Организация Объединенных Наций A/70/581

Генеральная Ассамблея

Distr.: General
1 December 2015
Russian
Original: English

Семидесятая сессия
Пункт 131 повестки дня
Финансовые доклады и проверенные финансовые ведомости и доклады Комиссии ревизоров

Доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить Генеральной Ассамблее письмо Председателя Комиссии ревизоров от 30 ноября 2015 года, препровождающее доклад Комиссии о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате.

15-21110 (R) 011215 111215

Просьба отправить на вторичную переработку

Содержание

Стр.

Препроводительное письмо . . . 3

Информационно-коммуникационные технологии: основные факты . . . 4

Доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате . . . 5

Резюме . . . 5

I. Справочная информация . . . 11

II. Мандат, сфера охвата и методология . . . 12

III. Выводы и рекомендации . . . 13

A. Контроль за выполнением ранее вынесенных рекомендаций Комиссии ревизоров . . . 13

B. Информационная безопасность . . . 14

C. Пересмотренная стратегия в области информационно-коммуникационных технологий . . . 22

D. Ход осуществления пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий . . . 39

IV. Выражение признательности . . . 48

Приложение

Ход выполнения рекомендаций . . . 49

Препроводительное письмо

Письмо Председателя Комиссии ревизоров от 30 ноября 2015 года на имя Председателя Генеральной Ассамблеи

Имею честь препроводить Вам доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате.

(*Подпись*) Мусса Джума **Ассад**
Контролер и Генеральный ревизор
Объединенной Республики Танзания и
Председатель Комиссии ревизоров

Председателю Генеральной Ассамблеи
Организация Объединенных Наций
Нью-Йорк

Информационно-коммуникационные технологии: основные факты

Бюджет и ресурсы

663,7 млн. долл. США	Оценочный годовой бюджет на деятельность в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) без учета средств, выделяемых на систему «Умоджа» в двухгодичном периоде 2014–2015 годов
72 процента	Расчетная доля годового бюджета на деятельность в области ИКТ, относящаяся к операциям по поддержанию мира (2014–2015 годы)
4398	Расчетное количество сотрудников, задействованных в сфере ИКТ
2200	Количество приложений, используемых в рамках всей системы Организации Объединенных Наций (2400 — в 2013 году)
70 030	Расчетное количество пользователей ИКТ
376	Количество точек, в которых используются ИКТ

Сроки

Декабрь 2012 года	Опубликование Комиссией ревизоров доклада о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/67/651)
Июнь 2013 года	Обращение Генеральной Ассамблеи к Генеральному секретарю с просьбой представить предложения относительно пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий не позднее чем на шестьдесят девятой сессии
Октябрь 2014 года	Представление Генеральным секретарем пересмотренной стратегии в области ИКТ (A/69/517)
Декабрь 2014 года	Принятие Генеральной Ассамблеей резолюции 69/262, в которой она одобрила пересмотренную стратегию в области ИКТ

Стратегия

20	Число осуществляемых Управлением информационно-коммуникационных технологий в рамках стратегии стратегических проектов, информация о которых представлена в документе A/70/364 и Corr. 1
2015–2019 годы	Период осуществления стратегии в области ИКТ

Доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате

Резюме

Введение

Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) имеет решающее значение для содействия выполнению широкого круга задач Организации Объединенных Наций как в Центральных учреждениях, так и на местах. По оценкам администрации, в двухгодичном периоде 2014–2015 годов общий годовой бюджет на деятельность в области ИКТ (без учета расходов на систему «Умоджа») составил 663,7 млн. долл. США. Если добавить к этой сумме ресурсы, выделяемые на систему «Умоджа», она возрастет до 728,3 млн. долл. США в год.

В своей резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея просила Комиссию провести ревизию и оценку деятельности в области информационно-коммуникационных технологий в Секретариате. В своем первом докладе (A/67/651), который был опубликован в декабре 2012 года, Комиссия пришла к выводу о том, что администрации не удалось добиться реализации стратегии централизованного осуществления деятельности и оказания услуг в области ИКТ. Комиссия также пришла к выводу о том, что эта стратегия не может быть реализована лишь благодаря деятельности центрального подразделения по вопросам ИКТ, у которого нет полномочий на осуществление изменений, и что глобальная стратегия в области ИКТ не будет иметь успеха, если не будет урегулирован ряд основополагающих управленческих и структурных вопросов. Комиссия рекомендовала администрации разработать новую стратегию в области ИКТ и изложить предлагаемые меры, график их осуществления и связанные с этим расходы.

В докладе Комиссии также изложены вызывающие обеспокоенность серьезные проблемы, связанные с обеспечением информационной безопасности в Организации Объединенных Наций. Согласно докладу, в администрации Организации Объединенных Наций нет общей утвержденной политики в области информационной безопасности, равно как и не прилагаются усилия по согласованию режимов безопасности в рамках Секретариата. Комиссия подготовила отдельный меморандум на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, в котором она подробно изложила свои выводы и рекомендации, касающиеся безопасности в области ИКТ.

Администрация согласилась с рекомендациями Комиссии в отношении стратегии в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности. После назначения в мае 2013 года нового Главного сотрудника по информационно-коммуникационным технологиям в 2014 году Генеральный секретарь представил свою пересмотренную стратегию в области ИКТ (A/69/517). Стратегия была одобрена Генеральной Ассамблеей в декабре 2014 года (резолюция 69/262). Три основные задачи стратегии заключаются в следующем:

a) использование ИКТ для решения первоочередных задач Организации, в частности внедрения системы «Умоджа»;

b) унификация существующей инфраструктуры и процессов;

c) уделение повышенного внимания инновациям в целях содействия осуществлению основной деятельности Организации Объединенных Наций.

В настоящем докладе анализируется прогресс, достигнутый администрацией в решении вопросов, изложенных в докладе Комиссии 2012 года, в частности прогресс, достигнутый в решении вызвавших обеспокоенность Комиссии проблем, связанных с информационной безопасностью; разработка пересмотренной стратегии в области ИКТ; и ход осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ. В основу доклада положены результаты работы, проделанной в сентябре-октябре 2015 года.

Общий вывод

Администрация приняла меры для выполнения рекомендаций, содержащихся в предыдущем докладе Комиссии. Была разработана и согласована пересмотренная стратегия в области ИКТ, и в интересах осуществления этой стратегии начата реорганизация Управления информационно-коммуникационных технологий. За руководство осуществлением стратегии отвечает новый Главный сотрудник по информационным технологиям, назначенный в мае 2013 года.

Стратегия представляет собой первый практический шаг на пути к решению проблем, выявленных Комиссией. Основное внимание в ней уделяется стандартизации правил, приложений и процедур в области ИКТ и унификации различных вспомогательных структур. Выполнение этой работы необходимо, поскольку Управление информационно-коммуникационных технологий стремится обеспечить наличие механизмов управления, инфраструктуры и технических возможностей, без которых успешное осуществление стратегии администрацией невозможно. Темпы прогресса оказались более медленными, чем ожидала администрация, когда в 2013 году впервые разрабатывала свои планы. Тем не менее были приняты важные меры по укреплению информационной безопасности и достигнут некоторый прогресс в разработке структур и нормативных положений. Также была проделана работа по изучению основных бюджетных показателей по существующей структуре ИКТ в целях составления ориентировочного пятилетнего бюджетного прогноза и начала процесса определения будущих приоритетов Организации в плане финансирования ИКТ. Многое еще предстоит сделать, и высока вероятность того, что уровень сложности задач будет возрастать по мере смещения акцента с планирования и подготовки к их полномасштабной реализации.

Хотя был достигнут определенный прогресс в деле разработки и внедрения организационных структур и директивных положений, на момент проведения ревизии они не имели официального статуса, и Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям не может обеспечить полномасштабное осуществление мероприятий, необходимых для претворения стратегии в жизнь. Различные толкования роли Главного сотрудника по информационным технологиям привели к разногласиям между двумя основными заинтересованными в осуществлении стратегии сторонами — Управлением информационно-коммуникационных технологий и Департаментом полевой поддержки —

по поводу представления сопоставительных данных и доступа к системам в целях осуществления мер по обеспечению безопасности. Подобные проблемы не позволяют получить полное представление об общей стоимости ИКТ, без которой администрация не может принимать полностью обоснованных решений в отношении своих допущений, закладываемых в основу планирования инвестиций в ИКТ, и об имеющихся рисках для информационной безопасности Организации Объединенных Наций.

Основополагающие управленческие и структурные проблемы, выявленные в предыдущем докладе Комиссии, в частности необходимость обеспечения ясности в отношении роли и полномочий главного сотрудника по информационным технологиям, пока полностью не решены. Пока эти проблемы не будут решены, возможности для проведения существенных преобразований будут в значительной мере ограничены, о чем свидетельствует уровень прогресса, достигнутого на сегодняшний день, и темпы отставания от первоначального графика осуществления основных мероприятий. Реализация стратегии в настоящее время зависит скорее от сотрудничества, нежели от установления и согласования правил работы. С учетом того, что стратегия осуществляется в весьма непростых условиях, крайне важно обеспечить наличие содействующих ее реализации ключевых вспомогательных элементов, таких как положения, официально устанавливающие функции и обязанности участников.

Для многоструктурной организации, какой является Организация Объединенных Наций, установленный график реализации упомянутой стратегии представляется слишком оптимистичным и свидетельствует о неполном понимании масштабов трудностей, которые необходимо преодолеть. Подход администрации к отслеживанию прогресса и представлению отчетности был разработан недавно и пока не соответствует требованиям; администрация отдает себе отчет в том, что его необходимо усовершенствовать. Хотя администрация убеждена в том, что проведенные на сегодняшний день мероприятия были реализованы в рамках имеющихся ресурсов, по большинству проектов, относящихся к стратегии, нет данных о бюджетных ассигнованиях и расходах, и Комиссия не имеет никакой уверенности в том, что эти ассигнования и расходы должным образом отслеживаются и контролируются.

По прошествии всего восьми месяцев с начала осуществления стратегии администрация сообщила о том, что реализация критически важных проектов в области ИКТ завершена на 45 процентов. Вместе с тем необходимо отметить, что эти 45 процентов относятся только к проектам и этапам проектов, которые осуществлялись в 2015 году. Эта цифра не соответствует общему прогрессу в деле осуществления стратегии. Хотя некоторые инициативы, в частности создание общеорганизационного центра хранения и обработки данных и глобальной службы технической поддержки, уже реализованы, в целом процесс осуществления этой стратегии пока полностью не перешел с подготовительной стадии на стадию практического осуществления и реализации преимуществ. Общий прогресс в достижении трех основных целей является ограниченным. Все проекты, осуществляемые Управлением информационно-коммуникационных технологий в поддержку системы «Умоджа», такие, например, как передача функций группы по проекту Управлению и разработка интерфейсов приложений для существующих систем, которые будут использоваться и далее, будут завершены позже, чем первоначально предполагалось в 2013 году. Были созданы региональные структуры, ведется работа по унификации различных видов деятельности,

но эти работы продвигаются значительно медленнее, чем планировалось, и инновационные разработки по-прежнему относятся к планам на будущее с низкой степенью приоритетности.

В предыдущем докладе Комиссии отмечалось, что любая пересмотренная стратегия в области ИКТ с течением времени должна эволюционировать и адаптироваться. В нем также отмечалось, что глобальная стратегия в области ИКТ вряд ли будет иметь успех без всестороннего сотрудничества и поддержки всех руководителей оперативных подразделений. В самой стратегии признается, что ее успешная реализация зависит от четкого управления, сильного руководства и оптимального использования ресурсов. Во всех этих трех областях требуются значительные усовершенствования.

Основные выводы и рекомендации

Комиссия сделала следующие основные выводы:

- **пересмотренная стратегия в области ИКТ носит прагматический характер и нацелена на стандартизацию правил, приложений и процедур в области ИКТ и унификацию различных вспомогательных структур**. Осуществление стратегии включает в себя реализацию целого ряда подпроектов, которые либо носят технический характер, либо имеют своей целью определение глобальных базовых показателей и функций. Стратегия была разработана по итогам консультаций с департаментами и структурами, но ее осуществление началось до того, как были полностью урегулированы поднятые Департаментом полевой поддержки проблемы, касающиеся роли Главного сотрудника по информационным технологиям в отношении полевых операций. Комиссия также не получила никакой информации о проведении всеобъемлющей оценки преимуществ, ожидаемых от реализации стратегии в области ИКТ.

- **Комиссия не может с уверенностью утверждать, что в целом осуществление пересмотренной стратегии в области ИКТ проходит в соответствии с графиком и в пределах бюджета**. Хотя администрация убеждена в том, что проведенные на сегодняшний день мероприятия были реализованы в пределах имеющихся ресурсов, по большинству проектов, относящихся к стратегии, нет данных о бюджетных ассигнованиях и понесенных расходах. План по реализации стратегии в области ИКТ включает в себя целый ряд проектов, 20 из которых были определены в первом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии как стратегические проекты (A/70/364). Первоначальный график реализации этих проектов претерпел значительные изменения. Хотя было создано подразделение по управлению проектом, группы по проекту представляют доклады о достигнутом ими прогрессе самостоятельно без какого-либо независимого контроля со стороны, а сведения об общем прогрессе по проекту представляются без учета его масштабов, сложности и важности. Комиссия не получила никакого подтверждения того, что степень приоритетности деятельности определяется систематически на основе метода критического пути или с учетом взаимозависимости различных проектов, но отмечает, что администрация представила ряд предложений по усилению подразделения по управлению проектом.

- **Структуры руководства и управления по вопросам ИКТ были изменены, однако порядок подотчетности и распределения полномочий не был официально обновлен**. Были учреждены такие органы, как Совет по вопросам информационно-коммуникационных технологий и консультативные советы региональных технологических центров, но их взаимоотношения с существующими структурами управления и официальный статус пока неясны. Основными факторами прогресса будут эффективное руководство и управление, основанное на утвержденной политике, предусматривающей четкое распределение функций и обязанностей различных оперативных подразделений. Однако эти важные элементы пока остаются только на бумаге и по-прежнему нет единого мнения о том, какие виды деятельности требуют строгого централизованного контроля, а какие могут или должны осуществляться в условиях оперативной свободы. Также окончательно не решен вопрос о делегировании полномочий Главного сотрудника по информационным технологиям. Администрация рассчитывает опубликовать обновленный бюллетень Генерального секретаря в первом квартале 2016 года.

- **Администрация приняла меры к повышению уровня информационной безопасности, но пока не существует официальной структуры и возможностей для обеспечения соблюдения действующих правил и процедур, особенно за пределами Центральных учреждений**. В Центральных учреждениях проводится работа, направленная на повышение уровня и обеспечение единого режима безопасности для настольных компьютеров и сетевой безопасности, и были введены обязательные учебные курсы по вопросам информационной безопасности. Директивные документы по вопросам ответственности за информационную безопасность, однако, пока не были обновлены, чтобы отразить предполагаемую новую роль Главного сотрудника по информационным технологиям как главного уполномоченного лица, отвечающего за информационную безопасность. Вследствие этого Управлению информационно-коммуникационных технологий, которое должно было провести проверки систем сетевой защиты Департамента полевой поддержки, до ноября 2015 года отказывали в доступе к системам Департамента. С учетом роста потребности в межсетевом взаимодействии и взаимозависимости информационно-коммуникационных систем Секретариата нападение или вторжение на одном участке сети может привести к нарушению безопасности во всей сети. В связи с этим необходимо принимать коллективные меры реагирования на угрозы в области безопасности, и любое несоблюдение общеорганизационных правил может поставить под угрозу информационную безопасность Организации Объединенных Наций.

- **Администрация предприняла попытку составить пятилетний ориентировочный бюджетный прогноз в отношении ИКТ, но он основан на неполных данных**. Ввиду отсутствия исходных данных по Департаменту полевой поддержки прогноз основан на предположении о том, что расходы на ИКТ операций по поддержанию мира останутся такими же, как в бюджете на 2015–2016 годы. Поскольку на долю Департамента приходится 72 процента всех расходов на ИКТ, возникают серьезные сомнения в отношении достоверности и полезности этого прогноза. Департамент сообщил Комиссии, что с учетом сложности и нестабильности операций по

поддержанию мира составление прогноза на пять лет представляется нецелесообразным, но отметил, что Департамент подготовит прогноз на более короткий период (два–три года), который даст Секретариату представление об общей сумме вложений в ИКТ и в котором будет представлена значимая бюджетная информация по операциям в пользу мира.

