

Distr.: General
25 February 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون

البند ١٣٤ من القائمة الأولية*

تخطيط البرامج

الإطار الاستراتيجي المقترح لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢٢ - اللاجئون الفلسطينيون

المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام
٣	البرنامج الفرعي ١ - التمتع بحياة مديدة وبغافية
٥	البرنامج الفرعي ٢ - اكتساب المعارف والمهارات
٦	البرنامج الفرعي ٣ - توفير مستوى معيشي لائق
٧	البرنامج الفرعي ٤ - التمتع الكامل بحقوق الإنسان
٨	الولايات التشريعية

* A/69/50.



الرجاء إعادة استعمال الورق

110314 050314 14-24654 (A)



التوجه العام

٢٢-١ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في إطار منظومة الأمم المتحدة كهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة بموجب قرار الجمعية ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الوكالة ولايتها المتمثلة في تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين. ودأبت الأونروا، منذ أن بدأت عملياتها في عام ١٩٥٠، على تكييف برامجها وتعزيزها لتلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتئت تزداد تعقيداً، ومنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل التزاع المزمّن في المنطقة، ضمن حدود الموارد المتاحة.

٢٢-٢ وتقع الأونروا مباشرة تحت إشراف الجمعية العامة. وتقوم اللجنة الاستشارية المكونة من ٢٨ وفداً، والتي تضم ممثلين عن الجهات المانحة الرئيسية للوكالة والحكومات المضيفة لها، بتقديم المشورة والدعم العامين إلى المفوض العام للأونروا بشأن برامج الوكالة وأنشطتها.

٢٢-٣ وتتمثل مهمة الأونروا في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم كاملة في مجال التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وبما يتواءم مع هذه المهمة، وفي إطار الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، ستواصل الوكالة السعي إلى تحقيق أربعة أهداف متصلة بالتنمية البشرية هي: التمتع بحياة مديدة وبغاية، واكتساب المعارف والمهارات، وتوفير مستوى معيشي لائق، والتمتع الكامل بحقوق الإنسان، مع التركيز على احتياجات من الاحتياجات الماسة للغاية فضلاً عن كونها مترابطة وهما: عدم التمتع بحقوق الإنسان ووضع حد لتوارث الفقر عبر الأجيال. وسيكون التقدم نحو تحقيق تلك الأهداف الدليل الذي تسترشد به عمليات الأونروا خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

٢٢-٤ وفي إطار هذه الأهداف الأربعة، ستسعى الأونروا إلى بلوغ غاياتها من خلال مواصلة وتحسين عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية، والمساعدة العوئية والدعم الاجتماعي، وخدمات التمويل البالغ الصغر، وتحسين الهياكل الأساسية وهياكل المخيمات داخل مخيمات اللاجئين، وتوفير الحماية للاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة الذين يتوقع أن يصل عددهم إلى ٥,٧ ملايين نسمة بحلول عام ٢٠١٦.

٢٢-٥ وتقدم الوكالة مساعدات عاجلة أيضاً إلى أكثر من ١,٣ مليون شخص من اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في مخنة شديدة نتيجة للتزاع المسلح في الأرض الفلسطينية المحتلة، وفي الآونة الأخيرة في الجمهورية العربية السورية. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وكذلك تقديم خدمات لغير اللاجئين المشردين حالياً الذين هم بأمرس الحاجة إلى مساعدات مستمرة، وذلك بصورة استثنائية وبشكل مؤقت، بموجب التكاليف الصادر عن الجمعية العامة في قرارها ٢٢٥٢ (دإط-٥) وقرارها الأحدث عهداً ٧٧/٦٨.

٢٢-٦ وستواصل الأونروا بذل جهودها أيضا من أجل تعميم مراعاة الاعتبارات الجنسانية والاعتبارات المتعلقة بالحماية في الأنشطة التي تقوم بها، بما في ذلك من أجل تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الأطفال، والأشخاص ذوي الإعاقة، والشباب، والفئات الضعيفة الأخرى. وبفضل هذه الجهود، ستقترب الوكالة أكثر من الوفاء بالتزاماتها بموجب قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما في ذلك الفقرة ١٣ من القرار ٧٨/٦٧، ومنهاج عمل بيجين، واتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، واتفاقية حقوق الطفل، واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرها من الصكوك الدولية السارية.

٢٢-٧ وتعتمد الوكالة اعتمادا شبيه مطلق على ما يرد إليها من تبرعات لتنفيذ برامجها. وهي تواجه حالات عجز مالي مزمن ولا يمكنها التنبؤ إطلاقا بحجم التمويل الذي ستحصل عليه بسبب تقلب الأوضاع الاقتصادية والسياسية. وستستمر الوكالة في التماس الموارد الإضافية التي تحتاجها من أجل مواصلة وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، مع الاستمرار في إدارة شؤونها على نحو يراعي التكاليف، ومع احتفاظها بالمرونة العملية اللازمة للتدخل عند نشوء حالات مفاجئة تضطرب فيها حياة جماعات اللاجئين الفلسطينيين وتنقطع فيها موارد رزقهم.

