



Asamblea General

Distr. general
14 de febrero de 2014
Español
Original: inglés

Sexagésimo noveno período de sesiones

Tema 134 de la lista preliminar**

Planificación de los programas

Proyecto de marco estratégico para el período 2016-2017

Segunda parte: plan por programas bienal

Programa 26 Supervisión interna

Índice

	<i>Página</i>
Orientación general	2
Subprograma 1. Auditoría interna	3
Subprograma 2. Inspección y evaluación	4
Subprograma 3. Investigaciones	5
Mandatos legislativos	6

* Publicado nuevamente por razones técnicas el 13 de mayo de 2014.
** A/69/50.



Orientación general

26.1 El propósito del programa es aumentar la transparencia y la rendición de cuentas y contribuir a la eficiencia y eficacia de la Organización. La Oficina de Servicios de Supervisión Interna tiene independencia operacional en el desempeño de su cometido, bajo la autoridad del Secretario General, de conformidad con el Artículo 97 de la Carta de las Naciones Unidas. La Oficina está facultada para iniciar y ejecutar cualquier medida destinada a desempeñar sus funciones de supervisión, y para informar al respecto. La Oficina ayuda al Secretario General a desempeñar las funciones que le incumben en materia de supervisión interna de los recursos y el personal de la Organización mediante actividades de seguimiento, auditoría interna, inspección, evaluación e investigación.

26.2 El mandato del programa deriva de las resoluciones de la Asamblea General [48/218 B](#), [54/244](#) y [59/272](#), del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas ([ST/SGB/2013/4](#)) y del Reglamento y la Reglamentación Detallada para la Planificación de los Programas, los Aspectos de Programas del Presupuesto, la Supervisión de la Ejecución y los Métodos de Evaluación ([ST/SGB/2000/8](#)). La Oficina coordina estrechamente su labor con la Junta de Auditores de las Naciones Unidas, el Comité Asesor de Auditoría Independiente y la Dependencia Común de Inspección con el fin de minimizar el solapamiento y la duplicación de las actividades.

26.3 La Oficina procura lograr la rendición de cuentas y la transparencia apoyando a la Organización en su empeño por establecer un sistema eficaz y transparente de rendición de cuentas y mejorar su capacidad para detectar, evaluar y mitigar los riesgos.

26.4 Con ese fin, la Oficina: a) propondrá medidas para ayudar a la Organización a establecer un marco de control interno, que incluya capacidad de gestión de riesgos; b) proporcionará información y evaluaciones independientes para contribuir a la eficacia en la adopción de decisiones; y c) facilitará exámenes independientes de la efectividad de la Organización. Esto se logrará mediante la publicación de informes oportunos y de calidad sobre inspecciones, evaluaciones, auditorías internas e investigaciones, de conformidad con las normas internacionales aplicables y con arreglo a los mandatos de la Oficina aprobados por la Asamblea General.

26.5 La Oficina ayuda a la Organización a lograr mejores resultados determinando los factores que afectan a la ejecución eficiente y efectiva de los programas de conformidad, entre otros, con los objetivos de desarrollo sostenible convenidos internacionalmente. La Oficina también toma medidas para apoyar la incorporación de la perspectiva de género, lo cual incluye actividades de supervisión de la labor que las Naciones Unidas llevan a cabo en ese sentido.

Subprograma 1 Auditoría interna

Objetivo de la Organización: Mejorar los procesos de gestión de riesgos, control y gobernanza de la Organización

Logros previstos de la Secretaría	Indicadores de progreso
a) Mayor contribución al proceso de adopción de decisiones de los Estados Miembros y mayor capacidad de la Secretaría para adoptar medidas apropiadas, basándose en auditorías internas, que refuerzan los procesos de control interno y gobernanza y mejoran la gestión de riesgos	a) i) Reconocimiento más frecuente de los informes de la División de Auditoría Interna en la adopción de decisiones de los Estados Miembros ii) Igual porcentaje de directores de programas que expresan satisfacción con la calidad y utilidad de los informes de la División de Auditoría Interna
b) Mayores niveles de eficiencia y eficacia en la ejecución de los mandatos y mayor grado de rendición de cuentas por los directores de programas	b) i) Igual porcentaje de recomendaciones de auditoría de importancia decisiva referentes a la rendición de cuentas, la eficiencia y la eficacia aceptadas por los directores de programas ii) Igual porcentaje de recomendaciones de auditoría aplicadas por los directores de programas

