

Distr.: General
27 February 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون
البند ١٦٢ من جدول الأعمال
تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

ميزانية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان للفترة من ١ تموز/
يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٧	أولا - الولاية والنتائج المقررة
٧	ألف - لمحة عامة
٨	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
١٧	جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
١٨	دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
١٨	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٦٨	ثانيا - الموارد المالية
٦٨	ألف - لمحة عامة
٧٠	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية



الرجاء إعادة استعمال الورق

260315 240315 15-02632 (A)



٧٠	 مبادرات زيادة الكفاءة	جيم -
٧١	 عوامل الشغور	دال -
٧٢	 المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	هاء -
٧٣	 التدريب	واو -
٧٤	 خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	زاي -
٧٥	 المشاريع السريعة الأثر	حاء -
٧٥	 مركز الخدمات الإقليمي، عنيتي: الموارد المالية	طاء -
٧٦	 تحليل الفروق	ثالثا -
٨٣	 الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما	رابعا -
٨٤	 موزج إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ مقررات وطلبات الجمعية العامة الواردة في قرارها ٢٦٠/٦٩، وطلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة .	خامسا -
٨٤	 الجمعية العامة	ألف -
٨٦	 اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	باء -
٨٩	 المرفق	
٩٢	 خريطة	

موجز

يتضمن هذا التقرير ميزانية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ والتي تبلغ قيمتها ٨٠٠ ٧٧٠ ١٠٩ ١ دولار.

وستواصل البعثة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ تنفيذ الأنشطة المنوطة بها وأولوياتها الرئيسية عملاً بقرار مجلس الأمن ٢١٨٧ (٢٠١٤). وتشمل هذه الأنشطة استراتيجيات البعثة المتعلقة بحماية المدنيين ورصد انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان والتحقيق فيها والجهود المبذولة لتهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدة الإنسانية والدعم الذي تقدمه البعثة في تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية.

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر ١٦٦ مراقباً عسكرياً و ١٢ ٣٣٤ فرداً من أفراد الوحدات العسكرية و ٦٦٣ من أفراد شرطة الأمم المتحدة و ٦٦٠ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة و ٩٦٨ من الموظفين الدوليين و ١ ٦١٣ من الموظفين الوطنيين و ٤٦٥ من متطوعي الأمم المتحدة، بما يشمل الوظائف المؤقتة.

وتزيد الميزانية المقترحة البالغة ٨٠٠ ٧٧٠ ١٠٩ ١ دولار بما مقداره ١٢,٥ مليون دولار أو ١,١ في المائة عن الاعتمادات المخصصة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ البالغة ١٠٠ ٣١٥ ٠٩٧ ١ دولار.

والسبب الرئيسي للاحتياجات الإضافية لتغطية تكاليف الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والبالغة ٢٠,٧ مليون دولار (٤,٧ في المائة) هو النشر المتوقع للعدد الأقصى المأذون به من المراقبين العسكريين وأفراد الوحدات العسكرية وأفراد شرطة الأمم المتحدة ووحدات الشرطة المشكلة والذي سيظل قائماً طيلة الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ مقارنة بالنشر على مراحل المطبق في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

وبالإضافة إلى ذلك، يكمن السبب الرئيسي للاحتياجات الإضافية لتغطية التكاليف التشغيلية والبالغة ٢,٣ مليون دولار (٠,٦ في المائة) فيما يلي: (أ) احتياجات إضافية من الوقود تحت بندي النقل الجوي والنقل البري؛ و (ب) استحداث نظم مركزية لم يرصد لها اعتمادات للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ تحت بند تكنولوجيا المعلومات. وهذه الاحتياجات الإضافية يستوعبها جزئياً انخفاضُ الاحتياجات في بندي خدمات المعمار والمهمل، وأجرة النقل والتكاليف ذات الصلة.

والسبب الرئيسي لانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين المدنيين البالغ ١٠,٥ مليون دولار (٤,٢ في المائة) هو انخفاض متوسط قوام الموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة والموظفين الممولين من المساعدة المؤقتة العامة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، مقارنة بالفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

وتم تبيان العلاقة بين مجموع احتياجات البعثة من الموارد للفترة المالية الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ وبين الهدف المتوخى من البعثة من خلال عدد من الأطر القائمة على النتائج، التي تم تبويبها حسب العناصر (حماية المدنيين، ورصد حقوق الإنسان والتحقيق فيها، وتهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدات الإنسانية، ودعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية، وتوفير الدعم). ونسبت الموارد البشرية للبعثة من حيث عدد الأفراد إلى كل عنصر على حدة، باستثناء التوجيه التنفيذي والإدارة للبعثة، الذي يمكن أن تنسب موارده البشرية إلى البعثة ككل.

ورُبطت تعليقات الفروق في مستويات الموارد، البشرية منها والمالية، عند الاقتضاء، بنتائج محددة قررتها البعثة.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفئة	النفقات ^(١) (٢٠١٤/٢٠١٣)	المخصصات ^(٢) (٢٠١٥/٢٠١٤)	تقدير التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	الفرق المبلغ النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	٢٨٦ ٤٠٦,٤	٤٤٣ ٣٦٤,١	٤٦٤ ٠٥٣,٥	٤,٧
الموظفون المدنيون	٢٤٣ ٧٣٨,٢	٢٤٩ ٧٦١,٤	٢٣٩ ٢١٦,٢	(٤,٢)
التكاليف التشغيلية	٣٨٩ ٠٠٩,٩	٤٠٤ ١٨٩,٦	٤٠٦ ٥٠١,١	٠,٦
إجمالي الاحتياجات	٩١٩ ١٥٤,٥	١ ٠٩٧ ٣١٥,١	١ ١٠٩ ٧٧٠,٨	١,١
إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٩ ٤٤٨,٩	١٩ ٠٤٤,٨	١٨ ٣٨٤,٩	(٣,٥)
صافي الاحتياجات	٨٩٩ ٧٠٥,٦	١ ٠٧٨ ٢٧٠,٣	١ ٠٩١ ٣٨٥,٩	١,٢
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	٩١٩ ١٥٤,٥	١ ٠٩٧ ٣١٥,١	١ ١٠٩ ٧٧٠,٨	١,١

(أ) تعكس نقل الموارد المتعلقة بالأفراد المقدمين من الحكومات من فئة النفقات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية إلى فئة النفقات المتصلة بالموظفين المدنيين، ونقل الموارد اللازمة لتكاليف الاكتفاء الذاتي للأفراد النظاميين من فئة النفقات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية إلى فئة النفقات المتصلة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة.

الموارد البشرية^(أ)

التوجيه التنفيذي والإدارة									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣	٩٣
العناصر									
حماية المدنيين									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
١٤ ٣١٨	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣	١٤ ١٦٣
الموارد المقترحة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١
رصد حقوق الإنسان والتحقيق فيها									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١
الموارد المقترحة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١	١٦١	١٩١
تهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدة الإنسانية									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦
الموارد المقترحة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦	٧٦
دعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية واتفاقات السلام									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
١٢	٦٢	١٢	٦٢	١٢	٦٢	١٢	٦٢	١٢	٦٢
الموارد المقترحة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
١٢	٦٢	١٢	٦٢	١٢	٦٢	١٢	٦٢	١٢	٦٢
توفير الدعم									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣
الموارد المقترحة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٦/٢٠١٥
٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣	٢ ١٩٩	٢ ١٩٣

وحدات									
المراقبون والوحدات شرطة الأمم المتحدة المشكلة الدوليون الوطنيون ^(ب) المؤقتة ^(ج) المتحدة الحكومات المجموع									
متطوعو أفراد مقدمون									
مركز الخدمات الإقليمي									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	—	—	—	—	٤٧	٥٣	—	٦	١٠٦
الموارد المقترحة للفترة									
٢٠١٦/٢٠١٥	—	—	—	—	٢٤	٦٥	—	٢	٩١
المجموع									
الموارد المعتمدة للفترة									
٢٠١٥/٢٠١٤	١٦٦	١٢ ٣٣٤	٦٦٣	٦٦٠	٩٥٥	١ ٥٩١	٤٥	٤٧٥	١٦ ٨٨٩
الموارد المقترحة للفترة									
٢٠١٦/٢٠١٥	١٦٦	١٢ ٣٣٤	٦٦٣	٦٦٠	٩٣٣	١ ٦٠٣	٤٥	٤٦٥	١٦ ٨٦٩
صافي التغير	—	—	—	—	(٢٢)	١٢	—	(١٠)	(٢٠)

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به/المقترح.

(ب) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ج) هذه الفئة مموّلة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويرد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

١ - أنشأ مجلس الأمن ولاية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في قراره ١٩٩٦ (٢٠١١) المؤرخ ٩ تموز/يوليه ٢٠١١. وأذن المجلس بأحدث تمديد لهذه الولاية في قراره ٢١٨٧ (٢٠١٤) المؤرخ ٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤ الذي مُدِّد فيه ولاية البعثة حتى ٣٠ أيار/مايو ٢٠١٥.

٢ - ويوكل القرار ٢١٨٧ (٢٠١٤) إلى البعثة مهمة مساعدة مجلس الأمن في تحقيق هدف عام يتمثل في حماية المدنيين من العنف والتشجيع على إحلال السلام وتحقيق المصالحة في البلد.

٣ - وفي إطار هذا الهدف العام، ستسهم البعثة خلال فترة الميزانية في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة عن طريق تنفيذ النواتج الرئيسية المتعلقة بها على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وقد جرى تبويب هذه الأطر وفقا للعناصر المستمدة من قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤) و ٢١٨٧ (٢٠١٤) اللذين مددا عمليات البعثة في إطار ولاية منقحة تركز على الأولويات الرئيسية الأربع التالية: (أ) حماية المدنيين؛ و (ب) رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها والتحقيق فيها؛ و (ج) تهئية الظروف المواتية لإيصال المساعدة الإنسانية؛ و (د) دعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية.

٤ - وستفرضي هذه الإنجازات المتوقعة إلى تحقيق الأهداف التي يتوخاها مجلس الأمن ضمن الفترة الزمنية المحددة للبعثة، في حين تقيس مؤشرات الإنجاز مدى التقدم المحرز في تحقيق تلك الإنجازات خلال فترة الميزانية. ونسبت الموارد البشرية للبعثة من حيث عدد الأفراد إلى كل عنصر على حدة، باستثناء بند التوجيه التنفيذي والإدارة للبعثة، الذي يمكن أن تنسب موارده البشرية إلى البعثة ككل. ويرد تعليل للفروق في عدد الموظفين، مقارنة بميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ضمن كل عنصر على حدة.

٥ - ويقع مقر قيادة البعثة في جوبا ويتلقى الدعم حاليا من ١٠ مكاتب ولايات وتسع قواعد للدعم على مستوى المحلية وخمس من قواعد العمليات على مستوى السرية. وسيجري في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ نشر معظم الموظفين المدنيين على مستوى الولايات مع التركيز على المناطق التي تشتد فيها حدة النزاع، بينما ستؤدي المهام السياسية والاستراتيجية والاستشارية الرئيسية انطلاقا من مقر قيادة البعثة في جوبا.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

٦ - سبّط الوضع العام صعباً في جنوب السودان في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وعقب اندلاع أعمال العنف في البلد في ١٥ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، قادت الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، مدعومة بشركاء دوليين، جهوداً للوساطة بين حكومة جمهورية جنوب السودان والجناح المعارض في الحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان لإنهاء النزاع عن طريق اتفاق سلام متفاوض عليه. وأدت هذه الجهود إلى التوصل إلى اتفاق وقف الأعمال العدائية في ٢٣ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ وإنشاء آلية للرصد والتحقق تابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية لرصد امتثال الطرفين للاتفاق والتحقيق فيه والإبلاغ عنه؛ وإلى "اتفاق تسوية الأزمة في جنوب السودان" المبرم في ٩ أيار/مايو ٢٠١٤؛ ومصفوفة تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية الصادرة بتاريخ ٩ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤. ولكن رغم هذه الجهود، لا يزال القتال مستمراً بلا هوادة بين الحكومة والجناح المعارض للحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان، ولا سيما في منطقة أعالي النيل الكبرى. وفضلاً عن ذلك، مرت عدة مواعيد نهائية متفق عليها لإتمام المفاوضات بشأن حكومة وحدة وطنية انتقالية دون إحراز أي نتائج ملموسة. وفوّت الطرفان مؤخراً جداً، في ٢٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، موعداً نهائياً آخر لإتمام المفاوضات بشأن ترتيبات تقاسم السلطة في حكومة وحدة وطنية انتقالية.

٧ - وبسبب الأزمة المستمرة، ظلت الحالة الإنسانية في جنوب السودان تتدهور حيث أسفر النزاع عن تشريد ما يقدر بـ ١,٩ مليون شخص. منهم ١,٤ مليون شخص مشردون داخل البلد و ٣٨٨ ٤٧٩ شخصاً يلتمسون ملاذاً آمناً في بلدان مجاورة. وما زال أكثر من ١٠٠ ٠٠٠ من المشردين داخلياً يحتمون في ستة مواقع لحماية المدنيين تابعة للبعثة ومرت آلاف آخرون عبر هذه المواقع في طريقهم إلى أماكن أكثر أمناً. وبالإضافة إلى ذلك، يتوقع أن يحتاج ٦,٤ مليون شخص إلى المساعدة الإنسانية في جنوب السودان في عام ٢٠١٥ وأن يرتفع انعدام الأمن الغذائي لدى ٢,٥ مليون شخص إلى مستوى حالة الطوارئ في أوائل عام ٢٠١٥.

٨ - كما لا تزال العلاقة بين البعثة وطرفي النزاع محفوفة بالتحديات، وخاصة فيما يتعلق بمسائل حرية التنقل والأمن الأساسي. وتشمل هذه المسائل خروقات اتفاق مركز القوات من جانب الحكومة والأعمال الموجهة ضد البعثة من قوات المعارضة، ومنها المضايقات والتهديدات والاعتداءات البدنية والتوقيف والاحتجاز والاختطاف والاستيلاء على مركبات الأمم المتحدة. ومن أحدث ما وقع مؤخراً من هذه الحوادث إطلاق النار على طائرة عمودية

تابعة للبعثة وإسقاطها في ٢٦ آب/أغسطس ٢٠١٤ (مما أدى إلى مقتل ثلاثة من طاقمها) وإلقاء عناصر الأمن الوطني القبض على ثلاثة موظفين وطنيين تابعين للبعثة في ٢٢ و ٢٣ آب/أغسطس و ٢٨ تشرين الأول/أكتوبر على التوالي في واو، بولاية غرب بحر الغزال وتوريت، بولاية شرق الاستوائية واستمرار احتجازهم تعسفا. وبالإضافة إلى ذلك، وقع عدد من الحوادث ضد ممثلي آلية الرصد والتحقق التابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، مثل توقيف واحتجاز أحد أعضاء تلك الآلية في ٢٣ آب/أغسطس ٢٠١٤ في ربكونا بالقرب من بانتيو واحتجاز مجموعة رجال مسلحين لأحد موظفي برنامج الأغذية العالمي في مطار ملكال في ١٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤.

٩ - وفي ضوء هذه الخلفية، ستظل الأولويات الاستراتيجية للبعثة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ مركزة على الأولويات الرئيسية الأربع المحددة في قراري مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤) و ٢١٨٧ (٢٠١٤). كما ستستند البعثة في عملها إلى عدد من الافتراضات، أبرزها استمرار الصراع السياسي على السلطة بين الحكومة والجناح المعارض للجهة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان والقتال الناجم عن ذلك، رغم الجهود المستمرة للتوصل عن طريق الوساطة إلى حل سياسي للتراع.

١٠ - وفي غيبة التوصل إلى اتفاق لإحلال السلام، يحتمل أن تتخذ الحكومة تدابير من جانب واحد لضمان استمرار شرعيتها إلى ما بعد المدة المقررة لها، التي تنتهي في تموز/يوليه ٢٠١٥، بما في ذلك إجراء الانتخابات، الأمر الذي يحتمل أن تقاومه المعارضة بكل الوسائل. ويتوقع أن يستمر القتال دون هوادة بين الحكومة والجناح المعارض في الحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان وأن تشتد حدته كثيرا في موسم الجفاف، وخاصة في ولايات جونقلي وأعلي النيل والوحدة، مع احتمال اتساع نطاقه إلى مناطق أخرى من البلد. كما يتوقع أن يواصل طرفا النزاع حشد القوات، معتمدين في ذلك اعتمادا أساسيا على الشباب، بما في ذلك استغلال الولاءات العرقية. ويتوقع أيضا أن تواصل الحكومة والمعارضة استخدام القوات المسلحة الأجنبية، على الرغم مما نص عليه اتفاق وقف الأعمال العدائية من إعادة انتشار هذه القوات أو انسحابها تدريجيا، مما يزيد من تفاقم الأبعاد الإقليمية للنزاع الحالي.

١١ - وقد تعثرت أو ضاعت منذ بدء الأزمة المكاسب السياسية والاقتصادية والإنمائية التي تحققت في جنوب السودان قبل النزاع. وأدى تدهور الأوضاع في البلد عموما إلى تأجيل النزاع، مما زاد من التوترات على المستويين الوطني والمحلي وعلى مستوى الولايات. وفي الوقت نفسه، ألحق ذلك آثارا ضارة بالاقتصاد، ليس فقط بسبب مجموعة تدابير التقشف التي

اتخذت منذ عام ٢٠١٢، بل أيضا بسبب التداعيات الاقتصادية للتزاع المتواصل، بما في ذلك فقدان إيرادات من إنتاج النفط والصادرات والدمار الواسع النطاق للبنية التحتية وتحويل الموارد إلى الإنفاق الدفاعي على حساب برامج التنمية والخدمات الاجتماعية الأساسية.

١٢ - ويحتمل أن تظل القضايا الخلافية القائمة منذ وقت طويل، مثل النقاش حول الاتحاد الفيدرالي الذي سبب انقسامًا بين سكان منطقتي الاستوائية الكبرى وبحر الغزال الكبرى نظرا لما يستتبعه من تداعيات من حيث الموارد، مثار خلاف. وفي ضوء الفراغ الأمني، سيستمر أيضا العنف الإثني وبين المجتمعات المتجاورة، بما في ذلك الغارات على الماشية والمنازعات على الأراضي والمياه، وسيستفحل هذا العنف من جراء ازدياد التوترات بين المشردين داخليا والمجتمعات التي تستضيفهم بسبب شحة الموارد. وسيزيد تطاول أمد النزاع من عرقلة سبل المعيشة وسيحول دون الاستفادة من خدمات التعليم والرعاية الصحية والخدمات الأساسية الأخرى.

١٣ - وعلاوة على ذلك، فمن المرجح أن يستمر تعثر الحكومة أيضا في أداء مسؤوليتها الرئيسية عن حماية المدنيين في داخل حدودها. وسيظل المناخ السياسي والأمني في جنوب السودان عائقا يحول دون الحركة الآمنة والطوعية، بما في ذلك عودة المشردين داخليا. وستواصل الجماعات المسلحة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القوات الحكومية وقوات المعارضة، الانتهاكات والتجاوزات بحق قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي، بما يهدد أمن الأفراد والمجتمعات المحلية ويشكل دافعا محتملا لمزيد من العنف. وستبقى هشاشة مؤسسات الدولة وسيادة القانون قائمة في جميع أنحاء جنوب السودان، مما يعيق تنفيذ تدابير المساءلة الرامية إلى مكافحة إفلات المسؤولين عن انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان من العقاب.

١٤ - وسيظل استمرار وجود أكثر من ١٠٠ ٠٠٠ شخص من المشردين داخليا لفترات مطولة في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة يسبب تحديات عديدة أمام البعثة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، بما في ذلك الحاجة إلى قدر كبير من الموارد العسكرية والشرطية والمدنية. وبالإضافة إلى توفير الحماية المادية، ستواصل البعثة الاضطلاع بدور هام في تنسيق وتيسير عمليات الجهات الفاعلة في المجال الإنساني التي تقدم الخدمات إلى المشردين داخليا في هذه المواقع. كما سيتطلب توفير السلامة والأمن داخل مواقع حماية المدنيين، وتحديدًا في المسائل المتعلقة بالجرائم، مواصلة إجراء تقييم والقيام بتدخلات، على صعيد مرافق الاحتجاز على سبيل المثال، وتسليم الأشخاص المعنيين إلى السلطات الوطنية، عند الاقتضاء، فضلا عن القيام برصد تلك الحالات لاحقا عن طريق النظام الوطني لإقامة العدل.

١٥ - وسيستمر تأثير زيادة حدة التوترات السياسية والأمنية في جنوب السودان على العلاقات بين البعثة والحكومة. وعلى الرغم من الجهود الجارية لحمل الحكومة على أن تأخذ على عاتقها التقيد باتفاق مركز القوات وتحمل المسؤولية عن ذلك، ستستمر التحديات التي تواجهها البعثة والمنظمات العاملة في مجال المساعدة الإنسانية في إمكانية الوصول دون عوائق، والقيود التي يفرضها جميع أطراف النزاع على حرية التنقل، وحالات التأخير الناجمة عن ذلك.

١٦ - وفي مجال الموارد البشرية والمالية، وتمشيا مع قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤)، اضطلعت البعثة بعملية لإعادة الهيكلة، استهلكتها بإجراء استعراض لملاك الموظفين المدنيين أعقبته عملية إعادة تنظيم للموارد البشرية والمالية، وذلك دعماً لولايتها المنقحة في عام ٢٠١٤. وسيستمر إدخال تلك التعديلات الهيكلية والتشغيلية في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، في الوقت الذي تواصل فيه البعثة تركيز عملياتها وتبسيطها، على النحو الذي قرره مجلس الأمن في قراره ٢١٨٧ (٢٠١٤).

١٧ - وعلى الرغم من أنه من غير المتوقع أن تحدث تغييرات أو تطورات كبيرة تؤثر في احتياجات البعثة من الموارد في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سيكون هناك حاجة إلى مزيد من الموارد لدعم القوام الكامل المأذون به للعنصر العسكري وعنصر الشرطة. ومع ذلك، فإن هناك انخفاضاً في الاحتياجات من الموظفين المدنيين يعزى إلى التخفيض المقرر لمتوسط القوام في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ مقارنة بالفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، والذي من شأنه إنهاء الوظائف بغرض إلغائها اعتباراً من نيسان/أبريل ٢٠١٥. وبناء على الاستعراض الذي أجرته البعثة لملاك الموظفين المدنيين، لا تتوقع البعثة حدوث تغييرات كبيرة في مستويات ملاكها الوظيفي خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وستواصل البعثة تركيز جهودها على تبسيط العمليات، حيث ستقتصر في البرامج، بما فيها برامج إنشاءات الأصول العقارية، على ما يمكن الاضطلاع به في السنة المالية، مع الاستفادة إلى أقصى حد من القدرات القائمة والاستثمارات التي تمت حتى الآن. وستواصل البعثة أيضاً العمل على أن تقتصر الاحتياجات على المجالات المتصلة بتنفيذ الولاية بشكل مباشر، دون توقعات لما قد يحدث في المستقبل من تطورات.

حماية المدنيين

١٨ - تمشيا مع استراتيجية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان لحماية المدنيين على نطاق البعثة، ومع مراعاة المسؤولية الرئيسية التي تقع على عاتق الحكومة بشأن حماية المدنيين في البلد، ستواصل البعثة العمل من أجل حماية المدنيين من العنف البدني أو التهديد به، بصرف النظر عن مصدره، بمن فيهم المدنيون الذين يلتمسون المأوى في قواعد البعثة وفي

المناطق الأخرى التي يتركز فيها وجود الأشخاص المشردين داخليا، والمدنيون المتضررون من الصراع المسلح ومن العنف بين المجتمعات المحلية، والمدنيون الذين اختاروا البقاء في مجتمعاتهم. وستواصل البعثة توفير الحماية الخاصة للنساء والأطفال والفئات الضعيفة الأخرى.

