



# Asamblea General

Distr. general  
11 de diciembre de 2014  
Español  
Original: inglés

---

## Sexagésimo noveno período de sesiones

Tema 148 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la  
financiación de las operaciones de mantenimiento  
de la paz de las Naciones Unidas**

## **Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014**

### **Informe del Secretario General**

#### **Adición**

La presente adición contiene información sobre los productos previstos y productos reales relacionados con la sección II del documento [A/69/653](#).



## Índice

	<i>Página</i>
II. Utilización de los recursos .....	4
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz .....	4
B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno .....	23
C. Departamento de Gestión .....	38
D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna .....	59
E. Oficina Ejecutiva del Secretario General .....	61
F. Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas .....	62
G. Oficina de Ética .....	63
H. Oficina de Asuntos Jurídicos .....	64
I. Departamento de Información Pública .....	67
J. Departamento de Seguridad .....	69
K. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ..	72
L. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos ..	73

## Abreviaturas

AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia)
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IMIS	Sistema Integrado de Información de Gestión
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MINURCAT	Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMIS	Misión de las Naciones Unidas en el Sudán
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNMIT	Misión Integrada de las Naciones Unidas en Timor-Leste
UNOAU	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
UNSMIS	Misión de Supervisión de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria
UNSOA	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia

## II. Utilización de los recursos\*

### A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

#### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

##### a) Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
El Secretario General y el Vicesecretario General participan cada uno en 1 cumbre de la Unión Africana	2	cumbres
1 reunión entre el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	2	reuniones El mayor número se debió a la decisión de los dos Consejos de aplazar la reunión prevista para el período anterior al período que abarca el informe
2 reuniones del Equipo de Tareas Conjunto sobre Paz y Seguridad	2	reuniones
12 presentaciones al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	19	presentaciones El mayor número se debió a las necesidades y al programa de las reuniones, conforme a lo establecido por el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana
1 reunión y 6 videoconferencias entre las oficinas de mantenimiento de la paz de la Secretaría y la Comisión de la Unión Africana	1 6	sesión videoconferencias
12 informes mensuales sobre la cooperación en materia de mantenimiento de la paz entre las Naciones Unidas y la Unión Africana, 52 informes semanales sobre avances en materia de mantenimiento de la paz en la Unión Africana, y 12 cables analíticos para la Unión Africana sobre cuestiones estratégicas de mantenimiento de la paz	12 52 15	informes mensuales informes semanales cables analíticos

\* Para consultar los indicadores de progreso previstos y reales, véase [A/69/653](#).

24 reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana, 4 reuniones del grupo temático relativo a la paz y la seguridad del programa decenal de fomento de la capacidad para la Unión Africana, y 4 reuniones de cada uno de los 4 subgrupos temáticos	33	reuniones con el Grupo de Asociados de la Unión Africana (24), con el grupo temático relativo a la paz y la seguridad del programa decenal de fomento de la capacidad (4) y con los 4 subgrupos temáticos (5)  El menor número de productos se debió a la suspensión de las actividades de dos de los subgrupos a la espera de recibir una aclaración sobre las necesidades de fomento de la capacidad
2 publicaciones informativas para dar a conocer al público en general las actividades de la Oficina en apoyo de la Unión Africana	No	Aplazado debido a la reestructuración interna de la UNOAU en virtud del examen estratégico de 2013

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 informes anuales sobre los logros de los pilares de la estructura africana de paz y seguridad	5	informes
Puesta en marcha de 3 bases de datos de candidatos para los componentes militar, civil y de policía de la Fuerza Africana de Reserva, de conformidad con la tercera guía de la Fuerza Africana de Reserva	3	bases de datos de candidatos puestas en marcha
Revisión y actualización de 12 manuales o procedimientos operativos estándar para la Fuerza Africana de Reserva	12	procedimientos operativos estándar y manuales revisados y actualizados
Formulación de 18 políticas y directrices en apoyo de las estrategias de creación de capacidad la Comisión de la Unión Africana, en 18 ámbitos relacionados con el mantenimiento de la paz	17	políticas, directrices, procedimientos, normas, estrategias, protocolos y notas de concepto
Participación en 18 actividades de capacitación y cursos prácticos de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional de apoyo a las operaciones relacionadas con el mantenimiento de la paz y el desarrollo de la capacidad	18	actividades de capacitación y cursos prácticos
Participación en 18 reuniones de planificación o misiones de evaluación técnica de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional de apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz y el desarrollo de la capacidad	19	reuniones de planificación y misiones de evaluación técnica realizadas

Apoyo y orientación para el entrenamiento de mandos civiles y de policía en el marco del ciclo AMANI para poner a prueba la preparación de los componentes civil y de policía de la Fuerza Africana de Reserva	No	Completado durante el período 2012/13
15 reuniones de planificación, 11 visitas previas al despliegue y 2 actividades de capacitación sobre administración de misiones realizadas en apoyo de la aplicación del mandato de la AMISOM	18 9	reuniones de planificación visitas previas al despliegue
Participación en 10 evaluaciones sobre las necesidades de capacitación y capacidad de la Unión Africana, la comunidad económica regional, el mecanismo regional y la Fuerza Africana de Reserva	No 6	La capacitación sobre administración de misiones se ha aplazado hasta el período en curso debido a la variación de las necesidades de apoyo de la AMISOM evaluaciones sobre las necesidades de capacitación y capacidad El menor número de productos se debió al examen estratégico de la Fuerza Africana de Reserva y a las consiguientes evaluaciones de las necesidades de capacitación

#### b) Oficina del Secretario General Adjunto

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
35 reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz	34	reuniones informativas
260 reuniones o sesiones informativas con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos o grupos de contacto sobre todos los aspectos del mantenimiento de la paz	293	reuniones informativas El mayor número se debió a las solicitudes adicionales recibidas de los Estados Miembros
2 reuniones informativas para el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre políticas y procedimientos de seguridad nuevos y en proceso de elaboración para la gestión de la seguridad sobre el terreno	1	reunión informativa sobre la seguridad en las misiones de paz y sobre la gestión de riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno, la resiliencia institucional y la gestión de crisis El menor número se debió a la suspensión de las deliberaciones del Comité

1 reunión informativa con los miembros del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre los esfuerzos para seguir apoyando la eficiencia y eficacia del personal uniformado sobre el terreno	1 reunión informativa
5 reuniones informativas con los Estados Miembros y países que aportan contingentes, según se solicite, sobre cuestiones relacionadas con la verificación y evaluación del personal uniformado sobre el terreno	2 reuniones informativas El menor número de productos se debió a la menor cantidad de solicitudes recibidas
Reuniones trimestrales del Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Secretario General Adjunto de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para informar a la prensa sobre las cuestiones importantes relacionadas con el mantenimiento de la paz, y 100 entrevistas con medios de comunicación sobre asuntos que incluyen temas específicos de determinadas misiones, conducta y disciplina, y cuestiones militares, de policía y seguridad	7 reuniones informativas para la prensa 101 entrevistas con medios de comunicación
150 actividades de divulgación, como conferencias, exposiciones y reuniones públicas de información y campañas digitales sobre la labor de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas; 936 mensajes sobre el mantenimiento de la paz en redes sociales (728 en Twitter y 208 en Facebook); 450 artículos sobre cuestiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en los medios de comunicación de las Naciones Unidas	87 actividades de divulgación El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades estratégicas 2.702 mensajes sobre el mantenimiento de la paz en las redes sociales (673 en Twitter y 2.029 en Facebook) 481 artículos sobre cuestiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en los medios de comunicación de las Naciones Unidas
Notificaciones inmediatas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía respecto de todas las bajas de personal uniformado en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Se notificaron 100 víctimas mortales de personal uniformado a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en el plazo de 1 hora y media desde la recepción de un informe confirmado de una misión de mantenimiento de la paz
35 reuniones con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para informarlos de las novedades operacionales en operaciones de mantenimiento de la paz	41 reuniones informativas El mayor número se debió a las solicitudes adicionales recibidas de los Estados Miembros

---

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Los requisitos de cumplimiento y las normas de las misiones de paz de las Naciones Unidas se dan a conocer en dos conferencias internacionales	2	conferencias internacionales

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
15 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos alcanzados y proporcionar dirección a los jefes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	14	visitas
10 aportaciones sobre la dimensión del mantenimiento de la paz de la gestión de los riesgos de seguridad en las políticas y los procedimientos formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad	13	aportaciones El mayor número se debió a la preparación de políticas adicionales
12 evaluaciones de programas de gestión de riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno en operaciones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y la UNSOA	12	evaluaciones realizadas en operaciones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y la UNSOA
12 evaluaciones de la gestión de la resiliencia institucional en operaciones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y la UNSOA	12	evaluaciones realizadas en operaciones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y la UNSOA
Directrices y modelos actualizados relativos a los pactos y las evaluaciones sobre el desempeño para los jefes de misión y sus adjuntos	Sí	Las directrices y los modelos actualizados relativos a los pactos y las evaluaciones sobre el desempeño se actualizaron y se distribuyeron a todas las misiones
4 evaluaciones técnicas, en colaboración con el Departamento de Información Pública, de las necesidades en materia de información pública de operaciones de mantenimiento de la paz que se están modificando considerablemente o que se enfrentan a desafíos específicos en materia de información pública	2	evaluaciones técnicas El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas

Capacitación y orientación a 4 misiones sobre el terreno sobre comunicación digital para mejorar la eficacia y el alcance de sus actividades de información pública	Sí	Se brindó capacitación y orientación a 11 misiones sobre el terreno durante la reunión bienal para el componente de información pública
Documento de orientación para la preparación de estrategias de comunicaciones de carácter general o específico, en colaboración con el Departamento de Información Pública	No	El documento de orientación se ha aplazado hasta el período 2014/15 debido a prioridades contrapuestas
Documento de orientación sobre comunicaciones en respuesta a las crisis que afectan a las operaciones de mantenimiento de la paz	No	El documento de orientación se ha aplazado hasta el período 2015/15 debido a prioridades contrapuestas
1 curso práctico, en colaboración con el Departamento de Información Pública y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, dirigido a los jefes de las oficinas de información pública u oficiales superiores de información pública de todas las operaciones de mantenimiento de la paz para examinar las estrategias de comunicaciones y su aplicación	1	taller
Informes sobre el conocimiento de la situación respecto de los acontecimientos en las misiones de mantenimiento de la paz todos los días laborables; alertas e informes detallados, según sea necesario	Sí	250 notas informativas sobre el mantenimiento de la paz, 228 informes sinópticos, 56 alertas y 250 informes detallados
Activación de los acuerdos sobre gestión de crisis en respuesta a las crisis en misiones de mantenimiento de la paz	2	mecanismos de gestión de crisis activados
1 curso práctico para jefes de centros mixtos de análisis de las misiones para facilitar el intercambio de experiencias y mejores prácticas; brindar una oportunidad para que los jefes de los centros mixtos se comuniquen con los interlocutores de la Sede de las Naciones Unidas, y asegurar la creación de comunidades profesionales dinámicas	1	taller
4 visitas de evaluación técnica a misiones de mantenimiento de la paz para prestar apoyo técnico a los centros conjuntos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones	5	visitas de evaluación técnica
Operaciones permanentes para hacer un seguimiento e informar de las novedades en las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	La sala de vigilancia dio seguimiento constante a las novedades en las misiones de mantenimiento de la paz
Orientaciones sobre la digitalización de los documentos y la gestión de archivos de documentos digitales en operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Orientaciones elaboradas y distribuidas a todas las misiones

Instalación de un archivo de documentos para la gestión de los telegramas cifrados específicos de las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se completó la instalación
5 informes sobre exámenes y evaluaciones para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en la ejecución de las tareas encomendadas y el cumplimiento de las normas, políticas, prácticas y estándares aplicables de las Naciones Unidas en 5 operaciones de mantenimiento de la paz, incluido el desempeño operacional; e informes de seguimiento, según corresponda	1	informe El menor número de productos se debió a la necesidad de evaluar y aprovechar la experiencia adquirida durante la primera visita antes de realizar las siguientes visitas de examen

### c) Oficina de Operaciones

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
40 informes sustantivos multidimensionales del Secretario General al Consejo de Seguridad	42	informes sustantivos multidimensionales
40 cartas dirigidas al Presidente del Consejo de Seguridad por el Secretario General	32	cartas El menor número de productos se debió a que se realizaron menos nombramientos de personal directivo superior de las misiones
130 notas de orientación para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros y los asociados para el mantenimiento de la paz	137	notas de orientación
40 consultas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para mantenerlos al corriente de las novedades políticas y operacionales en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y en relación con la AMISOM y una operación en Malí	41	consultas
50 presentaciones orales y 51 notas informativas semanales al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, incluida información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las misiones de mantenimiento de la paz y en relación con la AMISOM y una operación en Malí	54 51	presentaciones orales notas informativas semanales

Reuniones informativas y consultas, en respuesta a todas las solicitudes de la Asamblea General, misiones permanentes, organismos, instituciones de Bretton Woods, organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad y organizaciones no gubernamentales, sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz, y presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

Sí Se atendieron todas las solicitudes de reuniones informativas y consultas, en particular las relativas a la presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 conceptos de operaciones integrados, de conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad, para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y para las operaciones que requieran ajustes importantes	2	Conceptos de operaciones integrados para 2 misiones de mantenimiento de la paz El menor número de productos se debió a la demora en la finalización de los conceptos de operaciones para 2 misiones de mantenimiento de la paz

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación integrada a todas las operaciones de mantenimiento de la paz sobre asuntos estratégicos, normativos, políticos y operacionales	Sí	Se proporcionó orientación a todas las misiones de mantenimiento de la paz, entre otras cosas mediante 643 comunicaciones oficiales sustantivas
Exámenes de los progresos alcanzados respecto de los resultados prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados, que incluyan las dificultades y las recomendaciones, realizados por 7 equipos de tareas integrados para las misiones, en colaboración con el personal sobre el terreno	8	exámenes de los progresos
10 informes de evaluación integrada sobre las operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los conceptos de las misiones y los enfoques, problemas u oportunidades en la esfera de la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	7	evaluaciones integradas para 6 operaciones de mantenimiento de la paz y para la planificación de la MINUSCA El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas

35 evaluaciones técnicas integradas y/o visitas de evaluación de cuestiones específicas, que suministren información o resulten en la elaboración de informes que proporcionan orientación general y asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz y apoyo a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos	25 evaluaciones técnicas integradas y/o de evaluaciones de cuestiones específicas para 12 operaciones de mantenimiento de la paz El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas
1 curso práctico sobre planificación integrada de las misiones para al menos 30 miembros del personal sobre el terreno y de la Sede, llevado a cabo conjuntamente con otros departamentos, organismos, fondos y programas	1 curso práctico para 48 miembros del personal sobre el terreno y de la Sede
6 notas de orientación sobre la cooperación de las Naciones Unidas y la Unión Africana en el mantenimiento de la paz, incluida la puesta en funcionamiento de la Fuerza Africana de Reserva y el segundo examen trienal del programa decenal de fomento de la capacidad para la Unión Africana	8 notas de orientación
1 base de datos en la web denominada “gap map”, que permite hacer búsquedas, para ayudar a identificar y señalar deficiencias en las capacidades militares y policiales de las misiones de mantenimiento de la paz	No Se llevó a cabo un examen de la lista de deficiencias y se concluyó que, si bien solo contenía un número limitado de activos, era necesario generar capacidades clave para mejorar la eficacia de las misiones. Por lo tanto, en lugar de elaborar un mapa de deficiencias (“gap map”), se presentó una nota a los Estados Miembros en la que se señalaban las capacidades clave que se necesitarían para mejorar la eficacia y el desempeño de las misiones de mantenimiento de la paz

#### d) Oficina de Asuntos Militares

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 presentaciones a los Estados Miembros, las organizaciones regionales y las instituciones dedicadas al mantenimiento de la paz sobre las contribuciones en esta esfera, el aumento de la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz, la protección de los civiles y la evolución de las necesidades operacionales, para fomentar el apoyo a las medidas operacionales y estratégicas en las operaciones de mantenimiento de la paz	9 presentaciones	

33 reuniones informativas, solicitadas por el Consejo de Seguridad, sobre acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y cambios en los mandatos de mantenimiento de la paz

10 informes de análisis estratégico sobre los aspectos militares de las novedades operacionales importantes ocurridas en las operaciones de mantenimiento de la paz y la evolución de las zonas en conflicto

24 reuniones informativas a los países que aportan contingentes sobre los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, la evolución prevista, las situaciones de crisis, las evaluaciones de las amenazas y los riesgos, los cambios de mandato, los estudios de capacidad, las operaciones y los planes, las normas para entablar combate, descripciones de las necesidades de las fuerzas y unidades y la generación de fuerzas

26 reuniones informativas del Comité de Estado Mayor

13 reuniones informativas oficiales para el Consejo de Seguridad y los países que aportan contingentes

El mayor número se debió a la situación de crisis en Sudán del Sur y a la planificación y el establecimiento de la MINUSCA

18 informes de análisis estratégico preparados sobre las operaciones de mantenimiento de la paz en las que se produjeron novedades operacionales importantes

El mayor número se debió a los análisis adicionales sobre la situación en el Oriente Medio, Sudán del Sur y la República Centroafricana

33 reuniones informativas oficiosas con los países que aportan contingentes

El mayor número se debió a la situación de crisis en Sudán del Sur y a la planificación y el establecimiento de la MINUSCA

---

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 conceptos de estrategia militar para operaciones, descripciones de las necesidades de las fuerzas y normas para entablar combate para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	4	conceptos de estrategia militar para operaciones El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas
5 exposiciones en materia de asesoramiento militar dirigidas a los países que aportan contingentes de manera habitual, por primera vez o que han empezado a hacerlo recientemente sobre las necesidades operacionales concretas de las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	5	exposiciones en materia de asesoramiento