البرنامج الفرعي ١

التمتع بحياة مديدة وبعاوية

هدف المنظمة: حماية الوضع الصحي للاجئين الفلسطينيين وحفظه وتحسينه

الإيجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) توفير الرعاية الصحية الأولية الشاملة والجيدة النوعية للجميع	(أ) الحفاظ على انخفاض معدل الوصفات الطبية بالمضادات الحيوية
(ب) حماية صحة الأسرة وتعزيزها	(ب) الحفاظ على النسبة المئوية للنساء اللاتي يخضعن لما لا يقل عن أربعة فحوص طبية قبل الولادة
(ج) الوقاية من الأمراض ومكافحتها	(ج) '١' المحافظة على معدل التحصين من الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتلقيح
	'٢' المحافظة على النسبة المئوية للملاجئ الموصولة بشبكات المياه العمومية
	'٣' زيادة النسبة المئوية للملاجئ الموصولة بشبكات الصرف الصحي

الاستراتيجية

٢٢-٨ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق هذا الهدف ما يلي:

- (أ) التنفيذ الكامل لنهج "فريق صحة الأسرة" من أجل توفير خدمات رعاية صحية أولية شاملة؛
- (ب) الحفاظ على جودة وفعالية خدمات الرعاية الصحية الأولية مع التركيز على الوقاية من الأمراض المزمنة لتلبية الاحتياجات المتزايدة للاجئين؛
- (ج) توسيع نطاق الشراكات الاستراتيجية من أجل توفير الخدمات الصحية وإتاحة الحصول عليها، ولا سيما للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من خدمات الرعاية الصحية؛
- (د) اتباع نهج يراعي الاختلافات بين الجنسين عند تقديم الخدمات من أجل تعزيز إمكانية الوصول إلى الفئات الضعيفة وذوي الاحتياجات الخاصة من خدمات الرعاية الصحية؛
- (هـ) المحافظة على ظروف بيئية مقبولة في مخيمات اللاجئين، من خلال برامج التطعيم، ومراقبة الأمراض ومكافحتها، والحفاظ على شبكات الإمداد بالمياه والصرف الصحي، وذلك إما بصورة مباشرة أو بالتعاون مع شركاء من البلديات.

البرنامج الفرعي ٢

اكتساب المعارف والمهارات

هدف المنظمة: تلبية احتياجات التعليم الأساسية للاجئين الفلسطينيين، ولا سيما الأطفال والشباب، وتحسين فرصهم في التعلم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' انخفاض معدل التسرب من الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي	(أ) توفير التعليم الأساسي للجميع
'٢' انخفاض معدل التسرب من الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الإعدادي	
(ب) رفع متوسط العلامات التي يحصل عليها الطلاب في اختبارات رصد التحصيل الدراسي	(ب) تحسين نوعية التعليم ونتائجه استناداً إلى معايير محددة

الاستراتيجية

٢٢-٩ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق هذا الهدف ما يلي:

- (أ) كفالة استمرار توفير التعليم الأساسي الجيد للجميع، بما في ذلك الحفاظ على التكافؤ بين الجنسين بشكل تام؛
- (ب) التنفيذ الكامل لاستراتيجية إصلاح التعليم التي تتبعها الأونروا على ثلاثة مستويات:

- السياسات: هيئة بيئة مواتية لتنفيذ برامج تعليمية تتوفر فيها مقومات الجودة والكفاءة والفعالية والإنصاف

- التنظيم: وضع هياكل واستراتيجيات لتنفيذ هذه السياسات

- الفرد: بناء قدرات العاملين في مجال التعليم من أجل ضمان توفير خدمات تعليمية جيدة لجميع الأطفال

- (ج) تعزيز البحث من أجل بلورة سياسات واتخاذ قرارات تستند إلى معطيات وثيقة؛

- (د) الاستفادة أكثر من إمكانات الشركاء.