Estrategia

26.6 La División de Auditoría Interna seguirá otorgando especial atención al control de la calidad, la orientación metodológica y la capacitación de su personal, como consecuencia de lo cual debería seguir mejorando la calidad, pertinencia y oportunidad de sus informes. La División también realizará auditorías basadas en los riesgos aplicando las Normas Internacionales para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna a fin de ayudar a la administración a establecer y reforzar la gestión de los riesgos, los controles internos y la gobernanza mediante una combinación de servicios de garantía de calidad y de asesoramiento. La División adaptará su organización reforzando su capacidad para hacer frente a desafíos futuros, como la aplicación del sistema de planificación de los recursos institucionales, las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, la gestión de los riesgos institucionales y grandes proyectos de infraestructura.

Subprograma 2 Inspección y evaluación

Objetivo de la Organización: Reforzar la rendición de cuentas, el aprendizaje, la pertinencia, la eficiencia y la eficacia en la ejecución de los programas, así como su repercusión, y asegurar que los resultados de la evaluación tengan la repercusión correspondiente en la planificación estratégica

Logros previstos de la Secretaría	Indicadores de progreso
<p>Mayor contribución al proceso de adopción de decisiones de los Estados Miembros y mayor capacidad de la Secretaría para adoptar medidas apropiadas, basándose en las inspecciones y evaluaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, con el fin de valorar la pertinencia, eficiencia y eficacia de las actividades relativas a los programas, las cuestiones temáticas y la capacidad de autoevaluación</p>	<p>i) Mayor porcentaje de inspecciones y evaluaciones de programas y cuestiones temáticas que han sido usadas por los Estados Miembros para contribuir a la toma de decisiones sobre la pertinencia, eficiencia y eficacia en la ejecución de los programas</p> <p>ii) Mayor número de programas evaluados e inspeccionados</p>

Estrategia

26.7 La División de Inspección y Evaluación proporciona pruebas obtenidas en evaluaciones independientes para aumentar la rendición de cuentas de la Organización y promover el aprendizaje. Las evaluaciones e inspecciones contribuyen a aumentar la pertinencia, eficiencia y eficacia de las actividades de las Naciones Unidas y sus repercusiones. La División contribuirá a la adopción de decisiones por los Estados Miembros y reforzará la capacidad de la Secretaría para adoptar medidas apropiadas proporcionando información oportuna, objetiva, fidedigna y pertinente sobre el desempeño de la Organización. En coordinación con otras divisiones de la Oficina y órganos de supervisión, según proceda, la División realizará evaluaciones e inspecciones, con arreglo a una cobertura cíclica de los programas y sobre una base de evaluación de los riesgos, utilizando un criterio estandarizado y metodológicamente riguroso para asegurar la calidad y utilidad de sus informes. A fin de proporcionar una garantía de calidad de los procesos de autoevaluación de la Secretaría, la División llevará a cabo un examen bienal a fin de proporcionar a los Estados Miembros garantías razonables acerca de la credibilidad y fiabilidad de los resultados comunicados.

Subprograma 3 Investigaciones

Objetivo de la Organización: Mejorar la rendición de cuentas mediante investigaciones de las posibles violaciones de las normas o reglamentos, la mala gestión, la conducta indebida, el despilfarro de recursos o el abuso de autoridad

Logros previstos de la Secretaría	Indicadores de progreso
a) Mayor calidad y oportunidad de las investigaciones para que se puedan tomar medidas efectivas en relación con los casos de conducta indebida	a) i) Mayor porcentaje de informes finales y de investigación ^a que cumplen los plazos establecidos ii) Mayor porcentaje de informes finales y de investigación en relación con los cuales se inician procesos de aplicación de medidas correctivas en un plazo de 12 meses
b) Mayor conciencia del personal de las Naciones Unidas, incluidos los directores de programas y otros, para prevenir los casos de conducta indebida o darles una respuesta apropiada	b) i) Mayor número de miembros del personal de las Naciones Unidas responsable de investigaciones o tareas de investigación que recibe capacitación al respecto ii) Mayor número de actividades de concienciación general encaminadas a informar al personal de las Naciones Unidas sobre las consecuencias de la conducta indebida y sobre los mecanismos conexos iii) Mayor porcentaje de casos comunicados a la Oficina por personal de las Naciones Unidas

^a Los informes de investigación son aquellos en los que ha quedado probada la existencia de conducta indebida. Cuando no queda demostrada la existencia de conducta indebida, lo que se emite es un informe final.

