

Distr.: General
7 March 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون
البند ١٣٤ من القائمة الأولية*
تخطيط البرامج

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٤
عمليات حفظ السلام

المحتويات

الصفحة

٣	التوجه العام
٦	ألف - عمليات حفظ السلام
٦	البرنامج الفرعي ١: العمليات
٧	البرنامج الفرعي ٢: الشؤون العسكرية
٩	البرنامج الفرعي ٣: سيادة القانون والمؤسسات الأمنية
١١	البرنامج الفرعي ٤: السياسات العامة والتقييم والتدريب
١٤	البرنامج الفرعي ٥: الدعم الإداري والميداني

* A/69/50.



الرجاء إعادة استعمال الورق

250314 210314 14-25655 (A)



- ١٤ البرنامج الفرعي ٦: خدمات الدعم المتكامل
- ١٦ بعثات حفظ السلام - باء
- ١٦ ١ - هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
- ١٧ ٢ - فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
- ١٨ الولايات التشريعية

التوجه العام

١-٤ يتمثل الغرض العام لهذا البرنامج في دعم صون السلام والأمن من خلال نشر عمليات حفظ السلام وفقا لمبادئ ميثاق الأمم المتحدة ومقاصده واستنادا إلى السلطة المستمدة من هذه المبادئ والمقاصد. وترد ولايات هذا البرنامج في قرارات مجلس الأمن والجمعية العامة ذات الصلة.

٢-٤ ويتألف البرنامج من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وتقوم إدارة عمليات حفظ السلام بالتنسيق الوثيق بين أربعة برامج فرعية مترابطة ومتكاملة (العمليات، والشؤون العسكرية، وسيادة القانون والمؤسسات الأمنية، والسياسة العامة والتقييم والتدريب)، وتجمع بين مسؤوليات شاملة في مجال تخطيط ودعم عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تشرف عليها. وتتولى إدارة الدعم الميداني تنسيق برنامجين فرعيين من أجل توفير خدمات الدعم الإداري واللوجستي إلى البعثات الميدانية لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. ويشتمل هذا البرنامج أيضا على بعثتين لحفظ السلام، هما: هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان.

٣-٤ وتتولى إدارة عمليات حفظ السلام إدارة وتنظيم جميع العمليات المندرجة تحت مسؤوليتها، والتي تشمل جميع عمليات حفظ السلام التقليدية والمتعددة الأبعاد المشفوعة بعنصر عسكري و/أو عنصر للشرطة، والتي قد تضم عنصري صنع السلام وبناء السلام، فضلا عن بعض البعثات السياسية الخاصة على النحو الذي توافق عليه الهيئات الحكومية الدولية ذات الصلة، كما تتولى تزويد تلك العمليات بالتوجيه السياسي والمتعلق بالسياسات العامة والتوجيه الاستراتيجي. وهي تقوم أيضا بقيادة عملية التقييم والتخطيط المتكاملة فيما يخص العمليات الجديدة التي تقودها.

٤-٤ وتوفر إدارة الدعم الميداني خدمات الدعم الإداري واللوجستي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وسائر أشكال الوجود الميداني حسبما صدر به تكليف، في مجالات الموارد البشرية، والشؤون المالية والميزانية، والسلوك والانضباط، واللوجستيات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٥-٤ ولتنفيذ البرنامج، ستعمل الإدارتان بطريقة متكاملة ومتجانسة من خلال هيئات إدارية مشتركة لاتخاذ القرار ومن خلال تقاسم الموارد في إطار رؤية وتوجه موحدين ومجموعة من المبادئ التوجيهية. وستكفل الإدارتان اعتماد نهج متكامل للأمم المتحدة في البلدان التي تُنشر فيها بعثات متكاملة لحفظ السلام جنبا إلى جنب مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها من خلال عملية تقييم وتخطيط متكاملة تنم عن رؤية موحدة

واتفاق بشأن الأهداف والنتائج المشتركة فضلا عن وضوح أدوار ومسؤوليات كل كيان على حدة. وستواصل الإدارتان السعي، في إطار الولايات القائمة، إلى زيادة التنسيق مع الشركاء الخارجيين، بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الإقليمية، من أجل تعزيز قدرة الأمم المتحدة على صون السلام والأمن الدوليين. وستواصل أيضا السعي لإيجاد نُهج إقليمية ودون إقليمية إزاء حفظ السلام ووضع استراتيجيات سياسية لمختلف العمليات، حسب الاقتضاء.

