



# Assemblée générale

Distr. générale  
14 septembre 2015  
Français  
Original : anglais

---

**Soixante-dixième session**

Point 134 de l'ordre du jour provisoire\*

**Projet de budget-programme**

pour l'exercice biennal 2016-2017

## **État d'avancement de l'application de la stratégie informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies**

### **Rapport du Secrétaire général**

#### *Résumé*

Soumis en application de la résolution 69/262 de l'Assemblée générale, le présent rapport fournit des informations détaillées sur tous les éléments de la stratégie informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies, y compris un plan d'exécution et les détails d'un dispositif d'assurance comprenant un calendrier, les objectifs de référence et les réalisations attendues, ainsi que les avantages escomptés et les risques. Il décrit la façon dont les objectifs stratégiques dans le domaine de l'informatique et des communications sont alignés sur les objectifs globaux de l'Organisation, fait le point sur la mise en œuvre des initiatives stratégiques de ces objectifs en cours d'exécution et prévues, et fournit, à titre indicatif, une projection à cinq ans du budget global de l'informatique et des communications à l'échelle du Secrétariat.

---

\*A/70/150.



## Table des matières

|                                                                                                                                                                               | <i>Page</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| I. Introduction .....                                                                                                                                                         | 3           |
| II. Mise en œuvre de la stratégie informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies .....                                                                    | 4           |
| A. Alignement de la stratégie sur les objectifs de l'Organisation .....                                                                                                       | 4           |
| B. Gouvernance et application des dispositions relatives aux technologies de l'information et des communications .....                                                        | 5           |
| C. Dispositif d'assurance et gestion de la performance .....                                                                                                                  | 7           |
| D. Gestion des risques .....                                                                                                                                                  | 8           |
| III. Point de mise en œuvre des principaux projets .....                                                                                                                      | 9           |
| A. Déploiement d'Umoja .....                                                                                                                                                  | 9           |
| B. Sécurité informatique et reprise après sinistre .....                                                                                                                      | 9           |
| C. Pôles applications .....                                                                                                                                                   | 14          |
| D. Réseau mondial étendu .....                                                                                                                                                | 18          |
| E. Centres technologiques régionaux .....                                                                                                                                     | 17          |
| F. Surveillance du réseau mondial : fonctionnement, échanges et sécurité .....                                                                                                | 19          |
| G. Pôles informatiques .....                                                                                                                                                  | 19          |
| H. Appui technique et services de conférences à l'échelle mondiale .....                                                                                                      | 20          |
| I. Pôle d'assistance centralisée .....                                                                                                                                        | 20          |
| J. Défragmentation des services informatiques .....                                                                                                                           | 21          |
| K. Informatique décisionnelle et analyse de données .....                                                                                                                     | 21          |
| IV. Budget, ressources humaines et recherche de fournisseurs à l'échelle mondiale .....                                                                                       | 21          |
| V. Conclusion .....                                                                                                                                                           | 28          |
| VI. Décisions que l'Assemblée générale est invitée à prendre .....                                                                                                            | 29          |
| <b>Annexes</b>                                                                                                                                                                |             |
| I. Calendrier des projets relevant de la stratégie Informatique et communications .....                                                                                       | 30          |
| II. Vue d'ensemble des ressources consacrées à l'informatique et aux communications, notamment à Umoja, pour les exercices biennaux 2010-2011 à 2016-2017 .....               | 40          |
| III. Évolution du budget consacré à l'informatique et aux communications (dépenses de personnel et autres dépenses) pour les exercices 2014-2015, 2016-2017 et 2018-2019 .... | 41          |

## I. Introduction

1. La stratégie informatique et communications révisée de l'Organisation des Nations Unies (ci-après dénommée « la stratégie ») a été présentée par le Secrétaire général à la soixante-neuvième session de l'Assemblée générale, qui en a approuvé tous les éléments et a demandé qu'un rapport sur son état d'avancement lui soit présenté à sa soixante-dixième session. Le présent rapport fait suite aux décisions prises par l'Assemblée dans sa résolution 69/262.

2. Depuis l'adoption de la résolution 69/262, le Bureau de l'informatique et des communications a procédé à une évaluation globale afin de déterminer l'état de référence des actifs et moyens informatiques et de communications. Les résultats de cette évaluation ont servi de base à l'élaboration d'un plan détaillé de gestion de projet pour la stratégie, son étalonnage et sa gouvernance, ainsi qu'une projection des investissements sur cinq ans. Afin de collecter et d'analyser des données et d'examiner les services informatiques, tous les services informatiques du Secrétariat ont été invités à participer à des enquêtes et des entrevues<sup>1</sup>. Les résultats ont permis d'élaborer une stratégie de gestion du capital humain, de planifier les investissements et d'établir un plan pour l'abandon de certains éléments du système et la normalisation, la consolidation et l'harmonisation des autres; ils ont également servi de base à la gestion des risques informatiques de la stratégie. De nombreuses activités sont en cours, mais huit mois après le lancement de la stratégie, force est de constater que des progrès considérables ont été accomplis. Le rapport rend compte de l'état d'avancement de chacun des éléments de la mise en œuvre; il fait le point sur les principaux projets et fournit, à titre indicatif, une projection du budget global sur cinq ans.

3. La stratégie a été élaborée afin d'appuyer les objectifs de l'Organisation, et le présent rapport indique ainsi quels services informatiques et de communications sont alignés sur les opérations stratégiques de l'ONU. Les progrès décrits dans ce rapport concernant l'amélioration de la sécurité, la réduction du morcellement des ressources et la rationalisation du portefeuille d'applications viennent renforcer la capacité de l'Organisation à s'acquitter de ses mandats. Le Bureau de l'informatique et des communications est déterminé à exploiter pleinement les technologies les plus modernes, et à mutualiser les services au sein du Secrétariat et avec les organismes, fonds et programmes afin d'appuyer le travail de l'Organisation. À cet égard, il a poursuivi ses échanges avec les groupes interinstitutions déjà en place, tels que le Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination (CCS) et le Groupe des Nations Unies pour le développement. Il a également organisé une conférence des directeurs de l'informatique à l'intention des chefs des services informatiques de l'ensemble du système des Nations Unies<sup>2</sup>. La Sous-Secrétaire générale et Directrice générale de l'informatique et des communications est en outre Vice-Présidente du Réseau Technologies de l'information et des communications du CCS. Ces activités illustrent les efforts que ne cessent de déployer les acteurs du secteur de l'informatique et des communications pour travailler de concert à répondre aux besoins d'harmonisation

<sup>1</sup> Les données de Gartner ont servi de référence.

<sup>2</sup> Notamment l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture, l'Organisation mondiale de la Santé, l'Union internationale des télécommunications, le Programme des Nations Unies pour le développement, le Fonds des Nations Unies pour la population et l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes.

et de prestations de services plus sûres et plus efficaces, afin de mener à bien la mise en œuvre de la stratégie.

## **II. Mise en œuvre de la stratégie informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies**

### **A. Alignement de la stratégie sur les objectifs de l'Organisation**

4. L'alignement des technologies de l'information et des communications sur les objectifs de l'Organisation est d'une complexité proportionnelle à son importance; il est toutefois largement admis que la technologie est indispensable à la réalisation des aspirations de l'ONU. Il est également admis que cet alignement requiert des programmes de technologies qui favorisent l'échange d'informations, adoptent une démarche unifiée et permettent d'établir des partenariats. Il a été convenu, au cours de consultations dans l'ensemble du Secrétariat, que les activités informatiques ci-après étaient indispensables au renforcement des résultats stratégiques et opérationnels de l'Organisation :

- Création d'une structure pour les services technologiques qui permettra de mener à bien la transformation Umoja;
- Élaboration de solutions intégrées propres à appuyer le travail de l'Organisation dans les domaines de la paix et de la sécurité, du développement, des droits de l'homme et du droit international, en tirant parti des technologies pour renforcer la transparence, la cohérence et l'application du principe de responsabilité;
- Formulation de solutions innovantes destinées à appuyer les objectifs de développement durable;
- Création de partenariats avec des partenaires internes et externes afin d'utiliser les technologies en fonction des priorités de l'Organisation;
- Regroupement cohérent des fonctions afin de disposer des moyens nécessaires aux partenariats et à la prestation de services;
- Renforcement de la capacité de l'Organisation à utiliser les technologies et des programmes innovants pour répondre aux attentes des nouveaux partenaires comme des interlocuteurs habituels;
- Amélioration des dispositifs d'alerte et d'action rapides grâce aux outils d'informatique analytique;
- Réduction des cyberattaques et renforcement de la sécurité et du respect de la vie privée grâce à des mesures de sécurité globales;
- Renforcement des cadres de référence en matière de technologies de l'information et de communications afin d'améliorer la prestation de services au sein du Secrétariat, en coordination avec les fonds, programmes et organismes des Nations Unies.

5. Ces objectifs seront atteints grâce aux mesures suivantes :

- Regroupement des fonctions afférentes à l'informatique et aux communications et réalignement de la structure organisationnelle en la matière, grâce à la création de dispositifs de prestation de services centralisée pour les solutions technologiques et systémiques, de services informatiques régionaux et de centres de données;
- Élaboration et mise en œuvre de la structure des principaux systèmes et services au sein du Secrétariat et établissement de la documentation;
- Évaluation des prestations de services informatiques grâce à l'élaboration des principaux indicateurs de résultats, afin d'assurer l'efficacité des services fournis aux clients;
- Gestion et atténuation des risques encourus par l'Organisation grâce à la technologie;
- Maintien des systèmes en bon état et actualisation des technologies le cas échéant;
- Classement par ordre de priorité des nouvelles stratégies d'investissement en fonction de leur impact sur les activités et des contraintes financières (notamment la rentabilité de l'investissement);
- Protection des activités essentielles et des moyens informatiques de l'Organisation par l'adoption d'une politique de continuité des opérations et de mesures de reprise après sinistre;
- Amélioration de la sûreté et de la confidentialité des moyens et activités informatiques;
- Évaluation régulière des nouvelles technologies et renforcement des formations en conséquence.

6. La stratégie et les initiatives prioritaires rationaliseront et renforceront les structures afin d'encourager les investissements et de mettre la technologie au service de l'action de l'Organisation. Il est important que cette question bénéficie de l'intérêt et de l'appui continus des États Membres afin de garantir le succès de l'application de la stratégie, notamment en raison de l'interdépendance de cette stratégie et d'initiatives telles qu'Umoja et le dispositif de prestation de services centralisée. Une infrastructure informatique complète, sûre, fiable et efficace permettrait de mutualiser les services au sein de l'Organisation; la stratégie et le système Umoja ont été au cœur de l'élaboration du dispositif de prestation de services centralisée. À mesure que progressera la mise en place d'Umoja, tous les bureaux chargés de l'informatique consacreront leurs ressources à appuyer le travail de fond de l'Organisation, ce qui permettra d'améliorer les services fournis aux États Membres.

## **B. Gouvernance et application des dispositions relatives aux technologies de l'information et des communications**

### **Gouvernance**

7. La stratégie a souligné l'importance du dispositif de gouvernance dans la supervision des mesures et directives, de la structure, des normes et des choix

d'investissements en matière de technologies de l'information et des communications. Ainsi, le Comité exécutif de l'information et des communications, le Conseil de l'informatique et de la télématique et les milieux d'affaires examinent régulièrement les mécanismes de gouvernance et les procédures, politiques et processus de mise en œuvre afin d'améliorer le suivi et le respect des normes. Le Comité de gestion examine également les progrès accomplis dans l'application de la stratégie en tant que mécanisme interne d'évaluation indépendante. En outre, le groupe de coordination pour l'élaboration de logiciels a été créé afin de contrôler l'utilisation des applications dans l'ensemble du Secrétariat. Les conseils consultatifs sont une composante clef de la gouvernance des centres technologiques régionaux et ont été mis en place dans chaque région pour contribuer à l'élaboration du plan de travail annuel de ces centres.

8. Le Bureau de l'informatique et des communications travaille en étroite collaboration avec le Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité et le Bureau des services centraux d'appui afin de garantir la visibilité des principaux achats et investissements informatiques dans l'ensemble du Secrétariat. Les investissements et propositions de projet font l'objet d'un examen centralisé et d'un examen interne par les centres technologiques régionaux et les pôles applications avant que les propositions au titre du budget-programme ne soient présentées au Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité. Les principales propositions d'achat et d'investissement technologiques seront examinées par le Bureau de l'informatique et des communications avant que la procédure d'appel d'offres ne soit lancée par la Division des achats.

#### **Application des dispositions relatives aux technologies de l'information et des communications**

9. En collaboration avec l'ensemble des services du Secrétariat relevant de son domaine de compétence, le Bureau de l'informatique et des communications établit un ensemble de dispositions visant à garantir une gestion normalisée des moyens informatiques, et à améliorer leur coordination et leur utilisation dans l'ensemble des départements et les différents lieux d'affectation.



10. Dans le cadre de l'initiative d'autorégulation, un mécanisme permettant de veiller au respect des règles dans le secteur de l'informatique est en cours d'élaboration, afin d'aider les supérieurs hiérarchiques à s'acquitter de leur responsabilité en matière de gestion. Des indications claires ont été diffusées au sein de l'Organisation au sujet de la gestion des données, des ressources et des outils informatiques; des efforts supplémentaires sont cependant nécessaires pour parvenir à une application méthodique et complète des mesures et directives. L'un des enseignements tirés de l'expérience est qu'outre l'élaboration et la diffusion des dispositions, il serait important d'établir des notes explicatives à l'intention des membres du personnel pour les aider à mieux comprendre l'intérêt de ces dispositions et les encourager à participer à leur mise en œuvre.

11. Une série de documents directifs est en cours d'examen; elle donnera à la Directrice générale de l'informatique et des communications l'autorisation officielle de déléguer la gestion des ressources informatiques aux centres technologiques régionaux et aux pôles applications. Entre-temps, la Directrice générale a autorisé les bureaux hors Siège à appliquer la stratégie conformément aux structures existantes.

### C. Dispositif d'assurance et gestion de la performance

12. Tous les principaux projets dans les domaines de l'informatique et des communications sont supervisés par un nouveau bureau de la gestion des grands projets, qui a mis en place les mesures de gouvernance, le système de recensement des projets et les formations nécessaires. Le Bureau contrôle tous les mois chacun des projets grâce au suivi des principaux indicateurs de résultats correspondants, notamment la portée, les délais prévus, les coûts et les ressources humaines. Le taux global de projets menés à bien est de 45 %; les 55 % restants devraient bientôt être achevés. Pour consulter le calendrier d'exécution et ses principales étapes, se reporter à l'annexe I.

13. Dans la recommandation du Comité des commissaires aux comptes de l'ONU et la résolution correspondante de l'Assemblée générale (résolution 67/254), il a été souligné qu'il fallait réunir des renseignements plus complets sur les résultats des différents services informatiques. Le cadre stratégique révisé pour 2016-2017 (voir A/70/80), qui sera examiné par l'Assemblée générale lors de sa soixante-dixième session, présente les objectifs à l'aune desquels seront évalués les résultats.