١٩ - وستبذل البعثة، من أجل تنفيذ هذه المهمة المقررة ذات الأولوية في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، كل الجهود الرامية إلى توسيع نطاق مساعدتها، بطرق منها إنشاء قواعد أمانية للعمليات وتسيير دوريات استباقية محددة الأهداف، بالاستعانة بالأفراد العسكريين والمدنيين على السواء، وسيرا على الأقدام حيثما كان ذلك ممكنا، بهدف توفير الحماية وتحقيق الاستقرار في الحالة الأمنية للمدنيين من الفئات الضعيفة خارج أماكن عمل البعثة، ولا سيما في المناطق المعرضة بشدة لأخطار النزاع. وسيتم إيلاء اهتمام خاص بتسيير الدوريات في المناطق التي يتركز فيها وجود المشردين داخليا بصورة كبيرة وفي المجتمعات الأخرى التي تضم فئات ضعيفة.

٢٠ - وستتخذ البعثة، من أجل حماية المدنيين في مواقع حماية المدنيين التابعة لها، جميع التدابير اللازمة للحفاظ على السلامة العامة والأمن العام داخل هذه المواقع وحولها، بما في ذلك بذل جهود محددة لحماية النساء والأطفال والفئات الضعيفة الأخرى.

٢١ - وستعمل البعثة، من أجل تعزيز منع نشوب النزاعات وتخفيف حدتها وتعزيز السلام، على تحسين استراتيجيتها المتعلقة بالإنذار المبكر والاستجابة المبكرة، ومواصلة أنشطة التوعية التي تضطلع بها لدعم السلام والوحدة والتسامح والحوار الذي يشمل الجميع على نطاق البلد، وبخاصة على صعيد القواعد الشعبية وعلى مستوى الخليات والولايات. وتحقيقا لهذه الغاية، ستقوم البعثة بدعم جهود منع نشوب النزاعات وجهود الوساطة مع السلطات الحكومية على الصعيد المحلي وعلى صعيد الولايات وعلى الصعيد الوطني، ومع الزعماء السياسيين والأحزاب السياسية، والزعماء التقليديين، والزعماء الدينيين والمنظمات الدينية، والمجتمع المدني، وأصحاب المصلحة ذوي الصلة الآخرين، وخصوصا النساء والشباب، من أجل تعزيز وتيسير المشاركة الواسعة النطاق في مبادرات السلام والحوار السياسي في جنوب السودان. وفي هذا السياق، ستعمل البعثة مع هذه الجهات الفاعلة في مجال السلام لتنظيم مناسبات وأنشطة يمكن الاضطلاع بها في جميع أنحاء البلد بشأن تحويل مسار النزاعات نحو السلام. ومع التسليم بأهمية المجتمع المدني في إجراء مناقشة أوسع نطاقا تهدف إلى إرساء مجتمع سلمي يشمل الجميع بصورة أكبر، ستعمل البعثة أيضا مع منظمات المجتمع المدني على صعيد الولايات وعلى الصعيد الوطني.

٢٢ - وأخيراً، ستزيد البعثة من تعاونها مع شركاء الأمم المتحدة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ لإيجاد حلول انتقالية للمشردين داخلياً في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة، ولتهيئة بيئة آمنة تكفل التوصل في نهاية المطاف إلى حلول مستدامة للمشردين داخلياً واللاجئين، بما في ذلك ما يكفل العودة الآمنة والطوعية، عندما تسمح الظروف بذلك، وبما يتسق مع المبادئ التوجيهية المتعلقة بالتشرد الداخلي. وتحقيقاً لهذه الغاية، ستجري البعثة، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، تقييماً للأوضاع الأمنية في جميع أنحاء البلد، وستعمل مع جهاز الشرطة الوطنية والسلطات المحلية على وضع استراتيجية للحماية، بما في ذلك من خلال الجهود الرامية إلى بناء القدرات المتصلة بحماية المدنيين، تمسحاً مع قرار مجلس الأمن ٢١٨٧ (٢٠١٤)، من أجل دعم العودة الآمنة للمشردين داخلياً واللاجئين وإعادة توطينهم، حيثما تسمح الظروف الأمنية بذلك، وحيثما تتم التنقلات بطريقة مستنيرة وطوعية.

٢٣ - وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل البعثة، في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، دعم تنفيذ اتفاق السلام بين الحكومة وفصيل كوبرا التابع لجيش الحركة الديمقراطية لجنوب السودان. وتحقيقاً لهذه الغاية، ستقدم البعثة الدعم إلى منطقة البيسور الإدارية الكبرى في مجال تحويل مسار النزاعات نحو السلام، وستقدم المساعدة إلى الشركاء الذين يعملون مع أصحاب المصلحة في منطقة البيسور الإدارية الكبرى، عن طريق تبادل المعارف وتحليل النزاعات.

رصد حقوق الإنسان والتحقيق فيها

٢٤ - ستواصل البعثة، في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، تركيز أنشطتها المتصلة بحقوق الإنسان في رصد انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان وانتهاكات القانون الإنساني الدولي والتحقيق فيها والتحقق منها وإبلاغ الجمهور بها، بما في ذلك الانتهاكات التي قد ترقى إلى مستوى جرائم الحرب أو الجرائم ضد الإنسانية. وفي ضوء خطورة حالة حقوق الإنسان في جنوب السودان، سوف تظل المجالات ذات الأولوية هي الانتهاكات والتجاوزات الجسيمة لحقوق الإنسان والانتهاكات الخطيرة للقانون الإنساني الدولي، بما في ذلك ما ينطوي على حالات قتل خارج نطاق القضاء، والعنف ضد الجماعات العرقية، وحالات الاختفاء القسري، والاعتقال التعسفي والاحتجاز لفترات طويلة، وشن الهجمات على المدارس وأماكن العبادة والمستشفيات.

٢٥ - وستركز أنشطة الرصد والتحقيق والتحقق بشكل خاص على الانتهاكات والتجاوزات التي ترتكب ضد النساء والأطفال، بما في ذلك جميع أشكال العنف الجنسي والجنساني في حالات النزاع. وسيستمر تقديم الدعم لتنفيذ ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ، بغرض رصد حوادث العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات واتجاهاته وأنماطه. وبالمثل،

ستواصل البعثة تعميم أنشطة الرصد والإبلاغ المتصلة بالانتهاكات الجسيمة ضد الأطفال. وستعمل البعثة أيضا مع الشركاء في فرقة العمل المعنية بآلية الرصد والإبلاغ والجهات الفاعلة المعنية بحماية الأطفال من المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني، من أجل الحصول على معلومات تم التحقق منها عن الأطفال المتضررين.

٢٦ - وستمنح البعثة الأولوية أيضا لأنشطة الحماية، بطرق منها دعم استراتيجية البعثة لحماية المدنيين، فضلا عن التعاون الوثيق مع الجهات الفاعلة في مجال الحماية، مثل مجموعة الحماية ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. ومن أجل تعزيز ثقافة حقوق الإنسان في جنوب السودان، ستواصل البعثة تقديم الدعم لمنظمات المجتمع المدني والمؤسسات الوطنية المعنية بحقوق الإنسان والعمل معها، مع التركيز على حماية وتعزيز حقوق المدافعين عن حقوق الإنسان والصحفيين. وبالإضافة إلى ذلك، سيستمر التنسيق مع لجنة الاتحاد الأفريقي للتحقيق المعنية بجنوب السودان وتقديم الدعم التقني لها، عند الاقتضاء.

٢٧ - ولا تزال المسألة تكتسي أهمية حاسمة في جنوب السودان، وانطلاقا من ذلك، ستواصل البعثة الدعوة بقوة إلى وضع تدابير المسألة المناسبة. وبالإضافة إلى دعم التدابير التي أُتخذت بغرض التصدي للأزمة على الصعيدين الوطني والدولي، تشمل أنشطة هذه الدعوة التواصل الرفيع المستوى مع تشكيلة من الجهات الفاعلة، بما فيها السلطات الحكومية وقوات المعارضة، وكذلك المؤسسات المشاركة في إقامة العدل. ومن خلال الرصد والإبلاغ في مجال إقامة العدل بشأن طائفة واسعة من القضايا، بما في ذلك الاحتجاز التعسفي والمطول وظروف الاحتجاز والقضاء العسكري، ستسعى البعثة إلى تشجيع الالتزام بالمعايير الدولية وزيادة فرص وصول الضحايا إلى العدالة وحصولهم على التعويضات. وأخيرا، ستكفل البعثة، لدى تعاملها مع جميع الأطراف، التنفيذ الصارم لسياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

تهيئة الظروف المواتية لتقديم المساعدة الإنسانية

٢٨ - ما زالت الأعمال العدائية الفعلية، ونهب الأصول المستخدمة في تقديم المساعدة الإنسانية والاستيلاء عليها، وتدخل جميع أطراف النزاع في العمليات الإنسانية، تعترض وصول العاملين في المجال الإنساني إلى الأشخاص المحتاجين في جنوب السودان وتقديم المساعدة إليهم. وستواصل البعثة، من أجل التصدي لهذه التحديات، تنفيذ استراتيجيتها الشاملة لتهيئة ظروف مواتية لتقديم المساعدة الإنسانية في الوقت المناسب، ودعم وصول العاملين في المجال الإنساني إلى السكان المحتاجين بشكل فوري وآمن ودون عوائق. وتحقيقا لهذه الغاية، ستواصل البعثة أيضا، بناء على طلب الجهات الفاعلة في المجال الإنساني، توفير

حراسة مسلحة للتنقلات البرية والنهرية والجوية، وتخصيص حيز مشترك في موقع واحد داخل قواعد البعثة للمرافق والأصول المستخدمة في تقديم المساعدة الإنسانية. وفي الوقت نفسه، ستعمل البعثة على كفالة تأمين وحرية تنقل موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها وغيرهم من العاملين في المنظمات الإنسانية، وكذلك توفير الأمن المادي للمنشآت والأصول اللازمة لتقديم المساعدة الإنسانية.

٢٩ - وبالتوازي مع ذلك، ستستخدم البعثة مساعيها الحميدة للتصدي للعقبات الماثلة أمام تقديم المساعدة الإنسانية، حيثما يكون ذلك مناسباً، وبناءً على دعوة منسق الشؤون الإنسانية، مع القيام أيضاً برصد مدى التقيد باتفاقات مركز القوات والإبلاغ عن ذلك. وبالإضافة إلى ذلك، ومن أجل دعم تقديم المساعدة الإنسانية لإيواء المشردين داخلياً في مواقع حماية المدنيين، ستيسر البعثة وجود وعمليات المنظمات العاملة في المجال الإنساني في قواعد البعثة، بطرق منها وضع تدابير ملائمة للأمن المادي. وفي الوقت نفسه، ستقوم البعثة بإجراء دراسة استقصائية بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام وإزالة الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات من طرق الإمداد الرئيسية ومن المناطق التي يُتوخى فيها الاضطلاع بالعمليات الإنسانية. وسيستمر تنفيذ الأنشطة المتعلقة بتقديم المساعدات الإنسانية في جميع العمليات الإنسانية المضطلع بها في جميع أنحاء البلد، على نحو ما طلبته المنظمات العاملة في المجال الإنساني، ووفقاً للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن المساعدة الإنسانية.

تقديم الدعم لتنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية

٣٠ - ستواصل البعثة تنفيذ استراتيجيتها المتعلقة بدعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية في عام الميزانية ٢٠١٥/٢٠١٦، عن طريق تقديم الدعم إلى آلية الرصد والتحقق التابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية. وتكملةً للمساعدة التي تقدمها البعثة إلى الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية منذ توقيع اتفاق وقف الأعمال العدائية في ٢٣ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، ستواصل البعثة تقديم الدعم في ثلاثة مجالات هي: التنسيق مع اللجنة التقنية المشتركة وآلية الرصد والتحقق وأفرقة الرصد والتحقق؛ وتوفير العناصر الأمنية المتنقلة والعناصر الأمنية المكرّسة للمواقع الثابتة لأفرقة الرصد والتحقق، وفقاً للقرارات الصادرة عن اجتماعي مؤتمر رؤساء دول وحكومات البلدان الأعضاء في الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، اللذين عقدا في ٣١ كانون الثاني/يناير و ١٣ آذار/مارس ٢٠١٤؛ وتقديم الدعم لأعمال أفرقة الرصد والتحقق، على النحو المبين في اتفاق وقف الأعمال العدائية.

٣١ - وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستواصل البعثة عقد اجتماعات منتظمة، والحفاظ على الآليات الأخرى لتبادل المعلومات مع أمانة آلية الرصد والتحقق وأفرقة الرصد والتحقق في

المقر وفي الميدان. وبالإضافة إلى ذلك، ستقدم البعثة المساعدة إلى أفرقة الرصد والتحقق في بناء شبكات المعلومات وفي التخطيط لأنشطتها وتنفيذها، وفقا لمذكرة التفاهم الموقعة بين البعثة والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية. وفي الوقت نفسه، ستواصل البعثة القيام بدورها في المساعي الحميدة للعمل مع جميع أطراف النزاع على تعزيز التنفيذ الكامل لاتفاق وقف الأعمال العدائية.

تقديم الدعم

٣٢ - في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستواصل البعثة تحسين عملياتها ومواردها من أجل دعم الأولويات المنقحة الواردة في قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤) على نحو أفضل، وتقديم الخدمات اللوجستية والإدارية والأمنية بمزيد من الكفاءة والفعالية. وحتى الآن، نجحت البعثة في نشر العدد الإضافي المأذون به من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وبعض العناصر الداعمة، بما في ذلك وحدة فخرية، وقامت بتحسين قدرتها على بناء الهياكل الأساسية وصيانتها ونشر المواد واللوازم والمعدات بالطرق البرية والجوية والنهرية. وأتاحت هذه التحسينات للبعثة فرصة تقديم الدعم إلى جميع عناصرها بشكل أبسط وأنسب توقيتا، لكي يتسنى لها العمل على تنفيذ ولايتها.

٣٣ - وأحرزت البعثة تقدما كبيرا أيضا في زيادة مواردها إلى أقصى حد عن طريق إغلاق العديد من قواعد دعم المحليات وقواعد العمليات على مستوى السرية في المناطق الأقل تضررا من النزاع، وفي إعادة توجيه تلك الموارد إلى أكثر الولايات تضررا من النزاع، حيث توجد حاجة ملحة إلى هذه الموارد. وفي الوقت نفسه، عززت البعثة المهام التي تضطلع بها في المقر لكي تتمكن من زيادة مرونة الموارد وقابليتها للنقل لتلبية احتياجات الدعم الناشئة.

٣٤ - وفي إطار إعادة تنظيم عنصر الدعم في البعثة، ستواصل البعثة تحسين طرق أداء العمل في دائرة إدارة سلاسل الإمداد ودائرة تقديم الخدمات من أجل الاستفادة التامة من مزايا استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وتعظيم الدعم المقدم للجهود المبذولة على أرض الواقع، وبخاصة في المناطق الأكثر تضررا من النزاع. وفيما يتعلق بتنفيذ نظام أوموجا، ستركز البعثة على تبسيط الإجراءات ومواءمتها، وتدريب موظفيها على استخدام النظام الجديد.

٣٥ - وفيما يتعلق بمشاريع التشييد الرئيسية التي تزيد قيمتها على مليون دولار، تغطي ميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ تكاليف مشروع واحد، وهو تشييد مبنى واحد ذي طابقين

لمتطوعي الأمم المتحدة وإقامة الموظفين، تقدر قيمته بمبلغ ١,٧ مليون دولار. ومن المتوقع أن يُنجز هذا المشروع بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٦.

جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

٣٦ - ستواصل البعثة العمل عن كثب مع عمليات حفظ السلام العاملة في المنطقة ومع غيرها من العمليات للاستفادة إلى أقصى حد من استخدام الموارد في السنة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦. وتشمل هذه الجهود دعم الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها التابعة لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في مجالات اللوجستيات، والأمن، والعمليات، والاتصالات؛ ودعم مكتب الاتصال التابع للقوة الأمنية في جوبا، ومرافق الدعم اللوجستي التابعة لها في واو وملكال، ومقر قيادة كل من قطاعي الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها في غوك مشار وملكال؛ واستخدام الأصول الموجودة في المنطقة على النحو الأمثل، بما في ذلك الخيارات المتعلقة بالتبادل والاستخدام المشترك لعتاد الطيران مع البعثات العاملة في المنطقة من خلال مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات؛ وتقديم الدعم اللوجستي لمبادرة التعاون الإقليمي بقيادة الاتحاد الأفريقي، ولا سيما لفرقة العمل الإقليمية التابعة له، بغية التصدي للتهديدات التي يشكلها جيش الرب للمقاومة، بناء على طلبها وفي حدود ما هو متاح من موارد؛ وتقديم الدعم اللوجستي والخدمات إلى آلية الرصد والتحقق التابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، ولا سيما إلى أفرقة الرصد والتحقق المنتشرة في أكثر الولايات تأثراً بالتراع وهي جونقلي، وأعلي النيل، والوحدة، في حدود القدرات وعلى أساس استرداد التكاليف.

٣٧ - وبعد أن قام مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ونشر نظام أوموجا المؤسس، وإعادة تنظيم بنيانه إلى خطوط خدمات خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ركز المركز على تثبيت النموذج الذي يتبعه في تقديم الخدمات، وتحسين الأداء باستمرار في مجال تقديم الخدمات، وزيادة مقدار رضا العملاء، باعتبارها أولوياته الرئيسية خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وسيواصل المركز تقديم الدعم على الصعيد الإقليمي إلى البعثات المستفيدة من خدماته في مجالات إلحاق الموظفين بالعمل وإنهاء خدمتهم، والمزايا وكشوف المرتبات، ودفع مستحقات البائعين، والاستحقاقات والسفر في مهام رسمية، وتجهيز المطالبات (مثل منح التعليم وتسديد تكاليف السفر المتصل بالبعثات)، وخدمات أمانة الصندوق، وخدمات التدريب والمؤتمرات، والنقل ومراقبة الحركة، وخدمات تكنولوجيا المعلومات.

دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة

٣٨ - وفي مواجهة بيئة العمل التي تزداد صعوبة في البلد منذ اندلاع النزاع في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، قام فريق الأمم المتحدة القطري باستعراض وتنقيح إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٦. وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، أقر الفريق القطري والحكومة إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية المنقح الذي جرى تمديده حتى حزيران/يونيه ٢٠١٦ تماشياً مع تمديد فترة خطة تنمية جنوب السودان. وتتمثل النتائج الرئيسية الخمس لإطار العمل في (أ) دعم وظائف الحوكمة الأساسية ووظائف الخدمة المدنية على نحو ثابت وعملي؛ (ب) وخفض انعدام الأمن الغذائي وزيادة دخل الأسر المعيشية؛ (ج) ووضع نظم أساسية رئيسية للإنجاز؛ (د) والحد من العنف وتحسين أمن المجتمعات المحلية؛ (هـ) وتحسين فرص اللجوء إلى العدالة وبسط سيادة القانون وإعمال حقوق الإنسان. وفضلاً عن ذلك، أضاف الفريق القطري مسألتَي الإنعاش المبكر والحلول المستدامة للمشردين داخلياً إلى مجالات العمل الأساسية في التصدي في المستقبل القريب للتحديات التي يواجهها البلد حالياً.

٣٩ - وجرى تطوير إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية لكي يتواءم مع ولاية البعثة على النحو المبين في قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤)، نظراً لتأثير الولاية على برامج فريق الأمم المتحدة القطري وعملياته، ولا سيما من حيث مبادئ الشراكة وتقاسم المسؤوليات بين البعثة والفريق القطري. كما جرت مواءمة إطار العمل مع مشروع المبادئ الناضجة لمشاركة الجهات المانحة في السياق الحالي لجنوب السودان.

٤٠ - وتعمل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وفريق الأمم المتحدة القطري على تحديد الأدوار والمسؤوليات في المجالات ذات الاهتمام المشترك، مثل المساواة بين الجنسين وحماية المرأة، وحماية الطفل، وفيرس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وتحقيق المصالحة الوطنية وتوفير الحماية. والهدف من هذه العملية هو الحد من ازدواجية الجهود فضلاً عن تسليط الضوء على فرص تحقيق التآزر بين البعثة والفريق القطري. وسيواصل مكتب المنسق المقيم الاضطلاع بدور آلية التنسيق بين البعثة والفريق القطري وشركاء آخرين في الميدان، ولا سيما على مستوى الخليات.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

٤١ - تيسيراً لعرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، تم تحديد ست فئات من الإجراءات الممكن اتخاذها فيما يتعلق بملاك الموظفين.

التوجيه التنفيذي والإدارة

٤٢ - يتولى ديوان الممثلة الخاصة للأمين العام توجيه البعثة وإدارة شؤونها بشكل عام.

الجدول ١

الموارد البشرية: التوجيه التنفيذي والإدارة

الموظفون الدوليون								
و أ ع - أ ع م	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
مكتب الممثلة الخاصة للأمين العام								
١	-	٢	٢	٢	٧	٣	-	١٠
١	-	٢	٢	٢	٧	٣	-	١٠
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
المستشارون الخاصون								
-	-	١	-	٢	٣	٢	١	٦
-	-	١	-	٢	٣	٢	١	٦
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
-	٢	١	-	-	٣	-	-	٣
-	٢	١	-	-	٣	-	-	٣
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
المجموع الفرعي (المستشارون الخاصون)								
-	٢	٢	-	٢	٦	٢	١	٩
-	٢	٢	-	٢	٦	٢	١	٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
مكتب رئيس الأركان								
-	١	٢	٢	٣	٨	٤	١	١٣
-	١	٢	٢	٣	٨	٤	١	١٣
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
وحدة حماية المدنيين								
-	-	٤	١	-	٥	-	١	٦
-	-	٤	١	-	٥	-	١	٦
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								

الموظفون الدوليون								
و أ ع - أ ع م	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمة الميدانية	الجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)	متطوعو الأمم المتحدة	الجموع
مكتب الدعم الميداني								
-	-	١	١	١	٣	١	١	٥
-	-	١	١	١	٣	١	١	٥
-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة التخطيط الاستراتيجي								
-	-	٢	١	-	٣	-	١	٤
-	-	٢	١	-	٣	-	١	٤
-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة أفضل الممارسات								
-	-	١	١	-	٢	١	-	٣
-	-	١	١	-	٢	١	-	٣
-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة الشؤون القانونية								
-	-	٣	٢	١	٦	٥	٣	١٤
-	-	٣	٢	١	٦	٥	٣	١٤
-	-	-	-	-	-	-	-	-
الفريق المعني بالسلوك والانضباط								
-	١	٣	١	٢	٧	٣	٢	١٢
-	١	٣	١	٢	٧	٣	٢	١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب نائب الممثلة الخاصة للأمين العام (الشؤون السياسية)								
١	-	١	٢	٢	٦	٣	-	٩
١	-	١	٢	٢	٦	٣	-	٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب نائب الممثلة الخاصة للأمين العام (الشؤون الإنسانية)								
١	-	٢	٢	٢	٧	١	-	٨
١	-	٢	٢	٢	٧	١	-	٨
-	-	-	-	-	-	-	-	-

الموظفون الدوليون									
و أ ع - أ ع م	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(أ)	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	
المجموع - التوجيه التنفيذي									
٣	٢	٢٢	١٥	١٥	٥٧	٢٣	١٠	٩٠	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
٣	٢	٢٢	١٥	١٥	٥٧	٢٣	١٠	٩٠	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
-	٢	١	-	-	٣	-	-	٣	الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(ب) للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
-	٢	١	-	-	٣	-	-	٣	الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب) للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع - التوجيه التنفيذي									
٣	٤	٢٣	١٥	١٥	٦٠	٢٣	١٠	٩٣	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
٣	٤	٢٣	١٥	١٥	٦٠	٢٣	١٠	٩٣	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية ومن فئة الخدمات العامة.

