

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
19 October 2015
Russian
Original: English

Семидесятая сессия

Пункт 134 повестки дня

**Предлагаемый бюджет по программам
на двухгодичный период 2016–2017 годов****Базовые элементы модели глобального обслуживания,
предлагаемой Секретариатом Организации Объединенных
Наций****Доклад Консультативного комитета по административным
и бюджетным вопросам****I. Введение**

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о базовых элементах модели глобального обслуживания, предлагаемой Секретариатом Организации Объединенных Наций (A/70/323). В ходе рассмотрения доклада Консультативный комитет встретился с представителями Генерального секретаря, от которых были получены дополнительная информация и разъяснения, а затем письменные ответы, поступившие 16 октября 2015 года.

2. Настоящий доклад следует рассматривать совместно с другими докладами, которые в настоящее время находятся в распоряжении Генеральной Ассамблеи и в которых также содержится информация, касающаяся разработки модели глобального обслуживания. К ним относятся: а) седьмой доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» (A/70/369 и Corr. 1 и 2); б) доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (A/70/364 и Corr. 1); в) четвертый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (A/70/158); и д) финансовый доклад и проверенные финансовые ведомости за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

* Переиздан по техническим причинам 11 января 2016 года.



(A/70/5 (Vol. I) и Согг. 1, глава II, пункты 185–199). Кроме того, к концу основной части семидесятой сессии Генеральной Ассамблеи Комиссия ревизоров должна издать доклад, дополняющий ее доклад о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате (A/67/651 и Add. 1; см. также A/67/770), и Генеральный секретарь заявил о своем намерении представить Генеральной Ассамблее в ходе первой части ее возобновленной семидесятой сессии пересмотренный план будущих версий системы «Умоджа», включая пересмотренную смету расходов (см. A/70/369, пункт 51).

Справочная информация и сроки

3. Генеральный секретарь отмечает, что настоящий доклад представляется в соответствии с резолюцией 67/246 Генеральной Ассамблеи. В этой резолюции Ассамблея приняла к сведению первый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о прогрессе, достигнутом во внедрении системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций («Умоджа») в течение двухгодичного периода, закончившегося 31 декабря 2011 года (A/67/164), и одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета, касающемся четвертого доклада Генерального секретаря об осуществлении проекта «Умоджа» (A/67/565). В своем первом ежегодном докладе о внедрении «Умоджи» (A/67/164), а также в своих последующих докладах на эту тему (A/68/151 и A/69/158) Комиссия ревизоров подчеркнула, что модель глобального обслуживания должна быть разработана до начала внедрения «Умоджи» и что отсутствие какой-либо определенной модели предоставления услуг повышает риск дорогостоящего переоснащения системы общеорганизационного планирования ресурсов. Комитет выразил согласие с Комиссией ревизоров в том, что применение общесекретариатского подхода к предоставлению общих услуг может способствовать переходу к новой системе и значительно повысить эффективность в долгосрочном плане. Комитет рекомендовал Генеральному секретарю изучить возможность применения такого общесекретариатского подхода, подчеркнув в то же время, что любые изменения в нынешней модели предоставления услуг должны быть одобрены Генеральной Ассамблеей (A/67/565). В резюме своего второго ежегодного доклада об «Умодже» (A/68/151) Комиссия сообщила, что, как признал Секретариат, в идеале будущую модель предоставления услуг нужно было бы разработать до начала внедрения «Умоджи». С тех пор Ассамблея утвердила множество докладов, в которых Комитет рекомендовал просить Генерального секретаря как можно скорее представить на рассмотрение Ассамблеи предложения в отношении модели глобального обслуживания Секретариата Организации Объединенных Наций¹.

4. В ответ на запрос Консультативного комитета ему было сообщено, что Секретариат считает модель глобального обслуживания естественным продолжением проекта «Умоджа»: в то время как «Умоджа» позволила стандартизировать и автоматизировать рабочие процессы, модель глобального обслуживания позволит объединить разрозненные административные подразделения в одних и тех же и разных местах службы соответственно обстоятельствам. Секретариат заявил, что представляемые им материалы по своим срокам должны

¹ См., например, резолюции Генеральной Ассамблеи 67/247, 67/254 и 68/284, 69/262 и 69/274; см. также соответствующие доклады Консультативного комитета A/67/565, A/68/770, A/68/782/Add.8, A/69/580, A/69/418 и A/69/610.

согласовываться со следующими предложениями, выдвинутыми в его более ранних докладах об «Умодже», которые были одобрены Генеральной Ассамблеей: а) в своем третьем очередном докладе Генеральный секретарь предложил пересмотренную стратегию осуществления на основе применения последовательного подхода к внедрению новых функций, новых процессов и усовершенствованной модели предоставления услуг такими темпами, которые позволят Секретариату плавно осуществить эти значительные преобразования (см. A/67/360, пункт 17; см. также A/68/375, пункт 37); и б) в своем пятом очередном докладе Генеральный секретарь отметил, что новая модель предоставления услуг для Секретариата Организации Объединенных Наций будет создана, когда начнется реорганизация рабочих процессов в рамках «Умоджи», и предложил представить предложение в отношении будущей модели предоставления услуг Генеральной Ассамблее для рассмотрения на одной из последующих сессий (там же). В своем нынешнем докладе Генеральный секретарь отмечает, что в этой модели будет учтен опыт, который был накоплен системой Организации Объединенных Наций и из которого следует, что, прежде чем создавать совместные механизмы обслуживания, необходимо сначала обеспечить готовность системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/70/323, приложение V, пункт 5).

Обоснование и общий подход

5. Генеральный секретарь представил обоснование и изложил потребности в новой модели предоставления услуг в рамках Организации Объединенных Наций в пунктах 1–5 своего доклада. Он отмечает, что административные структуры, правила, процедуры и распределение полномочий в Организации приобретают все более сложный характер и охватывают порядка 98 самостоятельных подразделений, расположенных более чем в 100 различных точках и обслуживающих отдельные места службы или конкретные департаменты и управления. Более того, такие административные процедуры значительно различаются в разных подразделениях и местах службы, и сложные структуры административной поддержки требуют внушительных затрат. Генеральный секретарь отмечает, что для обеспечения устойчивого подхода в вопросах административного обслуживания, который был бы приемлемым в контексте нынешних и новых оперативных потребностей Секретариата, Организация должна перейти к новой модели предоставления услуг, в рамках которой следует использовать опыт всех подразделений Секретариата и потенциал всех недавних инициатив по проведению преобразований.

6. Генеральный секретарь указывает, что в его докладе предлагаются базовые элементы модели глобального обслуживания для Секретариата Организации Объединенных Наций, которые охватывают структуры административной поддержки и функции управления системой поставок и материально-технического обеспечения (A/70/323, пункты 6 и 7). Он отмечает, что в его докладе содержится информация об общей концепции, ожидаемых преимуществах и руководящих принципах этой модели (там же, пункты 16–26), предварительной сфере применения и возможных методах оказания услуг, регулирования отношений с обслуживаемыми структурами и финансировании общих служб (там же, пункты 27–40), а также дорожная карта осуществления (там же, пункты 41–46).

