



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
31 December 2014  
Russian  
Original: English

## Шестьдесят девятая сессия

Пункт 131 повестки дня

### Обзор эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций

## Закупочная деятельность Организации Объединенных Наций

### Доклад Генерального секретаря

#### *Резюме*

В предыдущем докладе о закупочной деятельности Организации Объединенных Наций (A/67/683 и Согг.1 и 2) Генеральной Ассамблее была представлена всеобъемлющая информация о закупочной деятельности Организации Объединенных Наций. Кроме того, в добавлениях к этому докладу содержались обновленные сведения об осуществлении экспериментального проекта использования независимой системы опротестования результатов торгов (A/67/683/Add.1) и ответ Генерального секретаря (A/67/683/Add.2) на рекомендацию, вынесенную Управлением служб внутреннего надзора в его докладе от 7 февраля 2013 года.

Сделана также ссылка на доклад Генерального секретаря (A/64/284) об осуществлении программы работы в области реформы системы закупок, предложенной Генеральным секретарем в его докладах A/60/846/Add.5 и Согг.1 и A/62/525. В добавлениях к тому докладу описывалась предлагаемая структура управления закупочной деятельностью в Секретариате (A/64/284/Add.1) и излагалась концепция экологически ответственной закупочной деятельности (A/64/284/Add.2).

Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам в своем докладе Генеральной Ассамблее (A/67/801) приветствовал усилия Генерального секретаря, о которых говорилось в вышеупомянутом предыдущем докладе, и отметил общий прогресс в деле совершенствования закупочной деятельности в Организации Объединенных Наций.

\* Переиздано по техническим причинам 17 февраля 2015 года.



В своей резолюции 68/263 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее шестьдесят девятой сессии всеобъемлющий доклад о закупочной деятельности. В настоящем докладе содержатся общие сведения о достижениях и прогрессе в основных областях закупочной деятельности в Секретариате. Кроме того, в докладе приводится информация о ряде других ключевых инициатив, осуществляемых Отделом закупок в целях повышения транспарентности и подотчетности при одновременном повышении качества услуг, предоставляемых клиентам во всем мире.

## I. Введение

1. Отдел закупок, который является самым крупным и накопившим самый богатый опыт структурным подразделением по закупкам в системе Организации Объединенных Наций, достиг продвинутого этапа в преобразовании из субъекта, выполняющего исторически закрепившиеся за ним операционные функции, в высокопрофессионального стратегического партнера в цепочке поставок Организации. В силу ведущей роли, которую он играет в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций, Отдел располагает уникальными возможностями для того, чтобы способствовать эффективной оптимизации деятельности по приобретению товаров и услуг. Соответствующий требованиям современности подход к закупкам предполагает стратегическое взаимодействие, охватывающее различные департаменты, места службы, оперативные мандаты и бюджетные циклы. Осуществление такой стратегии в области закупочной деятельности ведет к повышению эффективности на основе координации усилий по закупкам в целях удовлетворения оперативных потребностей Центральных учреждений, отдельных миссий по поддержанию мира, специальных политических миссий и периферийных отделений. Полное внедрение системы «Умоджа» будет дополнять эту стратегию закупочной деятельности за счет усиления координации нескольких взаимосвязанных рабочих процессов, что приведет к повышению эффективности и сокращению числа дублирующих друг друга административных процедур. Отдел планирует использовать комплексную систему «Умоджа» для более эффективного выявления тенденций в области закупок и дальнейшего совершенствования количественной оценки и анализа эффективности.

2. Данные из “2013 Annual Statistical Report on United Nations Procurement” («Годовой статистический доклад о закупочной деятельности Организации Объединенных Наций за 2013 год»)<sup>1</sup> свидетельствуют о том, что в 2012 и 2013 годах на долю Секретариата приходился самый значительный объем закупок по сравнению с другими организациями системы Организации Объединенных Наций. Стоимость произведенных закупок возросла с 3 086 892 401 долл. США в 2012 году до 3 234 861 344 долл. США в 2013 году. Анализ основных товаров показывает, что в 2013 году наиболее дорогостоящими позициями в закупках являлись воздушные перевозки, топливо и нефтепродукты, а также продовольственные пайки. В целях наиболее эффективного и результативного обеспечения оптимального соотношения цены и качества для Организации Отдел закупок усовершенствовал закупочные процессы по всем трем позициям.

3. Отдел закупок осуществляет несколько ключевых инициатив, которые позволят добиться дальнейших успехов при применении стратегического подхода к закупочной деятельности Организации Объединенных Наций и модернизировать закупочные процессы для удовлетворения критически важных потребностей. К числу таких ключевых инициатив относятся: а) использование анализа рабочих процессов в системе «Умоджа» в качестве стратегического инструмента закупок; б) изменение порядка закупки услуг по чартерным воздушным перевозкам в интересах усиления конкуренции и обеспечения соот-

<sup>1</sup> United Nations Office for Project Services, 2013 Annual Statistical Report on United Nations Procurement, 2014.

ветствия с передовой отраслевой практикой; с) неуклонное повышение профессионального уровня Группы по закупочной практике; d) внедрение системы электронных торгов; и e) разработка специализированной стратегии закупок, предполагающей применение модульного принципа обслуживания, который является одним из важнейших компонентов глобальной стратегии полевой поддержки.

## **II. Смещение акцента в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций с операционной функции закупки на управление цепочкой поставок**

### **A. Стратегическое управление закупочной деятельностью Организации Объединенных Наций**

#### **1. Ключевые инициативы в области закупочной деятельности**

##### **«Умоджа» в контексте услуг в области закупочной деятельности**

4. Благодаря внедрению системы «Умоджа» станет возможным применение современного и эффективного подхода к закупочной деятельности, позволяющего улучшить положение прозрачности, подотчетности и разумного использования ресурсов, при повышении эффективности предоставления высококачественных результатов работы и услуг клиентам повсюду в мире. Для реализации преимуществ системы «Умоджа» Отдел закупок проведет стратегический анализ нынешней организационной структуры и соответствующих функций и обязанностей подразделений Секретариата, занимающихся закупочной деятельностью в глобальном масштабе.

5. Модуль цепочки поставок системы «Умоджа» представляет собой централизованную платформу для выполнения ряда взаимосвязанных рабочих процессов, включая подбор поставщиков, торги, логистику и управление контрактами, приемку и контроль, а также оплату счетов-фактур. Оптимизация и упрощение ранее разрозненных процессов благодаря системе «Умоджа» обеспечивает Организации существенные выгоды в плане более качественной организации торгов и закупок в интересах клиентов и получателей и позволяет сотрудникам сосредоточивать свои усилия на достижении результатов. Кроме того, экономии средств за счет повышения эффективности можно добиться путем устранения дублирования в закупочных процедурах, поскольку функциональные возможности системы «Умоджа» позволяют оформляющим заявки подразделениям находить и использовать уже имеющиеся системные контракты, которые будут общедоступны благодаря новому глобальному каталогу контрактов.

6. В системных контрактах Отдела закупок традиционно учитываются закупочные потребности всех соответствующих подразделений. Ожидается, что ввиду расширения доступа к информации благодаря системе «Умоджа» у Организации появятся дополнительные возможности. Это будет достигнуто посредством стимулирования большей экономии за счет эффекта масштаба на основе сведения воедино потребностей на местах. Для достижения подобной эффективности руководители всех закупочных подразделений должны использовать покупательную способность Организации для удовлетворения ее важ-

нейших потребностей. Для этого требуется усилить координацию деятельности закупочных подразделений, причем Отдел должен играть ведущую роль в планировании закупок. Местные закупочные группы необходимо привлекать к работе в тех целевых областях, в которых местные специалисты, пользуясь знанием местных условий и местными возможностями, могут добиться наибольшей отдачи, как, например, в случае установления контактов и проведения работы с местными поставщиками и в целях расширения географии участников торгов. В соответствии с этой стратегией закупок Отдел осуществляет унификацию разнородных процессов и дает закупочным подразделениям, уже перешедшим на «Умоджу», руководящие указания по практическим вопросам, например, относительно процесса централизованной регистрации поставщиков.

7. В целях поддержки этих усилий и внедрения надлежащей структуры управления для закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в 2012 году в Отделе закупок была создана Секция информационно-коммуникационных технологий, задача которой заключается в реагировании на быстро меняющиеся и сложные в сфере ИКТ потребности, имеющие стратегическое значение. Секция уделяет особое внимание внедрению новых типов контрактов и закупок для сложных относящихся к ИКТ программ стратегического характера, которые будут способствовать выполнению возложенных на Организацию мандатов при усилении акцента на внутреннем контроле и совершенствовании механизмов контроля за расходами.

