



大会

Distr.: General
25 November 2015
Chinese
Original: English

第七十届会议

议程项目 149

联合国阿卜耶伊临时安全部队
经费的筹措联合国阿卜耶伊临时安全部队 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6
月 30 日期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	5
二. 任务执行情况	5
A. 概况	5
B. 预算执行情况	5
C. 特派团支助举措	10
D. 区域特派团合作	11
E. 伙伴关系和国家工作队协调	12
F. 成果预算制框架	13
三. 资源使用情况	34
A. 财政资源	34

* 由于技术原因于 2016 年 3 月 9 日重发。



B. 恩德培区域服务中心的财政资源	35
C. 组别间资源调拨信息汇总	36
D. 每月支出模式	37
E. 其他收入和调整	37
F. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持	37
G. 未编入预算的捐助价值	38
四. 差异分析	38
五. 有待大会采取的行动	42

摘要

联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)2014年7月1日至2015年6月30日期间的支出总额已通过按构成部分归类的成果预算框架与该特派团的目标联系起来,这些构成部分为安全、治理和边界监测及特派团支助。

联阿安全部队在本报告所述期间的支出为 3.019 亿美元,资源利用率为 94.7% (上个期间的支出为 2.554 亿美元,资源利用率为 77.6%)。

军事和警务人员支出比核定的预算数额低 650 万美元。军事和警务人员所需资源减少,主要原因是联合边界核查和监测机制(核监机制)仅得到部分部署。

业务费用的资源利用情况为比原计划少 1 060 万美元,主要是由于未部署 3 架战术直升机,而且没有使用另外 1 架直升机的预算编列飞行时数。该特派团按偿还费用的办法依靠联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)的战术直升机。用于业务费用的资源利用率较低的原因还包括联合边界核查和监测机制的部队和装备部署有限。用于文职人员的资源利用情况为比原计划高出 10 万美元,主要原因是由于本国工作人员涨薪在本报告所述期间生效,工作人员费用增加。

财政资源使用情况

(千美元,预算年度为 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日。)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
军事和警务人员	142 143.5	135 661.8	6 481.7	4.6
文职人员	29 122.5	29 195.0	(72.5)	(0.2)
业务费用	147 659.2	137 025.4	10 633.8	7.2
所需资源毛额	318 925.2	301 882.2	17 043.0	5.3
工作人员薪金税收入	2 080.6	2 053.0	27.6	1.3
所需资源净额	316 844.6	299 829.2	17 015.4	5.4
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	316 844.6	299 829.2	17 015.4	5.4

人力资源在职情况

类别	核定数 ^a	实际数 (平均)	空缺率 (百分比) ^b
军事观察员	225	116	48.4
军事特遣队	5 101	3 966	22.3
联合国警察	50	24	52.0
国际工作人员	150	117	22.0
本国工作人员	107	68	36.5
联合国志愿人员	37	24	35.1
临时职位 ^c			
国际工作人员	15	10	33.3

^a 系最高核定人数。

^b 按每月在职人数和每月核定人数计算。

^c 在一般临时人员项下供资。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

一. 导言

1. 联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间的维持费用拟议预算列于秘书长 2014 年 1 月 31 日的报告(A/68/728), 数额为毛额 328 210 600 美元(净额 326 075 900 美元)。这一预算为 225 名军事观察员、5 101 名军事特遣队人员、50 名警务人员、165 名国际工作人员(包括在一般临时人员项下供资的 15 个职位)、107 名本国工作人员(包括 13 名本国专业干事)和 37 名联合国志愿人员编列了经费。
2. 行政和预算问题咨询委员会在其 2014 年 4 月 17 日的报告(A/68/782/Add.4)第 43 段中, 建议大会为 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间批款毛额 327 173 000 美元。
3. 大会以第 68/258 B 号决议批款毛额 318 925 200 美元(净额 316 844 600 美元), 用作 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间特派团的维持经费。这一款额已全部向会员国分摊。

二. 任务执行情况

A. 概况

4. 安全理事会第 1990(2011)号决议确立了联阿安全部队的任务, 安理会后来的多项决议延长了其任务期限。本执行期的任务是由安理会第 2156(2014)号、第 2179(2014)号和第 2205(2015)号决议确立的。
5. 联阿安全部队的任务是协助安全理事会实现一项总体目标, 即: 支持执行 2011 年 6 月 20 日《苏丹政府和苏丹人民解放运动关于阿卜耶伊地区临时行政和安全安排的协定》, 使平民回返并确保其得到保护, 为阿卜耶伊地区的和平管理提供支助, 支持联合机制建立一个非军事化边界安全区。
6. 在此总体目标范围内, 联阿安全部队在本执行情况报告所述期间为若干成绩的取得作出了贡献, 它交付了相关的主要产出, 这些产出在下文的框架内列示, 按安全、治理和边界监测及特派团支助等构成部分归类。
7. 本报告比照 2014/15 年度预算所列的计划成果预算框架, 对实际执行情况进行了评估。具体而言, 执行情况报告将实际绩效指标、即该期间比照预期成绩取得的实际进展与计划绩效指标作了比较, 并将实际完成产出与计划产出作了比较。

B. 预算执行情况

8. 在本执行期内, 尽管两族之间关系持续紧张, 但联阿安全部队维护了稳定的安全环境。这方面的主要成功指标是在 2014 年 10 月至 2015 年 6 月期间帮助米

塞里亚族游牧民和平有序地迁移，并帮助约 39 805 名丁卡-恩古克族境内流离失所者返回其在阿卜耶伊地区的原籍地。

9. 由于联阿安全部队的努力，在这一过程中没有发生大的族群暴力事件。在这方面，联阿安全部队成功地执行了其多方面的预防和缓解冲突战略。这项战略包括进行监测和预警评估，通过在潜在的所有爆发点部署部队维护地方社区脱离接触区，大力开展威慑性的昼夜巡逻，进行空中监测，通过联合安全委员会与地方社区不断保持接触，并与苏丹和南苏丹有关当局不断保持接触。在旱季迁徙期间，联阿安全部队扩大了部队的部署，以覆盖更大范围的行动区。由于继续缺乏族群间争端解决机制，联阿安全部队在米塞里亚族和丁卡-恩古克族之间维持一条脱离接触线，以防止两族间发生安全事件。

10. 尽管在本执行期内安全局势相对平静，但丁卡-恩古克族以及米塞里亚游牧民和商人都受到若干次袭击，这大大加剧了两个族群间的紧张关系。2015 年 1 月发生了一次枪击事件，据称枪击是位于阿卜耶伊西南 15 公里的 Mantenten 村的米塞里亚族民兵干的，这一事件在丁卡-恩古克族中造成相当大的不安和愤怒。在这一事件中，丁卡-恩古克族有 5 人被打死，3 人受伤，1 名儿童一直下落不明，事后若干人已遭逮捕，联阿安全部队也一再努力加以营救。最严重的袭击发生于 2015 年 3 月，当时一个较大的武装团体袭击了马利亚拉查克的丁卡-恩古克族人，他们将若干人打死，焚烧了房屋，并绑架了 4 名儿童。2015 年 4 月，一个武装团体还袭击了迪夫拉的石油设施，造成 1 名苏丹警察死亡。联阿安全部队对所有事件均立即作出反应，与武装团体进行接触，将阿卜耶伊地区携带武器的个人解除武装，并反对实施报复袭击，倡导以和平手段解决冲突。在马利亚拉查克袭击发生之后，联阿安全部队参加了对 4 名被绑架儿童的搜寻和营救。

11. 由于联阿安全部队的大力部署及其与苏丹政府、南苏丹政府和当地行为体的不断接触，安全事件没有演变为更广泛的冲突。不过，苏丹政府继续在阿卜耶伊北部迪夫拉油田区内派驻警察，而且联阿安全部队不少次在阿卜耶伊地区南部的一些地方观察到少量的苏丹人民解放军(苏丹解放军)武装人员。除联阿安全部队之外的武装人员的出现违反了 2011 年 6 月 20 日协定和安全理事会有关决议。

12. 苏丹政府和南苏丹政府在履行 2011 年 6 月 20 日的协定方面，包括在设立协定所规定的联合临时机构——阿卜耶伊地区行政当局、阿卜耶伊地区委员会和阿卜耶伊警察局——方面，没有取得进一步进展。双方间持续的紧张关系因丁卡-恩古克族最高酋长于 2013 年 5 月 4 日被杀害、以及丁卡-恩古克族于 2013 年 10 月举行单方面的族群全民投票而大大恶化，其结果，在建立阿卜耶伊地区行政当局、阿卜耶伊地区委员会和阿卜耶伊警察局方面没有取得任何进展。因此，联阿安全部队未能实现所规定的协助这三个机构运作的目标。

13. 鉴于在这方面没有取得任何进展，维持和平行动部、人道主义事务协调厅和联合国开发计划署(开发署)派检查团前往联阿安全部队，以便就最初于 2014 年 5

月完成的战略审查采取后续行动。后续的检查团确定了联阿安全部队及在苏丹和南苏丹的联合国国家工作队可在哪些领域通过向若干以社区为基础的稳定举措提供支持，维护和巩固在阿卜耶伊的安全和稳定方面迄今已取得的成果。具体而言，后续的检查团建议：联阿安全部队采取一种更标准化、更系统的方式收缴小型武装团体或个人的武器并予以销毁；联阿安全部队部署社区联络官，通过促进族群间对话来解决族群间现存的紧张关系和深刻分歧，向联阿安全部队军事部分和警察部分提供支持；联阿安全部队在正规的法律和秩序机制尚未设立的情况下支持基于社区的预防犯罪和犯罪管理机制；联阿安全部队加强阿卜耶伊的恢复和复原规划，为此拟订一个集体框架，更有效地使联阿安全部队和联合国国家工作队围绕一套共同的早期恢复目标开展活动。

14. 为支持这些目标，为进一步促进族群间对话，并为增强对人道主义援助和实施早期恢复方案的支持，秘书长对联阿安全部队领导层进行了重组，并任命了一位文职人员作为特派团团长，将特派团团长的职责与部队指挥官的职责分开。文职的特派团团长于 2015 年 2 月 16 日就职。在执行期末，联阿安全部队开始侧重于实施上述建议，以期巩固和加强在安全和稳定方面业已取得的成果。

15. 在本执行期内，联阿安全部队继续为全面落实联合边界核查和监测机制提供支助。联合边界核查和监测机制在这一期间仍处于初步作业能力阶段；在卡杜格利的该机制总部和 2 区总部及在戈克马查尔的 1 区总部已投入运营。截至 2015 年 6 月底，已部署了 16 名联阿安全部队监测员、31 名苏丹监测员和 32 名南苏丹监测员，以开展联合边界核查和监测机制的活动。在 2015 年 7 月第一周结束前，由两个连组成的 557 人的部队保护人员已向卡杜格利的联合边界核查和监测机制总部部署完毕。尽管应在戈克马查尔部署 265 人的部队，但当地的南苏丹军事当局拒不允许这一部分的部队全员部署。

16. 在 2014/15 年度，联合边界核查和监测机制沿非军事化边界安全区(边界安全区)执行了 19 次空中监测与核查任务。由于在地方一级拒绝给予安全许可以及每月核查和监测计划批准得较迟，许多预定的空中巡逻不得不予以取消。

17. 目前就非军事化边界安全区的中线坐标、尤其是沿 14 英里地区的中线坐标发生的分歧，以及沿边界安全区的紧张的安全局势，阻碍了联合边界核查和监测机制的充分落实。这种分歧尚待当事方在联合政治与安全机制内加以解决。