## D. Gestion des risques

14. Les risques liés à la stratégie relèvent tous de la méthodologie de gestion du risque institutionnel du Secrétariat. Lors des récents ateliers organisés pour analyser les risques informatiques mondiaux, plus de 30 risques ont été définis. Le tableau ci-dessous résume les principaux risques ainsi que les mesures nécessaires pour les atténuer.

| <i>Estimation du risque</i>                                                                                                                     | <i>Atténuation du risque</i>                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compétences inadéquates en matière de technologies de l'information et des communications                                                       | Multiplication des possibilités de formation afin de renforcer les capacités, améliorer les résultats et permettre la mobilité du personnel et l'organisation des carrières |
| Procédure d'achat décentralisée et manque de transparence dans la passation des marchés informatique et communications                          | Mise en œuvre d'une gestion intégrée des marchés et mise en service d'Umoja                                                                                                 |
| Fragmentation persistante entravant l'application efficace de la stratégie                                                                      | Amélioration de la prestation de services, mise en œuvre de la délégation de pouvoir, renforcement des instruments de gouvernance, de contrôle et de suivi                  |
| Essoufflement de la dynamique du changement, résistance au changement                                                                           | Renforcement de la mobilisation des parties prenantes et amélioration des paramètres de prestation de services                                                              |
| Méconnaissance des problèmes de sécurité informatique                                                                                           | Suivi du taux d'achèvement du programme obligatoire de sensibilisation à la sécurité informatique et renforcement de la sécurité en cas de menace                           |
| Manque de visibilité des actifs informatiques                                                                                                   | Mise en place de systèmes de contrôle et de suivi des actifs                                                                                                                |
| Insuffisance et fragmentation du financement au regard de l'ampleur et de la complexité des technologies de l'information et des communications | Réalisation de gains d'efficacité dans le domaine des activités informatiques, réinvestis dans d'autres activités stratégiques                                              |



### III. Point de mise en œuvre des principaux projets

#### A. Déploiement d'Umoja

15. Le déploiement d'Umoja est maintenant bien engagé; les différentes fonctions s'inscrivent dans le plan général du projet, dont les risques et les contraintes sont contrôlés régulièrement. Ces fonctions sont : l'attribution des privilèges d'accès, la reprise après sinistre, le service d'assistance technique, le réseau et l'infrastructure, et la phase 1 de l'interfaçage des applications avec le Bureau de l'informatique et des communications. Le Bureau et l'équipe d'Umoja continuent de travailler en étroite collaboration pour garantir la réussite de la transition. Ils procèdent actuellement à une étude détaillée visant à définir le modèle de l'appui nécessaire pour Umoja et évaluer le coût total de possession des ressources informatiques. Suite à cette évaluation, les hypothèses budgétaires pour la période quinquennale 2015-2019 ont été établies compte tenu des postes suivants : dotation en personnel et en ressources d'appui, liaisons informatiques, mises à niveau et améliorations, et licences et maintenance logicielles.

16. D'après le cinquième rapport d'étape sur Umoja (A/68/375), l'abandon d'un certain nombre d'applications permettrait une économie de 29 à 49 millions de dollars. On a évalué, en effet, que le déploiement d'Umoja pourrait s'accompagner de la suppression de 461 applications, totalisant sur cinq ans une économie estimée à 37,6 millions de dollars. On trouvera dans le tableau ci-après un inventaire des applications susceptibles d'être abandonnées.

| <i>Catégories</i>                                                       | <i>Nombre<br/>d'applications</i> |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Progiciel de gestion intégré – Secrétariat (Système de gestion intégré) | 8                                |
| Finances et budget                                                      | 104                              |
| Ressources humaines                                                     | 125                              |
| Informatique et communications                                          | 23                               |
| Sécurité informatique                                                   | 6                                |
| Gestion des programmes                                                  | 1                                |
| Rapports et analyse de données                                          | 37                               |
| Chaîne d'approvisionnement et logistique                                | 125                              |
| Services d'appui                                                        | 1                                |
| Gestion des voyages                                                     | 31                               |
| <b>Total</b>                                                            | <b>461</b>                       |

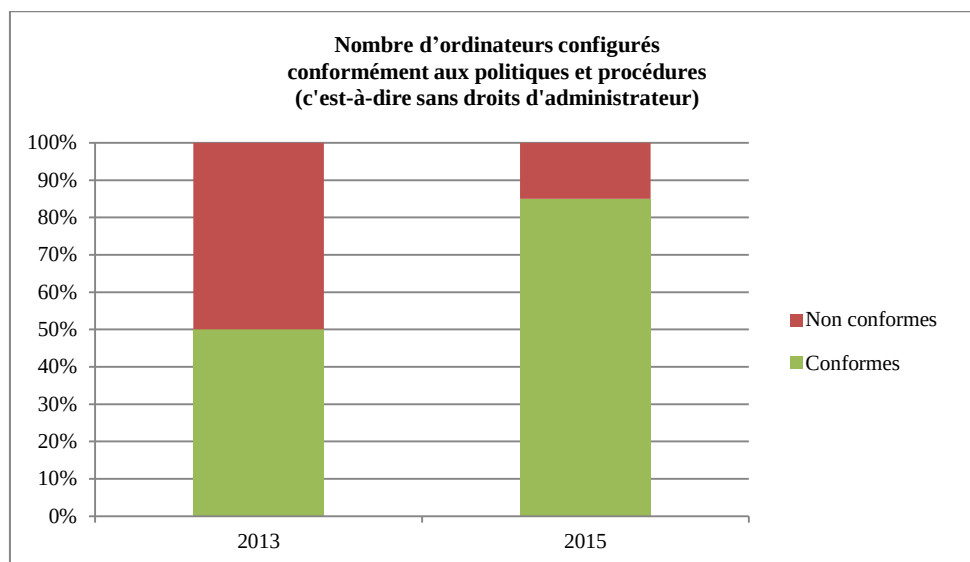
#### B. Sécurité informatique et reprise après sinistre

##### Point de mise en œuvre du plan de sécurisation informatique en 10 points

##### 1. Configuration des postes de travail : limitation des droits d'administrateur

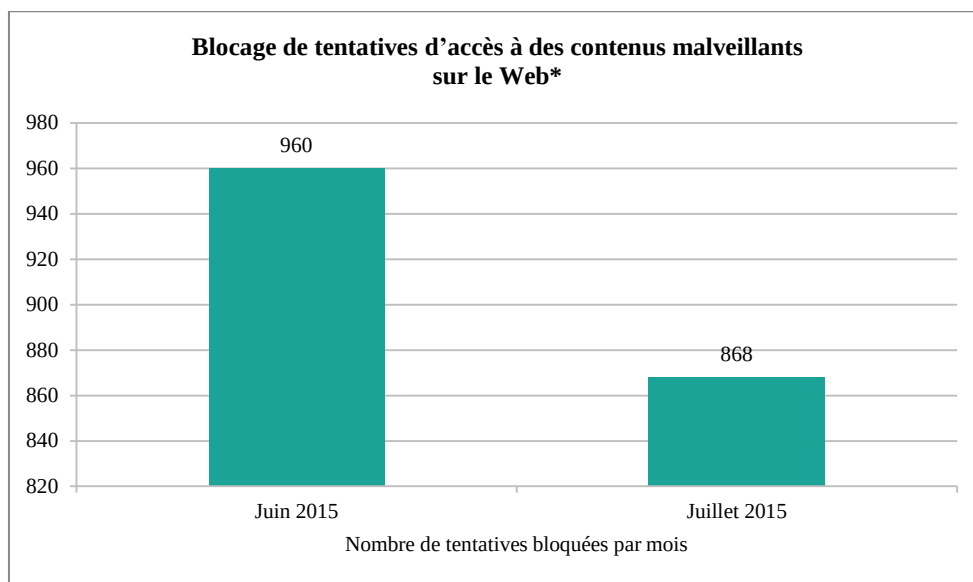
17. Une nouvelle configuration de sécurité par défaut est installée sur tous les ordinateurs dans le cadre de la migration vers le système d'exploitation Windows 7. L'opération est achevée à 95 % à New York, les 5% restants correspondant à des

postes approuvés pour certaines fonctions spécifiques dont la migration exige des efforts importants. Dans les autres lieux d'affectation, les projets liés à cette opération sont en cours d'exécution. Chaque jour, les logiciels de sécurité bloquent environ 7 000 attaques de logiciels malveillants visant des ordinateurs de l'ONU dans le monde, dont 800 rien que pour le Siège à New York. En outre, le système mondial de détection des intrusions découvre chaque jour 11 incidents en moyenne.



## 2. Meilleur filtrage des codes malveillants dans le courrier électronique

18. Afin de renforcer le dispositif de sécurité, un système complet de sécurisation a été déployé pour arrêter le courriel non sollicité, les attaques de type « cheval de Troie » et les logiciels malveillants ou non reconnus. Ces systèmes assurent la protection du serveur DNS primaire du Secrétariat, @un.org, qui sert environ 50 000 utilisateurs; ils permettent à l'Organisation de détecter et de bloquer chaque jour plus de 1 700 pièces jointes indésirables attachées à des messages électroniques. D'autres mesures ont été prises pour renforcer la protection contre les cyberattaques : entre le Siège de l'ONU à New York, les bureaux hors Siège et les commissions économiques régionales plus de 2 millions de connexions Internet potentiellement malveillantes sont ainsi bloquées en moyenne par jour.



\* Avant le déploiement de filtres Web plus perfectionnés en juin 2015, ces actes de malveillance n'étaient pas détectés, ce qui représentait pour l'Organisation un risque non négligeable qui n'était pas pris en compte.

### 3. Formation obligatoire de tout le personnel à la sécurité informatique

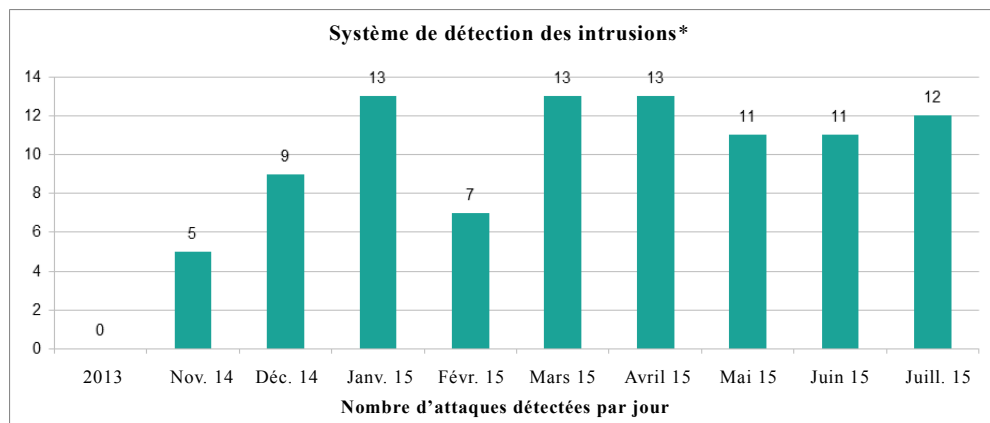
19. Un programme informatique interactif de formation à la sécurité informatique a été développé et mis à la disposition de tout le personnel du Secrétariat dans tous les lieux d'affectation. Ce programme a également été fourni aux autres entités des Nations Unies, y compris les organismes, fonds et programmes, afin que tous les utilisateurs soient sensibilisés aux enjeux de la sécurité informatique.

### 4. Sécurité du réseau : segmentation par zones

20. La segmentation du réseau par zones est une mesure de sécurité critique. Pour la mettre en place, on installe des pare-feu de nouvelle génération. La topologie des centres de données a été revue afin de réaliser un environnement à trois niveaux qui sont bien séparés.

### 5. Déploiement d'un système de détection des intrusions

21. Des solutions de détection des intrusions ont été installées au Siège de l'ONU à New York, dans les bureaux hors Siège et dans les commissions économiques régionales, ainsi que dans les pôles informatiques. Au quotidien, le système traite automatiquement plusieurs milliers d'événements et toutes les alertes sont vérifiées au niveau local. Plus de 4 000 intrusions critiques sont ainsi détectées chaque année; en extrapolant les tendances actuelles, on peut s'attendre à un triplement de ce chiffre chaque année.



\* Avant le déploiement du système de détection des intrusions, ces actes de malveillance n'étaient pas détectés, ce qui représentait pour l'Organisation un risque non négligeable qui n'était pas pris en compte.

## 6. Abonnement à un service de cyber-renseignement

22. Des fonctions de partage de cyber-renseignement ont été ajoutées aux services existants et un nouveau Groupe cybersécurité (Cyber-Security Group) a été chargé d'intervenir auprès des différents départements pour renforcer les capacités, assurer la formation et offrir des services de sécurité informatique. Le Secrétariat participe également à un projet pilote interinstitutions.

## 7. Approbation et promulgation des nouvelles règles et procédures

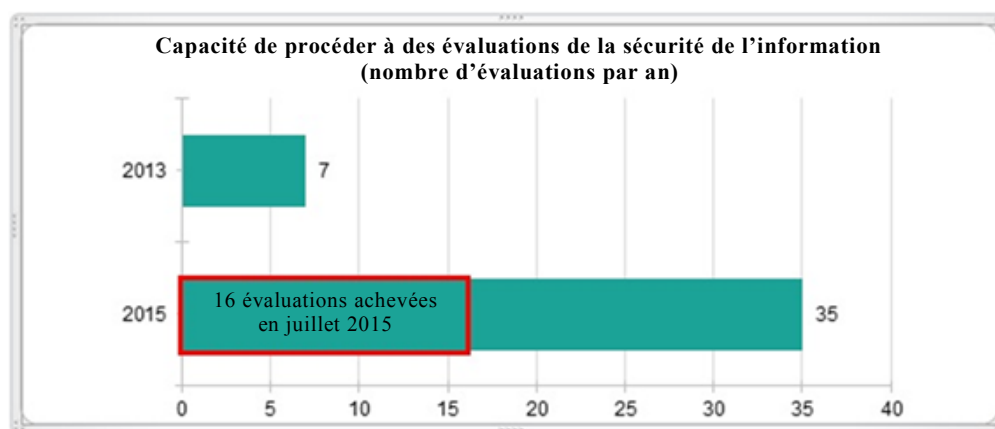
23. Un certain nombre de règles, lignes directrices et procédures techniques ont été promulguées, parmi lesquelles une directive sur la sécurité informatique et sept procédures techniques ayant spécifiquement trait à la sécurité de l'information.

## 8. Classification des informations

24. Un document de haut niveau publié sous forme de circulaire du Secrétaire général régit « la classification et le maniement des informations sensibles » (ST/SGB/2007/6); d'autres instructions ont été publiées.

## 9. « Conditions minimales pour les sites Web publics »

25. Les « Conditions minimales pour les sites Web publics » ont été publiées et un dispositif pour rendre compte de leur application a été établi. Des enquêtes de sécurité détaillées ont été réalisées sur plus de 25 applications de sites Web publics afin de repérer leurs points de vulnérabilité. Des évaluations semestrielles des sites ont également été programmées.



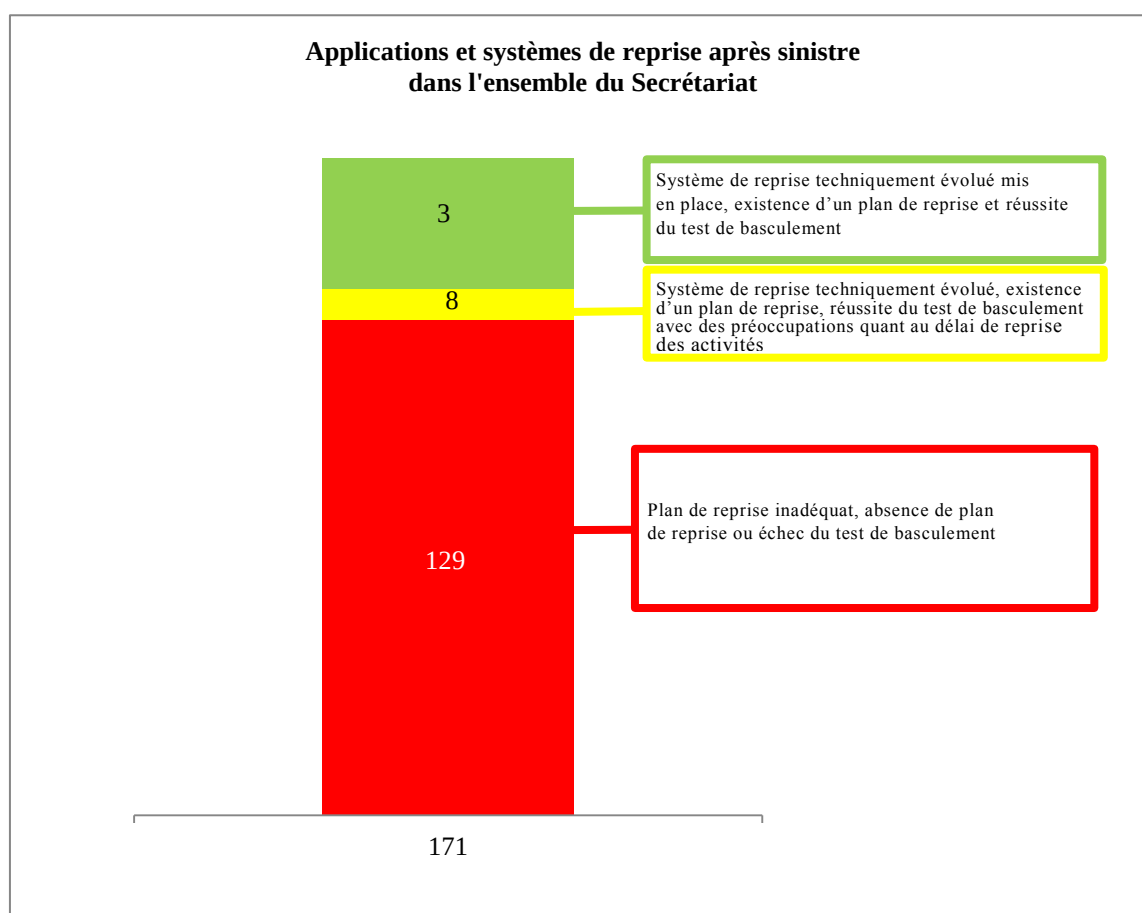
#### 10. Signalement obligatoire des incidents de sécurité et partage d'informations opérationnelles au sein du Secrétariat

26. Une procédure technique a été mise au point et promulguée en 2015 pour systématiser la marche à suivre en cas d'incident de sécurité. Une typologie commune des incidents a été établie et mise en œuvre.