Для максимального повышения вероятности успешного осуществления стратегии и достижения ее целей Комиссия вынесла следующие рекомендации, с каждой из которых администрация согласилась:

a) **прояснить роль и полномочия Главного сотрудника по информационным технологиям в отношении полевых операций, четко определив, какие виды деятельности требуют строгого централизованного контроля, а какие могут или должны осуществляться в условиях оперативной свободы;**

b) **повторно оценить реалистичность графика осуществления стратегии и усовершенствовать подход к управлению проектами, в том числе посредством обеспечения наличия независимых механизмов контроля;**

c) **в срочном порядке официально закрепить общеорганизационные правила и процедуры в области ИКТ, в том числе структуры управления и надлежащий порядок передачи полномочий, для обеспечения наличия необходимых полномочий и механизмов подотчетности в поддержку осуществления стратегии в области ИКТ;**

d) **создать надежную систему обеспечения соблюдения установленных требований, предусматривающую необходимые полномочия для обеспечения выполнения действующих во всем Секретариате стратегий в области ИКТ, в том числе касающихся информационной безопасности;**

e) **продолжать уточнять данные, закладываемые в основу пятилетнего прогноза расходов в области ИКТ, и повышать их качество посредством получения более точных сведений о фактических расходах и состоянии средств ИКТ во всем Секретариате, включая операции по поддержанию мира;**

f) **подготовить заявление об ожидаемых затратах и преимуществах, связанных с осуществлением пересмотренной стратегии в области ИКТ, в целях обеспечения того, чтобы стратегическим направлениям деятельности придавалось должное значение и чтобы такая деятельность финансировалась должным образом;**

g) **повысить роль старших руководителей в руководстве осуществлением стратегии в области ИКТ для обеспечения того, чтобы все департаменты были привержены делу осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ в соответствии с решением Генеральной Ассамблеи и чтобы все разногласия и препятствия на пути осуществления этой стратегии своевременно рассматривались и устранялись.**

I. Справочная информация

1. Организация Объединенных Наций — это комплексная организация, состоящая из многочисленных структур, отделений и проектов по всему миру. Многие из них являются в значительной степени автономными и традиционно независимо друг от друга занимаются вопросами финансирования, разработки, закупок и обеспечения функционирования своих собственных систем на базе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективное обеспечение средствами ИКТ имеет весьма важное значение для содействия осуществлению крайне важных видов оперативной и административной деятельности как в Центральных учреждениях, так и на местах, в таких областях, как поддержание мира, обеспечение безопасности, развитие, права человека, международные дела и гуманитарная помощь.

2. Администрация давно признала, что в сфере ИКТ в Секретариате отмечается высокая степень раздробленности и дублирования. Раздробленность ведет к неэффективному и нерезультативному использованию ресурсов и затрудняет определение расходов на ИКТ и средств ИКТ. В различных департаментах, управлениях и полевых миссиях насчитывается более 70 разных подразделений, занимающихся ИКТ, а во всем Секретариате Организации Объединенных Наций используется примерно 2200 прикладных программ. По последней оценке, проведенной администрацией, общий годовой бюджет на деятельность в области ИКТ, за исключением системы «Умоджа», в двухгодичном периоде 2014–2015 годов составил 663,7 млн. долл. США. С учетом ресурсов, предназначенных для системы «Умоджа», эта цифра возрастает до 728,3 млн. долл. США в год.

3. Стратегия Организации Объединенных Наций в области ИКТ 2008 года была призвана решить проблемы дублирования и раздробленности в сфере ИКТ посредством достижения трех основных целей: a) создание ИКТ-среды, согласующейся с задачами и программами работы Секретариата; b) обеспечение сотрудникам Организации Объединенных Наций и заинтересованным сторонам возможности поддерживать связь и обмениваться информацией в любое время и в любом месте; и c) обеспечение более эффективного направления и использования ресурсов, предназначенных для ИКТ. Осуществлению стратегии должно было содействовать создание в 2009 году Управления информационно-коммуникационных технологий. На Управление была возложена функция общесистемного надзора за осуществлением программ, исполнением бюджетов и принятием решений в области ИКТ. На Управление возложена также ответственность за оказание услуг в области ИКТ в Центральных учреждениях в Нью-Йорке.

4. В декабре 2012 года Комиссия опубликовала доклад о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате, включая Управление информационно-коммуникационных технологий (A/67/651). Комиссия сделала вывод о том, что осуществление стратегии в области ИКТ не позволило сформировать общее видение и обеспечить приверженность в рамках всей Организации. Поскольку Организация Объединенных Наций действует скорее как сеть организаций, а не как единая, глобальная и однородная структура, стратегия не может быть осуществлена лишь благодаря деятельности центрального подразделения по вопросам ИКТ, у которого нет полномочий на осуществление преобразований. Комиссия выразила мнение о том, что глобальная стратегия Организации Объ-

единенных Наций в области ИКТ не будет иметь успеха, если эти фундаментальные управленческие и структурные проблемы не найдут должного понимания или решения. Комиссия выразила мнение о том, что старшее руководство должно из центра поддерживать и стимулировать более централизованный процесс принятия решений и корпоративное поведение или рассмотреть альтернативный подход к разработке и осуществлению стратегии в области ИКТ.

5. Комиссия была также весьма обеспокоена тем, что в Организации Объединенных Наций не создана в должной степени безопасная информационная среда. В рамках административного управления Организацией Объединенных Наций нет общей утвержденной политики в области информационной безопасности, равно как и отсутствует единый режим безопасности в рамках Секретариата. Комиссия подготовила отдельный меморандум на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, в котором изложила свои подробные выводы и рекомендации в отношении безопасности в сфере ИКТ.

6. Комиссия рекомендовала администрации разработать новую стратегию в области ИКТ, согласующуюся с целями Организации Объединенных Наций, и признать изменения, которые необходимо внести в обязанности и оперативную модель Секретариата, в целях успешной реализации такой стратегии. Администрация согласилась с выводами и рекомендациями Комиссии. В своей резолюции 67/254 A от 12 апреля 2013 года Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить не позднее шестьдесят девятой сессии предложения относительно пересмотренной стратегии в области ИКТ. Пересмотренная стратегия администрации в области ИКТ была опубликована в октябре 2014 года и одобрена Ассамблеей в декабре 2014 года (A/60/517).

II. Мандат, сфера охвата и методология

7. В своей резолюции 67/246 Генеральная Ассамблея просила Комиссию провести ревизию и оценку решения вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате. В ответ на эту просьбу в декабре 2012 года Комиссия опубликовала свой доклад (A/67/651). В своем соответствующем докладе Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам просил Комиссию проконтролировать выполнение ее рекомендаций (A/67/770, пункт 69). В настоящем докладе содержатся результаты последней контрольной проверки учета, выводов и выполнения рекомендаций, содержащихся в ее докладе 2012 года. Ревизия была проведена в сентябре и октябре 2015 года с учетом первого доклада Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ в Организации Объединенных Наций от 14 сентября 2015 года (A/70/364). Проведенная Комиссией ревизия была сосредоточена на следующих вопросах:

- достигнутый администрацией прогресс в решении вызвавших обеспокоенность Комиссии проблем, касающихся безопасности информационной среды Организации Объединенных Наций;
- разработка пересмотренной стратегии администрации в области ИКТ;
- достигнутый администрацией прогресс в осуществлении пересмотренной стратегии в области ИКТ.

8. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея просила Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам обратиться к Комиссии с просьбой расширить сферу охвата запланированной ею ревизии расходов на ИКТ, с тем чтобы охватить все структуры Секретариата, основные места службы и другие подразделения на местах. Комиссия намерена рассмотреть вопрос о расходах на ИКТ в Секретариате в своем докладе по Организации Объединенных Наций (том I, издание запланировано на июль 2016 года), который будет представлен на семьдесят первой сессии Генеральной Ассамблеи. Проведение этой ревизии предоставит также Комиссии возможность представить обновленную информацию о ходе осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ.

III. Выводы и рекомендации

A. Контроль за выполнением ранее вынесенных рекомендаций Комиссии ревизоров

9. Администрация приняла меры по выполнению ряда ранее вынесенных рекомендаций Комиссии. Комиссия отмечает, в частности, шаги, предпринимаемые для начала установления базовых показателей в отношении информации для содействия долгосрочному стратегическому планированию в области ИКТ. Комиссия также приветствует предпринимаемые шаги, направленные на повышение уровня информационной безопасности, однако с обеспокоенностью отмечает, что только в ноябре 2015 года Управлению информационно-коммуникационных технологий был предоставлен доступ для проведения проверок систем защиты доступа Департамента полевой поддержки. Вероятно, для выполнения рекомендаций Комиссии в полном объеме потребуется не менее двух лет, особенно в тех случаях, когда требуется обеспечение согласованности с такими инициативами, как модель глобального обслуживания.

10. Из 16 рекомендаций, вынесенных Комиссией в предыдущем докладе (A/67/651), 2 рекомендации (12 процентов) выполнены полностью, а 14 рекомендаций (88 процентов) выполняются. В целом Комиссия считает, что руководство привержено выполнению вынесенных ею рекомендаций и что достигнут определенный прогресс.

11. Сводная информация о выполнении рекомендаций приводится в приложении I. Дополнительные комментарии о ходе выполнения ранее вынесенных рекомендаций содержатся в соответствующих разделах настоящего доклада.

B. Информационная безопасность

Сетевая безопасность и безопасность настольных компьютеров

12. В предыдущем докладе Комиссии была выражена серьезная обеспокоенность по поводу того, что в Организации Объединенных Наций не создана в должной степени безопасная информационная среда. Старшее руководство в Организации Объединенных Наций не создало систему подотчетности и ответственности за повышение уровня информационной безопасности в Секретариате, а механизмы контроля за обеспечением безопасности не отвечают требованиям современной глобальной организации. В настоящем разделе доклада анализируется достигнутый администрацией прогресс в деятельности по реагированию на обеспокоенность Комиссии.

13. С учетом вызывающих обеспокоенность проблем в сфере безопасности, поднятых Комиссией, Управление информационно-коммуникационных технологий разработало план действий по обеспечению информационной безопасности. Этот план, который был утвержден заместителем Генерального секретаря по вопросам управления 7 марта 2013 года, состоит из 10 инициатив, охватывающих три темы:

a) **Профилактика**. Эта тема включает конфигурацию рабочих станций для ограничения административных привилегий, фильтрацию электронной почты на предмет наличия вредоносного кода, обязательное обучение по вопросам безопасности для всех сотрудников и сегментация сети для защиты от общесетевых атак;

b) **Обнаружение нарушений безопасности и меры реагирования**. Эта тема включает внедрение системы обнаружения вторжений и подписку на рассылку служб кибербезопасности;

c) **Управление, риск и соблюдение требований**. Эта тема включает разработку политики, классификацию информационных ресурсов, обязательное выполнение минимальных требований для общедоступных веб-сайтов и требование об обязательном извещении о случаях нарушения информационной безопасности.

14. Работа по осуществлению плана действий была начата в марте 2013 года. В своем докладе по Организации Объединенных Наций, изданном в июне 2014 года, Комиссия отметила, что был достигнут значительный прогресс в осуществлении всех инициатив, однако для осуществления мер по обеспечению безопасности в Центральных учреждениях и других местах службы в полном объеме необходимо проделать дополнительную работу (см. A/69/5 (Vol. I), пункты 185–199).

15. Администрация сообщила, что по состоянию на октябрь 2015 года осуществление общего плана, состоящего из 10 пунктов, завершено на 62,5 процента, при этом полностью осуществлены четыре инициативы, а осуществление шести инициатив продолжается и идет по графику (см. таблицу 1).

Таблица 1
Ход осуществления состоящего из 10 пунктов плана обеспечения безопасности по состоянию на октябрь 2015 года

Инициатива	*Процентная доля выполненных работ*	*Мнения администрации о достигнутом прогрессе*
a) Профилактика		
1. Конфигурация рабочих станций: ограничение административных привилегий	85	В Центральных учреждениях модернизировано 95 процентов персональных компьютеров; остальные рабочие станции относятся к одобренным исключениям, поскольку они необходимы для выполнения конкретных функций, для переноса которых на новую платформу потребуются значительные усилия. Осуществление соответствующих проектов в других местах службы продолжается.
2. Электронная почта: усовершенствование системы фильтрации на предмет наличия вредоносного кода	100	Введена в действие комплексная система фильтрации электронной почты в межсетевом шлюзе для выявления спама, троянских программ и неизвестного вредоносного программного обеспечения, с тем чтобы создать более эффективные средства обеспечения безопасности.
3. Обязательное обучение всех сотрудников по вопросам информационной безопасности	100	Курс подготовки разработан и применяется.
4. Сетевая безопасность: сегментация сетевых зон	20	Работа по сегментации сетевых зон в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных продолжается. Для осуществления сетевой сегментации устанавливаются новые системы сетевой защиты с возможностями средств следующего поколения. Для создания трехуровневой среды и дальнейшего разделения сред была пересмотрена и изменена сетевая топология центров хранения и обработки данных.
b) Обнаружение нарушений безопасности и меры реагирования		
5. Внедрение системы обнаружения вторжений	100	Средства обнаружения вторжений внедрены в Центральных учреждениях, отделениях вне Центральных учреждений, региональных технологических центрах и общеорганизационных центрах хранения и обработки данных.
6. Подписка на услуги/ рассылку служб кибербезопасности	100	Создана система постоянной рассылки информации о киберугрозах на основе соответствующих индикаторов.
c) Управление, риск и соблюдение требований		
7. Утверждение и опубликование оставшихся проектов директивных документов	80	В процессе осуществления. Из 46 рассматриваемых директивных документов 37 касаются безопасности в сфере ИКТ, из которых 29 изданы, по 5 ведутся консультации, а 12 еще находятся в стадии подготовки в Управлении информационно-коммуникационных технологий.
8. Классификация информационных ресурсов	0	В процессе осуществления. Администрация еще не определила, как оценивать осуществление деятельности по этому пункту, поэтому указывает, что показатель выполнения равен 0 процентов.

Инициатива	*Процентная доля выполненных работ*	*Мнения администрации о достигнутом прогрессе*
9. Обязательное выполнение минимальных требований для общедоступных веб-сайтов	15	Проведение оценок информационной безопасности в Секретариате началось в 2013 году и продолжается. Введены в действие минимальные требования для общедоступных веб-сайтов и создан механизм информирования о соблюдении требований. Для выявления факторов уязвимости были проведены тщательные проверки информационной безопасности 25 приложений общедоступных веб-сайтов.
10. Обязательное извещение о нарушениях информационной безопасности и обмен практически полезной информацией между подразделениями Секретариата	25	Разработана и введена в действие техническая процедура стандартизации мер реагирования на нарушения информационной безопасности. Позднее была разработана и внедрена общая система классификации нарушений информационной безопасности. Работа по представлению информации о соблюдении требований (самооценка) продолжается.
Общий показатель	**62,5**	

Источник: Управление информационно-коммуникационных технологий.

16. Администрация добилась прогресса по всем трем основным направлениям деятельности: a) профилактика; b) обнаружение нарушений безопасности и меры реагирования; и c) управление, риск и соблюдение требований. Вместе с тем Комиссия по-прежнему придерживается мнения о том, что информация о прогрессе, представленная администрацией, является неполной, поскольку она основана главным образом на сведениях о завершении Управлением информационно-коммуникационных технологий вспомогательных мероприятий, а не на фактических результатах, достигнутых в этой сфере. Ниже приводятся результаты анализа некоторых проектов по трем основным рубрикам, указанным в таблице 1.