18. 联阿安全部队一直就需要立即恢复联合边界核查和监测机制的运作与两国政府进行接触，以确保双方履行其重要的边界安全承诺，并使监测机制能够执行任务。此外，联阿安全部队敦促非洲联盟高级别执行小组和当事方定期举行联合政治与安全机制会议，处理悬而未决的非军事化边界安全区中线问题。但是，截至执行期结束时，联合政治与安全机制尚未再次开会。

19. 联阿安全部队、维持和平时行动部和外勤支助部的一个评估小组对联合边界核查和监测机制的业务进行了详细评估，目的是确定联合边界核查和监测机制是否

有机会实现苏丹政府和南苏丹政府在有关协定中商定的目标。由于这一评估，秘书长在其 2015 年 6 月 16 日提交安全理事会的报告(S/2015/439)中，建议为使联合边界核查和监测机制实现其目标，联阿安全部队为达到其全面运作能力而进行的持续投资须基于双方必须满足的一系列条件。首先，双方必须解决其在非军事化边界安全区问题上的争端。其次，应恢复关于边界划分的讨论，双方应向非洲联盟技术专家提供最后拟定完成有关边界争议地区(随后是对其提出权利主张的地区)的不具约束力的意见所需的文件。第三，双方必须像 2013 年 4 月 23 日在亚的斯亚贝巴商定的那样，着手定期举行联合政治和安全机制会议。联合政治和安全机制是负责对联合边界核查和监测机制进行监督的机构，如果不定期举行会议，则联合边界核查和监测机制就得不到适当监督、支持和指导。最后，双方必须致力于确保联合边界核查和监测机制全面的行动自由。不得对该机制的空中或地面巡逻实施任何限制，两国政府控制的部队也不得对其人员和资产采取任何敌对行动。秘书长建议双方在联合政治与安全机制下一次会议上就此发表正式声明。秘书长最后说，如果双方满足了这些条件，则联合边界核查和监测机制可成为一个有成效的工具，用以增强苏丹与南苏丹间的信任，并协助在与边界地区有关的重要问题上产生良好的势头。联合国、包括联阿安全部队已再次承诺协助双方实现这一目标。

20. 在本执行期内，联阿安全部队为阿卜耶伊并为支持联合边界核查和监测机制平均部署了 116 名联合国军事观察员和 3 966 名军事特遣队人员，其中包括 97 名参谋。联阿安全部队的军事部分继续被部署在阿卜耶伊的三个区，每个区各部署一个营的兵力。北区总部设在迪夫拉，中区总部设在多库拉，南区总部设在阿同尼。在本报告所述期间，联阿安全部队在 13 个地点部署了部队；在旱季(11 月至 6 月)，联阿安全部队的部队行动范围还涵盖另外 6 个行动基地。在 2014/15 年期间，平均每天进行 74 次巡逻，其中军事特遣队人员 72 次，军事观察员 2 次。在 2014/15 年度，该特派团让苏丹和南苏丹监测人员参与在军事观察员小组所在地开展的活动，加强了其军事观察员的能力。在 2014/15 年度末，共有 26 名苏丹监测人员和 32 名南苏丹监测人员被部署在阿卜耶伊地区。

21. 在与社区领袖协商确定优先领域后，联阿安全部队与包括阿卜耶伊社区行动促进发展组织和国际移民组织在内的非政府执行伙伴合作，开始执行 20 个速效项目，重点是提供基本服务，以支持当地社区。

22. 由于 2011 年 6 月 20 日协定的履行陷入僵局，苏丹与南苏丹在建立阿卜耶伊警察局方面没有取得新的进展。警务人员的活动包括，就法律和秩序问题及平民的保护向联阿安全部队特派团团长和部队指挥官提供咨询意见和支持，就警务工作与地方社区保持沟通，协助部队的军事部分维护公共秩序。警察部分支持以社区为基础的预防和减少犯罪机制，包括就法律和秩序、社区安全、犯罪管理以及预防犯罪和提高对犯罪的认识手段向未经武装的自愿性社区保护委员会提供培训、辅导和咨询。此外，警务人员协助开展努力，使各族群认识到进行族群间对

话的必要性。在阿卜耶伊地区北部、中部和南部定期进行独立、联合的族群互动巡逻。

23. 与族群保护委员会同地办公，也有助于向这些委员会成员提供咨询意见和辅导，以及就法律和秩序事宜进行监测。特派团警察部分还以族群保护委员会和联阿安全部队军事人员为对象，就进行治安管理以便在阿卜耶伊地区控制人群举办了培训。这项工作的目的是在阿卜耶伊警察局尚未设立的情况下根据安全理事会第 2205(2015)号决议向当地族群提供必要的知识和技能。警察部分向阿卜耶伊南区族群保护委员会 142 名成员提供了有关法律和秩序的基本培训，从而扩大了其运作范围，使其负责的范围包括 Rumamier、Mijak、Mabok、马利亚拉查克和洛乌。该部分还在北方(迪夫拉)、中部(阿卜耶伊)和南部(阿戈克)进行了 737 次联合、独立的族群互动建立信任巡逻。在雨季，由于道路条件不好，这些活动较为有限。

24. 已调动联合国地雷行动处道路核查和排雷行动小组在阿卜耶伊地区进行作业。排雷行动处在阿卜耶伊地区完成了除四条路线之外的所有道路的核查和排雷工作。仍未排雷的四条路线由于政治和安全原因无法进出。在本报告所述期间，各小组对 122 公里的道路进行了核查，清除了 156 公里长的道路中的爆炸物危害。

25. 联阿安全部队安保科履行了其核心任务，包括为联阿安全部队实务和支助构成部分的所有实地访问介绍安全情况、发布旅行安全许可以及与军事部分协调进行部队保护工作。在劫车、绑架和武装抢劫事件发生后，尤其是此类事件在北区发生后，联合国安全管理小组决定，在中区北部和北区全部地区加强部队巡逻，并为这些地区的所有移动提供部队保护。其结果，2015 年 1 月 29 日，参与劫持汽车、绑架和武装抢劫的 11 名米塞里亚人被联阿安全部队巡逻队逮捕并解除了武装。此后，涉及枪支的犯罪威胁大大减少。这使联阿安全部队能在一个安全和有保障的环境中开展已获授权的活动。对在阿卜耶伊地区的移动没有任何限制。在本报告所述期间，联阿安全部队还对 75 名联阿安全部队、联合国机构和国际非政府组织人员进行了实地环境安全保障对策培训，以便在行动地区执行授权任务时应付不安全的环境。其他活动涉及大院安保管理、移动跟踪、安保调查以及向阿卜耶伊地区内的联阿安全部队所有部分和所有联合国机构提供安保支助。

26. 尽管特派团就支助部分推行一种稳步的征聘方法，但对实务员额的征聘则实行暂停，因为当时正在进行战略审查，其后是于 2014 年 9 月进行了文职人员配置审查。文职人员配置审查的结果是调整了特派团的人员配置资源，使特派团的文职人员总数在 2015/16 年度预算期间减少。

27. 截至 2015 年 6 月 30 日，联阿安全部队已填补了 55 个已核定国际专业人员额中的 40 个员额，95 个已核定外勤事务员额中的 85 个员额，一般临时人员项下供资的 15 个已核定职位中的 10 个职位。

28. 联阿安全部队在物色合格人选填补本国工作人员员额空缺方面继续遭遇挑战。截至 2015 年 6 月 30 日，在职率为 107 个已核定员额中有 71 个员额在职。

C. 特派团支助举措

29. 在 2014/15 年度执行期内, 安装包括水井和水净化厂及废水处理厂在内的基础设施以及建立一个供电站等主要任务一经完成, 联合边界核查和监测机制旋即在戈克马查尔营地充分运作起来。装有围栏的营地院落内有一个直升机停机坪、一个车辆加油站以及供工作人员和部队使用的新的宿舍。最后, 根据有关边界监测机制的军事计划, 特派团在卡杜格利安设完成了基础设施, 这样就可利用该地点为边界监测机制总部、一个区和一个连级行动基地部署部队。

30. 2015 年 4 月 6 日, 与一个米塞里亚部族有关联的武装分子袭击了在阿卜耶伊的联阿安全部队总部附近的 Mikol 村。在这次事件中, 约 150 至 200 名当地人跑到联阿安全部队大院寻求庇护。这类事件在特派团总部附近和阿卜耶伊镇有可能再度发生。截至执行期结束时, 仍在执行确保联阿安全部队大院安全的措施, 也就是在修建一堵混凝土墙和适当的掩体, 以改善阿卜耶伊总部的环形防御。

31. 各种外包项目完成期限不得不延至 2015/16 年度, 原因是建筑材料在路上受阻, 迟迟无法运到阿卜耶伊。这一延迟使联阿安全部队错过了旱季的机会之窗, 而且由于雨季不利的天气条件和危险的路况, 有关项目又被进一步拖延。为了减少费用, 特派团着手从南苏丹地方当局(Kwajok)购买粘土(murum)。从南方购置粘土尽管费用更高, 但这一购置至少将加快涉及阿卜耶伊营地建造和阿同尼简易机场第一阶段重要项目的完工。

32. 在阿卜耶伊特派团总部, 联阿安全部队对基础设施作了若干改进, 包括提升直升机停机坪的能力, 安装泛光灯, 修建新的预制浴室、一个餐厅和一个小卖部。提升阿卜耶伊总部直升机停机坪的能力扩大了简易机场的作业区, 可使 4 架直升机在保持起码的安全距离的情况下同时安全降落。已就今后的改进签订了商业合同, 这些改进包括按照最低运作安保标准的要求为阿卜耶伊总部修建作为围墙的泥水硬墙(包括岗楼和周边照明)、安设新的废水处理厂、完成作为宿舍区的带有封闭浴室和更大的室内生活空间的 200 人营地。在本报告所述期间结束时, 这些新的住宿单元共有 35 个已完工, 并已移交使用者。在执行期内, 已最后拟订完成了扩展总部院落的计划。这一扩展使直升机停机坪和重型军用机械得以远离住宿区。

33. 特派团授出两项主要建造合同, 一项是为阿卜耶伊地区的主要供应线采用沥青碎石封层, 另一项是沿同样的线路修建混凝土涵洞桥。这些合同旨在降低维修和保养费用并在雨季减少对航空资产的依赖。

34. 在戈克马查尔的苏丹人民解放军旅长对联合边界核查和监测机制的飞行通知一再不批, 导致边界监测机制对戈克马查尔区地区的空中巡逻飞行被取消。这限制了联阿安全部队对边界监测机制进行巡逻飞行的支持。

35. 在执行期内, 燃料承包商在阿卜耶伊、迪夫拉和阿同尼修建了足够大的储藏空间用来储存汽油、燃油和润滑油。

36. 特派团依赖自身的航空资产执行前往特派团以外地区的医疗后送及医疗遣返，因此费用低于预期，原因是预算依据的是商业机票费用。

37. 交付货物的新程序使特派团能在考虑到为期六个月的雨季的情况下，通过预先安排的路线、适当的货物包装和清关时间表，更好地管理运入货物的进程。这使特派团得以更好地监测交货情况，并为其接续运往最终目的地及时作出安排。与后勤和工程服务有关任务的集中帮助特派团优化了设备的利用。此外，涉及内陆运输和清关服务的第三方后勤合同使该特派团能在更短的时间内获得与运输有关的服务，这样就导致滞期费减少，因为货物能被更快地运到最后目的地。

38. 特派团通过第三方后勤服务商，将 78 辆新车和 26 件车辆设备(重型卡车、叉车和工程设备)从苏丹港到阿卜耶伊的运输外包出去。这是联阿安全部队自 2011 年以来收到的第一套新的车辆和设备。