##### Reprise après sinistre

27. Dans le cadre du déploiement du Système de gestion de la résilience de l'Organisation des Nations Unies dans l'ensemble du Secrétariat, 171 systèmes et applications critiques, c'est-à-dire gérant des processus critiques, ont été recensés. Une évaluation interne réalisée en juillet 2015 a révélé une faiblesse systémique de la fonction de reprise après sinistre. La plupart des lieux d'affectation sont dotés d'une fonction de reprise de base leur permettant de relancer en local des systèmes critiques en 24 heures, mais fragmentée et peu efficace, cette fonction ne garantit pas de manière fiable la résilience des systèmes. Un petit nombre d'applications intégrées hébergées dans les pôles informatiques, dont Umoja, ont satisfait aux tests annuels de reprise après sinistre. Les efforts se poursuivent pour améliorer la fonction de reprise après sinistre dans les pôles informatiques, ce qui se soldera par une réduction du nombre d'applications stratégiques<sup>3</sup>. La mise en place de capacités avancées de reprise après sinistre exigera des investissements non négligeables et s'accompagnera de coûts de fonctionnement et de maintenance annuels sensiblement plus élevés. Le graphique ci-dessous indique le niveau actuel de reprise après sinistre des applications critiques en service actuellement.

<sup>3</sup> Selon les bonnes pratiques, une grande organisation multinationale devrait se limiter à 15 ou 20 applications « stratégiques ».



### C. Pôles applications

28. Pour que l'Organisation puisse bénéficier de fonctions efficaces de sécurité informatique et de reprise après sinistre, l'ensemble de son portefeuille d'applications doit être structuré de manière rigoureuse. Des pôles applications ont donc été créés à New York, Vienne et Bangkok afin de limiter la fragmentation du développement d'applications dans l'ensemble du Secrétariat. Pour assurer la cohérence du programme, le développement des applications peut être réalisé dans les bureaux sous la direction de ces pôles. Ceux-ci ont également établi un plan d'harmonisation en plusieurs phases, dont la première est la création d'un registre mondial des applications de l'ONU<sup>4</sup>.

48. Sur la base des rapports reçus du Siège de l'ONU à New York, des bureaux hors Siège, des commissions économiques régionales et des missions sur le terrain, l'inscription au registre de 2 300 applications a été validée : au 1<sup>er</sup> juin 2015, on comptait 2 160 applications actives et 140 applications abandonnées ou sur le point de l'être. Ces informations ont été évaluées, classées et utilisées pour l'établissement de feuilles de route de rationalisation du portefeuille d'applications obéissant à un certain nombre de principes de base, parmi lesquels : l'abandon des

<sup>4</sup> Voir : <https://uniteapps.un.org>.

applications qui présentent peu d'intérêt opérationnel et entraînent d'importants coûts de maintenance et de celles qui font double emploi avec des solutions standard intégrées, et la modernisation des applications technologiquement obsolètes ou non standard. Toutes les applications intégrées critiques doivent répondre aux impératifs de sécurité informatique, de continuité opérationnelle et de reprise après sinistre. Toutes les applications en service ont été classées par domaine fonctionnel :

| <i>Catégorie</i>                               | <i>Nombre<br/>d'applications</i> |
|------------------------------------------------|----------------------------------|
| Gestion des connaissances                      | 516                              |
| Opérations informatiques                       | 264                              |
| Ressources humaines                            | 211                              |
| Finances et budget                             | 158                              |
| Approvisionnements et logistique               | 151                              |
| Sûreté et sécurité                             | 132                              |
| Gestion des conférences                        | 108                              |
| Services d'appui                               | 101                              |
| Gestion des voyages                            | 75                               |
| Rapports et analyse des données                | 67                               |
| Gestion de la relation clients                 | 63                               |
| Gestion des programmes                         | 58                               |
| Statistiques                                   | 40                               |
| Opérations aériennes                           | 33                               |
| Autres                                         | 33                               |
| Administration des tribunaux/gestion des cours | 25                               |
| Outils de développement                        | 25                               |
| Sécurité informatique                          | 23                               |
| Drogue et criminalité                          | 21                               |
| Maintien de la paix                            | 21                               |
| Droits de l'homme                              | 15                               |
| Services médicaux                              | 11                               |
| Progiciel de gestion intégré – Secrétariat     | 9                                |
| <b>Total</b>                                   | <b>2 160</b>                     |

30. Au sein de ces grandes catégories, les applications sont divisées en plusieurs types, les principaux étant :

| <i>Types</i>                               | <i>Nombre<br/>d'applications</i> |
|--------------------------------------------|----------------------------------|
| Registres de documents                     | 200                              |
| Suivi de la correspondance                 | 149                              |
| Facturation téléphonique/journaux d'appels | 55                               |

| <i>Types</i>                                                | <i>Nombre<br/>d'applications</i> |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Suivi des stocks/équipements                                | 48                               |
| Outils de collaboration et forums                           | 41                               |
| Comptabilisation des jours et heures de présence            | 37                               |
| Demandes de services                                        | 28                               |
| Achats                                                      | 26                               |
| Gestion de parc informatique                                | 24                               |
| Gestion des contrats                                        | 14                               |
| Bases de références et de terminologie                      | 14                               |
| Gestion de bibliothèque                                     | 12                               |
| Ressources humaines : fichiers de candidats présélectionnés | 10                               |
| <b>Total</b>                                                | <b>658</b>                       |

31. D'après l'analyse du portefeuille mondial d'applications, plusieurs types d'harmonisation sont envisageables :

| <i>Devenir des applications</i>                | <i>Nombre<br/>d'applications</i> |
|------------------------------------------------|----------------------------------|
| Consolidation avec Umoja                       | 461                              |
| Consolidation avec Unite Docs                  | 136                              |
| Consolidation avec Inspira                     | 51                               |
| Consolidation avec eBilling                    | 38                               |
| Consolidation avec iNeed                       | 36                               |
| Consolidation avec Unite Connections           | 36                               |
| Consolidation avec d'autres systèmes           | 135                              |
| <b>Total partiel</b>                           | <b>893</b>                       |
| Maintien                                       | 523                              |
| Harmonisation/définition de solutions communes | 438                              |
| Refonte                                        | 250                              |
| Modernisation/mise à niveau technologique      | 30                               |
| Abandon sans remplacement                      | 26                               |
| <b>Total</b>                                   | <b>2160</b>                      |

32. Au total 893 applications pourraient être consolidées au sein de systèmes intégrés, et 438 pourraient être soit harmonisées en développant des solutions automatisées communes, soit adoptées en privilégiant systématiquement la solution optimale (best of « breed » approach). Comme un certain nombre d'applications seront soit harmonisées soit abandonnées, il faudra stocker dans un entrepôt de données les données historiques servant à l'informatique décisionnelle et à l'analyse de données. Les applications ayant des fonctionnalités communes avec des applications intégrées seront harmonisées pour y être fusionnées. Selon les analyses



de spécialistes du secteur de l'informatique, on sait que dans les grandes organisations, la rationalisation des applications peut prendre jusqu'à cinq ans; on peut donc s'attendre à ce que la consolidation et l'harmonisation des applications au sein de l'ONU soient achevées en 2020, et aboutissent à une importante réduction du nombre d'applications (un millier de systèmes, soit 46 % du portefeuille actuel).

33. La gestion des applications doit être structurée autour de deux objectifs : apporter le soutien nécessaire à l'action des Nations Unies, et parvenir à un fonctionnement plus efficient du Secrétariat. Des solutions sont en train d'être proposées pour améliorer les systèmes et standardiser davantage un certain nombre de fonctions : l'inspection du matériel appartenant aux contingents; la gestion des rations et du carburant dans les opérations de maintien de la paix; l'échange d'informations dans la lutte contre le trafic de drogues et la criminalité organisée; la gestion de la relation client; les formations spécialisées en ligne; l'appui à Umoja; la gestion des documents et des registres; la gestion des dossiers, des identités et des aptitudes.

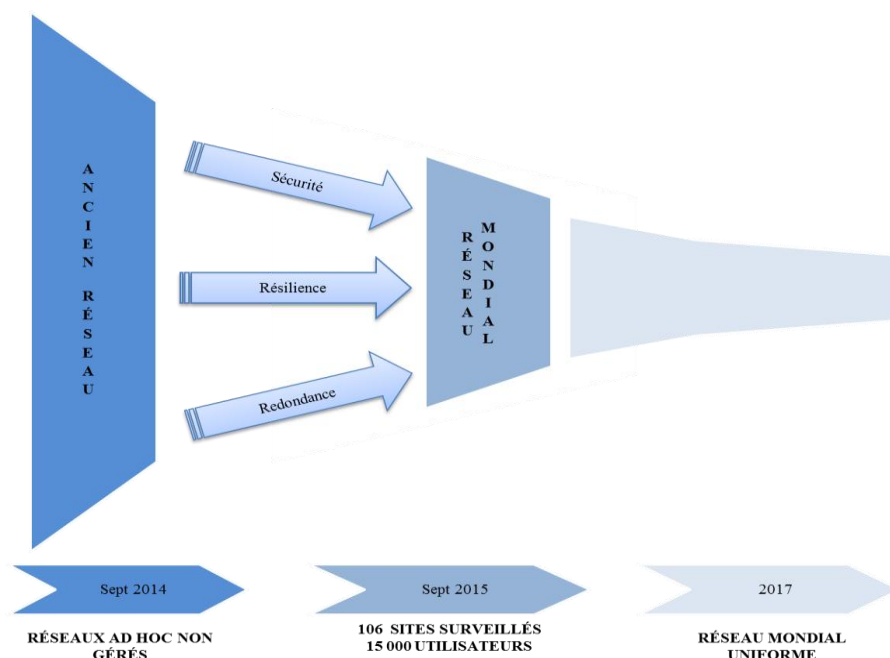
34. Un travail important de refonte et d'harmonisation des sites Web des Nations Unies a également été accompli. L'objectif est de structurer l'ensemble selon une approche client, les sites étant accessibles partout dans le monde sur un maximum de plateformes, et de migrer vers une plateforme partagée sécurisée, afin de réduire les coûts et de standardiser les opérations. Une plateforme technologique a été créée pour assurer la prise en charge multilingue afin que des versions dans toutes les langues officielles puissent être intégrées. La production des versions multilingues continue d'incomber aux entités propriétaires des contenus mais la plateforme rend ce processus plus facile en offrant le même niveau d'automatisation pour la publication dans toutes les langues officielles.

## **D. Réseau mondial étendu**

35. La fiabilité et la sécurité de l'infrastructure du réseau de l'Organisation sont primordiales pour la téléphonie, la vidéo, les applications et les services de données. Les acteurs du domaine informatique ont relié les bureaux les uns aux autres à l'intérieur d'un réseau conçu pour garantir en permanence la fiabilité et la sécurité du service. Ce réseau géré permet d'assurer des redondances et d'organiser le trafic selon les priorités. Il permet également de renforcer les capacités de planification et de prise de décisions. En collaboration avec l'ensemble du Secrétariat, des progrès rapides ont été accomplis pour ce qui est de passer de l'ancien réseau non géré au réseau mondial uniformisé, qui dessert 106 sites du Secrétariat et 15 025 utilisateurs<sup>5</sup>. En raison de leur cadre de travail, les missions de maintien de la paix utilisent un autre réseau par satellite qui, couplé au réseau mondial uniformisé, constitue le réseau intégré du Secrétariat. Il reste encore beaucoup à faire, car d'autres départements et bureaux ont besoin de liaisons fiables vers le réseau intégré pour pouvoir utiliser les applications, les services et les futures innovations de l'Organisation. La figure ci-dessous illustre les progrès accomplis dans la conception de l'infrastructure mondiale de réseau.

<sup>5</sup> Au Siège de l'Organisation des Nations Unies, et dans les bureaux hors Siège, les commissions économiques régionales, les pôles informatiques et le groupe formé des trois entités suivantes : Programme des Nations Unies pour l'environnement, Programme des Nations Unies pour les établissements humains et Bureau de la coordination des affaires humanitaires.

## État actuel – Réseau mondial



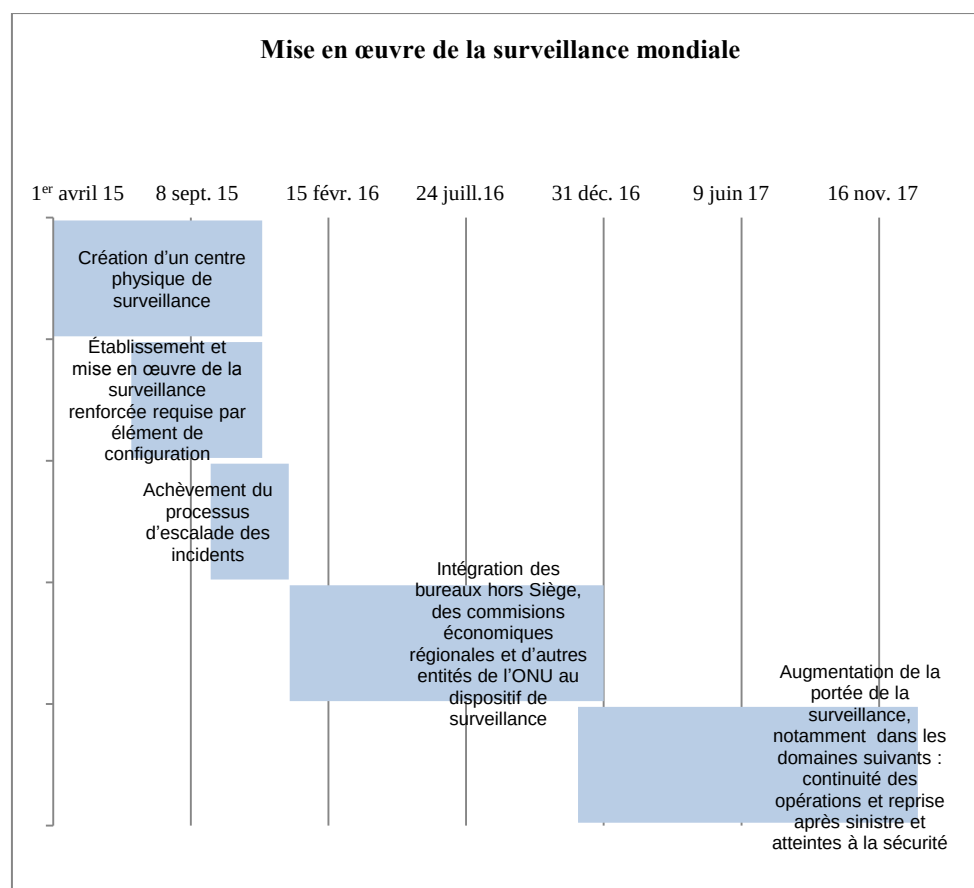
## E. Centres technologiques régionaux

36. Les centres technologiques régionaux ont été établis et sont partiellement opérationnels; ils complètent les ressources mises en place dans les régions pour les opérations de maintien de la paix. Leur rôle est essentiel pour favoriser la cohérence de l'application des initiatives stratégiques de l'Organisation. Ces centres sont soumis à un modèle de gouvernance et à un plan de travail annuel assorti d'objectifs visant à : mettre en œuvre des initiatives dans le domaine de la sécurité de l'information; harmoniser la prestation de services; uniformiser le réseau informatique mondial; fournir une assistance pour la bonne mise en service d'Umoja et instaurer des procédures en vue d'une meilleure exploitation des contrats mondiaux. En tirant parti des capacités existantes au Siège et dans les principaux bureaux hors Siège, on a transformé les centres régionaux implantés à l'Office des Nations Unies à Nairobi, à New York, à la Commission économique et sociale pour l'Asie et le Pacifique et à l'Office des Nations Unies à Genève en centres technologiques régionaux respectivement pour l'Afrique, les Amériques, l'Asie et l'Europe.

