



Asamblea General

Distr. general
26 de junio de 2014
Español
Original: inglés

Septuagésimo período de sesiones

Tema 28 b) de la lista preliminar*

Desarrollo social, incluidas las cuestiones relativas a la situación social en el mundo y a los jóvenes, el envejecimiento, las personas con discapacidad y la familia

Integración del voluntariado en el próximo decenio

Informe del Secretario General

Resumen

El presente informe se ha preparado en respuesta a la solicitud formulada por la Asamblea General en su resolución 67/138, de que el Secretario General, en su septuagésimo período de sesiones, presente un informe sobre la aplicación de esa resolución y proponga un plan de acción para integrar el voluntariado en los esfuerzos para la paz y el desarrollo en el próximo decenio y años posteriores.

Durante el período transcurrido desde 2012 se ha observado un creciente reconocimiento público del voluntariado como un activo común, a través de la investigación, las declaraciones internacionales, los actos conmemorativos y la promoción de las oportunidades de voluntariado para personas pertenecientes a grupos diversos y marginados, por ejemplo, las mujeres y los jóvenes. En 2015 se publicó el segundo Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2015: Transformar la gobernanza.

Las políticas y leyes favorables, las normas de gestión del voluntariado, la financiación, la acreditación de los voluntarios y el desarrollo de la capacidad de los voluntarios están ampliando la misión facilitadora del voluntariado para la paz y desarrollo. Los planes e infraestructuras innovadores y diversos en materia de voluntariado crean nuevas oportunidades para obtener la colaboración de los voluntarios de los sectores público y privado y de las escuelas, así como de otros países, incluso en el contexto Sur-Sur. La tecnología en línea, en particular, amplía las oportunidades para que personas de todo el mundo presten servicios voluntarios de manera oficial u oficiosa, desde los niveles de base hasta el nivel mundial. También se encuentran en plena expansión las redes y plataformas para intercambiar prácticas e investigaciones y facilitar la programación conjunta en el ámbito del voluntariado. Los debates nacionales y mundiales sobre el marco de las Naciones Unidas para el desarrollo después de 2015 han registrado niveles sin precedentes de participación de la comunidad con el apoyo de voluntarios.

* A/70/50.



Está demostrado que, cuando el voluntariado se integra en las estrategias nacionales de desarrollo y los planes de las Naciones Unidas, las personas son cada vez más capaces de contribuir a alcanzar logros en materia de educación, salud, gobernanza, medios de vida sostenibles, seguridad y paz, medio ambiente, cuestiones de género e inclusión social. Sin embargo, será necesario prestar más atención a garantizar la protección social y física de este enorme contingente de voluntarios.

Consciente de los progresos realizados en el voluntariado y la necesidad constante de reconocer mejor sus contribuciones esenciales, el Plan de Acción señala los tres objetivos estratégicos siguientes para profundizar la integración del voluntariado en la paz y el desarrollo en el próximo decenio y años posteriores: a) Fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo por medio de una mayor participación ciudadana y la creación de un entorno propicio para la acción ciudadana; b) Integración del voluntariado en las estrategias de aplicación, nacionales y mundiales, para la agenda para el desarrollo después de 2015; y c) Medición del voluntariado para contribuir a una comprensión integral de la participación de las personas y su bienestar y participación en el seguimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Estado del voluntariado	5
III. Progresos en la ejecución	7
A. Reconocimiento y promoción	8
B. Facilitación	11
C. Establecimiento de contactos	17
D. Integración	19
IV. Integración del voluntariado en la paz y el desarrollo: plan de acción para el próximo decenio y años posteriores, 2016-2030	26
A. Antecedentes	26
B. Marco mundial	27
C. Objetivos estratégicos	28
D. Medidas	31
E. Arreglos institucionales	38
F. Disposiciones relativas a los recursos	39
V. Conclusiones y recomendaciones	39

I. Introducción

1. En la resolución 52/17, de 1997, la Asamblea General proclamó 2001 Año Internacional de los Voluntarios, en reconocimiento a la contribución valiosa del voluntariado en el tratamiento de las cuestiones globales. El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) fue designado entidad encargada de la aplicación y el seguimiento. En su resolución 56/38, la Asamblea celebró el final del Año Internacional de los Voluntarios, reconociendo la importante contribución del voluntariado en “toda estrategia encaminada a ocuparse de, entre otros, ámbitos tales como los de la reducción de la pobreza, el desarrollo sostenible, la salud, la prevención y gestión de los desastres y la integración social, y en particular la superación de la exclusión social y la discriminación”. Esa resolución formaba parte de una serie en que se exhortaba a la presentación de informes sobre las maneras en que los gobiernos, el sistema de las Naciones Unidas y otras partes interesadas apoyaban el voluntariado. En la resolución 57/106, de 2002, la Asamblea General reafirmó la aportación del voluntariado, que incluye el apoyo mutuo y la autoayuda, la prestación de servicios, la participación en campañas y actividades de promoción y otras formas de participación cívica para ayudar a alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

2. En el informe presentado por el Secretario General en 2012 sobre seguimiento de la observancia del Año Internacional de los Voluntarios (A/67/153) se señalaba que muchas de las recomendaciones propuestas por la Asamblea General sobre voluntariado habían sido aplicadas por los gobiernos y las entidades de las Naciones Unidas, así como por otras partes interesadas de la sociedad civil y el sector privado (véanse las resoluciones de la Asamblea General 57/106, 60/134, 63/153 y 66/67). La publicación del primer *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo: Valores universales para alcanzar el bienestar mundial*¹ y la celebración del décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios en 2011 dieron un nuevo impulso al reconocimiento, la promoción, la facilitación y el establecimiento de redes de voluntariado. Ello a su vez contribuyó a integrar las contribuciones de los voluntarios en las iniciativas para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio y en los programas relativos a la paz y el desarrollo sostenibles.

3. Previamente a las deliberaciones sobre la agenda para el desarrollo después de 2015, la Asamblea General, en su resolución 67/138, solicitó al Secretario General que le informara nuevamente en su septuagésimo período de sesiones y que incluyera un plan de acción, elaborado por los VNU para su examen por parte de los Estados Miembros, que contribuyera a integrar aún más al voluntariado en la promoción de la paz y el desarrollo en el próximo decenio y años posteriores. En el presente informe se examinan los progresos realizados en relación con el voluntariado, de 2012 hasta la fecha, en particular, su contribución a la promoción de paz y el desarrollo, así como su función en las consultas sobre la agenda para el desarrollo para después de 2015 y los posibles objetivos de desarrollo sostenible, y se presenta un proyecto de Plan de Acción para el próximo decenio y años posteriores (2016-2030).

¹ Publicación de las Naciones Unidas, núm. de venta: S.11.I.12. Se puede consultar en <http://www.unv.org/es.html>.

II. Estado del voluntariado

4. El voluntariado y la voz de los voluntarios desempeñaron un papel fundamental en las consultas dirigidas por el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo sobre la agenda para el desarrollo después de 2015. De 2013 a 2015, más de 8 millones de personas de 194 países participaron en cerca de 100 consultas nacionales y 11 consultas temáticas, seis corrientes de diálogo temático en más de 60 países, y en la encuesta mundial de las Naciones Unidas titulada “Mi Mundo”. El informe anual del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de 2014 reconoció la sólida participación de los voluntarios en esas conversaciones mundiales. Los grupos de voluntarios y de la sociedad civil fueron decisivos para llegar a los pobres y marginados, los que habitualmente no tienen la posibilidad de participar en el debate sobre la agenda para el desarrollo después de 2015, así como a una amplia gama de otros interesados. El Premio a la contribución sobresaliente a la Campaña del Milenio de las Naciones Unidas de 2014 se entregó al Instituto de la Juventud de la Ciudad de México, que reunió 1,6 millones de votos en nombre de Mi Mundo a través de más de 3.000 embajadores de jóvenes voluntarios.

5. Muchos consideran que las consultas mundiales y nacionales permiten entablar conversaciones más prolongadas, que garanticen la colaboración de la población con los actores del gobierno en materia de planificación y consecución de los objetivos nacionales y mundiales. En su Informe de síntesis de 2014 sobre la agenda de desarrollo sostenible para después de 2015, el Secretario General tomó nota de que las actividades voluntarias pueden pasar a ser otro poderoso medio para la aplicación de la agenda en distintos sectores, pueden contribuir a ampliar y movilizar a las sociedades y lograr la participación de las personas en la planificación y la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible a nivel nacional, y que los grupos de voluntarios pueden ayudar a adaptar la nueva agenda al contexto local, proporcionando nuevos espacios de interacción entre los gobiernos y las personas orientados a la adopción de medidas concretas, susceptibles de aplicarse en mayor escala (véase A/69/700, párr. 131).

6. Habida cuenta de esta colaboración continua, la comunidad de voluntarios ha establecido el Grupo de Trabajo sobre el Voluntariado después de 2015. Del mismo modo, la iniciativa IMPACT 2030 es una coalición del sector privado que alienta el voluntariado de empresa en apoyo de la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible.

7. El grado de participación en la encuesta mundial Mi Mundo demostró de manera inesperadamente categórica que todos están dispuestos a colaborar si se cuenta con vías disponibles y accesibles. Las nuevas tecnologías están revolucionando la participación de los ciudadanos en el voluntariado, en modalidades oficiales y oficiosas, a nivel local, nacional y mundial. En las intervenciones mundiales en casos de desastre, como la crisis del Ébola y el terremoto en el Nepal, participaron cibervoluntarios que seguían en línea los acontecimientos en los sitios de redes sociales, para reunir noticias y solicitudes de ayuda, traducir informes, y crear y mejorar los mapas para ayudar a los agentes de intervención sobre el terreno. La Movilización Popular por el Clima que tuvo lugar en Nueva York en 2014 y las movilizaciones asociadas en 166 países, las más importantes manifestaciones de la historia sobre el cambio climático, contó con la participación espontánea de muchos voluntarios a través de las redes sociales.

8. La globalización de las economías, la interconexión de las cuestiones ambientales y la capacidad de compartir conocimientos y actividades de manera instantánea en todo el planeta han puesto de manifiesto la necesidad de la colaboración mutua entre todos los pueblos y países. El informe *Estado del Voluntariado en el Mundo: Transformar la gobernanza*, publicado en 2015, demuestra que los voluntarios oficiales y oficiosos, como ciudadanos, activistas y expertos, en los espacios locales, nacionales y mundial, colaboran con los agentes de la gobernanza, para realzar la opinión y la participación, la rendición de cuentas y la capacidad de respuesta a fin de promover la paz y el desarrollo sostenible. Los agentes de la gobernanza incluyen no solo a los gobiernos nacionales y locales, sino también a los órganos intergubernamentales, empresas privadas, fundaciones y donantes bilaterales y organizaciones de la sociedad civil. El informe pone de manifiesto que el voluntariado a nivel local fomenta la capacidad humana, y que cuando los gobiernos nacionales crean un mayor espacio para el voluntariado, se amplía la inclusión social. Las redes y grupos de voluntarios a nivel local, nacional y mundial realzan la voz, la participación, la rendición de cuentas y la capacidad de respuesta. Por lo tanto, el voluntariado constituye un recurso inestimable para la agenda de desarrollo sostenible para después de 2015.

9. Las crisis económicas y políticas, los desastres, los conflictos y las desigualdades generan problemas y oportunidades para el voluntariado. En ese contexto, los recursos disminuyen al mismo tiempo que la sociedad civil y los voluntarios hacen frente a una mayor demanda de los gobiernos y la sociedad para que corrijan las deficiencias de los servicios y demuestren resultados. A pesar del crecimiento exponencial en el acceso a Internet y su uso en todo el mundo, dos terceras partes de la población mundial, en su mayoría mujeres, todavía no tienen un acceso regular. El informe de CIVICUS: Alianza Mundial para la Participación Ciudadana, titulado *State of Civil Society Report 2014: Reimagining Global Governance* (El estado de la sociedad civil, 2014: nueva concepción de la gobernanza mundial) puso de relieve las tendencias a restringir los espacios de participación y de la sociedad civil a través de políticas que limitan la libertad de reunión y de asociación, a no reconocer la acción del voluntariado oficioso y a restringir y censurar las redes sociales y los medios de comunicación por tecnología móvil. A medida que el mundo avanza hacia la consecución y el seguimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, es preciso contar con un entorno propicio para abrir más espacios oficiales y oficiosos para la acción de los voluntarios, en particular las mujeres y los grupos marginados, a fin de que todos puedan contribuir.

10. Muchos gobiernos están en proceso de concebir y diversificar los sistemas nacionales de voluntariado, aprobar y revisar políticas, leyes y reglamentaciones propicias, e incluir el voluntariado y la participación de la comunidad en las estrategias y los programas nacionales. En apoyo a estas iniciativas, las oficinas y misiones de las Naciones Unidas en el país incorporan la participación cívica y el voluntariado en su programación, así como en los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo y los planes para la iniciativa “Una ONU”. Las organizaciones en que participan voluntarios de la sociedad civil y los sectores público y privado brindan apoyo a los planes nacionales de desarrollo mediante diversas modalidades, como los centros nacionales de voluntarios, los grupos comunitarios, el voluntariado en línea, los voluntarios internacionales y el fomento de la capacidad de gestión de los voluntarios.

11. Dado que la población de jóvenes es la más numerosa de la historia², y que la juventud representa una gran parte de la población de muchos países, especialmente en los países en desarrollo, los gobiernos dan prioridad al voluntariado de los jóvenes. El voluntariado de la juventud, además de asociar a este importante sector de la población en actividades positivas que contribuyen a la paz y el desarrollo, también refuerza el crecimiento personal y la empleabilidad de los jóvenes.

12. El voluntariado del sector privado, como las redes de voluntarios empleados de empresas y el intercambio de conocimientos en el marco empresarial, sigue en proceso de evolución y expansión. Las empresas reconocen cada vez más el rendimiento obtenido de la inversión en el voluntariado en términos de prestaciones para los empleados y de comercialización, y avanzan en sus propósitos de contribuir al desarrollo mundial a través del voluntariado.

13. Un número cada vez mayor de gobiernos y organizaciones emprenden estudios y mediciones sobre el voluntariado y sus aportaciones, pero la falta de investigación y de mediciones comparables sobre el servicio voluntario sigue creando dificultades. Sin embargo, en la decimonovena Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de 2013 se aprobó una resolución en que se incorporaba oficialmente la labor de los voluntarios como uno de los tres tipos de trabajo y se exhortaba a hacer mediciones al respecto, junto a otros estudios laborales, sobre la base del *Manual sobre medición del trabajo voluntario*, aprobado con anterioridad y publicado por la OIT en 2011. Esos elementos serán importantes, teniendo en cuenta la solicitud de que los objetivos de desarrollo sostenible no se limiten a metas cuantitativas, y de que se midan también las metas cualitativas relativas a la inclusión, la equidad, la calidad y la participación. El voluntariado ofrece al mismo tiempo una medida de la participación y un recurso para reunir datos más amplios y desglosados para seguir los progresos y velar por que nadie quede relegado.