7. Генеральный секретарь также утверждает, что, если Генеральная Ассамблея одобрит предлагаемые им базовые элементы, модель глобального обслуживания будет разработана в несколько следующих этапов: а) для рассмотрения Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят первой сессии будет представлено подробное предложение относительно структур административной поддержки, включая экономическое обоснование и варианты размещения общих центров обслуживания; б) контрольные показатели административного обслуживания в условиях оперативной деятельности после перехода на систему «Умоджа» будут определены к 1 февраля 2016 года, т.е. через три месяца после внедрения интегрированной конфигурации «Умоджи» в рамках всего Секретариата; и с) физическую консолидацию функций предоставления услуг на глобальном, региональном и местном уровнях планируется провести в финансовый период 2018–2019 годов. Генеральный секретарь отмечает, что модель глобального обслуживания будет разрабатываться с учетом истории Организации, нынешней инфраструктуры и произведенных инвестиций, а также с учетом опыта и уроков, извлеченных из работы уже действующих совместных механизмов обслуживания.

II. Общие замечания и рекомендации

8. Консультативный комитет отмечает, что доклад Генерального секретаря имеет в основном общий характер и что детали его предложения до сих пор не определены и не представлены. Принимая к сведению позицию Генерального секретаря в отношении порядка и сроков представления его предложения (см. пункт 4 выше), Комитет повторяет свое мнение о том, что такой доклад мог быть представлен на более раннем этапе с учетом его общего характера и опыта предоставления общих услуг в рамках Секретариата Организации Объединенных Наций, в частности в отделениях за пределами Центральные учреждений и в Департаменте полевой поддержки после осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, а также в фондах и программах Организации Объединенных Наций (см. A/70/323, пункты 11–13). Как отметила Комиссия ревизоров (см. пункт 3 выше), применяемый подход повысит риск дорогостоящего переоснащения/реорганизации системы «Умоджа». В этой связи Комитет напоминает, что в своем четвертом ежегодном докладе о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (A/70/158) Комиссия ревизоров рекомендовала Секретариату проанализировать аргументацию в пользу проекта по оптимизации системы «Умоджа» в увязке с предлагаемой моделью глобального обслуживания.

9. Консультативный комитет с удовлетворением отмечает представление доклада Генерального секретаря в качестве одного из первых шагов на пути к разработке подробного предложения в отношении модели глобального обслуживания для Секретариата Организации Объединенных Наций — предложения, в котором должны быть освещены некоторые из ключевых вопросов, связанных с этим сложным проектом.

10. Консультативный комитет подчеркивает, как он это делал в отношении других крупных инициатив по преобразованию рабочих процессов, важность четкого определения в самом начале целей и задач выдвигаемых инициатив и проведения подробного анализа затрат и выгод и технико-

экономического обоснования в поддержку предложений, представляемых на рассмотрение Генеральной Ассамблеи. Комитет также подчеркивает необходимость того, чтобы с момента реализации проекта собирались базовые данные о ключевых параметрах нынешних механизмов предоставления услуг, которые могут использоваться для оценки прогресса, достигнутого в осуществлении проекта. В пункте 28 ниже Комитет рассматривает конкретные базовые данные, которые должны собираться. Кроме того, должен быть разработан подробный план по проекту, включающий информацию об основных этапах работы и ожидаемых результатах; механизмах управления и надзора за осуществлением проекта; функциях и обязанностях основных заинтересованных сторон; параметрах риска и ограничениях, связанных с проектом; и проектных расходах и кадровых потребностях. В этой связи Комитет отмечает необходимость обеспечения того, чтобы на начальном этапе разработки этой инициативы были определены соответствующие инструменты и методы управления осуществлением проекта, которые позволят точно учитывать все расходы по проекту и представлять транспарентные отчеты о них.

11. Недавний опыт осуществления ряда крупных инициатив в области преобразований показывает, что сильное руководство и эффективное управление проектами имеет главное значение для успешного преобразования сложных, общеорганизационных рабочих процессов, например для перехода к новой модели предоставления услуг. Консультативный комитет считает не менее важным, чтобы Генеральный секретарь пропагандировал в рамках всего Секретариата, в частности на уровне старшего руководства, культуру ответственности и надлежащей подотчетности за успех проекта. Поэтому Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря принять все необходимые меры для обеспечения того, чтобы эта крупная инициатива по преобразованию рабочих процессов опиралась на эффективное руководство, инициативное отношение к делу и действенные механизмы управления проектом и подотчетности. Комитет также подчеркивает важность обеспечения того, чтобы были четко понятны цели и задачи этой инициативы и чтобы она осуществлялась на основе активного сотрудничества и взаимодействия в масштабах всего Секретариата.

12. В резюме своего доклада Генеральный секретарь указывает, что модель глобального обслуживания будет применяться на основе общеорганизационного подхода, который позволит своевременно предоставлять высококачественные и стандартизированные административные услуги в рамках всего Секретариата Организации Объединенных Наций на основе единого свода Финансовых положений и правил и Положений и правил о персонале Организации Объединенных Наций и что в контексте модульных решений будут учитываться разнообразные рабочие потребности и сложный характер различных условий работы в Центральных учреждениях и на местах. Консультативный комитет подчеркивает важность обеспечения того, чтобы модель глобального обслуживания Секретариата Организации Объединенных Наций имела всеобъемлющий характер и учитывала потребности в обслуживании всех подразделений Секретариата, в том числе миротворческих и полевых миссий, которые в настоящее время обслуживаются центрами предоставления услуг и совместными механизмами обслуживания, созданными в контексте глобальной стратегии полевой поддержки. Консультативный

комитет также подчеркивает, что модель глобального обслуживания должна предусматривать наиболее рациональное распределение функций между различными местами службы и самое эффективное использование уже имеющейся инфраструктуры Секретариата Организации Объединенных Наций. Комитет рассчитывает на то, что применение этой модели приведет к повышению качества обслуживания, упорядочению функций и объединению структур административной поддержки всех подразделений Секретариата.

13. Консультативный комитет просил разъяснить определение и сферу применения термина «структуры административной поддержки», используемого в докладе. Ему было сообщено, что в рамках регулярного бюджета структуры, которые напрямую не связаны с предоставлением основных услуг, классифицируются как административные по своему характеру. В соответствии с рабочим определением, используемым Секретариатом, считается, что такие структуры должны предоставлять непрограммные услуги по выполнению вспомогательных функций, которые напрямую не связаны с осуществлением основных программ. В контексте бюджетных документов по программам термин «структуры административной поддержки» охватывает связанные и не связанные с должностями ресурсы, которые в бюджете относятся к компоненту поддержки программ, включая канцелярии и административные службы в региональных комиссиях (исключая конференционные и библиотечные службы), а также относятся к разделу VIII «Общее вспомогательное обслуживание» всего бюджета. Комитет считает, что необходимо разъяснить употребляемые термины, и рекомендует просить Генерального секретаря в соответствующих случаях пересмотреть и скорректировать употребляемую терминологию, чтобы ею могли пользоваться все подразделения Секретариата. Кроме того, следует предложить Генеральному секретарю представить определения любых специальных терминов, которые употребляются в его докладе, содержащем подробное предложение.

