



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
21 November 2014  
Russian  
Original: English

**Шестьдесят девятая сессия**  
Пункт 132 повестки дня  
**Бюджет по программам на двухгодичный**  
**период 2014–2015 годов**

## **Информационно-коммуникационные технологии** **в Организации Объединенных Наций**

### **Доклад Консультативного комитета по административным** **и бюджетным вопросам**

#### **I. Введение**

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря об информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ) в Организации Объединенных Наций (A/69/517), представленный во исполнение пункта 12 резолюции 67/254 А Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря не позднее шестьдесят девятой сессии Ассамблеи представить предложения относительно пересмотренной стратегии в области ИКТ, включая извлеченные из опыта уроки. В ходе рассмотрения этого доклада члены Консультативного комитета встречались с заместителем Генерального секретаря по вопросам управления, главным сотрудником по информационным технологиям и другими представителями Генерального секретаря, которые представили дополнительную информацию и разъяснения, а затем и письменные ответы, которые были получены 11 ноября 2014 года.

#### **II. Информационно-коммуникационные технологии** **в Организации Объединенных Наций**

##### **A. Справочная информация**

2. Консультативный комитет неоднократно выражал обеспокоенность высоким уровнем раздробленности информационно-коммуникационных систем Ор-



ганизации Объединенных Наций<sup>1</sup>. Управления и департаменты имеют собственные независимые подразделения по вопросам ИКТ, в результате чего за прошедшие десятилетия в Организации накопилось большое количество автономных, нестандартных и разрозненных информационно-коммуникационных платформ, на основе которых функционируют дублирующие друг друга, не совместимые друг с другом и устаревшие системы, что ограничивает возможности для обмена информацией и ее обработки, не позволяет в полной мере удовлетворять потребности пользователей и не обеспечивает прозрачность расходов и штатного расписания в области ИКТ в рамках всей Организации. Генеральный секретарь указал, что такая раздробленность также ведет к удорожанию операций и не позволяет Организации реализовать экономию от эффекта масштаба (см. A/65/491 и A/65/576). В своем нынешнем докладе (A/69/517) Генеральный секретарь указывает, что в настоящее время во всей Организации насчитывается почти 2000 прикладных программ, 70 подразделений по вопросам ИКТ, более 130 информационно-справочных служб, 44 центра хранения и обработки данных и 177 серверных залов. Еще на пятидесятой сессии Генеральной Ассамблеи Консультативный комитет подчеркнул, что к управлению инициативами и операциями в области ИКТ необходимо применять более централизованный подход, и призвал разработать долгосрочную согласованную стратегию в области ИКТ и план ее осуществления в масштабах всего Секретариата, в том числе во всех местах службы.

3. Для решения перечисленных выше вопросов Генеральная Ассамблея приняла ряд мер по реформе, включая: а) создание должности главного сотрудника по информационным технологиям, который отвечает за общее руководство и осуществление деятельности в области ИКТ в Организации (резолюция 60/283); б) замену Комплексной системы управленческой информации системой планирования общеорганизационных ресурсов следующего поколения (резолюция 60/283); в) принятие новой стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций на основе решительного централизованного руководства выработкой и внедрением общеорганизационных стандартов в области ИКТ и осуществлением соответствующей деятельности, а также применение децентрализованного подхода к операциям (резолюция 63/262); и д) создание централизованного независимого Управления информационно-коммуникационных технологий, возглавляемого главным сотрудником по информационным технологиям и подотчетного Канцелярии Генерального секретаря через первого заместителя Генерального секретаря, для осуществления централизованного руководства деятельностью Организации в области ИКТ (резолюция 63/262)<sup>2</sup>. Впоследствии, в своей резолюции 66/246, Ассамблея приняла дополнительные решения в отношении структуры подчиненности Управления ин-

<sup>1</sup> См. A/50/7/Add.16; A/54/7, пункты 80–92; A/55/7/Add.8; A/56/7, пункты 80–94; A/57/772, пункты 100–106; A/58/7, пункты 114–126; A/60/7, пункты 110–112 и VIII.42–VIII.50; A/60/735 и Согг.1; A/60/870; A/62/793 и Согг.1 и Add.1; A/63/487 и Согг.1 и 2; A/65/491; A/65/576; A/66/7/Add.1; и A/67/770.

<sup>2</sup> Сводная информация о мерах по реформе содержится в разделе II доклада Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам по докладу Комиссии ревизоров о том, как в Секретариате решаются вопросы, связанные с ИКТ (A/67/770).

формационно-коммуникационных технологий<sup>3</sup> и просила Комиссию ревизоров провести проверку и оценку того, как в Секретариате решаются вопросы ИКТ, включая деятельность Управления.

4. В своем докладе (A/67/651) Комиссия ревизоров определила следующие три важнейших недостатка стратегии в области ИКТ, которая была принята Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262: а) недостаточное внимание к системе общеорганизационного планирования ресурсов, которая представляет собой крупнейший проект реорганизации деятельности Организации Объединенных Наций с применением ИКТ; б) недостаточное внимание к вопросам защиты информации; и с) недостаточное признание важности миротворческой деятельности, на которую приходится около 75 процентов всех расходов на ИКТ.

5. Комиссия пришла к общему выводу о том, что Организация не смогла обеспечить реализацию стратегии централизованного внедрения и применения ИКТ, объяснив это несколькими факторами, включая: а) отсутствие эффективной системы управления и ответственности для решения связанных с ИКТ вопросов в Секретариате и формирования общей позиции и подхода во всей Организации; б) отсутствие ясности в отношении того, каким образом предлагаемые изменения в области ИКТ связаны с удовлетворением оперативных потребностей или с достижением основных целей Организации Объединенных Наций; с) отсутствие в рамках Секретариата четкого определения и понимания роли и полномочий Управления информационно-коммуникационных технологий и его руководителя; d) отсутствие достаточного числа специалистов по ИКТ, обладающих необходимыми навыками для организации работы по преобразованию рабочих процессов; е) недостаточно полный учет децентрализованного и самостоятельного характера структур, образующих Секретариат Организации Объединенных Наций; и f) отсутствие четкого определения действительно общеорганизационных видов деятельности, которые требуют решительного централизованного контроля, и видов деятельности, для осуществления которых необходима или оправдана оперативная свобода.

6. Комиссия рекомендовала Генеральному секретарю разработать новую стратегию в области ИКТ, которая соответствует целям Организации Объединенных Наций и реалистичным задачам в области реорганизации. Она вынесла ряд рекомендаций для устранения недостатков, которые были выявлены в таких областях, как руководство деятельностью в сфере ИКТ; информационная безопасность; технические полномочия и общеорганизационная архитектура; руководство работой Управления информационно-коммуникационных технологий в интересах преобразований в области ИКТ; увязка использования ИКТ с основной деятельностью и первоочередными задачами Организации Объединенных Наций; и роль ИКТ в преобразовании оперативной деятельности. Генеральный секретарь согласился со всеми рекомендациями Комиссии и указал,

---

<sup>3</sup> Генеральная Ассамблея постановила ввести Управление информационно-коммуникационных технологий в состав Департамента по вопросам управления, постановила также, что главный сотрудник по информационным технологиям будет подчиняться соответственно руководителю этого департамента, и постановила далее покрывать расходы Управления из бюджета этого департамента.

что для осуществления краткосрочных мер по решению самых насущных проблем и выработки приемлемой среднесрочной и долгосрочной стратегии обеспечения информационной безопасности разрабатывается соответствующий план действий (A/67/651/Add.1).