39. 部队派遣国的轻型野战工程部队被授予将预制建筑材料运到马利亚拉查克的任务，他们在几名工程人员的协助下，建造和搭建了预制宿舍。这加快了在旱季建立临时行动基地的步伐，为部队的部署提供了便利。特派团打算在下一个旱季采用类似的安排，并扩大合作范围，以安设更长期的基础设施。

40. 阿卜耶伊动荡的安全局势和较差的路况以及货物从苏丹港或乌干达恩德培运到阿卜耶伊的漫长路途，继续影响着在内部开展项目和向各区提供货物补给的时间。

41. 对苏丹国民前往阿卜耶伊的旅行限制仍然是一个挑战。货物必须在北部的苏丹边界卸下，然后再次装运。货物两次装卸增加了时间以及运货费用。

42. 此外，由于安全限制，以前搬迁到卡杜格利的苏丹当地工作人员在执行期内不能搬迁到阿卜耶伊。为了填补本国工作人员能力方面的空白，特派团与个体承保人签订了合同，但这些合同不能超过 9 个月时间。这对特派团留住所获得的技能和知识制造了困难。

D. 区域特派团合作

43. 在 2014/15 年度预算期间，联阿安全部队与邻近的维和特派团、即南苏丹特派团和非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)经常开展协作。联阿安全部队与位于南苏丹邻近省份的南苏丹特派团密切配合，就共同关心的问题、包括流离失所者和难民的流动问题分享了知识和信息。

44. 联阿安全部队继续与达尔富尔混合行动和南苏丹特派团合作，以便在布拉姆和马拉卡勒建立联合边界核查和监测机制所属地点。

45. 联阿安全部队还与联合国驻非洲联盟办事处(联非办)密切合作，共享各种信息和简报。联非办至少有一次在非洲联盟和平与安全理事会会议上代表了联阿安全部队。

46. 联阿安全部队得到南苏丹特派团的空中业务支持，并也向南苏丹特派团和联合国中非共和国多层面综合稳定团(中非稳定团)提供了同一领域的支持。特派团与南苏丹特派团订有一项有关支持援助的谅解备忘录，而且在 2014/15 年度预算期间，联阿安全部队开辟了班吉到恩德培的每周定期航班，向中非稳定团提供了支持。特派团还为秘书长飞往突尼斯、安曼和开罗以及安全理事会飞离班吉、亚的斯亚贝巴和布琼布拉提供了支持。所有这些飞行都是在费用回收的基础上执行的。

47. 联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)和南苏丹特派团根据所涉区域特派团签订的谅解备忘录，为将一批人体血液从恩德培经朱巴运到瓦乌提供了支助。

48. 继在 2013/14 年度期间实施公共部门会计准则、部署"团结"项目基础部分以及将恩德培区域服务中心重组为服务线之后，中心在 2014/15 年度期间侧重于稳定其服务交付模式，同时在不断改善服务交付的执行情况。该中心进行了员工队伍规划工作，以确定将会对中心所需资源产生影响的最重要因素，包括计划于 2015 年 11 月和 2016 年 4 月推出"团结"项目扩展部分 1，这将大大影响到该中心与津贴和付款以及福利和应享权利服务线有关的进程。随着中心的成熟，其人员配置结构必须符合客户特派团不断变化的要求。在这方面，该中心在 2014/15 年度开展了文职人员配置审查进程，其结果是提议进行员额调整，包括自 2015/16 年开始将 68 个国际员额本国化，并裁撤 7 个国际员额。

49. 联阿安全部队在恩德培区域服务中心 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日的资源中已核定的所占份额为 986 500 美元。在此期间，该中心的支出达 838 900 美元，支出结余 147 600 美元(毛额)，即 15%。

E. 伙伴关系和国家工作队协调

50. 联合国各机构、基金和方案被纳入速效项目的确定和实施工作，以此来确保采用协同增效的办法，向当地社区提供支助。联阿安全部队增强了与在阿卜耶伊开展业务活动的联合国国家工作队的协调与合作，作为这一努力的一部分，联阿安全部队进一步加强了信息交流和活动的协调，并着手制订了涉及所授权开展的联合活动各个方面的标准业务程序。

51. 特派团团长以地区安保协调员的身份，定期举行地区安保管理小组会议，审查阿卜耶伊地区当前的总体安全局势，并确定采取何种切实可行的方式来处理新出现或潜在的风险、威胁和挑战，从而确保加强联合国人员和资产的安全保障。

52. 世界粮食计划署与联阿安全部队签署了一项提供后勤服务的服务级别协议。随着协议的执行，当地运输服务所需时间从一个月减至一周。此外，联阿安全部队向国家工作队提供了营地管理支助服务。

53. 特派团与联合国开发计划署(开发署)签署了一项关于将联阿安全部队联络办事处设于联合国项目事务署在朱巴的院落内的谅解备忘录。联阿安全部队将把办公室迁离所租用的建筑物，这一举措将为本组织节省大笔费用。

F. 成果预算制框架

构成部分 1：安全、治理和边界监测

54. 尽管阿卜耶伊地区存在着深层的紧张关系和动荡因素，联阿安全部队仍维持了一个总体稳定的安全环境。由于执行了其预防和缓解冲突战略，联阿安全部队得以促进境内流离失所者和平有序的回返和游牧民的迁徙。部队保持了强有力的威慑态势，以防止未经授权的武装团体侵入阿卜耶伊地区。

55. 由于苏丹和南苏丹之间在执行 2011 年 6 月 20 日协定方面陷入政治僵局，建立该协定规定的联合临时机构的工作没有取得进一步进展。先前设立的阿卜耶伊联合监督委员会举行了一次会议，而特派团随后鼓励阿卜耶伊联合监督委员会恢复定期开会。此外，特派团加强了与传统领导人的互动协作，以促进族群间的对话和恢复传统的争端解决机制。

56. 缺乏基本服务、基础设施和保障法律及秩序的机制仍令人严重关切。为缓解这种情况，在阿卜耶伊警察局尚未设立的情况下，警察部分就法律及秩序、防暴和公共秩序管理事项为社区提供了咨询，具体包括支持和加强各个社区保护委员会。警察部分还为对想成为委员会成员的申请人的审查提供了支持。

57. 联阿安全部队继续为全面落实联合边界核查和监测机制制订计划，截至 2015 年 6 月底，该机制仍处于初始运作能力水平。本报告所述期间，根据规划的初始运作能力，在边界监测机制总部和两个区总部实现了监测员和部队保护人员的部署。由于与飞行安全许可有关的问题和边境沿线动荡的安全局势，边界监测机制空中监测及核查业务受到了限制。

预期成绩 1.1：根据 2011 年 6 月 20 日协定，提供安全和有保障的环境，促进安全的自愿回返、和平迁徙和使人道主义援助得以交付；加强阿卜耶伊警察局的能力

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 流离失所者继续自愿返回原籍地 (2012/13 年度：27 100 人；2013/14 年度：79 700 人；2014/15 年度：80 000 人)	有 39 805 名流离失所者自愿返回原籍地，使截至 2015 年 6 月底阿卜耶伊地区现有回返者的估计总数达到 100 000 人。联阿安全部队多管齐下缓解冲突战略涉及到对阿卜耶伊地区实行有力控制、在各级开展社区外联及强化社区保护委员会，由于该战略的执行，该地区产生了一个更加安全及和平的环境，而在南苏丹和苏丹达尔富尔州及科尔多凡州局势依旧动荡。自联阿安全部队设立以来，由于安全局势持续改善，2014/15 年度执行期内回返人数最多

1.1.2 攻击人道主义行为体的事件为零(2012/13 年度: 0; 2013/14 年度: 0; 2014/15 年度: 0)

2014/15 年度执行期内报告了两起事件

2015 年 1 月 6 日, 在阿卜耶伊镇东北进行道路核查及排雷的地雷行动处承包商一支两辆车的车队遭到武装分子袭击。他们命令承包商下车、抢走了他们的设备及个人物品, 并乘坐一辆满载抢劫物品的车逃走。那些人强迫一名本地工作人员驾驶那辆被抢汽车并于三天后将他释放。那辆车和被抢设备仍然下落不明

2015 年 1 月 25 日, 地雷行动处承包商另一支车队在戈利与迪夫拉之间道路上被武装分子截停和抢劫。犯罪分子逃跑时抢走的个人物品、设备和一辆车至今下落不明

1.1.3 迁徙过程中族群间暴力事件少于 5 起(2012/13 年度: 2 起; 2013/14 年度: 0 起; 2014/15 年度: 少于 5 起)

执行期内报告了 5 起族群间暴力事件

1 月 26 日, 阿卜耶伊镇西南 15 公里的 Mantenten 村被一伙武装分子袭击, 导致丁卡-恩古克族 5 人被杀害(1 名妇女、2 名婴儿、2 名儿童)、1 名儿童被劫持, 还有 25 头牛被盗

3 月 2 日, 位于阿卜耶伊镇以东 35 公里的马利亚拉查克遭到来自米塞里亚族的约 100 名武装分子袭击。袭击导致 3 人丧生, 4 名儿童被劫持, 24 座房屋被毁

4 月 6 日, 阿卜耶伊东北的 Mikol 村被米塞里亚族 10 名武装民兵袭击, 期间丁卡-恩古克族 6 名平民被杀害, 1 人受伤

5 月 7 日, 联阿安全部队获悉有 9 名米塞里亚族商人在 Shegeg 遇袭, 致使 6 名平民死亡, 1 人受伤, 一辆卡车被毁

5 月 20 日, 丁卡-恩古克族 2 名青年男子在阿同尼以西 10 公里的 Dar 被 4 名身份不明的袭击者杀害。联阿安全部队未能查找到犯罪分子

1.1.4 除联阿安全部队和阿卜耶警察局武装人员、资产和武器外, 阿卜耶地区基本没有其他武装人员、资产和武器(2012/13 年度: 1 650 件; 2013/14 年度: 1 245 件; 2014/15 年度: 980 件)

本报告所述期间收缴了 58 件武器和 2 140 件弹药。阿卜耶伊地区内未获授权武装分子的继续存在令人关切, 因为这种情况给当地民众造成了一种不安全的环境并继续阻碍着流离失所者陆续返回原籍地。在若干不同场合都观察到了武装人员、资产和武器的存在, 其中包括苏丹及南苏丹武装部队的人员和当地社区的成员。约 120-150 名苏丹石油警察成员仍部署在迪夫拉油田区

计划产出	完成	
	(数目或是/否)	说明
为确保安全、地区控制、核查及监测和侦测及防止入侵, 在阿卜耶伊地区执行	787 703	787 703 个部队巡逻日已执行。旱季期间, 联阿安全部队部署了 2 个临时行动

678 900 个部队巡逻日(每次巡逻 30 人×
每天 62 次巡逻×365 天)

执行 8 304 次联合国军事观察员巡逻,以
监测和核查所有部队的重新部署情况,
并与阿卜耶伊行政区地方社区和当局联
络,以利于早期预警和缓解冲突(13 个组
×每天 1.75 次巡逻×365 天)

执行 1 022 个飞行小时,以观察武装团体
的非军事化情况和调查各种事件(每架直
升机每天 0.7 小时×4 架直升机×365 天)