Estrategia

26.8 La División de Investigaciones investiga las denuncias de posible conducta indebida y formula recomendaciones sobre medidas apropiadas para promover la rendición de cuentas en toda la Organización. La División realiza investigaciones reactivas derivadas de las denuncias de casos de faltas de conducta o conducta indebida que se le presenten e investigaciones proactivas en operaciones de alto riesgo.

26.9 La División trata los problemas de explotación y abusos sexuales en misiones de mantenimiento de la paz mediante la colaboración con el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el personal de las misiones, a fin de crear una respuesta integral que dé prioridad a la prevención, la toma de conciencia

y la rendición de cuentas. También se investigan los casos de fraude económico dentro del sistema de las Naciones Unidas para promover la rendición de cuentas y salvaguardar los intereses, bienes y recursos de la Organización limitando la exposición a riesgos institucionales.

26.10 La responsabilidad directa de la División finaliza con la publicación de un informe de investigación, pero su labor forma parte de un sistema más amplio de justicia. Puesto que la labor de la División es el punto de entrada a ese sistema, la calidad y la puntualidad de la labor es fundamental para el éxito del sistema en su conjunto. La División está estudiando medios para influir en otras partes del sistema, como los procesos de aplicación de sanciones, a fin de aumentar los efectos y el valor de las investigaciones.

26.11 Los servicios de divulgación de la División promueven la protección de los intereses, bienes y recursos de la Organización. Los servicios de divulgación incluyen servicios de asesoramiento a los directores de programas para fomentar un enfoque de prevención ante las faltas de conducta y, de conformidad con la resolución 59/287 de la Asamblea General, capacitación para los investigadores fuera de la Oficina a fin de mejorar la calidad de las investigaciones iniciales y promover la rendición de cuentas individual.

Mandatos legislativos

Resoluciones de la Asamblea General

48/218 B	Examen de la eficiencia del funcionamiento administrativo y financiero de las Naciones Unidas
53/207	Planificación de programas
54/244	Examen de la aplicación de la resolución 48/218 B de la Asamblea General
57/292	Cuestiones relativas al presupuesto por programas para el bienio 2002-2003
59/270	Informes del Secretario General sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna
59/271	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna
59/272	Examen de la aplicación de las resoluciones 48/218 B y 54/244 de la Asamblea General
59/287	Informe de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre el fortalecimiento de la función de investigación en las Naciones Unidas
60/1	Documento Final de la Cumbre Mundial 2005
60/254	Examen de la eficiencia del funcionamiento administrativo y financiero de las Naciones Unidas
60/257	Planificación de programas
60/259	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna

-
- 61/245 Examen amplio de la gobernanza y la supervisión en las Naciones Unidas y sus fondos, programas y organismos especializados
- 61/275 Mandato del Comité Asesor de Auditoría Independiente y fortalecimiento de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna
- 62/234 Informes de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna incluida la financiación del Equipo de Tareas sobre Adquisiciones
- 62/247 Fortalecimiento de las investigaciones
- 63/263 Cuestiones relativas al presupuesto por programas para el bienio 2008-2009
- 63/265 Informes de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre sus actividades
- 63/270 Plan maestro de mejoras de infraestructura
- 63/276 Marco para la rendición de cuentas, marco para la gestión del riesgo institucional y de control interno, y marco para la gestión basada en los resultados
- 64/232 Informe de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre sus actividades
- 64/263 Examen de la aplicación de las resoluciones de la Asamblea General [48/218 B](#), [54/244](#) y [59/272](#)
- 65/250 Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna
- 66/236 Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna
- 67/258 Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna
-