7. В своем соответствующем докладе (A/67/770) Консультативный комитет обратил особое внимание на то, что необходимо анализировать и учитывать все уроки, извлеченные из накопленного опыта, и применять прагматичный, практический и реалистичный подход к осуществлению рекомендаций, вынесенных Комиссией ревизоров. Комитет отметил, что для этого потребуются сочетание таких мер, как а) долгосрочное планирование для достижения культурных, организационных и структурных сдвигов, необходимых для устранения коренных причин и системных проблем на организационном уровне; б) среднесрочные и краткосрочные преобразования для повышения эффективности решения связанных с ИКТ вопросов в Организации Объединенных Наций и улучшения поддержки текущих инициатив по реорганизации деятельности; и с) немедленные действия, необходимые для решения актуальных вопросов, в том числе вопросов информационной безопасности. В связи с вопросом о разработке пересмотренной стратегии в области ИКТ Консультативный комитет особо отметил необходимость комплексного решения проблемы чрезмерной раздробленности информационно-коммуникационных ресурсов в Секретариате и учета особых потребностей Организации, сложного и децентрализованного характера ее организационной структуры и ее способности к преобразованию. Комитет высказал мнение о том, что Секретариату следует, насколько это возможно, подходить к реализации стратегии в области ИКТ поэтапно, первоначально уделяя первоочередное внимание поддержке осуществления проекта создания системы общеорганизационного планирования ресурсов. Такой подход позволит Организации Объединенных Наций более плавно осуществить значительные культурные и организационные преобразования, которые, несомненно, будут результатом осуществления всеобъемлющей стратегии в области ИКТ благодаря модернизации и объединению информационно-коммуникационных ресурсов в масштабах всего Секретариата.

8. В своей резолюции 67/254 А Генеральная Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, сделанные Комиссией, и поддержала выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета. Ассамблея просила Генерального секретаря представить ей на ее шестьдесят восьмой сессии доклад о ходе осуществления мер, принятых для решения первоочередных задач, определенных Комиссией в ее докладе, в частности в связи с осуществлением проекта создания системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» и обеспечением защиты информационно-технических систем. Ассамблея также просила Генерального секретаря представить не позднее шестьдесят девятой сессии Ассамблеи предложения относительно пересмотренной стратегии в области ИКТ с учетом извлеченных уроков, принимая во внимание, что ИКТ призваны обеспечивать работу Организации.

9. В своем докладе о деятельности по осуществлению рекомендаций, касающихся укрепления информационной и системной безопасности во всех подразделениях Секретариата (A/68/552), Генеральный секретарь представил информацию о первоначальных шагах по осуществлению плана действий по укреплению информационной безопасности, а также о мерах, которые касаются управления, рисков и соблюдения установленных требований. Он указал,

что Организация вносит существенные изменения в практику использования ИКТ в общеорганизационном масштабе, что позволяет ужесточить контроль за доступом и снизить уязвимость перед лицом попыток несанкционированного доступа, в целях поддержки создания системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа». Генеральный секретарь также представил некоторую информацию о мероприятиях, которые должны быть осуществлены в течение 2014–2015 годов (см. пункты 61 и 62 ниже).

## **В. Текущая деятельность**

10. Организация Объединенных Наций активно занимается осуществлением различных этапов ряда крупных инициатив в области реорганизации деятельности и управления преобразованиями на основе использования ИКТ, включая систему общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»), Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС) и глобальную стратегию полевой поддержки, а также текущие реформы управления людскими ресурсами. Кроме того, Генеральный секретарь намерен представить на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее семидесятой сессии предложения относительно новой глобальной модели обслуживания для Организации Объединенных Наций. Консультативный комитет был проинформирован о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий уже приступило к осуществлению некоторых мероприятий, указанных в предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ, включая планирование и подготовку к широкому использованию оперативных аспектов системы «Умоджа», связанных с применением ИКТ. Кроме того, Управление продолжало осуществлять в рамках своей текущей работы проекты рационализации организационной структуры ИКТ (см. A/65/491) и совершенствования общеорганизационного управления в области ИКТ (см. A/66/94), которые были утверждены Генеральной Ассамблеей в ее резолюциях 65/259 и 66/246.

**11. Консультативный комитет отмечает, что вышеупомянутые инициативы носят взаимосвязанный и взаимозависимый характер. Он особо отмечает необходимость обеспечить их единообразное и слаженное осуществление и добиваться согласованности при планировании соответствующих мероприятий по осуществлению.**

12. В предыдущих докладах Генерального секретаря (A/66/381), Комиссии ревизоров (A/68/151) и Консультативного комитета (A/65/576) отмечалось, что внедрение системы общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа») и создание общеорганизационных центров хранения и обработки данных обеспечат всем пользователям, независимо от их местонахождения, доступ к массиву данных по всей Организации на единой платформе, что позволит использовать альтернативные модели обслуживания и сделает возможным повышение эффективности и достижение большей экономии за счет эффекта масштаба. **В связи с намерением Генерального секретаря представить на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее семидесятой сессии предложение в отношении глобальной модели обслуживания для Организации Объединенных Наций Консультативный комитет напоминает о своих предыдущих рекомендациях о необходимости скорейшего представления предложений по**

глобальной модели обслуживания<sup>4</sup>, которые были одобрены Ассамблеей в ее резолюциях 67/246, 67/254 А и 68/284. Комитет вновь повторяет свои предыдущие рекомендации о том, чтобы Ассамблея просила Генерального секретаря как можно скорее представить на рассмотрение Ассамблее предложения в отношении глобальной модели обслуживания.

### **С. Основные элементы предложения Генерального секретаря в отношении пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий**

13. Генеральный секретарь указывает, что важнейшие задачи предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций заключаются в том, чтобы а) задать направление применения ИКТ в поддержку решения первоочередных задач Организации; б) унифицировать существующую инфраструктуру и процедуры; и с) уделять повышенное внимание новаторским решениям в поддержку основной деятельности Организации Объединенных Наций. Он предлагает «дорожную карту» для достижения целей пересмотренной стратегии в течение пятилетнего периода, которая в сводном виде излагается в приложении I к его докладу. Как указывает Генеральный секретарь, предлагаемая пересмотренная стратегия в области ИКТ будет осуществляться с опорой на: а) три стратегических фактора преобразований, к которым относятся модернизация инфраструктуры и поиск общеорганизационных решений в поддержку организационных приоритетов, трансформация информационно-коммуникационных систем и моделей обслуживания и внедрение инноваций в целях применения новых технических решений в долгосрочной перспективе; и б) принципы и правила более эффективного управления, решительного руководства и оптимального использования ресурсов в области ИКТ.

14. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что для достижения целей стратегии в области ИКТ будут осуществляться следующие важнейшие меры и мероприятия:

а) модернизация общеорганизационных прикладных программ и инфраструктуры в поддержку организационных приоритетов, включая техническую поддержку и обслуживание системы «Умоджа», а также других общеорганизационных прикладных программ, например «Инспира»; применение стандартизированного подхода к разработке, управлению и контролю за функционированием локальных вычислительных сетей и общеорганизационной глобальной вычислительной сети; выработка комплексной политики обеспечения информационной безопасности в Секретариате; и создание действенных механизмов обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем для всех важнейших прикладных программ Секретариата (A/69/517, пункты 10–23);

б) трансформация общеорганизационной системы обслуживания в Организации Объединенных Наций и реорганизация механизмов информационно-коммуникационного обслуживания в Организации путем объединения многочисленных крупных информационных систем в несколько взаимосвязанных

<sup>4</sup> См. A/67/565, A/67/770 и A/68/782/Add.8.

общеорганизационных систем и, насколько это возможно, путем использования общеорганизационных прикладных программ вместо разработанных для местного применения программ и использования общеорганизационных центров хранения и обработки данных или региональных технических центров вместо местных центров хранения и обработки данных (там же, пункты 24–31). В частности, предлагается создать пять общеорганизационных служб технической поддержки в Центральных учреждениях, Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана, Глобальном центре обслуживания в Бриндизи (Италия) и в отделениях Организации Объединенных Наций в Женеве и Найроби (там же, пункт 31); четыре региональных технических центра в Центральных учреждениях, отделениях Организации Объединенных Наций в Женеве и Найроби и Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана, используя возможности, существующие в этих местах службы (там же, пункт 30); и три общеорганизационных центра поддержки прикладных программ в Нью-Йорке, Бангкоке и Вене за счет укрепления потенциала уже существующих центров поддержки прикладных программ (там же, пункт 29). Генеральный секретарь отмечает, что это позволит реорганизовать систему информационно-коммуникационного обслуживания всех подразделений Организации, упростить системы ИКТ и унифицировать структуру информационно-технических подразделений, благодаря чему уменьшится раздробленность нынешней информационной среды. В частности, Генеральный секретарь рассчитывает, что вместо существующих 2000 прикладных программ будут использоваться приблизительно 100 важнейших прикладных программ и 300 веб-сайтов, что вместо нынешней 131 службы технической поддержки останется только 5 и что вместо 44 центров хранения и обработки данных останется 2 действующих общеорганизационных центра хранения и обработки данных в Валенсии (Испания) и Бриндизи, плюс пока не определенное число более мелких центров хранения и обработки данных (см. пункт 2 выше; см. также пункт 19 ниже).