14. En dos cursos prácticos celebrados en 2015, las organizaciones con participación de voluntarios se comunicaron mutuamente prácticas para evaluar las repercusiones del voluntariado, y examinaron los indicadores que conviene utilizar para la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible. Los resultados de esos cursos prácticos proactivos se presentaron como contribución a un seminario sobre orientaciones estratégicas para la investigación mundial sobre el voluntariado para el desarrollo sostenible, 2015-2030, organizado en Bonn, al que asistió personal académico e investigadores. Se estableció una hoja de ruta para sustentar las propuestas de investigación, preparar el programa de investigación sobre el voluntariado mundial, invitar a los gobiernos a favorecer las condiciones para el voluntariado y solicitar más recursos para la investigación sobre el voluntariado.

III. Progresos en la ejecución

15. En esta sección se examinan los progresos realizados en el voluntariado desde el informe anterior, de 2012, utilizando siempre los pilares de: a) reconocimiento y promoción; b) facilitación; c) establecimiento de contactos; d) integración.

² Según el envío de las Naciones Unidas para los jóvenes (<http://www.un.org/youthenvoy/2015/04/10-things-didnt-know-worlds-population/>) hay aproximadamente 1.800 millones de personas entre 10 y 24 años de edad.

A. Reconocimiento y promoción

16. El primer pilar se centra en medidas para aumentar el reconocimiento, la comprensión y la valoración por parte del público de todas las formas de voluntariado y su contribución e importancia. Ese cometido se puede lograr, entre otras cosas, mediante la adopción de medidas en las instancias de alto nivel, jornadas públicas, premios y eventos, y estudios e investigación. El reconocimiento oficial y público del voluntariado como un activo común, a su vez, sensibiliza de la necesidad de promover la participación inclusiva de comunidades y grupos diversos y marginados en calidad de voluntarios.

17. Los grupos de voluntarios han participado cada vez más en los foros mundiales, como la 65ª Conferencia de Organizaciones No Gubernamentales del Departamento de Información Pública, celebrada en 2014, y el voluntariado aparece mencionado en un gran número de resoluciones e informes internacionales de alto nivel. Cabe citar las resoluciones 67/290, 69/134, 69/140 y 69/243 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, y el Informe del Secretario General sobre la aceleración del logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la promoción de la agenda de las Naciones Unidas para el desarrollo después de 2015 (A/68/202 y Corr.1). Entre otras resoluciones pertinentes pueden mencionarse el plan de acción de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para el acercamiento de las culturas 2013-2022 (194 EX/10); las resoluciones 2011/8 y 2013/6 del Consejo Económico y Social sobre el fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria de emergencia que prestan las Naciones Unidas; la resolución 2012/1 de la Comisión de Población y Desarrollo sobre los adolescentes y los jóvenes, y la resolución 51/1 de la Comisión de Desarrollo Social sobre las políticas y programas relativos a la juventud. En las resoluciones 56/2 y 58/2 de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer, sobre la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer en los desastres naturales, se destacó el importante papel de las mujeres voluntarias en la reducción del riesgo de desastres.

18. Desde 2012, se ha difundido la observancia anual del Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social, que se celebra cada 5 de diciembre. El Día Internacional de los Voluntarios se festejó en más de 90 países en 2014, entre ellos las Bermudas, Brunei Darussalam, el Congo, España, Israel, Kuwait, Myanmar, Samoa y Zimbabwe. En Camboya, Guinea-Bissau y Túnez se celebran eventos en todo el territorio del país, y Kenya y Namibia se han comprometido a organizar manifestaciones anuales. También se suman a la observancia del Día algunas entidades de las Naciones Unidas como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), así como organizaciones de la sociedad civil como Oxfam y los Voluntarios Nacionales de Uganda. En Suriname una empresa local participó en una campaña de limpieza de playas para proteger a las tortugas marinas. La Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) destacó la labor de los jóvenes voluntarios que velan por una paz sostenible a través de actividades de limpieza de calles, murales en favor del medio ambiente y un concierto por la paz. Además, muchos países y partes interesadas optaron por fijar un día, e incluso una semana, para rendir homenaje a

los voluntarios, como Francia, Irlanda y Rwanda, GlaxoSmithKline³ y Points of Light. Madagascar proclamó un Año del Voluntariado en octubre de 2014.

19. Los voluntarios y las organizaciones en que participan voluntarios participan en una parte importante de los homenajes en la conmemoración de otros días especiales, como el Día Mundial de la Alimentación (encabezado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el Día Internacional de Limpieza de Costas (que conmemoran conjuntamente Brunei Darussalam y Royal Dutch Shell)), el Día Mundial del Agua (Global Brigades), el Día de la Solidaridad (Novartis International AG), el Día de la Paz (Servicio Voluntario Internacional de Bélgica), el Día Mundial del Medio Ambiente (Voluntarios para Bangladesh), el Día Mundial del Pensamiento (Asociación Mundial de las Guías Scouts).

20. Algunos premios y actividades de alto nivel, con apoyo de los medios de comunicación, reconocen y dan a conocer la importancia de los voluntarios y el voluntariado. En 2015, el Premio para Jóvenes Voluntarios, organizado por VNU y el Centro de Radiodifusión de Oriente Medio Al Amal, reconoció los logros de cinco voluntarios, de 18 a 29 años de edad, provenientes de Egipto, Jordania, Marruecos, Túnez y el Yemen. Argentina, Bhután, México y la República Dominicana también entregaron premios. En la categoría “Mejor aplicación móvil en favor del medio ambiente”, de los premios Mobile Web 2014, el galardón recompensó una aplicación creada por dos voluntarios del PNUD-Kenya y la Alianza para la Supervivencia de los Grandes Simios. Turquía puso en marcha un proyecto de enviados voluntarios para promover el voluntariado al servicio del desarrollo de la comunidad. El Gobierno de Kazajstán creó el video titulado “Soy un voluntario”, para su difusión a través de los medios de comunicación electrónicos.

21. Las investigaciones sobre el voluntariado abarcan la descripción de los voluntarios y sus contextos, así como la medición y evaluación de las contribuciones al desarrollo. En Colombia, España, Noruega, Rumania y Zambia se han llevado a cabo encuestas nacionales sobre el voluntariado. La encuesta nacional sobre el tema realizada en Sri Lanka estuvo a cargo de 1.250 voluntarios de todos los distritos, y fue supervisada por funcionarios voluntarios de distrito del Ministerio de Servicios Sociales, Bienestar y Desarrollo de la Ganadería. La Universidad Americana de El Cairo estudió las características de los estudiantes más comprometidos en actividades de divulgación del voluntariado en la comunidad en 2013. CorpsGiving, United Way Worldwide, el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social, la Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios y Realized Worth son algunas de las organizaciones de investigación del voluntariado en el sector privado. El informe de la Comisión Europea titulado *Employee Volunteering and Employee Volunteering in Humanitarian Aid in Europe* (Voluntariado corporativo y movilización de voluntarios empleados de empresas para la prestación de ayuda humanitaria en Europa) (2014), determinó que, si bien el voluntariado de empleados es más frecuente en el sector privado, está cada vez más extendido en el sector público y en el sector terciario. El Centro de Investigación y Estudios sobre Sociedad Civil AC colabora con el organismo nacional de estadística para investigar y medir el voluntariado en México. En 2014, el Instituto Nacional

³ La mención de nombres de empresas concretas en el presente informe no conlleva necesariamente el respaldo de las Naciones Unidas.

Italiano de Estadística, los Centros nacionales de coordinación del apoyo de voluntarios y la Fundación de Voluntariado y Participación cooperaron en la primera encuesta sobre el trabajo voluntario en Italia. En 2012 la Federación de Voluntarios de Beijing puso en marcha un sistema de registro de horarios para hacer un seguimiento del servicio voluntario, que desde entonces ha arrojado la cifra de más de 2,5 millones de voluntarios y más de 47.000 proyectos. El Observatorio de France Volontaires elabora anualmente mapas del voluntariado en el mundo. La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja realizó en 2015 un Examen Mundial sobre el Voluntariado en gran escala, lo que reforzará los conocimientos para la gestión de los voluntarios en la organización y en el sector humanitario en general. En 2015, el Voluntary Service Overseas (VSO) y el Instituto de Estudios de Desarrollo publicaron un informe titulado *Role of Volunteering in Sustainable Development* (Función del voluntariado en el desarrollo sostenible) en que se concluyó que los voluntarios contribuyen de forma específica a la inclusión, la innovación, la implicación de la población local, la participación y la inspiración. También en 2015, las Naciones Unidas publicaron su *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo: Transformar la gobernanza*.

22. El voluntariado puede contribuir de manera significativa a que “nadie quede relegado” en la aplicación del nuevo marco de desarrollo sostenible, pero a condición de que se promuevan las oportunidades de voluntariado para todos. Los Voluntarios Nacionales de Uganda ofrecen programas específicos que implican a diversos sectores de la sociedad, por ejemplo, la formación de aptitudes con jóvenes voluntarios, el tratamiento de la violencia en el hogar con las mujeres, la colaboración con la creciente población de jubilados, la creación de una interacción entre las personas de edad y los jóvenes y la conexión de los voluntarios de empresas con las comunidades locales. El programa nacional conjunto de voluntariado del Gobierno y la sociedad civil en Burkina Faso asocia activamente como voluntarios a personas que viven con el VIH, mujeres, jóvenes e inmigrantes. El Cuerpo de Voluntarios de la Tercera Edad del Senegal, el Experimento eV en Alemania y la asociación “Envejecer en el hogar”, de Habitat for Humanity, trabajan en el voluntariado intergeneracional, de personas de edad y jubilados. La Asociación Japonesa de Voluntarios Capacitados envía voluntarios japoneses jubilados a trabajar en organizaciones sin fines de lucro en Camboya, Indonesia, Mongolia, Myanmar, Filipinas y Viet Nam. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en Austria, y Caritas, en la República Árabe Siria, han apoyado conjuntamente una campaña de voluntariado para migrantes en ambos países. Australian Volunteers International facilita la participación de la población autóctona por conducto de la Red de Voluntarios Indígenas y programas innovadores para jóvenes indígenas. La Fundación Internacional de Singapur colabora con grupos para el empoderamiento de la mujer. International Service Ireland y la Fundación *East Eagle* de la República Democrática del Congo alientan a las mujeres y a personas con capacidades diferentes a trabajar como voluntarios.

23. El Programa Mundial de la Juventud del programa de VNU, que incluye a los jóvenes voluntarios de las Naciones Unidas, pone de relieve al voluntariado juvenil como vía para el desarrollo de las comunidades y de los propios jóvenes. El Servicio Europeo de Voluntariado es un programa financiado por la Comisión Europea, en virtud del cual toda persona de 18 a 30 años y residente legal en Europa puede trabajar como voluntaria a nivel internacional con organizaciones de acogida en África, Asia, Europa y América del Sur. La Unión Africana, la Comunidad

Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO), Bélgica, Alemania, Guinea, Lesotho, Lituania, Uganda, Ucrania, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte y Uzbekistán, así como algunas universidades, como la Universidad Kwansei Gakuin en el Japón, y organizaciones de la sociedad civil, como Restless Development y las Asociaciones Cristianas de Jóvenes (YMCA), han creado programas de la juventud y plataformas de voluntariado.

B. Facilitación

24. El reconocimiento del voluntariado como factor que contribuye a la paz y el desarrollo y fomenta la inclusión de un mayor número de personas, en particular las marginadas, ha dado a esa actividad un impulso que solo puede mantenerse mediante políticas, estructuras y capacidades favorables, que promuevan una participación y gestión eficaces de los voluntarios, lo que incluye la disponibilidad de suficientes recursos. La facilitación de diferentes sistemas de voluntariado orientados a atender a las necesidades diversas de los grupos de personas amplía la gama de oportunidades de participación e inclusión.

25. Para establecer marcos regulatorios favorables, además de las nuevas políticas y leyes específicas que deben aprobarse en materia de voluntariado, se deben considerar también las leyes y normas en vigor, como los reglamentos laborales y de la sociedad civil, que pueden afectar la capacidad de las personas para trabajar como voluntarios. En China, 18 provincias y 16 ciudades tienen leyes y reglamentos locales sobre el trabajo voluntario. El voluntariado está presente en toda la legislación social de Cabo Verde. En Francia, la Carta de Compromisos Recíprocos, suscrita en 2014, entre el Estado, el movimiento asociativo y las comunidades, reconoce que el voluntariado es uno de los cimientos de la vida comunitaria. En 2014, el Ministerio de Planificación del Iraq, la Organización de Voluntarios de Kurdistán y los VNU organizaron una conferencia sobre la legislación aplicable al voluntariado. A veces las políticas relativas a otras cuestiones incluyen el tema del voluntariado, como la Ley de Kazajstán sobre Políticas del Estado para la Juventud, que autoriza a facilitar las condiciones para el voluntariado de los jóvenes. La Ley de Voluntariado de la República Dominicana solicita que se incluya el voluntariado en el diseño de todos los planes de desarrollo. En Malí, una ley similar exige que en el proceso de selección de voluntarios se incorpore la discriminación positiva, para favorecer a los grupos de personas con capacidades diferentes, mujeres y personas vulnerables.

26. La seguridad y el bienestar de los voluntarios son aspectos sumamente importantes que se deben tener en cuenta en las políticas y prácticas de gestión. Cada vez más los gobiernos y organizaciones en que participan voluntarios establecen medidas específicas de protección y prestaciones, al menos para algunos sistemas de voluntariado. La Federación Internacional de Intercambio Cultural entre Jóvenes, el Organismo de Cooperación Internacional de la República de Corea, la Fundación Internacional de Singapur y Skillshare International ofrecen una cobertura de seguro integral, que incluye atención médica de urgencia y evacuación por razones de seguridad para los voluntarios internacionales. El seguro mundial contra accidentes de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que ofrece cobertura básica y protección, cubre a más de 100.000 voluntarios asegurados a través de sus respectivas Sociedades Nacionales.

27. Los gobiernos tienen en última instancia la responsabilidad de garantizar la seguridad y la protección de los voluntarios nacionales e internacionales dentro de sus fronteras. Los Gobiernos de Austria, Francia y Nueva Zelandia ofrecen seguros y algunas prestaciones sociales a los voluntarios. En Bélgica, todos los voluntarios están asegurados y pueden solicitar el reembolso de determinados gastos de viaje, alimentación y alojamiento, y algunos jóvenes desempleados y personas de edad están autorizados a trabajar como voluntarios sin perder sus beneficios o derechos sociales. El Gobierno de Colombia contrata anualmente una póliza de seguros contra accidentes para proteger a los voluntarios miembros de los organismos de socorro que forman parte del sistema nacional para la prevención y atención en casos de desastres. Cabe señalar en particular que durante los períodos de conflicto y crisis, en que los voluntarios se encuentran en situación de alto riesgo, muchos gobiernos carecen de políticas y de los medios para aplicar políticas que garanticen prestaciones suficientes en casos de defunción, discapacidad y necesidad de atención médica para los voluntarios nacionales y locales, o de normas adecuadas de salud y seguridad para los voluntarios en misión. Algunos países como Burkina Faso indicaron que tenían problemas de recursos y de capacidad para garantizar la protección social de todos los ciudadanos, entre ellos los voluntarios.