(ب) تمول في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

العنصر ١: حماية المدنيين

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-١ تعزيز حماية المدنيين من خلال المشاركة السياسية وعمليات التخفيف من حدة النزاعات	١-١-١ زيادة عدد المبادرات التي تتخذها الحكومات على الصعيد الوطني وعلى مستوي الولايات والمحليات وكذلك الجهات الفاعلة من غير الدول لحماية المدنيين (٢٠١٣/٢٠١٤: لا توجد بيانات أساسية؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٥؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٠)
٢-١-١ خفض عدد الخطب الاستفزازية والتحريرية التي تحض على العنف الصادرة عن القوات المنظمة التابعة للحكومة والجناح المعارض في الحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٥؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ١)	

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

١-٣-١ زيادة عدد المتدربات المعقودة من أجل دعم تحويل مسار النزاع إلى السلام في ١٠ ولايات (٢٠١٣/٢٠١٤: لا توجد بيانات أساسية؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٤٠)

النواتج

- تنظيم وعقد ٢٠ حلقة عمل مع السلطات الوطنية وسلطات الولايات والمجتمع المدني والقيادات المجتمعية، وكذلك عناصر المعارضة، للمساعدة في فهم ولاية البعثة من الناحية التقنية، والدعوة إلى وضع استراتيجيات شاملة على مستوى الولايات لحماية المدنيين
- عقد ٥٠٠ اجتماع مع سلطات الولايات والمحليات وعناصر المعارضة في ١٠ ولايات من أجل تحسين فهم ولاية البعثة وتعزيز استراتيجية حماية المدنيين
- تنظيم وعقد ١٣ اجتماعا وحلقة عمل بشأن إدارة النزاعات من أجل المسؤولين التنفيذيين في الولايات والمحليات، والمجالس التشريعية، والأحزاب السياسية، وعناصر المعارضة، والسلطات التقليدية، والمجتمع المدني
- عقد ٢٤ اجتماعا مع السلطات الوطنية وسلطات الولايات وعناصر المعارضة من أجل تعزيز السلام المستدام في مناطق العودة
- تيسير عقد ١٠ منتديات تركز على المرأة و ١٠ منتديات مختلطة بين الجنسين لتحديد ومعالجة المسائل المتعلقة بنوع الجنس في النزاعات، واتخاذ الإجراءات لمنع حدوثها والقيام بعمليات التدخل للتخفيف من حدة هذه النزاعات، والمساهمة في العمليات السياسية المتعلقة بالحوار من أجل السلام ودعم استيعاب الجميع
- تقديم الدعم لعقد ١٢ اجتماعا وحلقة عمل واحدة مع الجماعات العرقية والسلطات داخل منطقة البيور الإدارية الكبرى للمساعدة في تنسيق الأنشطة المتصلة باتفاق السلام والاستراتيجيات المؤقتة لإدارة النزاعات
- تيسير عقد ١٢ اجتماعا بين العشائر في منطقة البيور الإدارية العظمى ومع المجتمعات المحلية المحاورة المتاخمة لها لدعم التخفيف من حدة النزاعات وحلها في سبيل تحسين التعايش القائم على الوثام
- تنظيم ٦ اجتماعات تشاورية مع المجلس التشريعي الوطني (٥٠ برلمانيا لكل اجتماع) بشأن ولاية البعثة وتنفيذ الأنشطة ذات الصلة

- عقد اجتماعات شهرية مع الأحزاب السياسية واللجان المتخصصة ومكتب الرئيس والوزارات المعنية وكذلك عناصر المعارضة ذات الصلة من أجل التقليل إلى أدنى حد من التوترات ذات الدوافع السياسية التي تنطوي على خطر نشوب نزاعات
- تنظيم ٦ اجتماعات مع أصحاب المصلحة على الصعيد الوطني، بمن فيهم قادة الأحزاب السياسية، ومنظمات المجتمع المدني، والجماعات النسائية، في مسعى لتعزيز الفسحة السياسية اللازمة للانخراط في حوار سياسي فعال وتشجيع تلك الجهات على المشاركة في المبادرات السياسية الوطنية والإقليمية الرامية إلى إعادة إحلال السلام وتحقيق الاستقرار في جنوب السودان
- عقد جلسات إحاطة واجتماعات كل أسبوعين مع أعضاء السلك الدبلوماسي والجهات المانحة لمناقشة دعم المجتمع الدولي لعملية السلام وتحسين فعاليته
- تنظيم ٣ منتديات للحوار المجتمعي النسائي بشأن السلام في كل ولاية من الولايات العشر لدعم عقد مؤتمر وطني للحوار المفتوح بشأن السلام فيما يتعلق بقرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠)
- القيام بحملة إعلامية بشأن مسائل تتعلق بما يلي: حماية المدنيين التي تشمل دوريات القوات العسكرية وقوات الشرطة (الإنجاز المتوقع ١-١) وحياة المشردين داخليا في مواقع البعثة لحماية المدنيين (الإنجاز المتوقع ٢-١)؛ ومنع نشوب النزاعات والتخفيف من آثارها (الإنجاز المتوقع ١-١)؛ وتشجيع فهم أنشطة بناء السلام في المجتمعات المحلية ومن الناحية الثقافية (الإنجاز المتوقع ١-١)؛ والدور الذي تضطلع به البعثة في إطار ولايتها المتعلقة بحماية المدنيين (الإنجاز المتوقع ٢-١)، بما في ذلك الجهود المبذولة من أجل عودة الأشخاص المشردين وإعادة توطينهم (الإنجاز المتوقع ٣-١) من خلال أنشطة الإعلام والدعوة والاتصال التي تشمل إنتاج وبث مواد فيديو، ومسلسل درامي تلفزيوني، وإعلانات خدمة عامة تبث عبر إذاعة مرايا ووسائل إعلام مطبوعة، ووسائط التواصل الاجتماعي، والموقع الشبكي للبعثة

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٢-١ تحسين حماية المدنيين المعرضين لخطر العنف البدني، بغض النظر عن مصدر العنف، مع توفير حماية خاصة للنساء والأطفال	١-٢-١ خفض عدد الإصابات في صفوف المدنيين والحوادث والتهديدات البدنية التي يتعرض لها المدنيون في قواعد البعثة والمناطق الخاصة بالمشردين داخليا واللاجئين وحولها (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠١٤: ١٥ ٠٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠١٥: ٩ ٧٥٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨ ٠٠٠)

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

١-٢-٢ زيادة نسبة النزاعات بين المجتمعات المحلية على مستوى الولايات والمحليات التي يتم التخفيف من حدتها عن طريق الآليات التقليدية، بما فيها تلك التي تشارك فيها النساء والشباب (٢٠١٣/٢٠١٤: لا توجد بيانات أساسية؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣٠ في المائة)

١-٢-٣ زيادة عدد الآليات المنشأة لدعم حماية النساء والأطفال والشباب من العنف المتصل بالنزاعات والعنف الجنساني (٢٠١٣/٢٠١٤: صفر؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٢)

١-٢-٤ خفض عدد المناطق الخطرة الملوثة بالألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات في قواعد البعثة والمناطق التي قد تشكل فيها هذه الألغام والمخلفات خطراً على المدنيين وحول كل هذه الأماكن (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٤٤٠ منطقة خطرة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠٠ منطقة خطرة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١١٠٠ منطقة خطرة)

النواتج

- إيفاد ١٢٠ بعثة ميدانية مشتركة مع بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، حيثما كان ذلك مناسباً، بالتعاون مع الشركاء الوطنيين والدوليين إلى المناطق المتضررة من النزاع، بما فيها المناطق التي تستضيف مشردين داخلياً، وذلك لتحديد المخاطر والتهديدات ومواطن الضعف التي يواجهها السكان المدنيون والفرص المتاحة لإدماج المشردين، بمن فيهم العائدون، وتقديم المساعدة في مجال الإنذار المبكر
- تنظيم وإجراء ٢٢ حلقة عمل و/أو مؤتمر سلام للمدنيين الذين يعيشون في المناطق المعرضة لنشوب النزاعات بشأن إدارة النزاعات مع التركيز بصفة خاصة على تشجيع مشاركة المرأة والشباب في الحوار من أجل السلام
- تقديم الدعم إلى ١١ منتدى مجتمعياً لإدارة النزاعات في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة من خلال عقد ١١ حلقة عمل بشأن إدارة النزاعات ومهارات الحوار لمساعدة تجمعات المشردين داخلياً، بمن فيهم النساء والشباب، وتسوية المنازعات بين التجمعات الموجودة داخل المواقع

- تقديم الدعم إلى ١٠ منتديات تقليدية لإدارة النزاعات في المجتمعات المحلية للتعامل مع النزاعات المحلية وعلى مستوى الولايات من خلال عقد ١٠ حلقات عمل بشأن إدارة النزاعات في ١٠ ولايات
- تنظيم وإجراء ٦٦ بعثة ميدانية مشتركة إلى مناطق الرعي و ٩ حلقات عمل بمشاركة مربّي الماشية ومجتمعات البدو الرعاة الوافدين من بلدان أخرى والمجتمعات المحلية المضيفة للمساعدة في منع نشوب النزاعات بين التجمعات في هذه المناطق
- القيام شهرياً، بالتعاون مع المنظمات الإنسانية، بتنظيم مشاورات أو إعداد دراسات استقصائية مع النساء والأطفال المشردين داخلياً في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة لتقييم مدى فعالية آليات الحماية المادية وتخفيف المخاطر المحددة
- ٦٨٠ ١٧٥ يوماً من أيام عمل أفراد الشرطة المشكلة التابعة للأمم المتحدة (١٠ أفراد لكل دورية، و ٣ دوريات لكل فصيلة، و ٤ فصائل لكل وحدة من وحدات الشرطة المشكلة، لمدة ٣٦٦ يوماً) للقيام بالدوريات والمحافظة على اليقظة وإجراء عمليات التفتيش الأمني والتصدي للحوادث المخلة بالنظام العام في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة
- ٦٤٠ ١٤ يوماً من أيام عمل فرادى ضباط السجون (٥ ضباط من ضباط السجون لكل نوبة، نوبتان في اليوم، في ٤ مرافق احتجاز لمدة ٣٦٦ يوماً) لتوفير الخدمات الإدارية والأمنية والتنفيذية في مرافق الاحتجاز التابعة للبعثة والملحقة بمواقع حماية المدنيين في جوبا وملكال وبور وبانتيو
- ٨٢٠ ٩٨ يوماً من أيام عمل فرادى ضباط الشرطة في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة والمناطق التي تتركز فيها أعداد كبيرة من المشردين (١٥ ضابط شرطة للنوبة الواحدة، ٣ نوبات في اليوم، في ٦ مواقع/نقاط تمرکز، لمدة ٣٦٦ يوماً) للقيام بالدوريات، والحفاظ على وجود الشرطة، والتعامل مع المجتمعات المحلية، بما في ذلك القيام بدوريات مشتركة مع عناصر أخرى تابعة للبعثة لرصد التهديدات المتعلقة بالأمن وانتهاكات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها
- في إطار التنسيق الوثيق مع الشركاء المعنيين في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة، تنظيم التدريب لـ ٤٠٠ من أعضاء وقادة أفرقة الرصد المجتمعي في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة في جوبا، وبور، وبانتيو، وملكال لتقديم الدعم لمنع الجريمة وسلامة المجتمعات والعلاقات المجتمعية والآليات المجتمعية غير الرسمية للتخفيف وتسوية المنازعات
- التعامل مع الحوادث الأمنية والجرائم التي يرتكبها المشردون داخلياً في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة من خلال تقييمات أسبوعية لمخاطر تسليم المشتبه بهم وعقد اجتماعات شهرية للاتصال بكل من جهاز الشرطة الوطنية لجنوب السودان وجهاز السجون الوطني والجهاز القضائي ومكتب المدعي

العام لمراقبة مدى مراعاة الأصول القانونية بحق المشتبه فيهم الذين تسلمهم البعثة والدعوة إلى مراعاتها، وفقاً لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان

- ٧٧٢ ٩٩٢ يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المتنقلة من أجل توفير الحماية للمدنيين من خلال ردع العنف، وتهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدة الإنسانية، والعودة الآمنة والطوعية للمشردين داخلياً واللاجئين وإعادة توطينهم، وحماية موظفي الأمم المتحدة وغيرهم من الموظفين المكلفين بمهام والممتلكات في كامل منطقة البعثة، وتأمين نقاط تفتيش ثابتة ومتنقلة، وتنفيذ انتشار تكتيكي للبعثة (٤٨ جندياً لكل دورية/٤٤ سرية لمدة ٣٦٦ يوماً)
- ٣٧٤٤ ساعة من ساعات عمل الدوريات الجوية من أجل دعم الاستطلاع الجوي وعمليات تقييم البيئة الأمنية لأغراض حماية المدنيين بغرض تهيئة الظروف الملائمة لإيصال المساعدة الإنسانية وعمل هيئات التنمية، وتوفير الحماية لموظفي الأمم المتحدة وغيرهم من الموظفين المكلفين بمهام والممتلكات في كامل منطقة البعثة (١٢ ساعة يومياً/٦ أيام في الأسبوع لمدة ٥٢ أسبوعاً)
- ٤١٦٠ يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المتنقلين ينفذها ضباط الاتصال العسكري العاملون ضمن أفرقة متكاملة على مستوى الولايات (ضابطا اتصال عسكريان لكل ولاية يقومان بأربعة أيام عمل للدورية في كل أسبوع لمدة ٥٢ أسبوعاً في ١٠ ولايات)، و ٣٧٤٤ يوماً من أيام عمل دوريات الجنود المتنقلين العاملين ضمن أفرقة متكاملة على مستوى الحليات (ضابطا اتصال عسكريان لكل قاعدة دعم على مستوى الحلية يقومان بأربعة أيام عمل للدورية في كل أسبوع لمدة ٥٢ أسبوعاً في ٩ قواعد) لردع العنف ضد المدنيين، والعمل مع السلطات الحلية والدوائر النظامية وجمع المعلومات لأغراض الإنذار المبكر من أجل التدخلات المتعلقة بحماية المدنيين
- ١٠٥٤٠٨ أيام من أيام عمل أفراد القوات الثابتة لتوفير الأمن في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة (٤٨ جندياً لحماية ٦ مواقع لحماية المدنيين في البعثة لمدة ٣٦٦ يوماً)
- تنظيم اجتماعات أسبوعية بشأن الحماية والأمن في جميع مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة وحولها بين الجهات الفاعلة في المجال الإنساني والنظراء من البعثة لتحديد الشواغل المتعلقة بالحماية لدى المشردين داخلياً في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة والتخفيف من حدتها
- تنظيم اجتماعات أسبوعية في جميع الولايات المتضررة من النزاع مع عناصر الحماية في البعثة والجهات الفاعلة في المجال الإنساني، لتحديد وترتيب أولويات الاحتياجات من الحماية على مستوى الولاية والاستجابة لذلك على النحو المناسب
- تنظيم ٣٦ حلقة عمل مع المشردين داخلياً في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة من أجل تحديد الشواغل المتعلقة بالحماية لدى مخاطرة المشردين داخلياً بالخروج من مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة

- تنظيم اجتماعات أسبوعية مع قادة المجتمعات المحلية في جميع مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة لإبلاغهم بمواقف البعثة من المسائل ذات الأهمية، من قبيل الأمن والقواعد وحماية النساء والأطفال، والتعرف على نوايا تجمعات المشردين داخلياً وديناميتها فيما يتعلق بالتنقلات المقررة وما يمكن أن يكون لها من أثر على أماكن أخرى يتركز فيها المشردون داخلياً، بما يشمل الإنذار المبكر للبعثة
- المشاركة في منتديات التنسيق الأسبوعية مع المنظمات الإنسانية المعنية لتبادل المعلومات وتنسيق إجراءات الإحالة لـ ١٠٠٠ طفل في حاجة لتقديم الخدمات، والبحث عن أسر الأطفال ولم شملهم بها وإحالة أولئك القصر الذين ليس لديهم أوصياء بالغون إلى ترتيبات الرعاية البديلة
- تطهير ١١٠٠ منطقة من المناطق الخطرة المعروفة أو المشتبه في أنها خطرة وإزالة أو تدمير ٨٠٠٠ قطعة من مخلفات الحرب من المتفجرات، بما في ذلك الألغام الأرضية في المناطق التي تؤثر على مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة والمناطق التي تشكل فيها مخلفات الحرب من المتفجرات خطراً على المدنيين من خلال إنحياز مهام التخلص من الذخائر المتفجرة، وتطهير مناطق القتال، وإجراء المسوحات التقنية وغير التقنية، وتسليم الأراضي
- التوعية العاجلة لـ ١٥٠٠٠٠ مدني بمخاطر الألغام، مع التركيز بشكل خاص على الأطفال؛ والتوعية من خلال تنظيم مناسبات تواصل مثل اليوم الدولي للتوعية بخطر الألغام والمساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام؛ ونشر رسائل التوعية عبر تأثير إذاعة مرايا وفي المنشورات؛ والدعوة لدى الحكومة من أجل أن تصبح دولة طرفاً في اتفاقية الذخائر العنقودية والصكوك الأخرى المتعلقة بالأسلحة المتفجرة
- القيام بعمليات بحث عن الذخائر والمواد المتفجرة عند المداخل وداخل مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة باستخدام ٦ أفرقة للكشف عن المتفجرات باستخدام الكلاب

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- ٣-١ توفير بيئة آمنة لعودة المشردين داخلياً ١-٣-١ زيادة في عدد المشردين منذ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ الذين يختارون طوعاً العودة أو إعادة التوطين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠١٤: ١,٧ مليون؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢ مليون؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٢,٢ مليون)
- ٢-٣-١ الحد من خطر الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات من خلال عمليات المسح وإزالة الألغام من أجل تشجيع ودعم تهيئة بيئة أكثر أماناً لعودة المشردين داخلياً واللاجئين وإعادة توطينهم بصورة طوعية

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

(٢٠١٣/٢٠١٤: تطهير مساحة قدرها ٩, ١٢ مليون
متر مربع؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: تطهير مساحة قدرها
١٠ ملايين متر مربع؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: تطهير مساحة
قدرها ١٠ ملايين متر مربع)

النواتج

- تنظيم وإجراء ٢٠ بعثة ميدانية مشتركة لتقييم بيئة النزاع في المواقع المحتمل الاتجاه أو العودة إليها، و ١٠ حلقات عمل بشأن إدارة النزاعات بالاشتراك مع المجتمعات المحلية في المواقع المتجه إليها أو مواقع العودة
- القيام، بالتنسيق مع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني، وبحسب الحالة الأمنية السائدة، بتنظيم وعقد ١٠ اجتماعات مع الأشخاص المشردين داخلياً في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة ومواقع أخرى لاطلاعهم على الحالة السائدة في المكان المقترح الاتجاه أو العودة إليه، و ٨ حلقات عمل بشأن إدارة النزاعات للمشردين داخلياً الذين يبدون اهتماماً ونية للعودة إلى مكانهم الأصلي أو الذهاب إلى المكان الذي يقصدونه
- تقديم الدعم لمشروع جهاز الشرطة الوطني لجنوب السودان بشأن بناء الثقة والاطمئنان في مجال العمل الشرطي، لحين الانتهاء من تقييم هذا المشروع النموذجي، وذلك في كل من جوبا وملكال وبانتيو وبور من خلال تنظيم ١٢ حلقة دراسية/حلقة عمل مخصصة للتوعية واجتماعات تشاورية أسبوعية مع جهاز الشرطة، وقادة المجتمعات المحلية، ومنظمات المجتمع المدني، وممثلات عن النساء، وأطراف أخرى معنية بشأن استراتيجيات حماية المدنيين، وحقوق الإنسان، والخفارة المجتمعية، وبناء الثقة، والظروف المواتية للعودة الطوعية للمشردين داخلياً
- تنفيذ ٥ مشاريع سريعة الأثر دعماً لمشروع جهاز الشرطة الوطني لجنوب السودان بشأن بناء الثقة والاطمئنان في مجال العمل الشرطي من خلال إنشاء مراكز شرطة في المناطق التي يُحتمل أن تشهد عودة طوعية للمشردين داخلياً أو إدماجهم
- تنظيم اجتماعات شهرية للجان التوجيهية تعقد بين الجهات الفاعلة في البعثة والفريق القطري للأمم المتحدة والفريق القطري الإنساني لتهيئة ودعم الظروف المؤدية إلى الانتقال الطوعي، بما في ذلك عودة اللاجئين والمشردين داخلياً وإعادة إدماجهم، ولا سيما أولئك الموجودين في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة، بسبل منها إعداد استقصاءات عن النوايا والانطباعات الأمنية في أوساط

المشردين داخلياً الموجودين في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة للتأكد من الأماكن المفضلة للانتقال الطوعي في المستقبل، بما في ذلك انتقال العائدين

- تنظيم اجتماعات شهرية تعقد بالتعاون مع الشركاء في العمل الإنساني مع ممثلي تجمعات المشردين داخلياً الآتين من مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة، لتحديد احتياجات دعم انتقال المشردين داخلياً وعودتهم وإعادة إدماجهم طوعاً
- قيام ٢١ فريقاً لإزالة الألغام بإجراء عمليات تطهير ومسح لما يقرب من ١٠ ملايين متر مربع من الأراضي لتسليمها للمجتمعات المحلية دعماً لعمليات عودة مأمونة وطوعية واستئناف أنشطة كسب الرزق
- إنجاز ما يقرب من ٥٠٠ مسح لقرى/بلدات وإزالة الذخائر والمخزونات المتخلى عنها من المباني العامة، بما فيها المدارس

العوامل الخارجية

يتوقف انتقال المشردين داخلياً وعودتهم وإعادة إدماجهم طوعاً على استقرار الأوضاع الأمنية وسيادة السلام الدائم في جنوب السودان، وكذلك على الطاقة الاستيعابية للمجتمعات المضيفة المحتملة وقبولها لهم. وتشمل عوامل أخرى وجود حكومة وسلطات ومؤسسات محلية متجاوبة وفاعلة، بالإضافة إلى توافر العتاد البري والجوي لمساعدة دوريات الأمن والبعثات المشتركة

الجدول ٢

الموارد البشرية: العنصر ١، حماية المدنيين

الفئة	المجموع
أولاً - المراقبون العسكريون	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١٦٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	١٦٦
صافي التغيير	-
ثانياً - الوحدات العسكرية	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١٢ ٣٣٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	١٢ ٣٣٤
صافي التغيير	-
ثالثاً - شرطة الأمم المتحدة	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	٦٦٣

الفئة								
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦								
صافي التغيير								
رابعا - وحدات الشرطة المشكلة								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥								
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦								
صافي التغيير								
الموظفون الدوليون								
خامسا - الموظفون المدنيون								
شعبة الشؤون السياسية								
وأع - أع م	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمات الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الأمم الوطنية ^١ المتحدة	متطوعو المجموع	
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١	٧	٦	١	١٥	٤	—	١٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	—	٣	٢	—	٥	٢	—	٧
صافي التغيير	(١)	(٤)	(٤)	(١)	(١٠)	(٢)	—	(١٢)
شعبة الاتصالات والإعلام								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١	٦	٦	٩	٢٢	٧١	١٥	١٠٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	١	٣	٣	٤	١١	٣٣	٨	٥٢
صافي التغيير	—	(٣)	(٣)	(٥)	(١١)	(٣٨)	(٧)	(٥٦)
قسم الإغاثة وإعادة الإدماج والحماية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١	٦	١٢	٣	٢٢	٣٤	١٧	٧٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	١	٤	٨	٢	١٥	٢٣	١١	٤٩
صافي التغيير	—	(٢)	(٤)	(١)	(٧)	(١١)	(٦)	(٢٤)
مكتب قائد القوة								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١	٢	—	٢	٥	٢	—	٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	١	٢	—	٢	٥	٢	—	٧
صافي التغيير	—	—	—	—	—	—	—	—
مكتب منسقي شؤون الولايات								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	—	٣	٧	١٠	١٠	٣٠	٢٣	٦٩
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	—	٣	٧	١٠	١٠	٣٠	٢٣	٦٩
صافي التغيير	—	—	—	—	—	—	—	—

الموظفون الدوليون									
خامسا - الموظفون المدنيون	و أ ع - أ ع م	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمات الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الأمم الوطنية ^١ المتحدة	متطوعو المجموع	
شعبة الشؤون المدنية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	١	١٣	١٧	١	٣٢	٨٣	٤٧	١٦٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	١	١٠	١٠	١	٢٢	٣٣	٣٧	٩٢
صافي التغير	-	-	(٣)	(٧)	-	(١٠)	(٥٠)	(١٠)	(٧٠)
مكتب مفوض الشرطة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	٢	١١	١	٤	١٨	٣	-	٢١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	٢	١١	١	٤	١٨	٣	-	٢١
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الوحدة المعنية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	١	١	١	٣	٤	٤	١١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	١	١	١	٣	٤	٤	١١
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مركز التحليل المشترك للبعثة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٢	٨	-	١٠	٣	٢	١٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٨	-	١٠	٣	٢	١٥
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(٢) للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	١٠	-	١٠
الوظائف المؤقتة المقترحة ^(٢) للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	١٠	-	١٠
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي - مركز التحليل المشترك للبعثة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٢	٨	-	١٠	١٣	٢	٢٥
الوظائف المقترحة لفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٨	-	١٠	١٣	٢	٢٥
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الوحدة المعنية بالمسائل الجنسانية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	-	-	١	١	-	٢	١	-	٣
صافي التغير	-	-	١	١	-	٢	١	-	٣

الموظفون الدوليون									
خامسا - الموظفون المدنيون	و أ ع - أ ع م	مد-٢ - مد-١	ف-٥ - ف-٤	ف-٣ - ف-٢	الخدمات الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الأمم الوطنية ^(أ) المتحدة	متطوعو المجموع	
وحدة حماية الطفل									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	-	-	-	١	-	١	٢	٤	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	١	٢	٤	-
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١	١١	٥٣	٦١	٣١	١٥٧	٢٢٧	١٠١	٤٨٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	١	١٠	٤٢	٤٥	٢٤	١٢٢	١٢٨	٨٠	٣٣٠
صافي التغير	-	(١)	(١١)	(١٦)	(٧)	(٣٥)	(٩٩)	(٢١)	(١٥٥)
الوظائف المؤقتة ^(ب) المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	١٠	-	١٠
الوظائف المؤقتة ^(ب) المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	-	-	-	-	-	-	١٠	-	١٠
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مجموع الموظفين المدنيين									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	١	١١	٥٣	٦١	٣١	١٥٧	٢٣٧	١٠١	٤٩٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	١	١٠	٤٢	٤٥	٢٤	١٢٢	١٣٨	٨٠	٣٤٠
صافي التغير	-	(١)	(١١)	(١٦)	(٧)	(٣٥)	(٩٩)	(٢١)	(١٥٥)
المجموع (أولا - خامسا)									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥									١٤ ٣١٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦									١٤ ١٦٣
صافي التغير									(١٥٥)

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) تموّل من المساعدة المؤقتة العامة.

