

Distr.: General
11 December 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون
البند ١٤٨ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه
٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمن هذه الإضافة معلومات عن النواتج المقررة والفعالية المتصلة بالفرع الثاني

من الوثيقة [A/69/653](#).



الرجاء إعادة استعمال الورق



المحتويات

الصفحة

٣	ثانيا - أداء الموارد
٣	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٨	باء - إدارة الدعم الميداني
٤٨	جيم - إدارة الشؤون الإدارية
٧٥	دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٧٧	هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام
٧٩	واو - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة بالأمم المتحدة
٨٠	زاي - مكتب الأخلاقيات
٨٢	حاء - مكتب الشؤون القانونية
٨٥	طاء - إدارة شؤون الإعلام
٨٨	ياء - إدارة شؤون السلامة والأمن
٩٢	كاف - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
٩٣	لام - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

ثانياً - أداء الموارد*

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

(أ) مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢ مؤتمراً	مشاركة كل من الأمين العام ونائب الأمين العام في مؤتمر قمة واحد للاتحاد الأفريقي
٢ اجتماعان	عقد اجتماع واحد بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي
المشمولة بالتقرير الاجتماع المقرر عقده للفترة السابقة إلى الفترة يعزى ارتفاع الناتج إلى قرار المجلسين إرجاء	
٢ اجتماعان	عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن
١٩ عرضاً	تقديم ١٢ عرضاً إلى مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي عن مسائل حفظ السلام
أعمال الاجتماعات، كما حددها مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	
١ اجتماع واحد	عقد اجتماع واحد و ٦ مؤتمرات تداول
٦ مؤتمرات تداول بالفيديو	بالفيديو بين مكاتب حفظ السلام التابعة للأمانة العامة ومفوضية الاتحاد الأفريقي

* للاطلاع على مؤشرات الإنجاز المقررة والفعلية، انظر A/69/653.

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٢ تقريراً شهرياً	تقدم ١٢ تقريراً شهرياً عن التعاون في حفظ السلام بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، وتقدم ٥٢ تقريراً أسبوعياً عن التطورات في أنشطة حفظ السلام في الاتحاد الأفريقي،
٥٢ تقريراً أسبوعياً	وتقدم ١٢ برقية تحليلية إلى الاتحاد الأفريقي بشأن القضايا الاستراتيجية المتصلة بحفظ السلام
١٥ برقية تحليلية	عقد ٢٤ اجتماعاً لمجموعة شركاء الاتحاد الأفريقي و ٤ اجتماعات لمجموعة السلام والأمن التابعة للبرنامج العشري للاتحاد الأفريقي لبناء القدرات، و ٤ اجتماعات لكل من المجموعات الفرعية الأربع
٣٣ اجتماعاً مع مجموعة شركاء الاتحاد الأفريقي (٢٤)، ومع مجموعة السلام والأمن التابعة للبرنامج العشري للاتحاد الأفريقي لبناء القدرات (٤)، ومع المجموعات الفرعية الأربع (٥)	
يعزى انخفاض الناتج إلى تعليق أنشطة اثنتين من المجموعات الفرعية ريثما يجرى توضيح الاحتياجات في مجال بناء القدرات	
لا أُرجتنا بسبب إعادة الهيكلة الداخلية لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي عملاً بالاستعراض الاستراتيجي لعام ٢٠١٣	إعداد مطبوعتين إعلاميتين لإحاطة جمهور عريض بأنشطة المكتب في دعم الاتحاد الأفريقي

الإنتاج المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥ تقارير	تقدم ٥ تقارير سنوية عن إنجازات دعائم الهيكل الأفريقي للسلام والأمن
٣ أُعدت قواعد بيانات خاصة بقائمة المرشحين المقبولين	إعداد ٣ قواعد بيانات خاصة بقائمة المرشحين المقبولين لكل من العناصر العسكرية والمدنية والشرطية في القوة الاحتياطية الأفريقية وفقاً لخريطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية
١٢ جرت مراجعة وتحديث إجراءات عملانية موحدة وأدلة	مراجعة وتحديث ١٢ دليلاً أو إجراءات عملانية موحدة للقوة الاحتياطية الأفريقية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ١٨ من السياسات والمبادئ التوجيهية دعماً لاستراتيجيات بناء القدرات التي تتبعها مفوضية الاتحاد الأفريقي في ١٨ مجالاً من مجالات حفظ السلام	١٧ من السياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات والقواعد والاستراتيجيات والبروتوكولات والمذكرات المفاهيمية
المشاركة في ١٨ دورة تدريبية/حلقة عمل أعدها الاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً للعمليات وجهود بناء القدرات المتصلة بحفظ السلام	١٨ دورة تدريبية/حلقة عمل
المشاركة في ١٨ اجتماعاً للتخطيط أو بعثة للتقييم التقني أعدها الاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية دعماً للعمليات وجهود بناء القدرات المتصلة بحفظ السلام	١٩ اجتماعاً للتخطيط أو بعثات للتقييم التقني
تقديم الدعم والإرشاد اللازمين لتمرين مركز القيادة الشرطي والمدني لمبادرة "السلام في أفريقيا" (AMANI) على اختبار جاهزية العنصرين الشرطي والمدني في القوة الاحتياطية الأفريقية	لا أنجز خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
عقد ١٥ اجتماعاً للتخطيط وإجراء ١١ زيارة سابقة للنشر وتنظيم دورتين تدريبيتين لإدارة البعثات دعماً لتنفيذ ولاية بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١٨ اجتماعاً تخطيطياً ٩ زيارات سابقة للنشر
المشاركة في ١٠ عمليات تقييم للاحتياجات التدريبية/القدرات للاتحاد الأفريقي/الجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية/القوة الاحتياطية الأفريقية	لا أُرِحَّت الدورتان التدريبيتان لإدارة البعثات إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بسبب تغيُّر احتياجات دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
	٦ عمليات تقييم للاحتياجات التدريبية/القدرات يعزى انخفاض الناتج إلى المراجعة الاستراتيجية للقوة الاحتياطية الأفريقية، وتالياً، لتقييمات الاحتياجات التدريبية

(ب) مكتب وكيل الأمين العام

الإيجاز المتوقع ١ - ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٣٥ إحاطة إعلامية إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الشاملة الاستراتيجية والسياساتية المتصلة بحفظ السلام	٣٤ إحاطة
عقد ٢٦٠ اجتماعاً أو جلسة إحاطة إعلامية للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام	٢٩٣ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من الدول الأعضاء
تقديم إحاطتين إعلاميين إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن السياسات الأمنية الجديدة والجاري وضعها في مجال إدارة المخاطر الأمنية والميدانية التي تتهدد السلامة المهنية	١ إحاطة عن الأمن في بعثات حفظ السلام وعن إدارة المخاطر الميدانية التي تتهدد السلامة المهنية وعن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ/إدارة الأزمات يعزى انخفاض الناتج إلى تعليق المداولات من قبل اللجنة
تقديم إحاطة إعلامية إلى أعضاء اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن الجهود الرامية إلى مواصلة دعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين في الميدان	١ إحاطة
تقديم ٥ إحاطات إعلامية إلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات، عند طلبها، بشأن المسائل المتصلة بالتحقق من الأفراد النظاميين في الميدان وتقييمهم	٢ إحاطتان يعزى انخفاض الناتج إلى تدني عدد الطلبات الواردة من الدول الأعضاء
عقد وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام و/أو وكيل الأمين العام للدعم الميداني	٧ إحاطات ١٠١ مقابلة إعلامية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	إحاطات إعلامية فصلية بشأن أهم مسائل حفظ السلام وإجراء ١٠٠ مقابلة إعلامية تشمل مواضيع خاصة بالبعثات، وقضايا السلوك والانضباط والشؤون العسكرية والشرطية والأمنية
٨٧ نشاطاً نوعياً	القيام بـ ١٥٠ نشاطاً للتوعية، مثل المؤتمرات والمعارض والإحاطات العامة والحملات الرقمية، عن عمل الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام؛ ٩٣٦ إعلاناً (بوست) عبر برامج وسائط التواصل الاجتماعي متعلقة بحفظ السلام (٧٢٨ عبر تويتر و ٢٠٨ عبر فيسبوك)؛ نشر ٤٥٠ مقالا عن أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام في وسائط إعلام الأمم المتحدة
يعزى انخفاض الناتج إلى إيلاء الأولوية للأحداث الاستراتيجية	
٢ ٧٠٢ من الإعلانات عبر برامج وسائط التواصل الاجتماعي المتعلقة بحفظ السلام (٦٧٣ عبر فيسبوك و ٢٠٢٩ عبر تويتر)	
٤٨١ مقالة عن أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام منشورة في وسائط إعلام الأمم المتحدة	
يعزى ارتفاع الناتج في ما يتعلق بالإعلانات والمقالات إلى ارتفاع مستوى النشاط في عمليات حفظ السلام	
نعم جرى إخطار البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بـ ١٠٠ حالة وفاة في غضون ١,٥ ساعة عمل من تلقي تقرير مؤكد عن ذلك من بعثات حفظ السلام	الإبلاغ الفوري للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بكل الإصابات في صفوف الأفراد النظاميين العاملين في جميع عمليات حفظ السلام
٤١ إحاطة	تقديم ٣٥ إحاطة إعلامية إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن التطورات العمالية في عمليات حفظ السلام
يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من الدول الأعضاء	

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢ مؤتمران دوليان	التوعية بمتطلبات ومعايير الأداء في بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام الواردة في مؤتمرين دوليين

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
القيام بـ ١٥ زيارة لعمليات حفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز وتقديم التوجيه للقيادة بشأن المسائل المتصلة بتنفيذ الولايات	١٤ زيارة
تقديم ١٠ إسهامات بشأن إدارة المخاطر الأمنية المتصل بحفظ السلام في السياسات والإجراءات التي وضعتها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية	١٣ إسهاماً يعزى ارتفاع الناتج إلى السياسات الإضافية التي وُضعت
إجراء ١٢ تقييماً لبرامج إدارة المخاطر المتعلقة بالسلامة المهنية الميدانية في عمليات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١٢ تقييماً أُجري في عمليات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
إجراء ١٢ تقييماً لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في عمليات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١٢ تقييماً أُجري في عمليات حفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
إصدار مبادئ توجيهية ونماذج محدثة لاتفاقيات وتقييمات الأداء الخاصة بجميع رؤساء البعثات ونوابهم	نعم حُدثت المبادئ التوجيهية ونماذج الاتفاقيات وتقييمات الأداء وعُممت على جميع البعثات
إجراء ٤ تقييمات تقنية، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام، للاحتياجات الإعلامية في عمليات حفظ السلام التي تشهد تعديلات كبيرة و/أو تواجه تحديات إعلامية محددة	٢ تقييمان تقنيان يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة
تقديم التدريب والتوجيه إلى ٤ بعثات ميدانية في مجال الاتصالات الرقمية من أجل تحسين فعالية أنشطتها الإعلامية وقدرتها على الوصول إلى الجمهور	نعم قُدّم التدريب والتوجيه إلى ١١ بعثة ميدانية في الاجتماع الذي يعقد كل سنتين لرؤساء عناصر الإعلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
أُرجئت الوثيقة الإرشادية إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بسبب تضارب الأولويات	لا	وضع وثيقة توجيهية في إطار إعداد استراتيجيات اتصال عامة ومحددة المسائل، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام
أُرجئت الوثيقة الإرشادية إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بسبب تضارب الأولويات	لا	إعداد وثيقة توجيهية بشأن الاتصالات، في إطار التصدي للأزمات التي تؤثر على عمليات حفظ السلام
حلقة عمل	١	تنظيم حلقة عمل، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام وإدارة الدعم الميداني، لرؤساء أو كبار موظفي الإعلام من جميع عمليات حفظ السلام لاستعراض استراتيجيات الاتصال، وتنفيذها
٢٥٠ مذكرة إحاطة بشأن حفظ السلام و ٢٢٨ تقريراً عاجلاً و ٥٦ تنبيهاً و ٢٥٠ تقريراً مفصلاً	نعم	تقارير للتوعية بالأوضاع في ما يتعلق بالتطورات في بعثات حفظ السلام كل يوم عمل؛ وتوجيه تنبيهات وإعداد تقارير مفصلة عند الطلب
جرى تفعيل آليتين لإدارة الأزمات	٢	تفعيل ترتيبات إدارة الأزمات لدى الاستجابة للأزمات في بعثات حفظ السلام
حلقة عمل	١	تنظيم حلقة عمل لرؤساء مراكز العمليات المشتركة بالبعثات من أجل تبادل الخبرات وأفضل الممارسات وإتاحة الفرصة للرؤساء من أجل التعاطي مع محاورين من مقر الأمم المتحدة والتأكد من بناء أوساط مهنية دينامية
زيارات للتقييم التقني	٥	إجراء ٤ زيارات للتقييم التقني إلى بعثات حفظ السلام من أجل تقديم الدعم التقني إلى مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة للبعثات
رصدت غرفة المراقبة التطورات في عمليات حفظ السلام على مدار الساعة	نعم	القيام بعمليات على مدار الساعة لرصد التطورات في عمليات حفظ السلام والإبلاغ عنها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وُضعت مبادئ توجيهية وعُمت على جميع البعثات	وضع مبادئ توجيهية لرقمنة الوثائق والإدارة الرقمية لمستودعات الوثائق في عمليات حفظ السلام
أُنجزَ تنفيذه	تنفيذ مستودع وثائق في مجال إدارة برقيات مشفرة خاصة بعمليات حفظ السلام
١ تقرير	وضع ٥ تقارير عن عمليات الاستعراض والتقييم التي تجرى لدعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين في الميدان لتنفيذ المهام المأذون بها والامتنال لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها السارية في ٥ عمليات لحفظ السلام، بما في ذلك الأداء العملي؛ ووضع تقارير المتابعة حسب الاقتضاء
يعزى انخفاض الناتج إلى ضرورة تقييم واستخلاص العبر من الزيارة الأولى قبل إجراء زيارات الاستعراض اللاحقة	

(ج) مكتب العمليات

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤٢ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد	إعداد ٤٠ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن
٣٢ رسالة	إعداد ٤٠ رسالة موجهة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن
يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد التعيينات في القيادات العليا بالبعثات	
١٣٧ مذكرة استشارية	إعداد ١٣٠ مذكرة استشارية لأغراض الإحاطة الإعلامية والتواصل مع الدول الأعضاء والشركاء في مجال حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء ٤٠ مشاوره مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بهدف إطلاعها على آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والعملائية في جميع عمليات حفظ السلام وذات الصلة بمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبالعملية في مالي	٤١ مشاوره
تنظيم ٥٠ إحاطة شفوية وتقديم ٥١ مذكرة إعلامية أسبوعية إلى مجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام، تشمل آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والعملائية في جميع عمليات حفظ السلام وبشأن مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والعملية في مالي	٥٤ إحاطة شفوية ٥١ مذكرة إعلامية أسبوعية
تنظيم جلسات إحاطة/مشاورات تلبية لجميع الطلبات التي تقدمها الجمعية العامة والبعثات الدائمة والوكالات ومؤسسات بريتون وودز والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بشؤون الحكم والأمن والمنظمات غير الحكومية، فيما يتعلق بمسائل حفظ السلام، بما يشمل آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والعملائية في جميع عمليات حفظ السلام	نعم لبيت جميع طلبات الإحاطة/المشاورات، بما يشمل آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والعملائية في جميع عمليات حفظ السلام

الإنتاج المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٤ مفاهيم متكاملة للعمليات، انسجاماً مع الولايات الصادرة عن مجلس الأمن، من أجل عمليات حفظ السلام الجديدة والحالية التي تتطلب إجراء تعديلات كبيرة	٢ مفهوماً عمليات متكاملان لاثنتين من بعثات حفظ السلام يعزى انخفاض الناتج إلى التأخر في وضع الصيغة النهائية لمفهوم البعثة لاثنتين من بعثات حفظ السلام

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم توجيه متكامل إلى كل عمليات حفظ السلام بشأن المسائل العمالية الاستراتيجية والسياساتية والسياسية	نعم قُدّم التوجيه إلى كل بعثات حفظ السلام، بما في ذلك عبر توجيه ٦٤٣ رسالة فنية رسمية
إنجاز استعراضات للتقدم المحرز في ضوء النتائج ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة، بما في ذلك التحديات والتوصيات، من قبل ٧ أفرقة عمل متكاملة خاصة بالبعثات، بالتعاون مع المكاتب الميدانية	٨ عمليات استعراض للتقدم المحرز
إصدار ١٠ تقارير تقييم متكاملة عن عمليات حفظ السلام بهدف مراجعة مفاهيم البعثات، والنهج أو التحديات أو الفرص في مجال تنفيذ الولاية، وتقديم توصيات بشأنها	٧ تقييمات متكاملة لـ ٦ عمليات لحفظ السلام وللتخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
إجراء ٣٥ تقييما تقنيا متكاملا و/أو زيارات تقييم محددة المواضيع، تقدم إسهامات أو تفضي إلى وضع تقارير تقدم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات	٢٥ أجريت تقييمات تقنية متكاملة و/أو تقييمات محددة المواضيع لـ ١٢ من عمليات حفظ السلام يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة
تنظيم حلقة عمل بشأن التخطيط المتكامل للبعثات، بالتعاون مع إدارات ووكالات وصناديق وبرامج أخرى، يشارك فيها ما لا يقل عن ٣٠ من الموظفين الميدانيين وموظفي المقر	١ نُظمت حلقة عمل شارك فيها ٤٨ موظفا من الميدان والمقر

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٨ مذكرات استشارية	إصدار ٦ مذكرات استشارية بشأن تعاون الأمم المتحدة/الاتحاد الأفريقي في حفظ السلام، بما في ذلك تشغيل القوة الاحتياطية الأفريقية وتفعيل الاستعراض الثاني الذي يجري كل ثلاث سنوات للبرنامج العشري لبناء قدرات الاتحاد الأفريقي
لا أُجري استعراض لقائمة الفجوات خلص إلى أن من الضروري إيجاد قدرات تمكينية رئيسية من أجل تعزيز فعالية البعثات، مع أن القائمة لا تتضمن سوى قدر محدود من الأصول. وتالياً، عوض استحداث "خريطة سد الفجوات" الشبكية، قُدمت إلى الدول الأعضاء المشورة بشأن القدرات الحيوية اللازمة لتعزيز الفعالية والأداء في بعثات حفظ السلام	وضع "خريطة سد الفجوات"، وهي قاعدة بيانات شبكية للبحث هدفها المساعدة في تحديد الفجوات التي تشوب قدرات الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في بعثات حفظ السلام والإبلاغ عنها

(د) مكتب الشؤون العسكرية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
٩ عروض	تقديم ٨ عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومعاهد حفظ السلام، بشأن المساهمات في عمليات حفظ السلام، وتعزيز فعالية عمليات حفظ السلام، وحماية المدنيين، والاحتياجات التشغيلية الناشئة، من أجل تشجيع دعم مسارات العمل الاستراتيجية والتنفيذية في عمليات حفظ السلام
٢٦ إحاطة للجنة الأركان العسكرية	تقديم ٣٣ إحاطة، بناء على طلب مجلس

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
إحاطة رسمية قدمت لمجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات يعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة المتأزمة في جنوب السودان والتخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وإنشائها	١٣ الأمن، عن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والتغيرات التي أدخلت على ولايات حفظ السلام
تقريراً يتضمن تحليلات استراتيجية أُعدت بشأن عمليات حفظ السلام التي تواجه تطورات عملانية هامة يعزى ارتفاع الناتج إلى إجراء تحليلات إضافية للأوضاع في كل من الشرق الأوسط وجنوب السودان وجمهورية أفريقيا الوسطى	١٨ تقديم ١٠ تقارير تتضمن تحليلات استراتيجية بشأن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة في عمليات حفظ السلام، وبشأن مناطق النزاعات الناشئة
إحاطة غير رسمية قُدمت للبلدان المساهمة بقوات يعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة المتأزمة في جنوب السودان والتخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وإنشائها	٣٣ عقد ٢٤ جلسة إحاطة للبلدان المساهمة بقوات عن الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام، والتطورات المتوقعة، وحالات الأزمات، وتقييمات التهديدات والمخاطر، والتغيرات في الولايات، ودراسات القدرات، والعمليات والخطط، وقواعد الاشتباك، وبيانات احتياجات القوات والوحدات وتشكيل القوات
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام في استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	٤ ٥ مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات، وبيانات باحتياجات القوات وقواعد اشتباك من أجل عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي تُدخل عليها تعديلات كبيرة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
٥ إحاطات استشارية	عقد ٥ جلسات إحاطة لإسداء المشورة العسكرية إلى البلدان المساهمة بقوات القائمة والناشئة والجديدة بشأن الاحتياجات العملية المحددة لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أدخلت عليها تعديلات كبيرة
نعم نُشر فريق دعم عسكري إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لمدة ٨٦ يوماً من اعتماد قرار مجلس الأمن المتعلق بإنشاء البعثة	نشر نواة رئيسية منظمّة لفريق/فريق دعم من الأركان العسكرية إلى البعثات الجديدة والقائمة لمدد تصل إلى ٩٠ يوماً