28. La continuidad de los compromisos asumidos en materia de financiación y otros recursos es fundamental para asegurar la sostenibilidad de la participación de los voluntarios en la promoción de la paz y el desarrollo. Lituania, Timor-Leste, Zimbabwe y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) financian la capacitación del personal de gestión de voluntarios. La financiación pública de la labor de voluntariado ha aumentado al menos en nueve regiones de Kazajstán. La legislación sobre patrocinio y organizaciones no gubernamentales de Santo Tomé y Príncipe alienta al sector privado a financiar iniciativas sociales. Algunas organizaciones públicas y de la sociedad civil, como el Programa de conservación de las islas frente a las costas de Antigua y Barbuda y Habitat for Humanity, reciben financiación del sector privado. El parlamento de Dinamarca ha establecido un fondo básico permanente, que se complementaría con recursos financieros locales, en apoyo de la labor y la capacidad de unos 65 centros de voluntarios locales. El Níger y Noruega financian organizaciones no gubernamentales voluntarias y conceden exenciones de impuestos. La mayoría de los programas de voluntarios reciben la mayor parte de su financiación de los gobiernos nacionales. Sin embargo, algunos gobiernos están dejando de aportar los fondos básicos y la financiación a largo plazo. Otros problemas de financiación están ligados a una competencia más ardua entre los proveedores, una mayor participación del sector privado, un mayor hincapié en la gestión basada en resultados y un mayor interés en formar aptitudes a corto plazo en el voluntariado, especialmente para los jóvenes.

29. Los gobiernos siguen diversificando la financiación a los VNU. Entre los principales asociados en el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para iniciativas innovadoras de voluntariado figuran Alemania, Bélgica, Francia, Irlanda, el Japón, Noruega, la República de Corea, Suecia y Suiza. Los donantes nuevos y emergentes son Bangladesh, Bhután, China, India, Israel, Marruecos, la República Checa y Tailandia. Alemania fue el donante inicial del fondo fiduciario del PNUD en apoyo de los Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas. Los donantes están cada vez más interesados en financiar totalmente a los Voluntarios de las Naciones Unidas. El Brasil estableció la beca Sergio de Mello, en homenaje al ex Representante Especial del Secretario General para el Iraq, a fin de apoyar a los

Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas de nacionalidad brasileña que prestan servicios en misiones de asistencia humanitarias en todo el mundo. Luxemburgo, además de financiar a sus nacionales, apoya la cooperación triangular mediante la financiación de voluntarios internacionales de las Naciones Unidas procedentes de países en desarrollo.

30. Las redes y federaciones en que participan voluntarios aportan una contribución fundamental como asociados en la facilitación del voluntariado. Algunas organizaciones mundiales, como la Asociación Mundial de las Guías Scouts y Habitat for Humanity, han adoptado estrategias y políticas favorables al voluntariado. El Consejo Nacional de Organizaciones de Voluntarios del Reino Unido, el Servicio Voluntario Internacional, Bélgica, la International Cultural Youth Exchange Federation y United Way Worldwide han establecido normas e incluso una acreditación para garantizar la calidad de la gobernanza y la gestión de los voluntarios por parte de sus miembros y asociados. El Cuerpo de Paz colabora con el Gobierno de Malasia para apoyar la creación de un servicio de envío de voluntarios de Malasia a través de un programa de capacitación que se pondrá a disposición de otros gobiernos interesados en el futuro.

31. La prestación de un apoyo de calidad a los voluntarios, en términos de gestión y capacitación, repercute directamente en su eficacia y contribuye a retenerlos. Las entidades nacionales e internacionales, como ActionAid International, el Programa Nacional de Voluntarios de Burkina Faso, Frivillighet Norge, Global Brigades, el Organismo Japonés de Cooperación Internacional, Nicro South Africa, Oxfam-Quebec y la Secretaría Nacional del Voluntariado en Sri Lanka conciben, aplican e intercambian prácticas y materiales de gestión y capacitación. La Asociación para la Prosperidad Democrática-Zid, en Montenegro, ofrece capacitación en voluntariado a organizaciones no gubernamentales, particulares, instituciones públicas y empresas. Algunas entidades de las Naciones Unidas, tales como la FAO, el PNUMA, el ACNUR, el UNICEF, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), el programa VNU y el Programa Mundial de Alimentos proporcionan orientación, supervisión y capacitación a los voluntarios.

32. La capacitación de voluntarios puede incluir formación especializada vinculada específicamente a los tipos de colaboración que prestan los voluntarios, como los cursos de formación impartidos por ONU-Mujeres en Jordania, relativos a la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer, utilizando el conjunto de instrumentos sobre la promoción de las perspectivas de género; los cursos de la Comisión de los Cascos Blancos de la Argentina, sobre el voluntariado humanitario; la formación sobre las normas internacionales de derechos humanos y supervisión de la sociedad civil, ofrecida por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos; los cursos de capacitación de la Cruz Roja Italiana sobre operaciones de salvamento para enfermeras en la República Islámica del Irán; las actividades de formación de formadores para la gestión de jóvenes voluntarios de la región, impartidas por conducto del programa “Voluntariado juvenil árabe para un futuro mejor” y la guía *Volunteer2Volunteer* del Cuerpo de Paz, dirigida al voluntariado comunitario. La OIM y Volunteer Ireland han creado un conjunto de instrumentos para el proyecto sobre integración de base aprovechando las experiencias de voluntariado en Austria, Irlanda, los Países Bajos y el Reino Unido, para integrar a los migrantes como voluntarios de la comunidad.

33. Cada vez con más frecuencia la gestión de la captación, las oportunidades y el seguimiento de los voluntarios se hace en línea. Las plataformas de tecnología de la información y las comunicaciones están creando nuevas oportunidades para que los grupos de voluntarios se extiendan e integren un grupo más numeroso y diversificado de voluntarios. En 2014 la Federación de Voluntarios de China puso en marcha un sistema de información de voluntarios en la nube, que normaliza la captación, los registros de servicio y el traslado y la renovación de los voluntarios. Este sistema se aplica actualmente en 15 provincias, y contabiliza 8,68 millones de voluntarios registrados, 92.000 organizaciones de voluntarios y 7,2 millones de proyectos de voluntariado. En los Estados Unidos de América, Boeing, Microsoft, Realized Worth y TechSoup Global están trabajando en nuevas tecnologías para apoyar el voluntariado empresarial y establecer normas aplicables a todo el sector de la industria. La Cruz Roja Española gestiona a través de Internet a sus más de 200.000 voluntarios, que se inscriben en línea para los turnos, los cursos de capacitación y otras actividades, por ejemplo, la prestación de servicio voluntario en línea. Volunteer Ireland utilizan Internet para publicar guías y recursos en apoyo de diferentes sistemas de voluntariado, como los voluntarios de empresas y voluntarios para eventos y festivales a gran escala. PULSE, de GlaxoSmithKline, es un programa de voluntariado basado en conocimientos que utiliza un sitio de intranet, a disposición internamente de sus 100.000 empleados en todo el mundo, para recibir las solicitudes de voluntarios. El Centro Nacional de Voluntarios en Dinamarca reúne en sus bases de datos de orientación social a más de 350 organizaciones voluntarias que brindan servicios humanitarios y de salud en todo el país.

34. Se continúa ampliando y diversificando el voluntariado en línea, en particular las oportunidades innovadoras que brinda el microvoluntariado. En 2014, 10.887 cibervoluntarios de las Naciones Unidas, de los cuales el 60% eran mujeres, contribuyeron en actividades de paz y desarrollo en todo el mundo, en cumplimiento de 16.134 misiones asignadas. El actual Fondo Fiduciario para la Reconciliación del Afganistán ha reforzado la capacidad institucional y ha buscado donantes con la ayuda de voluntarios en línea. El proyecto de voluntariado ágil de Team London del Alcalde de Londres (Team London Speed Volunteering) establece oportunidades flexibles y creativas de microvoluntariado para los jóvenes.

35. Otra tendencia apunta a reconocer y acreditar de forma más oficial el servicio voluntario, a través de certificados, créditos académicos y su calificación como experiencia formativa. La Red VALUE de la Universidad de Liverpool, en el Reino Unido, y otros 20 asociados convalidan la formación recibida mediante el voluntariado en las universidades de los países miembros. La Unión Europea proporciona un pase para los miembros jóvenes del Servicio de Voluntariado Europeo, como reconocimiento del aprendizaje no formal. En Liberia, Rumania y el Togo el voluntariado, especialmente a través de programas nacionales de voluntarios, está reconocido como experiencia profesional y ha permitido que un número considerable de ex alumnos compitan satisfactoriamente por puestos de trabajo. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), en su iniciativa para formar una reserva de personal directivo para puestos de contratación internacional, incorporó el voluntariado como criterio de evaluación de la educación y experiencia pertinentes.

36. Los sistemas e infraestructuras diversos e innovadores del voluntariado siguen en expansión. El voluntariado oficioso y el voluntariado en los deportes, en línea, en el sector público y privado, en la diáspora y a nivel de cooperación Sur-Sur,

regional e internacional, son todas modalidades que amplían las oportunidades de participar.

37. La participación de los voluntarios en las comunidades rebasa todavía los límites de las organizaciones oficiales. Los cambios introducidos en la legislación de la India en 2013 para prevenir la violencia contra la mujer fueron fomentados a través de manifestaciones masivas de voluntarios. Un grupo de voluntarios, en su mayoría oficiosos, también prestaron su apoyo en investigaciones y evaluaciones de la situación, como sustento del proceso de reforma judicial del Gobierno de la India. A raíz del huracán Sandy, los voluntarios y miembros de la comunidad en Cuba, algunos de ellos afectados personalmente, trabajaron por propia iniciativa en las medidas de intervención. En la Federación de Rusia, como ejemplo de un voluntariado individualizado, una comunidad formada en las redes sociales, Voluntarios sobre Ruedas, pone en contacto a voluntarios con personas que necesitan un conductor para desplazarse. Del mismo modo, la Shovel Brigade Mob movilizó a 400 voluntarios para que sacaran a punta de pala la nieve que bloqueaba las casas de los vecinos tras las masivas nevadas en Búfalo (Estados Unidos), en 2014. En todo el territorio del Japón, 5,4 millones de voluntarios oficiosos, por conducto de innovadoras redes de atención social de base, brindan atención y apoyo a quienes padecen demencia.

38. Los gobiernos facilitan el voluntariado del sector público. En verano, los maestros de Guatemala trabajan como voluntarios en los campamentos de niños de escuelas primarias. Durante las inundaciones de Malawi en 2015, los trabajadores del sector público respondieron con sumo entusiasmo ofreciendo servicios de emergencia voluntarios. Durante los días nacionales de plantación de árboles en Lesotho, los empleados públicos colaboraron con sus comunidades. La Fundación de Salud Reproductiva Adele en el Camerún recluta a empleados públicos para que presten servicios sanitarios voluntarios en la comunidad. Con el acuerdo de la administración pública de Singapur, los funcionarios del sector público que trabajan como voluntarios en la Fundación Internacional de Singapur gozan de licencia sin necesidad de justificarla.

39. El voluntariado de la diáspora permite a los emigrantes servir a sus países de origen. El Senegal ha establecido un cuerpo de voluntarios para la solidaridad, que moviliza a los jóvenes inmigrantes de segunda y tercera generación de Francia para actuar como voluntarios. En el marco de la iniciativa Diásporas para el Desarrollo, Cuso International está reclutando a 40 profesionales estadounidenses de origen etíope, filipino, jamaicano, keniano y peruano para que trabajen como voluntarios en su país de origen, en apoyo de proyectos para la creación de empleo.

40. El voluntariado en los deportes puede favorecer la obtención de resultados en los planos social y del desarrollo. La Oficina de las Naciones Unidas sobre el Deporte para el Desarrollo y la Paz ha unido sus esfuerzos a los del Gobierno de Ucrania, el PNUD, los VNU y la Unión de Asociaciones de Fútbol Europeas, para lograr la colaboración como voluntarios de jóvenes futbolistas de zonas rurales, a fin de concientizar sobre cuestiones relativas al VIH en sus comunidades. El Gobierno de Turquía, junto con el Comité Olímpico Nacional y el UNICEF, ha establecido un sistema y programas de capacitación para el voluntariado en los deportes. El Gobierno de Kirguistán trabaja en estrecha colaboración con las universidades, para captar a estudiantes que trabajen como voluntarios para diferentes eventos y asociaciones deportivos. El éxito del Mundial de 2014,

celebrado en el Brasil, se debió en gran parte a la participación de decenas de miles de voluntarios.

41. El voluntariado de estudiantes y los servicios voluntarios integrados en los planes de estudio escolares estimulan la prestación de esos servicios a lo largo de toda la vida. Algunos programas como American Field Service (AFS) de Alemania, Global Brigades, Innovations in Civic Participation y Safety First for Girls de Zambia facilitan esos esfuerzos.

42. Continúa aumentando la movilización de empleados del sector privado para el voluntariado, aunque este fenómeno todavía tiende a situarse principalmente en empresas internacionales. El Citigroup tiene más de 70.000 voluntarios en 479 ciudades de 93 países, que se ocupan de temas como alfabetización y educación, vivienda, medio ambiente, salud, servicios sociales y socorro en casos de desastre. Veinticinco mil empleados del Grupo Tata, en la India, han ofrecido más de 17.000 horas de trabajo voluntario en todo el mundo a través de Tata Engage. Deutsche Bahn Schenker ha hecho una colecta de productos para niños y personas de edad en Rumania. El Banco Real ANZ de Camboya concede a los empleados ocho horas al año para que se dediquen al voluntariado comunitario. El Standard Chartered Bank en Brunei Darussalam otorga a su personal tres días de licencia anual para trabajar en el voluntariado. Los voluntarios de la Fundación General Electric prestan apoyo a las campañas contra el cáncer de mama y de cerebro. Más del 30% de los empleados de Allianz Malaysia Berhad han prestado servicios voluntarios, y en 2013 la empresa celebró su primera cena de reconocimiento.

43. El voluntariado internacional y regional se sigue considerando un medio eficaz para la transferencia de conocimientos y la comprensión intercultural. En el marco de la iniciativa de Voluntarios de la Unión Europea para la Asistencia se ha previsto movilizar en 2016 a ciudadanos europeos capacitados y bien preparados para prestar asistencia en proyectos humanitarios en todo el mundo. El Organismo de Cooperación Internacional de la República de Corea envía sus voluntarios a Camboya para prestar servicios en los programas de desarrollo provinciales. VSO y Raleigh Internacional promueven el desarrollo de servicios prestados por jóvenes con el gobierno local en la República Unida de Tanzania. En asociación con voluntarios del Organismo Japonés de Cooperación Internacional, el Gobierno de Guatemala ejecuta el proyecto “Guatemala”, para mejorar la enseñanza de las matemáticas en Guatemala. Fredskorpset Noruega envía voluntarios del sur para que cumplan misiones en el norte.