Профилактика

Обязательное обучение всех сотрудников по вопросам информационной безопасности

17. В октябре 2014 года Управление информационно-коммуникационных технологий выпустило онлайновый учебный курс по вопросам информационной безопасности (базовый уровень). Этот курс является обязательным для всех сотрудников Секретариата, использующих информационно-коммуникационные технологии, и предназначен для обеспечения осведомленности о важности проблемы информационной безопасности и необходимости соблюдения всех соответствующих правил, положений и инструкций. Несмотря на то, что этот курс является обязательным и что, по мнению Управления, подготовку прошли все сотрудники, следует отметить, что в течение приблизительно 11 месяцев со времени начала обучения по этому курсу подготовку прошли лишь 7946 сотрудников (19 процентов)[1]. Комиссия изучила информацию о том, сколько сотрудников 13 департаментов и управлений Секретариата

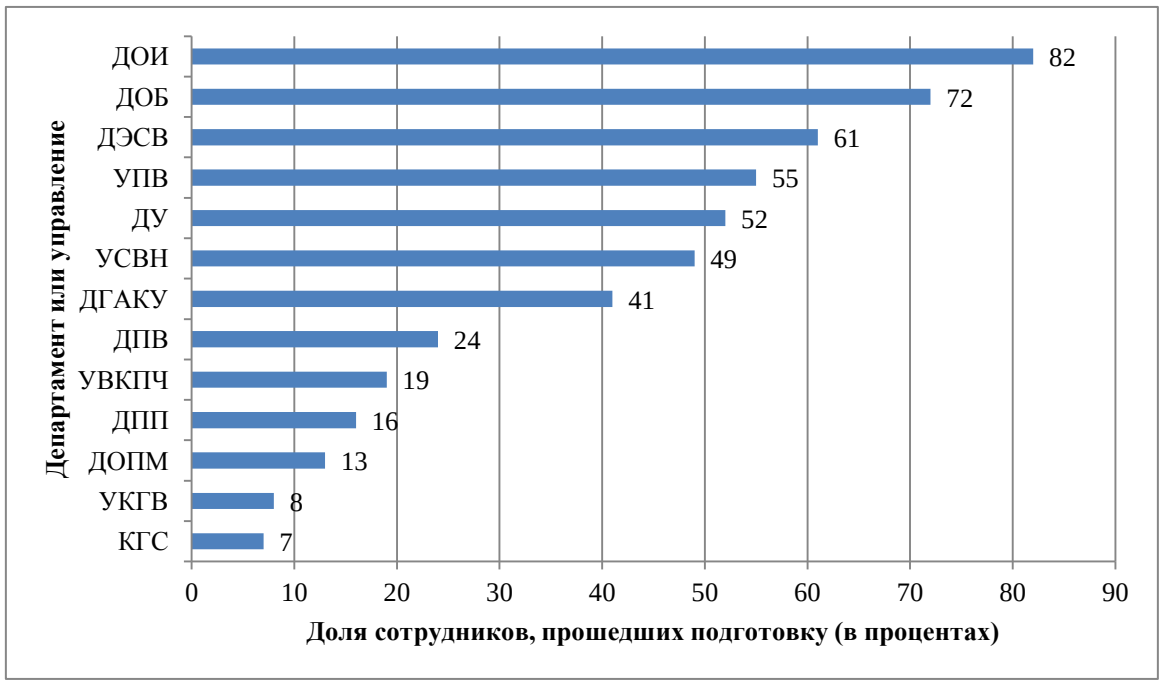
[1] Расчет сделан исходя из общей численности сотрудников в Секретариате в 2014 году, составляющей 41 426 человек (A/70/5 (Vol. I), пункт 66).

прошли обязательную подготовку (см. диаграмму I). Показатель выполнения этого требования в различных департаментах составлял от 7 до 82 процентов, при этом Комиссия установила, что из 8092 соответствующих сотрудников обучение прошли лишь 2957 из них (37 процентов). Комиссия также отмечает, что:

- из 4938 сотрудников категории специалистов и выше курс прошли 1523 сотрудника (31 процент);
- из 3154 сотрудников категории общего обслуживания курс прошли 1315 сотрудников (42 процента);
- курс прошли только два заместителя и четыре помощника Генерального секретаря. Администрация впоследствии проинформировала Комиссию о том, что другие старшие руководители проходили инструктажи по вопросам информационной безопасности вместо онлайнового учебного курса по повышению осведомленности;
- из 162 сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий курс прошли лишь 72 сотрудника (44 процента);
- из 39 сотрудников Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки курс прошли лишь двое сотрудников (5 процентов).

Диаграмма I

Информация о прохождении обязательной подготовки в разбивке по департаментам (на октябрь 2015 года)



Источник: Комиссия ревизоров (результаты анализа данных, предоставленных администрацией).

Сокращения: ДОИ — Департамент общественной информации; ДОБ — Департамент по вопросам охраны и безопасности; ДЭСВ — Департамент по экономическим и социальным вопросам; УПВ — Управление по правовым вопросам; ДУ — Департамент по вопросам управления; УСВН — Управление служб внутреннего надзора; ДГАКУ — Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению; ДПВ — Департамент по политическим вопросам; УВКПЧ — Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека; ДПП — Департамент полевой поддержки; ДОПМ — Департамент операций по поддержанию мира; УКГВ — Управление по координации гуманитарных вопросов; КГС — Канцелярия Генерального секретаря.

Примечания: Данные охватывают только сотрудников категории специалистов и выше и сотрудников категории общего обслуживания.

Данные по Департаменту по вопросам управления не включают сотрудников, работающих в отделениях за пределами Центральных учреждений.

18. Приведенные на диаграмме I данные свидетельствуют о том, что учебный курс по вопросам информационной безопасности, как и некоторые другие учебные курсы в Организации Объединенных Наций, является обязательным лишь номинально и что Секретариат должен добиваться более строгого соблюдения требования о его обязательном прохождении на всех уровнях системы Организации Объединенных Наций. Показатель для оценки работы, утвержденный установленным Управлением информационно-коммуникационных технологий (введение учебного курса), является мерой вводимых ресурсов, предполагающей, что мероприятие завершено. Оценка прогресса в деле повышения осведомленности сотрудников о важности обеспечения информационной безопасности и ознакомления с установленными правилами и процедурами осуществлялась бы более эффективной, если бы отслеживалось количество

сотрудников, реально прошедших подготовку. В циркуляре, в котором сообщается о проведении этого курса, приводятся запланированные и предельные сроки прохождения этого курса всеми сотрудниками в период до июля 2015 года, но не предусматривается каких-либо санкций, таких как временное лишение доступа к электронной почте, в отношении лиц, не прошедших его до наступления этого срока.

Обнаружение нарушений безопасности и меры реагирования

Система обнаружение вторжений

19. В 2013 году администрация заявила, что внедрение сетевой системы обнаружения вторжений имеет решающее значение для повышения способности осуществлять централизованный сбор, сопоставление и анализ информации о внутренних сигналах предупреждения, уведомлениях и информации из журнала записей по системам. Функционирование такой системы позволяло бы выявлять многочисленные атаки в режиме реального времени и принимать более своевременные меры реагирования, ограничивая таким образом ущерб, наносимый в связи с нарушением безопасности. Поскольку для независимого функционирования такой системы требуются специальные навыки и знания, администрация обратилась к третьей стороне с просьбой обеспечить внедрение системы и управление ею и разработать долгосрочную стратегию мониторинга уровня сетевой безопасности и обнаружения предотвращения вторжений.

20. Администрация сообщила, что эта инициатива была реализована в полной мере. Хотя в ключевых узлах сети были установлены датчики, они пока не охватывают все операции Организации Объединенных Наций. Комиссия была проинформирована о том, что администрация рассматривает вопрос о расширении рамок этой инициативы, однако это может повлечь значительное увеличение объема ресурсов, поэтому, прежде чем предпринять какое-либо дальнейшее расширение системы, необходимо провести анализ затрат и выгод.

Управление, риск и соблюдение требований

Общая ответственность за обеспечение информационной безопасности

21. В пункте 12 своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея учредила должность Главного сотрудника по информационным технологиям, выполняющего в Организации функцию главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности. Однако при попытке возложить на Главного сотрудника по информационным технологиям ответственность за обеспечение информационной безопасности и наделить его соответствующими полномочиями, опираясь на действующие правила и процедуры Секретариата, возникают серьезные проблемы. Например, до ноября 2015 года Управлению информационно-коммуникационных технологий отказывали в доступе к системе сетевой защиты Департамента полевой поддержки. Такой доступ нужен для того, чтобы оценивать и отслеживать недостатки, а также принимать решения об обновлении правил использования системы сетевой защиты, когда это необходимо. Департамент проинформировал Комиссию о том, что, согласно установленным правилам информационной безопасности, ответственность за выполнение этих обязанностей несет его группа по реагированию на нарушения безопасности и обеспечению соблюдения требований безопасности и что члены группы выполняли соответствующие требования в отношении порядка подчи-

нения. Вместе с тем Департамент признал, что в соответствии с пунктом 12 упомянутой резолюции, в которой предусматривается централизованный контроль обеспечения информационной безопасности, соответствующее директивное положение необходимо обновить. Комиссия была проинформирована о том, что в настоящее время ведется работа по обновлению существующего положения.

22. В 2015 году возникали и некоторые другие проблемы с обеспечением безопасности: например, когда последствия конкретных инцидентов сказались на функционировании взаимосвязанных центров хранения и обработки данных, Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки не осуществляли взаимодействия для преодоления серьезной угрозы безопасности. Кроме того, на момент подготовки настоящего доклада Управление не предоставило информации о следующем:

a) ходе работы по внесению исправлений в программное обеспечение для защиты серверов или настольных компьютеров, что имеет решающее значение для определения текущего уровня безопасности в условиях взаимосвязанной среды;

b) структуре сетей Департамента полевой поддержки, без которой невозможно определить степень сегментации на сетевые зоны, как это предусматривается техническими требованиями в отношении системы сетевой защиты.

23. Между информационно-коммуникационными системами Секретариата существует настолько тесная взаимосвязь и взаимозависимость, что атака на одну из систем может поставить под угрозу безопасность всех остальных. В этой связи необходимо согласованно реагировать на угрозы в области безопасности; однако, если разногласия между Департаментом по вопросам управления и Департаментом полевой поддержки не будут преодолены, под угрозой может оказаться вся система информационной безопасности Организации Объединенных Наций. Необходимо срочно обновить существующие правила и методы работы, в том числе четко определить функции и обязанности в области информационной безопасности.

24. Комиссия выражает обеспокоенность по поводу медленных темпов осуществления мер по обеспечению общеорганизационной информационной безопасности и сохраняющегося дублирования определенной деятельности в УИКТ и Департаменте полевой поддержки. Например, используются две системы для отслеживания показателей работы систем, а также действуют параллельные механизмы для укомплектования штатов для сотрудников по вопросам информационно-коммуникационных технологий и ИКТ-инфраструктуры. Более того, хотя администрация согласилась с рекомендацией Комиссии, содержащейся в документе A/69/5 (Vol. II), о необходимости изучить вопрос о создании общеорганизационной группы реагирования на чрезвычайные ситуации в компьютерной сфере, этого еще сделано не было.

Послеаварийное восстановление

25. Правила и процедуры по вопросам послеаварийного восстановления обеспечивают восстановление или дальнейшее функционирование основных элементов ИКТ–инфраструктуры информационно-коммуникационных систем

и после взлома системы информационной безопасности или после стихийных бедствий и антропогенных катастроф. В рамках внедрения в Секретариате системы обеспечения эксплуатационной устойчивости Управление информационно-коммуникационных технологий проверило используемые в Секретариате программные приложения. По результатам проверки 171 приложение было отнесено либо к категории приложений, которые сами по себе являются критически важными, либо к категории приложений, поддерживающих критически важные процессы.

26. В июле 2015 года Управление проверило 171 критически важное программное приложение на предмет надежности механизмов послеаварийного восстановления и выявило в этих механизмах следующие системные недостатки:

a) 129 приложений не обеспечивали надлежащего послеаварийного восстановления, не имели плана послеаварийного восстановления или не прошли тест на аварийное переключение;

b) статус 31 приложения не был определен;

c) 8 приложений обеспечивали надлежащее послеаварийное восстановление, имели план послеаварийного восстановления и успешно прошли тест на аварийное переключение при наличии объективных проблем, связанных с временем восстановления;

d) 3 приложения обеспечивали надлежащее послеаварийное восстановление, имели план послеаварийного восстановления и успешно прошли тест на аварийное переключение.

27. Поскольку такое большое количество критически важных систем не имеет надлежащих механизмов послеаварийного восстановления, Организации Объединенных Наций в случае бедствия грозят значительные финансовые и репутационные издержки. И что еще более важно, это может сказаться на способности Организации Объединенных Наций эффективно выполнять свою работу. Для обеспечения средств послеаварийного восстановления для 171 приложения также необходимо существенно повысить ежегодный объем оперативных и эксплуатационных расходов Организации Объединенных Наций. Управление стремится усовершенствовать механизмы послеаварийного восстановления и уменьшить количество критически важных приложений.

28. Из проведенного Управлением анализа используемых в отрасли передовых методов следует, что в крупных международных организациях обычно используется не более 15–20 критически важных для деятельности организации систем. Управление проинформировало Комиссию о том, что оно сотрудничает с соответствующими департаментами и управлениями и планирует представить в декабре 2015 года перечень из 24 критически важных приложений на утверждение Группе старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций, возглавляемой руководителем аппарата.

C. Пересмотренная стратегия в области информационно-коммуникационных технологий

29. В разделе C доклада рассматривается вопрос о том, в какой степени пересмотренной стратегии администрации в области ИКТ учтены основные выводы и рекомендации Комиссии, содержащиеся в ее докладе 2012 года.

30. В докладе Комиссии 2012 года подчеркивалось, что информационно-коммуникационные системы Организации продолжали функционировать в весьма разрозненном режиме и что у Организации нет общей концепции в отношении ИКТ. В предыдущей стратегии в области ИКТ были выявлены три основных недостатка:

a) недостаточный упор на внедрение общеорганизационной системы планирования ресурсов;

b) уделение недостаточного внимания вопросам обеспечения информационной безопасности;

c) недостаточный учет миротворческой деятельности.

31. Кроме того, Комиссия выявила ряд фундаментальных управленческих и структурных проблем, которые еще сильнее подорвали способность Организации успешно осуществлять глобальную стратегию в области ИКТ. К ним относится следующее:

a) недостаточно тщательная оценка старшими руководителями и недостаточно глубокое понимание ими до разработки стратегии потребностей Организации в области ИКТ;

b) неэффективное функционирование структур управления и подотчетности, созданных для содействия осуществлению стратегии;

c) нечеткое определение круга обязанностей и сферы компетенции Главного сотрудника по информационным технологиям;

d) неспособность эффективно устанавливать приоритетность инвестиций в ИКТ, поскольку в управленческой информации соответствующие расходы не учитывались на регулярной основе;

e) отсутствие контроля за использованием программного обеспечения, в результате чего возрастают риски в плане безопасности, появляются неоправданные расходы и увеличиваются эксплуатационные и вспомогательные затраты;

f) недостаточно пристальное внимание со стороны Управления информационно-коммуникационных технологий вопросам осуществления стратегии, управления процессом преобразований или стимулирования инновационной деятельности.

32. В своей резолюции 67/254 A Генеральная Ассамблея одобрила выводы и рекомендации Комиссии и просила Генерального секретаря представить не позднее шестьдесят девятой сессии Ассамблеи предложения относительно пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с учетом извлеченных уроков.

Разработка стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

33. В октябре 2014 года Генеральный секретарь представил Генеральной Ассамблее пересмотренную стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (см. A/69/517). Цель пересмотренной стратегии заключается в укреплении деятельности и разработке единой концепции в отношении внедрения информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций путем модернизации, преобразований и принятия новаторских решений, а также совершенствования структуры управления, обеспечения сильного руководства и оптимального использования ресурсов в сфере информационно-коммуникационных технологий.

34. Комиссия считает, что разработка пересмотренной стратегии является первым практическим шагом по реагированию на выражаемую Комиссией обеспокоенность. В ней предусматривается подход, разработанный с целью решения основных проблем, обусловленных разрозненностью управления в сфере ИКТ в Секретариате, что в свою очередь должно привести к повышению уровня консолидации и стандартизации и совершенствованию управления в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках глобальной деятельности Организации Объединенных Наций.

35. В тексте документа, содержащего стратегию, недостаточно значительная часть посвящена изложению того, как содержащиеся в нем предложения непосредственно согласуются с общими стратегическими целями и задачами Организации Объединенных Наций и как они будут обеспечивать удовлетворение нынешних и будущих потребностей профильных департаментов. Хотя в документе не дается объяснения того, как в рамках осуществления стратегии будут учитываться нынешние тенденции в области информационно-коммуникационных технологий и инноваций, эти вопросы в нем кратко затрагиваются, в частности упоминается модернизация ИКТ-инфраструктуры Организации Объединенных Наций и разработка инструментария для анализа рабочих процессов. В своем докладе 2012 года Комиссия подчеркнула, что для такой стратегически важной и быстро меняющейся сферы, как ИКТ, формулирование и реализация стратегии должны быть не единовременным, а постоянным процессом (см. A/67/651, резюме). С учетом эволюционирования и совершенствования со временем новой стратегии в области ИКТ Комиссия ожидает, что в будущих вариантах документа больше внимания будет уделено непосредственно тому, как инвестиции в ИКТ могут содействовать более эффективной реализации основных мандатов, целей и задач Организации Объединенных Наций.