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
١٩ تقريراً رقابياً وللتقييم الاستراتيجي يعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة المتأزمة في جنوب السودان والتخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وإنشائها	إعداد ١٤ تقريراً للتقييم الاستراتيجي أو رقابياً بشأن العناصر العسكرية لعمليات حفظ السلام
١٦ تقريراً لمرحلة ما قبل النشر وتقارير التقييم يُعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	إعداد ١٢ من تقارير ما قبل الانتشار وتقارير تقييم قدرات البلدان المساهمة بقوات
١٦ تقريراً عن تقييم التهديدات يعزى ارتفاع الناتج إلى التقييمات الإضافية اللازمة للحالة في جمهورية أفريقيا الوسطى	وضع ١٢ تقريراً محدثاً عن تقييم التهديدات التي تواجه العمليات العسكرية في إطار حفظ السلام
لا أرجئ المؤتمر إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ بسبب ارتفاع معدل توالي رؤساء العناصر العسكرية لبعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام	عقد مؤتمر لرؤساء العناصر العسكرية من جميع عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
وضع مادة توجيهية للبلدان المساهمة بقوات عن القانون الإنساني الدولي؛ ووضع مادتين توجيهيتين عن استخدام القوة أثناء الاضطرابات المدنية وعن استخدام المترجمين الشفويين في إطار العناصر العسكرية لبعثات حفظ السلام؛ وإعداد تقرير شامل عن الثغرات في القدرات العسكرية	لا
مادة توجيهية بشأن الاستعانة بخدمات المترجمين الشفويين أُدمجت في إطار العناصر العسكرية لبعثات حفظ السلام في المجلد الثاني لدليل كتيبة المشاة التابعة للأمم المتحدة	١
إعداد تقرير شامل عن الثغرات في القدرة العسكرية	١

(هـ) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تقديم ١٠ عروض إلى الدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية ومجموعات الأصدقاء والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة عن تحسين تنفيذ الولايات في الميدان في سياق الأخذ بنهج الشراكة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	٣٥
تقديم إسهامات في ٤٠ تقريراً للأمين العام ووثائق أخرى تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية عن مسائل الشرطة والعدالة والإصلاحات ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام و/أو إصلاح قطاع الأمن	٤١

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
٥٢ إحاطة إعلامية قدمت في مجالات الشرطة (٢٣ إحاطة)؛ والعدالة والإصلاحات (١٠ إحاطات)؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠ إحاطات)؛ وإصلاح القطاع الأمني (٩ إحاطات)	تقديم ٤٨ إحاطة عن عمليات حفظ السلام إلى الهيئات التشريعية، والدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والبلدان المساهمة بقوات وشرطة في مجالات تشمل الشرطة (٢٠ إحاطة)، والعدالة والسجون (١٠ إحاطات)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠ إحاطات)، وإصلاح قطاع الأمن (٨ إحاطات)، بما في ذلك بشأن تفعيل الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي لشؤون الشرطة والعدالة والسجون في مرحلة ما بعد انتهاء النزاع وغيره من حالات الأزمات
٦ من الدول الأعضاء التي تلقت عروضاً خاصة بها يعزى ارتفاع الناتج إلى طلب الدول الأعضاء إحاطات إضافية	تقديم عروض إلى ٤ دول أعضاء لزيادة وعيها الاستراتيجي بجميع مسائل الشرطة في عمليات حفظ السلام، ولتشجيعها على تقديم مساهمات من ضباط الشرطة في عمليات حفظ السلام
١٨ إحاطة	تقديم ١٨ إحاطة إلى البلدان المساهمة بقوات شرطة، و/أو مجموعات الأصدقاء، و/أو المنظمات الإقليمية، عن قضايا السياسة العامة والتدريب، و/أو المبادرات الخاصة و/أو المسائل الشاملة المتصلة بالشرطة وغير ذلك من مسائل إنفاذ القانون في عمليات حفظ السلام
٦ مذكرات إحاطة	إعداد ٦ مذكرات إعلامية عن التطورات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج على صعيد العمليات الميدانية
نعم وفقاً للتقرير السنوي لعام ٢٠١٤ الذي أعدته دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام	إعداد تقرير متعدد المالحين عن الإجراءات المتعلقة بالألغام يغطي الأنشطة التي يُضطلع بها في عدد يصل إلى ٨ عمليات ميدانية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تقرير الأمين العام إلى الجمعية العامة عن تقديم المساعدة في الإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام	نعم تقرير الأمين العام إلى الجمعية العامة عن تقديم المساعدة في الإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام (A/68/305)

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام في استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تقديم ٨ إحاطات إلى الدول الأعضاء والوكالات والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة عن تنفيذ القدرات الدائمة وتوفير الموارد وتوزيع العمل وتطوير القدرات المتخصصة والقدرات القابلة للنشر السريع المطلوبة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، وعن الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي لشؤون الشرطة والعدالة والإصلاحات	١٠ إحاطات يعزى ارتفاع الناتج إلى طلب الدول الأعضاء إحاطات إضافية
تقديم ١١ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الدروس المستفادة وأفضل الممارسات وتحديد الدعم المستمر المطلوب لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة (٤ تقارير عن عنصر الشرطة و ٣ عن عنصر العدالة و ٣ عن عنصر الإصلاحات)	١١ تقريراً من تقارير نهاية المهام عن الشرطة (٣) والعدالة والإصلاحات (٨)
تقديم ٣٠ إحاطة إلى الدول الأعضاء عن المسائل المتصلة بالشرطة في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك عن الاحتياجات اللازمة للإسراع بنشر أفراد الشرطة ذوي المؤهلات العالية	٤٥ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى طلب الدول الأعضاء إحاطات إضافية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
إجراء تقييمين لعناصر الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليتين جديدتين أو معاد تشكيلهما من عمليات حفظ السلام	٢ تقييمان

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
عقد مؤتمر واحد لرؤساء عناصر الشرطة من جميع عمليات حفظ السلام	١ مؤتمر
عقد مؤتمرين لرؤساء عنصرَي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية في الميدان لتقديم التوجيه وتبادل المعلومات وأفضل الممارسات، واستعراض الأهداف الاستراتيجية، وتحسين التنسيق وكفالة الوضوح فيما يتعلق بالأدوار والمسؤوليات المنوطة بهم	٢ مؤتمرات
تقديم ٣ مذكرات استراتيجية في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، بما في ذلك إعطاء الأولوية لمهام بناء السلام المبكر وخطط المراحل الانتقالية في عمليات حفظ السلام، عند الاقتضاء، والتنسيق الاستراتيجي مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وكيانات الأمم المتحدة الأخرى والدول الأعضاء بشأن الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي لشؤون الشرطة والعدالة والسجون	٣ مذكرات استراتيجية
إعداد ٤٥ تقريراً من تقارير الدعم التقني أو الاستراتيجي أو تقارير الاستعراض أو التقييم المتعلقة بتنفيذ ولايات سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، بطرق منها الترتيب المتعلق بمركز التنسيق العالمي لشؤون	٣٩ تقريراً قدم عن الشرطة (٨)، والعدالة (٤)، والإصلاحات (٦)، وإصلاح القطاع الأمني (٧)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (٧)، والإجراءات المتعلقة بالألغام (٧) يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
الشرطة والعدالة والإصلاحات، حسب الاقتضاء (١٠ تقارير عن مسائل الشرطة؛ و ٧ تقارير عن شؤون العدالة و ٧ تقارير عن شؤون السجون؛ و ٦ تقارير عن إصلاح قطاع الأمن؛ و ٧ تقارير عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ و ٨ تقارير عن الإجراءات المتعلقة بالألغام)، وتنفيذ برامج استعراض في عمليات حفظ السلام، حسب الاقتضاء، بما في ذلك انطلاقاً من تقييم واحد مشترك بين الوكالات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	الأنشطة المقررة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
وضع خطط عملانية جديدة أو محدثة للشرطة، وإجراءات تشغيلية موحدة ومفاهيم عمليات الخمسة عناصر شرطة في عمليات حفظ السلام، حسب الاقتضاء	٧ وثائق للتخطيط يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات الإضافية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
اعتماد فرادى ضباط الشرطة و/أو أفراد ومعدات وحدات الشرطة المشكّلة من ٤٧ دولة عضواً للنشر في عمليات حفظ السلام، وذلك عن طريق التقييم والاختيار والفحص، ودورات التفتيش	٥٦ من البلدان المساهمة بقوات شرطة تعزى الزيادة في الناتج إلى الحاجة إلى قدرات فرانكوفونية وقوية متخصصة إثر إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
إعداد مادتين من مواد التوجيه وأدوات التدريب لموظفي العدالة والإصلاحات	٣ مواد توجيهية
وضع إجراء عملي موحّد، وإعداد دراسة واحدة عن الدروس المستفادة و/أو مذكرة توجيهية واحدة عن الجوانب التنفيذية الرئيسية لتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	٣ توجيهات/مبادئ توجيهية/حلقات عمل
عقد ٦ مؤتمرات تداول بالفيديو برئاسة	٦ مؤتمرات تداول بالفيديو

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
نموذج تدريبي	مشتركة مع الأفرقة العاملة المشتركة بين الوكالات المعنية بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، لوضع التوجيهات وتبادل أفضل الممارسات والمعلومات
دورة تدريبية لما عدده ٢٥ من العاملين في مجال إصلاح قطاع الأمن	وضع نموذج تدريبي تجريبي واحد عن إصلاح قطاع الأمن للخبراء في حفظ السلام استنادا إلى مذكرة توجيهية تقنية متكاملة واحدة عن إصلاح قطاع الأمن
دورة تدريبية لما عدده ٥٤ من العاملين في مجال إصلاح قطاع الأمن	تنظيم دورة تدريبية واحدة لصالح ٢٥ من العاملين في مجال إصلاح قطاع الأمن بشأن قضايا هذا القطاع، بمن فيهم الخبراء المدرجون في قائمة الأمم المتحدة لخبراء إصلاح قطاع الأمن
تقرير عن الدروس المستفادة	تنظيم دورة تدريبية واحدة لصالح ٢٥ من العاملين في مجال إصلاح قطاع الدفاع، بمن فيهم الخبراء المدرجون في قائمة الأمم المتحدة لخبراء إصلاح قطاع الأمن
بعثة تقييم تقني	إعداد تقرير واحد عن الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في مجال إصلاح قطاع الأمن، بما في ذلك عناصر إصلاح قطاع الدفاع
لم يجر إيفاد البعثة المقررة نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إيفاد بعثة تقييم تقني واحدة لتقديم المساعدة التقنية إلى العمليات الميدانية في مجالي الأمن المادي وإدارة المخزونات
لم يجر إيفاد البعثة المقررة نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إيفاد بعثة تقييم واحدة مشتركة بين الوكالات لاستعراض عملية نقل المسؤولية عن برنامج الإجراءات المتعلقة بالألغام من الأمم المتحدة إلى السلطات الوطنية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
إجراء ٥ زيارات إلى الدول الأعضاء المساهمة في قائمة الأمم المتحدة لخبراء إصلاح قطاع الأمن، وبخاصة الدول الممثلة تمثيلاً ناقصاً في القائمة	٥ زيارات أُجريت إلى دول أعضاء

(و) شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١ - ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كفي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تقديم ٣ عروض إلى الدول الأعضاء في عواصمها لتقديم المشورة بشأن المسائل الشاملة والناشئة المتعلقة بالسياسات في مجال حفظ السلام	٧ عروض يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية التي قدمتها الدول الأعضاء أثناء الزيارات لعواصمها الوطنية بشأن مسائل أخرى
تقديم إحاطتين غير رسميتين إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، و ١٠ إحاطات على الصعيد الثنائي إلى الدول الأعضاء، حسب الطلب، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	٢ إحاطتان غير رسميتين
تقديم ١٣ إحاطة وتقرير واحد إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن القضايا ذات الأولوية المتعلقة بالسياسات والإصلاح، بما في ذلك تنمية القدرات والتدريب، وحماية المدنيين، والقيادة والمراقبة، وبناء السلام في وقت مبكر في إطار عمليات حفظ السلام، والشؤون المدنية، والشراكات في مجال حفظ السلام، وحماية الأطفال، والشؤون الجنسانية، والعنف الجنسي المتصل	٢١ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى الإحاطات الإضافية التي طلبتها اللجنة الخاصة
	١ تقرير

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
بالتراعات، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمراحل الانتقالية	
تقديم ٧ إحاطات إلى الدول الأعضاء ومراكز الفكر بشأن الوضع الحالي والمستقبلي لتنفيذ مبادرة "الأفق الجديد" والمسائل المواضيعية الشاملة، بما في ذلك حماية المدنيين، وتنمية القدرات، وتعميم مراعاة المنظور الجنساني والعنف الجنسي المتصل بالتراعات	٧ إحاطات
٤ بيانات افتتاحية يدلي بها وكيلا الأمين العام لعمليات حفظ السلام والدعم الميداني خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	٤ بيانات استهلاكية
تقديم ٤ إحاطات إعلامية إلى مجلس الأمن بشأن حماية المدنيين، وحماية الأطفال، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والشؤون الجنسانية، والعنف الجنسي المتصل بالتراعات	٤ إحاطات
عقد ٥ حلقات عمل/جلسات إحاطة لخبراء فنيين من الدول الأعضاء والشركاء بهدف وضع توجيهات وبرامج تدريبية وسياسات جديدة أو محدّثة بشأن قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠)، والأدوار الأساسية لموظفي الشؤون المدنية، وإدارة المعارف، وحماية الأطفال، والقضايا الناشئة في مجال السياسات	٨ حلقات عمل/إحاطات يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من الدول الأعضاء والشركاء
الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام في استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تنفيذ الإجراءات التي يتعين اتخاذها من جانب	نعم تقديم قائمة بالقدرات المطلوبة لتعزيز أداء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام تنفيذ طرائق التنسيق بين الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي أثناء التخطيط لنشر العمليات المعنية في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ ووضع الصيغة النهائية لطرائق التعاون في مجالات الدروس المستفادة والمفاهيم والتدريب؛ وتبادل مشاريع المقترحات لوضع اتفاق إطاري بشأن التعاون في مسائل الدعم	إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في إطار خطة العمل الرامية إلى تعزيز الدعم المقدم من الاتحاد الأوروبي إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥ عروض/إحاطات	تقديم ٥ عروض إلى المؤسسات الوطنية/الإقليمية في مجال حفظ السلام ومراكز الفكر ومعاهد السياسة العامة لحفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات وتنفيذ الاستراتيجية الناشئة من الأنشطة والمسائل التي تؤثر على عمليات حفظ السلام
١٢ إحاطة	تقديم ١٠ إحاطات إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية، عند طلبها، بشأن شراكات حفظ السلام والمسائل ذات الصلة
٢ دراسات أعدتها كل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، بالاشتراك مع البنك الدولي، عن الأثر الاجتماعي والاقتصادي لنشر البعثات إلى البلد، بهدف تحقيق أقصى قدر من الفوائد المترتبة عليه في الاقتصاد	إبرام اتفاق مع البنك الدولي بشأن مبادرات مشتركة أو مشاريع تجريبية سيجري القيام بها في عمليتين من عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار مذكرة توجيهية بشأن التعاون بين عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المسائل المتعلقة بحفظ السلام	لا المحلي، وتشجيع الجهود المبكرة لبناء السلام، وتحديد التوصيات المتعلقة بنشر البعثات المتواصل بدلا من ذلك، أُعيد توجيه العمل نحو الدروس المستفادة للبرنامج الإنمائي بعد إصدار السياسة العامة المتعلقة بالمراحل الانتقالية في إطار التخفيض التدريجي للبعثات وانسحابها والسياسة العامة بشأن التقييم والتخطيط المتكاملين
إعداد ٦ تقارير تقييم تشمل ٤ تقييمات تركز على بعثات معينة وتقييمين مواضيعيين اثنين	٦ تقييمات أعدت، كانت ٤ منها تركز على البعثة واثان يركزان على المواضيع
إعداد ٦ ورقات مناقشة وخطابات بشأن التحديات المستجدة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في مجال حفظ السلام	٦ ورقات مناقشة/خطابات
تقديم ٦ تقارير عن الدروس المستفادة في مختلف البعثات فيما يتعلق بالسياسات والإصلاح والمسائل المتعلقة بالتشغيل، تماشيا مع مبادرة "الأفق الجديد" وغيرها من الأولويات المحددة على مستوى الإدارة	٦ ورقات عن الدروس المستفادة
إنشاء ٣ جماعات ممارسين إضافية لعمليات حفظ السلام، وإجراء مراجعة لمهام الموظفين المدنيين والعسكريين المعنيين بأفضل الممارسات	١١ جماعة من الممارسين يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية لإنشاء جماعات الممارسين من أجل تيسير عملية الصياغة والتشاور لوضع دليل الأمم المتحدة للوحدات العسكرية
مادة واحدة للتوجيه التقني وضعت بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة	١ تنقيح وتحديث السياسات والإجراءات التنفيذية الموحدة المتعلقة بوضع التوجيهات. ولم يكن وضع توجيهات جديدة ضرورياً
إعداد ١٦ تقريرا تقنيا عن تنفيذ عمليات حفظ السلام للتوجيهات والدروس	١٤ تقريراً تقنيا

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مُددت فترة التشاور لإتاحة المجال للمواءمة مع توجيهات أخرى يجري وضعها بشأن القضايا ذات الصلة. ومن المتوقع أن تستكمل التوجيهات بحلول آذار/مارس ٢٠١٥	المستفادة، بما في ذلك ما يتعلق بالعنف الجنسي في حالة النزاعات، والمشاريع السريعة الأثر، والشؤون المدنية، وحماية المدنيين، والشؤون الجنسانية، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
لا	تعميم توجيهه تنفيذي بشأن تنفيذ قرارات مجلس الأمن ١٨٢٠ (٢٠٠٨) و ١٨٨٨ (٢٠٠٩) و ١٩٦٠ (٢٠١٠) على بعثات حفظ السلام
٣	عقد ٣ حلقات عمل للمستشارين والمنسقين المواضيع في البعثة بغرض تبادل المعارف والتدريب
موجزات فصلية للدروس وأفضل الممارسات الرئيسية رسالة إخبارية إلكترونية	إصدار موجز فصلي لفائدة الإدارة العليا في عمليات حفظ السلام عن أهم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات، و ٣٥ رسالة إخبارية إلكترونية لعمليات حفظ السلام عن المنتجات الجديدة في مجال إدارة المعارف
٤	تنظيم ٣ دورات لتدريب المدربين لفائدة ٧٥ مدرباً في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء، وإجراء ٦ زيارات لإقرار برامج التدريب، وتنظيم نشاطين لدعم تقديم التدريب المتنقل، وتطوير التدريب لدعم التدريب السابق للنشر الذي تقدمه الدول الأعضاء إلى الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة العاملين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
١٥	يعزى انخفاض الناتج إلى اتباع نهج منقح أكثر ملاءمة للاتصال بفرادى العملاء
٤	زيارات أجريت لإقرار دورات تدريبية
٧	أنشطة نظمت لدعم التدريب المتنقل وتطوير التدريب
٩	يعزى ارتفاع الناتج لكل من دورات تدريب المدربين، وأنشطة دعم التدريب المتنقل وتطوير التدريب إلى الطلبات الإضافية المقدمة من الدول الأعضاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم دورات تدريبية خاصة بحفظ السلام في مجالات القيادة العليا والتنظيم والإدارة يشارك فيها ١٢٠ من موظفي حفظ السلام، تشمل دورتين لكبار قادة البعثات وبرناجين للقيادة العليا وبرناجا واحدا لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	١ دورة تدريبية لكبار قادة البعثات خصصت لـ ٥ من أفراد حفظ السلام
	٢ برنامجا لكبار قادة البعثات خصصا لـ ١٨ فرداً من أفراد حفظ السلام
	١ برنامج لتدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد نفذ لـ ٣٠ فرداً من أفراد حفظ السلام
	يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة حسب توافر الموارد
تنظيم حلقة عمل لموظفي المراكز المتكاملة لتدريب أفراد البعثات في جميع عمليات حفظ السلام و ٤ أنشطة تدريبية تشمل التقييم والرصد والتنفيذ، لتقديم الدعم والتوجيه في مجال السياسات بشأن التدريب لعمليات حفظ السلام، و ٢٤ دورة في مرحلة ما قبل النشر لـ ٤٠٠ من أفراد حفظ السلام المدنيين	١ حلقة عمل واحدة ٤ أنشطة تدريبية
	٢٣ دورة تدريبية لمرحلة ما قبل النشر خصصت لأفراد حفظ السلام المدنيين البالغ عددهم ٣٥٣ فرداً
تقديم الدعم التقني والمنهجي للدول الأعضاء والبعثات ومكاتب إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، والشركاء الآخرين، من أجل وضع وتنفيذ المناهج والمواد التدريبية المتخصصة والفنية لفائدة أفراد حفظ السلام لتحسين تخطيط وإدارة ودعم وإنجاز عمليات حفظ السلام	نعم وضعت مبادئ توجيهية بشأن تصميم وتنفيذ وتقييم التدريب وعممت على بعثات حفظ السلام
٣ معايير وضعت للتدريب السابق لنشر عمليات حفظ السلام وأُتيحت لجميع مؤسسات التدريب على حفظ السلام	٣ معايير وضعت للتدريب السابق لنشر عمليات حفظ السلام وأُتيحت لجميع مؤسسات التدريب على حفظ السلام