组织 320 次联合安全委员会会议,在联
阿安全部队与米塞里亚族和丁卡-恩古克
族之间举行

10 220

51

144

基地,1 个在乌姆卡里耶特,1 个在
Aganytoak,另外还有 4 个基地计划在年
度内部署。与前一个报告期间相比,除
了临时行动基地的业务增多外,雨季期
间连级行动基地的部队巡逻数目也已增
加,以确保阿卜耶伊地区周边地带得到
有效控制。为此每一个营级地点都进行
了更多巡逻,从而使进行巡逻的次数总
体增加。本报告所述期间安全事件的发
生,包括偶尔的杀戮、劫持和盗牛事件,
促使部队加强了其监视和控制战略,以
此作为一种威慑措施,并保障阿卜耶伊
地区内已取得的相对平静

10 220 次巡逻已由联合国军事观察员执
行。临时行动基地数目的增加导致了巡
逻活动次数增多。情报搜集是军事观察
员巡逻活动的一个重要方面,也是全面
缓解冲突战略中的一个关键步骤

51 个飞行小时已执行,以观察武装团体
的非军事化情况和调查各种事件

依据所有 4 架直升机每天都执行任务的
假设而规划的飞行小时数无法维持,因
为这些飞机还要为特派团业务从事后勤
飞行。此外,计划的巡逻偶尔不得不改
动时间或取消,原因是部队轮调和部署
需要使用同样的资源,或者未获地方当
局的飞行许可、天气条件不允许及出现
飞机技术问题

144 次联合安全委员会会议在联阿安全
部队与米塞里亚族和丁卡-恩古克族之
间举行。特派团在阿卜耶伊地区内的三个区
都构建了联合安全委员会。这些委员会召
开由联阿安全部队主办的每周和双周会
议。关于安全关切的问题、迁徙问题、特
派团的预防和缓解冲突战略以及人道主
义方面的问题得到了讨论。本报告所述期
间,联阿安全部队的部队参加了与阿卜耶
伊北部、南部和中部社区的对话

虽然迁徙期间开会次数多于前一个报告
期,但年度总绩效却低于计划,原因是
特派团启动了与两个部族领导层的高级

		别讨论,作为一种平行的互动协作措施,以尽量减少事件和保障地区安全。这一举措在加强社区外联和促进和解方面展现了良好前景
为阿卜耶伊联合监督委员会所有会议提供咨询,并在后勤方面为 10 次阿卜耶伊联合监督委员会会议提供便利和进行组织	1	在后勤方面为阿卜耶伊联合监督委员会 1 次会议提供了便利和进行了组织 由于年度大部分时间里双方政府对于恢复阿卜耶伊联合监督委员会都无法达成一致,计划的会议次数无法实现
组织 10 次联合军事观察员委员会会议和执行 2 555 次联合军事观察员组巡逻(7 组×每天 1 次巡逻×365 天)	30	已组织 30 次联合军事观察员委员会会议 会议总数增加是由于加强了营指挥官、军事观察员和本国监测员共同开展的规划活动
	1 095	联合军事观察员各组进行了 1 095 次巡逻 丁卡族最高酋长被杀害后,各联合军事观察员组未在北区和南区行动,这一事实使得计划的巡逻次数无法实现。虽然仍在迪夫拉(北)和阿同尼(南)的较大地区开展军事巡逻活动,但由于当地居民对军事存在保持沉默,这两个区内队部层面的联合行动也受到限制
为特派团间迁徙问题协调机制 26 次会议提供咨询,以促进有组织、有系统的年度迁徙	否	期间未出席任何会议是由于负责出席这些会议的社区联络办公室主任的员额一直空缺到 2015 年 5 月下旬。不过,联阿安全部队与所有部族领导人进行了密切合作以促进和平的年度迁徙和反向迁徙
开展 15 个作为建立信任措施的速效项目,以使部队能为恢复和重建当地社区作出贡献,进而加强可持续和平及稳定的潜力并增强这些社区对联阿安全部队的信任	0	未开展任何速效项目。不过,已修订速效项目总体计划,含有 20 个项目,但规模比原计划 15 个项目的规模要小。年度期间发现更需要这些与生计和创造就业机会有关的项目。由于同执行伙伴的互动协作起步较晚,2014/15 年度的执行窗口被缩短,项目的执行被延迟。截至 2015 年 6 月底,已与执行伙伴拟定完成了所有项目的谅解备忘录,这些项目预计不迟于 2015 年底得到充分执行

预期成绩 1.2：建立联合边界核查和监测机制，并使之有效运作起来

计划绩效指标	实际绩效指标	
1.2.1 完成向联合边界核查和监测机制总部、区总部和队部部署联阿安全部队人员	按计划部署 557 人部队保护人员的工作在本报告所述期间的最后一个月开始，这是核定兵力 1 126 人的将近一半。这些部队初期部署到联合边界核查和监测机制总部和在卡杜格利的区。由于与南苏丹当局飞行许可有关的问题，向边界监测机制在戈克马查尔的另一个区接续部署 200 人部队的工作被搁置。在马拉卡勒和布拉姆的另外的区尚未建立	
1.2.2 通过监测该机制 50%的无争议边界地区，核查撤离计划和指控	约 50%的无争议边界地区得到监测。2014 年 6 月至 10 月，从中非共和国边界到埃塞俄比亚边界两侧的地区都得到了监测。自 2014 年 11 月以来，只有从阿卜耶伊行政区到埃塞俄比亚西部边界的边界地区得到监测 边界核查和监测活动只在有限范围开展的原因是：延迟部署联合边界核查和监测机制部队至边境，从而妨碍了地面巡逻的执行；年度期间在飞行许可方面遇到种种限制；非军事化边界安全区一带的总体安全局势	
计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
联合边界核查和监测机制各组执行 4 562 次联合地面巡逻(10 组×每天 1.25 次巡逻×365 天)和 196 次空中巡逻	否	未执行地面巡逻，因为在本报告所述期间最后一个月之前，联阿安全部队一直维持着初始的行动能力。本要协助联合边界核查和监测机制开展所设想的地面巡逻的 2 个部队保护连被部署到了卡杜格利和戈克马查尔。向戈克马查尔全面部署部队保护分队的工作被当局阻拦。此外，在马拉卡勒和布拉姆增设 2 个区部并增配 2 个部队保护分队的工作被叫停，因为缺少各方充分支持边界监测机制任务规定的承诺
	19	已进行 19 次空中巡逻 本报告所述期间大部分计划的空中巡逻都未进行，原因是航空资产被用于部队轮调。有些空中巡逻未执行是由于战术层面安全许可被拒绝、对每月核查和监测计划的批准受到拖延以及非军事化边界安全区沿线安全局势紧张
核查 340 公里长的路线并对疑似存在地雷和战争遗留爆炸物的 70 公里长的道路进行排雷工作	122	已核查 122 公里长的路线

	156	已对 156 公里长的路线进行了排雷 地雷行动处各组已部署，以在阿卜耶伊地区开展路线核查和排雷行动。阿卜耶伊所有可通行道路的爆炸危险物都已清除。尚未对四条路线进行排雷，即通向与南科尔多凡州接壤西北边界的 Shegei-Koki；迪夫拉-Es Saat (运油路)；Rumamier-Kapurnur-Rumla Ngork ；Banton-Ganga-Mejak Deng Kaya-Agok。由于政治及安全问题，地雷行动处无法前往这些路线 在非技术性勘查过程中，各地雷行动组查明和销毁了 3 枚杀伤人员地雷、2 枚反坦克地雷、2 969 件未爆弹药和被遗弃爆炸物以及 636 公斤小武器弹药
通过与机制领导层和与其在总部、区部和队部层面的官员定期互动提供咨询，以支持和协助它协调及规划对 2011 年 5 月 30 日关于边界安全问题的联合立场文件执行情况的监测和核查	否	未提供咨询。联合政治与安全机制自 2013 年 5 月以来未开过会。作为除其他外负责为联合边界核查和监测机制实行监督的机构，联合政治与安全机制没有定期举行会议使边界监测机制得不到适当监督、支持和指导
排雷组每天 10 次路线排查行动	否	具备排雷能力的地雷行动巡逻支援组在此期间始终准备随时部署，以支持联合边界核查和监测机制地面巡逻。不过，本报告所述期间，边界监测机制未进行任何地面巡逻

构成部分 2：支助

58. 本报告所述期间，部队基础设施的开发继续进行。部队有效维持了不间断供电，改善了供水，并通过设立六个军事临时行动基地和在迪夫拉为联合国警察设立办公室及宿舍，支持了部队部署在旱季的扩展。还对现有营地进行了升级，以完成士兵从帐篷迁至预制硬墙结构中的工作和开发电力、供水和卫生设施方面的营地基础设施。

59. 为支持联合边界核查和监测机制，联阿安全部队为在卡杜格利的一个连部和一个营部改善及维护了住宿设施，并为在戈克马查尔的另一个部队保护连完成了一批宿舍和设施的建造。这使得在两个区以及在边界监测机制总部部署部队成为可能。在等待各方承诺执行已签署协议的同时，还为再建两个区进行了筹备。

60. 尽管在关键施工合同的采购方面遭遇了延迟,但部队仍为所有地点的部队完成了预制沐浴单元的装修,改善了阿卜耶伊营地周边的照明,并完成了新食堂和小卖部设施的建造。部队的轻装野战工程兵单位内部能力的使用,使得有可能修复迪夫拉至阿戈克的主要补给路线和托达赫与迪夫拉之间的主要通道,以及平整阿卜耶伊营地的场地,以完成供作工作人员宿舍、其中配有封闭式沐浴室和更大的室内生活空间的 200 人营地。

预期成绩 2.1: 向部队提供后勤、行政和安保支助的效率和成效提高

计划绩效指标	实际绩效指标
2.1.1 改善道路及航空基础设施	联阿安全部队推进了道路及航空基础设施的修复。在本报告所述期间,对阿卜耶伊各营地内的通行道路进行了升级,以便利雨季期间的行动 特派团完成了阿卜耶伊营地直升机停机坪表面翻修和各队部地点的场地清理以利于紧急降落,这些地点包括迪夫拉、塔杰雷伊、马利亚拉查克、法鲁克和阿戈克。已为联合边界核查和监测机制完成了阿同尼简易机场的第一阶段以及戈克马查尔直升机停机坪的建造。在后一个地点,部队还进行了修缮,以使道路能从戈克马查尔通达联阿安全部队营地,其中的地面平整和公共空间也已完成 包括通往阿同尼机场的道路在内的 2 条主要补给路线升级的外包已经敲定,并为建造一个全天候沥青碎石封层道路网订立了一份合同,这样就不那么需要对现有道路进行频繁的维修保养。这一升级还将减少部队在雨季向各区地点运送补给时对空中资产的依赖
2.1.2 通过推出“团结”项目改进财务及采购流程	随着“团结”项目的推出,在缩短处理时间、加强财务管理可见度、增加对拨款的监测和控制以及更好地整合特派团支助活动方面,实现了多种惠益
计划产出	完成 (数目或是/否) 说明

改进服务

特派团 4 年设立计划的第 4 年,包括在 14 个地点施工	13	在阿卜耶伊、法鲁克、迪夫拉、托达赫、杜克拉、公路、班顿、阿同尼、阿戈克、塔杰雷伊、马利亚拉查克、卡杜格利和戈克马查尔(后两个与联合边界核查和监测机制有关)等 13 个地点进行了施工 大部分施工都涉及到扩大现有营地或开发基础设施以利于建立预制硬墙结构。部队还推进了在阿卜耶伊总部建造一个 200 人营地、扩大卡杜格利基础设施以及在戈克马查尔施工以利于联合边界核查和监测机制的部署等工作
--------------------------------	----	---