#### **Изменение методики проведения торгов для удовлетворения долгосрочных потребностей в чартерных воздушных перевозках**

8. Как уже указывалось в пункте 2 выше, закупки услуг по организации чартерных воздушных перевозок являются важной стратегической областью закупочной деятельности Организации Объединенных Наций, общий объем расходов на которые превышает 670 млн. долл. США, что составляет приблизительно 21 процент от совокупного объема закупок, произведенных Отделом в 2013 году. Для оказания эффективной поддержки миссиям по поддержанию мира и специальным политическим миссиям, которые выполняют резолюции Совета Безопасности, Отдел и Департамент полевой поддержки внедряют новую методику проведения конкурсных закупок авиационных средств и логистических услуг в интересах обеспечения большей гибкости при проведении операций, усиления международной конкуренции и повышения отдачи для Организации.

9. В соответствии с методикой проведения торгов на предоставление услуг по чартерным воздушным перевозкам и логистике с 1994 года используется процедура приглашения к участию в торгах, в рамках которой Организация Объединенных Наций устанавливает технические характеристики летательных аппаратов и оценивает предложения по принципу «наименее затратное технически приемлемое предложение». Как говорится в пункте 37 предыдущего доклада о закупочной деятельности Организации Объединенных Наций (A/67/683 и Согг.1 и 2), в координации с Департаментом полевой поддержки Отдел закупок обратился за консультацией к специалистам Международной организации гражданской авиации (ИКАО) на предмет замены в конкурсных закупках услуг по чартерным воздушным перевозкам процедуры приглашения к участию в торгах процедурой запроса предложений. В запросе предложений

указываются логистические требования Организации, а не конкретный технический способ их выполнения. Поэтому рекомендация о заключении контракта выносится в отношении предложения, в наибольшей степени удовлетворяющего установленным требованиям, на базе сочетания его взвешенных технических и коммерческих достоинств. Эта обновленная методика проведения торгов соответствует руководящим принципам закупок Организации Объединенных Наций при одновременном использовании передовой отраслевой практики для удовлетворения комплексным требованиям в воздушных перевозках. Следует отметить, что методика запроса предложений уже применяется Секретариатом в рамках других сложных конкурсных закупок таких товаров, как продовольственные пайки и топливо, а также в области информационных технологий, медицины и инженерно-технического обеспечения.

10. Для проверки обоснованности предлагаемого пересмотренного перечня требований и критериев оценки, подготовленных по получении рекомендаций ИКАО, Организация Объединенных Наций обратилась летом 2013 года к представителям отрасли и государств-членов с просьбой направить свои отзывы по этому вопросу. Затем Организация Объединенных Наций проанализировала полученные комментарии и организовала конференцию по вопросам чартерных воздушных перевозок, в которой приняли участие представители 85 компаний из 30 стран. На конференции участникам было предложено представить дополнительные замечания по методике проведения торгов. Тридцать компаний представили конструктивные замечания, которые были проанализированы объединенной целевой группой ИКАО и Организации Объединенных Наций весной 2014 года.

11. В настоящее время в пересмотренный перечень логистических требований в отношении услуг по организации чартерных воздушных перевозок, разработанный в сотрудничестве с ИКАО, включен ориентировочный график на год, по которому операторы должны предложить авиационные решения, наиболее соответствующие потребностям Организации Объединенных Наций с учетом оперативных ограничений в районе действия миссии. Такой подход предполагает отказ от систематического использования конкретных типов летательных аппаратов и стимулирует поставщиков к предложению новаторских решений, позволяющих наиболее эффективно удовлетворять количественно оцененные потребности в пассажиро- и грузоперевозках и выполнять специальные задачи. Участникам торгов предлагается давать предложения по соответствующим воздушным судам с экипажем для удовлетворения потребностей Организации Объединенных Наций. Это должно обеспечить потенциальное сокращение количества авиационных средств, необходимых для удовлетворения логистических потребностей Организации с предоставлением надлежащей наземной и административной поддержки и оптимизацией планирования полетов и рациональным потреблением топлива.

12. В рамках процедуры запроса предложений от участников торгов требуется взять на себя обязательство добиваться достижения установленных ключевых показателей эффективности, квалифицируемых как имеющие решающее значение для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, таких как готовность воздушных средств, оперативность реагирования и возможность удовлетворения пиковых потребностей. Были обновлены критерии технической оценки для отражения опыта компании-оператора, характеристик летательных аппаратов, квалификации персонала и надзора за соблюдени-

ем норм безопасности. Одновременно с внесением изменений в методику проведения торгов по чартерным воздушным перевозкам Отдел закупок и Департамент полевой поддержки пересматривают процесс управления контрактами и вводят пересмотренные ключевые показатели работы. В рамках новой процедуры запроса предложений в качестве одного из критериев будут учитываться показатели работы операторов воздушного транспорта при исполнении прежних и ныне действующих контрактов, что послужит стимулом для подрядчиков к повышению качества услуг.

13. Кроме того, в целях приведения типового контракта Организации Объединенных Наций в соответствие с современной практикой авиационной отрасли в консультации с Управлением по правовым вопросам были пересмотрены и обновлены положения соглашения Организации Объединенных Наций о чартерных авиаперевозках. В улучшенной версии контракта будут содержаться положения о предоставлении соответствующих отраслевым стандартам воздушных судов, экипажей и обслуживания, о модели расчета расходов по страхованию, пересмотренное положение о досрочном прекращении действия контракта, а также усовершенствованный механизм выставления счетов на оплату, который позволит оперативно расплачиваться с чартерными авиаперевозчиками.

14. С коммерческой точки зрения важно, что на данном этапе в рамках процедуры запроса предложений используется улучшенный метод финансовой оценки, благодаря которому учитываются значительные статьи косвенных издержек. К таким статьям относятся потребление топлива, а также нематериальные составляющие, связанные с разработкой сложных технических решений, включая универсальные и многофункциональные средства, а также предлагаемые поставщиками услуг механизмы функционирования и обеспечения безопасности, имеющие более системный характер. На данный момент неизвестно, какие последствия в плане ценообразования повлечет за собой изменение порядка проведения торгов. Любую разницу в цене услуг, определенной в соответствии с новой методикой проведения торгов, необходимо будет проанализировать и оценить с учетом экономии средств, достигнутой за счет сокращения косвенных издержек.

15. Чтобы обеспечить широкое участие представителей авиационной отрасли, в июле 2013 года Отдел закупок начал осуществлять комплексную программу работы с поставщиками, ориентированную на компании чартерных авиаперевозчиков. Отдел разместил объявление об изменении порядка проведения торгов на своем веб-сайте, на странице одного из бюллетеней и в ряде информационных сообщений, а также в вербальных нотах, адресованных постоянным представительствам для дальнейшего распространения среди членов ассоциаций операторов воздушного транспорта. В это же время отраслевые эксперты ИКАО опубликовали статьи в ряде изданий авиационной отрасли. Кроме того, в целях привлечения новых деловых партнеров по авиаперевозкам транспорта и логистическому обеспечению Отдел принял участие в ряде бизнес-семинаров и авиационных выставок. В результате осуществления этой столь обширной программы работы с поставщиками интерес к деловому сотрудничеству с Организацией Объединенных Наций проявили в общей сложности 104 оператора воздушного транспорта, включая имеющихся и новых поставщиков. Одновременно с этим Отдел и Департамент полевой поддержки пересматривают применяемую в настоящее время процедуру регистрации чартерных авиаперевоз-

чиков для обеспечения соответствия требованиям к регистрации, передовой отраслевой практике и оперативной обработки заявок новых компаний.

16. В целях устранения дублирования в процедурах оценки и обеспечения более широкого участия представителей отрасли в этом мероприятии новым компаниям было предложено откликнуться на экспериментальный запрос предложений, опубликованный в июне 2014 года для Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК) и содержащий весьма простые требования для участия в конкурсе. Таким образом, хотя присуждение конкретного контракта будет по-прежнему зависеть от успешного прохождения существующей процедуры регистрации, участие в конкурсе по новым правилам открыто для всех заинтересованных эксплуатантов воздушных средств. Ко времени окончания срока подачи предложений по этому запросу в августе 2014 года Организация Объединенных Наций получила рекордное число предложений со стороны компаний (22) с широкой географией деятельности. При применении прежней методики «приглашения к участию в торгах» число таких предложений в среднем составляло пять, причем их география была, как правило, ограниченной. Подобная широта и разнообразие представленности поставщиков, откликнувшихся на экспериментальный запрос предложений, стали подтверждением положительной реакции отрасли на переход к использованию нового метода организации торгов.

