则，使其与时俱进，为此将保持与该领域专家的联络，并积极征求他们的意见和建议。随着秘书处内开展网页开发服务的行动体数量增加(例如信息和通信技术厅已经宣布将向客户提供这种服务)，仍然必须确保全面审查所有网站是否都符合无障碍标准，然后才能推出这些网站。在这方面，新闻部将设法确保使用联合国域名的网站的启动程序和规程充分尊重无障碍要求。

遵从委员会关于传统媒体重要性的意见，新闻部继续制作广播、视频和印刷新闻产品。例如，2014 年新闻部增加了 35 个新的无线电和电视台伙伴，并且正在发展中区域积极寻找潜在的无线电和电视台合作伙伴，重点是讲法语的撒哈拉以南非洲和讲阿拉伯语的北非和中东地区。此外，新闻部推出了一个拨号收听平台，使已设立号码国家的听众可以通过拨

建议摘要	为执行建议而采取的行动
	打本地电话号码来收听联合国电台的节目。此外，主要是在图书馆市场上，对联合国书籍和期刊印刷版的需求量仍然很大。新闻部旗舰出版物继续印刷并分发给公众、图书馆、教育机构和政府机构。
行预咨委会建议秘书长确保与其他部门分享网络账户管理的最佳做法，以便酌情实施(第七.38 段)。	新闻部通过与信息和通信技术厅的密切互动，分享了网络账户管理的最佳做法。