с) создание общеорганизационного центра связи по вопросам работы сетей и обеспечения их безопасности, который будет осуществлять наблюдение за надежностью и безопасностью сети и оперативно принимать упреждающие меры по борьбе с отказами инфраструктуры и нарушениями режима безопасности ввиду широкого использования в масштабе всей Организации центров хранения и обработки данных и информационных систем, являющегося частью трансформации системы информационно-коммуникационного обслуживания (там же, пункты 32–33);

d) унификация видеоконференционного обслуживания во всех подразделениях Секретариата путем введения технических стандартов, определения стандартного порядка действий, инструментов и процедур в качестве составной части трансформации модели информационно-коммуникационного обслуживания в Организации (там же, пункты 34–35);

e) создание организационного потенциала в сфере аналитики в целях обеспечения большей доступности данных в рамках всей Организации, а также в целях более эффективного использования данных для информационного обеспечения процесса принятия решений и основной деятельности Организации (там же, пункты 37–38);

f) создание новой системы управления ИКТ, включающей следующие основные звенья: Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления, отвечающий за обеспечение соответствия ИКТ оперативным потребностям и задачам Организации Объединенных Наций; Совет по информационно-коммуникационным технологиям под председательством главного сотрудника по информационным технологиям, отвечающий за обеспечение согласованного и скоординированного глобального использования ИКТ во всех департаментах и местах службы; Комитет по вопросам политики в сфере информационно-коммуникационных технологий, отвечающий за разработку системы принципов процедур и методических указаний, необходимых для регулирования деятельности по предоставлению и использованию ИКТ-ресурсов и данных; и Совет по обзору архитектуры, отвечающий за анализ и разработку общеорганизационной структуры Организации Объединенных Наций и соответствующих стандартов и политики (там же, пункты 46–49);

g) серия мер по повышению квалификации сотрудников, занимающихся вопросами ИКТ с учетом требований стратегии в области ИКТ, обеспечению их мобильности и поощрению их профессионального роста в качестве условия для продвижения по службе (там же, пункты 50–51);

h) создание системы управления служебной деятельностью в области ИКТ в целях повышения эффективности деятельности по управлению стратегическими программами в этой области и мониторингу таких программ, обеспечения соответствия эксплуатационных параметров ИКТ оперативным потребностям Организации и обеспечения основы для оптимизации и гармонизации ресурсов, проектов, услуг и мер поддержки в области ИКТ; продолжение использования соглашений об уровне обслуживания для оценки деятельности по предоставлению информационно-коммуникационных услуг путем сопоставления фактических результатов с целевыми показателями, а также для обеспечения возможностей для привлечения к ответственности поставщиков таких услуг; и разработка новой формы запроса на предоставление в Отдел закупок Департамента по вопросам управления Секретариата предложений о заключении контрактов, ориентированных на достижение конкретных результатов, расширяющей возможности для использования основных показателей эффективности в процессе управления контрактами (там же, пункты 53–55);

i) оптимизация использования ИКТ-ресурсов за счет уделения первоочередного внимания преодолению раздробленности и выводу из эксплуатации старых систем, а также создание глобальной системы снабжения, включая обеспечение того, чтобы все планы и инвестиции в области ИКТ, а также практическая работа по реализации таких планов и осуществлению таких инвестиций подлежали строгому управленческому контролю и обзору; увеличение числа глобальных контрактов и согласование скидок с учетом объемов закупок; повышение эффективности управления контрактами в целях обеспечения надлежащего контроля и подотчетности; регионализация управления контрактами, имеющими региональную специфику; повышение эффективности услуг в области голосовой связи и передачи данных; и сокращение расходов, связанных с приобретением лицензий на аппаратное и программное обеспечение (там же, пункты 56–63).

15. Генеральный секретарь отмечает, что в двухгодичном периоде 2014–2015 годов реализация большинства предложений, сформулированных в стратегии, не потребует дополнительных затрат, а подробная смета потребностей на двухгодичный период 2016–2017 годов, которые предварительно оцениваются в 3 млн. долл. США, будет представлена в контексте предлагаемого бюджета на этот период (там же, пункт 58).

16. Консультативный комитет запросил дополнительную информацию о принципах, положенных в основу предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ, а также о том, как был организован процесс разработки стратегии. Комитет был проинформирован о том, что предлагаемая пересмотренная стратегия в области ИКТ отражает результаты начавшегося в сентябре 2013 года внутреннего консультативного процесса с участием старших руководящих сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий и руководителей 22 профильных подразделений Секретариата в Центральном учреждении, отделениях за пределами Центральном учреждении и региональных комиссиях. В декабре 2013 года Исполнительный комитет по ИКТ утвердил общие направления стратегии, которые были затем доработаны и уточнены в консультации с профильными подразделениями других управлений/департаментов Секретариата и стали предметом обзора, проведенного Советом по ИКТ. В июле 2014 года всем членам Исполнительного комитета по ИКТ и Совета по ИКТ, а также другим заинтересованным сторонам была предоставлена возможность ознакомиться с пересмотренной стратегией и представить по ней свои замечания. Поэтому предлагаемая пересмотренная стратегия в области ИКТ, представленная на рассмотрение Генеральной Ассамблеи, полностью прошла процесс внутренних согласований и отражает потребности всего Секретариата.

17. Консультативный комитет был проинформирован о том, что в соответствии с рекомендациями Комиссии ревизоров и решениями Генеральной Ассамблеи разработка предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ осуществлялась с учетом задачи создания в Секретариате необходимого потенциала за счет укрепления потенциала профильных подразделений Секретариата, с тем чтобы они могли в максимально возможной степени брать на себя общеорганизационные функции. Общая же цель, весьма амбициозная, но реалистичная, состоит в создании общесекретариатской системы оказания ИКТ-услуг на основе стандартных процедур и единого подхода.

18. Консультативный комитет по его запросу был также проинформирован о том, что конкретными целями предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ являются: оказание поддержки усилиям по созданию и внедрению системы «Умоджа» и обеспечение долгосрочной отдачи от инвестиций в эту систему; содействие реализации преимуществ, связанных с созданием системы «Умоджа»; внедрение технологий, способных обеспечить поддержку будущей глобальной модели предоставления услуг; обеспечение эффективности системы информационной безопасности в рамках всего Секретариата и возможностей для эффективного управления рисками, связанными с информационной безопасностью, осознания таких рисков и их максимального снижения; сдерживание роста расходов, связанных с увеличением спроса на ИКТ-услуги почти во всех областях и ужесточением требований к ним; укрепление системы аварийного восстановления данных и обеспечения бесперебойности работы в рамках всего Секретариата; оптимизация использования аппаратного и про-

граммного обеспечения и людских ресурсов в области ИКТ в рамках всего Секретариата; и обеспечение большей последовательности и прозрачности в части финансирования ИКТ и соответствующих бюджетов, а также создание условий для более эффективного управления расходами и определения приоритетов.

19. Консультативный комитет напоминает, что цифра 2000 применительно к числу существующих приложений, приведенная в пункте 25 доклада Генерального секретаря (см. также пункты 2 и 14(b) выше), была определена в рамках структурного анализа ИКТ, результаты которого были представлены в докладе Генерального секретаря об осуществлении стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций (A/65/491). Впоследствии, в своем четвертом докладе о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/67/360) Генеральный секретарь сообщил, что примерно 700 систем будут заменены системой «Умоджа». **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе обновленную информацию об общем числе прикладных систем и числе прикладных систем, которые можно вывести из эксплуатации, включая информацию об общем числе систем, которые предполагается заменить системой «Умоджа».**

#### **D. Общие комментарии и замечания**

20. Консультативный комитет считает, что предлагаемая пересмотренная стратегия в области ИКТ является хорошей основой для будущего развития ИКТ в Организации Объединенных Наций, и поддерживает общую направленность предлагаемой стратегии. Он отмечает, что предлагаемая стратегия согласована в ходе консультативного процесса со всеми профильными подразделениями Секретариата и нацелена на оказание поддержки деятельности Организации с уделением приоритетного внимания поддержке усилий по разработке, внедрению и обеспечению широкого использования системы «Умоджа».