البرنامج الفرعي ٣

توفير مستوى معيشي لائق

هدف المنظمة: تحسين المستوى المعيشي للاجئين الفلسطينيين من خلال تقديم الخدمات للفقراء والضعفاء

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) الحد من الفقر في أوساط أفقر اللاجئين الفلسطينيين	(أ) ارتفاع النسبة المئوية للمستفيدين من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي للأونروا من فئة الأشخاص الذين يعيشون في فقر مدقع
(ب) إتاحة فرص عمل طويلة الأجل للاجئين الفلسطينيين	(ب) الحفاظ على معدلات توظيف الإناث والذكور من الخريجين في غضون ١٢ شهرا من تاريخ التخرج
(ج) تحسين البنية الأساسية للمخيمات والمباني التي لا تستوفي المعايير	(ج) زيادة عدد أسر اللاجئين المقيمة في ملاجئ وقع ترميمها

الاستراتيجية

٢٢-١٠ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق هذا الهدف ما يلي:

- (أ) استخدام نهج متعدد الأبعاد لتقييم درجة الفقر من أجل تحسين توجيه وتغطية الخدمات المقدمة لمساعدة أفقر اللاجئين على تلبية احتياجاتهم الأساسية؛
- (ب) تمكين الشراكات وتحسين التنسيق الداخلي لبرامج شبكة الأمان الاجتماعي وبرامج الطوارئ؛
- (ج) إنشاء نظم مالية شاملة ذات اكتفاء ذاتي تقدم خدمات للفئات الأكثر ضعفا بتوسيع نطاق برنامج التمويل البالغ الصغر وتنويع مجموعة المنتجات التي يعرضها؛
- (د) مساعدة اللاجئين، ولا سيما الفئات الضعيفة، على الحصول على فرص عمل مثمرة وتحفظ الكرامة بتحسين التدريبات المهنية والتقنية التي تلبي بشكل أفضل متطلبات سوق العمل؛
- (هـ) إصلاح الملاجئ التي هي بعيدة للغاية عن استيفاء المعايير المطلوبة، لمساعدة اللاجئين الأكثر ضعفا على سبيل الأولوية، ورفع مستوى أسوأ الملاجئ حالا لتستوفي الحد الأدنى من المعايير السارية.

البرنامج الفرعي ٤

التمتع الكامل بحقوق الإنسان

هدف المنظمة: حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) ارتفاع النسبة المئوية للمداخلات الكتابية التي تعرضها الأونروا بشأن المسائل المتعلقة بالحقوق التي تلقى ردودا إيجابية من السلطات	(أ) زيادة التوعية بحقوق اللاجئين الفلسطينيين وتعزيز احترامها
(ب) تعزيز مدى مراعاة الأونروا لمعايير الحماية عند تقديم الخدمات	(ب) تعزيز وحماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين وسلامتهم وكرامتهم
(ج) المحافظة على النسبة المئوية للتسجيلات الجديدة المستوفية لمعايير الأونروا	(ج) حماية وضع اللاجئين الفلسطينيين وحقوقهم في الحصول على خدمات الأونروا

الاستراتيجية

٢٢-١١ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق هذا الهدف ما يلي:

- (أ) إدماج الأنشطة المراعية للفوارق بين الجنسين والقائمة على احترام الحقوق في عمليات الوكالة من خلال تعميم هذه الأنشطة ومن خلال المبادرات الموجهة إلى النساء، والأطفال، والأشخاص ذوي الإعاقة، والشباب، والفئات الضعيفة الأخرى؛
- (ب) القيام بشكل منهجي بمعالجة انتهاكات محددة للحقوق مع السلطات المختصة، وذلك حسب الاقتضاء؛
- (ج) الاضطلاع على المستوى الثنائي والمتعدد الأطراف بأنشطة دعوة، بالنيابة عن اللاجئين الفلسطينيين، وللامتثال للجوانب ذات الصلة من القانون الدولي؛
- (د) القيام، بشكل منهجي، بتعقب ومتابعة القضايا المتصلة بالحماية التي أحييت إلى الوكالة، بصورة مباشرة أو عن طريق إحالتها إلى الشركاء؛
- (هـ) تنفيذ سياسة بشأن حقوق الإنسان وتدريب المعلمين من أجل تعزيز التعليم والتعلم في مدارس الأونروا؛
- (و) تنفيذ سياسة ومعايير الوكالة المتعلقة بالحماية على مستوى جميع البرامج والخدمات المقدمة؛
- (ز) كفالة امتثال سياسات الأونروا، التي تحدد معايير تجهيز طلبات التسجيل، للمعايير الدولية.

الولايات التشريعية

قرارات الجمعية العامة

- القرار ٣٠٢ (د-٤) تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
- القرار ٢٢٥٢ (دإط-٥) تقديم المساعدة الإنسانية
- القرار ٢٦٥٦ (د-٢٥) إنشاء الفريق العامل المعني بتمويل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى وتشغيلهم (٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٤)

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	القرار ٣٣٣١ (د-٢٩) باء
تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين	٧٦/٦٨
النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/ يونيه ١٩٦٧ وأعمال القتال التالية	٧٧/٦٨
عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	٧٨/٦٨