٤-٦ وفي ذلك السياق، ستخطط إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والإدارات والمؤسسات الأخرى المشاركة أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام وتنفيذها بطريقة تيسر بناء السلام بعد انتهاء النزاع ومنع تجدد النزاع المسلح في الأجل الطويل. ولزيادة فعالية البرنامج، سوف يستمر وضع السياسات بشأن تطبيق أفضل الممارسات والدروس المستخلصة في مجال حفظ السلام وتقييم ذلك التطبيق، وسيستمر التركيز على زيادة توحيد جهود جميع أفراد حفظ السلام وتوفير التدريب المخصص لهم.

٤-٧ وستولى الإدارتان إبلاغ الدول الأعضاء بشأن جميع مراحل عمليات حفظ السلام، مع إيلاء اهتمام خاص لاحتياجات البلدان المساهمة بالقوات والشرطة، التي تكون بحاجة إلى اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مشاركتها في عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وسيهدف البرنامج إلى إبقاء الجهات صاحبة المصلحة، بما فيها الدول الأعضاء، على علم بمسائل الدعم الميداني. وسيولى اهتمام خاص، بصورة متكاملة، لسلامة الموظفين وأمنهم في الميدان، وسيولى اهتمام خاص لتحقيق التوازن الجنساني والجغرافي في تكوين ملاك موظفي العمليات.

٤-٨ وستواصل إدارة عمليات حفظ السلام تركيز جهودها على تعزيز التخطيط للبعثات والإشراف عليها؛ وبناء توافق في الآراء على صعيد السياسات بشأن دور حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في حماية المدنيين وفقا لمقاصد ميثاق الأمم المتحدة ومبادئه، والولايات المحددة الصادرة عن مجلس الأمن، والمبادئ الأساسية لحفظ السلام (موافقة الأطراف والحياد وعدم استخدام القوة إلا دفاعا عن النفس وتأييدا لولاية أذن بها مجلس الأمن)؛ واتباع نهج قائم على القدرات إزاء تحديد موارد حفظ السلام وتنميتها واستخدامها.

٤-٩ وسيُضطلع بالاستراتيجيات والخطط البرنامجية لإنشاء عمليات حفظ السلام وإدارتها وتوجيهها وتنمية القدرات اللازمة لمعالجة طائفة واسعة من الحالات المرتبطة بالنزاع وما بعد النزاع. وتتسم الاستجابة السريعة والفعالة للولايات التي يصدرها مجلس الأمن والجمعية العامة بأهمية حاسمة لدعم تنفيذ اتفاقات السلام بين أطراف النزاعات. وقد تشمل الولايات

مراقبة اتفاقات وقف إطلاق النار والمناطق العازلة؛ ونزع سلاح المحاربين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم؛ وإصلاح المؤسسات العسكرية؛ وتدريب قوات الشرطة وتقديم المشورة لها ومراقبتها؛ وتهيئة الظروف الأمنية التي تُفضي إلى عودة اللاجئين والمشردين داخليا؛ وتعزيز إصلاح النظامين الانتخابي والقضائي وتقديم المساعدة إلى الإدارات المدنية؛ وتيسير العمليات السياسية لتوطيد السلام وتعزيز سلطة الدولة؛ وتنسيق برامج الإنعاش الاقتصادي وإزالة الألغام؛ وتيسير إيصال المساعدة الإنسانية.

٤-١٠ وبحلول حزيران/يونيه ٢٠١٥، ستكون إدارة الدعم الميداني قد أدمجت في برنامج عملها المزايا الرئيسية لنموذج تقديم الخدمات المتكامل في استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي. وستقوم الشعب الاستراتيجية في المقر التي تركز على إيجاد الحلول بتقديم التوجيه والدعم على نحو متسق للبعثات الميدانية. وسيعزز نموذج تقديم الخدمات المتكامل في الميدان بتنفيذ النظام المركزي لتخطيط الموارد - أوموجا على نطاق المنظمة. وستركز المبادئ والأدوات التي وُضعت في إطار استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي على ضمان استخدامها بفعالية في دعم البعثات الميدانية الجديدة والدينامية.

٤-١١ وحيث تشارف نُهَج استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي على نهاية خطة تنفيذها الخمسية، ستظل إدارة الدعم الميداني بمثابة تنظيم يعمل وفقا لأهداف استراتيجية، له أولوياته الاستراتيجية التي حددها هيئات حكومية دولية مدرجة ضمن خطط عمل الشعب في المقر، ومركز الخدمات العالمي، والكيانات المعنية بتقديم الخدمات المشتركة، وعناصر دعم البعثات في البعثات الميدانية. وخلال فترة السنتين، ستُدمج المبادئ التي تركز عليها استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي في صلب عملية وضع الخطط الاستراتيجية للإدارات في المستقبل. وستكون استراتيجية الإدارات مصحوبة بإطار قوي للأداء موجه نحو تحقيق النتائج بغية إتاحة رصد الأهداف الاستراتيجية وإدارتها على نحو فعال.