III. Замечания и рекомендации по отдельно взятым аспектам

Соотношение с другими важнейшими инициативами по преобразованию рабочих процессов

14. В пункте 9 доклада Генерального секретаря (A/70/323) названы важнейшие инициативы по преобразованию рабочих процессов, имеющие отношение к разработке модели глобального обслуживания. К этим инициативам относятся: а) «Умоджа», которая позволит внедрить стандартизированные и упрощенные рабочие процессы и призвана служить единым источником достоверной информации, доступ к которой обеспечивается в режиме реального времени и из любого пункта; б) глобальная стратегия полевой поддержки, обеспечившая внедрение совместного обслуживания разных операций по поддержанию мира и позволяющая усваивать полученные уроки; в) стратегия в области ИКТ, позволяющая находить общеорганизационные ИКТ-решения для всего Секретариата и гармонизировать ИКТ-обслуживание, обеспечивая тем самым благоприятную среду как для «Умоджи», так и для модели глобального обслуживания; г) Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС), поз-

воляющие получать более подробную информацию о расходах и облегчать принятие более обоснованных стратегических решений, касающихся использования ресурсов; е) реформа в области управления людскими ресурсами, призванная способствовать формированию более динамичного и квалифицированного штата сотрудников, способного адаптироваться в условиях глобализации и взаимозависимости. Кроме того, Генеральной Ассамблеей была особо отмечена важность обеспечения согласованности между нынешними механизмами, применяемыми в рамках глобальной стратегии полевой поддержки, и предусматриваемой глобальной моделью обслуживания, выносимой на рассмотрение Ассамблеи (резолюция 69/262, раздел IV, пункт 8).

15. Консультативный комитет по-прежнему подчеркивает важность обеспечения того, чтобы разработка модели глобального обслуживания у Секретариата Организации Объединенных Наций опиралась на слаженный подход, учитывающий все ныне осуществляемые инициативы по преобразованию рабочих процессов («Умоджа», стратегия в области ИКТ, глобальная стратегия полевой поддержки, МСУГС и реформа в области управления людскими ресурсами), что позволит добиться максимального синергизма и избежать дублирования и фрагментации. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря привести в своем подробном предложении информацию о том, какие усилия предусматриваются для обеспечения такой слаженности, включая информацию об использовании общей инфраструктуры и ресурсов. В этой связи Комитет напоминает, что в своей резолюции 69/307 (раздел V, пункт 61) Генеральная Ассамблея, сославшись на пункты 46–47 доклада Комитета (A/69/874), просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы любые инициативы, имеющие отношение к полевой поддержке и совершенствованию обслуживания, осуществлялись с учетом извлеченных уроков и передовой практики, накопленной в рамках реализации Секретариатом других инициатив, с целью добиться максимальной пользы и избежать возможного дублирования и параллелизма.

Учет накопленного опыта и извлеченных уроков

16. Генеральный секретарь указывает, что предлагаемая модель глобального обслуживания будет разрабатываться с учетом 70-летней истории развития Организации и с опорой на созданную инфраструктуру и произведенные в прошлом ресурсные вложения. Кроме того, при составлении подробного предложения в отношении этой модели Секретариат примет во внимание опыт работы механизмов совместного обслуживания, уже используемых различными структурами Секретариата, и извлеченные из этого опыта уроки. Как следует из пунктов 11–13 доклада, у Секретариата уже имеется значительное количество механизмов совместного обслуживания, в том числе: а) в полевых миссиях, которым услуги по материально-техническому и административному сопровождению оказывают центры совместного обслуживания, созданные в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи (Италия) и Региональном центре обслуживания в Энтеббе (Уганда); б) в Центральных учреждениях, откуда некоторые услуги централизованно оказываются всем подразделениям Секретариата; в) в отделениях вне Центральных учреждений и в региональных комиссиях, которые выступают в качестве местных и региональных узловых центров и занимаются административным и вспомогательным обслуживанием других структур.

тур, располагающиеся в одинаковых с ними местах службы, равно как и периферийным офисам этих структур; d) Управление информационно-коммуникационных технологий, которое оказывает централизованные услуги по ИКТ-сопровождению, например содержит «справочный стол», обслуживающий все подразделения Секретариата. Разнообразные механизмы совместного обслуживания внедрены и другими структурами ооновской системы. **Консультативный комитет рекомендует Генеральному секретарю всецело учесть опыт, наработки и уроки, накопленные в деле внедрения и использования совместного обслуживания в рамках Секретариата и системы Организации Объединенных Наций.**

Общая концепция, ожидаемые преимущества и руководящие принципы

17. В пунктах 16–26 своего доклада Генеральный секретарь излагает общую концепцию, ожидаемые преимущества и руководящие принципы. Он указывает, что предлагаемая модель глобального обслуживания будет основываться на общеорганизационном подходе и позволит своевременно предоставлять высококачественные, стандартизированные административные услуги в рамках всего Секретариата. В частности, эта модель призвана обеспечить: а) упрощение административной системы, функций и рабочих процедур; б) специализацию разделения административных обязанностей при четком определении ролей, включая перепрофилирование функций по схеме их отнесения к уровню штаб-квартир, уровню узловых центров или местному уровню; с) консолидация административных служб по всему Секретариату. Кроме того, эта модель нацелена на достижение высокого (по таким критериям, как качество, оперативность и эффективность с точки зрения затрат) уровня обслуживания; ориентированность на удовлетворение нужд обслуживаемых структур и способность реагировать на рабочие потребности; адаптивность, гибкость и масштабируемость; эффективное управление результатами деятельности на организационном уровне; упрощение и консолидация компонентов структуры административной поддержки.