21. Комитет считает, что стратегия предлагает прагматичный подход к решению проблемы раздробленности ИКТ-потенциала, состоящий в использовании и расширении имеющихся возможностей подразделений Секретариата, занимающихся вопросами ИКТ, с учетом децентрализованного характера Организации Объединенных Наций и ее сложной организационной структуры. Вместе с тем Комитет считает, что распределение ответственности за предоставление ИКТ-услуг между многочисленными центрами, расположенными в различных географических регионах, может породить ряд управленческих проблем. Он подчеркивает, что для успешного претворения в жизнь предлагаемой стратегии потребуются эффективные механизмы руководства и управления, в рамках которых будут четко определены целевые показатели эффективности, а также порядок подотчетности различных центров, отвечающих за предоставление ИКТ-услуг. Кроме того, по мнению Консультативного комитета, потребуются жесткое централизованное руководство усилиями по разработке и обеспечению строгого соблюдения всего набора внутриорганизационных принципов и стандартов в области ИКТ, а также полная поддержка со стороны

старших руководящих сотрудников всех управлений/департаментов и приверженность последних делу широкой реализации стратегии в области ИКТ и решений, принятых на центральном уровне. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 60/283 Генеральная Ассамблея постановила, что главный сотрудник по информационным технологиям должен отвечать за общее руководство деятельностью в сфере ИКТ и ее осуществление в рамках Организации.

22. Консультативный комитет считает также, что, хотя предлагаемая пересмотренная стратегия в области ИКТ содержит набор целей в области дальнейшего развития ИКТ и общий план реорганизации системы ИКТ-услуг в Организации Объединенных Наций на ближайшие пять лет, здесь требуется более тщательный анализ. Консультативный комитет подчеркивает важность обеспечения того, чтобы стратегия Организации в области ИКТ базировалась на согласованном, хорошо скоординированном и инклюзивном подходе, обеспечивающем охват всего Секретариата. Он рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря продолжить усилия по доработке и уточнению его предложения в отношении этой стратегии в целях его представления на рассмотрение и одобрение Генеральной Ассамблеи на ее семидесятой сессии с учетом нижеследующих замечаний и рекомендаций. Генеральному секретарю должно быть предложено также разработать план реализации предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ с указанием основных этапов и контрольных показателей, ожидаемых выгод, рисков, исходных посылок, ограничительных факторов и предполагаемых затрат и информацией о механизмах руководства и управления и последствиях для организационной структуры. Кроме того, Генеральному секретарю следует с самого начала определить контрольные показатели, на основе которых будет осуществляться оценка достигнутого прогресса в течение имплементационного периода.

23. В нижеследующих пунктах Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе подробную информацию, касающуюся, в частности, плана реализации пересмотренной стратегии в области ИКТ; гарантий качественного осуществления проекта; деятельности в области ИКТ, управление которой должно осуществляться на центральном, региональном и местном уровнях; конечной географической структуры новой системы ИКТ-услуг; затрат на ИКТ; ожидаемых выгод (количественных и качественных); и хода осуществления плана действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности. Комитет также рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря как можно скорее представить его предложения по новой глобальной модели предоставления услуг. Уточненные анализ и предложения Генерального секретаря, касающиеся пересмотренной стратегии в области ИКТ, должны быть совместимыми с разрабатываемыми предложениями по глобальной модели предоставления услуг.

## **Е. Система руководства и управления деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий**

24. Вопросы, касающиеся руководства и управления деятельностью в области ИКТ, рассматриваются в пунктах 42–49 доклада Генерального секретаря. В этих пунктах подробно говорится о роли главного сотрудника по информационным технологиям и дается описание предлагаемой системы управления с определением порядка подчиненности и подотчетности, а также порядка взаимодействия между различными органами и подразделениями, занимающимися вопросами ИКТ в Секретариате. Генеральный секретарь отмечает, что эта система призвана обеспечить надзор за архитектурой, стандартами и инвестиционными решениями Организации Объединенных Наций в области ИКТ, а также поддержку усилий по гармонизации страдающей раздробленностью деятельности Организации в области ИКТ.

25. Как отмечается в докладе Генерального секретаря, основными звеньями системы управления деятельностью в области ИКТ являются Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям, Совет по информационным технологиям, Комитет по вопросам политики в сфере ИКТ и Совет по обзору архитектуры (см. пункт 14(f) выше). Генеральный секретарь отмечает также, что руководящая роль главного сотрудника по информационным технологиям является важнейшим фактором обеспечения подотчетности управленческих структур государствам-членам в связи с выполнением всех функций и осуществлением всей деятельности в области ИКТ (см. пункты 27–29 ниже). Консультативному комитету по его запросу была предоставлена дополнительная информация о распределении обязанностей между Исполнительным комитетом по информационно-коммуникационным технологиям и Советом по информационно-коммуникационным технологиям (см. приложение I).

26. Как отмечается в пункте 21 выше, для обеспечения успешной реализации предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ и реорганизации системы ИКТ-услуг в Организации Объединенных Наций потребуются эффективные механизмы руководства, управления и подотчетности, единое сильное руководство, весь набор стандартов и процедур и эффективная коммуникация и координация. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить постоянный контроль за функционированием механизмов руководства, управления и подотчетности и следить за тем, чтобы они не утратили своей эффективности, а также включить информацию по этому вопросу в его следующий доклад Генеральной Ассамблее.

### **Роль главного сотрудника по информационным технологиям**

27. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что главный сотрудник по информационным технологиям является старшим должностным лицом, отвечающим за достижение целей стратегии и руководство всей деятельностью в области ИКТ в рамках всего Секретариата и подотчетным заместителю Генерального секретаря по вопросам управления. Консультативный комитет был проинформирован о том, что главный сотрудник по информационным технологиям отвечает за создание широкой управленческой платформы для разработки и внедрения общеорганизационных стандартов и формирования общеоргани-

зационной архитектуры в области ИКТ, а также за разработку политики и рекомендаций по вопросам ИКТ, которым должны следовать все подразделения Секретариата. Функции и руководящая роль главного сотрудника по информационным технологиям имеют исключительно важное значение для обеспечения последовательности при предоставлении ИКТ-услуг, а также для осуществления преобразований, необходимых для преодоления существующей раздробленности в области ИКТ, а также для обеспечения соответствия таких преобразований организационным приоритетам.

28. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в своем предыдущем докладе (A/67/770) он обратил внимание на необходимость назначения отдельного сотрудника в качестве старшего руководителя, несущего всю ответственность за разработку и осуществление стратегии в области ИКТ, а также на необходимость предоставления этому сотруднику соответствующих полномочий на реализацию этой стратегии после ее утверждения Генеральной Ассамблеей. Консультативный комитет напоминает далее, что в своей резолюции 63/262 Генеральная Ассамблея одобрила стратегию в области ИКТ, представленную в докладе Генерального секретаря, озаглавленном «Инвестирование в информационно-коммуникационные технологии: стратегия в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций» (A/62/793 и Corr.1 и Add.1), и утвердила предложение об учреждении должности главного сотрудника по информационным технологиям для осуществления контроля, путем делегирования соответствующих полномочий, за операциями и инвестициями в области ИКТ во всех подразделениях Секретариата (A/62/793, пункт 29(h)). Консультативный комитет напоминает также, что в своей резолюции 60/283 Ассамблея постановила, что главный сотрудник по информационным технологиям будет отвечать за общее руководство деятельностью в области ИКТ и осуществление такой деятельности в Организации.

29. Консультативный комитет запросил информацию о том, какие механизмы предполагается использовать для обеспечения того, чтобы все профильные подразделения Секретариата следовали установкам общеорганизационной стратегии в области ИКТ. В ответ на свой запрос Комитет был проинформирован о том, что в случае утверждения Генеральной Ассамблеей пересмотренной стратегии Секретариат подготовит и опубликует бюллетень Генерального секретаря, посвященный Управлению информационно-коммуникационных технологий, где будут определены соответствующие механизмы делегирования полномочий и порядок обеспечения соблюдения требований пересмотренной стратегии после ее утверждения Генеральной Ассамблеей. **Комитет рассчитывает на то, что Генеральный секретарь примет своевременные меры к обновлению соответствующих организационных, административных и управленческих механизмов, о которых говорилось выше и которые необходимы для выполнения любых новых решений, которые в будущем может принять Ассамблея в отношении предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ. Комитет также обращает внимание на необходимость определить влияние указанных механизмов, а также механизмов обеспечения соблюдения требований стратегии на функции и обязанности других подразделений Секретариата, занимающихся вопросами ИКТ, и в**

частности подразделений, призванных взять на себя общеорганизационные функции или служить региональными технологическими центрами, и при необходимости принять меры к гармонизации любых соответствующих бюллетеней Генерального секретаря.