		建造带大门和周边照明的砖石硬墙围墙的合同已授出，承包商已在 2015 年 6 月底开始启动。为阿卜耶伊总部围墙建造 25 个哨位的合同也已授出
通过“团结”项目的顺利运作改进财务及采购业务流程	是	联阿安全部队及时跟进了“团结”项目推出的新流程并维持了一个有效的操作环境，以支持把各种财务及采购活动纳入“团结”项目
营地管理事务外包	否	截至 2015 年 6 月尚未敲定营地服务合同的授予。采购案目前正在总部审查。这一合同的订立颇受期待，因为它将使特派团能大大改善与设施管理和基础设施小型维修有关的服务交付
军事、警务及文职人员		
平均人数为 5 101 名军事特遣队人员、225 名军事观察员和 50 名联合国警察的进驻、轮调和返国		进驻、轮调和返国的平均人数为：
	3 966	3 966 名军事特遣队人员。部署人数偏低主要是由于延迟开展联合边界核查和监测机制活动
	116	116 名军事观察员。部署人数偏低主要是由于延迟向来自除埃塞俄比亚外其他国家的军事观察员发放签证
	24	24 名联合国警察。部署人数偏低的部分原因是在阿卜耶伊警察局组建的问题上缺乏一致
核查、监测和检查特遣队所属装备和军事及警务人员的自我维持情况	是	执行期内，特派团编写了 56 份主要核查报告，涉及部署在整个特派团的 14 个不同的军事单位
管理平均 309 名文职工作人员，其中包括 165 名国际工作人员、107 名本国工作人员和 37 名联合国志愿人员		管理平均 219 名文职工作人员，其中包括：
	127	127 名国际工作人员
	68	68 名本国工作人员
	24	24 名联合国志愿人员
		在职人数偏低是由于 2014 年 9 月进行文职人员配置审查和 2014 年 5 月结束的战略审查后续视察期间暂停了实务员额的征聘

以全体军事、警务及文职人员为对象执行一个行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和纪律行动，并执行一个工作人员咨询方案

是 特派团执行了一个行为和纪律方案，通过强化包括提高认识和宣传、入职及其他培训在内的预防活动(尤其是在性剥削及性虐待和其他被禁行为方面)和风险识别，在特派团所有人员中提高了对行为和纪律问题的认识。联阿安全部队还使特派团所有部分对包括举报机制在内对性剥削及性虐待的零容忍政策有了敏感认识，并与当地社区和实体一道开展了宣传活动

联阿安全部队确保对所有不当行为投诉进行评估和移交调查，在不当行为跟踪系统中迅速、高效地管理和跟踪所有不当行为指控，并按照要求采取适当行动，包括对调查报告进行分析审查，以及视需要移交总部采取进一步行动。特派团定期对各队部进行监测和风险评估访问，以确保有效执行预防措施。行为和纪律小组对整个任务区的适当服务和设施进行了摸底，以便为性剥削和性虐待受害者采取有效的补救行动

设施和基础设施

所有总部和区总部共 14 个地点的维修服务

13 向 13 个地点提供了服务。第 14 个计划房地、即戈利营地尚未建立

在博卢姆建造一座钢筋混凝土桥梁，在阿同尼修建 60 000 平方米的飞机跑道和停机坪柔性路面，为阿卜耶伊的直升机停机坪和其他停机坪修建围栏、横向设施和 31 400 平方米柔性路面

否 由于联阿安全部队的承包商通过苏丹前往阿卜耶伊的行动受限，为博卢姆桥授予的合同未能启动。预计该桥梁工程将在下一个旱季在 2016 年 1 月以前开工

阿卜耶伊总部围栏已动工修建。对阿卜耶伊直升机停机坪和其他停机坪进行了路面修补

扩大阿卜耶伊营地，将直升机停机坪/其他停机坪迁出总部主营地

否 由于同当地社区就土地分配问题进行长时间谈判，阿卜耶伊营地扩建计划延迟实施。截至本报告所述期间终了时，谈判已经结束，修订后的规划图、其中包括向特派团增拨的土地正处于最后核准阶段

为 14 个房地提供环卫服务，包括污水和垃圾的收集和处理

13 向 13 个房地提供了环卫服务。第 14 个计划房地、即戈利营地尚未建立。已将阿卜耶伊总部的垃圾清除和处理工作外

		包，并努力将这项外包服务扩展到联阿安全部队所有营地。部队在戈克马查尔和阿卜耶伊安装了废水处理厂
储存和供应 990 万升发电机用汽油、机油和润滑油	620 万	已为发电机储存和供应了 620 万升的柴油。消耗量低于计划是因为联合边界核查与监测机制专用发电机未部署，而且燃料平均使用量低于计划
维护和整修 120 公里道路和 1 座桥梁；4 个地点(阿卜耶伊、阿同尼、迪夫拉、卡杜格利)4 个发电机用汽油、机油和润滑油储存设施	12	对戈克马查尔与联合边界核查与监测机制营地之间以及联阿安全部队各营地内 12 公里长的通行道路进行了维护 联阿安全部队将阿卜耶伊-班顿-班顿-阿戈克和班顿-阿同尼之间 60 公里受损道路和 1 座桥梁(位于阿卜耶伊南部)的重大维修外包了出去。该项目是沥青碎石封层路面工程的先决条件。由于承包商行动困难，该工程自 2012/13 年以来一直推迟。沥青碎石封层合同不包括重大维修 汽油、机油和润滑油储存设施的维护和整修包括在燃料合同中
陆运		
在 5 个地点(阿卜耶伊、卡杜格利、戈克马查尔、马拉卡勒和布拉姆)运营和维护包括 4 部装甲车在内的 362 部联合国所属车辆和 499 部特遣队所属车辆	314	在 5 个地点(阿卜耶伊、瓦乌、喀土穆、卡杜格利、戈克马查尔)运营和维护了 314 部联合国所属车辆(包括 4 辆装甲车) 部署了 2 辆汽车支持后勤业务、1 辆部署到瓦乌、1 辆部署到喀土穆。马拉卡勒和布拉姆的联合边界核查与监测机制地点尚未开始运作
	499	在本执行期内，联阿安全部队核销了 48 部联合国所属车辆；在 3 个地点(阿卜耶伊、卡杜格利、戈克马查尔)运营了 499 部特遣队所属车辆 特遣队所属车辆由部队派遣国根据湿租赁协议运营和保养
为陆运供应 150 万升汽油、机油和润滑油	80 万	为陆运储存和供应了 80 万升的柴油。 燃料消耗量低于计划，原因是联合边界核查与监测机制部队和装备有限部署，而且联阿安全部队燃料平均使用量低于计划

空运

在 8 个地点(阿卜耶伊、阿同尼、戈克马查尔、卡杜格利、马拉卡勒、瓦乌、塔亚勒、马亚拉查克)运营和维护 3 架固定翼飞机和 9 架旋转翼飞机, 包括 5 架军用飞机

联阿安全部队运营和维护了:

3 3 架固定翼飞机

6 6 架旋转翼飞机, 包括 2 架军用型飞机

3 架战术直升机没有部署, 原因是按偿还费用办法使用了南苏丹特派团的战术直升机

联阿安全部队在除马拉卡勒以外的所有地点按计划运营了飞机, 马拉卡勒尚未建立联合边界核查与监测机制。此外, 在迪夫拉、法鲁克和阿戈克队部清出了着陆场, 以备紧急行动。往返阿同尼简易机场的运营尚未开始, 原因是该机场尚未完工

为空中业务供应 620 万升汽油、机油和润滑油

450 万

为空中业务供应了 450 万升汽油、机油和润滑油

数量较少主要是因为每架飞机平均燃料使用量低于计划, 而且 3 架战术直升机未部署

通信

支持和维护一个卫星网络和地面站枢纽, 其中包括 5 个固定和 9 个拖车卫星地球站、2 个甚小口径终端系统、18 个电话交换器和 29 个微波中继器、39 个卫星调制解调器、9 个海卫组织宽带全球局域网终端站和 18 个卫星电话, 以提供语音、传真、视频和数据通信

联阿安全部队支持和维护了:

3 3 个固定卫星地球站(阿卜耶伊 2 个、卡杜格利 1 个)。2015/16 年度预算期间将更换一个已不能使用的地球站, 并将一个库存的地球站部署到戈克马查尔

9 9 个拖车卫星地球站

9 个拖车中, 4 个设在阿卜耶伊、2 个设在卡杜格利、1 个设在喀土穆、1 个设在恩德培(与区域服务中心合作)。设在马拉卡勒的拖车将在 2015/16 年度核销

2 2 个甚小口径终端系统

18 18 个电话交换台

32 32 个微波中继器

在阿同尼、托达赫和法鲁克的塔站完工以前, 特派团库存了 3 个微波中继器

	47	47 个卫星调制解调器	另外存有 8 个备用的调制解调器，其中 1 个已无法使用，将在 2015/16 年度注销
	19	19 个海卫组织宽带全球局域网终端站	宽带全球局域网终端站数目较高于计划，原因是需要支持 17 个队部(阿卜耶伊、法鲁克、迪夫拉、托达赫、杜克拉、Highway、阿同尼、班顿、阿戈克、Tajalei、Al-al、Dungop、马利亚拉查克、戈利、Shegei、卡杜格利和戈克马查尔)的军事人员部署；2 个终端站库存备用
	30	30 部卫星电话	增加了 12 部卫星电话，为运送联阿安全部队设备和材料的车队提供行动便利
运营和维护一个卫星地面中继系统(Tetra)，其中包括：(a) 18 个高频设备和 512 个高频/甚高频设备；(b) 28 个卫星设备；(c) 211 个电话和视频会议设备；(d) 1 个广播设备；(e) 24 个杂项设备			特派团运营和维护了：
	204	204 个高频设备，包括 75 个高频电台	
	512	512 个高频/甚高频设备	
	28	28 个卫星设备	
	211	211 个电话和视频会议设备	
	1	1 个广播设备	
	24	24 个杂项设备	地面中继系统(Tetra)，包括 10 个基地收发报机，目前已安装 5 个(3 个设在阿卜耶伊地区行政当局、1 个设在卡杜格利，1 个设在戈克马查尔)。将在阿同尼、托达赫和法鲁克安装 3 台收发报机；2 台收发报机供其余两个联合边界核查与监测机制地点专用

信息技术

支持和维护 672 个最终用户设备和 12 个后端设备；8 个地理信息系统设备(1 台绘图机/扫描机、3 个工作站、1 个高端笔记本电脑、1 个服务器、2 个平板个人电脑)；28 个移动设备；26 个地点的 3 个杂项设备			在 22 个地点支持和维护了：
	620	620 个最终用户设备	
	12	12 个后端设备	
	9	9 个地理信息系统设备，包括：2 台绘图机/扫描机；3 个工作站；1 个高端笔记本电脑；1 个服务器；2 个平板个人电脑	