Despliegue de un grupo organizado clave de personal militar y/o del equipo de apoyo al personal militar a misiones nuevas o en curso por espacio de hasta 90 días

Sí Se desplegó un equipo de apoyo militar en la MINUSCA durante 86 días una vez que el Consejo de Seguridad aprobó la resolución por la que se establecía esa misión

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
14 informes de evaluación estratégica o de supervisión sobre los componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	19	informes de evaluación estratégica y de supervisión El mayor número se debió a la situación de crisis en Sudán del Sur y a la planificación y el establecimiento de la MINUSCA
12 informes previos al despliegue y de evaluación sobre la capacidad de los países que aportan contingentes	16	informes previos al despliegue y de evaluación El mayor número se debió al establecimiento de la MINUSCA
12 informes actualizados de evaluación de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en los contextos de mantenimiento de la paz	16	informes de evaluación de las amenazas El mayor número se debió a los análisis adicionales que requirió la situación en la República Centroafricana
1 conferencia de los jefes de los componentes militares de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	No	La conferencia se ha aplazado hasta el período 2014/15 debido a la rápida rotación de los jefes de los componentes militares de las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas
1 juego de materiales orientativos sobre derecho internacional humanitario para los países que aportan contingentes; 2 juegos de materiales orientativos sobre el uso de la fuerza en los disturbios civiles y el uso de intérpretes en el contexto de los componentes militares de las misiones de mantenimiento de la paz; y 1 informe completo sobre las deficiencias observadas en la capacidad militar	No	El material orientativo sobre derecho internacional humanitario y sobre el uso de la fuerza en disturbios civiles se ha aplazado hasta el período 2014/15 debido al cambio de prioridades en las actividades planificadas
	1	El material orientativo sobre el uso de intérpretes en el contexto de los componentes militares de las misiones de mantenimiento de la paz se ha incorporado al volumen II del <i>Manual para Batallones de Infantería de las Naciones Unidas</i>
	1	informe completo sobre las deficiencias observadas en la capacidad militar

---

**e) Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad**

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones dirigidas a Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, grupos regionales e instituciones especializadas sobre una mejor ejecución de los mandatos sobre el terreno en un contexto de asociaciones de colaboración en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad	35	presentaciones a Estados Miembros, órganos intergubernamentales y otros asociados El mayor número se debió al esfuerzo adicional que realizó el Departamento para fortalecer la coordinación y la colaboración en esta esfera
Aportaciones a 40 informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos referentes a la policía, el sistema judicial y penitenciario, el desarme, la desmovilización y la reintegración, las actividades relativas a las minas y la reforma del sector de la seguridad	41	informes
48 reuniones informativas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz con órganos legislativos, Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos y países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las esferas de la policía (20), el sistema judicial y penitenciario (10), el desarme, la desmovilización y la reintegración (10) y la reforma del sector de la seguridad (8), incluida la puesta en funcionamiento del arreglo sobre centros mundiales de coordinación para la policía, la justicia y las instituciones penitenciarias en las etapas posteriores a los conflictos y otras situaciones de crisis	52	reuniones informativas organizadas sobre las actividades policiales (23); el sistema judicial y penitenciario (10); el desarme, la desmovilización y la reintegración (10); y la reforma del sector de la seguridad (9)
Presentaciones a 4 Estados Miembros para aumentar su conciencia estratégica sobre todos los asuntos policiales en las operaciones de mantenimiento de la paz y para alentar a los agentes de policía a realizar aportaciones a las operaciones de mantenimiento de la paz	6	Estados Miembros para los que se hicieron presentaciones El mayor número se debió a las solicitudes adicionales recibidas de los Estados Miembros

18 reuniones de información con países que aportan fuerzas de policía, grupos de amigos y/o organizaciones regionales sobre cuestiones normativas y de capacitación, iniciativas especiales y/o cuestiones intersectoriales relacionadas con la policía y otros aspectos de la actividad policial en las operaciones de mantenimiento de la paz	18	reuniones de información
6 notas informativas sobre novedades en las actividades de desarme, desmovilización y reintegración en las operaciones sobre el terreno	6	notas informativas
Informe a los distintos donantes sobre las actividades relativas a las minas en hasta 8 operaciones sobre el terreno	Sí	De conformidad con el informe anual de 2014 del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas
Informe del Secretario General a la Asamblea General sobre la asistencia en las actividades relativas a las minas	Sí	Informe del Secretario General a la Asamblea General sobre la asistencia para las actividades relativas a las minas (A/68/305)

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 reuniones de información con Estados Miembros, organismos, fondos y programas, organizaciones regionales y subregionales e instituciones y organizaciones especializadas sobre el establecimiento de capacidades permanentes, el suministro de recursos, la distribución de tareas y el desarrollo de capacidades especializadas y de despliegue rápido necesarias en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad, y el arreglo sobre centros mundiales de coordinación para la policía, la justicia y las instituciones penitenciarias	10	reuniones informativas El mayor número de productos se debió a las solicitudes de reuniones adicionales
11 informes de fin de misión sobre experiencias adquiridas y mejores prácticas, así como sobre la determinación del apoyo (4 componentes de policía, 3 de justicia, 3 de instituciones penitenciarias) que se presta a las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o existentes	11	informes de fin de misión sobre policía (3) y sobre justicia e instituciones penitenciarias (8)
30 reuniones de información con los Estados Miembros sobre cuestiones relacionadas con las fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas las necesidades para el despliegue rápido de personal policial altamente calificado	45	reuniones informativas El mayor número se debió a las solicitudes adicionales recibidas de los Estados Miembros

2 evaluaciones de los componentes de actividades relativas a las minas en las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o reconfiguradas

2 evaluaciones realizadas

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 conferencia de los jefes de los componentes de policía de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	conferencia
2 conferencias de los jefes de los componentes de estado de derecho e instituciones de seguridad sobre el terreno para ofrecer orientación, intercambiar información y mejores prácticas, revisar objetivos estratégicos, aumentar la coordinación y asegurar la claridad en sus funciones y responsabilidades	2	conferencias
3 notas estratégicas en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad, lo que incluye la priorización de las tareas tempranas de consolidación de la paz y los planes de transición de las operaciones de mantenimiento de la paz, en su caso, la coordinación estratégica con el PNUD, otras entidades de las Naciones Unidas y Estados Miembros en relación con el arreglo sobre centros mundiales de coordinación para la policía, la justicia y las instituciones penitenciarias	3	notas estratégicas
45 informes de apoyo técnicos o estratégicos, de examen o evaluación, sobre el cumplimiento de los mandatos relacionados con el estado de derecho y las instituciones de seguridad, incluso por medio del arreglo sobre centros mundiales de coordinación para la policía, la justicia y las instituciones penitenciarias, en su caso (10 de policía; 7 de justicia y 7 de instituciones penitenciarias; 6 de reforma del sector de la seguridad; 7 de desarme, desmovilización y reintegración; 8 de actividades relativas a las minas), y revisión de programas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz, en su caso, incluida 1 evaluación interinstitucional conjunta sobre desarme, desmovilización y reintegración	39	informes sobre las fuerzas de policía (8), la justicia (4), las instituciones penitenciarias (6), la reforma del sector de la seguridad (7), el desarme, la desmovilización y la reintegración (7) y las actividades relativas a las minas (7)  El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas para la UNMISS y la MONUSCO, y para el establecimiento de la MINUSCA
Planes operacionales, procedimientos operativos estándar y conceptos de operaciones nuevos o actualizados para 5 componentes de policía en operaciones de mantenimiento de la paz, según proceda	7	documentos de planificación  El mayor número fue debido al aumento de las necesidades de la UNMISS y la MINUSMA

Certificación de agentes de policía y/o miembros y equipo de unidades de policía constituidas de 47 Estados Miembros para su despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz mediante la selección o evaluación, pruebas y sesiones de inspección	56 países que aportan fuerzas de policía El mayor número se debió a la necesidad de una capacidad especializada y sólida de habla francesa a raíz del establecimiento de la MINUSMA y la MINUSCA
2 juegos de materiales orientativos e instrumentos de capacitación para personal judicial y penitenciario	3 juegos de materiales de orientación
1 procedimiento operativo estándar, 1 análisis de las experiencias adquiridas y/o 1 nota orientativa sobre aspectos operacionales clave de desarme, desmovilización y reintegración	3 orientación/directricescurso práctico
6 videoconferencias presididas conjuntamente con grupos interinstitucionales sobre desarme, desmovilización y reintegración para elaborar orientaciones e intercambiar mejores prácticas e información	6 videoconferencias
1 módulo experimental de capacitación sobre la reforma del sector de la seguridad para expertos en mantenimiento de la paz basado en 1 nota de orientación técnica integrada referida a dicho ámbito	1 módulo de capacitación
1 curso de capacitación dirigido a 25 profesionales de la reforma del sector de la seguridad sobre aspectos relacionados con el sector de la seguridad, incluidos expertos en la materia en la lista de preselección de las Naciones Unidas	1 curso de capacitación para 25 profesionales de la reforma del sector de la seguridad
1 curso de capacitación dirigido a 25 profesionales de la reforma del sector de la defensa, incluidos expertos en reforma del sector de la seguridad en la lista de preselección de las Naciones Unidas	1 curso de capacitación para 54 profesionales de la reforma del sector de la defensa
1 informe sobre experiencias adquiridas y mejores prácticas en la esfera de la reforma del sector de la seguridad, con elementos sobre la reforma del sector de la defensa	1 informe sobre experiencias adquiridas
1 misión de evaluación técnica para prestar asistencia técnica a las operaciones sobre el terreno en los ámbitos de la seguridad física y la gestión de existencias	1 misión de evaluación técnica
1 misión de evaluación interinstitucional conjunta para examinar el traspaso del programa de actividades relativas a las minas desde las Naciones Unidas a las autoridades nacionales	No La misión prevista no se llevó a cabo debido al cambio de prioridades en las actividades planificadas

5 visitas a los Estados Miembros que aportan expertos en reforma del sector de la seguridad a la lista de preselección de las Naciones Unidas, en particular a los que tienen poca representación en la lista

5 visitas a Estados Miembros

#### f) División de Políticas, Evaluación y Capacitación

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 presentaciones a los Estados Miembros en sus respectivas capitales para brindar asesoramiento sobre cuestiones normativas intersectoriales y nuevas en materia de mantenimiento de la paz	7	presentaciones El mayor número se debió a las solicitudes adicionales que formularon los Estados Miembros durante las visitas a las capitales en relación con otros asuntos
2 reuniones de información oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 10 reuniones de información bilaterales con los Estados Miembros, según se solicite, sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas	2	reuniones informativas oficiosas
13 reuniones de información y un informe al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre temas prioritarios relativos a normas y reformas, como el desarrollo de capacidades y la capacitación, la protección de los civiles, el mando y el control, las actividades iniciales de consolidación de la paz en operaciones de mantenimiento de la paz, los asuntos civiles, las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz, la protección de los niños, las cuestiones de género, la violencia sexual relacionada con los conflictos, el VIH/SIDA y las transiciones	21	reuniones informativas El mayor número se debió a las reuniones informativas adicionales que solicitaron los Estados Miembros
7 reuniones de información con Estados Miembros y centros de estudio sobre la situación y la futura puesta en práctica de la iniciativa Nuevo Horizonte y cuestiones temáticas intersectoriales, entre ellas la protección de los civiles, el desarrollo de la capacidad, la incorporación de la perspectiva de género y la violencia sexual relacionada con los conflictos	1	informe
7 reuniones de información con Estados Miembros y centros de estudio sobre la situación y la futura puesta en práctica de la iniciativa Nuevo Horizonte y cuestiones temáticas intersectoriales, entre ellas la protección de los civiles, el desarrollo de la capacidad, la incorporación de la perspectiva de género y la violencia sexual relacionada con los conflictos	7	reuniones informativas

4 declaraciones de apertura de los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante los debates de la Cuarta Comisión y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	4	declaraciones de apertura
4 reuniones de información con el Consejo de Seguridad sobre la protección de los civiles, la protección de los niños, el VIH/SIDA, el género y la violencia sexual relacionada con los conflictos	4	reuniones de información
5 cursos prácticos o reuniones de información para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados para elaborar nuevas orientaciones, capacitación y normas, o actualizarlas, sobre la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad, las funciones clave de los oficiales de asuntos civiles, la gestión del conocimiento, la protección de los niños y problemas normativos emergentes	8	cursos prácticos o reuniones de información El mayor número se debió a las solicitudes adicionales recibidas de los Estados Miembros y los asociados

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Ejecución de las medidas que deberán tomar el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno con arreglo al plan de acción para que la Unión Europea aumente su apoyo a las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	Sí	Se transmitió una lista de las capacidades necesarias para mejorar el desempeño de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz  Aplicación de las modalidades de coordinación entre las Naciones Unidas y la Unión Europea en la planificación del despliegue de las operaciones respectivas en la República Centroafricana; finalización de las modalidades de cooperación en los ámbitos de las lecciones aprendidas, los conceptos y la capacitación; e intercambio de proyectos de propuesta para un acuerdo marco de cooperación en cuestiones de apoyo

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 presentaciones dirigidas a instituciones de adiestramiento en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre cuestiones temáticas intersectoriales, la	5	presentaciones y reuniones informativas

formulación de normas y las actividades de ejecución y cuestiones estratégicas nuevas que repercuten en el mantenimiento de la paz

10 reuniones informativas con instituciones financieras internacionales, organizaciones internacionales y regionales, y organizaciones no gubernamentales, según se solicite, sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas

Acuerdo con el Banco Mundial sobre iniciativas conjuntas o proyectos experimentales en 2 operaciones de mantenimiento de la paz

1 nota orientativa respecto de la colaboración de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz y el PNUD sobre cuestiones de mantenimiento de la paz

6 informes de evaluación, 4 de ellos centrados en las misiones y 2 temáticos

6 documentos de debate y discursos sobre nuevos problemas intersectoriales en materia de políticas en el contexto del mantenimiento de la paz

6 informes sobre enseñanzas obtenidas aplicables a varias misiones en materia de normas, reforma y cuestiones operacionales, que se ajusten a la iniciativa Nuevo Horizonte y otras prioridades departamentales

3 comunidades de intercambio de prácticas adicionales para operaciones de mantenimiento de la paz, 1 revisión de las funciones de los oficiales de mejores prácticas civiles y militares

1 material orientativo de naturaleza técnica sobre cuestiones intersectoriales en el entorno del mantenimiento de la paz

12 reuniones informativas

2 La UNMISS y la MINUSMA emprendieron estudios conjuntos con el Banco Mundial sobre los efectos socioeconómicos del despliegue de las misiones en los países, con miras a maximizar los beneficios para la economía local, alentar los esfuerzos iniciales de consolidación de la paz y formular recomendaciones sobre los procesos activos de despliegue de las misiones

No La labor se reorientó más bien hacia las lecciones aprendidas por el PNUD a raíz de la publicación de la política de transición en el contexto de la reducción y la retirada de las misiones y de las directrices sobre la evaluación y la planificación integradas

6 evaluaciones realizadas, de las cuales 4 se centraron en las misiones y 2 fueron temáticas

6 documentos de debate y discursos

6 documentos sobre enseñanzas obtenidas

11 comunidades de intercambio de prácticas  
El mayor número se debió a que hubo más solicitudes de crear comunidades de práctica con el fin de facilitar el proceso de consulta y redacción de los manuales para las unidades militares de las Naciones Unidas

1 revisión y actualización de la política y el procedimiento operativo estándar sobre la formulación de orientaciones. No fue necesario elaborar nuevos materiales de orientación

<p>16 informes técnicos relacionados con la aplicación de orientaciones y experiencias adquiridas por las operaciones de mantenimiento de la paz, respecto de la violencia sexual en los conflictos, los proyectos de efecto rápido, los asuntos civiles, la protección de los civiles, las cuestiones de género y el VIH/SIDA</p>	14 informes técnicos
<p>Distribución a las misiones de mantenimiento de la paz de 1 material orientativo en cuestiones operacionales para la aplicación de las resoluciones 1820 (2008), 1888 (2009) y 1960 (2010) del Consejo de Seguridad</p>	<p>No El período de consulta se amplió a fin de permitir la armonización con otro material orientativo sobre cuestiones conexas que se está elaborando. Se espera que ese material esté terminado a más tardar en marzo de 2015</p>
<p>3 cursos prácticos dirigidos a los asesores temáticos y los coordinadores de las misiones para intercambiar conocimientos y ofrecer capacitación</p>	3 cursos prácticos
<p>Resumen trimestral de las principales experiencias adquiridas y mejores prácticas dirigido al personal directivo superior de las operaciones de mantenimiento de la paz y 35 boletines electrónicos para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre nuevos productos para la gestión del conocimiento</p>	<p>4 resúmenes trimestrales de las principales experiencias adquiridas y mejores prácticas 15 boletines informativos electrónicos El menor número de productos se debió a la revisión de las actividades de extensión para adaptarlas mejor a cada uno de los clientes</p>
<p>Realización de 3 cursos de capacitación dirigidos a 75 instructores de mantenimiento de la paz procedentes de Estados Miembros, 6 visitas de reconocimiento de la capacitación, 2 actividades de apoyo a la capacitación móvil y preparación de actividades en apoyo de la capacitación proporcionada por los Estados Miembros al personal militar y de policía antes de su despliegue a las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz</p>	<p>4 cursos de capacitación para 100 instructores de mantenimiento de la paz de los Estados Miembros 7 visitas de reconocimiento de la capacitación 9 actividades de apoyo a la capacitación móvil y de desarrollo de la capacitación El mayor número de cursos de capacitación de instructores, actividades de apoyo a la capacitación móvil y desarrollo de la capacitación se debió a las solicitudes adicionales de los Estados Miembros</p>
<p>Cursos de capacitación específicos sobre dirección, gestión y administración de nivel superior para el mantenimiento de la paz dirigidos a 120 miembros del personal de mantenimiento de la paz, incluidos 2 cursos para jefes superiores de las misiones, 2 programas para el personal directivo superior y 1 programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones</p>	<p>1 curso para directivos superiores de misiones impartido a 5 funcionarios de mantenimiento de la paz 2 programas para directivos superiores impartidos a 18 funcionarios de mantenimiento de la paz 1 programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo impartido a 30 funcionarios de mantenimiento de la paz El menor número de productos se debió al cambio de prioridad de las actividades en función de los recursos disponibles</p>