44. El voluntariado internacional evoluciona cada vez más en un contexto Sur-Sur y regional. El programa de voluntarios de la CEDEAO ha enviado a jóvenes voluntarios sobre el terreno a Guinea, Liberia y Sierra Leona, para abordar problemas de salud y educación. La Unión Africana administra un plan regional de voluntariado para jóvenes. Fiji ha firmado acuerdos de intercambio de voluntarios con las Islas Cook, las Islas Marshall, Nauru, Timor-Leste, Tuvalu y Vanuatu. Del mismo modo, la Alianza del Pacífico, compuesta por Chile, Colombia, México y el Perú, ha previsto intercambiar voluntarios entre 18 y 30 años de edad. En Brunei Darussalam se creó el Cuerpo de Voluntarios de Jóvenes Profesionales de la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN), que utiliza los servicios voluntarios de jóvenes profesionales de los Estados miembros en ámbitos como educación, atención de la salud, agricultura, atención de necesidades especiales, preparación para desastres, medios de subsistencia de las comunidades y salud

ambiental. China, Polonia, Voluntary Service Overseas Bahaginan (Filipinas), I.N.D.I.A. TRUST y Voluntary Service Overseas Jitolee (Kenya y Uganda) desplegaron voluntarios en el contexto Sur-Sur. En 2014, 3.366 de los voluntarios internacionales de las Naciones Unidas, es decir el 73%, procedían de países del sur que prestaban servicios a otros países del sur. La Comisión de los Cascos Blancos de la Argentina moviliza con rapidez a voluntarios civiles para actuar en situaciones de emergencia y crisis en todo el mundo.

C. Establecimiento de contactos

45. Las asociaciones, redes y plataformas para el voluntariado se han seguido ampliando y fortaleciendo, a nivel nacional, regional y mundial. Ello favorece la cooperación en todos los sectores, comunidades y países para ampliar la escala de las estructuras del voluntariado, intercambiar información sobre buenas prácticas de gestión y capacitación de voluntarios, compartir datos e investigaciones y promover conjuntamente el voluntariado para el desarrollo. Las nuevas tecnologías permiten modalidades innovadoras para el establecimiento de contactos, que van del nivel local al nacional, y atraviesan las fronteras.

46. Los gobiernos han seguido avanzando a través de la designación oficial y el reconocimiento de los centros de coordinación situados estratégicamente para facilitar las redes de voluntariado y la colaboración entre los sectores público, privado y de la sociedad civil. En el Camerún, los distintos ministerios llevan a cabo proyectos de voluntariado en el conjunto de la sociedad, que incluyen a personas con capacidades diferentes y mujeres, bajo la coordinación del Ministerio de Asuntos de la Juventud y la Educación Cívica. En Rwanda se ha establecido la Comisión Nacional Itorero para trabajar con partes interesadas en programas de voluntariado. En muchos países, la coordinación está a cargo de redes de la sociedad civil, como los centros provinciales independientes de voluntarios en Austria, la Red de Voluntariado de Camboya, France Volontaires, Volunteer Ireland, Frivillighet Norge en Noruega, la Red de Voluntarios Tamm en Qatar y la red nacional de centros de voluntarios en Rumanía. En el Ecuador operan centros de voluntariado vecinales y territoriales y centros de voluntarios por afinidad de intereses comunes. El centro de información y recursos para voluntarios en Viet Nam conecta a organizaciones y voluntarios a través de una plataforma virtual, método que atrae a los jóvenes. El Gobierno de Kazajstán está facilitando la creación de centros, iniciativas y cursos de capacitación para voluntarios en vísperas de la Exposición Universal de 2017 en Astana. En el marco de la plataforma nacional para la reducción del riesgo de desastres en la Argentina, el Gobierno colabora con la sociedad civil.

47. Las redes regionales y mundiales siguen ampliando la programación conjunta, el intercambio de conocimientos y las actividades de defensa y promoción. Esas redes representan la diversidad del voluntariado. El Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo, compuesto por 34 organizaciones en todo el mundo, se creó para compartir información, generar buenas prácticas, promover la investigación y aumentar la cooperación en el voluntariado internacional y los sectores del desarrollo. La Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios organiza conferencias mundiales y regionales, apoya el establecimiento de redes entre grupos de voluntariado nacionales, corporativos y juveniles, y emprende investigaciones y actividades de promoción para el voluntariado. La red Talloires

conecta a las redes regionales de educación superior y las instituciones de enseñanza superior en 72 países que desean incorporar la participación cívica y el servicio a la comunidad en sus investigaciones y en la enseñanza. El Centro Europeo del Voluntariado y la Federación Árabe de Voluntariado son redes regionales que propugnan el voluntariado, el intercambio de conocimientos sobre la gestión de voluntarios y la cooperación. La red de la CIVICUS (Alianza Mundial para la Participación Ciudadana) a nivel local, nacional, regional e internacional extiende el espectro de la sociedad civil, y abarca a organizaciones en que participan voluntarios y voluntarios oficiosos; sus informes anuales sobre la situación de la sociedad civil abordan periódicamente los vínculos entre la acción civil y el voluntariado.

48. Debido en gran parte a una actividad sin precedentes para el establecimiento de redes de voluntarios, se reconoció que el voluntariado y la participación de los ciudadanos y comunidades eran componentes importantes de la agenda para el desarrollo después de 2015, en los informes nacionales de consulta, en particular, de Albania, Armenia, Azerbaiyán, Costa Rica, Cuba, Filipinas, el Gabón, Ghana, Honduras, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kosovo, Malasia, el Níger, Nigeria, Papua Nueva Guinea, el Perú, la República de Moldova, la República Unida de Tanzania, Samoa, Tailandia, Togo, Turkmenistán y Vanuatu. En 2014, se redactó la Declaración de Lima en el marco de la Conferencia anual del Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo, como un enunciado de las prioridades y compromisos acordados por los grupos de voluntarios a nivel mundial, de velar por la integración del voluntariado en la agenda para el desarrollo después de 2015. Sobre la base de medidas similares, durante la conferencia de la Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios y otras reuniones de las redes, se constituyó el Grupo de Trabajo del Voluntariado de la agenda para el desarrollo después de 2015, coordinado por el Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo.

49. La iniciativa IMPACT 2030 es una propuesta de colaboración mundial impulsada por el sector privado para movilizar a voluntarios de empresas de todo el mundo. Los miembros fundadores son IBM, Perkins Coie, la Compañía del Hotel Ritz-Carlton, SAP SE, Waggener Edstrom Communications y United Parcel Service. En 2014, durante el Día Internacional de los Voluntarios, se comunicó al Asesor Especial del Secretario General sobre la Planificación para el Desarrollo Después de 2015 la declaración de IMPACT 2030, en que los miembros se comprometen a cumplir con la agenda de desarrollo sostenible.

50. Las nuevas tecnologías no solo facilitan las oportunidades y la gestión de los voluntarios, sino que también promueven el intercambio de conocimientos y permiten que los voluntarios sigan participando después de sus misiones *in situ*. La campaña de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en favor de Siria (*Going red for Syria*) propició una reacción a nivel mundial para reforzar la conciencia acerca de los riesgos a que están expuestos los voluntarios en las misiones humanitarias en la República Árabe Siria. En España, una plataforma en línea con el apoyo del sector privado permite que los voluntarios trabajen desde su domicilio. Gracias a los medios de comunicación social, los ex alumnos participantes de la iniciativa Campamento de Jóvenes Dirigentes de la Oficina de las Naciones Unidas sobre el Deporte para el Desarrollo y la Paz continúan brindando su apoyo a través de redes e intercambios. Los ex alumnos de Scope Global en Australia refuerzan las redes de voluntarios a través de

sitios web. La organización “500 Days 500 Ways” hospeda un sitio web para voluntarios y grupos de voluntarios a fin de examinar los avances logrados en materia de desarrollo sostenible durante el tiempo que resta hasta el vencimiento del plazo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

51. Las instituciones académicas son miembros beneficiarios de las redes de voluntarios. Volunteer Service Abroad, de Nueva Zelanda, ha establecido un programa de voluntariado universitario con participación de tres universidades. El Centro de Investigación y Estudios sobre Sociedad Civil AC presta asistencia a las redes de voluntarios en México, mediante la promoción del voluntariado en la oficina de estadística de los gobiernos y las comunidades académicas. Oxfam-Quebec conecta a sus ex alumnos con grupos de trabajo sobre desarrollo en escuelas primarias, escuelas secundarias y universidades. La Comisión de los Cascos Blancos de la Argentina ha suscrito acuerdos con tres universidades para apoyar al voluntariado en situaciones de emergencia, en especial mediante cursos en materia de prevención y preparación.

52. Los medios de comunicación tradicionales siguen siendo importantes asociados en las actividades voluntarias y pueden generar un notable efecto multiplicador. El Gobierno de Guinea alienta a los medios de comunicación a apoyar al voluntariado; en un seminario organizado, entre otros, por la Asociación de Mujeres Periodistas de Guinea, se impartió formación a 15 periodistas de radio sobre la cobertura del voluntariado en la información. Un canal nacional de televisión privada en Bulgaria, bTV, puso en marcha un evento anual masivo de voluntarios para la entrega de premios, denominado “Limpiemos juntos Bulgaria”. En Côte d’Ivoire, la ASBL Kouady emite programas de capacitación en voluntariado a través de la radio.

53. Los vínculos a nivel nacional e internacional pueden reforzar la capacidad y la comprensión y, al igual que los medios de comunicación, también tener un efecto multiplicador. En Rwanda, la Cruz Roja Ruandesa, la Red de Voluntarios de Rwanda, y Voluntary Service Overseas cooperan en actos públicos de promoción del voluntariado. La Cruz Roja Noruega, junto con la delegación regional de Asia Sudoriental de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, prestan apoyo a las Sociedades de la Cruz Roja en Camboya, Lao y Viet Nam en la utilización de las redes sociales para actividades de prevención contra la malaria. Los acuerdos de asociación entre Japan Overseas Cooperation Volunteers, el Cuerpo de Paz, VSO y World Friends Korea respaldan la colaboración a nivel local, regional y mundial en operaciones y estrategia; entre los temas abordados figuran la seguridad de los voluntarios, la capacitación y asistencia técnica y la evaluación del impacto. El Grupo de Emiratos para el Medio Ambiente es un grupo de trabajo profesional formado por estudiantes, personas, familias, miembros corporativos, organismos gubernamentales federales y locales, universidades, colegios, escuelas e instituciones regionales e internacionales dedicado a promover la protección del medio ambiente y la gestión responsable de los desechos a través de la educación, y la acción y participación de la comunidad.

D. Integración

54. La Declaración de Lima afirma que el desarrollo sostenible no es posible sin voluntarios. En reconocimiento a este hecho, los gobiernos y las entidades de las

Naciones Unidas están integrando al voluntariado como medio para abordar estrategias nacionales específicas (por ejemplo, la estrategia de Timor-Leste para la juventud) y planes de desarrollo (por ejemplo, en Burkina Faso, el Paraguay y Turquía). El plan nacional “Buen Vivir” del Ecuador da prioridad a la participación cívica voluntaria, especialmente para los grupos tradicionalmente excluidos. Continúa la integración del voluntariado en los planes de “Una ONU” y los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo al menos en 40 países, entre ellos, Armenia, Bosnia y Herzegovina, la República Democrática Popular Lao y Trinidad y Tabago.

55. Sin embargo, persiste el problema de que el voluntariado —internacional o nacional, especializado o comunitario, con participación de personas de edad o jóvenes, en los sectores empresarial y público, sobre el terreno o en línea, oficial u oficioso— aún no se utiliza en la medida que se debiera como importante recurso para la paz, el desarrollo sostenible y el bienestar humano. Solo se harán progresos si se demuestra de forma más concluyente que el voluntariado promueve la participación de las personas y los avances hacia la consecución de la paz y el desarrollo sostenible. Sobre la base de las prioridades principales que se señalan en la encuesta Mi Mundo, en el presente informe se expone a continuación la manera en que el voluntariado ya contribuye al desarrollo sostenible en aspectos como educación, salud, gestión de los asuntos públicos, medios de vida sostenibles (pobreza, empleo, agua, saneamiento y alimentación), seguridad y paz, medio ambiente e inclusión social y perspectiva de género.

Educación

56. El voluntariado está ampliando el acceso a la educación y su calidad, especialmente a nivel primario y en las zonas rurales, por ejemplo en Angola, Camboya, Guatemala, el Níger, Sudáfrica y Uganda. Las evaluaciones de los programas de voluntariado comunitario centrados en la alfabetización a nivel primario han indicado un alto grado de eficacia en Ghana, la India y Kenya. En el marco del plan de alfabetización nacional en la República Dominicana, la erradicación del analfabetismo es un objetivo cercano, gracias a los voluntarios. Los voluntarios de la educación están mejorando también el acceso a Internet y otras aptitudes: por ejemplo, Orphans Overseas establece laboratorios de informática en orfanatos del Viet Nam. Open Data Kosovo, apoyado por el PNUD, enseña informática y métodos de seguimiento de las cuestiones de género a mujeres jóvenes. Los empleados de GlaxoSmithKline aportan su contribución en la enseñanza de la ciencia. Girls in Tech Colombia educa a mujeres de todas las edades sobre tecnología y espíritu empresarial por medio de una plataforma de voluntarios en línea. Voluntary Service Overseas de Nepal y voluntarios de la comunidad pertenecientes a la Organización Dalit Welfare han prestado asistencia a niños marginados de la comunidad de dalits para que asistan con regularidad a las escuelas ordinarias.

Salud

57. La epidemia de Ébola en los países de África Occidental impuso la adopción de una serie de medidas extraordinarias a los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, como Médicos sin Fronteras y Samaritan's Purse, las Naciones Unidas y las comunidades locales. Guinea movilizó a 2.100 jóvenes voluntarios. El Gobierno de Etiopía envió 198 voluntarios profesionales de la salud a Guinea,

Liberia y Sierra Leona, a los que se sumaron médicos voluntarios de Cuba, Nigeria, el Reino Unido y otros países. La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, la Unión Europea y el Banco Mundial pidieron la ayuda de voluntarios para hacer frente al brote de la enfermedad. En enlace con miles de voluntarios de la comunidad, 116 Voluntarios de las Naciones Unidas y 388 Cibervoluntarios de las Naciones Unidas brindaron apoyo en campañas de concienciación y sensibilización del Ébola, medidas de prevención y posteriores a la recuperación, localización de familiares de los pacientes, elaboración de mapas de la situación mapeo y coordinación del apoyo y la distribución de alimentos.

58. Los Voluntarios de las Naciones Unidas siguen prestando apoyo en la labor de sensibilización y atención con respecto al VIH en Burkina Faso, el Camerún, Madagascar, Malawi, Timor-Leste, Uganda y la República Bolivariana de Venezuela. Call of Culture dirige el programa “STOP TB” en la Arabia Saudita, con la participación de voluntarios estudiantes de medicina. En todo el mundo, la YMCA llega a 13 millones de participantes en actividades apoyadas por voluntarios que ayudan en la educación sexual y la prevención y tratamiento del VIH. El Hospital Ortopédico Infantil en la República Bolivariana de Venezuela cuenta con el apoyo de una amplia comunidad de voluntarios compuesta por madres y profesionales jubilados. Los trabajadores sanitarios de la comunidad que prestan servicio voluntario son esenciales para los programas de divulgación de la salud en muchos países, como Etiopía y Zambia, y colaboran con el UNICEF en Camboya y el Yemen. La Cruz Roja del Senegal apoya programas de vacunación, vitaminas para niños y concienciación sobre el VIH. Los voluntarios para la salud de la comunidad en Egipto, capacitados por la OIM, ayudan a los migrantes a tomar conciencia y obtener acceso a los servicios de atención de la salud. Médicos sin Fronteras ofrece plazas de trabajo sanitario voluntario en esferas como la enfermería, la salud pública, la fisioterapia, la obstetricia y la odontología en más de 20 países.