#### **Модульный принцип обслуживания**

17. В соответствии с докладом Генерального секретаря о глобальной стратегии полевой поддержки (A/64/633) использование модульного принципа обслуживания является одним из ключевых компонентов стратегии. Следование модульному принципу обслуживания предполагает разработку заранее определенных пакетов обслуживания, включающих необходимые материалы, предметы снабжения, оборудование и вспомогательные средства и предназначенных для практической реализации комплексных решений с целью ускорить развертывание и расширение полевых миссий. Подбор поставщиков большинства товаров осуществляется на основе системных контрактов, заключенных Отделом закупок в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки. Относящийся к услугам компонент модулей, включая установку и сдачу в эксплуатацию оборудования, строительство и возведение сооружений, имеет наряду с другими услугами решающее значение для успешного внедрения модульного принципа обслуживания. В числе других факторов, обеспечивающих исполнение, весьма важную роль играют коммерческие подрядчики.

18. В настоящее время Департамент полевой поддержки занимается подготовкой требований к пакету обслуживания в области проектно-строительных работ, в который входят следующие четыре модуля: а) подготовка площадки и земляные работы; б) строительство вертикальных сооружений; в) энергообеспечение, электротехнические работы и работы по созданию информационно-коммуникационной инфраструктуры; и д) водоснабжение и сантехнические работы.

19. В стратегии закупок, разработанной для внедрения модульного принципа обслуживания, предусматривается два этапа работы. На первом этапе размещается объявление о торгах с целью заключить предварительные договоры с

включенными в реестр поставщиками, которые прошли предварительную квалификацию и могут предоставить необходимые услуги. Второй этап согласно этой стратегии начинается с момента возникновения фактической потребности, когда прошедшим предварительную квалификацию поставщикам представляется объем работ с соответствующими техническими условиями. Далее эти поставщики дают предложение, подготовленное с учетом фактических потребностей, которое будет оцениваться на предмет соответствия техническим требованиям. Привлечение к работе по удовлетворению данной потребности оформляется в виде заказа на предоставление услуг. Эта стратегия закупок обеспечивает надлежащий баланс соблюдения Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций, оперативной гибкости и оперативности исполнения, причем последняя является одним из ключевых требований в части поддержки миротворческих операций.

## **2. Новое поколение контрактов, имеющих жизненно важное значение для миссий**

### **Контракты на поставку продовольственных пайков**

20. Выдача военнослужащим продовольственных пайков является жизненно важной потребностью полевых миссий, которая обуславливает необходимость постоянного внимания и контроля в целях обеспечения того, чтобы военнослужащие вовремя получали безопасные и качественные продукты питания. В период с марта 2009 года по август 2011 года Отдел закупок и Департамент полевой поддержки совместно провели всеобъемлющий и обстоятельный анализ потребностей в продовольственных пайках. Цель этого анализа, в ходе которого особое внимание уделялось стандартам качества и механизмам контроля, состояла в том, чтобы привести операции Организации Объединенных Наций с продовольственными пайками в соответствие с отраслевыми стандартами, усилить глобальную конкуренцию и, тем самым, добиться повышения экономичности. Одновременно с этим был пересмотрен типовой контракт с целью повысить ключевые показатели работы, улучшить управление по результатам и усилить механизмы принятия правовых и коммерческих мер воздействия в случае невыполнения плановых показателей. В подготовленном по итогам кардинальной переработки улучшенном типовом контракте предусмотрены новые стандарты и процедуры, охватывающие весь цикл поставок.

21. В сентябре 2012 года Отдел закупок приступил к конкурсному перезаключению целого ряда контрактов на поставку продовольственных пайков с применением пересмотренных технических условий и стандартов. На сегодняшний день перезаключено 11 контрактов и заключено два контракта для новых миссий по поддержанию мира (Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций в Мали (МИНУСМА) и Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА)) на общую сумму 375 млн. долл. США ежегодно.

22. В среднем общая сумма контрактов на поставку продовольственных пайков и сопутствующих услуг уменьшилась, что позволило достичь экономии в размере порядка 45 млн. долл. США в год. Кроме того, Организация Объединенных Наций представила контракты четырем новым подрядчикам, включая трех подрядчиков из развивающихся стран, благодаря чему число подрядчиков,

поставляющих продовольственные пайки, значительно увеличилось. Кроме того, в результате пересмотра стандартов были повышены стандарты по охране здоровья и безопасности и качества продуктов питания посредством контроля, сертификации и совершенствования мер по снижению рисков. За реализацию этого проекта Отдел закупок и Департамент полевой поддержки в 2013 году были удостоены награды «ООН — XXI век» за эффективность работы.

### **Контракты на поставку топлива**

23. Отдел закупок осуществляет закупки топлива на сумму свыше 1 млрд. долл. США во всех полевых миссиях, и эти операции различаются по масштабам и сложности. На местах такие операции выполняются следующим образом: а) «под ключ»; б) в качестве внутренних поставок/поставок большими партиями; и с) как гибридные операции (сочетание поставок топлива «под ключ» и большими партиями). Конкретное топливное обеспечение зависит от условий работы и уникальных потребностей миссии. Как правило, контракты «под ключ» позволяют уменьшить оперативные и финансовые риски в крупных миссиях со сложными цепочками поставок, поскольку в таких контрактах оговаривается передача ответственности за создание и эксплуатацию системы хранения и распределения топлива миссии. Кроме того, типовой контракт Организации Объединенных Наций защищает интересы Организации, поскольку в соответствии с ним риски и ответственность, связанные с любыми утратами, потерями и ущербом окружающей среде, возлагаются на подрядчика. Вместе с тем при удовлетворении потребностей в топливе тех миссий, которые действуют в условиях большей стабильности и меньшего риска, где доступность топлива удовлетворительного качества выше, можно добиться большей экономичности путем осуществления закупок на коммерческом рынке топлива и задействования штатных специалистов по топливу.

24. Традиционно организацией торгов на поставки топлива для миссий с небольшим объемом потребностей занимались местные закупочные подразделения. В настоящее время в целях повышения качества услуг и надлежащего управления рисками Отдел закупок возложил на себя и ответственность за заключение контрактов на поставку меньших объемов топлива, что позволяет использовать накопленный им опыт. За 2013–2014 финансовый год Отдел закупок организовал торги для нужд восьми миссий в целях заключения контрактов на общую сумму 196 182 091 долл. США в год. Ввиду волатильности цен на нефть и в целях достижения наибольшей выгоды для Организации Отдел закупок выработал методику ценообразования, основанную на учете колебаний цены на топливо на мировом рынке и фиксированных стоимостных элементов.

25. В дополнение к коммерческим и техническим компонентам, о которых говорилось выше, Управление по правовым вопросам подготовило тщательно продуманные типовые контракты для различных конкретных операций с топливом, осуществляемых Организацией. В таких контрактах содержатся положения, которые обеспечивают своевременную мобилизацию подрядчика благодаря специально оговоренным неустойкам, защищают от ответственности за ущерб окружающей среде и дают оперативную гибкость в условиях изменения потребностей в плане оперативности доставки или создания новых распределительных пунктов. Подрядчики должны соблюдать применимые отраслевые стандарты и положения руководства Организации Объединенных Наций по

снабжению топливом, включая касающиеся внедрения и соблюдения всеобъемлющих типовых регламентов природоохранного контроля. Кроме того, подрядчики Организации Объединенных Наций, осуществляющие поставки топлива, в случае инцидента обязаны восстановить окружающую среду и иметь соответствующую страховку.

### 3. Региональное отделение по закупкам

#### **Общие принципы управления и структура Регионального отделения по закупкам**

26. Как отмечается в пунктах 7–13 предыдущего доклада (A/67/683 и Согг.1 и 2), Отдел закупок в экспериментальном режиме создал в Энтеббе Региональное отделение по закупкам. Отделение является неотъемлемой частью Отдела, находится в подчинении начальника Службы закупок для полевых операций и выполняет все процедуры, применимые к Отделу, включая передачу на рассмотрение Комитета Центральных учреждений по контрактам в соответствующих случаях. Отделение возглавляет начальник секции, а его штатное расписание, установленное по принципу нейтральности с точки зрения затрат, насчитывает 22 заполненные или вакантные должности из миротворческих миссий и 2 должности из Отдела.