- باء - إدارة الدعم الميداني
 ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج
 (أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٩٦ إحاطة	تقديم ٩٥ إحاطة للجمعية العامة والهيئات التشريعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني
١٠ عروض	تقديم ١٠ عروض عن مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني في مجال حفظ السلام في مؤتمرات وحلقات دراسية وغيرها من المنتديات العامة
٨ زيارات	القيام بـ ٨ زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة مسائل إدارة الموارد والدعم الميداني
نعم	تقديم تقرير مرحلي سنوي، يتضمن مقترحات، إلى الجمعية العامة بشأن تنفيذ استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/68/637 و Corr.1)
٤٢ رداً موحداً	عداد ٤٩ رداً موحداً على تقارير هيئات الرقابة في الأمم المتحدة، وإعداد ١٠ تقارير موحدة بشأن حالة تنفيذ نحو ١٠٠٠ توصية صادرة عن هيئات الرقابة
٤٦	تقريراً موحداً بشأن حالة تنفيذ جميع توصيات هيئات الرقابة البالغ عددها ١٣٩ ١ توصية
	يُعزى ارتفاع الناتج إلى حدوث تغيرات في هيكل الإبلاغ من أساس نصف سنوي إلى أساس ربع سنوي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢ تقريران يعزى انخفاض الناتج إلى حدوث ارتفاع حاد في قضايا مجالس التحقيق.مقر الأمم المتحدة التي تطلبت إعادة توجيه الموارد نحو تنسيق عقد هذه المجالس	إعداد ٤ تقارير تشمل استنتاجات مجالس التحقيق وتوصياتها
١٧ إحاطة يعزى ارتفاع الناتج إلى المتابعة الأوثق مع الدول الأعضاء لأغراض إدارة القضايا التأديبية	تقديم ١٠ إحاطات إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أنواع سوء السلوك في عمليات حفظ السلام
٢ اجتماعان لفرقة عمل	عقد اجتماعين لفرقة عمل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٢ إحاطة	تقديم ١٢ إحاطة إلى البعثات الدائمة بشأن خدمات الدعم المقدمة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٣ مفاهيم وخطط لدعم البعثة جرى إعدادها	إعداد ٣ خطط شاملة لدعم البعثة

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٠ زيارات	إجراء ١٠ زيارات إلى العمليات الميدانية لتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
المسائل المتعلقة بإدارة الموارد ودعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولايات البعثات	
إجراء ٢٤ مشاوره مع رؤساء البعثات بشأن المسائل المتعلقة بإدارة الموارد ومسائل دعم البعثات ذات الصلة بتنفيذ ولاية البعثة	٢٤ مشاوره
إجراء ١٠ زيارات إلى الميدان من أجل استعراض التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي	١٠ زيارات
إجراء ٢٨ مشاوره مع رؤساء/مديري دعم البعثات لاستعراض الأداء وتقييمه	٢٨ مشاوره
إجراء ٣ زيارات للتواصل بهدف توسيع نطاق مجموعة المرشحين للتعيينات في المناصب العليا في البعثات، مع إيلاء اهتمام خاص لتلبية الأهداف التنظيمية المتصلة بالتوزيع الجنساني والجغرافي	٣ زيارات للتواصل
تزويد البعثات الميدانية بتوجيهات استراتيجية لإدارة المخاطر، استناداً إلى تحليل النتائج والتوصيات الواردة في ١١٦ تقريراً من تقارير هيئات الرقابة	نعم قُدّم التوجيه الاستراتيجي لـ ١٥ استعراضاً للتقييم الذاتي أعدته عمليات حفظ السلام استناداً إلى جميع التقارير البالغ عددها ٨٤ الصادرة عن هيئات الرقابة
تنظيم حلقتي عمل لمنسقي مراجعة الحسابات وموظفي مجالس التحقيق في العمليات الميدانية بشأن السبل الرامية إلى تحسين متابعة توصيات مراجعي الحسابات	٢ حلقتي عمل نظمت لـ ٢٧ منسقاً لمراجعة الحسابات من ١١ عملية لحفظ السلام
إجراء ٣ زيارات إلى عمليات ميدانية لاستعراض أطر الرقابة الداخلية فيها استناداً إلى المجالات ذات الخطورة العالية المحددة في تقارير هيئات الرقابة	١ زيارة واحدة يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة
إجراء ٣ زيارات إلى عمليات ميدانية لاستعراض مجالس التحقيق فيها وتقديم	٣ زيارات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	إرشادات بشأن مواطن الضعف الملحوظة واستعراض التوصيات المتبقية وتقديم المساعدة فيما يتعلق بإغلاقها
زيارتين ٢	إجراء ٣ زيارات إلى عمليات حفظ السلام لتوفير المساعدة الفنية وإسداء المشورة للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك
يعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل زيارة واحدة أُجريت لاحقاً في آب/أغسطس ٢٠١٤	
٢٣٠	تحليل تقارير التحقيق ذات الصلة بحوالي ٣٠٠ ادعاء متعلق بسوء السلوك أُبلغ عن ارتكابها في عمليات حفظ السلام وإحالتها إلى الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء لتتخذ الإجراءات التأديبية المناسبة بشأنها
ادعاء بشأن سوء السلوك على النحو الذي أكدته تقارير التحقيقات جرى تجهيزها وإحالتها إلى الدول الأعضاء ومكتب الشؤون القانونية أو مكتب إدارة الموارد البشرية أو برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لاتخاذ إجراءات تأديبية بشأنها	
يعزى انخفاض الناتج إلى زيادة وعي موظفي البعثات بمسائل السلوك والانضباط	
٢٠٥	تسجيل نحو ٢٥٠ ادعاءً من الفئة الأولى
٤٩٧	و ٧٠٠ ادعاء من الفئة الثانية متعلقة بسوء السلوك في نظام تتبع سوء السلوك وتتبع التحقيقات التي جرت بشأنها
يعزى انخفاض الناتج إلى زيادة وعي موظفي البعثات بمسائل السلوك والانضباط	
١٠	استعراض ما متوسطه ١٠ حالات لاختيار الموظفين يومياً من أجل إجازتها قبل تعيين هؤلاء الموظفين في عمليات حفظ السلام
مرشحون بُت في حالتهم وُبرئت ساحتهم يومياً في المتوسط	
٢٠٩	رصد ما يقرب من ٢٠٠ تفويض لسلطة الشراء المفوضة للموظفين المتدربين لعمليات حفظ السلام
تفويضات سارية جرت إدارتها	
زيارتان ٢	إجراء زيارتين إلى عمليتين ميدانيتين لإسداء المشورة بشأن ممارسة تفويض سلطة الشراء

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقييم وحساب التزامات الأمم المتحدة المتعلقة بجميع المطالبات المتصلة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، وتعويضات الوفاة والعجز لجميع العمليات الميدانية المعنية	٢ ٨١٥ مطالبات لسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات جرى تجهيزها ٢٩١ مطالبة طلبات التوريد جرى تجهيزها ١٣٥ مطالبة تعويضات وفاة وعجز جرى تجهيزها
إسداء المشورة بشأن مسائل سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتعويضات الوفاة والعجز إلى جميع العمليات الميدانية والبعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	نعم قُدم تأكيد رسمي وأُسديت المشورة لجميع العمليات الميدانية للبلدان المساهمة بقوات وبعثات شرطة مشكلة بشأن المعدات المملوكة للوحدات والمسائل المتعلقة باستحقاق التعويض عن الوفاة والعجز
إنهاء المفاوضات المتعلقة بما يصل إلى ١٠ مذكرات تفاهم بشأن نشر وحدات جديدة في بعثات قائمة، وإدخال تعديلات على ما يصل إلى ٣٠ مذكرة موجودة في ما يتعلق بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات	٢٠ مذكرة تفاهم جديدة جرى التفاوض بشأنها وإنجازها يعزى ارتفاع الناتج إلى نشر وحدات إضافية في كل من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
تقديم ١٠ إحاطات إلى البعثات الدائمة والوفود الأخرى للدول الأعضاء في ما يتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات ومذكرات	١٢٩ تعديلا
تقديم ١٠ إحاطات إلى البعثات الدائمة والوفود الأخرى للدول الأعضاء في ما يتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات ومذكرات	٢٩ إحاطة قدمت إلى الدول الأعضاء يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية المقدمة من الدول الأعضاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
التفاهم وإجراء ٤ زيارات سابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	٦ زيارات سابقة للنشر يعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
تحديث التقارير الإلكترونية المتعلقة بحالة المطالبات بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وطلبات التوريد ومذكرات التفاهم كل ثلاثة أشهر وإتاحتها لجميع الدول الأعضاء	نعم أنشئ موقع شبكي لمطالبات الحكومة ومذكرات التفاهم الخاصة بها وجرى تحديثه في نهاية كل فصل
تنظيم اجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٤، بما في ذلك جمع وتوزيع بيانات الدراسات الاستقصائية وورقات العمل الواردة مما يصل إلى ٣٠ دولة عضو	نعم عُقد الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام ٢٠١٤ في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤
إدخال تعديلات على دليل المعدات المملوكة للوحدات بناء على القرارات التي اعتمدها الفريق العامل لعام ٢٠١٤ والهيئات التشريعية	لا أقرت الجمعية العامة توصيات الفريق العامل لعام ٢٠١٤ المعني بالمعدات المملوكة للوحدات بموجب القرار ٦٨/٢٨٢ في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤. ومن المتوقع وضع التعديلات التي ستُدخل على دليل المعدات المملوكة للوحدات في صيغتها النهائية بحلول كانون الثاني/يناير ٢٠١٥
تقديم ٤ إحاطات فصلية إلى الدول الأعضاء بشأن السياسات والإجراءات المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتعويضات الوفاة والعجز	٤ إحاطات فصلية
تقديم تقرير موحد إلى الجمعية العامة بشأن الأداء للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ والاحتياجات من الموارد لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي خلال الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	نعم قدم في سياق تقرير الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/68/731)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
آثار مترتبة في الموارد قدمت إلى مجلس الأمن	الآثار المترتبة في الموارد على ٤ مقترحات مقدمة إلى مجلس الأمن لها آثار مالية كبيرة
الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن	
النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ميزانيات جديدة أو منقحة في دعم توسيع نطاق الولايات الصادرة عن مجلس الأمن (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)	توفير ٣ خطط للموارد وتقديرات التكاليف لتنفيذ عمليات حفظ السلام الجديدة أو الجاري توسيعها الصادر بها تكليف من مجلس الأمن
طلبان قُدمتا إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن الدخول في التزامات دعماً للعمليات الجديدة التي أصدر مجلس الأمن تكليف بها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)	٢
صندوق استئماني أنشئ لدعم البعثة المتكاملة	١
اتفاقية جرى التفاوض بشأنها تتعلق بمساهمات المانحين	١٤
جرى تطبيق نموذج تمويل موحد المنقح في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	١
جرى تقديم دعم مباشر لإنشاء وظائف مالية ميدانية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	١
تقديم الدعم المباشر لإنشاء مهام مالية ميدانية في عمليتين ميدانيتين جديدتين أو أعيدت هيكلتهما	١

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الانتهاء من المفاوضات بشأن مذكرات تفاهم تتعلق بما يصل إلى ١٠ وحدات تنشر في عمليات ميدانية جديدة	٤٤ مفاوضة بشأن مذكرات التفاهم استُكملت مع بلدان مساهمة بقوات
	يُعزى ارتفاع الناتج إلى بدء عمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى والبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم المساعدة الشاملة والمشورة التنظيمية إلى جميع العمليات الميدانية بشأن صياغة المقترحات المتعلقة بالميزانية وتقارير الأداء، وتعهّد الحسابات المالية وإعدادها، والآليات الميدانية، وإدارة الموارد المتاحة	نعم جرى تنسيق إيجاز تحليل محدد وشامل لتوفير الموارد الاستراتيجية وللمقترحات المتعلقة بالميزانية لـ ١٥ عملية من عمليات حفظ السلام، مما أفضى إلى صياغة توجيهات استراتيجية واقترحات تمويل لكل من البعثات
	أُنجز استعراض للأدوار والمسؤوليات في العمليات الميدانية لفائدة الصناديق الاستثمارية
	وُضع ونُفذ نموذج اختصاصات للصناديق الاستثمارية في جميع العمليات الميدانية
إعداد تحليل مقارن للعناصر الرئيسية لتوفير الموارد في جميع العمليات الميدانية وتقارير إدارية بشأنها من أجل تحسين فعالية التكاليف في مجال توفير الموارد للميدان	نعم صدرت تقارير شملت مناطق نشر الطائرات؛ وتكاليف برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وتحليلاً بشأن سيارات الركاب الخفيفة؛ وتحليلاً للاتجاهات في برنامج الإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وتحليلاً للنفقات المتعلقة بقطع الغيار في جميع عمليات حفظ السلام وغيرها من العوامل الرئيسية المؤثرة على التكاليف في عمليات حفظ السلام
تقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن الأولويات الرئيسية في مجال توفير الموارد من أجل توجيه	نعم جرى تقديم التوجيه الاستراتيجي للبعثات من خلال استعراض الأولويات وإصدار التوجيهات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الاستراتيجية ومذكرات الإحاطة	وضع مقترحات الميزانية السنوية في جميع العمليات الميدانية
جرى القيام كل ثلاثة أشهر برصد وتحليل وضع وتنفيذ المشاريع الرئيسية للأفرقة المعنية بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد في جميع العمليات الميدانية على مستوى الشعبة ومن خلال لجنة توجيه استعراض ملاك الموظفين المدنيين	القيام كل ثلاثة أشهر برصد وتحليل وضع وتنفيذ المشاريع الرئيسية لتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد في جميع العمليات الميدانية
ورقات بحث ودعم تحليلي تم إعدادها	تقديم الدعم التحليلي وإعداد ورقات بحثية لـ ٦ اجتماعات للفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد التابع لإدارة الدعم الميداني
صدرت نسخة محدثة لدليل التكاليف والنسب الموحدة	تخصيص الموارد بشكل قياسي وتحديد أسعار موحدة لجميع العمليات الميدانية
جرى إنشاء بنية لتوفير الموارد لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والصناديق الاستثمارية لدعم بعثة جمهورية أفريقيا الوسطى	تحليل جوانب توفير الموارد لثلاثة مشاريع رئيسية متعددة الأبعاد لها آثار على العمليات الميدانية وتقديم إسهامات بهذا الشأن
مساهمات قُدمت من أجل إعادة تصميم العمليات المالية في ٨ بعثات ميدانية وفي مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، بالإضافة إلى وضع تشكيلة الموظفين	الإسهام في إعادة تصميم العمليات المالية والاحتياجات من الموظفين في ٨ بعثات ميدانية، بما في ذلك تشغيل مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي
مذكرات صدرت	إعداد ٨ مذكرات استشارية، وتنظيم
رسالة فاكس أرسلت	٦ دورات تدريبية، والقيام برصد شهري لدعم تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في جميع العمليات الميدانية
صدرت المذكرات ورسائل الفاكس عوضاً عن المذكرات الاستشارية	
دورات تدريبية نُظمت	٦

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	٢٦ زيارة أجرتها أفرقة الرصد الميداني إلى البعثات الميدانية
	٣٠ تقاريراً ورد من أفرقة دعم امتثال الإقفال المالي للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في عمليات حفظ السلام
	٤٠٠ تقاريراً شهرياً عن حالة رصد المشاريع في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وردت من البعثات وجرى استعراضها
تنسيق اجتماعين استشاريين رئيسيين لجميع العمليات الميدانية دعماً لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	٢ اجتماعان استشاريان رئيسيان
إجراء تقييم من قبل الخبراء لـ ٣٠٠ متقدم بطلب لشغل وظائف ميدانية في مجال المالية والميزانية معلن عنها في نظام إنسبيرا	٢٤٥ تقييماً تم إجراؤه يعزى انخفاض الناتج إلى الانخفاض غير المتوقع في عدد مقدمي الطلبات الذين نجحوا في الامتحانات الخطية
تقديم طلبات إلى المراقب المالي بغية تفويض سلطة الموافقة والاعتماد لـ ١٠٠ موظف في العمليات الميدانية	٣٥٠ طلباً قُدم إلى المراقب المالي يعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في عدد إجراءات التعيين وتنقل الموظفين بين البعثات
إدارة الشؤون المتبقية لخمسة بعثات قيد التصفية، بما في ذلك القيام بالمتابعة في ما يخص المدفوعات غير المسددة والمتنازع بشأنها، وتسوية وإغلاق الحسابات المصرفية المتبقية، والامتثال للشروط الإدارية التي لم يتم استيفاؤها	٣ بعثات تمت تصفيتها يعزى انخفاض الناتج إلى الانتهاء من التصفية الإدارية لثلاث بعثات خلال الفترة المشمولة بالتقرير السابق
تحديد التكاليف السنوية لسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات في جميع العمليات الميدانية، وتحليلها ورصدها	نعم جرى تحديد التكاليف السنوية لسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات في جميع العمليات الميدانية وتحليلها ورصدها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٠ زيارات أُجريت	إجراء ١٠ زيارات من أجل تقديم الدعم إلى العمليات الميدانية في الموقع، بما في ذلك وضع أولويات ميزانيات البعثات وتنفيذ مبادرات هامة في مجال الإدارة المالية
١٢ اتفاقاً تم التفاوض بشأنها وإنجازها	التفاوض بشأن ١٢ اتفاقاً مع برنامج متطوعي الأمم المتحدة في ما يتعلق بخدمات متطوعي الأمم المتحدة الذين يتم نشرهم في البعثات الميدانية