1 curso práctico dirigido al personal de los centros de capacitación integrada de las misiones de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y 4 actividades de capacitación, incluida la evaluación, el seguimiento y la ejecución, para prestar apoyo y orientación normativa sobre formación para las operaciones de mantenimiento de la paz y 24 cursos antes del despliegue para 400 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz	1 curso práctico
	4 actividades de capacitación
	23 cursos antes del despliegue para 353 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz
Apoyo técnico y metodológico a los Estados Miembros, las misiones, las oficinas del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y otros asociados, para la elaboración y realización de programas y materiales de capacitación sustantivos y especializados dirigido al personal de mantenimiento de la paz a fin de mejorar la planificación, la gestión, el apoyo y la realización de las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Se elaboraron directrices sobre el diseño, la ejecución y la evaluación de la capacitación que se distribuyeron a las misiones de mantenimiento de la paz
Producción de 3 normas de capacitación antes del despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz y distribución a todas las instituciones de capacitación en la materia	3 Las normas de capacitación antes del despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz se produjeron y se pusieron a disposición de todas las instituciones de capacitación en la materia

## B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### a) Oficina del Secretario General Adjunto

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
95 reuniones informativas dirigidas a la Asamblea General, los órganos legislativos, el Consejo de Seguridad y las organizaciones regionales sobre cuestiones de gestión de los recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno	96	reuniones informativas

10 ponencias sobre cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos destinados al mantenimiento de la paz y el apoyo a las actividades sobre el terreno presentadas en conferencias, seminarios y otros foros públicos	10 presentaciones
8 visitas a Estados Miembros para tratar cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno	8 visitas
Informe anual a la Asamblea General sobre la marcha de los trabajos, incluidas propuestas, con respecto a la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno	Sí Cuarto informe anual del Secretario General sobre los progresos en la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno (A/68/637 y Corr.1)
49 informes consolidados preparados en respuesta a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas y 10 informes consolidados sobre la aplicación de aproximadamente 1.000 recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión	42 informes consolidados El menor número de productos se debió a la menor cantidad de informes publicados por los órganos de supervisión
4 informes para presentar conclusiones y recomendaciones formuladas por juntas de investigación	46 informes consolidados sobre la aplicación de un total de 1.139 recomendaciones de los órganos de supervisión El mayor número se debió a los cambios en la frecuencia de presentación de informes, que pasó de ser semestral a cuatrimestral
10 reuniones informativas dirigidas a los Estados Miembros y las organizaciones no gubernamentales sobre la estrategia amplia para eliminar la explotación y los abusos sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz	2 informes El menor número obedeció a un aumento de las actuaciones de las juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas, que hizo necesario reasignar recursos para coordinar la organización de dichas juntas
2 reuniones del Grupo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos para la Protección contra la Explotación y el Abuso Sexuales	17 reuniones informativas El mayor número obedeció a un seguimiento más estrecho con los Estados Miembros a fin de gestionar las causas disciplinarias
	2 reuniones del Grupo de Trabajo

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
12 reuniones informativas dirigidas a las misiones permanentes sobre servicios de apoyo prestados a la AMISOM	12	reuniones informativas

Preparación de 3 planes exhaustivos de apoyo a las misiones	3 planes y conceptos de apoyo a las misiones preparados
---	---

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 visitas a las operaciones sobre el terreno para facilitar orientación a los jefes de las misiones sobre gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	10	visitas
24 consultas con jefes de misión sobre gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	24	consultas
10 visitas sobre el terreno para examinar los progresos alcanzados en la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno	10	visitas
28 consultas con Jefes/Directores de Apoyo a Misiones para examinar y evaluar el desempeño	28	consultas
3 visitas para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones, prestando especial atención al cumplimiento de los objetivos institucionales relativos al género y la distribución geográfica	3	visitas
Orientación estratégica de gestión de los riesgos proporcionada a las operaciones sobre el terreno a partir del análisis de las conclusiones y recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión en 116 informes	Sí	Se facilitó orientación estratégica para que las operaciones de mantenimiento de la paz realizaran 15 exámenes de autoevaluación basados en un total de 84 informes elaborados por los órganos de supervisión
2 talleres para coordinadores de auditorías y oficiales de las juntas de investigación en las operaciones sobre el terreno sobre formas para mejorar el seguimiento de las recomendaciones realizadas en auditorías	2	talleres realizados para 27 coordinadores de auditorías de 11 operaciones de mantenimiento de la paz
3 visitas a las operaciones sobre el terreno para examinar sus marcos de control interno en función de las esferas de alto riesgo detectadas por los órganos de supervisión en sus informes	1	visita El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas
3 visitas a operaciones sobre el terreno para examinar los procedimientos de las juntas de investigación y proporcionar orientación sobre las deficiencias observadas, y para examinar las recomendaciones pendientes y prestar asistencia para que se den por concluidas	3	visitas

---

3 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar asistencia técnica y asesoramiento al personal directivo superior y al personal de conducta y disciplina sobre la aplicación de la estrategia para luchar contra los abusos y la explotación sexuales y faltas de conducta de otra índole	2 visitas El menor número de productos se debió al aplazamiento de 1 visita, que se realizó en agosto de 2014
Análisis de los informes de investigación pertinentes y remisión del caso para la adopción de las medidas disciplinarias apropiadas por las Naciones Unidas o los Estados Miembros al respecto de unas 300 denuncias de faltas de conducta en las operaciones de mantenimiento de la paz	230 denuncias de faltas de conducta, justificadas mediante informes de investigación, tramitadas y remitidas a los Estados Miembros, la Oficina de Asuntos Jurídicos, la Oficina de Gestión de Recursos Humanos o el PNUD para la adopción de medidas disciplinarias El menor número obedeció a la mayor concienciación del personal de las misiones respecto a las cuestiones de conducta y disciplina
Registro en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta y seguimiento de la investigación de unas 250 denuncias de faltas de conducta de categoría I y 700 de categoría II	205 denuncias de categoría I 497 denuncias de categoría II El menor número obedeció a la mayor concienciación del personal de las misiones respecto a las cuestiones disciplinarias y de conducta
Examen diario de un promedio de 10 casos de selección de personal al respecto de los que se pide autorización antes de su nombramiento en una operación de mantenimiento de la paz	10 Promedio diario de candidatos tramitados o verificados
Seguimiento de unas 200 atribuciones en materia de adquisiciones delegadas en personal asignado a las operaciones de mantenimiento de la paz	209 atribuciones activas administradas
2 visitas a operaciones sobre el terreno para asesorar sobre la delegación de autoridad en materia de adquisiciones	2 visitas

---

## b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Evaluación y cálculo de las obligaciones de las Naciones Unidas en relación con todas las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y las reclamaciones de indemnización por muerte o discapacidad para todas las operaciones sobre el terreno pertinentes	2.815	solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes tramitadas
	291	solicitudes tramitadas en relación con cartas de asistencia
	135	solicitudes relativas a indemnizaciones por muerte o discapacidad tramitadas
Asesoramiento a todas las operaciones sobre el terreno y a las misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre cuestiones relacionadas con el reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y las indemnizaciones por muerte o discapacidad	Sí	Se proporcionó confirmación oficial y asesoramiento a todas las operaciones sobre el terreno y a todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía acerca de cuestiones relacionadas con el equipo de propiedad de los contingentes y las indemnizaciones por muerte o discapacidad
Conclusión de las negociaciones de hasta 10 memorandos de entendimiento sobre nuevos contingentes desplegados en las misiones existentes, y enmienda de hasta 30 memorandos existentes sobre el reembolso de equipo de propiedad de los contingentes	20	memorandos de entendimiento negociados y concluidos
		El mayor número se debió al despliegue de contingentes adicionales en la UNMIL, la ONUCI, la FPNUL y la FNUOS
	129	enmiendas
		El mayor número se debió a la aplicación de la resolución 67/261 de la Asamblea General, relativa a las tasas de reembolso a los países que aportan contingentes, así como a los cambios en los mandatos de las misiones
10 reuniones informativas dirigidas a misiones permanentes y otras delegaciones de los Estados Miembros sobre el equipo de propiedad de los contingentes y los memorandos de entendimiento y 4 visitas previas al despliegue a países que aportan contingentes y fuerzas de policía	29	reuniones informativas para los Estados Miembros
		El mayor número se debió a las solicitudes adicionales presentadas por los Estados Miembros
	6	visitas previas al despliegue
		El mayor número se debió al establecimiento de la MINUSCA

Actualizaciones de informes en línea sobre la situación de las solicitudes de reembolso de equipo de propiedad de los contingentes y las cartas de asistencia, así como de los memorandos de entendimiento, disponibles para todos los Estados Miembros al final de cada trimestre	Sí	Se creó un sitio web de solicitudes de reembolso y memorandos de entendimiento para los gobiernos y se actualizó al término de cada trimestre
Organización del Grupo de Trabajo de 2014 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes, lo que incluye la recopilación y la distribución de datos de encuestas y documentos de trabajo de hasta 30 Estados Miembros	Sí	Se convocó una reunión del Grupo de Trabajo de 2014 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes en enero de 2014
Modificaciones al manual relativo al equipo de propiedad de los contingentes sobre la base de las decisiones aprobadas por el Grupo de Trabajo de 2014 y los órganos legislativos	No	Las recomendaciones del Grupo de Trabajo de 2014 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes fueron aprobadas por la Asamblea General en su resolución 68/282, de 30 de junio de 2014. Está previsto concluir las modificaciones al manual sobre el equipo de propiedad de los contingentes en enero de 2015
4 reuniones informativas trimestrales dirigidas a Estados Miembros sobre las políticas y los procedimientos en materia de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes e indemnizaciones por muerte o discapacidad	4	reuniones informativas trimestrales
Informe consolidado a la Asamblea General sobre la ejecución del presupuesto correspondiente a 2012/13 y las necesidades de recursos para 2014/15 del Centro Regional de Servicios de Entebbe	Sí	Se presentó en el contexto del informe sinóptico del Secretario General sobre la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (A/68/731)
Consecuencias en materia de recursos de 4 propuestas presentadas al Consejo de Seguridad que conllevan importantes consecuencias financieras	5	consecuencias en materia de recursos presentadas al Consejo de Seguridad

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de 3 planes de recursos y estimaciones de gastos para llevar a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, nuevas o en expansión, establecidas por el Consejo de Seguridad	3	presupuestos nuevos o revisados en apoyo de la ampliación de los mandatos del Consejo de Seguridad (UNMISS, UNISFA, UNSOA)
	2	solicitudes presentadas a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto a fin de contraer compromisos para operaciones nuevas o en expansión con mandatos del Consejo de Seguridad (MINUSCA)

	1	Fondo Fiduciario establecido en apoyo de la MINUSCA
	14	acuerdos sobre contribuciones de donantes negociados
Aplicación de un modelo estandarizado de financiación revisado para la puesta en marcha de 1 operación de mantenimiento de la paz	1	modelo estandarizado de financiación revisado aplicado a la MINUSMA
Apoyo directo al establecimiento de funciones financieras sobre el terreno en 2 operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas	1	apoyo directo al establecimiento de funciones financieras sobre el terreno en la MINUSCA
Conclusión de las negociaciones sobre los memorandos de entendimiento de hasta 10 contingentes desplegados en nuevas operaciones sobre el terreno	44	negociaciones sobre memorandos de entendimiento sostenidas con los países que aportan contingentes  El mayor número de productos se debió a la puesta en marcha de la MINUSCA y la MINUSMA

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia intersectorial y asesoramiento normativo dirigidos a todas las operaciones sobre el terreno acerca de la formulación de propuestas presupuestarias e informes de ejecución, el mantenimiento y la preparación de estados financieros y los procesos sobre el terreno, así como de la gestión de los recursos disponibles	Sí	Se coordinaron los análisis específicos e intersectoriales de la asignación de recursos estratégicos y las propuestas presupuestarias para 15 operaciones de mantenimiento de la paz, lo que dio lugar a la formulación de orientaciones estratégicas y financieras específicas para cada misión  Se completó un examen de las funciones y responsabilidades de todas las operaciones sobre el terreno respecto de los fondos fiduciarios  Se elaboró y aplicó una plantilla de referencia para los fondos fiduciarios en todas las operaciones sobre el terreno
Análisis comparativo e informes de gestión sobre los principales elementos de los recursos en todas las operaciones sobre el terreno, con vistas a mejorar la eficacia en función de los costos de la asignación de recursos sobre el terreno	Sí	Se publicaron informes relativos al despliegue de aeronaves; los costos de los programas de desarme, desmovilización y reintegración; análisis de vehículos ligeros de pasajeros; análisis de tendencias del programa de actividades relativas a las minas; análisis de gastos en piezas de repuesto en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y otros importantes factores de costos de las operaciones de mantenimiento de la paz

Orientación estratégica sobre las principales prioridades en materia de recursos que sirva de pauta a todas las operaciones sobre el terreno para la elaboración de propuestas presupuestarias anuales	Sí Se facilitó orientación estratégica a las misiones mediante el examen de las prioridades y la divulgación orientaciones estratégicas y notas informativas
Seguimiento y análisis trimestrales de la preparación y ejecución de los principales proyectos relativos a la eficiencia de los recursos en todas las operaciones sobre el terreno	Sí Seguimiento y análisis trimestrales de la preparación y ejecución de los grandes proyectos relativos a la eficiencia de los recursos en todas las operaciones sobre el terreno a nivel de división y por conducto del comité directivo de examen de la dotación de personal civil
Preparación de documentos de apoyo analítico e investigación para 6 reuniones del grupo sobre el uso eficiente de los recursos del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	6 documentos de apoyo analítico e investigación preparados
Asignación de recursos y precios estándar para todas las operaciones sobre el terreno	Sí Publicación del manual de coeficientes y costos estándar
Análisis y asesoramiento sobre los aspectos relativos a la dotación de recursos de 3 grandes proyectos pluridimensionales que afectan a las operaciones sobre el terreno	3 determinación de los aspectos relativos a la dotación de recursos para la MINUSMA, la MINUSCA, y los fondos fiduciarios en apoyo de la MINUSCA
Asesoramiento sobre la remodelación de los procesos financieros y las necesidades de personal en 8 misiones sobre el terreno, incluido el establecimiento efectivo del Centro Regional de Servicios de Entebbe	9 aportaciones realizadas a la remodelación de los procesos financieros de 8 misiones sobre el terreno y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, así como a la configuración de la dotación de personal
8 notas de orientación, 6 cursos de capacitación y seguimiento mensual como apoyo a la aplicación de las IPSAS en todas las operaciones sobre el terreno	4 memorandos redactados 16 faxes enviados Los memorandos y faxes reemplazaron a las notas de orientación
	6 cursos de capacitación
	26 visitas de equipos de seguimiento a las misiones sobre el terreno
	30 informes de los equipos que prestan apoyo al cierre financiero del ejercicio económico 2013/14 de conformidad con las IPSAS en las operaciones de mantenimiento de la paz
	400 informes de progreso mensuales para el seguimiento del proyecto de las IPSAS recibidos de las misiones y examinados
Coordinación de 2 reuniones consultivas importantes de todas las operaciones sobre el terreno como apoyo a la aplicación de las IPSAS	2 reuniones consultivas importantes

Evaluación técnica de 300 candidatos para puestos sobre el terreno en el ámbito de las finanzas y el presupuesto anunciados en Inspira	245	evaluaciones realizadas El menor número de productos se debió a que el número de candidatos que logró superar las pruebas escritas fue inferior al previsto
Solicitudes al Contralor para que se deleguen atribuciones de aprobación y certificación a 100 oficiales de las operaciones sobre el terreno	350	solicitudes al Contralor El mayor número se debió al aumento de las medidas de contratación y al movimiento de personal entre misiones
Administración de los asuntos pendientes de 5 misiones en proceso de liquidación, incluidos el seguimiento de los pagos pendientes y cuestionados, la conciliación y el cierre de las restantes cuentas bancarias, y el cumplimiento de los trámites administrativos pendientes	3	Misiones en proceso de liquidación El menor número de productos se debió a la finalización de la liquidación administrativa de 3 misiones en el período correspondiente al informe anterior
Determinación, análisis y seguimiento de los gastos anuales de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes en todas las operaciones sobre el terreno	Sí	Determinación, análisis y seguimiento de los gastos anuales en todas las operaciones sobre el terreno
10 visitas para prestar apoyo <i>in situ</i> a las operaciones sobre el terreno en actividades como el establecimiento de prioridades presupuestarias para las misiones y la aplicación de iniciativas importantes en materia de administración financiera	10	visitas
Negociación de 12 acuerdos con el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas relativos a los servicios de los voluntarios de las Naciones Unidas desplegados en las misiones sobre el terreno	12	acuerdos negociados y concluidos

