

Distr.: General
21 April 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون
البند ١٤٨ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

استعراض عام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام: أداء
الميزانية خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/
يونيه ٢٠١٤ وميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى
٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولاً - حالة حفظ السلام
١٤	ثانياً - إعداد الميزانية وعرضها والإدارة المالية
١٥	ثالثاً - استراتيجية للفعالية التشغيلية والإدارة المسؤولة للموارد
		ألف - تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي لعمليات حفظ السلام ونشرها وإدارتها
١٦	ومراحلها الانتقالية



الرجاء إعادة استعمال الورق

270415 230415 15-06237 (A)



٢٩	باء - تيسير التوصل إلى فهم مشترك بين الأمانة العامة والدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى بشأن فرادى العمليات والتوجه المستقبلي لأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة
٣٢	جيم - زيادة موأمة وكفاءة وفعالية عمليات الأمم المتحدة الميدانية التي تقودها و/أو تدعمها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني
٥٦	دال - مواصلة تعزيز القدرات المؤسسية على تحليل ومواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية الجارية ومواجهتها وإضفاء الطابع المهني عليها
٧٦	هاء - الخلاصة
٧٦	رابعا - أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤
٧٦	ألف - تحليل الفروق
٩١	باء - مبادرات الإدارة
٩٣	خامسا - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦
١٢٣	سادسا - حالة الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤
١٢٤	سابعا - إدارة الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكّلة
١٢٤	ألف - إدارة المعدات المملوكة لوحدات
١٢٤	باء - الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد من الشرطة المشكّلة
١٢٦	ثامنا - تعويضات الوفاة والعجز
١٢٩	تاسعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
	المرفقات
١٣٠	الأول - استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
١٧٧	الثاني - مركز الخدمات الإقليمي

عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٩٦/٥٩، يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً للجوانب المالية والإدارية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويعرض التقرير المبادرات الإدارية التي اقترحتها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وآخر ما استجد من معلومات عن تنفيذ الطلبات الواردة في قرار الجمعية العامة ٦٦/٢٦٤. ويورد التقرير معلومات موحدة عن أداء الميزانيات خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ وعن مقترحات ميزانية الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦. ويتضمن التقرير أيضاً فروعاً تتناول وضع الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام، وإدارة المعدات المملوكة للوحدات، والالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبوحدات شرطة مشكّلة، والتعويضات التي تُدفع في حالات الوفاة والعجز. وينتهي التقرير بمرفقين يقدمان معلومات عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي. وفي الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، بلغ مجموع النفقات ما قدره ٧ ٥٢٠,٣ مليون دولار، مقابل ميزانية معتمدة مجموعها ٧ ٨٣٣,٢ مليون دولار، دون احتساب التبرعات العينية المدرجة في الميزانية، على النحو الموجز في الجدول أدناه.

الأداء المتعلق بالموارد المالية
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤		المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
	عنصر حفظ السلام	البيانات				
	٧ ٤٣٧,٣	٧ ١٣٦,٨	٧ ٤٣٧,٣	٧ ١٣٦,٨	٣٠٠,٥	٤,٠
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٦٨,٥	٦٨,٥	٦٨,٥	٦٨,٥	-	٠,٠
حساب دعم عمليات حفظ السلام ^(أ)	٣٢٧,٤	٣١٥,٠	٣٢٧,٤	٣١٥,٠	١٢,٤	٣,٨
المجموع الفرعي	٧ ٨٣٣,٢	٧ ٥٢٠,٣	٧ ٨٣٣,٢	٧ ٥٢٠,٣	٣١٢,٩	٤,٠
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦,٤	٤,٩	٦,٤	٤,٩	١,٥	٢٢,٨
المجموع	٧ ٨٣٩,٦	٧ ٥٢٥,٢	٧ ٨٣٩,٦	٧ ٥٢٥,٢	٣١٤,٤	٤,٠

(أ) تشمل احتياجات النظام المركزي لتخطيط الموارد بمبلغ ١٨,٧ مليون دولار.

وتُقدّر الموارد المالية اللازمة لعمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بمبلغ ٨ ٤٩١,٨ مليون دولار، دون احتساب التبرعات العينية، على النحو الموجز أدناه:

الموارد المالية
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

عنصر حفظ السلام	١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ (مخصصات)	١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ (التكاليف المقدرة)	المبلغ	الفرق	النسبة المئوية
البعثات	٨ ٠٦٥,٨	٨ ٠٨٢,٠	١٦,٢	٠,٢	
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٧٠,٣	٧١,٧	١,٤	١,٩	
حساب دعم عمليات حفظ السلام ^١	٣٢٦,٠	٣٣٨,١	١٢,١	٣,٧	
المجموع الفرعي	٨ ٤٦٢,١	٨ ٤٩١,٨	٢٩,٧	٠,٤	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٤,٦	٤,٦	-	-	
المجموع	٨ ٤٦٦,٧	٨ ٤٩٦,٤	٢٩,٧	٠,٤	

(أ) تشمل احتياجات النظام المركزي لتخطيط الموارد بمبلغ ٢٠,١ مليون دولار للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ومبلغ ٣١,٣ ملايين دولار للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

ويرد بيان بالإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع التاسع من هذا التقرير.

أولا - حالة حفظ السلام

١ - لا يزال حفظ السلام أحد أبرز مساعي الأمم المتحدة وأهمها وأكثرها تحدياً. فهو يجسّد تضافر جهود والتزام الدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة في سبيل مواجهة الأخطار التي تهدد السلام والأمن الدوليين. وتستعين عمليات حفظ السلام بأفراد نظاميين وقدرات مدنية متخصصة في مساعيها إلى إحلال الأمن وتحقيق الاستقرار وتقديم الدعم السياسي والتبكير بمساندة جهود بناء السلام، من أجل مساعدة البلدان على تخفيف حدة الأزمات، وتوطيد أسس السلام، والدفع بالعمل صوب التعافي الدائم.

٢ - وفي الوقت الراهن، يعمل أكثر من ١٢٠.٠٠٠ فرد من الأفراد النظاميين والموظفين المدنيين في ١٦ عملية لحفظ السلام. ورغم حالة التقشف المالي السائدة، فقد استمر تزايد الطلب على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وقد أذن مجلس الأمن، في السنتين الماضيتين، بنقل مهام بعثتين دوليتين من بعثات دعم السلام بقيادة أفريقية إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، الأولى في مالي بإنشائه لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في عام ٢٠١٣ (قرار مجلس الأمن ٢١٠٠ (٢٠١٣))، والثانية في جمهورية أفريقيا الوسطى، بإنشائه لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في عام ٢٠١٤ (قرار مجلس الأمن ٢١٤٩ (٢٠١٤)). وقد تطلب بروز تهديدات جديدة وتسارع وتيرة تغيير الحقائق في الميدان إجراء تعديلات لولايات عدة بعثات أخرى أو لوضعها، منها قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

٣ - وفي حين يزداد الطلب على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، يعمل حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في بيئات تزداد تقلباً وتتسم بمخاطر جسيمة. بل إنهم يُدعون أكثر من أي وقت مضى إلى مضاعفة جهودهم، بدءاً بإصلاح قطاع الأمن وبسط سلطة الدولة ونزع السلاح، ووصولاً إلى أداء طائفة من مهام بناء السلام وتحقيق الاستقرار. وفي الوقت نفسه، كثيراً ما يُوفد حفظة السلام إلى أماكن لا سلام فيها يُحفظ ولا اتفاق سلام يُدعم. أما التهديدات غير المتكافئة، ومنها الهجمات التي تستهدفهم، وقسوة الظروف الجغرافية، وعدم كفاية الموارد، والقيود اللوجستية، فإنها تشكل تحديات إضافية ماثلة. وفي هذا السياق، ستعمل المنظمة على مواصلة تحسين مرونتها التشغيلية، واستجابتها الاستراتيجية، واتساق تنفيذ مهامها، وتوحيها الفعالية من حيث التكلفة عن طريق تحسين التخطيط، ورفع وتيرة التنقل، والتعجيل بالاستجابة، وتعزيز تدابير حماية القوات، والمعلومات والتحليل، وإقامة الشراكات مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، وكذلك تعزيز القدرات

من التكنولوجيات الجديدة واستخداماتها. وسيظل توفير الدعم للعمليات السياسية الجامعة والشاملة في صميم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ومن المتوقع أن يتواصل تركيز اهتمامها على أفريقيا أساساً، حيث ينتشر في الوقت الراهن أكثر من ٨٠ في المائة من حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة.

٤ - وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، ستواصل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بذل مساعيها الحميدة لدعم وفاء الحكومة بالتزاماتها الوطنية التي ينص عليها إطار السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة. وقد أحرزت البعثة، بالاشتراك مع الجيش الكونغولي، بعض التقدم في الحد من الأخطار التي تشكلها الجماعات المسلحة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، وستواصل العمل على تحييد خطر تلك الجماعات. غير أن من المرجح أن تستمر تلك الأخطار التي تهدد المدنيين وأن يستمر انعدام الأمن. وقد تنشأ أيضاً خلال العامين القادمين تحديات أخرى عن العمليات الانتخابية المحلية والإقليمية والوطنية المقبلة، حيث إن من المقرر إجراء الانتخابات الرئاسية في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. وبالعمل الوثيق مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام، لمنطقة البحيرات الكبرى، ستواصل البعثة تنفيذ ولايتها المعززة السياسية والعسكرية والمتعلقة بسيادة القانون، بما في ذلك أعمال التوصيات المنبثقة من الاستعراض الاستراتيجي الذي أجري عام ٢٠١٤ (انظر S/2014/957).

٥ - وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، نُقلت مهام بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، حيث من المتوقع أن يكتمل نشرها بحلول نيسان/أبريل ٢٠١٥. وفي سياق مواجهة الحالة الأمنية المتقلبة، ردت البعثة الجديدة بقوة على تزايد أعمال العنف المفاجئ في البلد وعملت على إعادة القانون والنظام إلى نصابهما وتعزيز الترتيبات الأمنية في البلد، بطرق منها فرقة العمل المشتركة في بانغي (التي تضم عناصر من البعثة المتكاملة وأفراد عسكريين وأفراد شرطة). وستحافظ البعثة المتكاملة على انخراطها في جهود الدفع قدماً بالعملية السياسية عن طريق توفير الدعم لسلطات الفترة الانتقالية وتعزيز مبادرات المصالحة على صعيد المجتمعات المحلية وحماية حقوق الإنسان. وستعمل البعثة المتكاملة أيضاً على توسيع نطاق عملها ليشمل المناطق الشرقية من البلد بتشغيل عدة مكاتب إقليمية وميدانية بالكامل في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وتشمل الأولويات الرئيسية للبعثة المتكاملة حماية المدنيين، وتحقيق الاستقرار، وبسط سلطة الدولة، والتصدي للإفلات من العقاب عن طريق تفعيل التدابير المؤقتة العاجلة، ودعم اتفاق وقف الأعمال العدائية، ونزع السلاح والتسريح وإعادة

الإدماج، والمساعدة الانتخابية. وستدعم البعثة المتكاملة أيضا مساعي إصلاح قطاع الأمن وإنعاش الاقتصاد الوطني.

٦ - وما برحت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، تواجه أزمة سياسية وأمنية وإنسانية معقدة منذ اندلاع أعمال العنف في البلد في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. وتمشيا مع قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤)، ينصب اهتمام البعثة حاليا على حماية المدنيين، والتحقيق في انتهاكات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها، وهيئة الظروف المؤاتية لإيصال المساعدات الإنسانية، ودعم عملية السلام التي تقودها الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، بطرق منها آلية رصد اتفاق وقف الأعمال العدائية المبرم في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ والتحقق منه. وقد ساهم الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة الموفدون حديثا في إنشاء قواعد عمليات متقدمة وتسيير دوريات استباقية من أجل توفير الحماية للمدنيين خارج أماكن عمل البعثة. ومن المرجح أن يُطلب إلى البعثة توفير الدعم للعملية الانتقالية، إضافة إلى أعمال اتفاق سلام شامل، إذا اتفق عليه الطرفان وفي الوقت الذي يتفقان عليه.

٧ - وفي أبيي، ستظل الظروف التي تعمل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في ظلها متقلبة ومرهونة بتسوية المسائل المعلقة بين حكومتَي السودان وجنوب السودان؛ وهي إنشاء مؤسسات مؤقتة في أبيي، وتحديد موقع خط الوسط للمنطقة الحدودية الآمنة المتروعة السلاح، وتسوية الوضع النهائي للإقليم. ومع ذلك ستواصل القوة الأمنية دعم الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها، التي استأنفت عملها في حزيران/يونيه ٢٠١٤. وعملاً بتوصيات الاستعراض الاستراتيجي الذي أجري عام ٢٠١٤ (انظر S/2014/336)، التي أيدتها مجلس الأمن بقراره ٢١٥٦ (٢٠١٤)، سَتُشرك القوة الأمنية المؤقتة في استئناف الحوار بين القبيلتين وحماية أهالي أبيي المحليين، باتباع استراتيجيتها المتعددة الجوانب والمتعلقة بمنع نشوب النزاعات والتخفيف من حدتها، وكذلك بزيادة دعم المساعدات الإنسانية وتنفيذ برامج الإنعاش المبكر. ودعما لتلك المبادرات، توصل الأمين العام إلى ضرورة إعادة تشكيل قيادة قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وتعيين موظف مدني رئيساً للبعثة، والفصل بذلك بين مهام رئيس البعثة ومهام قائد القوة. وذكر أن إعادة تشكيل البعثة تلك لن تترتب عليها آثار فيما يتعلق بالموارد وسترد في ميزانية القوة الأمنية المؤقتة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

٨ - وأحرزت العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بعض التقدم في تحسين وضعها وأدائها، تنفيذًا للتوصيات المنبثقة من عملية الاستعراض الاستراتيجي (انظر S/2014/138). ففي ظل تزايد العنف القبلي ونزوح المدنيين، كانت العملية المختلطة في ردها على ذلك أكثر استباقا في توفير الحماية الشخصية للنازحين والفئات السكانية الضعيفة،

وكنفت دعمها لجهود الوساطة المحلية. وأما في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ فإن أولويات العملية المختلطة ستكون متركزة على تحسين إمكانية الوصول وقدرات الإنذار المبكر، وإيصال المساعدات الإنسانية دون عوائق، وتقديم الدعم إلى السلطة الإقليمية لدارفور في تنفيذها لوثيقة الدوحة للسلام في دارفور، واستراتيجية تنمية دارفور، بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري. وفي أعقاب إعلان رئيس جمهورية السودان عن مبادرة للحوار الوطني، ستواصل العملية المختلطة أيضا العمل، بالتنسيق مع الفريق الرفيع المستوى التابع للاتحاد الأفريقي المعني بالتنفيذ، من أجل تيسير حوار وطني جامع بشأن الحالة في دارفور. وعلى نحو ما هو مطلوب في قرار مجلس الأمن ٢١٧٣ (٢٠١٤)، سيفيد التقييم الذي يجري في شباط/فبراير ٢٠١٥ لحالة تنفيذ التوصيات المستمدة من الاستعراض الاستراتيجي في زيادة استنارة سيناريوهات ولاية العملية وتكوينها وأولوياتها في المستقبل.

٩ - وفي مالي، ستواصل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، توسيع وجودها في شمال البلد بهدف تحقيق الاستقرار في المراكز السكانية الرئيسية وحماية المدنيين مما يهددهم من أخطار، بما فيها خطر الجماعات المسلحة. وستواصل البعثة أيضا دعم إعادة بسط سلطة الدولة بالسبل السلمية في جميع أنحاء البلد، ودعم الحوار السياسي والمصالحة الوطنيين، بطرق منها الحوار الذي تتولى الجزائر قيادته بين الأطراف في مالي. ومع وجود أكثر من ٧٥ في المائة من قوات البعثة في الميدان في الوقت الراهن، وفي سبيل التصدي لتزايد أعمال العنف القبلي والهجمات التي تستهدف البعثة المتكاملة على يد العناصر الإجرامية والمتطرفة، ستركز البعثة على توطيد وجودها في شمال مالي وتعزيز قدرتها على التواصل بشكل استباقي مع المجتمعات المحلية هناك. وسينصب التركيز بوجه خاص على تولي قيادة الجهود الرامية إلى تعزيز الأمن في الميدان، بطرق منها العمل مع جميع الأطراف على وضع آليات قوية لوقف إطلاق النار اتقاءً لاستمرار العنف، ونزع فتيل التوترات، ودعم تدابير بناء الثقة في المناطق المتنازع عليها. ويكتسي تعزيز تدابير حماية القوة، بما في ذلك إمداد الجهات المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة بما يلزمها من التدريب والمعدات، وتحسين النقل اللوجستي، أهمية حاسمة لاضطلاع البعثة بولايتها بنجاح. ومن الأنشطة الأساسية الإضافية دعم ما أُنفق عليه من عمليات تجميع القوات في معسكرات ونزع سلاحها وتسريحها وإعادة إدماجها، وإعادة بناء قطاعي العدالة والأمن في مالي، وتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، وتيسير إيصال المساعدات الإنسانية.

١٠ - ولا تزال القضايا العابرة للحدود تشكل تحديا كبيرا في غرب أفريقيا، بما في ذلك المخاطر التي تشكلها الأنشطة التي يقوم بها المرتزقة وعناصر الميليشيا على طول الحدود بين

ليبيريا وكوت ديفوار. وقد أظهر تفشي فيروس إيبولا في غرب أفريقيا في عام ٢٠١٤ سهولة النفاذ عبر الحدود والتحديات المتعلقة بالصحة والأمن والسياسة. وكأحد العواقب الناجمة عن الأزمة، تم تعليق تدابير التعاون بين البعثات، بين بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار للتخفيف من حدة المخاطر على طول الحدود الليبيرية - الإيفوارية. وتهدد أزمة فيروس إيبولا بخطر انتكاس سنوات من التقدم الذي أحرز في مجال تحقيق الاستقرار والتنمية، ولا سيما في أكثر البلدان تضررا. وستواصل البعثتان العمل بشكل وثيق مع الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا وشركاء آخرين لمعالجة التحديات القائمة عبر الحدود وتوطيد السلام في ليبيريا وكوت ديفوار.

١١ - وفي ليبيريا، دعمت بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا الحكومة وشركاءها لإدارة حالة تفشي مرض فيروس إيبولا التي لم يسبق لها مثيل. وعقب إنشاء بعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، أعادت البعثة تركيز اهتمامها على تلك المسؤوليات المكلفة بها ويمكن تنفيذها في سياق تفشي فيروس إيبولا، بما في ذلك تقديم المساعدة والمشورة للوكالات الأمنية الليبيرية للحفاظ على النظام العام. وواصلت البعثة أيضا تقديم المساعدة لمعالجة الأسباب الجذرية للتراع السابق في ليبيريا. وعلق مجلس الأمن بموجب قراره ٢١٩٠ (٢٠١٤) التخفيض التدريجي للقوام العسكري للبعثة إلى أن يتأكد من أن فيروس إيبولا لم يعد يشكل تهديداً للسلام والاستقرار في ليبيريا. كما شدد التركيز على الولاية الموضوعية للبعثة، محددًا أولويات عملها في تقديم الدعم السياسي، وإصلاحات قطاع الأمن وسيادة القانون، وحماية المدنيين.

١٢ - وفي كوت ديفوار، ساعدت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار الحكومة على تحقيق استقرار الحالة الأمنية، وتعزيز سيادة القانون، وإصلاح القطاع الأمني، ونزع سلاح وتسريح المقاتلين السابقين. وباستخدام ولاية المساعي الحميدة للممثل الخاص للأمين العام بنشاط، ستواصل العملية دعم الحوار السياسي والمصالحة، وحماية المدنيين، وتحقيق الاستقرار، فضلا عن التعجيل في إصلاح قطاع الأمن وعمليات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من بين الأولويات الرئيسية الأخرى. وفي حين ستواصل البعثة عملية تشكيل عنصرها العسكري وتسليم المسؤوليات الأمنية تدريجيا إلى الحكومة، فإنها ستعمل أيضا على تحسين البيئة السياسية والأمنية، ولا سيما مع توجه البلد نحو إجراء انتخابات رئاسية في عام ٢٠١٥. وتحقيقا لهذه الغاية، أذن قرار مجلس الأمن ٢١٦٢ (٢٠١٤)، لفترة أولية مدتها سنة واحدة، بإنشاء قوة رد سريع داخل القوة العسكرية الحالية للبعثة التي يمكن تكييفها لمعالجة الحوادث الأمنية بسرعة. وفي إطار التعاون بين البعثات مع بعثة الأمم المتحدة في

ليبريا، فإنه ما تنشر هذه القوة حتى تُرسل إلى ليبريا لتعزيز البعثة بصورة مؤقتة، وتمكين البعثة من تنفيذ ولايتها في حال حدوث تدهور خطير للحالة الأمنية على أرض الواقع.

١٣ - وفي الصحراء الغربية، واصلت بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية رصد تقييد الأطراف بالاتفاقات العسكرية ونظام وقف إطلاق النار بواسطة تسيير دوريات برية وجوية، وإجراء زيارات إلى وحدات الجيش الملكي المغربي والقوات العسكرية التابعة لجبهة البوليساريو. وتنفيذاً لولايتها، ستواصل البعثة السعي لاقتناص جميع الفرص المتاحة لتعزيز إجراء حوار بناء مع الجانبين للحد من التوترات. وعلاوة على ذلك، ستستطلع البعثة مع الطرفين إمكانية تقديم توضيحات بشأن الاتفاقات العسكرية، وتعزيز قدرات البعثة وطاقتها المحتملة على الرصد. كما ستواصل البعثة تيسير التقدم المحرز بشأن الأبعاد الإنسانية للتراع، من خلال دعم الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة لبرنامج مفوضية شؤون اللاجئين المتعلق بتدابير بناء الثقة. ولا تزال الشواغل الأمنية واستمرار الجمود السياسي بمثابة تحديات رئيسية تواجه تنفيذ ولاية البعثة.

١٤ - وفي الشرق الأوسط، يتوقع أن تسود فترة يشوبها التقلب وعدم الاستقرار السياسي. ومع التدهور السريع للحالة في الجولان، انتقلت قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، ككندبير وقائي، مؤقتاً من معسكر نبع الفوار ومن عدد من المواقع في المنطقة الفاصلة، إلى الطرف "ألفا". وفي المستقبل المنظور، ستواصل القوة مواجهة تحديات قد تؤدي إلى إجراء مزيد من التعديلات في الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها، وفي وضعها بغية تنفيذ ولايتها. وتمشياً مع طلب مجلس الأمن المقدم إلى الأمين العام، يجري حالياً استكشاف الخطوات اللازمة للحفاظ على قدرة القوة على تنفيذ ولايتها. وتشمل هذه الخطوات الخيارات المتعلقة برصد وقف إطلاق النار والفصل بين القوات تحت ظروف أمنية قد تحد من قدرة القوة على العمل بكامل طاقتها في المنطقة الفاصلة والمنطقة المحدودة السلاح على الجانب برافو.

١٥ - وعلى الرغم من أجواء التوتر السائدة في أنحاء لبنان، ستواصل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان عملها كحاجز لمنع نزعات زعزعة الاستقرار التي قد تهدد الاستقرار الذي تحقق في الجنوب. وستظل الشراكة القوية والتعاون الوثيق بين القوة والقوات المسلحة اللبنانية في البر والبحر ضرورية لتنفيذ ولاية القوة. كما ستكون هذه الشراكة والتعاون بالغى الأهمية لكي تتمكن القوات المسلحة اللبنانية من فرض السيطرة الأمنية الفعالة والمستدامة بشكل نهائي وبالتدرج على منطقة عمليات القوة وعلى المياه الإقليمية اللبنانية. وستواصل البعثة أيضاً استعراض مخططاتها للطوارئ على نحو منظم.

١٦ - وفي قبرص، تضطلع قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص بدور رئيسي في الحفاظ على الهدوء والاستقرار في المنطقة العازلة وتيسير الاتصال وتدابير بناء الثقة بين الطرفين. وباعتبارها المحاور الوحيد الموثوق به مع السلطات المعنية، تشغل القوة مكانة فريدة تمكّنها من التوسط في المنازعات بين الجماعات المحلية. وقدمت البعثة أيضا الدعم للمستشار الخاص في أنشطة المساعي الحميدة التي يضطلع بها. وبالتوازي مع المحادثات الجارية، وبناء على طلب مجلس الأمن، ستواصل القوة عملها في التخطيط الضروري للطوارئ لكفالة التأهب وتقديم الدعم لتنفيذ أي اتفاق ممكن.

١٧ - وتواصل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو تنفيذ ولايتها في كوسوفو وفقا للقرار ١٢٤٤ (١٩٩٩) وتدعم التعاون بين بلغراد وبريشتينا في إطار الحوار الذي ييسره الاتحاد الأوروبي. وتمشيا مع "أول اتفاق للمبادئ التي تحكم تطبيع العلاقات" في نيسان/أبريل ٢٠١٣، أدى إجراء الانتخابات البلدية في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ إلى إنشاء سلطات بلدية جديدة في البلديات ذات الأغلبية الصربية في شمال كوسوفو. وكان للبعثة دور بالغ الأهمية في جمع الجهات الفاعلة المحلية والدولية بهدف الحفاظ على الاستقرار، وتمكين التقدم في تنفيذ الاتفاقات التي ييسرها الاتحاد الأوروبي، وتحسين العلاقات بين المجتمعات المحلية. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستواصل البعثة تقديم الدعم الضروري لتنفيذ التقدم المحرز على مستوى القيادة بين بلغراد وبريشتينا.

١٨ - وفي هايتي، واصلت بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي العمل بشكل وثيق مع الحكومة للحفاظ على الهدوء والاستقرار النسبيين. وعلى الصعيد السياسي، لم تنجح مختلف الجهات السياسية الفاعلة في الاتفاق على الإطار القانوني اللازم لتنظيم الانتخابات المحلية والتشريعية التي طال انتظارها. ويتوقع أن تجري الانتخابات الرئاسية والانتخابات المعلقة في النصف الثاني من عام ٢٠١٥. وستواصل البعثة التركيز على المجالات الأساسية لولايتها، بما في ذلك تعزيز الشرطة الوطنية الهايتية من أجل التوصل إلى الهدف المحدد وهو ١٥ ٠٠٠ ضابط بحلول عام ٢٠١٦. وفي ضوء الاستقرار النسبي والتقدم المحرز، فقد أوصي بتخفيض الوجود العسكري للبعثة وتبسيط وجودها المدني. وتمشيا مع هذا النهج المقترح، قرر مجلس الأمن إعادة تشكيل العنصر العسكري للبعثة من خمس كتائب إلى كتيبتين بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥.

١٩ - ولا تزال الحالة الأمنية في الصومال تتسم بالتقلب. وقد أسفرت الهجمات العسكرية المشتركة بين بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والجيش الوطني الصومالي ضد حركة الشباب عن نتائج ملموسة، وجرت استعادة بلدات عديدة. وفي الوقت نفسه، لا تزال حركة الشباب تشكل تهديدا كبيرا مع استمرار استخدامها تكتيكات متباينة، ونموها المتزايد

دون الإقليمي. وفي ضوء المعالم البارزة في "رؤية الحكومة لعام ٢٠١٦"، سيلزم استمرار تقديم الدعم إلى البعثة والجيش الوطني الصومالي لمواصلة العمليات العسكرية وتحقيق الاستقرار في المناطق المستردة، وبخاصة فيما يتعلق بفحص وتدريب ضباط الشرطة الذين سيتم نشرهم إلى جانب قوات الأمن المحلية، على النحو المتوخى في خطة الحكومة لتحقيق الاستقرار. ويواصل مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال تقديم الدعم اللوجستي للبعثة وللجيش الوطني الصومالي، على النحو المأذون به في قرار مجلس الأمن ٢١٢٤ (٢٠١٣) و ٢١٨٢ (٢٠١٤). ودعم المكتب بفعالية "عملية المحيط الهندي" الثانية المشتركة بين البعثة والجيش الوطني الصومالي التي شنت في آب/أغسطس ٢٠١٤ من أجل تأمين المناطق التي تسيطر عليها حركة الشباب والبلدات على امتداد الساحل. ونظرا للحاجة إلى أن تكيف البعثة عملياتها مع تزايد تهديد حركة الشباب، فضلا عن التحديات الناشئة الأخرى، فإن احتياجات الدعم المقدم من البعثة تتطلب مرونة ودينامية من إدارة الدعم الميداني. ويجب كذلك مواصلة الجهود الرامية إلى الحفاظ على مشاركة الدول الأعضاء على الصعيدين التشغيلي والاستراتيجي من خلال آلية التنسيق والاتصال المنشأة حديثاً التي تربط بين البعثة والجهات المانحة الرئيسية والبلدان المساهمة بقوات. وفي الوقت نفسه، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام رصد التقدم المحرز إزاء النقاط المرجعية لعملية الأمم المتحدة لحفظ السلام، كما نفتحها البعثة المشتركة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في عام ٢٠١٣، وفقا لقرار مجلس الأمن ٢١٨٢ (٢٠١٤).

٢٠ - وفي ضوء هذه التطورات، شرع الأمين العام في إجراء استعراض لعمليات السلام. ويتيح هذا الاستعراض فرصة لدراسة الاتجاهات السائدة في جميع عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، لمعرفة ما إذا كانت ملائمة للغرض في البيئة العالمية المعاصرة وكيف يمكن زيادة فعاليتها وكفاءتها وسرعة استجابتها لاحتياجات السكان المحليين. وقد عين الأمين العام فريقاً مستقلاً رفيع المستوى من كبار الخبراء لديهم معرفة مفصلة عن عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وخبرات متعددة للمشاركة في هذا الاستعراض. وقد كلف الفريق بتقييم التوقعات الناشئة، والنظر في السبل التي تمكن المنظمة من تعزيز السلام بأكبر قدر من الفعالية، ومساعدة البلدان العالقة في النزاعات، وكفالة أن تظل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة فعالة في البيئة العالمية المتغيرة. وفي الوقت نفسه، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني العمل لتعزيز الفعالية العملية وكفاءة عمليات حفظ السلام الحالية. وتبذل أيضاً جهود متواصلة لوضع نهج والتوصل إلى فهم مشترك للتحديات والأولويات والفرص المتاحة لكل بعثة من بعثات حفظ السلام فيما بين مجلس الأمن، والجمعية العامة، والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والجهات الفاعلة الأخرى، بما في ذلك المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية.

٢١ - ويقدم الجدول ١ استعراضاً عاماً للاتجاهات في عمليات حفظ السلام للفترتين الماليتين ٢٠٠٨/٢٠٠٩ و ٢٠١٥/٢٠١٦.

الجدول ١

لمحة عامة عن الموارد المالية والبشرية اللازمة لعمليات حفظ السلام للفترتين ٢٠٠٩/٢٠١٠ و ٢٠١٥/٢٠١٦

	٢٠٠٩ ٢٠١٠	٢٠١٠ ٢٠١١	٢٠١١ ٢٠١٢	٢٠١٢ ٢٠١٣	٢٠١٣ ٢٠١٤	٢٠١٤ ٢٠١٥	٢٠١٥ ٢٠١٦
عنصر حفظ السلام	المبلغ الفعلية		المبلغ المعتمدة		المبلغ المتوقعة		
الموارد المالية (الإجمالية)							
بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٧٢٠٠,٢	٧١٧٥,٨	٧١٥٢,٩	٦٨٨٩,٣	٧١٣٦,٨	٨٠٦٥,٨	٨٠٨٢,٠
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٥٧,٩	٦٨,١	٦٤,٣	٦٨,٦	٦٨,٥	٧٠,٣	٧١,٧
حساب الدعم (بما في ذلك مشروع النظام المركزي لتخطيط الموارد)	٣١٨,٥	٣٤١,٤	٣٤٤,٨	٣٢٩,٧	٣١٥,٠	٣٢٦,٠	٣٣٨,١
المجموع	٧٥٧٦,٦	٧٥٨٥,٣	٧٥٦٢,٠	٧٢٨٧,٦	٧٥٢٠,٣	٨٤٦٢,١	٨٤٩١,٨
المجموع الفرعي، قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم	٣٧٦,٤	٤٠٩,٥	٤٠٩,١	٣٩٨,٣	٣٨٣,٥	٣٩٦,٤	٤٠٩,٨
البعثات العاملة (تشمل فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة ولا تشمل مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)	١٧	١٦	١٦	١٦	١٥	١٦	١٦
عدد الأفراد							
أفراد الأمم المتحدة النظاميون ^(أ)	١١٣٦١٣	١١١٥٣٧	١١٢٥٥٤	١١٠٠٩٨	١١٣٣٢٦	١٢٧١٣٨	١٢٠٦٨٤
الأفراد النظاميون في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ^(ب)	٨٢٧٠	١٢٢٧٠	١٧٧٣١	١٧٧٣١	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦	٢٢١٢٦
الموظفون المدنيون في البعثات ^(ج)	٢٦٩٢٧	٢٦٣٩١	٢٤٢٩١	٢٣٦٩٤	٢٢٨٠٨	٢٢٥٤٢	٢١٤٧٥
الموظفون المدنيون العاملون في دعم البعثات ^(د)	١٧٥٩	١٩١٩	١٨٥٩	١٨٥٢	١٨٥٥	١٨٨٢	١٩١٩

(أ) أعلى مستوى للأفراد مأذون به من مجلس الأمن، بما في ذلك فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة.

(ب) أعلى مستوى للأفراد مأذون به.

(ج) لا يشمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، لكنه يشمل هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

(د) عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة الممولة من حساب الدعم وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

ثانياً - إعداد الميزانية وعرضها والإدارة المالية

٢٢ - تواصل الأمانة العامة تعزيز إطار إعداد الميزانية من أجل تحسين الدعم المقدم إلى الجمعية العامة عند نظرها في ميزانيات عمليات حفظ السلام. وفي العام الماضي، وسعياً لتحقيق هذه الغاية، أدخل مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات وإدارة عمليات حفظ السلام والدعم الميداني عدداً من التغييرات على عملية إعداد الميزانية بغية تقصير فترة استعراض مشاريع الميزانيات المقدمة من البعثات في المقر وكفالة تحسين التنسيق فيما بين جميع الأطراف المعنية. وقد أُستخلصت دروس من هذه المبادرة ومن بين التغييرات التي طرأت على إعداد مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ قيام وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني بتقديم مشاريع الميزانية إلى المراقب المالي بعد النظر فيها والموافقة عليها.

٢٣ - واتسمت الخبرة السابقة المكتسبة من زيادة المشاركة على مستوى العمل أثناء عملية استعراض الميزانية في المقر من أجل توضيح وتسوية المسائل بالإيجابية وسوف تستمر. وبناء على ذلك، سيواصل مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات المشاركة في عملية الاستعراض في مرحلة مبكرة، وسوف يقدم الدعم الاستشاري فيما يتعلق بالنظام المالي والقواعد المالية، وإعداد سياسات الميزنة واستعراض الأداء وتقارير الميزانية، حسب الحاجة، واحتياجات الهيئات التشريعية.

٢٤ - وترد الأولويات الاستراتيجية لكل بعثة بوضوح في بداية عملية الميزانية، من خلال التوجيه بشأن الموارد الصادر عن وكيل الأمين العام لإدارة عمليات حفظ السلام والدعم الميداني والقائم على أساس أولويات تشغيلية محددة بالبعثة. ويتيح هذا النهج الاستراتيجي للبعثات تحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الولاية. ويتيح تحديد الأهداف الاستراتيجية قبل وضع مقترحات الميزانية التفصيلية للبعثة إجراء عملية ميزانية محددة الأهداف بشكل أدق كما يحدد المخطط المالي العام لعمليات حفظ السلام. ويكفل هذا الحوار الأولي الذي يشمل القيادة العليا لكل بعثة، إيلاء الاهتمام لعملية تحديد الأهداف في بداية إعداد الميزانية. وترتبط الموارد التي تقدمها البعثة في وثائق الميزانية بين الاحتياجات التشغيلية والموارد البشرية والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة لتنفيذ المهام التي كلفت بها البعثة. وقد نظمت عملية الميزانية لضمان إحداث الموارد المقدمة أكبر الأثر مع مراعاة الحاجة إلى الفعالية من حيث التكلفة وكفاءة الإدارة.

٢٥ - وتوفر التعليمات السنوية التي يقدمها المراقب المالي بشأن إعداد الميزانية والمبادئ التوجيهية والمنهجية المستخدمة في صياغة الاحتياجات من الموارد وزيادة المسألة المتعلقة

بتقديم الوثائق ووضوح الاحتياجات. وفي هذا الصدد، جرى استعراض وتبسيط نماذج تقديم الموارد لغرض إعداد الميزانيات، وبما يجسد المعدلات الموحدة الجديدة لسداد تكاليف الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨١/٦٨.

٢٦ - وأخيراً، بعد نجاح إنتاج المجموعة الأولى من البيانات المالية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، سيواصل مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات الانتقال بالمنظمة إلى البيانات المالية المستدامة الطويلة الأجل الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وبالإضافة إلى ذلك، تولت عمليات حفظ السلام مرة أخرى زمام قيادة المشروع التجريبي لنظام أوموجا الموسع ١ في بعثة الأمم المتحدة للاستقرار في هايتي. كما سيتم تعميم نظام أوموجا الموسع ١ على جميع عمليات حفظ السلام الأخرى خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥. وبهذا التعميم ستصبح فوائد النظام أوموجا أكثر وضوحاً، لأن المنظمة ستكون قد وحدت عدداً أكبر من العمليات على الصعيد العالمي، مما يسفر، في جملة أمور، عن تحسين إدارة الموارد وتحسين المعلومات لأغراض إعداد الميزانية والإدارة المالية بين جملة أمور.

ثالثاً - استراتيجية للفعالية التشغيلية والإدارة المسؤولة للموارد

٢٧ - سوف تسترشد أنشطة الأمانة العامة بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الدورة المالية المقبلة بأربعة أهداف استراتيجية. فأولاً، ستعزز الأمانة العامة التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي لنشر وإدارة ونقل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ وثانياً، سوف تيسر فهما مشتركا ونهجاً متسقاً بين الأمانة العامة والدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى، بما في ذلك المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، بشأن المضي قدماً في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وبشأن العمليات الفردية؛ وثالثاً، سوف تزيد المواءمة والكفاءة والفعالية في عمليات الأمم المتحدة الميدانية. وأخيراً، سوف تحسن وتزيد الطابع المهني لقدرة المنظمة على التحليل ومواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية الجارية.

٢٨ - لذلك، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تعزيز القدرة على الاستجابة والفعالية التشغيلية الاستراتيجية وإدارة الأمم المتحدة لحفظ السلام. وأبرزت التجارب الأخيرة في مالي وجمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان أهمية الحاجة إلى التخطيط والإدارة على نطاق واسع، والنشر السريع في مناطق تتسم بتحديات متباينة بصورة متزايدة، وتحديات هامة تتعلق بالهياكل الأساسية، وتقلب شديد. وبغية تحسين تنفيذ الولايات، وكفالة سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة في الوقت نفسه، سيكون تعزيز قدرات

حفظ السلام، بما في ذلك من خلال التكنولوجيا الجديدة، وتحسين المعلومات وزيادة الوعي بالأوضاع أمراً بالغ الأهمية. وتمثل أولوية أخرى في زيادة تعميق الشراكات الإقليمية. وتضطلع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، فضلاً عن البعثات الموازية الأخرى بدور هام في التصدي للأزمات سواء أكانت من خلال المشاركة السياسية أو القدرات المتخصصة أو كقوى لسد الفجوات.

ألف - تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي لعمليات حفظ السلام ونشرها وإدارتها ومراحلها الانتقالية

٢٩ - سيظل وضع استراتيجيات وخطط متكاملة وشاملة تماماً، فضلاً عن وضع توجيهات تنفيذية واضحة التسلسل بشأن المسائل الخاصة بالبعثات أولوية رئيسية للإحاطة بمشاركة الأمم المتحدة في الميدان. ولا يزال تعزيز التخطيط القائم على عمليات التقييم الشاملة ومشاركة جميع أصحاب المصلحة يشكل أمراً أساسياً لاعتماد ولايات واضحة وقابلة للتحقيق وتنفيذها على أرض الواقع.

٣٠ - وتجري الأمانة العامة بشكل دوري استعراضات استراتيجية لتحديد الفرص والأولويات لعدد محدد من عمليات حفظ السلام وضمان المواءمة بين الولايات والقدرات والإمكانيات والموارد المالية المطلوبة. وتجري هذه الاستعراضات الاستراتيجية عادة قبل تحديد الولايات أو استجابة للظروف المتغيرة على أرض الواقع لتستشير بها التوصيات المقدمة من الأمين العام إلى مجلس الأمن. وهذا يعني أن الاستعراضات الاستراتيجية لا يمكن أن تتزامن دائماً على النحو الأمثل مع دورات الميزانية. لذلك، تبذل قصارى الجهود لإنشاء تسلسل كاف لعمليات التقييم والتخطيط، والحفاظ على المرونة في ما يتعلق بتعديلات الميزانية تمسياً مع توصيات الاستعراض الاستراتيجية التي أقرها مجلس الأمن. ومنذ حزيران/يونيه ٢٠١٣، أجريت استعراضات استراتيجية لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، في حين شهدت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تعديلاً على ولايتها.

وضع استراتيجيات وخطط وتوجيهات متكاملة وتنفيذها

٣١ - لا تزال أفرقة العمليات المتكاملة التابعة لمكتب العمليات في إدارة عمليات حفظ السلام محور التكامل الرئيسي بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وهي في طليعة مزودي البعثات الميدانية بالتوجيه السياسي والمشورة الاستراتيجية والدعم العملي بشأن المسائل اليومية الخاصة بالبعثات بالتنسيق مع النظراء في مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، ومكتب الشؤون العسكرية، وشعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب، ومع إدارة الدعم الميداني. ويعتبر وضع استراتيجيات متكاملة تأخذ في الحسبان الواقع السياسي والعسكري، والقيود اللوجستية، والاحتياجات من القدرات أمراً حيوياً لنجاح عمليات حفظ السلام.

٣٢ - وتتيح المرونة فيما يتعلق بتشكيل أفرقة العمليات المتكاملة ومواردها، على النحو الذي توخته الجمعية العامة، القابلية للتوسع والاستخدام الأمثل للموارد. وفي هذا الصدد، تبقى إدارة عمليات حفظ السلام موارد الأفرقة قيد الاستعراض المنتظم آخذة في الاعتبار افتراضات الإدارة الاستراتيجية بشأن الاحتياجات الحالية والمقبلة. وقد اقترح الأمين العام في تقريره عن ميزانية حساب الدعم (A/69/750)، دمج شعبة آسيا والشرق الأوسط مع شعبة أوروبا وأمريكا اللاتينية. ويعكس هذا الاقتراح أيضاً عمليات خفض ونقل الوظائف الناتجة عن نقل المسؤولية الرئيسية فيما يتعلق بالدعم المقدم لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان من إدارة عمليات حفظ السلام إلى إدارة الشؤون السياسية. وستقدم الشعبة الجديدة التوجيه السياسي والمشورة الاستراتيجية والدعم التشغيلي لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط.

٣٣ - وفي مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، تقوم إدارة عمليات حفظ السلام بإعداد مزيد من التوجيهات ومواد التدريب في مجال أعمال الشرطة، وإصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، والعدالة، والمؤسسات الإصلاحية. وفي أعقاب نشر المجلد الأول من المنشور المعنون "مذكرات توجيهية تقنية متكاملة بشأن إصلاح قطاع الأمن"، جرى إعداد وتقديم نموذج تدريبي لموظفي الأمم المتحدة في كوت ديفوار، مع اعتراف تقديم دورات تدريبية إضافية في الفترة

٢٠١٥/٢٠١٦. وعلاوة على ذلك، ستوضع في عام ٢٠١٥ اللمسات النهائية على مواد توجيهية بشأن الجريمة المنظمة العابرة للحدود الوطنية وإصلاح القطاع الأمني ورصد وتقييم إصلاح القطاع الأمني. وقد سلط الضوء على ضرورة مواصلة إعداد توجيهات بشأن إصلاح القطاع الأمني في قرار مجلس الأمن ٢١٥١ (٢٠١٤). ويعترف المجلس في القرار نفسه بمحورية إصلاح القطاع الأمني باعتباره عنصرا رئيسيا في ولايات حفظ السلام ودور كبار القادة في تنفيذ الجوانب السياسية لدعم إصلاح القطاع الأمني.

٣٤ - وتقوم دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام بأعمال التنسيق المتعلقة بإعداد مبادئ توجيهية لمكافحة الأجهزة المتفجرة المرتجلة من أجل دعم نشر الموظفين في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وتقوم الدائرة أيضا بتنسيق تحديث لسياسة الأمم المتحدة القطاعية لمكافحة الألغام لعام ٢٠٠٣ بشأن مساعدة الضحايا، الذي سيتضمن توجيهات لبرامج مكافحة الألغام في الميدان بشأن سبل دعم الناجين من الألغام الأرضية ومخلفات الحرب من المتفجرات. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستواصل الدائرة تعزيز النهج المتكاملة وتنفيذ المبادئ التوجيهية التقنية الدولية المتعلقة بالذخيرة في إدارة الأسلحة والذخائر، مثلما حدث في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وفي هذا الصدد، ساهمت الدائرة إسهاما كبيرا في إعداد برنامج Safer Guard التابع للأمم المتحدة، وهو مجموعة أدوات لتنفيذ المبادئ التوجيهية التقنية الدولية بشأن الذخيرة.

٣٥ - وفيما يتعلق بحفظ السلام الذي تقوم به الشرطة الدولية، أكد قرار مجلس الأمن ٢١٨٥ (٢٠١٤) من جديد أن الجوانب المتصلة بالشرطة في الولايات التي يقرها مجلس الأمن غالبا ما تشمل تقديم الدعم التنفيذي إلى أجهزة الشرطة وغيرها من وكالات إنفاذ القانون في البلدان المضيفة؛ والاضطلاع مؤقتا بأعمال وبأدوار إنفاذ القانون الأخرى؛ وتقديم الدعم لإصلاح وكالات إنفاذ القانون في الدول المضيفة وإعادة هيكلتها وإعادة بنائها. ولا تزال إدارة عمليات حفظ السلام تعد الإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية. واستنادا إلى السياسة الشاملة بشأن شرطة الأمم المتحدة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، المعتمدة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، بدأت إدارة عمليات حفظ السلام بالفعل إعداد توجيهيات فرعية في أربعة مجالات أساسية، هي الإدارة؛ وتنمية وبناء القدرات؛ والقيادة؛ والعمليات. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستقوم إدارة عمليات حفظ السلام بتبسيط ما يلزم من توجيهات وممارسات في مجالي التدريب

والتعيين في العمليات الميدانية. والغاية هي الوصول إلى معايير وأدلة وبرامج تدريبية دولية مقبولة عموماً لأعمال الشرطة تزيد من تأثير شرطة الأمم المتحدة في الميدان.

٣٦ - وبدعم مما يزيد علي ٢٠٠ خبير من أكثر من ٤٠ دولة عضو، اضطلعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بعملية طموحة لوضع معايير للوحدات العسكرية. وستوفر هذه المعايير للقادة والأركان العسكريين مرشداً مرجعياً لدعم تخطيطهم وتنفيذهم للعمليات؛ مما يسهم في فعالية العمليات وكفاءتها وفي السلامة والأمن في الميدان. وستكمل هذه المعايير بتوجيهات شاملة تصف تنظيم ومسؤوليات مقر القوة. ومن المقرر قريباً أن تنشر أيضاً مبادئ توجيهية إضافية للعناصر العسكرية بشأن حماية المدنيين والردع واستخدام القوة. وأخيراً، يتوقع أن يصدر قريباً إطار لضمان التأهب للقتال، يوفر للبلدان المساهمة بقوات وقادة القوة أدوات عملية لكفالة تأهب الوحدات التام للعمليات قبل وأثناء وبعد نشرها في الميدان.

تحسين فعالية التخطيط المتكامل

٣٧ - تبين سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين، الصادرة في نيسان/أبريل ٢٠١٢، الحد الأدنى من متطلبات تقييم وتخطيط الكيانات الميدانية التابعة للأمم المتحدة. وتنطبق هذه السياسة على منظومة الأمم المتحدة بأسرها وعلى امتداد دورات حياة البعثات. وقد صدر في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ كتيب يتضمن توجيهات وأدوات ومنهجيات عملية لدعم تنفيذ سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين، ووزع على نطاق واسع في المقر والبعثات الميدانية. وفي إطار بدء تنفيذ هذه السياسة وتفعيلها، تتعاون إدارة عمليات حفظ السلام بصورة نشطة، مع شركائها في الفريق العامل المعني بالتكامل في تقديم تدريب متخصص على نطاق المنظومة (عقد برنامج لتدريب المدربين في مجال إجراء التقييمات الاستراتيجية في تموز/يوليه ٢٠١٤). وتكمل التوجيهات المتعلقة بالتقييم والتخطيط المتكاملين السياسة المتعلقة بالعمليات الانتقالية للأمم المتحدة في سياق خفض البعثات وسحبها، التي حرت الموافقة عليها في شباط/فبراير ٢٠١٤، والتي تتضمن توجيهات لكيانات الأمم المتحدة بشأن تخطيط العمليات الانتقالية وإدارتها.

٣٨ - ولتيسير التخطيط الاستراتيجي على مستوى البعثات، اعتمدت توجيهات رئيسية لتخطيط مفهوم البعثات في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤. ووثيقة مفهوم البعثات هي وثيقة استراتيجية لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة تضع رؤية بشأن تنفيذ المهام التي قررها مجلس الأمن وأولويات هذه المهام وتسلسلها. وهي أيضاً توجه التخطيط على مستوى العناصر وتوفر معلومات يستنار بها في تخصيص الموارد في البعثة.

٣٩ - وقد أدت هذه الوثائق المتعلقة بالسياسات والتوجيه إلى زيادة الوعي بالأحكام الرئيسية المتعلقة بتخطيط بدء عمل البعثات واستمرارها وإلى تحسين فهم هذه الأحكام ومن ثم تحسين تنفيذها. وعلى سبيل المثال، بعد مضي عام تقريبا على إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، واستنادا إلى الخبرة في تخطيطها، ثمة اعتراف بأن عملية تخطيط بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى كانت أكثر نجاحا في كفالة الدعم على نطاق منظومة الأمم المتحدة وزيادة التعاون مع الاتحاد الأفريقي، بسبل شملت مجموعة من التقييمات المشتركة في الفترة السابقة على قرار مجلس الأمن ٢١٤٩ (٢٠١٤) الذي أنشئت بموجبه بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. واستفادت عملية التخطيط أيضاً من عمل القيادة العليا للأمم المتحدة في وقت سابق وبصورة أنشط، مما يسر بيان الأولويات الاستراتيجية ووضع نهج أكثر تركيزا لتنفيذ الولاية وتسلسلها.

٤٠ - وتمثل فعالية الاتصالات أولوية استراتيجية في حفظ السلام. ويطلب إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني أن تقوما، بالتعاون مع طائفة من المنظمات والائتلافات الشريكة، بدعم عمليات ضخمة وأقوى لنشر قوات حفظ السلام في مناطق نائية وبيئات خطيرة. ويمثل التحول من وضع تقليدي يقوم على رد الفعل في العمل الإعلامي إلى قدرة قوية للاتصالات الاستراتيجية عنصرا حاسما لمواجهة تحدي مواكبة مشهد العمليات والأنشطة المقررة اليوم. ويلزم وجود قدرة اتصالات استراتيجية فعالة، تشمل استخدام قنوات رقمية قوية وتفاعلية، لبناء الدعم مع الشركاء وأصحاب المصلحة، ودحض التصورات الخاطئة، وإدارة التوقعات، وتحسين الوعي بالأعمال التي يقوم بها موظفو الأمم المتحدة والإسهامات التي يقدمونها في عمليات حفظ السلام اليوم التي تتسم بالتعقيد وتحفها التحديات؛ مع الإسهام في كسب الدعم لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وحماية سلامة وأمن الأفراد في الخدمة.

٤١ - وفي أيار/مايو ٢٠١٤، أطلقت إدارة عمليات حفظ السلام وقسم العلاقات العامة بإدارة الدعم الميداني حملة دعوية كبيرة متعددة الوسائط بعنوان "القوة للمستقبل" تسلط الضوء على التحديات الراهنة التي تعترض عمليات حفظ السلام باستخدام جميع القنوات الرقمية (الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وفيسبوك، وتويتر، ويوتيوب، وفليكر) وغير ذلك من الوسائط. وأسهمت هذه الحملة الناجحة في زيادة الوعي بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام في جميع أنحاء العالم، ليسجل في ذلك الشهر أعلى استخدام لجميع حسابات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الوسائط الاجتماعية. وقد شوهدت الحملة

أكثر من ٦١ مليون مرة على تويتر و ٧٧٠ ٠٠٠ مرة على فيسبوك. وسجل الموقع الشبكي ١١ ٠٠٠ مشاهدة على مدى عشرة أيام، وهي قفزة كبيرة مقارنة بالمتوسط البالغ ٤٣ مشاهدة يوميا، مما يدل على أن الاتصالات الرقمية تصل إلى جمهور كبير ومتنوع من الأشخاص وتعزز أعمال عمليات حفظ السلام ودعمها. وعرضت صور أيضاً على اللوحات الإعلانية في ميدان تايمز سكوير، وهو ما التقطته وسائل الإعلام العالمية. وتلقت الحملة دعماً قويا وواضحا في جميع مراحلها، وقامت عدة دول أعضاء وشركاء آخرون في حفظ السلام باستخدام موضوع ”القوة من أجل المستقبل“ في اتصالاتهم. وفي عام ٢٠١٤، قدمت الإدارتان أيضاً دعماً في شكل اتصالات استراتيجية وخطط إعلامية لبعثتين جديدتين مهمتين، هما بعثة الأمم المتحدة للتصدي للعاجل لفيروس إيبولا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى.

تحديد الثغرات ودعم تنمية القدرات

٤٢ - تتوقف أنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة على مساهمة الدول الأعضاء بالقدرات العسكرية والشرطية الضرورية. ويعد توفير العدد الكافي من القوات العسكرية وأفراد الشرطة، فضلا عن المهارات والمعدات التي يحتاجون إليها لأداء المهام الموكولة إليهم ضروريا لتحقيق النجاح. ويساعد مكتب مدير الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام المنشأ حديثا، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٦٧/٢٨٧، على التصدي للتحديات المنهجية وذلك بتقديم توصيات بشأن سبل تعزيز فعالية عمليات حفظ السلام. ويقوم المكتب، بعد أن دخل الآن حيز التشغيل الكامل، بمساعدة البعثات والمقر والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة في تحديد الثغرات المتصلة بدعم العناصر النظامية في تنفيذ الولايات. وهو يستعرض أيضاً القضايا التشغيلية التي تؤثر على سلامة وأمن الأفراد النظاميين، ومخصصات الترفيه، ومدى كفاية خدمات الدعم، ويقدم توصيات لتحقيق أفضل الممارسات.

٤٣ - وفي عام ٢٠١٤، استعرض المكتب العناصر النظامية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، لتعزيز قدراتها على تنفيذ ولاياتها. وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٥، استعرض المكتب العناصر النظامية في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وخطط لإجراء استعراض لبعثة مقترحة للشرق الأوسط. وفي سياق هذه الاستعراضات، أوصى المكتب باتخاذ عدد من التدابير لتعزيز التكامل والتنسيق، والتوجيه الاستراتيجي، والتخطيط المشترك، وتأهب

الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة للعمليات. وقد بدأت المكاتب ذات الصلة في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية في اتخاذ إجراءات تصحيحية بالفعل، بسبل شملت تعديل التوجيه والدعم المقدم للكيانات الميدانية، والاتصال مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة.

٤٤ - وجرى تشاور منتظم مع الدول الأعضاء، لا سيما البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة، بشأن اختصاصات كل زيارة ميدانية وأبلغت هذه الدول بنتائج كل استعراض. وخلال الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥، عقدت سبعة اجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة لإبلاغها بما استجد من أعمال المكتب وتقديم إحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ويتوقع أن يقوم المكتب، خلال كل سنة مالية، باستعراض عدد يصل إلى خمس عمليات ميدانية.

٤٥ - وفي أوائل عام ٢٠١٤، قامت إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني بإنشاء فريق توجيهي معني بقدرات القوات النظامية لوضع وتنفيذ خطة تهدف إلى تعزيز نهج قائم على القدرات في الإدارتين. وتولى الفريق التوجيهي دراسة الاحتياجات الحالية والمتوقعة من القوات النظامية في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك عوامل التمكين الحاسمة، وحدد القدرات ذات الأولوية. وعلى هذا الأساس، حددت ثمانية مسارات عمل ذات أولوية لتنمية القدرات بعد تقصي عدد كبير من المجالات المحتملة، وهي النشر السريع؛ والوحدات السريعة الحركة في مسرح العمليات؛ والقدرات الدائمة؛ والدعم الطبي؛ وتحسين فرص النجاح من الأجهزة المتفجرة المرتجلة؛ واستخدام المعلومات في إدارة العمليات؛ والتهديدات عبر الوطنية؛ والتخطيط والتنفيذ. وتشكل مسارات العمل هذه في مجموعها برنامج عمل إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني لتنمية قدرات القوات النظامية، الذي ستتولى تنفيذه أفرقة مشاريع متخصصة تابعة للإدارتين في الأشهر القادمة وسيسهم في وضع نهج أقوى وأكثر ترابطاً وتنسيقاً لتنمية قدرات القوات النظامية.

٤٦ - وإضافةً إلى ذلك، يتوقع أن يسهم الإطار الجديد لسداد تكاليف القوات، لا سيما دفع قسط مقابل عوامل التمكين الأساسية، في تحسين توليد القدرات التمكينية وزيادة سرعة النشر.

٤٧ - ومثلما ورد في تقارير استعراضية سابقة، تواصل إدارة عمليات حفظ السلام إدارة تطبيق شبكي لنظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية. ويتيح الموقع الشبكي لنظام الأمم

المتحدة للترتيبات الاحتياطية (Link UN Force) للدول الأعضاء إدخال بيانات على شبكة الإنترنت والاطلاع على التوجيهات المتعلقة بالتدريب، فضلاً عن وثائق التخطيط المتصلة بنشر القوات. وقد أتاح هذا الترتيب بنجاح على مدى الأعوام للإدارة استعراض إعلانات الدول الأعضاء عن تقديم تبرعات من أجل توفير معلومات أفضل يستنار بها في جهود التخطيط. ومن مجموع الدول الأعضاء الـ ١٩٣، أصبحت ٩٨ دولة عضواً في نظام الترتيبات الاحتياطية، وقامت ٦٩ دولة منها بفتح حساب إلكتروني في ذلك الموقع الشبكي.

٤٨ - وتواصل إدارة عمليات حفظ السلام جهودها الرامية إلى توسيع نطاق مجموعة البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة مع تعزيز تعاونها مع البلدان المساهمة بشكل تقليدي بأفراد في عمليات حفظ السلام. ولا تزال الإدارة تعمل مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والأوساط الأكاديمية ومراكز التفكير والشركاء الآخرين من أجل تحديد وإبراز المهارات والمعدات والاحتياجات التدريبية اللازمة لأفراد شرطة الأمم المتحدة للوفاء بالمهام المنوطة بهم، بدءاً من المراحل الأولى لتخطيط البعثات. وفي هذا الصدد، فقد كان الدعم الإضافي الذي تعهدت به بعض الدول الأعضاء خلال مؤتمر القمة المعني بعمليات حفظ السلام لعام ٢٠١٤ موضع ترحيب خاص. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام تعزيز قدرات وحدات الشرطة المشكلة وتدريبهم في مجال العمليات وتحديد رجال الشرطة المحترفين ذوي القدرة، بمن فيهم ضابطات مؤهلات يتكلمن باللغة الفرنسية، وخبراء مواضيعيين مهرة، واختصاصيين في مجالات بناء القدرات الرئيسية وقيادات شرطية عليا لعناصر الشرطة في الأمم المتحدة.

٤٩ - وعلى الرغم من كثرة الجهود المبذولة وتحقيق بعض النجاح في زيادة عدد الأفراد المؤهلين، لا يزال هناك نقص في عدد أفراد الشرطة الإناث وأفراد وحدات الشرطة المشكلة من الإناث. وهناك طلب كبير أيضاً على القدرات اللغوية، لا سيما في بيئات البعثات الناطقة بالفرنسية والعربية. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستبدأ إدارة عمليات حفظ الإسلام مشروعاً يركز على احتياجات التدريب قبل النشر وأثناء البعثة وأثناء الخدمة لأفراد شرطة الأمم المتحدة.

٥٠ - وفي ضوء استمرار التحرك نحو نهج قائم على القدرات وعقب التنفيذ الكامل للإطار المنقح لسداد تكاليف الأفراد والمعدات المملوكة للوحدات والموضوع بناء على موافقة الجمعية العامة بموجب قرارها ٢٦١/٦٧ و ٢٨١/٦٨ و ٢٨٢/٦٨ واستناداً إلى توصيات الفريق الاستشاري الرفيع المستوى والفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني العمل مع الجهات صاحبة

المصلحة في المقر والبعثات الميدانية والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة من أجل تحسين المعدات الرئيسية وقدرات الاكتفاء الذاتي لدى الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، قام فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، الذي شكله وكيل الأمين العام لإدارة عمليات حفظ السلام ووكيل الأمين العام لإدارة الدعم الميداني في حزيران/يونيه ٢٠١٤، بعرض نتائجه في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ بشأن الكيفية التي يمكن أن تعزز بها التكنولوجيا والابتكار كفاءة وفعالية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وتتضمن توصيات الفريق طائفة من الإجراءات الفورية والطويلة الأجل التي تلمس قطاعات حيوية، وحماية القوة، وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وإدارتها، والوعي بالحالة، والتنبؤ وتحليل البيانات، وتنفيذ البرامج، ودعم البعثات، والآليات المؤسسية الرامية إلى تعزيز الابتكار ومواصلته، والابتكارات في العمليات، في جملة أمور أخرى.

٥١ - وستجرى استعراضات فصلية في كل من البعثات الميدانية والمقر، يقودها مجلس الاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التفاهم المتعلقة بها في البعثات. وستطلع إدارة الدعم الميداني بدور مهم في ربط عملية الاستعراض الإداري للمعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التفاهم المتعلقة بها بعملية صنع القرار الشامل بشأن أداء المعدات، بما في ذلك في سياق الإطار الجديد لسداد التكاليف. وسيقوم فريق معني بالاستعراض من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بتوفير توجيهات استراتيجية منسقة في جميع البعثات بشأن الامتثال لمذكرات التفاهم المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات، بما في ذلك تناوب الأفراد والمعدات. وفي مجال إدارة الممتلكات، ستواصل إدارة الدعم الميداني وضع وتنفيذ التوجيهات السياساتية والمبادرات التدريبية من أجل تعزيز التنفيذ المنسق للأنشطة الاستراتيجية لإدارة التغيير، لا سيما المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ومشروع أوموجا.

تحسين التعاون بين البعثات

٥٢ - التعاون بين البعثات أداة مرنة للقيام بصورة سريعة ومؤقتة بتلبية الاحتياجات الناشئة أثناء عمليات بدء البعثات أو الاحتياجات الطارئة المؤقتة التي لا يمكن تلبيتها في إطار القدرات الموجودة لدى بعثة معينة. وقد تطورت الطرائق المتبعة لتنفيذ أنشطة التعاون فيما بين البعثات على مدى السنوات الماضية. وتتضمن التعاون فيما بين البعثات النقل المؤقت لأفراد عسكريين وأفراد من الشرطة وقدراتهم، بما في ذلك عناصر التمكين الاستراتيجي مثل

الأعتدة الجوية. وتضمن أيضاً التعاون بين بعثات مجاورة، مثل قيام عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بتسيير دوريات منسقة على طول الحدود.

٥٣ - وفي جنوب السودان، سمح التعاون بين البعثات بنشر سريع نسبياً لعدد محدود من الأفراد العسكريين الإضافيين، ولثلاث وحدات من الشرطة المشكلة ولطائرة عسكرية، فعزز ذلك قدرة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على حماية المدنيين في أعقاب اندلاع العنف في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ في حدود عملية الميزانية المقررة. ومع ذلك، فقد أعاقت التحديات المتعلقة بتكوين القوات وسرعة نشرها وبقدرة البعثة على استيعاب تعزيزات واسعة النطاق نشر كتائب المشاة. وأسهمت كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في اتفاق التعاون المذكور والمبرم بين البعثات، وقد وردت الأصول المتعلقة بها بموجب قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤)، الذي أكد المجلس فيه زيادة متناسبة في القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

٥٤ - وفيما يتعلق بغرب أفريقيا، أيد مجلس الأمن في قراره ٢١٦٢ (٢٠١٤) اقتراح الأمين العام بأن ينشئ، في حدود القوام العسكري المأذون به لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، لفترة أولية مدتها سنة واحدة، قوة التدخل السريع من أجل تنفيذ ولاية العملية، من خلال التعاون بين البعثات، وتزويد البعثة بتعزيزات مؤقتة في حال حدوث تدهور خطير للوضع الأمني في ليبيريا. وأذن القرار نفسه أيضاً بأن تستخدم جميع طائرات الهليكوبتر العسكرية المتعددة الأغراض التابعة لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في كل من كوت ديفوار وليبيريا من أجل تيسير الاستجابة السريعة والقدرة على التنقل.

٥٥ - وفي قبرص، أتاح التعاون بين البعثات إمكانية نشر فريق لإزالة الألغام من قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص لإزالة الألغام من منطقتين حيث يحتمل أن تكون بعض الألغام قد انتقلت إلى المنطقة العازلة بفعل الفيضانات.

٥٦ - وللتخطيط المسبق والتنسيق داخل إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني ومع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة أهمية بالغة في التنفيذ الفعال للتعاون بين البعثات لمعالجة جميع المسائل ذات الصلة بالعمليات وتقديم الدعم إلى أقصى حد ممكن. وفي الوقت ذاته، لا يقدم التعاون فيما بين البعثات حلاً طويلاً للأجل للتحديات الاستراتيجية في القدرات اللازمة لحفظ السلام، مثل الأعتدة الجوية، أو الطبية أو الهندسية أو الأعتدة المتخصصة

الأخرى. وبغية تيسير تفعيل التعاون بين البعثات، يعتمزم كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني القيام، بالتشاور مع المراقب المالي، وكلما اقتضى الأمر، باستعراض وتحديث الوثائق التوجيهية ذات الصلة المتعلقة بالتعاون بين البعثات الذي يشمل الأفراد النظاميين والأصول، بما في ذلك قدرة الجوانب المتعلقة بالميزانية والمالية على استيعاب التعزيزات الواسعة النطاق. وقد أسهمت كل من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في ترتيبات التعاون هذه بين البعثات، وقد وردت أصولها بموجب قرار مجلس الأمن ٢١٥٥ (٢٠١٤)، وبها أكد المجلس زيادة متناسبة في القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

تعزيز الشراكات

٥٧ - يساعد تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتنفيذية مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، وبخاصة الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي، كلاً من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على تخطيط العمليات وتنفيذها بطريقة منسقة. ومن الضروري أن يقوم التعاون مع المنظمات الإقليمية على أساس القيم والمبادئ والأهداف. ومن الناحية العملية، من المهم أن تبني الشراكة على المزايا النسبية وتكامل الولايات والاستخدام الأمثل للموارد والقدرات.

٥٨ - وقد أدت الشراكة بين الأمم المتحدة والمنظمات الأفريقية دون الإقليمية إلى استجابة سريعة وفعالة للتراجع، وفق ما تبين من خلال التعاون الوثيق مع الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا في مالي والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا في جمهورية أفريقيا الوسطى. وقدمت منظمات أفريقية دون إقليمية مساهمة بالغة الأهمية في استكمال عمل الأمم المتحدة المتمثل في معالجة قضايا السلام والأمن في القارة الأفريقية.

٥٩ - وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سيواصل كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني العمل الوثيق والاستمرار في تعزيز العلاقات مع الاتحاد الأفريقي والمنظمات الأفريقية دون الإقليمية بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي.

٦٠ - واستناداً إلى الدروس المستفادة في مالي وجمهورية أفريقيا الوسطى، ستكفل الإدارتان التفاعل على نحو أوثق مع الاتحاد الأفريقي بغية الاستفادة من مزاياه النسبية وقدراته على

إنفاذ السلام من جهة، ومع الأمم المتحدة للاستفادة من خبراتها وأفضل ممارساتها ومواردها في عمليات متعددة الأبعاد، وتحقيق الاستقرار وبناء السلام، من جهة أخرى، لزيادة المواءمة في الاستجابة للأزمات في أفريقيا.

٦١ - ويخدم دعم الشركاء الإقليميين لتعزيز قدراتهم في نهاية المطاف قضية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. فهو يعزز فعلياً قدرات الأفراد العسكريين والشرطة على حفظ القانون والنظام في بلدانهم ومناطقهم الأصلية؛ ويوسع نطاق الخيارات أمام القدرات الاحتياطية أو قدرات الاستجابة السريعة؛ ويوسع قاعدة المساهمين في حفظ السلام.

٦٢ - وفي هذا الصدد، ستواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني دعم جهود الاتحاد الأفريقي في التعجيل بتشغيل القوة الاحتياطية الأفريقية والقدرة الأفريقية للاستجابة الفورية للأزمات بوسائل منها تقديم المساعدة لتشغيل خارطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية. وبالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، سوف تساهم الإدارتان في استئناف وتنسيق الجهود الأفريقية والدولية الرامية إلى تحقيق القدرة التشغيلية الكاملة للقوة الاحتياطية الأفريقية بحلول عام ٢٠١٥؛ وتقدمان المزيد من المساعدة إلى الاتحاد الأفريقي في تحسين تخطيط وإدارة عمليات دعم السلام التي تقودها أفريقيا؛ وتيسران زيادة القدرة على التنبؤ والاتساق في إدارة الانتقال من عمليات دعم السلام بقيادة أفريقيا إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ وتيسران تعبئة الموارد للعمليات التي تقودها أفريقيا، بما في ذلك من داخل أفريقيا.