#### **Информационное обеспечение процесса принятия решений**

30. В своем докладе об организации работы по решению вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате (A/67/651) Комиссия ревизоров обратила внимание на необходимость того, чтобы Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям рассматривал стратегически важные вопросы, например вопросы, связанные с проведением периодических инвестиционных обзоров, углубленным анализом рисков, включая анализ тенденций, и обеспечением отдачи от ИКТ. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря принять меры к обеспечению Исполнительного комитета качественной информацией в целях содействия принятию им обоснованных решений, в том числе касающихся оценки рисков.**

31. В этой связи Консультативный комитет запросил дополнительную информацию о потенциальных рисках для реализации предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ, которые могут возникнуть из-за задержек с созданием и внедрением некоторых очередей системы «Умоджа» и увеличения общего бюджетного проекта. Комитет был проинформирован о том, что благодаря своему тесному взаимодействию с группой по проекту «Умоджа» Управление информационно-коммуникационных технологий имеет возможность в рабочем порядке выявлять и регистрировать риски и разрабатывать планы по их снижению и что никаких явных рисков для реализации предлагаемой стратегии не просматривается.

#### **Контроль качества проекта**

32. Комиссия ревизоров обратила внимание на важность создания эффективной системы контроля за осуществлением крупных инициатив по реорганизации рабочих процессов для обеспечения независимой (например, независимой от мнения группы, занимающейся осуществлением того или иного проекта) оценки того, имеются ли в наличии все элементы, необходимые для успешного осуществления проекта, и эффективно ли они используются (см. A/67/164). Комиссия отметила, что гарантии качества проектов могут быть обеспечены либо путем создания механизмов внутреннего контроля, либо путем проведения внешних проверок, которые могут быть запланированы с самого начала проекта либо начаты в связи с теми или иными событиями уже в процессе его осуществления. Консультативный комитет также обратил внимание на важность независимой оценки как полезного инструмента, который может использоваться Секретариатом для анализа уроков и определения путей решения имеющихся проблем (см. A/67/770). **Консультативный комитет считает, что на данном этапе следует создать независимый механизм внутреннего надзора для представления независимых рекомендаций по вопросам, касающимся охвата проекта, его стоимости и графика работ, а также для осуществления соответствующего независимого контроля в интересах достижения заявленных целей проекта. В этой связи Консультативный комитет подчеркивает также необходимость учета уроков, вынесенных из**

осуществления прошлых инициатив в области управленческой реформы, и накопленного передового опыта при создании такого внутреннего консультативного и надзорного механизма, а также необходимость обеспечения независимости такого механизма от руководящих органов Организации Объединенных Наций по вопросам ИКТ. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить информацию о мерах, принятых в этой связи, в его следующем докладе.

## **Е. Предлагаемая пересмотренная стратегия в области информационно-коммуникационных технологий**

### **Централизованный контроль и оперативная свобода действий**

33. Генеральный секретарь отмечает, что в предлагаемой пересмотренной стратегии поддерживается принцип, согласно которому необходимо обеспечить большую сбалансированность между централизованным контролем и оперативной свободой действий (A/69/517, пункт 24). Он отмечает, что департаменты нуждаются в оперативной свободе, для того чтобы действовать быстро, и что Управление информационно-коммуникационных технологий может оказывать содействие в осуществлении этого процесса, предоставляя в их распоряжение общеорганизационные системы, которые позволят им работать более согласованно. Генеральный секретарь также отмечает, что его предложения об унификации функций в региональных ИКТ-подразделениях, центрах сбора и обработки данных и центрах прикладных систем обеспечат такую сбалансированность и в то же время позволят уменьшить степень раздробленности.

34. В своем предыдущем докладе (A/67/770) Консультативный комитет отметил, что во всех оперативных моделях предоставления услуг вопросы централизации и децентрализации вступают в своего рода конфликт. Он подчеркнул, что Организация должна решить, как адаптировать свою действующую оперативную модель к новым требованиям, возникающим в связи с осуществлением в рамках всей Организации инициатив по созданию, в частности, общеорганизационной системы планирования ресурсов и системы информационной безопасности, для которых необходим жесткий централизованный контроль, с учетом при этом высокой степени децентрализации деятельности в сфере ИКТ, а также автономного характера некоторых структур Секретариата. **Консультативный комитет по-прежнему считает, что существует необходимость в усилении централизованного контроля с целью комплексного решения вопроса о чрезмерной раздробленности ИКТ-структур в рамках Секретариата. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря точно определить те виды деятельности, которые требуют более жесткого контроля и управление которыми должно осуществляться централизованно, виды деятельности, управление которыми можно на региональном уровне, и виды деятельности, управление которыми может быть делегировано местным ИКТ-подразделениями, и представить информацию об этом в его следующем докладе. Следует обратиться также к нему с просьбой представить информацию о мерах, принятых для внедрения централизованного управления деятельностью, требующей жесткого контроля.**

### **Преобразование общеорганизационной сети предоставления услуг**

35. Предложения Генерального секретаря в отношении преобразования общеорганизационной сети предоставления услуг изложены в пунктах 24–31 его доклада. Как указано в пункте 14(b) выше, в стратегии в области ИКТ предусматривается предоставление ИКТ-услуг посредством сети общеорганизационных центров прикладных систем и сбора и обработки данных и региональных технологических центров, которые будут установлены или созданы в разных местах базирования Секретариата.

36. По его запросу Консультативный комитет был проинформирован о том, что пригодность тех или иных мест расположения для создания региональных технологических центров определялась на основе результатов анализа следующих элементов: а) факторов внешних условий, включая безопасность и присутствие структур Организации Объединенных Наций; б) технических факторов, включая возможность сетевого подключения и инфраструктуру, а также наличие и профессиональный уровень персонала по разработке прикладных систем; в) финансового анализа и оперативных соображений, включая соображения, связанные с относительной стоимостью услуг, предоставляемых сотрудниками Организации Объединенных Наций и персоналом подрядчиков; и г) прочих оперативных соображений, таких как наличие специалистов по управлению и поставщиков услуг, а также факторов, связанных с часовыми поясами. Что касается предлагаемых общеорганизационных центров прикладных систем, то при отборе мест их базирования основными использовавшимися критериями отбора были профессиональный уровень имеющих специалистов и уровень технического потенциала в данном месте и его соответствие утвержденной общеорганизационной архитектуре и стандартам. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе информацию о существующей общеорганизационной архитектуре и стандартах в области ИКТ, а также о действующих процедурах утверждения таких стандартов и архитектуры.**

37. Консультативный комитет считает, что предусматриваемый отбор различных мест в качестве мест базирования общеорганизационных или региональных центров информационно-коммуникационных технологий может существенным образом влиять, в частности, на организационную структуру, порядок подотчетности, методы работы, процессы и процедуры, а также может иметь финансовые последствия. Комитет подчеркивает, что создание любого нового общеорганизационного или регионального центра информационно-коммуникационных технологий должно быть утверждено Генеральной Ассамблеей на основе подробного предложения, в котором были бы рассмотрены вышеупомянутые вопросы, в частности четко излагались бы обоснование создания центра и критерии, использовавшиеся для определения приемлемости предлагаемого места, и приводилась бы подробная информация о финансовых последствиях, в том числе о любых первоначальных инвестициях и регулярных расходах, а также информация о предполагаемой оперативной эффективности предлагаемых механизмов. Генеральному секретарю следует представлять такие предложения в отношении любого центра, который будет предложено создать в течение последующего отчетного периода, в его будущих докладах. Что касается любых существующих центров, которые предлагается объединить в

рамках стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, в частности любых структур, созданных для миротворческих операций, то Консультативный комитет подчеркивает, что создание таких центров должно быть увязано и согласовано с предлагаемой пересмотренной стратегией в области информационно-коммуникационных технологий. Консультативный комитет рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе подробную информацию об окончательной географической структуре, предусмотренной в рамках предлагаемой пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

38. Консультативный комитет ожидает, что преобразование системы предоставления ИКТ-услуг позволит уменьшить степень дублирования и раздробленности, а также обеспечить большую степень унификации ИКТ-структур Секретариата. Комитет также ожидает, что указанные преобразования приведут к повышению качества услуг, рационализации процессов работы и совершенствованию методов работы, обеспечат оптимальное использование ресурсов и позволят добиться экономии ресурсов за счет повышения эффективности. Он рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря определить все возможные качественные и количественные выгоды и объяснить, как они могут быть получены путем преобразования системы предоставления ИКТ-услуг, включая методологию и контрольные показатели, использовавшиеся для определения и количественной оценки указанных выгод, и представить информацию об этом в его следующем докладе (см. также пункты 58–59 ниже).