	28	28 个移动设备
	3	3 个杂项设备
		672 个最终用户单位的计划数目没有实现,原因是联合边界核查与监测机制只在有限范围内运作。马利亚拉查克和戈利两个地点只完成了基础地面工程,因此未向其提供服务。马拉卡勒和布拉姆两个地点推迟建立,因此未向其提供服务
		地理信息系统设备已全面部署和使用
支持和维护 22 个地点的局域网和 6 个地点(阿卜耶伊、卡杜格利、戈克马查尔、喀土穆、朱巴和巴伦西亚)的广域网,服务于 578 个用户,包括通用账户	600	特派团支持和维护了: 22 个地点的 600 个用户,包括通用账户。支持和维护了除朱巴以外的所有广域网,朱巴的广域网已退役,由南苏丹特派团局域网提供支持
医务		
在整个特派团范围内维持所有联合国地点的陆地和空中后送安排,包括后送至 7 个地点的三级医院	是	通过陆运以及利用联合国运营的飞机通过空运,从 6 个地点(阿卜耶伊、托达赫、阿同尼、杜克拉、迪夫拉和班顿)成功完成共 528 次医疗后送,主要运往亚的斯亚贝巴,因为与当地一家三级医院有合同安排,可提供必要的治疗 由于没有往返阿卜耶伊的商业航班,特派团继续依靠自己的空中资产进行医疗后送和医疗遣返。所有医疗后送和遣返都送往亚的斯亚贝巴,地点很近,大多数军事后送都前往同一个目的地,十分便于使用特派团的空中资产
运营和维护供特派团所有人员使用的艾滋病毒自愿保密咨询和检测设施	是	本报告所述期间,特派团为全体人员平均每月进行了 10 次艾滋病毒自愿保密咨询和检测。设施由部队派遣国二级医院提供
为特派团全体人员提供艾滋病毒宣传方案,包括同伴教育	是	本报告所述期间,特派团为 5 291 名各职类人员提供了 61 个艾滋病毒宣传方案,包括同伴教育
安保		
为阿卜耶伊行政区以及联合边界核查与监测机制的联合国人员和资产提供每周 7 天、每天 24 小时安保服务	是	特派团为联合国人员和资产提供了安保服务;协助发放了安全许可和身份证;为若干公务来访者提供了协助;对联阿

		安全部队房地的地面出入进行了监测。 特派团还进行了 8 次安保调查
为特派团高层工作人员和来访高级官员提供 24 小时近身保护	是	为 18 名特派团高层工作人员和来访高级官员提供了 24 小时安保
对联阿安全部队营地附近的联合国各机构、基金和方案、共同房地以及“共同保护生命”框架下驻阿戈克的非政府组织营地进行 16 次全特派团的现场安保评估、27 次最低运作安保标准视察评估和 12 次工作人员访问	12 20 9	12 次现场安保评估 20 次最低运作安保标准视察评估 9 次工作人员访问
制定和维持联合机制人员、资产和安保管理系统规划的安全要求，包括安全风险评估、最低运作安保标准和安保计划	是	对联阿安全部队行动区进行了安全风险评估，并进行了设施安全调查，以补救在联合国人员和房舍的实际安保和程序性安保方面查明的缺陷。审查了安保计划，包括危机管理和应急行动
为特派团所有新工作人员提供上岗安保培训简介、信息公告和初级消防培训/演习以及紧急情况演习	是	特派团进行了 77 次上岗安保培训简介和 10 次初级消防培训/演习

区域服务中心

61. 在本报告所述期间，区域服务中心继续在以下方面为客户特派团提供有成效、高效率的后勤和行政服务：人员报到和离职；处理教育补助金申请；一系列财务、人力资源和信息技术职能；区域培训和会议中心以及运输和调度综合控制中心的运作。

预期成绩 2.2：向客户提供有成效、高效率的报到和离职支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.2.1. 维持报到所需时间(2012/13 年度：89.3%在 2 天内完成；2013/14 年度：98%以上在 2 天内完成，100%在 7 天内完成；2014/15 年度：98%以上在 2 天内完成，100%在 7 天内完成)	本报告所述期间，95%的报到手续在 2 天内完成；99%在 7 天内完成
2.2.2. 维持国际人员离职所需时间(2012/13 年度：99.3%在 1 天内完成；2013/14 年度：98%以上在 1 天内完成，100%在 5 天内完成；2014/15 年度：98%以上在 1 天内完成，100%在 5 天内完成)	47%的离职手续在 1 天内完成，67%的离职手续在 5 天内完成。由于人员在抵达恩德培区域服务中心前没有完成特派团一级的离职手续，区域服务中心实现目标的能力受到不利影响

- 2.2.3 保持服务水平，继续在短时间内完成军警人员离职手续(2012/13 年度：98%在 3 天内完成；2013/14 年度：98%以上在 3 天内完成，100%在 7 天内完成；2014/15 年度：98%以上在 3 天内完成，100%在 7 天内完成。)

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
26 名文职人员的报到和离职	40	办理了 40 人的报到和离职
61 名军警人员的报到和离职	177	办理了 177 人的报到和离职

预期成绩 2.3：为客户办理教育补助金提供有成效和高效率的支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.3.1 在高峰期(7 月至 10 月)继续用短时间处理教育补助金申请，以保持服务水平(2012/13 年度：46%处理时间少于 7 周；2013/14 年度：96%以上少于 6 周；2014/15 年度：96%在 6 周内)	3 688 份申请中有 90%在 6 周内处理。产出低于计划是因为工作人员未及时提交所需文件
2.3.2 在非高峰期(11 月至次年 6 月)继续用短时间处理教育补助金申请(2012/13 年度：70.3%处理时间少于 4 周；2013/14 年度：96%以上少于 3 周；2014/15 年度：96%在 3 周内)	总共 2 911 份申请中有 68%在收到后 3 周内处理。产出低于计划是因为工作人员未及时提交所需文件，加上 2015 年 3 月是实施外地支助套件系统初期阶段，这也影响了教育补助金的处理。外地支助套件系统是一套综合应用程序，旨在将特派团共同业务职能标准化、对这些职能提供支助并将程序和 workflows 自动化。外地支助套件系统有 15 个模块支持有利于外勤业务的业务流程
2.3.3 缩短高峰期(7 月至 10 月)支付教育补助金报销所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不到 12%在 1 周内支付；2014/15 年度：96%在 1 周内支付)	款项由纽约总部支付，区域服务中心的职责只是核准教育补助金 2015/16 年度修改了这项指标
2.3.4 缩短非高峰期(11 月至次年 6 月)支付教育补助金报销所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：96%在 3 天内支付)	款项由纽约总部支付，区域服务中心的职责只是核准教育补助金 2015/16 年度修改了这项指标
2.3.5 退回特派团的教育补助金报销申请平均数减少(2012/13 年度：4.0%；2013/14 年度：低于 12%；	18%的教育补助金报销申请被退回特派团更正或补齐 区域服务中心就提交教育补助金报销申请的要求向工

2014/15 年度: 低于 11%)

作人员提供了培训, 并向各特派团教育补助金协调人作了讲解, 以努力减少申请被退回的情况

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
处理 6 份教育补助金报销申请	151	为联阿安全部队处理 151 份教育补助金报销申请

预期成绩 2.4: 向客户提供有成效、高效率的区域培训和会议中心支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.4.1 在区域培训和会议中心的运作中保持服务水平(2012/13 年度: 6 391 人参加区域服务中心举办的活动; 2013/14 年度: 6 000 人; 2014/15 年度: 6 000 人)	已达到: 为 6 198 名参与者提供了培训和会议服务 参与者人数增加是因为更多利用现有能力, 为区域服务中心所有在岗工作人员举办了与“团结”项目有关的会议和培训, 以及有关性剥削和性虐待行为及道德守则的强制性培训
2.4.2 继续及时回复区域培训和会议中心收到的培训申请(2012/13 年度: 47%在 24 小时内回复; 2013/14 年度: 98%在 24 小时内回复; 2014/15 年度: 98%在 24 小时内回复)	区域培训和会议中心收到的培训申请有 88%在 24 小时内得到处理 绩效低于计划是因为临近周末提交的申请无法在 24 小时内处理完毕
2.4.3 保持培训参与者反映的客户满意度(2012/13 年度: 28%的客户满意或非常满意; 2013/14 年度: 99%的客户满意或非常满意; 2014/15 年度: 99%的客户满意或非常满意)	2015 年 3 月进行的调查显示, 84%的客户表示满意。在区域服务中心的所有服务领域中, 这项服务的满意度得分最高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为联阿安全部队 104 名工作人员举办 250 次区域培训班和会议	249	举办了 249 次区域培训班和会议, 联阿安全部队有 314 名工作人员参加

预期成绩 2.5: 为满足客户特派团的区域空运和水陆运输需求提供有成效、高效率的支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.5.1 区域航班按计划运行(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 至少 75%准点运行)	未计量: 本报告所述期间没有适当的工具来计量这项活动。不过, 目前处于启动前最后阶段的航空信息管理系统将在来年提供必要的计量工具
2.5.2 提供其他运输办法所需时间减少(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 95%在 5 天内, 100%在 10 天内)	未计量。对所有要求都在规定时间内作出了回应。但是, 本报告所述期间没有适当的工具来计量这项活动。运输和调度综合控制中心服务将被纳入 iNEED 系统, 该系统定于 2015/16 年度结束前启动, 届时将有能力计量回应时间

2.5.3	客运和货运能力利用率达到 70% (2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 70%)	客运和货运能力利用率为 62%，原因是区域综合航班时间表为支持中非稳定团进行了协调。运输和调度综合控制中心没有分派飞机任务，只起到协调作用
2.5.4	飞行时数利用率达到预算时数的 80%(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 80%)	不适用: 由于各特派团飞机利用率低, 2014 年初取消了 MD-83 和 B-737 型飞机复合合同, 因此没有飞机可供运输和调度综合控制中心分派任务

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为联阿安全部队提供 3 次机动(临时)飞行	0	没有为联阿安全部队提供机动(临时)飞行 虽然有区域特派团提出临时运输请求, 但运输和调度综合控制中心没有航空资产, 未能提供支助
运送 13 950 公斤货物	0	没有运送货物 运输和调度综合控制中心没有航空资产, 无法对区域需求提供支助
协调 2 次地面调度	0	没有为联阿安全部队协调地面调度 由于区域各特派团并无要求, 运输和调度综合控制中心没有进行任何地面调度

预期成绩 2.6: 向客户提供有成效、高效率的财务服务

计划绩效指标	实际绩效指标
2.6.1 维持为供应商有效发票付款所需时间(2012/13 年度: 86.8%在 28 天内; 2013/14 年度: 98%在 27 天内; 2014/15 年度: 98%在 27 天内)	75%的发票在 27 天内得到付款。由于收货和验收拖延、供应商交货不全和支付票据不齐, 区域服务中心的达标能力受到影响。区域服务中心要靠客户特派团及时完成手续
2.6.2 维持处理人员报销申请所需时间(2012/13 年度: 89%在 28 天内; 2013/14 年度: 98%在 21 天内; 2014/15 年度: 98%在 21 天内)	60%的人员报销申请在 21 天内办理, 比上一周期(30%)大有改善。因工作人员提交的证明文件不全, 资金承付款不足, 区域服务中心的达标能力受到影响
2.6.3 继续获得供应商提供的及时付款折扣(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 适用的供应商发票 100% 得到及时付款折扣)	适用的供应商发票 96%得到及时付款折扣。产出低于计划的原因是有关发票未及时转交给区域服务中心
2.6.4 缩短办理电子银行转账所需时间(2012/13 年度: 98%在 3 天内; 2013/14 年度: 97%在 3 天内; 2014/15 年度: 98%在 3 天内)	79%的电子银行转账在 3 天内办理; 95%在 5 天内办理。未全部达标的原因与实施“团结”系统所需的过渡和培训有关

2.6.5	维持处理工作人员每月薪资及支付其他津贴所需时间(2012/13 年度: 99.8%在 5 天内; 2013/14 年度: 98%在 5 天内; 2014/15 年度: 98%在 5 天内)	已达到。工作人员每月薪资 100%在 5 天内处理完毕
2.6.6	维持客户对财务服务的满意度 (2012/13 年度: 报销服务为 13%, 薪金服务为 21%, 供应商服务为 16%; 2013/14 年度: 80%; 2014/15 年度: 80%)	区域服务中心根据服务线重组并纳入财务和人力资源服务后, 没有针对财务服务作具体调查