### c) División de Personal sobre el Terreno

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Un plan de personal que comprenda un análisis de la oferta y la demanda, las necesidades previstas, las tendencias proyectadas para el futuro y los déficit de capacidad detectados en la lista de preselección	Sí	Se analizaron continuamente las necesidades actuales y previstas de capacidades civiles en todas las misiones sobre el terreno y se preparó un mapa de las deficiencias de capacidad observadas en la lista, en estrecha colaboración con el Departamento de Asuntos Políticos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la paz, el Departamento de Información Pública, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y

		las misiones sobre el terreno. Se preparó una agenda anual de ofertas de puestos de trabajo genéricos que se circuló entre el personal y los asociados
Mantenimiento de 450 listas de preselección en 24 grupos ocupacionales que contengan como mínimo 2.500 candidatos adicionales aprobados por los órganos centrales de examen que puedan seleccionarse inmediatamente para cubrir vacantes de las misiones	450 2.175	listas mantenidas para los 24 grupos profesionales candidatos adicionales aprobados por los órganos centrales de examen  El menor número de candidatos se debió a que se dio prioridad a completar las ofertas anteriores de puestos genéricos y las ofertas de puestos genéricos del Servicio Móvil
Aumento en un 3% del número total de mujeres incorporadas a las listas de candidatos preseleccionados que cuentan con el visto bueno de los órganos centrales de examen	3%	Aumento que representa un 24% de todas las autorizaciones durante el período que se examina, en comparación con el 21% del ejercicio 2012/13

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento estratégico directo y medición del desempeño de las 38 funciones delegadas de gestión de los recursos humanos (entre ellas, contratación, viajes y administración de contratos, sueldos, subsidios, prestaciones, solicitudes y derechos) en las operaciones sobre el terreno	Sí	Se facilitó asesoramiento estratégico directo a 38 funciones delegadas de gestión de los recursos humanos
Apoyo administrativo directo sobre temas de personal en relación con 79 funcionalidades para las operaciones en las que no se ha delegado autoridad en materia de gestión de recursos humanos para 6.736 funcionarios internacionales, y viajes para 1.891 observadores militares y 16.775 agentes de policía	6.885  612  439	personal internacional; se procesaron 37.310 formularios de trámites de personal a través del IMIS (de los que 6.312, el 17%, fueron procesados en la Sede en nombre de las misiones, mientras que 30.998, el 83%, fueron tramitados sobre el terreno, en los casos en los que se había delegado la autoridad)  solicitudes para viajar tramitadas para 1.237 observadores militares  solicitudes para viajar tramitadas para 1.652 agentes de policía  El número de productos fue inferior a lo previsto debido a las solicitudes de viaje tramitadas en las operaciones de mantenimiento de la paz que tienen delegada esa autoridad

Organización de 3 reuniones del Comité Mixto de Negociación sobre el Terreno y participación en la reunión anual del Comité de Coordinación entre el Personal y la Administración para mejorar las relaciones entre ambas partes	1 reunión del Comité Mixto de Negociación sobre el Terreno El menor número de productos se debió al relevo de puestos de la administración, que hizo difícil acordar fechas aceptables tanto para el Sindicato del Personal sobre el Terreno como para la administración
2.000 miembros del personal sobre el terreno reciben orientación profesional, planificación profesional y respuestas a las consultas sobre movilidad y perspectivas profesionales mediante mensajes de correo electrónico, llamadas telefónicas y visitas sobre el terreno, incluidas asambleas y reuniones individuales	Sí Se facilitó apoyo para el desarrollo profesional de más de 2.000 funcionarios en operaciones sobre el terreno; se dio prioridad a las misiones de mantenimiento de la paz que estaban en proceso de reducción o reconfiguración
2 modelos de trayectoria profesional en el ámbito de los recursos humanos y la administración (personal administrativo superior)	No Debido al conflicto de prioridades, está previsto concluir los modelos de trayectoria profesional en el ámbito de los recursos humanos y la administración en junio de 2015
Colaboración con 15 Estados Miembros para preparar iniciativas de promoción, mediante consultas con los Estados Miembros a título individual y enfoques regionales, incluidas 2 visitas regionales de divulgación	15 Colaboración con los Estados Miembros mediante, entre otras cosas, la difusión amplia de las vacantes genéricas y de puestos concretos y 2 visitas de divulgación, 1 taller de divulgación regional y participación en 1 feria de empleo virtual
Puesta en marcha de medidas especiales para afrontar la inclusión de mujeres en la plantilla de personal sobre el terreno	Sí Creación de un grupo de mujeres cualificadas interesadas en competir por puestos de categoría de Director en las operaciones sobre el terreno. A este respecto, se recibieron más de 700 currículos procedentes de 101 países y se recomendaron 64 candidatas de 30 países Participación en 1 feria internacional de empleo para mujeres en el sector de la aeronáutica internacional con el fin de promover las candidaturas de mujeres
Elaboración de 5 informes y modelos de inteligencia institucional para la supervisión de los procesos de dotación de personal sobre el terreno	1 tablero operacional preparado El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas
Certificación del 75% de los profesionales de la gestión de los recursos humanos en el Departamento y sobre el terreno, incluidos el Centro Regional de Servicios de Entebbe y el Centro Mundial de Servicios	78,5% Porcentaje de certificación

#### d) División de Apoyo Logístico

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mantenimiento de 100 contratos marco de logística para las operaciones sobre el terreno	100	contratos marco gestionados en la Sede a los que se dio mantenimiento
Examen o preparación de las necesidades relativas a las fuerzas de 6 misiones específicas	6	exámenes de las necesidades relativas a las fuerzas preparados
1 documento de orientación sobre las normas para desarrollar las capacidades de los contingentes en consonancia con la iniciativa Nuevo Horizonte	1	manual de las unidades militares de las Naciones Unidas elaborado
3 reuniones de grupos de trabajo con asociados de distintos países para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística sobre el terreno	3	reuniones de grupos de trabajo con los asociados de distintos países
Mantenimiento de 25 contratos marco relacionados con la ingeniería para las operaciones sobre el terreno	25	contratos gestionados en la Sede relacionados con la ingeniería a los que se dio mantenimiento
6 visitas previas al despliegue a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para evaluar su capacidad de apoyo logístico y proporcionar asesoramiento a los Estados Miembros sobre la adecuación o las deficiencias de sus arreglos relativos a equipo pesado y autonomía logística	6	visitas previas al despliegue

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
16 visitas de evaluación de seguridad aérea a operaciones sobre el terreno con aeronaves y a las Oficinas Regionales de Seguridad Aérea y 6 visitas de evaluación de operadores aéreos a empresas de transporte aéreo autorizadas por las Naciones Unidas en el marco de las funciones de supervisión de la seguridad de la Sección de Seguridad Aérea	9 1	visitas de evaluación de seguridad aérea visita de evaluación a un operador aéreo El menor número de productos se debió al cambio de prioridades para las actividades previstas ante la evolución de la situación en las misiones activas y el énfasis dado a la nueva misión (MINUSCA)
4 reuniones con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para tratar las deficiencias de los memorandos de entendimiento que se han encontrado en las juntas de examen de la gestión del equipo de propiedad de los contingentes y de memorandos de entendimiento de cada misión	10	reuniones El mayor número de productos se debió a las necesidades operacionales

5 informes técnicos de evaluación de carácter médico en las operaciones sobre el terreno y visitas médicas previas al despliegue a 2 países que aportan contingentes y fuerzas de policía	2 visitas médicas de evaluación técnica El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas
4 informes de evaluaciones técnicas en las operaciones sobre el terreno para examinar los progresos de los proyectos de construcción e ingeniería y supervisar la eficacia de los bienes y servicios obtenidos mediante contratos marco	4 visitas previas al despliegue El mayor número se debió al aumento de las necesidades debido al establecimiento de la nueva misión (MINUSCA)
Aprobación de la versión revisada de los indicadores clave del desempeño relativos a la administración de bienes	No La evaluación no se llevó a cabo debido al cambio de prioridades en las actividades planificadas
Actualización de 2 manuales/directrices sobre administración de bienes y de equipo de propiedad de los contingentes	Sí Se aprobaron 7 nuevos indicadores clave del desempeño relacionados con las IPSAS para la administración de bienes, que se incorporaron en el marco de gestión de la actuación profesional para los bienes de propiedad de las Naciones Unidas
Elaboración de directrices para que las misiones sobre el terreno proporcionen a la Sede información con la que supervisar la situación, el avance y la gestión de los proyectos de construcción de la misión que tengan gran valor o sean fundamentales, desde los presupuestos y los contratos, hasta la construcción y finalización de las obras	2 manuales y directrices actualizados
6 visitas técnicas a servicios e instalaciones de combustible	Sí Se elaboraron directrices para la administración de los grandes proyectos de construcción en las misiones sobre el terreno
Actualización del Manual de operaciones relativas al combustible	No No se llevaron a cabo debido al cambio de prioridades en las actividades planificadas
Revisión del catálogo de equipo de aviación y producción de mapas digitales para todos los aeródromos en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	No No se llevó a cabo debido al cambio de prioridades en las actividades planificadas
Elaboración y aplicación de los procedimientos operativos estándar para el uso particular de vehículos de propiedad de las Naciones Unidas en 10 misiones sobre el terreno	Sí Revisión y actualización del catálogo de equipo de aviación
	No La producción de mapas digitales para aeródromos se aplazó para el período 2014/15 debido a la evaluación de nuevas tecnologías disponibles
	Sí Se elaboraron y aplicaron los procedimientos operativos estándar para el uso de vehículos de las Naciones Unidas para fines particulares en todas las misiones de mantenimiento de la paz

Elaboración y aplicación de 1 directriz general sobre la vida útil óptima de todas las categorías de vehículos	1	Se elaboró y aplicó una directriz para calcular la vida útil de los vehículos de las misiones sobre el terreno
Elaboración y aplicación de 1 directriz para la evaluación de los proveedores de transporte de superficie (bienes y servicios)	1	Se elaboró una directriz para la evaluación de los proveedores de transporte de superficie y se circuló a todas las misiones de mantenimiento de la paz para su aplicación
5 reuniones informativas sobre apoyo logístico y técnico para las misiones permanentes y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	10	reuniones informativas El mayor número de productos fue debido al aumento de las solicitudes recibidas de las misiones permanentes y de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía
7 reuniones informativas en conferencias y a países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre el concepto de apoyo médico en las operaciones de mantenimiento de la paz	7	reuniones informativas

#### e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 informe de análisis sobre las respuestas a las crisis de fronteras, incluidos el estado de las fronteras objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite	5	informes de análisis El mayor número de productos se debió a las solicitudes adicionales

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo de tecnología de la información y las comunicaciones a las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad recientes	Sí	Se aplicaron las directrices del proceso de planificación integrada de las misiones para el inicio de misiones nuevas y se utilizó el equipo de despliegue rápido de tecnología de la información y las comunicaciones en Brindisi (Italia) para brindar apoyo a las misiones; se repusieron existencias para el despliegue estratégico

3 versiones de los mapas digitales mundiales a distintas escalas según se solicite	2	mapas mundiales digitales El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas
3 procedimientos y especificaciones técnicas para mejorar la precisión geométrica y de los contenidos de los mapas digitales mundiales y la validación respecto a la información y los datos operacionales sobre el terreno	2	Se redactaron los manuales, y los procedimientos se están elaborando en fases sucesivas para asegurar un enfoque coherente El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades planificadas

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo de tecnología de la información y las comunicaciones para el centro de llamadas, las redes y aplicaciones sobre el terreno y las actividades relativas a la recuperación en caso de desastre y continuidad de las operaciones para todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA	Sí	Se brindó apoyo de tecnología de la información y las comunicaciones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz y a la UNSOA
4.800 servicios de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno, incluidos apoyo técnico y apoyo operacional cotidiano	5.910	servicios de audio y videoconferencia El mayor número de productos se debió al aumento del uso de servicios de audio y videoconferencia
Detalles de los trabajos y evaluación técnica de 7 contratos marco previstos, y seguimiento y administración de 35 contratos marco existentes sobre servicios y equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	Sí	Detalles de los trabajos y evaluación técnica de 7 contratos marco y seguimiento y administración de 35 contratos marco existentes
Prueba y actualización de 17 planes de recuperación en casos de desastre para las operaciones sobre el terreno y 4 simulacros de reconstitución en casos de desastre	15 11	Se ensayaron y actualizaron los planes de recuperación en caso de desastre simulacros de reconstitución en caso de desastre El mayor número se debió a las solicitudes adicionales presentadas por las misiones sobre el terreno
Nuevo diseño, virtualización y optimización de la infraestructura y los sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones existentes para las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA, a fin de garantizar la estabilidad necesaria para prestar apoyo a las exigencias relacionadas con Umoja y las IPSAS y mejorar su capacidad de respuesta y su resiliencia, y para desarrollar e implementar interfaces de reunión de datos	Sí	En el período de que se informa se aplicaron las soluciones siguientes: a) Se desarrolló e implementó el tablero estadístico web para facilitar la supervisión automatizada de los progresos en el uso y la aplicación de Umoja b) El personal de informes e inteligencia empresarial de la División prestó asistencia en la recopilación, el análisis, la depuración y la

<p>Automatización parcial de los datos de referencia geográficos de 2 misiones sobre el terreno con los sistemas de información geográfica para el análisis y la vigilancia de crisis</p>	<p>migración de múltiples conjuntos de datos en el marco de la aplicación de Umoja</p> <p>c) Se distribuyeron los formularios del Field Support Suite como mecanismo para el registro de transacciones en Umoja sin conexión</p> <p>d) Se distribuyeron los formularios estándar del Field Support Suite para la autorización de viajes y el reembolso de gastos a fin de eliminar los múltiples procesos manuales o con formularios en papel que se utilizaban antes en cada destino</p> <p>e) Se desarrolló e implementó una solución electrónica estándar para la facturación telefónica a fin de facilitar el registro, la aprobación y la recuperación de los gastos originados por todas las llamadas realizadas con las redes de telecomunicaciones de las Naciones Unidas</p>
	<p>2 Datos de referencia geográficos parcialmente automatizados en la MINUSMA y la ONUCI</p>

## C. Departamento de Gestión

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### a) Oficina del Secretario General Adjunto

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<p>Apoyo técnico y sustantivo de secretaría a 110 reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluido el asesoramiento sobre procedimientos, 30 proyectos de resolución y 30 informes de la Comisión para ser aprobados por la Asamblea General</p>	<p>153</p>	<p>reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión organizadas sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz; se prestó asesoramiento sobre los procedimientos</p> <p>Además, se prestó servicio y apoyo a un gran número de consultas oficiosas sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluso a altas horas de la noche y en fines de semana</p>

Preparación de notas sobre el programa de trabajo y el estado de la documentación y preparación de 25 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la Presidencia de la Quinta Comisión	40 proyectos de resolución y decisión preparados y aprobados por la Quinta Comisión
	34 informes de la Quinta Comisión aprobados por la Asamblea General
	Sí El programa de trabajo se actualizó periódicamente y cuando se consideró necesario, es decir, antes, durante y al término de cada período de sesiones
	47 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz  El mayor número de productos se debió a que el número de reuniones oficiales fue superior al previsto
Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz	Sí Se mantuvieron y actualizaron continuamente 2 sitios web, lo que incluyó actualizaciones semanales y diarias del sitio web público durante los períodos de sesiones y la organización, presentación y mantenimiento de 4.162 páginas de información complementaria sobre las cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz en el foro electrónico de la Quinta Comisión

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
90 reuniones del Comité de Contratos de la Sede y 20 reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	92 17	reuniones del Comité de Contratos de la Sede reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede  El menor número se debió a la rotación de los miembros de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede; sin embargo, a pesar de que hubo menos reuniones, se analizaron más casos en cada reunión, por lo que ya no hay trabajo pendiente
Examen de 600 medidas relacionadas con la adquisición de bienes y 250 medidas relacionadas con la enajenación de bienes por cada ejercicio económico	512 273	medidas relacionadas con la adquisición de bienes recibidas y examinadas medidas relacionadas con la enajenación de bienes recibidas y examinadas
Organización de 20 cursos de capacitación para los miembros de los comités de contratos locales y de las juntas locales de fiscalización de bienes en las operaciones sobre el terreno	23	cursos de capacitación

Inscripción de 200 miembros del personal en el curso de capacitación en línea del Comité de Contratos de la Sede y de 200 miembros del personal en el curso de formación en línea de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	298	funcionarios inscritos en el curso de capacitación en línea del Comité de Contratos de la Sede
4 visitas de evaluación a las operaciones sobre el terreno para monitorear y evaluar el desempeño de los comités de contratos locales	67	funcionarios inscritos en el curso en línea de la Junta de Fiscalización de Bienes  El menor número de participantes se debió a que se inscribieron menos funcionarios en el curso, ante la posibilidad de que la adopción de las IPSAS conllevara cambios en los procedimientos de gestión de bienes y hubiera que modificar el contenido de los cursos de capacitación en línea
Prestación de servicios a la secretaría de la Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos, incluidos el examen de 10 casos y la organización de 1 cursillo sobre las mejores prácticas del sector	3	visitas de evaluación  Se decidió no realizar la visita de evaluación a la UNISFA ante las dificultades logísticas y de seguridad
Distribución previa de material informativo para ayudar al personal a prepararse para la aplicación de Umoja en el sitio piloto (FPNUL) y 3 centros de mantenimiento de la paz del grupo 1 de Umoja	2	casos de impugnación de licitaciones recibidos y examinados  El menor número se debió a que se recibieron menos casos  El cursillo no se celebró debido al bajo volumen de casos recibidos, por lo que se consideró que no resultaría económico organizarlo
2 talleres previos a la implantación de Umoja en el sitio piloto (FPNUL) y 3 centros de mantenimiento de la paz del grupo 1 de Umoja	Sí	Se llevó a cabo la distribución previa de material informativo en la FPNUL y 3 centros del grupo 1
300 decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre si la solicitud de evaluación interna presentada por miembros del personal de mantenimiento de la paz es admisible y, de serlo, sobre si las decisiones administrativas impugnadas se ajustan a las normas y reglamentos aplicables	Sí	2 talleres organizados previos a la implantación de Umoja en la FPNUL 3 talleres organizados previos a la implantación de Umoja en 3 emplazamientos
15 decisiones motivadas sobre las solicitudes de suspensión de la aplicación de una medida presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz	321	decisiones motivadas
Determinación de cuestiones sistémicas respecto de la toma de decisiones por el personal directivo en misiones de mantenimiento de la paz y publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida	24	decisiones motivadas  El número de productos fue superior a lo previsto debido a que se presentaron más solicitudes de evaluación interna
	6	cuestiones sistémicas determinadas y publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida

## b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
30 informes de ejecución del presupuesto y estimaciones presupuestarias para 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA; 1 informe de ejecución del presupuesto de la UNMIT; 1 informe de ejecución del presupuesto de la UNSMIS; 1 informe sobre la enajenación de activos de la UNMIS; y 1 informe final sobre la ejecución financiera de la MINURCAT	26	13 informes de ejecución del presupuesto y 13 estimaciones presupuestarias correspondientes a las operaciones sobre el terreno en curso
	2	autorizaciones para contraer compromisos de gastos correspondientes a la MINUSCA y la UNMISS
	1	informe presupuestario de la MINUSMA
	2	presupuestos revisados de la FNUOS y la UNISFA
	2	informes sobre la ejecución del presupuesto de la UNMIT y la UNSMIS
	1	informe sobre la enajenación de activos de la UNMIS; está previsto que el informe final sobre la ejecución financiera de la MINURCAT se presente a la Asamblea General en su septuagésimo período de sesiones
1 informe sobre la situación financiera actualizada de operaciones de mantenimiento de la paz terminadas	1	informe sobre la situación financiera actualizada de 25 operaciones de mantenimiento de la paz terminadas
8 informes y notas sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de operaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas, incluidos el informe sinóptico, la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz y la BLNU	9	informes y notas
19 carpetas de información complementaria proporcionadas a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto para 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA, ejecución del presupuesto de la UNMIT y la UNSMIS, informe final sobre la ejecución financiera de la MINURCAT, informe sobre la enajenación de activos de la UNMIS, la BLNU y la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz	23	carpetas de información complementaria proporcionadas para 14 operaciones sobre el terreno en curso, el presupuesto de la MINUSMA para 2013/14, el presupuesto revisado de la FNUOS y la UNISFA para 2013/14, la ejecución del presupuesto de la UNMIT y la UNSMIS, la autorización para contraer compromisos de gastos de la MINUSCA para 2013/14 y el informe sobre la enajenación de activos de la UNMIS, la BLNU y la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz

Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas de seguimiento de los órganos legislativos sobre 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA, la BLNU, la MINURCAT, la UNMIS, la UNMIT, la UNSMIS, la cuenta de apoyo y cuestiones intersectoriales	3.113	páginas de respuestas por escrito a preguntas formuladas: 2.252 páginas de respuestas a preguntas de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y 861 páginas de respuestas a preguntas de la Quinta Comisión
Un conjunto de estados financieros y notas conformes con las IPSAS para todas las misiones de mantenimiento de la paz en activo y terminadas	Sí	Se prepararon estados financieros conformes con las IPSAS para el período 2013/14
Estado de las cuotas disponible en línea, incluidas la información resumida y las cuotas pendientes de pago	Sí	El estado de las cuotas, incluida la información resumida, se ha puesto a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de la Secretaría en línea a través del portal de cuotas en la red
Mantenimiento, actualización y funcionamiento de sistemas informáticos sobre presupuestos y finanzas; gestión de la estructura de datos y control de sistemas; funciones administrativas de las redes locales	Sí	Los sistemas se actualizaron, mantuvieron y utilizaron. Continuaron prestándose servicios de administración de las redes locales y se racionalizaron los servicios de apoyo
Mantenimiento en IMIS de cuadros de referencia relacionados con las finanzas; desarrollo y mejora de aplicaciones especiales	Sí	Se mantuvieron los cuadros de referencia financieros y el IMIS. Se crearon instrumentos de reunión de información para Umoja

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios	Sí	Asistencia a la MINUSMA, la UNSOA y la MONUSCO en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Supervisión de 144 delegaciones de autoridad financiera en las operaciones sobre el terreno	Sí	Se aprobó la delegación de autoridad financiera en funcionarios que ingresaban en el servicio y se revocó inmediatamente la autoridad delegada en funcionarios que dejaban el servicio, sin que hubiera duplicaciones
Supervisión de las recomendaciones de auditoría relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno	Sí	Se examinaron y analizaron las observaciones y recomendaciones de auditoría y se solicitaron medidas de seguimiento a las divisiones correspondientes cuando fue necesario

Asesoramiento y asistencia para la preparación de los datos necesarios para determinar los saldos de apertura preliminares conforme a las IPSAS	Sí Se dio instrucciones sobre el cierre conforme a las IPSAS a los directores/jefes de apoyo a la misión de todas las misiones de mantenimiento de la paz. Tras la publicación de las instrucciones sobre el cierre de conformidad con las IPSAS, se realizó un curso práctico relacionado con la preparación de estados financieros con arreglo a las IPSAS; además, el equipo de las IPSAS proporcionó orientación y apoyo sobre las cuestiones planteadas con respecto a los saldos de apertura, prueba y cierre conforme a las IPSAS
Organización de un curso de capacitación de nivel medio y avanzado sobre las IPSAS impartido por instructores	Sí 255 funcionarios recibieron formación de nivel medio en las sesiones de capacitación sobre las IPSAS impartidas por instructores y 95 recibieron formación de nivel avanzado en el curso práctico de capacitación sobre las IPSAS
Orientación normativa ofrecida a 12 operaciones de mantenimiento de la paz y a la UNSOA, la BLNU y 11 departamentos y oficinas de la Sede sobre la formulación de propuestas presupuestarias e informes de ejecución, que incluya cuestiones relativas al Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, políticas y procedimientos, la presupuestación basada en los resultados y recomendaciones de los órganos legislativos, y el establecimiento de fondos fiduciarios conexos	Sí Se dieron instrucciones sobre la preparación de los informes de ejecución correspondientes al período 2012/13 y los presupuestos correspondientes al período 2014/15 para 13 operaciones sobre el terreno en curso, la BLNU y la cuenta de apoyo, y sobre los presupuestos correspondientes a los períodos 2013/14 y 2014/15 para los informes de ejecución de la MINUSMA, la UNMIT y la UNSMIS y el informe de la enajenación de activos de la MINURCAT. Además, se organizó una reunión informativa de alto nivel para los departamentos y oficinas de la Sede sobre la preparación de propuestas presupuestarias relativas a la cuenta de apoyo. Se prestó orientación normativa adicional de manera continua
Visitas a 4 operaciones de mantenimiento de la paz para prestar asesoramiento estratégico y asistencia <i>in situ</i> sobre cuestiones presupuestarias y financieras	4 visitas a misiones de mantenimiento de la paz y al Centro Mundial de Servicios
Visitas a 4 operaciones de mantenimiento de la paz para asesorar a funcionarios de finanzas de las misiones sobre políticas y procedimientos de tesorería, la administración del efectivo y cuestiones relacionadas con la banca	4 visitas a misiones de mantenimiento de la paz

Envío continuo de 500 autorizaciones de financiación y 26 autorizaciones de plantilla para operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOA, la BLNU, departamentos y oficinas de la Sede y fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz	515 autorizaciones de financiación 36 autorizaciones de plantilla El número de productos fue superior a lo previsto debido a los créditos adicionales habilitados para los fondos fiduciarios, las autorizaciones para contraer compromisos de gastos y los presupuestos revisados de la MINUSCA, la FNUOS y la UNISFA
60 informes financieros y otras comunicaciones financieras a los donantes sobre los fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz	14 informes financieros y otras comunicaciones financieras El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor cantidad de solicitudes presentadas por los donantes
Organización y realización de videoconferencias con operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOA y la BLNU, como y cuando proceda, sobre asuntos pendientes en materia de hipótesis y justificación de los presupuestos en la fase de terminación de los informes de ejecución y presupuesto	Sí Se realizaron videoconferencias con todas las operaciones sobre el terreno en curso durante el proceso de examen del presupuesto También se celebraron reuniones de alto nivel para examinar cuestiones presupuestarias y de ejecución del presupuesto relativas a la cuenta de apoyo
Capacitación del personal de 1 operación de mantenimiento de la paz respecto del mecanismo de vigilancia de fondos	No La capacitación sobre el mecanismo de vigilancia de fondos se suspendió porque el mecanismo dejó de utilizarse tras la implantación de Umoja en las operaciones de mantenimiento de la paz
Asesoramiento a las operaciones de mantenimiento de la paz acerca de los reglamentos y reglamentaciones financieros, políticas, procedimientos y prácticas contables, y cuestiones relacionadas con los seguros	Sí Se ofreció orientación normativa y asesoramiento continuos sobre la conformidad con las IPSAS mediante el examen de las cuentas mensuales y las comunicaciones bilaterales. En preparación para la transición a Umoja, se explicaron a las misiones sobre el terreno los nuevos libros mayores y los procedimientos de contabilidad Se proporcionó asesoramiento continuo sobre las pólizas de seguros
Capacitación y orientación normativa a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría	Sí En los cursos prácticos sobre la preparación de estados financieros con arreglo a las IPSAS, se ofreció orientación a los oficiales de finanzas de las misiones de mantenimiento de la paz respecto de los resultados de las auditorías relativos a los saldos de apertura de las IPSAS, y se prestó asistencia <i>in situ</i> a las misiones de mantenimiento de la paz en relación con los nuevos procedimientos de contabilidad para el proyecto Umoja y el cierre de las cuentas

		Además, se proporcionó orientación y aclaraciones sobre diversos temas según las necesidades específicas
Tramitación de 20.000 pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores	18.503	pagos tramitados
Tramitación de 10.000 solicitudes y anticipos a cuenta del subsidio de educación	12.132	solicitudes y anticipos a cuenta del subsidio de educación tramitados
Negociación y administración de 12 pólizas de seguros que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos	12	pólizas que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz negociadas, contratadas y administradas
Contratación de seguros médicos y de vida para todo el personal de mantenimiento de la paz internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas	Sí	Se proporcionó cobertura de seguro médico a todos los miembros del personal internacional que la solicitaron y a todos los miembros del personal nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas. Se proporcionó cobertura de seguro de vida a título facultativo a todo el personal que reunía los requisitos
Liquidación de demandas de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	170	reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones
Tramitación de 3.500 liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las normas del sector	2.988	liquidaciones de inversiones tramitadas de conformidad con las normas del sector  El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la combinación de los depósitos a corto plazo en una cuenta de nivelación automática
Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago	Sí	Se concluyeron 28 cálculos de cuotas y 15 cálculos de créditos, que se comunicaron oportunamente a los Estados Miembros. Se enviaron a los Estados Miembros cartas de recordatorio detalladas respecto de las cuotas impagadas
Tramitación de 3.000 recibos de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz abonados por los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago	2.773	recibos emitidos a los Estados Miembros en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz; se mantuvo actualizado el registro de las cuotas
Prestación de servicios efectivos a la Comisión de Cuotas mediante la presentación oportuna de todos los datos solicitados	Sí	Los 10 documentos, 50 documentos de conferencia y demás datos solicitados por los miembros de la Comisión se suministraron de manera oportuna

Delegación en los oficiales de finanzas sobre el terreno de la autoridad para ejercer de oficiales de aprobación de pagos	Sí	Se tramitaron solicitudes de delegación de autoridad para la aprobación de pagos
Inversión de los fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas	Sí	Se invirtieron fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas
Ejecución de unas 2.800 transferencias electrónicas de fondos, 900 adquisiciones de divisas y 1.000 pagos de inversiones	2.070 853 567	transferencias electrónicas de fondos adquisiciones de divisas pagos de inversiones
Ejecución de aproximadamente 83.000 pagos de nómina a unos 8.000 funcionarios financiados con cargo a cuentas de mantenimiento de la paz	Sí	Ejecución de aproximadamente 80.000 pagos de nómina a unos 7.900 funcionarios financiados con cargo a cuentas de mantenimiento de la paz
Registro de unos 2.300 pagos recibidos por un monto de 7.000 millones de dólares para las cuentas de mantenimiento de la paz, y transferencia de unas 650 remesas por un monto de 2.800 millones de dólares para las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	3.148 1.000	documentos de depósito registrados por un monto total de 8.300 millones de dólares para las cuentas de mantenimiento de la paz remesas transferidas por un monto de 2.000 millones de dólares a las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz
Tramitación de unos 350 cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	241	Se procesaron los cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz
Mantenimiento, actualización y funcionamiento de sistemas informáticos sobre presupuestos y finanzas; gestión de la estructura de datos y control de sistemas; funciones administrativas de las redes locales	Sí	Actualización, mantenimiento y funcionamientos de los sistemas. Se siguieron prestando servicios de administración de las redes locales y se racionalizaron los servicios de apoyo
Mantenimiento en IMIS de gráficos de las cuentas y otros cuadros de referencia relacionados con las finanzas; desarrollo y mejora de aplicaciones especiales	Sí	Mantenimiento de gráficos de las cuentas y otros cuadros de referencia relacionados con las finanzas; desarrollo y mejora de aplicaciones especiales
Mejora de los informes de gestión financiera	Sí	Introducción de continuas mejoras en los informes financieros para satisfacer las necesidades de los usuarios

### c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informe anual sobre la composición de la Secretaría, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	1	informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: datos demográficos del personal (A/68/356)
Informes en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno, incluido el apoyo a 400 usuarios en las misiones permanentes	4.754	informes en línea, incluido apoyo a 332 usuarios de 137 Estados Miembros

**Logro previsto 3.1:** Aumento de la eficiencia y la eficacia de las operaciones sobre el terreno

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación impartida a 12 operaciones de mantenimiento de la paz y a la UNSOA sobre el ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de los recursos humanos, incluso mediante visitas de apoyo a las misiones	12	operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA recibieron orientación
Autorización y certificación de 120 oficiales administrativos jefes y oficiales jefes de personal civil de operaciones sobre el terreno, y de todos los oficiales del Cuadro Orgánico a los que se han asignado responsabilidades en materia de administración del personal y que realizan funciones de recursos humanos en el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y las operaciones sobre el terreno	31	casos completados de asignación de responsabilidades a oficiales administrativos jefes, directores de apoyo a las misiones y oficiales jefes de recursos humanos  El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor cantidad de solicitudes recibidas como resultado de la racionalización del proceso de autorización y certificación
Entre 6 y 8 misiones de divulgación para localizar a candidatos para las operaciones sobre el terreno	7	misiones de divulgación  Además, la Oficina aumentó su presencia en las redes sociales y, entre otras cosas, organizó una feria de empleo virtual para ampliar sus actividades de divulgación a nivel mundial y entrar en contacto directamente con personas que no podían asistir a las sesiones de divulgación en persona

<p>Presentación de informes de conformidad con el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos en todas las operaciones sobre el terreno, incluida la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas</p>	<p>13 operaciones sobre el terreno en que se presentan informes de conformidad con el sistema de puntuación, así como la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas</p>
<p>Facilitación de orientación utilizando manuales de capacitación y otros instrumentos para prestar apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz en relación con la aplicación del sistema de gestión de talentos Inspira</p>	<p>Sí Se prestaron asesoramiento y apoyo directos, en función de las necesidades, a la División de Personal sobre el Terreno en relación con cuestiones de personal y los procesos de contratación en Inspira</p> <p>Se distribuyeron manuales de capacitación adicionales con fines de orientación a las misiones de mantenimiento de la paz</p>
<p>Realización de estudios completos y provisionales de sueldos para la MONUSCO, la FNUOS, la FPNUL, la UNSOA y la UNMIK; publicación de escalas de sueldos revisadas para el Cuadro de Servicios Generales y los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico, según proceda</p>	<p>4 estudios completos de los sueldos realizados</p> <p>8 Debido a la situación en la República Árabe Siria (FNUOS), el estudio completo de los sueldos se aplazó hasta 2014/15</p> <p>18 estudios provisionales de sueldos realizados con respecto a 8 emplazamientos en misiones de mantenimiento de la paz, y examen y/o revisión de escalas de sueldos correspondientes al Cuadro de Servicios Generales y a la categoría de funcionario nacional del Cuadro Orgánico sobre la base de los resultados de los estudios de sueldos con respecto a 9 lugares de destino. Además, se examinaron, aprobaron y supervisaron medidas especiales con respecto a los funcionarios de contratación local de la FNUOS, la UNMISS y la UNSOA, y se llevó a cabo una revisión de las dietas por misión del personal uniformado en el caso de la MINUSMA</p>
<p>Examen y aprobación de hasta 50 perfiles genéricos de puestos para utilizar en las operaciones sobre el terreno, de conformidad con la próxima puesta en marcha de Umoja</p>	<p>12 perfiles genéricos de puestos aprobados para operaciones sobre el terreno</p> <p>El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la necesidad de mantener extensas consultas en el seno del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno acerca de la elaboración de nuevos perfiles genéricos de puestos y de cerciorarse de que se podían clasificar en las categorías correspondientes</p> <p>Además, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, en consulta con la Oficina de Gestión de Recursos Humanos, está replanteándose en la actualidad su enfoque de clasificación de puestos sobre el terreno, lo que no implica necesariamente la elaboración de</p>