Gobernanza

59. Los voluntarios prestan apoyo a los programas de los gobiernos locales para mejorar la participación y la educación cívica en Bangladesh, Malawi y Nepal. En 2012, durante las elecciones para gobernador y vicegobernador de Yakarta, los voluntarios de las organizaciones de base, con independencia de su afiliación política, tomaron medidas para asegurar un proceso justo y transparente; el número de 45.000 voluntarios oficiales en las mesas electorales fue superado por el de voluntarios oficiosos que controlaban el escrutinio. En Mauricio, el PNUD y el programa VNU ayudaron a establecer una dependencia de agentes no estatales en el Ministerio de Seguridad Social, Solidaridad Nacional e Instituciones de Reforma para promover las organizaciones de la sociedad civil y la participación de voluntarios. Lituania llevó a cabo un programa para reforzar la capacidad de cooperación, coordinación y de contribución voluntaria en las organizaciones de la sociedad civil. En el Ecuador, 7.600 voluntarios en todo el país trabajaron para sensibilizar sobre el derecho de voto. En el Afganistán, los Voluntarios de las Naciones Unidas actuaron como supervisores para la verificación de todas las urnas en las elecciones presidenciales en 2014. Alianzas Urbanas para la Reducción de la Pobreza en Bangladesh está creando una aplicación de telefonía móvil que permite recopilar de forma rápida y fiable los datos de mujeres en 800.000 hogares ubicados en asentamientos urbanos pobres de 23 ciudades. La información obtenida de esas

mujeres acerca de cuestiones relativas a sus comunidades ha de incorporarse en una base de datos en Internet, para seguir de cerca los progresos de los proyectos y destacar esferas prioritarias.

Medios de vida sostenibles (pobreza, empleo, agua, saneamiento y alimentación)

60. Los voluntarios de Scope Global Australia abordan la manera de aliviar la pobreza en Fiji, Filipinas, Papua Nueva Guinea, Vanuatu y Viet Nam, a través de la promoción empresarial, un mejor acceso de los agricultores a los mercados, la facilitación de la producción que se pueda comercializar en las ferias locales, la maricultura y la microfinanciación. Navdanya India apoya a los agricultores locales para abordar la seguridad alimentaria. Los voluntarios de AID Bangalore se ocupan de la gestión sostenible de desechos y la conservación del agua. En Guatemala, como parte de la campaña “Tengo algo que dar” del Ministerio de Educación, se invitó a más de 10.000 voluntarios a abordar las cuestiones de malnutrición y seguridad alimentaria por región. El Programa Mundial de Alimentos en Mozambique conecta a los voluntarios con las comunidades rurales para hacer frente a la pobreza y el hambre. En Madagascar, las asociaciones voluntarias de usuarios de agua abordan cuestiones vecinales ligadas al consumo de agua, saneamiento e higiene. En Angola, los voluntarios de la Cruz Roja se ocupan de la seguridad alimentaria, mediante cursos de capacitación sanitaria y agrícola.

61. El voluntariado empresarial amplía la preparación de los jóvenes para el trabajo. En el Brasil, en 2014 los voluntarios de DuPont facilitaron módulos de capacitación para jóvenes de 15 a 21 años, sobre temas como la planificación empresarial, servicios de atención al cliente y finanzas. Más del 90% de los participantes indicó que la capacitación había contribuido a su desarrollo profesional. En el marco de la iniciativa “Flying Challenge”, United Way Worldwide y la Airbus Corporate Foundation (en Tolosa (Francia), Madrid y Wichita (Estados Unidos)), 260 estudiantes ofrecieron sus servicios como mentores e instructores y participaron en actividades de orientación vocacional y cursos prácticos para estudiantes, dirigidos por más de 130 empleados de Airbus y 60 mentores de escuelas superiores.

Paz y seguridad

62. Los voluntarios abordan cuestiones relativas a los derechos humanos, la seguridad pública, la lucha contra el delito y la violencia, especialmente la violencia por razón de género, mediante campañas en países como Egipto, los Emiratos Árabes Unidos, Guinea-Bissau y Madagascar. En Nicaragua, la FAO, la OIM, el PNUD, el UNFPA, el UNICEF y los VNU se centran en reducir la inseguridad personal en los territorios indígenas apartados, por medio del voluntariado comunitario, la incorporación de la perspectiva de género y la promoción de los derechos humanos. International Service Ireland conecta a voluntarios de derechos humanos del Reino Unido con voluntarios de organizaciones de los países asociados, para un intercambio de enseñanzas. El Sistema Nacional de Gestión de Casos de Zimbabwe ha creado un grupo de trabajadores voluntarios de la comunidad para el cuidado de los niños en los 65 distritos; los voluntarios reciben teléfonos celulares para facilitar su acción de refuerzo de la intervención de la comunidad ante problemas relacionados con la protección de los niños. En Libia, unos voluntarios oficiosos ayudan a proteger del vandalismo los sitios

pertenecientes al patrimonio cultural del país. Desde 2013, la UNODC ha colaborado con los Cibervoluntarios de las Naciones Unidas para ampliar la base de datos de la jurisprudencia sobre la trata de seres humanos, el único registro público mundial de casos de trata de personas, que contiene por lo menos 900 casos procedentes de 76 países.

63. Los voluntarios internacionales son un recurso importante para brindar asistencia humanitaria y consolidar la paz. Aportan su contribución en servicios médicos, proyectos de ingeniería, información pública, derechos humanos, asuntos civiles y reintegración de los excombatientes, entre muchas otras esferas de actividad. El Servicio Voluntario Internacional, fundado en Bélgica como un movimiento de paz, promueve la consolidación de la paz, la solución de los conflictos y la reducción del riesgo de desastre en sus campamentos de trabajo de voluntarios. En 2014, los Voluntarios de las Naciones Unidas representaban el 30% del personal civil internacional de las misiones sobre el terreno del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Asuntos Políticos. Los voluntarios de las Naciones Unidas trabajan en la prevención de conflictos, la consolidación de la paz y la construcción del Estado en países como la República Centroafricana, Côte d'Ivoire, Haití, Liberia, Malí, el Sudán y Sudán del Sur. También ofrecen sus servicios en el ámbito de la prevención y la recuperación de conflictos por conducto de las entidades de las Naciones Unidas en países como Argelia, Filipinas, Kirguistán, Myanmar, y el Estado de Palestina. Los Voluntarios de las Naciones Unidas con la Oficina del ACNUR y el UNICEF participan en la protección de los refugiados, la determinación de su condición como tales, el retorno y el reasentamiento, la protección de los niños y la reunificación de las familias en Burundi, Colombia, el Iraq, el Pakistán, la República Democrática del Congo, el Sáhara Occidental y Somalia.

64. Los voluntarios y las organizaciones de la comunidad se sitúan a la vanguardia de la asistencia humanitaria y la consolidación de la paz en el Iraq, la República Árabe Siria, el Sudán, y el Yemen. Los Jóvenes Voluntarios para la Reconstrucción de Darfur, con el apoyo de los Gobiernos de la República de Corea y el Sudán, tres universidades y los VNU, desplegaron a jóvenes voluntarios durante nueve meses en 47 comunidades, a través de cinco estados de Darfur. Los jóvenes voluntarios, capacitados por expertos para prestar servicios de apoyo psicológico básico, han permitido que la asistencia del UNICEF llegue a casi 300.000 niños y adolescentes en la República Árabe Siria.

Medio ambiente

65. Los grupos de voluntarios siguen encabezando los esfuerzos para la gestión de los recursos ambientales, la adaptación al cambio climático y la mitigación de sus efectos, la reducción del riesgo de desastres y la gestión de desastres. El PNUMA, Action for Integrated Approach to Development Initiative, Uganda, Greenpeace International, the Indian Youth Climate Network, Plantarse Argentina y otras entidades captan voluntarios para sensibilizar y trabajar sobre la sostenibilidad ambiental y el cambio climático. YMCA celebra una conferencia para voluntarios sobre una estrategia mundial en relación con el clima. El proyecto del PNUMA "Lluvia difícil" facilita la colaboración de los jóvenes, especialmente estudiantes universitarios, en actividades de sensibilización ambiental. El Gobierno del Camerún participa en un proyecto de voluntarios de la comunidad sobre resiliencia de la agrosilvicultura pastoral en el extremo norte del país. La secretaría de la

Convención de las Naciones Unidas de Lucha contra la Desertificación, el PNUD y los VNU colaboran a través de voluntarios para combatir la desertificación en Benin y Zambia. Los Voluntarios para el Patrimonio Mundial y la UNESCO trabajan a través de las fronteras, promueven intercambios culturales, preservan espacios naturales, ayudan a concienciar a la comunidad acerca del patrimonio cultural y a adquirir aptitudes básicas de prevención, protección y conservación.

66. En Colombia, la República Dominicana, el Pakistán, Filipinas y Timor-Leste se imparte capacitación a los voluntarios para la intervención ante emergencias ambientales, la preparación para desastres y la reducción de los riesgos. Las Sociedades Nacionales de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Argelia, Libia, Marruecos y Túnez están reforzando su capacidad para la gestión de voluntarios, intervención en casos de desastre y primeros auxilios. Volunteer Service Abroad, de Nueva Zelandia, trabaja con Vanuatu, entre otros países, para la utilización de la tecnología móvil en la preparación para desastres. La Asociación Islandesa de Búsqueda y Salvamento cuenta con alrededor de 18.000 miembros voluntarios (el 6% de la población de Islandia).

67. Gracias a la nueva tecnología, los voluntarios participan a distancia en las intervenciones en casos de desastre. Después del terremoto en Nepal en 2015, Standby Task Force, una organización mundial informal compuesta por varios miles de voluntarios digitales, comenzó a trabajar con Twitter, Facebook y otras redes sociales para presentar informes sobre Nepal. Los tradujeron, los colgaron en mapas y en Google Docs, estudiaron fotografías de reconocimiento aéreo y satelital para crear y mejorar mapas, y con esto subsanaron la falta de datos esenciales para ayudar a orientar a los agentes de la asistencia. Los voluntarios de la Cruz Roja de Filipinas que participaban en los equipos comunitarios de intervención ante desastres durante la emergencia causada por el tifón Haiyan enviaron mensajes de texto con información actualizada acerca de los nuevos riesgos y eventuales amenazas de desprendimiento de tierras. En Kenya, de 2012 a 2013, los voluntarios elaboraron mapas, especialmente de territorios que salían de crisis, en que suministraron los datos necesarios para intervenciones humanitarias y de desarrollo y facilitaron a las autoridades públicas locales y nacionales la ejecución de actividades para la consolidación de la paz.

Cuestiones de género e inclusión social

68. Los grupos de mujeres en el Afganistán, Bosnia y Herzegovina, Guinea-Bissau, Honduras, Jordania, Nigeria y Túnez trabajan en cuestiones como el liderazgo de las mujeres, la educación, y la igualdad en la esfera política y económica, en algunos casos en asociación con ONU-Mujeres. A través de la Red de Voluntarios de la Cinta Blanca, junto con el UNFPA en China, hombres voluntarios promueven la prevención de la violencia por motivo de género. Los voluntarios que trabajan con Mujeres Latinas en Acción se esfuerzan por empoderar a las mujeres latinoamericanas que viven en los Estados Unidos. Junto con 25 Cibervoluntarios de las Naciones Unidas, ONU-Mujeres inauguró el Portal de Conocimientos para el empoderamiento económico de la mujer, una plataforma en línea que ofrece a las mujeres y las niñas oportunidades de aprendizaje e intercambio de conocimientos, a fin de que puedan tomar las riendas de su futuro económico.

69. Los voluntarios también apoyan la inclusión social de grupos de personas con capacidades diferentes, personas de edad, inmigrantes, migrantes y jóvenes. La red de voluntarios Onyaku Zenkoku en el Japón utiliza la tecnología de la información para acelerar la producción de audiolibros dirigidos a personas con problemas de visión. La Federación de Voluntarios de Beijing, mediante su proyecto de “Atención vecinal”, alienta a los voluntarios y otros grupos a prestar asistencia a pobres, personas de edad, discapacitados, huérfanos y personas que viven con el VIH. El Gobierno de Gambia ha creado una plataforma de voluntarios que ofrece asistencia letrada a personas marginadas. El municipio de Chacao en la República Bolivariana de Venezuela ha reactivado un programa de voluntarios para colaborar con residentes locales en favor de personas de edad, niños y personas con discapacidad. Los voluntarios de la Fundación Senang Hati en Bali (Indonesia) organizan cursos para la formación de aptitudes y la interacción social de las personas con capacidades diferentes. El Camerún, el Kurdistán y Sri Lanka se han comprometido explícitamente a luchar contra la exclusión social y la discriminación a través del voluntariado. La iniciativa Malsawm en la India, con ayuda del PNUD y los VNU, ofrecen sesiones de fisioterapia y servicios educativos a niños con capacidades diferentes.

70. Cada vez más se estimula a los jóvenes a participar activamente en el desarrollo socioeconómico de sus propias comunidades y países, a través del voluntariado. A cambio, obtienen algunos beneficios como autonomía, aptitudes de liderazgo, empleabilidad y un sentido de responsabilidad para la participación cívica. Un ejemplo es la alta tasa de empleo que se observa en los graduados de los programas nacionales de promoción del voluntariado en el Togo y Burkina Faso. El programa los VNU titulado “Voluntariado Juvenil Árabe para un Futuro Mejor”, que se está ejecutando en Egipto, Jordania, Marruecos, Túnez y el Yemen, aprovecha el ardor y la energía que despliegan los jóvenes a través del voluntariado. Los Gobiernos de la República Democrática del Congo y Côte d’Ivoire establecen sistemas de jóvenes voluntarios con expertos asociados. El Fondo para la Juventud Urbana del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) ofrece subvenciones y fomento de la capacidad en apoyo de las organizaciones dirigidas por jóvenes que desarrollen ideas y soluciones innovadoras para la creación de empleo, el buen gobierno y la vivienda adecuada. YMCA se centra en el empoderar a los jóvenes en 119 países, en particular, mediante un programa de liderazgo mundial titulado “Agentes de Cambio”.

71. En previsión de la agenda de desarrollo sostenible para después de 2015, algunas entidades de las Naciones Unidas como el UNFPA, el PNUD, ONU-Mujeres y la Organización Mundial de la Salud (OMS) han integrado específicamente el voluntariado en sus estrategias a nivel mundial y nacional. En 2014, los Voluntarios de las Naciones Unidas que cumplen misiones como trabajadores sociales y de la salud, abogados, profesores y analistas del cambio climático, entre otros, colaboraron con el PNUD en más de 1.300 proyectos. La campaña del UNICEF “Levántate y Actúa” alienta a educadores, padres y jóvenes a una acción voluntaria sobre cuestiones fundamentales de alcance mundial. Un equipo diversificado de Cibervoluntarios de las Naciones Unidas de todo el mundo colaboró con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales para procesar las respuestas de 193 gobiernos al Estudio de las Naciones Unidas sobre el gobierno electrónico.

72. De conformidad con su marco estratégico para el período 2014-2017, los VNU iniciaron cinco programas temáticos mundiales para demostrar la importancia del voluntariado y de los Voluntarios de las Naciones Unidas para el acceso a los servicios sociales básicos, la resiliencia de las comunidades a los fenómenos ambientales y la reducción de los riesgos de desastre, la consolidación de la paz, el fomento de la capacidad nacional y los jóvenes. Esos programas se ejecutan a través de sistemas de servicio voluntario con asociados como Anesvad, la Unión Europea, la Agencia Alemana de Cooperación Internacional, el PNUD, la UNESCO y la OMS, entre otros.