٤-١٢ وفي إطار هذا البرنامج، ستقدم الإدارتان أيضا دعما فنيا وتقنيا إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، بما في ذلك متابعة القرارات ذات الصلة بعمليات حفظ السلام التي يتخذها مجلس الأمن والجمعية العامة. وستنفذ الإدارتان توصيات اللجنة الخاصة، بالصيغة التي تقرها الجمعية.

ألف - عمليات حفظ السلام

البرنامج الفرعي ١

العمليات

هدف المنظمة: كفالة التنفيذ الفعال للولايات الصادرة عن مجلس الأمن فيما يتعلق بتخطيط عمليات حفظ السلام وإنشائها، وكذلك التنفيذ الفعال لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

(أ) تحسين عملية إبلاغ مجلس الأمن والجمعية العامة (أ) '١' إدراج توصيات تتعلق بإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو بتنفيذ تعديلات رئيسية على عمليات حفظ السلام القائمة في قرارات مجلس الأمن والجمعية العامة وغير ذلك من الهيئات الحكومية الدولية المساهمة بالقوات للتمكين من اتخاذ قرارات مستنيرة بالكامل بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

'٢' انعكاس ما يدور في اللقاءات الإعلامية مع البلدان المساهمة بقوات وأعضاء مجلس الأمن في ١٠٠ في المائة من التقارير المقدمة من الأمين العام إلى مجلس الأمن

(ب) إدارة عمليات حفظ السلام بفعالية وكفاءة (ب) '١' النسبة المئوية لإنجاز عمليات التخطيط المتكاملة وفقا لمتطلبات مجلس الأمن الفنية والزمنية فيما يتعلق بإنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة أو إدخال تعديلات على عمليات حفظ السلام القائمة

'٢' بلوغ عمليات حفظ السلام المستوفية للمقاييس المرجعية الرئيسية التي تحددها قرارات مجلس الأمن وتتضمن تكاليفات بها نسبة ١٠٠ في المائة

الاستراتيجية

٤-١٣ سوف يواصل مكتب العمليات أداء مهامه الأساسية ألا وهي تقديم المشورة والتحليل في حينهما إلى الأمين العام ومجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بالقوات والبلدان المساهمة بالشرطة وغيرها من البلدان المساهمة بشأن

مسائل التخطيط المتكامل والتوجيه الفعال لعمليات حفظ السلام ودعمها، من خلال توجيه السياسة العامة والتوجيه السياسي والتنفيذي.

٤-١٤ وسيكون مكتب العمليات بمثابة محور للتكامل من أجل التخطيط والدعم السياسي والتشغيلي للعمليات الميدانية. وسيستخدم السياسة العامة للتقييم والتخطيط المتكاملين مع الشركاء الداخليين والخارجيين لإنشاء وتعديل العمليات، ولضمان اتباع نهج متكامل تماما إزاء طائفة أنشطة دعم حفظ السلام وصنعه وبناءه، إذ يعمل على ضمان استقرار الدول الخارجة من النزاعات. والأفرقة العملية المتكاملة، التي تدار من قبل مكتب العمليات وتضم خبراء من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وخبراء متخصصين آخرين، ستكون بمثابة الوسيلة الأساسية في مقر الأمم المتحدة للاضطلاع بالتخطيط والتنفيذ المتكاملين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام. وستكون هذه الأفرقة أيضا بمثابة نقطة دخول رئيسية للبلدان المساهمة بالقوات والشرطة وللشركاء فيما يتعلق بالمسائل الخاصة بالبعثات. وسينسق مكتب العمليات مع شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب لإضفاء الطابع المؤسسي على الشراكات الاستراتيجية، وتعزيز الدعم التشغيلي والتعاون مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية ذات الصلة لزيادة القدرة على منع الأزمات والتصدي لها إلى أقصى حد، لا سيما مع المنظمات الإقليمية الأفريقية. وستدمج أفضل الممارسات في تصميم البعثات الجديدة والقائمة وفي تخطيطها وتنفيذها، بوسائل منها إجراء استعراضات دورية لمدى تنفيذ ولايات البعثات.