#### **Потенциал миротворческих операций в области информационно-коммуникационных технологий**

39. Как указано в пункте 4 выше, Комиссия ревизоров в качестве одного из трех основных недостатков существующей стратегии в области информационно-коммуникационных технологий отметила недостаточный учет миротворческой деятельности, на долю которой приходится примерно 75 процентов от общих расходов на информационно-коммуникационные технологии (A/67/651, пункт 18). Как отмечалось в соответствующем докладе Консультативного комитета, любая стратегия Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий, которая не будет охватывать миротворческие операции, не будет внушать доверия (A/67/770, пункт 46).

40. Консультативный комитет запросил дополнительную информацию о том, как деятельность и потенциал миротворческих операций в области информационно-коммуникационных технологий были учтены в предлагаемой пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий. Он был проинформирован о том, что, как и все другие структуры Секретариата, Департамент полевой поддержки и все полевые миссии должны обеспечивать соблюдение общеорганизационных стандартов, архитектуры, политики и инструкций в области информационно-коммуникационных технологий, установленных и опубликованных под руководством Главного сотрудника по

информационным технологиям. Консультативный комитет был также проинформирован о том, что Департамент полевой поддержки активно участвовал в создании существующих и предлагаемых новых структур управления и внес соответствующие изменения в свою деятельность на местах.

41. Консультативный комитет просил дать разъяснения в отношении предложений Генерального секретаря. В представленной в ответ на эту просьбу информации указывается, что в соответствии с предлагаемым для преобразования системы предоставления ИКТ-услуг подходом, в рамках которого на широкий круг структур Секретариата будут возложены функции общеорганизационных или региональных технологических центров, услуги по размещению информации для всех общеорганизационных систем Секретариата будут предоставляться Общеорганизационным центром хранения и обработки данных в Валенсии, который находится в ведении Департамента полевой поддержки и первоначально создавался в качестве дублирующего функционального узла связи и резервного центра для Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи с целью обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем для миротворческих операций. Кроме того, Глобальный центр обслуживания в Бриндизи, который также находится в ведении Департамента полевой поддержки, будет выполнять функции одного из пяти общеорганизационных центров обслуживания, который будет предоставлять техническую помощь и вспомогательные услуги для всех общеорганизационных систем в рамках всего Секретариата. Помимо новых общеорганизационных обязанностей Служба информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки будет продолжать оказывать повседневную оперативную поддержку полевым миссиям, которым оказывает содействие Департамент. **Консультативный комитет придерживается мнения о том, что следует продолжать анализировать роль Департамента полевой поддержки в управлении общеорганизационными услугами.**

42. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что в его четвертом ежегодном докладе об осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/68/637 и Согг.1) Генеральный секретарь предложил создать Региональную службу информационно-коммуникационных технологий в рамках Регионального центра обслуживания в Энтеббе для предоставления информационно-технических вспомогательных услуг миссиям-клиентам вне зависимости от места расположения. В его обзорном докладе о финансировании операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за 2014/15 год (A/68/731) Генеральный секретарь также предложил реорганизовать ИКТ-структуры, расположенные в Бриндизи и Валенсии, в рамках Центра технического обеспечения полевых операций, на который будет возложена, в частности, руководящая роль на уровне региона по оказанию услуг всем миссиям, не базирующимся на Ближнем Востоке и в Восточной Африке. Он отметил, что в двух указанных регионах уже существуют договоренности о региональном сотрудничестве в области оказания ИКТ-услуг миссиям.

43. **Консультативный комитет подчеркивает, что пересмотренная стратегия в области информационно-коммуникационных технологий должна быть всеохватной и применяться одинаково в отношении всех структур Секретариата, в том числе миротворческих операций. Региональные ИКТ-структуры для миротворческих миссий являются неотъемлемой ча-**

стью Секретариата и, как и любые другие ИКТ-структуры в Секретариате, должны учитываться в рамках усилий, направленных на консолидацию и рационализацию системы предоставления ИКТ-услуг во всем Секретариате.

44. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе предложения, касающиеся роли, места расположения и вклада каждой структуры Секретариата, которой поручено оказывать ИКТ-услуги на общеорганизационном или региональном уровнях, включая Департамент полевой поддержки и миротворческие миссии. Ему следует также представить информацию о функциях, которые будут переданы указанным центрам из 70 местных ИКТ-подразделений, и о последствиях такой передачи функций. Комитет также рекомендует, чтобы Генеральный секретарь представил подробную информацию о механизмах совместного несения расходов, предлагаемых для обеспечения финансирования ИКТ-услуг за счет регулярного бюджета, бюджета для финансирования миротворческой деятельности и из внебюджетных источников.

## **Г. Интеграция поддержки системы «Умоджа»**

45. Информация об интеграции поддержки системы «Умоджа» приводится в пунктах 11–14 доклада Генерального секретаря. В нем отмечается, что план по интеграции системы включает: а) постепенное сокращение штата группы по проекту «Умоджа» с 90 до 74 должностей к концу 2015 года, причем большая часть из 16 должностей, которые предлагается сократить, связана с административными и вспомогательными функциями; б) дальнейшее сокращение штата группы по проекту с 74 до 50 должностей в начале 2017 года, причем 24 должности, которые предлагается сократить, в основном занимают специалисты по рабочим процессам, которые будут переведены в оперативные подразделения; и с) передачу в январе 2017 года ответственности за систему «Умоджа» Главному сотруднику по информационным технологиям, на которого будут возложены обязанности по управлению деятельностью, связанной с ИКТ, и обеспечению ее осуществления. Как отмечалось, такая связанная с ИКТ деятельность включает: а) текущую техническую поддержку и обслуживание системы для обеспечения функционирования, обслуживания и совершенствования рабочей среды системы «Умоджа»; б) ежегодную разработку и тестирование программ работы для интегрирования новых функциональных модулей в рабочую среду, включая выпуск функционального модуля для второй очереди системы «Умоджа»; и с) периодический выпуск новых функциональных модулей и/или пакетов программ для технического обслуживания в рамках Секретариата.

46. Генеральный секретарь отмечает, что в целях обеспечения успешной интеграции указанных функций создана временная группа по проекту под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям, в состав которой входят сотрудники группы по проекту «Умоджа» и Управления информационно-коммуникационных технологий. Группа по проекту определит, какие задачи по интеграции могут быть реализованы в короткий срок (до 3 месяцев), средний срок (от 3 месяцев до 1 года) и длительный срок (более 1 года). Выполнение задач по интеграции на краткосрочный и среднесрочный периоды

будет поручено существующим подразделениям Управления информационно-коммуникационных технологий. Для каждого аспекта интеграции будет разработан подробный план.

47. Консультативный комитет отмечает, что деятельность по планированию и подготовке к интеграции поддержки системы «Умоджа» под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям уже началась. В его докладе по шестому докладу Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/69/418) Консультативный комитет отметил важность тщательного планирования и подготовки к будущему сокращению численности группы по проекту и подчеркнул, что группа по проекту «Умоджа» и Управление информационно-коммуникационных технологий должны продолжать тесно взаимодействовать для обеспечения того, чтобы к моменту передачи Управлению ответственности за поддержку системы были подготовлены собственные специалисты. Комитет также рекомендовал до полного внедрения всей системы в рамках всего Секретариата сохранить структуры руководства и управления проектом, которые, по его мнению, необходимы для осуществления таких сложных преобразований рабочих процессов, как, например, введение в действие второй очереди системы «Умоджа».

48. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря определить очередность мероприятий, связанных с передачей Управлению информационно-коммуникационных технологий ответственности за поддержку системы «Умоджа» после ее внедрения.**

## **Н. Людские ресурсы, связанные с информационно-коммуникационными технологиями**

49. В пунктах 50–52 его доклада Генеральный секретарь отмечает, что Управление информационно-коммуникационных технологий будет взаимодействовать с Управлением людских ресурсов в целях решения вопросов, связанных с повышением квалификации и развитием карьеры персонала ИКТ-служб в Секретариате. Он предлагает ряд мер, в том числе: а) разработать в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов новые общие описания должностей и стандартные описания должностей с учетом пересмотренных потребностей, связанных с ИКТ, и соответствующих путей развития карьеры; б) реклассифицировать должности сотрудников по ИКТ, когда это необходимо, с тем чтобы обеспечить надлежащую адаптацию Организации к новым технологиям; и с) создать программу профессиональной подготовки и мобильности для сотрудников по ИКТ.

50. По его запросу, Консультативный комитет был проинформирован о том, что специалисты по ИКТ сталкиваются со следующими основными проблемами: отсутствием возможностей для служебного роста и перспектив развития карьеры для сотрудников, выполняющих узкоспециальные функции, необходимостью создания возможностей для профессиональной подготовки сотрудников, которые в течение длительных периодов времени занимают должности

в одном и том же классе; отсутствием у сотрудников возможности пользоваться услугами, предлагаемыми внешними структурами в секторе ИКТ, и отсутствием системы поощрения за систематически высокие показатели в работе.

51. Консультативный комитет напоминает, что Комиссия ревизоров в ее докладе о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/67/651) отметила, что работа специалистов Управления информационно-коммуникационных технологий преимущественно ориентирована на осуществление повседневной деятельности в области ИКТ, а не на руководство реорганизацией деятельности. Она рекомендовала Секретариату со временем перенаправить существующие ресурсы Управления на осуществление более стратегических по характеру видов деятельности и рассмотреть вопрос об использовании альтернативных механизмов обеспечения ресурсами, необходимыми для повседневного вспомогательного обслуживания в сфере ИКТ. Консультативный комитет также отмечает, что к началу 2017 года — к моменту передачи Управлению ответственности за поддержку системы «Умоджа» — необходимо будет подготовить собственных специалистов.

52. Консультативный комитет признает необходимость создания учебных программ для совершенствования профессиональных навыков сотрудников по ИКТ. Вместе с тем он подчеркивает, что любые предложения, влекущие за собой изменения в системе управления людскими ресурсами, включая должностные инструкции и пути развития карьеры сотрудников Организации Объединенных Наций, должны анализироваться и разрабатываться Управлением людских ресурсов в соответствии с установленными правилами и положениями и основными положениями политики Организации в области управления людскими ресурсами. Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить, чтобы любое предложение, выдвинутое в этой связи, основывалось на подробном анализе.

## **I. Расходы на информационно-коммуникационные технологии и польза от применения этих технологий**

### **Расходы на внедрение информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций**

53. В пункте 59 своего доклада Генеральный секретарь дает некоторую информацию о расходах Организации Объединенных Наций на ИКТ, опираясь при этом на анализ нынешнего бюджета и предыдущих бюджетов на цели ИКТ. В приложении III к этому докладу Генеральный секретарь излагает информацию по этому вопросу в табличной форме. Консультативный комитет, сделав запрос, получил скорректированную версию этой таблицы; эта версия приводится в качестве приложения II к настоящему докладу. Консультативный комитет, сделав запрос, получил информацию о том, что приводимые там данные о расходах имеют определенные ограничения, обусловленные недостатками нынешних систем учета и систем управления людскими ресурсами, поскольку эти системы не содержат разбивку расходов на цели ИКТ, не имеют одних и тех же определений функций ИКТ, как и точного списка сотрудников, которые выполняют задачи, связанные с ИКТ.

54. В этой связи Консультативный комитет напоминает, что, как было сказано в его замечаниях и рекомендациях по международным вопросам, касающимся миротворческих операций (A/68/782), он просил Коллегию ревизоров провести всеобъемлющую общесекретариатскую ревизию расходов на ИКТ, в том числе расходов на сотрудников и другой персонал, и представить результаты этой ревизии в следующем докладе Коллегии, посвященном миротворческим операциям. **Учитывая трудности, которые возникают в процессе получения точной и всеобъемлющей информации о нынешних расходах на ИКТ в рамках всего Секретариата, Консультативный комитет намерен просить Коллегию ревизоров расширить сферу охвата ее ревизии расходов на ИКТ, с тем чтобы включить расходы на ИКТ, производимые всеми подразделениями Секретариата.**

55. Как отметил Генеральный секретарь, предполагается, что внедрение системы «Умоджа» приведет к уменьшению нынешних ограничений и позволит проводить детальный анализ всех расходов на ИКТ. С помощью системы «Умоджа» будут задействованы глобальные ресурсы для обеспечения добросовестности и транспарентности этого процесса, и при этом будут соблюдаться нормативы МСУГС. Генеральный секретарь заявляет также, что новая рамочная управленческая система даст возможность делать комплексный анализ расходов и достигаемой экономии; он также отмечает, что Организация Объединенных Наций повысит транспарентность расходов на ИКТ и усилит контроль за ними благодаря внедрению стандартных процессов, централизованной системы обработки контрактов, хранилища контрактов и управленческой системы для отслеживания закупок лицензий и оборудования.

56. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой уточнить его анализ нынешних расходов на ИКТ, с тем чтобы получить более достоверные базовые данные, на основе которых можно было бы оценивать прогресс в деле повышения эффективности деятельности по внедрению ИКТ, и представить информацию по этому вопросу в его следующем докладе. Следует также обратиться к Генеральному секретарю с просьбой собрать исходные данные, которые позволили бы сопоставить расходы на службы ИКТ, созданные в Организации Объединенных Наций, с отраслевыми стандартами.**

57. Консультативный комитет подчеркивает важность обеспечения того, чтобы в результате осуществления предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ был повышен уровень транспарентности в отношении потенциала и ресурсов ИКТ и расходов на службы ИКТ в рамках всего Секретариата. Он рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой обеспечить, чтобы действовали соответствующие процедуры и системы учета, отслеживания и анализа расходов на деятельность в области ИКТ при достаточном уровне детализации стандартной и сопоставимой информации, охватывающей весь Секретариат, и представить информацию по этому вопросу в его следующем докладе.

### **Анализ затрат и выгод**

58. Как сказано в пункте 18 выше, одна из целей предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ заключается в поддержке получения выгод от внедрения системы «Умоджа», в том числе выгод, обусловленных прекращением использования существующих систем, которые будут заменены системой «Умоджа». Благодаря осуществлению предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ, которая направлена на уменьшение фрагментации и дублирования по всему Секретариату, будут получены также выгоды как качественного, так и количественного характера. Кроме того, использование глобальных источников, как ожидается, позволит получить более благоприятные контрактные условия, включая экономию, обусловленную масштабами.

59. Признавая, что анализ затрат и выгод будет со временем эволюционировать по мере осуществления предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ, Консультативный комитет считает, что анализ затрат и выгод является важным инструментом принятия решений, связанных с оценкой проектов и определением их осуществимости, и полагает, что такой анализ следует проводить с самого начала данного проекта. Поэтому Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить анализ затрат и выгод в качестве составной части его уточненных предложений, касающихся пересмотренной стратегии в области ИКТ. Этот анализ должен ясно показывать различие между выгодами, которые являются следствием изменения подхода к оказанию услуг в области ИКТ, и выгодами от внедрения системы «Умоджа» или реализации любой другой инициативы по реформе системы управления. К Генеральному секретарю следует также обратиться с просьбой представить информацию о влиянии осуществления предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ на деятельность Организации и о любых ожидаемых улучшениях в реализации программ.

### **Финансовые последствия предлагаемой пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий**

60. Генеральный секретарь отмечает, что большинство предложений по этой стратегии, если они будут утверждены, будут реализованы без дополнительных финансовых затрат в течение двухгодичного периода 2014–2015 годов. Он представляет также информацию о примерном уровне дополнительных расходов, которые потребуются в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов; согласно оценкам, они составят примерно 3 млн. долл. США и будут охватывать сметные потребности, связанные с проведением мероприятий, касающихся осуществления всеобъемлющей стратегии информационной безопасности (1,1 млн. долл. США) и предлагаемой пересмотренной стратегии в области ИКТ (1,9 млн. долл. США). Консультативный комитет вернется к этому вопросу при рассмотрении предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов.