73. El presente examen de los progresos realizados por los gobiernos y las partes interesadas en el reconocimiento, la promoción, la facilitación, el establecimiento de contactos y la integración del voluntariado demuestran la importancia del papel que puede desempeñar el voluntariado en el marco de desarrollo sostenible para después de 2015. A continuación se analiza el plan de acción para la integración del voluntariado en los procesos de paz y desarrollo en el próximo decenio y años posteriores.

IV. Integración del voluntariado en la paz y el desarrollo: plan de acción para el próximo decenio y años posteriores, 2016-2030

A. Antecedentes

74. En su resolución 67/138, de 2012, la Asamblea General pidió al Secretario General “que en su septuagésimo período de sesiones [...] [la informe] sobre la aplicación de la presente resolución, incluyendo en particular un plan de acción que preparará el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas para integrar el voluntariado en la paz y el desarrollo en el próximo decenio y años posteriores, que se presentará a la Asamblea y que examinarán los Estados Miembros”.

75. De conformidad con su mandato, establecido por la Asamblea General en diciembre de 1970 en la resolución 2659 (XXV) y la ampliación de este mandato de diciembre de 2001 (resolución 56/38 de la Asamblea General), los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) están comprometidos con: a) la movilización de voluntarios para lograr que más personas puedan participar directamente en las tareas humanitarias, la consolidación de la paz, la recuperación después de los conflictos, el desarrollo sostenible y la labor de erradicación de la pobreza de las Naciones Unidas; b) la promoción del voluntariado y la participación cívica en la paz y el desarrollo, y c) la promoción de la integración del voluntariado en las políticas, la legislación y la programación, y la contribución al logro de los objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente.

76. En su resolución 67/138, la Asamblea General reconoció que “el voluntariado es un componente importante de toda estrategia que se ocupe, entre otros ámbitos, de la reducción de la pobreza, el desarrollo sostenible, la salud, la educación, el empoderamiento de los jóvenes, el cambio climático, la reducción del riesgo de desastres, la integración social, el bienestar social, la acción humanitaria, la consolidación de la paz y, en particular, la superación de la exclusión social y la discriminación,” y exhortó a los Estados Miembros y a otras partes interesadas “a

que favorezcan la integración del voluntariado en todas las cuestiones pertinentes de las Naciones Unidas, en particular con el fin de contribuir al logro acelerado de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, y examinen debidamente la cuestión en las deliberaciones sobre la agenda de las Naciones Unidas para el desarrollo después de 2015”.

77. El plan de acción reconoce que el voluntariado es un mecanismo probado y eficaz que fortalece y amplía la participación cívica y produce resultados de desarrollo sostenible. En el centro del plan de acción existe un compromiso de abrir canales para quienes han sido excluidos y cuyas voces han estado ausentes de los principales procesos de desarrollo. El voluntariado es un mecanismo mundial viable desde el punto de vista estratégico y mediante el cual, si se aumenta su magnitud, la agenda para el desarrollo después de 2015, incluidos los objetivos de desarrollo sostenible, pueden avanzar, y una gama más amplia de personas podría contribuir a la planificación y consecución de un desarrollo duradero.

78. El plan de acción requiere sólidas asociaciones y compromisos de los gobiernos, las Naciones Unidas, la sociedad civil, las organizaciones de voluntarios, el sector privado y las instituciones académicas, para facilitar el conocimiento y la innovación en el ámbito del voluntariado. En particular, es necesario invertir en recursos, tecnología, análisis de los efectos del voluntariado, marcos de políticas y legislativos propicios, redes de múltiples sectores y una programación que integre el voluntariado como un vehículo para el desarrollo después de 2015.

79. El plan de acción pone de relieve las principales prioridades de desarrollo a partir de las cuales los gobiernos pueden obtener los mejores resultados de la promoción del voluntariado. También destaca los compromisos que los gobiernos pueden formular para integrar sistemáticamente el voluntariado en las políticas de desarrollo y hacer posibles las iniciativas relativas al voluntariado en la próxima década y en los años posteriores. Por último, en el plan se determinan los arreglos institucionales y las aportaciones de los agentes estatales y no estatales necesarios para que el voluntariado lleve a la práctica sus posibilidades de contribuir a lograr un desarrollo sostenible. Más allá de ese marco, el plan de acción debe ser flexible y adaptable, basándose en los contextos en los que funcionan los gobiernos y las organizaciones de voluntarios.

B. Marco mundial

80. Este año, 2015, se cumple el plazo para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio y para comenzar una nueva agenda de desarrollo. Los objetivos de desarrollo sostenible propuestos se basan en los principios de universalidad y transformación, tendientes a que ninguna persona quede rezagada. La consecución de los objetivos previstos exigirá la movilización de todos los recursos disponibles y la adopción de un enfoque verdaderamente centrado en las personas para lograr su aplicación.

81. Si bien los gobiernos seguirán dirigiendo la aplicación de los objetivos de desarrollo sostenible, sus esfuerzos deben complementarse mediante el aprovechamiento de la capacidad, la experiencia y la competencia de la población de una manera sin precedentes y de forma coordinada.

82. Las consultas del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUM) sobre el mismo marco de desarrollo han revelado “que las personas tienen enormes ganas de participar y exigen influir no solo en el diseño de la agenda del desarrollo, sino también en su futura implementación [...]. Personas de diversos ámbitos de la vida están demandando transformaciones, no solo en el ‘qué’ sino también en el ‘cómo’ se lleva adelante el desarrollo [...] no solo quieren articular los problemas, sino ayudar a encontrar soluciones y participar en su implementación”⁴.

83. El voluntariado es esencial para elevar al máximo los esfuerzos encaminados a alcanzar los objetivos, ya que es un medio de colaboración concreta que aprovecha y complementa las energías, las capacidades y los conocimientos.

84. El voluntariado internacional, nacional e informal puede desempeñar funciones primordiales en el aprovechamiento de los conocimientos, las aptitudes y las redes necesarias para lograr los objetivos de desarrollo sostenible. Además, la cooperación Sur-Sur, Sur-Norte y la cooperación triangular crearán nuevos enfoques y ampliarán los conocimientos, como la experiencia adquirida mediante el fecundo intercambio de ideas sobre iniciativas en los conflictos prolongados, la salud en situaciones de emergencia y el fortalecimiento de la seguridad alimentaria, entre otras. La consecución de progresos exigirá cambios de actitud y de comportamiento, por ejemplo en lo que se refiere a la necesidad de un consumo sostenible, lo que depende de la participación voluntaria, formal e informal, a nivel personal, comunitario, nacional y mundial.

85. Si bien el voluntariado existe tradicionalmente de manera informal a nivel de la comunidad, se ve cada vez más complementado por infraestructuras creadas especialmente y basadas en las instituciones, que aprovechan diversos instrumentos, como el establecimiento de redes, las nuevas tecnologías y la gestión profesionalizada del voluntariado, a fin de galvanizar diversos grupos de personas en torno a un propósito u objetivo. El aprovechamiento de los puntos fuertes de esos enfoques y la certeza de que las estructuras existen a nivel local, nacional e internacional para que más personas puedan trabajar como voluntarios contribuirá al bienestar de la población y también a la sostenibilidad de los resultados de desarrollo.

86. En los últimos años, se ha observado una creciente frecuencia e intensidad de los desastres naturales. Los voluntarios constituyen la primera línea de respuesta en el caso de desastres.

87. Los conflictos armados continúan en todo el mundo. Los mayores déficits de desarrollo se producen en países que están en situaciones de conflicto o posteriores a conflictos. Los voluntarios a menudo son interlocutores clave en las crisis humanitarias, las situaciones posteriores a los conflictos y los esfuerzos de consolidación de la paz.

C. Objetivos estratégicos

88. El plan de acción identifica tres objetivos estratégicos que permitirían que el voluntariado contribuyese eficazmente a la paz, el desarrollo y los esfuerzos humanitarios.

⁴ Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, *Un millón de voces: el mundo que queremos* (2013).

1. Fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo por medio de una mayor participación ciudadana y la creación de un entorno propicio para la acción ciudadana

89. La conversión de la agenda mundial para el desarrollo después de 2015 en metas y objetivos, y la formulación de estrategias e indicadores pertinentes a nivel nacional y local requerirán una amplia participación, aceptación e implicación de la población local. El éxito de la incorporación de las metas a nivel local requerirá que las partes interesadas actúen localmente por medio de un diálogo inclusivo y una participación genuina, junto con un fuerte liderazgo y compromiso financiero.

90. Para lograrlo, se necesitan sólidas iniciativas de promoción para difundir la agenda para el desarrollo después de 2015, incluidos los objetivos de desarrollo sostenible. Las organizaciones de voluntarios pueden complementar las actividades gubernamentales a fin de asegurar la comprensión de la nueva agenda por medio de la concertación de la divulgación, la promoción y la realización de campañas de sensibilización. Los voluntarios pueden traer las voces de comunidades marginadas y excluidas para participar de manera activa y visible en los procesos pertinentes.

91. Los esfuerzos realizados por múltiples partes interesadas deben hacer participar activamente a las personas en la aplicación, a nivel local, nacional y mundial. El compromiso adicional y la colaboración del sector privado y los círculos académicos son fundamentales para fomentar el voluntariado, a fin de que se pueda lograr una diferencia tangible y visible en la aplicación de la agenda para el desarrollo después de 2015.

2. Integración del voluntariado en las estrategias de aplicación, nacionales y mundiales, para la agenda para el desarrollo después de 2015

92. El voluntariado que cuenta con facilitación y recursos y está integrado en las políticas y prácticas nacionales dan a las personas y las comunidades la oportunidad de llevar a cabo su propio crecimiento socioeconómico y adoptar medidas locales que ayuden a cumplir las metas y los objetivos mundiales. Los países, las personas y las comunidades que presentan altos niveles de voluntariado son más sólidas económica y socialmente y están en mejor posición para hacer frente a los problemas locales, nacionales y mundiales. El voluntariado puede fortalecer la aplicación de los objetivos de desarrollo sostenible por medio de la experiencia profesional específica, la transferencia de conocimientos y esfuerzos participativos, lo que puede, entre otras cosas, mejorar la empleabilidad y fortalecer la participación de la comunidad, la inclusión social y la cohesión social.

93. Cuando se integra como un recurso transversal en el proceso de planificación de las entidades nacionales y de las Naciones Unidas, el voluntariado puede contribuir a la consecución de los objetivos prioritarios relacionados con el medio ambiente, el cambio climático y la reducción del riesgo de desastres, la salud, la reducción de la pobreza, el empoderamiento económico (especialmente de los jóvenes), la igualdad entre los géneros y la inclusión social y económica.

94. En el contexto de la agenda para el desarrollo después de 2015, cada país tiene sus propias disposiciones para llevar a cabo su plan de acción, pero hay sinergias que se pueden aprovechar para la cooperación en todos los niveles. Esto requiere plataformas nacionales, regionales y mundiales para la acción de los voluntarios y la cooperación. Concretamente, se debería crear una plataforma mundial en línea y se

debería celebrar una reunión de los voluntarios interesados de todo el mundo cada cinco años, a partir de 2020. Los VNU serían la entidad apropiada con mandato de las Naciones Unidas para facilitar el plan de acción. Los gobiernos y las partes interesadas deberían asegurarse de que existan recursos suficientes para apoyar estos objetivos de niveles múltiples.

3. Medición del voluntariado para contribuir a una comprensión integral de la participación de las personas y su bienestar y participación en la supervisión de los objetivos de desarrollo sostenible

95. Para aprovechar al máximo y de forma sistemática el potencial del voluntariado, se debe fortalecer la demostración de su contribución a la paz y el desarrollo. Sus efectos concretos, directos e indirectos, tanto en las comunidades de acogida como en los propios voluntarios, se debe investigar, medir y articular mejor. Esto hará posible la creación de modelos lógicos compartidos y de teorías de cambio que tengan en cuenta las contribuciones del voluntariado al desarrollo, lo que a su vez permitirá una armonización más eficaz de los métodos y la elaboración de un marco común para la acción. Un programa de investigación del voluntariado colectivo y compartido a nivel mundial permitirá una mayor dotación de recursos y la recopilación y difusión de datos fundamentales. El fortalecimiento de las pruebas del efecto del voluntariado y el intercambio de conocimientos conexos dentro y más allá de la comunidad de voluntarios es un requisito previo para influir eficazmente en las políticas, los programas y la acción conjunta.

96. A fin de asegurar el progreso de las personas más marginadas, entre ellas las mujeres, los niños, los jóvenes, los ancianos, las personas con capacidades diferentes, los migrantes, las minorías étnicas y religiosas y otras personas excluidas por razones sociales o económicas, la supervisión de los objetivos de desarrollo sostenible requerirán una alta calidad, datos oportunos y fiables que lleguen hasta el nivel local, desglosados según los diferentes segmentos de la población. Se deben prever métodos de recopilación de datos nuevos y más participativos, entre ellos los datos en línea para personas que puedan acceder a la información relacionada con sus medios de vida, de modo que esos datos participativos de nivel local se incluyan en grandes sistemas de datos, que se agregan al total. Las organizaciones de voluntarios y los voluntarios pueden reforzar las capacidades en las comunidades y las oficinas nacionales de estadística para la presentación de datos que puedan ser utilizados por los encargados de tomar decisiones y mejorar y aumentar nuevos enfoques para la recopilación de datos y la supervisión.

97. La sociedad civil y las organizaciones de voluntarios tienen un papel específico que desempeñar en lograr la participación de las personas para determinar las soluciones en materia de desarrollo. Para que los voluntarios se integren de forma más sistemática en los planes y estrategias de desarrollo nacionales y mundiales, los grupos de voluntarios deben convocar periódicamente redes para mejorar el intercambio de conocimientos, el fomento de la capacidad y la acción colectiva. La difusión conjunta y la promoción son formas de utilizar los datos para ejercer influencia y facilitar una infraestructura de apoyo para el voluntariado, la asignación de recursos y la movilización de voluntarios. Será crucial lograr la participación de los países para emular los ejemplos exitosos en los que el voluntariado ha mejorado los resultados.

98. Para garantizar la inclusión y la equidad en la agenda para el desarrollo después de 2015, será necesario contar con indicadores para medir la participación y la inclusión de las personas. La medición del voluntariado en sus múltiples facetas contribuirá a una mejor comprensión del bienestar humano y el desarrollo sostenible y podrá ser un indicador indirecto del alcance de la participación de la gente en los objetivos y las metas globales.