27. В сентябре 2013 года Отдел закупок установил новые принципы управления деятельностью Регионального отделения по закупкам с определением более четких процедур и норм подготовки планов совместных закупок. В декабре 2013 года был опубликован типовой регламент с целью обеспечения соблюдения принципов управления и выполнения соглашения об уровне обслуживания между Отделением и обслуживаемыми миссиями. Это позволит активизировать взаимодействие с обслуживаемыми структурными подразделениями и повысить своевременность направления информации о потребностях.

#### **Основные направления деятельности Регионального отделения по закупкам**

28. Региональное отделение по закупкам сводит воедино на региональном уровне потребности обслуживаемых миссий в области закупок. В 2010–2013 годах Отделение заключило 43 региональных системных контракта в рамках планов совместных закупок и 134 контракта для конкретных миссий на общую превышаемую сумму в 360 041 315,88 долл. США и 287 874 463,72 долл. США, соответственно<sup>2</sup>.

29. Региональное отделение по закупкам не только упорядочивает региональную закупочную деятельность, но и в целях дальнейшего повышения квалификации сотрудников, занимающихся закупками, предлагает миссиям программы непрерывной учебной подготовки по вопросам закупочной деятельности. В этих целях в 2013 году Отделение начало выполнение программы по наращиванию потенциала в области закупочной деятельности, в которой приняли участие более 200 сотрудников из Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), МООНСДРК, Смешанной операции Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД) и Сил

<sup>2</sup> Контракты для конкретных миссий заключаются по результатам торгов, проводимых Региональным отделением по закупкам в интересах конкретных обслуживаемых миссий, с использованием экспертного ресурса и потенциала Отделения.

Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее (ЮНИСФА). В 2014 году участие в этой программе смогут принять сотрудники Отделения Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали и МИНУСКА.

30. Региональное отделение по закупкам оказывает жизненно важную помощь миссиям, находящимся на этапе расширения и развертывания. На начальном этапе деятельности ЮНИСФА Отделение осуществляло все закупки по линии поддержки миссий. Кроме того, Отделение закупило различные товары и услуги, обеспечив удовлетворение потребностей в плане безопасности МИНУСМА, аренду временного жилья и приобретение электротехнических материалов для МИНУСКА и сопровождение грузов и аренду мощного оборудования для МООНЮС. В связи с этим сотрудники Регионального отделения по закупкам временно направлялись также на места для оказания основной поддержки на начальном этапе функционирования МИНУСМА.

31. Одна из важнейших целей Регионального отделения состоит в налаживании взаимодействия с региональными и местными поставщиками. В рамках организованной Отделением кампании по привлечению поставщиков организуются бизнес-семинары и информационно-пропагандистские программы и оказывается помощь при регистрации поставщиков. Отделение приняло участие в 20 бизнес-семинарах в 13 странах региона, каждая из которых относится к категории развивающихся. Как показано в таблице 1 ниже, в результате проведения этой кампании по регистрации благодаря усилиям Отделения в Секретариате Организации Объединенных Наций в июле 2010 года — сентябре 2014 года был зарегистрирован 2051 поставщик.

Таблица 1  
**Число поставщиков, зарегистрированных через Региональное отделение по закупкам за период с его создания по сентябрь 2014 года**

Страна	Поставщики, зарегистрированные по состоянию на июль 2013 года	2013 год					2014 год					Всего				
		Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май		Июнь	Июль	Август	Сентябрь
Египет	16	–	–	–	–	–	2	1	1	–	–	–	–	–	–	20
Гана	9	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2	1	4	1	–	17
Кения	178	1	10	39	14	7	52	22	32	25	34	35	34	78	46	607
Мали	48	5	14	–	3	1	1	3	2	–	–	5	–	3	5	90
Нигерия	26	–	–	–	–	–	3	2	9	3	4	3	7	11	10	78
Южная Африка	124	3	3	2	4	–	11	7	13	3	18	3	–	3	3	197
Судан	44	3	3	2	2	1	4	–	7	5	2	1	1	–	2	77
Уганда	236	16	16	28	2	7	23	19	45	21	35	30	15	19	18	530
Прочие <sup>a</sup>	77	–	3	4	20	1	53	25	44	41	23	36	45	39	24	435
<b>Всего</b>	<b>758</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>75</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>149</b>	<b>79</b>	<b>153</b>	<b>98</b>	<b>118</b>	<b>114</b>	<b>106</b>	<b>154</b>	<b>108</b>	<b>2 051</b>

<sup>a</sup> Ботсвана, Гвинея, Демократическая Республика Конго, Замбия, Зимбабве, Кот-д'Ивуар, Либерия, Малави, Объединенная Республика Танзания, Руанда, Свазиленд, Сенегал, Сомали, Тунис, Центральноафриканская Республика, Эфиопия и Южный Судан.

32. Кроме того, Региональное отделение по закупкам содействовало передаче местным деловым сообществам знаний о методах делового сотрудничества с Организацией Объединенных Наций. Одним из наиболее успешных мероприятий в этой сфере стал проект по подготовке инструкторов, осуществление которого началось в различных странах Африки на основе сотрудничества с несколькими национальными торговыми палатами.

33. С учетом вышеупомянутых преимуществ Отдел закупок смог определить направления дальнейшего развития Регионального отделения по закупкам. В этой связи следует отметить, что одна из проблем, с которыми пришлось столкнуться Отделению, заключается в том, что ему непросто заручиться полной поддержкой обслуживаемых миссий, помимо одобрения со стороны их старших руководителей. На рабочем уровне необходимо продолжать усилия в области управления преобразованиями, с тем чтобы обеспечить соблюдение сроков совместной работы по определению перечня работ и технической оценке, а также добиться более высокого процентного показателя исполнения заключенных контрактов. Кроме того, чтобы предоставлять своим клиентам услуги самого высокого качества, Отделению в равной степени необходимо улучшить соблюдение сроков со своей стороны. Так, в частности, Отделение могло бы стать крупным узловым центром и проводником знаний по системе «Умоджа», с тем чтобы еще лучше обслуживать своих клиентов из числа миссий. В этой связи следует отметить, что одна из предстоящих задач заключается в четком определении функций Регионального отделения, и в ходе решения этой задачи Отделению представится уникальная возможность расширить и уточнить круг своих полномочий.

## **В. Инструменты анализа рабочих процессов и информационные технологии**

### **1. Новые возможности в сфере отчетности и анализа**

34. Централизованная платформа «Умоджа» позволит получать беспрецедентный объем общеорганизационных данных, касающихся закупок. Помимо предоставления детальной информации об отчетности, инструменты анализа рабочих процессов и управленческого контроля облегчат анализ важнейших данных по закупкам, контрактам и поставщикам. Реализуя стратегическое преимущество и оперативные результаты такого повышения прозрачности и возможности получения большего объема данных, Отдел закупок во взаимодействии с коллективами по анализу рабочих процессов и производственного обучения, обслуживающими систему «Умоджа», расширил функциональные возможности своей группы технической поддержки в области анализа данных.

35. Максимально задействуя новую платформу данных, новые инструменты и внутренние ресурсы в части управления данными по закупкам и их анализу, Отдел закупок сможет более эффективно и результативно отслеживать тенденции в области закупок (например, использование системных контрактов) и включать новые аналитические наработки в закупочные процессы Организации. Это будет осуществляться посредством полноценного анализа рабочих процессов в сфере закупок и оценки информации по ключевым позициям, таким как товары, денежная стоимость, количество участвующих поставщиков, график закупок и отслеживание изменений в документации. Такие инструмен-

ты позволят также оценивать и анализировать эффективность конкретных видов закупочной деятельности, основные показатели работы и оперативные задачи Отдела, такие как сроки поставки. Благодаря доступу к сводному архиву данных по поставщикам, возможно получение информации о результатах работы таких поставщиков в различных пунктах базирования, различными коллективами, занимающимися оформлением заявок, и по различным контрактам.