18. **Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря продолжить разработку предложений, касающихся общей концепции и руководящих принципов модели глобального обслуживания, включая предложения, касающиеся окончательного видения этой модели. Генерального секретаря следует просить о том, чтобы при составлении подробных предложений он сосредоточил внимание как на совершенствовании оказания административных услуг, так и на сокращении расходов на оказание этих услуг. Что касается упомянутых выше ожидаемых преимуществ, то Комитет подчеркивает необходимость провести полный анализ затрат и выгод. Он также подчеркивает необходимость разграничить качественные преимущества и количественные.**

Порядок руководства и управления проектом

19. В пунктах 47–48 доклада Генерального секретаря приводится информация о руководстве и управлении проектом. Генеральный секретарь указывает, что будет создана надежная система руководства и управления проектом для разработки и содействия внедрению модели глобального обслуживания и что эта система будет включать такие компоненты, как ответственный за проект, Руководящий комитет, специализированная группа по проекту и рабочая груп-

па. Как отмечается в пункте 48(b) доклада, Руководящий комитет будет выносить руководящие указания и осуществлять надзор за проектом. Председателем и заместителем Председателя Руководящего комитета станут соответственно заместители Генерального секретаря по вопросам управления и полевой поддержке, а его членами — старшие должностные лица, представляющие обслуживаемые департаменты и управления, структуры, отвечающие за проводимые через «Умоджу» процессы, полевые миссии и обслуживающие подразделения из различных мест службы. **Комитет особенно подчеркивает важность налаживания крепкого руководства проектом (см. пункт 11 выше).**

20. **Что касается руководства, лидерства и управления проектом, то Консультативный комитет подчеркивает важность всемерного учета уроков, извлеченных в ходе внедрения глобальной стратегии полевой поддержки и реализации проекта «Умоджа», а также соответствующих замечаний и рекомендаций надзорных органов. Комитет подчеркивает также необходимость обеспечить, чтобы в докладе, в котором будет содержаться подробное предложение, нашел отражение сбалансированный подход и были изложены мнения и запросы обслуживающих структур в тех отделениях вне Центральных учреждений, которые уже организуют совместное обслуживание и имеют значительный опыт в этом отношении, а также мнения и запросы клиентуры (т. е. департаментов и управлений, которые пользуются совместным обслуживанием) и других заинтересованных сторон. Комитет рассчитывает на непрерывную работу над тем, чтобы все члены Руководящего комитета играли активную роль, направляя и контролируя управление разработкой и реализацией проекта, озвучивая мнения и запросы, появляющиеся на представляемых ими участках, упрочивая сотрудничество по всей Организации, а также содействуя принятию решений и быстрому разрешению проблем.**

Предварительная сфера применения

21. Генеральный секретарь указывает, что предлагаемый механизм охватывает участок вспомогательного административного обслуживания и что результаты прилагаемых в настоящее время усилий по разработке новых параметров для управления системой снабжения, которые на экспериментальной основе опробуются в полевых миссиях, найдут отражение в общей модели глобального обслуживания и будут учтены при проектировании дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» (A/70/323, пункт 11(d)). Он указывает далее, что при проведении оценки конкретных условий функционирования Секретариата Организации Объединенных Наций применяется методология, позволяющая определить, какие административные процессы могут быть в принципе консолидированы в рамках механизмов совместного обслуживания (там же, пункт 27), и предусматривающая следующие шесть этапов: а) административные процессы оцениваются с точки зрения их зависимости от локальной привязки и в предварительном порядке включаются в одну из трех категорий: процессы в штаб-квартире, процессы в узловом центре или местные процессы; б) готовится оценка сложности перевода процесса в центр совместного обслуживания и воздействия этого шага на практическую деятельность; в) определяется и количественно оценивается рабочая нагрузка; д) определяются точки, в которых может быть организовано выполнение консолидированных функций;

е) разрабатывается экономическое обоснование глобальной модели обслуживания; ф) составляется матрица рисков.

22. Что касается локальной привязки, то Генеральный секретарь указывает, что рабочие процессы предварительно классифицируются как относимые к уровню штаб-квартиры, уровню узловых центров или местному уровню исходя из следующих характеристик: а) к «функциям штаб-квартир» относятся стратегическое руководство, определение политики, осуществление надзора и общее руководство в том, что касается взаимодействия с заинтересованными сторонами; б) к «функциям узловых центров» относятся процессы, для при которых локальная привязка не играет роли и которые можно перевести на платформу совместного обслуживания; с) к «местным функциям» относятся функции, которые зависят от локальной привязки и не могут быть переадресованы другим исполнителям.

23. В ответ на запрос Консультативного комитета ему сообщили, что процессы, предварительно отнесенные к уровню узловых центров, могут осуществляться из любого пункта и включают такие процессы, которые в настоящее время: а) выполняются локально, но могут быть в принципе консолидированы, упрощены и автоматизированы на платформе совместного обслуживания; б) процессы, которые в настоящее время находятся в ведении Централных учреждений, но могут выполняться и в другом месте. Когда же процессы отнесены к уровню штаб-квартир и местному уровню, это означает, что они были сочтены зависящими от локальной привязки и не подходящими для платформы совместного обслуживания. Комитету сообщили также, что процессы, отнесенные к уровню штаб-квартир, подлежат выполнению в пункте расположения одной из штаб-квартир, а отнесенные к местному уровню — оставлению в тех местах службы, где они в настоящее время выполняются. Комитету сообщили далее, что местные процессы выполняются и в пунктах расположения штаб-квартир, которые, как и вообще все места службы, требуют организации местного обслуживания. **Комитет считает, что при оценке зависимости процессов от локальной привязки полезно будет, вероятно, выяснить, не могут ли эти процессы выполняться персоналом, работающим вне помещений Организации Объединенных Наций.**

24. Генеральный секретарь указывает, что под руководством структур, ответственных за замыкаемые на «Умоджу» процессы, была проведена предварительная оценка 347 административных процессов (включая процессы, проводимые через «Умоджу», и другие процессы, не являющиеся частью системы общеорганизационного планирования ресурсов), показавшая, что на платформу совместного обслуживания можно в принципе перевести 142 процесса. В приложении III к докладу приводится сжатое описание результатов этой предварительной оценки, откуда следует, что эти административные процессы охватывают процессы управления финансами и людскими ресурсами, замыкаемые на «Умоджу», процессы управления людскими ресурсами, замыкаемые на «Инспиру», процессы предоставления общеорганизационных услуг, а также процессы, которые относятся к материально-техническому обеспечению и системе снабжения и прорабатываются в настоящее время на предмет их проводки через дополнительный модуль 2 системы «Умоджа».

25. Консультативный комитет отмечает, что этот список процессов включает не все процессы, охватываемые дополнительным модулем 2 системы «Умоджа»: наряду с управлением системой снабжения такие процессы включают и другие ключевые функции, как то: составление бюджета, распоряжение субсидиями и управление программами (см. A/67/565, приложение IV). В этой связи Комитет напоминает, что в своем седьмом докладе о ходе осуществления проекта общеорганизационного планирования ресурсов Генеральный секретарь заявил, что на первой части возобновленной семидесятой сессии Генеральной Ассамблеи в 2016 году ей будет представлен на утверждение пересмотренный план будущих версий системы «Умоджа», включая смету расходов (A/70/369, пункт 51). Комитет выскажется по этому вопросу в своем соответствующем докладе, а также вернется к нему при рассмотрении им вышеупомянутого доклада о пересмотренной смете проекта «Умоджа».