37. Les services informatiques locaux sont responsables de la gestion quotidienne des opérations et assurent le soutien informatique des départements et bureaux dont ils relèvent. Les centres technologiques régionaux travaillent en étroite collaboration avec les pôles applications et coordonnent les opérations du Pôle d'assistance centralisée. Ils sont en outre très importants pour le succès du déploiement d'Umoja, car ils coordonnent les liaisons avec le réseau mondial et assistent les utilisateurs d'Umoja par l'intermédiaire du Pôle d'assistance centralisée. Ils veillent à ce que les normes, les politiques et les pratiques optimales en matière de sécurité de l'information soient appliquées et respectées uniformément.

## F. Surveillance du réseau mondial : fonctionnement, échanges et sécurité

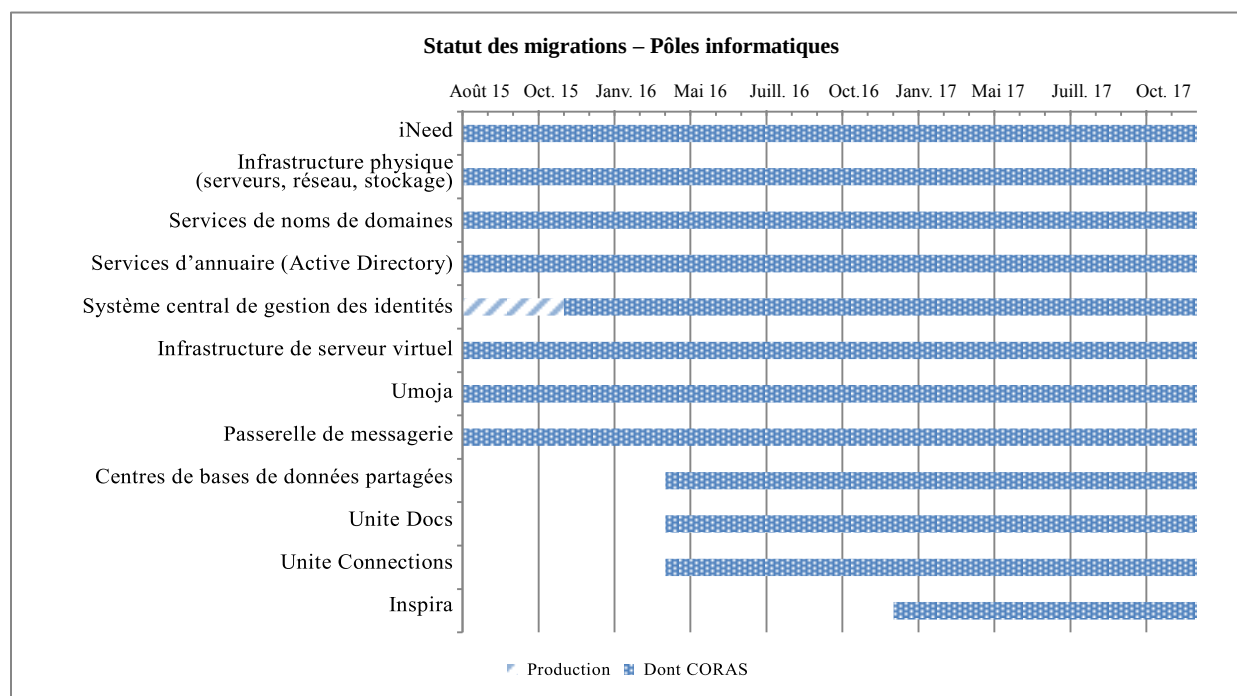
38. Des centres de surveillance du réseau ont été créés; ils seront dotés d'effectifs qui, grâce à une visibilité complète du réseau mondial, 24 heures sur 24, en assureront la surveillance tous domaines techniques et administratifs confondus. Comme indiqué dans la figure ci-dessous, une surveillance complète de l'informatique et de l'infrastructure de toute l'Organisation sera progressivement menée à bien dans les quatre années à venir (la surveillance des réseaux du Département de l'appui aux missions a déjà été mise en place).



## G. Pôles informatiques

39. Les pôles informatiques sont pleinement opérationnels et peuvent héberger des données. La migration et la mise à niveau complète de l'infrastructure de la sécurité de l'information sont terminées, l'administration étant assurée depuis les pôles informatiques. Les principaux systèmes informatiques utilisés par les services informatiques du Secrétariat ont été installés dans les pôles informatiques, de même que les systèmes de sécurisation de l'accès à Umoja, iNeed et la messagerie électronique; les fonctions de reprise après sinistre et de continuité des opérations

sont en place et des tests sont en cours. Les principaux services d'infrastructures sont désormais centralisés : prestation, opérations et soutien.



## H. Appui technique et services de conférences à l'échelle mondiale

40. Ces dernières années ont été marquées par une forte augmentation de la demande de services d'appui aux conférences dans l'ensemble du Secrétariat. Le nombre de réunions officielles au Siège est passé de 2 894 en 2008 à 6 343 en 2014 et, au cours de la même période, le nombre de visioconférences ayant bénéficié d'un service d'assistance a augmenté, passant de 1 096 à 4 963. Pendant longtemps, les systèmes d'appui de ces réunions ont été conçus de façon isolée, ce qui a entraîné une fragmentation. Pour y remédier et assurer la cohérence de l'environnement technologique des conférences, on a mis en place des moyens techniques et des services de conférence à l'échelle mondiale, en utilisant les ressources existantes pour élaborer et mettre en œuvre des programmes de travail.

## I. Pôle d'assistance centralisée

41. Le Pôle d'assistance centralisée fournit à tout le personnel du Secrétariat une assistance de niveau 1 pour Umoja et d'autres applications (pour les missions de maintien de la paix, l'assistance de niveau 1 à Umoja est assurée au niveau local). Devenu opérationnel en septembre 2014, il assure des services dans le monde entier, 24 heures sur 24, par l'intermédiaire de cinq pôles d'assistance centralisée situés à Bangkok, Brindisi (Italie), Genève, Nairobi et New York. Ses objectifs principaux sont les suivants : constituer un modèle de services partagés à l'échelle mondiale,

économique et plus efficace; faire office de point de contact unique pour les demandes de services; réaliser des gains d'échelle et favoriser le développement de compétences d'assistance à Umoja en interne. On procède actuellement au regroupement de tous les services d'assistance au sein du Pôle d'assistance centralisée, ce qui permettra d'atteindre les réductions visées. Le centre d'assistance à Umoja a enregistré un taux de résolution de 70 % au cours du premier appel, les problèmes étant réglés en moyenne dans un délai de huit heures.

## **J. Défragmentation des services informatiques**

42. Dans le cadre des efforts d'harmonisation menés au Département de la gestion, il est proposé de regrouper, au cours de l'exercice biennal 2016-2017, les fonctions informatiques du Bureau des services centraux d'appui, du Bureau de la gestion des ressources humaines et du Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité au sein du Bureau de l'informatique et des communications – à savoir les pôles applications de New York et de Bangkok, le Pôle d'assistance centralisée de la Division des services mondiaux et la Division des opérations mondiales. L'harmonisation des services d'autres départements tels que le Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences et le Département de la sûreté et de la sécurité est en cours, et des consultations ont été engagées avec le Département de l'information et le Bureau de la coordination des affaires humanitaires. Parallèlement, l'Office des Nations Unies à Genève et le Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences procèdent à un regroupement de leurs opérations.

## **K. Informatique décisionnelle et analyse de données**

43. L'Organisation des Nations Unies a 22 entrepôts hébergeant des données et des informations, lesquelles présentent toutefois un intérêt limité car elles permettent uniquement de répondre aux besoins locaux et ne peuvent pas être agrégées à l'échelle de l'Organisation. On a donc instauré des services d'informatique décisionnelle et d'analyse de données au sein de l'Organisation, ainsi qu'un Conseil chargé de l'administration des données, en vue de fournir un accès à l'information, d'appuyer la prise de décisions et d'améliorer et de renforcer l'obligation de rendre des comptes.

## **IV. Budget, ressources humaines et recherche de fournisseurs à l'échelle mondiale**

### **Évaluation du budget et des ressources humaines**

44. Dans le cadre de l'évaluation du budget et des ressources humaines, le Bureau de l'informatique et des communications a procédé à des analyses comparatives en vue d'aider les États Membres et l'Organisation à prendre des décisions dans les domaines suivants : investissements, planification, établissement des budgets, hypothèses opérationnelles qui les sous-tendent et définition des meilleures pratiques quantitatives. Les données du secteur ont été utilisées afin de mieux regrouper les unités administratives en tenant compte des possibilités d'intégration et de faire en sorte que l'ordre de priorité des crédits approuvés dans les domaines

critiques à compter de l'exercice biennal 2014-2015 soit respecté – tout en assurant l'exécution des mandats. Elles ont également servi à déterminer le montant optimal des investissements qu'il faudra réaliser dans les technologies de l'information et des communications après 2015. Les dépenses informatiques peuvent être justifiées par l'évaluation comparative et l'analyse chiffrée afin d'élaborer des propositions pour l'exercice biennal 2016-2017 [voir A/70/6 (Sect. 29E)], de modifier les structures organisationnelles et les dépenses de personnel qui en résultent et de recenser des possibilités d'optimisation des coûts et d'investissements futurs. La comparaison des données a également été appliquée en vue d'établir des hypothèses budgétaires pour l'exercice biennal 2018-2019. Continuer de recourir à l'analyse comparative des données permettra de trouver l'équilibre entre utilisation des ressources internes et recours à des services contractuels, à un prix juste et selon les prestations disponibles.

45. Au cours de l'exercice biennal 2014-2015, les dépenses<sup>6</sup> de l'Organisation des Nations Unies s'élèvent à 5 427 dollars par utilisateur, si l'on tient compte des 10 278 postes inscrits au budget ordinaire [voir A/70/6 (Introduction)] et des 123 945 membres du personnel<sup>7</sup> déployés dans des opérations de maintien de la paix. Abstraction faite des ressources allouées à Umoja, durant l'exercice biennal 2016-2017, l'Organisation consacrera à l'informatique 2,9 % de son budget ordinaire, 5,5 % des budgets des opérations de maintien de la paix, 4,3 % des ressources allouées aux missions politiques spéciales, 0,1 % des ressources extrabudgétaires et 9,1 % des ressources du compte d'appui aux opérations de maintien de la paix (voir annexe II). Les hypothèses budgétaires pour 2018-2019 prennent pour référence l'exercice biennal 2016-2017, durant lequel l'Organisation consacrera environ 3,0 % de son budget, provenant de différentes sources de financement, à des programmes et activités informatiques. Dans le cadre de l'établissement des prochains objectifs à court et à long terme, on examinera les données de référence en vue de quantifier les propositions budgétaires relatives à l'informatique et aux communications pour 2018-2019, en tenant compte de l'esquisse budgétaire devant être établie par les États Membres.

### Résultats de l'évaluation et hypothèses budgétaires

46. On trouvera à l'annexe III l'évolution du budget consacré à l'informatique et aux communications (dépenses de personnel et autres dépenses) pour les exercices 2014-2015, 2016-2017 et 2018-2019. Pour l'exercice 2014-2015, au Siège, dans les bureaux hors Siège et dans les commissions économiques régionales, la plupart des dépenses autres que les dépenses de personnel sont consacrées à l'acquisition d'infrastructures et à leur appui. Conformément à la stratégie, d'ici à 2018-2019, des ressources seront affectées au renforcement de la gouvernance et au respect des obligations, à la mise en service d'applications, à la conception et à l'assistance, à l'acquisition et la rationalisation et à l'informatique décisionnelle et l'analyse des données.

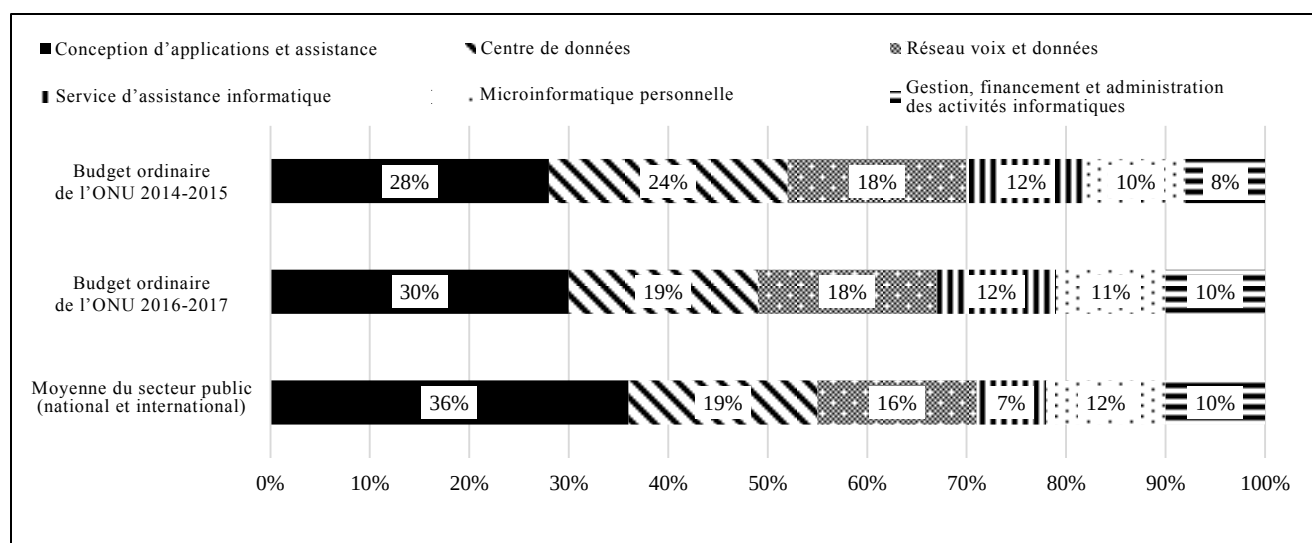
47. La figure I ci-dessous montre l'évolution des dépenses dans divers domaines informatiques. Par exemple, l'Organisation consacre actuellement 28 % des crédits approuvés à la mise en service d'applications, la conception et l'assistance, contre

<sup>6</sup> Ce montant serait inférieur si l'on prenait en compte la totalité du personnel temporaire, des administrateurs auxiliaires et des consultants.

<sup>7</sup> Voir la fiche d'information sur le maintien de la paix disponible sur [www.un.org](http://www.un.org).

une moyenne de 36 % dans le secteur public. D'après l'analyse, il faudrait allouer suffisamment de ressources aux domaines susmentionnés et à d'autres domaines informatiques prioritaires. Les domaines dans lesquels on envisage éventuellement de modifier les décisions d'investissement sont l'assistance technique, la gestion globale des activités informatiques et l'utilisation des moyens informatiques par les utilisateurs finals.

Figure I  
**Ressources affectées à des activités liées à l'informatique et aux communications**  
(En pourcentage)



Source : Gartner IT Key metrics data 2015.

48. Le Bureau de l'informatique et des communications a déterminé l'incidence financière de la stratégie sur le Secrétariat, les bureaux hors Siège et les commissions économiques régionales pour le budget ordinaire consacré à l'achat de nouvelles ressources et aux remplacements. Pour remplacer le matériel parvenant à la fin de sa durée d'utilité, compte tenu des données de référence du secteur informatique pour les mises à niveau, il faudrait augmenter d'environ 5 % le montant des investissements. Afin de limiter ces investissements, il a été déterminé qu'on pouvait notamment définir un autre calendrier de remplacement des ressources, rationaliser les applications, remplacer le système de messagerie actuel et réaliser la transition vers les pôles informatiques. En évaluant les ressources utilisées et se séparant du matériel en temps voulu – réduisant ainsi les coûts d'entretien – l'Organisation sera en mesure de mieux faire concorder ses budgets avec le calendrier de remplacement optimal et les nouvelles acquisitions nécessaires. On trouvera dans la figure II ci-dessous un aperçu de l'effet attendu du remplacement des ressources sur le Secrétariat.