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
按照国际公共部门会计准则编制的联阿安全部队月度财务报表	12	为联阿安全部队首次编制了 12 份符合公共部门会计准则的月度财务报表
支付 868 份人员报销申请	384	已处理了 384 项联阿安全部队的报销申请 产出低于计划的原因是本执行期收到的申请较少
向 127 名国际工作人员支付薪资	112	112 名国际工作人员的薪资通过本地薪资册支付。这一平均数计入在联阿安全部队领薪的工作人员的实际人数和部署水平
向 89 名本国工作人员支付薪资	45	45 名本国工作人员的薪资通过本地薪资册支付。这一平均数计入在联阿安全部队领取薪资的工作人员的实际人数和部队部署水平
向 226 名军警人员付款	213	向 213 名军警人员支付了特派任务生活津贴, 他们包括民警、军事观察员和参谋。这一平均数计入在当地领取付款的军警总人数。该款项不包括支付给部队和建制警察部队的每日津贴
向 31 名联合国志愿人员付款	38	向 38 名联合国志愿人员支付了志愿人员生活津贴。这一平均数计入从各特派团领取薪资的当地部分的志愿人员的实际人数和每一特派团的部署水平
向 75 名个体订约人付款	335	已向 335 名个体订约人付款
向 405 名供应商付款	133	已向 133 名供应商付款

预期成绩 2.7：向客户提供有成效、高效率的人力资源服务

计划绩效指标	实际绩效指标
2.7.1 维持在授权范围内完成客户特派团的入职通知/聘用书管理请求所需的时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：98%的入职案在 90 天内完成)	76%的入职通知在 90 天内完成 区域服务中心这项达标能力受影响的主要原因是，未及时收到候选人的答复，未及时办完体检合格证明，以及未及时得到管理人员批准
2.7.2 维持批准工作人员待遇和福利所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：98%在 14 天内；2014/15 年度：98%在 14 天内)	90%的国际和本国工作人员应享权利在 14 天内获得批准
2.7.3 维持支付工作人员差旅应享待遇所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：98%在 14 天内；2014/15 年度：98%在 14 天内，100%在 20 天内)	46%的差旅应享待遇申请在 14 天内办理；71%在 20 天内办理 产出低于计划是因为工作人员未及时回复
2.7.4 维持支付派任津贴所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：98%在 5 天内；2014/15 年度：98%在 5 天内)	89%的派任津贴在 5 天内办理
2.7.5 依照客户特派团提供的所有建议和电子考绩文件，及时办理合同续延手续，按时发放薪资(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：100%；2014/15 年度：100%)	96%的合同续延手续(本国和国际工作人员)按时完成，未耽误发薪
2.7.6 维持办理最终离职手续和最后核定离职人员考勤记录所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：98%在 30 天内；2014/15 年度：98%在 30 天内)	这一指标无法监测。最终离职手续以及最后核定考勤记录由手工处理，需要在不同系统里操作，没有进行监测或分析
2.7.7 维持公务差旅出票所需时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：98%在 7 天内；2014/15 年度：98%在 7 天内)	92%的票在收到请求后 7 天内出的
2.7.8 遵守关于在公务差旅开始之前 16 个日历日为出差的个人购买机票的规定(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：75%；2014/15 年度：75%)	63%的票在出发前 16 天或更早出的。与 2013/14 年度周期相比，这一评估结果有所改进，原因是区域服务中心加强与客户特派团和工作人员沟通，继续强制要求遵守差旅规定

2.7.9	维持客户对人力资源服务的满意度(2012/13 年度: 证聘和入职服务为 15%; 差旅服务为 40%; 工作人员服务为 48%; 2013/14 年度: 90%; 2014/15 年度: 90%)	区域服务中心根据服务线重组并纳入财务和人力资源服务后, 没有针对人力资源服务作具体调查
-------	---	---

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
发出 42 份国际职位聘用书	30	联阿安全部队在本执行期内完成了 30 个入职案
续延 208 份本国和国际工作人员合同	14	已为联阿安全部队延续了 14 份合同
支付 50 项派任津贴	40	已办理 40 项派任津贴
批准 693 项应享待遇和福利	2 251	已批准 2 251 项应享待遇和津贴
为文职人员和军警人员出 334 张机票	793	为联阿安全部队出了 793 张机票

预期成绩 2.8: 为客户特派团提供有成效、高效率的信息技术支助

计划绩效指标	实际绩效指标
2.8.1 建立区域结构, 实施标准化, 改进电话账单服务(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 97%的电话账单在收到用户核证发票后 7 天内发出, 100%在收到用户核证发票后 15 天内发出)	电话电子账单、软件用户接受测试和电话费计费标准化实施率为 90%。100%的电话账单在收到用户核证发票后 7 天内发出; 自 2014 年 10 月以来, 100%的账单在收到用户核证发票后 15 天内发出)
2.8.2 通过技术中心的集中管理和监测, 改善各特派团的网络运行状况(2012/13: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 每月网络正常运行时间达 99%)	技术中心的建造工程 2014/15 年度仍在进行中, 土建工程 2015 年 6 月刚完工。预计该中心将在 2015/16 财政期间启用
2.8.3 维持对事件和服务请求作出回应的时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 100%的事件和服务请求在 3 小时内得到回应)	98%的事件和服务请求在 3 小时内得到回应
2.8.4 按服务级别解决事件的达标率(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 90%的事件将根据确定的优先次序予以解决(重大事件: 目标是 3 小时内解决; 高度优先事件: 目标是 6 小时内解决; 中度优先事件:	96%的事件根据确定的优先次序得到解决 在本执行期根据为各个事件确定的优先次序解决事件的平均时间如下: 重大优先事件是 5.23 小时, 高度优先事件是 10.21 小时, 中度优先事件是 2.77 小时, 低度优先事件是 1.35 小时。在本报告所述期间, 99%的机票设为“中度优先”

目标是 12 小时内解决; 低度优先
事件: 目标是 48 小时内解决)

- 2.8.5 按服务级别提供服务的达标率 86%的服务请求根据确定的优先次序得到解决。在本执
(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 行期内, 除非属于重大请求, 99%的机票在 iNeed 里设
年度: 不适用; 2014/15: 90%的 为“中度优先”
服务请求将根据确定的优先次序
予以解决(重大服务请求: 目标是
2 小时内解决; 高度优先请求: 目
标是 4 小时内解决; 中度优先请
求: 目标是 24 小时内解决; 低度
优先请求: 目标是 48 小时内解决)
- 2.8.6 客户对区域信息通信技术服务的 2015 年 3 月进行的客户调查显示, 84%的客户表示满意
满意度提高(2012/13 年度: 不适
用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15
年度: 客户满意率为 90%)

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
有效管理逾 114 个电话帐户	是	电话账户得到管理

三. 资源使用情况

A. 财政资源

(单位：千美元。预算年度为 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日。)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	7 438.2	6 010.1	1 428.1	19.2
军事特遣队	133 764.9	128 481.9	5 283.0	3.9
联合国警察	940.4	1 169.9	(229.5)	(24.4)
建制警察部队	—	—	—	—
小计	142 143.5	135 661.8	6 481.7	4.6
文职人员				
国际工作人员	24 970.8	24 734.6	236.2	0.9
本国工作人员	1 673.5	1 788.9	(115.4)	(6.9)
联合国志愿人员	1 080.1	1 028.3	51.8	4.8
一般临时人员	1 398.1	1 643.2	(245.1)	(17.5)
政府提供的人员	—	—	—	—
小计	29 122.5	29 195.0	(72.5)	(0.2)
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	20.0	68.5	(48.5)	(242.7)
公务差旅	1 282.9	1 219.0	63.9	5.0
设施和基础设施	45 283.2	49 435.4	(4 152.2)	(9.2)
陆运	10 309.2	5 708.8	4 600.4	44.6
空运	48 084.6	33 612.1	14 472.5	30.1
水运	—	355.2	(355.2)	—
通信	6 296.6	3 662.3	2 634.3	41.8
信息技术	4 995.4	6 951.4	(1 956.0)	(39.2)
医务	485.8	379.2	106.6	21.9
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	30 401.5	35 139.5	(4 738.0)	(15.6)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
速效项目	500.0	493.9	6.1	1.2
小计	147 659.2	137 025.4	10 633.8	7.2
所需资源毛额	318 925.2	301 882.2	17 043.0	5.3
工作人员薪金税收入	2 080.6	2 053.0	27.6	1.3
所需资源净额	316 844.6	299 829.2	17 015.4	5.4
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	318 925.2	301 882.2	17 043.0	5.3

B. 恩德培区域服务中心的财政资源

(单位：千美元)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
文职人员				
国际工作人员	—	—	—	—
本国工作人员	—	—	—	—
联合国志愿人员	—	—	—	—
一般临时人员	—	—	—	—
小计	—	—	—	—
业务费用				
咨询人	20.0	—	20.0	100.0
公务差旅	10.9	19.5	(8.6)	(78.8)
设施和基础设施	688.6	548.8	139.8	20.3
陆运	13.7	5.5	8.2	60.0
水运	—	4.4	(4.4)	—
通信	93.3	183.8	(90.5)	(97.0)
信息技术	143.5	52.5	91.0	63.4
医疗	4.2	4.0	0.2	5.3
特种装备	—	—	—	—

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
其他用品、服务和设备	12.3	20.4	(8.1)	(66.2)
小计	986.5	838.9	147.6	15.0
所需资源毛额	986.5	838.9	147.6	15.0
工作人员薪金税收入	—	—	—	—
所需资源净额	986.5	838.9	147.6	15.0
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	986.5	838.9	147.6	15.0

62. 在本执行期内，区域服务中心所需经费减少的主要原因是：(a) 设施和基础设施所需经费减少，主要是由于区域服务中心 1 号和 2 号办公楼未能及时竣工，因此没有为其购置计划中的办公室设备；(b) 信息技术服务所需经费减少，主要是由于合同信息技术人员数目减少，远程准入服务所需经费减少，以及使用的计算装置和所需的企业许可证数目减少。但所需经费减少额因未编入预算的设备购置造成通信所需经费增加而被部分抵消。

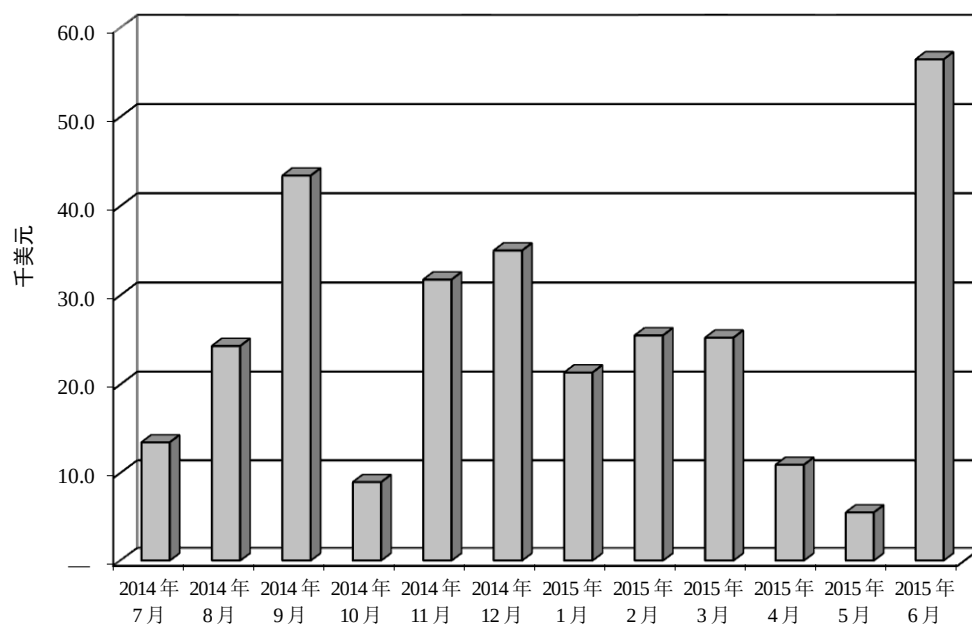
C. 组别间资源调拨信息汇总

(单位：千美元)