٦٣ - وسيجري العمل على إتاحة الفرص لزيادة التعاون في نطاق سيادة القانون بين إدارة عمليات حفظ السلام والاتحاد الأفريقي في مجالات الشرطة والعدالة والمؤسسات الإصلاحية، وذلك بالاعتماد على مبادرات شرطة الاتحاد الأفريقي الحالية في العمليات الميدانية. واعتباراً من عام ٢٠١٢، أخذت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام تساعد الاتحاد الأفريقي في وضع إطار استراتيجي لإدارة الأعمال المتعلقة بالألغام والمتفجرات. وهذا الصك، الذي بدأ تنفيذه في عام ٢٠١٤، يعزز الملكية الوطنية للإجراءات المتعلقة بالألغام ويحدد استجابة القارة للتهديد الذي تشكله أخطار المتفجرات. وتتطلع دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، بصفتها جهة استشارية تقنية وشريكاً تنفيذياً للاتحاد الأفريقي، إلى إسداء المشورة إلى بلدان الاتحاد الأفريقي المساهمة بقوات وأفراد شرطة وتوفير التدريب لها وتجهيزها ومساعدتها لتنفيذ الإطار. ومن أجل مواصلة تعزيز قدرات التدريب الإقليمية للاتحاد الأفريقي، تواصل الدائرة دعم مركز التدريب على إزالة الألغام للأغراض

الإنسانية من أجل بناء القدرة التقنية لغرب أفريقيا في سياق تعزيزه للتعاون فيما بين بلدان الجنوب وتدريب الأفراد النظاميين من أبناء مالي.

٦٤ - ومن خلال شراكتها الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي بشأن إصلاح القطاع الأمني، ساعدت إدارة عمليات حفظ السلام مفوضية الاتحاد الأفريقي في وضع إطار سياساتي لإصلاح قطاع الأمن. وسيستمر تركيز التعاون مع الاتحاد الأفريقي على وضع الصيغة النهائية للتوجيهات التشغيلية، وتنفيذ بعثات التقييم المشتركة بين الاتحاد الأفريقي والاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة، وتنظيم دورات تدريبية مشتركة. وقد سلم مجلس الأمن، في قراره ٢١٦٧ (٢٠١٤)، بالعمليات التشارورية الشاملة التي تضطلع بها إدارة عمليات حفظ السلام في وضع الإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية. وقد شجع مجلس الأمن على توثيق التنسيق والتعاون في المسائل المتعلقة بعمل الشرطة بين الأمانة العامة للأمم المتحدة والمنظمات الدولية والإقليمية ودون الإقليمية، بما في ذلك من خلال التدريب وتقاسم وتبادل المعلومات والخبرات المواضيعية والدعم التنفيذي، حسب الاقتضاء. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستبذل الإدارة قصارى جهدها ليقبل شركاؤها في الاتحاد الأوروبي والاتحاد الأفريقي بالتوجيهات ويقرونها رسمياً. وستواصل الإدارة أيضاً الجهود الرامية إلى تعزيز قدرة الاتحاد الأفريقي وآلياته الاقتصادية الإقليمية في تفعيل عنصر الشرطة في قوته الاحتياطية عبر توفير المشورة والتدريب في مجالات أنشطة إنفاذ القانون، بما في ذلك التخطيط التنفيذي والنشر السريع. وعلاوة على ذلك، ستعمل إدارة عمليات حفظ السلام عن كثب مع المنظمة الأفريقية للتعاون بين أجهزة الشرطة (أفريبول) التي أنشئت حديثاً، وهي آلية للتعاون فيما بين أجهزة الشرطة الأفريقية.

٦٥ - وستواصل الأمم المتحدة العمل مع الاتحاد الأوروبي عبر جهات منها مكتب الأمم المتحدة للاتصال بشأن السلام والأمن الموجود في بروكسل، وذلك لضمان إقامة تعاون وثيق وتحقيق أقصى قدر ممكن من التأزر مع كامل أدوات الطيف السياسي والعسكري والأمني وأدوات سيادة القانون والتنمية التي تستخدمها كلتا المنظمتين في مناطق عمليات حفظ السلام في جميع أنحاء العالم. وقد أقرت كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني الطرائق التي أتبعت في العام الماضي للتنسيق بين الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي أثناء مرحلة التخطيط للعمليات ذات الصلة، بما في ذلك القوة العسكرية بقيادة الاتحاد الأوروبي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى.

٦٦ - وفي إطار منظومة الأمم المتحدة، يعمل مركز التنسيق العالمي المعني بجوانب سيادة القانون المتصلة بالشرطة والعدالة والسجون في حالات ما بعد النزاع وغيرها من حالات

الأزمات بوصفه منبراً تنفيذياً لكل من إدارة عمليات حفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتقديم الدعم المشترك إلى ١٧ بلداً، ولا سيما في مرحلة بدء البعثة والمراحل الانتقالية. وقد أثبت مركز التنسيق العالمي قدرته على دعم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة من خلال تبادل المعارف والموظفين والمشورة، وإعداد التقييمات المشتركة وخطط الدعم المخصصة للبلدان. وفي جمهورية أفريقيا الوسطى والصومال ومالي، اتبع شركاء مركز التنسيق العالمي نهج التخطيط المشترك لوضع إطار "واحد لبسط سيادة القانون" ينظم جهود إصلاح الشرطة والعدالة والمؤسسات الإصلاحية التي تضطلع بها الأفرقة ذات المواقع المشتركة أو تتقاسم مقراً واحداً في إطار هيكل البعثة. وقد بدأ هذا النهج يؤتي ثماره في توليد الموارد البرنامجية للاستخدام المشترك من جانب كل من البعثات وأفرقة الأمم المتحدة.

٦٧ - وتعد الشراكة مع منظومة الأمم المتحدة ضرورة أيضاً، ومن المفترض أن يستمر تعزيزها. وستواصل عمليات حفظ السلام، في هذا الصدد، تعزيز قدرات البلد المضيف للوفاء بالالتزامات الدولية المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن. وستعمل إدارة حفظ السلام والدعم الميداني عن كثب مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وغيرها من المنظمات لضمان الاستفادة من الخبرة المناسبة في منظومة الأمم المتحدة. وسيساعد اعتماد استراتيجية جنسانية استشرافية في عام ٢٠١٤ في تعزيز جميع الأعمال المتعلقة بالمساواة بين الجنسين وإضفاء الطابع المؤسسي عليها بما يتواءم مع قرارات مجلس الأمن القائمة.

باء - تيسير التوصل إلى فهم مشترك بين الأمانة العامة والدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى بشأن فرادى العمليات والتوجه المستقبلي لأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة

٦٨ - يعد سداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، لقاء المعدات والأفراد على السواء، أحد العناصر الهامة التي يقوم عليها تخطيط عمليات حفظ السلام وإدارتها. وقد سُددت مبالغ إلى حساب دول أعضاء مساهمة بوحدات في البعثات الميدانية للأمم المتحدة تغطي نحو ٣٠ في المائة من مجموع تكاليف حفظ السلام، وهي مبالغ تتجاوز حالياً بليون دولار في السنة. والإطار المتعلق بسداد التكاليف التي تتكبدها الدول الأعضاء لقاء مساهمتها في حفظ الأمم المتحدة للسلام بالغ الأهمية أيضاً بالنسبة للعلاقة بين البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وأعضاء الأمم المتحدة عامة والأمانة العامة.

٦٩ - وبتخاذها القرارين ٢٦١/٦٧ و ٢٨١/٦٨، وافقت الجمعية العامة على استنتاجات وتوصيات الفريق الاستشاري الرفيع المستوى، مع عدد من الأحكام المتعلقة بمعدلات السداد

إلى البلدان المساهمة بقوات وبمسائل أخرى متصلة بالموضوع (A/C.5/67/10). وقد وضعت الجمعية العامة إطاراً جديداً لسداد التكاليف إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة. ولم يتغير العنصر الأساسي لسداد تكاليف الأفراد، ولا سيما المعدل الثابت لكل شخص في الشهر. غير أن المعدل الوحيد الجديد يجمع في مبلغ واحد بين المدفوعات المتفرقة السابقة لبدل الأخصائيين، ومجموعة العتاد والمعدات الشخصية، والأسلحة الشخصية، وبالإضافة إليها، المبالغ المسددة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لقاء توفير تدريبات طبية محددة سابقة للنشر، وتدريبات خاصة بالأمم المتحدة سابقة للنشر على أساس معايير الأمم المتحدة، والقيام بعمليات نقل داخلية إلى نقطة المغادرة من أجل الانتشار.

٧٠ - ويشمل الإطار الجديد للسداد كذلك عدداً من التدابير التي تجعل الصلة واضحة بين سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات والأفراد. وتشمل هذه التدابير خصماً متناسباً من مدفوعات الأفراد من الدول الأعضاء في حال عدم وجود أو عدم تشغيل معدات رئيسية لفصلين متتاليين، وفقاً للمعايير المنصوص عليها في قرار الجمعية العامة ٢٨١/٦٧. ويقتضي تنفيذ هذا التدبير أن توحد المعلومات المتعلقة بنشر الوحدات والأفراد العسكريين ووحدات الشرطة المشكّلة في كل من نظامي سداد التكاليف (تكاليف الأفراد والمعدات)، وأن يعكس البيان الحالي عند الاقتضاء احتياجات الوحدة والتنقيحات التي أدخلت على مذكرات التفاهم المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات.

٧١ - وبالإضافة إلى ذلك، ينص الإطار الجديد على إمكانية منح علاوتين: علاوة المخاطر وتُدفع على مستوى الوحدة للأفراد الذين أبلوا بلاءً حسناً رغم الخطر الاستثنائي، وعلاوة تُدفع للقدرات التمكينية. وتستتبع إدارة هاتين العلاوتين عمليات وآليات جديدة لتحليلهما واستعراضهما والتوصية بمنحهما تماشياً مع أحكام قراري الجمعية العامة ٢٦١/٦٧ و ٢٨١/٦٨. وتلزمان الأمانة العامة أيضاً بأن تقيم بوضوح البيانات التنفيذية وعملية الإبلاغ، بما في ذلك توثيق الوضع في منطقة البعثة والإجراءات المتخذة من البلد المساهم بقوات وأفراد شرطة فيما يتعلق بعلاوة المخاطر والجدول الزمني التفصيلي للتخطيط والمسؤوليات المتعلقة بعلاوة القدرات التمكينية. وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٥، وردت طلبات للحصول على علاوة المخاطر من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقد مُنحت لها تقديراً لاستجابة الوحدات العسكرية للسياق المتغير بصورة استثنائية والناجم عن فيروس إيبولا، وفيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي فهي بسبيلها إلى تقديم طلبات بشأن الوحدات العاملة في بيئة معادية في الشمال.

٧٢ - ويتطلب تنفيذ الإطار الجديد أيضا التوعية الشديدة والاتصال بالبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة لا لضمان السداد المناسب والفوري فحسب، وإنما أيضا لتعزيز التخطيط الاستراتيجي والتنبؤ بالقدرات اللازمة في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، ولا سيما فيما يتعلق بالأفراد المدربين تدريبا جيدا والمجهزين على النحو المناسب. وخلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سيتواصل العمل بشأن ما يلي:

- (أ) تحديث وثائق السياسات والمبادئ التوجيهية الداخلية ذات الصلة لتعكس إطار العمل الجديد الذي يشمل المبادئ التوجيهية للبلدان المساهمة بقوات؛
- (ب) استعراض التقارير الفصلية المتعاقبة بشأن التحقق من المعدات المملوكة للوحدات وفقا لأحكام الجزء الثاني من القرار ٢٦١/٦٧، وذلك لإدراج معلومات أكثر تفصيلا عن أسباب عدم وجود المعدات أو عدم صلاحيتها، تمثيلا مع الفقرة ١٢ من القرار؛
- (ج) تعزيز الصلة بين الاحتياجات التشغيلية الحالية والاحتياجات قيد التنفيذ اللازمة لتكوين القوات، وسداد المبالغ إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في نهاية المطاف، وذلك من خلال جملة أمور، منها إدخال تنقيحات على بيان احتياجات الوحدة ومذكرات التفاهم لتبيان الاحتياجات في الميدان؛
- (د) إدارة آلية داخلية لاستعراض التوصيات على أساس منتظم لمنح العلاوات، وكذلك لاستعراض ومعالجة طلبات الحصول على المعلومات من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، بما في ذلك المتعلقة بفترة التناوب القياسية؛
- (هـ) القيام، بناءً على الخبرة المكتسبة، بتنفيذ واستعراض السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة قسطنطين مدفوعات المخاطر والقدرات التمكينية بما في ذلك إقامة التواصل والاتصالات مع البلدان المساهمة بقوات ووحدات شرطة والبعثات الميدانية بشأن الغرض منها ووظيفتهما؛
- (و) تحسين العمليات الرامية إلى تحديد المسائل العامة التي تربط بين السداد، والقدرة وإنجاز الولاية، وذلك بسبل منها إقامة صلة مع خطة إدارة عمليات حفظ السلام والدعم الميداني لتطوير قدرات القوات النظامية، استنادا إلى الدروس المستفادة وأفضل الممارسات لتعزيز الشراكة في حفظ السلام، وتقديم دعم أفضل للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة وحماية سلامتها وأمنها.

٧٣ - وعقد الاجتماع الذي ينظمه الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في المقر كل ثلاث سنوات، في الفترة الممتدة من ٢٠ إلى ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤.

واستعرض الفريق العامل معدلات سداد تكاليف نشر المعدات المملوكة للوحدات إلى عمليات الأمم المتحدة في الميدان ونظر في مختلف الاقتراحات المقدمة لتحسين إطار المعدات المملوكة للوحدات. وستواصل كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، طوال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، تقديم توجيهات بشأن مراقبة ورصد التنفيذ في الميدان وفي مقر الجمعية العامة للتوصيات التي اعتمدها الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٤ وتحديث السياسات والتوجيهات ذات الصلة، تمشيا مع التوصيات المعتمدة للفريق العامل.

٧٤ - وبالنظر إلى تعزيز الصلة بين القوات ونظم سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، ستواصل كل من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ اتباع نهج أكثر انتظاماً فيما بين الإدارات للنظر في الآثار التشغيلية المترتبة على سداد التكاليف في الميزانية. وهذا النهج سيضم الاستعراض المسبق ومن منظور شامل للمسائل والعناصر التي سينظر فيها الاجتماع القادم الذي يعقده كل ثلاث سنوات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في عام ٢٠١٧. ومن المتوقع أن يتيح اجتماع عام ٢٠١٧ فرصة هامة للنظر في التطورات الأخيرة في احتياجات عمليات حفظ السلام من القدرات، بما يكفل أن يظل الإطار متسقاً مع المتطلبات الحديثة.

٧٥ - وتتصل المناقشات الحكومية الدولية الجارية المتعلقة بسبل ضمان امتلاك البعثات للحق في التشكيل الصحيح للقدرات اللازمة لتنفيذ ولاياتها اتصالاً وثيقاً بإطار سداد التكاليف. وفي الوقت الراهن، تعكف الدول الأعضاء على مناقشة كل من المسائل السياسية والتشغيلية ذات الصلة بقدرات الجيش والشرطة في حفظ السلام في عمليات منفصلة شتى هي مناقشات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات والمناقشات المتواصلة في كل من اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام والفريق العامل المعني بعمليات حفظ السلام التابع لمجلس الأمن.

جيم - زيادة مواءمة وكفاءة وفعالية عمليات الأمم المتحدة الميدانية التي تقودها و/أو تدعمها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني

٧٦ - أعلن الأمين العام، في جلسة عقدها مجلس الأمن في ١١ حزيران/يونيه ٢٠١٤ (انظر S/PV.7196)، اعتماده إجراء استعراض لعمليات حفظ السلام. وفي معرض الإشارة إلى التغيير الكبير الذي طرأ على طابع النزاعات وبيئة العمل العالمية والمهام المطلوبة من حفظة السلام منذ صدور تقرير الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام لعام ٢٠٠٠ ("تقرير إبراهيمي")، أعرب الأمين العام عن أمله في أن يدرس الاستعراض، في جملة أمور،

التحديات التي تواجه عمليات حفظ السلام، بما في ذلك تنفيذ أدوار المساعي الحميدة، ومهام بناء السلام المبكر، والسلامة والأمن؛ وينظر في سبل تعزيز أداء عمليات حفظ السلام؛ ويبحث في أنشطة الحماية وقواعد الاشتباك ومحاذير البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وبعد إجراء مشاورات مع شركاء شتى، بما في ذلك إدارة الشؤون السياسية، أُنْفِقَ على أن يتم توسيع نطاق الاستعراض ليشمل جميع العمليات الميدانية التي تقودها الأمم المتحدة (عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة على حد سواء)، في ضوء التحديات المشتركة الكثيرة التي تواجهها.

٧٧ - وبدأ الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام عمله في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، ويُتَوَقَّع أن يقدم تقريره إلى الأمين العام في عام ٢٠١٥. وبينما يوجد مقر الفريق في نيويورك بصورة رئيسية، يُتَوَقَّع أيضا أن يشارك في مناقشات السياسات الدولية الرئيسية، ومن المرجح أن يزور العمليات الميدانية. وبمجرد ورود تقرير الفريق، سيعد الأمين العام، بدعم من أمانة الاستعراض، تقريرا عن توصيات الفريق وكيفية تنفيذها. ومن المقرر أن يقدم التقرير، الذي سيشمل أيضا مسار العمل في الأعمال الرئيسية، على الدول الأعضاء في الدورة السبعين للجمعية العامة.

تعزيز القيادة والإدارة

٧٨ - واصلت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تعزيز القيادة والإدارة في العمليات الميدانية.

٧٩ - وفيما يتعلق ببدء عمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، بدأ فريق قيادة أعماله بصورة كاملة في غضون شهر من نقل السلطة من بعثة الدعم الدولية في مالي بقيادة أفريقية في ١ تموز/يوليه ٢٠١٣. وبالمثل، أُنْصِفَ بدء عمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بالنشر السريع لفريق القيادة العليا عقب الانتقال من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى في ١٣ نيسان/أبريل ٢٠١٤. وتبين هذه التجارب جهود الإدارات الرامية إلى تقليص الفجوات في القيادة، ولا سيما خلال الفترات الحرجة والمراحل الانتقالية للبعثات.

٨٠ - وتواصل الإدارتان تحسين الأدوات المستخدمة في التخطيط لتعاقب القادة وتحليل منظورات القيادة. وتيسر الاستعراضات الفصلية للقيادة الميدانية وبدء تحديث داخلي دوري

للقيادة العليا في البعثات التنبؤ بالاحتياجات من القادة بالإضافة إلى تتبع التقدم المحرز في تعيين المرشحات للمناصب القيادية.

٨١ - ولا تزال التحديات قائمة فيما يتعلق بتوظيف النساء واستبقائهن في العمليات الميدانية، ولا سيما في المستويات العليا. وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، راوحت النسبة المثوية للنساء في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة مكانها عند ٢٨,٤ في المائة لفئة الموظفين الدوليين و ١٧,٦ في المائة لفئة الموظفين الوطنيين. وبلغت النسبة المثوية للنساء من الرتب العليا في البعثات الميدانية ٢١,٤ في المائة للنساء برتبة ف-٥ وما فوقها، مقابل ٢٠,٣ في المائة في السنة السابقة.

٨٢ - وأطلقت إدارة الدعم الميداني في شباط/فبراير ٢٠١٤ مبادرة خط الإمداد بالمواهب من المرشحات لشغل المناصب العليا. وجاء هذا المشروع استجابة لتوصيات الدراسة المعنونة "سد الفجوة بين الجنسين في الوظائف المدنية في عمليات حفظ السلام" التي أجرتها إدارات عمليات حفظ السلام والشؤون السياسية والدعم الميداني بشكل مشترك في عام ٢٠١٣. وهدف خط الإمداد بالمواهب هو زيادة عدد النساء من الرتب العليا اللاتي يتقدمن لشغل وظائف الرتبين مد-١ ومد-٢ في البعثات الميدانية. واستعرضت إدارة الدعم الميداني، على أساس الترشيحات الواردة من الدول الأعضاء، ما يزيد على ٧٠٠ من المتقدمات للوظائف بغية تحديد مجموعة تتألف من ٦٤ من القيادات النسائية المؤهلة المهتمة والملتزمة بالعمل في الميدان. وتأتي هؤلاء النساء المدرجة أسماؤهن في خط الإمداد والبالغ عددهن ٦٤ امرأة، من ٣٠ بلدا، ويتمتعن بالقدرة التنافسية في مجالات الشؤون السياسية والشؤون المدنية والإعلام وسيادة القانون. وتدعم هذه المبادرة النساء في إنشاء طلب توظيف قوي، والإعداد لعملية التقييم، واستكشاف منظومة الأمم المتحدة، والمشاركة في الدورة التدريبية لكبار قادة البعثات. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، كان قد جرى تعيين ثلاث نساء في وظائف برتب مد-١ ومد-٢ وأمين عام مساعد، ويجري النظر في تعيين عدة نساء آخر في الرتب العليا. وأعيد فتح خط الإمداد في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤ لنفس الفئات المهنية، مع التركيز بشكل خاص على اجتذاب النساء من الرتب العليا اللاتي يتكلمن اللغة العربية و/أو الفرنسية بطلاقة.

٨٣ - وسوف تطور إدارات عمليات حفظ السلام والشؤون السياسية والدعم الميداني السبل الكفيلة ببناء الدعم لنواب رؤساء البعثات المعينين حديثا الذين يتولون أيضا مهام المنسقين المقيمين ومنسقي الشؤون الإنسانية، وذلك من خلال تجريب برنامج توجيه لتقديم

التوجيه والمشورة بشأن الربط بين مجالات حفظ السلام والشؤون السياسية والتنمية والشؤون الإنسانية المرتبطة بوظائفها المتعددة المهام وتعزيزها.

إدارة الموارد التشغيلية

٨٤ - ستركز جهود توفير الموارد في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ على كفالة مواءمة احتياجات الميزانية في جميع عمليات حفظ السلام مع الأولويات المتغيرة.

٨٥ - ومع نشر أكثر من ١٢٠.٠٠٠ من الأفراد النظاميين والمدنيين في عمليات حفظ السلام في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، سَتُبذَل جميع الجهود اللازمة بما يكفل أن تراعى زيادة التكاليف على أساس الولايات الجديدة، بما في ذلك إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وزيادة القوام المأذون به من الأفراد النظاميين لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، مستويات التمويل الإجمالي. وبالنسبة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، فمن المتوقع أن تؤدي الآثار المترتبة على الانتشار المتزايد خلال سنة كاملة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي إلى ميزانية إجمالية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بمبلغ ٨,٤ بليون دولار.

٨٦ - وفي نفس الوقت الذي ازدادت فيه مطالب الميزانية، حدث نمو كبير في مستويات الأسعار الأساسية ومعدلات مرتبات الموظفين للمساهمة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وأدى الانخفاض في متوسط معدلات شغور الموظفين الدوليين من ٢٠ في المائة في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ إلى ٨ في المائة مدرجة في الميزانية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى تحسين فعالية العمليات الميدانية، ولكنه أدى أيضا إلى زيادة ضغوط التمويل في هذا المجال.

٨٧ - واعترافا بالطلب المتزايد على حفظ السلام وما يرتبط بذلك من زيادة في التكاليف، يتواصل بذل الجهود لكفالة قيام البعثات باستخدام الموارد على أكفأ وجه ممكن. ويستمر وضع التقييمات الاستراتيجية للبعثات واستعراضات ملاك الموظفين المدنيين ودراسات القدرات العسكرية لكفالة تمتع البعثات بأفضل الهياكل والقدرات للوفاء بولاياتها. وتشكل هذه الأمور جزءا من المبادرة الرامية إلى مواصلة التخطيط والإدارة النشطين للبعثات على مدى دورة حياتها، لكي يلي الحجم والأنشطة والمواقع احتياجات عمليات حفظ السلام فعلا. وقد بُذلت جهود متضافرة لتلبية احتياجات الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ من الموارد من خلال عدد من الإجراءات، كما يلي:

- (أ) مواصلة استعراض القدرات الحالية والبرامج في البعثات الأكثر رسوخا في سياق الولايات المعدلة وظروف العمل المتغيرة؛
- (ب) تركيز طلبات الموارد على الاحتياجات ذات الأولوية في كل عملية من عمليات حفظ السلام، في إطار الولايات القائمة والجديدة على السواء؛
- (ج) اتخاذ نهج تدريجي لتوفير الموارد من أجل تنفيذ الولايات الجديدة مع إجراء استعراضات في منتصف المدة للتقدم المحرز والمطالب المتبقية وذلك للتأكد من أن الاحتياجات لا تزال قائمة؛
- (د) تعديل حجم الاحتياجات من الموارد لتلائم البعثات التي جرى تخفيض حجمها أو التي تدخل مرحلة انتقالية؛
- (هـ) مواصلة عرض أوجه الكفاءة المستدامة في الاستهلاك والتكاليف التشغيلية الأخرى، مثل الوقود وقطع الغيار والسفر وتناوب الوحدات العسكرية؛ و/أو
- (و) تأجيل اقتناء معدات رئيسية وإنشاء مرافق ما لم يؤثر ذلك على الاحتياجات الأمنية والتشغيلية.

٨٨ - وتحققت مكاسب حقيقية في السنوات الأخيرة في خفض تكاليف حفظ السلام. وكانت تكلفة حفظ السلام على الدول الأعضاء تقل بنسبة ١٧ في المائة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ عما كانت عليه في الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩، عند قياسها على أساس تكلفة الفرد الواحد من الأفراد النظاميين للأمم المتحدة ومراعاة عامل التضخم. ونظرا لأن الانخفاض الحقيقي في تكلفة الفرد حدث على مدى فترة من الزمن وشمل نتائج من مصادر متنوعة من المبادرات التي أدت إليه، سيتعذر أن تعزى مسببات التكلفة المعينة إلى سبب ما في أي فترة معينة. وما يسر التوصل إلى هذه النتيجة تراكم للبرامج والمبادرات والجهود على مدى عدد من السنوات في العديد من المجالات.

٨٩ - وتجدر الإشارة أيضا إلى أنه فيما يخص ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ التي اكتملت مؤخرا، كان إنفاق العمليات الميدانية أقل بنسبة ٤ في المائة مما كان مقررا بالنسبة للتمويل المتاح. ويُعزى ذلك، إلى حد كبير، إلى خفض الاحتياجات من القوات و/أو الموظفين الذي لم يكن متوقعا أثناء إعداد ميزانية البعثة. وأثرت التغيرات في مستويات نشر القوات وما يرتبط بها من تكاليف التناوب تأثيرا كبيرا على النفقات مقابل التقديرات ذات الصلة المدرجة في الميزانية.

٩٠ - وتوجد حدود لجهود الأمانة العامة التقديرية المبذولة لخفض التكاليف. وتبلغ النسبة المخصصة للمدفوعات المقررة من أجل قدرات الجيش والشرطة نحو ٣٥ في المائة من نفقات جميع عمليات حفظ السلام. وتلزم نسبة إضافية قدرها ٨ في المائة لحصص الإعاشة وتنقل الأفراد النظاميين لأغراض التناوب، وهو ما يجعل التكاليف المباشرة على البلدان المساهمة بقوات تصل إلى ٤٣ في المائة. وتمثل مرتبات الموظفين المدنيين وبدلاتهم واستحقاقاتهم نسبة ٢٠ في المائة من جميع التكاليف. وعلى هذا النحو، فإن كثيرا من تركيز الأمانة العامة على الحد من التكاليف عادة ما كان ينصب على الثلث المتبقي من الميزانية الإجمالية لحفظ السلام.

مسألة الأفراد والمساءلة المؤسسية

٩١ - لا تزال الأمم المتحدة ثابتة في التزامها بكفالة تمتع جميع الأفراد الذين يتم نشرهم في عمليات حفظ السلام بأعلى معايير النزاهة في خدمة السلام. وتمنح المنظمة أولوية قصوى لمنع الإفلات من العقاب واتخاذ إجراءات قوية لمكافحة فيما يتعلق بجميع أشكال سوء السلوك، والأهم من ذلك، فيما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب الموظفين. وفي هذا الصدد، توجه سياسة الأمين العام لعدم التهاون إطلاقا مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين جميع الأنشطة في إطار الركائز الاستراتيجية الأربع للإطار المتكامل للسلوك والانضباط^(١) وهي: الإدماج؛ وبناء القدرات؛ والتوعية والاتصال؛ والمساءلة على أساس الأداء. وفي عام ٢٠١١، اعتمدت إدارة الدعم الميداني الإطار المتكامل للسلوك والانضباط باعتباره الاستراتيجية الرفيعة المستوى المعنية بالسلوك والانضباط، وهو يركز على مبدأ تعزيز المساءلة كشرط مسبق لضمان حسن ممارسة سلطة إدارة سلوك الموظفين وتوجيهها نحو إدارة متسمة بالانفتاح والقابلية للمساءلة، في إطار ولاية المنظمة المتعلقة بتقديم خدمات عامة وقيمتها الأساسية.

٩٢ - ولا يزال إدماج الأنشطة الإدارية في مهمة السلوك والانضباط ينعكس في الترتيبات الإقليمية، حيث تتلقى البعثات الميدانية الأصغر حجما الدعم من أفرقة السلوك والانضباط الأكبر حجما. وبالإضافة إلى الترتيبات المقررة بالفعل لبعثات الشرق الأوسط وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، تقدم الوحدة المتكاملة للسلوك والانضباط في الكويت الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان ومركز الأمم المتحدة

(١) أشارت الجمعية العامة إلى وضع الإطار المتكامل للسلوك والانضباط في قرارها ٢٦٤/٦٦ بشأن مسائل شاملة.

الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى. ووافقت الجمعية العامة أيضا على رفع رتبة وظيفة رئيس الفريق المعني بالسلوك والانضباط في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، لكي تصبح هذه الوظيفة مسؤولة أيضا عن تنسيق أنشطة السلوك والانضباط في البعثات الميدانية الأخرى الواقعة في منطقة غرب أفريقيا. وتتيح هذه المبادرات للبعثات الميدانية الأصغر حجما أو البعثات الميدانية التي يتم تقليص حجمها أن تتلقى الدعم من الموارد المتاحة المخصصة من ذوي الخبرة في مسائل السلوك والانضباط المعقدة، حسب الحاجة، داخل منطقة جغرافية. وستواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تشجيع الجهود الرامية إلى إضفاء الطابع الرسمي على الترتيبات المماثلة عندما يتقرر أن الآليات الإقليمية تؤدي إلى مزيد من الفعالية والكفاءة في الاضطلاع بمهام السلوك والانضباط.

٩٣ - وبالإضافة إلى ذلك، وفي إطار مواصلة الجهود الرامية إلى بناء قدرات العاملين في مجال السلوك والانضباط، أصدرت إدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية في إدارة الشؤون الإدارية، توجيهات تشغيلية للبعثات الميدانية من أجل دعم تنفيذ البعثات الميدانية للأداة الإدارية الهامة المتمثلة في إحالة الموظفين إلى إجازة إدارية بمرتب، أو إجازة إدارية بدون مرتب، إلى حين اكتمال التحقيق والانتهاء من العملية التأديبية. ووضعت مسؤوليات إضافية على عاتق إدارة الدعم الميداني عندما فوض الأمين العام المساعد لإدارة الموارد البشرية سلطة إحالة الموظفين إلى إجازة إدارية بمرتب إلى وكيل الأمين العام للدعم الميداني بالنسبة لموظفي البعثات، اعتبارا من ١٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، على أساس تجريبي. ويحتفظ وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية بسلطة إحالة الموظفين إلى إجازة إدارية بدون مرتب إلى حين اكتمال التحقيق والانتهاء من العملية التأديبية.

٩٤ - واستمر إجمالي عدد الادعاءات الواردة، دون أن يشمل ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في الانخفاض في العام الماضي. وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ورد ٦٥٢ ادعاء لجميع فئات الموظفين (١٤٧ من مسائل الفئة ١ و ٥٠٥ من مسائل الفئة ٢)؛ وذلك مقابل ٩٩٣ ادعاء في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ (١٨٤ من مسائل الفئة ١ و ٨٠٩ من مسائل الفئة ٢)، و ٩٥١ ادعاء في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ (١٧٧ من مسائل الفئة ١ و ٧٧٤ من مسائل الفئة ٢). ويبين هذا الانخفاض العام والمستمر الجهود المتواصلة التي تبذلها البعثات الميدانية لمنع سوء السلوك، بما في ذلك من خلال تعزيز التوعية وزيادة الوعي. وستعرض معلومات محددة عن عدد الادعاءات بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحليلات

ذات الصلة، في التقرير المقبل للأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين المقرر نشره في شباط/فبراير ٢٠١٥.

٩٥ - وفي مجال المساءلة على أساس الأداء، تم تحقيق إنجازات فيما يتعلق بتعزيز الحوكمة، وتحسين الأداء، وتعزيز الشفافية. وقد وضعت الصيغة النهائية لمؤشرات محسنة للأداء في مجال السلوك والانضباط كجزء من إطار المساءلة عن السلوك والانضباط الذي يجري تنفيذه حالياً في البعثات الميدانية.

٩٦ - واستمرت الجهود أيضاً نحو زيادة الشفافية وتعزيز أدوات جمع البيانات بغرض الإبلاغ. وأدخلت تحديثات وتعديلات على قسم الإحصاءات في الموقع الشبكي العام، وأكملت أيضاً التحسينات على نظام تتبع سوء السلوك.

٩٧ - وحدثت تطورات أخرى في مجال فحص الموظفين فيما يتعلق بسوء السلوك قبل النشر مع الأمم المتحدة وأثناءه. وأضفى اتفاق لتبادل المعلومات الطابع الرسمي على العملية، حيث يجري فحص المرشحين لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة الذين سبق لهم العمل في عمليات حفظ السلام و/أو البعثات السياسية الخاصة، والتأكد من عدم ورود أسمائهم في سجلات نظام تتبع سوء السلوك.

٩٨ - ويستمر توفير التوجيه الإلزامي والتدريب الدوري بشأن قضايا السلوك والانضباط، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيين، لجميع فئات الموظفين في البعثات الميدانية. ويشمل هذا المناقشات التي يديرها المدير/القائد مع جميع الموظفين بشأن موقف المنظمة من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وإضافة إلى هذه الجهود، بُنيت بيانات لموظفي إدارات عمليات حفظ السلام والدعم الميداني والشؤون السياسية في المقر، وكذلك عن طريق البرقيات المشفرة لجميع الأفراد المدنيين والنظاميين في البعثات الميدانية، لإعادة التأكيد على سياسة الأمين العام بعدم التهاون إطلاقاً، إضافة إلى المبادئ الأساسية المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتذكير بأعلى معايير السلوك التي يجب عليهم التحلي بها.

تعزيز المساءلة

٩٩ - مبدأ المساءلة حيوي لفعالية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام ومصداقيتها. ولتحقيق هذه الغاية، تعكف الأمانة العامة على اتخاذ تدابير مختلفة من أجل تعزيز المساءلة على جميع مستويات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. ويشمل ذلك إلزام رؤساء البعثات بتطبيق ممارسات إدارة المخاطر عند اتخاذهم أي قرارات، وقيام مديري ورؤساء دعم البعثات بإصدار خطابات تمثيل في نهاية كل فترة مالية.

١٠٠ - وقد قَدِّمَتْ كُلُّ عملية من عمليات حفظ السلام العاملة، فضلاً عن مركز الخدمات العالمي، خطابات تمثيل خلال السنة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ ويشكل خطاب التمثيل أداة للمساءلة وتدبيراً للمراقبة الداخلية يسجل تقييم أي بعثة لمدى فعالية الضوابط التي أدار بموجبها الوكلاء المؤمنون بالبعثة الموارد المالية والبشرية والمادية وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الاثني عشر شهراً السابقة. وتقدم خطابات التمثيل أيضاً تأكيدات بالتزام رئيس الكيان الاستئماني في كل بعثة، بالتصرف في إطار السلطة المفوضة إليه، وبإيلائه الأولوية لتنفيذ التوصيات التي تقدمها الهيئات الرقابية. وأشارت جميع خطابات التمثيل التي وردت من بعثات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمي إلى أن رؤساء الكيانات الاستئمانية أداروا الموارد الموضوعة تحت رعايتهم بشكل يمثل للأظمة والقواعد السارية في الأمم المتحدة.

١٠١ - وواصلت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني تعميم العمل بنظام الإدارة المركزية للمخاطر في المقر وفي البعثات الميدانية. وتم إضفاء الطابع المؤسسي على نهج إدارة المخاطر في المجالات ذات الأولوية الاستراتيجية مثل الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني، ويجري تحديثه على أساس منتظم. وبالإضافة إلى ذلك، أُدخلت ممارسات إدارة المخاطر في مجالات مواضيعية مثل الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وفي الدائرة الاستشارية للقانون الجنائي والشؤون القضائية.

١٠٢ - وواصلت الإدارتان تنفيذ سياسة الأمين العام المتعلقة بالتأكد من عدم ارتكاب انتهاكات لحقوق الإنسان، بناء على قرار للجنة السياسات في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢. وسعت الإدارتان، على أعلى المستويات، إلى كفالة ألا يكون الأفراد الذين ترشحهم الدول الأعضاء أو الذين يسعون للعمل في الأمم المتحدة بصفتهم الفردية قد شاركوا، بالعمل أو الامتناع عن العمل، في ارتكاب أي انتهاك للقانون الدولي لحقوق الإنسان أو القانون الدولي الإنساني. وتنطبق هذه السياسة على عمليات الاختيار والتعيين والاستقدام والتعاقد والنشر المتعلقة بجميع أنواع موظفي الأمم المتحدة في الأمانة العامة (الموظفون وغير الموظفين، والنظاميون والمدنيون). بمن فيهم العاملون في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وتقع المسؤولية الرئيسية على عاتق الدول الأعضاء بأن تفحص الأفراد المرشحين والذين تسهم بهم أي جهة، وأن تشهد بأن أي فرد من الأفراد لم يدن بارتكاب أي جريمة أو أي انتهاك للقانون الدولي الإنساني أو قانون حقوق الإنسان، ولا يخضع في حينه للتحقيق أو الملاحقة القضائية في هذا الصدد. ويتعين على الأفراد أن يوقعوا على إقرارات بهذا المعنى. ودعمًا لتنفيذ هذه السياسة، عدلت إدارة عمليات حفظ

السلام وإدارة الدعم الميداني جميع المراسلات الرسمية الموجهة إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لتعكس المبادئ والشروط الأساسية للخدمة في عمليات حفظ السلام وتوضح التزامات الحكومات الوطنية في إطار هذه السياسة.

إدارة الأداء

١٠٣ - لا يزال اتفاق كبار المديرين يشكل أحد المكونات الهامة لإطار المساءلة في مجال حفظ السلام. ويُحدد الاتفاق السنوي، الذي يُعقد بين كل رئيس من رؤساء البعثات والأمين العام، الأهداف والإنجازات المتوقعة ومقاييس الأداء التي سيجري تقييم أدائهم بناء عليها. وترد نفس المعايير، حسب الاقتضاء، في خطط عمل مختلف رؤساء العناصر الذين يخضعون للمساءلة أمام رئيس البعثة. ومنذ عام ٢٠١٤، جرى تبسيط نموذج الاتفاق للتركيز على الأولويات الاستراتيجية لكل بعثة، وعلى الإصلاحات التنظيمية، والامتثال للسياسات المتصلة بالأمن، وإدارة الموارد المالية والبشرية، وتنفيذ توصيات هيئات الرقابة.

١٠٤ - وفي عام ٢٠١٤، أُدرج وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام ممارسة جديدة تتمثل في إصدار رسالة إلى كل رئيس من رؤساء البعثات، على أساس الاتفاق الذي اعتمده، لتكون دليلاً لهم في تنفيذ الأولويات الاستراتيجية والتشغيلية والإدارية على أساس سنوي. وفي إطار تقييم الأداء، يُلزم رؤساء البعثات بموافاة الأمين العام بشرح لأسباب عدم الوفاء بأهداف معينة، وبالإجراءات التصحيحية التي يتعين اتخاذها لمعالجة هذا القصور. ويقيم رؤساء البعثات أيضاً ما يتلقونه من دعم من المقر في أداء الواجبات المنوطة بهم.

١٠٥ - وفي عام ٢٠١٥، ستبلغ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي نهايتها بوصفها استراتيجية قائمة بذاتها، وسوف تُدرج في صلب عمل الإدارة. وفي إطار هذه الاستراتيجية، استحدثت الإدارة نموذجاً جديداً لتقديم الخدمات ومبادئ تشغيل الدعم الميداني. وسيُخلّف هذا الأمر أثراً دائماً على أنشطة الدعم الميداني وعلى تعميم ثقافة دعم أقوى موجهة نحو خدمة العملاء.

١٠٦ - وقد جرى نشر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى باستخدام كامل مجموعة الأدوات التي وُضعت من خلال الإصلاحات الاستراتيجية التي أُدخلت على استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وهي كالتالي:

(أ) تسريع سلطة الدخول في التزامات مالية عند التكليف بالمهام؛

(ب) تبسيط ميزانيات بدء التشغيل على غرار الميزانيات السابقة؛

- (ج) اعتماد نموذج الأثر الخفيف بالنسبة لعنصر الدعم من خلال الاعتماد على حلول الدعم عن بعد من أماكن أكثر أماناً وأقل تكلفة؛
- (د) اعتماد التصاميم المعيارية للمعسكرات والنُهُج المبتكرة في توفير القدرات التمكينية الهندسية؛
- (هـ) استخدام مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، لتفادي التكاليف والتأخير؛
- (و) انتشار أفرقة من مركز الخدمات العالمي للمساعدة في بدء التشغيل، ونقل الأصول الفائضة من البعثات الأخرى في المنطقة ومن المخزونات المركزية.
- ١٠٧ - ينبغي أن يكون الدافع وراء برنامج التحسين المستمر للدعم الميداني في المستقبل مبنياً على تحقيق الأهداف التي تستجيب لمصالح الفئات المعنية الرئيسية، بما في ذلك مجلس الأمن والجمعية العامة والبلدان المساهمة بقوات وأفراد من الشرطة والعملاء في البعثات، الذين يتوقعون الحصول على الخدمات بطريقة أسرع وبجودة أعلى وبتكلفة أكثر فعالية، مع المزيد من الشفافية والمساءلة. وهناك عدد من التحسينات الجارية للدعم الميداني للأمم المتحدة، ستساعد على تحقيق هذه الأهداف، بما في ذلك:
- (أ) الخدمات المشتركة، لتزويد البعثات بالدعم الإداري المتعلق بالمعاملات والدعم اللوجستي؛
- (ب) إدارة سلسلة الإمداد، لضمان الحصول على السلع الأساسية المناسبة وتسليمها إلى الميدان على أفضل وجه وفي الوقت المناسب؛
- (ج) الجهود الرامية إلى تنمية القدرات من أجل تحديد القدرات التمكينية الهندسية، والإجلاء الطبي، والسكن، وغير ذلك من أوجه الدعم؛
- (د) إدخال تحسينات على قياس الأداء والرقابة على نوعية وحسن توقيت تقديم الخدمات عن طريق تعزيز الاستخبارات التجارية؛
- (هـ) إدماج أدوات النظام المركزي لتخطيط الموارد (نظام أوموجا ونظام إنسبيرا)؛
- (و) اتخاذ خطوات للاستفادة من توصيات فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

١٠٨ - وسيطلب التنفيذ الكامل لهذه الأنشطة التزاماً على مدى سنوات عدة، وسيستمر إلى ما بعد إنجاز استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. ويُقدم التقرير المرحلي الخامس والنهائي للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/69/651) تفاصيل عن إدارة سلسلة الإمداد في إدارة الدعم الميداني واستراتيجيتها وخريطة طريق تنفيذها، بما في ذلك أربعة مشاريع لدعم الأهداف الطويلة الأجل لسلسلة الإمداد. وسوف تمثل عملية تنفيذ الاستراتيجية وخريطة الطريق خطوة هامة على مدى سنوات عدة بعد إنجاز استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

١٠٩ - وشهدت ركيزة الخدمات المشتركة لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي أيضاً إنشاء مركز الخدمات الإقليمي بوصفه جهة تقدم الخدمات غير المرتبطة بمواقع معينة إلى البعثات المستفيدة. وتلتزم الأمانة العامة بتعميم نهج تقديم الخدمات المشتركة على جميع البعثات الميدانية؛ فقد عُرض مقترح ذو صلة في التقرير المرحلي الخامس عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني بهدف تحقيق حل مستدام وقابل للقياس، ويؤدي إلى تحسين الشفافية والرقابة على موارد الخدمات المشتركة للدول الأعضاء. ويتسق هذا الاقتراح مع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي الذي تعتمده الأمانة العامة لتنفيذه، وسيقدم المزيد من الاتساق وتوحيد المعايير، فضلاً عن تحسين الاستجابة والأداء وتحقيق رضا المستفيدين من الخدمات في البعثات. وسيتم تحقيق الكفاءة التشغيلية وغيرها من أوجه الكفاءة من خلال تخفيض أعداد موظفي الدعم في البيئات غير الآمنة، ووفورات الحجم، والوفورات المحققة من تحديد أماكن عمل الموظفين في بيئات أقل تكلفة.

توفير خدمات تستجيب على نحو منصف لاحتياجات جميع العمليات الميدانية التابعة للبعثات

النقل الجوي

١١٠ - لا يزال النقل الجوي أداة تمكين استراتيجية رئيسية لتنفيذ ولاية البعثات. ويُعتبر العتاد الجوي العسكري من مضايفات القوة التي تتيح لبعثات الأمم المتحدة القيام بمهام لا تستطيع الأصول الأخرى أداءها، بما في ذلك ما يعادله من عتاد جوي مدني. وتُدرج ميزانية العتاد الجوي العسكري في افتراضات التخطيط التي يقوم عليها المفهوم العسكري للعمليات والاحتياجات من القوات. وترد الاحتياجات من القوات في وثائق منفصلة تحدد الحد الأقصى لعدد ساعات الطيران، ثم تُسَدَّد التكاليف على أساس ساعات الطيران الفعلية.

١١١ - وستواصل الأمانة العامة تحسين الكفاءة والمرونة في عمليات النقل الجوي في إطار مختلف الترتيبات التعاقدية، بما في ذلك الاتفاقات الاحتياطية لاستئجار الطائرات. وسوف يتيح هذا النهج مرونة أكثر وتوقيتاً أنسب في توفير الخدمات الجوية. وخلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سيخضع تنفيذ هذه الاتفاقات للاستعراض والتعديل بما يكفل الحفاظ على مستوى مقبول من السلامة والأمن والنوعية في خدمات النقل باستخدام نهج الاتفاقات الاحتياطية لاستئجار الطائرات.

١١٢ - وأوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في مشروع تقرير في عام ٢٠١٤ عن مراجعة لحسابات العمليات الجوية في إدارة الدعم الميداني، بإجراء البعثات لتحسينات فيما يتعلق بالرقابة والتخطيط للعمليات الجوية. وستُقدم الإدارة الدعم من أجل التنفيذ الفعال لبرنامج شامل لضمان جودة الطيران بما يفيد مجال الطيران فيما يتعلق بالسلامة وإدارة العقود، فضلاً عن التخفيف من المخاطر في عمليات النقل الجوي. وستعمل الإدارة أيضاً على تبسيط وإعادة ترتيب أولويات بعض المهام الحيوية لدور المراقبة الذي تضطلع به، بما في ذلك تقييم المخاطر، والرصد المستقل للعمليات الجوية في البعثات الميدانية، وشروط التأهيل الأولي التقنية التي تتيح لشركات الطيران التسجيل في قائمة موردي الأمم المتحدة، وعمليات التفتيش ومراجعة الحسابات في الموقع، وعمليات تقييم رحلات الطيران الخارجية المتصلة بخدمات الطيران المقدمة للبعثات الميدانية. وستضع الإدارة أيضاً سياسات ومعايير ملائمة للاسترشاد بها في استخدام التكنولوجيات الجديدة، من قبيل المركبات الجوية غير المأهولة.

١١٣ - وستعمل إدارة الدعم الميداني على تبسيط تجهيز الفواتير من خلال نظام لإدارة معلومات الطيران على شبكة الإنترنت، للسماح بالوصول الآني إلى المعلومات، وتوفير أدوات أفضل لتحليل الأداء والحد بدرجة كبيرة من حجم العمل الحالي المرتبط بالتحقق اليدوي. واعتباراً من ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، سوف يطبق النظام في ثلاث بعثات (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)، وسوف يُنشر لاحقاً ليشمل جميع البعثات الأخرى. وسيتيح تنفيذ هذه الأداة الجديدة تعزيز الرقابة المركزية في المقر لعمليات الطيران وإدارتها المالية، من خلال تحليل بيانات الأداء المستكملة المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية.

١١٤ - وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سيجري تعزيز نظام إدارة معلومات الطيران من أجل جمع وتقاسم البيانات المتعلقة بإدارة وأداء الطيران. ومع تطور النظام، سوف تُضاف إليه

وحدات أخرى لتشكيل جزءاً أساسياً من إطار متكامل لإدارة أداء الطيران. وستُسهّم المعلومات المستمدة من بيانات نظام إدارة معلومات الطيران، والمتصلة بمؤشرات الأداء الرئيسية، في تحسين الإشراف على السلامة، وتحقيق الاستخدام الأمثل للطائرات وتقييم مدى ملائمة تشكيل الأسطول، وفي إتاحة الاستفادة من بيانات الاستخدام الماضية في توقع احتياجات المشتريات الجارية وتحديدّها، وفي رصد أداء العقود ومدى امتثالها.

١١٥ - وأنجزت الأمانة العامة مشروعاً تجريبياً لاستعراض فعالية نظام جديد لطلب تقديم العروض لشراء خدمات النقل الجوي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في عام ٢٠١٤، استناداً إلى الاحتياجات اللوجستية. وأثناء إنجاز هذا المشروع التجريبي، أجرت الأمانة العامة تقييماً لمعايير الجدوى والتوقيت والكلفة والآثار المتصلة بهذه المنهجية الجديدة، وتأكدت من صلاحية النظام المنقح قبيل تنفيذه على نطاق شامل. ويمكن لطلب تقديم العروض أن يشكل حافزاً مهماً في مراقبة الجودة والكفاءة والاقتصاد في استهلاك الوقود، كونه يحدد الخط الأساس لمعلومات الأداء (على سبيل المثال في استهلاك الوقود) التي يمكن أن تستخدم في تقييم أداء المتعهدين. وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، سوف تُعدّل عملية طلب تقديم العروض لكفالة تحقيق أقصى فائدة ممكنة من هذه المنهجية.

١١٦ - وتُعتبر سلامة وأمن المسافرين وطاقم الطائرة الذين يسافرون على متن طائرات الأمم المتحدة أمراً بالغ الأهمية. وفي هذا السياق، شارك كل من إدارة الدعم الميداني، وإدارة شؤون السلامة والأمن، ومنظمة الطيران المدني الدولي، وبرنامج الأغذية العالمي، في عقد اجتماع استثنائي في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ في المقر لاستكشاف تدابير إضافية للحفاظ على أمن عمليات الطيران الخاصة بالأمم المتحدة، وشكلوا فريقاً عاملاً معنياً بأمن الطيران. وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، سيقدم الفريق الاستشاري الفني للطيران الدعم في وضع وتنفيذ التدابير الموصى بها في كامل منظومة الأمم المتحدة، من أجل تعزيز سلامة وأمن الركاب والأطقم التابعين للأمم المتحدة.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١١٧ - خلال فترة الميزانية ٢٠١٦/٢٠١٥، سوف تواصل إدارة الدعم الميداني تزويد البعثات الميدانية بخدمات موثوقة وفعالة من حيث التكلفة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبينما سيستمر توطيد هذه الخدمات وتحقيق الاستفادة المثلى منها، يُتوقع أيضاً أن تُسهّم نتائج فريق الخبراء المعني بالتكنولوجيا والابتكار في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام في التخطيط والاستثمار في التكنولوجيات الجديدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ وما بعدها.

١١٨ - وعلى النحو المبين في تقرير الاستعراض العام السابق (A/68/731)، نُفذ نظام أوموجا الأساس الذي وضع، في المقام الأول للشؤون المالية والمشتريات، على سبيل التجربة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في ١ تموز/يوليه ٢٠١٣، ثم في معظم بعثات حفظ السلام في ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، فضلا عن مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات. ونُفذ هذا النظام أيضا في بعثات سياسية خاصة وفي البعثتين الممولتين من الميزانية العادية (فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة) وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، في ١ آذار/مارس ٢٠١٤. ونُفذت عمليات نشر إضافية أيضاً في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا، مع بدء تنفيذ النظام.

١١٩ - وبالإضافة إلى ذلك، وعلى النحو المبين في التقرير المرحلي السادس للأمين العام عن مشروع النظام المركزي لتخطيط الموارد (A/69/385 و Corr.1)، فقد نُفذ نظام أوموجا الموسع ١ (إدارة الموارد البشرية وكشوف المرتبات والسفر) على سبيل التجربة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في ١ تموز/يوليه ٢٠١٤. ويُتوقع تنفيذ نظام أوموجا الموسع ١ في البعثات الميدانية الباقية ابتداءً من ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، في حين أن المهام ذات الصلة بإدارة شؤون الموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين من المتوقع أن يبدأ تنفيذها في ١ نيسان/أبريل ٢٠١٦. وسيجري في عام ٢٠١٧ إطلاق نظام أوموجا الموسع ٢، الذي يتألف من ١٣٣ إجراءً لتسيير الأعمال، بمهام تتعلق أساساً بإدارة سلسلة الإمداد وإعداد الميزانيات وإدارة البرامج.

١٢٠ - وساهمت إدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية الذي يتولى أمر العملية المتصلة بالموارد البشرية، في وضع ونشر نظام أوموجا الأساس وأوموجا الموسع ١، لضمان إدراج الاحتياجات الخاصة للبعثات الميدانية في الاحتياجات العالمية أثناء تصميم النظام. وتشارك الإدارة مشاركة تامة كلا من مكتب إدارة الموارد البشرية وفريق مشروع أوموجا في ما يلي: وضع إجراءات تطهير البيانات وتحويلها والتصديق عليها، والتي تعتبر حاسمة في تحقيق نجاح النظام، سواء في البعثات الميدانية أم في المكاتب الأخرى التابعة للأمانة العامة ككل؛ وإعداد برامج التدريب وتنظيمها؛ وإعادة تصميم أساليب العمل؛ وتقديم الدعم الفني للمشروع التجريبي في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ ووضع وتنفيذ نموذج لتحقيق الفوائد المتصلة بالموارد البشرية.

١٢١ - ومن المتوقع تحقيق الفوائد التالية في البعثات الميدانية من خلال تنفيذ نظام أوموجا:

- (أ) إنشاء مصدر وحيد للمعلومات، بحيث تندفق آتياً من الميدان إلى المقر؛
- (ب) زيادة الشفافية، بدءاً من تسجيل الشركاء التجاريين إلى مرحلة سداد المدفوعات؛
- (ج) تعزيز القدرة على التفاوض مع البائعين؛
- (د) إنشاء مستودع وحيد لبيانات البائعين؛
- (هـ) إنشاء "سلة تسوق" للمشتريات من خلال قائمة موحدة للمنتجات والخدمات؛
- (و) المحاسبة الدقيقة لنفقات "سلة التسوق" ووصلة مباشرة لقوائم الجرد؛
- (ز) تحقيق إدارة أوثق للحسابات المصرفية، مع سداد المدفوعات على أساس العملة/المواقع على مستوى المؤسسة؛
- (ح) تحسين الإبلاغ المالي (حسب البرنامج والمكتب وطبيعة الإنفاق)؛
- (ط) تعزيز الفصل بين الواجبات؛
- (ي) تقليص الأنشطة المكتبية واليدوية، بما يسمح بمزيد من المهام التحليلية ذات القيمة المضافة؛
- (ك) تحقيق إنتاجية أكبر لدى الموظفين بمجرد تعيينهم في مهام جديدة، بصرف النظر عن الموقع/البعثة، وذلك بفضل النموذج التشغيلي الموحد؛
- (ل) توحيد تفسيرات السياسات والإجراءات.

١٢٢ - وكما هو الحال في تنفيذ العديد من برامج التخطيط المركزي للموارد، واجهت بعثات حفظ السلام تحديات في اعتماد النظام. وقد اتخذت المنظمة خطوات للتصدي لهذه التحديات، ولا سيما من خلال الإجراءات التي اتخذتها فرقة العمل المعنية باستعراض نظام أوموجا بعد إدخاله طور التشغيل، على النحو المفصل في التقرير المرحلي السادس عن مشروع التخطيط المركزي للموارد. وقد سلمت إدارة الدعم الميداني بالحاجة إلى تحسين نقل المعارف، وأنشأت وحدة للتدريب في فالنسيا نظمت عدة حلقات عمل لفائدة خبراء العمليات المحلية، بالإضافة إلى توفير التدريب في الموقع. وعززت الإدارة أيضاً مكتب الخدمات في برينديزي ودرّبت موظفي مكتب الخدمات المحلية. وتُسهّم الاستخبارات التجارية والقدرة على الإبلاغ، الآن أيضاً، في توفير الدعم الميداني، وعملت الإدارة في نفس

الوقت على إنشاء وتعزيز عناصر أخرى في الدعم التقني، من قبيل أمن المعلومات والمرونة التشغيلية. وهناك الكثير من الدروس التي استُفيد منها في نشر هذا النظام في البعثات الميدانية، وهي دروس ستكون لها قيمة عظيمة في عمليات النشر المقبلة.

١٢٣ - وخلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، سوف تواصل دائرة المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الاتصالات، الموجودة في مركز الخدمات العالمي في برينديزي، إيطاليا، تطوير وتعزيز أنشطتها في مجالات تقديم خدمات الدعم للبعثات في المناطق النائية والتنسيق الإقليمي. ويسمح تقديم خدمات الدعم للبعثات في المناطق النائية بتخفيف أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الميدان، والذي يشمل عمليات تقديم خدمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودعم إدارة المشاريع، والدعم الإداري. وقد بدت فوائد هذا النهج واضحة عند بدء تشغيل البعثات الجديدة، وهي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى.

١٢٤ - ويقترح قسم نظم المعلومات الجغرافية المكانية في برينديزي تجاوز المرحلة التجريبية الأولية التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٤/٦٨، والشروع في تنفيذ المرحلة الثانية من فترة السنتين لبرنامج تحول نظم المعلومات الجغرافية المكانية، الذي ستوفر نتائجه لجميع البعثات قدرات جغرافية مكانية تتميز بوجه عام بالمرونة والمركزية. وسوف تُوسَّع أنشطة مركز نظم المعلومات الجغرافية المكانية لتشمل تقديم خدمات مستمرة في الدعم التشغيلي إلى جميع البعثات الميدانية والمكاتب داخل نطاق الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات العالمي، ولا سيما البعثات التي لا تملك قدرات جغرافية مكانية (٢٠ بعثة ميدانية/مكتباً) أو تملك قدرات جغرافية مكانية محدودة (سبع بعثات ميدانية). وسيشهد عبء العمل والتعقيد في الأنشطة الجغرافية المكانية الواجب إنجازها زيادة كبيرة، ولا سيما في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ التي من المتوقع أن تتحقق فيها القدرة التشغيلية الكاملة. وتشير التقديرات إلى أن حوالي ٨٠ في المائة من عمليات إدارة النظم الجغرافية التي تُنجز حالياً على الصعيد الميداني، سوف يُضطلع بها عن بعد في مركز نظم المعلومات الجغرافية. ويمكن بسهولة تنسيق إدارة النسبة المتبقية من عبء العمل، والبالغة ٢٠ في المائة، مع مديري نظم تكنولوجيا المعلومات في الميدان. ويقدر أيضاً أن عدد التطبيقات والمكونات الجغرافية المكانية التي سيتم إنجازها وصيانتها سوف يرتفع بنسبة ١٥٠ في المائة، ومن المقدر كذلك أن عدد الخرائط وقواعد البيانات الجغرافية التي ينبغي إنتاجها سيزيد هو الآخر بنسبة ١٥٠ في المائة. ولذلك، يُقترح إنشاء ٦ مناصب للمساعدة المؤقتة العامة، بالإضافة إلى التسعة مناصب التي

اعتمدها الجمعية العامة في قرارها ٦٨/٢٨٤. وتتكون تلك المناصب من موظفين اثنين معينين بنظم المعلومات الجغرافية (١ برتبة ف-٤، و ١ برتبة ف-٢)، و ٤ مساعدين لشؤون نظم المعلومات الجغرافية (٤ من فئة الخدمات العامة الوطنية). وسيتولى شاغلو تلك المناصب المقترحة القيام بالأنشطة التالية: استنباط منتجات واسعة النطاق ذات قيمة مضافة مستمدة من الصور؛ وأداء تحليلات مختلفة ومعقدة للأماكن والتضاريس والبيئة؛ وإنتاج الخرائط الطبوغرافية والقاعدية والمواضيعية والخرائط السريعة (استجابة للكوارث الطبيعية وتلك التي يسببها الإنسان)؛ وتطوير تطبيقات جغرافية مكانية وأدوات لدعم القرارات لمختلف الوسائط (الأجهزة المحمولة، والحواسيب المكتبية، والشبكات الداخلية/الإنترنت، والوسائط العالمية)؛ وتوحيد نماذج البيانات الجغرافية/قواعد البيانات الجغرافية، والمنتجات الجغرافية، والخدمات الجغرافية. وفي أعقاب إنشاء المناصب الستة المتعلقة بنظم المعلومات الجغرافية في مركز الخدمات العالمي، سوف تُلغى ١٩ وظيفة ومنصباً في البعثات الميدانية على النحو التالي:

- العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١ ف-٣، ١ ف-٢، ٢ وظائف خ م، ٢ م أ م
- بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٣ م أ م
- بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٤ م أ م
- عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار: ١ م أ م و ١ خ ع و
- قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان: ١ وظيفة خ م
- مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ١ وظيفة م ف و
- بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان: ١ وظيفة خ ع و، ١ م أ م

١٢٥ - وبالإضافة إلى ذلك، وسعيًا إلى توسيع نطاق حلول الاتصالات المتاحة لأوساط المستعملين في إدارة الدعم الميداني، تعكف الإدارة على استكشاف البدائل، مثل الألياف والسواتل التقليدية الثابتة بالنسبة للأرض، لتعوض بها الأساليب المتبعة حالياً في الربط بين البعثات الميدانية. ومن خلال الاستعانة بالمزودين الوسياء الذين يربطون بين مقدمي خدمات الإنترنت الأساسيين ومقدمي الخدمة النهائية على الأرض، مثل الجيل الثاني والثالث من خدمات الجوال، وخدمات الاتصال العالمي المشترك عبر الموجات الدقيقة (WiMax)، وخدمات LTE، وخدمات النطاق العريض اللاسلكي (Wi-Fi)، تهدف الإدارة إلى تقديم خدمات أسرع بكثير مما هي عليه الآن، ولا سيما ما يتعلق بالخدمات الصوتية والتطبيقات

الآنية. ومن المتوقع أن تؤدي هذه الجهود إلى تحقيق مكاسب هامة في تقديم الدعم السريع لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما فيما يتعلق بالربط الأساسي بالشبكات.

١٢٦ - وقد طلبت الجمعية العامة في قرارها ٢٦٤/٦٦ إلى جميع عمليات حفظ السلام أن تبقى ضمن حدود المعدلات القياسية للمعدات، باستخدام المستويات الفعلية لعدد الأفراد كمرجع بدلا من المستوى الكامل المأذون به للأفراد. وتم أيضا تحديث نسب المعدات، التي وضعتها إدارة الدعم الميداني ونشرتها في دليل التكاليف والنسب القياسية. ونتيجة للجهود الرامية إلى تحسين كفاءة التكاليف في البعثات الميدانية، تغيرت صورة مكان العمل في البعثة. ويعكس ذلك تحولاً نحو تقديم المزيد من الدعم إلى عدد متزايد من الموظفين الوطنيين الذين يؤدون أدواراً تتطلب مهارات أكثر، وإدماج المزيد من الأفراد النظاميين مع الأفراد المدنيين في البعثات.

الإمدادات

١٢٧ - لا تزال إدارة الدعم الميداني تواصل تحسين تقديم خدمات حصص الإعاشة للبعثات الميدانية. وقد اعترف بجهود الإدارة في هذا الصدد في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. بمنح الإدارة جائزة "الأمم المتحدة للقرن ٢١" عن المعايير الجديدة لحصص الإعاشة. وقد أرسى ١٣ عقدا من مجموع العروض العالمية المقدمة عقب إدخال المعايير الجديدة لحصص الإعاشة، وما زال عقد واحد قيد طلب تقديم العروض. وتشير التقديرات إلى أن بالإمكان، عند الانتهاء من الانتقال إلى المعايير الجديدة وبعد اكتمال السنة الأولى للتنفيذ، تحقيق وفورات تصل إلى ١٠ في المائة من نفقات حصص الإعاشة السنوية البالغة نحو ٣٥٠ مليون دولار في السنة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥. ولتعزيز مستوى أفضل من تخطيط المطابخ وزيادة المساءلة في عمليات حصص الإعاشة، وضعت إدارتا الدعم الميداني والشؤون الإدارية النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة. وقد حرّب هذا النظام الجديد في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤ وسيعمم على البعثات الأخرى خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. ومن المقرر وصل هذا النظام بنظام أوموجا بمجرد تنفيذ الأخير في جميع البعثات، وهو ما يرتقب حدوثه بحلول الفترة ٢٠١٧/٢٠١٨. وفي هذه الأثناء، زود مديرو المطابخ بأدوات جرى تطويرها داخليا لتخطيط قوائم الوجبات وإعداد طلبات الغذاء واستلام الطلبات. وستتاح هذه الخصائص إلى جانب تحسين إدارة الأداء ورصد المهام في هذا النظام. وسيسمح النظام بمجرد تطبيقه بتحقيق المنافع الكاملة للمعايير الجديدة لحصص الإعاشة.

١٢٨ - ولا تزال إدارة عمليات الوقود بفعالية وكفاءة تمثل أولوية كبيرة. ولتحسين المساءلة في إدارة الوقود، وضعت إدارتنا الدعم الميداني والشؤون الإدارية النظام الإلكتروني لإدارة الوقود. وقد نفذ حتى الآن في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وسيطبق في بعثات أخرى خلال الفترتين ٢٠١٤/٢٠١٥ و ٢٠١٥/٢٠١٦. وقد أدى استعراض أجري بعد تنفيذ النظام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار في آذار/مارس ٢٠١٤ إلى توفير معلومات استنير بها في مواصلة التحسينات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وفي تنفيذ النظام لاحقا في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وأجريت زيارة قبل نشر النظام لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ ويعتزم تنفيذه في نيسان/أبريل أو أيار/مايو ٢٠١٥.

١٢٩ - وتقوم إدارة الدعم الميداني دوريا باستعراض وتحديث المعايير الطبية لضمان توافقتها مع المعايير الدولية والنهج الحالية في التشخيص والعلاج. ونقح دليل الدعم الطبي ليشمل النصوص اللازمة المتعلقة بالمسائل الصحية من قبيل الملاريا والكوليرا وفيروس إيبولا. ويتضمن الدليل المنقح الذي سينشر عام ٢٠١٥ نصوصا تتعلق بفيروس إيبولا بما في ذلك علامات وأعراض الإصابة به، ونمط العدوى، وتشخيصه، والوقاية منه، وتخفيف حدة مخاطره. وتتضمن النصوص أيضا الأنشطة الإكلينيكية والإدارية واللوجستية وخطط الطوارئ لحماية كيانات الأمم المتحدة الموجودة في الميدان. وقد وضعت الإدارة قاعدة بيانات إحصائية طبية لإعداد البيانات الطبية من البعثات الميدانية بغية تحليلها. وستعزز قاعدة البيانات هذه صنع القرار في المسائل المتعلقة بتخطيط الدعم الطبي والقضايا التشغيلية.

١٣٠ - وقد شاركت إدارة الدعم الميداني بصورة نشطة في توفير الدعم اللوجستي الطبي وتدابير الحماية المتصلة بالطيران لحماية موظفي الأمم المتحدة من فيروس إيبولا. وقد ساعدت إدارة الدعم الميداني على إعداد تحذيرات سفر لمسؤولي الأمم المتحدة المسافرين إلى بلدان متضررة بفيروس إيبولا ومنها. واعتمدت الإدارة أيضا تدابير للرحلات الجوية للأمم المتحدة لضمان صرامة فرز المسافرين وتطبيق تدابير لتطهير الطائرات، بالتنسيق والتشاور مع منظمة الطيران المدني الدولي وبرنامج الأغذية العالمي. ولتلبية الاحتياجات العاجلة للموظفين العاملين في البلدان المتضررة من فيروس إيبولا أو البلدان المجاورة لها، أجرت الإدارة تقييما لوجستيا طبيا وحددت الاحتياجات من معدات الوقاية الشخصية على أساس توصيات منظمة الصحة

العالية. وتم شراء نحو ٧٠.٠٠٠ مجموعة شخصية من معدات الوقاية من فيروس إيبولا للموظفين الطبيين وتوزيعها في البعثات الميدانية المتضررة.

النقل البري

١٣١ - سعت إدارة الدعم الميداني إلى ضمان صيانة حيازاتها من مركبات الركاب الخفيفة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ في مستويات متسقة مع الاستحقاقات المأذون بها. ونتيجة لصرامة الرقابة والتعاون الوثيق مع البعثات، خفض أسطول مركبات الركاب الخفيفة على صعيد شامل بمقدار ٩١٧ مركبة (٨,٢٧ في المائة من جميع الحيازات) خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وستواصل الإدارة تبسيط حيازاتها من مركبات الركاب الخفيفة وفقا لاستحقاقات المركبات المأذون بها وتمشيا مع النصوص الواردة في دليل النقل البري المنقح والصادر في عام ٢٠١٤، مع مراعاة المتطلبات التشغيلية لكل بعثة.

١٣٢ - وفي حزيران/يونيه ٢٠١٤، كانت جميع بعثات حفظ السلام قد نفذت الإجراءات الخاصة بكل منها لاسترداد رسوم الاستخدام الخاص للمركبات المملوكة للأمم المتحدة استنادا إلى الحالة الأمنية والاحتياجات التشغيلية ومدى توافر النقل المحلي في كل بعثة.