Figure II  
**Estimation de l'incidence financière de la stratégie informatique sur le Secrétariat, les bureaux hors Siège et les commissions économiques régionales : matériels nécessaires (en plus des remplacements de matériel requis)**

Sauf opérations de maintien de la paix, QSA, missions politiques spéciales, Umoja

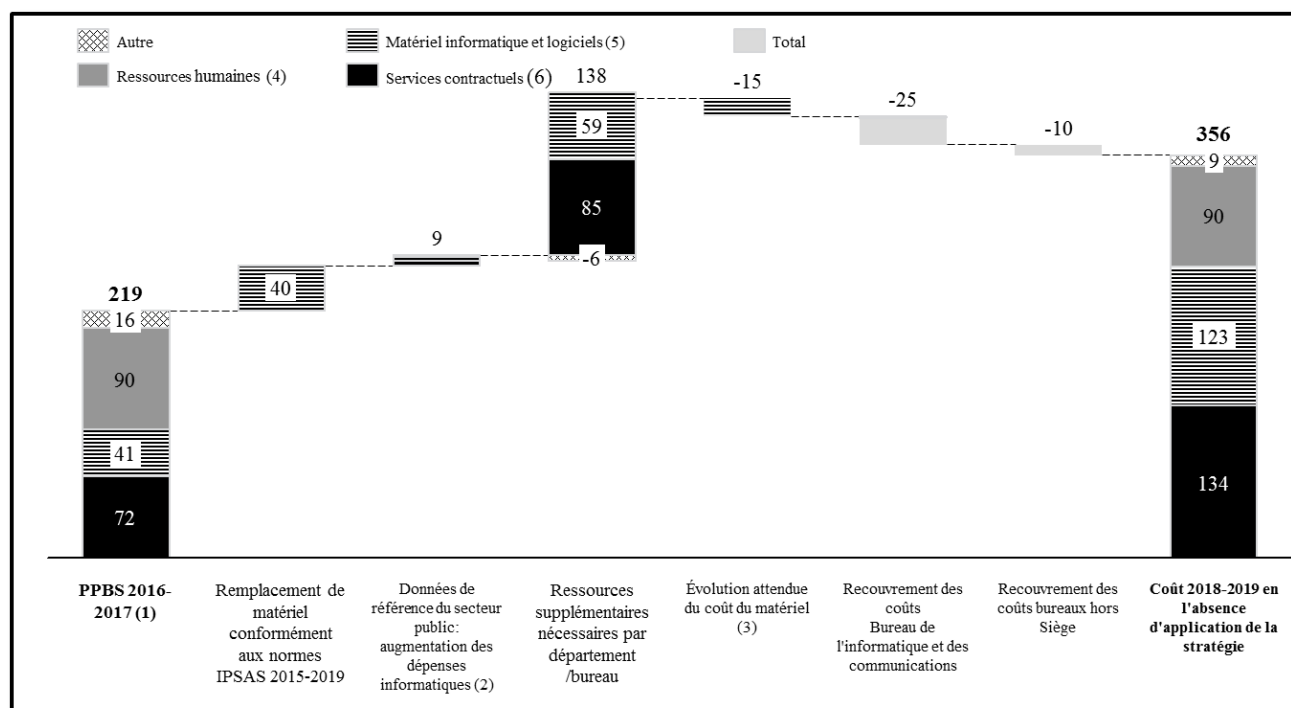
|                                              | ↑ Nouveaux investissements matériels requis |          |                   | ↓ Économies possibles (coût du matériel) |                                 |                                        |                    |                                |              |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------|
| Initiatives                                  | Matériel                                    | Stockage | Équipement réseau | Vidéoconférence                          | Radio et com. mobiles satellite | Téléphonie autocommutateur privé (PBX) | Licences logiciels | Micro-informatique personnelle | Total        |
| Espaces de travail flexibles                 | ↑                                           | ↑        | ↑                 |                                          |                                 |                                        | ↑                  | ↓                              | ↑            |
| Sécurité de l'information                    |                                             |          | ↑                 |                                          |                                 |                                        | ↑                  | ↑                              | ↑            |
| Technologie des réseaux étendus sur Internet |                                             |          | ↑                 |                                          | ↓                               |                                        |                    |                                | ↑            |
| Gestion centralisée de la configuration      | ↑                                           | ↑        |                   |                                          |                                 |                                        | ↑                  |                                | ↑            |
| Déploiement centre de conférence             |                                             |          |                   | ↑                                        |                                 |                                        |                    |                                | ↑            |
| Communication mondiale                       | ↑                                           | ↑        | ↑                 | ↑                                        | ↓                               | ↓                                      | ↑                  |                                | ↑            |
| Transition vers pôle informatique            | ↓                                           | ↓        |                   |                                          |                                 |                                        |                    |                                | ↓            |
| Rationalisation des applications             | ↓                                           | ↓        |                   |                                          |                                 |                                        | ↓                  |                                | ↓            |
| Remplacement de la messagerie                | ↓                                           | ↓        |                   |                                          |                                 |                                        | ↓                  |                                | ↓            |
| Comparaison sectorielle                      | ↓                                           | ↔        | ↑                 | ↑                                        | ↓                               | ↓                                      | ↓                  | ↓                              | ↑ 5 % par an |
| Tendance globale                             | ↓                                           | ↓        | ↑                 | ↑                                        | ↓                               | ↓                                      | ↓                  | ↓                              | ↑            |

Source : Évaluation IBM, données fournies par Gartner analysts.

49. S'il ne met pas en œuvre les initiatives indispensables décrites dans la stratégie, le Secrétariat devra sans doute demander une forte augmentation des ressources prévues au budget ordinaire afin de continuer à financer les demandes d'infrastructure et de services pour les activités dont le financement est centralisé. On trouvera dans la figure III ci-dessous des renseignements détaillés sur les domaines dans lesquels les ressources augmentent. On estime qu'avec la mise en œuvre de la feuille de route et des mesures énoncées dans la stratégie, l'augmentation des besoins d'investissements informatiques serait limitée à une fourchette comprise entre 13 % et 27 % par rapport aux propositions budgétaires pour l'exercice 2016-2017, comme indiqué dans la figure IV ci-dessous.



Figure III

**Augmentation potentielle des coûts si la stratégie n'était pas appliquée<sup>a</sup>**

Source : Rapports du budget-programme pour 2016-2017, informations supplémentaires, évaluation IBM, données fournies par Gartner analysts.

<sup>1</sup> Fondé sur les propositions faites au titre du budget ordinaire de 2016-2017.

<sup>2</sup> Gartner estime que la hausse des dépenses informatiques sera comprise entre 0 et 5 % par an pour le secteur public national et international.

<sup>3</sup> Baisse des prix comprise entre 5 et 10 % par an au cours de la période 2018-2019.

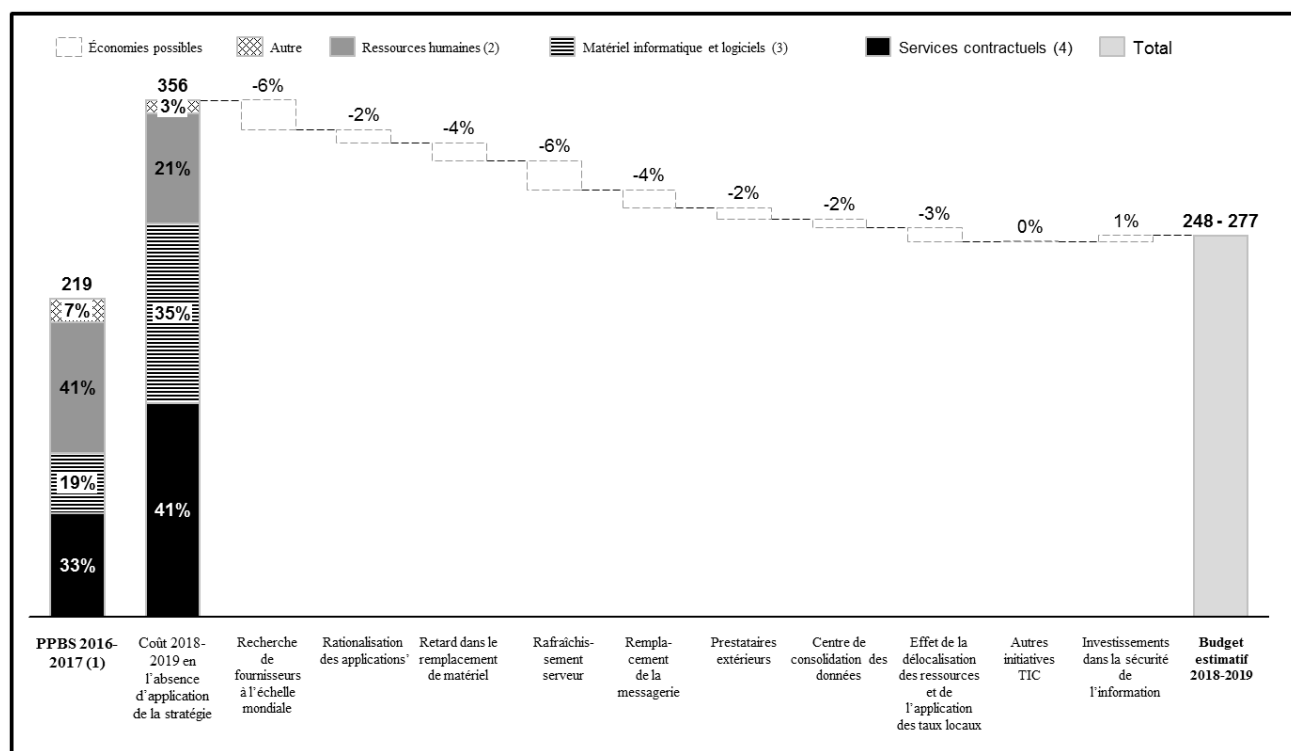
<sup>4</sup> Hors coût du personnel temporaire.

<sup>5</sup> Correspond à la rubrique « mobilier et matériel informatique » du budget ordinaire.

<sup>6</sup> Regroupe les rubriques « services de traitement des données », « fournitures informatiques » et « location et entretien du matériel » du budget ordinaire.

<sup>a</sup> La répartition des ressources en cinq grandes catégories de dépenses au cours des exercices biennaux 2016-2017 et 2018-2019 s'établit comme suit : production en studio et conférences (5 %, inchangé); matériel informatique individuel (réduction de 7 % à 6 %); services d'assistance (réduction de 13 % à 11 %); serveurs (augmentation de 9 % à 12 %); stockage (13 % (inchangé); téléphonie et données (augmentation de 19 % à 22 %); gouvernance et respect des dispositions (7 %, inchangé); solutions (réduction de 27 % à 24 %).

Figure IV  
Incidence des ressources de la stratégie sur le budget ordinaire<sup>b</sup>



Source : Rapports du budget-programme pour 2016-2017, informations supplémentaires, évaluation IBM, données fournies par Gartner analysts.

<sup>1</sup> Fondé sur les propositions faites au titre du budget ordinaire de 2016-2017.

<sup>2</sup> Hors coût du personnel temporaire.

<sup>3</sup> Correspond à la rubrique « mobilier et matériel informatique » du budget ordinaire.

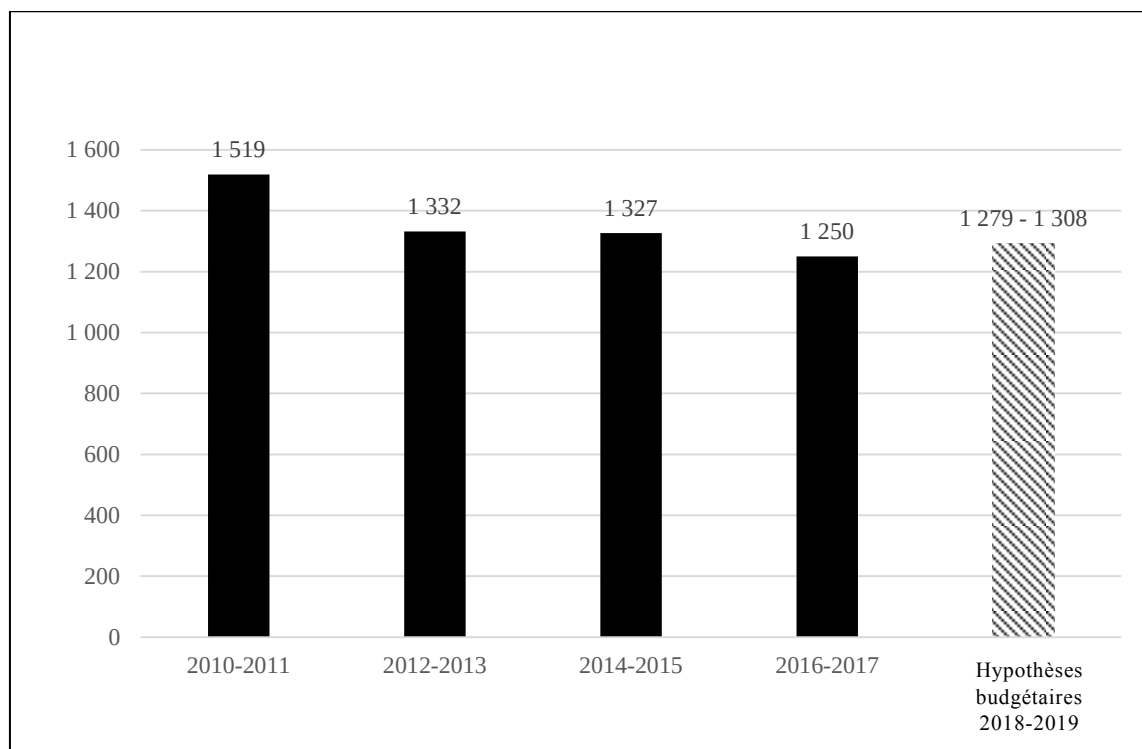
<sup>4</sup> Regroupe les rubriques « services de traitement des données », « fournitures informatiques » et « location et entretien du matériel » du budget ordinaire.

50. La figure V ci-dessous donne un aperçu général de l'effet estimé des initiatives informatiques sur tous les budgets du Secrétariat, des bureaux hors Siège et des commissions économiques régionales. L'augmentation des dépenses prévues au budget ordinaire indiqué à la figure IV correspond à l'augmentation de 2 % à 5 % des prévisions en matière de dépenses informatiques, toutes sources de financement confondues. La tendance est présentée dans la figure V ci-dessous (cette analyse se fonde sur l'hypothèse que toutes les ressources autres que celles inscrites au budget ordinaire se maintiendront au niveau actuel).

<sup>b</sup> La répartition des ressources en cinq grandes catégories de dépenses au cours des exercices biennaux 2016-2017 et 2018-2019 s'établit comme suit : production en studio de production et conférences (5 %, inchangé); matériel informatique individuel (7 %, inchangé); service d'assistance (12 %, inchangé); serveurs (réduction de 10 % à 8 %); stockage (réduction de 13 % à 11 %); téléphonie et données (réduction de 20 % à 18 %), gouvernance et respect des dispositions (augmentation de 7 % à 9 %); solutions (augmentation de 26 % à 29 %).