البرنامج الفرعي ٢ الشؤون العسكرية

هدف المنظمة: التنفيذ الفعال للجوانب العسكرية للولايات الصادرة عن مجلس الأمن ولقرارات الجمعية العامة ذات الصلة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

- (أ) الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام (أ) '١' الاكتفاء بسبعة أيام لوضع الخطط العسكرية استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن اعتبارا من تاريخ التوصل إلى قرار في مجلس الأمن
- '٢' إصدار طلبات رسمية إلى البلدان المساهمة بالقوات لتقديم تعهدات في غضون خمسة أيام من تاريخ اعتماد قائمة البلدان التي يحتمل إسهامها بقوات

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

(ب) زيادة كفاءة وفعالية العناصر العسكرية في (ب) تنفيذ عمليات حفظ السلام لـ ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام

التوصيات ذات الصلة بالشؤون العسكرية التي يعتمد عليها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام والواردة في تقارير نهاية المهام وتقارير الزيارات والدراسات وعمليات التقييم، امتثالاً للولايات الحكومية الدولية ذات الصلة

الاستراتيجية

٤-١٥ يتولى مكتب الشؤون العسكرية المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي. وسوف يواصل المكتب تقديم المشورة العسكرية بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام من أجل مساعدة مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة. وسيتولى المكتب تنسيق الإحاطات الإعلامية التي تتعلق تحديداً بالبعثات الحالية لكفالة إطلاع جميع البلدان المساهمة بقوات على آخر المستجدات من أجل إعداد وتدريب وحداتها. وستشمل هذه الأنشطة إصدار وثائق للتوجيه الاستراتيجي العسكري، وإعداد وتحديث الخطط التشغيلية للعناصر العسكرية، من قبيل معايير الوحدات العسكرية، وخطط الطوارئ من أجل العمليات الجديدة أو الجارية أو التي يجري دمجها أو إغلاقها؛ وتنفيذ أعمال المشورة والتقييمات السابقة للنشر؛ وإيجاد الوحدات العسكرية والخبراء العسكريين العاملين في بعثات وتناوبهم؛ والرصد اليومي للعناصر العسكرية وتقديم الدعم إليها.

٤-١٦ وسيركز البرنامج الفرعي على دعم حفظ السلام على الصعيد الإقليمي وتعزيز الشراكة العسكرية مع الاتحاد الأفريقي، بالتنسيق الوثيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي؛ والسعي إلى إضفاء الطابع الرسمي على الترتيبات مع شركاء حفظ السلام؛ وتشجيع وزيادة مشاركة حفظة السلام من الإناث؛ والتعاون مع المنظمات الإقليمية لإقامة شراكات مع موظفيها العسكريين وزيادة التعاون في عمليات حفظ السلام؛ ووضع سياسات حفظ سلام متماسكة ذات صلة بالشؤون العسكرية؛ وزيادة التآزر والتعاون بين العنصر العسكري وعنصر الشرطة؛ وتعزيز فعالية الترتيبات الاحتياطية للأمم المتحدة؛ وتحسين قدرة العناصر العسكرية على الانتشار السريع خلال بدء عمليات حفظ السلام أو خلال حدوث أزمة في بعثات حفظ السلام القائمة.

٤-١٧ وسيقوم المكتب بتعزيز القدرة على الاستجابة للبعثات الميدانية، حيث سيزيد من إدماج المنظور العسكري من خلال الممثلين العاملين في الأفرقة العملية المتكاملة الذين يتحملون المسؤولية عن تمثيل الموقف الرسمي للمكتب، ويستفيدون من كامل قدراتها وخبراتها في جميع مجالات القضايا العسكرية. وسيظل المكتب على اتصال باستمرار مع الضباط العسكريين المكلفين بالعمل في مكاتب أخرى بإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

البرنامج الفرعي ٣

سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

هدف المنظمة: تمكين المؤسسات المعنية بسيادة القانون والأمن في المجتمعات الخارجة من النزاع من تطوير قدرات وخدمات مستدامة في امتثال تام لميثاق الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' النشر الأولي للشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تشهد تحولا خلال ٣٠ يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن	(أ) نشر وإرساء العناصر المعنية بسيادة القانون والأمن في عمليات حفظ السلام بصورة أفضل توقيتا استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن
'٢' تقليل عدد الأيام اللازمة لنشر الموظفين الأساسيين المسؤولين عن سيادة القانون (قطاع العدل والسجون) وعن الإجراءات المتعلقة بالألغام بعد اتخاذ قرار مجلس الأمن	(ب) زيادة كفاءة العناصر المعنية بسيادة القانون والأمن في عمليات حفظ السلام وفعاليتها
'٣' زيادة عدد البلدان المستضيفة لعمليات حفظ السلام التي تدعمها تلك العمليات لكي تتمكن مؤسساتها المعنية بسيادة القانون والأمن من الاضطلاع بمسؤوليتها على الوجه الأكمل	(ج) زيادة الوعي بأخطار الألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب وفهمها في البلدان المتضررة
(ج) تقليل عدد الإصابات الناجمة عن الألغام الأرضية والمتفجرات من مخلفات الحرب في البلدان المتضررة	