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره ٣٥ وظيفة

الموظفون الوطنيون: نقصان صاف قدره ٩٩ وظيفة

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان صاف قدره ٢١ وظيفة

٤٣ - وفيما يتعلق بالفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، يعكس جدول ملاك الموظفين بصورة أدق

مساهمات موظفي البعثة الفنيين في عناصرها.

العنصر ٢، رصد حقوق الإنسان والتحقيق فيها

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٢-١ انخفاض العدد المؤكد لتجاوزات وانتهاكات حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي، بما في ذلك التجاوزات والانتهاكات التي قد تشكل جرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٤٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣٥)	١-٢-١ تهيئة بيئة مواتية لمكافحة الإفلات من العقاب على تجاوزات وانتهاكات حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي التي يرتكبها جميع أطراف النزاع
٢-١-٢ الزيادة في عدد مرتكبي الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي الذين تلاحقهم السلطات القضائية المدنية والعسكرية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٥؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٠)	
٢-١-٣ عمليات الرصد والتحقيق والتحقق والإبلاغ المتعلقة باستخدام الذخائر العنقودية وغيرها من الأسلحة التقليدية التي ينظر إليها على أنها تحدث آثاراً عشوائية (٢٠١٣/٢٠١٤: مسح ما نسبته ١٠٠ في المائة من المواقع الجديدة التي بها ذخائر عنقودية؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)	

النواتج

- مواصلة التحقيق في بلاغات انتهاكات حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي والتحقق منها، مع التركيز خاصة على الانتهاكات الجسيمة، والانتهاكات المرتكبة ضد الأطفال، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات؛ ونشر ٥ تقارير عامة عن حالة حقوق الإنسان في جنوب السودان
- إجراء أنشطة رصد أسبوعية في الولايات العشر كلها من أجل التعرف على انتهاكات حقوق الإنسان والمساهمة في آليات الإنذار المبكر
- رصد وتقييم مراكز الاحتجاز في الولايات العشر كلها كل شهر، بما في ذلك مراكز الشرطة والسجون ومرافق الاحتجاز العسكرية، ومراكز الاحتجاز في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة، لكفالة الامتثال للمعايير الدولية لحقوق الإنسان
- رصد وتقييم تدابير المساءلة، مثل المحاكمات الجنائية ولجان التحقيق، التي تتخذها الجهات الفاعلة الحكومية والقوات المسلحة

- تسير ٢٠ دورية مدنية في المناطق التي قد تكون عرضة للعنف لمنع وقوع انتهاكات حقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، والتصدي لها.
- تنظيم وإقامة ٢٠ حلقة عمل ودورات توعية وأنشطة دعوية في جميع ولايات جنوب السودان لفائدة ٣٠٠ مشارك ينتمون إلى جماعات المجتمع المدني والجماعات النسائية، والجهات الفاعلة في مجال العدالة التقليدية، والمدافعين عن حقوق الإنسان، والصحفيين، بشأن مواضيع حقوق الإنسان، بما في ذلك إقامة العدل، وحرية التعبير، وسلامة الصحفيين، ورصد حقوق الإنسان، وتنفيذ معاهدات حقوق الإنسان من أجل إشاعة ثقافة تنهض بحقوق الإنسان
- تشجيع ورصد تقييد أجهزة الشرطة الوطنية في جنوب السودان والجهات الفاعلة الأخرى المرتبطة بإقامة العدل في الولايات العشر بسيادة القانون والمعايير الدولية لحقوق الإنسان، من خلال اجتماعات تخطيط وتنسيق شهرية والتواصل اليومي بشأن عمليات الاحتجاز المطول والتعسفي والعنف ضد النساء والأطفال والفئات الضعيفة الأخرى، بما في ذلك تدريب ٥٠٠ فرد من أفراد الجهاز الوطني لشرطة جنوب السودان الذين يشغلون مناصب قيادية، في مجال حقوق الإنسان، والقانون الإنساني الدولي، والأخلاقيات المهنية، في إطار الامتثال التام لسياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان
- رصد ما نسبته ١٠٠ في المائة من الحوادث الجديدة التي تنطوي على استخدام الذخائر العنقودية في مناطق لا يتعذر الوصول بسبب الفيضانات أو انعدام الأمن، والتحقق من تلك الحوادث، والتحقيق فيها، والإبلاغ عنها
- القيام بحملة إعلامية من خلال إنتاج وبث برامج إذاعية ومواد فيديو وصور ومواد إعلامية مطبوعة ومواد للنشر في وسائل التواصل الاجتماعي، وأنشطة دعوية، ونشرات وإحاطات صحفية بشأن حقوق المشردين داخلياً والأطفال والمساواة بين الجنسين من خلال ٥ برامج شهرية (الإنجاز المتوقع ١-٢)؛ والاضطلاع بأنشطة في مجال حقوق الإنسان لزيادة فهم الجمهور للانتهاكات المرتكبة ضد النساء والأطفال والمساعدة في الثني عن ارتكابها، ورصد انتهاكات حقوق الإنسان والتحقيق فيها، بما في ذلك العنف الجنسي المتصل بالنزاعات، ولجنة التحقيق المعنية بجنوب السودان التابعة للاتحاد الأفريقي (الإنجاز المتوقع ٢-٢)؛ والجهود الرامية إلى القضاء على تجنيد الأطفال عسكرياً من جانب طرفي النزاع كليهما، وتنقيف الجمهور بضرورة القضاء على هذه الممارسة (الإنجاز المتوقع ٢-٣)

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٢-٢ تعزيز رصد التجاوزات والانتهاكات المرتكبة ضد المرأة، بما في ذلك العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، والتحقيق فيها والتحقق منها والإبلاغ عنها	٢-٢-١ انخفاض العدد المؤكد للاعتداءات والتجاوزات المرتكبة ضد المرأة، بما في ذلك العنف الجنسي والجنسائي (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٤٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣٠)
٢-٢-٢ زيادة عدد التقارير المتعلقة بالعنف الجنسي المرتبط بالنزاعات والعنف الجنساني في جنوب السودان التي تقدمها الجهات الفاعلة ذات الصلة، بما في ذلك الجماعات النسائية الوطنية ومنظمات المجتمع المدني (٢٠١٣/٢٠١٤: صفر؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣)	

النواتج

- إنشاء المنتدى المشترك للتشاور الذي يضم مؤسسات وطنية ومنظمات غير حكومية دولية ووطنية معنية، وجهات فاعلة ثنائية، من أجل دعم وتعزيز التنسيق بشأن العنف الجنساني، وتنظيم ٣ منتديات لمعالجة العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات
- تنفيذ ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ على الصعيد الوطني وصعيد الولايات كآلية للتنسيق والإبلاغ وكذلك الإسهام في آلية البعثة للإنذار والاستجابة المبكرين من أجل الكشف عن حالات العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات ومنع حدوثه والتصدي له من خلال تنظيم وعقد ١٢ اجتماعا للفريق العامل المعني بترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ، وإعداد ونشر ٦ تقارير إلى النظراء الوطنيين والدوليين
- وضع وحفظ قوائم "للبؤر الساخنة" للعنف الجنسي والجنساني على مستوى المحلية (١ في كل ولاية) أو خرائط لاستخدامها في التخطيط للدوريات
- تنظيم اجتماعين مع ممثلي جميع أطراف النزاع لرصد وتعزيز تنفيذ الالتزامات التي تمّ التعهد بها في البيان المشترك لعام ٢٠١٤ بشأن معالجة العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات الذي يتركبه جميع أطراف النزاع
- إعداد تقرير سنوي واحد وتقريرين نصف سنويين عن العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات في جنوب السودان

- تنفيذ ١٢ برنامجاً للتوعية بالتنسيق مع منظمات المجتمع المدني والجهات الفاعلة المعنية الأخرى لتعزيز عمليات رصد العنف الجنسي المرتبط بالتزاعات ومنعه والحماية منه
- الاضطلاع بأنشطة الدعوة لدى وزارة العدل، ووزارة الشؤون الجنسانية والطفولة والشؤون الاجتماعية والإنسانية، بشأن تنقيح واعتماد وإنفاذ إطار قانوني وطني لضمان الحماية وجبر الضرر للضحايا/الناجيات من العنف الجنسي والجنساني، بما في ذلك العنف الجنسي المرتبط بالتزاعات
- تنظيم وعقد اجتماعات فصلية مع ممثلي جميع أطراف النزاع لكي تأخذ على عاتقها وتعتمد وتنفذ التزامات محددة ومحددة بآجال زمنية بمكافحة العنف الجنسي، والتحقيق في الانتهاكات المزعومة ومساءلة الجناة؛ وتنظيم وإقامة ١٠ حلقات عمل تدريبية للجهاز الوطني لشرطة جنوب السودان وجميع أفراد القوات المسلحة، بما في ذلك المجتمع المدني، للتوعية بمسائل العنف الجنسي المرتبط بالتزاعات من أجل الحد من الانتهاكات التي تُرتكب بحق النساء والأطفال
- تنظيم ١٢ حلقة عمل مجتمعية، بما في ذلك استخدام وسائط الإعلام المطبوعة والبريد على تأثير إذاعة مرايا، للتشجيع على منع العنف الجنسي والجنساني والعنف ضد الأطفال، في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة والمناطق المحددة للعودة الطوعية المحتملة
- تنظيم وإقامة ٤ حلقات عمل و ٤ حلقات نقاش جماعية مركزة للنساء، بمن فيهن المشرديات داخليا في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة، للعمل مع المبعوث الخاص للاتحاد الأفريقي المعني بالشؤون الجنسانية؛ وإقامة ١٠ حلقات عمل للتوعية حول موضوع "اللجنة المعنية بالقضاء على التمييز ضد المرأة وأنتِ" لمنظمات المجتمع المدني النسائية المحلية
- تنظيم اجتماعات شهرية لشبكة الحماية المجتمعية من أجل تمكين النساء ومجتمعاتهن المحلية من إبراز قضايا العنف الجنساني والإبلاغ عنها ورصدها
- تنظيم ٢٥ فعالية دعوية لليوم الدولي للمرأة وحملة ١٦ يوما من النشاط لمناهضة العنف الجنساني، واليوم الأفريقي لحقوق الإنسان؛ وتنظيم برامج حوارية إذاعية شهرية لتبث على تأثير إذاعة مرايا تتناول تعزيز حقوق المرأة والقضايا الجنسانية
- نشر مواد ترويجية من أجل تعزيز وتشجيع تغيير المواقف الثقافية لصالح مكافحة العنف الجنسي والجنساني

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٢-٣ قيام الجهات الفاعلة الرئيسية بتحسين تدابير الوقاية والبيئة الحماائية من أجل الأطفال المتضررين من النزاع المسلح والعنف وإساءة المعاملة والاستغلال	٢-٣-١ عدم وقوع زيادة في عدد حوادث الانتهاكات الجسدية المرتكبة ضد الأطفال المبلغ عنها، مثل حالات الأطفال المرتبطين بالقوات والجماعات المسلحة، والعنف والاعتداء الجنسيين، والهجمات على المدارس والمستشفيات، وعمليات الاختطاف ومنع وصول المساعدة الإنسانية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥٠٠؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٥٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٥٠٠)
٢-٣-٢ التنفيذ الكامل لاتفاق تحديد الالتزام الذي تضمنه خطة العمل المنقحة للجيش الشعبي لتحرير السودان الرامية إلى وقف تجنيد الأطفال واستخدامهم، والتنفيذ الكامل لالتزام الجناح المعارض في الحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان بوضع حد للانتهاكات الجسدية المرتكبة ضد الأطفال	

النواتج

- الرصد اليومي للانتهاكات الجسدية التي ترتكبها أطراف النزاع بحق الأطفال، وتقديم تقارير ربع سنوية إلى الفريق العامل المعني بالأطفال والنزاع المسلح التابع لمجلس الأمن، وتقديم تقارير سنوية ليستند إليها الأمين العام في تقريره المتعلق بالأطفال والنزاع المسلح، على النحو المطلوب في قرار مجلس الأمن ١٦١٢ (٢٠٠٥)؛ وإقامة ٥ دورات تدريبية للجهات الفاعلة/الشركاء في مجال حماية الطفل من أجل تعزيز رصد الانتهاكات والاعتداءات الجسدية المرتكبة ضد الأطفال والإبلاغ عنها
- تنظيم ٦١ دورة تدريبية بشأن مسائل حماية الطفل وخطة العمل المنقحة المشتركة بين الجيش الشعبي لتحرير السودان والأمم المتحدة بشأن وقف تجنيد الأطفال واستخدامهم، وذلك لفائدة الجناح المعارض في الحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان ووزارة الدفاع وشؤون قدامى المحاربين، وسلطات الولايات، والسلطات المحلية، ومنظمات المجتمع المدني
- تقديم الدعم من أجل تنفيذ خطة العمل التي تستغرق سنتين (٢٠١٤-٢٠١٦) لتحديد الأطفال المرتبطين بالجيش الشعبي لتحرير السودان والجناح المعارض في الجيش الشعبي/الحركة الشعبية لتحرير السودان والفصيل كوبرا في الحركة الديمقراطية/الجيش الديمقراطي لجنوب السودان، وفرزهم والتحقق منهم وإعادة إدماجهم؛ والعمل مع الجيش الشعبي لتحرير السودان على تعزيز تنفيذ أوامر القيادة والأوامر العقابية القائمة التي تحظر تجنيد الأطفال واستخدامهم؛ وإصدار مرسوم رئاسي

يقضي بتجريم تجنيد الأطفال واستخدامهم واحتلال الجماعات العسكرية والمسلحة للمدارس والمرافق الصحية واستخدامها

- تقديم الدعم لعملية فرز الأطفال المرتبطين بالقوات والجماعات المسلحة وغيرهم من الأطفال المستضعفين وتحديد هويتهم وتسجيلهم وتسريحهم، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة، بما في ذلك اقتفاء أثر أسرهم ولم شملهم بها، وأنشطة إعادة الإدماج المجتمعية
- تقديم الدعم لأنشطة التوعية المتعلقة بحماية الطفل ومسائل الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال، بما في ذلك الحملة الوطنية المسماة "أطفال لا جنود"

العوامل الخارجية

ستتيح الحكومة للبعثة سبل الوصول إلى مراكز التدريب والثكنات ومراكز الاحتجاز ومرافق المحاكم العسكرية وجلسات المحاكم المدنية التابعة للجيش الشعبي لتحرير السودان. وسيواصل النزاع الجاري وستتشد حدة القتال مع نهاية موسم الأمطار؛ وسيظل القتال الدائر يلحق آثاراً ضارة بالمدنيين، وخاصة بسقوط عدد كبير من الضحايا المدنيين والنزوح الجماعي والندرة الشديدة للأغذية. وستكون مؤسسات الدولة ضعيفة أو غائبة أو لن تكاد تقوى على أداء مهامها في العديد من ولايات جنوب السودان، ولن تكون لديها قدرة تذكر على توفير الخدمات الأساسية للمدنيين. وسيظل تواصل الشركاء ذوي المصداقية من المجتمع المدني مع البعثة فيما يتعلق بقضايا المرأة والسلام والأمن موضع الاهتمام؛ وعلى الأرجح سيظل العنف الجنسي والجنساني الذي يرتكبه جميع أطراف النزاع منتشرًا على نطاق واسع؛ وسيستمر على الأرجح وقوع حوادث عنف جنسي وجنساني داخل مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة والمناطق التي تتركز فيها أعداد كبيرة من المشردين داخلياً، وحول هذه الأماكن كلها.

الجدول ٣

الموارد البشرية: العنصر ٢، رصد حقوق الإنسان والتحقيق فيها

الموظفون الدوليون									
الموظفون المدنيون	و أ ع م	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون متطوعون وطنيون ^(١)	الأمم المتحدة المجموع	شعبة حقوق الإنسان
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	-	١	١٨	٢٢	٢	٤٣	٣٣	٣٥	١١١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	-	٢	١٨	٢٢	٢	٤٤	٣٣	٣٥	١١٢
صافي التغير	-	١	-	-	-	١	-	-	١

الموظفون الدوليون: زيادة صافية بمقدار ٥ وظائف

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية بمقدار ٢٣ وظيفة

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة صافية بمقدار ٢ وظيفة

٤٤ - وفيما يتعلق بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، يعكس جدول ملاك الموظفين بصورة أدق مساهمات موظفي البعثة الفنيين في عناصرها.

شعبة حقوق الإنسان

الموظفون الدوليون: زيادة مقدارها وظيفة واحدة (إنشاء وظيفة برتبة مد-١)

٤٥ - حقوق الإنسان هي أحد المجالات الأربعة ذات الأولوية التي جرى تناولها في قراري مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤) و ٢١٨٧ (٢٠١٤). وتمثل الأولويات الأساسية لشعبة

حقوق الإنسان في رصد حالة حقوق الإنسان في جنوب السودان والتحقيق فيها والتحقق منها والإبلاغ عنها علنا وبصورة منتظمة. وتشمل مجالات التركيز الرئيسية لهذه الأنشطة الانتهاكات والتجاوزات الجسيمة لحقوق الإنسان والانتهاكات الجسيمة للقانون الإنساني الدولي، ولا سيما الانتهاكات المرتكبة ضد أضعف الفئات، بما في فيها النساء والأطفال والمشردون داخليا. وستضع الشعبة بين أولوياتها أيضا الإسهام في استراتيجية البعثة المتعلقة بحماية المدنيين؛ والدعوة من أجل وضع إجراءات للمساءلة ودعمها؛ والعمل مع المجتمع المدني، بما في ذلك حماية وتعزيز حقوق المدافعين عن حقوق الإنسان والصحفيين؛ وضمان التنفيذ الصارم لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

٤٦ - ومع بدء النزاع في جنوب السودان وما يتصل به من وضع حقوق الإنسان في صدارة أولويات ولاية البعثة الواردة في قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤) و ٢١٨٧ (٢٠١٤)، باتت هناك زيادة في عبء العمل الملقى على عاتق شعبة حقوق الإنسان والتوقعات المنتظرة منها. ومع أن الشعبة قد انخرطت في أعمال الرصد والتحقيق والتحقق منذ بدء عمليات البعثة، فقد ازداد كثيرا عبء العمل المتصل بالرصد والتحقيقات بسبب الزيادة الهائلة في حجم انتهاكات حقوق الإنسان المرتكبة في جنوب السودان ونطاقها وخطورتها. وقد أكد المجلس بوجه خاص قلقه من حالة حقوق الإنسان وثقافة الإفلات من العقاب في جنوب السودان وشدد في هذا الصدد على ضرورة ضمان العدالة والمساءلة في إطار أي سلام مستدام في جنوب السودان. وطلب المجلس في هذا السياق أن تقدم البعثة تقارير متكررة عن حقوق الإنسان.

٤٧ - وسيكون للعنف المرتبط بالنزاع وحده تأثير هائل على عبء العمل الملقى على عاتق شعبة حقوق الإنسان. وتستضيف مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة حاليا أكثر من ١١٠.٠٠٠ مدني، كثيرون منهم ضحايا و/أو شهود لانتهاكات حقوق الإنسان التي وقعت عقب النزاع. وأدى ذلك إلى زيادة كبيرة في عبء التحقيقات الملقى على كاهل الشعبة، وهو أمر ستلزم إدارته ومراقبته بفعالية. وفضلا عن ذلك، أفاد التقرير العلي المقدم من الشعبة إلى مجلس الأمن في أيار/مايو أن كلا الطرفين قد ارتكبا جرائم ضد الإنسانية وجرائم حرب. ويثير هذا مسائل جديدة ستشكل عبئا إضافيا على الشعبة، منها حماية الشهود والحفاظ على الأدلة من أجل الملاحقات القضائية المستقبلية ورسم خريطة عامة لنطاق الأعمال الوحشية وعمقها، وكل هذا ستلزم مراقبته وإدارته بشكل جيد. وقد بات الرصد أكثر صعوبة لأسباب تعود جزئيا إلى حالة الأمن، فيما ازداد بشكل هائل تعقيد التحقيقات ودقتها. يضاف إلى ذلك أن الشعبة أضحت مكلفة الآن بإصدار تقارير علنية متكررة عن حالة

حقوق الإنسان، بمعدل خمسة تقارير في السنة تقريبا، وهي مهمة كثيفة الموارد وحساسة. وأخيرا، فإن الشعبة تباشر أعمالا في مجال الحماية أكثر من أي وقت مضى، وخاصة بالاقتران مع استضافة البعثة مشردين داخليا في مواقع حماية المدنيين التابعة لها، وهو عمل كثيرا ما لا يكون مرئيا للجمهور الخارجي مثل أعمالها الأخرى، رغم أنه لا يقل عنها صعوبة واستغراقا للوقت.