36. Администрация проинформировала Комиссию о том, что, хотя вышеупомянутые вопросы в документе, содержащем стратегию в области ИКТ, обстоятельно не рассматриваются, она отдельно более подробно рассмотрела их и представила Консультативному комитету по административным и бюджетным вопросам дополнительную информацию о том, как реализация стратегии будет способствовать более эффективному использованию ИКТ в поддержку основной деятельности Организации Объединенных Наций.

Проведение внутренних консультаций и вовлечение в осуществление стратегии

37. Для успешной реализации новой стратегии необходимо, чтобы департаменты отказались от элементов местной автономии и контроля, которыми они обладали в прошлом, и передали руководство и управление главному сотруднику по информационным технологиям. Поскольку ни одна из основных бюджетных структур и систем комплектования штата и подчинения, действующая в департаментах, модифицирована не была, при проведении значительных преобразований главный сотрудник по информационным технологиям вынужден полагаться на поддержку старшего руководства и структур управления в области ИКТ и добровольную помощь и содействие руководителей структурных подразделений.

38. В сентябре 2013 года Управление информационно-коммуникационных технологий приступило к проведению масштабных внутренних консультаций, с тем чтобы добиться консенсуса в отношении новой стратегии в области ИКТ и поддержки для нее. В консультациях участвовали 22 руководителя служб ИКТ из департаментов в Центральных учреждениях, отделений за пределами Центральных учреждений и региональных комиссий. В рамках процесса консультаций также проходили обсуждения в Исполнительном комитете по информационно-коммуникационным технологиям (который в декабре 2013 года одобрил общую направленность предложенной стратегии) и Совете по информационно-коммуникационным технологиям. В июле 2014 года, в преддверии запланированного на сентябрь 2014 года представления новой стратегии, начался последний раунд консультаций с участием заинтересованных сторон.

39. Администрация не смогла представить Комиссии краткую информацию о полученных в ходе консультаций ответах и о том, как они были учтены в стратегии. Вместе с тем, судя по переписке, с которой ознакомилась Комиссия, дольше всего обсуждения велись с Департаментом полевой поддержки. В октябре 2014 года заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке написал заместителю Генерального секретаря по вопросам управления, с тем чтобы обратить его внимание на тот тревожный факт, что, хотя консультации с Департаментом в отношении стратегии проводились, его замечания и предложения учтены не были. Помимо этого, Департамент полевой поддержки с обеспокоенностью отметил, что с учетом масштабов использования ИКТ в миротворческой деятельности продвигаться вперед согласно предложенной схеме будет проблематично. К числу важнейших вопросов, которые, по мнению Департамента полевой поддержки, не были достаточно проработаны, относятся следующие:

a) отсутствие четкого разграничения между моделью, предусматривающей создание региональных технологических центров и предложенной в проекте, и моделью выделения районов для целей ИКТ, одобренной Генеральной Ассамблеей для полевых миссий;

b) концепция, предполагающая создание глобального оперативного центра ИКТ, которая, по мнению Департамента, дублирует существующие систему и программы контроля безопасности, одобренные Генеральной Ассамблеей и созданные для обширной сети ИКТ полевых миссий;

c) нечеткое и противоречивое определение роли главного сотрудника по информационным технологиям и отсутствие ясности относительно того, бу-

дет ли обеспечен баланс между централизованным контролем и свободой практических действий в полевых миссиях.

40. Заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке заявил, что, по его мнению, описанная в проекте стратегии роль главного сотрудника по информационным технологиям, предполагающая, что он будет руководить всей деятельностью в области ИКТ в Секретариате, в сочетании с другими предложениями относительно дальнейшей централизации функций ИКТ грозит нарушить целостность модели управления, которая позволяет Департаменту действовать неизменно гибко и быстро реагировать на постоянно меняющиеся оперативные потребности на местах.

41. Хотя в меморандуме подтверждается, что Департамент полевой поддержки по-прежнему готов к проведению обсуждений по стратегии, он к тому моменту уже обратился к Консультативному комитету по административным и бюджетным вопросам. Заместитель Генерального секретаря заявил, что Департамент хотел бы удостовериться в том, что его мнения по этим беспокоящим его трем вопросам будут учтены при внедрении стратегии после ее утверждения директивными органами. Комиссия была проинформирована о том, что, по мнению Управления информационно-коммуникационных технологий, два из поднятых вопросов были освещены в итоговом посвященном стратегии документе. Однако Департамент заявил Комиссии, что он с этим утверждением не согласен. Невзирая на изложенные выше позиции, в декабре 2014 года Генеральная Ассамблея санкционировала осуществление пересмотренной стратегии Генерального секретаря. Рекомендация Комиссии по этому вопросу содержится в резюме настоящего доклада.

42. Тот факт, что Департамент полевой поддержки официально высказал столь серьезные возражения, со всей очевидностью свидетельствует о том, что Департамент, отвечающий за использование большинства объектов инфраструктуры ИКТ Организации Объединенных Наций и управление ими, не в полной мере поддерживает пересмотренную стратегию. Последствия того, что Департамент не одобрил утвержденную стратегию, станут очевидными, когда начнется ее реализация.

Финансирование стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

43. В представленной Управлением информационно-коммуникационных технологий бюджетной смете на двухгодичный период 2014–2015 годов не предусматривается никаких дополнительных ассигнований на цели реализации новой стратегии в области ИКТ. Генеральный секретарь отметил, что большинство предложений по этой стратегии будут реализованы без дополнительных финансовых затрат в течение двухгодичного периода. Предлагаемый бюджет на двухгодичный период 2016–2017 годов предусматривает выделение 2,9 млн. долл. США на осуществление пересмотренной стратегии в области ИКТ и еще 19,9 млн. долл. США на финансирование деятельности, функции по осуществлению которой были переданы из других подразделений Департамента по вопросам управления (см. A/70/6 (Sect. 29E)). Комиссия исходит из того, что дополнительные просьбы о выделении средств будут включены в бюджетные предложения на 2018–2019 годы. Комиссия была проинформирована о том, что с тех пор, как была одобрена стратегия, некоторые из должностей, ранее клас-

сифицировавшиеся как должности, связанные с ИКТ, были реклассифицированы в должности, не связанные с ИКТ. Это может привести к искусственному сокращению числа сотрудников по вопросам ИКТ или к тому, что Управление будет браться за проведение мероприятий, не имея на них необходимых ресурсов.

44. Главный сотрудник по информационным технологиям заверил Комиссию в том, что расходы, связанные с реализацией предусматриваемых стратегией предложений, могут быть покрыты за счет имеющихся ресурсов и тех ограниченных средств, которые испрашиваются дополнительно. Ожидается, что в период реализации стратегии откроются возможности для повышения эффективности, что позволит осваивать имеющиеся ресурсы более рационально. Комиссия не смогла удостовериться в справедливости этого утверждения, поскольку подробная информация о бюджетах и источниках финансирования для различных мероприятий, предусматриваемых стратегией, еще не была собрана или задокументирована.

Согласование планов работы и стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

45. Структурными подразделениями помощь и поддержка до настоящего времени оказывались медленно и не в полном объеме. От структурных подразделений Комиссия получила весьма ограниченную информацию о том, какие меры они планируют принять для достижения целей стратегии.

46. В период разработки стратегии в области ИКТ и после ее одобрения Генеральной Ассамблеей в декабре 2014 года (см. резолюцию 69/262) структурные подразделения не признали необходимости согласовать свою деятельность и планы в области ИКТ с деятельностью и планами, о которых говорится в стратегии. Департаменты не запланировали и не начали проводить оценку воздействия стратегии на их собственные операции и структуры, в частности в отношении консолидации и глобальной централизации услуг. Они также не заручились поддержкой стратегии со стороны своего персонала, не попытались подготовиться к изменениям и не запланировали проведение мероприятий, необходимых для внедрения стратегии в масштабах всего Секретариата. Не было проведено никакой структурированной оценки последствий согласования стратегий структурных подразделений и стратегии в области ИКТ, и не было подготовлено никаких хорошо проработанных концепций, контрольных показателей и планов. Принять эти меры было особенно важно для таких департаментов, как Департамент полевой поддержки, у которого были возражения в отношении аспектов стратегии или которому были понятны не все ее аспекты.

47. В июле 2015 года, через семь месяцев поле того как была одобрена стратегия, Управление информационно-коммуникационных технологий направило инструкцию по стратегии в области ИКТ руководителям всех департаментов. В этом документе содержится описание мероприятий, которые должна провести каждая структура, чтобы обеспечить успешную реализацию стратегии. В этой инструкции содержатся указания в отношении всех связанных с ИКТ мероприятий, которые необходимо провести в Секретариате для целей реализации стратегии, например:

- разработка предположений, положенных в основу планирования, на пятилетний период;

- использование глобальной логистической стратегии и обеспечение управления активами;
- обеспечение информационной безопасности и послеаварийного восстановления;
- создание региональных технических центров;
- создание центров общеорганизационных прикладных программ;
- создание служб общеорганизационной технической поддержки;
- создание общеорганизационных центров данных;
- создание центра по эксплуатации и обеспечению безопасности общеорганизационных сетей;
- обеспечение глобального инженерного и конференционного обслуживания;
- унификация и стандартизация структур ИКТ;
- обеспечение сбора и анализа информации об общеорганизационных рабочих процессах.

48. Содержащаяся в инструкции информация относительно того, что необходимо сделать, является исчерпывающей, однако официального статуса эта инструкция не имеет: на нее не распространяются никакие официальные стратегии, процедуры или административные указания Секретариата. Отсутствует также ясность в отношении того, как и когда департаменты должны принять меры по каждому из элементов инструкции, что сопряжено с риском разработки департаментами собственных подходов к осуществлению.

49. Комиссия отмечает, что, хотя инструкция была разослана только в июле 2015 года, у администрации еще есть возможность согласовать планы работы департаментов со стратегией в области ИКТ в двухгодичном периоде 2016–2017 годов. Во-первых, в своем докладе по двухгодичному плану по программам на 2016–2017 годы Комитет по программе и координации ставит перед Управлением информационно-коммуникационных технологий цель обеспечить, чтобы технологии служили осуществлению основной деятельности Организации Объединенных Наций, при этом конкретным показателем достижения результата является увеличение числа стратегий в области технологий, согласованных со стратегиями Организации Объединенных Наций в области ИКТ и стратегиями организации деятельности (см. A/70/80 и A/70/16, пункт 72).

50. Во-вторых, ответственным за общеорганизационный риск 2 «Организационные преобразования» является заместитель Генерального секретаря по вопросам управления (A/69/676, пункты 19 и 20). Основное мероприятие по снижению риска заключается в подготовке для организации общей «окончательной» операционной модели, которая включала бы все проекты по реорганизации рабочих процессов, в том числе осуществляемую в настоящее время стратегию в области ИКТ.

51. Администрация представила Генеральной Ассамблее предложения в отношении того, как она намеревается разрабатывать модель глобального обслуживания. Комиссия отмечает, что каждая структура в Секретариате Организа-

ции Объединенных Наций в этой связи должна сформировать четкое представление о том, как она перейдет от текущего режима оперативной деятельности к окончательной операционной модели с учетом влияния стратегии в области ИКТ и других проектов по проведению преобразований. К сентябрю 2016 года каждая структура должна разработать конкретную стратегию и план проекта, который должен быть:

a) одобрен на уровне заместителя Генерального секретаря;

b) препровожден сотрудникам этого департамента/подразделения и понятен им;

c) интегрирован в существующие механизмы планирования и обеспечения подотчетности.

По мнению Комиссии, выполнение этих обязательств станет важным шагом на пути к согласованию будущих планов с целями стратегии в области ИКТ.

52. Хотя, согласно резолюции 69/262, главный сотрудник по информационным технологиям признается главным уполномоченным по вопросам информационной безопасности во всей Организации, его роль не была формально закреплена посредством обновления стратегий и процедур. Как следует из пунктов 21–24 настоящего доклада, при внедрении пересмотренных процедур обеспечения информационной безопасности это привело к возникновению определенных проблем, которые затронули Департамент полевой поддержки.

Управление и подотчетность

53. Эффективное управление является обязательным условием успешной реализации стратегий в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций. Ранее Комиссия сообщила, что структуры управления и подотчетности, созданные для содействия осуществлению стратегии, принятой ранее, работали неэффективно, а старшее руководство не провело надлежащей оценки и анализа потребностей до ее разработки.

54. Была создана система управления для осуществления контроля за соблюдением касающихся ИКТ регламентов, инструкций и стандартов и архитектурой и инвестициями. Органом управления самого высокого уровня является Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям, который в 2015 году провел два совещания (в феврале и августе) и председателем которого является заместитель Генерального секретаря по вопросам управления. Председателем Совета по информационно-коммуникационным технологиям является главный сотрудник по информационным технологиям; в 2015 году Совет провел пять совещаний, на которых его члены обсудили большинство стратегических изменений в области ИКТ. В состав обоих этих органов входят представители различных подразделений Секретариата. Они обсуждают прогресс, достигнутый в осуществлении стратегии в области ИКТ, однако на текущий момент функций утверждающих органов они не имеют, и протоколы заседаний, с которыми ознакомилась Комиссия, не дают убедительных оснований полагать, что они играют конструктивную надзорную роль. Комитет по вопросам управления, председателем которого является руководитель аппарата, в качестве независимого механизма внутреннего надзора также осуществляет обзор хода осуществления стратегии. Краткая информация об этих механизмах приведена в таблице 2.

55. Комиссия считает, что отношения и порядок подчинения между этими управляющими органами определены нечетко, особенно в отношении процедур, которые должны использоваться при передаче каких-либо вопросов на рассмотрение старшему руководству, если согласие не может быть достигнуто консенсусом, и в отношении обязанностей по осуществлению контроля за всем портфелем проектов, призванных обеспечить преобразования в области ИКТ. Крайне важно решить эту проблему, чтобы обеспечить своевременную передачу вопросов о принятии решений и получении разрешений, необходимых для достижения целевых показателей, касающихся затрат и сроков, старшему руководству.

56. Созданные структуры управления могли бы стать важным форумом для достижения консенсуса в отношении способа осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ и обсуждения основных вопросов. В то же время из-за отсутствия четких и согласованных положений о круге ведения, в которых были бы подробно описаны полномочия управляющих органов на принятие решений, основные вопросы и разногласия остаются неурегулированными и по-прежнему не обеспечено осуществление ключевых аспектов стратегий. Чтобы пересмотренная стратегия в области ИКТ была успешной, необходимо обеспечить, чтобы легитимность и полномочия механизмов управления были четко определены и приняты руководителями всех структурных подразделений.

Таблица 2
Структура управления для стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Группа	*Функции*	*Членский состав*
Комитет по вопросам управления	Проводит обзор прогресса, достигнутого в осуществлении стратегии, и служит независимым механизмом внутреннего надзора.	Председателем является руководитель аппарата; в составе представлены руководители структурных подразделений Секретариата.
Исполнительный комитет по ИКТ	Призван обеспечивать, чтобы ИКТ играли центральную роль в том, что касается удовлетворения оперативных потребностей и выполнения задач Организации Объединенных Наций. Является высшим директивным органом в Секретариате по вопросам, связанным со стратегией и приоритетами в области ИКТ. Последнее совещание Комитета состоялось в августе 2015 года; Комитет ежеквартально получает обновленную информацию о проектах.	Председателем является заместитель Генерального секретаря по вопросам управления. Департаменты и управления представлены на уровне помощника Генерального секретаря и заместителя Генерального секретаря.