组别	批款		
	初始分配	调拨	订正分配
一. 军事和警务人员	142 143.5	(274.0)	141 868.5
二. 文职人员	29 122.5	274.0	29 397.5
三. 业务费用	147 659.2	—	—
共计	318 925.2	—	318 925.2
调拨在批款总额中所占百分比			0.1

63. 在本报告所述期间，资金调拨至第二组(文职人员)，用以支付因本国工作人员涨薪在本报告所述期间生效而增加的工作人员费用。联合边界核查和监测机制只作了局部部署，得以从第一组(军事和警务人员)调拨资金。

D. 每月支出模式



64. 按季度支付特遣队所属装备和部队费用造成 2014 年 9 月和 12 月及 2015 年 6 月出现支出高峰。2014 年 11 月支出偏高的原因是产生与业务费用相关的债务并进行了相关支付。2015 年 6 月支出偏高也是因为产生与施工项目相关的债务。

E. 其他收入和调整

(单位：千美元)

类别	数额
利息收入	1 072.7
其他杂项收入	1 375.7
自愿现金捐助	—
上期调整数	—
上期债务核销额	8 448.0
共计	10 896.4

F. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持

(单位：千美元)

类别	支出
主要装备	
军事特遣队	20 614.5

类别	支出		
建制警察部队	—		
小计	20 614.5		
自我维持			
军事特遣队	16 776.5		
建制警察部队	—		
小计	16 776.5		
共计	37 391.0		
特派团因数	百分比	生效日期	上次审查日期
A. 适用于任务区			
极端环境条件因数	2.6	2011 年 6 月 27 日	—
超常作业条件因数	3.8	2011 年 6 月 27 日	—
敌对行动/被迫放弃因数	3.3	2011 年 6 月 27 日	—
B. 适用于母国			
运费递增因数	0.00		

G. 未编入预算的捐助价值

(单位：千美元)

类别	实际价值
部队地位协定 ^a	554.5
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
共计	554.5

^a 在阿卜耶伊、戈克马查尔、卡杜格利和连级行动基地各地点的土地估计值，以及着陆导航费用估计值和机场停泊费。

四. 差异分析¹

	差异	
军事观察员	1 428.1	19.2%

65. 所需经费减少的主要原因是，新的人员签发签证延迟，造成实际平均空缺率高于编入预算的空缺率。编入预算的空缺率为 30%，而实际平均空缺率为 48.4%。

¹ 资源差异数以千美元计。仅对增减幅超过 5%或 10 万美元的差异作出分析。

	差异	
军事特遣队	5 283.0	3.9%

66. 所需经费减少的原因是，由于实际平均空缺率高于编入预算的空缺率，造成部队标准费用的偿还(1 200 万美元)、特遣队所属装备：自我维持(260 万美元)和特派任务生活津贴(160 万美元)低于预算。编入预算的空缺率为 10%，而实际平均空缺率为 22.3%，反映出联合边界核查和监测机制的部署未达至全面作业能力。但所需经费减少额因特遣队所属装备：主要装备(1 110 万美元)所需经费增加而被部分抵消，主要原因是不能使用的程度大于预期及存在未部署因数。

	差异	
联合国警察	(229.5)	(24.4%)

67. 所需经费增加的主要原因是，实际平均空缺率低于编入预算的空缺率。编入预算的空缺率为 65%，而实际平均空缺率为 52%。但所需经费增加额因进驻、轮调和返国旅费所需经费减少而被部分抵消；上述减少的原因是，每次往返实际费用是每人 1 900 美元，而编入预算的费用为每人 5 970 美元。

	差异	
国际工作人员	236.2	0.9%

68. 所需经费减少的主要原因是，工作人员在任务区以外度过的天数高于预计，造成危险津贴费用(10 万美元)减少。所需经费减少的另一原因是，实际平均空缺率高于编入预算的空缺率。编入预算的空缺率为 20%，而实际平均空缺率为 22%。

	差异	
本国工作人员	(115.4)	(6.9%)

69. 所需经费增加的主要原因是，涨薪在本报告所述期间生效。但所需经费增加额因实际平均空缺率高于编入预算的空缺率而被部分抵消。本国专业干事和本国一般事务职类编入预算的空缺率分别为 60%和 30%，而本国专业干事和本国一般事务人员的实际平均空缺率分别为 76.9%和 30.9%。为支助建立阿卜耶伊地区行政区而设立了本国专业干事员额，但在本报告所述期间该行政区尚未设立。2014 年 9 月对文职人员配置进行审查后，核定在 2015/16 年度预算期间裁撤这些员额。

	差异	
一般临时人员	(245.1)	(17.5%)

70. 所需经费增加的主要原因是，实际平均空缺率低于编入预算的空缺率。编入预算的空缺率为 50%，而实际平均空缺率为 33%。

	差异	
咨询人	(48.5)	(242.7%)

71. 所需经费增加的主要原因是，动用航空、通信和信息技术专家支助阿同尼机场建设项目，并请他们调试设备。

	差异	
公务差旅	63.9	5.0%

72. 所需经费减少的主要原因是，由于用其他培训方法替代了计划中的一部分外部培训，导致培训差旅次数减少。

	差异	
设施和基础设施	(4 152.2)	(9.2%)

73. 所需经费增加的原因是：(a) 改建和翻修服务(850 万美元)，原因是 2013/14 年度有些项目推迟到本报告所述期间实施；(b) 战地防御用品(490 万美元)；(c) 购置杂项设施和基础设施、桥梁和维修用品(150 万美元)，原因是决定动用内部能力进行部分建造，导致所需经费高于预计。但所需经费增加额因下列事项所需经费减少而被部分抵消：(a) 维修服务(530 万美元)，主要原因是维修服务合同采购程序延长；(b) 汽油、机油和润滑剂(330 万美元)，原因是给联合边界核查和监测机制专用的发电机尚未部署，导致消耗燃料公升数低于预计(预算消耗量为 990 万公升，而实际消耗量为 620 万公升)，以及每公升燃料价格低于预计(预算价格为每公升 1.27 美元，而实际价格为每公升 0.93 美元)；(c) 购置预制设施、住宿和冷藏设备(200 万美元)，鉴于上一年留下的现有库存水平足以满足特派团的活动所需，预制设施所需经费低于预计。

	差异	
陆运	4 600.4	44.6%

74. 所需经费减少的主要原因是：(a) 汽油、机油和润滑油(290 万美元)，原因是由于联合边界核查和监测机制的部队和装备只做了有限部署，导致消耗燃料公升数低于预计(预算消耗量为 150 万公升，而实际消耗量为 80 万公升)，以及每公

升燃油价格低于预计(预算价格为每公升 1.29 美元，而实际价格为每公升 0.93 美元)；(b) 责任保险(60 万美元)，主要原因是实际保险率低于预计；(c) 购置车辆(50 万美元)，原因是联合边界核查监测机制只做了有限部署；联合边界核查和监测机制两个区的房舍选址未定，特派团因而暂缓为其购置车辆装备；(d) 备件(50 万美元)，原因是迟迟没有订立一个有关提供相关货物的当地系统合同。在本报告所述期间，特派团通过商业招标只购置了紧急物品。

	差异	
空运	14 472.5	30.1%

75. 所需经费减少的主要原因是：(a) 直升机的租金和业务费(710 万美元)，原因是特派团在费用偿还基础上使用南苏丹援助团的战术直升机，因此没有部署 3 架战术直升机。另两个原因是，合同费率低于预计，以及另一架直升机预计运营天数低于预算；(b) 汽油、机油和润滑剂(510 万美元)，原因是没有部署上述直升机导致消耗的航空燃料公升数低于预计(预算消耗量为 620 万公升，而实际消耗量为 450 万公升)，以及每公升燃料价格低于预计(预算价格为每公升 1.67 美元，而实际价格为每公升 1.16 美元)；(c) 固定翼飞机的租赁和运营(190 万美元)，原因是其中一架飞机的运营费用低于预计；(d) 着陆费和地勤费(30 万美元)，原因是苏丹、南苏丹和乌干达政府免收着陆费；(e) 在本报告所述期间订立的新合同降低了费用。

	差异	
水运	(355.2)	—

76. 所需经费增加的原因是，购置集装箱的预算最初编列在设施和基础设施项下，其支出则记在水运项下。

	差异	
通信	2 634.3	41.8%

77. 所需经费减少的主要原因是：(a) 商营通信(250 万美元)，原因是全球移动通信和互联网服务供应商合同系统延迟建立；由于安装了接通各区不同地点的微波链，导致卫星转发器宽带使用量低于预算；卫星系统的更新工作推后；以及一些服务的预算最初编列在通信项下，其支出则记在信息技术项下(见第 78 段)；(b) 购置通信设备(40 万美元)，原因是联合边界核查和监测机制两个区延迟部署以及中央通信设备包括卫星系统的采购程序推后；(c) 维修设备和通信支助服务(30 万美元)，原因是在更加严格执行维修时间表和减少订约人在外地维修天数以优化订约人时间后，聘用的订约人少于预计。

	差异	
信息技术	(1 956.0)	(39.2%)

78. 所需经费增加的主要原因是，一些物品和服务的预算最初编列在通信项下，其支出则记在信息技术项下(见上文第 77 段)。

	差异	
医疗	106.6	21.9%

79. 所需经费减少的主要原因是，由于特派团依靠特派团的航空资产而不用商业航空公司进行医疗后送和医疗遣返，用于伤病员空运后送的费用低于预算。但因报销前几个财政期间未报医疗费，造成费用增加，减少额被部分抵消。这些报销与亚的斯亚贝巴一家订约承办三级医院有关。

	差异	
其他用品、服务和设备	(4 738.0)	(15.6%)

80. 所需经费增加的主要原因是：(a) 其他服务(310 万美元)，原因是在本报告所述期间，特派团更多地依靠个体订约人提供维修和安保服务，这是因为采购程序需要很长时间和无法找到合适的供应商提供这类服务；(b) 其他运费和相关费用的预算最初编列在各自的采购项目类别下，其支出则记在其他用品、服务和设备项下；(c) 银行收费(70 万美元)，原因是通过达尔富尔混合行动和南苏丹特派团发生的银行费用，包括从 2011/12 年度以来以往期间拖延的收费。但所需经费增加额因用于探雷和扫雷服务(120 万美元)和口粮(90 万美元)的所需经费减少而被部分抵消，前者是由于联合边界核查和监测机制尚未进行地面巡逻，很少用到与排雷行动处签署的合同服务；后者是因为使用饮食服务，其支出记在设施和基础设施项下，而没有向本国监测员提供口粮。饮食服务的使用被证明更为可行，因为特派团在部署监测员的卡杜格利和阿卜耶伊地区建造了餐饮设施。

五. 有待大会采取的行动

81. 在联合国阿卜耶伊临时安全部队经费筹措方面有待大会采取下列行动：

(a) 决定如何处理 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间 17 043 000 美元的未支配余额；

(b) 决定如何处理 2014 年 6 月 30 日终了期间共计 10 896 400 美元的其它收入，其中包括利息收入(1 072 700 美元)、其它/杂项收入(1 375 700 美元)和上期债务核销额(8 448 000 美元)。