<p>Asesoramiento sobre políticas en cuestiones que afectan al personal de las misiones, como el desarrollo de marcos normativos, las modalidades contractuales, la armonización de las condiciones de servicio y el enlace dentro de la Comisión de Administración Pública Internacional y del grupo sobre el terreno; contribución a la elaboración interdepartamental de un nuevo marco de movilidad</p>	<p>perfiles de empleo genéricos adicionales; se ha suspendido la labor de finalización de los perfiles de empleo genéricos adicionales hasta que se decida la forma de seguir adelante con el proyecto</p> <p>Sí Se prestó asesoramiento diario sobre toda una serie de cuestiones de la política de recursos humanos relacionadas con el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz, como los sueldos, las prestaciones, los subsidios, las licencias, los nombramientos, los viajes, la rescisión de los contratos y las excepciones a las normas y políticas de personal</p> <p>Se participó en 2 reuniones de la Red de Recursos Humanos, 2 reuniones del grupo sobre el terreno; 2 reuniones del Grupo de Trabajo de la Comisión de Administración Pública Internacional para la clasificación de los lugares de destino sobre el terreno según las condiciones de vida y de trabajo, y 2 períodos de sesiones de la Comisión; se contribuyó a seguir elaborando el marco de movilidad</p>
<p>Asesoramiento jurídico para abordar cuestiones de derecho administrativo, representación de la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo (Nueva York, Nairobi y Ginebra) y tramitación de los asuntos disciplinarios remitidos por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para la adopción de las medidas correspondientes</p>	<p>Sí Las misiones de mantenimiento de la paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz recibieron asesoramiento jurídico para abordar cuestiones de derecho administrativo; se tramitaron 146 asuntos disciplinarios relativos a las misiones de mantenimiento de la paz y 103 apelaciones presentadas por personal de operaciones de mantenimiento de la paz, labor que incluyó la representación de la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo y la participación en la solución oficiosa de apelaciones</p>
<p>Capacitación, orientación y asistencia a los usuarios en línea sobre el instrumento electrónico de gestión de la actuación profesional para todo el personal en las operaciones sobre el terreno</p>	<p>Sí Se ofreció a las operaciones sobre el terreno orientación continua y capacitación práctica en línea sobre el instrumento electrónico de gestión de la actuación profesional (36 sesiones de capacitación) y la normativa pertinente</p>
<p>Orientación, asesoramiento y apoyo sobre la gestión de la actuación profesional para todo el personal de las operaciones sobre el terreno mediante videoconferencias, WebEx, sesiones informativas y teleconferencias</p>	<p>Sí Se dio a conocer la normativa pertinente en las operaciones sobre el terreno y se proporcionó asesoramiento a 80 centros de coordinación en las misiones de mantenimiento de la paz. Además, se organizaron 50 sesiones de capacitación en línea, en las que participaron 450 funcionarios de 10 misiones de mantenimiento de la paz</p>

Desarrollo de instrumentos para prestar apoyo a la movilidad geográfica y funcional en toda la Secretaría, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz	Sí En su sexagésimo octavo período de sesiones, la Asamblea General aprobó una propuesta de movilidad planificada que incluye opciones de movilidad funcional y geográfica
Prestación de 2.800 servicios de consulta y orientación sobre diversas cuestiones relativas a los recursos humanos con respecto a los funcionarios de las operaciones de mantenimiento de la paz	2.880 servicios de consulta y orientación El número de consultas sobre las prestaciones relacionadas con la separación del servicio se incrementó debido al aumento de las rescisiones del nombramiento por supresión de puestos, evaluaciones del personal civil y reconfiguraciones de las misiones sobre el terreno. Las consultas sobre el cumplimiento de las condiciones exigidas para la conversión a nombramiento continuo son una novedad que requirió aclaraciones de carácter normativo y análisis caso por caso
Apoyo administrativo para tramitar alrededor de 300 solicitudes relacionadas con la rescisión del nombramiento por motivos de salud o la supresión de puestos, la rescisión del contrato por acuerdo mutuo, el abandono del puesto, las actividades fuera de la Organización, la licencia especial con sueldo completo o medio sueldo, la renuncia a los privilegios e inmunidades, las apelaciones y revisiones de decisiones administrativas y las excepciones al Estatuto y Reglamento del Personal	280 solicitudes de apoyo administrativo examinadas y consideradas o recomendadas para su aprobación o rechazo, o para la presentación de excepciones o el planteamiento de propuestas alternativas al respecto
Formulación y examen de las políticas de las Naciones Unidas en materia de atención médica, elaboración de planes de contingencia para problemas de salud pública y otras emergencias (como pandemias, enfermedades infecciosas emergentes e incidentes con un gran número de víctimas) con el fin de promover y mantener la salud del personal	Sí Se facilitaron orientaciones, normas e información sobre problemas de salud pública y otras emergencias
Asesoramiento sobre los aspectos técnicos y profesionales del funcionamiento de todo el sistema de apoyo médico de las misiones, mediante la evaluación y supervisión de 72 unidades médicas civiles de las Naciones Unidas y la supervisión profesional de 19 oficiales jefes del servicio médico	Sí Se suministró de manera continua supervisión y apoyo técnicos de carácter médico a 19 oficiales jefes del servicio médico y a las 72 unidades médicas civiles en misiones de mantenimiento de la paz
Autorización técnica de 200 currículos de candidatos a puestos médicos en operaciones sobre el terreno	84 currículos de candidatos examinados y autorizados El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor demanda de evaluación, ya que se seleccionaron más candidatos de las listas

Celebración de 1 reunión regional de oficiales jefes del servicio médico para la actualización de las políticas médicas y médico-administrativas, la capacitación en la respuesta de emergencia y la planificación de la preparación para situaciones con un gran número de víctimas	1	reunión regional de oficiales jefes del servicio médico
3 evaluaciones <i>in situ</i> de centros médicos de misiones sobre el terreno previa solicitud, y de 1 centro regional de evacuación médica vinculado a las misiones para el mantenimiento de la paz	No	No se realizaron evaluaciones <i>in situ</i> de los centros médicos de misiones sobre el terreno ya que no se recibieron solicitudes de misiones sobre el terreno
	1	visita y evaluación de un centro regional de evacuación médica en el Senegal; se formularon recomendaciones en cuanto a su uso por las misiones de la región
Certificación médica de 7.000 candidatos o funcionarios de misiones, observadores militares y agentes de policía civil antes de ser contratados o asignados a misiones o antes de viajar; 5.000 reuniones de información y consultas médicas previas al despliegue; 1.500 inmunizaciones y distribución de botiquines para funcionarios que se disponen a viajar a operaciones sobre el terreno	5.058	certificaciones médicas El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor demanda de operaciones de mantenimiento de la paz en general como consecuencia del cierre o la reducción de las misiones durante el período
	1.984	reuniones de información y consultas médicas previas al despliegue El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que se redistribuyó a más funcionarios de las misiones
	1.365	inmunizaciones y distribución de botiquines
400 evaluaciones y consultas psicológicas previas al despliegue en misión, 12 cursos prácticos sobre bienestar y preparación para las misiones dirigidos al personal de la Sede que tiene previsto trabajar en misiones sobre el terreno	249	evaluaciones y consultas psicológicas previas al despliegue El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la reducción de la demanda de evaluaciones y consultas
	12	cursos prácticos sobre bienestar y preparación para las misiones
Certificación de licencia por enfermedad para 1.300 funcionarios de misiones de mantenimiento de la paz, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	1.787	certificados de licencia por enfermedad
Asesoramiento a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas sobre 40 casos relacionados con el pago de pensiones por discapacidad al personal de las misiones de mantenimiento de la paz, del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, y asesoramiento sobre 400 solicitudes de	15	casos de pensiones por discapacidad
	77	solicitudes de indemnización médica El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de la metodología de seguimiento de los casos para ajustarla a las estadísticas sobre el volumen de trabajo del sistema EarthMed

indemnización médica a funcionarios civiles, observadores militares, agentes de la policía civil y efectivos militares

Elaboración de directrices y procedimientos estandarizados de preparación y respuesta en caso de emergencias médicas e incidentes con un gran número de víctimas para 3 operaciones de mantenimiento de la paz (la UNAMID, la UNMISS y la FPNUL)

Implantación del sistema informático de gestión de los historiales médicos y la salud ocupacional (EarthMed) en 2 misiones de mantenimiento de la paz (la ONUCI y la UNMISS) y apoyo al sistema en 4 operaciones de mantenimiento de la paz (la BLNU, la UNMIK, la MINUSTAH y la FPNUL)

Prestación de apoyo a todas las operaciones sobre el terreno para mejorar Inspira como sistema

Prestación de apoyo sobre Inspira a más de 24.000 efectivos de mantenimiento de la paz sobre el terreno

Informes de recursos humanos en línea para los profesionales de recursos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz, incluido el apoyo a usuarios en las operaciones sobre el terreno

Adaptación y puesta en marcha de cursos de capacitación en línea y otros materiales de capacitación basados en la web, como parte del sistema Inspira, para todas las operaciones de mantenimiento de la paz

Prestación de servicios de asistencia a los usuarios y capacitación respecto de la recepción de más de 100 consultas semanales sobre recursos humanos realizadas en IMIS por las operaciones sobre el terreno

No No se elaboraron directrices y procedimientos estandarizados debido a la existencia de vacantes en la División de Servicios Médicos

1 sistema EarthMed se implantó en la ONUCI  
El sistema EarthMed no se implantó en la UNMISS debido a la situación de la seguridad en Sudán del Sur

Sí Se prestó apoyo para mejorar Inspira como sistema

Sí El Centro de Apoyo Técnico de Inspira proporcionó apoyo a aproximadamente 24.000 usuarios, incluidas las misiones sobre el terreno

925 solicitudes tramitadas de informes de recursos humanos en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz

Sí Adaptación y puesta en marcha completas de cursos de capacitación en línea y otros materiales de capacitación basados en la web

Sí Se tramitaron y atendieron más de 800 solicitudes de servicio anuales  
Además, según las estadísticas, el plazo medio de atención de las solicitudes se redujo y la calidad de los servicios fue satisfactoria en opinión de los usuarios

#### d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Determinación de qué archivos de la UNMIL deben trasladarse a la Sede con carácter inmediato o en el futuro	175	Se determinó que debían trasladarse a la Sede con carácter inmediato o en el futuro unos 53 metros de archivos de la UNMIL
Publicación de 50.000 páginas de archivos de mantenimiento de la paz en el sitio web de las Naciones Unidas para consulta pública	406.377	páginas de archivos de la Fuerza de Protección de las Naciones Unidas digitalizadas para su consulta a través del sitio web de la Sección de Administración y Gestión de Expedientes El número de productos fue superior a lo previsto debido a que se contrató a una empresa especializada para realizar el escaneado de un gran volumen de información
1.000 respuestas de referencia a la Organización y los Estados Miembros sobre archivos de operaciones de mantenimiento de la paz	858	respuestas de referencia

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Ejecución de los programas de gestión de expedientes en la UNMIL, conforme a los requisitos de mantenimiento de expedientes de las Naciones Unidas, y orientación sobre la transferencia de archivos digitales de la MINUSTAH a la Sede para su conservación	Sí	Se dio prioridad a la prestación de asistencia técnica <i>in situ</i> a la MINUSMA a fin de capacitar a personal local para responder a las solicitudes de expedientes de la Corte Penal Internacional
1 curso práctico sobre expedientes, información y archivos para el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz en el Centro Regional de Servicios de Entebbe	1	curso práctico sobre información digital y gestión de expedientes
Dotación de locales de oficina y prestación de servicios de apoyo conexos de conformidad con las normas de las Naciones Unidas para el personal y los contratistas financiados con cargo a la cuenta de apoyo en la Sede	Sí	Se proporcionaron locales de oficinas, incluido espacio de oficinas destinado a las necesidades especiales de las actividades de mantenimiento de la paz

Emisión de 2.000 órdenes de compra, 230 contratos marco, incluidas enmiendas, y 440 contratos ordinarios, incluidas enmiendas, en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	1.570 órdenes de compra 353 contratos ordinarios El número inferior de productos se debió a la aplicación de la directiva del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno de utilizar los activos del despliegue estratégico de existencias en la BLNU y de reasignar los bienes de misiones que se están reduciendo a las misiones existentes antes de emitir órdenes de compra de nuevos artículos
Organización de seminarios sobre actividades comerciales en 36 lugares para países en desarrollo y países de economía en transición y capacitación de 10 empleados de cámaras de comercio sobre los procedimientos para la inscripción de proveedores	251 contratos marco 22 seminarios sobre actividades comerciales organizados en 22 emplazamientos de países en desarrollo o con economías en transición El número de productos fue inferior a lo previsto debido a: a) el aplazamiento de seminarios a 2014/15 por los organizadores nacionales, y b) la cancelación de seminarios como consecuencia de las condiciones de seguridad en determinadas regiones
Seguimiento de las solicitudes de inclusión en el portal mundial para los proveedores de las Naciones Unidas de todos los proveedores que participaron en seminarios sobre actividades comerciales en un período de un mes	15 empleados de cámaras de comercio u organismos gubernamentales similares de los Estados Miembros que recibieron capacitación Sí Tras la conclusión de los seminarios sobre actividades comerciales, y durante el mes siguiente, el equipo de inscripción y gestión de proveedores de la Sede se puso en contacto con los cerca de 2.300 proveedores que habían participado, a efectos de seguimiento
73 nuevas ofertas internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso para toda la gama de actividades de apoyo y equipo de ingeniería; establecimiento de módulos (fomentando la capacidad en el contexto de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno); vehículos, vehículos blindados, vehículos especializados para aeropuertos y equipo de manipulación de materiales, lo que incluye todas las piezas de repuesto conexas y el servicio posventa; combustible, incluidos contratos “llave en mano”; raciones; suministros generales; equipo y servicios médicos y de seguridad; recursos de tecnología de la información y las comunicaciones	85 nuevas ofertas internacionales El número de productos fue superior a lo previsto debido a un aumento de la demanda de la MINUSMA y la MINUSCA

254 nuevas ofertas internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso relacionadas con movimientos de carga y pasajeros, el transporte marítimo y aéreo a largo plazo, la expedición de carga, los servicios logísticos y los servicios de aviación	217 nuevas ofertas internacionales
25 visitas, conferencias de licitantes y negociaciones de contratos con anterioridad a la adjudicación de los contratos relativos a las nuevas ofertas, y participación en 7 ferias de comercio e industria para garantizar la máxima competencia y participación en la conferencia sobre la gestión de contratos de raciones organizada por el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la BLNU	15 conferencias de licitantes 6 negociaciones de contratos 4 visitas 9 ferias de comercio e industria
Examen de 250 solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales y de 160 casos del comité de contratos local y del Comité de Contratos de la Sede en los que las misiones de mantenimiento de la paz han superado el límite de delegación de su autoridad para realizar adquisiciones	192 solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales examinadas 94 solicitudes del comité de contratos local examinadas El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que la Oficina Regional de Adquisiciones en Entebbe realizó más licitaciones para misiones, lo que hizo que se presentaran menos solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales, y debido a la nueva delegación de autoridad para realizar adquisiciones que el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno introdujo en 2012/13, que amplió los tipos de necesidades básicas y, con ello, la autoridad para realizar adquisiciones delegada en las misiones
Organización de un curso práctico del transportista aéreo para los proveedores registrados y nuevos solicitantes, dedicado a cuestiones como la licitación revisada, los métodos de inscripción y el proyecto de contrato revisado	1 conferencia organizada sobre el transportista aéreo con 200 participantes Se informó a los participantes sobre el cambio en la metodología de licitación de la convocatoria a licitar al pedido de ofertas para dar respuesta a las necesidades de transportes aéreos a largo plazo
7 visitas de asistencia en materia de adquisiciones (FNUOS, BLNU, UNISFA, MINURSO, UNFICYP, MONUSCO y ONUCI)	5 visitas de asistencia en materia de adquisiciones El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la situación de seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz
Administración y gestión de 270 contratos marco, complejos y de alto valor establecidos (26 contratos de vehículos, 77 contratos de combustible, raciones y suministros, 34	33 contratos de vehículos 86 contratos de combustible, raciones y suministros 32 contratos de ingeniería

contratos de ingeniería, 10 contratos de largo plazo para expedición de cargas, servicios logísticos y flete de buques, 95 contratos de largo plazo para transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación, y 28 contratos de tecnología de la información y las comunicaciones) en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	100	contratos de largo plazo para expedición de cargas, transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación
Formación de 35 funcionarios en gestión de la cadena de suministro y de valor, y contratación de suministro de combustible, raciones de alimentos, vehículos, transporte marítimo y aéreo y otros cursos especializados	34	contratos de tecnología de la información y las comunicaciones
Inscripción de 80 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web	50	funcionarios recibieron formación
Formación de 100 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos de adquisición impartidos a través del centro virtual de capacitación sobre adquisición		El número de productos fue superior a lo previsto debido a que otros funcionarios asistieron a 2 cursos internos de formación especializada
Estudios de mercado y examen de 104 expedientes sobre cartas de asignación y casos del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno presentados al Comité de Contratos de la Sede para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes, así como para el suministro de helicópteros militares y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz	20	funcionarios de la Sede
Tramitación de 350 solicitudes de seguro de la carga en apoyo de envíos entre misiones, incluida la preparación de informes mensuales para el Servicio de Seguros y Desembolsos, tramitación de 20 solicitudes de indemnización de las misiones por transporte de carga en consulta con la Sección de Viajes y Transportes y tramitación de 30 autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones en los casos en que se transporta propiedad de las Naciones Unidas entre las misiones y Nueva York	51	funcionarios de operaciones sobre el terreno
	545	funcionarios recibieron formación en 4 módulos distintos de capacitación en línea, y se expidieron 819 certificados
	135	cartas de asignación. Se examinaron casos presentados al Comité de Contratos de la Sede y se realizaron estudios de mercado
	288	solicitudes de seguro de la carga
	6	solicitudes de indemnización de las misiones por transporte de carga
	68	despachos de las importaciones y otras autorizaciones de envío