١٣٣ - وكمثال على تحسين كفاءة استخدام موارد المنظمة، مدد العمر المتوقع الأمثل لمركبات الركاب الخفيفة من ست إلى سبع سنوات في البيئات الصعبة، ومن سبع إلى ثمان سنوات في البيئات العادية. ويعادل العمر المتوقع الممدد للمركبة متوسط عمرها عند قطع ١٤٠.٠٠٠ كيلومتر في البيئات الصعبة و ١٦٠.٠٠٠ كيلومتر في البيئات العادية. وقد راعى التحليل الذي استند إليه في إحداث هذا التغيير تكاليف اقتناء المركبات، وتكلفة صيانتها وإصلاحها فيما يتعلق بالعمر والإيراد المتوقع من التصرف فيها بالبيع. وراعى التحليل أيضا خمس مناطق جغرافية مختلفة لمراعاة أن تكون البيانات تمثيلية بدرجة أكبر. وبدأ استخلاص دروس من التجربة وتحليل الاستخدام في فئات أخرى من المركبات مثل الشاحنات والمركبات اللوجستية.

الهندسة

١٣٤ - لا تزال الإدارة تكفل توافر العقود الإطارية للسلع الهندسية وما يصاحبها من خدمات للبعثات المدنية حتى تستخدمها بصورة متكررة.

١٣٥ - ولا يزال يولى تركيز محدد على تخطيط وتنفيذ مشاريع البناء والمبادرات البيئية الكبيرة، من خلال الرقابة على الإطار التنظيمي الذي وضعته إدارتنا عمليات حفظ السلام

والدعم الميداني. وستقوم إدارة الدعم الميداني في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ بتحديد المواضيع التي يتعين فيها تحديث السياسات والمبادئ التوجيهية المتصلة بالجوانب الهندسية من أجل الوفاء بصورة كاملة بالاحتياجات التشغيلية للبعثات. وإضافة إلى ذلك، ستواصل الإدارة أيضا رصد تنفيذ توصيات مراجعي الحسابات وملاحظات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وستعد تقريرا عن حالتها. وفي هذا الصدد، وضعت الإدارة مبادئ توجيهية يسري العمل بها اعتبارا من تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ لإدارة مشاريع التشييد الرئيسية في البعثات الميدانية إدارة رشيدة، من أجل تحسين رقابة المقرر على مشاريع التشييد الرئيسية، بتوفير مبادئ توجيهية أفضل للأعمال الهندسية في البعثات المدنية ومعالجة التوصيات المقدمة من مجلس مراجعي الحسابات (الفقرة ١٢٦، (A/68/5 (Vol.II) وملاحظات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (انظر A/68/782، الفقرة ١٣٢).

التحركات الاستراتيجية

١٣٦ - تتم التحركات الاستراتيجية للأفراد العسكريين النظاميين ووحدات الشرطة ومعداتهم المملوكة للوحدات باستخدام وسائل نقل تجارية تستأجر بعقود لآجال قصيرة وطويلة وباستخدام موارد نقل توفرها البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة في إطار ترتيبات طلب التوريد. وفي بعض الأحيان، تستخدم شركات الخطوط الجوية التجارية لتحركات مجموعات صغيرة من الأفراد العسكريين أو أفراد الشرطة بدلا من الطائرات المستأجرة المخصصة لهذا الغرض.

١٣٧ - وحتى تتحقق المرونة والكفاءة التشغيليتين، بدأ استخدام جسر جوي استراتيجي لنقل الركاب لمسافات بعيدة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٢ باستخدام طائرات من طراز بوينغ ٧٦٧. وقد دخلت هذه المبادرة عامها الثالث، ونظرا لأنها استخدمت على النحو الأمثل فقد حققت وفورات في التكاليف بلغت نحو ٦ ملايين دولار في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، إضافة إلى وفورات بلغت نحو ٨ ملايين دولار في السنة المالية السابقة. ويتوقع أن تبلغ الوفورات للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ نحو ٦ ملايين دولار مع تحقق وفورات فعلية مقدارها ٢,٩ مليون دولار في الفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤. وقد أسفرت المرونة المعززة التي أتاحتها توافر هذه الطائرات المخصصة والرقابة على خدمات المقصورة عن مستوى مرتفع من الرضا بين المستخدمين. وتستخدم أيضاً الأصول الجوية للأمم المتحدة المستأجرة لآجال طويلة والمخصصة للبعثات الميدانية لنقل القوات داخل أفريقيا من أجل تعظيم الاستفادة من الطائرات وتحقيق الكفاءة التشغيلية وكفاءة التكلفة.

الإدارة البيئية

١٣٨ - تواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني جهودهما الرامية إلى كفالة تنفيذ البعثات الميدانية للسياسة البيئية من أجل التخفيف من الآثار البيئية لعمليات حفظ السلام في البلدان المضيفة. وفي أعقاب طلبات وردت من البعثات للحصول على المزيد من التوجيه في مجال إدارة النفايات، وضعت إدارة الدعم الميداني سياسةً شاملةً لإدارة النفايات، سيحري تعميمها في الربع الأول من عام ٢٠١٥، تحدد أهداف إدارة النفايات؛ والمسؤوليات الواقعة على عاتق البعثات الميدانية ومقر الأمم المتحدة؛ والمبادئ العامة لإدارة النفايات (بما في ذلك الفصل بين النفايات، وإعادة التدوير، وتحديد النفايات الخطرة والنفايات السائلة)؛ والرصد؛ والموارد المطلوبة. ولتحقيق هدف مساعدة البعثات على تنفيذ سياسات بيئية أفضل، يجري أيضا وضع سياسة بشأن استخدام المياه. وستلتمس خبرة برنامج الأمم المتحدة للبيئة في وضع وتنفيذ هذه السياسة.

تحويل المهام المالية في العمليات الميدانية

١٣٩ - طبقت المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في بعثات حفظ السلام برغم ما انطوت عليه من تحديات، وذلك باستكمال البيانات المالية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وللتغلب على المخاطر المرتبطة بسلامة البيانات والاعتراف السليم بالأصول والخصوم الثابتة، كان يتعين بذل جهد كبير في جميع إدارات المقر وجميع عمليات حفظ السلام في جمع البيانات وتنقيتها وإثرائها على نطاق عدد هائل من الأصول (بالدرجة الأولى الممتلكات والمنشآت والمعدات، والمخزون). ونتيجة لذلك، أقر مجلس مراجعي الحسابات البيانات المالية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لبعثات حفظ السلام باعتبارها ممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

١٤٠ - وهناك أدلة واضحة على أن تطبيق هذه المعايير قد أدى إلى تحسين الإدارة المالية. وفي حين انطوى التنفيذ الموازي لنظام أوموجا على تحدياته الخاصة به، فقد تضافر المشروعان ليقدمتا تحسينات مهمة في تبسيط العمليات المحاسبية، وحيازات الأصول وإدارتها، والاعتراف باستحقاقات الموظفين، وإدارة البائعين، وزيادة وضوح الأصول والخصوم، بما في ذلك الاعتراف بالحيازات العقارية لأول مرة. وأسهم تحسين الإبلاغ والأدوات التحليلية في نظام أوموجا في زيادة تعزيز إطار الإدارة المالية.

١٤١ - ومع مواصلة التقدم يتوقع أن يؤدي التوسع في استخدام المعلومات الجديدة الموفرة في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في إدارة الموارد الميدانية إلى تحسين صنع القرار، وتعزيز الإدارة المالية، وكفالة مساءلة المنظمة أمام الدول الأعضاء بشكل أفضل.

١٤٢ - إلا أنه لا يزال من اللازم بذل جهود كبيرة لتحقيق منافع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام الدولي ونظام أوموجا بالكامل. فیتعين تحويل المهام المالية في العمليات الميدانية لتقود التوجه نحو تحسين الإدارة المالية في العملية كلها. وقد أدى تطبيق هذه المعايير إلى زيادة الوعي بالعمليات المالية وأوجه المساءلة لدى جميع الجهات الفاعلة في العمليات الميدانية. ويتأكد ذلك بدرجة أكبر من خلال استخدام نظام مركزي مشترك لإدارة الموارد، ويقوم الأخصائيون غير الماليين بتطبيق نفس المعايير في إدارة الأصول والخصوم وإعداد التقارير بشأنها. وسيؤدي هذا التحويل للمهام المالية في العمليات الميدانية إلى تبسيط عمليات المعاملات، وتحسين العمليات المحاسبية، ومساعدة المديرين على فهم التكلفة الكاملة للعمليات. وستيسر هذه الجهود تنفيذ الولايات بفعالية أكبر من حيث التكلفة، بزيادة تواتر المعلومات المالية وتحسين جودتها.

١٤٣ - ولا يزال من الضروري مواصلة تحسين أساليب العمل في إطار ثقافة التحسين المستمر المعزز في جميع أجزاء المنظمة حتى تتحقق غاية الاستخدام الكفء والفعال للموارد.

رصد الأداء وتقييمه وإدارته في جميع العمليات الميدانية

١٤٤ - وبتوجيه من وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني يجري فريق التقييم التابع لشعبة السياسات والتقييم والتدريب كل عام ستة تقييمات. وقد يتعلق التقييم بالبعثة المعنية أو يتركز على أنشطة المقر وعملياته. وسيضطلع الفريق في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بتقييمات في المجالات التالية: تأثير استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛ وطرائق إنشاء/إعادة تشكيل هياكل البعثات؛ والاستخبارات في البعثات الميدانية للأمم المتحدة؛ وتنفيذ استراتيجية بناء السلام المبكر؛ وفعالية الجهود الرامية إلى تعميم مراعاة المنظور الجنساني؛ وزيادة فاعلية الأفرقة العملياتية المتكاملة إلى الحد الأمثل. ولدعم الجهود الرامية إلى تعزيز رقابة الإدارة على عمليات حفظ السلام، ستدرج نتائج هذه التقييمات في عملية وضع السياسات، والتوجيهات المتعلقة بميزانيات البعثات، وتعزيز إعداد البرامج التدريبية وإنجازها.

دال - مواصلة تعزيز القدرات المؤسسية على تحليل ومواجهة التحديات الاستراتيجية والتشغيلية الجارية ومواجهتها وإضفاء الطابع المهني عليها

١٤٥ - ما برح تحديد الأفراد المدنيين والعسكريين وأفراد الشرطة من ذوي المؤهلات العالية والتجهيز الجيد والتدريب الكامل، ونشرهم على وجه السرعة إحدى أولويات إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وسيظل كذلك.

١٤٦ - وعلى الرغم من بذل جهود متواصلة على مدى السنوات، والتقدم المهم المحرز في تبسيط وتقليص الجداول الزمنية، لا تزال توجد تحديات. فالجهود التي كانت تبلغ سابقاً إلى الجمعية العامة، من قبيل إعداد قائمة بالخبراء في مجال إصلاح القطاع الأمني، غالباً ما يقيدتها نقص الموارد المخصصة. وواصلت الدول الأعضاء الإعراب عن تأييدها لهذه الآلية المهمة (A/68/19) وأوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية في مراجعته الأخيرة لحسابات وحدة إصلاح قطاع الأمن (٢٠١٤/٠٨١) بإبلاغ "الحاجة إلى التمويل بما في ذلك ترتيبات تقاسم التكاليف مع الدول الأعضاء المستفيدة والبعثات الميدانية لنشر الخبراء".

١٤٧ - وتقوم عناصر أخرى في مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، بما في ذلك الدائرة الاستشارية للقانون الجنائي والشؤون القضائية، وقسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، حالياً بوضع قوائم مماثلة، يمكن اللجوء إليها للمساعدة في العمليات ذات الصلة.

١٤٨ - وفي عام ٢٠١٤، واصلت قدرة الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات تقديم المساعدة للبعثات الميدانية، بتوفير استشاريين لهم خبرات في ١٥ مجالاً من المجالات الأساسية وجاهزين للنشر السريع. وقد حافظت كلتا القدرتين الدائمتين على قدرتهما على العمل كآلية لتلبية الاحتياجات الزائدة للبعثات الجديدة والقائمة. وقد وفرت قدرة الشرطة الدائمة الدعم لبدء عناصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وساعدت البعثات القائمة، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وقدمت الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات مساعدة لبدء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ووفرت الدعم لكل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية

الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى.

١٤٩ - وانتهى مكتب خدمات الرقابة الداخلية من تقييمه لقدرة الشرطة الدائمة في عام ٢٠١٤. وحدد التقييم التدابير اللازمة لتعزيز إدارة القدرة والاستفادة منها وزيادة أوجه التآزر مع القدرات الأخرى في مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية. وعلى وجه الخصوص، أوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية الجمعية العامة بأن تنظر في دعم إدارة عمليات حفظ السلام في استعراض التخصصات المهنية التي تتفرد بها قدرة الشرطة الدائمة لتلبية الطلبات الجديدة في الميدان. وطلب كذلك إنشاء تمويل مركزي في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لدعم المهام الأساسية لقدرة الشرطة الدائمة وأكد على ضرورة قيام إدارة عمليات حفظ السلام بإضفاء الطابع الرسمي على معدل النشر المستهدف للقدرة. وأخيراً، دعا التقرير إلى تقييم مكان القدرة، بالتشاور مع الدول الأعضاء. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستصرف شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام بناء على النتائج التي انتهت إليها التقييم حتى تقوم بتحليل وسائل تعزيز القدرة بعمق أكبر ومعالجتها.

١٥٠ - وقد شهد عام ٢٠١٤ زيادة في الطلب على وحدات الشرطة المشكلة نتيجة لإنشاء بعثات جديدة وولايات جديدة لحماية المدنيين، لا سيما في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

١٥١ - وتمشيا مع سياسة التناوب المعيارية على أساس ١٢ شهرا التي وافقت عليها الجمعية العامة في قرارها ٦٧/٢٦١، من المقرر تناوب غالبية وحدات الشرطة المشكلة كل ١٢ شهرا، مع إجراء تقييمات قبل النشر وعمليات تفتيش أثناء البعثة بصورة منتظمة. وفي عام ٢٠١٤، كان يعتبر أن نحو ٦٧ في المائة من وحدات الشرطة المشكلة، المنتشرة في ثماني بعثات ميدانية، تعمل بكامل طاقتها. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستواصل الأمانة العامة العمل بصورة نشطة مع البلدان المساهمة بقوات شرطة من أجل سد الثغرات المتبقية. وفي عام ٢٠١٤، أطلقت إدارة عمليات حفظ السلام مبادرة لإنشاء وتعهدهم مجموعة من وحدات الشرطة المشكلة المجهزة والمدربة بالكامل والمتاحة للنشر السريع، وهو ما ولد اهتماما لدى سبع من الدول الأعضاء. وستواصل شعبة الشرطة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ العمل مع الدول الأعضاء بشأن هذه المسألة المهمة.

قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ

١٥٢ - وافقت الجمعية العامة في قرارها ٦٧/٢٥٤ على نظام إدارة المرونة في المنظمة باعتباره إطار الأمم المتحدة لإدارة حالات الطوارئ. وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، قامت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بتعميم إطار المرونة في المنظمة لتنسيق الطريقة التي تستعد بها عمليات حفظ السلام لمختلف مراحل الاستجابة للأزمات (التأهب والوقاية والاستجابة والتعافي). وقامت ١٥ عملية من عمليات حفظ السلام بتعيين مراكز تنسيق لإدارة المرونة في المنظمة ووضع خطط لإدارة حالات الطوارئ واستمرارية تصريف الأعمال. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٤، قامت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بتدريب مراكز التنسيق في ١٢ من عمليات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي ودعم الأمم المتحدة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) في مجال نظام إدارة المرونة في المنظمة. وبنهاية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستكون جميع عمليات حفظ السلام قد أتمت خطط إدارة حالات الطوارئ واستمرارية تصريف الأعمال.

١٥٣ - ومنذ إصدار سياسة إدارة المخاطر لضمان السلامة المهنية في الميدان في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، لا تزال إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني تتخذان تدابير لتنفيذ هذه السياسة في جميع عمليات حفظ السلام. وأصبحت هذه السياسة والوثيقة التوجيهية المصاحبة لها متاحين بالفرنسية. وقدم التدريب لمراكز تنسيق السلامة المهنية (الموجودة في جميع البعثات) في جميع عمليات حفظ السلام (عدا في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك)، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وتكفل مراكز التنسيق تنفيذ سياسة إدارة المخاطر لضمان السلامة المهنية في الميدان في البعثات؛ وتقييم المخاطر؛ ووضع خطط للوقاية وتخفيف حدة المخاطر؛ والإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها؛ وتصميم حملات التوعية بالسلامة المهنية.

وضع مبادرات عملية للسياسات والتوجيه والتدريب وتنفيذها

١٥٤ - ستواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني وضع وتنفيذ مبادرات وضع السياسات والتوجيهات، وإدارة المعارف، والتدريب في المجالات ذات الأولوية، بما في ذلك حماية المدنيين؛ والأطفال في النزاعات المسلحة ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وإصلاح قطاع الأمن؛ والعنف الجنسي في حالات النزاع واستخدام القوة؛ وتطوير القدرات. ويجري بذل الجهود الرامية لتعزيز تنفيذ ولاية المرأة والسلام والأمن على نحو يؤدي إلى تناول

مسألة حماية المرأة ومشاركتها في المحافل السياسية والمحافل المعنية بالسلام والأمن تناولا شاملا من أجل تهيئة بيئة مواتية لدعم المرأة وحمايتها.

التدريب وبناء القدرات

١٥٥ - في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ ستقوم الإدارة بتحديث مواد التدريب الأساسية السابقة للنشر والمواد التدريبية المتخصصة لفائدة ضباط الأركان العسكريين والمراقبين العسكريين وضباط الاتصال. وسيتم إعداد مواد تدريب متخصصة لجميع الأدلة النظرية الأحد عشر الجديدة على أساس التناوب بعد قيام إدارة عمليات حفظ السلام والدول الأعضاء بوضع الصيغة النهائية. وستستمر دورات تدريب المدربين بغرض تعزيز قدرات المدربين على تقديم التدريب في مرحلة ما قبل النشر، والاستفادة من مواد الأمم المتحدة التدريبية لمرحلة ما قبل النشر.

١٥٦ - وما زالت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع شركاء منظومة الأمم المتحدة، توليان أولوية عليا لإعداد وتنفيذ أنشطة تدريبية تتناول أنشطة حماية المدنيين، والوقاية من العنف الجنسي المتصل بالنزاعات والتصدي له. وتم أيضا تجريب نماذج تدريبية متخصصة للمستشارين المعنيين بحماية الأطفال في عام ٢٠١٤، بهدف تنظيم دورات تدريبية سنوية لفائدة كل من الموظفين في إدارة عمليات حفظ السلام وشركاء حماية الطفل الرئيسيين.

١٥٧ - وتم إعداد مواد تدريبية بشأن حماية الطفل للأفراد العسكريين بالاشتراك مع اليونيسيف ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح. وتم الانتهاء من إعداد تلك النماذج في نيسان/أبريل ٢٠١٤، وهي الآن متاحة لجميع الدول الأعضاء. وعقدت دورات تدريب المدربين بشأن حماية الأطفال للأفراد العسكريين في أيار/مايو و آب/أغسطس ٢٠١٤، وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ستشرع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في إعداد نماذج تدريبية متخصصة لشرطة الأمم المتحدة في مجال حماية الطفل. وستتولى فرق متنقلة للتدريب يشكلها مدربون مختارون من الدول الأعضاء، تحت توجيه دائرة التدريب المتكامل التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام، تقديم التدريب في مجال حماية المدنيين للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة وللبعثات الميدانية.

١٥٨ - وتواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني استخدام أفرقة تدريب متنقلة، ولا سيما لدعم نقل تبعية القوات من عمليات حفظ السلام الإقليمية إلى عمليات حفظ السلام التي تقودها الأمم المتحدة. وانطلاقا من نجاح تجربة تدريب قوات بعثة الدعم

الدولية في مالي بقيادة أفريقية من أجل دعم تحويل تبعيتها إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، نظمت تدريبات مماثلة متعلقة بتغيير تبعية القوات في تموز/يوليه وآب/أغسطس من عام ٢٠١٤ للقوات المنضمة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ونظمت دورات تدريب لما مجموعه ٤١٧ من الأفراد النظاميين بشأن ولاية البعثة والمعلومات أساسية المتعلقة بها؛ ومفهوم العمليات عند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وقواعد الاشتباك ومدونة سلوك حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة، وسياسة عدم التهاون مطلقاً مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ وحقوق الإنسان؛ والقانون الإنساني الدولي وحماية المدنيين؛ والعنف الجنسي المتصل بالتزاعات وحماية الأطفال؛ ودعم المساعدة الإنسانية.

١٥٩ - وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام السعي إلى تحقيق الهدف المتمثل في زيادة عمليات نشر أفراد شرطة من الإناث، بإجراء ما يصل إلى ثمانية زيارات تقوم بها جميعاً نساء لأغراض التدريب والاختبار، ونشر ما لا يقل عن ٧٠٠ من أفراد الشرطة الإضافيين من الإناث. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، ستنتهي إدارة عمليات حفظ السلام من إعداد دورة تدريبية في مجال مكافحة العنف الجنسي والجسدي وستبدأ بتنفيذها في البعثات الميدانية. وسيؤدي هذا لاستكمال الجهود، كما هو الحال في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي التي تواصل تعزيز قدرات الوحدات المتخصصة في مكافحة جرائم العنف الجنسي والجسدي داخل الشرطة الوطنية الهايتية.

١٦٠ - ويجري حالياً إصلاح أوجه القصور في برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد (برنامج سمارت). بما يعكس الاحتياجات التدريبية على نحو أفضل نتيجة للأخذ بنهج جديدة مثل مراكز الخدمات المشتركة ونظام أوموجا. ويجري استعراض عملية اختيار المشاركين، وسيتم تحديث محتوى الجزء الإلكتروني من البرنامج في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

١٦١ - وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وضعت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني الصيغة النهائية لمواد توجيهية تتعلق بتصميم التدريب وتنفيذه وتقييمه. وتُطبَّق المواد التوجيهية على جميع مبادرات التدريب التي تقوم بها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وكذلك البعثات الميدانية. وسيتم الانتهاء من إعداد دليل مصاحب عن كيفية تقييم التدريب وتعميمه في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. ويجري الاضطلاع باستعراض أثر برنامج "سمارت" على الأداء والتقدم الوظيفي خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

١٦٢ - وتواصل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني جمع البيانات مباشرة من المراكز المتكاملة لتدريب البعثات، بوسائل من بينها النظام الإلكتروني لإدارة التدريب. ومع أن هذا النظام أعد على أساس برمجية تشغيل مختلفة عن برمجية تشغيل نظام إدارة التعلم المنتظر في الأمانة العامة، يجري العمل على مواصلة نقل البيانات بين النظامين. وفي الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، تم تسجيل ما مجموعه ٧٣ ٩٤٠ حالة من حالات مشاركة الموظفين في التدريب في جميع بعثات حفظ السلام، تخص ٤٠ ٦٠٨ حالة منها أفراداً نظاميين. وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ارتفع العدد الإجمالي ليصل إلى ٨٨ ٢٠٩ حالات، كان من بينها ٥٦ ٢٤٤ حالة لأفراد نظاميين.

١٦٣ - وتواصل إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني أيضاً بذل جهود متضافرة من أجل زيادة فعالية التدريب من حيث التكاليف، والحد من نفقات السفر المتصل بالتدريب، قدر الإمكان. وحسبما أفادت التقارير السابقة تشير البيانات التي جُمعت من أجل تقييم الاحتياجات في مجال التدريب للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، إلى أن ٧٠ في المائة من أنشطة التدريب تجري داخل مناطق البعثات. وما زالت حلقات العمل والمؤتمرات المواضيعية التي كان الغرض منها جمع الإحصائيين من جميع البعثات، بهدف تبادل الخبرات والدروس المستفادة، وتحسين السياسات والممارسات، تُعقد مرة كل سنتين بعد أن كانت تُعقد مرة في السنة. ويتم تكييف استخدام التداول عن طريق الفيديو لجمع الموظفين العاملين في الميدان وفي المقر معا عبر شبكة الإنترنت لأغراض التدريب وتقديم الإحاطات الإعلامية.

١٦٤ - وفي عام ٢٠١٤، أجرت إدارة عمليات حفظ السلام للمرة الأولى دورات تدريبية لمدة أسبوعين اقتصرت المشاركة فيها على الإناث لإعداد المرشحات لاجتياز الاختبار الإلزامي لشرطة الأمم المتحدة للنظر في إلحاقهن بالخدمة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ ستواصل إدارة عمليات حفظ السلام أيضاً الاتصال مع البلدان المساهمة بأفراد شرطة لعقد حلقات عمل تدريبية متخصصة أخرى، بما في ذلك منع العنف الجنسي في أوقات النزاع بهدف تعزيز قدرات المدربين الوطنيين على إعداد أفراد الشرطة ووحدات الشرطة المشكّلة للانتشار في البعثات الميدانية. ويجري السعي للحصول على الموارد من أجل تمكين إدارة عمليات حفظ السلام من تقديم المزيد من التدريب في المجالات المتخصصة ذات الصلة بسياقات حفظ السلام، بما في ذلك إدارة السجون والأمن.

الدروس المستفادة

١٦٥ - ما زالت الدروس المستفادة وتجارب البعثات وأفضل الممارسات تعمم على نطاق واسع في البعثات، وذلك عن طريق الشبكات الإلكترونية للممارسين، وقاعدة البيانات

المتعلقة بالسياسات والممارسات المتبعة في عمليات السلام، وشبكة الموظفين ومسؤولي التنسيق المعنيين بأفضل الممارسات. وخلال الأشهر المقبلة، ستعمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني على تحسين فرص الحصول على التوجيهات ومواد التدريب للدول الأعضاء والشركاء عن طريق إنشاء نظام معزز يوفر قاعدة بيانات واحدة محمية يتاح للدول الأعضاء ومراكز التدريب والبحوث الوصول إليها بسهولة.

١٦٦ - وتتقاسم البعثات التي تنفذ ولايات حماية المدنيين الدروس المستفادة والممارسات الجيدة بشكل متزايد من خلال فريق تنسيق حماية المدنيين في إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني. ويتم تقاسم هذه الدروس المستفادة مع أوساط المستشارين المتنامية، الذين يتولون تنسيق عملية تنفيذ ولايات حماية المدنيين التي تضطلع بها بعثاتهم من خلال وضع استراتيجيات لحماية المدنيين على كامل نطاق البعثة، ومواءمة الدروس المستفادة والممارسات الجيدة مع بيئاتهم التشغيلية الخاصة وتقديم المشورة إلى القيادة العليا للبعثة ورؤساء المكاتب بشأن الأخطار الناشئة التي تهدد المدنيين والاستجابة المناسبة من جانب جميع أعضاء البعثة.

١٦٧ - وفي عام ٢٠١٤، أصدرت الإدارتان مبادئ توجيهية لمساعدة بعثات حفظ السلام في جمع التصورات المحلية ودمجها بقدر أكبر من المنهجية، وذلك بهدف تحسين اتخاذ القرارات وتيسير مساهمات أكثر فعالية في بناء السلام في وقت مبكر. وتستند المبادئ التوجيهية إلى نتائج دراسة داخلية استقصت الحالة الراهنة للممارسات على نطاق عمليات حفظ السلام وأوساط بناء السلام الأوسع نطاقاً.

١٦٨ - وقد جمعت مهمة الدروس المستفادة بشأن مجموعة عناصر الدعم اللوجستي التي قدمها مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وانطوى تنفيذ ولاية مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال على ابتكارات وحلول جديدة للتحديات التشغيلية اليومية في مجالات من قبيل إدارة العقود عن بُعد، وآليات التمويل المختلطة التي تستخدم الاشتراكات المقررة والتبرعات، التي تم استعراضها في عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣، للإحاطة بالدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

١٦٩ - وبغية إطلاع الشركاء الاستراتيجيين، ستُجري إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بالتنسيق مع إدارة الشؤون السياسية ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، تحليلاً للدروس المستفادة من التعاون مع الاتحاد الأفريقي والمنظمات دون الإقليمية في مجال السلام والأمن، مع إيلاء اهتمام خاص للنماذج التي أثبتت فعاليتها في الماضي، بما في ذلك التجارب التي أجريت في مجال الدعم التقني والمالي واللوجستي. وعملاً بقرار مجلس

الأمن ٢٠٣٣ (٢٠١٢)، تستهدف هذه العملية إلى تحديد الممارسات الجيدة والتحديات والثغرات في هذا التعاون، وإلى تقديم توصيات عامة من أجل زيادة فعالية الشراكات بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة.

الإسراع بنشر قدرات مدنية وعسكرية وشرطية ذات مؤهلات عالية
١٧٠ - ستواصل المنظمة تحسين قدرتها على انتقاء ونشر موظفين مدنيين وأفراد عسكريين وأفراد شرطة مؤهلين في المواعيد المحددة.

الموظفون المدنيون

١٧١ - تتولى إدارة الدعم الميداني مسؤولية تصميم قوة عاملة مدنية ذات كفاءات عالية لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة واستقدامها وتطويرها واستبقائها. وتحقيقاً لهذه الغاية، تدعم الإدارة إدارة الموارد البشرية في الميدان وتتولى رصدها لكفالة الاتساق والتوحيد في جميع البعثات، مع السعي إلى أكبر قدر ممكن من المرونة لتوفير الدعم للاحتياجات المتغيرة من الموظفين في البعثات الميدانية. ويجري ذلك عن طريق توفير التوجيه الاستراتيجي، والإرشادات، وخطط وأطر الموارد البشرية المصممة خصيصاً للبعثات والأدوات والتدريب والتطوير الشاملين.

١٧٢ - وتوفر الإدارة الدعم لبدء تشغيل البعثات وتقليصها وتقديم الدعم في الميدان أيضاً من خلال التنسيق مع الشركاء في المقر، وضمان مراعاة احتياجات البعثات في الميدان والمنظورات الميدانية مراعاة كاملة. وعلى سبيل المثال، تم توفير الدعم على نطاق واسع إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، مما ساهم في نشر ٦٩ في المائة من الموظفين (٤٢٤ وظيفة مأذون بها)، مما يشمل حوالي ٨٥ في المائة من جميع كبار المديرين في البعثة خلال المرحلة الأولى من النشر. وساعدت الإدارة أيضاً البعثة على الانتقال إلى المنطقة الشرقية. وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، أتاحت جهود التنسيق والتوجيه التي قامت بها الإدارة وصول معدل شغل الوظائف إلى ٧٧,٥ في المائة للوظائف الدولية و ٦٩ في المائة للوظائف الوطنية حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، وعززت في الوقت نفسه الدعم الإداري المقدم من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار للبعثة. كما واصلت الإدارة دعم البعثات الأخرى فيما يتعلق بالتوظيف وتوفير الدعم الاحتياطي، والمسائل المتعلقة بالسياسات/البرامج، وبناء قدرات الموارد البشرية، بما في ذلك تطوير إحصائيي الموارد البشرية واعتمادهم.

١٧٣ - وثمة أداة رئيسية في يد الإدارة تتمثل فيما لديها من قوائم المرشحين الخارجيين والداخليين، التي تحتفظ بها لـ ٢٤ فئة مهنية. ويمثل الاستقدام على أساس القائمة ما يقرب من ٩٠ في المائة من جميع التعيينات في البعثات الميدانية، وما زالت إتاحة هذه الطريقة للبعثات الميدانية ذات أهمية حيوية. وفي بداية عام ٢٠١٤، قامت الإدارة، بالتعاون مع ممثلين من البعثات الميدانية والمقر بإعداد جدول سنوي للوظائف الشاغرة العمومية المعلن عنها شمل الإعلان عن ٣٣ وظيفة عامة شاغرة في الفئة الفنية، وقامت بالترويج له. وأعلنت إدارة الدعم الميداني أيضا عن شغور ٢٨ وظيفة عامة في فئة الخدمة الميدانية. وبوجه عام، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصدرت الإدارة ١١٢ إعلانا عن وظائف شاغرة عامة و ٨٤ إعلانا عن وظائف محددة، ورد بشأنها ما مجموعه ٢٠٧ ٥٠٠ طلب. ويبلغ متوسط عدد المتقدمين للوظائف الشاغرة العامة ٨٠٠ متقدم، ويمكن أن يصل العدد إلى ٢٠٠٠. وهذا يمثل أحد التحديات الرئيسية في وضع القوائم، لأن كل طلب يقتضي الفحص اليدوي لأهلية المتقدم ومدى ملاءمته للوظيفة لضمان دقة الاستعراض وتقييم جميع المرشحين المؤهلين.

١٧٤ - وبفضل الجهود التي بذلتها الإدارة، وافقت هيئات الاستعراض المركزية الميدانية على ٢ ١٧٥ مرشحا إضافيا^(٢) خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وكانت نسبة ٢٤ في المائة من هؤلاء المرشحين الجدد المقبولين في القائمة من الإناث، أي بزيادة قدرها ١٠ في المائة مقارنة بالسنة السابقة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أجرت الإدارة أيضا ٩٨٦ ٥ عملية تحقق من الخبرة المهنية و ٣ ٦٦٠ عملية تحقق من المؤهلات التعليمية للمرشحين المدرجة أسماؤهم في قوائم المرشحين المقبولين. وعكست عمليات التحقق من الجهات المرجعية أولويات المنظمة على النحو التالي: الموظفون المعينون حديثا؛ والموظفون في شبكة الوظائف السياسية، بالنظر إلى تنفيذ إطار التنقل والتطوير الوظيفي؛ والموظفون الذين لا تقل مدة خدمتهم عن خمس سنوات على الأقل من الخدمة المستمرة، لضمان أهليتهم في التعيينات المستمرة في المستقبل؛ والموظفون من ذوي المناصب الإدارية.

١٧٥ - وقد أتاح تطبيق خاصية "التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين" في نظام إنسبير، التي تتبع عملية إعداد قوائم المقبولين عن طريق الشواغر العامة والشواغر الخاصة بوظائف محددة، حصول الإدارة على تقييم أكثر تفصيلا للفجوات الموجودة في قوائم المرشحين، فيما يتعلق بمجموعات المهارات، والقدرات اللغوية والاستعداد للنشر في مختلف أنواع مراكز

(٢) ويشمل هذا العدد المرشحين الذين تمت الموافقة عليهم من خلال إعلانات الشواغر العامة وإعلانات الشواغر المحددة، باستثناء المقبولين نتيجة إعلانات الشواغر العامة والمحددة الصادرة في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

العمل. وما كان من تحليل فرص العمل المتاحة أمام المرشحين المدرجين في القوائم إلا أن أتاح لعمليات إعداد القوائم في المستقبل أن تكون ملائمة لسد فجوات محددة في القدرات، وهو نهج أكثر كفاءة من إصدار إعلان عن شواغر عامة يستترف موارد كثيفة. وقد أدى استخدام خاصية "التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين" أيضا إلى تحسين الجدول الزمني للاستخدام والشفافية لضمان إخطار جميع المرشحين المدرجة أسماؤهم في القائمة بالوظائف الشاغرة وتمكينهم من التقدم لها وفهم المتطلبات الوظيفية. وبدأت البعثات الميدانية استخدام هذه الطريقة على مراحل، بداية من كانون الثاني/يناير ٢٠١٣، بالتزامن مع نشر نظام إنسيبرا للتوظيف في جميع البعثات بحلول شباط/فبراير ٢٠١٤. واضطلعت الإدارة باستعراض إجراءات العمل المتعلقة بالمواعيد الزمنية للتوظيف من خلال طريقة "التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين" التي أظهرت تحسنا متوسطه ٣٢ في المائة بدءا من الإعلان عن الوظيفة في نظام إنسيبرا وانتهاء إلى اختيار المرشحين.

١٧٦ - وبالرغم من هذه الجهود المبذولة في مجال التوظيف، بلغ إجمالي معدل الشغور في الوظائف الدولية ٢٠ في المائة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، أي بزيادة قدرها ٢,٧ في المائة مقارنة بالسنة السابقة. ويعزى هذا أساسا إلى بدء بعثات جديدة، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، بلغت نسبة الوظائف الشاغرة في بعثات جديدة ٢٤ في المائة، مقارنة بـ ١٤ في المائة في السنة السابقة. وكان المعدل العالمي لتبديل الموظفين ٧,٨ في المائة حتى ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٤، وهو ما يمثل انخفاضا طفيفا بنسبة ٠,٨ في المائة مقارنة بالسنة السابقة.

١٧٧ - وتشير الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٧ إلى الفقرة ١٧ من القرار ٢٩٠/٦٥، وتطلب إلى الأمين العام مضاعفة جهوده لكفالة التمثيل الملائم للبلدان المساهمة بقوات في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، آخذا في الاعتبار مساهمتها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

١٧٨ - واتخذت الأمانة العامة عددا من الإجراءات لمعالجة قرار الجمعية العامة، بما في ذلك: (أ) تعديل الأمر الإداري بشأن نظام اختيار الموظفين، تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٢٦٥/٦٦ و ٢٨٧/٦٧، اللذين يقضيان بأنه ينبغي في قرار الاختيار النهائي من جانب رئيس الإدارة/المكتب "إيلاء الاعتبار الواجب إلى المرشحين من البلدان المساهمة بقوات عسكرية أو بأفراد شرطة لشغل وظائف في عملية لحفظ السلام أو وظائف في إدارة عمليات حفظ السلام أو إدارة الدعم الميداني أو الإدارات الأخرى في المقر والممولة من موارد حساب

الدعم“ (ST/AI/2010/3، الفقرة ٢، التعديل ٢)؛ (ب) نشر إعلان خاص بالوظائف الشاغرة في الفئة الفنية وما فوقها الممولة من حساب الدعم، مع الإشارة إلى أنه ”سيتم إيلاء الاعتبار الواجب لمقدمي الطلبات من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة ممن يعتبرون الأنسب للاختيار لشغل وظائف في عملية لحفظ السلام، أو وظائف في إدارة عمليات حفظ السلام أو إدارة الدعم الميداني في المقر، والتمويل من حساب الدعم، مع أخذ مساهمة بلدانهم في أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام في الاعتبار، وفقا لقراري الجمعية العامة ٢٦٥/٦٦ و ٢٨٧/٦٧“؛ (ج) إصدار المديرين المكلفين بالتعيينات شهادات تثبت أنهم قاموا بإيلاء الاعتبار الواجب للمرشحين من البلدان المساهمة بقوات، مع مراعاة مستوى إسهامها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام؛ (د) القيام بأنشطة التوعية بما في ذلك الإحاطات الإعلامية وحلقات العمل والحلقات الدراسية؛ لزيادة ترشيحات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لموظفين معارين ما زالوا قيد الخدمة الفعلية؛ (هـ) قيام المكتبين التنفيذيين لهاتين الإدارتين على نحو منتظم بعمليات رصد وإبلاغ بشأن تمثيل البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة تغطي وظائف كل من الموظفين المدنيين والضباط المعارين وهم قيد الخدمة الفعلية داخل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

١٧٩ - وأسفرت أنشطة التوعية الرامية إلى زيادة ترشيحات البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة لموظفين معارين وهم في الخدمة الفعلية عن زيادة قدرها ٢٥ في المائة في مشاركة الدول الأعضاء في المرحلة الأولى من حملة تعيين العسكريين وأفراد الشرطة لعام ٢٠١٤ مقارنة بالمرحلة الأولى من حملة عام ٢٠١٣ (قام ٦٥ بلدا من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بتقديم ترشيحات بالمقارنة مع ٤٩ بلدا في المرحلة الأولى من عام ٢٠١٣). وتشير بيانات التوظيف لعامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤^(٣) إلى أن ٩٥ في المائة من الوظائف في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني يشغلها موظفون من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. ومن بين ٣١ حالة توظيف جديدة منذ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤^(٤)، كانت جميع الحالات من بلدان مساهمة بقوات عسكرية و بأفراد الشرطة باستثناء حالة واحدة. وفي الفترة بين نيسان/أبريل ٢٠١٣ ونيسان/أبريل ٢٠١٤، شهدت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني زيادة في عدد جنسيات البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة والمثلة في كلتا الإدارتين بنسبة ٢,٧ في المائة في إدارة عمليات حفظ السلام و ٨,٢ في المائة في إدارة الدعم الميداني.

(٣) تجمع البيانات في ٣٠ نيسان/أبريل من كل عام.

(٤) تمتد الفترة المشمولة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣٠ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤.

١٨٠ - وفي مجال ضمان الجودة وإدارة المعلومات، واصلت إدارة الدعم الميداني توجيه البعثات الميدانية بشأن تنفيذ النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين، وساهمت في وضع السياسات التي تنظم شروط خدمة الموظفين في البعثات الميدانية وتنقيحها، بالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية في إدارة الشؤون الإدارية. ووضعت الإدارة أيضا آلية للمتابعة التنفيذية لتقديم لمحة عامة عن حالة الموارد البشرية في جميع المكاتب الميدانية. ويجري حاليا إعداد تقارير أخرى تتناول التحليل الذكي للأعمال من أجل فهم أعمق لعمليات التعيين الميداني. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تقاسم المعلومات الإحصائية مع الجهات المعنية (مكتب إدارة الموارد البشرية وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون السياسية على أساس منتظم، وتستخدم في سجل قياس أداء الموارد البشرية فضلا عن الآلية التنفيذية لمتابعة الموارد البشرية.

١٨١ - وتتمثل إحدى أولويات إدارة الدعم الميداني في تحسين شروط خدمة الموظفين العاملين في الميدان ونوعية حياتهم. وبعد موافقة الجمعية العامة على منح التعيينات المستمرة في قرارها ٢٤٧/٦٥، شاركت الإدارة في الاستعراض السنوي الأول لأهلية الموظفين لهذه التعيينات. وتم استعراض أهلية ٦٢٣ من الموظفين العاملين في الميدان وفي إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في الفئة الفنية وما فوقها كان من بينهم ٣٢٣ موظفا مؤهلا. وفي فئة الخدمة الميدانية، تم استعراض ما مجموعه ١٥١١ موظفا، كان المؤهلون منهم ١٠٧٦؛ وجرى استعراض ٧٦ موظفا من فئة الخدمات العامة العاملين في مركز الخدمات العالمي في برينديزي كان المؤهلون منهم ٦١. وتم منح جميع المرشحين المؤهلين تعيينات مستمرة اعتبارا من ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤. ومنح جميع المرشحين المؤهلين تعيينات مستمرة اعتبارا من ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ في أعقاب صدور الأمر الإداري (ST/AI/2013/1 و Corr.1) بشأن إصدار التعيينات المحددة المدة، حيث يمكن أن تتاح للموظفين تعيينات محددة المدة أطول أجلا تصل إلى خمس سنوات، شريطة استيفاء بعض الشروط. ولكن في الممارسة العملية من النادر أن يتم تمديد فترات التعيين في البعثات الميدانية لأكثر من عامين، بسبب مدة ولايات البعثات.

١٨٢ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مر عدد أكبر من البعثات بمراحل تحول أو تخفيض للقوام أو تقليص للحجم، بما في ذلك عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة في جنوب

السودان (بالإضافة إلى مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي). ويقدر الإمكان، وفرت إدارة الدعم الميداني الدعم للسياسات، والمشورة في المجال الوظيفي والمساعدة في الجوانب العملية مثل إدارة عقود الموظفين، فضلا عن تيسير إعادة انتداب الموظفين الدوليين. وقدمت الإدارة الدعم أيضا إلى الموظفين الذين لم تعد مهاراتهم مطلوبة، في مجالات منها التدريب، وتنظيم معارض فرص العمل، والتواصل مع الوكالات والصناديق والبرامج واللجوء إلى التنسيب الخارجي. وتعمل الإدارة أيضا مع مكتب إدارة الموارد البشرية على وضع سياسة شاملة لتقليص حجم البعثات يمكن تطبيقها على مستوى الأمانة العامة ككل. وفي الوقت نفسه، تبادلت الإدارة أفضل الممارسات والدروس المستفادة مع البعثات الميدانية، وساعدت البعثات في وضع إطار خاص بكل بعثة لتقليص حجمها بما يتماشى مع القواعد والإجراءات المعمول بها.

١٨٣ - ومع تزايد أعداد البعثات التي تم تقليص حجمها، برزت القرارات الإدارية المتعلقة بالتحول وإعادة الهيكلة وتقليص الحجم كدافع جديد وراء طلبات التقييم الإداري المقدمة من الموظفين المتضررين إلى وحدة التقييم الإداري ومحكمة الأمم المتحدة للمنازعات. وتشمل الدوافع الأخرى وراء القضايا المرفوعة من موظفين ميدانيين والمعروضة على وحدة التقييم الإداري ومحكمة الأمم المتحدة للمنازعات، القرارات المتعلقة بالمرتبات والبدلات، والتعيينات والترقيات وانتهاء الخدمة، فضلا عن الرغبة في اغتنام فرص وظيفية، سواء في شكل ترقيات لهم أو استبقاء وظائفهم، فضلا عن المسائل المتصلة بالتعيينات. وترد إحصاءات بالقضايا المرفوعة من موظفين ميدانيين في الجدول أدناه^(٥):

نوع القضية	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤*
وحدة التقييم الإداري/ الطعن الإداري/المراجعة	٣٣	٥٠	٨٦	١٥٣	٢٦٥	٢٨٠	٣٧٠
أمين المظالم والوساطة	٣٧	٢٥	٤٠	٥٩	٥٦	٦٣	٣٩
المجموع	٧٠	٧٥	١٢٦	٢١٢	٣٢١	٣٤٣	٤٠٩

* القضايا المرفوعة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤.

١٨٤ - ولا تزال التحديات قائمة بالنسبة للموظفين الذين قضوا فترات زمنية طويلة في نفس مراكز العمل الشاقة. ففي كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، كان هناك ١٥٠ ١ موظفا دوليا

(٥) تشمل هذه الإحصاءات جميع القضايا الواردة من البعثات الميدانية (المعروضة على وحدة التقييم الإداري، ومحكمة الأمم المتحدة للمنازعات، والمحكمة الإدارية للأمم المتحدة).

من لا تخضع تعييناتهم لقيود ظلوا يعملون في نفس البعثة لأكثر من خمس سنوات، وأمضى ٦٠٠ منهم أكثر من خمس سنوات في مراكز عمل من الفئتين دال وهاء. وبغية إتاحة الفرصة للموظفين الميدانيين للانتقال إلى بعثات ميدانية أخرى رهنا بتنفيذ الإطار الجديد لتنقل الموظفين، أُطلقت في آذار/مارس ٢٠١٤ المرحلة الثانية من مخطط تنقل الموظفين المؤقت، التي استهدفت الموظفين في الفئة الفنية وما فوقها وفي فئة الخدمة الميدانية. وقد ساهمت الإدارة، بالتعاون مع الجهة المسؤولة عن عمليات الموارد البشرية وهي مكتب إدارة الموارد البشرية، في وضع وتنفيذ خطة لتطبيق إطار التنقل والتطوير الوظيفي على الصعيد العالمي، على النحو الذي يكفل انعكاس العمليات التجارية التي تُجرى في البعثات والحقائق المتعلقة بما على الاحتياجات العالمية المتوخاة عند وضع الحلول. وتعمل الإدارة بتنسيق وثيق مع مكتب إدارة الموارد البشرية، على تلبية احتياجات التوظيف والتنقل ونظام أوموجا، بما يتماشى مع مبدأ الأجر المتساوي لقاء العمل المتساوي، وعلى تصنيف الوظائف في جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية فضلا عن مراكز الخدمات المشتركة.

١٨٥ - وركزت الإدارة أيضا على عدد من الأنشطة الأخرى من أجل دعم أداء إدارة الموارد البشرية في الميدان. وتشمل هذه الأنشطة إجراء حصر إرشادي لمهارات جميع الموظفين الذين يشغلون وظائف في مجال الموارد البشرية في البعثات الميدانية، مما يسלט الضوء على المهارات المتاحة والفجوات التي تظهر في مجال الموارد البشرية على نحو يمكن أن يفيد في دعم التطوير الوظيفي للعاملين في هذه المجموعة الوظيفية. بالإضافة إلى ذلك، أنشئت على موقع Unite Connections شبكة للممارسين في مجال الموارد البشرية في الميدان. وهي أداة متاحة على الإنترنت تهدف إلى تقديم الدعم إلى العاملين في مجال الموارد البشرية في الميدان من خلال توفير إمكانية تبادل معلومات آنية وغير رسمية ومنتظمة بشأن إدارة شؤون الموظفين الميدانيين.

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة

١٨٦ - بغية تحسين عملية اختيار فرادى ضباط الشرطة ووحدات الشرطة المشكلة ومساعدة الدول الأعضاء في الإجراءات التي تسبق عملية الاختيار، قامت إدارة عمليات حفظ السلام بتدريب مدربين من البعثات الميدانية وأهلتهم لإجراء تقييمات لفرادى ضباط الشرطة، والقدرات العملية لوحدة الشرطة المشكلة للعمل في البعثات.

١٨٧ - وواصلت إدارتنا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني التصدي للتحديات التي تواجه عمليات استقدام واختيار الأخصائيين العسكريين والشرطيين المعارين ممن هم في الخدمة الفعلية ويعملون في المقر. ولزيادة حسن توقيت وفعالية وشفافية عمليات تقييم

واختيار المرشحين للعمل في البعثات الميدانية، استحدثت شعبة الشرطة نظاما إلكترونيا رائدا للموارد البشرية يتيح للمكلفين بالاستقدام الأدوات التي تمكنهم من اختيار أفضل المرشحين عن كل فئة من فئات المهارات المطلوبة في البعثات، مع تعزيز مساءلتهم. ويرتبط النظام الجديد بوحدة السلوك والانضباط في إدارة الدعم الميداني وبشعبة الخدمات الطبية في إدارة الشؤون الإدارية ليتسنى الإخطار وإصدار الشهادات على الفور، كما ينسجم مع احتياجات نظام أوموجا. وسيبدأ في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، إنشاء وصلات بينية لمواءمة العمليات والموارد بين النظامين.

الإعراب عن العرفان للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين يجري نشرهم بصفة فردية ١٨٨ - كشفت أزمة فيروس إيبولا في ليبيريا عن وجود فجوة في الكيفية التي تعرب بها المنظمة عن عرفانها لموظفيها الذين يعملون في ظروف خطيرة رغم المخاطر التي يواجهونها. حيث يمكن للموظفين المدنيين على سبيل المثال الحصول على بدل مخاطرة؛ ويمكن أن يستحق الأشخاص الذين يخدمون في الوحدات النظامية الحصول على علاوة مخاطرة، كجزء من الإطار الجديد لسداد تكاليف الأفراد؛ ويمكن أن يحصل متطوعو الأمم المتحدة على علاوة في حال الخدمة في مراكز العمل الخطرة. غير أن الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وموظفي الإصلاحات الذين يتم إيفادهم بصفة فردية لا يحق لهم الحصول على بدل مخاطرة (نظرا لأهم لا يزالون في خدمة الدول الأعضاء التي ينتمون إليها) كما أنهم لا يحصلون على علاوة مخاطرة. ونظرا لأن هؤلاء الأفراد يخدمون في ظل الخطر نفسه، وأحيانا في ظل خطر أشد مما يتعرض له المدنيون والأفراد العاملون في الوحدات النظامية، يدرس الأمين العام الخيارات المتاحة لمعالجة هذه الفجوة استنادا إلى الدروس المستفادة من ليبيريا، وسيقدم تقريرا في هذا الشأن مصحوبا بالخيارات إلى الجمعية العامة في دورتها السبعين.

الأفراد المعارون

١٨٩ - لاحظت الجمعية العامة في الفقرة ٢١ من قرارها ٢٨٧/٦٧ الصعوبات المتصلة بإعارة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة ممن هم في الخدمة الفعلية من أجل ملء الوظائف، وطلبت إلى الأمين العام أن يوافي الجمعية العامة خلال الجزء الرئيسي من دورتها الثامنة والستين بمقترحات في هذا الصدد لكي تنظر فيها، وكتديير استثنائي في موعد أقصاه ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، من أجل تيسير مشاركة جميع الدول الأعضاء بصورة كاملة في عملية إعارة الأفراد ممن هم في الخدمة الفعلية.

١٩٠ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في الفقرة ٣١ من قرارها ٢٥٢/٦٨ أن يمدد لفترة ثلاث سنوات أخرى التدابير الاستثنائية المأذون بها في الفقرة ٢١ من قرارها ٢٨٧/٦٧ المؤرخ ٢٨ حزيران/يونيه ٢٠١٣ وأن يكتنف اتصالاته مع الدول الأعضاء بهدف تحديد الحلول البديلة لمعالجة أوجه التضارب بين التشريعات الوطنية والنظامين الأساسيين والإداري لموظفي الأمم المتحدة فيما يتعلق بإعارة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وهم في الخدمة الفعلية.

١٩١ - وقد نفذت الأمانة العامة حتى الآن، التدابير الاستثنائية على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٧ في الحالتين التاليتين:

(أ) التعيين المؤقت للضباط المعارين وهم في الخدمة الفعلية: عملاً بالفقرة ٣١ من قرار الجمعية العامة ٢٥٢/٦٨، تم تعيين أحد الأفراد العسكريين وهو في الخدمة الفعلية على سبيل الإعارة من إحدى الدول الأعضاء بشكل مؤقت وذلك بموجب التدبير الاستثنائي الذي أذنت به الجمعية العامة. وبموجب هذا التدبير، سُدد راتبه الذي يحصل عليه من الأمم المتحدة للحكومة، واستمر الموظف في الحصول على راتبه من حكومته؛ وتم تعديل مضمون الإعلان لمعالجة أي تضارب محتمل؛

(ب) التعيينات المحددة المدة للضباط المعارين وهم في الخدمة الفعلية: يُتبع ترتيب مماثل في التعيين المحدد المدة للضباط وهو في الخدمة الفعلية. ويُدفع المرتب وتسوية مقر العمل والبدلات في حساب يحدده الموظف؛ كما تُدفع نفقات السفر الرسمي، بما في ذلك منحة الانتداب، مباشرة في الحساب الشخصي للموظف.

١٩٢ - وامتثالاً لقراري الجمعية العامة ٢٨٧/٦٧ و ٢٥٢/٦٨، عممت الأمانة العامة على جميع الدول الأعضاء مذكرة شفوية في ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ تطلب إليها تقديم معلومات عن أي تضارب بين تشريعاتها الوطنية والقواعد والنظام الأساسي لموظفي الأمم المتحدة، يمكن أن يؤثر على الالتزام التعاقدية لأفراد الجيش والشرطة المعارين للأمم المتحدة وهم في الخدمة الفعلية. وبالنظر إلى كون المسألة معقدة، تم تمديد الموعد النهائي إلى ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، وأُرسل تذكير في ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤. وقد تلقت الأمانة العامة، حتى ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٥، ١٨ رداً أي بنسبة ٩ في المائة من الردود المتوقعة. ومن بين الـ ١٨ رداً التي وردت، أفيد في عشرة منها بوجود تضارب بين التشريعات الوطنية والنظامين الأساسيين والإداري لموظفي الأمم المتحدة. وقد أجرت الأمانة العامة تحليلاً لأوجه التضارب ووجدت أنها تختلف من حيث طبيعة التضارب مع النظامين الأساسيين والإداري لموظفي الأمم المتحدة. ومن السابق لأوانه في هذه المرحلة اقتراح حل عام لمعالجة الحالات

المختلفة لعدم الامتثال، بالنظر أيضا إلى انخفاض نسبة الردود التي وردت. وسوف تُرسل مذكرة شفوية أخرى لتذكير الدول الأعضاء التي لم ترد بعد.

١٩٣ - وفي إطار عملية الاستعراض الداخلي، طُلب إلى جميع الضباط المعارين وهم في الخدمة الفعلية ملء استمارة يحددون فيها أي مدفوعات، أو استحقاقات و/أو بدلات يمكن أن يكونوا قد حصلوا عليها من حكوماتهم الوطنية بسبب وجودهم في الخدمة الفعلية، وذلك على نحو ما ورد في المذكرة الشفوية الموجهة إلى الدول الأعضاء، والمؤرخة ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، ووفقا للأمر الإداري ST/AI/2010/1 بشأن "الإبلاغ عن امتيازات التكريم أو الأوسمة أو المجاملات أو الهدايا أو المكافآت المقدّمة من مصادر حكومية أو غير حكومية والاحتفاظ بها والتصرف فيها". وقد ورد ١١١ ردا من موظفين ينتمون إلى ٥٣ من الدول الأعضاء (من أصل ١٢٧ موظفا تم الاتصال بهم). الأمر الذي يبين أن ١٩ دولة من الدول الأعضاء ربما وجدت تعارضا بين تشريعاتها الوطنية والنظامين الأساسيين والإداريين لموظفي الأمم المتحدة. وبناء على التكاليف الصادر عن الجمعية العامة في القرار ٢٥٢/٦٨، ستواصل الأمانة العامة، العمل مع الدول الأعضاء التي تعير أفرادا عسكريين وأفراد شرطة وهم في الخدمة الفعلية، من أجل إيجاد حل لأوجه التضارب المحتملة باستخدام التدابير الاستثنائية المأذون بها، وستقدم تقريرا عما تصل إليه من نتائج إلى الجمعية العامة خلال الجزء الرئيسي من دورتها السبعين.

الأفراد المقدمون من الحكومات (غير النظاميين)

١٩٤ - تتضمن المبادئ التوجيهية المتعلقة بالأفراد المقدمين من الحكومات والمنتدبين للعمل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التوجيهات الصادرة عن الجمعية العامة. وهي تشمل إدارة شؤون الأفراد المقدمين من الحكومات المنتدبين للعمل في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة الذين يحظون بوضع قانوني باعتبارهم خبراء موفدين في مهمة. وتشترط تلك المبادئ إدراج الاستخدام المتوخى للأفراد المقدمين من الحكومات من غير أفراد القوات النظامية على نحو واضح في الميزانيات المقترحة للبعثات المعروضة على الجمعية العامة للنظر فيها. وبناء على ذلك، فمن شأن الاستعانة بالأفراد المقدمين من الحكومات دعم تحقيق الأهداف والإنجازات المتوقعة المنصوص عليها في أطر الميزنة القائمة على النتائج. وسترد في تقرير الأداء ذي الصلة أية تغييرات تقتضيها الاحتياجات التشغيلية خلال تنفيذ الميزانية.

١٩٥ - ويبين الجدول التالي توزيع الأفراد المقدمين من الحكومات (غير النظاميين) الذين يخدمون في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في تشرين الثاني/نوفمبر تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في أفريقيا الوسطى	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بعثة الأمم المتحدة في ليبيا	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى ديغوار	عملية الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى ديغوار	المجموع
٢٠	١	٢٨	٤٩	١٠	٢٧	٦٠	١	٢٠٠
-	-	٢	٢٠	-	٢	-	-	٢٤
٢٠	١	٣٠	٦٩	١٠	٢٧	٦٢	١	٢٢٤

١٩٦ - تشير المبادئ التوجيهية أيضا إلى إمكانية النظر في الاستفادة من الأفراد المقدمين من الحكومات لأغراض الاستفادة من الخبرات الموجودة أساسا في الأجهزة الحكومية. ولا ينبغي اعتبارهم بديلا عن الاستعانة بالموظفين ويجب أن تكون مدة المهام محدودة وألا تنطوي على توقع بالتعيين للعمل مع الأمم المتحدة لمدة أطول. وتُحدد مدة النشر الأولية بعام واحد، مع إمكانية تمديد نشر فرد ما لفترة تصل إلى سنة ثانية، إذا اقترح مواصلة النشاط الذي يضطلع به الأفراد المقدمون من الحكومات، واعتمد ذلك في الميزانيات اللاحقة.

مواومة الموارد والقدرات اللازمة مع الاحتياجات التشغيلية

١٩٧ - يعد التخطيط للقوة العاملة أداة رئيسية من أدوات التنبؤ على نحو أفضل ومن أدوات إدارة احتياجات البعثات الميدانية. وفي هذا الصدد، واصلت إدارة الدعم الميداني المشاركة في عملية التخطيط للقوة العاملة وإسداء المشورة الاستراتيجية للبعثات في سياق الاستعراض السنوي لميزانية البعثة. ولقد تسنى تحسين إدارة القوة العاملة، بفضل التوظيف الاستباقي والتنسيق أثناء بدء عمل البعثات وتحويلها وتقليص حجمها، فضلا عن استحداث أدوات للرصد من أجل تحقيق المساءلة والشفافية، بما فيها سجلات قياس أداء الموارد البشرية، وآليات المتابعة التنفيذية والتقارير المتعلقة بالمعاملات. وشاركت الإدارة أيضا مع مكتب إدارة الموارد البشرية في وضع إطار استراتيجي للتخطيط للقوة العاملة، فضلا عن دليل للتخطيط للقوة العاملة في الأمانة العامة ككل.

١٩٨ - وتعد عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين جزءاً أساسياً من التخطيط للقوة العاملة التنفيذية، كما تشكل جزءاً لا يتجزأ من ركيزة الموارد البشرية في الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني؛ وهي تساهم في التأكد من أن عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين تجرى بالشكل السليم الذي يكفل التنفيذ الفعال لولاية البعثة مع تغير الظروف، ويسمح بالتنبؤ باحتياجات البعثة من الموظفين في الأجل المتوسط وقد انتهت إدارة الدعم الميداني حتى الآن بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام والبعثات المعنية، من استعراض ملاك الموظفين المدنيين في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة القوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومركز الخدمات الإقليمي. وقد أظهرت النتائج الأولية الحاجة إلى ما يلي: استعراض الاحتياجات من الموظفين بشكل منتظم للتأكد من أن البعثات "حجمها مناسب" وأن يشمل ذلك التخطيط للقوة العاملة منذ إنشاء البعثة بحيث يتطور ملاكها من الموظفين مع بدء عملها واستقرارها وتقليص حجمها؛ والتركيز على مبدأ اللامركزية في البعثات الموجودة خارج المقر وتمكين المكاتب الميدانية في البعثات الأكبر حجماً؛ والتشجيع على الاستعانة بموظفين وطنيين من خلال نقل المهام إلى الموظفين المعيّنين محلياً على نحو متدرج.

١٩٩ - ومع ذلك، تم الكشف عن التحديات التالية (أ): نقل المسؤوليات إلى الحكومة يتطلب حصول المؤسسات الوطنية على استثمارات إضافية ودعم كافي لتوفير لها القدرات المطلوبة للاضطلاع بالمهام التي تقوم بها البعثة؛ (ب) نقل بعض المهام إلى فريق الأمم المتحدة القطري، يتطلب وضع برنامج عمل مشترك بين البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري ويتطلب إطاراً مالياً مبتكراً؛ (ج) زيادة في تشغيل الموظفين المعيّنين على الصعيد الوطني في وظائف الخدمات العامة، لا سيما في البلدان التي توجد بها قوة عاملة على درجة عالية من التعليم والمهارة، يمكنها الحصول على وظائف أفضل وهناك أيضاً حاجة إلى تنقيح منهجية استعراض ملاك الموظفين المدنيين الحالية وربطها بتحليل احتياجات البعثات الرئيسية الناجمة عن قرارات مجلس الأمن والتوجيه الاستراتيجي للبعثات على أساس المهام التي تضطلع بمسؤولية تنفيذها. وهناك درس مستفاد من استعراض ملاك الموظفين المدنيين لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وهو أن هذه العملية تتطلب المشاركة الكاملة للبعثة وينبغي ألا تسبق بل تتبع التقييمات الاستراتيجية التي يُقصد بها أن تؤثر على ولاية البعثة وبالتالي على أولوياتها.

٢٠٠ - وقد تم الانتهاء من استعراض فئة الخدمة الميدانية، حيث أكدت النتائج على الحاجة المستمرة إلى المهارات التقنية المقدمة من فئة الخدمة الميدانية، لا سيما عند بدء عمل البعثة. ولوحظ في النتائج أن البعثات ينبغي أن تعمل على نقل المهام إلى الموظفين المعيّنين محليا. بمجرد بلوغ البعثة المرحلة التشغيلية، لا سيما عن طريق بناء القدرات الوطنية. وتشمل التوصيات الحاجة إلى ما يلي: التمييز بين مواصفات فئة الخدمة الميدانية والفئة الفنية؛ فهم المهارات والمعارف والكفاءات بشكل أفضل من أجل الحصول على أفضل عناصر القوة العاملة وسد الفجوات، وتصنيف جميع الوظائف من فئة الخدمة الميدانية وتحديد اختصاصات جميع الفئات المهنية؛ ووضع استراتيجيات لبناء القدرات الوطنية في جميع البعثات الميدانية. ولا تزال توجد تحديات تتمثل في تحديد الوقت الذي تبلغ فيه البعثة مرحلة الاستقرار، والمرحلة التي يمكن فيها نقل المسؤوليات إلى الموظفين المعيّنين محليا.

توفير المزيد من القدرات التمكينية للبعثات

٢٠١ - اتخذت إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني خطوات نحو تنفيذ نهج قائم على القدرات في مجال التخطيط للقوة العاملة وتكوينها، وهما تعملان على تعزيز النهج الاستراتيجي لتنمية القدرات بتوجيه من الفريق التوجيهي للقدرات الموحدة للإدارات. ولا تزال هناك فجوة رئيسية واحدة تتمثل في طائرات الهليكوبتر العسكرية. حيث تحول الأعداد المحدودة المقدمة منها دون قيام البعثات بمهام حيوية صدرت بها تكاليفات، بما في ذلك مهام تتعلق بحماية المدنيين، وتقديم الدعم في الانتخابات ووضع حد لوجود الجماعات المسلحة.

٢٠٢ - وتؤكد الأزمات الأمنية والإنسانية الأخيرة. بما في ذلك الهجمات المتباينة على حفظة السلام في مالي، وتفشي فيروس الإيبولا، والتحديات التي تعترض سبيل حماية المدنيين في جنوب السودان، وتنفيذ تدابير مؤقتة عاجلة في جمهورية أفريقيا الوسطى، على الحاجة إلى إعداد موظفي الأمم المتحدة وتجهيزهم على النحو الملائم للقيام بالمهام التي يكلفون بها. وسوف تقوم إدارة عمليات حفظ السلام في هذا الصدد بتحديث قواعدها وأنظمتها فضلا عن التوجيهات المقدمة لشرطة الأمم المتحدة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالقدرات والطاقات والتوجيهات بشأن استخدام القوة في كل بعثة بعينها.

٢٠٣ - وقد تغدو التكنولوجيا، عندما تناسب الغرض الذي تستخدم من أجله وتطبق بشكل ملائم، عاملا مساعدا في تمكين حفظة السلام من القيام بعملهم على نحو أكثر فعالية. وقد ساعدت عملية نشر منظومة جوية غير مسلحة وذاتية التشغيل في منطقة عمل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية على رفع درجة وعي

حفظة السلام بالوضع هناك وتفهمهم لسياق العمليات، وكانت بمثابة رادع قوي. واستنادا إلى النجاحات الأولية التي تحققت في هذا الصدد، تسعى الأمانة العامة إلى اقتناء قدرات إضافية للرصد والمراقبة من أجل البعثات أخرى، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، بغية رفع درجة وعي حفظة السلام بالأوضاع هناك وتعزيز السلامة والأمن، والمساعدة في الكشف المبكر عن التهديدات الناشئة والتصدي لها.

هاء - الخلاصة

٢٠٤ - تأكد في العام الماضي وجود اتجاه عام من التعقيدات والمخاطر المتزايدة التي تواجه حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة. وتقتضي هذا التعقيدات إجراء مداورات متأنية بشأن أولويات اليوم وتحديات الغد.

٢٠٥ - وفي ضوء هذه الخلفية، ترتقب باهتمام كبير الأعمال التي يضطلع بها الفريق المستقل الرفيع المستوى التابع للأمين العام والمعني بعمليات السلام. وسوف ينتهي الفريق من عمله في عام ٢٠١٥ أي في وقت أصبحت فيه الحاجة إلى التغيير والإصلاح في مهام حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة أوضح من أي وقت مضى. فمع وصول أعداد الأفراد العسكريين والمدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام إلى مستويات قياسية، وتزايد معدلات الخطر والمشقة في البيئات التي يعملون بها، تسنح أمام المجتمع الدولي فرصة لإجراء حوار يؤدي إلى حدوث تغيير ملموس في مستقبل الأمن الدولي.

٢٠٦ - ومما لا شك فيه أن قدرة الدول الأعضاء والأمانة العامة على التنبؤ بتحديات المستقبل ستكون موضع اختبار جديد خلال الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦. ويؤمل أن تستند الاستجابة الجماعية لهذه التحديات إلى الدروس المستفادة من الماضي وإلى تحليل مدروس للأزمات في المستقبل.

رابعاً - أداء الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

ألف - تحليل الفروق

٢٠٧ - بلغت الميزانية الإجمالية المعتمدة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ على النحو المبين في الجدول ٢ ما قدره ٨٣٣,٢ مليون دولار، وهي تشمل ميزانية قاعدة اللوجستيات وحساب الدعم. عدا التبرعات العينية المدرجة بالميزانية،

وبلغت النفقات ذات الصلة ٧ ٥٢٠,٣ مليون دولار، ونتج عن ذلك رصيد حرّ إجماليه ٣١٢,٩ مليون دولار.

الجدول ٢

أداء الموارد المالية للفترة ٢٠١٤/٢٠١٣

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤).