Группа	*Функции*	*Членский состав*
Совет по ИКТ	Отвечает за обеспечение последовательного и согласованного использования ИКТ во всех департаментах и местах службы в соответствии с задачами Секретариата и общими стратегическими указаниями Исполнительного комитета. За период до конца октября 2015 года Совет провел пять совещаний.	Председателем является главный сотрудник по информационным технологиям. В состав входят сотрудники уровня Д-1 или Д-2 из управлений и департаментов Центральных учреждений, отделений, расположенных за пределами Центральных учреждений, региональных комиссий и трибуналов.
Комитет по вопросам политики в области ИКТ	Отвечает за установление правил, процедур и руководящих принципов.	В состав Комитета входят представители отделений, расположенных за пределами Центральных учреждений, региональных комиссий и основных департаментов и управлений Центральных учреждений.
Совет по обзору архитектуры	Отвечает за обзор и формирование общеорганизационной архитектуры Организации Объединенных Наций и связанных с ней стандартов и стратегий и вынесение рекомендаций главному сотруднику по информационным технологиям. Совет проводит свои совещания не реже одного раза в месяц.	В состав Совета входят представители секций ИКТ из отделений, расположенных за пределами Центральных учреждений, региональных комиссий, Департамента полевой поддержки и трех рабочих групп по ИКТ.

Источник: A/69/517.

57. Комиссия отмечает, что Департамент полевой поддержки поднял вопрос о том, в достаточной ли степени полевые операции представлены в структуре управления. Комиссия была проинформирована о том, что в ходе ревизии было подготовлено предложение о расширении членского состава Совета по обзору архитектуры, которое предусматривает включение в него других структур, базирующихся на местах. Комиссия была также проинформирована о том, что положения о круге ведения Исполнительного комитета по информационно-коммуникационным технологиям, Совета по информационно-коммуникационным технологиям и Совета по обзору архитектуры были пересмотрены и что на тот момент составлялись проекты документов, содержащие пересмотренные положения о круге ведения этих структур.

Сфера полномочий и функции главного сотрудника по информационным технологиям

58. Всеобщего понимания и согласия в отношении функций главного сотрудника по информационным технологиям в миротворческих операциях в рамках

Организации не достигнуто. Как отмечается в пунктах 39–42 настоящего доклада, в ходе консультаций по пересмотренной стратегии в области ИКТ Департамент полевой поддержки с обеспокоенностью заявил о том, что, по его мнению, функции главного сотрудника по информационным технологиям определены нечетко и даже противоречат друг другу, и о том, что отсутствует ясность относительно того, будет ли обеспечен баланс между централизованным контролем и свободой практических действий в полевых миссиях. До опубликования стратегии эти вопросы урегулированы не были.

59. Об исключительной важности четкого распределения полномочий и обязанностей между Управлением информационно-коммуникационных технологий, главным сотрудником по информационным технологиям и другими департаментами и структурами Организации Объединенных Наций свидетельствует ряд возникших в 2015 году разногласий и сложностей, устранение которых сопряжено с тратой большого количества времени. В качестве примера можно привести инициативу Департамента полевой поддержки, который предложил реализовать экспериментальный проект, предусматривающий вложение средств в низкоорбитальные системы спутниковой связи; благодаря этому экспериментальному проекту, стоимость которого, согласно оценкам Департамента, составит 24 млн. долл. США, через глобальную вычислительную сеть будет обеспечена связь в восьми миссиях. В апреле 2015 года помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию направил это предложение Управлению информационно-коммуникационных технологий, чтобы получить его мнение относительно предложенного экспериментального проекта. Управление, в свою очередь, усомнилось в правильности организации процесса принятия решений относительно вложения такой крупной суммы в проект по экспериментальному использованию новых технологий и заявило о том, что такие решения должны приниматься после проведения надлежащего анализа. Помимо этого, Управление поинтересовалось, было ли это предложение представлено через надлежащие структуры управления в области ИКТ.

60. В ходе последующего обмена мнениями стали очевидны значительные расхождения во взглядах Департамента полевой поддержки и Управления информационно-коммуникационных технологий по поводу того, связано ли это предложение с оперативными вопросами, которые находятся в ведении Департамента, или оно относится к кругу ведения главного сотрудника по информационным технологиям, который отвечает за укрепление механизмов управления и обеспечения подотчетности в области ИКТ в рамках всего Секретариата. Департамент также сослался на информационную записку главного сотрудника по информационным технологиям от 30 января 2014 года, адресованную Отделу закупок, согласно которой такие обзоры в отношении оборудования связи, по всей видимости, не проводятся. Впоследствии главный сотрудник по информационным технологиям опубликовал информационную записку по этому вопросу от 6 июня 2015 года, которая, по мнению Департамента, говорила о перераспределении полномочий в середине закупочного процесса. Тем не менее, получив ряд различных сообщений, 24 июня 2015 года главный сотрудник по информационным технологиям с глубоким сомнением, но понимая, насколько это важно для Департамента, в порядке исключения дал свое согласие на то, чтобы перейти к следующим этапам реализации проекта. Департамент проинформировал Комиссию о том, что, поскольку на обсуждение этого

экспериментального проекта с Управлением коммуникационных технологий было потрачено два месяца, его возможности в плане экономии средств, вероятно, сократились. Комиссия отмечает, что на момент подготовки настоящего доклада предложенные закупочные операции завершены еще не были.

61. В своем предыдущем докладе Комиссия особо отметила необходимость обеспечения более глубокого осознания и понимания того, какие виды подлинной общеорганизационной деятельности требуют неослабного централизованного контроля, а в отношении каких видов деятельности подразделениям, отделениям за пределами Центральных учреждений и миссиям необходимо или следует предоставить оперативную свободу. Тем не менее ясность по поводу того, в отношении каких видов деятельности следует установить централизованный контроль, а в отношении каких видов деятельности можно применять принцип оперативной свободы, по-прежнему отсутствует, о чем свидетельствуют разногласия по поводу вышеупомянутых предлагаемых закупок, недавно возникшие между главным сотрудником по информационным технологиям и Департаментом полевой поддержки. Администрация заявила о том, что будет опубликован бюллетень Генерального секретаря, в котором будут разъяснены функции и обязанности и будет содержаться конкретная информация о четком порядке делегирования полномочий. Помимо этого, в нем будут определены механизмы обеспечения осуществления основных аспектов стратегии в области ИКТ. Однако впоследствии Управление по правовым вопросам сообщило Управлению информационно-коммуникационных технологий, что оно не обладает полномочиями, необходимыми для установления такого пересмотренного порядка делегирования полномочий, и конкретный механизм обеспечения выполнения требований стратегии в области ИКТ еще не определен. Администрация рассчитывает на то, что обновленный бюллетень Генерального секретаря будет опубликован в первом квартале 2016 года.

Формирование понимания в отношении инвестиций в информационно-коммуникационные технологии и определение их приоритетных направлений

62. В своем докладе 2012 года Комиссия отметила, что финансирование ИКТ является краткосрочным и фрагментированным. Анализа расходов на ИКТ в рамках всего Секретариата не проводилось, поскольку в управленческую информацию, как правило, не включались сведения о соответствующих расходах, из-за чего, в свою очередь, увеличивался риск того, что средства будут направлены на менее важные виды деятельности.

63. Как отмечается в пункте 8 настоящего доклада, Комиссия намеревается представить информацию по вопросу о расходах на ИКТ в Секретариате в своем докладе, посвященном Организации Объединенных Наций (том I, публикация ожидается в июле 2016 года), для семьдесят первой сессии Генеральной Ассамблеи. Приведенные ниже выводы были сделаны по итогам промежуточной оценки прогресса, достигнутого на текущий момент.

64. Вопрос о повышении открытости информации о расходах на ИКТ давно беспокоит государства-члены и Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам (ККАБВ). В своем докладе о стратегии в области ИКТ (A/69/610, пункты 53–60) Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам определил критерии, по которым администрация

могла бы продемонстрировать прогресс в отношении понимания расходов на ИКТ, в том числе следующие: a) определение точного базового объема расходов; b) сравнение расходов на ИКТ Организации Объединенных Наций с отраслевыми стандартами; и c) расширение возможностей в плане учета и анализа расходов.

a) Получение более достоверных базовых данных, на основе которых можно было бы оценивать прогресс в деле повышения эффективности

65. Администрации удалось добиться прогресса. Например, в бюджет по программам на 2016–2017 годы была включена отдельная информация о потребностях в ресурсах, связанных с ИКТ, для всего Секретариата с разбивкой по структурам (см. A/70/6 (введение), приложение, таблица 12).

66. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря подготовить ориентировочный пятилетний прогноз общего объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов Секретариата, связанных с информационно-коммуникационными технологиями. В ответ на эту просьбу администрация представила также общие сведения о ресурсах, связанных с ИКТ, начиная с двухгодичного периода 2010–2011 годов и до предлагаемого бюджета на 2016–2017 годы и предположений, которые будут положены в основу планирования на двухгодичный период 2018–2019 годов включительно (см. A/70/364 и Corr. 1, пункты 44–50). Согласно прогнозам, расходы на 2018–2019 годы составят от 1279 млн. долл. США до 1308 млн. долл. США, то есть по сравнению с бюджетом на 2015–2016 годы объем расходов на ИКТ для миротворческих операций останется неизменным. Информация о расходах за период 2010–2015 годов свидетельствует о том, что расходы на ИКТ для миротворческих операций сократились с 1048 млн. долл. США до 951 млн. долл. США (см. A/69/610, приложение II). На миротворческие операции приходится 72 процента всех расходов на ИКТ, и 69 процентов сотрудников и подрядчиков, занимающихся вопросами ИКТ, работают в полевых операциях и миротворческих миссиях, поэтому тот факт, что расчеты производились без учета миротворческой деятельности, заставляет серьезно усомниться в точности прогнозов.

67. Департамент полевой поддержки проинформировал Комиссию о том, что с учетом сложного и изменчивого характера миротворческих операций составлять прогноз на пять лет нецелесообразно и что он подготовит прогноз на более краткий период (два-три года), с тем чтобы Секретариат составил представление о его расходах на ИКТ, и представит также исчерпывающую информацию о бюджетах миротворческих операций.

68. Администрация подготовила ориентировочный пятилетний прогноз объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов, связанных с ИКТ, за счет средств регулярного бюджета (диаграмма II). Помощь в составлении этого прогноза оказывали две специализированные консалтинговые компании, занимающиеся вопросами ИКТ, которые применяли стандартный подход к сбору информации в рамках всего Секретариата, сравнению выявленных тенденций с тенденциями, наблюдающимися в других организациях, и использованию отраслевых тенденций для исчисления потребностей в ресурсах, которые могут возникнуть в будущем. Согласно прогнозам администрации, в 2018–2019 годах расходы на ИКТ увеличатся по меньшей мере на 29 млн. долл. США, если

стратегия будет реализована, и на 137 млн. долл. США, если ее осуществление не состоится. Администрация заявила:

a) если стратегия осуществлена не будет, то, согласно прогнозам, объем бюджета на двухгодичный период 2018–2019 годов составит 356 млн. долл. США, что на 62 процента больше по сравнению с объемом предлагаемого бюджета на 2016–2017 годы, составляющим 219,1 млн. долл. США;

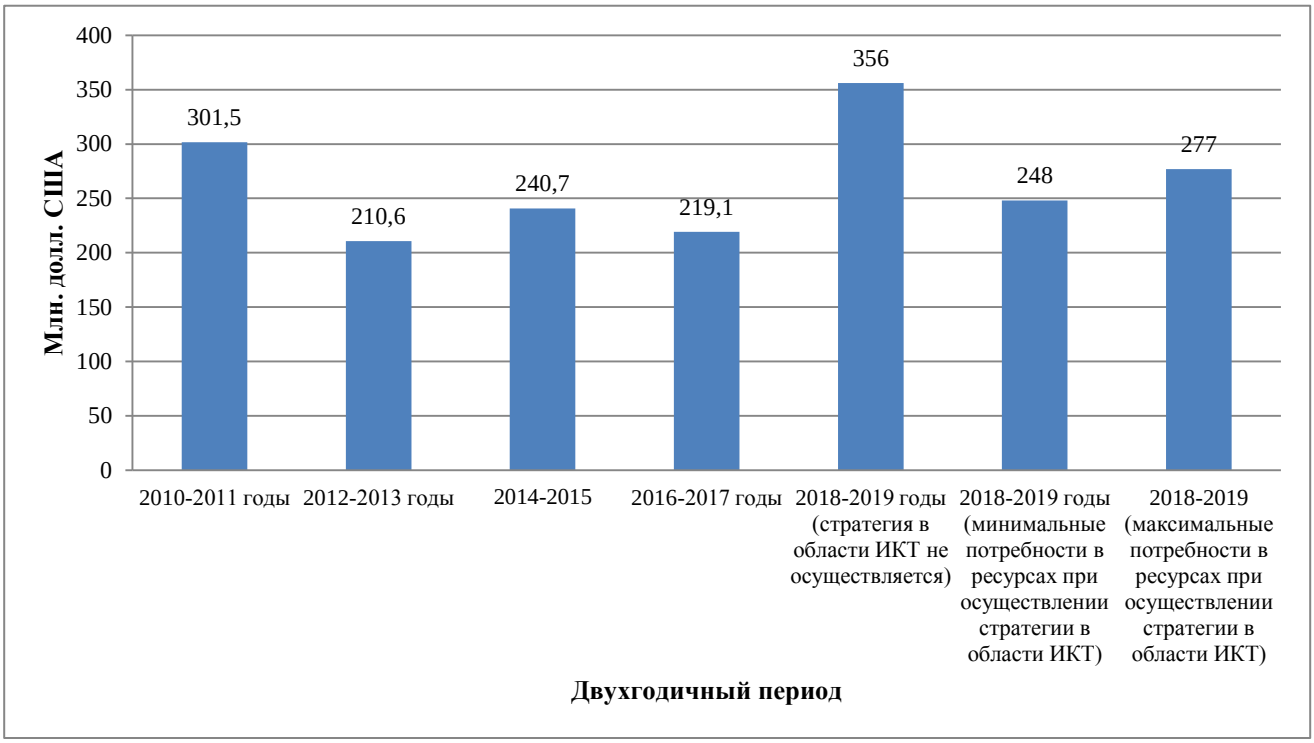
b) если стратегия будет реализована, то, согласно прогнозам, объем бюджета на двухгодичный период 2018–2019 годов составит от 248 млн. долл. США (увеличение на 29 млн. долл. США) до 277 млн. долл. США (увеличение на 58 млн. долл. США) в зависимости от того, какие меры будут осуществлены;

c) на основе собранной информации были исчислены сметные, а не фактические расходы, связанные и не связанные с должностями (для Центральных учреждений, отделений за пределами Центральных учреждений и региональных комиссий).

Диаграмма II

Прогноз объема бюджетных ассигнований на покрытие расходов, связанных с ИКТ, для регулярного бюджета в разбивке по двухгодичным периодам

(В млн. долл. США)



Источник: A/70/364 и Corr. 1, приложение II.

69. В ходе анализа ориентировочных прогнозов объема бюджетных ассигнований Комиссия отметила ряд недостатков, касающихся исходных данных и предположений:

a) прогнозы касаются только регулярного бюджета, на который в 2016–2017 годах приходится 17,5 процента предлагаемых расходов на ИКТ[2];

b) исходный показатель на 2016–2017 годы в 219,1 млн. долл. США был рассчитан на основе еще не одобренных бюджетных предложений, а не фактического объема расходов;

c) главным дополнительным элементом прогнозируемой на 2018–2019 годы суммы расходов в 356 млн. долл. США является увеличение объема ресурсов на сумму 138 млн. долл. США, которая была исчислена по департаментам. Администрация сообщила Комиссии о том, что этот показатель был рассчитан на основе предположений, сделанных с учетом того, что ситуация будет развиваться самым неблагоприятным образом. Комиссия не уверена в том, что в рамках действующих бюджетных процедур будет одобрено увеличение объема ресурсов на 62 процента;

d) согласно оценкам администрации, благодаря осуществлению стратегии расходы на ИКТ сократятся с 356 млн. долл. США до 277 млн. долл. США (сокращение на 79 млн. долл. США) — 248 млн. долл. США (сокращение на 108 млн. долл. США). Однако отсутствие уверенности в точности прогнозируемой суммы (356 млн. долл. США) заставляет усомниться в том, что удастся добиться указанной экономии средств.