Ejercicio de la diligencia debida en los procesos de adquisición de una fuente única sobre la base de la naturaleza exclusiva de los bienes y servicios a fin de asegurar el control interno, incluida la realización de estudios de mercado relativos a las necesidades de tecnología de la información y las comunicaciones de las misiones	Sí	174 procesos de adquisición de una fuente única
Preselección y tramitación del correo entrante y saliente y de las entregas de la valija diplomática para el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y todas las misiones de mantenimiento de la paz	982.140	envíos de correo postal y de mensajería tramitados
	22.594	kilogramos de envíos por valija tramitados
	670	valijas preseleccionadas, inspeccionadas y tramitadas
Negociación o renegociación de 39 acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos de viaje a las misiones sobre el terreno	44	acuerdos con líneas aéreas negociados
7.500 inspecciones de autorizaciones de viajes	6.485	autorizaciones de viaje inspeccionadas El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la nueva delegación de autoridad asignada al Centro Regional de Servicios de Entebbe para la emisión de autorizaciones de viaje de la MONUSCO y la UNISFA
Cálculo de las sumas fijas asignadas a 350 solicitudes de viaje en uso de licencia para visitar el país de origen presentadas por personal del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la Sede	379	solicitudes de sumas fijas para viajes tramitadas
Emisión de 9.500 documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados	11.081	documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados emitidos El número superior de productos se debió al aumento de la producción como consecuencia del nuevo sistema más seguro del <i>laissez-passer</i> electrónico de las Naciones Unidas
Organización de 7.000 envíos (registros) de efectos personales	4.033	envíos organizados El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que, en el caso de la UNMISS y la UNAMID, los envíos entrantes, de los que antes se encargaba la Sede, los tramitan ahora las misiones

e) **Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones****Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Conexión a la red y apoyo de infraestructura para acceder a los sistemas institucionales existentes, por ejemplo la intranet y el Sistema Integrado de Información de Gestión, y comunicaciones seguras, incluidas las llamadas de voz y vídeo	Sí	Se dotó a todas las operaciones sobre el terreno de conexiones a las aplicaciones institucionales, entre ellas Umoja. La Oficina usa 2 instrumentos para supervisar las capas de acceso de la red que verifican la conexión de los usuarios
Puesta en marcha de la aplicación del equipo de propiedad de los contingentes/solución de gestión de las relaciones con los clientes para gestionar la aportación de contingentes en 2 operaciones de mantenimiento de la paz	2	misiones de mantenimiento de la paz
Apoyo las 24 horas del día al Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas para el uso de sus aplicaciones	Sí	Se prestaron servicios de apoyo para el uso de sus aplicaciones las 24 horas del día
Implantación de un sistema electrónico de gestión del combustible en 2 operaciones de mantenimiento de la paz	3	misiones de mantenimiento de la paz
Elaboración de un sistema electrónico de gestión de las raciones	Sí	Se elaboraron y pusieron a prueba sistemas electrónicos de gestión de las raciones
Apoyo informático con respecto a los sistemas institucionales, incluyendo, en caso necesario, la reorganización del proceso institucional, para beneficiarse plenamente del sistema institucional de control de la identificación	Sí	Apoyo informático con respecto a los sistemas institucionales, incluido el rediseño del proceso de autenticación para que Umoja utilice la función de control de acceso del sistema institucional de control de la identificación
Ampliación del sistema de vigilancia mundial para que incluya los perfiles de todo el personal de mantenimiento de la paz	No	Se hizo necesario seguir trabajando para determinar de forma pormenorizada las necesidades de los usuarios con el propósito de ampliar el sistema de vigilancia mundial
Implantación del portal de información institucional en 4 operaciones de mantenimiento de la paz, con información sobre la presencia y la ubicación geográfica del personal	Sí	El sistema del portal de información institucional puede utilizarse en todas las misiones de mantenimiento de la paz

## D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informes de la OSSI solicitados específicamente por la Asamblea General	No	La Asamblea General no solicitó específicamente ningún informe
Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre las operaciones de paz para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 ( <a href="#">A/68/337 (Part II)</a> )

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 informes de auditoría preparados por auditores de la Sede de las Naciones Unidas	9	informes de auditoría
40 informes de auditoría preparados por los auditores residentes destacados en misiones de mantenimiento de la paz	49	informes de auditoría El número de productos fue superior a lo previsto porque hubo que preparar más informes de los auditores residentes para compensar el menor número de informes de auditoría horizontal preparados
6 informes de auditoría horizontal preparados por auditores de la Sede las Naciones Unidas y misiones de mantenimiento de la paz	5	informes de auditoría El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la demora en la puesta en marcha de una de las auditorías horizontales
1 reunión anual de auditores residentes jefes con fines de planificación del trabajo y desarrollo profesional	1	reunión anual de auditores residentes jefes
1 reunión de auditores/asistentes residentes con fines de desarrollo profesional y creación de equipo	1	reunión de auditores/asistentes residentes
1 informe de evaluación que aborde aspectos del desempeño en diferentes misiones de mantenimiento de la paz	1	informe de los directores de programas preparado (sobre la evaluación de la flexibilidad y la adaptabilidad de las operaciones de mantenimiento de la paz en la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano)

2 evaluaciones temáticas o informes de inspección sobre prioridades o temas estratégicos intersectoriales

1 informe sobre la evaluación de la ejecución y los resultados de los mandatos de protección de los civiles en las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (A/68/787)

En diciembre de 2013 se publicó internamente un documento conceptual para el segundo informe de la evaluación temática, titulado “Evaluación de la protección contra la explotación y los abusos sexuales cometidos por el personal de las Naciones Unidas y el personal asociado en las operaciones de mantenimiento de la paz”. La finalización de dicho informe se aplazó, a la espera de que los departamentos evaluados terminaran los procesos y las fases de determinación de hechos que habían emprendido

400 exámenes y análisis de denuncias de posibles faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias

282 exámenes y análisis

El número de exámenes realizados fue inferior a lo previsto debido al menor número de casos recibidos de las operaciones de mantenimiento de la paz

10 notas de advertencia enviadas relativas a cuestiones de supervisión de operaciones de mantenimiento de la paz

10 notas de advertencia

Conclusión de 28 casos de investigación atrasados

62 casos de investigación atrasados concluidos, de los cuales 21 estaban pendientes desde 2013 y 41 se habían atrasado en el período 2013/14

El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor atención conferida a la conclusión de los casos atrasados

1 sesión de capacitación para directores de programas de todas las misiones de mantenimiento de la paz sobre técnicas investigativas básicas

5 cursos de capacitación impartidos al personal de 7 misiones de mantenimiento de la paz

1 examen anual de la política de investigación y orientación normativa o promulgación de políticas y orientaciones adicionales sobre técnicas de investigación

2 exámenes internos realizados

---

## E. Oficina Ejecutiva del Secretario General

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento para la elaboración de unos 125 informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	55 89	informes a la Asamblea General informes al Consejo de Seguridad El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento de las misiones de mantenimiento de la paz (Malí y la República Centroafricana)
Asesoramiento en relación con unos 1.600 puntos de discusión, incluida la preparación de 12 presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad	1.942	puntos de discusión relativos al mantenimiento de la paz examinados El número de productos fue superior a lo previsto debido a las reuniones que mantuvieron el Secretario General y diversos interlocutores sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz en Malí, la República Centroafricana y la situación en la República Árabe Siria
Asesoramiento para la preparación de 225 cartas del Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, países que aportan contingentes y otros interlocutores clave sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	12 190	presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad cartas relacionadas con cuestiones de mantenimiento de la paz examinadas en dos días El número de productos fue inferior al previsto debido a que muchas cuestiones urgentes relativas al mantenimiento de la paz se abordaron mediante puntos de discusión durante las reuniones, en vez de por medio de correspondencia oficial

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aportación, en un plazo de 5 días, de observaciones y orientación a las misiones de mantenimiento de la paz, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre los informes del Secretario General relativos a las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Por lo general se proporciona orientación al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en un plazo de 4 días hábiles, aunque es posible que se necesite más tiempo cuando la complejidad o el carácter delicado de la cuestión exigen un examen más amplio
Asesoramiento, en un plazo de 5 días, para la preparación y posterior revisión de informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales	Sí	De los 144 informes presentados a la Asamblea General y al Consejo de Seguridad, hubo 7 casos en los que el asesoramiento rebasó el plazo de 5 días. Se requiere más tiempo cuando se hace necesario un examen más amplio por la complejidad o el carácter delicado del contenido del documento

## F. Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios integrales a un mínimo de 500 casos del ombudsman o de mediación, incluso a través de ombudsman o mediadores a petición	771	casos El número de productos fue superior a lo previsto debido a que el personal y los directivos siguieron haciendo un amplio uso del sistema oficioso
Seguimiento y análisis integral de 500 casos para determinar los factores que contribuyen a los conflictos y los problemas sistémicos a fin de informar periódicamente a los niveles superiores con miras a lograr mejoras institucionales	771	casos El número de productos fue superior a lo previsto debido a que el personal y los directivos siguieron haciendo un amplio uso del sistema oficioso
Presentación de un informe anual a la Asamblea General con información sobre los problemas sistémicos	Sí	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina ( <a href="#">A/68/158</a> )

13 visitas periódicas y especiales a operaciones de mantenimiento de la paz que no son atendidas por los ombudsmen regionales, para prestar servicios <i>in situ</i> de solución de conflictos y mejorar las competencias en materia de solución de conflictos mediante actividades de divulgación y sensibilización	13	visitas a 13 misiones de mantenimiento de la paz
8 visitas del ombudsman regional en Kinshasa para prestar servicios dentro de la zona de la Misión (MONUSCO)	10	visitas El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda de servicios de resolución informal de conflictos
8 misiones del ombudsman regional en Entebbe para prestar servicios dentro de la zona de las misiones (UNMISS, UNAMID, UNISFA)	11	visitas El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda de servicios informales de resolución de conflictos
Actividades de divulgación y sensibilización, en particular para mejorar las competencias en materia de solución de conflictos mediante actualizaciones bimensuales del sitio web y la elaboración, producción y distribución de material informativo impreso y electrónico (2.000 folletos, 500 carpetas y 500 carteles)	Sí	Se llevaron a cabo más de 40 actividades de divulgación y sensibilización destinadas al personal de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la distribución de material impreso y electrónico (2.000 folletos, 500 carpetas y 500 carteles). El sitio web de la Oficina se actualizó dos veces al mes

## G. Oficina de Ética

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Respuesta a 85 consultas de misiones sobre el terreno	141	solicitudes atendidas en relación con cuestiones de ética
Administración de alrededor de 1.660 declaraciones de la situación financiera o declaraciones de interés presentadas por personal de misiones de mantenimiento de la paz	1.700	formularios de declaración de la situación financiera o de declaración de interés recibidos y tramitados
4 visitas oficiales a misiones de mantenimiento de la paz (UNMIL, UNMISS, MINUSTAH y MONUSCO)	5	visitas a 5 misiones de mantenimiento de la paz realizadas
Conclusión de la evaluación preliminar de 6 casos de protección contra posibles represalias	9	casos de protección contra posibles represalias concluidos

Diseño, producción y distribución a todas las misiones de mantenimiento de la paz de un nuevo cartel sobre ética	1	cartel sobre ética diseñado y producido. Su distribución está prevista para el primer trimestre de 2015
1 taller de orientación sobre ética y cumplimiento en el Centro Regional de Servicios de Entebbe	1	taller de orientación sobre ética y cumplimiento realizado
2 nuevos módulos/programas sobre ética para personal de mantenimiento de la paz	No	Los módulos sobre ética se elaboraron como parte de un curso de capacitación en línea, compuesto por 4 módulos de sensibilización sobre cuestiones de ética, que se impartió en septiembre de 2014 debido a las amplias consultas de carácter técnico con la Oficina de Gestión de Recursos Humanos
1 evaluación para medir la cultura institucional en materia de ética e integridad en las misiones de mantenimiento de la paz	1	evaluación
Finalización de 12 exámenes de la diligencia debida con relación al cumplimiento y la ética institucionales en materia de adquisiciones	12	exámenes de la diligencia debida con relación al cumplimiento y la ética institucionales

## H. Oficina de Asuntos Jurídicos

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de apoyo y asistencia jurídicos en forma de dictámenes jurídicos, asesoramiento, defensa jurídica, comunicaciones, apoyo y asistencia a todas las misiones de mantenimiento de la paz y la Sede, tanto cuando lo soliciten como en forma continua, en lo que respecta a lo siguiente:	Sí	Véanse las observaciones sobre productos concretos que figuran a continuación
70 aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluida su gobernanza, y la aplicabilidad del reglamento y las normas de las Naciones Unidas	75	memorandos acompañados de textos y proyectos de textos jurídicos relativos a aspectos legislativos de las operaciones de mantenimiento de la paz
250 arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y acuerdos similares, así como cuestiones generales de derecho internacional público, normas para entablar combate y medidas de lucha contra la piratería), incluidas la negociación, la interpretación	338	arreglos institucionales y operacionales. El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda de servicios jurídicos, en particular en relación con el establecimiento de la MINUSCA y los arreglos especiales relativos a la MINUSMA, la MONUSCO y la UNMISS

y la aplicación de acuerdos con gobiernos y organizaciones internacionales en relación con dichos arreglos

95 casos de cooperación con tribunales penales internacionales especiales y otros tribunales de carácter internacional, en relación con sus actividades derivadas de operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con ellas, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones y juntas de investigación en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz

25 aspectos de investigaciones de denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y las normas de derechos humanos

495 aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y similares, enajenación de activos y acuerdos de flete aéreo y marítimo

25 casos de asesoramiento sobre reclamaciones relativas a controversias contractuales y bienes raíces, así como reclamaciones por daños materiales, lesiones corporales y muerte, incluidas reclamaciones a raíz de accidentes de aviación o ataques contra instalaciones o funcionarios de las Naciones Unidas

15 cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación de las normas y los reglamentos financieros, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para las operaciones de mantenimiento de la paz

89 memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales con tribunales penales internacionales en relación con sus actividades

40 memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales relativas a investigaciones de denuncias de violaciones de ese tipo

El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda de servicios jurídicos

810 borradores de contratos, memorandos, escritos de asesoramiento sobre negociaciones y comunicaciones conexas con oficinas de las Naciones Unidas y proveedores sobre los aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda de servicios jurídicos

126 investigaciones, orientaciones y análisis jurídicos sobre reclamaciones y negociaciones destinadas a llegar a un acuerdo

El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda de servicios jurídicos

37 memorandos y documentos conexas y asesoramiento sobre cuestiones financieras

El número de productos fue superior a lo previsto debido a la repercusión de las revisiones del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada y a la implantación progresiva de las IPSAS en las misiones de mantenimiento de la paz

2 casos de arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales, cuasi judiciales y administrativos

50 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales, cuasi judiciales y administrativos

20 casos de asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con la rendición de cuentas, como investigaciones internas y externas, asuntos disciplinarios y de conducta del personal de mantenimiento de la paz, denuncias de comportamiento delictivo, cooperación de la Organización con los Estados Miembros y remisión de asuntos por la Organización a las autoridades de los Estados Miembros

175 casos de asesoramiento respecto de cuestiones de personal, incluidas la interpretación y aplicación del Estatuto y el Reglamento del Personal, las cuestiones de derechos y obligaciones del personal, prestaciones y subsidios

20 casos de representación del Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas

240 casos de asesoramiento sobre asuntos y causas incluidos en el sistema de administración de justicia

50 aspectos jurídicos de problemas de seguridad, incluidas la promulgación y aplicación del Manual de Seguridad

2 casos de representación y apoyo jurídicos en procedimientos de arbitraje en curso y otros procedimientos judiciales o administrativos derivados de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización o relacionados con ellas

85 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades, incluidas la correspondencia jurídica y la representación conexa  
El número de productos fue superior al previsto debido en parte a la cooperación con las autoridades nacionales, incluida la provisión de documentos y pruebas testimoniales por parte de los funcionarios de las Naciones Unidas en cuestiones derivadas de las actividades de mantenimiento de la paz

63 memorandos y otro tipo de correspondencia relacionados con cuestiones de contabilidad  
El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda de servicios jurídicos en relación con el examen realizado por expertos de la respuesta de la Organización en lo referente a la lucha contra la explotación y los abusos sexuales en las misiones de mantenimiento de la paz

190 memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones de personal

18 respuestas, apelaciones y otras comunicaciones al Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas en casos derivados de operaciones de mantenimiento de la paz

262 casos de asesoramiento y coordinación sobre asuntos y causas incluidos en el sistema de administración de justicia