## **Ж. Информационная безопасность**

61. В своем докладе Генеральный секретарь дает самую последнюю информацию о ходе выполнения рекомендаций, касающихся укрепления информационной безопасности и безопасности систем в рамках всего Секретариата. Он отмечает, что Управление информационно-коммуникационных технологий разработало всеобъемлющую рамочную программу обеспечения информационной безопасности Секретариата, опираясь при этом на инициативы промежуточного характера, упомянутые в предыдущем докладе Генерального секретаря об осуществлении рекомендаций, касающихся укрепления информационной и системной безопасности во всех подразделениях Секретариата (A/68/552), в следующих областях: профилактика; выявление инцидентов и реагирование на них; управление, риски и соблюдение стандартов.

62. Консультативный комитет напоминает о том, что в его предыдущем докладе Генеральный секретарь предложил выделить дополнительно 3 440 700 долл. США на принятие срочных мер по укреплению безопасности ИКТ в Секретариате по разделу 29Е, Управление информационно-коммуникационных технологий, предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов (A/68/6 (Sect. 29E)). В своем соответствующем докладе (A/68/7/Add.11) Консультативный комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой удовлетворить любые дополнительные потребности на временную помощь и поездки персонала в рамках ресурсов, выделенных в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов, и в своем соответствующем докладе о ходе работы сообщить о любых дополнительных расходах, которые необходимы на контрактные услуги или же на закупку мебели и оборудования. В своей резолюции 68/247 А Ассамблея одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета.

63. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой представить в его следующем докладе подробную обновленную информацию о ходе осуществления плана действий из 10 пунктов, направленного на укрепление информационной безопасности, который был одобрен Ассамблеей в ее резолюции 68/247 А, и в том числе представить подробную информацию о связанных с этим расходах.

## **III. Выводы и рекомендации**

64. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, излагаются в пункте 69 доклада Генерального секретаря. Консультативный комитет рекомендует, чтобы Ассамблея, учитывая замечания и рекомендации, содержащиеся выше, приняла к сведению доклад Генерального секретаря и обратилась к нему с просьбой представить уточненное предложение относительно стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ для рассмотрения на семидесятой сессии Ассамблеи.

## Приложение I

### **Предлагаемая управленческая рамочная программа по информационно-коммуникационным технологиям**

#### **Роль и функционирование Исполнительного комитета по информационно-коммуникационным технологиям**

Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям работает под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления и включает старших руководителей на уровне заместителя Генерального секретаря, которые занимаются оперативными и вспомогательными функциями, а также Главного сотрудника по информационным технологиям, который входит в его состав в силу своей должности. Комитет заседает каждый квартал для обзора стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и хода реализации программ, а также для определения инвестиционного портфеля в области ИКТ, когда это необходимо.

Исполнительный комитет является высшим органом Секретариата, который занимается основными вопросами ИКТ и обеспечивает общее стратегическое руководство, определение приоритетов и принятие решений, касающихся ИКТ, в Секретариате. Он ставит перед собой задачу активизировать инвестиции в ИКТ и обеспечить постоянное согласование этих инвестиций с основными и вспомогательными программами Организации Объединенных Наций. В сферу ответственности Исполнительного комитета входит вся деятельность в Секретариате, связанная с ИКТ, независимо от места данного подразделения в структуре Организации или источника финансирования. Конкретные функции Исполнительного комитета заключаются в следующем: а) обзор и мониторинг хода осуществления стратегии; б) обзор и утверждение крупных изменений в системе управления ИКТ; в) обзор общих результатов осуществления программ в области ИКТ; г) определение инвестиционного портфеля и управленческих приоритетов; и е) обеспечение институциональной поддержки программ и изменений, которые вносят информационно-коммуникационные технологии.

#### **Роль и функционирование Совета по информационно-коммуникационным технологиям**

Председателем Совета по информационно-коммуникационным технологиям является Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям, а в его состав входят сотрудники на уровне Д-1 или Д-2, представляющие управления и департаменты, отделения вне Центральные учреждения, экономические комиссии и трибуналы. Совет заседает ежеквартально и может создавать более мелкие комитеты для обсуждения конкретных вопросов, с тем чтобы они представляли доклады Совету.

Совет отвечает за обеспечение последовательного и скоординированного глобального использования ИКТ в рамках всех департаментов и мест службы в соответствии с целями Секретариата и общими политическими установками Исполнительного комитета по информационно-коммуникационным технологиям. Общие цели Совета заключаются в следующем: а) выявление и удовлетво-

рение потребностей департаментов и управлений в области ИКТ; b) обеспечение максимальной стандартизации систем; c) предотвращение дублирования усилий; d) обеспечение того, чтобы департаменты и управления осуществляли программы в области ИКТ и оказывали услуги в этой области таким образом, чтобы они в максимальной степени удовлетворяли их потребности; и e) согласование проектов и инициатив в области ИКТ с общими целями и приоритетами Секретариата. Конкретные функции Совета заключаются в следующем: a) координация осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ; b) консультирование Исполнительного комитета по вопросам внедрения и управления ИКТ в связи с отслеживанием потребностей Организации и отраслевых тенденций; c) координация всеобъемлющего анализа будущих потребностей в инфраструктуре и услугах в области ИКТ; и d) поддержание связей с местными комитетами по вопросам ИКТ в отделениях вне Центральных учреждений, в фондах и программах, а также с межучрежденческими координационными механизмами.

## Приложение II

### Обзор бюджета

Ниже приводится скорректированная таблица, содержащаяся в приложении III к докладу Генерального секретаря по информационно-коммуникационным технологиям в Организации Объединенных Наций (A/69/517).

### Обзор ресурсов, выделенных на цели развития информационно-коммуникационных технологий на двухгодичные периоды 2010–2011 — 2014–2015 годов, в том числе на внедрение «Умоджи» (В млн. долл. США)

Двухгодичный период	Регулярный бюджет <sup>a</sup>	Внебюджетные средства <sup>a</sup>	Вспомогательный счет <sup>b</sup>	Миротворческие миссии <sup>b</sup>	Специальные политические миссии <sup>c</sup>	Всего	«Умоджа» <sup>d</sup>	Всего, включая «Умоджу»	Ежегодный объем	Ежегодный объем, включая «Умоджу»
2010–2011 годы	301,5	24,9	144,3	1 048,4	Включено в регулярный бюджет	1 519,0	100,7	1 619,7	759,55	809,85
2012–2013 годы	210,6	24,9	73,8	963,6	58,8	1 331,7	137,3	1 469,0	665,85	734,50
2014–2015 годы	240,7	28,4	37,7	950,7	49,8	1 307,3	129,4	1 436,7	653,65	718,35
<b>Всего, 2010–2015 годы</b>	<b>752,8</b>	<b>78,2</b>	<b>255,8</b>	<b>2 962,7</b>	<b>108,6</b>	<b>4 158,1</b>	<b>367,4</b>	<b>4 525,4</b>	–	–

<sup>a</sup> См. таблицу, озаглавленную «Ресурсы, выделенные на информационные технологии» (A/64/6 (Введение), и A/68/6 (Введение, таблица 14), где показаны расходы на персонал, исчисленные по результатам анализа должностей, предназначенных для программ в области ИКТ. Поскольку внебюджетные ресурсы, показанные в документе A/68/6, не включают расходы на финансирование должностей сотрудников по вопросам информационно-коммуникационных технологий, для целей настоящего анализа предполагается, что внебюджетные ресурсы на 2010–2011 годы были на одном уровне с ресурсами, выделенными в 2012–2013 годах.

<sup>b</sup> См. A/C.5/64/15, A/C.5/65/15, A/C.5/66/14, A/C.5/66/18, A/C.5/68/21 и A/C.5/68/26. Поскольку ресурсы, о которых говорится в этих докладах, не включают расходы на финансирование должностей сотрудников по информационно-коммуникационным технологиям, для целей настоящего анализа предполагается, что расходы на персонал в двухгодичных периодах 2012–2013 и 2014–2015 годов оставались на том же уровне, что и в 2010–2011 годах.

<sup>c</sup> A/68/327, таблица 5, исключает расходы на персонал.

<sup>d</sup> A/68/375 и A/69/385 и Corr.1.