الاستراتيجية

٤-١٨ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية الذي يتألف من شعبة الشرطة، ودائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، والدائرة الاستشارية للقانون الجنائي والشؤون القضائية، وقسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ووحدة إصلاح قطاع الأمن. ويكتسي تعزيز سيادة القانون ومؤسسات ودوائر الأمن الوطنية في المجتمعات الخارجة من النزاعات أهمية أساسية لبناء السلام والأمن المستدامين والحفاظ عليهما. وسيواصل كل عنصر من هذه العناصر، لدى دعمه تنفيذ مبادرات بناء السلام في وقت مبكر، وضع الخطط الاستراتيجية والتشغيلية الشاملة لإصلاح وتطوير القطاعات الخاصة بكل منها، كما سيواصل دعم تنفيذ تلك الخطط. وستواصل هذه العناصر أيضا دعم تعزيز سيادة القانون والأنشطة المتصلة بالأمن التي تضطلع بها المنظمة ككل، وذلك من خلال قيامها بدور الكيان الرائد أو جهة التنسيق الرائدة في الأمم المتحدة عالميا في مجالات الشرطة وإنفاذ القانون، والسجون، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وبالمشاركة، إلى جانب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، في قيادة المركز العالمي المشترك لتنسيق جوانب سيادة القانون المتصلة بالشرطة والعدالة والسجون في حالات ما بعد النزاع وغيرها من حالات الأزمات؛ وكذلك عبر المشاركة في ترؤس هيئات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات المعنية التي أنشئت في مجالات إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام. وسيواصل المكتب بنشاط إشراك المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية والدول الأعضاء والأوساط الأكاديمية الرائدة والمؤسسات والجهات المانحة، وسيدعم تطوير الدروس المستفادة وأفضل الممارسات ونشرها. وسيعزز المكتب أيضا تعامله مع الدول الأعضاء ومراكز التدريب الإقليمية والوطنية في مجال حفظ السلام فيما يتعلق بممارسات التدريب الحالية، ومعايير قطاع الأمن، والمبادئ التوجيهية والمواد التدريبية المخصصة لموظفي الشرطة والعدل والسجون وغيرهم من الموظفين.

البرنامج الفرعي ٤ السياسات العامة والتقييم والتدريب

هدف المنظمة: توفير أدوات السياسة العامة والتوجيه والتدريب اللازمة لتخطيط عمليات لحفظ السلام تتسم بالفعالية والكفاءة وإنشاء تلك العمليات ودعم استمرارها وفقا للولايات الصادرة عن مجلس الأمن وقرارات الجمعية العامة ذات الصلة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
'١' عدد مواد التوجيه المتعلقة بالسياسات العامة والدروس المستفادة وأفضل الممارسات الموجودة على الإنترنت والتي يترها العاملون في مجال حفظ السلام من قاعدة بيانات الإدارة المتعلقة بالسياسات والممارسات	زيادة الوعي بالسياسات العامة وإجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية ومعايير وأدوات التدريب التي تتفق مع مبادئ الأمم المتحدة وتعبر عن الدروس المستفادة
'٢' النسبة المئوية لمعايير التدريب على حفظ السلام التي يتم وضعها وإتاحتها للدول الأعضاء والعمليات الميدانية والشركاء الإقليميين ومؤسسات التدريب لدعم أنشطة التعريف السابق للنشر والتدريب المستمر	

الاستراتيجية

٤-١٩ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب التي ستوفر قدرة متكاملة لوضع مبادئ نظرية وتوجيهات لحفظ السلام، مستندة في ذلك إلى التوثيق المنهجي لأفضل الممارسات والدروس المستفادة؛ وتقديم التوجيه الاستراتيجي فيما يتعلق بالتدريب الموحد على حفظ السلام؛ وتقييم أداء البعثات في تنفيذ الولايات. وستوفر الشعبة الخدمات إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية والدول الأعضاء، بما يكفل التكامل بين المهام الفنية ومهام الدعم في وضع التوجيهات والتدريب والتقييم.

٤-٢٠ والهدف من ذلك هو تعزيز كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام الميدانية وتعزيز مؤسسة حفظ السلام. وستقوم الشعبة بوضع ونشر نظرية حفظ السلام. كما ستقوم، إلى جانب الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية، بوضع معايير للتدريب وتقديم الدعم إلى البرامج

التدريبية بهدف إعداد حفظة السلام للقيام بمهامهم في البعثات الميدانية وفي المقر. وستدعم الشعبة تنمية قدرات التدريب في الدول الأعضاء على حفظ السلام، وخاصة البلدان التي تساهم حالياً بقوات وبأفراد شرطة والبلدان الحديثة العهد بتلك المساهمة. وستحدد الشعبة شركاء محتملين في حفظ السلام وستضع أطراً لتمكين الشركاء الحاليين. وستقيّم الشعبة أداء عمليات حفظ السلام لتوجيه تدابير المتابعة التصحيحية، بما في ذلك تنقيح السياسات ووضعها والتدريب في كل من المقر والبعثات الميدانية.