59 memorandos y documentos conexos y asesoramiento

---

## I. Departamento de Información Pública

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
25 reportajes al mes sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz producidos y distribuidos por satélite a través del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News, que llega a más de 1.000 puntos de difusión (más de 560 organismos de radiodifusión) a nivel mundial y a través de Reuters y Eurovisión	43	reportajes al mes en UNifeed El número de productos fue superior a lo previsto debido a las noticias de última hora sobre conflictos ocurridos en todo el mundo, entre otros, en la República Centroafricana y Sudán del Sur
Reformulación y publicación de 30 reportajes por mes relacionados con el mantenimiento de la paz en el sitio web UNifeed del Departamento con calidad de transmisión para descarga por los usuarios	30	reportajes reformulados y publicados en el sitio web UNifeed
Producción y distribución a organismos de radiodifusión de todo el mundo de 7 reportajes especiales por año sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz	9	reportajes especiales
Producciones audiovisuales no destinadas a la retransmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, según proceda	2	vídeos producidos
Provisión, en colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, de orientaciones estratégicas, asesoramiento y apoyo técnico a 12 operaciones de mantenimiento de la paz	13	operaciones de mantenimiento de la paz que recibieron orientación y apoyo
Visitas sobre el terreno a 3 operaciones de mantenimiento de la paz (UNAMID, MINUSTAH y UNFICYP) para proporcionarles orientaciones y apoyo <i>in situ</i> sobre comunicaciones	4	visitas sobre el terreno Además, el Departamento participó en la planificación de las comunicaciones en la Sede para la MINUSCA, de reciente creación, y para las 2 misiones cuyas actividades se estaban reduciendo, la MINUSTAH y la ONUCI
Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de una semana de duración, en cooperación con los Departamentos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, para 30 funcionarios de información pública de misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz	Sí	Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de una semana de duración

Hospedaje, actualización y mantenimiento, en colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, de unas 500 páginas web de la versión en inglés del sitio web de las Naciones Unidas sobre el mantenimiento de la paz, incluidas revisiones sustanciales, si se requiere, de alrededor de 130 páginas web hospedadas en el sitio web de la Sede para 12 operaciones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, FNUOS, UNFICYP, FPNUL, UNISFA, UNMIK, UNMIL, UNMISS y ONUCI)

Coordinación de la gestión del sitio web sobre mantenimiento de la paz en todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas

Prestación de servicios, en colaboración con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, como centro de coordinación de las misiones para el sistema de gestión de contenidos de la BLNU aplicado a los sitios web locales de las misiones de mantenimiento de la paz, a fin de garantizar que el estilo y los contenidos del sistema sean uniformes y que el costo de mantenimiento que deban sufragar las misiones sea mínimo

Actualización, en consulta con el Departamentos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, del manual normativo y de orientación en materia de información pública en las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, según lo requieran las posibles modificaciones de la política y las novedades que aparezcan en las técnicas y la tecnología de las comunicaciones

Divulgación de las actividades de las misiones en al menos 50 países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías, carteles y artículos especiales enviados a los principales grupos de comunicaciones, organismos gubernamentales y misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y mediante la red de centros de información y la red de servicios de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz

Sí Actualización y mantenimiento, en cooperación con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, de unas 500 páginas web del sitio web en inglés de las Naciones Unidas sobre el mantenimiento de la paz, incluidas 160 páginas web de 13 operaciones de mantenimiento de la paz que alberga el sitio web de la Sede

Sí Coordinación diaria del mantenimiento de las versiones en seis idiomas del sitio de mantenimiento de la paz

Sí En colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, se coordinó el mantenimiento y la solución de problemas en las misiones sobre el terreno en apoyo del Sistema de Gestión de los Contenidos basado en la web

Además, se inició y coordinó el desarrollo del sitio web de la misión con alojamiento local de la MINUSCA, de reciente creación

No Se sigue trabajando en la nueva edición del manual normativo y de orientación; la elaboración del documento concluirá en 2014/2015

La demora se debió a la prioridad conferida a una serie de crisis y situaciones de emergencia, como las ocurridas en Malí, la República Centroafricana y Sudán del Sur, así como a las vacantes en la Sección de Paz y Seguridad

34 actividades de divulgación realizadas para los medios de comunicación de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que el Departamento colabora cada vez más con las misiones sobre el terreno para velar por que estas establezcan contactos directos de divulgación con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, entre otras cosas, a través de los Centros de Información de las Naciones Unidas

## J. Departamento de Seguridad

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
20 visitas para examinar los acuerdos de gestión de la seguridad de 14 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios (la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y la Base de Apoyo de las Naciones Unidas en Valencia) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, e informes con recomendaciones para cada uno de ellos. Celebración de reuniones informativas con los equipos de gestión de la seguridad de todas las misiones sobre el terreno sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y los nuevos problemas y amenazas relacionados con la seguridad	23	visitas realizadas para examinar los acuerdos de gestión de la seguridad de 15 misiones de mantenimiento de la paz y 2 centros de servicios
Examen del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad (evaluación de los riesgos para la seguridad, normas mínimas operativas de seguridad, plan de seguridad, presupuesto para seguridad, etc.) de 14 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe; y presentación diaria al personal superior sobre el terreno de información sobre seguridad y orientaciones sobre amenazas y cumplimiento del mandato	Sí	Durante las visitas dedicadas al cumplimiento y a la asistencia en materia de seguridad, se celebraron reuniones informativas con los equipos de gestión de la seguridad sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y los nuevos problemas y amenazas relacionados con la seguridad
Capacitación sobre gestión de la seguridad: certificación de 72 funcionarios de seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz en el programa de certificación sobre seguridad; taller anual para 20 funcionarios superiores de seguridad de 14 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe; facilitación de las actividades de formación sobre seguridad para “oficiales designados” dirigidas a los nuevos jefes de misiones	15	informes de evaluación de los riesgos para la seguridad examinados y aprobados para 13 misiones de mantenimiento de la paz y 2 centros de servicios  A consecuencia de las situaciones de crisis ocurridas en las misiones de creación reciente, en Malí y la República Centroafricana (MINUSMA y MINUSCA), los informes de evaluación de los riesgos para la seguridad de dichas misiones aún están en fase de elaboración, examen y aprobación
	134	funcionarios de seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz capacitados  El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor demanda, por parte de las operaciones sobre el terreno, de capacitación y certificación para una cantidad mayor de efectivos de seguridad en el programa de certificación de la seguridad y en materia de asistencia para la seguridad a nivel local y gestión de incidentes de toma de rehenes
	1	taller anual para 20 funcionarios superiores de seguridad

	9 reuniones informativas y actividades de formación sobre seguridad para “oficiales designados”, dirigidas a los nuevos jefes de misiones
<p>Compilación de 261 partes diarios sobre seguridad para el informe diario sobre seguridad dirigido a los coordinadores de asuntos de mantenimiento de la paz y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, y elaboración de informes sobre incidentes importantes relacionados con la seguridad en todas las misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOA en situaciones de crisis</p>	<p>261 partes diarios sobre seguridad compilados</p> <p>Se pusieron a disposición de todas las misiones, en línea, informes sobre incidentes importantes relacionados con la seguridad</p>
<p>6 evaluaciones estratégicas de las amenazas o informes de visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad en 6 operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>4 visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad realizadas a 4 misiones de mantenimiento de la paz</p> <p>El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles para viajes y la compatibilidad con los calendarios de las operaciones</p>
<p>Coordinación, supervisión y mejora de los procedimientos operativos estándar de carácter técnico para la reunión, el cotejo y el análisis de información sobre seguridad en apoyo de los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros de operaciones relacionadas con la información de seguridad y las dependencias de coordinación de información sobre seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Sí Se elaboraron estructuras de generación y difusión de la información revisada sobre las amenazas a la seguridad en la MINUSCA, la UNMISS y la MINUSMA. Esas estructuras se diseñaron para mejorar la gestión de la información sobre las amenazas a la seguridad, y se está llevando a cabo un proceso para estandarizar esas estructuras en todas las misiones</p>
<p>Elaboración de 8 módulos de capacitación y 27 lecciones sobre análisis de la información en materia de amenazas a la seguridad para los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros de operaciones relacionadas con la información sobre seguridad y las dependencias de coordinación de la información sobre seguridad, y formulación de las mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno</p>	<p>No El producto previsto no se consiguió debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles</p>
<p>Realización de 2 cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad para un total de 40 analistas de información sobre seguridad para mejorar el análisis, el conocimiento de la situación y la presentación de información sobre las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>2 cursos impartidos sobre proceso y práctica de los análisis de seguridad</p> <p>26 analistas de información sobre seguridad capacitados</p> <p>El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la reducción en el tamaño de las clases a consecuencia de la falta de instructores disponibles</p>

<p>Capacitación sobre políticas y procedimientos de seguridad para el personal, los oficiales de seguridad, los guardias de seguridad y los instructores, entre otras cosas sobre uso de la fuerza; uso de medidas tácticas letales y menos letales; la prevención de incendios; uso de equipo de manipulación de material peligroso; procedimientos de prevención y evacuación; técnicas de primeros auxilios, resucitación cardiopulmonar y uso de desfibrilador externo automático y del botiquín de emergencia; artes de liderazgo para supervisores (5 misiones de mantenimiento de la paz, aproximadamente 300 efectivos); y seguridad básica, incluidos seguridad física, control de acceso, procedimientos de inspección y detección de actividades de vigilancia (5 misiones de mantenimiento de la paz, aproximadamente 200 efectivos)</p>	<p>299 funcionarios capacitados 6 operaciones de mantenimiento de la paz</p>
<p>Evaluación, certificación y recertificación de instructores en el uso de tácticas letales y menos letales para oficiales encargados de la capacitación en el uso de armas de fuego y capacitadores de instructores en las operaciones sobre el terreno</p>	<p>Sí Se evaluó y certificó a 12 oficiales e instructores encargados de la capacitación en el uso de armas de fuego</p>
<p>6 informes de evaluación sobre las dependencias, las instalaciones y el equipo de capacitación en materia de seguridad de 6 misiones de mantenimiento de la paz para garantizar la calidad y la coherencia de los instructores y de la gestión y ejecución de los módulos de capacitación sobre seguridad, y prestación de asistencia al respecto</p>	<p>5 informes de evaluación elaborados sobre 5 misiones de mantenimiento de la paz El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles</p>
<p>Sesiones de evaluación de las necesidades y de gestión del estrés para el personal de 7 misiones de mantenimiento de la paz, y despliegue rápido de asesores sobre estrés que gestionen el estrés por incidentes críticos en situaciones de emergencia, evalúen las necesidades y presten servicios técnicos sobre respuesta a las crisis en 4 misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>7 sesiones de evaluación de las necesidades y de gestión del estrés impartidas a 672 funcionarios en 6 misiones de mantenimiento de la paz 2 asesores sobre estrés enviados rápidamente a 2 misiones de mantenimiento de la paz El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles, así como a la dificultad para conseguir los visados para la UNAMID</p>
<p>Capacitación y certificación sobre prevención y gestión del estrés por incidentes críticos para 15 asesores en operaciones de mantenimiento de la paz; y 3 talleres de prestación de ayuda impartidos por colegas para 30 funcionarios de 3 misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>15 asesores capacitados y certificados 11 funcionarios capacitados por colegas para la prestación de ayuda en una misión de mantenimiento de la paz El taller de prestación de ayuda impartido por colegas previsto para impartir en la MONUSCO fue sustituido por 2 talleres de formación de</p>

		formadores sobre la gestión del cambio para cubrir las necesidades de la misión; 20 funcionarios recibieron formación como formadores sobre la gestión del cambio
Provisión de orientaciones técnicas a 10 asesores superiores de misiones de mantenimiento de la paz, prestación de apoyo técnico y asesoramiento a directores de la Sede sobre los aspectos psicosociales de las crisis, y coordinación de los servicios de asesoramiento y seguimiento posterior para todo el personal que necesita medidas o servicios especiales, mediante el examen y la evaluación del personal afectado y la formulación de recomendaciones sobre gestión de casos	10	consejeros de 10 misiones de mantenimiento de la paz recibieron orientación técnica
	Sí	Se prestó apoyo técnico y asesoramiento al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno en la Sede, especialmente en la contratación de asesores sobre estrés cualificados para las misiones de creación reciente en Malí y la República Centroafricana

## K. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de servicios sustantivos para reuniones: asesoramiento y apoyo sustantivo y técnico a unas 112 reuniones de la Comisión Consultiva	166	reuniones El número de productos fue superior a lo previsto debido a la complejidad de las cuestiones sometidas al examen de la Comisión Consultiva
Documentación para reuniones: elaboración de aproximadamente 20 informes	24	informes El número de productos fue superior a lo previsto debido al mayor número de operaciones de mantenimiento de la paz
Programación de reuniones: programación bien organizada y lo suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad y la presentación especial de informes	Sí	Las reuniones se llevaron a cabo con arreglo a un programa lo suficientemente flexible como para dar cabida a todos los informes sometidos al examen de la Comisión Consultiva

## L. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 informes periódicos sobre países presentados por el Secretario General al Consejo de Seguridad que incluyen recomendaciones sobre derechos humanos, en particular sobre cuestiones relacionadas con la justicia de transición, el respeto de los derechos humanos por parte de las autoridades judiciales, policiales y penitenciarias, la reforma del sector de la seguridad, las detenciones, la violencia sexual en los conflictos, la protección de las víctimas y los testigos y la protección de los civiles en situaciones de crisis y conflicto	2	informes El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles
1 informe anual del Secretario General sobre la violencia sexual en los conflictos que refleja las tendencias en materia de derechos humanos e incluye información sobre patrones de violencia sexual; 2 informes periódicos sobre la violencia sexual en los conflictos publicados en el marco de las disposiciones de vigilancia, análisis y presentación de informes establecidas en virtud de la resolución 1960 (2010) del Consejo de Seguridad	1	informe
1 informe periódico del Secretario General sobre la protección de los civiles que refleja las tendencias y pautas de las violaciones cometidas contra los civiles en el marco de situaciones de conflicto y que incluye recomendaciones sobre las necesidades de protección	1	aportación realizada para la elaboración del informe del Secretario General sobre la capacidad civil después de los conflictos
1 reunión informativa con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionarles información actualizada sobre buenas prácticas e innovaciones en materia de cooperación entre los componentes de derechos humanos y los cascos azules en el ámbito de la protección contra las violaciones de los derechos humanos	No	El producto previsto no se consiguió debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles

1 consulta con los Estados anfitriones para examinar las funciones y estructuras de derechos humanos durante las operaciones de mantenimiento de la paz y una vez finalizadas estas	No	El producto previsto no se consiguió debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles
5 reuniones informativas con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos y grupos de contacto sobre la situación de los derechos humanos en países con misiones de mantenimiento de la paz	2	reuniones informativas El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles
1 reunión informativa con departamentos, organismos, fondos, programas y entidades regionales de las Naciones Unidas sobre cuestiones y actividades relacionadas con los derechos humanos en las misiones de mantenimiento de la paz	No	El producto previsto no se consiguió debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles

---

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Participación anual en misiones de evaluación estratégica, misiones anteriores al despliegue y/o misiones de puesta en marcha para contribuir desde una perspectiva de los derechos humanos a las evaluaciones de las necesidades, asistir en el establecimiento de prioridades de derechos humanos y equipos de avanzada de los componentes de derechos humanos y organizar reuniones para proporcionar una orientación inicial en materia de derechos humanos al personal recién desplegado	1	participación

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 visitas operacionales y participación en misiones de evaluación técnica, dando prioridad a las misiones nuevas y las que atraviesan por un período de transición, para examinar los progresos realizados y proporcionar información al personal directivo superior de las misiones y orientación al componente de derechos humanos sobre el cumplimiento de los mandatos	3	actividades de participación en misiones de evaluación técnica realizadas

<p>1 reunión anual de los jefes de los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz para examinar la experiencia adquirida en la aplicación de las políticas y promover la integración de los derechos humanos en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>No El producto previsto no se consiguió debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles</p>
<p>Reuniones informativas y paquetes de orientación inicial para 3 nuevos jefes de componentes de derechos humanos</p>	<p>3 paquetes de orientación inicial proporcionados a 3 nuevos jefes de componentes de derechos humanos</p>
<p>Suministro de contenido para materiales de derechos humanos para 4 cursos de capacitación especializados del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz previos al despliegue para personal militar y de policía</p>	<p>5 paquetes con materiales de derechos humanos suministrados para 5 cursos de capacitación especializados del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz previos al despliegue</p>
<p>3 cursos de capacitación en materia de derechos humanos organizados como parte de las actividades de formación de formadores previas al despliegue que el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz ofrece al personal militar y de policía</p>	<p>1 curso de capacitación en materia de derechos humanos impartido El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles</p>
<p>Elaboración, impresión y distribución de material de capacitación sobre derechos humanos para el personal militar de mantenimiento de la paz</p>	<p>No Durante el período objeto de informe, se ha progresado en la elaboración del material y se prevé ultimarlos en 2015</p>
<p>3 cursos de capacitación especializados sobre derechos humanos para personal militar de mantenimiento de la paz (60 participantes) organizados conjuntamente con misiones de mantenimiento de la paz y países que aportan contingentes</p>	<p>1 Se brindó apoyo a un centro regional de capacitación en materia de mantenimiento de la paz para la elaboración de un curso sobre derechos humanos El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de las actividades previstas en función de los recursos disponibles</p>
<p>1 curso de capacitación en materia de derechos humanos para la capacidad permanente de policía (30 participantes) en la BLNU</p>	<p>1 curso de capacitación en materia de derechos humanos impartido a 30 participantes</p>
<p>1 consulta sobre orientación operacional para personal militar en materia de derechos humanos</p>	<p>1 consulta</p>
<p>Suministro de material informativo y paquetes de orientación inicial a los componentes de derechos humanos con el fin de apoyar las reuniones informativas para los comandantes de las fuerzas, los comisionados de policía y demás personal uniformado de categoría superior sobre la obligación de integrar las cuestiones de derechos humanos</p>	<p>Sí El material informativo y los paquetes de orientación inicial se actualizaron y ampliaron</p>

5 visitas a Nueva York para celebrar consultas con los asociados del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno sobre la integración de los derechos humanos en las misiones de mantenimiento de la paz

---

5 visitas