Figure V  
**Aperçu des budgets informatiques de l'ONU par exercice biennal, toutes sources de financement confondues, et estimation de l'augmentation des investissements nécessaires (hors Umoja)**

(En millions de dollars des États-Unis)



### Cadre de gestion des ressources humaines

51. Une autre composante clef de la stratégie est la mise en correspondance des compétences informatiques avec les nouveaux besoins opérationnels. Le Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires a reconnu qu'il était nécessaire de former le personnel des services informatiques pour renforcer ses compétences et il a recommandé d'entreprendre une analyse détaillée et de faire des propositions conformes aux règlements et règles établis et à la politique de gestion des ressources humaines de l'Organisation (voir A/69/610, par. 52). Le Bureau de l'informatique et des communications et le Bureau de la gestion des ressources humaines procèdent donc conjointement à l'évaluation des besoins actuels et à venir concernant les ressources humaines informatiques. Il ressort d'une enquête sur les compétences et d'une analyse des lacunes dans les profils d'emploi type et les fonctions qu'il faut, en plus de l'harmonisation demandée par l'Assemblée générale, reclasser et modifier bon nombre de profils d'emplois type pour remédier aux restrictions que rencontrent les agents des services généraux dans le cadre de la mobilité et de l'organisation des carrières. Une vue d'ensemble des effectifs des services informatiques sera mise à la disposition des États Membres et des propositions détaillées seront formulées en collaboration avec le Bureau de la

gestion des ressources humaines et soumises à l'approbation de l'Assemblée générale à sa soixante et onzième session.

### **Contrats informatiques**

52. On a réalisé une analyse sur la défragmentation et le retrait des systèmes obsolètes, afin de rechercher des fournisseurs dans le monde entier et de faire en sorte que toutes les ressources informatiques soient gérées de façon optimale. Soixante-cinq pour cent des 20 fournisseurs les plus importants de l'Organisation des Nations Unies (hors contrats relatifs à Umoja) assurent des services dans différents sites gérés de façon indépendante par divers bureaux, qui utilisent des procédures d'achat distinctes. Une analyse de la valeur des services de téléphonie et d'hébergement des données est actuellement menée afin de réaliser des économies plus importantes. Il est nécessaire d'intégrer et d'associer différentes technologies, de rationaliser les services sans fil et de comparer les tarifs et les services pratiqués au sein de l'Organisation avec ceux d'autres organisations comparables. L'Organisation négociera des remises pour les infrastructures, les licences et les services. Toutes les nouvelles sollicitations de services informatiques, de même que les nouvelles acquisitions, seront soumises à des procédures d'évaluation conformément aux structures de gouvernance établies.

### **Ressources informatiques**

53. En renforçant la visibilité des actifs corporels et incorporels dans tout le Secrétariat, on établira un contrôle plus strict et on renforcera la responsabilisation concernant l'ensemble des ressources informatiques. Grâce au progiciel de gestion intégré, on améliorera le suivi de la propriété physique et intellectuelle et des licences de logiciels, qui représentent une part importante des investissements informatiques. Il est possible de passer de licences individuelles à des licences d'entreprises, avec des avantages considérables pour l'Organisation. Tous les biens informatiques physiques feront l'objet d'un contrôle et d'un suivi pendant tout leur cycle de vie, de leur réception à leur sortie. On procédera régulièrement à la vérification des biens incorporels, dont les licences, à l'aide de méthodes de découvertes.

## **V. Conclusion**

54. Les technologies continuent de fortement influencer sur la manière dont l'Organisation s'acquitte de ses mandats ainsi que sur ses activités quotidiennes. Le présent rapport fait ressortir les progrès réalisés en moins d'un an pour moderniser et transformer les moyens et outils informatiques de l'Organisation. Les dispositifs de gouvernance et d'assurance sont bien en place; l'institutionnalisation d'Umoja se déroule conformément au calendrier établi; les activités visant à renforcer la sécurité de l'information et la reprise après sinistre ont progressé; des améliorations ont été apportées en ce qui concerne la gestion des applications, le réseau et les infrastructures, ainsi que l'appui technique et les services de conférence à l'échelle mondiale; les pôles d'assistance centralisée, centres technologiques régionaux et pôles applications, ainsi que le dispositif de surveillance mondiale sont maintenant en place; le regroupement de l'ensemble des fonctions informatiques de l'Organisation est en cours; des systèmes d'informatique décisionnelle et d'analyse des données ont été installés. L'évaluation du budget et des ressources

informatiques montre que de futurs investissements seront nécessaires et une étude conjointe sur le personnel des services informatiques servira à établir les propositions qui seront soumises à l'Assemblée générale à sa soixante-et-onzième session. Dans l'intervalle, des gains d'efficacité ont été constatés en ce qui concerne les contrats et le matériel dans le domaine de l'informatique et des communications.

55. La première année de mise en œuvre de la stratégie a permis d'adapter les moyens et outils informatiques aux objectifs de l'Organisation. À long terme, la stratégie, qui est déjà bien engagée, devrait permettre de fournir les services informatiques harmonisés à l'échelle mondiale grâce auxquels l'Organisation pourra s'acquitter de ses mandats.

## **VI. Décisions que l'Assemblée générale est invitée à prendre**

56. L'Assemblée générale est priée de prendre note des informations détaillées sur la mise en œuvre de tous les éléments de la stratégie Informatique et communications du Secrétaire général ainsi que de la projection à cinq ans du budget global de l'informatique et des communications à l'échelle du Secrétariat, fournie à titre indicatif.

## Annexe I

## Calendrier des projets relevant de la stratégie Informatique et communications

| Nom du projet                                | Description                                                                                                                                                                                                                                                   | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pôle d'assistance centralisée / Regroupement | Création d'un centre d'assistance mondial, ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour les applications, notamment Umoja, Inspira, Unite Docs, Unite Connections, iNeed et Earthmed. Regroupement des centres d'assistance de l'ensemble de l'Organisation | 01/01/15 | 31/12/16 | 64                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pôle d'assistance centralisée doté des ressources humaines et matérielles nécessaires (30/09/15)</li> <li>• Déploiement des moyens informatiques (30/09/15)</li> <li>• Établissement d'un plan de financement (31/12/15)</li> <li>• Regroupement des centres d'assistance (31/12/16)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| Centres technologiques régionaux             | Création de centres technologiques régionaux pour l'Europe, l'Asie, l'Afrique et les Amériques                                                                                                                                                                | 15/03/15 | 31/03/17 | 50                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture d'une assistance informatique visant à assurer le bon déploiement d'Umoja (31/12/15)</li> <li>• Mise en place d'un réseau informatique standardisé à l'échelle mondiale (30/06/16)</li> <li>• Établissement de procédures permettant une meilleure exploitation des contrats mondiaux (31/12/16)</li> <li>• Harmonisation et amélioration des services informatiques (31/12/16)</li> <li>• Mise en œuvre des mesures relatives à la sécurité de l'information au Secrétariat (31/03/17)</li> </ul> |

| Nom du projet                                                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mise à jour du réseau et des infrastructures (commutation MPLS) | Mise à niveau du réseau longue portée du Secrétariat de l'ONU afin qu'il soit compatible avec les applications existantes et les nouvelles applications                                                                                                                                                                                                                                     | 10/05/13 | 31/12/16 | 60                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion de l'ensemble du groupe 4 (30/09/15)</li> <li>• Établissement d'un plan de financement (31/10/15)</li> <li>• Ajout d'entités supplémentaires du Secrétariat (31/12/16)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Centre d'opérations du réseau mondial – Phase 1                 | Mise en place d'un centre d'opérations à l'échelle de l'Organisation, qui sera chargé de détecter à l'échelle mondiale les changements d'état des ressources informatiques (gestion des événements) et de définir la procédure à suivre pour rétablir, le plus rapidement possible, les services informatiques touchés à un niveau acceptable pour les utilisateurs (gestion des incidents) | 11/05/15 | 31/12/17 | 25                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du centre de suivi à l'échelle de l'Organisation (30/11/15)</li> <li>• Fixation du niveau de précision requis pour le suivi de chaque élément de configuration (30/11/15)</li> <li>• Établissement de la procédure définitive de signalisation et de gestion des incidents (à plusieurs niveaux) (31/12/15)</li> <li>• Intégration des bureaux hors Siège et des commissions économiques régionales au dispositif de surveillance (31/12/16)</li> <li>• Accroissement de la portée de la surveillance, notamment en ce qui concerne la reprise après un sinistre et la continuité des opérations et les failles dans le dispositif de sécurité (31/12/17)</li> </ul> |

| Nom du projet                          | Description                                                                                                                   | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regroupement des centres informatiques | Déploiement de services d'infrastructure et d'applications communs dans les pôles informatiques                               | 01/12/13 | 31/12/16 | 40                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert des centres technologiques régionaux aux pôles informatiques des principales tâches d'assistance opérationnelles, à savoir les services d'assistance concernant les noms de domaine et la fonction d'annuaire (31/12/15)</li> <li>• Mise en production d'une solution résiliente de centralisation de bases données partagées (30/04/16)</li> <li>• Mise en production d'une solution résiliente pour Unite Docs et Unite Connections (30/04/16)</li> <li>• Mise en production d'une solution résiliente pour Inspira (31/12/16)</li> </ul> |
| Évaluation d'Umoja                     | Définition des futures modalités d'appui pour Umoja (appui et maintenance, ressources humaines, budget) en vue du déploiement | 31/03/15 | 31/12/15 | 50                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecte des données (30/09/15)</li> <li>• Établissement du rapport d'évaluation (31/10/15)</li> <li>• Validation du rapport d'évaluation (30/11/15)</li> <li>• Approbation du rapport d'évaluation (31/12/15)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Institutionnalisation d'Umoja          | Transfert des responsabilités assumées dans le cadre du projet aux entités concernées du Secrétariat                          | 01/11/13 | 31/12/18 | 25                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatique décisionnelle et établissement de rapports (31/03/16)</li> <li>• Interfaces (31/03/16)</li> <li>• Améliorations, mises à niveau, application de correctifs, archivage (31/12/18)</li> <li>• Conception, développement, essais, formation, exploitation (31/12/18)</li> <li>• Gestion de projet, gestion des contrats et des fournisseurs (31/12/18)</li> </ul>                                                                                                                                                                           |



| Nom du projet                                                         | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluation comparative des moyens et outils informatiques             | Établissement d'un rapport sur les ressources et données informatiques mondiales visant à en évaluer l'état actuel, fixer des points de référence, fournir des données comparatives et déterminer les lacunes en vue de faire le plus d'économies possibles et d'assurer le meilleur fonctionnement possible des services | 12/03/15 | 30/08/15 | 100                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecte de données pour tous les sites (27/07/15)</li> <li>Établissement du rapport d'évaluation (31/07/15)</li> <li>Analyse et recommandations (31/07/15)</li> <li>Approbation du rapport d'évaluation (30/08/15)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Planification des ressources humaines et budget indicatif quinquennal | Mise en regard de l'évaluation des capacités actuelles et futures des services informatiques et de la planification à plus long terme des ressources humaines du Secrétariat; établissement d'un budget indicatif quinquennal                                                                                             | 15/02/15 | 30/08/15 | 100                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise au point de la méthode</li> <li>Approbation de la méthode d'établissement du budget par le contrôleur (30/03/15)</li> <li>Conception d'un système d'analyse des capacités et rédaction d'un rapport sur l'évaluation et la planification des ressources humaines (30/06/15)</li> <li>Établissement du budget quinquennal consacré à l'informatique et aux communications (30/08/15)</li> <li>Rédaction d'un rapport d'étape qui sera présenté à l'Assemblée générale (30/08/15)</li> </ul>                                                                                  |
| Stratégie d'approvisionnement mondial (Contrats)                      | Inventaire de tous les contrats et ressources ayant trait à l'informatique et aux communications et recensement des possibilités d'approvisionnement mondial                                                                                                                                                              | 19/11/14 | 28/10/15 | 60                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventaire des contrats se rapportant à l'informatique et aux communications au Siège et dans les bureaux hors Siège et recensement des économies et gains d'efficacité possibles en ce qui concerne les systèmes de communication (voix et données) (31/08/15)</li> <li>Mise au point d'une démarche globale pour les achats de moyens et outils informatiques et de communication (30/09/15)</li> <li>Élaboration d'un plan mondial d'approvisionnement prévoyant l'établissement de procédures standard et la centralisation de la gestion des contrats (28/10/15)</li> </ul> |

| Nom du projet                                    | Description                                                                                                                                                                                        | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan de renforcement de la sécurité en 10 points | Renforcement de la sécurité informatique dans l'ensemble du Secrétariat dans les domaines suivants : prévention, détection des incidents, interventions, gouvernance, risque et respect des normes | 01/03/13 | 31/12/15 | 60                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration des postes de travail (initiative 1) : restreindre les droits d'accès administrateur aux seuls utilisateurs en ayant besoin dans l'exercice de leurs fonctions (31/12/15)</li> <li>• Compartimentation du réseau (initiative 4) : mieux séparer les centres informatiques et salles de serveurs des zones utilisateurs, conformément à l'architecture et aux procédures établies (31/12/15)</li> <li>• Normes minimales applicables aux sites Web publics (initiative 9) : veiller à ce que tous les sites Web d'accès public soient conformes aux normes minimales de sécurité (31/12/15)</li> <li>• Signalisation des incidents (initiative 10) : mettre en place des mécanismes permettant de signaler les atteintes à la sécurité informatique et de faire remonter les informations concernant les incidents importants à l'équipe chargée de la sécurité informatique au niveau mondial (31/12/15)</li> <li>• Rapport sur le respect des normes et les exceptions (31/12/15)</li> </ul> |

| Nom du projet             | Description                                                                                                                                                   | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reprise après un sinistre | Élaboration d'un plan antisinistre pour l'ensemble du Secrétariat qui permette un basculement efficace des systèmes informatiques essentiels en cas d'urgence | 01/05/13 | 31/12/15 | 41                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Révision de la liste des applications essentielles à l'échelle du Secrétariat (30/09/15)</li><li>• Réexamen des estimations concernant la reprise après un sinistre pour les applications essentielles (30/09/15)</li><li>• Présentation à l'Équipe de haut niveau chargée des politiques de gestion des crises, pour approbation, d'une nouvelle proposition concernant la reprise après sinistre (15/11/15)</li><li>• Élaboration de plans antisinistres particuliers pour les applications essentielles assorties d'un système perfectionné de reprise après sinistre (31/12/15)</li></ul> |

| Nom du projet                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                           | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interfaces Umoja                                        | Activités visant à ce que les systèmes et applications existants qui répondent à des besoins administratifs qui ne seront pas couverts par le déploiement d'Umoja-Démarrage et d'Umoja Extension 1 continuent de fonctionner et de répondre aux besoins opérationnels | 01/05/14 | 31/12/15 | 45                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse concordance-écart (31/12/14)</li> <li>Établissement d'un registre des types d'interfaces (18/03/15)</li> <li>Approbation de la première série de types d'interfaces pour le groupe 3 par le Comité de contrôle des changements (22/04/15)</li> <li>Fourniture de la première interface de production (15/05/15)</li> <li>Fourniture des interfaces approuvées aux entités des groupes 3 et 4 (31/12/15)</li> <li>Rationalisation des interfaces et applications (31/12/15)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| Regroupement/rationalisation des applications (phase 1) | Réduction des coûts, de la complexité et des doubles emplois des applications et meilleure adaptation aux objectifs organisationnels et à l'architecture technique                                                                                                    | 01/06/14 | 01/07/15 | 100                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration d'une méthode (31/03/15)</li> <li>Examen des listes d'applications existantes et collecte des données manquantes (30/06/15)</li> <li>Validation et classement des informations relatives aux applications en collaboration avec les personnes référentes des différents bureaux et départements (31/03/15)</li> <li>Établissement de marches à suivre et validation par les propriétaires des applications (31/05/15)</li> <li>Établissement de rapports de projet comprenant les marches à suivre établies (31/05/15)</li> <li>Établissement d'un référentiel pour la gestion du portefeuille d'applications, doté d'une composante informatique décisionnelle (30/06/15)</li> </ul> |

| Nom du projet                              | Description                                                                                                                                                                                  | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regroupement/rationalisation des sites Web | Gestion et conception plus efficaces des sites Web du Secrétariat, accroissement de la sécurité et réalisation d'économies d'échelle grâce à des modifications stratégiques du modèle actuel | 02/01/14 | 30/11/17 | 42                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration d'outils et de plans concernant les sites Web (18/04/15)</li> <li>Mise au point d'une solution visant à regrouper les sites Web de l'ONU (30/06/15)</li> <li>Niveaux d'harmonisation 1 et 2 : adaptation des principaux sites Web (30/06/15)</li> <li>Niveau d'harmonisation 3 : identification et adaptation des sites Web (01/06/16)</li> <li>Niveau d'harmonisation 4 : identification et adaptation des sites Web (30/11/17)</li> </ul> |
| Mise à jour de PeopleSoft (Inspira)        | Passage de la version 9.0 à 9.2 de PeopleSoft afin de pouvoir continuer à bénéficier de l'assistance d'Oracle                                                                                | 14/12/14 | 30/10/15 | 60                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse concordance-écart (29/04/15)</li> <li>Premier cycle de mise à niveau (19/06/15)</li> <li>Reproduction des fonctionnalités personnalisées dans la version 9.2 (23/07/15)</li> <li>Deuxième cycle de mise à niveau (27/07/15)</li> <li>Essais d'intégration du système et tests utilisateurs (02/10/15)</li> <li>Recette (10/10/15)</li> <li>Mise en production de la version 9.2 (30/10/15)</li> </ul>                                           |