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم جرى تحليل الاحتياجات الحالية والمتوقعة من القدرات المدنية في جميع البعثات الميدانية، بصورة مستمرة، في جميع البعثات الميدانية، وحصر الفجوات التي تعترض القدرات في قائمة المرشحين المقبولين، بالتعاون الوثيق مع كل من إدارة الشؤون السياسية، وإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة شؤون الإعلام، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، والبعثات الميدانية. وقد وُضع جدول زمني سنوي للإعلانات عن الوظائف العامة الشاغرة، ونُشر في أوساط الموظفين والشركاء	وضع خطة للقوة العاملة، بما في ذلك تحليل للعرض والطلب والاحتياجات المتنبأ بها والاتجاهات المستقبلية المتوقعة والفجوات المحددة في القدرات، في قائمة المرشحين المقبولين
٤٥٠ قائمة للمرشحين المقبولين تم تعهدها في ٢٤ فئة مهنية	تعهد ٤٥٠ قائمة من قوائم المرشحين تشمل ٢٤ فئة مهنية وتضم ما لا يقل عن ٢٥٠٠
٢ ١٧٥ مرشحون إضافيون أقرتهم هيئات الاستعراض	مرشح إضافي سبق أن وافقت عليهم هيئات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المركزية يعزى انخفاض الناتج إلى إعطاء الأولوية لإكمال الإعلانات السابقة المتعلقة بالوظائف الشاغرة في الفئة العامة وفي فئة الخدمة الميدانية	الاستعراض المركزية ويمكن اختيارهم فوراً لملء الشواغر في البعثات
زيادة تمثل ٢٤ في المائة من جميع الموافقات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مقارنة بنسبة ٢١ في المائة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	زيادة بنسبة ٣ في المائة في مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قوائم المرشحين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية
الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرى تقديم المشورة الاستراتيجية المباشرة إلى ٣٨ من المهام المفوضة لإدارة الموارد البشرية	إسداء المشورة الاستراتيجية المباشرة وقياس أداء جميع المهام الـ ٣٨ المفوضة إلى إدارة الموارد البشرية (وتشمل الاستقدام، والسفر وإدارة العقود، والمرتبات، والاستحقاقات، والامتيازات، والمطالبات، والبدلات) في العمليات الميدانية
موظفاً دولياً، وقد جرى تجهيز ٣٧ ٣١٠ إجراءات من إجراءات شؤون الموظفين في نظام المعلومات الإدارية المتكامل (جرى تجهيز ٦ ٣١٢ إجراء (١٧ في المائة) من تلك الإجراءات في مقر الأمم المتحدة نيابة عن البعثات، في حين جرى تجهيز ٣٠ ٩٩٨ إجراء (٨٣ في المائة) منها في الميدان حيث جرى تفويض السلطة للقيام بذلك)	تقديم دعم مباشر في مجال إدارة شؤون الموظفين لـ ٧٩ وظيفة للعمليات من دون تفويض سلطة إدارة الموارد البشرية، وذلك لفائدة ٦ ٧٣٦ موظفاً دولياً، ولسفر ١ ٨٩١ مراقباً عسكرياً و ١٦ ٧٧٥ فرداً من أفراد الشرطة
طلب سفر جرى تجهيزها نيابة عن ١ ٢٣٧ مراقباً عسكرياً	٦١٢
طلب سفر جرى تجهيزها نيابة عن ١ ٦٥٢ فرداً من أفراد الشرطة	٤٣٩

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
يعزى انخفاض الناتج إلى تجهيز طلبات السفر في عمليات حفظ السلام التي فُوضت فيها السلطة للقيام بذلك	تنظيم ٣ اجتماعات للجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان والمشاركة في الاجتماع السنوي للجنة التنسيق بين الموظفين والإدارة بغرض تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة
١ جرى عقد اجتماع واحد للجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان يعزى انخفاض الناتج إلى المداورة في موظفي الإدارة، مما منع توصل اتحاد موظفين الخدمة الميدانية والإدارة إلى إيجاد مواعيد يتفق عليها الطرفان	تقديم الدعم إلى ٢٠٠٠ موظف ميداني بشأن التوجيه الوظيفي، والتخطيط الوظيفي، وتوفير ردود على الاستفسارات المتعلقة بالمسار الوظيفي عن طريق البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والزيارات الميدانية، مما في ذلك اللقاءات المفتوحة والفردية
نعم قُدم الدعم الوظيفي إلى أكثر من ٢٠٠٠ موظف في العمليات الميدانية؛ وأعطيت الأولوية لتقديم هذا الدعم لبعثات حفظ السلام التي كان يجري تقليص حجمها أو إعادة تشكيلها	لا تطبيق نموذجين للمسار الوظيفي في الموارد البشرية والإدارة (كبار الموظفين الإداريين)
من المقرر أن يُستكمل نموذجا المسار الوظيفي في الموارد البشرية والإدارة بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥، وذلك بسبب تضارب الأولويات	١٥ العمل مع ١٥ دولة عضوا من أجل وضع مبادرات للتواصل عن طريق عقد مشاورات مع فرادى الدول الأعضاء واتباع نهج إقليمية، مع القيام بزيارتين إقليميتين لأغراض التواصل
١٥ عملاً مشتركاً جرى القيام بها مع الدول الأعضاء، بطرق منها تعميم الشواغر العامة والمحددة، بالإضافة إلى زيارتين جرى القيام بهما لأغراض التواصل؛ وحلقة عمل إقليمية جرى تنظيمها بشأن التواصل، والمشاركة في معرض افتراضي واحد لفرص العمل	نعم تنفيذ تدابير خاصة لتحسين مشاركة الجنسين في القوى العاملة الميدانية
جرى تشكيل قائمة للمرشحات المؤهلات الراغبات في التنافس لشغل مناصب برتبة مدير في العمليات الميدانية. ونتيجة لذلك، وردت أكثر من ٧٠٠ سيرة شخصية من ١٠١ بلداً، وجرت تزكية ٦٤ مرشحة من ٣٠ بلداً	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرت المشاركة في معرض واحد لفرص العمل للمرأة في مجال الطيران الدولي من أجل الدعوة إلى تشجيع النساء على تقديم الطلبات	إعداد ٥ تقارير ونماذج استخباراتية لرصد عمليات التوظيف على الصعيد الميداني
جرى وضع آلية للمتابعة التنفيذية يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	١
حصلوا على الترخيص	٧٨,٥
	في المائة
	منح تراخيص لنسبة ٧٥ في المائة من العاملين في مجال إدارة الموارد البشرية داخل الإدارة وفي الميدان، بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتبي ومركز الخدمات العالمي

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عقود إطارية تجرى إدارتها من المقر، جرى الإبقاء عليها	١٠٠
	الإبقاء على ١٠٠ عقد سار من العقود الإطارية المتصلة باللوجستيات في متناول العمليات الميدانية
بيانات الاحتياجات من القوات لفرادى البعثات جرى استعراضها	٦
	استعراض و/أو إعداد ٦ من بيانات الاحتياجات من القوات لفرادى البعثات
دليل واحد للوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة جرى وضعه	١
	وضع وثيقة واحدة للتوجيه بخصوص معايير تطوير قدرات الوحدات بما يتوافق مع مبادرة الآفاق الجديدة
اجتماعات للأفرقة العاملة جرى عقدها مع شركاء متعددي الجنسيات	٣
	عقد ٣ اجتماعات للأفرقة العاملة مع شركاء متعددي الجنسيات لتحديد ووضع الترتيبات الوظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	الميدان
٢٥ عقود إطارية متصلة بالهندسة تجرى إدارتها من المقر، جرى الإبقاء عليها	الإبقاء على ٢٥ عقداً من العقود الإطارية المتصلة بالهندسة في متناول العمليات الميدانية
٦ زيارات سابقة لنشر الوحدات جرى القيام بها	إجراء ٦ زيارات سابقة للنشر إلى البلدان المساهمة بقوات عسكرية والبلدان المساهمة بأفراد شرطة لتقييم قدرات الدعم اللوجستي، وتقديم المشورة للدول الأعضاء بشأن حالات الكفاية و/أو العجز في مجال المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
الإنتاج المتوقع ٣ - ١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٩ زيارات لتقييم السلامة الجوية جرى القيام بها	القيام بـ ١٦ زيارة من زيارات تقييم سلامة الطيران إلى العمليات الميدانية التي توجد لديها طائرات وإلى المكاتب الإقليمية لسلامة الطيران، وبـ ٦ زيارات لتقييم المشغّلين الجويين إلى شركات النقل الجوي المسجلة لدى الأمم المتحدة، في إطار مهام قسم سلامة الطيران في مجال الإشراف على سلامة الطيران
١ زيارة واحدة لتقييم المشغّلين الجويين جرى القيام بها	
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة نتيجة لتطور الحالة في البعثات القائمة، وللتركيز الذي حظيت به بعثة الأمم المتحدة الجديدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	
١٠ اجتماعات عُقدت	عقد ٤ اجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة لتناول مذكرات التفاهم بشأن أوجه القصور في ما يتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات لبعثات محددة ومذكرة التفاهم الصادرة عن مجالس الاستعراض الإداري الاستعراض الإداري
يعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢ زيارتان للتقييم الطبي التقني أُجزتا يُعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إعداد ٥ تقارير للتقييم الطبي التقني في العمليات الميدانية وإجراء زيارات طبية سابقة لنشر إلى بلدين من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة
٤ زيارات سابقة لنشر الوحدات أُجزت يُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاحتياجات نتيجة لبداء بعثة الأمم المتحدة الجديدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	
لا لم يجر إنجاز التقييمات نتيجة لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إعداد ٤ تقارير للتقييم الهندسي في العمليات الميدانية لاستعراض التقدم المحرز في مشاريع التشييد والمشاريع الهندسية، ولرصد فعالية السلع والخدمات التي يتم الحصول عليها موجب عقود إطارية
نعم أُصدرت ٧ مؤشرات أداء رئيسية جديدة متصلة بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بشأن إدارة الممتلكات، وأدرجت في إطار إدارة الأداء المتعلق بممتلكات الأمم المتحدة	إصدار مؤشرات الأداء الرئيسية المنقحة لإدارة الممتلكات
٢ من الأدلة/المبادئ التوجيهية جرى تحديثهما	تحديث دليلين/كتيبي مبادئ توجيهية يغطيان موضوعي إدارة الممتلكات وإدارة المعدات المملوكة للوحدات
نعم جرى وضع المبادئ التوجيهية لإدارة مشاريع التشييد الرئيسية في البعثات الميدانية	وضع مبادئ توجيهية للبعثات الميدانية لتزويد المقر بالمعلومات اللازمة لرصد حالة وتنفيذ وإدارة مشاريع التشييد العالية القيمة أو ذات الطابع الحرج على مستوى البعثة، بدءاً من الميزنة والتعاقد ووصولاً إلى التشييد والإنجاز
لا يعزى عدم إنجاز الناتج المقرر إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إنجاز ٦ زيارات موقعية تقنية لمنشآت ومرافق الوقود

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
يعزى عدم إنجاز الناتج المقرر إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	لا	تحديث دليل العمليات المتعلقة بالوقود
أُنجز تنقيح كتالوغ معدات الطيران	نعم	إعداد كتالوغ منقح لمعدات الطيران وإنتاج
أُرجئ إنتاج الخرائط الرقمية للمطارات للفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ نتيجة لتقييم التكنولوجيات الجديدة المتاحة	لا	خرائط رقمية لجميع المطارات دعماً لعمليات حفظ السلام
جرى إصدار وتنفيذ الإجراءات التشغيلية الموحدة المتعلقة بحرية استخدام المركبات المملوكة للأمم المتحدة خارج أوقات الدوام في جميع بعثات حفظ السلام	نعم	وضع وتنفيذ إجراءات تشغيلية موحدة متعلقة باستخدام المركبات المملوكة للأمم المتحدة خارج أوقات الدوام في ١٠ بعثات ميدانية
كُتِبَ واحد للمبادئ التوجيهية المتعلقة باحتساب العمر الافتراضي للمركبات في البعثات الميدانية، تم وضعه وتنفيذه	١	إعداد وتنفيذ كتيّب واحد للمبادئ التوجيهية الشاملة المتعلقة بالعمر الافتراضي الأمثل لجميع فئات المركبات
كُتِبَ واحد للمبادئ التوجيهية المتعلقة بتقييم موردي النقل البري تم وضعه وتعميمه على جميع بعثات حفظ السلام للتنفيذ	١	إعداد وتنفيذ كتيّب واحد للمبادئ التوجيهية المتعلقة بتقييم موردي النقل البري (السلع والخدمات)
إحاطات إعلامية	١٠	تنظيم ٥ إحاطات إعلامية في مجالي الدعم اللوجستي والتقني للبعثات الدائمة وللبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة
يُعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في الطلبات الواردة من البعثات الدائمة والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة	٧	تنظيم ٧ إحاطات إعلامية في المؤتمرات وللبلدان المساهمة بأفراد وبأفراد شرطة بشأن مفهوم الدعم الطبي في عمليات حفظ السلام

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥ تقارير تحليلية يُعزى ارتفاع الناتج إلى ما ورد من طلبات إضافية	إعداد تقرير تحليلي واحد بشأن الاستجابة لأزمات الحدود، بما في ذلك حالة الحدود المتنازع عليها والمعاهدات والخرائط والصور الساتلية

الإيجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم جرى اتباع المبادئ التوجيهية لعملية التخطيط المتكاملة للبعثات في بدء تشغيل البعثات الجديدة وفريق النشر السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برينديزي، إيطاليا، من أجل دعم البعثات؛ وجرى تجديد مخزونات النشر الاستراتيجية	تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعمليات حفظ السلام الجديدة استجابة للولايات الصادرة حديثاً عن مجلس الأمن
٢ من الخرائط الرقمية العالمية يُعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إعداد ٣ نسخ للخريطة الرقمية العالمية بمقاييس رسم متنوعة حسب الطلب
٢ دليان جرى وضعهما، ويجري العمل على إدخال الإجراءات تدريجياً وعلى مراحل لكفالة اتباع نهج متسق يُعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إعداد ٣ مواصفات وإجراءات تقنية من أجل تحسين دقة الخريطة الرقمية العالمية من الناحية الهندسية ومن ناحية المحتوى، والتحقق منها بمقارنتها بالبيانات والمعلومات الميدانية التشغيلية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
استفادة جميع عمليات حفظ السلام ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من الدعم المقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مركز الاتصال والشبكات الميدانية والتطبيقات الميدانية وعمليات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال	نعم قُدم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع عمليات حفظ السلام ولمكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
تقديم ٨٠٠ ٤ من الخدمات الصوتية وخدمات التداول بالفيديو للعمليات الميدانية، مما في ذلك الدعم التقني والدعم التشغيلي اليومي	٥ ٩١٠ خدمات صوتية وخدمات تداول بالفيديو يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة استخدام الخدمات الصوتية وخدمات التداول بالفيديو
إعداد كراسات الشروط وإجراء تقييمات تقنية لـ ٧ عقود إطارية مقرر إبرامها، ورصد وإدارة ٣٥ عقدا من العقود القائمة لتقديم خدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	نعم أعدت كراسات الشروط وأجريت تقييمات تقنية لـ ٧ عقود إطارية، وجرى رصد وإدارة ٣٥ عقدا من العقود الإطارية القائمة
اختبار ١٧ خطة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث معدة للعمليات الميدانية واستكمالها وإجراء ٤ تدريبات في مجال إعادة الهيكلة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	١٥ خطط لاستعادة القدرة على العمل جرى اختبارها وتحديثها
إعادة تصميم النظم والهياكل الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها في بيئة افتراضية وتنفيذها بالشكل الأمثل في	١١ تمارين في مجال إعادة الهيكلة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية من البعثات الميدانية
	نعم نُفذت الحلول التالية خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير: (أ) أُعدت آلية المتابعة الإحصائية على

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

الإنترنت التابعة لنظام أو موجا ونُفذت لتوفير رصد آلي لاستخدام نظام أو موجا وعملية تنفيذه (ب) ساعدت قدرات الإبلاغ والتحليل الذكي للأعمال التي يتيحها تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية في جمع البيانات وتحليلها وتنقيتها، وفي نقل مجموعات بيانات متعددة المصادر كجزء من تنفيذ نظام أو موجا

(ج) عُممت استثمارات ورقية لحزمة برامجيات الدعم الميداني لتوفير أداة لإدخال معاملات نظام أو موجا ورقيا

(د) عُممت وحدات حزمة برامجيات الدعم الميداني المتعلقة بإذن السفر وسداد النفقات المتكبدة لكي تحل محل العمليات المحلية أو اليدوية/الورقية المتعددة القائمة في السابق

(هـ) جرى تطوير وتعميم حل موحد لإعداد فواتير الهواتف إلكترونيا من أجل تيسير عملية التسجيل والإقرار والتصديق واسترداد التكلفة بالنسبة لجميع المكالمات الخارجة من أصول الاتصالات السلكية واللاسلكية التابعة للأمم المتحدة

وردت بيانات مرجعية جغرافية شبه آلية من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

بعثات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، لكفالة وجود أساس مستقر يمكن من خلاله دعم المتطلبات المتصلة بنظام أو موجا والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتحسين الاستجابة والمرونة، وكذلك وضع ونشر واجهات جمع البيانات

٢

ورود بيانات مرجعية جغرافية شبه آلية من بعثتين ميدانيتين لسيديهما نظم معلومات جغرافية من أجل التحليل ورصد الأزمات

- جيم - إدارة الشؤون الإدارية
 ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج
 (أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

الناتج المنجزه (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	الناتج المقررة
جلسات رسمية وغير رسمية للجنة الخامسة بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام عقدت، وأسديت المشورة بشأن الإجراءات وإضافة إلى ذلك، عقد عدد كبير من المشاورات غير الرسمية الجانبية بشأن مسائل حفظ السلام وقدم الدعم لها، بما في ذلك في ساعات متأخرة من الليل وخلال عطلات نهاية الأسبوع	١٥٣ توفير دعم الأمانة التقني والفني لـ ١١٠ جلسات رسمية وغير رسمية تعقدتها اللجنة الخامسة بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإجراءات و ٣٠ مشروع قرار و ٣٠ تقريراً تقدمها اللجنة إلى الجمعية العامة لاعتمادها
مشروعاً من مشاريع القرارات/المقررات أعدتها اللجنة الخامسة واعتمدها	٤٠
تقريراً للجنة الخامسة اعتمدها الجمعية العامة	٣٤
جرى تحديث برنامج العمل باستمرار قبل انعقاد كل دورة وخلالها وعند انتهائها	نعم
مذكرات إجرائية بشأن بنود متصلة بحفظ السلام أعدت	٤٧
يعزى ارتفاع الناتج إلى أن عدد الجلسات الرسمية التي عُقدت كان أكبر مما كان مقرراً	
جرى تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما باستمرار، بينها مثلاً عمليات التحديث الأسبوعية واليومية للموقع الشبكي العام خلال الدورات، وتنظيم وعرض ١٦٢ ٤ صفحة	نعم
	تعهد وتحديث موقع اللجنة الخامسة على الإنترنت في ما يتصل بمسائل حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	من المعلومات التكميلية عن المسائل المتعلقة بحفظ السلام وحفظها في الغرفة الإلكترونية للجنة الخامسة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
عقد ٩٠ اجتماعاً للجنة المقرر للعقود و ٢٠ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر	٩٢ اجتماعات للجنة المقرر للعقود ١٧ اجتماعات لمجلس حصر الممتلكات في المقر
استعراض ٦٠٠ من إجراءات الشراء و ٢٥٠ من إجراءات التصرف في الأصول في كل فترة مالية	٥١٢ إجراءات شراء جرى استلامها واستعراضها ٢٧٣ إجراءات تصرف في الأصول جرى استلامها واستعراضها
تنظيم ٢٠ دورة تدريبية لأعضاء اللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات في العمليات الميدانية	٢٣ دورة تدريبية
تسجيل ٢٠٠ موظف للمشاركة في الدورة التدريبية للجنة المقرر للعقود المتاحة على الإنترنت وتسجيل ٢٠٠ موظف للمشاركة في الدورة التدريبية لمجلس حصر الممتلكات في المقر المتاحة على الإنترنت	٢٩٨ موظفون جرى تسجيلهم للمشاركة في الدورة التدريبية المتاحة على الإنترنت التي نظمتها لجنة المقرر للعقود ٦٧ موظفون جرى تسجيلهم للمشاركة في الدورة التدريبية المتاحة على الإنترنت التي نظمتها مجلس حصر الممتلكات
	يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الموظفين الذين جرى تسجيلهم للمشاركة في الدورة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
القيام بـ ٤ زيارات تقييمية لعمليات ميدانية لرصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود	٣ زيارات تقييمية تقرر عدم مواصلة الزيارة التقييمية إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بسبب شواغل لوجستية وأمنية
تقديم خدمات لأمانة مجلس استعراض منح العقود، بما في ذلك استعراض ١٠ حالات وتنظيم حلقة عمل واحدة بشأن أفضل الممارسات في هذا المجال	٢ حالتا طعن في قرارات إرساء العطاءات جرى استلامهما واستعراضهما يعزى انخفاض الناتج إلى تلقي عدد أقل من الحالات
توفير مواد تعليمية لمرحلة ما قبل تطبيق نظام أوموجا تلبي متطلبات تجهيز الموظفين لتطبيق النظام في الموقع التجريبي (اليونيفيل) وفي مراكز حفظ السلام الثلاثة المقرر تطبيق النظام فيها في إطار المجموعة ١	لم تُعقد حلقة العمل لأنه اعتُبر، نتيجة لانخفاض عدد الحالات التي تم تلقيها، أن عقدها لن يكون فعالاً من حيث التكلفة توفير مواد تعليمية لمرحلة ما قبل تطبيق نظام أوموجا في اليونيفيل وفي المراكز الرئيسية الثلاثة المقرر تطبيق النظام فيها في إطار المجموعة ١
عقد حلقتي عمل لمرحلة ما قبل تطبيق نظام أوموجا في الموقع التجريبي (اليونيفيل) وفي مراكز حفظ السلام الرئيسية الثلاثة المقرر تطبيق النظام فيها في إطار المجموعة ١	نُظمت حلقتنا عمل لمرحلة ما قبل تطبيق نظام أوموجا في اليونيفيل نُظمت ٣ حلقات عمل لمرحلة ما قبل تطبيق نظام أوموجا في ٣ مواقع
تقديم ٣٠٠ قرارا معللا باسم الأمين العام بشأن مقبولية طلبات موظفي حفظ السلام	٣٢١ قرارات معللة جرى تقديمها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء تقييم إداري، وإن كانت كذلك، مدى توافق القرارات الإدارية المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها	
تقدم ١٥ قرارا معللا بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بفصل موظفي عمليات حفظ السلام من الخدمة	٢٤ قرارات معللة قدمت يعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع عدد طلبات التقييم الإداري
تحديد المشاكل النظامية المتصلة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استناداً إلى الدروس المستفادة	٦ مشاكل نظامية حددت وتوجيهات صدرت استناداً إلى الدروس المستفادة