الفرق		النفقات	المخصصات	عنصر حفظ السلام
النسبة المئوية	المبلغ			
٤,٤	٢ ٥٨٤,٩	٥٥ ٨١٩,١	٥٨ ٤٠٤,٠	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
١,٥	٩ ٢٠٨,٠	٥٩٢ ٧٩٢,٠	٦٠٢ ٠٠٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٦,٣	٣٦ ٤٤٣,٩	٥٤٠ ١٧٥,١	٥٧٦ ٦١٩,٠	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١,٥	٢١ ٠٨٢,٩	١ ٤٣٢ ٢٧٥,١	١ ٤٥٣ ٣٥٨,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥,٣	٧٠ ٧٥٧,٠	١ ٢٦٤ ٤٩١,٠	١ ٣٣٥ ٢٤٨,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢,٢	١ ٣١١,٣	٥٩ ٣٤٣,٢	٦٠ ٦٥٤,٥	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٣,٠	١ ٦٣٧,١	٥٣ ٧٣٨,٩	٥٥ ٣٧٦,٠	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٠,١	٧٢٢,٣	٤٩١ ٨٩٩,٧	٤٩٢ ٦٢٢,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢٢,٤	٧٣ ٧٤٥,٦	٢٥٥ ٣٦٣,٠	٣٢٩ ١٠٨,٦	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
١٠,٧	٤ ٧٩٣,٢	٤٠ ١٥٩,٨	٤٤ ٩٥٣,٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٦,٠	٢٨ ٤٣١,٧	٤٤٧ ٨٤٥,٣	٤٧٦ ٢٧٧,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيا
٠,٦	٥ ٢٧١,٥	٩١٩ ١٥٤,٥	٩٢٤ ٤٢٦,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٦,٤	٣٧ ٦٥٧,٨	٥٤٦ ٨٢٩,٢	٥٨٤ ٤٨٧,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيا
١,٥	٦ ٨٥١,٦	٤٣٦ ٩٤٩,٤	٤٤٣ ٨٠١,٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٤,٠	٣٠٠ ٤٩٨,٨	٧ ١٣٦ ٨٣٥,٣	٧ ٤٣٧ ٣٣٤,١	المجموع الفرعي، البعثات
٠,٠	٢٠,٨	٦٨ ٤٩٦,٢	٦٨ ٥١٧,٠	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي
٣,٨	١٢ ٤١٦,٨	٣١٥ ٠٠٩,٠	٣٢٧ ٤٢٥,٨	حساب الدعم
٤,٠	٣١٢ ٩٣٦,٤	٧ ٥٢٠ ٣٤٠,٥	٧ ٨٣٣ ٢٧٦,٩	المجموع الفرعي
٢٢,٨	١ ٤٥١,٩	٤ ٩٢١,٢	٦ ٣٧٣,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٤,٠	٣١٤ ٣٨٨,٣	٧ ٥٢٥ ٢٦١,٧	٧ ٨٣٩ ٦٥٠,٠	مجموع الاحتياجات

الجدول ٣
الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.)

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣) - (١) = (٢)	النسبة المئوية (٤) = (٣) ÷ (١)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	١٠٠ ٨٤٦,٤	٩٧ ٧٥٥,٦	٣٠٩٠,٨	٣,١
الوحدات العسكرية	٢ ٦٨٩ ٣٦٦,١	٢ ٥٤٠ ٢٣٨,١	١٤٩ ١٢٨,٠	٥,٥
شرطة الأمم المتحدة	٢٩٧ ٩٧٨,٢	٢٨٦ ٧٦٠,٢	١١ ٢١٨,٠	٣,٨
وحدات الشرطة المشكّلة	٢٤٢ ٤٤٠,١	٢٢٨ ٥٥٥,٤	١٣ ٨٨٤,٧	٥,٧
المجموع الفرعي	٣ ٣٣٠ ٦٣٠,٨	٣ ١٥٣ ٣٠٩,٣	١٧٧ ٣٢١,٥	٥,٣
الأفراد المدنيين				
الموظفون الدوليون	١ ٢٨٨ ٨٠٩,٠	١ ٢٧٩ ٧٣٣,١	٩ ٠٧٥,٩	٠,٧
الموظفون الوطنيون	٣٥٤ ٧٦٧,٠	٤٠٢ ٥٠٨,٧	(٤٧ ٧٤١,٧)	(١٣,٥)
متطوعو الأمم المتحدة	١٠٣ ٩٨٧,٦	١٠١ ٢٧٩,٠	٢٧٠٨,٦	٢,٦
المساعدة المؤقتة العامة	٥٦ ٥٤٣,٧	٧٤ ٨٤٠,٣	(١٨ ٢٩٦,٦)	(٣٢,٤)
الأفراد المقدمون من الحكومات	١٦ ١٨٠,٢	١٠ ٧٠٢,٧	٥ ٤٧٧,٥	٣٣,٩
المجموع الفرعي	١ ٨٢٠ ٢٨٧,٥	١ ٨٦٩ ٠٦٣,٨	(٤٨ ٧٧٦,٣)	(٢,٧)
التكاليف التشغيلية				
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	١٤ ٠٧٧,٤	١١ ٠٥٨,٣	٣ ٠١٩,١	٢١,٤
السفر في مهام رسمية	٥٠ ٦٤٤,٨	٦٣ ٤٦٠,٢	(١٢ ٨١٥,٤)	(٢٥,٣)
المرافق والهياكل الأساسية	٧٣٧ ٧٨٩,٦	٧١٤ ٠٣٤,٧	٢٣ ٧٥٤,٩	٣,٢
النقل البري	٢٠٣ ٧٥٠,٧	١٨٩ ٥١٧,٨	١٤ ٢٣٢,٩	٧,٠
النقل الجوي	٩٥٨ ٣٩٠,٨	٨٠٧ ٢٣٥,٠	١٥١ ١٥٥,٨	١٥,٨
النقل البحري	٥٤ ١٤٥,٦	٥٠ ٤٧٧,٧	٣ ٦٦٧,٩	٦,٨
الاتصالات	١٦٥ ٢٥٢,٥	١٢٦ ٨٨٦,٨	٣٨ ٣٦٥,٧	٢٣,٢
تكنولوجيا المعلومات	١٠١ ٣٠٥,٣	١٣٥ ٤٨٧,١	(٣٤ ١٨١,٨)	(٣٣,٧)
الخدمات الطبية	٣٧ ٠٤٤,٩	٢٦ ٦٧٤,٣	١٠ ٣٧٠,٦	٢٨,٠
المعدات الخاصة	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣٢٥ ٢١٣,٢	٣٣٩ ٣٨٠,١	(١٤ ١٦٦,٩)	(٤,٤)

الفئة	المخصصات (١)	النفقات (٢)	الفرق	
			المبلغ (٣)-(١)=(٢)	النسبة المئوية (٤)=(٣)÷(١)
المشاريع السريعة الأثر	١٦٠٧٥,٠	١٥٠٨٦,٥	٩٨٨,٥	٦,١
المجموع الفرعي	٢٦٦٣٦٨٩,٨	٢٤٧٩٢٩٨,٦	١٨٤٣٩١,٢	٦,٩
النظام المركزي لتخطيط الموارد	١٨٦٦٨,٨	١٨٦٦٨,٨	-	-
إجمالي الاحتياجات	٧٨٣٣٢٧٦,٩	٧٥٢٠٣٤٠,٥	٣١٢٩٣٦,٤	٤,٠
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٦٥٤٦٧,٦	١٧٣١١٧,٤	(٧٦٤٩,٨)	(٤,٦)
صافي الاحتياجات	٧٦٦٧٨٠٩,٣	٧٣٤٧٢٢٣,١	٣٢٠٥٨٦,٢	٤,٢
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٦٣٧٣,١	٤٩٢١,٢	١٤٥١,٩	٢٢,٨
مجموع الاحتياجات	٧٨٣٩٦٥٠,٠	٧٥٢٥٢٦١,٧	٣١٤٣٨٨,٣	٤,٠

٢٠٨ - يعزى انخفاض النفقات بمبلغ ١٧٧,٣ مليون دولار تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض مستوى نشر أفراد الوحدات وضباط شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ و (ب) تسارع وتيرة تقليص عدد الأفراد النظاميين وانخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ و (ج) النشر المحدود لأفراد ومعدات الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها وتعليق العمليات الجوية وعمليات التحقق الخاصة بالآلية بسبب الاعتبارات السياسية والأمنية، وانخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة نتيجة لانخفاض معدلات الاستهلاك في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي عما كان مقرراً؛ و (د) انخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة نتيجة لانخفاض رسوم التعبئة والنقل والتخزين، وانخفاض تكاليف السداد العامة بسبب تعطل بعض المعدات المملوكة للوحدات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وتقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً احتياجات إضافية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان شكّلت جزءاً من الزيادة الكبيرة في أعداد الأفراد النظاميين استجابة لاندلاع الأزمة الأمنية وعملاً بقرار مجلس الأمن ٢١٣٢ (٢٠١٣).

٢٠٩ - ونتجت الزيادة في الإنفاق البالغة ٤٨,٨ مليون دولار تحت بند الموظفين المدنيين أساساً من ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الدوليين والوطنيين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بسبب ارتفاع التكاليف العامة الفعلية

للموظفين وبدل الخطر للموظفين الذين انتقلوا إلى شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية والزيادة في جدول مرتبات الموظفين الوطنيين، والاحتياجات الإضافية للموظفين الدوليين في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بسبب ما يلي: التسريع بعملية استقدام الموظفين الدوليين، وزيادة الاحتياجات لتغطية التكاليف العامة للموظفين، وانخفاض معدل الشغور عما كان مقررا. وقابل هذه الزيادة في الاحتياجات انخفاض في الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي بسبب تجميد استقدام الموظفين المدنيين للفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه ٢٠١٤ في ضوء إعادة الهيكلة المرتقبة لعنصر الموظفين المدنيين المقرر إجراؤها خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

٢١٠ - ويعزى الانخفاض في النفقات البالغ ١٨٤,٤ مليون دولار، تحت بند التكاليف التشغيلية، أساسا إلى انخفاض الاحتياجات للنقل الجوي في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، بسبب عدد من العوامل، وهي ما يلي: التأخر في نشر الطائرات أو عدم نشرها، والتأخيرات في تنفيذ عقد خدمات المطارات، وفي حشد احتياطات الوقود، وانخفاض تكاليف استئجار الطائرات، وانخفاض التكلفة الفعلية للوقود والخدمات، وانخفاض معدل الاستخدام بسبب الأوضاع الأمنية.

٢١١ - وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ارتفاع النفقات، ولا سيما النفقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وذلك بسبب التكاليف غير المباشرة لتنفيذ نظام أو موجا في البعثات، وهي تكاليف لم يتسن استيعابها في حدود الموارد المخصصة.

٢١٢ - ويبرز الجدول ٤ أهم الأسباب التي أثرت في أداء الميزانية في كل بعثة.

الجدول ٤

العوامل الرئيسية التي أثرت في أداء الميزانية

عناصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	استخدم ٩٧ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) رصد أنشطة الأطراف لضمان الامتثال لاتفاق وقف إطلاق النار وتسهيل التقدم نحو التوصل إلى تسوية سياسية فيما يتعلق بوضع الصحراء الغربية؛ (ب) دعم تدابير بناء الثقة التي اتخذتها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي؛ (ج) التعاون مع شركاء التنفيذ في عمليات الكشف عن الألغام وإزالتها.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

- (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة باستئجار وتشغيل طائرتين مروحيتين نتيجة لانخفاض في المبلغ التعاقدى لتكاليف الأسطول المضمونة؛
- (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالموظفين الدوليين بسبب انخفاض التكاليف العامة للموظفين؛
- (ج) انخفاض الاحتياجات من السفر وحصص الإعاشة المتصلة بتمركز الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وتناوبهم وإعادة تمهم إلى الوطن؛
- والانخفاض في الاحتياجات قابله جزئيا ما يلي:

- (أ) ارتفاع الاحتياجات المتعلقة باقتناء مطابخ جاهزة ونظم مياه وخزانات ومضخات ومعدات إضافية لاستبدال معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العتيقة؛
- (ب) الاحتياجات الإضافية المتعلقة بالموظفين الوطنيين أساسا بسبب زيادة في المرتبات بأثر رجعي بما نسبته ١,٣ في المائة، وارتفاع قيمة الدرهم المغربي بما نسبته ١,٧ في المائة، وارتفاع التكاليف العامة للموظفين.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

استخدم ٩٨,٥ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) دعم تحقيق الاستقرار في المراكز السكانية الرئيسية بما تبذله البعثة من جهود في مجالات المصالحة السياسية واستعادة النظام الدستوري وكذلك إعادة بسط سلطة الدولة؛ (ب) تنفيذ خطة عمل البعثة المتعلقة بالحوار والعملية الانتخابية، وإدارة النزاعات وحماية المدنيين الذين يهدد بهم خطر العنف، وتعزيز حقوق الإنسان والعدالة، والمساعدة الإنسانية، وعودة سلطة القضاء والمؤسسات الإصلاحية في الشمال، ونزع سلاح العناصر المسلحة وتسريحها وإعادة إدماجها وبناء قدرات قوات الدفاع والأمن وأجهزة إنفاذ القانون في مالي.

وتأثر استخدام الموارد في المقام الأول بالانخفاض في متوسط القوام الفعلي في نشر أفراد الوحدات العسكرية وفي نشر ضباط شرطة الأمم المتحدة.

والانخفاض العام في الاحتياجات قابله جزئيا ما يلي:

- (أ) ارتفاع متوسط النشر الفعلي للموظفين الدوليين؛
- (ب) تنفيذ برنامج التشييد بالبعثة، بما في ذلك اقتناء المباني الجاهزة الصنع، وغيرها من أصناف المعدات واللوازم والخدمات؛
- (ج) استئجار أماكن العمل فضلا عن اقتناء المركبات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وارتفاع التكلفة الفعلية للنقل الجوي.

عنصر حفظ السلام

العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
استخدم ٩٤ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) تقديم الدعم إلى هايتي في التصدي للتحديات التي تواجه الاستقرار السياسي؛ (ب) تحسين البيئة الأمنية؛ (ج) تعزيز مؤسسات الدولة؛ (د) زيادة القدرات التشغيلية والمؤسسية والإدارية للشرطة الوطنية الهايتية، إضافة إلى تقديمها الدعم لخطوة تطوير الشرطة الوطنية الهايتية للفترة ٢٠١٢-٢٠١٦؛ (هـ) السعي إلى إحراز تقدم في إنشاء آليات مساءلة رئيسية وكفالة أداء هذه الآليات لعملها امتثالا للمعايير الدولية لحقوق الإنسان.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

- (أ) انخفاض الاحتياجات اللازمة للمرافق والهياكل الأساسية، وهو ما يعزى أساسا إلى إغلاق معسكرات؛
- (ب) تنفيذ إجراء تجميد استقدام الموظفين المدنيين في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه ٢٠١٤ في ضوء إعادة الهيكلة المرتقبة لعنصر الموظفين المدنيين المقرر إجراؤها خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛
- (ج) انخفاض الاحتياجات اللازمة للاتصالات نتيجة لترتيبات تقاسم التكاليف مع وكالات الأمم المتحدة في هايتي؛
- (د) سحب ١ ٢٤٩ فردا من أفراد الوحدات العسكرية إثر خفض القوام المأذون به للعنصر العسكري، على النحو الذي أقره مجلس الأمن في قراره ٢١١٩ (٢٠١٣).

والانخفاض في الاحتياجات قابلته جزئيا الاحتياجات الإضافية التالية:

- (أ) تكنولوجيا المعلومات لتنفيذ نظام أوموجا؛
- (ب) المشروع النموذجي لإدارة الأسلحة والذخيرة بالتنسيق مع دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام.

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
استخدم ٩٨,٥ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) استتباب الأمن وحماية المدنيين؛ (ب) تحقيق الاستقرار في المناطق المتضررة من النزاع؛ (ج) تقديم الدعم في مجالات العدالة والأمن وحقوق الإنسان؛ (د) دعم المؤسسات الديمقراطية وتوطيد دعائم السلام.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

- (أ) انخفاض الاحتياجات من النقل الجوي، وهو ما يعزى أساسا إلى ما يلي:
- '١' انخفاض تكاليف عقد خدمات المطارات؛
 - '٢' حالات التأخير في استخدام المنظومات الجوية غير المأهولة؛
 - '٣' عدم تعبئة الاحتياطي الاستراتيجي من الوقود؛
 - '٤' انخفاض حجم وقود الطيران المستهلك بسبب نشر عدد أقل من الطائرات؛
- (ب) انخفاض تكلفة حصص الإعاشة نتيجة لانخفاض رسوم التعبئة والنقل والتخزين، وانخفاض تكاليف السداد العامة بسبب قلة النشر وتعطل بعض المعدات المملوكة للوحدات؛
- (ج) التأخر في تنفيذ مشاريع التجديد والبناء.
- والانخفاض في الاحتياجات قابله جزئيا ما يلي:

- (أ) ارتفاع الاحتياجات للموظفين الدوليين (٣,١٩ مليون دولار) وللموظفين الوطنيين (١,٢٥ مليون دولار). ويعزى ارتفاع الاحتياجات للموظفين الدوليين إلى ارتفاع التكاليف المشتركة للموظفين وارتفاع بدل المخاطر للموظفين الذين نقلوا إلى شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، بينما يعزى ارتفاع تكاليف الموظفين الوطنيين إلى الزيادة في جدول المرتبات.

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

استخدم ٩٤,٧ في المائة من الميزانية المعتمدة لدعم ما يلي: (أ) تنفيذ وثيقة الدوحة للسلام في دارفور وأي اتفاقات لاحقة؛ (ب) تحسين الظروف الأمنية في دارفور؛ (ج) تعزيز سيادة القانون والحكم الرشيد وحماية حقوق الإنسان؛ (د) الانتقال التدريجي من مرحلة الإغاثة الإنسانية إلى مرحلة الإنعاش المبكر والمساعدة الإنمائية في دارفور.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

- (أ) تسارع وتيرة التقليل من عدد الأفراد النظاميين وانخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة؛
- (ب) إعادة تشكيل أسطول العملية المختلطة؛
- (ج) عدم إنشاء الآبار ومواقع قلب النفايات المقررة.

والانخفاض في الاحتياجات قابله جزئيا الارتفاع في الاحتياجات من الموظفين المدنيين، بسبب التسريع بعملية استقدام الموظفين الدوليين وزيادة الاحتياجات لتغطية التكاليف العامة للموظفين.

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	استخدم ٩٧,٨ في المائة من الميزانية المعتمدة للإشراف على وقف إطلاق النار بين الجمهورية العربية السورية وإسرائيل، والعمل على أساس منتظم مع السلطات الإسرائيلية السورية الرفيعة المستوى للحصول على دعمها الفوري للحيلولة دون تصعيد التوتر نتيجة لأي انتهاك لوقف إطلاق النار. وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:
	(أ) ارتفاع معدل الشغور الفعلي في الوظائف الذي بلغ نسبة ٥,٧ في المائة بالنسبة لأفراد الوحدات العسكرية مقارنة بمعدل ٥ في المائة المدرج في الميزانية؛
	(ب) حالات التأخير في تناوب أفراد الوحدات العسكرية؛
	(ج) ترشيد الاحتياجات من حصص الإعاشة؛
	(د) حالات التأخير في تعيين الموظفين الدوليين المؤقتين. والانخفاض في الاحتياجات قابله جزئياً ما يلي:
	(أ) قرار الإدارة بتحويل الشحنات القادمة من ميناء اللاذقية إلى مينائي بيروت وحيفا، نتيجة للحالة الأمنية؛
	(ب) الحاجة الملحة إلى قيام المركبات بنقل الوقود من دمشق أو لبنان إلى معسكر نبع الفوار وغيره من المواقع التي يتعذر وصول البائعين إليها بسبب الحالة الأمنية؛
	(ج) اقتناء مركبات مصفحة لنقل الموظفين عبر المناطق الخطرة.
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	استخدم ٩٧ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) الحفاظ على الاستقرار في المنطقة العازلة؛ (ب) تقديم الدعم للمفاوضات السياسية الجارية من أجل التوصل إلى تسوية لمسألة قبرص. وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:
	(أ) انخفاض استهلاك الطاقة الناجم أساساً عن تدابير تعزيز الكفاءة؛
	(ب) تنفيذ عقود الصيانة الجديدة التي أدت إلى تقليص تكاليف خدمات الصيانة؛
	(ج) انخفاض تكاليف تناوب الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. والانخفاض في الاحتياجات قابلته جزئياً الاحتياجات الإضافية للموظفين الوطنيين بسبب ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، وارتفاع معدل الشغور الفعلي لـ ٣,٦ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ ٥ في المائة.
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	استخدم ١٠٠ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) الرصد المستمر لوقف الأعمال القتالية؛ (ب) مساعدة الجيش اللبناني في المحافظة على خلو منطقة عملياته من أي عناصر مسلحة أو أصول وأسلحة غير مأذون بها؛ (ج) تنسيق الأنشطة العملية مع الجيش اللبناني.

وتأثر استخدام الموارد في المقام الأول بانخفاض الاحتياجات للوحدات العسكرية الناجم عن انخفاض مستوى نشر القوات عن المستوى المقرر.

والانخفاض في الاحتياجات قابله جزئياً ارتفاع الاحتياجات إلى تكاليف الأفراد المدنيين نتيجة لارتفاع مستويات الرتب الفعلية للموظفين الوطنيين ودفع تعويضات للموظفين الذين أُهْمِي تعيينهم بسبب إلغاء الوظائف عملاً بتوصيات استعراض الموظفين المدنيين.

استخدم ٧٧,٦ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل تنفيذ الاتفاق المبرم في ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ بين حكومة السودان والحركة الشعبية لتحرير السودان، الذي يقضي بتيسير عودة النازحين وضمان حماية المدنيين ودعم الإدارة السلمية لمنطقة أبيي، فضلاً عن دعم الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها في مساعيها إلى إنشاء منطقة حدودية آمنة ومنزوعة السلاح.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:

- (أ) إعادة تشكيل العتاد الجوي، بما يعكس على نحو أفضل احتياجات البعثة؛
- (ب) حالات التأخير في تنفيذ برنامج التشييد؛
- (ج) النشر المحدود لأفراد ومعدات الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها وتعليق العمليات الجوية وعمليات التحقق الخاصة بالآلية؛
- (د) انخفاض الاحتياجات من حصص الإعاشة نتيجة لانخفاض معدلات الاستهلاك عما كان مقرراً واستخدام مخزون العام السابق لتلبية الاحتياجات.

والانخفاض في الاحتياجات قابله جزئياً ما يلي:

- (أ) ارتفاع معدلات شغل الوظائف عما كان مدرجاً في الميزانية بالنسبة للموظفين الدوليين والوطنيين من فئة الخدمات العامة؛
- (ب) النفقات الإضافية لاستبدال في معدات تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك مرافق التخزين والحواسيب المحمولة ونظم المعلومات الجغرافية.

استخدم ٨٩,٣ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) تعزيز الاستقرار الإقليمي في غرب البلقان وكفالة هئية الظروف الملائمة لإتاحة حياة طبيعية يسودها السلام لجميع سكان كوسوفو؛ (ب) تيسير تسوية القضايا المتصلة بالمصالحة بين الطوائف في كوسوفو؛ (ج) تعزيز الحوار بين بلغراد وبريشتينا؛ (د) دعم سيادة القانون.

بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:

- (أ) ارتفاع معدل شغور وظائف الموظفين الدوليين عما كان متوقعاً؛
- (ب) إلغاء العديد من مشاريع التعديل والتجديد.

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
بعثة الأمم المتحدة في ليبيا	استخدم ٩٤ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) إنشاء بيئة أمنية مستقرة في ليبيا؛ (ب) مواصلة تقديم الدعم للحكومة الليبرية فيما يتعلق بإضفاء الطابع المؤسسي على إصلاحات القطاع الأمني وما يتصل بها من تخطيط، من أجل زيادة تطوير مؤسسة الأمن الوطني. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	(أ) انخفاض المتوسط الفعلي لقوام وحدات الشرطة المشكلة على مدى ١٢ شهرا عن متوسطه المدرج في الميزانية نتيجة لعدم نشر وحدة من وحدات الشرطة المشكلة؛
	(ب) ارتفاع متوسط معدل شغور وظائف الموظفين الدوليين عما هو مدرج في الميزانية؛
	(ج) انخفاض العدد المقرر لساعات طيران الطائرات الثابتة الجناح والطائرات المروحية، وما يصاحب ذلك من خفض الاحتياجات إلى وقود الطيران ورسوم الهبوط نتيجة لتخطيط وإدارة الرحلات الجوية على النحو الأمثل وكذلك انخفاض الاحتياجات اللوجستية والعسكرية؛
	(د) نشر عدد من أفراد وحدات الشرطة المشكلة والموظفين الدوليين يقل عما كان مقررا في الميزانية، كما أن التأخير في عمليات الشراء أدى أيضا إلى تخفيض الاحتياجات تحت بند المرافق والهياكل الأساسية، والنقل البري، والاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات خلال الفترة المشمولة بالتقرير.
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	استخدم ٩٩,٤ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل ما يلي: (أ) توطيد السلام وبسط سلطة الدولة؛ (ب) التخفيف من حدة النزاع وحماية المدنيين؛ (ج) بناء القدرات؛ (د) حقوق الإنسان. وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:
	الاحتياجات الإضافية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة التي شكّلت جزءا من الزيادة الكبيرة في أعداد الأفراد النظاميين استجابة لاندلاع الأزمة الأمنية وعملا بقرار مجلس الأمن ٢١٣٢ (٢٠١٣).
	وقابل الاحتياجات الإضافية جزئيا ما يلي:
	(أ) انخفاض الاحتياجات تحت بند الأفراد المدنيين الناجم أساسا عن ارتفاع معدل الشغور الفعلي الذي يبلغ ١٥,٣ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية للموظفين الدوليين وقدره ١٠,٠ في المائة؛
	(ب) انخفاض الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية الناجم أساسا عن استئجار وعمليات الطائرات ثابتة الجناحين والطائرات المروحية، وانخفاض تكاليف الوقود تحت بند النقل البري، وعدم تنفيذ قدرات النقل النهري تحت بند النقل البحري.

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار استخدم ٩٣,٦ في المائة من الموارد المعتمدة من أجل إعادة إحلال السلام والأمن والاستقرار الطويل الأجل في كوت ديفوار.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

(أ) انخفاض النفقات المتعلقة بالتكلفة التشغيلية الناجم أساسا عن انخفاض الاحتياجات لأنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، حيث تم التنفيذ بوتيرة أبطأ مما كان مقررا، وتأخير نشر المركبات الجوية غير المأهولة، وانخفاض سعر وقود الطيران.

(ب) انخفاض النفقات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الناجم أساسا عن زيادة عامل تأخير النشر عما كان مقررا، في ما يتعلق بالوحدة العسكرية، وشرطة الأمم المتحدة، ووحدات الشرطة المشكلة، إضافة إلى انخفاض الإنفاق على السفر المتصل بتمركز فئات الأفراد المذكورة أعلاه وتناوبها وإعادةها إلى الوطن.

والانخفاض في الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية قابلته جزئيا زيادة في متطلبات الخدمات الأمنية وزيادة في استهلاك وقود المولدات.

الانخفاض في الموظفين المدنيين قابلته جزئيا زيادة في الإنفاق على الموظفين الوطنيين، بسبب ارتفاع متوسط الرتب والدرجات عما كان مقررا في الميزانية.

استخدم ٩٨,٥ في المائة من الميزانية المعتمدة من أجل تقديم الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

وتأثر استخدام الموارد أساسا بما يلي:

(أ) استخدام مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات بدلا من الطائرات التجارية المستأجرة من أجل التحركات الإقليمية؛

(ب) امتداد فترة خدمة الأفراد في البعثة مدة أطول مما أدى إلى انخفاض احتياجات السفر لأغراض تناوب الوحدات العسكرية.

والانخفاض في الاحتياجات قابله جزئيا ما يلي:

(أ) ملء الوظائف الشاغرة من وظائف الموظفين الدوليين بوتيرة أسرع مما كان متوقعا، والتعيين الفعلي للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة في رتب أعلى من الرتب المدرجة في الميزانية؛

(ب) زيادة عدد العمليات في الميدان نظرا إلى التغيير في الولاية المترتب على قرار مجلس الأمن ٢١٢٤ (٢٠١٣).

عنصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي أثرت على أداء الميزانية
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	استخدم ١٠٠ في المائة من الميزانية المعتمدة لزيادة كفاءة وفعالية الدعم الإداري واللوجستي، والدعم المقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى بعثات حفظ السلام، والعمليات الميدانية الأخرى والمركز العالمي لتقديم الخدمات.
حساب الدعم	وتأثر استخدام الموارد أساساً بأثر انخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو وانخفاض معدلات شغور وظائف الموظفين الدوليين والوطنيين.
	استخدم ٩٦,٢ في المائة من الموارد المعتمدة لدعم ومساندة عمليات حفظ السلام. وتأثر استخدام الموارد أساساً بما يلي:
	(أ) زيادة معدل الشغور الفعلي عما هو مدرج في الميزانية بالاقتران مع نقصان التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية؛
	(ب) انخفاض عدد الاستشاريين المستعان بهم فيما يتعلق بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.
	وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً احتياجات إضافية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

٢١٣ - وترد في الجدول ٥ أدناه معلومات عن معدلات الشغور المقررة والفعلية لكل عملية طوال فترة الأداء.

الجدول ٥

معدلات الشغور المقررة والفعلية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

عنصر حفظ السلام	فئة الموظفين	عدد الوظائف		معدل الشغور (النسبة المئوية)	
		المأذون به	المتوسط الفعلي	المقرر	الفعلي
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	الموظفون الدوليون	٩٩	٩٦	٣,٠	٣,٠
	الموظفون الوطنيون	١٧٦	١٦٥	٦,٣	٤,٠
	متطوعو الأمم المتحدة	١٦	١٤	١٢,٥	٦,٠
	الموظفون الوطنيون المؤقتون	١	١	٠,٠	٠,٠
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	الموظفون الدوليون	٦٧٢	٣١٦	٥٣,٠	٥٨,٥
	الموظفون الوطنيون	٧٨١	١٨١	٧٦,٨	٦٤,٩
	متطوعو الأمم المتحدة	١٤٥	٤١	٧١,٧	٦٦,٢
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	الموظفون الدوليون	٤٣٧	٣٧١	١٥,١	٥,٠
	الموظفون الوطنيون	١٣٠١	١٢٤٢	٤,٥	٣,٠

معدل الشغور (النسبة المئوية)		عدد الوظائف		فئة الموظفين	عنصر حفظ السلام
الفعلي	المقرر	المتوسط الفعلي	الوظائف المأذون به		
١٣,٣	٣,٠	١٦٩	١٩٥	متطوعو الأمم المتحدة	
٠,٠	٠,٠	١	١	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٣٣,٣	٠,٠	٢	٣	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
١١,٥	١٣,٠	٩٥٣	١٠٧٧	الموظفون الدوليون	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٦,٥	٥,٠	٢٧٦٤	٢٩٥٥	الموظفون الوطنيون	
١٧,٠	٧,٠	٥٢٨	٦٣٦	متطوعو الأمم المتحدة	
٢٥,٠	١٣,٠	٣٣	٤٤	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٨,٥	١٤,٠	١٩٥	٢١٣	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
١٣,٠	١٦,٠	١٠٦٢	١٢٢٠	الموظفون الدوليون	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢,٢	١٤,٣	٢٩٤٨	٣٠١٥	الموظفون الوطنيون	
٢٣,٥	٢٧,٠	٣٩٨	٥٢٠	متطوعو الأمم المتحدة	
٥٢,٤	١٧,٠	١٠	٢١	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٠,٠	١٧,٠	٤	٤	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
١٠,٩	١٠,٠	٤١	٤٦	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٦,٤	٦,٠	١٠٣	١١٠	الموظفون الوطنيون	
٥٠,٠	١٠,٠	٦	١٢	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٢,٦	٢,٦	٣٧	٣٨	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٢,٧	٣,٦	١٠٩	١١٢	الموظفون الوطنيون	
١٣,٤	٥,٠	٣٠٥	٣٥٢	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٩,١	٨,١	٦٣١	٦٩٤	الموظفون الوطنيون	
٢٧,٥	٢١,٢	١٠٨	١٤٩	الموظفون الدوليون	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٣٩,٨	٣٣,٧	٦٥	١٠٨	الموظفون الوطنيون	
٥٤,١	٥٠,٠	١٧	٣٧	متطوعو الأمم المتحدة	
٨١,٣	٨١,٣	٣	١٦	الموظفون الدوليون المؤقتون	
١٣,٦	٥,٠	١١٤	١٣٢	الموظفون الدوليون	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٢,٣	١,٤	٢٠٩	٢١٤	الموظفون الوطنيون	
١٠,٧	٨,٠	٢٥	٢٨	متطوعو الأمم المتحدة	
١٢,٨	٩,٥	٤٢٤	٤٨٦	الموظفون الدوليون	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٨,٧	٦,٠	٨٧١	٩٥٤	الموظفون الوطنيون	
١٠,٥	٧,٠	٢١٢	٢٣٧	متطوعو الأمم المتحدة	
١٥,٢	٩,٨	٨٣١	٩٨٠	الموظفون الدوليون	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٢٣,١	٢١,٩	١٣٣٢	١٧٣٢	الموظفون الوطنيون	

معدل الشغور (النسبة المئوية)		عدد الوظائف		موظفون	عنصر حفظ السلام
الفعلي	المقرر	المتوسط الفعلي	المأذون به		
٢٦,٣	٣١,٦	٤٢٠	٥٧٠	متطوعو الأمم المتحدة	
٣١,٦	٢٠,٠	٢٦	٣٨	الموظفون الدوليون المؤقتون	
٢٧,٨	٤٠,٠	١٣	١٨	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
١٢,٤	١٠,٠	٣٩٠	٤٤٥	الموظفون الدوليون	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٧,٤	٥,٠	٧٥٢	٨١٢	الموظفون الوطنيون	
١٩,٦	١,٠	١٥٢	١٨٩	متطوعو الأمم المتحدة	
(٣٣,٣)	٠,٠	٤	٣	الموظفون الدوليون المؤقتون	
١٥,٤	٠,٠	١١	١٣	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
١٠,٤	١٥,٠	٢١٥	٢٤٠	الموظفون الدوليون	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
١٤,٤	١٥,٠	١٣٧	١٦٠	الموظفون الوطنيون	
٠,٠	١٥,٠	١	١	الموظفون الدوليون المؤقتون	
١٢,٣	١٧,٠	١١٤	١٣٠	الموظفون الدوليون	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٤,٩	٦,٠	٢٧٠	٢٨٤	الموظفون الوطنيون	
٣٣,٣	٢٥,٠	٤	٦	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
١٠,٥	٨,٤	١١٣٣	١٢٦٧	الموظفون الدوليون	حساب الدعم
٤,٧	٥,٠	٢٤	٢٥	الموظفون الوطنيون	
١٢,٨	٥,٨	١٢٠	١٣٧ ^(١)	الموظفون الدوليون المؤقتون	
١٦,٢	١٥,٠	٦٥١٠	٧٧٧٠	الموظفون الدوليون	المجموع ^(١)
١٢,١	١٣,١	١١٨٠٣	١٣٤٣٣	الموظفون الوطنيون	
٢٣,٢	١٩,٧	١٩٧٦	٢٥٧٣	متطوعو الأمم المتحدة	
٢٥,٣	١٤,٤	٢٠٤	٢٧٣	الموظفون الدوليون المؤقتون	
١٠,٩	١٥,٢	٢٣٠	٢٥٨	الموظفون الوطنيون المؤقتون	
		٢٠٧٢٣	٢٤٣٠٧		المجموع

(أ) لا تشمل ٦ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة التي اعتمدت لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لمدة ٦ أشهر فقط.

باء - مبادرات الإدارة

٢١٤ - ترد معلومات عن مبادرات الإدارة للفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ في الجدولين ٦ و ٧.

الجدول ٦

حالة تنفيذ مبادرات الإدارة المقررة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

حالة التنفيذ	المبادرات والزيادة في الكفاءة المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ (انظر A/66/679)	عنصر حفظ السلام
	مبادرة بيئية	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
نفذت في بوكافو وأوفيرا وبونيا، وأغلق مكتب كاسيسي وتم تفكيك المعدات ونقلت إلى دونغو	التوسع في استعمال معدات الطاقة الشمسية في كامينا وبوكافو وأوفيرا وكاسيسي وبونيا	
	إدارة الوقود	
نفذت. أنجزت تزامن المولدات في كينشاسا ومخيمات بونيا	تزامن المولدات	
	مبادرة بيئية	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
نفذت جزئياً. عُرس ما مجموعه ٦٧٢ ٢٠٢ شتلة. ومن المقرر الوصول إلى مليون شتلة خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.	تعزيز المبادرات البيئية عن طريق الحد من استهلاك الوقود الأحفوري وإنتاج مليون شتلة.	
	استراتيجية الصيانة	
نفذت	تنفيذ استراتيجية صيانة وقائية للمركبات ومعدات تنقية المياه وخزانات التعفين	
	إدارة الوقود	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
نفذت	الحد من استهلاك وقود المولدات بتنفيذ برنامج لتحسين عزل جميع المرافق، والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة	
	استراتيجية الصيانة	
نفذت	خفض تكاليف صيانة المركبات بتعديل الفواصل الزمنية بين عمليات تغيير الزيت من ٥ ٠٠٠ كيلومتر، المعمول بها حالياً، إلى ١٠ ٠٠٠ كيلومتر، وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة	
	إدارة الطاقة والمياه	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
نفذت	مد المشروع التحريبي لحفظ الطاقة والمياه إلى ٦ مواقع إضافية	
	مبادرة بيئية	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
نفذت	مبادرات لتخفيف حدة تأثير أنشطة البعثة على البيئة بتنفيذ خطة لمعالجة مياه المجاري	

عنصر حفظ السلام	المبادرات والزيادة في الكفاءة المقرر تنفيذها في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ (انظر A/66/679)	حالة التنفيذ
	إدارة الطاقة	
	الاستعاضة عن ٤٠ مصباح زئبق تستخدم لأغراض الأمن بنظام الإضاءة الشمسية في ثلاثة مواقع	نُفذت جزئياً. تم تركيب ٢٠ مصباحاً يعمل بنظام الطاقة الشمسية
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	مبادرة بيئية وضع برنامج لإدارة النفايات يتضمن أنشطة فصل النفايات وجمعها ومعالجتها وحرقتها ودفن رمادها، وكذلك معالجة النفايات السائلة بواسطة مرافق معالجة مياه الصرف، وتحويل النفايات القابلة للتحلل الحيوي إلى أسمدة، وإعادة تدوير النفايات الخطرة والطبية ومعالجتها	نفذت. تم تشغيل مرفقين لإدارة النفايات في مقديشو

الجدول ٧

المبادرات الإضافية للإدارة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

عنصر حفظ السلام	المبادرات الإدارية الإضافية
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	تركيب ١٢٦ سخان مياه بالطاقة الشمسية و ٤ مضخات للآبار تعمل بالطاقة الشمسية. واستخدمت الطاقة الشمسية في دعم المحطة الطرفية المركزية ذات الفتحات الصغيرة جدا ومحطات إعادة الإرسال اللاسلكي ومحطات الاتصال بالموجات الدقيقة
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	تطبيق نظام العقد الإطاري العالمي الجديد على حصص الإعاشة والمياه، وإنهاء استخدام ٨ عقود محلية، وهو ما أدى إلى زيادة تبسيط عملية إدارة حصص الإعاشة
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	وقف تشغيل المحطات الأرضية الساتلية للاستغناء عن دفع الرسوم المطلوبة للجهاز الساتلي المرسل المحيب
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	شراء قطع الغيار اللازمة لصيانة المركبات بتكاليف أقل باستخدام عقود الأمم المتحدة الإطارية
حساب الدعم	توطيد نظام تكنولوجيا المعلومات وزيادة استخدام التكنولوجيا الافتراضية
	إعادة تشكيل أسطول الطائرات، بالاستعانة بطائرة ثابتة الجناحين لها قدرة على الإقلاع والهبوط على مدارج قصيرة، لنقل الركاب والبضائع
	زيادة استخدام الوسائل الإلكترونية لتوزيع المواد التدريبية، مما أدى إلى تقليل الحاجة إلى خدمات الطباعة والتكاليف المرتبطة بها إلى الحد الأدنى

خامسا - الموارد المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

٢١٥ - يُقدر حالياً مجموع الاحتياجات المقترحة من الموارد لعمليات حفظ السلام للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، بما في ذلك قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم، بمبلغ ٨ ٤٩١,٨ ملايين دولار، باستثناء التبرعات العينية.

٢١٦ - ويوضح الجدولان ٨ و ٩ الاحتياجات المقترحة للفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب عنصر حفظ السلام وفترة الإنفاق، على التوالي.

الجدول ٨

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب العنصر
(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه).

الفرق	الميزانية المقترحة		عنصر حفظ السلام	
	المبلغ	المخصصات (٢٠١٥/٢٠١٦)		
النسبة المئوية				
(١,٢)	(٦٦١,٢)	٥٣ ٢٥٧,٢	٥٣ ٩١٨,٤	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٣٤,٢	٢١٤ ٨٨٣,٩	٨٤٣ ٦٠٨,٣	٦٢٨ ٧٢٤,٤	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
١٢,٧	١٠٥ ٣٧٢,٧	٩٦٣ ٠٧٤,٤	٨٣٠ ٧٠١,٧	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
(٢٢,١)	(١١٠ ٥٢٤,٦)	٣٨٩ ٥٥٥,٩	٥٠٠ ٠٨٠,٥	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
(٢,٠)	(٢٧ ٢٤٥,٧)	١ ٣٦٩ ٧٩٠,٣	١ ٣٩٧ ٠٣٦,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
(١,٦)	(١٨ ٠٩٣,٢)	١ ١٣٥ ٥١٨,١	١ ١٥٣ ٦١١,٣	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
(١٨,٤)	(١١ ٨٠٩,٢)	٥٢ ٣٠١,٧	٦٤ ١١٠,٩	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
(٦,٣)	(٣ ٦٢٩,٨)	٥٤ ٣٧٤,٧	٥٨ ٠٠٤,٥	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
١,٦	٧ ٩٩٨,٨	٥١٧ ٥٥٣,٢	٥٠٩ ٥٥٤,٤	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

الفرق	المخصصات الميزانية المقترحة		عنصر حفظ السلام	
	المبلغ	(٢٠١٦/٢٠١٥)		(٢٠١٥/٢٠١٤)
النسبة المئوية				
(١٢,٢)	(٣٩ ٠٠٤,٨)	٢٧٩ ٩٢٠,٤	٣١٨ ٩٢٥,٢	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي
(٣,٦)	(١ ٥٢٩,٢)	٤١ ٤٤٢,٤	٤٢ ٩٧١,٦	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
(١٦,٩)	(٧٢ ٠٥٨,٢)	٣٥٥ ٢٠٨,٨	٤٢٧ ٢٦٧,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
١,١	١٢ ٤٥٥,٧	١ ١٠٩ ٧٧٠,٨	١ ٠٩٧ ٣١٥,١	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
(١٥,٣)	(٧٥ ٣٢٨,٥)	٤١٨ ٢٤١,٨	٤٩٣ ٥٧٠,٣	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٧,٢	٣٥ ٤١٤,٥	٥٢٥ ٣٨٢,٦	٤٨٩ ٩٦٨,١	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٠,٢	١٦ ٢٤١,٢	٨ ٠٨٢ ٠٠٠,٦	٨ ٠٦٥ ٧٥٩,٤	المجموع الفرعي، البعثات
١,٩	١ ٣٥٧,٤	٧١ ٦٩٦,٠	٧٠ ٣٣٨,٦	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٣,٧	١٢ ٠٢٦,١	٣٣٨ ٠٧٣,٤	٣٢٦ ٠٤٧,٣	حساب الدعم ^(١)
٠,٤	٢٩ ٦٢٤,٧	٨ ٤٩١ ٧٧٠,٠	٨ ٤٦٢ ١٤٥,٣	المجموع الفرعي، الموارد
-	-	٤ ٦٣٢,١	٤ ٦٣٢,١	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٠,٤	٢٩ ٦٢٤,٧	٨ ٤٩٦ ٤٠٢,١	٨ ٤٦٦ ٧٧٧,٤	مجموع الموارد

(أ) يشمل الاحتياجات المتعلقة بالنظام المركزي لتخطيط الموارد بمبلغي ٢٠ ٠٥٤ ٧٠٠ دولار للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ و ٣١ ٣٠٦ ٧٠٠ دولار للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥.

الجدول ٩

الاحتياجات المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب فئة النفقات
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه).

الفئة	المخصصات ^١ (٢٠١٥/٢٠١٤)		تقديرات التكاليف ^٢ (٢٠١٦/٢٠١٥)		الفرق
	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(١)÷(٣)=(٤)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة					
المراقبون العسكريون	١٠٣٦٦٨,٣	٨٦٠٧٨,٤	(١٧٥٨٩,٩)	(١٧,٠)	
الوحدات العسكرية	٣٠٢٦٢٣٦,٠	٢٩٣٦١٢١,٥	(٩٠١١٤,٥)	(٣,٠)	
شرطة الأمم المتحدة	٢٤٧٣٩٣,٣	٢٤٣٧٨٧,٨	(٣٦٠٥,٥)	(١,٥)	
وحدات الشرطة المُشكَّلة	٢٩٥٨١١,١	٢٩٩٩٤٥,٣	٤١٣٤,٢	١,٤	
المجموع الفرعي	٣٦٧٣١٠٨,٧	٣٥٦٥٩٣٣,٠	(١٠٧١٧٥,٧)	(٢,٩)	
الأفراد المدنيون					
الموظفون الدوليون					
الموظفون الوطنيون	١٣٧٩٩٠٩,٩	١٤٣٧٥٩٠,٦	(٥٧٦٨٠,٧)	٤,٢	
متطوعو الأمم المتحدة	٣٧٤٦٦٧,٩	٤٠٨٠٢٠,٤	(٣٣٣٥٢,٥)	٨,٩	
المساعدة المؤقتة العامة	٩٥٥٨٦,٠	٨٩٠٢٧,٣	(٦٥٥٨,٧)	(٦,٩)	
الأفراد المقدمون من الحكومات	٤٩٩٠٤,٢	٥٦١١٤,٥	٦٢١٠,٣	١٢,٤	
المجموع الفرعي	١٥٥٩٢,٥	١٢٨٩٧,٨	(٢٦٩٤,٧)	(١٧,٣)	
التكاليف التشغيلية					
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون	١٣٣١٧,٩	١٤٣٥٠,٣	(١٠٣٢,٤)	٧,٨	
السفر في مهام رسمية	٥٤٩٢٠,٥	٥٩١٥٢,١	(٤٢٣١,٦)	٧,٧	
المرافق والهياكل الأساسية	٨٩٠٠٧٤,٢	٨٦٣٥٠٢,٩	(٢٦٥٧١,٣)	(٣,٠)	
النقل البري	٢٠٧٨٩٩,٠	٢١٧٢٢٤,٠	٩٣٢٥,٠	٤,٥	
النقل الجوي	٨٤٩١٢٨,٣	٨٥٦٩٣٠,٧	٧٨٠٢,٤	٠,٩	
النقل البحري	٤٢٣٩١,١	٤٢١٤٢,٣	(٢٤٨,٨)	(٠,٦)	
الاتصالات	١٨٧٦٨٥,٦	١٧٤٧٤٠,١	(١٢٩٤٥,٥)	(٦,٩)	
تكنولوجيا المعلومات	١٥٠٥٧٩,٤	١٥٢٤٨٨,٨	١٩٠٩,٤	١,٣	
الخدمات الطبية	٣٦٨٢١,٣	٤٧٥٢١,٦	١٠٧٠٠,٣	٢٩,١	
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-

الفئة	المخصصات ^١ (٢٠١٥/٢٠١٤)		تقديرات التكاليف ^١ (٢٠١٦/٢٠١٥)		الفرق
	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	النسبة المئوية
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٣٩٦ ٢٦٣,٦	٤٣٩ ٥٩١,٤	٤٣ ٣٢٧,٨	١٠,٩	
المشاريع السريعة الأثر	٢٣ ٤١٩,٠	٢٢ ٤١٤,٠	(١ ٠٠٥,٠)	(٤,٣)	
المجموع الفرعي	٢ ٨٥٢ ٤٩٩,٩	٢ ٨٩٠ ٠٠٨,٢	٣٧ ٥٥٨,٣	١,٣	
مشروع النظام المركزي لتخطيط الموارد	٢٠ ٠٥٤,٧	٣١ ٣٠٦,٧	١١ ٢٥٢,٠	٥٦,١	
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨٢١,٥	-	-	
المجموع	٨ ٤٦٢ ١٤٥,٣	٨ ٤٩١ ٧٧٠,٠	٢٩ ٦٢٤,٧	٠,٤	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	٤ ٦٣٢,١	٤ ٦٣٢,١	-	-	
مجموع الاحتياجات	٨ ٤٦٦ ٧٧٧,٤	٨ ٤٩٦ ٤٠٢,١	٢٩ ٦٢٤,٧	٠,٤	

(أ) تعكس إعادة توجيه الموارد المخصصة للأفراد المقدمين من الحكومات من فئة التكاليف التشغيلية إلى فئة نفقات الموظفين المدنيين، وإعادة توجيه الموارد المخصصة لتغطية تكاليف الاكتفاء الذاتي للأفراد النظاميين من فئة التكاليف التشغيلية إلى فئة نفقات الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة.

٢١٧ - ويعزى أساسا الانخفاض البالغ ١٠٧,٢ ملايين دولار، تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، إلى خفض قوام الوحدات العسكرية في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي على النحو الذي أقره مجلس الأمن في القرار ٢١٨٠ (٢٠١٤)؛ وانخفاض الاحتياجات من تكاليف الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب انخفاض التكاليف المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات والسفر لأغراض التناوب؛ وانخفاض عدد الوحدات العسكرية وضباط شرطة الأمم المتحدة في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار؛ والانخفاض في عدد الوحدات العسكرية في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك من ٢٨٤ فردا إلى ٩٥٠ فردا؛ وخفض قوام الوحدات العسكرية في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا من ٧٦٥ ٤ فردا إلى ٦٧٨ ٤ فردا؛ والتخفيضات في النشر المقرر للوحدات العسكرية والمراقبين العسكريين في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئيا ارتفاع كبير في مستوى نشر الأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بما يتماشى مع إكمالها السنة الثانية في العمل.

٢١٨ - وتعزى أساسا الزيادة في الاحتياجات في ٨٨,٠ مليون دولار، تحت بند الموظفين المدنيين، إلى ارتفاع مستوى نشر الموظفين المدنيين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى مع زيادة متوقعة في القدرات بمقدار ١٧٧ وظيفة ثابتة ومؤقتة، إضافة إلى النشر الكامل المقرر للموظفين المدنيين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وهذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئيا انخفاض الاحتياجات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نظرا إلى انخفاض عدد الوظائف المدنية المأذون بها، إضافة إلى اقتراح إلغاء وتحويل ٢٦٨ وظيفة ثابتة و ٣٨ وظيفة مؤقتة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي كجزء من خطة توظيف البعثة.

٢١٩ - وتعزى أساسا الزيادة في الاحتياجات البالغة ٣٧,٦ مليون دولار، تحت بند التكاليف التشغيلية، إلى ما يلي: (أ) زيادة الاحتياجات من خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بسبب زيادة الدورات التدريبية للتوعية بالأجهزة المتفجرة المرتجلة لجميع وحدات البعثة، إضافة إلى زيادة الاحتياجات لمشاريع التشييد؛ (ب) زيادة احتياجات التكاليف التشغيلية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بالتماسي مع السنة الثانية من برنامج إنشاء البعثة؛ (ج) زيادة الاحتياجات لتغطية مصروفات تشغيل مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال نتيجة زيادة عدد المواقع التي يقدم فيها الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، واقتراح نشر طائرتين إضافيتين ليستخدمهما بشكل مشترك مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وطائرة شحن ليستخدمها بشكل مشترك مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لاحتياجات مراقبة الحركة؛ (د) الاحتياجات الإضافية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، تحت بند اللوازم والخدمات، ويعزى ذلك أساسا إلى إعادة تصنيف رسوم الشحن (التي أدرجت في فئات مختلفة أخرى من النفقات في السنوات السابقة). وهذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئيا ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات تحت بند المرافق والهياكل الأساسية في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي نظرا لتوقع الانتهاء من الجزء الأكبر من أنشطة التشييد في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛ (ب) انخفاض الاحتياجات للنقل الجوي في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في

هايتي وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار نظرا لإعادة تشكيل أساطيلها الجوية؛
(ج) انخفاض الاحتياجات لأنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عملية الأمم
المتحدة في كوت ديفوار.

ألف - تكاليف إضافية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مدرجة في ميزانيات بعثات
حفظ السلام ومتعلقة بتطبيقات مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المنشورة في الميدان

٢٢٠ - مواصلة تنفيذ تطبيقات مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المنشورة
في الميدان وصيانتها، أدرج مبلغ قدره ٣ ٤٢٦ ٦٠٠ دولار في الميزانيات المقترحة لبعثات
حفظ السلام. وستغطي هذه التكاليف أربعة تطبيقات وهي: مشروع إدارة العلاقة مع
العملاء/إدارة المساهمة بقوات؛ ونظام إدارة الوقود؛ ونظام إدارة حصص الإعاشة؛ والنظام
المشارك لإدارة الهوية. وستغطي هذه التكاليف، التي أدرجت في السابق تحت حساب الدعم،
الاحتياجات غير القياسية المتعلقة بشراء البرامجيات الحاسوبية وتراخيصها ورسومها،
والخدمات التعاقدية المتعلقة بعمليات الدعم المستمر ومواصلة تطوير التطبيقات لتلبية
الاحتياجات المتصلة بأساليب العمل في مجال حفظ السلام، على النحو الوارد في الجدولين
١٠ و ١١ والمبين في الفقرات أدناه.

الجدول ١٠

الموارد الإضافية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ حسب
المشروع وفترة الإنفاق
(بدولارات الولايات المتحدة)

أولا - مشروع إدارة العلاقة مع العملاء/إدارة عملية المساهمة بقوات	
تراخيص البرامجيات ورسومها	٨١٠٠
الخدمات التعاقدية - الدعم المستمر	٥٥٨ ٣٠٠
الخدمات التعاقدية - تطوير التطبيقات	٣٧٨ ٤٠٠
المجموع الفرعي، أولا	٩٤٤ ٨٠٠
ثانيا - نظام إدارة الوقود	
البرامجيات	٢٣ ٨٠٠
تراخيص البرامجيات ورسومها	٣ ٦٠٠
الخدمات التعاقدية - الدعم المستمر	٢٣٨ ٦٠٠

٤٧٥ ٢٠٠	الخدمات التعاقدية - تطوير التطبيقات
٧٤١ ٢٠٠	المجموع الفرعي، ثانيا
	ثالثا - نظام إدارة حصص الإعاشة
١٨٦ ٠٠٠	الخدمات التعاقدية - الدعم المستمر
٧٤٤ ٠٠٠	الخدمات التعاقدية - تطوير التطبيقات
٩٣٠ ٠٠٠	المجموع الفرعي، ثالثا
	رابعا - النظام المركزي لإدارة الهوية
٤١٠٠	تراخيص البرمجيات ورسومها
٢٩٨ ٣٠٠	الخدمات التعاقدية - الدعم المستمر
١٥٨ ٤٠٠	الخدمات التعاقدية - التطوير
٤٦٠ ٨٠٠	المجموع الفرعي، رابعا
٢٣ ٨٠٠	البرمجيات
١٥ ٨٠٠	تراخيص البرمجيات ورسومها
١ ٢٨١ ٢٠٠	الخدمات التعاقدية - الدعم المستمر
١ ٧٥٦ ٠٠٠	الخدمات التعاقدية - التطوير
٣ ٠٧٦ ٨٠٠	المجموع الفرعي، فئات الإنفاق
٣ ٤٩٨ ٠٠٠	تكاليف الإيجار
٣ ٤٢٦ ٦٠٠	المجموع (أولا وثانيا وثالثا ورابعا)

الجدول ١١

الموارد الإضافية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب عمليات حفظ السلام (بدولارات الولايات المتحدة)

تكاليف	عملية حفظ السلام
(٢٠١٦/٢٠١٥)	
٢٣ ٩٨٦	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٢٠٢ ١٦٩	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٤٧٢ ٨٧٢	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢٠٢ ١٦٩	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٤٧٢ ٨٧٢	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٤٧٢ ٨٧٢	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢٣ ٩٨٦	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٢٣ ٩٨٦	بعثة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

تكلفة	عملية حفظ السلام
(٢٠١٦/٢٠١٥)	
٢٠٢ ١٦٩	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢٠٢ ١٦٩	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٢٣ ٩٨٦	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٢٠٢ ١٦٩	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٤٧٢ ٨٧١	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٢٠٢ ١٦٩	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٢٠٢ ١٦٩	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٢٣ ٩٨٦	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٣ ٤٢٦ ٦٠٠	المجموع

٢٢١ - وقد استُند في حساب الموارد المطلوبة لخدمات الموظفين التعاقديين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات، بما يشمل نسبة ٨ في المائة للتكاليف الإدارية للموظفين، إلى مذكرات التفاهم أو اتفاقات العقود التي أبرمت مع المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أو مع بائعين معتمدين آخرين، وذلك لتقديم خدمات الدعم المستمرة وتنفيذ مشاريع تطوير التطبيقات، إلى جانب تكاليف الإيجار.

نظام الحلول الإدارية لإدارة العلاقة مع العملاء لتيسير إدارة المساهمة بقوات (التطبيق البراجمي الخاص بالمعدات المملوكة للوحدات)

٢٢٢ - يُقترح رصد مبلغ قدره ٨٠٠ ٩٤٤ دولار لمواصلة تنفيذ التطبيق البراجمي الخاص بإدارة المعدات المملوكة للوحدات في عمليات حفظ السلام ودعمه.

٢٢٣ - وكانت النسخة الأولى من التطبيق قد نُفذت في الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، ونُشر التطبيق في أربع عمليات لحفظ السلام خلال كل من الفترتين ٢٠١١/٢٠١٢ و ٢٠١٢/٢٠١٣، وفي عمليتين إضافيتين لحفظ السلام في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ويمضي تنفيذ النسخة الحالية من التطبيق البراجمي على المسار الصحيح في عمليتين إضافيتين لحفظ السلام للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وبذلك يكتمل التنفيذ في جميع عمليات حفظ السلام، باستثناء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، التي من المقرر بدء تنفيذها في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

٢٢٤ - يتضمن نظام الحلول الإدارية لإدارة العلاقة مع العملاء لتيسير إدارة المساهمة بقوات خاصة تتيح أن تحول إليه بطريقة آلية البيانات المتعلقة بمذكرات التفاهم وبالإجراءات المتبعة في التفتيش على المعدات المملوكة للوحدات في عمليات حفظ السلام.

٢٢٥ - وعلى النحو المبين في تقرير الأمين العام عن ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ (A/68/742)، الفقرة ٥٢٢ (ج)، يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تطوير العنصر الخاص بالأجهزة المحمولة في النظام للاستفادة من أحدث التكنولوجيات المتاحة وزيادة تعزيز عمليات التفتيش وإعداد الفواتير. ومن المقرر أن يبدأ النشر التجريبي لنسخة الأجهزة المحمولة خلال دورة الميزانية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

النظام الإلكتروني لإدارة الوقود

٢٢٦ - يُقترح رصد مبلغ قدره ٧٤١ ٢٠٠ دولار للنظام الإلكتروني لإدارة الوقود الذي يهدف إلى كفاءة تحقيق الشفافية الكاملة في سلسلة الإمداد بالوقود، ورصد الاستهلاك، والمساعدة في كشف حالات الاحتلاس. وقد أُنجز التنفيذ التجريبي في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، ونفذ النظام في إحدى عمليات حفظ السلام في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ وفي ثلاث عمليات لحفظ السلام في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وبالنظر إلى معوقات التنفيذ في الميدان، يتوقع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يتم التنفيذ في عمليتين لحفظ السلام خلال كل من الفترتين ٢٠١٤/٢٠١٥ و ٢٠١٥/٢٠١٦.

النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة

٢٢٧ - يُقترح رصد مبلغ قدره ٩٣٠ ٠٠٠ دولار لمواصلة تطوير هذا التطبيق. ويهدف مشروع النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة إلى كفاءة الشفافية الكاملة في سلسلة الإمدادات الغذائية ورصد الاستهلاك ومنع الهدر والاحتلاس. فبعد محاولتين فاشلتين لاقتناء حل تجاري لإدارة حصص الإعاشة والغذاء، بدأ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العمل من أجل إيجاد حل بالاعتماد على القدرات الداخلية. وأجرت إدارة الدعم الميداني مراجعة شاملة للاحتياجات الميدانية التي تم الانتهاء من إعداد القائمة النهائية لها خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣. وخلال نفس الفترة، عُرض نموذج أولي من هذا النظام، وتلى ذلك عمل تطويري خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ومن المقرر أن يدخل النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة في المرحلة التجريبية خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. ومن المزمع تنفيذ الدروس المستفادة والتغييرات الحاسمة خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ من خلال تنفيذ تجريبي في إحدى بعثات حفظ السلام قبل تنفيذه لأول مرة في عمليات حفظ السلام.

النظام المركزي لإدارة الهوية

٢٢٨ - يُقترح رصد مبلغ قدره ٤٦٠ ٨٠٠ دولار لمواصلة تنفيذ النظام المركزي لإدارة الهوية الذي ييسر عمليات التثبيت من الهوية في المنظمة ويوفر مركز بيانات موحد لإدارة المعلومات المتعلقة بالمستعملين. ويعزز النظام الإدارة المأمونة للهوية ويحسن المعلومات المتعلقة بتحديد مكان وجود أفراد حفظ السلام في الميدان.

٢٢٩ - وسينفذ النظام في جميع عمليات حفظ السلام بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥، باستثناء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، التي من المزمع تنفيذه فيها في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حالما يستقر وضع تكنولوجيا المعلومات في البعثة. ويعد نشر النظام شرطا مسبقا لنشر التطبيق المتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات.

باء - المعلومات الإضافية وتكاليف تكنولوجيا المعلومات المدرجة في ميزانيات بعثات حفظ السلام والمتعلقة بتطبيق نظام أوموجا

٢٣٠ - يرد في الجدول ١٢ توزيع الاحتياجات الإضافية إلى تكنولوجيا المعلومات حسب فئات الإنفاق فيما يتعلق بتطبيق نظام أوموجا، ويورد في الجدول ١٣ توزيع المخصصات حسب البعثة.

الجدول ١٢

الموارد الإضافية المقدرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ حسب فئة الإنفاق

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

الفئة	المعتمـدة		الفرق	
	(١)	(٢)	(٣) = (٢) - (١)	(٤) = (٣) ÷ (١)
	(٢٠١٥/٢٠١٤)	(٢٠١٦/٢٠١٥)	المبلغ	النسبة المئوية

(١) (٢) (٣) (٤)

تكنولوجيا المعلومات

خدمات الدعم	١٢ ٥٣٧,٦	١٥ ٢٩٣,٥	٢ ٧٥٥,٩	٢٢,٠
المعدات	٤ ٦٦٢,١	١ ٧٨١,٤	(٢ ٨٨٠,٧)	(٦١,٨)
التراخيص	٢ ٧٨١,٢	٢ ٥٦٨,١	(٢١٣,١)	(٧,٧)
قطع الغيار	١ ٩١,٣	٢ ١١,٢	١ ٩,٩	١٠,٤

الفرق	المعمدة		تقديرات التكاليف (٢٠١٥/٢٠١٤)	تقديرات التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	الفرق
	المبلغ	النسبة المئوية			
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(١)-(٢)=(٣)	(٤)÷(٣)=(١)
تكنولوجيا الاتصالات					
الاتصالات التجارية	١١١٠٢,٢	٦٤٨٩,٢	٤٦١٣,٠	(٤١,٦)	
المعدات	٤٨٠٢,٠	٦٤٢,٩	(٤١٥٩,١)	(٨٦,٦)	
السفر					
لغرض التدريب	١٠٠٠,٠	١٢٠٠,٠	٢٠٠,٠	٢٠٠,٠	
لغير أغراض التدريب	٢٠٠,٠	٣٤٦,٠	١٤٦,٠	٧٣,٠	
المجموع	٣٧٢٧٦,٣	٢٨٥٣٢,٣	(٨٧٤٤,١)	(٢٣,٥)	

الجدول ١٣

الموارد الإضافية المقدرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ موزعة حسب عمليات حفظ السلام

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

الفرق	المعمدة		تقديرات التكاليف (٢٠١٥/٢٠١٤)	تقديرات التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	الفرق
	المبلغ	النسبة المئوية			
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(١)-(٢)=(٣)	(٤)÷(٣)=(١)
عنصر حفظ السلام					
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٣٧٢,٨	١٩٩,٧	(١٧٣,١)	(٤٦,٤)	
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	-	١٦٨٣,٤	١٦٨٣,٤	١٠٠	
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٢٤٢٣,٠	٣٩٣٧,٥	١٥١٤,٥	٦٢,٥	
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٢٤٢٣,٠	١٦٨٣,٤	(٧٣٩,٦)	(٣٠,٥)	
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٦١٥٠,٦	٣٩٣٧,٥	(٢٢١٣,١)	(٣٦,٠)	
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٦١٥٠,٦	٣٩٣٧,٥	(٢٢١٣,١)	(٣٦,٠)	

الفرق	المعمدة تقديرات التكاليف		عصر حفظ السلام
	المبلغ	(٢٠١٦/٢٠١٥)	
النسبة المئوية	(١)-(٢)=(٣)	(٢)	(١)
(٤٦,٤)	(١٧٣,١)	١٩٩,٧	٣٧٢,٨
(٤٦,٤)	(١٧٣,١)	١٩٩,٧	٣٧٢,٨
(٣٠,٥)	(٧٣٩,٦)	١٦٨٣,٤	٢٤٢٣,٠
(٣٠,٥)	(٧٣٩,٦)	١٦٨٣,٤	٢٤٢٣,٠
(٤٦,٤)	(١٧٣,١)	١٩٩,٧	٣٧٢,٨
(٣٠,٥)	(٧٣٩,٦)	١٦٨٣,٤	٢٤٢٣,٠
(٣٦,٠)	(٢٢١٣,١)	٣٩٣٧,٥	٦١٥٠,٦
(٣٠,٥)	(٧٣٩,٦)	١٦٨٣,٤	٢٤٢٣,٠
(٣٠,٥)	(٧٣٩,٦)	١٦٨٣,٤	٢٤٢٣,٠
(٤٦,٤)	(١٧٣,١)	١٩٩,٧	٣٧٢,٨
(٢٣,٥)	(٨٧٤٤,١)	٢٨٥٣٢,٣	٣٧٢٧٦,٣

٢٣١ - تلزم نفقات لتكنولوجيا المعلومات بقيمة ٢٨,٥ ملايين دولار في ميزانيات حفظ السلام للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ كي تواصل إدارة الدعم الميداني تقديم الدعم فيما يتعلق بتنفيذ نظام أوموجا في المجالات المبينة أدناه. (اعتمد مبلغ قدره ٣٧,٣ مليون دولار للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥):

- (أ) خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك إدارة البيانات، وإدارة أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخزينها، والموارد البشرية؛
- (ب) معدات تكنولوجيا المعلومات، ومن بينها برامجيات الجدار الناري وتخزين الاحتياطي ومعدات المحطات الطرفية؛
- (ج) تراخيص البرامجيات في مجالات مختلفة من بينها رصد الشبكات وأمنها؛
- (د) الاتصالات التجارية للنطاق الترددي الساتلي، واستئجار خطوط الاتصال وتوفير القدرة على الاتصال؛

(هـ) تكاليف السفر والتدريب. وسوف تغطي الاحتياجات الدعم الذي تقدمه إدارة الدعم الميداني من أجل مواصلة تطبيق نظام أوموجا في جميع العمليات الميدانية، وسوف تشمل أيضا الدعم المقدم من أجل البدء في تطبيق نظام أوموجا الموسع ١ في بداية تموز/يوليه ٢٠١٥.

٢٣٢ - سوف تغطي الاحتياجات الدعم الذي تقدمه إدارة الدعم الميداني من أجل مواصلة تطبيق نظام أوموجا في جميع العمليات الميدانية، وسوف تشمل أيضا الدعم المقدم من أجل البدء في تطبيق نظام أوموجا الموسع ١ في بداية تموز/يوليه ٢٠١٥.

٢٣٣ - وتستند مبررات الفرق بين تقديرات الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ والنفقات المعتمدة للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ والمتعلقة بنظام أوموجا، إلى ما يجري حاليا من تطوير لبرنامج أوموجا بشكل كامل ومدى التقدم الذي يحرزه، لذا تشمل المقترحات المقدمة تقديرات لتكاليف غير متكررة وأخرى متكررة من أجل تنفيذ ودعم نظام أوموجا، بما في ذلك دعم اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في الميدان، في ميزانيات حفظ السلام للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ والبعثات السياسية الخاصة لعام ٢٠١٥. وتستند ميزانية الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ إلى النشر التدريجي لنظام أوموجا في الميدان، والفصل بين نظام أوموجا الأساس (المتعلق بشكل رئيسي بإدارة الشؤون المالية وسلسلة الإمدادات) ونظام أوموجا الموسع ١ (المتعلق أساسا بإدارة الموارد البشرية والسفر وكشوف المرتبات). وقد تم تطبيق نظام أوموجا الأساس حتى الآن في جميع البعثات الميدانية. وتم تطبيق نظام أوموجا الموسع ١ وإن كان لا يزال في طور التجريب في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومن المقرر تطبيقه في البعثات الميدانية المتبقية بحلول تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. وسوف يشمل برنامج أوموجا النهائي نظام ProGen المقترح كبديل ليكون جزءا من نظام أوموجا الموسع UEI (لتسيير شؤون الموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين)، والمقرر حاليا تطبيقه في نيسان/أبريل ٢٠١٦.

٢٣٤ - وسيكون استمرار العمل بالآليات والقدرات الشاملة لدعم المستعملين والنظام بالغ الأهمية، وتعكس التقديرات المقترحة لميزانية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ هذا الاحتياج، رغم تخفيضها. وتشمل قدرات الدعم المقترحة، على سبيل المثال لا الحصر: خدمات إدارة البيانات والإبلاغ عنها؛ والتغييرات التي يتم إدخالها على نظم المعلومات لدعم نظام أوموجا وتطوير حلول آلية لإدارة الموارد؛ وإدارة الاحتياطي والمخزون فيما يتعلق ببيانات أوموجا وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرونة التشغيلية لهياكل الدعم الأساسية، والنظم والبيانات المرتبطة بنظام أوموجا؛ وتدريب عدد كبير من المستعملين على تشغيل النظام؛

وتوسيع نطاق هياكل الدعم لنظام أوموجا؛ ودعم الهياكل الأساسية ذات الصلة بنظام أوموجا، بما في ذلك خدمة الشبكات والمنتديات.

٢٣٥ - يعزى أساسا انخفاض الاحتياجات في فترة الميزانية ٢٠١٥-٢٠١٦ إلى الانخفاض الملحوظ في إجمالي التكاليف غير المتكررة والاتصالات التجارية التي ترجع إلى الانخفاض في العدد المتوقع للمستعملين والمكاسب الناتجة عن زيادة كفاءة تكنولوجيات النظام الساتلي.