## **2. Экспериментальный проект электронных торгов**

36. В первой половине 2014 года Отдел закупок запустил пилотный проект электронных торгов, который ограничивается запросами на котировку<sup>3</sup>, находящимися в ведении Информационно-коммуникационной секции Отдела. Объем данного проекта был определен исходя из таких соображений, как относительно низкая степень риска, низкая стоимость и простота процедуры запроса котировок. Основные цели, преследуемые Отделом при организации электронных торгов, заключаются в следующем: а) повышении эффективности и б) снижении экологической нагрузки за счет уменьшения потребностей в распечатке и хранении документов на бумажном носителе.

## **С. Повышение профессионального уровня Группы по закупочной практике**

### **1. Выполнение «дорожной карты» по производственному обучению снабженцев**

37. В настоящее время Отдел закупок предлагает для подразделений по закупкам, оформлению заявок и сопровождению контрактов семь сетевых курсов, в рамках которых организуется обучение навыкам закупочной деятельности базового уровня (часть 1) и продвинутого уровня (часть 2). В части 1 изучаются основные принципы закупочной деятельности, этика и добросовестность в закупочной деятельности, руководство по закупкам (общий обзор) и оптимизация соотношения цены и качества. В то время как часть 1 обучения является обязательной для снабженческого персонала, упомянутые курсы открыты для всех сотрудников Организации Объединенных Наций. Запущенная недавно часть 2 включает продвинутые курсы для сотрудников по оформлению заявок, снабженцев и ответственных за исполнение контрактов, включая курсы по планированию закупок, договорным вопросам закупочной деятельности и руководству исполнением контрактов. Начиная с 2007 года Отдел закупок выдал в общей системе Организации Объединенных Наций 4323 свидетельства о прохождении курсов обучения: 3177 свидетельств в миротворческих и специальных политических миссиях, 283 свидетельства в отделениях за пределами Центральными учреждений, 532 свидетельства в Центральными учреждениями и 331 свидетельство в других отделениях и учреждениях. Существенные результаты дало создание Учебного центра по вопросам закупок, которое позволило обеспечить типовое обучение снабженческого персонала различного профиля, что способствовало обеспечению строгого соблюдения применимых принципов, нормативов, правил и процедур Организации. Наличие в Отделе централизованной базы данных облегчает мониторинг соблюдения руководящего документа по обучению. Укрепляя базу внутреннего контроля в области закупок на основе непрерывного обучения и повышения профессионального уровня,

<sup>3</sup> Заявки на сумму до 40 000 долл. США.

Организация продолжает снижать риски, связанные с недостатком эффективности и нарушениями этических норм.

## **2. Аттестация снабженческого персонала**

38. Снабженческий персонал может также получать продвинутую онлайн-подготовку для целей профессиональной аттестации международно аккредитованным учебным заведением по закупочной деятельности. Отдел закупок продолжает обеспечивать персоналу возможность повышения своего профессионального уровня в таких специализированных областях, как управление производственно-сбытовыми цепочками, логистика и транспорт.

## **D. Общеорганизационные принципы и культура управления**

### **1. Общеорганизационные принципы управления**

39. После создания Секции мониторинга соблюдения нормативов в 2008 году Отдел закупок осуществил продуманную программу мониторинга соблюдения, которая во многом способствовала выполнению Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций, Руководства по закупкам и международно признанной передовой практики закупок в Центральных учреждениях и на периферии. Мониторинг соблюдения осуществляется при помощи ряда мер, включая выездные проверки в миротворческих и специальных политических миссиях и Центральных учреждениях, а также практикумы и обсуждения с аккредитованными специалистами и коллегами на ежегодных конференциях, организуемых начальниками служб снабжения. Кроме того, в настоящее время Секретариат анализирует возможность создания усиленного ресурса по глобальному мониторингу соблюдения для деятельности Секретариата, предполагающей существенный объем закупок, в соответствии с рекомендацией Управления служб внутреннего надзора, содержащейся в его докладе от 7 февраля 2013 года.

40. С учетом преимуществ, полученных благодаря реализации программы выездных мероприятий для помощников по закупкам в миротворческих и специальных политических миссиях, Отдел закупок планирует распространить эту программу на отделения за пределами Центральных учреждений, региональные комиссии и трибуналы. В этой связи Генеральный секретарь намерен изыскать дополнительные ресурсы для финансирования расширения сферы охвата программы на такие структуры, с тем чтобы продолжить практику выездных мероприятий помощников по закупкам, как уже предлагалось выше, в двухгодичный период 2016–2017 годов. В ходе таких выездных мероприятий соответствующим структурам будет оказываться помощь в работе на начальных этапах эксплуатации системы «Умоджа» и в части централизованной регистрации поставщиков.

41. В порядке обеспечения надлежащего управления и подотчетности Управление централизованного вспомогательного обслуживания продолжало тщательно и взвешенно управлять процессом делегирования полномочий в сфере закупок, как описано в пункте 16 предыдущего доклада (A/67/683 и Согг. I и 2). Так, в частности, на основании пересмотренного делегирования полномочий заместителю Генерального секретаря по полевой поддержке, вступившего в силу с июля 2012 года, с 75 000 долл. США до 150 000 долл. США увеличена

пороговая величина для секций закупок миротворческих миссий и местных комитетов по контрактам, что обеспечивается соответствующими механизмами внутреннего контроля и более строгими требованиями к отчетности и мониторингу в интересах снижения рисков. Такое делегирование полномочий в сфере закупок способствовало повышению эффективности благодаря стратегическому анализу местными комитетами по контрактам больших величин и более сложного порядка запроса предложений. Еще одним элементом общеорганизационного управления является требование к материально ответственному старшему персоналу получать техническое согласование у помощника Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря ST/SGB/2005/7.

## **2. Культура управления, основанная на соблюдении этических норм, добросовестности и честности**

42. Отдел закупок наработал эффективный ресурс для обеспечения того, чтобы Организация следовала передовой отраслевой практике и способствовала формированию культуры соблюдения этических норм и добросовестности у своих сотрудников и поставщиков. Все работники сферы снабжения должны проходить обязательную подготовку по этике и добросовестности. Они обязаны и далее выполнять обязательную программу по раскрытию финансовой информации, курируемую Бюро по вопросам этики, которая предусматривает ежегодное предоставление соответствующих сведений для рассмотрения независимыми экспертами в целях снижения риска возникновения конфликтов интересов или прочих нарушений.

43. За последние восемь лет Отдел уделяет повышенное внимание укреплению механизмов внутреннего контроля и надзора, как описано в разделе II.C документа A/64/284. К числу принятых мер относится выпуск Кодекса поведения поставщиков Организации Объединенных Наций, в котором установлено, что поставщики обязаны соблюдать принципы, воплощенные в Уставе Организации Объединенных Наций. Кроме того, отдельным нормативным документом установлены ограничения для сотрудников Организации Объединенных Наций, выполняющих снабженческие функции, на период после прекращения их службы. Отдел закупок находится в повседневном контакте с Бюро по вопросам этики — главным образом по проблемам конфликта интересов — и активно способствует пропаганде принципов Глобального договора среди поставщиков на своих бизнес-семинарах. О высокой осведомленности по вопросам, касающимся этики и добросовестности, в Отделе закупок свидетельствует показатель прохождения его сотрудниками курсов обучения по этике и добросовестности, организовывавшихся Управлением людских ресурсов осенью 2014 года, на уровне 94 процентов.

## **Е. Положение дел с выполнением программы независимого опротестования результатов торгов**

44. В интересах укрепления механизмов внутреннего контроля и поощрения добросовестности, честности и прозрачности в сфере закупочной деятельности Генеральный секретарь создал в ноябре 2009 года независимую систему опротестования результатов торгов через функционирующий в экспериментальном режиме Контрольный совет по контрактам. Совет обеспечивает поставщикам,

не выигравшим тендера, проводимые Отделом закупок, возможность опротестовывать итоги присуждения контракта на закупку. Такие претензии направляются независимыми экспертами, которые рассматривают их по существу и выносят рекомендацию заместителю Генерального секретаря по вопросам управления относительно окончательного административного решения. На данном этапе опротестовать результаты тендера на закупку в экспериментальном режиме вправе только участники торгов на сумму не менее 200 000 долл. США, организуемых Отделом в Центральном учреждении или Региональном отделении по закупкам (Энтеббе). Срок осуществления этого пилотного проекта был продлен до 30 июня 2015 года.