البرنامج الفرعي ٥ الدعم الإداري والميداني

هدف المنظمة: تمكين عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وغيرها من البعثات الميدانية للأمم المتحدة من إنجاز ولاياتها بكفاءة وفعالية، على النحو الذي يأذن به مجلس الأمن والجمعية العامة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

- (أ) الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام (أ) زيادة النسبة المئوية للبعثات التي تستوفي معدلات استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن
شغل الوظائف المتوقعة التي حددت في سياق الخطط والميزانيات المعتمدة للبعثات
- (ب) زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها (ب) '١' زيادة النسبة المئوية للنساء اللائي يعملن على الصعيد الدولي في عمليات حفظ السلام والبعثات الميدانية الأخرى للأمم المتحدة
- '٢' المحافظة على متوسط الوقت اللازم لتجهيز المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات في حدود ثلاثة أشهر (اعتباراً من تاريخ استلام المطالبة المصدق عليها من البعثة وحتى موافقة الإدارة عليها)
- (ج) تحسين توقيت الرد على ادعاءات سوء السلوك (ج) '١' كل ادعاءات سوء السلوك الجسيم التي تبلغها ومتابعتها
عمليات حفظ السلام يجري استعراضها في غضون ٧ أيام من تلقي الادعاء، ليتسنى إدخالها في نظام تتبع سوء السلوك

٢٠) تحال جميع ادعاءات سوء السلوك الجسيم التي تقوم عمليات حفظ السلام بتسجيلها في نظام تتبع حالات سوء السلوك إلى التحقيق، حسب الاقتضاء، في غضون ٣ أيام

الاستراتيجية

٢١-٤ تقوم شعبة الموظفين الميدانيين بتمكين عمليات حفظ السلام من الوفاء بولاياتها من خلال تطوير عملية التوجيه والرصد والتخطيط للقوة العاملة للإبقاء على قوة عاملة مدنية ذات كفاءات عالية عن طريق توجيه عملية تنفيذ السياسات، والتصميم والتصنيف التنظيميين، والرصد الذاتي، وإدارة المعلومات، والتوعية، وتعهد القوائم، وإدارة تعاقب الموظفين. كما تقدم الشعبة الدعم المباشر في المجالين الفنيين المتمثلين في السفر والإدارة إلى جميع العمليات الميدانية التي لا يكون لديها سلطات مفوضة تامة لإدارة الموارد البشرية. وتمثل أولويات الشعبة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ في تحسين قدرة البعثات الميدانية على إدارة نفسها، وتعزيز قدرة الإدارة على التخطيط للنشر السريع لقدرات مدنية من الموظفين وغير الموظفين من ذوي الكفاءات العالية، وتحسين التمثيل الجنساني على جميع المستويات، وتحسين تمثيل البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، مع مراعاة إسهامها في عمليات الأمم المتحدة لحفظ للسلام، وإتاحة فرص لبناء القدرات الوطنية، وتطبيق ممارسات لتطوير مهارات الموظفين وتقييم أدائهم تفضي إلى تكوين مديرين للموارد المالية والبشرية والمادية يتمتعون بالثقة في النفس والكفاءة.

٢٢-٤ وستركز الشعبة على رصد ممارسة السلطات المفوضة للقيام بهذه المهام في البعثات الميدانية ومركز الدعم العالمي، وعلى إدارة القوة العاملة في الميدان على الصعيد العالمي.

٢٣-٤ وستواصل شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية تركيز برنامج عملها ودعمها للجهات المتلقية للخدمات على الأهداف الأساسية التالية: تنسيق التوجيه والسياسات العامة فيما يتصل بشؤون وعمليات الميزانية والشؤون والعمليات المالية؛ وإجراء تحليل مستهدف وشامل لعدة حوافز للاحتياجات الرئيسية من الموارد والتطورات الرئيسية في هذا المجال لتنظيم عمليات ميدانية أكثر فعالية من حيث التكلفة؛ ووضع وتنفيذ برامج وأنشطة أخرى لتعزيز القدرات المالية الميدانية ومعالجة التغيرات الناشئة في الطلب والإجراءات والممارسات والاحتياجات؛ والقيام في الوقت المناسب بتجهيز مطالبات البلدان المساهمة بقوات وأفراد

شرطة فيما يخص المعدات المملوكة للوحدات؛ وتوفير الدعم للهيئات التشريعية التي تنظر في الشؤون المالية وللدول الأعضاء المساهمة بالقوات ووحدات الشرطة. وسينطوي برنامج العمل أيضا على المساندة المباشرة لوضع الميزانية المقترحة وإعداد تقارير الأداء فيما يخص البعثات الجديدة والجارية والتي يجري تصفيتها، والدعم المقدم في الموقع لتعزيز التخطيط الاستراتيجي لميزانيات البعثات.