26. Консультативному комитету сообщили далее, что предварительная оценка, приведенная в докладе Генерального секретаря, носит лишь ориентировочный характер и является частью многошагового процесса, который будет отшлифовываться по мере составления подробных предложений и их экономического обоснования. **Комитет рекомендует просить Генерального секретаря продолжить доработку своих аналитических выкладок и представить в своем подробном предложении сведения и разъяснения о том, почему тот или иной процесс относится к одной из вышеуказанных трех категорий («штаб-квартира», «узловой центр» и «местный уровень»), а также детализацию этих процессов. Генеральный секретарь должен также предоставить информацию о методах и критериях, на основании которых определяется зависимость процессов от локальной привязки, а также о других компонентах шестиступенчатой методологии. Комитет с интересом ожидает получения итогов этого анализа. Он рассчитывает на проведение детального и всестороннего анализа, который затронет особенности процессов, выполняемых во всех местах службы, включая Центральные учреждения, отделения за пределами Центральных учреждений, региональные комиссии, а также миссии по поддержанию мира и другие полевые миссии.**

27. Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря сопроводить свое подробное предложение всеобъемлющей описью всех процессов, охватываемых действующими механизмами обслуживания, с указанием того, зависят ли эти процессы от локальной привязки. Генерального секретаря следует также просить о том, чтобы до внедрения модели глобального обслуживания он предоставил исчерпывающую исходную информацию о том, как оказание услуг, предусматриваемых каждым процессом, выглядит при ныне действующих механизмах. Эта исходная информация должна включать такие детали, как объем деятельности, пункт, из которого происходит оказание услуги, соответствующие ресурсы, включая кадровые, и оценка удельных затрат.

28. В ответ на запрос Консультативного комитета его снабдили (в качестве примера такой исходной информации) двумя таблицами, которые приводятся в приложениях I и II к настоящему докладу. Секретариат объяснил, что в таблицах показан ориентировочный штат персонала, функции которого проходят как административные по своему характеру в регулярном бюджете и по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира.

Методы оказания услуг

29. Что касается оказания услуг, то Генеральный секретарь предлагает разработать ряд методов комплексного оказания услуг, которые можно будет адаптировать к различным типам обслуживаемых структур и условиям работы. Он отмечает, что следующий этап разработки модели глобального обслуживания будет включать проведение дополнительного анализа с целью определить наиболее эффективный подход к оказанию административных услуг в конкретном месте или конкретной обслуживаемой структуре. Различные рассматриваемые методы оказания услуг включают: а) функциональные блоки, в рамках которых объединяются процессы, не зависящие от места нахождения, и осуществляется оказание комплекса услуг одной структурой в конкретном месте, в узловом центре или на глобальном уровне, которая заменяет таким образом раздробленную структуру, состоящую из многочисленных обслуживающих структур; б) направления обслуживания, которые охватывают процессы, относящиеся к различным административным сферам, таким как набор новых сотрудников, который объединяет процессы управления людскими ресурсами, финансовые процессы и процессы централизованного вспомогательного обслуживания; и с) наборы услуг, адаптированные под нужды конкретных обслуживаемых структур, с тем чтобы обеспечить обслуживание по принципу «одного окна» в рамках объединенной структуры, которая оказывает помощь конкретному клиенту или группе клиентов в удовлетворении всех их потребностей в административной поддержке.

30. Консультативный комитет подчеркивает, что предложения в отношении методов оказания услуг должны основываться на тщательном и подробном анализе с целью определить наиболее эффективный и действенный способ распределения функций между разными структурами Секретариата Организации Объединенных Наций. В этой связи Комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой включить в его анализ оценку процессов «в узловом центре обслуживания», которые могут осуществляться из одного места для всего Секретариата. Комитет также рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить в его подробном предложении обоснование и всестороннее разъяснение предложенных подходов к оказанию услуг.

Оценка местонахождения

31. В пунктах 45 и 46 своего доклада Генеральный секретарь говорит об оценке местонахождения центров совместного обслуживания. Он отмечает, что оценка возможного местонахождения административных служб будет включать два компонента: а) финансовый анализ затрат и выгод и б) качественную оценку. Он также отмечает, что в качестве минимальных критериев для определения места в процессе оценки будут применяться критерии, предложенные в пятом докладе Генерального секретаря об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки.

32. Хотя Консультативный комитет считает, что критерии, предложенные в контексте глобальной стратегии полевой поддержки, можно использовать в качестве отправной точкой для процесса оценки местонахождения, он подчеркивает, что в процессе разработки подробного предложения критерии оценки должны быть по мере необходимости уточнены, скор-

ректированы и расширены. Комитет также подчеркивает, что в процессе оценки местонахождения следует учесть информацию о потребностях, принимая во внимание все соответствующие оперативные соображения, включая методы оказания услуг (см. пункт 30 выше), степень централизации или децентрализации деятельности по оказанию услуг, особенности деятельности, предполагаемый объем деятельности и любые кадровые последствия (см. также пункт 12 выше). Комитет ожидает, что в предстоящий доклад о подробных предложениях будет включено всестороннее обоснование потребностей центров обслуживания, а также обоснование установленных критериев для оценки местонахождения.

Управление отношениями с клиентами

33. Генеральный секретарь отмечает, что при разработке подробного предложения в отношении модели глобального обслуживания поставщики услуг и представители обслуживаемых структур будут взаимодействовать, с тем чтобы обеспечить надлежащее выявление и удовлетворение общих потребностей различных обслуживаемых структур при поддержании необходимого уровня стандартизации и согласованности оказываемой поддержки. Кроме того, консолидация потенциала в области административного обслуживания должна сопровождаться эффективным управлением служебной деятельностью и контролем качества в целях обеспечения того, чтобы модель позволяла эффективно реагировать на оперативные потребности клиентов. Генеральный секретарь также отмечает, что модель глобального обслуживания будет включать надежные механизмы оценки работы и подотчетности, такие как соглашения об уровне обслуживания, ключевые показатели для оценки работы, карточки балльной оценки и механизмы непрерывного совершенствования. Кроме того, управлению отношениями с клиентами будет способствовать наличие таких компонентов, как служба поддержки, механизмы эскалации, механизмы обратной связи и советы обслуживаемых структур (A/70/323, пункты 34–37). В докладе также говорится, что механизмы управления будут разработаны таким образом, чтобы обеспечить активное участие обслуживаемых структур в процессе принятия решений, связанных с оказанием услуг, и их непосредственное участие в контроле за работой организации. **Консультативный комитет придерживается мнения о том, что оказание совместных услуг требует наличия надежных и независимых механизмов для оценки качества предоставляемых услуг и степени удовлетворения потребностей клиентов и представления отчетности об этом. Комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить подробную информацию о таких механизмах в контексте его доклада о подробном предложении в отношении модели глобального обслуживания.**

Финансирование совместного обслуживания

34. Генеральный секретарь отмечает, что в настоящее время применяются различные подходы к финансированию совместного обслуживания, в том числе основанные на: а) отдельном бюджете, финансируемом за счет начисленных взносов; б) ресурсах, предоставляемых участвующими структурами; в) процедурах совместного финансирования; и г) финансировании по принципу возмещения затрат. Он далее отмечает, что будет проведена оценка каждого из этих подходов на предмет возможного применения в отношении модели гло-

бального обслуживания в плане его оперативной эффективности, прозрачности потребностей в ресурсах, в частности для государств-членов, подотчетности, возможности изменения объема деятельности и простоты применения с точки зрения системы «Умоджа» и других информационно-технологических систем.