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنتاج المتوقع ١ - ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٣٠ من تقارير أداء الميزانية وتقديرات الميزانية لـ ١٢ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وتقرير واحد عن أداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وتقرير واحد عن أداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وتقرير واحد عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في السودان، وتقرير أداء نهائي واحد لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد	٢٦ ١٣ تقريراً عن أداء الميزانية و ١٣ تقريراً عن تقديرات الميزانية المتعلقة بالعمليات الميدانية العاملة
إذنان بالدخول في التزامات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٢ تقرير متعلق بميزانية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	ميزانيتان منقحتان لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
	تقريران عن أداء الميزانية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية
	تقرير عن التبرع بأصول بعثة الأمم المتحدة في السودان؛ ومن المتوقع أن يقدم التقرير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد إلى الجمعية العامة في دورتها السبعين
إعداد تقرير واحد عن الوضع المالي المحدث لعمليات حفظ السلام المغلقة	١ تقرير واحد عن الوضع المالي المحدث ل ٢٥ عملية من عمليات حفظ السلام المغلقة
إعداد ٨ تقارير ومذكرات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة الميدانية، بما في ذلك تقارير الاستعراض العام، وحساب دعم عمليات حفظ السلام، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٩ تقارير ومذكرات
تقديم ١٩ مجموعة معلومات تكميلية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن ١٢ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وأداء ميزانيتي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وتقرير الأداء النهائي لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وتقرير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في السودان وعن قاعدة	٢٣ مجموعة تكميلية قدمت إلى ١٤ عملية ميدانية عاملة، وميزانية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي للفترة ٢٠١٣-٢٠١٤، والميزانيتان المنقحتان لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وتقريراً أداء ميزانيتي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وسلطة الالتزام للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والتقارير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في السودان وعن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب دعم عمليات حفظ السلام	الأمم المتحدة للوجستيات وحساب دعم عمليات حفظ السلام
صفحات من الردود الخلفية على الأسئلة التي طرحت: ٢٥٢ ٢ صفحة من الردود على الأسئلة التي طرحتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية و ٨٦١ صفحة من الردود على الأسئلة التي طرحتها اللجنة الخامسة	٣ ١١٣ استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن ١٢ عملية حفظ سلام عاملة، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور-ليشتي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة
أعدت بيانات مالية متوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	نعم مجموعة من البيانات والملاحظات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمعلقة
حالة سداد الاشتراكات، بما يشمل المعلومات الموجزة، أصبحت متاحة إلكترونياً للدول الأعضاء وللمستعملين في الأمانة العامة عن طريق البوابة الإلكترونية للاشتراكات	نعم إتاحة حالة سداد الاشتراكات إلكترونياً، بما يشمل المعلومات الموجزة وقيم الأنصبة المقررة غير المدفوعة
جرى تحديث النظم وتعهدتها وتشغيلها. واستمرت إدارة شبكة المنطقة المحلية وجرى ترشيد الدعم	نعم صيانة وتحديث وتشغيل نظم معلومات الميزانية والمالية المحوسبة؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم؛ وتأدية مهام إدارة شبكة المنطقة المحلية
احتُفظ بنظام المعلومات الإدارية المتكامل وبالجداول المرجعية ذات الصلة بالنواحي المالية. وأنشئت أدوات جمع المعلومات لنظام أو موجا	نعم الاحتفاظ في نظام المعلومات الإدارية المتكامل بقوائم الحسابات وغيرها من الجداول المرجعية ذات الصلة بالنواحي المالية؛ وتطوير التطبيقات المخصصة وتعزيزها

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قُدمت المساعدة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة	تقديم المساعدة لعمليات حفظ السلام في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
ووفق على تفويض السلطة المالية للموظفين المتحققين بالعمل وتم على الفور سحب التفويض المقابل من الموظفين المغادرين. بما يكفل ألا تصبح هناك ازدواجية في هذا الصدد	رصد ١٤٤ إجراء لتفويض للسلطة المالية للعمليات الميدانية
جرى استعراض وتحليل ملاحظات وتوصيات مراجعي الحسابات، وطلب، عند الاقتضاء، من الشعب المعنية اتخاذ إجراءات لمتابعتها	رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزنة لعمليات حفظ السلام
صدرت إلى جميع مديري/رؤساء دعم البعثة في جميع بعثات حفظ السلام التعليمات المتعلقة بطريقة إغلاق الحسابات المعدة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية	تقديم التوجيه والمساعدة في إعداد البيانات المطلوبة لتحديد الأرصدة الافتتاحية الأولية المعدة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
وفي أعقاب إصدار تلك التعليمات، عقدت حلقة عمل بشأن طريقة إعداد البيانات المالية وفقا للمعايير المحاسبية الدولية؛ وبالإضافة إلى ذلك، قدم الفريق التوجيه والدعم في معرض	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
الرد على الأسئلة التي أثيرت بشأن كيفية إعداد الأرصدة الافتتاحية والعملية التجريبية والأرصدة الختامية وفقا للمعايير المحاسبية الدولية	نشر دورة تدريبية على استخدام المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، واحدة من المستوى المتوسط بإشراف مدرب، وأخرى من المستوى المتقدم
دُرب في دورات المستوى المتوسط بإشراف مدرب ٢٥٥ موظفا على استخدام المعايير المحاسبية الدولية ودرب ٩٥ موظفا في دورات التدريب من المستوى المتقدم	نعم
صدرت التعليمات بإعداد تقرير أداء ميزانتي الفترتين ٢٠١٣/٢٠١٢ و ٢٠١٤/٢٠١٥ ولما مجموعه ١٣ عملية ميدانية عاملة، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحساب الدعم للفترتين ٢٠١٣/٢٠١٤ و ٢٠١٤/٢٠١٥ وتقارير أداء ميزانيات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية والتقارير المتعلقة بالتصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد. وبالإضافة إلى ذلك، قُدمت إحاطة إلى إدارات المقر ومكاتبه بشأن إعداد مقترحات الميزانية لحساب الدعم. وقُدم المزيد من التوجيه السياسي بشكل مستمر	نعم
زيارات شملت بعثات لحفظ السلام ومركز الخدمات العالمي	٤
زيارات أُجريت إلى بعثات حفظ سلام	٤
القيام بزيارات ميدانية لأربع من عمليات حفظ سلام لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية	القيام بزيارات إلى ٤ عمليات حفظ سلام لإسداء المشورة لموظفي الشؤون المالية في هذه العمليات في ما يتعلق بسياسات وإجراءات الخزنة وإدارة النقدية والمسائل

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
توفير التدريب والتوجيه في مجال السياسة العامة لعمليات التمويل في الميدان بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتصويب نتائج مراجعة الحسابات	نعم	قدم في حلقة العمل المتعلقة بالبيانات المالية المعدة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية إلى موظفي الشؤون المالية لبعثات حفظ السلام التوجيه بشأن استخلاص النتائج من مراجعة حسابات الأرصاد الافتتاحية المعدة وفقا للمعايير المحاسبية وحسابات المساعدة المقدمة في الموقع إلى بعثات حفظ السلام بشأن إجراءات المحاسبة الجديدة المتبعة في نظام أوموجا وإفقال الحسابات وبالإضافة إلى ذلك، قدمت توضيحات وتوجيهات بشأن مختلف المواضيع على أساس كل حالة على حدة
تجهيز ٢٠ ٠٠٠ عملية سداد للدول الأعضاء والموظفين والبائعين	١٨ ٥٠٣	هو عدد ما جهز من هذه العمليات
تجهيز ١٠ ٠٠٠ من المطالبات والسلف لمنح التعليم	١٢ ١٣٢	هو عدد ما جهز من هذه المطالبات والسلف
التفاوض على ١٢ بوليصة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام وتشمل بوليصة التأمين الجوي الرئيسية وبوليصة التأمين على مركبات البعثات المستخدمة في شتى أرجاء العالم وإدارة هذه البوالص	١٢	هو عدد ما جهز وتم التفاوض عليه والاتفاق عليه وإدارته من هذه البوالص
توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل من الموظفين الدوليين العاملين في مجال حفظ السلام ومُعاليهم	نعم	قدم التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل الموظفين الدوليين والوطنيين الذين يحق لهم الاستفادة منهما ولمعاليهم. وقدم التأمين على الحياة على أساس اختياري إلى كل من له الحق في ذلك
تسوية جميع مطالبات التأمين التجارية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	١٧٠	هو عدد ما تمت تسويته من هذه المطالبات وما استعرضه هذا المجلس

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تجهيز ٣ ٥٠٠ تسوية استثمارية لعمليات حفظ سلام وفقا للمعايير المعمول بها في هذا القطاع	٢ ٩٨٨ هو عدد ما أجري من هذه التسويات الاستثمارية وفقا للمعايير المعمول بها في هذا القطاع يُعزى انخفاض الناتج إلى تجميع الودائع اليومية في حساب شامل
القيام في الوقت المناسب بإصدار خطابات الأنصبة المقررة على الدول الأعضاء وخطابات التذكير الشاملة بما لا يزال منها مستحقا عليها	نعم أنجزت ٢٨ من عمليات حساب الأنصبة و ١٥ من عمليات حسابات الأرصدة الدائنة وأبلغت الدول الأعضاء بهذه العمليات في الوقت المناسب. ووجهت إليها خطابات التذكير الشاملة المتعلقة بما لا يزال مستحقا عليها من الأنصبة المقررة عليها
تجهيز ٣ ٠٠٠ من إيصالات استلام الأنصبة المقررة على الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهد سجلات دقيقة ومحدثة للأنصبة غير المسددة	٢ ٧٧٣ عدد ما صدر من إيصالات إلى الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتم تعهد سجلات الأنصبة
تقديم خدمات فعالة للجنة الاشتراكات بتوفير كل البيانات المطلوبة في حينها	نعم قدمت في الوقت المطلوب جميع الوثائق الـ ١٠ والورقات الـ ٥٠ من ورقات المؤتمرات والبيانات الإضافية التي طلبها أعضاء اللجنة
تفويض موظفي المالية في الميدان بسلطة التصديق	نعم جهزت طلبات الموافقة على تفويض هذه السلطة
استثمار أموال حسابات حفظ السلام بدولارات الولايات المتحدة وفقا للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة	نعم يجري استثمار أموال حسابات حفظ السلام بدولارات الولايات المتحدة وفقا للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
تنفيذ نحو ٢ ٨٠٠ تحويل مالي إلكتروني و ٩٠٠ عملية شراء عملات أجنبية و ١ ٠٠٠ تسوية استثمارية	٢ ٠٧٠ هو عدد ما نفذ من هذه التحويلات ٨٥٣ هو عدد ما نفذ من عمليات شراء عملات أجنبية ٥٦٧ هو عدد ما نفذ من تسويات استثمارية
تنفيذ نحو ٨٣ ٠٠٠ عملية دفع مرتبات لحوالي ٨ ٠٠٠ موظف ممولة من حسابات حفظ السلام	نعم نفذ لفائدة حوالي ٧ ٩٠٠ موظف نحو ٨٠ ٠٠٠ عملية دفع مرتبات ممولة من حسابات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تسجيل نحو ٢ ٣٠٠ من المدفوعات الواردة بقيمة ٧ بلايين دولار في حسابات حفظ السلام؛ وتنفيذ نحو ٦٥٠ من التحويلات المالية بقيمة ٢,٨ بليون دولار إلى الحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام	٣ ١٤٨ هو عدد ما سجل في حسابات حفظ السلام من مستندات إيداع لما مجموعه ٨,٣ بلايين دولار
تجهيز نحو ٣٥٠ تعديلاً للتواقيع المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام	١ ٠٠٠ هو عدد التحويلات المالية إلى الحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام لما مجموعه ٢ بليون دولار
صيانة وتحديث وتشغيل نظم معلومات محوسبة للميزانية والمالية؛ وإدارة هياكل البيانات والتحكم بالمنظومة؛ والمهام الإدارية للشبكة الداخلية	٢٤١ هو عدد ما أُجري من هذه التعديلات
تعهد كشوفات الحسابات وغيرها من الجداول المرجعية المتصلة بالمالية في نظام المعلومات الإدارية المتكامل؛ وتطوير وتحسين التطبيقات الحاسوبية لكل حالة على حدة	نعم جرى تحديث وصيانة وتشغيل النظم. واستمر توفير الشبكة الداخلية وتبسيط الدعم المقدم لها
تحسين تقارير الأداء المالي	نعم تحسين مستمر للتقارير المالية كي تستوفي شروط المستخدم

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١ - ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
التقرير السنوي عن تكوين الأمانة العامة، مما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية	١ تقرير واحد للأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الخصائص الديمغرافية للموظفين (A/68/356)

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
إتاحة تقارير للدول الأعضاء على شبكة الإنترنت تتضمن معلومات عن الموارد البشرية في العمليات الميدانية، بما في ذلك تقديم الدعم لما عدده ٤٠٠ مستخدم في البعثات الدائمة	٤ ٧٥٤ هو عدد ما أتيح إلكترونياً من تقارير تتضمن معلومات عن الدعم الذي قدم لما عدده ٣٣٢ مستخدماً من ١٣٧ من الدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تقديم التوجيه إلى ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام وإلى مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن ممارسة السلطة المفوضة لإدارة الموارد البشرية، بطرق منها القيام بزيارات دعم البعثات	١٢ عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال تلقت التوجيه
إجازة ١٢٠ من شاغلي مناصب كبير الموظفين الإداريين وكبير موظفي شؤون الموظفين المدنيين في العمليات الميدانية، وجميع الموظفين الفنيين المكلفين بمسؤوليات عن إدارة شؤون الموظفين وأداء وظائف الموارد البشرية في إدارة الدعم الميداني وفي العمليات الميدانية، وإصدار شهادات اعتمادهم	٣١ هو عدد الحالات التي تم فيها تعيين موظفين إداريين كبار، ومديرين لدعم البعثات وموظفين كبار لشؤون الموارد البشرية يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة نتيجة لتبسيط إجراءات الإجازة لإصدار شهادات الاعتماد
إيفاد ما بين ٦ إلى ٨ بعثات تواصل للتعرف على مرشحين للعمل في عمليات ميدانية	٧ هو عدد ما تم إيفاده من هذه البعثات وإضافة إلى ذلك، عزز المكتب وجوده في مواقع التواصل الاجتماعي لتوسيع دائرة تواصله في جميع أنحاء العالم من خلال عدة طرق كالمعرض الافتراضي الذي أقامه لإتاحة فرص العمل، والتواصل المباشر مع الذين قد يتعذر عليهم حضور جلسات التواصل المباشر
إعداد تقارير سجل أداء إدارة الموارد البشرية لجميع العمليات الميدانية، بما في ذلك مجلس الأداء الإداري	١٣ العمليات الميدانية التي شملها إعداد تقارير سجل الأداء ومجلس الأداء الإداري

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تقديم التوجيه باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام في تنفيذ نظام إنسيبرا لإدارة المواهب	نعم قدمت حسب الحاجة إلى شعبة الموظفين الميدانيين المشورة والدعم المباشرين بشأن مسائل التوظيف وعمليات التوظيف في نظام إنسيبرا ووزع على بعثات حفظ السلام دليل يتضمن توجيهات إضافية
إجراء استقصاءات شاملة ومؤقتة بشأن المرتبات المعمول بها في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وإصدار جداول مرتبات منقحة لفئة الخدمات العامة، لفئة الموظفين الفنيين الوطنيين حسب مقتضى الحال	٤ هو عدد ما أجري من دراسات استقصائية شاملة تتعلق بالمرتبات
	٨ هو عدد ما أُجري من دراسات في بعثات لحفظ السلام، غير أنه نظرا للحالة في الجمهورية العربية السورية (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك) أُرجمت إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ الدراسة الاستقصائية الشاملة المتعلقة بالمرتبات
	١٨ هو عدد الاستقصاءات المؤقتة بشأن المرتبات التي أُنجزت في ٨ مواقع لبعثات حفظ السلام، وما تم استعراضه وتنقيحه من جداول مرتبات فئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسات الاستقصائية للمرتبات في ٩ مراكز عمل. وإضافة إلى ذلك، استعرضت وأقرت ورُصدت التدابير الخاصة للموظفين المعينين محليا لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وبالإضافة إلى ذلك، أُجري استعراض متعلق ببدل الإقامة المقرر للأفراد النظاميين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
استعراض واعتماد ما قد يصل إلى ٥٠ توصيفا عاما للوظائف لاستخدامها	١٢ هو عدد ما اعتمد من هذه التوصيفات العامة لاستخدامها في العمليات الميدانية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
<p>ويعزى انخفاض الناتج إلى الحاجة القائمة إلى إجراء مشاورات مستفيضة داخل إدارة الدعم الميداني بشأن إعداد التوصيفات العامة للوظائف الجديدة وضمان إمكانية تصنيفها في رتبها وعلاوة على ذلك، تعكف إدارة الدعم الميداني بالتشاور مع مكتب إدارة الموارد البشرية حالياً على إعادة النظر في النهج المتبع في تصنيف الوظائف الميدانية، والتي قد لا يترتب عليها بالضرورة استحداث تصنيفات عامة أخرى للوظائف. وقد توقف العمل المتعلق بوضع الصيغ النهائية للتصنيفات الإضافية، ريثما يتم البت في سبل المضي في تنفيذ المشروع</p>	<p>في العمليات الميدانية وبما يتماشى وتنفيذ نظام أو موحداً المقرر إنجازها في المرحلة المقبلة</p>
<p>إسداء المشورة اليومية بشأن المجموعة الكاملة من السياسات المتعلقة بالموارد البشرية المتصلة بالأفراد العاملين في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالمرتبات والبدلات، والاستحقاقات والإجازة والتعيينات، والسفر، وإنهاء الخدمة، والاستثناءات من النظام الإداري للموظفين والسياسات المتعلقة بهم</p>	<p>نعم إسداء المشورة السياسية بشأن المسائل التي تمس موظفي البعثات، بما في ذلك وضع الأطر السياسية، وطرائق التعاقد، وتوحيد شروط الخدمة، والتواصل مع لجنة الخدمة المدنية الدولية والفريق الميداني؛ والإسهام في الجهود المشتركة بين الإدارات لوضع إطار جديد لتنقل الموظفين</p>
<p>المشاركة في اجتماعين لشبكة الموارد البشرية، واجتماعين للفريق الميداني واجتماعين للفريق العامل التابع للجنة الخدمة المدنية الدولية لتصنيف مراكز العمل الميداني وفقاً لظروف الحياة والعمل، ودورتين للجنة الخدمة المدنية الدولية؛ والإسهام في زيادة تطوير الإطار الناظم لتنقل الموظفين</p>	<p>نعم إسداء المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري، وتمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات (نيويورك ونيروبي وجنيف)، وتجهيز المسائل التأديبية المحالة من إدارة الدعم</p>
<p>جرى تقديم المشورة القانونية لمعالجة مسائل القانون الإداري الواردة من بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني؛ وجرى معالجة ١٤٦ مسألة تأديبية</p>	<p>نعم إسداء المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري، وتمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات (نيويورك ونيروبي وجنيف)، وتجهيز المسائل التأديبية المحالة من إدارة الدعم</p>