D. Medidas

1. Fortalecimiento de la implicación de las personas en la agenda de desarrollo por medio de un mayor compromiso cívico y la creación de entornos propicios para la acción ciudadana

Medida principal 1. Fortalecimiento de la extensión comunitaria y la sensibilización

99. Las organizaciones de voluntarios pueden contribuir eficazmente a la creación de una mayor implicación y al apoyo a los esfuerzos encaminados a dar carácter local a los objetivos de desarrollo sostenible:

a) **Medida.** Los gobiernos deben comprometerse a establecer un diálogo periódico y a largo plazo con las organizaciones de voluntarios durante la inclusión nacional de los objetivos de desarrollo sostenible y por medio de las etapas de planificación, ejecución y supervisión, a fin de asegurar el compromiso constante con la gente. Para que los esfuerzos de coordinación sean fructíferos, es importante que los gobiernos designen centros de coordinación para el voluntariado en los órganos normativos y de planificación del desarrollo y en los diferentes ministerios competentes;

b) **Medida.** Las organizaciones de voluntarios deben realizar esfuerzos concertados y adoptados al ámbito local para difundir la importancia de los objetivos de desarrollo sostenible, incluidas las prioridades nacionales específicas, y para resaltar la contribución que la acción de los voluntarios puede aportar para abordar las esferas clave identificadas;

c) **Medida.** Los gobiernos deben apoyar las iniciativas de voluntariado multisectoriales e innovadoras con la sociedad civil, incluidas las instituciones académicas y el sector privado, para generar una mayor implicación, recursos y compromiso con la agenda para el desarrollo después de 2015.

2. Integración del voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales para la agenda de desarrollo después de 2015

Medida principal 2. Movilización de más y diferentes voluntarios para ampliar la participación de la gente

100. A medida que los países armonizan sus planes de desarrollo con la agenda para el desarrollo después de 2015, incluidos los objetivos de desarrollo sostenible, el voluntariado y los voluntarios deben ser apoyados sistemáticamente y su labor facilitada por los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado para contribuir al logro de la paz y el desarrollo. Se deben crear y fortalecer las infraestructuras que permiten que las personas de todos los niveles de la sociedad, incluidos los más marginados, actúen como voluntarios:

a) **Medida.** Los gobiernos, las organizaciones de voluntarios, la sociedad civil y el sector privado deben elaborar políticas y estrategias propicias para diversas oportunidades de voluntariado e invertir en planes de voluntariado inclusivo; las medidas voluntarias pueden tener lugar en línea o de forma presencial; pueden ser a corto o largo plazo y oficiales u oficiosas, y pueden llevarse a cabo en la comunidad de voluntarios, entre distintas comunidades o en otro país. Es menester que los planes adopten buenas prácticas de gestión, capacitación y políticas que aseguren la protección social y física. Para ser inclusivos, los planes deben movilizar a las personas marginadas, haciendo frente a las barreras que obstaculizan el voluntariado y las necesidades especiales, y también crear condiciones organizativas que alienten a esas personas a participar en el voluntariado;

b) **Medida.** Los gobiernos deben ampliar las oportunidades ofrecidas por las nuevas tecnologías para mejorar aún más los efectos y las contribuciones de los voluntarios. Las estrategias deben abordar la brecha digital y técnica que deja rezagados a las mujeres y a otros grupos marginados.

Medida principal 3. Integración del voluntariado en los planes nacionales de desarrollo

101. Los gobiernos se beneficiarán de reconocer el valor de transformación, así como el económico y social, del voluntariado para el logro de los objetivos de desarrollo nacional. El voluntariado tiene que ser visto como un recurso transversal para la planificación nacional del desarrollo, movilizar las opiniones de la gente y apoyar su participación en la formulación y aplicación de los planes:

a) **Medida.** Los gobiernos, en colaboración con las entidades de las Naciones Unidas, las organizaciones de voluntarios, el sector privado y la sociedad civil, incluidas las universidades, deberían integrar el voluntariado en los planes y políticas nacionales, el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, los planes de la iniciativa “Una ONU”, los planes y estrategias para la reducción de la pobreza y la aplicación y supervisión programática conjunta;

b) **Medida.** Los gobiernos deberían contribuir a la creación de un entorno propicio para el voluntariado mediante: i) la adopción de políticas y marcos jurídicos que faciliten el voluntariado en los distintos sectores; ii) la promoción activa de oportunidades para los voluntarios; iii) el ofrecimiento de incentivos y apoyo a las organizaciones de voluntarios, las redes y las autoridades locales que tienen programas de voluntariado, y iv) el reconocimiento público de los esfuerzos realizados por el voluntariado;

c) **Medida.** Las organizaciones de voluntarios deberían contribuir a la creación de un entorno propicio para el voluntariado y la participación ciudadana mediante el intercambio de buenas prácticas para aumentar las oportunidades de que las personas actúen como voluntarios, el fomento de nueva capacidad para programas bien gestionados y la identificación de las necesidades, los activos y los conocimientos necesarios para lograr un cambio transformador.

Medida principal 4. Integración del voluntariado en la protección ambiental, la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo, la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia

102. La calidad y la capacidad del entorno global desempeñarán un papel crucial en el logro de la agenda para el desarrollo después de 2015. La disponibilidad de los recursos naturales, tales como el agua, la tierra y los bosques, la contaminación y la degradación del entorno natural, los recursos energéticos, el cambio climático y los desastres naturales conexos pueden limitar gravemente el logro de los objetivos destinados a reducir la pobreza y la desigualdad. Los voluntarios pueden contribuir considerablemente a la protección del medio ambiente, la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo, y la reducción y gestión del riesgo de desastres.

103. En muchos países, los voluntarios apoyan y supervisan la gestión de los recursos ambientales, como el control diario de la calidad del medio ambiente.

104. La mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo requieren que las personas y las comunidades, así como los gobiernos y el sector privado, modifiquen sus pautas de consumo y de producción y adopten nuevas prácticas de salud y medios de vida. Los voluntarios oficiales y oficiosos pueden ser eficaces en la conducción de los cambios de actitudes y de comportamiento. Por ejemplo, los voluntarios locales pueden mejorar la adopción de prácticas agrícolas y de gestión de los ecosistemas que sean más sostenibles, fomentar la adopción de nuevas tecnologías y asegurar simplemente el acceso equitativo a los recursos para los grupos marginados.

105. Las comunidades son las primeras en responder en los casos de desastres. Además, limitar los daños y garantizar la capacidad de recuperación requieren que las comunidades prevean la planificación del riesgo de desastres y la preparación con suficiente antelación a los desastres. Los voluntarios locales, nacionales e internacionales desempeñan papeles cruciales en la gestión de desastres. El Marco de Acción de Hyogo 2005-2015 reconoció a los voluntarios y a las organizaciones de voluntarios como actores vitales en el apoyo a la reducción del riesgo de desastres en todos los niveles. El Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 hace aún más hincapié en este papel vital en numerosos párrafos, en los que pide un enfoque más amplio y más centrado en las personas para la reducción del riesgo de desastres y para que los gobiernos se comprometan con las partes interesadas pertinentes, incluidos los voluntarios y los grupos de marginados, para el diseño y la aplicación de las políticas y los planes.

Medida. Los gobiernos deben adoptar el Marco de Sendai y el voluntariado general en los planes y las políticas de reducción del riesgo de desastres. El voluntariado puede aportar grandes beneficios si se integra en toda la programación sobre el cambio climático, especialmente a nivel local para la adaptación y la mitigación. Los gobiernos se beneficiarán de la creación de sistemas locales para la medición y el seguimiento en tiempo real de los indicadores ambientales y la aportación de datos para informar las políticas. Los voluntarios especialistas pueden establecer esos sistemas y capacitar a los voluntarios comunitarios para que continúen la tarea de controlar y de informar.

Medida principal 5. Facilitación de la acción de los voluntarios en la reducción de la pobreza y los esfuerzos para el empoderamiento económico, en particular el empleo (especialmente para los jóvenes)

106. La pobreza es multidimensional y abarca varios aspectos que incluyen el bienestar y los ingresos. Por lo tanto, el objetivo de desarrollo sostenible de poner fin a la pobreza requerirá intervenciones normativas en múltiples dimensiones, en particular la mejora de los medios de vida y de los ingresos, el aumento del acceso a la educación, la salud y la protección social, y la garantía de un acceso equitativo a los bienes públicos y a una mejor calidad ambiental:

a) **Medida.** Los gobiernos deberían comprometerse con los voluntarios para la promulgación de sus políticas destinadas a aliviar la pobreza. Deberían crear procesos para el aumento de la participación cívica, especialmente de los pobres y los marginados, en la formulación y aplicación de las políticas de reducción de la pobreza. Los especialistas y voluntarios comunitarios pueden reforzar las capacidades de los gobiernos locales para supervisar e informar sobre los progresos realizados;

b) **Medida.** Los gobiernos, junto con las organizaciones de voluntarios, deberían crear, apoyar y aumentar los programas oficiales y oficiosos de creación de la capacidad y las aptitudes, centrándose en la mejora de la empleabilidad, el liderazgo y las aptitudes sociales de los jóvenes. Además, los gobiernos deberían reconocer la experiencia de los voluntarios como una credencial de competencia y liderazgo para la promoción profesional.

Medida principal 6. Asegurar que el voluntariado contribuya positivamente a la igualdad entre los géneros, el empoderamiento de la mujer, en particular el empoderamiento económico, y a combatir la violencia contra la mujer

107. Los voluntarios han desempeñado tradicionalmente un papel fundamental en el empoderamiento de la mujer, por ejemplo para asegurar el acceso a la atención de la salud reproductiva y para reducir la violencia contra la mujer. Como agentes principales para el logro de la agenda para el desarrollo después de 2015, la atención se debe dirigir específicamente a la mujer y también a los resultados de desarrollo para la mujer específicamente abordados en cada uno de los objetivos de desarrollo sostenible destinados a reducir las brechas de género en los resultados posteriores a 2015. El voluntariado debería integrarse en todos los principales procesos sobre las perspectivas de género de la agenda para el desarrollo después de 2015:

Medida. Los voluntarios y los grupos comunitarios han sido agentes eficaces en la orientación de un cambio de actitudes respecto de los roles de género tradicionales entre hombres y mujeres. Del mismo modo, los voluntarios que trabajan junto a los trabajadores de la salud pública han ampliado la información de salud de los hogares y el acceso a la atención de la salud. Por consiguiente, es importante que los voluntarios, especialmente los voluntarios del mismo grupo se integren en todos los programas de gobierno sobre el empoderamiento de la mujer, la salud reproductiva y la violencia contra la mujer. Los gobiernos que ya tienen en marcha programas y políticas para hacer frente a la desigualdad entre los géneros, la violencia basada en el género y la salud reproductiva deberían asegurarse de que incluyen voluntarios para la adopción de políticas a nivel de las bases.

Medida principal 7. Participación de los voluntarios para mejorar la cohesión social y la inclusión económica

108. Con las dificultades ya señaladas en la capacidad de los Objetivos de Desarrollo del Milenio para lograr la equidad en los resultados en materia de desarrollo, la equidad y la inclusión se perfilan como las preocupaciones clave en la agenda para el desarrollo después de 2015. Los voluntarios serán indispensables para asegurar el acceso inclusivo a los servicios, los bienes públicos y las oportunidades para la participación social y económica. El voluntariado es una forma en que los grupos marginados pueden obtener un mayor sentido de implicación y el sentimiento de formar parte de sus comunidades, y un sentimiento de ciudadanía y de participar en los organismos. Les proporciona vías para su capacitación y adquisición de conocimientos a fin de orientar y ejercer influencia en el proceso de adopción de decisiones desde la base. En la medida en que los conflictos internos suelen estar relacionados con la exclusión debida al acceso desigual a los recursos y a los efectos del cambio climático sobre los recursos, como el agua, las tierras y los bosques, el papel de los voluntarios será fundamental para prevenir los conflictos y mantener la cohesión social:

a) **Medida.** Las organizaciones de voluntarios, en cooperación con las autoridades locales, deben asegurarse de que sus programas sean accesibles para las poblaciones marginadas y deben crear iniciativas apropiadas para incluir y mantener como voluntarias a las poblaciones marginadas;

b) **Medida.** Los gobiernos deben apoyar las plataformas de voluntariado conjuntas y los espacios que mejoren la cooperación y la coordinación entre las instituciones y la sociedad civil, con miras a la inclusión social y el bienestar, así como a promover la acción voluntaria en las comunidades marginadas;

c) **Medida.** Los gobiernos, en colaboración con entidades de las Naciones Unidas, organizaciones de voluntarios, el sector privado y la sociedad civil, incluidas las instituciones académicas, deben integrar el voluntariado en las políticas y estrategias relacionadas con la prevención de conflictos y la consolidación de la paz, con un enfoque específico sobre los efectos de la acción voluntaria dentro y entre las comunidades, con respecto a la inclusión, la igualdad, el diálogo intercultural y la cohesión social;

d) **Medida.** Los gobiernos, en colaboración con otros agentes, al tratar la presión sobre los recursos naturales causada por el cambio climático y otras circunstancias, deben integrar el compromiso voluntario con las poblaciones afectadas para ayudar a aliviar las tensiones conexas entre las comunidades y dentro de ellas, y fortalecer la implicación con las decisiones y medidas tomadas desde la base.

Medida principal 8. Fortalecimiento de la conciencia de la salud y apoyo a los servicios sociales a través del voluntariado

109. Como mensajeros de salud locales, los voluntarios han desempeñado un papel fundamental en la ampliación de la conciencia de la salud en las comunidades. Los voluntarios comunitarios han sido fundamentales para mejorar la participación ciudadana en los sistemas de atención de la salud. La participación sistemática de los ciudadanos en la formulación y ejecución de la política de salud evidentemente ha conducido al logro de resultados positivos para la salud y a una reducción de las

desigualdades sanitarias. Como se ha demostrado en la reciente respuesta al brote del Ébola, los voluntarios pueden ser cruciales para la promoción de conductas apropiadas a nivel comunitario en respuesta a las grandes epidemias:

a) **Medida.** Los gobiernos deben integrar sistemáticamente los planes de voluntariado en sus políticas de salud nacionales, incluyendo a los voluntarios de nivel local, nacional, internacional y en línea —tanto especializados como de la juventud— para lograr efectos complementarios y resultados óptimos en materia de prestación de servicios, recopilación de datos, concienciación respecto de la salud y cambio de comportamiento;

b) **Medida.** Los gobiernos deben diseñar políticas de salud de manera participativa, colaborando con las organizaciones de voluntarios para hacer participar a los voluntarios, oficiales y oficiosos, en el aumento de la participación de la población.

3. **Medición del voluntariado para contribuir a una comprensión integral de la participación de las personas y su bienestar y para que intervengan en el control y la información sobre los objetivos de desarrollo sostenible**

Medida principal 9. Aprovechamiento del voluntariado para lograr la participación de más personas en la supervisión y la información sobre los objetivos de desarrollo sostenible

110. Si bien los Objetivos de Desarrollo del Milenio han definido predominantemente los progresos sobre la base de datos cuantitativos medios, las metas de los objetivos de desarrollo sostenible requerirán un nivel sin precedentes de datos desglosados, que reflejen los progresos alcanzados en los grupos y las regiones. Esto requerirá un cambio importante en los enfoques nacionales para la recopilación de datos y nuevas aptitudes, dentro y fuera de las oficinas nacionales de estadística. Los voluntarios pueden complementar las capacidades de los procesos locales, nacionales y globales:

Medida. La creación de oportunidades para las personas, y en particular las poblaciones marginadas, para alimentar los procesos de recopilación de datos a fin de fortalecer la rendición general de cuentas del marco de desarrollo de las Naciones Unidas para después de 2015. El sector académico, el sector privado, los voluntarios internacionales, nacionales y en línea son recursos innovadores para la revolución de datos que se necesita. Gracias a la nueva tecnología, un gran número de voluntarios, tanto en línea como sobre el terreno, pueden participar en la reunión de datos de la comunidad y los proyectos de análisis que pueden aportar información a las estadísticas y a la presentación de informes nacionales.