45. В период с ноября 2009 года по сентябрь 2014 года Отдел закупок выдал 1311 приглашений к участию в торгах, причем в 751 случае стоимость закупок отвечала критерию опротестования результатов торгов. В указанный период Отдел провел 169 итоговых разборов, и регистратору Контрольного совета по контрактам была предъявлена 31 претензия на опротестование результатов торгов. Шесть претензий отвечали установленным критериям. По четырем из этих шести претензий было вынесено решение заместителем Генерального секретаря по вопросам управления с учетом мнений отдельных экспертов Контрольного совета по контрактам: две претензии были удовлетворены, а две отклонены. Одна из оставшихся двух претензий была возвращена в Отдел для дополнительного разбора по просьбе ее подателя, а другая была снята заявителем.

46. Создание независимой системы опротестования результатов торгов и вынесенные в связи с ней рекомендации экспертов способствовали дальнейшему повышению эффективности закупочных процедур Отдела закупок. По этой причине Генеральный секретарь рекомендует сохранить Контрольный совет по закупкам на постоянной основе и постепенно расширить критерии для опротестования результатов. На первом этапе, который должен быть реализован не позднее 1 января 2016 года, практика опротестования будет распространена на конкурсные закупки на сумму свыше 200 000 долл. США, осуществляемые вне Центральным учреждением (Женева, Вена и Найроби). Далее сфера охвата будет расширена на торги в региональных комиссиях и трибуналах (второй этап) и в миротворческих и специальных политических миссиях (третий этап). Сроки выполнения этих этапов будут определены после проведения оценки результатов первого этапа.

47. На первом этапе расширения услуги регистратора и административная поддержка будут по-прежнему оказываться силами существующего персонала секретариата Комитета Центральным учреждением по контрактам. На дальнейших этапах расширения будет изучена возможность применения альтернативных вариантов, включая создание специальной вспомогательной структуры при Контрольном комитете по контрактам. Прежде чем приступить к последующим этапам расширения, по завершении первого этапа Генеральный секретарь предоставит Генеральной Ассамблее дополнительную информацию и вынесет свои рекомендации по дальнейшим бюджетным и кадровым потребностям в обоснование расширения сферы охвата.

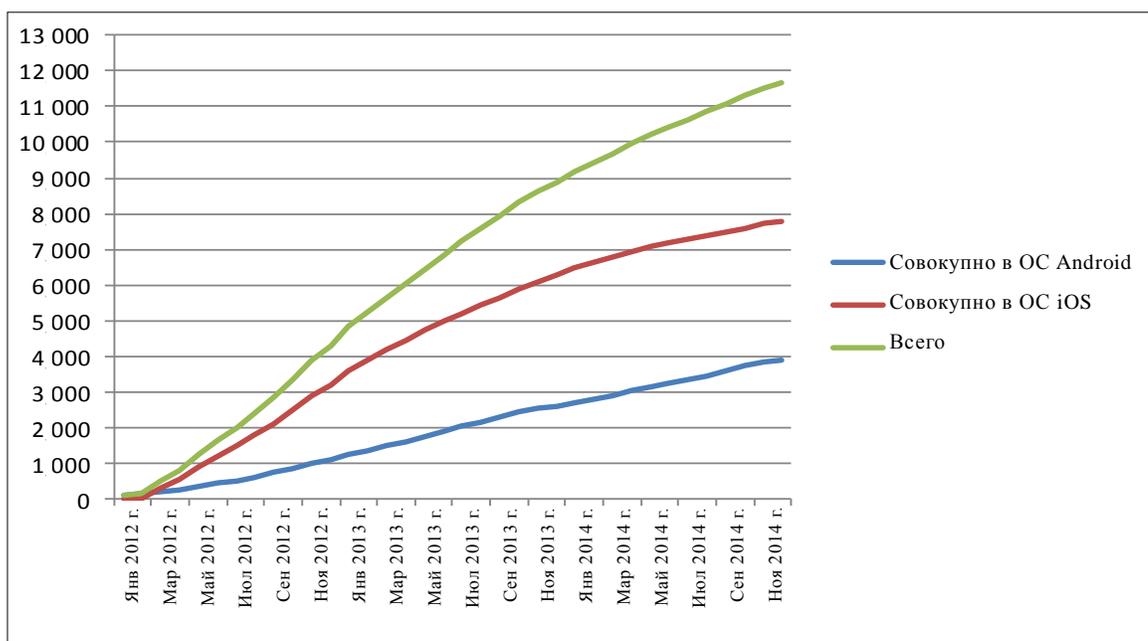
## Е. Управление и работа с поставщиками

### 1. Комплексный подход к работе с поставщиками

48. Отдел закупок продолжает применять комплексную стратегию в своей работе с поставщиками, которая совмещает адресные, интерактивные мероприятия с другими программами взаимодействия. Такие интерактивные мероприятия, как участие в межучрежденческих бизнес-семинарах и проводимом раз в два года всемирном конгрессе торговых палат, организация бизнес-семинаров в Секретариате Организации Объединенных Наций, занятия по подготовке инструкторов, проводимые для государств-членов и торговых палат, обеспечивают их участникам возможность личных контактов с представителями Отдела. Более широкие механизмы взаимодействия, включая обновленный веб-сайт Отдела и выпуск усовершенствованного мобильного приложения, позволяют Отделу проводить работу даже с еще ббльшими аудиториями при умеренном объеме ресурсов. Отдел получил награду «ООН — XXI век» по категории технологий за разработку приложения. На нижеприводимой диаграмме отображено усиление тенденции к скачиванию мобильного приложения за период с 2012 года.

#### Загрузка мобильного приложения Отдела закупок

Количество скачиваний



49. Используя это многообразие инструментов, Отдел закупок непрерывно взаимодействует с поставщиками, торговыми палатами, государствами-членами и другими субъектами, которые играют важную роль в формировании растущего, разнообразного и активного реестра поставщиков.

Таблица 2  
**Бизнес-семинары Организации Объединенных Наций, 2009–2013 годы**

<i>Год</i>	<i>Место проведения бизнес-семинара</i>	<i>Количество мероприятий</i>	<i>Количество участвовавших поставщиков</i>	<i>Мероприятия, организованные совместно с другими учреждениями</i>
2009	Развивающиеся страны/страны с переходной экономикой	27	1 353	14
	Промышленно развитые страны	14	454	5
<b>Всего за 2009 год</b>		<b>41</b>	<b>1 807</b>	<b>19</b>
2010	Развивающиеся страны/страны с переходной экономикой	35	2 316	4
	Промышленно развитые страны	8	426	1
<b>Всего за 2010 год</b>		<b>43</b>	<b>2 742</b>	<b>5</b>
2011	Развивающиеся страны/страны с переходной экономикой	35	2 133	11
	Промышленно развитые страны	16	855	5
<b>Всего за 2011 год</b>		<b>51</b>	<b>2 988</b>	<b>16</b>
2012	Развивающиеся страны/страны с переходной экономикой	35	3 188	6
	Промышленно развитые страны	17	763	3
<b>Всего за 2012 год</b>		<b>52</b>	<b>3 951</b>	<b>9</b>
2013	Развивающиеся страны/страны с переходной экономикой	27	2 509	11
	Промышленно развитые страны	13	808	10
<b>Всего за 2013 год</b>		<b>40</b>	<b>3 317</b>	<b>21</b>

50. Семинары, показанные в таблице 2 выше, служат не только важным инструментом подбора источников поставок, но и обеспечивают важное взаимодействие с деловым миром, что способствует повышению осведомленности о новейших технологиях и последних инновациях, предлагаемых на рынке. Так, например, одним из весьма успешных мероприятий, продемонстрировавшим роль Отдела закупок как инициатора перемен, явилась состоявшаяся в ноябре 2013 года ярмарка технологий, на которой высшее руководство Центральных учреждений и периферийных отделений было ознакомлено с последними инновациями в частном секторе по случаю проведения ежегодной конференции начальников/директоров подразделений по поддержке миссий.

## 2. Расширение деловых возможностей поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой

51. Обеспечение доступа поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой к перспективным направлениям коммерческой деятельности остается одной из первоочередных задач Организации. При помощи таких мероприятий, как бизнес-семинары, ежегодные брифинги для государств-членов, обучение представителей государственных институтов и встречи с делегациями государств-членов, Отдел закупок активно поощряет деловые пер-

спективы, согласованные Организацией Объединенных Наций, с особым акцентом на таких странах. Кроме того, Отдел работает в тесном контакте с миротворческими и политическими миссиями, структурами за пределами Центральными учреждениями, региональными комиссиями и другими подразделениями Секретариата Организации Объединенных Наций в части выявления деловых возможностей на региональном уровне, которые заинтересовали бы поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. В таблице 3 показано, что такие усилия дали весомые результаты.