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
الميداني لاتخاذ إجراء بشأنها	من المسائل المتعلقة ببعثات حفظ السلام و ١٠٣ طعون مقدمة من الموظفين في عمليات حفظ السلام، بينها طعون بشأن تمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات والمشاركة في تسوية الطعون غير الرسمية
إتاحة التدريب والتوجيه والدعم على شبكة الإنترنت لمستخدمي أداة تقييم الأداء الإلكترونية لجميع الموظفين في العمليات الميدانية	نعم أُتيح باستمرار التوجيه والتدريب العملي عبر الإنترنت بشأن أداة تقييم الأداء الإلكترونية (٣٦ دورة تدريبية) والسياسات ذات الصلة في العمليات الميدانية
توفير التوجيه والمشورة والدعم في مجال إدارة الأداء لجميع الموظفين في العمليات الميدانية من خلال اجتماعات التداول بالفيديو ونظام ويكس (WebEx) والإحاطات واجتماعات التداول عن بعد	نعم أُتيحت السياسات ذات الصلة بالعمليات الميدانية، وقدمت المشورة إلى ٨٠ مركز تنسيق في بعثات حفظ السلام. وبالإضافة إلى ذلك، نظمت ٥٠ دورة تدريبية على شبكة الإنترنت وشارك فيها ٤٥٠ من أفراد بعثات حفظ السلام
استحداث أدوات لدعم التنقل الجغرافي والوظيفي على نطاق الأمانة العامة، بما فيها بعثات حفظ السلام	نعم صدّقت الجمعية العامة في دورتها الثامنة والستين على مقترح متعلق بإدارة التنقل يشمل خيارات التنقل الوظيفي والجغرافي
تقديم ٢ ٨٠٠ استشارة وتوجيه بشأن مختلف المسائل المتصلة بالموارد البشرية فيما يتعلق بموظفي عمليات حفظ السلام	٢ ٨٨٠ هو عدد ما قدم من هذه الاستشارات والتوجيهات. ويعزى ازدياد عدد الاستفسارات المتعلقة بالاستحقاقات بمحالات انتهاء الخدمة إلى إلغاء بعض الوظائف، واستعراض ملاك الموظفين المدنيين وإعادة تشكيل البعثات الميدانية. وشكل طلب المشورة بشأن استيفاء شروط تحويل التعيين إلى تعيين مستمر مجالا جديدا كان لا بد من أن توضح فيه السياسات المتبعة وأن تراجع فيه الحالات على أساس كل حالة على حدة
توفير الدعم الإداري لنحو ٣٠٠ طلب ذي صلة بمحالات إنهاء التعيين لأسباب صحية	٢٨٠ هو عدد ما استعرض من طلبات الدعم الإداري أو ما نظر فيه وأوصي بقبوله أو رفضه أو استثنائه

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
منه أو قدمت مقترحات بديله عنه	أو إلغاء الوظائف، وإنهاء الخدمة بالتراضي، وهجر الوظائف، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/نصف مرتب، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، والمراجعات والطعون الإدارية، والاستثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين
جرى توفير التوجيه والسياسات والمعلومات عن مسائل الصحة العامة وغيرها من حالات الطوارئ	وضع واستعراض سياسات الأمم المتحدة المتعلقة بالرعاية الصحية، ووضع خطط للتأهب لطوارئ الصحة العامة وطوارئ أخرى (مثل الأوبئة والأمراض المعدية الناشئة وحوادث الإصابات الجماعية)، وذلك لتحسين صحة الموظفين والحفاظ عليها
جرى باستمرار توفير الرقابة والدعم التقنيين الطبيين لما عدده ١٩ من رؤساء الخدمات الطبية وجميع الوحدات الطبية المدنية في بعثات حفظ السلام البالغ عددها ٧٢ وحدة	إسداء المشورة بشأن الجوانب الفنية والمهنية لتشغيل نظام الدعم الطبي للبعثات برمته، عن طريق تقييم ورصد ٧٢ وحدة طبية مدنية تابعة للأمم المتحدة، وتقديم الرقابة المهنية إلى ١٩ رئيساً من رؤساء الخدمات الطبية
هو عدد السير الذاتية للمرشحين التي تم استعراضها يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب على إجراء استعراضات نتيجة اختيار المزيد من المرشحين من القوائم	استعراض ٢٠٠ سيرة شخصية لأغراض الموافقة الفنية على المرشحين للوظائف الطبية في العمليات الميدانية
عقد هذا الاجتماع الإقليمي لرؤساء الخدمات الطبية	عقد اجتماع إقليمي واحد لرؤساء الخدمات الطبية من أجل تحديث السياسات الطبية والسياسات الطبية - الإدارية، والتدريب على التصدي لحالات الطوارئ والتخطيط للتأهب لحوادث الإصابة الجماعية
لم تجر أي تقييمات في الموقع للمرافق الطبية في البعثات الميدانية، وذلك لعدم ورود أي طلبات من البعثات الميدانية	إجراء ٣ تقييمات في الموقع للمرافق الطبية في البعثات الميدانية استجابة للطلبات، وتقييم واحد لمركز إجماع طبي إقليمي مرتبط ببعثات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
حفظ السلام	أجريت زيارة لهذا المركز إقليمي للإجلاء الطبي في السنغال وجرى تقييمه، وحددت توصيات بخصوص استخدامه من جانب البعثات الموجودة في المنطقة
إصدار شهادات الإجازة الطبية لما عدده ٧٠٠٠ من موظفي البعثات والمرشحين لشغل وظائف في البعثات والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية لأغراض الاستقدام أو الانتداب أو السفر؛ وتقديم ٥٠٠٠ إحاطة واستشارة طبية قبل الإيفاد في بعثة؛ وإجراء ١٥٠٠ تطعيم وصرف مجموعات مواد طبية للموظفين المسافرين إلى العمليات الميدانية	٥٠٥٨ شهادة من شهادات اللياقة الطبية يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب على عمليات حفظ السلام بسبب إغلاق بعثات خلال الفترة وتقليص بعثات أخرى هو عدد ما أجري قبل الإيفاد في بعثة من إحاطات واستشارات طبية
إجراء ٤٠٠ عملية تقييم واستشارة نفسية قبل الإيفاد إلى البعثات وعقد ١٢ حلقة عمل عن الاستعداد للعمل في البعثات الميدانية والحفاظ على الصحة أثناء العمل فيها لموظفي المقر الذين يعتزمون العمل في بعثات	١٩٨٤ هو عدد ما أجري قبل الإيفاد في بعثة من إحاطات واستشارات طبية يعزى انخفاض الناتج إلى نشر عدد أكبر من الموظفين الذين نقلوا من بعثات أخرى
التصديق على الإجازات المرضية لـ ١٣٠٠ من موظفي بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	١٣٦٥ هو عدد ما أجري من تطعيم وصرف من مجموعات مواد طبية
إسداء المشورة للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن ٤٠ حالة من حالات العجز لموظفي بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وإسداء المشورة بشأن	٢٤٩ هو عدد ما أجري من هذه التقييمات النفسية وما عقد من هذه الجلسات قبل الإيفاد في البعثات يعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب على التقييمات والمشاورات هو عدد ما عقد من حلقات عمل بشأن التأهب وتحسين الأوضع الطبية في البعثات
هو عدد ما صرح به من إجازات مرضية	١٢٧٨٧ هو عدد ما صرح به من إجازات مرضية
هو عدد ما جهز من مطالبات معاشات العجز التقاعدية	١٥ هو عدد ما جهز من مطالبات التعويض الطبي
هو عدد ما جهز من مطالبات التعويض الطبي	٧٧ يعزى انخفاض الناتج إلى التغيير في المنهجية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
٤٠٠ مطالبة بالتعويض الطبي للموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية	في تعقب الحالات لأغراض موازنة إحصاءات عبء العمل في نظام EarthMed
وضع إجراءات ومبادئ توجيهية موحدة للتأهب لحالات الطوارئ الطبية وحوادث الإصابات الجماعية والاستجابة إليها في ٣ من عمليات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)	لا لم توضع إجراءات ومبادئ توجيهية موحدة بوجود شواغر في شعبة الخدمات الطبية
تطبيق النظام الإلكتروني لإدارة السجلات الطبية وشؤون الصحة المهنية في عمليتين لحفظ السلام (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) وتوفير الدعم للنظام في ٤ من عمليات حفظ السلام (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)	١ طبق هذا النظام في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ولم يطبق في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بسبب الحالة الأمنية في جنوب السودان
تقديم خدمات دعم تحسين المنتج في ما يتعلق بنظام إنسبيرا إلى جميع العمليات الميدانية	نعم قدمت خدمات دعم تحسين المنتج
تقديم الدعم المتعلق باستخدام نظام إنسبيرا إلى أكثر من ٢٤ ٠٠٠ من موظفي عمليات حفظ السلام الميدانيين	نعم قدم مركز الدعم التقني لنظام إنسبيرا الدعم للمستخدمين لما يقرب من ٢٤ ٠٠٠ مستخدم، بمن فيهم مستخدمون في البعثات الميدانية
إتاحة تقارير على شبكة الإنترنت عن الموارد البشرية لممارسي إدارة الموارد البشرية في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك توفير الدعم للمستخدمين في العمليات الميدانية	٩٢٥ هو عدد ما جهز لعمليات حفظ السلام من طلبات الخدمة بشأن التقارير المتعلقة بالموارد البشرية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تكييف ونشر دورات تعلم ومواد تدريبية أخرى متاحة على شبكة الإنترنت ضمن نظام إنسيرا لجميع عمليات حفظ السلام	نعم أنجز تكييف ونشر دورات التعلم عبر الإنترنت والمواد التدريبية الأخرى
توفير الدعم عن طريق مكتب المساعدة وتقديم التدريب فيما يتصل بورود ١٠٠ استفسار لنظام المعلومات الإدارية المتكامل أسبوعيا في المتوسط من العمليات الميدانية	نعم يجري سنويا تجهيز وتسوية أكثر من ٨٠٠ من طلبات الخدمة وإضافة إلى ذلك، انخفض متوسط الوقت الذي تستغرقه تلبية طلبات الخدمة حسبما يتضح من الإحصاءات، وكانت الخدمة المقدمة جيدة حسبما ذكر المستخدمون

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة، والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تحديد سجلات المحفوظات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا من أجل نقلها إلى مقر الأمم المتحدة على الفور ومستقبلا	١٧٥ حُدّد حوالي ١٧٥ قداما من سجلات المحفوظات في البعثة لنقلها إلى المقر في المستقبل
نشر ٥٠.٠٠٠ صفحة من المحفوظات المتعلقة بحفظ السلام على الموقع الشبكي للأمم المتحدة كي يطلع عليها الجمهور	٤٠٦ ٣٧٧ صفحة من سجلات محفوظات قوة الأمم المتحدة للحماية في شكل رقمي لتمكين الاطلاع عليها في الموقع الشبكي لقسم الإدارة وتنظيم السجلات
الرد على ١٠٠٠ طلب للكشف في مراجع محفوظات بعثات حفظ السلام لفائدة المنظمة والدول الأعضاء	٨٥٨ ويعزى ارتفاع الناتج إلى أن التعاقد مع شركة بائعة متخصصة لإجراء المسح بأعداد كبيرة ردا على طلبات الكشف في المراجع

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	(العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المنجزة
تنفيذ برنامج إدارة السجلات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا على نحو يلي متطلبات الأمم المتحدة لحفظ السجلات، وإصدار توجيهات بخصوص نقل المحفوظات الرقمية من بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي إلى المقر لحفظها	نعم	إعطاء الأولوية لتقديم المساعدة التقنية في الموقع لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي فيما يتعلق بتدريب الموظفين المحليين على الاستجابة لطلبات السجلات من المحكمة الجنائية الدولية
عقد حلقة عمل عن السجلات والمعلومات والمحفوظات لموظفي عمليات حفظ السلام في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	١	تنظيم حلقة عمل بشأن نظم إدارة المعلومات والسجلات الرقمية
توفير أماكن المكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة، وفقا لمعايير الأمم المتحدة، لجميع الموظفين والمتقاعدين، بتمويل من حساب الدعم في المقر	نعم	جرى توفير أماكن للمكاتب، بما في ذلك أماكن المكاتب المكرسة للاحتياجات المخصصة المتعلقة بأنشطة حفظ السلام
إصدار ٢٠٠٠ طلب شراء، وإبرام ٢٣٠ عقدا إطاريا يشمل التعديلات، وإبرام ٤٤٠ عقدا عاديا يشمل التعديلات، دعما لعمليات حفظ السلام	١ ٥٧٠	أوامر شراء
	٣٥٣	عقود عادية يعزى انخفاض الناتج إلى تنفيذ توجيه الإدارة الدعم الميداني باستخدام أصول من مخزون النشر الاستراتيجي في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وإعادة توزيع الأصول من البعثات في مرحلة التقليل إلى البعثات القائمة قبل طلب شراء بنود جديدة
	٢٥١	عقود إطارية
تنظيم حلقات دراسية في ٣٦ موقعا للبلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وتدريب ١٠ موظفين من غرف التجارة بشأن إجراءات تسجيل البائعين	٢٢	حلقات دراسية نُظمت بشأن تصريف الأعمال التجارية في ٢٢ موقعا في البلدان ذات الاقتصادات النامية أو التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية
		يعزى انخفاض الناتج إلى ما يلي: (أ) قرار الجهات المنظمة الوطنية تأجيل الحلقات الدراسية حتى الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥ و (ب) إلغاء

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
	الحلقات الدراسية نتيجة لظروف انعدام السلامة في بعض المناطق
	١٥ موظفون من غرف التجارة أو ما يماثلها من الوكالات الحكومية في الدول الأعضاء جرى تدريبهم
	نعم عند اختتام الحلقات الدراسية المتعلقة بالأعمال التجارية، قام فريق تسجيل البائعين وإدارة شؤونهم في المقر بالاتصال على الفور بنحو ٢٣٠٠ من البائعين الذين شاركوا فيها بغرض المتابعة
	٨٥ مقاصد دولية جديدة أُطلقت يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
	٢١٧ مقاصد دولية جديدة أُطلقت
متابعة طلبات التسجيل في قاعدة بيانات موردي الأمم المتحدة في السوق العالمية مع جميع البائعين الذين شاركوا في الحلقات الدراسية في مجال تصريف الأعمال، في غضون شهر واحد	
إجراء ٧٣ مناقصة دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام القائمة، تتعلق بكامل مجموعة الدعم الهندسي والمعدات، وتطبيق نظام الوحدات ذات المواصفات القياسية (القدرات التمكينية في سياق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي)، والمركبات، والعربات المصفحة، ولوازم المطارات من المركبات المتخصصة ومعدات مناولة المواد، بما يشمل كل ما يتصل بالأمر من قطع غيار وخدمات ما بعد البيع، والوقود، وبما يشمل عقود الإنجاز الكلي، وحصص الإعاشة، واللوازم العامة، والمعدات والخدمات الطبية والأمنية، والاحتياجات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
إجراء ٢٥٤ مناقصة دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بحركة الركاب والبضائع، والاستئجار الطويل الأجل لوسائل النقل الجوي والبحري،	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
وشحن البضائع، واللوجستيات، وخدمات الطيران	
إجراء ٢٥ زيارة ميدانية ومؤتمرا لمقدمي العطاءات وجولة تفاوض قبل منح العقود في المناقصات الجديدة، والمشاركة في ٧ معارض تجارية وصناعية لكفالة تحقيق أكبر قدر ممكن من المنافسة، والمشاركة في مؤتمر إدارة عقود حصص الإعاشة الذي تعقده إدارة الدعم الميداني في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برنديزي	١٥ مؤتمرات لمقدمي العطاءات ٦ مفاوضات بشأن العقود ٤ زيارات ميدانية ٩ معارض تجارية وصناعية
استعراض ٢٥٠ من طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي و ١٦٠ من الحالات المعروضة على اللجان المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود التي حدث فيها تجاوز عتبة سلطة الشراء المفوض لبعثات حفظ السلام	١٩٢ طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي جرى استعراضها ٩٤ طلبات معروضة على اللجان المحلية للعقود جرى استعراضها
تنظيم حلقة عمل لشركات النقل الجوي يشارك فيها البائعون الحاليون ومقدمو طلبات التسجيل الجديدة بشأن الأساليب المنقحة لدعوات التقدم بالعطاءات وتسجيل البائعين ومشاريع العقود المنقحة	يعزى انخفاض الناتج إلى أن المكتب الإقليمي للمشتريات في عنتبي نفذ عددا كبيرا من طلبات الشراء الخاصة بالبعثات، مما أدى إلى تقديم عدد قليل من طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي، وكذلك إلى التفويض الجديد لسلطة الشراء الذي استحدثت في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ لصالح إدارة الدعم الميداني والذي أدى إلى زيادة أنواع الاحتياجات الأساسية، وبالتالي إلى زيادة تفويض البعثات سلطة الشراء
	١ مؤتمر لشركات النقل الجوي جرى تنظيمه مع ٢٠٠ مشارك جرت إحاطة المشاركين بشأن التغيير في منهجية طلب العروض من الدعوة لتقديم العطاءات إلى طلب لتقديم العروض للاحتياجات المتعلقة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
باستئجار الطائرات	
زيارات أجريت لتقديم المساعدة بشأن المشتريات	٧ زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات (قوة مراقبة فض الاشتباك، وقاعدة اللوجستيات، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة حفظ السلام في قبرص، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية كوت ديفوار)
عقود مركبات	٣٣ تنظيم وإدارة شؤون ٢٧٠ عقدا من العقود
عقود الوقود وحصص الإعاشة والإمدادات	٨٦ الإطارية العالية القيمة والمعقدة (٢٦ من عقود المركبات، و ٧٧ من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة واللوازم، و ٣٤ من العقود الهندسية، و ١٠ عقود طويلة الأجل تتعلق بشحن البضائع والخدمات اللوجستية واستئجار السفن، و ٩٥ من العقود الطويلة الأجل لاستئجار الطائرات وغير ذلك من الأمور المتصلة بالطيران، و ٢٨ عقدا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في إطار دعم عمليات حفظ السلام
عقود هندسية	٣٢
عقود طويلة الأجل متعلقة بشحن البضائع واستئجار الطائرات والطيران	١٠٠
عقود متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣٤
موظفون تلقوا التدريب	٥٠ تدريب ٣٥ موظفا على إدارة سلاسل الإمدادات والقيمة، والتعاقد على الوقود، وحصص الإعاشة، والمركبات، واستئجار السفن والطائرات، وغير ذلك من الدورات التدريبية المتخصصة
يعزى ارتفاع الناتج إلى حضور عدد أكبر من الموظفين اثنتين من الدورات التدريبية المتخصصة الداخلية	
موظفون في المقر	٢٠ إلحاق ٨٠ موظفا من المقر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية خارجية للإجازة في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات والحلقات الدراسية باستخدام الإنترنت
موظفون في العمليات الميدانية	٥١