٤٨ - ولتنفيذ هذه الولاية، تحتاج شعبة حقوق الإنسان إلى تعزيز أعمالها الإدارية والرقابية الداخلية. ولذلك، يقترح إنشاء وظيفة برتبة مد-١، يعمل شاغلها نائبا لمدير شعبة حقوق الإنسان. ويتوخى بإضافة نائب لمدير الشعبة أن يركز المدير على المهام الاستراتيجية والتمثيلية للشعبة ومهامها المتصلة بالسياسات، من قبيل المهام التي تؤدي وقت اجتماعات كبار مسؤولي البعثة مع مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان وفريق الأمم المتحدة القطري وأعضاء السلك الدبلوماسي. وسيركز نائب المدير بدوره على الإدارة والعمليات اليومية للبعثة والعمل المتصل بحماية المدنيين وإعداد التقارير العلنية وتقديمها.

٤٩ - وتمتلك شعبة حقوق الإنسان في هيكلها الحالي ثلاث وحدات منفصلة في مقر قيادة البعثة، إلى جانب ١٠ أفرقة في الولايات. وفي مقر قيادة البعثة، يرأس كبير موظفين لشؤون حقوق الإنسان برتبة ف-٥ كلا من الوحدات التالية: (أ) وحدة الإبلاغ والتحليل؛ و (ب) وحدة الرصد والتحقيقات والتحقق والتنسيق الميداني؛ و (ج) وحدة المساءلة وإشراك أصحاب المصلحة. ويحتاج كل عنصر من هذه العناصر إلى مستوى أرفع من التنسيق والرقابة، مما يتطلب تشكيلة مختلفة من الموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، جرى أيضا تكليف موظف آخر بلقب كبير موظفين لشؤون حقوق الإنسان وبرتبة ف-٥ وذو خبرة رفيعة المستوى في القضاء العسكري، لتعزيز وحدة المساءلة وإشراك أصحاب المصلحة، التي لا تزال لها أهمية حيوية، وخاصة من حيث المساءلة. ويتوخى أن يقوم نائب المدير المقترح بأداء هذا الدور التنسيقي. وعلاوة على ذلك، سيقدم نائب المدير المشورة التقنية على نطاق البعثة بكاملها وإلى جميع الأفرقة العاملة في الولايات. وسيضمن مراقبة نوعية كل الأعمال المتباعدة التي تقوم بها الشعبة، وسيقوم بتحديد ونشر أفضل الممارسات ومعايير الشعبة والإشراف على مسائل التوظيف. وفضلا عن ذلك، ستضمن إضافة نائب مدير الشعبة تغطية رفيعة المستوى ومتسقة للشعبة في جميع الأوقات، وهو مطلب حيوي في ضوء ما تتسم به حقوق الإنسان من أهمية محورية لولاية البعثة.

٥٠ - وسيركز نائب المدير أيضا بوجه خاص على العمل الذي تقوم به شعبة حقوق الإنسان في مجال الحماية، بما في ذلك عملها في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة وعملها

المتصل بهذه المواقع، فضلا عن الإسهام في تنفيذ استراتيجية البعثة المتعلقة بحماية المدنيين. وكثيرا ما ينطوي هذا العمل على التنسيق الوثيق مع عناصر البعثة الأخرى، وضمان تعميم مراعاة معايير ومبادئ حقوق الإنسان على نطاق البعثة بكاملها وفريق الأمم المتحدة القطري بأكمله. وأخيرا، سيكون لنائب المدير دور مركزي في إعداد التقارير العلنية. ونظرا لزيادة التوقعات المتعلقة بتقديم التقارير، من حيث تفصيلها ونوعيتها وتواتر تقديمها، من المهم للغاية أن يكون للرقابة والخبرة الرفيعة المستوى دور لصيق في هذه التقارير نظرا لتعقيدها وحساسيتها.

العنصر ٣: تهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدة الإنسانية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٣-١-١ عدم حدوث زيادة في عدد الحوادث التي يُمنع فيها العاملون في مجال المساعدة الإنسانية من الوصول إلى المناطق المتضررة بسبب انعدام الأمن (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥٨٦؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: ٤٢٠؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٤٢٠)	٣-١-١ تهيئة بيئة تسودها السلامة والأمن لتيسير وصول المساعدة الإنسانية في جنوب السودان
٣-١-٢ عدد الكيلومترات من الطرق التي تشملها عمليات الفحص أو التطهير أو مرافقة القوافل/التأكد من سلامة مسارات القوافل التي تسير على طرق محددة ذات أولوية للتخفيف من حدة الأخطار التي تشكلها الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات، والسماح بحرية تنقل موظفي الأمم المتحدة والجهات الفاعلة في مجال المساعدة الإنسانية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٧٩ كلم من الطرق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٧٠٥ كلم؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٧٠٥ كلم)	

النواتج

- الإسهام في توعية المنظمات الإنسانية الوطنية والدولية بحالة بيئة النزاع من منظور محلي من خلال إحاطات شهرية في الولايات العشر كلها تقدمها، حسب الاقتضاء، البعثة وغيرها من أصحاب المصلحة،
- قيام فريقين معنيين بالتحقق من الطرق وتطهيرها بالتحقق من الطرق ذات الأولوية أو تطهيرها؛ وتوفير حراسة القوافل/التثبت من سلامة مسارات القوافل من أجل تأمين أكبر قدر من حرية التنقل

الآمن للعاملين في مجال المساعدة الإنسانية وموظفي الإغاثة؛ والتحقق من جميع مواقع هبوط الطائرات العمودية في غضون ٧٢ ساعة من صدور تكليف بالمهمة من البعثة

- توفير الأمن والدعم للأنشطة الإنسانية المضطلع بها خارج قواعد البعثة، عند الطلب
- تنفيذ ٥ من المشاريع السريعة الأثر، بما في ذلك شق طرق وإقامة جسور، من أجل دعم تهيئة الظروف المواتية لتنفيذ ولاية البعثة فيما يتعلق بتيسير تقديم المساعدة الإنسانية
- ٢١ ٨٤٠ يوماً من أيام عمل الجنود المتنقلين تجريبها الوحدة النهرية من أجل تيسير وصول وكالات الأمم المتحدة والوكالات الإنسانية على السواء إلى مناطق حماية المدنيين على طول النيل الأبيض (٣٥ × ٣٥ جندياً في اليوم × ٦ دوريات في الأسبوع، لمدة ٥٢ أسبوعاً)
- تنظيم حملة توعية وإعلام بشأن ما تقدمه البعثة من دعم في سبيل إيصال المساعدات الإنسانية عن طريق إنتاج وبث ٤٨ برنامجاً على أثير ٣ ٤ ٥ ر إذاعة مرابا، ومواد فيديو، ومواد للنشر في وسائل الإعلام المطبوعة ووسائل التواصل الاجتماعي، وموقع البعثة الشبكي؛ والتغطية الإعلامية لمختلف الوكالات الإنسانية بالفيديو والصور الفوتوغرافية ودعمها، على النحو المطلوب؛ وتسهيل الضوء عبر القصص الإخبارية المنتجة بالفيديو والصور الفوتوغرافية على العمل الذي تضطلع به البعثة للتحقق من سلامة الطرق وتطهيرها بغية إنشاء مسارات لإيصال المساعدات الإنسانية والمحافظة عليها

الإيجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٢-٣ تحسين الأمن وحرية الحركة لموظفي الأمم المتحدة والموظفين المحددين والمعدات والمنشآت	٢-٣-١ انخفاض عدد الحوادث الأمنية التي تحدث في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة وحولها من جانب جميع أطراف النزاع (٢٠١٣/٢٠١٤: لا تتوافر بيانات أساسية؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٠١٥: ١٠٥٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٥٠)
٢-٣-٢ عدم زيادة عدد الحوادث الأمنية وانتهاكات اتفاقات مركز القوات فيما يتعلق بموظفي الأمم المتحدة والموظفين المحددين والأصول والمنشآت في جميع أنحاء جنوب السودان (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٨٦؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٢٥٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٢٥٠)	

٣-٢-٣ زيادة في عدد العاملين في الميدان الإنساني وموظفي الأمم المتحدة الذين يتلقون تدريباً للتوعية بخطر الألغام الأرضية/مخلفات الحرب من المتفجرات ينظم أثناء التثقيف الهادف للتوعية عبر دورات تدريبية معنونة "هجم الأمن والسلامة في البيئات الميدانية"، ودورات تدريبية تمهيدية لضباط الاتصال العسكري، والطلبات المخصصة الواردة من عناصر البعثة والشركاء العاملين في المجال الإنساني (٢٠١٣/٢٠١٤: عدم توفر بيانات أساسية؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٥٠٠؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٦٠٠) (١)

النواتج

- تنظيم دورات تدريبية للتوعية بخطر الألغام الأرضية/مخلفات الحرب من المتفجرات لـ ٦٠٠ من موظفي الأمم المتحدة والعاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية من أجل زيادة المعرفة بالتهديدات وكيفية العمل في بيئة ملوثة بهذه الألغام والمخلفات
- تعميم معلومات وإرشادات في إطار الإجراءات المتعلقة بالألغام على الجهات صاحبة المصلحة والشركاء، بما فيها الخرائط والمعلومات المستكملة، وذلك بشأن تنفيذ عمليات إزالة الألغام والحوادث الناجمة عن الألغام ومخلفات الحرب من المتفجرات والأخطار الجديدة أو القائمة التي تشكلها الألغام/مخلفات الحرب من المتفجرات
- توفير إمكانية الاتصال والتيسير بصفة يومية بين المنظمات الإنسانية وعناصر البعثة لضمان أمن العاملين في المجال الإنساني في مواقع حماية المدنيين التابعة للبعثة وحولها، والتمكين من استخدام مساحات في أماكن عمل البعثة بناء على طلبات مقدمة لاستخدام هذه المساحات كملاذ أخير
- ٢١٠ ٨١٦ يوماً من أيام عمل أفراد القوات الثابتة لتوفير الأمن لمقار قيادة الكتائب ومكاتب الولايات وقواعد العمليات على مستوى السرية (٤٨ جندياً في اليوم لحماية ١٢ مقراً لقيادة الكتائب ومكتباً من مكاتب الولايات وقاعدة من قواعد العمليات على مستوى السرية، لمدة ٣٦٦ يوماً)
- ١٠٥ ٤٠٨ أيام عمل لأفراد القوات الثابتة لتوفير الأمن في قواعد الدعم على مستوى المحلية التي تواجه مستوي التهديد الثالث/الرابع فما فوق (٤٨ جندياً في اليوم لحماية ٦ قواعد دعم على مستوى المحلية التي تواجه مستوي التهديد الثالث/الرابع والتي لا توجد بالفعل في موقع مشترك مع القوات العسكرية، لمدة ٣٦٦ يوماً)

- القيام بالدعوة لدى الوحدة الوطنية للحماية الدبلوماسية وموظفي الهجرة والجهات الفاعلة في مجال أمن المطارات وإقامة اتصالات يومية معها بشأن حرية تنقل موظفي الأمم المتحدة، بما في ذلك انتهاكات اتفاقات مركز القوات

العوامل الخارجية

تظل الأعمال العدائية الجارية بين جميع أطراف النزاع تعرقل وصول المساعدات الإنسانية وتزيد من المخاطر الأمنية التي يتعرض لها العاملون مجال تقديم المساعدة الإنسانية

الجدول ٤

الموارد البشرية: العنصر ٣، تهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدات الإنسانية

الموظفون الدوليون								
الموظفون المدنيون	و أ ع م	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	متطوعو	
							الموظفون الأمم المتحدة	المجموع
شعبة الشؤون المدنية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٦	-	٨	٥	٣٨
صافي التغيير	-	-	٢	٦	-	٨	٥	٣٨
قسم الإغاثة وإعادة الإدماج والحماية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٤	١	٧	٦	٢٤
صافي التغيير	-	-	٢	٤	١	٧	٦	٢٤
شعبة الاتصالات والإعلام								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	١	١	١	٣	٩	١٤
صافي التغيير	-	-	١	١	١	٣	٩	١٤
المجموع								
الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٥	١١	٢	١٨	٤٥	٧٦
صافي التغيير	-	-	٥	١١	٢	١٨	٤٥	٧٦

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

الموظفون الدوليون: زيادة صافية بمقدار ١٨ وظيفة

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية بمقدار ٤٥ وظيفة

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة صافية بمقدار ١٣ وظيفة

٥١ - وفيما يتعلق بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، يبين جدول ملاك الموظفين بصورة أدق مساهمات موظفي البعثة الفنيين في عناصره.

العنصر ٤: تقديم الدعم لتنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية واتفاقات السلام

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٤ تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية المبرم بين الحكومة والجناح المعارض في الحركة الشعبية/الجيش الشعبي لتحرير السودان	١-٤-١ توفير العناصر الأمنية المتنقلة والعناصر الأمنية المكترسة لحراسة المواقع الثابتة لدعم آلية الرصد والتحقق التابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية
٢-١-٤ مواصلة التنسيق بين البعثة وأفرقة اللجنة التقنية المشتركة، وآلية الرصد والتحقق، وأفرقة الرصد والتحقق والجهات المعنية الأخرى	

النواتج

- تقديم ٧٢ إحاطة إعلامية وإيفاد ١٢ بعثة مشتركة بالاشتراك مع آلية الرصد والتحقق التابعة للهيئة الحكومية الدولية في ولايات أعالي النيل وجونقلي والوحدة لتعريف موظفي الهيئة بالاجتماعات المحلية، وتقديم الدعم للتخفيف من حدة النزاعات وإدارتها، والمساعدة في جمع معلومات للإنذار المبكر
- تنظيم ١٢ اجتماعاً للحوار والتوعية بشأن السلام بين القادة والاجتماعات المحلية في المناطق المتأثرة بالنزاع، المتورطة في انتهاكات اتفاق وقف الأعمال العدائية لتيسير تنفيذ الاتفاق والتقيد بأحكامه
- تنظيم ٦ اجتماعات مع الجهات المعنية بالنزاع، بما فيها الأحزاب السياسية ومنظمات المجتمع المدني والمجموعات النسائية، من أجل تعزيز الوعي بولاية البعثة دعماً لتنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية
- تقديم الدعم والمشورة من خلال المساعي الحميدة للبعثة بهدف التواصل مع الحكومة وجميع أطراف النزاع لتشجيع على التنفيذ الكامل لاتفاق وقف الأعمال العدائية
- ١٩٣ ٢٤٨ يوماً من أيام عمل الجنود المتنقلين التي تجرى في إطار أفرقة متكاملة دعماً لأفرقة الرصد والتحقق التابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية في ١١ موقعاً من أجل دعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية (٤٨ جندياً في اليوم، ١١ دورية، لمدة ٣٦٥ يوماً)
- تقديم الدعم من أجل تنفيذ مذكرة التفاهم المبرمة مع الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية وتيسير نشر أفرقة الهيئة للرصد والتحقق من خلال الاتصال اليومي مع اللجنة التقنية المشتركة التابعة للهيئة

لتنسيق العمليات وعقد اجتماعين شهريين مع اللجنة التقنية المشتركة التابعة للهيئة لتدارس المسائل المتعلقة بتنفيذ ولاية كل من بعثة الأمم المتحدة والهيئة الحكومية الدولية

- القيام بحملة إعلامية لزيادة الوعي بدعم البعثة لجهود الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية والرامية إلى تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية واتفاقات السلام الأخرى ذات الصلة من خلال وسائل الإعلام المطبوعة وبث برامج عبر أنثر إذاعة مرايا بشأن أفرقة اللجنة التقنية المشتركة وآلية التحقق والرصد وأفرقة الرصد والتحقق التابعة كلها للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية

العوامل الخارجية

يتوقف دعم جهود الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية على استمرار العمل في إطار عملية الوساطة الحالية أو الشروع في عملية وساطة جديدة. وقد يتأثر التنفيذ باحتمال تقييد الوصول إلى المناطق الخاضعة لسيطرة المعارضة في ولايات جونقلي وأعالي النيل والوحدة، وكذلك بازدياد القتال في فصل الجفاف وغياب ممثلي المعارضة عن آليات الرصد والتحقق التابعة للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، ولا سيما في الولايات الثلاث التي سبق ذكرها. ولا يوجد ضمان بأن أطراف النزاع ستدعم قيام المجتمعات المحلية بإدارة النزاعات أو التخفيف من حدتها في المناطق المتضررة من النزاع

الجدول ٥

الموارد البشرية: العنصر ٤، دعم تنفيذ اتفاق وقف الأعمال العدائية واتفاقات السلام

الموظفون الدوليون								
الموظفون المدنيون	و أ ع أ ع م	مد-٢ مد-١	ف-٥ ف-٤	ف-٣ ف-٢	الخدمات الميدانية	المجموع الفرعي	متطوعو الموظفون الأمم الوطنية ^(١) المتحدة	
							المجموع	
مركز العمليات المشتركة								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٢	٥	١	٨	٤	١٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٥	١	٨	٤	١٢
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
شعبة الشؤون السياسية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	١	٤	٤	١	١٠	٢	١٢
صافي التغيير	-	١	٤	٤	١	١٠	٢	١٢
شعبة الشؤون المدنية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	١	١	-	٢	٢٥	٣٢
صافي التغير	-	-	١	١	-	٢	٢٥	٣٢

الموظفون الدوليون								
الموظفون المدنيون	و أ ع م	مد-٢ - ف-٥ - ف-٣	الخدمات الميدانية	الفرعي	الموظفون الأمم المتحدة	متطوعو	المجموع	
شعبة الاتصالات والإعلام	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
بمجموع الموظفين المدنيين	-	-	-	-	-	-	-	-
الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

الموظفون الدوليون: زيادة صافية بمقدار ١٣ وظيفة

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية بمقدار ٣١ وظيفة

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة صافية قدرها ٦ وظائف مساعدة مؤقتة

٥٢ - وفيما يتعلق بالفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، يبين جدول ملاك الموظفين بصورة أدق مساهمات موظفي البعثة الفنيين في عناصره.

العنصر ٥: الدعم

ألف - الدعم

الإنتاجات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
١-٥ زيادة كفاءة وفعالية الدعم اللوجستي والإداري والأمني المقدم إلى البعثة	١-١-٥ مواصلة تبسيط آليات الإبلاغ والرصد من أجل تحديد الثغرات في الدعم الإداري المقدم إلى الولايات بطريقة شاملة وفي الوقت المناسب
٢-١-٥ مواصلة مبادرات إدارة التغيير التي يتم تعريف البعثة بها على نحو فعال مع تقديم الدعم لتنفيذها	٣-١-٥ تحقيق توافر المركبات بنسبة ٨٠ في المائة فيما يتعلق بالمركبات الخفيفة وبنسبة ٦٥ في المائة للمركبات الثقيلة

٥-١-٤ تخفيض أسطول الطيران بمعدل طائرتين مروحيتين (٢٠١٤/٢٠١٥: ٣٤ طائرة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٣٢ طائرة)

النواتج

تحسين الخدمات

- تحسين استخدام العتاد الجوي من خلال إعادة تشكيل أسطول الطيران للاستفادة من القدرات الحالية إلى أقصى حد مع الإبقاء على مستويات الخدمات، واستخدام أسطول الطيران الإقليمي في عنتبي، واتفاق الصيانة الطويل الأجل لطائرات الركاب الكبيرة، للاستفادة بالأصول الحالية المتعاقد عليها، واستثمار اتفاقات تعاقدية جديدة لتناوب أفراد الوحدات العسكرية ونشرهم وإعادةهم إلى أوطانهم
- مواصلة تحسين إدارة سلسلة الإمداد وتحسين الخدمات المقدمة من حيث توقيتها ونوعيتها وتلبيتها للاحتياجات مع وضع ورصد مؤشرات أداء رئيسية لضمان قياس الأهداف المنشودة وتحسينها وتحقيقها
- مواصلة نقل نظام لوتس نوتس للتراسل إلى برنامج مايكروسوفت إكستشينج Microsoft Exchange وهيئة بيئة اتصالات متغيرة من خلال إتاحة وصول العملاء بطريقة شفافة ومباشرة إلى خدمات البريد الإلكتروني
- تقديم الدعم لتنفيذ نظام أوموجا، مما في ذلك إجراء تحليلات لنوعية بيانات النظم القديمة وتنقية البيانات في البعثة

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة والموظفون المدنيون

- إدارة شؤون عدد من الموظفين يصل في المتوسط إلى ٣٠٤٥ موظفا مدنيا، يتألفون من ٩٦٨ موظفا دوليا، و ١٦١٣ موظفا وطنيا و ٤٦٥ من متطوعي الأمم المتحدة
- التمرکز والتناوب والإيواء والإعادة إلى الوطن لما يبلغ متوسطه ١٢٣٣٤ من أفراد الوحدات العسكرية، بمن فيهم ٣٩٢ من ضباط الأركان، و ١٦٦ مراقبا عسكريا و ١٣٢٣ من أفراد الشرطة منهم ٦٦٣ من ضباط شرطة الأمم المتحدة و ٦٦٠ من أفراد وحدات الشرطة المشكلة

- التحقق من المعدات المملوكة للوحدات ومن قدرات الاكتفاء الذاتي للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، ورصدها وفحصها في ٢٢ موقعا جغرافيا و ٦٤ موقعا من مواقع وحدات الأفراد النظاميين
- تخزين وتوفير ٢٢٤,٨ طناً مترياً من حصص الأغذية الطازجة في شكل سائب للمواقع بالغة الأهمية، و ١٢٧,٢ طناً من حصص الإعاشة القتالية المعلبة و ٢٨٦,٢ طناً من المياه المعبأة في زجاجات للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المشكلة
- تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط موجه لجميع الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، يشمل التدريب والوقاية والرصد والإجراءات التأديبية

المرافق والهياكل الأساسية

- صيانة وتصليح مرافق البعثة في مقر قيادة البعثة في جوبا، و ٩ من عواصم الولايات و ٩ قواعد لدعم المحليات، وصيانة ١٥ مبنى من مباني المكاتب المكونة من طابقين، و ٣٠٨ من أماكن إقامة الموظفين وتوفير خدمات المرافق/المنافع في ١١ موقعا، بما في ذلك دار الأمم المتحدة في جوبا وتومبينغ، بجوبا
- تشييد وتعديل ٥ مخيمات عسكرية لإقامة القوات الإضافية، ومبنى للإقامة ذي جدران صلبة مؤلف من طابقين في دار الأمم المتحدة لإقامة متطوعي الأمم المتحدة، ومرافق مرفئية في موقعين لتوفير قدرة نهرية، ولوحين خرسانيين لمهبطين للطائرات العمودية في موقعين، و ٣ ورش لنقل المركبات الخفيفة في ٣ مواقع
- تشغيل وصيانة ٧٠ محطة لتنقية المياه مملوكة للأمم المتحدة، و ٩٥ محطة لتنقية المياه المستعملة و ١٩٥ مولداً في ٢٢ موقعا، بما في ذلك تخزين ٢٤,١ مليون لتر من الوقود والزيوت ومواد التشحيم
- تمهيد ٩ كيلومترات من الطرق الداخلية في بانتيو وملكال وصيانة وتجديد ٣٩٥ كيلومترا من الطرق وجسر واحد، و ٥ مرافق من مرافق المطارات و ١١ موقعا لهبوط الطائرات العمودية
- صيانة الهياكل الأساسية المادية والحفاظ على الأمن في محيط المعسكرات لحماية أماكن المدنيين في ٨ مواقع
- تنفيذ برنامج لاستبدال مصابيح الإضاءة وسخانات المياه ومضخات المياه على نطاق البعثة لتخفيف الأثر البيئي