35. Консультативный комитет подчеркивает, что переход к использованию совместного обслуживания может иметь значительные последствия для распределения ресурсов, предназначенных для оказания таких услуг. Применение такого нового подхода потребует также ведения подробного и транспарентного учета использования таких ресурсов и расходов на оказание совместных услуг и представления отчетности об этом, включая определение удельных затрат для каждой услуги. Кроме того, расходы на финансирование совместного обслуживания будут, по всей вероятности, распределяться между различными источниками финансирования: регулярный бюджет, бюджеты миротворческих миссий и внебюджетные ресурсы. Комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить в его предстоящем докладе подробный сравнительный анализ различных рассматриваемых подходов к финансированию.

Прочие вопросы

36. Консультативный комитет считает, что внедрение новой модели предоставления услуг существенно повлияет на организационные структуры Секретариата Организации Объединенных Наций, порядок подчинения, методы работы, процессы и процедуры, в частности основных поставщиков услуг, таких как Департамент по вопросам управления и Департамент полевой поддержки, а также отделений вне Центральных учреждений и региональные комиссии. Комитет считает, что внедрение новой модели оказания услуг предоставляет также возможность для анализа, упорядочения и согласования организационных структур. Комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой включить в его доклад о подробном предложении и технико-экономическом обосновании в отношении модели глобального обслуживания подробную информацию о предполагаемых последствиях для существующих организационных структур Секретариата Организации Объединенных Наций и соответствующие предложения.

37. По его запросу Консультативный комитет был проинформирован о том, что Секретариат по-прежнему привержен полному соблюдению положений резолюции 67/246 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Комитета (A/67/565, пункт 75), в том числе рекомендацию Комитета о том, что любые изменения в существующей модели оказания услуг должны быть одобрены Ассамблеей. Комитет также напоминает, что он был проинформирован о том, что любые временные меры, принятые для координации внедрения системы «Умоджа», будут отменены по окончании периодов внедрения и стабилизации системы «Умоджа» (A/70/7, пункт VIII.24). Комитет подчеркивает, что любые организационные изменения можно осуществлять только после одобрения Ассамблеей подробного предложения в отношении новой модели обслуживания Секретариата Организации Объединенных Наций.

IV. Потребности в ресурсах

Проектная группа

38. Генеральный секретарь предлагает создать на временной основе в Канцелярии заместителя Генерального секретаря по вопросам управления специальную проектную группу для разработки модели глобального обслуживания для содействия осуществлению всех мероприятий, связанных с разработкой подробного предложения. В состав этой группы войдут один главный сотрудник (Д-1), один старший сотрудник по программам (С-5), два сотрудника по вопросам управления (С-4), один административный сотрудник (С-3) и один сотрудник категории общего обслуживания (прочие разряды). Генеральный секретарь предлагает создать две должности сотрудников по вопросам управления (С-4), одну должность административного сотрудника (С-3) и одну должность сотрудника категории общего обслуживания (прочие разряды) путем перераспределения должностей. Он испрашивает средства в объеме 662 600 долл. США по статье «Временный персонал общего назначения» раздела 29А «Канцелярия заместителя Генерального секретаря по вопросам управления» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов на 12-месячный период для финансирования одной должности Д-1 и одной должности С-5 в течение первоначального периода продолжительностью в один год.

39. Предлагаемая проектная группа будет руководить работой по подготовке технико-экономического обоснования модели и предложений по изменению организационной структуры, при этом ей будет оказывать поддержку определенная группа консультантов, специализирующихся на механизмах совместного обслуживания, моделях предоставления услуг и управлении процессом преобразований (А/70/323, пункт 48(с)). В ответ на его просьбу о предоставлении дополнительной информации о функциях проектной группы Консультативный комитет был проинформирован о том, что необходимо создать хорошо укомплектованную и специализированную проектную группу для разработки подробных предложений и технико-экономического обоснования для модели глобального обслуживания. Кроме того, весьма важно, чтобы такая структура была тесно связана с повседневной деятельностью Секретариата Организации Объединенных Наций для обеспечения учета его уникальной организационной структуры и истории, обеспечения учета конкретных оперативных потребностей различных клиентов и разнообразных условий работы, а также учета административной системы и нормативной базы Организации. Комитет был также проинформирован о том, что будет уделяться внимание обеспечению того, чтобы в составе проектной группы были надлежащим образом представлены специалисты по различным административным дисциплинам, имеющим отношение к внедрению модели, а также Центральные учреждения и периферийные отделения и поставщики услуг и клиенты. Кроме того, представительство Департамента полевой поддержки в составе проектной группы будет обеспечивать надлежащий учет опыта, приобретенного в ходе осуществления глобальной стратегии полевой поддержки.

40. Консультативный комитет подчеркивает важность обеспечения того, чтобы члены проектной группы, в частности старшие сотрудники уровней Д-1 и С-5, были хорошо осведомлены о всей деятельности Организации Объединенных Наций, включая деятельность в Центральных учреждениях, отделениях вне Центральных учреждений, региональных комис-

сиях и миротворческих и других полевых миссиях. Комитет надеется, что будут также прилагаться усилия к тому, чтобы воспользоваться знаниями и опытом в области оказания совместных услуг, имеющимися в Секретариате и других структурах Организации Объединенных Наций (см. A/70/323, пункты 11–13). Комитет признает необходимость создания специальной проектной группы для разработки подробного предложения в отношении модели глобального обслуживания и рекомендует одобрить предложения Генерального секретаря.

41. Что касается предлагаемого создания временной должности главного сотрудника Д-1 для проектной группы, то Консультативный комитет напоминает, что Генеральный секретарь предложил упразднить одну должность Д-1 в Службе управленческой поддержки в Канцелярии заместителя Генерального секретаря по разделу 29А предлагаемого бюджета по программам на 2016–2017 годы. Генеральный секретарь отметил, что предложенное упразднение обусловлено синергией, достигнутой благодаря тесному взаимодействию группы по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов и Службы управленческой поддержки, многие виды деятельности которых носят взаимодополняющий характер, включая ведущую роль в деятельности по управлению процессом преобразований, деятельности по совершенствованию практических методов управления и реорганизации рабочих процессов (см. A/70/6 (Sect.29A), пункт 29A.39). В этой связи Комитет просил дать разъяснение по поводу того, почему деятельность, связанная с разработкой предложения в отношении модели глобального обслуживания, которая, как представляется, согласуется с функциями, предусмотренными для должности, которую предлагается упразднить, не была запланирована и учтена в потребностях Канцелярии при подготовке бюджета, учитывая то, что доклад Генерального секретаря представлен в ответ на просьбу, с которой Генеральная Ассамблея обратилась на ее шестьдесят седьмой сессии. К моменту выпуска настоящего доклада ответ не мог быть представлен. Комитет отмечает, что расходы на создание предлагаемой временной должности главного сотрудника (Д-1) для разработки подробного предложения в отношении упомянутой инициативы частично компенсируются за счет средств, высвободившихся благодаря предлагаемым мерам экономии по разделу 29А предлагаемого бюджета по программам на 2016–2017 годы (см. A/70/6 (Sect.29A) и Corr.1).