Таблица 3  
Динамика объема закупок в 2009–2013 годах  
(В млн. долл. США)

Год	Объем закупок в развивающихся странах/странах с переходной экономикой		Объем закупок в промышленно развитых странах		Общий объем закупок
	В процентах		В процентах		
2009	1 475	40	2 242	60	3 717
2010	1 622	48	1 749	52	3 371
2011	1 865	54	1 604	46	3 469
2012	1 727	56	1 360	44	3 087
2013	1 775	55	1 460	45	3 235

### 3. Упрощение регистрации поставщиков

52. В интересах содействия обеспечению единой, унифицированной и упрощенной регистрации поставщиков во всех организациях — участницах Глобального рынка Организации Объединенных Наций под руководством Секретариата осуществляется проект по реформе регистрации поставщиков. Проект был запущен в 2012 году Закупочной сетью Комитета высокого уровня по вопросам управления и финансируется Руководящим комитетом по согласованию деловой практики Комитета высокого уровня по вопросам управления. Порядок регистрации поставщиков был существенно упрощен в целях большего учета интересов поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Проект реформы регистрации поставщиков завершился 16 ноября 2013 года внедрением единой системы регистрации поставщиков всеми организациями — участницами Глобального рынка Организации Объединенных Наций. Новая система регистрации включает базовый уровень, что обеспечивает быструю регистрацию поставщиков, которые должны предоставлять только наиболее важную информацию о своих компаниях, а еще два квалификационных уровня предусматривают более строгие требования к регистрации и связанную с ними комплексную проверку, если стоимость присуждаемых контрактов превышает установленные пороговые уровни.

53. С внедрением системы «Умоджа», в которой ведется единый глобальный реестр поставщиков, Организация реализует уникальную возможность дальнейшего сведения воедино и упрощения ранее разрозненных процессов регистрации поставщиков и организации работы с ними. Отдел закупок будет и далее применять централизованный подход к комплексным юридическим и фи-

нансовым проверкам и согласованию поставщиков. В этих целях Управление централизованного вспомогательного обслуживания сформировало временную группу по управлению мастер-данными, которая работает в Глобальном центре поддержки в Бриндизи, Италия. Эти усилия оказались весьма успешными и позволили устранить дублирование, неточности и неполноту записей в реестре поставщиков. Было оптимизировано несколько десятков разрозненных баз данных по поставщикам, которые были сведены в единую работоспособную платформу, обслуживающую все подразделения Секретариата, в том числе на местах. В интересах продолжения этой работы Секретариат будет просить о переводе на регулярную основу имеющихся временных ресурсов.

#### **4. Система усиленного финансового мониторинга**

54. Отдел сформулировал новые принципы мониторинга и оценки с учетом специфики меняющихся финансовых условий и состава поставщиков. Новые принципы оценки составлены исходя из уроков, извлеченных Отделом и 18 международными организациями, и соответствуют передовой практике финансового сектора. Основные характерные особенности новой системы заключаются в следующем:

- отказе от шаблонного подхода к оценке на этапе начальной регистрации в пользу оценки с учетом специфики соответствующих отраслей;
- применении нормативов и контрольных показателей, соответствующих современным методам финансового управления;
- соответствующей финансовой оценке с некоторым смещением акцента на более важные этапы закупочной деятельности, такие как предварительный квалификационный отбор, оценка предложений и присуждение контрактов;
- периодическом анализе финансового положения поставщиков, заключивших с Организацией контракты с высокой степенью риска или на значительные суммы.

Вышеуказанная пересмотренная методика призвана обеспечить управление существенными рисками при одновременном достижении эффективности работы и усилении международной конкуренции.

#### **5. Комитет по проверке работы поставщиков**

55. Комитет по проверке работы поставщиков является своего рода контрольной комиссией по следующим вопросам:

- подача заявок на включение в реестр поставщиками, не отвечающими регистрационным критериям;
- жалобы персонала, оформляющего заявки, и/или других сотрудников Организации Объединенных Наций на поставщиков, которые, как утверждается, не исполняют условия и положения присужденных им контрактов.

56. Помимо позиций, перечисленных в пункте 55, Комитет по проверке работы поставщиков уделяет особое внимание соблюдению Кодекса поведения поставщиков, разработанного Отделом закупок. Если поставщик допускает недозволенную практику, включая, в частности, коррупцию, мошенничество,

принуждение, сговор, чинение препятствий или какие-либо иные нарушения этических норм, то Комитет в консультации с Бюро по вопросам этики, Управлением по правовым вопросам и Управлением служб внутреннего надзора специально рассматривает их регистрационный статус. Как показывает опыт, при надлежащем функционировании вышеупомянутого усиленного механизма Комитета по проверке работы поставщиков отпадает необходимость в наличии Комитета высокого уровня по проверке работы поставщиков.

57. Планируется осуществить на практике типовой рамочный нормативный документ о требованиях, предъявляемых к поставщикам, принятый Закупочной сетью Комитета высокого уровня по вопросам управления. В настоящее время Отдел закупок проводит оценку механизма, порядка и вспомогательной структуры, которая потребуется для успешной реализации этого типового рамочного нормативного документа в рабочей среде Секретариата.

## **G. Закупочная деятельность, осуществляемая совместно или на основе кооперации с другими организациями систем Организации Объединенных Наций: концепция закупок «Единая Организация Объединенных Наций»**

### **1. Закупочная сеть Комитета высокого уровня по вопросам управления**

58. Закупочная сеть Комитета высокого уровня по вопросам управления способствует повышению эффективности закупок в системе Организации Объединенных Наций благодаря, в частности, коллективным механизмам закупок, упрощению и унификации закупочной практики и повышению профессионального уровня сотрудников, отвечающих за закупки. Отдел закупок оказывает активное содействие нескольким рабочим группам этой сети, в том числе в области унификации, организации работы с поставщиками и обеспечения доступа поставщикам. Участвуя в проводимых два раза в год совещаниях Сети, Отдел находит постоянно в курсе деятельности других рабочих групп, таких как по устойчивым закупкам и повышению профессионального уровня, а также о других важных событиях и инициативах в сфере закупок, включая проекты по реформированию и новейшие технологические разработки. В качестве примеров результатов работы Сети можно привести пересмотренный Кодекс поведения поставщиков, унифицированный и упрощенный порядок регистрации поставщиков через Глобальный рынок Организации Объединенных Наций, типовой рамочный нормативный документ о требованиях, предъявляемых к поставщикам, руководящие принципы для структур, организующих межучрежденческие бизнес-семинары, единообразное содержание руководств по закупкам организаций системы Организации Объединенных Наций и сборник учебных программ по закупкам, имеющихся в Организации Объединенных Наций.

### **2. Новые события в области сотрудничества с учреждениями системы Организации Объединенных Наций**

59. По линии стратегического сотрудничества Отдел закупок осуществляет непрерывную координацию закупок, производимых различными структурами Организации Объединенных Наций. Учреждения Организации Объединенных Наций могут размещать заказы в рамках системных контрактов Отдела заку-

пок, и в некоторых случаях потребности учреждений включаются в требования, предъявляемые к новым контрактам, которые заключаются для обслуживания конкретных миссий или штаб-квартир. Так, например, контракты на поставку топлива, заключенные Отделом закупок, могут использоваться базирующимися на местах учреждениями, что позволяет экономить на стоимости топлива, поставляемого более мелким отделением учреждений, за счет эффекта масштаба, получаемого в результате объединения их потребностей с потребностями крупных миротворческих миссий.

60. В соответствии с рекомендацией Объединенной инспекционной группы, содержащейся в пункте 246 ее записки о реформе закупочной деятельности в системе Организации Объединенных Наций (JIU/NOTE/2011/1), Закупочная сеть инициировала проект по изучению возможностей коллективных закупок транспортных средств от имени различных организаций системы Организации Объединенных Наций. В настоящее время Секретариат проводит международный конкурс на пассажирские автомобили, включая полноприводные автомобили с кузовом «универсал», седаны, микроавтобусы и пикапы, для всех миссий и структур Организации Объединенных Наций, работающих повсюду в мире, исходя из общих потребностей в транспортных средствах и сведения воедино расчетного объемов закупок. По существующему замыслу, координацию проекта осуществляет Программа развития Организации Объединенных Наций при поддержке со стороны внешних консультантов, оказывающих помощь в части общего управления проектом и поддержку в подготовке под руководством Секретариата общих технических условий для обеспечения как можно более широкого охвата потребностей Организации Объединенных Наций повсюду в мире. Все крупные организации системы Организации Объединенных Наций участвовали в определении требований и критериев оценки. Заключенные в результате этой работы контракты с планируемым сроком действия до пяти лет вступят в силу предположительно в первой половине 2015 года и будут предусматривать послепродажное обслуживание автопарка Организации Объединенных Наций на протяжении всего срока эксплуатации автомобилей.