النقل البري

- تشغيل وصيانة ٢ ٢٠٠ من المركبات والمقطورات وملحقات المركبات المملوكة للأمم المتحدة بما في ذلك ٢٩ مركبة مدرعة و ٣ ٣٠٠ مركبة مملوكة للوحدات، وذلك من خلال ١٠ ورش في ١٠ مواقع
- الإمداد بـ ٦,٣ ملايين لتر من وقود الديزل والزيوت ومواد التشحيم لأغراض النقل البري
- توفير خدمة نقل مكوكية يومية لما متوسطه ٣ ٨٦ ١ فرداً من أفراد الأمم المتحدة من أماكن إقامتهم إلى منطقة البعثة
- عمليات موسعة لقوافل النقل الثقيل في ٥ مواقع (بور، وبانتيو، وملكال، وواو، وجوبا)

النقل الجوي

- تشغيل وصيانة ٩ طائرات ثابتة الجناحين و ٢٣ طائرة مروحية، بما في ذلك ١٣ طائرة عسكرية (٨ طائرات خدمات، و ٥ طائرات تكتيكية) وتوريد ٢١,١ مليون لتر من البترين والزيوت ومواد التشحيم للعمليات الجوية
- توفير ما مجموعه ٢٣ ٨٨٧ ساعة طيران، بما في ذلك ٢٥٣ ٧ ساعة طيران للطائرات الثابتة الجناحين و ٦٣٤ ١٦ ساعة طيران للطائرات المروحية وتوفير خدمات مكافحة الحرائق للمهابط في عواصم الولايات التي تسير البعثة رحلات جوية فيها
- رصد تشييد وإصلاح المطارات ومواقع هبوط الطائرات العمودية في عواصم ١٠ ولايات بما في ذلك مواقع قواعد دعم المحليات
- نشر قدرة المنظومات الجوية غير المأهولة

النقل البحري

- تشغيل وصيانة وحدة نهرية تضم ١٢ قارباً مملوكاً للوحدات، وتوفير ٠,٧ مليون لتر من البترين والزيوت ومواد التشحيم

الاتصالات

- دعم وصيانة شبكة ساتلية تتكون من محطتين أرضيتين مركزيتين لتوفير الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات

- دعم وصيانة ٥٠ نظاماً من نُظم الوحدات الطرفية ذات الفتحات الطرفية الصغيرة جدا (VSAT)، و ٩٩ مقسماً هاتفياً، و ٨٢ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة
- دعم وصيانة ٩٩١ محطة قاعدية عالية التردد، وأصناف من المعدات اللاسلكية المتنقلة، و ١٥٦ ٤ من الأجهزة اللاسلكية اليدوية القائمة على شبكة تيترا وذات الترددات العالية جدا و ٤٨٨ ١ من الأجهزة اللاسلكية النقالة ذات الترددات العالية جدا القائمة على شبكة تيترا
- دعم وصيانة ٢٦ محطة بث إذاعي تعمل على موجات التضمين الترددي في ٤ مرافق للإنتاج الإذاعي

تكنولوجيا المعلومات

- دعم وصيانة ٢٦ خادوماً، و ٩٨٥ حاسوباً مكتبياً، و ٣٣٣٠ حاسوباً محمولاً، و ٤٣٠ حاسوباً من "الحواسيب النحيلة المخدمة"، "الحواسيب المكتبية الافتراضية"؛ و ٧٤٢ طابعة، و ٢٠٠ جهاز إرسال رقمي، و ٤١ شبكة محلية وشبكة واسعة لـ ٥٠٠٠ حساب للمستعملين
- تقديم الدعم لرسم الخرائط، وبذل جهود في مجال المسح المستند إلى النظم العالمية لتحديد المواقع في المنطقة الخاضعة لمسؤولية البعثة، بالإضافة إلى توفير ٧٠٠٠ خريطة لعملاء مختلفين وتعهّد موقع إلكتروني على الشبكة الداخلية لنظام المعلومات الجغرافية

الخدمات الطبية

- تشغيل وصيانة ١١ عيادة من المستوى الأول تملكها الأمم المتحدة، و ١٧ عيادة من المستوى الأول تملكها الوحدات، و ٤ مرافق طبية من المستوى الثاني تملكها الوحدات في ١٢ موقعا، وترتيبات الإجلاء البري والجوي على نطاق البعثة بكاملها لجميع موظفي الأمم المتحدة والسكان المحليين في حالات الطوارئ
- تشغيل وصيانة مرافق تقديم المشورة والفحص السريري بناء على طلب طوعي فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز وتوفير التوعية في هذا المجال لجميع أفراد البعثة
- توفير برامج معالجة الإجهاد وإسداء المشورة ذات الصلة لجميع أفراد البعثة
- إيفاد مستشاري موظفين إلى قواعد الدعم على مستوى الولايات والمحليات لتقديم المشورة واستخلاص المعلومات في حالات الصدمات في غضون ٤٨ ساعة من الإخطار بوقوع حادث خطير

الأمين

- توفير خدمات الأمن على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع في منطقة البعثة كلها، بما في ذلك توفير الحماية اللصيقة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى على مدار اليوم
- تدريب جميع موظفي البعثة الجدد تدريجياً تمهيداً على المسائل المتصلة بالأمن وتدريباً أولياً/عملياً على مكافحة الحرائق
- مراقبة الدخول وصون الأمن في مواقع حماية المدنيين بمجمعات البعثة وإجراء تقييم للمخاطر والتهديدات الأمنية يشمل استقصاءات أمنية للمرافق فيما يتعلق بالتحسينات المادية اللازمة في مواقع حماية المدنيين بمجمعات البعثة
- إعداد تقييمات للطرق من أجل فتح الطرق وتيسير الظروف المواتية لإيصال المساعدات الإنسانية واحترام حقوق الإنسان

الجدول ٦

الموارد البشرية: العنصر ٥، الدعم

الموظفون المدنيون	و أ ع أ ع م	مد-٢ مد-١	ف-٥ ف-٤	ف-٣ ف-٢	الخدمة الميدانية الفرعي	الموظفون الدوليون			الموظفون الوطنيون ^(١)	متطوعو الأمم المتحدة المجموع	
مكتب مدير دعم البعثة											
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	-	١	٥	١٠	٢٢	٣٨	١٩	٧	٦٤		
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	-	١	٥	١٠	٢٢	٣٨	١٩	٧	٦٤		
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
مكتب نائب مدير دعم البعثة											
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	-	١	١٦	٧	٤١	٦٥	١٨٨	٢٥	٢٧٨		
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	-	١	١٦	٧	٤١	٦٥	١٨٨	٢٥	٢٧٨		
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
إدارة سلسلة الإمداد											
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	-	١	١٥	٣٠	٨٨	١٣٤	٣٠٧	٩٦	٥٣٧		
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	-	١	١٥	٣٠	٨٨	١٣٤	٣٠٧	٩٦	٥٣٧		
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

الموظفون الدوليون									
الموظفون المدنيون	و أ ع م	مد-٢ مد-١	ف-٥ ف-٤	ف-٣ ف-٢	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
تقديم الخدمات اللوجستية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	١	١٨	٢٦	٩٠	١٣٥	٤٨٥	١٥٠	٧٧٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	١	١٨	٢٦	٩٠	١٣٥	٤٨٥	١٥٠	٧٧٠
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٤	٥	٥٨	٦٧	١١٧	٣٠	٢١٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٤	٥	٥٨	٦٧	١١٧	٢٤	٢٠٨
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	(٦)	(٦)
قسم السلامة والأمن									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٢	٣٤	١٥٠	١٨٦	١١٨	-	٣٠٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٣٤	١٥٠	١٨٦	١١٨	-	٣٠٤
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(ب) للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	٥	٢٧	٣٢	-	-	٣٢
الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب) للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	٥	٢٧	٣٢	-	-	٣٢
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي لقسم السلامة والأمن									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٢	٣٩	١٧٧	٢١٨	١١٨	-	٣٣٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٣٩	١٧٧	٢١٨	١١٨	-	٣٣٦
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي للموظفين المدنيين									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	٤	٦٠	١١٢	٤٤٩	٦٢٥	١٢٣٤	٣٠٨	٢١٦٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	٤	٦٠	١١٢	٤٤٩	٦٢٥	١٢٣٤	٣٠٢	٢١٦١
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	(٦)	(٦)
المجموع الفرعي للموظفين المدنيين									
الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(ب) للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	٥	٢٧	٣٢	-	-	٣٢
الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب) للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	٥	٢٧	٣٢	-	-	٣٢
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							
	و أ ع أ ع م	مد-٢ مد-١	ف-٥ ف-٤	ف-٣ ف-٢	الخدمة الميدانية الفرعية	الموظفون الوطنيون ^(١)	المتطوعون	المجموع
الموظفون المعتمدون للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	٤	٦٠	١١٧	٤٧٦	٦٥٧	١٢٣٤	٣٠٨
الموظفون المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	٤	٦٠	١١٧	٤٧٦	٦٥٧	١٢٣٤	٣٠٢
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	(٦)

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

(ب) تُمول من المساعدة المؤقتة العامة، في إطار تكاليف الموظفين المدنيين.

الموظفون الدوليون: لم يطرأ أي تغيير صاف (نقل وظيفة واحدة برتبة ف-٤)

الموظفون الوطنيون: لم يطرأ أي تغيير صاف (إعادة تصنيف وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة لتصبح وظيفة لموظف وطني من الفئة الفنية)

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان صاف قدره ٦ وظائف مؤقتة (إلغاء ٦ وظائف مؤقتة وطنية من فئة الخدمات العامة)

مكتب مدير دعم البعثة

الموظفون الدوليون: لم يطرأ أي تغيير صاف (نقل وظيفة واحدة برتبة ف-٤ داخل مكتب مدير دعم البعثة)

ديوان مدير دعم البعثة

٥٣ - بإلغاء وظيفة برتبة ف-٥، ووظيفة من فئة الخدمة الميدانية، ووظيفة لموظف وطني من الفئة الفنية من مكتب كبير الموظفين الإداريين لشؤون السياسات ووحدة اللجان والمجالس خلال فترة الميزانية ٢٠١٥/٢٠١٤، أصبح ملاك الموظفين الحالي يتألف من موظف إداري (شؤون السياسات) برتبة ف-٤ يعمل في مكتب كبير الموظفين الإداريين لشؤون السياسات. وبما أنه لم يعد من الممكن الاحتفاظ بوحدة منفصلة تتكون من موظف وحيد، يقترح نقل هذه الوظيفة إلى المكتب التنفيذي لمدير دعم البعثة.

٥٤ - ويمثل هذا التغيير المقترح إجراؤه في ملاك الموظفين نقلا داخليا، حيث يؤدي شاغل الوظيفة أساسا نفس الواجبات، أي إعداد وتنسيق العمليات الداخلية والخارجية لمراجعة الحسابات، وضمان الاستجابة في الوقت المناسب لملاحظات وتوصيات مجلس مراجعي الحسابات ومكتب خدمات الرقابة الداخلية ومجلس التحقيق، وكذلك متابعة تنفيذها،

وإعداد وثائق الأوامر التوجيهية والإجراءات والسياسات التنفيذية ومراجعتها، وصياغة وحفظ مذكرات التفاهم والاتفاقات مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والأطراف الخارجية الأخرى. وبالإضافة إلى تحسين قدرة المكتب على الإشراف، سيُضفي هذا الترتيب المقترح أيضاً عمقاً أكبر على المكتب الأمامي بصفة عامة، وسيتمكن من أداء الواجبات أثناء الإجازات وحالات الطوارئ الطبية.

ضم وحدة اللجان والمجالس إلى مجلس التحقيق لإنشاء وحدة المجالس واللجان

٥٥ - يقترح ضم وحدة اللجان والمجالس إلى مجلس التحقيق ليصبحا وحدة واحدة، وهي وحدة المجالس واللجان. وسيعتمد دمج هاتين الوحدتين على قدرات الموارد المتاحة في الاضطلاع بمسؤولياتهما، فضلاً عن تعزيز الدور الرقابي الشامل، والتأكد من أن مسائل الامتثال الحرجة المتعلقة بالحوادث الميدانية الخطيرة والمطالبات والممتلكات والتأمين تعالج على المستوى المناسب.

٥٦ - وقد أنشئت وحدة اللجان والمجالس من أجل توفير الإرشاد وضمان تنفيذ السياسات والإجراءات، فضلاً عن ضمان اتباع تدابير المراقبة السليمة في جميع جوانب عمليات البعثة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التخفيف من حدة المخاطر. وتستند الاستعراضات والتوصيات الصادرة إلى المراعاة المناسبة للإجراءات الواجبة، بما يكفل الشفافية والمساءلة. وتقدم هذه الوحدة الدعم إلى اللجنة المحلية للعقود والمجلس المحلي لمراجعة المطالبات والمجلس المحلي لحصر الممتلكات، وتنسق بين هذه الهيئات وتقوم بدور أمانتها، فضلاً عن معالجة حالات المطالبات المتعلقة بتأمين المسؤولية قبل الغير. ويتولى مجلس التحقيق مسؤولية الحصول على كافة تقارير التحقيق والمصادر المرجعية الأخرى، بما فيها إفادات الشهود، وآراء الخبراء، والتقارير والتقييمات الطبية، وغير ذلك من الوثائق اللازمة لإجراء تحقيقاته ومداولاته بشأن الحوادث الخطيرة ذات الصلة التي تقع في البعثة.

٥٧ - وفي ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، أُلغِيَ ما مجموعه ٣ وظائف في مكتب كبير الموظفين الإداريين لشؤون السياسات ووحدة اللجان والمجالس. ومع ذلك، لم تتغير مسؤوليات مجلس التحقيق ووحدة اللجان والمجالس في تقديم نتائج وتوصيات واضحة ومنطقية وموضوعية بشأن الحوادث الخطيرة ذات الصلة والمطالبات والممتلكات والحالات المتعلقة بالتأمين. وتحدد هاتان الوحدتان ثغرات الإجراءات والسياسات وتقدمان توصيات لتعزيز الضوابط الداخلية من أجل تفادي التكرار وتحسين المساءلة المالية والإدارية. وبالإضافة إلى ذلك، من المتوقع حدوث زيادة في عبء العمل بسبب الحاجة إلى معالجة عدد أكبر من الحالات، وذلك نتيجة للزيادة في قوام البعثة من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، إلى

جانب نشر مزيد من المعدات المملوكة للوحدات وللأمم المتحدة. ومن المتوقع أن يتيح اقتراح دمج هاتين الوحدتين فرصاً للجمع بين مهام متماثلة، وبالتالي تعظيم الاستفادة من الموارد في هذا المجال.

قسم تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات

الموظفون الوطنيون: لم يطرأ أي تغيير صاف (إعادة تصنيف وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة لتصبح وظيفة لموظف وطني من الفئة الفنية) متطوعو الأمم المتحدة: نقصان قدره ٦ وظائف مؤقتة (إلغاء ٦ وظائف مؤقتة لمتطوعي الأمم المتحدة الدوليين)

٥٨ - كما ورد في الفقرتين ٢٠٤ و ٢٠٥ من تقرير الاستعراض العام للأمين العام (A/68/731)، يقترح تحقيق مركزية المهام وقدرات الجغرافيا المكانية التالية، التي تنفذ حالياً في البعثات، بتنفيذها في مركز الخدمات العالمي للأمم المتحدة لتحقيق الاستفادة القصوى مما هو متاح من الهياكل الأساسية وملاك الموظفين: (أ) إدارة الصور المتقطعة بالسواتل وتجهيزها بشكل عام؛ (ب) التحليل المكاني، وتحليل التضاريس والبيئة والصور؛ (ج) رسم الخرائط الطبوغرافية والقاعدية؛ (د) تطوير التطبيقات الجغرافية المكانية عن طريق الإدماج على نحو أوثق مع شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (و) توحيد العمليات والمنتجات ونماذج البيانات.

٥٩ - وعلى الرغم من أن دعم المهام المدججة حديثاً في مركز الخدمات العالمي سيتطلب عدداً من الموظفين الإضافيين طوال فترة سنتين، يقترح استيعاب تكاليف الموظفين التي تنشأ في هذا الصدد من خلال تخفيض الموارد المخصصة حالياً لنظم المعلومات الجغرافية من البعثات الميدانية. وفي هذا الصدد، يقترح بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، إعادة تصنيف وظيفة مساعد لشؤون المعلومات الجغرافية (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) لتصبح وظيفة موظف معلومات جغرافية (موظف وطني من الفئة الفنية)، وإلغاء وظائف ستة مساعدين لشؤون المعلومات الجغرافية (متطوعو الأمم المتحدة الدوليين).

باء - مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي

٦٠ - يعكس إطار الميزنة القائمة على النتائج لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي مؤشرات الإنجاز والنواتج للمهام التي نُقلت إلى المركز، ألا وهي: خدمات البدلات والمدفوعات، وخدمات المزايا والاستحقاقات، وخدمات الإبلاغ المالي، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الإقليمي، وتشغيل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات.

الإيجازات المتوقعة	مؤشرات الإيجاز
٢-٥ تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة	١-٢-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها سداد الفواتير الصحيحة للبائعين في حدود ٢٧ يوما (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
	٢-٢-٥ مواصلة الاستفادة من خصومات السداد السريع التي يمنحها البائعون (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)
	٣-٢-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها تجهيز مطالبات الموظفين (كما في ذلك تسجيل القيود في النظام المالي) في حدود ٢١ يوم عمل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)
	٤-٢-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها تجهيز المدفوعات المتعلقة بكشوف المرتبات في حدود الموعد الشهري المقرر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)
	٥-٢-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها تجهيز المدفوعات غير المتعلقة بكشوف المرتبات في حدود ٣ أيام عمل من تنفيذ عمليات الدفع الآلي (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٥ في المائة)
	٦-٢-٥ المحافظة على مستوى رضا الجهات المستفيدة عن الخدمات المالية (خدمات المطالبات والبائعين وكشوف المرتبات) (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)

النواتج

- تجهيز ٦٥٩ ٢١ عملية سداد لأموال للبائعين، من بينها ٢٥١ ٨ عملية تخصّ البعثة
- دفع الأموال لـ ٢٨٥ ٥٨ من مطالبات الموظفين، ومن بينها ٦٦٧ ٧ مطالبة تخصّ البعثة

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٣-٥ تقديم الدعم للجهات المستفيدة على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة في مجال تجهيز منح التعليم	١-٣-٥ النسبة المئوية لطلبات منحة التعليم (المطالبات والسلف) التي يتم تجهيزها خلال ٤ أسابيع (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٦ في المائة)
	٢-٣-٥ النسبة المئوية لطلبات منحة التعليم غير المستوفية للشروط (المطالبات والسلف) التي يتم إرجاعها إلى مقدميها في غضون ١٤ يوما (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)

النواتج

- تجهيز ١٢٦ ٦ طلبا لمنح التعليم (المطالبات والسلف)، من بينها ١ ٠٦٣ طلبا يخصّ البعثة

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٤-٥ تقديم خدمات سفر تتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة	١-٤-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها تجهيز طلبات استحقاقات السفر في حدود ١٤ يوما (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٤ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)
	٢-٤-٥ إبقاء المدة الزمنية التي يستغرقها إصدار تذاكر السفر في مهام رسمية في حدود ٧ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)
	٣-٤-٥ استيفاء متطلب شراء تذاكر السفر قبل تاريخ السفر في مهمة رسمية بـ ١٦ يوما تقويميا أو أكثر (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٦ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)
	٤-٤-٥ الحفاظ على مستوى رضا الجهات المستفيدة عن خدمات السفر في مهام رسمية واستحقاقات السفر (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)

النواتج

- إصدار ٣٨٦ ١٦ تذكرة طيران، بما في ذلك للموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، ومن بينها ٣٠٤٤ تذكرة تخصّ البعثة

الإجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٥-٥ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بإجراءات الوصول والمغادرة	٥-٥-١ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات وصول الموظفين الدوليين في حدود يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٦ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)
	٥-٥-٢ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات وصول متطوعي الأمم المتحدة في حدود يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)
	٥-٥-٣ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات وصول الأفراد النظاميين في حدود يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)
	٥-٥-٤ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات مغادرة الموظفين الدوليين في حدود يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)
	٥-٥-٥ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات مغادرة متطوعي الأمم المتحدة في حدود يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)
	٥-٥-٦ إبقاء المدة التي يستغرقها إنجاز إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين في حدود ٣ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٩٨ في المائة)

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
	٥-٥-٧ الحفاظ على مستوى رضا الجهات المستفيدة عن الخدمات المتصلة بالوصول والمغادرة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)

النواتج

- تنفيذ إجراءات الوصول والمغادرة لـ ١ ٣٣٧ موظفا مدنيا، عن فيهم الموظفون الدوليون ومتطوعو الأمم المتحدة، ومن بين هؤلاء ٢٠٨ موظفين تابعين للبعثة
- تنفيذ إجراءات الوصول والمغادرة لـ ٢ ٠٠٤ من الأفراد النظاميين، ومن بين هؤلاء ١٢٩ من الأفراد التابعين للبعثة

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٥-٦-٦ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للجهات المستفيدة في مجال الإبلاغ المالي	٥-٦-١ تقديم تقارير مالية شهرية (ميزان المراجعة وغيره من البيانات المصاحبة) في غضون ١٥ يوما من إقفال حسابات الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)
	٥-٦-٢ توفير بيانات التسويات المصرفية الشهرية في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)
	٥-٦-٣ تجهيز تعليمات قسائم الصرف الداخلية الواردة وتدوينها في دفتر الأستاذ العام وإعداد تقارير قسائم الصرف الداخلية الصادرة في غضون ١٠ أيام عمل من إقفال حسابات الشهر (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)

النواتج

- إعداد ١٦٨ تقريراً مالياً شهرياً (حتى مرحلة ميزان المراجعة) لـ ١٤ من البعثات المستفيدة، بما فيها البعثة، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

- إعداد ٢٤٠ من تقارير التسوية المصرفية شهريا لـ ٢٠ من المصارف الداخلية التابعة للبعثات المستفيدة
- إعداد ٢٦٤ من تعليمات قسائم الصرف الداخلية الواردة وتقارير قسائم الصرف الداخلية الصادرة لـ ١١ بعثة مستفيدة

الإنجازات المتوقعة	مؤشرات الإنجاز
٧-٥ تقديم دعم في مجال تكنولوجيا المعلومات يتسم بالفعالية والكفاءة لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي والبعثات المستفيدة	٥-٧-١ إبقاء المدة التي يستغرقها إرسال فواتير الهاتف إلى المستخدمين النهائيين في حدود ٧ أيام من استلام الفاتورة التي تحققت منها البعثة المستفيدة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٧ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة)
	٥-٧-٢ الحفاظ على أداء الشبكة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: اشتغال الشبكة بنسبة ٩٩ في المائة من الوقت شهريا)
	٥-٧-٣ عدم تجاوز المهلة الزمنية التي تتم خلالها الاستجابة للحوادث وطلبات الخدمة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنشأ من عنتيبي (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة خلال ٣ ساعات؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة خلال ٣ ساعات)
	٥-٧-٤ إبقاء المدة التي تستغرقها معالجة الحوادث المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنشأ من عنتيبي في حدود الفترة المقررة تبعا لدرجة الأولوية (في غضون ٣ ساعات للحوادث الحرجة، و ٦ ساعات لحوادث الأولوية العالية، و ١٢ ساعة لحوادث الأولوية المتوسطة، و ٤٨ ساعة لحوادث الأولوية المنخفضة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٥-٧-٥ إبقاء المدة التي تستغرقها تلبية طلبات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنشأ من عنتبي أو إقفالها أو حل مشاكلها في حدود الفترة المقررة تبعاً لدرجة الأولوية (في غضون ساعتين للحوادث الحرجة، و ٤ ساعات لحوادث الأولوية العالية، و ٢٤ ساعة لحوادث الأولوية المتوسطة، و ٤٨ ساعة لحوادث الأولوية المنخفضة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة)