| Nom du projet                                                             | Description                                                                                                                                                                                                                          | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion des risques institutionnels                                       | Évaluation des risques; établissement d'une matrice de risque; définition et élaboration d'une stratégie d'atténuation des risques adaptée aux différents types de risques, découlant de la stratégie Informatique et communications | 27/02/15 | 31/12/15 | 40                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ateliers avec le Bureau de l'informatique et des communications, les bureaux hors sièges, les centres régionaux et les tribunaux (24/04/15)</li> <li>Établissement de la liste définitive des risques liés aux transformations, à approuver par le Bureau du Secrétaire général adjoint</li> <li>Atelier avec les pôles informatiques (08/05/15)</li> <li>Approbation de la matrice des risques liés à l'informatique et aux communications (29/05/15)</li> <li>Mise en œuvre du plan d'atténuation des risques (31/12/15)</li> </ul> |
| Politiques et procédures relatives à l'informatique et aux communications | Élaboration et publication d'un ensemble de politiques et procédures techniques relatives à l'informatique et aux communications                                                                                                     | 11/04/13 | 30/09/15 | 81                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Objectif d'étape 1 : 29 documents publiés (31/07/15)</li> <li>Objectif d'étape 2 : 14 documents faisant l'objet d'une consultation officielle et en cours d'examen par le comité responsable (30/09/15)</li> <li>Objectif d'étape 2 : 3 documents en cours de rédaction (30/09/15)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nom du projet                                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                         | Début    | Fin      | Taux de réalisation (pourcentage) | Étapes clefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informatique décisionnelle et analyse à l'échelle de l'Organisation | Établissement de procédures, de rapports, de tableaux de bord, de normes et de dispositifs de gouvernance en matière d'informatique décisionnelle et d'analyse pour le parc applicatif de l'Organisation. Regroupement et défragmentation des entrepôts de données. | 01/10/14 | 31/12/15 | 55                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration d'une stratégie et mise en place du Conseil de gouvernance des données (30/11/14)</li> <li>Définition des rôles et responsabilités, renforcement des capacités, achat de licences SAP HANA et installation de nouveaux systèmes d'informatique décisionnelle (31/08/15)</li> <li>Synthèse des données nécessaires pour l'évaluation des compétences informatiques (31/08/15)</li> <li>Élaboration d'un cadre de gouvernance des données et d'un registre correspondant (31/12/15)</li> <li>Mise au point de projets pilotes et renforcement des capacités nécessaires pour Umoja en matière d'informatique décisionnelle et d'analyse (31/12/15)</li> </ul> |
| Appui technique et services de conférence à l'échelle mondiale      | Mise en place d'un système mondial d'appui aux services de conférence dans l'ensemble du Secrétariat.                                                                                                                                                               | 01/06/15 | 30/09/15 | 80                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dotation en personnel de la nouvelle entité (28/08/15)</li> <li>Publication du mandat et annonce (30/09/15)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Annexe II

## Vue d'ensemble des ressources consacrées à l'informatique et aux communications, notamment à Umoja, pour les exercices biennaux 2010-2011 à 2016-2017

(En millions de dollars des États-Unis)

| <i>Exercice biennal</i>                                                                              | <i>Budget ordinaire<sup>a</sup></i> | <i>Missions politiques spéciales<sup>c</sup></i> | <i>Ressources extrabudgétaires<sup>a</sup></i> | <i>Compte d'appui<sup>b</sup></i> | <i>Missions de maintien de la paix<sup>b</sup></i> | <b>Total</b>    | <i>Umoja<sup>d</sup></i> | <b>Total, y compris Umoja</b> | <i>Montant annuel</i> | <i>Montant annuel, y compris Umoja</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| 2010-2011                                                                                            |                                     | Montant compris dans le budget ordinaire         |                                                |                                   |                                                    |                 |                          |                               |                       |                                        |
|                                                                                                      | 301,5                               |                                                  | 24,9                                           | 144,3                             | 1 048,4                                            | <b>1 519,1</b>  | 100,7                    | <b>1 619,8</b>                | 759,6                 | 809,9                                  |
| 2012-2013                                                                                            | 210,6                               | 58,8                                             | 24,9                                           | 73,8                              | 963,6                                              | <b>1 331,7</b>  | 137,3                    | <b>1 469,0</b>                | 665,9                 | 734,5                                  |
| 2014-2015                                                                                            | 240,7                               | 47,4                                             | 28,4                                           | 60,2                              | 950,7                                              | <b>1 327,4</b>  | 129,4                    | <b>1 456,8</b>                | 663,7                 | 728,4                                  |
| 2016-2017                                                                                            | 219,1                               | 47,4                                             | 27,0                                           | 55,6                              | 901                                                | <b>1 250,1</b>  | 54,3                     | <b>1 304,4</b>                | 625,1                 | 652,5                                  |
| <b>Total 2010 -2017</b>                                                                              | <b>971,9</b>                        | <b>153,6</b>                                     | <b>105,2</b>                                   | <b>333,9</b>                      | <b>3 863,7</b>                                     | <b>5 428,3</b>  | <b>421,7</b>             | <b>5 850,0</b>                | –                     | –                                      |
| <b>Budget total pour l'exercice 2016-2017<sup>e</sup></b>                                            | <b>5 693,5</b>                      | <b>1 107,2</b>                                   | <b>18 901,0</b>                                | <b>613,6</b>                      | <b>16 307,4</b>                                    | <b>42 622,7</b> | <b>421,7</b>             | <b>43 044,4</b>               | –                     | –                                      |
| <b>Part des ressources informatiques par rapport au budget total pour 2016-2017 (en pourcentage)</b> | <b>3,8</b>                          | <b>4,3</b>                                       | <b>0,1</b>                                     | <b>9,1</b>                        | <b>5,5</b>                                         | <b>2,9</b>      | <b>12,9</b>              | <b>3,0</b>                    | –                     | –                                      |

<sup>a</sup> Voir le tableau intitulé « Ressources allouées à l'informatique » [A/64/6 (Introduction)], le tableau 14 du document A/68/6 (Introduction) et le tableau 12 du document A/70/6 (Introduction), qui englobent les dépenses de personnel sur la base d'une analyse des postes liés à l'informatique et aux communications. Les ressources extrabudgétaires présentées dans le document A/68/6 n'englobant pas les dépenses afférentes aux postes liés à l'informatique et aux communications, il est supposé aux fins de la présente analyse que les ressources extrabudgétaires de l'exercice 2010-2011 correspondaient aux montants dont il a été fait état pour 2012-2013.

<sup>b</sup> Voir A/C.5/64/15, A/C.5/65/15, A/C.5/66/14, A/C.5/66/18, A/C.5/68/21, A/C.5/68/26 et A/C.5/69/24. Les ressources présentées dans ces documents n'englobant pas les dépenses afférentes aux postes liés à l'informatique et aux communications, il est supposé aux fins de la présente analyse que les dépenses de personnel pour les exercices 2012-2013 et 2014-2015 correspondaient aux montants dont il a été fait état pour 2010-2011. Pour l'exercice 2014-2015, les dépenses afférentes aux postes liés à l'informatique et aux communications ont été calculées sur la base des coûts salariaux standard pour New York. Pour l'exercice 2016-2017, les dépenses de personnel ont été calculées sur la base du nombre de postes proposés dans les projets de budget 2015/16.

<sup>c</sup> Voir A/68/327, tableau 5. Il n'est pas fait état des dépenses de personnel.

<sup>d</sup> Voir A/68/375 et A/69/385 et Corr.1.

<sup>e</sup> Voir A/70/6 (Introduction), tableaux 2, 3 et 9; A/69/363, tableau 7; A/69/389, tableau 4.



## Annexe III

### Évolution du budget consacré à l'informatique et aux communications (dépenses de personnel et autres dépenses) pour les exercices 2014-2015, 2016-2017 et 2018-2019

#### A. Bureau de l'informatique et des communications

##### 1. Pourcentage estimé des effectifs par fonction<sup>a</sup>

| Fonction                                                                                | Division des opérations mondiales <sup>b</sup> |           |           | Division des services mondiaux |           |           | Pôle applications de New York |           |           | Pôle applications de Bangkok |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------|------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                         | 2014-2015                                      | 2016-2017 | 2018-2019 | 2014-2015                      | 2016-2017 | 2018-2019 | 2014-2015                     | 2016-2017 | 2018-2019 | 2014-2015                    | 2016-2017 | 2018-2019 |
| Appui au centre informatique (serveurs, stockage, reprise après un sinistre, etc.)      | 23,7                                           | 23,7      | 19,0      | 7,3                            | 7,3       | 7,3       | —                             | —         | —         | —                            | —         | —         |
| Services d'assistance (réseau local, bureautique, opérations globales, etc.)            | 27,7                                           | 27,7      | 29,6      | —                              | —         | —         | 15,0                          | 10,0      | —         | —                            | —         | —         |
| Voix et données (réseau, satellites, téléphonie, etc.)                                  | 23,1                                           | 23,1      | 19,0      | —                              | —         | —         | —                             | —         | —         | —                            | —         | —         |
| Matériel informatique individuel (ordinateurs individuels, imprimantes, scanners, etc.) | 6,9                                            | 6,9       | 13,2      | —                              | —         | —         | —                             | —         | —         | —                            | —         | —         |
| Réalisation en studio, vidéoconférences, vidéosurveillance, etc.                        | 13,7                                           | 13,7      | 14,2      | —                              | —         | —         | —                             | —         | —         | —                            | —         | —         |
| Sécurité de l'information                                                               | —                                              | —         | —         | 34,3                           | 34,3      | 34,3      | —                             | —         | —         | —                            | —         | —         |
| Appui aux opérations                                                                    | 4,7                                            | 4,7       | 5,0       | 7,3                            | 5,5       | 4,6       | 5,0                           | —         | —         | —                            | —         | —         |
| Applications : développement et assistance                                              | —                                              | —         | —         | 3,7                            | 1,8       | 1,8       | 75,0                          | 70,0      | 80,0      | 100,0                        | 100,0     | 100,0     |
| Sites Web                                                                               | —                                              | —         | —         | 2,7                            | 1,8       | 1,8       | 5,0                           | 15,0      | 10,0      | —                            | —         | —         |
| Informatique décisionnelle et analyse de données                                        | —                                              | —         | —         | 24,6                           | 24,6      | 24,6      | —                             | 5,0       | 10,0      | —                            | —         | —         |
| Innovation                                                                              | —                                              | —         | —         | 9,1                            | 11,0      | 11,9      | —                             | —         | —         | —                            | —         | —         |
| Systèmes d'information                                                                  | —                                              | —         | —         | —                              | 2,7       | 2,7       | —                             | —         | —         | —                            | —         | —         |

| <i>Fonction</i>                   | <i>Division des opérations mondiales<sup>b</sup></i> |                  |                  | <i>Division des services mondiaux</i> |                  |                  | <i>Pôle applications de New York</i> |                  |                  | <i>Pôle applications de Bangkok</i> |                  |                  |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|------------------|
|                                   | <i>2014-2015</i>                                     | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                      | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                     | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                    | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> |
| géographique                      |                                                      |                  |                  |                                       |                  |                  |                                      |                  |                  |                                     |                  |                  |
| Gouvernance et respect des normes | –                                                    | –                | –                | 11,0                                  | 11,0             | 11,0             | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Gestion de projets                | –                                                    | –                | –                | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Autres                            | 0,2                                                  | 0,2              | –                | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| <b>Total</b>                      | <b>100</b>                                           | <b>100</b>       | <b>100</b>       | <b>100</b>                            | <b>100</b>       | <b>100</b>       | <b>100</b>                           | <b>100</b>       | <b>100</b>       | <b>100</b>                          | <b>100</b>       | <b>100</b>       |

## 2. Pourcentage estimé du budget consacré aux ressources autres que le personnel liées à l'informatique et aux communications par fonction<sup>a</sup>

| <i>Fonction</i>                                                                         | <i>Division des opérations mondiales<sup>b</sup></i> |                  |                  | <i>Division des services mondiaux</i> |                  |                  | <i>Pôle applications de New York</i> |                  |                  | <i>Pôle applications de Bangkok</i> |                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                         | <i>2014-2015</i>                                     | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                      | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                     | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                    | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> |
| Appui au centre informatique (serveurs, stockage, reprise après un sinistre, etc.)      | 23,9                                                 | 23,9             | 18,3             | 22,0                                  | 22,0             | 10,0             | 60,0                                 | 55,0             | 50,0             | –                                   | –                | –                |
| Services d'assistance (réseau local, bureautique, opérations globales, etc.)            | 28,5                                                 | 27,5             | 28,3             | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Voix et données (réseaux, satellites, téléphonie, etc.)                                 | 25,7                                                 | 26,7             | 28,3             | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Matériel informatique individuel (ordinateurs individuels, imprimantes, scanners, etc.) | 8,2                                                  | 8,2              | 9,2              | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Réalisations en studio, vidéoconférences, vidéosurveillance, etc.                       | 10,3                                                 | 10,3             | 10,4             | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Sécurité de l'information                                                               | –                                                    | –                | 2,4              | 24,0                                  | 19,0             | 19,0             | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Appui aux opérations                                                                    | –                                                    | –                | –                | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Applications : développement et assistance                                              | –                                                    | –                | –                | –                                     | –                | –                | 30,0                                 | 25,0             | 25,0             | 100,0                               | 100,0            | 100,0            |

| <i>Fonction</i>                                  | <i>Division des opérations mondiales<sup>b</sup></i> |                  |                  | <i>Division des services mondiaux</i> |                  |                  | <i>Pôle applications de New York</i> |                  |                  | <i>Pôle applications de Bangkok</i> |                  |                  |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                  | <i>2014-2015</i>                                     | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                      | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                     | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                    | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> |
| Sites Web                                        | –                                                    | –                | –                | –                                     | –                | –                | 5,0                                  | 10,0             | 10,0             | –                                   | –                | –                |
| Informatique décisionnelle et analyse de données | –                                                    | –                | –                | 10,0                                  | 15,0             | 15,0             | 5,0                                  | 10,0             | 15,0             | –                                   | –                | –                |
| Innovation                                       | 3,4                                                  | 3,4              | 3,1              | 14,0                                  | 14,0             | 20,0             | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Systèmes d'information géographique              | –                                                    | –                | –                | 30,0                                  | 30,0             | 36,0             | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Gouvernance et respect des normes                | –                                                    | –                | –                | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Gestion de projets                               | –                                                    | –                | –                | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| Autres                                           | –                                                    | –                | –                | –                                     | –                | –                | –                                    | –                | –                | –                                   | –                | –                |
| <b>Total</b>                                     | <b>100</b>                                           | <b>100</b>       | <b>100</b>       | <b>100</b>                            | <b>100</b>       | <b>100</b>       | <b>100</b>                           | <b>100</b>       | <b>100</b>       | <b>100</b>                          | <b>100</b>       | <b>100</b>       |