٢٣٦ - ويقابل الانخفاض في الاحتياجات زيادة طفيفة في التقديرات لخدمات دعم تكنولوجيا المعلومات بسبب الزيادة المتوقعة في المستعملين والقدرات العملية الإضافية. وقد أُدرجت أيضا صيانة الاتصالات في هذه الفترة. وأخيرا، هناك زيادة في الاحتياجات تحت بند السفر، تعزى أساسا إلى تكاليف السفر الإضافية المتصلة بتطبيق نظام أوموجا الموسع ١ في الميدان.

جيم - الاحتياجات الإضافية المتعلقة بمبادرة إدارة سلسلة الإمدادات للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦

٢٣٧ - أُدرجت احتياجات من الموارد بقيمة ٤ ملايين دولار في ميزانيات بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ من أجل دعم مبادرة إدارة سلاسل الإمداد المطلوبة في جميع العمليات الميدانية، والتي تضطلع بها إدارة الدعم الميداني.

٢٣٨ - ويقتضي التعامل مع السياق التشغيلي والتصدي للمعوقات اللوجستية التي تواجه البعثات الميدانية الحديثة اتباع نهج مرن ومُحكم في إدارة سلاسل الإمداد. وقد حدد مجلس مراجعي الحسابات في تقريره (A/68/5 (Vol. II)، الفقرات ١٩٩-٢١٠) أوجه القصور في بعض عناصر سلاسل الإمداد الميدانية، مثل التخطيط للاقتناء والاستعانة بالمصادر المناسبة، وأوصى بإنشاء فريق مخصص لوضع الوثائق المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد والتي تشمل الرؤية والاستراتيجية وخريطة طريق للتنفيذ. وبغية التأكد من الاستفادة من الرقابة القوية، والنهج الموحد والإطار المشترك في جميع البعثات عند وضع الحلول، يُتوقع من إدارة الدعم الميداني إدارة عملية وضع نموذج جديد لإدارة سلاسل الإمداد. وقد شكلت الإدارة في هذا الصدد، فريقا عاملا متعدد المهام لإدارة سلاسل الإمداد، برئاسة مدير شعبة الدعم اللوجستي التي وضعت رؤية واستراتيجية وخريطة طريق لإدارة سلاسل الإمداد. وتتبنى إدارة الدعم الميداني رؤية "لسلاسل إمداد تتسم بالمرونة وحسن الإدارة من أجل دعم بعثات الأمم المتحدة الميدانية بفعالية وكفاءة". ولتحقيق هذه الرؤية، تم تصميم استراتيجية تقوم على الأولويات الاستراتيجية المتميزة والمترابطة الأربع التالية:

- (أ) الاضطلاع بعملية متكاملة من البداية إلى النهاية لإدارة سلاسل الإمداد، لها مهام وأدوار ومسؤوليات محددة بوضوح؛
- (ب) وضع حلول لسلاسل الإمداد مصممة تبعا للحالات المختلفة ولاحتياجات العملاء والتحديات؛
- (ج) وضع حلول تتعلق بالهياكل الأساسية والتكنولوجيا والموارد من أجل دعم وتيسير عملية إدارة سلاسل الإمداد؛
- (د) تعزيز إطار إدارة الأداء لقياس ورصد وإدارة سلاسل الإمداد بما يضمن الفعالية والكفاءة.

٢٣٩ - وسيشكل التنفيذ الكامل لإدارة سلاسل الإمداد التزاما طويل الأجل. غير أن إدارة الدعم الميداني ترى أن ثمة مجالات وظيفية وعمليات تنفيذية يمكن استعراضها حاليا من أجل كفاءة تقديم خدمات أكثر فعالية وكفاءة إلى البعثات فضلا عن تيسير تنفيذ استراتيجية أوسع نطاقا لإدارة سلاسل الأداء. وقد أخذت الإدارة في الاعتبار ما سبق ذكره، وحددت عدة مبادرات إلى جانب الأعمال التحضيرية لاتباع نهج أوسع نطاقا في إدارة سلاسل الإمداد. وتشمل العناصر التي ينبغي معالجتها في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ التخطيط للمشتريات، فضلا عن إجراء تحليل لاستكشاف الفرص المتاحة لتبسيط نقل الإمدادات على أساس الاحتياجات والكميات وأنواع الإمدادات والتخزين المركزي. وفي الوقت نفسه، ستضطلع الإدارة أيضا بالأعمال التمهيدية لوضع إطار لتنفيذ نظام إدارة سلاسل الإمداد، لا سيما تحليل العمليات التجارية القائمة والمطالب المتوقعة للبعثات الميدانية. ويشمل هذا التحليل تقسيم العملاء إلى شرائح، وتصنيف المنتجات/الخدمات، والتخطيط للعمليات، وتحليل المصادر، وتحليل المخزون وإدارته، وتحليل الموقع الجغرافي لتقييم أفضل الخيارات للنقل، والمواءمة مع الحلول المعمول بها في الأمانة العامة والقائمة على تكنولوجيا المعلومات مثل نظام أوموجا. وتتطلب هذه الأنشطة معارف وخبرات متخصصة في المجالات الرئيسية المتعلقة بسلاسل الإمداد، جنبا إلى جنب مع مهنيين متميزين في أفضل الممارسات في هذه المجالات.

٢٤٠ - ولتنفيذ إطار لإدارة سلاسل الإمداد، سيلزم أن تبذل إدارة الدعم الميداني في المقر جهدا كبيرا في مجالات التدريب وحلقات العمل والسفر (تم تحديد اختبار أولي للحركة الاستراتيجية للبعثات الإقليمية الموجودة في شرق أفريقيا). ويلزم تمويل بمبلغ إجماليه ٤ ملايين دولار من أجل تنفيذ نظام إدارة سلاسل الإمداد. وهذا التمويل مطلوب لتلبية الاحتياجات العاجلة، رغم أنه لا يمكن استبعاد احتياجات تمويل في المستقبل عندما يبدأ التنفيذ.

٢٤١ - وترد الاحتياجات المتعلقة بمبادرة تنفيذ نظام إدارة سلاسل الإمداد المدرجة في الميزانيات المقترحة لعمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ في الجدولين ١٤ و ١٥ أدناه.

الجدول ١٤

احتياجات إدارة سلاسل الإمداد للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ موزعة حسب فئة الإنفاق (بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

تقديرات التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	الفئة
١ ٦٠٠,٠	الخدمات الاستشارية
٢ ٤٠٠,٠	السفر
٤ ٠٠٠,٠	المجموع

الجدول ١٥

احتياجات إدارة سلاسل الإمداد للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ موزعة حسب عملية حفظ السلام (بآلاف دولارات الولايات المتحدة. وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه.)

تقديرات التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	الفئة
٢٨,٠	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
٢٣٦,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٥٥٢,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٢٣٦,٠	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٥٥٢,٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥٥٢,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢٨,٠	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٢٨,٠	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٢٣٦,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٢٣٦,٠	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٢٨,٠	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٢٣٦,٠	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٥٥٢,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٢٣٦,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

تقديرات التكاليف (٢٠١٦/٢٠١٥)	الفترة
٢٣٦,٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٢٨,٠	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٤ ٠٠٠,٠	المجموع

٢٤١ - يبين الجدول ١٦ العوامل الرئيسية التي تؤثر في التغييرات التي تطرأ على الاحتياجات من الموارد للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ مقارنة بالفترة ٢٠١٤-٢٠١٥.

الجدول ١٦

العوامل الرئيسية التي تؤثر على الفروق في الاحتياجات من الموارد

عناصر حفظ السلام	العوامل الرئيسية التي تؤثر على الفروق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	انخفاض قدره ٠,٦٦١ مليون دولار (٢,١ في المائة) ناتج عما يلي: انخفاض الاحتياجات إلى الموظفين المدنيين يعزى أساساً إلى تنقيح جدول المرتبات للموظفين الدوليين وينجم عن انخفاض صافيه موظفان دوليان و ٣ موظفين وطنيين، علاوة على تقلبات سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل الدرهم المغربي. وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئياً ما يلي: (أ) زيادة الاحتياجات إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، وتنتج أساساً عن رصد مبلغ لإضافة ١٥ مراقبا عسكريا وفقا لقرار مجلس الأمن ٢١٥٢ (٢٠١٤)؛ (ب) زيادة الاحتياجات إلى التكاليف التشغيلية التي تُعزى أساساً إلى مشروع هندسي لحفر آبار مياه عميقة، وارتفاع تكاليف الطائرات ذات الأجنحة الثابتة بسبب تنفيذ عقد جديد.
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	زيادة قدرها ٢١٤,٩ مليون دولار (٢,٣٤ في المائة) ترجع في المقام الأول إلى زيادة ملحوظة في مستوى النشر المتوقع لكل من الأفراد العسكريين والمدنيين تمشيا مع السنة الثانية الكاملة من العمليات، وزيادة في القدرة المدنية بمقدار ١٦٦ وظيفة ثابتة ومؤقتة، وزيادة الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية للبعثة بسبب برنامج إنشاء البعثة.
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	زيادة قدرها ١٠٥,٣ ملايين دولار (٧,١٢ في المائة) نتيجة لما يلي: (أ) خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها بسبب زيادة دورات التوعية بالأجهزة المتفجرة المرتجلة المقدمة لجميع وحدات البعثة من خلال ترتيبات تعاقدية؛ (ب) خدمات معمارية وخدمات هدم تتعلق بمشاريع التشييد في البعثة.

زيادة الاحتياجات هذه يقابلها جزئياً ما يلي:

انخفاض الاحتياجات المتعلقة باقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

انخفاض قدره ١١٠,٥ ملايين دولار (٢٢,١ في المائة) ناتج عما يلي:

(أ) تخفيض عدد الوحدات العسكرية التي أذن بها مجلس الأمن في قراره ٢١٨٠ (٢٠١٤). بمقدار ٢ ٦٥١ وحدة؛

(ب) اقتراح بإلغاء وتحويل ٢٢٩ وظيفة ثابتة و ٣٩ وظيفة مؤقتة على التوالي؛

(ج) إغلاق خمسة مكاتب اتصال والمكتب الإقليمي في جاكيميل في إطار خطة التوظيف المستمرة للبعثة؛

(د) إعادة تشكيل أسطول البعثة من الطائرات المدنية.

انخفاض قدره ٢٧,٢ مليون دولار (٢,٠ في المائة) ناتج عما يلي:

(أ) انخفاض تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتكاليف السفر لأغراض تناوب الوحدات العسكرية؛

(ب) تخفيض عدد الوظائف الدولية ووظائف متطوعي الأمم المتحدة؛

وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئياً ما يلي:

(أ) زيادة في تكاليف مرتبات الموظفين الوطنيين نظراً لتعديل جدول مرتبات على نحو يعكس زيادة نسبتها ٣٥ في المائة؛

(ب) زيادة في اللوازم والخدمات الأخرى، تعزى أساساً إلى إعادة تصنيف رسوم الشحن (في السنوات السابقة كانت رسوم الشحن تدرج في مختلف فئات النفقات الأخرى)

انخفاض قدره ١٨,١ مليون دولار (١,٦ في المائة) ناتج أساساً عما يلي:

(أ) إعادة تشكيل أصول النقل الجوي بتخفيضه مقداره طائرتان؛

(ب) انخفاض الاحتياجات تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى نتيجة لانخفاض الاحتياجات إلى الشحن؛

الانخفاض في الاحتياجات تقابله جزئياً زيادة في الاحتياجات إلى الوحدات العسكرية بسبب ارتفاع معدل النشر المقرر.

انخفاض قدره ١٢ مليون دولار (١٨,٤ في المائة) ناتج عما يلي:

(أ) انخفاض الاحتياجات إلى الوحدات العسكرية يعزى إلى انخفاض عدد أفراد الوحدات

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

العسكرية من ٢٨٤ ١ في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ٩٥٠ فردا في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦؛

(ب) انخفاض الاحتياجات إلى الموظفين المدنيين يعزى إلى اقتراح بإلغاء وظيفتين دوليتين، ووظيفتين مؤقتتين، و ٢١ وظيفة وطنية.

وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئيا ما يلي:

(أ) احتياجات إضافية من اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى تعزى إلى الخطط الجديدة في نظام أوموجا، حيث أصبحت رسوم الشحن لجميع عمليات الاقتناء تُدرج الآن تحت هذا البند؛

(ب) زيادة الاحتياجات تعزى أساساً إلى ارتفاع تكاليف الخدمات الطبية في الجانب ألفا عن الجانب برافو الذي نُقل منه الأفراد العسكريون.

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام قدره ٣,٦ مليون دولار (٦,٣ في المائة) ناتج عما يلي:

(أ) انخفاض الاحتياجات لتغطية مرتبات الموظفين الدوليين نتيجة لانخفاض مضاعف تسوية مقر العمل في قبرص، وتحويل أربع وظائف من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية؛

(ب) انخفاض الاحتياجات إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة فضلا عن المرافق والهياكل الأساسية بسبب تطبيق سعر صرف قدره ٠,٨٢ يورو للدولار الواحد من دولارات الولايات المتحدة في الأمم المتحدة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ مقارنة بسعر صرف قدره ٠,٧٢٥ يورو للدولار الواحد من دولارات الولايات المتحدة في الأمم المتحدة في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

وهذا الانخفاض يقابله جزئيا ما يلي:

احتياجات إضافية إلى اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى تعزى إلى ترتيب القيود الجديد في نظام أوموجا، حيث أدمجت تكاليف الشحن في تكلفة الشراء في ميزانية الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، أما في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، فيظهر المبلغ الإجمالي لتكاليف الشحن تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان زيادة قدرها ٧,٩ مليون دولار (١,٦ في المائة) نتيجة لما يلي:

(أ) زيادة قدرها ١٢,١ مليون دولار في تكاليف الوحدات العسكرية نتيجة لنشر قوات ومعدات مملوكة للوحدات من أجل كتيبتين؛

(ب) زيادة قدرها ٢,٨ مليون دولار تحت بند تكاليف الموظفين المدنيين الناجمة عن الزيادات السنوية في رتب الموظفين الوطنيين؛

زيادة الاحتياجات هذه يقابلها جزئياً ما يلي:

انخفاض قدره ٦,٩ ملايين دولار في التكاليف التشغيلية تحت بند المرافق والهياكل الأساسية نظرا

للاستعاضة عن المولدات الكهربائية القديمة، وانخفاض تكاليف استئجار وتشغيل السفن البحرية وانخفاض تكاليف استئجار وتشغيل الطائرات نظرا لما تقرر من تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الأعتدة الجوية.

قوة الأمم المتحدة الأمنية انخفاض قدره ٣٩,٠ مليون دولار (١٢,٢ في المائة) ناتج عما يلي:

المؤقتة لأبيي

(أ) انخفاض الاحتياجات إلى اقتناء معدات التشغيل وأنشطة البناء، لأن من المتوقع إنجاز الجزء الرئيسي من هذه الأنشطة خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛

(ب) زيادة في عوامل تأخير النشر المطبقة على المراقبين العسكريين وأفراد الوحدات، والتي تتماشى مع بطء أتمام النشر مؤخرا؛

(ج) انخفاض سعر الوقود.

زيادة الاحتياجات هذه يقابلها جزئياً ما يلي:

(أ) زيادة الاحتياجات إلى المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات، استناداً إلى المبالغ التي اعتمدت في مذكرات التفاهم التي تم التوقيع عليها؛

(ب) زيادة في احتياجات تخزين حصص الإعاشة، تمثيلاً مع العقد الجديد الذي أبرمته البعثة بشأن حصص الإعاشة؛

(ج) زيادة في مستوى المرتبات والتكاليف العامة للموظفين من فئة الخدمة الميدانية المقيمين في أبيي.

بعثة الأمم المتحدة للإدارة انخفاض قدره ١,٥ مليون دولار (٣,٦ في المائة) ناتج عما يلي:

المؤقتة في كوسوفو

(أ) انخفاض الاعتمادات المتعلقة بتكاليف الموظفين المدنيين والتي تعزى أساساً إلى انخفاض التكاليف العامة للموظفين الدوليين وانخفاض تكاليف مرتبات الموظفين الوطنيين؛

(ب) انخفاض الاحتياجات إلى التكاليف التشغيلية التي تعزى أساساً إلى انخفاض تكاليف المرافق والهياكل الأساسية والنقل البري.

بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا انخفاض قدره ٧٢,١ مليون دولار (١٦,٩ في المائة) ناتج عما يلي:

(أ) خفض المقرّر لقوام العنصر العسكري للبعثة من ٧٦٥ من أفراد الوحدات إلى ٦٧٨ فرداً للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، إلى جانب تطبيق معدل شغور يساوي ٢٧ في المائة، مقارنة بـ ٢ في المائة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛

(ب) خفض عدد الموظفين الدوليين بواقع ٤١ موظفاً، تماثياً مع تقليص حجم البعثة، إلى جانب رفع معدل الشغور المطبق إلى ١٥ في المائة، مقارنة بـ ٩ في المائة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛

(ج) انخفاض الاحتياجات التشغيلية الراجع بشكل رئيسي إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالمرافق والهياكل الأساسية والنقل البري والنقل الجوي نظراً لتقليص حجم البعثة.

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان زيادة قدرها ١٢,٥ مليون دولار (١,١ في المائة) تعزى أساسا إلى الاحتياجات الإضافية إلى ما يلي:

(أ) الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، بسبب النشر المقرر لأعلى قوام من المراقبين العسكريين والوحدات العسكرية، وشرطة الأمم المتحدة وأفراد وحدات الشرطة المشكلة خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، بالمقارنة مع النشر التدريجي للأفراد النظاميين الذي نُفذ في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥؛

(ب) تكاليف التشغيل، بسبب الزيادة المقررة في ساعات الطيران وتكلفة الطائرات الثابتة الجناحين في الساعة.

هذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها انخفاض الاحتياجات إلى الموظفين المدنيين، نظرا لانخفاض عدد الوظائف المدنية المأذون بها، وهو ما تجلّى في الأشهر الثلاثة الأخيرة من الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ واستمر خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، وإلغاء الأفراد المقدمين من الحكومات.

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار انخفاض قدره ٧٥,٣ مليون دولار (٣,١٥ في المائة) ناتج عما يلي:

(أ) انخفاض قدره ٤٠,٧ مليون دولار في تكاليف الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة يعزى أساسا إلى تخفيض الوحدات العسكرية وعدد ضباط شرطة الأمم المتحدة؛

(ب) انخفاض الاعتماد المرصود للموظفين المدنيين بمبلغ ١٤,٩ مليون دولار يعزى أساسا إلى تخفيض صافيه ٥٣ وظيفة دولية و ٨٣ وظيفة وطنية و ٢٤ وظيفة متطوعي الأمم المتحدة؛

(ج) تخفيض بقيمة ١٩,٨ مليون دولار يعزى أساسا إلى تقليص برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وتخفيض حجم الأسطول الجوي.

وهذا الانخفاض في الاحتياجات يقابله جزئيا ما يلي:

زيادة في استهلاك الوقود والزيوت ومواد التشحيم المقدر للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ بسبب زيادة الاستهلاك الفعلي من الوقود لأغراض النقل البري.

مكتب الأمم المتحدة زيادة قدرها ٣٥,٤ مليون دولار (٢,٧ في المائة) نتيجة لما يلي:

(أ) زيادة الاحتياجات إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة التي تعزى أساسا إلى زيادة الاحتياجات لنقل حصص الإعاشة بسبب زيادة المناطق التي تنقل إليها هذه الحصص، حيث قامت بعثة الاتحاد الأفريقي بنشر قوات في مزيد من المواقع في مسرح العمليات، فضلا عن زيادة احتياجات السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن؛

(ب) زيادة الاحتياجات إلى الموظفين المدنيين التي تعزى أساسا إلى إدراج التكاليف المقدرة ل ٢٦ وظيفة دائمة ووظيفتين مؤقتتين كانت قد أنشئت في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ لمدة عام بأكمله، وكانت قد أُدرجت في الميزانية فقط لمدة ٦ أشهر خلال هذا العام؛ وإلى زيادة

صافيتها أربع وظائف ثابتة ووظيفة واحدة مؤقتة؛ وزيادة في التكاليف العامة للموظفين؛

(ج) زيادة الاحتياجات لتغطية مصروفات التشغيل الناتجة أساسا عن زيادة عدد المواقع التي يقدم مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والنشر المقترح لطائرتين إضافيتين تُستخدمان بشكل مشترك على أساس ٤٠:٣٠:٣٠ بين مكتب دعم البعثة، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وطائرة شحن واحد تستخدم بشكل مشترك على أساس ٧٠:٣٠ بين مكتب دعم البعثة وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وتستخدم فيما يتعلق باحتياجات مراقبة الحركة.

والزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئيا انخفاض الاحتياجات إلى الاتصالات الذي يعزى أساسا إلى انخفاض الاحتياجات إلى معدات الاتصالات لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي والموظفين المدنيين نظرا لأن الاحتياجات الضرورية سيتم شراؤها في الفترة المالية ٢٠١٤/٢٠١٥.

قاعدة الأمم المتحدة
للوحيثيات

زيادة إجمالية بنسبة ١,٩ في المائة تعزى أساسا إلى اقتراح بإنشاء ٢٦ وظيفة جديدة، لدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في المقام الأول؛ وتوفير الصيانة لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والترميم/التجديد المقرر لمبان مختلفة في القاعدة.

وتعزى الزيادة إلى ما يلي:

حساب الدعم

(أ) زيادة الاحتياجات إلى تطبيق النظام المركزي لتخطيط الموارد (أوموجا)

(ب) التغيير في طريقة حساب الاحتياجات إلى وظائف جديدة ثابتة ومؤقتة تدرج في الميزانية لمدة ١٢ شهرا في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ بالمقارنة مع ٦ أشهر في الماضي، والأثر المرجحاً للوظائف الجديدة الثابتة/المؤقتة التي تنشأ في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ وكانت تدرج في الميزانية لمدة ٦ أشهر، وأصبحت الآن تدرج في الميزانية لمدة ١٢ شهرا؛

(ج) اقتراح بإنشاء ٥ وظائف جديدة ثابتة/مؤقتة؛

(د) زيادة تكاليف التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة للمتقاعدين من موظفي حفظ السلام.

والزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئيا تطبيق تكاليف عامة مخفضة للموظفين.

٢٤٢ - ويقدم الجدول ١٨ معلومات عن العدد المعتمد للوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ والعدد المقترح للوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥.

الجدول ١٧
ملاك الموظفين المدنيين المقترح

الفرق	المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥					الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤				
	النسبة المئوية	العدد	المتطوعون	الوظائف المؤقتة	الوظائف	المتطوعون	الوظائف المؤقتة	الوظائف	عناصر حفظ السلام	
(١,٨)	(٥)	٢٧٣	١٦	-	٢٥٧	٢٧٨	١٦	-	٢٦٢	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
١١,٣	١٦٦	١٦٤٠	١٩١	٧١	١٣٧٨	١٤٧٤	١٤٠	٤١	١٢٩٣	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٦,٧	١٠٨	١٧١٧	١٧٤	٢	١٥٤١	١٦٠٩	١٤٨	٢	١٤٥٩	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
(١٥,٠)	(٢٦٨)	١٥٢٣	١١٦	-	١٤٠٧	١٧٩١	١٥٣	٢	١٦٣٦	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
(٢,٩)	(١٣٠)	٤٤١١	٤٥٧	٢١٦	٣٧٣٨	٤٥٤١	٥٢٤	٢٠٣	٣٨١٤	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
(١٢,٤)	(٤٩٥)	٣٥٠٥	١٦٧	٩٩	٣٢٣٩	٤٠٠٠	١٦٩	١٠٤	٣٧٢٧	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
(١٤,٩)	(٢٥)	١٤٣	-	٨	١٣٥	١٦٨	-	١٢	١٥٦	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
-	-	١٥٠	-	-	١٥٠	١٥٠	-	-	١٥٠	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
(٥,٨)	(٥٦)	٩١٠	-	-	٩١٠	٩٦٦	-	-	٩٦٦	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
(٣,٦)	(١١)	٢٩٨	٣٢	١٣	٢٥٣	٣٠٩	٣٧	١٥	٢٥٧	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة في أبيي
(٠,٣)	(١)	٣٧١	٢٧	-	٣٤٤	٣٧٢	٢٧	-	٣٤٥	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
(١٠,٢)	(١٦٦)	١٤٥٥	٢٠٤	-	١٢٥١	١٦٢١	٢٣٧	-	١٣٨٤	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
(٠,٧)	(٢٠)	٣٠٤٦	٤٦٥	٤٥	٢٥٣٦	٣٠٦٦	٤٧٥	٤٥	٢٥٤٦	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
(١١,٦)	(١٦٠)	١٢٢٥	١٥٤	-	١٠٧١	١٣٨٥	١٧٨	-	١٢٠٧	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
١,٦	٨	٤٩٧	١٨	٣	٤٧٦	٤٨٩	١٧	٢	٤٧٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٧,٥	٣٢	٤٥٦	-	٣٩	٤١٧	٤٢٤	-	١٣	٤١١	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
٠,٣	٥	١٤٦٣	-	٨٧	١٣٧٦	١٤٥٨	-	١٢٨	١٣٣٠	حساب الدعم
(٤,٨)	(١٠١٨)	٢٣٠٨٣	٢٠٢١	٥٨٣	٢٠٤٧٩	٢٤١٠١	٢١٢١	٥٦٧	٢١٤١٣	المجموع

٢٤٣ - ويوضح الجدول ١٨ العوامل الرئيسية للفروق في الاحتياجات من الموظفين المدنيين للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ مقارنة بالفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الجدول ١٨

العوامل الرئيسية للفروق في الاحتياجات من الموظفين المدنيين

عنصر حفظ السلام	عدد الوظائف الثابتة (الفرق)	عدد الوظائف المؤقتة (الفرق)	عدد متطوعي الأمم المتحدة (الفرق)	العوامل الرئيسية للفروق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	(٥)	-	-	انخفاض صافيه موظفان دوليان اثنان و ٣ موظفين وطنيين نتيجة للتوصيات المبنية عن استعراض ملاك الموظفين المدنيين، بما في ذلك تبسيط خدمات الدعم
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٨٥	٣٠	٥١	زيادة بواقع ١٦٦ وظيفة ثابتة ومؤقتة (٢٩ وظيفة دولية، و ٥٦ وظيفة وطنية، و ٣٠ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة، و ٥١ من وظائف متطوعي الأمم المتحدة)
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٨٢	-	٢٦	نشر القوة الجديدة للبعثة مما يقتضي توسيع منطقة عملها باتجاه المناطق الشمالية
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	(٢٢٩)	(٢)	(٣٧)	تخفيض ملاك الموظفين نظراً للتقليص التدريجي للبعثة
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	(٧٦)	١٣	(٦٧)	تخفيض ملاك الموظفين نتيجة لإعادة تشكيل البعثة والانتقال من الغرب إلى الشرق
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	(٤٨٨)	(٥)	(٢)	انخفاض صاف قدره ٤٩٥ وظيفة ثابتة ومؤقتة (٣١ وظيفة دولية، و ٤٥٧ وظيفة وطنية، و ٥ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة، و ٢ من وظائف متطوعي الأمم المتحدة)
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	(٢١)	(٤)	-	استناداً إلى استعراض داخلي للهيكل الوظيفي، يقترح إلغاء ٢١ وظيفة وطنية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	-	-	-	
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	(٥٦)	-	-	تجري التخفيضات وفقاً لتوصيات "استعراض الموظفين المدنيين"
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	(٤)	(٢)	(٥)	إلغاء ٢٣ وظيفة ثابتة ومؤقتة، تشمل ١٥ وظيفة وطنية و ٥ وظائف لمطوعين في إطار مكتب الاتصال المجتمعي. وتحويل وظيفتين مؤقتتين في المجال الهندسي إلى وظيفتين ثابتتين. وإنشاء ٥ وظائف دولية ثابتة في إطار قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢)، ولأغراض التدريب، والاتصالات والعلاقات العامة، والطيران. وثمة زيادة قدرها ٧ وظائف وطنية في مكتب الخدمات الإقليمي أبلغ عنها في إطار القوة الأمنية المؤقتة لأبيي

عناصر حفظ السلام	عدد الوظائف الثابتة (الفرق)	عدد الوظائف المؤقتة (الفرق)	عدد متطوعي الأمم المتحدة (الفرق)	العوامل الرئيسية للفرق
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	(١)	-	-	إلغاء وظيفة برتبة ف-٤
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ^(١)	(١٣٣)	-	(٣٣)	يفضى خفض حجم البعثة إلى انخفاض صاف بواقع ١٦٦ وظيفة ثابتة ومؤقتة
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	(١٠)	-	(١٠)	انخفاض صاف قدره ٢٠ وظيفة ثابتة ومؤقتة (انخفاض بواقع ٢٢ وظيفة دولية، وزيادة بواقع ١٢ وظيفة وطنية، وانخفاض بواقع ١٠ من وظائف متطوعي الأمم المتحدة)
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	(١٣٦)	-	(٢٤)	الإلغاء التدريجي للعملية
مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٦	١	١	الزيادة في ملاك الموظفين لدعم بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
قاعدة الأمم المتحدة للوحدات	٦	٢٦	-	إنشاء وظائف جديدة أساسا لدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
حساب الدعم	٤٦	(٤١)	-	زيادة صافية قدرها ٥ وظائف ثابتة
المجموع	(٩٣٤)	١٦	(١٠٠)	

(أ) ريثما يصدر قرار من مجلس الأمن بشأن ما إذا كان ينبغي للبعثة أن تستأنف التخفيض التدريجي أم لا.

٢٤٤ - وقد أكدت الجمعية العامة، في الفقرتين ٩ و ١٠ من الجزء الثالث من قرارها ٢٩٦/٥٩، أن مشاريع الميزانيات ينبغي أن تبين، قدر الإمكان، ما يُراد تحقيقه من تحسينات في الإدارة ومكاسب في الكفاءة، وأن توضح الاستراتيجيات المقبلة في هذا الصدد. وامتثالا لذلك القرار، استحدث الأمين العام، في مقترحات الميزانية التي أعدها للفترة المالية ٢٠٠٧/٢٠٠٦، مفهوم المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة، حيث تشير المكاسب إلى الحالات التي يلزم فيها استخدام مدخلات أقل، أو المدخلات نفسها بتكلفة أقل، من أجل الحصول على نفس مستوى النواتج التي تحققت في الفترة المالية السابقة (مع افتراض عدم تغيير الجودة).

٢٤٥ - وشجعت الجمعية العامة، في الفقرة ١٨ من الجزء الأول من قرارها ٢٨٩/٦٥، على السعي إلى إدخال مزيد من التحسينات على الإدارة، وتحقيق مزيد من المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة. وفي هذا الصدد، تم تحديد كمية المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة في مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ إجمالا، على النحو المبين في الجدول ١٩ مع وصف

تفصيلي للمكاسب في الكفاءة المدرجة في مقترحات الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
لكل بعثة.

الجدول ١٩

المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة المدرجة في تقارير الميزانية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه).

البعثة	الوفورات المتوقعة	فئة الإنفاق
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	١١٢,٥	المرافق والهياكل الأساسية
		يقدر أن تؤدي مبادرة البعثة بحفر آبار مياه عميقة والاستعاضة باستخدامها عن إمداد بير الحلو بالمياه إلى وفورات قدرها ١١٢ ٥٠٠ دولار في السنة. ومع ذلك، لن تتحقق أوجه الكفاءة إلا بعد الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٣٦٩,٠	الاتصالات
		انخفاض الاحتياجات تحت بند الاتصالات نتيجة لما يلي: (أ) إنشاء البعثة شبكة إنترنت أساسية خاصة بما تعمل بالموجات الدقيقة، مما قلل من الاعتماد على خدمات الإنترنت التجارية؛ (ب) الاستعانة بالخطوط المستأجرة وتحقيق الاستفادة المثلى من الشبكة باستخدام الوحدات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جدا
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٣١٥٠٠	المرافق والهياكل الأساسية
		مع انتقال البعثة من الغرب إلى الشرق وانتهاء عقود العقود الحالية في حزيران/يونيه ٢٠١٥، من المتوقع حدوث تخفيض كبير في استهلاك الوقود في جميع مواقع محطات الهوائيات. وتخطط البعثة لإعادة تصميم عقود الوقود الخاصة بها، والتخلي عن مفهوم عقود الإنجاز الكلي المبرمة لتوفير الدعم من الوقود لمواقع محطات الهوائيات. ومن المتوقع أن تؤدي إعادة تصميم هذه العقود إلى إلغاء مصاريف العمليات والصيانة الشهرية المستحقة الدفع لبائعي الوقود. وستؤدي أيضا إلى إلغاء رسوم التعبئة التي تدفع إلى البائعين إذا استمرت هذه المواقع في استخدام عقود الإنجاز الكلي في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
	١٠٠٠٠	
		وتخطط بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتعبئة ١٤ كيلومترا من الطرق في مدينة غوما في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ وتقتصر استخدام المواد المحلية بتصميمات مرتجلة. وتبلغ تكلفة المشروع عموما استنادا إلى المعايير والمواصفات الأوروبية مليون دولار لكل كيلومتر. ومن خلال استخدام التصميمات المرتجلة وإدماج المواد المحلية من المتوقع أن تبلغ التكلفة ٠,٣٣ مليون دولار لكل كيلومتر، مما يحقق وفورات يقارب مجموعها حوالي ١٠ ملايين دولار للمشروع
	١٦٠	
		استخدام الحاويات البحرية المشطوبة، عوضا عن أشغال الطرق التقليدية، لجعل الطرق المتهالكة (بسبب الأمطار والفيضانات) سبلا مطروقة وذلك لاستمرار فتح مسالك الإمداد التي تربط العديد من القواعد العسكرية، مما يجعل التسليم سريعا واقتصاديا

تخفيض عدد أماكن العمل في كينشاسا من ١١ إلى ٧ على نحو يعكس تقليص وجود البعثة هناك عقب إعادة تشكيلها ونقل عدد كبير من الموظفين من شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى غربها. ونظرا لأن الموظفين الذين ينتقلون إلى جهة الشرق يجري إيواؤهم عادة في الأماكن المستأجرة القائمة فسيؤدي هذا إلى انخفاض صاف في دفع إيجار أماكن العمل. وستكون الوفورات المحققة في التكاليف في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ في حدود مبلغ ٢,٥ مليون دولار	٢٥٠٠		
تكنولوجيا المعلومات			
في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ تعتزم البعثة توسيع نطاق تغطية خدمات التداول بالفيديو من ١١ إلى ١٥ مرفقا إضافيا في المكاتب المختلفة في البعثة. وسيؤدي هذا إلى الحد من السفر داخل البعثة، وتيسير عملية اتخاذ القرارات بشكل فعال وفي الوقت المناسب			
وتعتزم البعثة زيادة عرض النطاق الترددي للإنترنت من ٨٤ ميجابايت إلى ١٦٠ ميجا بايت بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٦ باستخدام التآزر بين تكنولوجيايات شبكة إنترنت والألياف البصرية والسواتل التي ينخفض فيها زمن الاتصال. وتستهدف البعثة استغلال أحدث التكنولوجيا الناشئة مثل شبكة O3b والهياكل الأساسية المصنوعة من الألياف البصرية في البلد			
ولا يتوقع تحقيق وفورات إضافية، وسينجز المشروع باستخدام الموارد المتاحة دون حاجة لأموال إضافية وسيعزز التغطية الشبكية والإنتاجية الشبكية وخبرة المستخدمين			
النقل الجوي	٤٠٦٠,٤	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	
تحقيق التكوين الأمثل لأسطول العملية عن طريق تقليصه بواقع طائرتين مروحيتين المرافق والهياكل الأساسية	١٩١,٧	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	
تحسين إدارة الوقود لتقليل الاحتياجات من وقود التدفئة والمولدات الكهربائية استنادا إلى الاتجاهات التاريخية. التوسع في استخدام الطاقة الشمسية لتسخين المياه. تقليل تكاليف الخدمات التعاقدية لتجديد/إحلال نظم الدوائر التلفزيونية المغلقة الموجودة التي تجاوزت عمرها الافتراضي على أساس النفقات الفعلية	٥٢,٠		
النقل البري			
تحسين إدارة الوقود لتخفيض الاحتياجات من وقود المركبات استنادا إلى الاتجاهات التاريخية			
النقل الجوي	١٤,٥		
تحسين إجراءات فحص الوقود للحد من الهدر وتخفيض الاحتياجات من وقود الطائرات على أساس الاستهلاك الفعلي			
المرافق والهياكل الأساسية	١٩١,٧	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	
الاستعاضة عن المولدات الكهربائية القديمة المعتمدة على التكنولوجيا التقليدية بمولدات جديدة تحتوي على نظم لحقن الوقود بواسطة وحدات هيدروليكية/إلكترونية للحد من استهلاك الوقود ومن الانبعاثات			

الوفورات المتوقعة	فئة الإنفاق	البعثة
٦٠,٠	الاتصالات	
	خفض عدد الهواتف المحمولة التي تعمل بنظام جي إس إم من ٨٥٠ جهازاً في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ٧٥٠ جهازاً في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ بسبب اتساع نطاق التغطية بالترددات العالية جدا نتيجة لإدخال التكنولوجيا اللاسلكية الرقمية ذات الترددات العالية جدا	
٨٣٩,٠	النقل الجوي	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
	استخدام الطائرات الثابتة الجناحين بدلا من الطائرات ذات الأجنحة الدوارة في تناوب القوات، عقب الانتهاء من مهبط للطائرات	
٢٦,٢	الخدمات الطبية	
	استخدام الأصول الجوية الخاصة بالبعثة بدلا من الأصول الجوية التجارية لأغراض الإحلاء الطبي	
١٣٣,٥	تبسيط مهام الدعم	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
	إعادة تشكيل الأقسام في عنصر الدعم بحيث تتماشى مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، مما أدى إلى تحويل وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية إلى وظيفة موظف فني وطني وإعادة تصنيف وظيفة واحدة برتبة ف-٤ إلى وظيفة برتبة ف-٣	
١٩٣,٥	المرافق والمياكل الأساسية	
	تحقيق الوفورات في المشتريات والمرافق وخدمات التخلص من النفايات، وخدمات الصيانة، والوقود والزيوت ومواد التشحيم نتيجة لنقل مقر البعثة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى منشأ أفضل من حيث البناء والعزل، وله احتياجات صيانة أقل، ويشمل ذلك الأثر المقابل جزئيا الناتج عن زيادة تكاليف الإيجار	
١٦٨,٩	إدارة حصص الإعاشة	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
	تمكّن الوحدات من الإسراع بتوحيد وتجهيز طلبات توريد الغذاء	
	تتيح حرية اختيار المواد الغذائية باستخدام بطاقات الوصفات، على أساس المطبخ الخاص بالبلد الذي تنتمي إليه كل وحدة	
	ويتحكم البرنامج تماما أيضا في الحدود القصوى للمعدّل الخاص بالفرد في اليوم وللأسعار الحرارية بحيث لا يتم تجاوز حجم الاستحقاق الفردي	
٧٥,١	النقل البري	
	يوفر وسيلة كفؤة لإدارة عمليات الوقود، حيث يتم الاستغناء عن كمية كبيرة من المعاملات اليدوية	
	يسهل رصد توزيع الوقود واستخدام المركبات المسافرة بين القطاعات	
	يتيح مطابقة بيانات الصادر والمخزونات والإيصالات بدقة أعلى	
	يتيح زيادة سرعة استرداد تكلفة الوقود الموقر لمستهلكين غير تابعين للبعثة	
	يتيح زيادة سرعة تسوية فواتير البائعين	

المرافق والهياكل الأساسية	١٢٠,٠	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
وقف تشغيل مولد بطاقة ٥٠٠ كيلو فولت أمبير بمعدل يومي متوسطه ساعة ونصف ساعة في كل من المواقع الأربعة التالية: جوبا تومبينغ، ودار الأمم المتحدة بجوبا، وملكال، وواو. وسيوقف تشغيل المولدات ليلاً في أيام مختارة ومعلنة. وسيتم الإبقاء على الطاقة الكهربائية للعمليات الحرجة في غرف الخوادم والعيادات. ويتوقع أن تسفر هذه المبادرة عن وفورات في استهلاك وقود المولدات الكهربائية.		
المرافق والهياكل الأساسية	٤٨,٠	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
باستخدام نظام الإمداد بالمياه الصالحة للشرب الذي تم تركيبه بالفعل لفائدة الأفراد العسكريين في سيبروكو والقطاعات، يمكن تحقيق الكفاءة من خلال إلغاء العقد الحالي مع شركة الإمداد بالمياه والاستثمار في نوافير المياه الشرب يمكن ربطها بإمدادات مياه الشرب الداخلية		
العمليات الجوية	٢٠٥٥,٠	
سيتم استبدال الطائرة ثابتة الجناحين من طراز Dash-8 بطائرة من طراز Beechcraft (أو ما يعادلها) في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. ومقارنة بطائرة Dash-8 التي تسع ٤٤ راكباً، لا تسع طائرة Beechcraft إلا ١٩ راكباً. وتحقق الكفاءة من خلال ترشيد عدد المسافرين الذين يستخدمون الرحلات الجوية للأمم المتحدة، وتقليص إجمالي عدد الرحلات الجوية بناء على ذلك. وقد فرضت العملية سياسة جديدة للسفر باستخدام الرحلات الجوية العادية من خلال تحديد مستويات الأولوية للركاب وتخطيط الرحلات الجوية بناء على ذلك بما يسمح بتحقيق الكفاءة		
الاتصالات	٥٤٥,١	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
تفقيح النواتج المتوخاة من الترتيب التعاقدية وفقاً للحالة المتغيرة في الصومال والاحتياجات الإعلامية الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال التي أسفرت عن تحقيق مكاسب من حيث فعالية التكلفة في كافة مجالات دعم الاتصالات والمعلومات الاستراتيجية، بما في ذلك التنظيم والإدارة وخدمات الحملات والخدمات الاستشارية والأنشطة التعاقدية وتكاليف البحوث		
المرافق	١٠,٠	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي
الاستمرار في تنفيذ تحسينات العزل الحراري للمباني للحد من فقدان الحرارة؛ واستبدال النوافذ والأبواب وفقاً للأنظمة البيئية المعمول بها. وسيؤدي ذلك إلى تخفيض مجموع الاستهلاك السنوي لوقود التدفئة والطاقة الكهربائية، بما يمثل وفورات تبلغ نحو ١٠٠٠٠٠ دولار في السنة.		
استكمال تركيب نظام جديد لتكييف الهواء من الفئة AA وتركيب نظم مركزية للحد من استهلاك الطاقة. ويقدر أن يؤدي هذا التدبير إلى الحد من استهلاك الطاقة الكهربائية السنوي بنسبة ٠,٢ في المائة على وجه التقريب. ويمثل ذلك وفورات قدرها ٥٠٠٠ دولار في السنة	٥,٠	

البعثة	الوفورات المتوقعة فئة الإنفاق
	٥,٠
	تجديد مرافق المراحيض بتركيب سخانات تعمل بالألواح الشمسية للحد من استهلاك الطاقة الكهربائية. وسيؤدي هذا إلى تخفيض في استهلاك الطاقة الكهربائية سنوياً بنسبة تناهز ٠,٢ في المائة، وهو ما يمثل وفورات قدرها ٥ ٠٠٠ دولار
	٣٩٨,٩
	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
	تخفيض الاعتمادات المخصصة لقطع الغيار في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ نتيجة لتطبيق الترتيب المنفرد المتعلق بالتكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلوماتية وتكنولوجيات الاتصالات السلكية واللاسلكية
المجموع	٥٣ ٨٥٥,٠

الجدول ٢٠

أمثلة للمبادرات التي ستُنفذ خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

العنصر	المبادرات
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تبادر البعثة بحفر آبار مياه عميقة والاستعاضة باستخدامها عن إمداد بير الحلو بالمياه
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	تحسين إدارة الوقود لتخفيض الاحتياجات من وقود التدفئة والمولدات الكهربائية بناء على اتجاهات الفترات السابقة. وزيادة في استخدام الطاقة الشمسية لتسخين الماء والحد من التكاليف التعاقدية لتجديد/استبدال نظم الدوائر التلفزيونية المغلقة الموجودة التي تجاوزت عمرها المتوقع، وذلك على أساس النفقات الفعلية
	تحسين إدارة الوقود لتخفيض الاحتياجات من وقود المركبات استناداً إلى اتجاهات الفترات السابقة
	تحسين إجراءات فحص جودة الوقود للحد من الهدر وتخفيض الاحتياجات من وقود الطائرات على أساس الاستهلاك الفعلي
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	ستسعى البعثة للتخفيف من الأثر البيئي لأنشطتها التنفيذية من خلال الإجراءات التالية: تحسين عملية إعادة تدوير النفايات من خلال وضع حاويات لإعادة التدوير في أماكن لجمع النفايات يسهل الوصول إليها، وجمع مواد البناء القابلة لإعادة التدوير والتصرف فيها؛ وتعزيز حفظ الطاقة بشراء معدات إلكترونية تقتصد في استهلاك الطاقة، وصيانة أماكن عمل البعثة بالقدر الكافي، وتركيب أجهزة استشعار الحركة والضوء حسب الاقتضاء؛ وتحسين إدارة النفايات الخطرة عن طريق التخلص من جميع النفايات الخطرة كما ينبغي، والقضاء على تلوث التربة والهواء والمياه من خلال الرصد والتدخل بالشكل المناسب
عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	سيتم استبدال الطائرة ثابتة الجناحين من طراز Dash-8 بطائرة من طراز Beechcraft (أو ما يعادلها) في الفترة. ٢٠١٦/٢٠١٥ وتستوعب الطائرة من طراز Beechcraft عدداً أقل من الركاب يبلغ ١٩ راكباً في مقابل ٤٤ راكباً تستوعبهم الطائرة Dash-8 ويتم تحقيق الكفاءة على هذا النحو من خلال ترشيح عدد المسافرين باستخدام الرحلات الجوية للأمم المتحدة، ومن ثم تقليص العدد الإجمالي للرحلات الجوية. وفرضت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار سياسة جديدة بشأن السفر في رحلات جوية منتظمة من خلال تحديد مستويات الأولوية للركاب، وتم تعديل تخطيط الرحلات الجوية بناءً على ذلك، مما أتاح تحقيق الكفاءة

سادسا - حالة الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

٢٤٦ - أنشأت الجمعية العامة الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام بموجب قرارها ٢١٧/٤٧، ليكون آلية للتدفق النقدي تكفل نشر عمليات حفظ السلام بسرعة. ووفقا لذلك القرار، تحدد المستوى الأولي للصندوق بمبلغ ١٥٠ مليون دولار. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٣٣/٤٩ ألف المؤرخ في ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤، أن تقصر استخدام الصندوق على مرحلة بدء عمليات حفظ السلام الجديدة، أو توسيع نطاق العمليات القائمة، أو تغطية النفقات غير المنظورة والاستثنائية المتعلقة بحفظ السلام.

٢٤٧ - وخلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ قدم الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام مبلغ ١٥ مليون دولار إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، بلغ مجموع السلف غير المسددة ٣٢,٨ مليون دولار، من بينها ١٢,٨ مليون دولار مستحقة من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ١٥ مليون دولار من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى و ٥ ملايين دولار من بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية. وفي وقت لاحق، سددت بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى المبالغ المستحقة للصندوق بالكامل في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤، وتشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ على التوالي. وظلت السلف المستحقة من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى غير مسددة منذ شباط/فبراير ٢٠٠٠، إذ كان لدى البعثة عجز نقدي ولم تتمكن من تسديد المبلغ من الصندوق الاحتياطي لعمليات حفظ السلام.

٢٤٨ - وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، كان لدى الصندوق احتياطي قدرها ١٥٠ مليون دولار وفائض تراكمي قدره ١,٦ مليون دولار، يمثل فائض الإيرادات عن نفقات بمبلغ ٠,٨ مليون دولار للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، و ٠,٨ مليون دولار للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤. وسيستخدم الرصيد الزائد في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ لتلبية احتياجات حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ عملا بقرار الجمعية العامة ٢٨٣/٦٨، ويتاح الرصيد الزائد في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ للاستخدام في المستقبل وفقا لتوجيهات الجمعية العامة.

سابعاً - إدارة الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكّلة

ألف - إدارة المعدات المملوكة للوحدات

٢٤٩ - يجري حالياً تعديل دليل المعدات المملوكة للوحدات ليتضمن الأحكام التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٨٢/٦٨ وسيتم نشره باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة بمجرد أن يتم تعديله. وتواصل الأمانة العامة والبعثات الميدانية تنسيق الأنشطة لكفالة تنفيذ الأحكام الواردة في الدليل.

باء - الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد من الشرطة المشكّلة

٢٥٠ - يبيّن الجدول ٢١، حالة المبالغ المستحقة ومبالغ عمليات السداد الواجبة للبلدان المساهمة بقوات وبوحدات شرطة مشكّلة خلال السنتين التقويميتين ٢٠١٣ و ٢٠١٤.

الجدول ٢١

حالة الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات والبلدان المساهمة بأفراد شرطة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

ألف - موجز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة والمعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٤	٢٠١٣	
٥١٣٢١١	٥٢٥٢١٥	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
٢٢٣٥١٤٢	٢٠٢٤٤٢٧	المبالغ التقديرية المستحقة
١٩٦٨٧١٦	٢٠٣٦٤٣١	مخصوصاً منها: المدفوعات خلال السنة
٧٧٩٦٣٧	٥١٣٢١١	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

باء - الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٤	٢٠١٣	
٢١٧٠٢٤	٢٣٣٠١٥	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير

٢٠١٤	٢٠١٣	
١٣٩٤٠٤٥	١٢٤٨٧٦٥	المبالغ التقديرية المستحقة
١٢٣٧٧٩٤	١٢٦٤٧٥٦	مخصوما منها: المدفوعات خلال السنة
٣٧٣٢٧٥	٢١٧٠٢٤	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

جيم - الالتزامات المستحقة عن المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٤	٢٠١٣	
٢٩٦١٨٧	٢٩٢٢٠٠	المبالغ المستحقة في ١ كانون الثاني/يناير
٨٤١٠٩٧	٧٧٥٦٦٢	المبالغ التقديرية المستحقة
٧٣٠٩٢٢	٧٧١٦٧٥	مخصوما منها: المدفوعات خلال السنة
٤٠٦٣٦٢	٢٩٦١٨٧	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

(أ) تحل محل المعلومات المقدمة في الوثيقة A/68/731.

٢٥١ - تُسدد المدفوعات مقابل تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة، وكذلك المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للقوات وبالاكتفاء الذاتي، مع مراعاة الاحتفاظ باحتياطي نقدي تشغيلي لمدة ثلاثة أشهر لكل بعثة من البعثات. وفي عام ٢٠١٤، سدد ما مجموعه أربع دفعات فصلية مقررّة لجميع البعثات العاملة التي لديها موارد نقدية كافية.

٢٥٢ - وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، كانت المدفوعات المستحقة لقاء تكاليف القوات ووحدات الشرطة المشكّلة مسددة لغاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤، بالنسبة لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ولغاية أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ بالنسبة لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومُسددة لغاية آب/أغسطس ٢٠١٤ بالنسبة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ولغاية تموز/يوليه ٢٠١٤ بالنسبة لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية.

ثامنا - تعويضات الوفاة والعجز

٢٥٣ - في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤، تم تجهيز ١١١ مطالبة تتعلق بالوفاة أو العجز تصل قيمتها إلى ٥,٤٧٣ ملايين دولار، في حين بقيت ٤٢ مطالبة إضافية معلقة، منها ٢٤ مطالبة ظلت معلقة لأكثر من ٩٠ يوما. ومن بين تلك المطالبات الـ ٢٤ كان ثمة مطالبة في انتظار تلقي تأكيد أو إخطار بالخسائر من البعثة لبيان ما إذا كانت الإصابة/الوفاة ذات صلة بالبعثة، وخمس مطالبات استمر تعليقها لحين ورود تقرير تقييم العجز الدائم من شعبة الخدمات الطبية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية؛ و ١٤ مطالبة استمر تعليقها لحين ورود المعلومات الطبية المطلوبة من البلد المساهم بقوات وبأفراد شرطة ومطالبتان لا تزالان قيد الاستعراض من جانب شعبة الميزانية والمالية التابعة لإدارة الدعم الميداني، واعتمدت مطالبتان، وهما في انتظار سدادهما من جانب شعبة الحسابات التابعة لإدارة الشؤون الإدارية.

٢٥٤ - ويمكن أن يستمر تعليق بعض مطالبات العجز لحين ورود تقرير طبي نهائي من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة يبين بالتفصيل درجة العجز الدائم. ويمكن أن تطول عملية تحديد الإصابة بعاهة مستديمة نظرا لطول الفترة الزمنية التي قد تفصل بين لحظة وقوع الحادث واستكمال جميع أنواع العلاج، واحتمال استرداد العضو المصاب وظائفه. ومن أجل تسريع تجهيز المطالبات، أجرت الأمانة العامة عملية تشاورية مع الدول الأعضاء، وهي تواظب على التراسل بصورة منتظمة مع البعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة لطلب المعلومات والوثائق ذات الصلة.

٢٥٥ - وفي محاولة لتسريع عملية تسوية المطالبات المتعلقة بحالات الوفاة والعجز، تستعرض الأمانة العامة، على سبيل الأولوية، حالة مطالبات الوفاة والعجز بصورة أسبوعية، وتتابع باستمرار مع شعبة الخدمات الطبية بالأمم المتحدة حالة المطالبات المعلقة في انتظار وثائق/قرار من الشعبة، وتتابع مع البعثات الميدانية إمكانية الحصول على إخطار بنموذج الإبلاغ عن الخسائر يبين ما إذا كان الحادث متعلقا بالبعثة أم بغيرها.

٢٥٦ - وإضافة إلى ذلك، فبمجرد تلقي نموذج الإبلاغ عن الخسائر من الميدان، تبادر الأمانة العامة بالاتصال بالبعثات الدائمة للتأكد من أنها على علم باستحقاقات التعويض عن الوفاة والعجز ولترشدها بشأن إجراءات تقديم المطالبات المتصلة بذلك. وتتخذ الأمانة العامة جميع التدابير اللازمة لتجهيز المطالبات القائمة بالتراسل المنتظم مع الدول الأعضاء، بما في ذلك إرسال رسائل تذكيرية شهرية إلى البعثات الدائمة للدول الأعضاء لتمس منها موافقتها بالزائد من المعلومات ذات الصلة إذا لزم الأمر من أجل الانتهاء من تجهيز المدفوعات.

الجدول ٢٢

حالة المطالبات بتعويضات الوفاة والعجز لعام ٢٠١٤

ألف - موجز تعويضات الوفاة والعجز

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة		المطالبات قيد النظر		بعثة حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
٦	٤٢٠,٠	-	-	-	-	١	٧٠,٠	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
٤	٣٤,٣	٢	١٤٣,١	٢	٥٥,٠	٢	٦٢,٣	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١٦	٧٣٢,٩	٥	٢٨٠,٠	٤	٢٦,٥	٣	١٤٢,٥	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
١٩	١٠٣٣,٤	٩	٥٧٥,٩	٣	١٥٠,٠	١٦	٥٣٠,٠	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
١	٧٠,٠	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٦	٣٨٤,٤	٢	١٤٠,٠	-	-	١	٧٠,٠	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
٣	٧٩,٨	١	٧٠,٠	-	-	١	٠	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني
١	٧,٠	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٥	١٧٩,٩	-	-	-	-	٦	٢٦٩,٥	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٤	٢٥٤,٨	٢	٩٤,٥	-	-	٦	١٠٢,٨	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١	٢٤,٥	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
٨	٣١٣,٩	٥	٣٣٠,٠	١	٣٣٠,٠	٦	١٧٢,٢	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
-	-	١	٧٣,٢	-	-	-	-	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٧٤	٣٥٣٤,٩	٢٧	١٧٠٦,٧	١٠	٢٣١,٥	٤٢	١٤١٩,٣	المجموع

باء - تعويضات الوفاة
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات قيد النظر		المطالبات المغلقة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المدفوعة		بعثة حفظ السلام
المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	
٧٠,٠	١	-	-	-	-	٤٢٠,٠	٦	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
-	-	-	-	٧٣,١	١	-	-	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
١٤٠,٠	٢	-	-	٢٨٠,٠	٤	٧٠٠,٠	١٠	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
٥٠١,١	٧	١٤٠,٠	٢	٥٧٠,٩	٨	٩٩٠,٠	١٤	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
-	-	-	-	-	-	٧٠,٠	١	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٧٠,٠	١	-	-	١٤٠,٠	٢	٣٨٤,٤	٦	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
-	-	-	-	٧٠,٠	١	٧٠,٠	١	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٢١٠,٠	٣	-	-	-	-	١٤٠,٠	٢	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
-	-	-	-	٧٠,٠	١	٢١٠,٧	٣	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٧٠,٠	١	-	-	٢٩٥,٠	٤	٢٨٥,٩	٤	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
-	-	-	-	٧٣,٢	١	-	-	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
١٠٦١,١	١٥	١٤٠,٠	٢	١٥٧٢,٢	٢٢	٣٢٧١,٠	٤٧	المجموع

جيم - تعويضات العجز
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المطالبات قيد النظر		المطالبات المغلقة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المدفوعة		بعثة حفظ السلام
المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	
٦٢,٣	٢	٥٥,٠	٢	٧٠,٠	١	٣٤,٣	٤	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٢,٥	١	٢٦,٥	٤	-	١	٣٢,٩	٦	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

المطالبات المدفوعة		المطالبات المرفوضة		المطالبات المغلقة ^أ		المطالبات قيد النظر		بعثة حفظ السلام
العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	
٥	٤٣,٤	١	٥,٠	١	١٠,٠	٩	٢٨,٩	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٢	٩,٨	-	-	-	-	١	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأنبي
١	٧,٠	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
٣	٣٩,٩	-	-	-	-	٣	٥٩,٥	بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
١	٤٤,١	١	٢٤,٥	-	-	٦	١٠٢,٨	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
١	٢٤,٥	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي
٤	٢٨,٠	١	٣٥,٠	١	-	٥	١٠٢,٢	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٢٧	٢٦٣,٩	٥	١٣٤,٥	٨	٩١,٥	٢٧	٣٥٨,٢	المجموع

(أ) المطالبات المغلقة هي مطالبات لا تزال تنتظر مستندات أخرى (في المعتاد معلومات طبية) من حكومات أرسلت عدة رسائل تذكيرية إلى البعثات الدائمة لدولها. وهذه المطالبات لا ترفض ويمكن إعادة فتحها في أي وقت عند تلقي وثائق إضافية من الدول الأعضاء.

تاسعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٢٥٧ - يرجى من الجمعية العامة الإحاطة علما بهذا التقرير.

المرفق الأول

استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

أولاً - مقدمة

١ - ينبغي أن يُقرأ هذا المرفق بالاقتران مع التقارير التالية: (أ) التقرير المرحلي السنوي الخامس للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/69/651)؛ (ب) المرفق الثاني لهذا التقرير؛ (ج) التقرير المرحلي السنوي الرابع للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/68/637 و Corr.1)؛ (د) المرفقان الأول والثاني للتقرير السابق للأمين العام عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/68/731).

٢ - وفي حين يتضمن التقرير المرحلي السنوي الخامس معلومات رفيعة المستوى عن التقدم المحرز في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وتنفيذها، يقدم هذا المرفق مزيداً من التفاصيل عن نتائج الأداء مقابل الغايات النهائية لركائز الاستراتيجية وفوائد الإبلاغ المحققة للفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤.

ثانياً - تقرير الأداء

ألف - التقدم المحرز في مجال الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية ومؤشرات الأداء الرئيسية

٣ - يقدم التقرير المرحلي الرابع للأمين العام (A/68/637 و Corr.1) محاور لرؤية الغايات النهائية والإنجازات المتوقعة لكل ركيزة من ركائز الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية. وتقدم الفروع التالية من تقرير الأداء هذا الإبلاغ المتعلق بالسنة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ في ضوء هذه المؤشرات. ويقدم كل فرع من الفروع الغاية النهائية للركيزة، والإنجازات المتوقعة منها، وموجزاً للتقدم المحرز مقارنة بالإنجازات المتوقعة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ويرد فيه التقدم المحرز إزاء مؤشرات الأداء الرئيسية حتى نهاية السنة المالية.

١ - الغاية النهائية لركيزة توفير الموارد الاستراتيجية وإدارة الشؤون المالية

٤ - على النحو الوارد في التقرير المرحلي الرابع للأمين العام (A/68/637 و Corr.1)، وعلى النحو الوارد بيانه في المرفق الأول للتقرير السابق عن الاستعراض العام (A/68/731)، فإن ركيزة الإطار المالي والموارد الاستراتيجية لاستراتيجية تقديم الدعم ستحقق الغاية النهائية التالية:

ستكون البعثات قادرة على الاستجابة باستمرار للأولويات الناشئة، وعلى تحقيق أوجه الكفاءة في استخدام الموارد تمثيا مع متطلبات البيئات التشغيلية المعقدة. ويتيح توحيد نماذج توفير الموارد ورصد الاعتمادات، إلى جانب توسيع نطاق الاستفادة من الاحتياطات الاستراتيجية، تحسين إمكانية إنشاء بعثات جديدة وتوسيع نطاق البعثات القائمة. وستُعزَّز أطر إدارة الموارد والإبلاغ والمساءلة بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتنفيذ مشروع النظام المركزي لتخطيط الموارد (أوموجا).

٥ - وتحديدًا، ستقوم شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، وبالتعاون مع الجهات الشريكة المشتركة بين الإدارات والبعثات الميدانية المعنية، بتحقيق الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) خفض متوسط تكلفة الأفراد النظاميين من حيث القيمة الحقيقية طوال فترة استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛

(ب) وصول معدلات تنفيذ الموارد للعمليات الميدانية إلى ٩٩ في المائة من مخصصات الميزانية؛

(ج) يصبح إعداد التقارير المالية وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لصالح مكفولا لجميع البعثات الميدانية؛

(د) نجاح الدعم الذي تقدمه نماذج التمويل الموحدة والإمكانية الموسعة للحصول على مخزون النشر الاستراتيجي لبدء تشغيل ثلاث بعثات جديدة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان).

التقدم المحرز في ضوء مؤشرات الأداء للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

الجدول ألف - ١

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة الإطار المالي والموارد الاستراتيجية

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
الحصول على سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية بالنسبة لبعثات حفظ السلام	النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام التي تحصل على سلطة الدخول في التزامات قبل صدور الولاية	١٠٠ في المائة	١٠٠ في المائة	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية
الفترة الفاصلة بين صدور قرار مجلس الأمن وتوافر الموارد	عدد الأيام الفاصلة بين صدور قرار مجلس الأمن والموافقة على التدابير الفورية المتعلقة بالتمويل والملاك الوظيفي (المراقب المالي/اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية/الجمعية العامة، حسب الاقتضاء)	١٥ يوما	البعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة: ٦ أيام. وافق الأمين العام على التمويل في ٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، بعد ٦ أيام تقويمية من اعتماد قرار مجلس الأمن ٢١١٨ (٢٠١٣) الذي أنشأ به المجلس البعثة، في ٢٧ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣. وتمت تلبية الاحتياجات التمويلية الفورية من خلال آلية تمويل المصروفات غير المنظورة والاستثنائية التابعة للأمين العام. بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف
		(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥) الجهة الرائدة
		الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٢٦ يوماً. في ٦ أيار/مايو ٢٠١٤، وبعد ٢٦ يوماً تقويمياً من اعتماد مجلس الأمن للقرار ٢١٤٩ (٢٠١٤)، في ١٠ نيسان/أبريل، اعتمدت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، وأقرت، أول سلطة للدخول في التزامات للفترة الممتدة من ١٠ نيسان/أبريل ولغاية ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ بمبلغ قدره ٥٩,٦ مليون دولار.	
تقديم التقارير المالية مع الامتثال التام للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	رأي غير مشفوع ١٠٠ في المائة	بتحفظات لمراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام للفترتين ٢٠١٣/٢٠١٤ و ٢٠١٤/٢٠١٥	١٠٠ في المائة
تحقيق أوجه الكفاءة وخفض التكاليف من خلال التدابير المقررة	(الميزانية الإجمالية في الفترة السابقة/مجموع الموظفين الممولة وظائفهم في الفترة السابقة)/(الميزانية الإجمالية في الفترة الحالية/مجموع الموظفين الممولة وظائفهم في الفترة الحالية)	فيما يخص التغير للفرد الواحد، فقد بلغت نسبة الانخفاض السنوي في متوسط التكاليف ٢ في المائة في الفترة ما بين ٢٠١٢/٢٠١٣ و ٢٠١٣/٢٠١٤	شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية والبعثات الميدانية
		خفض متوسط التكلفة لكل الأفراد النظاميين في عمليات حفظ السلام بنسبة ١ في المائة سنوياً	

الإجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
معدلات تنفيذ الموارد	مجموع النفقات/الميزانية الإجمالية	٩٦ في المائة في حين انخفض متوسط معدل الاستخدام في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ البالغ ٩٦ في المائة عنه في السنوات السابقة، فقد حدث نقص في الإنفاق، بشكل رئيسي، في القوة الأمنية المؤقتة، وفي العملية المختلطة، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة تحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. ومن الواضح أن الاختلافات في مستويات نشر القوات وما يرتبط بها من تكاليف التناوب بين أفرادها كان لها آثار كبيرة على الإنفاق مقارنة بتقديرات الميزانية ذات الصلة في هذه البعثات، ويعزى عدد منها إلى تغييرات طرأت على ولاياتها، في حين يعزى عدد آخر إلى ثغرات ناشئة في مستويات نشر القوات.	بلوغ معدلات تنفيذ الموارد بعد إجراء التعديل، وفوق الالتزامات الملغاة، نسبة ٩٩ في المائة	شعبة الميزانية المالية للعمليات الميدانية

وصف التقدم المحرز صوب تحقيق الإنجازات المتعلقة بالغايات النهائية لعام ٢٠١٥

٦ - في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، توالى إحراز تقدم كبير صوب تحقيق إنجازات الغايات النهائية المنشودة في إطار هذه الركيزة، على النحو الوارد أعلاه. واستمر متوسط التكلفة لكل فرد من الأفراد النظاميين في الانخفاض، من ٨٠٠ ٧٣ دولار في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ إلى ٧٢ ٠٠٠ دولار في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ويشكّل هذا استمراراً للاتجاه السائد في جميع مراحل تنفيذ الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني.

٧ - ويزيد المعدل المتوسط للتمويل غير المنفق في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ على معدل السنوات السابقة. وقد حدث نقص للإنفاق خاصة في القوة الأمنية المؤقتة، وفي العملية المختلطة، وقوة الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا. غير أن من الواضح أن الاختلافات في مستويات نشر القوات وما يرتبط بها من تكاليف التناوب بين أفرادها كان لها آثار كبيرة على الإنفاق مقارنة بتقديرات الميزانية ذات الصلة، ويعزى عدد منها إلى تغييرات طرأت على ولاياتها، في حين يعزى عدد آخر إلى ثغرات ناشئة في مستويات نشر القوات. ولا تزال التغييرات في تكاليف الملاك الوظيفي متوقفة على تقلبات مستويات شغل الوظائف والتغييرات في معدلات المرتبات.

٨ - وفي أعقاب اعتماد المعايير المحاسبية الدولية، نجحت بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام في تقديم بيانات مالية ممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام غير مشفوعة بتحفيزات للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وأتاح تركيز القدرات في المركز الإقليمي للخدمات تحديد قضايا ومعالجتها بسرعة في السنة الأولى من الإبلاغ الخاص بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

٩ - ولم يُستخدم نموذج التمويل الموحد خلال فترة الإبلاغ، إذ لم يُؤذن باستخدامه بشكل دائم، كما لم يُؤذن به تحديدا لنشر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، مثلما كان الحال فيما يخص بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. ولا تزال الأمانة العامة تقترح أن يُؤذن باستخدام نموذج التمويل الموحد في دعم جميع عمليات الميزنة عند بدء عمل البعثات، حيث تلاحظ مرة أخرى أن النموذج يوفر نموذجا تحليليا لعملية الميزنة من دون أن يمس، في أي شكل من الأشكال، إجراءات الميزنة القائمة.

٢ - الغاية النهائية لركيزة إطار الموارد البشرية

١٠ - على النحو الوارد في التقرير المرحلي الرابع للأمين العام (A/68/637 و Corr.1)، وعلى النحو الوارد بيانه في المرفق الأول عن الاستعراض العام (A/68/731)، ستحقق ركيزة إطار الموارد البشرية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي الغاية النهائية التالية:

تمكن البعثات الميدانية من اكتساب ما تحتاجه من قدرات متعلقة بالموظفين المدنيين وبغير الموظفين من خلال الاستفادة المثلى من أساليب العمل، وتفويض الصلاحيات بشكل مناسب، ووضع نظم فعالة للرصد، وتمكنها من الحفاظ

على إنتاجية الموظفين من خلال تنفيذ برامج تعزز أمنهم وسلامتهم وتحسن نوعية حياتهم وتتيح لهم فرصا لتطوير أنفسهم.

١١ - وتحديدًا، ستقوم شعبة الموظفين الميدانيين، بالتعاون مع الجهات الشريكة المعنية المشتركة بين الإدارات ومع البعثات الميدانية، بتحقيق الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) وضع إطار تخطيط للقوة العاملة، يستند إلى الدروس المستخلصة من استعراضات ملاك الموظفين المدنيين، يؤدي إلى فهم شامل للاحتياجات الحالية والمتوقعة، ويكون مزودًا بأدوات محددة لسد الثغرات القائمة في الجاهزية والقدرات، ووضع نموذج موحد للقوة العاملة لدعم البعثات المبتدئة والقائمة؛

(ب) مواصلة استخدام قوائم المرشحين المقبولين لأغراض ما يزيد عن ٩٠ في المائة من عمليات انتقاء الموظفين الدوليين في البعثات الميدانية، والقيام بصورة مطردة بتحديد الثغرات في القدرات من خلال تخطيط القوة العاملة، وسد هذه الثغرات في وقت لاحق ببذل جهود متخصصة للاستقدام، وطرائق غير مرتبطة بالموظفين، وشراكات احتياطية؛

(ج) تحقيق اتجاه تصاعدي في استقدام النساء واستبقائهن؛

(د) وضع مفهوم وخطة لإدارة تعاقب الموظفين وهيئتهما للتنفيذ، مع التركيز على مستوى الإدارة العليا للموارد؛

(هـ) التنفيذ الكامل لجميع العمليات التعاقدية الرامية إلى تحسين نوعية الموظفين الميدانيين واستقرارهم؛

(و) وضع إطار متكامل للبيانات المتعلقة بالموارد البشرية يشمل جميع البيانات المستقاة من نظامي إنسبيرا وأوموجا وحزمة برمجيات الدعم الميداني، والبيانات القديمة، حيث تستخدم جميع المجالات الوظيفية الأداة نفسها من أجل الإبلاغ؛

(ز) في مجال إدارة الموظفين المدنيين العاملين في الميدان، ستتحوّل شعبة الموظفين الميدانيين من المهام المتعلقة بالمعاملات والمهام ذات المنحى العملي لتصبح شريكا استراتيجيا في العمل، ومصدرا للإشراف والدعم، ولا سيما في مجالات التخطيط التشغيلي للقوة العاملة، والخدمات الاستشارية الاستراتيجية، والتوجيه في مجال السياسات، والإشراف على التنفيذ في ما يتعلق بالسلطات والمسؤوليات المفوضة.