٥-٧-٦ الحفاظ على مستوى رضا الجهات المستفيدة من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)

النواتج

- رصد استيفاء معايير شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لـ ٨ بعثات مستفيدة
- تقييم وتنفيذ ثلاثة مشاريع إقليمية بما يتماشى واستراتيجية شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القائمة على المركزية والتنقل وتقليص الحيز المشغول في البعثات المستفيدة إلى قرابة الصفر
- إنشاء مختبر للابتكار الإقليمي لاختبار وتنفيذ خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة
- تنسيق مبادرات إقليمية للخضرة تفضي إلى زيادة كبيرة في استخدام مصادر الطاقة البديلة
- إنشاء برامج تدريب تقني مركزية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمنطقة، وذلك من قبيل التدريب على نظم الإشارة للوحدات العسكرية، والتدريب التمهيدي للموظفين المدنيين، والتدريب في مجال صرف المعدات، والتدريب على نظام تيترا
- توفير الإدارة الفعالة لـ ١٤٧ ٢٧ حساباً هاتفياً، منها ١٩٩ ٤ حساباً يخص البعثة
- إنشاء واختبار قدرة لضمان المتانة التشغيلية في عنتبي

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

- ٨-٥ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للنقل على الصعيد الإقليمي للبعثات المستفيدة
- ١-٨-٥ زيادة عدد الذين يتم نقلهم من أفراد القوات والشرطة (بتنسيق من مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات)، مقارنة بمجموع قوام القوات والشرطة في المنطقة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)
- ٢-٨-٥ زيادة استخدام طاقة استيعاب الركاب والبضائع/الأمثلة في الرحلات الجوية المقللة لأفراد القوات والشرطة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٧ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٦ في المائة)
- ٣-٨-٥ زيادة استخدام طاقة استيعاب الركاب والبضائع/الأمثلة في الرحلات الجوية التي تتم وفقا للبرنامج المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٠ في المائة)
- ٤-٨-٥ زيادة عدد البعثات المستفيدة الراضية عن خدمات النقل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٩ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٣ في المائة)
- ٥-٨-٥ زيادة عدد البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة الراضية عن خدمات التناوب التي يقدمها مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)

النواتج

- تنسيق ٦٣٨ رحلة جوية لنقل القوات وأفراد الشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة على المدى الطويل، بما في ذلك ٢٠ رحلة جوية تخص بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
- نقل ٢٢ ٣٤٨ جنديا وشرطيا، منهم ٦٩٠ فردا يتبعون بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
- نقل ١٠ ٤٠٠ راكب على رحلات جوية تعمل بموجب البرنامج المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية

- زيادة (مخصصة) بمقدار ٩٩ رحلة جوية بما في ذلك ٦ رحلات جوية لبعثات ميدانية غير قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
- إبرام عقد على الصعيد الإقليمي لخدمات مناولة الطائرات خارج نطاق البعثة
- تنسيق ٣ دورات تدريبية فنية على الصعيد الإقليمي بشأن التنقلات

العوامل الخارجية

- الانقطاعات في الكهرباء وأعطال الأجهزة الحاسوبية (التي تؤثر على الهياكل الأساسية لقاعدة الدعم في عنيتي، ودارات التوصيل التجارية المستأجرة)، فضلاً عن توافر نظم خلال ساعات العمل، من قبيل نظام المعلومات الإدارية المتكامل اللازم لمعالجة المعاملات
- إلغاء عقود الطائرات أو إيلاء الأولوية لمهمة أخرى من قبل البعثة صاحبة العقد؛ والقدرة على تحديد العتاد الجوي الإقليمي الذي تديره البعثات المستفيدة والوصول إليه والحصول على أولوية استخدامه

الجدول ٧

الموارد البشرية: مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي

		الموظفون الدوليون						
متطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون ^(١)	المجموع الفرعي	الخدمة الميدانية	ف-٣ - ف-٢	ف-٥ - ف-٤	مد-٢ - مد-١	و أ ع - أ ع م	
فريق مركز الخدمات الإقليمي								
١	-	-	١	-	-	١	-	الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
(١)	-	-	(١)	-	-	(١)	-	صافي التغير
المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات								
٣	-	١	٢	٢	-	-	-	الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
٣	-	١	٢	٢	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات								
٨	-	٣	٥	٣	١	١	-	الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
٨	-	٣	٥	٣	١	١	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

الموظفون الدوليون								
و أ ع - مد - ٢ - ف - ٥ - ف - ٣ - الخدمه - المجموع	أ ع م	مد - ١	ف - ٤	ف - ٢	الميدانية	الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)	متطوعو الأمم المتحدة
الموارد البشرية								
الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	١	٤	١٤	١٩	٢٥	٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	١	٣	٤	٨	٣٢	٢
صافي التغير	-	-	-	(١)	(١٠)	(١١)	٧	(٣)
منحة التعليم								
الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	١	١	١	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	-	١	١	١	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
الشؤون المالية								
الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٦	١	١٢	١٩	٢٢	١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٢	٢	٤	٨	٢٥	-
صافي التغير	-	-	(٤)	١	(٨)	(١١)	٣	(١)
الولوجستيات								
الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	١	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	١	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات								
الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-	١	-	١	١	-
صافي التغير	-	-	-	١	-	١	١	-
المجموع الكلي								
الوظائف الموزعة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	٩	٦	٣٢	٤٧	٥٣	٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	٤	٧	١٣	٢٤	٦٥	٢
صافي التغير	-	-	(٥)	١	(١٩)	(٢٣)	١٢	(٤)

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

الموظفون الدوليون: نقصان صافيه ٢٣ وظيفة

الموظفون الوطنيون: زيادة صافيه ١٢ وظيفة

متطوعو الأمم المتحدة: نقصان صافيه ٤ وظائف مساعدة مؤقتة

٦١ - وكما هو مبين في تقرير الأمين العام المعنون "التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي" (A/66/591/Add.1)، ساهمت عدة بعثات بالوظائف التي تخصصها في مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي. ومثلت المساهمة بالوظائف من قبل البعثات التي كانت آنذاك تستفيد من خدمات المركز، وهي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، نهجا أكثر واقعية بما استهدفته من كفالة أن يكون لمركز الخدمات الإقليمي عدد كاف من الموظفين لتنفيذ مهمته مبكرا.

٦٢ - فمرحلة النضج التي بلغها مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي تؤكد الحاجة إلى أن تعتمد البعثات المستفيدة من خدماته فيما بينها نهجا في توزيع الموارد البشرية والمالية يتسم بالتوازن والإنصاف. وبناء على ذلك، يقترح أن يعاد توزيع ملاك موظفي مركز الخدمات الإقليمي على جميع البعثات الرئيسية المستفيدة من خدماته، وهي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، في حين أن المكاتب الصغيرة لا تملك القدرة الكافية من الموظفين للمساهمة في هذا الأمر، وسوف تستبعد. والسبب الرئيسي وراء عملية إعادة التوزيع هذه هو وجود عدد كبير من الموظفين المدنيين، وخاصة موظفي الدعم في البعثات الكبيرة.

٦٣ - وكما هو مبين في الجدول أدناه، أدت عملية إعادة توزيع الوظائف إلى تغير مستوى ما تساهم به البعثات المستفيدة من وظائف في مركز الخدمات الإقليمي، وإلى تغير تركيبة تلك المساهمة. وفي حين ستخفض مساهمة بعض البعثات، هناك بعثات أخرى ستزداد مساهمتها، سواء من حيث عدد الوظائف في ملاك الموظفين ومن حيث تكوين تشكيلة الملاك. وفي الحالات التي تساهم فيها البعثات بوظيفة برتبة أعلى مما ساهمت به من قبل، فسيتم إنشاء الوظيفة المعينة في البعثة المستفيدة المساهمة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، في حين سيتم إلغاؤها من جدول ملاك موظفي البعثة المستفيدة المساهمة في السابق.

الفرق	تقديرات التكاليف		المخصصات ^(١)		النقطة ^(٢)
	المبلغ	(٢٠١٦/٢٠١٥)	(٢٠١٥/٢٠١٤)	(٢٠١٤/٢٠١٣)	
النسبة المئوية	(٢)-(٣)=(٤)	(٣)	(٢)	(١)	الفترة
(٢)÷(٤)=(٥)					
٧,٦	١ ٣٨٣,٦	١٩ ٦٥٧,٣	١٨ ٢٧٣,٧	١ ٠١٦,٤	وحدات الشرطة المشكّلة
٤,٧	٢٠ ٦٨٩,٤	٤٦٤ ٠٥٣,٥	٤٤٣ ٣٦٤,١	٢٨٦ ٤٠٦,٤	المجموع الفرعي
					الموظفون المدنيون
(٤,٥)	(٨٠ ٣٤,٦)	١٧٢ ٣٣٥,٥	١٨٠ ٣٧٠,١	١٧٢ ٩٠٩,١	الموظفون الدوليون
٠,٨	٣٢٢,٨	٤٢ ٣٠٧,٦	٤١ ٩٨٤,٨	٤٤ ٧٣٠,٥	الموظفون الوطنيون
(٢,٧)	(٥٢٤,٣)	١٨ ٨٩٨,٨	١٩ ٤٢٣,١	١٨ ٨٣٠,٨	متطوعو الأمم المتحدة
(١٥,٢)	(١٠ ١٣,٣)	٥ ٦٧٤,٣	٦ ٦٨٧,٦	٦ ٤٧٧,٠	موظفو المساعدة المؤقتة العامة
(١٠٠,٠)	(١ ٢٩٥,٨)	-	١ ٢٩٥,٨	٧٩٠,٨	الأفراد المقدمون من الحكومات
(٤,٢)	(١٠ ٥٤٥,٢)	٢٣٩ ٢١٦,٢	٢٤٩ ٧٦١,٤	٢٤٣ ٧٣٨,٢	المجموع الفرعي
					التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيون
(٥,١)	(٤٢,٧)	٧٩١,٦	٨٣٤,٣	٥٥١,٠	الخبراء الاستشاريون
٨,٦	٥٣٦,٠	٦ ٧٩٣,٠	٦ ٢٥٧,٠	٧ ٩٠٩,٦	السفر في مهام رسمية
(١١,١)	(١٣ ٩٣٨,٧)	١١٢ ٠٤٥,٢	١٢٥ ٩٨٣,٩	١١٤ ٣٩١,٨	المرافق والهياكل الأساسية
١٤,١	٢ ٨٩٦,٩	٢٣ ٤٠٢,٩	٢٠ ٥٠٦,٠	٢٤ ٠٦١,٣	النقل البري
١٢,٨	١٧ ٥٨٦,١	١٥٥ ١٠٣,٨	١٣٧ ٥١٧,٧	١٣٨ ٦٤٥,٠	النقل الجوي
(١٨,٤)	(٤٢٢,٥)	١ ٨٧٩,٥	٢ ٣٠٢,٠	٦٩١,٨	النقل البحري
(٢,٥)	(٣٦١,٩)	١٣ ٨٧٨,١	١٤ ٢٤٠,٠	١٣ ٧٦٢,٨	الاتصالات
٨,٧	١ ٤٦٧,٣	١٨ ٣٣٨,٠	١٦ ٨٧٠,٧	١٦ ١٩٥,٤	تكنولوجيا المعلومات
٠,٢	٤,٤	٢ ٨٤٥,٦	٢ ٨٤١,٢	٢ ٤٢٣,٧	المعدات الطبية
-	-	-	-	-	المعدات الخاصة
(٧,١)	(٥ ٤١٣,٤)	٧٠ ٤٢٣,٤	٧٥ ٨٣٦,٨	٦٩ ٢٧٧,٥	لوازم وخدمات ومعدات الأخرى
-	-	١ ٠٠٠,٠	١ ٠٠٠,٠	١ ١٠٠,٠	مشاريع سريعة الأثر
٠,٦	٢ ٣١١,٥	٤٠ ٦٥٠ ١,١	٤٠ ٤ ١٨٩,٦	٣٨٩ ٠٠٩,٩	المجموع الفرعي
١,١	١٢ ٤٥٥,٧	١ ١٠٩ ٧٧٠,٨	١ ٠٩٧ ٣١٥,١	٩١٩ ١٥٤,٥	إجمالي الاحتياجات
(٣,٥)	(٦٥٩,٩)	١٨ ٣٨٤,٩	١٩ ٠٤٤,٨	١٩ ٤٤٨,٩	إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
١,٢	١٣ ١١٥,٦	١ ٠٩١ ٣٨٥,٩	١ ٠٧٨ ٢٧٠,٣	٨٩٩ ٧٠٥,٦	صافي الاحتياجات

الفئة	النفقة				الفرق	
	(١)	(٢)	(٣)	تقديرات التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)	(٢)-(٣)=(٤)	(٢)	(٢)÷(٤)=(٥)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية) -	-	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٩١٩ ١٥٤,٥	١ ٠٩٧ ٣١٥,١	١ ١٠٩ ٧٧٠,٨	١٢ ٤٥٥,٧	١,١	١,١

(أ) تعكس نقل الموارد المتعلقة بالأفراد المقدمين من الحكومات من فئة النفقات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية إلى فئة النفقات المتصلة بالموظفين المدنيين، ونقل الموارد اللازمة لتكاليف الاكتفاء الذاتي للأفراد النظاميين من فئة النفقات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية إلى فئة النفقات المتصلة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة.

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

٦٤ - ترد فيما يلي القيمة المقدرة للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة الممتدة من

١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
اتفاق مركز القوات ^(أ)	٦ ٦٤٨,٩
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية) ^(ب)	٤٠ ٤٦١,٦
المجموع	٤٧ ١١٠,٥

(أ) تمثل رسوم الهبوط والمطار.

(ب) تمثل التكلفة الافتراضية لاستئجار الأراضي.

جيم - مبادرات زيادة الكفاءة

٦٥ - تُراعى في تقديرات التكلفة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

المبادرة التالية المتعلقة بزيادة الكفاءة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ	المبادرة
المرافق والهياكل الأساسية - البترين والزيوت ومواد التشحيم	١٢٠,٠	وقف تشغيل مولد بطاقة ٥٠٠ كيلو فولت أمبير بمعدل يومي متوسطه ساعة ونصف ساعة في كل من المواقع الأربعة التالية: جوبا تومبينغ، ودار الأمم المتحدة بجوبا، وملكال، وواو. وسيتوقف تشغيل المولدات ليلا في أيام مختارة ومعلنة. وسيتم الإبقاء على الطاقة الكهربائية للعمليات البالغة الأهمية في غرف الخوادم والعيادات. ويتوقع أن تسفر هذه المبادرة عن وفورات في استهلاك وقود المولدات الكهربائية.
المجموع	١٢٠,٠	

دال - عوامل الشغور

٦٦ - تراعى في تقديرات التكلفة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ عوامل الشغور التالية:

(النسبة المئوية)

الفئة	العوامل الفعيلة (٢٠١٤/٢٠١٣)	العوامل المدرجة في الميزانية (٢٠١٥/٢٠١٤)	العوامل المتوقعة ^(أ) (٢٠١٦/٢٠١٥)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			
المراقبون العسكريون	١١,٤	١٠,٠	٥,٠
الوحدات العسكرية	٤٠,٨	٥,٠	٥,٠
شرطة الأمم المتحدة	٢٦,٠	٨,٠	٥,٠
وحدات الشرطة المشكلة	٢٦,٥	٥,٠	١٢,٠
الأفراد المدنيون			
الموظفون الدوليون	١٥,٣	١٥,٠	١٥,٠
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٢٩,٠	٢٥,٠	١٠,٠
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	٢٢,٣	٣٠,٠	٣٠,٠
متطوعو الأمم المتحدة (الدوليون)	٢٠,٥	٢٥,٠	٢٠,٠
متطوعو الأمم المتحدة (الوطنيون)	٨١,١	٥٠,٠	٠,٠
الوظائف المؤقتة ^(ب)			

الفئة	العوامل الفعلية (٢٠١٤/٢٠١٣)	العوامل المدرجة في الميزانية (٢٠١٥/٢٠١٤)	العوامل المتوقعة ^(أ) (٢٠١٦/٢٠١٥)
الموظفون الدوليون	٣١,٦	٣٠,٠	٣٠,٠
الموظفون الوطنيون	٢٧,٨	٣٠,٠	٣٠,٠
الأفراد المقدمون من الحكومات ^(ج)	١٣,٢	-	-

(أ) تعكس المعدلات الموظفين المدنيين في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وتستبعد الوظائف المقترحة البالغة ٩١ وظيفة داخل مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي. ولقد طبق على وظائف مركز الخدمات الإقليمي عامل شغور للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ نسبته ٥ في المائة للموظفين الدوليين، و ١٥ في المائة للموظفين الوطنيين، و ٢ في المائة لمتطوعي الأمم المتحدة.

(ب) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

(ج) تقرر إلغاء وظائف الأفراد المقدمين من الحكومات اعتباراً من كانون الثاني/يناير ٢٠١٥.

٦٧ - وتراعي عوامل الشغور المقترحة تجربة البعثة حتى الآن، والظروف التي تنفرد بها البعثة فيما يتعلق بنشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين. وبالنسبة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، تشمل المتغيرات المتوخاة في عوامل تأخر النشر المقترحة متوسط معدلات الشغور الحالية ومتوسط معدلات الشغور للسنة المالية حتى الآن، وأنماط النشر الحديثة والقديمة، والنشر المقرر. وبالنسبة للموظفين المدنيين، تعكس عوامل الشغور المقترحة متوسط معدلات الشغور الحالية ومتوسط معدلات الشغور للسنة المالية حتى الآن، وأحدث أنماط شغل الوظائف والتغيرات في تكوين ملاك الموظفين.

هـ - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

٦٨ - تستند احتياجات الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ إلى معدلات السداد الموحدة لتكاليف المعدات الرئيسية (في إطار عقد إيجار شامل للخدمات) والاكتفاء الذاتي بمبلغ مجموعه ٩٠٠ ٢٥٢ ١٢٨ دولار، وذلك على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الوحدات العسكرية	وحدات الشرطة المشكلة	المجموع
المعدات الرئيسية	٧٣ ٢٩٢,٣	٣ ٧٣٥,١	٧٧ ٠٢٧,٤
الاكتفاء الذاتي	٤٨ ٧٨٨,٤	٢ ٤٤٧,١	٥١ ٢٣٥,٥
المجموع	١٢٢ ٠٨٠,٧	٦ ١٨٢,٢	١٢٨ ٢٥٢,٩

العوامل المتعلقة بالبعثة	النسبة المئوية	تاريخ بدء النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	٢,٥	١٣ تشرين الأول / ١٦ أيار / ٢٠١٤ أكتوبر ٢٠١٤	
عامل ظروف التشغيل المكثف	٢,٩	١٣ تشرين الأول / ١٦ أيار / ٢٠١٤ أكتوبر ٢٠١٤	
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	٤,٣	١٣ تشرين الأول / ١٦ أيار / ٢٠١٤ أكتوبر ٢٠١٤	
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي			
عامل النقل الإضافي	٠,٠ إلى ٣,٥		

واو - التدريب

٦٩ - تقدر الاحتياجات من الموارد اللازمة للتدريب للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ بما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ المقدر
الخبراء الاستشاريون	
خبراء استشاريون في مجال التدريب	٢٤٤,٠
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية، التدريب	٢ ٥٩٧,٠
لوازم وخدمات ومعدات أخرى	
رسوم التدريب واللوازم والخدمات	١ ٢١٩,٦
المجموع	٤ ٠٦٠,٦

٧٠ - وفيما يلي العدد المقرر من المشاركين للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، مقارنة بالفترات السابقة:

(عدد المشاركين)

الموظفون الدوليون			الموظفون الوطنيون			الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة		
العدد الفعلي	العدد المقرر	العدد المقترح	العدد الفعلي	العدد المقرر	العدد المقترح	العدد الفعلي	العدد المقرر	العدد المقترح
٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٦/٢٠١٥
١٠٢٢	٩٧٥	٨٠٣	٣٦٤١	١٣١٧	١٧٩٥	٦٢٩	١٠٢	٢٨٦
١٨٨	٢٦٦	٢٥٩	١٢٦	١٣٦	١١٨	٢٧	٢٣	١١
١٢١٠	١٢٤١	١٠٦٢	٣٧٦٧	١٤٥٣	١٩١٣	٦٥٦	١٢٥	٢٩٧

المجموع

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وخارج منطقة البعثة.

٧١ - وسيركز التدريب المقرر على أولويات البعثة لهذه الفترة. وتأتي الزيادة المتوقعة في تدريب الموظفين الوطنيين بالمقارنة بميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ في إطار استراتيجية البعثة والتزامها بتحقيق الاستفادة القصوى من برنامج بناء قدرات الموظفين الوطنيين. وتستهدف الاستراتيجية تطوير المهارات التقنية والفنية فيما بين الموظفين الوطنيين ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وسيطلب تنفيذ البرنامج استخدام البائعين الخارجيين والمؤسسات الخارجية، لأن مقدمي الخدمات الداخليين يفتقرون إلى القدرات داخل منطقة البعثة. وقد أدت ولاية البعثة وخططها لزيادة عدد الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المشكلة إلى زيادة في الاحتياجات إلى التدريب.

زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

٧٢ - تقدر الاحتياجات من الموارد المتعلقة بخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	العوامل الخارجية
لوازم وخدمات ومعدات أخرى	
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	٣٨ ٤٠٠,٠

٧٣ - تشمل الاحتياجات المقترحة من الموارد من أجل خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها تمويل موظفين دوليين ووطنيين (٨٨٤ ٩٠٤ دولاراً)؛ وثمانية عقود، تشمل فريقين من أفرقة التحقق من سلامة الطرق وتطهيرها من الألغام لتقديم القدرة الفنية على تقييم سلامة الطرق وتطهيرها من الألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب، وعدد في حدود ١٤ فريقاً من الأفرقة المتعددة المهام القادرة على إزالة الألغام والتخلص من المواد

المنفجرة، وخمسة أفرقة تطهير متكاملة لمسح المناطق الخطرة وتطهيرها، وعقد واحد لخمسة أفرقة للكشف عن المتفجرات باستخدام الكلاب (١٦٥ ٢٦١ ٢٧ دولاراً)؛ والسفر في مهام رسمية (٨٠٦ ٥٦٠ دولاراً)؛ والمعدات والنفقات التشغيلية (٣٨٦ ٧٧٩ دولاراً). ويغطي الرصيد المتبقي رسوم الدعم والإدارة للشريك المنفذ، أي دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بما يعادل ١٨٧ ٠٦٥ دولاراً و ٥٧١ ٨٢٨ دولاراً، على التوالي.

٧٤ - يُرجى الرجوع إلى الفرع أولاً - هاء (العنصران ١ و ٣) للاطلاع على تفاصيل الأنشطة المتعلقة بمكافحة الألغام المضطّعة بها في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

حاء - المشاريع السريعة الأثر

٧٥ - ترد فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد اللازمة للمشاريع السريعة الأثر للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، مقارنة بالفترات السابقة: (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المدة	المبلغ	عدد المشاريع
١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ (الاحتياجات الفعلية)	١ ١٠٠	٣١
١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ (الاحتياجات المعتمدة)	١ ٠٠٠	٢٤
١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ (الاحتياجات المقترحة)	١ ٠٠٠	٢٣

٧٦ - وسترکز المشاريع المقررة على المجالات ذات الأولوية للفترة.