70. Хотя Управление информационно-коммуникационных технологий откликнулось на просьбу представить прогноз на пять лет — на срок, превышающий использовавшиеся ранее периоды, — наличие серьезных недостатков в отношении имеющихся данных говорит о том, что к представленным показателям необходимо относиться с большой осторожностью. Комиссия считает, что самой администрации будет полезно также разъяснить, какие будут обеспечены улучшения за счет увеличения расходов на сумму от 29 млн. долл. США (13 процентов) до 58 млн. долл. США (26 процентов), и разработать подробные планы относительно того, как благодаря осуществлению стратегии — в сравнении с другими факторами — будет обеспечена прогнозируемая экономия средств.

71. Администрация до сих пор не представила подробные разъяснения относительно того, какие финансовые и нефинансовые преимущества ожидается получить от внедрения стратегии в области ИКТ; эти разъяснения могли бы использоваться для определения целевых показателей, осуществления контроля за ходом работы и — в конечном итоге — для демонстрации практической ценности этой стратегии. Администрация проинформировала Комиссию о том, что она намеревается провести всесторонний анализ преимуществ в конце первого года осуществления стратегии, когда подразделения, занимающиеся вопросами ИКТ, будут подготавливать свои первые отчеты об исполнении бюджета за 2014–2015 годы.

[2] В прогнозе не учтены миротворческая деятельность, внебюджетные ресурсы, вспомогательный счет для операций по поддержанию мира, специальные политические миссии и ассигнования на систему «Умоджа».

b) Сбор сопоставимых данных для обеспечения возможности сравнения расходов на услуги в области информационно-коммуникационных технологий в рамках системы Организации Объединенных Наций с отраслевыми стандартами

72. Администрация добилась значительных успехов в указанной области и привлекла консультантов по вопросам ИКТ для оказания помощи в проведении сопоставления распределения ресурсов Организации Объединенных Наций с распределением ресурсов национальных правительств, международных правительственных организаций и организаций частного сектора с точки зрения обеспечения ресурсами различных функциональных областей и размера затрат в расчете на одного пользователя. Администрация намерена учесть результаты этого анализа в качестве одного из факторов при определении порядка приоритетности будущих инвестиций в ИКТ в тех областях, где показатели Организации Объединенных Наций значительно отличаются от стандартных.

c) Обеспечение наличия процедур документирования, отслеживания и анализа затрат

73. В своем докладе за 2012 год Комиссия рекомендовала администрации пересмотреть свои механизмы сбора информации о расходах на ИКТ с целью обеспечить более эффективный контроль за расходами и улучшить процесс принятия решений в отношении будущих расходов, а также четко указать, как план счетов в системе «Умоджа» позволит выявлять и эффективно контролировать расходы на ИКТ (A/67/651, пункты 29 и 30).

74. Трудности, с которыми столкнулось Управление информационно-коммуникационных технологий в ходе проведения мероприятий по сбору информации в 2015 году, свидетельствуют о том, что поднятые Комиссией вопросы по-прежнему являются актуальными. Информация, обозначенная специализирующимися в данной области фирмами-консультантами в качестве отраслевого стандарта, не могла быть получена на основании имеющихся категорий, применяемых для целей составления бюджета и учета. Это привело к необходимости проведения анализа «вручную» с использованием специально разработанных для этого шаблонов. Управление получило соответствующую информацию от всех подразделений, за исключением Департамента полевой поддержки, который указал на сложности соблюдения установленных сроков в связи с большим объемом работы, необходимым для сбора информации в рамках всего большого подразделения, включая миротворческие миссии, и запрашиваемую степень детализации. Соответствующие данные еще не были предоставлены с запрашиваемой степенью детализации и в необходимом формате и поэтому не могут использоваться в процессе прогнозирования расходов или сравнения показателей со стандартными значениями.

75. Администрация проинформировала Комиссию о том, что внедрение системы «Умоджа» будет способствовать улучшению процедур документирования и анализа расходов на ИКТ. Так, например, были созданы учетно-стоимостные подразделения, для того чтобы классифицировать расходы с большей степенью детализации.

76. Несмотря на упомянутые выше ограничения, Управление информационно-коммуникационных технологий предприняло первые важные шаги по внедрению модели и методологии для отслеживания и прогнозирования расходов на ИКТ в рамках всей организации и их сравнения со стандартными показателями. Вместе с тем важно принимать меры по устранению текущих недостатков посредством подготовки более надежных исходных оценок и сбора более точных и полных данных о расходах на ИКТ, особенно в рамках полевых операций, в целях дальнейшей доработки и улучшения точности и надежности будущих прогнозов. Управление проинформировало Комиссию о том, что оно намерено вносить ежегодные коррективы в пятилетний прогноз по мере появления обновленных данных, с тем чтобы способствовать определению приоритетности будущих инвестиций в ИКТ.

Управление программными приложениями

77. В своем предыдущем докладе Комиссия пришла к заключению, что у администрации не было общей стратегии управления прикладными программами и что многие приложения, используемые в Секретариате, были разработаны на местах и дублировали отдельные функции. В результате отсутствия контроля за программными приложениями для Организации возникают риски безопасности и повышается риск дублирования расходов. Увеличение числа программных приложений также приводит к увеличению расходов на техническое обслуживание и поддержку. Комиссия рекомендовала администрации разработать стратегию управления прикладными программами для сведения к минимуму угроз безопасности и сокращения расходов.

78. В ответ на высказанные Комиссией замечания в мае 2015 года Главный сотрудник по вопросам информационно-коммуникационных технологий ввел в действие стратегию управления программными приложениями. В целях обеспечения координации разработки приложений были созданы центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке. Цель состоит в том, чтобы предотвратить дальнейшее распространение в Секретариате практики разработки фрагментированных приложений посредством сосредоточения деятельности по разработке в центрах передового опыта. Процесс рационализации программных приложений по-прежнему находится на начальных этапах, и идет разработка планов конкретных мероприятий.

79. Достигнут определенный прогресс в определении приложений, подлежащих рационализации. Был опубликован глобальный перечень программных приложений Организации Объединенных Наций, и идет разработка «дорожных карт» по рационализации приблизительно 2200 программных приложений, выявленных на настоящий момент. Механизмы выделения ресурсов не были окончательно определены, и в некоторых случаях на местном уровне заключаются специальные соглашения в целях использования ресурсов в конкретных местах. Для обеспечения успеха потребуются бюджетные средства и поддержка со стороны руководителей оперативных подразделений в районах расположения центров прикладных программ.

Специалисты по вопросам информационно-коммуникационных технологий в Секретариате

80. Управление информационно-коммуникационных технологий провело опрос для определения числа сотрудников, выполняющих связанные с ИКТ функции. Согласно текущим оценкам, общая численность сотрудников, выполняющих в Организации Объединенных Наций связанные с ИКТ задачи, составляет 4398 человек, включая внешних подрядчиков. Однако эта информация, вероятно, является устаревшей из-за отсутствия обновленной информации от Департамента полевой поддержки.

81. В настоящее время Управление проводит анализ данных, собранных в ходе вышеупомянутого опроса. Согласно прогнозам Управления, в течение следующих пяти лет потребности в инфраструктурной поддержке сократятся, а потребности в разработке программных приложений, проведении анализа данных, сборе информации и обеспечении безопасности возрастут. На основе указанного анализа будут определены базовые требования к числу специалистов в области ИКТ, что позволит выявить области, где необходимо осуществить изменения для удовлетворения будущих потребностей Организации Объединенных Наций в сфере ИКТ и обеспечения соответствия требованиям пятилетнего стратегического плана Управления. Результаты этой работы будут представлены на утверждение Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят первой сессии.

82. Вместе с тем со времени предыдущего доклада в деле реализации плана согласования технологических систем и консолидации связанных с ИКТ должностей в рамках оперативных подразделений достигнут незначительный прогресс. Комиссия не нашла подтверждений каких-либо активных усилий оперативных подразделений по определению воздействия этого аспекта стратегии в области ИКТ на их области специализации. Возникают трудности при выявлении подлежащих переводу или сохранению должностей, на которых сотрудники сочетают функции в области ИКТ с выполнением других обязанностей, определении количественных показателей и достижении соглашений по таким должностям. Достигнут определенный прогресс в некоторых отделениях Департамента по вопросам управления, однако в других подразделениях процесс идет медленными темпами. На сегодняшний день было выявлено 42 должности сотрудников по вопросам ИКТ, которые подлежат переводу в Управление информационно-коммуникационных технологий (см. таблицу 3).

Таблица 3
Перевод должностей сотрудников по вопросам информационно-коммуникационных технологий в Управление информационно-коммуникационных технологий

Департамент или управление	*Число должностей, переводимых в УИКТ*	*Замечания Комиссии*
Управление людских ресурсов	12	Перевод сотрудников, выполняющих функции в области ИКТ, в связи с признанием изменения роли в области людских ресурсов в контексте управления глобальной рабочей силой
Управление централизованного вспомогательного обслуживания	29	Сотрудники на должностях, связанных с обеспечением видеоконференций
Управление по планированию программ, бюджету и счетам	1	В качестве причин задержки в переводе других должностей была названа работа по переходу на Международные стандарты учета в государственном секторе и внедрению системы «Умоджа»
Всего	**42**	

Источник: данные администрации.
Примечание: УИКТ — Управление информационно-коммуникационных технологий.

83. Трудности и задержки с окончательным оформлением соглашений о переводе в Управление информационно-коммуникационных технологий должностей сотрудников по вопросам ИКТ из других подразделений Департамента по вопросам управления не являются позитивным примером для Организации в целом и способствуют формированию негативных представлений, которые отрицательно сказываются на осуществлении более широких мер по консолидации, являющихся частью стратегии в области ИКТ.

D. Ход осуществления пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

84. В 2013 году Управление информационно-коммуникационных технологий разработало стратегический план ключевых проектов в области ИКТ на 2014–2017 годы, предусматривающий подробную «дорожную карту» для разработки и осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ. Указанный план охватывал период с июля 2013 года по декабрь 2017 года и включал разнообразные проекты, предназначенные для определения общеорганизационных стандартных требований и функций, а также технические проекты. В число таких проектов входили проекты по разработке и согласованию стратегии в области ИКТ, проекты определения базового уровня расходов, унификации программных приложений и веб-сайтов и внедрения системы «Умоджа».

85. Основываясь на стратегическом плане ключевых проектов в области ИКТ на период 2014–2017 годов (см. таблицу 4), Комиссия выявила для целей анализа 15 проектов, которые, как представлялось, в значительной степени соот-

ветствовали проектам, указанным Генеральным секретарем в его первом докладе о ходе осуществления стратегии (A/70/364 и Corr. 1). Проведенный Комиссией анализ показал, что 9 из этих проектов в настоящий момент осуществляются по более сжатому графику, чем было первоначально запланировано (например, разработка политики и стандартов), в то время как у других сроки выполнения были значительно увеличены (например, консолидация центров хранения и обработки данных). Проведенный Комиссией обзор также показал, что осуществление 10 проектов было начато с опозданием и что 11 проектов, как ожидается, будут завершены позднее, чем первоначально запланировано.

86. Управление информационно-коммуникационных технологий проинформировало Комиссию о том, что изменения графика были обусловлены динамичным характером внешних условий. В сроки выполнения вносились корректировки по мере появления новой информации о проектах.

Таблица 4
Изменение запланированных сроков осуществления 15 проектов, являющихся частью стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Проект	*Дата начала* (Согласно стратегическому плану ключевых проектов в области ИКТ на период 2014–2017 годов)	*Дата окончания* (Согласно стратегическому плану ключевых проектов в области ИКТ на период 2014–2017 годов)	*Дата начала* (Согласно A/70/364 и Corr. 1)	*Дата окончания* (Согласно A/70/364 и Corr. 1)	*Изменение запланированной продолжительности (в месяцах)*
Консолидация центров хранения и обработки данных	Октябрь 2013 года	Июнь 2014 года	Декабрь 2013 года	Январь 2017 года	29
Осуществление модели регионализации	Январь 2014 года	Декабрь 2016 года	Март 2015 года	Апрель 2017 года	–10
Разработка политики и стандартов	Июль 2013 года	Декабрь 2017 года	Апрель 2013 года	Октябрь 2015 года	–23
Определение базового уровня расходов	Июль 2013 года	Июнь 2014 года	Февраль 2015 года	Сентябрь 2015 года	–4
Глобальная стратегия подбора источников снабжения, включая оценку и пересмотр источников снабжения в области телекоммуникационных технологий	Январь 2014 года	Декабрь 2014 года	Ноябрь 2014 года	Ноябрь 2015 года	1
Стратегия в области людских ресурсов	Июль 2013 года	Декабрь 2014 года	Февраль 2015 года	Сентябрь 2015 года	–10
Унификация программных приложений: разработка плана	Апрель 2014 года	Июнь 2014 года	Июнь 2014 года	Июль 2015 года	11
Унификация веб-сайтов: планирование и консолидация 1300 веб-сайтов	Июль 2014 года	Декабрь 2016 года	Январь 2014 года	Декабрь 2017 года	18
Безопасность и устойчивость к внешним воздействиям	Июль 2013 года	Декабрь 2017 года	Март 2013 года	Январь 2016 года	–19
Послеаварийное восстановление	Июль 2013 года	Декабрь 2017 года	Май 2013 года	Январь 2016 года	–21
Модернизация инфраструктуры/сетей	Июль 2013 года	Декабрь 2017 года	Май 2013 года	Январь 2017 года	–9
Внедрение системы «Умоджа»	Июль 2013 года	Декабрь 2016 года	Ноябрь 13	Январь 2019 года	21

Проект	*Дата начала*	*Дата окончания*	*Дата начала*	*Дата окончания*	*Изменение запланированной продолжительности (в месяцах)*
	(Согласно стратегическому плану ключевых проектов в области ИКТ на период 2014–2017 годов)		*(Согласно A/70/364 и Corr. 1)*		
Создание общеорганизационной службы технической поддержки	Январь 2014 года	Март 2015 года	Январь 2015 года	Октябрь 2015 года	–5
Интерфейс программных приложений	Январь 2014 года	Декабрь 2014 года	Май 2014 года	Январь 2016 года	9
Разработка инструментов для сбора и анализа данных	Январь 2014 года	Сентябрь 2014 года	Октябрь 2014 года	Январь 2016 года	7

Источник: проведенный Комиссией анализ данных администрации.

87. Выявленные Комиссией изменения в графике осуществления проектов свидетельствуют о том, что масштабы задач, которые необходимо решить при осуществлении пересмотренной стратегии в области ИКТ, изначально были недооценены. Для внесения изменений в сроки реализации проектов теперь требуется получение разрешения от Общеорганизационного центра управления программами. Это должно повысить степень контроля администрации за соблюдением запланированных графиков реализации проектов.

Общеорганизационный центр управления проектами

88. В своих предыдущих докладах о проектах, кардинально меняющих рабочие процессы в Организации, таких как «Умоджа» и генеральный план капитального ремонта, Комиссия обратила внимание на ряд слабых мест в управлении проектом. Например, в своем докладе о генеральном плане капитального ремонта Комиссия отметила необходимость в едином стандартном подходе для реализации крупных проектов и указала, что право решать, каким следовать процедурам и какие принимать меры, чтобы обеспечить успешную реализацию проекта в рамках системы Организации Объединенных Наций, не должно оставаться за группой, отвечающей за каждый индивидуальный проект. Комиссия также отметила, что вопросы управления проектами и обеспечения их реализации должны решаться на основе структурированного и четко обозначенного подхода (см. A/68/5 (Vol. V), приложение V).

89. Для отслеживания хода осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ администрация создала Общеорганизационный центр управления проектами в составе двух человек. Центр на ежемесячной основе отслеживает критически важные или стратегические проекты, лежащие в основе стратегии. Он также отслеживает ключевые показатели осуществления, включая объем работ, соответствие графику, объем расходов и количество людских ресурсов.