التقدم المحرز في ضوء مؤشرات الأداء للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

الجدول ألف - ٢

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة الموارد البشرية

الإجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الجهة الرائدة
وضع إطار لتخطيط القوة العاملة والموافقة عليه	وضع الصيغة النهائية للخطة المتعلقة بالقوة العاملة ووضع الأداة	جارٍ - إنجاز نموذج لتحليل الطلب والعرض ومؤشرات أخرى ذات صلة بحلول ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤.	وضع مؤشرات الطلب/ العرض لنسبة ١٠٠ في المائة من المجموعات الوظيفية وإتمام تحليل الثغرات	شعبة الموظفين الميدانيين
إكمال المسح الذي يجريه العملاء لدليل الممارس العملي وتقاسم/استخدام النتائج للتشاور مع الجهات المعنية الداخلية (المقر، والبعثات)	إكمال المسح الذي يجريه العملاء لدليل الممارس العملي وتقاسم/استخدام النتائج للتشاور مع الجهات المعنية الداخلية (المقر، والبعثات)	جارٍ - إكمال إطار تخطيط القوة العاملة ووثيقة التوجيه العام، بالاشتراك مع مكتب إدارة الموارد البشرية. سيتم إنجاز دليل الممارس العملي في موعد أقصاه نهاية عام ٢٠١٤ وسيكون جاهزاً للتجريب في بعثتين في النصف الأول من عام ٢٠١٥.	اختبار أدوات تخطيط القوة العاملة في بعثتين، على الأقل	
تحديد الثغرات الحالية والمتوقعة في القدرات	إقرار الاستراتيجية العالمية ووضع إطار لها استناداً إلى المشاورات والبيانات	جارٍ - تقييم مهارات العاملين في مجال الموارد البشرية في العمليات الميدانية. وتحديد الثغرات الرئيسية الموجودة لدى موظفي الدعم.	تقييم مهارات ما نسبته ٥٠ في المائة من مجموع الموظفين الدوليين الحاليين وتحديد الثغرات حسب المجموعات الوظيفية، والرتب، والمهارات المهنية، ونسب الذكور إلى الإناث، والتشكيلات اللغوية	شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف
		(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥) الجهة الرائدة
		سيتم استخدام نموذج لتحليل الطلب والعرض فيما يخص الثغرات المعنية من أجل إجراء تحليل القوة العاملة للفئات المشار إليها خلال النصف الأول من عام ٢٠١٥.	
تلبية القوائم الغنية بالمرشحين المقبولين لاحتياجات البعثات الميدانية	النسبة المئوية لعمليات الانتقاء للانتداب إلى البعثات الميدانية التي تجرى باستخدام قوائم المرشحين المقبولين	تحققت الغاية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	شعبة الموظفين الميدانيين، والبعثات الميدانية
تعزيز وتنفيذ استراتيجية التواصل مع رعايا البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، بما في ذلك الموظفون في الوظائف العليا	عدد الشراكات المقامة في الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	جارٍ - يجري إعداد مجموعة أدوات اتصالات لاستراتيجية التواصل لتوزيعها على الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. منشورات موجهة لـ ٢٤ فئة وظيفية قيد الإعداد؛ أنجز ٥ منشورات، وبقا ٢١ في شكل مسودات يجري تنظيم جلسات إحاطة إعلامية من أجل إقامة شراكات	شعبة الموظفين الميدانيين
البدء في تنفيذ مشروع "سد الفجوة المدنية بين الجنسين في عمليات السلام"	تنفيذ التوصيات المتعلقة بالمشروع	تم اعتماد الاستراتيجية الانتهاء من تصميم وتطوير محتوى شريط الفيديو المعنون "نساء الأمم المتحدة يحدثن تغييرا إلى الأفضل"	شعبة الموظفين الميدانيين

الإجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف
		(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥) الجهة الرائدة
		وضع مفهوم مبادرة إعداد المواهب للمسنات لوظائف الرتبين مد-١ ومد-٢ وبدء تنفيذه	اعتماد استراتيجية ميدانية جنسانية
		إجراء مقابلات انتهاء الخدمة لنساء انتهت خدمتهن في المنظمة	
إدارة عمليات إعادة انتداب وتنسيب الموظفين الذين تمركز البعثات التي يعملون لصالحها بمرحلة انتقالية	النسبة المئوية للموظفين الذين يُنتدبون إلى وظائف أخرى/يُستبقون	أنشئت عملية لإدارة شؤون الموظفين وإعادة انتدابهم إلى البعثات؛ والقيام بالاتصال بما نسبته ٩٠ في المائة من الموظفين الذين شملهم خفض حجم البعثة وقدم لهم التوجيه	القيام بالاتصال بما نسبته ٩٠ في المائة من الموظفين الذين تمركز البعثات التي يعملون لصالحها بمرحلة انتقالية والمتضررين من إلغاء الوظائف أو خفض حجم البعثة أو تصفيتها، وتقديم التوجيه المناسب لهم
وضع مفهوم وخطة لإدارة عملية تعاقب الموظفين	إتمام جرد المعايير والمهارات من أجل عملية تتبع الإدارة العليا للموارد	التنفيذ جارٍ: إنجاز التوصيفات الوظيفية والمؤهلات المطلوبة لوظائف مدير/رئيس دعم البعثة إعادة توصيف لما نسبته ١٠٠ في المائة من مهام كبار موظفي الموارد البشرية	الانتهاء من جرد المهارات وتحليل الثغرات بالنسبة لـ ٥ وظائف رئيسية (مدير دعم البعثة، ورئيس دعم البعثة، ونائب مدير دعم البعثة، ورئيس الخدمات الإدارية، وكبير موظفي الموارد البشرية)
	منح الشهادات لكبار موظفي الموارد البشرية	عملية منح الشهادات جارية	

الإجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف	الجهة الرائدة
		(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	
			منح الشهادات لـ ١٠٠ في المائة من كبار موظفي الموارد البشرية وإكمال إعادة توصيف مهام كبار موظفي الموارد البشرية	
تحسين شروط الخدمة للموظفين الميدانيين	النسبة المئوية للموظفين الميدانيين المؤهلين الذين يتم استعراضهم من أجل منح التعيينات المستمرة	أُنجز	استعراض نسبة ١٠٠ في المائة من الموظفين الذين يُحتمل أن يكونوا مؤهلين	شعبة الموظفين الميدانيين
	النسبة المئوية للموظفين الذين لا توجد قيود على تعيينهم	جارٍ - يُقدَّر أنه بلغ ما نسبته ٧٥ في المائة؛ غير أنه لم تُحسب النسبة المئوية النهائية حتى تاريخه، لأن عملية إصدار كتب التعيين لا تزال جارية	٧٥ في المائة من الموظفين يعملون من دون تحديد أجل لتعيينهم	
تحسين شروط الخدمة للموظفين المعيّنين محليا	إدماج الموظفين المعيّنين محليا في نظام اختيار الموظفين	متوقف - يُتوقع أن يضم الأمر الإداري المنقح المتعلق بنظام اختيار الموظفين في نطاقه اختيار موظفين لوظائف تعيينات محلية من الدرجة الخامسة فئة الخدمات العامة (خ ع-٥) فما فوق والموظفين الفنيين المعيّنين على المستوى الوطني في البعثات الميدانية وفي الوقت نفسه، يقوم مكتب إدارة الموارد البشرية بإعداد أمر إداري مستقل يتضمن التوظيف في الدرجة الرابعة فئة الخدمات العامة (خ ع-٤) فما دون	إدماج ١٠٠ في المائة من الموظفين المعيّنين محليا في نظام اختيار الموظفين	شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف
تطوير القدرة على الإبلاغ عن المعلومات الاستخباراتية التجارية	عدد أدوات الرصد اللازمة لجهود التوعية	عدد تقارير ونماذج الاستخبارات التجارية التي أعدت	في الاتجاه الصحيح - استخدام حل مؤقت يتمثل في إدراج عناصر بيانات ذات أهمية بالغة من مشروع أو موحا ونظام إنسبيرا (Inspira) في مستودع البيانات الحالي، سيؤدي إلى إعداد ٥ تقارير من تقارير الاستخبارات التجارية باستخدام هذه البيانات بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥
وضع مفهوم للرصد وإطار للمساءلة من أجل المهام المتعلقة بالموارد البشرية في الميدان	إنجاز لوحة متابعة في بعثة الموارد البشرية والسجل المتكامل لمؤشرات الإنجاز الرئيسية	٥ تقارير بشأن أدوات الرصد/تقارير استخبارات تجارية	شعبة الموظفين الميدانيين
وضع مفهوم للرصد وإطار للمساءلة من أجل المهام المتعلقة بالموارد البشرية في الميدان	استكمال مفهوم الرصد وإطار المساءلة من أجل المهام المتعلقة بالموارد البشرية في الميدان	في الاتجاه الصحيح - المنتج جاهز ولكن لا يزال ينبغي أن يعتمد أحد الخبراء المتخصصين قبل نشره	انتهاء نشر مفهوم الرصد وإطار للمساءلة لما نسبته ١٠٠ في المائة من البعثات الميدانية

وصف التقدم المحرز صوب تحقيق الإنجازات المتعلقة بالغاية النهائية لعام ٢٠١٥

١٢ - تواصل إدارة الدعم الميداني استخدام عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين لكونها تمثل طليعة الجهود الرامية إلى تخطيط القوة العاملة للبعثات الميدانية، حتى وإن كان نهج الأمانة العامة الأوسع نطاقا لتخطيط القوة العاملة آخذا في التطور. وقد أنجزت حتى تاريخه تسعة استعراضات لملاك الموظفين المدنيين تغطي البعثات التالية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤: العملية المختلطة، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (اليونيفيل)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. وركزت الاستعراضات على مواضيع ترشيد ملاك الموظفين وكذلك ولايات البعثات وتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية. واستمر استخدام قوائم المرشحين المقبولين بوصفها الأداة الرئيسية لعمليات انتقاء الموظفين في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. فقد تم ما يقرب من نسبة ٩٠ في المائة من عمليات

انتقاء الموظفين الدوليين للبعثات الميدانية من خلال عملية التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين. وبلغ مجموع عدد حالات فشل انتقاء الموظفين عن طريق التوظيف من قائمة المرشحين المقبولين ما نسبته نحو ٨ في المائة من العدد الإجمالي لعمليات الانتقاء. وبدأت شعبة الموظفين الميدانيين منذ ذلك الحين تحليل البيانات بحسب مجال العمل، ورتبة الوظيفة، والبعثة، من أجل تحديد الفرص المتاحة لإدخال تحسينات.

١٣ - وانتهت شعبة الموظفين الميدانيين من وضع مجموعة استراتيجيتها الخاصة بالدعوة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، والتي أُعدت على نحو يوفر خلاصة وافية مؤلفة من مجموعة كتيبات موجهة لكل مجموعة من المجموعات المهنية الرسمية الـ ٢٤. ومن مجموع قدره ٢٤ كتيبا، أُنجزت ٥ كتيبات، ويجري حاليا إعداد الـ ٢١ كتيبا المتبقية، على أن يُفرغ من إعدادها في حزيران/يونيه ٢٠١٥.

١٤ - ولا تزال جهود إدارة تعاقب الموظفين تواجه تحديات في إطار هذه الركيزة، على الرغم من أن شعبة الموظفين الميدانيين قد استكملت مفهومها المتعلق بإدارة تعاقب الموظفين وحددت جرد المعايير والمهارات من أجل تتبع الإدارة العليا للموارد. وتشارك الشعبة حاليا في الفريق العامل المعني بالشبكات الوظيفية المنقحة التابع لمكتب إدارة الموارد البشرية، الذي سترُفع النتائج التي يتوصل إليها إلى الجمعية العامة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤. وستُيسر الشبكات الوظيفية تنقلات الموظفين (الأفقية أو الجغرافية أو الترقفي)، وستُستكمل ببدء تنفيذ إطار التنقل العالمي على مراحل من عام ٢٠١٦ وما بعده.

١٥ - وطراً تحسن عام على عدد النساء الممثلات في عمليات حفظ السلام، ولا سيما في مركز الخدمات الإقليمي، فضلا عن عنصر بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا في مركز الخدمات العالمي، حيث بلغت نسبتهن ٤٠ في المائة و ٥٧ في المائة، على التوالي، مقارنة بالمتوسط البالغ ٣٠ في المائة في بعثات حفظ السلام.

١٦ - وفيما يتعلق بإدارة المعلومات والاستخبارات التجارية المتعلقة بالموارد البشرية، فقد أحرزت شعبة الموظفين الميدانيين تقدما في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ في المجالات التالية:

- تجري عملية تحديد مسؤوليات موظفي ومساعدتي الموارد البشرية على جميع المستويات ضمن إطار التوصيفات الوظيفية المنقحة وستكون جاهزة بحلول نهاية كانون الثاني/يناير ٢٠١٥.
- إجراء تقييم للمهارات التقنية لموظفي الموارد البشرية العاملين في الميدان على جميع المستويات من خلال إجراء جرد لتلك المهارات. واستُخدمت النتائج للاسترشاد

بها في إعداد/تنفيذ الخطط التدريبية وغيرها من آليات الدعم لتيسير إعادة تحديد المواصفات الوظيفية لوظيفة كبير موظفي الموارد البشرية وإعادة تنظيم هيكل الموارد البشرية في البعثات الميدانية. ويجري العمل حالياً على إنشاء إطار يؤدي إلى فهم شامل للخصائص السكانية الراهنة في حفظ السلام، وخطة تعلم (وإنجاز) لمعالجة الثغرات المتعلقة بالمهارات على جميع المستويات. وسيشمل هذا آلية توجيه لدعم الوظائف القيادية في مجال الموارد البشرية من خلال برامج مختلفة، من قبيل الدورات الدراسية المقامة على شبكة الإنترنت في إطار تأهيل الموارد البشرية، ومن خلال اجتماع رؤساء دوائر الموارد البشرية على المستوى العالمي في كانون الثاني/يناير عام ٢٠١٥، وشبكة الممارسين في مجال الموارد البشرية الميدانية، التي أُطلقت في تموز/يوليه ٢٠١٤.

- حولت شعبة الموظفين الميدانيين نفسها تدريجياً إلى شريك استراتيجي في الأعمال وإلى جهة لتقديم خدمات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية مع قيامها، في الوقت نفسه، بتفويض الصلاحيات إلى البعثات للاضطلاع بجميع المعاملات الإدارية، باستثناء عدد قليل منها. وتعزز الشعبة أيضاً زيادة مواءمة هيكلها للاستجابة بأجمع السبل للطلب الخاص بكل بعثة من البعثات الميدانية، مع تطوير أوجه التأزر من أجل تحسين جودة إنجاز الخدمات وفعاليتها لتتم بطريقة موحدة وشفافة وخاضعة للمساءلة.

٣ - الغاية النهائية لركيزة إدارة سلسلة الإمداد وتطبيق نظام الوحدات النمطية المواصفات

١٧ - على النحو الوارد في التقرير المرحلي الرابع للأمم العام (A/68/637 و Corr.1)، وعلى النحو المفصل في المرفق الأول للتقرير السابق عن الاستعراض العام (A/68/731)، ستحقق ركيزة إدارة سلسلة الإمداد وتطبيق نظام الوحدات لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي الغاية النهائية التالية:

سوف تتحسن قدرة البعثات والمقر على التنبؤ بالاحتياجات الميدانية من السلع والخدمات وعلى تحديد هذه الاحتياجات وتلبيتها. وسيقدم الدعم للبعثات الميدانية بفضل تحسين القدرة على تحديد أنسب مصادر الإمداد بالسلع والخدمات، وتعزيز إدارة الأصول العالمية، وتعظيم كفاءة نظام إدارة المواد. وستكتسب البعثات الميدانية القدرة على تلبية احتياجاتها في الوقت المناسب عن طريق استعانتها بطائفة من الوحدات المفردة الجاهزة للنشر والقدرات التمكينية.

١٨ - وسيقوم مركز الخدمات العالمي وشعبة الدعم اللوجستي على وجه التحديد، بالعمل مع الجهات الشريكة المعنية، بما في ذلك البعثات الميدانية، بتحقيق الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) تحسين كفاءة إدارة الموجودات العالمية من ممتلكات ومنشآت ومعدات، على نحو يجد من الهدر، باستخدام قاعدة بيانات لتتبع الأصول، بما في ذلك الأصول العالية القيمة/البالغة الأهمية التي تمكّن البعثات من أداء مهامها؛

(ب) تحقيق المستوى الأمثل للشحن والبضائع من المواقع المركزية، مما سييسح إيصال الإمدادات وتقديم الدعم بسرعة أكبر للإنشاءات داخل البعثات على أساس الاحتياجات الفردية؛

(ج) استعراض العقود الإطارية العالمية، بطرق منها التخطيط المحكم للاقتناء، والمواءمة مع الأصول العالمية، ومخزونات النشر الاستراتيجية، وإتاحة هذه العقود لإمكانية تسريع الخدمات المقدمة بتيسير الاستعانة على وجه السرعة بمصادر المعدات والخدمات التمكينية؛

(د) القيام بمواءمة عنصر إدارة سلسلة الإمدادات المملوك لإدارة الدعم الميداني من أجل دعمه على نحو فعال من خلال عمليات نشر نظام أو موجا الموسع؛

(هـ) استفادة البعثات، طيلة مراحل وجودها، من إطار زمني أقصر مدة في ما يتعلق باقتناء الممتلكات والمنشآت والمعدات المشتراة عن طريق العقود الإطارية؛

(و) استفادة البعثات، عند نهاية دورة وجودها، من أساليب سليمة ومناسبة زمنيا لتصفية الأصول والتصرف فيها، بما يحقق الحد الأقصى من الفوائد من نقل المعدات إلى حيث توجد حاجة إليها على الصعيد العالمي؛

(ز) حصول البعثات على تصاميم ومواد ومعدات موحدة ومجموعات قابلة للتوسيع (وحدات نمطية المواصفات) واستخدامها إياها، إضافة إلى القدرات التمكينية الضرورية والقابلة للنشر السريع؛

(ح) حصول البعثات على أساليب مستدامة بيئيا واستخدامها إياها من أجل إدارة الطاقة والمياه والنفايات في التصاميم المعيارية؛

(ط) حصول البعثات على القدرات التمكينية اللازمة لبناء/تركيب وحدات نمطية المواصفات من مصادر مختلفة (الأمم المتحدة، والمصادر التجارية، والدول الأعضاء).

التقدم المحرز في ضوء مؤشرات الأداء في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣

الجدول ألف - ٣

مؤشرات الأداء الرئيسية لركيزة إدارة سلسلة الإمداد وتطبيق نظام الوحدات النمطية المواصفات

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
مهلة التسليم	عدد الأيام بين تاريخ صدور أمر الشراء وتاريخ تسليم السلع/الخدمات أو موحا.	أداة الإبلاغ قيد التطوير في نظام	الامتثال الكامل للشروط التعاقدية	البعثات الميدانية
المهلة الزمنية لإجراء الشراء	عدد الأيام الفاصلة بين تقديم طلب التزويد وإصدار أمر الشراء	أداة الإبلاغ قيد التطوير في نظام أو موحا.	الامتثال بنسبة ١٠٠ في المائة لخطط اختيار المصدر التي تحدد الأطر الزمنية لعمليات الشراء	البعثات الميدانية
عمليات استعراض تكوين مخزونات النشر الاستراتيجية لمواءمتها مع تطبيق نظام الوحدات وطلبات البعثات	إنجاز استعراض التكوين	تم إنجاز الاستعراض مرة واحدة في السنة السنوي للتكوين	مركز الخدمات العالمي	
زمن الاستجابة لطلبات الاستعانة بمخزونات النشر الاستراتيجية، واحتياطي الأمم المتحدة، وفائض البعثات	عدد الأيام الفاصلة بين تلقي الطلب والاستجابة له	تمت الاستجابة لطلبات بنسبة ٩٥ في المائة من المجموع (في عمل) غضون خمسة أيام (عمل).	بالنسبة لطلبات المعتادة: خمسة أيام عمل	مركز الخدمات العالمي
		تمت الاستجابة لطلبات بنسبة ٩٥ في المائة من المجموع (في عمل) غضون يومي عمل	بالنسبة للطلبات على الأصناف لمرة واحدة: يوم عمل	
		لم تبدأ أي بعثات صغيرة.	بالنسبة لمجموعة خطط الموارد المادية (بدء التشغيل أو تغيير	مركز الخدمات العالمي

الإنتاج	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
		لم تبدأ أي بعثات متوسطة.	عمل بالنسبة للبعثات الصغيرة	
		أنجزت خطة الموارد المادية لبدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى في ٢١ يوما	١٠ أيام عمل بالنسبة للبعثات المتوسطة	
		عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على أمر صرف المواد وتاريخ جاهزية الشحنات	٣٠ يوم عمل	مركز الخدمات العالمي
		عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ جاهزية الشحنات وتاريخ الشحن (بالنسبة للأصناف غير الخاضعة لتقديم عطاءات منفصل عن طريق عملية الشراء)	١٥ يوم عمل	مركز الخدمات العالمي، شعبة الدعم اللوجستي
		الوقت اللازم لتجهيز تصفية الأصول (باستثناء أنشطة التصفية المالية) (استكمال تصفية الأصول)	٦ أشهر بالنسبة للبعثات الصغيرة والمتوسطة الحجم	البعثات الميدانية، مركز الخدمات العالمي، شعبة الدعم اللوجستي، شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
		عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ نهاية الولاية وإصدار التقرير النهائي عن التصرف في الأصول (بما في ذلك أنشطة التصفية التي تقوم بها البعثة، ومركز الخدمات العالمي، وشعبة الدعم اللوجستي، وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ^(١))	٩ أشهر بالنسبة للبعثات الكبيرة	
		شارك مركز الخدمات العالمي في تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في		

الكليات الرائدة	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	المؤشر	الإيجاز
		سيراليون، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، والبعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة. وتم إغلاق مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال خلال ما يزيد قليلا عن ٦ أشهر.		
		بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي: تم إغلاق آخر حصة في ٢٨ آذار/مارس ٢٠١٤.		
		مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون: تجري الآن الأنشطة النهائية المتبقية، ومن المتوقع أن يتم الانتهاء منها في أواخر كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤. وسيخضع نحو ٨٠٠ من سجلات الأصول لعملية الإغلاق.		
	النسبة المستهدفة: صفر البعثات الميدانية في المائة	١٥ في المائة	عدد أصناف الممتلكات غير المستهلكة التي تنتظر الانتهاء من إجراء التصرف	التأخر من الممتلكات المقرر التصرف فيها

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
		فيها منذ فترة تتجاوز ١٢ شهرا بعد بدء عملية الشطب كنسبة مئوية من العدد الإجمالي لأصناف الممتلكات غير المستهلكة التي تنتظر ذلك الإجراء ^(ب)	معدل السماح: ١٠ في المائة	
تقادم المخزون	النسبة المئوية لأصناف الممتلكات غير المستهلكة المخزونة لأكثر من ٦ أشهر ^(ب)	٥١ في المائة	النسبة المستهدفة: البعثات الميدانية ٥٠ في المائة معدل السماح: ٥ في المائة	
مدة التحضير لنشر الوحدات	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على النشر وتاريخ قسيمة الإصدار	تم تجهيز ٩٤ في المائة من أوامر صرف المواد في غضون ٣٠ يوما	٣٠ يوما	مركز الخدمات العالمي
تنقيح تصاميم مجموعات الخدمات (الوحدات والمعسكرات والقواعد)	عدد التصاميم المنقحة	تمت الاستعراضات (أنجز التنقيح الثاني لتصاميم المعسكرات بسعة ٥٠ شخصا وبسعة ١٠٠٠ شخص؛ وأنجز التنقيح الثالث لتصاميم المعسكرات بسعة ٢٠٠ شخص؛ وأنجز تصميم قاعدة اللوجستيات والقاعدة الجوية، وأنجز التنقيح الأول للوحدات).	تنقيح خمسة تصاميم للمعسكرات/القواعد و ٢٢ تصميمًا للوحدات	مركز الخدمات العالمي
الزمن المستغرق لنشر أفرقة دعم البعثات	عدد الأيام الفاصلة بين تاريخ الموافقة على النشر (باستثناء الوقت المطلوب	تمت جميع عمليات نشر أفرقة دعم البعثات للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	١٥ يوما	مركز الخدمات العالمي

الإيجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
		لإصدار جوازات المرور والتأشيرات) وتاريخ الوصول إلى البعثة	في المواعيد المستهدفة	
إدراج تصاميم مستدامة	عدد الوحدات التي أنجزت	استعرضت لأغراض استنباط أساليب الإدارة المستدامة	تم تنقيح وحدات إدارة الطاقة والمياه والنفائات الصرف الصحي ووحدات الإمداد بالمياه).	تنقيح ثلاثة تصاميم مركز الخدمات العالمي

- (أ) يجري حالياً استعراض مؤشر الأداء الرئيسي والهدف ليعكسا على نحو أفضل مختلف مراحل عملية التصفية في الميدان وفي مركز الخدمات العالمي والمقر. وقد تبين أن الأهداف الحالية غير واقعية لاستكمال العملية على النحو المقترح في المؤشر، ولا تراعي الاختلافات في أنواع التصنيفات، بما في ذلك حجم البعثة ومدتها والمراحل الانتقالية بين البعثات.
- (ب) عدلت نصوص مؤشرات الأداء الرئيسية لتتواءم مع مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة في وحدة إدارة الممتلكات/شعبة الدعم اللوجستي. ولم تطرأ أي تغييرات على الأهداف، وأضيف معدل السماح.

وصف التقدم المحرز في تحقيق إنجازات الغاية النهائية لعام ٢٠١٥

١٩ - خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، استمر إحراز تقدم كبير في تحقيق إنجازات الغاية النهائية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، زودت البعثات بأصول مستهلكة وغير مستهلكة من فئتي الهندسة والتمويل بقيمة إجمالية بلغت ٤٩٧ ٣٦٤ ٢٩ دولار من مجموعات الأصول الموجودة (أي من احتياطي الأمم المتحدة، أو من فائضها، أو بالنقل بين البعثات، أو التصفية، أو من خلال التبرعات) مما أتاح تفادي نفقات إضافية في المشتريات. ومن هذا المبلغ الإجمالي، تم مباشرة تجهيز نحو ١٣ مليون دولار (٧٥٢ ٩٦٨ ١٢ دولار)، معظمها في مجال الهندسة، بالتبادل عبر مركز الخدمات العالمي، ومثل الرصيد المتبقي مزيجاً من عمليات نقل الأصول بتصفيتهما أو من خلال ترتيبات ثنائية بين البعثات. وتبين من التجربة والتحليل أن من الضروري تعديل المفهوم من أجل تحسين فعاليته. وستستفيد الجهود الرامية إلى تعزيز الإشراف على ممتلكات الأمم المتحدة ومنشآتها ومعداتها، والمساءلة بشأنها، والتقليل من هدرها من مشروع لإصدار توجيهات تستند إلى الدروس المستفادة من الكيانات التي نفذت تدابير التخزين المركزي.

٢٠ - وتم الاستعراض السنوي لعام ٢٠١٣ الذي أجري لمخزونات النشر الاستراتيجية بنجاح، وأتاح مواصلة مواءمة المخزونات المتوفرة حالياً مع التصاميم الموحدة واحتياجات البعثات. ووفقاً لذلك، حدث تغير ملحوظ تمثل في زيادة نسبة ٣٥ في المائة في قيمة الأصول الهندسية الموجودة، تعزى أساساً إلى استهلاك كميات كبيرة من وحدات تنقية المياه وخزانات الصرف الصحي، وإضافة مجموعات الحاويات البحرية المعدلة، وضمّ خيام قابلة للنفخ من النوع المخصص للحملات. ويجري في الوقت الحالي تنقيح عقود النظم العالمية المرتبطة بذلك.

٢١ - ويستمر إدخال التحسينات على عمليات تصفية البعثات. فعلى سبيل المثال، يبين الجدول أدناه أن على الرغم من أن المواعيد التي استغرقتها التصفية كانت متماثلة، فاق عدد الأصول المملوكة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي ما كانت تملكه بعثة الأمم المتحدة في نيبال بأكثر من مرتين ونصف.

الوقت الفعلي المستغرق في التصفية	عدد الأصول	المدة المحددة لتصفيتها	نهاية ولايتها	البعثة
سنة واحدة	٣٠٦٠	٤ أشهر	٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠	بعثة الأمم المتحدة في نيبال
سنة واحدة	٧٨٥١	٣ أشهر	٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي

٢٢ - ودعمًا لبدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة في مالي، استخدم مركز توحيد المعايير والتصاميم الهندسية، التابع لمركز الخدمات العالمي، تصاميمه الموحدة المتاحة لتنظيم المعسكرات في غاوا، وتمبكتو، وكيدال، وتيساليت. واستناداً إلى نفس التصميم الموحد، تم تحديد المواصفات التقنية ذات الصلة، وجدول الكميات، ونطاق العمل لبناء معسكرات في كل من أنفيس (بسعة ٢٠٠ شخص)، وليري (بسعة ٦٠٠ شخص)، وغوندام (بسعة ٢٠٠ شخص)، وغوسي (بسعة ٤٠٠ شخص). وتم تعديل التصاميم الموحدة لوحدات الطاقة ومعالجة مياه الصرف الصحي وإمدادات المياه بحيث تشمل حلولاً مستدامة بيئياً.

٢٣ - ونُشر ما مجموعه ٢٢ من فرق دعم البعثات من مركز الخدمات العالمي في بعثة الأمم المتحدة في مالي في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ لتلبية الاحتياجات في مجالات مثل التقييمات الهندسية، والعمليات الجوية، ومراقبة الحركة، والاستلام والتفتيش. وتوفر فرق دعم البعثات قدرات تمكينية أساسية، ولكن لا بد من استكشاف حلول بديلة أكثر ابتكاراً لتلبية طلبات الدعم الواردة من المواقع النائية التي تزداد تعقيداً.

٤ - الغاية النهائية لتقديم الخدمات المشتركة

٢٤ - وفقا لما ورد في التقرير المرحلي الرابع للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وورد تفصيله في المرفق الأول للاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/68/731)، سستيح ركيزة الخدمات المشتركة في الاستراتيجية بلوغ الغاية النهائية التالية:

”توفير خدمات دعم للبعثات تتسم بالاتساق وحسن التوقيت والكفاءة والفعالية، من خلال تبسيط وتوحيد طرق إنجاز المهام غير المرتبطة. يمكن معين انطلاقا من مواقع بعيدة تُحدّد على أساس تحليل الجدوى.“

٢٥ - وعلى وجه التحديد، ستحقق الكيانات المعنية بتقديم الخدمات المشتركة، بالتعاون مع الشركاء المعنيين، بمن فيهم البعثات الميدانية، الإنجازات التالية بحلول نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥:

(أ) وضع خطة لتنفيذ نقل مهام الدعم غير المرتبط. يمكن معين في جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة إلى موقع مشترك واحد أو أكثر تمشيا مع مفهوم مستقرّ عليه للخدمات المشتركة يتيح تحسين تقديم الخدمات وكفاءة الكفاءة والفعالية وسرعة الاستجابة في تقديمها؛

(ب) توحيد إدارة العلاقة والأداء بين العملاء ومقدمي الخدمات، وإضفاء طابع رسمي عليها في صكوك الإدارة واتفاقات الخدمة ذات الصلة (اتفاقات مستوى الخدمة، واتفاقات المستوى التشغيلي، ومذكرات تفاهم)؛

(ج) قيام جميع مقدمي الخدمات بوضع سجل متوازن لقياس الأداء، لكفاءة توحيد التقارير المقدمة بانتظام عن الأداء في مجال خدمة العملاء وإشراكهم، ورصد الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وآليات الرقابة الموحدة ذات الصلة؛

(د) إعادة تصميم العمليات التجارية لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وإدارة حجمها الضخم بفعالية، فضلا عن إتاحة مواءمتها على أكمل وجه مع النظام المركزي لتخطيط الموارد - أو موحا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛

(هـ) إعادة توصيف قدرات الدعم المتبقية في البعثات لكي توفر الدعم غير المرتبط بموقع بعينه، وتقديم تحليلا عالي الجودة، وتسدي المشورة إلى القيادة العليا للبعثات بشأن الموارد البشرية و/أو المسائل المتعلقة بالميزانية والشؤون المالية.

التقدم المحرز في ضوء مؤشرات الأداء في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

الجدول ألف - ٤

مؤشرات الإنجاز الرئيسية لركيزة الخدمات المشتركة

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	الهدف (٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
حصول البعثات الميدانية على الخدمات المشتركة المقدمة	النسبة المئوية للبعثات المستفيدة من الخدمات المشتركة المقدمة	تلقى الآن ١٤ بعثة دعماً من مقدمي الخدمات عن بعد. يتلقى ٦٩ في المائة من مجموع موظفي البعثات المأذون لهم دعماً من مقدمي الخدمات عن بعد.	تلقى ١٠٠ في المائة من البعثات للدعم من قبل كيان يقدم خدمات مشتركة من خارج الموقع	مكتب وكيل الأمين العام، إدارة الدعم الميداني
وضع نموذج محدد ومتفق عليه لتقديم الخدمات	تجميع كافة المهام المتعلقة بالمعاملات في خطوط خدمات (تنظيم مصفوفي)	ملحوظة: في التقرير المرحلي الخامس عن استراتيجية تقديم الدعم على الصعيد العالمي، سيُقتراح تقديم الخدمات المشتركة إلى ١٠٠ في المائة من البعثات	تم تجميع كافة المهام المتعلقة بمعاملات المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي في خطوط خدمات واعتباراً من شباط/فبراير ٢٠١٤. إلى غاية حزيران/يونيه ٢٠١٤، كان ٤٢ في المائة من مؤشرات الأداء الرئيسية قد حقق الهدف، وشهد ٣٨ في المائة منها تحسناً لكنه لم يحقق الهدف بعد،	مقدمو الخدمات المشتركة الرئيسية

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف	الكيانات الرائدة
		و لم يحقق الهدف و لم يتحسن ١٩ في المائة، و لم يكن لنسبة ٢ في المائة أي هدف أو لم تتوفر عنه بيانات.	(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	الكيانات الرائدة
وضع نموذج الإدارة	وُضع نموذج الإدارة بمشاركة فعالة من قبل الأعضاء	وُضع نموذج إدارة المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي وهو يؤدي وظائفه	وُضع نموذج الإدارة قبل ثلاثة أشهر من إنشاء الكيان المقدم للخدمات المشتركة	مقدمو الخدمات المشتركة، البعثات المستفيدة
اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي، بما فيها المرفقات ذات الصلة بمؤشرات الأداء الرئيسية	التوقيع على اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي	تم التوقيع على جميع اتفاقات مستوى خدمات المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي	توقيع اتفاقات مستوى الخدمات و/أو الاتفاقات المبرمة على الصعيد التنفيذي في موعد لا يتجاوز شهرا واحدا قبل إنشاء كيان الخدمات المشتركة	مقدمو الخدمات المشتركة، البعثات المستفيدة
استعراض اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي بانتظام واتخاذ الإجراءات التصحيحية فورا	استعراض اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي بانتظام واتخاذ الإجراءات التصحيحية فورا	يتم استعراض اتفاقات مستوى الخدمات بانتظام	يتم استعراض اتفاقات مستوى الخدمات و/أو اتفاقات المستوى التشغيلي سنويا	مقدمو الخدمات المشتركة
رصد الأداء والإبلاغ عنه	إصدار تقارير أداء منتظمة	تم إعداد تقريرين فصليين عن الربعين الأول والثاني من عام ٢٠١٤. ومنذ حزيران/يونيه ٢٠١٤، تم إعداد تقارير شهرية.	إصدار تقارير أداء شهرية	مقدمو الخدمات المشتركة
قيام العناصر التمكينية في مجال	تساعد العناصر التمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات	توفير عناصر تمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات	توفير عناصر تمكينية في مجال تكنولوجيا المعلومات	شعبة تكنولوجيا

الإيجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف	الكيانات الرائدة
		(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	
تكنولوجيا المعلومات بتوفير دعم فعال لعمليتي رصد الأداء والإبلاغ عنه		واستخراج البيانات والإبلاغ عن الأداء، ولكنها ليست كافية أو متوفرة بنسبة ١٠٠ في المائة، مما يتطلب بذل جهود يدوية كبيرة. وقد بدأ العمل على تحديد الثغرات والاحتياجات.	من أجل رصد البيانات واستخراجها والإبلاغ عن الأداء (استناداً إلى تحديد مقدمي الخدمات المشتركة للمتطلبات ذات الصلة)	المعلومات والاتصالات
موافاة مديري خطوط الخدمات بتعليقات واتخاذ الإجراءات التصحيحية فوراً		يجري حالياً وضع أنظمة لإنشاء هذه الوظيفة. كما بدأ العمل على إنشاء آلية لتتبع استفسارات المستخدمين.	التنفيذ الكامل لآلية الإنذار التلقائي إذا انخفض الأداء عن الحد الأدنى. يتخذ مديرو خطوط الخدمات إجراءات تصحيحية في غضون أسبوع واحد بعد تحديد حالة انخفاض الأداء.	مقدمو الخدمات المشتركة
ازدياد الكفاءة والإنتاجية نتيجة لتركيز الخدمات المشتركة	انخفاض النسبة المئوية لمكافئ الدوام الكامل للموظفين عند نقل مهامهم	بعد نقل الوظائف من البعثات إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، تحققت الكفاءات المستهدفة من خلال تخفيض عدد الوظائف.	انخفاض مكافئ الدوام الكامل للموظفين بنسبة تتراوح بين ١٠ و ١٥ في المائة	مقدمو الخدمات المشتركة، البعثات المستفيدة
تحسن رضا العملاء بشكل مطرد	تحسن تقديرات رضا العملاء بشكل مطرد استناداً إلى استطلاعات الآراء التي تجرى مرتين في السنة	بلغ معدل الرضا العام المبلغ عنه في استطلاع رضا العملاء الذي أجراه مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ نسبة ٤٨ في المائة، وهو ما يمثل تحسناً مقارنة بمعدل الرضا البالغ ٣٩ في المائة في شباط/فبراير ٢٠١٤.	بلوغ مستوى رضا العملاء نسبة ٨٠ في المائة	مقدمو الخدمات المشتركة

الإنجاز	المؤشر	التقدم المحرز	الهدف	الكيانات الرائدة
		(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)	(٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥)	
	عدد الشكاوى المسجلة لدى مكاتب المساعدة أو من خلال استطلاعات آراء العملاء	يجري العمل حاليا على إعادة تنظيم مكتب المساعدة وإنشاء نظام لتسجيل وتتبع الردود على الاستفسارات.	تشكل النسبة القصوى للشكاوى ١٢ في المائة من مجموع الاستفسارات الواردة إلى مكتب المساعدة أو من خلال استطلاعات آراء العملاء	

وصف التقدم نحو تحقيق إنجازات الغاية النهائية المتوخاة لعام ٢٠١٥

- ٢٦ - يتضمن التقرير المرحلي الخامس عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/69/651) اقتراحا بتوسيع نطاق الخدمات المشتركة لتشمل جميع البعثات الميدانية.
- ٢٧ - وقد أقام المركز الإقليمي في عنتبي والبعثات المستفيدة من خدماته علاقات لإدارة الأداء من خلال اتفاقات رسمية بشأن مستوى الخدمات، تحدد توقعات تقديم الخدمات وأدوار ومسؤوليات كل من الطرفين. وأجري تحليل في إطار استعراض الخدمات المشتركة لتحديد الممارسات الجيدة في اتفاقات مستوى الخدمات في المستقبل. ونتيجة لذلك، تمت صياغة مشروع اتفاق نموذجي يمكن أن يستعمله مقدمو الخدمات في المستقبل.
- ٢٨ - وشكلت إدارة الأداء عنصرا أساسيا في تطوير مفهوم الخدمات المشتركة. وتُبذل حاليا جهود كبيرة لإيجاد إطار لتحليل ومراقبة قياس الأداء وتحسينهما، إلى جانب الأدوات والنظم والقدرات البشرية اللازمة لذلك. وكجزء من هذا الجهد، يُعد المركز الإقليمي تقارير أداء شهرية تشمل تقدير الأداء في ضوء ٤٨ من مؤشرات الأداء الرئيسية القائمة، التي تتم مقارنتها مع نتائج الاستطلاع نصف السنوي لرضا العملاء، ثم توزع هذه التقارير على البعثات المستفيدة والمقر. ويتعاون مع المقر، بدأ المركز الإقليمي في العمل مع غيره من مقدمي الخدمات عن بعد لتوحيد مؤشرات الأداء الرئيسية المذكورة وضمان تقديم تقارير متسقة من جميع العمليات الميدانية. وتجرى أيضا دراسات استقصائية نصف سنوية منتظمة لرضا العملاء على الصعيد العالمي، يضطلع بها الفريق المعني بتنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني والمركز الإقليمي في البعثات المستفيدة منهما.
- ٢٩ - وهناك العديد من الأنشطة والمبادرات الجارية لتناول إجراءات التشغيل. وقد أعيد تصميم عملية تدفق العمل الخاصة بخطوط خدمات المركز الإقليمي التي تبين أنها تتيح أكبر

فرص التحسين. وفي ربيع عام ٢٠١٤، بذل ممثلون عن كل من المركز الإقليمي، وفريق تطوير نظام أوموجا، وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جهودا مكثفة لاستعراض وتنقيح العمليات المرتبطة بنظام أوموجا الأساس من بدايتها إلى نهايتها (بما في ذلك مكونات البعثات والمركز الإقليمي). وبذلت جهود إضافية لتوحيد العمليات، وشمل ذلك على وجه الخصوص تحديد العمليات التي تجرى في البعثات والشروع فيها.

٣٠ - وتم تنقيح التوصيفات الوظيفية لمهام الموارد البشرية المتبقية في البعثات بعد نقل أنشطة المعاملات إلى مراكز الخدمات/آليات الخدمات المشتركة. ويجري تنفيذ التوصيفات الوظيفية المنقحة في البعثات وفقا لخطة مرحلية لإعادة تصميم هيكل الموارد البشرية ومواءمته مع الاحتياجات التي تغيرت، لكي يتمكن أولئك الموظفون من التركيز على المهام الاستراتيجية من قبيل إسداء المشورة وضمان الجودة، وكذلك تخطيط الموارد البشرية وتوفير التوجيه في مجال الأداء وتطوير الموظفين وغير ذلك. ويشمل هيكل الموارد البشرية الذي أعيد تصميمه أيضا موظفين مسؤولين عن تقديم خدمات المعاملات المرتبطة بمواقع معينة.

٣١ - وتم دمج أقسام الشؤون المالية وشؤون الميزانية في جميع عمليات حفظ السلام لتحسين قدرات هذه الأقسام على توفير الإدارة المالية والخدمات الاستشارية للبعثات. ويتيح هذا الدمج تحسين هيكل الرصد والإبلاغ عن الإدارة المالية للبعثات تحت مسؤولية رئيس قسم واحد، وفي الوقت نفسه، يمكن من زيادة الاتساق بين وضع الميزانيات والإبلاغ عن النفقات الناشئة عن الميزانية المعتمدة. وبعد هذا الدمج، تجري حاليا إعادة تحديد محاور وتوصيفات أدوار الموظفين ومسؤولياتهم بشكل تدريجي من أجل زيادة التركيز على إدارة الموارد.

٥ - الغاية النهائية في المجال التنظيمي والوظيفي

٣٢ - وفقا لما ورد في التقرير المرحلي الرابع للأمين العام بشأن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وورد تفصيله في المرفق الأول للاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، ستحقق الاستراتيجية الغاية النهائية التنظيمية والوظيفية التالية:

”بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥، تكون لمهام الدعم المنفذة في إدارة الدعم الميداني في كيانات الخدمات المشتركة وفي البعثات الميدانية أدواراً ومسؤوليات محددة بوضوح أكبر فيما يتعلق بالجوانب الاستراتيجية والتشغيلية والمعاملات، وتوفر

للعلماء دعماً أكثر تخصصاً وأقرب إلى الشكل الموحد ومن خلال إجراءات أبسط“.

المقر

٣٣ - عززت إدارة الدعم الميداني قدراتها الاستراتيجية وقدراتها على الإشراف على البرامج لضمان فعالية مكتب وكيل الأمين العام في توفير التوجيه الاستراتيجي وتنسيق البرامج على نطاق منظومة الدعم الميداني برمتها في المقر وفي مراكز الخدمات وفي البعثات. وتم تعزيز التنسيق التشغيلي والأنشطة الشاملة في مكتب الأمين العام المساعد. وقامت شعب خطوط الخدمات في إدارة الدعم الميداني بتحويل الوظائف التشغيلية والمعاملات التي تمت الموافقة على نقلها إلى مركز الخدمات العالمي. وبعد الانتهاء من تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ستواصل الشعب والمكاتب الموجودة في المقر استعراض وتحسين عملياتها ونظمها وأدواتها لإنجاز مزيد من المهام الاستراتيجية في مجالي الإشراف والدعم.

٣٤ - وتظل عملية التنقيح الهيكلي الوحيدة المعلقة في إدارة الدعم الميداني هي عملية إعادة تنظيم شعبة الموظفين الميدانيين. وتعتزم شعبة الموظفين الميدانيين تنقيح هيكلها التنظيمي لدعم جهود الإصلاح التنظيمي وتوحيد مقترحات وأساليب وأهداف المهام الأساسية للإطار المتكامل للموارد البشرية في الاستراتيجية، وعلى وجه التحديد ما يلي: (أ) تخطيط القوة العاملة، (ب) التوظيف والتنسيب، (ج) إدارة تعاقب الموظفين، (د) شروط الخدمة، (هـ) معلومات سير الأعمال، (و) تكامل خدمة العملاء. وسيفضي تنفيذ هذه المهام الأساسية إلى الغاية النهائية المتوخاة من الاستراتيجية، وبالتالي تبسيط قدرة الشعبة على تحديد الاحتياجات المتوقعة من قدرات الموظفين وغير الموظفين على نحو شامل ومستمر، وكذلك الفحوات المتوقعة والتخطيط لإدارة تعاقب الموظفين، وخاصة في دعم تطلعات التنقل المتعلقة بالموظفين.

مركز الخدمات العالمي

٣٥ - خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، عزز مركز الخدمات العالمي تركيزه على إدارة الأصول على الصعيد العالمي في المقام الأول عن طريق إنشاء وظيفة المركز العالمي لتبادل المعلومات، بغية دعم البعثات في توريد السلع غير المستهلكة. وواصل كل من دائرة الدعم اللوجستي التشغيلي، ومركز عمليات التكنولوجيا الميدانية، التابعان لمركز الخدمات العالمي، استكمال جهود إدارة الدعم الميداني الرامية إلى تقديم الخدمات في الوقت المناسب وتوفير القدرات على بدء تشغيل البعثات الميدانية، واكتفائها الذاتي، وتقليص حجمها وتصفيتها،

وذلك بالعمل جنباً إلى جنب مع الإدارات الأخرى في المقر. وستواصل دائرة المعلومات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا الاتصالات السلكية واللاسلكية في مركز الخدمات العالم، وفقاً للتكليف الصادر لها، تطوير مجموعة خدماتها التي تركز على الميدان في مجالات إضفاء الطابع المركزي على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودعم البعثات عن بعد في هذه التكنولوجيا وصبغتها الإقليمية من خلال الاستفادة من الهياكل الأساسية التي أقيمت في مركزي التكنولوجيا التوأمن في فالنسيا وبرينديزي. وستواصل الدائرة العمل بترتيبات التشغيل الفعلي المتزامن وتقاسم الأعباء بين موقعيها معاً من أجل تحقيق المرونة التشغيلية المثلى في تقديم الخدمات لعملائها. وستستمر الدائرة في دعم نظام أوموجا باستضافة هيكله الأساسي في مركزي التكنولوجيا التابعين لها وضمن ربط جميع المواقع النائية في الميدان. وكان مرفق الاتصالات السلكية واللاسلكية الثانوي العامل في فالنسيا، إسبانيا، وسيظل مرفقاً مخصصاً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للتوجيهات التي أصدرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٦٣/٦٣. وستواصل الدائرة أعمالها في مركز الخدمات العالمي باعتبارها الفرع التنفيذي لشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لإدارة الدعم الميداني، كما تواصل تنفيذ خطط واستراتيجيات هذه التكنولوجيا لدعم العمليات الميدانية. وفي انتظار توجيهات الجمعية العامة بشأن الخدمات المشتركة، وخاصة خيارات إنشاء مركز ثان للخدمات الإدارية، سيستمر مركز الخدمات العالمي في تقديم دعم المكتب الخلفي إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا في المجالات الإدارية والتقنية، وتقديم خدمات التخطيط للشراء ودعم المشتريات إلى مكاتب الأمم المتحدة في غرب ووسط أفريقيا.

مركز الخدمات الإقليمي

٣٦ - يواصل مركز الخدمات الإقليمي تحسين الاتساق والتوحيد والكفاءة في الخدمات التي يقدمها إلى البعثات المستفيدة منه حالياً والبعثات التي يحتل أن تصبح من عملائه في المستقبل. وترد في المرفق الثاني تفاصيل إضافية عن أهداف المركز وخططه. وتمت الآن إعادة تصميم أساليب إدارة المركز للاستحقاقات والمطالبات والمزايا لتصبح "خطوط خدمات" تقدم من البداية إلى النهاية بصورة تتسق مع نظام أوموجا.

٣٧ - ووفقاً لتوجيهات الجمعية العامة، سيظل هيكل المركز ومستويات التوظيف فيه قابلة للتغيير، إما بالزيادة، في حالة إضافة بعثات مستفيدة جديدة، أو بالنقصان، في حالة تقليص بعثات أو إغلاقها في المنطقة. وخلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، سيزيد المركز في حجمه، إذ أصبحت بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى من البعثات المستفيدة من خدماته. ونظراً للتحسن في استقراره، استطاع المركز أن يستوعب هذه البعثة المستفيدة من

خلال تكليفه بـ ٥٥ من الموظفين الوطنيين العاملين فيها، مما يتيح تفادي تكاليف قطرية إضافية كبيرة تتعلق بالموظفين الدوليين العاملين في منطقة عمليات البعثة، والتي تنطوي على تكاليف عامة عالية للأمن واستحقاقات مراكز العمل الخطرة.

٣٨ - ويركز مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات بشكل متزايد على إيجاد أمثل الحلول المتعددة الطرق (برية وجوية) للحركة والنقل للبعثات المستفيدة، ودعم المهام الإقليمية المتصلة بدعم البنية التحتية (عمليات التحسين/التشييد في المطارات، والإشراف على معدات دعم المطارات، وعناصر البنية التحتية الأخرى المستخدمة لدعم التحركات في المنطقة). وفيما يتعلق بدوره في دعم حركة الطيران، يواصل مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات تقديم الدعم في مجال تخطيط الحركة الجوية وتحديد أولوياتها وتحليلها ليتوصل إلى الاستخدام الأمثل للتحركات الجوية الإقليمية، بما في ذلك تناوب القوات على الصعيد الإقليمي والجدول المتكامل للرحلات الإقليمية. وفيما بعد استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، سيستمر تطوير دور مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات في المستقبل من خلال التحليل المستمر لسلسلة إمداد الممر اللوجستي في شرق أفريقيا.

٣٩ - وتواصل دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية في عنتبي تقديم حلول موحدة في هذا المجال إلى البعثات المستفيدة لتمكين القوة العاملة المتنقلة وتخفيف أثر البعثات، وذلك من خلال التقديم المركزي للخدمات المشتركة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأخذ زمام المبادرة في تنفيذ أطر التعاون، مثل توفير خدمات الاتصالات فيما بين جميع البعثات. كما إن الدائرة تحدد امثال البعثات المستفيدة للمعايير والسياسات المركزية وتتأكد منه، وتتيح في الوقت نفسه فرصا للقضاء على تكرار الجهود، وإزالة أوجه التفاوت في الخدمات، وتحقيق وفورات الحجم والنطاق.

البعثات الميدانية

٤٠ - يتواصل إدخال التحسينات على وظائف وتنظيم عناصر دعم البعثات، مع التركيز على توحيد هياكل الشُّعب المعنية بدعمها، وقد صدرت توجيهات من الإدارات إلى البعثات للبدء في إعادة تنظيم هذه الهياكل. وستساعد إعادة الهيكلة البعثات على التعامل مع خدمات المعاملات الإدارية التي تقدم عن بعد. وفي إطار النموذج الجديد، الذي يتحرر بشكل متزايد من تقديم خدمات المعاملات، سيركز رؤساء أقسام الموارد البشرية وشؤون الميزانية والمالية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تقديم المشورة وإيجاد الحلول المواتية لاضطلاع كبار مديري البعثات بولاياتها. وسيشرف نائب مدير دعم البعثات على هذه الوظائف الرئيسية في تمكين البعثات، وسيكفل تنسيق العمليات في شعبة دعم البعثات. وسيتمكن ذلك مدير دعم

البعثات من التركيز على إشراك البعثات المستفيدة ومن التخطيط لها والإشراف عليها. ومن خلال إدخال تحسينات على عمليات سلسلة الإمداد وهياكل الدعم، سيتحسن تنظيم البعثات لضمان تحسين الإشراف على جميع مراحل دورة حياة الأصول، من التخطيط لها واقتنائها إلى التخلص منها، بما في ذلك من خلال ممارسات التخزين المركزي ومراقبة المخزونات.

٦ - الموازنة مع الغاية النهائية للمبادرات المؤسسية الأخرى

٤١ - وفقا لما ورد في التقرير المرحلي الرابع للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وما ورد تفصيله في المرفق الأول للاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، ستتيح موازنة استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي مع المبادرات المؤسسية الأخرى تحقيق الغاية النهائية التالية:

”تكون ثقافة التحسين المستمر لأساليب العمل قد ترسخت على نحو يضمن فعالية تقديم خدمات الدعم الميداني من بدايتها حتى نهايتها. وتكون العمليات قد صُممت بطريقة تُعظّم الاستفادة من نظام أوموجا.“

باء - الوضع الحالي لإنجازات الغاية النهائية المتوخاة في حزيران/يونيه ٢٠١٥

٤٢ - واصلت إدارة الدعم الميداني بنشاط دعمها لاتخاذ مبادرات الإصلاح المؤسسي وصلها وتنفيذها تماشيا مع تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وفي الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ومن خلال التعاون الوثيق بين أوموجا، وأصحاب العمليات، وإدارة الدعم الميداني، والبعثات، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، تم نشر نظام أوموجا في جميع البعثات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، عمل مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي بشكل وثيق مع فريق أوموجا لإعادة تنظيم العمليات من أجل الاستفادة بأقصى قدر من وظائف أوموجا. ومع نشر المزيد من وظائف أوموجا في المستقبل، ستتحقق فوائد إضافية في إطار نموذج المركز، سواء من حيث تركيز القدرات على بدء العمل بوظائف جديدة، أو من حيث وفورات الحجم في تحقيق الفوائد التي من شأنها أن تتبع من عمليات أكثر كفاءة في إطار نظام أوموجا الموسع الأول عندما يتم نشره ويتحقق استقراره. وستتم موازنة ودمج النهج الذي تتبعه الاستراتيجية في مجال الخدمات المشتركة، وخاصة في تقديم الخدمات الإدارية وخدمات المعاملات، مع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، الذي تجري صياغته لعرضه على الجمعية العامة في دورتها السبعين.

٤٣ - وفيما يتعلق ببدء العمل بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فقد تم التعاون بشكل وثيق لتحقيق ذلك. وبدعم من إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني، أدى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي دوراً أساسياً في ضمان التنفيذ الناجح لهذه المعايير، وإعداد بيانات مالية ممثلة لها وغير مشفوعة بأي تحفظ للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. وأتاح تركيز القدرات في المركز الإقليمي الكشف عن المشاكل وحلها بسرعة في السنة الأولى من إعداد التقارير وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية. وبفضل تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية، سيتحقق المزيد من الفوائد في دعم اتخاذ القرارات وإدارة الموارد في المستقبل، مع استمرار البعثات الميدانية في التكيف مع الإجراءات المحاسبية الجديدة على مدار السنة.

ثالثاً - التقارير المتعلقة بالفوائد

ألف - الفوائد النوعية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ مقابل الأهداف الرئيسية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

٤٤ - بالإضافة إلى سرد المكاسب العامة الواردة في التقرير المرحلي الخامس للاستراتيجية العالمية للدعم الميداني، والمزايا المبيّنة في الفرع الثاني أعلاه، فما يلي هو تجميع للمكاسب التي تحققت في السنة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ والتي تقدم أمثلة للجهود المبذولة من البعثة لمواءمة التقدم مع الأهداف الرئيسية للاستراتيجية لتقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وفقاً لما أفادت به البعثات ومراكز الخدمات.

المكاسب النوعية التي تحققت في البعثات في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

تعجيل وتبسيط تقديم الخدمات إلى العمليات الميدانية

البعثة	الاستحقاق
ولاية قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي	نسقت البعثة عمليات تناوب مع المركز الإقليمي للخدمات في عنتيبي. وأثناء تناوب القوات، وصلت ما نسبته ٥٠ في المائة من القوات في غضون يوم واحد إلى وجهتها.
	يخفف اللجوء إلى مكتب المشتريات الإقليمي متوسط الفترة الزمنية اللازمة للتجهيز بـ ٤ أسابيع ويلغي العملية الداخلية للجنة المحلية بشأن الموافقات على العقود على مستوى البعثة. وقد خُفضت فترة دعوة البائعين من ثمانية أشهر إلى شهرين.

واصلت البعثة استخدام نظام التخزين المتكامل بعد دمج فرادى مستودعات التخزين في إطار هيكل إداري واحد. وقد مكن ذلك الأقسام من التركيز على أعمالها الأساسية ومن أن تصبح موجهة على نحو يزيد من تلبيتها لاحتياجات العملاء. وزيادة التركيز على العملاء والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة من فرادى الأقسام، وكذلك تحسين إدارة الأصول في البعثة من خلال خفض السرقة، والتقادم والأضرار، بالإضافة إلى الاستفادة بصورة أفضل من مساحات التخزين وموظفي التخزين وهي أمور تثبت أن مفهوم التخزين المتكامل يحقق هدفه المنشود.

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

خُفض متوسط وقت التجهيز اللازم لاتخاذ قرار خاص باختيار الموظفين من ستة أسابيع إلى أسبوعين في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ويعزى ذلك إلى صدور تفويض بالسلطة للبعثة.

مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان

وضع معايير (محددة، وقابلة للقياس، ويمكن تحقيقها، وواقعية وملموسة) لتقديم الخدمات إلى البعثات التي يدعمها، ومواءمتها لنهج الميزنة على أساس النتائج لتعكس الجوانب المتعلقة بتقديم الخدمات.

المركز العالمي للخدمات

انخفاض متوسط الوقت اللازم لإتمام عملية التوظيف من ١٢٠ إلى ٤٠ يوماً عن طريق عملية التوظيف الموحدة الجديدة وزيادة استخدام القائمة.

فريق بعثة مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

اتبع فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان في تموز/يوليه ٢٠١٣ مبادئ توجيهية موحدة للاقتناء عن طريق مخزونات النشر الاستراتيجي لاقتناء مولدات. وقلت الفترة الزمنية الفاصلة بين وقت الشراء والاستلام والتفتيش عن ٦٥ يوماً بالمقارنة مع ١١٠ أيام عند الشراء عن طريق وحدة المشتريات المحلية وعقود النظم في تموز/يوليه ٢٠١١.

أصدرت البعثة توجيهات تتضمن قائمة مرجعية بسبع نقاط تتعلق بالشروط المسبقة للموافقة، وهي قائمة تشمل أموراً من ضمنها التحقق المسبق من المخزونات المتاحة من المركز العالمي للخدمات/مخزون النشر الاستراتيجي، وموجودات البعثات وفوائض أخرى للبعثات وتأكيد عملية التخلص المسبق التي نفذتها شعبة الدعم اللوجستي/شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد ساعدت هذه المبادئ التوجيهية في تقليص الفترة الزمنية الضائعة في تحديد مصدر المعدات واللوازم، فضلاً عن ضمان تنفيذ العملية بالطريقة المقررة.

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

دعمت البعثة الإقليمية عملية مشتركة لبدء تشغيل البعثة. وتولت قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في بادئ الأمر إدارة العمليات المشتركة لتمويل البعثة من خلال نظام أوموجا، وبعد ذلك، اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ عبر قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص بعد أن بدأ العمل التجريبي بنظام أوموجا للبعثة. وسُددت مبالغ نقدية للبعثة المشتركة عن طريق قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وسُددت مبالغ لجميع البائعين من الجمهورية العربية السورية عبر الآليات المالية للقوة. وأذنت بعثات إقليمية وبعثات ميدانية أخرى لموظفين بالعمل لمدة قصيرة لمساعدة البعثة المشتركة خلال المراحل الحرجة من تنفيذ الولاية. وقدمت القوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان دعماً لوجستياً للبعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة يشمل مجموعة من أصناف الإمدادات العامة، وعُلب حصص الإعاشة المركبة، والوقود، وإدارة الممتلكات، والنقل، ودعمت مراقبة التحركات أثناء مرحلة تعبئة موارد البعثة وصيانتها وتصفيتها. وأتاحت دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية في الشرق الأوسط قدرات التخطيط والتنفيذ وقدمت تصميم بوابة لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاتصال بمركز عمليات التكنولوجيا الميدانية في المركز العالمي للخدمات.

البعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة

قدمت قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان مجموعة متنوعة من اللوجستيات ووفرت دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبعثات مجاورة (بما فيها البعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا).

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

بناءً على تجربة البعثة، باتت الآن عملية التوظيف الكاملة باستخدام القوائم للوظائف الشاغرة المتاحة تستغرق حوالي ٥٦ يوماً قبل عملية استقدام المرشحين الذين وقع عليهم الاختيار.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

تعزير الإشراف على الموارد والمساءلة عنها؛ زيادة الكفاءة ووفورات الحجم

تمشيا مع التوجيه الذي يقضي بتحديد أوجه الكفاءة، حققت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار الاستخدام الأمثل لأسطول طائرات الهليكوبتر الذي أسفر عن تسجيل ٣ ٩١١ ساعة طيران لطائرات الهليكوبتر (ما عدا طائرة مروحية من طراز Mi-24) خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وذلك بالمقارنة مع ١٨١ ٤ ساعة سُجلت في السنة المالية السابقة. واستخدمت البعثة ما نسبته ١٠٠ في المائة من الساعات المدرجة في الميزانية. وبلغ التخفيض الإجمالي ٢٧٠ ساعة.

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

سجل أسطول النقل انخفاضاً بلغ مجموعه ١٠٦ مركبات، كان منها ٩٧ مركبة ركاب خفيفة و ٤ شاحنات و ٤ مركبات مدرعة وحافلة متوسطة.

ساعد التعاون بين البعثات عبر إطار الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني على استخدام فائض المركبات من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وهي خمس مركبات غير مدرعة وواحدة مدرعة بقيمة ٥٣٨ ٤٤٨ دولاراً لا تكبد فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان سوى تكاليف الشحن، وقد عادت بالنفع على المنظمة من خلال الاستخدام التشغيلي الأمثل للموجودات المشتراة طوال مدة صلاحيتها.

فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

تستفيد الخطوط التجارية المستأجرة إلى العراق وفالنسيا عبر الكويت من وفورات الحجم بموجب اتفاق تقاسم التكاليف بنسبة ٥٠ في المائة بين بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق بشأن الخطوط المستأجرة لضمان إمكانية الوصول إلى النظم المؤسسية للأمم المتحدة، ولا سيما نظام أوموجا. وتحقق فوائد متزايدة من نقل اتصالات البعثة من المحطة الطرفية ذات الفتحات الشديدة الصغر الموزعة في جميع أنحاء المنطقة التابعة للبعثة إلى خطوط مستأجرة.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

وانخفضت التكاليف واقترن ذلك بالحصول في المقابل على عرض نطاق ترددي يزيد بمقدار ١٠ أمثال عن ذي قبل، بما في ذلك إدخال تحسين في وظائف الشبكة المتعلقة بالبيث الصوتي والبيانات والبيث عن طريق الفيديو. وقد أدى ذلك إلى تحقيق وفورات تقديرية للبعثة تبلغ ١,٣ مليون دولار.

قدم المركز العالمي للخدمات المساعدة للبعثة المشتركة من خلال الإفراج عن معدات من احتياطي الأمم المتحدة وعائدات من سلسلة التوريد العالمية لتلبية الاحتياجات التشغيلية الفورية للبعثة المشتركة. وقد أتاحت المرونة التي وفرها هذا للبعثة المشتركة والأثر التمكيني الذي أتاحتها على أرض الواقع المجال للبعثة المشتركة بأن تقوم على وجه السرعة بتلبية مجموعة متنوعة من متطلبات الولاية والمضي قدماً فيها، في الوقت الذي ربما أدى عدم توافر هذه المعدات في الوقت المناسب إلى عرقلة اتخاذ إجراءات حاسمة.

البعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة

خفضت قاعدة الدعم في عنتيبي أسطولها للنقل بنسبة ٥٠ في المائة ويجري إعداد تحليل عن الاستخدام العملي والاحتياجات.

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

وخفض حجم العتاد الجوي وما زال طيران البعثة قيد التحسين والترشيد. وفيما يتعلق بالمنطقة الغربية، فإن موظفي البعثة يستخدمون الرحلات الجوية لدائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية لغرض السفر.

أتمت البعثة استخدام طائرة هليكوبتر من طراز Mi-26 لنقل البضائع وأصبحت الآن تعتمد حصراً على تنسيق حركة طائرات البعثات الإقليمية لنقل البضائع. وقد أدى ذلك إلى وفورات قدرها ٥,٥ ملايين دولار في تكاليف الاستئجار والتكاليف التشغيلية.

ولاية قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

وخلال استعراض أُجري لأسطول البعثة الجوي، استعاضت البعثة عن طائرة من طراز B200 لم تكن تستخدم على أكمل وجه بسبب محدودية عدد المقاعد (الحد الأقصى ستة ركاب) بطائرة من طراز CRJ 200 (الحد الأقصى ٥٠ راكبا).

تعيد بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان النظر باستمرار في مسألة الاستفادة من أساطيل مركباتها وطائراتها على أساس معدلات الاستخدام. وقد نشرت ٩٥ مركبة، بما في ذلك قطع الغيار، إلى بعثات أخرى. ويوجد ٢٥ مركبة في انتظار النشر إلى بعثات أخرى.

وتتعاون البعثة بانتظام مع بعثات أخرى، ولا سيما في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، في استخدام الأصول الاستراتيجية، أي الأعتدة الجوية.

يتم الاحتفاظ، من خلال تطبيق مفهوم التخزين المركزي في العملية المختلطة، بجميع أصناف المخزون وإدارتها في موقع مركزي يكفل الحفاظ على كميات المخزون عند المستوى الأمثل مما يقلل من الهدر.

وقد خفضت البعثة أسطول المركبات بمقدار ٤٠٠ مركبة بعد استعراض لاحتياجاتها. واستبعدت تلك المركبات من الخدمة وتم شطبها. وبالإضافة إلى ذلك، خفضت ٥٥٣ مركبة أخرى من الأسطول. وقد أدى هذا إلى الحد من تكاليف التشغيل وتكاليف الوقود ومن قطع الغيار والتأمين، وما إلى ذلك.

وقُلل من الاستعانة بثلاثة متعاقدين من الرتبة الرئيسية بزيادة استخدام شاحنات المعدات المملوكة للأمم المتحدة لنقل بضائع. وقد أدى تطبيق نظام إصدار بطاقات طائرة إلكترونية للرحلات الجوية للعملية المختلطة إلى زيادة كفاءة تفتيش الركاب وتبعب الأمتعة، ما أدى في نهاية المطاف إلى تحسين المساءلة.

أدى تطبيق النظام الإلكتروني لإدارة الوقود إلى تخفيض حالات الغش في الوقود بنسبة ٨٥ في المائة وإلى تحقيق وفورات قدرها ٨١٦ ٠٠٠ دولار سنويا في استهلاك الوقود المخصص لمركبات الأمم المتحدة.

وانخفضت مدة عملية التصرف في الممتلكات إلى ١٥ يوما لحالات الفئة (AW)، وإلى ٦٠ يوماً لحالات الفئة (A) وازدادت الإيرادات المتأتية من بيع الممتلكات التي تم التصرف فيها.

بسط اتباع نهج مركزي لطلبات الاقتناء والتوريد من عملية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان لطلبات التوريد، وعزز أيضاً عملية تخطيط الاقتناء، مما أدى إلى انخفاض قيمة المخزون، وتراجع إجراءات المشتريات من خلال استخدام أوامر الشراء الموحدة.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

وأنشأت البعثة فريق إدارة المشروع في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ لتخطيط المشاريع الرئيسية وتخصيص مواردها وتنفيذها دعماً لتنفيذ الولاية، وذلك بتوفير الإدارة اللازمة للموارد في سياق الأولويات المعتمدة للبعثة. وجميع مشاريع التشييد المعتمدة والممولة والمرصودة من خلال عملية تنفيذية تفضي إلى تطبيق نماذج موحدة لمشاريع بناء مثل هذه؛ ولتحديد أصحاب المشاريع.