طاء - مركز الخدمات الإقليمي، عنتيبي: الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	النفقات				الفئة
	النفقات (٢٠١٤/٢٠١٣)	المخصصات (٢٠١٥/٢٠١٤)	تقديرات التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	المبلغ	النسبة المئوية
	(١)	(٢)	(٣)	(٤) = (٣) - (٢)	(٥) = (٤) ÷ (٢)
الموظفون المدنيون	٦٠٧٢,٠	٧٩٨٢,٣	٣٤٤٥,٩	(٤٥٣٦,٤)	(٥٦,٨)
الموظفون الدوليون	٧٨١,٥	١١٩٠,٥	١٣٨٦,٣	١٩٥,٨	١٦,٤
موظفو الأمم المتحدة	١١٣,٩	٢٣٠,٠	١٠٩,٥	(١٢٠,٥)	(٥٢,٤)
موظفو المساعدة المؤقتة	-	-	-	-	-

• عوامل متصلة بالولاية: زيادة المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٧٧ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى نشر أكبر قوام مأذون به وهو ١٦٦ مراقبا عسكريا والمتوقع أن يستمر طوال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، مع تطبيق معدل شواغر قدره ٥ في المائة، بالمقارنة مع النشر التدريجي المفترض خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، الذي يطبق فيه معدل شواغر قدره ١٠ في المائة.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
١٥ ٢٠٤,٠	٣,٩	الوحدات العسكرية

• عوامل متصلة بالولاية: زيادة المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٧٨ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى نشر أكبر قوام مأذون به وهو ١٢ ٣٣٤ فردا من أفراد الوحدات العسكرية والمتوقع أن يستمر طوال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، مع تطبيق معدل شواغر قدره ٥ في المائة، بالمقارنة مع النشر التدريجي المطبق خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، الذي يطبق فيه معدل شواغر قدره ٥ في المائة. ويُزيل أثر هذه الزيادات جزئيا انخفاضُ احتياجات شحن المعدات المملوكة للوحدات ونشرها نظرا لأن معظم المعدات يُتوقع نشرها في منطقة البعثة خلال النصف الأخير من الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٣ ١٣٣,٣	١١,١	شرطة الأمم المتحدة

• عوامل متصلة بالولاية: زيادة المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٧٩ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى نشر أكبر قوام مأذون به وهو ٦٦٣ من فرادى ضباط الشرطة والمتوقع أن يستمر طوال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، مع تطبيق معدل شواغر قدره ٥ في المائة، بالمقارنة مع النشر التدريجي المفترض خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، الذي يطبق فيه معدل شواغر قدره ٨ في المائة.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	

وحدات الشرطة المشكّلة	١ ٣٨٣,٦	٧,٦
-----------------------	---------	-----

- عوامل متصلة بالولاية: زيادة المدخلات مع بقاء النواتج على حالها
- ٨٠ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى نشر أكبر قوام مأذون به وهو ٦٦٠ من أفراد الشرطة المشكّلة والمتوقع أن يستمر طوال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، مع تطبيق معدل شواغر قدره ١٢ في المائة، بالمقارنة مع النشر التدريجي المفترض خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، الذي يطبق فيه معدل شواغر قدره ٥ في المائة.

الموظفون الدوليون	الفرق	
	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
	(٨ ٠٣٤,٦)	(٤,٥)

- عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها
- ٨١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى العوامل التالية: (أ) عدم ورود أي طلب للحصول على مدفوعات تعويض إنهاء الخدمة، في حين صرف مبلغ ٦,٣ مليون دولار خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ب) النشر المتوقع لقوام متوسطه ٩٠٩ موظفين دوليين (باستثناء وظائف مركز الخدمات الإقليمي) في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ بالمقارنة مع قوام متوسطه ٩٢٧ موظفا في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ج) نقصان قدره ٢٣ وظيفة دولية في مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي.

الموظفون الوطنيون	الفرق	
	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
	٣٢٢,٨	٠,٨

- عوامل متصلة بالإدارة: زيادة المدخلات مع بقاء النواتج على حالها
- ٨٢ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى زيادة الوظائف الوطنية المستوفية لشروط تلقي بدل المخاطر بمقدار ١١٧ وظيفة إضافية مقارنة بفترة الميزانية السابقة. ويزيل أثر هذه الزيادة في الاحتياجات جزئيا انخفاض الاحتياجات بسبب النشر المتوقع لقوام متوسطه ١٦٠ موظفا وطنيا من الفئة الفنية و ٣٧٨ موظفا من فئة الخدمات العامة (باستثناء وظائف مركز الخدمات الإقليمي) في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ بالمقارنة مع القوام البالغ

متوسطه ١٧٦ موظفا وطنيا من الفئة الفنية و ٤٦٨ ١ موظفا من فئة الخدمات العامة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(٥٢٤,٣)	(٢,٧)	متطوعو الأمم المتحدة

- عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٨٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى النشر المتوقع لقوام متوسطه ٤٦٣ وظيفة مؤقتة لمتطوعي الأمم المتحدة، بما في ذلك التخفيض المقترح لـ ٦ وظائف مؤقتة (باستثناء وظائف مركز الخدمات الإقليمي) في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، بالمقارنة مع قوام متوسطه ٥٤١ وظيفة مؤقتة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١٠١٣,٣)	(١٥,٢)	المساعدة المؤقتة العامة

- عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٨٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى النشر المتوقع لقوام متوسطه ٣٥ موظفا دوليا و ١٠ موظفين وطنيين من الفئة الفنية في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، بالمقارنة مع قوام متوسطه ٣٧ موظفا دوليا و ١٦ موظفا وطنيا من الفئة الفنية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(١ ٢٩٥,٨)	(١٠٠,٠)	الأفراد المقدمون من الحكومات

- عوامل متصلة بالولاية: إلغاء جميع وظائف الأفراد المقدمين من الحكومات

٨٥ - تعكس ميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ إلغاء جميع وظائف الأفراد المقدمين من الحكومات، والذي بدأ خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ على أساس خفض تدريجي، بسبب التغيير في ولاية البعثة عملا بقراري مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤) و ٢١٨٧ (٢٠١٤).

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٥,١)	(٤٢,٧)	الخبراء الاستشاريون

- الإدارة عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٨٦ - يعكس انخفاض الاحتياجات أولويات البعثة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨,٦	٥٣٦,٠	السفر في مهام رسمية

- عوامل متصلة بالإدارة: زيادة المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٨٧ - تعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى الحصة التي تتحملها البعثة من التكاليف المركزية غير المباشرة المرتبطة بمشروع إدارة سلسلة الإمداد.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١١,١)	(١٣ ٩٣٨,٧)	المرافق والهياكل الأساسية

- عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٨٨ - لضبط القدرة الهندسية، وانخفاض الاحتياجات لخدمات الأمن نتيجةً لانخفاض عدد قواعد دعم المحليات وقواعد العمليات على مستوى السرية. وتزُيل أثر هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئياً زيادةً في الاحتياجات فيما يلي: (أ) خدمات التعديل والتجديد بسبب التعديلات الإضافية المقررة على المواقع الحالية لزيادة الأفراد النظاميين المنتشرين، وإدخال تحسينات على أماكن الإقامة، وصيانة مواقع حماية المدنيين؛ (ب) اقتناء معدات أماكن الإقامة للوحدات المنجزة في دار الأمم المتحدة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٤,١	٢ ٨٩٦,٩	النقل البري

• عوامل متصلة بالإدارة: زيادة المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

٨٩ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى زيادة الاحتياجات من الوقود والزيوت ومواد التشحيم بسبب ارتفاع الحجم المتوقع وقدره ٦,٣ مليون لتر من الوقود في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ بالمقارنة مع أربعة ملايين لتر في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وزيادة المتوقعة في المركبات المملوكة للوحدات مع الزيادة في نشر أفراد الوحدات العسكرية وأفراد وحدات الشرطة المشكلة. وبالإضافة إلى ذلك، تعتزم البعثة استبدال المركبات القديمة التي شارفت صلاحية استخدامها على الانتهاء، واقتناء طرازات جديدة من المركبات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ مما يؤدي أيضاً إلى زيادة الاحتياجات من قطع الغيار. ويزيل أثر هذه الزيادات جزئياً انخفاض الاحتياجات المتعلقة باستئجار معدات ثقيلة لجرف التربة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١٢,٨	١٧ ٥٨٦,١	النقل الجوي

• عوامل متصلة بالإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٩٠ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى زيادة الاحتياجات فيما يلي: (أ) الوقود والزيوت ومواد التشحيم، بسبب ارتفاع الحجم المتوقع من وقود الطائرات وقدره ٢١,١ مليون لتر في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ مقابل ١٩,٩ مليون لتر في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ب) الخدمات، بسبب نشر منظومة جوية غير مأهولة لمدة ثمانية أشهر في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ مقابل ثلاثة أشهر في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ج) استئجار وتشغيل الطائرات الثابتة الجناحين، نظراً إلى زيادة عدد ساعات الطيران الذي بلغ ٧ ٢٥٣ ساعة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ بالمقارنة مع ٧ ١٧٥ ساعة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. ويُزيل أثر هذه الزيادات جزئياً وفي المقام الأول انخفاض الاحتياجات من استئجار وتشغيل الطائرات العمودية بسبب نقصان طائرتين عموديتين من أسطول البعثة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٨,٤)	(٤٢٢,٥)	النقل البحري

• عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٩١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تشكيلة السفن المملوكة للوحدات التي أدت إلى انخفاض الاحتياجات تحت بند الوقود والزيوت ومواد التشحيم.

الفرق		الاتصالات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢,٥)	(٣٦١,٩)	

• عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٩٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض في التكاليف المركزية لنظام أوموجا الحملة على البعثة في هذه الفئة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ بالمقارنة مع الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، واستبدال معدات للبث الإذاعي والإعلام خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وهذا الانخفاض تزيل أثره جزئيا زيادة الاحتياجات لخدمات الإعلام، بسبب زيادة الأنشطة في الإنتاج التلفزيوني والإذاعي، وخدمات البث الإذاعي، وأنشطة توعية المجتمعات المحلية دعما لولاية البعثة المعاد تشكيلها.

الفرق		تكنولوجيا المعلومات
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨,٧	١ ٤٦٧,٣	

• عوامل متصلة بالإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

٩٣ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) الحصة التي تتحملها البعثة من تكاليف تطوير النظم المركزية، والتي لم يُنص عليها في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ب) خدمات تكنولوجيا المعلومات، بسبب الزيادة المقررة للموظفين المتعاقد معهم دوليا؛ (ج) اقتناء البرامج الحاسوبية والتراخيص الجديدة، بسبب اقتناء معدات جديدة لتكنولوجيا المعلومات؛ (د) تحسين معدات تكنولوجيا المعلومات واستبدالها للحفاظ على أمن البنية التحتية للشبكة. ويزيل أثر هذه الاحتياجات الإضافية، جزئيا، انخفاض الاحتياجات من قطع الغيار.

الفرق		اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٧,١)	(٥ ٤١٣,٤)	

• عوامل متصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

٩٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) تكاليف الشحن وما يتصل به من تكاليف، بسبب انخفاض حجم الأصول المقرر اقتناؤها خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ بالمقارنة مع الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ب) خفض تكاليف الموظفين والتكاليف الإدارية تحت بند خدمات الكشف عن الألغام؛ (ج) خفض عدد المتعاقدين من الأفراد المعيّنين دوليا.

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٩٥ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل البعثة:

(أ) اعتماد مبلغ قدره ٨٠٠ ٧٧٠ ١٠٩ ١ دولار للإنفاق على البعثة خلال فترة الاثني عشر شهرا الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛

(ب) قسمة المبلغ المذكور في الفقرة (أ) أعلاه بمعدل شهري قدره ٩٠٠ ٤٨٠ ٩٢ دولار، إذا ما قرر مجلس الأمن تمديد ولاية البعثة.

خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ مقررات وطلبات الجمعية العامة الواردة في قرارها ٢٦٠/٦٩، وطلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

(القرار ٢٦٠/٦٩)

الطلب	الإجراءات المتخذة لتنفيذ المقرر/الطلب
تطلب إلى الأمين العام مواصلة جهوده لضمان زيادة فعالية التعاون بين البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري وكيانات الأمم المتحدة الأخرى التي لها وجود ميداني، وفقا لأدوار ولايات كل منها (الفقرة ٤)	في سياق جنوب السودان، تواصل البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري وكيانات الأمم المتحدة الأخرى التي لها وجود ميداني التعاون والتآزر بنشاط في أداء ولايات كل منها وتحديد الأدوار والمسؤوليات من أجل تجنب التداخل مع مراعاة الميزة النسبية لكل منها.
	ووضعت البعثة أربع ورقات استراتيجيات بشأن المجالات الأربعة المشمولة بالولاية (وهي حماية المدنيين وحقوق الإنسان وهيئة الظروف المواتية لإيصال المساعدات الإنسانية واتفق وقف الأعمال العدائية) وتشاورت على نطاق واسع مع جميع الجهات الفاعلة المعنية في الفريق القطري التابع للأمم المتحدة والكيانات الدولية من أجل تعزيز التنسيق والتعاون فيما بين كيانات الأمم المتحدة في جنوب السودان.
	وعلى وجه التحديد، تجتمع البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري أسبوعيا، على مستوى القيادات، لمناقشة وتعزيز التنسيق في تنفيذ الأنشطة في جميع أنحاء جنوب السودان، بما في ذلك حفظ السلام والشؤون الإنسانية والتنمية والمسائل الأمنية، وفقا لولاية أعضاء فريق الأمم المتحدة القطري. ويتعزز ذلك بصورة إضافية على مستوى العمل عن طريق العملية المنسقة للمجموعات والمجموعات الفرعية والأفرقة العاملة التابعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. وتشارك عناصر البعثة ذات الصلة في هذه الاجتماعات، وتقودها في بعض الحالات، على سبيل

المثال، الإجراءات المتعلقة بالألغام، وذلك للحد من الازدواجية حيثما أمكن، وكذلك التخفيف من الثغرات المحتملة في المجالات المواضيعية.

وعلى الصعيد الميداني، تقيم البعثة اتصالات مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى في الولايات العشر بشأن جميع الأنشطة الإنسانية والأنشطة المتعلقة بالتنمية.

من أجل تحقيق أقصى قدر من الإشراف على أنشطة البعثة التي تؤثر في بيئة جنوب السودان، أنشأت البعثة لجنة الإدارة البيئية، برئاسة شؤون دعم البعثة، لتكون بمثابة آلية تنسيق من أجل تيسير تبادل المعلومات، وتعزيز أفضل الممارسات البيئية بين موظفي البعثة، وضمان أن تنفذ هذه الممارسات على نحو متسق. ويعقد الاجتماع على أساس فصلي، وعقد آخر اجتماع في ١٩ شباط/فبراير ٢٠١٥.

ويوجد لدى قسم الهندسة ٣ وظائف ثابتة ومؤقتة في إطار وحدة الهندسة البيئية، و ٣ وظائف ثابتة ومؤقتة في إطار وحدة المياه والمرافق الصحية. وعينت البعثة أيضا منسقين للشؤون البيئية (ضابط ركن للهندسة العسكرية) في كل موقع من مواقع مقر القيادة العشرة في الولايات.

ولزيادة الوعي البيئي في البعثة، نظمت وحدة الهندسة البيئية تدريبا على إدارة النفايات الصلبة والخطرة لما مجموعه ٣٤ وحدة عسكرية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، نُظِم تدريب على الإدارة البيئية لمنسقي الشؤون البيئية (ضباط أركان) من أجل زيادة معرفتهم وفهمهم للتحديات البيئية. ونتيجة لذلك، أنشئت خدمات تعاقدية لجمع المخلفات البلاستيكية والمعدنية والتخلص منها وجرى تشغيلها على نطاق البعثة، وتم شراء خدمات تعاقدية لجمع الإطارات المستعملة والبطاريات (الرطبة والجافة) والمرشحات والتخلص منها.

تطلب أيضا إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده للتخفيف من الآثار البيئية الناجمة عن أنشطة البعثة على نحو يمثل تماما للقواعد والأنظمة ذات الصلة، بما فيها سياسة وإجراءات الأمم المتحدة البيئية والمتعلقة بإدارة النفايات وغيرها من القواعد والأنظمة (الفقرة ٥)

الطلب

الإجراءات المتخذة لتنفيذ المقرر/الطلب

ولإدارة مياه الصرف الصحي، منحت البعثة عقدا لخدمات الإصلاح والصيانة لـ ٢٥ محطة لمعالجة المياه المستعملة في ١٢ موقعا في البعثة وركبت محطات جديدة لمعالجة المياه المستعملة في ٦ ولايات. واشترت البعثة ١٥ محطة لمعالجة المياه المستعملة وركبتها في جميع المواقع التي تشهد زيادة في عدد القوات.

واستنادا إلى إجراءات التشغيل الموحدة للبعثة بشأن إغلاق مواقعها، أعدت وحدة الهندسة البيئية المبادئ التوجيهية البيئية لإغلاق مواقع بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والتي يجري تنفيذها في إغلاق قواعد دعم المحليات ومواقع حماية المدنيين على نطاق البعثة. وقد أغلقت البعثة ٥ قواعد لدعم المحليات وموقعين لحماية المدنيين (بور وتومبينغ) وفقا للمبادئ التوجيهية للبعثة بشأن إغلاق المواقع والمبادئ التوجيهية البيئية للبعثة.

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

(A/67/780/Add.17)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ تنفيذا للطلب/التوصية

تستند عوامل الشواغر المقترحة إلى الخبرة التي اكتسبتها البعثة حتى الآن، وهي تراعي الحالة الخاصة بالبعثة فيما يتعلق بنشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين. ولدى تحديد المعدلات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ على وجه التحديد، شملت المتغيرات التي تُظَر فيها معدلات الشغور لفترة السنة المالية الحالية حتى الآن، وأنماط النشر الحديثة والقديمة، ومعدل النشر أو الاستقدام خلال فترة السنة المالية الحالية حتى الوقت الراهن، وكذلك الظروف التي يُتَوَقَّع أن تواجهها البعثة في فترة الميزانية.

توصي اللجنة الاستشارية بأن يُطلب إلى الأمين العام تقديم إيضاحات أكثر تفصيلا بشأن الافتراضات التي تكمن وراء معدلات الشغور المقترحة في مشاريع الميزانية المقبلة (الفقرة ٣٥)

من خلال التخطيط المستمر والاستباقي لوثائق الأداء والميزانية بالتعاون مع جميع الإدارات المعنية، بما في ذلك تخطيط المواعيد النهائية لتقديم معلومات محددة، ستستمر الجهود الرامية إلى ضمان تقديم وثائق الميزانية إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، بحلول الموعد النهائي المتفق عليه بصورة متبادلة، من أجل إتاحة الوقت الكافي للهيئات التشريعية لكي تنظر فيها على نحو مستنير، ولا سيما الوثائق الكبيرة والمعقدة منها، حيث تتضمن البعثات تغييرات كبيرة في مستويات الموارد وفي الهياكل التنظيمية.

قدمت البعثة إلى اللجنة الاستشارية خرائط تنظيمية مفصلة لركائز إدارة سلسلة الإمداد، ووحدة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات، وتقديم الخدمات اللوجستية، وللوحدات التابعة لها.

لا تتوقع البعثة حدوث تغييرات كبيرة في مستويات ملاكها الوظيفي في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. ونفذت البعثة استعراضا كاملا لملاك الموظفين أسفر عن نقصان صاف مقداره ٢٧٢ من الوظائف والوظائف المؤقتة، بما في ذلك ٢٤ وظيفة ملغاة أقرتها الجمعية العامة خلال الجزء الرئيسي من الدورة التاسعة والستين. ولذلك، لا تستطيع البعثة أن تجري مزيدا من التبسيط في إطار الولاية الحالية التي تنطوي أيضا على زيادة أعداد الأفراد العسكريين. وفي هذا السياق، يتعين على شعبة دعم البعثة أن تقدم الدعم للعمليات الحالية دون زيادة عدد الوظائف وليس بوسعها تحمل المزيد من التقليل في هذا الوقت.

في ضوء ما سبق، توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يبذل كل جهد ممكن لإتاحة الوثائق المتعلقة بالميزانية خلال الجزء الأول من دورة اللجنة الاستشارية، وذلك من أجل تخصيص الوقت الكافي للنظر المستنير في المقترحات التي يتقدم بها، ولا سيما ما يتعلق منها بالبعثات الكبيرة والمعقدة، أو ما يتضمن مقترحات بإدخال تغييرات كبيرة على مستويات الموارد والهياكل التنظيمية. (الفقرة ٢٠)

تشدد اللجنة على أهمية تقديم معلومات واضحة وشفافة عن الهيكل التنظيمي لمهمة الدعم، وملاك موظفيها، وقيادتها، والرقابة عليها. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في تقريره المقبل خرائط تنظيمية مفصلة لركائز إدارة سلسلة الإمداد، وتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات، وتقديم الخدمات اللوجستية، وللوحدات التابعة لها. (الفقرة ٢٥)

أبلغت اللجنة الاستشارية أيضاً بأنه في حين أدرجت نتائج الاستعراض الشامل لملاك الموظفين المدنيين في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، فقد واصلت البعثة استعراض هياكلها وقوتها العاملة، وهي ستستمر في تطوير مقترحاتها في سياق مشروع الميزانية للبعثة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وتتطلع اللجنة الاستشارية إلى تلقي المزيد من التفاصيل عن استعراض ملاك الموظفين وإعادة هيكلة البعثة. وتشجع الأمين العام على أن يواصل جهوده لتحسين عرض مشروع ميزانيته المقبل للبعثة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. (الفقرة ٤٦)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ تنفيذا للطلب/التوصية

ترى اللجنة الاستشارية أن تقاسم الأصول الجوية فيما بين البعثات ينبغي أن يتم على أساس تقاسم التكاليف أو استرداد التكاليف، وأن خدمات الرحلات الجوية ينبغي أن تتاح للركاب من غير أفراد البعثة على أساس استرداد التكاليف. وتشدد اللجنة على ضرورة تقدير التكاليف الإجمالية لكل رحلة من الرحلات الجوية التي تُجرىها البعثة، فضلا عن تكلفة كل راكب، سعياً إلى استرداد تكاليف الرحلات الجوية وإضفاء الطابع الرسمي على ترتيبات توفير خدمات الطيران للكيانات والركاب من خارج البعثة. وعلاوة على ذلك، ترى اللجنة أنه يتعين إجراء تحليل لمعدل استخدام الرحلات الجوية للبعثة بهدف تقييم احتياجات البعثة على نحو أفضل. وستستعرض اللجنة هذه المسألة في سياق تقاريرها المقبلة المتعلقة بعمليات حفظ السلام. (الفقرة ٧٠)

يقدم العتاد الجوي لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان إلى البعثات الأخرى على أساس استرداد التكاليف. وتصدر معدلات استخدام الطائرات شهريا ويجري إطلاع النظراء في المقر عليها. ويستخدم كل من المقر والبعثة معدلات الاستخدام لتحديد حجم الأسطول وتشكيله. ويجري استعراض معدلات الاستخدام بانتظام وتشكل أساساً لمشروع ميزانية الطيران السنوية.

ويكون تنظيم أي طلب لرحلة طيران خاصة تتقدم به هيئة من خارج الأمم المتحدة على أساس استرداد التكاليف، وأي استثناء من هذه القاعدة متروك للسلطة التقديرية لمدير دعم البعثة.

وتسمح سياسة البعثة حالياً بأن تنقل على متن طائرتها ركاباً من خارج الأمم المتحدة مأذون لهم على وجه التحديد، وذلك دون مقابل، وفي حدود المقاعد المتوفرة على الرحلات المنتظمة. وبالنظر إلى تنوع الركاب من خارج الأمم المتحدة الذين تنقلهم البعثة على طائرتها - من النازحين داخلياً المصابين بجراح الذين يحتاجون إلى العلاج في وحدات طبية من المستوى الثاني إلى المتحاورين مع البعثة في مجال الشؤون المدنية، بهدف التوصل إلى مبادرات سلام محلية، سيمثل الأخذ بسياسة تفرض نظاماً شاملاً في الدفع يطبق على كل فئة من فئات الركاب مشكلة كبيرة للغاية.

الخرائط التنظيمية

ألف - العنصر الفني