٤-٢٤ وسيستفيد برنامج عمل الشعبة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ من استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي ومن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام ونظام أوموجا. وستؤدي هذه المبادرات إلى تشكيل تغير أساسي في الطريقة التي تدار بها الموارد في العمليات الميدانية ويبلغ بها عنها.

٤-٢٥ وسيستمر التركيز على منع سوء السلوك، بما في ذلك التدريب على معايير السلوك والتدريب الإلزامي لجميع فئات الموظفين فيما يتصل بالاستغلال والإيذاء الجنسيين من خلال توفير مواد التدريب للدول الأعضاء وعمليات حفظ السلام. وسيستمر رصد معايير السلوك في الأمم المتحدة واستعراضها وتوفير التوجيه السياسي لها والإشراف عليها؛ وتقديم المشورة بشأن مسائل السلوك والانضباط فيما يتعلق بجميع فئات الموظفين؛ والمساعدة على المتابعة السليمة لادعاءات سوء السلوك في الوقت المناسب. وستقدم المساعدة والدعم للجهود المشتركة بين الوكالات التي تُبذل بهدف الحماية من الاستغلال والإيذاء الجنسيين ومساعدة الضحايا.

البرنامج الفرعي ٦ خدمات الدعم المتكامل

هدف المنظمة: كفاءة تقديم المواد والمعدات وخدمات الدعم المناسبة إلى البعثات الميدانية كي يتسنى لها تنفيذ الولايات المتوقعة بما على نحو يتسم بالكفاءة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

(أ) الانتهاء في الوقت المناسب من التخطيط للبعثات الميدانية ونشرها سريعا وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن
(أ) '١' القيام، في غضون ٩٠ يوما من إصدار مجلس الأمن لولاياته، بتحديد ونشر المعدات اللوجستية الكفيلة بمساعدة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ودعم عمليات النشر الأولية للقوات وأفراد الشرطة

'٢' تنمية قدرات كاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك خدمات مؤمنة لنقل الصوت والبيانات والفيديو، في غضون ٢٠ ساعة من وصول المعدات والأفراد

(ب) زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تدعمها إدارة الدعم الميداني (ب) '١' حصول البعثات، طوال أيام السنة، على عقود إطارية صحيحة تحدد مبالغ كافية لا ينبغي تجاوزها

'٣' تشغيل الشبكة الواسعة بنسبة ٩٩,٨ في المائة من الوقت

الاستراتيجية

٤-٢٦ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق شعبة الدعم اللوجستي وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشمل أنشطة هاتين الشعبتين توفير المعدات والخدمات للبعثات كي يتسنى لها الوفاء بولاياتها على نحو فعال وناجح وفي الوقت المناسب. وستولى الشعبتان تقديم خدمات الدعم المتكامل إلى البعثات ووضع آليات طيعة للاستجابة للظروف المتغيرة في الميدان أو ما يحدث من تغيرات في الولاية. وستكفل الشعبتان التأهب التشغيلي الوقائي، كما ستبدلان جهودهما ليتسنى لهما بفعالية أكبر تحديد الأولويات المتصلة بنشر الموارد في الوقت المناسب وبلوغ المستوى الأمثل من إدارة المقتنيات واستغلال الموارد المادية. وستواصل الشعبتان الاضطلاع بأعمال الرصد وتوفير التوجيه والإشراف في مجال السياسة العامة بشأن تقديم دعم متكامل إلى البعثات الميدانية. وستواصل شعبة الدعم اللوجستي توفير المهام الاستراتيجية والتوجيه للبعثات الميدانية في مجالات الهندسة، والإمداد، والتخطيط اللوجستي، والنقل السطحي، ومراقبة التحركات، والخدمات الطبية، وسلامة الطيران، والنقل الجوي، والمعدات المملوكة للوحدات، وإدارة الممتلكات، والبيئة.

باء - بعثات حفظ السلام

١ - هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

هدف المنظمة: مراقبة وصون الوقف غير المشروط لإطلاق النار ومساعدة الأطراف في اتفاقات الهدنة لعام ١٩٤٩ في الإشراف على تطبيق بنود تلك الاتفاقات ومراعاتها

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

إبلاغ مجلس الأمن في حينه بعدم الامتثال لقراراته تقديم تقارير المراقبة في حينها إلى الأمين العام

الاستراتيجية

٤-٢٧ ستنفذ هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وظيفتها الأساسية الحائتين المتمثلتين في إيفاد المراقبين والاتصال بالسلطات الإقليمية في إطار ولايتها. وستقدم الهيئة المراقبين العسكريين المدربين إلى قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، للمساعدة على تنفيذ ولاية كل منهما. وستبقي على حضورها كمراقب في مصر عن طريق مكتب اتصال، وستضطلع بمستوى مقبول في حده الأدنى من الدوريات.