90. Для того чтобы оценить подход Управления информационно-коммуникационных технологий к отслеживанию осуществления стратегии в области ИКТ Комиссия рассмотрела его ежемесячный доклад о положении дел за сентябрь 2015 года и отметила следующее:

a) информация о ходе осуществления представляется самими проектными группами и не проходит независимую проверку;

b) оценки проектными группами своих собственных успехов являются субъективными и проводятся без использования какой-либо последовательной или согласованной методологии. Кроме того, относительная сложность или важность проектов или элементов проектов не принимаются во внимание при подготовке средних данных о достигнутом прогрессе;

c) степень контроля за осуществлением конкретного проекта зависит от его стратегической важности. Однако нет данных о систематическом определении приоритетности проектов на основании их значимости для «критического пути» стратегии, и отсутствуют задокументированные оценки взаимозависимостей между проектами;

d) Общеорганизационный центр управления программами координирует два проекта: определение стандартных показателей для проведения оценок в области ИКТ и внедрение системы «Умоджа». С этим связан потенциальный конфликт интересов и риск возникновения чрезмерной рабочей нагрузки для группы по мониторингу, которая уже сейчас испытывает нехватку ресурсов;

e) в ежемесячном докладе Управления информационно-коммуникационных технологий о положении дел за сентябрь 2015 года говорится о 17 из 20 проектов, указанных в докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии (A/70/364 и Corr. 1). Комиссия отмечает, что, хотя согласно отчетным документам определение стандартных показателей для оценок в области ИКТ по состоянию на 30 августа 2015 года было завершено на 100 процентов, а сбор данных по всем подразделениям по состоянию на 27 июля 2015 года был завершен, от Департамента полевой поддержки не было получено никакой информации;

f) для 13 из 17 указанных в докладе проектов был подготовлен бюджет. При этом только для 6 проектов были указаны понесенные расходы в сопоставлении с соответствующим бюджетом. Один проект — «Умоджа (проекты, связанные с ИКТ)» — имел желтую цветовую маркировку, несмотря на то, что степень его завершения составляла 65 процентов, а все предусмотренные для него бюджетные средства уже были израсходованы. Администрация проинформировала Комиссию о том, что этот проект был отнесен к указанной категории, поскольку предпринимались меры по обеспечению дополнительного финансирования и Управлением информационно-коммуникационных технологий уже было получено 6,2 млн. долл. США из недостающих 8,5 млн. долл. США.

91. В докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ (A/70/364 и Corr. 1) указано, что завершено осуществление 45 процентов критически важных проектов в области ИКТ, а осуществление оставшихся 55 процентов идет в соответствии с установленным графиком. Вместе с тем указанный показатель в 45 процентов относится только к тем проектам и этапам проектов, запланированным на 2015 год, которые находились в процессе осуществления на момент составления указанного доклада. Этот показатель не отражает общего прогресса в осуществлении стратегии. Некоторые инициативы уже были осуществлены — например, были созданы общеорганизационный центр хранения и обработки данных и общеорганизационная служба технической поддерж-

ки, — но что касается всей стратегии в целом, то еще предстоит в полной мере перейти от подготовительного этапа к этапу осуществления и реализации преимуществ. С учетом указанных выше ограничений, Комиссия не может подтвердить, что осуществление пересмотренной стратегии в области ИКТ в целом идет в соответствии с установленным графиком и в рамках предусмотренного бюджета.

92. Создание Общеорганизационного центра управления проектами в целях выполнения функций контроля и координации при осуществлении проектов и элементов проектов, лежащих в основе стратегии в области ИКТ, является практичным первым шагом и способствует решению ряда поднятых Комиссией более широких вопросов относительно проектного руководства в Организации Объединенных Наций. Вместе с тем следует в срочном порядке принять меры к устранению недостатков в управлении проектами в целях предоставления государствам-членам гарантий того, что график осуществления стратегии в области ИКТ является реалистичным и что стратегия будет осуществлена в рамках утвержденных бюджетов. Администрация признает необходимость укрепления Общеорганизационного центра управления проектами и включила в предлагаемый бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов предложение о выделении Центру двух дополнительных сотрудников (см. A/70/6 (Sect. 29E)).

Достижение целей, предусмотренных в пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

93. Пересмотренная стратегия в области информационно-коммуникационных технологий включает три главные цели:

a) применение ИКТ, в частности системы «Умоджа», в поддержку первоочередных задач Организации;

b) унификацию существующей инфраструктуры и процессов;

c) уделение повышенного внимания новаторским решениям в поддержку основной деятельности Организации Объединенных Наций.

94. Комиссия провела оценку достигнутого на настоящий момент администрацией прогресса в деле выполнения каждой из вышеуказанных целей.

a) Информационно-коммуникационные технологии в поддержку «Умоджа»

95. При утверждении пересмотренной стратегии ИКТ в нее были включены планы создания глобальной модели поддержки ИКТ в течение следующих трех лет. Частично эта пересмотренная модель поддержки оказывает воздействие на «Умоджу», которая для эффективного функционирования в качестве глобальной общеорганизационной системы нуждается в модели комплексной поддержки, способной оказывать круглосуточную помощь пользователям во всем мире.

96. Предложение об объединении местных отделов помощи ИКТ и региональных отделов помощи означает, что функции поддержки, которые в настоящее время осуществляют порядка 60 отделов помощи в Нью-Йорке, будут объединены в одном центре в рамках глобальной модели. Сотрудники таких отделов помощи оказывают поддержку самым разным системам и прикладным

программам и имеют весьма ограниченные знания об «Умодже». Управление информационно-коммуникационных технологий поддерживает взаимодействие с группой по проекту «Умоджа» для оказания технической и оперативной поддержки. Вместе с тем, как отмечается в докладе Комиссии об «Умодже» (A/70/158), в настоящее время Управление не имеет возможности поддерживать систему общеорганизационного планирования ресурсов, которая соответствовала бы формату и масштабу «Умоджи». Группа по проекту Управления имеет недостаточное финансирование, а группа по «Умодже» не в состоянии поддерживать основные виды деятельности Управления. Перевод проекта «Умоджа» в Управление включен в пятилетний стратегический план, и до 2019 года завершение такой процедуры не ожидается. Вместе с тем система «Умоджа» уже нуждается в консультативно-справочной поддержке пользователей со стороны Управления, а также в технической разработке и поддержке инфраструктуры, интерфейсов, средств контроля доступа и безопасности системы «Умоджа».

97. В связи с поэтапным внедрением системы «Умоджа» необходимы приоритизация и внедрение ряда элементов актуализации основных видов деятельности до реализации блоков 3 и 4 системы «Умоджа». К ним относятся: предоставление пользовательского доступа; методологии отработки послеаварийного восстановления; сетевое нормирование; создание инфраструктуры и состыковка интерфейсов системы «Умоджа» с существующими системами. Выполнение задач по обеспечению доступа пользователей, безопасности и сетевого соединения крайне важны для проверки блока 4 и обеспечения его готовности. Комиссия обеспокоена тем, что дефицит финансирования и квалифицированных кадров в Управлении информационно-коммуникационных технологий ограничивает возможности осуществления такой деятельности. Повышение приоритетности деятельности не планировалось и не закладывалось в бюджет в рамках проекта «Умоджа». Поставленные задачи выполняются в приоритетном порядке на каждом этапе внедрения системы «Умоджа».

98. В настоящее время ведется работа по оценке существующих потребностей в поддержку проекта «Умоджа» и стоимости владения в связи с: кадровым обеспечением; поддержкой со стороны производителя; улучшениями и обновлениями; обслуживанием программного обеспечения; и лицензированием. Впоследствии Управлению информационно-коммуникационных технологий будет необходимо разработать детальный план с изложением сферы ИКТ и функций поддержки пользователей, включая потребности в ресурсах, стратегию привлечения внешних подрядчиков, кадровые преобразования и установку обновлений. Вместе с тем Управление еще не сформировало достаточно целостного понимания системы «Умоджа» для комплексной разработки планов на переходный период. Такие планы требуют значительных усилий по проведению углубленного анализа, начиная от разъяснения изменений по сравнению с первоначальным планом до удовлетворения потребностей в области обеспечения безопасности. Что касается передачи знаний, то между группой по проекту «Умоджа» и Управлением наблюдается весьма незначительное дублирование ресурсов или их совместное использование. Например, сотрудники Управления не входят в группу по проекту. Хотя группа по проекту основное внимание уделяет внедрению блоков 3 и 4, она в то же время будет неспособна осуществлять приоритизацию ресурсов для оказания сотрудникам Управления

помощи в процессе подготовки к принятию ответственности за обеспечение функционирования системы «Умоджа».

99. Важность формирования Управлением информационно-коммуникационных технологий глубоких знаний о системе «Умоджа» возрастает в результате запланированного сокращения группы по проекту «Умоджа» начиная с 2016 года и соответствующего выбытия специалистов, обладающих основными знаниями и профессиональными навыками, к концу 2017 года. Наблюдающееся в последнее время ускорение процесса свертывания деятельности группы по «Умодже» повышает необходимость разработки четких планов на переходный период и передачи знаний. С июня по сентябрь 2015 года проект покинули порядка 21 сотрудника, а с июня 2014 года осталось в общей сложности 55 сотрудников. Администрация сообщает, что будут предприниматься усилия по сохранению технических экспертных знаний группы по проекту. Вместе с тем в связи с отсутствием подробного плана на переходный период подтверждение реалистичности таких планов не представляется возможным. По мере приближения завершения проекта возрастает риск утраты квалифицированных кадров. Сотрудники по проекту, возможно, начнут изучать другие возможности вне проекта, если не будут приняты четкие планы на переходный период и удержания специалистов. Комиссия отмечает, что в случае отсутствия подробного плана на переходный период с изложением всех затрат разработать реалистичный бюджет финансирования на переходном этапе будет невозможно. Прогнозы по проекту «Умоджа» не предусматривают таких очевидных затрат, и поэтому существует риск того, что Управлению будет необходимо покрыть такие значительные и непредвиденные расходы.

100. Управление информационно-коммуникационных технологий информировало Комиссию о том, что в августе 2015 года оно приступило к подготовке плана переходных мер для сотрудников по проекту «Умоджа» и что были определены координаторы по этому проекту.

b) Согласование

101. Были созданы региональные технологические центры для содействия согласованию услуг ИКТ в рамках системы Организации Объединенных Наций. Они созданы для Африки, Северной, Центральной и Южной Америки, Азии и Европы и расположены, соответственно, в Найроби, Нью-Йорке, Бангкоке и Женеве, и их возглавляют региональные руководители. Обеспечено частичное функционирование этих центров, и основные сохраняющиеся задачи заключаются в создании стандартизированной глобальной сети ИКТ к июню 2016 года и согласовании оказания услуг ИКТ к декабрю 2016 года. Это является амбициозным сроком с учетом существующих трудностей с обеспечением полного взаимодействия Департамента полевой поддержки. Как отмечалось в связи с предложением по спутниковой связи (см. пункты 59–61), в настоящее время у Департамента полевой поддержки нет твердых планов подключить какую-либо из его миссий к общеорганизационной глобальной вычислительной сети, разработанной Управлением информационно-коммуникационных технологий.

102. В первую очередь региональные технологические центры сосредоточат внимание на институционализации системы управления и осуществлении стратегии. Выполнявшаяся до настоящего момента работа финансировалась по линии существующих бюджетов, что представляет риск для осуществления

мероприятий в будущем. В пересмотренных стратегиях и процедурах еще предстоит официально закрепить функции, обязанности и полномочия таких центров; кроме того, связь с существующими структурами Департамента полевой поддержки четко не определена. Пока это не будет сделано, центры не будут иметь полномочий осуществлять стратегии и процедуры или предпринимать усилия по согласованию в рамках системы Организации Объединенных Наций.

103. Управление информационно-коммуникационных технологий разработало целый ряд глобальных стратегий и процедур координации использования и функционирования ИКТ в департаментах и местах службы. Насчитывается в общей сложности 46 стратегий, охватывающих следующие категории: a) управление; b) информационная безопасность; c) приемлемое использование; d) прикладные программы; e) управление средствами ИКТ; f) управление инфраструктурой; и g) организация видеоконференций. Из этих стратегий 29 приняты, а 17 ожидают утверждения. Они подготовлены во взаимодействии с местами службы и являются хорошим примером глобального сотрудничества. Следующий шаг заключается в определении и реализации ряда процедур для обеспечения реализации намеченной программы после согласования и издания всех 46 стратегий.

104. Администрация внедрила механизмы регулирования согласования услуг ИКТ. Например, после экспериментального опробования Департаментом полевой поддержки системы обмена электронной почтой на основе программы «Майкрософт» в операциях по поддержанию мира на заседании Комитета по обзору архитектуры было обсуждено предложение утвердить такую систему электронной почты в качестве стандарта для Секретариата. Комитет по обзору архитектуры рекомендовал главному сотруднику по информационным технологиям утвердить систему электронной почты в качестве корпоративного стандарта, а Совет по ИКТ одобрил последующую рекомендацию главного сотрудника. В результате состоявшихся обсуждений Секретариат утвердит программы “Microsoft Exchange” и “Office 365” в качестве будущей системы электронной почты Организации.

c) Нововведения

105. Стратегия ИКТ нацелена на обеспечение того, чтобы основные услуги ИКТ могли более эффективным образом содействовать достижению более комплексных оперативных целей. Администрация определила области, в которых новые технологии могут потенциально позитивно воздействовать на порядок деятельности Организации Объединенных Наций, в том числе в следующих областях: управление сырьевыми товарами на местах; оптоволокно и оцифровка; общеорганизационное применение компьютерных технологий; мобильные технологии и решения, а также хранение и обработка данных; и анализ данных для целей контроля и раннего обнаружения.

106. Проекты, осуществляемые в рамках компонента «нововведение», связаны с организацией бизнес-процессов и анализом данных. В стратегии ИКТ отмечается, что некоторые аналитические методы в настоящее время используются подразделениями Организации в отдельных или специальных прикладных программах при осуществлении программ и в административных целях; при этом платформа для сбора данных и информации позволит департаментам продук-

тивно обмениваться данными и информацией и будет содействовать формированию культуры обмена данными в рамках системы Организации Объединенных Наций. В своем докладе о ходе осуществления стратегий ИКТ (A/70/364 и Corr. 1, приложение I) Генеральный секретарь отмечает, что до 31 декабря 2015 года у Управления информационно-коммуникационных технологий появится возможность проводить анализ данных. По состоянию на сентябрь 2015 года администрация оценила готовность проекта по внедрению такой процедуры на 63 процента.

107. Комиссия неоднократно подчеркивала, что разработка системы анализа данных крайне необходима администрации для использования усовершенствованной информации, полученной благодаря системе общеорганизационного планирования ресурсов, для повышения эффективности принятия решений. Это является составной частью преимуществ системы «Умоджа». Система служит основой для поэтапного изменения порядка использования данных и информации на основе доступа к обновленной, сводной финансовой и оперативной информации в рамках Организации Объединенных Наций. Реализация преимуществ усовершенствованной управленческой информации потребует привлечения сотрудников, способных преобразовывать сложные подборки данных в четкую информацию, на основе которой руководство может принимать решения. Это также потребует комплексного плана на всех уровнях Организации Объединенных Наций для обеспечения гарантий того, что агрегированные подборки данных основаны на точных данных на оперативном уровне.

108. В своих предыдущих докладах о деятельности Организации Объединенных Наций (Vol. I) и внедрении системы «Умоджа» Комиссия рекомендовала администрации разрабатывать навыки, инструменты и методологии проведения анализа данных. Комиссия считает, что создание такого потенциала позволит углубить понимание основных издержек и обеспечить, чтобы в таких областях, как финансирование и управление людскими ресурсами, осуществлялась более стратегическая и консультативная функция в интересах Организации в целом. Такая информация могла бы использоваться для сравнительной оценки издержек, что будет способствовать повышению понимания структуры затрат, более эффективному использованию средств и формированию культуры постоянного совершенствования процедур финансового управления.

109. Хотя администрация постоянно соглашалась с выводами и рекомендациями Комиссии по этому вопросу, на настоящий момент достигнут лишь ограниченный прогресс. По сравнению с другими высокоприоритетными проектами на настоящий момент амбициозные планы по-прежнему остаются в основном несбывшейся мечтой. Хотя существует риск невыполнения запланированных сроков осуществления, усилия Управления информационно-коммуникационных технологий по развитию этой области деятельности необходимы.

IV. Выражение признательности

110. Комиссия хотела бы выразить свою признательность заместителю Генерального секретаря по вопросам управления и Управлению информационно-коммуникационных технологий и их сотрудникам за содействие и помощь, оказанную ее персоналу.