حسنت بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق من إدارة الوقود ببناء مرافق جديدة لتخزين الوقود (بطاقة استيعابية إجمالية قدرها ٢٠٠ ٠٠٠ لتر) وقدمت التقرير الشهري للوقود ونفذت عمليات تحقق عشوائية لأرصدة الوقود، ووضعت إجراءات تشغيلية موحدة ومفصلة تهدف إلى ترشيد استخدام موارد الوقود.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

أثناء عملية تصفية البعثة المشتركة، أدت القدرة على إرسال المعدات المملوكة للأمم المتحدة وتحتاجها عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام مستقبلاً إلى احتياطي الأمم المتحدة الذي أنشئ خصيصاً لهذا الغرض لدى كل من قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص إلى التيسير بشكل كبير من عملية التصرف في الوقت المناسب في أصول البعثة المشتركة.

البعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة

فيما يتعلق بكل عمليات الشراء التي نفذها مكتب المشتريات الإقليمي، وضعت جميع البعثات المستفيدة في المنطقة خطة مشتركة للاقتناء وقامت باستعراضها. وكانت العملية المختلطة على علم بجميع العقود التي أبرمها المكتب في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٣، وقد استخدمتها كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

وأدخلت البعثة نظاماً إلكترونياً لمراقبة الوقود ورصده. وبالنظر إلى تحسين آلية الرصد ومقارنة الفواتير في نظام الوقود الإلكتروني، تمكنت البعثة من الاستفادة من خصم السداد الفوري البالغ ١٢,٣٢,٣٠٥ دولاراً في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

تمكنت البعثة، مع إغلاق بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، من الحصول بسرعة على ١٦ عربة مصفحة، دون أن تتكبد نفقات شراء أو تكاليف نقل بحري إضافية نظراً لقربها الجغرافي. وقد سمح ذلك للبعثة بأن تلي بمزيد من السرعة الحاجة التشغيلية الملحة وأن تحقق الاستفادة القصوى من أصول المنظمة القيمة.

هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

ومن خلال الاستعراض المستمر للقوة العاملة ودمج قسيمي الخدمات العامة وقسم النقل السابقين في قسم الخدمات التقنية الجديد، تمكنت البعثة من تحديد حالات التكرار وإعادة توزيع أعباء العمل، مما أدى إلى تخفيض في عدد الوظائف قدره ١٧ وظيفة.

الاستحقاق	البعثة
اللجنة المنشأة للسلامة المهنية الميدانية، وهي تضم أفراداً من العناصر الفنية.	مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان
تجلبت بوضوح الوفورات والفوائد الهامة التي تحققت في أمن الموظفين وسلامتهم وتكليفهم وكفاءتهم من خلال تجميع المهام التي لا تعتمد على الموقع باستخدام نموذج الشراكة القائمة بين بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ومركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات. وتحقق وفورات التكلفة بتخفيض عدد موظفي الأمن في الميدان، وبانخفاض عدد المركبات والسائقين وانعدام تكلفة بدل المشقة وبدل الراحة والاستحمام وبدل المخاطر وأماكن الإقامة التي توفرها الأمم المتحدة.	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
تحسن التوازن بين الجنسين بعد أن سجلت موظفات بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا الموجودات في برينديزي نسبة ٥٧ في المائة.	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
يؤدي الإبلاغ عن الصحة والسلامة المهنتين عن طريق الإفادة عن الحوادث والمراسلات الشهرية المنتظمة إلى تحسين رفاه الموظفين وسلامتهم وأمنهم، وذلك بتسجيل الحوادث ومعالجة الدروس المستفادة وتطبيق أفضل الممارسات بالتعاون مع المجتمع المحلي الذي يشمل جميع النظراء.	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
تسارعت وتيرة بناء أماكن إقامة للموظفين في دار الأمم المتحدة في جوبا رغم الأزمة في جنوب السودان، وستصبح الوحدات ٢ × ٢٠٠ جاهزة لشغلها بحلول نهاية عام ٢٠١٤، مما سيؤدي إلى زيادة عدد الموظفين الذين يعيشون في مرافق إقامة صلبة الجدران، وتخفيض مستوى جذب/استبقاء الموظفين الدوليين في البعثة.	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
حسنت البعثة من نوعية الإيواء الميداني بإنشاء وحدات وممرات جديدة في المخيمات، وإقامة منطقة ترفيهية جديدة، ومرافق رياضية داخل المباني وخارجها ومبنى رعاية ومطعم خدمة ذاتية، مما يؤثر تأثيراً إيجابياً على نوعية الحياة والروح المعنوية للموظفين.	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
تعد وحدة الصحة والسلامة المهنتين إحدى الجهات المعنية بالتدريب التوجيهي لموظفي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وهي توفر التدريب أيضاً للمتعاقدين العاملين في مرافق البعثة في إطار برنامج إدارة المخاطر.	وقد أنشئ مجلس الصحة والسلامة المهنتين وهو يجتمع بانتظام. وباتت فرقة العمل المعنية بالشؤون المهنية والسلامة موجودة أيضاً في المكاتب الميدانية. وتجري عمليات تفتيش منتظمة في مرافق البعثة في كابل وفي المناطق. وفي الفترة الممتدة من حزيران/يونيه ٢٠١٣ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٤، طرأ انخفاض بنسبة ٣١ في المائة في عدد الحوادث في مكان العمل.

الاستحقاق	البعثة
تم تدريب ٤ موظفين في مجال السلامة المهنية لوضع معايير رفيعة وتطبيقها في إطار بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بما في ذلك قاعدة الدعم في عنتبي.	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
وتعمل بعثة تحقيق الاستقرار مع إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن من أجل تحسين مستوى التنفيذ فيما يتعلق بأمن الهياكل الأساسية والدوائر التلفزيونية المغلقة.	
وقد تلقى جميع موظفي الأمن في البعثة التدريب على استعمال حقيبة الإسعافات الطبية في حالات الطوارئ، لدعم الموظفين عند وقوع الحوادث.	
وتلقى موظفو وحدة البعثة للنقل الثقيل التابعة لمراقبة الحركة التدريب على القيادة الآمنة والتوعية بالألغام.	
توجد مرافق وإجراءات محددة لتحسين نوعية الحياة في أماكن الإقامة. فعلى سبيل المثال، تُوفر للموظفات وحدات اغتسال فردية حيثما أمكن.	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
يعمل قسم الهندسة مع قسم الأمن لتحسين معايير العمل الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة/معايير العمل الأمنية الدنيا في جميع مواقع الأفرقة، وذلك بتأمين أماكن إقامة مزودة بحواجز للنوافذ وبكاميرات وتحسين إضاءة المناطق.	
أضفى تعيين جهة تنسيقية معنية بالسلامة المهنية في الميدان طابعاً مركزياً على هيكل التحقيق والإبلاغ في البعثة، وعلى قدرتها على رصد الحوادث وتحديد أوجه القصور، وإنجاز التحسينات المقترحة.	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

الحد من الأثر البيئي؛ والاستفادة من القدرات الإقليمية/ال محلية

الاستحقاق	البعثة
تعمل لجنة التخضير التابعة لمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان على تعزيز الممارسات المستدامة للحد من آثار البصمة الكربونية وتوفير الطاقة ورصد استخدام الورق ومعدات المكاتب.	مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان
أدى وصل الطاقة الكهربائية بشبكة الكهرباء دال - ٢ الموجودة في المجمع الكائن في المنطقة الدولية ببغداد إلى انخفاض كبير في استهلاك وقود الديزل، بما في ذلك استهلاك الزيوت ومواد التشحيم وقطع الغيار باهظة التكلفة وغيرها من المواد الاستهلاكية. وعلى المستوى البيئي، قلل ذلك كثيراً من انبعاثات الكربون وخفف من الضوضاء.	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
وأسفر تركيب نظام التزامن لوحدات توليد الطاقة عن تشغيل نظم توليد الطاقة الكهربائية بكفاءة، وأدى بالإضافة إلى ذلك، إلى تحقيق اقتصاد في الوقود وانبعاثات أقل من ثاني أكسيد الكربون.	

وأدى تركيب محطة معالجة المياه المستعملة في مجمع الديوان في المنطقة الدولية ببغداد إلى التخلص من المياه المستعملة بطريقة أكثر مراعاة للبيئة، وإلى تحقيق وفورات نقدية للمتعاقدين الخاص ناتجة عن التخلص اليومي من مياه الصرف الصحي. وأسفر ذلك عن تحقيق وفورات قدرها ٢٧ ٠٠٠,٠٠ دولار في السنة.

وأدى تركيب وتشغيل مصادر الآبار الارتوازية في مجمع بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق بكركوك إلى تحقيق إمداد أفضل ومستمر بالمياه السائبة ووفورات نقدية من الإمداد اليومي بالمياه السائبة بواسطة متعهد من القطاع الخاص. وقد أسفر ذلك عن تحقيق وفورات قدرها ٤٨ ٠٠٠,٠٠ دولار في السنة.

أنشأت البعثة قدرة للطاقة الشمسية لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحد من استهلاك وقود المولدات والانبعاثات الكربونية. وقد أنشئت أيضاً محطة لمعالجة المياه المستعملة في مقر البعثة، توفر المياه المعاد تدويرها لاستخدامها في ري البيئة الطبيعية المحيطة بالبعثة. وتفصل القوة أيضاً نفاياتها لأغراض إعادة التدوير.

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

٥٤ في المائة من عقود البعثة ينفذها بائعون محليون.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيبي

تستخدم البعثة الألواح الشمسية في جميع المباني، مما يجد من انبعاثات الكربون ككل.

لتقليل أسطولها الذي يعمل بالبترول، استثمرت البعثة في ٥ سيارات كهربائية (١١ سيارة إضافية قيد الشراء)، و ٥٠ دراجة (٥٠ أخرى قيد الشراء) لاستخدامها في القاعدة. وتعمل لجنة التخضير حالياً في مشاريع مثل نشر نوع بديل لتوزيع المياه وإعادة التدوير النفايات.

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

وتعمل البعثة على التخلص من النفايات على مستوى المجتمع وتنفيذ مشروع لإعادة التدوير المراعي للبيئة.

والبعثة بسبيلها حالياً إلى نقل إدارة حافلة نقل الموظفين المكونة إلى شركات محلية على أساس استرداد التكاليف.

وتستخدم البعثة مرافق مركز الخدمات للاضطلاع بأنشطة إقليمية مثل عقد المؤتمرات والتدريب، وتجهيز الموارد البشرية والمطالبات المالية، واستضافة الحلقات الدراسية التدريبية، وما إلى ذلك.

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

وكانت نسبة ٥٢ في المائة من المشتريات من شركات سودانية.

وتم شراء محطات مستعملة لمعالجة المياه وجرى تركيبها. وأدت أعمال بناء وتشغيل المدافن الصحية للقمامة في الفاشر، بمشاركة المجتمع المحلي، إلى تشغيل العمال المحليين. وتوفر مواقع دفن النفايات مكاناً لتدريب طلاب الجامعات المحلية على إدارة النفايات وإعادة تدوير النفايات العضوية لإنتاج الأسمدة العضوية.

وقد اضطلعت البعثة بعملياتها المتعلقة بالوقود بطريقة هدفها حماية الأراضي والبيئة المباشرة من التلوث الناجم عن تسريبات الوقود.

باء - التكاليف والاستحقاقات المالية الناجمة عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

٤٥ - يوجز الجدول ألف - ٥ أدناه التكاليف والفوائد المالية التقديرية، الناجمة عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وتعكس تقديرات الفوائد المالية الوفورات وانخفاض التكاليف وتجنبها وتدابير الكفاءة سعياً لتنفيذ هذه الاستراتيجية. ويقدر مجموع الاستحقاقات المتراكمة في إطار الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني، في السنوات المالية الأربع الواقعة بين ٢٠١٠/٢٠١١ و ٢٠١٢/٢٠١٣ بحوالي ٤٤٤ مليون دولار. وتقدر التكاليف الإجمالية لتنفيذ الاستراتيجية في الفترة ذاتها بمبلغ ١٩,٥ مليون دولار، بما في ذلك تكاليف الموظفين الحاليين الذين أُعيد نشرهم لإنشاء فريق تنسيق وتنفيذ البرامج في مكتب وكيل الأمين العام لإدارة الدعم الميداني، الذي أيد تنفيذ الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني، وكذلك الهياكل الأساسية في عنتيبي. ولهذا، تقدر الفوائد الصافية في إطار الاستراتيجية بمبلغ ٤٢٤,٥ مليون دولار على مدى أربع سنوات من التنفيذ.

٤٦ - يتضمن الجدول ألف - ٥ الفوائد السنوية التي بُلغ عنها بالفعل في السنوات السابقة إلى جانب التكاليف التي بُلغ عنها حديثاً وتقديرات الفوائد للسنة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤. وأبلغ عن تكاليف الاختبار الباليستي للمجموعات النموذجية التي تكبدها المركز العالمي للخدمات في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، للمرة الأولى في عام ٢٠١٥، وفقاً لما أوصت به اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية. وفيما يتعلق بمركز الخدمات الإقليمي، ترد تكاليف الخبراء الاستشاريين، من حيث صلتها بالاستثمار، في تصميم نموذج الأعمال المرتبط بالخدمات المشتركة. غير أن التكاليف التشغيلية الأخرى لمركز الخدمات الإقليمي لا تدرج مثل هذه التكاليف التشغيلية ذاتها، والواقع أن نصيب الفرد من التكاليف العامة الذي كان يحتمل تكبده من أجل دعم نفس الأعداد من الموظفين في حال بقائهم في مناطق البعثات المستفيدة سيكون أكبر كثيراً. وتتكبد البعثات، على سبيل المثال، تكاليف أعلى بكثير من

ذي قبل على مستوى اللوجستيات والموظفين والأمن، فضلاً عن النسب المتعلقة بالمركبات والتي لا تسري على الأفراد في المركز الإقليمي للخدمات في عنتبي.

٤٧ - ومع أن التقديرات الواردة في الجدول ألف - ٥ تعبر عن تقديرات سليمة للتكاليف المرتبطة بالاستراتيجية، فإن الفوائد المالية الكاملة المتأتية من استخدام أدوات استراتيجية لتقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في دعم العمليات لا يبلغ عنها في جميع الحالات نظراً لصعوبات تقدير الفائدة المالية بدقة. وعلى سبيل المثال، أدى في بعض الحالات التخطيط للقوة العاملة خلال عمليات استعراض ملاك الموظفين المدنيين إلى عمليات إعادة تنظيم هياكل البعثة بشكل كبير، وأدى أحياناً إلى وفورات في ميزانيات البعثات اللاحقة، لكن لم يبلغ عنها هنا. وبالمثل، فإن تركيز الاستراتيجية على تحسين الميزانيات، بسبل منها استخدام نموذج التمويل الموحد، قد أدى إلى وضع ميزانية أكثر دقة لبدء العمل، مما يعني بدوره أن الأموال لم تعد مطلوبة ومخصصة، وبالتالي أسهم ذلك إسهاماً موثقاً في عمليات خفض التكاليف^(١). ولم يبلغ حتى الآن أيضاً عن فوائد أخرى مثل الوفورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتأتية من مركز الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتبي ولا من برينديزي. وبالإضافة إلى ذلك، لا ترد الوفورات المتأتية من عدم إنشاء وظائف في البعثات لأن الخدمات المطلوبة قدمتها أفرقة قصيرة الأجل لدعم البعثات نظراً للطابع المعقد للمساءلة عن هذه الخدمات بدقة. ولهذا، فإن الأمانة العامة واثقة من أن هناك عدداً كبيراً من الفوائد الإضافية الكبيرة لم يبلغ عنها بالكامل وأنها تراكمت من استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي.

الاستحقاقات المستقبلية المتوقعة

٤٨ - ستواصل المبادئ والهياكل والأدوات المنشأة بموجب الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني توفير الاستحقاقات لفترة طويلة بعد انتهاء فترة تنفيذ الاستراتيجية التي تبلغ خمس سنوات. وستجلى هذه الفوائد من خلال تحقيق وفورات متكررة تعزى إلى تغييرات هيكلية في نموذج تقديم الخدمات (على سبيل المثال من انخفاض تكاليف الأفراد العاملين في مواقع الخدمات المشتركة). وستزداد الوفورات المحققة من الخدمات المشتركة مع تمكن مراكز

(أ) فيما يتعلق مثلاً بالبعثات الثلاث (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) التي أنشئت بين الفترتين ٢٠١١/٢٠١٠ و ٢٠١٣/٢٠١٤، لم ينفق سوى ما نسبته ١,٦ في المائة من الأموال التي خصصت أثناء السنتين الأوليين من النشر مع أنه ظل هناك في المجموعة السابقة من المشاريع الناشئة (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي ومكتب دعم البعثة) ما يزيد عن ٧ في المائة من الأموال المخصصة (أو حوالي ٢٧٥ مليون دولار) دون استخدام.

الخدمات المستقرة من الاعتماد بشكل متزايد على القدرة الوطنية بدلا من القدرة الدولية. وفي هذا الصدد، وفي الفترة ما بين ٢٠١٥/٢٠١٦ و ٢٠١٦/٢٠١٧، سيبدأ المركز الإقليمي للخدمات في عنتبي في تنفيذ عملية إضفاء الطابع الوطني التي من شأنها أن تحقق وفورات إضافية كبيرة في إطار نموذج الخدمات المشتركة. وفي الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، بدأت بالفعل عملية الاعتماد بصورة أكبر على القدرات الوطنية حيث أنشئت جميع وظائف البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد التي أسهمت في المركز الإقليمي للخدمات في عنتبي باعتبارها وظائف لموظفين وطنيين. وبما أن هذه الوظائف لم تنشأ باعتبارها وظائف دولية في مركز عمل باهظ التكلفة، فإنها ستقدم للبعثة فوائد هامة من حيث التكلفة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وما بعدها، بالإضافة إلى فوائد أخرى مرتبطة بعدم وجود موظفين في موقع غير آمن ومكلف.

٤٩ - ورهنا بموافقة الجمعية العامة، تقترح الأمانة العامة، في التقرير المرحلي الخامس للاستراتيجية العالمية للدعم الميداني (A/69/651، الفقرة ٢٩) مركز خدمات ثانٍ لتجهيز المعاملات الإدارية تمثيا مع نموذج فئات خدمات المركز الإقليمي للخدمات، وهو أمر من شأنه أن يزيد من الفوائد المالية لنموذج الخدمات المشتركة بالقيام تدريجيا بتوسيع نطاق الحل النموذجي لجميع البعثات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن من شأن النموذج الموسع للخدمات المشتركة من هذا القبيل أن يدعم أيضا نشر نظم أو موجا الموسعة، وتحقيق استقرارها، مثلما فعل المركز الإقليمي للخدمات في عنتبي، بالإضافة إلى دعم نموذج تقديم الخدمات المشتركة العالمية في المستقبل. وبالإضافة إلى الكفاءات المتعلقة بالخدمات المشتركة، فإن مواصلة صقل واستخدام أدوات الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني مثل نموذج التمويل الموحد، والمركز العالمي لإدارة الأصول، والقيام على نحو الأمثل بتخطيط الحركة واستخدام العقود الإقليمية في دعم حلول النقل، وكذلك عمليات تحسين سلسلة العرض في المستقبل، هي عوامل ستمضي في تحسين قيمة نموذج تقديم الخدمات الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني على مدى فترة من الزمن تتجاوز إلى حد كبير فترة تنفيذ الاستراتيجية الحالية.

الجدول ألف - ٥

التكاليف والوفورات والتخفيضات في التكاليف التي تعزى إلى استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي:
الفترات المالية ٢٠١١/٢٠١٠ و ٢٠١٢/٢٠١١ و ٢٠١٣/٢٠١٢ و ٢٠١٤/٢٠١٣

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٤/٢٠١٣	المجموع الفرعي
التكاليف				
استثمارات المقر				
٢٨٧	٢٨٧	٢٨٧	٢٨٧	١١٤٨
مد-١ (مساعدة مؤقتة عامة) (المرتب + التكاليف غير المتصلة بالموظفين)				
٩٠٩	٩٠٩	٩٠٩	٩٠٩	٣٦٣٦
إعادة ندب وظيفة واحدة برتبة ف-٥، ووظيفتين برتبة ف-٤، ووظيفة واحدة برتبة ف-٣، ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة (المرتب + التكاليف غير المتصلة بالموظفين) ^(١)				
١٣٠	١٣٠	١٣٠	١٣٠	٥٢٠
السفر ^(ب)				
-	-	٧٥	-	٧٥
حلقات العمل				
-	-	٦٤	-	٦٤
الخبراء الاستشاريون/المستشارون ^(ج)				
المجموع الفرعي				
٥٤٤٣				
المركز العالمي للخدمات				
-	-	١٥٠	-	١٥٠
الاختبار الباليستي للمجموعات النموذجية ^(د)				
٨٢	٣٠٧٤	٩٧٥٤	٣٥٠	١٣٢٦٠
مركز الخدمات الإقليمي				
٢١	٢١	٢١	٢١	٨٤
الهيكل الأساسي				
-	-	٢٣٥	٢٢٦	٤٦١
سفر أعضاء لجنة التوجيه				
الخبراء الاستشاريون				
المجموع الفرعي				
١٣٩٥٥				
المجموع الفرعي، التكاليف				
١٩٣٩٨				
الوفورات				
ملاك الموظفين				
المركز العالمي للخدمات				
-	١٨٧	(٥٣)	-	١٣٤
فرق التحويل (صافي تكلفة النقل لمرة واحدة)				
-	٢٥٠٠ ^(٣)	٢٥٠٠	٢٠٥٠	٧٠٥٠
سياسات دعم كفاءة البعثة				
المجموع الفرعي				
٧١٨٤				
مركز الخدمات الإقليمي				
-	١٨٣٧	٩٩٠٧	١١٨٠٠	٢٣٥٤٤
فرق التحويل (صافي تكلفة النقل لمرة واحدة) ^(٣)				

المجموع الفرعي	٢٠١٤/٢٠١٣	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١١/٢٠١٠	
٤ ٨٩٦	٢ ٤٤٨	٢ ٤٤٨	-	-	الإلغاء ^(١)
٦ ٥٨٢	٢ ١٩٤	٢ ١٩٤	٢ ١٩٤	-	تجنب التكاليف ^(٢)
١ ٢٢٤	١ ٢٢٤	-	-	-	إضفاء الطابع الوطني ^(٣)
٣٦ ٢٤٦					المجموع الفرعي
٤٣ ٤٣٠					المجموع الفرعي للأفراد
					إدارة الأصول
					تخفيض مخزون النشر الاستراتيجي ^(٤)
٥٠ ٠٠٠	-	٥٠ ٠٠٠	-	-	تخفيضات في التكاليف لمرة واحدة ^(٥)
٤٥ ٧٤٥	-	٤٥ ٧٤٥	-	-	النقل البري ^(٦)
٢٩ ٢٠٦	-	٢٩ ٢٠٦	-	-	المرافق والهياكل الأساسية ^(٧)
٢٦ ٧٥٥	-	٢٦ ٧٥٥	-	-	معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ^(٨)
١٠٢	-	١٠٢	-	-	معدات أخرى ^(٩)
٨ ٧٩٦	-	٨ ٧٩٦	-	-	خدمات البناء ^(١٠)
١٦٠ ٦٠٤					المجموع الفرعي
					مركز تبادل المعلومات عن عمليات نقل الأصول (تجنب التكاليف) ^(١١)
١٢ ٩٦٩	١٢ ٩٦٩	-	-	-	أوجه كفاءة الاستهلاك
١٧ ٥٤٧	-	١٧ ٥٤٧	-	-	حوصص الإعاشة ^(١٢)
١١ ٧٤٧	-	١١ ٧٤٧	-	-	عمليات استبدال قطع الغيار ^(١٣)
٦ ٥٢٩	-	٦ ٥٢٩	-	-	السفر داخل منطقة البعثة ^(١٤)
٥ ١٨٣	-	٥ ١٨٣	-	-	لوازم الصيانة ^(١٥)
٣٦ ٥٢٢	-	٣٦ ٥٢٢	-	-	استهلاك الوقود ^(١٦)
٢٩ ٦١٩	-	٢٩ ٦١٩	-	-	السفر لأغراض تناوب الوحدات ^(١٧)
١٠٧ ١٤٧					المجموع الفرعي
٢٨٠ ٧٢٠					المجموع الفرعي لإدارة الأصول
					الاستفادة المثلى من التحركات
١٢ ٨٢١	٦ ٥٧٢	٦ ٢٤٩	-	-	الطائرات المستأجرة لفترات طويلة ^(١٨)
١١ ٦٦١	٢ ٦٥٢	٤ ٥٠١	١ ٠٥٥	٣ ٤٥٣	تناوب القوات الإقليمية على النحو الأمثل ^(١٩)
٩٥ ٢٧٦	-	-	٢٧ ٢٠٠	٦٨ ٠٧٦	الاستخدام الأمثل للأسطول الجوي الإقليمي ^(٢٠)
١١٩ ٧٥٨					المجموع الفرعي للتنقلات
٤٤٣ ٩٠٨					المجموع الفرعي، الوفورات
٤٢٤ ٥١٠					المجموع

- (أ) هذه الوظائف ليست إضافية إنما وظائف نقلت من داخل إدارة الدعم الميداني لإنشاء فريق تنسيقي لتنفيذ البرامج للاستراتيجية العالمية للدعم الميداني، في إطار وظيفة الدعم الاستراتيجي الجديدة في مكتب وكيل الأمين العام/إدارة الدعم الميداني. وتحققت الوفورات من فعالية التكاليف، ومن التخفيضات وتفادي التكاليف.
- (ب) بناء على متوسط السفر السنوي المتصل بالمشاريع الذي يضطلع به الأمين العام المساعد للدعم الميداني، بصفته رئيس المركز العالمي لتقديم الخدمات واللجان التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمي وفريق استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي.
- (ج) يشمل المرتبات ونفقات السفر وبدل الإقامة اليومي لمستشار في إدارة سلسلة الإمدادات في السنة المالية ٢٠١٢-٢٠١٣.
- (د) هذه التكلفة متكبدة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، إنما تم الإبلاغ عنها للمرة الأولى بموجب توصية من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية.
- (هـ) الكفاءات القائمة على أساس الفرق بين برينديزي وليبيا والمتعلقة بـ ٢٢ موظفاً يعملون بدوام كامل، بالمقارنة مع ٢٣,٦٣ مكافئ الدوام الكامل للموظفين في العامين السابقين.
- (و) انظر الفقرة ٩ من المرفق الأول من الوثيقة A/67/723.
- (ز) المرجع نفسه، المرفق الثاني، الجدول باء - ٢.
- (ح) المرجع نفسه، المرفق الثاني، الجدول ألف - ٥.
- (ط) فيما يتعلق بالفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، قدمت إلى البعثات الأصول المستهلكة وغير المستهلكة في فئتي الهندسة والإمدادات، التي تبلغ قيمتها الإجمالية ٤٩٧,٠٠ ٣٦٤ ٢٩ دولار، من مجموعات الأصول الموجودة (احتياطي الأمم المتحدة وفائضها، وعملياتها للنقل بين البعثات والتصفية أو من خلال التبرعات) تفادياً لمزيد من الإنفاق في إطار المشتريات. ومن أصل ذلك المبلغ الإجمالي، تم مباشرة تجهيز نحو ١٣ مليون دولار (١٢ ٩٦٨ ٧٥٢,٣٣ دولار) من خلال عملية تبادل المعلومات التي يضطلع بها مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات، مع الرصيد الذي يمثل جمعاً بين عمليات نقل الأصول من خلال التصفية أو عبر ترتيبات ثنائية بين البعثات. وهذا المبلغ الذي يبلغ ١٣ مليون دولار والذي يرد في شكل موجودات مجهزة عن طريق مركز تبادل المعلومات كان أساساً في مجال الهندسة.
- (ي) حواشي الجدول ألف - ٥ بالاستناد إلى جداول تكميلية مقدمة إلى مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات.
- (ك) A/66/591، الجدول ٩ + الجداول التكميلية لمكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات
- (ل) A/68/731، المرفق الأول، الجدول ألف - ٥؛ و A/67/723، المرفق الأول، الجدولان ٩ و ١٠.

رابعاً - خاتمة

٥٠ - بينما تدخل الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني أشهرها الستة الأخيرة من التنفيذ، يجري إحراز تقدم كبير نحو بلوغ الغاية النهائية في إطار كل ركيزة. غير أنه لن تكون جميع الإنجازات في كل ركيزة قد تحققت بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥، ومن ثم ستجري متابعتها باعتبارها مهام ذات أولوية أثناء الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وفي الوقت نفسه، سيكون الهدف الرئيسي للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ هو تعميم نجاح الأدوات والهيكل والنهج المنجزة للاستراتيجية العالمية للدعم الميداني في العمل الجاري في الأمانة العامة. ويجري بالفعل الاضطلاع بهذا العمل قبل أن يبلغ تشغيل أدوات الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني ذروته في إطار دعم البعثات.

٥١ - وتلتزم إدارة الدعم الميداني بالتركيز على مواصلة تحسين نموذج تقديم الخدمات الميدانية الذي وضع في إطار الاستراتيجية العالمية للدعم الميداني. وستستفيد الأمانة العامة أيضاً من الإنجازات والدروس المستخلصة من وضع أدوات الإطار وهياكله لكفالة إمكانية تحقيق دفعة جديدة من الفوائد من خلال الاستمرار في المواءمة مع أدوات النظام المركزي لتخطيط الموارد على نطاق الأمانة العامة ومع نموذج تقديم الخدمات العالمية في المستقبل. وفي هذا الصدد، فمع أن إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ينتهي بوصفه إطاراً تنفيذياً في حزيران/يونيه ٢٠١٥، فإن الأمانة العامة ما زالت ملتزمة بمواصلة وتعزيز الحوار الاستراتيجي الأساسي مع الدول الأعضاء بشأن مسائل الدعم الميداني، وهي ملتزمة بمواصلة تحسين الدعم الميداني الذي تقدمه الأمم المتحدة على الصعيد العالمي.

٥٢ - وحسبما أشير إليه في التقرير المرحلي الخامس عن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/69/651)، سيظل الدعم الميداني الذي تقدمه الأمم المتحدة يسترشد في المستقبل بمجموعة متوازنة من الأولويات مع الدول الأعضاء من خلال مواصلة الإصلاحات الاستراتيجية في الدعم الميداني.

المرفق الثاني

مركز الخدمات الإقليمي

أولا - مقدمة

١ - أنشئ مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي في تموز/يوليه ٢٠١٠ لتقديم خدمات للبعثات المستفيدة في منطقة شرق أفريقيا. والبعثات المستفيدة هي بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، (إلى أن حلت محله بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في ١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٤)، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى اعتباراً من ١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٤، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والمبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. والمركز ممول من ميزانيات البعثات المستفيدة منه مقابل الميزانية الإجمالية للبعثات المستفيدة.

٢ - وطلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في قرارها ٢٨٩/٦٥، أن يوافي الجمعية العامة سنويا وبطريقة موحدة بمعلومات عن الموارد المالية والبشرية التي تقدمها البعثات المستفيدة من الخدمات إلى المركز. ويتضمن هذا المرفق موجزا لأداء المركز خلال الفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤، والموارد المالية والبشرية الموحدة اللازمة لتشغيل المركز في الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، وتفصيل عن الحصص المخصصة من الموارد للبعثات المستفيدة على النحو المبين في الميزانيات المقترحة للبعثات المعنية.

ثانيا - أداء الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

٣ - فيما يلي موجز أداء مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٤.

ألف - أداء إطار الدعم

٤ - في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، أعيد تنظيم مهام الموارد البشرية والمالية لمركز الخدمات الإقليمي في فئات خدمة للانتقال إلى عملية ومنظمة تركز على الزبائن/العملاء. ويشمل النموذج الجديد لتقديم الخدمات في المركز البدلات والمدفوعات والمزايا والاستحقاقات، وتقديم التقارير المالية، ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحويلات، وقسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد حظيت هذه المجالات الوظيفية بدعم من قسم العمليات والإدارة وقسم التخطيط والمراقبة، وهما المسؤولان عن عملية إعادة تصميم أساليب العمل، وضمان الجودة، والمعلومات التجارية، وإدارة الأداء قياسا على مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة المشاريع الكبرى. وإضافة إلى ذلك، نُقل معظم مهام الموارد البشرية والسفر من البعثات المستفيدة إلى المركز. واكتملت مختلف عناصر مرحلة إعادة التصميم بالنسبة لجميع فئات الخدمات، بما في ذلك حصر العمليات وتحليل الاحتياجات من قدرات الموارد، والهياكل التنظيمية الجديدة والوثائق المتعلقة بأساليب العمل، من أجل ضمان اتباع نهج موحد يتسم بالكفاءة في تقديم الخدمات. وكانت إعادة الهيكلة هذه ضرورية لتمكين المركز من الحفاظ على مبدأ السلطة والمساءلة والمسؤولية، وتحديد تسلسل إداري واضح يوفر أفضل نطاق للمراقبة وتوزيع عبء العمل.

٥ - واعتمدت بعثات حفظ السلام المعايير المحاسبية الدولية في ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ واعتمدتها البعثات السياسية الخاصة في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤. وخلال هذه الفترة، قدم المركز الدعم إلى البعثات المستفيدة في مجال الخدمات الإدارية، بما في ذلك تجهيز المدفوعات، ورصد الحسابات، وتسجيل الاستحقاقات المتراكمة في نهاية السنة، وإعداد التقارير المالية لنهاية السنة لبعثات حفظ السلام كي يدمجها المقر في البيانات المالية الأولى الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية. وانتهى مركز الخدمات الإقليمي من إثراء بيانات السجلات المالية الواردة في نظام SUN توطئة للتحويل إلى نظام أوموجا. وفي نفس الجهد، قام المركز بمطابقة المعلومات عن طلبات الشراء بين نظامي SUN و Mercury، واستعراض السجلات المصرفية والتحقق منها وبيانات نظام Progen التي يستعان بها في تجهيز كشوف المرتبات.

- ٦ - وبدأ تنفيذ نظام أوموجا في ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، وكرس مركز الخدمات الإقليمي جهودا كبيرة لعملية غربلة البيانات وإثرائها في إطار التحضير لبدء تنفيذ نظام أوموجا. ونجحت خلال الأشهر التي أعقبت بدء تنفيذ النظام ضرورة زيادة التدريب والتعاون الوثيق مع فريق أوموجا في المقر. واستُغلت هذه الأشهر كذلك لتحقيق استقرار الهيكل الجديد للمركز، بتنفيذ تعليمات العمل والاختصاصات الجديدة لمديري الخدمات التنفيذيين.
- ٧ - وقدم مركز الخدمات الإقليمي الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى المنشأة حديثا، باستخدام الموارد الداخلية. واستند ذلك إلى إطار الدعم الذي اتفق عليه المركز والبعثة. ونقل ما مجموعه ستة موظفين من فئة الخدمة الميدانية في المركز من فئات الخدمات وعُينوا خصيصا لدعم خلية بدء البعثة في حزيران/يونيه ٢٠١٤. وإضافة إلى ذلك، تحمل المركز مباشرة التكاليف المرتبطة باحتياجات مثل الأثاث، ومعدات المكاتب، ومعدات تكنولوجيا المعلومات، وأعمال الصيانة والتصلب في المكتب، والقرطاسية، وتكاليف المرافق، واحتياجات النقل، وتكاليف الوقود.
- ٨ - وواصل مركز الخدمات الإقليمي توفير رحلات جوية إقليمية متكاملة للبعثات في المنطقة.

الإنتاج المتوقع ١-١: أداء مركز الخدمات الإقليمي كامل مهامه، تمشيا مع استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>أُنجز جزئيا. في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، أعيد تنظيم مهام الموارد البشرية والمالية لمركز الخدمات الإقليمي في فئات خدمة للانتقال إلى عملية ومنظمة مركزتين على العملاء. واكتملت مختلف عناصر مرحلة إعادة التصميم بالنسبة لجميع فئات الخدمات، بما في ذلك حصر العمليات وتحليل الاحتياجات من قدرات الموارد، والهيكل التنظيمية الجديدة وإعداد الوثائق المتعلقة بأساليب العمل، من أجل ضمان اتباع نهج موحد يتسم بالكفاءة في تقديم الخدمات. ورغم استمرار جهود إعادة التصميم، لم تنجز بعد مرحلة الانتقال إلى التحسين المستمر</p>	<p>١-١-١ إنجاز جميع مراحل التحول الست - التقييم والاستيعاب والترشيح والإدماج وإعادة التصميم والتحسين المستمر - للمهام التي أقرتها اللجنة التوجيهية ونُقلت من البعثات المستفيدة</p>
<p>لم ينجز. أرجئ الشروع في مهام تكنولوجيا المعلومات في قسم الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p>	<p>٢-١-١ الشروع في إعادة تصميم مهام تكنولوجيا المعلومات واللوجستيات الإدارية في مركز الخدمات الإقليمي</p>

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

ومركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات، لأنها لا تقدم الخدمات الإدارية المتعلقة بالمعاملات للبعثات المستفيدة في المنطقة. ويجري استعراض هذا الدور تمشياً مع التغييرات الطارئة على الاستراتيجيات العالمية لتكنولوجيا المعلومات واللوجستيات التي يجري وضعها في المقر

٣-١-١ الإدارة الفعالة لسبعة من اتفاقات مستوى الخدمات
أُنجز. نفذ مركز الخدمات الإقليمي عملية لتقديم تقارير شهرية عن الأداء تقتضي تقديم آخر ما يستجد من معلومات عن اممثال المركز لمؤشرات الأداء الرئيسية التي تمكن البعثات المستفيدة من تقييم ما إذا كان المركز يفي بمعايير تقديم الخدمات المعمول بها. وتتولى اللجنة التوجيهية للمركز استعراض الأداء ومناقشته عند استعراض مؤشرات الأداء الرئيسية التي يقدمها المركز كل ثلاثة أشهر

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الخدمات اللوجستية

مشروعاً أُنجزت بالاقتران مع إعادة تنظيم مركز الخدمات الإقليمي في ١١ فئة للخدمات في كانون الثاني/يناير	١١	إنجاز ١٠ مشاريع للتحسين المستمر تتعلق بالشؤون المالية والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والخدمات الإدارية اللوجستية
وحدات (eCheck-in و eCheck-out و eMOP و eLeave ومنحة التعليم و ePT8 و eF10، وبطاقة الهوية، ونظام إدارة المحتوى) جرى تنفيذها؛ ووحدة (eBilling) قيد التنفيذ. ويستخدم نظام iNeed في فئة خدمات واحدة. و نفذ أوموجا (الأساس) بنجاح	٩	تنفيذ ١٠ تطبيقات حاسوبية من حزمة برامجيات الدعم الميداني (eFOM, eTicketing, eMOP, eCMR, eF10, ePT8, eAttendance, eAccommodation, eCheck-in/eCheck-out and Education Grant II) and iNeed (بما في ذلك الخدمة الذاتية)، ونظام أوموجا (مرحلة الأساس)، وأدوات المتابعة التنفيذية
اعتمدت بعثات حفظ السلام المعايير الحاسوبية الدولية في ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ واعتمدها البعثات السياسية الخاصة في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤. وقدم مركز الخدمات الإقليمي الدعم الاعتيادي في المعاملات ورصد الحسابات	نعم	تقديم دعم شامل لتنفيذ المعايير الحاسوبية الدولية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وتسجيل الاستحقاقات المتراكمة في نهاية السنة، وإعداد التقارير المالية الدورية، بما في ذلك إعداد التقارير المالية لنهاية السنة لبعثات حفظ السلام لكي يدمجها المقرر في البيانات المالية الأولى الممثلة للمعايير المحاسبية الدولية	
إنجاز تقييم المخاطر لمركز الخدمات الإقليمي، وتحليل الآثار على الأعمال ووضع خطة استمرارية تصريف الأعمال التي تليه وفي ضوء الهيكل الجديد لدى فئات خدمات في المركز، يتعين استعراض استراتيجية إدارة المخاطر قبل تنفيذها	نعم وضع خطة استمرارية تصريف الأعمال في صيغتها النهائية وتنفيذ نظام استمرارية تصريف الأعمال

الإنتاج المتوقع ١-٢: تقديم الدعم بفعالية وكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بإجراءات تسجيل وصول العملاء ومغادرتهم

مؤشرات الإنتاج الفعلية	مؤشرات الإنتاج المقررة
أُنجز جزئياً. استكمال ٨٩ في المائة من إجراءات الوصول (للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين ومتطوعي الأمم المتحدة والأفراد النظاميين) في يومين خلال هذه الفترة؛ واستكملت نسبة ٩٨ في المائة في غضون ٣ أيام. تأثرت قدرة مركز الخدمات الإقليمي على تحقيق الهدف المقرر بسبب عدم استكمال إجراءات القُدوم قبل الوصول إلى المركز	١-٢-١ تقليص المدة اللازمة لإتمام إجراءات الوصول (٢٠١١/٢٠١٢): استكمال أكثر من ٩٥ في المائة في يومين؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: استكمال أكثر من ٩٨ في المائة في يومين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: استكمال أكثر من ٩٨ في المائة في يومين و ١٠٠ في المائة في ٧ أيام)
لم ينجز. استكملت ١٣ في المائة من إجراءات تسجيل المغادرة في يوم واحد؛ واستكملت ٤١ في المائة من إجراءات تسجيل المغادرة في ٥ أيام. تأثرت قدرة مركز الخدمات الإقليمي على تحقيق الهدف المقرر بسبب تأخر البعثات المستفيدة في بدء إجراءات تسجيل المغادرة، التي ينبغي أن تبدأ في ظرف يتراوح بين ١٠ أيام و ١٥ يوماً قبل المغادرة	١-٢-٢ تقليص المدة اللازمة لتسجيل وصول الموظفين الدوليين (٢٠١١/٢٠١٢): استكمال أكثر من ٩٥ في المائة في يوم واحد؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: استكمال أكثر من ٩٨ في المائة في يوم واحد؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: استكمال أكثر من ٩٨ في المائة في يوم واحد و ١٠٠ في المائة في ٥ أيام)

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أبجز جزئياً. استكملت ١٤ في المائة من إجراءات تسجيل المغادرة في ٣ أيام واستكملت ٩٩ في المائة منها في ٧ أيام	١-٢-٣ الإبقاء على مستوى الخدمات المقدمة بالاستمرار في استكمال إجراءات تسجيل مغادرة الأفراد النظاميين في مدة قصيرة (٢٠١١/٢٠١٢): استكمال أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: استكمال أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: استكمال أكثر من ٩٨ في المائة في ٣ أيام و ١٠٠ في المائة في ٧ أيام)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تسجيل وصول ومغادرة ١ ٥٠٠ موظف مدني، بمن فيهم الموظفون الدوليون ومتطوعو الأمم المتحدة	٩٢٨ ٥٦٠ من عمليات تسجيل وصول (٣٦٨ للموظفين الدوليين و ١٩٢ لمتطوعي الأمم المتحدة) و ٣٦٨ من عمليات تسجيل المغادرة (٢١٤ للموظفين الدوليين و ١٥٤ لمتطوعي الأمم المتحدة) تم تجهيزها. وسبب انخفاض الناتج هو أن إجراءات تسجيل الوصول والمغادرة قامت بها البعثات المستفيدة بدلاً من مركز الخدمات الإقليمي
	عمليات تسجيل الوصول: بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٦٦، وبعثة جنوب السودان: ٤٢٨، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٦٦
	عمليات تسجيل المغادرة: بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٣٢٣، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٤٥
تسجيل وصول ومغادرة ٣ ٥٠٠ من الأفراد النظاميين	١ ٥٨٤ ١٠٥٨ عملية لتسجيل الوصول و ٥٢٦ عملية لتسجيل المغادرة أجريت خلال الفترة. وانخفاض الناتج بسبب تولي بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية إجراءات تسجيل المغادرة في المنطقة الغربية
	عمليات تسجيل الوصول: بعثة تحقيق الاستقرار

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٢٤، وبعثة جنوب السودان: ٨٠٩، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيبي: ١٢٥

عمليات تسجيل المغادرة: بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٤٦٣، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيبي: ٦٣

الإنتاج المتوقع ١-٣: تقديم الدعم إلى المستفيدين بفعالية وكفاءة فيما يتعلق بتجهيز منح التعليم

مؤشرات الإنتاج الفعلية

مؤشرات الإنتاج المقررة

أنجز جزئياً. تجهيز ٩١ في المائة من ٤٥٥ ٣ مطالبة في غضون ٦ أسابيع. ويعزى التأخر في تجهيز المطالبات إلى عدم تقديم الموظفين الوثائق اللازمة في الوقت المناسب

١-٣-١ الإبقاء على مستوى الخدمات بالاستمرار في تسوية مطالبات منح التعليم في غضون مدة قصيرة خلال فترة الذروة (تموز/يوليه - تشرين الأول/أكتوبر) (٢٠١٢/٢٠١١): تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٧ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٦ أسابيع

أنجز جزئياً. تجهيز ٧٥ في المائة من المطالبات الواردة خارج فترة الذروة في غضون ٣ أسابيع بعد تلقيها. ويعزى التأخر في تجهيز المطالبات إلى عدم تقديم الموظفين الوثائق اللازمة في الوقت المناسب

١-٣-٢ الإبقاء على مستوى الخدمات بالاستمرار في تسوية مطالبات منح التعليم في غضون مدة قصيرة خارج فترة الذروة (تشرين الثاني/نوفمبر - حزيران/يونيه) (٢٠١٢/٢٠١١): تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٤ أسابيع؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: تسوية أكثر من ٩٦ في المائة في أقل من ٣ أسابيع

لم ينجز. إعادة ١٩ في المائة من المطالبات إلى البعثات خلال الفترة

١-٣-٣ انخفاض متوسط عدد مطالبات منح التعليم المعادة إلى البعثات (٢٠١٢/٢٠١١): ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: أقل من ١٥ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: أقل من ١٢ في المائة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مطلوبة تم تجهيزها المكتب المتكامل في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٢٤؛ مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ٦٨؛ بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٩٨٥؛ العملية المختلطة: ١٣١؛ القوة المؤقتة لأبيي: ١٣٣؛ بعثة جنوب السودان: ٨٩٥؛ المكتب السياسي للصومال: ٩؛ مكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي: ٣٦٠؛ بعثة تقديم المساعدة إلى الصومال: ١٧؛ البعثات الأخرى: ١٧٠٥	تجهيز ٦٠٠٠ من مطالبات منح التعليم
الإنجاز المتوقع ٤-١: تقديم المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة إلى المستفيدين	
مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
١-٤-١ أُنجز. حضر ١١٤ ٧ مشاركا دورات تدريبية في المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات. ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة استخدام القدرة الحالية لعقد اجتماعات ودورات تدريبية تتعلق بنظام أو موحدا	١-٤-١ ثبات مستوى الخدمات في تشغيل المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات (٢٠١٢/٢٠١١): ٣٠٠٠؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٣٠٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠٠٠
١-٤-٢ أُنجز جزئيا. جُهزت ٧٩ في المائة من طلبات التدريب الواردة إلى المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات في غضون ٢٤ ساعة	١-٤-٢ ثبات مستوى الخدمات فيما يتعلق بالمدة اللازمة لاستجابة المركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات لطلبات التدريب (٢٠١٢/٢٠١١): ٩٨ في المائة في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة في غضون ٢٤ ساعة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢٤ ساعة
١-٤-٣ أُنجز جزئيا. أبدى ٨٢ في المائة من المستفيدين رضاهم (وفقا لنتائج دراسة أجريت لاستقصاء آراء العملاء في شباب/فبراير ٢٠١٤). وحظيت هذه الخدمة بأعلى درجة من درجات الرضا بين جميع مجالات الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي	١-٤-٣ زيادة مستوى رضا المستفيدين من التدريب (٢٠١٢/٢٠١١): ٩٨,٨ في المائة من المستفيدين راضون أو أكثر من راضين؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٩ في المائة من المستفيدين راضون أو أكثر من راضين؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٩ في المائة من المستفيدين راضون أو أكثر من راضين

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم ٢٥٠ دورة تدريبية ومؤتمرا على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٦ ٠٠٠ موظف من البعثات الإقليمية	نعم نُظمت ٣١٤ دورة تدريبية ومؤتمرا على الصعيد الإقليمي بمشاركة ٧ ١١٤ موظفا من البعثات الإقليمية ومن البعثات الأخرى
	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١ ٩٣٨؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٤٥٥؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٣٥٥؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ١ ٩٩٥؛ مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال: ١٠؛ مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٣٣٢؛ مكتب الأمم المتحدة في بوروندي: ٢٧؛ مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٥؛ البعثات الأخرى: ١ ٩٩٧
الإيجاز المتوقع ١-٥: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة للجهات المستفيدة في مجال تحرك القوات على الصعيد الإقليمي	

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٥-١ زيادة عدد الرحلات الجوية ذات الصلة بتحركات القوات على الصعيد الإقليمي التي ينسقها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات (٢٠١١/٢٠١٢: ١٠٠؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٦٠٠؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١ ١٧٩)	لم ينجز. تولى مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات تنسيق أو إجراء ٤٥٣ رحلة جوية خاصة بتحركات القوات العسكرية وقوات الشرطة نُفذت خلال الفترة. ويعزى انخفاض الإنجاز إلى ما يلي: (أ) التغيير الذي طرأ على سياسة تحرك القوات ليصبح على أساس سنوي، وما أعقب ذلك من زيادة في حيز الأمتعة والوزن المخصص لكل شخص، الأمر الذي جعل الكثير من التحركات المقررة للقوات غير مجد على الطائرات من طراز MD83؛ (ب) إلغاء عقد الطائرات من طراز MD83 في

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

شباط/فبراير ٢٠١٤، الأمر الذي حدّد بشكل كبير من قدرة المركز على الاضطلاع بالرحلات الجوية الخاصة بتحرك القوات على النحو المقرّر

١-٥-٢ تقليص الوقت اللازم لتقديم حل للمسائل المتعلقة بالنقل في إطار تحرك القوات (٢٠١١/٢٠١٢: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٥ في المائة أُنجزت في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٦ في المائة في غضون ٥ أيام و ١٠٠ في المائة في غضون ١٤ يوماً)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

٤٥٣ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٥٥؛ بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ١٢٤؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٤٠؛ مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال: ٢٢٤؛ بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي: ٣؛ مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٧

الإيجاز المتوقع ١-٦: تنفيذ جدول الرحلات الجوية الإقليمية المتكامل على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم ينجز. نفذ مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات ٤٥٤ رحلة إقليمية متكاملة. ويعزى انخفاض عدد الرحلات الجوية إلى ما يلي:	١-٦-١ ثبات مستوى الخدمات لتلبية الاحتياجات من الرحلات الجوية الإقليمية (٢٠١١/٢٠١٢: ٢٩٢؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٥٩٦؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٥٠٠ رحلة طيران سنويا)
(أ) ألغت العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في شباط/فبراير ٢٠١٤ احتياجاتها من الرحلات الجوية الإقليمية، كما ألغت عقد استخدام الطائرة من طراز MD83 بعد إعطاء مهلة قصيرة. وواصل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات تقديم خدمات الرحلات الجوية الإقليمية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بواسطة طائرة من طراز B737-Combi؛	
(ب) ألغت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في أيار/مايو ٢٠١٤ احتياجاتها من الرحلات الجوية الإقليمية وألغى في وقت لاحق عقد استخدام الطائرة من طراز B737-Combi، مما ترك مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات من دون أي عتاد جوي لدعم خطته. وجدد مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال التعاقد على الطائرة نفسها، لكنه لم يسمح لمركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات باستخدامها في تسيير رحلات جوية إقليمية إلا بشكل محدود للغاية وبعد استيفاء احتياجاته منها. ومع ذلك، واصل مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات تقديم خدمات الرحلات الجوية الإقليمية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى باستخدام الطائرة من طراز B737-Combi المستأجرة بموجب عقد مع مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛	
(ج) تضمنت توقعات الرحلات الجوية الإقليمية للفترة ٢٠١٣-٢٠١٤ رحلات خاصة ببعثة الأمم المتحدة في	

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

جنوب السودان لم يسيرها مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات نظرا إلى أن هذه البعثة اتخذت ترتيباتها الخاصة لتلبية احتياجاتها من الرحلات الجوية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
١ ٥٠٠ رحلة جوية إقليمية في السنة لدعم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٤٥٤ رحلة جوية إقليمية متكاملة نُفذت (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٢٨٣؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١٦٢؛ وبعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٩). يرجى الاطلاع على مؤشرات الإنجاز ١-٦-١ أعلاه

الإنجاز المتوقع ١-٧: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة لتلبية الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالنقل

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

١-٧-١ ارتفاع مستوى الرضا الذي تفيد به الجهات المستفيدة (٢٠١٢/٢٠١١: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٠ في المائة)	أبجز جزئيا. وفقا لدراسة استقصائية أجريت في شباط/فبراير ٢٠١٤، أبدى ما نسبته ٦٩ في المائة من المستفيدين رضاهم مقابل ٦٧ في المائة في تموز/يوليه ٢٠١٣
--	---

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إنجاز ما مجموعه ٨٠ رحلة جوية	٤٥٤ بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٢٨٣؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ١٦٢؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٩

الإنجاز المتوقع ١-٨: تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٨-١-١ تقليص الوقت اللازم لسداد فواتير البائعين التي تستوفي شروط الصحة (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٢/٢٠١٣: ٩٨ في المائة في غضون ٢٨ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢٧ يوماً)	أُنجز. سُددت نسبة ٩٨ في المائة من الفواتير في غضون ٢٧ يوماً
١-٨-٢-١ تقليص الوقت اللازم لتجهيز مطالبات الموظفين (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٢٨ يوماً؛ ٢٠١٤/٢٠١٣: ٩٨ في المائة في غضون ٢١ يوماً)	لم ينجز. جُهزت نسبة ٣٠ في المائة من مطالبات الموظفين في غضون ٢١ يوماً. تأثر الأداء خلال الفترة سلباً بتراكم الكثير من المطالبات المتأخرة، فضلاً عن التحدي المتمثل في التحقق من الدفع في نظم متعددة بعد نشر نظام أوموجا.
١-٨-٣-١ الحفاظ على المدة اللازمة لتجهيز التحويلات المصرفية الإلكترونية (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧ في المائة في غضون ٣ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٧ في المائة في غضون ٣ أيام)	أُنجز جزئياً. جُهزت نسبة ٦٧ في المائة من التحويلات المصرفية الإلكترونية في غضون ٣ أيام
١-٨-٤-١ الحفاظ على المدة اللازمة لتجهيز كشوف مرتبات الموظفين الشهرية ودفع البدلات الأخرى (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٥ في المائة في غضون ٥ أيام؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام)	أُنجز. جُهزت نسبة ١٠٠ في المائة من كشوف مرتبات الموظفين الشهرية في غضون ٥ أيام
١-٨-٥-١ ارتفاع مستوى رضا المستفيدين فيما يتعلق بالخدمات المالية (٢٠١١/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٠ في المائة)	لم ينجز. أبدى ٤٢ في المائة من المستفيدين رضاهم عن الخدمات وفقاً للدراسة الاستقصائية التي أجراها مركز الخدمات الإقليمي في شباط/فبراير ٢٠١٤. ويمكن أن يُعزى انخفاض النسبة المثوية جزئياً إلى إعادة هيكلة مركز الخدمات الإقليمي وإلى الانتقال للعمل بنظام أوموجا الذي سبب في مراحل الأولى حالات انقطاع عن تقديم الخدمات مما أدى إلى عدم رضا المستفيدين. وليس المركز منظمًا حسب المهام التقليدية في مجال الموارد البشرية والشؤون المالية، وإنما حسب فئات خدمات متعددة المهام. والنتيجة الواردة هنا هي متوسط نتائج ٣ من فئات الخدمات (المطالبات، وكشوف المرتبات، والموردون) التي تتناول معظمها مهام الشؤون المالية التقليدية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>٦ أعدت البيانات المالية الأولى المراعية للمعايير المحاسبية الدولية للأمم المتحدة للقطاع العام لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي</p>	<p>إعداد ٨ بيانات مالية شهرية لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال، على نحو يراعي المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام</p>
<p>٤٤ ١٨٧ التوزيع بحسب فئة الموظفين هو كما يلي: ٢٦ ٧٩٤ (مدنيون)، و ١١ ٥٠٣ (أفراد نظاميون)، و ٥ ٢٢٦ (من متطوعي الأمم المتحدة)، و ٦٦٤ (فئات أخرى). والتوزيع بحسب البعثة هو كما يلي: ١٧٨ (مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى)، و ٢٢ ٢٤٦ (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، و ١٤ ٠٧٠ (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)، و ٢٦ (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)، و ٧ ٦٦٧ (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان). ويعزى انخفاض العدد إلى الانخفاض في تنقلات الموظفين</p>	<p>سداد ٨٠ ٠٠٠ مطالبة من مطالبات الموظفين</p>
<p>٢ ٧٠١ استُخدم النظام المحلي لكشوف المرتبات لتجهيز مستحقات ما متوسطه الإجمالي ٢ ٧٠١ من الموظفين الدوليين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي</p>	<p>دفع مرتبات ٣ ٩٤٠ موظفا دوليا عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات</p>

والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان فقط، مع أخذ العدد الفعلي لموظفي البعثة الذين يتلقون حصصاً محلية من المرتبات ومستويات النشر في كل بعثة في الحسبان. ولم يكتمل بعد نقل المهام من القوة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى مركز الخدمات الإقليمي، واحتفظت البعثتان بهذه المهمة على الصعيد المحلي

استُخدم النظام المحلي لكشوف المرتبات لتجهيز مستحقات ما متوسطه الإجمالي ٨ ٦٣٠ من الموظفين الوطنيين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان فقط، مع أخذ العدد الفعلي لموظفي البعثة الذين يتلقون حصصاً محلية من المرتبات ومستويات النشر في كل بعثة في الحسبان. ولم يكتمل بعد نقل المهام من القوة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى مركز الخدمات الإقليمي، واحتفظت البعثتان بهذه المهمة على الصعيد المحلي

٨ ٦٣٠

دفع مرتبات ٨ ٥٠٠ موظف وطني عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات

استُخدم النظام المحلي لكشوف المرتبات لتجهيز مستحقات ما متوسطه الإجمالي ٤ ٤٢٦ من الأفراد النظاميين، منهم أفراد الشرطة المدنية والمراقبون العسكريون وضباط الأركان التابعون لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة

٤ ٤٢٦

دفع مرتبات ١٣ ٠٠٠ من الأفراد النظاميين عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الأمم المتحدة في جنوب السودان فقط. وتأخذ هذه العملية في الحسبان مجموع عدد الضباط الذين يتلقون حصة محلية من مرتباتهم. ولم يكتمل بعد نقل المهام من القوة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى مركز الخدمات الإقليمي، واحتفظت البعثتان بهذه المهمة على الصعيد المحلي. ولا تشمل المدفوعات البديل اليومي المستحق للقوات

استُخدم النظام المحلي لكشوف المرتبات لتجهيز مستحقات ما متوسطه الإجمالي ٢ ١٤٧ من متطوعي الأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان فقط، مع أخذ العدد الفعلي لموظفي البعثة الذين يتلقون حصصاً محلية من المرتبات ومستويات النشر في كل بعثة في الحسبان. ولم يكتمل بعد نقل المهام من القوة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال إلى مركز الخدمات الإقليمي، واحتفظت البعثتان بهذه المهمة على الصعيد المحلي

٢ ١٤٧

دفع مرتبات ١ ٨٠٠ متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة عن طريق النظام المحلي لكشوف المرتبات

لم تُجهز في الفترة المشمولة بالتقرير مستحقات المتعاقدين الأفراد عن طريق مركز الخدمات الإقليمي. وبدلاً من ذلك، تم تجهيزها مباشرة عن طريق العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وأدخلت تغييرات على ترتيبات تحويل الأموال ودفع مستحقات المتعاقدين الأفراد المحليين التي جهزتها البعثات مباشرة

لا

دفع مستحقات ٦ ٠٠٠ من المتعاقدين الأفراد في البعثات المستفيدة من خلال النظام المحلي لكشوف المرتبات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
دفع مستحقات ٥٠٠ ٤ مورد	١٠٦١ موردا دُفعت مستحقاتهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وبلغ العدد الإجمالي للمدفوعات المجهزة ١٥ ١١٠. ومن بين هذه المدفوعات كانت نسبة ٥٥ في المائة (٨ ٢٥١) لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٦ في المائة (٣ ٨٧٢) لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٦ في المائة (٢ ٤٩٢) للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣ في المائة (٤٩٥) لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

الإنجاز المتوقع ١-٩: تقديم خدمات الموارد البشرية للجهات المستفيدة على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٩-١ الحفاظ على المدة اللازمة لملاء الشواغر من قوائم المرشحين المقبولين لمجلس الاستعراض المركزي الميداني (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٩٨ في المائة في غضون ٩٠ يوماً؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٩٠ يوماً)	لا ينطبق. اعتبر تقرير الأمين العام (A/67/723) الصادر في عام ٢٠١٣ استقدام موظفي البعثات مهمة استراتيجية، ولذلك نُقلت هذه المهمة من مركز الخدمات الإقليمي إلى البعثات المستفيدة اعتباراً من ١٥ نيسان/أبريل ٢٠١٣
٢-٩-١ تقليص المدة اللازمة للموافقة على استحقاقات الموظفين ومزاياهم (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوماً)	أُنجز جزئياً. تمت الموافقة على ٨٩ في المائة من استحقاقات الموظفين الدوليين والوطنيين في غضون ١٤ يوماً
٣-٩-١ تقليص المدة اللازمة لدفع استحقاقات السفر (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ١٤ يوماً)	أُنجز جزئياً. جُهِّز ٦٤ في المائة من طلبات استحقاقات السفر في غضون ١٤ يوماً

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أبجز جزئياً. جُهِزَّ ٥٣ في المائة من منح الانتداب في غضون ٥ أيام	٤-٩-١ تقليص الوقت اللازم لدفع منح الانتداب (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٥ أيام)
أبجز جزئياً. أبجز ٥٦ في المائة من إجراءات تمديد العقود (للموظفين الوطنيين والدوليين) في وقت مناسب لإعداد كشوف المرتبات	٥-٩-١ إنجاز إجراءات تمديد العقود في الوقت المناسب لإعداد كشوف المرتبات (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ١٠٠ في المائة)
لم تحدث أي حالات انتهاء للخدمة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	٦-٩-١ تقليص المدة اللازمة لتسوية الأجر النهائي للموظفين الذين تنتهي خدمتهم (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٣٠ يوماً)
أبجز جزئياً. صدر ٩٠ في المائة من التذاكر في غضون ٧ أيام من تقديم الطلب	٧-٩-١ تقليص المدة اللازمة لإصدار تذاكر السفر في مهام رسمية (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة في غضون ٧ أيام)
لم ينجز. صدر ٣٦ في المائة فقط من التذاكر قبل ١٤ يوماً أو أكثر من تاريخ المغادرة. ويُعزى انخفاض النسبة المئوية أساساً إلى كثرة طلبات البعثات المستفيدة والموظفين إجراء تغييرات في اللحظات الأخيرة	٨-٩-١ زيادة عدد التذاكر التي تصدر قبل المغادرة بـ ١٥ يوماً (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٧٥ في المائة)
أبجز جزئياً. أبدى ٥٣ في المائة من المستفيدين رضاهم عن الخدمات وفقاً للدراسة الاستقصائية التي أجراها مركز الخدمات الإقليمي في شباط/فبراير ٢٠١٤. ويمكن عزو انخفاض النسبة المئوية جزئياً إلى إعادة تنظيم هيكل المركز في شكل فئات خدمات في المرحلة المبكرة من عملية إعادة الهيكلة هذه وكذلك إلى إدخال العمل بنظام أوموجا الذي صاحبه تغييرات وانقطاعات مؤقتة في تقديم الخدمات. والمركز غير منظم حسب مهام الموارد البشرية والشؤون المالية، وإنما حسب فئات خدمات متعددة المهام. وهذه النسبة المئوية هي متوسط أداء ٧ خدمات (الالتحاق بالخدمة، وتسجيل الوصول، والاستحقاقات والمزايا،	٩-٩-١ ارتفاع مستوى رضا المستفيدين فيما يتعلق بخدمات الموارد البشرية (٢٠١٢/٢٠١١: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٢: ٧٠ في المائة؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة)

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
والسفر، ومنح التعليم، واستحقاقات السفر، ومنح الانتداب) وتعلق في معظمها بوظائف الموارد البشرية التقليدية	
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لا ينطبق. كما ورد أعلاه في مؤشر الإنجاز ١-٩-١، أعاد مركز الخدمات الإقليمي مسؤولية استقدام الموظفين إلى البعثات المستفيدة	إصدار ١٣٠٠ عرض لشغل وظائف دولية
تم تمديد ٨٠٨ ٤ عقود لموظفين دوليين و ١٧٥ عقدا لموظفين وطنيين. ووفقا للنواتج المقررة، كان من المتوقع نقل إدارة الموظفين الوطنيين في البعثات المستفيدة إلى المركز الإقليمي للخدمات اعتبارا من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. إلا أنه تقرر إرجاء عملية النقل وإجراء مزيد من الاستعراض للمسألة قبل تنفيذ النقل نظرا لمدى تعقيد إدارة الموظفين الوطنيين العاملين خارج بعثاتهم	تمديد ١٢٠٠٠ عقد لموظفين وطنيين ودوليين
مجموع ما تم تجهيزه من منح الانتداب. وارتفاع العدد هو نتيجة لنقل الموظفين الدوليين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية مؤخرا من غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى شرقها	دفع ٧٥٠ منحة انتداب
١ ٦٤١	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مجموع ما تم تجهيزه من المطالبات. ووفقا للنواتج المقررة، كان من المتوقع نقل إدارة الموظفين الوطنيين في البعثات المستفيدة إلى المركز الإقليمي للخدمات اعتبارا من كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. إلا أنه تقرر إرجاء عملية النقل وإجراء مزيد من الاستعراض للمسألة قبل تنفيذ النقل نظرا لمدى تعقيد إدارة الموظفين الوطنيين العاملين خارج بعثاتهم	الموافقة على ٤٠.٠٠٠ مطالبة متصلة بالاستحقاقات والمزايا
مجموع ما صدر من تذاكر الطيران. والتوزيع بحسب البعثة المستفيدة على النحو التالي: مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى: ٤٧١؛ بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: ١٠٢٩؛ بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية: ٣٠٩٤؛ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: ٥٦٩؛ قاعدة الأمم المتحدة للدعم في عنتيبي: ٣؛ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي: ٤٦٤؛ بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: ٣٠٤٤	إصدار ١٥٠٠٠ تذكرة طيران لموظفين من بينهم موظفون مديون وأفراد نظاميون

الإنجاز المتوقع ١-١٠: تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة إلى مركز الخدمات الإقليمي

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١٠-١ إدارة شؤون ٣٣٢ موظفا بفعالية وكفاءة	أُنجز. نُقِل ما مجموعه ٣٣٢ وظيفة إلى الملاك الوظيفي لمركز الخدمات الإقليمي
١-١٠-٢ إدارة الشؤون المالية والوظائف بفعالية وكفاءة في ٨ بعثات، بما في ذلك استرداد التكاليف	أُنجز. تم توزيع مناصات مركز الخدمات الإقليمي على البعثة وتم استرداد التكاليف استنادا إلى النسبة المئوية المحددة لحصة كل بعثة من الميزانية العادية ومن ميزانية حفظ السلام. وأعدت تقارير شهرية عن شغل الوظائف

لكل بعثة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

- ١-١٠-٣ إدارة جميع أصول المركز بفعالية وكفاءة لا ينطبق. قررت اللجنة التوجيهية، خلال جلستها الحادية والعشرين المعقودة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، نقل المسؤولية عن إدارة الأصول إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
- ١-١٠-٤ التحسين المستمر في اتفاق المستوى التشغيلي المبرم مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
- ١-١٠-٥ التوزيع الأمثل للحيز المكاني على جميع الموظفين البالغ عددهم ٣٣٢ موظفا
- أُنجز. يجري استعراض اتفاق المستوى التشغيلي المبرم مع البعثة بانتظام خلال اجتماعات اللجنة التوجيهية لمركز الخدمات الإقليمي. وحتى الآن، لم يتم إدخال أي تغييرات على الاتفاق
- أُنجز. تم تخصيص حيز يكفي لاستيعاب ٣٣٢ موظفا يقدمون الدعم لعمليات مركز الخدمات الإقليمي وفقاً للهيكل المعتمد للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

- تصميم وتشيد مبنيين للمكاتب ومركز للمؤتمرات لا ينطبق
- اكتمل تصميم مبني المكاتب في مركز الخدمات الإقليمي RSC 1 و 2، و RSC 3 و 4، ومركز التدريب والمؤتمرات RTCC-1. وتتواصل أشغال البناء في المبنى RSC 1 و 2، وقد تم تغيير تاريخ الانتهاء من الأشغال ليصبح ٣٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ بدلا من ١٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ كما كان مقررا في الأصل. وتتواصل أشغال البناء في المبنى RSC 3 و 4، ومن المقرر الانتهاء من الأشغال في ١١ أيار/مايو ٢٠١٥. واكتمل تصميم المركز التكنولوجي. وتتواصل أشغال البناء في المركز التكنولوجي، وقد تم تغيير تاريخ الانتهاء من الأشغال ليصبح ٣٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ بدلا من ١٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ كما كان مقررا في الأصل

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ١٢ بياناً مالياً شهرياً عن مركز الخدمات الإقليمي تبين بدقة مساهمة كل بعثة من البعثات	نعم تم إعداد ١٢ بياناً مالياً شهرياً عن مركز الخدمات الإقليمي تبين مساهمة كل بعثة من البعثات
إعداد ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف	نعم تم إعداد ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف لمركز الخدمات الإقليمي وللبعثات المستفيدة
تصميم وتعهد قاعدة بيانات مخصصة لإدارة أصول المركز يتم تمويلها من ٨ بعثات	نعم أنشأت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية قاعدة بيانات إلكترونية مشتركة لإدارة جميع الأصول الموجودة في القاعدة
إجراء ٤ استعراضات فصلية للإطار التنفيذي المنصوص عليه بالتفصيل في اتفاق المستوى التشغيلي المبرم مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	نعم تم استعراض اتفاق المستوى التشغيلي المبرم مع البعثة كل ثلاثة أشهر خلال اجتماعات اللجنة التوجيهية

باء - الموارد المالية

- ٩ - بلغت الموارد المقترحة للفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ مبلغاً قدره ٣٨ ٩٦٠ ٨٠٠ دولار. وخلال تلك الفترة، بلغت نفقات مركز الخدمات الإقليمي مبلغاً قدره ١٠٠ ٥٩٤ ٢٥ دولار مما يعكس نقصاً (إجماليًا) في الإنفاق قدره ١٣ ٣٦٦ ٧٠٠ دولار، أو بنسبة ٣٤,٣ في المائة. ويعرض الجدول باء-١ أدناه تفاصيل هذه النفقات حسب الفئة.