Консультанты

42. Генеральный секретарь также предлагает выделить дополнительные ресурсы в размере 500 000 долл. США по разделу 29А предлагаемого бюджета по программам на 2016–2017 годы для покрытия расходов на оплату услуг консультантов для проведения углубленного анализа и разработки подробного предложения по модели глобального обслуживания и ее экономического обоснования. В ответ на запрос Консультативному комитету была представлена информация о функциях, которые должны выполнять консультанты, включая осуществление таких мероприятий, как анализ и компиляция данных и документации по существующим процедурам.

43. Консультативный комитет признает необходимость привлечения внешних консультантов к разработке подробного предложения по модели глобального обслуживания как в силу имеющихся у них специализированных знаний, так и для проведения независимого анализа и оценки су-

существующих оперативных процедур и будущих потребностей. В этой связи Комитет обращает особое внимание на важность задействования опыта и знаний участников группы по проекту «Умоджа» и подчеркивает также необходимость подготовки собственных специалистов по этим вопросам и планирования мероприятий по своевременной передаче знаний консультантами сотрудникам по проекту и программе. Комитет ожидает, что подробная информация об использовании услуг консультантов и о выполняемых ими функциях будет включена в будущий доклад о подробном предложении по модели глобального обслуживания.

44. С учетом характера некоторых из функций, которые предлагается возложить на консультантов (см. пункт 42 выше), Консультативный комитет полагает, что отдельные задачи могли бы выполняться сотрудниками Секретариата, рекомендует сократить предлагаемые потребности по статье оплаты услуг консультантов в размере 500 000 долл. США на 20 процентов и рекомендует утвердить на оплату услуг консультантов общую сумму в размере 400 000 долл. США.

Прочие вопросы

45. Консультативный комитет попросил разъяснить, почему Генеральный секретарь обращается с просьбой о включении в предлагаемый бюджет по программам на 2016–2017 годы дополнительных ассигнований, вместо того чтобы попросить покрыть предлагаемые дополнительные потребности из резервного фонда. В ответ было указано, что поскольку модель глобального обслуживания является одной из инициатив Генерального секретаря по проведению реформ, то, по мнению Секретариата, потребности в связи с осуществлением данной инициативы не соответствуют установленным критериям использования средств резервного фонда, содержащимся в приложении к резолюции 42/211 Генеральной Ассамблеи. Комитет сомневается в обоснованности доводов, приведенных в этой связи Генеральным секретарем, поскольку данный доклад представлен в ответ на просьбу, высказанную Генеральной Ассамблеей (см. пункт 3 выше). Комитет также полагает, что мероприятия и потребности, связанные с подготовкой предложения по модели глобального обслуживания, можно было спрогнозировать заранее и включить в план работы Службы управленческой поддержки, предусмотрев соответствующие ассигнования в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов (см. пункт 41 выше). С учетом вышеприведенных соображений Комитет рекомендует покрывать предлагаемые потребности из средств резервного фонда в рамках предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов.

46. Кроме того, поскольку данная инициатива предусматривает удовлетворение потребностей всего Секретариата Организации Объединенных Наций, Консультативный комитет полагает, что в случае утверждения этой инициативы ее осуществление должно финансироваться на основе формулы совместного несения расходов из регулярного бюджета, со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и из внебюджетных ресурсов. В этой связи Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее предложить Генеральному секретарю включить в его подробный доклад предложения относительно формулы распределения расходов при покры-

тии будущих потребностей в связи с осуществлением модели глобального обслуживания.

47. Как указано в пункте 7 выше (см. также A/70/323, пункт 6), Генеральный секретарь предлагает представить на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят первой сессии подробное предложение относительно структуры административной поддержки, включая экономическое обоснование и варианты размещения совместных сервисных центров. Консультативный комитет полагает, что это подробное предложение Генерального секретаря должно быть представлено на основной части семьдесят первой сессии в те же сроки, что и его предложения по наброскам предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов, четко скоординированным образом, с тем чтобы облегчить рассмотрение Ассамблеей предложений Генерального секретаря на двухгодичный период 2018–2019 годов.

V. Выводы и рекомендации

48. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 61 доклада Генерального секретаря. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее:

а) принять к сведению доклад Генерального секретаря с учетом высказанных им в пунктах выше замечаний и рекомендаций и предложить Генеральному секретарю представить Ассамблее на ее семьдесят первой сессии подробное предложение с экономическим обоснованием;

б) утвердить создание двух временных должностей (1 Д-1, 1 С-5) в Канцелярии заместителя Генерального секретаря по вопросам управления на первоначальный период в один год начиная с 1 января 2016 года;

в) с учетом рекомендаций, изложенных в пунктах 40 и 44 выше, сократить предлагаемые ресурсы в размере 1 162 600 долл. США на 100 000 долл. США и утвердить сумму в размере 1 062 600 долл. США для покрытия расходов по проекту, связанных с подготовкой подробного предложения по модели глобального обслуживания Секретариата Организации Объединенных Наций;

г) с учетом рекомендации, приведенной в пункте 45 выше, предусмотреть покрытие вышеуказанной суммы из резервного фонда на двухгодичный период 2016–2017 годов.

Приложение I

Ориентировочная численность персонала, выполняющего административные функции и финансируемого из регулярного бюджета, в разбивке по разделам бюджета^a

Раздел бюджета		Категория специалистов и выше								Категория общего обслуживания и смежные категории								
		ПЗГС/ЗГС	ПГС	Д-2	Д-1	С-5	С-4/С-3	С-2/1	Итого	Высший разряд	Прочие разряды	Местный разряд	Полевая служба	Национальные сотрудники–специалисты		Рабочие	Итого	Всего
1	Общее формирование политики, руководство и координация																	
	2014–2015 годы	2	1	5	7	8	14	2	39	5	36						41	80
	2016–2017 годы	2	1	5	7	8	14	2	39	5	36						41	80
2	Дела Генеральной Ассамблеи и Экономического и Социального Совета и конференционное управление																	
	2014–2015 годы				1	1	2	1	5	3	13	–					16	21
	2016–2017 годы				1	2	6	4	13	5	54						59	72
3	Политические вопросы																	
	2014–2015 годы				1		2	1	4	2	8						10	14
	2016–2017 годы				1		2	1	4	2	8						10	14
4	Разоружение																	
	2014–2015 годы					1			1	2	1						3	4
	2016–2017 годы					1			1	2	1						3	4
5	Операции по поддержанию мира																	
	2014–2015 годы						1		1								0	1
	2016–2017 годы						1		1								0	1
8	Правовые вопросы																	
	2014–2015 годы					1	1		2		4						4	6
	2016–2017 годы					1	1		2		4						4	6
9	Экономические и социальные вопросы																	
	2014–2015 годы				1	2	3	–	6	2	7						9	15
	2016–2017 годы				1	2	3	–	6	2	7						9	15
12	Торговля и развитие																	
	2014–2015 годы				2	6	13	2	23	4	34						38	61
	2016–2017 годы				2	6	13	2	23	4	34						38	61