(*Подпись*) Мусса Джума **Ассад**
Контролер и Генеральный ревизор
Объединенной Республики Танзания
и Председатель Комиссии ревизоров
Организации Объединенных Наций

(*Подпись*) Эймьяс **Морс**
Контролер и Генеральный ревизор
Соединенного Королевства Великобритании
и Северной Ирландии
(Главный ревизор)

(*Подпись*) Шаши Кант **Шарма**
Контролер и Генеральный ревизор Индии

Приложение

Ход выполнения рекомендаций

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
A/67/651, пункт 20	Администрации следует разработать новую стратегию в области ИКТ, включая стратегию Организации Объединенных Наций в области информации и общеорганизационные структурные рамки, в которых определялось бы, как информационно-коммуникационные технологии будут оказывать поддержку Организации и обеспечивать выгоды для нее. Такая стратегия должна соответствовать целям Организации Объединенных Наций и ее реалистичным задачам в отношении преобразований. Администрации необходимо добиваться прогресса в осуществлении стратегии в области ИКТ параллельно с любыми согласованными реформами, касающимися модели деятельности, культуры и подхода Организации.	Эта рекомендация выполнена. Доклад Генерального секретаря (A/70/364 и Corr. 1) о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (см. A/69/517) в настоящее время находится на рассмотрении директивных органов. В докладе отмечаются решения, принятые Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262, и представляется такая информация, как план осуществления, сметные потребности в ресурсах и оценка всех аспектов использования ИКТ в Секретариате. За счет проведения консультаций доклад об ИКТ был подготовлен в соответствии с другими осуществляемыми в настоящее время инициативами по преобразованию рабочих процессов, такими как мобильность, система «Умоджа» и глобальная модель предоставления услуг.	Пересмотренная стратегия в области ИКТ была разработана и утверждена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262. Для выполнения данной рекомендации администрация должна четко определить: a) каким образом осуществление этой стратегии позволит структурам Организации Объединенных Наций лучше осуществлять свои мандаты; и b) каким образом стратегия в области ИКТ будет согласована с другими инициативами по преобразованию рабочих процессов (см. раздел III.C).		X		
A/67/651, пункт 29	Администрации следует пересмотреть свои механизмы сбора информации о расходах на ИКТ с целью обеспечить более эффективный контроль за расходами и улучшить процесс принятия решений в отношении будущих расходов.	Учет финансовых данных, касающихся бюджетов и расходов в области ИКТ, улучшится благодаря внедрению системы «Умоджа», в рамках которого УИКТ в период 2016–2017 годов создаст около 29 отдельных учетных единиц для получения данных в разбивке по функциональным и программным областям.	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и полагает, что эта рекомендация все еще находится в процессе выполнения.		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
A/67/651, пункт 30	Администрации следует четко указать, каким образом план счетов в проекте «Умоджа» позволит эффективно получать и контролировать информацию о расходах на ИКТ. Кроме того, администрации следует рассмотреть любые возможные варианты улучшения управленческой информации о расходах на ИКТ, которые можно было бы реализовать до осуществления проекта «Умоджа».	При разработке блока кодирования и плана счетов для системы «Умоджа» Управление по планированию программ, бюджету и счетам руководствовалось основными принципами, с тем чтобы обеспечить стандартную классификацию и создание контрольных центров и отдельных учетных единиц для лучшего учета и анализа расходов. Функциональные подразделения могут создавать нижестоящие отдельные учетные единицы в целях обеспечения лучшего регулирования и учета расходов.	Комиссия отмечает тот факт, что администрация полагает, что внедрение системы «Умоджа» обеспечит учет расходов в области ИКТ и контроль за ними, и продолжит изучение этого вопроса в своем докладе о работе Организации Объединенных Наций (Vol. I). Комиссия считает, что данная рекомендация по-прежнему находится в процессе выполнения.		X		
A/67/651, пункт 31	Для обеспечения большей согласованности и транспарентности финансирования и выделения ассигнований на ИКТ и лучшего регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов Контролер должен потребовать, чтобы в предложениях по смете расходов на ИКТ указывались: a) расходы на повседневное обслуживание; b) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем; c) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности); и d) новые расходы, включая стратегические потребности.	Учет таких расходов на ИКТ обеспечивается за счет создания блоков кодирования и расходов в системе «Умоджа» и за счет повышения обязательств и увеличения заказов на покупку с очень подробным указанием типов расходов.	Ответ администрации не позволяет считать, что рекомендация была в полной мере выполнена. В настоящее время проводятся обсуждения между УИКТ и Канцелярией Контролера по вопросу о бюджетных инструкциях на двухгодичный период 2018–2019 годов. Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
A/67/651, пункт 32	Подразделениям, управлениям и программам, входящим в состав Организации Объединенных Наций, следует в приоритетном порядке рассматривать вопросы финансирования ИКТ для обеспечения достаточного внимания ре-	В связи с выполнением этой рекомендации все отделения по вопросам ИКТ должны ежегодно обновлять предположения, положенные в основу планирования, в рамках повышения прозрачности процесса составления бюджета и	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и полагает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
	организации и улучшению деятельности и руководству ею, разработке и осуществлению программ и стратегий и предоставлению оперативных услуг.	сметы расходов в координации с Отделом по планированию программ и бюджету, Отделом финансирования операций по поддержанию мира и Отделом закупок (как об этом говорится в документе A/70/364 и Corr. 1).					
A/67/651, пункт 39	В качестве необходимого предварительного условия для выработки любой новой стратегии в области ИКТ и сокращения существенных рисков, связанных с осуществлением глобальной системы общеорганизационного планирования ресурсов, администрации следует четко отразить эти элементы культуры, обычаев, практики и процессов, а также ключевую информацию о расходах и результатах деятельности, которые могут оказать влияние на достижение цели глобального преобразования ИКТ в Организации Объединенных Наций. На основе результатов этого обзора администрация должна определить общие цели Организации и реалистичные задачи обеспечения глобального обслуживания, согласованных процессов и единой Организации.	УИКТ создало Службу технической помощи “Unite”, которая функционирует в полном объеме и обеспечивает семь дней в неделю круглосуточное оказание технической поддержки первого уровня в связи с использованием общеорганизационных прикладных программ, в том числе системы «Умоджа». Кроме того, УИКТ создало центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Бангкоке и Вене, которые отвечают за стандартизацию разработки прикладных программ, послеаварийное восстановление и уменьшение раздробленности. Группа по проекту «Умоджа» и УИКТ взаимодействуют друг с другом в рамках проведения подробной оценки для определения моделей оказания поддержки системы «Умоджа» и общей стоимости владения информационно-коммуникационными системами в течение следующих пяти лет с учетом расходов на персонал, поддержку, обеспечение связи, модернизацию, совершенствование систем, лицензионные сборы и техническое обслуживание.	Ответ администрации не позволяет считать, что рекомендация выполняется в полной мере. В пунктах 34–38 своего предыдущего доклада Комиссия выражает обеспокоенность по поводу того, что недостаточное понимание в целом элементов культуры, обычаев, практики и процессов, а также основной информации о расходах и результатах деятельности может поставить под угрозу успешное осуществление глобальной стратегии в области ИКТ. Рекомендация Комиссии о том, чтобы документировать эти факторы, частично выполняется администрацией в рамках деятельности по управлению рисками, которая описана в докладе Генерального секретаря о ходе работы (A/70/364 и Corr. 1, пункт 14), однако чтобы считать эту рекомендацию выполненной, необходимо провести более комплексный анализ.		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
		УИКТ в сотрудничестве с группой по проекту «Умоджа» и Департаментом полевой поддержки продолжает испытывать процессы послеаварийного восстановления и проводить оценки в области безопасности.					
A/67/651, пункт 41	Администрации следует признать необходимость изменений в функциях и оперативной модели в рамках Секретариата для подготовки любой новой стратегии в области ИКТ и согласиться с ответственностью старшего руководства в целом за обеспечение общеорганизационных изменений в целях оказания поддержки Главному сотруднику по информационным технологиям.	Эта рекомендация выполнена. В своей резолюции 69/262 Генеральная Ассамблея признала Главного сотрудника по информационным технологиям Главным уполномоченным по вопросам информационной безопасности и признала важность сильного, централизованного руководства с его стороны в отношении обеспечения общего управления деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках Организации и ее осуществления. Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать прилагать усилия к уменьшению раздробленности и подчеркнула необходимость надлежащего делегирования полномочий и наличия процедур для обеспечения соблюдения в отделениях Организации Объединенных Наций руководящих принципов пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, касающихся, среди прочего, операций, безопасности, инвестиций и надзора, в частности связанных с деятельностью на местах.	Комиссия принимает к сведению ответ администрации. Как указано в разделе III.C настоящего доклада, еще не была завершена разработка инструктивных документов, определяющих роли и обязанности функциональных подразделений, в связи с чем остается некоторая неопределенность относительно того, какие мероприятия должны тщательно контролироваться на центральном уровне, а в каких случаях необходимо предоставить свободу действий или предполагается, что такая свобода будет предоставлена. Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
A/67/651, пункт 50	Администрации следует: a) подчеркнуть стратегические приоритеты Главного сотрудника по информационным технологиям, точнее определив его функции и изменив наименование должности; b) определить необходимость назначения Главного сотрудника по техническим вопросам или же того, чтобы возложить на какую-нибудь существующую должность задачу оказания помощи Главному сотруднику по вопросам информации в оперативных вопросах; и c) четко определить и указать различные функции в рамках Секретариата, особенно сферу охвата и круг ведения переименованной должности Главного сотрудника по вопросам информации в отношении стратегии и реорганизации деятельности.	Эта рекомендация выполнена. УИКТ была проведена оценка потребностей и назначен Главный сотрудник по технологиям на уровне Д-2; кроме того, в пересмотренной стратегии в области ИКТ была определена его функция и роль (A/69/517). Согласно предлагаемому регулярному бюджету, находящемуся в настоящее время на рассмотрении директивных комитетов, Главного сотрудника по технологиям предлагается назначить на существующую должность Директора УИКТ уровня Д-2.	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и отмечает, что эта рекомендация была выполнена в полном объеме.	X			
A/67/651, пункт 55	Администрации следует обеспечивать, чтобы любая параллельная деятельность и мероприятия в области ИКТ, связанные с новой стратегией, содействовали осуществлению проекта «Умоджа» и не противоречили его целям.	Эта рекомендация выполнена. Инициативы в рамках пересмотренной стратегии в области ИКТ в первую очередь направлены на содействие внедрению системы «Умоджа» и других общеорганизационных систем.	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и отмечает, что эта рекомендация была выполнена в полном объеме.	X			
A/67/651, пункт 56	Администрации следует определить — в связи с ИКТ — руководящие и исполнительные функции, профессиональные качества и управленческие усилия, которые следует направить на три различных аспекта применения ИКТ: a) процессы преобразований, инноваций и руководства в рамках Секретариата; b) разработку и обеспечение применения общеорганизационных руководящих	Предлагаемый бюджет в области информационно-коммуникационных технологий был представлен администрацией на рассмотрение Генеральной Ассамблеи в рамках предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов (A/70/6 (Sect. 29E)) и призван обеспечить рекомендованный баланс между подпрограммой 5 (стратегическое управление и координация в сфе-	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и отмечает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
	принципов, программ, политики и стандартов; и c) оперативное обслуживание.	ре применения информационно-коммуникационных технологий) и подпрограммой 6 (информационно-коммуникационное обеспечение оперативной деятельности). Эта рекомендация находится в процессе выполнения в соответствии с решениями Генеральной Ассамблеи.					
A/67/651, пункт 68	Администрации следует разработать надлежащую систему управления для контроля за стратегической разработкой ИКТ в системе Организации Объединенных Наций. Эта система управления должна предусматривать ясно изложенные функции и меры в отношении подотчетности и ответственности, а также обеспечивать, чтобы директивные органы действовали отдельно от консультативных и совещательных форумов.	Эта рекомендация выполнена. Была внедрена структура управления, включающая исполнительный комитет, комитет по рассмотрению проектов и совет по информационно-коммуникационным технологиям. Эта структура функционирует при поддержке Отдела общеорганизационного управления проектами и Комитета по вопросам политики.	Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения. Структура управления была пересмотрена; был достигнут прогресс в деле выполнения этой рекомендации. Однако, как отмечается в разделе III.C настоящего доклада, по-прежнему необходимо определить роли и структуру подотчетности.		X		
A/67/651, пункт 76	Со временем администрации следует перенаправить существующие ресурсы Управления информационно-коммуникационных технологий на осуществление более стратегических видов деятельности и рассмотреть вопрос об использовании альтернативных механизмов обеспечения ресурсами, необходимыми для повседневного вспомогательного обслуживания ИКТ.	В связи с выполнением этой рекомендации в консультации с Отделом закупок осуществляется разработка стратегии поиска глобальных источников снабжения.	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и будет следить за ходом разработки стратегии поиска глобальных источников снабжения.		X		
A/67/651, пункт 82	Руководству следует разработать функцию «умного клиента» для ИКТ в рамках Секретариата и в департаментах Организации Объединенных Наций для надлежащего формулирования потребно-	Эта рекомендация выполнена. Секция организации рабочего взаимодействия продолжает собирать информацию о функциональных потребностях и согласовывает ожидания функциональных	В выполнении этой рекомендации был достигнут прогресс, который связан с созданием Секции организация рабочего взаимодействия, выполняющей		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
	стей функциональных подразделений и предоставления Управлению информационно-коммуникационных технологий, местным комитетам по ИКТ и функциональным подразделениям возможности для улучшения обслуживания.	подразделений и ожидания региональных и глобальных поставщиков услуг в области ИКТ.	функцию «умного клиента», а также созданием других функциональных подразделений, в частности региональных технологических центров. Несмотря на то, что эти функциональные подразделения обеспечивают возможность взаимодействия с УИКТ, необходимо обеспечить их полную интеграцию для обеспечения эффективного предоставления информации о функциональных потребностях.				
A/67/651, пункт 92	Администрации следует разработать стратегию управления прикладными программами для сведения к минимуму угроз безопасности и сокращения расходов. В такой стратегии должны быть в первую очередь рассмотрены вопросы общесистемного применения прикладных программ и включены задачи отказа от использования унаследованных систем и услуг и обеспечения любого необходимого перемещения данных. Комиссия также рекомендует, чтобы в рамках новой стратегии, касающейся прикладных программ, администрация разработала процесс обеспечения инвестиций в стратегическое и оперативное применение ИКТ, независимо от того, в каком подразделении Секретариата это происходит, и чтобы эти программы соответствовали системе «Умоджа» и другим общесистемным	УИКТ разработало стратегию управления прикладными программами, которая была утверждена Главным сотрудником по информационным технологиям 27 марта 2015 года. В настоящее время администрация находится в процессе подготовки технических процедур и руководящих принципов разработки, технического обслуживания и списания прикладных программ. 1 августа 2015 года начал функционировать архив для глобального портфеля прикладных программ Организации Объединенных Наций. УИКТ провело обзор 2160 активных прикладных программ Организации Объединенных Наций и разработало «дорожные карты» прикладных программ (с точки зрения возможностей для интеграции и модернизации) в целях обеспечения максимально широкого использования	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и полагает, что, несмотря на достигнутый прогресс, эта рекомендация все еще находится в процессе выполнения.		X		

Доклад, в котором содержится рекомендация	*Краткое изложение рекомендации*	*Замечания администрации о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Замечания Комиссии о ходе выполнения — ноябрь 2015 года*	*Выполнена в полном объеме*	*В процессе выполнения*	*Не выполнена*	*Отозвана Комиссией*
	прикладным программам.	общеорганизационных прикладных программ, таких как «Умоджа», «Инспира», “iNeed” и “Unite Docs”.					
A/67/651, пункт 100	Руководству следует укрепить стандарты в области ИКТ в рамках всего Секретариата в целях расширения заинтересованности в ИКТ и использования этих стандартов для упорядочения ИКТ в качестве необходимого предварительного условия для консолидации прикладных программ и инфраструктуры.	Эта рекомендация выполняется на основе разработки стратегии поиска глобальных источников снабжения в консультации с Отделом закупок.	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и отмечает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		
A/67/651, пункт 101	Администрация согласилась с подробной рекомендацией в отношении безопасности ИКТ, изложенной Комиссией в ее меморандуме по этому вопросу на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам.	Продолжается осуществление плана действий по укреплению информационной безопасности и в области предупреждения выявления инцидентов и реагирования на угрозы в области безопасности (см. документ A/70/364 и Corr. 1).	Комиссия принимает к сведению ответ администрации и приводит дополнительные замечания в отношении вопросов информационной безопасности в разделе III.B настоящего доклада.		X		
	Всего			**2**	**14**	**0**	**0**
	Процентная доля			**12**	**88**	**0**	**0**

Примечание: УИКТ — Управление информационно-коммуникационных технологий.