61. В числе прочих партнеров Секретариата особую роль в поддержке полевых операций играет Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС). Несмотря на понимание того, что ЮНОПС располагает ограниченными возможностями в плане повышения эффективности в сфере закупок, оказываемая им поддержка в деле управления проектами, контроля и обеспечения качества и руководства исполнением контрактов может иметь исключительно важное значение. Это нашло свое отражение в меморандуме о взаимопонимании, подписанном с ЮНОПС в 2014 году. Новое делегирование полномочий, выданное на основании меморандума о взаимопонимании заместителю Генерального секретаря полевой поддержке, составлено исходя из синергетического эффекта от деятельности обеих структур при одновременном устранении бюрократических препон. Со временем планируется провести тщательный анализ существующих механизмов с учетом опыта и уроков, полученных в ходе работы в соответствии новым меморандумом о взаимопонимании.

### **III. Предстоящие задачи**

#### **A. Необходимость дополнительного изучения вопроса об устойчивых закупках**

62. Задача обеспечения устойчивых закупок предполагает объединение требований, технических условий и критериев, совместимых с охраной окружающей среды, социальным прогрессом и экономическим развитием и способствующих им, «в частности посредством эффективного использования ресурсов, улучшения качества продуктов и услуг и — в конечном итоге — оптимизации затрат»<sup>4</sup>. В этой связи Генеральный секретарь принял к сведению рекомендацию 10 Объединенной инспекционной группы, содержащуюся в ее докладе «Экологический портрет организаций системы Организации Объединенных Наций» (см. A/65/346), согласно которой «исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций ... следует разработать внутреннюю политику и руководящие принципы в области устойчивых закупок с учетом местных условий в принимающих странах и потребностей отделений на местах». Возможное введение концепции устойчивости с различными социальными и природоохранными требованиями представляет собой одну из главных перспектив развития закупочной деятельности в Организации Объединенных Наций. Устойчивые закупки будут осуществляться в соответствии с закупочными принципами Организации, которые предполагают обеспечение оптимального соотношения цены и качества, честность, добросовестность и прозрачность, эффективное международное сотрудничество и защиту интересов Организации Объединенных Наций.

63. В интересах эффективного продвижения вперед в работе по реализации концепции устойчивых закупок необходимо предпринять следующие важные шаги: а) провести тщательный анализ стоимостных и нестоимостных выгод устойчивых закупок; и б) определить те сегменты закупочного рынка Организации Объединенных Наций, в которых реализация концепции устойчивых закупок даст наиболее весомые результаты при сведении к минимуму финансовых и операционных рисков. Если государства-члены одобряют этот подход в принципе, то Отдел закупок инициирует в сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами в Секретариате осуществление экспериментального проекта с низким уровнем воздействия.

#### **B. Имеющиеся инструменты и концепция оперативного реагирования**

64. В прошлом снабженческие структуры Организации Объединенных Наций нередко подвергались критике за задержки в поставке товаров и услуг, срочно требующихся в форс-мажорных обстоятельствах. В целях решения этой проблемы с учетом уроков, извлеченных в ходе оказания чрезвычайной помощи в Гаити, помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию распорядился о делегировании полномочий на закупки в чрезвычайных ситуациях в интересах принятия незамедлительных мер в

---

<sup>4</sup> Определение, принятое Закупочной сетью Комитета высокого уровня по вопросам управления.

этой сфере с последующим представлением соответствующей отчетности о произведенных закупках в Комитет Центральные учреждений по контрактам. Такие полномочия используются в настоящее время при приобретении товаров и услуг для Миссии Организации Объединенных Наций по чрезвычайному реагированию на Эболу (МООНЧРЭ) (в связи с ее ролью в борьбе со вспышками Эболы), а ранее предоставлялись для чрезвычайной ликвидации последствий землетрясения в Гаити в 2010 году. Кроме того, в интересах удовлетворения неотложных потребностей Отдел закупок имеет возможность сжимать сроки новых закупочных процессов. Такие сжатые сроки имели исключительно важное значение для содействия получению безотлагательной поддержки, требовавшейся на начальных этапах функционирования МИНУСМА и МИНУСКА.

### **Усилия, предпринимаемые Миссией Организации Объединенных Наций по чрезвычайному реагированию на Эболу**

65. После создания в Центральные учреждения в Нью-Йорке кризисного центра по борьбе с Эолой Отдел закупок играет важную роль в координации глобальных усилий по осуществлению закупок для МООНЧРЭ. В этом контексте Отдел тесно взаимодействует со всеми соответствующими учреждениями, таким как Всемирная организация здравоохранения, Всемирная продовольственная программа (ВПП), Детский фонд Организации Объединенных Наций, и другими заинтересованными сторонами с целью обеспечения оперативного и эффективного реагирования.

66. 12 сентября 2014 года помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию ввел в действие делегирование полномочий в чрезвычайных ситуациях директору Отдела закупок. Это чрезвычайное делегирование на данном этапе дает право на заключение контрактов на сумму в 50 млн. долл. США с последующим извещением о таких случаях Комитета Центральные учреждений по контрактам. В качестве условия для использования таких полномочий директор обязан раз в три дня представлять отчет помощнику Генерального секретаря обо всех закупках, произведенных на основании данного делегирования полномочий на закупки в чрезвычайных ситуациях.

67. После принятия резолюции 2177 (2014) Совета Безопасности Отдел закупок осуществляет тесное взаимодействие с МООНЧРЭ и Департаментом полевой поддержки в деле оказания содействия в создании объектов инфраструктуры Миссии в трех наиболее пострадавших странах и подписании технического соглашения с ВПП о пользовании материальной базой Склада гуманитарного реагирования Организации Объединенных Наций в Аккре. К числу прочих направлений осуществляемой деятельности относится создание отделений и операций, таких как заключение контракта на спутниковое обслуживание и удовлетворение различных потребностей в сфере связи, наземное обслуживание, получение услуг консультантов по информационным технологиям и поставка некоторых других предметов снабжения, таких как бесконтактные термометры, изолирующие капсулы и т.д. Кроме того, Отдел закупок заключил контракт на поставку топлива МООНЧРЭ для целей снабжения и обслуживания в Гане, а также в Гвинее, Либерии и Сьерра-Леоне. Отдел договорился также о воздушной перевозке транспортных средств из Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане, ЮНАМИД и с Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций. Помимо этого,

Отдел оказал содействие в доставке вертолетов в МООНЧРЕ, воспользовавшись факультативными положениями действующих контрактов о воздушных средствах. Отдел работает также над строительством «под ключ» центров по лечению Эболы в трех затронутых странах и поставляет медицинские материалы и оборудование в медицинские учреждения Организации Объединенных Наций, не занимающиеся лечением Эболы.

## **Заключение**

68. Реализуя возможности, открывшиеся в результате внедрения системы «Умоджа», и достижения в укреплении и оптимизации закупочных процессов, Отдел закупок переживает переходный этап в своей деятельности, преобразуясь из субъекта, выполняющего операционные функции, в стратегического партнера в области закупок и управления производственно-сбытовой цепочкой. Такое стратегическое преобразование позволит повысить эффективность, обеспечит более интеллектуальное использование ресурсов и наращивание потенциала для реагирования на кризисные ситуации и будет способствовать повышению профессионального уровня персонала, занятого в сфере закупок. Осуществляя руководящие функции, Отдел будет и далее расширять свою поддержку и руководство глобальной закупочной деятельностью и определять области для межучрежденческого сотрудничества. Комплексная стратегия достижения оперативной эффективности в управлении производственно-сбытовой цепочкой в сочетании с расширением функциональных возможностей в плане содействия следованию передовым отраслевым нормативам и практике позволяет Отделу не только усиливать соблюдение нормативно-правовой базы Организации Объединенных Наций, но и в целом снижать репутационные и финансовые риски для Организации.

69. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад.

---