Medida principal 10. Aumento de las pruebas de la contribución del voluntariado al desarrollo por medio de la profundización de la investigación y el intercambio de conocimientos sobre el voluntariado

111. Los exámenes de los datos disponibles sobre el voluntariado han puesto de relieve la necesidad de una investigación más sistemática. Se deben determinar las necesidades de investigación fundamentales para la próxima década y años posteriores, y se deben compartir iniciativas para abordar esas necesidades por

medio de asociaciones con organizaciones de voluntarios, instituciones académicas y otros profesionales del desarrollo:

a) **Medida.** Los gobiernos, el sector privado y las instituciones académicas deben asociarse con la sociedad civil para ampliar y dotar de recursos al programa mundial de investigación del voluntariado. Se necesitan más estudios sobre el voluntariado (con datos desglosados por género, edad y discapacidad) a fin de identificar las medidas comparables de voluntariado y sus efectos en el desarrollo sostenible, y de utilizarlos como fundamento para las políticas y los programas;

b) **Medida.** Las organizaciones de voluntarios deben fortalecer la forma en la que las contribuciones del voluntariado a la paz y el desarrollo se articulan, se miden y se comunican. Esto se puede hacer por medio de la promoción de instrumentos y mecanismos comparables para medir la contribución del voluntariado al desarrollo y para evaluar los beneficios positivos para quienes participan como voluntarios;

c) **Medida.** Los gobiernos, las organizaciones de voluntarios y otras partes interesadas deben facilitar el intercambio de conocimientos entre los países y los agentes para permitir el intercambio de ideas innovadoras, la ampliación de las medidas adoptadas, el incremento de las sinergias y la adopción de iniciativas de promoción conjunta. Los intercambios Sur-Sur, Sur-Norte, triangulares, regionales y de conocimientos temáticos se deben fomentar por medio de interacciones virtuales y sobre el terreno, que mejoren la creación de conocimientos y de aprendizaje, y que realicen actividades conjuntas, como se sugiere en el plan de acción.

Medida principal 11. Diseño de indicadores de voluntariado comparables para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

112. Para asegurar un progreso incluyente y equitativo, los indicadores deben ser diseñados de forma que permitan a los gobiernos y a los profesionales del desarrollo comprender mejor cómo las personas, especialmente las que están excluidas, participan en la aplicación de metas de desarrollo sostenible. El voluntariado puede ser un buen indicador indirecto de la participación cívica, ya que el voluntariado ocurre en todos los niveles y con frecuencia llega a las personas más marginadas de las comunidades:

a) **Medida.** Como los gobiernos supervisan los progresos generales en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, será importante que la contribución del voluntariado se tenga en cuenta y se incluya en todo mecanismo de presentación de informes;

b) **Medida.** Las oficinas nacionales de estadística deben emplear métodos existentes, tales como las encuestas nacionales de hogares, para evaluar la contribución del voluntariado y al mismo tiempo crear nuevos instrumentos para supervisar los progresos y nuevos métodos para recoger mejor las contribuciones cualitativas del voluntariado⁵;

⁵ Los instrumentos existentes incluyen el *Manual de medición del trabajo voluntario* de la OIT (2011) y el *Manual sobre las instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales* de las Naciones Unidas (publicación de las Naciones Unidas, núm. de venta: S.03.XVII.9, que se revisará en 2015).

c) **Medida.** Para complementar ese proceso, las organizaciones de voluntarios deben preparar informes periódicos en los que se demuestre cómo el voluntariado acompaña la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Entre otras cosas, se podría presentar un informe combinado en el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible que se llevará a cabo bajo los auspicios del Consejo Económico y Social, de conformidad con la resolución 67/290 de la Asamblea General, en la que la Asamblea alentó a las diferentes partes interesadas, incluidos los grupos de voluntarios, “a que establezcan y mantengan de forma autónoma mecanismos eficaces de coordinación para participar en el foro político de alto nivel y para adoptar las medidas derivadas de esa participación en los niveles mundial, regional y nacional” y decidió que los representantes de los grupos interesados pertinentes fueran autorizados a “presentar documentos y aportaciones escritas y orales.”

E. Arreglos institucionales

113. El plan de acción establece un marco general y un conjunto de acciones que conducirán a un cambio transformador. Si bien la aplicación de la agenda para el desarrollo después de 2015 es ante todo responsabilidad de los gobiernos, también depende de una amplia gama de agentes en los sectores público, privado y de la sociedad civil, a nivel local, nacional, regional e internacional. La ejecución del plan de acción requiere más vínculos, y que sean más regulares, e intercambio de información entre todas las partes interesadas involucradas.

114. El logro del plan de acción dependerá del apoyo de los gobiernos y de sólidos mecanismos institucionales a nivel nacional, regional y mundial, en particular, determinará la capacidad de los VNU para convocar a las partes interesadas y coordinar acciones que acompañen a los gobiernos, las entidades de las Naciones Unidas y las organizaciones de voluntarios en la promoción e integración del voluntariado, en el contexto de la agenda para el desarrollo después de 2015.

115. Como consecuencia de la adopción de este plan de acción en 2015, se propone que ese análisis de la situación sea llevado a cabo por los gobiernos a nivel nacional, con respecto a los tres elementos de los arreglos institucionales: a) las políticas y la legislación; b) sistemas de funcionamiento y organizaciones a nivel nacional y subnacional; y c) estado de la evaluación del impacto, la supervisión y la evaluación de las iniciativas de los voluntarios. Esa descripción será el punto de partida para recoger un conjunto de buenas prácticas y para fortalecer la ejecución del plan de acción. La información generada se incorporará a las reuniones preparatorias regionales y al establecimiento de una plataforma de cooperación regional para el voluntariado y la agenda para el desarrollo después de 2015. Los conocimientos generados por esas reuniones preparatorias se llevarán luego a una reunión mundial, idealmente en 2020, en la que los gobiernos podrán utilizar cuatro años de experiencia en la integración del voluntariado en la agenda para el desarrollo después de 2015 a fin de determinar la magnitud de la movilización y el tipo de esquemas necesarios en el futuro, e intercambiar las mejores prácticas en la gestión del voluntariado y la programación para el desarrollo impulsada por los voluntarios.

F. Disposiciones relativas a los recursos

116. Los gobiernos, las entidades de las Naciones Unidas, las empresas del sector privado, la sociedad civil, las instituciones académicas y otras asociaciones para el desarrollo deben aumentar la inversión y mejorar y ampliar la colaboración regional e institucional durante la próxima década y más allá para aprovechar el valor del voluntariado a fin de hacer frente a los problemas del desarrollo, fomentar la paz y promover el bienestar de la sociedad. El plan de acción solo podrá aplicarse con éxito si los gobiernos voluntariamente se aseguran de que los necesarios mecanismos de coordinación estén en marcha. Una mayor inversión en la recopilación de datos, mediciones, investigación y generación de conocimientos aumentará considerablemente la calidad de los programas de desarrollo.

117. El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas tiene los conocimientos técnicos necesarios, la experiencia y la sabiduría, pero necesita una mayor capacidad de recursos para prestar el apoyo técnico necesario a efectos del análisis de las situaciones nacionales y para servir como centro de coordinación a fin de reunir y analizar la información resultante, así como para facilitar las reuniones preparatorias regionales y actuar como secretaria de la reunión mundial en 2020.

V. Conclusiones y recomendaciones

118. Los objetivos de desarrollo sostenible crearán una urgencia mundial y nacional sin precedentes para acelerar los progresos en el reconocimiento, la promoción, la facilitación, la creación de redes y la integración de la acción del voluntariado por parte de los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado, las instituciones académicas, los medios de comunicación y los agentes multilaterales, incluido el sistema de las Naciones Unidas.

119. En el presente informe se pone de relieve cómo el voluntariado integrado en la programación contribuye al logro de progresos en las prioridades nacionales y mundiales, entre ellas, la educación, la salud, la gobernanza, la reducción de la pobreza, el empleo, el agua y el saneamiento, la alimentación, la seguridad y la paz, el medio ambiente, la juventud y la inclusión de género y social. Los gobiernos y otras partes interesadas reconocen y valoran cada vez más el voluntariado y facilitan sus infraestructuras, en particular la redacción de políticas, la designación de centros de coordinación oficiales, el apoyo a las redes y los sistemas, la mejora de los conocimientos acerca del voluntariado y las normas de gestión, la introducción de la acreditación de los voluntarios y la participación en programas conjuntos.

120. Sin embargo, los problemas, tales como la reducción de los espacios de la sociedad civil, la disminución de las inversiones en el voluntariado, las desigualdades en el acceso a las nuevas tecnologías, la investigación y la falta de datos sobre el voluntariado, así como el aumento de las preocupaciones sobre la seguridad y la protección de los voluntarios, especialmente en contextos de crisis, requieren que se redoblen las iniciativas y los esfuerzos para garantizar que la voz y la participación de las personas se reconozcan como un componente esencial para el logro de la paz y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

121. El establecimiento de un diálogo regular y de largo plazo entre los gobiernos y las organizaciones de voluntarios durante los procesos de inclusión nacional de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como las etapas de planificación, ejecución

y supervisión, fortalecerán el compromiso permanente de las personas. Los gobiernos deben estimular la coordinación y la facilitación por medio de centros de coordinación oficiales en materia de voluntariado en los niveles de formulación de políticas y planificación del desarrollo y dentro de los ministerios competentes.

122. Los gobiernos deben promover y facilitar la inclusión de todas las personas —los jóvenes, las personas mayores, las mujeres, los estudiantes, los migrantes, los refugiados, las personas con capacidades diferentes, las minorías y otros grupos marginados— para aprovechar todo el potencial del voluntariado. Para ampliar la participación, se debe fortalecer lo siguiente: estructuras de apoyo con políticas facilitadoras y marcos legislativos; la promoción de la acción del voluntariado por medio de días, eventos y premios para el voluntariado; la creación de sistemas y plataformas de voluntariado con oportunidades adecuadamente diferenciadas; normas sobre la gestión de la calidad y capacitación para el voluntariado; la recopilación de buenas prácticas y el intercambio de conocimientos, y apoyo y recursos sostenibles.

123. Los gobiernos deben reconocer el aumento de las oportunidades en el voluntariado internacional, incluidos los arreglos Sur-Sur, Sur-Norte, acuerdos triangulares y en el sector de la diáspora. Al mismo tiempo, deben apoyar el voluntariado informal, que a menudo refleja las expresiones locales, sociales y culturales, de solidaridad y de comunidad.

124. Los gobiernos, el sector privado, los medios de comunicación, las instituciones académicas y las organizaciones de voluntarios deben ampliar las asociaciones mundiales y nacionales para aumentar las contribuciones del voluntariado a la agenda para el desarrollo después de 2015.

125. Los gobiernos, en asociación con las entidades de las Naciones Unidas, las organizaciones de voluntarios y otras partes interesadas deben integrar el voluntariado en los planes y políticas nacionales, las estrategias de reducción de la pobreza, los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, los planes de la iniciativa “Una ONU”, la programación conjunta, los informes y los resultados de las conferencias.

126. Los gobiernos deberían integrar el voluntariado en los planes y estrategias para la reducción del riesgo de desastres y la gestión del riesgo climático. Los voluntarios podrían participar en todos los aspectos de esos planes y estrategias, desde las contribuciones de técnicos expertos hasta la supervisión de las crisis en línea, la preparación local y la adaptación basada en la comunidad y la respuesta a los desastres.

127. Los gobiernos deben facilitar la acción del voluntariado en la reducción de la pobreza, y apoyar medios de vida sostenibles. La realidad multidimensional de la pobreza exige respuestas integrales, con inclusión de un mejor acceso al empleo, la educación, la atención de la salud, la protección social y los bienes públicos. Los voluntarios pueden apoyar la planificación, la ejecución y la supervisión integradas, especialmente cuando proceden de las comunidades involucradas. Los gobiernos, otros empleadores y las instituciones de enseñanza deben seguir promoviendo el voluntariado, especialmente por parte de la juventud, para aumentar sus posibilidades de empleo y aprendizaje, y deben reconocer y valorar la labor de los voluntarios en los procesos de contratación.

128. Los gobiernos deben incluir el voluntariado en sus estrategias de incorporación de la perspectiva de género. Los voluntarios que forman parte del mismo grupo y el voluntariado informal para abordar la desigualdad entre los géneros y la violencia contra la mujer son medios para empoderar la participación civil y política.

129. Los gobiernos deben asegurar que el voluntariado se integre en las políticas y estrategias de prevención de conflictos y la consolidación de la paz. La acción de los voluntarios contribuye a fomentar la cohesión social y fortalecer la solidaridad y el apoyo mutuo.

130. La protección, la seguridad y el bienestar de los voluntarios deben ser de máxima prioridad. Los gobiernos deberían aprobar y aplicar políticas que ofrezcan protección física y social a los voluntarios. Debe haber en la práctica medidas destinadas a garantizar la seguridad de los voluntarios y a asegurar que se proporcionen universalmente beneficios para los casos de muerte y discapacidad, y también beneficios médicos, todos con alcance suficiente.

131. Los gobiernos deben colaborar con las instituciones académicas, la sociedad civil y el sector privado para mejorar la investigación sobre el voluntariado, especialmente para producir datos desglosados sobre las contribuciones al desarrollo sostenible como el fundamento para las políticas y los programas destinados a supervisar los progresos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La medición del voluntariado puede ser un medio para el seguimiento de la participación ciudadana. Los voluntarios también pueden apoyar la supervisión del programa nacional de desarrollo sostenible mediante la contribución a la recopilación de grandes bases de datos, añadiendo la capacidad de expertos a las oficinas nacionales de estadística y estimulando los aportes de la comunidad. Para facilitar las comparaciones nacionales, los gobiernos deberían apoyar la utilización de indicadores y metodologías de medición comunes, tales como el *Manual de medición del trabajo voluntario* de la OIT.

132. Los gobiernos, las organizaciones de voluntarios y otras partes interesadas deberían facilitar las redes y plataformas de conocimientos e información para compartir ideas innovadoras, ampliar las prácticas, compartir recursos y crear colaboraciones. Habida cuenta de las oportunidades ofrecidas por las nuevas tecnologías, los gobiernos deberían promover el acceso a Internet para ampliar y promover el voluntariado, su facilitación y la creación de redes, sin descuidar la necesidad de asegurar el acceso equitativo de las mujeres y los grupos marginados.

133. Se pide a los gobiernos que aprueben la sección IV del presente informe, titulada “Integración del voluntariado en la paz y el desarrollo: plan de acción para el próximo decenio y años posteriores, 2016-2030”. Al actuar así, los gobiernos, las entidades de las Naciones Unidas y otras organizaciones multilaterales, la sociedad civil, el sector privado, las instituciones académicas y las organizaciones de voluntarios se comprometerían a apoyar las medidas y los arreglos institucionales y de recursos que se sugieren en esa sección. Dado su mandato continuado en favor de la promoción y la integración del voluntariado para la paz y el desarrollo, el programa VNU es la entidad competente de las Naciones Unidas para apoyar su aplicación.