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
تدريب ١٠٠ موظف في المقر والعمليات الميدانية في دورات في مجال المشتريات من خلال برامج التدريب الإلكتروني في مجال المشتريات	٥٤٥ موظفون تلقوا التدريب في وحدات تدريبية إلكترونية مختلفة، وإصدار ٨١٩ شهادة
إجراء دراسات استقصائية للأسواق واستعراض ١٠٤ من طلبات التوريد/ الحالات المحالة إلى لجنة المقر للعقود من إدارة الدعم الميداني في ما يتصل بأعمال نشر القوات وتناوبها وإعادةها إلى الوطن، وبالمعدات المملوكة للوحدات وتوفير طائرات الهليكوبتر العسكرية والخدمات البحرية لدعم بعثات حفظ السلام	١٣٥ طلبات توريد. وجرى استعراض الحالات المحالة إلى لجنة المقر للعقود وأجريت دراسة استقصائية للسوق
تجهيز ٣٥٠ طلب تأمين على البضائع لدعم عمليات الشحن في ما بين البعثات، بما في ذلك إعداد تقارير شهرية لدائرة التأمين والمدفوعات، وتجهيز ٢٠ مظالبة للتأمين على البضائع تخص البعثات بالتشاور مع قسم السفر والنقل، و ٣٠ إذن شحن وتخليص جمركي لاستيراد ممتلكات تخص الأمم المتحدة يتم شحنها بين البعثات ونيويورك	٢٨٨ طلبات تأمين على البضائع ٦ مطالبات خاصة بالبعثات للتأمين على البضائع ٦٨ تصاريح استيراد وغير ذلك من أذونات الشحن
بذل العناية الواجبة لطلبات الشراء من مصدر واحد على أساس الطبيعة الحصرية لبعض السلع والخدمات، وذلك للتأكد من ممارسة الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء بحوث السوق المتعلقة باحتياجات البعثات من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات	نعم جرى تجهيز ١٧٤ طلب شراء من مصدر واحد
فحص البريد الصادر والوارد والحقائب وتسليمهما إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وجميع بعثات حفظ السلام	٩٨ ١٤٠ طرود ورسائل بريدية جرى تجهيزها ٤٩ ٨١٢ الوزن بالرطل لبريد الحقائب الدبلوماسية التي جرى تجهيزها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
٦٧٠ حقائب جرى فرزها وتفتيشها وتسليمها	
٤٤ اتفاقات جرى التفاوض بشأنها مع شركات الطيران	التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٣٩ اتفاقا للنقل الجوي بهدف تقليل تكاليف السفر إلى البعثات الميدانية
٦ ٤٨٥ أذونات سفر جرى فحصها	٧ ٥٠٠ فحوص لأذون السفر
يعزى انخفاض الناتج إلى تفويض السلطة الجديد المسند إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي لإصدار أذونات السفر لبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية كونغو الديمقراطية والقوة الأمنية المؤقتة لأبيبي	
٣٧٩ طلبات للمبلغ المقطوع للسفر تم تجهيزها	حساب مستحقات ٣٥٠ طلبا للحصول على مبالغ مقطوعة للسفر في إجازة زيارة الوطن لفائدة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر
١١ ٠٨١ وثائق سفر الأمم المتحدة وتأشيرات تم إصدارها.	إصدار ٩ ٥٠٠ من وثائق سفر الأمم المتحدة والتأشيرات
يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة إصدار جوازات مرور الأمم المتحدة الجديدة المعززة بمواصفاتها الإلكترونية الأمنية	
٤ ٠٣٣ شحنات جرى تنظيمها	تنظيم ٧ ٠٠٠ شحنة (عمليات تسجيل) من الأمتعة الشخصية
يعزى انخفاض الناتج إلى أن البعثات تتولى الآن تجهيز الشحنات الواردة إلى بعثة جنوب السودان والعملية المختلطة، التي كان المقر يتولى تجهيزها من قبل	

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
الوصل بالشبكة ودعم الهياكل الأساسية اللازمة للاتصال بالنظم المركزية، مثل الشبكة الداخلية للمنظمة (الإنترنت) ونظام المعلومات الإدارية المتكامل، وضمان إمكانية إجراء الاتصالات المأمونة بما فيها المكالمات الصوتية والاتصال بالفيديو	نعم	تم توفير القدرة لجميع العمليات الميدانية على الاتصال بنظم المؤسسة بما فيها نظام أوموجا. ويستخدم المكتب أداتين لرصد طبقات الوصول إلى الشبكة تقومان بالتحقق من موصولية المستعملين
تنفيذ التطبيق الحاسوبي المتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات/برنامج إدارة العلاقة مع العملاء في اثنتين من عمليات حفظ السلام لأغراض إدارة شؤون المساهمة بالقوات	٢	بعثتان لحفظ السلام
توفير دعم التطبيقات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لمركز الأمم المتحدة لمواجهة الأزمات العملية	نعم	تقديم دعم التطبيقات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
تنفيذ نظام إلكتروني لإدارة الوقود في عمليتين لحفظ السلام	٣	بعثتان لحفظ السلام
استحداث نظام إلكتروني لإدارة حصص الإعاشة	نعم	استحداث واختبار حلول إلكترونية لإدارة حصص الإعاشة
تقديم الدعم لتطبيقات النظم الحاسوبية المؤسسية، بما في ذلك إعادة تصميم أساليب العمل، عند الاقتضاء، من أجل تحقيق الاستفادة الكاملة من نظام إدارة الهويات في المؤسسة	نعم	تقديم الدعم لتطبيقات النظم الحاسوبية المؤسسية، بما في ذلك إعادة تصميم عملية التصديق، عند الاقتضاء، لتمكين نظام أوموجا من تحقيق فوائد مراقبة الدخول في نظام إدارة الهويات في المؤسسة
توسيع نطاق النظام العالمي لمسؤولي المعلومات الأمنية ليشمل المعلومات الشخصية لجميع موظفي حفظ السلام	لا	يلزم القيام بمزيد من العمل لوضع تفاصيل احتياجات تسيير العمل لتوسيع نطاق نظام الحراسة العالمي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
نظام بوابة المعلومات المؤسسة متاح لجميع بعثات حفظ السلام	تنفيذ مشروع بوابة المعلومات المؤسسية في ٤ من عمليات حفظ السلام. مما يشمل خاصية إظهار حالة حضور فرادى المستخدمين من الموظفين وتحديد مواقع الموظفين الجغرافية

دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
لم تطلب الجمعية العامة أي تقرير معين	تقارير المكتب التي تطلبها الجمعية العامة على وجه التحديد
تقرير عن أنشطة المكتب المتعلقة بعمليات حفظ السلام في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ (A/68/337 (Part II))	التقرير السنوي المقدم إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
٩ تقارير متعلقة بمراجعة الحسابات	٨ من تقارير مراجعة الحسابات عن مراجعي الحسابات في مقر الأمم المتحدة
٤٩ تقريراً متعلقة بمراجعة الحسابات	٤٠ تقريراً من تقارير مراجعة الحسابات عن مراجعي الحسابات الموجودين في بعثات حفظ السلام
يعزى ارتفاع الناتج إلى ضرورة إعداد عدد أكبر من تقارير المقر الخاصة بمراجعة الحسابات	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
صدر ٦ من تقارير المراجعة الأفقية للحسابات عن مراجعي الحسابات في مقر الأمم المتحدة وفي بعثات حفظ السلام	٥ تقارير متعلقة بمراجعة الحسابات يعزى انخفاض الناتج إلى تأخير البدء في إعداد أحد تقارير المراجعة الأفقية
عقد اجتماع سنوي واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين لتخطيط العمل	١ مؤتمر سنوي لكبار مراجعي الحسابات المقيمين
عقد اجتماع واحد لمراجع الحسابات المقيمين/مساعدتهم لأغراض التطوير الوظيفي وبناء الفريق	١ اجتماع لمراجع الحسابات المقيمين/المساعدين
تقرير تقييمي يتناول جوانب الأداء في فرادى بعثات حفظ السلام	١ تقرير مديري البرامج (عن تقييم مرونة قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقدرتها على التكيف في عمليات حفظ السلام)
تقريران من تقارير التقييم أو التفتيش المواضيعي يتناولان الأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة	١ تقرير عن تقييم تنفيذ ولايات حماية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام ونتائجها (A/68/787)
٤٠٠ استعراض وتحليل للبلاغات المتعلقة بحالات سوء السلوك المحتملة بهدف اتخاذ قرارات بشأن تحديد الاحتصاص وإجراءات التحقيق	٢٨٢ استعراضات وتحليلات يُعزى انخفاض عدد الاستعراضات إلى انخفاض عدد الحالات الواردة من عمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
١٠ مذكرات إرشادية	إصدار ١٠ مذكرات إرشادية إلى مديري البرامج تتعلق بالإشراف على عمليات حفظ السلام
٦٢ قضايا تحقيق متراكمة أُنجزت، ٢١ منها قضية كانت رُحلت من عام ٢٠١٣، و ٤١ منها أصبحت قضايا متراكمة خلال الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤	احتتام ٢٨ قضية تحقيق متأخرة
يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاهتمام بالانتهاء من القضايا المتراكمة	
٥ دورات تدريبية نُظمت لفائدة موظفين من ٧ بعثات لحفظ السلام	عقد دورة واحدة لتدريب مديري البرامج في جميع بعثات حفظ السلام على تقنيات التحقيق الأساسية
٢ استعراضان داخليان أُجريا	إجراء استعراض سنوي لسياسات التحقيق والتوجيه في مجال السياسات و/أو إصدار السياسات الإضافية/التوجيهات بشأن تقنيات التحقيق

هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥٥ تقريراً مقديماً إلى الجمعية العامة	إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١٢٥ تقريراً
٨٩ تقريراً مقديماً إلى مجلس الأمن	من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة عن مسائل حفظ السلام
يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد بعثات حفظ	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إسداء المشورة في ما يتعلق بنحو ١٦٠٠ من نقاط الحوار، بما في ذلك إعداد ١٢ عرضاً من العروض التي يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن	١٩٤٢ نقطة حوار متعلقة بحفظ السلام جرى استعراضها
إسداء المشورة فيما يتعلق بـ ٢٢٥ رسالة موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات والمهاجرين الرئيسيين الآخرين بشأن مسائل حفظ السلام	١٢ عرضاً مقدماً من الأمين العام إلى مجلس الأمن
رسالة تتعلق بمسائل حفظ السلام جرى استعراضها في غضون يومين	١٩٠ رسالة تتعلق بمسائل حفظ السلام جرى استعراضها في غضون يومين
يعزى انخفاض الناتج إلى تناول العديد من مسائل حفظ السلام الملحة خلال الاجتماعات عن طريق نقاط الحوار بدلاً من المراسلات الرسمية	يعزى ارتفاع الناتج إلى الاجتماعات التي أجريت بين الأمين العام والمهاجرين بشأن مسائل حفظ السلام ذات الصلة بجمهورية أفريقيا الوسطى ومالي والحالة في الجمهورية العربية السورية

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إبداء التعليقات وتقديم التوجيه في غضون ٥ أيام إلى بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام	نعم يقدم التوجيه عادة إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في غضون ٤ أيام عمل، وإن كان الأمر قد يستلزم فترة أطول عندما يستوجب تعقُّد أو حساسية المسألة إجراء استعراض أشمل
إسداء المشورة في غضون ٥ أيام فيما يتعلق بإعداد التقارير المتعلقة بمسائل حفظ السلام ثم تنقيحها بعد ذلك حتى تقدّم إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات	نعم فيما يخص التقارير الـ ١٤٤ المقدمة إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن، تم إسداء المشورة بعد انقضاء فترة الخمسة أيام في ٧ حالات. ويتطلب الأمر فترة زمنية أطول عند الحاجة إلى

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الحكومية الدولية	إجراء استعراض أشمل بسبب تعقُّد أو حساسية المحتوى

واو - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم خدمات كاملة في ما لا يقل عن ٥٠٠ قضية من قضايا أمين المظالم والوساطة، بوسائل منها توفير خدمة أمناء المظالم والوساطة قيد الطلب	٧٧١ قضية يعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار ارتفاع معدل اللجوء إلى النظام غير الرسمي من قبل الموظفين والمديرين
التتبع والتحليل الشاملان لـ ٥٠٠ قضية لتحديد العوامل المساهمة في نشوء المنازعات والمسائل النظامية لأغراض رفع الآراء إلى الإدارة بانتظام بهدف إجراء تحسينات على مستوى المنظمة	٧٧١ قضية يعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار ارتفاع معدل اللجوء إلى النظام غير الرسمي من قبل الموظفين والمديرين
تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة، يتضمن معلومات عن المسائل النظامية	نعم تقرير الأمين العام عن أنشطة المكتب (A/68/158)
القيام بـ ١٣ زيارة دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام التي لا يغطيها أمناء مظالم إقليميون، لتوفير خدمات تسوية المنازعات في المواقع وتعزيز كفاءة تسوية النزاعات عن طريق التواصل والتوعية	١٣ زيارة لـ ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام
قيام أمين المظالم الإقليمي في كينشاسا بـ ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق	١٠ زيارات يعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الحاجة إلى خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	
قيام أمين المظالم الإقليمي في عنتيبي بـ ٨ زيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثات (بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	١١ زيارة يعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الحاجة إلى خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية
أنشطة التواصل والتوعية، بما في ذلك الأنشطة الرامية إلى تعزيز الكفاءة في تسوية المنازعات، من خلال التحديثات التي تجرى كل شهرين للموقع الشبكي، وإعداد المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة وإنتاجها وتوزيعها (٢٠٠٠ كتيب، و ٥٠٠ ملف، و ٥٠٠ ملصق)	نعم أجري أكثر من ٤٠ نشاطاً من أنشطة التواصل والتوعية لفائدة الموظفين في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك توزيع المواد الإلكترونية والمطبوعة (٢٠٠٠ كتيب، و ٥٠٠ ملف، و ٥٠٠ ملصق). وتم تحديث الموقع الشبكي للمكتب مرة كل شهرين

زاي - مكتب الأخلاقيات

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
الرد على ٨٥ استفساراً من البعثات الميدانية	١٤١ استفساراً عن الأخلاقيات جرى الرد عليها
إدارة نحو ١ ٦٦٠ من الإقرارات المالية أو بيانات المصالح الواردة من الأفراد في بعثات حفظ السلام	١ ٧٠٠ استمارات الإقرار المالي أو بيانات المصالح وردت وأديرت
إجراء أربع زيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة	٥ زيارات لخمس بعثات لحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)
٩ قضايا حماية من الانتقام استُكمل استعراضها	استكمال الاستعراض الأولي لست قضايا من قضايا الحماية من الانتقام
١ ملصق بشأن الأخلاقيات تم تصميمه وإنتاجه. ومن المقرر توزيعه في الربع الأول من عام ٢٠١٥	تصميم ملصق جديد بشأن الأخلاقيات وإنتاجه وتوزيعه على جميع بعثات حفظ السلام
١ حلقة عمل عن الإرشاد في مجال الأخلاقيات والامتنال تم عقدها	عقد حلقة عمل عن الإرشاد في مجال الأخلاقيات والامتنال في مركز الخدمات الإقليمية في عنتبي
لا طورت وحدات التدريب على الأخلاقيات في إطار دورة تدريبية إلكترونية للتوعية بالأخلاقيات تتألف من ٤ وحدات، بدأ تنفيذها في أيلول/سبتمبر ٢٠١٤ نظرا للمشاورات التقنية الموسعة مع مكتب إدارة الموارد البشرية	إعداد وحدتين/برنامجين جديدين للتدريب على الأخلاقيات لموظفي حفظ السلام
١ تقييم	إجراء تقييم للثقافة المؤسسية فيما يتعلق بالأخلاقيات والتزاهة في بعثات حفظ السلام
١٢ استعراضات لبذل العناية الواجبة أجريت بخصوص امتثال الشركات/الأخلاقيات التجارية	الانتهاء من ١٢ استعراضا لبذل العناية الواجبة بخصوص امتثال الشركات/الأخلاقيات التجارية في ما يتعلق بمسائل المشتريات

حاء - مكتب الشؤون القانونية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
انظر الملاحظات أدناه المتعلقة بالنواتج المحددة	تقديم الدعم والمساعدة القانونيين في شكل فتاوى ومشورات ودفاعات قانونية واتصالات ودعم ومساعدة في المجال القانوني إلى جميع بعثات حفظ السلام والمقر، وذلك كلما دعت الحاجة وعلى نحو مستمر، بشأن ما يلي:
من المذكرات والنصوص القانونية والمسودات المصاحبة في ما يتعلق بالجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام	٧٥ من الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما فيها كيفية إدارتها، ومدى انطباق أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها
ترتيبات مؤسسية وتشغيلية. ويعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع الطلب على الخدمات القانونية، بما في ذلك ما يتعلق بإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى والترتيبات الخاصة ذات الصلة ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٣٣٨ ٢٥٠ ترتيباً من الترتيبات المؤسسية والتشغيلية (منها على سبيل المثال اتفاقات مركز القوات ومركز البعثة والاتفاقات المماثلة، وكذلك المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام، وقواعد الاشتباك، وتدابير مكافحة القرصنة)، بما في ذلك التفاوض بشأن الاتفاقات المبرمة مع الحكومات والمنظمات الدولية بخصوص تلك الترتيبات، وتفسير الاتفاقات وتنفيذها
مذكرات ومراسلات ورسائل خطية وشفوية أخرى مع المحاكم الجنائية الدولية فيما يتعلق بأنشطتها	٨٩ ٩٥ من حالات التعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المختصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي فيما يتصل بأنشطتها المترتبة على عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، وتقديم الدعم من أجل إقامة لجان تقصي الحقائق وغيرها من لجان التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٢٥ جانباً من جوانب التحقيقات في مزاعم حدوث انتهاكات واسعة النطاق ومنهجية للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	٤٠ مذكرة وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية المتعلقة بالتحقيقات في مزاعم وقوع انتهاكات من هذا القبيل
٤٩٥ جانباً من الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام، والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على الخدمات القانونية
٢٥ حالة إسداء للمشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية والعقارية، وكذلك بشأن المطالبات بالتعويض عن الأضرار التي تلحق بالمتلكات، والإصابات الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو مسؤوليها	٨١٠ مشاريع عقود ومذكرات واستشارات المتعلقة بالمفاوضات وما يتصل بذلك من مراسلات مع مكاتب الأمم المتحدة والبائعين بشأن الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام
١٢٦ حالة إسداء للمشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية والعقارية، وكذلك بشأن المطالبات بالتعويض عن الأضرار التي تلحق بالمتلكات، والإصابات الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو مسؤوليها	يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على الخدمات القانونية
١٥ مسألة مالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية وعمليات الخزنة والأعمال المصرفية المعقدة وترتيبات الإيداع الخاصة بعمليات حفظ السلام	٣٧ مذكرة وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة بشأن المسائل المالية
حالتا تحكيم أو تقاضٍ أو تقديم خدمات استشارية بشأنها، تشمل تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية	٢ يعزى ارتفاع الناتج إلى أثر تنقيحات النظام المالي والقواعد المالية وبدء تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في بعثات حفظ السلام
٥٠ حالة من حالات الحفاظ على امتيازات	حالتان جرى فيهما توفير التمثيل القانوني والدعم لإجراءات تحكيم جارية وإجراءات قضائية أو إدارية أخرى ناشئة عن عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة أو متصلة بتلك العمليات
	٨٥ حالة حفاظ على الامتيازات والحصانات،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية	بما في ذلك المراسلات القانونية وما يتصل بها من عمليات التمثيل
٢٠ حالة من حالات إسداء المشورة في ما يتصل بقضايا المساءلة، بما في ذلك التحقيقات الداخلية والخارجية، ومسائل السلوك والانضباط المتعلقة بموظفي حفظ السلام، والادعاءات بارتكاب سلوك إجرامي، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء وإحالة هذه المسائل إليها	يعزى ارتفاع الناتج في جزء منه إلى التعاون مع السلطات الوطنية، بما في ذلك توفير الوثائق والأدلة المستمدة من الشهادات التي يدلي بها موظفو الأمم المتحدة، في المسائل الناشئة عن أنشطة حفظ السلام
١٧٥ حالة من حالات إسداء المشورة بشأن مسائل شؤون الموظفين، تشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداري للموظفين، ومسائل تتعلق بحقوق الموظفين والتزاماتهم، واستحقاقاتهم وبدلاتهم	٦٣ من المذكرات والمراسلات الأخرى المتعلقة بقضايا المساءلة
٢٠ حالة من حالات تمثيل الأمين العام أمام محكمة الاستئناف التابعة للأمم المتحدة	يعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على الخدمات القانونية فيما يتعلق باستعراض الخبراء لمدى تصدي المنظمة للاستغلال والاعتداء الجنسيين في بعثات حفظ السلام
٢٤٠ حالة إسداء للمشورة في مسائل وقضايا تدرج في إطار نظام إقامة العدل	١٩٠ مذكرات وما يتصل بذلك من وثائق وإسداء للمشورة بشأن المسائل المتعلقة بالموظفين
٥٠ جانباً من الجوانب القانونية للأمن، تشمل إصدار دليل الأمن وتطبيقه	١٨ ردود واستئنافات ووثائق أخرى قدمت لمحكمة الأمم المتحدة للاستئناف في قضايا ناشئة عن عمليات حفظ السلام
	٢٦٢ حالة من حالات إسداء المشورة والتنسيق في المسائل والقضايا المندرجة في إطار نظام إقامة العدل
	٥٩ مذكرة وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة

طاء - إدارة شؤون الإعلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إنتاج ٢٥ خبرا في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام وتوزيعها بالسواتل عبر خدمة الأخبار التلفزيونية العالمية لوكالة أسوشيتد بريس الإخبارية التي تصل إلى أكثر من ١٠٠٠ نقطة للبث (أكثر من ٥٦٠ هيئة للبث) على الصعيد العالمي، وكذلك عن طريق رويترز وأوروفيزيون	٤٣ خبرا في الشهر على شبكة يونيفيد الإخبارية (UNifeed)
إعادة صياغة ٣٠ خبرا في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام، وتحميلها على شبكة الإنترنت بنوعية تصلح للبث لكي تتمكن هيئات البث من تنزيلها من على موقع يونيفيد الشبكي التابع لإدارة شؤون الإعلام	٣٠ أخبار أعيدت صياغتها وجرى تحميلها على موقع شبكة يونيفيد
إنتاج ٧ تحقيقات إخبارية في السنة عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم	٩ تحقيقات إخبارية أنتجت
إنتاج شريط فيديو لأغراض إعلامية بخلاف البث، مثل العروض التي تقدم لمجلس الأمن وللبلدان المحتمل مساهمتها بقوات، حسب الحاجة	٢ من شرائط الفيديو أنتجا
تقديم التوجيه والمشورة الاستراتيجيين والدعم الإداري، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، إلى ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام	١٣ عمليات لحفظ السلام جرى إسداء التوجيه وتقديم الدعم لها
القيام بزيارات ميدانية لثلاث عمليات لحفظ السلام لتقديم المشورة والدعم في مجال	٤ زيارات ميدانية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
إضافة إلى ذلك، شاركت الإدارة في التخطيط لاتصالات المقرر بخصوص بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى المنشأة حديثاً، وبخصوص البعثتين اللتين يجري تقليص حجمهما، وهما بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار	الاتصال في عين المكان (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص)
تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد	تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لصالح ٣٠ موظفاً إعلامياً معنيين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر
جرى، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، تحديث وتعهد ما يقرب من ٥٠٠ صفحة شبكية باللغة الإنكليزية على موقع الأمم المتحدة الشبكي لحفظ السلام، بما في ذلك ١٦٠ صفحة شبكية يستضيفها المقر من أجل ١٣ عملية لحفظ السلام	استضافة وتحديث وتعهد ما يقرب من ٥٠٠ صفحة على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، وبما يشمل تنقيح المحتوى الفني، حسب الاقتضاء، لما يقرب من ١٣٠ صفحة شبكية تابعة لـ ١٢ عملية لحفظ سلام يستضيفها المقر (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرت عمليات يومية لتنسيق تعهد موقع حفظ السلام باللغات الرسمية الست	الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
عملت إدارة شؤون الإعلام، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، كجهة تنسيق لتعهد المواقع الشبكية وحل ما يعترضها من مشاكل، وذلك دعماً لنظام إدارة المحتوى في البعثات الميدانية القائم على شبكة الإنترنت. إضافة إلى ذلك، بدأت الإدارة ونسقت عملية تطوير الموقع الشبكي للبعثة الذي يستضاف محلياً والخاص ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى المنشأة حديثاً	تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لحفظ السلام بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة العمل، بالاشتراك مع إدارة الدعم الميداني، كجهة تنسيق للبعثات فيما يخص نظام إدارة المحتوى الذي تستضيفه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والذي بدأ تطبيقه في المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ السلام ضمناً لتوافر نظام يتسم بالاتساق من حيث التوسيم والمحتوى ويتطلب أقل قدر ممكن من تكلفة التعهد بالنسبة للبعثة
فالأعمال المتعلقة بالنسخة الجديدة من دليل السياسات والتوجيه لا تزال جارية؛ وستنجز الوثيقة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ وقد كان التأخر يعزى إلى إعطاء الأولوية لعدد من الأزمات وحالات الطوارئ، بما في ذلك في جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي وجنوب السودان، فضلاً عن الشواغر في قسم السلام والأمن	القيام، بالتشاور مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بتحديث دليل السياسات والتوجيه لشؤون الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وفقاً لما يمليه تغير السياسات والتطورات الجديدة في تقنيات وتكنولوجيا وسائط الإعلام
أنشطة للتوعية الإعلامية نفذت لصالح البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة يعزى انخفاض الناتج إلى أن الإدارة تعمل بصورة متزايدة مع البعثات الميدانية لكفالة إقامتها اتصالات مباشرة للتوعية مع البلدان	توعية ٥٠ بلداً مساهماً بقوات وبأفراد شرطة بأنشطة البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والملصقات والمقالات الخاصة المرسلة إلى وسائط الإعلام الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة للبلدان المساهمة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، بما في ذلك من خلال مراكز الأمم المتحدة للإعلام	بقوات وبأفراد شرطة، ومن خلال مراكز/دوائر الأمم المتحدة للإعلام بشأن المسائل المتصلة بمشاركة فرادى البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام
	ياء - إدارة شؤون السلامة والأمن
	١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
زيارات لاستعراض ترتيبات إدارة الأمن أُجريت في ١٥ بعثة لحفظ السلام و ٢ من مراكز الخدمات	القيام بـ ٢٠ زيارة لاستعراض ترتيبات إدارة الأمن في ١٤ بعثة لحفظ السلام ومركز الخدمات العالمي (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا)، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وتقديم تقارير تتضمن توصيات لكل منها. وتقديم إحاطات لأفرقة إدارة الأمن في جميع البعثات الميدانية بشأن إدارة الأمن، وسياسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن والمسائل/التحديات الأمنية الناشئة
قُدمت إحاطات لأفرقة إدارة الأمن بشأن إدارة الأمن، وسياسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن والمسائل/التحديات الناشئة، وذلك خلال زيارات المساعدة الأمنية والتحقق من الامتثال	
٢٣	
نعم	
١٥	استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية (تقييم المخاطر الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والخطة الأمنية، والميزانية الأمنية، وما إلى ذلك) في ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام، وفي مركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي؛ وتقديم إحاطات فنية أمنية يومية وتوجيهات بشأن المخاطر وتنفيذ الولايات
تقارير عن تقييم المخاطر الأمنية في ١٣ بعثة من بعثات حفظ السلام و ٢ من مراكز الخدمات استُعرضت واعتمدت	
نظرا للوضع المتأزم في البعثتين المنشأتين حديثا في جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)، ما زال تقريراً تقييم المخاطر الأمنية في هاتين البعثتين قيد الإعداد والاستعراض والاعتماد	إلى كبار الموظفين الميدانيين
أفراد أمن بعثات حفظ السلام خضعوا للتدريب يعزى ارتفاع الناتج إلى طلب العمليات الميدانية زيادة عدد أفراد أمن البعثات الذين يُدرّبون ويمنحون شهادات في إطار برنامج التأهيل الأمني وفي مجالي مساعدة الأجهزة الأمنية المحلية وإدارة حوادث أخذ الرهائن	توفير التدريب على إدارة الأمن: منح شهادات لـ ٧٢ من أفراد أمن بعثات حفظ السلام في إطار برنامج التأهيل الأمني؛ وتنظيم حلقة عمل سنوية لـ ٢٠ من كبار موظفي الأمن في ١٤ بعثة لحفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي؛ وتيسير تقديم تدريبات "المسؤول الأمني المكلف" لرؤساء البعثات المعيّنين حديثاً
حلقة عمل سنوية لـ ٢٠ من كبار موظفي الأمن تدريبات "المسؤول الأمني المكلف" والاجتماعات الإعلامية التوجيهية نُظمت لرؤساء البعثات المعيّنين حديثاً	١ ٩
إسهامات يومية بخصوص الأمن جُمعت تقارير عن الحوادث الأمنية الكبيرة قُدمت إلكترونياً إلى جميع بعثات حفظ السلام	٢٦١
زيارات تواصل بشأن التهديدات الأمنية الاستراتيجية أُجريت إلى ٦ بعثات لحفظ السلام يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة للسفر وتداخل مواعيد التنفيذ	٤
وُضعت هياكل منقحة لتوليد وتعميم المعلومات عن التهديدات الأمنية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في	نعم
	تنسيق ورصد وتعزيز إجراءات التشغيل التقنية الموحدة في ما يتعلق بالحصول على المعلومات الأمنية وتجميعها وتحليلها لدعم

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وخطط لهذه الهياكل بحيث تعزز إدارة المعلومات عن التهديدات الأمنية، ويجري حاليا توحيدها في جميع البعثات	مراكز التحليل المشتركة للبعثات ومراكز عمليات المعلومات الأمنية ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية في بعثات حفظ السلام
لم يُنجز هذا الناتج نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	إعداد ٨ وحدات تدريبية و ٢٧ درسا عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية موجهة إلى مراكز التحليل المشتركة للبعثات ومراكز معلومات العمليات الأمنية ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية
دورتان نُظمتا في مجال إجراءات وممارسات التحليل الأمني	إجراء دورتين في عملية وممارسة التحليل الأمني لما مجموعه ٤٠ من محليي المعلومات الأمنية لدعم تحسين التحليل والتوعية بالحالات في بعثات حفظ السلام والإبلاغ عنها
محللو معلومات أمنية خضعوا للتدريب يعزى انخفاض الناتج إلى تقليص عدد المشاركين في كل دورة بسبب عدم توافر المدربين	توفير تدريب على سياسات وإجراءات السلامة والأمن للموظفين وأفراد الأمن وحراس الأمن والمدربين، مما يشمل المسائل المتعلقة باستخدام القوة؛ واستخدام التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكا؛ والسلامة من الحرائق، واستخدام معدات مناولة المواد الخطرة؛ وإجراءات الوقاية والإجلاء؛ والتدريب على الإسعافات الأولية/إنعاش القلب والرتتين واستخدام جهاز وقف الرجفان القلبي، والتدريب على استعمال حقيبة الإسعافات الطبية في حالات الطوارئ، وتدريب المشرفين على القيادة
أفراد خضعوا للتدريب	٢٩٩
عمليات لحفظ السلام	٦

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	(٥ بعثات لحفظ السلام، حوالي ٣٠٠ فرد)؛ والتدريب الأمني الأساسي، بخصوص مواضيع منها الأمن المادي، ومراقبة الدخول، وإجراءات الفرز، وكشف المراقبة (٥ بعثات لحفظ السلام، حوالي ٢٠٠ فرد)
دُرب ١٤ من الضباط المسؤولين عن التدريب على استخدام الأسلحة النارية ومدربي المدربين وُمنحوا شهادات	تقييم المدربين ومنح وتجديد شهادات التأهيل لاستخدام التكتيكات الفتاكة والأقل فتكا للضباط المسؤولين عن التدريب على استخدام الأسلحة النارية ومدربي المدربين في البعثات الميدانية
تقارير تقييمية بشأن ٥ بعثات لحفظ السلام قُدمت	إعداد ٦ تقارير تقييمية عن وحدات ومرافق ومعدات التدريب الأمني في ٦ بعثات لحفظ السلام وعن المساعدة التي قدمت إليها لضمان جودة واتساق المدربين وإدارة مقررات التدريب الأمني وتدريبها
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	٥
عمليات تقييم للاحتياجات أُجريت ودورات لمعالجة الإجهاد للموظفين نُظمت، وذلك لـ ٦٧٢ فردا في ٦ بعثات لحفظ السلام	٧
استشاريان جرى إيفادهما لمعالجة الإجهاد في بعثتين لحفظ السلام	٢
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة وإلى تعذر حصول العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور على التأشيرات	٤ بعثات لحفظ السلام
مستشارون دُربوا وُمنحوا شهادات	١٥
موظفون دُربوا كمساعدين للأقران في ٣ بعثات لحفظ السلام	١١
استعيض عن حلقة العمل لمساعدتي الأقران	لـ ١٥ استشاريا في عمليات حفظ السلام؛ وتنظيم ٣ حلقات عمل لمساعدتي الأقران لـ ٣٠ موظفا في ٣ بعثات لحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
المقررة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بملقّي عمل لتدريب المدربين في مجال إدارة التغيير من أجل تلبية احتياجات الموظفين؛ ودُرب ٢٠ موظفا كمدربين في مجال إدارة التغيير	
مستشارون من ٨ بعثات لحفظ السلام تلقوا التوجيه التقني	١٠
قُدّم الدعم التقني والمشورة إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر، ولا سيما في مجال استخدام الاستشاريين المؤهلين في معالجة الإجهاد في البعثتين المنشأتين حديثا في جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي	نعم
	توفير التوجيه التقني لـ ١٠ من كبار المستشارين في بعثات حفظ السلام، وتوفير الدعم التقني والمشورة للمديرين في المقر بشأن الجوانب النفسية - الاجتماعية - للأزمات، إلى جانب تنسيق تقديم الخدمات الاستشارية وما يليها من متابعة لجميع الموظفين الذين يحتاجون إلى تدابير/خدمات خاصة من خلال استعراض وتقييم الموظفين المتضررين وتقديم التوصيات بشأن إدارة الحالات الفردية

كاف - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جلسات يعزى ارتفاع الناتج إلى الطابع المعقد للمسائل المعروضة على اللجنة الاستشارية لتنظر فيها	١٦٦
تقارير	٢٤
يُعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد عدد عمليات حفظ السلام	تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات: توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لحوالي ١١٢ من جلسات اللجنة الاستشارية وثائق الهيئات التداولية: إعداد حوالي ٢٠ تقريراً

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
عُقدت الاجتماعات وفقاً لجدول زمني يتسم بما يكفي من المرونة لإتاحة الفرصة للجنة الاستشارية للنظر في جميع التقارير المقدمة إليها	جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيماً جيداً ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة

لام - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
--	-----------------

٢ تقريران	تقديم الأمين العام ٨ تقارير قطرية إلى مجلس الأمن تتضمن توصيات عن حقوق الإنسان، مما في ذلك في مجالات العدالة الانتقالية، والامتثال لحقوق الإنسان من جانب القضاء والشرطة وسلطات السجون، وإصلاح قطاع الأمن، والاحتجاز، والعنف الجنسي في حالات النزاع، وحماية الضحايا والشهود، وحماية المدنيين في حالات النزاع والأزمات
-----------	---

١ تقرير	تقديم الأمين العام تقرير سنوي عن العنف الجنسي في حالات النزاع يعكس اتجاهات حقوق الإنسان ويشمل معلومات عن أنماط العنف الجنسي؛ وإصدار تقريرين دوريين عن العنف الجنسي في النزاعات في إطار ترتيبات الرصد والتحليل والإبلاغ المنشأة عملاً بقرار مجلس الأمن ١٩٦٠ (٢٠١٠)
---------	---

١ إسهام قدم لغرض إعداد تقرير الأمين العام عن القدرات المدنية في أعقاب النزاعات	تقديم الأمين العام تقرير دوري عن حماية المدنيين يعكس اتجاهات الانتهاكات ضد
--	--

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
لم يُنجز الناتج المقرر نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	لا	المدنيين الناشئة عن حالات النزاع وأتماطها ويتضمن توصيات بشأن احتياجات الحماية
لم يُنجز الناتج المقرر نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	لا	عقد جلسة إحاطة للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبوحدات شرطة تقدم آخر المعلومات بشأن الممارسات السلمية والابتكارات ذات الصلة بالتعاون بين عناصر حقوق الإنسان وذوي الخوذ الزرق في مجال الحماية من انتهاكات حقوق الإنسان
لم يُنجز الناتج المقرر نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	لا	إجراء مشاوررة مع الدول المضيفة لمناقشة وظائف حقوق الإنسان وهيكلها أثناء عمليات حفظ السلام وفي أعقابها
جلسنا إحاطة	٢	عقد ٥ جلسات إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/مجموعات الاتصال بشأن التطورات في مجال حقوق الإنسان في البلدان التي توجد فيها بعثات لحفظ السلام
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	لا	عقد جلسة إحاطة واحدة لإدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها وكياناتها الإقليمية بشأن المسائل والأنشطة ذات الصلة بحقوق الإنسان في بعثات حفظ السلام

الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
مشاركة	١	المشاركة مرة في السنة في بعثات التقييم الاستراتيجي، والبعثات السابقة للنشر و/أو عمليات بدء البعثات للمساهمة من

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	منظور حقوق الإنسان في تقييم الاحتياجات والمساعدة في إرساء أولويات حقوق الإنسان وإنشاء أفرقة متقدمة لعناصر حقوق الإنسان، وعقد جلسات إحاطة توجيهية في مجال حقوق الإنسان للموظفين الموفدين حديثاً

الإنتاج المتوقع ٣ - ١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣ مشاركات في بعثات التقييم التقني	إجراء ٣ زيارات عملانية والمشاركة في بعثات التقييم التقني، مع إعطاء الأولوية للبعثات الجديدة وللبعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، لاستعراض التقدم المحرز، وتقديم مساهمات لقيادة البعثات وتوجيهات لعناصر حقوق الإنسان في ما يتعلق بتنفيذ الولايات
لا لم يُنجز الناتج المقرر نظراً لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	عقد اجتماع سنوي لرؤساء عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام عن الدروس المستفادة في ما يتصل بتنفيذ السياسات وللنهوض بإدماج حقوق الإنسان في سياقات حفظ السلام
٣ مجموعات مواد إعلامية لبدء العمل قُدمت إلى ٣ رؤساء جدد لشؤون حقوق الإنسان	عقد جلسة إحاطة وتقديم مجموعة مواد إعلامية لبدء العمل إلى ٣ رؤساء جدد لشؤون حقوق الإنسان
٥ قُدم المضمون المتعلق بحقوق الإنسان فيما يتعلق بـ ٥ مواد تدريبية متخصصة سابقة للنشر تابعة لإدارة عمليات حفظ السلام للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	توفير المضمون المتعلق بحقوق الإنسان فيما يتعلق بـ ٤ مواد تدريبية متخصصة سابقة للنشر تابعة لإدارة عمليات حفظ السلام للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
١ دورة تدريبية في مجال حقوق الإنسان	إجراء ٣ دورات تدريبية في مجال حقوق الإنسان في إطار التدريب السابق للانتشار

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	الذي تنظمه إدارة عمليات حفظ السلام لمدربي أفراد الشرطة والأفراد العسكريين
أحرز تقدم في إعداد المجموعة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ومن المتوقع أن تُعد صيغتها النهائية في عام ٢٠١٥	لا إعداد الصيغة النهائية لمجموعة مواد تدريبية في مجال حقوق الإنسان لحفظ السلام العسكريين وطبعها بغرض توزيعها
قدم الدعم إلى مركز إقليمي للتدريب في مجال حفظ السلام من أجل إعداد دورة تدريبية في مجال حقوق الإنسان	١ تنظيم ٣ دورات تدريبية متخصصة في مجال حقوق الإنسان لأفراد حفظ السلام العسكريين (٦٠ مشاركاً) بالاشتراك مع بعثات حفظ السلام والبلدان المساهمة بقوات
يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	تنظيم دورة تدريبية في مجال حقوق الإنسان للقدرات الشرطة الدائمة (٣٠ مشاركاً) في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
دورة تدريبية في مجال حقوق الإنسان لـ ٣٠ مشاركاً	١ تنظيم جلسة مشاوره بشأن التوجيه التشغيلي في مجال حقوق الإنسان للأفراد العسكريين
جلسة مشاوره	توفير مواد إحاطة ومجموعات مواد إعلامية لبدء العمل لعناصر حقوق الإنسان من أجل دعم جلسات الإحاطة التي تعقد لقادة القوات، ومفوضي الشرطة، وغيرهم من كبار الموظفين النظاميين بشأن الاحتياجات اللازمة لإدماج حقوق الإنسان
مواد إحاطة ومجموعات مواد إعلامية لبدء العمل جرى تحديثها وتطويرها	نعم
زيارات	٥ إجراء ٥ زيارات إلى نيويورك لإجراء مشاورات مع الشركاء في إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني بشأن إدماج حقوق الإنسان في بعثات حفظ السلام