الجدول باء - ١

موجز الأداء المالي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	المخصصات			النفقات	المبلغ		النسبة المئوية
	(٦)	(٣)	(٤)		(٥)		
الفترة							
الأفراد المدنيين							
الموظفون الدوليون	٢٤ ٣١١,٧	٢١ ١٢٦,٢	٣ ١٨٥,٥	١٣,١			
الموظفون الوطنيون	٢ ٠٦٨,٤	١ ٤٥٣,٤	٦١٥,٠	٢٩,٧			
متطوعو الأمم المتحدة	٨٨٩,٦	١٥٠,٥	٧٣٩,١	٨٣,١			
المجموع الفرعي	٢٧ ٢٦٩,٧	٢٢ ٧٣٠,١	٤ ٥٣٩,٦	١٦,٦			
التكاليف التشغيلية							
الخبراء الاستشاريون (لأغراض التدريب ولغير ذلك)	٣٩٥,٥	٢٢٦,٢	١٦٩,٣	٤٢,٨			
السفر في مهام رسمية	٢٢٣,٣	٢٥٠,٤	(٢٧,١)	(١٢,١)			
المرافق والهياكل الأساسية	٧ ٩٠٣,٣	٨٠٧,٠	٧ ٠٩٦,٣	٨٩,٨			
النقل البري	١٧٩,٥	٨٩,٠	٩٠,٥	٥٠,٤			
النقل الجوي	—	—	—	—			
الاتصالات	١ ٣٤٩,٥	٧٣٤,٧	٦١٤,٨	٤٥,٦			
تكنولوجيا المعلومات	١ ٤٢٤,٢	٥٧١,٦	٨٥٢,٦	٥٩,٩			
الخدمات الطبية	٩١,٤	٤٢,٩	٤٨,٥	٥٣,١			
الخدمات الخاصة	—	—	—	—			
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٢٤,٤	١٤٢,٢	(١٧,٨)	(١٤,٣)			
المجموع الفرعي	١١ ٦٩١,١	٢ ٨٦٤,٠	٨ ٨٢٧,١	٧٥,٥			
إجمالي الاحتياجات	٣٨ ٩٦٠,٨	٢٥ ٥٩٤,١	١٣ ٣٦٦,٧	٣٤,٣			
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢ ٥٦٦,٥	٢ ٢٤١,٥	٣٢٥,٠	١٢,٧			
صافي الاحتياجات	٣٦ ٣٩٤,٣	٢٣ ٣٥٢,٦	١٢ ٩٠٦,٤	٣٥,٦			
الترعرات العينية (الدرجة في الميزانية)	—	—	—	—			
مجموع الاحتياجات	٣٨ ٩٦٠,٨	٢٥ ٥٩٤,١	١٣ ٣٦٦,٧	٣٤,٣			

١٠ - ويرد أدناه تعليل للفروق المتعلقة بفئات النفقات التي تبلغ نسبتها ٥ في المائة أو ١٠٠ ٠٠٠ دولار زيادةً أو نقصاناً (يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة).

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٣ ١٨٥,٥	١٣,١	الموظفون الدوليون

١١ - يُعزى الفرق أساساً إلى ارتفاع معدل شغور وظائف الموظفين الدوليين الذي بلغت نسبته ١٥,٤ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وهو ٥ في المائة، ويعود ذلك جزئياً إلى ضرورة الإبقاء على ١٠ وظائف من فئة الخدمة الميدانية شاغرة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لأنه اقترح تحويلها إلى وظائف وطنية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٦١٥,٠	٢٩,٧	الموظفون الوطنيون

١٢ - يعزى الفرق أساساً إلى ارتفاع معدل شغور وظائف الموظفين الوطنيين الذي بلغت نسبته ٢٠,٧ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وهو ٥ في المائة، وذلك بسبب التأخر في عملية استخدام ٢٦ موظفاً وطنياً، هذه العملية التي بدأت ولكنها لم تكتمل بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
٧٣٩,١	٨٣,١	متطوعو الأمم المتحدة

١٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى ارتفاع معدل الشغور في صفوف متطوعي الأمم المتحدة الذي بلغ نسبة ٣٣,٣ في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية وهو ٥ في المائة، ويعود ذلك إلى استقالة عدد كبير من متطوعي الأمم المتحدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب ارتفاع تكلفة المعيشة مقارنة ببديل المعيشة الذي يحصل عليه المتطوعون في عنتيبي. وإضافة إلى ذلك، تم تسجيل نفقات متطوعي الأمم المتحدة خطأً في إطار بعثة منظمة الأمم

المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقد لا تكتمل العملية العكسية في الموعد المحدد.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٢,٨	١٦٩,٣	الخبراء الاستشاريون

١٤ - يُعزى الفرق إلى انخفاض الاحتياجات اللازمة للخدمات الاستشارية من أجل دعم إعادة تصميم أساليب العمل بسبب تغيير مفهوم العمليات لدى مركز الخدمات الإقليمي وتطبيق نموذج تقديم الخدمات، الذي تطلب خدمات استشارية أقل.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٢,١)	(٢٧,١)	السفر في مهام رسمية

١٥ - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى نشأة دواعٍ إضافية للسفر في مهام رسمية وذلك أساساً للمساعدة على تنفيذ نظام أوموجا في مركز الخدمات الإقليمي.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٨٩,٨	٧٠٩٦,٣	المرافق والهياكل الأساسية

١٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى عدم تنفيذ مشاريع البناء المقررة في مركز الخدمات الإقليمي خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وذلك بسبب الصعوبات اللوجستية والتأخير في عملية الشراء.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥٠,٤	٩٠,٥	النقل البري

١٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض عدد المركبات المخصصة لعمليات مركز الخدمات الإقليمي من ٣٣ مركبة إلى متوسط فعلي يبلغ ٢٠ مركبة خلال

الفترة المشمولة بالتقرير، مما أدى إلى انخفاض متوسط الاستهلاك الشهري من الوقود إلى ١ ٧٦٦ لترا مقارنة بالاستهلاك المدرج في الميزانية وقدره ٥ ٠٢٤,٢٥ لترا.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٤٥,٦	٦١٤,٨	الاتصالات

١٨ - كان انخفاض الاحتياجات ناتجا عن كفاءة استخدام خدمات الإنترنت والفوائد المباشرة الناتجة عن تقاسم الخدمات مع شاغلي القاعدة، فضلا عن عدم شراء قطع غيار، التي تتحمل تكاليفها مباشرةً بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥٩,٩	٨٥٢,٦	تكنولوجيا المعلومات

١٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى نقل فائض معدات تكنولوجيا المعلومات من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور إلى مركز الخدمات الإقليمي، الذي تولت العملية المختلطة فعليا ما يتعلق بعناصر دعمه المركزية بالنسبة للفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥٣,١	٤٨,٥	الخدمات الطبية

٢٠ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض عدد الزيارات الطبية إلى العيادة عما كان متوقعا.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٤,٣)	(١٧,٨)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٢١ - يُعزى الفرق أساساً إلى تكلفة المتعاقدين الأفراد الذين بلغ عددهم ٥٣ متعاقدا بسبب عدم رصد اعتمادات للمتعاقدين الأفراد الذين تمت الاستعانة بهم لدعم وظائف الموارد المالية والبشرية المتصلة بتنقية البيانات استعداداً لبدء تنفيذ نظام أوموجا وتصفية العبء المتراكم للحسابات المفتوحة المستحقة الدفع ولتسوية بنود الحسابات المصرفية. وقد قابل ارتفاع الاحتياجات جزئياً انخفاضاً في رسوم التدريب واللوازم والخدمات.

٢٢ - ويعرض الجدول بآء - ٢ أدناه توزيع النفقات حسب البعثات المستفيدة. وبما أن المركز قدّم خدمات إلى جميع البعثات المستفيدة، فقد تم توزيع النفقات التي تحملها المركز على كل بعثة مستفيدة على أساس نموذج التوزيع المتفق عليه، وتم الإبلاغ عن هذه النفقات في سياق تقرير كل بعثة عن أداء الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤.

الجدول بآء - ٢

توزيع النفقات حسب البعثة
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات (٢٠١٣/٢٠١٤)										
الرصيد الحر	المجموع	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى	مكتب الأمم المتحدة في بوروندي	مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	المخصصات (٢٠١٣/٢٠١٤)
										الموظفون الدوليون
٣ ١٨٥,٥	٢١ ١٢٦,٢	-	-	-	٥٥٩,٦	٦ ٠٧٢,٠	-	٧ ٠٣٨,٩	٧ ٤٥٥,٧	٢٤ ٣١١,٧
										الموظفون الوطنيون
٦١٥,٠	١ ٤٥٣,٤	-	-	-	-	٧٨١,٥	-	٦١٨,٧	٥٣,٢	٢ ٠٦٨,٤
										متطوعو الأمم المتحدة
٧٣٩,١	١٥٠,٥	-	-	-	-	١١٣,٩	-	-	٣٦,٦	٨٨٩,٦
										الخبراء الاستشاريون
١٦٩,٣	٢٢٦,٢	٠,٩	١,١	٠,٦	٢,٥	١٣,٣	٦,٢	١١١,١	٩٠,٥	٣٩٥,٥
										السفر في مهام رسمية
(٢٧,١)	٢٥٠,٤	-	-	-	٢٠,٨	٦٠,١	١١,٨	٩٩,٠	٥٨,٧	٢٢٣,٣
										المرافق والهياكل الأساسية
٧ ٠٩٦,٣	٨٠٧,٠	٢,٧	٢,٤	٥,٤	٧,٨	٥٧,٠	١٩,٣	٨١,٧	٦٣٠,٧	٧ ٩٠٣,٣
										النقل البري
٩٠,٥	٨٩,٠	٠,٥	٠,٥	٠,٨	٠,٧	٣,٥	٢,١	٣٣,٣	٤٧,٦	١٧٩,٥
										النقل الجوي
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

النفقات (٢٠١٤/٢٠١٣)

المخصصات (٢٠١٣/ ٢٠١٤)	المخصصات في جمهورية الكونغو الديمقراطية	قوة الأمم المتحدة الأمينة الموقفة لأبيي	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال	مكتب الأمم المتحدة بوروندي	مكتب الأمم المتحدة السياسي الوسطى	المجموع	الرصيد الحر
١٣٤٩,٥	٢٧٠,٤	٣٥,٨	١٥٨,٨	٤٩,٧	٠,٣	٠,١	٠,٢	٧٣٤,٧	٦١٤,٨
١٤٢٤,٢	١٩٧,٥	٤٢,٠	١١٦,٧	٣٦,٨	١,٣	٠,٨	٠,٨	٥٧١,٦	٨٥٢,٦
٩١,٤	١٤,٤	٣,٦	٩,١	—	٠,٣	٠,٢	٠,٢	٤٢,٩	٤٨,٥
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
١٢٤,٤	٦١,٢	٢,٥	٥١,٢	٢,١	٠,٥	٠,٣	٠,٣	١٤٢,٢	(١٧,٨)
٣٨٩٦٠,٨	٨٩١٦,٥	٨٤١٧,٠	١٢٣,٣	٧٤٣٧,١	٦٨٠,٠	٩,٢	٥,٤	٥٩٤,١	١٣٣٦٦,٧٠

جيم - الموارد البشرية

٢٣ - يبلغ العدد الإجمالي للوظائف التي تمت الموافقة على إيفادها إلى مركز الخدمات الإقليمية من البعثات المستفيدة ٣٣٢ وظيفة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤. ويتضمن هذا العدد نقل ١٦٠ وظيفة (٧٠ وظيفة في الشؤون المالية و ٩٠ وظيفة في الموارد البشرية) إلى المركز في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢، وهكذا ارتفع الملاك الوظيفي للمركز من ١٩٩ وظيفة إلى ٣٣٢ وظيفة. وقد أعيد تشكيل هيكل المركز ليتمكّن من تحمل مسؤولياته الإضافية ولاستيعاب تدفق الموظفين الإضافيين. وتضمّن الهيكل الجديد تعريفاً واضحاً للأدوار والمسؤوليات يُعزّز مسؤولية المديرين المباشرين داخل وظيفة ما أو فئة معينة من الخدمات، ويدعم مهمة الإبلاغ وإدارة الأداء، ويحدد أدوار ومسؤوليات الإدارة الشاملة لعدة قطاعات، ويبيّن بمزيد من الوضوح التوجيهات الاستراتيجية الصادرة عن رئيس المركز.

٢٤ - ويتألف الهيكل المنقح للمركز من خمسة مجالات لتقديم الخدمات: البدل والمدفوعات، والمزايا والاستحقاقات، والإبلاغ المالي، ومركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحرّكات، والدائرة الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتألف كل مجال من مجالات تقديم الخدمات من فئة معينة من الخدمات المتصلة بعمليات محدّدة لتقديم الخدمات

الإدارية غير المرتبطة بموقع محدد إلى البعثات المستفيدة من خدمات المركز مما أتاح تحقيق قدر أكبر من الكفاءة.

شغل الوظائف

٢٥ - بلغ متوسط معدل شغل الوظائف خلال الفترة المشمولة بالتقرير ٢٧٠ موظفا مدنيا مقارنة بالمالك الوظيفي المأذون به الذي يبلغ ٣٣٢ وظيفة. ومن أصل الوظائف المعتمدة البالغ عددها ٣٣٢ وظيفة، كانت ١٦٩ وظيفة من فئة الوظائف الدولية، التي كانت نسبة معدل الشغور الفعلي فيها ١٥,٤ في المائة، و ١٤٢ وظيفة من فئة الوظائف الوطنية، التي كان متوسط معدل الشغور الفعلي فيها يبلغ ٢٠,٧ في المائة في المركز، و ٢١ وظيفة من فئة متطوعي الأمم المتحدة، وقد كان متوسط معدل شغلها الفعلي في المركز يبلغ ٣٣,٣ في المائة، كما يبين ذلك الجدول باء - ٣ أدناه.

الجدول باء - ٣

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف بحسب فئة الموظفين

الفئة	العدد المعتمد	العدد الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية)
الموظفون الدوليون	١٦٩	١٤٣	١٥,٤
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	٢	٢	-
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	١٤٠	١١١	٢٠,٧
متطوعي الأمم المتحدة	٢١	١٤	٣٣,٣

ثالثا - الاحتياجات الموحدّة من الموارد للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

ألف - افتراضات تخطيط الموارد

٢٦ - بعد تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتطبيق نظام أوموجا الأساس وإعادة تنظيم المركز حسب اختصاصات الخدمات خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، ركّز مركز الخدمات الإقليمي على استقرار نموذج تقديم الخدمات الخاص به مع مواصلة تحسين أداء تقديم الخدمات في الوقت نفسه باعتبار ذلك أولويته الرئيسية خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥.

٢٧ - وقد أجرى مركز الخدمات الإقليمي عملية تخطيط للقوة العاملة من أجل تحديد أهم العوامل التي تؤثر على احتياجات المركز من الموارد. وتتضمن هذه العوامل ما يلي:

- (أ) التغيير في عدد الموظفين الذين يقدم المركز الدعم لهم؛
- (ب) وإطلاق نظام أوموجا الموسّع ١ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ وفي نيسان/أبريل ٢٠١٦.

٢٨ - ودرست عملية تخطيط القوة العاملة أيضا نتائج مختلف عمليات سبر الآراء لتقييم مدى رضا العملاء والموظفين بهدف تحديد المجالات التي يمكن أن يحسّن فيها مركز الخدمات الإقليمي الخدمات التي يقدمها وأيضا المجالات التي يكون فيها أداء المركز جيدا وينبغي الحفاظ عليها. وإضافة إلى هذه المسائل، نظرت عملية التخطيط في أهمية تنفيذ برنامج ملائم لإدارة المواهب كفيل بدعم تقديم الخدمات بفعالية. وعلاوة على ذلك، درست عملية التخطيط للقوة العاملة ضرورة ضمان توفير ما يكفي من الوقت لاختصاصات الخدمات لتكون لها هياكل ثابتة، ولكي تتقدّم إعادة هيكلة العملية، وكذلك لاستكشاف المزيد من الفرص التي قد تتيح تحقيق التكامل بين مختلف نظم تكنولوجيا المعلومات.

٢٩ - وأدت هذه العملية إلى بلورة المخطط الاستراتيجي لمركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ الذي يحدد الأهداف والمقاييس والأنشطة التي سيتعين القيام بها خلال السنوات المقبلة ليتمكن المركز من توفير المستوى الأمثل لخدمات تتسم بالفعالية والكفاءة. ولكن عملية التخطيط للقوة العاملة لم تأخذ في الاعتبار أثر نظام أوموجا الموسّع ١ من حيث الموارد الإضافية اللازمة لدعم الأعمال التحضيرية ومن حيث الفوائد المكتسبة من النجاح في إطلاق الوحدتين من نظام أوموجا اللتين سيكون لهما أثر على المركز. ومع ذلك، تم الإبلاغ عن الآثار التالية التي ستترك أثراً على عمليات المركز:

(أ) اعتباراً من ١ تشرين الثاني/نوفمبر عام ٢٠١٥، سيكون لنظام أوموجا الموسّع ١ تأثير كبير على التحاق الموظفين بالخدمة وعند انتهاء الخدمة، واستحقاقات الموظفين الدوليين وكشوف المرتبات، ومنح التعليم، والمطالبات، واستحقاقات السفر والسفر لحضور اجتماعات والتدريب؛ نظراً لأنه تندرج تحت فئات الخدمات هذه موارد بشرية وسفر و/أو عنصر كشوف المرتبات؛

(ب) اعتباراً من ١ نيسان/أبريل ٢٠١٦، سيكون لنظام أوموجا الموسّع ١ تأثير كبير على الموظفين الوطنيين والأفراد النظاميين، وربما على فئات خدمات متطوعي الأمم المتحدة.

٣٠ - يتوقع أن يستمر الهيكل التنظيمي للمركز وفق الهيكل المعتمد للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بإضافة وظيفة نائب رئيس المركز الإقليمي للخدمات في عتبي بالرتبة ف-٥. وينبثق هذا

الدور الجديد، من دور موظف التخطيط القائم في فريق إدارة المركز، ويكون هذا الموظف مسؤولاً أمام الرئيس مباشرة، وتناط به أدوار مختلفة كانت تستمد من وظيفة الرئيس قبل ذلك. ويتكون هيكل المركز مما يلي:

(أ) مكتب الرئيس (التوجيه التنفيذي والإدارة) - يكون مكتب الرئيس مسؤولاً عن جميع أنشطة المركز الإدارية وغير المتعلقة بالمعاملات مثل التخطيط الاستراتيجي والميزنة، وإدارة العلاقات مع البعثات المستفيدة واللجنة التوجيهية للمركز، وصون اتفاقات مستوى الخدمة مع البعثات المستفيدة وتقديم تقارير شهرية عن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتخطيط القوة العاملة وإدارة شؤون الموظفين، وإجراء دراسات استقصائية دورية عن مدى رضا المستفيدين والموظفين، وأنشطة إعادة هندسة وتحسين العملية بغية تحسين أداء إنجاز الخدمات، وإعداد ودعم البدء بتنفيذ نظام أوموجا الموسع، وإدارة خطة استمرارية تصريف الأعمال للمركز، والحفاظ على اتفاق المستوى التشغيلي مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وكفالة تنسيق وتنفيذ استراتيجية الخدمات المشتركة على الصعيد العالمي بشكل جيد، والتغييرات الأخرى في السياسات بما يتفق مع قرارات الجمعية العامة وقرارات الإدارة العليا لإدارة الدعم الميداني.

(ب) نائب الرئيس - وظيفة نائب الرئيس ووظيفة جديدة استحدثت للمركز لدعم رئيس المركز في إدارة وتوجيه المركز، وأن يكون في الوقت نفسه، مسؤولاً عن إدارة المشاريع ومسائل ضمان الجودة، فضلاً عن عمليات التبسيط في المركز، التي تشمل مختلف النظم القائمة.

(ج) خدمات سداد البدلات والمستحقات - يقدم مجال تقديم الخدمات هذا الذي يتألف من ست فئات خدمات (الموردون واستحقاقات السفر ومنحة التعليم والمطالبات والسفر لحضور الاجتماعات والتدريب وأمانة الصندوق) الخدمات الإدارية التالية:

- مدفوعات الموردين (فواتير الموردين غير المتصلة بالسفر والمدفوعات للموردين)؛
- استحقاقات السفر (إجازة زيارة الوطن والسفر لزيارة الأسرة وسفر الموظف المتعلق بمنحة التعليم)؛
- منح التعليم (مدفوعات منح التعليم، وسلف منح التعليم)؛
- تسديد المطالبات (مطالبات السفر داخل منطقة البعثة، سداد التكاليف الطبية والتأمين)؛

- السفر في مهام رسمية لحضور اجتماعات أو للتدريب (تذاكر السفر الجوي، وسلف بدل الإقامة اليومي، ومطالبات السفر في مهام رسمية)؛
- خدمات أمانة الصندوق المتصلة بتجهيز كشوف المرتبات المتعلقة بالمدفوعات والتحويلات المصرفية الإلكترونية للمدفوعات غير المرتبات.

(د) خدمات الامتيازات والاستحقاقات - يقدم هذا المجال من تقديم الخدمات الذي يتألف من ستة مجالات خدمات تتناول (التحاق الموظفين بالخدمة وعند انتهاء الخدمة، ومتطوعي الأمم المتحدة، واستحقاقات وكشوف رواتب الموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين، والأفراد النظاميين، والمركز الإقليمي للتدريب والمؤتمرات) الخدمات الإدارية التالية:

- عند التحاق الموظفين بالخدمة أو عند انتهاء الخدمة (إجراءات الوصول والمغادرة، والدورات التوجيهية، ومنح النقل/الانتداب)؛
- كشوف المرتبات والاستحقاقات أو إدارة العقود (تمديد العقود، والإجازات، واستحقاقات المرتبات والبدلات للموظفين المدنيين الدوليين والوطنيين)؛
- الخدمات المتصلة بالأفراد النظاميين (مركز شرطة الأمم المتحدة وضباط المؤسسات الإصلاحية والأفراد العسكريين وإعادة تم إلى الوطن، ودفع الاستحقاقات والبدلات)؛
- الخدمات المتصلة بمتطوعي الأمم المتحدة (إجراءات الوصول والمغادرة، ودفع منحة الاستقرار، وبدل معيشة المتطوعين)؛
- التدريب والمؤتمرات وحلقات العمل، أو خدمات تنسيق مناسبات أخرى.

(هـ) خدمات التقارير المالية - يكون قسم التقارير المالية مسؤولاً عن الاضطلاع بجميع المهام المحاسبية الأساسية، بما في ذلك دفتر الأستاذ العام، والحسابات المستحقة الدفع والحسابات المستحقة القبض وحفظ السجلات والتسويات المصرفية. ويشمل ذلك عمليات المتابعة المنتظمة لجميع المسائل المتعلقة لكفالة استكمال السجلات المحاسبية على نحو موثوق. وتشمل مجالات أخرى إعداد بيانات المطابقة المصرفية، والفواتير بين المكاتب وبين البعثات، وإصدار التقارير المالية (حتى مرحلة ميزان المراجعة) لدعم إعداد البيانات المالية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لخمس بعثات لحفظ السلام، هي: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في

جمهورية أفريقيا الوسطى، وثلاث بعثات سياسية خاصة هي: بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال.

(و) خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية - أنشئت وحدة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية في أيار/مايو ٢٠١٣ وكلفت بتقديم خدمات دعم تتسم بالفعالية والكفاءة وحسن التوقيت وعدم الارتباط بمواقع إلى البعثات المستفيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات استنادا إلى ثلاثة مبادئ إقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي: القضاء على الازدواجية في الجهود، وتحقيق وفورات الحجم والنطاق؛ وإزالة التفاوت بين الخدمات في جميع البعثات من خلال التوحيد القياسي.

(ز) مركز المراقبة المتكاملة للنقل والحركة - تضطلع وحدة مركز المراقبة المتكاملة للنقل والحركة بتحقيق التكامل في تخطيط الحركة بهدف استخدام طائرات الركاب والشحن على النحو الأمثل. وتشمل الأنشطة تنسيق تخطيط واستخدام الطائرة النفاثة العريضة والبعيدة المدى لأغراض تناوب القوات، مما يؤدي إلى تقليص عدد الرحلات الفارغة، والتقليل إلى أدنى حد من الاعتماد على الطائرات المستأجرة لأجل قصير. وستكون للوحدة أيضا مسؤولية إقليمية تتمثل في استخدام موارد النقل على النحو الأمثل، بما في ذلك الهياكل الأساسية، ومعدات دعم المطارات، والعقود الإطارية الإقليمية، وإدارة النقل وما يرتبط بها من مهام ضمان الجودة فضلا عن نقل موظفي التدريب التقني.

٣١ - ومع نمو المركز، يصبح هيكله التنظيمي أقل مرونة على الرغم من أهمية مواكبة احتياجات المركز من الموظفين للاحتياجات المتغيرة للبعثات المستفيدة منه. وفي هذا الصدد، سيطرأ تغيير طفيف على مكونات البعثات المستفيدة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦. وتشمل البعثات الأصلية: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ في حين تمت تصفية البعثتين السياسيتين الخاصتين منذ ذلك الحين وهما بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى وحلت محلها على التوالي بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. علاوة على ذلك، أدرجت أربع بعثات أصغر هي: مكتب منسق برامج الأمم المتحدة

للمساعدة الإنسانية والاقتصادية المتصلة بأفغانستان، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى البحيرات الكبرى، وفريق الرصد في الصومال وإريتريا ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في قائمة البعثات التي يدعمها المركز. ويعزى جزئيا إدراج المزيد من البعثات المستفيدة إلى كفاءة الاستفادة البعثات الجديدة من كفاءة وتوحيد الخدمات التي أنشأها المركز، وفي الوقت نفسه زيادة كفاءة الحجم.

٣٢ - وثمة عامل آخر يدفع مستوى الخدمات في المركز وهو عدد الموظفين المدنيين الذين يتلقون خدمات المركز الإدارية في مجالي الموارد البشرية والشؤون المالية. وفي الفترة بين ٢٠١٣/٢٠١٤ حتى نهاية ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، شهدت العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، انخفاضاً في مستويات ملاك الموظفين المدنيين، وفي الأفراد النظاميين إلى حد ما. ولا يتوقع أن تظل بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، وهي بعثة انتخابية صغيرة، فترة طويلة، أما بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى فهي بعثة أكبر كثيراً لحفظ السلام.

٣٣ - واستجابة لهذه التغييرات، يقترح إعادة هيكلة الاحتياجات من الموظفين في المركز بما يتماشى مع مستويات ملاك الموظفين في البعثات المستفيدة. ويقترح تخفيض عدد الوظائف من خلال إلغاء ما مجموعه ٢٤ وظيفة ذات صلة بالموارد البشرية والشؤون المالية من تلك المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥. وينبغي الإشارة إلى أن المستوى الحالي لوظائف الشؤون المالية والموارد البشرية البالغ عددها ٣٣٧، تشمل ٢٨٤ وظيفة معتمدة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ والوظائف الإضافية هي النقل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٥١) وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢) خلال السنة المالية.

٣٤ - ومن المهم أيضاً إعادة تشكيل مساهمة الموظفين للمركز. فقد كانت مساهمة الوظائف في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور أكثر واقعية في نهجها، من حيث كفاءة توفر ملاك كاف من الموظفين لدى المركز للاضطلاع بمهامه. ويشير نمو المركز الحاجة إلى اتباع نهج أكثر توازناً فيما يتعلق بملاك الموظفين الذي تساهم به البعثات المستفيدة. ويقترح إعادة توزيع ملاك الموظفين على أساس تناسي في جميع البعثات الرئيسية المستفيدة وهي: بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية

المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، في حين سيتم استبعاد المكاتب الأصغر حجماً التي لا تتوفر لديها قدرات كافية من الموظفين.

٣٥ - والأهم من ذلك، سيواصل المركز سعيه نحو إضفاء الطابع الوطني على الخدمات التي يقدمها في مجال المهام المتعلقة بالمعاملات. ففي الفترة عام ٢٠١٦/٢٠١٥ يقترح تحويل ٦٨ وظيفة دولية إلى وظائف وطنية مما يفضي إلى زيادة كبيرة في عدد الوظائف الوطنية. وقد تزامن هذا التحول الهام مع تحقيق الاستقرار والنضج اللذين أتاحهما التواجد المحلي للمركز. وسوف يقدم الفريق الأساسي من الموظفين الدوليين قيادة الإدارة في فئات خدمات المركز، في حين سيؤدي معظم المعاملات المهمة موظفون وطنيون.

٣٦ - في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، سينفذ المركز مبادرة تغيير رئيسية أخرى بنشر نظام أوموجا الموسع ١ الذي سيؤثر على فئات الخدمات المتعلقة بأنشطة الموارد البشرية، وعنصر السفر وكشوف المرتبات.

٣٧ - وسيركز برنامج التحسين المستمر في المركز على سد الفجوات التي لوحظت في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ في أعقاب إنشاء فئات الخدمات وتقديم تقارير شهرية عن مؤشرات الأداء الرئيسية حسب فئات الخدمات.

٣٨ - وأخيراً، خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥، سيحافظ المركز على علاقته التشغيلية مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ويتطلع إلى إنجاز مشاريع البناء الرئيسية التي تديرها البعثة (بما في ذلك إدارة مباني المكاتب الإضافية، ومركز تكنولوجيا واحد، ومركز تدريب واحد لدعم أنشطة المركز) في قاعدة عنتبي للدعم.

باء - إطار الدعم

٣٩ - يرد أدناه إطار الميزنة القائم على أساس النتائج للمركز للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١-١ تحقيق أهداف جميع مؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في اتفاقات مستوى الخدمة مع البعثات المستفيدة (٢٠١٥/٢٠١٦: لا ينطبق؛ ٢٠١٦/٢٠١٥: ٧٥ في المائة)	١-١ مركز الخدمات الإقليمي يعمل بكامل طاقته تمثيلاً مع استراتيجية الخدمات المشتركة على الصعيد العالمي

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

- ١-١-٢ تحسن مؤشرات الأداء الرئيسية (الواردة في اتفاقات مستوى الخدمة مع البعثات المستفيدة) عن نتائج السنة السابقة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٤ في المائة).
- ١-١-٣ ازدياد مستوى الاستفسارات الواردة من البعثات المستفيدة التي تتلقى ردوداً خلال ٤٨ ساعة (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)
- ١-١-٤ تنفيذ نظام أوموجا الموسع ١ بنجاح وبدء تنفيذ المجموعتين أربعة وخمسة

النواتج

- تقديم ١٢ تقريراً شهرياً عن أداء تقديم الخدمات إلى البعثات المستفيدة
- اتفاق على اتفاقات مستوى الخدمة وأصبحت نافذة مع جميع البعثات المستفيدة وحفوظ على اتفاق المستوى التشغيلي مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
- الرد على استفسارات خدمة العملاء الواردة من ١٤ بعثة مستفيدة
- إنجاز جميع الأنشطة المتعلقة بجاهزية مشروع أوموجا
- الحفاظ على خطة المرونة التنظيمية واختبارها
- إرسال ١٢ تقريراً شهرياً عن شغل الوظائف المتعلقة بالمركز والبعثات المستفيدة، المرسله إلى الجهات المستفيدة من المركز
- تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات المقدمة من مجلس مراجعي الحسابات

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

- ١-٢ تقديم خدمات مالية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة
- ١-٢-١ الحفاظ على الوقت اللازم لتسديد فواتير الموردين المستوفية للشروط في غضون ٢٧ يوماً (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)
- ١-٢-٢ الحفاظ على الخصومات المحصل عليها من الموردين مقابل السداد العاجل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة؛

٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)

٢-١-٣ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز مطالبات الموظفين (بما في ذلك إدراجها في النظام المالي) في غضون ٢١ يوم عمل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)

٢-١-٤ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز كشوف المرتبات الشهرية للموظفين وما يتصل بذلك من مدفوعات قبل موعد الاستحقاق الشهري (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)

٢-١-٥ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز المدفوعات غير المتعلقة بكشوف المرتبات في غضون ٣ أيام عمل بعد إجراء المدفوعات الآلية (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٥ في المائة)

٢-١-٦ الحفاظ على معدل رضا المستفيدين عن خدمات التمويل (المطالبات والموردين والخدمات المتعلقة بكشوف المرتبات) (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٢ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)

النواتج

- تجهيز ٦٥٩ ٢١ دفعة للموردين (شملت ٨ ٢٥١ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٢٦ ٤ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٨٧٢ ٣ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٤٩٢ ٢ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ١ ٩٤٥ المكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٩٧٣ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)

- تسديد ٢٨٥ ٥٨ مطالبة من مطالبات الموظفين (شملت ٢٤٦ ٢٢ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٤ ٠٧٠ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦٦٧ ٧ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٦٦٠ ٦ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٨٣٤ ٣ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣٣٠ ٣ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٤٧٨ من بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٢-٢-١ النسبة المئوية لطلبات منح التعليم (المطالبات والسلف) التي جهزت في غضون ٤ أسابيع (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٦ في المائة)	٢-٢ تقديم الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة إلى المستفيدين فيما يتعلق بتجهيز منح التعليم
٢-٢-٢ النسبة المئوية لطلبات منح التعليم غير الممتلئة (المطالبات والسلف) التي أعيدت في غضون ١٤ يوما (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	

النواتج

- تم تجهيز ١٢٦ ٦ طلبا من طلبات منح التعليم (المطالبات والسلف) (شملت ٥٩٠ ١ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٠٦٣ ١ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٨١٨ ١ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٥ من القوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٢٩٢ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٢٣١ من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٨٠ من بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، و ١٠٤٧ من كيانات الأمم المتحدة الأخرى).

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
٢-٣-١ الحفاظ على الوقت اللازم لتجهيز استحقاقات طلبات السفر في غضون ١٤ يوما (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٤ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛	٢-٣ تقديم الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة إلى المستفيدين فيما يتعلق بالسفر

٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٢-٣-٢ الحفاظ على الوقت اللازم لإصدار تذاكر السفر في مهام رسمية في غضون ٧ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٢-٣-٣ الامتثال لشرط شراء تذاكر السفر قبل ١٦ يوما تقويميا أو أكثر من موعد السفر في مهام رسمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٣٦ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)

٢-٣-٤ الحفاظ على مستوى رضا المستفيدين عن خدمات واستحقاقات السفر في مهام رسمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)

النواتج

- إصدار ١٦ ٣٨٦ تذكرة سفر بالطائرة شملت موظفين مدنيين وأفراد نظاميين (شمل ذلك ٣ ٠٩٤ لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٤ ٥٦٩ للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٣ ٠٤٤ لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١ ٥٢٢ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤ ٦٤ لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١ ٦٨٠ لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٦٣٨ لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ١ ٠٢٩ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، و ١ ٨١ لفريق الرصد المعني بالصومال وإريتريا، و ١ ٦٥ لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام)

١-٣ تقديم الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة إلى الجهات المستفيدة فيما يتعلق بإجراءات الوصول والمغادرة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٨٦ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٣-١-٢ الحفاظ على الوقت اللازم لإنجاز إجراءات وصول متطوعي الأمم المتحدة في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٣-١-٣ الحفاظ على الوقت اللازم لإنجاز إجراءات وصول الأفراد النظاميين في غضون يومين (٢٠١٣/٢٠١٤: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٣-١-٤ الحفاظ على الوقت اللازم لإنجاز إجراءات مغادرة الموظفين الدوليين في غضون يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٢٠ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٣-١-٥ الحفاظ على الوقت اللازم لإنجاز إجراءات مغادرة متطوعي الأمم المتحدة في غضون يوم واحد (٢٠١٣/٢٠١٤: ٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٣-١-٦ الحفاظ على الوقت اللازم لإنجاز إجراءات مغادرة الأفراد النظاميين في غضون ٣ أيام (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٩٨ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٣-١-٧ الحفاظ على مستوى رضا الزبائن عن خدمات الوصول والمغادرة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٥ في المائة؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٥ في المائة)

٧٥ في المائة)

النواتج

- تسجيل وصول ومغادرة ٣٣٧ ١ من الأفراد المدنيين. بمن فيهم موظفون دوليون ومتطوعو الأمم المتحدة (شمل ذلك ٤٢٠ من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٣٤٢ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور،

و ٣٢٠ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٢٠٨ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٦ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ١٦ من مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٩ من بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، و ٦ من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال)

- تسجيل وصول ومغادرة ٢٠٠٤ من الأفراد النظاميين (شمل ذلك ١٠١٤ من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٢٠ من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و ٤١٣ من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ١٢٩ من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ٢٨ من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٤-١ تقديم تقارير مالية شهرية (ميزان المراجعة والبيانات الأخرى المرافقة) في غضون المواعيد النهائية لمقر الأمم المتحدة (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	١-٤ توفير الدعم المتسم بالفعالية والكفاءة في إعداد التقارير المالية للعملاء
١-٤-٢ تقديم بيانات التسوية المصرفية الشهرية في غضون ١٠ أيام عمل بعد نهاية الشهر (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	
١-٤-٣ تم تجهيز التعليمات المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الواردة وتقييدها في دفتر الأستاذ العام وإعداد التقارير المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الصادرة في غضون ١٠ أيام عمل بعد انتهاء الشهر (٢٠١٤/٢٠١٥: لا ينطبق، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	

النواتج

- إعداد ١٦٨ تقريراً مالياً شهرياً (لغاية مرحلة إعداد ميزان المراجعة) امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لما مجموعه ١٤ بعثة مستفيدة (بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق

الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، و ٦ بعثات أخرى)

- إعداد ٢٤٠ تقريراً شهرياً عن تسوية البيانات المصرفية لما مجموعه ٢٠ مصرفاً لديها حسابات بأسماء البعثات المستفيدة
- إصدار ٣٣٦ من التعليمات المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الواردة والتقارير المتعلقة بقسائم الصرف الداخلية الصادرة لما مجموعه ١٤ بعثة مستفيدة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- ١-٥ تقديم دعم يتسم بالفعالية والكفاءة في مجال تكنولوجيا المعلومات لمركز الخدمات الإقليمي في عنتبي والبعثات المستفيدة
- ١-٥-١ المحافظة على الوقت اللازم لإرسال فواتير الهاتف إلى المستخدمين النهائيين في غضون ٧ أيام من تلقي البعثة المستفيدة كشف الحساب والتحقق منه (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٧ في المائة، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة)
- ١-٥-٢ المحافظة على أداء الشبكة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٩ في المائة، و ٢٠١٥/٢٠١٦: اشتغال الشبكة بنسبة ٩٩ في المائة في الشهر)
- ١-٥-٣ المحافظة على الوقت اللازم للاستجابة للمشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتبي والرد على طلبات الخدمة هناك (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٠٠ في المائة خلال ٣ ساعة؛ و ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة خلال ٣ ساعات)
- ١-٥-٤ المحافظة على الوقت اللازم للبت في المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتبي ضمن حدود زمنية معينة وفقاً لمستوى الأولوية (الأولوية القصوى في غضون ٣ ساعات، والأولوية العالية في غضون ٦ ساعات، والأولوية المتوسطة في غضون ١٢ ساعة، والأولوية المنخفضة في غضون ٤٨ ساعة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٨ في المائة)

٥-١-٥ المحافظة على الوقت اللازم لتنفيذ طلبات الخدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عنتبي أو إغلاقها أو البت فيها ضمن حدود زمنية معينة وفقا لمستوى الأولوية (الأولوية القصوى في غضون ساعتين، والأولوية العالية في غضون ٤ ساعات، والأولوية المتوسطة في غضون ٢٤ ساعة، والأولوية المنخفضة في غضون ٤٨ ساعة) (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة؛ و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٧ في المائة)

٦-١-٥ الإبقاء على مستوى رضا الزبائن عن الخدمات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢٠١٢/٢٠١٣: لا ينطبق؛ ٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٩٠ في المائة)

النواتج

- رصد امتثال ٨ بعثات مستفيدة لمعايير إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- تقييم وتنفيذ ثلاثة مشاريع إقليمية في البعثات المستفيدة بما يتسق مع استراتيجية إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بتحقيق المركزية، والتنقل، والتوصل إلى مستويات قريبة من الصفر من البصمة الكربونية
- إنشاء مختبر إقليمي للابتكارات من أجل اختبار وتنفيذ الخدمات الجديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- تنسيق مبادرات التحضير الإقليمية ما أدى إلى زيادة كبيرة في استخدام مصادر الطاقة البديلة
- وضع برامج مركزية للتدريب التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح المنطقة، من قبيل التدريب على نظم الإشارات للوحدات العسكرية، والتدريب التوجيهي للموظفين المدنيين، وتسليم المعدات، ونظام التتبع الأرضي اللاسلكي "تيترا TETRA".
- الإدارة الفعالة لما مجموعه ١٤٧ ٢٧ حسابا هاتفيا: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (١٠٠٦٥)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (٧٩٢٤)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (١٩٩٤)، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٧١٨)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (١١٤)،

وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٣٢٧)،
وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي (٢٦٠)، وبعثات ميدانية أخرى (٣٥٤٠)

• إنشاء قدرة في عنتبي لتحقيق مرونة العمليات واختبارها

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١-٦ زيادة عدد القوات وأفراد الشرطة المنقولين (بتنسيق من مركز المراقبة المتكاملة للنقل والحركة، مقارنة بمجموع قوام القوات وأفراد الشرطة في المنطقة (٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	١-٦ توفير دعم يتسم بالفعالية والكفاءة في مجال النقل الإقليمي للبعثات المستفيدة
٢-١-٦ زيادة الاستعانة بقدرة نقل الركاب والبضائع/الأممعة للرحلات الجوية المخصصة لتحرك القوات وأفراد الشرطة (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٧ في المائة؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩٠ في المائة)	
٣-١-٦ زيادة الاستعانة بقدرة نقل الركاب والبضائع/الأممعة للرحلات المدرجة في الجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية (٢٠١٣/٢٠١٤: ٤٠ في المائة؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٧٠ في المائة، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٧٠ في المائة)	
٤-١-٦ زيادة عدد البعثات المستفيدة التي أبدت رضاها عن خدمات النقل (٢٠١٣/٢٠١٤: ٦٩ في المائة؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة؛ و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٣ في المائة)	
٥-١-٦ زيادة عدد البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة التي أبدت رضاها عن خدمة التناوب المقدمة من مركز المراقبة المتكاملة للنقل والحركة (٢٠١٣/٢٠١٤: لا ينطبق؛ و ٢٠١٤/٢٠١٥: ٨٠ في المائة، و ٢٠١٥/٢٠١٦: ٨٠ في المائة)	

النواتج

- تنسيق ٦٣٨ رحلة جوية لتحركات القوات وأفراد الشرطة باستخدام طائرات الأمم المتحدة المستأجرة لأجل طويل (بما في ذلك ٢٥ رحلة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ و ٢٠ رحلة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٢ رحلة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٤٩٨ رحلة لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٨٣ للبعثات الميدانية الأخرى)
- نقل ٢٢ ٣٤٨ عنصرا من القوات وأفراد الشرطة (بمن في ذلك ٤٢٠ عنصرا تابعين للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٨٥٢ عنصرا تابعين لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٦٩٠ عنصرا تابعين لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، و ١٧ ٤٧١ عنصرا تابعين لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ٢ ٩١٥ عنصرا تابعين للبعثات الميدانية الأخرى)
- نقل ١٠ ٤٠٠ راكب في رحلات جوية مسيرة وفقا للجدول المتكامل للرحلات الجوية الإقليمية
- تشغيل ٤٦٨ ساعة طيران لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
- تسيير ٩٩ رحلة جوية (مخصصة) لتلبية الزيادة الطارئة في الاحتياجات (٣ رحلات لصالح قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، و ٨٠ رحلة لصالح مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، و ١٠ رحلات لصالح العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و ٦ رحلات لصالح البعثات الميدانية الأخرى) لنقل كبار الشخصيات، وإجراء عمليات الإجلاء الأمني، وفيما بين البعثات الأفريقية الأخرى خارج المنطقة
- إبرام عقد خدمات لمناولة الطائرات خارج البعثة على الصعيد الإقليمي
- تنسيق ٣ فعاليات تدريب تقني على التحركات على الصعيد الإقليمي

العوامل الخارجية

- انقطاع التيار الكهربائي وإصابة النظم بأعطال (ما يؤثر على الهياكل الأساسية وشبكات الاتصالات التجارية المستأجرة في قاعدة الدعم في عنتيبي) فضلا عن مدى توافر نظم أثناء ساعات العمل من قبيل نظام المعلومات الإدارية المتكامل اللازم لتجهيز المعاملات

- قيام البعثة التي منحت عقد استئجار الطائرات بفسخ العقد أو منح الأولوية لمهام أخرى؛ والقدرة على تحديد الأصول الجوية الإقليمية التي تديرها البعثات المستفيدة والوصول إليها والحصول على أولوية استخدامها

جيم - الاحتياجات من الموارد البشرية

٤٠ - تم على النحو الموضح في الفقرات من ٣١ إلى ٣٤ أعلاه، استعراض توزيع ملاك الموظفين في مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي ليعكس الإسهام استناداً إلى حجم البعثات. ويقترح توزيع الملاك الوظيفي على جميع البعثات المستفيدة الرئيسية وهي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، فيما ستستثنى المكاتب الصغيرة التي ليس لديها ما يكفي من ملاك وظيفي. وشكل الوجود الكبير للموظفين المدنيين، ولا سيما من أفراد الدعم، في البعثات الكبيرة الأساس الرئيسي لعملية إعادة التوزيع.

٤١ - وعلى النحو المبين في الجدول أدناه، أدت إعادة توزيع الوظائف إلى اختلاف في مستوى وتشكيل الوظائف التي تسهم بها البعثات المستفيدة في مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي. وفيما سيشهد بعض البعثات انخفاضاً في الإسهام، فإن بعضها الآخر سيشهد زيادة في الإسهام من حيث عدد ملاك الموظفين وتشكيله على حد سواء. وإذا ما تعين على البعثات المساهمة بوظيفة ذات رتبة أعلى من رتبة الوظيفة التي أسهمت بها سابقاً، فإن الوظيفة الجديدة ستنشأ في البعثة المستفيدة التي تساهم في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ مع إلغائها في الوقت ذاته من جدول ملاك الموظفين للبعثة المستفيدة التي أسهمت بها في السابق.

الجدول باء - ٤

إعادة تصنيف الوظائف في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

المجموع	م أم	المجموع الفرعي للموظفين الوطنيين			المجموع الفرعي للموظفين الدوليين		الموظفون الدوليون						
		الوطنيين	ع	و	م	ف	١/٢ خ م	٣-ف	٤-ف	٥-ف	١-ف		
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية													
													الإدارة (رئيس مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)
١	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	-	١	
													الإدارة (نائب رئيس مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)
١	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	-	١	-
(٢)	(٧)	١٩	١٦	٣	(١٤)	(١٨)	-	١	٣	-	-	-	الشؤون المالية
٧	(٦)	٢٥	٢٠	٥	(١٢)	(١٥)	-	١	٢	-	-	-	الموارد البشرية
٧	(١٣)	٤٤	٣٦	٨	(٢٤)	(٣٣)	-	٢	٥	١	١		إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور													
													الإدارة (رئيس مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)
(١)	-	-	-	-	(١)	-	-	-	-	-	-	(١)	
(٢)	-	٩	٧	٢	(١١)	(١٠)	-	١	(٢)	-	-	-	الشؤون المالية
(٥)	-	٩	٥	٤	(١٤)	(١٥)	١	-	-	-	-	-	الموارد البشرية
(٨)	-	١٨	١٢	٦	(٢٦)	(٢٥)	١	١	(٢)	-	(١)		إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان													
													الإدارة (نائب رئيس مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي)
(١)	-	-	-	-	(١)	-	-	-	-	(١)	-	-	
(٩)	(١)	٢	١	١	(١٠)	(٧)	-	١	(٤)	-	-	-	الشؤون المالية
(٧)	(٣)	٥	٢	٣	(٩)	(٨)	(١)	-	-	-	-	-	الموارد البشرية
(١٧)	(٤)	٧	٣	٤	(٢٠)	(١٥)	(١)	١	(٤)	(١)	-		إجمالي التغيير في ملاك الموظفين

المجموع	م أ م	الموظفون الوطنيون		الموظفون الفرعيون		الموظفون الدوليون					مجموع	
		الوطنيين	م ف و خ ع	الدوليين	م ف و خ م	ف-١/٢	ف-٣	ف-٤	ف-٥	ف-١		
												بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
(١٢)	-	(١٦)	(١٠)	(٦)	٤	٢	١	-	١	-	-	الشؤون المالية
١	-	-	-	-	١	-	-	١	-	-	-	الموارد البشرية
(١١)	-	(١٦)	(١٠)	(٦)	٥	٢	١	١	١	-	-	إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
												مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٢	-	٦	٣	٣	(٤)	(٤)	-	-	-	-	-	الشؤون المالية
٢	-	٢	٢	-	-	-	-	-	-	-	-	الموارد البشرية
٤	-	٨	٥	٣	(٤)	(٤)	-	-	-	-	-	إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
												قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٤	-	٤	٣	١	-	-	-	-	-	-	-	الشؤون المالية
٣	-	٣	٢	١	-	-	-	-	-	-	-	الموارد البشرية
٧	-	٧	٥	٢	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
(١٨)	(١٧)	٦٨	٥١	١٧	(٦٩)	(٧٥)	١	٥	-	-	-	المجموع الكلي

٤٢ - ونتيجة لذلك، سيكون مستوى الملاك الوظيفي في المركز لكل وحدة وظيفية على النحو المبين أدناه في الجدول ٥. وسيكون لدى المركز ما مجموعه ٣٨٦ موظفا هم ١٠١ موظف دولي، و ٢٧٩ موظفا وطنيا، و ٦ متطوعين من متطوعي الأمم المتحدة

الجدول باء - ٥

ملاك الوظائف المقترح لمركز الخدمات الإقليمي للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ موزعا حسب المهمة

المجموع	م أ م	الموظفون الوطنيون		الموظفون الفرعيون		الموظفون الدوليون					مجموع	
		الوطنيين	م ف و خ ع	الدوليين	م ف و خ م	ف-١/٢	ف-٣	ف-٤	ف-٥	ف-١		
												فريق الإدارة
٤٣	٣	١٣	١٢	١	٢٧	١٦	١	٥	٣	١	١	الوظائف المعتمدة ٢٠١٥/٢٠١٤

المجموع	م أم	الموظفون الوطنيون		الموظفون الفرعيون		الموظفون الدوليون						
		الوطنيين	م ف و خ و	م ف و خ و	الدوليين	م	ف-١/٢ خ م	٣-ف	٤-ف	٥-ف	١-ف	
الوظائف المقترحة												
٣٧	٦	١٨	١٤	٤	١٣	٢	١	٥	٣	١	١	٢٠١٦/٢٠١٥
(٦)	٣	٥	٢	٣	(١٤)	(١٤)	-	-	-	-	-	صافي التغيير
البدلات والمدفوعات												
الوظائف المعتمدة												
١٤٠	٨	٧٩	٧٥	٤	٥٣	٤٢	١	٦	٣	١	-	٢٠١٥/٢٠١٤
الوظائف المقترحة												
١٤٠	-	١١٢	١٠٧	٥	٢٨	١٦	٢	٦	٣	١	-	٢٠١٦/٢٠١٥
-	(٨)	٣٣	٣٢	١	(٢٥)	(٢٦)	١	-	-	-	-	صافي التغيير
المزايا والاستحقاقات												
الوظائف المعتمدة												
١٤٩	٧	٨٧	٨٣	٤	٥٥	٤٤	٢	٤	٤	١	-	٢٠١٥/٢٠١٤
الوظائف المقترحة												
١٣٨	-	١١٠	٩٦	١٤	٢٨	١٤	١	٨	٤	١	-	٢٠١٦/٢٠١٥
(١١)	(٧)	٢٣	١٣	١٠	(٢٧)	(٣٠)	(١)	٤	-	-	-	صافي التغيير
التقارير المالية												
الوظائف المعتمدة												
٣٢	٢	٢٠	١٦	٤	١٠	٨	-	-	١	١	-	٢٠١٥/٢٠١٤
الوظائف المقترحة												
٣١	-	٢٤	١٧	٧	٧	٣	١	١	١	١	-	٢٠١٦/٢٠١٥
(١)	(٢)	٤	١	٣	(٣)	(٥)	١	١	-	-	-	صافي التغيير
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الإقليمي												
الوظائف المعتمدة												
٢٢	٣	٦	٦	-	١٣	٧	-	٤	١	-	١	٢٠١٥/٢٠١٤
الوظائف المقترحة												
٢٢	-	٩	٩	-	١٣	٧	-	٤	١	-	١	٢٠١٦/٢٠١٥
-	(٣)	٣	٣	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
مركز المراقبة المتكاملة للنقل والحركة												
الوظائف المعتمدة												
١٨	-	٦	٦	-	١٢	٥	-	٢	٤	١	-	٢٠١٥/٢٠١٤
الوظائف المقترحة												
١٨	-	٦	٦	-	١٢	٥	-	٢	٤	١	-	٢٠١٦/٢٠١٥

المجموع	م أ م	الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون			م	ف-١/٢	٣-ف	٤-ف	٥-ف	١-مد	صافي التغيير
		للموظفين الوطنيين	م ف و	م ف و	للموظفين الدوليين	م ف و	م ف و							
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي عدد الوظائف														
٤٠٤	٢٣	٢١١	١٩٨	١٣	١٧٠	١٢٢	٤	٢١	١٦	٥	٢	الوظائف المعتمدة ٢٠١٥/٢٠١٤		
٣٨٦	٦	٢٧٩	٢٤٩	٣٠	١٠١	٤٧	٥	٢٦	١٦	٥	٢	الوظائف المقترحة ٢٠١٦/٢٠١٥		
(١٨)	(١٧)	٦٨	٥١	١٧	(٦٩)	(٧٥)	١	٥	-	-	-	صافي التغيير		

المختصرات: م = خدمة ميدانية؛ م ف و = موظف فني وطني؛ م ف و = خدمة عامة وطنية؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة.

٤٣ - ويبين الجدول ٦ أدناه إسهام كل بعثة من البعثات المستفيدة.

الجدول باء - ٦

إسهام البعثات في وظائف مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

المجموع	م أ م	الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون			م	ف-١/٢	٣-ف	٤-ف	٥-ف	١-مد	
		للموظفين الوطنيين	م ف و	م ف و	للموظفين الدوليين	م ف و	م ف و							
١٢٥	٤	٨٤	٧٦	٨	٣٧	١٦	٢	١٠	٦	٢	١	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية		
١٠٤	-	٧١	٦٤	٧	٣٣	١٥	١	٨	٦	٢	١	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور		
٩١	٢	٦٥	٥٩	٦	٢٤	١٣	١	٦	٣	١	-	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان		
٤٤	-	٣٩	٣٥	٤	٥	٢	١	١	١	-	-	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى		
١٣	-	١١	٨	٣	٢	١	-	١	-	-	-	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال		
٩	-	٩	٧	٢	-	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	بعثة الأمم المتحدة في الصومال		

المجموع	م أم	الموظفون الوطنيون		المجموع الفرعي للموظفين		الموظفون الدوليون						
		الوطنيين	م ف و خ ع و	م ف و خ ع و	الدوليين	م خ م	ف-١/٢	ف-٣	ف-٤	ف-٥	مد-١	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام - البحيرات الكبرى
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٣٨٦	٦	٢٧٩	٢٤٩	٣٠	١٠١	٤٧	٥	٢٦	١٦	٥	٢	المجموع

٤٤ - ويبين الجدول ٧ أدناه الوظائف المقترح إلغاؤها حسب البعثة في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥.

الجدول باء - ٧

الوظائف المقترح إلغاؤها في مركز الخدمات الإقليمي في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ حسب البعثة

المجموع	م أم	الموظفون الوطنيون		المجموع الفرعي للموظفين		الموظفون الدوليون						
		الوطنيين	م ف و خ ع و	م ف و خ ع و	الدوليين	م خ م	ف-١/٢	ف-٣	ف-٤	ف-٥	مد-١	
												بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
(٩)	(٧)	-	-	-	(٢)	(٢)	-	-	-	-	-	الشؤون المالية
(٧)	(٦)	-	-	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	الموارد البشرية
(١٦)	(١٣)	-	-	-	(٣)	(٣)	-	-	-	-	-	إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
												العملية المختاطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
(١)	-	-	-	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	الشؤون المالية
(١)	-	-	-	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	الموارد البشرية
(٢)	-	-	-	-	(٢)	(٢)	-	-	-	-	-	إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
												بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
(٢)	(١)	-	-	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	الشؤون المالية
(٤)	(٣)	-	-	-	(١)	(١)	-	-	-	-	-	الموارد البشرية
(٦)	(٤)	-	-	-	(٢)	(٢)	-	-	-	-	-	إجمالي التغيير في ملاك الموظفين
(٢٤)	(١٧)	-	-	-	(٧)	(٧)	-	-	-	-	-	المجموع

الفرق		٢٠١٦	٢٠١٥	
النسبة المئوية	المبلغ	تقديرات التكاليف	المخصصات	
(٢)÷(٤)=(٥)	(٢)-(٣)=(٤)	(٣)	(٢)	
				التكاليف التشغيلية
٢٣,٠	٧٢,٦	٣٨٨,٨	٣١٦,٢	الخبراء الاستشاريون
٣٤,٧	٥٨,٠	٢٢٥,٠	١٦٧,٠	السفر في مهام رسمية
(٤٨,٠)	(٥٠٧٠,٣)	٥٤٨٤,٨	١٠٥٥٥,١	المرافق والميائل الأساسية
٣,٤	٧,١	٢١٥,٣	٢٠٨,٢	النقل البري
٢٤٤,٧	٣٥٠٣,٩	٤٩٣٥,٨	١٤٣١,٩	الاتصالات
٦٣,٣	١٣٩٣,٨	٣٥٩٥,٧	٢٢٠١,٩	تكنولوجيا المعلومات
١٠٣,٥	٦٥,٩	١٢٩,٦	٦٣,٧	الخدمات الطبية
٤٢,٣٣	٨٠,١	٢٦٩,٦	١٨٩,٥	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
٠,٧	١١١,١	١٥٢٤٤,٦٨	١٥١٣٣,٥	المجموع الفرعي
(١٦,٨)	(٧٤٠٠,٤)	٣٦٧٦٤,٢	٤٤١٦٤,٦	إجمالي الاحتياجات
(٧,٦)	(٢٠٢,٨)	٢٤٦٢,٣	٢٦٦٥,١	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
(١٧,٣)	(٧١٩٧,٦)	٣٤٣٠١,٩	٤١٤٩٩,٥	صافي الاحتياجات
(١٦,٨)	(٧٤٠٠,٤)	٣٦٧٦٤,٢	٤٤١٦٤,٦	مجموع الاحتياجات

٤٧ - ويرد أدناه تحليل للفروق بالنسبة لفئات الإنفاق التي يبلغ فيها الفرق ٥ في المائة زيادة أو نقصاناً، أو ١٠٠ ٠٠٠ دولار (ويُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة).

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٣٩,٨)	(٩٩٨٣,١)	الموظفون الدوليون

٤٨ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى التخفيض الصافي المقترح لـ ٦٩ وظيفة دولية نتيجة لنقل ٦٨ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية، وإلغاء ٧ وظائف من فئة الخدمة الميدانية وإضافة ٥ وظائف برتبة ف-٣ ووظيفة واحدة برتبة ف-٢ كجزء من عملية إعادة تنظيم الوظائف في مركز الخدمات الإقليمي.

الفرق		الموظفون الوطنيون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٩٨,٥	٣٠٣٨,٩	

٤٩ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى الزيادة الصافية لـ ٦٨ وظيفة وطنية نتيجة لنقل ٦٨ وظيفة من فئة الخدمة الميدانية إلى وظائف وطنية تشمل ١٧ وظيفة وطنية من الفئة الفنية و ٥١ وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة كجزء من عملية إعادة تنظيم الوظائف في مركز الخدمات الإقليمي.

الفرق		متطوعو الأمم المتحدة
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٦٣,٧)	(٥٦٧,٣)	

٥٠ - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى إلغاء ١٧ وظيفة مؤقتة لمتطوعي الأمم المتحدة نتيجة لعملية إعادة تنظيم الوظائف في مركز الخدمات الإقليمي.

الفرق		الخبراء الاستشاريون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٣,٠	٧٢,٦	

٥١ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى الحاجة إلى الخدمات الاستشارية للأغراض التالية: (أ) توحيد جودة الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي، من خلال إنشاء نظام لإدارة الجودة؛ (ب) التحسين المستمر لأساليب العمل بمجالات الخدمة القائمة من أجل كفاءة استدامة برنامج التحسين المستمر لأساليب العمل؛ (ج) تقديم الدعم في تخطيط وتطوير وتنفيذ المشاريع ومجموعات العمل، والدعم التقني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والدعم الهندسي، وإدارة المرافق وعقود الخدمات؛ (د) التدريب على المهارات الموجهة لخدمة العملاء لتمكين المركز من معالجة الشواغل التي تثيرها البعثات المستفيدة من خلال استقصاء رضا العملاء عن طريق بناء ثقافة التركيز على العملاء والمهارات والمعارف المتصلة بإدارة خدمة العملاء.

الفرق		السفر في مهام رسمية
بالنسبة المتقوية	بآلاف الدولارات	
٣٤,٧	٥٨,٠	

٥٢ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى احتياجات السفر للأغراض التالية: (أ) تقديم الدعم اللوجستي إلى البعثات المستفيدة المنشأة حديثا؛ (ب) الحصول على تقييمات تقنية لمواقع نشر التكنولوجيا الجديدة وجدواها والاحتياجات الخاصة داخل البعثات الإقليمية؛ (ج) حضور حلقات العمل العالمية السنوية بشأن مراقبة الحركة وحضور مدير دعم البعثات/رئيس دعم البعثات لمؤتمرات الإدارة المالية؛ (د) تقديم الدعم الإداري واللوجستي إلى البعثات المستفيدة من مركز الخدمات الإقليمي.

الفرق		المرافق والهياكل الأساسية
بالنسبة المتقوية	بآلاف الدولارات	
(٤٨,٠)	(٥٠٧٠,٣)	

٥٣ - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إنهاء المشاريع الكبرى في مركز الخدمات الإقليمي، وإتمام أغلب مشاريع التشييد بحلول نهاية الفترة ٢٠١٥/٢٠١٥. وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، لم ترصد اعتمادات إلا لإسهام المركز في أعمال التشييد الأفقية في قاعدة عنيتي.

الفرق		الاتصالات
بالنسبة المتقوية	بآلاف الدولارات	
٢٤٤,٧	٣٥٠٣,٩	

٥٤ - يعزى الفرق أساسا إلى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بمعدات الاتصالات لتمكين الاضطلاع بالمهام الإدارية المتعلقة بالمعاملات دعما لـ ١٤ بعثة إقليمية وللخدمات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك استمرارية تصريف الأعمال وحركتها على الصعيد الإقليمي.

الفرق		
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
٦٣,٣	١ ٣٩٣,٨	تكنولوجيا المعلومات

٥٥ - يعزى الفرق أساسا إلى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بمعدات تكنولوجيا المعلومات لتمكين الاضطلاع بالمهام الإدارية المتعلقة بالمعاملات دعما لـ ١٤ بعثة إقليمية وللخدمات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك استمرارية تصريف الأعمال على الصعيد الإقليمي، وكذلك الحاجة إلى ٨ موظفين متعاقدين إضافيين لمكتب تقديم الخدمات إلى العملاء وللخدمات التقنية الأخرى.

الفرق		
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
١٠٣,٥	٦٥,٩	الخدمات الطبية

٥٦ - تُعزى زيادة الاحتياجات أساسا إلى الارتفاع المتوقع في عدد الموظفين الزائرين للعيادة.

الفرق		
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
٦٠,٣	٨٠,١	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٥٧ - تُعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى إدراج مبلغ قدره ٣٤ ٠٠٠ دولار لرسم المراجعة الخارجية للحسابات، وقابلها جزئيا انخفاض رسوم التدريب والإمدادات والخدمات لمركز التدريب الإقليمي.

٥٨ - ويلخص الجدول بـ ١٠ توزيع الاحتياجات من الموارد بحسب البعثات المستفيدة.

الجدول باء - ١٠

توزيع الاحتياجات المالية على البعثات المستفيدة للفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى	مكتب الأمم المتحدة لمراقبة الانتخبات في بوروندي ووسط أفريقيا	مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	مكتب الأمم المتحدة السياسي للصومال الأفريقي	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي للصومال	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	بعثة الأمم المتحدة للاتحاد الأفريقي	مركز الخدمات الإقليمية	مركز الخدمات الإقليمية	مركز الخدمات الإقليمية	مركز الخدمات الإقليمية
٤,٦	٥,٧	١١,٧	١٩,٧	٨٢,٣	٣١٨,٩	٤٩٠,٠	٦٢٨,٧	١٠٩٧,٣	١١٥٣,٦	١٣٩٧,٠	*الميزانية المعتمدة (بملايين دولارات الولايات المتحدة)
٠,١	٠,١	٠,٢	٠,٤	١,٦	٦,١	٩,٤	١٢,١	٢١,١	٢٢,١	٢٦,٨	تمويل مركز الخدمات الإقليمية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ (نسبة مئوية)
-	-	-	-	-	-	٢٨٠,٥	٧٢١,٥	٣٤٤٥,٩	٥٠٢٦,٣	٥٥٩٦,٩	تكاليف الأفراد المدنيين
-	-	-	-	-	٢٣٩,٩	٣١٦,١	٨٤٨,٢	١٣٨٦,٣	١٥٣٢,٦	١٨٠١,٨	الموظفون الدوليون
-	-	-	-	-	-	-	-	١٠٩,٥	-	٢١٣,٨	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٢٣,٣	متطوعو الأمم المتحدة
					٢٣٩,٩	٥٩٦,٦	١٥٦٩,٧	٤٩٤١,٧	٦٥٥٨,٩	٧٦١٢,٥	المجموع الفرعي
											تكاليف التشغيل
٠,٣	٠,٤	٠,٩	١,٥	٦,١	٢٣,٨	٣٦,٦	٤٦,٩	٨١,٩	٨٦,١	١٠٤,٣	الخبراء الاستشاريون
-	٠,١	-	٠,٢	٣,٦	١٣,٨	٢١,٢	٢٧,٢	٤٧,٤	٤٩,٨	٦٠,٣	السفر في مهام رسمية

مركز الخدمات الإقليمي	الكونغرسو الديمقراطية	المتحدة في دارفور	في جنوب السودان	جمهورية أفريقيا الوسطى	الأفريقي في الصومال	الأمينة السياسي للصومال	قوة الأمم المتحدة المؤقتة لأبني	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	مكتب الأمم المتحدة	مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي	مكتب الأمم المتحدة العام لمنطقة البحيرات الكبرى	المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى
المرافق والهياكل الأساسية	١ ٤٧٠,٨	١ ٢١٤,٥	١ ١٥٥,٢	٦٦١,٩	٥١٥,٨	٣٣٥,٨	٣٣٥,٨	٥١٥,٨	٦٦١,٩	١ ١٥٥,٢	١ ٢١٤,٥	١ ٤٧٠,٨	٥ ٤٨٤,٨
النقل البري	٥٧,٧	٤٧,٧	٤٥,٣	٢٦,٠	٢٠,٢	١٣,٢	١٣,٢	٢٠,٢	٢٦,٠	٤٥,٣	٤٧,٧	٥٧,٧	٢١٥,٣
الاتصالات	١ ٣٢٣,٦	١ ٠٩٣,٠	١ ٠٣٩,٦	٥٩٥,٧	٤٦٤,٢	٣٠٢,٢	٣٠٢,٢	٤٦٤,٢	٥٩٥,٧	١ ٠٣٩,٦	١ ٠٩٣,٠	١ ٣٢٣,٦	٤ ٩٣٥,٨
تكنولوجيا المعلومات	٩٦٤,٢	٧٩٦,٢	٧٥٧,٤	٤٣٤,٠	٣٣٨,٢	٢٢٠,١	٢٢٠,١	٣٣٨,٢	٤٣٤,٠	٧٥٧,٤	٧٩٦,٢	٩٦٤,٢	٣ ٥٩٥,٧
الرعاية الطبية	٣٤,٨	٢٨,٧	٢٧,٣	١٥,٦	١٢,٢	٧,٩	٧,٩	١٢,٢	١٥,٦	٢٧,٣	٢٨,٧	٣٤,٨	١٢٩,٦
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	٧٢,٣٥	٥٩,٧	٥٦,٨	٣٤,٥	٢٥,٤	١٦,٥	١٦,٥	٢٥,٤	٣٤,٥	٥٦,٨	٥٩,٧	٧٢,٣٥	٢٦٩,٦
المجموع الفرعي	٤ ٠٨٨,٠	٣ ٣٧٥,٧	٣ ٢١٠,٩	١ ٨٤١,٧	١ ٤٣٣,٨	٩٣٣,٣	٩٣٣,٣	١ ٤٣٣,٨	١ ٨٤١,٧	٣ ٢١٠,٩	٣ ٣٧٥,٧	٤ ٠٨٨,٠	١٥ ٢٤٤,٦
المجموع	١١ ٧٠٠,٥	٩ ٩٣٤,٦	٨ ١٥٢,٦	٣ ٤١١,٤	٢ ٠٣٠,٤	١ ١٧٣,٢	١ ١٧٣,٢	٢ ٠٣٠,٤	٣ ٤١١,٤	٨ ١٥٢,٦	٩ ٩٣٤,٦	١١ ٧٠٠,٥	٣٦ ٧٦٤,٢

ملاحظة: بالنسبة إلى بعثات حفظ السلام، تستخدم الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ أساساً للتوزيع. وبالنسبة إلى البعثات السياسية الخاصة، تستخدم الميزانية المعتمدة لعام ٢٠١٥.