Раздел бюджета		Категория специалистов и выше							Категория общего обслуживания и смежные категории								
		ПЗГС/ЗГС	ПГС	Д-2	Д-1	С-5	С-4/С-3	С-2/1	Итого	Высший разряд	Прочие разряды	Местный разряд	Полевая служба	Национальные сотрудники-специалисты	Рабочие	Итого	Всего
14	Окружающая среда																
	2014–2015 годы			1	–	3	1	–	5			1				1	6
	2016–2017 годы			1	–	3	1	1	6			1				1	7
15	Населенные пункты																
	2014–2015 годы			–	–	1	4	–	5			2				2	7
	2016–2017 годы			–	–	1	4	–	5			2				2	7
17	Структура «ООН–женщины»																
	2014–2015 годы			–	–	–	2	–	2		1					1	3
	2016–2017 годы			–	–	–	2	–	2		1					1	3
18	Экономическое и социальное развитие в Африке																
	2014–2015 годы				1	5	18	8	32			117	1	2		120	152
	2016–2017 годы				1	5	18	8	32			114	1	2		117	149
19	Экономическое и социальное развитие в Азиатско–Тихоокеанском регионе																
	2014–2015 годы				2	6	15	6	29			93		2		95	124
	2016–2017 годы				2	6	15	6	29			93		2		95	124
20	Экономическое развитие в Европе																
	2014–2015 годы					1	3	2	6	1	7					8	14
	2016–2017 годы					1	3	2	6	1	7					8	14
21	Экономическое и социальное развитие в Латинской Америке и Карибском бассейне																
	2014–2015 годы				1	5	11	9	26			93		2		95	121
	2016–2017 годы				1	5	10	8	24			90		2		92	116
22	Экономическое и социальное развитие в Западной Азии																
	2014–2015 годы			1	1	2	7	3	14			50	1	1		52	66
	2016–2017 годы			–	1	2	9	3	15			49	1	1		51	66
24	Права человека																
	2014–2015 годы				1	4	7	2	14		11					11	25
	2016–2017 годы				1	4	7	2	14		11					11	25
27	Гуманитарная помощь																
	2014–2015 годы				–	1	1	1	3	1	3					4	7

Раздел бюджета		Категория специалистов и выше							Категория общего обслуживания и смежные категории								Итого	Всего
		ПЗГС/ЗГС	ПГС	Д-2	Д-1	С-5	С-4/С-3	С-2/1	Итого	Высший разряд	Прочие разряды	Местный разряд	Полевая служба	Национальные сотрудники- специалисты		Рабочие		
28	2016–2017 годы				–	1	1	1	3	1	3					4	7	
	Общественная информация																	
	2014–2015 годы				1	1	4	1	7	1	15					16	23	
	2016–2017 годы				1	1	4	1	7	1	17					18	25	
29	Управленческое и вспомогательное обслуживание																	
	2014–2015 годы	1	4	14	32	78	241	70	440	70	681	78	–	1	97	927	1 367	
	2016–2017 годы	1	4	15	35	75	239	74	443	70	661	78	–	1	97	907	1350	
30	Внутренний надзор																	
	2014–2015 годы					1	2		3	1	4					5	8	
	2016–2017 годы					1	2		3	1	3					4	7	
34	Охрана и безопасность																	
	2014–2015 годы				1	2	3	1	7	2	7					9	16	
	2016–2017 годы				1	2	3	1	7	2	7					9	16	
IS3	Раздел 3 сметы поступлений																	
	2014–2015 годы						1		1		2					2	3	
	2016–2017 годы						1		1		2					2	3	
Итого																		
	2014–2015 годы	3	5	21	52	129	356	109	675	94	834	434	2	8	97	1 469	2 144	
	2016–2017 годы	3	5	21	55	127	359	116	686	96	856	427	2	8	97	1 486	2 172	

^a Консультативный комитет обратился с просьбой представить разбивку численности персонала по местам службы, однако получить эти данные к моменту выпуска настоящего доклада не удалось, в силу чего они должны быть представлены Генеральной Ассамблее на этапе рассмотрения ею этого вопроса.

Приложение II

Ориентировочная численность персонала, выполняющего административные функции и финансируемого со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира, в разбивке по подразделениям

Департамент/управление	Категория специалистов и выше						Категория общего обслуживания и смежные категории								Итого	Всего
	Д-2	Д-1	С-5	С-4/	С-3	С-2/1	Итого	Высший разряд	Прочие разряды	Служба охраны	Местный разряд	Полевая служба	Национальные сотрудники-специалисты			
Департамент операций по поддержанию мира																
2014/15 год	–	1	1	1	2	1	6	1	9	–	–	–	–	10	16	
2015/16 год	–	1	1	2	2	1	7	1	9	–	–	–	–	10	17	
Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе																
2014/15 год	–	–	–	1	2	–	3	–	–	–	15	8	–	23	26	
2015/16 год	–	–	–	1	2	–	3	–	–	–	15	8	–	23	26	
Департамент полевой поддержки																
2014/15 год	3	10	36	92	120	4	265	18	146	–	–	–	–	164	429	
2015/16 год	3	9	36	92	120	4	264	18	146	–	–	–	–	164	428	
Департамент по вопросам управления																
2014/15 год	1	3	13	74	76	15	182	10	102	–	–	–	–	112	294	
2015/16 год	1	3	12	75	76	15	182	11	101	–	–	–	–	112	294	
Управление служб внутреннего надзора																
2014/15 год	–	–	–	–	1	–	1	–	3	–	–	–	–	3	4	
2015/16 год	–	–	–	–	1	–	1	–	3	–	–	–	–	3	4	
Канцелярия Генерального секретаря																
2014/15 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
2015/16 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Управление по вопросам отправления правосудия																
2014/15 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
2015/16 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Бюро по вопросам этики																
2014/15 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
2015/16 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	

Департамент/управление	Категория специалистов и выше						Категория общего обслуживания и смежные категории								Итого	Всего
	Д-2	Д-1	С-5	С-4/	С-3	С-2/1	Итого	Высший разряд	Прочие разряды	Служба охраны	Местный разряд	Полевая служба	Национальные сотрудники- специалисты			
Управление по правовым вопросам																
2014/15 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2015/16 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Департамент общественной информации																
2014/15 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2015/16 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Департамент по вопросам охраны и безопасности																
2014/15 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2015/16 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам																
2014/15 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2015/16 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека																
2014/15 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2015/16 год	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2014/15 год	4	14	50	168	201	20	457	29	260	—	15	8	—	312	769	
2015/16 год	4	13	49	170	201	20	457	30	259	—	15	8	—	312	769	