٤-٢٨ وستقدم البعثة تقارير مراقبة دقيقة في حينها وتحليلاً للتطورات السياسية والأمنية على الصعيد الإقليمي. وستقوم أيضاً بممارسة القيادة وتوفير الدعم الإداري واللوجستي والأمني لجميع المراكز الثانوية وفي مقرها. وستستخدم المساعي الحميدة التي يبذلها رئيس البعثة لتعزيز علاقاتها مع البلدين المضيفين والعلاقات القائمة بينهما. وستظل البعثة على اتصال فعلي بتمثلي الدول المساهمة بقوات وأفراد شرطة من سفراء وقناصل، فضلاً عن منظمات الأمم المتحدة الإقليمية، كما ستقوم بتحسين هذا الاتصال. وستقوم بوضع خطط للطوارئ لمواجهة أي تغييرات في الوضع العسكري و/أو الوضع السياسي في منطقة عملياتها.

٢ - فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

هدف المنظمة: رصد التطورات المتعلقة بانتهاكات وقف إطلاق النار على طول خط المراقبة استناداً إلى ولاية فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان الواردة في قرار مجلس الأمن ٣٠٧ (١٩٧١)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) وجود مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في مراكز ميدانية مقامة على جانبي خط المراقبة لرصد انتهاكات وقف إطلاق النار	(أ) النسبة المئوية للحوادث/الانتهاكات التي يبلغ بها مقر الأمم المتحدة في الوقت المناسب
(ب) تنفيذ أعمال الدوريات والتفتيش والتحقيق في انتهاكات وقف إطلاق النار بفعالية وكفاءة	(ب) '١' عدد الدوريات العاملة التي يتاح لها حرية الوصول الآمن إلى مناطق يجري إخطارها بذلك، في حدود ما يسمح به البلدان المضيفان
'٢' التحقيق في جميع الشكاوى التي يمكن التحقيق فيها في إطار سلطة فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان بالتعاون تام من الطرفين	

الاستراتيجية

٢٩-٤ سيواصل فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان تقديم تقارير مفصلة وفي حينها عن التطورات ذات الصلة في منطقة عملياته تمشياً مع ولايته.

٣٠-٤ وستواصل البعثة الاحتفاظ بمراقبين عسكريين في جميع مراكزها الميدانية العاملة على جانبي خط المراقبة، وستقوم بدوريات تتسم بالكفاءة وتُجري تفتيشات وتحقيقات فعالة بشأن الانتهاكات المزعومة لوقف إطلاق النار، وستقوم، في حدود ما يسمح به البلدان المضيفان، بالمهام الميدانية انطلاقاً من المراكز الميدانية في المنطقة القريبة من خط المراقبة.

الولايات التشريعية

ألف - عمليات حفظ السلام

قرارات الجمعية العامة

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ	ألف ٢٣٣/٤٩
السلام	و ٢٣٠/٥٢
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ	باء ٢٩٠/٥٧
السلام	
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ	٢٩٦/٥٩
السلام: القضايا الشاملة	
المسائل الشاملة	٢٨٩/٦٥
تعزيز قدرة الأمم المتحدة على إدارة عمليات حفظ السلام ودعم	٢٩٠/٦٥
استمرارها	
استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام من جميع نواحي	٣١٠/٦٥
هذه العمليات	
تقديم المساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام	٦٩/٦٦
المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣	٢٤٦/٦٦
الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣	٢٤٨/٦٦
حساب دعم عمليات حفظ السلام	٢٨٧/٦٧

باء - بعثات حفظ السلام

١ - هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

قرارات مجلس الأمن

٥٠ (١٩٤٨) وقف الأعمال القتالية في فلسطين

٥٤ (١٩٤٨) الحالة في فلسطين

٧٣ (١٩٤٩) اتفاقات الهدنة المبرمة بين الأطراف المشاركة في الصراع في فلسطين

٢ - فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

قرارات مجلس الأمن

٣٩ (١٩٤٨) إنشاء لجنة بشأن الحالة بين الهند وباكستان

٤٧ (١٩٤٨) استعادة السلام والنظام في جامو وكشمير وإجراء استفتاء عام

٩١ (١٩٥١) تعيين ممثل للأمم المتحدة بشأن الهند وباكستان

٣٠٧ (١٩٧١) التقييد بوقف دائم لإطلاق النار ووقف الأعمال العدائية في جامو وكشمير