## B. Bureaux hors Siège

### 1. Pourcentage estimé des effectifs par fonction<sup>a</sup>

| Fonction                                                                                | Office des Nations Unies à Vienne <sup>b</sup> |            |            | Office des Nations Unies à Genève |            |            | Office des Nations Unies à Nairobi |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|------------|------------|------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                         | 2014-2015                                      | 2016-2017  | 2018-2019  | 2014-2015                         | 2016-2017  | 2018-2019  | 2014-2015                          | 2016-2017  | 2018-2019  |
| Appui au centre informatique (serveurs, stockage, reprise après un sinistre, etc.)      | 5,0                                            | 4,0        | 2,0        | 2,0                               | 3,0        | 3,0        | 8,0                                | 7,0        | 5,0        |
| Services d'assistance (réseau local, bureautique, opérations globales, etc.)            | 7,0                                            | 6,0        | 2,0        | 14,0                              | 15,0       | 18,0       | 28,0                               | 36,0       | 30,0       |
| Voix et transmission des données (réseaux, satellites, téléphonie, etc.)                | 5,0                                            | 5,0        | 2,0        | 39,0                              | 34,0       | 32,0       | 5,0                                | 5,0        | 5,0        |
| Matériel informatique individuel (ordinateurs individuels, imprimantes, scanners, etc.) | 5,0                                            | 5,0        | 5,0        | 6,0                               | 6,0        | 6,0        | 28,0                               | 16,0       | 15,0       |
| Réalisation en studio, vidéoconférences, vidéosurveillance, etc.                        | 5,0                                            | 5,0        | 7,0        | 3,0                               | 3,0        | 3,0        | —                                  | —          | —          |
| Sécurité de l'information                                                               | 1,0                                            | 1,0        | 3,0        | 1,0                               | 3,0        | 4,0        | 1,0                                | 5,0        | 9,0        |
| Appui aux opérations                                                                    | 16,0                                           | 15,0       | 13,0       | 9,0                               | 8,0        | 6,0        | 5,0                                | 11,0       | 15,0       |
| Applications : développement et assistance                                              | 40,0                                           | 42,0       | 44,0       | 11,0                              | 9,0        | 7,0        | 14,0                               | 6,0        | 5,0        |
| Sites Web                                                                               | 4,0                                            | 3,0        | 2,0        | 1,0                               | 1,0        | 1,0        | 4,0                                | 3,0        | 2,0        |
| Informatique décisionnelle et analyse de données                                        | 6,0                                            | 8,0        | 13,0       | 0,0                               | 1,0        | 3,0        | 2,0                                | 3,0        | 5,0        |
| Innovation                                                                              | 1,0                                            | 1,0        | 3,0        | 1,0                               | 2,0        | 2,0        | 1,0                                | 2,0        | 2,0        |
| Systèmes d'information géographique                                                     | —                                              | —          | —          | —                                 | —          | —          | —                                  | —          | —          |
| Gouvernance et respect des normes                                                       | 4,0                                            | 4,0        | 4,0        | 3,0                               | 6,0        | 6,0        | 2,0                                | 4,0        | 5,0        |
| Gestion de projets                                                                      | 1,0                                            | 1,0        | —          | 5,0                               | 3,0        | 1,0        | 2,0                                | 2,0        | 2,0        |
| Autres                                                                                  | —                                              | —          | —          | 5,0                               | 6,0        | 8,0        | —                                  | —          | —          |
| <b>Total</b>                                                                            | <b>100</b>                                     | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>                        | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>                         | <b>100</b> | <b>100</b> |

## 2. Pourcentage estimé du budget consacré aux ressources autres que le personnel liées à l'informatique et aux communications par fonction<sup>a</sup>

| Fonction                                                                                | Office des Nations Unies à Vienne <sup>b</sup> |            |            | Office des Nations Unies à Genève |            |            | Office des Nations Unies à Nairobi |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|------------|------------|------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                         | 2014-2015                                      | 2016-2017  | 2018-2019  | 2014-2015                         | 2016-2017  | 2018-2019  | 2014-2015                          | 2016-2017  | 2018-2019  |
| Appui au centre informatique (serveurs, stockage, reprise après un sinistre, etc.)      | 17,1                                           | 17,0       | 13,5       | 9,0                               | 9,0        | 9,0        | 4,0                                | 4,0        | 2,0        |
| Services d'assistance (réseau local, bureautique, opérations globales, etc.)            | 8,1                                            | 8,1        | 6,7        | 4,0                               | 5,0        | 5,0        | 20,0                               | 25,0       | 25,0       |
| Voix et transmission des données (réseaux, satellites, téléphonie, etc.)                | 12,2                                           | 12,1       | 12,6       | 74,5                              | 71,0       | 70,0       | 40,0                               | 25,0       | 25,0       |
| Matériel informatique individuel (ordinateurs individuels, imprimantes, scanners, etc.) | 9,8                                            | 9,7        | 10,1       | 5,0                               | 4,0        | 4,0        | 25,0                               | 25,0       | 25,0       |
| Réalisation en studio, vidéoconférences, vidéosurveillance, etc.                        | 4,1                                            | 4,8        | 8,4        | 5,0                               | 5,0        | 5,0        | —                                  | —          | —          |
| Sécurité de l'information                                                               | 4,1                                            | 4,8        | 12,6       | 0,5                               | 1,0        | 2,0        | 1,0                                | 3,0        | 5,0        |
| Appui aux opérations                                                                    | 36,6                                           | 31,5       | 21,1       | 0,5                               | —          | —          | —                                  | 10,0       | 12,0       |
| Applications : développement et assistance                                              | 4,0                                            | 8,0        | 10,0       | 0,5                               | 0,5        | 0,5        | 6,0                                | 3,0        | 2,0        |
| Sites Web                                                                               | 1,0                                            | 1,0        | 1,0        | —                                 | —          | —          | 3,0                                | 2,0        | 1,0        |
| Informatique décisionnelle et analyse de données                                        | 1,0                                            | 1,0        | 3,0        | —                                 | 1,0        | 1,0        | 1,0                                | 2,0        | 2,0        |
| Innovation                                                                              | —                                              | —          | —          | —                                 | 1,0        | 1,0        | —                                  | —          | —          |
| Systèmes d'information géographique                                                     | —                                              | —          | —          | —                                 | —          | —          | —                                  | —          | —          |
| Gouvernance et respect des normes                                                       | 1,0                                            | 1,0        | 1,0        | 0,5                               | 1,0        | 1,0        | —                                  | 1,0        | 1,0        |
| Gestion de projets                                                                      | 1,0                                            | 1,0        | —          | 0,5                               | 0,5        | 0,5        | —                                  | —          | —          |
| Autres                                                                                  | —                                              | —          | —          | —                                 | 1,0        | 1,0        | —                                  | —          | —          |
| <b>Total</b>                                                                            | <b>100</b>                                     | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>                        | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>                         | <b>100</b> | <b>100</b> |

<sup>a</sup> Pourcentage, arrondi à l'entier supérieur.

<sup>b</sup> Ressources extrabudgétaires incluses.

## C. Commissions économiques et sociales

### 1. Pourcentage estimé des effectifs par fonction<sup>a</sup>

|                                                                                         | <i>Commission économique pour l'Afrique</i> |                  |                  | <i>Commission économique pour l'Asie et le Pacifique</i> |                  |                  | <i>Commission économique pour l'Europe</i> |                  |                  | <i>Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes</i> |                  |                  | <i>Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale</i> |                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                         | <i>2014-2015</i>                            | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                                         | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                           | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                                                    | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> | <i>2014-2015</i>                                                | <i>2016-2017</i> | <i>2018-2019</i> |
| Appui au centre informatique (serveurs, stockage, reprise après un sinistre, etc.)      | 12                                          | 10               | 10               | 62                                                       | 60               | 57               | 25                                         | 20               | 15               | 75                                                                  | 67               | 52               | 19                                                              | 16               | 12               |
| Services d'assistance (réseau local, bureautique, opérations globales, etc.)            | 26                                          | 20               | 20               | 0                                                        | 0                | 0                | 0                                          | 0                | 0                | 0                                                                   | 0                | 0                | 25                                                              | 26               | 20               |
| Voix et transmission des données (réseaux, satellites, téléphonie, etc.)                | 13                                          | 12               | 12               | 0                                                        | 0                | 0                | 0                                          | 0                | 0                | 0                                                                   | 0                | 0                | 8                                                               | 8                | 8                |
| Matériel informatique individuel (ordinateurs individuels, imprimantes, scanners, etc.) | 10                                          | 8                | 8                | 0                                                        | 0                | 0                | 0                                          | 0                | 0                | 0                                                                   | 0                | 0                | 0                                                               | 0                | 0                |
| Réalisation en studio, vidéoconférences, vidéosurveillance, etc.                        | 6                                           | 6                | 6                | 0                                                        | 0                | 0                | 0                                          | 0                | 0                | 0                                                                   | 0                | 0                | 4                                                               | 4                | 4                |
| Sécurité de l'information                                                               | 2                                           | 4                | 4                | 0                                                        | 0                | 0                | 0                                          | 0                | 0                | 0                                                                   | 0                | 0                | 3                                                               | 3                | 3                |
| Appui aux opérations                                                                    | 13                                          | 10               | 10               | 0                                                        | 0                | 0                | 0                                          | 0                | 0                | 0                                                                   | 0                | 0                | 10                                                              | 6                | 5                |

|                                                        | <i>Commission économique pour<br/>l'Afrique</i> |                       |                       | <i>Commission économique pour<br/>l'Asie et le Pacifique</i> |                       |                       | <i>Commission économique pour<br/>l'Europe</i> |                       |                       | <i>Commission économique pour<br/>l'Amérique latine' et les<br/>Caraïbes</i> |                       |                       | <i>Commission économique et<br/>sociale pour l'Asie occidentale</i> |                       |                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                        | <i>2014<br/>-2015</i>                           | <i>2016-<br/>2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                                        | <i>2016<br/>-2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                          | <i>2016-<br/>2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                                                        | <i>2016<br/>-2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                                               | <i>2016-<br/>2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> |
| Applications :<br>développement et<br>assistance       | 8                                               | 6                     | 6                     | 0                                                            | 0                     | 0                     | 70                                             | 75                    | 80                    | 23                                                                           | 29                    | 41                    | 7                                                                   | 7                     | 10                    |
| Sites Web                                              | 2                                               | 4                     | 4                     | 32                                                           | 33                    | 36                    | 0                                              | 0                     | 0                     | 0                                                                            | 0                     | 0                     | 3                                                                   | 3                     | 3                     |
| Informatique<br>décisionnelle et<br>analyse de données | 0                                               | 4                     | 4                     | 0                                                            | 0                     | 0                     | 0                                              | 0                     | 0                     | 0                                                                            | 0                     | 0                     | 6                                                                   | 6                     | 10                    |
| Innovation                                             | 0                                               | 2                     | 2                     | 0                                                            | 0                     | 0                     | 0                                              | 0                     | 0                     | 0                                                                            | 0                     | 0                     | 4                                                                   | 4                     | 0                     |
| Systèmes<br>d'information<br>géographique              | 2                                               | 4                     | 4                     | 0                                                            | 0                     | 0                     | 0                                              | 0                     | 0                     | 0                                                                            | 0                     | 0                     | 0                                                                   | 0                     | 0                     |
| Gouvernance et<br>respect des normes                   | 2                                               | 4                     | 4                     | 5                                                            | 7                     | 6                     | 5                                              | 5                     | 5                     | 2                                                                            | 4                     | 7                     | 4                                                                   | 4                     | 5                     |
| Gestion de projets                                     | 4                                               | 6                     | 6                     | 0                                                            | 0                     | 0                     | 0                                              | 0                     | 0                     | 0                                                                            | 0                     | 0                     | 9                                                                   | 10                    | 20                    |
| Autres                                                 | 0                                               | 0                     | 0                     | 0                                                            | 0                     | 0                     | 0                                              | 0                     | 0                     | 0                                                                            | 0                     | 0                     | 1                                                                   | 1                     | 0                     |
| <b>Total</b>                                           | 100                                             | 100                   | 100                   | 100                                                          | 100                   | 100                   | 100                                            | 100                   | 100                   | 100                                                                          | 100                   | 100                   | 100                                                                 | 100                   | 100                   |

## 2. Pourcentage estimé du budget consacré aux ressources autres que le personnel liées à l'informatique et aux communications par fonction<sup>a</sup>

| Fonction                                                                                | Commission économique pour l'Afrique |           |           | Commission économique pour l'Asie et le Pacifique |           |           | Commission économique pour l'Europe |           |           | Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes |           |           | Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                         | 2014-2015                            | 2016-2017 | 2018-2019 | 2014-2015                                         | 2016-2017 | 2018-2019 | 2014-2015                           | 2016-2017 | 2018-2019 | 2014-2015                                                    | 2016-2017 | 2018-2019 | 2014-2015                                                | 2016-2017 | 2018-2019 |
| Appui au centre informatique (serveurs, stockage, reprise après un sinistre, etc.)      | 12,7                                 | 10,4      | 10,4      | 94,9                                              | 86,9      | 82,8      | 60,0                                | 53,0      | 53,0      | 82,0                                                         | 76,0      | 70,0      | 25,5                                                     | 19,8      | 16,0      |
| Services d'assistance (réseau local, bureautique, opérations globales, etc.)            | 8,5                                  | 7,0       | 7,0       | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | 8,6                                                      | 9,6       | 9,0       |
| Voix et données (réseaux, satellites, téléphonie, etc.)                                 | 25,4                                 | 24,3      | 24,3      | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | 32,4                                                     | 32,5      | 30,0      |
| Matériel informatique individuel (ordinateurs individuels, imprimantes, scanners, etc.) | 16,9                                 | 14,8      | 14,8      | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | 26,1                                                     | 23,2      | 25,0      |
| Réalisation en studio, vidéoconférences, vidéosurveillance, etc.                        | 6,8                                  | 7,0       | 7,0       | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | 0,4                                                      | 0,6       | 3,0       |
| Sécurité de l'information                                                               | 8,5                                  | 10,4      | 10,4      | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | 2,2                                                      | 2,1       | 3,0       |
| Appui aux opérations                                                                    | 4,2                                  | 6,1       | 6,1       | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | —                                                        | —         | —         |
| Applications : développement et assistance                                              | 10,0                                 | 7,0       | 7,0       | 3,4                                               | 10,4      | 13,5      | 40,0                                | 45,0      | 45,0      | 18,0                                                         | 20,0      | 25,0      | 0,5                                                      | 0,9       | 1,0       |
| Sites Web                                                                               | 2,0                                  | 5,0       | 5,0       | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | 1,5                                                      | —         | 1,0       |
| Informatique et analyse décisionnelles                                                  | 5,0                                  | 8,0       | 8,0       | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | 0,6                                                      | 0,6       | 1,0       |
| Innovation                                                                              | —                                    | —         | —         | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | —                                                        | —         | —         |
| Systèmes d'information géographique                                                     | —                                    | —         | —         | —                                                 | —         | —         | —                                   | —         | —         | —                                                            | —         | —         | —                                                        | —         | —         |



| <i>Fonction</i>                      | <i>Commission économique<br/>pour l'Afrique</i> |                       |                       | <i>Commission économique<br/>pour l'Asie et le Pacifique</i> |                       |                       | <i>Commission économique<br/>pour l'Europe</i> |                       |                       | <i>Commission économique<br/>pour l'Amérique latine<br/>et les Caraïbes</i> |                       |                       | <i>Commission économique<br/>et sociale pour l'Asie<br/>occidentale</i> |                       |                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                      | <i>2014<br/>-2015</i>                           | <i>2016-<br/>2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                                        | <i>2016<br/>-2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                          | <i>2016-<br/>2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                                                       | <i>2016-<br/>2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> | <i>2014-<br/>2015</i>                                                   | <i>2016-<br/>2017</i> | <i>2018-<br/>2019</i> |
| Gouvernance et respect<br>des normes | –                                               | –                     | –                     | 1,7                                                          | 2,7                   | 3,7                   | –                                              | 2,0                   | 2,0                   | –                                                                           | 4,0                   | 5,0                   | –                                                                       | –                     | –                     |
| Gestion de projets                   | –                                               | –                     | –                     | –                                                            | –                     | –                     | –                                              | –                     | –                     | –                                                                           | –                     | –                     | –                                                                       | –                     | –                     |
| Autres (à préciser)                  | –                                               | –                     | –                     | –                                                            | –                     | –                     | –                                              | –                     | –                     | –                                                                           | –                     | –                     | 2,2                                                                     | 10,7                  | 11,0                  |
| <b>Total</b>                         | <b>100</b>                                      | <b>100</b>            | <b>100</b>            | <b>100</b>                                                   | <b>100</b>            | <b>100</b>            | <b>100</b>                                     | <b>100</b>            | <b>100</b>            | <b>100</b>                                                                  | <b>100</b>            | <b>100</b>            | <b>100</b>                                                              | <b>100</b>            | <b>100</b>            |

<sup>a</sup> Arrondi à la première décimale supérieure.